



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

Impacto del estrés laboral en los patrones de ejecución en conductores

AUTORES:

ANCHUNDIA QUIJIJE RAMÓN ARMANDO

FLORES CARRILLO SHIRLEY ALEXANDRA

Facultad de Ciencias Médicas

Carrera Terapia Ocupacional

MANTA- MANABÍ-ECUADOR

2018- 2019

APROBACIÓN DEL TUTOR

En calidad de tutor del Proyecto de Investigación sobre el tema: **IMPACTO QUE OCASIONA EL ESTRÉS LABORAL EN PATRONES DE EJECUCIÓN EN CONDUCTORES DE LA COOPERATIVA DE TAXI** presentado por: **ANCHUNDIA QUIJIJE RAMÓN ARMANDO Y FLORES CARRILLO SHIRLEY ALEXANDRA**, de la licenciatura en Terapia Ocupacional de la Universidad Laica “Eloy Alfaro de Manabí” considero que dicho informe de investigación reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la revisión y evaluación respectiva por parte del tribunal de Grado , que el honorable consejo superior designe.

Manta, Octubre 2018

Tutor

LCDO. DIEGO CUICHÁN

APROBACION DEL TRIBUNAL EXAMINADOR

Los miembros del tribunal examinador aprueban el proyecto de investigación, sobre el **tema IMPACTO QUE OCASIONA EL ESTRÉS LABORAL EN PATRONES DE EJECUCIÓN EN CONDUCTORES DE LA COOPERATIVA DE TAXI**, para la licenciatura en Terapia Ocupacional

Manta, Octubre 2018

CALIFICACION

CALIFICACION

CALIFICACION

SECRETARIA

DEDICATORIA

Dedicamos este Proyecto de investigación primero a Dios porque él es nuestra fortaleza, recordando siempre su presencia en todos los pasos que hemos dado en nuestras vidas, sin su ayuda no habiéramos podido terminar este último escalón de nuestras vidas universitaria. A nuestros padres que fueron los pilares fundamentales en esta etapa, por su amor y paciencia.

A nuestros espos@s que estuvieron apoyándonos en todo momento y nuestros hijos que son la razón de seguir adelante, dándole un buen ejemplo.

A nuestro tutor por ayudarnos en el desarrollo de este proyecto de investigación el Lcdo. Diego Cuichan por su dedicación y paciencia por los errores cometidos a través de este proceso y por medio de sus conocimientos ser mi guía para culminar este trabajo, y a todos los profesores y profesoras sin ellos no habiéramos podido culminar nuestros estudios y podido llegar hasta donde estamos hoy.

Anchundia Quijije Ramón Armando
Flores Carrillo Shirley Alexandra

AGRADECIMIENTO

Expresamos en estas líneas el agradecimiento a la Universidad laica Eloy Alfaro de Manabí por darnos la oportunidad de formarnos académicamente en búsqueda de un sueño de superación que aporte al desarrollo de la comunidad.

A la carrera terapia ocupacional por permitirnos construir y contribuir a la sociedad a través de sus bases teóricas y desarrollo de la calidad humana.

Al cuerpo docente de Terapia Ocupacional por su comprensión, dedicación y ser los guías y receptores en nuestros procesos de aprendizajes y formaciones.

A todas las familias que aportaron con su experiencia en la investigación de este trabajo.

**Anchundia Quijije Ramón Armando
Flores Carrillo Shirley Alexandra**

INDICE

INTRODUCCIÓN	1
FUNDAMENTACIÓN TEORICA	3
SALUD OCUPACIONAL	3
Riesgos laborales	3
Tipos de riesgos laborales	3
Principales riesgos psicosociales	5
Efectos del estrés indicado por (Fernández, 2002)	5
Enfermedades ocupacionales relacionada con el trabajo.	7
Normas básicas que debes cumplir si empiezas a conducir.....	8
Patrones de ejecución.	9
Clasificación de los patrones de ejecución según la AOTA	9
INTERVENCIÓN DE TERAPIA OCUPACIONAL	10
Terapia ocupacional en ergonomía:	10
Terapia ocupacional en riesgos psicosociales:	11
DISEÑO METODOLÓGICO	13
Encuesta de satisfacción	31
DISEÑO DE LA PROPUESTA	36
CONCLUSIÓN	37
RECOMENDACIÓN	38
BIBLIOGRAFÍA	39
ANEXOS	40

RESUMEN

Este trabajo busca mostrar los factores que pueden alterar los patrones de ejecución en los conductores de la cooperativa de taxi, a través del análisis de este concepto y sus componentes, se estableció un marco teórico que facilitara la información, conocimiento de estas alteraciones. Siendo afectado los patrones de ejecución, se determinan las causas que podrían ser el estrés, el acoso sexual, acoso laboral, factor ergonómico, factores psicosociales, violencia, entre otros. Cuando los patrones de ejecución son alterados rotundamente se presenta un riesgo laboral afectando la condición de trabajo, salud, bienestar; por tal motivo buscamos identificar, concientizar o adoptar nuevos patrones de ejecución. Aplicamos una encuesta estandarizada de ISTA 21, una encuesta recogida de la AOTA y una encuesta de satisfacción a los conductores de taxi, con una población comprendida por 10 personas. La evaluación se la realizó en dos lugares en la cooperativa de taxi y en la campaña ubicada en la salida de la Y de Manta. La aplicación de este proyecto de investigación es determinar la importancia de la Terapia Ocupacional dentro del ámbito laboral del transporte público.

INTRODUCCIÓN

A nivel mundial el número de muertes por accidente de tránsito (1,25 millones en 2013) se está estabilizando, pese al aumento mundial de la población y del uso de vehículos de motor. Entre 2010 y 2013, la población ha aumentado en un 4% y los vehículos en un 16%, lo cual indica que las intervenciones puestas en práctica en los últimos años para mejorar la seguridad vial en el mundo han salvado vidas humanas. En el presente informe se indica que 68 países han registrado un aumento en el número de muertes por accidentes de tránsito desde 2010; de esos países el 84% son países de ingresos bajos o medios. Setenta y nueve países han registrado un descenso en el número absoluto de defunciones; de ellos el 56% son países de ingresos bajos y medios. Dormir es una de las necesidades primarias de las más importantes que tiene el ser humano. Si no se duerme lo suficiente, el organismo reacciona con toda una serie de desajustes, muchos de los cuales son altamente peligrosos para el conductor.

En Ecuador, de acuerdo a datos emitidos por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), en el 2013, se registraron 63.104 defunciones generales, las principales causas de muerte son la Diabetes mellitus, enfermedades hipertensivas. Según estos datos, la principal causa de muerte en los hombres fueron los accidentes de transporte terrestre con 2.469 casos registrados, mientras que en las mujeres la principal causa de defunción es la diabetes mellitus con 2.538 casos.

“No existen estudios a nivel local sobre estados de salud relacionados al estilo de vida, pero gran porcentaje de los pacientes dedicados a trabajos con reducida actividad física, como los choferes profesionales dedicados al transporte en autos como los que laboran en taxis.”

La organización mundial de la salud (OMS), en su informe sobre la salud en el mundo en el año 2013, indica que “La inactividad física es el cuarto factor de riesgo de mortalidad siendo los 3,2 millones de personas que representa el 6%

de todas las muertes. Solo se ve sobrepasada por la hipertensión arterial (13%) y el consumo de tabaco (9%), y conlleva el mismo nivel de riesgo que la hiperglucemia (6%).”

Las enfermedades ocupacionales ocurridas en los conductores de taxi de la cooperativa “PEDRO ATANASIO BALDA” son ocasionadas por factores psicosociales y ergonómicos. Los factores psicosociales siempre estarán presentes en una situación laboral, está directamente relacionada con la organización, el contenido de trabajo y realización de tareas, la carga mental, el ritmo de trabajo, la responsabilidad y los factores propios del trabajador. Tiene la capacidad de afectar tanto al bienestar o la salud del trabajador, influyendo positivamente en la satisfacción y rendimiento laboral. Cuando en una organización se produce el equilibrio entre los factores humanos y las condiciones de trabajo, el trabajo crea sentimientos de confianza en sí mismo, aumenta la motivación, la capacidad de trabajo y mejora la salud, pero si no hay ese equilibrio en los factores, puede llegar a afectar al conductor.

Teniendo en cuentas nuestra variable independiente: **estrés laboral** y variable dependiente patrones de ejecución, los patrones de ejecución ocupacionales son alterados rotundamente cuando se presenta un riesgo laboral o limitan la autonomía del individuo, la familia y/o la comunidad, afectando la condición de trabajo capaz de desencadenar alguna alteración en la salud.

Nuestros objetivos son determinar cuáles son los patrones de ejecución más comunes alterado en los conductores, Dar a conocer a los conductores los problemas de salud que pueden presentar al no realizar su trabajo de manera adecuada, Determinar si los conductores toman correctamente las instrucciones que le brinda la institución, Plantear las posibles soluciones para evitar un distres laboral y Valorar los resultados del proyecto de investigación.

FUNDAMENTACIÓN TEORICA

SALUD OCUPACIONAL

(OMS) La Salud Ocupacional es una actividad multidisciplinaria dirigida a promover y proteger la salud de los trabajadores mediante la prevención y el control de enfermedades y accidentes y la eliminación de los factores y condiciones que ponen en peligro la salud y la seguridad en el trabajo. Además, procura generar y promover el trabajo seguro y sano, así como buenos ambientes y organizaciones de trabajo realzando el bienestar físico mental y social de los trabajadores y respaldar el perfeccionamiento y el mantenimiento de su capacidad de trabajo.

Riesgos laborales

Los riesgos labores son considerados por diversos teóricos como un concepto fundamental en la relación hombre, organización, desde la perspectiva del desarrollo de sus actividades y los peligros presentes en su lugar de trabajo. Es toda posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño a su salud, como consecuencia del trabajo realizado (Cabalerio, 2010).

Según (Sole, 2006) señala que los riesgos profesionales son “el conjunto de enfermedades y los accidentes que pueden ocurrir como consecuencia del trabajo. La palabra riesgo indica la probabilidad de ocurrencia de un evento tal como una caída, una descarga eléctrica” los riesgos laborales están relacionados con algún daño o accidente que pueden tener las personas en una organización.

Tipos de riesgos laborales

Riesgos Físicos: Es una sensación auditiva generalmente desagradable. Cuando escuchamos un ruido primero lo apreciamos por el oído externo, después, la onda es recibida por el oído medio que es donde está el tímpano. Posteriormente la señal pasa por una cadena de huesecillos y la recibe el cerebro mediante unas células capilares. Cuando el ruido es muy fuerte se

activan las células capilares y hay riesgo de perder la capacidad auditiva. Las vibraciones por todo tipo de maquinaria pueden afectar a la columna vertebral, dolores abdominales y digestivos, dolores de cabeza. La sombra, la fatiga y el reflejo son factores producido por la iluminación. Estos elementos pueden producir un accidente por eso hay que vigilar con el tipo de lámparas y respetar los niveles adecuados de luz. La temperatura y la humedad en el ambiente si son excesivamente altas o bajas puede producir efectos adversos en las personas. Los valores ideales en el trabajo son 21°C y 50% de humedad (Pupo, 2004)

Riesgos Químicos: Son producidos por procesos químicos y por el medio ambiente. Las enfermedades como las alergias, la asfixia o algún virus son producidas por la inhalación, absorción, o ingestión. Debemos protegernos con mascarillas, guantes y delimitar el área de trabajo.

Riesgos Biológicos: Las enfermedades producidas por los virus, bacterias, hongos, parásitos son debidas al contacto de todo tipo de ser vivo o vegetal. Para evitarlas se recomienda tener un control de las vacunas y sobretodo protegerse con el equipo adecuado.

Riesgos Ergonómicos: La ergonomía es la ciencia que busca adaptarse de manera integral en el lugar de trabajo y al hombre. Los principales factores de riesgo ergonómicos son: las posturas inadecuadas, el levantamiento de peso, movimiento repetitivo. Puede causar daños físicos y molestos.

Este tipo de riesgo ofrece cifras relativamente altas ocupando el 60% de las enfermedades en puestos de trabajos y el 25% se deben a la manipulación de descargas. Cuando levantamos peso la espalda tiene que estar completamente recta y las rodillas flexionadas. Si son trabajos físicos, antes de empezar debemos estirar los músculos y las articulaciones para evitar futuras lesiones.

Riesgos Mecánicos: Este tipo de riesgos se ven reflejados a trabajos en altura, superficies inseguras, un mal uso de las herramientas, equipos defectuosos. Debemos asegurarnos siempre de revisar la maquinaria en la que trabajamos para evitar posibles incidentes.

Riesgos Ambientales: Estos factores son los únicos que no podemos controlar. Se manifiestan en la naturaleza la lluvia, la tempestad, las inundaciones.

Riesgos Psicosociales: Como consecuencia de los importantes cambios en las organizaciones y de los procesos de globalización actual, la exposición a los riesgos psicosociales se ha hecho más frecuente e intensa, haciendo conveniente y necesario su identificación, evaluación y control con el fin de evitar sus riesgos asociados para la salud y la seguridad en el trabajo (Eu-Osha, 2007).

Principales riesgos psicosociales

Los más importantes como el estrés, la violencia y el acoso, no lo hay acerca de si lo son otros, a pesar de que se reconozca su relevancia tanto en su extensión como en sus consecuencias.

El estrés es probablemente el riesgo psicosocial primero y más global de todos porque actúa como respuesta general ante los factores psicosociales de riesgo. Es un estado que se caracteriza por altos niveles de excitación y de respuesta y la frecuente sensación de no poder afrontarlos" (Shirom, 2003).

Efectos del estrés indicado por (Fernández, 2002)

- Dolores de cabeza frecuentes, mandíbula apretada, dolor.
- Crujir, rechinar de dientes.
- Tartamudeo.
- Temblores, manos, labios temblorosos.
- Dolor de cuello y espalda, espasmos musculares.
- Mareos, debilidad, vértigo.
- Sonidos que zumban, que estallan.
- Pies o manos con sudor o fríos.
- Boca seca, problemas para deglutir.
- Frecuentes resfriados, infecciones y molestias de herpes.
- Erupciones, picaduras.

- Ataques de alergia inexplicados o frecuentes.
- Dolor de estómago, de pecho; náusea

El distres: El distrés debe ser considerado como causa de enfermedad o un simple factor de riesgo. Hay que saber distinguir las modalidades y mecanismos del estrés para comprender por qué la reacción estresante puede ser beneficiosa o dañina. El distrés se aleja del estrés porque mientras estrés se concibió como síndrome de adaptación a un conflicto, el distrés es, realmente, un verdadero síndrome de desadaptación. Cada trabajo tiene su distrés particular. Tanto el obrero que sufre recargo de sobreesfuerzos físicos u horarios, como el profesional que debe enfrentar la plétora de su campo laboral, como el empresario que debe considerar todos los problemas inherentes al mantenimiento de su empresa, padecen distrés en distintos grados y naturaleza.

La violencia: Es un marcador de nuestra sociedad occidental que se ha trasladado al marco laboral en el que ha ido aumentando en los últimos años (Chapelle y Di Martino, 2006).

La OIT (2003) define la violencia laboral como toda acción, incidente o comportamiento que se aparta de lo razonable en la cual una persona es asaltada, amenazada, humillada o lesionada como consecuencia directa de su trabajo.

La OMS la define como el uso intencional del poder, amenaza o efectivo contra otra persona o un grupo, en circunstancias relacionadas con el trabajo, que cause o tiene un alto grado de probabilidad de causar lesiones, muerte, daño psicológico, mal desarrollo o privación.

El acoso laboral es una de las formas de violencia en el trabajo, pero por sus características o consecuencias propias, parece que debe ser tenido en cuenta como una forma específica de riesgo laboral y no sólo como forma de violencia laboral. Los efectos de los atentados a la propia dignidad e intimidad del trabajador no tienen ni la misma forma, ni la misma naturaleza.

El mobbing o acoso laboral es considerado actualmente uno de los riesgos laborales más importantes en la vida laboral. El número creciente de casos aparecidos en la prensa ha aumentado el interés social hacia el problema y la preocupación legal por el tema, hasta el punto que ya existen sentencias que consideran el acoso psicológico como un delito penal (Jaén, 2006).

El acoso sexual es planteado también como una de las formas de la violencia laboral, y más frecuentemente como una modalidad del acoso laboral. El acoso sexual ha generado trabajos, estudios empíricos sobre sus consecuencias y una jurisprudencia particular, por lo que puede ser considerado como un riesgo laboral específico.

El burnout, el desgaste profesional consiste en el resultado de un proceso de estrés crónico laboral y organizacional que termina en un estado de agotamiento emocional y de fatiga des motivante para las tareas laborales. Su carácter de riesgo laboral proviene de la extensión alcanzada, de las importantes consecuencias laborales y personales que puede tener.

Enfermedades ocupacionales relacionadas con el trabajo.

Son enfermedades contraídas o agravadas con ocasión del trabajo, por la exposición al medio en que el trabajador se encuentra obligado a laborar. Los trabajadores se encuentran expuestos a la acción de diferentes riesgos.

Según (Narvaez, 2016) tenemos:

- Contaminantes físicos
- Químicos
- Biológicos
- Factores mecánicos
- Condiciones ergonómicas
- Factores psicosociales.
- Lumbalgias
- Sordera por la exposición de ruidos

Normas básicas que debes cumplir si empiezas a conducir

Sentarse correctamente al volante: Lo primero antes de arrancar el coche es sentarte correctamente al volante, ya que la postura influye mucho en tu seguridad. Debes regular la distancia del asiento al volante, la altura, la inclinación del respaldo, el volante y el reposacabezas.

Abrocharse el cinturón: Imprescindible, antes de ponerte en marcha, es abrocharte el cinturón de seguridad y hacer que el resto de ocupantes también lo haga. ¿Sabes que reduce el riesgo de muerte en caso de accidente hasta en un 80%?

No utilizar el móvil dentro del coche: Las distracciones en la conducción te pueden jugar una muy mala pasada. Es un factor de riesgo en un 30% de los accidentes con víctimas. Conducir y utilizar el Smartphone es totalmente incompatible.

Si conduces no consumas alcohol o drogas: El consumo de alcohol y drogas están entre los motivos principales de accidente de tráfico. Las drogas y el alcohol reducen la capacidad de reacción y de calcular distancias, provocan problemas de coordinación, alteraciones de la vista. Si esto lo asocias a una baja experiencia al volante, el riesgo se multiplica.

Precaución ante ciclistas, peatones o motoristas: Son los usuarios más vulnerables con los que te puedes encontrar en las vías. La tarea de conducir requiere de toda nuestra concentración, más aún cuando circulas por ciudad donde la complejidad es mayor debido a la densidad del tráfico y a los muchos usuarios que comparten las calles.

Cumplir los límites de velocidad: Lamentablemente la velocidad inadecuada sigue siendo la causa principal de los accidentes de tráfico. Un total de 370 vidas se podrían salvar cada año si los conductores no excedieran la velocidad. Todavía hay conductores que, por exceso de confianza o porque les gusta el riesgo, exceden la velocidad imprudentemente.

Revisa los neumáticos periódicamente: Los neumáticos son el único punto de contacto del vehículo con el asfalto, por tanto, son un elemento clave en la seguridad. Revisa la presión de los neumáticos de forma periódica.

En viajes, descansar cada dos horas: Cuando conducimos cansados y con fatiga o sueño se produce una pérdida de atención y el tiempo de reacción ante un obstáculo puede aumentar hasta en un 86%. Se debe descansar cada dos horas, estirar las piernas, refrescarte y tomar el aire te permitirán seguir conduciendo con seguridad

Patrones de ejecución.

Los patrones de ejecución se refieren a los hábitos, las rutinas, los roles y los rituales utilizados en el proceso de participar en las ocupaciones o actividades. Los hábitos se refieren a los comportamientos específicos y automáticos que pueden ser útiles, dominantes o perjudiciales (Clark, 2000; neistadt y crepeau, 1998), mientras que las rutinas son secuencias establecidas de estructura a la vida diaria. Las rutinas también pueden promover o perjudicar la salud (Fiese et al, 2002)

Los roles son un conjunto de comportamientos esperados por la sociedad, moldeados por la cultura y pueden conceptualizarse y definirse posteriormente por el cliente, los roles pueden proveer una guía para seleccionar las ocupaciones o puede conducir a patrones participación estereotipados y limitados (Jackson, 1998)

Clasificación de los patrones de ejecución según la AOTA

- **Hábitos:** comportamiento automático que es integrado en patrones más complejos y que les permite a las personas funcionar día a día, estos hábitos pueden ser de utilidad, dominante o perjudiciales, o bien seguir de apoyo o limitar con el desempeño en las áreas de ocupación (neistadt, 1998).

- **Rutinas:** patrones de comportamiento que son observables, regulares o fijos, repetitivos y que proveen de estructura a la vida diaria, estas pueden ser gratificantes, facilitadoras o perjudiciales. Las rutinas requieren el empleo de un tiempo momentáneo y se integran en los contextos cultural y ecológico (fiese et al, 2002).
- **Rituales:** acción simbólica con un significado espiritual, cultural o social, contribuyendo a la identidad del cliente y fortaleciendo sus valores y creencias, los rituales tienen un fuerte componente afectivo y representan un conjunto de eventos (fiese et al, 2002, segal, 2004).
- **Roles:** un conjunto de comportamientos esperados por la sociedad, moldeados por la cultura y que pueden ser conceptualizados y definido posteriormente por el cliente.

INTERVENCIÓN DE TERAPIA OCUPACIONAL

Terapia ocupacional en ergonomía:

Aplicando la ergonomía en terapia ocupacional la mayoría de los autores han profundizado en la industria y el trabajo y muy poco en las demás actividades que rodean la vida del individuo, afirmación de (Queinnez, 1995).

La mayoría de las investigaciones en ergonomía versan generalmente sobre la vida del trabajo y poco sobre la vida fuera del trabajo, adicionando que el termino de equipo o maquina puede actualmente hacerse extensivo a todos los instrumentos utilizados por las personas para realizar cualquier tarea, por lo que se amplía el concepto de objeto y herramienta, cuyo diseño y realización debe llevarse a cabo en función de los factores ergonómicos que establecen sus relaciones con el hombre que las va a utilizar.

Para la terapia ocupacional el análisis del trabajo es ante todo un método de conocimiento sobre el funcionamiento real de las situaciones de trabajo. La intervención del terapeuta ocupacional en este sector, se basa en la evaluación de condiciones, riesgos y factores de riesgos del puesto de trabajo o ambiente

laboral, que interrumpen y disminuyen el curso del desempeño ocupacional, y las satisfacciones que este genera en términos de productividad, independencia, autoestima y participación social.

El objetivo de la ergonomía se encuentra orientado a disminuir errores, evitar esfuerzos, reducir lesiones y enfermedades ocupacionales, minimizar costos por incapacidad, aumentar la producción, mejorar la calidad de vida y trabajo, controlar riesgos y corregir situaciones que afecten el confort laboral del individuo en el desarrollo de una actividad.

Las aplicaciones de la ergonomía en terapia ocupacional, son importantes porque permite evaluar y adaptación de los ambientales de trabajo en que se desempeñan las actividades de la vida diaria, trabajo, ocio y esparcimiento, para que ajusten las necesidades específicas de cada persona.

Terapia ocupacional en riesgos psicosociales:

Encargada de la prevención y promoción de la salud de las personas en el trabajo debe ser una prioridad para todo tipo de organización. Por lo que las instituciones de salud pública dentro de las estructuras y políticas de la institución deberían definir estrategias e implementar acciones específicas de mejora continua, enfocadas en el análisis de los riesgos a que están expuestas las personas en su lugar de trabajo y, por lo tanto, velar por la salud y bienestar de las personas. Diversos avances existen en el ámbito de la salud ocupacional respecto a accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, sin embargo, la identificación, prevención e intervención de factores de riesgo psicosocial que desencadenan estrés laboral, enfermedades mentales y fisiológicas es un área donde no existe mayor desarrollo.

Los problemas de salud atribuibles a factores psicosociales en el trabajo son importantes por su impacto en la calidad de vida de las personas, sus familias y entorno, y cada vez cobran mayor relevancia, siendo un indicador de su magnitud, el aumento sostenido de la incapacidad laboral derivada de este tipo de trastornos.

Los factores de riesgo psicosociales son complejos de identificar, principalmente porque existe falta de información sobre los efectos negativos de los factores psicosociales en la salud de los funcionarios y funcionarias. Se estima que los problemas de estrés son de carácter individual y que sólo afectan a personas predispuestas, percepción del estrés como un problema que sólo afecta a las personas que tienen cargos de jefaturas y que no afecta a las personas que realizan trabajo manual, además, existen dificultades de evaluación por falta de instrumentos objetivos y por sobre todo una actitud de incredulidad ante la imposibilidad de controlar o eliminar los factores psicosociales respecto de los cuales la presente se ha hecho cargo.

Según, el trabajo satisface una serie de necesidades para las personas, sin embargo, la sociedad contemporánea ha desarrollado nuevas necesidades, que van más allá de la simple remuneración que sirve para pagar bienes y servicios que satisfacen necesidades. Estos nuevos valores incitan y motivan hacia el logro de posiciones más complejas que en la práctica se traducen en la búsqueda de la riqueza, mayor capacidad de consumo, en acrecentar el prestigio personal y una plenitud de sensaciones que proclaman la posibilidad de alcanzar la felicidad y satisfacción con el trabajo.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define “La Salud como un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”. La OMS y la Organización Internacional del Trabajo (OIT) consideran la salud ocupacional como “La rama de la salud pública que busca mantener el máximo estado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones, protegerlos de los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales. En suma, adaptar el trabajo al hombre”.

DISEÑO METODOLÓGICO

Este proyecto de investigación nos permite observar las alteraciones de los patrones de ejecución que afectan a la salud laboral y el diario vivir de los conductores de la cooperativa de taxi “Pedro Atanasio Balda”, dando como anhelo la satisfacción de tener un mejor puesto de trabajo, para esta investigación se utilizó la técnica de evaluación de los patrones de ejecución, la evaluación estandarizada de ISTA 21 y la encuesta.

Población: Es un estudio que se realizó en torno a los conductores de la cooperativa de taxi Pedro Atanasio Balda de la ciudad de Manta.

Para la presente investigación se considera una población de 10 conductores de la cooperativa de taxi, que asistirán al área de terapia ocupacional a los cuales se realizara de forma periódica el análisis ocupacional.

El presente trabajo investigativo se realizará con siguientes métodos: Permitirá desarrollar un estudio y análisis sobre las causas del estrés laboral que provoca alteraciones en los patrones de ejecución, en los conductores de la ciudad de Manta, Iniciando datos para reducir partes de verdades anteriores establecidas como principios generales de nuestros estudios, aplicándolo de forma correcta para tener respuesta a nuestra problemática.

TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Las técnicas básicas que guiaran el proceso investigativo para la recolección informativa es:

Encuesta En esta se recolectará información acerca del estilo de vida que llevan los conductores, y sobre los patrones de ejecución.

Datos estadísticos de la investigación

NUMERO	GENERO	EDAD
1	Masculino	39
2	Masculino	50
3	Masculino	35
4	Masculino	43
5	Masculino	30
6	Masculino	48
7	Masculino	30
8	Masculino	53
9	Masculino	37
10	Masculino	30

DATOS ESTADÍSTICOS DEL GÉNERO

Tabla #1

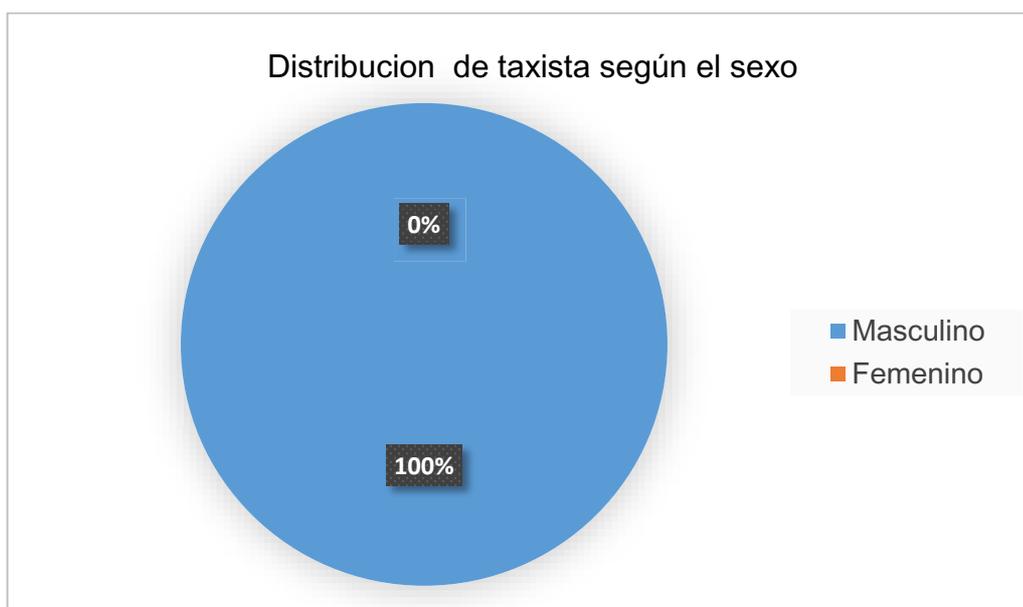
Distribución de taxistas según el sexo

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MASCULINO	10	100%
FEMENINO	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Conductores de la cooperativa en taxi Pedro Atanasio Balda.

Investigadores: Shirley flores, Ramón Anchundia

Gráfico #1



Análisis e interpretación de datos

En la distribución se verifico que los 10 conductores son de sexo Masculino, dando como resultado 100%, mientras que el sexo Femenino equivale a 0%

DATOS ESTADÍSTICO DE EDAD

Tabla #2

Distribución de taxista según la edad

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EDAD 30-40	6	60%
EDAD 41-50	3	30%
EDAD 51-55	1	10%
TOTAL	10	100%

Fuente: Conductores de la cooperativa en taxi Pedro Atanasio Balda.

Investigadores: Shirley flores, Ramón Anchundia

Gráfico #2



Análisis e interpretación de datos

En los conductores de la cooperativa de taxi Pedro Atanasio Balda comprenden edades de 30-40 un 60%, edades de 41-50 comprende el 30%, edades de 51-55 con un porcentaje de 10%.

EVALUACIÓN DE LA AOTA EN PATRONES DE EJECUCIÓN “HÁBITOS”

Tabla #3

Pregunta #1 ¿Al conducir su vehículo antes de cruzar la calle mira a ambos lados?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	8	80%
NO	2	20%
TOTAL	10	100%

Fuente: Conductores de la Cooperativa en taxi Pedro Atanasio Balda.

Investigadores: Shirley Flores, Ramon Anchundia.

Gráfico #3



Análisis e interpretación de datos

Tenemos que 8 de los 10 conductores equivalente al 80% respondieron que sí, mientras que 2 que equivale al 20% restante respondieron que no.

Con estos resultados podemos observar que la mayoría de los conductores están atentos y de esta manera evitan que ocurra un desenlace accidental que afectaría a su desempeño ocupacional.

Tabla #4

Pregunta#3 ¿Su alimentación la realiza en horas apropiadas?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	4	40%
NO	6	60%
TOTAL	10	100%

Fuente: Conductores de la Cooperativa en taxi Pedro Atanasio Balda.

Investigadores: Shirley Flores, Ramon Anchundia.



Gráfico #4

Análisis e interpretación de datos

Tenemos que 4 de los 10 conductores equivalente al 40% respondieron que sí,

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	8	80%
NO	2	20%
TOTAL	10	100%

mientras que 6 que equivale al 60% respondieron que no.

Con estos resultados podemos observar que la mayoría de los d conductores entrevistados tiene este mal hábito de su alimentación en horas apropiadas, por que altera su fisiología vital y a la vez se compromete su desempeño ocupacional.

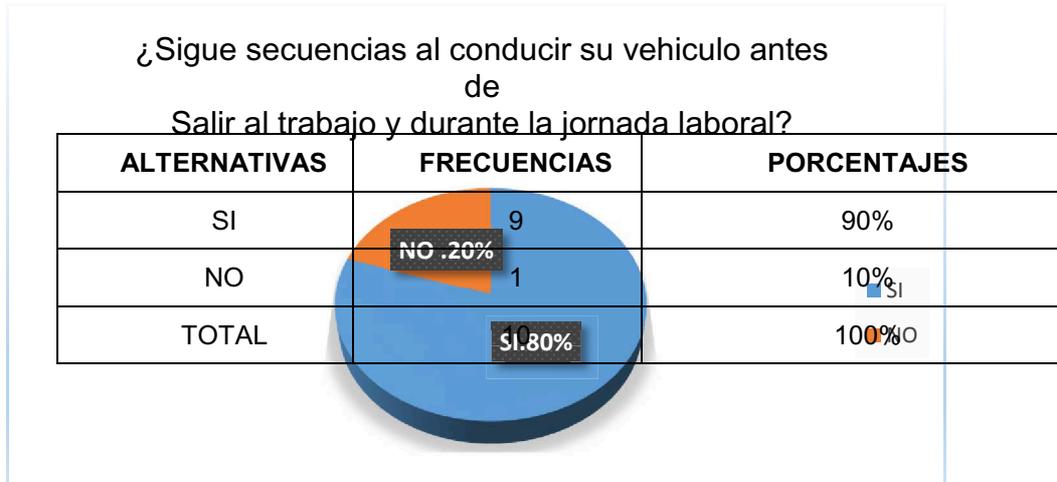
EVALUACIÓN DE LA AOTA EN PATRONES DE EJECUCIÓN RUTINAS

Tabla #5

Pregunta#1 ¿Sigue secuencias al conducir su vehículo antes de salir al trabajo y durante la jornada laboral?

Fuente: Conductores de la Cooperativa en taxi Pedro Atanasio Balda.
Investigadores: Shirley Flores, Ramon Anchundia.

Gráfico # 5



Análisis e interpretación de datos

Tenemos que 8 de los 10 conductores equivalente al 80% respondieron que sí, mientras que 2 que equivale al 20% respondieron que no.

Con estos resultados podemos observar que la mayoría de los de conductores entrevistados tiene como principio esta rutina que favorece a su estado emocional, cognitivo, o perceptivo, y está seguro para empezar a laborar sin que ocurra u ocasione un accidente.

Tabla #6

Pregunta# 4 ¿Cumple con las reglas de seguridad y protección personal dentro de su vehículo?

Fuente: Conductores de la Cooperativa en taxi Pedro Atanasio Balda.

Investigadores: Shirley Flores, Ramon Anchundia.

Gráfico #6



Análisis e interpretación de datos

¿En la pregunta 4 cumple con las reglas de seguridad y protección personal dentro de su vehículo? tenemos que 9 de los 10 conductores equivalente al 90% respondieron que sí, mientras que 1 que equivale al 10% respondieron que no.

Con estos resultados podemos observar que la mayoría de los de conductores entrevistados tiene como principio cumplir la seguridad y protección personal al conducir su vehículo pues de no hacerlo altera su desempeño ocupacional y no podrá brindar un servicio óptimo a sus clientes.

EVALUACIÓN DE LA AOTA EN PATRONES DE EJECUCIÓN RITUALES

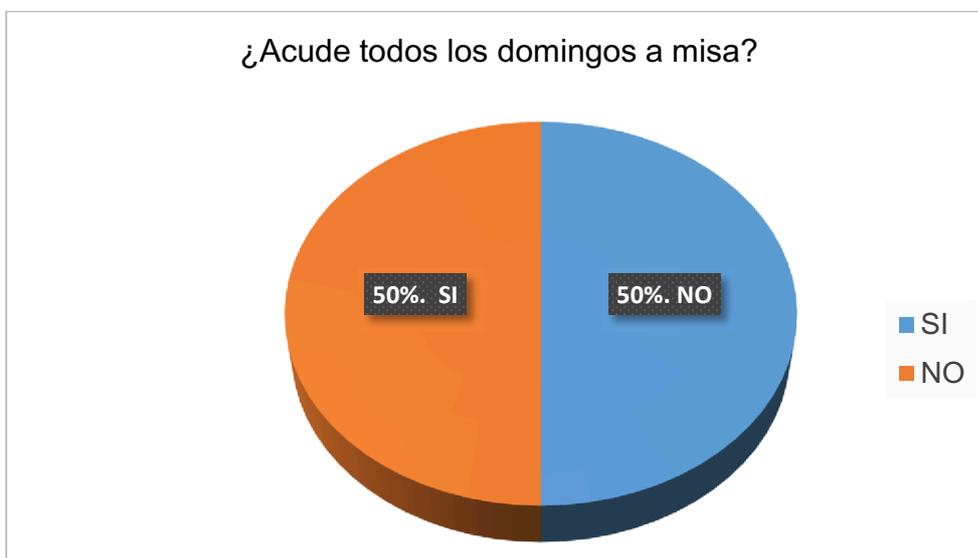
Tabla #7

Pregunta #2 ¿Acude todos los domingos a misa?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	5	50%
NO	5	50%
TOTAL	10	100%

Fuente: Conductores de la Cooperativa en taxi Pedro Atanasio Balda.
Investigadores: Shirley Flores, Ramon Anchundia.

Gráfico #7



Análisis e interpretación de datos

Tenemos que 5 de los 10 conductores equivalente al 50% respondieron que sí, mientras que 5 que equivale al 50% respondieron que no.

Con estos resultados podemos observar que se mantiene un equilibrio entre ambas respuestas donde serían algunos factores que estarían interfiriendo como familiar, social económico alteraciones de la salud que impiden cumplir con este ritual.

EVALUACIÓN DE LA AOTA EN PATRONES DE EJECUCIÓN ROLES

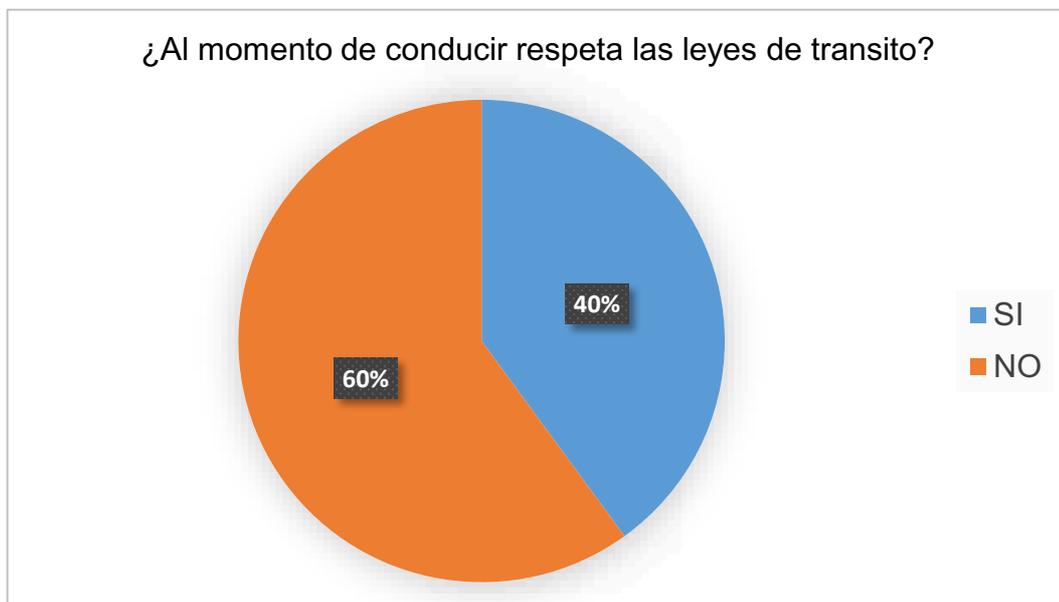
Tabla #8

Pregunta #2 ¿Al momento de conducir respeta las leyes de tránsito?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	4	40%
NO	6	60%
TOTAL	10	100%

Fuente: Conductores de la Cooperativa en taxi Pedro Atanasio Balda.
Investigadores: Shirley Flores, Ramon Anchundia.

Gráfico #8



Análisis e interpretación de datos

Tenemos que 4 de los 10 conductores equivalente al 40% respondieron que sí, mientras que 6 que equivale al 60% respondieron que no.

Con estos resultados podemos observar que más de mayoría conoce y respeta las leyes de tránsito, para realizar un excelente trabajo abordar y traslado de persona de un lugar a otro sin novedad, que el cliente se sienta seguro y satisfecho con el conductor y el vehículo que transporta.

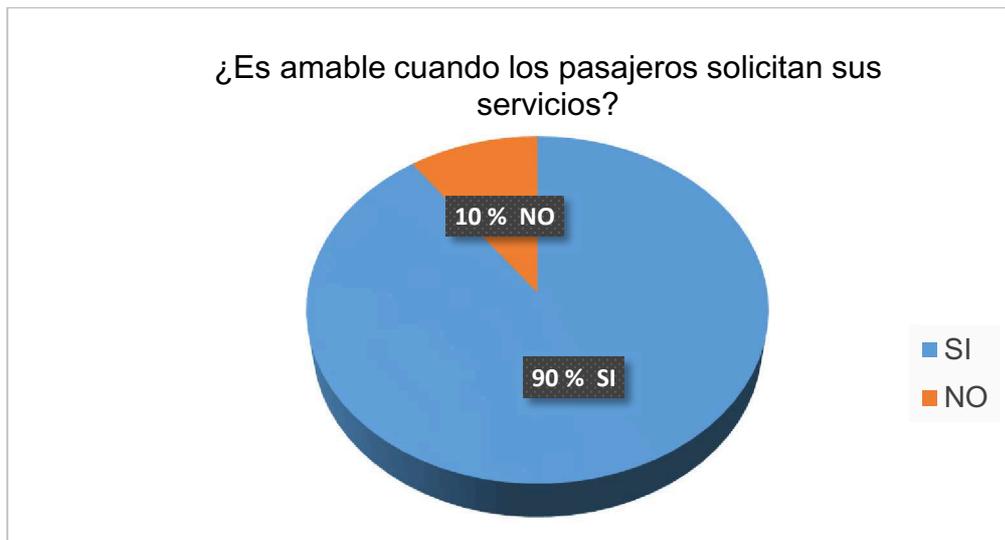
Tabla #9

Pregunta #4 ¿Es amable cuando los pasajeros solicitan sus servicios?

ALTERNATIVAS	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
SI	9	90%
NO	1	10%
TOTAL	10	100%

Fuente: Conductores de la Cooperativa en taxi Pedro Atanasio Balda.
Investigadores: Shirley Flores, Ramón Anchundia.

Gráfico #9



Análisis e interpretación de datos

Dentro de esta pregunta se obtiene que la mayoría de los conductores equivalente al 90% muestran amabilidad de brindar sus servicios a los pasajeros, mientras que tan solo el 10% no lo hacen con estos resultados podemos verificar que las 9 personas que tienen el rol de conductor, hacen satisfactoriamente su trabajo sintiéndose bien consigo mismo.

Encuesta ISTA 21 dirigida a los conductores de la cooperativa de taxi Pedro Balda Atanasio de la ciudad de Manta

Tabla # 10

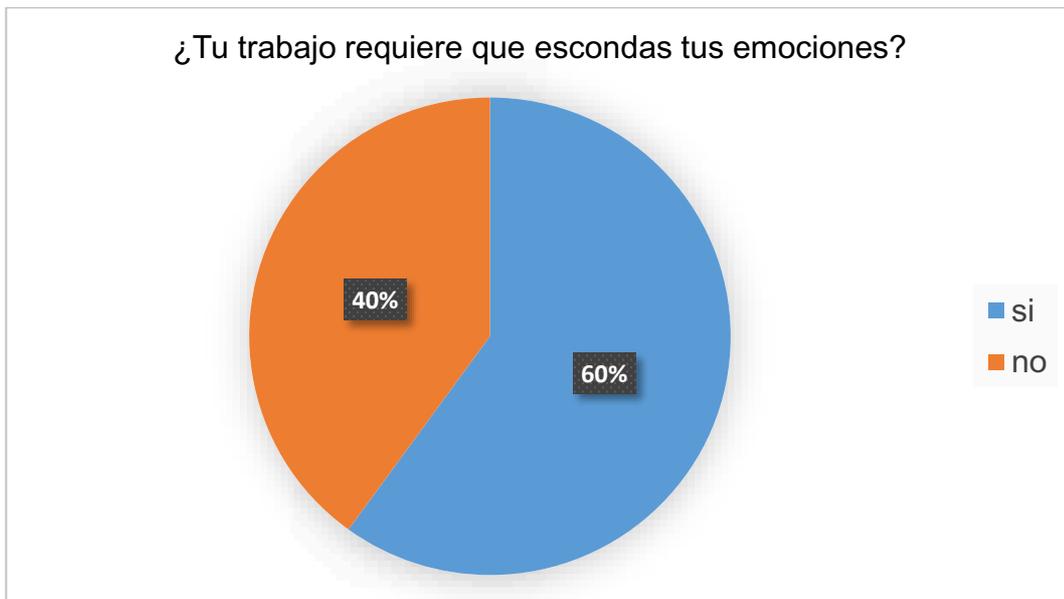
Pregunta #6 ¿Tu trabajo requiere que escondas tus emociones?

ALTERANATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	6	60%
NO	4	40%
TOTAL	10	100%

Fuente: Conductores de la cooperativa en taxi Pedro Atanasio Balda.

Investigadores: Shirley flores, Ramón Anchundia

Gráfico #10



Análisis e interpretación de datos

De los 10 señores conductores el 60% requiere esconder sus emociones en ámbito laboral y 40% no esconde emociones, Con este resultado podemos verificar que es importante saber no mezclar estas situaciones o emociones en todos los ámbitos.

Tabla #11

Pregunta #14 ¿Te sientes comprometido con tu profesión?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	9	90%
NO	1	10%
TOTAL	10	100%

Fuente: Conductores de la cooperativa en taxi Pedro Atanasio Balda.
Investigadores: Shirley Flores Y Ramón Anchundia

Gráfico #11



Análisis e interpretación de datos

De los 10 conductores de taxi, el 90% se siente comprometidos con la profesión y el 10% no se siente comprometido, obteniendo estos resultados podemos verificar que la mayoría de conductores es indispensable su trabajo.

Tabla # 12

Pregunta #20 ¿Por si te cambian el horario, días de la semana, horas de entrada y salida te preocuparías?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	4	40%
NO	6	60%
TOTAL	10	100%

Fuente: Conductores de la cooperativa en taxi Pedro Atanasio Balda.

Investigadores: Shirley Flores Y Ramón Anchundia

Gráfico #12



Análisis e interpretación de datos

De los 10 conductores el 60% no preocuparías si hay cambio de horarios en su trabajo y el 40% si tendría preocupación, con estos resultados nos damos cuenta que mayoría no se preocuparía porque el taxi es propio, mientras que el menor porcentaje si se preocuparía porque el taxi no es propio.

Tabla #13

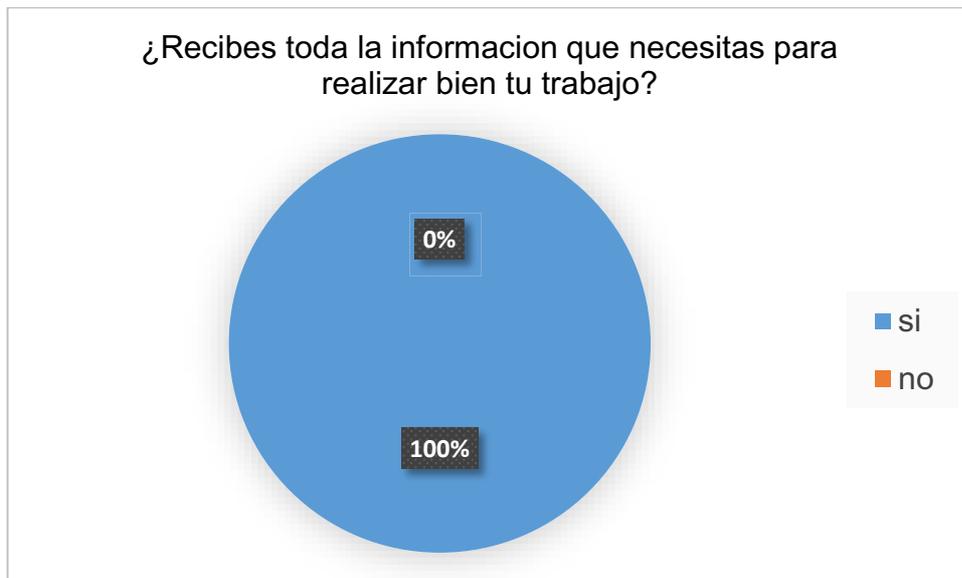
Pregunta #24: ¿Recibe toda la información que necesitas para realizar bien tu trabajo?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	10	100%
NO	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Conductores de taxi Pedro Atanasio Balda.

Investigadores: Shirley flores y ramón Anchundia

Gráfico #13



Análisis e Interpretación de datos

De los 10 conductores todos respondieron que, si reciben la información necesaria para realizar un correcto trabajo, con estos resultados verificamos que en la cooperativa si les informan o dan a conocer.

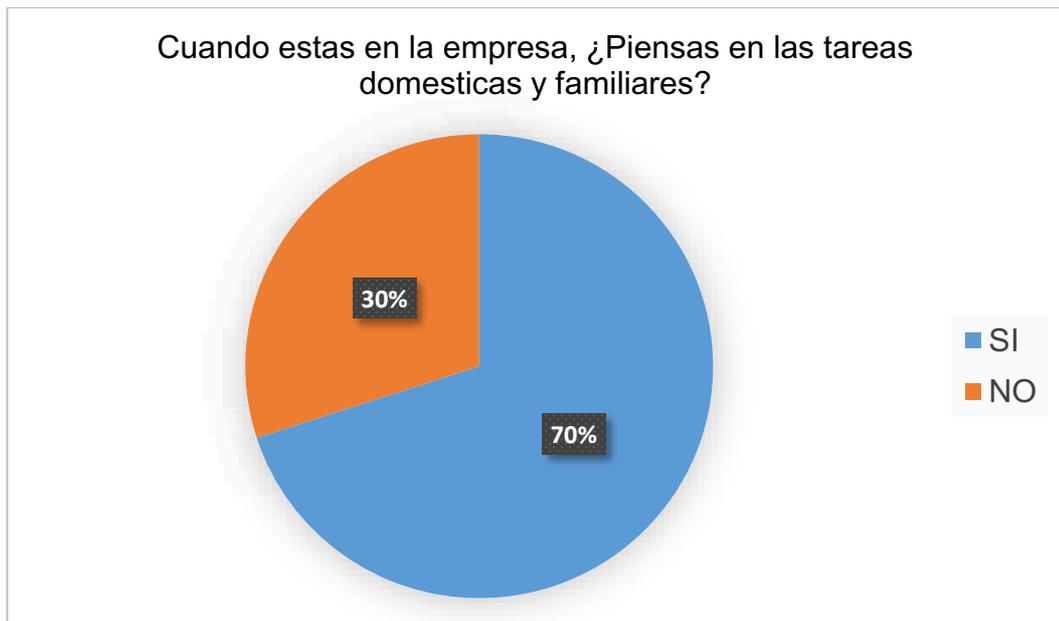
Tabla #14

Pregunta #33 Cuándo estas en la empresa, ¿Piensas en las tareas domésticas y familiares?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	7	70%
NO	3	30%
TOTAL	10	100%

Fuente: Conductores de taxi Pedro Atanasio Balda.
Investigadores: Shirley Flores Y Ramón Anchundia

Gráfico #14



Análisis e interpretación de datos

De los 10 conductores el 70% respondieron que cuando están en la empresa, piensan en las tareas domésticas y familiares, el 30% responde que no, con estos resultados verificamos que la mayoría está constantemente pensando en sus familiares y tareas domésticas, el menor porcentaje no piensa en sus familiares más que en su trabajo.

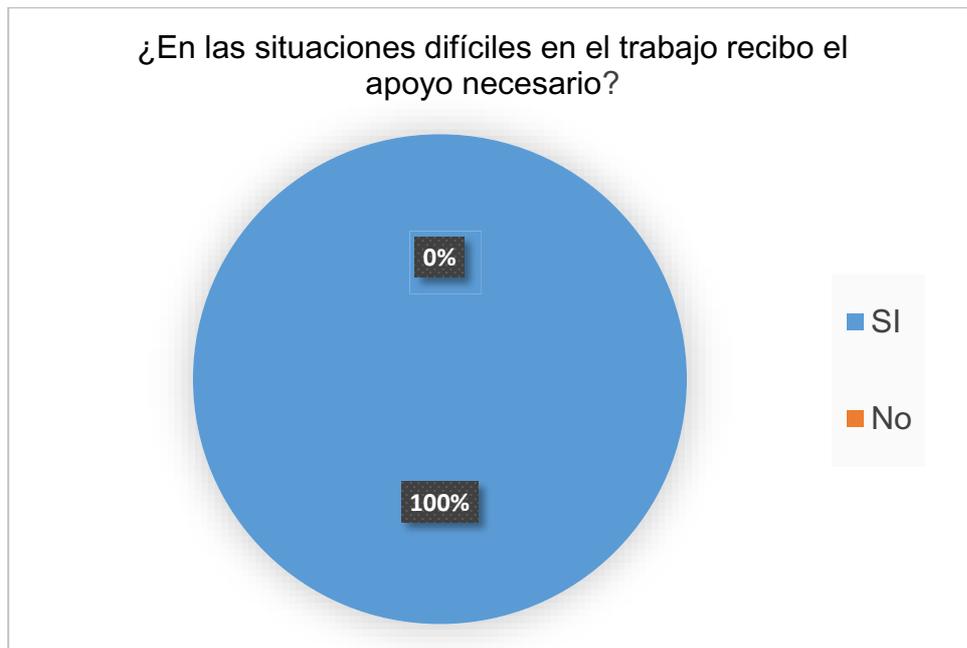
Tabla #15

Pregunta #36: ¿En las situaciones difíciles en el trabajo recibo el apoyo necesario?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	10	100%
NO	0	0%
TOTAL	10	100%

Fuente: Conductores de taxi Pedro Atanasio Balda.
Investigadores: Shirley Flores Y Ramón Anchundia

Gráfico #15



Análisis e interpretación de datos

De los 10 conductores todos respondieron que en toda situación difícil del trabajo reciben apoyo necesario, representado el 100%

Tabla #16

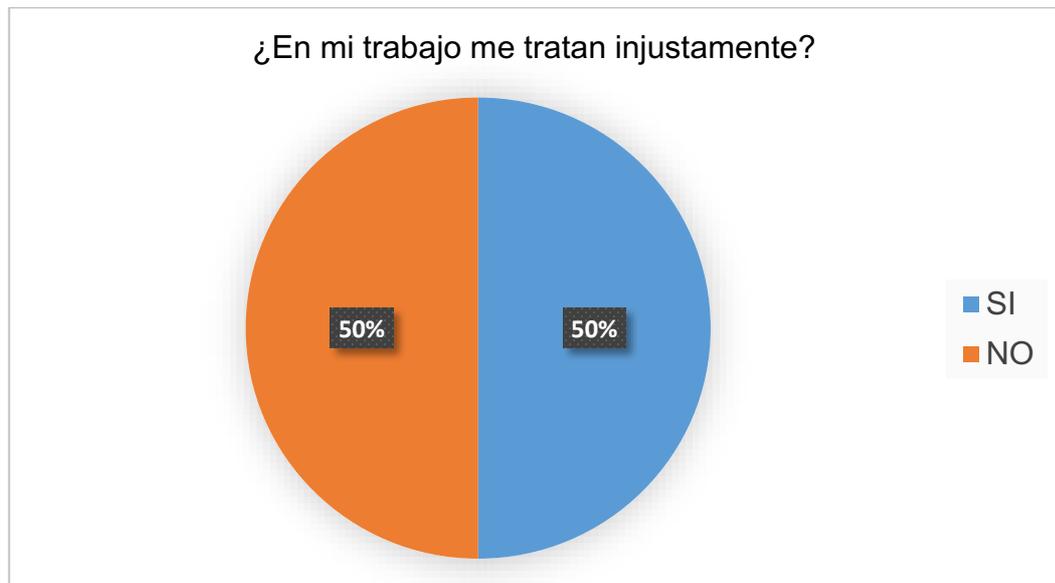
Pregunta #37 ¿En mi trabajo me tratan injustamente?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	5	50%
NO	5	50%
TOTAL	10	100%

Fuente: Conductores de taxi Pedro Atanasio Balda.

Investigadores: Shirley Flores Y Ramón Anchundia

Gráfico #16



Análisis e interpretación de datos

De los 10 conductores de taxi, el 50% respondió que, si les tratan injustamente y el 50% no les tratan injustamente, con resultados observamos que el porcentaje está dividido.

Encuesta de satisfacción

Tabla #17

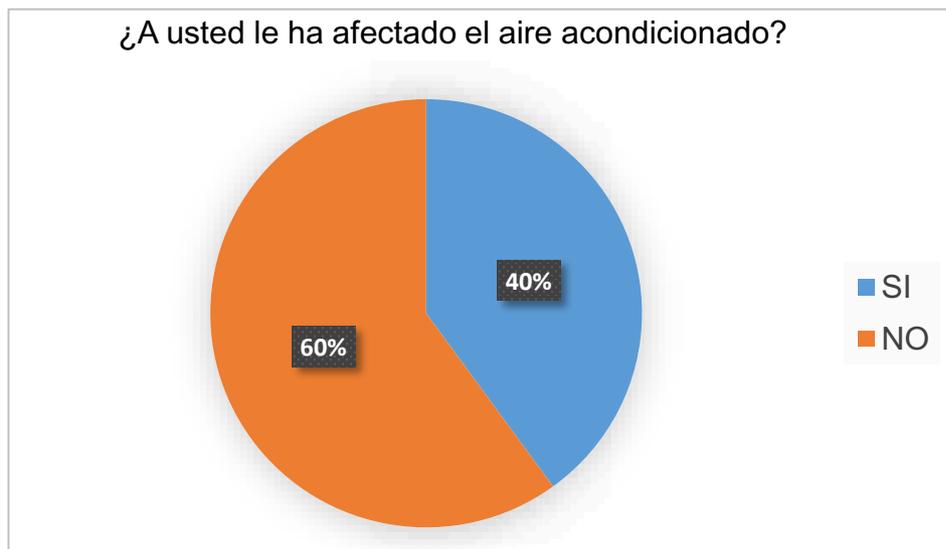
Pregunta #3 ¿A usted le ha afectado el aire acondicionado?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	4	40%
NO	6	60%
TOTAL	10	100%

Fuente: Conductores de taxi Pedro Atanasio Balda.

Investigadores: Shirley Flores Y Ramón Anchundia

Gráfico #17



Análisis e interpretación de datos

De los 10 conductores el 40% si le afecta el aire acondicionado, en cambio el 60% no le afecta el aire acondicionado, con estos resultados verificamos que muchos autos no tienen la instalación de aires acondicionados.

Tabla #18

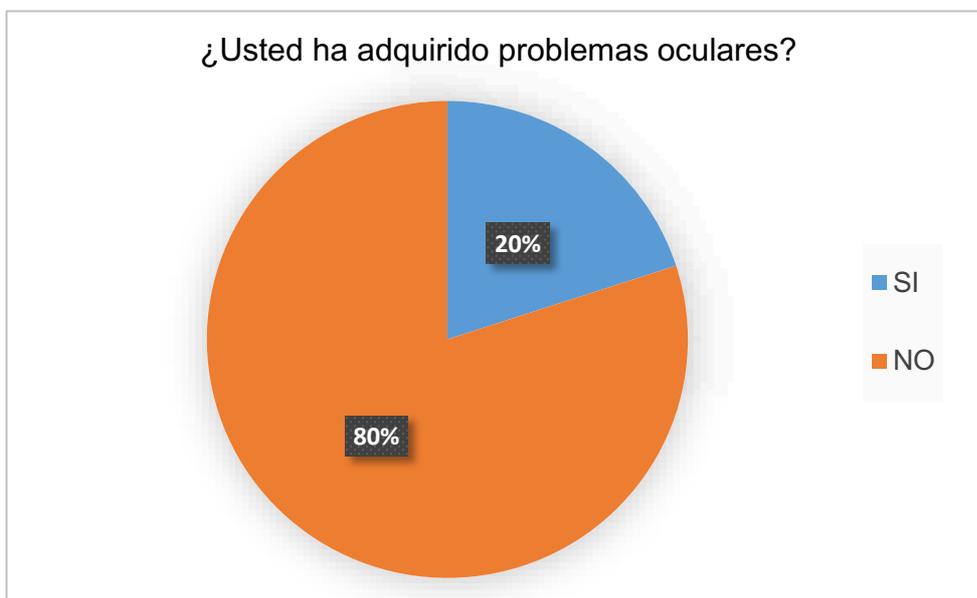
Pregunta #6 ¿Usted ha adquirido problemas oculares?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	2	20%
NO	8	80%
TOTAL	10	100%

Fuente: Conductores de taxi Pedro Atanasio Balda.

Investigadores: Shirley Flores Y Ramón Anchundia

Gráfico #18



Análisis e interpretación de datos

De los 10 conductores el 20% de ellos tiene problemas oculares, el 80% no presenta problemas oculares, con estos resultados analizamos que pocos son los que tienen problemas muchas veces es por se presenta por el sol.

Tabla #19

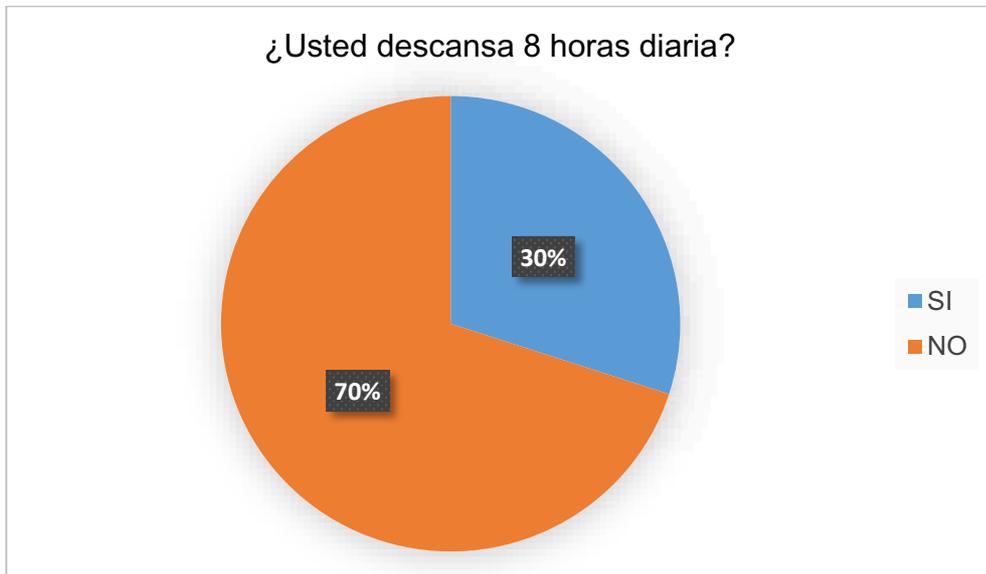
Pregunta #7 ¿Usted descansa 8 horas diarias?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	3	30%
NO	7	70%
TOTAL	10	100%

Fuente: Conductores de taxi Pedro Atanasio Balda.

Investigadores: Shirley Flores Y Ramón Anchundia

Gráfico #19



Análisis e interpretación de datos

De los 10 conductores el 30% respondió que si descansan 8 horas diarias y el 70% corresponde a que no descansan los adecuado, con este resultado, la mayoría no descansa.

Tabla #20

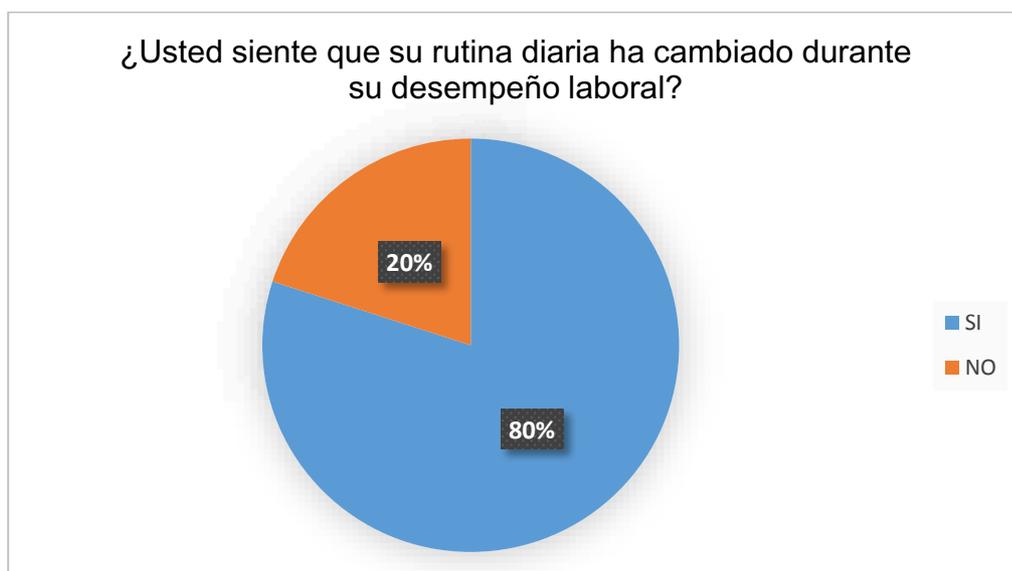
Pregunta #10 ¿Usted siente que su rutina diaria ha cambiado durante su desempeño laboral?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	8	80%
NO	2	20%
TOTAL	10	100%

Fuente: Conductores de taxi Pedro Atanasio Balda.

Investigadores: Shirley Flores Y Ramón Anchundia

Gráfico #20



Análisis e interpretación de datos

De los 10 conductores el 80% respondió que si siente que su rutina diaria ha cambiado por el trabajo y el 20% no presenta cambios en su rutina, con estos datos verificamos que la rutina cambia por el exceso trabajo.

DISEÑO DE LA PROPUESTA

Nosotros como elaboradores del proyecto de investigación “El impacto que ocasiona el estrés laboral en patrones de ejecución en conductores de la cooperativa de taxi”; proponemos talleres de patrones de ejecución que consiste en:

➤ **Intercambio de roles.**

Realizando el intercambio de rol en padre, madre, hijos e amigos buscamos tener más interacción en familia, olvidando por un momento el ámbito laboral y así compartir más la convivencia.

➤ **Actividad grupal de rituales.**

Organizar reuniones en la cooperativa para realizar misa y recuperar los rituales perdido por el trabajo, es importante que el conductor asista con la familia.

➤ **Pausas activas en conductores de taxi.**

De acuerdo a nuestra evaluación a los conductores de taxi, proponemos realizar pausas activas, ya que están mucho tiempo sentados en el vehículo para evitar enfermedades ocupacionales

➤ **Mañana deportiva.**

Proponemos a la institución mañana deportiva para los conductores, socializando todos en familia, evitando un poco el estrés laboral.

CONCLUSIÓN

Dentro del proceso investigativo realizado bajo el tema: IMPACTO QUE OCASIONA EL ESTRÉS LABORAL EN PATRONES DE EJECUCIÓN EN CONDUCTORES DE LA COOPERATIVA DE TAXI, se concluyó:

- ✓ Se identificaron los patrones de ejecución más alterados en los conductores de la cooperativa de taxi “Pedro Atanasio Balda”, teniendo como respuesta estrés, cansancio físico, acoso laboral, etc.
- ✓ Mediante la realización de la encuesta y evaluación damos a conocer a los conductores de taxi los problemas que pueden presentarse al no realizar adecuadamente su trabajo.
- ✓ Se determinó que los conductores reciben toda la ayuda e información por parte de la institución “cooperativa de taxi”, pero el conductor muchas veces no sigue correctamente las instrucciones que le brinda la institución.
- ✓ Se concluye que los conductores no tienen un horario adecuado con respecto a la alimentación.
- ✓ Se debe realizar talleres basados en la salud y bienestar del conductor, concientizar a los conductores sobre el debido cuidado y precaución que deben tener al momento de conducir.

RECOMENDACIÓN

Dentro del proceso investigativo realizado bajo el tema: IMPACTO QUE OCASIONA EL ESTRÉS LABORAL EN PATRONES DE EJECUCIÓN EN CONDUCTORES DE LA COOPERATIVA DE TAXI, se recomienda:

- ✓ Se recomienda a las autoridades administrativas de la cooperativa, la creación de un departamento de terapia ocupacional dentro o anexo a la institución. El terapeuta ocupacional debería de encargarse de promover periódicamente y controlar el estrés laboral de los socios para prevenir que aparezcan enfermedades crónicas causadas por inadecuados estilos de vida.
- ✓ Realizar las mañanas deportivas dentro de la cooperativa de transporte en taxi, para que todos sus socios y familiares se relacionen socialmente y realicen esparcimiento y actividad físicas.
- ✓ Facilitar pautas de actividades para que realicen con sus familiares, así logramos integrar más al conductor a su familia.
- ✓ Realizar pautas activas en el trabajo, para evitar el estrés rutinario.
- ✓ Al tratar a los conductores de la cooperativa de taxi determinamos que trabajan muchos sobre tiempos, es por aquello recomendable descansar mínimo 8 horas.

BIBLIOGRAFÍA

- Cabalerio. (2010). *Conceptualización de los riesgos laborales* . Obtenido de Occupational Hazards a New Challenge for Management: [http://www.spentamexico.org/v7-n1/7\(1\)38-56.pdf](http://www.spentamexico.org/v7-n1/7(1)38-56.pdf)
- Eu-Osha. (Noviembre de 2007). *Factores y riesgos psicosociales*. Obtenido de Investigadora UAM: <http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/publicaciones%20profesionales/factores%20riesgos%20psico.pdf>
- Fiese et al, s. (Abril - Septiembre de 2002). *Marco de trabajo para la practica de terapia ocupacional*. Obtenido de American Occupational therapy asociation. Occupational therapy y practica framework.: <http://www.terapia-ocupacional.com/aota2010esp.pdf>
- Jackson. (1998). *Patrones de ejecucion*. Obtenido de American Occupational therapy asociation: <http://www.terapia-ocupacional.com/aota2010esp.pdf>
- Leka, H. y. (Noviembre de 2010). *Factores y riesgos psicosociales*. Obtenido de Investigadora UAM: <http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/publicaciones%20profesionales/factores%20riesgos%20psico.pdf>
- Narvaez, L. (2016). *Enfermedades ocupacionales relacionadas con el trabajo*. Obtenido de Centro de Investigación en Salud, Trabajo.
- Pupo, G. (2004). *SCIELO*. Obtenido de SCIELO: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1024-94352004000500005
- Queinnez, T. (1995). *Ergonomia y terapia ocupacional*. Obtenido de Revista de Terapia Ocupacional: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2581150>
- Shirom. (Noviembre de 2003). *Principales factores*. Obtenido de Investigadora UAM: <http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/publicaciones%20profesionales/factores%20riesgos%20psico.pdf>
- Sole, C. (2006). *Occupational Hazards a New Challenge for Management*. Obtenido de Conceptualización de los riesgos laborales : [http://www.spentamexico.org/v7-n1/7\(1\)38-56.pdf](http://www.spentamexico.org/v7-n1/7(1)38-56.pdf).

ANEXOS

Anexo #1

EVALUACION DE LA AOTA EN PATRONES DE EJECUCION			
HABITOS	Al conducir su vehículo antes de cruzar la calle mira a ambos lados.	SI /	NO
	Realiza actividades como fumar, tomar bebidas alcohólicas, conducir con el celular en la mano		/
	Su alimentación la realiza en horas apropiadas		/
	Sigue alguna secuencia al realizar el descanso	/	
RUTINAS	Sigue secuencias al encender su vehículo antes de salir al trabajo		/
	Mantiene reuniones programadas en beneficios del adelanto de la cooperativa	/	
	Respeta la cadena de las autoridades	/	/
	Cumple con las reglas de seguridad y protección personal dentro de su vehículo	/	
RITUALES	Al pasar por una iglesia realiza la acción de persignarse	/	
	Acude todos los domingos a misas	/	
	Realiza reuniones y conferencias anuales	/	
	Mantiene actividades de recaudación de fondos para apoyar a sus compañero cuando sufre de alguna calamidad domestica	/	
ROLES	Padre de una adolescente con discapacidad en el desarrollo	/	
	Al momento de conducir respeta las leyes de transito	/	
	Conductor de la cooperativa regresa a su empleo luego de sufrir un accidente de transito	/	
	Es amable cuando los pasajeros solicita su servicio	/	

PREGUNTAS	Siempre	Muchas Veces	Algunas Veces	Solo Alguna Vez	Nunca
1) ¿Tienes que trabajar muy rápido?			✗		
2) ¿La distribución de tareas es irregular y provoca que se te acumule el trabajo?					✓
3) ¿Tienes tiempo de llevar al día tu trabajo?	✗				
4) ¿Te cuesta olvidar los problemas del trabajo?					✗
5) ¿Tu trabajo, en general, es desgastador emocionalmente?					✓
6) ¿Tu trabajo requiere que escondas tus emociones?					✗

PREGUNTAS	Siempre	Muchas Veces	Algunas Veces	Solo Alguna Vez	Nunca
7) ¿Tienes influencia sobre la cantidad de trabajo que se te asigna?					✗
8) ¿Se tiene en cuenta tu opinión cuando se te asignan tareas?	✗				
9) ¿Tienes influencia sobre el orden en el que realizas las tareas?	✗				
10) ¿Puedes decidir cuándo haces un descanso?	✗				
11) ¿ Si tienes algún asunto personal o familiar, ¿puedes dejar tu puesto de trabajo al menos una hora sin tener que pedir un permiso especial?	✗				
12) ¿Tu trabajo requiere que tengas iniciativa?	✗				
13) ¿Tu trabajo permite que aprendas cosas nuevas?	✗				
14) ¿Te sientes comprometido con tu profesión?	✗				
15) ¿Tienen sentido tus tareas?	✗				
16) ¿Hablas con entusiasmo de tu empresa a otras personas?	✗				

Anexo #2

En estos momentos ¿estas preocupado?	Muy preocupado	Bastante preocupado	Más o menos preocupado	Poco preocupado	Nada preocupado
17) ¿ por lo difícil que será encontrar otro trabajo en el caso de que quedaras en paro?					X
18) por si te cambian de tareas contra tu voluntad?					X
19) por si te varían el salario (que no te lo actualicen, que te lo bajen, que introduzcan el salario variable, que te paguen en especie, etc.)?					X
20) por si te cambian el horario (turno, días de la semana, horas de entrada y salida) contra tu voluntad?					X

PREGUNTAS	Siempre	Muchas Veces	Algunas Veces	Solo Alguna Vez	Nunca
21) ¿Sabes exactamente qué margen de autonomía tienes en tu trabajo?	X				
22) ¿Sabes exactamente qué tareas son de tu responsabilidad?	X				
23) ¿En tu empresa se te informa con suficiente antelación de los cambios que pueden afectar tu futuro?	X				
24) ¿Recibes toda la información que necesitas para realizar bien tu trabajo?	X				
25) ¿Recibes ayuda y apoyo de tus compañeras o compañeros?	X				
26) ¿Recibes ayuda y apoyo de tu inmediato o inmediata superior?	X				
27) ¿Tu puesto de trabajo se encuentra aislado del de tus compañeros/as?					X
28) En el trabajo, ¿sientes que formas parte de un grupo?	X				
29) ¿Tus actuales jefes inmediatos planifican bien el trabajo?	X				
30) ¿Tus actuales jefes inmediatos se comunican bien con los trabajadores y trabajadoras?	X				

ESTÁ DISEÑADO PARA PERSONAS TRABAJADORAS QUE CONVIVAN CON ALGUIEN (PAREJA, HIJOS, PADRES)

PREGUNTA	RESPUESTA 4-3-2-1-0
31) ¿Qué parte del trabajo familiar y doméstico haces tú?	0
Soy la/el principal responsable y hago la mayor parte de las tareas familiares y domésticas	4
Hago aproximadamente la mitad de las tareas familiares y domésticas	0
Hago más o menos una cuarta parte de las tareas familiares y domésticas	0
Sólo hago tareas muy puntuales	4
No hago ninguna o casi ninguna de estas tareas	4

PREGUNTAS	Siempre	Muchas Veces	Algunas Veces	Solo Alguna Vez	Nunca
32) Si faltas algún día de casa, ¿las tareas domésticas que realizas se quedan sin hacer?					X
33) Cuando estás en la empresa, ¿piensas en las tareas domésticas y familiares?					X
34) ¿Hay momentos en los que necesitarías estar en la empresa y en casa a la vez?					X

PREGUNTAS	Siempre	Muchas Veces	Algunas Veces	Solo Alguna Vez	Nunca
35) Mis superiores me dan el reconocimiento que merezco	X				
36) En las situaciones difíciles en el trabajo recibo el apoyo necesario	X				
37) En mi trabajo me tratan injustamente					X
38) Si pienso en todo el trabajo y esfuerzo que he realizado, el reconocimiento que recibo en mi trabajo me parece adecuado	X				

Anexo #3

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

1. ¿Usted ha adquirido alguna enfermedad gastrointestinal?

SI.......... NO.....

2. ¿Usted ha adquirido alguna enfermedad de vía respiratoria?

SI.......... NO.....

3. ¿A usted le ha afectado el aire acondicionado?

SI.......... NO.....

4. ¿Usted tiene problemas articulares o musculo esquelético por permanecer mucho tiempo sentado?

SI.......... NO.....

5. ¿Su alimentación la realiza en horas adecuadas?

SI.......... NO.....

6. ¿Usted ha adquirido problemas oculares?

SI.......... NO.....

7. ¿Usted descansa 8 horas diarias?

SI.......... NO.....

8. ¿Usted tiene algún problema al realizar sus necesidades biológicas?

SI.......... NO.....

9. ¿Usted realiza vida social con la familia, los compañeros?

SI.......... NO.....

10. ¿Usted siente que su rutina diaria a cambiado durante su desempeño en la cooperativa?

SI.......... No.....

Anexo #4



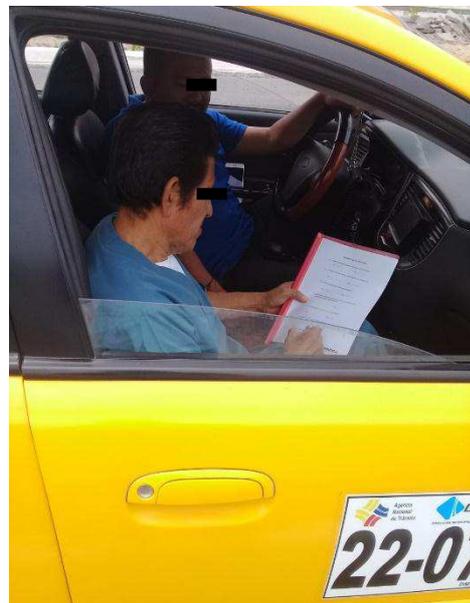
Realización de encuesta Ista 21 a los conductores de la cooperativa en la Y de manta



Realizando encuesta de patrones de ejecución.



Realizando encuestas de Ista 21 en la estación del comisariato



Realizando encuestas de patrones de ejecución A los conductores