

UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ

TEMA:

**LA INTELIGENCIA LINGÜÍSTICA Y EL USO DEL IDIOMA INGLÉS EN
LAS SECRETARIAS DE LA UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE
MANABÍ, PERIODO 2016.**

AUTORA:

JÈSSICA ALEXANDRA SUÁREZ MARCILLO

FACULTAD DE GESTIÓN, DESARROLLO Y SECRETARIADO EJECUTIVO

CARRERA DE SECRETARIADO BILINGÜE

Manta, septiembre de 2016

TEMA:

La inteligencia lingüística y el uso del idioma inglés en las secretarías de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, periodo 2016.

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

En atención a la Resolución No. 05-CF-GDSE de Consejo de Facultad, mediante la cual me designan Directora del trabajo de titulación “La inteligencia lingüística y el uso del idioma inglés en las secretarías de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, periodo 2016”, realizado por la Sra. Jéssica Alexandra Suárez Marcillo, previo al título de Licenciada en Secretariado Bilingüe.

Certifico: Que se ha procedido a la revisión en su totalidad y determino que cumple con los requisitos teóricos, científicos, técnicos, metodológicos y legales establecidos por la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí,

Por esta razón me permito acreditarlo y autorizar a su autora para su presentación,

Manta, Septiembre del 2016

Lic. Laine Intriago Uquillas
Directora de trabajo de titulación.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA.

La suscrita Jéssica Alexandra Suárez Marcillo, portadora de la C.I. 131319752-5, hace constar que es autora del Proyecto de Investigación Científica titulado: “La inteligencia lingüística y el uso del idioma inglés en las secretarías de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, periodo 2016”.trabajo académico que constituye una labor investigativa personal realizada con la dirección de la asesora Lic. Laine Intriago Uquillas.

El contenido desarrollado en el proyecto investigativo, se ha emitido en base a una investigación íntegra, respaldada en las citas bibliográficas que se anexan en la bibliografía y es de exclusiva responsabilidad de la autora.

Manta, Septiembre de 2016

Jéssica Alexandra Suárez Marcillo

DEDICATORIA

Este proyecto de investigación lo dedico con todo amor y humildad a “DIOS” por haberme permitido llegar hasta el punto más importante de mi formación profesional y haber sido mi fortaleza en los momentos más difíciles de mi vida.

A mi madre Antonia quien me ha dado su apoyo incondicional, a mi padre Pedro que está en el cielo con mucho amor, a mis hermanos que han sido mi mayor ejemplo de vida por sus bendiciones y consejos incansable por el temor y el amor de DIOS ya q nunca es tarde para empezar.

A mi hijo Anthony Suárez quien ha sido mi mayor bendición y motivo para poder seguir adelante y no estancarme y así poder ser un ejemplo para mi hijo.

RECONOCIMIENTO

Agradezco infinitamente a las personas que me han apoyado en el camino al cumplimiento de esta nueva meta en mi vida, de superación y crecimiento.

Dejo constancia de mi especial agradecimiento a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, por su colaboración para la realización de este proyecto de investigación, y especialmente a la Lic. Laine Intriago Uquillas como tutora del presente proyecto de investigación.

Agradezco a mi facultad de Gestión, Desarrollo y Secretariado Ejecutivo especialmente a la carrera de Secretariado Bilingüe por haber estudiado 4 años en la cual son tantos recuerdos siempre lo llevare en mi mente y en mi corazón.

	CONTENIDO	PAG
PORTADA.....		I
TEMA.....		II
CERTIFICADO DEL AUTOR.....		III
DECLARACION DE AUTORIA.....		IV
DEDICATORIA.....		V
RECONOCIMIENTO.....		VI
1. DATOS GENERALES		9
1.1 Título del proyecto de investigación.		9
1.2 Tipología del proyecto de investigación.....		9
1.3 Área del conocimiento.....		9
1.4 Duración del proyecto.		9
2. OBJETIVO GENERAL		9
3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS		9
4. DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL PROYECTO		10
4.1 Introducción		10
4.2 Marco teórico		13
4.2.1 Antecedentes Investigativos.....		13
4.2.2 Fundamentación Filosófica.		14
4.2.3 Fundamentación Legal.		15
4.2.4 Fundamentación Teórica.....		16
4.2.4.1.1 Que es inteligencia.....		18
4.2.4.1.2 Características de la inteligencia lingüística.		19
4.2.4.1.3 Ventajas de la inteligencia lingüística.....		20
4.2.4.1.4 Desventajas de la inteligencia lingüística.		21
4.2.4.1.5 Habilidades y destrezas de inteligencia lingüística.....		22
4.2.4.2.1 Concepto del Idioma Inglés.....		25
4.2.4.2.2 Características del idioma inglés.....		27
4.2.4.2.3 Ventajas del idioma inglés.....		28
4.2.4.2.4 Desventajas del idioma inglés.....		29

4.2.4.2.5	Habilidades lingüísticas fundamentales del idioma inglés.	29
4.3	Preguntas de investigación	32
4.4	Justificación	33
4.5	Metodología.....	34
	a.Diseños del estudio	34
	b.Sujetos y Tamaños de la Muestra	36
	c.Definiciones de las variables	36
4.6	Resultados esperados	37
5.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	38
5.1	Web grafía	39
6.	ENUNCIACIÓN DE LA PROPUESTA.....	41
7.	ANEXOS	41

1. DATOS GENERALES

1.1 Título del proyecto de investigación.

La inteligencia lingüística y el uso del idioma inglés en las secretarías de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, periodo 2016.

1.2 Tipología del proyecto de investigación.

Investigación básica

1.3 Área del conocimiento.

Ciencias sociales, educación comercial y derecho

Sub área: Educación comercial y administración

1.4 Duración del proyecto.

Fecha de inicio: 15/07/2016 **fecha de culminación:** 17/07/2018

2. OBJETIVO GENERAL

Analizar las variables inteligencia lingüística y el uso del idioma inglés para mejorar el rendimiento de las secretarías de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, periodo 2016.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Conceptualizar los términos de la inteligencia lingüística y el uso del idioma inglés.
- ✓ Determinar las características de inteligencia lingüística y del idioma inglés.

- ✓ Identificar las ventajas y desventajas de inteligencia lingüística y del idioma inglés.
- ✓ Establecer las habilidades de inteligencia lingüística y del idioma inglés

4. DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL PROYECTO.

El presente trabajo de investigación, cuyo tema es: Inteligencia lingüística y el uso del idioma inglés en las secretarías de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (“ULEAM”), se enfoca en que a las secretarías hoy en día se le dificultan el uso del idioma inglés mediante las habilidades lingüísticas que son escuchar, hablar, leer y escribir sea de una manera formal o escrita.

4.1 Introducción

“Es de suma importancia que reconozcamos y alimentemos todas las inteligencias humanas y todas las combinaciones de inteligencias, todos somos tan diferentes en parte porque todos poseemos combinaciones distintas de inteligencias. Si reconocemos este hecho, creo que al menos tendremos más posibilidades de enfrentarnos adecuadamente a los numerosos problemas que se nos plantean en esta vida”. Howard Gardner (1987).

Howard Gardner define que no todas las personas tienen la misma capacidad de pensar, son diferentes uno a otros, las personas inteligentes son aquellas que utilizan los 8 tipos de inteligencia múltiples que son la inteligencia lingüística, inteligencia lógica matemáticas, inteligencia espacial, inteligencia musical, inteligencia corporal, inteligencia intrapersonal, inteligencia personal e inteligencia natural de esta manera utilizando estos tipos de inteligencia las personas pueden resolver cualquier tipo de problema que se plantean en la vida cotidiana o laboral.

A lo largo del tiempo el idioma inglés ha ido evolucionando y ha tenido un amplio estudio de investigación rico en información. Este idioma es de suma importancia y se puede analizar desde el punto de vista actual, puesto que es el segundo idioma más hablado y relevante en su uso, por lo tanto, el inglés es el medio de comunicación internacional de la información y de las noticias a través de los canales satelitales. El internet transmite una enorme cantidad de información, la mayor parte de la cual está en inglés se estima que el 80 por ciento de la información electrónicamente almacenada está en este idioma.

BERNAN, Antoni, (1999) "El inglés descende del idioma que hablaron las tribus Germánicas que migraron a lo que hoy es el norte de Alemania (parte de Dinamarca) a la tierra que habría de conocerse como Inglaterra, el inglés nace en la zona norte de Europa".

De acuerdo al párrafo citado el idioma inglés tiene raíces Germánicas, que se han ido ampliando durante un periodo de tiempo en Inglaterra por lo tanto hoy en día la nación Europea designan el inglés como su principal idioma. Además, el inglés ha tenido que atravesar un proceso de globalización que parte de la conquista Británica a los Estados Unidos de América se convirtió en una lengua muy hablada y respetada por la creciente influencia de estas naciones sobre las demás, así formando al inglés como principal idioma importante y utilizado en casi todos los países del mundo, siendo mecanismo esencial del desarrollo global en varios aspectos, económico, cultural, científico, social.

En los inicios de la historia de la humanidad, el lenguaje cambió la especialización y función del cerebro humano al ofrecer posibilidades para explorar y expandir la inteligencia humana. La palabra hablada permitió a nuestros ancestros pasar del pensamiento concreto al abstracto; por lo tanto; la lectura nos permite conocer objetos, lugares, procesos y conceptos que no hemos experimentado personalmente y la escritura ha hecho posible la comunicación con personas que el emisor del mensaje nunca ha visto.

La inteligencia lingüística no se limita únicamente al lenguaje verbal, sino a la capacidad de comunicarse, saber reconocer sonidos o símbolos y asociarlos a un significado. Como sonidos se hace referencia a fonemas, o símbolos a distintos tipos de caracteres que combinados forman una palabra que se asocia a un significado en el uso del idioma inglés.

Al desarrollar la inteligencia lingüística en las secretarias de la ULEAM tendrían la capacidad de emplear de manera eficaz las palabras, manipulando la estructura o sintaxis del lenguaje, la fonética, y la semántica, que les facilitaría redactar, leer, jugar con rimas, trabalenguas en inglés de esta manera, las secretarias al utilizar las habilidades lingüística le ayudaría a comunicarse con efectividad, y rapidez los mensajes, ordenar palabras y dar sentido lúcido a que se estén realizando.

El inglés es un idioma dominante en temas relacionados con las distintas profesiones y con la ciencia. Con frecuencia es el idioma en el que se llevan a cabo las

conferencias internacionales y por todo el mundo se publican trabajos, avances tecnológicos y científicos en idioma inglés a fin de que estos se den a conocer al mayor número posible de personas.

Por otro lado, el idioma inglés es importante y necesario, hoy en día es esencial capacitarse en el nivel de inglés, contar con un buen nivel es sin duda alguna una buena puerta de ingreso a mejores puestos laborales, sino también para comunicarse, para poder acceder a mayor conocimiento e información.

Finalmente, de esta manera al no dominar el idioma inglés las secretarias de la ULEAM se le incentivará una variedad de actividades enfocadas al desarrollo de la inteligencia lingüística para el buen uso del idioma inglés; en el presente proyecto se analizará bibliográficamente las variables, para lo cual se encuentra variedad de información del tema determinado, así como también se cuenta de favorables recursos que ayudarán al embellecimiento de este trabajo.

4.2 Marco teórico

4.2.1 Antecedentes Investigativos.

El tema ya ha sido visto anteriormente, pero en diferente caso a fin de que “La inteligencia lingüística en el proceso de aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de primer año de bachillerato del Colegio Benito Juárez durante el año lectivo 2012-2013” Universidad Central del Ecuador Facultad de Filosofía, letras y Ciencias de la Educación carrera Plurilingüe, autor Byron

Paúl Marín de la Torre determinó que existe un alto grado de motivación intrínseca por parte de los estudiantes en el desarrollo de la producción oral del idioma inglés, por lo que se recomendó continuar con ese trabajo, pero a su vez hacer más uso de actividades dinámicas los cuales permitan el crecimiento adecuado del grupo de estudiantes que no poseen una adecuada motivación.

4.2.2 Fundamentación Filosófica.

Howard Gardner, junto a Thomas Armstrong, Daniel Goleman y otros muchos autores critican la visión estrecha de la inteligencia de quienes evalúan la mente de las personas con visión unidimensional, asegurando que el coeficiente intelectual es un dato genético que no puede ser modificado por la experiencia vital y que el destino de nuestras vidas se halla en gran parte determinado por esta aptitud.

La inteligencia lingüística refleja el inicio de la educación de un individuo, es la capacidad más importante por desarrollar desde los primeros años de vida y se desenvuelve y perfecciona a pasar de los años, de esta manera la se reconoce como una aptitud humana de largo estudio.

Según la psicología evolutiva, se ha demostrado cómo el ser humano adquiere habilidades para comunicarse en forma efectiva de una manera rápida, para desarrollarla con facilidad en personas con capacidades cognitivas

eminentemente normales. Asimismo, los mecanismos de procesamiento de información asociados con esta inteligencia se ven afectados con facilidad cuando el cerebro sufre algún daño mediante la comunicación con las demás personas.

El Idioma es originario del norte de Europa, de raíz germánica, que se desarrolló en Inglaterra, difundido desde su origen por todas las Islas Británicas y en muchas de sus antiguas colonias de Ultramar, el inglés descende del idioma que hablaron las tribus germánicas que migraron de lo que hoy es el norte de Alemania y parte de Dinamarca, a la tierra que habría de conocerse como Inglaterra. Estas tribus son identificadas tradicionalmente con los nombres de frisones, anglos, sajones y justos. Su lengua se denomina sajón antiguo o antiguo bajo alemán. Según la Crónica Anglosajona, alrededor del año 449, Vortigern, rey de las Británicas, extendió una invitación a unos anglos dirigidos por Hengest y Horsa para que le ayudaran contra los Pictos a cambio, a los anglos se les concederían tierras en el sureste.

4.2.3 Fundamentación Legal.

El Estado garantizará la libertad de enseñanza, y el derecho de las personas de aprender en su propia lengua y ámbito cultural, donde las madres y padres o sus representantes tendrán la libertad de escoger para sus hijas e hijos una educación acorde con sus principios, creencias y opciones pedagógicas. Artículo 29 de la Constitución de la República (2013).

Según como manifiesta la constitución nacional enfocando al buen vivir el artículo mencionado dice que las personas son autónomas de aprender su propia lengua tanto en el ámbito social como cultural, de esta manera los padres tienen derecho de elegir que sus hijos tengan una formación acorde a sus modalidades de estudio, además esto le servirá al niño(a) conocer y enfocarse no solo sobre la lengua española, sino que le podría interesar la segunda lengua más hablada que es el idioma inglés.

4.2.4 Fundamentación Teórica.

“Lingüística consiste en el conocimiento explícito acerca de la lengua y la percepción y sensibilidad conscientes al aprender la lengua, al enseñarla y al usarla. Relacionado con el particular propósito de aprender, la conciencia lingüística permite percibir aspectos de la lengua que de otro modo pasarían inadvertidos; de este modo implica, el acceso al conocimiento que uno tiene sobre el propio conocimiento de la lengua, y se distancia de los planteamientos conductistas en la enseñanza de lenguas”. BERNARDEZ, E. (1982).

La conciencia del hablante sobre su propia realidad sociolingüística, empieza en la familia, en la educación, en la religión y en especial en los medios de comunicación, y de modo concreto en la televisión e internet. En ellos es donde se refleja cómo se adquiere una competencia y conciencia lingüística y comunicativa que servirá para convivir con los demás hablantes en la sociedad.

La lingüística es la ciencia del lenguaje que se representa exteriormente como un instrumento de comunicación, por otra parte el lenguaje entra por función en el conjunto de sistemas de signos que expresan ideas, La inteligencia lingüística consiste en la capacidad de pensar en palabras y de utilizar el lenguaje para expresar y apreciar significados complejos; los escritores, poetas, periodistas, oradores y los locutores presentan altos niveles de inteligencia lingüística.

Si bien la mayoría de las personas cuentan con la totalidad de visión de las inteligencias, cada individuo revela características cognitivas particulares. Todos poseemos diversos grados de las ocho inteligencias y las combinamos y utilizamos de manera profundamente personal. Cuando los programas de enseñanza se limitan a concentrarse en el predominio de las inteligencias lingüística y matemática, se minimiza la importancia de otras formas de Conocimiento, es por ello que las secretarías de la ULEAM no logran demostrar el total dominio de la inteligencia lingüísticas labores cotidianas.

“El inglés se trata del mayor golpe a la civilización, a nivel mundial durante el último cuarto de siglo en casi todas las partes del mundo la mayoría habla un poco de inglés la cual se ha ido expandiendo en diferentes países del mundo”. SCHLEIERMACHER, Friedrich. (1979).

El idioma inglés ha creado un verdadero cambio en los seres humanos, este lenguaje es de suma importancia para el mundo entero resulta que hoy la ciencia y la tecnología se está convirtiendo en nuestra principal debilidad y sus principales componentes se producen en este idioma de esta manera las

secretarias deberán dominar correctamente el inglés se considera como un idioma importante en el medio labora

4.2.4.1.1 Que es inteligencia.

La palabra “inteligencia” tiene su origen en la unión de dos vocablos latinos: inter= entre, y eligere= escoger. En su sentido más amplio, significa la capacidad cerebral por la cual se consigue entender la comprensión de las cosas eligiendo el mejor camino. La formación de ideas, el juicio y el razonamiento son frecuentemente señalados como actos esenciales de la inteligencia, desde su origen, el ser humano ha tenido una gran curiosidad por conocer las raíces de la inteligencia y sobre todo sus mecanismos y funciones, con el propósito de dominarla.

La secretaria inteligente es aquella que enfrenta y satisface con éxito los desafíos internos o externos que encuentran en su vida profesional. Gardner, 1995 “Es una inteligencia que puede operar independientemente de una cierta modalidad de estímulo o de un determinado canal de salida”.

De acuerdo con el autor mencionado la inteligencia permite ser manipulada libremente por lo tanto el ser humano esté apto de pensar, recibir toda información para luego poder trasmitirla mediante sus ideas y poder resolver cualquier conflicto que se le cruza día a día.

4.2.4.1.2 Características de la inteligencia lingüística.

Según Juan Luis Fuentes de la corte (2011) las siguientes características son:

- ✓ Escucha y responde al sonido, ritmo, color y variedad de palabra hablada, ésta permite que el ser humano tenga una mayor capacidad de percepción.
- ✓ Imita los sonidos y la forma de hablar, leer, escribir de otras personas, cabe recalcar que hoy en día existen muchos usuarios que imitan los elementos ya mencionados y de esta manera no se le obstaculizan de imitar cualquier tipo de sonido.
- ✓ Aprende escuchando, leyendo, escribiendo y debatiendo es de mucha importancia que las personas analicen lo que esté escribiendo para que de esta manera al momento de debatir se desenvuelva de una manera exitosa.
- ✓ Se dirige eficazmente a diversos auditorios con diferentes propósitos, y sabe cómo expresarse mediante un público, de manera sencilla, eficaz o apasionada en el momento apropiado.

- ✓ Emplea las habilidades para escuchar, hablar, escribir y leer para recordar, anunciar, debatir, expresar, decidir, establecer conocimientos, edificar significados y recapacitar acerca de los hechos del lenguaje.

- ✓ Demuestra interés en la actividad periodística, la poesía, la narración, el debate, la conversación, la escritura o la edición, Crea nuevas formas lingüísticas u obras originales mediante la comunicación oral o escrita.

4.2.4.1.3 Ventajas de la inteligencia lingüística.

Según (Brown, 2001) define las siguientes ventajas:

- ✓ Mejorar la imaginación y la creatividad es muy esencial que las secretarias hoy en día tengan la capacidad de mostrar sus conocimientos a través de la imaginación y su creatividad para poder solucionar cualquier tipo de necesidad en su área de trabajo.

- ✓ Se considera agilizar la mente, por consiguiente la secretaria es el eje principal del lugar donde está trabajando, de esta manera tiene que ser ágil para poder desenvolverse durante sus labores diarias.

- ✓ El entendimiento en uno de los puntos más importante en el cual las secretarias tienen el compromiso de leer libros, revistas y folletos este mecanismo permite que la secretaria entienda y capte lo más rápido posible el texto que se está ejecutando.

- ✓ Aumenta el vocabulario y ortografía si la secretaria está en una conferencia importante y tú eres uno de los protagonistas, te acaban de hacer una pregunta en el público y la mejor forma de explicar es con un diagrama pero resulta que no recuerdas como se escribe esa palabra clave que tienes que escribir, de manera que la escribes como crees pero cometiste errores de ortografía. Tener un vocabulario amplio y excelente ortografía favorece a la secretaria de tener un nivel alto a la sociedad.

4.2.4.1.4 Desventajas de la inteligencia lingüística.

- ✓ Las personas con inteligencia intrapersonal están expuestas a la auto-reflexión y análisis y a menudo se perciben como soñadores y por ser excesivamente tímidos; prefieren trabajar solos, también son acusados de ser antisociales y en ocasiones pueden parecer lejanos y distantes.

- ✓ Este tipo de personas son muy independientes, lo que a menudo se traduce, junto con su feroz individualidad, como arrogancia. Su determinación y persistentes logros a menudo engendran resentimiento y celos. A diferencia de la inteligencia interpersonal, que denota el amor por aprender acerca de las personas, la inteligencia intrapersonal está marcada por un amor para aprender acerca de uno mismo, a menudo a expensas de descuidar las necesidades y deseos de los demás.

4.2.4.1.5 Habilidades y destrezas de inteligencia lingüística.

Inteligencia lingüística sin duda alguna permite utilizar correctamente el lenguaje y poder comunicarse con el medio social y laboral pueden desarrollar varias capacidades tanto en el lenguaje oral y escrito de esta manera encontramos componentes muy importantes que se desarrollan en la inteligencia lingüística según el Autor Howard Gardner (1995) divide la inteligencia lingüística en cuatro componentes que son: la comunicación verbal, autoexpresión, capacidad escritural y la creatividad, regidos todos ellos por las reglas básicas del lenguaje: la fonología, la sintaxis, la semántica y la pragmática; y

es en correspondencia con los mismos que se pretenden abordar los tipos de expresión oral, escrita y dramática.

Las secretarias de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí tienen que dominar las 4 habilidades más importante de la inteligencia lingüística para que de esta manera se comuniquen en forma oral ya sea en persona, por teléfono o durante una videoconferencia, y en forma no oral mediante, correos electrónicos, faxes y cartas.

A continuación se escribe un breve concepto de las 4 habilidades lingüística que posee el ser humano para obtener un lenguaje apropiado en las diversas situaciones sociales y laborales que se presenta día a día, la primera habilidad lingüística es escuchar que significa recibir la información para luego procesarla y expresar lo entendido, mediante esta habilidad las secretarias de la universidad laica Eloy Alfaro de Manabí deberán utilizar un mecanismo que es muy importante para poder realizar sus tareas encomendadas. Por lo tanto, el escuchar y leer en voz alta, es una de las formas más eficaces; para entrenar esta capacidad se recomienda escuchar narraciones o escuchar música en inglés, y luego, interpretar y opinar sobre lo que se escuchó.

Segunda habilidad es hablar; ésta permite la capacidad de expresarse correctamente y debe ser fomentada en todas y cada una de las personas; si bien algunas tienen más facilidad que otras, en ello intervienen factores de tipo psicológico como la timidez, autoestima, miedo del ridículo, entre otros.

Tercera habilidad leer permitir el desarrollo de la competencia lectora es una de las claves para un buen aprendizaje en todas las áreas del conocimiento, la práctica de la lectura desarrolla la Capacidad de observación, atención, concentración, análisis y espíritu crítico, además de generar reflexión y diálogo.

Según varios autores Luis Cortés Bargallo, Calos García y Carlos Mapes (1998). Han comprobado que el buen desarrollo de la competencia lectora es uno de los elementos que aumenta la probabilidad de tener un mejor empleo y mejores salarios. A través de la lectura uno puede divertirse, reflexionar, estimular y satisfacer la curiosidad sobre los temas de interés; en este caso las secretarias de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí podrían dominar esta destreza muy importante a través de la lectura de libros en inglés, revista, periódicos, catálogos esto le ayudaría al desarrollo de su inteligencia lingüística el dominio del idioma inglés.

Cuarta habilidad es la escritura o llamado el lector-escritura los autores lo fundamentan como la forma del aprendizaje, es decir, partiendo de las letras, hacia las silabas, posteriormente las palabras y luego las frases, mediante esta habilidad, las secretarias de la universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí lograrían conocer las estructuras gramaticales, como saber expresarse en público o en un dialogo estableciendo el uso idioma inglés, esto permite que la secretaria mejore su perfil profesional.

4.2.4.2.1 Concepto del Idioma Inglés.

“Aprender una lengua extranjera requiere más que saber sus reglas gramaticales y semánticas. Los aprendices deben también adquirir el conocimiento de cómo los hablantes nativos utilizan el lenguaje en el contexto de un intercambio estructurado interpersonal, en el que muchos factores interactúan. Por lo tanto, es difícil para los estudiantes de inglés como lengua extranjera, especialmente los adultos, hablar este idioma fluida y apropiadamente. Con el fin de proveer una guía efectiva para desarrollar una expresión oral efectiva, es necesario examinar los factores que afectan la comunicación oral del aprendiz adulto, componentes subyacentes al dominio del speaking, estrategias y habilidades específicas utilizadas en la comunicación” (Richards & Renandya, 2008).

De acuerdo con el párrafo citado, al dominar el idioma inglés, lo principal que se debe aprender son las estructuras gramaticales en el cual esto ayudará a adquirir los conocimientos y no tener ningún inconveniente al momento de traducir una oración, o mediante un discurso, Además, en la actualidad las secretarias

de la Uleam hoy en día no dominan el idioma inglés perfectamente, como menciona Richards & Renandya se puede utilizar estrategias y habilidades para poder desenvolverse en sus labores diarias.

Lengua originaria del Noroeste de Europa, que pertenece a la rama germánica de las lenguas indoeuropeas, y que se desarrolló en Inglaterra, difundido desde su origen por todas las Islas Británicas y en muchas de sus antiguas colonias de ultramar, Las palabras inglesas English (inglés) y England (Inglaterra) se derivan de palabras que se referían a los anglos: englisc e England.

El origen de la lengua inglesa en el 500 a.C. se encuentra en el norte de Europa, en las islas Británicas, donde se estableció y desarrolló, y desde donde se expandió por el mundo a través de sus colonias. Esta lengua tiene raíces germánicas, y además está emparentada con el holandés, el bajo alemán y el frisón, debido a las continuas invasiones y posterior asentamiento de tribus nórdicas provenientes del continente europeo. Esto la convierte en una lengua extremadamente rica en términos lingüísticos, que aún hoy se sirve de otros idiomas para continuar su crecimiento, como el latín, el griego o el francés.

Los dos primeros le han servido comúnmente como referencia para incorporar nuevos términos que han surgido de la revolución tecnológica y científica.

4.2.4.2.2 Características del idioma inglés.

Según Diana Tejeda, (2014) define las siguientes características del idioma inglés.

- ✓ Leer con fluidez, es indispensable reconocer las frases más usuales por lo tanto se puede resolver sin tener ninguna dificultad, la secretaria debe guiarse por el argumento, si tiene problema con la traducción debe consultar el diccionario para comprender la frase que podría utilizar.
- ✓ Al momento de traducir oraciones, se deben reconocer cada una como una unidad de sentido y buscar su equivalente en español.
- ✓ Los verbos pueden resultar difíciles, para comprender cada verbo es importante saber el significado al momento de ser utilizado en todo tipo de información.
- ✓ El alfabeto inglés consta de veintiséis letras, de las cuales cinco son vocales, veinte consonantes y una -la y- participa,

como sucede en español, de ambas modalidades, Esto trae consigo que las letras que tienen la misma forma en todos los vocablos del idioma tengan en realidad distintos sonidos o valores; es decir, que una misma letra se pronuncia de diversas maneras.

4.2.4.2.3 Ventajas del idioma inglés.

Las ventajas y razones para aprender el idioma inglés, Carbonell (2009), menciona las siguientes:

Leer libros y periódicos, ver noticieros y programas de televisión, canales de deportes, películas y series, así como acceder a tecnología de última generación antes de que estas sean traducidas al español, obteniendo una ventaja competitiva sobre todas aquellas personas que no hablan inglés en general, el lenguaje universal en Internet es el inglés, por lo que podrá acceder a conocimientos, noticias y sitios a los que nunca podría acceder si no sabe leer inglés.

Hoy en día, en el competitivo mercado de trabajo, hablar inglés no es una opción, es una necesidad. Por algo se dice que el inglés es el idioma de los negocios. Quien aprende y domina el inglés, tendrá una mejor oportunidad de conseguir un empleo,

mejor pagado o con un puesto más elevado. Aprender inglés le ayudará a comunicarse con familiares, amigos o conocidos que hablan un idioma diferente. El inglés también es útil si va a mudarse a un país diferente, porque es un idioma global.

4.2.4.2.4 Desventajas del idioma inglés.

- ✓ Debido a la gran demanda de este idioma, muchas personas piensan que es mejor que su lengua materna, rechazar la propia cultura por otra que nos resulte más atractiva, no parece tan grave, sin embargo, así es como se ha dado inicio a la desaparición de las culturas nativas en la historia, sabemos que aprender este idioma es necesario, pero sin olvidar de donde somos.

4.2.4.2.5 Habilidades lingüísticas fundamentales del idioma inglés.

Según Goodman's Kenneth (1970, citado en Brown, 2001) las habilidades son:

Escuchar inglés

La **comprensión auditiva** es un paso inicial, clave en la comunicación y en el aprendizaje del idioma inglés. Mientras mayor sea la capacidad de las secretarias de entender el idioma, mejor será su capacidad para comunicarse y como

consecuencia, podrá desarrollar con mayor facilidad el resto de las habilidades lingüísticas. Por ello las actividades como escuchar un párrafo que se lee en voz alta y resumir en tus propias palabras o escuchar una canción y tratar de explicar el contenido de la misma son actividades importantes que forman parte del aprendizaje.

Hablar en inglés

Hablar inglés es usualmente el objetivo principal de quien decide estudiar inglés. El desarrollo de la habilidad de **hablar en inglés** se beneficia del desarrollo de las otras habilidades. Es la suma de las 4 habilidades lo que dará el mejor resultado ya que al contar con un amplio vocabulario y cultura proveídos por el desarrollo de la lectura y escritura, la comunicación verbal será mucho más eficiente y adecuada.

Escribir en inglés

La escritura es una habilidad esencial y necesaria cuando se está aprendiendo una segunda lengua como vía de comunicación además de la habilidad oral. Escribir es una manera en que las secretarias practican sus habilidades de lenguaje ya que al escribir, se verán obligadas a notar la gramática, vocabulario y las estructuras del lenguaje. Asimismo, al trabajar en la escritura,

las secretarias practican y asocian las palabras y frases que le serán útiles al comunicarse verbalmente.

Leer en Inglés

La lectura es un componente clave del aprendizaje del inglés y es sin duda, importante ya que un idioma no consiste únicamente de la palabra hablada. Los dos beneficios principales de la lectura son el desarrollo y entendimiento de la cultura y la ampliación del vocabulario, permitiendo una comunicación oral y escrita más completa, a través de la lectura podemos tener acceso a la perspectiva de las creencias y valores culturales. La lectura aplicada en cantidades significativas con información comprensible ayudará al desarrollo del lenguaje.

Estas cuatro habilidades no existen de forma independiente, son una unidad que depende una de la otra y son indispensables para lograr un verdadero entendimiento del idioma y una comunicación más efectiva y natural. Mediante el uso del idioma inglés las secretarias de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí deberán utilizar las cuatro habilidades ya mencionada para el buen dominio de idioma

Asumiendo que los componentes del idioma inglés se basan en tres principales, que son la gramática, vocabulario y pragmática. Según (Harmer, 2001) “La gramática es la descripción de las maneras en las cuales las palabras pueden cambiar sus formas y combinarse para formar oraciones.” De acuerdo al párrafo citado la gramática es muy fundamental en el uso del idioma inglés de tal manera esto permite que las palabras o frases se puede concretar mediante ideas para formar párrafos.

Como segundo componente el vocabulario es el conjunto de palabras que conoce un individuo que incluye la diferencia semántica y sintáctica, tercer componente la pragmática es el conjunto de principios y condiciones que determinan el uso de un enunciado concreto entre el emisor y el receptor de acuerdo a la situación y los propósitos comunicativos.

4.3 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

- ✓ ¿Qué es inteligencia lingüística y uso del idioma inglés?
- ✓ ¿Cuáles son las características de inteligencia lingüística y del idioma inglés?
- ✓ ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de inteligencia lingüística y del idioma inglés?
- ✓ ¿Qué son las habilidades de inteligencia lingüística y del idioma inglés?

4.4 JUSTIFICACIÓN

La comunicación en el idioma inglés es un reto para la sociedad, al que hay que hacerle frente debido a la competitividad y a los distintos cambios que se presentan en el mundo empresarial. Las nuevas tendencias y hábitos también se han determinado por establecer a los profesionales un idioma más como medio para ampliar los conocimientos.

Hoy en día se puede observar que las secretarias no dominan el idioma inglés, es notable que para comunicarse de forma efectiva se debe tener un nivel medio de dominio del lenguaje ya que de esto podría depender la realización de negocios que pueden llegar hacer trascendentes en su entorno de trabajo.

Habitualmente, en la investigación que se ha realizado de las secretarias de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí se encontró falencias en el dominio del idioma inglés, el estudio investigativo tiene como finalidad proponer soluciones que aporten en el crecimiento y mejoramiento de las secretarias una variedad de actividades didácticas enfocadas a la inteligencia lingüística para el buen uso del idioma inglés.

De tal manera que, mediante la investigación de estos términos se toman en cuentas varias partes importantes que intervienen en las secretarias de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, a través de este estudio investigativo

se realizarán varias indagaciones sobre estas variables que ayudarán a mejorar el entorno laboral de las secretarias.

Asimismo, este estudio de investigación cuenta con la garantía de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, debido a que también existe la colaboración de varios funcionarios de este espacio, mismos que facilitarán información para que este trabajo continúe con éxito, consecutivamente también se cuenta con la presencia del asesor de tesis quien guiará con profesionalismo este estudio investigativo. Existe una extensa bibliografía en la cual se encuentra variedad de información de las variables planteadas en el tema determinado, así como también se cuenta de favorables recursos que ayudarán el embellecimiento de este trabajo el mismo que se efectuará con la finalidad de aportar en nuestros establecimientos y así lograr que las secretarias dominen el idioma inglés sin ninguna dificultad.

4.5 METODOLOGÍA

El estudio de estas variables está compuesto por dos partes fundamentales, se lo hará de forma vinculada con el propósito de esclarecer las temáticas investigadas.

a. Diseños del estudio

Investigación descriptiva

El tipo de investigación que se utilizará en el estudio será básico, puesto que se detallará el fenómeno de estudio para encontrar posible solución, de

acuerdo a su alcance temporal este estudio es transversal y de acuerdo a la profundidad del tema.

Investigación bibliográfica

Este método se utilizó para reunir información precisa y necesaria para la elaboración del marco teórico, basada en la recopilación documental con información sobre la inteligencia lingüística y su el uso del idioma inglés, se usó la técnica de la recopilación documental y como instrumentos los textos, libros, revistas, folletos e información de internet.

Métodos

Los métodos que se emplearán durante el proceso de la investigación serán de tipo analítico, porque se procederá a revisar de una manera ordenada cada teoría correspondiente a las variables en estudio; y, cualitativos; esto debido a que, la población a investigar será minoritaria. Se aplicará la técnica de observación, para conocer más de cerca el lugar de los hechos; y además recoger información sobre el objeto que se toma en consideración, luego sintetizarlo para desarrollar la investigación.

Método deductivo

Permitió realizar un razonamiento lógico sobre los resultados obtenidos, además sirvió para redactar varios aspectos teóricos durante el proyecto de investigación.

b. Sujetos y Tamaños de la Muestra

Se considera como universo a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, de la ciudad de Manta, se hace una muestra estratificada considerando el departamento de Secretaria General que cuenta con quince Secretarias.

c. Definiciones de las variables

Variable independiente: Inteligencias lingüística

El termino inteligencia proviene del latín *intelligentia*, que a su vez deriva el *inteligere*. Esta es una palabra compuesta por otros dos términos: *intus* (“entre”) y *legere* (“escoger”). Por lo tanto, el origen etimológico del concepto de inteligencia hace referencia a quien sabe elegir: la inteligencia posibilita la selección de las alternativas más convenientes para la resolución de un problema. De acuerdo a lo descrito en la etimología, un individuo es inteligente cuando es capaz de escoger la mejor opción entre las posibilidades que se presentan a su alcance para resolver un problema.

Variable dependiente: Idioma inglés

Un idioma es la lengua propia de un pueblo o nación, o de varios pueblos y naciones. Como tal, es un sistema de comunicación lingüístico, que puede ser tanto oral como escrito, y que se caracteriza por regirse según una serie de convenciones y normas gramaticales que garantizan la comunicación entre las personas. De allí que idioma y lengua sean términos sinónimos.

4.6 Resultados esperados

El análisis de las variables inteligencia lingüística e idioma inglés en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, permitirá incrementar los conocimientos y plantear a modo de propuesta una alternativa de solución. Este estudio además permitirá plantear nuevas investigaciones, y la publicación de artículo en revistas indexadas.

La expectativa que se obtiene es llegar a entender la importancia de aprender a investigar y dar solución a las incógnitas, y saber que los conceptos no deben ser memorizados sino entendidos para ser analizados; así mismo poder descubrir a través de este método, nuevas motivaciones para expandir nuestros conocimientos y poder tener la capacidad de enfrentar cualquier situación que se pueda presentar en el mundo laboral de las secretarías.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- ✓ Juan Luis Fuentes de la corte (2011).” La lingüística, gramática moderna y ortografía española, decima novena edición Fernández y Cía., S.A.
- ✓ Luis Cortés Bargallo, Calos García y Carlos Mapes (1998)” La lengua española y las habilidades lingüísticas” primera edición siglo XXI editores, S, A de C.V. México.
- ✓ M. Teresa Cabré, Rosa Estopà Maquetación Lleana Fuentes (2004) “Gramática de Ingles”, primera edición Institut Universitaria Aplicada Roc Boronot Barcelona.
- ✓ Howard Gardner, María Teresa Melero Nogué, Ediciones Paidós,(2011) “Inteligencias múltiples: La teoría en la práctica Volumen 5 of Biblioteca H”.
- ✓ Diana Tejeda, ilustración de Héctor Rocha Mundo, Edición Corrección de Estilo. “Cómo Aprender Inglés”(2014)California USA.
- ✓ John H.K. Vogel. Jr. Edición reservada para el mundo Selector S.A de C.V.”INGLES en modismo”(2002”), México.
- ✓ GARDNER, H. (1987)”teoría de las inteligencias múltiples: fundamentos y criticas) 2014.
- ✓ SCHLEIERMACHER, Friedrich. (1979).editorial S.A. EUNSA. EDICIONES UNIVERSIDAD DE NAVARRA.

- ✓ BERNAN, Antoni, (1999)"Orígenes del inglés"(2007).Estados Unidos
- ✓ (Harmer, 2001)" The Practice of English Language Teaching" tercera edicion.

5.1 Web grafía

- ✓ Recuperado en: Marisol Justo de la Rosa;" LA LECTOESCRITURA Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL"- Española.
<http://www.waece.org/memoriascongresos/lectoescritura2007/pdf/Lalectoescrituraylainteligenciaemocional.pdf>
- ✓ Recuperado en: THÉMATA. REVISTA DE FILOSOFÍA, Carlos BeorleguiDpto. de Filosofía, Universidad de DeustoAvda. de las Universidades s s/n (20006);" LA CAPACIDAD LINGÜÍSTICA DEL SER HUMANO".
<http://institucional.us.es/revistas/themata/37/11Beorlegui.pdf>
- ✓ Recuperado en: Silvia Luz de Luca Docente Escuela rural, Argentina," EL DOCENTE Y LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES"-argentina
[http://www. El docente y las inteligencias lingüísticas. 616Luca%20\(1\).PDF](http://www.El%20docente%20y%20las%20inteligencias%20lingüísticas.616Luca%20(1).PDF)
- ✓ Recuperado en: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura, WALTER L. ARIAS GALLEGOS

Universidad Católica San Pablo, Arequipa, Perú, LIZBETH G. LLAMOSAS LAZO Centro Cultural Peruano Norteamericano, "Inteligencia verbal y nivel de logro del aprendizaje del inglés como segunda lengua"
<http://rieoei.org/deloslectores/3380Arias.pdf>.

- ✓ Recuperado en: Universidad de Sucre, Departamento de Educación y Humanidades, Facultad de Educación y Ciencias, Sincelejo, Colombia." EL INGLÉS Y SU IMPORTANCIA EN LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA".
[Dialnet-ElInglesYSuImportanciaEnLaInvestigacionCientifica-4694403%20\(5\).pdf](http://dialnet-ElInglesYSuImportanciaEnLaInvestigacionCientifica-4694403%20(5).pdf)

- ✓ Recuperados en: 25 nov 2015 Javiermartin jc (Discusión | contribuciones) marcó automáticamente la edición 2576303 "Idioma inglés" . 161 429 artículos.
http://www.ecured.cu/Idioma_ingl%C3%A9s

- ✓ Recuperado en: ARMSTRONG, T. (1999.). "Las inteligencias múltiples en el aula". Ediciones Manantial SRL. Armstrong, T. (Sábado de Febrero de 2009). Inteligencia Verbal - Lingüística
http://msulbaranipc.blogspot.com/2009/02/inteligencia-verbal-linguistica_28.html CAMPBELL, D. (2000). [Inteligencias múltiples. Usos prácticos para la enseñanza - aprendizaje. Troquel S.A .](#)

- ✓ Recuperado en: Pilar Fanco Naranjo (2004) “el uso de las estrategias de aprendizaje inglés como lengua no materna: aplicación de cuestionario como fase previa a la enseñanza en el aula”
http://www.ugr.es/~portalin/articulos/PL_numero2/3%20Estrategias%20de%20aprendizaje%20en%20ingles%20LE-P%20Franco.pdf

6. ENUNCIACIÓN DE LA PROPUESTA

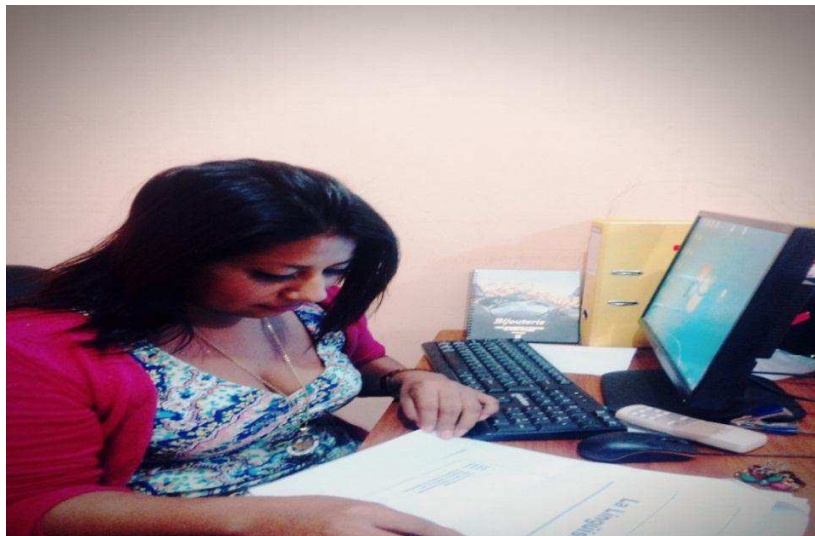
Se establece como propuesta un taller de capacitación enfocado a la inteligencia lingüística para el buen uso del idioma inglés. Aplicado a las secretarías de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, periodo 2016.

7. ANEXOS





En tutorías Lic.Laine Intriago Uquillas



Buscando información para mi proyecto de investigación