

UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

TRABAJO DE TITULACIÓN

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE PSICÓLOGA
INDUSTRIAL/ORGANIZACIONAL**

TEMA:

**LOS RIESGOS QUÍMICOS OCASIONADOS POR LA
INCORRECTA MANIPULACIÓN DEL PERSONAL QUE
LABORA EN EL ÁREA DE SANIDAD, DE LA EMPRESA
CONSERVAS ISABEL ECUATORIANA S.A.**

AUTORA:
Angélica Mendoza Stacey

DIRECTOR DE TESIS
Mg. Ítalo Bello

**MANTA - MANABÍ - ECUADOR
2014**

CERTIFICACIÓN

Certifico haber dirigido, asesorado y revisado el trabajo de investigación de la Señorita Angélica Mendoza, con el tema: Los riesgos químicos ocasionados por la incorrecta manipulación del personal que labora en el área de sanidad, de la empresa Conservas Isabel Ecuatoriana S.A.

El presente informe de investigación reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador.

AUTORIZO LA PRESENTACIÓN DEL MENCIONADO TRABAJO PARA LA DEFENSA PRIVADA Y APROBACIÓN RESPECTIVA.

DIRECTOR DE TESIS

Mg. Ítalo Bello

DECLARACIÓN DE ORIGINALIDAD

Dejo constancia, que el presente trabajo de investigación previo a la obtención del título de Psicóloga Industrial/Organizacional, así como los resultados y conclusiones del mismo son de exclusiva responsabilidad de la autora cuyo tema es: Los riesgos químicos ocasionados por la incorrecta manipulación del personal que labora en el área de sanidad, de la empresa Conservas Isabel Ecuatoriana S.A.

ANGELICA MENDOZA STACEY

APROBACION TRIBUNAL DE GRADO

TEMA: LOS RIESGOS QUÍMICOS OCASIONADOS POR LA INCORRECTA MANIPULACIÓN DEL PERSONAL QUE LABORA EN EL ÁREA DE SANIDAD, DE LA EMPRESA CONSERVAS ISABEL ECUATORIANA S.A.

Sometida a consideracion del tribunal calificador de la Facultad de Psicología de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, como requisito para la obtención del título de Psicologa Industrial/Organizacional, se declara:

APROBADO

Dr. Oswaldo Zambrano Q.

Decano de Facultad

Dr. Patricio Acuña

Miembro del Tribunal

Dr. Rafael Calderón

Miembro del Tribunal

Psi. Clin. Freddy Pico Delgado

Miembro del Tribunal

DEDICATORIA

Mi tesis va dedicada con todo mi amor y cariño, a ti DIOS que me distes la vida y oportunidad de llegar hasta aquí. A dos grandes seres humanos que sin ellos nada de esto sería posible: Frowen y Reinerio. Sé que estén donde estén están tan orgullosos de mí, como yo de ustedes. LOS LLEVARE SIEMPRE EN MI CORAZON.

Mi mama Angélica, mis hermanos Miguel y Tony, mis sobrinos (as), toda mi familia materna y paterna gracias por formar parte de mi vida. LOS QUIERO.

Mis compañeras de clases y grandes amigas en especial: Elisa, Yokasta, Joselyn, a todas gracias por compartir estos cinco años de amistad. SIEMPRE LAS RECORDARE.

Y como no mencionarte a ti si has sido mi pilar, mi amigo, mi guía, mi compañero incondicional, mi novio, mi todo ... gracias por permanecer en mi vida y en mi corazón,
Miguel Ángel. TE AMO.

UN AGRADECIMIENTO ESPECIAL PARA TODAS AQUELLAS PERSONAS QUE DE
UNA U OTRA FORMA CONTRIBUYERON A ESTE TRIUNFO

Angélica Mendoza Stacey

AGRADECIMIENTO

A la universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, porque en sus aulas recibí el conocimiento intelectual y humano de cada uno de los docentes de la Facultad de

Psicología

Especial agradecimiento a mi tutor de tesis el Mg. Ítalo Bello por sus consejos y amistad.

A la empresa Conservas Isabel Ecuatoriana S.A. por haberme dado la oportunidad de realizar mi trabajo de tesis en tan prestigiosa empresa.

De igual manera a cada una de las personas que estuvieron presente en esta etapa universitaria.

Angélica Mendoza Stacey

ÍNDICE

	Págs.
Portada	I
Certificado de aprobación del Director	II
Autoría de Trabajo de Titulación	III
Aprobación del Tribunal de Grado	IV
Dedicatoria	V
Agradecimiento	VI
Índice	VII
Introducción	1
CAPÍTULO I	
EL PROBLEMA	
Tema	3
Planteamiento del problema	3
Contextualización	3
Preguntas directrices	7
Formulación del problema	7
Delimitación	7
Delimitación de contenidos	7
Delimitación espacial	8
Delimitación temporal	8
Objetivos	9
Objetivos general	9
Objetivos específicos	9
Justificación	10
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	
Antecedentes investigativos	12
Fundamentación Filosófica	14
Fundamentación Teórica	15
Riesgos químicos	15
En que tareas puede producir el riesgo químico	16

Tipos de productos químicos peligrosos	16
Evaluación del riesgos	18
Efecto de la toxicidad en el organismo	18
Norma para reducir el riesgo derivados del Almacenamiento	20
Manipulación de productos químicos.	20
Conducta preventiva frente al manejo de productos Químicos peligrosos.	23
Fundamentación Legal	26
CAPÍTULO III	
METODOLOGÍA	
Tipos o nivel de la investigación	29
Métodos	30
Técnicas	30
Población, muestra y tamaño	31
Población	31
Muestra	31
Operacionalización de las variables	32
Variable Independiente	32
Variable Dependiente	32
Recursos	33
Recolección de la información	34
Procesamiento de la información	35
CAPÍTULO IV	
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	
Análisis	36
Ficha de observación e instrumentos psicológicos	
Con criterio de validación	37
Interpretación de resultados	42
CAPÍTULO V	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
Conclusiones	50
Recomendaciones	51

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

Datos informativos	52
Antecedentes de la propuesta	52
Objetivos	53
Objetivo General	53
Objetivo Específicos	53
Justificación	53
Fundamentación	54
Metodología- Plan de acción	55
Administración- ejecución de la propuesta	57
Previsión de la evaluación	58
Sostenibilidad financiera	58
Bibliografía	59
Anexos	61

INTRODUCCIÓN

El Riesgo químico puede ser producido por una exposición no controlada a agentes químicos la cual puede producir efectos agudos o crónicos y la aparición de enfermedades. Los productos químicos tóxicos también pueden provocar consecuencias locales y sistémicas según la naturaleza del producto y la vía de exposición. En muchos países de baja cultura, los productos químicos peligrosos son literalmente arrojados a la naturaleza, a menudo con graves consecuencias para los seres humanos y el medio natural. Según de qué producto se trate, las consecuencias pueden causar graves problemas de salud en los trabajadores, comunidad y daños permanentes en el medio natural.

El procedimiento de cada tarea asignada de limpieza es un proceso donde el personal tiene que estar aptamente capacitado, entrenado al momento de empezar la utilización de estos productos químicos, para evitar y prevenir muchos accidentes y enfermedades laborales.

Como psicólogos industriales/organizacionales debemos preocuparnos por la seguridad y salud ocupacional de los trabajadores, ya que hoy en día casi todos los trabajadores están expuestos a algún riesgo químico porque se utilizan productos peligrosos en casi todas las ramas de la industria, y así el proceso de limpieza enfrenta una larga lista de riesgos contra los cuales los trabajadores deben estar protegidos. Los riesgos están asociados con todos los químicos industriales, incluyendo, desinfectantes, cloros, alcalinos, detergentes ácidos, jabón yodado, ácido clorhídrico y soda caustica.

No podemos ignorar que muchos de estos productos químicos, sobre todo cuando se usan de modo incorrecto, pueden poner en peligro la salud y dañar el entorno.

Las sustancias químicas también pueden contaminar el aire que respiramos, el agua que bebemos, los alimentos que comemos, y alterar los ecosistemas. Los productos químicos tienen poder, y por eso resultan ahora tan importantes para nuestra vida, pero deben ser usados y manejados adecuadamente.

CAPITULO I:

EL PROBLEMA

1.1. TEMA

Los riesgos químicos ocasionados por la incorrecta manipulación del personal que labora en el área de sanidad, de la empresa Conservas Isabel Ecuatoriana S.A.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1. Contextualización

Macro contexto

La utilización de productos químicos en la actualidad se han convertido en una necesidad en las empresas en especial aquellas que procesan alimentos para el consumo de animales, personas o como insumos para diferentes actividades, así resulta muy importante que el sector productivo realice un estudio referente al tema y plantear alternativas para el uso adecuado de estos productos químicos y prevenir accidentes laborales que producen daños irreversibles a las empresas y a los trabajadores a nivel , físico, psicológico, familiar y social.

En los momentos actuales se desconocen los efectos que producen estos productos al medio ambiente y las personas, estos se manifiestan en diferentes formas: sólidos, polvos, líquidos, vapores y gases.

La Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación, FAO (2009) publicó junto con la organización mundial de la salud un código de prácticas para el procesamiento de pescado y los productos del mar, cuyo objetivo es proteger la salud de los consumidores y asegurar prácticas equitativas en el comercio de alimentos, además de promover la coordinación de todos los trabajos sobre normas alimentarias.

Este código está dirigido a todos aquellos que se ocupan de la manipulación, la producción, el almacenamiento, la distribución, la exportación, la importación y la venta de pescado y productos pesqueros. (Código de prácticas para el pescado y los productos pesqueros. (2009) primera edición, Organización Mundial de la salud, Organización de las Naciones Unidas para la agricultura y la alimentación. Roma).

Este código contribuye al buen uso de los productos químicos en las empresas del mundo que procesan los productos pesqueros, pues obliga al cumplimiento de normas para la correcta manipulación de esta especie marina y reducir al máximo la contaminación ambiental y daños en la salud de los trabajadores toda vez que se manejan productos químicos contaminantes y riesgosos.

Es importante anotar que las vías de entradas al organismo de los contaminantes químicos, se da por vía respiratoria, que puede penetrar al organismo tales como: polvos, humos, aerosoles, gases; vía digestiva, a través de la boca, el esófago, el estómago y los intestinos y mucosidades del sistema respiratorio; vía parenteral, a través de llagas y heridas; vía dérmica, por la piel y luego a la sangre y posteriormente a todo el cuerpo¹

Meso contexto

En el Ecuador, Ministerio de Relaciones Laborales (MRL), mediante la dirección de seguridad y salud en el trabajo, tiene un programa de seguridad y salud en el trabajo para garantizar, las obligaciones, derechos y deberes que conduzcan a la prevención de riesgos laborales, además de afianzar el tema de responsabilidad solidaria en los centros de trabajos respecto a requisitos para contratación de obras y servicios.

Se puede señalar como objetivos de este programa los siguientes:

- Mejorar las condiciones de los trabajadores referentes a seguridad y salud.
- Desarrollar consciencia preventiva y hábitos de trabajos seguros en empleadores y trabajadores.
- Disminuir las lesiones y daños a la salud provocados por el trabajo.

¹ (www.paritarios.cl/especial-uso-productos-quimicos.htm) (2014).

- Mejorar la productividad en base a la gestión empresarial con visión preventiva².

Micro contexto

En el cantón Manta, existen diferentes empresas dedicada al procesamiento de pescado entre las cuales está Conservas Isabel Ecuatoriana S.A, con sus marcas Isabel y Cardinal, es la empresa atunera que ha tenido innovación debido a la ampliación de su mercado, se ha destacado por implementar nuevos productos como son, el pate de atún, lomititos de atún en aceite de oliva, los cuales han sido una oportunidad de fortalecimiento de esta empresa. Es importante destacar que esta organización se ajusta a las exigencias de las nuevas normativas que existen en el mercado, las cuales buscan brindarle seguridad al trabajador, prevenir riesgos laborales, además del cumplimiento de sus derechos y deberes contemplados en el Código de Trabajo.

² (<http://www.relacioneslaborales.gob.ec/seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>.

Ministerio de Relaciones Laborales Ecuador) (2012)

1.2.2. PREGUNTAS DIRECTRICES

- ¿Cómo podemos prevenir los riesgos a los que están expuestos los trabajadores del personal de la limpieza del área de sanidad?
- ¿Cómo inculcamos al personal para prevenir enfermedades que son producidas por la absorción respiratoria, de los gases químicos cuando son mal empleados?
- ¿Cómo demostramos cuales son las vías aferentes por las que se incorporan las emanaciones químicas?
- ¿Cuáles deben ser las técnicas para el manejo de los productos químicos utilizados en el proceso de limpieza y desinfección de las instalaciones de procesamiento?

1.2.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuáles son los riesgos químicos ocasionados por la incorrecta manipulación del personal que labora en el área de sanidad, de la empresa Conservas Isabel Ecuatoriana S.A. en el año 2013 – 2014?

1.2.4 DELIMITACION

1.2.4.1. Delimitación de Contenidos

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: Psicología y Salud.

PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN: Programa para analizar los riesgos laborales, provocados por los productos químicos durante el uso y manejo de estas sustancias en el proceso de limpieza que realiza el personal de la unidad de sanidad en la empresa “Conservas Isabel” Ecuatoriana S.A.

OBJETO DE ESTUDIO: Trabajadores

AREA: Sanidad

TEMA: Los riesgos químicos ocasionados por la incorrecta manipulación del personal que labora en el área de sanidad, de la empresa Conservas Isabel Ecuatoriana S.A.

1.2.4.2. DELIMITACION ESPACIAL

La investigación se realizó en la empresa Conservas Isabel Ecuatoriana S.A. de la ciudad de Manta.

1.2.4.3. DELIMITACION TEMPORAL

La investigación se realizó en el año 2013-2014, en el periodo de 12 meses.

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Realizar el análisis de riesgos para introducir las políticas sobre utilización y manejo seguro de los productos químicos utilizados en la limpieza y desinfección, en la planta de procesamiento y producción en la Empresa.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar capacitaciones periódicas técnica y operativa al personal de sanidad, con el fin de prevenir futuros accidentes laborales.
- Realizar un cuadro comparativo donde se identifique cuáles son los contaminantes químicos más peligrosos.
- Realizar recomendaciones, con el fin de minimizar o eliminar los riesgos laborales en el personal de limpieza del área de sanidad.

1.3. JUSTIFICACIÓN

En la actualidad nos hemos dado cuenta lo peligroso que es para la vida del trabajador, si este no sabe cómo manejar algún producto químico, mediante mi investigación quiero dar a conocer que los trabajadores del área de sanidad de Conservas Isabel S.A. pueden tener accidentes, incidentes no intencionados por el poco conocimiento y utilización de los mismo , mediante inducciones, capacitaciones constante, al personal que ingrese a laborar a la empresa que empiece por una inducción general que sea dada por un especialista de la materia.

Es muy importante entender las razones de mi investigación, es capacitar al personal de una manera técnica ya que los riesgos químicos es una sustancia peligrosa, dañina que trae graves consecuencias para las personas del entorno y va enfocado directamente con la empresa.

Realizar esta investigación es evitar cualquier tipo de accidentes laborales, enfermedades profesionales y tomar las debidas precauciones de acuerdo a las reglas y manejo de cada producto o sustancia química, es muy importante informar que todo personal nuevo reciba toda la información necesaria para poder empezar sus labores, todo el personal de sanidad tiene la total obligación de proteger su integridad física usando los equipos adecuados que la empresa le brinde.

Así mismo que el personal haga un compromiso de utilizar adecuadamente sus implementos de trabajo ya sea, mascarillas, guantes, botas, mandiles,

etc. (Protectores industriales) En el momento indicado y usarlos correctamente utilizando todas las indicaciones correspondientes.

Los beneficiarios serán el personal del área de sanidad.

Tiene factibilidad social, técnica, económica y legal.

Laboral.- Porque involucrara a los empresarios y empleados.

Técnica.- Por cuanto se contará con los especialistas, autoridades, y psicólogos organizacionales.

Económica.- Porque se cuenta con los recursos necesarios para el desarrollo de la presente investigación de tesis de grado.

Legal.- Porque está de acuerdo al Código de Trabajo.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

La relación entre enfermedades y distintas actividades laborales ya era conocida desde la antigua Grecia : Hipócrates (siglo .IV a.c) estudió los efectos nocivos del plomo en los mineros de la galena por ejemplo, de manera que a lo largo de los siglos distintos estudiosos de la medicina fueron documentando ese tipo de relaciones causales entre diferentes trabajos y enfermedades específicas, publicándose en el renacimiento tardío italiano el ensayo 'De Morbis Artificum Diatriba' (1700) de Bernardo Ramazzini, donde se describen decenas de enfermedades profesionales (de distintos oficios) y considerado el documento fundacional de la actual disciplina denominada 'Higiene Industrial'.

Todo ese conjunto de conocimientos no tienen consecuencias prácticas de protección de los trabajadores hasta el siglo XIX, cuando el recrudecimiento de las condiciones de trabajo de grandes masas de mano de obra fruto de la Revolución Industrial, obliga a los estados-nación presionados por los movimientos y organizaciones obreras a establecer tímidamente normas protectoras como por ejemplo, las que regulaban el trabajo de los niños en las industrias manufactureras y minería.

Y es a partir de los años 90 del siglo pasado (es decir, ayer, desde una perspectiva histórica) cuando se desarrolla en los países del primer mundo todo un sistema normativo de carácter preventivo (esto quiere decir, aplicar medidas para que no se produzcan daños en los trabajadores a consecuencia del desempeño de sus tareas) impulsado por un organismo internacional como es la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

La OIT es un organismo especializado de la ONU creado en 1919, integrado actualmente por 180 países y en el que están representadas tres partes: los gobiernos, los empresarios y los sindicatos, en cuyo seno se discuten y se elaboran documentos relacionados con el mundo del trabajo. En 1981 publica el Convenio 155: 'Convenio sobre la seguridad y salud de los trabajadores', que es ratificado por numerosos países, entre ellos los constitutivos de la Comunidad Económica Europea (CEE), (España lo ratifica en 1985); es decir, estos países adquieren el compromiso de seguir y aplicar sus indicaciones.

La Ley 31/95 de Prevención de riesgos laborales es una copia pormenorizada de la Directiva Europea 89/391/CEE, la que a su vez recoge las directrices marcadas por el Convenio 155 de la OIT, las cuales son francamente interesantes e innovadoras. Comentamos algunas de las directrices fundamentales:

A modo de conclusión podemos decir que, después de siglos de sufrir daños en la salud a consecuencia de las condiciones de trabajo, cuando las relaciones oficio/enfermedad o daños profesionales no eran más que una

curiosidad médica, en la actualidad contamos con una ley y un amplio conjunto normativo acompañándola que puede hacer posible una vida laboral sin riesgos; este logro social se lo debemos, como todos los demás, a la historia reciente de los movimientos obreros y sindicales. Que sea una realidad en nuestra empresa, ahora depende de todos nosotros.

2.2 FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

La teoría del conocimiento es una de las ramas clásicas de la filosofía, ya los antiguos filósofos griegos la trataron extensamente, llegando a explorar muchas de las sendas posibles como: el idealismo, realismo empirismo, escepticismo. Transformando esta teoría con mi investigación llego a la conclusión de que para realizar algún trabajo se necesita de conocimiento, para prevenir algún accidente de trabajo.

La seguridad en las organizaciones es muy importante que los jefes del área de sanidad, estén instruidos para que puedan impartir el conocimiento a los trabajadores, la teoría del conocimiento tiene mucha relevancia en mi investigación ya que para realizar alguna actividad se necesita del conocimiento.

No podemos permitir que en las organizaciones exista el empirismo por parte de los empleados porque traen muchas consecuencias graves tanto a la organización como a los empleados. Es de gran importancia que los trabajadores de limpieza del área de sanidad alimenten su conocimiento constantemente mediante capacitaciones, charlas, videos, etc. Un accidente

que suceda por el mal uso de estos químicos puede traer grandes consecuencias para el trabajador y la empresa.

2.3 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.3.1. Riesgos químicos.

El **riesgo químico** es aquel riesgo susceptible de ser producido por una exposición no controlada a agentes químicos la cual puede producir efectos agudos o crónicos y la aparición de enfermedades. Los productos químicos tóxicos también pueden provocar consecuencias locales y sistémicas según la naturaleza del producto y la vía de exposición.

Las consecuencias pueden ser graves problemas de salud en los trabajadores y la comunidad y daños permanentes en el medio natural. Hoy en día, casi todos los trabajadores están expuestos a algún tipo de riesgo químico porque se utilizan productos químicos peligrosos en casi todas las ramas de la industria³

³ (http://www.sprl.upv.es/d7_2_b.htm) (2013)

3.2.2. En qué tareas se puede producir el riesgo químico

Las tareas pueden cualquiera, tanto implica teniendo la manipulación de sustancias químicas (no hace falta que la estemos desarrollando personalmente): realización de actividades docentes y de investigación en laboratorios donde se manipulan reactivos químicos, tareas de soldadura (humos), operaciones de desengrase, operaciones de fundición, operaciones básicas (destilaciones, rectificaciones, extracciones), limpiezas con productos químicos, aplicación de plaguicidas, etc.

3.2.3. Tipos de productos químicos peligrosos

La forma material de un producto químico peligroso puede influir en cómo penetra en el organismo y en alguna medida en el daño que provoca. Las principales formas materiales de los productos químicos peligrosos son sólidos, polvos, líquidos, vapores y gases.

Sólidos

Los sólidos son las formas de los productos químicos peligrosos que es probable que ocasionen envenenamiento químico, aunque algunos pueden provocar envenenamiento si tocan la piel o pasan a los alimentos cuando se ingieren. Los productos químicos peligrosos en forma sólida pueden desprender vapores tóxicos que se pueden inhalar, y los sólidos pueden ser inflamables y explosivos, además de corrosivos para la piel

Polvos

Los polvos son pequeñas partículas de sólidos. El principal peligro de los polvos peligrosos es que se pueden respirar y penetrar en los pulmones. Las partículas más pequeñas son las más peligrosas porque pueden penetrar en los pulmones y tener efectos dañinos, o bien ser absorbidas en la corriente sanguínea y pasar a partes del organismo, o pueden causar lesiones a los ojos. En determinadas condiciones los polvos pueden explotar, por ejemplo en silos de cereales o en harineras.

Líquidos

Muchos productos químicos peligrosos líquidos desprenden vapores que se pueden inhalar y ser sumamente tóxicos, según la sustancia de la que se trate. La piel puede absorber las sustancias químicas líquidas. Algunos productos pueden dañar inmediatamente la piel y otros pasan directamente a través de la piel a la corriente sanguínea por lo que pueden trasladarse a distintas partes del organismo. Las humedades y los vapores son a menudo invisibles.

Vapores

Muchas sustancias químicas líquidas se evaporan a temperatura ambiente, lo que significa que forman un vapor y permanecen en el aire. Los vapores

de algunos productos químicos pueden irritar los ojos y la piel y su inhalación puede tener consecuencias graves en la salud. Los vapores pueden ser inflamables o explosivos.

Gases

Es fácil detectar la presencia de gases por su olor, pero hay otros gases que no se pueden oler en absoluto y solo se pueden detectar con un equipo especial. Algunos gases producen efectos irritantes inmediatamente y otros pueden advertirse únicamente cuando la salud está gravemente dañada. Los gases pueden ser inflamables o explosivos.

2.3.4. Evaluación de riesgos

Es un proceso que reúne a disciplinas como química, biología, toxicología, epidemiología y estadísticas en un intento para determinar la severidad de un riesgo para la salud por exposición a una sustancia dada. El primer paso consiste en tratar de identificar el peligro (sin realizar pruebas en animales) examinando datos de exposición y las posibilidades de experimentar un efecto adverso sobre la salud. También se intenta determinar cómo la gente queda expuesta y con qué magnitud.

2.3.5. Efectos de la toxicidad en el organismo

Los riesgos que se derivan del trabajo con productos químicos son sin duda de los más complejos de analizar dada su variedad de efectos nocivos sobre el organismo humano.

Los efectos de las sustancias tóxicas sobre el organismo pueden ser de carácter:

- Corrosivos: destrucción de los tejidos sobre los que actúa la sustancia tóxica.
- Irritantes: irritación de la piel y las mucosas de la garganta, nariz, ojos, etc. en contacto con el tóxico.
- Neumoconióticos: alteraciones pulmonares por depósito de partículas sólidas en sus tejidos.
- Asfixiantes: disminuyen o hacen desaparecer el oxígeno del aire del ambiente que respiramos.
- Anestésicos y narcóticos: producen, de forma general o parcial, la pérdida de la sensibilidad por acción sobre los tejidos cerebrales.
- Sensibilizantes: efectos alérgicos ante la presencia de la sustancia tóxica, aunque sea en pequeñas cantidades.

(<http://www.upm.es/sfs/Rectorado/Gerencia/Prevencion%2520de%2520Riesgos%2520Laborales>) (pág. 3 y 4).

2.3.6. Normas para reducir el riesgo derivados del almacenamiento

- Mantener la cantidad almacenada al mínimo operativo.
- Considerar las características de peligrosidad de los productos y sus incompatibilidades.
- Agruparlos de características similares.
- Separar los incompatibles.
- Aislar o confinar los de características especiales.
- Comprobar etiquetados.
- Llevar un registro actualizado de productos almacenados.
- Emplear armarios de seguridad.

2.3.7. Manipulación de productos químicos

- Inhalación o ingestión de productos químicos como las lejías, el amoníaco o los decapantes durante su uso.
- Quemaduras por contacto o salpicaduras de los productos químicos empleados en la limpieza y retirada de pintadas o carteles entre otros, y durante la realización de las tareas propias del puesto de trabajo.
- El manejo de productos (ácidos, detergentes, disolventes) durante el desarrollo del trabajo habitual, como la realización de trasvases desde las garrafas a envases más pequeños, puede producir

determinadas patologías como sensibilizaciones, dermatosis, dermatitis e irritaciones en vías respiratorias y ojos.

- Los productos químicos deben estar identificados, por lo que se debe etiquetar todo recipiente no original, indicando su contenido. Evita utilizar envases de productos alimenticios y desecha los que carezcan de identificación.
- Antes de proceder a la manipulación de productos químicos, conoce los riesgos del uso de los mismos a través de las etiquetas y sus Fichas de Datos de Seguridad.
- Evita realizar trasvases de productos químicos. En caso de realizarlos, hazlo en lugares ventilados, lentamente y extremando las precauciones para prevenir salpicaduras. Siempre que sea posible, emplea medios auxiliares como los dosificadores.
- Procura realizar las tareas en ambientes ventilados, en especial cuando se trate de aseos o vestuarios.
- No retires los tapones con la boca o forzando los botes, ni utilices el olfato para identificar productos contenidos en los envases.

- Evita transportar envases de productos sosteniéndolos por los brazos y pegados al cuerpo, ya que un vertido ocasional puede originar lesiones. Utiliza siempre la cantidad de producto precisa.
- Almacena los productos químicos en un lugar alejado de fuentes de calor, bien ventilado y protegido frente a condiciones ambientales extremas.
- En caso de contaminación de la ropa o proyección de productos a cualquier parte del cuerpo, lávate inmediatamente y sustituye la ropa manchada.
- No comas ni bebas mientras manipulas productos químicos y lávate las manos después de su manipulación. Recuerda que el uso de guantes no exime de ello.
- En tareas que conlleven la utilización de guantes de manera permanente, es importante el cambio frecuente de los mismos y el lavado de manos. De esta forma, evitaremos que la piel se contamine.

- Utiliza los equipos de protección individual específicos para cada tarea. Estos son, entre otros: la protección respiratoria, los guantes de látex, nitrilo o neopreno y las gafas de protección o pantallas faciales⁴.

2.3.8. Conducta preventiva frente al manejo de productos químicos peligrosos

- 1) Preparar todo el material en condiciones de orden y limpieza antes de realizar cualquier operación con productos químicos y recoger todos los materiales, reactivos, equipos, etc. al finalizarla.
- 2) Seguir procedimientos seguros de trabajo, si es posible escritos, en las operaciones de manipulación de productos químicos. Las personas que trabajan con sustancias y productos químicos deben estar informadas y formadas sobre los riesgos que comporta trabajar con ellas y conocer las reacciones peligrosas que pueden ocurrir durante su manipulación.
- 3) Elegir el recipiente adecuado para guardar cada tipo de sustancia química y etiquetarlo inmediatamente cuando lo contenga.

⁴ (http://www.unirioja.es/servicios/sprl/pdf/curso_manipulacion_pq.pdf) (págs. 11 al 15)

- 4) No tocar con las manos ni probar los productos químicos, ni comer, fumar o masticar chicle durante su manipulación.

- 5) No realizar una persona sola operaciones de riesgo con productos químicos peligrosos y muy especialmente, en el caso de hacerlo, fuera de horas habituales o por la noche.

- 6) Conservar el adecuado etiquetaje de recipientes y botellas y etiquetar debidamente las soluciones preparadas. No reutilizar envases para otros productos sin quitar la etiqueta original y no sobreponer etiquetas.

- 7) Disponer de la información e instrucciones adecuadas para la eliminación de residuos químicos. Los productos, telas y papeles impregnados no se deben tirar en las papeleras y hay que considerar las disposiciones legales existentes en el ámbito local para residuos y desechos.

- 8) Utilizar el material de protección adecuado y usarlo correctamente para cada tarea. Normalmente hay que disponer de batas, gafas y guantes que protejan especialmente de los peligros generados por los productos químicos manipulados. En algunos casos, se puede requerir el uso de delantales, mandiles, máscaras o pantallas de protección.

- 9) Disponer de sistemas de seguridad que permitan una rápida actuación para el control de los incidentes que tengan lugar (incendio, explosión,

derrame, etc.), así como la descontaminación de aquellas personas que hayan sufrido una proyección, salpicadura o quemadura motivada por algún reactivo. En este último caso, el sistema habitualmente utilizado está constituido por una ducha de seguridad y una fuente lavaojos.

- 10) En caso de sufrir accidentes producidos por productos químicos, hay que seguir las recomendaciones de seguridad indicadas en la etiqueta y la ficha de seguridad del producto.
- 11) Consultar siempre al médico en caso de exposición a productos químicos peligrosos (inhalación, ingestión, absorción, etc.).
- 12) Respetar las reglas básicas para un almacenamiento seguro: Todos los productos han de estar identificados y conservarse en sus envases originales en la medida de lo posible. Los trasvases deberán realizarse a recipientes adecuados y siempre señalizarse con el correspondiente etiquetado. Los productos deberán estar clasificados según sus características y propiedades químicas, manteniendo separados aquellos incompatibles entre sí.

<http://www.ladep.es/abrefichero.asp%3Fidfichero%3D3189>) (2013)

2.4 FUNDAMENTACIÓN LEGAL

Según el Código de Trabajo (2013) dice:

Capítulo IV

De las obligaciones del empleador y del trabajador

Art. 42.- Obligaciones del empleador.- Son obligaciones del empleador: 1. Pagar las cantidades que correspondan al trabajador, en los términos del contrato y de acuerdo con las disposiciones de este Código; 2. Instalar las fábricas, talleres, oficinas y demás lugares de trabajo, sujetándose a las medidas de prevención, seguridad e higiene del trabajo y demás disposiciones legales y reglamentarias, tomando en consideración, además, las normas que precautelan el adecuado desplazamiento de las personas con discapacidad; 3. Indemnizar a los trabajadores por los accidentes que sufrieren en el trabajo y por las enfermedades profesionales.(pág. 8)

TITULO IV

DE LOS RIESGOS DEL TRABAJO

Capítulo I

Determinación de los riesgos y de la responsabilidad del empleador Art. 347.- Riesgos del trabajo.- Riesgos del trabajo son las eventualidades dañosas a que está sujeto el trabajador, con ocasión o por consecuencia de su actividad. Para los efectos de la responsabilidad del empleador se consideran riesgos del trabajo las enfermedades profesionales y los accidentes. Art. 348.- Accidente de trabajo.- Accidente de trabajo es todo suceso imprevisto y repentino que ocasiona al trabajador una lesión corporal o perturbación funcional, con ocasión o por consecuencia del trabajo que ejecuta por cuenta ajena.

Instituto de Seguridad Social. Seguro General de Riesgo del Trabajo. En el Reglamento de Seguridad y salud de los trabajadores y mejoramiento del medio ambiente de trabajo dice:

Art 323. Riesgo del trabajo son las eventualidades dañosas al que está sujeto el trabajador con ocasión o por consecuencia de su actividad pero los efectos de la responsabilidad patronal se consideran riesgos de trabajos las enfermedades profesionales o accidentes.

Art 324. Accidente del trabajo es todo suceso imprevisto y repentino que ocasiona al trabajador una lesión corporal o perturbación funcional, con ocasión o por consecuencia del trabajo que ejecuta por cuenta ajena.

Art. 325 enfermedades profesionales son las afecciones agudas o crónicas causada de una manera, directa por el ejercicio de la profesión o trabajo que realiza el trabajador y que producen incapacidad.

Art 330 El patrono quedara exento de toda responsabilidad por los accidentes de trabajo.

Art 335 Para efecto de pago de indemnizaciones se distinguen las siguientes consecuencias de trabajo:

- 1) Muerte
- 2) Incapacidad permanente y absoluta para todo trabajo
- 3) Disminución permanente de la capacidad para el trabajo
- 4) Incapacidad temporal

Art 384 Los patronos están obligados a asegurar a sus trabajadores condiciones de trabajo que no presenten peligro en su salud y en su vida.

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1 TIPOS O NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN

Investigación descriptiva.- Por cuanto se realizó un análisis de riesgos para introducir las políticas sobre utilización y manejo seguro de los productos químicos utilizados en la limpieza y desinfección, en la planta de procesamiento y producción en la Empresa.

Investigación Aplicada.- Se utilizó los conocimientos en la práctica para aplicarlos, en la mayoría de los casos, es provechoso para la sociedad.

Investigación de campo.- Pues se acudió al lugar, es decir a la empresa para recabar información de fuentes primarias, la investigación cualitativa para la interpretación de la información y mediante los resultados obtenidos plantear una propuesta alternativa de solución al problema en estudio.

3.1.2. MÉTODOS (Teoría)

Método Descriptivo.- Porque permitió identificar las necesidades del área y de los trabajadores.

Método Sintético.- Porque a través de este se elaboraron conclusiones y recomendaciones a la investigación.

Método Dialéctico.- Porque a través de este se dialogó con los especialistas del tema.

3.1.2 TÉCNICAS

Entrevista.- La entrevista permitió acceder a información personal de los trabajadores y además contribuyó a verificar si han adquirido alguna enfermedad profesional por el contacto con estas sustancias químicas y se empleó a los especialistas y jefes y coordinadores del área de sanidad de la empresa Conserva Isabel Ecuatoriana S.A.

Encuesta: se utilizó la encuesta para el conocimiento de la historia laboral de los trabajadores en el estudio lo cual conllevó a tener una visión más clara y precisa del estado actual de los mismos y se aplicó a los trabajadores del área de Sanidad de la empresa Conserva Isabel Ecuatoriana S.A. de la ciudad de Manta.

La observación: mediante la observación se verificó como realizan su trabajo en el día a día

La auscultación: mediante la auscultación se averiguó los casos que han existido ya sean accidentes, incidentes, con el personal del departamento médico, ayudándonos con las historias clínicas.

3.2 POBLACIÓN, MUESTRA Y TAMAÑO

3.2.1 POBLACIÓN

El presente trabajo se llevó a cabo en el área de Sanidad de la Empresa Conserva Isabel Ecuatoriana S.A. de la ciudad de Manta.

3.2.2 MUESTRA

Se tomó como muestra a 30 trabajadores del área de Sanidad de la Empresa Conserva Isabel Ecuatoriana S.A. de la ciudad de Manta.

3.3 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

3.3. 1. VARIABLE INDEPENDIENTE

Variable Independiente	Dimensiones	Indicadores
Riesgos químicos	Productos Técnicos Personas	Líquido Sólido Gaseoso Métodos

3.3.2 VARIABLE DEPENDIENTE

Variable Dependiente	Dimensiones	Indicadores
Manipulación del personal	Personas Tareas Departamentos	Hombres Mujeres Áreas Desempeño Seguridad Riesgos

3.4 Recursos

Talentos Humanos

- ✓ Autoridades de la empresa (jefes, coordinadores)
- ✓ Especialistas
- ✓ Asesores externos
- ✓ Investigadora

Institucionales.

- ✓ Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí
- ✓ Empresa Conserva Isabel Ecuatoriana S.A.

Materiales

- Computadora
- Impresora
- Marcadores
- Borradores
- Carpetas
- Copias
- Papel A4
- Lápices
- Bolígrafos

- Textos
- Libros
- Folletos
- Periódicos
- Revistas
- Pen Driver
- CD
- Cámara digital

Financieros

Nº	Ítems	Cantidad	Costo	
			Unitario	Total
1	Impresión	300 hojas	\$ 0,20	\$ 60,00
2	Internet	48 horas	\$ 1,00	\$ 48,00
3	Transporte y alimentación	7 mese	\$ 300	\$1.100,00
TOTAL				\$ 1.208,00

3.5 RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

La recolección de la información de dio por medio de fichas de observación, encuestas y entrevistas realizadas al personal trabajadores del área de sanidad y especialistas, jefes, coordinadores del área de sanidad de la empresa Conservas Isabel Ecuatoriana S.A.

Para la obtención de información primaria se utilizó la técnica de la observación y encuesta al personal trabajadores, como la entrevista a los especialistas, jefes, coordinadores del área, para evidenciar los objetivos formulados en el trabajo.

Para la obtención de información secundaria se recurrió a utilizar la técnica de fichaje, pues se necesitó acudir con frecuencia a libros, revistas, periódicos y documento para poder sustentar el marco teórico de la investigación.

3.6 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

El procesamiento de los datos de esta investigación se realizó de la siguiente manera:

- Recopilación de la información.
- Tabulación, clasificación y ordenamiento de la información.
- Comprobación de la información.
- Análisis cuantitativo mediante cuadros y gráficos estadísticos elaborados en Excel.
- Interpretación y análisis de propósitos alcanzados que ayudaron a vincular de mejor manera la solución del problema.

CAPITULO IV

ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 ANÁLISIS

4.1.1. FICHA DE OBSERVACIÓN, INSTRUMENTOS PSICOLÓGICOS CON CRITERIOS DE VALIDACIÓN.

FICHA DE OBSERVACIÓN

Ficha:001

Investigadora: Angélica Mendoza

Fecha: 16-07-2014

DESCRIPCIÓN

Lugar (son lugares con diferentes climas se necesita de mucha protección para manipular los productos químicos, los accidentes ha disminuido por las constantes capacitaciones que se han realizado.

Comentario o interpretación: Mi comentario es seguir dando charlas, mantener al personal siempre innovando, cada producto químico que la empresa vaya adquirir, se necesita de conocimiento por parte del empleado para que los accidentes disminuyan. Cuando esto suceda hay duchas de emergencias para actuar rápidamente, si el agente químico tiene contacto con la piel, ojos, etc. del trabajador.

FICHA DE CAMPO # 1

DESCRIBIR EL LUGAR:

Donde los obreros de limpieza realizan sus labores son diferentes lugares, uno lo más críticos es el que usa la soda cáustica cuando se realizan limpieza de los coches de pescado o la materia prima.

CARACTERISTICAS:

El lugar es húmedo, y de acuerdo con la temperatura se puede utilizar de manera adecuada la utilización de los productos químicos, u otras zonas de limpieza donde son cálidas y no necesita de extremo cuidado. Otra área donde son utilizados los productos químicos es la soda de panillado de lomos, donde es muy húmedo y se necesita de cuidados y utiliza todo el equipo de trabajo adecuado (ropa, botas,

4.1.1. ENTREVISTA. HISTORIA.

ENTREVISTA REALIZADA A LAS AUTORIDADES Y PSICÓLOGOS ORGANIZACIONALES.

Datos Informativos:

Nombre:

Cargo:

1.- ¿Formule un análisis de riesgos para introducir las políticas sobre el uso y manejo seguro de los productos químicos utilizados en la limpieza y desinfección, en la planta de procesamiento y producción en la empresa?

ANÁLISIS

Según la entrevista realizada a la Lcda. Jessenia Vera, Trabajadora Social, Licenciado Freddy González, Jefe de área de limpieza y Dra. Tania Molina Guillen, Psicóloga Industrial resolvieron el siguiente análisis

sobre la pregunta # 1: Que las políticas de Conserva Isabel S.A. cada día están mejorando con altos estándares de calidad con la ayuda de las normas que protegen a los trabajadores. Cada trabajador tiene una

responsabilidad de cuidar su vida y el deber de utilizar todo el equipo adecuado que la empresa le otorga.

2.- Emita un comentario, cuales son los contaminantes químicos más peligrosos.

ANÁLISIS

Según la entrevista realizada a la Lcda. Jessenia Vera, Trabajadora Social, Licenciado Freddy González, Jefe de área de limpieza y Dra. Tania Molina Guillen, Psicóloga Industrial resolvieron el siguiente análisis

sobre la pregunta # 2: Los químicos más peligrosos son:

- Ácido clorhídrico
- Soda Caustica
- Jabón Acido
- Jabón alcalino
- Detergentes
- Cloro
- Amonio cuaternario.

3.- ¿Cómo podemos prevenir los riesgos a los que están expuestos los trabajadores del personal de la limpieza del área de sanidad?

ANÁLISIS

Según la entrevista realizada a la Lcda. Jessenia Vera, Trabajadora Social, Licenciado Freddy González, Jefe de área de limpieza y Dra. Tania Molina Guillen, Psicóloga Industrial resolvieron el siguiente análisis

sobre la pregunta # 3: con capacitaciones y charlas periódicas y más que todo el personal que ingresa a trabajar (personal nuevo).

4.- ¿Cómo inculcamos al personal para prevenir enfermedades que son producidas por la absorción respiratoria, de los gases químicos cuando son mal empleados?

ANÁLISIS

Según la entrevista realizada a la Lcda. Jessenia Vera, Trabajadora Social, Licenciado Freddy González, Jefe de área de limpieza y Dra. Tania Molina Guillen, Psicóloga Industrial resolvieron el siguiente análisis

sobre la pregunta # 4: por medio de experiencias, los accidentes que habido con los compañeros de trabajo.

5.- ¿Cuáles deben ser las técnicas para el manejo de los productos químicos utilizados en el proceso de limpieza y desinfección de las instalaciones de procesamiento?

ANÁLISIS

Según la entrevista realizada a la Lcda. Jessenia Vera, Trabajadora Social, Licenciado Freddy González, Jefe de área de limpieza y Dra. Tania Molina Guillen, Psicóloga Industrial resolvieron el siguiente análisis

sobre la pregunta # 5: seguir el orden y las instrucciones al manipular cada agente químico.

4.2. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.2.1. ENCUESTAS REALIZADA A LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA CONSERVA ISABEL ECUATORIANA S.A. DE LA CIUDAD DE MANTA

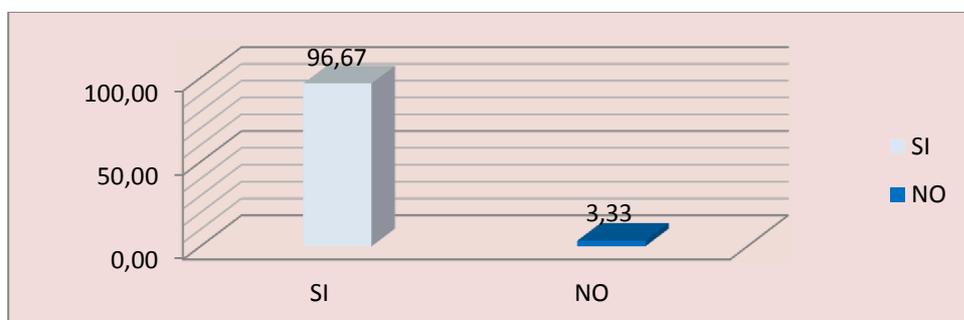
Pregunta # 1

¿En su criterio, conoce la utilización y manejo seguro de los productos químicos utilizados en la limpieza y desinfección en la planta de procesamiento y producción en la empresa?

Tabla # 1

Orden	Alternativas	F	%
a)	SI	29	96,67
b)	NO	1	3,33
TOTAL		30	100,00

Gráfico # 1



Fuente: Trabajadores de la Conserva Isabel Ecuatoriana S.A. de la ciudad de Manta.

Elaboración: La Investigadora.

Descripción: Los trabajadores de la empresa Conserva Isabel Ecuatoriana S.A., de la ciudad de Manta opinaron que la utilización y manejo seguro de los productos químicos utilizados en la limpieza y desinfección en la planta de procesamiento y producción en la empresa son: el 96,67% SI, el 3,33 NO. Los obreros de limpieza están en continua actualización sobre los productos químicos que manipulan, y así mismo cuando tienen que usar un nuevo producto.

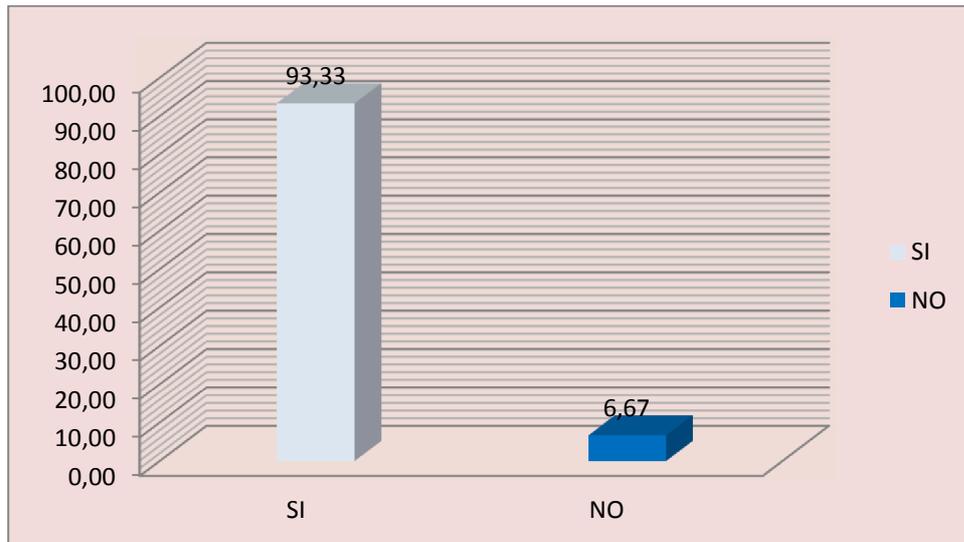
Pregunta # 2

¿Considera usted que, mediante capacitaciones periódicas técnicas y operativas al personal de sanidad se pueden prevenir futuros accidentes laborales?

Tabla # 2

Orden	Alternativas	F	%
a)	SI	28	93,33
b)	NO	2	6,67
TOTAL		30	100,00

Gráfico # 2



Fuente: Trabajadores de la Conserva Isabel Ecuatoriana S.A. de la ciudad de Manta.

Elaboración: La Investigadora.

Descripción: Los trabajadores de la empresa Conserva Isabel Ecuatoriana S.A., de la ciudad de Manta opinaron que mediante capacitaciones periódicas técnicas y operativas al personal de sanidad se pueden prevenir futuros accidentes laborales, el 93,33% SI, el 6,67% NO. Es muy importante para los obreros de limpieza estar siempre informados, para así prevenir cualquier tipo de accidentes o incidentes, más aun cuando ingresan a laborar nuevo personal.

Pregunta # 3

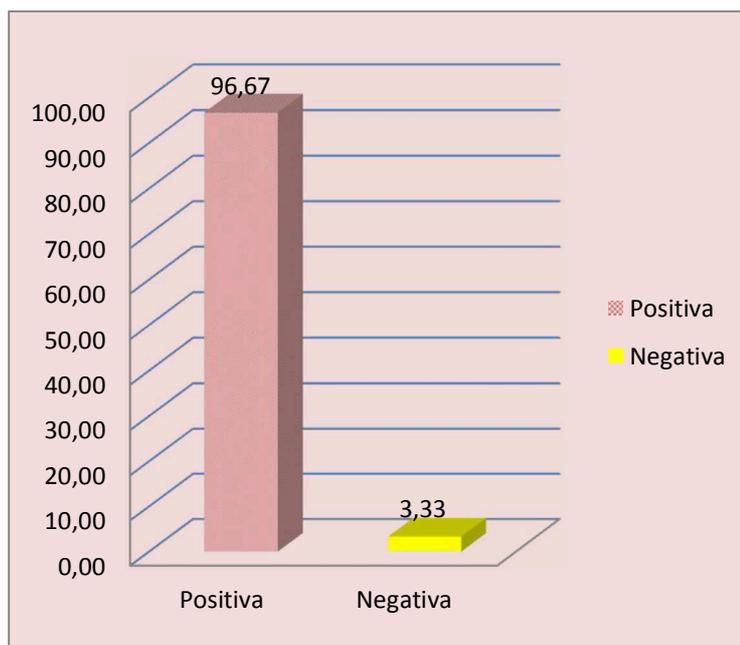
¿Conoce usted cuales son los contaminantes químicos más peligrosos e indique cuáles son?

Tabla # 3

Orden	Alternativas	F	%
a)	Positiva	29	96,67
b)	Negativa	1	3,33
TOTAL		30	100

Orden	Indique cuales	F	%
a)	Soda caustica	25	86,21
b)	Ácido clorhídrico	2	6,90
c)	Alcalino	1	3,45
d)	Detergente	1	3,45
TOTAL		29	100

Gráfico # 3



Fuente: Trabajadores de la Conserva Isabel Ecuatoriana S.A. de la ciudad de Manta.

Elaboración: La Investigadora.

Descripción: El 96,67% de los trabajadores de la empresa Conserva Isabel Ecuatoriana S.A., de la ciudad de Manta opinaron que si conocen cuales son los contaminantes químicos más peligrosos y el 3,33% negativa, entre ellos están soda caustica, ácido clorhídrico, alcalino y detergente. Los obreros de limpieza, tienen conocimiento de estos productos químicos por los accidentes que se han registrado en la empresa.

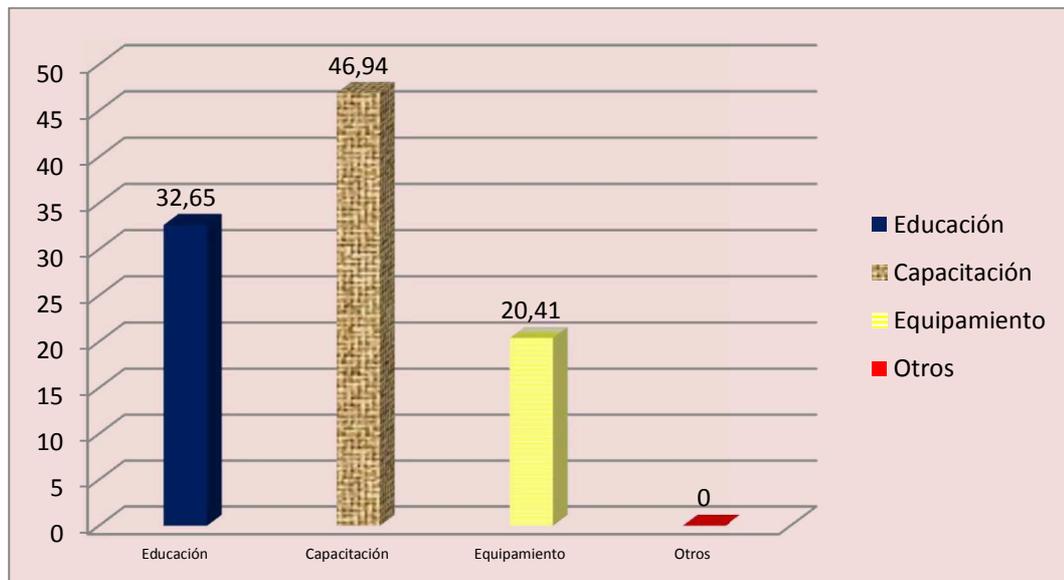
Pregunta # 4

¿Considera usted, que se puede minimizar o eliminar los riesgos laborales en el personal de limpieza del área de sanidad o través de?

Tabla # 4

Orden	Alternativas	F	%
a)	Educación	16	32,65
b)	Capacitación	23	46,94
c)	Equipamiento	10	20,41
d)	Otros	0	0
TOTAL		49	100

Gráfico # 4



Fuente: Trabajadores de la Conserva Isabel Ecuatoriana S.A. de la ciudad de Manta.

Elaboración: La Investigadora.

Descripción: Los trabajadores de la empresa Conserva Isabel Ecuatoriana S.A., de la ciudad de Manta opinaron que consideran que se puede minimizar o eliminar los riesgos laborales en el personal de limpieza del área de sanidad a través de: el 46,94% capacitación, el 32,65% educación, el 20,41% equipamiento y el 0% otros. Los obreros de limpieza, manifestaron que la capacitación continua ha servido de mucho en su desarrollo laboral.

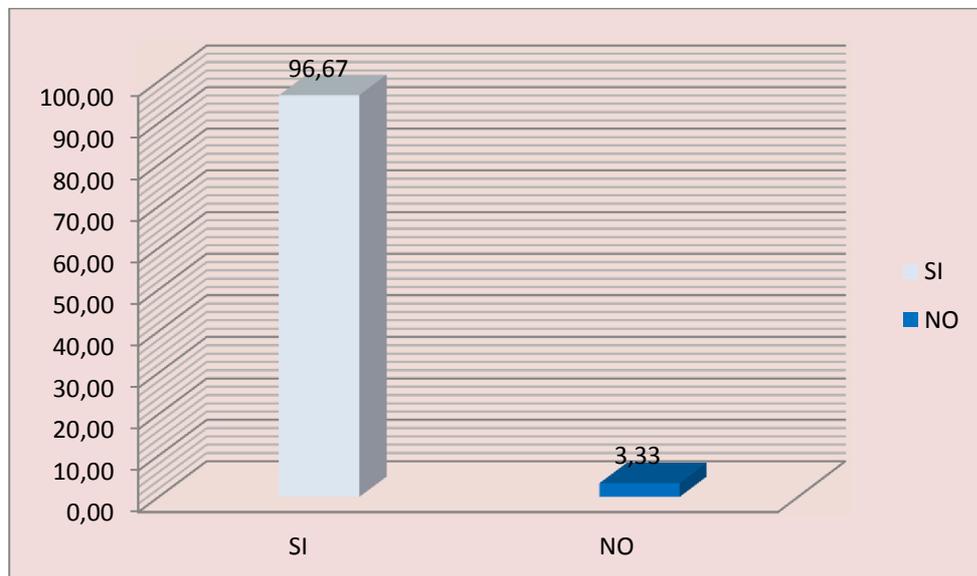
Pregunta # 5

¿Considera usted que, mediante seminarios, charlas, talleres, videos y convivencia se contribuirá a prevenir los riesgos laborales en una empresa?

Tabla # 5

Orden	Alternativas	F	%
a)	SI	29	96,67
b)	NO	1	3,33
TOTAL		30	100,00

Gráfico # 5



Fuente: Trabajadores de la Conserva Isabel Ecuatoriana S.A. de la ciudad de Manta.

Elaboración: La Investigadora.

Descripción: Los trabajadores de la empresa Conserva Isabel Ecuatoriana S.A., de la ciudad de Manta opinaron que mediante seminarios, charlas, talleres, videos y convivencias se contribuirá a prevenir los riesgos laborales en una empresa, el 96,67% SI, el 3,33% NO. Los obreros de limpieza manifestaron que todos estos factores han ayudado de manera directa a disminuir los accidentes laborales.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

Las conclusiones del presente trabajo de investigación son:

- Que la utilización y manejo seguro de los productos químicos utilizados en la limpieza y desinfección en la planta de procesamiento y producción en la empresa son la soda caustica, ácido clorhídrico, alcalino y detergente
- Mediante capacitaciones periódicas técnicas y operativas al personal de sanidad se pueden mucho prevenir futuros accidentes laborales por lo tanto se brindara mayor seguridad al trabajador, fortaleciendo su desempeño en sus tareas asignadas
- Los trabajadores del área de sanidad conocen cuales son los contaminantes químicos más peligrosos y entre ellos están soda caustica, ácido clorhídrico, alcalino y detergente.
- Consideran que se puede minimizar o eliminar los riesgos laborales en el personal de limpieza del área de sanidad a través de: capacitaciones, educación, y equipamiento adecuado.

- Mediante seminarios, charlas, talleres, videos y convivencias se contribuirá mucho a prevenir los riesgos laborales en una empresa.

5.2 RECOMENDACIONES

- Se sugiere a los empleadores de la empresa Conservas Isabel Ecuatoriana S.A., establecer programas educativos y preventivos para asegurar salud física y psicológica a los trabajadores.
- Se sugiere además que se implemente los equipos de protección, tales como: guantes, mascarillas, botas, overol, mandil, gafas protectoras. que exijan las normativas para brindarle seguridad a las personas o trabajadores que usan productos químicos contaminantes en sus tareas diarias.

CAPITULO VI

PROPUESTA

6.1. DATOS INFORMATIVOS

TEMA DE LA PROPUESTA:

Programa para analizar los riesgos laborales, provocados por los productos químicos durante el uso y manejo de estas sustancias en el proceso de limpieza que realiza el personal de la unidad de sanidad en la empresa “Conservas Isabel” Ecuatoriana S.A.

LUGAR: Empresa “Conservas Isabel” Ecuatoriana S.A.

CIUDAD: Manta

AÑO: 2014.

6.2 ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

Esta propuesta surge como resultado de la investigación realizada, puesto que esta empresa utiliza productos químicos contaminantes en su proceso de limpieza, por lo tanto los trabajadores están expuestos a riesgos laborales que le pueden producir daños a su salud física, y psicológica, además de los daños que pueden ocasionar al bienestar familiar.

6.3 OBJETIVOS

6.3.1 OBJETIVO GENERAL

Implementar un programa para analizar los riesgos laborales, provocados por los productos químicos durante el uso y manejo de estas sustancias en el proceso de limpieza que realiza el personal de la unidad de sanidad en la empresa “Conservas Isabel” Ecuatoriana S.A.

6.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los riesgos laborales a la están expuesto los trabajadores que usan productos químicos contaminantes en la empresa.
- Diseñar el cronograma de actividades para desarrollar, conferencias, charlas, videoconferencia, seminarios, talleres para tratar las temáticas sobre riesgos laborales en el uso de productos químicos contaminantes.
- Lograr que los empleadores y trabajadores prevengan riesgos laborales, y brindar seguridad y bienestar a los trabajadores.

6.4 JUSTIFICACIÓN

La necesidad de los consumidores de productos derivados del mar, obliga a las empresas procesadoras de éstos, a implementar tecnologías, nuevos procedimientos para elaboración de sus productos y ofertarlos al consumidor para satisfacer estos requerimientos, así deben utilizar en mayor cantidad productos químicos que contribuyan a estos procesos, de tal manera que los trabajadores están expuestos permanentemente a riesgos laborales al usar productos químicos.

Por lo tanto resulta sumamente importante la presente propuesta que contribuirá a la concienciación, y educación de los empleadores y trabajadores respecto al uso de estos productos químicos y cómo prevenir riesgos a lo que están expuesto.

6.5 FUNDAMENTACIÓN

Esta propuesta se fundamenta en la Constitución del Ecuador en el Código Laboral en las disposiciones del Ministerio de Relaciones Laborales y del programa de seguridad y salud en el trabajo, que está fundamentado en el Artículo 326, numeral 5 de la Constitución del Ecuador en normas comunitarias andinas, convenios internacionales, de la organización internacional del Trabajo, reglamentos de seguridad y salud de los trabajadores y mejoramiento del medio ambiente del trabajo.

Es importante destacar que esta propuesta busca educar, sensibilizar a empleadores y empleados para mejorar las condiciones del medio ambiente laboral, prevenir riesgos laborales, asegurar bienestar físico y psicológico a los trabajadores y sus familias.

6.6 METODOLOGÍA- PLAN DE ACCIÓN

Cronograma en semana

No.	Actividad	Responsable	Recurso	1	2	3	4
1	Implementar un programa para analizar los riesgos laborales, provocados por los productos químicos durante el uso y manejo de estas sustancias en el proceso de limpieza que realiza el personal de la unidad de sanidad en la empresa "Conservas Isabel" Ecuatoriana S.A.	Angélica Mendoza	Talento Humano	X			
2	Identificar los riesgos laborales a la están expuesto los trabajadores que usan	Angélica Mendoza	Talento Humano		X		

	productos químicos contaminantes en la empresa.						
3	Diseñar el cronograma de actividades para desarrollar, conferencias, charlas, videoconferencia, seminarios, talleres para tratar las temáticas sobre riesgos laborales en el uso de productos químicos contaminantes.	Angélica Mendoza	Talento Humano		X	X	X
4	Lograr que los empleadores y trabajadores prevengan riesgos laborales, y brindar seguridad y bienestar a los trabajadores.	Angélica Mendoza	Talento Humano		X	X	X
5	Reunión con	Angélica	Talento				X

	<p>autoridades, especialistas, y trabajadores para evaluar los resultados de la propuesta.</p>	Mendoza	Human o				
--	------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	------------	--	--	--	--

6.7. ADMINISTRACIÓN

Ejecución de la propuesta

Actividad	Responsable
<p>Implementar un programa para analizar los riesgos laborales, provocados por los productos químicos durante el uso y manejo de estas sustancias en el proceso de limpieza que realiza el personal de la unidad de sanidad en la empresa “Conservas Isabel” Ecuatoriana S.A.</p>	Angélica Mendoza
<p>Identificar los riesgos laborales a la están expuesto los trabajadores que usan productos químicos contaminantes en la empresa.</p>	Angélica Mendoza
<p>Diseñar el cronograma de actividades para desarrollar, conferencias, charlas, videoconferencia, seminarios, talleres para tratar las temáticas sobre riesgos laborales</p>	Angélica Mendoza

en el uso de productos químicos contaminantes.	
Lograr que los empleadores y trabajadores prevengan riesgos laborales, y brindar seguridad y bienestar a los trabajadores.	Angélica Mendoza
Reunión con autoridades, especialistas, y trabajadores para evaluar los resultados de la propuesta.	Angélica Mendoza

6.8 PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN

La ejecución del proyecto tiene fortalezas porque se contó con el apoyo de la empresa Conservas Isabel Ecuatoriana S.A., y de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

6.9. SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

Con el apoyo de la Institución en conjunto con los especialistas y trabajadores que contribuyeron al desarrollo de la propuesta.

BIBLIOGRAFÍA

- Blanke, Roland P. (1984) Seguridad industrial. 2ª. ed. México: Editorial Diana.
- Código 8 y de Trabajo. (2013). Págs. 55.
- (Código de prácticas para el pescado y los productos pesqueros. (2009) primera edición, Organización Mundial de la salud, Organización de las Naciones Unidas para la agricultura y la alimentación. Roma).
- Enciclopedia de Salud y Seguridad en el Trabajo, (Enciclopedia OIT), Riesgos Generales, Volumen II Parte VI.
- Enciclopedia de Salud y Seguridad en el Trabajo (OIT), (1998) Gestión Editorial, Chantal Dufresne, Volumen II, Parte VII, p.53.11.-53.13. España.
- <http://www.definicionabc.com/salud/riesgo-laboral.php#ixzz2Yn6AbAXy>. (2013)
- <http://www.definicionabc.com/general/desinfectante.php#ixzz2ZEocDMxa>. (2013)
- <http://www.intentshare.com>.(2013)
- <http://www.luventicus.org/articulos/03U012/index.html>.(2013)
- http://www.sprl.upv.es/d7_2_b.htm (2013)
- http://es.wikipedia.org/wiki/Riesgo_qu%C3%ADmico
- <http://www.upm.es/sfs/Rectorado/Gerencia/Prevencion%20de%20Riesgos%20Laborales> (2014) págs. 3 y 4
- <http://www.ladep.es/abrefichero.asp%3Fidfichero%3D3189> (2013)
- <http://www.paritarios.cl/especial-uso-productos-quimicos.htm> (2014).

- (<http://www.relacioneslaborales.gob.ec/seguridad-y-salud-en-el-trabajo/>.
Ministerio de Relaciones Laborales Ecuador) (2012)
- Instituto de Seguridad Social. Seguro General de Riesgos del Trabajo.
Reglamento de Seguridad y salud de los trabajadores y mejoramiento del
medio ambiente de trabajo, Decreto 2393. Quito- Ecuador, 2009. Págs.
109-121
- Reglamento General sobre Higiene y Seguridad en el Trabajo de
Conservas Isabel Ecuatoriana S.A.

ANEXOS

ANEXO # 1

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**ENCUESTA REALIZADA A LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA
CONSERVA ISABEL ECUATORIANA S.A. DE LA CIUDAD DE MANTA.**

Formulario N°:_____

Objetivo: Realizar recomendaciones con el fin de minimizar o eliminar los riesgos laborales en el personal de limpieza del área de sanidad de la empresa.

Datos informativos:

Edad:.....

Género:.....

Puesto de trabajo:.....

Escolaridad:.....

Fecha:.....

Nota: La información que usted proporcione es confidencial, por lo tanto responda con la verdad a las siguientes preguntas.

1. **¿En su criterio, conoce la utilización y manejo seguro de los productos químicos utilizados en la limpieza y desinfección en la planta de procesamiento y producción en la empresa?**

a) SI

b) NO

2. **¿Considera usted que, mediante capacitaciones periódicas técnicas y operativas al personal de sanidad se pueden prevenir futuros accidentes laborales?**

a) SI

b) NO

3. **¿Conoce usted cuales son los contaminantes químicos más peligrosos?**

a) Si

b) No

Sí, su respuesta es positiva indique cuales:.....

4. **¿Considera usted, que se puede minimizar o eliminar los riesgos laborales en el personal de limpieza del área de sanidad o través de?:**

a) Educación

b) Capacitación

c) Equipamiento

d) Otros

5. **¿Estima usted que, mediante seminarios, charlas, talleres, videos y convivencias se contribuirá a prevenir los riesgos laborales en una empresa?**

- a) SI
- b) NO

MUCHAS GRACIAS

ANEXO # 2

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

**ENTREVISTAS REALIZADA A LAS AUTORIDADES Y PSICÓLOGOS
ORGANIZACIONALES.**

Formulario N°:_____

Objetivo: Realizar recomendaciones con el fin de minimizar o eliminar los riesgos laborales en el personal de limpieza del área de sanidad de la empresa.

Datos informativos:

Nombres:.....

Título profesional:.....

Cargo:.....

Fecha:.....

- 1. ¿Formule un análisis de riesgos para introducir las políticas sobre el uso y manejo seguro de los productos químicos utilizados en la limpieza y desinfección, en la planta de procesamiento y producción en la empresa?**
- 2. Emita un comentario, cuales son los contaminantes químicos más peligrosos.**
- 3. ¿Cómo podemos prevenir los riesgos a los que están expuestos los trabajadores del personal de la limpieza del área de sanidad?**
- 4. ¿Cómo inculcamos al personal para prevenir enfermedades que son producidas por la absorción respiratoria, de los gases químicos cuando son mal empleados?**
- 5. ¿Cuáles deben ser las técnicas para el manejo de los productos químicos utilizados en el proceso de limpieza y desinfección de las instalaciones de procesamiento?**

ANEXO # 3

Determinación de términos básicos

Accidente Laboral.- Evento no planeado que resulta en daños a la propiedad, lesiones o fatalidades.

Ácido clorhídrico.- es una solución incolora humeante más denso que el agua (masa específica = 1.19 g/cm³). Concentrado humea en el aire siendo denominado ácido clorhídrico humeante. Su grado de ionización, a 18°C en la concentración de 0.1 mol por litro de solución es 92.5%. Conocido comercialmente como ácido muriático, con menor concentración. Raramente es utilizado en el piquel de pieles curtidas al cromo o al tanino. Utilizado en muchos análisis químicos y también como descalificante del proceso del curtido.

Alcalinos.- Adjetivo empleado para definir determinados elementos o compuestos químicos capaces de neutralizar los ácidos y sus efectos.

CCE.- Comunidad Económica Europea.

Conservas Isabel.- Es una empresa dedicada a los procesamientos de alimentos del mar comprometido con la calidad de sus productos.

Cloros.- Elemento químico de símbolo Cl y número atómico 17. Es un elemento usado como desinfectante para la depuración del agua. En el cuerpo humano participa en el mantenimiento del equilibrio ácido-base.

Desinfectantes.- La palabra desinfectante se utiliza para designar a aquellos productos o elementos naturales que sirven para desinfectar, limpiar, evitar la presencia de bacterias, virus y otro tipo de microorganismos peligrosos para la salud.

Detergentes ácidos.- Es un producto con alto poder detergente para todo tipo de superficies. Es un líquido color ámbar formulado a base de tenso activos biodegradables que al ponerse en contacto con los carbonatos libres y los álcalis del concreto, los disuelve dejando la superficie limpia.

Enfermedades profesionales.- Se denomina una enfermedad profesional a una enfermedad producida a consecuencias de las condiciones de trabajo.

Epidermis.- La epidermis es la parte más externa de la piel y está formada por varios estratos o capas de células.

EPP.- Abreviatura de Equipo de Protección Personal.

Jabón yodado.- Es un producto especialmente formulado a base de yodo para ser usado en el lavado y desinfección de manos y antebrazos en recintos hospitalarios, lavado pre-quirúrgico, industrias de alimentos,

laboratorios clínicos, recintos veterinarios, etc., en general donde el nivel de asepsia es imprescindible.

OIT.- Organización Internacional del Trabajo.

ONU.- Organización de Naciones Unidas.

Riesgo Laboral.- Es todo aquello que puede producir un daño o deterioro de la salud del trabajador.

Riesgos químicos.- Es aquel riesgo susceptible de ser producido por una exposición no controlada a agentes químicos la cual puede producir efectos agudos o crónicos y la aparición de enfermedades.

Substancias químicas.- Se entiende por sustancia: "los elementos químicos y sus compuestos en estado natural o los obtenidos mediante cualquier procedimiento de producción incluidos los aditivos necesarios para conservar la estabilidad del producto.

Salud ocupacional.- Es el conjunto de actividades asociado a disciplinas variadas, cuyo objetivo es la promoción y mantenimiento del más alto grado posible de bienestar físico, mental y social de los trabajadores de todas las profesiones promoviendo la adaptación del trabajo al hombre y del hombre a su trabajo.

Soda caustica.- Es un sólido blanco, higroscópico (absorbe humedad del aire), que corroe la piel y se disuelve muy bien en el agua liberando una gran cantidad de calor. Generalmente se utiliza en forma sólida o en solución. El hidróxido de sodio es uno de los principales compuestos químicos utilizados en la industria.

FOTOGRAFIAS







