



**UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA EDUCACIÓN FÍSICA DEPORTES Y RECREACIÓN**

Título: Respuestas Emocionales de los Árbitros de Fútbol del Cantón Manta ante situaciones de estrés durante un partido

Presentado por:

Freddy Eduardo Chávez Mero

TUTOR:

Prof. Miguel Ángel Cartaya

Manta-Manabí-Ecuador 2017

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Prof. Miguel Cartaya. tutor del proyecto de investigación “Respuestas Emocionales de los Árbitros de Fútbol del Cantón Manta ante situaciones de estrés durante un partido”, en legal uso de mis funciones,

CERTIFICO

Que de conformidad a lo establecido en el Reglamento de Régimen Académico desde Abril 2017 he orientado de acuerdo con las directrices y protocolos institucionales, el trabajo de titulación de: Freddy Eduardo Chávez Mero, durante 400 horas, el mismo que cumple con los requerimientos de fondo y forma para su presentación y defensa.

Con este antecedente, solicito a la Sra. Decana poner en conocimiento del H. Consejo de Facultad para la designación de los miembros del tribunal de Evaluación y Sustentación del presente trabajo académico de acuerdo con el Reglamento de Régimen Académico Interno y demás normas y resoluciones que orientan el proceso.

Dado y firmado, en la ciudad de Manta, febrero del 2018

Prof. Miguel Cartaya
TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

APROBACIÓN DEL TRABAJO

A **2018**, convocados por el H. Consejo de Facultad, se dan cita: Dr., designados para recibir la sustentación del trabajo de titulación “Respuestas Emocionales de los Árbitros de Fútbol del Cantón Manta ante situaciones de estrés durante un partido”, PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.

Una vez discutidas y analizadas las posturas de los miembros del tribunal y previo el cumplimiento de los requisitos de ley, se otorga la calificación de:

Dr.	Calificación:
Lic.	Calificación:
Lic.....	Calificación:

SUB TOTAL DE LA DEFENSA: _____

En la ciudad de Manta, **2018**

Es legal,

Lic. Mariana Loor de Navia
Secretaria de la Unidad Académica

RECONOCIMIENTO DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

La estructura del presente trabajo final es original, por lo consiguiente los conceptos, ideas y contenidos son de completa responsabilidad del autor; es importante declarar que se han transcrito párrafos de trabajos ya realizados, para renovar la misma indagación y fundamentar de forma teórica el estudio, sin efectos lucrativos.

Manta, febrero del 2018

Para constancia de las afirmaciones, la firma de responsabilidad.

Freddy Eduardo Chávez Mero

AGRADECIMIENTO.

Agradezco primeramente a Dios Todopoderoso por darme la fuerza necesaria para lograr esta meta

Al Núcleo de Árbitros profesionales Pedro H. Giler López por el apoyo y la confianza depositada en mi persona

DEDICATORIA

Esta meta quiero dedicársela a mi papá y mi Mamá,
gracias por darme el apoyo y creer en mí en todo
momento, estoy orgulloso de ser su hijo

A Mi esposa por la paciencia y su apoyo en los
momentos más difíciles de mi carrera a todos los amo
de corazón, gracias por estar ahí.

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	x
INTRODUCCIÓN	1
Problema científico	4
Objetivo General	4
Objetivos Específicos:	4
Objeto de estudio	5
Campo de estudio	5
Diseño Metodológico	5
Población y Muestra	6
DISEÑO TEÓRICO	7
1.-Psicología del Arbitraje	7
1.1.- El estrés en el arbitraje.	10
1.1.2.- Percepción de los árbitros.....	10
1.1.3.- Personalidad de los árbitros.....	10
1.1.4.- Problemática de los árbitros.....	10
1.1.5.- Formación arbitral.	10
1.1.6.- Motivaciones de los árbitros.....	11
1.1.7.- Factores psicológicos implicados en el arbitraje.	11
Respuestas Emocionales	11
Funciones adaptativas.....	13
Funciones sociales.	13
Funciones motivacionales.....	13
Teoría del arbitraje deportivo	14

Estrés en los árbitros de fútbol.	17
DIAGNÓSTICO O ESTUDIO DE CAMPO.....	19
Discusión de los resultados	20
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	21
Recomendaciones	22
BIBLIOGRAFÍA	23
ANEXOS	25
Anexo 1.....	26

INDICE DE FIGURAS

Figura 1.Principales centros de interés del arbitraje.....	9
Figura 2. Respuestas emocionales	12

Figura 3. Funciones de las emociones.....	13
Figura 4. Vivencia de las emociones.....	14
Figura 5. Componentes del Arbitraje.....	16
Figura 6. Arbitraje y contexto.....	17

ÍNDICE DE TABLAS.

Tabla 1. Control de emociones.....	26
Tabla 2. Fallo en las decisiones.	27

Tabla 3. Control de enojo	28
Tabla 4. Desanimado por insulto.....	29
Tabla 5. Errores por presión.....	30
Tabla 6. Conocimiento adecuado de reglas	31
Tabla 7. Desánimo por insultos y abucheos.....	32
Tabla 8. Afrontamiento de emociones.....	33
Tabla 9. Efectos sobre la autoestima	34
Tabla 10. Efecto sobre decisiones por presión.....	35
Tabla 11. Efectos sobre vida familiar	36
Tabla 12. Cuestionamiento de decisiones.....	37
Tabla 13. Estrés por arbitrar	38
Tabla 14. Influencia del público.....	39
Tabla 15. Facilidad de enojo	40
Tabla 16. Necesidad de formación emocional.....	41
Tabla 17. Formación recibida	42
Tabla 18. Situación que genera estrés	43
Tabla 19. Disponibilidad para talleres	44

RESUMEN

Las emociones, son una manifestación natural de todo ser humano, sin embargo dependiendo del contexto o la situación en que éste se encuentre le pueden afectar en mayor o en menor grado. En el caso específico de los árbitros o

jueces de fútbol, se presenta durante un partido situaciones externas e internas que producen estrés y alteración en la toma de decisiones de los árbitros de fútbol, es por ello, que el objetivo principal de este trabajo de investigación fue; Describir las respuestas emocionales de los árbitros de fútbol del cantón Manta ante situaciones de estrés durante un partido. Para lograr este objetivo, se utilizó una metodología con enfoque cuantitativo, se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario de preguntas cerradas, el cual fue aplicado a una muestra de 20 árbitros pertenecientes todos al cantón Manta. La organización y discusión de los datos se hizo mediante estadística descriptiva, la cual permitió agrupar y generar gráficos para su interpretación. Entre las principales conclusiones se pueden mencionar, que existe un bajo nivel de control emocional en los árbitros de fútbol durante un partido, y que factores externos como el público, los jugadores, la localidad donde se juega el partido son los indicadores directos que le proporciona al árbitro estrés durante un partido de fútbol, a lo que se recomienda reforzar la formación de los árbitros con la ayuda de un psicólogo deportivo o con estrategia de control de emociones.

Palabras clave: arbitraje, control emocional.

INTRODUCCIÓN

El control de las emociones es una habilidad humana que implica aspectos relacionados con lo cognitivo, emocional y conductual, en este sentido los árbitros de fútbol como seres humanos requieren y necesitan de estrategias o alternativas para afrontar situaciones de estrés emocional producidas durante un partido de fútbol. Ahora bien, siendo este deporte un fenómeno cultural con mucha presencia en el ambiente ecuatoriano es comprensible, que muchos ciudadanos aficionados y conocedores del fútbol demuestren su inclinación sobre el aspecto del arbitraje.

En tal sentido, el control emocional de los árbitros constituye una manera especial en la formación de estos trabajadores, ya que involucra procesos psicológicos y cognitivos que pueden poner en discusión los juicios que estos árbitros realicen durante un partido, sin embargo, es necesario tener presente que muchas de las presiones a las que está sujeto un árbitro son de carácter externa, es decir, que las produce en tanto los jugadores como del público.

El control de las emociones regular el comportamiento humano y por ende repercute en la motivación del mismo, en el campo deportivo desde hace mucho tiempo se viene cuestionando el papel que desempeñan los jueces o árbitros, hasta el punto de llegar a creerse que por una mala decisión se compromete la carrera deportiva o los fines de un equipo.

Por otra parte, el arbitraje como actividad tanto física como psíquica involucra una serie de reglas, normas y comportamiento que deben desempeñarse de manera adecuada una objetiva durante el desempeño de esta actividad, por esta razón, la preparación psicológica de los árbitros o jueces es un aspecto de vital importancia a tener presente en la formación de los mismos. No obstante, los árbitros que pertenecen al ámbito del cantón manta, a pesar de que reciben una sólida formación en cuanto a la normativa y reglas del fútbol, al parecer carecen de estrategias que le permitan auto controlarse o canalizar sus emociones durante un partido de fútbol. Debido que el arbitraje representa uno de los peldaños más

importante en las competencia deportiva ya que requieren por parte del mismo respecto, responsabilidad, compromiso y dedicación ellos también son objeto de sanciones en caso de evidenciarse una inadecuada aplicación de las normas, más aún si a esto se le suma la presión psicológica que reciben los árbitros durante su trabajo.

Sobre la base de lo expuesto se hace necesario conocer cuáles son las respuestas emocionales de los árbitros de fútbol en el cantón manta con el objeto de analizar esta situación y alertar tanto entrenadores como jugadores de la existencia de esta problemática a fin de buscar mecanismos que puedan armonizar y garantizar un arbitraje armónico y sin estrés.

Un proverbio aristotélico dice lo siguiente *“cualquiera se pueden enojarse... es el fácil, pero enojarse con la persona adecuada, en el grado correcto, en el momento justo, por el motivo adecuado y en la manera correcta... eso es más difícil.”* Ahora bien, la principal causa de enojo de un jugador de fútbol no es que va perdiendo el partido, es el árbitro. Sí, los árbitros tienen la forma de sacar de sus casillas a los jugadores más que ninguna otra cosa, en el ambiente del fútbol muchos jugadores han fracasado por no saber controlar sus emociones, no sólo los futbolistas falla también lo mejores boxeadores, y cualquier árbitro de cualquier deporte, esto representa un problema de inteligencia emocional en el deporte.

Pero en ningún otro deporte, se escucha con tanta frecuencia el papel protagónico del árbitro como en el fútbol y de la forma, como tanto el público como los contrincantes tan a menudo culpan al árbitro por los resultados de un partido. El árbitro, no solamente necesita controlar su enojo, también necesita controlar el desánimo, la desmotivación y olvidarse de los inevitables fallos y opiniones que tanto entrenadores como jugadores y el público suele manifestar a través de sus insultos y abucheos. Es decir, para el árbitro el no saber controlar sus emociones puede ser la causa principal para cometer errores durante un partido. Diversos estudios sobre la psicología aplicada al arbitraje proponen que algunas características deseables en árbitros o jueces deportivos serían un adecuado conocimiento al reglamento, el mantenimiento de una forma física y la colocación adecuada en el terreno de juego.

Al respecto, algunos autores como (Bohórquez & López, 2012) Sostiene que “el estudio del arbitraje y el juicio deportivo ha sido uno de los campos de investigación menos explorador en la psicología del deporte a pesar de ser un aspecto importante en el desarrollo de la actividad armónica del deporte”. (p.23)

En el mismo orden de ideas, (Hernández Navarro & Ruiz, 2011) Manifiesta lo siguiente:

El estudio de la motivación en árbitros de fútbol ha sido una constante y se han llevado a cabo investigaciones de gran importancia. Conocemos la necesidad motivacional de los árbitros de fútbol y su incidencia durante un partido, ya que de esto dependen las expectativas de éxito y el modo en que influyen actividades mentales en el artículo durante un partido. (p.28)

Como se puede apreciar, el compromiso del árbitro representa una variable psicológica importante de la cual dependen los resultados obtenidos, así como la satisfacción de realizar una actividad de su agrado, es decir, el arbitraje que en componente motivacional y depende del interés, la disposición y el de situaciones difíciles afrontamiento de las emociones de manera apropiada que le permitan realizar una labor efectiva.

Ahora bien, he sabido que en el contexto deportivo del fútbol suelen producirse situaciones, y acontecimientos generadores de estrés los cuales pueden presentarse antes, durante y después del partido que afectan de manera negativa el desempeño de los árbitros, de ahí, que el árbitro pueda ejercer control sobre sus propias emociones y acciones durante situaciones de juego que no perjudiquen el cumplimiento de sus obligaciones. Este tipo de situaciones estresantes durante un partido pueden influenciar en la autoestima, el rendimiento, y ocasionar situaciones de incertidumbre durante un partido. Las presiones e influencias severas y prolongadas que reciben los árbitros tanto de los jugadores como del público ponen en duda su capacidad como profesional del arbitraje. Por tanto, pasiva de control emocional será la clave para entender la influencia decisiva que tienen los pensamientos del árbitro durante su desempeño.

En este sentido, Pérez & Pérez,(2015. N° 203) Señala lo siguiente:

En el proceso de formación integral de árbitros y jueces, no se incluye sólo el reglamento técnico, hay que tener en cuenta también los aspectos psicológicos, sociales, biológicos y físicos. Todos ellos en correspondencia con el desarrollo de habilidades que proceden y que influyen en el modo de actuación del árbitro. Por esta razón y se hace necesario ayudar en el control emocional perfeccionamiento de la formación integral de los árbitros.(p10)

Considerando lo antes planteado, los árbitros de fútbol del cantón Manta no escapan a esta situación arriba descrita, ya que en ocasiones, durante reuniones efectuadas en asociación de árbitros, se han planteado este tipo de problemática por parte de los compañeros. Cabe destacar, que el autor de este trabajo de investigación es el árbitro profesional, y ha podido de manera personal y a través de conversaciones con los demás árbitros comprobar esta problemática. Es por ello, que el propósito principal de este trabajo es conocer cuáles son las respuestas emocionales de los árbitros ante situaciones de estrés durante un partido.

Problema científico

¿Qué aspectos determinan durante un partido las respuestas emocionales de los árbitros de fútbol?

Objetivo General

Describir las respuestas emocionales de los árbitros de fútbol del cantón Manta ante situaciones de estrés durante un partido.

Objetivos Específicos:

1.- Identificar el nivel de preparación emocional de los árbitros de futbol del cantón Manta.

2.- Describir las situaciones de estrés a las que se someten los árbitros del cantón Manta durante un partido de fútbol.

3.- Analizar las principales implicaciones emocionales de los árbitros de fútbol del cantón Manta.

Preguntas científicas:

1.- ¿Cuál es el nivel de preparación emocional que poseen los árbitros de fútbol del Cantón Manta?

2.- ¿Cuáles son las situaciones de estrés a las que se someten los árbitros de fútbol del cantón Manta, durante un partido?

3.-¿Qué implicaciones emocionales tiene para el árbitro de fútbol el desempeño de su trabajo?

Objeto de estudio

Los árbitros de fútbol

Campo de estudio

Control emocional

Diseño Metodológico

Métodos empíricos: los métodos que permitieron la caracterización del objeto de estudio fueron los siguientes:

Encuesta: realizada a 20 árbitros de la asociación e árbitros de Manta, lo que permitió conocer su nivel de estrés y emociones en un partido, así como los factores que lo desencadenan.

Análisis documental: el cual permitió tener una aproximación de los estudios e investigaciones realizadas en el Ecuador en relación con la temática.

Métodos de carácter teóricos:

Análisis y síntesis: este método permitió relacionar las respuestas de los árbitros con las diferentes teorías para realizar la interpretación de los mismos.

Histórico lógico: se estableció el desarrollo cronológico del tema de investigación

Población y Muestra

La población objeto de estudio fue tomada por todos los árbitros que se encuentran inscritos en la federación de árbitros profesionales de la ciudad de Manta es decir 20 árbitros.

La muestra fue de tipo poblacional, es decir la misma cantidad de árbitros de la población, debido a la facilidad de acceso que se tenían con ellos.

DISEÑO TEÓRICO

1.-Psicología del Arbitraje

Posiblemente, la figura más importante en un partido es el juez o árbitro, quien a causa de su naturaleza y compromiso debe mostrar un comportamiento psicológicamente equilibrado y una actitud objetiva y neutral, ya que sus decisiones influyen en el desarrollo y el resultado de un partido. En tal sentido, estas figuras suele ser polémica y con frecuencia objeto de críticas, burlas y reacciones emocionales por parte de los deportistas, público y otras personas o instituciones vinculadas al deporte como por ejemplo los medios de comunicación. Los errores cometidos por árbitros y jueces en el desarrollo de su labor suelen llamar más la atención que sus aciertos.

Al respecto, expresa Caracuel, (2003) lo siguiente:

La psicología del arbitraje y juicio deportivo es una de las áreas de la psicología deportiva más descuidada por los psicólogos, a consecuencia de los escasos estudios, trabajos, intervenciones, investigaciones y referencias bibliográficas; por ello, es evidente la necesidad de la labor psicológica en el área del arbitraje y juicio deportivo; contribuyendo a disminuir el actual predominio de una psicología deportiva centrada, casi exclusivamente, en el entrenamiento y rendimiento deportivo.(p.56)

Por su parte, Cruz, (2001) expresa que:

El área que ahora nos ocupa, la del arbitraje y juicio deportivo, muestra su evidente atraso en rendimiento y resultados; tal es así, que muchas de las críticas, generalmente justificadas y otras injustificadas versan sobre los juicios y arbitrajes deportivos. Si bien es cierto que el error humano está presente, y que el mismo, hace que el deporte sea "polémico, emocionante e incluso atractivo"; también es cierto que el deporte cada día que pasa, exige mayor precisión, exactitud y perfección en la labor del juez y el árbitro; y en ello, la tecnología y las ciencias pueden brindar y brindan, desde ya, un gran aporte.(p.32)

De igual forma, sostiene (Samulki & Noce, 2003) "Sin árbitros, jueces, cronometradores y anotadores, el desarrollo del deporte sería imposible, puesto que el deporte y el reglamento del mismo, son inseparables." (p.44)

Como se puede observar, la psicología del arbitraje representa un punto muy importante, sobre todo cuando el fenómeno deportivo llamado fútbol contiene implicaciones de tipo económicas, políticas sociales etc. Los altos niveles obtenidos tanto por los equipos como los jugadores se manifiestan claramente en la objetividad y capacidad que tenga el árbitro de fútbol para emitir juicios relacionados con la jugada, socialmente en el Ecuador, se aprecia la importancia de proyectar en la fanaticada su afición por un determinado equipo, así como también el reconocimiento sociales y mundial que ha tenido el Ecuador en los últimos años a través del fútbol.

El punto de vista deportivo, un jugador un equipo dependen de las decisiones de un árbitro para su ascenso a la próxima categoría, esta situación repercute y trasciende en todos los ámbitos relacionados con este deporte. La figura del árbitro es imprescindible en la medida en que la ausencia del mismo dice virtual carácter competitivo y regulador de este juego, ya que sobre él al del conocimiento del aplicación reglamentaria durante un partido.

Sobre este particular, (Guillén, 2010) Manifiesta:

Sólo vemos que se atiende a su persona cuando es para analizar en cada campeonato, competición o cada fin de semana su actuación, pero la mayoría de los casos ese supuesto análisis se limita la realización, la mayoría de las veces y críticas a la labor que desarrolla el árbitro. Generalmente esas críticas son realizadas por personas como mínimo carácter de formación en este deporte, y con falta de objetividad, como es el caso de los aficionados o incluso muchas veces de periodistas que toman partido de forma muy clara. De hecho la crítica suelen normalmente responsabilizar al árbitro que los fracasos y de sus errores cometidos. (p.9)

El cuestionamiento diario del trabajo de los árbitros, ha dado lugar a cierto desprestigio, las consecuencia es un error es no sólo son índice de sus

actuaciones, sino que también afecta al resto de los participantes como son los deportistas, entrenadores, directivos etc.. Por otra parte, la inmensa mayoría del público se olvida de la otra vida que lleva el árbitro, el entorno donde vive y trabaja y sobre todo como el influya él mismo como persona su fuertes críticas.

Ahora bien, si se observa lo que ocurrido, deportistas, entrenadores y jugadores ellos requieren asesoramiento deportivo para su diferentes etapas, es decir si es bueno para los deportistas, también el árbitro debe recibir este tipo de atención pues forma parte del contexto el fútbol.

Para sustentar esta afirmación, se presentan a continuación una figura relacionada con las áreas de interés psicológico relacionado con el arbitraje y el juicio deportivo.

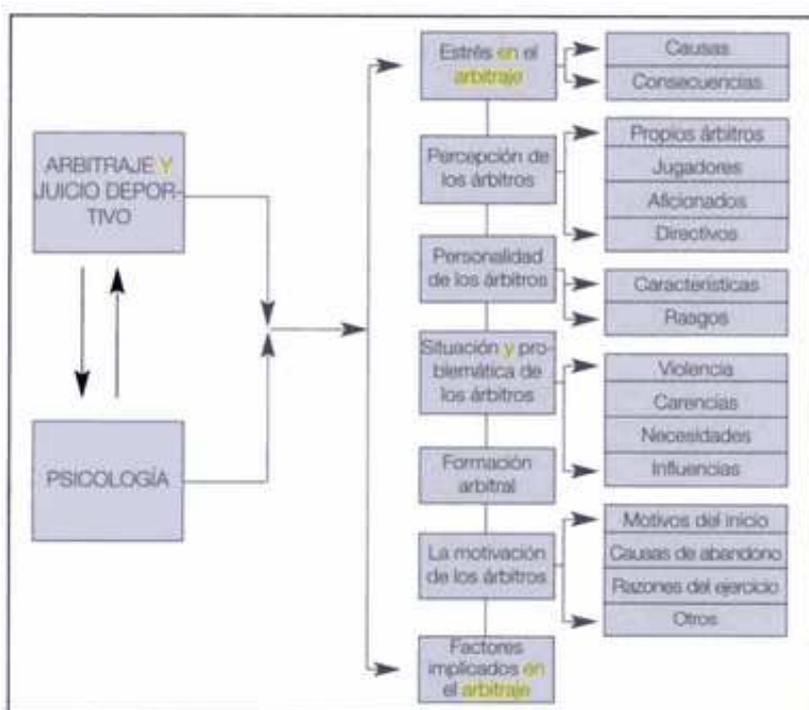


Figura 1. Principales centros de interés del arbitraje.

Fuente: (Guillén, 2010)

Como se observan el cuadro anterior, existen siete áreas prioritarias para la psicología relacionada con el estudio del arbitraje y el juicio deportivo que son la siguiente: el estrés, la percepción, la personalidad, la situación es problemática de los árbitros, la formación, la motivación y los factores implicados en el arbitraje. En este sentido, se presentan a continuación una breve descripción de cada uno de estos aspectos tomando en cuenta los aportes de (Guillén, 2010).

1.1.- El estrés en el arbitraje.

Es uno de los temas que más ha llamado la atención para su desarrollo y responde a las necesidades de los propios árbitros ante situaciones más o menos difíciles con la que se enfrentan constantemente. Se estudia los niveles y efectos del estrés sobre los árbitros y su incidencia sobre el arbitraje.

1.1.2.- Percepción de los árbitros.

Es un área que adquirido mayor atención por parte de los investigadores y está relacionada con la aceptación que tiene el colectivo con respecto a los árbitros, para comba se desea valoraciones mejorar su formación y sus aspectos técnicos.

1.1.3.- Personalidad de los árbitros.

Está relacionado con la personalidad de los árbitros, relacionado con su conducta, comportamiento, y como le hacen frente a las situaciones difíciles durante un partido.

1.1.4.- Problemática de los árbitros.

Se enfoca sobre los problemas más relevantes que afectan a los árbitros y sus necesidades prioritarias que son demandadas por el colectivo de árbitros, se interesa por conocer el mundo de los árbitros y sus principales demandas.

1.1.5.- Formación arbitral.

Este aspecto está muy relacionado con la formación y educación del árbitro desde donde se refleja su actividad profesional o vocacional, y que implica su

relación con niños, jóvenes y adultos en diferentes etapas y niveles del deporte, es considerada como la dimensión pedagógica del arbitraje de y aquí se analizan las tendencias y estilos de los árbitros.

1.1.6.- Motivaciones de los árbitros.

Este es un aspecto considerado de mucha importancia psicológica y social, y está relacionado con las razones que llevan a los árbitros a dedicarse a esta labor, o a mantenerse en su ejercicio sin abandonar dicha actividad.

1.1.7.- Factores psicológicos implicados en el arbitraje.

Está relacionado con los aspectos psicológicos que pueden afectar al árbitro y a su labor, así como la manera de afrontar el estrés y situaciones adversas durante su trabajo que afectan de alguna manera su ejecución y por ende su juicio.

Respuestas Emocionales

Las emociones forman parte de una porción afectiva del ser humano que se corresponde con reacciones de carácter sentimentales, pasionales, conductuales y emotiva generadas en la mente para dar respuesta ante una creencia, un pensamiento una situación determinada. La mente humana produce una gran cantidad considerable de pensamiento que pueden ser influenciados por los factores externos que estén determinando la asociación a esa respuesta. En el caso específico del fútbol y precisamente del arbitraje, las respuestas emocionales del árbitro pueden ser alteradas por la presión que se ejerce durante un partido de fútbol.

Sobre este particular, (Montañez, 2012) señala:

Las respuestas emocionales son una experiencia multidimensional que consta de tres aspectos de respuesta lo cognitivo, lo conductual y los fisiólogos, para entender la emoción es conveniente tener presente estas tres dimensiones ya que en cada una de ella puede adquirir un especial

relevancia en un momento concreto, o en una persona en particular, o en una situación determinada. Cualquier proceso social conlleva a una experiencia emocional de mayor o de menor intensidad que puede convertirse en una reacción emocional correcta o incorrecta.(p.24)

Por su parte, (Bohórquez & López, 2012) sostiene que

Es difícil lograr una clasificación exacta de todas las emociones, no obstante, en el campo deportivo la dimensión más adecuada es la de agrado y desagrado ya que corresponde de manera directa con las reacciones que se producen durante un evento deportivo lo cual puede generar placer Otis placer ante jugadores, entrenadores o jueces. En tal sentido una respuesta emocional en el campo deportivo en cierta medida se manifiesta de manera agradable o desagradable.(p,45)

Como se puede apreciar entonces, los árbitros de fútbol ante situaciones concretas durante un partido pueden manifestar sus emociones desde un punto de vista conductual o afectivo lo cual genera una respuesta ante este estímulo.

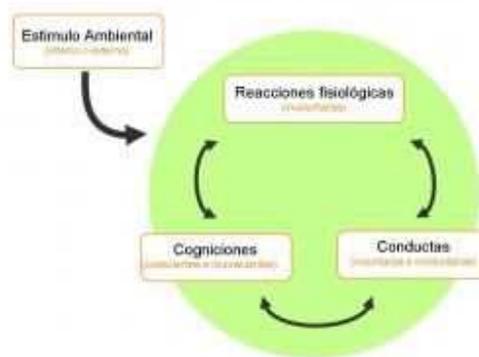


Figura 2. Respuestas emocionales

Fuente: (Cruz, 2001)

Ahora bien, toda emoción tiene una función que le permite la persona actuar o reaccionar de manera apropiada manifestándose en forma agradable o desagradable y produce un adaptación social o un ajuste la personalidad, a continuación se presentan las tres funciones básicas de las emociones.

Funciones adaptativas.

Es una de las más importantes ya que permite preparar el organismo para que reaccione de manera eficaz durante un evento y mediante condiciones ambientales exigente y un objetivo determinado.

Funciones sociales.

Este tipo de función facilita la aparición de conductas apropiadas o inapropiadas que mediante la expresión puede producir un comportamiento que influyen la relación interpersonal de los seres y pueden favorecer o quebrar las relaciones sociales.

Funciones motivacionales.

Este tipo de función es cuando la persona experimenta en cualquier tipo de actividad una carga emocional que puede influenciar en su conducta o en el conocimiento que posee en relación a una situación determinada.

<i>Funciones que cumplen las emociones según Reeve (1994)</i>	
FUNCIONES	EFFECTOS
Adaptativa	Preparan al organismo para la acción
Social	Comunican nuestro estado emocional
Motivacional	Mueven a la acción

Figura 3. Funciones de las emociones

Fuente: Reeve(1994)

Ahora bien, en el proceso de la vivencia de las emociones por parte del árbitro de fútbol ocurre un evento llámese insulto o reclamo tanto por parte del público como de los jugadores o del entrenador, lo cual produce cambios en la manera de sentir del árbitro que lo lleva a generar una acción o respuesta, a continuación se aprecia de manera gráfica lo expuesto.



Figura 4. Vivencia de las emociones

Fuente: (Caracuel, 2003)

En el proceso de formación integral de árbitros y jueces, no se incluye solo el reglamento técnico, hay que tener en cuenta también los aspectos psicológicos, sociales, biológicos y físicos. Todos ellos en correspondencia con el desarrollo de habilidades que proceden y que influyen en su modo de actuación.

Teoría del arbitraje deportivo

En vista de la poca disponibilidad de material bibliográfico con relación a este tema, pero que el investigador considero importante su desarrollo, se utilizara de manera exclusiva los postulados de (Guardo, 2006)Lo cual están expresados en un trabajo científico del mismo nombre.

La teoría del arbitraje deportivo, presenta algunos principios que es necesario tener presente a fin de fortalecer esta disciplina, entre estos aspectos se destacan los siguientes:

1. El principio de selección: aquí se destaca la importancia en la formación de árbitros y jueces de manera muy selectiva que permita indicar la condición necesaria donde el juez o árbitro haya sido practicante sistemático del deporte al cual aspira ser árbitro.
2. Principio la conciencia crítica: señala la importancia que tiene los árbitros y jueces de actuar de manera en correspondencia con la acción real creada durante un partido y ejecutada por un jugador, este principio garantiza el reconocimiento de la transparencia y la actuación del árbitro.
3. Principio teórico intelectual: indica una sólida formación de los árbitros y jueces para que puedan desarrollar habilidades perceptivas, toma de decisión durante la realización de un encuentro deportivo, este principio requiere de una sólida preparación teórica prácticas.
4. Principio de transmisión de valores: señala que en la formación de árbitros y jueces deben proponer se el desarrollo sostenible de valores propios del modo de actuar de uves de manera objetiva e imparcial, buscando siempre resaltar aspectos como honradez, disciplina, tenacidad, valentía, responsabilidad, dignidad, modestia y ejemplaridad.
5. Principio de negación del antivalor: indica que tanto en el proceso de formación, la actividad concreta del modo de actuación de árbitros y jueces se debe trabajar para exterminar las manifestaciones de antivalores como por ejemplo: parcialidad, fraude deportivo, inseguridad, conducta antisocial.

La teoría del arbitraje deportivo está en estrecha relación con las funciones que realiza el juez o árbitros y es una estructura fundamental para mantener el espíritu deportivo y la armonía dentro de cualquier ambiente donde se desarrolle una actividad de este tipo, de ahí la importancia de seguir contribuyendo a una sólida conformación de una teoría del arbitraje.

El arbitraje como un componente de la excelencia deportiva, contiene aspectos relacionados con los entrenadores, médicos, psicólogos, preparador físico, masajistas y directivos que bajo la preparación del deportista deben garantizar en un tiempo determinado el conocimiento y dominio del reglamento de su deporte tanto la fase de preparación como la fase de competición lo cual permitirá una correspondencia entre la normativa y la actuación de los jueces, en la siguiente figura se aprecia de manera resumida lo expuesto.



Figura 5. Componentes del Arbitraje.

Fuente: (Guardo, 2006)

De igual forma, sostiene (Guardo, 2006) Que en el contexto del arbitraje deportivo existen factores tecnológicos que en esposado cambios significativos en la reglamentación de lo mismo lo cual ha generado una falta de una teoría General del arbitraje que pueda agrupar todos los deportes y pasar de un modo tradicional a un modo particular de cada reglamento de acuerdo con el contexto, esto se aprecia en el siguiente figura.



Figura 6. Arbitraje y contexto

Fuente (Guardo, 2006)

Estrés en los árbitros de fútbol.

Existen muchas situaciones tanto internas como externas que pueden influenciar en el nivel de intensidad emocional de los árbitros de fútbol, debido a que ha sido uno de sus campos del menos explorador desde el punto de vista de la psicología aplicada al arbitraje se exponen algunos elementos que de acuerdo con las investigaciones de (Bohórquez & López, 2012; p. 34-37) Son necesarias tener en cuenta para comprender las situaciones de estrés a la que se ponen los árbitros de fútbol durante un partido.

- 1.- Las características del entrenador: para nadie en un secreto que hay entrenadores que tienen e intimidar con sólo su presencia y carácter la actuación de los árbitros.
- 2.- El equipo: para algunos árbitros con sólo saber el nombre del equipo y la trayectoria del mismo le representa momentos de tensión a la hora de ejercer el arbitraje.
- 3.- Nombre del jugador: existen jugadores que por su trayectoria han ganado un nivel de aceptación dentro de la fanática e incluso de los mismos árbitros, de igual forma esto contribuye como factor externo para generar estrés en los árbitros.

4.- Puesto que ocupa el equipo: de acuerdo con la tabla de clasificación del equipo, puede crecer en el en los árbitros un nivel de estrés o ansiedad, producto de la presión que recibe del equipo por la posición en la que se encuentra.

5.- Presencia de los medios de comunicación: para algunos árbitros, con sólo saber que existe dentro del campo la presencia de periodistas o canales televisivos ley General de alguna forma estrés ante esta situación.

6.- Volumen del público: para muchos árbitros el nivel de ruido proveniente del público representa un motivo externo que los pone en situación de estrés o ansiedad.

7.- Localidad: dependiendo del estadio o el sitio donde éste se encuentren va influenciar como factor estresante para el árbitro de futbol.

Como se puede observar, a las incidencias de diferentes situaciones estresantes sobre los árbitros antes, o durante un partido de fútbol representan un aspecto de análisis del punto de vista de la psicología para poder interpretar el comportamiento, la motivación y la actitud de los árbitros.

Sobre la base de todo lo expuesto en el diseño teórico de la investigación, se procede a continuación al análisis y discusión de los resultados de los datos obtenidos producto del instrumento aplicado para tal fin.

DIAGNÓSTICO O ESTUDIO DE CAMPO

Una vez aplicado el instrumento de recolección de datos se presentan a continuación los resultados y su análisis. (Ver anexo 1)

Un porcentaje significativo de los árbitros sostiene que les cuesta controlar sus emociones durante un partido, debido a los factores externos como insultos, gritos y presiones tanto del público como de los entrenadores y jugadores, situación que en ocasiones les hace dudar sobre sus acciones en el campo y cometer errores. El conflicto con los entrenadores es uno de los hechos que más les altera en su arbitraje.

De igual manera, la actitud arrogante y provocadora de algunos jugadores sobre todo cuando ya son reconocidos por el público tiende a desequilibrarlos, debido a que por ética profesional deben soportar todo tipo de insultos

Igualmente, sostienen que a pesar de no recibir formación para canalizar sus emociones, generalmente pueden controlar sus enojos y mantenerse equilibrados en su trabajo. Sin embargo, se sienten muy seguros del tipo de formación técnica que reciben durante su desarrollo como árbitros.

Algunos árbitros reconocen que en ocasiones el cambio de humos producto de los insultos recibidos durante un partido, les altera su relación familiar debido a que llegan a sus hogares molestos por la actitud de los entrenadores y jugadores, lo que indica que son psicológicamente vulnerables en su autoestima.

Manifiestan también, que nunca han cambiado sus decisiones por las presiones que reciben desde afuera como por ejemplo el público o los periodistas quienes son los que principalmente cuestionan su trabajo.

Discusión de los resultados

Los árbitros de fútbol que la ciudad de manta, manifiestan las situaciones de la que son objeto de depresión durante un partido de fútbol, entre ellas reconocen que el público, los jugadores, la presencia de los medios de comunicación, la localidad donde se juega el partido, y entrenadores son los principales elementos que influyen en la situación de estrés a las que están expuestos constantemente al realizar el arbitraje.

De igual forma reconocen que a pesar de que tienen un sólido conocimiento de la normativa, es decir, del reglamento de futbol hay ocasiones que debido a la presión que se ejerce sobre ello tienden a tener dudas con respecto al juicio deportivo. Algunos de ellos, reconocen que este efecto emocional influye hasta en sus relaciones familiares.

Los resultados evidencian, la necesidad que tienen los árbitros de fútbol de reforzar su formación con estrategias o herramientas de tipos psicológicas que le permitan afrontar a situaciones de estrés que se producen durante un partido, para lo cual es necesario entonces complementar su formación con la ayuda de psicólogos deportivo, así como también proveerles de actividades o estrategias que le permitan de llenar de manera emocional su estrés antes, durante y después de un partido.

De aquí la importancia, de que se tomen en cuenta la teoría psicológica del arbitraje y se comiencen a profundizar estudios relacionados en este sentido, sobre todo en la sociedad ecuatoriana donde el fútbol es un fenómeno cultural que llama mucho la atención de la fanaticada.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Tomando en cuenta los objetivos específicos enunciados al principio de este trabajo de investigación, se procede entonces a determinar las conclusiones del mismo.

El nivel de preparación emocional de los árbitros de fútbol del cantón Manta es relativamente bajo, ya que se hace mucho énfasis solo en el conocimiento de la normativa, es decir el reglamento y se le presta poco interés a las implicaciones de tipo emocional de los árbitros durante su preparación.

Las situaciones de estrés a la que se someten los árbitros de fútbol del cantón Manta durante un partido, están relacionadas esencialmente con la actitud del público al momento de ejercer una acción producto de la aplicación bien sea de una sanción, o de una jugada.

Otra de las situaciones a la que están sometidos los árbitros está relacionada con la localidad donde se juega el partido, el nombre del equipo, el entrenador quienes de alguna manera representan un elemento de presión que genera estrés en los árbitros.

Una de las causas más directa que generó estrés en los árbitros son los jugadores, ya que estos están presentes en el campo de juego. Con el árbitro y de alguna manera representa un contacto más directo durante el partido.

Las principales implicación emocionales a las que se someten los árbitros del cantón Manta durante están relacionadas con el control del enojo, o la ira, el tipo de sanción aplicar, y la inseguridad que le genera en algunos casos producto de la excesiva presión tanto el público como los jugadores el miedo o temor a equivocarse al momento de generar una sanción.

Recomendaciones

Una vez analizado y discutido los datos así como también las conclusiones, el autor del trabajo de investigación considero pertinente realizar las siguientes recomendaciones:

A los árbitros:

Mostrarse más abiertos a manifestar este tipo de inconveniente y no guardarlos para sí, ya que en la medida que se comparta entre todos los árbitros se pueden ayudar.

Conocer los resultados de este trabajo de investigación a fin de que puedan entender la problemática por la que pasan los compañeros de arbitraje durante un partido de fútbol,

A la Asociación de árbitros de Manta

Socializar los resultados de este trabajo de investigación con todos los árbitros de la provincia a fin de que tengan conocimientos sobre las diferentes situaciones manifestada por sus compañeros en este trabajo de investigación.

Buscar apoyo de personal especializado como psicólogos deportivos, para que complemente la preparación de los árbitros.

BIBLIOGRAFÍA

- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación*. Caracas: Episteme.
- Bohórquez & López, J. C. (2012). Estado emocional y situaciones de estrés en árbitros de baloncesto. *Cuadernos de Psicología del Deporte*, vol. 12, 17-24.
- Bolívar, G. (Marzo de 2014). *Metodología de la Investigación*. Recuperado el 16 de Agosto de 2016, de http://metodosrecreacion.blogspot.com/p/blog-page_9449.html
- Cáceres, F. (23 de Agosto de 2013). *El Blog del fútbol*. Obtenido de El futbolista con dominio emocional : <https://futboldoc.com/blog/el-futbolista-dominio-emocional.aspx>
- Cánton & Gistian, C. L. (2011). Programa de mediación psicológica con árbitros de fútbol. *Psicología deportiva*, 24-45.
- Caracuel, J. (2003). *Funciones psicológicas implicada en el arbitraje y el juicio deportivo*. Barcelona: INDE.
- Cruz, J. (2001). *Asesoramiento psicológico en el arbitraje y el juicio deportivos*. Madrid: Síntesis.
- Guardo, M. (2006). Teoría del arbitraje. *efdeportes*, 1-15.
- Guillén, F. (2010). *Psicología del arbitraje*. Barcelona: INDE.
- H, G. &. (2001). Características deseables en el arbitraje y el juicio deportivo. *Revista de Psicología del Deporte*, 23-43.
- Hernández Navarro & Ruiz, S. C. (2011). La motivación en los árbitros de fútbol. *PSicología del deporte*, 23-46.

- Lozano, G. (3 de Abril de 2010). *Análisis de Datos*. Recuperado el 16 de Agosto de 2016, de <http://es.slideshare.net/Prymer/anlisis-de-datos-3631192>
- Montañez, M. (2012). *Psicología de las emociones*. México: Universidad Autónoma de México, Facultad de psicología. Tesis de Grado.
- Muñoz, C. (2011. 2da. ed.). *Como elaborar y asesorar una tesis*. Mexico: Camara nacional de publicaciones.
- Parella, S., & Martins, F. (2010). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Caracas - Venezuela: 2a. ed.
- Pérez & Pérez, L. A. (2015. N° 203). Plan de acciones para mejorar el control emocional de árbitros y jueces en el deporte de judo. *Efdeportes*, 1-16.
- Samulki & Noce, D. (2003). *Estrés psicológico en árbitros de deportes colectivos*. Barcelona: INDE.
- Ynoub, R. (2011). *El proyecto y la metodología de la investigación*. Buenos Aires: Cono sur.

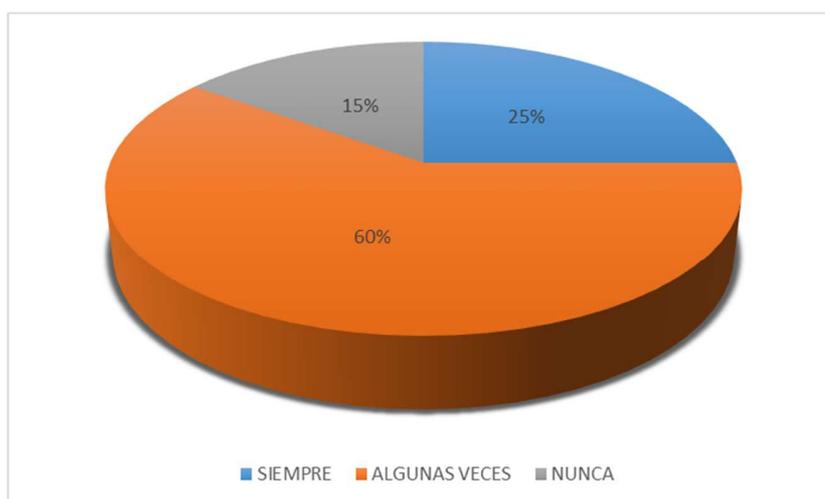
ANEXOS

Anexo 1

1.- ¿Le cuesta controlar sus emociones durante un partido cuando es insultado?

Tabla 1. Control de emociones

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	5	25
ALGUNAS VECES	12	60
NUNCA	3	15
TOTAL	20	100

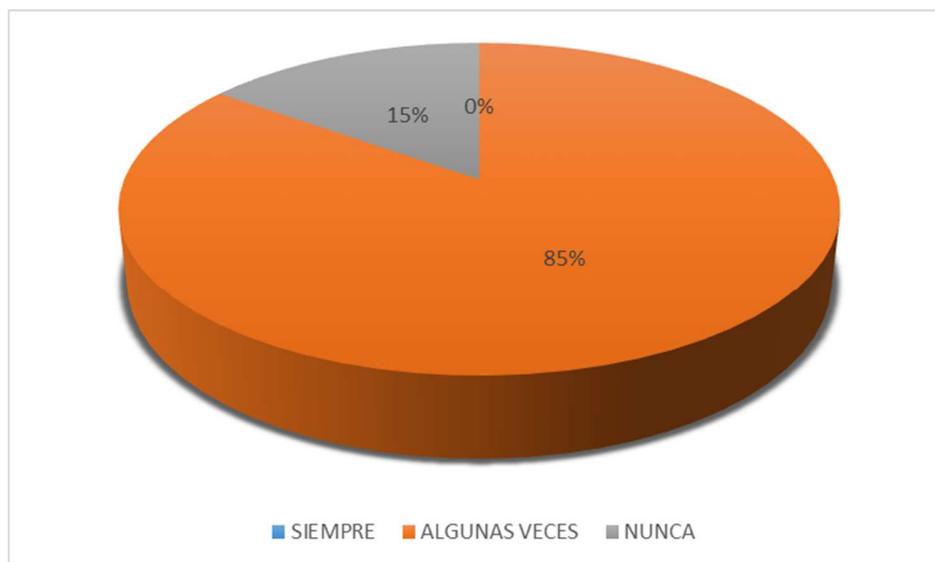


De acuerdo con los árbitros de fútbol encuestados, un alto porcentaje 60% manifestó que algunas veces le cuesta controlar sus emociones cuando durante un partido de fútbol es insultado, otro 25% dijo que siempre. Esto coincide con lo planteado en la teoría cuando se mencionan los factores externos que perturban la tranquilidad del árbitro.

2.- ¿Considera que como árbitro ha fallado en sus decisiones por causa de la presión del público?

Tabla 2. Fallo en las decisiones.

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	0	0
ALGUNAS VECES	17	85
NUNCA	3	15
TOTAL	20	100

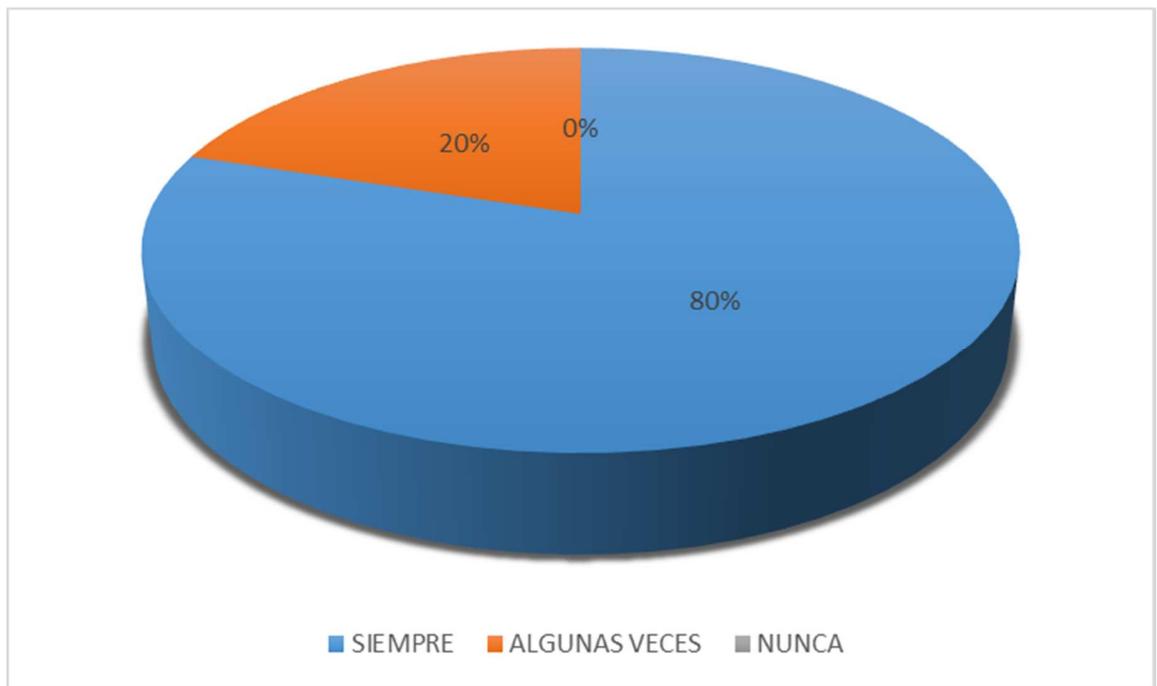


De acuerdo con los encuestados, un significativo 85% sostuvo que algunas veces siente que ha fallado en sus decisiones por causa de la presión que le General público, mientras que apenas un 15% manifestó que nunca. Estos datos siguen concordando con la teoría que se realizó en el capítulo teórico como uno de los elementos externos a los que el árbitro se enfrenta durante un partido de fútbol..

3.- ¿Considera que controla su enojo durante un partido?

Tabla 3. Control de enojo

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	16	80
ALGUNAS VECES	4	20
NUNCA	0	0
TOTAL	20	100

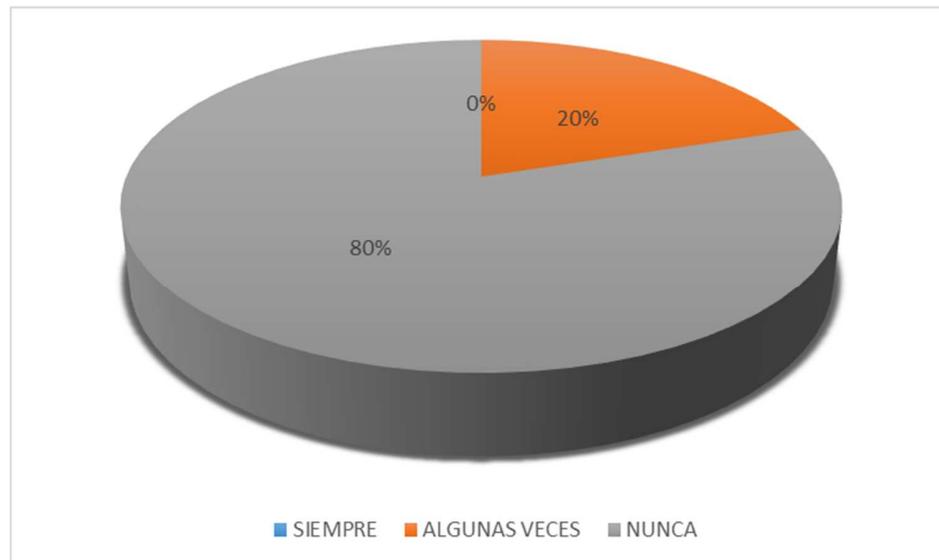


La gráfica muestra, que un alto porcentaje de los árbitros encuestados 80% asegura que siempre puede controlar su enojo durante un partido, mientras que un 20% sostuvo que algunas veces. Estos datos son importantes, ya que a pesar que los árbitros han manifestado poder controlar sus emociones toma de decisiones, también es necesario que puedan controlar sus propias emociones

4.- ¿Tiende a desanimarse cuando es insultado por un jugador?

Tabla 4. Desanimo por insulto

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	0	0
ALGUNAS VECES	4	20
NUNCA	16	80
TOTAL	20	100

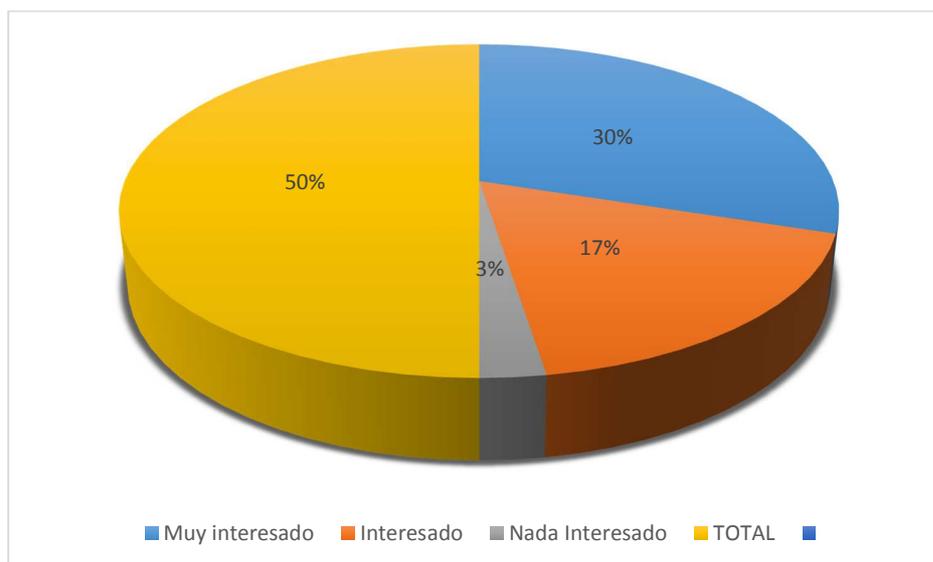


Como se puede apreciar, el 80% de los árbitros encuestados manifiesta que nunca tienden a desanimarse cuando un jugador lo insulta durante un partido, mientras que el 20% manifestó que algunas veces se enoja. El manejo de la ira, las emociones y el enojo para los árbitros de fútbol constituye una de sus principales fortalezas en su formación, sin embargo es otro de los factores con los cuales tienen que lidiar durante un partido.

5.- ¿Siente que ha cometido errores durante un partido producto de la presión que recibe por parte de los jugadores?

Tabla 5. Errores por presión

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE		0
ALGUNAS VECES	9	45
NUNCA	11	55
TOTAL	20	100



De acuerdo con la gráfica, el 45% de los árbitros expresa que algunas veces siente que ha cometido errores producto de la presión que recibe por parte de los jugadores, un porcentaje similar 55% manifestó que nunca le ha pasado esto. Los jugadores de fútbol representan otro factor externo pero que inclusive están dentro de la cancha y son los que tienen contacto directo con el árbitro quienes a la vez pueden de manera directa ejercer presión sobre el mismo ya que se encuentran a los momentos en el terreno de juego.

6.- ¿Considera que posee un adecuado conocimiento de la reglamentación del fútbol?

Tabla 6. Conocimiento adecuado de reglas

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	20	100
ALGUNAS VECES	0	0
NUNCA	0	0
TOTAL	20	100

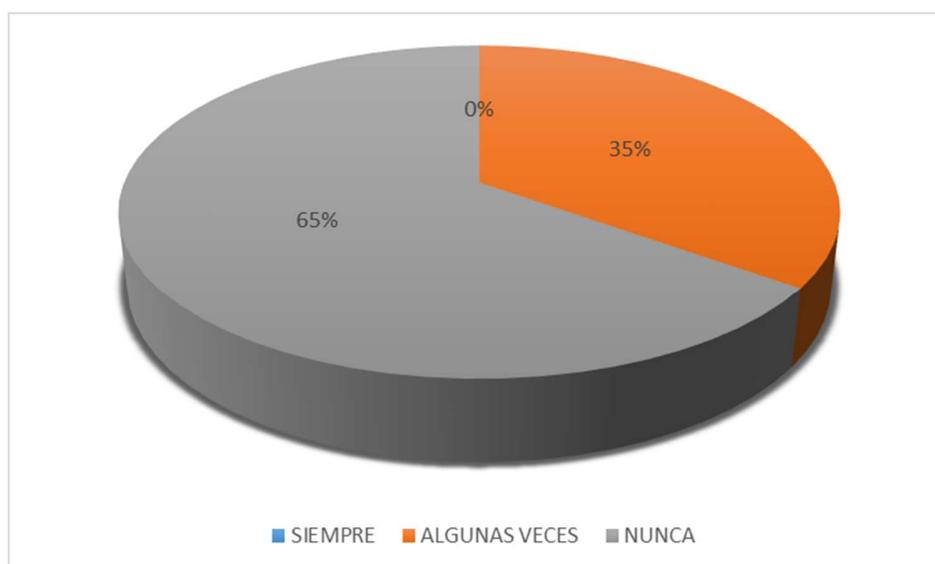


Como era de esperarse, la totalidad de los árbitros encuestados se mantienen firmes cuando aseguran tener un adecuado conocimiento de las reglas del fútbol,, este requisito indispensable desde el punto de vista cognitivo ya que representa un aspecto esencial para poder ejercer esta profesión.

7.- ¿Los insultos y abucheos que recibe por parte de del público lo hacen desanimar?

Tabla 7. desanimo por insultos y abucheos

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	0	0
ALGUNAS VECES	7	35
NUNCA	13	65
TOTAL	20	100

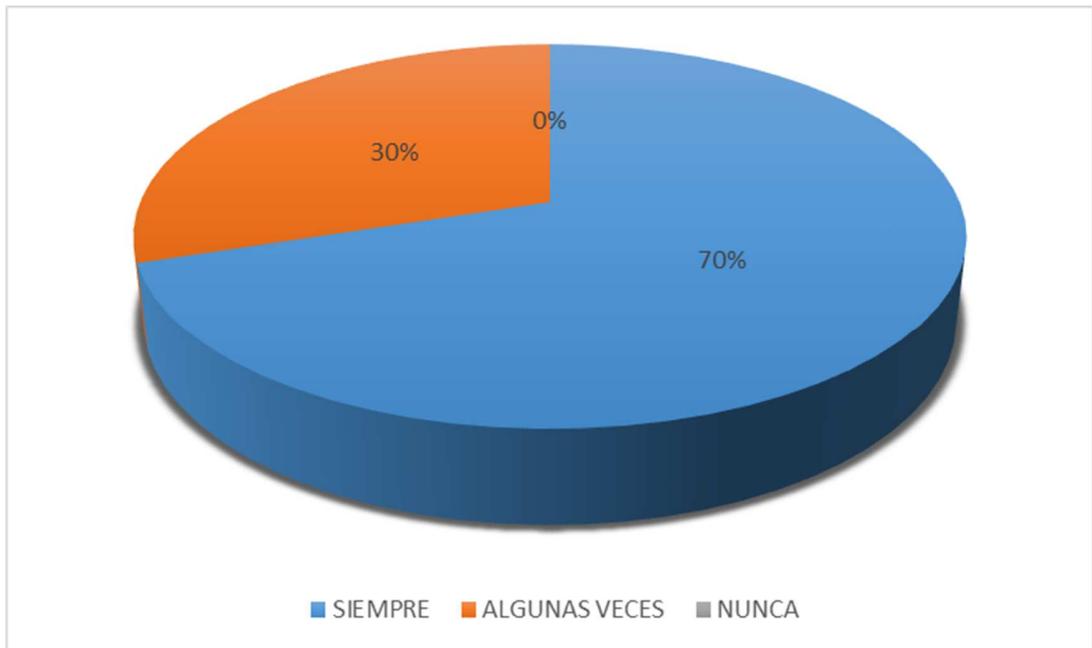


Según la gráfica, se aprecia que el 65% de los árbitros encuestados sostuvo que nunca le produce desánimo los insultos y abucheos que recibe por parte del público, mientras que el 35% expresó que algunas veces sí le causa desánimo. Como se puede apreciar no todos los árbitros afrontan sus emociones ante situaciones de estrés de manera similar, esto va a depender de la personalidad y de la preparación que tenga el árbitro para poder afrontar este tipo de situaciones.

8.- ¿Afronta sus emociones durante un partido de futbol con tranquilidad?

Tabla 8. Afrontamiento de emociones

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	14	70
ALGUNAS VECES	6	30
NUNCA	0	0
TOTAL	20	100

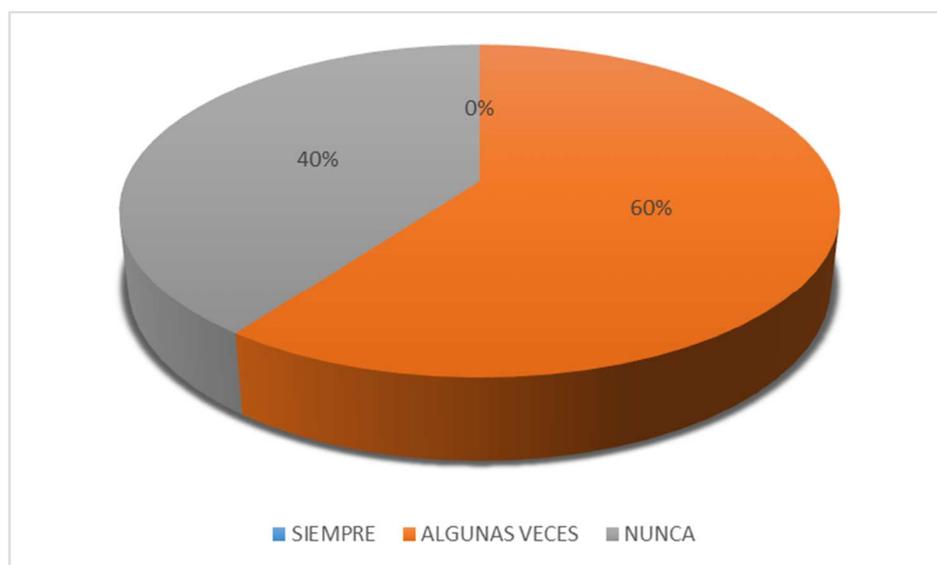


Según los datos, un significativo 70% de los árbitros de fútbol encuestados manifestó que siempre afronta sus emociones con tranquilidad durante el partido de fútbol, mientras que el 30% dice que algunas veces. Las estrategias de afrontamiento de las emociones va a depender tanto del contexto , , de la situación, el control emocional y cognitivo que posea la persona.

9.- ¿Siente que se afecta su autoestima producto de los insultos por parte del público como de los jugadores?

Tabla 9. Efectos sobre la autoestima

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	0	0
ALGUNAS VECES	12	60
NUNCA	8	40
TOTAL	20	100

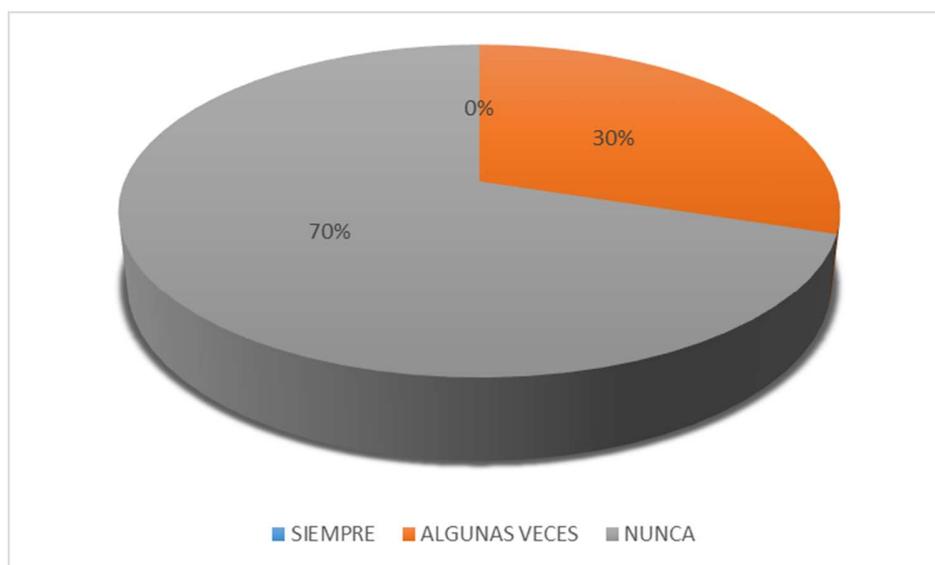


La gráfica muestra, que el 60% de los árbitros encuestados, dice sentir que se afecta su autoestima productos de los e insultos por parte del público así como de los jugadores, otro 40% sostiene que nunca estos insultos afectan su autoestima. Estos datos concuerdan con la teoría desarrollada cuando se manifiesta, la influencia que pueden tener a nuestras emociones los factores que vengan de fuera.

10.- ¿Piensa que las presiones recibidas afecta sus decisiones durante un partido?

Tabla 10. efecto sobre decisiones por presión

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	0	0
ALGUNAS VECES	6	30
NUNCA	14	70
TOTAL	20	100

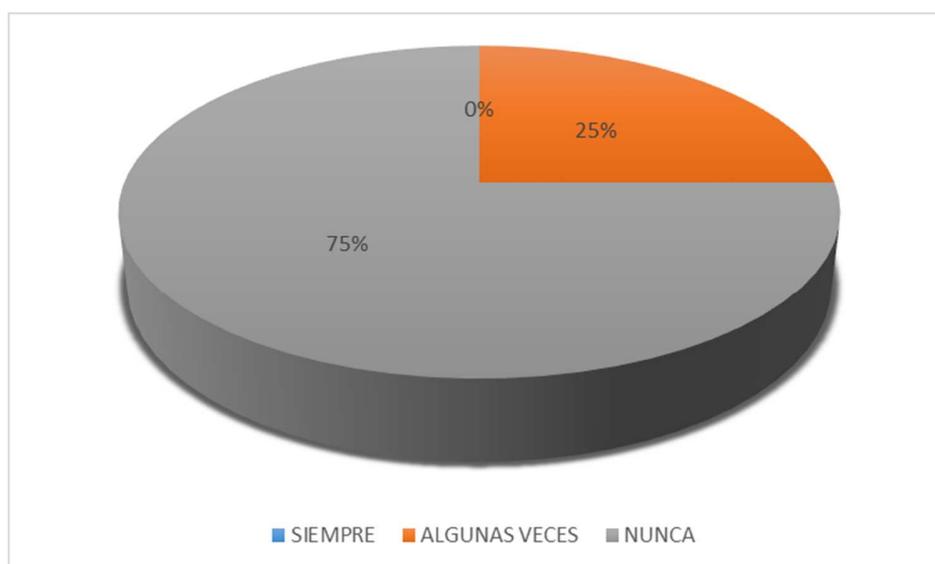


De acuerdo con un significativo 70 % de los árbitros encuestados, manifiestan que nunca se sienten que las presiones recibidas desde afuera afecta sus decisiones durante un partido, mientras que el otro 30% expresó que algunas veces y sienten afectadas sus decisiones producto de las presiones y externas. Como se puede apreciar del punto de vista teórico uno de los elementos que más afecta y estrés a al árbitros de fútbol son las presiones ejercidas hacia su profesión por parte tanto del público como de entrenadores o jugadores.

11.- ¿siente que afecta su vida familiar los insultos recibidos durante un partido?

Tabla 11. Efectos sobre vida familiar

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	0	0
ALGUNAS VECES	5	25
NUNCA	15	75
TOTAL	20	100

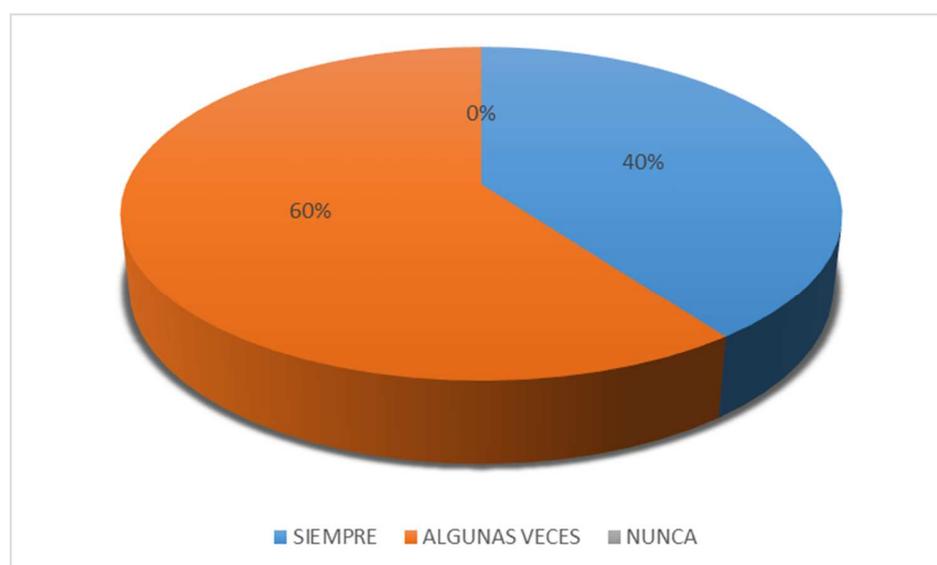


La gráfica muestra, que un importante 75 %, sostiene que nunca le afecta sus relaciones familiares los insultos recibidos durante un partido, mientras que el 25 % asegura que algunas veces sí le afecta a nivel familiar. Para los árbitros el apoyo social y familiar que reciban con respecto al óptimo desarrollo de su trabajo es de gran importancia para mantener su autoestima y seguridad con respecto a la labor que desempeña.

12.- ¿Siente que en cada partido cuestionan sus decisiones?

Tabla 12. Cuestionamiento de decisiones

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	8	40
ALGUNAS VECES	12	60
NUNCA	0	0
TOTAL	20	100

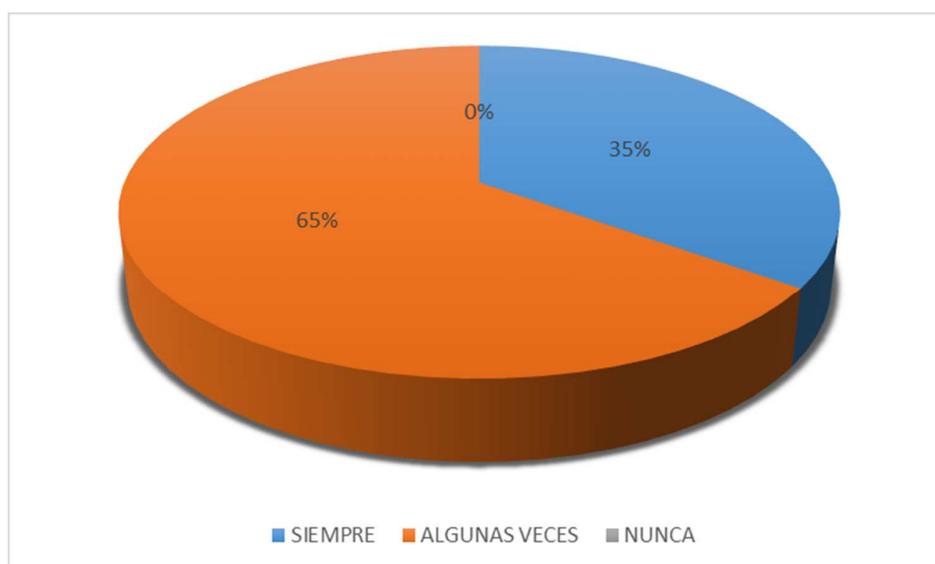


Como era de esperarse, la gráfica muestra que el 40% de los árbitros manifestó que siempre sienten que sus decisiones son cuestionadas, mientras que 60% dice que algunas veces. Estos datos tienen relación con una sólida formación y conocimiento por parte de los árbitros de la normativa, es decir el reglamento de futbol, sin embargo siempre existen personas que emiten sus opiniones sin tener mayor conocimiento en profundidad de la normativa del fútbol.

13.- ¿Arbitrar le genera estrés?

Tabla 13. Estrés por arbitrar

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE	7	35
ALGUNAS VECES	13	65
NUNCA	0	0
TOTAL	20	100

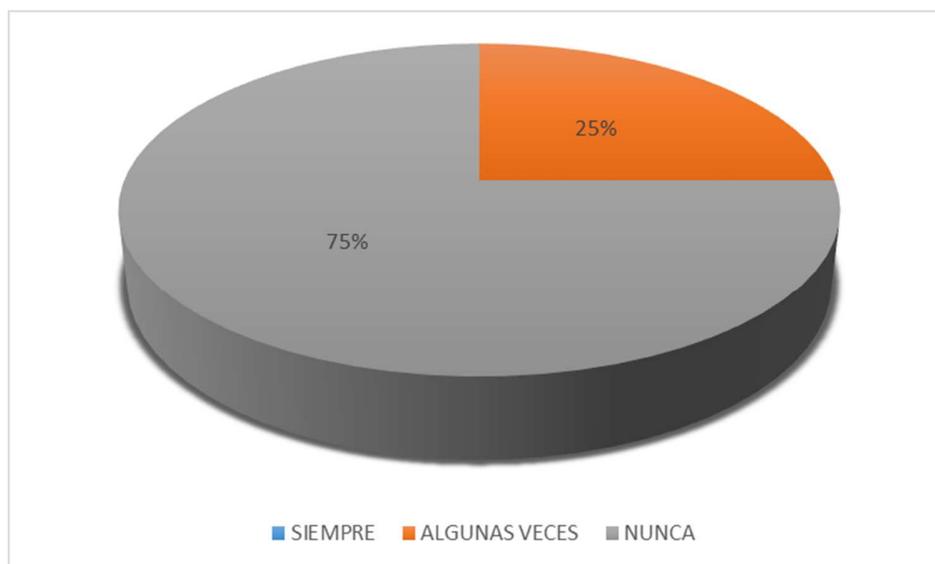


Como se aprecia de acuerdo con los datos, un importante 65% de los árbitros encuestados reconoce que arbitrar le genera estrés algunas veces, mientras que el 35% manifestó que siempre le genere estrés arbitrar. Estos datos son importantes, ya que la propia acción de arbitrar producto de la presión a la que se encuentra el árbitro son una de las situaciones más estresante que se han identificado en este tipo de profesión.

15.- ¿considera que tanto los jugadores como el público piensan mal de usted?

Tabla 14. Influencia del publico

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SIEMPRE		0
ALGUNAS VECES	5	25
NUNCA	15	75
TOTAL	20	100

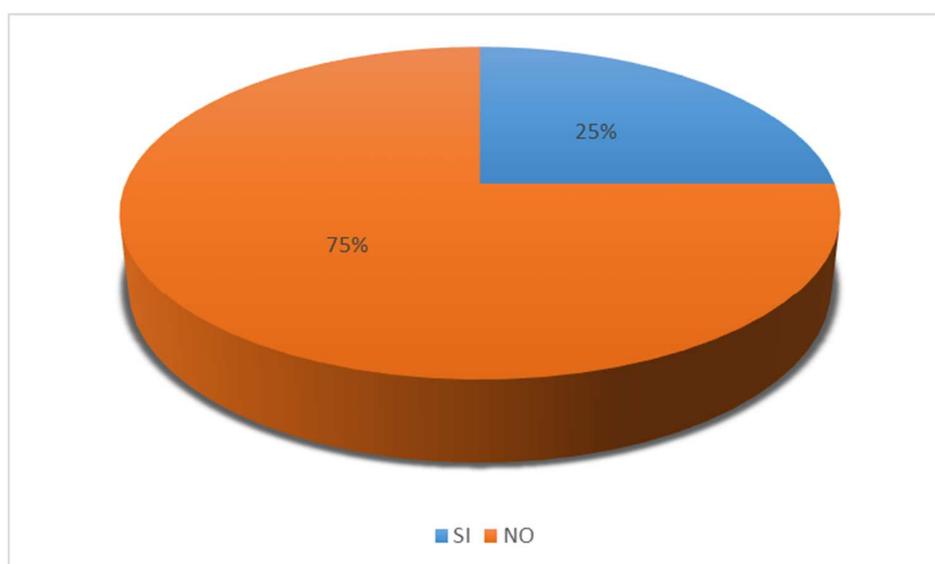


Con respecto a los datos obtenidos, se aprecia que un significativo 75% de los árbitros encuestados manifestó que nunca se sienten mal producto de lo que el público como los jugadores piense de él, sin embargo 25% reconoció que algunas veces sí se siente mal. Como esperarse la mayoría de los árbitros encuestados cuenta como una sólida postura de autoestima con relación al papel que desempeñan durante un partido por lo que las consideraciones que vengan por parte de los jugadores no le afecta mayormente.

16.- ¿Se considera una persona que se enoja con facilidad?

Tabla 15. Facilidad de enojo

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	5	25
NO	15	75
TOTAL	20	100

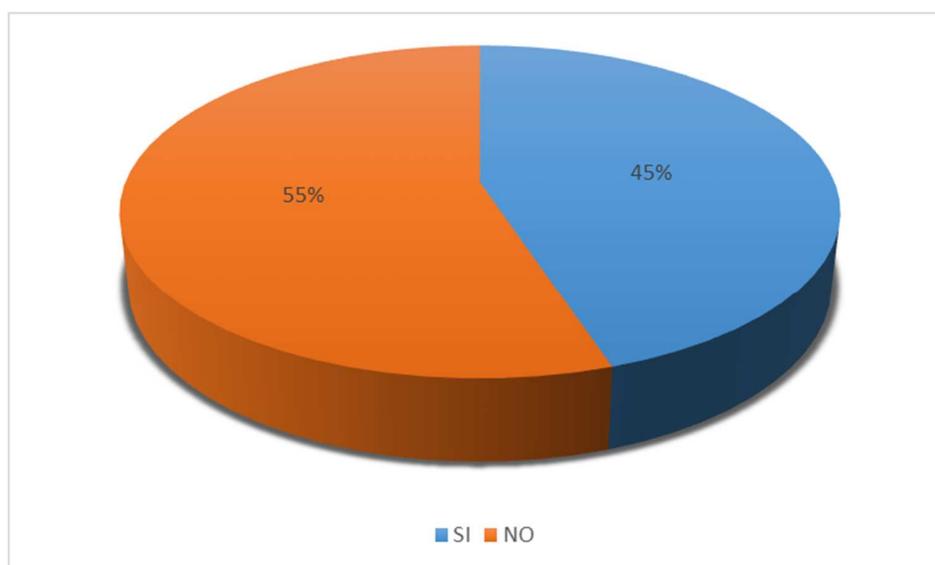


De acuerdo con los resultados, el 75% de los árbitros reconoce que no se enoja con facilidad, mientras que el 25 por ciento acepta que sí lo hace. Es importante proveer a los entrenadores de herramientas que le permitan manejar o canalizar sus emociones así como el control de ira y rabia ya que ellos están expuestos a situaciones muy fuertes de estrés durante un partido de fútbol.

17.- ¿Considera que necesita formación relacionada con el control emocional?

Tabla 16. Necesidad de formación emocional

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	9	45
NO	11	55
TOTAL	20	100

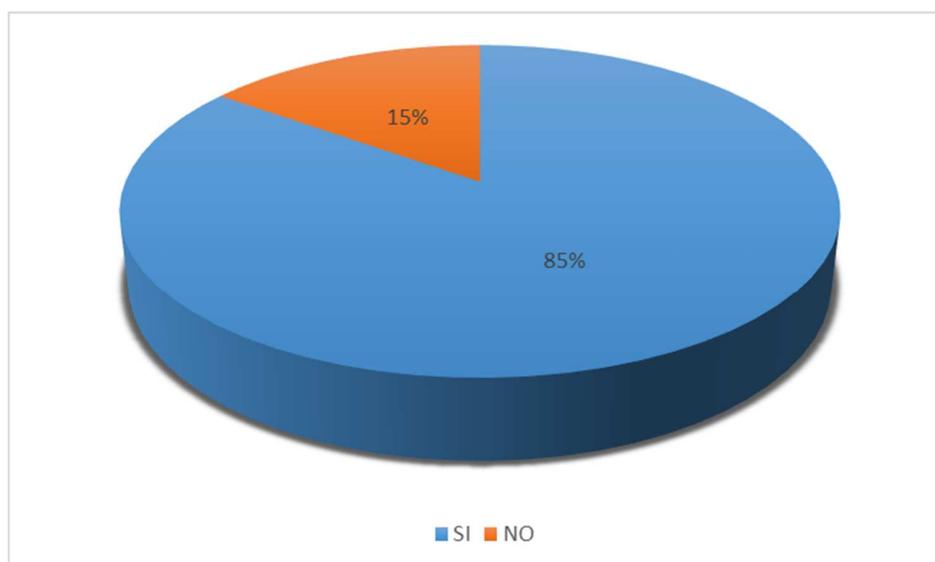


Como se puede apreciar, existe una significativa similitud en la respuesta, ya que un ligero 45 % de los encuestado piensa que es y necesita formación relacionada con el control emocional, mientras que el 55% manifestó que no. Indistintamente de que el árbitro pueda o no controlar sus emociones, recomendable que temporalmente se realice actividades que le faciliten a estos trabajadores aplicar estrategias de autocontrol durante y antes de un partido de fútbol,

18.- ¿Recibió formación sobre el control de las emociones como árbitro de fútbol?

Tabla 17. Formación recibida

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	17	85
NO	3	15
TOTAL	20	100

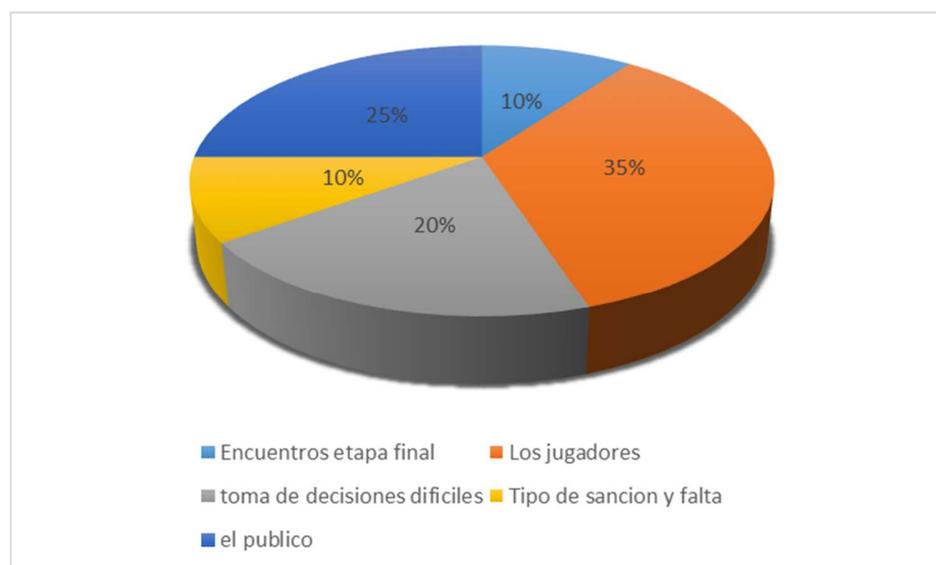


En concordancia con la pregunta anterior, se observa que existe una sólida formación en los árbitros de fútbol relacionada con el proceso de control de sus emociones, esto lo reconoce 85 % de los encuestados, tendrás que apenas el 15% manifiesta que no reside este tipo de formación.

19.- ¿Cuál es la situación que mayor estrés le causa durante una arbitraje?

Tabla 18. Situación que genera estrés

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Encuentros etapa final	2	10
Los jugadores	7	35
toma de decisiones difíciles	4	20
Tipo de sanción y falta	2	10
el publico	5	25
TOTAL	20	100

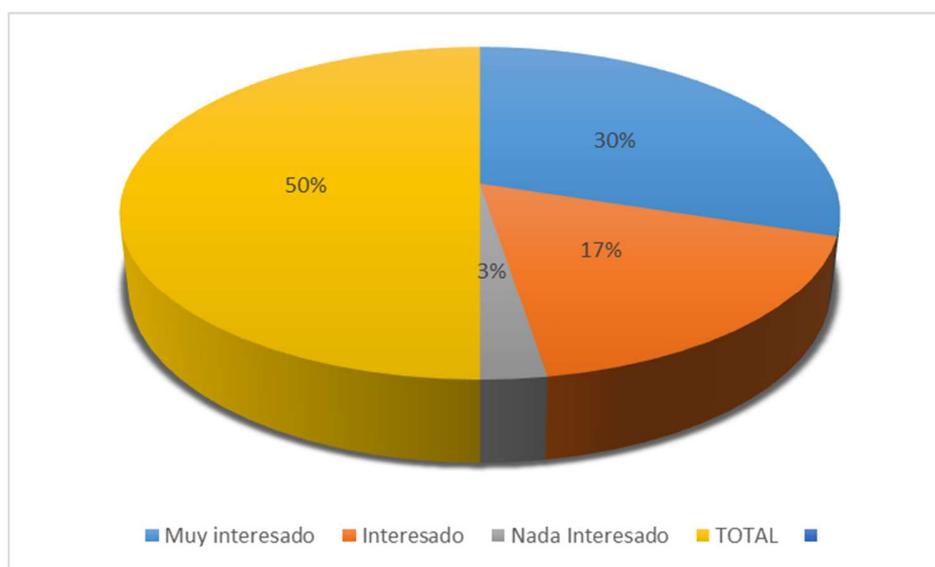


Como era de esperarse, se aprecia que de acuerdo con el orden de la situación que los árbitros consideran que le causa mayor estrés es el siguiente: los jugadores con 35%, la toma de decisiones difíciles con 20%, el público con 25%, y los encuentros de etapa final así como el tipo de sanción y de falta mundial 10%. Este letrado representa a juicio de los encuestados cuáles son las situaciones de su oficio que le General mayores tres.

20.- ¿Le gustaría recibir talleres relacionados con el manejo de estrés y las emociones?

Tabla 19. Disponibilidad para talleres

RESPUESTAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy interesado	12	60
Interesado	7	35
Nada Interesado	1	5
TOTAL	20	100



Según los datos, 60% de los árbitros de fútbol encuestados se muestra muy interesados en recibir taller a relacionado con el manejo de estrés y las emociones, otro 35 % dice estar interesado y apenas 5% manifiesta estar nada interesado.