



**Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí**

**Facultad de Trabajo Social**

**Proyecto de Investigación Previo a la Obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social**

**Tema:**

COVID-19 y sus Repercusiones Psicosociales En Las Familias del Barrio La Sirena, de la  
Parroquia Los Esteros, Cantón Manta.

**Autora:**

Yaleni Monserrate Anchundia Chávez

**Tutora:**

Psic. Mariela Chávez Intriago, Mg.

**2020-2021 (2)**

**Manta – Manabí – Ecuador**

**Trabajo De Titulación En La Modalidad**

**“Proyecto De Investigación”**

**Que se Presenta Como Requisito Para Optar el Título de:**

**Licenciada En Trabajo Social**

**Tema:**

**“COVID-19 Y Sus Repercusiones Psicosociales en las Familias del Barrio La Sirena,  
de la Parroquia Los Esteros Cantón Manta”.**

**Autora:**

**Yaleni Monserrate Anchundia Chávez**

**Tutora:**

**Psic. Mariela Chávez Intriago, Mg**

**Manta – Manabí – Ecuador**

**2020-2021(2)**

### Aprobación del Tribunal de Grado


#### “COVID 19 y sus Repercusiones Psicosociales en las familias del Barrio La Sirena de la Parroquia Los Esteros, Cantón Manta”

Sometida a consideración de la autoridad de la Unidad Académica de la Facultad de Trabajo Social y de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí como requisito para la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social.

#### APROBADO

	FIRMA
Lcda. Patricia López Mero, Mg. <b>DECANA DE LA FACULTAD</b>	
Psic. Mariela Chávez Intriago, Mg. <b>TUTOR(A) DE INVESTIGACIÓN</b>	

	CALIFICACIÓN	FIRMA
Lcda. Patricia López Mero, Mg. <b>Miembro del Tribunal- presidente/a</b>		
Lcd. Richard Rodriguez Andrade, Mg <b>Miembro del Tribunal -Experto/a</b>		
Psic. Armando Juarez Mendez, Mg. <b>Miembro del Tribunal- Experto/a</b>		

	<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO:</b>	<b>CÓDIGO: PAT-01-F-010</b>
	<b>CERTIFICADO DE TUTOR(A).</b>	<b>REVISIÓN: 1</b>
	<b>PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO.</b>	Página 1 de 1

### Certificación

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido y revisado el trabajo de investigación bajo la autoría de la estudiante YALENI MONSERRATE ANCHUNDIA CHAVEZ legalmente matriculada en la carrera de Trabajo Social, período académico 2020-2021, cumpliendo el total de 400 horas, bajo la opción de titulación de Proyecto de Titulación, cuyo tema del proyecto es “COVID19 y sus repercusiones psicosociales en las familias del barrio La Sirena, de la parroquia Los Esteros, Cantón Manta”.

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Lugar, 12 de marzo de 2021.

Lo certifico,



Psc. Cli. Mariela Chávez Intriago  
**Docente Tutor(a)**  
**Área: Ciencias Sociales**

## Certificación del Revisión del Sistema Urkund



Facultad de Trabajo Social

Manta, 8 de junio de 2021

Licenciada

Asunción Barreto Pico, Mg.

PRESIDENTA DE LA COMISIÓN ACADÉMICA DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

Ciudad. \_

De mis consideraciones:

Reciba un atento y cordial saludo, el presente es para informar el resultado porcentual obtenido en el sistema antiplagio URKUND del proyecto de investigación: **Tema: “COVID-19 y sus Repercusiones Psicosociales En Las Familias del barrio La Sirena, de la parroquia Los Esteros, Cantón Manta”** de la estudiante: Señorita Yaleni Monserrate Anchundia Chávez, el porcentaje de similitud encontrado fue del **1%**. Se adjunta el respectivo certificado emitido por el Sistema Antiplagio URKUND.

Particular que informo para los fines siguientes.

Atentamente,

Psc. Cli. Mariela Chávez Intriago, Mg.  
DOCENTE TUTORA



# Curiginal

## Document Information

---

<b>Analyzed document</b>	TESISI FINAL Anchundia Yaleni.docx (D108316276)
<b>Submitted</b>	6/9/2021 12:42:00 AM
<b>Submitted by</b>	Mariela Yesenia Chavez Intriago
<b>Submitter email</b>	mariela.chavez@uleam.edu.ec
<b>Similarity</b>	1%
<b>Analysis address</b>	mariela.chavez.uleam@analysis.arkund.com

### **Declaración de Autoría**

Dejo constancia que el presente trabajo de titulación cuyo tema es: **“COVID-19 y sus Repercusiones Psicosociales en las Familias del Barrio La Sirena, de la Parroquia Los Esteros, Cantón Manta”**, es de mi exclusiva responsabilidad y autoría, particular que pongo a conocimientos para los fines pertinentes.

Manta, viernes 05 de marzo de 2021



***Yaleni Monserrate Anchundia Chávez***

***C.I. 131453159-9***

### **Agradecimiento**

Le doy gracias a Dios que supo guiarme por el buen camino, por darme fuerzas, sabiduría e inteligencia para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaron en el transcurso de mi vida; a mis padres que gracias a la educación que me otorgaron seguí con mis metas de culminar mi etapa universitaria; a mi compañero de vida mi esposo quien me brindó el apoyo para seguir con mis estudios; a mis hermanas por apoyarme y ser incondicional para mí.

A mis profesores que gracias a sus enseñanzas he logrado superarme y aprender muchas cosas que me ha ayudado a ser optimista y no decaer. A mi tutora de tesis por la entrega y dedicación y por estar siempre dispuesta en cualquier momento que necesitaba de su ayuda.

***Yaleni Monserrate Anchundia Chávez***



### **Dedicatoria**

Este proyecto se lo dedico a Dios por ser esa guía y brindarme ese ímpetu de superación y de aprender cada día más; a mis padres por darle la vida, por el esfuerzo que realizaron y por la crianza que me inculcaron; a mis hermanas quienes me dieron ánimo para no decaer; a mi esposo por su ayuda y paciencia en todo momento.

*Yaleni Monserrate Anchundia Chávez*

## Tabla de Contenido

<b>Aprobación del Tribunal de Grado.....</b>	<b>4</b>
<b>Certificación .....</b>	<b>5</b>
<b>Certificación del Revisión del Sistema Urkund.....</b>	<b>6</b>
<b>Declaración de Autoría.....</b>	<b>8</b>
<b>Agradecimiento .....</b>	<b>9</b>
<b>Dedicatoria.....</b>	<b>10</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>15</b>
<b>Capítulo I: Acerca Del Problema .....</b>	<b>19</b>
<b>Dimensiones del Área del Problema .....</b>	<b>19</b>
<b>Propósito de la Investigación.....</b>	<b>20</b>
<b>Capítulo II: Aspectos Teóricos-Referenciales .....</b>	<b>21</b>
<b>Aspectos Teóricos - Conceptuales.....</b>	<b>21</b>
<i>¿Qué es COVID-19?.....</i>	<b>22</b>
<i>Síntomas.....</i>	<b>22</b>
<i>Transmisión .....</i>	<b>23</b>

	12
<i>Problemas Psicosociales</i> .....	25
<i>¿Qué es la Familia?</i> .....	26
<i>Repercusiones en las familias</i> .....	26
<i>Consecuencias Provocadas en las Familias</i> .....	29
<b>Antecedentes de la Investigación</b> .....	<b>30</b>
<b>Fundamento Legal</b> .....	<b>32</b>
<b>Fundamentación Teórica del Trabajo Social</b> .....	<b>39</b>
<b>Capítulo III: Aspectos Metodológicos</b> .....	<b>41</b>
<b>Fundamentos Epistemológicos</b> .....	<b>41</b>
<i>Hermenéutico</i> .....	<i>41</i>
<b>Elección de Informantes Claves</b> .....	<b>41</b>
<b>Técnica de Recolección de la Información</b> .....	<b>41</b>
<i>Entrevista</i> .....	<i>41</i>
<b>Técnica de Registro y Transcripción de la Información</b> .....	<b>42</b>
<i>Cuestionario</i> .....	<i>42</i>
<b>Método Para la Interpretación de la Información</b> .....	<b>43</b>

<b>Descripción del Proceso de Categorización .....</b>	<b>44</b>
<b>Descripción del Proceso de Triangulación .....</b>	<b>44</b>
<b>Características de los Investigadores.....</b>	<b>45</b>
<b>Consideraciones Éticas .....</b>	<b>46</b>
<b>Capítulo IV: Análisis Del Contenido.....</b>	<b>49</b>
<b>Análisis Descriptivo.....</b>	<b>49</b>
<b>Análisis Concluyente .....</b>	<b>51</b>
<b>Limitaciones.....</b>	<b>52</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>53</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>54</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>59</b>

**Índice de Anexos**

<b>Anexo 1</b> <i>Entrevista a la familia Delgado Anchundia</i> .....	59
<b>Anexo 2</b> <i>Entrevista a la familia Pin Delgado</i> .....	61
<b>Anexo 3</b> <i>Entrevista a la familia Chávez Lara</i> .....	63
<b>Anexo 4</b> <i>Entrevista a la familia Toala Moreira</i> .....	65
<b>Anexo 5</b> <i>Entrevista a la familia Pincay Baque</i> .....	67
<b>Anexo 6</b> <i>Ficha de observación a la familia D.A</i> .....	69
<b>Anexo 7</b> <i>Ficha de observación a la familia P. D</i> .....	70
<b>Anexo 8</b> <i>Ficha de observación a la familia CH. L</i> .....	71
<b>Anexo 9</b> <i>Ficha de observación a la familia T. M</i> .....	72
<b>Anexo 10</b> <i>Ficha de observación a la familia P. B</i> .....	73
<b>Anexo 11</b> <i>Ejecutando la entrevista a la familia D.A</i> .....	75
<b>Anexo 12</b> <i>Ejecutando la entrevista a la familia P.D</i> .....	75
<b>Anexo 13</b> <i>Ejecutando la entrevista a la familia CH. L.</i> .....	76
<b>Anexo 14</b> <i>Ejecutando la entrevista a la familia T. M</i> .....	76
<b>Anexo 15</b> <i>Ejecutando la entrevista a la familia P.B</i> .....	77

## Introducción

En el presente proyecto de investigación se planteó el tema “COVID-19 y sus repercusiones psicosociales en las familias del Barrio La Sirena, de la Parroquia Los Esteros, Cantón Manta”. A causas del confinamiento y medidas que se debió acoger por la emergencia sanitaria del COVID 19 en el mes de marzo, muchas familias tuvieron que estar en casa encerradas por cuidar su salud y no contagiarse del virus.

Las consecuencias de esta problemática provocaron miedo, frustración, preocupación que sintieron algunas familias por no saber cómo enfrentar la realidad que estaban pasando. El virus del COVID 19 ha desencadenado factores que repercuten en hogares del Barrio La Sirena.

Como futura trabajadora social en el ámbito profesional es conocer la participación que se debe realizar en casos de repercusiones psicosociales en familias por COVID 19; analizando la problemática que atrajo consecuencias interviniendo por medio de entrevistas fomentando el cambio y el bienestar en las familias.

En la investigación se desarrolló la metodología cualitativa planteados alternativas de métodos orientados a las familias por medio de la entrevista y observación realizadas a cinco familias del Barrio La Sirena de la ciudad de Manta.

En el presente proyecto investigativo esta ejecutado en cuatro capítulos:

**Capítulo I:** Se desarrolló dos puntos importantes en esta investigación; la dimensión del problema y los propósitos de la investigación.

**Capítulo II:** Se refiere sobre los aspectos teórico- referenciales donde se especifica el marco teórico sobre la definición de COVID 19, síntomas, transmisión y consecuencias; problemas psicosociales, definición de familia y repercusiones en las familias.

**Capítulo III:** Se realizó los aspectos metodológicos donde se muestra los fundamentos epistemológicos, elección de informantes claves, técnicas de recolección de la información, técnica de registro y transcripción de la información, método para la interpretación de la información, descripción del proceso de categorización, triangulación y graficación, características de los investigadores y consideraciones éticas.

**Capítulo IV:** Se realizó el análisis de contenido donde se presenta el análisis descriptivo, análisis concluyente, limitaciones, recomendaciones, fuentes bibliográficas y anexos de evidencia, así concluye el proyecto investigativo.

## Resumen

El presente proyecto de investigación trata el tema COVID19 y sus repercusiones psicosociales en las familias del barrio La Sirena, parroquia Los Esteros, cantón Manta, tuvo como propósito identificar las repercusiones psicosociales por la pandemia del COVID 19 y conocer que tipos de afrontamientos desarrollaron; se lo realizó a través de entrevistas y fichas de observación estableciendo la intervención del trabajador social en casos de familias que presentan problemas como ansiedad, miedo, preocupación; se empleó la metodología cualitativa, con el modelo de intervención conductual y psicodinámico; obteniendo como resultado el cumplimiento de los propósitos de investigación evidenciando y analizando en base a la entrevista realizada con la obtención de información clave e importante para el ejecución de la investigación; con ellos a través de fundamentación teórica se pudo constatar la realidad que está pasando el país. Se concluye que debido al confinamiento por COVID 19 la mayoría de las familias se sintieron afectados emocionalmente, el no tener contacto con familiares y amigos provocó malestar; dificultades como la pérdida de trabajo, problemas económicos y la pérdida de familiar, fueron resilientes tuvieron la capacidad para sobrellevar cualquier tipo de adversidades; es importante seguir protegiéndose del COVID19 con las medidas de bioseguridad, mantener la calma y no alarmarse por cualquier noticia falsa que pueda generar incertidumbre provocando una inestabilidad emocional en el hogar; el implementar estrategias que permita ayudar a las familias a sobrellevar repercusiones que afecten física y emocionalmente, que no perjudique su bienestar emocional y entablar una buena convivencia.

**Palabras claves:** Repercusiones psicosociales, familias, COVID 19, confinamiento.



### **Abstract**

The present research project deals with the issue of COVID19 and its psychosocial repercussions on the families La Sirena neighborhood, Los Esteros parish, Manta canton, its purpose was to identify the psychosocial repercussions of the COVID19 pandemic and to know what types of confrontations the developed; It was carried out through interviews and observation files establishing the intervention of the Social Worker in cases of families that present problems such as anxiety, fear, worry; the qualitative methodology was used, with the behavioral and psychodynamic intervention model; obtaining as a result the fulfillment of the investigation purposes, evidencing and analyzing base on the interview carried out with the obtaining of key and important information for the execution of the investigation; with them, through theoretical foundations, it was posible to verify the reality that the country is going through. It is concluded that due to the confinement by COVID 19 most of the families felt emotionally affected, not having contact with family and friends caused discomfort; difficulties such as job loss financial problems and the loss of a family member, they were resilient and the ability to overcome any type of adversity; It is important to continue protecting yourself form COVID 19 with biosecurity measures, to remain calm and not be alarmed by any false news that may generate uncertainty causing emotional instability at home; implementing strategies that hepl families cope with repercussions that affect physically and emotionally, that do not harm their emotional well-being and establish a good coexistence.

**Keyword:** Psychosocial repercussions, families, COVID 19, confinement.

## Capítulo I: Acerca Del Problema

### Dimensiones del Área del Problema

En enero del 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró el brote de la enfermedad por el nuevo coronavirus 2019 COVID-19 como una emergencia de salud pública de importancia internacional. La OMS afirmó que existe un riesgo alto de propagación de la enfermedad por COVID-19 a otros países en todo el mundo. En marzo del 2020, tras una evaluación la OMS decidió que COVID-19 puede ser caracterizado como una pandemia. (Organización Panoamericana de la Salud [OPS], 2020, p. 1)

La OMS y las autoridades de salud pública de todo el mundo están actuando para contener el brote de COVID-19. Sin embargo, este momento de crisis está generando estrés en la población, por lo cual el incremento de casos es muy notorio y se ve una alarma de alto riesgo psicosociales.

Durante las crisis epidemiológicas, se incrementa el riesgo de problemas de salud mental causa de las medidas de aislamiento, restricción de movilidad y disminución en el contacto físico directo. Las personas que pasan tiempo en aislamiento pueden mostrar síntomas de depresión grave y síntomas relacionados con el estrés postraumático hasta 3 años después. (Gobierno de México, 2020, p. 2)

La separación de los seres queridos, la pérdida de la libertad, la incertidumbre sobre el estado de la enfermedad y el aburrimiento; pueden causar efectos psicológicos adversos, conductas de evitación, de confusión, de frustración y de enojo; incluidos los síntomas de estrés postraumático que podrían escalar hasta el suicidio; de hecho, algunos investigadores han

sugerido que, a mayor duración de la cuarentena, se intensifican los temores, mismos que pueden provocar efectos negativos duraderos.

El confinamiento en el hogar es una situación sin precedentes recientes en nuestro país, y es previsible que tenga un importante impacto en el bienestar físico y psicológico. La paralización de la actividad económica, el cierre de centros educativos y el confinamiento de toda la población durante semanas ha supuesto una situación extraordinaria y con múltiples estímulos generadores de estrés. (Balluerka, et al., 2020, p. 6)

La familia es el ente principal de la sociedad, los efectos que surgen ante el COVID-19 están afectando a Ecuador, realizando diferentes cambios bruscos que no se estaba acostumbrado, el no salir y permanecer en casa es uno de ellos. La población mantense tuvo que acatan ordenes dispuesto por autoridades por salud propia y de los demás resguardando el bienestar de la población ante el confinamiento que se vive en el país.

### **Propósito de la Investigación**

La presente investigación tiene como propósito identificar las repercusiones psicosociales por la pandemia del COVID-19 en las familias del barrio la Sirena y conocer que tipos de afrontamientos desarrollaron las familias.

## Capítulo II: Aspectos Teóricos-Referenciales

### Aspectos Teóricos - Conceptuales

El COVID-19 nos ha mostrado que, aunque el factor biológico es esencial (virus, mecanismos biológicos involucrados y tratamiento farmacológico u otros disponibles), los factores psicológicos y sociales lo han transformado en un desastre mundial.

El rápido avance y el impacto de la enfermedad en diversos ámbitos de la vida de las personas, las familias, las comunidades y la sociedad en general ha generado la urgente necesidad de que la ciencia psicológica y todas las otras disciplinas científicas consideren toda la evidencia disponible para afrontar una crisis sanitaria a nivel mundial, dado que todos los grandes desastres de la naturaleza y salud implican variables y/o consecuencias psicológicas importantes que deben ser consideradas. (Urzúa, et al., 2020, p. 113)

La cuarentena, concebida como la separación y restricción del movimiento de personas que han sido potencialmente expuestas al virus, también ha sido un factor estudiado, realizaron una revisión rápida acerca del impacto psicológico de la cuarentena y cómo reducirlo. Los autores plantean que se han reportado efectos psicológicos negativos, como síntomas de estrés postraumático, confusión e ira.

Igualmente, reportan que existirían diversos factores que incidirían en la respuesta de las personas al distanciamiento social, como por ejemplo el tiempo de duración de la cuarentena, temores de infección, frustración, aburrimiento, suministros inadecuados, información inadecuada, pérdidas financieras y estigma. Plantean que en las situaciones en que la cuarentena se considera necesaria, no se debe poner a las personas en cuarentena por un período superior al

requerido, debiéndosele proporcionar una justificación clara de la cuarentena e información sobre los protocolos, asegurando que se proporcionen suficientes suministros.

Un hecho altamente llamativo en esta enfermedad es la paradoja que a pesar de no ser una enfermedad fulminante si ha sido rápidamente propagada a nivel mundial y particularmente en algunos países como Italia su propagación así de una velocidad alarmante. Diversas son las causas que han podido incidir en que parte de la población no adopte las conductas preventivas, entre estas una baja percepción de riesgo dada por un optimismo ilusorio.

### ***¿Qué es COVID-19?***

El COVID-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019. Actualmente la COVID-19 es una pandemia que afecta a muchos países de todo el mundo. (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2019)

### ***Síntomas***

Los síntomas más habituales de la COVID-19 son la fiebre, la tos seca y el cansancio. Otros síntomas menos frecuentes que afectan a algunos pacientes son los dolores y molestias, la congestión nasal, el dolor de cabeza, la conjuntivitis, el dolor de garganta, la diarrea, la pérdida del gusto o el olfato y las erupciones cutáneas o cambios de color en los dedos de las manos o los pies. Estos síntomas suelen ser leves y comienzan gradualmente. Algunas de las personas infectadas solo presentan síntomas levísimos.

La mayoría de las personas (alrededor del 80%) se recuperan de la enfermedad sin necesidad de tratamiento hospitalario. Alrededor de 1 de cada 5 personas que contraen la COVID-19 acaba presentando un cuadro grave y experimenta dificultades para respirar. Las personas mayores y las que padecen afecciones médicas previas como hipertensión arterial, problemas cardíacos o pulmonares, diabetes o cáncer tienen más probabilidades de presentar cuadros graves.

Sin embargo, cualquier persona puede contraer la COVID-19 y caer gravemente enferma. Las personas de cualquier edad que tengan fiebre o tos y además respiren con dificultad, sientan dolor u opresión en el pecho o tengan dificultades para hablar o moverse deben solicitar atención médica inmediatamente. Si es posible, se recomienda llamar primero al profesional sanitario o centro médico para que estos remitan al paciente al establecimiento sanitario adecuado.

### ***Transmisión***

Una persona puede contraer la COVID-19 por contacto con otra que esté infectada por el virus. La enfermedad se propaga principalmente de persona a persona a través de las gotículas que salen despedidas de la nariz o la boca de una persona infectada al toser, estornudar o hablar, son relativamente pesadas, no llegan muy lejos y caen rápidamente al suelo. Una persona puede contraer la COVID-19 si inhala las gotículas procedentes de una persona infectada por el virus. Por eso es importante mantenerse al menos a un metro de distancia de los demás.

Estas gotículas pueden caer sobre los objetos y superficies que rodean a la persona, como mesas, pomos y barandillas, de modo que otras personas pueden infectarse si tocan esos objetos

o superficies y luego se tocan los ojos, la nariz o la boca. Por ello es importante lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón o con un desinfectante a base de alcohol.

La OMS está estudiando las investigaciones en curso sobre las formas de propagación de la COVID-19 y seguirá informando sobre los nuevos resultados. No obstante, se trata de un riesgo y por lo tanto es una razón más para lavarse las manos con frecuencia, después de ir al baño y antes de comer. (OMS, 2020)

Hay varias precauciones que se pueden adoptar para reducir la probabilidad de contraer o de contagiar la COVID-19:

Lávese las manos a fondo y con frecuencia usando un desinfectante a base de alcohol o con agua y jabón.

Mantenga una distancia mínima de 1 metro (3 pies) entre usted y cualquier persona que tosa o estornude.

Evite tocarse los ojos, la nariz y la boca

Tanto usted como las personas que les rodean deben asegurarse de mantener una buena higiene de las vías respiratorias. Eso significa cubrirse la boca y la nariz con el codo doblado o con un pañuelo de papel al toser o estornudar. El pañuelo usado debe desecharse de inmediato.

Permanezca en casa si no se encuentra bien. Si tiene fiebre, tos y dificultad para respirar, busque atención médica y llame con antelación. Siga las instrucciones de las autoridades sanitarias locales.

Manténgase informado sobre las últimas novedades en relación con la COVID-19. Siga los consejos de su dispensador de atención de salud, de las autoridades sanitarias pertinentes a nivel nacional y local o de su empleador sobre la forma de protegerse a sí mismo y a los demás ante la COVID-19.

Consulte las noticias más recientes sobre las zonas de mayor peligro (es decir, las ciudades y lugares donde la enfermedad se está propagando más extensamente). Si le es posible, evite desplazarse a estas zonas, sobre todo si su edad es avanzada o tiene usted diabetes, cardiopatías o neumopatías.

### ***Problemas Psicosociales***

Los problemas psicosociales no como verdaderos trastornos mentales y si como acontecimientos vitales negativos, o una dificultad o deficiencia ambiental, un estrés familiar o personal, una insuficiencia en el apoyo social o en los recursos personales u otro problema relacionado con el contexto en que se desarrollan alteraciones por una persona que necesitan atención clínica. (Castro Gómez, 2003, p. 2)

Dentro de esto De la Revilla (2007) afirma:

Los problemas psicosociales se definen como las situaciones de estrés social que producen o facilitan la aparición, en los individuos afectados, de enfermedades somáticas, psíquicas o psicosomáticas, lo que da lugar también a crisis y disfunciones familiares con graves alteraciones de la homeostasis familiar, capaces de generar manifestaciones clínicas en algunos de sus miembros. (p. 100).



Las consecuencias que se dan por problemas psicosociales son acontecimientos que provocan que el ambiente social, las causas que incitan entre los individuos, las diferentes situaciones que generan inducen cambios.

### ***¿Qué es la Familia?***

La familia es un grupo social compuesto por una madre, un padre y sus hijos; la célula básica de la sociedad. Esta estructura, hoy en día, se conoce como " familia tradicional o nuclear"

### ***Repercusiones en las familias***

Las condiciones que acompañan a una pandemia incluyen distintas fuentes de estrés para las personas. Los estudios sobre situaciones de estrés y emergencias permiten resumir las principales variables implicadas en el impacto psicológico como las siguientes: el miedo a la infección por virus y enfermedades, la manifestación de sentimientos de frustración y aburrimiento, no poder cubrir las necesidades básicas y no disponer de información y pautas de actuación claras o la presencia de problemas de salud mental o problemas económicos. También el estigma y rechazo social en el caso de personas infectadas o expuestas a la enfermedad puede ser un desencadenante de una peor adaptación. El grado de impacto dependerá de varios factores. (Balluerka, et al., 2020, p. 5)

Podemos esperar dos tipos de situaciones de afectación psicológica que pueden darse durante y tras el confinamiento.

Aquellas que se pueden considerar afectaciones específicas por estar causadas por uno o varios estímulos relacionados con el contexto de la COVID-19. Por ejemplo, casos de personas con alteraciones emocionales o conductuales afectados por un elevado estrés

familiar. Nos referimos a situaciones donde la familia ha sufrido de forma significativa por cuestiones económicas, sociales o de salud, incluyendo la existencia de casos cercanos de contagio, hospitalización y duelo por el fallecimiento de personas cercanas. (Balluerka, et al., 2020, p. 5)

Sin embargo, dentro de esta problemática existen situaciones inespecíficas que se identifican por estímulos o factores externos que involucra espacios de interacción

Afectaciones de tipo inespecífico, en las que no es posible identificar un estímulo desencadenante particular, más que el conjunto de cambios contextuales derivados de la pandemia y del confinamiento. Pueden estar relacionadas con preocupación de intensidad diversa y moderada sobre la salud, con el miedo al contagio propio o de familiares, miedo o pesimismo respecto al futuro, sensación de vulnerabilidad alta, malestar ante la incertidumbre, etc. (Balluerka, et al., 2020, p. 9)

Los estados constantes de rasocinio transforman las situaciones diarias o problemas diarios a escenarios de alta complejidad debido al encierro por confinamiento, restringiendo actividades y acciones

Las necesidades, preocupaciones y prioridades de las familias pueden cambiar a lo largo del confinamiento y el apoyo de las entidades deberá cambiar (contenido, frecuencia, intensidad...) e intentar adaptarse, en la medida de sus posibilidades, a las nuevas demandas. Es posible que haya familias que en un primer momento no necesiten ningún apoyo y, a medida que pasan los días, puedan necesitar alguno. (Organización Plena Inclusión [OPI], 2020, pp. 8-9)

Hay que disminuir la sensación de soledad (que contribuye a una mayor angustia) transmitiendo que la entidad/ servicio/ profesional siguen formando parte de la red de apoyo de la familia /persona.

Es importante detectar cuáles son las necesidades de la familia y la persona en esta situación para poder ofrecer el apoyo de manera efectiva y ajustada.

En la medida de lo posible, es importante que el profesional que apoye sea una persona de confianza y referencia. El conocimiento previo puede ayudar a que la comunicación y colaboración sean más sencillas. Dadas las circunstancias, si se diera un cambio de profesional de referencia será fundamental garantizar que la información relevante sea transmitida, con el acuerdo de la persona y su familia.

La persona de apoyo debe empezar haciendo un escucha activa para identificar y reconocer las necesidades, prioridades y preocupaciones de la familia. La escucha activa será una competencia fundamental en todo este proceso.

La persona de apoyo debe tener la mente abierta y no dar nada por sabido o entendido. La situación es distinta y las personas pueden expresarse, reaccionar..., de forma distinta a como lo hacen habitualmente. Pueden aparecer fortalezas o necesidades que hasta ahora no habían surgido.

No hay que olvidar que, si se pregunta por las necesidades de las familias, algunas personas o familias pueden esperar que la entidad disponga de los recursos o apoyos para cubrir sus demandas. Es necesario que quede claro qué es lo que puede ofrecer la entidad. Por ello es importante recordar que no siempre hay que dar una respuesta inmediata.

Hay que poner la mirada y partir de las capacidades, recursos y fortalezas de la familia; es útil preguntar que han hecho en situaciones difíciles y qué cosas les han ido bien.

Se debe concretar y consensuar cómo va a ser el apoyo o acompañamiento: cada cuanto tiempo, quién lo va a hacer, cómo va a ser. Si la entidad prevé que en los próximos días las condiciones pueden cambiar, es importante avisarlo.

### ***Consecuencias Provocadas en las Familias***

Las familias que se hallan en el escalafón base de la distribución de ingresos están atravesando circunstancias alarmantes, dada la reducción de los recursos económicos con los que cuentan y el grado de incertidumbre con el que enfrentan en su día a día. Estos shocks de naturaleza negativa tendrán un impacto profundo en las generaciones venideras, particularmente en aquellos países en los que la educación implica desembolsos económicos considerables por parte de los individuos; esto incluye tanto lugares en donde el valor de las cuotas es elevado como allí donde las disparidades entre escuelas públicas y privadas son notorias.

Adicionalmente, la pérdida de empleo por parte del jefe de hogar aumenta, según estudios recientes, el grado de participación dentro del mercado laboral por parte del resto de los integrantes de dicha unidad, mejor conocido como el efecto del trabajador adicional. Esto podría llevar a que adolescentes abandonen sus estudios tempranamente para entrar cuanto antes al mercado de trabajo. (Neidhöfer, 2020)

## **Antecedentes de la Investigación**

El autor Trejo Galán (2020) señala que: “Se ha hecho una revisión sistemática de la bibliografía sobre las series de casos de COVID 19 que han tenido un ictus como complicación y del pronóstico de los enfermos con antecedentes de ictus que sufren COVID 19” (p. 319). También se han revisado los mecanismos por lo que se pueden producir ictus en esta enfermedad.

La pandemia del COVID -19 ocasionada por el coronavirus por síndrome respiratorio agudo severo 2 (SARS-CoV-2) se ha extendido a 187 países, con 3.529.408 casos confirmados a fecha 4 de mayo del 2020, siendo Ecuador el tercer país con mayor número de casos en Sudamérica. (Carriel, et al., 2020, p. 10)

En los últimos meses Ecuador ha registrado una cifra elevada de casos confirmados de COVID 19; con las nuevas variantes que han surgido teniendo un gran impacto en la salud humana.

La COVID-19 puede afectar a toda la sociedad, tiene consecuencias psicológicas en los individuos que se sienten estresados y preocupados. La epidemia y las medidas de control que se llevan a cabo pueden llevar a un miedo generalizado en la población, y pueden conducir a la estigmatización social de los pacientes, de sus familiares y del personal sanitario que los atiende. (Hernández, 2020, p. 582).

Dentro de estas investigaciones Ramírez, et al. (2021) afirman: “La situación actual de confinamiento global en el hogar debido al brote del COVID 19, la mayoría de las personas están expuestas a situaciones estresantes sin precedentes y de duración desconocida” (p. 8). Esto

puede no solo aumentar los niveles de estrés, ansiedad y depresión durante el día, sino también interrumpir el sueño.

En una pandemia, el miedo incrementa los niveles de estrés y ansiedad en personas sanas se intensifica provocando alteraciones que perjudican al ser humano.

Ante esta pandemia del COVID-19 en muchos países, como el nuestro, la respuesta ha sido mandar a la población a una cuarentena como mejor herramienta para combatirla; y es que durante mucho tiempo atrás se viene utilizando la cuarentena como herramienta para prevenir la posible propagación de enfermedades transmisibles. (Marquina y Jaramillo, 2021, p. 4)

## **Fundamento Legal**

La Asamblea Nacional del Ecuador en la (Constitución de la Republica del Ecuador, 2008) en algunos artículos señala:

### **Título VII**

#### **Régimen Del Buen Vivir**

##### **Sección segunda**

##### **Salud**

**Art. 358.-** El sistema nacional de salud tendrá por finalidad el desarrollo, protección y recuperación de las capacidades y potencialidades para una vida saludable e integral, tanto individual como colectiva, y reconocerá la diversidad social y cultural. El sistema se guiará por los principios generales del sistema nacional de inclusión y equidad social, y por los de bioética, suficiencia e interculturalidad, con enfoque de género y generacional.

**Art. 359.-** El sistema nacional de salud comprenderá las instituciones, programas, políticas, recursos, acciones y actores en salud; abarcará todas las dimensiones del derecho a la salud; garantizará la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación en todos los niveles; y propiciará la participación ciudadana y el control social.

**Art. 360.-** El sistema garantizará, a través de las instituciones que lo conforman, la promoción de la salud, prevención y atención integral, familiar y comunitaria, con base en la atención primaria de salud; articulará los diferentes niveles de atención; y promoverá la

complementariedad con las medicinas ancestrales y alternativas. La red pública integral de salud será parte del sistema nacional de salud y estará conformada por el conjunto articulado de establecimientos estatales, de la seguridad social y con otros proveedores que pertenecen al Estado, con vínculos jurídicos, operativos y de complementariedad.

**Art. 361.-** El Estado ejercerá la rectoría del sistema a través de la autoridad sanitaria nacional, será responsable de formular la política nacional de salud, y normará, regulará y controlará todas las actividades relacionadas con la salud, así como el funcionamiento de las entidades del sector.

**Art. 362.-** La atención de salud como servicio público se prestará a través de las entidades estatales, privadas, autónomas, comunitarias y aquellas que ejerzan las medicinas ancestrales alternativas y complementarias. Los servicios de salud serán seguros, de calidad y calidez, y garantizarán el consentimiento informado, el acceso a la información y la confidencialidad de la información de los pacientes. Los servicios públicos estatales de salud serán universales y gratuitos en todos los niveles de atención y comprenderán los procedimientos de diagnóstico, tratamiento, medicamentos y rehabilitación necesarios.

**Art. 363.-** El Estado será responsable de:

1. Formular políticas públicas que garanticen la promoción, prevención, curación, rehabilitación y atención integral en salud y fomentar prácticas saludables en los ámbitos familiar, laboral y comunitario.

2. Universalizar la atención en salud, mejorar permanentemente la calidad y ampliar la cobertura.



3. Fortalecer los servicios estatales de salud, incorporar el talento humano y proporcionar la infraestructura física y el equipamiento a las instituciones públicas de salud.

4. Garantizar las prácticas de salud ancestral y alternativa mediante el reconocimiento, respeto y promoción del uso de sus conocimientos, medicinas e instrumentos.

5. Brindar cuidado especializado a los grupos de atención prioritaria establecidos en la Constitución.

6. Asegurar acciones y servicios de salud sexual y de salud reproductiva, y garantizar la salud integral y la vida de las mujeres, en especial durante el embarazo, parto y postparto. 7. Garantizar la disponibilidad y acceso a medicamentos de calidad, seguros y eficaces, regular su comercialización y promover la producción nacional y la utilización de medicamentos genéricos que respondan a las necesidades epidemiológicas de la población. En el acceso a medicamentos, los intereses de la salud pública prevalecerán sobre los económicos y comerciales.

8. Promover el desarrollo integral del personal de salud.

**Art. 364.-** Las adicciones son un problema de salud pública. Al Estado le corresponderá desarrollar programas coordinados de información, prevención y control del consumo de alcohol, tabaco y sustancias estupefacientes y psicotrópicas; así como ofrecer tratamiento y rehabilitación a los consumidores ocasionales, habituales y problemáticos. En ningún caso se permitirá su criminalización ni se vulnerarán sus derechos constitucionales. El Estado controlará y regulará la publicidad de alcohol y tabaco.

**Art. 365.-** Por ningún motivo los establecimientos públicos o privados ni los profesionales de la salud negarán la atención de emergencia. Dicha negativa se sancionará de acuerdo con la ley.

**Art. 366.-** El financiamiento público en salud será oportuno, regular y suficiente, y deberá provenir de fuentes permanentes del Presupuesto General del Estado. Los recursos públicos serán distribuidos con base en criterios de población y en las necesidades de salud.

El Estado financiará a las instituciones estatales de salud y podrá apoyar financieramente a las autónomas y privadas siempre que no tengan fines de lucro, que garanticen gratuidad en las prestaciones, cumplan las políticas públicas y aseguren calidad, seguridad y respeto a los derechos. Estas instituciones estarán sujetas a control y regulación del Estado.

#### **Sección cuarta**

#### **Estados de excepción**

**Art. 164.-** La Presidenta o Presidente de la República podrá decretar el estado de excepción en todo el territorio nacional o en parte de él en caso de agresión, conflicto armado internacional o interno, grave conmoción interna, calamidad pública o desastre natural. La declaración del estado de excepción no interrumpirá las actividades de las funciones del Estado. El estado de excepción observará los principios de necesidad, proporcionalidad, legalidad, temporalidad, territorialidad y razonabilidad. El decreto que establezca el estado de excepción contendrá la determinación de la causal y su motivación, ámbito territorial de aplicación, el periodo de duración, las medidas que deberán aplicarse, los derechos que podrán suspenderse o

limitarse y las notificaciones que correspondan de acuerdo con la Constitución y a los tratados internacionales.

**Art. 165.-** Durante el estado de excepción la Presidenta o Presidente de la República únicamente podrá suspender o limitar el ejercicio del derecho a la inviolabilidad de domicilio, inviolabilidad de correspondencia, libertad de tránsito, libertad de asociación y reunión, y libertad de información, en los términos que señala la Constitución. Declarado el estado de excepción, la Presidenta o Presidente de la República podrá:

1. Decretar la recaudación anticipada de tributos.
2. Utilizar los fondos públicos destinados a otros fines, excepto los correspondientes a salud y educación.
3. Trasladar la sede del gobierno a cualquier lugar del territorio nacional.
4. Disponer censura previa en la información de los medios de comunicación social con estricta relación a los motivos del estado de excepción y a la seguridad del Estado.
5. Establecer como zona de seguridad todo o parte del territorio nacional.
6. Disponer el empleo de las Fuerzas Armadas y de la Policía Nacional y llamar a servicio activo a toda la reserva o a una parte de ella, así como al personal de otras instituciones.
7. Disponer el cierre o la habilitación de puertos, aeropuertos y pasos fronterizos.
8. Disponer la movilización y las requisiciones que sean necesarias, y decretar la desmovilización nacional, cuando se restablezca la normalidad.

**Art. 166.-** La Presidenta o Presidente de la República notificará la declaración del estado de excepción a la Asamblea Nacional, a la Corte Constitucional y a los organismos internacionales que corresponda dentro de las cuarenta y ocho horas siguientes a la firma del decreto correspondiente. Si las circunstancias lo justifican, la Asamblea Nacional podrá revocar el decreto en cualquier tiempo, sin perjuicio del pronunciamiento que sobre su constitucionalidad pueda realizar la Corte Constitucional. El decreto de estado de excepción tendrá vigencia hasta un plazo máximo de sesenta días. Si las causas que lo motivaron persisten podrá renovarse hasta por treinta días más, lo cual deberá notificarse. Si el Presidente no renueva el decreto de estado de excepción o no lo notifica, éste se entenderá caducado. Cuando las causas que motivaron el estado de excepción desaparezcan, la Presidenta o Presidente de la República decretará su terminación y lo notificará inmediatamente con el informe correspondiente. Las servidoras y servidores públicos serán responsables por cualquier abuso que hubieran cometido en el ejercicio de sus facultades durante la vigencia del estado de excepción.

El Ministerio de Salud en la (Ley Orgánica del Sistema de Salud, 2002, pág. 7) señala los artículos lo siguiente:

## **Capítulo VI**

### **De Los Medicamentos e Insumos**

**Art. 28.-** El Ministerio de Salud Pública, con el apoyo del Consejo Nacional de Salud, dispondrá las medidas que permitan garantizar la disponibilidad de medicamentos esenciales e insumos en el país.

Promoverá la producción nacional y garantizará el uso de productos genéricos y organizará instancias y procesos de provisión común de los mismos, de acuerdo con el Cuadro Nacional de Medicamentos Básicos que se elaborará según la nomenclatura internacional aprobada por la Organización Mundial de la Salud, el mismo que será de aplicación obligatoria por las entidades del sector, con resguardo de su calidad, seguridad y eficacia y al menor costo posible.

## **Fundamentación Teórica del Trabajo Social**

Se utiliza el modelo conductual cognitivo para tratar las situaciones especiales que controlan la conducta del problema. La naturaleza de la intervención es alterar el comportamiento del usuario en formas definidas para que sus problemas disminuyan o desaparezcan, por medio de la revisión y evaluación periódicas.

En otras situaciones la Clínica Mayo (2019) señala que: “La terapia cognitiva conductual ayuda a tomar conciencia de pensamiento imprecisos o negativos para que pueda visualizar situaciones exigentes con mayor claridad y responder a ella de forma más afectiva”. Se trabaja con las familias de manera de intervenir en la conducta y el comportamiento de cada uno de los integrantes en la situación del problema que se sitúa a través del entorno ya que provoca dificultades siendo así que mediante este modelo se tratara de reducir el conflicto por medio de terapias, y actividades que hagan que el usuario cambie.

El modelo psicodinámico intenta estudiar más allá del puro comportamiento externo del sujeto y como tal tienen un enfoque hacia el inconsciente a través del sueño, determina siempre que los comportamientos son motivados por fuerzas y siempre por conflictos internos, siempre se caracterizan porque tienen poca consciencia y control de motivación en sí. (Maya, 2017)

El modelo psicodinámico ha aportado significativamente al trabajo social, sobre el comportamiento intrapsíquico e interpersonal, mejorando y facilitando el desarrollo de la personalidad del individuo; dando lugar y primordial importancia a lo psicológico, emocional.

El conflicto dentro de la misma persona adquiere un papel principal dentro del proceso de análisis. El psicoanálisis intenta llegar y revelar la fuente misma del problema, para así determinar posibles repercusiones en el paciente, que se demuestren en su realidad actual que se vive a través de la pandemia del COVID-19

## Capítulo III: Aspectos Metodológicos

### Fundamentos Epistemológicos

#### *Hermenéutico*

La presente investigación se fundamenta en lo hermenéutico, porque es un trabajo interpretativo, realizado con el propósito de observar un fenómeno y buscarle significado; pretende captar el significado de las cosas al realizar una interpretación rigurosa del proceso comunicativo integral de los sujetos estudiados dentro de los aspectos particulares del contexto al cual pertenecen. Teniendo referencia a las familias como punto principal entorno a la entrevista acerca de las repercusiones que pueden percibir ante la situación de la pandemia y el distanciamiento social.

#### **Elección de Informantes Claves**

En la presente investigación se trabajó con cinco familias del barrio “La Sirena”. Se realizó entrevistas a profundidad para conocer qué tipo de repercusiones psicosociales presentan ante la pandemia del COVID-19.

#### **Técnica de Recolección de la Información**

En esta investigación las técnicas que se utilizaron fueron las siguientes:

#### *Entrevista*

Esta técnica es: “Es un diálogo intencional, una conversación personal que el entrevistador establece con el sujeto investigado, con el propósito de obtener información. La



utilización frecuente de la entrevista por los medios de comunicación: radio, prensa y televisión” (Abril, 2008, p. 16).

Es una técnica que facilita información veraz, a través de una entrevista semiestructurada, la que se aplicó con un diálogo en las familias del barrio “La Sirena” con la finalidad de identificar las repercusiones psicosociales por la pandemia del COVID-19.

### **Técnica de Registro y Transcripción de la Información**

La entrevista se ejecutó a cinco familias en el Barrio la Sirena. La información que nos brindaron las familias fue muy indispensable se grabó a través de zoom por medio de una computadora portátil. Por medio de la observación se pudo notar aspectos importantes para el desarrollo de la investigación.

### ***Cuestionario***

Los cuestionarios resaltan como herramientas necesarias para estudios o investigaciones de profundidad. Fernández Núñez (2005) afirma:

Son una de las técnicas de recolección de datos más utilizada. Consiste en formular por escrito preguntas puntuales a las personas cuyas opiniones, experiencias o habilidades, nos interesan. Los cuestionarios ahorran tiempo porque permiten a los individuos llenarlos sin la ayuda o intervención directa del investigador, ya que muchos son autoadministrados. (p. 4)

El cuestionario esta semiestructurado con un banco de cinco preguntas que fueron aplicados a través de un diálogo con las familias del barrio “La Sirena”.

### **Método Para la Interpretación de la Información**

El presente proyecto de investigación se lo realizó desde el enfoque cualitativo, debido a que tiene como propósito identificar las repercusiones psicosociales y conocer los tipos de afrontamientos que desarrollaron las familias del barrio “La Sirena” durante la pandemia del COVID-19.

Para llegar a una interpretación de la información recolectada a través del uso de la técnica de la entrevista, se lo realizará mediante el método inductivo, ya que permitirá analizar las respuestas manifestadas por las familias del barrio “La Sirena” y así de igual manera poder comprender las distintas repercusiones psicosociales que está dejando la pandemia como tal, en la población.

El método para interpretar la información recolectada de la investigación es:

Método inductivo: Se hará uso este método ya que es una forma de razonar los acontecimientos presentes, partiendo de una serie de observaciones particulares o específicas que permiten así la producción de conclusiones generales.

De este modo entonces se permitirá interpretar las entrevistas realizadas a las familias del sector ya antes mencionado y detallar así las problemáticas y repercusiones psicosociales que está dejando el COVID-19 en ellas, teniendo en consideración que, debido a esta, el esfuerzo para sostener y mantener a flote una familia se torna cada vez más complicado en esta situación.

### **Descripción del Proceso de Categorización**

La categorización dentro de un estudio es un sistema ordenado y direccionado. “Es el proceso por el cual especificamos cuáles serán las categorías de la variable que habrán de interesarnos” (Cazau, 2004). De acuerdo con lo que manifiesta el autor la categorización específica el proceso de la investigación de acuerdo con la variable inductiva cuando las categorías se emergen de los datos del tema de investigación.

### **Descripción del Proceso de Triangulación**

La triangulación es una técnica en donde se usan tres o más perspectivas o diferentes observadores, o varias fuentes de datos, los cuales pueden ser cualitativos/cuantitativo distintos. Tres al menos, es una garantía de fiabilidad o robustez y asimismo sirve para reducir las replicaciones y también suprimir la incertidumbre de un solo método. (Avila Garcia, 2010)

La triangulación es una técnica que permite verificar los resultados obtenidos en el trabajo de campo, se basa en el hecho de que cuando una hipótesis sobrevive al conflicto de diferentes métodos, su validez es mayor que la validez de un solo método.

### **Descripción del Proceso de Graficación**

“La Graficación es un desarrollo que permite reconocer con mayor precisión los principios comunes, las interferencias y las diferencias que comparten los diagramas cualitativos con las gráficas” (López Gruninger, 2011, p. 63).

Este proceso en la investigación permite vincular los factores que dominan el contexto, la técnica que puede utilizarse para establecer las conexiones más complejas en el entorno desarrolladas por el investigador al observar la situación real del problema.

En la investigación presente no se utilizaron gráficos que muestren valores numéricos o datos cuantificables. Se utilizó una serie de fundamentos teóricos obtenidos de libros, artículo científicos, artículos de revista, documentos web consistentes con el tema investigado.

### **Características de los Investigadores**

El nombre de la autora de este proyecto de investigación es Yaleni Monserrate Anchundia Chávez de 23 años de edad, originaria del cantón Manta- Manabí- Ecuador. Estudiante de la Facultad de Trabajo Social en la Universidad Laica Eloy Alfaro De Manabí. Durante el período de enseñanza, aprendizaje y formación como trabajadora social han realizado sus prácticas preprofesionales en el área social, comunitario, educativa y salud, siendo varias instituciones como: El centro de Reclusión Penitenciario de Jipijapa y clínicas de rehabilitación de drogo dependencia en donde se observó y se determinó las condiciones que vivían los reos y cómo se maneja la clínica en base a lo que ofrecen. Comunidad “Pepa de Huso” se realizó un recorrido por el mismo analizando las situaciones que vivían. Parroquia San Mateo se realizó un proyecto para intervenir con las familias que sufrían enfermedades catastróficas. Gobierno Autónomo Descentralizado de Cantón Jaramijó; se trabajó con personas con discapacidad a través de visitas domiciliaria, se realizó actividades para desarrollar la motricidad fina. Unidad Educativa Fiscal “Jorge Washington”; se realizó charlas de motivación a los estudiantes, se detectó problemas de bajo rendimiento académico. Unidad Educativa Fiscal “Josefa Mendoza de Mora”; se ejecutó la charla de educando en familia en conjunto con el DECE, charlas de cero

tolerancia a los estudiantes de primaria, charla de Bullying a los estudiantes de secundaria, intervención con los estudiantes por derivaciones de los docentes por problemas académicos, de conducta y desatención de los padres de familias. El área de salud; se realizó estudio de caso, diagnóstico social, informe social, plan de intervención ante un caso de un paciente con problemas de salud, el cual padecía de insuficiencia renal crónica.

La investigación que tiene la autora lleva como finalidad conocer a profundidad las repercusiones que están surgiendo por el COVID-19 como lo están afrontando las familias, como han sobrellevado y han convivido durante el confinamiento; un tema nuevo en la actualidad el cual muchas personas están pasando problemas por la pandemia que sigue en el país.

### **Consideraciones Éticas**

Un aspecto fundamental y ético en este trabajo investigativo fue que se anticipó la entrevista; mediante la aprobación de esta se pudo realizar con éxito y con la autorización de los informantes claves por ello se manifestó la causa específica el día y la hora; se manejó con mayor confidencialidad; cabe recalcar que la ética es importante y esencial en estas investigaciones siempre con transparencia, prudencia y honestidad.

En el presente proyecto de investigación se examinará el:

**Código Deontológico de Trabajo Social aprobado por el Consejo Nacional de Trabajo social (2012).**

### **Capítulo II. Aplicación de principios generales de la profesión**

**Art 7:** El Trabajador Social esta fundado sobre los valores indivisibles y universales de la dignidad humana, la libertad y la igualdad tal y como se contemplan en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, las instituciones democráticas y el Estado de Derecho.

### **Capítulo III. Derechos y Deberes de los/las trabajadores/as sociales**

**Art 10:** Los/las profesionales del Trabajo Social toman decisiones justificadas éticamente en conformidad con la Declaración Internacional del Principios Éticos de la FITS, los Criterios Éticos Internacionales para los Trabajadores Sociales y cuanto se establece en el presente Deontológico.

**Art 11:** Los/las profesionales del Trabajo Social actúan desde los principios de derecho a la intimidad, confidencialidad y uso responsable de la información en su trabajo profesional, tal y como se recogen en el Capítulo IV del presente código.

**Art 13:** Los/las profesionales del Trabajo Social, desde el respeto a las diferencias, proporcionan la mejor atención posible a todos aquellos que soliciten su intervención profesional según la identidad de cada cual sin discriminaciones por razón de género, edad, capacidad, color, clase social, etnia, religión, lengua, creencias políticas, inclinación sexual o cualquier otra diferencia.

**Art 17:** Los profesionales del Trabajo Social se comprometen en la intervención social a buscar y garantizar a toda persona, grupo o comunidad la igualdad de oportunidades, el acceso a recursos y el apoyo para cubrir sus necesidades especialmente de aquellos que se

encuentran en situación de vulnerabilidad o en alguna situación específica de desventaja social.

#### **Capítulo IV. La confidencialidad y el secreto personal.**

**Art 48:** La confidencialidad constituye una obligación en la actuación del/la Trabajador/a Social y un derecho de la persona usuaria, y abarca a todas las informaciones que el/la profesional reciba en su intervención social por cualquier medio. (Código Deontológico de Trabajo Social, 2012, pp. 8-15)

La ética es primordial en el Trabajo Social porque como profesionales debemos de guardar discreción y sobre todo tener absoluta confidencialidad y manejarlo con discreción, con mayor cuidado ya que la información que nos brinda el usuario es esencial para poder gestionar y sobre todo darle la ayuda que necesita siempre generando confianza y seguridad.

## Capítulo IV: Análisis Del Contenido

### Análisis Descriptivo

El presente proyecto de investigación se llevó a cabo mediante la obtención de información de algunas fuentes científicas y de los informantes claves mediante los resultados de las entrevistas, fichas de observación aplicadas a las cinco familias del Barrio “La Sirena” de la ciudad de Manta se pudo conocer las repercusiones psicosociales que provocaron el COVID-19, lo cual arrojó como resultado miedo, temor, preocupación, angustia, desesperación porque no se sabía hasta qué punto iba a llegar el virus del COVID-19 trayendo ansiedad, frustración en las familias.

El no tener contacto social con amigos y demás familiares se vio afectado en gran parte a todas las cinco familias entrevistadas porque no tenían cómo poder comunicarse debido al aislamiento obligatorio que se debía acoger; la falta de interacción con las demás personas y compañeros de clases y las nuevas normativas que se debía regir.

La mayoría de las personas perdieron el trabajo por el confinamiento lo cual afecto el ingreso de recursos económicos limitando la adquisición de alimentos, sus ingresos no alcanzaban para sus todas las necesidades básicas por lo que redujeron los gastos sobre todo que tenían que comprar insumos de aseo y de bioseguridad como mascarillas, alcohol, gel antibacterial entre otros para la protección del virus.

Fueron resilientes todas las familias entrevistadas logrando superar y enfrentar las adversidades presentadas durante el confinamiento; sintiéndose seguros, tranquilo con buena actitud conservando la calma y teniendo el apoyo de todos en el hogar.



El COVID-19 dejó un fallecido en una familia, pasando una situación muy difícil, dolorosa jamás imaginándose perder a un familiar así de rápido, afrontaron y asimilaron la realidad que en su momento vivieron; también en las demás familias dieron positivo al virus, pero gracias a Dios pudieron recuperarse con el aislamiento correspondiente y con el debido cuidado de bioseguridad.

Como resultado de las entrevistas realizadas a las cinco familias del Barrio La Sirena se pudo identificar las repercusiones psicosociales que actualmente ha dejado el COVID-19 debido al confinamiento y las medidas que se debían tomar para precautelar la salud y el estado emocional de las personas sobre todo en situaciones difíciles que tuvieron que pasar para continuar con el día a día con el temor de poder contagiarse.

## **Análisis Concluyente**

Al analizar la información obtenida de las entrevista y observación, se extrae las siguientes conclusiones:

Se identificaron las repercusiones psicosociales a las cinco familias entrevistadas del Barrio “La Sirena” donde el confinamiento que se dio por la Pandemia trayendo problemas económicos, desestabilidad emocional, ansiedad, frustración, miedo y preocupación por no saber lo que iba a pasar, vivían en incertidumbre sin saber que más venia en un después. Muchas familias trataran de canalizar sus temores y preocupaciones respondiendo a las necesidades que se presentan en el entorno teniendo buena comunicación y comunicando a un profesional que lo apoye en caso de que necesite.

Se conoció los tipos de afrontamientos que desarrollaron las familias durante el COVID-19, hubo apoyo en cada integrante del hogar para poder superar los problemas que atrajo la pandemia, a pesar de lo difícil que fue todas las familias desarrollaron la resiliencia, pues pudieron sobreponerse frente a las adversidades. La pérdida de empleo fue lo que más surgió en las familias del Barrio La Sirena debido a la emergencia sanitaria que se vivió, muchas empresas redujeron personal, otras cerraron por completo por ende el ingreso económico se vio afectado.

## **Limitaciones**

El principal factor limitante es la pandemia debido a que se debía mantener un distanciamiento social por ende no se pudo realizar las entrevistas de forma presencial sino de manera virtual para protegerse del COVID-19, lo cual se complicó al ejecutar la técnica de la observación.

A una de las entrevistadas por motivo de trabajo no pudo brindarme la ayuda con la entrevista en el día acordado.

## **Recomendaciones**

Es importante seguir manteniéndose unidos como familia como lo han hecho desde un principio cuando se propago el virus del COVID-19, ya que gracias al confinamiento obligatorio de abrieron lazos más afectivos entre todos.

Seguir protegiéndose con las medidas de bioseguridad para estar excepto a cualquier riesgo provocando consecuencias que afecte de manera psicosocial a las familias del barrio La Sirena.

El COVID-19 aun continua por ende es de gran relevancia mantener la calma y no preocuparse teniendo una estabilidad emocional.

Implementar estrategias de afrontamiento psicosociales que permita sobrellevar algún tipo de problema en las familias.

Ser prudente y no generar alarma con falsa información en las familias del Barrio La Sirena la cual puede causar preocupación alterando el comportamiento y provocando algún tipo de dificultad entre los miembros del hogar.

## Referencias

- Abril, V. H. (2008). *Técnicas e Instrumentos de la Investigación*. AcademiaU:  
<https://docplayer.es/30483389-Tecnicas-e-instrumentos-de-la-investigacion-victor-hugo-abril-ph-d.html>
- Asamblea Constituyente del Ecuador. (2008, 10 de octubre). *Constitución de la Republica del Ecuador*. Registro Oficial 449.  
<https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec030es.pdf>
- Autoridad Portuaria de Manta. (2020). <http://www.puertodemanta.gob.ec/autoridad-portuaria-de-manta-cumple-medidas-preventiva-ante-el-covid-19/>
- Avila Garcia, B. (8 de Octubre de 2010). *Triangulación: La triangulación, una técnica de investigación*. Blogger: <http://triangulacion-tecnicadeinvest.blogspot.com/2010/10/la-triangulacion-una-tecnica-de.html>
- Balluerka Lasa, N., Gómez Benito, J., Hidalgo Montesinos, D., Gorostiaga Manterola, A., Espada Sánchez, J. P., Padilla García, J. L., & Santed Germán, M. Á. (2020). *Las Consecuencias Psicológicas de la Covid-19 y el Confinamiento*. Barcelona - España: Servicio de Publicaciones de la Universidad del País Vasco.  
[https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu\\_eines/noticies/docs/Consecuencias\\_psicologicas\\_COVID-19.pdf](https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticies/docs/Consecuencias_psicologicas_COVID-19.pdf)
- Carriel Mancilla, J., Muñoz Jaramillo, R., & Martín Delgado, J. (2020). Estudio COVID-EC: ¿Por Qué se Justifica Investigar Las Características Clínicas de Los Pacientes COVID-19

- En Guayaquil, Ecuador? *Revista Ecuatoriana de Neurología*, 29(1), 10-11.  
<http://revecuatneurol.com/wp-content/uploads/2020/05/2631-2581-rneuro-29-01-00010.pdf>
- Castro Gómez, J. A. (2003). Problemas psicosociales: una aproximación en la consulta. *Revista Clínica Electrónica en Atención Primaria*, 1-6.  
[https://ddd.uab.cat/pub/rceap/rceap\\_a2004m7n4/rceap\\_a2004m7n4a2.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/rceap/rceap_a2004m7n4/rceap_a2004m7n4a2.pdf)
- Cazau, P. (2004). Categorización y operacionalización. *Apuntes sobre metodología de la investigación* , 5.
- Clínica Mayo. (16 de Marzo de 2019). *Terapia Cognitivo conductual*. Mayo Clinic:  
<https://www.mayoclinic.org/es-es/tests-procedures/cognitive-behavioral-therapy/about/pac-20384610>
- Consejo General de Trabajo Social. (09 de Junio de 2012). *Código Deontológico de Trabajo Social*. Oficiales Sesión del 09 de junio de 2012.  
[http://www.consejotrabajosocialcyl.org/codigo\\_deontologico\\_2012.pdf](http://www.consejotrabajosocialcyl.org/codigo_deontologico_2012.pdf)
- Corbin, J. A. (2016). *Psicología y mente*. de <https://psicologiaymente.com/social/tipos-de-familias>
- De la Revilla, L. (2007). Problemas psicosociales: factores causales. Manifestaciones clínicas y familiares. *Revista ELSEVIER*, 100-109.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1134207207740239>

- Fernández Núñez, L. (2005). ¿Cuáles son las técnicas de recogida de información? *Butlletí La Recerca*, 1-6. <https://www.ub.edu/idp/web/sites/default/files/fitxes/ficha3-cast.pdf>
- Gobierno de México. (Mayo de 2020). *Lineamientos de respuesta y acción en salud mental y adicciones para el apoyo psicosocial durante la pandemia por COVID-19 en México*. Gobierno de México: Secretaría de Salud: [https://coronavirus.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Lineamientos\\_Salud\\_Mental\\_COVID-19.pdf](https://coronavirus.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Lineamientos_Salud_Mental_COVID-19.pdf)
- Hernández Rodríguez, J. (2020). Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas. *Revista Medicentro Electrónica*, 24(3), 578-594.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30432020000300578](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432020000300578)
- López Gruninger, P. (2011). Diseño y evaluación de diagramas cualitativos y su aplicación al análisis de visualizaciones de la clasificación biológica. Buenos Aires: Editorial de la Universidad de Granada.
- Marquina Medina, R., & Jaramillo Valverde, J. (2021). El COVID-19: Cuarentena y su Impacto Psicológico en la población. *Scientific Electronic Library Online*, 1-13.  
<https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/452/version/462>
- Maya, A. (2 de Mayo de 2017). *Métodos y Modelos de Intervención en Trabajo Social*. Metodos Mode:  
<https://metodosymodelosdeintervencionentrabajosocial.wordpress.com/author/metodosymodelosdeintervencionentrabajosocial/#:~:text=El%20modelo%20Psicodin%C3%A1mico%20intenta%20estudiar,se%20caracterizan%20porque%20tienen%20poca>

Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (2002). *Ley Orgánica del Sistema nacional de Salud*.

Ley N° 2002-80. <http://instituciones.msp.gob.ec/dps/snem/images/PDF/ley-organica-del-sistema-nacional-de-salud.pdf>

Neidhöfer, G. (9 de Junio de 2020). *Consecuencias de la pandemia del COVID-19 en las desigualdades sociales en el largo plazo*. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo:

<https://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/es/home/blog/2020/consecuencias-de-la-pandemia-del-covid-19-en-las-desigualdades-s.html>

Organización Mundial de la Salud. (2019). *Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19)*. Organización Mundial de la Salud:

<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses#:~:text=La%20COVID%2D19%20es,en%20diciembre%20de%202019.>

Organización Panoamericana de la Salud. (12 de Marzo de 2020). *Consideraciones psicosociales y de salud mental durante el brote de COVID-19*. PAHO.ORG:

<https://www.paho.org/sites/default/files/2020-03/smmaps-coronavirus-es-final-17-mar-20.pdf>

Organización Plena Inclusión. (2020). *Guía de Apoyos en Casa durante el Coronavirus*. Plena Inclusión:

[https://www.plenainclusion.org/sites/default/files/guia\\_apoyos\\_en\\_casa\\_durante\\_el\\_coronavirus.pdf](https://www.plenainclusion.org/sites/default/files/guia_apoyos_en_casa_durante_el_coronavirus.pdf)



Organización Mundial de la Salud. (2020). *El COVID-19*. AmericaTBCoalition:

<http://www.actbistas.org/que-es-el-covid-19/>

Palacios Cruz, Santos, Velazquez Cervantes, & León Juárez. (2020). COVID-19, una emergencia de salud pública mundial. *Revista Clinica Española*, 1.

Ramírez Ortiz, J., Castro Quintero, D., Lerma Córdoba, C., Yela Ceballos, F., & Escobar

Córdoba, F. (2021). Consecuencias de la pandemia de la COVID-19 en la salud mental asociadas al aislamiento social. *Revista Colombiana de Anestesiología*, 1-8.

<https://www.revcolanest.com.co/index.php/rca/article/view/930>

Trejo Galán, G. (2020). Ictus como complicación y como factor pronóstico de COVID-19.

*Revista Elsevier*, 35(5), 318-322.

<https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S021348532030092X?token=4ECDC4037381124CF2B4B645DA6C020B7709F243C57FCB2986ECA2C4231B7B464EEF27B1A84EB1D810775B61B3B915BF&originRegion=us-east-1&originCreation=20210604013721>

Urzúa, A., Vera Villarroel, P., Caqueo Urizar, A., & Polanco Carrasco, R. (2020). La Psicología en la prevención y manejo del COVID-19. *Revista Terapia Psicológica*, 38(1), 103-118.

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/terpsicol/v38n1/0718-4808-terpsicol-38-01-0103.pdf>

Villegas Chiroque, M. (2020). Pandemia de COVID-19: pelea o huye. Perú: REV EXP MED.

## Anexos

### Anexo 1

#### *Entrevista a la familia Delgado Anchundia.*



Facultad de Trabajo Social

**Fecha:** 10-12-2020

**Nombre y apellido del entrevistado:** K. A. CH

**Edad:** 32

**1. ¿Cómo se sintió su familia emocionalmente durante el confinamiento por COVID 19?**

Yo me sentí emocionalmente mal porque que pensaba que era el fin del mundo, una enfermedad que nunca la he vivido y nunca la había visto en la vida y más aún que era mundial a nivel del planeta.

**2. ¿Su familia se sintió afectada por no tener contacto social con amigos y demás familiares?**

Claro, mis hijos, mi esposo y yo porque siempre solíamos ir a dar una vuelta al parque con los niños, a visitar a los abuelos y a distraernos un rato.

**3. ¿Qué situaciones difíciles atravesaron como familia y cómo lo afrontaron?**

Nos sentimos mal en el ámbito económico se vio muy afectado porque yo deje de trabajar el único que trabajo fue mi esposo porque es una empresa de producción como en ese tiempo solo trabajaban los productos de primera necesidad solo el trabajo, de allí los niños también

encerrados que querían salir, el grande entendió en si lo que es el COVID, pero el pequeño es un bebé de tres años todavía no tiene conciencia en si de lo que está pasando en el mundo.

**4. ¿Cómo se vio afectada la parte económica de su familia por la situación de la pandemia?**

Se vio afectada mucho, si quiera un 80% porque yo no estaba trabajando, solo el que trabajaba era mi esposo, a veces un sueldo no alcanza, las deudas, hay que ver a los niños, la alimentación y todo lo que tiene que ver con salud.

**5. ¿Fueron resilientes; tuvieron la capacidad de sobreponerse a todas las adversidades que vivieron por COVID 19?**

Si de allí poco a poco nos fuimos mejorando, aunque no aun 100%. Pero de allí poco a poco comenzando de nuevo como antes.

**6. ¿Algún miembro de su familia ha dado positivo a COVID 19 o ha sufrido la pérdida de algún familiar, como lo afrontaron?**

No, creo yo que gracias a Dios nadie de mi familia dio positivo y si lo tuve quizás no fueron asintomáticos, pero gracias a Dios todos estamos bien.

*Estudiante de Trabajo Social: Yaleni Anchundía Chávez*

**Anexo 2*****Entrevista a la familia Pin Delgado***

Facultad de Trabajo Social

**Fecha:** 11-12-2020**Nombre y apellido del entrevistado:** M. D. CH.**Edad:** 45

- 1. ¿Cómo se sintió su familia emocionalmente durante el confinamiento por COVID 19?**

Preocupada, aturdida de ver las noticias personas que se estaba muriendo por esta enfermedad y también por encierro en que se vivía un poco de ansiedad por querer salir.

- 2. ¿Su familia se sintió afectada por no tener contacto social con amigos y demás familiares?**

Si porque no teníamos como poder comunicarnos con la familia por el aislamiento que se debía hacer y sobre todo teníamos que prevenir y tener precaución sobre esta enfermedad.

- 3. ¿Qué situaciones difíciles atravesaron como familia y cómo lo afrontaron?**

Lo que se atravesó es que en la familia cayeron enfermos con COVID 19 y lo afrontamos de manera difícil ya que no había suficientes recursos para solventar los gastos médicos.

- 4. ¿Cómo se vio afectada la parte económica de su familia por la situación de la pandemia?**

No había trabajo y se vio afectado ya que mi esposo lo perdió, yo gracias a Dios seguí trabajando ya que era una empresa de producción y solo nos manteníamos con mi sueldo, se vio muy apretado los gastos en la casa, hoy en la actualidad mi esposo ya consiguió otro barco porque es pescador y nos sentimos un poco aliviados.

**5. ¿Fueron resilientes; tuvieron la capacidad de sobreponerse a todas las adversidades que vivieron por COVID 19?**

Si nos mantuvimos unidos a pesar del duro momento que se está atravesando.

**6. ¿Algún miembro de su familia ha dado positivo a COVID 19 o ha sufrido la pérdida de algún familiar, como lo afrontaron?**

Si, mi suegro dio positivo a COVID 19 por lo que no resistió y perdió la batalla con la enfermedad; fue una situación muy dolorosa porque mi esposo perdió al papa y mis hijos a su abuelo, tuvieron que afrontar esa pérdida tan repentina maduramente.

*Estudiante de Trabajo Social: Yaleni Anchundía Chávez*

**Anexo 3*****Entrevista a la familia Chávez Lara***

Facultad de Trabajo Social

**Fecha:** 14-12-2020**Nombre y apellido del entrevistado:** S. L. G**Edad:** 62**1. ¿Cómo se sintió su familia emocionalmente durante el confinamiento por COVID 19?**

Fue un tiempo muy complicado y la verdad como familia nos sentimos un poco mal nos hubiese gustado estar más cerca de nuestros familiares, pero con el confinamiento debíamos mantener distancia.

**2. ¿Su familia se sintió afectada por no tener contacto social con amigos y demás familiares?**

Si nos sentimos afectado más emocional y físicamente también se nos dio un poco de afectación porque nos hubiese gustado estar más cerca de ellos como antes lo hacíamos y si nos manteníamos cerca con las mascarillas y no es un contacto agradable.

**3. ¿Qué situaciones difíciles atravesaron como familia y cómo lo afrontaron?**

La más importante fue la pérdida del trabajo de mi hija como familia nos pusimos a pensar que podíamos hacer, pero gracias a mi hijo mayor podemos pasar adelante toda esta etapa y él nos sigue ayudando.

**4. ¿Cómo se vio afectada la parte económica de su familia por la situación de la pandemia?**

Como tome en el punto anterior lo económico si se vio bastante afectado lo bueno es que lo supimos mantener y hasta ahora estamos tranquilo en ese sentido.

**5. ¿Fueron resilientes; tuvieron la capacidad de sobreponerse a todas las adversidades que vivieron por COVID 19?**

Si, fuimos resilientes tranquilos, aunque nos falló un poquito lo que es la visitas a nuestros familiares como estábamos enseñados, pero nos mantuvimos tranquilo con llamadas, conversación, videollamadas, mensajes de textos.

**6. ¿Algún miembro de su familia ha dado positivo a COVID 19 o ha sufrido la pérdida de algún familiar, como lo afrontaron?**

Lamentablemente el COVID si nos afectó con parte familiar nosotros no tuvimos en contacto con ellos, pero siempre estuvimos pendiente de ellos con llamadas, videollamadas y gracias a Dios salieron de todo eso.

*Estudiante de Trabajo Social: Yaleni Anchundía Chávez*

**Anexo 4*****Entrevista a la familia Toala Moreira***

Facultad de Trabajo Social

**Fecha:** 15-12-2022**Nombre y apellido del entrevistado:** A. M.**Edad:** 49

- 1. ¿Cómo se sintió su familia emocionalmente durante el confinamiento por COVID 19?**

Cuando empezó el confinamiento como todos tuvimos miedo, preocupación y angustia por la inseguridad de no saber hasta cuando debíamos estar en el confinamiento.

- 2. ¿Su familia se sintió afectada por no tener contacto social con amigos y demás familiares?**

En cierta forma sí, porque como mis hijos estudian entonces ellos se preparan para un inicio de año escolar que no hubo y en el colegio interactúan con profesores sus compañeros y compañeras pienso que de una forma si les afecta de interactuar con las demás personas.

- 3. ¿Qué situaciones difíciles atravesaron como familia y cómo lo afrontaron?**

El motivo de estar en casa y no poder salir, en mi caso tuve una lesión en mi hombro y por ese motivo se me complicó lo que es hacer las rutinas de las compras y el hogar ya que mi esposo es pescador y por motivo de la pandemia él no bajaba a casa y yo soy la que ve por el hogar mientras él está laborando en alta mar.



**4. ¿Cómo se vio afectada la parte económica de su familia por la situación de la pandemia?**

La parte económica se vio afectada en el sentido de que como alimentos subieron de precio por ende se afecta la economía del hogar, también se utilizaron recursos para lo que es los insumos de aseo del hogar, las mascarillas, el alcohol que generalmente no se utilizaba, pero en ese caso fue necesarios comprarlos.

**5. ¿Fueron resilientes; tuvieron la capacidad de sobreponerse a todas las adversidades que vivieron por COVID 19?**

Si porque lo que integramos la familia nos apoyamos en el hogar con pensamientos positivos, mientras exista un soporte nos mantendremos con buena actitud.

**6. ¿Algún miembro de su familia ha dado positivo a COVID 19 o ha sufrido la pérdida de algún familiar, como lo afrontaron?**

Hasta el momento no ha fallecido nadie de mi familia y aquí en mi casa gracias a Dios tampoco ha dado positivo a COVID 19, hasta ahora seguimos con las medidas de bioseguridad y estamos bien.

*Estudiante de Trabajo Social: Yaleni Anchundía Chávez*

**Anexo 5*****Entrevista a la familia Pincay Baque***

Facultad de Trabajo Social

**Fecha:** 16-12-2020**Nombre y apellido del entrevistado:** L. B. P**Edad:** 32**1. ¿Cómo se sintió su familia emocionalmente durante el confinamiento por COVID 19?**

Generalmente emocionalmente si afectó un poco porque al principio causo mucha desesperación, angustia y preocupación porque no sabía hasta qué punto iba a llegar esta enfermedad como es el COVID, pero manteniendo la tranquilidad y el apoyo mutuo entre todos se pudo seguir avanzando y seguir adelante, acoplándose y acostumbrándose al distanciamiento.

**2. ¿Su familia se sintió afectada por no tener contacto social con amigos y demás familiares?**

Cada familia tiene una tradición de estar con sus demás familiares un fin semana, al principio si uno lo veía de una manera rara porque no se acostumbraba al confinamiento y a las medidas tomadas, por lo cual afecto mucho, en mi caso tranquilizar a mi familia donde hay adultos mayores, donde se resentían porque no había contacto y no se podía visitarlos.

**3. ¿Qué situaciones difíciles atravesaron como familia y cómo lo afrontaron?**

Si hubo situaciones que debíamos afrontarlos de acuerdo con las necesidades, había dificultades que teníamos que enfrentar y muchas veces las diligencias personales y las emergencias fueron una de ellas, las cuales se tenía que salir y uno por el miedo a contagiarse y se sintió pánico, pero gracias a Dios con las medidas de bioseguridad se pudo afrontar.

**4. ¿Cómo se vio afectada la parte económica de su familia por la situación de la pandemia?**

Para uno fue un impacto muy duro porque nunca nos imaginabas que íbamos a vivir en estas situaciones, dada las circunstancias teníamos que ajustarnos a las necesidades más importante, reducir los gastos de tercera necesidad porque se vio afectado lo económico.

**5. ¿Fueron resilientes; tuvieron la capacidad de sobreponerse a todas las adversidades que vivieron por COVID 19?**

Si porque se actuó con inteligencia porque debido a la situación que estábamos enfrentando estuvimos de tener la tenacidad de ser precauteloso en la forma y el convivir porque dada las circunstancias uno tenía salvaguardar la integridad de la familia.

**6. ¿Algún miembro de su familia ha dado positivo a COVID 19 o ha sufrido la pérdida de algún familiar, como lo afrontaron?**

Los síntomas en mi familia si se presentaron, pero de dar positivos no se dio porque a pesar de que se hicieron los pruebas PCR fue muy duro afrontar esa enfermedad, porque uno estaba con miedo y asustado de que algo grave pudiera pasar en nuestra salud, sobre todo miedo

por los hijos, pero gracias a Dios se pudo combatir, no hubo mayores daños, ni nada grave, uno estar preparados con medicinas, en el sentido de perder un familiar, no.

*Estudiante de la Trabajo Social: Yaleni Anchundía Chávez*

## Anexo 6

### *Ficha de observación a la familia D.A*

FICHA DE OBSERVACIÓN				
<b>Nombre del entrevistado</b>		K.A.CH		
<b>Edad del entrevistado</b>		32		
<b>Nombre del observador</b>		Yaleni Anchundía Chávez.		
<b>Instrucciones:</b> Observar y marcar con una X de acuerdo con la escala establecida (SI-NO)				
<b>Objetivos:</b> Mediante la entrevista observar y evaluar las condiciones que se encuentra la familia del barrio "La Sirena".				
Nº	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Ambiente estable	X		
2	Buena relación entre toda la familia	X		
3	Cooperación en la familia	X		
4	Baja autoestima		X	
5	Dificultad económica		X	Perdió el trabajo por reducción de personal lo cual les afecto mucha en la familia.
6	Vivienda habitable	X		
7	Resilientes	X		

8	Insalubridad		X	
9	Inestabilidad emocional		X	
10	Adaptación al nuevo cambio de vida.		X	El confinamiento fue muy duro el cual no se estaba acostumbrado y no podían adaptarse a los cambios.

**Anexo 7****Ficha de observación a la familia P. D**

FICHA DE OBSERVACIÓN				
<b>Nombre del entrevistado</b>		M. D. CH		
<b>Edad del entrevistado</b>		45		
<b>Nombre del observador</b>		Yaleni Anchundia Chávez.		
<b>Instrucciones:</b> Observar y marcar con una X de acuerdo con la escala establecida (SI-NO)				
<b>Objetivos:</b> Mediante la entrevista observar y evaluar las condiciones que se encuentra la familia del barrio "La Sirena".				
Nº	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Ambiente estable	X		
2	Buena relación entre toda la familia	X		
3	Cooperación en la familia	X		
4	Baja autoestima		X	
5	Dificultad económica		X	El señor perdió el trabajo de pesca el cual era un ingreso importante para la familia.
6	Vivienda habitable	X		

7	Resilientes	X		
8	Insalubridad		X	
9	Inestabilidad emocional	X		Por la pérdida de un familiar, les afecto en la familia.
10	Adaptación al nuevo cambio de vida.	X		

**Anexo 8 Ficha de observación a la familia CH. L**

FICHA DE OBSERVACIÓN				
<b>Nombre del entrevistado</b>		S.L.G		
<b>Edad del entrevistado</b>		62		
<b>Nombre del observador</b>		Yaleni Anchundia Chávez.		
<b>Instrucciones:</b> Observar y marcar con una X de acuerdo con la escala establecida (SI-NO)				
<b>Objetivos:</b> Mediante la entrevista observar y evaluar las condiciones que se encuentra la familia del barrio "La Sirena".				
Nº	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Ambiente estable	X		
2	Buena relación entre toda la familia	X		Ayuda entre todos los integrantes de la familia
3	Cooperación en la familia	X		
4	Baja autoestima		X	
5	Dificultad económica	X		Pérdida de trabajo de la hija, pero un hijo los está ayudando en la parte económica para el sustento del hogar, la señora no trabaja por problemas de salud y por su edad.

6	Vivienda habitable	X		
7	Resilientes	X		
8	Insalubridad		X	
9	Inestabilidad emocional		X	
10	Adaptación al nuevo cambio de vida.	X		

### Anexo 9

#### *Ficha de observación a la familia T. M*

FICHA DE OBSERVACIÓN				
<b>Nombre del entrevistado</b>		A.M		
<b>Edad del entrevistado</b>		49		
<b>Nombre del observador</b>		Yaleni Anchundia Chávez.		
<b>Instrucciones:</b> Observar y marcar con una X de acuerdo con la escala establecida (SI-NO)				
<b>Objetivos:</b> Mediante la entrevista observar y evaluar las condiciones que se encuentra la familia del barrio “La Sirena”.				
N°	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Ambiente estable	X		
2	Buena relación entre toda la familia	X		
3	Cooperación en la familia	X		
4	Baja autoestima		X	
5	Dificultad económica		X	

6	Vivienda habitable	X		
7	Resilientes	X		
8	Insalubridad		X	
9	Inestabilidad emocional		X	
10	Adaptación al nuevo cambio de vida.	X		

#### Anexo 10

#### *Ficha de observación a la familia P. B*

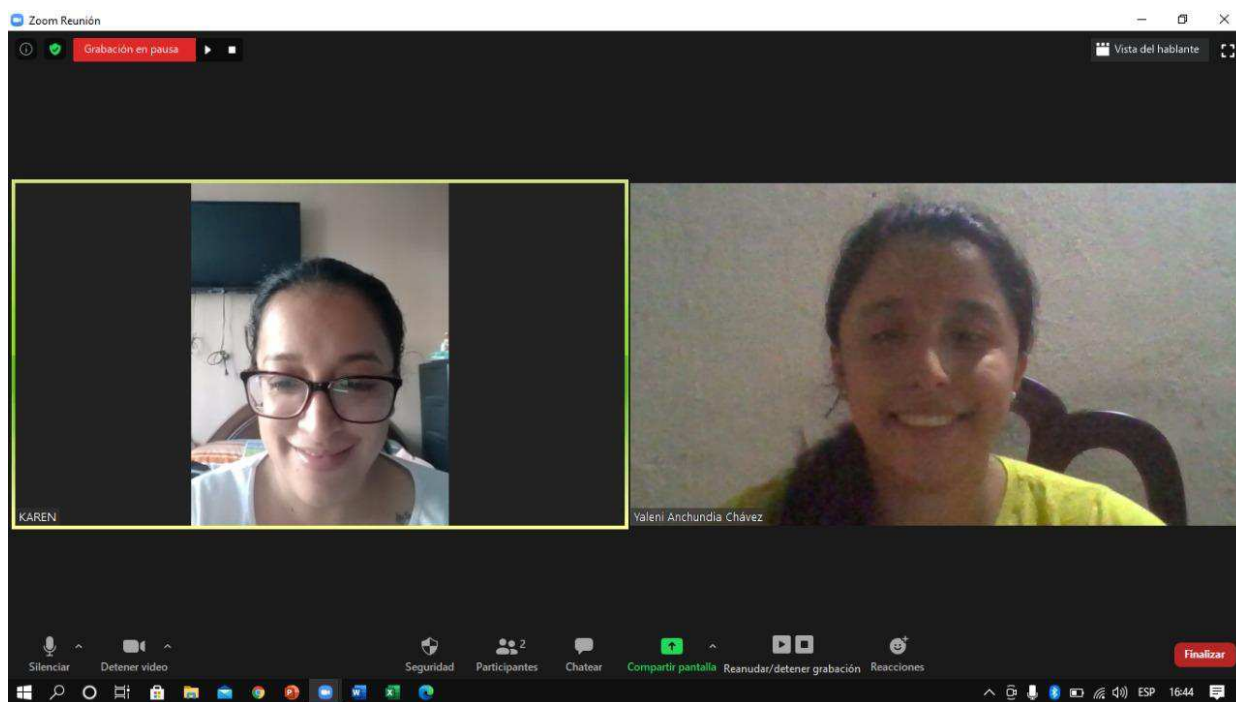
FICHA DE OBSERVACIÓN				
<b>Nombre del entrevistado</b>		L. P. B		
<b>Edad del entrevistado</b>		32		
<b>Nombre del observador</b>		Yaleni Anchundia Chávez.		
<b>Instrucciones:</b> Observar y marcar con una X de acuerdo con la escala establecida (SI-NO)				
<b>Objetivos:</b> Mediante la entrevista observar y evaluar las condiciones que se encuentra la familia del barrio "La Sirena".				
N°	ASPECTOS A EVALUAR	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Ambiente estable	X		
2	Buena relación entre toda la familia	X		
3	Cooperación en la familia	X		
4	Baja autoestima		X	



5	Dificultad económica		X	
6	Vivienda habitable	X		
7	Resilientes	X		
8	Insalubridad		X	
9	Inestabilidad emocional	X		
10	Adaptación al nuevo cambio de vida.		X	El confinamiento trajo nuevas medidas que se le dificulto adaptarse ya que salía siempre a visitar a sus demás familiares.

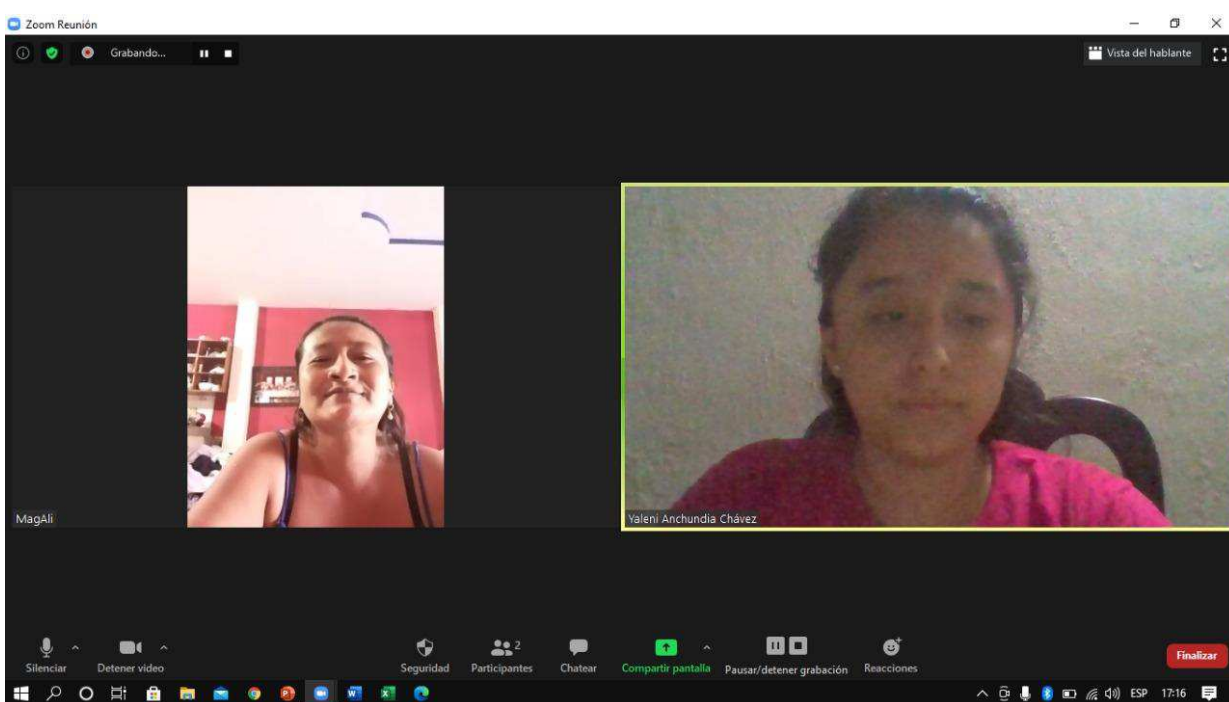
## Anexo 11

### *Ejecutando la entrevista a la familia D.A*



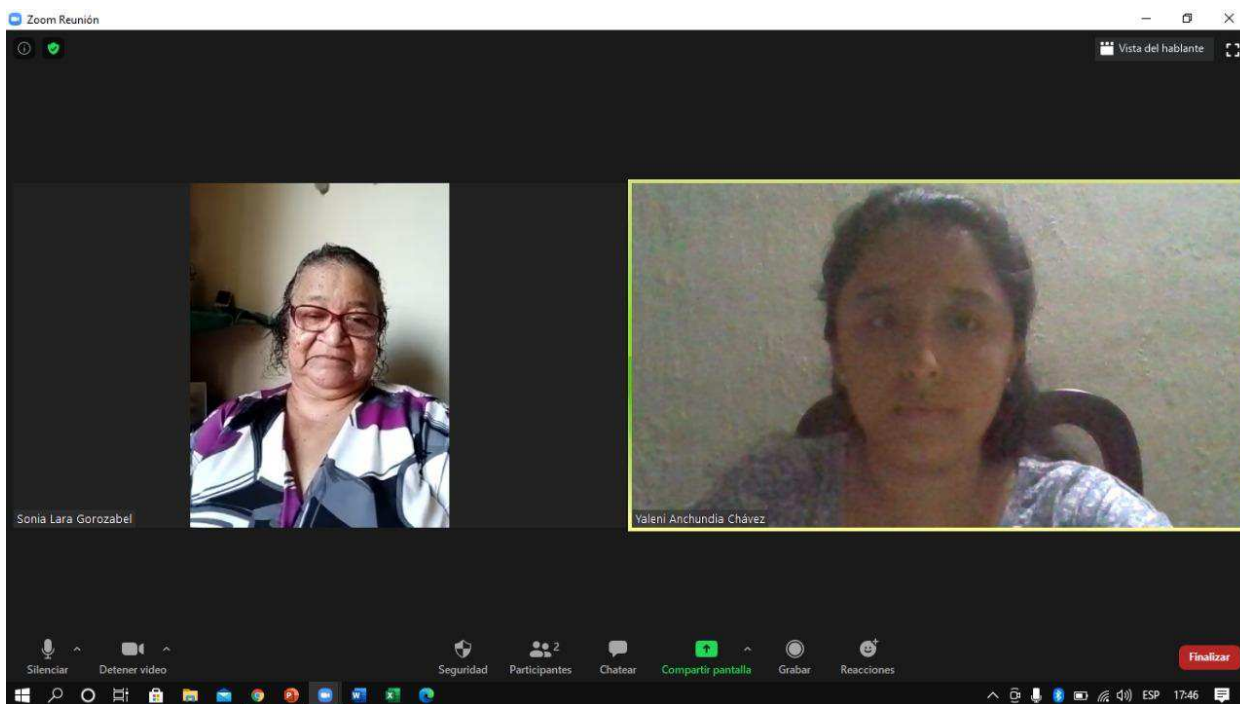
## Anexo 12

### *Ejecutando la entrevista a la familia P.D*



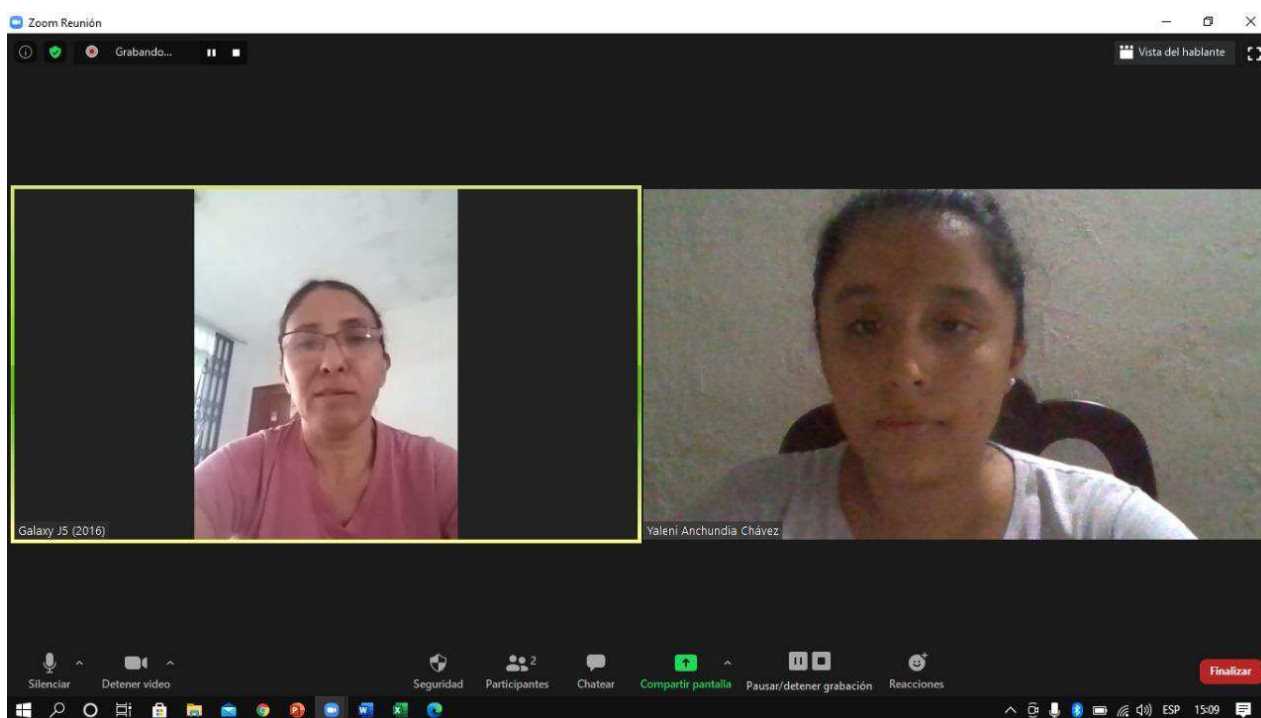
## Anexo 13

### *Ejecutando la entrevista a la familia CH. L*



## Anexo 14

### *Ejecutando la entrevista a la familia T. M*



## Anexo 15

### *Ejecutando la entrevista a la familia P.B*

