



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

FACULTAD DE DE PSICOLOGÍA

**TESIS DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO EN PSICOLOGÍA, MENCIÓN PSICOLOGÍA
CLÍNICA**

TEMA:

**“BULLYING Y SUS EFECTOS PSICOLÓGICOS EN
ADOLESCENTES DE 11 A 12 AÑOS, ESCUELA MANUELA
CAÑIZARES. MANTA 2012.”
PROGRAMA DE PREVENCIÓN SECUNDARIA DEL
BULLYING ESCOLAR.**

**PROPUESTAS: PROGRAMA DE PREVENCIÓN
SECUNDARIA DEL BULLYING ESCOLAR EN LA ESCUELA
FISCAL MANUELA CAÑIZARES**

AUTORA:

ALAVA ARTEAGA ANDREA MERCEDES

DIRECTORA DE TESIS:

Dra. Yelena Solórzano Mendoza

Manta – Ecuador
2014

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

En mi calidad de Director de la Tesis en Educación Superior, nombrado por la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

.

CERTIFICO:

Haber dirigido, orientado y revisado en todas sus partes el desarrollo del trabajo de investigación cuyo informe se reporta.

El presente informe reúne a satisfacción los requisitos de fondo y forma que debe tener un trabajo de investigación de acuerdo a los lineamientos reglamentarios de la institución y, por consiguiente, está listo para su presentación, sustentación y defensa.

Manta, Mayo del 2014

Dra. Yelena Solórzano Mendoza
DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.

RECONOCIMIENTO DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Los conceptos, ideas y contenidos generales del presente trabajo de titulación son de exclusividad y responsabilidad de la autora, se han reproducido ideas de trabajos autorizados, exclusivamente para refrescar la misma investigación, sin fines especulativos.

Manta, Mayo del 2014.

Para constancia de las afirmaciones, la firma de responsabilidad.

Andrea Álava Arteaga
Ced. No. 131329541-0

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Previo el cumplimiento de los requisitos de ley, el tribunal otorga la calificación:

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL	_____	_____
	Calificación	Firma
MIEMBRO DEL JURADO	_____	_____
	Calificación	Firma
MIEMBRO DEL JURADO	_____	_____
	Calificación	Firma
MIEMBRO DEL JURADO	_____	_____
	Calificación	Firma
Dra. Yelena Solórzano	_____	_____
TUTOR DEL TRABAJO	Calificación	Firma

SECRETARIA DE LA ESCUELA

DEDICATORIA:

Para triunfar en la vida, no es importante llegar primero.

Para triunfar simplemente hay que llegar, levantándose cada vez que se cae en el camino. . .

Agradezco a Dios, por darme el privilegio de la vida, capacidad, voluntad, fortaleza y sabiduría para concluir con éxito esta investigación, por haber puesto en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía durante todo el periodo de académico.

A mis padres y hermanas, quienes son mi fortaleza, mi luz, el pilar fundamental de mi vida y por su apoyo incondicional que con su infinita bondad y amor me incentivaron para culminar con éxito esta etapa de mi vida profesional.

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo investigativo no sería posible sin la valiosa colaboración de personas e instituciones a las cuales rendimos nuestro agradecimiento:

A la Universidad Laica “Eloy Alfaro de Manabí” por darnos la oportunidad de obtener una profesión.

A la Facultad de Trabajo Social y Escuela Psicología, por acompañarnos y orientarnos en nuestra profesionalización.

A la Decana de la Facultad de Trabajo Social, Lic. Olga Vélez, mujer de temple y de lucha a quien admiramos mucho y al Decano de la Facultad de Psicología Dr. Oswaldo Zambrano Quinde

Y mi más profundos agradecimiento a la Dra. Yelena Solórzano Mendoza, Directora de tesis, quien me acompañó y guió hasta llegar a la feliz culminación de la misma.

INDICE

CERTIFICACIÓN	ii
AUTORÍA	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	iv
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	vi
INTRODUCCIÓN	xi
CAPÍTULO I	
EL PROBLEMA	
1.1. Tema	1
1.2. Planteamiento del problema	2
1.2.1. Contextualización	2
1.2.1.a. Macrocontexto	2
1.2.1.b. Mesocontexto	4
1.2.1.c. Microcontexto	5
1.2.1.d. Análisis crítico	9
1.2.2. Preguntas directrices	9
1.2.3. Formulación del problema	10
1.2.4. Delimitación	10
1.2.4.a. Delimitación de contenidos	10
1.2.4.b. Delimitación Espacial	11
1.2.4.c. Delimitación Temporal	11
1.3. Objetivos	11
1.4. Justificación	12
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	
Introducción	
2.1. Antecedentes investigativos	13
2.2. Fundamentación Teórica	13
2.3. Fundamentación legal	46
2.4. Hipótesis	56
2.5. Variables	56
2.5.1. Variable Independiente	56
2.5.2. Variable dependiente	56
CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA	
3.1. Nivel o tipo de investigación	57
3.2. Modalidades Básicas de la investigación	57
3.3. Métodos y técnicas	58
3.3.1. Métodos	58
3.3.2. Técnicas	58
3.4. Población y muestra	59
3.4.1. Población	59

3.4.2. Muestra	59
3.5. Técnicas e instrumentos	59
3.6 Recolección y procesamiento de la información	60
CAPÍTULO IV	
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
4.1. Interpretación de los resultados	61
4.2. Entrevista realizada a autoridades de la escuela	71
4.2.1. Resultados de test de autoestima aplicado	
4.2.2. Resultados de encuesta aplicada a los docentes	
4.2.3. Resultados de encuesta aplicada a los padres de familia	
CAPITULO V	
COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS Y LOGRO DE OBJETIVOS	
5.1.- Comprobación de hipótesis	72
5.2. Logro de objetivos	
CAPITULO VI	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
6.1. Conclusiones	74
6.2. Recomendaciones	75
CAPÍTULO VII	
PROPUESTA	
7.1. Título	76
7.2. Antecedentes de la propuesta	77
7.3. Objetivos	79
7.3.1 Objetivo General	79
7.3.2 Objetivos Específicos	79
7.4. Justificación	79
7.5. Fundamentación	79
7.6. Metodología y Plan de Acción.	
7.7. Administración.	
7.8. Previsión de la evaluación	
CAPITULO VIII	
BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS	
Bibliografía	86
Anexos	88

INTRODUCCIÓN

La presente investigación se realizó con el propósito de conocer sobre bullying y sus efectos psicológicos en adolescentes de 11 a 12 años, en la Escuela Manuela Cañizares.

En el Capítulo I, se plantea el Problema, con los objetivos planteados en esta investigación, tanto el general como los específicos, los mismos que han servido de pauta para realizar tal estudio investigativo y verificar la validez del tema propuesto.

En el Capítulo II está el Marco Teórico en el cual se fundamenta el proceso investigativo, que abarca la variable independiente “bullying”. Y la variable dependiente “efectos psicológicos”

En el Capítulo III se encuentra especificada la metodología de esta investigación y, la misma que es:

Descriptiva, porque se estudia la realidad actual del objeto de investigación en, de acuerdo con el tema.

De Campo, porque fue realizada en el lugar donde se encontraban los sujetos y la situación de estudio, con un diseño de investigación no experimental. Para realizar este trabajo fueron utilizados además, métodos como el inductivo, deductivo, bibliográfico y estadístico con técnicas como la encuesta.

La población comprende el número total de 32 estudiantes, 7 profesores y 32 padres de familia, que son tomados para el trabajo investigativo, además de la autoridad institucional.

En el Capítulo IV se presentan los resultados a través de gráficos y cuadros, así como la interpretación de los mismos, los que permitieron llegar a las conclusiones, recomendaciones y propuesta.

En el Capítulo V se encuentra la comprobación de la hipótesis con su respectivo logro de los objetivos alcanzados mediante el proceso de investigación.

Las Conclusiones y Recomendaciones se señalan en el Capítulo VI.

El Capítulo VII muestra la propuesta para resolver el problema encontrado. El tema es: programa de intervención orientadora en prevención del bullying escolar en la Escuela fiscal Manuela Cañizares, consta del antecedente, los objetivos tanto general como específicos, la respectiva justificación y fundamentación incluyendo el cronograma de aplicación y evaluación de la propuesta.

En los anexos se podrá encontrar toda la documentación que sustenta formalmente el presente trabajo investigativo.

CAPÍTULO I EL PROBLEMA

1.1.-TEMA

**“BULLYING Y SUS EFECTOS PSICOLÓGICOS EN ADOLESCENTES DE 11
A 12 AÑOS, ESCUELA MANUELA CAÑIZARES. MANTA 2012.”**

1.2.- PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1.- Contextualización

1.2.1. a.- Macrocontexto

Las diversas modalidades de agresiones y maltratos que se dan entre los alumnos, dentro de las instituciones educativas y que se manifiestan en las modalidades de insultos, poner apodos, gritar, empujar, humillar, golpear, quitar pertenencias, aislar, excluir y discriminar son conocidos por la comunidad internacional como bullying. El bullying, es una de las formas de violencia que se dan entre los escolares y que por ser un fenómeno socioeducativo, debe ser motivo de preocupación en las autoridades educativas y padres de familia, por las consecuencias negativas que este tipo de conductas ocasionan en los niños que sufren de este tipo de maltratos.(Diaz, Agudo, 2004)

Existe un número cada vez mayor de estudios sobre el *bullying* en la región, lo cual demuestra que es un problema crítico y serio a nivel individual, escolar y social. De hecho, un estudio importante y reciente que midió la prevalencia del *bullying* en la región y lo comparó con el resto del mundo, llegó a la conclusión de que América Latina es la región con los niveles más altos de *bullying* escolar. (UNESCO, 2008)

Usando las estadísticas mundiales recopiladas por la UNESCO, el estudio analizó datos de más de 90,000 alumnos de sexto grado de primaria en aproximadamente 3,000 escuelas en 16 países de América Latina, encontrando que el 51% de los niños de la región había sido acosado por sus compañeros en el mes previo a la entrevista para este estudio. El porcentaje de quienes dijeron haber presenciado o escuchado acerca de acoso escolar en su escuela fue de 62%.

Los niveles de *bullying* varían ampliamente según los países de la región, de acuerdo con esta investigación: 63% de los niños de escuela primaria en Colombia y 13% en Cuba han sido víctimas de *bullying*. Véase la Tabla I, que se adjunta, para las estadísticas de los 16 países encuestados.

Según el estudio, las formas más frecuentes de *bullying* reportado en las escuelas fueron los robos (39.4%), insultos (26.6%) y violencia física (16.5%).

En el mundo y en América Latina, las investigaciones muestran que a los estudiantes que sufren acoso escolar – e incluso a los que sólo son testigos – les va peor en los exámenes estandarizados de conocimientos que a sus compañeros que no lo han experimentado. El estudio de América Latina reveló que los estudiantes de primaria que fueron asaltados o abusados físicamente o verbalmente presentan niveles significativamente menores en cuanto a lectura y matemáticas que sus compañeros no acosados.

1.2.1.b. Mesocontexto

La última investigación científica realizada a nivel Nacional fue hecha mediante la colaboración del INNFA (Instituto Nacional de la Niñez y la Familia) y el DNI (Defensa de Niños y Niñas Internacional) en el 2007. El nombre de dicho proyecto se llama “Mi opinión sí cuenta”.

La estadística, que se hizo en una muestra de 980 niños y adolescentes reveló que:

Un 32% (1 054 112 niños y adolescentes, del total de 5 millones que hay en el país) es pegado e insultado “a veces” por sus compañeros.

El 22,6% son niños entre la edad de 6 a 11 años

El 20,1% son niños entre 15 a 17 años.

El ‘bullying’ o acoso escolar no es un problema reciente, es algo de toda la vida, los índices no se han incrementado, pero antes se lo analizaba como un problema de conducta en los niños.

El mayor porcentaje de acoso escolar se da entre los niños de 7 años, con el 16,9%, y en niños de 6 años, con el 12,5%. En promedio, seis de cada 10 niños sufren de bullying en el Ecuador.

1.2.1.c. Microcontexto

Aunque en nuestra comunidad no existen datos específicos sobre el bullying escolar, se puede apreciar que el fenómeno existe solamente con dar una mirada a las actitudes de los estudiantes en contra de sus compañeros, o en las reiteradas novedades de que algún estudiante molestó al otro.

Para las autoridades educativas, este problema en la población escolar es minimizado y caracterizado como algo normal en el desarrollo de los adolescentes.

Pero tampoco de trata de negar una realidad que existe y está demostrado por las investigaciones que se han realizado.

1.2.1.d. Análisis Crítico

Esta modalidad de violencia, llamada bullying, entre escolares involucra a tres sujetos de forma directa que son: el acosado ó víctima, el agresor y el observador. Las razones de su desarrollo y prevalencia de este tipo de conductas podrían de alguna manera estar relacionadas con los modos de funcionamiento e interacción familiar.(Aviles, 2003)

En la escuela Manuela Cañizares, que se encuentra ubicada en la ciudad de Manta, en la calle 16 Avenida 7-8, se ha podido observar ciertos rasgos de violencia escolar entre los niños/as de esta edad, que pueden llegar a ser bullying, lo cual es necesario verificar para llevar a cabo los correctivos necesarios en atención y orientación profesional psicológica.

Se puede dar el caso de que la ausencia en clase (o, en general, en el centro educativo) de un clima adecuado de convivencia pueda favorecer la aparición del bullying escolar. La responsabilidad al respecto oscila entre la figura de unos profesores que no han recibido una formación específica en cuestiones de intermediación en situaciones escolares conflictiva, y la disminución de su perfil de autoridad dentro de la sociedad actual.

Si bien se puede considerar a la conducta agresiva como un tipo de comportamiento básico para la adaptación y sobrevivencia del ser humano y de todos los seres vivos, al manifestarse ésta en forma permanente, premeditada y generalizada en un contexto educativo, puede hacer peligrar los procesos de aprendizaje y de desarrollo que la educación busca conseguir como objetivos fundamentales de su cometido.

La agresividad implica una reacción de provocación o ataque, un acto que vulnera los derechos del otro. En otras palabras, al agresor se le podría definir

como aquella persona que da motivo a una querrela o riña, injuriando, desafiando o provocando a otra de cualquier manera.

La agresividad en el contexto escolar, puede manifestarse con diversa fuerza dependiendo de la forma que adopte. Es decir, pueden ser peleas, gestos, burlas, insultos, aislamiento o, en términos más amplios, manifestaciones de discriminación.

Ahora bien, cuando estos actos se tornan una forma permanente de actuar en un niño o niña, cuando el escolar busca causar daño a otro en forma reiterada, se puede afirmar que se está en presencia de actos violentos. La violencia es un tipo de agresividad que se encuentra más allá de la considerada natural o adaptativa, y que por lo general se lleva a cabo en forma de arrebatos intensos.

Esta violencia afectará distintas esferas del desarrollo de quien la recibe, a saber, físico, emocional, cognitivo o social, aunque la mayoría de las veces se dan asociaciones de estos.

1.2.2- Preguntas Directrices

A continuación se plantean las preguntas directrices que permitirán orientar el proceso de investigación:

- ¿Existe en la institución un monitoreo acerca del fenómeno del bullying?
- ¿Cuáles son los signos que presentan aquellos niños/as que son afectados por el bullying?
- ¿Cuál es el comportamiento del niño/a que provoca el bullying en la institución educativa

- ¿Los/as docentes han recibido capacitación acerca del bullying y su tratamiento?
- ¿Existe orientación a los padres de familia acerca del bullying?
- ¿Cuáles son las consecuencias psicológicas en los niños/as que son víctimas del bullying
- ¿Existen soluciones viables para enfrentar y solucionar los problemas que se encuentren?

1.2.3. Formulación del Problema

¿En qué aspecto psicológico incide el bullying en los niños/as que son víctimas?

1.2.4.- DELIMITACIÓN

1.2.4. a. Delimitación de contenidos

- **Línea de Investigación:** Salud mental en los sectores: Familiar, educativo, laboral y social.
- **Programa de investigación:** La salud mental y su incidencia en el comportamiento humano
- **Campo:** Psicológica
- **Área:** Salud mental
- **Aspecto:** Violencia.
- **Tema:** "BULLYING Y SUS EFECTOS PSICOLÓGICOS EN ADOLESCENTES DE 11 A 12 AÑOS, ESCUELA MANUELA CAÑIZARES. MANTA 2012."
- **Problema:** Los efectos psicológicos en niños/as de 11 a 12 años que son víctimas del bullying

1.2.4.b. Delimitación Espacial

Escuela de Educación Básica “Manuela Cañizares

1.2.4.c. Delimitación Temporal

Este problema se estudió durante el período académico 2013-2014.

1.3.- OBJETIVOS

1.3.1.- Objetivo General

Determinar las consecuencias del bullying en el autoestima de los niños/as de 11 a 12 años de la escuela Manuela Cañizares en el año 2012

1.3.2.- Objetivos Específicos

- Constatar si los docentes conocen acerca del bullying?
- Verificar cuáles son las características que presentan aquellos niños/as que son afectados por el bullying
- Comprobar si los/as docentes han recibido capacitación acerca del bullying y su tratamiento.
- Determinar si existe orientación a los padres de familia acerca del bullying.
- Comprobar cuáles son las consecuencias psicológicas en los niños/as que son víctimas del bullying
- Proponer alternativas de solución de acuerdo a los resultados obtenidos

1.4.- JUSTIFICACIÓN

La investigación tuvo su valor por cuanto permitió analizar acerca del bullying, sus consecuencias en la autoestima en los niños/as.

El estudio servirá de fuente bibliográfica para aquellos futuros profesionales en el área de Psicología que deseen consultarlo.

Desde el punto de vista social este trabajo investigativo beneficia a los niños y niñas, docentes y familiares de aquellos que puedan estar afectados por este fenómeno.

La investigación presenta su utilidad práctica en sus resultados, las conclusiones, las recomendaciones las mismas que pueden ser aplicados para el mejoramiento de la salud psicológica de los interesados.

Factibilidad.- El proceso de investigación fue factible ya que se conto con la información necesaria y la predisposición de la comunidad a participar en el proceso.

Relevancia.- La relevancia del tema, se fundamento en la importancia que tiene el ayudar a las personas (estudiantes, padres de familia) victimas del bullying..

Concreto.- La investigación esta redactada de una forma concreta y concisa.

Beneficiarios.- La comunidad educativa, padres de familia, comunidad e investigadora

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1.- ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Las primeras investigaciones sistemáticas sobre violencia escolar se realizaron en los años cincuenta en Estados Unidos. Sin embargo, en los países europeos surge como un campo de investigación específico a finales de los sesenta.

Olweus (1993) es el que más ha investigado sobre este tema y a partir de sus estudios longitudinales en Suecia y Noruega, otros países europeos inician estudios sobre la violencia escolar de acuerdo a su realidad. En la primera fase, la mayor parte de los estudios se centraron en buscar una definición al problema.

Paralelamente se da el estudio en la incidencia del problema (Olweus, 1996) y luego aparecen los estudios sobre la descripción de los agentes implicados (Rigby, 1996) para culminar en el estudio de los efectos que tiene este problema en las víctimas.

En la actualidad, las investigaciones sobre el bullying se hacen en casi todos los países. Merece una atención especial los trabajos de investigación realizados en España y que son referente para otras investigaciones; aquí resalta el Estudio Cisneros X (Oñate y Piñuel, 2007) con una muestra de 24.990 alumnos de 14 comunidades autónomas, donde se encontró que el 13.90% de los alumnos es agredido por sobrenombres, el 10.40% por el silencio o no dirigirles la palabra. Se encontró también que la tasa de acoso entre niños es de 24.4%, la tasa de acoso entre las niñas fue de 21.6% y la tasa de acoso total fue de 23.3%.

Las investigaciones que se hacen en Europa difieren del contexto latinoamericano por factores de orden cultural, económico, político y social.

Bajo este contexto en Latinoamérica, la violencia escolar se convierte en un problema de salud pública en la década de los 90. Brasil, es el primer país de Latinoamérica donde se presenta la mayor prevalencia sobre este fenómeno.

Abramovay (2003) estima que la violencia entre pares toma relevancia recién, al igual que en toda la región tras los años 90. En un estudio en Brasil, efectuado por la UNESCO (2001) cuando se les preguntó a los alumnos sobre el porte de armas en las escuelas, el 13% respondió positivamente.

En Colombia, según Castañeda (2003, en García y Madríaza, 2005) esta incidencia de la violencia en los escolares, es el reflejo de la violencia general que existe en dicho país. En Uruguay, existen estudios a nivel nacional que tratan el tema de la violencia escolar, donde se observa una alta tasa de incidencia (Vizcardi 2003). En estos estudios el 28% de los estudiantes reconoce haber participado en peleas, un 71% dice haber sido agredido verbalmente y un 18% dice haber visto a un compañero portando armas. En Ecuador por otra parte el 26% de los niños de 6 y 10 años reconoce haber participado en peleas (Maluf, Cevallos y Córdova (2003).

En países de América Latina como: Chile, Argentina y Brasil son los únicos países con un programa de seguimiento nacional y con participación en comparaciones internacionales. En Chile se están haciendo estudios relevantes y se esta trabajando un estudio cualitativo sobre la tesis cultural de la violencia escolar (García y Madriaza, 2005). Así, Brasil, Argentina, Chile y países de Centroamérica como México y Puerto Rico, parecen ser los únicos con estudios serios sobre este fenómeno social. Sin embargo, todos los países de la región cuentan con estudios parciales sobre el tema.

“Lo que ocurre en Latinoamérica es que la sociedad civil y las autoridades educativas aún no toman la importancia de este problema socio-educativo, porque muchos de estos países aprendieron a convivir con la violencia y el maltrato y bajo este entorno se trasmite una imagen totalmente negativa y distorsionada de la convivencia pacífica a los más jóvenes”¹. Particularmente en el Perú, se ha vivido una década marcada por el terror y el dolor, acentuado por las crisis económicas y políticas de la década de los 80, que de alguna manera han dejado huellas en los habitantes que en ese entonces haran niños, adolescentes y que hoy son padres de familia.(BLEICHMAR, S. (2008)

Moreno, Vacas y Roa (2006) realizaron un estudio sobre Victimización escolar y clima socio-familiar. Los niños menores de 12 años eran los más victimizadores y victimizados. Además encontraron que cuando la vida familiar se rige por estrechas reglas, o las familias son conflictivas, el trato percibido, tanto de la familia como en la escuela, por los niños y adolescentes, es deficiente, además de aumentar la probabilidad de comportamientos sociales desadaptados por parte de los hijos. Cuando en la familia existen, por el contrario, vías para la expresión de los sentimientos y se anima a que sus miembros actúen libremente, cuando los intereses culturales, así como los sociales y recreativos son cultivados, cuando se organizan las responsabilidades familiares y cuando hay cohesión, es decir, ayuda, compenetración y apoyo entre los miembros, la probabilidad de comportamientos victimizadores, o sufrir maltrato en la escuela y en la casa, es baja o nula.

En los estudios realizados por Estévez, Murgui, Moreno, y Musito (2007) sobre estilos de comunicación familiar, actitud hacia la autoridad institucional y conducta violenta del adolescente en la escuela, en una muestra de 1,049 escolares de ambos sexos. Encontraron que existe una estrecha asociación entre la comunicación negativa con el padre y la conducta violenta en la adolescencia.

¹ BLEICHMAR, S. (2008). Violencia social-violencia escolar. Buenos Aires: Noveduc.

En cuanto a estudios anteriores sobre el tema, se ha podido constatar que se han realizado investigaciones acerca de agresividad infantil en el nivel escolar, no se encuentran estudios acerca del bullying, tanto en la Biblioteca de la Facultad de como en la Biblioteca General de la ULEAM.

2.2.-FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.2.1. Definición de conceptos relacionados al bullying: violencia, agresividad, escolar y escuela

El primer concepto asociado a esta investigación es el de “violencia”, es por ello que se analizarán las diferencias entre violencia y agresividad.

A) Violencia.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002) define la violencia como:

“El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o afectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o que tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones”.

Según De Felippis (2004) “la violencia es un intento de doblegar al otro, contra su voluntad, mediante la fuerza y el poder” (p. 27).

De los conceptos que se han analizado se puede concluir que la violencia es todo acto que remite al uso de la fuerza física o psicológica en contra de un semejante para herir, abusar, humillar, dañar, dominar y perjudicar.

B) La agresividad

La agresividad es una característica innata de todos los seres vivientes.

En tanto que la agresión: es una conducta interpersonal cuya intención es herir o causar daño simbólico, verbal o físico a una persona que no desea sufrir esa suerte y que provoca daño real. Existen dos formas de agresión: (Boggino, 2005)

- *“La agresión reactiva es todo aquello que se conoce como golpes, violaciones, torturas o acabar con la vida.”² Como conclusión se tiene que la agresión activa es una táctica de supervivencia.*
- *“En tanto que la agresión pasiva es todo aquello que no se ve, pero que dañan mucho más y se manifiestan en conductas de coerción e intimidación”³, el daño es más psicológico.*

C) Escolar

Se define como escolar a aquellos sujetos que están en una posición social y en una etapa de la vida semejante. (Bleichmar, 2008)

D) Escuela

Es una institución que brinda la oportunidad para la construcción de modelos de convivencia, a través de la enseñanza y el aprendizaje cotidiano de valores, como por ejemplo la solidaridad, la participación, la comunicación y el respeto por los demás.(Cerezo, 2007)

En cuanto a la violencia escolar así como las conductas violentas en cualquiera de sus manifestaciones, estas comprometen la convivencia de los estudiantes. Bajo este panorama de conflictos entre estudiantes, los escolares que intervienen en estos actos de violencia se identifican en tres roles:

1. Acosador
2. Víctima

² CASTRO, A. (2009). Violencia silenciosa en la escuela. Buenos Aires: Bonum. P.87

³ CASTRO, A. (2009). Violencia silenciosa en la escuela. Buenos Aires: Bonum. P.90

3. Espectador o testigo.

Esta relación trilateral se sostiene mediante “la ley del silencio” y la condena pública del delator o chivato.

Delimitación de conceptos entre violencia escolar y bullying

Los problemas que se suscitan dentro de los ambientes escolares, suelen manifestarse de diversas formas. Cada uno de estas formas de violencia tiene sus propias particularidades. Aquí solo se hará la delimitación entre violencia escolar y bullying.

Violencia escolar, es “*cualquier acción u omisión intencionada, que en la escuela, alrededores de la escuela o actividades extraescolares, daña o puede dañar a terceros*”⁴. Estos terceros pueden ser cosas, como el destrozo del mobiliario escolar o el daño a propiedades del otro compañero.

Cuando la violencia escolar es entre personas se presenta bajo tres modalidades: una es la violencia del profesor contra el alumno; la otra, la del alumno contra el profesor; y la tercera modalidad es la violencia entre compañeros, aquí es necesario destacar la violencia física y la emocional.

Para Sanmartín (2006) “El problema de la violencia escolar, adquiere relevancia cuando la violencia entre compañeros degenera en acoso escolar” (p. 27).

Según Serrano (2005, p. 11) hablamos de bullying cuando se cumplen al menos tres de los siguientes criterios:

- La víctima se siente intimidada.
- La víctima se siente excluida.
- La víctima percibe al agresor como más fuerte.

⁴ CERREZO, F. (2007). *La violencia en las aulas*. (5ªed). Madrid. España: Pirámide. P. 145

- Las agresiones son cada vez de mayor intensidad.
- Las agresiones suelen ocurrir en privado.

De esta manera se puede concluir que la violencia escolar tiene el nivel de violencia física exclusivamente y que ocasiona daños no solo al agredido sino a terceras personas.

Definición de Bullying y sus características

Para Abramovay (2003): “Las conductas y situaciones de acoso escolar no son exclusividad de los colegios o instituciones educativas de colegios estatales sino también de aquellos particulares, con lo cual se deja de manifiesto que la clase social no es un factor determinante del bullying” (p.79). Tampoco es una novedad, estas conductas siempre han existido, solo que ahora han alcanzado niveles alarmantes y los padres de familia y autoridades ya le dan importancia y comienzan a sentir preocupación.

La primera referencia que se hizo respecto a la violencia entre pares en la escuela fue dado por el psiquiatra sueco Heinemann (1969, véase Garaigordobil y Oñederra, 2010 p.32-33) denominándolo Mobbing y que lo definió como “la agresión de un grupo de alumnos contra uno de sus miembros que interrumpe las actividades ordinarias del grupo”. De Mobbing se pasó al término anglosajón bullying para designar la acción y bully para designar al autor. En consecuencia la palabra bullying deriva de la inglesa bully, que literalmente significa “matón” o “bravucón”, son términos aceptados y utilizados en la comunidad científica internacional que hacen referencia a un fenómeno específico, evitando por consiguiente cualquier confusión terminológica.

El concepto más utilizado es aquel que manifiesta Olweus (1999):

Se dice que un estudiante está siendo intimidado cuando otro estudiante o grupo de estudiantes: dice cosas mezquinas o desagradables, se ríe de él o ella o le llama por nombres molestos o hirientes. Le ignora completamente, le

excluye de su grupo de amigos o le retira de actividades a propósito. Golpea, pateo y empuja, o le amenaza. Cuenta mentiras o falsos rumores sobre él o ella, le envía notas hirientes y trata de convencer a los demás para que no se relacionen con él o ella. Acciones como éstas ocurren frecuentemente y es difícil para el estudiante que está siendo intimidado defenderse por sí mismo. También es bullying cuando un estudiante está siendo molestado repetidamente de forma negativa y dañina.

Pero se puede manifestar que es bullying cuando alguien se mete con otro de forma amistosa o como en un juego. Tampoco es bullying cuando dos estudiantes de la misma fuerza discuten o pelean. (Garaigordobil y Oñederra, 2010, p.33)

Para Olweus (2006) el asunto del acoso e intimidación y la de su víctima queda establecida de la siguiente manera: "...un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos" (p. 25).

Ortega (1994) también pone su aporte en la cual toma como referente el factor contextual del bullying y lo define como:

Una situación social en la que uno o varios escolares toman como objeto de su actuación injustamente agresiva a otro compañero y lo someten, por tiempo prolongado, a agresiones físicas, burlas, hostigamiento, amenaza, aislamiento social o exclusión social, aprovechándose de su inseguridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda o defenderse. (p.33)

Díaz-Aguado (1996) señala al respecto:

Que el bullying está relacionado con una violencia en la que ocurren las siguientes características: a) variedad, porque puede implicar diversos tipos de conductas; b) duración en el tiempo, implica convivir en un determinado ambiente; c) provocación, por un individuo o grupo de individuos, y d)

prevalencia debido a la falta de información o pasividad de quienes rodean a víctimas y agresores. (p.34-35)

Cerezo (2007) define el bullying como: “una forma de maltrato, normalmente intencionado y perjudicial, de un estudiante hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierte en su víctima habitual; suele ser persistente, puede durar semanas, meses e incluso años” (p. 47).

Avilés (2003) dice al respecto: Cuando hablamos de bullying nos referimos a casos como en los que el escolar se niega a ir al colegio fingiendo todo tipo de dolencias, porque ya sobrelleva el papel de víctima del matón y que sistemáticamente es denigrado, insultado, humillado y puesto en ridículo ante sus compañeros, quienes comparten esta situación de forma tácita. (cit. en Garaigordobil y Oñederra, 2010, p.35)

En la misma dirección, Piñuel y Oñate (2007) definen al bullying como: “un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterlo, apocarlo, asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño”(p.117).Piñuel y Oñate (2007) mencionan: El objetivo del acoso es intimidar, apocar, reducir, aplanar, amedrentar y consumir emocional e intelectualmente a la víctima, con vistas a obtener algún resultado favorable para quienes acosan y a satisfacer la necesidad de agredir y destruir que suelen presentar los acosadores. En ocasiones el acosador se rodea de un gang o grupo de acosadores que se suman de manera masiva al comportamiento de hostigamiento.(p.118).

Se puede concluir que, el bullying es todas aquellas manifestaciones de conducta que se da con una premeditación e intencionales y que implica un maltrato verbal, físico y psicológico en un tiempo prolongado, basado en el

principio del matonaje o bravuconería del acosador que abusa de las debilidades de la víctima.

Roles de los involucrados en el bullying

La dinámica bullying involucra a tres agentes: una víctima, un acosador, y el espectador.

1) Tipos de víctimas

Según las investigaciones hechas por Díaz-Aguado (2004) se puede precisar la existencia de dos tipos de víctimas: pasivas y activas.

Las víctimas pasivas, se caracterizan por ser aislados, poco comunicativos, baja popularidad, una conducta muy pasiva, manifestado por el miedo o ser muy vulnerables con incapacidad para defenderse por sí solos.

Las víctimas activas, este tipo de víctimas se caracterizan por un fuerte aislamiento social y por estar entre los alumnos más rechazados por sus compañeros, presentan una autoestima muy baja y un pronóstico a largo plazo negativo. Son más vulnerables que las víctimas pasivas.

2) Tipos de acosadores

Olweus (1998 en Castro, 2009, p.81) define tres tipos de acosadores:

a) Acosador Asertivo. Es aquel que con buenas habilidades sociales y popularidad en el grupo, es capaz de organizar o manipular a otros para que cumplan sus órdenes.

b) Acosador Poco Asertivo. Es aquel que manifiesta un comportamiento antisocial y que intimida y acosa a otros directamente, a veces como reflejo de su falta de autoestima y de confianza en sí mismo.

c) Acosador Víctima: Es aquel que acosa a compañeros más jóvenes que él y es a la vez acosado por chicos mayores o incluso es víctima en su propia casa.

3) Tipos de espectadores

Podemos distinguir cuatro tipos de espectadores:

- a) Pasivos.
- b) Antisociales.
- c) Reforzador.
- d) El Asertivo. Son alumnos que apoyan a la víctima, y a veces hacen frente al agresor.

Criterios diagnósticos para el bullying

Al respecto existen tres criterios diagnósticos comúnmente aceptados por los investigadores europeos, que sirven para dilucidar si estamos o no ante casos de bullying, Según Piñuel y Oñate (2007) estos criterios son:

- 1) Que se aprecien conductas de hostigamiento y violencia en la escuela.
- 2) En cuanto se aprecie la conducta, esta debe ser evaluada por quien la padece como un factor no accidental, sino como algo sistemático en el entorno escolar en la relación con aquellos que le acosan.
- 3) La duración en el tiempo con el establecimiento de un proceso que va a ir consumiendo la resistencia del niño y afectando significativamente en todos los aspectos de su vida (académico, afectivo, emocional, familiar). La presencia de estas tres características acredita la existencia de un niño sometido a un cuadro de acoso psicológico en la escuela o acoso escolar.

Conductas frecuentes del bullying.

El bullying tiene manifestaciones en un comportamiento de persecución continuado y persistente que se materializa en ocho tipos de conductas:

- 1. Comportamientos de desprecio y ridiculización;
- 2. Coacciones;

3. Restricción de la comunicación y ninguneo;
4. Agresiones físicas;
5. Comportamientos de intimidación y amenaza;
6. Comportamiento de exclusión y de bloqueo social;
7. Comportamientos de maltrato y hostigamiento verbal,
8. Robos, extorsiones, chantajes y deterioro de pertenencias. (Ortega, 2004)

Fases del bullying

Según Piñuel y Oñate (2005) el bullying sigue habitualmente cinco fases típicas:

- 1) Incidentes críticos.
- 2) Acoso y estigmatización del niño.
- 3) Latencia y generación del daño psicológico.
- 4) Manifestaciones somáticas y psicológicas graves.
- 5) Expulsión o autoexclusión de la víctima.

En conclusión, entre las características del bullying que se han señalado entre las diferentes definiciones, se pueden decir lo siguiente:

- La presencia de una víctima indefensa.
- Hay una desigualdad de poder entre una víctima débil y uno o varios agresores más fuertes física, psicológica o socialmente..
- La conducta violenta del agresor.
- El objetivo de la intimidación suele ser un solo alumno.
- Nunca se intimida a un grupo. (Fernandez, Martin. 2003)

Tipos de bullying

Casi la mayoría de investigadores concuerdan en la existencia de cuatro formas de bullying:

- Físico: conductas agresivas, estos pueden manifestarse mediante patadas, empujones, zancadillas o conductas agresivas indirectas

dirigidas contra la propiedad, como robar, romper, ensuciar y esconder cosas.

- Verbal: conductas como insultos, apodos, calumnias, burlas y hablar mal de otros.
- Social: conductas mediante las cuales se aísla al individuo del grupo, se le margina, se le ignora, se le hace el vacío.
- Psicológicos: son las formas de acoso que son más dañinos y que corroen la autoestima, crean inseguridad y miedo. No obstante hay que considerar que todas las formas de bullying tienen un componente psicológico implícito. (Castro, 2009)

Causas y consecuencias del bullying para quienes son las víctimas.

El bullying tiene consecuencias muy negativas para todos los involucrados; pero quien más sufre es la víctima. A continuación se citan las causas y consecuencias sobre las víctimas recopiladas por Garaigordobil y Oñederra, (2010)

- Sentimientos de inseguridad, soledad e infelicidad.
- Timidez, introversión, aislamiento y soledad
- Baja autoestima y bajo autoconcepto
- Síntomas de depresión y ansiedad

Aquel niño/a que es víctima de bullying termina convenciéndose que es un mal estudiante, un mal compañero, incapaz de valerse por sí solo es decir con una baja autoestima. Esta consecuencia genera un sentimiento de culpa y afecta a su autoestima y por lo tanto se va formando una idea errada de sí mismo en una etapa crucial de su desarrollo y maduración psicológica.

“Un niño que sufre bullying, piensa que todo lo que hace esta mal, se auto inflige un castigo psicológico, fortaleciendo una baja autoestima y generando un concepto negativo de sí mismo.” (Castro, 2009. p.77)

Otro aspecto importante que cabe mencionar es sobre los niños que vienen de provincia hacia la capital y viven con familiares de segundo orden que muchas veces son maltratados y humillados por los propios integrantes de la familia donde vive y son víctimas fáciles de los acosadores que se les “prenden” y le comienzan a “cholear”, dañando así a su autoestima.

Causas y consecuencias del bullying desde el agresor

Garaigordobil y Oñederra (2010) citan las principales causas y consecuencias del bullying para los agresores:

- Baja capacidad de empatía.
- Capacidad de liderazgo.
- Bajo rendimiento académico..
- Impulsividad, sentimientos de ira, hostilidad, depresión y riesgo de suicidio.
- Psicotismo, el agresor muestra alta tendencia al psicotismo
- Síntomas psicopatológicos:
- Conductas antisociales, delincuencia, psicopatía.

“El bullying es considerado como un fenómeno global, ya que al existir persistencia en esta conducta agresiva, será mayor el número de jóvenes que se convertirán en adultos con características de matones y delincuentes” (Anemiya, 2009.p.98)

Con los antecedentes expuestos se puede concluir que quien agrede, en muchos de los casos, repite y revive el maltrato sufrido en el hogar, ya sean estas físicas o psicológicas.

Teorías acerca del origen de la agresividad y las conductas violentas.

Al respecto de la agresividad y las conductas violentas, se han planteado diversas teorías desde diferentes ópticas: biológicos, emocionales, cognitivos, ambientales y sociológicas.

El aspecto de la agresividad se encuentra en todos los seres vivos, es un mecanismo de conservación y protección frente al peligro. Según Cerezo (2007) los componentes de la agresividad son:

- Factores biológicos. La edad, el nivel de activación hormonal, mayor incidencia en varones que en mujeres
- Factores personales. Dimensiones de la personalidad con cierta propensión a la violencia.
- Factores familiares. Los patrones de crianza y los modelos de interacción familiar.
- Factores sociales. Especialmente relativos a los roles asociados a cada individuo dentro del grupo.
- Factores cognitivos. Las experiencias de aislamiento social vividas.
- Experiencias tempranas de privación social. Asociación entre emocionalidad y agresividad.
- Otros factores ambientales. La exposición repetida a la violencia en los medios de comunicación y en los juegos electrónicos.

Teorías del condicionamiento clásico, operante y del aprendizaje social.

Desde esta última teoría, el comportamiento agresivo es el resultado del aprendizaje por imitación de modelos violentos, es decir por asociación de un estímulo con otro que provoca la agresión intrínsecamente, por recompensas de la conducta agresiva aumentan. “La probabilidad de su aparición y la conducta agresiva se aprende vicariamente a través de la observación de modelos reales y simbólicos”.(Díaz-Aguado, 2004.p.77)

Teoría de la Frustración-agresión.

De acuerdo a esta teoría la agresión es una reacción conductual motivada por la frustración. “La no satisfacción de las necesidades básicas, así como la frustración incontrolada por los deseos o necesidades no básicas, lleva a desarrollar conductas agresivas y violentas” (Bleichmar, 2008.p.99).

Teorías Sociológicas de la Agresión

Esta teoría manifiesta que la causa determinante de la violencia y de cualquier otro hecho social no está en los estados de conciencia individual, sino en los hechos sociales que la preceden. “La agresividad social puede ser de dos tipos: individual, es fácilmente predecible, sobre todo cuando los objetivos son de tipo material e individualista, o bien grupal “(Aviles, 2003.p.88).

Teoría psicoanalítica.

La teoría psicoanalítica manifiesta que, las pulsiones agresivas son innatas y forman parte de la estructura psíquica del hombre.

Teoría de las habilidades sociales.

Según esta teoría, se consideran que muchos de los problemas de relaciones sociales, donde se engloba la violencia entre iguales, proviene de un déficit de las competencias sociales apropiadas.

La prevención de la violencia escolar en el aula

El aula es uno de los contextos que más influyen sobre el clima general del centro escolar y sobre la integración de los alumnos en la escuela. La clase puede convertirse en un lugar de interacciones discriminatorias y humillantes entre alumnos o entre alumnos y profesores.(Cerezo, 2007)

Los maestros sirven de referente conductual a los estudiantes pues concentran el interés de ellos. Es necesario que en el aula se promuevan interrelaciones sociales positivas y con ello reducir el acoso, si los docentes enseñan cómo resolver situaciones difíciles antes de que surjan los conflictos.

En lo referente a los factores escolares que influyen positivamente en el clima que influyen positivamente en el clima escolar, podemos destacar los siguientes:

- Un sistema de control de la disciplina justo, coherente y conocido por los alumnos, maestros y los padres de familia.
- Una proporción de alumnos por profesor que facilite la comunicación y la vigilancia.
- La capacitación de los docentes y de los equipos de dirección.
- Docentes que desarrollen su papel de educadores y que consideren a los alumnos como individuos únicos.
- Una percepción positiva de sus competencias y una concientización de la importancia de su papel tanto con los docentes como con los alumnos.
- Inclusión de las familias y la comunidad exterior en el proceso de mejora de la convivencia escolar.
- Un sistema de control de la disciplina justo, coherente y conocido por los alumnos, maestros y los padres de familia.
- Una proporción de alumnos por profesor que facilite la comunicación y la vigilancia.
- La capacitación de los docentes y de los equipos de dirección.

- Docentes que desarrollen su papel de educadores y que consideren a los alumnos como individuos únicos.
- Una percepción positiva de sus competencias y una concientización de la importancia de su papel tanto con los docentes como con los alumnos.
- Inclusión de las familias y la comunidad exterior en el proceso de mejora de la convivencia escolar.
- Practicar la política de inclusión de todos los alumnos y política de intolerancia de la violencia Política y del maltrato incluida formalmente en la vida cotidiana y en la ética de los centros educativos. (Boggino 2005)

2.2.2. Consecuencias psicológicas del bullying

Mucho se ha hablado de las consecuencias que pueden sufrir los niños y adolescentes cuando están siendo víctimas de bullying, acoso escolar o matoneo, sin embargo pocos son quienes han estudiado a fondo la problemática vista desde un punto de vista netamente emocional. Se ha desarrollado junto a su grupo de psicólogos un completo análisis de las consecuencias emocionales que se derivan de una situación de acosos escolar o bullying. A continuación los describiremos así:

1. La Depresión y la melancolía

“Es tal el maltrato que se le propicia a una víctima que puede sumirse en una auténtica depresión, y si es una niña estará más propensa a que esto le suceda”⁵. Te darás cuenta que la depresión le causará irritabilidad momentánea, los niños caerán en depresión comenzarán a encerrarse en su habitación. Estas depresiones y melancolías se agudizan mucho más en las mañanas, también es frecuente que estos niños se culpabilicen más por todo lo que suceda a su alrededor, causándoles dolor en el plano psicológico caracterizado por una enorme tristeza y desarreglos hormonales.

⁵ DÍAZ-AGUADO (2004). Violencia en la escuela. Porque se produce la Violencia escolar y como prevenirla. Revista iberoamericana de educación, 37,17-47

2. La Soledad

Este sentimiento se generaliza cuando ves que tu hijo queda sólo abandonado a su suerte por los demás compañeros, y este factor es muy grave porque son los compañeros los que le ayudarán a salir adelante.

Son niños que se aíslan de sus familiares, de sus hermanos de sus amigos y hasta de las actividades extracurriculares.

La soledad infantil es un fenómeno que afecta notoriamente a los niños de hoy en día, soledad causada por los adultos que a causa de sus trabajos y ocupaciones los descuidan y otra causada por sus propios compañeros de colegio para aislarlos socialmente.

3. Espectadores sin Sensibilidad

Conocemos a los espectadores aquellos que están presentes en el acto del matoneo o acoso pero que directamente no toman partido, aquellos que son cómplices directos o indirectos del acosador, son aquellos que no actúan frente a la agresión, y en el peor de los casos hasta pueden llegar a pensar que es normal la situación que están presenciando frente a sus ojos.

4. Ausentismo Escolar

Es frecuente encontrar que los niños que se sienten amenazados dejan de asistir al colegio por miedo a sufrir el bullying o acoso escolar. Estos niños empiezan a tener conductas tales como náuseas, vómitos dolores de cabeza, dolores de estómago. De esta manera escapan a su realidad, ya que esta manera es más fácil evadirse de los problemas que estar aguantando que los estén continuamente intimidando y hostigando generalmente síntomas fingidos o autoinflingida. Eso si se tiene claro que la consecuencia más común es que

tanto los agresores como los agredidos pueden presentar retraimiento y bajo rendimiento escolar.

5 .La Abulia:

Puedes llegar a ver tan empequeñecida y mermada la personalidad de tu hijo agredido que puede perder el control de su voluntad, ya que esta voluntad queda mermada y disminuida, con incapacidad para tomar decisiones y con un permanente sentido de impotencia.

Esta situación hace que los niños y jóvenes presenten melancolía y depresión drogas constante, puesto que su voluntad se ve minada, se ve entorpecida , deteriorada y aniquilada por causa del agresor.

6. Pérdida de la Autoestima

Si algún joven está en esta situación perderá su valor propio, su amor personal, la propia visión de él mismo. El problema es que los niños van asumiendo como propios las burlas y humillaciones que le hacen lo demás, y esa es la imagen que van teniendo de ellos.

Las secuelas en las víctimas de bullying serán baja autoestima, dificultad para dormir, trastornos alimenticios, depresión, angustia, estrés, desmotivación, pensamientos suicidas, entre otros. Tendrán dificultad para relacionarse con las personas, verán enemigos en todas partes, y limitaciones para establecer vínculos de amistad o pareja.

El agresor que tiene un comportamiento dominante y autoritario hacia el más débil, también puede ser víctima de sí mismo, pues la fama de abusivo puede generarle antipatía y rechazo del resto de gente que lo ve como tal. Las consecuencias con el tiempo serán conductas violentas, actividades delictivas, soberbia y dificultad para desarrollarse socialmente y adaptarse a las relaciones de amistad o pareja.

Los padres de familias, los educadores y la sociedad en general deben estar atentos a los menores indicios de acoso, violencia o discriminación que puedan advertir en sus hijos e hijas y en las aulas escolares. Los chicos y chicas deberán también conversar entre ellos y no permitir que otros los maltraten.

7. Presentar siempre fatiga Crónica

El niño presentará cansancio crónico, desaliento, debido al dolor propio en el que se encuentran sumergido, de esta manera presenta desinterés por las actividades tanto académicas como las extracurriculares.

8. El Suicidio

Son tan graves e insostenibles los hostigamientos y las intimidaciones a las que se exponen los niños que a veces para estos niños es tan insoportable la situación que se quitan la vida

9. La Tristeza

Es frecuente y común que estos niños que sufren de bullying se encuentren en un estado de profunda tristeza, es por esto que debes estar atento a sus sentimientos indagando a cada momento que piensa y que siente en relación a lo que le está pasando a su alrededor .Se entiende como tristeza al sentimiento de tristeza profunda, entendida como un fenómeno negativa que puede aparecer tanto en los adultos como los jóvenes

La baja autoestima, la autoinculpación, abatimiento, momentos de total ausencia o parcial, tendencia la llanto, culpabilidad constante, sensación de agotamiento, reducción de la comunicación con los demás.

10. Tomarse Todo Personalmente

Tu hijo puede empezar a auto culparse o echarse la culpa de lo que le está pasando, puede sentir y llegar a creer firmemente que él ha causado todo y lo ha producido. Debes transmitirle a tu Hijo que suceda lo que suceda a su alrededor no se debe tomar nada personalmente, según el Dr. Miguel Ruiz, autor de los Cuatro Acuerdos, Un libro de Sabiduría Tolteca, uno de sus cuatro

acuerdos consiste en no tomarse nada personalmente, pues hacer esto es la expresión máxima del egoísmo , puesto que consideramos que todo gira a nuestro alrededor, en su sabiduría tolteca enseña que nada de lo que los demás hacen lo hacen por uno mismo sino por ellos mismos, y esta es la idea que debemos transmitir a los hijos. Y se aplica mucho al bullying porque lo que el agresor le da a nuestros hijos son vejaciones producto de los acuerdos que tienen en su propia mente.

El acoso escolar o “bullying” afecta no solo al niño agredido, también al agresor o a los pequeños que inevitablemente observan una y otra vez esas angustiantes escenas. En las víctimas podemos encontrar daños físicos evidentes, pero también daños sociales y emocionales como la abstención de ciertas conductas o el retraimiento, daños psicosomáticos como pesadillas, falta de apetito, trastornos gastrointestinales, como bulimia y anorexia, etc., así como psicológicos (síntomas de depresión, melancolía, ansiedad, frustración) y conductuales, en forma de agresión, aislamiento, irritación o rutinas obsesivas que los llevan no solo a los vicios. En ocasiones los hostigamientos y las intimidaciones pueden ser tan graves e insoportables que llegan a quitarse la vida.

Por otra parte, el agresor, al tener éxito con conductas intimidatorias frente a los compañeros, puede elevar las probabilidades hacia una conducta delictiva en un futuro, al ver en este comportamiento una nueva forma para conseguir sus objetivos. Además, puede conseguir un mejor status social a base de refuerzos del grupo sobre su acto agresivo o violento. En este caso, las consecuencias van más allá del ambiente escolar. Ya que el hecho de aprender a comportarse de este modo y conseguir lo que quiere, puede llevarlo a extender esas formas de dominio a la convivencia cotidiana.

Prevenir:

Para prevenir necesitamos minimizar los factores de riesgo de ser agresor o víctima y al mismo tiempo maximizar los factores de protección para desarrollar la competencia personal y social del niño/a, y para que nuestra manera de prevenir sea más efectiva tendríamos que trabajar en los tres contextos principales en los que se desenvuelve el niño/a.

Desarrollo de los tres contextos:

Contexto Familiar:

En la familia del agresor, este aprendió conductas violentas, en el caso de la familia de la víctima el solamente fue sumiso. Hablando de estos dos tipos de familia puedo decir que en ambos existió un déficit o una inadecuada educación de habilidades sociales y personales. (Esto porque la familia pudo ser autoritaria, violenta, negligente, indiferente, etc)

Es necesario que los padres sean conscientes de las consecuencias de las situaciones de intimidación y maltrato entre iguales. Los padres juegan el papel más importante para el niño, ya que el niño tiende a imitar las conductas de los padres, por lo tanto si existe violencia sería algo lógico que el niño sea alguien agresivo o alguien inhibido.

Por otro lado, es necesario que los padres observen la interacción de sus hijos ya que dentro de ellos mismos puede existir maltrato y si esta conducta se ve en casa, seguramente se verá en el centro educativo.

Estrategias de prevención del Bullying

- Brindarle importancia al desarrollo personal e interpersonal de nuestro hijo.
- Hablar con nuestros hijos sobre las consecuencias del maltrato entre iguales
- Conocer el tipo de familia que tengo (negligente, autoritaria, indiferente, violenta, sumisa, etc.)

- Mantener comunicación constantemente con el centro educativo para conocer todo lo relacionado con la educación de nuestro hijo.
- Aplicarse la Escala de Comportamientos para Madres y Padres con Niños Pequeños

Contexto Escolar:

El centro educativo es el responsable de velar por la integridad del niño/a, por lo tanto es necesario que el mismo desarrolle programas para prevenir el bullying:

Dentro de las estrategias para prevenir el bullying se encuentran:

- Hacer consciente a la comunidad educativa (educadores) acerca del bullying mediante información y formación.
- Hacer consciente a los alumnos del centro acerca de este fenómeno.
- Contratar a un psicólogo educativo para que desarrolle programas de habilidades sociales en el alumnado.
- Desarrollar talleres acerca de la temática
- Desarrollar una Escuela para Padres
- Desarrollar proyectos educativos con objetivos, contenidos y actividades de prevención.
- Colocar medios de denuncia/ petición de ayuda en el centro educativo (e-mail, buzón, teléfono)
- Si es posible agregar cámaras en lugares o pasillos que no se frecuenten
- Desarrollar estrategias de prevención para el aula ya que en el mismo se encuentran los protagonistas, los espectadores y las víctimas del bullying.

Test Psicométricos para Diagnosticar el Bullying

- TAE – Batería de Autoestima escolar (mediante ella se conoce si existe algo del centro educativo que afecte la integridad del niño)
- Escala de Clima Social Escolar (CES)

El Desarrollo de las habilidades sociales es efectivo en la enseñanza de niños y adolescentes. Por otro lado la intervención psicopedagógica dirigida a mejorar

el clima social del centro, el clima de aula y las relaciones interpersonales son un elemento importante de prevención de conductas violentas y de problemas de disciplina en los centros educativos.

Contexto Social:

El ambiente en el que se desenvuelve el niño es muy importante, ya que si el niño vive en un área o zona en el que predomina la violencia, por ende el niño aprenderá a ser violento, aunque los padres no sean violentos, el niño aprenderá a serlo porque es lo que ve todos los días. Estrategias de Prevención en el contexto social:

- Si se vive en una zona violenta lo ideal sería mudarse a otra zona.
- Educar a nuestros hijos para que respeten a los demás independientemente quien sea
- Poner reglas dentro del hogar que deben de ser respetadas
- Conocer a los amigos que frecuentan nuestros hijos
- Mantener ocupados a los hijos en actividades productiva

Esta es la parte más difícil, porque no se puede ser como guardaespaldas de los hijos cuidándolos a donde ellos vayan de lo contrario se estaría violando su privacidad. Claro, no se puede cuidarlos a donde ellos vayan pero como padres se puede estar seguros del tipo de educación que se ha brindado y por lo tanto no existiría preocupación alguna.

La escala de clima social escolar (Classroom Environment Scale, CES).

“El estudio de las interacciones hombre-ambiente ha llegado prácticamente a todos los ámbitos en los que transcurre la vida cotidiana. Los escenarios educativos no han sido la excepción.”⁶

El entorno escolar, más específicamente el aula, presenta características particulares.

⁶ <http://www.upch.edu.pe/fapsi/rph/NUMERO/Landazuri.pdf>

Los alumnos permanecen durante largos períodos de tiempo en un mismo espacio físico, manteniendo una rutina poco comparable con cualquier otro lugar en nuestra sociedad.

El clima escolar implica la percepción de la característica del ambiente que emerge de un estado fluido de la compleja transacción de varios factores ambientales tales como variables físicas, materiales, organizacionales, operacionales y sociales. Tanto el clima de un aula y de una escuela refleja la influencia de la cultura de la escuela, con sus propios valores y sistemas de creencias, normas, ideologías, rituales y tradiciones. (Adelman y Taylor, 2005)

Las interacciones interpersonales, entre el docente y los alumnos se desarrollan en este espacio que no permanece ni ajeno ni indiferente en la trama de relaciones personales.

El foco de interés ha sido para Moos la clase como el conjunto de profesor-alumnos reunidos en un lugar específico (el aula) para la realización de una tarea escolar (matemática, lengua, etc.) (Fernández Ballesteros y Sierra, 1982) “Una de las motivaciones más fuertes de la investigación de clima escolar es la deponer de relieve las percepciones de los alumnos de determinados aspectos del ambiente donde reciben la enseñanza y variables tales como el rendimiento académico, satisfacción, cohesión grupal, organización de la clase, etc.” (Cassulo, Alvarez y Pisman, 1998, p.187)

Descripción de la Escala

La Escala de Clima Social Escolar (CES) fue desarrollada por R. Moos y E. Trickett (1974) con el propósito de estudiar los climas escolares. Según Moos (1979) el objetivo fundamental de la CES es “la medida de las relaciones profesor-alumno y alumno-alumno, así como el tipo de estructura organizativa de un aula”(Moos, Moos & Trickett, 1989, p. 12).

La Escala CES (original y la versión adaptada) cuenta con 90 ítems que miden 9 subescalas diferentes comprendidas en cuatro grandes dimensiones:

- 1) DIMENSIÓN RELACIONAL O RELACIONES
- 2) DIMENSION DE DESARROLLO PERSONAL O AUTORREALIZACIÓN
- 3) DIMENSION DEL SISTEMA DE CAMBIO

TAE- Batería de Test de Autoestima Escolar⁷

Ficha Técnica:

Nombre: TAE- Batería de Test de Autoestima Escolar

Nombre Original: Test americano Piers Harris

Autor: Teresa Marchant, Isabel Margarita Haeussler y Alejandra Torreti

Validación: El TAE- alumno es un test estandarizado en Chile que tiene normas elaboradas en puntajes T por curso desde 3ero a 8vo. Básico y por edad desde 8-13 años. El test permite ubicar el nivel de autoestima del niño en categorías que dicen relación con los puntajes T: normalidad, baja autoestima, muy baja autoestima.

Edad de aplicación: 9 a 13 años

Formas de aplicación: individual y colectiva (no más de 12 niños)

Duración de la prueba: entre 15 y 25 minutos.

Área que evalúa: Autoestima en escolares

2.3. Fundamentación legal

El presente trabajo está fundamentado legalmente en:

LA CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR⁸

TÍTULO II

⁷http://www.steeeilas.org/dok/arloak/lan_osasuna/gaiak/Bullying/bullyingCAST.pdf<http://www.xtec.cat/~jcollell/Z10Bibliografia.htm>.

⁸ ecuadorconstitucion2008.blogspot.com/.

DERECHOS

Capítulo segundo.- Derechos del buen vivir

Sección quinta.- Educación

Art. 26.- La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

El Código de la Niñez y la Adolescencia estipulan

Art. 27.- Derecho a la salud.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a disfrutar del más alto nivel de salud física, mental, psicológica y sexual.

El derecho a la salud de los niños, niñas y adolescentes comprende:

8. El vivir y desarrollarse en un ambiente estable y afectivo que les permitan un adecuado desarrollo emocional;

Art. 50.- Derecho a la integridad personal.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a que se respete su integridad personal, física, psicológica, cultural, afectiva y sexual. No podrán ser sometidos a torturas, tratos crueles y degradantes.

2.4.- Hipótesis

El bullying escolar tiene consecuencias en la autoestima de los niños/as de 11-12 años de la Escuela Fiscal “Manuela Cañizares”

2.5.- Variables

2.5.1. Variables Independientes

- Bullying escolar

2.5.2. Variable dependiente

- Autoestima

Cuadro N # 1

- **Variable Independiente:** Bullying escolar

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES
Cualquier acción u omisión intencionada que en la escuela, alrededores de la escuela o actividades extraescolares, daña o puede dañar a terceros.	Características	Violencia escolar Bravuconería
	Fases	Incidentes Acoso Generación de daño psicológico Daño físico
	Consecuencia	Timidez Introversión Baja autoestima Depresión-ansiedad

- **Variable Dependiente:** Autoestima

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES
La autoestima es un sentimiento de valoración y aceptación de la propia manera de ser que se desarrolla desde la infancia, a partir de las experiencias del niño y de su interacción con los demás.	Baja autoestima	Desvalorización personal
	Depresión	Desmotivación al aprendizaje
	Soledad	Introversión
	Tratamiento	Prevención

Elaborado: Andrea Alava Arteaga

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

3.1. NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN:

El nivel de investigación del presente trabajo investigativo es descriptivo ya que busca describir en el momento presente diversos indicadores sobre bullying escolar. Es también de nivel exploratorio porque nos va a permitir conocer causas y efectos de la problemática del bullying en nuestro medio al realizar un análisis basado en la investigación de campo, donde se descubrirá la relación existente entre institucionalización de los adultos mayores y sus secuelas emocionales.

3.2. MODALIDADES BÁSICAS DE LA INVESTIGACIÓN

Las modalidades de este trabajo de titulación son:

- a) De campo: esta modalidad se aplicó ya que se trasladó al sitio mismo de la problemática, es decir la Escuela “Manuela Cañizares”
- b) Bibliográfica: para dar un mejor fundamento científico al presente proyecto se requerirá realizar investigaciones en fuentes confiables afines a las variables involucradas en el tema que permitirán descubrir nuevos objetos y fenómenos de la realidad. Esta modalidad se aplicó objetivamente en las investigaciones en diferentes textos, páginas de internet, ensayos, de donde se obtuvo valiosa información.

3.3 MÉTODOS Y TÉCNICAS

3.3.1. MÉTODOS

Se utilizaron los métodos siguientes:

Método inductivo y deductivo.- Se utilizó en todo el proceso ya que se partió de teorías generales y se las aplicó al caso concreto en estudio particularizando el fenómeno en base a estas teorías y así llegar a conclusiones finales.

Método analítico.- Se utilizó en el análisis de la información.

Método sintético.- Sirvió de apoyo al momento de interpretar la información.

Método bibliográfico.- Además se utilizó el método bibliográfico que orientó en la información requerida para el marco teórico del tema.

Método estadístico.- en el procesamiento de los datos, en la tabulación, representación gráfica y en la interpretación estadística de los datos.

3.3.2. TÉCNICAS

Para la recopilación de la información se utilizaron medios como la encuestas a los docentes, padres de familia, entrevistas a los directivos de la institución y aplicación de test de autoestima a los niños de esta edad.

3.4.- POBLACION Y MUESTRA

3.4.1.- POBLACIÓN.

La población estuvo constituida por las autoridades institucionales, docentes, padres de familia, niños y niñas de la Escuela de Educación Básica “Manuela Cañizares” de la ciudad de Manta en la edad comprendida de 11-12 que corresponden a Séptimo Grado.

Actores	Escuela Manuela Cañizares	Total
Estudiantes de 11-12	32	32
Padres de familia	32	32
Docentes	7	7
Autoridad	1	1
Total	72	72

3.4.2.- MUESTRA.

No hubo necesidad de aplicar fórmula estadística por lo que se utilizó a toda la población a fin de que los resultados sean óptimos.

3.5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Se empleo las siguientes técnicas e instrumentos de investigación:

1. TAE test de autoestima escolar a los niños y niñas.
2. Encuestas a los padres de familia y docentes
3. Entrevistas.- dirigidas a la Autoridad

3.6 RECOLECCIÓN Y PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Se la efectuó mediante los siguientes aspectos:

1. Codificación de la Información
2. Tabulación de la Información
3. Recuentos de la Información
4. Clasificación de la Información
5. Ordenamiento de la Información
6. Tablas y cuadros estadísticos con sus respectivos análisis.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.2.1. RESULTADOS DE TEST DE AUTOESTIMA APLICADO

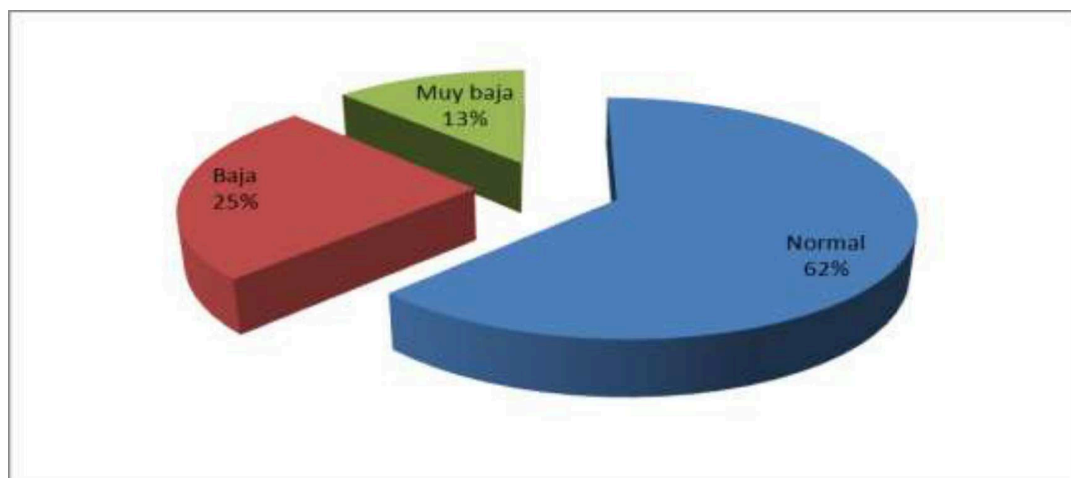
A LOS NIÑOS Y NIÑAS DE 11-12 AÑOS

TAE test de autoestima escolar

Cuadro # 1

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Normal	20	62,5
Baja	8	25
Muy baja	4	12,5
Total	32	100

Gráfico # 1



Fuente: Niños y niñas de 11-12 años de edad

Elaborado por: Autora de la tesis.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Luego de aplicar el test de autoestima escolar a los niños/as que están en edades de 11-12 años, se puede constatar que el 62% de ellos se encuentra en los niveles de normal, mientras que existe un porcentaje del 25% que es baja y un 13% que es muy baja. Sumando las alternativas de Baja y Muy baja, se aprecia un porcentaje considerable de niños y niñas propensos a ser víctimas de bullying escolar.

4.2.2. RESULTADOS DE ENCUESTA APLICADA A LOS DOCENTES

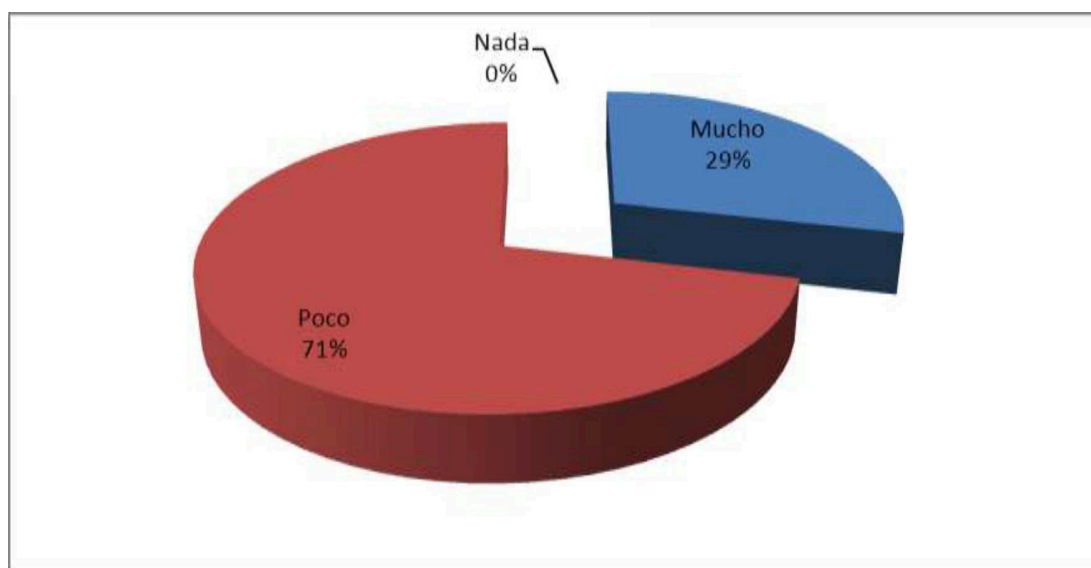
Pregunta # 1

¿Conoce usted lo que es el bullying?

Cuadro # 1

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	2	28,57
Poco	5	71,43
Nada	0	0,00
Total	7	100,00

Gráfico # 1



Fuente: Docentes de la Escuela Manuela Cañizares

Elaborado por: Autora de la tesis.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En la encuesta aplicada a los docentes, se puede comprobar que el 71% de ellos manifiestan conocer poco acerca del bullying, mientras que el 29% responde que mucho.

Este resultado permite comprobar el desconocimiento de los docentes acerca de causas y consecuencia del bullying en esta edad.

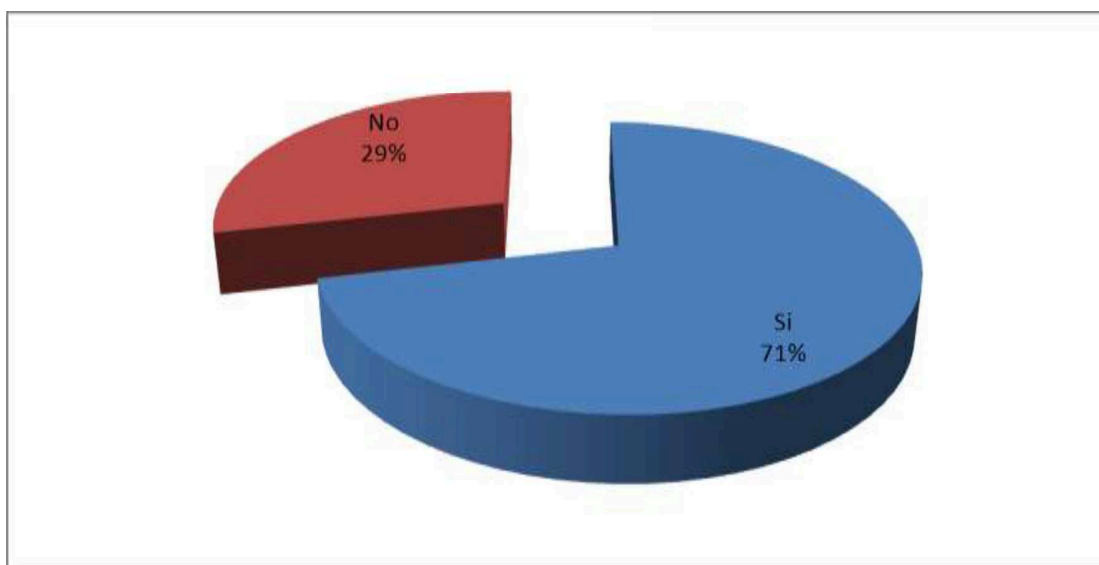
Pregunta # 2

¿Ha podido apreciar si en el aula de clases existen aquellos niños que abusan de los otros?

Cuadro # 2

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	71,43
No	2	28,57
Total	7	100,00

Gráfico # 2



Fuente: Docentes de la Escuela Manuela Cañizares

Elaborado por: Autora de la tesis.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El 71% de los docentes encuestados responden que Si han podido apreciar que existen niños/as que abusan de sus compañeros, especialmente de los mas pequeños o indefensos mientras que el 29% de ellos responde que No.

Este resultado permite comprobar que de parte de los docente han podido apreciar que se da el bullying en la institución educativa, aunque en niveles mínimos.

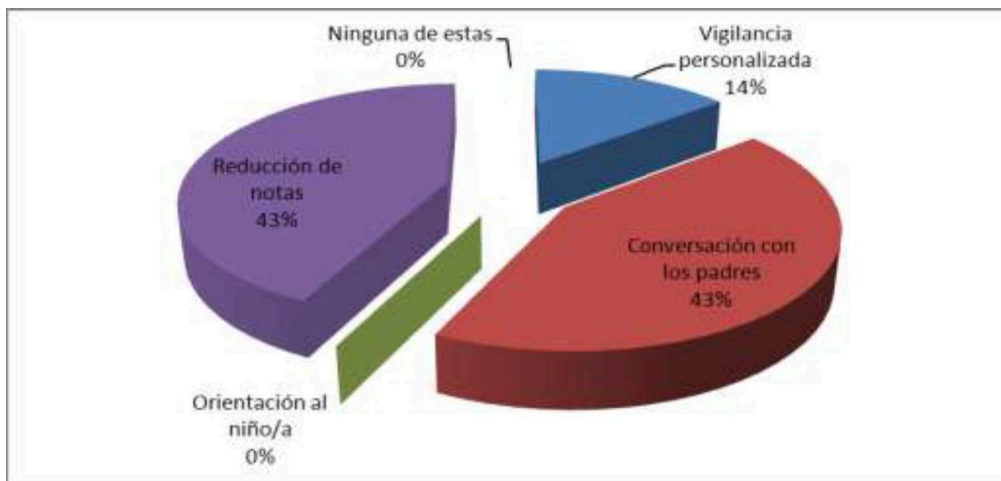
Pregunta # 3

¿Qué tipo de acciones se dan, de parte de los docentes, para tratar a los niños que abusan de sus compañeros?

Cuadro # 3

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Vigilancia personalizada	1	14,29
Conversación con los padres	3	42,86
Orientación al niño/a	0	0,00
Reducción de notas	3	42,86
Ninguna de estas	0	0,00
Total	7	100,00

Gráfico # 3



Fuente: Docentes de la Escuela Manuela Cañizares

Elaborado por: Autora de la tesis.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El 43% de los docentes a los cuales se les aplicó la encuesta responden que cuando aprecian este tipo de eventos lo que realizan es conversar con los padres de familia del niño que abusa de los otros, mientras que el 43% lo que hace es reducir calificaciones

al niño/a; el 14% de ellos realiza una vigilancia personalizada y permanente del niño/a castigador.

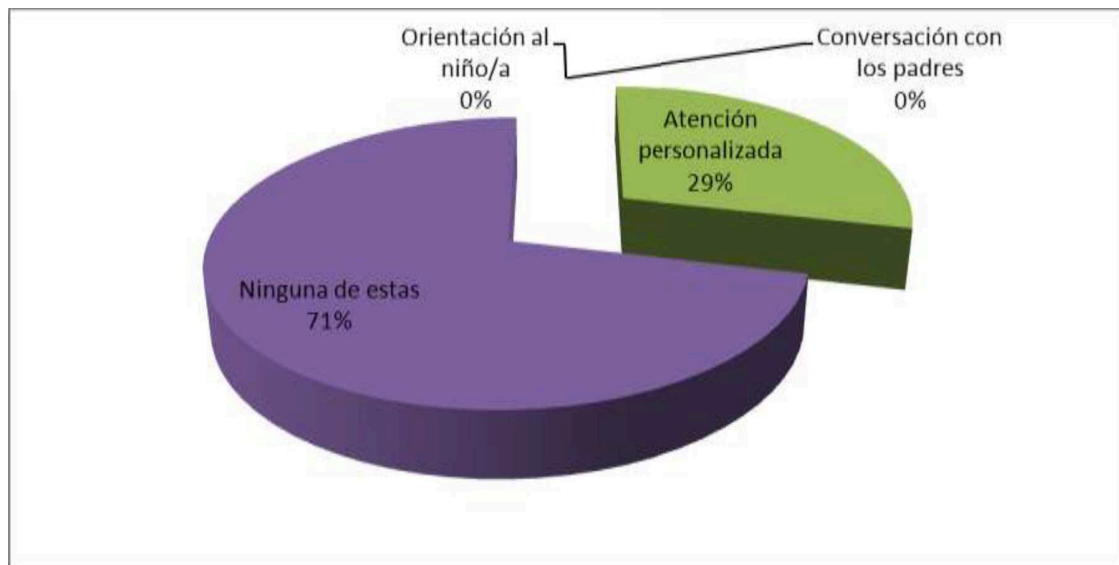
Pregunta # 4

¿Qué tipo de acciones se dan, de parte de los docentes, para tratar a los niños que son abusados por algún compañero?

Cuadro # 4

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Orientación al niño/a	0	0,00
Conversación con los padres	0	0,00
Atención personalizada	2	28,57
Ninguna de estas	5	71,43
Total	7	100,00

Gráfico # 4



Fuente: Docentes de la Escuela Manuela Cañizares

Elaborado por: Autora de la tesis.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Una gran mayoría de docentes encuestados, el 71%, responden que a los niños/as que han sido afectados por el abuso de alguno de sus compañeros, no se realiza ninguna

acción mientras que el 29% de ellos responden que aplican una atención personalizada o lo que es lo mismo cuidarlos de que no sean abusados.

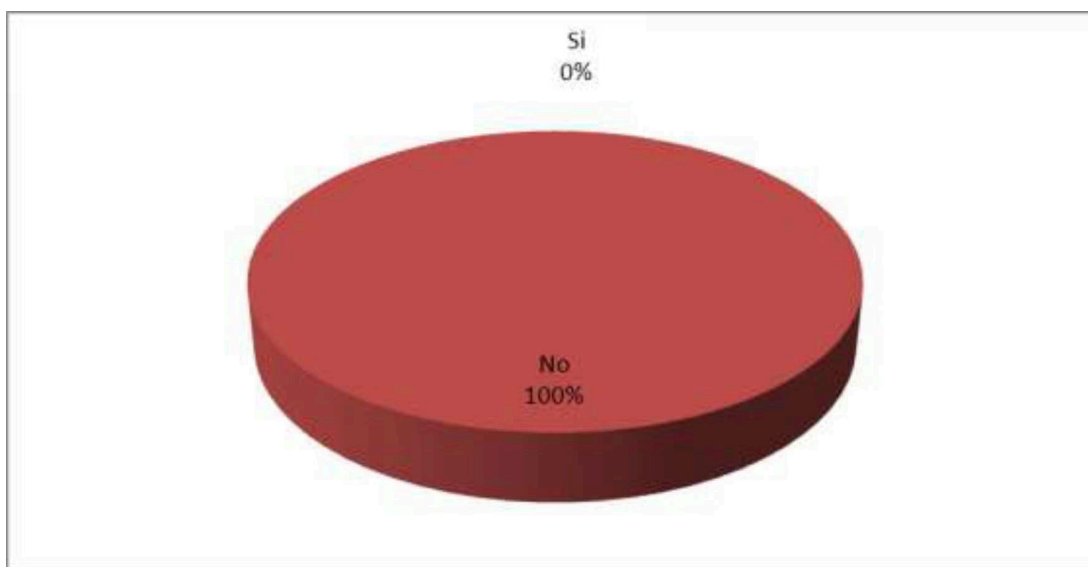
Pregunta # 5

¿Ha recibido capacitación acerca de la prevención del bullying en la escuela?

Cuadro # 5

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0
No	7	100
Total	7	100

Gráfico # 5



Fuente: Docentes de la Escuela Manuela Cañizares

Elaborado por: Autora de la tesis.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

La totalidad de los docentes concuerdan en la respuesta de que No han recibido capacitación alguna acerca del bullying, sus causas y efectos.

La deficiencia en la capacitación permite comprobar el desconocimiento del personal docente respecto de este tema y problemática actual.

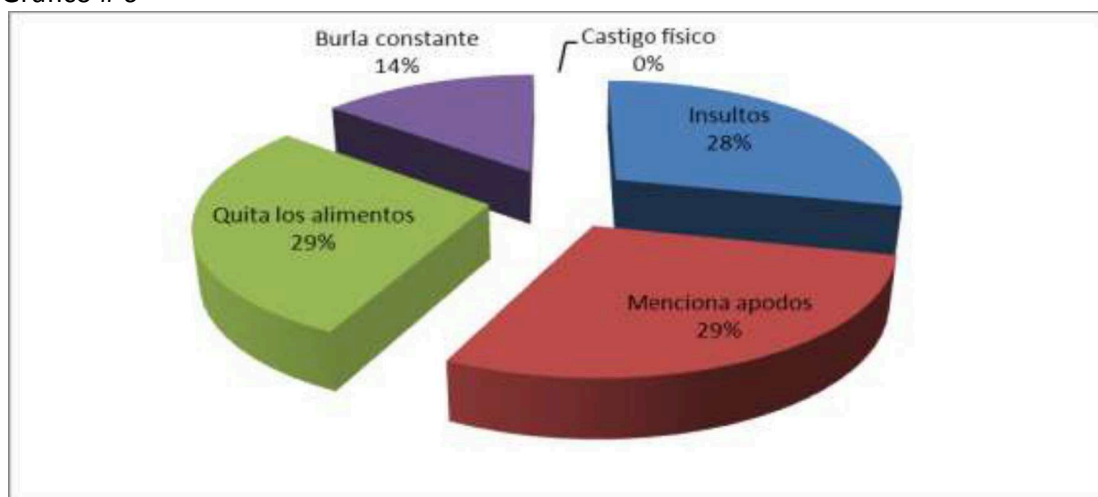
Pregunta # 6

Cuando ha podido apreciar que existe abuso de alguno de los niños/as a sus compañeros ¿Qué actitudes ha podido apreciar?

Cuadro # 6

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Insultos	2	28,57
Menciona apodos	2	28,57
Quita los alimentos	2	28,57
Burla constante	1	14,29
Castigo físico	0	0,00
Total	7	100,00

Gráfico # 6



Fuente: Docentes de la Escuela Manuela Cañizares

Elaborado por: Autora de la tesis.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Los docentes encuestados responden en un 29% que una de las actitudes que aprecian es que mencionan y ponen apodos a sus compañeros, el 29% que les quitan los alimentos a los más pequeños o indefensos; el 28% que les aplican insultos y un 14% que constantemente se burlan de los otros.

Se puede apreciar que todavía no existen actitudes de maltrato físico de aquellos que abusan de sus compañeros aunque no se deben de descuidar estas manifestaciones.

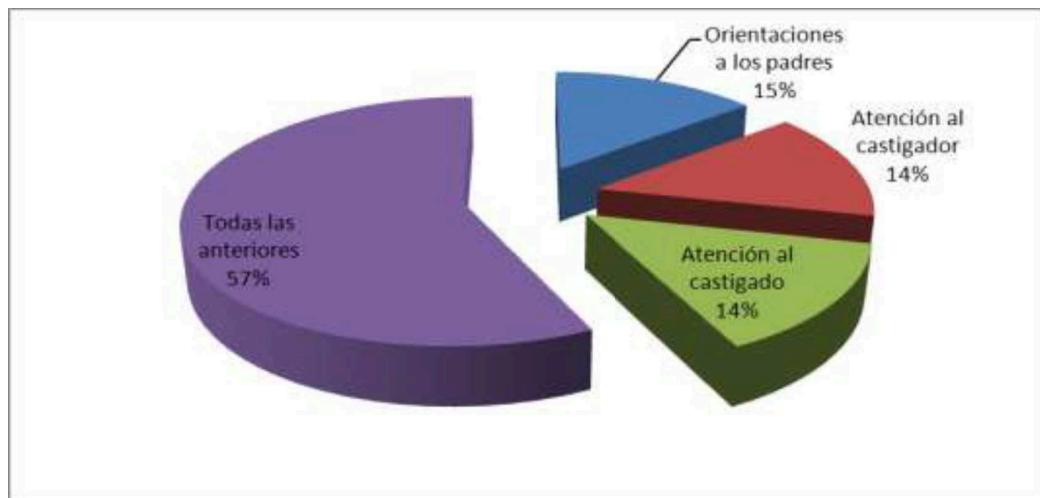
Pregunta # 7

¿Qué tipo de acciones considera usted que se podrían aplicar para prevenir el bullying en la escuela?

Cuadro # 7

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Orientaciones a los padres	1	14,29
Atención al castigador	1	14,29
Atención al castigado	1	14,29
Todas las anteriores	4	57,14
Total	7	100,00

Gráfico # 7



Fuente: Docentes de la Escuela Manuela Cañizares

Elaborado por: Autora de la tesis.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En cuanto a las sugerencias de acciones que se permiten manifestar los docentes, al respecto de prevenir el bullying escolar, en un 57% manifiestan que se deben aplicar en la generalidad orientaciones a los padres de familia, atención al castigador y atención al castigado, mientras que el 15% responde que se debe orientar a los padres de familia, el 14%

atención solo al castigador y el 14% atención solo al castigado.

4.2.3. RESULTADOS DE ENCUESTA APLICADA A LOS PADRES DE FAMILIA

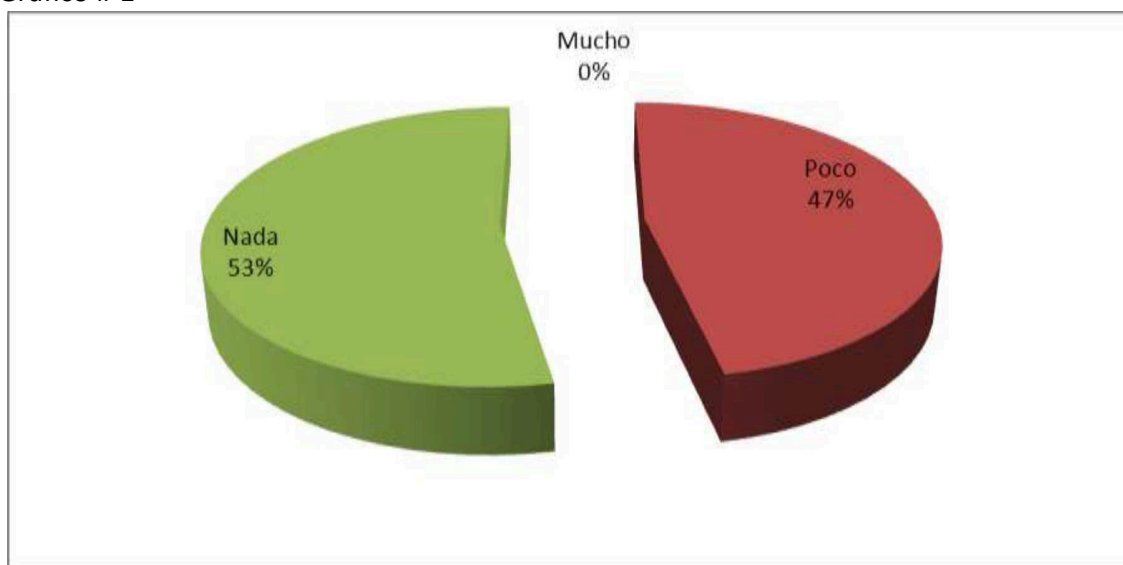
Pregunta # 1

¿Conoce usted lo que es el bullying?

Cuadro # 1

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Mucho	0	0,00
Poco	15	46,88
Nada	17	53,13
Total	32	100,00

Gráfico # 1



Fuente: Padres de familia de niños y niñas de 11-12 años de edad

Elaborado por: Autora de la tesis.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En la encuesta aplicada a los padres de , se puede comprobar que el 53% de ellos manifiestan conocer Nada acerca del bullying, mientras que el 47% responde que Poco.

Este resultado permite comprobar el desconocimiento de los padres acerca de causas y consecuencia del bullying en esta edad.

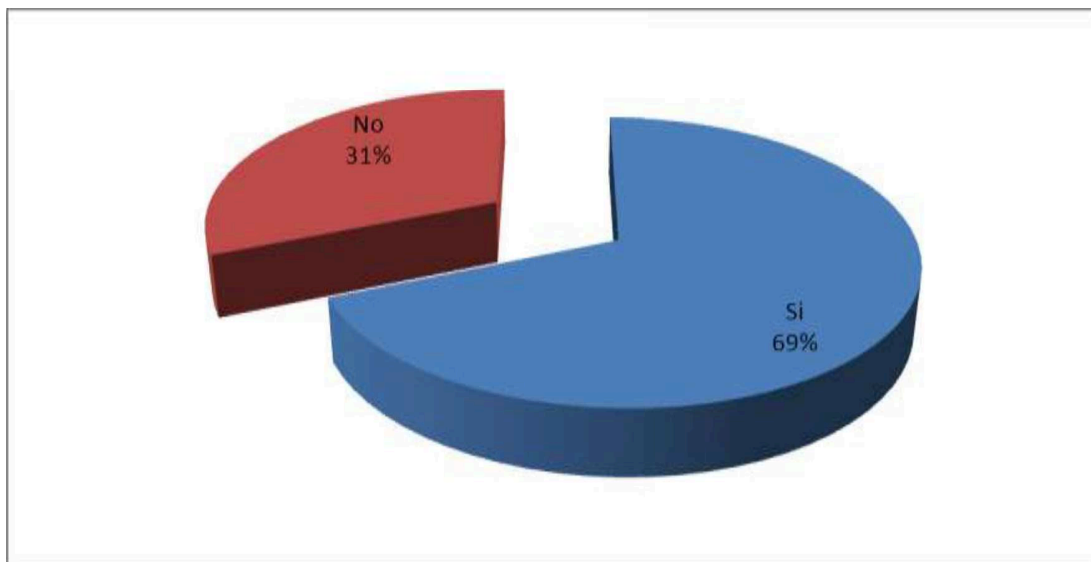
Pregunta # 2

¿Ha podido apreciar si en el aula de clases de su hijo/a existen aquellos niños que abusan de los otros?

Cuadro # 2

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	22	68,75
No	10	31,25
Total	32	100,00

Gráfico # 2



Fuente: Padres de familia de niños y niñas de 11-12 años de edad

Elaborado por: Autora de la tesis.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El 69% de los padres encuestados responden que Si han podido apreciar que existen niños/as que abusan de sus compañeros, especialmente de los mas pequeños o indefensos; mientras que el 31% de ellos responde que No.

Este resultado permite comprobar que de parte de los padres han podido apreciar que se da el bullying en la institución educativa, aunque en niveles mínimos corroborando esto con lo manifestado por los docentes.

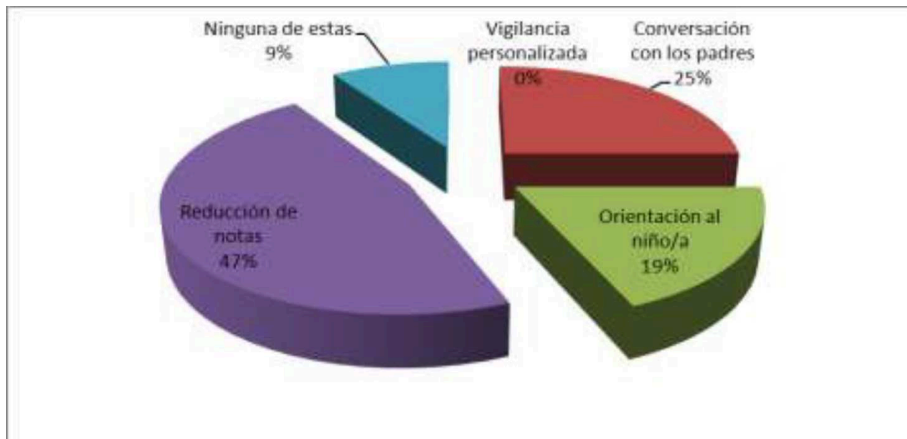
Pregunta # 3

¿Qué tipo de acciones ha podido apreciar, de parte de los docentes, para tratar a los niños que abusan de sus compañeros?

Cuadro # 3

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Vigilancia personalizada	0	0,00
Conversación con los padres	8	25,00
Orientación al niño/a	6	18,75
Reducción de notas	15	46,88
Ninguna de estas	3	9,38
Total	32	100,00

Gráfico # 3



Fuente: Padres de familia de niños y niñas de 11-12 años de edad

Elaborado por: Autora de la tesis.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El 47% de los padres a los cuales se les aplicó la encuesta responden que cuando aprecian este tipo de eventos lo que realizan es reducción de notas en la disciplina del niño que abusa de los otros, mientras que el 25% lo que hace es conversación con los padres del niño/a; el 19% de ellos realiza orientación al del niño/a castigador y un 9% que no

se aplican ninguna de estas.

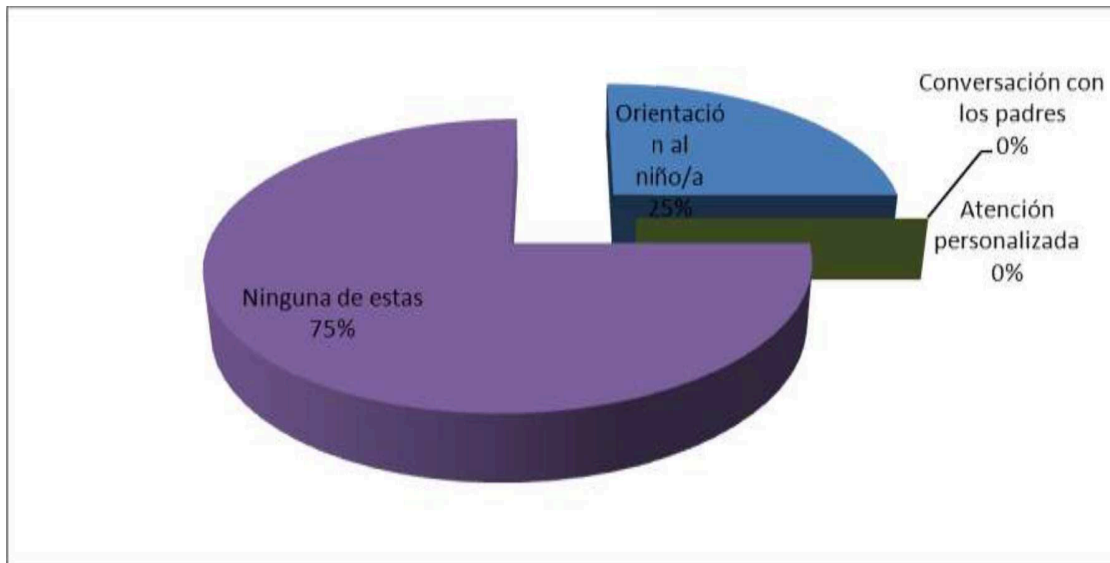
Pregunta # 4

¿Qué tipo de acciones ha podido apreciar, de parte de los docentes, para tratar a los niños que son abusados por algún compañero?

Cuadro # 4

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Orientación al niño/a	8	25,00
Conversación con los padres	0	0,00
Atención personalizada	0	0,00
Ninguna de estas	24	75,00
Total	32	100,00

Gráfico # 4



Fuente: Padres de familia de niños y niñas de 11-12 años de edad

Elaborado por: Autora de la tesis.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Una gran mayoría de padres encuestados, el 75%, responden que a los niños/as que han sido afectados por el abuso de alguno de sus compañeros, no se realiza ninguna

acción mientras que el 25% de ellos responden que aplican orientaciones al niño/a o lo que es lo mismo cuidarlos de que no sean abusados.

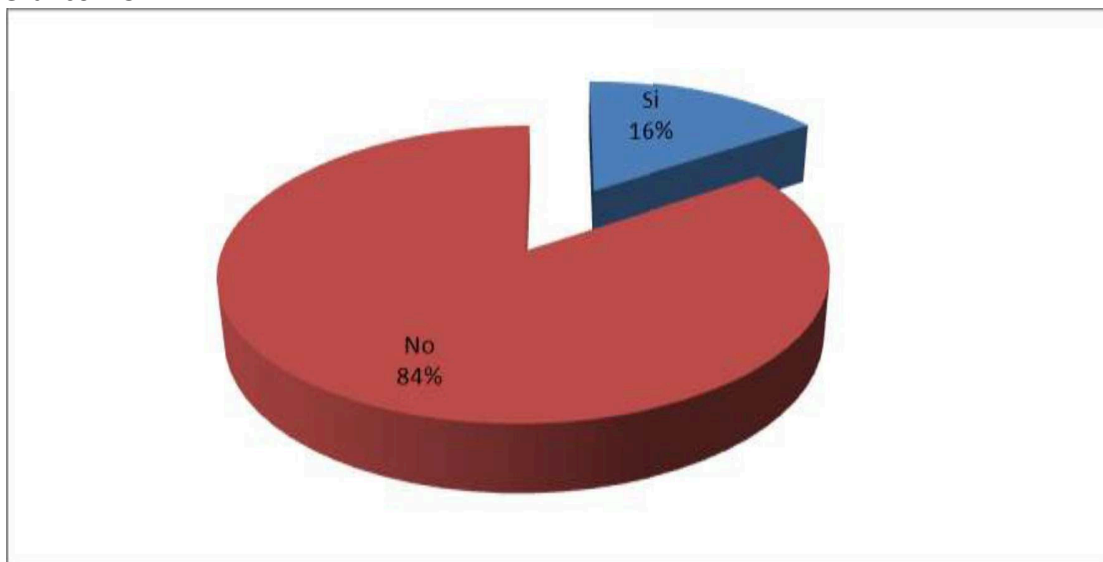
Pregunta # 5

¿Los docentes han recibido capacitación acerca de la prevención del bullying en la escuela?

Cuadro # 5

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	15,63
No	27	84,38
Total	32	100,00

Gráfico # 5



Fuente: Padres de familia de niños y niñas de 11-12 años de edad

Elaborado por: Autora de la tesis.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

La totalidad de los padres concuerdan en la respuesta de que No han recibido capacitación alguna los docentes acerca del bullying, sus causas y efectos.

La deficiencia en la capacitación permite comprobar el desconocimiento del personal docente respecto de este tema y problemática actual.

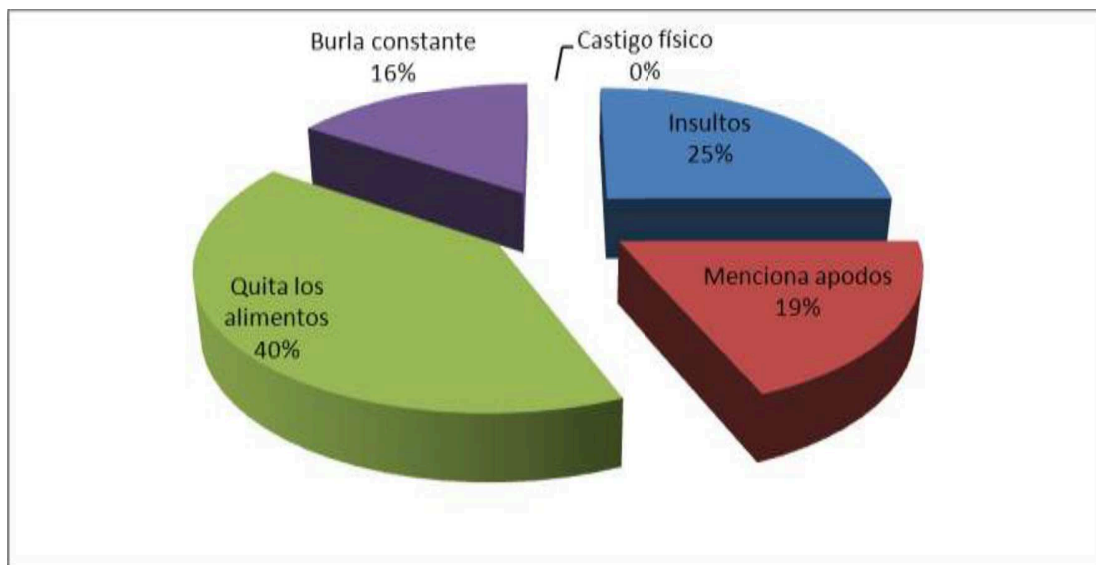
Pregunta # 6

Cuando existe abuso de alguno de los niños/as a sus compañeros ¿Qué actitudes ha podido apreciar?

Cuadro # 6

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Insultos	8	25,00
Menciona apodos	6	18,75
Quita los alimentos	13	40,63
Burla constante	5	15,63
Castigo físico	0	0,00
Total	32	100,00

Gráfico # 6



Fuente: Padres de familia de niños y niñas de 11-12 años de edad

Elaborado por: Autora de la tesis.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Los padres encuestados responden en un 40% que una de las actitudes que aprecian es que quitan los alimentos a sus compañeros, el 25% que les aplican insultos a aquellos los más pequeños o indefensos; el 19% que les mencionan apodos y un 16% que constantemente se burlan de los otros.

Se puede apreciar que todavía no existen actitudes de maltrato físico de aquellos que abusan de sus compañeros aunque no se deben de descuidar estas manifestaciones.

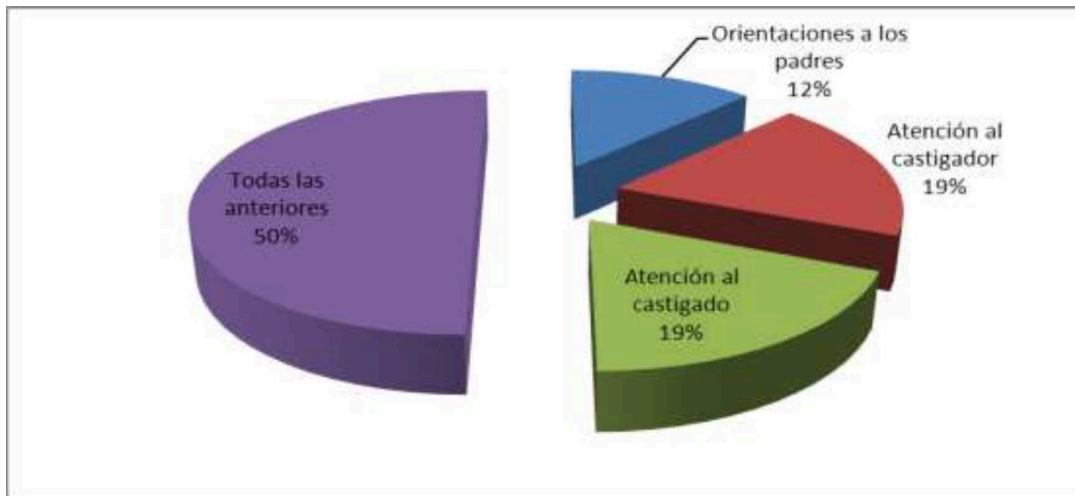
Pregunta # 7

¿Qué tipo de acciones considera usted que se podrían aplicar para prevenir el bullying en la escuela?

Cuadro # 7

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Orientaciones a los padres	4	12,50
Atención al castigador	6	18,75
Atención al castigado	6	18,75
Todas las anteriores	16	50,00
Total	32	100,00

Gráfico # 7



Fuente: Padres de familia de niños y niñas de 11-12 años de edad

Elaborado por: Autora de la tesis.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

En cuanto a las sugerencias de acciones que se permiten manifestar los padres, al respecto de prevenir el bullying escolar, en un 50% manifiestan que se deben aplicar en la generalidad orientaciones a los padres de familia, atención al castigador y atención al castigado, mientras que el 12% responde que se debe orientar a los padres de familia, el 19%

atención solo al castigador y el 19% atención solo al castigado.

ENTREVISTA REALIZADA A AUTORIDADES DE LA INSTITUCIÓN: LCDA. RITA ARTEAGA DIRECTORA DE LA ESCUELA MANUELA CAÑIZARES

1.- ¿Conoce usted lo que es el bullying?

Conozco algo sobre el bullying mejor conocido en nuestro país como abuso escolar pero no he profundizado sobre el tema

2.- ¿Ha podido apreciar si en el aula de clases existen aquellos niños que abusan de los otros?

Hay chicos de esta edad que debido a que son los mayores, un algunas ocasiones abusan de los menores.

3.- ¿Qué tipo de acciones se dan, de parte de los docentes, para tratar a los niños que abusan de sus compañeros?

Cuando existen este tipo de eventos, el docente, como primera parte del proceso, mantiene conversaciones con el niño/a abusador y procura reorientarlo en sus actitudes, cuando esto no tiene resultados se llama al representante para coordinar acciones en conjunto, luego, si los abusos continúan se procede a sancionarlo especialmente en sus calificaciones.

4.- ¿Qué tipo de acciones se dan, de parte de los docentes, para tratar a los niños que son abusados por algún compañero?

En lo que respecta a los niños que son objeto de abuso de sus compañeros, se procura mantenerlos vigilados en forma de protección.

5.-¿Ha recibido capacitación acerca de la prevención del bullying en la escuela?

En cuanto a la temática, no ha existido capacitación alguna de parte del Ministerio de Educación o de otra entidad no gubernamental.

6.- Cuando ha podido apreciar que existe abuso de alguno de los niños/as a sus compañeros ¿Qué actitudes ha podido apreciar?

Regularmente el abuso consiste en quitarle los alimentos o ser objeto de burlas. Hasta ahora ha existido el castigo físico o el pandillerismo

7.- ¿Qué tipo de acciones considera usted que se podrían aplicar para prevenir el bullying en la escuela?

En estos casos se debe realizar un trabajo en conjunto entre padres de familia, docentes y profesionales en psicología.

CAPITULO V

Comprobación de hipótesis y logro de objetivos

5.1.- Comprobación de hipótesis

Con los resultados obtenidos luego de la tabulación e interpretación respectivo, se puede llegar a la comprobación de la hipótesis planteada que manifiesta: **El bullying escolar tiene consecuencias en la autoestima de niños/as de 11-12 años de la Escuela Fiscal “Manuela Cañizares”**. La que se da por aceptada de acuerdo a lo siguiente:

En el test de autoestima aplicado a los niños y niñas de 11-12 años se puede apreciar un porcentaje considerable (37%) que manifiestan un autoestima entre baja y muy baja lo cual puede ser indicio del bullying pues en la pregunta # 2 de los docentes, este confirma en un 72% que existen acciones de abuso de algunos estudiantes sobre otros.

5.2. Logro de objetivos

Los objetivos, tanto general como específicos, se alcanzan de acuerdo a la siguiente fundamentación:

Objetivo general

Determinar las consecuencias del bullying en el autoestima de los niños/as de 11 a 12 años de la escuela Manuela Cañizares en el año 2012

Este objetivo se logra alcanzar con el test de autoestima aplicado a los niños y niñas, en la cual se puede apreciar un porcentaje considerable de ellos (37%) que manifiestan baja autoestima, consecuencia directa del fenómeno que se estudia

Objetivos Específicos

Constatar si los docentes conocen acerca del bullying

Este objetivo se constata con los resultados obtenidos en la pregunta # 1 de docentes comprobando que el 71% de manifiestan desconocer acerca de este fenómeno psicosocial.

Verificar cuáles son las características que presentan aquellos niños/as que son afectados por el bullying

El test de autoestima aplicado a los niños y niñas permiten el logro de este objetivo específico de investigación constatando que una de las características principales es la baja autoestima.

Comprobar si los/as docentes han recibido capacitación acerca del bullying y su tratamiento.

Este objetivo específico de investigación se alcanza con los resultados a la pregunta # 5 de docentes y padres de familia, en la cual se comprueba que los docentes no han recibido capacitación alguna acerca del bullying escolar y mucho menos sus tratamiento.

Determinar si existe orientación a los padres de familia acerca del bullying.

La pregunta # 4 de docentes y padres de familia permiten alcanzar este objetivo específico de investigación, constatando que los padres de familia no han recibido orientación alguna acerca del bullying de parte de la institución educativa.

Comprobar cuáles son las consecuencias psicológicas en los niños/as que son víctimas del bullying

El test de autoestima permite el logro de este objetivo, constatando que una de las consecuencias psicológicas es la baja autoestima y con ello otros aspectos de tipo emocional y afectivo.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Una vez concluido el proceso de investigación, se puede llegar a las siguientes conclusiones:

- Los docentes desconocen acerca del bullying, sus características, formas de tratamiento
- La característica que más se puede observar de aquellos que son víctimas del bullying es la baja autoestima
- La capacitación de los docentes acerca del bullying ha sido mínima, reforzando la apreciación de su desconocimiento del tema.
- No existe orientación a los padres de familia acerca del bullying de parte de los docentes o de la institución educativa.
- La consecuencia psicológica primordial del bullying es la baja autoestima y con ello se dan otras consecuencias como Sentimientos de inseguridad, soledad e infelicidad, timidez, introversión, aislamiento y soledad, , síntomas de depresión y ansiedad

6.2. Recomendaciones

Al finalizar, se pueden realizar las siguientes recomendaciones:

- Es necesario que la autoridad institucional, docentes y padres de familia tengan información adecuada de las consecuencias psicológicas del bullying.
- Los hechos que se presentan como inicios del bullying deben ser tomados muy en cuenta por los involucrados en el proceso educativo para tomar los correctivos de prevención en conjunto con profesionales del área de psicología.
- El porcentaje de niños/as con bajo nivel de autoestima debe ser considerado para llevar a cabo los procedimientos terapéuticos profesionales y evitar que estos sean víctimas del bullying.
- Es necesario llevar a cabo un proceso de orientación a docentes y padres de familia para, en conjunto con profesionales de psicología, realizar un programa de prevención orientadora para evitar el bullying escolar.

CAPÍTULO VII PROPUESTA

7.1 TÍTULO:

PROGRAMA DE PREVENCIÓN SECUNDARIA DEL BULLYING ESCOLAR EN LA ESCUELA FISCAL MANUELA CAÑIZARES

7.2 ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

La escuela es muy compleja en su conjunto y tendríamos que considerar factores sociales, del sistema educativo, de la propia escuela como institución, de las aulas y espacios educativos, los agentes educativos, padres, profesores y los propios estudiantes.

Se puede hablar de:

- Ambiente.
- La falta de sintonía entre sociedad y escuela.
- Las características propias del sistema educativo que genera por sí mismo un elevado nivel de presión, imposición y violencia aunque sea simbólica sobre los escolares, que se manifiesta en la asistencia obligatoria, cumplimiento de tareas, convivencia forzada con los compañeros no elegidos.
- El elevado nivel de permisividad por parte de la sociedad y la familia en relación con las actitudes y comportamientos de los jóvenes
- Los problemas de convivencia no se pueden plantear en los centros en términos aislados,

La realidad escolar, en la institución investigada en la cual se aprecia bullying en estados iniciales, justifica un programa de prevención primaria para que esta problemática no prolifere y se transforme en un problema social.

7.3 OBJETIVOS

7.3.1 Objetivo General

Implementar un programa de prevención secundaria del bullying escolar en la Escuela Fiscal Manuela Cañizares..

7.3.2 Objetivos Específicos

- Socializar programa de prevención con docentes y padres de familia.
- Programar talleres de información acerca del bullying.
- Ejecutar talleres de información sobre: causas, consecuencias y prevención del bullying escolar.
- Evaluar los pasos de la propuesta, durante y al final del proceso los objetivos planteados.

7.4.-JUSTIFICACIÓN

La presente propuesta radica su importancia en la necesidad de que tanto los docentes como los padres de familia se involucren en el proceso de prevención del bullying escolar debido a que los resultados obtenidos en la investigación demuestran que existen indicios de este fenómeno.

La poca importancia que, hasta hace pocos años, se ha prestado a la expresión de las emociones - y en particular a la agresividad -, al déficit de habilidades sociales en los niños y adolescentes, tanto en la escuela como en la familia, ha contribuido a menudo al desarrollo, en muchos de ellos, de una baja autoestima, una baja capacidad empática, dificultades escolares (a veces serias), conductas desadaptadas y a situaciones de acoso y violencia entre compañeros.

Es cierto que la información que va apareciendo, en los últimos años, acerca de la importancia de la inteligencia emocional y de las habilidades sociales en la formación integral de los niños y adolescentes, ha favorecido que en los colegios,

se esté incluyendo, entre los objetivos educativos, el aprendizaje y mejora de las principales habilidades personales y sociales, así como una educación en valores.

Pero estos objetivos son como una tortuga, necesitan tiempo para incorporarse al repertorio personal de cada niño y adolescente, mientras que la cultura es como una liebre y nos confronta constantemente con la realidad actual: la falta de algunos valores fundamentales, estilos educativos inadecuados, el déficit de habilidades sociales, el acoso moral y la violencia en la escuela y en otros ámbitos. El Bullying o maltrato entre iguales es un indicador de falta de salud de la sociedad en la que está inserta la escuela, que por otra parte, no hace ni más ni menos que reflejar los valores que imperan en aquélla.

7.5. FUNDAMENTACIÓN

Teoría Sociocultural

Esta teoría sostiene que el desarrollo humano se debe a la interacción dinámica entre cada persona y las fuerzas sociales y culturales de su entorno. Esta postura apunta a las diferencias y similitudes presentes entre los niños que se crían en diversas naciones, grupos étnicos y épocas (Berger, 2006)

Vygotsky (citado en Morrison, 2005) en su teoría sociocultural postula que el desarrollo mental, lingüístico y social de los niños se encuentra apoyado y mejorado por la interacción social de otros niños, es decir el aprendizaje se despierta a través de una variedad de procesos de desarrollo que pueden operar sólo cuando el niño está interactuando con personas de su entorno y con colaboración con sus compañeros. Una vez que estos han sido interiorizados, forman parte del propio logro de desarrollo independiente. En este sentido Vygotsky creyó que los niños buscan a los adultos para que la interacción social comience en el nacimiento, el desarrollo ocurre a través de estas interacciones.

Uno de los conceptos más importantes de esta teoría, es la zona de desarrollo próximo, la cual Vygotsky menciona es el área de desarrollo en la que un niño

puede ser guiado en el curso de de la interacción por un compañero más avanzado, ya sea por un adulto o compañero de clase, es decir esta zona realiza la diferencia entre lo que los niños pueden hacer independientemente y lo que pueden hacer con la ayuda de otros, haciéndolo una persona más capaz. Por tanto la zona, se crea con el curso de la interacción social.

Se considera que la zona de desarrollo próximo, engloba la variedad de tareas que el niño no puede realizar solo, si no ayudado por una persona más capaz, maestro, adulto u otro niño. Las tareas que se encuentran por debajo de dicha zona, pueden ser realizadas por el niño de manera independiente. (Morrison, 2005).

Para Vygotsky el aprendizaje y el desarrollo constituyen un proceso dinámico e interactivo, es decir el aprendizaje no es el desarrollo, sin embargo el aprendizaje bien organizado resulta en desarrollo mental y pone en movimiento una variedad de procesos que no serían posibles si no fuera por el aprendizaje. El aprendizaje conduce al desarrollo y éste resulta una parte necesaria en el proceso de desarrollar las funciones psicológicas culturalmente organizadas y específicamente humanas.

El concepto de intersubjetividad es el segundo dentro de la teoría sociocultural, se basa en la idea de que los individuos llegan a una tarea, problema, conversación, con sus propias formas subjetivas de darle sentido. Vygotsky (citado en Morrison, 2005) consideraba que la comunicación o el diálogo entre el maestro y el niño es sumamente importante convirtiéndose en un medio para ayudar a la construcción de conceptos nuevos del niño, para así desarrollar conceptos nuevos y hacerles pensar en su nuevo camino para conceptos de rango superior.

Características del Bullying.

Hay una serie de aspectos que lo caracterizan y que se han venido señalando a lo largo de las investigaciones (Avilés 2002).

- Debe existir una víctima (indefensa) atacada por un grupo o agresor.

- Debe existir una desigualdad de poder -desequilibrio de fuerza- entre el más fuerte y el más débil. No hay equilibrio en cuanto a posibilidades de defensa, ni equilibrio físico, social o psicológico. Es una situación desigual y de indefensión por parte de la víctima.
- La acción agresiva tiene que ser repetida. Tiene que suceder durante un periodo largo de tiempo y de forma recurrente. Olweus (1998) indica *de forma repetida en el tiempo*. La agresión supone un dolor no sólo en el momento del ataque, sino de forma sostenida, ya que crea la expectativa en la víctima de poder, es decir, ser blanco de futuros ataques.

El objetivo de la intimidación suele ser en un solo alumno, aunque también pueden ser varios pero este caso se da con mucha menos frecuencia. La intimidación se puede ejercer en solitario o en grupo, pero se intimida a sujetos concretos, nunca se intimida a un grupo.

Tipos de Bullying.

El Bullying puede tomar varias formas: maltrato físico, como las diversas formas de agresión, ataques a la propiedad, abuso sexuales, intimidaciones y vejaciones, maltrato verbal, peleas, contestar con insultos, hacer comentarios racistas, maltrato social y humillaciones que pretenden la exclusión y el aislamiento del grupo.

Según Gunter (1998), estos tipos de maltrato presentan un porcentaje diferencial por su ocurrencia entre los cuales está el abuso verbal y acoso, comentarios sobre apariencia física, agresión social, física o daño real o amenaza contra sus pertenencias.

Descripción de los sujetos.

Los perfiles psicosociales de los participantes del fenómeno Bullying se definen a partir de las investigaciones realizadas por Dake, Olweus, entre otros autores.

Estos perfiles se dividen en agresores, víctimas y espectadores.

Agresores.

En diferentes estudios se señala como principal agresor a los varones Olweus (1998), Ortega (1994), otros estudios señalan a las mujeres como protagonistas de estos actos que utilizan más elementos psicológicos en sus intimidaciones de forma sutil y poco evidente.

Olweus (1998) señala al agresor con temperamento agresivo e impulsivo y con diferencias en las habilidades sociales para comunicar y negociar sus deseos. Le atribuye falta de empatía al sentir de la víctima y falta de sentimiento de culpabilidad, evidenciándose una falta de control de su ira, interpretando sus relaciones con los otros como fuente de conflicto y agresión hacia su propia persona.

En este sentido son jóvenes que están en cursos en donde son los mayores por haber repetido. Para Cerezo (1999), su integración escolar es mucho menor.

Olweus (1998) reconoce dos perfiles de agresores: el/la activo que arremete personalmente, estableciendo relaciones directas con su víctima, y el/la social indirecto que logra dirigir, a veces en la sombra, el comportamiento de sus seguidores a los que induce a actos de violencia y persecución de inocentes. Además de estos prototipos se identifican otro grupo de personas que participan pero no actúan en la agresión, los cuales se denominan agresores pasivos.

Víctimas.

En cuanto a la víctima Mooij (1998) señala que rasgos frecuentes en estas son las que suelen ser sujetos fáciles reconocidos como víctimas y menos apreciados.

El papel de víctima se comparte igualmente entre ambos sexos aunque muchas investigaciones dicen que hay más varones implicados Defensor del pueblo

(1999). Olweus (1993) dice que la agresión intimidatoria entre mujeres se ha estudiado muy poco.

Según el Informe del Defensor del Pueblo (1999), tanto los adultos como los jóvenes se comportan de forma agresiva después de observar un acto de agresión. En el caso del maltrato entre iguales se produce un contagio social que inhibe la ayuda e incluso fomenta la participación en los actos intimidatorios por parte de los compañeros que conocen el problema, aunque no sean los protagonistas de este, lo que hace pensar que estos actos se producen bajo el conocimiento de un número importante de observadores.

Espectadores.

La violencia entre iguales se ve favorecida por el aislamiento en el que se desenvuelve el propio sistema de compañeros, y tiene en la tolerancia del entorno inmediato un factor añadido que aumenta el riesgo de daño psicológico. Son espectadores todos los que, conociendo el problema, permiten que estas conductas se repitan y se den continuamente, sin impedirlo.

Las víctimas que viven todo el proceso en forma de temor, si se encuentran sin recursos para salir de esta situación, terminan aprendiendo que la única forma de sobrevivir es convertirse a su vez en violentos y desarrollan actitudes maltratadas hacia los otros. Los violentos, ante la indefensión de la víctima, refuerzan sus actitudes abusadoras y transfieren estos comportamientos a otras situaciones sociales.

Los espectadores valoran el fenómeno de la violencia escolar como algo grave y frecuente (Ortega 2002) lo que nos lleva a pensar que esta relación daña y llena de miedo a los jóvenes, aunque no se vean involucrados en el conflicto propiamente dicho. El problema de las víctimas y los agresores es llegar a serlo. Hay que educar en el respeto y la convivencia pacífica para no llegar a ambos comportamientos. Olweus (1993), señala que el abuso y la victimización pueden

tener efectos a largo plazo de ahí la importancia de afrontarlos a tiempo en los centro.

Objetivos del programa.

- Explicar acerca del maltrato entre iguales.
- Promover información al personal sobre qué es el maltrato entre iguales.
- Dejar claro que la intimidación daña y socava el entorno enseñanza /aprendizaje.
- Explorar estrategias que apoyen el desarrollo de una cultura contra el Bullying.
- Proporcionar información sobre el acoso entre iguales a los jóvenes y profesores.
- Proponer algunas estrategias para mejorar las situaciones de acoso para profesores y alumnos.

Contenidos.

- Factores que influyen en las conductas violentas.
- Importancia de los valores culturales para evitar la agresión.
- Variables que influyen en el conflicto.
- Modos de regulación del conflicto: negociación, mediación, arbitraje.
- Habilidades básicas para ayudar a afrontar determinados conflictos.
- Respeto ante las diferentes características culturales de otras étnias o culturas.
- Empatía y respeto a la diferencia.
- Vivencia de situaciones donde se asuman ejemplos de discriminación interpretando diferentes roles.
- Actitud, hábitos y conductas pro sociales.
- Ajuste social en la expresión de valores.
- Concepto de Bullying.
- Figuras tipificadas en el Bullying: víctima, agresor, espectadores.

7.6. METODOLOGIA Y PLAN DE ACCIÓN

7.6.1 METODOLOGIA

7.6.1.1 Método: Método inductivo

Para la aplicación del método inductivo, se partirá de la observación de los hechos y fenómenos acerca del bullying escolar, para llegar a una conclusión general del problema, se aplicará los pasos de este método: observación, experimentación, comparación, abstracción, generalización.

7.6.1.2 Método: Dialéctico

En cuanto al método dialéctico, se confrontarán ideas, por medio del aporte de los conocimientos para solucionar los problemas que se originan.

CUADRO # 4. DISEÑO DE TALLER PSICOLÓGICO (PLAN DE ACCIÓN)

Objetivo General: Implementar un programa de intervención a través de socialización y charlas de orientación y prevenir el bullying escolar.

Lugar: Escuela Manuela Cañizares-Manta,

Beneficiarios: Estudiantes y padres de familia.

Modalidad: Presencial 1 mes, con sesión de 1 sola vez por semana.

Meses	Semanas	Sesiones	Tema	Actividad	Técnica	Tiempo	Recursos	Personas que intervienen
1er mes	1era semana	Viernes		1. Recibimiento 2. Presentación 3. Establecimiento de normas de trabajo. 4. Explicación de los objetivos de la charla		1 Hora	Humanos: Proponente Materiales: Sillas Proyector Laptop	Padres de familia y docentes Expositoras
	2da semana	Viernes	"El Bullying escolar: Causas, consecuencia, prevención"	1. Implementar grupos de apoyo 2. Aplicación de técnica	Taller	20 minutos 30 minutos	Humanos: Proponente Materiales: Sillas Proyector Laptop	Padres de familia y docentes Expositoras
	3ra semana	Viernes	El Bullying escolar: Causas, consecuencia, prevención	1. Dinámica 2. Charla	1. Tres verdades y una mentira	5 minutos 20 minutos	Humanos: Proponente Materiales: Sillas Proyector Laptop	Estudiantes y docentes Expositoras

	4ta semana	Viernes		1. Entrevista estructurada (seguimiento)		40 minutos	Humanos: Proponente Materiales: Sillas Hojas de entrevistas Esferos	Estudiantes Padres de familia y docentes Expositoras
--	-----------------------	---------	--	--	--	------------	---	--

7.7.- ADMINISTRACIÓN

Autora: Es la de realizar la investigación sobre dicha problemática, con la finalidad de darle mejor resultado a la propuesta planteada con el objetivo de dar solución a las alternativas que crean necesaria..

Supervisor: Su cargo es orientar e indicar a las proponentes identificando las respectivas correcciones necesarias en el proceso.

Docentes y padres de familia: El grupo de la investigación a través de la propuesta se realizara a los familiares y docentes, con el objetivo de prevenir el bullying escolar.

Recursos: Laptop, proyector, diapositivas, sillas, recurso humano y expositora.

CAPITULO VIII

Bibliografía y Anexos

- Abramovay, M. (2003). *Enfrentando la violencia en las escuelas: un informe de Brasil*.
- Violencia en la escuela. América Latina y el Caribe. Brasilia: UNESCO.
- Amemiya, I.; Oliveros, M. y Barrientos, A. (2009). *Factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú*. Anales de la Facultad de Medicina. 2009; 70 (4):255-258.
- Avilés, J. M. (2003). *Bullying: intimidación y maltrato entre el alumnado*. Bilbao: STEE-EILAS.
- Becerra, F., Flores, V. y Vásquez, J. (2009) .*Acoso escolar (bullying) en lima Metropolitana*. Texto no publicado UNFV.
- Boggino, N. (2005). *Cómo prevenir la violencia en la escuela*. Rosario-Santa Fé. Argentina: Homo Sapiens.
- Bleichmar, S. (2008). *Violencia social-violencia escolar*. Buenos Aires: Noveduc.
- Castro, A. (2009). *Violencia silenciosa en la escuela*. Buenos Aires: Bonum.
- Cerezo, F. (2007). *La violencia en las aulas*. (5ªed). Madrid. España: Pirámide.
- Cortada de Kohan, N. (1999). *Teorías psicométricas y construcción de test*. Buenos Aires: Lugar Editorial.
- Díaz-Aguado (2004). *Violencia en la escuela. Porque se produce la Violencia escolar y como prevenirla*. Revista iberoamericana de educación, 37,17-47.
- FERNANDEZ, I. 2001. *Guía para la convivencia en el aula*. Madrid. Praxis.
- ORTEGA, R. 2004. *Violencia escolar, estrategias de intervención*. Visor. 1998.
- MARTIN, E. FERNANDEZ, I. 2003 *La intervención en los centros escolares, mejora de la convivencia y prevención de conflictos*. Morata.

Web grafías

- <http://www.rieoei.org/rie37a01.pdf>.
- http://revistas.concytec.gob.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832009000400005&lng=es&nrm=iso.
- http://www.steeeilas.org/dok/arloak/lan_osasuna/gaiak/Bullying/bullyingCAS T.pdf<http://www.xtec.cat/~jcollell/Z10Bibliografia.htm>.
- <http://www.upch.edu.pe/fapsi/rph/NUMERO/Landazuri.pdf>.

ANEXOS

ANEXOS

TAE-Alumno

En este test ustedes tienen que leer algunas frases. Cada frase se puede responder sí o no. Coloquen una X en la respuesta que más se acerca a lo que ustedes sienten. Lo importante es que contesten lo más honestamente posible. Solo deben responder una alternativa.

Puntaje Bruto.....Puntaje T.....
Categoría.....

N° de encuesta.....Curso.....Colegio.....
Fecha de Nacimiento.....Fecha de Evaluación.....

- | | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| 1.- Mis compañeros se burlan de mí | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 2.- Soy una persona feliz | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 3.- Soy astuto(a), soy inteligente | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 4.- Me molesta mi aspecto, el cómo me veo | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 5.- Cuando sea grande voy a ser una persona importante | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 6.- Soy bueno(a) para hacer mis tareas | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 7.- Me gusta ser como soy | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 8.- Generalmente me meto en problemas | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 9.- Yo puedo hablar bien delante de mi curso | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 10.- Yo soy el último(a) que eligen para los juegos | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 11.- Soy buen(a) mozo(a) | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 12.- Yo quiero ser diferente | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 13.- Me doy por vencido(a) fácilmente | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 14.- Tengo muchos amigos | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 15.- Cuanto intento hacer algo, todo sale mal | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 16.- Me siento dejado(a) de lado | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 17.- Mi familia esta desilusionada de mí | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 18.- Tengo una cara agradable | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 19.- Soy torpe | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 20.- En los deportes y en los juegos, yo miro en vez de jugar | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 21.- Se me olvida lo que aprendo | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 22.- Mis compañeros piensan que tengo buenas ideas | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 23.- Soy una buena persona | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |

Pauta de Corrección Tae-Alumno

Se dará un punto por cada respuesta positiva para la autoestima y 0 para cada respuesta negativa, de tal forma que el puntaje máximo esperado sea igual a 23 puntos. Las respuestas positivas para la autoestima están subrayadas y oscurecidas. Este es el Puntaje bruto.

N° de encuesta.....Curso.....Colegio.....
Fecha de Nacimiento.....Fecha de Evaluación.....

- | | | |
|---|------------------------------------|------------------------------------|
| 1.- Mis compañeros se burlan de mí | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 2.- Soy una persona feliz | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 3.- Soy astuto(a), soy inteligente | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 4.- Me molesta mi aspecto, el cómo me veo | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 5.- Cuando sea grande voy a ser una persona importante | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 6.- Soy bueno(a) para hacer mis tareas | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 7.- Me gusta ser como soy | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 8.- Generalmente me meto en problemas | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 9.- Yo puedo hablar bien delante de mi curso | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 10.- Yo soy el último(a) que eligen para los juegos | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 11.- Soy buen(a) mozo(a) | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 12.- Yo quiero ser diferente | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 13.- Me doy por vencido(a) fácilmente | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 14.- Tengo muchos amigos | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 15.- Cuanto intento hacer algo, todo sale mal | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 16.- Me siento dejado(a) de lado | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 17.- Mi familia esta desilusionada de mí | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 18.- Tengo una cara agradable | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 19.- Soy torpe | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 20.- En los deportes y en los juegos, yo miro en vez de jugar | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 21.- Se me olvida lo que aprendo | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 22.- Mis compañeros piensan que tengo buenas ideas | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |
| 23.- Soy una buena persona | SI <input type="checkbox"/> | NO <input type="checkbox"/> |

Normas por curso (Puntaje T)

Se convierte el puntaje bruto en puntaje T mediante la comparación con la escala, relacionando la edad del niño, con su puntaje.

Puntaje Bruto	8 años	9 años	10 años	11 años	12 años	13 años
1						22
2						22
3	23		22		22	25
4	23		25		22	26
5	25		25	22	26	27
6	25		26	27	27	29
7	29	22	27	29	27	29
8	31	29	30	31	29	30
9	33	30	31	32	31	31
10	34	32	33	34	34	32
11	36	34	35	36	35	36
12	39	36	37	37	37	37
13	40	39	39	38	39	37
14	41	41	40	39	39	38
15	43	44	42	41	42	39
16	45	45	45	43	44	42
17	48	47	46	46	47	45
18	50	49	49	48	49	48
19	53	52	51	50	52	50
20	57	54	55	53	55	53
21	60	58	58	57	58	58
22	67	65	64	63	64	63
23	81	81	81	81	81	81

El puntaje T alcanzado permitirá ubicar el nivel de autoestima del niño en 3 niveles.

- Autoestima Normal: con puntajes T mayores o iguales a T 40, en el test
- Baja Autoestima: los puntajes entre T30 y T 39
- Muy Baja Autoestima: los puntajes t menores o iguales a T29



**UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA DE PSICOLOGIA**

ENCUESTA A LOS DOCENTES

Egresadas: Andrea Alava Arteaga

Lugar y Fecha:.....

Objetivo: Recopilar información sobre efectos del bullying".

Distinguido(a): Por favor, sírvase responder la presente entrevista, la misma que servirá para la obtención de datos confiables para nuestra investigación. Le pedimos que procure ser lo más objetivo y veraz posible en la selección de una de las alternativas que se proponen, marcando con una X en las líneas correspondientes.

1.- ¿Conoce usted lo que es el bullying?

Mucho

Poco

Nada

2.- ¿Ha podido apreciar si en el aula de clases existen aquellos niños que abusan de los otros?

Si

No

3.- ¿Qué tipo de acciones se dan, de parte de los docentes, para tratar a los niños que abusan de sus compañeros?

Vigilancia personalizada

Conversación con los padres

Orientación al niño/a

Reducción de notas

Ninguna de estas

4.- ¿Qué tipo de acciones se dan, de parte de los docentes, para tratar a los niños que son abusados por algún compañero?

Orientación al niño/a

Conversación con los padres

Atención personalizada

Ninguna de estas

5.- ¿Ha recibido capacitación acerca de la prevención del bullying en la escuela?

Si

No

6.- Cuando ha podido apreciar que existe abuso de alguno de los niños/as a sus compañeros ¿Qué actitudes ha podido apreciar?

Insultos

Menciona apodos

Quita los alimentos

Burla constante

Castigo físico

7.- ¿Qué tipo de acciones considera usted que se podrían aplicar para prevenir el bullying en la escuela?

Orientaciones a los padres

Atención al castigador

Atención al castigado

Todas las anteriores



**UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ
FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL
ESCUELA DE PSICOLOGIA**

ENCUESTA A LOS PADRES DE FAMILIA

Egresadas: Andrea Alava Arteaga

Lugar y Fecha:.....

Objetivo: Recopilar información sobre efectos del bullying”.

Distinguido(a): Por favor, sírvase responder la presente entrevista, la misma que servirá para la obtención de datos confiables para nuestra investigación. Le pedimos que procure ser lo más objetivo y veraz posible en la selección de una de las alternativas que se proponen, marcando con una X en las líneas correspondientes.

1.- ¿Conoce usted lo que es el bullying?

Mucho

Poco

Nada

2.- ¿Ha podido apreciar si en el aula de clases de su hijo/a existen aquellos niños que abusan de los otros?

Si

No

3.- ¿Qué tipo de acciones ha podido apreciar, de parte de los docentes, para tratar a los niños que abusan de sus compañeros?

Vigilancia personalizada

Conversación con los padres

Orientación al niño/a

Reducción de notas

Ninguna de estas

4.- ¿Qué tipo de acciones ha podido apreciar, de parte de los docentes, para tratar a los niños que son abusados por algún compañero?

Orientación al niño/a

Conversación con los padres

Atención personalizada

Ninguna de estas

5.-¿Los docentes han recibido capacitación acerca de la prevención del bullying en la escuela?

Si

No

6.- Cuando existe abuso de alguno de los niños/as a sus compañeros ¿Qué actitudes ha podido apreciar?

Insultos

Menciona apodos

Quita los alimentos

Burla constante

Castigo físico

7.- ¿Qué tipo de acciones considera usted que se podrían aplicar para prevenir el bullying en la escuela?

Orientaciones a los padres

Atención al castigador

Atención al castigado

Todas las anteriores