



**UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ  
EXTENSIÓN CHONE**

**CARRERA DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN  
COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

**TEMA:**

“EL INTERNET EN LOS CAMBIOS LINGÜÍSTICOS DE LOS  
ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DEL CANTÓN CHONE”.

**AUTOR:**

ZAMBRANO CHÁVEZ YONNY DANILO

**TUTORA:**

LIC. BELLA AURORA BARREIRO VERA

**CHONE - MANABÍ**

**2015**

Licenciada Bella Aurora Barreiro Vera, docente de la Universidad Laica “Eloy Alfaro de Manabí” Extensión Chone, en calidad Tutora del Trabajo de Titulación.

**CERTIFICO:**

Que el trabajo titulado: “EL INTERNET EN LOS CAMBIOS LINGÜÍSTICOS DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DEL CANTÓN CHONE”, ha sido revisado en varias sesiones de trabajo, el mismo que se encuentra listo para su presentación y apto para su defensa.

Las opiniones y conceptos en este proyecto es fruto del trabajo, perseverancia y originalidad de su autor: Yonny Danilo Zambrano Chávez, siendo de su exclusiva responsabilidad.

Chone, noviembre del 2015.

Lic. Bella Aurora Barreiro Vera  
TUTORA

## **DECLARACIÓN DE AUTORÍA**

La responsabilidad de las opiniones, resultados, conclusiones y recomendaciones presentados en este Trabajo de Titulación, es exclusividad de su autor.

Chone, noviembre del 2015

---

Yonny Danilo Zambrano Chávez



**UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ**  
**EXTENSIÓN CHONE**  
**CARRERA DE COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL**

Los Miembros del Tribunal Examinador aprueban el informe de investigación sobre el tema: “EL INTERNET EN LOS CAMBIOS LINGÜÍSTICOS DE LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DEL CANTÓN CHONE”, elaborado por el egresado Yonny Danilo Zambrano Chávez de la Carrera de Comunicación Organizacional.

Chone, noviembre del 2015

---

Ing. Cristian Mera Macías Mg.  
DECANO

---

Lic. Bella Aurora Barreiro Vera  
TUTORA

---

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

---

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

---

SECRETARIA

## **DEDICATORIA**

Por sobre todas las cosas a Dios; dador y creador de vida, ser supremo que a diario me guía por senderos de éxitos.

A mi Madre; quien ha sido parte importante en la conquista del presente título profesional.

A mis hijos; fuente de inspiración, quienes me impulsan constantemente a triunfar profesionalmente en mi vida.

A todos ellos... mil gracias por estar junto a mí.

Yonny Danilo

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión Chone, noble institución de educación superior que le ha brindado a la juventud Chonense formarse con visión de futuro.

A los catedráticos de esta noble Alma Mater, por entregarnos sus sabias enseñanzas y fortalecer nuestros conocimientos, al habernos preparados profesionalmente para contribuir positivamente al desarrollo del país.

A la Licenciada Bella Aurora Barreiro Vera; quien con su vasta experiencia y sus elevados conocimientos, se constituyó en puntal fundamental en la culminación del presente trabajo de titulación.

A la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”; noble institución del nivel medio que prestó todo su contingente en la culminación del presente trabajo.

A las personas que de una u otra manera, estuvieron prestos a aportar significativamente en el desarrollo de la presente investigación.

Yonny Danilo

## ÍNDICE

	Págs.
PORTADA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE TUTORÍA.....	iii
CALIFICACIÓN DEL TRIBUNAL.....	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vii
1. INTRODUCCIÓN.....	1
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
2.1 Contextos.....	3
2.1.1 Contexto Macro.....	3
2.1.2 Contexto Meso.....	4
2.1.3 Contexto Micro.....	6
2.2 Formulación del Problema.....	7
2.3 Delimitación del Problema.....	7
2.4 Interrogantes de la investigación.....	8
3. JUSTIFICACIÓN.....	9
4. OBJETIVOS.....	10

## CAPÍTULO I

5. MARCO TEÓRICO.....	11
5.1 El Internet.....	11
5.1.1 El Internet como uso moderno.....	13
5.1.2 El Internet como impacto social.....	15
5.1.3 El internet en el uso del desarrollo intelectual.....	17
5.1.4 Internet en el uso educativo.....	18
5.1.5 Aprovechamiento de información y conocimiento en el sistema educativo.....	22
5.1.6 Usos educativos de internet como fuente informativa.....	24
5.1.7 La comunicación virtual como soporte didáctico.....	24
5.2 Los cambios lingüísticos.....	25

5.2.1 Códigos lingüísticos utilizados en los mensajes.....	26
5.2.2 Características de la oralidad y escrituralidad del chat.....	30
5.2.3 La conversación escrita en el chat.....	30
5.2.4 La construcción de textos en el chat.....	32
5.2.5 La ruptura secuencial de la conversación en el chat.....	32
5.2.6 La argumentación-formulación lingüística en los chats.....	34

## **CAPÍTULO II**

6. HIPÓTESIS.....	37
6.1 VARIABLES.....	37
6.1.1 Variable Independiente.....	37
6.1.2 Variable Dependiente.....	37
6.1.3 Término de Relación.....	37

## **CAPÍTULO III**

7. METODOLOGÍA.....	38
7.1 Tipo de Investigación.....	38
7.2 Nivel de Investigación.....	38
7.3 Métodos.....	38
7.4 Técnicas de recolección de información.....	39
7.5 Población y muestra.....	40
7.5.1 Población.....	40
7.5.2 Muestra.....	40
8. Marco Administrativo.....	41
8.1 Recursos Humanos.....	41
8.2 Recursos Financieros.....	41

## **CAPÍTULO IV**

9. RESULTADOS OBTENIDOS Y ANÁLISIS DE DATOS.....	42
9.1 Encuesta dirigida a estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyo de la ciudad de Chone.....	42



9.2 Encuesta dirigida s profesores del bachillerato de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”.....	52
9.3 Interpretación de la Ficha de Observación aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos” de la ciudad de Chone.....	67
10. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS.....	69

## **CAPÍTULO V**

11. CONCLUSIONES.....	70
12. RECOMENDACIONES.....	71
13. BIBLIOGRAFÍA.....	72
ANEXOS	

## 1. INTRODUCCIÓN

En la investigación realizada se toma en consideración la conceptualización sobre el Internet, en este caso CASTELLS, M. (2001) manifiesta que “Internet es una red de equipos de cómputo las cuales se comunican entre sí empleando un lenguaje común”. Por otra parte, CEBRIÁN DE LA SERNA, Manuel (Coord.) (2000) lo enfoca como “La red de redes, mediante la cual, millones de computadoras logran conectarse entre ellas, así mismo se logra extraer información a una escala nunca antes imaginada”. Frente a estos múltiples beneficios nació el interés ha existido la necesidad de realizar un estudio que permita enfocar los nuevos modelos de comunicación lingüística que se genera a través de las redes sociales con el uso cotidiano del internet.

Es importante considerar en el presente trabajo de titulación, el origen de la palabra internet, el mismo que procede de la palabra inglés Interconnected Networks, su evolución histórica le dio la connotación de “redes interconectadas”, la misma que fue el resultado de un experimento del Departamento de Defensa de Estados Unidos a partir del año 1969 (CASTELLS, M. 2001).

En el presente trabajo se detallan las partes preliminares, dando a conocer el planteamiento del problema, el cual dentro de su estructura describe los aspectos macro, meso y micro que permitió tener conceptos claros del trabajo investigado. Así mismo su objetivo general que propende a “Determinar la influencia del internet a través de los mensajes msn, Whatsapp y Facebook en la escritura de los estudiantes de bachillerato del cantón Chone en el año 2015”.

En el **Capítulo I**, se expone el marco teórico, determinando conceptualmente la teoría sobre el internet, detallando que en la actualidad existen millones de usuarios de todas partes del mundo, quienes buscan a diario conectarse por este medio para adquirir una riqueza de información necesaria en el aprendizaje e intercambio de experiencia y conocimientos. Así mismo, se da a conocer sobre el

internet como uso moderno, así como su impacto social, el uso en el desarrollo intelectual, su uso educativo, el aprovechamiento de información y conocimiento en el sistema educativo, sus usos como fuente informativa, la comunicación virtual como soporte didáctico.

Se exponen sobre los códigos utilizados en los mensajes, tomando en cuenta los cambios lingüísticos, las características de la oralidad y escrituralidad del chat, la conversación escrita en el chat, la estructuración de texto en el chat, la ruptura secuencial de la conversación en el chat, su argumentación-formulación lingüística en los chats, son expuestos de manera clara y coherente.

El **Capítulo II**, se plantea la hipótesis, consistente en “El uso de mensaje msn, Whatsapp y facebook provoca cambios lingüísticos escritos y cambios ortográficos en los estudiantes de bachillerato del cantón Chone en el año 2015”, la cual ha sido objeto de verificación dentro del trabajo de campo desarrollado.

El **Capítulo III**, expone sobre la metodología, factor de mucha importancia que facilitó el direccionamiento del trabajo de titulación desarrollado, se explica sobre el tipo de investigación, sus métodos y técnicas de recolección de datos, su población y muestra.

El **Capítulo IV**, presenta los resultados obtenidos en el trabajo de campo con su respectivo análisis, mismo que facilitó para demostrar que se cumplieron los objetivos e hipótesis propuestos, generando de esta manera satisfacción por los procesos cumplidos.

El **Capítulo V**, expresa las respectivas conclusiones y recomendaciones a las que se ha llegado, una vez cumplido todos los procesos investigativos que han permitido identificar y verificar la solides de los resultados. Posteriormente se presenta la bibliografía que permitió argumentar el marco teórico además de los anexos.

## **2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **2.1 Contextos**

#### **2.1.1 Contexto Macro**

En un estudio realizado en Estados Unidos de Norteamérica por organismos gubernamentales, concluyó que un 56 % de los 3.030 adultos estadounidenses entrevistados en una encuesta en línea, manifestó que si tuviera que escoger una sola fuente de información, elegiría Internet, mientras que un 21 % preferiría la televisión y tanto los periódicos como la radio sería la opción de un 10 % de los encuestados. Dicho estudio posiciona a los medios digitales en una posición privilegiada en cuanto a la búsqueda de información y refleja un aumento de la credibilidad en dichos medios.

Inicialmente Internet tenía un objetivo claro. Se navegaba en Internet para algo muy concreto: búsquedas de información, generalmente.

Ahora quizás también, pero sin duda alguna hoy es más probable perderse en la red, debido al inmenso abanico de posibilidades que brinda. Hoy en día, la sensación que produce Internet es un ruido, una serie de interferencias, una explosión de ideas distintas, de personas diferentes, de pensamientos distintos de tantas posibilidades que, en ocasiones, puede resultar excesivo.

El crecimiento o, más bien, la incorporación de tantas personas a la red hace que las calles de lo que en principio era una pequeña ciudad llamada Internet se conviertan en todo un planeta extremadamente conectado entre sí, entre todos sus miembros.

El hecho de que el Internet haya aumentado implica una mayor cantidad de relaciones virtuales entre personas. Es posible concluir que cuando una persona

tenga una necesidad de conocimiento no escrito en libros, puede recurrir a una fuente más acorde a su necesidad, ahora esta fuente es posible en Internet.

Como toda gran revolución, Internet augura una nueva era de diferentes métodos de resolución de problemas creados a partir de soluciones anteriores.

Frente a todo el bagaje informativo expuesto, se enfrentan los cambios lingüísticos, los cuales en el Siglo XX la sociolingüística ha introducido nuevas teorías, donde surge la opinión de diversos autores dando el criterio que la lingüística es axiomática, que el habla de todos los individuos es variable, estos es; por lo tanto existe una motivación social en los cambios, siendo consecuencia de los mismos.

Los cambios lingüísticos se originan casi siempre en un grupo intermedio de la clase social (La clase obrera alta o la clase media baja), y dentro de estos grupos, los innovadores son personas importantes socialmente, con un alto índice de interacción dentro y fuera de la comunidad d habla, destacando el papel de las mujeres en esta función.

### **2.1.2 Contexto Meso**

En Ecuador, especialmente en las principales ciudades de Quito y Guayaquil, la mayoría de usuarios del Internet lo utilizan básicamente como un medio para enviar correo electrónico, en estas ciudades (Quito 19,8% y Guayaquil el 18,1%) acceden en sus hogares a los beneficio de este servicio.

Tomando en cuenta estas ventajas, se considera que de esta manera, los beneficiarios pueden enviar un mensaje de manera instantánea, y casi gratuitamente (evitando el costo de las llamadas de larga distancia, así como la inseguridad y lentitud del correo normal). Para ello, basta tener una cuenta de Internet y la dirección del destinatario (por ejemplo, lfierro@eco.utexas.edu).

Un segundo nivel de uso lo constituyen las listas de discusión, tales como las descritas para el Ecuador. Hay listas para todos los gustos y sabores. Sólo sobre América Latina hay más de un centenar, entre ellas la lista de especialistas en Estudios Latinoamericanos (lasnet@mcfeeley.cc.utexas.edu); así mismo, hay decenas de listas en cada disciplina académica (Economía, Computación, etc.). El grupo etario con mayor uso de Internet es la población que se encuentra entre 16 y 24 años con el 64.9%, seguido de las personas de 25 a 34 años con el 46.2%.

Dentro del territorio ecuatoriano, la sociolingüística tiene una importancia bien marcada, sus regiones son diversas tanto étnica como culturalmente, estas se ven motivadas por factores externos, donde los grupos humanos que convergen a determinadas regiones, arrastran su propio estilo de hablar y ésta a la vez tiene la influencia de la comunicación digital a través del internet o redes sociales.

Los cambios lingüísticos en el Ecuador tienen una connotación especial, dependiendo de su desplazamiento regional, donde se puede notar la pérdida de ciertas consonantes finales, originando la flexión nominal de los nombres, y es ahí donde se generan modismos, que posteriormente pasan a ser aceptadas por la Real Academia de la Lengua.

Después del fenómeno migratorio que se inició a finales de la década de los años noventa, mucha gente emigró, especialmente a España y la influencia social generó que se adopten nuevas formas de expresión lingüística, generando de esta manera un intercambio cultural acelerado en su expresión lingüística.

### **2.1.3 Contexto Micro**

En Manabí 327.301 personas tienen acceso a la mayor fuente de información y datos del mundo, Internet. Esto, según el reporte del mes de marzo del 2015 de la Superintendencia de Telecomunicaciones (Supertel).

Según datos de la Supertel, el 22,09% de los habitantes de Manabí tiene acceso a Internet. Estos cálculos basados en la proyección del total de los habitantes de Manabí del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) del 2014 (1'481.940 habitantes).

Chone cuenta con aproximadamente más de 2.746 estudiantes de bachillerato, los mismos que no gozan en su totalidad con los beneficios de internet, que les permitan acceder a fuentes de información para las consultas de sus tareas; sin embargo, la gran mayoría buscan estrategias a través los cyber para conocer más de cerca los distintos modos de comunicarse acorde a la edad, logrando obtener un entramado intercambio lingüístico.

Pero frente a esta realidad, existe un problema que cada vez está ganando mayor terreno en la población, donde influye la falta de control de los padres de familia en el uso que sus hacen de las redes sociales, y, paralelo a ello, la poca o casi nula intervención de los establecimientos educativos, que generen conciencia moral y ética en el manejo de la información que les llega a los cibernautas.

En Chone, padres de familia e instituciones educativas en general, deben hacer una reflexión importante hacia sus hijos y estudiantes sobre el manejo lingüístico correcto que deben tener los niños y jóvenes que acceden a las redes sociales, con la finalidad de adoptarlas como parte de la formación académica que les brinde información y conocimiento, más no perversión.

En esta nueva era tecnológica, Chone en cuanto al servicio de msm (mensajería Whatsapp y Facebook) se observa una introducción de términos, cambios de palabras, las letras (k) que; (x) por, de esta manera ellos documentan todas las abreviaturas de los mensajes, generando de esta manera una gran preocupación en los docentes y padres de familia, debido a que cada vez cobra mayor fuerza la pérdida de normas ortográficas.

## **2.2 Formulación del Problema**

¿Cuáles son los cambios lingüísticos escritos que se dan en el internet mediante el uso de los mensajes de msn, Whatsapp y Facebook en los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos de la ciudad de Chone en el año 2015?

## **2.3 Delimitación del problema**

**Campo:** Comunicación

**Área:** Internet

**Aspecto:**

a) El internet

**Problema:** ¿Cómo influyen los códigos en los mensajes de msn, Whatsapp y Facebook en los cambios lingüísticos escritos en los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos en el año 2015?

**Tema:** “El Internet en los cambios lingüísticos de los estudiantes del bachillerato del cantón Chone”.

**Delimitación Espacial:** Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos de la ciudad de Chone.

**Temporal:** El trabajo se realizó durante el año 2015.



## **2.4 Interrogantes de la investigación**

Frente a los antecedentes expuestos, se realizan las siguientes interrogantes:

¿Qué porcentaje de estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos utilizan servicio de internet en su domicilio?

¿Qué porcentaje tiene acceso a mensajes de msn, Whatsapp y Facebook?

¿Cuáles son los cambios lingüísticos provocados en la escritura por los mensajes msn, Whatsapp y Facebook?

¿Cuáles son los términos nuevos de mayor uso en la escritura de esta forma de comunicación?

¿Qué cambios ortográficos provocan o suceden en la escritura de mensajes?

### 3. JUSTIFICACIÓN

La investigación planteada es de gran **interés** si se toma en cuenta que el desarrollo de los medios informáticos y de las nuevas tecnologías en la red ha transformado de un modo sustancial la configuración de la cultura y de la información, generando nuevos usos de la lengua escrita y creando nuevas formas de comunicación humana en relación a simultaneidad.

La investigación sobre la influencia del internet en los cambios lingüísticos de los estudiantes del bachillerato del cantón Chone, es de gran **importancia**, más aún si se hace conciencia que las nuevas tecnologías en general, e Internet en particular, han hecho que surjan nuevas necesidades de expresión, nuevos conceptos que nuestros idiomas no pueden describir adecuadamente por carecer de términos o palabras precisas. La mayor parte de esta nueva terminología proviene del inglés.

La **utilidad** que presta en la investigación, se manifiesta en el conocimiento que genera al visibilizar la nueva terminología usada presuntamente en estos mensajes cortos, los mismos que permiten identificar el impacto cultural, generando nuevos criterios en cuanto a los cambios lingüísticos, permitiendo de esta manera alertar a los docentes para reorientar y corregir futuros errores ortográficos o gramaticales en los estudiantes, particularmente del bachillerato.

La presente investigación es **factible**, debido a que existen todos los recursos humanos, materiales y económicos para su realización, y porque existe interés del investigador para hacerlo. De esta manera, permite con el presente trabajo, enfocar la misión de la ULEAM, la misma que propende formar profesionales con habilidades y competencias investigativas, de tal forma que en su trabajo profesional realicen investigaciones sobre sus actividades diarias. Así mismo, se visualicen como referentes en la difusión y generación de conocimientos con planteamientos que aporten a la solución de los problemas que se generan en el cantón, la provincia y el país.

## **4. OBJETIVOS**

### **4.1 Objetivo General**

Determinar la importancia del internet en los cambios lingüísticos de los estudiantes del Bachillerato de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos en el año 2015.

### **4.2 Objetivos Específicos**

- Establecer el porcentaje de estudiantes que tiene acceso al internet en su casa.
- Describir el porcentaje de estudiantes que tiene acceso a mensajes de msn, Whatsapp y Facebook.
- Identificar los cambios lingüísticos provocados en la escritura por los mensajes msn, Whatsapp y Facebook
- Indagar los términos nuevos de mayor uso en la escritura de esta forma de comunicación.
- Definir los cambios ortográficos que se provocan o suceden en la escritura de mensajes.

## CAPITULO I

### 5. MARCO TEÓRICO

#### 5.1 El Internet

Para GÓMEZ TORREGO, L. (2001) “la conexión a internet como instrumento de consulta, ya sea para tareas escolares o correos, vertiginosamente se ha convertido en una actividad cotidiana en el cumplimiento de tareas de nuestra vida, las mismas que se encuentra relacionadas de manera directa e indirecta tanto con la red como con el mundo eminentemente virtual”.

“En la actualidad millones de usuarios de todas partes del mundo buscan conectarse a través de internet, por cuanto este nos brinda un sinnúmero de fuentes de información, bajo este fenómeno digital se genera un amplio entramado de manejo lingüístico, las mismas que tiene su origen y se desarrollan a una velocidad inimaginable en el ámbito real de la comunicación entre seres humanos que permite tenernos al tanto del desarrollo tecnológico y científico” (GÓMEZ TORREGO, L. 2001).

Otra de las apreciaciones importantes es la citada por CASTELLS, M. (2001), quien expresa que “los métodos comunes a los cuales se acceden a internet en los diversos hogares incluyen dial-up, o banda ancha fija, la cual consiste en cable coaxial, así como de fibra óptica o cobre, también explica sobre el Wifi, televisión satelital y telefonía celular, los mismos que son adquiridos para tener acceso a internet”.

El mismo autor arriba señalado, da a conocer sobre las desventajas al existir un apagón o interrupción de internet, lo cual le atribuye a las interrupciones locales de señalización, en este caso, las interrupciones causadas por cables de comunicaciones submarinas, puede generar desaceleraciones en extensas áreas,

dando a notar que los países menos desarrollados son los más vulnerables, paralelo a ello también le atribuye a los cables de tierra, ejemplificando el caso de una mujer que se encontraba cavando buscando chatarras de metal, se topó con varios cables, los cuales al ser cortados interrumpió una gran parte de la conectividad a internet del país de Armenia (CASTELLS, M. 2001).

Un dato interesante sobre el uso del internet se dio en Estados Unidos en el año 2005, donde se logró determinar que el porcentaje de hombres que utilizaban internet era superior al porcentaje de mujeres. Sin embargo el porcentaje toma un giro importante en las personas menores a los treinta años; dentro de este dato presentado, se logra establecer que las personas de sexo masculino ingresan a internet con mayor frecuencia, donde pernoctan por mucho más tiempo en línea, utilizando para el efecto en su mayoría la banda ancha.

Otro aspecto atrayente considerado dentro de la presente investigación, está dado en el sentido de inclinación hacia el uso de internet, donde en la actualidad son las mujeres quienes hacen mayor uso del sistema comunicacional, dándole prioridad al correo electrónico; paralelo a ello, los varones asumen la responsabilidad con mayor frecuencia del pago por el servicio digital utilizado, realizan con mayor frecuencia la descarga de videos y música, a pesar que ambos géneros tiene las mismas probabilidades.

Por otra parte, existen estudios interesantes en el año 2008, que dan cuenta la prioridad que le está dando las mujeres al uso del internet, superando al hombre, con el propósito de realizar compras y transacciones bancarias; así mismo hacen mayor uso de las redes sociales, especialmente el Facebook, este estudio toma en cuenta que el porcentaje de personas que utilizan el internet, también varían de acuerdo a la edad. Sin embargo, este mismo estudio da cuenta que los hombres son más propensos a utilizar un blog profesional y las mujeres hacían uso de un blog más personal.

El mismo autor arriba señalado, expresa sobre las particularidades entre la Web y el Internet, aclarando que el internet es una red masiva de redes, infraestructura mediante la cual la red tiene la particularidad de conectar a millones de computadora a lo largo y ancho del mundo, este entramado de comunicación, utilizando computadoras le permite comunicarse con otro equipo, con la particularidad que esté conectados a internet. Paralelo a ello, es importante acotar la Web maneja un protocolo denominado http, el mismo que es considerado un idioma de comunicación que se hablaba por medio de internet, con la intención de transmitir datos (CASTELLS, M. 2001).

### **5.1.1 El Internet como uso moderno**

En la actualidad, el uso de internet a cobrado un significativo aporte comunicacional, generando flexibilidad en su utilización a la hora que lo necesite emplear, ya sea en el trabajo o en lugar que lo necesite, más aún si utiliza para el efecto los dispositivos móviles de internet, así mismo el empleo de telefonía móvil o tarjetas de datos, así como también los juegos portátiles o Reuters celulares, estos instrumentos permiten a la persona conectarse de manera inalámbrica, es decir no necesitan en ese momento de estar conectado electrónicamente.

Otro uso interesante que ha revolucionado el empleo y manejo del internet, está dado en las pantallas pequeñas que presentan los celulares, conocidos también de bolsillo, donde el usuario tiene a su disposición el servicio de correo electrónico y el manejo de la Web, los chats, msn o Whatsapp, que les permite generar grandes facilidades de comunicación instantánea, sin importar muchas veces en el lugar que la persona se encuentre.

Para METZNER-SZIGETH, A. (2006), le da una particularidad de gran importancia para el desarrollo intelectual de la humanidad, en el sentido del uso adecuado del internet hacia el sistema educativo, el mismo que se lo considera

como parte elemental como material didáctico en todos los niveles de la educación; partiendo desde la educación pre escolar hasta el nivel universitario o de post-doctoral, donde la información es abundante en todas sus áreas, encontrándolas en el sitio web y en el momento o lugar que la persona lo requiera para su uso a través del sistema de consulta Google.

El mismo autor señala que debido al costo muy económico y la forma casi instantánea de comunicarse en el intercambio de ideas o conocimientos, ha permitido acceder a un elevado nivel de preparación intelectual muy fácil, utilizando para el efecto el software que le permite el acceso instantáneo, de esta manera le brinda al usuario el uso de chats, logrando ser ésta a manera de sala de chat IRC o del canal, por medio de un sistema de mensajería, así como los sitios web por medio de las redes sociales, de esta manera aporta trascendentalmente en el trabajo, logrando tener un contacto con sus compañeros de labores de manera inmediata (METZNER-SZIGETH, A. 2006).

El correo electrónico facilita el intercambio de archivos, estos pueden ser imágenes, dibujos, textos, videos o voz, mediante los cuales de manera directa, logran intercambiarse, permitiendo una comunicación eminentemente dinámica, ágil y oportuna, permitiendo de esta manera generar una educación informal o la ejecución de un trabajo sin desplazarse a otros lugares.

Un aspecto muy importante que se toma en cuenta en el presente trabajo, está dado en el sentido significativo que aporta el internet al desarrollo científico, generando una verdadera investigación científica, aporta valiosamente al activismo político y la escritura creativa, en otras palabras, genera un valioso aporte en la dinámica político social y acrecienta en su fortalecimiento al sistema educativo.

En la actualidad, el aporte del internet en todas las áreas del convivir diario, permite que la región donde sus habitantes lo empleen adecuadamente, tenga un

vertiginoso desarrollo en todos sus aspectos; sin embargo, las cosas pueden variar cuando en un sector no exista el control y la orientación necesaria hacia el uso correcto o adecuado de la información que instantáneamente nos llega, lográndose convertir en un arma de doble filo, generando una sociedad inestable y convulsionada.

### **5.1.2 El internet como impacto social**

Para PUENTES, P. (2010) el empleo del internet a generado un impacto impresionante en el campo laboral; sin embargo, tiene una acogida impresionante en el ocio y aprovechamiento del conocimiento a través de todo el planeta, esta facilidad lo brinda la web, rompiendo todo tipo de barreras físicas entre los países más alejados del mundo; en la actualidad la Web 2.0, ha permitido fortalecer la comunicación de la prensa, ya sea radial, impresa o televisiva, fortaleciendo de esta manera a grandes grupos sociales.

El acceso a internet se la denomina también como brecha digital, este término se lo adapta, ante la inequidad y desigualdad, si tomamos en cuenta que países desarrollados cuentan con una navegación de alta velocidad, teniendo una baja penetración y limitado acceso, generando menores oportunidades de conocimientos e intercambios de información; aunque en la actualidad los paradigmas virtuales se están rompiendo, puesto que hoy por hoy, los gobiernos se están preocupados porque sus habitantes logren alcanzar mayor penetración y velocidad de comunicación en el internet, aportando de esta manera al intercambio de información den todos los niveles de la sociedad de manera ágil y dinámica.

En cuanto al aporte social, el uso de internet, aporta grandemente al ocio de las personas, constantemente se aprecia que las personas utilizan internet para descargar música, películas, deportes, videos juegos, En este caso, hay que tomar en cuenta que a partir de este servicio, existen empresas que cobran por brindar



esta información, pero también una gran parte de estas actividades de ocio son gratuitas. Las empresas que cobran por estos beneficios usan servidores centralizados y distribuidos, poniendo a disposición la tecnología P2P; así mismo, otro grupo social hacen uso de la red para acceder a noticias y tener presente el estado del tiempo.

En la actualidad, particularmente los jóvenes emplean las mensajerías instantáneas, mediante la utilización del chat o correo electrónico, los cuales se consideran servicios de uso más extendidos, logrando encontrar en ellos servicios adicionales, conocidos también como espacios y perfiles públicos, de esta manera quienes navegan en la red tiene la facilidad de ubicar fotografías y comentarios personales, lo cual hace más interesante el sistema de comunicación digital (PUENTES, P. 2010).

Hoy por hoy, el uso del internet a cobrado un interés impresionante, frente a la utilización de Facebook o You Tube, en estos programas todos los usuarios logran obtener diversidad de videos relacionado a todo tipo de temas, que despierta el interés de todas las edades.

Para PUENTES, P. (2010), existen factores que se los puede considerar desfavorables en el uso de internet, si no se toma el respectivo control y se asume con mucha madurez, esto consiste en la pornografía, la misma que se la considera como un tráfico en internet, constituyéndose esto en aspectos controversiales, si se lo mira desde el aspecto moral; al generarse estas imágenes, provoca réditos en la publicidad hacia otros sitios.

A pesar de la gran aceptación para ver u observar estos tipos de imágenes, los gobiernos de turno siguen buscando las mejores alternativas para restringir el uso de la herramienta de redes sociales en la divulgación de imágenes de esta naturaleza.

### **5.1.3 El internet en el uso del desarrollo intelectual**

Existe una publicación de un técnico norteamericano de nombre Nicholas Carr, generado en el año 2008, quien da cuenta en su publicación, que el uso correcto del internet está evolucionando en nuestro cerebro, debido a que la capacidad de concentración y accionar en el pensamiento crítico se acrecienta de manera significativa, cambiando de este modo la estructura del cerebro e incluso de la manera de pensar. Estas afirmaciones provocaron que diversos expertos en distintos ámbitos emprendieran paralelas investigaciones concernientes a la relación de la red y la capacidad cognitiva del ser humano.

Varios investigadores coinciden con el criterio emitido por Carr; sin embargo, otros contraponen estas teorías, como lo expresa Clive Thompson, quien desbarata estos argumentos, afirmando que cada vez que surge una tecnología, se genera el mismo debate, los llamó “tecnoptimista”, por cuanto la red no solo aumenta la agilidad cerebral, o propicia la potenciación y agilidad cerebral, ésta lo único que hace es aprender más y más rápido, propiciando en el ser humano aumentar su nivel de inteligencia (PUENTES, P. 2010).

Las conexiones de alta velocidad, que en la actualidad se encuentra a disposición de todo tipo de público, viene revolucionando la manera de ejecutar trabajos eficientemente, dándoles la oportunidad de ejecutarlos desde su propias casas, ocasionando que el trabajador que hace uso del internet tenga o utilice un horario muy flexible, contraponiendo a la jornada laboral que establece cada empresa, de este modo, permite que la persona ahorre tiempo y dinero en su desplazamiento hacia sus lugares de trabajo.

La globalización está alcanzando su nivel más alto con el empleo del internet, unido a ello se encuentra la desmaterialización de la economía, si se toma en cuenta los factores de ahorro que le permite tener a disposición el internet, esto en todos los aspectos laborales; más aún, si el profesional en cualquier área por

razone ajenas a su voluntad no puede desplazarse a otros sitios o país para dictar una video conferencia, cuyos costos son elevados en cuanto a movilización, hospedaje y otros emolumentos económicos por los servicios profesionales, estos se pueden dictar u ofrecer desde su propia oficina, así como de los hogares mismos (PUENTES, P. 2010).

En cuanto al factor publicidad, el uso o empleo del internet se convierte en una herramienta de fácil medición en la aceptación del público cibernauta; así mismo tiene una aceptación que supera muchas veces a otros medios de comunicación. Frente a esta realidad, existen diversas empresas que tienen buenos réditos económicos de la publicidad puesta en internet.

Si se hace un enfoque sobre la censura que países como. Arabia, Irán, República Popular China, Corea y Estados Unidos, han impuesto ciertos tipos de censura, a diversos tipos de contenidos, por cuanto “protegen” sus intereses políticos y religiosos, estos tipos de restricciones se ejecutan mediante filtros controlados por el gobierno, que tiene su respaldo por el sistema judicial de sus respectivos países. Estas acciones, se ven muchas veces burladas por los cibernautas, rompiendo todas esas barreras impuestas.

#### **5.1.4 Internet en el uso educativo**

El autor ALFAGEME, Ma. Begoña (2000), toma en consideración la disponibilidad con que cuentan los centros educativos que tienen como herramienta el internet, donde tanto profesores, estudiantes como padres de familia, adquieren mayor conocimiento, experiencias e intercambios socio culturales, quienes utilizan en mayor o menor medida, todas sus capacidades comunicativas que en un momento determinado les brinda el servicio digital del internet.

El mismo autor, expresa que en los centros educativos que posean una red local que intercomunica todos sus ordenadores, todos los beneficios que se logren obtener se verán altamente multiplicados; por lo tanto, dentro de estas bondades, se ven beneficiados con el intercambio de conocimiento entre establecimientos educativos de otros países, que les permitan a la vez, preparar textos (sonidos e imágenes), las mismas que pueden ser supervisadas por los docentes, con el propósito de que estas sean altamente informativa-educativa (ALFAGEME, Ma. Begoña 2000).

Otra aspecto importante a considerar sobre el internet en el sistema educativo lo da CABERO, Julio, et al. (coords.) (2000), quien manifiesta que dentro de las grandes bondades, los estudiantes pueden organizar proyectos corporativos; es decir, proyectos conjuntos, los cuales pueden ser coordinados por medio del correo electrónico.

Frente a las realizadas arriba anotadas por CABERO (2000), se propone el programa “Multi-Site Classroom”, sitio virtual donde los distintos grupos de centros escolares efectúan estudios del medio ambiente, lo cual les permite intercambiar información sobre las situaciones climáticas en las regiones donde se vive.

Un factor que el autor antes señalado toma mucha importancia, son los debates que el buen uso del internet o las redes sociales, logra generar como debates entre alumnos, la misma que obtiene como fruto el fortalecimiento del conocimiento y enriquecimiento de saberes, más aún si estos debates se generan de un país a otro, ya sea en lo científico, cultural o deportivo.

Otro aspecto que fortalece la educación está dado por medio de los fórums de profesores, los mismos que pueden suscribirse a la lista de discusión, así como de los grupos de noticias llamadas también news, las cuales tiene como características la enseñanza, por medio de estos los docentes logran intercambiar

opiniones que pueden ir desde la docencia hasta temas altamente científicos; o a su vez, solicitar ayuda sobre diversas temáticas de interés educativo.

Para CABERO (2000) los alumnos pueden diseñar y editar cualquier página web, teniendo a la mano información concerniente a la clase, puede dar a conocer o presentar la Unidad Educativa, su respectiva ubicación o localidad donde se encuentra ubicado, pueden difundir actividades que el centro de estudios realiza, exponer sus proyectos o eventos sociales. Otra de las bondades que brindan las redes sociales en el ámbito educativo, es la realización de revistas virtuales.

Existen sitios que facilitan la estructuración y divulgación de experiencias escolares, como lo es “Internet para aprender”. Bajo esta guía los alumnos pueden estructurar sus propias páginas Web en idioma inglés, con el propósito de participar en proyectos internacionales (CABERO, Julio, et al. (coords.) 2000).

Los autores MAJÓ, Joan & MARQUÈS, Pere (2002), cuando hablan sobre el internet y el aprendizaje cooperativo, ponen de manifiesto que la humanidad ha ingresado a la era digital y del conocimiento cibernauta; es decir, una sociedad visual teleinteractiva, siendo de esta manera la informática la herramienta clave de comunicación, las mismas que permiten de manera ágil y dinámica realizar todo tipo de tareas.

Frente al reto de la informática que evoluciona considerablemente momento a momento, el sistema educativo, ha encontrado un sistema más didáctico e interactivo de plasmar la enseñanza con la ayuda del internet, que les permite conectarse con diversas instituciones en todos sus niveles, asombrando la velocidad instantánea con la cual logra entablar un diálogo abierto sobre todo tipo de temas.

Ante los sucesos tecnológicos antes mencionados, los docentes se encuentran a diario nuevas situaciones que les exigen constantemente el uso de internet,

tomándolo como un soporte didáctico sumamente necesario para impartir sus conocimientos, de esta manera, se está dando paso a dejar de lado viejos sistemas didácticos de enseñanza y permitiendo que tanto estudiantes como docentes vivan momentos de actualidad a través del uso correcto del internet (MAJÓ, Joan & MARQUÈS, Pere 2002).

Una de las características más significativas de nuestro tiempo dentro del aprendizaje significativo se llama internet, si tomamos en cuenta que los cambios son de tal magnitud, con un alcance y profundidad que han logrado alterar los comportamientos, ya sean estos individuales y dentro de las relaciones sociales, de este modo permite que las personas interactúen.

Frente a este embate tecnológico a los cuales todos nos vemos avocados, los estudiantes en todos sus niveles con muy escaso esfuerzo se ven familiarizados con el internet, creciendo de esta manera dentro de la era digital, los mismos que se les conocerá como la generación de la red.

Los autores MAJÓ, Joan & MARQUÈS, Pere (2002) nos dan a conocer que a más de ser el internet un poderoso instrumento para el proceso de la información, facilita el aprendizaje mediante el uso de materiales didácticos interactivos, aumenta la posibilidad de acceder a todo tipo de información, tomando en cuenta que beneficia mayormente, porque abre un canal de comunicación de manera permanente entre alumno-profesor, alumno-alumno, profesor-profesor y con todo el mundo.

A partir de las teorías anteriormente mencionadas, se abre un abanico de paradigmas en la enseñanza, donde no existen barreras espacio-temporales dentro del libre acceso a la información así como para la comunicación interpersonal, brindando múltiples posibilidades de innovación educativa, dentro del marco de la enseñanza personalizada dentro de un aprendizaje cooperativo.

Para CHERRE ARGUEDAS, Juan (2002) enfoca la reforma educativa como parte de la cultura del aprendizaje que en los países de nuestro entorno están cobrando un interés significativo, dentro del cual se están fortaleciendo adaptando a su sistema la herramienta del internet, las mismas que son vistas como parte de la teoría constructivista.

Hay que tomar en cuenta que el constructivismo dentro de todo proceso de aprendizaje tiene tres elementos importantes que se deben considerar sustancialmente, en este caso: (Qué se aprende), los procesos (Cómo se aprende), y las condiciones de aprendizaje (Lo que ha de cumplir una actividad o una situación para que el aprendizaje se produzca).

Si tomamos en cuenta esa línea del pensamiento, los contenidos viene a ser el resultado del aprendizaje, en otras palabras, es el cambio que se genera dentro del material cognitivo del alumno entre el antes y el después de la actividad del aprendizaje, considerando que los procesos serían el cómo se aprende, lo cual va a marcar considerablemente el conocimiento crítico reflexivo del estudiante.

Un aspecto muy importante que los autores MAJÓ, Joan & MARQUÈS, Pere (2002) toman en cuenta, es la importancia del profesor al propiciar el cambio dentro del material cognitivo, es decir, del cambio conceptual, o expresado de otra forma, los procesos de enseñanza, sólo puede intervenir para crear condiciones favorables a ese cambio.

### **5.1.5 Aprovechamiento de información y conocimiento en el sistema educativo**

El autor CEBRIÁN DE LA SERNA, Manuel (Coord.) (2000), toma en consideración las multimedias ubicadas en los servidores web de internet, los mismos que son muy accesibles, utilizando programas navegadores conocidos como browsers o Netscape y Microsoft Internet Explorer, donde las páginas web

mediante su estructura hipertextual generan mayor facilidad en el acceso a la información en forma no secuencial y de acuerdo a las necesidades o intereses que pueda tener un alumno en un momento determinado.

Es importante que el estudiante conozca las distintas direcciones web, con el ánimo de que sean fuentes de consulta, las mismas que se pueden clasificar de acuerdo a los diversos intereses, entre las más asequibles al sistema educativo están las siguientes:

Tabla N° 1

<b>PÁGINAS WEB DE MAYOR INTERÉS</b>	
<a href="http://Dewey.uab.es/pmarques/tecnoedu.htm">http://Dewey.uab.es/pmarques/tecnoedu.htm</a>	Recursos de tecnología Educativa: información sobre revistas, software, lista de discusión, libros, otros webs.
<a href="http://www.pangea.org/espinal/hiperespiral/himotiva.htm">http://www.pangea.org/espinal/hiperespiral/himotiva.htm</a>	La motivación
<a href="http://www.xtec.es/~cdorado/index2.htm">http://www.xtec.es/~cdorado/index2.htm</a>	Aprender a aprender. Estrategias de aprendizaje.
<a href="http://www.lirics.ch/">http://www.lirics.ch/</a>	Letra de canciones en inglés.
<a href="http://www.elpais.es">http://www.elpais.es</a>	Periódico “El País”.
<a href="http://www.pangea.org/rsensat/rs_pe.html">http://www.pangea.org/rsensat/rs_pe.html</a>	Revista “Perspectiva Escolar”
<a href="http://www.ciberaula.es/quaderns/">http://www.ciberaula.es/quaderns/</a>	Portal “Quaderns Digitals”
<a href="http://www.vilaweb.com/">http://www.vilaweb.com/</a>	Portal catalán vilaweb
<a href="http://www.elcorteingles.es/">http://www.elcorteingles.es/</a>	Tienda virtual “El Corte Inglés”.



### **5.1.6 Usos educativos de internet como fuente informativa**

Para SÁNCHEZ, José (2000), el uso educativo de internet como fuente informativa tiene el enfoque sobre el acceso hacia algunas conexiones de profesores hacia alumnos, tomando en cuenta que esta herramienta puede utilizarse desde el hogar mismo, el docente puede dejar tareas, las mismas que son receptadas por medio del correo electrónico, a esta actividad se la conoce como salas de estudio. Para el efecto el docente, teniendo como herramienta los “buscadores WEB”, así como los portales educativos, recepta consultas sobre los temas que va a tratar en la siguiente clase, éste a su vez puede seleccionar varios datos, ya sean estos textos, videos, imágenes o sonidos que le servirán para exponer ante sus alumnos.

Otra de las formas de fortalecer el aspecto educativo a través del uso de internet, está cifrado en que los alumnos a partir de las indicaciones que emite el docente, explora información en las direcciones web, donde crea que existe interés, pero debe de tomar en cuenta diversas fuentes, ya sean bibliotecas, revistas, o prensa, que le permita tener mayores argumentos.

### **5.1.7 La comunicación virtual como soporte didáctico**

Los autores REPARAZ, Charo; SOBRINO, Angel; MIR, José Ignacio (2000), al enfocar sobre la comunicación del internet como soporte didáctico en el aprendizaje escolar, tiene la facultad de proporcionar un eficiente y eficaz soporte educativo, la cual se la utiliza en la enseñanza presencial y a distancia.

Por otra parte, argumentan los autores arriba señalados, que la telemática como herramienta de tutoría o consultoría cada vez tiene mayor presencia en las universidades de todos los países del mundo, constituyéndose en una bimodalidad, en este caso presencial-virtual, donde por medio de los correos electrónicos los docentes responden a las dudas generadas por sus estudiantes.

Otra de las ventajas lo constituyen las clases a distancia, para lo cual se utiliza videocomunicación por medio de internet, por la cual da una clase magistral, esta actividad se presenta en universidades o empresa, con el apoyo telemático.

## **5.2 Los cambios lingüísticos**

El cambio lingüístico es un producto del dinamismo interno del lenguaje y se presenta como una mutación o variación del sistema. Es una característica inherente a la lengua. El cambio lingüístico se refiere al proceso de modificación y transformación que experimentan las lenguas a lo largo del tiempo, es decir, diacrónicamente. Dentro de los tipos de cambios lingüísticos se encuentran:

**Cambio fonético:** es el que afecta a los sonidos.

**Cambio fonológico:** cuando se transforma el contenido diferencial de los fonemas y la distribución de estos.

**Cambio morfológico-sintáctico:** se refiere a la gramática, forma, estructura y sintaxis de la lengua.

**Cambio lexical-semántico:** se refiere tanto al significado de las palabras como a las formas léxicas y representaciones escritas de la lengua.

Es necesario que la lengua cambie para que pueda seguir funcionando como tal, para que pueda satisfacer las nuevas necesidades que la sociedad plantea, pues de no ser así, se produciría un rompimiento en las relaciones sociolingüísticas y los hombres no podrían comunicarse entre sí. La lengua tiene carácter social, por lo que no pueden concebirse unas condiciones sociales cambiantes y una lengua inmóvil, porque esto provocaría un rompimiento de las relaciones entre ambas, con la consiguiente pérdida de la función comunicativa de la lengua.

La lengua no debe ser entendida como algo hecho, terminado, sino como un continuo “hacer”, como algo cambiante. Se manifiesta principalmente esto, a través de las nuevas creaciones: formación de vocablos o sintagmas para designar nuevos conceptos o nuevos objetos, creaciones del lenguaje administrativo, cultismos nuevos de los lenguajes técnicos. También deben incluirse aquí la aparición de palabras o sintagmas por razones emocionales o expresivas. El lenguaje se usa, y cambia, ya sea en el aspecto fonético, en las categorías gramaticales o en la significación de las palabras.

### **5.2.1 Códigos lingüísticos utilizados en los mensajes**

El autor MAYANS, J. (2000) al referirse sobre los códigos que se utilizan en los mensajes, hace primeramente un enfoque sobre la atracción que genera en los investigadores el chat, tomando en cuenta las distintas perspectivas, particularmente la característica que tiene el discurso, los cuales poseen formatos escritos con maneras de verbalización que son propios de la oralidad en determinados sectores de la sociedad.

Para SIMONE, R. (2000), lo que más genera la atención de quienes investigan sobre los códigos o sistemas lingüísticos utilizados a través de los mensajes en el chat, es la combinación ágil del discurso que emplean para comunicarse, utilizando modos de verbalización auténticos de su oralidad. La autora toma en cuenta el carácter híbrido de la modalidad lingüística que los cibernautas emplean, teniendo como característica singular la informalidad, son espontáneos y carecen de una estructura organizada, esta forma de comunicación emplea muchas veces un lenguaje eminentemente coloquial.

La autora antes mencionada, expresa que dentro de los análisis estructurados, apuntando a metodologías que permita un adecuado sentido de estructura gramatical, llama mucho la atención las conversaciones en los chats, si se

compara con otros géneros discursivos orales, donde el uso del lenguaje no se siente tan distorsionado.

La oralidad y la escritura en muchas ocasiones se han presentado dicotómicas, otros autores han encontrado diversas paradojas, las cuales son objeto de cuestionamientos de las normas lingüísticas, sin embargo, todo punto de partido en lo oral o escrito, permite generar serios cuestionamientos a entendidos en la gramática.

SIMONE, R. (2000) tiene su fundamento al argumentar que los chats tiene una diferenciación categórica entre la parte oral y escrita, donde muchas veces utilizan un término confuso al escribir un mensaje, tomando en consideración que los rasgos que lo definen es parte esencial de un análisis, de esta manera se pretende superar las limitaciones que genera el mismo medio de comunicación.

En esas circunstancias anteriormente anotadas, tomando en cuenta un punto de partida desde tremendos supuestos, no permite entender la esencia de la actividad comunicativa que se emplea, peor aún el tipo de discurso al cual se ha dado lugar en una conversación entre dos o más personas; por lo tanto, no se debe olvidar que en cuanto a los medios de comunicación, las personas estamos en capacidad de dotarlos de finalidades diferentes con fines o principios distintos a los que fueron creados (SIMONE, R. 2000).

Para MAYANS, J. (2001) considera que el hecho de hacer uso diariamente de la lengua escrita, permite que se generen distorsionados términos lingüísticos, tanto textual como sintáctico, morfológico, semántico así como también fonológico, los mismos que en muchas ocasiones logran generar una realidad filológica, esta realidad, en muchas ocasiones no se relacionan directamente con las terminologías conocidas en las redes sociales, sino más bien, son costumbres enraizadas en sus culturas.

Es importante tomar en consideración que ninguna persona puede ingresar al chat si no se registra a través de una cuenta así como una clave que le permita el libre acceso a la comunicación virtual, dentro de las salas virtuales se eligen se elige el canal de comunicación, Mayans lo define como ciberespacio en donde esta no es la suma de ordenadores, líneas telefónicas, satélites, telefonía móvil, debido a que todo esto es sumable físicamente, tomando en cuenta que todos estos factores son generado por seres humanos, en este caso el ciberespacio no se encuentra habitado por maquinarias, sino más bien posibilitado por ellas.

BARROS, D. P. de (2002) manifiesta que la lengua ya sea esta oral o escrita es la que nos permite comunicarnos dentro del desempeño social, por lo tanto dentro de este entorno existe un código parcial el cual tiene sus adherencias al destinatario, mediante estos códigos se encierran un sinnúmero de reglas, las mismas que son aceptadas dentro del espacio comunicacional existente entre ellos.

Un aspecto que se debe reconocer consiste en que las lenguas tienen cambios con el transcurso del tiempo, por cuanto la creatividad del hombre, así como su capacidad de aprendizaje, debido a la continua relación dentro de su entorno social, así como la utilización de las nuevas tecnologías comunicacionales permiten establecer cambios lingüísticos.

Bajo principios de normas estructuradas del idioma castellano, la gramática normativa sienta sus bases en la lengua escrita, de esta manera se la considera como modelo de corrección dentro de toda estructura o forma de expresarse lingüísticamente. En este caso, se debe tomar en cuenta que la lengua escrita, indistintamente de la hablada, tiene diversa rigidez con relación a la norma culturalmente llamada culta.

Es importante comprender que dentro de la comunicación vía chat, los usuarios escriben de manera espontánea, ellos no toman en cuenta o no se rigen a las normas establecidas por la gramática o los diccionarios que indican la manera

correcta de escribir una palabra. Dentro de este contexto, se logra visualizar que los usuarios están propensos continuamente tergiversar la norma, donde la premura del tiempo genera en ellos rapidez e informalidad, de esta manera se intenta tener una comunicación más ágil y dinámica, donde los códigos son interpretados con mayor facilidad, generando de esta manera mayor aceptación a este tipo de innovación lingüística.

Por otra parte, PETTER, M. (2002) hace referencia a las tertulias cibernautas, dando a conocer que estos espacios de comunicación se convierten en lugares de discusión en internet, para el efecto, el autor lo clasifica en dos fases: las que se discuten temas al mismo tiempo y se lo identifica como chatroom; de igual manera, está la otra parte conocida como foro, espacios virtuales donde cada persona es miembro de un lista de correo, el mismo que se le denomina mailing list, en este sentido ambos se basan en la distribución de información que viene de diferentes fuentes, pero además llegan a un mismo espacio virtual en la red.

Es importante tomar en cuenta que el internet es el conductor ágil de comunicación en la cual se refleja las innovaciones lingüísticas que se expresa en una comunidad o región, de esta manera se genera una rápida facilidad para contactarse entre personas, estando inclusive estas a distancia inimaginables, en este sentido influye la velocidad de comunicación.

Hay que tomar en cuenta que la gramática normativa se constituye en la base de toda enseñanza en toda modalidad escrita. Pero, se debe tomar en cuenta que los textos generados en los chats tienen características tanto de la lengua oral como escrita; frente a este proceso es importante tener presente que la gramática en los chats muy pocas veces es tomada en cuenta (PETTER, M. 2002).

Un aspecto importante que PETTER, M. (2002) recalca, se cifra en que los textos que son producidos en los chats aún tienen características de la lengua oral y de la lengua escrita, llegándola a denominar escritoral, cuyo término es el resultado de

la integración de la integración de elementos de la oralidad y de la escritura, por cuanto esta es perfectamente aplicable también al contexto que nos ocupa, considerando que las reglas ortográficas no siempre se respetan en los chats.

### **5.2.2 Características de la oralidad y escrituralidad del chat**

Un aspecto importante a tomar en cuenta en la investigación realizada, trata sobre el uso lingüístico del chat, el mismo que es enfocado desde diversas perspectivas, tomando en cuenta el discurso, la manera escrita, y por sobre sobre la expresión cultural que se refleja por la manera de comunicarse como lo expresa SANMARTÍN SÁEZ, J. (2007), quien destaca las principales características que presenta el chat en su continua comunicación.

Existen diversos criterios, donde muchos coinciden que sería un error tratar de enrumbar la manera coloquial de comunicarse a través de la palabra, lo que sería pertinente es de orientar y crear verdaderos códigos de comunicación, de esta manera se estaría dando paso a reglas y normativas que permitan una comunicación más entendible.

Las investigaciones efectuadas pretenden explicar el surgimiento de los aspectos más sobresalientes de la oralidad empleada, explicando de una u otra manera las manifestaciones de la inmediatez comunicativa, tomando en cuenta la producción-recepción de textos, así mismo, se han efectuado enfoques los géneros discursivos dignos de ser tratados por la gramática.

### **5.2.3 La conversación escrita en el chat**

Existen actividades comunicativas interactivas que a manera de conversación escrita se genera una secuencia de turnos al hablar o emitir el mensaje, estos se dan en la mayoría de las ocasiones de manera espontánea, es por esta razón que se dan cambios significativos, dentro de los rasgos fundamentales está la

retroalimentación, así como secuenciación, constituyéndose estos rasgos mu elementales en la interacción que surge entre quienes se comunican en las redes sociales.

Si se habla de los turnos que se generan al escribirse por medio del chat, estos se los puede definir como espacios lineales, estos espacios los ocupa cada uno de los hablantes, los mismos que los podemos observar por el nombre con el cual se identifica, que en muchas ocasiones se prestan para ser utilizados como sinónimos o apodos, sin embargo, dentro de este campo comunicacional se encuentra el otro extremo identificado por el final del párrafo que comunica una idea o acción.

Para el efecto, es importante citar varios ejemplos, que permite tener una idea más clara de lo que se trata de dar a entender:

<^ Mandingo > ola pedrilo!!!!!!!!!!!!

<^ Mandingo > q`haces??????

<^ Pedro > K` mo estas Mario

<^ Pedro > x donde andasssssss

En el ejemplo se puede distinguir el espacio lineal, se observa que el hablante está en posesión del turno quien ha emitido un mensaje, donde se distingue una secuencia de enunciados, además se distingue el uso de códigos y problemas gramaticales, es necesario destacar que en la conversación oral, las conversaciones tienen enunciados completos, donde interviene la sintáctica y semántica, al enunciado se la conoce como unidad monologal mínima.

Sin embargo, se debe puntualizar que en la conversación escrita, esta se va completando mediante intervenciones sucesivas, de esta manera se distingue una



diferencia bien marcada con la conversación oral, dentro de este proceso, se logra establecer la dinámica del turno, lo cual permite dar el espacio de razonamiento para emitir la idea que se quiere brindar al receptor.

#### **5.2.4 La construcción de texto en el chat**

Es importante emitir ejemplos que permitan tener una idea clara de la construcción de fragmentos, donde se logra distinguir la co-construcción del texto y la actitud cooperativa de los usuarios del chat, frente a esta realidad es importante citar una conversación que parece incoherente para quienes tienen un punto de vista técnico en la construcción gramatical, pero para los que intervienen en el diálogo es entendible:

1 <^Roberto > q´tiene que ver lo que me propones con lo otro

2 <^María > un momento k lla mismo rsponde

3 <^María > uuuuuffff ace q´tiempo

4 <^Leonela > roberto estas en otro lares x eso te lo digo

5 <^María > jijijijijijijijiji

Aquí se aprecia la intervención del turno 1, el mismo que forma parte de una, la misma que fue abandonada varias líneas atrás, todas estas apreciaciones se logran identificar cuando son varios los cibernautas que se comunican al mismo tiempo y se pierde la secuencia lógica; sin embargo, ellos tienen en cuenta el hilo conductor de la conversación (SANMARTÍN SÁEZ, J. 2007).

#### **5.2.5 La ruptura secuencial de la conversación en el chat**

El investigador YUS, F. (2001) expresa que dentro de la conversación oral, al determinar la cooperación, se observa la utilización de diversos recursos verbales

y no verbales que está en uso directo de la palabra, determinando él mismo el final de la conversación y dando paso a un nuevo turno con el otro hablante, dentro de esta final se logra distinguir: entonación, conclusión sintáctica y semántica de cada uno de los enunciados, así mismo se establecen elementos paralingüísticos, quinésicos y proxémicos, y los usos de fórmulas conclusivas.

El autor arriba mencionado, manifiesta que a excepción de los elementos prosódicos, paralingüísticos, estos no pueden ser expresados solo en textos, estos aparecen en toda conversación escrita; por lo tanto el logro de los elementos se encuentra determinado por el principio de consecución, los mismos que exigen que los turnos se den bajo coherencias semántica o pragmática.

Se pueden distinguir en los chats el desarrollo de dos conversaciones al mismo tiempo, es bastante común este tipo de práctica al inicio de una intervención reactiva que le permita engarzar con otra intervención previa, de este modo se genera una forma o manera de intercambio o secuencia dentro de la conversación emprendida entre ellos, como se detalla a continuación:

<^Manolín> hombre... tranquilízate, las cosas no son así

<^ Manolín > si compa, me encuentro de vacaciones ya hace... aproximadamente tres semanas

<^ Manolín > jajajajajaja

<^ Carlomagno> ummmmm, tal vez si llegaras a trabajar cerca donde yo, tb te encontrarías con los nervios de punta.

<^Pancho> esa es... así están las cosas, hay que darle a la buena vida.

<^Pancho> jajajajajaja

<^Pancho> si no tiene a nadie a tu lado estas jodido.

Dentro del presente fragmento Manolín mantiene dos conversaciones distintas con dos interlocutores diversos; sin el uso de esta estrategia, es muy difícil establecer quien está respondiendo a quien, como se aprecia en la conversación antes descrita.

### **5.2.6 La argumentación-formulación lingüística en los chats**

Es importante tomar en cuenta que con frecuencia la comunicación se convierte en incoherente y desorganizada, por cuanto se dan limitaciones impuestas por el propio sistema en cuanto a los turnos y por la carente retroalimentación, las conversaciones obtenidas en los chats, son actividades dialógicas o llamadas también multi-participante por cuanto el cambio de hablante no se encuentra pre establecido (YUS, F. 2001).

Para YUS, F. (2001) el chat es una interacción donde participan varios cibernautas quienes intercambian sus papeles de hablante – oyente, los mismos que tienen estructuras secuenciales, para entenderlo mejor, los turnos se van sucediendo uno tras otro, en este caso van desarrollándose de forma lineal, aquí nos damos cuenta que la conversación se organiza de manera jerárquica, además, mantienen relaciones de manera informativa, las misma que a veces se logran relacionar al mismo nivel. Es necesario tomar en cuenta que una intervención puede contener la posición o actitud del hablante frente a lo que dice o expone, de este modo, otros pueden constituir el soporte de esa postura.

El autor antes mencionado, relata que las estrategias de formulación en una conversación escrita se generan de las mismas características de la situación comunicativa, hay que tener presente que los intercambios en los canales de chat se generan en tiempo real, siendo de esta manera muy similar a la conversación

que se genera de manera oral, en este caso se puede inferir que no existe tiempo para la planificación de ideas discursivas.

En cuanto a las conversaciones surgidas en el chat, es posible identificar otras marcas dentro de los cierres temáticos, en este caso se puede decir de cierre eminentemente de secuencia, como se detalla a continuación:

<^Leonel > de que país eres?

<^ Chinto> soy ciudadano del mundo

<^Raúl> ☺

<^Raúl> cual es el país, provincia o estado

<^Manolín> uuummmm

<^Manolín> Ecuador

<^Raúl> aaaaahhhh universal

<^ Leonel > más o menos

<^Raúl> uaou... que bien

<^ Manolín > caramba...

<^ Manolín > parece que usted es muy limitado en sus expresiones

<^Raúl> eso sucede con varias personas, pero me parece una buena persona Leonel.

<^Leonel > siempre me pasa lo mismo...

<^Leonel > todos hacen la misma pregunta de entrada

<^Leonel > aunque nadie se presenta formalmente de entrada.

En este caso de comunicación podemos apreciar que los conectores tienen secuencias y las ideas van direccionadas hacia un mismo propósito. En consecuencia dentro del estudio de los conectores en los chats, tiene función formulativa, el interés que nos atañe se centra en apreciar cómo se ven resueltos los problemas que se identifican en la organización y ordenación de la materia discursiva, tomando en consideración que al igual que en la conversación real, la forma de comunicarse en el chat se da mediante una actividad que se planifica sobre la marcha de las ideas, convirtiéndose en una comunicación altamente interactiva (YUS, F. 2001).

## **CAPITULO II**

### **6. HIPÓTESIS**

El uso del internet influye en los cambios lingüísticos en los estudiantes de Bachillerato de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos de la ciudad de Chone en el año 2015.

#### **6.1 VARIABLES**

##### **6.1.1 Variable Independiente:**

El Internet

##### **6.1.2 Variable Dependiente:**

Cambios lingüísticos

##### **6.1.3 Término de Relación:**

Influye

## CAPÍTULO III

### 7. METODOLOGÍA

#### 7.1 Tipo de Investigación:

Documental Bibliográfica: utilizada para el diseño del proyecto.

De campo: para plantear el problema y recoger a nivel exploratorio los datos que nos permiten identificar un problema.

#### 7.2 Nivel de Investigación:

Descriptiva: ya que presentaron los cambios y se intenta explicar las razones al verificar la hipótesis.

Explicativa: debido a que intentará buscar el porqué de los hechos mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto. En este sentido, los estudios explicativos podrán ocuparse tanto de la determinación de las causas, como de los efectos, mediante la prueba de hipótesis. Los resultados y conclusiones constituyen el nivel más profundo de conocimientos. Mediante este nivel se intenta dar cuenta de un aspecto de la realidad, explicando su significatividad dentro de una teoría de referencia, a la luz de leyes o generalizaciones que den cuenta de hechos o fenómenos producidos en determinadas condiciones.

#### 7.3 Métodos:

Se aplicó el método inductivo-deductivo en el que se incluyen el análisis y síntesis. Por medio de este método se logró determinar el cumplimiento de la hipótesis, para posteriormente tener conocimientos claros de la realidad y llegar a conclusiones y recomendaciones fiables y confiables.

**Inductivo:** porque a partir de las observaciones y recolección de datos, se investigó el comportamiento lingüístico de los estudiantes.

**Deductivo:** mediante el método deductivo se logró inferir lo observado en los cambios lingüísticos, partiendo de las leyes generales.

**Analítico:** con el método analítico se permitió descomponer los elementos en cada una de sus partes que constituían el problema.

**Sintético:** mediante el proceso de razonamiento se reconstruyó el todo del problema planteado, generando así la comprensión cabal de todo lo investigado.

#### **7.4 Técnicas de recolección de información:**

- Observación dirigida a estudiantes de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”.
- Encuesta aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”.
- Entrevista aplicada a docentes de estudiantes de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”.

Instrumentos:

- Fichas de observación
- Cuestionarios



## 7.5 POBLACIÓN Y MUESTRA

### 7.5.1 Población

La población la constituyen los estudiantes 743 estudiantes de bachillerato y 18 profesores de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos de la ciudad de Chone, haciendo un total de 761 personas.

### 7.5.2 Muestra

Se Aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N}{e^2 (N - 1) + 1}$$

$$n = \frac{761}{(0.03)^2 (761 - 1) + 1}$$

$$n = \frac{761}{0.09 (760) + 1}$$

$$n = \frac{761}{68,4 + 1}$$

$$n = \frac{761}{69,4}$$

$$n = 110 //$$

VARIABLE	N°	%
1ero. Bachillerato	44	34%
2do. Bachillerato	43	33%
3ero. Bachillerato	23	18%
Docentes	18	15%
<b>TOTAL</b>	<b>128</b>	<b>100%</b>

## 8. MARCO ADMINISTRATIVO

### 8.1 Recursos Humanos

- Investigador: Yonny Zambrano Chávez.
- Director de Proyecto: Lic. Bella Aurora Barreiro Vera
- Profesores del bachillerato del de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos de la ciudad de Chone.
- Estudiantes del Bachillerato de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos de la ciudad de Chone.

### 8.2 Recursos Financieros

INSUMOS	CANTIDAD	V. UNITARIO	V. TOTAL
Papel Bond	2 resmas	04,50	\$9,00
Copias	300	0,50	\$6,00
Libros	2 enciclopedia	225,00	\$250,00
Cámara fotográfica	1	150,00	\$150,00
Computadora	1	450,00	\$450,00
Encuadernación	3	12,00	\$12,00
Anillados	6	6,00	\$6,00
Flash memory	1	14,00	\$14,00
Formulario de Encuesta	90	0,30	\$3,00
<b>SUB TOTAL</b>			<b>\$1010,00</b>
Imprevistos 10%			<b>\$101,00</b>
<b>TOTAL</b>			<b>1111,00</b>

SON: MIL CIENTO ONCE DÓLARES AMERICANOS

## CAPÍTULO IV

### 9. RESULTADOS OBTENIDOS Y ANÁLISIS DE DATOS

#### 9.1 Encuesta dirigida a Estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos de la ciudad de Chone

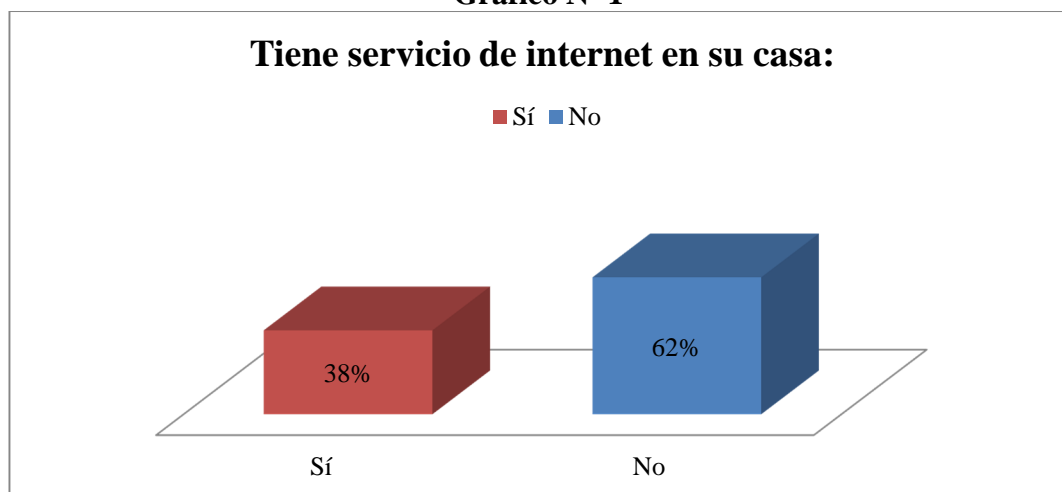
##### 1. Tiene usted servicio de internet en su casa:

Tabla N° 1

ALTERNATIVA	F	%
Sí	42	38%
No	68	62%
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de bachillerato - Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos Chone  
Elaborado por: Yonny Danilo Zambrano Chávez

Gráfico N° 1



**Análisis e interpretación.-** Al ser consultados los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos sobre si tiene servicio de internet en su domicilio, se logró determinar que el 62% no lo tienen; mientras que el 38% de ellos si poseen. Sin embargo, se puede establecer que esto no es impedimento para que hagan uso del servicio de los Cyber.

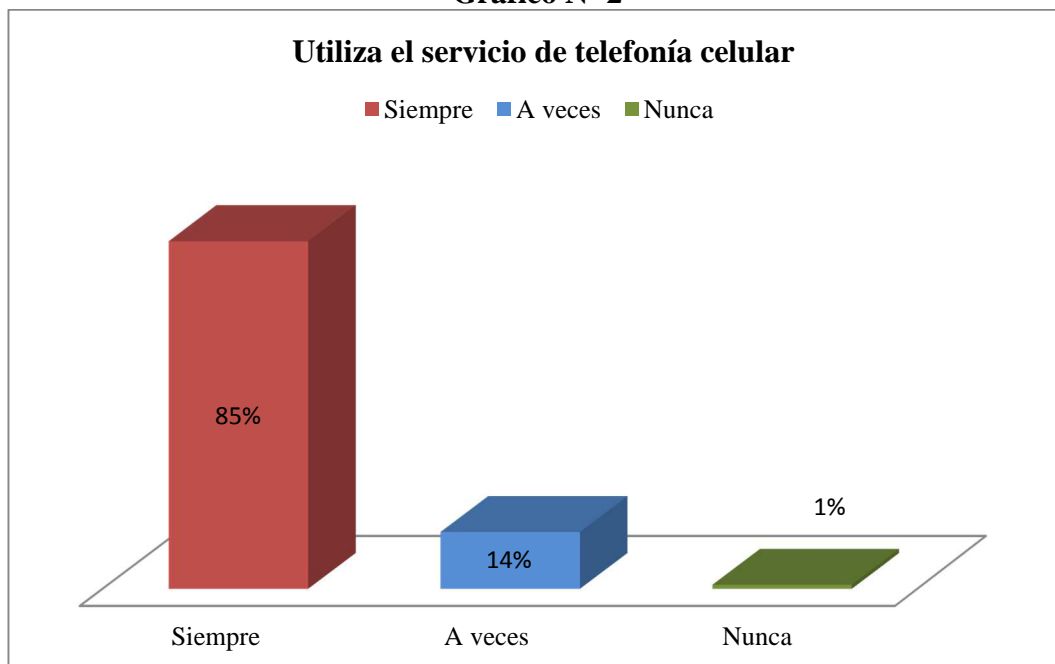
## 2. Utiliza usted el servicio de telefonía celular

Tabla N° 2

ALTERNATIVA	F	%
Siempre	93	85%
A veces	16	14%
Nunca	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de bachillerato - Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos Chone  
Elaborado por: Yonny Danilo Zambrano Chávez

Gráfico N° 2



**Análisis e interpretación.-** El 85% de los estudiantes encuestados expresaron que siempre utilizan el servicio de telefonía celular, el 14 % respondieron que a veces; y, el 1% nunca lo hacen. Estos resultados permiten determinar que en la actualidad los jóvenes se encuentran actualizados con la tecnología celular para darle todo uso de comunicación.

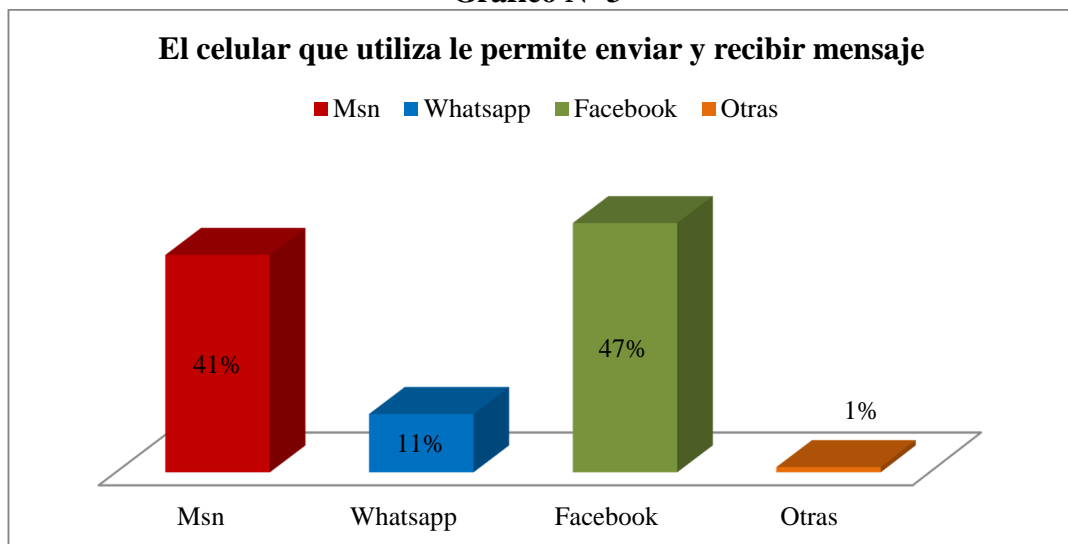
### 3. El celular que usted utiliza le permite enviar y recibir mensaje

Tabla N° 3

ALTERNATIVA	F	%
Msn	45	41%
Whatsapp	12	11%
Facebook	52	47%
Otras	1	1%
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de bachillerato - Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos Chone  
Elaborado por: Yonny Danilo Zambrano Chávez

Gráfico N° 3



**Análisis e interpretación.-** Los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos expresaron en un 47% que el celular que utiliza le permite enviar y recibir mensajes Facebook; así mismo, el 41% de ellos respondieron que les permite enviar y recibir mensajes; paralelo a ello, el 11% dijeron que envían y reciben Whatsapp, sólo el 1% respondieron que lo utilizan para otras formas de comunicarse. Los resultados obtenidos permiten identificar que existe una constante comunicación de los estudiantes usuarios del celular en los diversos tipos de comunicación.

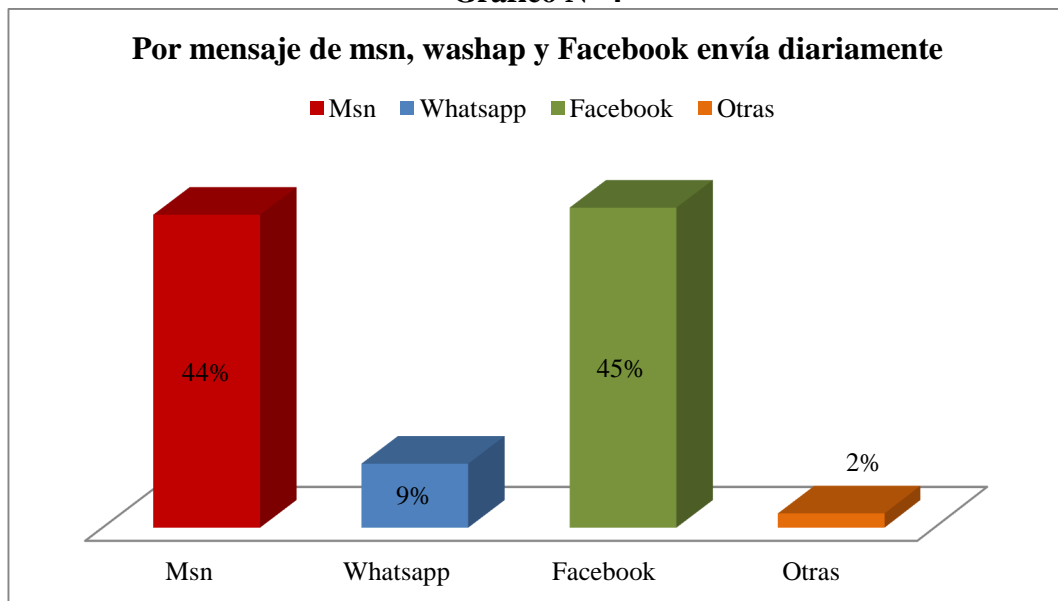
#### 4. ¿Por mensaje de msn, Whatsapp y Facebook envía diariamente?

**TABLA N° 4**

ALTERNATIVA	F	%
Msn	48	44%
Whatsapp	10	9%
Facebook	50	45%
Otras	2	2%
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de bachillerato - Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos Chone  
Elaborado por: Yonny Danilo Zambrano Chávez.

**Gráfico N° 4**



**Análisis e interpretación.-** El 45% de los estudiantes del bachillerato encuestados expresaron que ellos envían diariamente mensajes de Facebook; además, el 44% lo hace para enviar mensajes (msn); el 9% envía mensaje de Whatsapp; y, el 2% lo utilizan para otras actividades. De esta manera se logra identificar que la mayor acción de comunicación la realizan los jóvenes es a través del Facebook.

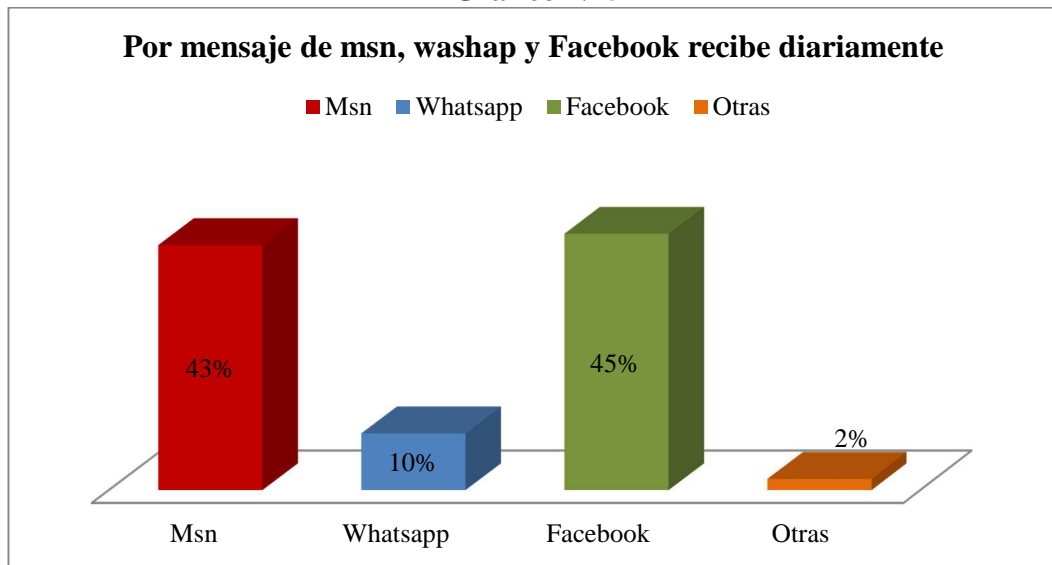
**5. ¿Por mensaje de msn, Whatsapp y Facebook recibe diariamente?**

**Tabla N° 5**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Msn	47	43%
Whatsapp	11	10%
Facebook	50	45%
Otras	2	2%
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de bachillerato - Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos Chone  
Elaborado por: Yonny Danilo Zambrano Chávez.

**Gráfico N° 5**



**Análisis e interpretación.-** Se logró determinar que los jóvenes del bachillerato de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos en un 45% reciben diariamente mensajes de Facebook; así mismo, el 43% lo hacen a través de los mensajes (msn); un 10% de ellos reciben mensajes a través del Whatsapp; y, sólo un 2% lo reciben por medio de otras actividades comunicacionales. Frente a estos resultados se logra establecer que la mayor comunicación que los jóvenes tienen es por medio del Facebook y msn.

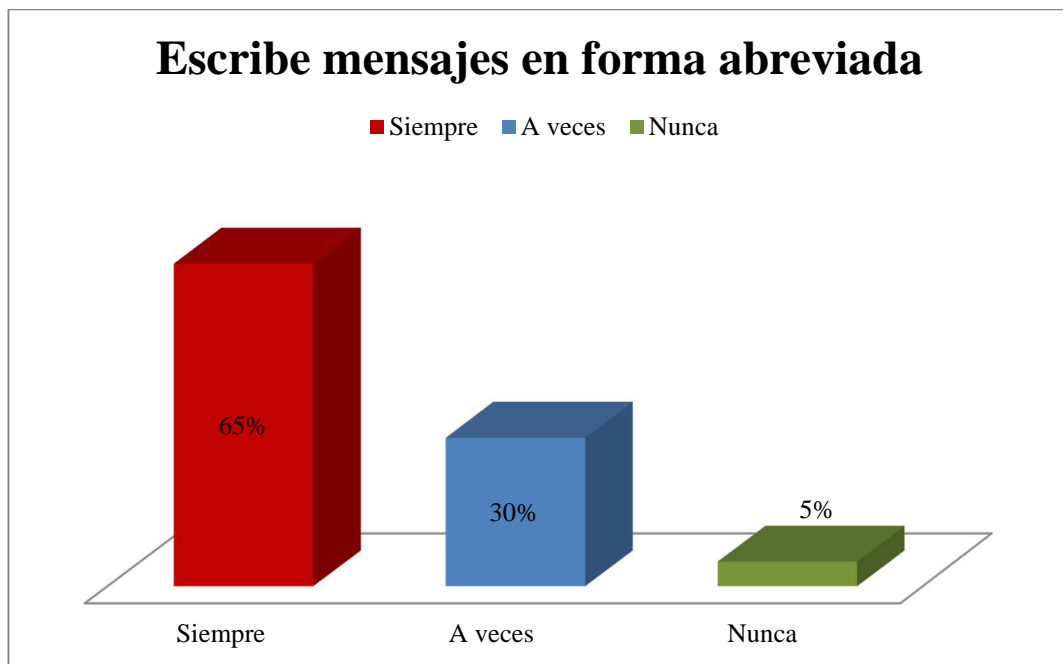
## 6. ¿Escribe los mensajes en forma abreviada?

**TABLA N° 6**

ALTERNATIVA	F	%
Siempre	72	65%
A veces	33	30%
Nunca	5	5%
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de bachillerato - Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos Chone  
Elaborado por: Yonny Danilo Zambrano Chávez

**Gráfico N° 6**



**Análisis e interpretación.-** El 65% de los estudiantes del bachillerato encuestados respondieron que ellos siempre escriben los mensajes en forma abreviada; el 30% manifestaron que a veces lo hacen en forma abreviada; y, sólo un 5% expresaron que nunca lo hacen. Estos resultados permiten determinar que existe un elevado porcentaje de la utilización de la escritura de manera abreviada cuando se comunican a través del chat.



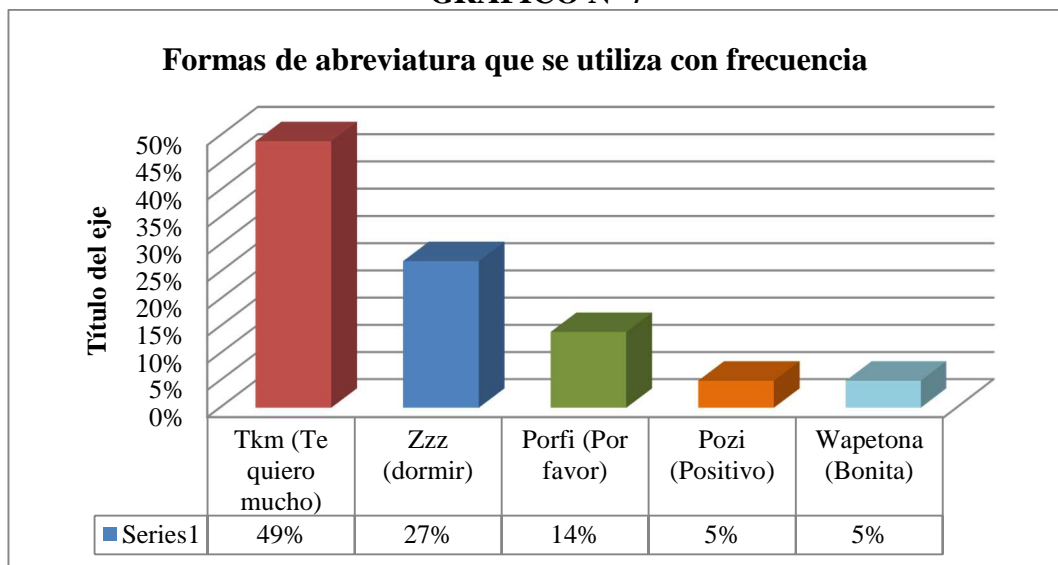
**7. Qué formas de abreviatura utiliza con frecuencia. Escriba las cinco formas que más utiliza**

**TABLA N° 7**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Tkm (Te quiero mucho)	54	49%
Zzz (dormir)	30	27%
Porfi (Por favor)	16	14%
Pozi (Positivo)	5	5%
Wapetona (Bonita)	5	5%
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de bachillerato - Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos Chone  
Elaborado por: Yonny Danilo Zambrano Chávez

**GRÁFICO N° 7**



**Análisis e interpretación.-** Al preguntarles a los estudiantes del bachillerato que formas de abreviatura utiliza con frecuencia, se logró identificar que el 49% utiliza la palabra Tkm (Te quiero mucho); el 27% utiliza la abreviatura Zzz (Dormir); el 14% emplea la abreviatura Porfi (Por favor); un 5% utiliza la abreviatura Pozi (Positivo); y, el 5% lo hace utilizando la abreviatura wapeton (Bonita).

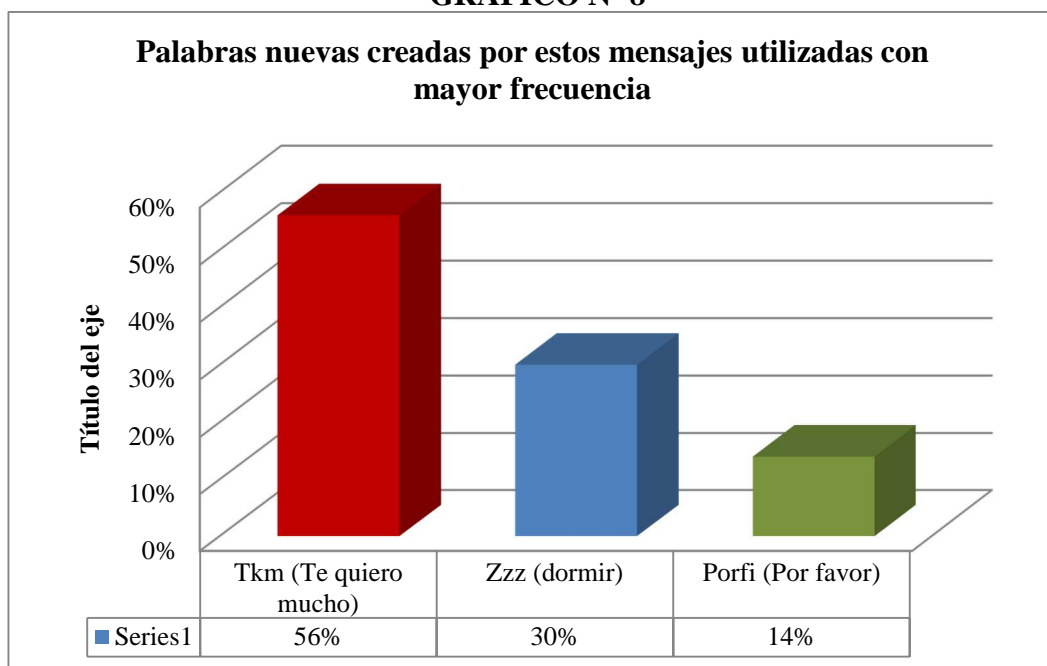
8. ¿Qué palabras nuevas creadas por estos mensajes usted utiliza con mayor frecuencia?. Indique las tres más utilizadas?

**TABLA N° 8**

ALTERNATIVA	F	%
Tkm (Te quiero mucho)	62	56%
Zzz (dormir)	33	30%
Porfi (Por favor)	15	14%
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de bachillerato - Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos Chone  
Elaborado por: Yonny Danilo Zambrano Chávez

**GRÁFICO N° 8**



**Análisis e interpretación.-** Las palabras nuevas creadas por los mensajes que utilizan con mayor frecuencia los estudiantes del bachillerato en un 56% es Tkm (Te quiero mucho); el 30% respondieron que la palabra utilizada con mayor frecuencia es Zzz (Dormir); y, el 14% de ellos expresaron que las palabras nuevas creadas por los mensajes que utiliza es Porfi (Por favor).

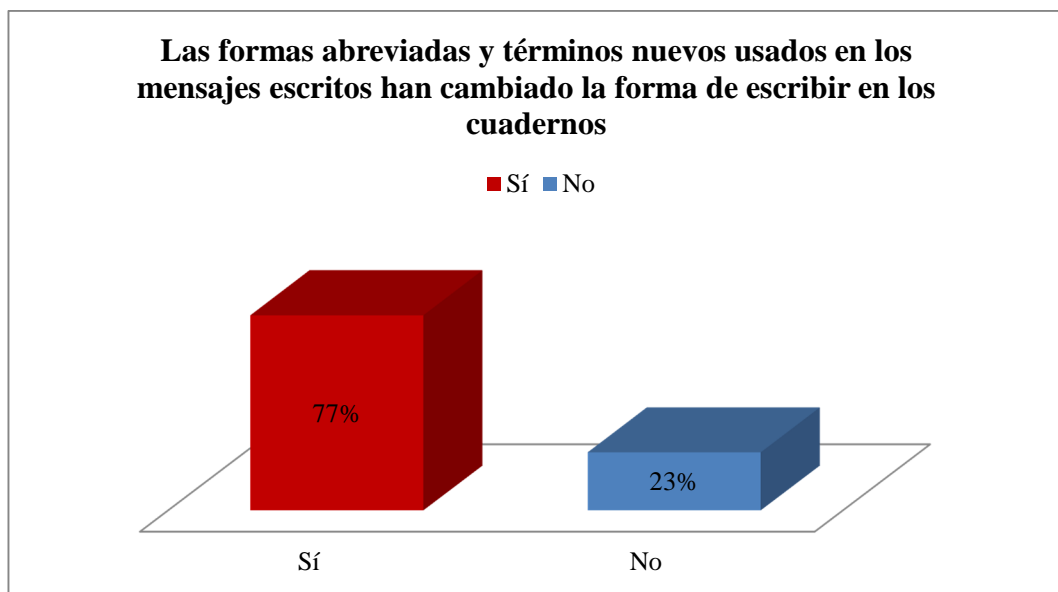
**9. ¿Las formas abreviadas y términos nuevos usados en los mensajes escritos han cambiado su forma de escribir en los cuadernos?**

**TABLA N° 9**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Sí	85	77%
No	25	23%
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de bachillerato - Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos Chone  
Elaborado por: Yonny Danilo Zambrano Chávez.

**GRÁFICO N° 9**



**Análisis e interpretación.-** Los estudiantes encuestados respondieron en un 77% que las formas abreviadas y términos nuevos usados en los mensajes escritos sí han cambiado su forma de escribir en los cuadernos; por otra parte, el 23% de ellos manifestaron que no. Frente a estos resultados se logra identificar que existe una mayoritaria influencia en los cambios de formas de escribir de los estudiantes en los cuadernos.

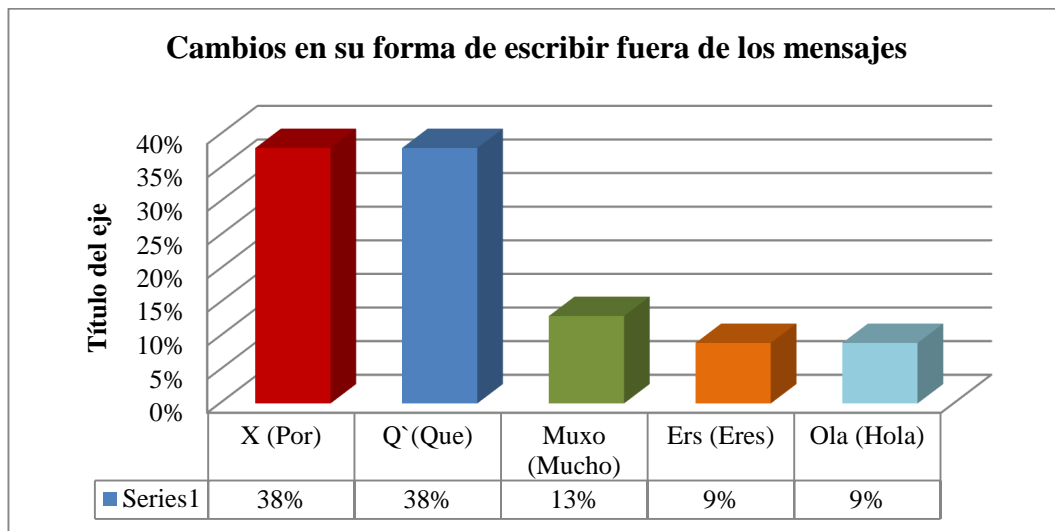
**10. ¿Si contestó sí en la pregunta, cuáles son los cambios en su forma de escribir fuera de los mensajes, escriba cinco?**

**TABLA N° 10**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
X (Por)	42	38%
Q` (Que)	34	31%
Muxo (Mucho)	14	13%
Ers (Eres)	10	9%
Ola (Hola)	10	9%
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>100%</b>

Fuente: Estudiantes de bachillerato - Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos Chone  
Elaborado por: Yonny Danilo Zambrano Chávez

**GRÁFICO N° 10**



**Análisis e interpretación.-** Con la intención de cuáles son los cambios en la forma de escribir de los estudiantes fuera de los mensajes, se ha logrado establecer que el 38% utiliza la abreviatura X (Por); otro 31% dijo la abreviatura Q` (Que); el 13% manifestó la abreviatura Muxo (Mucho); por otra parte, el 9% dijo la abreviatura Ers (Eres); y, otro 9% la abreviatura Ola (Hola). De esta manera se logra determinar que existen diversas formas de cambios de escribir en la actividad cotidiana.

## 9.2 Encuesta dirigida a Profesores del bachillerato de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”

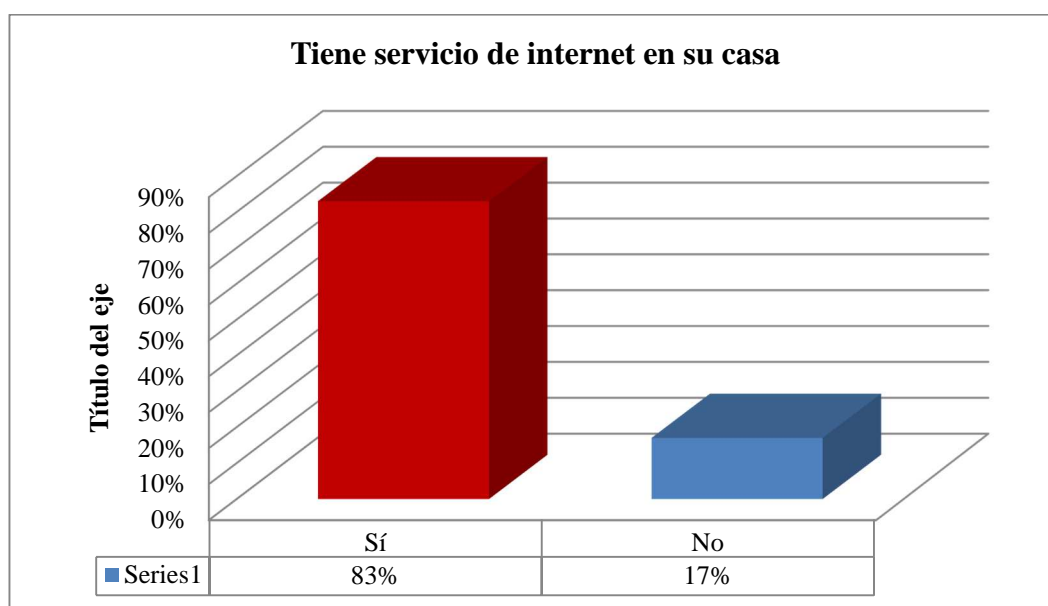
### 1. Tiene usted servicio de internet en su casa:

**TABLA N° 1**

ALTERNATIVA	F	%
Sí	15	83%
No	3	17%
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

Fuente: Profesores de bachillerato - Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos Chone  
Elaborado por: Yonny Danilo Zambrano Chávez

**GRÁFICO N° 1**



**Análisis e interpretación.-** El 83% de los profesores del bachillerato de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos manifestaron que ellos sí tienen el servicio de internet en sus casas; por otra parte, sólo el 17% respondieron que no. Frente a estos resultados, se logra determinar que la mayoría de los docentes se encuentran actualizados en el manejo de la tecnología digital.

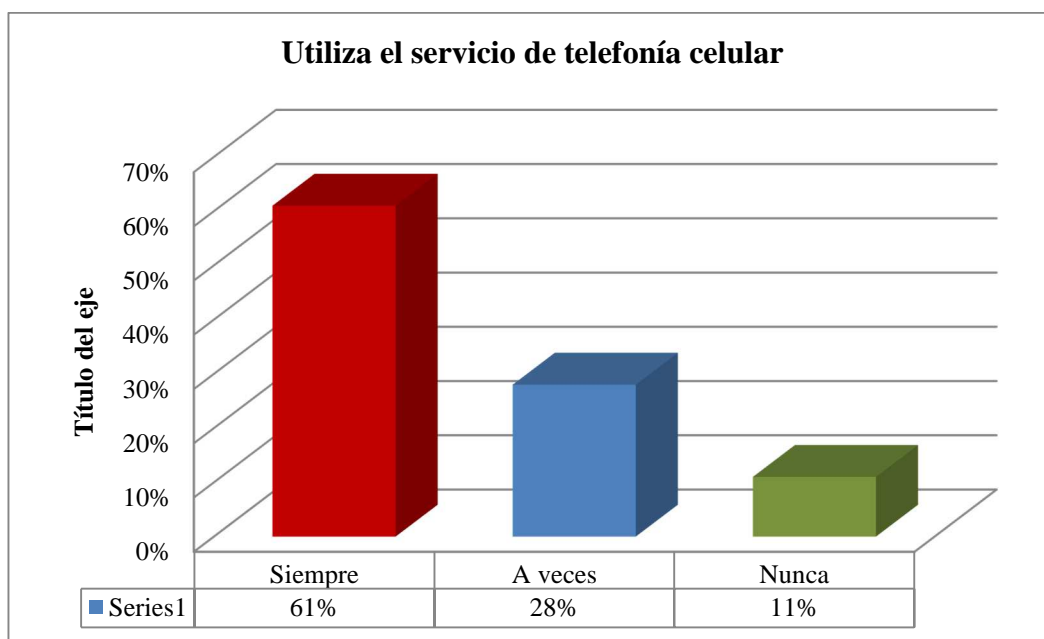
## 2. Utiliza usted el servicio de telefonía celular

**TABLA N° 2**

X	F	%
Siempre	11	61%
A veces	5	28%
Nunca	2	11%
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

Fuente: Profesores de bachillerato - Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos Chone  
Elaborado por: Yonny Danilo Zambrano Chávez

**GRÁFICO N° 2**



**Análisis e interpretación.-** El 61% de los profesores del bachillerato encuestados manifestaron que ellos siempre utilizan el servicio de telefonía celular; el 28% de ellos expresaron que a veces lo utilizan; y, el 11% dijeron que nunca. Estos resultados permiten determinar que los docentes de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos si utilizan la tecnología celular para mantener una constante comunicación.

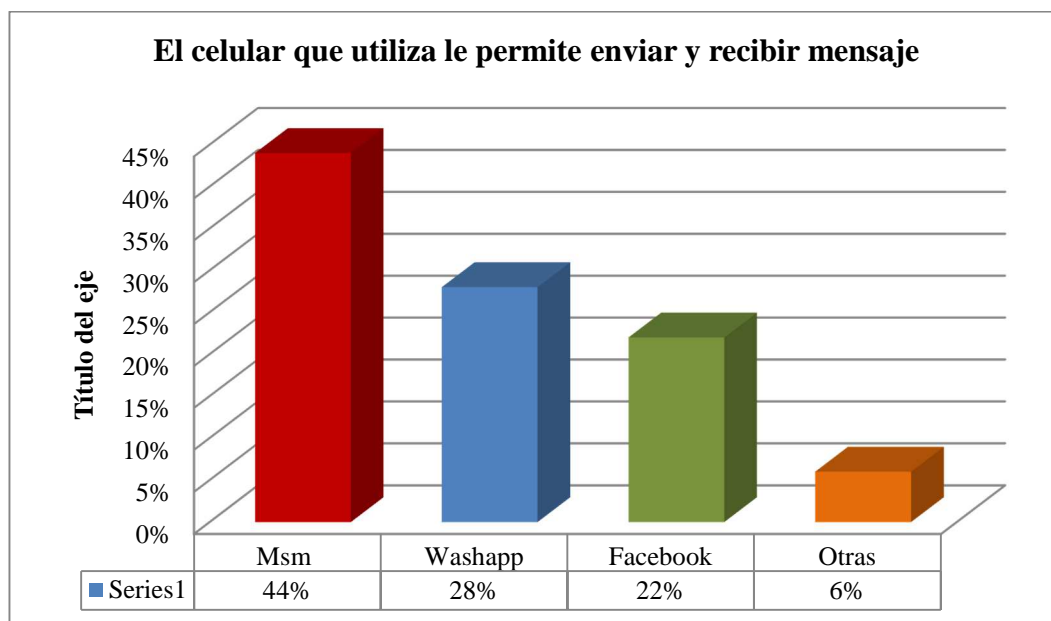
### 3. El celular que usted utiliza le permite enviar y recibir mensaje

**TABLA N° 3**

ALTERNATIVA	F	%
Msm	8	44%
Washapp	5	28%
Facebook	4	22%
Otras	1	6%
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

Fuente: Profesores de bachillerato - Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos Chone  
Elaborado por: Yonny Danilo Zambrano Chávez

**GRÁFICO N° 3**



**Análisis e interpretación.-** Los profesores encuestados manifestaron en un 44% que ellos utilizan el msn (Mensaje) para enviar y recibir mensajes; por otra parte, el 28% lo hace a través del Whatsapp; un 22% expresaron que lo utilizan en el Facebook; y, el 6% dijeron que lo utilizan para otras formas de comunicación. De esta manera se logra determinar que los mensajes (msn) son los más utilizados por los docentes.

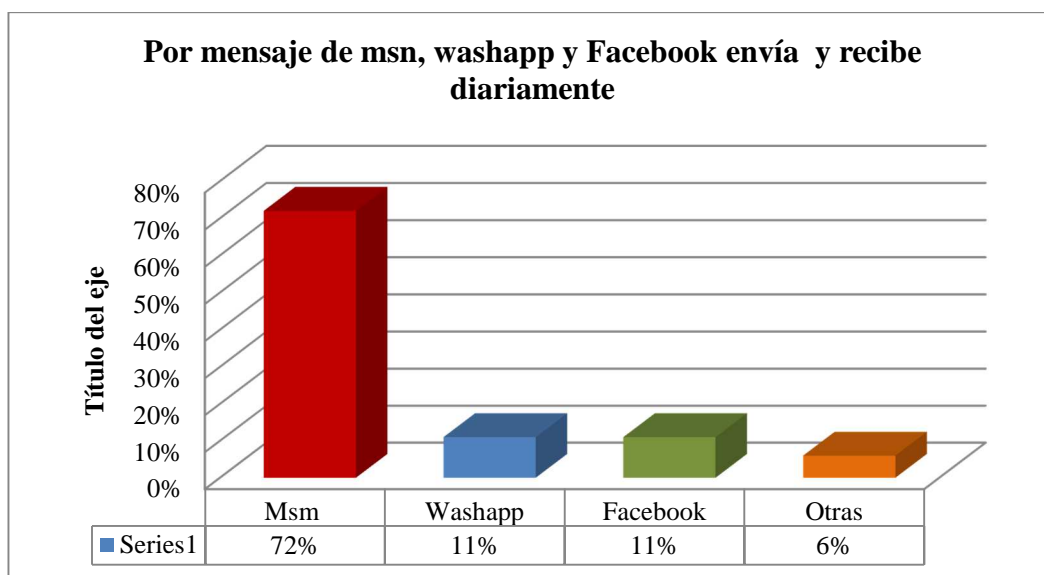
#### 4. ¿Por mensaje de msn, Whatsapp y Facebook envía y recibe diariamente?

**TABLA N° 4**

<b>X</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Msm	13	72%
Whatsapp	2	11%
Facebook	2	11%
Otras	1	6%
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

Fuente: Profesores de bachillerato - Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos Chone  
Elaborado por: Yonny Danilo Zambrano Chávez

**GRÁFICO N° 4**



**Análisis e interpretación.-** Los docentes encuestados respondieron en un 72% que envían y reciben mensajes diariamente por msn (Mensajes); el 11% lo hace a través del Whatsapp; el 11% envía y recibe diariamente mensajes por el Facebook; y, el 6% manifestó que lo hace en otras actividades de comunicación. Ante estos resultados, se logra establecer que mayoritariamente los docentes utilizan los msn para comunicarse.



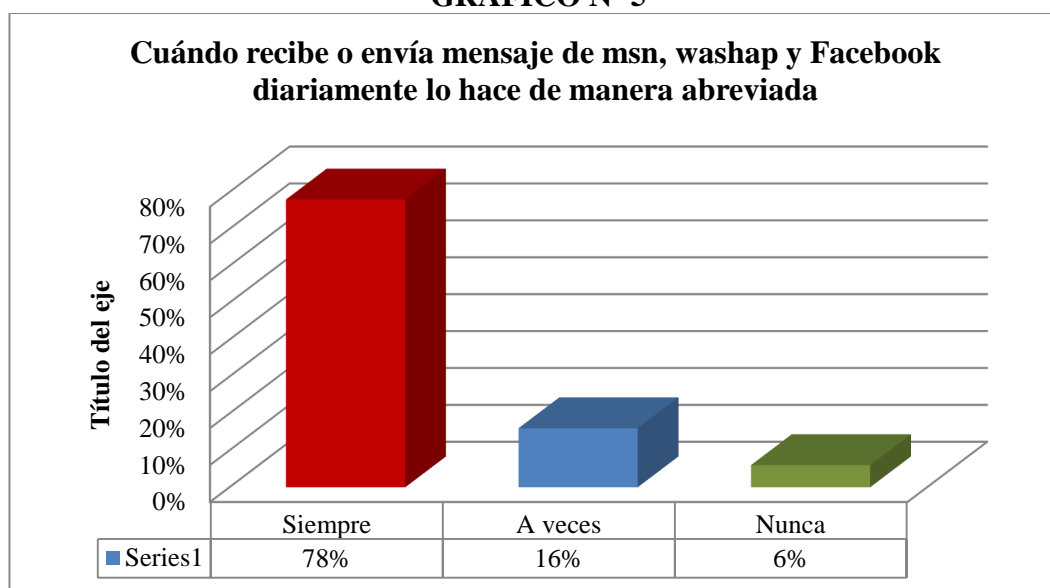
**5. ¿Cuándo recibe o envía mensaje de msn, Whatsapp y Facebook diariamente lo hace de manera abreviada?.**

**TABLA N° 5**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Siempre	14	78%
A veces	3	16%
Nunca	1	6%
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

Fuente: Profesores de bachillerato - Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos Chone  
Elaborado por: Yonny Danilo Zambrano Chávez

**GRÁFICO N° 5**



**Análisis e interpretación.-** Los docentes encuestados del bachillerato manifestaron en un 78% que ellos siempre reciben o envían mensajes de manera abreviada; el 16% respondieron que a veces lo hacen de manera abreviada; y, el 6% de ellos dijeron que nunca lo hacen de manera abreviada. Los resultados obtenidos permiten establecer que en su mayoría los docentes del bachillerato sí abrevian las palabras cuando se comunican digitalmente.

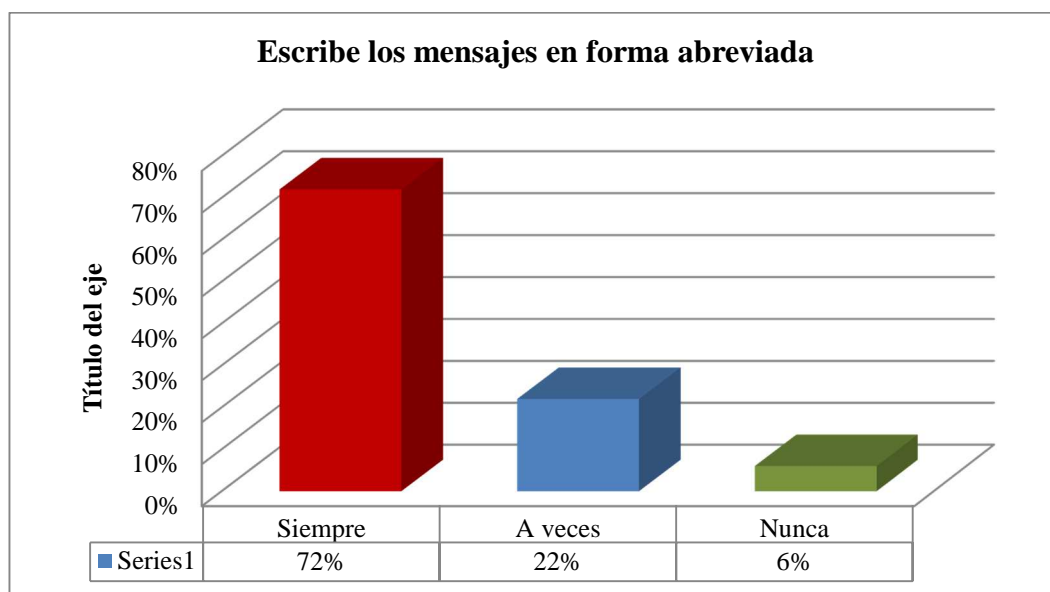
## 6. ¿Escribe los mensajes en forma abreviada?

TABLA N° 6

ALTERNATIVA	F	%
Siempre	13	72%
A veces	4	22%
Nunca	1	6%
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

Fuente: Profesores de bachillerato - Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos Chone  
Elaborado por: Yonny Danilo Zambrano Chávez

GRÁFICO N° 6



**Análisis e interpretación.-** El 72% de los profesores del bachillerato encuestado respondieron que siempre escriben los mensajes de manera abreviada; además, el 22% de ellos dijeron que a veces lo hacen; y, el 6% de ellos expresaron que nunca escriben los mensajes de manera abreviada. Los resultados obtenidos permiten establecer que en su gran mayoría se está abreviando los mensajes al comunicarse digitalmente.

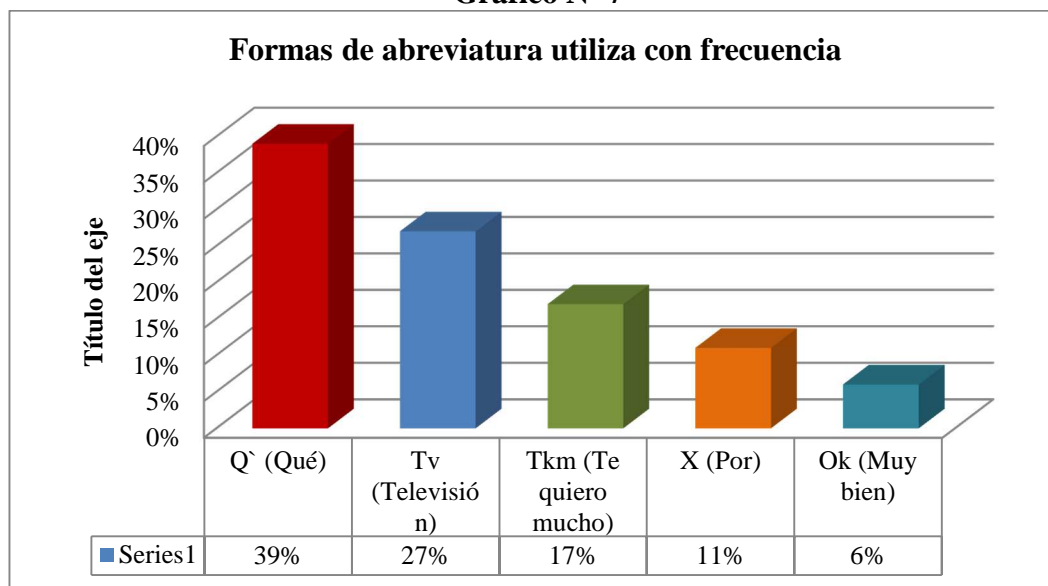
**7. Qué formas de abreviatura utiliza con frecuencia. Escriba las cinco formas que más utiliza**

**TABLA N° 7**

ALTERNATIVA	F	%
Q` (Qué)	7	39%
Tv (Televisión)	5	27%
Tkm (Te quiero mucho)	3	17%
X (Por)	2	11%
Ok (Muy bien)	1	6%
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

Fuente: Profesores de bachillerato - Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos Chone  
Elaborado por: Yonny Danilo Zambrano Chávez

**Gráfico N° 7**



**Análisis e interpretación.-** El 39% de los profesores encuestados dijeron que la abreviatura que utiliza con frecuencia es Q` (Que); el 27% de ellos que abrevian la palabra Tv (Televisión); el 17% respondieron la abreviatura Tqm (Te quiero mucho); el 11% de ellos lo hacen con la abreviatura X (Por); y, el 6% con la palabra Ok (Muy bien).

**8. ¿Las formas abreviadas de escribir mensajes de msn, Wathsap y Facebook ha cambiado la ortografía de sus estudiantes?.**

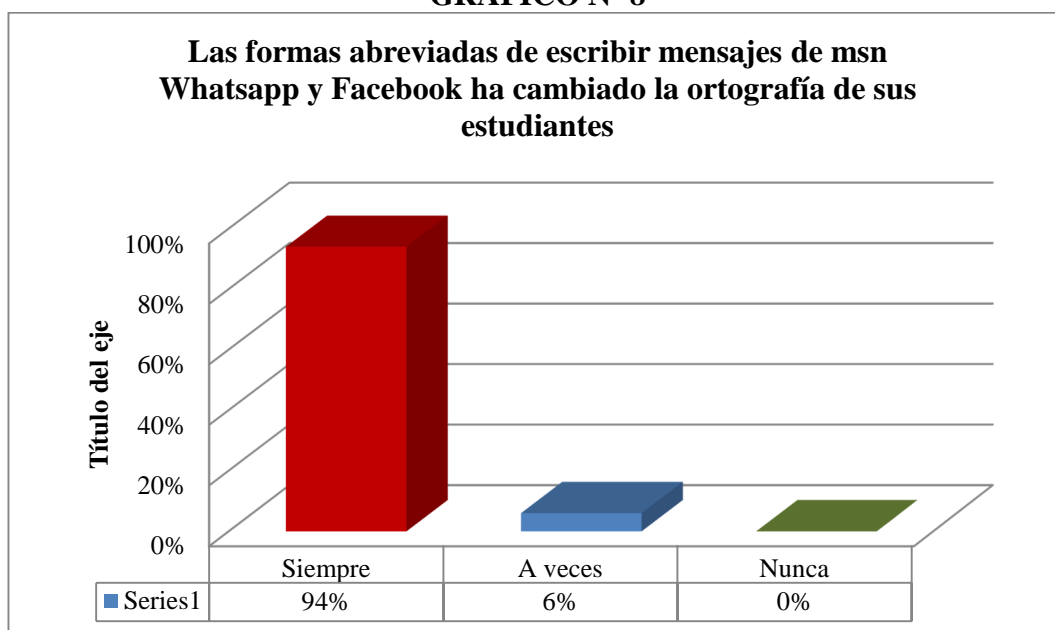
**TABLA N° 8**

X	F	%
Siempre	17	94%
A veces	1	6%
Nunca	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

Fuente: Profesores de bachillerato - Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos Chone

Elaborado por: Yonny Danilo Zambrano Chávez

**GRÁFICO N° 8**



**Análisis e interpretación.-** El 94% de los docentes encuestados expresaron que siempre las formas abreviadas de escribir en msn, Whatsapp y Facebook cambia la ortografía de sus estudiantes; el 6% de ellos respondieron que a veces cambian. Los resultados obtenidos permiten determinar que en su gran mayoría el abreviar si ha cambiado la ortografía de sus estudiantes.

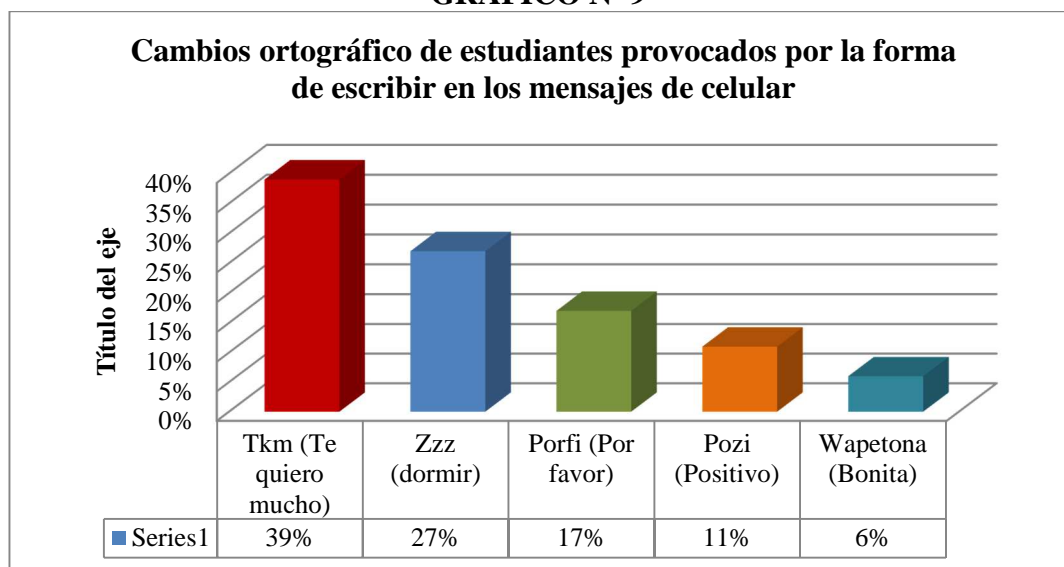
9. ¿De los siguientes cambios ortográficos provocados por la forma de escribir en los mensajes de celular, cuáles son más notorios en sus estudiantes?

**TABLA N° 9**

alternativa	F	%
Tkm (Te quiero mucho)	7	39%
Zzz (dormir)	5	27%
Porfi (Por favor)	3	17%
Pozi (Positivo)	2	11%
Wapetona (Bonita)	1	6%
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

Fuente: Profesores de bachillerato - Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos Chone  
Elaborado por: Yonny Danilo Zambrano Chávez

**GRÁFICO N° 9**



**Análisis e interpretación.-** El 39% de los profesores encuestados expresaron que el cambio ortográfico de sus estudiantes provocados por la forma de escribir en los mensajes de celular es Tqm (Te quiero mucho); el 27% es Zzz (dormir); el 17% es Porfi (Por favor); el 11% es Pozi (Positivo); y, el 6% utiliza la palabra wapetona (Bonita).

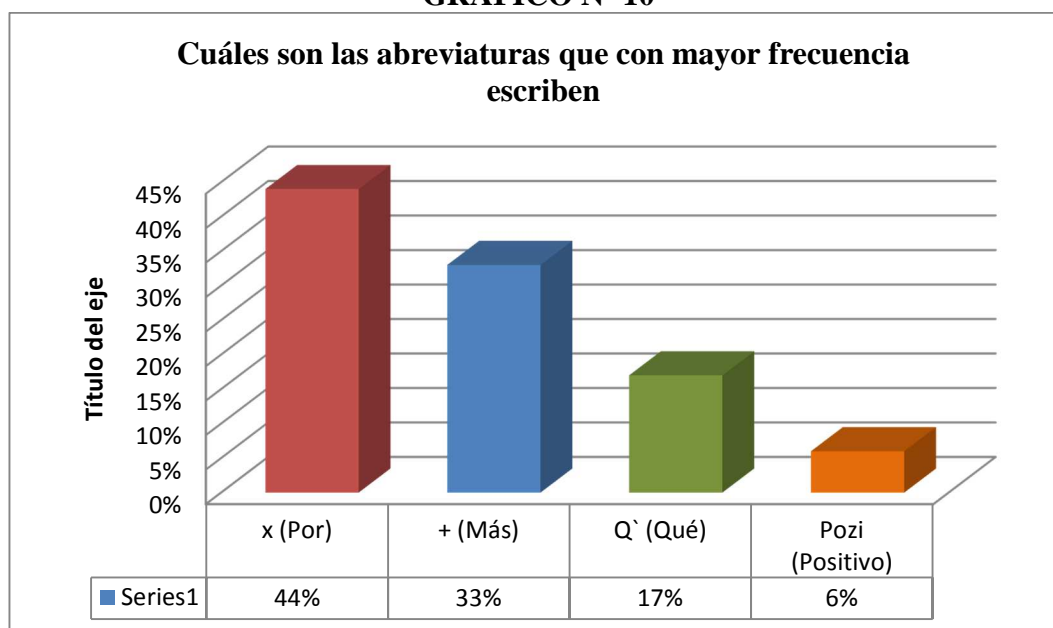
**10. ¿En las tareas que usted deja a sus estudiantes, cuáles son las abreviaturas que con mayor frecuencia escriben?**

**TABLA N° 10**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
x (Por)	8	44%
+ (Más)	6	33%
Q` (Qué)	3	17%
Pozi (Positivo)	1	6%
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

Fuente: Profesores de bachillerato - Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos Chone  
Elaborado por: Yonny Danilo Zambrano Chávez

**GRÁFICO N° 10**



**Análisis e interpretación.-** Al preguntarles si en las tareas que deja a sus estudiantes, cuáles son las abreviaturas que con mayor frecuencia escriben, el 44% manifestaron que son X(Por), el 33% manifestó que escriben + (Más), el 17% expresó que abrevian Q´(Qué); y, el 6% dijo que escriben abreviado la palabra Pozi (Pozi).

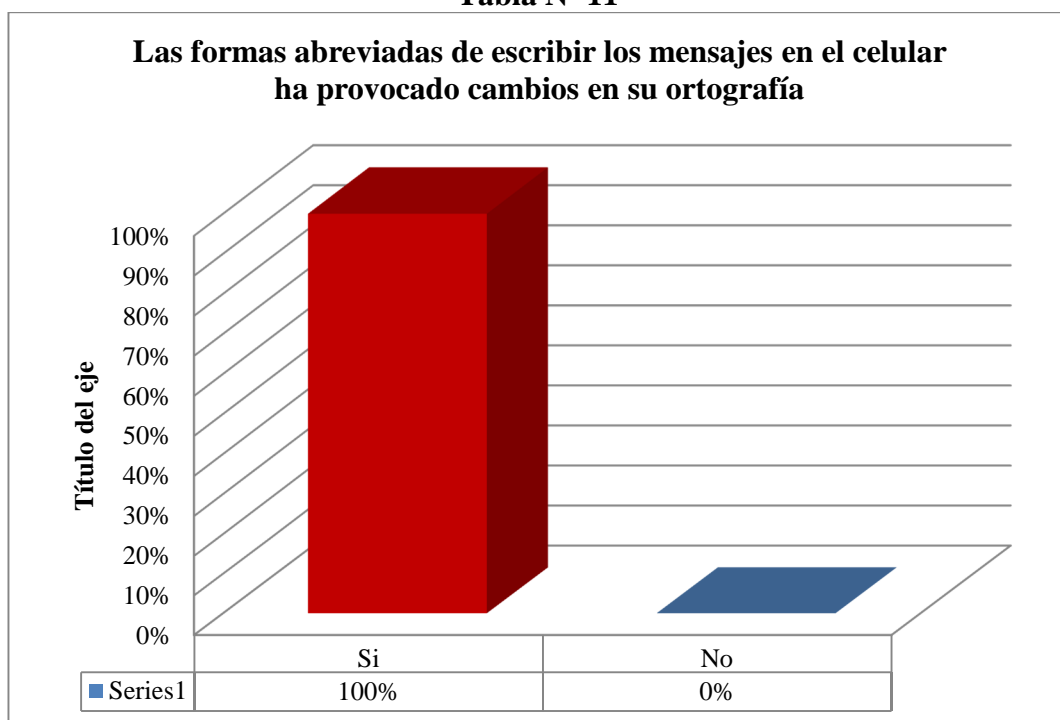
**11. ¿Las formas abreviadas de escribir los mensajes en el celular ha provocado cambios en su ortografía?**

**Tabla N° 11**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Si	18	100%
No	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

Fuente: Profesores de bachillerato - Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos Chone  
Elaborado por: Yonny Danilo Zambrano Chávez

**Tabla N° 11**



**Análisis e interpretación.-** El 100% de los profesores encuestados manifestaron que ellos sí han provocado formas abreviadas de escribir los mensajes en el celular en su ortografía. Estos resultados invitan a ejercer en ellos mayor control en el manejo ortográfico

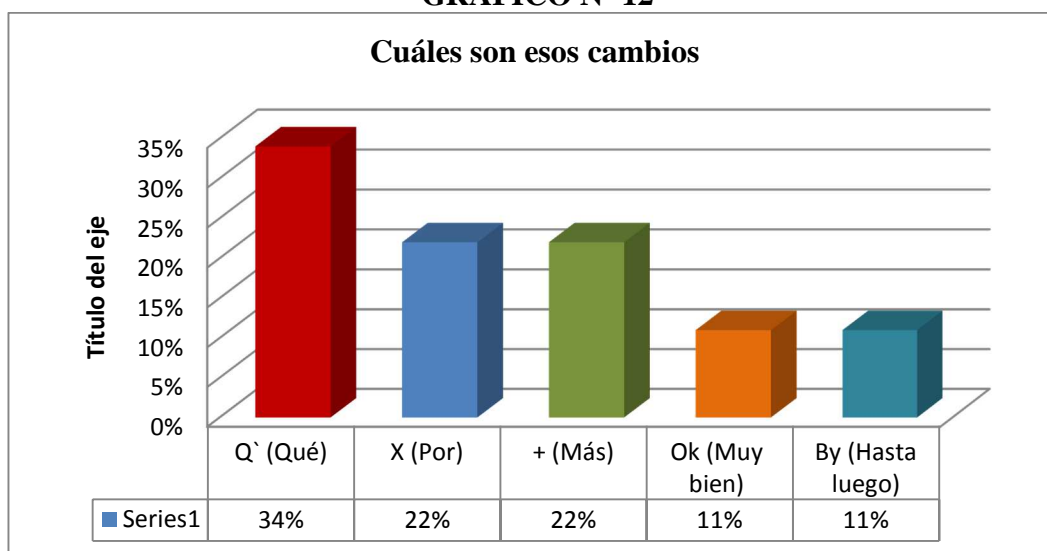
## 12. ¿Cuáles son esos cambios ortográficos?.

**TABLA N° 12**

ALTERNATIVAS	F	%
Q` (Qué)	6	34%
X (Por)	4	22%
+ (Más)	4	22%
Ok (Muy bien)	2	11%
By (Hasta luego)	2	11%
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

Fuente: Profesores de bachillerato - Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos Chone  
Elaborado por: Yonny Danilo Zambrano Chávez

**GRÁFICO N° 12**



**Análisis e interpretación.-** El 34% de los profesores del bachillerato de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos, expresaron que los cambios que existen en las abreviaturas es la palabra Q` (Qué); así mismo, el 22% manifestó por el término X (Por); otro 22% identifica el término + (Más); el 11% Ok (Muy bien); y, el 11% la palabra By (Hasta luego). Todos los términos expuesto es parte de la nueva adopción de palabras que se abrevian cuando los estudiantes se comunican digitalmente.



**13. ¿Sus estudiantes en qué tareas utilizan las abreviaturas o códigos para escribir los mensajes de msn?**

**TABLA N° 13**

<b>ALTERNATIVAS</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Matemáticas	7	39%
Sociales	5	28%
Lenguaje	4	22%
Ciencias Naturales	2	11%
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

Fuente: Profesores de bachillerato - Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos Chone  
Elaborado por: Yonny Danilo Zambrano Chávez

**GRÁFICO N° 13**



**Análisis e interpretación.-** Es importante determinar que el 39% de los estudiantes encuestados expresan que sus estudiantes utilizan abreviaturas en el área de matemáticas; el 28% lo hacen en la materia de Estudios Sociales; por otra parte, el 22% abrevian palabras en Lengua y Literatura; por último, el 11% lo realizan en la materia de Ciencias Naturales (Química, Biología, Anatomía). Estos resultados permiten determinar que son las materias básicas las más lesionadas con la utilización de abreviaturas o códigos.

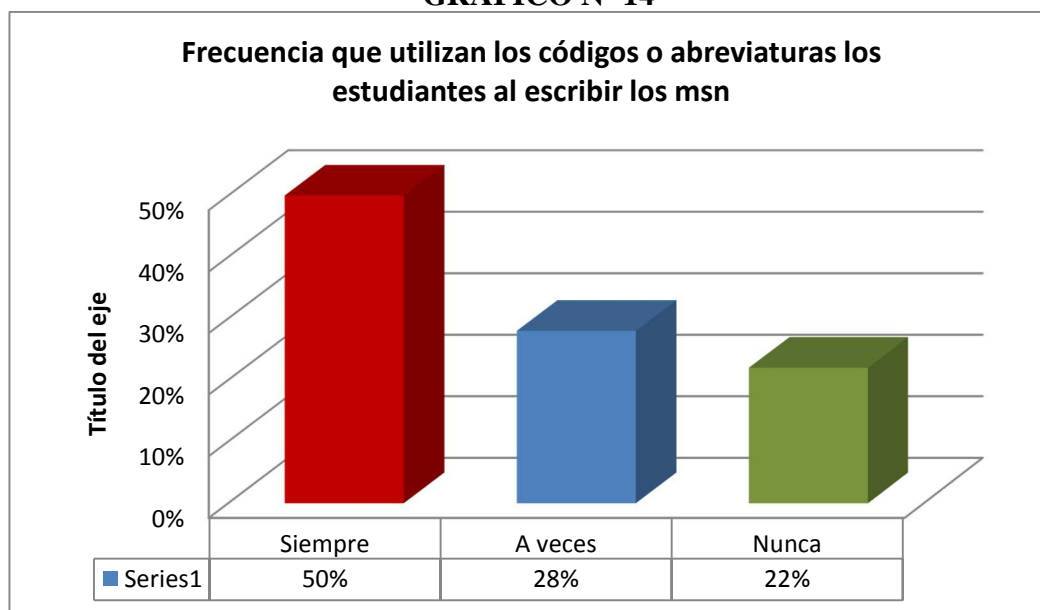
**14. ¿Con qué frecuencia utilizan los códigos o abreviaturas los estudiantes al escribir los msn?**

**TABLA N° 14**

ALTERNATIVAS	F	%
Siempre	9	50%
A veces	5	28%
Nunca	4	22%
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

Fuente: Profesores de bachillerato - Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos Chone  
Elaborado por: Yonny Danilo Zambrano Chávez

**GRÁFICO N° 14**



**Análisis e interpretación.-** En la encuesta aplicada a los profesores del bachillerato, se logró establecer que el 50% de los estudiantes siempre utilizan con frecuencia los códigos o abreviaturas al escribir los msn; el 28% de ellos lo utilizan a veces; y, el 22%, manifestó que nunca lo hacen. Estos resultados permiten determinar que en su mayoría los estudiantes del bachillerato si están utilizando códigos o abreviaturas en su comunicación diaria.

**15. ¿Usted como docente qué recomienda para contrarrestar la utilización de la abreviaturas o códigos?**

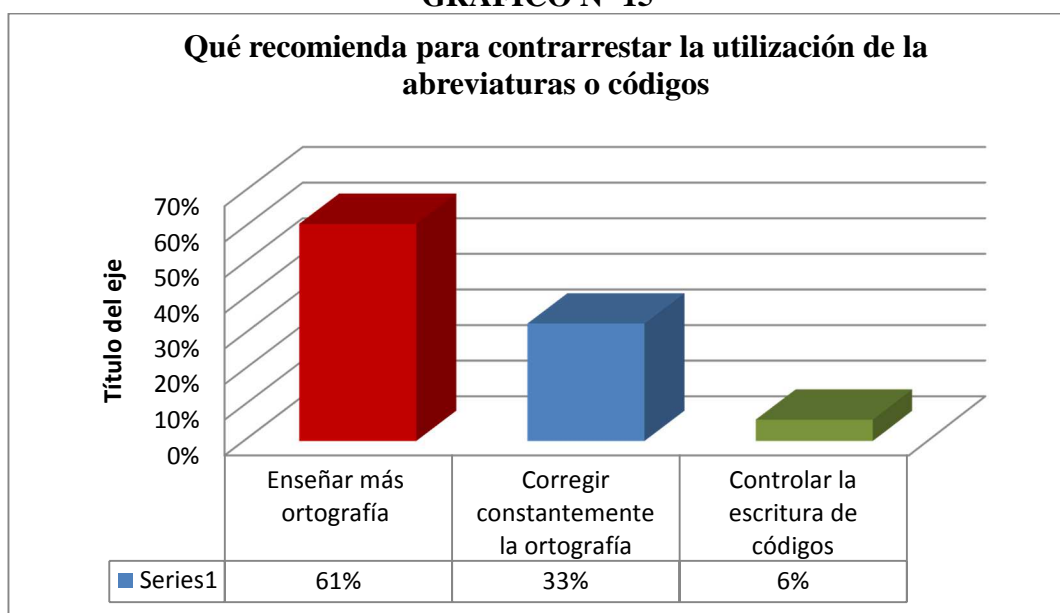
**TABLA N° 15**

<b>ALTERNATIVA</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
Enseñar más ortografía	11	61%
Corregir constantemente la ortografía	6	33%
Controlar la escritura de códigos	1	6%
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>100%</b>

Fuente: Profesores de bachillerato - Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos Chone

Elaborado por: Yonny Danilo Zambrano Chávez

**GRÁFICO N° 15**



**Análisis e interpretación.-** Los profesores encuestados expresaron en el 61% que ellos recomiendan enseñar más ortografía con el ánimo de contrarrestar la utilización de abreviaturas o códigos; por otra parte, el 33% recomiendan corregir constantemente la ortografía; y, el 6% manifiesta que se debe controlar la escritura de códigos.

### **9.3 Interpretación de la Ficha de Observación aplicada a estudiantes de la Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos” de la ciudad de Chone.**

Una vez aplicada la ficha de observación a los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos, se logró identificar los siguientes aspectos:

#### **ABREVIATURAS**

- Xd = Por Dios
- Q` = Qué
- Xka = Chica
- Tng = Tengo
- Spro = Espero
- Ers = Eres
- K acs = Qué haces
- Hst mña = Hasta mañana
- Tam = Te amo mucho
- Tkm = Te quiero mucho
- M tng q ir = Me tengo que ir
- Sms = Mensaje
- Bye = Adiós, chao

#### **TÉRMINOS NUEVOS**

- Ta loko = Esta loco
- Ekl = Es que él
- xD = Por Dios
- Gueno = Bueno
- Cualkiera = Cualquiera
- Tb = También
- Dnd = Donde
- Bs = Beso

- Ps = Pues
- T = Te
- D = De
- C = Se

### **ABREVIATURAS MÁS USADAS**

En cuanto a las abreviaturas más usadas se logró determinar el uso constante de términos identificados como:

- Xd = Por Dios
- Q` = Qué
- Xka = Chica
- Ers = Eres
- Tkm = Te quiero mucho
- M tng q ir = Me tengo que ir
- Sms = Mensaje
- Bye = Adiós, chao

### **TÉRMINOS MÁS USADOS**

En cuanto a los términos que más utilizan los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos de la ciudad de Chone, en cuanto a los términos que ellos con mayor regularidad emplean, queda establecido de la siguiente manera:

- T = Te
- D = De
- C = Se
- Dnd = Donde
- xD = Por Dios
- Tb = También

## **10. COMPROBACIÓN DE HIPÓTESIS**

La hipótesis planteada en la presente investigación “El uso de mensaje msn, Whatsapp y Facebook provoca cambios lingüísticos escritos y cambios ortográficos en los estudiantes”, se cumple, como se demuestra en la investigación de campo realizada:

En la pregunta número seis de la encuesta realizada a los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos se identifica que el 65% de ellos escriben los mensajes en forma abreviada. Así mismo en la pregunta número nueve de la encuesta aplicada a los estudiantes, el 77% de ellos manifiestan que las formas abreviadas y términos nuevos usados en los mensajes escritos sí han cambiado la forma de escribir en los cuadernos, resultados que permiten comprobar el cumplimiento de la hipótesis.

Por otra parte, para reforzar los resultados arriba señalados, se logró determinar en la encuesta realizada a los docentes del bachillerato de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos, en la pregunta número ocho, donde el 94% de ellos manifiestan que siempre sus estudiantes han cambiado la ortografía y las formas abreviadas de escribir mensajes de msn, Whatsapp y Facebook. Así mismo, para fortalecer y solidificar el cumplimiento de la hipótesis, en la pregunta número doce, los docentes afirman que sus estudiantes utilizan abreviaturas o códigos que generan errores ortográficos en las materias de matemáticas, Sociales, Lengua y Literatura, así como Ciencias Naturales. Paralelo a ello se logró comprobar mediante la ficha de observación, los cambios continuos lingüísticos de los estudiantes, generados por el uso de msn, Whatsapp y Facebook.

## CAPÍTULO V

### 11. CONCLUSIONES

Al culminar el trabajo de titulación, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- El 38% de los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos de la ciudad de Chone sí tienen el servicio de internet en sus casas.
- El 99% de los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos tiene acceso a los mensajes de msn, Whatsapp y Facebook, ya sean en su domicilio, en el laboratorio de la institución o en los cyber.
- Los cambios lingüísticos escritos provocados por los mensajes msn, Whatsapp y Facebook son: Tkm (Te quiero mucho), Zzz (dormir), Porfi (Por favor).
- Los términos escritos (nuevos) de mayor uso en los mensajes de msn, Whatsapp y Facebook son: X (Por), Q` (Que), Muxo (Mucho), Ers (Eres), Ola (Hola).
- Los cambios ortográficos que se provocan en la comunicación de los mensajes escritos son: Ta loko = Esta loco, Ekl = Es que él, xD = Por Dios, Gueno = Bueno, Cualkiera = Cualquiera, Tb = También, Dnd = Donde, Bs = Beso, Ps = Pues, T = Te, D = De, C = Se.

## 12. RECOMENDACIONES

Una vez concluido el trabajo de titulación, se está en condiciones de realizar las siguientes recomendaciones:

- Es necesario que se incentive a los padres de familia en la adquisición del servicio de internet, con la finalidad que sus hijos/as accedan a las nuevas tecnologías.
- Los profesores y padres de familia deben controlar a los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos sobre el uso correcto de los mensajes de msn, Whatsapp y Facebook, especialmente de quienes realizan esta actividad en los cyber y plantel.
- Es importante que las autoridades educativas capaciten a los docentes sobre el adecuado control en los cambios lingüístico escritos que provocan los mensajes msn, Whatsapp y Facebook.
- Los profesores del bachillerato de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos deben identificar los términos escritos (nuevos) de mayor uso en los mensajes de msn, Whatsapp\_y Facebook, con la finalidad de orientarlos sobre la manera correcta de escribirlos.
- Se debe identificar los principales cambios ortográficos provocados en la comunicación de los mensajes escritos de msn, Whatsapp y Facebook, con la finalidad de ejercitar diariamente la escritura correcta.



### **13. BIBLIOGRAFÍA**

ALFAGEME, Ma. Begoña (2000). “Valoración de una experiencia telemática”. Pixel Bit. Revista de Medios y Educación.

BARROS, D. P. de (2002). A comunicao humana. In: Fiorín, J. L. (orga.). Introducao a lingüística: objetos teóricos. Sao Paulo

CABERO, Julio, et al. (coords.) (2000). Las nuevas tecnologías para la mejora educativa. Kronos. Sevilla

CASTELLS, M. (2001). La galaxia Internet – Reflexiones sobre internet, empresa y sociedad. Barcelona.

CEBRIÁN DE LA SERNA, Manuel (Coord.) (2000). Internet en el aula, proyectando el futuro. Universidad de Málaga. Málaga.

CHAGAS, P. (2002). A mundanca lingüística. In: Fiorín, J. L. (org.) Introducao a linguística: objetos teóricos. Sao Paulo.

GÓMEZ TORREGO, L. (2001). “La Gramática en Internet”. II Congreso Internacional de la Lengua Española. El Español en la Sociedad de la Información. Valladolid.

MAYANS, J. (2000). “El lenguaje de los chats: entre la diversión y la subversión”, World. Barcelona

METZNER-SZIGETH, A. (2006). “El movimiento y la matriz” Internet y transformación Socio-Cultural. En Revista Iberoamericana de Ciencia, Tecnología, Sociedad e Innovación (CTS+I) N° 7

PETTER, M. (2002). Linguagem, língua, lingüística. In: Fiorín, J. L. (org.)  
Introducao a linguística: objetos teóricos. Sao Paulo.

PUENTES, P. (2010). Análisis del movimiento en la Red. Mérida. Venezuela.

REPARAZ, Charo; SOBRINO, Angel; MIR, José Ignacio (2000). Integración  
curricular de las nuevas tecnologías. Ariel. Barcelona.

SÁNCHEZ, José (2000) “Uso del correo electrónico en la formación del  
profesorado” Comunicación y Pedagogía.

SANMARTÍN SÁEZ, J. (2007). El chat. La conversación tecnológica. Madrid.

SIMONE, R. (2000). La TERCERA Fase. Formas de saber que estamos  
perdiendo. Taurus. Madrid.

YUS, F. (2001). Ciberpragmática. El uso del lenguaje en internet. Ariel  
lingüística. Barcelona.

**A NEXOS**

## ANEXO 1



**UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ**  
**EXTENSIÓN CHONE**  
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
**MENCIÓN COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL**

**Encuesta dirigida a:** Estudiantes del bachillerato del cantón Chone.

**OBJETIVO:** Determinar la importancia del Internet en los cambios lingüísticos de los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos en el año 2015.

**INSTRUCCIONES:** Mucho agradeceré se sirva responder con sinceridad marcando una x dentro del paréntesis de la alternativa de su elección.

### 1.- DATOS INFORMATIVOS

1.1. Lugar y fecha: \_\_\_\_\_

1.2. Ubicación: Rural ( ) Urbana ( ) Urbana marginal ( )

1.3. Parroquia: \_\_\_\_\_

1. Tiene usted servicio de internet en su casa:

Sí ( )

No ( )

2. Utiliza usted el servicio de telefonía celular

Siempre ( )

A veces ( )

Nunca ( )

3. El celular que usted utiliza le permite enviar y recibir mensaje

Msn ( )

Whatsaap ( )

Facebook ( )

Otras ( )

4. ¿Por mensaje de msn, Whatsaap y Facebook envía diariamente?

Msn ( )

Whatsaap ( )

Facebook ( )

Otras ( )

5. ¿Por mensaje de msn, Whatsaap y Facebook recibe diariamente?.

Msn ( )

Whatsaap ( )

Facebook ( )

Otras ( )

6. ¿Escribe los mensajes en forma abreviada?

Siempre ( )

A veces ( )

Nunca ( )

7. Qué formas de abreviatura utiliza con frecuencia. Escriba las cinco formas que más utiliza

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. ¿Qué palabras nuevas creadas por estos mensajes usted utiliza con mayor frecuencia?. Escriba las tres más utilizadas?.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

9. ¿Las formas abreviadas y términos nuevos usados en los mensajes escritos han cambiado su forma de escribir en los cuadernos?.

Sí ( )

No ( )

10. ¿Si contestó sí en la pregunta que cuáles son los cambios en su forma de escribir fuera de los mensajes, escriba cinco?.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

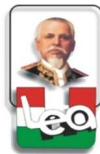
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Gracias por su colaboración...

## ANEXO 2



**UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ**  
**EXTENSIÓN CHONE**  
CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL  
**MENCIÓN COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL**

**Encuesta dirigida a:** Profesores del bachillerato de LA Unidad Educativa “Augusto Solórzano Hoyos”

**OBJETIVO:** Determinar la importancia del Internet en los cambios lingüísticos de los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos en el año 2015.

**INSTRUCCIONES:** Mucho agradeceré se sirva responder con sinceridad marcando una x dentro del paréntesis de la alternativa de su elección.

### 1.- DATOS INFORMATIVOS

1.1. Lugar y fecha: \_\_\_\_\_

1.2. Ubicación: Rural ( ) Urbana ( ) Urbana marginal ( )

1.3. Parroquia: \_\_\_\_\_

1. Tiene usted servicio de internet en su casa:

Sí ( )

No ( )

2. Utiliza usted el servicio de telefonía celular

Siempre ( )

A veces ( )

Nunca ( )

3. El celular que usted utiliza le permite enviar y recibir mensaje

Msn ( )

Whatsaap ( )

Facebook ( )

Otras ( )

4. ¿Por mensaje de msn, Whatsaap y Facebook envía y recibe diariamente?

Msn ( )

Whatsaap ( )

Facebook ( )

Otras ( )

5. ¿Cuándo recibe o envía mensaje de msn, Whatsaap y Facebook diariamente lo hace de manera abreviada?.

Siempre ( )

A veces ( )

Nunca ( )

6. ¿Escribe los mensajes en forma abreviada?

Siempre ( )

A veces ( )

Nunca ( )

6. Qué formas de abreviatura utiliza con frecuencia. Escriba las cinco formas que más utiliza

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7. ¿Las formas abreviadas de escribir mensajes de msn, Whatsaap y Facebook ha cambiado la ortografía de sus estudiantes?.

Siempre ( )

A veces ( )

Nunca ( )

8. ¿Escriba cinco cambios ortográficos de sus estudiantes provocados por la forma de escribir en los mensajes de celular?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

9. ¿Las formas abreviadas de escribir los mensajes en el celular ha provocado cambios en su ortografía

Si ( )

No ( )

10. ¿Cuáles son esos cambios?.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

11. ¿Sus estudiantes en qué tareas utilizan las abreviaturas o códigos para escribir los mensajes de msn?.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

12. ¿Con qué frecuencia utilizan los códigos o abreviaturas los estudiantes al escribir los msn?.

Siempre ( )

A veces ( )

Nunca ( )

13. ¿Usted como docente qué recomienda para contrarrestar la utilización de la abreviaturas o códigos?.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Gracias por su colaboración...

### ANEXO 3



**UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ**  
**EXTENSIÓN CHONE**  
**CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**  
**MENCIÓN COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL**  
**FICHA DE OBSERVACIÓN**

Objetivo: Determinar la importancia del Internet en los cambios lingüísticos de los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos en el año 2015.

- Familiarizarse con las abreviaturas y términos nuevos acuñados en el uso de mensajes escritos en celular.

<b>ABREVIATURAS</b>	<b>TÉRMINOS NUEVOS</b>	<b>ABREVIATURAS MÁS USADAS</b>	<b>TÉRMINOS MÁS USADOS</b>



#### ANEXO 4



La autoridad de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos también participó activamente en la aplicación del trabajo de campo.



Momentos que se procedía a explicar la manera correcta de responder el cuestionario de encuesta, aplicado a los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos.



Explicando a uno de los docentes del bachillerato de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos sobre la encuesta aplicada.



Encuesta a uno de los docentes del bachillerato de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos.



La gráfica muestra la aplicación de encuestas a los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos de la ciudad de Chone.



Los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Augusto Solórzano Hoyos, permitieron facilitar el trabajo de campo en la aplicación de la ficha de observación.