



Facultad de Trabajo Social

**Trabajo de Titulación en Modalidad Proyecto de Investigación Previo a la Obtención del
Título de Licenciado en Trabajo Social**

Tema

El Confinamiento por COVID-19 y las Repercusiones Psicosociales en los Estudiantes de la
Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Autor

Rivera Zamora Jhonny Steven

Tutor de Proyecto de Investigación

Psc. Armando Juárez Méndez, Mg.

Periodo Académico

2020 – 2021 (2)

Manta – Manabí – Ecuador

Tema

El Confinamiento por Covid-19 y las Repercusiones Psicosociales en los Estudiantes de la
Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Aprobación del Tribunal de Grado

Tema: “El Confinamiento por COVID-19 y las Repercusiones Psicosociales en los Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí”

Sometida a consideración de la autoridad de la Unidad Académica de la Facultad de Trabajo Social y de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí como requisito para la obtención del Título de *Licenciado en Trabajo Social*, declara:

Aprobado:

	Firma
Lic. Patricia López Mero, Mg. Decana de la Facultad	
Psc. Armando Juárez Méndez, Mg. Tutor de Investigación	

	Calificación	Firma
Lic. Patricia López Mero, Mg. Miembro del Tribunal - Presidente/a		
Psc. Armando Juárez Méndez, Mg. Tutor de Investigación		
Psc. Cl. Mariela Chávez Intriago, Mg. Miembro del Tribunal - Experto/a		
Lic. Jazmín Moreira Valencia, Mg. Miembro del Tribunal - Experto/a		

Certificado de Revisión de Tutor

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, certifico:

Haber dirigido y revisado el trabajo de titulación **“El confinamiento por COVID-19 y las repercusiones psicosociales en los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí”**, cumpliendo el total de 400 horas, bajo la opción de titulación proyecto de investigación, el mismo que ha sido desarrollado de acuerdo a los lineamientos internos de la modalidad de la mención y en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico, por tal motivo CERTIFICO, que el mencionado proyecto reúne los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

La autoría del tema desarrollado corresponde a el Señor Jhonny Steven Rivera Zamora, estudiante de la carrera de Trabajo Social, período académico 2020–2021(2), quien se encuentra apto para sustentación de su trabajo de titulación.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 8 de Junio de 2021.

Lo certifico,



Psc. Juárez Méndez Armando José, Mg
Docente Tutor

Certificado de Revisión del Sistema URKUND

Manta, 8 de Junio del 2021

Lic. Asunción Barreto Pico, Mg.

Presidenta de Comisión Académica de la Facultad de Trabajo Social.

Presente:

Se informa a usted sobre el resultado del análisis de similitud y coincidencias URKUND, al que fue sometido el Trabajo de Titulación del estudiante Jhonny Steven Rivera Zamora, cuyo título es **“El Confinamiento por COVID-19 y las Repercusiones Psicosociales en los Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí”**, su análisis presenta un 0% de similitud y coincidencia con otros documentos, para su constancia adjunto resultado del análisis debidamente sustentado.

Por consiguiente, como tutor de la investigación doy constancia de este resultado titulación

Curiginal

Document Information

Analyzed document	PROYECTO DE INVESTIGACION FINAL - RIVERA JHONNY.pdf (D107588387)
Submitted	6/2/2021 10:34:00 PM
Submitted by	Armando
Submitter email	armando.juarez@uleam.edu.ec
Similarity	0%
Analysis address	armando.juarez@eam@analysis.urkund.com

Atentamente:

Psc. Juárez Méndez Armando José, Mg
Docente Tutor

Declaración de Autoría

Yo, **Jhonny Steven Rivera Zamora**, dejo constancia que el presente trabajo de investigación cuyo tema es: “**El Confinamiento por COVID-19 y las Repercusiones Psicosociales en los Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí**” es de exclusiva responsabilidad de mi Autoría.

Manta, 5 de Marzo del 2021

A handwritten signature in blue ink, reading "Jhonny Steven Rivera Zamora". The signature is written in a cursive style with a large, stylized initial 'J'.

Rivera Zamora Jhonny Steven
131252147-7

Agradecimiento

Agradezco a Dios por brindarme una oportunidad de vida, guiar mis pasos, darme la fortaleza necesaria y prestarme la energía suficiente para poder cumplir cada uno de los objetivos y metas que me he propuesto a lo largo de mi vida.

A mi familia por brindarme su apoyo fundamental en todo momento, por sus consejos y motivación constante llena de un amor infinito, por ser los pilares de una estructura en construcción y formación, por demostrarme que con empeño, perseverancia y dedicación se puede llegar muy lejos y salir de las circunstancias más duras que puede poner la vida.

A la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí por haberme abierto las puertas de este prestigioso Templo del Saber, cuna de la formación de grandes profesionales, a cada uno de los docentes que han dedicado tiempo para impartir y transmitir los conocimientos necesarios y fundamentales en el transcurso de estos años académicos, en especial a la Lic. Patricia López Mero, a la Lic. María Pibaque Tigua y a la Lic. Jazmín Moreira Valencia, ejemplos a seguir de firmeza, empeño, dedicación y esfuerzo.

Al Psi. Armando Juárez Méndez por su aporte y acompañamiento en el desarrollo de éste Proyecto de Investigación que sin su tiempo, ayuda y conocimiento no hubiese podido llegar a obtener los resultados esperados.

A mis amigos, la segunda familia que se gana a lo largo de la vida durante el proceso de formación como persona y profesional, a cada uno de ellos gracias por sus consejos, risas, ayuda y sobre todo apoyo, de manera especial a dos grandes personas Mishelle López Bermúdez y Ambar Peñafiel Mora que engloban el verdadero significado de amistad.

Rivera Zamora Jhonny Steven

Dedicatoria

Dedico este proyecto a Dios en primer lugar, por haberme permitido llegar con salud hasta este gran episodio de mi vida, manteniéndome firme y en pie de lucha frente a cada uno de los obstáculos que se presentaron, dándome la capacidad para triunfar en mis estudios día a día.

A mi pequeña y gran familia, bases fuertes que se han transformado en mi inspiración para luchar por mis sueños enseñándome que los valores y la constancia son el punto central de toda persona.

A mi hermano por apoyarme en cada momento e idea, pero desde lo más profundo de mi corazón dedico este proyecto a las cuatro mujeres más importantes de mi vida, a mi madre por enseñarme que la humildad debe ser la carta de presentación de toda persona y que la distancia no es impedimento para un amor de madre; a mi abuelita, mi todo, una mujer fuerte que me transmite cada día sabios consejos ayudándome a ser mejor persona, por demostrarme que la persistencia es el aliado más idóneo, donde la palabra “no puedo” no existe.

A mis dos grandes motivos de superación cada día, mis hermanas, a ellas dedico este trabajo de investigación; son muchas a las personas que desearía dedicar este proyecto, algunos quienes no están presente en mi vida pero si en mis pensamientos, recuerdos y sobretodo en mi corazón.

Rivera Zamora Jhonny Steven

Tabla de Contenido

Introducción	18
Resumen.....	20
Abstract	21
Capítulo I	22
Planteamiento del Problema	22
Formulación del Problema.....	26
Línea de Investigación	26
Objetivos	26
Objetivo General.....	26
Objetivos Específicos.....	26
Justificación de la Investigación	27
Hipótesis	27
Capítulo II: Marco Teórico	28
Aspectos Teóricos.....	28
Aspectos Conceptuales	30
COVID-19.....	30
Origen del Confinamiento.....	31
Cuarentena	32
Confinamiento.....	32

	12
Aislamiento Social	33
Distanciamiento Social	34
Acciones aplicadas en un Estado de Confinamiento	34
Consecuencias del Confinamiento	36
Consecuencias Psicológicas del Confinamiento	36
Consecuencias Familiares en el Confinamiento	37
Consecuencias Económicas en el Confinamiento.....	39
Alteraciones en los Hábitos y Rutinas	40
Aspectos Positivos del Confinamiento	41
Rol del Trabajador Social en el Confinamiento por Covid-19	42
Repercusiones Psicosociales.....	44
Repercusiones Psicosociales en el Confinamiento	45
Principales Repercusiones Psicosociales en el Confinamiento	46
Estrés.....	47
Ansiedad	48
Depresión	49
Repercusiones Psicosociales en la Familia por Confinamiento.....	49
Repercusiones Psicosociales por el Confinamiento en el Contexto Universitario ...	50
Principales Repercusiones Psicosociales en Universitarios por Confinamiento	51
Antecedentes de la Investigación.....	53

	13
Fundamentos Legales.....	60
Declaración Universal de los Derechos Humanos.....	60
Constitución de la República del Ecuador.....	61
Ley Orgánica de Salud.....	62
Ley Orgánica de Educación Superior.....	63
Normativa Transitoria del Consejo de Educación Superior.....	64
Decreto Presidencial No. 1017.....	65
Resoluciones del Comité de Operaciones de Emergencia Nacional.....	68
Fundamentos desde el Trabajo Social.....	71
Trabajo Social.....	71
Modelos de Intervención.....	73
Capítulo III: Diseño Metodológico.....	78
Tipo de Investigación.....	78
Diseño de Investigación.....	78
Métodos de Investigación.....	79
Operacionalización de Variables.....	80
Población y Muestra.....	82
Población.....	82
Muestra.....	82
Técnicas e Instrumentos de Investigación.....	83

	14
Técnicas	83
Instrumentos.....	83
Recursos Necesarios	83
Consideraciones Éticas	85
Capítulo IV: Resultados.....	86
Análisis y Discusión de los Resultados	86
Conclusiones.....	122
Recomendaciones	124
Referencias Bibliográficas.....	125
Anexos	133

Índice de Tablas

Tabla 1. Variable Independiente: Confinamiento por Covid-19.....	80
Tabla 2. Variable Dependiente: Repercusiones Psicosociales.....	81
Tabla 3. Género de los Estudiantes Encuestados de la Facultad de Trabajo Social	86
Tabla 4. Rango de Edades de los Estudiantes Encuestados de la Facultad de Trabajo Social	88
Tabla 5. Entorno de Convivencia del Estudiante en el Confinamiento	90
Tabla 6. Estado de las Relaciones de Convivencia del Estudiante en el Confinamiento	92
Tabla 7. Situación de Salud del Estudiante en el Confinamiento	94
Tabla 8. Situación de Salud de los Allegados del Estudiante en el Confinamiento	96
Tabla 9. Pérdida o Muerte de un Familiar del Estudiante por Covid-19	98
Tabla 10. Estado de Ánimo en el Proceso de Duelo de los Estudiantes Encuestados	100
Tabla 11. Situación Laboral del Estudiante	102
Tabla 12. Situación Laboral de los Parientes del Estudiante	104
Tabla 13. Estado de las Relaciones Sociales del Estudiante en el Confinamiento	106
Tabla 14. Estado Emocional y Psicológico de los Estudiantes.....	108
Tabla 15. Alteración del Sueño de los Estudiantes en el Confinamiento	110
Tabla 16. Rango del Miedo de los Estudiantes al Desconfinamiento y Contagio	112
Tabla 17. Rango de Desconfianza del Círculo Familiar y Social por Contagio	114
Tabla 18. Escenarios de Afrontamiento por los Estudiantes en el Confinamiento.....	116
Tabla 19. Actividades de los Estudiantes en el Período de Confinamiento.....	118
Tabla 20. Riesgo Psicosocial con Mayor Incremento en el Confinamiento	120

Índice de Gráficos

Gráfico 1. Género de los Estudiantes Encuestados de la Facultad de Trabajo Social	86
Gráfico 2. Rango de Edades de los Estudiantes Encuestados de la Facultad de Trabajo Social .	88
Gráfico 3. Entorno de Convivencia del Estudiante en el Confinamiento	90
Gráfico 4. Estado de las Relaciones de Convivencia del Estudiante en Confinamiento	92
Gráfico 5. Situación de Salud del Estudiante en el Confinamiento	94
Gráfico 6. Situación de Salud de los Allegados del Estudiante en el Confinamiento	96
Gráfico 7. Pérdida o Muerte de un Familiar del Estudiante por Covid-19	98
Gráfico 8. Estado de Ánimo en el Proceso de Duelo de los Estudiantes Encuestados	100
Gráfico 9. Situación Laboral del Estudiante	102
Gráfico 10. Situación Laboral de los Parientes del Estudiante	104
Gráfico 11. Estado de las Relaciones Sociales del Estudiante en el Confinamiento	106
Gráfico 12. Estado Emocional y Psicológico de los Estudiantes.....	108
Gráfico 13. Alteración del Sueño de los Estudiantes en el Confinamiento	110
Gráfico 14. Rango de Miedo de los Estudiantes al Desconfinamiento y Contagio	112
Gráfico 15. Rango de Desconfianza del Círculo Familiar y Social por Contagio	114
Gráfico 16. Escenarios de Afrontamiento por los Estudiantes en el Confinamiento.....	116
Gráfico 17. Actividades de los Estudiantes en el Período de Confinamiento.....	118
Gráfico 18. Riesgo Psicosocial con Mayor Incremento en el Confinamiento	120

Índice de Anexos

Anexo 1. Oficio de Permiso.....	133
Anexo 2. Oficio de Autorización.....	134
Anexo 3. Cuestionario de Preguntas.....	135
Anexo 4. Encuesta Digital	140
Anexo 5. Encuesta Digital con Respuestas Porcentuales	141
Anexo 6. Encuesta Digital con Respuestas Literales.....	142
Anexo 7. Cronograma de Trabajo	143

Introducción

El ser humano por naturaleza es un ser dinámico que está en proceso de cambio y adaptación constantemente dentro de un contexto donde suelen presentarse una diversidad de situaciones problemas, las mismas que pueden abarcar espacios de interacción diferentes como los familiares, económicos, académicos, laborales, sociales y sobre todo los de salud física y mental.

El nuevo coronavirus SARS-Cov-2 o COVID-19 enfermedad viral que se transmite de animal a persona tomó un rumbo inesperado, comenzando como una gripe viral y transformándose en una situación de peligro ante la salud de millones de personas de diferentes continentes y países, fue el causante de tomar medidas de bioseguridad rápidas y eficaces llegando a declarar el confinamiento a nivel mundial por el inicio de una nueva pandemia.

Una pandemia que afectó de manera considerable a la población en general, tomando vidas de diferentes edades, clases sociales, razas y etnias, perjudicando sin piedad la economía global, misma que obligó a infinidad de personas a dejar o perder sus empleos, a desertar académicamente, a no poder despedirse de familiares fallecidos, a no vivir un proceso de duelo y sobre todo a afectar la salud física, emocional y psicológica.

Por esta razón el presente trabajo de investigación se realizó con el único fin de conocer las principales repercusiones psicosociales que han afectado a los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí de la ciudad de Manta, donde se puede evidenciar la diversidad de problemas que se suscitaron a lo largo del encierro y desarrollo de la situación pandemia, convirtiéndola en el punto base para el incremento de repercusiones psicosociales.

En base a este contexto se puede destacar el valor que toma la profesión de Trabajo Social ante la intervención con situaciones inesperadas que abarcan los diferentes espacios y sistemas, donde la interacción de la persona se ve interrumpida por procesos a los que no está familiarizado generando consecuencias y abrumándolos en situaciones de estrés constante.

Por tal motivo la intervención de todo trabajador social es de gran importancia, puesto que juega un papel fundamental ante este tipo de situaciones, interviniendo con la persona desde un punto de vista social y psicológico, abarcando el antes y el después del problema, aportando con métodos y técnicas que den respuesta a la resolución del conflicto para obtener como resultado final el bienestar de la persona.

El presente proyecto está conformado por cuatro capítulos, el primer capítulo abarca la situación problema, los objetivos, la justificación explicando la razón de elección del tema y la hipótesis que plantea una teoría comprobatoria; el segundo capítulo corresponde a la investigación bibliográfica estructurada por los antecedentes investigativos, los aspectos teóricos y conceptuales que definen los conceptos básicos de la investigación, los fundamentos legales que amparan el trabajo investigativo y los aspectos desde el Trabajo Social que dan una perspectiva situacional del contexto problema.

El capítulo tres abarca el diseño metodológico de la investigación utilizando técnicas e instrumentos necesarios para la recolección de los datos cuantitativos, así de esta forma poder brindar información estadística pertinente; en el cuarto y último capítulo se presenta el análisis y descripción de los resultados obtenidos con los cuales se desarrollaron las conclusiones y recomendaciones de la investigación.

Resumen

El COVID-19 ha evidenciado una cantidad de problemáticas que no solo afectan el bienestar físico de la persona, ha dado paso al desarrollo de repercusiones psicosociales generadas por el raciocinio y miedo constante sobre el efecto de la pandemia en diferentes espacios de interacción, dentro de estos el contexto de academia, donde los problemas cotidianos de los universitarios se han transformado en situaciones complejas viéndose afectados psicológica y socialmente. El objetivo de este estudio fue determinar las repercusiones psicosociales generadas en el período de confinamientos por Covid-19 en los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. La investigación fue de tipo exploratoria y descriptiva; la población de estudio estuvo integrada por 678 estudiantes de los cuales se extrajo una muestra de 245 universitarios a quienes se les aplicó un encuesta con preguntas cerradas enfocadas al estado psicosocial. Los resultados señalaron que el 36,73% vivió el confinamiento estresado; el 46,53% sufrió de alteraciones para conciliar el sueño; el 64,08% sentía miedo a salir de su casa y contagiarse y el 44,08% vio afectada sus relaciones con amigos, vecinos y conocidos. En conclusión el estilo de vida de los estudiantes universitarios se alteró por la situación pandemia y el estado de confinamiento desarrollando repercusiones psicosociales como estrés, ansiedad, miedo, alteración de hábitos y rutinas que modificaron y agudizaron el estado psicológico y social ya establecido dentro los diferentes espacios de interacción.

Palabras claves: Covid-19, confinamiento, universitarios, repercusiones psicosociales

Abstract

COVID-19 has revealed a number of problems that not only affect the physical well-being of the person, it has given way to the development of psychosocial repercussions generated by reasoning and constant fear about the effect of the pandemic in different spaces of interaction, within these are the academic context where the daily problems of university students have been transformed into complex situations, being affected psychologically and socially. The objective of this study was to determine the psychosocial repercussions generated in the period of confinement by Covid-19 in the students of the Faculty of Social Work of the Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. The research was exploratory and descriptive; the study population was made up of 678 students from which a sample of 245 university students was drawn, to whom a survey with closed questions focused on the psychosocial state was applied. The results indicated that 36.73% lived the confinement under stress; 46.53% suffered from sleep disturbances; 64.08% were afraid to leave their home and get infected and 44.08% saw their relationships with friends, neighbors and acquaintances affected. In conclusion, the lifestyle of the university students was altered by the pandemic situation and the state of confinement, developing psychosocial repercussions such as stress, anxiety, fear, alteration of habits and routines that modified and exacerbated the psychological and social state already established within the different interaction spaces.

Keywords: Covid-19, confinement, university students, psychosocial repercussions

Capítulo I

Planteamiento del Problema

El hombre desde el origen y su estadía en la Tierra ha tenido que afrontar obstáculos, los más duros aparecen durante la transición del nomadismo al sedentarismo, se desarrolla aún más el instinto de poder, economía y progreso, pero un punto importante de esta adaptación son las enfermedades, a lo largo de la evolución y desarrollo del hombre uno de los mayores enemigos presentes han sido los virus, generadores de pandemias mortales donde la pérdida de personas es de cantidades abrumantes en un lapso de tiempo inimaginable, sin embargo, no solo afectaba a la población de forma física, a su vez modificaba el estado psicológico y social del individuo.

La acción de confinar nace a partir de las grandes pestes y enfermedades virales que han atacado a la sociedad en general sin piedad sanitaria, obligando a las personas a permanecer dentro de un espacio determinado con vigilancia o supervisión.

La cuarentena nació en 1374, con el edicto de Reggio, ciudad de Módena, Italia. En realidad fue un cordón sanitario, pues el término cuarentena derivó en término marítimo, aplicándose un período de aislamiento a los buques que llegaban de puertos de mala fama médica. (Ledermann, 2003, p. 15)

El aislamiento tenía como prioridad la salud de la población, con el paso del tiempo se convirtió en unos de los mayores aportes para la humanidad e involucra indirectamente el deterioro psicológico de la persona al estar en un entorno de encierro; describiendo de alguna u otra forma la realidad que se está contemplando por la pandemia Covid-19 que avanza de forma progresiva y no tiene determinado ni el lugar, ni el tiempo para detenerse.

Entrando en un contexto de definición el confinamiento es la acción que condiciona a la persona o grupo de personas a evitar salir de un lugar o espacio establecido y se manifiesta como: “Pena por la que se obliga al condenado a vivir temporalmente, en libertad, en un lugar distinto a su domicilio” (Real Academia Española [RAE], 2019). Poniendo a conocimiento que todo sujeto inmerso en situación de confinamiento por salud de carácter mayoritario gozará completamente de sus derechos, uno de ellos la libertad que da el poder de decidir.

La medida de protección en tiempos de Covid-19 es dictaminada por el gobierno de un estado, nación o país, con la finalidad de salvaguardar a la población donde se ordena el cierre de establecimientos y se prohíbe el desplazamiento de las personas sea este un entorno social, laboral o familiar, la misma que fue decretada por los países a raíz del nuevo brote de un coronavirus, aquellas enfermedades que se transmiten de animales a personas, esta “epidemia” estaba considerada como una enfermedad de sintomatología controlable.

La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020) manifiesta: “Nunca antes habíamos visto una pandemia provocada por un coronavirus. Y nunca antes hemos visto una pandemia que pueda ser controlada al mismo tiempo”. Dada las circunstancias y la preocupación de los Organismos Internacionales de la Salud ante el desconocimiento del efecto de la pandemia Covid-19 fue declarada una emergencia de salud pública de carácter y preocupación internacional el 30 de enero del 2020, lo que generó controversia y miedo a nivel mundial por el rápido incremento de infectados y muertes, más aún cuando de epidemia pasa a ser declarada pandemia el 11 de marzo del 2020 por la OMS.

El incremento de la pandemia es alarmante, ha afectado a diversidad de países sin importar economía, clases sociales o capacidad tecnológica, el primer caso se dio en el continente asiático, en China (Wuhan) en diciembre del 2019.

El nuevo coronavirus SARS-CoV-2, que provoca la enfermedad COVID-19, continúa extendiéndose por el planeta y ya ha infectado a más de 57,9 millones de personas, mientras que la cifra global de decesos supera a los 1,3 millones y la de los recuperados suma más de 37 millones de personas. (Corporación de Radio y Televisión Española S.A. [RTVE], 2020)

América es uno de los continentes más afectados a nivel global donde Latinoamérica no alcanza el pico máximo de contagios visto que está creciendo rápidamente, a esto se le suma la diversidad de problemas como crisis política, económica y sanitaria llegando a contemplar altas cifras de contagio por Covid-19:

20 de noviembre de 2020 – 03:00 pm (hora del este). Se notificaron 257,859 casos y 3,902 muertes adicionales en las últimas 24 horas, lo que representan un aumento relativo de 1.07% en casos y un aumento relativo de 0.57% en muertes, en comparación con el día anterior. (Organización Panamericana de la Salud [OPS], 2020)

El Ecuador presentó su primer caso importado de España el 27 de febrero del 2020, con esto de a poco la pandemia se fue apoderando del territorio nacional, llegando a cada una de las provincias del país. “Hasta el momento, el Instituto Nacional de Investigación en Salud pública (INSPI) ha tomado 6.15856 muestras por RT-PCR COVID-19 de las cuales 184.876 son casos confirmados con pruebas PCR” (Ministerio de Salud Pública del Ecuador [MSP], 2020).

Como todos los países a nivel mundial donde se ha alojado el virus e inmediatamente comenzó a duplicar sus contagios Ecuador no fue la excepción, y al igual que muchos países y sus diferentes localidades las provincias de la nación ecuatoriana se vieron afectadas. La provincia de Manabí sin distinción alguna en la actualidad tiene 12.430 casos confirmados,

convirtiéndola en la tercera provincia con mayor número de infectados y la ciudad de Manta tiene 1748 casos confirmados (MSP, 2020).

El confinamiento por la pandemia de Covid-19 que se está viviendo, es la fuente originaria de problemas no sólo para las personas que forman parte del cuadro epidemiológico, a su vez afecta a familias y sociedad en general, como es el caso de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la ULEAM, una comunidad con diferentes características, ideologías, estatus económico y provenientes de diferentes lugares del país, que están viviendo situaciones como: pérdida de familiares o duelo, desempleo, no poder cubrir sus gastos generados semanal o mensualmente, no contar con los equipos tecnológicos necesarios para asistir a las horas académicas en modalidad virtual, entre otras.

Los diferentes escenarios de pensamiento y raciocinio constante no solo impacta de forma física a la persona, también psicológica y socialmente, abrumando a los estudiantes a una situación de preocupación generando repercusiones psicosociales como: la ansiedad, el estrés psicosocial, pérdida de hábitos y rutinas, frustración, miedo a contagiarse, rupturas en las relaciones familiares, espacios de violencia, entre otros.

Por eso es importante plantearse algunas interrogantes debido a que no solo se habla de un contexto de salud también de un contexto social: ¿Cómo ha afectado la medida de confinamiento al estudiante? ¿Qué repercusiones psicosociales ha desarrollado el estudiante por la situación pandemia? ¿Cuál es la acción de Trabajo Social con las personas afectadas psicológica y socialmente en el contexto de confinamiento?

Formulación del Problema

¿El confinamiento por COVID-19 ha generado repercusiones psicosociales en los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí?

Línea de Investigación

Salud, Educación y Servicios Sociales

Objetivos***Objetivo General***

Determinar las repercusiones psicosociales generadas en el período de confinamiento por COVID-19 en los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

Objetivos Específicos

Identificar las principales repercusiones psicosociales en el período de confinamiento por COVID-19 en los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social.

Analizar las consecuencias del confinamiento en el estado psicosocial de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social

Describir el proceso de la intervención del Trabajador Social frente a la situación de los efectos psicosociales desarrollados en el confinamiento por COVID-19

Justificación de la Investigación

La presente investigación cuyo tema es: “El Confinamiento por COVID-19 y las Repercusiones Psicosociales en los Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí” es importante llevarla a cabo, ya que permite ampliar, profundizar y adquirir los conocimientos necesarios sobre la magnitud y el impacto generado por la situación pandemia, en donde se demuestra que el escenario no solo afecta de forma física a un grupo determinado de personas, sino que pone a conocimiento el verdadero problema causado por diferentes estados de raciocinio en un entorno de confinamiento, provocando consecuencias psicosociales y afectando en el bienestar de los estudiantes.

Este trabajo brinda a la profesión de Trabajo Social el aporte de una explicación clara y amplia que proporciona la descripción teórica y estadística de la realidad psicosocial presente en el entorno del estudiante por Covid-19, a su vez, da a conocer la diversidad de problemas que se han suscitado mediante los cuales se determina las principales repercusiones psicosociales que afectan al sujeto y son objeto de intervención del trabajador social.

Este estudio fue factible de realizar y beneficia a la sociedad en general con información veraz de las repercusiones psicosociales que provocan el desequilibrio de la salud mental del estudiante, afectando así diferentes espacios de interacción: familiar, laboral, académico y social.

Hipótesis

La repercusión psicosocial que tuvo mayor incremento en tiempos de confinamiento por Covid-19 es el estrés, afectando el desarrollo del bienestar de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social.

Capítulo II: Marco Teórico

Aspectos Teóricos

La presente investigación tiene como base dos teorías psicológicas, el conductismo del psicólogo John B. Watson centrada en la conducta del ser humano y la teoría de resiliencia del Dr. Javier Cabanyes especialista en neurología enfocada en la adaptación y superación de circunstancias difíciles.

Desde el punto de vista psicológico y social el hombre es un ser que vive en entornos dinámicos donde se presentan eventos no planificados afectando los espacios de interacción: laborales, académicas, sociales y familiares, una de estas circunstancias inesperadas es la pandemia de Covid-19, situación que no solo afecta físicamente a la persona sino también psicológicamente, generando alteraciones que modifican la conducta de hombres y mujeres como lo expresa la teoría conductista de Watson

... una rama puramente objetiva y experimental de la ciencia natural. Su objetivo teórico es la predicción y el control de la conducta. La introspección no forma parte esencial de sus métodos... El conductista... no reconoce una línea divisoria entre el hombre, con todo su refinamiento y complejidad, forma solo una parte del esquema total de investigación del conductista. (Watson, 1913) citado en (Ardila, 2013, p. 316)

La conducta del ser humano puede ser modificada por una relación estrecha entre estímulo - respuesta, entrando en contexto, el estímulo: pandemia origina una respuesta negativa como las repercusiones psicológicas: estrés, ansiedad, miedo, cambio de humor que de cierta forma transforman el comportamiento de la población

La capacidad de recuperarse de situaciones traumáticas externas es denominada resiliencia. La resiliencia refleja la confluencia dinámica de factores que promueven la adaptación positiva a pesar de la exposición a experiencias adversas. Se considera que la resiliencia es un componente de la adecuada adaptación psicosocial y se asocia con la salud mental. (Cabanyes, 2010, p. 145)

Cuando se produce la transformación o cambio de conducta en las personas afectadas por el Covid-19, el proceso sigue con la fase de adaptación y superación de las circunstancias que se han vivido o se están viviendo, es decir, gran parte de la población desarrolla capacidades como la autonomía, superación, y sentido de propósito ante estos eventos.

Sin embargo no todos pueden llegar a desarrollar estas capacidades ante situaciones de crisis, en algunos casos sucede todo lo contrario debido a que no se ha recibido la ayuda profesional pertinente, es ahí donde el profesional en Trabajo Social interviene para brindar algunas posibles soluciones a la situación presente tomando en cuenta las teorías psicológicas conductistas y de resiliencia relacionándolas con las estrategias técnicas e instrumentos de la profesión.

Aspectos Conceptuales

COVID-19

El hombre ha estado expuesto a un sinnúmero de enfermedades durante su proceso dinámico en la sociedad, muchas de estas dentro de un margen de curación rápida o lenta, pero otras agrupadas entre las más difíciles de controlar como los virus, aquellos que se expanden por medio del contacto de dos o más seres vivos, estas enfermedades virales nacen a partir de un gen denominado coronavirus.

Los coronavirus son una extensa familia de virus que pueden causar enfermedades tanto en animales como en humanos. En los humanos, se sabe que varios coronavirus causan infecciones respiratorias que pueden ir desde el resfriado común hasta enfermedades más graves como el síndrome respiratorio de Oriente Medio (MERS) y el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS). El coronavirus que se ha descubierto más reciente causa la enfermedad por coronavirus COVID-19. (OMS, 2019)

El gen base de la enfermedad que afecta de diferentes formas a la población llega a ser tan difícil de controlar si no se cuenta con una respuesta médica rápidamente, comúnmente se transmiten por contacto de animales a personas (tacto, el mismo espacio respiratorio o por ingesta de dicho animal), como lo fue con el caso del coronavirus denominado Covid-19.

La COVID-19 es la enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se ha descubierto más recientemente. Tanto este nuevo virus como la enfermedad que provoca eran desconocidos antes de que se estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019. Actualmente la COVID-19 es una pandemia que afecta a muchos países de todo el mundo. (OMS, 2019)

El mundo está dentro de un contexto de pandemia tan fuerte que las pérdidas económicas, materiales y de vidas humanas se transformó en una crisis sociosanitaria a nivel mundial desencadenando consigo afectaciones físicas, emocionales y problemas sociales.

Origen del Confinamiento

El desarrollo de las personas ha sido marcado por pandemias, situaciones de gran impacto causantes de repercusiones en diferentes espacios, se ha convertido en un evento de destrucción significativa a lo largo de la historia, inicia con la peste negra llegando a la actualidad con el nuevo coronavirus Covid-19, eventos de situaciones desconocidas por muchos donde no existe la compasión de la vida humana.

Partiendo de este tipo de escenarios algunos científicos formularon teorías estando en espacios de encierros como es el caso de Isaac Newton quien vivió un confinamiento por dos años debido a un virus letal donde desarrollo su teoría de la gravedad. Berrueta (2020) menciona: “Ese confinamiento inducido por la Gran Peste Negra se convertiría en uno de las mayores aportaciones científicas de la historia de la humanidad”. La situación de confinamiento es uno de los mayores aportes con los que el hombre ha contado en base al bienestar y la salud, cumple con el objetivo de salvaguardar la existencia de la población ante circunstancias sanitarias difíciles.

El confinamiento a pesar de ser innovación para la protección de las personas fue tomada por los grandes poderes como una herramienta o arma para erradicar problemáticas sociales como la pobreza y mendicidad.

La política institucional del hospicio de Granda se revela en sus planteamientos iniciales como un desarrollo preliminar de la Real Orden de 18 de Noviembre de 1777, en la intención de desterrar la mendicidad, de controlar las fuentes de financiación y propiciar

un cambio financiero de país. La concordancia entre las dos propuestas de programa el confinamiento de los pobres. (Moreno, 2004, p. 553)

La reformulación del concepto por los gobiernos, naciones o estados ha sido direccionada políticamente al beneficio de su territorio con la meta de mantener el equilibrio de salud en la sociedad pero no se descarta que pueda existir presencia de algún tipo de consecuencia que surja y vaya más allá de lo sanitario.

Cuarentena

Existen diferentes tipos de palabras que mencionan o se relacionan con confinamiento una de las primeras en ser utilizadas surge desde los cordones sanitarios que se le aplicaban a buques o contenedores que procedían de mala fama médica comprendiéndola de formas distintas. La RAE (2019) la describe como: “Aislamiento preventivo a que se somete durante un periodo de tiempo, por razones sanitarias, a personas o animales”. Desde esta definición hay dos caminos científicos para los que se usa la palabra centrada en entornos tanto de animales como de seres humanos afectados por alguna situación contagiosa.

Confinamiento

A lo largo de las conceptualizaciones se han ido desarrollando diferentes definiciones. Para la RAE (2019) define: “Recluir algo o a alguien dentro de sus límites”. De la cual se puede resaltar que existen limitaciones o normativas para una persona dentro de un espacio determinado sea este territorio nacional o su hogar.

La adaptación del concepto tiene diferentes categorías de manifestar o expresar situaciones en torno a la aplicación. “El confinamiento es un plan de intervención comunitario que implica permanecer refugiado el mayor tiempo posible, bajo nuevas normas socialmente

restrictivas” (Sánchez y De La Fuente, 2020, pág. 74). Partiendo de los autores mencionados la acción de confinar o el confinamiento se lo ha visualizado como una oportunidad de intervención que va más allá de la seguridad y lo político, a pesar que las personas permanezcan dentro de un limitado espacio la conducta tiende a modificarse psicológica y emocionalmente convirtiéndola en un fuente de estudio.

Aislamiento Social

Para llegar a una fase de confinamiento ante situaciones de pandemia existe todo un proceso que involucra acciones o medidas de protección primaria y secundaria que tienden a confundirse con otras medidas de restricciones o movilidad, entre ellas el aislamiento. “El aislamiento se refiere a la separación física de las personas contagiadas de aquellas que están sanas” (Sánchez y De La Fuente, 2020, p. 73). Basándose en una acción como teorías médica que centra la separación de dos distintos individuos y prioriza el no esparcimiento de alguna enfermedad.

Otras definiciones centran esta medida desde una perspectiva social. “El aislamiento social es la situación objetiva de tener mínimos contactos con otras personas, bien sean familiares o amigos” (Géne et al., 2016, p. 605). Partiendo de las diferentes propuestas de aislamiento social tiene una gran diferencia en base a la medida de confinamiento.

Aunque ambos estén determinados como medidas de protección, el confinamiento involucra acciones o limitaciones que se basan en torno a la sociedad decretadas por un gobierno, sin embargo, el aislamiento es una acción del área médica para separar las personas no afectadas de los contagiados, pero ambas cumplen o tienen el mismo fin de evitar la propagación de Covid-19.

Distanciamiento Social

Desde un punto de vista preventivo otra de las medidas que se presentan antes de entrar a una fase de confinamiento es el distanciamiento social que es el espacio entre una persona y otra, algunos autores definen esta medida como:

El distanciamiento social consiste en alejarse de las personas tomando cierta distancia física o evitando el contacto directo con ellas. Esta medida se implementa cuando en una comunidad existen personas infectadas que, al no haber sido identificadas ni aisladas, pueden seguir transmitiendo la enfermedad. (Sánchez y De La Fuente, 2020, p. 73)

El distanciamiento a pesar que se encuentra inmerso y se relaciona con el confinamiento poseen diferentes formas de acción y aplicación, la distancia social es la separación métrica entre dos o más personas que se encuentran en una misma área o zona determinada, se caracteriza por el no contacto físico en los diferentes escenarios de desenvolvimiento social, tiene como objetivo la no transmisión de factores contagiosos para evitar el aumento de contagios en un población.

Acciones aplicadas en un Estado de Confinamiento

El confinamiento no solo involucra a un grupo de personas sino a toda una población delimitada, en algunos casos puede extenderse a lo largo de un territorio nacional o llegar a límites mundiales, determinando el aislamiento de los ciudadanos como amigos, familias y conocidos, durante el tiempo de confinamiento los hogares son el espacio determinado de encierro.

Los gobiernos optan por este decreto en tiempos de crisis, pueden ponerse en vigencia a partir de problemas políticos o por situaciones de salud mundial de alto riesgo como las

pandemias. Este decreto de protección puede involucrar algunas restricciones que se manejan diferentes a nivel mundial para cada país ante una situación de riesgo.

Es una medida extraordinaria y de emergencia tomada por el gobierno por la que se decreta el cierre de establecimientos de ocio, turísticos, culturales y en la que se restringen los desplazamientos de la población de la zona confinada a movimientos de carácter laboral, asistencial, emergencia o aprovisionamientos de comida o productos farmacéuticos. (Organización Plena Inclusión [OPI], 2020, p. 5)

El decreto no solo involucra medidas de restricción para los negocios o espacios en los que haya interacción, dispone de accesibilidad a centros de primera necesidad como salud, alimentos y farmacéuticos. En ciertas ocasiones se prohíben las actividades físicas y dan opciones para evitar el contagio masivo.

Las medidas necesarias, para un enfrentamiento a este tipo de situaciones, acarrear en la población, cambios sustanciales en su vida diaria. Las diferentes variantes de distanciamiento social, tales como: integración a nuevas formas de trabajo (tele trabajo, trabajo a distancia), la suspensión de actividades escolares, la imposibilidad de visitar familiares y amigos, de realizar deportes y otras actividades al aire libre. (Pérez et al., 2020, p. 255)

Partiendo de estas líneas fundamentales que contiene el decreto de confinamiento, lo países a lo largo del desarrollo de un problema de salud lo decretan, cabe recalcar que no todas las naciones implementaran las mismas medidas internas ya que pueden variar según su política, normas y reformas.

Consecuencias del Confinamiento

La medida de protección a pesar de que tiene como punto central evitar el incremento en el índice de contagios, también puede ser una fuente generadora de grandes consecuencias.

Dentro de estas consecuencias están: las psicológicas, familiares, académicas, laborales, económicas y las alteraciones en los hábitos y rutinas diarias de cada uno de los miembros de una familia y por ende de la sociedad.

Consecuencias Psicológicas del Confinamiento

La pandemia de Covid-19 y el confinamiento han dejado en evidencia notables consecuencias psicológicas que pueden desarrollar las personas que se encuentran en el periodo de encierro. Balluerka, et al. (2020) define algunas de las consecuencias psicológicas presentes en tiempos de pandemia:

Aumento en el nivel de incertidumbre

Ansiedad y estrés

Miedo a perder un ser querido

Padecer o contraer una enfermedad grave (Coronavirus u otras)

Aumento de los niveles de preocupación

Cambios de humor

Disminución en el estado emocional

Sentimientos depresivos

Pensamientos de autolesión y suicidas

Daños y rupturas en las relaciones familiares.

Las personas aunque poseen la capacidad de adaptarse a muchas circunstancias tienden a sufrir por el confinamiento, pasado un lapso de tiempo puede tomarse como el principal generador de repercusiones psicosociales que no solo afectan a la persona, también afectan al grupo familiar y social desencadenando problemáticas a raíz de las consecuencias psicológicas y emocionales.

Consecuencias Familiares en el Confinamiento

La familia es la base de la sociedad y por ende todo miembro que conforma esta estructura o sistema es un ser social, es decir, que no puede vivir aislado de la dinámica o movimiento rutinario al que esa acostumbrado y al cual se ha estado adaptando constantemente. El confinamiento se ha convertido en un limitante de las interacciones diarias, físicas y biológicas de las familias, obligándolos involuntariamente a quedarse dentro de un espacio delimitado conviviendo con el resto de sus familiares, pero dentro de este espacio se pueden generar tensiones o acumulaciones de energía que provocan problemáticas internas.

Para nuestra población y contexto, esto se traduce en que una de las consecuencias más graves de esta pandemia “puertas adentro”, es un aumento del riesgo de maltrato físico, psicológico y negligencia al interior de las familias. Los miembros de la familia pasan la totalidad del tiempo confinados en la casa. (Abufhelea y Jeannereta, 2020, p. 320)

Las consecuencias dentro de la familia se dividen en tres aspectos: padres, los niños y los adolescentes - jóvenes. Dentro del contexto de los padres Abufhelea y Jeannereta (2020) mencionan algunas consecuencias dentro del grupo conyugal:

Angustia

Sobrecarga horaria y cansancio por teletrabajo

Preocupación por mantener el ingreso económico adecuado

Respuestas impulsivas y/o violentas entre ellos

En el espacio de interacción de los niños y niñas al ser limitados por medidas sanitarias como no asistir a las escuelas y no salir a liberar su energía en parques o espacios al aire libre

Abufhelea y Jeannereta (2020) mencionan algunas consecuencias:

Ansiedad

Irritabilidad

Impulsividad

Hiperactividad

Acumulación de tensiones por no poder liberar energía

En el contexto de los adultos jóvenes al no convivir en espacios sociales como actividad diaria o asistir a colegios o universidad, la falta de actividad o distracción provoca aburrimiento llevando a sumergirse en escenarios donde haya tecnología. Abufhelea y Jeannereta (2020) citan algunas consecuencias dentro del espacio de los jóvenes:

Mayores exposiciones a redes sociales o T.V

Mayor exposición a los juegos online

Víctimas o victimarios de Cyberbullying

Exposición al Sexting

Victimas de Grooming

Consecuencias Económicas en el Confinamiento

La pandemia no solo ha sido fuente de repercusiones psicosociales, familiares o cambios en los hábitos y rutinas, también ha generado grandes pérdidas económicas incrementando la pobreza y dejando a miles de personas sin empleo y a su vez sin alimentación, hogar o cualquier tipo ingreso económico.

La pandemia del Coronavirus (COVID-19) tendrá efectos devastadores sobre la economía mundial, seguramente más intensa y distinta que los sufridos durante la crisis financiera global de 2008-2009, y que los países latinoamericanos y caribeños no estarán ajenos a ellos, ya que serán impactados a través de varios canales. (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2020)

Las problemáticas económicas van desde un nivel macro a un nivel micro en la población afectando tanto al mercado y a los consumidores, donde los países sin buenas medidas o planes económicos se verán más afectados que el resto. La CEPAL (2020) menciona alguna de las consecuencias económicas:

Debilitará la economía mundial

Afectará la oferta y la demanda

Interrupción de cadenas de producción

Alza del desempleo

Mayores dificultades para cumplir con las obligaciones de deudas.

Las bajas arremetidas económicas pueden generar y revocar un quiebre máximo de supervivencia de los más necesitados, originando consecuencias nunca antes vistas dentro de la población más pobre. Erauskin (2020) estipula otras consecuencias económicas con respecto a la pandemia y el confinamiento por Covid-19:

Suspensiones de actividades artísticas, recreativas y otros servicios

Pérdida de ingresos en comercio, transporte y hotelería

Obras de construcciones detenidas

Cierre de empresas, microempresas y negocios

Incremento de índices de desempleo

Actividades preprofesional y de avance científico detenidas.

Las pérdidas económicas que se están presentando a lo largo de este periodo detienen el desarrollo individual, familiar, social, laboral, educacional y sobre todo rompen el equilibrio o base económica de los países abrumando a la población en general sin distinciones, si a esto se le adicionan las normativas, leyes o decretos generados por salubridad que se debieron implementar las naciones para frenar el incremento de los contagio por Covid-19 la problemática económica se torna crítica.

Alteraciones en los Hábitos y Rutinas

La situación de encierro de la sociedad por la situación sanitaria no solo ha modificado el estado psicológico de las personas, también ha influido en la vida cotidiana desencadenando el incremento de situaciones problemas emocionales y conductuales, mismos que han afectado el modo de actuar de las personas centrando la carga emocional en las interacciones que realizan

mediante sus actividades diarias. Balluerka Lasa, et al. (2020) define algunos cambios que se han suscitado desde que comenzó el confinamiento estos son:

Aumento del consumo de tabaco

Aumento del consumo de bebidas alcohólicas

Aumento en el consumo de fármacos o antidepresivos

Incremento de tiempo en videojuegos y redes sociales

Consumos de alimentos en alto índice calórico

Aumento en el consumo de programas televisivos

Sedentarismo.

La mayoría de las problemáticas en base a las alteraciones de las rutinas originadas a partir del problema central del confinamiento sumando las repercusiones psicosociales como los altos nivel de estrés y ansiedad direccionan a la personas a refugiarse del todo en otras actividades desvinculadas del límite tiempo – espacio, un sinnúmero de acciones que indirectamente conllevan al consumo de alcohol, tabaco o alimentación excesiva, estos escenarios pueden convertirse en la parte inicial de un trastorno.

Aspectos Positivos del Confinamiento

Las familias dentro de un contexto de encierro a pesar de las situaciones negativas, han llegado a desarrollar en este tiempo grandes lazos afectivos, mejorando las relaciones familiares al estar en contacto directo con los suyos. Balluerka Lasa, el at. (2020) ponen a conocimiento algunas características positivas que se suscitaron dentro de este espacio.

Capacidad de tomar decisiones y resolver los problemas

Incrementos de las buenas relaciones

Aumento de la actividad física en personas sedentarias

Partiendo de esto las situaciones que han tenido surgimiento durante confinamiento no son del todos negativas, familias que no compartían con el resto de sus núcleo familiar han tenido el privilegio de estar en algunos momentos importantes del desarrollo familiar, sobrellevando las situaciones presentes por la pandemia de Covid-19.

Rol del Trabajador Social en el Confinamiento por Covid-19

El trabajo social al ser una profesión que está involucrada en todos los ámbitos y espacios de interacción donde una persona, grupo o sociedad se desenvuelve, tiene como eje principal general brindar propuestas que solucionen la diversidad de situaciones problemas presentes en un entorno social. Los profesionales en el área de trabajo social poseen la capacidad innata de intervenir y brindar la atención necesaria, es el gestor social, aquella persona que da opciones y alternativas con el único fin de desarrollar bienestar en la sociedad.

Todos los profesionales deben estar capacitados para hacer una intervención rápida y oportuna dentro de un contexto social. El Consejo General del Trabajo Social [CGTS] considera que los especialistas en el área social deben ser proactivos:

Los y las trabajadores sociales planificaremos la intervención social ante las situaciones de riesgo de forma que, en la medida de lo posible podamos seguir posibilitando nuestra actuación. Se deberá modular la demanda de la ciudadanía hacia los centros de trabajo procurando una atención telefónica en un lugar presencial. (2020, p.3)

Una situación de riesgo es aquella que puede surgir de la nada y sin previo aviso causando desorden social y alterando a los hombres y mujeres que habían dentro del contexto

social, para intervenir se deben de analizar y recopilar información de diferentes fuentes de esta forma se puede elaborar un plan de intervención adecuado para dar la solución al problema que afecta este espacio involucrando repercusiones o consecuencias individuales, grupales y de la sociedad en general.

El rol del trabajador social en tiempos de confinamiento por Covid-19 ha llegado a ser tan fundamental como un médico, a diferencia de que este trabajaba directamente con el usuario partiendo desde la salud mental y el equilibrio de las relaciones intra e interpersonales, contemplando los espacios familiares, laborales y psicológicos.

Las personas deben de conocer la realidad que se está viviendo sin omitir información y hacer entrar en razón que el Covid-19 no es solo un problema nacional sino que está dentro del espacio global y poblacional afectando a la mayoría con los mismos efectos o hasta más graves, es aquí donde entra el proceso de resiliencia aceptar la situación y seguir adelante, el profesional en trabajo social es el encargado de mantener este equilibrio aplicando las herramientas necesarias para que tanto el usuario y sus relaciones se mantengan centradas en el avance.

Repercusiones Psicosociales

Las repercusiones psicosociales aparecen por eventos donde el ser humano no está familiarizado o por aquellas acciones que ejercen presión emocional o física, surgiendo de diferentes escenarios como: familiares, laborales, educacionales y sociales.

Son el resultado de la integración de múltiples factores, en especial de carácter social, que involucran cambios epidemiológicos, demográficos, medioambientales, relativos a estilos y modos de vida y a la individualidad, sus consecuencias también tienen múltiples resonancias sobre diferentes espacios y dimensiones. (Ledón Llanes, 2011, p. 489)

No solo provienen del hombre las repercusiones psicosociales se involucran otros factores como los entornos o espacios de interacción los cuales pueden ocasionar cambios, en la actualidad cuando una persona no está acostumbrada a situaciones de crisis la preocupación, el estrés y la ansiedad tienden a invadir el estado psicológico de la persona.

Son caracterizadas por ser fuentes de desequilibrio mental o estado emocional en el desarrollo de la población y se ven influenciadas por diferentes cuestiones netamente sociales y ambientales, tienen su origen como concepto a partir de un espacio laboral como los riesgos psicosociales, que aunque se relacionen entre si son muy diferentes ya que no se manifiestan dentro del mismo contexto.

Derivantes de las experiencias que el estrés genera en los individuos, y se presentan en forma de respuestas fisiológicas, cognitivo-afectivas, actitudinales y conductuales. Si se mantienen en el tiempo darán lugar a problemas académicos o laborales y a problemas de salud. (Vargas Hurtado, et al., 2018)

Desde una perspectiva laboral las repercusiones psicosociales surgen desde un punto base, desarrollándose en un período determinado en el cual la persona pasa situaciones de estrés, preocupación o ansiedad, estas en conjunto con las otras pueden deteriorar y desequilibrar el estado físico-emocional de un individuo y a su vez perjudicar diferentes ámbitos como el académico, social, laboral y familiar.

Repercusiones Psicosociales en el Confinamiento

Las situaciones de crisis o emergencias que involucren el confinamiento de un país tienden a producir varias consecuencias, pero la situación de encierro donde la adaptación aun no surge por parte de un sujeto también puede formar repercusiones psicosociales.

La cuarentena incrementa la posibilidad de problemas psicológicos y mentales, principalmente por el distanciamiento entre las personas. En ausencia de comunicación interpersonal, es más probable que los trastornos depresivos y ansiosos ocurran o empeoren. Por otro lado, la cuarentena reduce la disponibilidad de intervenciones psicosociales oportunas y de asesoramientos psicoterapéuticos de rutina. (Huarcaya Victoria, 2020, p. 328)

El índice de repercusiones psicosociales a lo largo del periodo de diferentes etapas de encierro o confinamiento se han ido fortaleciendo e incrementando con el paso de los días, los mismos que si se llegaran a expandirse y establecer de forma continua se convertirían en patologías agudas o graves.

Pérez, et al., (2020) manifiestan: “Si bien algunas manifestaciones psíquicas como ansiedad y estrés, son la respuesta comprensible y transitoria ante la situación, hay que estar alertas porque su incremento también puede ser indicador de que se está pasando hacia una

condición patológica” (p. 255). Las repercusiones no son originadas del vacío, han ido acrecentándose a lo largo de las situaciones de crisis sanitaria donde se presentan escenarios inesperados, como la muerte de un familiar, el desempleo, la falta de interacción y la falta de recursos para mantener un estilo de vida dentro del marco de bienestar.

Principales Repercusiones Psicosociales en el Confinamiento

El desconocimiento de la pandemia y las fuentes de información no verificadas generan pánico en la población, con lo cual el desarrollo de las repercusiones psicosociales se sitúan en un escenario alineado derivando situaciones más complejas.

La información sin verificación y mal proporcionada a la sociedad se transforma en un eje de miedo. Hernández (2020) manifiesta: “El exceso de información y los rumores infundados pueden hacer que las personas se sientan sin control y que no tengan claro que hacer. Por esta causa, los individuos sienten sensación de: estrés ansiedad, miedo y depresión” (p. 580). En contextos de crisis sanitarias no es necesario exaltarse debido a la situación que se vive, lo más coherente es implementar y catas las estrategias dichas por medios oficiales para prevenir y solucionar los problemas es que se susciten en el tiempo establecido donde el equilibrio mental sea la base de la situación

Dentro de las principales repercusiones psicosociales que han afectado a la población en general sin importar las características que estos tengan Huarcaya Victoria (2020) menciona las siguientes como base de origen de las demás:

Estrés

Ansiedad

Depresión

Estrés

El estrés es una de las principales repercusiones psicosociales que se ha manifestado dentro de los cuadros psicológicos y físicos a los largo de la crisis sanitaria, tiende a desgastar emocionalmente a la personas generando malestar físico, alterando el equilibrio de las aspectos individuales y sociales en el que se desarrolla e interactúa un sujeto. Esta condición de salud si no se llegase a diagnosticar a tiempo puede convertirse en una enfermedad.

“El estrés se considera como el proceso o reflejo que se pone en marcha cuando una persona percibe una situación o acontecimiento complejo en el cual se encuentra como amenazante o desbordante de sus recursos. Su determinación es un fenómeno social, y por naturaleza, un fenómeno psicofisiológico” (Pérez Núñez, et al., 2014, pág. 356)

Toda actividad que se presenta de forma inesperada dentro del contexto y espacio social del ser humano tiende a desencadenar estrés, el mismo que forma parte del estado psicológico del individuo y llega incrementarse al no saber cómo reaccionar ante algunas situaciones que se presentan manifestándose de forma leve, grave o aguda.

Otros autores han definido al estrés desde un punto de vista recursivo. Alfonso Águila, et al., (2015) mencionan: “Es un fenómeno multivariable que resulta de la relación entre la persona y los eventos de su medio, los que son evaluados como desmesurados o amenazantes para sus recursos y que ponen en riesgo su bienestar” (p. 163). La población al ser originariamente seres sociales y dinámicos están en constante contacto con los medios en los que se desenvuelven por ende pueden presentarse problemas fortuitos a los cuales no están adaptados y tienden a ser las fuentes del crecimiento de estrés tanto individual como grupal.

Ansiedad

La ansiedad es la respuesta emocional por la que pasa una persona o grupo de personas cuando se enfrenta a circunstancias inesperadas o imprevistas, las cuales las interpreta como amenazantes o peligrosas, es la segunda repercusión psicosocial que se ha presentado y sigue produciéndose a lo largo del periodo de pandemia.

El termino ansiedad alude a la combinación de distintas manifestaciones físicas y mentales que no son atribuibles a peligros reales, sino que se manifiestan ya sea de forma de crisis o bien como un estado persistente y difuso, pudiendo llegar al pánico. (Sierra, et al., 2003, p. 15)

El confinamiento con el pasar de los días ha despertado factores silenciosos que abruman a las personas a situaciones de inestabilidad o desequilibrio mental, el ser humano contiene emociones y sentimientos que los expresa a lo largo de su vida, pero surgen ciertas características negativas en un entorno delimitado que moldean el comportamiento psicológico del individuo o grupo.

Los pensamientos distorsionados en la pandemia, relacionados con la sintomatología de ansiedad generalizada, se centran en la interpretación de la situación como peligrosa, asociada a la pérdida, daño, enfermedad o muerte, insuficiente control interno y externo de las circunstancias distribuidas en el miedo al daño físico y mental, a la frustración, a la incapacidad para afrontar las dificultades y a la preocupación excesiva por todo. (Moreno Proaño, 2020, p. 252)

El sentido de realidad distorsionado más el estado de ansiedad tienden a sumergir a la persona en un estado de tambaleo psicológico constante, más aun dentro de la convivencia

cerrada en la que se está desarrollando, cabe destacar que la ansiedad surge desde el punto de estrés acumulado en el que se encuentre una persona.

Depresión

La estabilidad de la salud emocional y psicológica de la persona se ha visto interrumpida por una diversidad de factores, dentro de estos se encuentra la depresión una repercusión psicosocial que afecta a la población en general, sean estos hombres o mujeres sin delimitaciones de edad o situación socioeconómica.

La depresión ha sido catalogada como uno de los problemas que más sufrimiento causa en las personas y que en distintos grados afecta a un porcentaje muy alto de la población sin diferencia de género, edad, nivel socioeconómico, convirtiéndola en unos de los principales motivos de consulta clínica. (Arrivillaga Quintero, et al., 2004, p. 18)

Este trastorno mental al ser tan frecuente dentro de la sociedad se ha incrementado de manera significativa a lo largo de la cuarentena por COVID-19, volviéndola el tercer riesgo psicosocial donde se desarrolla la pérdida de interés o placer, la tristeza o hasta sentimientos de culpa y baja autoestima, poniendo a la persona en situación de riesgo e inestabilidad psicosocial junto a la familia.

Repercusiones Psicosociales en la Familia por Confinamiento

Dentro del contexto y situación pandemia por Covid -19 las repercusiones psicosociales no solo han afectado al individuo de formas singular, sino que estas mismas acciones han influido dentro del espacio y entorno familiar, alterando los hábitos y rutinas diarias de cada uno de los miembros de la familia. Abufhelea y Jeannereta (2020) mencionan las siguientes repercusiones psicosociales dentro del entorno familiar:

Aumento de la violencia doméstica

Aumento del abuso interpersonal

Aumento del estrés psicosocial de padres

Mayor exposición a pantallas y contenidos de riesgos

Aumento de autolesiones

Consumo de alcohol o farmacéuticos

Enfermedades o afecciones a la salud (p. 320)

La familia se ha visto tan frágil dentro de un contexto de confinamiento con medida sanitaria de protección que ha generado acumulación de energía y tensiones por cada uno de los miembros, desencadenado problemáticas generales en el entorno relacional de cada uno de los subsistemas, logrando el desequilibrio emocional y psicológico de los individuos y en ciertos casos la tensión acumulada es tan alta que se libera mediante la autolesión o la violencia a los demás.

Repercusiones Psicosociales por el Confinamiento en el Contexto Universitario

El ámbito académico superior al estar estructurado por niveles de cierta complejidad en distintas escuelas profesionalizantes requieren la interacción con un espacio social, acciones que no han podido llevarse a cabo por los limitantes de las medidas sanitarias, por lo cual se han llegado a desarrollar repercusiones psicosociales volviendo la situación estresante y caótica para algunos estudiantes universitarios. Dentro de este contexto de modalidad virtual se presentan algunos problemas que impiden el desarrollo adecuado del aprendizaje y son:

No contar con los medios tecnológicos necesarios (celular - laptop)

No contar con acceso a internet

Sobrecargo de deberes académicos

Falta de relación social con conocidos

Situación sociodemográfica

Estos factores afectan de forma directa a los estudiantes universitarios y los espacios de interacción en los que dinamizan sus acciones diarias afectando el estado emocional, psicológico y académico.

En la dimensión de la formación humana, personal y social, se deben tener en cuenta aquellos factores de riesgo para los estudiantes universitarios, que pueden generar afectaciones de tipo académico, que van desde su bajo rendimiento hasta la deserción definitiva de su proceso de formación superior. (Vargas Hurtado, et al., 2018)

Si se desarrollan situaciones psicológicas y acumulación de tensiones o emociones reprimidas estos tienden a desencadenar otras problemáticas como el incremento de estrés o ansiedad en los estudiantes universitarios, pueden llegar a afectar su aprendizaje académico hasta el punto de sobresaturarse psicológicamente por los diferentes acontecimientos suscitados de los cuales tiene desconocimiento en base a la respuesta o acción adecuada para sobrellevarlos o detenerlos.

Principales Repercusiones Psicosociales en Universitarios por Confinamiento

Algunos autores consideran que la mayor repercusión psicosocial que surge en los estudiantes en situaciones de estrés por escenarios imprevistos se encuentra la falla o conciliación del sueño. Vargas Hurtado, et al., (2018) citan: “No descansan ni duermen lo

suficiente e improvisan en tiempo para realizar actividades virtuales”. De esta forma cabe recalcar que no todos tienen el respectivo equilibrio psicosocial y el estrés generado por diferentes factores afecta la conciliación del sueño y el descanso.

Las principales repercusiones que surgieron y se incrementaron durante el periodo de confinamiento obligatorio en dirección al entorno de interacción y contexto social de la población universitaria provenían del mismo desencadenante sanitario de la pandemia por Covid-19. González Jaimes, et al. (2020) mencionan las siguientes:

Estrés – Ansiedad

Problemas para dormir

Disfunción social en la actividad diaria

Depresión

Síntomas psicómicos (p. 15)

Las consecuencias que se están generando dentro del contexto de academia y salud mental afectan de forma directa a hombres y mujeres, el equilibrio emocional existente se deteriora con el paso del tiempo y la situación, los más afectados psicológicamente a nivel poblacional son los jóvenes, que han estado acostumbrados a tener una vida dinámica y socialmente activa y a causa del confinamiento han tenido que adaptarse a ciertas circunstancias por las normativas generando escenarios negativos ante la falta de interacción.

Antecedentes de la Investigación

El confinamiento tiene su origen a partir de grandes pandemias suscitadas en la población mundial, a lo largo de la historia se han desarrollado grandes virus convirtiéndolos en los asesinos más despiadados de personas a nivel global, partiendo de esto el confinamiento fue adoptado como medida de protección para salvaguardar la salud y bienestar de la sociedad.

La nueva pandemia al desconocer su alcance médico de afectación y no tener la información necesaria para encontrar una cura inmediata ante el virus contemplaría todo un proceso de demora presente en un espacio social, el confinamiento indirectamente se transforma en un prisión, a su vez se vuelve la fuente del desarrollo de varias repercusiones psicosociales como el estrés, ansiedad, miedo, entre otras, que afectan el estado mental de hombres y mujeres.

El Covid-19 está formando parte de la historia de la humanidad, durante la presencia del virus en el mundo se han llevado a cabo varias investigaciones en donde se comprueba la presencia y desarrollo de afectaciones psicosociales en diferentes ámbitos.

Mediante estos estudios se dieron a conocer los efectos causados por la crisis sanitaria a nivel global, las que mismas respaldan y son el punto de partida de esta investigación donde se podrá dar a conocer los escenarios que han afectado de forma directa al estudiante de la Facultad de Trabajo Social de la ULEAM.

A continuación se detallan algunos de los estudios, informes o artículos científicos realizados por diferentes investigadores desde la problemática del confinamiento por Covid-19 y las consecuencias que ha generado el mismo:

La Universidad del País Vasco en España en los meses de marzo y mayo del 2020 un grupo de investigadores conformado por los doctores: Nekane Balluerka Laso, Juana Gómez Benito, Dolores Hidalgo Montesinos, Arantxa Gorostiaga Manterola, José Pedro Espada Sánchez, José Luis Padilla García y Miguel Ángel Santed Germán realizaron una investigación cuyo tema fue:

Las consecuencias psicológicas de la Covid-19 y el confinamiento, con el objetivo de: Aportar información en profundidad sobre las consecuencias psicológicas del confinamiento por el estado de alarma, [...]. Explotar el grado de afectación psicológica en la población española, y profundizar en las áreas de preocupación desde la “voz propia” de las personas entrevistadas. (Balluerka, et al., 2020, p. 9)

El estudio presentó los siguientes resultados:

Efectos psicológicos derivados de la epidemia: a) Emocionales: miedo a la infección, ansiedad, miedo a la pérdida de empleo, irritabilidad/ira, ansiedad por la salud; b) Cognitivos: aumentos de percepción de vulnerabilidad, pérdida de control percibido; y c) Conductuales: incremento de rituales de protección. (Balluerka, et al., 2020, p. 10)

Efectos psicológicos derivados del confinamiento: a) Emocionales: ansiedad, irritabilidad, estado de ánimo negativo; b) Cognitivos: miedo ante el futuro, cambios en la percepción de utilidad de las medidas de contención; c) Conductuales: cambios en los hábitos alimentarios, descenso de la cantidad y calidad de sueño, aumento de conductas de abuso de sustancias, aumento del sedentarismo, problemas de convivencia, ideación suicida, entre otros. (Balluerka, et al., 2020, p. 10)

La Universidad Nacional de Educación a Distancia de Madrid - España en el mes de mayo de 2020 un grupo de docentes investigadores conformado por: Bonifacio Sandín, Rosa Valiente, Julia García Escalera y Paloma Chorot realizaron un estudio cuyo tema fue:

Impacto psicológico de la pandemia COVID-19: Efectos negativos y positivos en población española asociados al período de confinamiento nacional, con el objetivo de: Examinar el impacto psicológico experimentado en la población española asociado a la situación excepcional de confinamiento instaurado por el gobierno durante los meses de marzo y abril del 2020, así también por la amenaza de la pandemia de COVID-19. (Sandín et al., 2020, p. 1)

Los resultados de esta investigación fueron:

Los miedos más comunes corresponden a las categorías de contagio/enfermedad/muerte, aislamiento social, y problemas de trabajo/ingresos. Encontramos niveles elevados de impacto emocional reflejado en los miedos al coronavirus, problemas de sueño, y síntomas emocionales (preocupación, estrés, desesperanza, depresión, ansiedad, nerviosismo e inquietud). La intolerancia a la incertidumbre y la exposición a los medios de comunicación son poderosos predictores del impacto. También encontramos que el confinamiento favorecía algunas experiencias personales positivas. (Sandín et al., 2020, p. 1)

La Universidad del País Vasco de España en el mes de abril de 2020, un grupo de investigadores brasileños conformado por: Naiara Ozamiz Etxebarria, María Dosil Santamaria, Maitene Picaza Gorrochategui y Nahia Idoiaga Modragon realizaron una investigación cuyo tema fue:

Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra tomada en el norte de España, cuyo objetivo es: Trabajar en la comprensión de cómo la sociedad define el origen y el impacto de las epidemias y cómo las afrontan, siendo el afrontamiento emocional clave para el proceso. (Ozamiz et al., 2020, p. 1)

Los resultados de la presente investigación nos muestran:

Aunque los niveles de sintomatología han sido bajos en general al principio de la alarma, la población más joven y con enfermedades crónicas ha referido sintomatología más alta que el resto de la población. También se ha detectado un mayor nivel de sintomatología a partir del confinamiento, donde las personas tienen prohibido salir de sus casas. Se prevé que la sintomatología aumentará según vaya transcurriendo el confinamiento. Se definen intervenciones psicológicas de prevención y tratamiento para bajar el impacto psicológico que pueda crear la pandemia. (Ozamiz et al., 2020, p. 1)

La Universidad de Nariño de Colombia en el año 2020, mediante un grupo de investigadores conformados por: Andry Yasmid Mera, Esteban Tabares González, Santiago Montoya González, Diana Isabel Muñoz Rodríguez y Felipe Monsalve Vélez realizaron una investigación cuyo tema es:

Recomendaciones prácticas para evitar el desacondicionamiento físico durante el confinamiento por pandemia asociada a COVID-19, con el objetivo de: Presentar recomendaciones prácticas, y de bajo costo sobre actividades basadas en la evidencia para evitar el desconfinamiento físico durante el confinamiento en casa, que se puedan mantener a largo plazo, incluso después de la pandemia. (Yasmid et al., 2020, p. 166)

Se obtuvieron los siguientes resultados:

La evidencia señala que el confinamiento en casa incrementa los niveles de la inactividad física y el comportamiento sedentario; la realización de actividad física bajo condiciones particulares puede entre otros, fortalecer el sistema respiratorio e inmunológico, mantener la condición física y generar efectos positivos sobre la salud mental. (Yasmid, et al., 2020, p. 166)

Los hábitos relacionados con la práctica de actividad física en casa se deben mantener en el tiempo, se recomienda realizarla de manera programada, establecer horarios de descanso entre las actividades y durante la noche, y elegir aquellas que generan disfrute. (Yasmid, et al., 2020, p. 166)

La Universidad de las Ciencias Médicas la Habana en el año de 2020 entre el mes de abril realizó una investigación con un grupo de profesionales conformados por: Victoria de la Caridad Ribot Reyes, Niurka Chang Paredes, Antonio Lázaro González Castillo con el tema:

Efectos de la COVID-19 en la salud mental de la población, cuyo objetivo de la investigación es:

Analizar la repercusión que sobre la salud mental pudiera provocar la COVID-19 y las medidas para su prevención y control, así como las estrategias para favorecerla. Los resultados de la investigación fueron: A la par de las medidas sanitarias, urge potenciar la resiliencia, el crecimiento personal, las relaciones intrafamiliares y la atención especial a los grupos vulnerables para minimizar el impacto psicosocial de la epidemia de la población. (Ribot, et al., 2020, p. 1)

La Universidad de Concepción en Chile en el año 2020 entre los meses de enero y mayo realizaron una investigación con un grupo de profesionales estructurados por: Ana María Leiva, Gabriela Nazar, María Adela Martínez Sanguienetti, Fanny Petermann Rocha, Jorgelina Ricchezza y Carlos Celis Morales con el tema:

Dimensión psicosocial de la pandemia: La otra cara del Covid-19 cuyo objetivo es: Identificar las consecuencias psicosociales de la pandemia y definir propuestas para sobrellevar los efectos negativos de la pandemia y el confinamiento en la salud mental. Los resultados fueron: Las consecuencias de la pandemia incluyen malestar y respuestas de temor y ansiedad. En las personas en las que se conjugan situaciones de abandono y exclusión social, el confinamiento precariza aún más esta condición, considerando que la pandemia se da en un contexto de alta heterogeneidad, la dimensión psicosocial debe constituir un eje de acción prioritario. (Leiva et al., 2020, p. 1)

Fundamentos Legales

El presente proyecto de investigación tiene como base legal leyes centradas en el bienestar de las personas y la relación que debe de existir con sus espacios de interacción junto con el entorno en general, el fin de estas leyes y artículos es de amparar el tema, a su vez resaltar la importancia de seguridad, el respeto y bienestar de cada uno de los individuos.

Declaración Universal de los Derechos Humanos

En base al derecho internacional formulado por la Organización de las Naciones Unidas en la Declaración de los Derechos Humanos de 1948 menciona los siguientes artículos:

Art. 22.- Toda persona, como miembro de la sociedad, tiene derecho a la seguridad social, y a obtener, mediante el esfuerzo nacional y la cooperación internacional, habida cuenta de la organización y de los recursos de cada Estado, la satisfacción de los derechos económicos, sociales y culturales, indispensables a su dignidad y al libre desarrollo de su personalidad. (Declaración Universal de los Derechos Humanos, 1948, p.6)

Art. 25.- N° 1.- Toda familia tiene derecho a un nivel de una vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tienen asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez u otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad. (Declaración Universal de los Derechos Humanos, 1948, p.7).

Constitución de la República del Ecuador

A nivel Nacional en la Constitución de la República del Ecuador del año 2008 se estipulan los siguientes artículos:

Capítulo Segundo: Derechos del Buen Vivir - Sección Segunda de Ambiente Sano:

Art. 14.- Se reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado, que garantice la sostenibilidad y el buen vivir, Sumak Kawsay. (Constitución de la República del Ecuador, 2008, p. 24)

Capítulo Segundo: Derechos del Buen Vivir - Sección Séptima de Salud: Art. 32.- La

salud es un derechos que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustenten el buen vivir. (Constitución, 2008, p. 29)

Capítulo Sexto: Derechos de Libertad: Art. 66.- Se reconoce y garantizará a las personas: **Nº3.** El derecho a la integridad personal que incluye: **a.** La integridad física, psíquica, moral y sexual. **Nº27.** El derecho a vivir en un ambiente sano, ecológicamente equilibrado, libre de contaminación y en armonía con la naturaleza. (Constitución, 2008, p. 47)

Capítulo Primero: Inclusión y equidad - Sección Segunda de la Salud: Art. 359.- El sistema nacional de salud comprenderá las instituciones, programas, políticas, recursos, acciones y actores en salud; abarcará todas las dimensiones del derecho a la salud; garantizará la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación en todos los niveles; y propiciará la participación ciudadana y el control social. (Constitución, 2008, p. 165)

Ley Orgánica de Salud

En la Ley Orgánica de Salud Ecuatoriana del Registro del Oficial Suplemento 423 y modificada el 18 de diciembre de 2015 estipulada en los siguientes artículos:

Capítulo I: Derecho a la Salud y su Protección

Art. 3.- La salud es el completo estado de bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades. Es un derecho humano inalienable, indivisible, irrenunciable e intransigible, cuya protección y garantía es responsabilidad primordial del Estado; y, el resultado de un proceso colectivo de interacción donde estado, sociedad, familia e individuo convengan para la construcción de ambientes, entornos y estilos de vida saludables. (Ley Orgánica de Salud, 2006, p. 1)

Capítulo III: Derechos y Deberes de las Personas y del Estado en relación con la Salud

Art. 9.- Corresponde el estado garantizar el derecho a la salud de las personas, para lo cual tiene, entre otras, las siguientes responsabilidades:

a) Establecer, cumplir y hacer cumplir las políticas del Estado de protección social y de aseguramiento en la salud a favor de todos los habitantes del territorio nacional; **c)** priorizar la salud pública sobre los intereses comerciales y económicos; **d)** adoptar las medidas necesarias para garantizar en caso de emergencia sanitaria, el acceso y disponibilidad de insumos y medicamentos necesarios para afrontarla, haciendo uso de los mecanismos previstos en los convenios y tratados internacionales y la legislación vigente. (Ley Orgánica de Salud, 2006, p. 5)

Ley Orgánica de Educación Superior

En la Ley Orgánica de Educación Superior LOES del 12 de Octubre del 2010 se estipula el siguiente artículo:

Capítulo II

Fines de La Educación Superior

Art. 9.- La Educación Superior y el Buen Vivir.- La educación superior es condición indispensable para la construcción del derecho del buen vivir, en el marco de la interculturalidad, del respeto a la diversidad y a la convivencia armónica con la naturaleza. (Ley Orgánica de Educación Superior, 2010, p. 10)

Art. 86.- Unidad de Bienestar en las instituciones de educación superior.- Las instituciones de educación superior mantendrán una unidad administrativa de bienestar destinada a promover los derechos de los distintos estamentos de la comunidad académica, y desarrollará procesos de orientación vocacional y profesional, además de obtención de créditos, estímulos, ayudas económicas y becas, y ofrecerá servicios asistenciales que se determinen en las normativas de cada institución.

- a)** Promover un ambiente de respeto a los derechos y a la integridad física, psicológica y sexual de toda la comunidad universitaria;
- c)** Brindar asistencia a quienes demanden por violaciones de estos derechos;
- h)** Generar proyectos y programas para promover la integración de población históricamente excluida y discriminada;
- i)** Promover la convivencia intercultural. (LOES, 2010, p. 38)

Normativa Transitoria del Consejo de Educación Superior

El Consejo de Educación Superior el 25 de marzo de 2020 mediante la Normativa transitoria para el desarrollo de actividades académicas en las Instituciones de Educación Superior, debido al estado de excepción decretado por la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de COVID-19 se estipulan los siguientes artículos:

Artículo 1.- Objeto.- Las disposiciones contenidas en la presente normativa tienen por objeto garantizar el derecho a la educación de los estudiantes de las instituciones de educación superior (IES), debido al estado de excepción que rige en el territorio nacional. (Normativa Transitoria del Consejo de Educación Superior, 2020, p. 6)

Artículo 3.- Organización del aprendizaje.- Las IES podrán modificar las horas asignadas a los componentes de aprendizaje, definidos en las carreras y programas aprobados por el CES, en las modalidades de estudio presencial, semipresencial y en línea, garantizando la calidad y rigurosidad académica, siempre que la materia y/o asignatura lo permita. (Normativa Transitoria del CES, 2020, p. 6)

Artículo 4.- Cambio de modalidad.- Las IES, para dar continuidad a las actividades académicas planificadas, podrán ejecutar las carreras o programas aprobados en modalidad presencial o semipresencial a través de otras modalidades de estudios. En el caso de carreras y programas que no puedan adaptarse al cambio de modalidad de estudio, las IES deberán establecer alternativas excepcionales para asegurar el cumplimiento del plan de estudios en su totalidad. (Normativa Transitoria del CES, 2020, p. 6)

Decreto Presidencial No. 1017

En el Decreto Presidencial No. 1017 emitido el 16 de marzo de 2020 por el Presidente de la República Lenin Moreno Garcés desde el Palacio Nacional, estipuló y decretó dentro del marco de renovación futura los siguientes artículos:

Artículo 1.- Declárese el estado de excepción por calamidad pública en todo el territorio nacional, por los casos de coronavirus confirmados y la declaratoria de pandemia de COVID-19 por parte de la Organización Mundial de la Salud, que representa un alto riesgo de contagio para toda la ciudadanía y generan afectación a los derechos a la salud y a la convivencia pacífica del Estado, a fin de controlar la situación de emergencia sanitaria para garantizar los derechos de las personas ante la inminente presencia del virus COVID-19 en Ecuador. (Decreto Presidencial No. 1017, 2020, p. 15)

Artículo 3.- Suspender el ejercicio del derecho a la libertad de tránsito y el derecho a la libertad de asociación y reunión. El Comité de Operaciones de Emergencia Nacional dispondrá los horarios y mecanismos de restricción a cada uno de estos derechos y los comités de operaciones de emergencias del nivel desconcentrado correspondiente se activarán y coordinarán con las instituciones pertinentes los medios idóneos de ejecución de estas suspensiones. (Decreto Presidencial No. 1017, 2020, p. 15)

Artículo 4.- Determinar que el alcance de la limitación del ejercicio del derecho a la libertad de tránsito se realizará únicamente con la finalidad específica de mantener una cuarentena comunitaria obligatoria en todas las áreas de alerta sanitaria determinadas por la Autoridad Nacional de Salud para contener el contagio de la enfermedad, cuando ya existan casos confirmados dicha área, y en todo el territorio nacional, para prevenir la generación de nuevos contagios en el desarrollo de actividades habituales. En este

contexto, la Policía Nacional y las Fuerzas Armadas, de forma complementaria, vigilará el cumplimiento de esta limitación cuya inobservancia conllevará a la presunción del incumplimiento de decisión legítima de autoridad competente y se procederá conforme la ley poniendo este particular en conocimiento de las autoridades judiciales respectivas los gobiernos autónomos descentralizados municipales colaboraran con sus agentes de control Metropolitano y municipales en la vigilancia del cumplimiento de esta disposición. (Decreto Presidencial No. 1017, 2020, pp. 15-16)

Artículo 5.- En virtud de lo dispuesto **Declárese** toque de queda no se podrá circular en las vías y espacios públicos a nivel nacional a partir del 17 de marzo de 2020 en los términos que disponga el comité de operaciones de emergencias nacional restrinjan la libertad de tránsito y movilidad a nivel nacional efectuándose de esta restricción a las siguientes personas y actividades

Artículo 6.- Respecto al desarrollo de la jornada laboral, se dispone lo siguiente:

- a.** Se **Suspende** la jornada presencial de trabajo comprendida entre el 17 al 14 de marzo del 2020, para todos los trabajadores y empleados del sector público y del sector privado. el Comité de Operaciones de Emergencia Nacional una vez más evaluado el estado de la situación, podrá prorrogar los días de suspensión de la jornada presencial de trabajo para el efecto, los servidores públicos y empleados en general de su actividad lo permita se acogerán al teletrabajo en todo el territorio nacional conforme al Acuerdo Ministerial número MDT-2020.076, de 12 de marzo de 2020, para lo cual las máximas autoridades institucionales organizarán las correspondientes acciones con el fin de implementar la modalidad señalada en el presente artículo. (Decreto Presidencial No. 1017, 2020, p. 17)

Artículo 9.- Determinar que el alcance de la limitación del ejercicio del derecho a la libertad de asociación y reunión se realizará sobre aquellos grupos poblacionales en alto riesgo determinado por la Autoridad Nacional de Salud que se encuentren dentro del cerco epidemiológico. Sobre la ciudadanía en general que deberá permanecer en cuarentena combina comunitaria obligatoria en los términos que disponga el comité de operaciones de emergencias nacional y respecto a todos los eventos de afluencia y congregación masiva. (Decreto Presidencial No. 1017, 2020, p. 18)

Resoluciones del Comité de Operaciones de Emergencia Nacional

El Comité de Operaciones de Emergencia Nacional mediante la Resolución No. 001 y sus anexos han estipulado los siguientes articulados:

Resolución del COE Nacional – 14 de Marzo de 2020

1. Prohibición de ingreso de pasajeros, por 21 días, desde las 23h59 del domingo 15 de marzo de 2020, para ciudadanos extranjeros y, para ciudadanos nacionales desde las 23h59 noche del lunes 16 de marzo de 2020. Las personas que ingresen deberán realizar el aislamiento obligatorio preventivo. Esto aplica para pasajeros de transporte terrestre internacional, transfronterizo y marítimo.
2. Prohibición de eventos públicos masivos con énfasis en las procesiones religiosas, en acuerdo con autoridades eclesiásticas.
3. Obligatoriedad de cremación para los cadáveres afectados por el COVID-19.
4. Los únicos Pasos fronterizos autorizados serán al norte: Rumichaca, San Miguel y Puerto El Carmen; en el sur; Huaquillas, Macará y Zapotillo.
5. Obligatoriedad de limpieza de unidades de transporte cada tres horas, en coordinación con los G.A.D. Municipales.
6. Prohibición de visitas a centros geriátricos a nivel nacional.
7. Aplicación de protocolo especial para visitas a los Centros de Rehabilitación Social.
8. Se agrega a Gimnasios, Cines, teatros, festividades, conciertos, funciones de circos, en la restricción de personas en espacios públicos ya ordenada en Ministeriales en los Acuerdos vigentes, y adicionalmente se reduce a un máximo 30 personas.

9. Habilitación de laboratorios privados para realizar exámenes de prueba de COVID, INSPI Quito, desde el domingo (15), INSPI Cuenca, desde el miércoles (18). Se publicará la lista a través del Ministerio de Salud Pública.
10. Incentivar el uso del 171 y la plataforma digital para el triaje médico con médicos y estudiantes de medicina de últimos años, a partir del lunes 16 de marzo todos los ecuatorianos podrán registrarse en una aplicación móvil para monitoreo de su estado de salud dos veces al día a través de inteligencia artificial.
11. Asistencia psicológica para las personas que en este momento se encuentran en el cerco epidemiológico, especialmente en la Provincia de Los Ríos
12. Se dispone la obligatoriedad para todos los profesionales de la salud pública y privada de cursar y aprobar el programa en línea, de la Organización Mundial de la Salud para la emergencia del COVID-19. (Resoluciones del Comité de Operaciones de Emergencia Nacional, 2020)

Resolución del COE Nacional – 28 de Mayo de 2020

1. A cada Comité de Operaciones de Emergencia (COE) Cantonal:

a. Determinar el grado y momento de reapertura de las actividades comerciales y productivas en sus respectivos cantones, según el mecanismo de semáforo autorizado por el COE Nacional para este propósito; **b.** Informar al COE Provincial correspondiente y al COE Nacional sobre la decisión adoptada; **c.** La adopción de esta decisión implicará la coordinación de las medidas correspondientes en su respectiva jurisdicción, con las distintas instancias públicas y privadas. **d.** El COE cantonal podrá modificar en cualquier momento la decisión adoptada, comunicando con 48 horas de anticipación al COE Provincial, con quien deberá coordinar esta modificación; y, **e.** No podrán adoptar

medidas distintas a las correspondientes a cada color para mantener uniformidad nacional y hacer posible el control de Policía Nacional y Fuerzas Armadas en respaldo a la decisión de cada Cantón. (Resoluciones COE, 2020)

2. A cada COE Provincial:

a. Proporcionarán información permanente a los COE cantonales a fin que realicen la determinación de la semaforización; **b.** Informar al COE Nacional del cambio de decisión de cada COE cantonal en cuanto al color del semáforo utilizado en su jurisdicción; **c.** Recordar a cada Gobierno Autónomo Descentralizado Provincial sobre las responsabilidades, acciones y **d.** prohibiciones que les corresponde conforme sus competencias y el documento. (Resoluciones COE, 2020)

3. El COE Nacional:

a. Publicará y actualizará toda la información disponible tales como estadísticas, protocolos para distintas actividades y otros datos relevantes respecto al estado actual y evolución de la pandemia, a fin que cada COE cantonal adopte la decisión; **b.** En caso de ser necesario asesorará en la elaboración de protocolos para otros niveles de gobierno; **c.** De igual manera remitirá el detalle de las responsabilidades de gobiernos provinciales y municipales, así como las normas obligatorias y restricciones por color del semáforo conforme el documento; y, **d.** Las medidas implementadas por cada COE Cantonal serán evaluadas permanentemente en base a los indicadores y criterios establecidos, pudiendo pronunciarse sobre la necesidad de asumir medidas de mayor restricción si así conviene para el propósito de la mitigación del contagio de Covid19. (Resoluciones COE, 2020)

Fundamentos desde el Trabajo Social

Trabajo Social

El Trabajo Social es una profesión que pertenece al área de ciencias sociales, a lo largo de la historia ha sufrido diferentes cambios, nace en Inglaterra a raíz de guerras causantes de la pobreza y diferentes problemáticas, su iniciativa se da como ayuda y entrega de avituallas a cargo de las mujeres para quienes que más necesitaban.

A lo largo del desarrollo de la profesión y de acuerdo a uno de los más destacados de la materia en el área social, Ander-Egg (1994) menciona que en el proceso de historia y desarrollo del Trabajo Social se conciben tres momentos fundamentales que dan origen a la profesionalización: la Asistencia Social, el Servicio Social y el Trabajo Social, centradas en el progreso de la sociedad. Con el pasar del tiempo han surgido grandes cambios hasta la actualidad en base a la profesión de Trabajo Social, el mismo que ha ido evolucionando y adaptándose a diferentes escenarios y tipos de sociedades, guiando y brindando estrategias individuales o colectivas con el objetivo de alcanzar el bienestar de cada uno de los usuarios.

Trabajo Social tiene como meta luchar constantemente por la justicia social a tal punto que desarrolla propuestas y planes que impacten positivamente y brinden soluciones adecuadas a la diversidad de problemas que se pueden presentar en la colectividad, los cuales afectan de forma individual, grupal y comunitaria, transformando al usuario de estudio en un ser social.

La historia del ser social, es también la historia de la producción de los medios de vida, pero al producir los medios de vida el ser social se produce así mismo, produce y reproduce las condiciones materiales, pero también sociales, políticas e ideológicas que corresponden a la totalidad en la que se establece al mismo tiempo una relación dialéctica

con la naturaleza y con otros seres humanos, pues es determinada por y determinante de, los sujetos individuales y colectivos (Fallas Jiménez , 2009, pág. 68)

Por lo tanto podemos resaltar que un ser social es toda aquella persona sea este hombre o mujer que se relaciona con semejantes dentro de un mismo contexto poblacional y dinámico, cuyo sistema está estructurado por diferentes políticas, ideologías y condiciones materiales que transforman la vida, desarrollando a un individuo conectado directamente con el entorno, pero no todas estas situaciones pueden llegar a generar impactos positivos, al contrario, pueden desencadenar problemáticas serias que aunque sean de la misma condición se manifiestan de formas diferentes.

Es en ese momento donde el profesional de Trabajo Social intervine de la forma más adecuada para controlar y tratar de mantener el equilibrio en situaciones que pueden generar alteraciones dentro de un espacio – tiempo, afectando a los sujetos y por ende a la familia, cuya posición es ser la célula de la sociedad.

Las y los profesionales de trabajo social deben ser capaces de identificar el desarrollo histórico de la categoría profesional en articulación con el desarrollo de la Política Social como síntesis del conflicto de los intereses de clase, por ser expresión de las formas hegemónicas de control social y al mismo tiempo de la lucha de la clase subalterna. (Fallas Jiménez, 2009, p. 75)

Todo profesional en Trabajo Social debe tener la capacidad de poder identificar la verdadera problemática, para esto hace uso de diversidad de técnicas e instrumentos, sin vulnerar los derechos de las personas, el profesional centra la propuesta de intervención en una investigación profunda de cada una de las características presentadas a lo largo de la

problemática, analizando los diferentes factores que han influido en la misma para así situar su solución en un los diferentes espacios de interacción.

Modelos de Intervención

La profesión históricamente a base de su adaptabilidad y diferentes perspectivas de los problemas ha desarrollado distintos modelos para la intervención profesional fundamentándose en metodologías y fuentes teóricas para la resolución, estos modelos de intervención sin importar que se centren en diferentes escenarios y epistemologías no se aíslan entre sí.

Los modelos más influyentes según Viscarret Garro (2009) son:

Modelo Psicodinámico

Modelo de Intervención en Crisis

Modelo Centrado en la Tarea

Modelo Conductual Cognitivo

Modelo Humanista/Existencial

Modelo Crítico/Radical

Modelo de Gestión de Casos

Modelo Sistémico

La presente investigación esta direccionada a dos modelos de intervención, enfocándose como punto de partida en el durante y el después del confinamiento por Covid-19 como problemática central.

El primer modelo de intervención a implementarse en este trabajo es el de Intervención en Crisis, el cual hace referencia a las situaciones inesperadas que presencia el ser humano y su efecto en el desarrollo a nivel personal, interpersonal y con su entorno, durante el confinamiento por Covid-19 se puede intervenir con este modelo debido a la situación de emergencia que no estaba prevista dentro del ámbito social, de tal forma que toma por sorpresa a la sociedad causando el deceso de personas, la pérdida de trabajo, situaciones de violencia, entre otras, que generan desanimo, confusión y afecciones entorno a la persona de forma imprevista.

La intervención en crisis es un método de ayuda dirigido apoyar a una persona y/o familia o grupo para que pueda afrontar un suceso traumático de modo que la probabilidad de efectos negativos (daño físico y psicológico, estigmas emocionales) se aminore e incremente la posibilidad de crecimiento, de nuevas habilidades, opciones y perspectivas vitales. (Viscarret Garro, 2009, p. 313)

Al interactuar con el usuario lo que se requiere es dar sentido de pertinencia y que el mismo desarrolle capacidades como la resiliencia centrada en la superación de los hechos, para obtener este resultado se necesita como base el apoyo del profesional de modo que el usuario afronte de la mejor forma estas situaciones.

A su vez el segundo modelo de intervención que participa en este proyecto de investigación es el Modelo Psicodinámico el cual se lo aplica en un contexto de post-confinamiento enfocado en el comportamiento de la persona a un nivel intrapsíquico e intrapersonal.

El Trabajo Social psicosocial está preocupado por la mejora de las relaciones interpersonales y de las situaciones vitales del cliente. A pesar del paso de los años, el

enfoque psicosocial ha reconocido de forma constante la importancia de los procesos psicológicos internos, así como la importancia de los procesos sociales externos, las condiciones físicas y la interacción entre ellas. (Viscarret Garro, 2009, p. 306)

Encaminados en el enfoque del Modelo Psicodinámico, se puede aplicar técnicas para evaluar el equilibrio psicológico y emocional del estudiante, mediante el cual podremos analizar si la persona no ha logrado el balance adecuado durante este período de situación sanitaria, de esta forma se aplican estrategias de intervención para desarrollar y potenciar la personalidad del individuo.

Partiendo de los conceptos y definiciones de estos dos modelos, es importante destacar que el profesional cuente con el conocimiento, la capacitación, actualización e investigación a profundidad sobre las acciones a realizar o tomar dentro del proceso de resolución.

En el modelo de Intervención en Crisis es necesario centrarse en un antes, durante y después de la situación, en este contexto la situación pandemia, el profesional debe de generar acciones e investigaciones para prevenir situaciones inesperadas en un entorno probablemente desconocido.

Una de las acciones que pueden desarrollarse dentro del modelo de este modelo son los programas de Prevención de Riesgos Psicosociales, teniendo conocimiento de la pre-situación, las herramientas y técnicas podemos dar paso al proceso de intervención en el durante, con el usuario, brindándole el apoyo necesario, la asistencia oportuna y sobre todo contar con un apoyo multidisciplinario para poder obtener las respuestas y resoluciones a las problemáticas generadas desde diferentes perspectivas, este proceso direccionado al modelo de crisis no involucra un período corto de intervención, conlleva un arduo, continuo y complejo proceso dónde van a

existir altas y bajas para brindarle al usuario el sentido de pertenencia, la autonomía necesaria y el desarrollo de capacidades de superación dentro de un enfoque de resiliencia oportuna para sobrellevar la situación que está pasando; es ahí donde el Trabajador Social se encarga de brindar las opciones necesarias para la resolución del conflicto.

Sin embargo, en la etapa del durante de la intervención con el modelo de crisis debemos centrarnos en el sujeto para poder obtener la solución oportuna, es importante anexar y trabajar en conjunto con el modelo Psicodinámico centrado en la relación intra e interpersonal del usuario, las situaciones inesperadas generan consecuencias psicológicas, emocionales y anímicas que afectan de forma directa al sujeto.

El modelo psicodinámico se focaliza y está centrado en trabajar con las interacciones a nivel personal, pero es fundamental contar con el conocimiento respectivo y la red de apoyo correspondiente en tales casos de que existan derivaciones u otros diagnósticos que involucren procesos diferentes de intervención como el profesional del área de psicología, derivar el caso para la atención pertinente es lo más idóneo; de ser así dentro de este modelo el trabajador social cumple con el rol más importante: el seguimiento, evaluación y análisis del comportamiento social del sujeto, mismo que está vinculado estrechamente con su entorno, y éste con los factores positivos o negativos presentes en la sociedad, es aquí que la influencia e intervención del Trabajador Social como profesional debe estar encaminada a la motivación del usuario, brindando las respuestas necesarias para el desarrollo de capacidades y habilidades que se relacionen en base a las teorías de resiliencia y conductismo.

Transformar la conducta del usuario mediante las técnicas necesarias y darle opciones para cambiar la perspectiva de la situación ayudan a reconceptualizar el estado social ya

establecido del sujeto, así minimizamos las repercusiones psicosociales presentes o desarrolladas dentro de un entorno social en emergencia sanitaria.

Es importante resaltar que Trabajo Social es una de las profesiones más adaptables que puede existir en la sociedad, por ende, sus modelos de intervención no están desvinculados los unos de los otros, debido a que todos cumplen con un papel fundamental de guías en las prácticas de resoluciones proporcionando explicaciones sobre la realidad.

Capítulo III: Diseño Metodológico

Tipo de Investigación

La presente investigación que se realizó es de tipo cuantitativa usando las ciencias exactas como las matemáticas y herramientas informáticas que permitieron recopilar la información estadística necesaria y pertinente sobre las principales repercusiones psicosociales generadas por el confinamiento en los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la ULEAM mediante la aplicación de técnicas e instrumentos que reflejaron datos generales sobre la situación emergente dentro del contexto de encierro.

A su vez fue un estudio de campo bajo modalidad virtual dentro de la situación sanitaria debido a que se trabajó con estudiantes a quienes se les aplicó encuestas virtuales por medio de la plataforma Office 365 mediante la aplicación Forms donde se determinaron las mayores afectaciones psicosociales y el impacto negativo en los diferentes espacios de interrelación como el laboral, familiar, académico y social.

Por último la información es de tipo bibliográfica en la cual se citaron diferentes fuentes de datos descriptivos e informativos para argumentar y sustentar la investigación realizada, así defender la fundamentación teórica en base a la problemática; dentro de la investigación se generó una hipótesis que se comprobó y servirá para retomar nuevas investigaciones a realizarse.

Diseño de Investigación

Este trabajo de investigación es de nivel exploratoria debido a que está dentro de los primeros acercamientos a un problemática en contexto de pandemia en los últimos once años que se han presentado dentro de la comunidad universitaria en general, principalmente a los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de una forma inesperada a tal punto de suspender las actividades cotidianas y originar repercusiones psicosociales.

Además la investigación fue de nivel descriptivo donde se detallaron y estipularon las causas y consecuencias que emergieron a raíz de un estado de confinamiento, mencionando los problemas en la salud mental junto con las afectaciones al equilibrio emocional y social de la persona, en este caso, los estudiantes durante el proceso de vivencia de la realidad y experiencia de la situación pandemia.

A su vez está dentro de los primeros proyectos de investigación que se llevaron a cabo a nivel de Facultad a partir de un entorno de confinamiento, donde se identificaron las principales repercusiones psicosociales generadas en los alumnos y cómo impactaron en los diferentes espacios, lo cual que se ha evidenciado en pocos estudios en base al problema antes mencionado.

Métodos de Investigación

En la investigación el método a utilizar es el deductivo motivo por el cual se procedió a realizar la revisión documental pertinente partiendo de los conceptos y definiciones generales a la información específica para obtener las fuentes teóricas y de datos necesarios para ser la base de la investigación

De igual modo se utilizó el método analítico del cual se analizaron y describieron los datos estadísticos proporcionados por las técnicas e instrumentos de recolección de información porcentual dando conocimiento a la magnitud de la problemática y el efecto de las repercusiones psicosociales en los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social mediante las encuestas.

Operacionalización de Variables

Tabla 1

Variable Independiente: Confinamiento por Covid-19

Conceptualización	Variable	Indicadores	Ítem Básico	Técnicas e Instrumentos	Fuentes
<p>Confinamiento: Medida de protección decretada por los gobiernos de las naciones donde se establece que el ciudadano debe permanecer dentro de un espacio determinado durante un lapso de tiempo, esta medida se puede aplicar en un entorno situaciones de problemáticas sociales, políticas y de salubridad que afecten directamente a la sociedad.</p> <p>Covid-19: Es la mutación de un coronavirus que se transmite de animal a persona generadores de cuadros respiratorios leves o graves</p>	Situación del estudiante	<ul style="list-style-type: none"> • Familiar • Social • Laboral • Emocional • Salud • Económica 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Con quiénes ha pasado el periodo de confinamiento? • ¿Cómo ha afectado el confinamiento a su situación social? • ¿Algún familiar ha sido despedido de su trabajo a causa del confinamiento? • ¿El confinamiento te ha afectado físicamente? • ¿Cuáles son las consecuencias del confinamiento? 	<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta • Cuestionario 	Estudiantes de los diferentes niveles y paralelos de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Tabla 2*Variable Dependiente: Repercusiones Psicosociales*

Conceptualización	Variable	Indicadores	Ítem Básico	Técnica e Instrumento	Fuente
Repercusiones Psicosociales Son la integración de una diversidad de factores de carácter social que alteran e involucran cambios epidemiológicos y ambientales relativos a los estilos y modos de vida del ser humano ejerciendo presión tanto física y emocional generando el desequilibrio en la salud mental	<ul style="list-style-type: none"> Situación psicológica de estudiante Principales repercusiones psicosociales 	<ul style="list-style-type: none"> Pérdida familiar Nivel de estrés Nivel de ansiedad Miedo Pérdida de hábitos y rutinas 	<ul style="list-style-type: none"> ¿Has sentido miedo de contagiarte de Covid-19? ¿Ha sufrido la pérdida de un familiar por Covid-19? ¿Cómo te sientes psicológica y emocionalmente durante el contexto de pandemia y confinamiento? A partir del confinamiento ¿Las relaciones en tu familia se han visto afectadas? 	<ul style="list-style-type: none"> Encuesta Cuestionario Encuesta Cuestionario 	Estudiantes de los diferentes niveles y paralelos de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Población y Muestra

Población

Para este estudio se trabajó dentro de un universo poblacional como la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí de la ciudad de Manta, tomando como población a estudiantes de la Facultad de Trabajo Social comprendida por un número de 678 estudiantes dentro de un aproximado de edades que ronda entre los 17 a 42 años entre hombres y mujeres de diferentes características y contextos sociales.

Muestra

Una vez reconocida la población general de estudio se procede a la obtención de la muestra mediante el proceso de muestreo probabilístico, aquella que “permite conocer la probabilidad que cada individuo a estudio tiene de ser incluido en la muestra a través de una selección al azar” (Otzen y Manterola, 2017, p. 227). Mediante este proceso estadístico junto a la fórmula de población finita equivalente a:

Tamaño de la Población (**N**) con 678 estudiantes

Nivel de confianza (**Z**) del 95%

Probabilidad de que ocurra (**P**) en 50%

Probabilidad de que no ocurra (**Q**) en 50%

En un margen de error (**e**) del 5%

Equivale el resultado de muestra (**n**) de 245 estudiantes para estudio, de esta manera se obtuvo respuestas desde diferentes perspectivas y situaciones enriqueciendo los datos estadísticos para el desarrollo de la investigación.

Técnicas e Instrumentos de Investigación

Técnicas

Durante el proceso de la investigación se aplicaron técnicas centradas en el enfoque cuantitativo las cuales permitieron medir el desarrollo e impacto de las repercusiones psicosociales en los estudiantes.

La encuesta al ser una técnica de enfoque cuantitativo compuesta por preguntas estructurales cerradas sirve para la recolección de información de forma rápida y sencilla, se la aplicó a estudiantes de la Facultad de Trabajo Social para corroborar y evidenciar la situación, cuyas respuestas proporcionaron la información necesaria fundamentando la investigación y comprobando la hipótesis.

Instrumentos

Para la aplicación de la encuesta se utilizó la herramienta base del mismo, el cuestionario, aquel instrumento en el cual se desarrollaron las preguntas cerradas necesarias y con opciones de respuestas múltiples que permitieron direccionar la información estadística y porcentual de las diferentes perspectivas en base al desequilibrio psicosocial en escenarios múltiples como el familiar, social, emocional, laboral y psicológico proporcionando información numérica relevante.

Recursos Necesarios

Recursos Humanos

Estudiante Investigador

Tutor Académico de Proyecto de Investigación

Tutor de Titulación de Proyecto de Investigación

Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM

Recursos Materiales

Hojas de impresión, Esferos, lápices

Resaltadores, grapadora y clips

Recursos Tecnológicos

Celular

Laptop

Impresora

Internet fijo

Aplicaciones de Comunicación (Teams – Zoom - Whatsapp)

Consideraciones Éticas

En este proyecto de investigación se han tomado todas las consideraciones necesarias para evitar inconvenientes en los diferentes capítulos realizados anteriormente citando las ideas, manifestaciones, teorías y aportes de los diferentes autores, cuya información contempla la base teórica de este estudio.

Para proceder a aplicar la encuesta se realizó un cuestionario de preguntas mismo que fue revisado y corregido por el docente tutor, a su vez se solicita mediante un oficio pertinente el permiso correspondiente a la autoridad máxima de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, la señora decana.

Una vez finalizado este paso se pide la información al presidente de Facultad de Trabajo Social sobre los presidentes de los diferentes niveles académicos para entablar el primer contacto, se socializa el cuestionario vía Whatsapp y a su vez se pide el permiso y consentimiento a cada uno de los representantes estudiantiles para proceder a enviar el link de la encuesta a los cursos. Cabe destacar que ningún estudiante fue obligado a llenar esta encuesta y quienes la llenaron la hicieron de forma anónima para proteger la identidad.



Rivera Zamora Jhonny Steven
131252147-7

Capítulo IV: Resultados

Análisis y Discusión de los Resultados

1. Seleccione su género:

Tabla 3

Género de los Estudiantes Encuestados de la Facultad de Trabajo Social

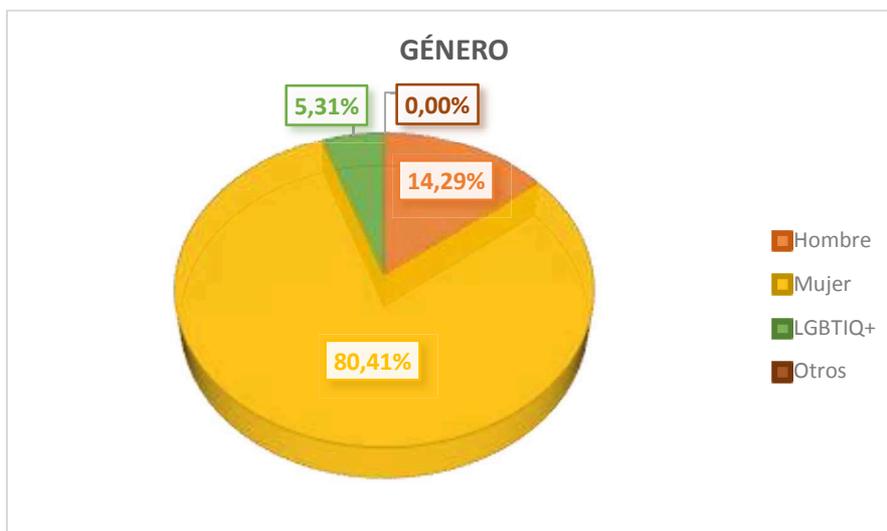
N°	Alternativa	Frecuencia	%
1	Hombre	35	14,29%
2	Mujer	197	80,41%
3	LGBTIQ+	13	5,31%
4	Otros	0	0,00%
	Total	245	100,00%

Fuente: Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)

Realizado por: Jhonny Rivera Zamora

Gráfico 1

Género de los Estudiantes Encuestados de la Facultad de Trabajo Social



Fuente: Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)

Realizado por: Jhonny Rivera Zamora

Descripción:

En la pregunta 1 en base a la identificación de la población encuestada y su género de las y los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social el 14,29% se identificaron como hombres, el 80,41% mujeres, el 5,31% pertenece a la comunidad LGBTIQ+ y la opción de otros tuvo un valor del 0%.

Análisis:

Dentro del contexto de interacción los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí el género predominante en base a esta muestra son las mujeres, los hombres conforman una pequeña parte de esta población al igual que la comunidad LGBTIQ+, convirtiendo a este conglomerado en un grupo diverso de diferentes filosofías por parte de los miembros.

2. Escoja la opción en base a su edad:

Tabla 4

Rango de Edades de los Estudiantes Encuestados de la Facultad de Trabajo Social

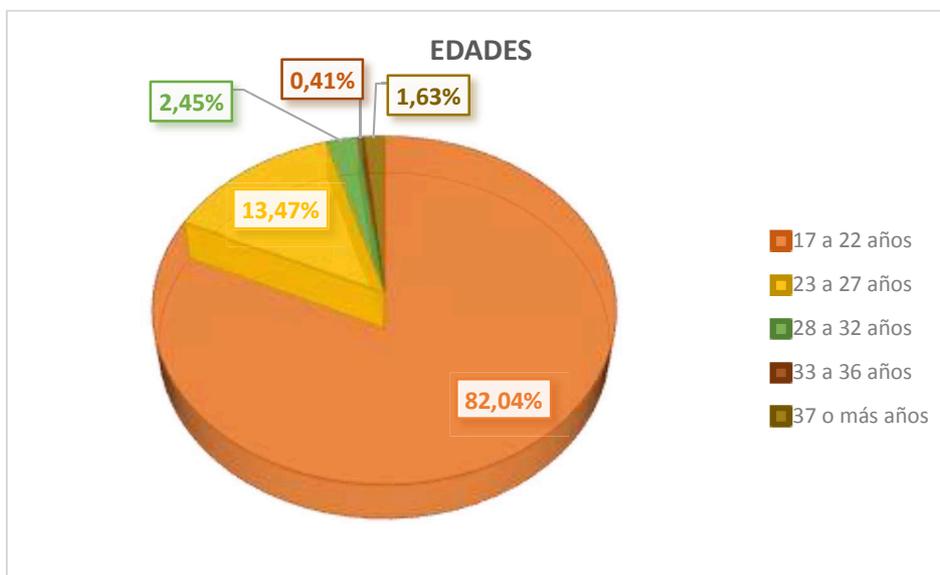
N°	Alternativa	Frecuencia	%
1	17 a 22 años	201	82,04%
2	23 a 27 años	33	13,47%
3	28 a 32 años	6	2,45%
4	33 a 36 años	1	0,41%
5	37 o más años	4	1,63%
Total		245	100,00%

Fuente: Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)

Realizado por: Jhonny Rivera Zamora

Gráfico 2

Rango de Edades de los Estudiantes Encuestados de la Facultad de Trabajo Social



Fuente: Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)

Realizado por: Jhonny Rivera Zamora

Descripción:

En la pregunta 2 tomando en cuenta las edades de las y los encuestados el 82,04% tiene entre 17 a 22 años, el 13,47% está dentro de los 23 a 27 años, el 2,45% tiene entre 28 a 32 años, el 0,41% tiene de 33 a 36 años y el 1,63% posee de 37 años en adelante.

Análisis:

La mayoría de los encuestados está dentro de las edades comprendidas entre los 17 y 22 años, quienes continúan sus estudios sin interrupción alguna, pero también se encuentran poblaciones de diferentes edades que optan por reconsiderar y nutrirse de nuevos conocimientos desde los 27 hasta los 37 años en adelante convirtiendo a este grupo de personas en una fuente y enriquecedora y llena de información a partir de las acciones y perspectivas que pueden brindar desde las experiencias adquiridas durante la situación pandemia.

3. Durante el confinamiento Ud. convivió con:

Tabla 5

Entorno de Convivencia del Estudiante en el Confinamiento

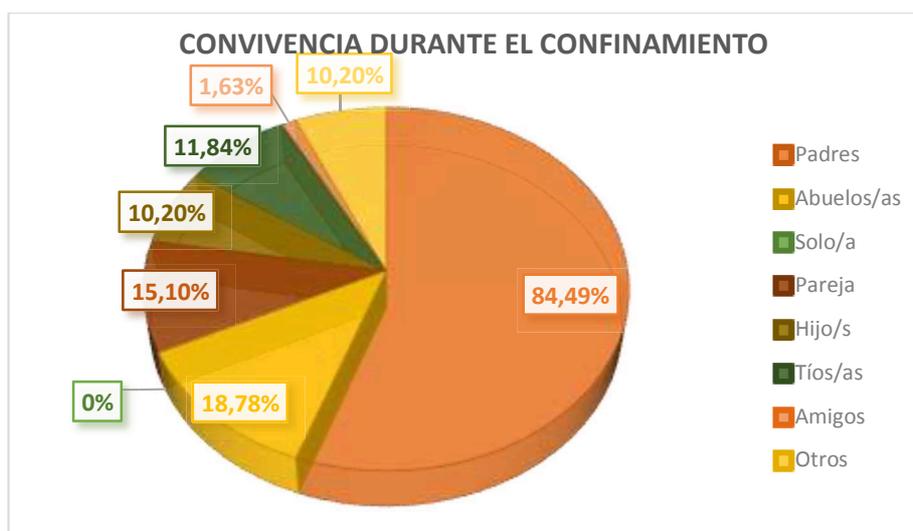
N°	Alternativa	Frecuencia	%
1	Padres	207	84,49%
2	Abuelos/as	46	18,78%
3	Solo/a	0	0,00%
4	Pareja	37	15,10%
5	Hijo/s	25	10,20%
6	Tíos/as	29	11,84%
7	Amigos	4	1,63%
8	Otros	25	10,20%

Fuente: Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)

Realizado por: Jhonny Rivera Zamora

Gráfico 3

Entorno de Convivencia del Estudiante en el Confinamiento



Fuente: Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)

Realizado por: Jhonny Rivera Zamora

Descripción:

En la pregunta 3 sobre las personas con la que convivió el o la estudiante durante el confinamiento demostró que el 84,49% convivió con padres, el 18,78% interactuó con abuelos/as, el 0% de los estudiantes convivió solo, el 15,10% paso el confinamiento con su pareja, el 10,20% de los encuestados convivio con su hijo/s, el 11,84% con tíos/as, el 1,63% con amigos y el 10,20% convivió con otros no mencionados.

Análisis:

Las personas no pueden vivir aisladas de otros, en el confinamiento se encuentran diferentes espacios de convivencia y tipos de familia, la mayoría de los de los encuestados mantuvo una interacción constante conviviendo con los padres, también se encontraron familias extensas donde convivían con padres, abuelos y tíos, por supuesto algunos de los encuestados compartían espacio directamente con su pareja e hijo/s como familia nuclear, muy pocos de estos pasaron el confinamiento con amigos u otros y ninguno de los encuestados estuvo solo durante el periodo de confinamiento, es decir que la existió la presencia de relaciones e interacciones con diferentes personas sean estos familiares o no.

4. ¿Cómo se mantuvo la reacción con las personas que Ud. convivió durante el confinamiento?

Tabla 6

Estado de las Relaciones de Convivencia del Estudiante en el Confinamiento

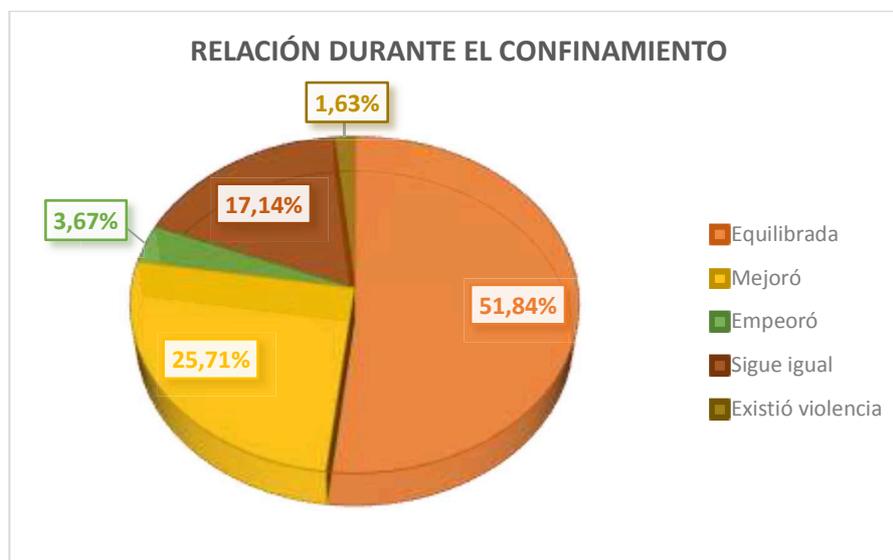
N°	Alternativa	Frecuencia	%
1	Equilibrada	127	51,84%
2	Mejóro	63	25,71%
3	Empeoró	9	3,67%
4	Sigue igual	42	17,14%
5	Existió violencia	4	1,63%
Total		245	100,00%

Fuente: Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)

Realizado por: Jhonny Rivera Zamora

Gráfico 4

Estado de las Relaciones de Convivencia del Estudiante en Confinamiento



Fuente: Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)

Realizado por: Jhonny Rivera Zamora

Descripción:

En la pregunta 4 en base al estado y como se mantuvo la relación con las personas que convivió el o la estudiante un 51,84% mantuvo una relación equilibrada durante el confinamiento, el 25,71% manifestó que la relación mejoró, el 3,67% respondió que su relación empeoró, el 17,14% tuvo una relación igual antes del confinamiento y el 1,63% manifestó que existió violencia en la convivencia durante el confinamiento.

Análisis:

Las medidas sanitarias decretadas por el gobierno nacional obligó a la mayoría de personas a convivir de forma permanente durante un periodo de tiempo con familiares o conocidos con los que compartió un espacio determinado, dentro de éstos se forjaron las relaciones ya sean tanto positivas o negativas, en su mayoría los encuestados mantuvieron una relación equilibrada con quienes compartieron interacciones, algunos hasta expresaron que las relaciones familiares habían mejorado, muy pocos de ellos manifestaron que la convivencia había empeorado y hasta llegó a existir violencia intrafamiliar una problemática que afecta de forma directa las relaciones generando o desarrollando problemas que involucran diferentes factores.

5. ¿Cuál fue su condición de salud durante el confinamiento por COVID-19?

Tabla 7

Situación de Salud del Estudiante en el Confinamiento

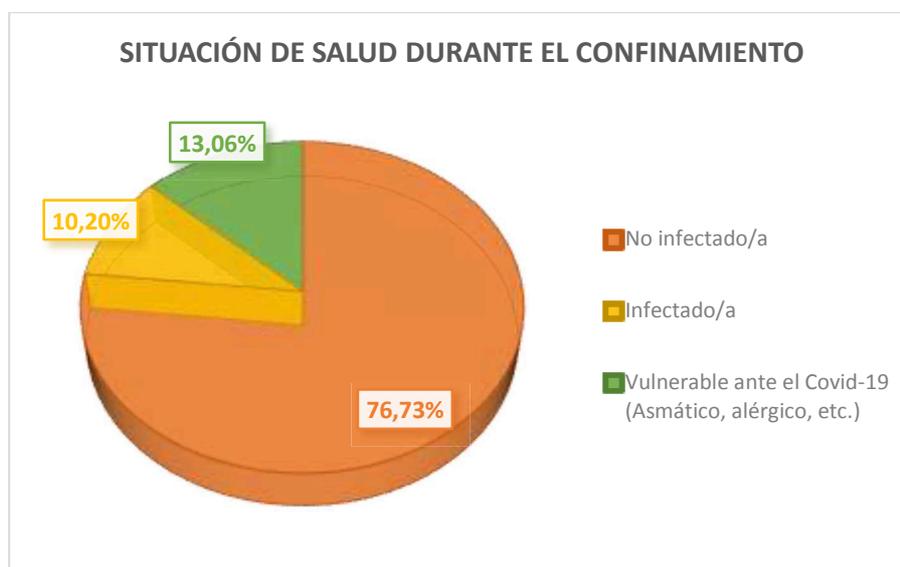
N°	Alternativa	Frecuencia	%
1	No infectado/a	188	76,73%
2	Infectado/a	25	10,20%
3	Vulnerable ante el Covid-19 (Asmático, alérgico, etc.)	32	13,06%
Total		245	100,00%

Fuente: Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)

Realizado por: Jhonny Rivera Zamora

Gráfico 5

Situación de Salud del Estudiante en el Confinamiento



Fuente: Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)

Realizado por: Jhonny Rivera Zamora

Descripción:

En la pregunta 5 en relación a la condición de salud del estudiante durante el confinamiento el 76,73% no se infectó con el virus, el 10,20% se infectó con el virus de COVID-19 y el 13,06% tenía una condición de vulnerabilidad por ser asmático, alérgico, etc.

Análisis:

La condición de salud de alguna u otra forma se vio afectada de manera directa por una enfermedad respiratoria grave de transmisión por contacto físico el coronavirus o COVID-19, la mayoría de los encuestados no se infectó y no tuvieron ningún problema físico, pero una parte de esta muestra contrajo el COVID-19 y otros eran vulnerables debido a enfermedades inmunodeficientes como el asma, alergias, diabetes, entre otras convirtiendo a la persona en un punto débil y fácil de contagiarse, a su vez de sufrir riesgos físicos degenerativos fuertes durante el proceso de infección.

6. ¿Cuál fue la condición de salud que vivieron sus allegados durante el confinamiento?

Tabla 8

Situación de Salud de los Allegados del Estudiante en el Confinamiento

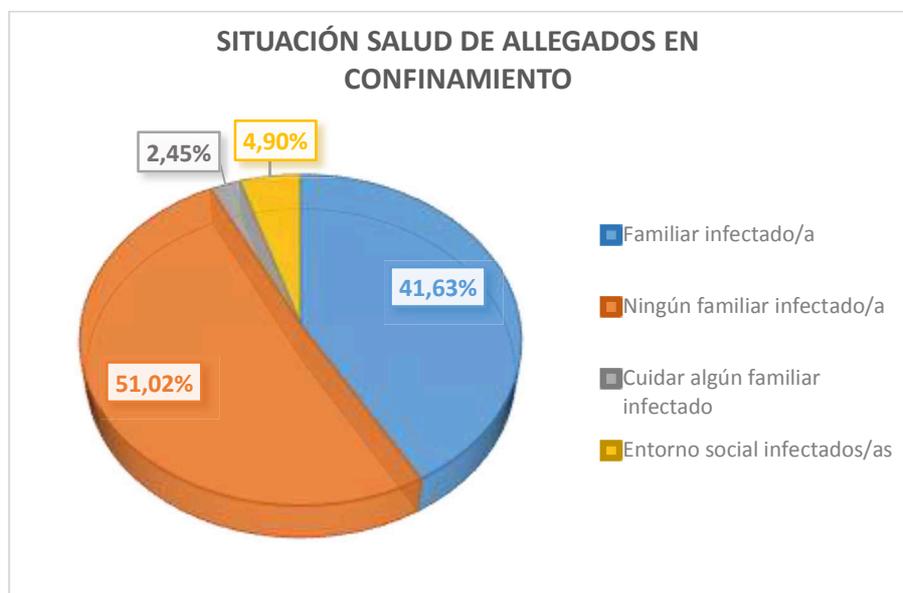
N°	Alternativa	Frecuencia	%
1	Familiar infectado/a	102	41,63%
2	Ningún familiar infectado/a	125	51,02%
3	Cuidar algún familiar infectado	6	2,45%
4	Entorno social infectados/as	12	4,90%
Total		245	100,00%

Fuente: Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)

Realizado por: Jhonny Rivera Zamora

Gráfico 6

Situación de Salud de los Allegados del Estudiante en el Confinamiento



Fuente: Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)

Realizado por: Jhonny Rivera Zamora

Descripción:

En la pregunta 6 enfocada a la condición de salud de las personas con la que convivió el o la estudiante un 41,63% manifestó que tuvo un familiar infectado/a, el 51,02% respondió que no tuvo ningún familiar infectado/a, el 2,45% respondió que cuidó algún familiar infectado por el virus y el 4,90% respondió que su entorno social formó parte del grupo de los infectados/as.

Análisis:

La condición de salud de los estudiante no es la única que se analizó a lo largo del periodo de confinamiento, se tomó en cuenta a las personas con las que convivió en este lapso de tiempo de encierro, más de la mitad de familiares o las personas que compartieron espacio con los estudiantes no llegaron a infectarse con COVID-19, pero otra gran parte y sin gran diferencia manifestó que si se infectaron a lo largo del confinamiento, dentro de este espacio también se analizó el entorno y relaciones sociales exteriores donde se identifica que algunos amigos, conocidos, entre otros si se llegaron a infectarse por el virus afectando las fases de interacción.

7. ¿Perdió Ud. algún familiar o conocido durante el confinamiento por COVID-19?

Tabla 9

Pérdida o Muerte de un Familiar del Estudiante por Covid-19

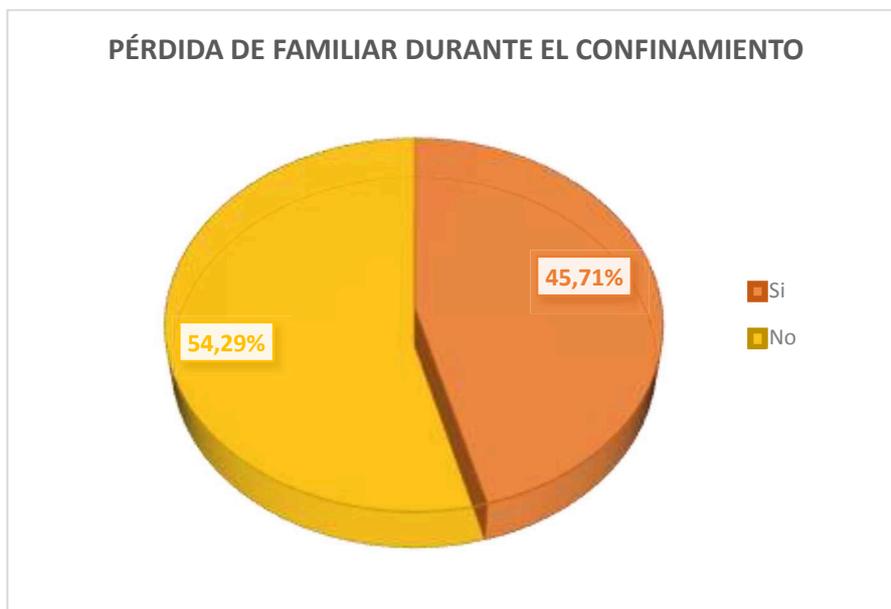
Nº	Alternativa	Frecuencia	%
1	Si	112	45,71%
2	No	133	54,29%
Total		245	100,00%

Fuente: Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)

Realizado por: Jhonny Rivera Zamora

Gráfico 7

Pérdida o Muerte de un Familiar del Estudiante por Covid-19



Fuente: Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)

Realizado por: Jhonny Rivera Zamora

Descripción:

En la pregunta 7 en base a la pérdida de un familiar por parte del estudiante durante el confinamiento por COVID-19 un 45,71% respondió que si había perdido un familiar o conocido y un 54,29% mencionó que no había perdido a ninguno de los dos.

Análisis:

La vida se divide en varias etapas y la muerte pertenece a una de ellas pero durante el confinamiento y por la situación pandemia se vuelve compleja la etapa muerte de los familiares y allegados, la mayoría de los encuestados no sufrieron pérdidas de sus cercanos por el virus del COVID-19, la diferencia en otra gran parte y sin alejarse del valor porcentual anterior manifestó que si habían perdido seres queridos cercanos, estas situaciones inesperadas y repentinas generan repercusiones afectando el estado emocional y equilibrio psicológico de la persona en cuestión.

8. Si su respuesta fue si en la anterior pregunta. ¿Cómo se sintió al no poder llevar a cabo su proceso de duelo?

Tabla 10

Estado de Ánimo en el Proceso de Duelo de los Estudiantes Encuestados

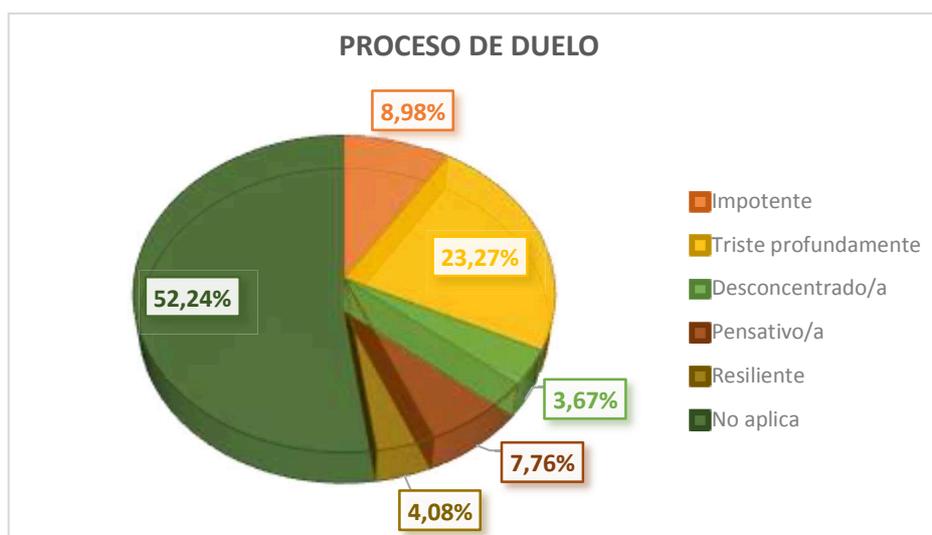
N°	Alternativa	Frecuencia	%
1	Impotente	22	8,98%
2	Triste profundamente	57	23,27%
3	Desconcentrado/a	9	3,67%
4	Pensativo/a	19	7,76%
5	Resiliente	10	4,08%
6	No aplica	128	52,24%
Total		245	100,00%

Fuente: Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)

Realizado por: Jhonny Rivera Zamora

Gráfico 8

Estado de Ánimo en el Proceso de Duelo de los Estudiantes Encuestados



Fuente: Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)

Realizado por: Jhonny Rivera Zamora

Descripción:

En la pregunta 8 sobre cuál fue el sentimiento del estudiante al no poder llevar un proceso de duelo tradicional un 8,98% respondió que se sintió impotente, un 23,27% se sentía triste profundamente, el 3,67% desconcentrado/a de sus actividades, un 7,76% se mantuvo pensativo/a durante el proceso de duelo, un 4,08% se sentía resiliente y un 52,24% no aplicaba debido a que no perdieron ningún familiar.

Análisis:

La pérdida de un familiar y el proceso de duelo se vuelven parte de la etapa de vida de todo ser humano pero éste conlleva un largo proceso de asimilación, algo que no pasó durante el confinamiento por la pandemia de COVID-19, las personas que perdieron la vida directamente salían del hospital a cremación o/a enterrarlas sin derecho a que sus familiares los vieran o se llegaran a despedir como dicta la tradición religiosa en su mayoría, esto generó sentimientos de impotencia, tristeza profunda, desconcentración, personas pensativas en cómo no pudieron despedirse de su familiar fallecido, algunas otras personas se sentían resiliente adaptándose y tratando de superar la situación a pesar de lo difícil este proceso, sin embargo, en su mayoría no aplicaba en los estudiantes debido no habían perdido un familiar o conocido.

9. ¿Está Ud. laborando actualmente?

Tabla 11

Situación Laboral del Estudiante

N°	Alternativa	Frecuencia	%
1	Si	35	14,29%
2	No	210	85,71%
Total		245	100,00%

Fuente: Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)

Realizado por: Jhonny Rivera Zamora

Gráfico 9

Situación Laboral del Estudiante



Fuente: Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)

Realizado por: Jhonny Rivera Zamora

Descripción:

En la pregunta 9 en relación al estado laboral del estudiante un 14,29% de la muestra encuestada respondió que si se encontraba laborando y el 85,71% de los estudiantes seleccionaron que no se encuentra laborando actualmente y viven por el ingreso económico de familiares u otras personas.

Análisis:

La situación laboral del estudiante encuestado en su mayoría al pertenecer a edad de entre 17 a 22 años no trabajan debido a que dedican su tiempo a la academia o el estudio, recibiendo el apoyo de quienes conviven con ellos, pero una pequeña parte de esta muestra si se dedica al trabajo o está laborando debido a que son padres de familia o el principal sustento de su hogar, con lo cual deben cubrir las necesidades básicas donde habitan con sus semejantes.

10. ¿Dentro del contexto del confinamiento Ud. o algún familiar ha sido despedido o se le ha reducido el sueldo?

Tabla 12

Situación Laboral de los Parientes del Estudiante

N°	Alternativa	Frecuencia	%
1	Si	145	59,18%
2	No	100	40,82%
Total		245	100,00%

Fuente: *Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)*

Realizado por: *Jhonny Rivera Zamora*

Gráfico 10

Situación Laboral de los Parientes del Estudiante



Fuente: *Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)*

Realizado por: *Jhonny Rivera Zamora*

Descripción:

En la pregunta 10 enfocada a la situación laboral de los familiares de los encuestados sobre las afectaciones como despido o la reducción del sueldo un 59,18% mencionó que si habían sufrido de esta problemática y un 40,82% respondió que no habían sido despedidos ni se les redujo el sueldo dentro del contexto de trabajo.

Análisis:

El confinamiento ha traído muchas consecuencias dentro de esta al ámbito empresarial y la bolsa de empleos afectando en su mayoría a grandes y pequeños negocios que han tenido la necesidad de despedir, reducir el sueldo o hasta cerrar, los familiares o personas con la que convive el estudiante se han visto afectadas en su mayoría a los despidos y la reducción del sueldo, pero, otra parte y sin gran diferencia no sufrido esta consecuencia dentro del contexto laboral, sin embargo, esta acción inmediata e intempestiva tomada por empleadores generó en aquellos afectados consecuencias económicas y carencia en los servicios primordiales generando desequilibrio dentro de un núcleo familiar.

11. ¿Considera que el confinamiento ha deteriorado sus relaciones sociales con amigos, vecinos, conocidos o compañeros de clases?

Tabla 13

Estado de las Relaciones Sociales del Estudiante en el Confinamiento

N°	Alternativa	Frecuencia	%
1	Si	108	44,08%
2	No	58	23,67%
3	Tal vez	79	32,24%
Total		245	100,00%

Fuente: Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)

Realizado por: Jhonny Rivera Zamora

Gráfico 11

Estado de las Relaciones Sociales del Estudiante en el Confinamiento



Fuente: Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)

Realizado por: Jhonny Rivera Zamora

Descripción:

En la pregunta 11 se menciona si el confinamiento ha sido fuente para el deterioro de las relaciones sociales (amigos, vecinos, conocidos, familiares lejanos, entre otros) un 44,08% de la muestra mencionó que sí se han deteriorado las relaciones sociales, el 23,67% respondió que no y un 32,24% contestó que tal vez el confinamiento haya sido fuente del deterioro de las estas.

Análisis:

El estado de encierro o confinamiento por la situación grave de COVID-19 obligó a las personas a mantenerse dentro de un espacio determinado, esto de alguna u otra forma alteró las actividades diarias afectando directamente la comunicación y las interacciones con amigos, vecinos, conocidos, familiares, entre otros, de esta muestra se puede destacar y resaltar que el confinamiento si ha deteriorado las relaciones sociales en todos sus aspectos, otra pequeña parte menciona que no ha sido un factor predominante y existe una posición neutral en base al deterioro, pero sobretodo la interacción social se ha visto deteriorada por las medidas de restricción.

12. Durante el confinamiento por COVID-19. ¿Cómo se ha sentido emocional y psicológicamente?

Tabla 14

Estado Emocional y Psicológico de los Estudiantes

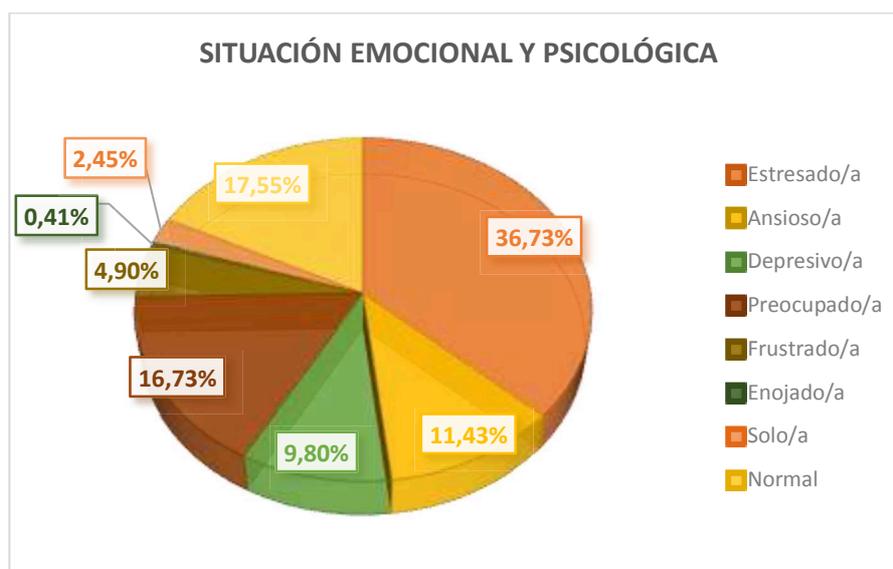
N°	Alternativa	Frecuencia	%
1	Estresado/a	90	36,73%
2	Ansioso/a	28	11,43%
3	Depresivo/a	24	9,80%
4	Preocupado/a	41	16,73%
5	Frustrado/a	12	4,90%
6	Enojado/a	1	0,41%
7	Solo/a	6	2,45%
8	Normal	43	17,55%
Total		245	100,00%

Fuente: Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)

Realizado por: Jhonny Rivera Zamora

Gráfico 12

Estado Emocional y Psicológico de los Estudiantes



Fuente: Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)

Realizado por: Jhonny Rivera Zamora

Descripción:

En la pregunta 12 sobre la situación emocional y psicológica de estudiante durante el confinamiento un 36,73% se sintió estresado/a, el 11,43% manifestó que estaba ansioso/a, el 9,80% depresivo/a, un 16,73% respondió que estaba preocupado/a, dentro de la muestra el 4,90% se sentía frustrado/a, un 0,41% estaba enojado/a, el 2,45% se sentía psicológicamente solo/a y el 17,55% manifestó que se sentía normal.

Análisis:

El confinamiento ha afectado el estado emocional y psicológico del estudiante, al estar en un estado de encierro que restringieron algunas actividades que realizaban a diario, estas limitaciones generaron repercusiones psicosociales y cambios en la conducta, los principales estados emocionales y psicológicos que se manifestaron en este estudio fueron estresado, ansioso y preocupado, a estas también se le suman los estados de depresión, frustración y enojo, las acciones o medidas que limitan las interacciones y tareas diarias son factores que de alguna u otra forma desarrollan e influyen en el desequilibrio emocional de la persona afectando la psique y comportamiento de forma directa.

13. ¿Durante el confinamiento su sueño se ha visto alterado?

Tabla 15

Alteración del Sueño de los Estudiantes en el Confinamiento

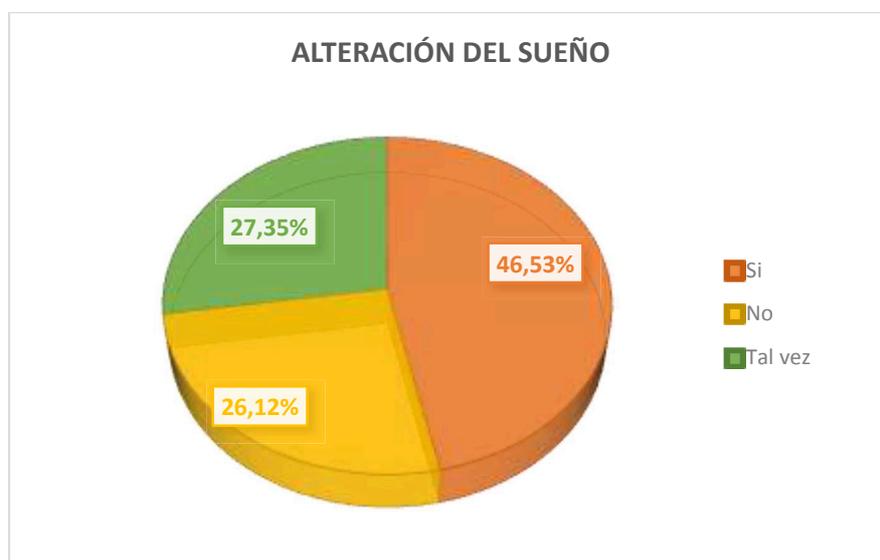
N°	Alternativa	Frecuencia	%
1	Si	114	46,53%
2	No	64	26,12%
3	Tal vez	67	27,35%
Total		245	100,00%

Fuente: *Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)*

Realizado por: *Jhonny Rivera Zamora*

Gráfico 13

Alteración del Sueño de los Estudiantes en el Confinamiento



Fuente: *Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)*

Realizado por: *Jhonny Rivera Zamora*

Descripción:

En la pregunta 13 sobre la alteración del sueño durante el confinamiento un 46,53% de los encuestados respondió que sí habían tenido problemas para conciliar el sueño, el 26,12% mencionó que no había tenido problemas y un 27,35% consideró que tal vez el confinamiento haya sido un factor importante para la alteración del sueño.

Análisis:

La conciliación del sueño por parte de los estudiantes se ha visto afectada no sólo por las repercusiones psicosociales que se generaron de forma individual, a su vez estas han sido la base de otras problemáticas que han afectado el estado psicosocial de la persona y del grupo que los rodea, cabe destacar que si el sueño se ve alterado las condiciones problemas existentes tienden a agravarse debido a la fatiga y cansancio de la persona.

14. ¿Ha sentido miedo salir de su casa y contagiarse?

Tabla 16

Rango del Miedo de los Estudiantes al Desconfinamiento y Contagio

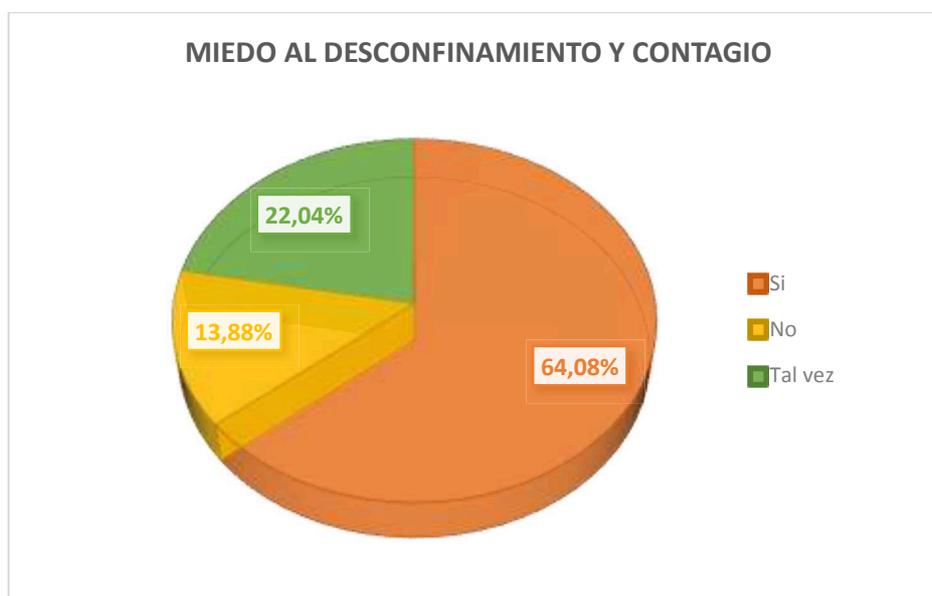
Nº	Alternativa	Frecuencia	%
1	Si	157	64,08%
2	No	34	13,88%
3	Tal vez	54	22,04%
Total		245	100,00%

Fuente: Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)

Realizado por: Jhonny Rivera Zamora

Gráfico 14

Rango de Miedo de los Estudiantes al Desconfinamiento y Contagio



Fuente: Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)

Realizado por: Jhonny Rivera Zamora

Descripción:

En la pregunta 14 en relación a la existencia del miedo de salir de casa y contagiarse el 64,08% de la muestra contestó que sí ha sentido miedo, un 13,88% mencionó que no ha sentido miedo y un 22,04% respondió que tal vez si haya sentido miedo salir y contagiarse.

Análisis:

Diferentes situaciones inesperadas muchas veces generan miedo como la aparición de un virus o pandemias que afectan a la población generando pánico situacional, en su mayoría este estudio demuestra que el miedo ha sido parte de las repercusiones psicosociales que han tenido mayor impacto en las personas por el solo hecho de salir y contagiarse sin previo aviso, pero una pequeña parte de la población considera de que no ha sentido miedo a salir, otros en base a su criterio opinan que tal vez en algún determinado tiempo sintieron miedo a la exposición social y al contagio, relacionando esto a un posible proceso de adaptación a la situación pandemia.

15. ¿Ha llegado a desconfiar de su círculo familiar o social por miedo a contagiarse de COVID-19?

Tabla 17

Rango de Desconfianza del Círculo Familiar y Social por Contagio

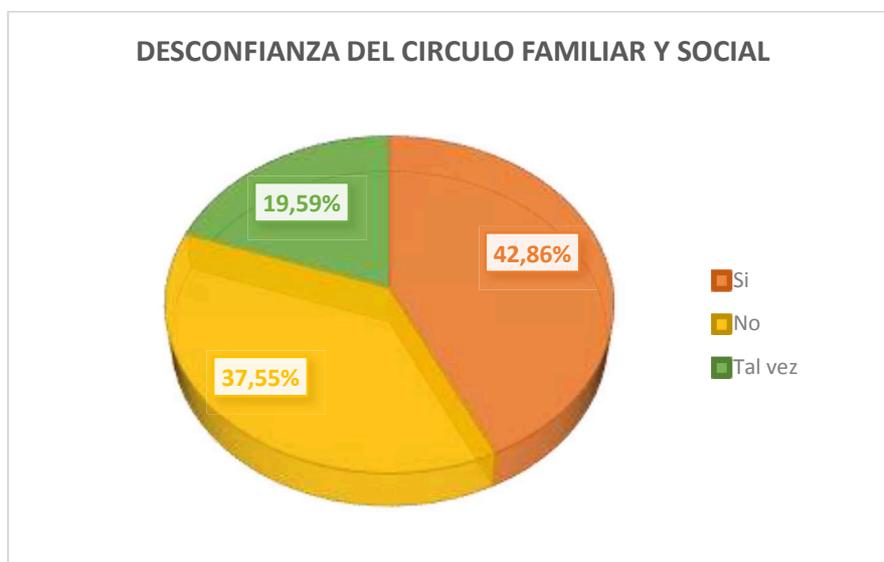
N°	Alternativa	Frecuencia	%
1	Si	105	42,86%
2	No	92	37,55%
3	Tal vez	48	19,59%
Total		245	100,00%

Fuente: Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)

Realizado por: Jhonny Rivera Zamora

Gráfico 15

Rango de Desconfianza del Círculo Familiar y Social por Contagio



Fuente: Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)

Realizado por: Jhonny Rivera Zamora

Descripción:

En la pregunta 15 sobre la desconfianza que pudo existir hacia los círculos sociales y familiares de los encuestados por miedo a contagiarse el 42,86% respondió que si existió desconfianza, un 37,55% contestó que no existió desconfianza y un 19,59% menciono que tal vez haya existido desconfianza hacia los círculos de interacción.

Análisis:

La desconfianza es otro de los factores que se ha hecho presente a lo largo del periodo de confinamiento que fundamenta las acciones de las personas al sentirse inseguras con sus allegados u otros círculos, por mayoría los encuestados consideraron que si han llegado a sentir desconfianza de sus otros cercanos debido a que desconocen la situación por la que estén o hayan pasado generando sospechas sobre ellos y desarrollando pensamientos e ideas de prevención rigurosas que velen y protejan el bienestar de su núcleo familiar.

16. En el lapso de tiempo del confinamiento ha llegado a sumergirse en los siguientes escenarios:

Tabla 18

Escenarios de Afrontamiento por los Estudiantes en el Confinamiento

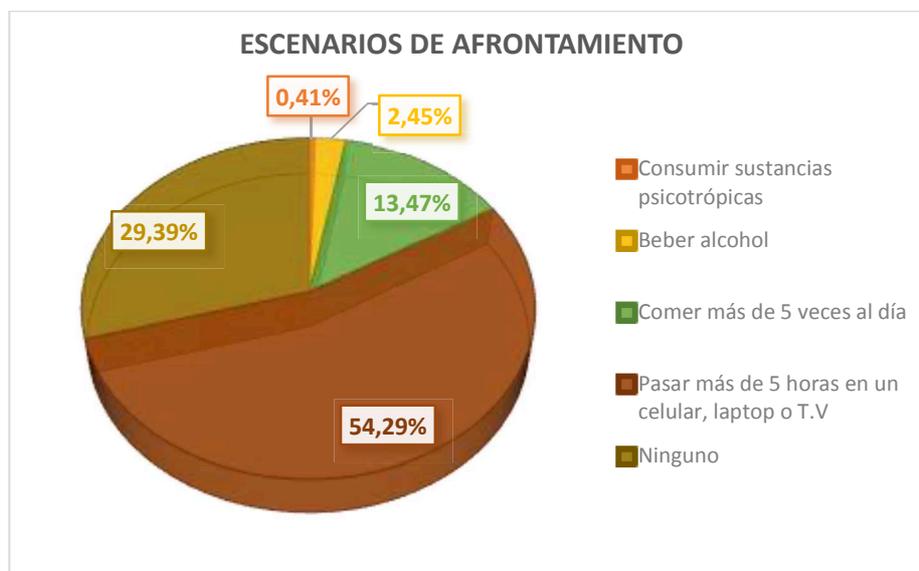
N°	Alternativa	Frecuencia	%
1	Consumir sustancias psicotrópicas	1	0,41%
2	Beber alcohol	6	2,45%
3	Comer más de 5 veces al día	33	13,47%
4	Pasar más de 5 horas en un celular, laptop o T.V	133	54,29%
5	Ninguno	72	29,39%
Total		245	100,00%

Fuente: *Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)*

Realizado por: *Jhonny Rivera Zamora*

Gráfico 16

Escenarios de Afrontamiento por los Estudiantes en el Confinamiento



Fuente: *Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)*

Realizado por: *Jhonny Rivera Zamora*

Descripción:

En la pregunta 16 en relación a los diferentes escenarios donde se sumergieron los encuestados a raíz del confinamiento el 0,41% consumió sustancias psicotrópicas, el 2,45% respondió beber alcohol, el 13,47% mencionó que se dedicó a comer más de 5 veces al días, el 54,29% pasaba más de 5 horas frente a un celular, laptop o T.V y el 29,39% contestó que no se había sumergido en ninguno de los escenarios mencionados anteriormente.

Análisis:

El tiempo del confinamiento atacó a las personas de forma directa y fuerte, a quienes no se sentían verdaderamente preparados para la situación llegando a ser víctimas del desequilibrio psicológico y social; con el único fin de distraer o distorsionar la realidad que estaban viviendo se sumergieron en diferentes escenarios, la mayoría de las personas pasaban más de 5 horas frente a una pantalla de celular, laptop o T.V, otros de los escenarios fue el de comer más de 5 veces al día causado por el estrés o la ansiedad alterando el índice de masa y grasa corporal, una parte muy pequeña de la población encuestada se inmiscuyó en los escenarios del consumo de alcohol y sustancias psicotrópicas los cuales tienden a desgastar a la persona física, psicológica y emocionalmente alterando las relaciones familiares afectando la interacciones familiares.

17. ¿A qué dedicaba su tiempo durante el confinamiento?

Tabla 19

Actividades de los Estudiantes en el Período de Confinamiento

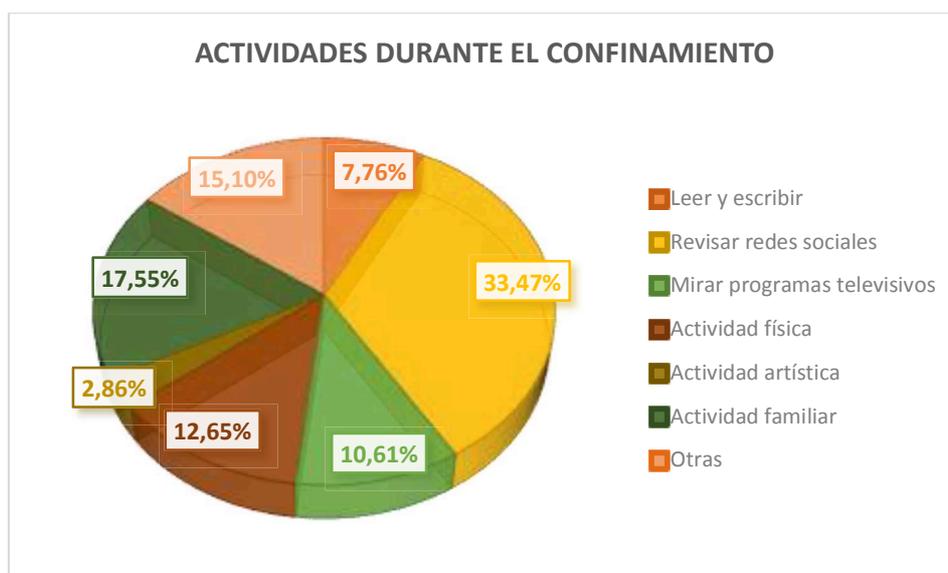
N°	Alternativa	Frecuencia	%
1	Leer y escribir	19	7,76%
2	Revisar redes sociales	82	33,47%
3	Mirar programas televisivos	26	10,61%
4	Actividad física	31	12,65%
5	Actividad artística	7	2,86%
6	Actividad familiar	43	17,55%
7	Otras	37	15,10%
Total		245	100,00%

Fuente: *Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)*

Realizado por: *Jhonny Rivera Zamora*

Gráfico 17

Actividades de los Estudiantes en el Período de Confinamiento



Fuente: *Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)*

Realizado por: *Jhonny Rivera Zamora*

Descripción:

En la pregunta 17 sobre las principales actividades que realizaban los estudiantes en el periodo de confinamiento el 7,76% se dedicó a leer y escribir, un 33,47% dedicaba sus tiempo a revisar redes sociales, el 10,61% miraba programa televisivos, el 12,65% de la muestra realizaba actividad física, un 2,86% lo dedicaba a la actividad artística, el 17,55% realizaba actividades familiares y un 15,10% enfocaba su tiempo en otras actividades.

Análisis:

Dentro de las principales actividades que se realizaban en un marco de confinamiento para mantener la comunicación y las relaciones entre el grupo de convivencia las principales fueron el uso de las redes sociales, las actividades familiares y las actividades físicas, pero dentro de estas también se ejecutaron mirar programas televisivos, actividades artísticas y leer-escribir como la únicas formas de mantener ocupado el tiempo y no sumergirse en otros escenarios que afectarán negativamente el equilibrio de la persona.

18. Según su criterio. ¿Cuál sería el riesgo psicosocial que más ha aumentado en el encierro por la situación pandemia?

Tabla 20

Riesgo Psicosocial con Mayor Incremento en el Confinamiento

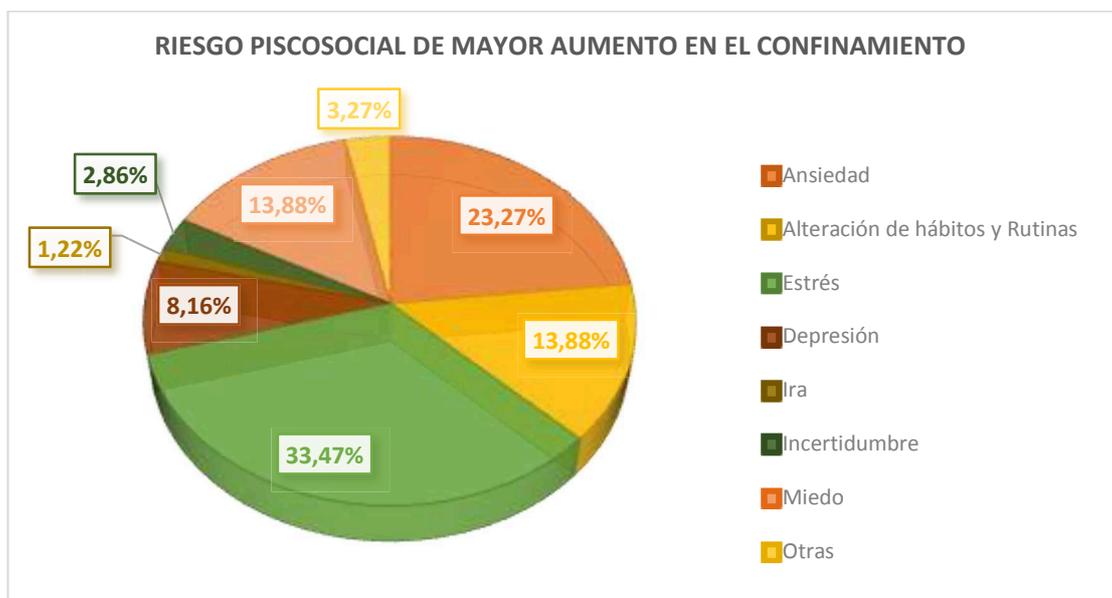
N°	Alternativa	Frecuencia	%
1	Ansiedad	57	23,27%
2	Alteración de hábitos y Rutinas	34	13,88%
3	Estrés	82	33,47%
4	Depresión	20	8,16%
5	Ira	3	1,22%
6	Incertidumbre	7	2,86%
7	Miedo	34	13,88%
8	Otras	8	3,27%
Total		245	100,00%

Fuente: Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)

Realizado por: Jhonny Rivera Zamora

Gráfico 18

Riesgo Psicosocial con Mayor Incremento en el Confinamiento



Fuente: Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social - ULEAM, 2020(2)

Realizado por: Jhonny Rivera Zamora

Descripción:

En la pregunta 18 del cuestionario sobre el mayor riesgo psicosocial presente durante el confinamiento por parte de los estudiantes encuestados el 23,27% menciono que el mayor riesgo psicosocial era la ansiedad, el 13,88% la alteración de hábitos y rutinas, el 33,47% respondió por la opción de estrés, un 8,16% consideró que el mayor riesgo psicosocial fue la depresión, el 1,12% respondió por la opción de ira, un 2,86% de los encuestados respondió que la incertidumbre, el 13,88% contesto miedo y el 3,27% respondieron que otras eran las repercusiones psicosociales que se presentaron durante el confinamiento.

Análisis:

Partiendo del contexto pandemia desde el inicio hasta el momento en que se realizó el estudio muchos factores afectaron directamente a la persona generando repercusiones psicosociales, dentro de las principales y más altas se encuentra el estrés, la ansiedad, la alteración de hábitos y rutinas, la incertidumbre que afectaron directamente en este periodo originadas por diferentes situaciones que se analizan a lo largo de este tiempo como el mantener las relaciones positivas o negativamente, el estado o la situación cultural, social, económica y más que todo la incertidumbre del que va a pasar después.

Conclusiones

En base al proceso seguido de la investigación realizada se concluye que:

Las actividades cotidianas de los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social fueron interrumpidas de forma imprevista y directa por la medida de confinamiento por Covid-19 que obligó a los universitarios a permanecer dentro de un espacio delimitado, el cual modificó la conducta desarrollando repercusiones físicas, sociales y psicológicas en el estudiante.

Los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social desarrollaron una gran diversidad de repercusiones psicosociales, dentro de las principales que se originaron están: el estrés, la ansiedad, miedo al contagio y al desconfinamiento, alteración de hábitos y rutinas, depresión, incertidumbre, alteración del sueño, desconfianza del núcleo familiar y ruptura de las relaciones sociales con amigos, vecinos y compañeros, la situación alteró los estados conductuales de los estudiantes ocasionadas por el desconocimiento, la falta de prevención y preparación para situaciones de crisis.

El confinamiento transformó los problemas cotidianos a situaciones complejas como consecuencias económicas: el desbalance económico familiar y el desempleo; familiares: pérdida de integrantes de la familia; sociales: la restricción del contacto con sus semejantes y psicológicas: incremento de estrés y preocupación que afectaron el estado psicosocial de los estudiantes, al estar alejados del contacto social y dentro de un espacio delimitado por tiempo indefinido dan paso al raciocinio constante sobre la situación desencadenando el desbalance psicológico, conductual, emocional y social, problemas que si no son tratados a tiempo se transforman en patologías agravando los problemas y deteriorando el estado mental.

El proceso de intervención del trabajador social frente a la situación de confinamiento por pandemia llegó a ser tan primordial como el de los profesionales de salud, cabe destacar que a inicios no era un intervención metodológica se basó en la asistencia y el apoyo social debido a la falta de preparación ante una crisis sanitaria que profundizaría los problemas sociales y psicológicos de la sociedad en general, para intervenir se parte del conocimiento del estado mental y el equilibrio de las relaciones sociales en los diferentes espacios de interacción del usuario; mediante la investigación profunda de la situación en un contexto de realidad se implementan las técnicas, instrumentos, modelos y apoyo multidisciplinario necesarios para brindar una solución cuya respuesta de abordaje no es corta sino que abarca un proceso de seguimiento y evaluación constante para minimizar los efectos psicosociales, donde el usuario este dentro del marco de adaptación y resiliencia basadas en la filosofía de la verdad sin omisión de información brindada por el profesional.

Recomendaciones

En base al análisis de la investigación se recomienda que:

Promover la psicoeducación, la comunicación y el desarrollo de técnicas de descargas psicológicas aplicadas por los profesionales pertinentes para la liberación de tensiones acumuladas durante el periodo de confinamiento con el fin de reducir las sanciones negativas y transformar las emociones en puntos constructivos que beneficien y aporten al bienestar del estudiante

Planificar e implementar estrategias motivacionales y primeros auxilios psicológicos con el departamento psicosocial de la Facultad que permitan elevar la autoestima y reducir las situaciones de estrés para mejorar la calidad de vida y el fortalecer de las relaciones inter e intrapersonales de forma directa e indirectamente que beneficien al grupo de convivencia de los estudiantes universitarios.

Realizar talleres resiliencia por las diferentes plataformas educativas para desarrollar capacidades de adaptación y superación de las situaciones caóticas que han palpado los estudiantes de forma directa durante el confinamiento, con el objetivo de minimizar el deterioro psicosocial y dotar de herramientas como la confianza y emociones positivas a los estudiantes para enfrentar la situación y reconstruir equilibrio en los diferentes espacios.

El profesional de Trabajo Social junto a las autoridades de la Facultad respectivas direccionen, implementen y desarrollen un Programa de Prevención de Riesgos Psicosociales generados por la situación de crisis sanitaria por COVID-19 que englobe técnicas profesionales de intervención psicológica y social, para beneficio de los y las estudiantes que hayan pasado o estén pasando momentos de desequilibrio psicológico.

Referencias

- Abufhelea, M., & Jeannereta, V. (2020). Puertas Adentro: La otra cara de la pandemia. *Revista Chilena de Pediatría*, 91(3), 319-321. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rcp/v91n3/0370-4106-rcp-rchped-v91i3-2487.pdf>
- Alfonso Águila, B., Calcines Castillo, M., Monteagudo de la Guardia, R., & Nieves Achon, Z. (2015). Estrés Académico. *Revista Edumecentro*, 7(2), 163-178. <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v7n2/edu13215.pdf>
- Ander-Egg, E. (1994). *Historia del Trabajo Social*. LUMEN. https://www.academia.edu/36261889/Historia_del_Trabajo_Social_Ezequiel_Ander_Egg
- Ardila, R. (2013). Los orígenes del conductismo, Watson y el manifiesto conductista de 1913. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 45(2), 315-319. <https://www.redalyc.org/pdf/805/80528401013.pdf>
- Arrivillaga Quintero, M., Cortés García , C., Goicochea Jiménez , V. L., & Lozano Ortiz, T. M. (2004). Caracterización de la depresión en jóvenes universitarios. *Revista Universitas Psychologica*, 3(1), 17-26. <https://www.redalyc.org/pdf/647/64730103.pdf>
- Asamblea Nacional Constituyente de Ecuador. (2008, 20 de octubre). *Constitución de la República del Ecuador*. Registro Oficial 449. <https://www.wipo.int/edocs/lexdocs/laws/es/ec/ec030es.pdf>
- Balluerka Lasa, N., Gómez Benito, J., Hidalgo Montesino, D., Gorostiaga Manterola, A., Espada Sánchez , J. P., Padilla García , J. L., & Santed Germán, M. Á. (2020). *Las Consecuencias Psicológicas de la Covid-19 y el Confinamiento*. Servicio Editorial de la

UPV/EHU. <https://canal.ugr.es/wp-content/uploads/2020/05/Consecuencias-psicologicas-COVID-19.pdf>

Berrueta, J. (12 de abril de 2020). La cuarentena de Isaac Newton: el confinamiento que propició la teoría de la gravedad. *El español*.

https://www.elespanol.com/cultura/historia/20200412/cuarentena-isaac-newton-confinamiento-propicio-teoria-gravedad/477952808_0.html

Cabanyes Truffino, J. (2010). Resiliencia: Una aproximación al concepto. *Revista de Psiquiatría y Salud Mental*, 3(4), 145-151. <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-psiquiatria-salud-mental--286-pdf-S1888989110000741>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (19 de marzo de 2020). *COVID-19 tendrá graves efectos sobre la economía mundial e impactará a los países de América Latina y el Caribe*. <https://www.cepal.org/es/comunicados/covid-19-tendra-graves-efectos-la-economia-mundial-impactara-paises-america-latina>

Comite de Operaciones de Emergencia Nacional. (2020, 14 de Marzo). *Resolución de la Sesión del 14 de marzo de 2020*. Resolución Anexo No. 001.

<https://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/Resoluciones-COE-Nacional-14-de-marzo-2020.pdf>

Consejo de Educación Superior. (2020, 25 de marzo). *Normativa transitoria para el desarrollo de actividades académicas en las Instituciones de Educación Superior, debido al estado de excepción decretado por la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de COVID-19*. RPC-SE-03-No.046-2020. https://www.epn.edu.ec/wp-content/uploads/2020/04/normativa_transitoria__rpc-se-03-no.046-2020.pdf

- Consejo General del Trabajo Social. (12 de marzo de 2020). *Recomendaciones del Consejo General del Trabajo Social: Los y las Trabajadoras Sociales ante la Situación del Covid-19*.
<http://www.cgtrabajosocial.es/app/webroot/files/consejo/files/Documento%20CGTS%20COVID-19.pdf>
- Corporación de Radio y Televisión Española S.A. (21 de noviembre de 2020). *El Mapa Mundial del Coronavirus: cerca de 58 millones de casos y más de 1,3 millones de muertos en todo el mundo*. Recuperado el 21 de noviembre de 2020, de
<https://www.rtve.es/noticias/20201121/mapa-mundial-del-coronavirus/1998143.shtml>
- Erauskin, I. (5 de mayo de 2020). Las consecuencias económicas del COVID-19 (2). *El Diario Vasco*. <https://blogs.diariovasco.com/ekonomiaren-plaza/2020/05/05/covid2/>
- Fallas Jiménez, Y. (2009). Trabajo Social, Formación Profesional y Categoría Trabajo. *Reflexiones*, 88(1), 67-76. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72912559005>
- Géne Badia, J., Ruíz Sánchez, M., Obiols Masó, N., Oliveras Puig, L., & Lagarda Jiménez, E. (2016). Aislamiento social y soledad: ¿Qué podemos hacer los equipos de atención primaria? *Revista Elsevier España*, 48(9), 604-609. <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-pdf-S0212656716301809>
- González Jaimes, N. L., Tejeda Alcántara, A. A., Espinosa Méndez, C. M., & Ontiveros Hernández, Z. O. (2020). Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia por Covid-19. *Scientific Electronic Library Online*, 1-17. <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/756/1024>

Hernández Rodríguez, J. (2020). Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas.

Revista Científica Villa Clara, 24(3), 578-594.

<http://medicentro.sld.cu/index.php/medicentro/article/view/3203/2587>

Huarcaya Victoria, J. (2020). Consideraciones sobre la Salud Mental en la Pandemia de Covid-

19. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 37(2), 327-324.

<http://www.scielo.org.pe/pdf/rins/v37n2/1726-4642-rins-37-02-327.pdf>

Ledermann, W. (2003). El Hombre y sus Epidemias a través de la Historia. *Revista Chilena de*

Infectología, 20, 13-17. <http://dx.doi.org/10.4067/S0716-10182003020200003>

Ledón Llanes, L. (2011). Enfermedades crónicas y vida cotidiana. *Revista Cubana de Salud*

Pública, 37(4), 488-499. <http://scielo.sld.cu/pdf/rcsp/v37n4/spu13411.pdf>

Leiva, A. M., Nazar, G., Martínez Sanguinetti, M. A., Peterman Rocha, F., Richezza, J., &

Celiz Morales, C. (2020). Dimensión psicosocial de la pandemia: La otra cara del Covid-

19. *Ciencia y Enfermería*, 26(10), 1-12. [https://scielo.conicyt.cl/pdf/cienf/v26/0717-9553-](https://scielo.conicyt.cl/pdf/cienf/v26/0717-9553-cienf-26-10.pdf)

[cienf-26-10.pdf](https://scielo.conicyt.cl/pdf/cienf/v26/0717-9553-cienf-26-10.pdf)

Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (2006, 22 de diciembre). *Ley Orgánica de Salud*.

Registro Oficial Suplemento 423. [https://www.salud.gob.ec/wp-](https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2017/03/LEY-ORG%81NICA-DE-SALUD4.pdf)

[content/uploads/2017/03/LEY-ORG%81NICA-DE-SALUD4.pdf](https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2017/03/LEY-ORG%81NICA-DE-SALUD4.pdf)

Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (21 de noviembre de 2020). *Situación Coronavirus*

Covid-19. Recuperado el 21 de noviembre de 2020, de

<https://www.salud.gob.ec/actualizacion-de-casos-de-coronavirus-en-ecuador/>

Moreno Proaño, G. (2020). Pensamientos distorsionados y ansiedad generalizada en COVID-19.

Revista CienciAmérica, 9(2), 251-255.

<http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/314/542>

Moreno Rodríguez, R. M. (2004). La larga historia del confinamiento para remediar la pobreza.

El Hospicio General de Pobres de Granada. 1753-1786. *Revistas de la Universidad de Granada*(30), 511-555.

<https://revistaseug.ugr.es/index.php/cnova/article/view/1902/2081>

Organización de las Naciones Unidas. (1948, 10 de diciembre). *Declaración Universal de los Derechos Humanos*. Resolución 217 A (III).

https://www.ohchr.org/EN/UDHR/Documents/UDHR_Translations/spn.pdf

Organización Mundial de la Salud. (2019). *Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19)*. Recuperado el 22 de noviembre de 2020, de

<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>

Organización Mundial de la Salud. (11 de Marzo de 2020). *La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia*.

https://www.paho.org/uru/index.php?option=com_content&view=article&id=1508:la-oms-caracteriza-a-covid-19-como-una-pandemia&Itemid=451

Organización Panamericana de la Salud. (20 de noviembre de 2020). *Brote de enfermedad por el Coronavirus (COVID-19)*. Recuperado el 21 de noviembre de 2020, de

<https://www.paho.org/es/temas/coronavirus/brote-enfermedad-por-coronavirus-covid-19>

Organización Plena Inclusión. (2020). *Estrategias para afrontar situaciones de confinamiento y aislamiento por el COVID-19 con personas con discapacidad intelectual o del desarrollo que presentan problemas de conducta y/o salud mental*. Recuperado el 22 de Noviembre de 2020, de Plena Inclusion:

https://www.plenainclusion.org/sites/default/files/plena_inclusion._confinamiento_y_aislamiento.pdf

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio.

International Journal of Morphology, 35(1), 227-232. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>

Ozamiz Etxebarria, N., Dosil Santamaria, M., Picaza Gorrochategui, M., & Idoiaga Mondragon,

N. (2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. *Cadernos de Saúde Pública*, 36(4), 1-10. <https://www.scielo.br/pdf/csp/v36n4/1678-4464-csp-36-04-e00054020.pdf>

Pérez Núñez, D., García Viamontes, J., García González, T. E., Ortiz Vázquez, D., & Centelles

Cabreras, M. (2014). Conocimientos sobre estrés, salud y creencias de control para la Atención Primaria de Salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 30(3), 354-363. <http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v30n3/mgi09314.pdf>

Pérez Valdés, M. A., Álvarez Morales, N. E., & Rodríguez Cárdenas, Á. E. (2020). Repercusión

psicológica y social de la pandemia COVID-19. *Revista Electrónica Medimay*, 27(2), 252-261. Obtenido de http://medimay.sld.cu/index.php/rcmh/article/view/1663/pdf_263

Presidencia Constitucional de la República del Ecuador. (2020, 16 de marzo). *Decreto*

Presidencial No. 1017. Suplemento al Registro Oficial No. 163.

- https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/03/Decreto_presidencial_No_1017_17-Marzo-2020.pdf
- Real Academia Española [RAE]. (2019). *Confinamiento*. Diccionario de la Lengua Española (edición del tricentenario). <https://dle.rae.es/confinamiento>
- Real Academia Española. (2019). *Confinar*. Diccionario de la Lengua Española (edición del tricentenario). <https://dle.rae.es/confinar>
- Real Academia Española. (2019). *Cuarentena*. Diccionario de la Lengua Española (edición del tricentenario). <https://dle.rae.es/cuarentena>
- Ribot Reyes, V. d., Chang Paredes, N., & González Castillo, A. L. (2020). Efectos del Covid en la salud mental de la población. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, 19(e3307), 1-11. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rhcm/v19s1/1729-519X-rhcm-19-s1-e3307.pdf>
- Sánchez Villena, A. R., & De La Fuente Figuerola, V. (2020). COVID-19:cuarentena, aislamiento, distanciamiento social y confinamiento, ¿Son lo mismo? *Revista Elsevier España*, 93(1), 73-47. <https://www.analesdepediatria.org/es-pdf-S1695403320301776>
- Sandín, B., Valiente, R., García Escalera, J., & Chorot, P. (2020). Impacto psicológico de la pandemia COVID-19: Efectos negativos y positivos en población española asociados al periodo de confinamiento nacional. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 25(1), 1-22. <http://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/27569/pdf>
- Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo. (2010, 12 de Octubre). *Ley Orgánica de Educación Superior*. Registro Oficial Suplemento 298. <https://www.ces.gob.ec/documentos/Normativa/LOES.pdf>

Sierra , J. C., Ortega, V., & Zubeidat, I. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. *Revista Mal-estar E Subjetividade*, 3(1), 10-59.

<https://www.redalyc.org/pdf/271/27130102.pdf>

Vargas Hurtado, G., Quintero Padilla, A., & Sánchez Ramírez, L. (2018). Los riesgos psicosociales como factores determinantes en el proyecto de vida de los estudiantes de la Universidad Abierta y a Distancia-UNAD (Colombia). *Revista Espacios*, 39(40), 8.

<http://www.revistaespacios.com/a18v39n40/a18v39n40p08.pdf>

Viscarret Garro, J. (2009). *Modelos de Intervención en Trabajo Social*. Alianza.

https://www.academia.edu/14098371/I_8_Modelos_de_intervenci%C3%B3n_en_Trabajo_Social

Yasmid Mera, A., Tabares González, E., Montoya González , S., Muñoz Rodríguez, D. I., & Monsalve Vélez, F. (2020). Recomendaciones prácticas para evitar el desacondicionamiento físico durante el confinamiento por pandemia asociada a COVID-19. *Universidad y Salud*, 22(2), 166-177.

<https://revistas.udenar.edu.co/index.php/usalud/article/view/5283/6056>

Anexos

Anexo 1

Oficio de Permiso



Facultad de Trabajo Social

Manta, 04 de Diciembre de 2020

Licenciada
Patricia López Mero, Mg. – Decana
Facultad de Trabajo Social, ULEAM
En su despacho.

De mi consideración:

Yo, Jhonny Steven Rivera Zamora con C.I. 131252147-7, estudiante del Noveno Nivel "A" en proceso de Titulación en modalidad de Proyecto de Investigación con el tema "El Confinamiento por Covid-19 y las Repercusiones Psicosociales", me dirijo a Ud. como máxima autoridad de la Facultad de Trabajo Social a fin de solicitar su apoyo y permiso de poder aplicar mi encuesta virtual de investigación con fines académicos e investigativos en los diferentes niveles.
A su vez si me pudiese facilitar el número exacto de estudiantes con los que cuenta la Facultad actualmente.

Esperando una respuesta positiva de su parte, me despido de antemano muy agradecido.

Atentamente:



Rivera Zamora Jhonny Steven
1312521477@live.uleam.edu.ec
0994835903

05-2623-740 ext 181 / 05-2613-453
Av. Chacabambón Vía a San Mateo
www.uleam.edu.ec



Anexo 2*Oficio de Autorización*

Manta, 07 de diciembre de 2020
Oficio N° 739-PLM-DFTS

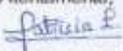
Señor
Jhonny Steven Rivera Zamora
ESTUDIANTE DE 9no. Nivel "A"
Ciudad

De mi consideración:

Saludos cordiales en atención a vuestro oficio en el que solicita permiso para poder aplicar la encuesta virtual de investigación a los estudiantes de los diferentes niveles de nuestra Unidad Académica, cuyo tema es "EL CONFINAMIENTO POR COVID-19 Y LAS REPERCUSIONES PSICOSOCIALES".

Al respecto, informo a usted que se autoriza el desarrollo de la aplicación de la encuesta con fines académicos e investigativos en la facultad, además se informa que el total de estudiantes matriculados en la carrera, en el periodo 2020-2 es de 678 estudiantes.

Particular que comunico para los fines pertinentes..

Atentamente,

Lc. Patricia López Mero, Mg.
DECANA



Elaborado por: Patricia

05-2623-740 ext 181 / 05-2679-440 ext. 211
Av. Chiriquitón Vía a San Mateo
www.uleam.edu.ec



Anexo 3*Cuestionario de Preguntas***UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ****FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL**

Encuesta dirigida a los y las estudiantes de los diferentes niveles académicos de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí de la ciudad de Manta.

Objetivo: Determinar las repercusiones psicosociales generadas en el confinamiento por Covid - 19 mediante la aplicación de la presente encuesta para medir el impacto en el equilibrio mental y emocional de los y las estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

Instrucciones: Sr. /Srta. /Sra. estudiante de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, atentos saludos, la presente encuesta tiene como propósito conocer las principales repercusiones psicosociales por el confinamiento, los resultados obtenidos servirán para estudio académico. Por favor conteste con absoluta veracidad y honestidad, se guardará total confidencialidad.

Gracias por su aporte.

CUESTIONARIO ENCUESTA

1. Seleccione su género:

Hombre	<input type="checkbox"/>
Mujer	<input type="checkbox"/>
LGBTIQ+	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>

2. Escoja la opción en base a su edad:

17 a 22 años	<input type="checkbox"/>
23 a 27 años	<input type="checkbox"/>
28 a 32 años	<input type="checkbox"/>
33 a 36 años	<input type="checkbox"/>
37 o más años	<input type="checkbox"/>

3. Durante el confinamiento Ud. convivió con:

Padres	<input type="checkbox"/>
Abuelos/as	<input type="checkbox"/>
Solo/a	<input type="checkbox"/>
Pareja	<input type="checkbox"/>
Hijo/s	<input type="checkbox"/>
Tíos/as	<input type="checkbox"/>
Amigos	<input type="checkbox"/>
Otros	<input type="checkbox"/>

4. ¿Cómo se mantuvo la relación con las personas que Ud. convivió durante el confinamiento?

Equilibrada	<input type="checkbox"/>
Mejóro	<input type="checkbox"/>
Empeoró	<input type="checkbox"/>
Sigue igual	<input type="checkbox"/>
Existió violencia	<input type="checkbox"/>

5. ¿Cuál fue su condición de salud durante el confinamiento por COVID-19?

No infectado/a	
Infectado/a	
Vulnerable ante el COVID-19 (Asmático/a, alérgico, etc.)	

6. ¿Cuál fue la condición o situación de salud que vivieron sus allegados durante el confinamiento por COVID-19?

Familiar infectado/a	
Ningún familiar infectado/a	
Cuidar algún familiar infectado	
Entorno social - infectados/as	

7. ¿Perdió Ud. algún familiar o conocido durante el confinamiento por Covid – 19?

Si	
No	

8. Si su respuesta es si en la anterior pregunta. ¿Cómo se sintió al no poder llevar a cabo su proceso de duelo?

Impotente	
Triste profundamente	
Desconcentrado/a	
Pensativo/a	
Resiliente	
No aplica	

9. ¿Esta Ud. laborando actualmente?

Si	
No	

10. ¿Dentro del contexto del confinamiento Ud. o algún familiar ha sido despedido o se le ha reducido el sueldo?

Si	
No	

11. ¿Considera que el confinamiento ha deteriorado sus relaciones sociales con amigos, vecinos, conocidos, compañeros de clase?

Si	
No	
Tal vez	

12. Durante el confinamiento por COVID-19. ¿Cómo se ha sentido emocional y psicológicamente?

Estresado/a	
Ansioso/a	
Depresivo/a	
Preocupado/a	
Frustrado/a	
Enojado/a	
Solo/a	
Normal	

13. ¿Durante el confinamiento su sueño se ha visto alterado?

Si	
No	
Tal vez	

14. ¿Ha sentido miedo salir de su casa y contagiarse?

Si	
No	
Tal vez	

15. ¿Ha llegado a desconfiar de su círculo familiar o social por miedo a contagiarse del virus?

Si	
No	
Tal vez	

16. En el lapso de tiempo del confinamiento ha llegado a sumergirse en los siguientes escenarios:

Consumir sustancias psicotrópicas	
Beber alcohol	
Comer más de 5 veces en el día	
Pasar más de 5 horas en un celular, laptop o T.V	
Ninguno	

17. ¿A qué dedicaba su tiempo durante el confinamiento?

Leer y escribir	
Revisar redes sociales	
Mirar programas televisivos	
Actividad física	
Actividad artística	
Actividad familiar	
Otras	

18. Según su criterio ¿cuál sería el riesgo psicosocial que más ha aumentado en el encierro por la situación pandemia?

Ansiedad	
Alteración de hábitos y rutinas	
Estrés	
Depresión	
Ira	
Incertidumbre	
Miedo	
Otras	

Anexo 4*Encuesta Digital*

Microsoft Forms

FCENMTO TRABAJO SOCIAL DI

EL CONFINAMIENTO Y SUS REPERCUSIONES PSICOSOCIALES - Google

Inicio

EL CONFINAMIENTO Y SUS REPERCUSIONES PSICOSOCIALES

¿CÓMO? Una encuesta de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad del Sagrado Corazón de Montevideo, Uruguay, a través de esta herramienta online, busca obtener datos sobre las principales repercusiones psicológicas sufridas por el confinamiento y su impacto en el equilibrio mental y emocional de los estudiantes, los cuales serán utilizados únicamente para fines académicos.

Por favor complete los datos de verificación y demográficos, se garantiza total confidencialidad.

Gracias por su aporte.

1. Seleccione su género:

- Hombre
- Mujer
- Identificado
- Otro

11:48 11/02/2021

WhatsApp

Klice

Como RIVERA ZAMORA HOI

201 Trabajo de Males y Figuras

Microsoft Forms

EL CONFINAMIENTO Y SUS REPERCUSIONES PSICOSOCIALES - Google

Inicio

EL CONFINAMIENTO Y SUS REPERCUSIONES PSICOSOCIALES

7. ¿Puede Ud. algún familiar o conocido durante el confinamiento por COVID-19?

- Sí
- No

8. Si su respuesta es si en la anterior pregunta, ¿Cómo se sintió al no poder tener a cabo su proceso de duelo?

- Inconforme
- Totalmente conforme
- Desconcomentado
- Resentido
- Acostado
- No sé

9. ¿Está Ud. laborando actualmente?

- Sí
- No

11:50 11/02/2021

Anexo 5

Encuesta Digital con Respuestas Porcentuales

