



**UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE
MANABI**

FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA

INFORME FINAL DE TITULACION

PREVIA LA OBTENCION DEL TITULO DE:

INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA

TEMA:

**“LA GESTIÓN EMPRESARIAL PARA APLICAR LAS NORMAS
BASC EN LA EMPRESA CASAMAR ECUADOR S.A.”**

AUTORA:

LOOR VEINTIMILLA LISBETH CAROLINA

TUTOR

ING. FIDEL CHIRIBOGA MENDOZA, MSC.

MANTA- MANABÍ - ECUADOR

2016 – 2017

CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR

Certifico que la señorita egresada LOOR VEINTIMILLA LISBETH CAROLINA, realizó su trabajo final de titulación en la ciudad de Manta, sobre el tema “LA GESTIÓN EMPRESARIAL PARA APLICAR LAS NORMAS BASIC EN LA EMPRESA CASAMAR ECUADOR S.A.”, habiendo cumplido con las disposiciones reglamentarias establecidas para el efecto, bajo mi asesoría, análisis, coordinación y colaboración.

La responsabilidad de la Investigación, resultados y conclusiones del presente trabajo, pertenecen única y exclusivamente a la autora.

CERTIFICO,

Ing. Fidel Chiriboga Mendoza, MSC.
DIRECTOR DE TESIS DE GRADO

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**CERTIFICACIÓN DEL TRIBUNAL DE REVISIÓN Y
SUSTENTACIÓN**

**TÍTULO: “LA GESTIÓN EMPRESARIAL PARA APLICAR LAS NORMAS
BASC EN LA EMPRESA CASAMAR ECUADOR S.A.”.**

TRABAJO FINAL DE TITULACIÓN

Sometido a consideración del Tribunal de Segmentación y Evaluación, legalizada por el Honorable Consejo Directivo como requisito previo a la obtención del título de:

INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

APROBADA POR:

Econ. Freddy Soledispa Lucas.
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

Ing. María Macías Sornoza.
PROFESOR MIEMBRO

Lcdo. Pedro Cedeño Mendoza.
PROFESOR MIEMBRO

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

La responsabilidad del contenido, los conceptos desarrollados, los análisis realizados, las conclusiones y recomendaciones del presente trabajo final de Titulación me corresponde de manera exclusiva, y el patrimonio del mismo a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

Manta, Agosto del 2016

Loor Veintimilla Lisbeth Carolina
C.I. No. 131564273-4

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios por proveerme de salud y las fuerzas necesarias para culminar mi carrera; A mis padres, esposo e hija, las personas que tanto amo en este mundo que con gran sacrificio me apoyaron incondicionalmente y me guiaron en mi formación académica, a toda mi familia, quienes me motivan a superarme cada día más, fuente de alegría e inspiración para no rendirme.

Loor Veintimilla Lisbeth Carolina

AGRADECIMIENTO

Mi gratitud, respeto y admiración a mis profesores, por sus conocimientos impartidos, los valores inculcados y la paciencia que tuvieron en el transcurso de mi carrera.

A mi familia, de quienes estoy infinitamente agradecida, puesto que con su confianza brindada pude cumplir con esta gran meta que juntos anhelamos.

Agradezco a mis queridas amigas, mis cómplices a lo largo de mi carrera universitaria, a mis compañeros que de una u otra forma me brindaron su ayuda para lograr cumplir cada reto que se nos presentaba.

Así como a las personas que hicieron que este trabajo fuera posible, gracias por no permitir que desistiera de este sueño.

Loor Veintimilla Lisbeth Carolina

ÍNDICE

CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR	ii
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN.....	1
INTRODUCCIÓN	2
CAPITULO I.....	9
Elaboración del Marco teórico de la Investigación.....	9
Antecedentes en la gestión empresarial	9
Definición de la Gestión Empresarial	10
Capacidades y habilidades de la función gerencial:.....	10
Factores de competitividad que afectan la gestión:.....	11
Clasificación de la gestión empresarial según sus diferentes técnicas:.....	12
Pautas básicas fundamentales para una gestión adecuada	13
NORMAS BASC	13
Proceso aplicados en las normativas BASC	14
Estándares BASC	16
Auditoría aplicada para el cumplimiento de las Normas BASC.....	16
Gestión del Riesgo	17
CAPÍTULO 2	1
DIAGNÓSTICO DEL OBJETO O ESTUDIO DE CAMPO.	19

CAPÍTULO 3	23
ANÁLISIS DEL DEBER SER DEL OBJETO O DISEÑO DE LA PROPUESTA..	23
CAPÍTULO 4	26
EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS.....	26
ENTREVISTA APLICADA A LA GERENTE DE LA EMPRESA CASAMAR ECUADOR S.A.”	26
ENCUESTA APLICADA AL PERSONAL QUE LABORA EN LA EMPRESA CASAMAR ECUADOR S.A.	29
CONCLUSIONES	41
RECOMENDACIONES	42
BIBLIOGRAFÍA	43
ANEXOS	45

RESUMEN

Se efectuó la investigación con el fin de conocer de qué manera la gestión empresarial influye positivamente en la aplicación de las normas BASC de la empresa Casamar Ecuador S.A. siendo un sistema de tipo de seguridad laboral y seguridad física de carga, personas e instalaciones, sometidos a una estricta vigilancia en todas las aéreas mediante diversos sistemas y procesos mediante la debida aplicación y las habilidades en la gestión empresarial, ejecutando actividades en la operación de mercados geográficos cada día para incrementar las normativas de seguridad que en si carece la empresa Casamar Ecuador S.A., capacitando al personal para mejorar las capacidades y habilidades de la función gerencial, efectuando un estudio de las normas y estándares BASC en capacitaciones prolongadas por parte de la gerente y personal de la empresa.

Se logró conocer que las normativas BASC puede interactuar para transformar elementos de entrada en resultados, justificar si agregan valor, el resultado o salida tiene valor para el cliente o para la organización, mostrando también la importancia sobre las pautas básicas fundamentales para una gestión adecuada en la aplicación de las normas BASC

Para efecto de este estudio se utilizó la modalidad descriptiva como la investigación de tipo cualitativa porque se definió analíticamente los conocimientos de la gerente en cuanto a la gestión empresarial y la influencia en las normas BASC, cuantitativa mediante la aplicación de la encuesta realizada al persona de la empresa Casamar Ecuador S.A., se aplicó también la investigación documental, realizada mediante la recopilación de documentos, libros, folletos, revistas y publicaciones en línea que pudieron ayudar a reconocer el tema planteado y sus dos variables.

INTRODUCCIÓN

Se ejecuta la investigación con el propósito de conocer la importancia de la gestión empresarial como medidas y estrategias llevadas a cabo con una buena gestión capacitando al personal de la empresa Casamar Ecuador S.A. incrementado sus capacidades y habilidades en la función administrativa para tomar decisiones, mejorando su labor, en forma que puedan manejar conflictos, para la solución de problemas, teniendo como fin aplicar las normas BASC para establecer un comercio internacional seguro, promoviendo y apoyando al fortalecimiento de los estándares de seguridad en la cadena logística de comercio exterior para minimizar el riesgo de contaminación de la carga, en cuanto al proceso que debe realizar la empresa Casamar Ecuador S.A. minimiza el peligro de contaminación de sus empleados y sus procedimientos en actividades ilícitas.

En la gestión realizada en base a la investigación intervendrán factores de competitividad, conociendo cómo afecta la gestión en la competitividad a diferentes niveles micro y macro, abarcada por las normas BASC (alianza empresarial para un comercio seguro).

La situación inicial en medida establece la gestión empresarial para mejorar la seguridad y control de la empresa, que la establecerá mediante una auditoría basada en las normas BASC, la cual se centra en el sistema de gestión, administración, selección de personal, sistemas de seguridad, logística de recibo, despacho, control de materia prima, material de empaque, el control de documentos e información, la

selección de clientes, proveedores, alianza estratégica de seguridad y el reporte de operaciones o actividades sospechosas que puedan presentarse dentro de la empresa.

Se justifica la elaboración de esta investigación conociendo la importancia que tiene la comunicación interna para mejorar los servicios de gestión empresarial, mediante cualquier medio, por lo cual se evidenció la necesidad de que la empresa Casamar Ecuador S.A. utilice adecuadamente los medios de comunicación internos para tener iniciativa en cualquier parte del desarrollo que se emprende en su área laboral, fortaleciendo el cumplimiento de la misión y visión de la empresa en base a un análisis interno auditable que sirva para disminuir riesgos, estableciendo procesos y procedimientos que mitiguen el riesgo de pérdida, robo, tráfico de drogas, contrabando, terrorismo, lavado de activos y cualquier otra actividad ilícita aplicando correctamente las normas BASC.

Se efectivizará la aplicación de estrategias directas ante el conocimiento y uso de la gestión empresarial interna que debe tener el personal dentro de la empresa Casamar Ecuador S.A. determinando los objetivos y elementos del crimen organizado interesados en utilizar la cadena de suministro internacional, donde es necesario que los exportadores certifiquen sus prácticas de seguridad, que se asumen en el mundo laboral, cuanto mayor sea el nivel de responsabilidad que asume un empleado, mayor será su posición en la empresa, donde se evidencia la diversa forma de poder realizar la debida gestión empresarial.

El presente trabajo será un complemento teórico, con el desarrollo y análisis de la investigación para el uso correcto de las normas BASC para mejorar el servicio

de la gestión empresarial, abarcando los puntos más importantes en cuanto a las características, ventajas, desventajas e impacto que ocasiona mejorar esta actividad laboral apoyada en la aplicación e implementación de medidas de seguridad basadas en la evaluación del riesgo, como el Sistema de Gestión en Control y Seguridad (SGCS) brinda flexibilidad y permite adaptar los planes de seguridad con base en el modelo empresarial del exportado.

Es de importancia el conocimiento que cuenta el personal administrativo, se justifican una de las realidades confrontadas en toda organización, lo cual es una preocupación constante en la ejecución de la gestión empresarial, donde las empresas modernas se enfrentan a nuevos riesgos, requisitos y desafíos que debe considerar en su estrategia competitiva, gestionar la seguridad de sus procesos forma parte del gerenciamiento de los riesgos y tiene por alcance el cuidado patrimonial de los bienes materiales e inmateriales de la empresa (infraestructura, edificios, equipos, insumos, información, producto intermedio o terminado, propiedad intelectual, etcétera).

Con esta gestión se busca prevenir o mitigar el impacto de eventuales hechos ilícitos (robos, terrorismo, sabotaje, fraude, falsificación) y de desastres naturales que pudieran afectar la seguridad del personal, los bienes y la imagen pública de la empresa.

La investigación cuenta con el apoyo de la administración de la empresa Casamar Ecuador S.A. de la ciudad de Manta y de sus colaboradores lo que hace que su desarrollo sea más factible, los medios y recursos se encuentran a nuestro alcance

permitiendo que la información sea confiable, capaz de obtener los mejores resultados. Este tema de investigación no ha sido investigado por eso es indispensable analizar las causas que dieron origen a esta situación para comprender el problema objeto de estudio donde se mejorara el servicios de la gestión empresarial aplicando las debidas normas y estándares BASC que sirvan para el intercambio permanente de información, capacitación y aprovechamiento de experiencias, con la finalidad de incrementar los conocimientos y mejorar las buenas prácticas relacionadas a la seguridad en las operaciones dedicada al comercio internacional..

En un enfoque macro se conoce que en el mundo actual de la empresa se basa más que antes en la obtención de información y en el movimiento de carga, lo que acrecienta el impacto de cualquier error; el entorno de una empresa tiene ahora más partes móviles de las que tenía, lo que aumenta la probabilidad de que surjan problemas; Mediante estudios realizados, para mejorar las gestiones empresariales en cuanto a incremento de producción, exportaciones, importaciones con la ayuda directa de la estructura indicada de una empresa debe contar con una serie de conocimientos en diversas áreas que puedan garantizar que las condiciones de existencia de la misma se podrán desarrollar en el tiempo. Esto, sumado a que la era industrial ha sido remplazada por la sociedad de la información y del conocimiento, ha generado la puesta en práctica de modelos de una gestión empresarial más eficientes donde los intangibles y la calidad total se tornan esenciales.

Teniendo un enfoque meso el ambiente y las condiciones de trabajo, en fuentes empresariales del Ecuador son considerados piezas primordiales dentro de

una institución, desempeñando un rol esencial ya que es un conjunto de técnicas y actividades que incorporan las empresas ecuatorianas, cuya integración en su mayoría es la gestión empresarial que se ve disminuida por la falta de orientación técnica y tecnológica, sistemas de calidad y de planificación, de prospección de mercados, productos y materias primas, que coadyuvan al desarrollo de la empresa a nivel nacional e internacional.

Por lo tanto puedo decir que la gestión empresarial acorde al nivel de cargos o funciones empleadas donde se realizara el conocimiento necesario para aplicar las normas BASIC dando sugerencias y estrategias debido al incremento de actividades ilícitas dentro del comercio exterior, es importante que cuente con un sistema de gestión de seguridad y control, considerando a este además de beneficioso para la empresa, como un agregado y ventaja competitiva en el mercado brindando así seguridad a nuestros clientes y colaborando con el país para erradicar todo acto de narcotráfico. Probablemente afecta mucho la insatisfacción laboral en el desempeño y desarrollo profesional ya que esta, es una respuesta del trabajador hacia su propio trabajo que realiza mediante la gestión empresarial e institucional.

En un enfoque micro se abordó el tema gestión empresarial, donde la acepción de ese elemento lo convierte en clave de transmisión e intercambio del conocimiento, dentro de la organización se busca conocer los esfuerzos de gestión del conocimiento implementados, los mecanismos o canales de comunicación utilizados y la capitalización de estos procesos por la institución. Interesa identificar cuál es la visión de los empleados en el tema de gestión del conocimiento y cómo están desarrollando estos procesos, si existen estrategias o políticas orientadas a este

fin y el rol que juega la comunicación en dichos procesos diseñando el sistema de seguridad basado en la Norma BASC se proyecta su implementación y funcionamiento. El presente estudio permitió identificar y calificar los riesgos que afectan o podrían afectar a la empresa e incorporar procedimientos de control y seguridad basados en la Normas BASC que aportarán un valor agregado a la empresa en cuanto a seguridad en su cadena logística. Se capacitará al personal de Casamar Ecuador S.A. dentro de la industria de empresas de productos para deportes y ocio en Manta, Manabí, operando 14 años más que lo normal para una empresa en Ecuador, y 4 años menos que lo típico para empresas de productos para deportes y ocio, para ser capaz de direccionar e implementar el Sistema, con la realización de auditorías internas y la correcta aplicación del sistema se conseguirá la aplicación y uso correcto de las normas BASC.

Se establece y formula el siguiente problema ¿De qué manera la gestión empresarial influye significativamente en la aplicación de las normas BASC de la empresa Casamar Ecuador S.A.?

Así mismo se realizó la elaboración de los objetivos, siendo su objetivo general: Determinar la gestión empresarial que realiza la empresa Casamar Ecuador S.A. y su influencia en la aplicación de las normas BASC

Se pudo definir los objetivos específicos que pretenden verificar las capacidades y habilidades de la función gerencial para aplicar los procedimientos según las normas BASC en la empresa Casamar Ecuador S.A., así mismo identificar los factores de competitividad que afectan la gestión de seguridad aplicando las

auditorias necesarias en base a las normas BASC en la empresa Casamar Ecuador S.A., de la misma forma conocer la clasificación de la gestión empresarial según sus diferentes técnicas que potencien la matriz de riesgos según de las normas BASC en la empresa Casamar Ecuador S.A., y por ultimo investigar las pautas básicas fundamentales para una gestión adecuada obteniendo las certificaciones de las normas BASC en la empresa Casamar Ecuador S.A.

Los datos antes presentados sirvieron para determinar la aceptación o rechazo de la hipótesis planteada; La gestión empresarial que realiza la empresa Casamar Ecuador S.A. fomenta la aplicación y cumplimiento de las normas BASC

CAPITULO I

Elaboración del Marco teórico de la Investigación

Antecedentes en la gestión empresarial

“La evolución histórica de la gestión empresarial, tiene un desenvolvimiento de ideas a nivel culturales en oriente y occidente, alcanzado el desarrollo del hombre en cada uno de los sistemas sociales por lo que ha pasado” (Fernández M. D., 2005, p.86), , ya que ha evolucionado la toma decisiones analizando sus cuatros funciones claves para el desarrollo de mando a nivel empresarial, como lo son; planificar, organizar, dirigir y controlar, por consiguiente una gestión y persona dinámica en el mundo empresarial en el desenvolvimiento de un entorno y mercado competitivo y productivo a una escala mundial.

Hay una gran diversidad de teorías, enfoques y pensadores del tema que estamos tratando, a continuación describimos cada de los elementos anteriormente mencionados.

La empresas, en este terreno tanto por lo que se refiere a las prácticas diversas llevadas a cabo en las empresas como a teorías sobre el comportamiento administrativos de las personas, evolución del conocimientos, enseñanza de la materia y diversos aspectos relacionados. (Castilla, 2005, p.28)

La realidad de nuestro entorno más ideal y complejo, en todo descubriremos y desarrollaremos en unos ambientes únicos en el mundo de los negocios, esta dimensión hacen pensar que las actividades la haremos de una forma diferente, en la

operación de mercados geográficos cada día, diferente lo que fue ayer, en el hoy y un mañana cada variado y dinámico, por consiguiente debemos tener muy claro las bases teóricas para desenvolvimiento de nuestras empresas, con gran variedad, es por la dirección de empresa está experimentado, la ampliación y diversificación de diferentes enfoques en el desarrollo de nuevas temáticas para la consecución de nuevos logros y estándares en los fenómenos organizativos... con la consecución de nuevas estrategias y la utilización de recursos como son; humanos, producción, marketing, operaciones, economía, finanzas y contabilidad (Berreiro, Diez de Castro, Ruza, & Lozada, 2003, p.76)

Definición de la Gestión Empresarial

“La gestión empresarial hace referencia a las medidas y estrategias llevadas a cabo con la finalidad de que la empresa sea viable económicamente”, (Armas, 2010)

La gestión empresarial base de toda empresa, si se realiza una buena gestión la empresa crece, por el contrario si se realiza una mala gestión la empresa decaerá”, (Ocampo, 2008).

Capacidades y habilidades de la función gerencial:

“ (Acevedo & Linares, 2009) muestran la función gerencial implica tener capacidad para conducir personas, un don especial para ser reconocidos y seguidos por los subalternos, indudablemente para esto se requiere capacidad técnica profesional espontánea y otros aspectos directivos” (p. 81-88), como se señalan a continuación:

- Capacidad para tomar decisiones
- Capacidad de trabajo

- Capacidad de comprender a los demás y manejar conflictos
- Capacidad de adaptarse al cambio
- Capacidad técnica de marketing para promocionar los productos de la empresa
- Capacidad para el análisis y solución de problemas
- Capacidad para relacionarse

Factores de competitividad que afectan la gestión:

“El plano operativo de la competitividad depende del nivel de análisis al cual se esté haciendo referencia del producto analizado y del objetivo específico que se persigue alcanzar con el análisis” (Ospina, 2010, p.97). El enfoque sistémico distingue cuatro niveles de análisis, distintos pero interrelacionados entre sí, cuyo fin es examinar la competitividad: el nivel macro, y el nivel micro.

Puntos críticos y determinantes de la competitividad a diferentes niveles:

Nivel Micro:

- Capacidad de gestión
- Estrategias empresariales
- Gestión de innovación
- Prácticas en el ciclo de producción
- Capacidad de integración en redes de cooperación tecnológica
- Logística empresarial
- Interacción entre proveedores, productores y compradores

Nivel Macro:

- Política de infraestructura fiscal
- Política educacional
- Política tecnológica
- Política de infraestructura industrial
- Política ambiental
- Política regional
- Política de comercio exterior

Clasificación de la gestión empresarial según sus diferentes técnicas:

“Gestión empresarial es un término que abarca un conjunto de técnicas que se aplican a la administración de una empresa y dependiendo del tamaño de la empresa, dependerá la dificultad de la gestión del empresario o productor”, (Alegre, Berne, & Galve, 2008, p.24).

La gestión empresarial ya no es un argumento de carácter local ni tampoco nacional, las distancias de nuestro mundo, en la evolución de nuevas sociedad de información y conocimiento, a estos cambios debe considerarse ahora como un asunto de índole mundial, para desarrollo de nuevas estrategias para el permanencia en el mercado y satisfacciones a cliente en cualquier parte del mundo.

A continuación las técnicas de gestión empresarial:

- Análisis Estratégico
- Gestión Organizacional o Proceso Administrativo
- Gestión de la Tecnología de Información

- Gestión Financiera
- Gestión de Recursos Humanos
- Gestión de Operaciones y Logística de abastecimiento y distribución
- Gestión Ambiental

Pautas básicas fundamentales para una gestión adecuada

“Para lograr obtener éxito en la empresa y poder mantenerlo existen muchas fórmulas, sin embargo, existen ciertas pautas fundamentales que los empresarios, operadores de servicio o administradores deben de tomar en cuenta para gestionar adecuadamente su negocio”, (Fernández M. , 2005)

Existen cuatro funciones básicas:

- Planeación
- Organización
- Dirección
- Control

NORMAS BASC

Las normas BASC son un sistema de tipo de seguridad laboral y seguridad física de carga, personas e instalaciones, aplicado para todas las empresas, creado para promover y apoyar el fortalecimiento de los estándares de seguridad y la protección del intercambio comercial. (Cobos, 2005)

El BASC busca, promueve y apoya el fortalecimiento de estándares de seguridad del comercio internacional, mediante acciones preventivas destinadas a

evitar el contrabando de mercancías, narcotráfico y terrorismo a través del comercio legítimo. Las empresas que forman parte del BASC son auditadas periódicamente y ofrecen la garantía de que sus productos y servicios son sometidos a una estricta vigilancia en todas las aéreas mediante diversos sistemas y procesos, siendo una alianza empresarial para un comercio seguro mediante los siguientes factores:

- **Normas BASC:** Requisitos generales
- **Estandares BASC:** Requisitos específicos
- **Normativa Legal:** Requisitos aplicables según la normativa de cada país

Proceso aplicados en las normativas BASC

“Los procesos como conjuntos de actividades relacionadas que interactúan para transformar elementos de entrada en resultados, el proceso es esencial para justificar si agregan valor, si el resultado o salida tiene valor para el cliente o para la organización”. (Blanton, 2001, p.13) En definitiva los procesos son un grupo de actividades interrelacionadas que toma entradas, agrega valor para convertirlas en salidas.

Requisitos específicos = ENTRADAS / PROCESO / SALIDAS = Productos
Servicios

La estructura por tipo de procesos que tiene BASC es la siguiente:

- **Procesos para la gestión de una organización:** Planeación estratégica, políticas, objetivos, comunicación, disponibilidad de los recursos necesario y revisión de la gestión.

- **Procesos para la gestión de los recursos:** Los que soportan la gestión, realización y medición de los procesos.
 - **Procesos de realización:** Incluyen todos los procesos que proporcionan el resultado previsto por la organización.
 - **Procesos de medición, análisis y mejora:** Incluyen aquellos procesos necesarios para medir y recopilar datos para realizar el análisis del desempeño y la mejora de la eficacia y la eficiencia.
- a) **Mapa de Procesos.-** Es una herramienta a través del cual representamos las actividades que realiza la organización representadas por las unidades de trabajo, tiene la siguiente estructura:
1. Procesos Estratégicos
 2. Procesos Operativos
 3. Procesos de Apoyo
- b) **Caracterización de Procesos.-** Consiste en identificar las propiedades de los procesos que posee la empresa, el enfoque de esta herramienta está orientado a procesos es decir se identifica entradas y salidas. La estructura de una caracterización de procesos es:
1. Responsables
 2. Objetivos
 3. Elementos de Entrada
 4. Elementos de Salida
 5. Recursos a utilizar
 6. Indicadores. (Castillo, 2008)

Estándares BASC

“Los estándares BASC son un conjunto de requerimientos específicos aplicables, complementarios a esta norma y de obligatorio cumplimiento en función al alcance del SGCS, en las empresas que implementan un sistema de Gestión en Control y Seguridad BASC” (WORLD BASC, 2009, p.14).

Se conoce también como las prácticas de seguridad que al ser implementadas contribuyen a detectar y disminuir las vulnerabilidades de la organización, favoreciendo tanto a la seguridad interna de la empresa como también a fortalecer la integridad de la cadena de suministro que conforman todos los actores involucrados en el comercio internacional, que de acuerdo a la matriz de construcción del sistema sería necesario aplicar los siguientes:

- Sistema de Gestión
- Seguridad del Personal
- Asociados de Negocio

Auditoría aplicada para el cumplimiento de las Normas BASC

La Norma BASC aplicable en las empresas relacionadas al comercio exterior en base al examen sistemático e independiente, para determinar si las actividades y resultados relacionados con la gestión en control y seguridad, cumplen las disposiciones preestablecidas y si éstas se aplican en forma efectiva y son aptas para alcanzar los objetivos. (Vilar, 2008, p.227)

La auditoría es un conjunto de actividades planificadas cuyo objetivo principal es obtener evidencia para comparar frente a un criterio en este caso la Norma BASC vigente, basada en:

- a) **Control:** Es la manera general que es la actividad de monitorear los procesos y tomar medidas preventivas, correctivas y de mejora, para evitar eventos indeseables en el futuro.
- b) **Mejora Continua:** Son actividades recurrentes para aumentar la capacidad de cumplir los requisitos, que depende del conocimiento de hacia dónde vamos, y el monitoreo continuo de nuestro curso para poder llegar desde donde estamos hasta donde queremos llegar, mediante la siguiente estructura:
- Planear
 - Hacer
 - Verificar
 - Actuar
- c) **No Conformidad:** Es el no cumplimiento de un requisito especificado, establecido en la Norma, estándares o disposiciones que le aplican a la organización, es el incumplimiento parcial o total de un estándar de la Norma BASC. Las No conformidades se clasifican de la siguiente manera:
- No Conformidades Menores
 - No Conformidades Mayores

Gestión del Riesgo

“El proceso sistemático tendiente a la administración de los riesgos pueden clasificarse de acuerdo al entorno en que se encuentren o desenvuelvan las organizaciones” (BASC, 2009) y se los interpreta como:

- **Especulativos.-** Identificados por su resultado como ganar o perder y están relacionados directamente al giro del negocio empresarial.
- **Puros.-** Nos proporcionan como resultado solo la perdida en la cadena logística del comercio exterior.

El sistema de Gestión BASC está enfocado en blindar la cadena de suministros y a minimizar el riesgo puntualizado en:

Robos.- Divididos en

- Puntual: un solo producto.
- Sistémico: menores pero frecuentes.
- Organizados: gran magnitud.

Tráfico ilícito.- Comercio sin respaldo de la ley que abarcan a: personas y mercaderías.

Terrorismo.- Sabotaje, atentados masivos o selectivos, secuestros y toma de instalaciones.

CAPÍTULO 2

DIAGNÓSTICO DEL OBJETO O ESTUDIO DE CAMPO.

Se emplea un estudio descriptivo con que se recolectó la información mediante la observación directa en las actividades ejecutadas internamente dentro de la empresa Casamar Ecuador S.A., el cual permite identificar los factores que intervienen en la aplicación correcta de las normas BASC, con la adecuada gestión empresarial que debe ayudar en la toma de decisiones que les permita minimizar el riesgo en sus actividades diarias y evitar actividades ilícitas como el narcotráfico contrabando y terrorismo.

Se utilizó también la investigación cuantitativa que permitió identificar las capacidades y habilidades en la función gerencial para aplicar correctamente las normativas BASC, los factores de competitividad que afectan la gestión de seguridad aplicando las auditorias necesarias en base a las normas BASC, se evidencio como aplican las diferentes técnicas que potencien la matriz de riesgos según de las normas BASC y sus pautas básicas fundamentales para una gestión adecuada obteniendo las certificaciones de las normas BASC en la empresa mediante la encuesta al personal que labora en la empresa Casamar Ecuador S.A. obteniendo frecuencias absolutas.

Además se aplica la investigación cualitativa por medio de aspectos bibliográficos y a través de la entrevista directa a la gerente general de la empresa Casamar Ecuador S.A. en donde se pudo conocer la gestión empresarial que realiza

la empresa Casamar Ecuador S.A. y su influencia en la aplicación de las normas BASC.

Se aplicó también la investigación documental, realizada mediante la recopilación de documentos, libros, folletos, revistas y publicaciones en línea que pudieron ayudar a reconocer el tema planteado y sus dos variables, empleando también el método inductivo-deductivo donde inicia desde las presunciones universales, se particulariza el argumento, así mismo partiendo del tema se logra generalizar en las conclusiones; Este método se lo utilizó para hacer las interpretaciones de los instrumentos aplicado al personal que labora en la empresa Casamar Ecuador S.A.

Se obtuvo como muestra un total de 14 trabajadores que se encargan de la parte administrativa, logística, ventas y operativa; a más de la gerente de la empresa Casamar Ecuador S.A., que se evidencia en la siguiente tabla:

PERSONAL INVESTIGADO	CASAMAR S.A.	TOTAL
Hombres	9	33
Mujeres	5	33
Gerente General	1	1
TOTAL		

Tabla 1: Población (Empresa Casamar Ecuador S.A. Manta, 2016)/(Elaboración propia)

Mediante la entrevista se determinó los factores que comprueban la aplicación de cada objetivo que conllevará a la ejecución de una propuesta que mejore e identifique la problemática.

Se logró conocer en base a la entrevista a la gerente de la empresa Casamar Ecuador S.A. que recurrentemente se aplican pero no con la prioridad debida, se utilizan al realizar importaciones o exportaciones para el control de tráfico; afirmando que la gestión empresarial si influye en la aplicación de las normas BASC.

Las capacidades y habilidades de la función gerencial que cumplen como gerente es la toma de decisiones, la capacidad de trabajo que se emplea dentro de los parámetros de seguridad interna dando la importancia al análisis y solución de problemas que se presentan dentro del ámbito administrativo y logístico, a su vez se reconoce los factores de competitividad que afecta a la gestión de seguridad aplicando las auditorias necesarias en base a las normas BASC en base a la logística empresarial, la capacidad de gestión e integración en redes de cooperación tecnológica.

Se identificó también que la gestión de operaciones y logística de abastecimiento son las técnicas de la clasificación de la gestión empresarial que emplean en la empresa Casamar para mejorar la matriz de riesgos como también la organizacional o procesos administrativos, el análisis estratégico y la gestión de recursos humanos, enfocados en el cumplimiento auditable para identificar las actividades de monitoreo, procesos y tomar medidas preventivas, correctivas para evitar eventos indeseables en el futuro.

Se consideró también en la abstracción de la información al gerente que las pautas básicas fundamentales en la gestión empresarial son la organización, el control, la planeación y la dirección, de tal forma que se evidenció que la gestión

empresarial que realiza la empresa Casamar Ecuador S.A. si fomenta la aplicación y cumplimiento de las normas BASC.

Se establece como factores comprobantes de los objetivos en la encuesta aplicada al personal que labora en la empresa Casamar Ecuador S.A., manifestando conocer que son las normas BASC, las mismas que influyen en la aplicación de las normas BASC, en donde se conoce que hace referencia a las medidas y estrategias llevadas a cabo con la finalidad de que la empresa sea viable.

La capacidad para tomar decisiones es la que se aplican según el personal en los procedimientos de las normas BASC en la empresa Casamar Ecuador S.A., siendo indudablemente una técnica profesional espontánea y otros aspectos directivos que promueven el liderazgo; se reconoce que los factores de competitividad que afecta a la gestión de seguridad aplicando las auditorías necesarias en base a las normas BASC es la logística empresarial, las políticas de comercio exterior y la capacidad de gestión es un factor de competitividad.

La gestión de operaciones y logística de abastecimiento es una de las técnicas de la clasificación de la gestión empresarial que mejoran la matriz de riesgos según las normas BASC, de manera que se aplica el tipo de auditoría de control para monitorear los procesos y tomar medidas preventivas, correctivas y de mejora, para evitar eventos indeseables en el futuro.

Se logró conocer que las pautas básicas fundamentales en la gestión empresarial adecuada para obtener las certificaciones de las normas BASC en la

empresa Casamar Ecuador S.A., en forma que se identificó que la gestión empresarial que realiza la empresa Casamar Ecuador S.A. si fomenta la aplicación y cumplimiento de las normas BASC.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS DEL DEBER SER DEL OBJETO O DISEÑO DE LA PROPUESTA

FOMENTAR LA APLICACIÓN DE LAS NORMAS BASC MEDIANTE EL DESARROLLO DE LA GESTIÓN EMPRESARIAL PARA LA EMPRESA CASAMAR ECUADOR S.A.

Se pudo conocer según Cobos (2005) que las normas BASC son un sistema de tipo de seguridad laboral y seguridad física de carga, personas e instalaciones, siendo auditadas periódicamente y ofrecen la garantía de que sus productos y servicios son sometidos a una estricta vigilancia en todas las áreas mediante diversos sistemas y procesos.

Como muestra Castilla, (2005) La empresas, deben emplear diferentes prácticas llevadas a cabo como a teorías sobre el comportamiento administrativo, evolución del conocimientos, enseñanza de la materia y diversos aspectos relacionados (p.28).

En forma que se deba aplicar las estrategias empresarial a la realidad de nuestro entorno más ideal y complejo, ejecutando actividades en la operación de mercados geográficos cada día para incrementar las normativas de seguridad que en

si carece la empresa Casamar, experimentando la ampliación y diversificación de diferentes enfoques en el desarrollo de nuevas temáticas para la consecución de nuevos logros y estándares en los fenómenos organizativos

Se debe incrementar las capacidades y habilidades de la función gerencial, efectuando un estudio de las normas y estándares BASC en capacitaciones prolongadas por parte de la gerente y personal de la empresa para ser reconocidos en base a una capacidad técnica profesional espontánea, mejorando la capacidad para tomar decisiones, la capacidad de comprender a los demás y manejar conflictos como también la capacidad para el análisis y solución de problemas

Se debe dar a reconocer cuales son los factores de competitividad que afectan la gestión empresarial mediante enfoques sistémicos diferenciando los niveles de análisis tanto macro y micro, empleada mediante una capacitación directa al personal de la empresa Casamar para reconocer la capacidad de gestión, estrategias empresariales, logística empresarial y las políticas que se deben conocer a nivel macro para una mayor seguridad que conlleva la correcta aplicación de las normas BASC.

En base al reconocimiento de cómo se clasifica la gestión empresarial según sus diferentes técnicas incorporar los procesos aplicados en la normativas BASC a los conocimientos del personal Administrativo como gerente de la empresa Casamar de manera que puedan interactuar para transformar elementos de entrada en resultados, justificar si agregan valor, el resultado o salida tiene valor para el cliente o para la organización, tanto en los requisitos específicos de entrada o la salida del

producto, enfocados a la gestión empresarial de carácter local o en las exportaciones, dotando de la información y conocimiento necesarios para desarrollar nuevas estrategias de seguridad en el mercado y satisfacciones a cliente en cualquier parte del mundo.

Se establecerá dentro de un marco de capacitación las pautas básicas fundamentales para una gestión adecuada en la aplicación de las normas BASC dando a conocer las fórmulas en ciertas pautas fundamentales para tomar en cuenta la gestión que debe ejecutar la empresa para una mejora planeación, organización, dirección y control

Se dará a conocer la importancia en reconocer la gestión de riesgo tendiente a la administración de los riesgos que pueden presentarse tanto especulativos como puros, enfocados en blindar la cadena de suministros y a minimizar el riesgo en robos, tráfico ilícito y terrorismo.

Para efecto de la propuesta se debe realizar una capacitación a todo el personal de la empresa Casamar Ecuador S.A. aplicando cada una de las mediaciones que se exponen para una mejor gestión empresarial basada en la toma de decisiones en el cumplimiento de las normas BASC.

CAPÍTULO 4

EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS

ENTREVISTA APLICADA A LA GERENTE DE LA EMPRESA CASAMAR ECUADOR S.A.”

1. ¿Se aplican las debidas normas BASC dentro de la empresa Casamar Ecuador S.A.?

R. Recurrentemente se aplican pero no con la prioridad debida, se utilizan al realizar importaciones o exportaciones para el control de tráfico.

2. ¿Considera usted como gerente de la empresa Casamar Ecuador S.A. que la gestión empresarial que realiza influye en la aplicación de las normas BASC?

R. La gestión empresarial si influye en la aplicación de las normas BASC ya que ayuda a tomar medidas y aplicar estrategias llevadas a cabo con la finalidad de que la empresa sea viable.

3. ¿Qué capacidades y habilidades de la función gerencial aplica en los procedimientos de las normas BASC en la empresa Casamar Ecuador S.A.?

R. Las capacidades y habilidades de la función gerencial que cumpla en la actualidad para cumplir con los procedimientos de las normas BASC mediante la capacidad para tomar decisiones, la capacidad de trabajo que se emplea dentro de los parámetros de seguridad interna y doy la debida importancia al análisis y solución de problemas que se presentan dentro del ámbito administrativo y logístico.

4. ¿Qué proceso y estructura de las normas BASC son potenciadas mediante la gestión empresarial?

R. Los procesos para la gestión de una organización y estructura de las normas BASC que son potenciadas mediante la gestión empresarial, como también la gestión de recursos y procesos de medición, análisis y mejora.

5. ¿Cuáles son los factores de competitividad que considera usted como gerente que afectan a la gestión de seguridad aplicando las auditorias necesarias en base a las normas BASC en la empresa Casamar Ecuador S.A?

R. Los factores de competitividad que afecta a la gestión de seguridad aplicando las auditorias necesarias en base a las normas BASC son mediante la logística empresarial, la capacidad de gestión e integración en redes de cooperación tecnológica como medios para determinar si las actividades y resultados relacionados con la gestión en control y seguridad, cumplen las disposiciones preestablecidas

6. ¿Cuáles son los estándares BASC que favorecen la productividad empresarial?

R. Los estándares BASC que favorecen la productividad empresarial es el estándar de operadores portuarios y marítimos complementarios que ayudan a la seguridad personal y los sistemas de gestión que son implementadas en forma que contribuyen en forma directa para detectar y disminuir las vulnerabilidades de la empresa.

7. ¿Qué técnicas de la gestión empresarial mejoran la matriz de riesgos según las normas BASC en la empresa Casamar Ecuador S.A.?

R. La gestión de operaciones y logística de abastecimiento es una de las técnicas de la clasificación de la gestión empresarial que mejoran la matriz de riesgos como también la organizacional o procesos administrativos, el análisis estratégico y la gestión de recursos humanos, establecido mediante el proceso sistemático de administración para conocer los riesgos de acuerdo al entorno en que se encuentren o desenvuelva la empresa

8. ¿Qué tipo de Auditoría se aplica en la empresa Casamar Ecuador S.A. para el cumplimiento de las Normas BASC?

R. La Auditoria de control es la que se aplica en la empresa Casamar Ecuador S,A, para el cumplimiento de las Normas BASC, para identificar las actividades de monitoreo, procesos y tomar medidas preventivas, correctivas y de mejora, para evitar eventos indeseables en el futuro.

9. ¿Cuáles son las pautas básicas fundamentales en la gestión empresarial adecuada para obtener las certificaciones de las normas BASC en la empresa Casamar Ecuador S.A.?

R. Las pautas básicas fundamentales en la gestión empresarial adecuada para obtener las certificaciones de las normas BASC en la empresa Casamar Ecuador S.A., son la organización, el control, la planeación y la dirección, siendo pautas fundamentales que se aplican en forma indebida muchas veces por la falta de conocimientos para gestionar adecuadamente.

10. ¿Considera usted que la gestión empresarial que realiza la empresa Casamar Ecuador S.A. fomenta la aplicación y cumplimiento de las normas BASC?

R. La gestión empresarial que realiza la empresa Casamar Ecuador S.A. en base al tiempo que llevo en mis labores considero que si fomenta la aplicación y cumplimiento de las normas BASC, pero existe una deficiencia que se debe capacitar al personal operativo para fortalecer la seguridad mediante estas nomas.

ENCUESTA APLICADA AL PERSONAL QUE LABORA EN LA EMPRESA CASAMAR ECUADOR S.A.

Pregunta No. 1. ¿Conoce usted que son las normas BASC?

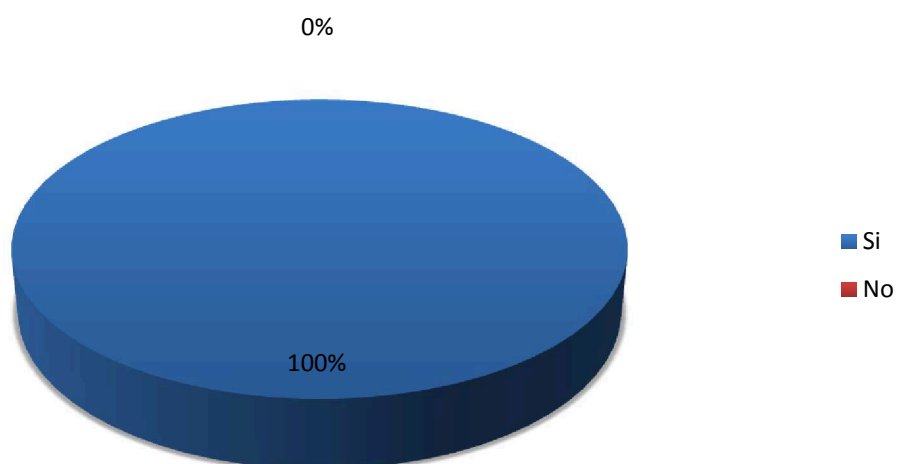
Tabla No. 1

No.	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	Si	14	%
b)	No	0	%
TOTAL		14	100%

Fuente: Empleados de la Empresa Casamar Ecuador S.A.

Elaborado por: Loor Veintimilla Lisbeth Carolina

Gráfico No. 1:



Análisis e Interpretación

Se puede observar que de 14 encuestados, 14 que equivalen al 100% expresaron que si conocen que son las normas BASC, siendo un sistema de tipo de Seguridad laboral combinado con la seguridad física de la carga, personas e instalaciones, aplicado para todas las empresas con el objetivo de promover y apoyar el fortalecimiento de los estándares de seguridad y la protección del intercambio comercial entre las naciones, fomentando un comercio internacional seguro.

Pregunta No. 2. ¿Considera usted que la gestión empresarial que realiza la empresa Casamar Ecuador S.A. influye en la aplicación de las normas BASC?

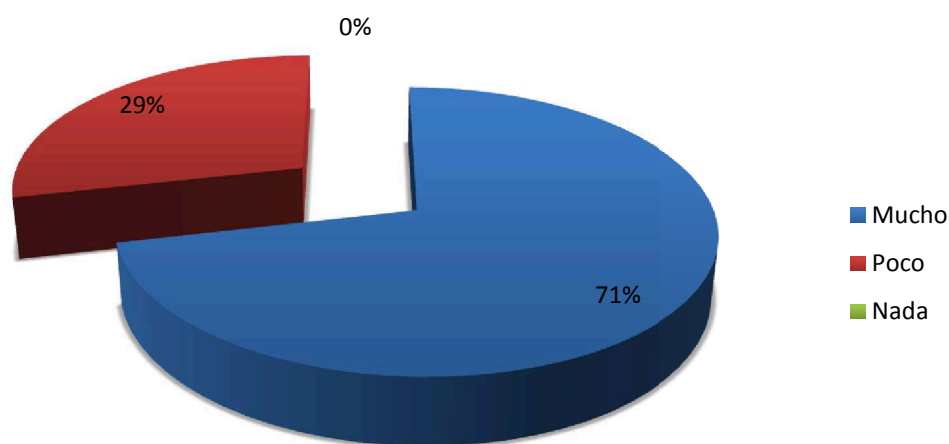
Tabla No. 2

No.	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	Mucho	10	%
b)	Poco	4	%
c)	Nada	0	%
TOTAL		14	100%

Fuente: Empleados de la Empresa Casamar Ecuador S.A.

Elaborado por: Loor Veintimilla Lisbeth Carolina

Gráfico No. 2



Análisis e Interpretación

Se puede observar que el 71% de las personas encuestadas manifiesta que la gestión empresarial que ejecuta la empresa Casamar Ecuador S.A. influye mucho en la aplicación de las normas BASC, mientras que el 29% manifiesta que influye poco en la aplicación de las normas BASC, en donde se conoce que hace referencia a las medidas y estrategias llevadas a cabo con la finalidad de que la empresa sea viable económicamente implementando normas BASC para la seguridad laboral, física de carga, personas e instalaciones.

Pregunta No. 3. ¿Qué capacidades y habilidades de la función gerencial se aplican en los procedimientos de las normas BASC en la empresa Casamar Ecuador S.A.?

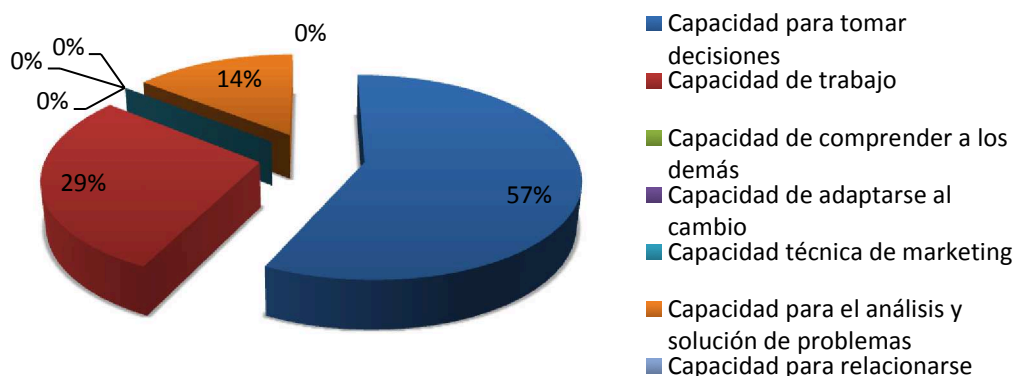
Tabla No. 3

No.	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	Capacidad para tomar decisiones	8	%
b)	Capacidad de trabajo	4	%
c)	Capacidad de comprender a los demás	0	%
d)	Capacidad de adaptarse al cambio	0	%
e)	Capacidad técnica de marketing	0	%
f)	Capacidad para el análisis y solución de problemas	2	%
g)	Capacidad para relacionarse	0	%
TOTAL		14	100%

Fuente: Empleados de la Empresa Casamar Ecuador S.A.

Elaborado por: Loor Veintimilla Lisbeth Carolina

Gráfico No. 3



Análisis e Interpretación

Se puede observar que el 57% de las personas encuestadas considera que la capacidad para tomar decisiones es la que se aplica en los procedimientos de las normas BASC en la empresa Casamar Ecuador S.A., mientras que el 29% considera que la capacidad de trabajo se aplica en los procedimientos de las normas BASC, y el 14% afirman que la capacidad para el análisis y solución de problemas se aplica en los procedimientos de las normas BASC, por lo tanto es evidente que un alto porcentaje consideran que la capacidad para tomar decisiones es indudablemente una técnica profesional espontánea y otros aspectos directivos que promueven el liderazgo para efectuar y aplicar las normativas necesarias de los estándares BASC .

Pregunta No. 4. ¿Qué proceso y estructura de las normas BASIC son potenciadas mediante la gestión empresarial?

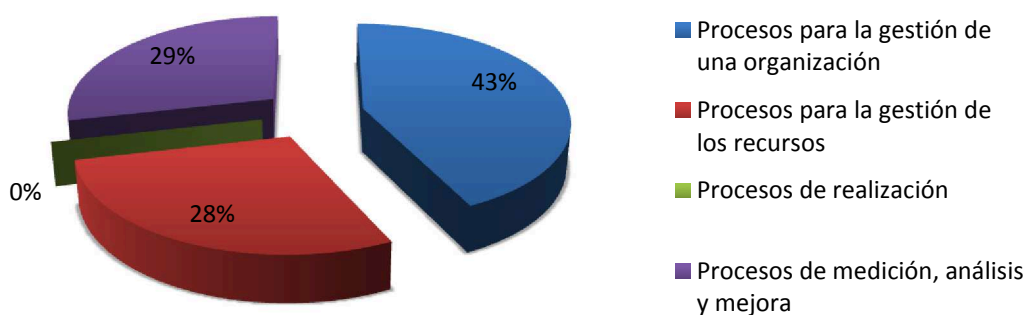
Tabla No. 4

No.	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	Procesos para la gestión de una organización	6	%
b)	Procesos para la gestión de los recursos	4	%
c)	Procesos de realización	0	%
d)	Procesos de medición, análisis y mejora	4	%
TOTAL		14	100%

Fuente: Empleados de la Empresa Casamar Ecuador S.A.

Elaborado por: Loor Veintimilla Lisbeth Carolina

Gráfico No. 4



Análisis e Interpretación

Se evidencia que el 48% de los encuestados afirman que los procesos para la gestión de una organización y estructura de las normas BASIC que son potenciadas mediante la gestión empresarial, el 28% consideran que son los procesos para la gestión de recursos que son potenciados mediante la gestión empresarial y el 29% manifiestan que son los procesos de medición, análisis y mejora en la estructura de las normas BASIC que es potenciada mediante la gestión empresarial. Para efecto se conoce que los procesos para la gestión de una organización, ayudan a la planeación estratégica, políticas, objetivos, comunicación, disponibilidad de los recursos necesarios y revisión de la gestión que se realiza en la empresa para el cumplimiento de las normas BASIC.

Pregunta No. 5. ¿Cuáles son los factores de competitividad que afectan a la gestión de seguridad aplicando las auditorías necesarias en base a las normas BASC en la empresa Casamar Ecuador S.A?

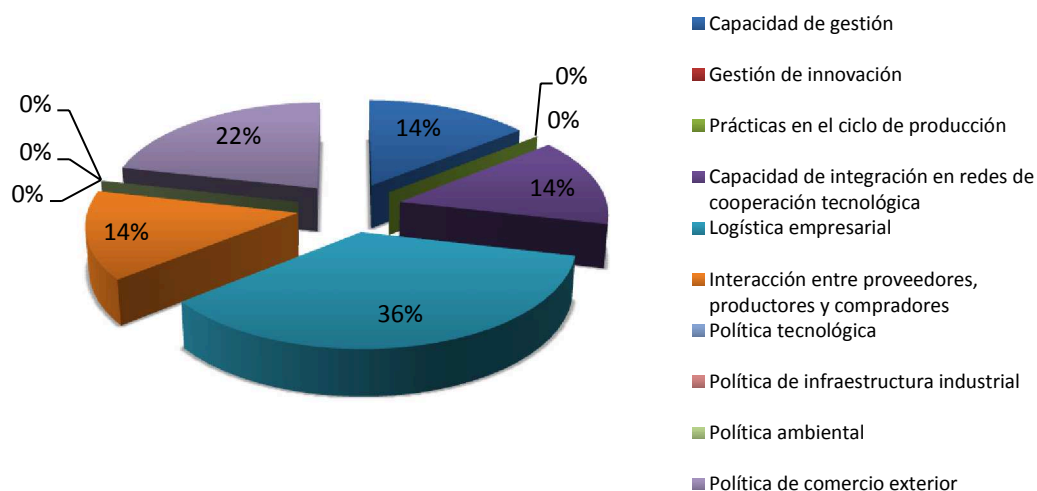
Tabla No. 5

No.	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	Capacidad de gestión	2	%
b)	Gestión de innovación	0	%
c)	Prácticas en el ciclo de producción	0	%
d)	Capacidad de integración en redes de cooperación tecnológica	2	%
e)	Logística empresarial	5	%
f)	Interacción entre proveedores, productores y compradores	2	%
g)	Política tecnológica	0	%
h)	Política de infraestructura industrial	0	%
i)	Política ambiental	0	%
j)	Política de comercio exterior	3	%
TOTAL		14	100%

Fuente: Empleados de la Empresa Casamar Ecuador S.A.

Elaborado por: Loor Veintimilla Lisbeth Carolina

Gráfico No. 5



Análisis e Interpretación

Se puede observar que el 36% de las personas encuestadas consideran que la logística empresarial es uno de los factores de competitividad que afecta a la gestión de seguridad aplicando las auditorías necesarias en base a las normas BASC, el 22% consideran que son las políticas de comercio exterior uno de los factores de competitividad que afectan a la gestión de seguridad, el 14% afirman que la capacidad de gestión es un factor de competitividad que afecta a la gestión de seguridad aplicando las auditorías necesarias en base a las normas BASC, el 14% responden que la capacidad integración en redes de cooperación tecnológica es un factor de competitividad, y el 14% restante afirman que la interacción entre proveedores, productor y compradores es un factor de competitividad que afecta a la gestión de seguridad.

Pregunta No. 6. ¿Cuáles son los estándares BASIC que favorecen la productividad empresarial?

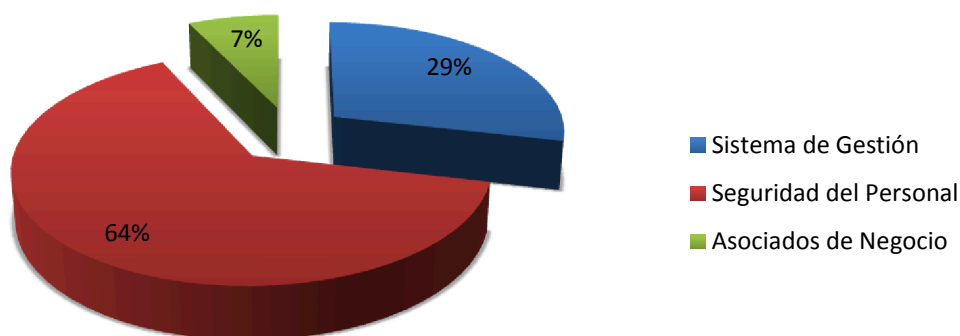
Tabla No. 6

No.	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	Sistema de Gestión	4	%
b)	Seguridad del Personal	9	%
c)	Asociados de Negocio	1	%
TOTAL		14	100%

Fuente: Empleados de la Empresa Casamar Ecuador S.A.

Elaborado por: Loor Veintimilla Lisbeth Carolina

Gráfico No. 6



Análisis e Interpretación

Se constató que el 64% de los encuestados afirman que la seguridad personal es uno de los estándares BASIC que favorecen la productividad empresarial, el 29% responde que es el sistema de gestión uno de los estándares BASIC que favorecen la productividad empresarial y el 7% manifiestan que son los asociados de negocios quienes favorecen la productividad empresarial. Se evidencia que un alto porcentaje manifiesta que la seguridad del personal es uno de los estándares BASIC que favorecen la productividad empresarial, que al ser implementadas contribuyen a detectar y disminuir las vulnerabilidades de la organización.

Pregunta No. 7. ¿Qué técnicas en la clasificación de la gestión empresarial mejoran la matriz de riesgos según las normas BASC en la empresa Casamar Ecuador S.A.?

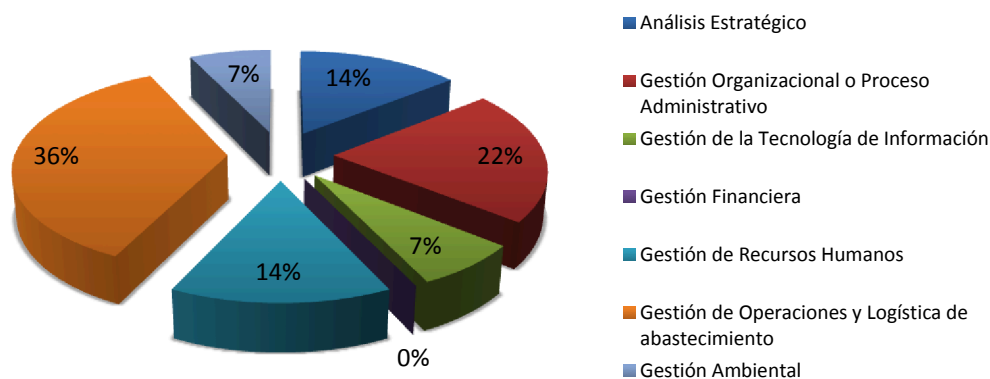
Tabla No. 7

No.	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	Análisis Estratégico	2	%
b)	Gestión Organizacional o Proceso Administrativo	3	%
c)	Gestión de la Tecnología de Información	1	%
d)	Gestión Financiera	0	%
e)	Gestión de Recursos Humanos	2	%
f)	Gestión de Operaciones y Logística de abastecimiento	5	%
g)	Gestión Ambiental	1	%
TOTAL		14	100%

Fuente: Empleados de la Empresa Casamar Ecuador S.A.

Elaborado por: Loor Veintimilla Lisbeth Carolina

Gráfico No. 7



Análisis e Interpretación

Se puede observar que el 35% de las personas encuestadas responden que la gestión de operaciones y logística de abastecimiento es una de las técnicas de la clasificación de la gestión empresarial que mejoran la matriz de riesgos según las normas BASC en la empresa Casamar Ecuador S.A., el 22% manifiestan que es la gestión organizacional o procesos administrativos que mejoran la matriz de riesgos según las normas BASC, el 14% consideran que es el análisis estratégico, el 14% responden que es la gestión de recursos humanos, el 7% consideran que la gestión de la tecnología de información y la gestión ambiente mejoran la matriz de riesgos.. Denotando que gran parte consideran que la gestión de operaciones y logística de

abastecimiento son las que se debe mejorar según la matriz de riesgos de las normas BASC.

Pregunta No. 8. ¿Qué tipo de Auditoría se aplica en la empresa Casamar para el cumplimiento de las Normas BASC?

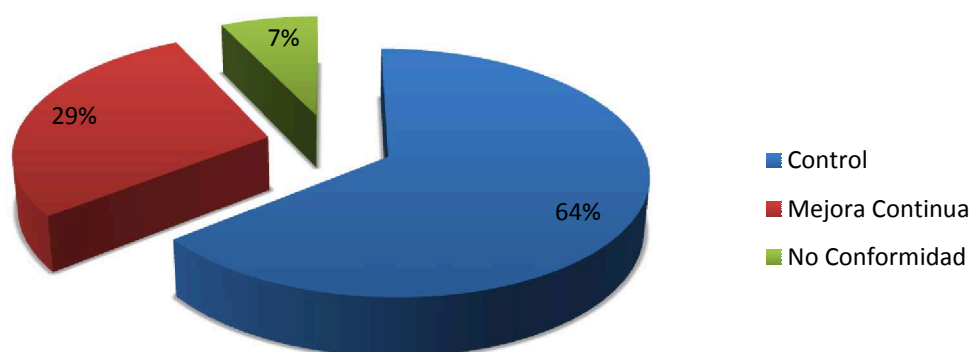
Tabla No. 8

No.	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	Control	9	%
b)	Mejora Continua	4	%
c)	No Conformidad	1	%
TOTAL		14	100%

Fuente: Empleados de la Empresa Casamar Ecuador S.A.

Elaborado por: Loor Veintimilla Lisbeth Carolina

Gráfico No. 8



Análisis e Interpretación

Se puede observar que el 64% de las personas encuestadas manifiesta que la auditoría de control es la que se aplica en la empresa Casamar Ecuador S,A, para el cumplimiento de las Normas BASC, el 29% muestra que aplican la auditoría de mejora continua, y el 7% aplica la auditoría de no conformidad. Se muestra que se aplica la auditoría de control para monitorear los procesos y tomar medidas preventivas, correctivas y de mejora, para evitar eventos indeseables en el futuro.

Pregunta No. 9. ¿Cuáles son las pautas básicas fundamentales en gestión empresarial adecuada para obtener las certificaciones de las normas BASC en la empresa Casamar Ecuador S.A.?

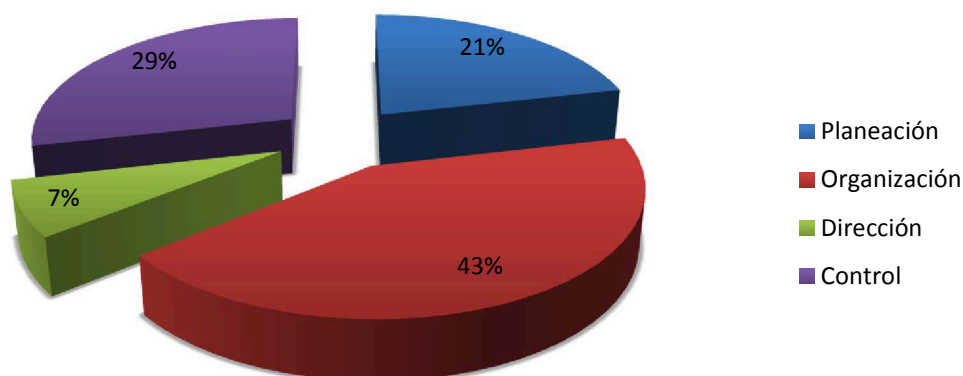
Tabla No. 9

No.	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	Planeación	3	%
b)	Organización	6	%
c)	Dirección	1	%
d)	Control	4	%
TOTAL		14	100%

Fuente: Empleados de la Empresa Casamar Ecuador S.A.

Elaborado por: Loor Veintimilla Lisbeth Carolina

Gráfico No. 9



Análisis e Interpretación

El 43% de las personas encuestadas muestran que la organización es una de las pautas básicas fundamentales en la gestión empresarial adecuada para obtener las certificaciones de las normas BASC en la empresa Casamar Ecuador S.A., el 29% consideran que el control es una de las pautas básicas fundamentales, el 21% consideran que es la planeación y el 7% afirman que es la dirección. Un alto porcentaje consideran que la organización es la pauta básica fundamental en la

gestión empresarial que ayuda a la obtención de las certificaciones de las normas BASC.

Pregunta No. 10. ¿Considera usted que la gestión empresarial que realiza la empresa Casamar Ecuador S.A. fomenta la aplicación y cumplimiento de las normas BASC?

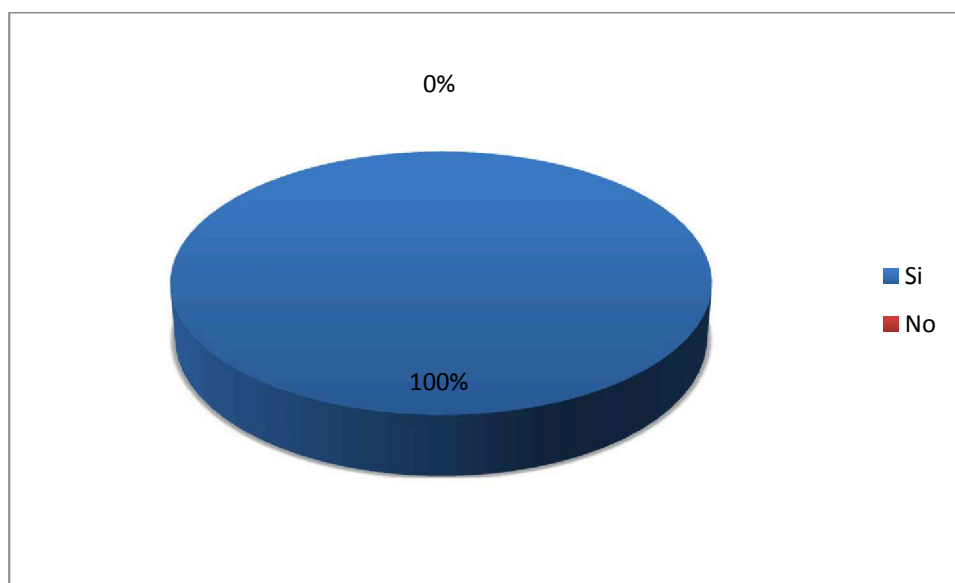
Tabla No. 10

No.	Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
a)	Si	14	%
b)	No	0	%
TOTAL		14	100%

Fuente: Empleados de la Empresa Casamar Ecuador S.A.

Elaborado por: Loor Veintimilla Lisbeth Carolina

Gráfico No. 10



Análisis e Interpretación

Se puede observar que el 100% de las personas encuestadas manifiesta que la gestión empresarial que realiza la empresa Casamar Ecuador S.A. si fomenta la aplicación y cumplimiento de las normas BASC, de manera que mediante la gestión pueda efectivizar la aplicación correcta de las normas BASC.

CONCLUSIONES

- El gerente de la empresa Casamar Ecuador S.A. aplica la debida gestión empresarial pero no con la prioridad debida para realizar importaciones o exportaciones en la aplicación de las normas BASC, donde el personal a su vez manifiesta conocer que son las normas BASC y la influencia que tiene en las medidas y estrategias llevadas a cabo con la finalidad de que la empresa sea viable.
- El gerente cumple coherentemente su función según sus capacidades y habilidades de la función gerencial, teniendo un bajo conocimiento en la aplicación de las normas BASC en la empresa Casamar Ecuador S.A., teniendo la falta de una técnica profesional espontánea y otros aspectos directivos que promueven el liderazgo dentro de los parámetros de seguridad interna dando la importancia al análisis y solución de problemas que se presentan dentro del ámbito administrativo y logístico
- La empresa Casamar Ecuador S.A. gestiona sus operaciones y logística de abastecimiento con bajos conocimientos en la toma de decisiones por parte de la gestión empresarial no teniendo clara la matriz de riesgos que se deben identificar según las normas BASC
- El gerente como personal de Casamar, conocen las pautas básicas fundamentales en la gestión empresarial para fomentar la aplicación y cumplimiento de las normas BASC para la obtención de los certificados que deban acreditar a la empresa.

RECOMENDACIONES

- Brindar una capacitación al personal y gerente de la empresa Casamar Ecuador S.A. para reconocer la importancia que tiene la aplicación de las normas BASC, centrando una mejor evolución empresarial y seguridad en la transportación de sus productos tanto en importación como exportación.
- Reforzar el conocimiento sobre los factores de competitividad que afecta a la gestión de seguridad aplicando las auditorias necesarias en base a las normas BASC en la logística empresarial, las políticas de comercio exterior y la capacidad de gestión es un factor de competitividad.
- Dotar de conocimientos necesarios sobre la gestión de operaciones y logística de abastecimiento cumpliendo con la matriz de riesgos según las normas BASC, para realizar con eficiencia la auditoria de control para monitorear los procesos y tomar medidas preventivas, correctivas y de mejora, para evitar eventos indeseables en el futuro.
- Informar la importancia que tiene las pautas básicas fundamentales en la gestión empresarial para aplicación y cumplimiento de las normas BASC para ser reconocidos en base a una capacidad técnica profesional espontánea, mejorando la capacidad para tomar decisiones, la capacidad de comprender a los demás y manejar conflictos como también la capacidad para el análisis y solución de problemas

BIBLIOGRAFÍA

- Acevedo, B. A., & Linares, B. C. (2009). *La resolución de problemas en el mundo de la empresa*. México: Facultad de Ingeniería Industrial, pág. 81-88.
- Alegre, L., Berne, C., & Galve, C. (2008, p.24). *Fundamentos de economía de la empresa: perspectiva funcional*. Barcelona: Ariel Economía.
- Armas, K. (s.f. de s.f. de 2010). *Definición de Gestión Empresarial*. Obtenido de <http://definicion.mx/gestion-empresarial/>
- BASC. (2009). *WORLD BASC ORGANIZATION*. BASC.
- Berreiro, F. J., Diez de Castro, J., Ruzo, S. E., & Lozada, P. F. (2003, p.76). *Gestión científica empresarial*. Coruña: Netbiblo.
- Blanton, J. (2001, p.13). *Manual de Calidad*. México: Editorial McGraw Hill, ISBN: 8448132823.
- Castilla, A. (2005, p.28). *La gestión empresarial en el siglo XXI*. Buenos Aires: Foro iberoamericano sobre estrategia de comunicacion - FISEC.
- Castillo, C. (2008). *Diseño del Sistema de Gestión en control y seguridad para una empresa del sector floricultor con base a la Norma BASC 2006*. Obtenido de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/ingenieria/Tesis246.pdf>
- Cobos, J. (2005). *Desarrollo de un Sistema de Gestión en Control y Seguridad para una empresa administradora de recursos humanos*. Obtenido de <http://www.dspace.espol.edu.ec/handle/123456789/2435>
- Fernández, M. (2005). *Introducción a la gestión empresarial*. Valencia: Universidad Politécnico Valencia.
- Fernández, M. D. (2005, p.86). *Introducción a la gestión empresarial*. Valencia: Universidad Politécnico Valencia.

Ocampo, A. O. (s.f. de s.f. de 2008). *Gestión empresarial*. Obtenido de <http://www.monografias.com/trabajos72/gestion-empresarial/gestion-empresarial.shtml>

Ospina, J. H. (2010, p.97). *Nuevos paradigmas en gestión humana*. Madrid: Ciencias Estratégicas.

Vilar, J. (2008, p.227). *La Auditoria de los Sistemas de Gestión de la Calidad*. Madrid: Editorial Confemetal, ISBN: 84-9655-473-2.

WORLD BASC. (2009, p.14). *NORMA BASC WORLD BASC* . ORGANIZATION INC .

ANEXOS

ANEXO N° 1



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA
INVESTIGACIÓN DE CAMPO
(HERRAMIENTA ENTREVISTA)

Estimada Ingeniera sírvase responder la siguiente entrevista la cual servirá para mi proyecto de investigación cuyo tema es: “LA GESTIÓN EMPRESARIAL PARA APLICAR LAS NORMAS BASC EN LA EMPRESA CASAMAR ECUADOR S.A.”

1. ¿Se aplican las debidas normas BASC dentro de la empresa Casamar Ecuador S.A.?

2. ¿Considera usted como gerente de la empresa Casamar Ecuador S.A. que la gestión empresarial que realiza influye en la aplicación de las normas BASC?

3. ¿Qué capacidades y habilidades de la función gerencial aplica en los procedimientos de las normas BASC en la empresa Casamar Ecuador S.A.?

4. ¿Qué proceso y estructura de las normas BASC son potenciadas mediante la gestión empresarial?

5. ¿Cuáles son los factores de competitividad que considera usted como gerente que afectan a la gestión de seguridad aplicando las auditorias necesarias en base a las normas BASC en la empresa Casamar Ecuador S.A.?

6. ¿Cuáles son los estándares BASC que favorecen la productividad empresarial?

7. ¿Qué técnicas de la gestión empresarial mejoran la matriz de riesgos según las normas BASC en la empresa Casamar Ecuador S.A.?

8. ¿Qué tipo de Auditoría se aplica en la empresa Casamar para el cumplimiento de las Normas BASC?

9. ¿Cuáles son las pautas básicas fundamentales en la gestión empresarial adecuada para obtener las certificaciones de las normas BASC en la empresa Casamar Ecuador S.A.?

10. ¿Considera usted que la gestión empresarial que realiza la empresa Casamar Ecuador S.A. fomenta la aplicación y cumplimiento de las normas BASC?

ANEXO No. 2



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA
INVESTIGACIÓN DE CAMPO
(HERRAMIENTA ENCUESTA)

Estimado Sr./Sra. sírvase contestar la siguiente encuesta la cual servirá para mi proyecto de investigación cuyo tema es: “LA GESTIÓN EMPRESARIAL PARA APLICAR LAS NORMAS BASC EN LA EMPRESA CASAMAR ECUADOR S.A.”

Marque con una X en el recuadro según corresponda.
 Responda con toda sinceridad.

Género M__ F__

1. ¿Conoce usted que son las normas BASC?

- a) Si
- b) No

2. ¿Considera usted que la gestión empresarial que realiza la empresa Casamar Ecuador S.A. influye en la aplicación de las normas BASC?

- a) Mucho
- b) Poco
- c) Nada

3. ¿Qué capacidades y habilidades de la función gerencial se aplican en los procedimientos de las normas BASC en la empresa Casamar Ecuador S.A.?

- a) Capacidad para tomar decisiones
- b) Capacidad de trabajo
- c) Capacidad de comprender a los demás
- d) Capacidad de adaptarse al cambio
- e) Capacidad técnica de marketing
- f) Capacidad para el análisis y solución de problemas
- g) Capacidad para relacionarse

4. ¿Qué proceso y estructura de las normas BASC son potenciadas mediante la gestión empresarial?

- a) Procesos para la gestión de una organización
- b) Procesos para la gestión de los recursos
- c) Procesos de realización
- d) Procesos de medición, análisis y mejora

5. ¿Cuáles son los factores de competitividad que afectan a la gestión de seguridad aplicando las auditorías necesarias en base a las normas BASC en la empresa Casamar Ecuador S.A.?

- a) Capacidad de gestión

- b) Gestión de innovación
- c) Prácticas en el ciclo de producción
- d) Capacidad de integración en redes de cooperación tecnológica
- e) Logística empresarial
- f) Interacción entre proveedores, productores y compradores
- g) Política tecnológica
- h) Política de infraestructura industrial
- i) Política ambiental
- j) Política de comercio exterior

6. ¿Cuáles son los estándares BASC que favorecen la productividad empresarial?

- a) Sistema de Gestión
- b) Seguridad del Personal
- c) Asociados de Negocio

7. ¿Qué técnicas en la clasificación de la gestión empresarial mejoran la matriz de riesgos según las normas BASC en la empresa Casamar Ecuador S.A.?

- a) Análisis Estratégico
- b) Gestión Organizacional o Proceso Administrativo
- c) Gestión de la Tecnología de Información
- d) Gestión Financiera
- e) Gestión de Recursos Humanos
- f) Gestión de Operaciones y Logística de abastecimiento
- g) Gestión Ambiental

8. ¿Qué tipo de Auditoría se aplica en la empresa Casamar para el cumplimiento de las Normas BASC?

- a) Control
- b) Mejora Continua
- c) No Conformidad

9. ¿Cuáles son las pautas básicas fundamentales en gestión empresarial adecuada para obtener las certificaciones de las normas BASC en la empresa Casamar Ecuador S.A.?

- a) Planeación
- b) Organización
- c) Dirección
- d) Control

10. ¿Considera usted que la gestión empresarial que realiza la empresa Casamar Ecuador S.A. fomenta la aplicación y cumplimiento de las normas BASC?

- a) Si
- b) No