



**Facultad De Trabajo Social**

**Trabajo de Titulación en la Modalidad “Proyecto de Investigación”**

**Como Requisito para la Obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social**

**Tema:**

El COVID-19 y su Incidencia en el Aspecto Socioeconómico Familiar. Estudio Aplicado en la  
Ciudadela Nuevo Jaramijó del Cantón Jaramijó, Año 2020.

**Autora:**

Tatiana Lilibeth Marín Hernández

**Tutor:**

Lic. Richard Rodríguez Andrade, Mg.

**Año Lectivo:**

2020– 2021 (2)

### Aprobación del Tribunal de Grado

**TEMA: “El COVID-19 y su Incidencia en el Aspecto Socioeconómico Familiar. Estudio Aplicado en la Ciudadela Nuevo Jaramijó del Cantón Jaramijó, Año 2020”**

Sometido a consideración de la autoridad de la Facultad de Trabajo Social y de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, como requisito para la obtención del título de **Licenciada En Trabajo Social**, declara:

### APROBADO

	FIRMA
Lic. Patricia López Mero, Mg. <b>DECANA DE FACULTAD</b>	
Lic. Richard Rodríguez Andrade, Mg. <b>TUTOR DE TITULACIÓN</b>	

	CALIFICACIÓN	FIRMA
<b>Lic. María Pibaque Tigua Mg.</b>		
<b>Dr., Fabio Locattelly</b>		

## Certificación De Revisión Del Tutor

### CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, certifico:

Haber dirigido y revisado el trabajo de titulación “El Covid-19 y su Incidencia en el Aspecto Socioeconómico Familiar. Estudio Aplicado en la Ciudadela Nuevo Jaramijó del Cantón Jaramijó, Año 2020”, cumpliendo el total de 400 horas, bajo la modalidad proyecto de investigación, el mismo que ha sido desarrollado de acuerdo a los lineamientos internos de la modalidad en mención y en apego al cumplimiento de los requisitos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico, por tal motivo CERTIFICO, que el mencionado proyecto reúne los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometido a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

La autoría del tema desarrollado corresponde la Señorita **Tatiana Lilibeth Marín Hernández**, estudiante de la carrera de Trabajo Social, período académico 2020-2021 (2), quien se encuentra apta para la sustentación de su trabajo de titulación.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 05 de marzo de 2021.

Lo certifico,



**Lic. Richard Rodríguez Andrade, Mg.**

Docente Tutor

## **Certificado de Revisión del Sistema Urkund**

Manta, 31 de mayo de 2021

Licenciada

Asunción Barreto Pico, Mg.

PRESIDENTA DE LA COMISIÓN ACADÉMICA DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

Ciudad.\_

De mis consideraciones:

Reciba un atento y cordial saludo, el presente es para informar el resultado porcentual obtenido en el sistema antiplagio URKUND del proyecto de investigación: “El Covid-19 y su Incidencia en el Aspecto Socioeconómico Familiar. Estudio Aplicado en la Ciudadela Nuevo Jaramijó del Cantón Jaramijó, Año 2020” de la estudiante: Señorita Tatiana Lilibeth Marín Hernández, de Primera Prórroga, periodo académico 2020-2. El porcentaje de similitud encontrado fue del 8%.

Se adjunta el respectivo certificado emitido por el Sistema Antiplagio URKUND.

Particular que informo para los fines siguientes.

Atentamente,

Lic. Richard Rodríguez Andrade, Mg.

DOCENTE TUTOR

### **Declaración de Autoría**

Yo Tatiana Lilibeth Marín Hernández, declaro ser la autora del proyecto de investigación, con el tema El COVID-19 y su Incidencia en el Aspecto Socioeconómico Familiar. Estudio Aplicado en la Ciudadela “Nuevo Jaramijó” del Cantón Jaramijó, Año 2020. Es totalmente propio, original. Acatando derechos intelectuales de sus intérpretes que han desarrollado pensamientos y opiniones mediante las respectivas citas expuestas en los datos bibliográficos.



.....  
**Tatiana Lilibeth Marín Hernández**  
**131420165-6**

### **Agradecimientos**

Agradezco a Dios quien nos mantiene con salud, quien fue y es mi guía para concluir uno de mis logros que me había propuesto hace tiempo, brindándome protección en aquellas circunstancias y obstáculos que se han presentado en el proceso de finalizar la carrera.

A mis padres quienes me dieron la vida y siempre están apoyándome en cada uno de mis objetivos propuestos, a mis hermanos quienes me brindan su ayuda en los momentos cuando los necesito.

A mi familia Cevallos Marín, quienes son mi todo agradezco esa comprensión de pasar horas fuera de casa y horas sentada en una computadora para alcanzar nuestra meta propuesta, a mi amado esposo, ambos sabemos que no fue nada fácil por todas y cada una de las angustias y adversidades, pensando que la carrera se me hacía eterna pero ahora estamos felices culminando este gran paso de mi vida, gracias familia.

A la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí por darme la oportunidad de ser una de sus estudiantes, a la facultad de Trabajo Social y sus docentes quienes fueron parte fundamental de mis estudios académicos.

A mi tutor Lic. Richard Rodríguez Andrade, Mg. por guiarme con sus enseñanzas y saberes, por la comprensión, la colaboración con su valioso tiempo y así culminar este proceso de titulación.

**Tatiana Lilibeth Marín Hernández**

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo a Dios quien sabe guiarme y me permite seguir adelante para no desmayar ante las adversidades que me pone la vida.

A mis padres Maribel y Martin espero se sientan orgullosos de mí que lo que un día se propusieron al darme lo mejor que me podían brindar a pesar de no haber sido en el tiempo que ellos esperaban, pero lo logre.

A mis amados hijos Jhonnasther, Jack que son mi motor y me brindan fortalezas, en recompensa a todo el sacrificio que pasamos en mis momentos de estudio, pero fue necesario cumplir esta meta para darles un ejemplo y alcanzar un mejor futuro mis amores.

A mi esposo Michael Cevallos quien está presto en apoyarme en lo que me propongo. Quien me motivo a seguir cuando ya estaba por renunciar definitivamente, que juntos vamos por más por nuestra familia.

A mi tutor Lic. Richard Rodríguez Andrade, MG. Pues sin él no hubiese conseguido finalizar mi carrera.

**Tatiana Lilibeth Marín Hernández**

## Índice de Contenidos

Aprobación del Tribunal de Grado .....	2
Certificación De Revisión Del Tutor .....	3
Certificado de Revisión del Sistema Urkund.....	4
Declaración de Autoría .....	5
Agradecimientos .....	6
Dedicatoria.....	7
Índice de Contenidos.....	8
Índice de Tablas .....	13
Índice de Gráficos .....	14
Índice de Anexos.....	15
Introducción .....	16
Resumen.....	18
Summary .....	19
Tema: .....	20
Capítulo I: Acerca del Problema.....	21
Planteamiento del problema .....	21
Objetivos .....	24
Objetivo General.....	24
Objetivos Específicos .....	24

Justificación.....	25
Hipótesis.....	26
Capítulo II: Marco Teórico .....	27
Aspectos Teóricos-Conceptuales .....	27
Concepto de COVID-19 .....	27
Tipos de Coronavirus.....	27
Signos y Síntomas .....	28
Prevenir Transmisión del Coronavirus SARSCOV2.....	29
Distanciamientos .....	30
Epidemiología y Caso.....	31
El COVID-19 es Contagioso, Infeccioso .....	31
Equipo de Protección Auxiliar (EPPC) .....	32
Período de Incubación .....	32
Prueba de Proteína C Reactiva (PCR) .....	32
Propagación del Virus de COVID-19 por Medio de Zapatos .....	33
Prolongación del Uso de Mascarillas .....	33
Recuperación de las Personas que Contraen el Virus Covid-19 .....	33
El Covid-19 Contrae a las Personas de Todas las Edades .....	35
Vacuna de AstraZeneca contra el covid19 en Ecuador .....	36
Impactos de Covid-19.....	36

Falta de Personal Sanitario para las Acciones de Vigilancia Epidemiológica y Atención Oportuna de Casos en Todos los Niveles de Atención.....	37
Escasez de equipos de protección personal (EPP), equipamiento e insumos a nivel nacional, así como de proveedores a nivel internacional para suplir la demanda.....	37
Dificultades para la Expansión de los Servicios de Salud para la Atención de Pacientes que Requieren Hospitalización y Cuidados Críticos.....	38
Dificultades para el Manejo de Cadáveres.....	38
Definición e Identificación de los Aspectos Socioeconómicos.....	38
Clases Sociales y Estatus Socioeconómicos.....	40
Demográficos, Sociales y Económicos del Ingreso Familiar.....	44
Nivel Socioeconómico.....	44
Definición de Familia.....	45
La Pandemia del Virus COVID-19 y sus Condiciones Socioeconómicas.....	46
COVID-19 en el Ecuador Potenciales Impactos en la Pobreza.....	48
Análisis Económico.....	48
La Pandemia y sus Efectos en la Familia.....	49
Familias Durante la Pandemia.....	49
Las Familias Durante y Antes de la Pandemia del Virus Covid-19.....	50
Incidencias de COVID-19 en el Ecuador.....	52
Efectos de la Crisis de Corona Virus en la Educación.....	52

Aspectos Psicológicos Asociados a la Pandemia por COVID-19 .....	53
El Rol del Trabajador Social en la Problemática Socioeconómico Familiar por la Presencia del Virus COVID-19 .....	54
Los Trabajadores Sociales en Tiempos del COVID-19 .....	55
Medidas de Protección para Trabajadores Sociales .....	56
El Trabajador Social Frente a la Pandemia por COVID-19 .....	57
Antecedentes de la Investigación .....	59
Fundamentos Legales .....	63
Capítulo III: Marco Metodológico.....	68
Tipo de Investigación .....	68
Diseño de la Investigación.....	68
Métodos de Investigación.....	68
Operacionalización de Variables.....	70
Población y Muestra.....	72
Población .....	72
Muestra .....	72
Técnicas e Instrumentos de Investigación.....	73
Entrevista.....	73
Encuesta.....	73
Consideraciones Éticas.....	75

Capítulo IV: Resultados .....	76
Análisis y Discusión de los Resultados.....	76
Análisis General de las Entrevistas. ....	76
Conclusiones .....	98
Recomendaciones .....	99
Referencias Bibliográficas .....	100
Anexos.....	107

### Índice de Tablas

<b>Tabla 1.</b> Variable Dependiente: COVID-19 .....	70
<b>Tabla 2.</b> Variable dependiente: aspecto socioeconómico / familiar.....	71
<b>Tabla 3.</b> Covid-19 y condiciones socioeconómicas durante la pandemia.....	78
<b>Tabla 4</b> Covid-19 y las condiciones socioeconómicas antes de la pandemia .....	80
<b>Tabla 5</b> Ayuda recibida durante la emergencia.....	82
<b>Tabla 6</b> Profesionales que asistieron a los miembros de la Cdla. Nuevo Jaramijó.....	84
<b>Tabla 7</b> Dificultades de salud durante la pandemia por Covid-19.....	86
<b>Tabla 8</b> Covid-19 y el impacto negativo en los aspectos socioeconómicos .....	88
<b>Tabla 9</b> Tuvo pérdidas familiares a causa del Covid-19 .....	90
<b>Tabla 10</b> Hubo familiares desempleados a causa del Covid-19.....	92
<b>Tabla 11</b> Sus hijos siguen estudiando .....	94
<b>Tabla 12</b> Cuales aspectos socioeconómicos fueron afectados por el Covid-19.....	96

### Índice de Gráficos

<b>Gráfico 1.</b> Covid-19 y condiciones socioeconómicas durante la pandemia .....	78
<b>Gráfico 2.</b> Covid-19 y las condiciones socioeconómicas antes de la pandemia .....	80
<b>Gráfico 3.</b> Ayuda recibida durante la emergencia.....	82
<b>Gráfico 4</b> Profesionales que asistieron a los miembros de la Cdla. Nuevo Jaramijó.....	84
<b>Gráfico 5.</b> Dificultades de salud durante la pandemia por Covid-19.....	86
<b>Gráfico 6.</b> Covid-19 y el impacto negativo en los aspectos socioeconómicos .....	88
<b>Gráfico 7.</b> Tuvo pérdidas familiares a causa del Covid-19.....	90
<b>Gráfico 8.</b> Hubo familiares desempleados a causa del Covid-19 .....	92
<b>Gráfico 9.</b> Sus hijos siguen estudiando .....	94
<b>Gráfico 10.</b> Cuales aspectos socioeconómicos fueron afectados por el Covid-19.....	96

### Índice de Anexos

<b>Anexo 1.</b> Entrevista 1 .....	111
<b>Anexo 2.</b> Entrevista 2 .....	113
<b>Anexo 3.</b> Entrevista 3 .....	115
<b>Anexo 4.</b> Entrevista 4 .....	118
<b>Anexo 5.</b> Instrumento de entrevista .....	120
<b>Anexo 6.</b> Instrumento de encuesta.....	122

## **Introducción**

La presente investigación se refiere al tema: el COVID-19 y su incidencia en el aspecto socioeconómico familiar estudio aplicado en la ciudadela “Nuevo Jaramijó” del cantón Jaramijó año 2020, donde se define al COVID-19 como una enfermedad sumamente contagiosa que tuvo su origen en China, una pandemia que ha tenido repercusiones totalmente devastadoras para cientos millones de personas del planeta. Ecuador un país golpeado por esta pandemia arrastrando una crisis socioeconómica. Abarcando específicamente a los sistemas de salud, educación, trabajo y en lo psicológico.

El propósito fue determinar el nivel de afectación socioeconómico en el ámbito familiar por la presencia del virus COVID-19. Para analizar esta problemática es necesario mencionar sus causas, una de ellas es el desempleo que provocó la pandemia dejando sin trabajo a muchos que son las cabezas de un hogar y bajando la economía de las familias, en la salud en donde se recalcan que el sistema está totalmente saturado por la enfermedad y es donde muchos no cuentan con una salud de calidad.

La investigación de esta problemática social se realizó por el interés netamente académico, conocer temas referentes al COVID-19 y las incidencias en los aspectos socioeconómicos que afecta al núcleo de una sociedad como la familia, temas de importancia tras las circunstancias en crisis que se viven en el entorno.

Esta investigación ha sido desarrollada en cuatro capítulos.

Capítulo I se describe el planteamiento del problema, donde se manifiesta cada una de las situaciones que se plantean mediante la investigación, se precisa el objetivo general y los objetivos específicos, en la cual la justificación de la investigación se pronuncia la importancia

de este estudio, se suma la hipótesis que nos accede a la suposición de las causas o factores que influyen en la problemática social.

Capítulo II se desarrolla el marco teórico en donde se desglosan temas de suma importancia así mismo se destaca el rol del trabajador social en intervención de momentos de crisis por pandemia de COVID-19 y los antecedentes de la investigación los que conceden información sobre el tema investigado, de tal manera se expone jurídicamente el proyecto a través de los fundamentos legales.

Capítulo III se muestra el tipo de investigación realizada igual que la elaboración del diseño de investigación y los métodos y estrategias empleadas como la encuesta aplicada a las familias de la ciudadela nuevo Jaramijó, realizando una serie de entrevistas a los profesionales que forman parte de este proyecto en donde se toman datos de la población y se establece la muestra, posteriormente las consideraciones éticas.

Capítulo IV se evidencian resultados de la investigación mediante el análisis y discusión de resultados que permitieron plantear las correspondientes conclusiones y recomendaciones, se puntualizan las referencias bibliográficas que son fundamental en este proyecto de investigación y sus respectivos anexos.

### Resumen

El presente proyecto de investigación se basa en un estudio orientado a las familias de la ciudadela nuevo Jaramijó del cantón Jaramijó en el año 2020, el COVID-19 ha sido un tema de interés por el impacto de la pandemia que provoco la misma a las familias y sus aspectos socioeconómicos como salud, educación, trabajo y en lo psicológico. El objetivo principal de la investigación fue determinar el nivel de afectación socioeconómico en el ámbito familiar por presencia del virus COVID-19, se plantea una metodología con enfoque mixto, de alcance analítico-sintético y estadístico se utilizó técnicas e instrumentos y una muestra que estuvo compuesta por 193 familias para abarcar con los respectivos datos diseñando al efecto, Resultados y discusión como factores asociados a los mismos se concluye que las consecuencias que ha traído la presencia del virus COVID-19 al entorno familiar es la afectación a la salud, al trabajo, educación y en el ámbito psicológico proyectando incertidumbres que golpean a las familias y es donde el profesional de trabajo social cumple el rol de suma importancia en esta problemática brindando la asistencia y acompañamiento en momentos de crisis.

**Palabras claves:** COVID-19, Socioeconómico, Familia, Trabajo Social, Pandemia, Salud, Trabajo, Educación, Psicológico

### Summary

This research project is based on a study aimed at the families of the Nuevo Jaramijó citadel of the Jaramijó canton in 2020, the COVID-19 has been a topic of interest due to the impact of the pandemic that caused it to the families and its socioeconomic aspects such as health, education, work and psychologically. The main objective of the research was to determine the level of socioeconomic affectation in the family environment due to the presence of the COVID-19 virus, a methodology with a mixed approach, analytical-synthetic and statistical scope was proposed, techniques and instruments were used and a sample that was composed of 195 families to cover with the respective data designing for the purpose, Results and discussion as factors associated with them, it is concluded that the consequences that the presence of the COVID-19 virus has brought to the family environment is the impact on work, education and in the psychological field projecting uncertainties that hit families and is where the social work professional plays the most important role in this problem by providing assistance and accompaniment in times of crisis.

**Keywords:** COVID-19, Socioeconomic, Family, Social Work, Pandemic, Health, Work, Education, Psychological.

**Tema:**

El COVID-19 y su Incidencia en el Aspecto Socioeconómico Familiar. Estudio Aplicado en la  
Ciudadela Nuevo Jaramijó del Cantón Jaramijó, Año 2020.

## Capítulo I: Acerca del Problema

### Planteamiento del problema

En cuanto se despidió el año 2019 ya se escuchaban fuertes comentarios de un virus nuevo, altamente contagioso, que afecta principalmente al ser humano y su aparato respiratorio, que los ponía de manera súbita en situación crítica, incluso matándolos de una manera impresionante; estaba desarrollándose, una epidemia de manera alarmante y que esta enfermedad tuvo su origen en China.

De acuerdo a Rubio (2020):

A tres meses de haber comenzado ya se presentaba en algunos países del mundo, denominada por la Organización Mundial de la Salud, como una verdadera emergencia sanitaria la pandemia provocada por un virus recientemente descubierto por los científicos, de la familia de los coronavirus y que pone a los países del primer mundo por igual, en alarmantes situaciones, colapsando en su totalidad los sistemas sanitarios, generando angustia, impotencia y desesperación en los profesionales de salud gran pánico generalizado, mucho terror en la sociedad. (p. 8)

El aspecto socioeconómico es un punto importante para el desarrollo de un individuo, familia y un país, que conllevan a la funcionalidad de estos, ya que existe una relación directa entre el COVID-19 y sus factores de riesgo creando estrés en el ambiente familiar y problemáticas en algunas cuestiones, afecta la comunicación y la armonía familiar. Y sobre todo la economía.

El impacto económico causado por el COVID-19 ha traído consecuencias en la economía mundial de tres maneras principales directamente a la producción, creando trastornos en la cadena de abastecimiento en el mercado y su impacto financiero, el cierre de escuelas, pasando a

los entornos virtuales, el distanciamiento social y reduciendo la mano de obra disponible causando trastornos en la vida de las personas.

Bajaña (2020) manifiesta que: “Ecuador es uno de los países de América Latina más golpeado por el COVID-19, actualmente el contagio comunitario aqueja a las Provincias de Guayas, Pichincha, Los Ríos, Manabí, El Oro y Azuay” (p. 1).

El COVID-19 encontró a Ecuador endeudado y sin recursos para hacer frente a la pandemia y a los problemas conexos sumados por el aislamiento, estancamiento de la producción inexistencia del comercio, la caída del petróleo. En tales circunstancias, atender la crisis sanitaria, asistir a la población vulnerable que no tiene ingresos y evitar que pierdan el empleo quienes aún lo conservan es una tarea enorme. (Bajaña, 2020, p. 2)

En Manabí, esta pandemia ha dejado crisis en salud y amenazas sociales y económicas, creando situaciones extremadamente desafiantes, particularmente para los más vulnerables. El impacto familiar es devastador, con enfermedades, aislamiento, miedos, ansiedad y pérdidas de vidas.

En el cantón Jaramijó perteneciente a la provincia de Manabí, no se escapa del contagio de COVID-19, el cual ha incidido en el aspecto socioeconómico familiar presentándose cambios drásticos, estructurales y complejos.

El COVID-19 trajo consigo no solo una crisis sanitaria sino también, una crisis social que exige a las autoridades un cambio de modelo económico y social. La pandemia incrementa la pobreza, agrava las desigualdades entre individuos y descubriéndose escenarios de desempleo, marcando la economía por suspensiones de actividades influyendo directamente toda la población entre ellas los habitantes de la ciudadela “Nuevo Jaramijó” quienes al no recibir sus ingresos, ha ocasionado que estas personas y sus hogares formen parte de la población en

situación de pobreza, generando crecimiento de desigualdad dentro del cantón, evidenciándose la ineficiencia de los sistemas de salud, ya que no cuentan con un hospital con equipos especializados o un protocolo en materia de cobertura y atención médica.

En este proyecto de investigación, debido a la problemática social planteada, surge una pregunta que induce a la investigación:

¿Cuál es el nivel de afectación socioeconómico en el ámbito familiar en los habitantes de la ciudadela “Nuevo Jaramijó” por la presencia del virus COVID-19?

## **Objetivos**

### ***Objetivo General***

Determinar el nivel de afectación socioeconómico en el ámbito familiar por la presencia del virus COVID-19.

### ***Objetivos Específicos***

Analizar las diferentes consecuencias que ha traído la presencia del virus COVID-19 al entorno familiar.

Establecer las condiciones socioeconómicas de las familias antes y durante la pandemia del virus COVID-19.

Definir el rol del trabajador social en la problemática socioeconómica familiar por presencia del virus COVID-19.

## **Justificación**

El siguiente proyecto de investigación se fundamenta en determinar el nivel de afectación socioeconómico en el ámbito familiar por la presencia del COVID-19.

En este estudio se proyectaron ideas para contribuir con las autoridades del GAD Jaramijó y el trabajo conjunto con el departamento de bienestar social del mismo. Se analizaron las diferentes consecuencias que ha traído la presencia del virus COVID-19 a lo socioeconómico en el ámbito familiar, las decadencias y las crisis vividas, por esta emergencia sanitaria, el quedarse en casa ha traído consigo un desbordamiento en lo socioeconómico dando golpe bajo a las familias, de toda sociedad.

Este problema se origina por la pandemia provocada, de una nueva cepa de coronavirus “COVID-19” enfermedad que ha venido esparciéndose rápidamente y afecta a lo socioeconómico familiar con cambios sumamente drásticos.

Este proyecto de investigación fortalece los conocimientos, utilizando metodologías, e indaga en conceptos nuevos e informaciones, se establece las condiciones socioeconómicas de las familias antes y durante la pandemia, por las situaciones presentadas a la sociedad tras el confinamiento, padres que buscan el sustento familiar del día a día, no todos cuentan con un trabajo de rango alto para poder seguir quedándose en casa y que por la emergencia han cerrado locales que generan trabajo a una sociedad con la finalidad de evitar aglomeraciones y esto afecta un punto importante para la economía familiar.

Existen brotes ocasionados por la enfermedad del virus COVID-19 registrándose casos positivos en la ciudadela, actualmente hay varias personas contagiadas entre ellos niños, niñas y adultos mayores.

En la cuarentena se han registrado fallecidos causando dolor y angustia a muchas familias que vieron irse de la peor manera a sus seres queridos, dejando una huella de tristeza trastocando la vida familiar. Esta investigación da a conocer qué otras incidencias han traído la pandemia COVID-19 en aspectos como salud, educación y empleo. En este último aspecto por despidos masivos que se dieron y se siguen dando golpe bajo a las familias que es el pilar fundamental del desarrollo y progreso de la sociedad.

La importancia de este proyecto de investigación consiste en aportar y construir tanto procesos de formación académica, como la intervención profesional de Trabajo Social para lo que sea posible y necesario tener en cuenta el desarrollo de la profesión tomando las mejores decisiones en la problemática social de lo socioeconómico familiar por la presencia de COVID-19.

En una realidad compleja como la que se vive actualmente resulta indispensable hacer este estudio ya que, como trabajadora social se contribuye en el planteamiento de alternativas de solución y técnicas para la intervención social asumir un reto y ser parte de un cambio para este grupo humano sujeto de estudio, para reconstruir un sistema justo en conjunto con autoridades del cantón y en armonía con la madre tierra. El virus del COVID-19 hoy nos pone a prueba a la humanidad para redirigir su camino o acelerar su proceso de extinción.

### **Hipótesis**

La presencia del virus COVID-19 ha generado un impacto negativo en el aspecto socioeconómico familiar en los habitantes de la ciudadela “Nuevo Jaramijó”.

## Capítulo II: Marco Teórico

### Aspectos Teóricos-Conceptuales

#### *Concepto de COVID-19*

La Organización Mundial de la Salud define al coronavirus como:

Una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en humanos como en animales, causando infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de oriente medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS), se sabe que hay otros coronavirus en animales, que todavía no han infectado al ser humano, el virus Covid-19 es una enfermedad infecciosa causada por coronavirus, se desconocía de la misma y fue descubierta recientemente. (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2020)

Se ha verificado que los coronavirus son una familia de virus de cadena simple que pueden causar infecciones en el ser humano de gravedad variable que causa temor en padecerla ya que aún no encuentran la cura o vacuna exacta para tratarla y sobrevivir de una manera como la que se ha venido haciendo con otros virus y enfermedades

#### *Tipos de Coronavirus*

Maguiña et al. (2020) menciona que los coronavirus son:

Pertenecientes al orden Nidovirales y a la familia Coronaviridae, estos virus envueltos de tipo ARN se distinguen en 4 géneros: alfa, beta, delta y gamma; siendo los dos primeros quienes infectan a los humanos, provocando enfermedades que van desde un resfrío leve hasta infecciones severas como el MERS (9), y el SARS causantes de miles de muertes.

De los siete coronavirus que afectan a humanos (HCoV), cuatro son endémicos en todo el mundo y generan síntomas de resfrío, siendo los tipos 229E y OC43 los responsables del

resfrío común, mientras que los tipos NL63 y HKU1 también se le asocian a problemas respiratorios. En algunos casos pueden producir infección en vías respiratorias inferiores, incluso neumonía en pacientes vulnerables, adultos mayores o personas inmunocomprometidas. (p. 126)

El Mers-Cov: se identificó en 2012 como la causa del síndrome respiratorio de Oriente medio (MERS).

El Sars-Cov: fue identificado en 2002 como la causa de un brote de síndrome respiratorio agudo grave (SARS) que comenzó en China hacia finales de 2002.

El Sars-Cov2 presenta una transmisión significativa de persona a persona.

COVID-19 Síndrome inflamatorio multisistémico en niños MIS-C

Síndrome inflamatorio multisistémico en niños por infección con el coronavirus causante de la COVID-19.

Podemos resumir a continuación que existen tipos de coronavirus que están en nuestro medio afectando animales y a seres humanos, causando diferentes tipos de enfermedades, la humanidad está expuesta a peligros de una manera drástica, principalmente a los grupos de atención prioritaria como lo son adultos mayores, mujeres embarazadas, terminando en lo posible con sus vidas

### ***Signos y Síntomas***

La OMS, manifiesta que, en casos más graves el virus puede causar neumonía o síndrome respiratorio agudo (SRAS), insuficiencia renal y hasta la muerte. En otros casos, algunas personas infectadas no desarrollan ningún síntoma, pero pueden contagiar al resto de población sus signos y síntomas del virus para las personas que contraen la enfermedad de COVID-19 en los que podríamos resumir a continuación:

Fiebre

Tos

Falta de aliento o dificultad respiratoria (disnea)

Cansancio

Dolor muscular

Dolor de cabeza

Dolor de garganta

Escalofríos

Goteo de nariz

Nueva pérdida del olfato o del gusto

Dolor del pecho

Dificultad para respirar. (OMS, 2020)

### ***Prevenir Transmisión del Coronavirus SARSCOV2***

Sedano et al. (2020) indica que para prevenir la transmisión del Coronavirus SARSCOV2:

Muchas naciones están dedicando grandes esfuerzos para proteger a su personal de salud, pues estos son el único talento humano, además de las fuerzas armadas y guardia nacional, que se encuentran firmes en sus puestos de trabajo, prestos a luchar para disminuir el contagio de la enfermedad, las complicaciones de esta y el número de víctimas mortales.

Una revisión de las numerosas medidas aplicadas a la prevención primaria del COVID-19 a nivel nacional e internacional es necesaria para brindar una perspectiva de la salud pública desde muchos escenarios a nivel mundial y por la cual se puede postular

la importancia de prácticas como el lavado de manos, equipos de protección, el aislamiento social y otras medidas, las cuales constituyen herramientas de la promoción de la salud que permiten mitigar eventos críticos como el que actualmente se encuentra atravesando la humanidad. (p. 495)

Para evitar la propagación del COVID-19, es necesario mantener las medidas de higiene y protección sanitaria. Para esto es indispensable el lavado de manos con frecuencia, usando agua y jabón, desinfectarse con alcohol, aplicándolo con uso prolongado u en el momento necesario de esta manera:

Después de sonarse la nariz, toser o estornudar

Después de usar el baño

Antes de comer o preparar comida

Después del contacto con animales o mascotas.

Antes y después de brindar atención de rutina a otra persona que necesita ejemplo: un bebe, adulto mayor que necesite de cuidados.

Evitar tocar ojos, nariz y boca con las manos sin lavar

Estos puntos son importantes para mantener una buena higiene y evitar contraer el virus.

### ***Distanciamientos***

Las autoras Rodas y Rosas (2021), mencionan que:

El distanciamiento social consiste en de manera voluntaria alejarse de lugares repletos de gente y frenar la interacción entre las personas tomando cierta distancia física o evitando el contacto directo entre ellas, la medida se toma al encontrarnos en un punto donde es imposible conocer cuáles son las personas que se encuentren positivas al virus y que, al no haber sido identificadas ni aisladas, pueden seguir transmitiendo la enfermedad. Por

ello, el distanciamiento social implica el cierre de lugares donde hay mayor concentración de personas como escuelas, centros comerciales, sitios para eventos sociales, oficinas, entre otros. (p. 26)

Para Iglesias (2020):

El comportamiento individual será crucial para evitar y controlar la propagación de COVID-19. Las acciones personales, más que la acción gubernamental será más importante. Autoaislamiento, búsqueda de asesoramiento médico de forma remota, el distanciamiento social y lavado de manos son la clave. (p. 206)

La OMS indica que, para evitar la transmisión de la enfermedad, las autoridades de un país tranquilizan a la población, lo que significa evitar besos, abrazos, contacto físico y mantener distancia de al menos 2 metros, separarse de otras personas y animales en casa, tanto como sea posible, quedarse en casa, habitación específica y usar un baño separado, si está disponible.

### ***Epidemiología y Caso***

Uno de los términos más empleados durante esta pandemia ha sido epidemiología, el cual hace referencia al estudio que da constancia y distribución de los eventos de salud y cómo influye en las poblaciones humanas, así como atender los resultados de este estudio en la prevención y control de los problemas de salud.

Otro término muy empleado ha sido el de caso, que alude a aquella persona en quien se sospecha, presume o confirma que padece una enfermedad o evento de interés epidemiológico, en este caso, del virus COVID-19.

### ***El COVID-19 es Contagioso, Infeccioso***

La Organización Panamericana de la Salud, manifiesta que ambos términos se usan a menudo, pero tienen diferencias sutiles en caso de “contagioso”, está relacionado con la

propagación directa o indirecta de persona a persona. Por ejemplo, “la gripe es muy contagiosa, pero el ébola no” (Organización Panamericana de la Salud [OPS], 2020).

### ***Equipo de Protección Auxiliar (EPPC)***

Elementos e indumentaria que utilizan los trabajadores de salud para protegerse de la exposición a agentes infecciosos varía según la enfermedad, su modo de transmisión e infección y el procedimiento médico que se realizará.

Ahora no solo lo utilizan los trabajadores de salud, ya se comenzó en personas que trabajan y tienen contacto con quienes dan una protección un poco más segura. (OPS, 2020)

### ***Período de Incubación***

Explica la organización internacional que este término abarca el lapso que transcurre desde la exposición inicial a un agente infeccioso hasta la presentación del primer signo o síntoma de la enfermedad que ese agente produce. En tal sentido, ese tiempo puede variar según la infección.

En la mayoría de las enfermedades infecciosas existe la posibilidad de transmisión durante el período de incubación, principalmente en el período inmediato antes de presentar los síntomas y signos que permiten hacer el diagnóstico.

La transmisión puede seguir también por algún tiempo después de la recuperación clínica de la persona enferma. (OPS, 2020)

### ***Prueba de Proteína C Reactiva (PCR)***

"PCR" es la técnica de diagnóstico que detecta el virus en una muestra biológica, normalmente del exudado nasofaríngeo que se realiza en personas con COVID-19. PCR es una sigla en inglés que significa reacción en cadena de la polimerasa. Se realiza en un

laboratorio con equipos especializados, personal establecido, entrenado y los resultados pueden estar en horas (OPS, 2020).

### ***Propagación del Virus de COVID-19 por Medio de Zapatos***

La probabilidad de que el virus de la COVID-19 se propague con los zapatos e infecte a personas es muy baja. Como medida de precaución, especialmente en hogares donde haya bebés y niños pequeños que gateen o jueguen en el suelo, considere dejar los zapatos a la entrada de su casa. Esto ayudará a prevenir el contacto con la suciedad o cualquier desecho que pueda ser transportado en las suelas de los zapatos. (OMS, 2020)

### ***Prolongación del Uso de Mascarillas***

La Dirección General de Salud Pública de España (2020), al respecto indica que:

Las mascarillas higiénicas o quirúrgicas pueden ayudar a reducir la propagación de la infección en la comunidad al limitar la excreción de gotas respiratorias de individuos infectados que pueden no saber que lo están y antes de que desarrollen algún síntoma, además de funcionar como una barrera física para las gotas que puedan excretar otras personas. A este respecto, el uso de mascarillas higiénicas o quirúrgicas por personas asintomáticas puede considerarse como una extensión de la práctica actual del uso de mascarillas quirúrgicas por individuos sintomáticos. (p. 5)

Se puede recalcar el uso de mascarilla en el diario vivir, el uso correcto de la misma y cambiada cuando se humedece para evitar la infección del COVID-19 y no transmitir a otras personas.

### ***Recuperación de las Personas que Contraen el Virus Covid-19***

Bonilla (2020) en relación al tratamiento de las personas que contraen el virus COVID-19 indica que:

La recomendación actual de la OMS, respaldada por el concepto emitido por la Comisión Nacional de Salud de la República Popular de China, para casos sospechosos y confirmados que requieren hospitalización, están centrados principalmente en el tratamiento de los síntomas y el soporte respiratorio, e incluyen oxigenoterapia, fluidos y administración de antimicrobianos para el tratamiento de infecciones bacterianas secundarias, y la prevención de la disfunción orgánica.

Además, menciona que:

Los regímenes de tratamiento se clasificaron en tres categorías, en dependencia de la gravedad de la enfermedad:

**1. Leve a Moderada:** El tratamiento principal es la terapia de soporte.

**2. Enfermedad Grave:** El uso de oxigenoterapia por máscara o cánula nasal por alto flujo o ventilación no invasiva. Se requiere una dinámica evaluación de parámetros de oxigenación con oximetría de pulso y evaluación con imágenes de tórax y estudios de laboratorio que tengan valor pronóstico en el curso de la enfermedad, y

**3. Enfermedad Grave:** que progresa luego de ventilación no invasiva. Se requiere intubación traqueal y ventilación mecánica con o sin posición prono, y eventualmente la oxigenación por membrana extracorpórea, recomendada por la OMS en pacientes con hipoxemia refractaria. (p. 614)

Es así como se deben poner en práctica las siguientes recomendaciones para la recuperación de las personas que contraen el virus:

El aislamiento incluye aislar en la casa los casos confirmados o sospechosos con enfermedad leve, mantener la vivienda bien ventilada e iluminada con luz solar para permitir la destrucción del virus; los pacientes deben usar mascarilla quirúrgica simple,

taparse la boca al toser o estornudar y practicar higiene de manos con frecuencia, deben ser colocados en habitaciones separadas o agruparse juntos generalmente no se necesitan salas de ventilación con presión negativa. Las habitaciones, superficies y equipos deben someterse a una descontaminación periódica, preferiblemente con hipoclorito de sodio. Sus cuidadores deben usar mascarilla quirúrgica cuando están en la misma habitación que el paciente y usar higiene de manos cada 15-20 minutos.

Los pacientes pueden ser dados de alta de aislamiento una vez que están afebriles durante al menos 3 días; deben tener dos pruebas moleculares negativas consecutivas con intervalo de muestreo de un día. (Bonilla, 2020, p. 615)

### ***El Covid-19 Contrae a las Personas de Todas las Edades***

De acuerdo a Hernández (2020)

A medida que la pandemia del coronavirus se extiende rápidamente por todo el mundo, provoca un grado considerable de miedo y preocupación en la población en general y en ciertos grupos en particular: adultos mayores, proveedores de atención y personas con afecciones de salud subyacentes. (p. 580)

Son muchas las investigaciones que manifiestan que las personas de todas las edades son vulnerables y por lo tanto pueden contraer el virus, debido a la exposición continua, por lo tanto, se puede discernir que la COVID-19 ataca a todos sin discriminación alguna.

Sin embargo, para Aquino et al. (2020):

Por primera vez en la historia, existe una mayor probabilidad de que la población pueda alcanzar los 60 años o más. La existencia de factores que contribuyen e influyen en la transición de envejecimiento son complejos, aunque el SARSCoV-2 infecta a personas de

todas las edades, el riesgo de enfermar de manera grave se incrementa con la edad a partir de los 40 años, y especialmente en personas que superan los 60 años de edad. (p. 4)

### ***Vacuna de AstraZeneca contra el covid19 en Ecuador***

En el Ecuador, se da a conocer, que la Agencia Nacional de Regulación Sanitaria (ARCSA), emitió la aprobación de uso de la vacuna contra el covid19 esta fue desarrollada por AstraZeneca y la universidad de Oxford, de acuerdo al artículo 44 de la ley orgánica de salud, la autoridad sanitaria nacional, a través de la entidad competente tiene la facultad de autorizar la importación de productos biológicos en caso de emergencia como lo que enfrenta el país con la pandemia, previo al cumplimiento de requisitos establecidos en el marco legal este otorga el permiso para su ingreso al país. (Ministerio de Salud Publica del Ecuador [MSP], 2021)

Vacuna AstraZeneca COVID-19 en aproximadamente cinco millones de dosis que serán aplicadas a dos millones, 500 mil ecuatorianos más, lo que permite al Ecuador fortalecer el proceso de contención de la enfermedad para lograr la inmunidad colectiva. La llegada al país de estas nuevas vacunas, constituyen el inicio del fin de esta pandemia que ha trastocado al mundo

En el marco de las negociaciones con diferentes laboratorios del mundo. Ecuador ha asegurado 18 millones de dosis que para vacunar a 9 millones de ecuatorianos lo que posibilitara inmunizar al 60% de la población.

### ***Impactos de Covid-19***

**Impacto en los Sistemas de Salud.** Limitada capacidad de diagnóstico para la detección, aislamiento y atención oportuna de los casos. Existe un laboratorio certificado como Centro Nacional de Enlace y Laboratorio Nacional de Referencia certificado por la OMS en la ciudad de Guayaquil, para la toma y procesamiento de muestras por COVID-19

mediante el uso de pruebas PCR. El laboratorio ha expandido sus capacidades a Azuay y Quito, sin embargo, la demanda ha superado la capacidad de respuesta.

El Instituto Nacional de Investigación en Salud Pública (INSPI) con el apoyo del Instituto Nacional de Investigación en Salud Pública (ARCISA) revisa la certificación de 22 laboratorios privados cuyas capacidades instaladas todavía no son suficientes (Organización de las Naciones Unidas [ONU], 2020, p. 6).

***Falta de Personal Sanitario para las Acciones de Vigilancia Epidemiológica y Atención Oportuna de Casos en Todos los Niveles de Atención.***

400 médicos, enfermeras, epidemiólogos y trabajadores de la salud han sido contagiados por Covid-19. Adicionalmente, el país se encontraba implementando una estrategia para la optimización de recursos humanos en el sector público, incluido el sector de la salud, lo cual influye en el insuficiente número de profesionales de la salud para atender el incremento en la demanda de servicios en todos los niveles. Para suplir la falta de personal el Ministerio de Salud Pública, ha iniciado la contratación de 400 profesionales; la convocatoria no ha recibido el número de postulaciones requeridas. (ONU, 2020, p. 6)

***Escasez de equipos de protección personal (EPP), equipamiento e insumos a nivel nacional, así como de proveedores a nivel internacional para suplir la demanda.***

Debido a que todos los países se encuentran experimentando brotes de la Covid-19, existe un desabastecimiento de equipos de protección personal, equipos médicos e insumos para suplir las demandas del país, lo que dificulta al momento, la provisión de servicios de salud para los pacientes con cuadros graves y en estado crítico. (ONU, 2020, p. 6)

***Dificultades para la Expansión de los Servicios de Salud para la Atención de Pacientes que Requieren Hospitalización y Cuidados Críticos.***

En la ciudad de Guayaquil, que concentra el mayor número de casos de la Covid-19, los servicios de salud se han visto desbordados en sus capacidades de respuesta, lo que dificulta la atención de todos los casos que requieren asistencia en el tercer nivel de atención. (ONU, 2020, p. 6)

***Dificultades para el Manejo de Cadáveres.***

En Ecuador y principalmente en la ciudad de Guayaquil, debido al incremento del número de fallecidos por día y la reducción de la capacidad de las funerarias para responder a la demanda creciente de estos servicios ha hecho que se genere malestar en los familiares por pérdidas humanas en el momento de ser entregados desde los hospitales para la debida sepultura, e incluso algunos cuerpos fueron cambiados y hasta la actualidad son reclamados ya sea por hijos, esposo, esposa u otros. (ONU, 2020, pp. 6-7)

***Definición e Identificación de los Aspectos Socioeconómicos***

Para Jama y Cornejo (2016):

Las condiciones socioeconómicas de una población, región o país se establecen a través de indicadores diversos como: ingresos y gastos de hogares; consumo de la población; el peso de la deuda pública y el gasto social en el país; los programas y sus resultados de lucha contra la pobreza; la evaluación de los indicadores relativos a los Objetivos del Milenio y del índice de desarrollo humano; la socioeconomía del medio ambiente y el impulso a las energías limpias; los estrangulamientos sectoriales (como transporte, educación, salud, organización institucional y regional) y su repercusión; la lucha contra la corrupción; el mejoramiento de la gobernabilidad y el diseño de políticas fiscales

robustas y equitativas; el análisis y difusión de temas relacionados con el libre comercio; la productividad; y el cooperativismo y asociación empresarial. (p. 104)

**Educación.** El nivel de educación puede moldear tu percepción del mundo y puede contribuir al crecimiento social. Puede llevarte a tener la posibilidad de una mejor remuneración, lo que a su vez contribuye a la calidad de vida, puede contribuir a los procesos de las tomas de decisiones que serán los caminos que tomarás en la vida.

**Remuneración y Ocupación.** El ingreso y la ocupación son factores que pueden contribuir al nivel socioeconómico. En la sociedad, a la gente se la juzga por lo que hace y por lo que gana.

**Lugar de Residencia.** Los vecindarios agrupan socialmente a gente de remuneraciones similares y generalmente con antecedentes parecidos.

**Cultura/etnia.** Son factores socioeconómicos que pueden contribuir con los pensamientos y actitudes; ambas tienen un impacto en cómo se cría a los niños, los valores primarios, el sentido de la familia y la tradición. La historia de la etnia de alguien, especialmente en los días de celebraciones autóctonas y las creencias culturales, son aspectos que se pasan de generación en generación que moldea a los individuos.

**Religión.** Redes sociales enteras se construyen alrededor de las iglesias, los templos y las mezquitas.

Se clasifica como socio económico a aquello vinculado a elementos sociales y económicos:

**Factores Políticos.** Se deben reconocer que general mente la política no está basada siempre en las necesidades de nuestras poblaciones y son en la mayoría de los casos una copia de la de otros países, de todas formas, es de esperar que las políticas sociales y

económicas estén en concordancia con los intereses de las clases dominantes, que frecuentemente no son lo mismo que la clase dominada. (Roldan, 2018, p. 31)

Los factores políticos son manejados en nuestra sociedad por autoridades del gobierno, ejecutando las políticas públicas acorde a la situación que se presenta en la sociedad y bajo el presupuesto del Estado, pero que en muchos casos no se cumplen, se ha podido visualizar el gasto en equipos y atenciones a los pacientes con COVID-19, así mismo hubo corrupción por la parte política y no un buen manejo como debió darse en el medio.

### ***Clases Sociales y Estatus Socioeconómicos***

Son una forma de estratificación social en la cual un grupo de individuos comparten una característica común que los vincula socioeconómicamente sea por su función productiva y social, poder adquisitivo y económico o por la posición dentro de la burocracia, es una organización destinada a tales fines, estos vínculos pueden generar o ser generados por intereses u objetivos que se consideren comunes, la solidaridad interpersonal. El conjunto de las clases sociales y sus relaciones forman un sistema de sociedades industriales y modernas. (Roldan, 2018, p. 32)

En la sociedad los grupos humanos se reúnen con un objetivo en común y existen las clases sociales donde cada una se caracteriza por sus condiciones económicas, costumbres que se diferencian unos de otros. En el caso del COVID-19 la enfermedad afecta a todos, pero las medidas de precaución a tomar para evitar el contagio la mayoría de las veces son menos entendidas por la clase social baja.

Es decir, la clase social se define como división de los miembros de una sociedad en una jerarquía de distintas clases de status ya que este es la evaluación relativa de los miembros.

**Clase Alta:** Es el segmento con el más alto nivel de vida, el jefe de familia de estos hogares está formado muchas veces por individuos con un nivel educativo profesional, viven en casas o departamentos de lujo con todos los servicios y comodidades. (Cruz et al., 2014, p. 28)

Con la pandemia del COVID-19 presente a nivel mundial se recalca que este afecta a todas las clases sociales, considerando que en ocasiones las personas con clase alta suelen marginar por lo general a las clases bajas y es ahora en esta situación que se puede notar que el virus no perdona condición alguna, siendo hora de protegernos, cuidándonos de unos a otros, también cabe recalcar que la situación económica de ellos no se ve tan afectada como en las otras clases sociales porque siempre han tenido un buen status económico y pueden solventar los gastos del hogar sin inconvenientes.

**Clase Media:** El perfil del jefe de familia de estos hogares es de individuos con un nivel educativo de profesional o secundaria principalmente, los hogares pertenecientes a este segmento son casas o departamentos propios o rentados con algunas comodidades (Cruz et al., 2014, p. 28).

La clase media se ha visto afectada por la pandemia del COVID-19, debido a que muchas personas se quedaron sin empleo tanto en instituciones públicas y privadas, así como otros dedicados al comercio y es justo el momento en que el Estado toma las medidas de estar en casa para proteger las vidas de los seres humanos, pero la situación empieza afectar el bolsillo de las personas, algunos se arriesgan en laborar con pequeños negocios desde sus domicilios para solventar las necesidades de sus familias.

**Clase Baja:** El perfil del jefe de familia es de individuos con nivel educativo de primaria en promedio (completo en la mayoría de los casos). Los hogares pertenecientes a este

segmento son propios o rentados, como vecindades y unidades interés social o de rentas congeladas. (Cruz et al., 2014, p. 29)

Esta clase social es una de las más afectadas porque la mayoría se dedican al comercio informal, obreros, empleadas domésticas y otros que han sido despedidos de sus trabajos. Ante la pandemia estas personas se han visto obligados a salir a vender productos a la calle como comercio informal para obtener el diario vivir y alimentar a sus hijos ya que al inicio de la cuarentena algunos sufrían por falta de alimentación, al salir de sus casas arriesgan sus vidas y las de sus familias.

**Pobreza Extrema:** El perfil del jefe de familia es de individuos con un nivel educativo de primaria incompleta. Estas personas suelen carecer de propiedades, por lo que rentan o utilizan otros recursos para conseguir vivienda, en un solo hogar suele vivir más de una generación. (Saldivar, 2014, p. 13)

Las personas en condiciones de pobreza extrema son las que más sufren porque carecen de necesidades básicas, algunas habitan en zonas urbanas marginales, otros son indigentes, hay viviendas donde se encuentran conviviendo hasta más de dos familias, las condiciones higiénicas no son adecuadas, así mismo tenemos extranjeros habitando a nivel mundial, algunos arriesgando sus vidas en las calles con niños, sin tener la alimentación diaria, propensos a adquirir el coronavirus porque no toman las medidas necesarias.

**Población.** A través del tiempo el hombre ha tenido la necesidad de agruparse en conglomerados humanos para, para satisfacer sus necesidades, por lo que ha tenido que formar sociedades que, directa o indirectamente están ligados a fenómenos económicos. Las características poblacionales deben de ser siempre consideradas en los estudios socioeconómicos El impacto en el desarrollo cultural y educativo en la limitación de la

natalidad, bien sea por la persecución creciente de un modo de vida que hay que ser más previsor (tener los hijos que se puedan criar en las mejores condiciones). (Roldan, 2018, p. 32)

**Organización Familiar.** La familia en su organización muestra diferencias que están de acuerdo con múltiples factores socioculturales y presenta un mercado dinámico. La estructura familiar se presenta paulatinamente afectada en su solidez y los patrones culturales por tanto tiempos establecidos y tendientes a mantener una aceptación en su estructura como miembros integrantes del grupo familiar, aunados a otros distintos cambios socioeconómicos; propician una gran inseguridad y la desintegración cada vez mayor. Es dentro del ambiente familiar donde el hombre logra adquirir los elementos con los cuales forma su manera de ser. (Roldan, 2018, p. 32)

**Ocupación.** En el ámbito de los servicios: Empleo, es decir, trabajo asalariado, al servicio de un empleador; profesión, acción o función que se desempeña para ganar el sustento que generalmente requiere conocimientos especializados; vocación profesional, deseo de emprender una profesión u otra actividad cuando todavía no se han adquirido todas las aptitudes o conocimientos necesarios; terapia ocupacional, asistencia a personas que tienen dificultades para ejercitar funciones. (Roldan, 2018, p. 33)

En nuestro medio existe un sin número de ocupaciones que puede emprender una persona sea como profesión u otras funciones que puede desempeñar, pero en la actualidad el desempleo ha golpeado a muchos y con la situación del coronavirus mucho más, optando otras medidas para poder satisfacer las necesidades del hogar, en ocasiones arriesgados al contagio.

**Educación.** La falta de educación es otro factor que reduce las posibilidades de encontrar formas diferentes de trabajo, de acción y de vida, y el panorama de funcionamiento se

estrecha aun cuando esto sucede en alguien que debe desenvolverse en un grupo donde esta limitación afecta a la minoría. Este es uno de los factores del fracaso que sufre el campesino generalmente analfabeto, que llega a la ciudad en busca de mejores condiciones de trabajo. (Roldan, 2018, p. 33)

En la actualidad con la situación del COVID-19 el sistema de educación tuvo que cerrar las puertas de forma presencial para evitar en los estudiantes el contagio al que están expuestos de forma rápida ya que la mentalidad del niño o adolescente es siempre el contacto dentro de su entorno educativo, por esto autoridades del Gobierno acordaron que las clases se hagan de forma virtual con el apoyo de los padres.

### ***Demográficos, Sociales y Económicos del Ingreso Familiar***

En el análisis de los factores condicionantes del ingreso familiar, destaca entre los estudiosos del tema, que el principal factor es la forma como se insertan los miembros del hogar en el mercado laboral o estructura productiva, es decir que el nivel de ingreso de un individuo y, por consiguiente, del hogar depende en gran parte del tipo de posición ocupacional que tengan, en el marco de la demanda laboral que se define por el tipo de actividad económica realizada y la tecnología utilizada. (Roldan, 2018, pp. 34 - 35)

### ***Nivel Socioeconómico***

El nivel socioeconómico se entiende como la capacidad social y económica de un individuo, una familia o un país. De alguna manera hay una idea aproximada de tres escalones o niveles socioeconómicos : el bajo, medio o alto analizando diversos factores dentro de cada una de las mencionadas, de este modo, el estudio de los ingresos, el patrimonio, el círculo social en el que se mueve el nivel educativo adquirido y las condiciones generales de su entorno más

cercano, son factores que suelen estar interrelacionados, permitiendo definir de manera más o menos exacta, a qué nivel socio económico pertenece el individuo o núcleo familiar.

El nivel socioeconómico es una estructura jerárquica basada en la acumulación de capital económico y social. Es una escala predictiva que nos informa de manera indirecta el poder adquisitivo de una familia, es necesario establecer con precisión unos niveles basados en criterios objetivos, para ello los sociólogos utilizan variables distintas como:

Nivel de estudios

Tipo de hogar

Número de habitaciones

Tipo de ordenador personal

Porcentaje de gastos en alimentos acceso al agua

Acceso al internet etc.

Podíamos resumir a continuación que los niveles socioeconómicos son unas herramientas sociológicas, datos generales que permiten comprender los cambios sociales, ya que todas las sociedades son dinámicas y disponen de mecanismos, parámetros para conocer aquellas transformaciones que se desarrolla en una sociedad ya que expresa la realidad humana de un grupo de individuos. (Saldivar, 2014, p. 11)

### ***Definición de Familia***

El Diccionario de Trabajo Social determina que la Familia es la institución histórica y social, permanente y natural, compuesta por un grupo de personas ligadas por vínculos que emergen en la relación intersexual, de la forma de organización social y de todo el contexto cultura donde se desenvuelva. La familia tiene funciones indispensables en la sociedad como son la renovación y el crecimiento de la sociedad, la satisfacción de gran

parte de las necesidades básicas del hombre, la socialización y educación de los individuos, la adquisición del lenguaje y la formación de los procesos fundamentales del desarrollo psíquico. Así mismo, es el grupo social en el que se satisfacen las necesidades afectivas y sexuales indispensables para la vida social de los individuos y donde se protegen las generaciones futuras. Es una unidad básica bio-psicosocial, con leyes y dinámicas propias que le permiten mantenerse en equilibrio, soportar las tensiones y variaciones, sin perder la identidad como grupo primario de organización social mediante la unidad, la continuidad en el tiempo y el reconocimiento de la comunidad que lo rodea (Ander-Egg, 2011, p. 32).

Siguiendo con esta definición podemos decir que la familia se encuentra ligada con lo social y esparce su importancia en las funciones que tiene la misma en todos los niveles económicos. Las familias se constituyen en el principal referente de los individuos de la sociedad.

### ***La Pandemia del Virus COVID-19 y sus Condiciones Socioeconómicas***

Ecuador enfrentaba retos económicos, sociales y políticos complejos antes de la pandemia. El Producto Interno Bruto (PIB) mostró tasas de crecimiento modestas en el 2017 y 2018 con 2.4% y 1.3%, respectivamente. Este comportamiento se tradujo en un empeoramiento de la estructura del empleo: la tasa de empleo adecuado alcanzó el 42.3% en el 2017 y para el 2019 disminuyó al 38.8%. Para este último año, la tasa de empleo adecuado llegó a 15.1% para la población indígena, 28.2% para la montubia y 32.9 para la población afroecuatoriana. La pobreza por ingresos, incluyendo la pobreza extreme006Da, en el 2017 llegó a 21.5% (13.2% en el área urbana y 39.3% en el área rural) y pasó a 25.0% en el 2019 (17.2% en el área urbana y 41.8%). La pobreza por ingresos en los hogares cuyos jefe/a es indígena alcanzó el 43.6%.

En diciembre 2019, la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) proyectaba una débil situación económica para el Ecuador, con una tasa de crecimiento del 0,1%<sup>1</sup>. La disminución de la actividad económica conllevará una menor recaudación tributaria en 2020 y los ingresos fiscales se verán afectados por una caída en el volumen y precio de la producción petrolera por debajo de \$20 por barril, un nivel en que el Ecuador no percibe ingreso alguno. Esto llevará, a su vez, a una contracción del PIB de al menos 6%, según proyecciones del BM y FMI<sup>2</sup> y de 7% del gobierno del Ecuador. Estos indicadores han disparado el riesgo país - 4715 puntos al 13 de abril- y han reducido las calificaciones de riesgo crediticio, imposibilitando el acceso a mercados internacionales.

Varios aspectos han confluído en esta crisis. La disminución de la actividad económica de los principales socios comerciales ha ocasionado una reducción dramática en las exportaciones y las industrias exportadoras han registrado bajas considerables en su producción y exportación (florícola solo 20% de su actividad productiva y el sector bananero ha visto una reducción en sus exportaciones de 20% en abril). Además, tanto la interrupción de las cadenas globales de valor, la menor demanda de servicios, tales como el turismo, y la reducción de las remesas que vienen del exterior, han tenido un impacto negativo en la economía y en el flujo de liquidez hacia Ecuador. Finalmente, el empeoramiento de las condiciones financieras mundiales ha afectado la liquidez del país y su capacidad de mantener el gasto público. Las reservas internacionales del Ecuador son mínimas y al estar dolarizado, el país no puede imprimir su propia moneda y no tiene la flexibilidad de otros países que pueden hacer uso de varias opciones de política monetaria, cambiaria e incluso fiscal, como, por ejemplo, emitir más moneda para provocar una inflación controlada para nivelar sus cuentas y fomentar la competitividad.

Ecuador implementa varios programas de protección social, previos a la pandemia, que podrían contribuir a mitigar el impacto negativo en los grupos en situación de mayor vulnerabilidad. Estos programas de transferencias sociales benefician a alrededor de 1 millón de usuarios: Bono de Desarrollo Humano (BDH), el Bono de Desarrollo Humano con Componente Variable (BDHV), Pensión Mis Mejores Años Bono Joaquín Gallegos Lara, Pensión para Personas con Discapacidad, Pensión para Adultos Mayores y Pensión Toda Una Vida.

### ***COVID-19 en el Ecuador Potenciales Impactos en la Pobreza***

La Universidad Técnica Particular de Loja menciona que ante la pandemia, todos los países, incluido Ecuador, han impulsado medidas para frenar los contagios, como el aislamiento social obligatorio y la suspensión de actividades económicas, con el fin de precautelar la salud tales realizados para atender necesidades, por encima de las asignaciones presupuestarias; la contracción de la economía; y el aumento de las condiciones desfavorables en la población vulnerable. (Universidad Técnica Particular de Loja [UTPL], 2020)

### ***Análisis Económico***

Diego García Vélez, integrante del Grupo de Investigación en Economía Urbana y Regional y del Observatorio Regional de la UTPL, indica que ante la situación que atraviesa el país, producto de la pandemia se ha emprendido el proyecto “Propuestas de reactivación económica ante el COVID-19 en Ecuador” para aportar a la discusión nacional sobre las perspectivas económicas y los impactos sociales y económicos de la emergencia, así como a la toma de decisiones en política pública. (UTPL, 2020)

En nuestro país, el presupuesto de salud en 2019 fue de más de tres mil millones de dólares, monto que necesariamente tuvo que incrementarse por las cuestiones de la emergencia

sanitaria (costos de diagnóstico, tratamiento y vigilancia). El cierre de fronteras y el “distanciamiento social” que evita la aglomeración humana conlleva impactos en varios sectores, entre los más afectados: turismo, comercio, transporte, restaurantes, salud, educación y provisión de servicios.

### ***La Pandemia y sus Efectos en la Familia***

El coronavirus ha sido una vivencia compleja para todos y sobre todo para los niños de una manera inesperada, la pandemia obliga a todos los países del mundo a tomar grandes medidas como el distanciamiento físico, un aislamiento forzado sin salidas fuera de casa.

Para todos niños, jóvenes y adultos, ha sido una experiencia muy compleja en donde se ha hecho necesario apoyar a las familias en esta convivencia altamente intensa algunas familias tienen mucha organización en sus hogares para seguir con las actividades y que estas sean de gran productividad tomando las medidas de prevención para una buena protección.

Las epidemias a lo largo de la historia han tenido efectos negativos en la economía, sin embargo, la presente pandemia COVID-19 ha exhibido costos superiores a otros eventos del pasado. En el mundo, se perciben crisis en diversos sectores: salud, economía, social, política, entre otros, que tienen repercusiones de manera instantánea en las finanzas familiares. Han sido muchos hogares, los que recibieron de manera frontal, esta situación que afecta sus ingresos. (Hernández y Mar, 2020, p. 11)

### ***Familias Durante la Pandemia***

Esos momentos difíciles de las familias durante la cuarentena que viven minuto a minuto, una alimentación de pánico que se generaliza con unas cifras de contagios y mortalidad por la pandemia provocada del virus COVID-19, con lo que se debe de aprender a vivir y afrontar.

El aislamiento social marcará un antes y un después, en distintas esferas, entre ellas la convivencia familiar. Las condiciones de confinamiento pueden develar lo celestial y lo demoníaco de las personas. La capacidad de reconocerlo supone preparación para afrontar distintas vivencias, mantenerse alerta y establecer pautas que faciliten la adaptación a lo inesperado, insólito, incierto que caracterizan esas condiciones.

Permanecer en aislamiento en casa, propicia el incremento de tensiones en la familia y a su vez, puede representar una oportunidad de establecer y consolidar vínculos familiares.

La convivencia es una aspiración y un reto para las familias. (Ibarra y Pérez, 2020, p. 99)

### ***Las Familias Durante y Antes de la Pandemia del Virus Covid-19***

La pandemia trajo consigo una cuarentena razonable para tratar de frenar su avance, sobre todo en las ciudades más grandes de Ecuador. Quédate en casa es la frase más utilizada en la pandemia, pero la pregunta es: ¿quién puede quedarse en casa y sobrevivir? Ya que para las familias es difícil permanecer en casa por la cuarentena por las incomodidades de no trabajar y no poder contar con los ingresos económicos.

Resulta más difícil para aquellos grupos estructuralmente desprotegidos que no tienen una vivienda adecuada, ni ingresos estables ni ahorros, y que viven en condiciones realmente inhumanas, o duermen en los portales.

Hasta 2016, según el Programa Nacional de Vivienda Social, el 45% de los 3,8 millones de hogares ecuatorianos habitaban en viviendas precarias. Son 1,37 millones de hogares que residían en viviendas construidas con materiales inadecuados, con carencia de servicios sanitarios básicos con problemas de hacinamiento. Y esa situación no ha cambiado; es más con las tendencias recesivas desde 2015 deben haberse agravado. Imaginémos entonces cómo es la vida de cientos de miles de personas que no tienen casa; una situación aún más compleja en una

ciudad de millones de habitantes que se caracterizan por enormes desigualdades; Cómo exigir comportamientos sanitarios adecuados cuando no hay agua potable; cómo esperar que funcione la educación, trabajo virtuales si un 60% de la población del país no tiene acceso a internet e inclusive no cuenta con un computador, o teléfono inteligente cómo demandar que permanezcan en casa personas de la tercera edad que viven solas y en una enorme precariedad. Tengamos presente esas realidades.

Luego, ¿cuántas personas tienen en Ecuador un ingreso estable? Sabemos que más del 60% de la población económicamente activa, alrededor de 5 millones de personas, no tiene un empleo adecuado. Eso quiere decir que la mayor parte de esas personas viven del día a día. Son vendedores ambulantes, albañiles, sastres, costureras, chóferes, personas que brindan atención en distintos ámbitos y servicios. Por ejemplo, la gente que vive de servir almuerzos en fondas pequeñas está totalmente desprotegida. La infección al expandirse va a ir demostrando también en términos de clase las tasas de mortalidad y contagio, ahondando las diferencias entre la ciudad construida (la de los grupos acomodados), y la ciudad de los constructores, muchas veces la de los barrios marginales. La pandemia, entonces, por un lado, desnuda de una manera brutal la realidad de la injusticia social, de la inequidad, de las desigualdades sociales y, por otro, va a conducir a un incremento de la pobreza. Bien anticipa ya la CEPAL en estimaciones preliminares que el impacto de coronavirus podría provocar un incremento de 35 millones de pobres en América Latina, esto sin considerar el impacto de la grave recesión económica mundial en marcha desde antes del aparecimiento del coronavirus. Y Ecuador, en los escenarios de los organismos multilaterales, como la misma CEPAL el Fondo Monetario Internacional (FMI), aparece como el país que mayor impacto sufrirá en esta crisis combinada de pandemia y recesión. (Acosta, 2020, p. 7)

### ***Incidencias de COVID-19 en el Ecuador***

La epidemia de COVID-19 ha trastocado los cimientos de la sociedad del siglo XXI y cuestiona a nivel global los sistemas planteados para nuevos retos éticos frente a las formas de cómo combatir este virus de manera efectiva. Ecuador es uno de los países de América latina más golpeado por el COVID-19.

El sistema sanitario orienta sus estrategias en mantener las medidas preventivas de higiene, nutrición y distanciamiento social, con una educación para la salud, los propios individuos afectados bajo una orientación médica en distintos niveles de formación y distancia, los trabajadores de los servicios básicos , agua electricidad, recolección de basura, seguridad , educación , atención de salud, comunicación y en la producción y distribución de alimentos, son los héroes de esta tragedia, el mejor tributo que podemos devolver a nuestros mártires que ofrendaron sus vidas, es cambiar este sistema sanitario obsoleto por un sistema sanitario moderno, vanguardista y justo, donde los médicos, enfermeros y terapeutas sean bien remunerados, que enfrentar esta pandemia nos deje una enseñanza, que las prioridades de un Estado sean la salud y la educación, para poder desarrollarse el país y alcanzar el primer mundo. (Bajaña, 2020, p. 3)

### ***Efectos de la Crisis de Corona Virus en la Educación***

Se reconoce que los estudiantes de las familias menos acomodadas tienen menos probabilidades de tener apoyo académico de sus padres. Tampoco hay garantías de que los alumnos rezagados reciban el refuerzo personal e individualizado que necesitan. Además, y aunque cada vez con menos intensidad, no todas las familias tienen un buen acceso al internet y algunos ordenadores pueden ser obsoletos.

Por último, la situación económica y laboral en los hogares más afectados por esta crisis sanitaria también se trasmite a la capacidad de estudio y concentración. Situaciones difíciles, desde un punto de vista económico y de estrés de los padres afectan negativamente al rendimiento académico de los alumnos, como señala Lucas Gortazar (banco mundial) el desigual acceso a la tecnología en el hogar va a agrandar cada semana que dure el confinamiento. (ONU, 2020)

La pandemia provocada por el coronavirus ha afectado en todos los ámbitos de la actividad social, económica y, por supuesto educativa. Los niños y adolescentes pueden ser vectores de contagio del virus y todos los países han optado por el cierre de las instituciones educativas, quizás el nivel de calidad en aprendizaje no será el mismo porque no lo reciben de forma presencial, unos tienen el acceso a la tecnología y otros no, así como hay padres que dedican más tiempo a sus hijos.

### ***Aspectos Psicológicos Asociados a la Pandemia por COVID-19***

El confinamiento en el hogar es una situación sin precedentes recientes en nuestro país y es previsible que tenga un importante impacto en el bienestar físico y psicológico. La paralización de actividades económicas, el cierre de centros educativos y el confinamiento de toda la población durante semanas ha supuesto una situación extraordinariamente con múltiples estímulos generadores de estrés, para las personas implicadas en el impacto psicológico como las siguientes: el miedo a la infección por el virus y enfermedades, la manifestación de sentimientos y frustración y aburrimiento, no poder cubrir las necesidades básicas y no poder disponer de información y pautas de actuación claras. (Balluerka et al., 2020, p. 5)

Se presentan los problemas de salud mental previa o problemas económicos, también el estigma y rechazo social en el caso de personas infectadas o expuestas a la enfermedad.

***El Rol del Trabajador Social en la Problemática Socioeconómico Familiar por la Presencia del Virus COVID-19***

Los trabajadores sociales tendríamos que ser las voces que trabajan con la ruptura, posibilitando vínculos y lazos sociales del enfermo, del vulnerado para transitar con su situación problema junto al otro. Lo que sucede una vez más, es que estamos preocupados porque se cumplan las reglas para el no contagio, para el orden, ese es el papel de los médicos y enfermeras, administrativos, pero el diálogo personal no puede considerarse como lo adicional, no, es sustantivo. El de trabajo social, en el equipo multidisciplinario es para preservar lo social en la situación actual. No tiene que ver solo con el distanciamiento físico, sino distanciamiento socio afectivo, con la convivencia impuesta, con la violencia, con el miedo.

Nuestra responsabilidad profesional es hacer valer lo social, los lazos, la organización social, no asumir más y más sumisión que acabe con lo social, que segregue, que se solucione con más control, por la fuerza. Se trata de construir un mundo diferente, que no imaginamos. Trabajo Social tiene que tener su propuesta de intervención, en torno a la convivencia y a la salud física y social que requiere uno con el otro, los otros. En algunos casos tenemos que ser inoportunos, en otros tenemos que transitar al mundo electrónico y virtual con el mismo objetivo. (Belmont et al., 2020, p. 3)

En otras palabras, el rol del trabajador social promueve cambios brindando alternativas de solución y cede el fortaleciendo, liberación de las personas e incrementa el bienestar. Muchas

son las funciones que pueden desarrollar el profesional de Trabajo Social debido a la complejidad y dimensiones de las realidades que abarcan en la sociedad. El proceder está enfocado a la solución de problemáticas sociales en el cambio social, lo que constituye un ámbito de intervención, preventivo y asistencial muy extenso.

En función de lo planteado en base a la situación que atraviesa el mundo en donde las familias se encuentran sumergidas en diversos problemas como enfermedades, estrés, ansiedad en cuadros psicológicos, dificultades económicas, desempleo, violencia; provocando que los grupos vulnerables sean los más afectados sin protección y sin atención debida.

### ***Los Trabajadores Sociales en Tiempos del COVID-19***

Actualmente, a nivel mundial, el coronavirus se ha alojado en nuestras sociedades y ensañado con las personas; situación nunca antes vivida ni imaginada. La pandemia del coronavirus ha mostrado una alta capacidad de transmisión, como también ha incrementado las urgencias en atender las necesidades sociales de la población. Pero ¿qué papel ejercen los trabajadores sociales en este contexto de emergencia?

Los profesionales de Trabajo Social tienen un papel fundamental como expertos de la atención y la intervención social. Para ello, es necesario que conozcan las directrices de atención y las medidas comunitarias ante una situación de catástrofe o de alerta social que garanticen a toda persona, grupo o comunidad el acceso a recursos y el apoyo para cubrir sus necesidades, principalmente de aquellos que se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad o en un entorno específico de desventaja social.

El Consejo General de Trabajo Social en España, ha elaborado unas recomendaciones y propuestas dirigidas a todos los trabajadores sociales ante la situación del Covid-19 que, a su vez, los Colegios Oficiales de Trabajo Social paralelamente lo difunden a sus

colegiados, instituciones y organismos públicos. (Universidad Nacional de la Rioja (UNIR), 2020)

En este conjunto de instrucciones, se aborda las medidas preventivas de contagio de los trabajadores sociales, así como la forma de actuar ante la sospecha de la enfermedad y sus síntomas. De igual forma, se relacionan diferentes recursos sociales, proporciona información actualizada y marca propuestas de intervención orientadas a optimizar, aún más, el profesional en trabajo social incrementa el bienestar a la ciudadanía.

### ***Medidas de Protección para Trabajadores Sociales***

En cuanto a las medidas de protección que los profesionales de Trabajo Social deben tomar en su intervención profesional, el Consejo General del Trabajo Social, ha presentado un documento disponible en su página web bajo el título *“Recomendaciones del Consejo General del Trabajo Social dirigidas a las/os profesionales del Trabajo Social ante la emergencia sanitaria del COVID-19”*.

Asimismo, el Consejo General de Trabajo Social presenta diferentes propuestas y asesora en los distintos niveles de intervención que se desarrollan los trabajadores sociales, como también ámbitos específicos de acción entre los que se encuentran los Servicios Sociales, Tercer Sector, salud, educación, justicia, penitenciarias. Además, determina actuaciones profesionales y precisas con personas que deben ser atendidas a diario, como son, entre otras, personas mayores, con dependencia, discapacidad o enfermedades crónicas.

(Consejo General del Trabajo Social, 2020, p. 2)

Las aportaciones y la eficacia que el Trabajo Social ofrece a la sociedad evidencian su importante labor frente al reto de detectar las necesidades de cada época, resolver múltiples realidades y adaptar su intervención a los problemas coyunturales, incluido un

entorno de emergencia o catástrofe. Es una mirada amplia que no sólo se centra en intervenir en situaciones problemáticas, sino que también lo desarrolla en circunstancias sobrevenidas, de mayor magnitud y gran impacto social, como es una pandemia universal. (UNIR, 2020)

Se quiere con ello significar la importancia de un profesional de trabajo social e intervenir en diferentes problemáticas que lleva a su paso el virus del Covid-19 afectando lo socioeconómico familiar en ciertos casos entrando en crisis de diferentes ramas y priorizando y enfocando en las afectaciones de los individuos y la sociedad.

### ***El Trabajador Social Frente a la Pandemia por COVID-19***

Aunque es difícil tener certeza frente al complejo escenario y en medio de un contexto profesional nacional, donde todavía no está zanjada la discusión sobre la naturaleza de la profesión del TS, el alcance de sus competencias, y los límites de su acción, busca ir más allá de los tradicionales “roles” del TS, que para muchos sigue siendo su zona de confort. La aparición del Virus COVID-19 nos enfrenta a un problema inicial del ámbito de la salud pública, y por ello involucra una masiva y directa acción, de los profesionales de este sector. Sin embargo, hace tiempo todos sabemos que la salud pública es un ámbito multidimensional y transdisciplinario, que ahora suma características de complejidad e impredecible con esta pandemia. (Salcedo, 2020, p. 1)

El proceso que sigue esta pandemia y diversos roles que se requieren asumir profesionalmente, para encontrar allí al trabajador social, el rol y aporte de reconocer con claridad dos tipos de acciones profesionales: de prevención y de atención. La acción del trabajo social se ubica principalmente en la fase de prevención, aunque habrá algunas trabajadoras sociales que tendrán que acompañar más directamente a los procesos de

atención directa de la población afectada a las familias, en gestionar los procesos de aislamiento, en donde pueden darse tareas de apoyo a la provisión, entre otras. (Salcedo, 2020, p. 1)

Desde la perspectiva más general el trabajador social construye el bienestar del mismo, interviniendo en las necesidades existentes por la pandemia provocada por el virus COVID-19. Una profesión basada en la práctica, orientada en acompañar, ayudar y capacitar a los individuos y gestionar, disciplinas con el fin de promover el cambio social en estas situaciones que provocan problemas a una sociedad y sobre todo a las personas, donde brinda respuestas con responsabilidad del profesional en donde se marca el respeto y la igualdad, diversidad al momento de intervenir.

### **Antecedentes de la Investigación**

A continuación, en este trabajo es donde se integran investigaciones científicas que dan un aporte a los antecedentes del tema: El COVID-19 y su incidencia en el aspecto socioeconómico familiar. Estudio aplicado en la ciudadela Nuevo Jaramijó. Investigaciones de las cuales se citarán algunas para analizar la problemática social.

Estudio elaborado por el Dr. Rony Correa Quezada y Mgs. Diego García Vélez, en su investigación denominada “*Escenarios de Impactos Potenciales del COVID-19 en la pobreza. Propuestas de reacción económica frente al COVID-19 en el Ecuador. Año 2020*”. A través de este estudio los autores buscaban conocer cuáles serán los impactos que dejara como secuela el COVID-19. Los resultados obtenidos en la investigación fueron: La pobreza en Ecuador podría incrementarse hasta el 27% o 29% si los ingresos de los hogares disminuyen a un 5% o 10% respectivamente, esto debido a la crisis económica por COVID-19. Se menciona que, en el primer trimestre del 2020, los impactos económicos y sociales de la pandemia mundial comenzaron a advertirse. Sin embargo, aún es prematuro pronosticar los efectos de largo plazo, sobre todo si se considera la posibilidad de que existirán a futuro nuevos brotes de coronavirus.

Bajo este panorama de incertidumbre también es posible, que si bien las consecuencias económicas serán sustanciales en una etapa inicial, podría resultar que las mismas sean transitorias.

Se prevé una acelerada caída de consumo por parte de las familias, lo cual impactara sobre todo en sectores relacionados con el transporte, preparación de alimentos, bebidas y hospedajes, así como de servicios de entretenimiento, sin embargo, una de las repercusiones que a corto plazo se podrían apreciar son las pérdidas de empleos en el sector formal y la disminución de los ingresos sobre todo en el sector informal. En este contexto los objetivos de

política fiscal establecidos a inicios del año no deben de ser prioridad; ya que se requiere de medidas (algunas temporales otras permanentes) focalizadas, de aplicación inmediata y que sean eficaces para fortalecer el sistema de salud y atender a los grupos de personas más afectadas y desfavorecidas.

Visto de esta forma este trabajo de investigación orienta al enfoque familiar que tienen o tenían sus negocios de todo tipo, como lo redacta este estudio, que por motivos de la pandemia tuvieron que disminuir ventas y trabajar de manera diferente quizás entregas a domicilio, otros negocios se rigieron de una manera estricta y en la obligación de cerrar negocios donde se ha tenido bajones en la economía y los sustentos familiares.

El estudio elaborado por Andrés Ham, de la Escuela de gobierno Alberto Lleras Camargo - Universidad de los Andes, en su investigación denominada: “*El Impacto Económico Social de la Pandemia COVID-19*”, el autor estudia la situación actual respecto a la pandemia del COVID-19 en Honduras. Analiza las vías internas y externas de la economía, el probable impacto sobre el crecimiento económico y el mercado laboral. En la misma indica que los resultados del impacto de la pandemia del COVID-19, tendrá una amplia repercusión en todo el mundo y algunos países se verán más afectados que otros. Pese a que el número de casos en Honduras sigue siendo bajo en comparación con otros países, las autoridades prevén que las próximas semanas se confirmaran más casos. En el momento de la elaboración de este documento, la tasa de mortalidad de COVID-19 en honduras es de 6.7%, una de las más elevadas en América Latina. La primera respuesta a la crisis consiste en garantizar un funcionamiento adecuado del sistema de salud y medidas preventivas destinadas a reducir el contagio, como son la cuarentena y las campañas de información.

Es por ello que cada país está trabajando para reducir esas tasas de mortalidad y enfrentar la crisis que se vive, adoptando medidas drásticas y actuando de manera más eficiente ante la situación.

Los autores Fernando Oliva, Gustavo Méndez, Norela Jiménez, Marcelo, elaboraron un artículo científico que lleva por nombre “*El Impacto Financiero del Covid-19*” en el que mencionan que en la actualidad el ambiente de negocios experimenta un periodo de incertidumbre, ya que son visibles los efectos de la propagación del COVID-19 en el mundo y hay pocas señales de su debilitamiento; el precio del petróleo ha disminuido a causa de un conflicto internacional; y existe una restricción en viajes temporal hacia una gran cantidad de países. Todos estos elementos, en su conjunto, han impactado los negocios globales e inhibidos el consumo y el turismo. Incluso, los analistas han comenzado a advertir sobre los riesgos de recurrir al endeudamiento para afrontar la situación. La severidad del impacto financiero variará en cada industria y dependerá, en gran medida, del tiempo que tome la recuperación internacional, un periodo, hasta el momento, indefinido. Por ello, durante esta etapa desafiante, es importante que los negocios sean proactivos al evaluar su capacidad para resistir la disrupción, así como sus opciones para identificar y responder a las oportunidades potenciales. Navegar a través de este nivel de incertidumbre y disrupción no será una tarea sencilla para las finanzas de su compañía; sin embargo, mediante pronósticos basados en escenarios, podrá contar con diferentes alternativas para responder al mismo y salir exitoso.

En proyecto de investigación del observatorio regional de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) con el apoyo de docentes de la carrera de turismo, desarrollaron el tema “*Impactos de COVID-19 y la situación de distanciamiento social en la economía de Loja*”.

En este artículo los investigadores brindan sus aportes y mencionan que existen industrias sobre todo las de alimentos que, pese a verse obligadas a disminuir sus actividades de producción, durante este periodo ha incrementado sus ventas.

Un problema general de todos los sectores consultados, es la falta de liquidez de las empresas, sobre todo por la falta de pago de sus clientes, incrementándose de esta manera sus cuentas por cobrar.

Otra cuestión general en todas las empresas, es que necesariamente tienen que solventar los roles de pago del personal administrativo, que no está obligado a acudir a su trabajo y labora bajo modalidad de teletrabajo, en la mayoría de los casos se menciona que este trabajo disminuye la productividad de los empleos.

Se puede deducir, que esos días de encierro las familias se veían obligadas a llenar la despensa familiar, por el miedo de que se terminaran los productos y no pudieran abastecerse de manera adecuada.

También se pueden mencionar a las personas que no laboraban presencialmente, más sin embargo contaban con su sueldo, durante el transcurso de la cuarentena, y de esa manera contribuían al hogar y al apoyo familiar, con su aporte directo a la economía.

Lamentablemente la historia de todas las familias no es igual, ya que muchos miembros familiares activos económicamente perdieron sus empleos, agudizando los problemas socio-familiares.

## **Fundamentos Legales**

Estos artículos tienen la disposición de promover, regular y garantizar la seguridad e integridad de derechos y garantizan una vida digna asegurando bienestar satisfactorio en el territorio ecuatoriano.

### **Constitución de la República del Ecuador (2008)**

#### **Capítulo Segundo, Derechos del Buen Vivir**

##### **Sección Segunda, Ambiente Sano**

###### **Artículo # 14**

Se reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir, Sumak Kawsay.

Se declara de interés público la preservación del ambiente.

###### **Artículo # 5**

El Estado promoverá, en el sector público y privado, el uso de tecnologías ambientalmente limpias y de energías alternativas no contaminantes y de bajo impacto. La soberanía energética no se alcanzará en detrimento de la soberanía alimentaria, ni afectará el derecho al agua.

Se prohíbe el desarrollo, producción, tenencia, comercialización, importación, transporte, almacenamiento y uso de armas químicas, biológicas y nucleares, de contaminantes orgánicos persistentes altamente tóxicos, agroquímicos internacionalmente prohibidos, y las tecnologías y agentes biológicos experimentales nocivos y organismos genéticamente modificados perjudiciales para la salud humana o que atenten contra la soberanía alimentaria o los ecosistemas, así como la introducción de residuos nucleares y desechos tóxicos al territorio nacional.

## **Sección Séptima, Salud**

### **Artículo # 32**

La salud es un derecho que garantiza el estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir.

El Estado garantizará este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral de salud, salud sexual y salud reproductiva. La prestación de los servicios de salud se rige por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional.

### **Capítulo 3**

#### **Derechos de las Personas y Grupos de Atención Prioritaria**

### **Artículo #35**

Las personas adultas mayores, niñas, niños y adolescentes, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, personas privadas de libertad y quienes adolezcan de enfermedades catastróficas o de alta complejidad, recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado. La misma atención prioritaria recibirán las personas en situación de riesgo, las víctimas de violencia doméstica y sexual, maltrato infantil, desastres naturales o antropogénicos. El Estado prestará especial protección a las personas en condición de doble vulnerabilidad.

## **Título V**

### **Organización Territorial del Estado**

#### **Capítulo Cuarto, Régimen de Competencias**

##### **Artículo # 206**

El ejercicio de las competencias exclusivas del Estado no excluye el ejercicio concurrente de la gestión en la prestación de servicios públicos y actividades de colaboración y complementariedad entre los distintos niveles de gobierno.

##### **Artículo # 261**

El Estado central tendrá competencias exclusivas sobre: (6) Las políticas de educación, salud, seguridad social, vivienda.

El artículo 539 del Código del Trabajo, señala que corresponde al Ministerio del Trabajo la reglamentación, organización y protección del trabajo;

**Que el Artículo 17 del Estatuto Régimen Jurídico Administrativo Función Ejecutiva, ERJAFE, señala:** “Los ministros de Estado son competentes para el despacho de todos los asuntos inherentes a sus ministerios sin necesidad de autorización alguna del presidente de la República, ¡salvo los casos expresamente señalados en leyes especiales” ;

**Que, el Artículo 6 del Decreto Ejecutivo Nro. 1017, de 16 de marzo de 2020,** dispuso la suspensión de la jornada presencial de trabajo para todos los trabajadores y empleados del sector público o del sector privado;

**Que, Mediante Decreto Ejecutivo Nro. 1018, de 21 de marzo de 2020,** el presidente Constitucional de la República del Ecuador, licenciado Lenin Moreno Garcés, designó al abogado Luis Arturo Poveda Velasco como ministro del Trabajo;

**Que, mediante Acuerdo Ministerial Nro. 00126-2020, de 11 de marzo de 2020,** el Ministerio de Salud Pública declara el Estado de emergencia sanitaria en todos los establecimientos del Sistema Nacional de Salud, en los servicios de laboratorio, unidades de epidemiología y control, ambulancias aéreas, servicios médicos y paramédicos, hospitalización y consulta externa por la inminente posibilidad del efecto provocado por el coronavirus (COVID-19), y prevenir un posible contagio masivo en la población;

**Que, Mediante Acuerdo Interministerial Nro. 0000001, de 12 de marzo de 2020,** el Ministerio de Gobierno y el Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, dispusieron medidas de prevención para evitar la propagación de coronavirus (COVID-19);

**Que, Mediante Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2020-076, de 12 de marzo de 2020,** el Ministerio del Trabajo expidió las directrices para la aplicación de teletrabajo emergente durante la declaratoria de emergencia sanitaria;

**Que, Mediante Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2020-0077, de 15 de marzo de 2020,** reformado por el Acuerdo Ministerial Nro. MDT-2020-0080, de 28 de marzo de 2020, el Ministerio del Trabajo emite las directrices para que los trabajadores y 4 de 6 Empleadores puedan acogerse a las figuras de reducción, modificación y/o suspensión de la jornada, así como el acuerdo de calendarios de pago;

**Que, el Comité de Operaciones de Emergencia Nacional (COE), ¡aprobó el 28 de abril de 2020 la “Guía y Plan General Para el Retorno Progresivo a las Actividades laborales MTT6-003 de 2020”;** que, es necesario generar alternativas para la reactivación económica, utilizando modalidades y mecanismos que velen por el derecho supremo a la salud y la vida, colaborando con las medidas establecidas dentro de la emergencia sanitaria declarada, para mitigar la propagación de coronavirus (COVID-19), y a la para evitando situaciones

económicas que deterioren el empleo; y en ejercicio de las atribuciones que le confieren el numeral 1 del artículo 154 de la Constitución de la República del Ecuador, el artículo 130 del Código Orgánico Administrativo y el artículo 17 del Estatuto de Régimen Jurídico Administrativo de la Función Ejecutiva. (Proveda Velasco, 2020)

### **Derechos Humanos Reconocidos en la Constitución del 2008**

La constitución de la república del Ecuador, que entró en vigencia el 20 de octubre del 2008, tiene una innovación en cuanto a la clasificación y denominación de los derechos humanos y que se procede a sintetizar en las siguientes formas:

Derechos del buen vivir: derecho al agua y alimentación, ambiente sano, comunicación e información, ciencia y cultura, educación, hábitat y vivienda, salud, trabajo y seguridad social.

Derechos de las personas grupos de atención prioritaria; relacionados con aquellos grupos que se encuentran en alguna situación de desventaja tal es el caso de las personas adultas y adultos mayores, jóvenes, movilidad humana, mujeres embarazadas, niñas, niños y adolescentes, personas con discapacidad, personas privadas a la libertad, personas usuarias y consumidoras. (Trujillo Trujillo & Poveda Yánes, 2008) Se fundamentan en la igualdad y en consecuencia el ser humano le exige al Estado que cumpla con ciertas obligaciones de dar y hacer. Entre los derechos económicos, sociales y culturales figuran el derecho al trabajo, a unas condiciones de trabajo justas y favorables, a un salario justo, a la seguridad social, a una alimentación, vestuario y albergue adecuados, a un nivel de vida adecuado, a la salud, a la protección económica por discapacidad, A la protección y asistencia de la familia, madres e hijos, a la huelga y sindicalización, a la educación, cultura y ciencia.

### Capítulo III: Marco Metodológico

#### Tipo de Investigación

##### *Diseño de la Investigación*

Esta investigación tiene enfoque mixto, en el que se utilizó más de un método para obtener los resultados, esto induce al desarrollo de la investigación combinando una metodología cuantitativa con una cualitativa en vez de una u otra por separado en conjunto y crear una investigación única. (Ibarra, 2019, p. 1)

Este estudio, trata sobre el quehacer investigativo a través de encuestas, entrevistas y otros instrumentos donde se observa y se analiza la problemática, es decir que permitirá coleccionar, analizar y combinar los métodos de investigación cuantitativo y cualitativo para tener un resultado más amplio sobre el COVID-19 y su incidencia en el aspecto socioeconómico familiar.

##### *Métodos de Investigación*

Se denomina método, al conjunto de procedimientos y técnicas que se aplican de manera ordenada y sistemática en relación con el estudio, para el desarrollo y progreso de la investigación. Su función es otorgar validez y rigor científico a los resultados adquiridos en el proceso de estudio y análisis, de esta manera la metodología de investigación elegida es la que va a determinar la manera en que el investigador recaba y ordena y analiza los datos obtenidos. (Coelho, 2011, p. 1)

**Método Analítico-Sintético.** Es aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos. El análisis es la observación y examen de un hecho en particular. Es necesario conocer la naturaleza del fenómeno y objeto que se estudia para comprender su esencia. Este método nos permite conocer más del objeto de estudio,

con lo cual se puede: explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías. (Ruiz, 2007, p. 1)

Con la idea de descomponer los elementos del fenómeno para escrudiñar las causas y efectos entre la variable independiente: COVID-19 y variable dependiente: aspecto socioeconómico-familiar.

**Método Estadístico.** Este método consiste en una serie de procedimientos para utilizar datos cualitativos y cuantitativos de la investigación. Dicho manejo de datos tiene su propósito de la comprobación de una parte de la realidad de una o varias consecuencias verticales, deducidas de la hipótesis general de la investigación.

Esté método depende del diseño de investigación seleccionado para la comprobación de la consecuencia verificable.

Se trata del manejo de los datos reales, que después de obtener la información de las encuestas aplicadas a las familias de la ciudadela Nuevo Jaramijó y realizar la selección de la misma se plantea en la tabulación de una presentación estadística.

## Operacionalización de Variables

**Tabla 1.**

*Variable Independiente: COVID-19*

Conceptualización	Categorías	Indicadores	Ítem básicos	Técnicas	Fuente
Virus que causa enfermedad en Humanos trae consigo infecciones respiratorias. Puede ir de resfriado común hasta algo más grave. (Organización Mundial de la Salud (OMS), 2020)	Factores de riesgo.	Salud	Afectaciones en la salud.	Entrevista	Dra. Karina Caicedo
	Condiciones socioeconómicas	Educación Economía	Entornos Virtuales Aspectos socioeconómicos		Lic. Monserrate Mero. Eco. Maximiliano Pinargote. T.S. Jesús Bailón

**Tabla 2.***Variable Dependiente: Aspecto Socioeconómico / Familiar*

<b>Conceptualización</b>	<b>Categorías</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítem básicos</b>	<b>Técnica</b>	<b>Fuente</b>
Aspectos están relacionados como: salud, educación y empleo. Son aquellas características que reflejan las formas de organización de los pueblos, costumbres y se relaciona con la familia que es la base de la sociedad.	Clases sociales	Clase alta Clase media Clase baja	Familia con diferentes clases sociales	Encuesta	Familias de la Ciudadela “Nuevo Jaramijó”
	Nivel socioeconómico	Posesiones en casa. Servicios básicos. Situación laboral. Nivel y calidad de la vida.	Familia afectada por la presencia de covid-19	Encuesta	Familias de la Ciudadela “Nuevo Jaramijó”
	Economía familiar	Necesidades básicas. Empleo. Microempresas (pequeña, mediana)	Afectación económica.	Encuesta	Familias de la Ciudadela “Nuevo Jaramijó”

## **Población y Muestra**

### ***Población***

Este estudio de investigación se realizó en la ciudadela Nuevo Jaramijó perteneciente al cantón Jaramijó, donde su población es de 386 familias existentes en esa comunidad.

### ***Muestra***

La muestra de este estudio está establecida por 386 familias de la ciudadela “Nuevo Jaramijó” de cantón Jaramijó, a través de estos datos se obtendrán los resultados, que serán sometidos a un estudio, experimentación y análisis, para lo cual se empleara la siguiente fórmula, para determinar cuántas encuestas se aplicarán esto en relación a el tamaño de la población.

$$n = \frac{Na^2 Z^2}{(N - 1) e^2 + a^2 Z^2}$$

Donde:

n= Es el tamaño de la muestra a obtener.

N= tamaño de la población.

o= Es la desviación estándar, como es este caso se desconoce es recomendable utilizar un valor constante como 0.5.

z= es el nivel de confianza en una muestra para cual se utilizará el 95% (1.96). Puesto que a pesar de que el valor mínimo a considerar de fiabilidad. Será el inconveniente para este trabajo de estudio.

e = Es el límite aceptable de error en una muestra, aunque varía entre 1% al 9% se escogerá el más recomendado en las investigaciones el cual es el valor estándar que es el 9%

$$n = \frac{386(0,5)^2 (1,96)^2}{(386 - 1) (0,05)^2 + (0,5)^2(1,96)^2}$$

n= ¿?

N= 386                      n = 193

o = 0.5

z= 1,96

e = 5%      0.05

El número de la población que se seleccionó como muestra fue de 193 familias quienes formaron parte del procedimiento de la investigación.

**Nota:** La muestra requerida de acuerdo con la fórmula fue de 193 familias, sin embargo, contestaron un total de 219 familias incrementándose la muestra.

### **Técnicas e Instrumentos de Investigación**

Teniendo en cuenta que esta investigación fue aplicada en base a las familias de la ciudadela Nuevo Jaramijó del cantón Jaramijó, las principales técnicas que se utilizaron fueron:

#### ***Entrevista.***

Se utilizó la técnica de entrevista, con una serie de preguntas abiertas aplicadas a los siguientes profesionales, Economista, Doctor, Profesora, Trabajador Social, aquellos encargados del bienestar de los habitantes de la ciudadela Nuevo Jaramijó, lugar donde fue recogida la información real sobre esta problemática social.

#### ***Encuesta.***

La encuesta es una técnica de recogida de datos y para la investigación social es fundamental. Para esto se elaboran una serie de preguntas, mismas que permiten recoger la información necesaria para el estudio. La mismas está dirigida a la muestra establecida, es decir

a las 193 familias de la ciudadela Nuevo Jaramijó, a quienes se les aplicó el instrumento a través de la aplicación Forms del Office 365 por cuanto no se podía aplicar de forma manual - presencial debido a la pandemia del COVID-19.

### **Consideraciones Éticas**

Previo a la investigación se realizó un acercamiento con la presidenta y coordinadora de la ciudadela “Nuevo Jaramijó”, dando a conocer el proyecto que se quería desarrollar dentro de la comunidad y así obtener la aprobación y dar continuidad al mismo previo a la titulación.

Se realiza por medio de diálogo y con todas las medidas de bioseguridad, por lo referente al virus COVID-19, es así como la Sra. M. B., dio la autorización para que se ejecutara la investigación. De esta manera otorgo su contacto telefónico, a fin de seguir con la comunicación y enviar el link de las encuestas de forma virtual, para lo cual se utilizó la aplicación forms del office 365 y respetando la seguridad y salud de las familias.

De igual forma, por medio de oficios correspondiente, se da la apertura para las entrevistas a los profesionales Trabajador Social Lic. J. B., Lic. M. M. Economista M. P. y Dra. K. Ca. A quienes en este apartado se mencionan, a través de sus iniciales como una forma de salvaguardar su confidencialidad.

La investigación se rige bajo con los principios de incógnita con la investigación realizada a las familias que participaron y profesionales que forman parte de esta investigación y que se les informo con anticipación sobre la confidencialidad solo con fines netamente académicos, asegurándoles que la obtención de información servirá para la culminación del proyecto.

## Capítulo IV: Resultados

### Análisis y Discusión de los Resultados

#### *Análisis General de las Entrevistas.*

##### **Entrevista 1.**

La Lcda. M. M. es docente y a través de la entrevista realizada manifestó que la situación vivida por la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19 ha afectado a las familias en varios aspectos, el principal el económico ya que muchos miembros familiares se quedaron desempleados, lo que los obligó a utilizar los pocos ahorros que tenían y a otras familias les tocó ingeniárselas para tratar de cubrir sus necesidades básicas. Otro de los ámbitos gravemente afectados ha sido la educación, porque esta debió cambiar de presencial a virtual, debiendo utilizar herramientas tecnológicas que muchas veces no están al alcance de todas las familias. Ella considera que la principal asistencia recibida fue la psicológica, ya que los ciudadanos se han llenado de miedo y preocupación de contagiarse y contagiar a los suyos.

##### **Entrevista 2.**

El Economista M. P. fue parte del COE Cantonal y a través de la entrevista redactó que una de las primeras acciones tomadas fue la creación de una mesa técnica y otra de salud, que muchas veces trabajaron juntas o por separado, para ejecutar las decisiones tomadas por el COE nacional. Manifestó que el COVID-19 ha afectado gravemente a las familias, ya que muchos de sus miembros se quedaron desempleados, debido a que muchas empresas se vieron obligadas a suspender a su personal por falta de producción, mientras que otras no pudieron sostenerse y tuvieron que cerrar. Indica que durante la emergencia sanitaria se brindó apoyo a las familias a través de la entrega de raciones de alimentos y medicinas.

**Entrevista 3.**

El Licenciado en Trabajo Social J. B. mediante su entrevista manifestó que él fue parte de la mesa técnica del COE cantonal y que como tal estuvo al frente de la situación en todo momento. Indico que las consecuencias del COVID-19 se han visto en las familias a través de las afectaciones económicas, de las pérdidas de empleo y perdidas familiares, que si bien el municipio acato lo dispuesto por el COE cantonal, en cuanto a restricciones, los controles por parte de las fuerzas armadas y policiales, en cuanto a salud se apoyó a la familia con asistencia médica particular, atención psicosocial, entrega de raciones de alimentos y de parte de los trabajadores sociales se brindaron campañas de concienciación con la finalidad de que todos los habitantes de la ciudadelas se mantuvieran informado y aplicaran las medida de protección socializadas.

**Entrevista 4.**

La Dra. K. C. manifestó a través de la entrevista que una de las primeras acciones tomadas al conocerse la pandemia producida por el COVID-19, fue informar al Alcalde del cantón sobre la situación y las medidas que se debían tomar para evitar la propagación, que el grupo de médicos que prestan servicio de atención en Jaramijó, brindaron atención médica a los habitantes, que la situación generada por la pandemia, ha convertido la situación en una crisis no solo sanitaria, ya que también ha afectado la económica, los empleos y la parte psicológica y emocional de los ciudadanos, recomendando además continuar con las medidas de prevención ya que aún no se encuentra un tratamiento adecuado para hacerle frente al COVID-19.

## Resultados de la Encuesta aplicada a los habitantes de la ciudadela Nuevo Jaramijó.

**1. ¿Durante la pandemia por COVID-19 y en la actualidad las condiciones socioeconómicas son?**

**Tabla 3.**

*Covid-19 y condiciones socioeconómicas durante la pandemia*

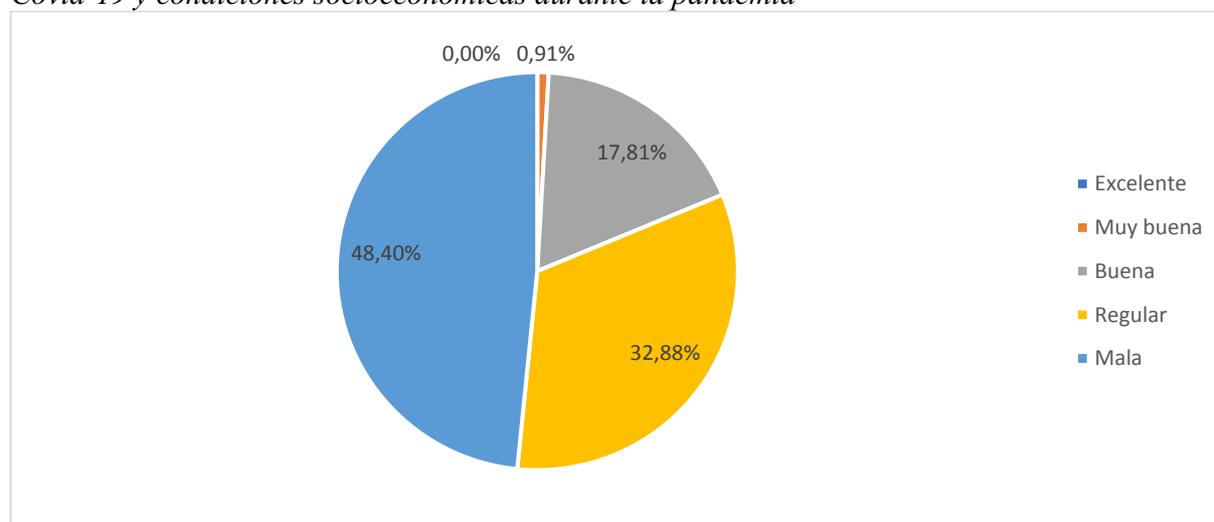
No.	Opciones	Cantidad	Porcentaje
1	Excelente	0	0,00%
2	Muy buena	2	0,91%
3	Buena	39	17,81%
4	Regular	72	32,88%
5	Mala	106	48,40%
	<b>Total</b>	219	100,00%

**Fuente:** Familias Ciudadela Nuevo Jaramijó del Cantón Jaramijó. 2020

**Elaborado por:** Tatiana Marín Hernández

**Gráfico 1.**

*Covid-19 y condiciones socioeconómicas durante la pandemia*



**Fuente:** Familias Ciudadela Nuevo Jaramijó del Cantón Jaramijó. 2020

**Elaborado por:** Tatiana Marín Hernández

### **Descripción**

Con respecto a la pregunta, ¿Durante la pandemia por COVID-19 y en la actualidad las condiciones socioeconómicas son?, se obtuvo los siguientes resultados, 0 personas que corresponden al 0% manifestaron que su situación fue excelente, 2 personas que corresponden al 0,91% manifestaron que su situación fue muy buena, 39 personas que corresponden al 17,81% manifestaron que su situación fue buena, 72 personas que corresponden al 32,88% manifestaron que su situación fue regular y 106 personas que corresponden al 48,40% manifestaron que su situación fue mala.

### **Análisis**

De acuerdo con los datos obtenidos en la Tabla 3, se determina que el mayor número de encuestados manifestaron que su condición socioeconómica durante la pandemia por COVID-19 y en la actualidad es mala, en un número similar las familias indicaron que fue regular, en un bajo porcentaje indicaron que fue buena, muy pocos que fue muy buena y ninguna familia manifestó que su situación fue excelente. Por lo que se puede inferir que las condiciones socioeconómicas de las familias encuestadas en su mayoría se vieron afectadas debido a la emergencia sanitaria por el COVID-19.

**2. Antes de la pandemia por COVID-19, las condiciones socioeconómicas en su familia fueron:**

**Tabla 4**

*Covid-19 y las condiciones socioeconómicas antes de la pandemia*

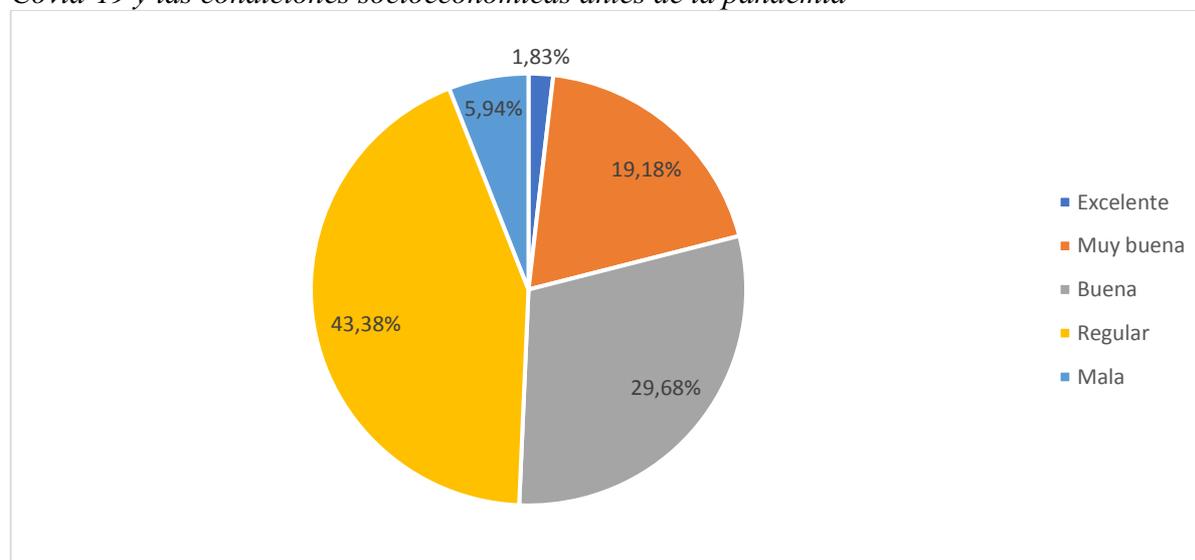
No.	Opciones	Cantidad	Porcentaje
1	Excelente	4	1,83%
2	Muy buena	42	19,18%
3	Buena	65	29,68%
4	Regular	95	43,38%
5	Mala	13	5,94%
	<b>Total</b>	219	100,00%

**Fuente:** Familias Ciudadela Nuevo Jaramijó del Cantón Jaramijó. 2020

**Elaborado por:** Tatiana Marín Hernández

**Gráfico 2.**

*Covid-19 y las condiciones socioeconómicas antes de la pandemia*



**Fuente:** Familias Ciudadela Nuevo Jaramijó del Cantón Jaramijó. 2020

**Elaborado por:** Tatiana Marín Hernández

### **Descripción**

Con respecto a la pregunta, ¿Antes de la pandemia por COVID-19, las condiciones socioeconómicas en su familia fueron?, se obtuvo los siguientes resultados, 4 personas que corresponden al 1,83% manifestaron que su situación fue excelente, 42 personas que corresponden al 19,18% manifestaron su situación fue muy buena, 65 personas que corresponden al 29,68% manifestaron que su situación fue buena, 95 personas que corresponden al 43,38% manifestaron que su situación fue regular y 13 personas que corresponden al 5,94% manifestaron que su situación fue mala.

### **Análisis**

En conformidad con los datos obtenidos en la Tabla 4, se infiere que la mayor parte de las familias encuestadas, antes de la pandemia presentaron condiciones socioeconómicas buenas y regulares. Pero un dato importante de destacar es que antes de la pandemia, el número de familias con condiciones socioeconómicas mala era bajo, con relación al número de familias que presentaron la misma situación durante y en la actualidad a raíz de la crisis sanitaria, por lo que se deduce que la pandemia generada por el COVID-19 ha afectado en gran medida a las familias, lo que ha conllevado a que la situación socioeconómica de los miembros familiares empeore a causa del COVID-19.

**3. ¿Qué tipo de ayuda recibió durante la emergencia sanitaria por COVID-19? (Una o más opciones de respuestas)**

**Tabla 5**

*Ayuda recibida durante la emergencia*

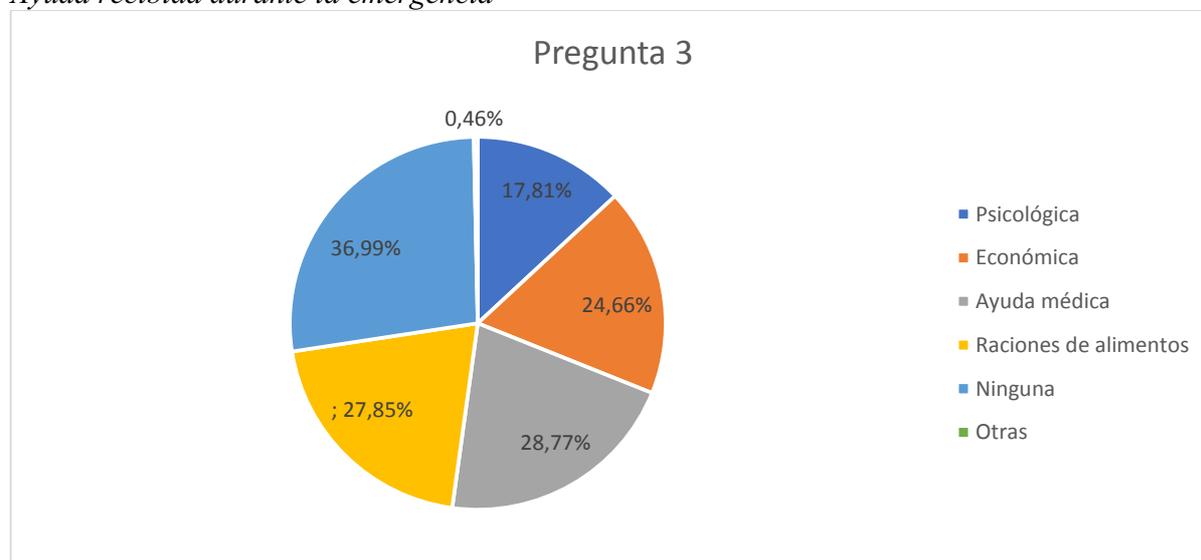
No.	Opciones	Cantidad	Porcentaje
1	Psicológica	39	17,81%
2	Económica	54	24,66%
3	Ayuda médica	63	28,77%
4	Raciones de alimentos	61	27,85%
5	Ninguna	81	36,99%
6	Otras	1	0,46%

**Fuente:** Familias Ciudadela Nuevo Jaramijó del Cantón Jaramijó. 2020

**Elaborado por:** Tatiana Marín Hernández

**Gráfico 3.**

*Ayuda recibida durante la emergencia*



**Fuente:** Familias Ciudadela Nuevo Jaramijó del Cantón Jaramijó. 2020

**Elaborado por:** Tatiana Marín Hernández

### **Descripción**

Con respecto a la pregunta, ¿Qué tipo de ayuda recibió durante la emergencia sanitaria por COVID-19?, se obtuvo los siguientes resultados, 39 personas que corresponden al 17,81% manifestaron que recibieron ayuda Psicológica, 54 personas que corresponden al 24,66% manifestaron que recibieron ayuda Económica, 63 personas que corresponden al 28,77% manifestaron que recibieron Ayuda médica, 61 personas que corresponden al 27,85% manifestaron que recibieron Raciones de alimentos, 81 personas que corresponden al 36,99% manifestaron que no recibieron ningún tipo de ayuda y 1 persona que corresponde al 0,46% manifestó que recibió otro tipo de ayuda que no fue especificada.

### **Análisis**

Según los datos obtenidos en la Tabla 5, se determina que el mayor número de familias no recibieron ningún tipo de ayuda, sin embargo, en un número casi similar, las familias recibieron ayuda médica, económica y raciones de alimentos y en un menor número las familias recibieron ayuda psicológica y otro tipo de ayuda que no fue especificada. Por lo tanto se determina, que en su mayoría las familias no recibieron ningún tipo de ayuda, lo que pudo conllevar a que la situación socioeconómica de los diversos grupos familiares pasara de buena a mala y que las mismas agudizaran las diversas problemáticas familiares derivadas de la emergencia sanitaria.

4. ¿Cuáles de los siguientes profesionales tuvo asistencia? (una o más opciones de respuesta)

**Tabla 6**

*Profesionales que asistieron a los miembros de la Ciudadela. Nuevo Jaramijó*

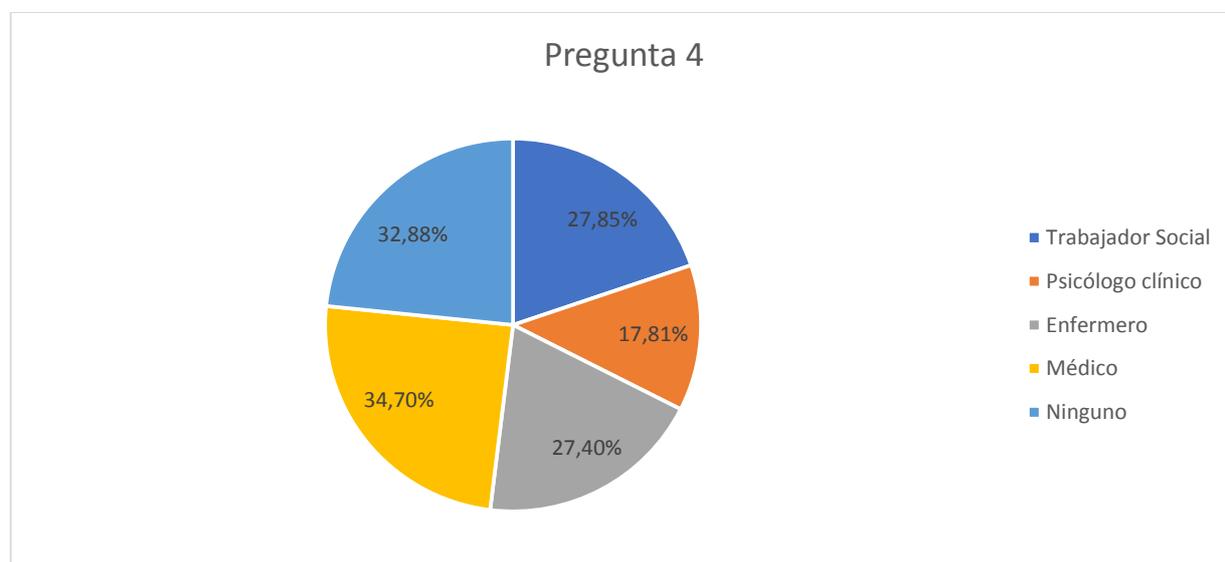
No.	Opciones	Cantidad	Porcentaje
1	Trabajador Social	61	27,85%
2	Psicólogo clínico	39	17,81%
3	Enfermero	60	27,40%
4	Médico	76	34,70%
5	Ninguno	72	32,88%

**Fuente:** Familias Ciudadela Nuevo Jaramijó del Cantón Jaramijó. 2020

**Elaborado por:** Tatiana Marín Hernández

**Gráfico 4**

*Profesionales que asistieron a los miembros de la Ciudadela. Nuevo Jaramijó*



**Fuente:** Familias Ciudadela Nuevo Jaramijó del Cantón Jaramijó. 2020

**Elaborado por:** Tatiana Marín Hernández

### **Descripción**

Con respecto a la pregunta, ¿Cuáles de los siguientes profesionales tuvo asistencia?, se obtuvo los siguientes resultados, 61 personas que corresponden al 27,85% manifestaron que recibieron asistencia profesional del Trabajador Social, 39 personas que corresponden al 17,81% manifestaron que recibieron asistencia profesional del Psicólogo Clínico, 60 personas que corresponden al 27,40% manifestaron que recibieron asistencia profesional del Enfermero, 76 personas que corresponden al 34,70% manifestaron que recibieron asistencia profesional del Médico, 72 personas que corresponden al 32,88% manifestaron que no recibieron ningún tipo de ayuda profesional.

### **Análisis**

Tal como lo indican los datos obtenidos en la Tabla 6, se infiere que la mayor cantidad de familias encuestadas recibieron asistencia profesional del médico, en un número similar las familias manifestaron no haber recibido ningún tipo de asistencia profesional, otro grupo de familias en similar cantidad a la anteriormente descrita, manifestaron haber recibido asistencia profesional del Trabajador Social y del Enfermero y en menor número las familias manifestaron haber recibido asistencia profesional del psicólogo. Por lo que se infiere que las familias recibieron en mayor proporción la asistencia profesional del médico, debido a las diversas dificultades de salud presentadas durante la emergencia sanitaria, lo que conllevó a que buscaran este tipo de servicio en los centros médicos, hospitales u médicos particulares.

**5. ¿Ud. y los miembros de su familia durante la pandemia por COVID-19 tuvieron dificultades en su salud tales como:**

**Tabla 7**

*Dificultades de salud durante la pandemia por Covid-19*

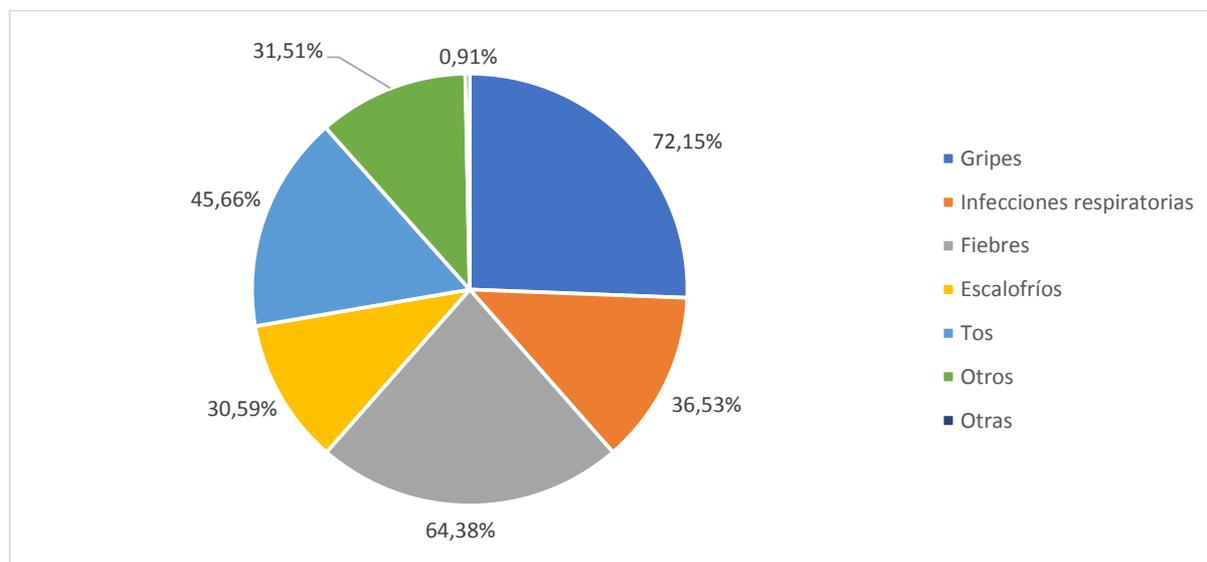
No.	Opciones	Cantidad	Porcentaje
1	Gripes	158	72,15%
2	Infecciones respiratorias	80	36,53%
3	Fiebres	141	64,38%
4	Escalofríos	67	30,59%
5	Tos	100	45,66%
6	Otros	69	31,51%
7	Otras	2	0,91%

**Fuente:** Familias Ciudadela Nuevo Jaramijó del Cantón Jaramijó. 2020

**Elaborado por:** Tatiana Marín Hernández

**Gráfico 5.**

*Dificultades de salud durante la pandemia por Covid-19*



**Fuente:** Familias Ciudadela Nuevo Jaramijó del Cantón Jaramijó. 2020

**Elaborado por:** Tatiana Marín Hernández

### **Descripción**

Con respecto a la pregunta, ¿Ud. y los miembros de su familia durante la pandemia por COVID-19 tuvieron dificultades en su salud tales como?, se obtuvo los siguientes resultados, 158 personas que corresponden al 72,15% manifestaron que la dificultad de salud que presentaron fue gripe, 80 personas que corresponden al 36,53% manifestaron que la dificultad de salud que presentaron fue infecciones respiratorias, 141 personas que corresponden al 64,38% manifestaron que la dificultad de salud que presentaron fue fiebre, 67 personas que corresponden al 30,59% manifestaron que la dificultad de salud que presentaron fue escalofríos, 100 personas que corresponden al 45,66% manifestaron que la dificultad de salud que presentaron fue tos, 69 personas que corresponden al 31,51% manifestaron que fueron otros las dificultad de salud que presentaron, 2 personas que corresponden al 0,91% manifestaron que fueron otras las dificultad de salud que presentaron.

### **Análisis**

Conforme a los datos obtenidos en la tabla 7, las familias encuestadas durante la pandemia por COVID-19 manifestaron que las dificultades de salud que presentaron en mayor índice fueron, gripe y fiebre y en menor cantidad presentaron infecciones respiratorias, escalofríos, tos y otro tipo de dificultades que no fueron manifestadas. Por lo que se determina que casi en su mayoría las familias encuestadas durante la emergencia sanitaria presentaron algún tipo de dificultad en su salud, lo que, sin lugar a duda, incidió de manera directa en su situación socioeconómica.

## 6. ¿El COVID-19 causo un gran impacto negativo en los aspectos socioeconómicos de la familia?

**Tabla 8**

*Covid-19 y el impacto negativo en los aspectos socioeconómicos*

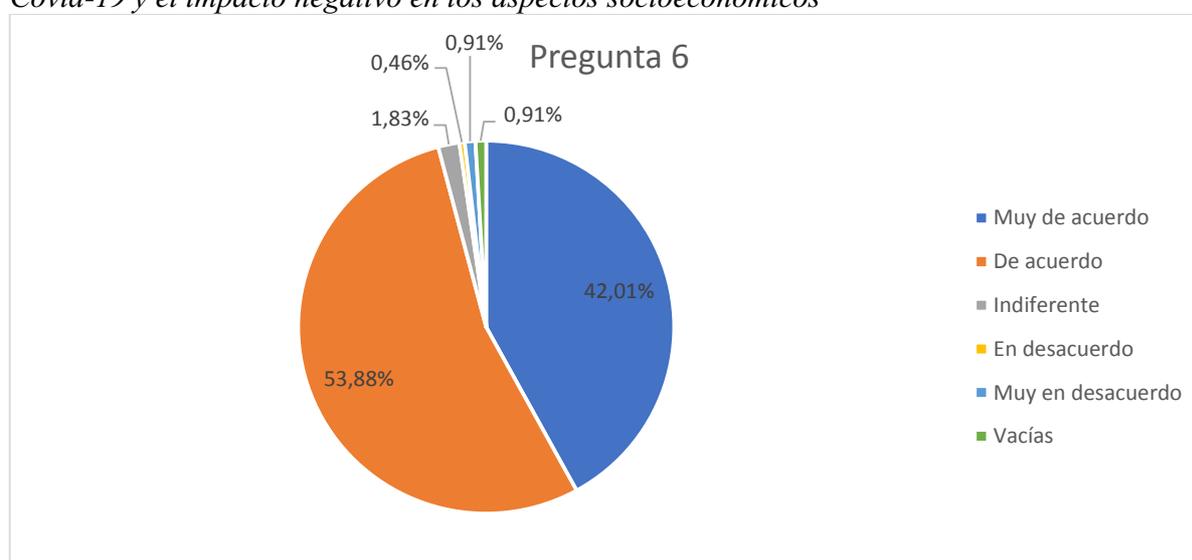
No.	Opciones	Cantidad	Porcentaje
1	Muy de acuerdo	92	42,01%
2	De acuerdo	118	53,88%
3	Indiferente	4	1,83%
4	En desacuerdo	1	0,46%
5	Muy en desacuerdo	2	0,91%
6	Vacías	2	0,91%
<b>Total</b>		219	100,00%

**Fuente:** Familias Ciudadela Nuevo Jaramijó del Cantón Jaramijó. 2020

**Elaborado por:** Tatiana Marín Hernández

**Gráfico 6.**

*Covid-19 y el impacto negativo en los aspectos socioeconómicos*



**Fuente:** Familias Ciudadela Nuevo Jaramijó del Cantón Jaramijó. 2020

**Elaborado por:** Tatiana Marín Hernández

### **Descripción**

Con respecto a la pregunta, ¿El COVID-19 causo un gran impacto negativo en los aspectos socioeconómicos de la familia?, se obtuvo los siguientes resultados, 92 personas que corresponden al 42.01% manifestaron estar muy de acuerdo, 118 personas que corresponden al 53,88% manifestaron estar de acuerdo, 4 personas que corresponden al 1,83% se manifestaron indiferente, 1 persona que corresponden al 0,46% manifestaron estar en desacuerdo, 2 personas que corresponden al 0,91% manifestaron estar muy en desacuerdo y 2 personas que corresponden al 0,91% no respondieron a la interrogante.

### **Análisis**

De acuerdo con los datos obtenidos en la tabla 8, se deduce que la mayor parte de las familias encuestadas manifestaron estar de acuerdo, en que el COVID-19 causo un gran impacto negativo en los aspectos socioeconómicos de la familia, en un número relativamente menor las familias manifestaron estar muy de acuerdo con relación a la interrogante y pocas fueron las familias que se manifestaron indiferentes, en desacuerdo o muy en desacuerdo ante la pregunta. Por lo que se determina que los aspectos socioeconómicos de las familias encuestadas se han visto gravemente afectados a raíz de la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19, lo que sin lugar a duda sumerge a estos grupos familiares en situaciones riesgosas de tipo económica, laboral y psicológica, mismas que pueden acrecentar las problemáticas familiares.

### 7. Por causa de la pandemia COVID-19 tuvo pérdidas familiares en su hogar de:

**Tabla 9**

*Tuvo pérdidas familiares a causa del Covid-19*

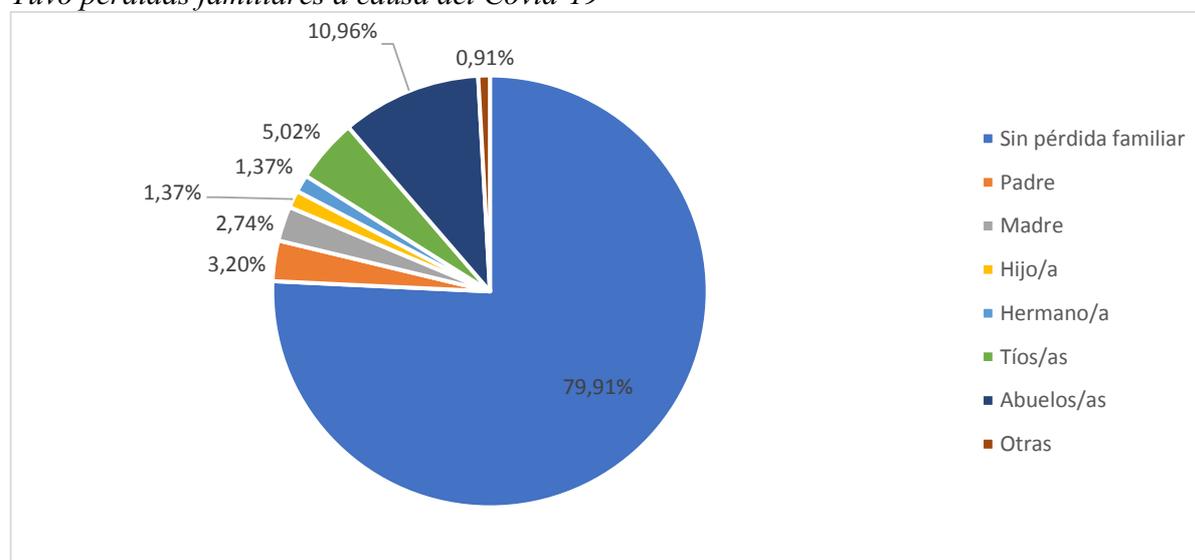
No.	Opciones	Cantidad	Porcentaje
1	Sin pérdida familiar	175	79,91%
2	Padre	7	3,20%
3	Madre	6	2,74%
4	Hijo/a	3	1,37%
5	Hermano/a	3	1,37%
6	Tíos/as	11	5,02%
7	Abuelos/as	24	10,96%
8	Otras	2	0,91%

**Fuente:** Familias Ciudadela Nuevo Jaramijó del Cantón Jaramijó. 2020

**Elaborado por:** Tatiana Marín Hernández

**Gráfico 7.**

*Tuvo pérdidas familiares a causa del Covid-19*



**Fuente:** Familias Ciudadela Nuevo Jaramijó del Cantón Jaramijó. 2020

**Elaborado por:** Tatiana Marín Hernández

### **Descripción**

Con respecto a la pregunta, ¿Por causa de la pandemia COVID-19 tuvo pérdidas familiares en su hogar de?, se obtuvo los siguientes resultados, 175 personas que corresponden al 79,91% manifestaron no haber tenido pérdidas familiares, 7 personas que corresponden al 3,20% manifestaron haber perdido al padre, 6 personas que corresponden al 2,74% manifestaron haber perdido a la madre, 3 personas que corresponden al 1,37% manifestaron haber perdido al hijo/a, 3 personas que corresponden al 1,37% manifestaron haber perdido al hermano/a, 11 personas que corresponden al 5,02% manifestaron haber perdido a los tíos/as, 24 personas que corresponden al 10,96% manifestaron haber perdido a los abuelos/as, 2 personas que corresponden al 0,91% manifestaron haber perdido a otro tipo de familiar.

### **Análisis**

En conformidad con los datos obtenidos en la Tabla 9, se determina que la mayor parte de las familias encuestadas manifestaron no haber tenido pérdidas familiares, un número significativo de familias mencionaron haber perdido a sus abuelos y en un bajo porcentaje mencionaron haber perdido al padre, madre, hijo, hermano, tíos u otro tipo de familiar que no fue especificado. Por lo que se infiere que las familias no tuvieron pérdidas familiares significativas durante la pandemia por el COVID-19, sin embargo, es importante recalcar que las pérdidas familiares que se dieron en mayor rango son la de los abuelos y es con este dato que de alguna manera se confirma que el grupo más vulnerable ante la enfermedad son los adultos mayores.

**8. ¿En su hogar los miembros de su familia tuvieron desempleos por la pandemia de COVID-19?**

**Tabla 10**

*Hubo familiares desempleados a causa del Covid-19*

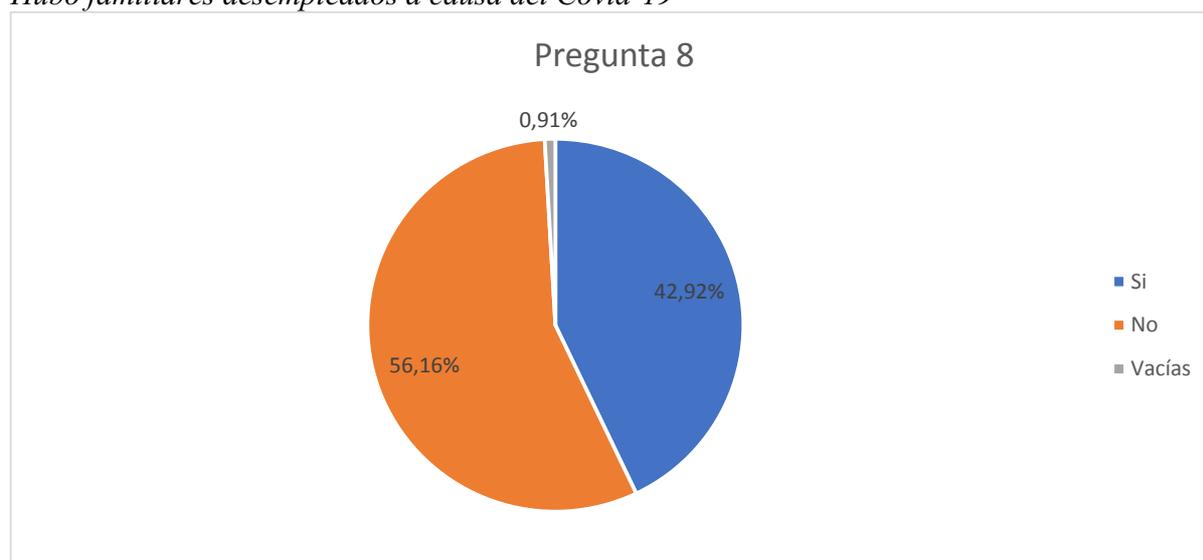
No.	Opciones	Cantidad	Porcentaje
1	Si	94	42,92%
2	No	123	56,16%
3	Vacías	2	0,91%
	<b>Total</b>	219	100,00%

**Fuente:** Familias Ciudadela Nuevo Jaramijó del Cantón Jaramijó. 2020

**Elaborado por:** Tatiana Marín Hernández

**Gráfico 8.**

*Hubo familiares desempleados a causa del Covid-19*



**Fuente:** Familias Ciudadela Nuevo Jaramijó del Cantón Jaramijó. 2020

**Elaborado por:** Tatiana Marín Hernández

### **Descripción**

Con respecto a la pregunta, ¿En su hogar los miembros de su familia tuvieron desempleos por la pandemia de COVID-19?, se obtuvo los siguientes resultados, 94 personas que corresponden al 42,92% indicaron que si, 123 personas que corresponden al 56,16% indicaron que no, 2 personas que corresponden al 0,91% no respondieron a la interrogante.

### **Análisis**

Según los datos obtenidos en la Tabla 10, se infiere que la mayor parte de las familias encuestadas mencionaron que en su hogar los miembros de su familia no sufrieron desempleo, pero así mismo un número de familias en un índice casi igualitario, manifestaron que los miembros de su familia sí estuvieron desempleados. Por lo tanto, se determina que los miembros familiares si sufrieron desempleo a causa de la pandemia por el Covid-19, lo que directamente han conllevado a que las familias tengan como consecuencia, afectaciones en sus aspectos socioeconómicos, mismos que han incidido en su calidad de vida.

### 9. ¿A pesar de la pandemia sus hijos siguen estudiando?

**Tabla 11**

*Sus hijos siguen estudiando*

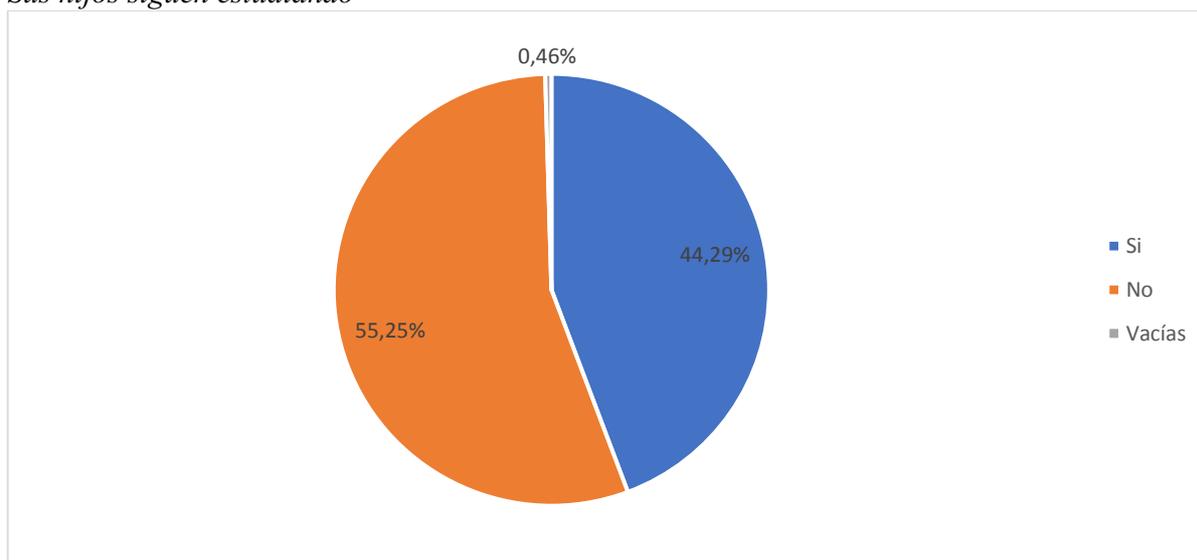
No.	Opciones	Cantidad	Porcentaje
1	Si	97	44,29%
2	No	121	55,25%
3	Vacías	1	0,46%
	<b>Total</b>	<b>219</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Familias Ciudadela Nuevo Jaramijó del Cantón Jaramijó. 2020

**Elaborado por:** Tatiana Marín Hernández

**Gráfico 9.**

*Sus hijos siguen estudiando*



**Fuente:** Familias Ciudadela Nuevo Jaramijó del Cantón Jaramijó. 2020

**Elaborado por:** Tatiana Marín Hernández

### **Descripción**

Con respecto a la pregunta, ¿A pesar de la pandemia sus hijos siguen estudiando?, se obtuvo los siguientes resultados, 97 personas que corresponden al 44,29% indicaron que si, 121 personas que corresponden al 55,25% indicaron que no, 1 personas que corresponden al 0,46% no respondieron a la interrogante.

### **Análisis**

Tal como lo indican los datos obtenidos en la Tabla 11, en mayor cantidad las familias encuestadas mencionaron que a pesar de la pandemia sus hijos no siguen estudiando y en un número casi igualitario las familias mencionaron que si siguen estudiando a pesar de la pandemia. Es así como se infiere que un poco más de la mitad de las familias se han visto obligadas a que sus hijos no puedan seguir estudiando, ya que dada la emergencia sanitaria muchas fueron las áreas de servicios que tuvieron que reestructurarse para brindar atención a los ciudadanos, entre ellas la educación, que en la actualidad se da por vía virtual, para lo cual es necesario el uso de herramientas tecnológicas que en su mayoría no está al alcance de las familias, situación que sin duda alguna ha modificado los diversos aspectos socioeconómicos de los grupos familiares.

**10. En su familia, ¿cuáles de los siguientes aspectos socioeconómicos fueron afectados por la pandemia del COVID-19?**

**Tabla 12**

*Cuales aspectos socioeconómicos fueron afectados por el Covid-19*

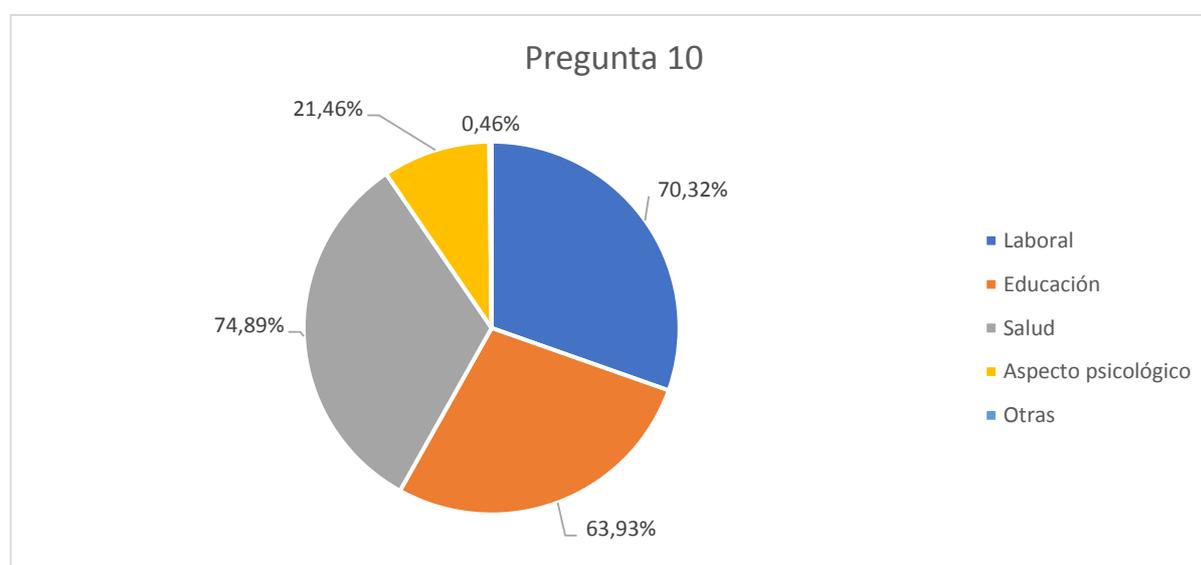
No.	Opciones	Cantidad	Porcentaje
1	Laboral	154	70,32%
2	Educación	140	63,93%
3	Salud	164	74,89%
4	Aspecto psicológico	47	21,46%
5	Otras	1	0,46%

**Fuente:** Familias Ciudadela Nuevo Jaramijó del Cantón Jaramijó. 2020

**Elaborado por:** Tatiana Marín Hernández

**Gráfico 10.**

*Cuales aspectos socioeconómicos fueron afectados por el Covid-19*



**Fuente:** Familias Ciudadela Nuevo Jaramijó del Cantón Jaramijó. 2020

**Elaborado por:** Tatiana Marín Hernández

### **Descripción**

Con respecto a la pregunta, En su familia ¿ cuáles de los siguientes aspectos socioeconómicos fueron afectados por la pandemia del COVID-19?, se obtuvo los siguientes resultados, 154 personas que corresponden al 70,32% manifestaron que el aspecto socioeconómico afectado fue el laboral, 140 personas que corresponden al 63,93% manifestaron que el aspecto socioeconómico afectado fue la educación, 164 personas que corresponden al 74,89% manifestaron que el aspecto socioeconómico afectado fue la salud, 47 personas que corresponden al 21,46% manifestaron que el aspecto socioeconómico afectado fue el aspecto psicológico, 1 persona que corresponden al 0,46% manifestó que el aspecto socioeconómico afectado fue otro.

### **Análisis**

Conforme a los datos obtenidos en la Tabla 12, se determina que la mayor parte de las familias manifestaron que el aspecto socioeconómico afectado por la pandemia del COVID-19 fue el de la salud y en un rango semejante mencionaron que es aspecto afectado fue el laboral, seguido la educación y en menor proporción el psicológico. Es así como se infiere que a raíz de la crisis sanitaria derivada por la pandemia del COVID-19, los diversos grupos familiares han visto afectados de alguna manera algún aspecto socioeconómico en sus familias, por lo que podríamos deducir, que ninguna familia ha estado exenta de presentar dificultades de cualquier índole durante la emergencia sanitaria.

### **Conclusiones**

Se determinó que existe un gran nivel de afectación socioeconómico en el ámbito familiar por la presencia del virus COVID-19 a las familias de la ciudadela nuevo Jaramijó del cantón Jaramijó.

Las consecuencias que ha traído la presencia del virus COVID-19 al entorno familiar han sido la afectación al trabajo, la educación, la salud y al ámbito psicológico, además el miedo e incertidumbre que golpearon fuertemente a cada uno de los hogares y sus aspectos socioeconómicos.

Las condiciones socioeconómicas de las familias antes y durante la pandemia, fueron buenas y regulares antes de haber ocurrido el virus y mala durante la misma por una crisis económica provocada por la pandemia.

El Trabajador Social cumple un rol importante dentro de la problemática que se vive por la pandemia y ha brindado asistencia profesional y acompañamiento en momentos de crisis, siendo el GAD Jaramijó y todos sus profesionales dando aporte con cada uno de los conocimientos, continúan trabajando en el desarrollo y acciones, brindando respuestas a las necesidades que enfrentan las familias frente a esta crisis.

### **Recomendaciones**

Aplicar proyectos y programas de iniciativa gubernamental que permita proporcionar a las familias el acceso tanto a la información como a los servicios sociales fundamentales para un armónico desarrollo familiar, con créditos de emprendimiento, educación en microempresas entre otras.

Ejecutar programas de apoyo psicológico con la finalidad de bajar los niveles de ansiedad y angustias que pueda tener un ser humano y promover la participación activa de cada miembro de la familia.

Generar programas de financiamiento tanto de equipos tecnológicos como servicios de internet para las familias de bajos recursos con el apoyo del gobierno nacional.

Priorizar la inversión gubernamental en equipamiento y medicina, que permita entregar salud de calidad al pueblo ecuatoriano.

Desarrollar cursos de capacitación y actualización profesional para los trabajadores sociales en el ámbito de intervención en tiempos de pandemia.

## Referencias Bibliográficas

- Acosta, A. (2020). El Coronavirus en los tiempos de Ecuador. *Revista Análisis Carolina*, 23, 1-19. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7439285>
- Ander-Egg, E. (2011). *Diccionario del Trabajo Social*. (Vol. 25). Editorial Brujas. Obtenido de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Diccionario-de-trabajo-social-Ander-Egg-Ezequiel.pdf>
- Aquino Canchari, C. R., Quispe Arrieta, R. d., & Huaman Castillon, K. M. (2020). COVID-19 y su relación con poblaciones vulnerables. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 1 - 18. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rhcm/v19s1/1729-519X-rhcm-19-s1-e3341.pdf>
- Bajaña Mendieta, I. d. (2020). *Incidencias del COVID-19 en Ecuador*. Universidad Nacional de La Plata. Obtenido de incidencias de covid en el Ecuador: [http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/99927/Documento\\_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/99927/Documento_completo.pdf-PDFA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Balluerka Lasa, N., Gómez Benito, J., Hidalgo Montesinos, M., Gorostiaga Manterola, A., Espada Sánchez, J., Padilla García, J., & Santed Germán, M. (24 de abril de 2020). *Las consecuencias psicológicas de la Covid-19 y el confinamiento*. Servicio de Publicaciones de la Universidad del País Vasco. Obtenido de [https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu\\_eines/noticies/docs/Consecuencias\\_psicologicas\\_COVID-19.pdf](https://www.ub.edu/web/ub/ca/menu_eines/noticies/docs/Consecuencias_psicologicas_COVID-19.pdf)
- Belmont Linares, G., Velázquez Hernández, M. C., & Tello, N. (2020). *La intervención en lo social en tiempos de pandemia*. Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM). Obtenido de

[http://www.trabajosocial.unam.mx/comunicados/2020/mayo/intervencion\\_social\\_tiempos\\_pandemia.pdf](http://www.trabajosocial.unam.mx/comunicados/2020/mayo/intervencion_social_tiempos_pandemia.pdf)

Bonilla Sepulveda, O. A. (2020). Para entender la COVID-19. *Revista Científica Villa Clara*, 24(3), 595 - 629. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/mdc/v24n3/1029-3043-mdc-24-03-595.pdf>

Coelho, F. (2011). *Significado de Metodología de la investigación*. Obtenido de <https://www.significados.com/metodologia-de-la-investigacion>

Consejo General del Trabajo Social. (2020). *Recomendaciones del Consejo General del Trabajo Social. Los y las Trabajadores Sociales ante la situación del Covid-19*. Obtenido de <https://www.cgtrabajosocial.es/app/webroot/files/consejo/files/Documento%20CGTS%20COVID-19.pdf>

Constitución de la República del Ecuador. [CRE]. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Obtenido de <https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec030es.pdf>

Correa Quezada, R., & García Veléz, D. (2020). *Escenarios de impactos potenciales del covid-19 en la pobreza*. Obtenido de [https://investigacion.utpl.edu.ec/sites/default/files/COVID19\\_I1\\_UTPL.pdf](https://investigacion.utpl.edu.ec/sites/default/files/COVID19_I1_UTPL.pdf)

Cruz, Z., Medina, J., Vázquez, J., Espinosa, E., & Antonio, A. (2014). Influencia del nivel socioeconómico en el rendimiento académico de los alumnos del programa educativo de ingeniería industrial en la Universidad Politécnica de Altamira. *Revista Ecorfan Org.*, 3, 24 - 38. Obtenido de [https://www.ecorfan.org/handbooks/Ciencias%20Administrativas%20y%20Sociales%20T\\_V/articulo\\_3.pdf](https://www.ecorfan.org/handbooks/Ciencias%20Administrativas%20y%20Sociales%20T_V/articulo_3.pdf)

- Dirección General de Salud Pública de España. (2020). *Recomendaciones sobre el uso de mascarillas en la comunidad en el contexto de COVID-19*. Obtenido de [https://www.mscbs.gob.es/en/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov/documentos/Recomendaciones\\_mascarillas\\_ambito\\_comunitario.pdf](https://www.mscbs.gob.es/en/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov/documentos/Recomendaciones_mascarillas_ambito_comunitario.pdf)
- Ham, A. (2020). *El Impacto Económico y Social de la pandemia covid-19 y recomendaciones de política en Honduras*. Obtenido de [https://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/es/home/library/crisis\\_prevention\\_and\\_recovery/social-and-economic-impact-of-the-covid-19-and-policy-options-in.html](https://www.latinamerica.undp.org/content/rblac/es/home/library/crisis_prevention_and_recovery/social-and-economic-impact-of-the-covid-19-and-policy-options-in.html)
- Hernández Rivera, A., & Mar Pensado, J. E. (2020). Efectos de la pandemia en la economía familiar. *Revista Economía actual*, 13(3), 11 - 15. Obtenido de <http://economia.uaemex.mx/Publicaciones/e1303/Efectos%20de%20la%20pandemia%20en%20la%20economia.pdf>
- Hernández Rodríguez, J. (2020). Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas. *Revista Científica Villa Clara*, 24(3), 578 - 594. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/mdc/v24n3/1029-3043-mdc-24-03-578.pdf>
- Ibarra Mustelier, L. M., & Pérez León, M. V. (2020). Vivencia de aislamiento y convivencia familiar en los tiempos del coronavirus. *Revista Alternativas cubanas en Psicología*, 8(24), 95 - 108. Obtenido de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/08-vivencia-aislamiento-libarra-mvperez.pdf>
- Ibarra, M. (2019). *Investigación mixta: Características y ejemplos*. Obtenido de <https://www.lifeder.com/investigacion-mixta/>

- Iglesias Osoros, S. (2020). Importancia del aislamiento social en la pandemia de la COVID-19. *Revista Médica Herediana*, 31(3), 205 - 206. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/3380/338064636013/338064636013.pdf>
- Jama Zambrano, V., & Cornejo Zambrano, J. (2016). Las condiciones socioeconómicas y su influencia en el aprendizaje: un estudio de caso. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 2(1), 102 - 117. Obtenido de file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-LasCondicionesSocioeconomicasYSuInfluenciaEnElApre-5761667.pdf
- Maguiña Vargas, C., Gastelo Acosta, R., & Tequen Bernilla, A. (2020). El nuevo Coronavirus y la pandemia del Covid-19. *Revista Medica Herediana*, 31(2), 125 - 131. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v31n2/1729-214X-rmh-31-02-125.pdf>
- Ministerio de Salud Publica del Ecuador [MSP]. (2021). *Vacuna de AstraZeneca contra la COVID-19 se aplicará en Ecuador*. Obtenido de <https://www.salud.gob.ec/vacuna-de-astrazeneca-contr-la-covid-19-se-aplicara-en-ecuador/>
- Oliva, F., Méndez, G., Jiménez, N., & Bastante, M. (2020). *Considerando el impacto financiero del Covid-19*. Obtenido de *Considerando el impacto financiero del COVID-19*: <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/mx/Documents/financial-services/2020/Impacto-financiero-COVID-19-Pronosticos-basados-escenarios.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas [ONU]. (abril de 2020). *Plan de repuesta humanitaria Covid-19*. Obtenido de *impactos de covid19*: <https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/20200430-EHP-ECUADOR-COVID-19.pdf>

- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2020). *Consejos para la población acerca de los rumores sobre el nuevo coronavirus (2019-nCoV)*. Obtenido de <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/myth-busters>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2020). *Preguntas y respuestas sobre la enfermedad de corona virus (Covid-19)*. Obtenido de Que es un coronavirus: <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>
- Organización Panamericana de la Salud (OPS). (2020). *Brote de enfermedad por el coronavirus (COVID-19)*. Obtenido de [https://www.paho.org/es/temas/coronavirus/brote-enfermedad-por-coronavirus-covid-19?gclid=CjwKCAjwyo36BRAXEiwA24CwGTDTWiEg79yBuVv7dQQiaGKHAn\\_kAy6Sl-aQ2EZk-Ohnqa\\_lbD0MRoCtHkQAvD\\_BwE](https://www.paho.org/es/temas/coronavirus/brote-enfermedad-por-coronavirus-covid-19?gclid=CjwKCAjwyo36BRAXEiwA24CwGTDTWiEg79yBuVv7dQQiaGKHAn_kAy6Sl-aQ2EZk-Ohnqa_lbD0MRoCtHkQAvD_BwE)
- Rodas González, P. E., & Rosas Izquierdo, P. B. (2021). *Factores relacionados con la adherencia al uso de mascarilla y distanciamiento social durante la pandemia COVID-19 Cuenca-Ecuador*. [Tesis de grado, Universidad de Cuenca]. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/35733/1/Proyecto%20de%20Investigaci%C3%B3n.pdf>
- Roldan Monroy, L. D. (2018). *Los factores socioeconómicos y su relación con el nivel de violencia escolar de los alumnos de grado undécimo 1 y 2 en la escuela industrial 20 de julio del Municipio de Puerto Wilches Santander - Colombia, Año 2014*. [Tesis de Maestría. Universidad Norbert Wiener]. Obtenido de

- <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1828/MAESTRO%20-%20Rold%C3%A1n%20Monroy%2C%20%20Luisa%20Dudley.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rubio, G. (2020). La pandemia del coronavirus Un gran desafío, con una gran enseñanza. *Revista Médica- Científica de la secretaria de salud Jalisco*, 7(1), 8. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/saljalisco/sj-2020/sj201c.pdf>
- Ruiz, R. (2007). *El método científico y sus etapas*. Obtenido de <http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0256.pdf>
- Salcedo Lobatón, E. (2020). *Coronavirus: ¿Qué le toca hacer al trabajo social para enfrentar la pandemia del siglo XXI?* Obtenido de <https://www.celats.org/19-publicaciones/nueva-accion-critica-7/221-coronavirus-que-le-toca-hacer-al-trabajo-social-para-enfrentar-la-pandemia-del-siglo-xxi>
- Saldivar Hernández, C. (2014). *Funcionalidad familiar y nivel socioeconómico en familias con niños de 2- 4 años que presentan obesidad, en la consulta externa de la UMF 2020, Toluca México 2013*. [Tesis de especialización. Universidad Autónoma del Estado de México]. Obtenido de nivel socioeconómico: <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/14533/411856.pdf;sequence=2>
- Sedano Chiroque, F. L., Rojas Miliano, C., & Vela Ruiz, J. M. (2020). COVID-19 desde la perspectiva de la prevención primaria. *Revista Facultad de Medicina Humana*, 20(3), 494 - 501. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/rfmh/v20n3/2308-0531-rfmh-20-03-494.pdf>

Universidad Nacional de la Rioja (UNIR). (2020). *El papel del profesional en Trabajo Social durante el COVID-19*. Obtenido de <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/el-papel-del-profesional-en-trabajo-social-durante-el-covid-19/#:~:text=La%20pandemia%20del%20coronavirus%20ha,necesidades%20sociales%20de%20la%20poblaci%C3%B3n.&text=Los%20profesionales%20de%20Trabajo%20Social%20>

Universidad Técnica Particular de Loja [UTPL]. (2020). *Covid-19 en el Ecuador: Potenciales impactos en la pobreza*. Obtenido de <https://noticias.utpl.edu.ec/covid-19-en-ecuador-potenciales-impactos-en-la-pobreza>

**Anexos****Anexo 1**

Oficios enviados a profesionales para las respectivas entrevistas

*Oficio 1*



**Facultad de  
Trabajo Social**

**Jaramijó, 12 de octubre de 2020**

**LIC. .  
TRABAJADOR SOCIAL  
En su despacho**

De mi consideración:

Yo Marín Hernández Tatiana Lilibeth, estudiante de la facultad de Trabajo Social, solicito a usted su colaboración para la realización de una entrevista con el fin de dar a conocer su criterio profesional, acerca de mi proyecto de investigación con el siguiente tema;  
El Covid-19 y su Incidencia en el Aspecto Socioeconómico Familiar. Estudio Aplicado en la Ciudadela Nuevo Jaramijó del Cantón Jaramijó, Año 2020.

Dicha entrevista se realizará el día lunes 19 de este mes con hora acordada en su oficina con todas las medidas de prevención frente a la pandemia con fines correspondientes para la aplicación de mi proceso de titulación.

.....  
**Marín Hernández Tatiana**  
**Estudiante**

Oficio 2



Facultad de  
Trabajo Social

**Jaramijó, 12 de octubre de 2020**

**DOCTORA:**

**En su despacho**

De mi consideración:

Yo Marín Hernández Tatiana Lilibeth, estudiante de la facultad de Trabajo Social, solicito a usted su colaboración para la realización de una entrevista con el fin de dar a conocer su criterio profesional, acerca de mi proyecto de investigación con el siguiente tema;  
El Covid-19 y su Incidencia en el Aspecto Socioeconómico Familiar. Estudio Aplicado en la Ciudadela Nuevo Jaramijó del Cantón Jaramijó, Año 2020.

Dicha entrevista se realizará el día martes 20 de octubre con hora acordada en su oficina con todas las medidas de prevención frente a la pandemia con fines correspondientes para la aplicación de mi proceso de titulación.

  
.....  
**Marín Hernández Tatiana**  
**Estudiante**

Oficio 3



Facultad de  
Trabajo Social

**Jaramijó, 12 de octubre de 2020**

**LIC.  
Docente  
En su despacho**

De mi consideración:

Yo Marín Hernández Tatiana Lilibeth, estudiante de la facultad de Trabajo Social, solicito a usted su colaboración para la realización de una entrevista con el fin de dar a conocer su criterio profesional, acerca de mi proyecto de investigación con el siguiente tema;  
El Covid-19 y su Incidencia en el Aspecto Socioeconómico Familiar. Estudio Aplicado en la Ciudadela Nuevo Jaramijó del Cantón Jaramijó, Año 2020.

Dicha entrevista se realizará el día martes 20 de octubre con hora acordada en su oficina con todas las medidas de prevención frente a la pandemia con fines correspondientes para la aplicación de mi proceso de titulación.



.....  
**Marín Hernández Tatiana**  
Estudiante

Oficio 4



Facultad de  
Trabajo Social

**Jaramijó, 12 de octubre de 2020**

**Economista:**

**En su despacho**

De mi consideración:

Yo Marín Hernández Tatiana Lilibeth, estudiante de la facultad de Trabajo Social, solicito a usted su colaboración para la realización de una entrevista con el fin de dar a conocer su criterio profesional, acerca de mi proyecto de investigación con el siguiente tema;  
El Covid-19 y su Incidencia en el Aspecto Socioeconómico Familiar. Estudio Aplicado en la Ciudadela Nuevo Jaramijó del Cantón Jaramijó, Año 2020.

Dicha entrevista se realizará el día lunes 20 de octubre con hora acordada en su oficina con todas las medidas de prevención frente a la pandemia con fines correspondientes para la aplicación de mi proceso de titulación.



.....  
**Marín Hernández Tatiana**  
Estudiante

## **Entrevistas Aplicada a los Profesionales del GAD Jaramijó:**

Quienes son encargados de la ciudadela Nuevo Jaramijó”

### **Anexo 2.**

#### *Entrevista 1*

Se entrevistó a la profesora Lcda. M. M. quien respondió en base a las preguntas planteadas.

#### **1. ¿De acuerdo a su criterio, ¿cuáles fueron las acciones a tomar luego que se informara el primer caso positivo de COVID-19 en el cantón Jaramijó?**

La primera acción a tomar como docente fue a llegar a buscar una solución y estar de acuerdo al proyecto “aprendamos juntos en casa”, ya que debemos de precautelar la salud de los niños y de la comunidad, sé que no fue nada fácil tanto como para nosotros y como para los padres porque hay cosas que de pronto no la sabíamos o la tecnología no la comprendíamos mucho pero bueno nos fuimos familiarizando de a poco hasta poder llevar un ritmo y poder continuar con ella.

#### **2. ¿Cuáles fueron las principales consecuencias que trajo la presencia del COVID-19 al entorno familiar?**

Las consecuencias dentro del entorno familiar fueron el miedo, temor a contagiarnos y el no poder visitar a nuestros seres queridos o perder alguno de nuestros familiares

#### **3. ¿Cuáles son las condiciones socioeconómicas de las familias durante la pandemia?**

Estas fueron muy críticas ya que los trabajos se paralizaron sin poder tener ingresos, para las necesidades diarias dentro del hogar, quienes contaban con sus ahorros sustentaban esas necesidades y los demás teníamos que buscar la forma de solventar las necesidades.

**4. ¿En qué aspectos socioeconómicos afectó el COVID-19 a las familias?**

Se perdieron muchas plazas de trabajo, comerciantes sin poder vender sus productos, subieron precios de alimentos por lo tanto que se convirtió en una crisis económica.

**5. ¿Qué tipo de daños cree usted que ha causado la pandemia de COVID-19 en las familias?**

Principalmente la depresión la ansiedad, tristeza, miedo. Miedo a contagiarnos y el no contar con dinero para enfrentar lo que se está viviendo o pasando como lo es el COVID-19.

**6. ¿Cuál es su rol como maestra frente a la crisis por la pandemia de COVID-19?**

Mi rol como docente fue dar indicaciones a los niños el cuidado que se debe de tener, utilizar los implementos de bioseguridad como lo es lavarse las manos, utilizar mascarillas y alcohol mantener la distancia, evitando aglomeraciones.

**7. ¿Qué tipo de ayuda recibió las familias durante la pandemia?**

Ayuda psicológica porque realmente nos provocó un trauma de lo que es el COVID-19 y creo que todos pasamos por aquellos momentos solo de pensar de que nos podíamos contagiar.

**Anexo 1.***Entrevista 2*

Economista M. P.

**1. ¿Desacuerdo a su criterio, ¿cuáles fueron las acciones a tomar luego que se informara el primer caso positivo de COVID-19 en el cantón Jaramijó?**

Nuestra primera disposición fue informarnos a través del comité encargado de esta situación del COE cantonal en este caso se hicieron dos mesas una técnica y otra de salud en la cual cada uno se reunía distintamente o a veces en conjunto y se tomaron las disposiciones de acuerdo a lo demandado por el COE nacional, inmediatamente el día 17 de marzo del 2020 se suspendieron los trabajos presenciales, pero se continuo con el tele trabajo en nuestro domicilio.

**2. ¿Cuáles fueron las principales consecuencias que trajo la presencia de COVID-19 al entorno familiar?**

Ya no salir a la calle y utilizar las mascarillas dentro del domicilio. En cuanto a salud, el no salir del domicilio

**3. ¿Cuáles son las condiciones socio económicas de las familias durante la pandemia?**

Obviamente las condiciones fueron gravísimas los trabajos presenciales se suspendieron y hubo empresas que, si consiguieron los pagos, pero vinieron consecuencias bien difíciles para las empresas, ya que las mismas no se podían sostener porque no tenían producción, al no tener producción no tenían ingresos, y en consecuencia no pagaban completos los salarios, empresas que cerraron, empleados que fueron derivados a su domicilio a esperar una orden de acuerdo a lo emitido por el COE.

**4. ¿En qué aspectos socioeconómicos afectó el COVID-19 a las familias?**

Disminución de sus ingresos y en consecuencia no se pagaron los consumos de luz agua en todo caso el gobierno tomó la decisión de no hacer cobros ni cortes por falta de pago.

**5. ¿Qué tipo de daños cree Ud. que ha causado la pandemia de COVID-19 en las familias?**

Los daños fueron bien graves, las familias permanecieron en un encierro cuando ya se le tomo las directrices a la enfermedad, ya se comunicó que se podía salir uno por familia a realizar las compras al supermercado.

**6. ¿Qué tipo de ayuda recibió las familias durante la pandemia?**

Reparticiones de raciones alimenticias en cuantos alimentos y fumigaciones y medicamentos.

**7. ¿Cuál es el rol profesional durante la crisis de COVID-19?**

Estuve trabajando en la mesa técnica del COE nacional

**Anexo 2.***Entrevista 3*

Licenciado en Trabajo Social J. B.

**1. ¿De acuerdo a su criterio, ¿cuáles fueron las acciones a tomar luego que se informara el primer caso positivo de COVID-19 en el cantón Jaramijó?**

Una vez que se informó el primer caso de personas infectadas con COVID-19 se siguió el protocolo de ley el COE cantonal se reunió por es la máxima autoridad cuando hay una catástrofe de cualquier índole se activa en base a este lo cual dispuso tuvimos que acogernos a lo que fue resuelto por él, en este caso el COE cantonal se acogió a las acciones tomadas por el COE nacional en el sentido de guardar la pandemia y empezar con lo respectivo a controles a través de la fuerza pública y fuerzas armadas, restricciones a nivel cantonal en las entradas para tratar de constar esta situación muy difícil la situación pero como ente público de este lugar sumarme a los controles es lo primero que se hizo.

**2. ¿Cuáles fueron las principales consecuencias que trajo la presencia de COVID-19 al entorno familiar?**

Lo principal fue la problemática en la economía esta fue terrible nosotros palpamos y anduvimos en las calles, lo digo de manera personal fui parte de las personas que anduvieron al frente ante esta situación, a las personas ya les comenzaron a faltar los alimentos dentro de los hogares no había trabajo no se podía salir

**3. ¿Cuáles son las condiciones socioeconómicas de las familias durante la pandemia?**

En la parte social la ciudadanía quedo devastada lo sabemos que esa parte social por lo que hay en la actualidad esa crisis social como consecuencia de la pandemia que todavía no nos podemos recuperar y creo que va hacer un poco difícil esta situación como es el autoestima

personas que están sumergidas en ansiedades ya que muy difícil, que han recurrido muchas personas en busca de psicólogos clínicos por lo que llevan un nivel de ansiedad terrible, esta enfermedad vino acompañada con una crisis de ansiedad que todavía no se puede recuperar y refiriéndose a lo económico las personas fueron muy afectadas donde tuvieron que improvisar la manera de cómo obtener dinero vendiendo comida por las casas pedidos por WhatsApp y eso es lo que puedo acotar para esta entrevista.

**4. ¿En qué aspectos socioeconómicos afectó el COVID-19 a las familias?**

De manera terrible hasta la presente frente a la pandemia personas que se han quedado si su fuente de trabajo si el sector público no le cancela no me imagino a los que viven el día a día.

**5. ¿Qué tipo de daños cree Ud. que ha causado la pandemia de COVID-19 en las familias?**

El tipo de daño a parte de lo económico, fue las pérdidas humanas que hubo todos en un momento dado perdimos a un ser querido creo que fue una catástrofe creo que más a todos nos duelen.

**6. ¿Cuál es su rol como trabajador social frente a la crisis por la pandemia de COVID-19?**

Referente a su pregunta como trabajador social implementamos campañas de concientización para poder frenar y concientizar, educar a la ciudadanía que es lo que se debe de hacer o no hacer en este, también con ayuda de voluntarios profesionales en psicología clínica dimos asistencias psicológicas a las familias de la ciudadanía Nuevo Jaramijó.

**7. ¿Qué tipo de ayuda recibió las familias durante la pandemia?**

Ayuda de raciones alimenticias y la atención médica ya que aquí en el cantón es una debilidad que tenemos y lo sabemos la municipalidad contrato médicos particulares que hasta

ahora en la actualidad siguen brindando el servicio. Pruebas gratis para poder detectar el COVID-19 el cerco epidemiológico todo eso realizamos nosotros.

**Anexo 3.***Entrevista 4*

Dra. K. C.

**1. ¿Ud. como profesional y de acuerdo a su criterio cuales fueron las acciones a tomar luego de que se informara el primer caso positivo de COVID-19 en el cantón?**

Lo primero que se realizo fue dar aviso a las autoridades en este caso, ir avisar al centro de salud, a lo que es el alcalde para tomar las medidas oportunas en el caso y evitar la propagación lo realizamos de tal manera que ellos comenzaron a intervenir en la parte de salud y evitar el contagio del Covid-19.

**2. ¿Cuáles fueron las principales consecuencias que trajo la presencia del COVID-19 al entorno familiar?**

Si hablamos de afectación se afectó la parte emocional, psicológica, la parte de la salud y financiera de cada una de las familias ya que la incertidumbre de saber que iba a pasar con la enfermedad que haríamos si nos contagiábamos de la enfermedad cual era el tratamiento ya que todavía no tenemos un tratamiento específico para esta y que hacíamos si contagiábamos a otro dentro del núcleo de nuestra familia.

**3. ¿Cuáles son las condiciones socioeconómicas de las familias durante la pandemia?**

La parte socioeconómica se vio muy afectada ya que muchas de las familias perdieron la cabeza principal que era la única fuente de trabaja hay se vio afectada la parte económica y la parte social que esa familia queda sin su jefe para poder guiar a toda la familia en este caso que los hijos continúen los estudios otras personas perdieron el trabajo entonces todo esto afecta la parte socioeconómica de todas las familias de la ciudadela.

**4. ¿En qué aspectos socioeconómicos afectó el COVID-19 a las familias?**

Se vio afectada por muchas razones por pérdida de familiares pérdida de negocio, pérdida de trabajo, el haberse cerrado muchos locales y de haber fallecido personas hubo un desequilibrio en este ámbito.

**5. ¿Qué tipo de daños cree Ud. que ha causado la pandemia de COVID-19 en las familias?**

Todo tipo de daños ha causado esta parte de la pandemia ya que en la parte emocional muchas personas han recibido ayuda psicológica por pérdida de familiares tanto en la parte de salud han tenido que recibir atención médica en la parte económica por pérdida de fuentes de trabajo y cierre de negocio todo eso nos ha afectado en estos tiempos de pandemia

**6. ¿Qué tipo de ayuda recibió las familias durante la pandemia?**

La ayuda que recibieron las familias a mi parecer fue muy inespecífica faltó mucho ya que ayuda siempre tuvo que haber sido de varias formas económicas, de salud apoyo emocional en cual hubo mucha eficiencia y no se pudo realizar el apoyo correcto a cada una de las familias

**Anexo 4.***Instrumento de entrevista***Entrevista**

Usted ha sido invitado a ser partícipe de una investigación que lleva a cabo la Sra. Tatiana Lilibeth Marín Hernández, estudiante de la facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), sobre el tema el COVID-19 y su incidencia en el aspecto socio económico familiar. Estudio aplicado en la ciudadela Nuevo Jaramijó, del Cantón Jaramijó, año 2020, bajo la supervisión Lic. Richard Rodríguez Andrade, Mg. Previo a la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social.

Al responder cada pregunta de esta entrevista, usted está dando su consentimiento para utilizar la información proporcionada con fines exclusivamente académicos, respetando la privacidad y la confidencialidad de la información obtenida.

La entrevista será aplicada a las autoridades responsables de la ciudadela nuevo Jaramijó

Entrevistadora: Tatiana Lilibeth Marín Hernández

Objetivo: Determinar el nivel de afectación, socioeconómico familiar por la presencia de Covid-19.

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Profesión:** \_\_\_\_\_

**Función:** \_\_\_\_\_

**Institución:** \_\_\_\_\_

**Instrucción:** Por Favor responder de manera más veraz posible

**1. ¿Ud. como profesional del cantón y de acuerdo con su criterio, cuáles fueron las acciones a tomar luego de que se informara el primer caso positivo de Covid-19 en el cantón Jaramijó?**

---



---



---

**2. ¿Cuáles fueron las principales consecuencias que trajo la presencia del Covid-19 al entorno familiar?**

---



---



---

**3. ¿Cuáles son las condiciones socioeconómicas de las familias durante la pandemia?**

---



---



---

**4. ¿En qué aspectos socioeconómicos afectó el Covid-19 a las familias?**

---

---

**5. ¿Qué tipo de daños cree usted que ha causado la pandemia de Covid-19 en las familias?**

---

---

---

**6. ¿Cuál es su rol dependiendo su profesión frente a la crisis por la pandemia del Covid-19?**

---

---

---

**7. ¿Qué tipo de ayuda recibió las familias durante la pandemia?**

---

---

---

**Anexo 5.***Instrumento de encuesta***Encuesta**

Usted ha sido invitado a ser partícipe de una investigación que lleva a cabo la Sra. Tatiana Lilibeth Marín Hernández, estudiante de la facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (ULEAM), sobre el tema el COVID-19 y su incidencia en el aspecto socio económico familiar. Estudio aplicado en la “ciudadela Nuevo Jaramijó”, del Cantón Jaramijó, año 2020, bajo la supervisión Lic. Richard Rodríguez Andrade, Mg. Previo a la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social.

Al responder cada pregunta de esta encuesta, usted está dando su consentimiento para utilizar la información proporcionada con fines exclusivamente académicos, respetando la privacidad y la confidencialidad de la información obtenida.

Encuestadora: Tatiana Lilibeth Marín Hernández

**1. ¿Durante la pandemia por Covid-19 y en la actualidad las condiciones****socioeconómicas son?**

- Excelente
- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

**2. Antes de la pandemia por Covid-19, las condiciones socioeconómicas en su familia** **fueron:**

- Excelente
- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

**3. ¿Qué tipo de ayuda recibió durante la emergencia sanitaria por Covid-19? (Una o más opciones de respuestas)**

- Psicológica
- Económica
- Ayuda médica
- Raciones de alimentos
- Ninguna

**4. ¿Cuáles de los siguientes profesionales tuvo asistencia? (una o más opciones de respuesta)**

- Trabajador social
- Psicólogo clínico
- Enfermero
- Medico
- Ninguno

**5. ¿Ud. y los miembros de su familia durante la pandemia por Covid-19 tuvieron dificultades en su salud tales como:**

- Gripes
- Infecciones respiratorias
- Fiebres
- Escalofríos
- Tos
- Otros

**6. ¿El Covid-19 causo un gran impacto negativo en los aspectos socioeconómicos de la familia?**

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Indiferente
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

**7. Por causa de la pandemia Covid-19 tuvo pérdidas familiares en su hogar de:**

- Sin perdida familiar
- Padre
- Madre
- Hijo /a
- Hermano/a
- Tíos/as
- Abuelos/as

**8. ¿En su hogar los miembros de su familia tuvieron desempleos por la pandemia de Covid-19?**

SI

NO

**9. ¿A pesar de la pandemia sus hijos siguen estudiando?**

SI ( )

NO ( )

Porque:

**10. En su familia, ¿cuáles de los siguientes aspectos socioeconómicos fueron afectados por la pandemia del Covid-19?**

- Laboral

- Educación
- Salud
- Aspecto psicológico

## Anexo 7.

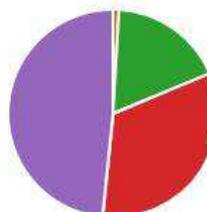


## Resultados de las encuestas aplicadas a las familias de la ciudadela Nuevo Jaramijó.

1. ¿Durante la pandemia por COVID-19 y en la actualidad las condiciones socioeconómicas son?

[Más detalles](#)

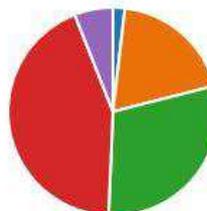
 Excelente	0
 Muy buena	2
 Buena	39
 Regular	72
 Mala	106



2. Antes de la pandemia por COVID-19, las condiciones socioeconómicas en su familia fueron:

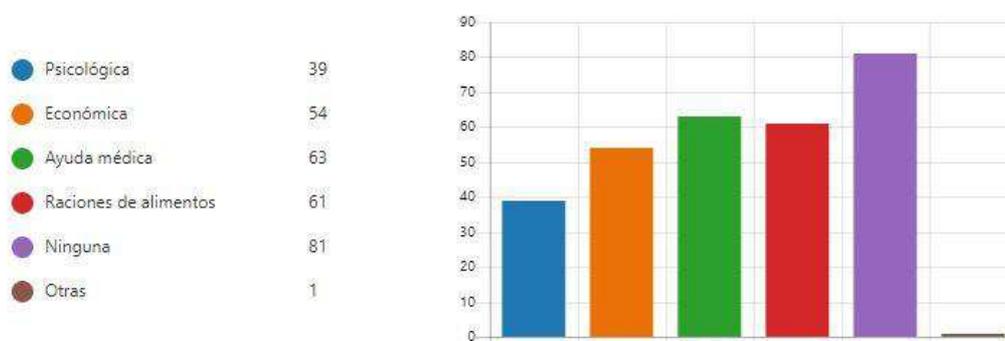
[Más detalles](#)

 Excelente	4
 Muy buena	42
 Buena	65
 Regular	95
 Mala	13



3. ¿Qué tipo de ayuda recibió durante la emergencia sanitaria por COVID-19? (una o más opciones de respuesta)

[Más detalles](#)



4. ¿Cuál o cuáles de los siguientes profesionales tuvo asistencia? (una o más opciones de respuesta)

[Más detalles](#)

Trabajador social	61
Psicólogo clínico	39
Enfermero	60
Médico	76
Ninguno	72



5. ¿Ud. y los miembros de su familia durante la pandemia por COVID-19 tuvieron dificultades en su salud tales como:

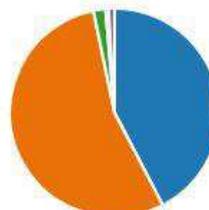
[Más detalles](#)



6. ¿El COVID-19 causo un gran impacto negativo en los aspectos socioeconómicos de la familia?

[Más detalles](#)

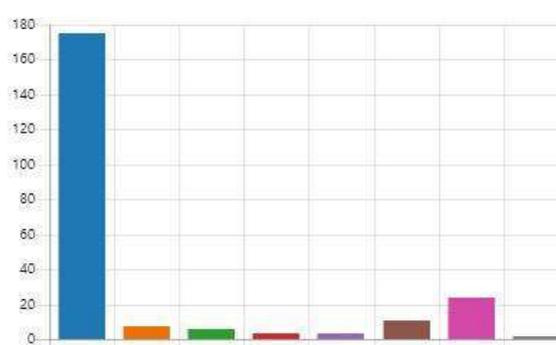
<span style="color: blue;">●</span> Muy de Acuerdo	92
<span style="color: orange;">●</span> De acuerdo	118
<span style="color: green;">●</span> Indiferente	4
<span style="color: red;">●</span> En desacuerdo	1
<span style="color: purple;">●</span> Muy en desacuerdo	2



7. Por causa de la pandemia covid-19, tuvo perdidas familiares en su hogar de:

[Más detalles](#)

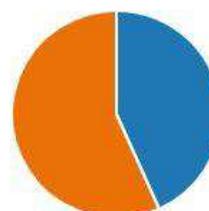
<span style="color: blue;">●</span> Sin pérdida familiar	175
<span style="color: orange;">●</span> Padre	7
<span style="color: green;">●</span> Madre	6
<span style="color: red;">●</span> Hijo/a	3
<span style="color: purple;">●</span> Hermano/a	3
<span style="color: brown;">●</span> Tíos/as	11
<span style="color: pink;">●</span> Abuelos/as	24
<span style="color: grey;">●</span> Otras	2



8. En su hogar los miembros de su familia tuvieron desempleos por la pandemia de COVID-19?

[Más detalles](#)

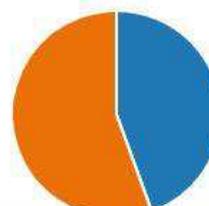
<span style="color: blue;">●</span> SI	94
<span style="color: orange;">●</span> NO	123



9. a pesar de la pandemia sus hijos siguen estudiando ?

[Más detalles](#)

<span style="color: blue;">●</span> SI	97
<span style="color: orange;">●</span> NO	121



10. En su familia, cuáles de los siguientes aspectos socio-económicos fueron afectados por la pandemia del COVID-19?

[Más detalles](#)

 Laboral	154
 Educación	140
 Salud	164
 Aspecto psicológico	47
 Otras	1

