



**Trabajo De Titulación En La Modalidad Proyecto De Investigación  
Requerimientos Para Optar Al Título De Licenciado En Trabajo Social**

**Tema:**

**La Educación Virtual Y Su Impacto En Las Familias Del Sector Miraflores Del  
Cantón Flavio Alfaro Por Emergencia Sanitaria, Año 2020.**

**Autor:**

**Zambrano Bravo Eber Daniel**

**Tutor De Proyecto De Titulación:**

**Lic. Richard Rodríguez Andrade, Mg.**

**Manta – Manabí – Ecuador**

**2020-2021 (2)**

### Aprobación Del Tribunal De Grado

**TEMA:** “La educación virtual y su impacto en las familias del sector Miraflores del cantón Flavio Alfaro por emergencia sanitaria, año 2020”.

Sometido a consideración de la autoridad de la Facultad de Trabajo Social y de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, como requisito para la obtención del título de **Licenciado En Trabajo Social**, declara:

#### APROBADO

	<b>FIRMA</b>
Lic. Patricia López Mero, Mg. <b>DECANA DE FACULTAD</b>	
Lic. Richard Rodríguez Andrade, Mg. <b>TUTOR DE TITULACIÓN</b>	

	<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>FIRMA</b>
Lic. Asunción Barreto Pico, Mg. <b>MIEMBRO DE TRIBUNAL</b>		
Lic. Ricardo Chamorro Gonzáles, Mg. <b>MIEMBRO DE TRIBUNAL</b>		

## Certificación De Revisión Del Tutor

	<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO:</b> <b>CERTIFICADO DE TUTOR(A).</b>	<b>CÓDIGO: PAT-01-F-010</b>
	<b>PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO.</b>	<b>REVISIÓN: 1</b> Página 1 de 1

### CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, certifico:

Haber dirigido y revisado el trabajo de titulación “La educación virtual y su impacto en las familias del sector Miraflores del cantón Flavio Alfaro por emergencia sanitaria, año 2020” , cumpliendo el total de 400 horas, bajo la modalidad proyecto de investigación, el mismo que ha sido desarrollado de acuerdo a los lineamientos internos de la modalidad en mención y en apego al cumplimiento de los requisitos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico, por tal motivo CERTIFICO, que el mencionado proyecto reúne los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometido a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

La autoría del tema desarrollado corresponde al Señor **Eber Daniel Zambrano Bravo**, estudiante de la carrera de Trabajo Social, período académico 2020-2021 (2), quien se encuentra apto para la sustentación de su trabajo de titulación.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 05 de marzo de 2021.

Lo certifico,



**Lic. Richard Rodríguez Andrade, Mg.**

Docente Tutor

## Certificación

**Certifico** haber realizado el asesoramiento y revisión prolija del Trabajo de Investigación titulado **“La Educación Virtual Y Su Impacto En Las Familias Del Sector Miraflores Del Cantón Flavio Alfaro Por Emergencia Sanitaria, Año 2020.”**, del Sr. **Eber Daniel Zambrano Bravo**, por lo que autorizo la presentación para la defensa previa y aprobación respectiva.

Manta, 05 de marzo de 2021.



Lcdo. Richard Rodríguez Andrade, Mg.  
**Tutor De Investigación**

## Certificación De Revisión De Sistema Urkund

Manta, 31 de mayo de 2021

Licenciada

Asunción Barreto Pico, Mg.

PRESIDENTA DE LA COMISIÓN ACADÉMICA DE LA FACULTAD DE  
TRABAJO SOCIAL

Ciudad.\_

De mis consideraciones:

Reciba un atento y cordial saludo, el presente es para informar el resultado porcentual obtenido en el sistema antiplagio URKUND del proyecto de investigación: “La Educación Virtual Y Su Impacto En Las Familias Del Sector Miraflores Del Cantón Flavio Alfaro Por Emergencia Sanitaria, Año 2020.” del estudiante: Señor Eber Daniel Zambrano Bravo, de Primera Prórroga, periodo académico 2021-1. El porcentaje de similitud encontrado fue del 0%.

Se adjunta el respectivo certificado emitido por el Sistema Antiplagio URKUND.

Particular que informo para los fines siguientes.

Atentamente,



Lic. Richard Rodríguez Andrade, Mg.  
DOCENTE TUTOR



## Document Information

---

Analyzed document	PROYECTO FINAL EBER DANIEL ZAMBRANO BRAVO.docx (D107286607)
Submitted	6/1/2021 2:10:00 AM
Submitted by	
Submitter email	richard.rodriguez@uleam.edu.ec
Similarity	0%
Analysis address	richard.rodriguez.uleam@analysis.arkund.com

## Sources included in the report

---

## Declaración De Autoría

Dejo constancia que en el presente trabajo de investigación cuyo tema es, **“La educación virtual y su impacto en las familias del sector Miraflores del cantón Flavio Alfaro por emergencia sanitaria, año 2020.”**, es de exclusiva responsabilidad de mi autoría.

Manta, 25 de agosto del 2020.



Eber Daniel Zambrano Bravo

## **Agradecimiento**

Agradezco inmensamente a mi abuelita Nelly Ena Loor Moreira por guiarme por un buen camino y ayudarme a obtener mi formación profesional durante el trayecto de la carrera, es la primera persona en creer en mi mucho antes que los demás, le agradezco infinitamente su apoyo y confianza, gracias a ella y su esfuerzo he logrado obtener mi objetivo que es ser un profesional en Trabajo Social.

Un agradecimiento a mi madre Nury Bravo y hermana Genesis Coppiano que me han apoyado en el camino universitario estando pendiente de cada decisión académica que he tomado y ayudándome a no desistir de esta.

A mi querida tía Casilda Bravo, a mi madre postiza Consuelo Zambrano y a mi estimada tía Liliana Bravo que me han apoyado desde el inicio de mi formación académica hasta la culminación de mi carrera profesional, siempre han estado presentes en cada paso que doy.

A mi querida facultad de Trabajo Social que me presentó a mis docentes que me guiaron académicamente con sabiduría para formarme como un profesional excepcional y como persona de bien con valores éticos y morales.

Al Lic. Richard Rodríguez Andrade por ser docente y amigo en mis años universitarios, una persona dedicada, paciente, constante y excelente tutor de tesis quien me ha ayudado a ser un profesional, guiándome durante el proceso académico y ahora en mi proyecto de titulación.

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo exclusivamente a mi abuelita Nelly Ena Loor Moreira, porque gracias a ella estoy graduándome como profesional de Trabajo Social y ser la persona que soy ahora, por tener la paciencia que nunca nadie ha tenido antes, brindándome apoyo incondicional y haciendo sacrificio tras sacrificio para poder formarme académicamente. Se lo dedico a ella y todos mis logros futuros.

## Tabla de contenido

Aprobación Del Tribunal De Grado .....	4
Certificación De Revisión Del Tutor .....	5
Certificación .....	6
Certificación De Revisión De Sistema Urkund .....	7
Declaración De Autoría .....	8
Agradecimiento .....	10
Dedicatoria.....	11
Introducción.....	16
Resumen .....	18
Capítulo I: Acerca Del Problema.....	19
Dimensiones del Área Problema.....	19
Propósitos de la Investigación .....	20
Capítulo II: Aspectos Teóricos – Referenciales .....	20
Aspectos Teóricos – Conceptuales .....	20
Educación .....	20
Virtualidad.....	21
Educación Virtual.....	21
Historia de la Educación Virtual .....	21
Características de la educación virtual .....	22
Requerimientos para la educación virtual .....	23
Metodologías de educación virtual.....	24
Ventajas y desventajas de la educación virtual .....	25
Internet .....	27
Conectividad.....	28
Equipos tecnológicos.....	28
Servicios de internet .....	28
Familia.....	28
Antecedentes de la familia.....	29
Tipos de familias .....	29
Familia de los sectores rurales y urbanos .....	30
Familias del sector Miraflores del cantón Flavio Alfaro, provincia de Manabí..	31
Antecedentes de la Investigación.....	31

Fundamentos legales .....	33
Capítulo III: Aspectos Metodológicos.....	39
Fundamentos Epistemológicos .....	39
Elección de Informantes Claves.....	39
Técnica de Recolección de la Información.....	39
Técnica de Registro y Transcripción de la Información .....	40
Método para la Interpretación de la Información .....	40
Capítulo IV: Análisis De Contenido.....	44
Análisis Descriptivo.....	44
Análisis Concluyente .....	46
Limitaciones.....	48
Recomendaciones .....	48
Referencias .....	50
Anexos.....	53

## Índice de Tablas

### Tabla 1.

*Categorización primera variable* ..... 41

### Tabla 2.

*Categorización segunda variable* ..... 41

## Índice de Anexos

### Anexo 1

*Entrevista 1: Nombre de la entrevistada: Lourdes Alcívar* ..... 53

### Anexo 2

*Entrevista 2: Nombre de la entrevistada: Mercida Gutiérrez* ..... 55

### Anexo 3

*Entrevista 3: Nombre de la entrevistada: Roxana Caicedo* ..... 57

### Anexo 4

*Entrevista 4: Nombre de la entrevistada: Lidia Montes* ..... 59

### Anexo 5

*Entrevista 5: Nombre del entrevistado: Pedro Bravo* ..... 61

### Anexo 6

*Entrevista 6: Nombre de la entrevistada: Tatiana Muñoz* ..... 63

### Anexo 7

*Entrevista 7: Nombre de la entrevistada: Juana Garay* ..... 65

### Anexo 8

*Fotos de los entrevistados* ..... 68

## Introducción

El presente trabajo se refiere a la educación virtual y el impacto que ha causado en las familias del sector “Miraflores” en el cantón Flavio Alfaro debido a la emergencia sanitaria que ha provocado la pandemia del virus, Covid-19 o también conocido como “coronavirus” en el año 2020. Se pretendió conocer en esta investigación de que forma la investigación virtual ha afectado a las familias de manera económica, psicológica, emocional, entre otros aspectos. Para analizar esta problemática es necesario mencionar sus causas, una de ellas es la nueva modalidad para la educación virtual, ya que esta puede ser sincrónica, asincrónica o ambas a la vez. Por otra parte, también tenemos el manejo de los equipos tecnológicos que para varias familias es algo nuevo y poco conocido dentro del ámbito del aprendizaje, y como medio de comunicación social, que ha sorprendido a todos, así como la llegada de la pandemia. Cabe mencionar que la conectividad, estabilidad y acceso a internet son un punto clave para el aprendizaje por medios virtuales.

De igual forma, la investigación se realizó con el interés de conocer cómo las familias se adaptaron a esta nueva modalidad y al cambio de la dinámica familiar de pasar de ser padres a también educadores constantes en el aprendizaje de sus hijos y utilizar esta experiencia para estar preparados en futuras situaciones que se puedan presentar donde la virtualidad juegue un papel fundamental en la educación.

En el marco metodológico de la investigación se utilizó el enfoque cualitativo el cual aportó información no numérica donde el investigador recopiló información idónea para este proyecto. Se usó la entrevista como método de recolección de información entrevistándose a siete familias moradoras del sector “Miraflores” para conocer el contexto social que estaban viviendo, utilizando una serie de preguntas abiertas y estructuradas para una amplia recopilación de información. También se utilizó el

análisis descriptivo para la redacción de las entrevistas. Durante la investigación de campo, hubo el temor de que varias familias no accedieran a ser entrevistadas ya que debido al contexto social que están pasando muchos hogares a nivel global, este podría ser un impedimento para la investigación misma.

La finalidad del presente proyecto es determinar el nivel de impacto de la educación virtual en las familias del sector Miraflores del cantón Flavio Alfaro por la emergencia sanitaria en el año 2020, también definir los tipos de herramientas tecnológicas que cuentan las familias del sector Miraflores para recibir la educación virtual y, por último, investigar sobre los servicios y calidad del internet que cuentan las familias del sector.

En el capítulo I se plantean las dimensiones del problema de la presente investigación y los propósitos que quiere alcanzar.

En el capítulo II podemos definir en base a varios autores las variables de la problemática como es la educación virtual como primera variable y familias como ultima variable.

En el capítulo III se detalla las metodologías usadas para llevar a cabo este proyecto de investigación que abarca varios procesos como el de graficación, categorización, triangulación entre otros aspectos que competen a las metodologías del proyecto.

Por último, se agregaron las respectivas referencias de teorías y aspectos, también las evidencias del proyecto, el cuestionario de preguntas, sus respectivas respuestas y las fotos con cada uno de los entrevistados que accedieron a compartir la foto de la entrevista en proceso.

## Resumen

Este proyecto de investigación trata sobre como la educación virtual ha impactado en las familias del sector “Miraflores” con un contexto actual que es la pandemia, el Covid-19 y la emergencia sanitaria. Este proyecto tiene como propósito determinar el nivel de impacto de las familias del sector debido a la emergencia sanitaria, también de definir los tipos de herramientas tecnológicas con las que cuentan las familias del sector de Flavio Alfaro y, por último, investigar los servicios de internet que cuentan las familias para recibir las clases virtuales. Su problemática surge en base a la nueva modalidad de estudio ya que muchas familias no cuentan con servicios de internet, equipos tecnológicos, entre otras herramientas importante para llevar a cabo el aprendizaje en tiempos de pandemia. Para la investigación se utilizó como técnica la entrevista estructurada que dio paso a varias preguntas importantes para la investigación que respondían a las interrogantes de los propósitos de este proyecto, otra de las técnicas utilizadas fue las visitas domiciliarias a cada uno de las y el entrevistado del sector “Miraflores”. Como resultado del presente proyecto investigativo, se constató que todas las familias entrevistadas tuvieron un impacto significativo al cambiar el método de estudio tradicional por uno virtual, cambiando su dinámica familiar donde los roles de cada miembro fueron reasignados, también hubo cambios económicos ajustándose a los nuevos gastos del hogar, entre otros aspectos.

## **Capítulo I: Acerca Del Problema**

### **Dimensiones del Área Problema**

A finales de diciembre del 2019 apareció en Wuhan (China) un virus llamado Covid-19 o también conocido como Coronavirus. Esta enfermedad se expandió por gran parte del mundo, desde los países más cercanos como Corea del Sul, Rusia y rápidamente a otros continentes como Europa, y América.

Con la llegada del virus a varios continentes, la Organización Mundial de Salud sugiere que “el aislamiento es una medida importante que adoptan las personas con síntomas de COVID-19 para evitar infectar a otras personas de la comunidad, incluidos sus familiares” (Organización Mundial de la Salud, 2020) esta medida se tomó para contener o disminuir las personas infectadas, ya que tiene una alta tasa de infección. Una persona puede infectarse al momento de saludarse con la mano, el hablar frente a frente sin protección de una mascarilla, si no se mantiene la distancia apropiada, visitando lugares concurridos y en algunos casos tocar alguna cosa que una persona con covid-19 haya tocado antes.

En Ecuador, el virus llegó en los primeros meses del 2020, las medidas sanitarias y los protocolos de emergencia fueron impuestas inmediatamente por el gobierno a partir del 26 de marzo del 2020.

Debido al aislamiento, a la suspensión del transporte público y privado, al recorte de presupuesto a varias empresas e instituciones públicas generando despidos, a los cientos de personas que no podían salir a trabajar informalmente, etc. La economía en el Ecuador fue decayendo a principios de marzo, siendo el teletrabajo, la educación virtual, las tiendas virtuales, entre otras, la nueva normalidad de generar dinero y seguir con los procesos educativos en todas las instituciones.

Las familias aisladas en sus hogares tuvieron que adaptarse a la nueva modalidad que es la educación virtual. “La educación virtual ha aparecido en nuestro contexto como una nueva manera de realizar la acción educativa” (Unigarro, 2001) como señala este autor, la educación virtual se pone en práctica cuando surge la necesidad de buscar nuevas maneras de aplicar la educación, teniendo en cuenta el contexto que se está viviendo en la actualidad por la emergencia sanitaria.

La educación virtual se pone en marcha, creando un reto diario y constante para las familias ecuatorianas ya que no todas cuentan con herramientas tecnológicas para poder continuar sus estudios en casa, muchas de estas familias no cuentan con acceso a internet y algunas no tienen conocimiento de las plataformas de estudio a usar o del manejo correcto de dichos recursos.

### **Propósitos de la Investigación**

Determinar el nivel de impacto de la educación virtual en las familias del sector Miraflores del cantón Flavio Alfaro por la emergencia sanitaria en el año 2020.

Definir los tipos de herramientas tecnológicas que cuentan las familias del sector Miraflores para recibir la educación virtual.

Investigar sobre los servicios y calidad del internet que cuentan las familias del sector Miraflores.

## **Capítulo II: Aspectos Teóricos – Referenciales**

### **Aspectos Teóricos – Conceptuales**

#### ***Educación***

Para Cardona (2006) la educación busca dentro de sus objetivos últimos la formación integral del ser humano, entendido como un ser de necesidades, habilidades y potencialidades. Donde busca que la educación intervenga en las dimensiones del

conocimiento, sus valores, sus habilidades y destrezas, para mejorar la calidad de vida de quien la reciba.

### ***Virtualidad***

La virtualidad en una manera no física de desarrollar alguna acción por eso estos autores, Crovi Druetta, Toussaint, & Tovar, creen que “mientras para algunas, la virtualidad constituye una amenaza a las formas tradiciones de enseñar, comunicarnos, relacionarnos socialmente; para otros significa abrir las relaciones hacia un nuevo tipo de posibilidades en el espacio y el tiempo” (2006) en pocas palabras, la virtualidad es una manera actualizada de manejar varios aspecto cotidianos y academicos.

### ***Educación Virtual***

Ruvalcaba (2008) define que “la educación virtual enmarca la utilización de las nuevas tecnologías, hacia el desarrollo de metodologías alternativas para el aprendizaje de alumnos de poblaciones especiales que están limitadas por su ubicación geográfica” (p,262-263) dando a entender que para estudiar en línea se necesita de herramientas que nos permitan visualizar, escuchar y leer documentos para un aprendizaje virtual.

La educación virtual no solo va dirigida para un pequeño grupo de personas, sino a todas aquellas que hagan uso de estas herramientas digitales, en niveles educativos como primaria, secundaria, universidades, etc.

### ***Historia de la Educación Virtual***

La aparición de la educación virtual va de la mano con el surgimiento de las TICs (tecnológicas de información y comunicación), donde se ven cambios significativos de la educación a distancia a la digital, los recursos tradicionales fueron cambiados por los electrónicos y se pasó de las postales a la virtualidad.

Entre las décadas de los setenta y los ochenta surgieron ofertas institucionalizadas y formales de educación a virtual, las universidades que antiguamente funcionaban primordialmente a distancia, cuyo origen se sitúa a finales del siglo XIX, cuando se iniciaron las primeras experiencias utilizando los medios de transporte del momento para el envío de textos formativos, empezaron a experimentar con nuevos medios y aplicaciones virtuales, dejando de lado poco a poco el uso de recursos de comunicación tradicionales como: el correo postal, el envío de textos por vía transporte terrestre, las clases por radio, sucesos que marcan diferencia entre una y otra etapa de la educación a distancia antes de concretarse la modalidad de Educación Superior Virtual. (Universidad Autónoma de Tamaulipas, Unidad Academia Multidisciplinaria de Ciencias, 2008)

Hoy en día es bastante común que instituciones públicas y privadas usen esta metodología de aprendizaje para hacer de la educación más accesible a quienes quieran aprender ya que en el último siglo existen varias herramientas tecnológicas que brindan estas oportunidades.

### ***Características de la educación virtual***

La educación virtual presenta una amplia oportunidad de estudiar, Las Universidades Virtuales Universidades Virtuales (2020) nos presentan las siguientes características:

- Puedes estudiar tu carrera en cualquier momento y lugar: solo debes tener conexión a internet.

- Tendrás acceso al contenido de las clases durante las 24 horas del día, lo que te permite organizarte de forma tal que tus horas de estudio se adapten a las horas de trabajo.
- Los materiales de estudio son mucho más diversos: en lugar de sólo libros, estudiarás virtual con textos, imágenes y audiovisuales.
- Con una carrera virtual haces el proceso de aprendizaje más dinámico. Ahorrarás el tiempo que no gastar en acudir al establecimiento académico y el dinero en transporte.
- Podrás cruzar fronteras: podrás estudiar desde cualquier país que desees.
- La educación virtual facilita el trabajo colaborativo con la posibilidad de acceder a chats, debates y prácticas para enriquecer tus conocimientos con los de otros.

### ***Requerimientos para la educación virtual***

Para la educación virtual se necesitan tener varios requerimientos para que esta aprendizaje sea lo más efectivo posible, a continuación se presentan los siguientes requerimientos:

1. Programa de capacitación para los estudiantes, en el uso de la tecnología.
2. Facilidades de acceso tanto a profesores, como a compañeros de estudio.
3. Disponer de bancos de información bibliográfica, especialmente en formato digital y vínculos a la información adicional.
4. Contar con un equipo, profesores de apoyo, conformado entre otros, por: el experto en los contenidos, profesores asistentes, un experto en diseño instruccional, un experto en informática, un experto en pedagogía, un experto en diseño gráfico, además del apoyo administrativo necesario.

5. Establecer los mecanismos de ingreso y permanencia en el programa de educación virtual.
6. Contar con la infraestructura física necesaria para la implementación y desarrollo del programa, lo mismo que con los apoyos lógicos necesarios (software).
7. Establecer las estrategias de retroalimentación y de seguimiento, para apoyar a los estudiantes.
8. Contar con la financiación necesaria para la ejecución y actualización del proyecto.
9. Crear un programa permanente de evaluación y ajuste del proyecto.
10. Definir e implementar políticas de capacitación y actualización de los profesores.
11. Desarrollar los contenidos básicos, correspondientes a cada curso, además de establecer clara y apropiadamente, los criterios de evaluación de los alumnos, y en general los criterios pedagógicos que sustenten la propuesta. (Perez, s.f.)

### ***Metodologías de educación virtual***

Cuando se habla de metodologías, nos estamos refiriendo al modelo de aprendizaje que se impartirá y de como se lo hará llegar. Rubalcava (2008) plantea los siguientes metodos para la educación virtual que es el metodo sincronico y el metodo asincronico:

#### **Método sincrónico**

Para Ruvalcaba (2008) dice que el método sincrónico hace referencia a la sincronía que hay entre el emisor y el receptor, donde ambas partes transmiten un mensaje en tiempo real, utilizando recursos que hacen que el estudiante no se sienta

aislado y pueda dar su opinión al respecto, recursos tales como: videoconferencias, proyección de videos o imágenes, chat, de voz, etc.

### **Método asincrónico**

Ruvalcaba (2008) también habla de este método que es la necesidad de estar al mismo tiempo el profesor y el alumno no es un problema, debido a que el mensaje puede ser recibido a la hora y el día en la que el estudiante lo requiera, esto gracias a los servidores o plataformas que usa el emisor para guardar el mensaje. Este método suele ser acogido por estudiantes que no tengan acceso a internet en el momento en que lo requiera el docente, quizás por cuestiones laborales del alumno, familiares, etc.

### ***Ventajas y desventajas de la educación virtual***

Desde una perspectiva positiva, podemos ver que “dentro de las ventajas de la enseñanza virtual para los alumnos encontramos las siguientes:” (Ruvalcaba, 2008)

- Se sienten personalizados en el trato con el docente y sus compañeros.
- Puede adaptar el estudio a sus horarios personales.
- Puede realizar sus participaciones de forma meditada gracias a la posibilidad de trabajar de manera independiente.
- Podrá seguir el ritmo de trabajo marcado el profesor y sus compañeros del curso.
- El alumno tiene un papel activo que no limita recibir información, sino que forma parte de su propia formación.

- Todos los alumnos tienen acceso a la enseñanza, sin verse perjudicados aquellos que no pueden acudir periódicamente a clases por motivos de trabajo, la distancia.
- Se beneficia de las ventajas de los distintos métodos de enseñanza y medios didácticos tradicionales, al evitar los inconvenientes de estos.
- Existe mejora de la calidad de aprendizaje.
- Optimización del aprendizaje significativo: al mismo tiempo asimila otro tipo de aprendizaje.
- Ahorro de tiempo y dinero, ya que el alumno no tiene que trasladarse al centro de estudio.
- El estudiante es protagonista de su propio proceso formativo.
- El estudiante recibe una instrucción más personalizada. (Ruvalcaba, 2008)

Conociendo las ventajas de la educación virtual, despeja muchas dudas sobre la misma, volviéndose una alternativa de estudio favorable.

### **Desventajas de la educación virtual**

Hay que tener en cuenta que la educación virtual enmarca varios aspectos y también presenta desventajas que no favorecen a la educación virtual que son las siguientes como nos menciona Ruvalcaba (2008):

- El acceso desigual en la población.
- Limitaciones técnicas: desconexiones, imprecisiones.
- Fallas técnicas que pueden interrumpir las clases o las sesiones de chat.

- La comunicación de red y la vía excedente de los alumnos puede desviar la atención de los alumnos.
- Puede ser lenta y por lo tanto desmotivadora.
- Los materiales pueden no estar bien diseñados y confeccionados.
- Puede ser que el educando se aíse y no planifique correctamente sus actividades y horarios.
- Se utilizan canales unidireccionales de comunicación con el alumno.
- No se ofrece el mismo contacto persona a persona, así como las clases presenciales.
- Se requiere un esfuerzo de mayor responsabilidad y disciplina por parte del estudiante.
- No todo se puede aprender del internet.
- Escasez de docencia, a nivel mundial; sólo un tercio de los profesores que dictan clases virtuales han sido entrenados para enseñar por internet.

### ***Internet***

Para Estrada et al., (2015) el internet se ha convertido en una necesidad básica en el ámbito profesional, social, personal y al mismo tiempo en una herramienta donde se encuentra cualquier tipo de información de quien lo requiera, sea de manera académica o también como una red social (p, 3). El internet es el acceso a información infinita, a imágenes, videos, blog, un sinnúmero de páginas donde se puede consultar investigaciones pasadas y obtener información en tiempo real.

### ***Conectividad***

Se relaciona mucho con aparatos electrónicos e internet. “Se denomina conectividad a la capacidad de establecer una conexión: una comunicación, un vínculo. El concepto suele aludir a la disponibilidad que tiene de un dispositivo para ser conectado a otro o a una red” (Pérez Porto y Gardey, 2016). Para lograr la conectividad es necesario tener acceso a internet por medio de señales inalámbricas wifi, satelitales, fibra óptica o por cable telefónico que es una de las más comunes. Todos los equipos conectados a una red de internet esta enlazados y listo para una comunicación entre sí.

### ***Equipos tecnológicos***

Según Vozmediano y Garcia (2013) los equipos o recursos tecnológicos son tangibles y están empleados por tecnología y direccionador a cumplir su propósito. Un equipo tecnológico puede estar conformado de hardware, software y/o firmware. Estos pueden ser computadoras, teléfonos celulares, impresoras, cámaras, etc.

### ***Servicios de internet***

Los servicios de internet para la Universitat Rovira i Virgili (s/f), son “las posibilidades para acceder a la información de la red Internet es lo que denominaremos Servicios de Internet. [...] Por lo tanto, debemos entender que Internet es un conjunto de servicios de acceso a la información”. Para que cada familia o individuo quiera tener acceso a internet en su hogar, necesita contratar dichos servicios como los da múltiples empresas como Claro, Movistar, Alfabet, Netlife, Cnt, Alfaro Net, etc, que le permitirán tener acceso al ciberespacio.

### ***Familia***

El concepto de familia es conocido por todo el mundo puesto que la mayoría está inmersa en ella. Martínez Cortés (1991) dice que “la familia también constituye un grupo social de tamaño variable[...]y que, como tal, es objeto propio de la micro-

sociología. Además la familia puede ser considerada como un peculiar sistema de comunicación entre los miembros que la constituyen”. El padre, la madre el/los hijo/s son denominados como familia nuclear.

### ***Antecedentes de la familia***

Según manifiesta Parra (2005) la familia es tan antigua como lo es la humanidad, esta de su origen entre la unión de el hombre y la mujer, considerando algunos elementos más allá de físico como lo es la estado psicológico, material, esperitual, entre otros.

### ***Tipos de familias***

Las familias se clasifican en varias formas dependiendo de los miembros que la componen:

- **Familias Monoparentales:** este tipo de familia se conforma de varias maneras dependiendo de su situación, como nos indica Golombok (2006) en su obra Modelos de Familia, acotando que se conforman debido a “la separación o el divorcio de los padres, algunas han perdido al padre o a la madre por causa de la muerte y otras desde el principio solo ha estado el padre o la madre” siendo las familias monoparentales formadas por un padre o una madre independientemente de su situación.

- **Familias homoparentales:** Este tipo de familias tienen un contexto bastante amplio, ya que representa a las familias de pareja entre gays, lesbianas, transexuales, etc. Tal como nos dice Blanco Álvarez (2015) es la revista de Ciencias Sociales de Costa Rica:

Las familias homoparentales son aquellas que se conforman por una pareja homosexual y los hijos o hijas que se adquieren antes o durante dicha unión. Debido a que la diversidad sexual incluye también a personas bisexuales,

transexuales e intersexuales, se debe tener en cuenta que estas familias pueden ser más diversas de lo comprendido por la lógica heterosexual.

Para comprender a las familias homoparentales de debe tener una mente abierta y razonamiento lógico ya que varían dependiendo de la situación que las conformó.

- **Familias ensambladas o reconstruidas:** Contreras (2006), detalla que las familias ensambladas o reconstruidas “se conforman sobre la base de pérdidas y cambios tales como la viudez, la separación o el divorcio, que parten de un segundo matrimonio y van adquiriendo, por lo tanto, una dinámica diferente”, ya sea el padre o la madre que se pase por este tipo de situaciones.

- **Familias extendidas:** Hace referencia a familias que conviven en un mismo lugar y tienen relación diaria, para Sánchez et al., (2011) las familias extendidas están compuestas por los padres, madres o ambos, con o sin hijos y otros parientes en el mismo hogar, estos pueden ser abuelos, tíos, primos, yernos, etc. Estas familias son comúnmente vista en Latinoamérica.

### ***Familia de los sectores rurales y urbanos***

Las familias que habitan en el sector urbano se caracterizan por estar ubicadas en las ciudades donde existe transporte público, tiendas grandes, etc. Están conformadas por familias nucleares como padre, madre e hijo; o un padre o una madre y su hijo. Sin embargo, las familias del sector rural tienden a estar conformadas por estructuras familiares extensas, padre, madre, hijos, abuelos, sobrinos entre otros miembros. Su ubicación se encuentra en el campo, donde se trabaja y se vive de la ganadería, la agricultura, etc.

### ***Familias del sector Miraflores del cantón Flavio Alfaro, provincia de Manabí***

Las familias del sector Miraflores se componen generalmente por familias de estructura extendidas, seguido de las nucleares. Viven mayormente del comercio, la venta de panes, elaboración de prendas de vestir, tiendas, venta de víveres, etc. Debido a la situación de la pandemia del covid-19, las familias realizan sus estudios por medios virtuales utilizando herramientas tecnológicas.

### **Antecedentes de la Investigación**

Suasnabas Pacheco et al., (2018) publicaron en la revista científica de investigación actualizada del mundo y de las ciencias (Reciamuc) con título “Impacto de las aulas virtuales en el sistema de educación superior de Ecuador”, donde su objetivo era determinar cuáles han sido los resultados de las prácticas tecnológicas de enseñanza utilizadas por las universidades ecuatorianas, qué impacto han tenido en todo el sistema de educación superior y democratizar de esta manera el espectro de la enseñanza por medio de otras metodologías, y concluyendo que, la educación superior a distancia tiene algunos retos que superar en el Ecuador. El Estado debe fomentar políticas educacionales a la vanguardia de las necesidades de la sociedad. Las universidades que ofertan esta modalidad tienen la tarea de generar modelos pedagógicos que propicien la gestión del conocimiento. El gobierno deberá trabajar en conjunto con las IES para disminuir las brechas socioeconómicas, a través del conocimiento abierto y gratuito para los sectores más vulnerables de la sociedad, citando a Fajardo y Crespo, (2017) en su conclusión.

Britez (2020) titulado “La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera.” El objetivo de esta investigación redacta que: el presente estudio se aborda un evento pandémico actual poniendo la mirada a los países de la Triple Frontera: Paraguay, Argentina y Brasil con el objetivo de describir

las medidas tomadas por cada gobierno en relación a la educación, y concluyendo que el punto principal de este trabajo, la educación, se destaca que los tres países observados han recurrido a las clases virtuales como forma de no perder el año escolar. Se habilitaron las plataformas digitales como las de Paraguay y Argentina, se apoyan en diferentes recursos tecnológicos como al WhatsApp, videoconferencias, conversores de archivos, Classroom, etc. cuando no todos los docentes están amigados con el uso de las TIC y eso lo demuestran resultados de estudios realizados en instituciones educativas de los tres países.

Ruiz et al., (2016) que fue publicada en la Revista de Investigación en Ciencias Contables y Administrativas como título “El impacto de las TICs en la calidad de la educación superior.” Como objetivo general de esta investigación fue conocer la frecuencia de uso de herramientas informáticas en el profesorado en la actividad docente mediante un enfoque cuantitativo, a fin de proponer estrategias que encaminen a Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración a formar parte en un futuro cercano de universidades digitales, concluyendo que el acceso al conocimiento digital representa un nuevo paradigma en esta era; proceso de transformación que obliga a las universidades, a cambios radicales de nuevos modelos pedagógicos para transmitir el conocimiento, nuevas competencias digitales, donde prevalezca el desarrollo de pensamiento crítico y capacidades de innovación y colaboración.

Moreno Correa (2020) publicada por la revista *Salutem Scientia Spiritus* con el título “La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus”, planteando su objetivo generar conciencia acerca de la importancia de los cambios educativos y pedagógicos que exige el mundo de hoy y el del futuro, teniendo en cuenta los avances tecnológicos, las diferencias en intereses, formas de aprender, habilidades de las nuevas generaciones y las consecuencias medioambientales que surgen de un mundo globalizado y que cada

vez agotan las posibilidades de encuentros presenciales multitudinarios, concluyendo que la innovación pedagógica en los tiempos del Coronavirus favorece la continuidad del proceso educativo y del cronograma académico de instituciones, maestros y estudiantes y puede ser el punto de partida para el cambio que el mundo exige desde hace muchos años. Posiblemente estemos ante la generación de un nuevo paradigma educativo. Lo anterior podría llevarnos a pensar que la tragedia de una pandemia puede dejarnos aprendizajes y situaciones que nos llevan a ver realmente la causa de los problemas que aquejan a nuestra sociedad y a nuestros discentes.

Arias Henao (2015) titulado “El impacto de las telecomunicaciones en la educación virtual y en la consolidación de la democracia en Colombia” publicado en Revista Academia y Virtualidad donde da a conocer su objetivo este artículo de reflexión consiste en estudiar el impacto que han tenido las telecomunicaciones en la educación colombiana, donde concluye su investigación diciendo que los nuevos espacios de la academia virtual potencian e incrementan las comunidades en formación y capacitación que pacifican a las sociedades y las convierten en más productivas.

### ***Fundamentos legales***

Los siguientes aspectos legales de esta investigación están vinculados con la problemática de esta y tienen relación directa con sus variables.

En la Declaración de los Derechos Universales, en el artículo 26, expresa el derecho a la educación de la siguiente manera:

#### **Artículo 26.**

1. Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá

de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos.

2. La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos; y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz.

3. Los padres tendrán derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos.

En la Constitución de la Republica del Ecuador en donde indica el título II de derechos; capitulo segundo de los derechos del buen vivir; y, sección quinta de educación, en los artículos 26 y 27 expresa que:

**Artículo 26.-** La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

**Artículo 27.-** La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido

crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

Como lo estipula el Código de la niñez y adolescencia en el artículo 37 sobre el derecho a la educación y sus demandas, dice que:

**Artículo 37.-** Derecho a la educación. - Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que:

1. Garantice el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente;
2. Respete las culturas y especificidades de cada región y lugar;
3. Contemple propuestas educacionales flexibles y alternativas para atender las necesidades de todos los niños, niñas y adolescentes, con prioridad de quienes tienen discapacidad, trabajan o viven una situación que requiera mayores oportunidades para aprender;
4. Garantice que los niños, niñas y adolescentes cuenten con docentes, materiales didácticos, laboratorios, locales, instalaciones y recursos adecuados y gocen de un ambiente favorable para el aprendizaje. Este derecho incluye el acceso efectivo a la educación inicial de cero a cinco años, y por lo tanto se desarrollarán programas y proyectos flexibles y abiertos, adecuados a las necesidades culturales de los educandos; y,
5. Que respete las convicciones éticas, morales y religiosas de los padres y de los mismos niños, niñas y adolescentes.

En el título II de los derechos y obligaciones; y su Capítulo Primero del derecho a la educación, la Ley Orgánica de Educación Intercultural del Ecuador afirma en el artículo 4 sobre el derecho a la educación y el artículo 46 sobre las modalidades:

**Artículo 4.-** Derecho a la educación. - La educación es un derecho humano fundamental garantizado en la Constitución de la República y condición necesaria para la realización de los otros derechos humanos.

**Artículo 46.-** Modalidades del Sistema Nacional de Educación. - El Sistema Nacional de Educación tiene tres modalidades:

**a. Modalidad de educación presencial.** - La educación presencial se rige por el cumplimiento de normas de asistencia regular al establecimiento educativo durante el año lectivo, cuya duración es de doscientos días laborables de régimen escolar; en jornada matutina, vespertina y/o nocturna;

**b. Modalidad de educación semipresencial.** - Es la que no exige asistencia regular al establecimiento educativo y requiere de un trabajo estudiantil independiente con un requisito de acompañamiento presencial periódico. La modalidad semipresencial puede realizarse a través de internet o de otros medios de comunicación; y,

**c. Modalidad a distancia.** - Es la que propone un proceso autónomo de las y los estudiantes, con acompañamiento no presencial de una o un tutor o guía y de instrumentos pedagógicos de apoyo. La modalidad a distancia puede realizarse a través de internet o de otros medios de comunicación. La Autoridad Nacional de Educación incorporará una oferta educativa que garantice la implementación de esta modalidad a través de un programa de Educación para adultos de ejecución en los países de acogida de ecuatorianos y ecuatorianas en el exterior. Se

considerarán las mayores facilidades posibles para la inclusión de personas en movilidad y mecanismos ágiles de acreditación de estudios.

Las modalidades de educación semipresencial y a distancia tendrán que cumplir con los mismos estándares y exigencia académica de la educación presencial.

Estas modalidades abarcarán todos los niveles en las especialidades autorizadas por la presente Ley.

Por otra parte, la Ley Orgánica de Educación Superior respalda a los estudiantes universitarios en título I de ámbito, objeto, fines y principios del sistema de educación superior y en el capítulo II sobre fines de la educación superior, indica que:

**Artículo 4.-** Derecho a la Educación Superior. - El derecho a la educación superior consiste en el ejercicio efectivo de la igualdad de oportunidades, en función de los méritos respectivos, a fin de acceder a una formación académica y profesional con producción de conocimiento pertinente y de excelencia.

Por otra parte, y enfocándose en la variable sobre emergencia sanitaria, la constitución de la republica tiene medidas como lo indica en el título IV de participación y organización del poder; capítulo tercero de función ejecutiva; sección cuarta Estados de excepción en el:

**Artículo 164.-** La Presidenta o presidente de la República podrá decretar el estado de excepción en todo el territorio nacional o en parte de él en caso de agresión, conflicto armado internacional o interno, grave conmoción interna, calamidad pública o desastre natural. La declaración del estado de excepción no interrumpirá las actividades de las funciones del Estado.

El estado de excepción observará los principios de necesidad, proporcionalidad, legalidad, temporalidad, territorialidad y razonabilidad. El decreto que

establezca el estado de excepción contendrá la determinación de la causal y su motivación, ámbito territorial de aplicación, el periodo de duración, las medidas que deberán aplicarse, los derechos que podrán suspenderse o limitarse y las notificaciones que correspondan de acuerdo a la Constitución y a los tratados internacionales.

**Artículo 165.-** Durante el estado de excepción la Presidenta o Presidente de la República únicamente podrá suspender o limitar el ejercicio del derecho a la inviolabilidad de domicilio, inviolabilidad de correspondencia, libertad de tránsito, libertad de asociación y reunión, y libertad de información, en los términos que señala la Constitución.

Centrándolo en el objetivo de el “Plan Educativo: aprendamos juntos en casas” detalla que es necesario:

Mantener la continuidad de los procesos formativos de los estudiantes, orientando la labor de los miembros de la comunidad educativa, en las diferentes ofertas, modalidades y servicios, de forma que permita la contención emocional, el desarrollo de los aprendizajes y la atención a las diversidades en el contexto de emergencia sanitaria provocada por COVID-19, esto lo hace por medio de un currículo para la emergencia.

El Currículo para la Emergencia es una respuesta del sistema educativo ecuatoriano fruto de la revisión y reflexión de distintas fuentes de origen nacional e internacional, así como del apoyo de la UNESCO en el marco de la emergencia sanitaria provocada por COVID-19. Este diseño curricular está contextualizado a nuestra realidad y a los desafíos que la emergencia nos plantea, desde la mirada interdisciplinaria de un equipo conformado por

currículo, estándares, mejoramiento pedagógico, asesores, auditores educativos y docentes.

Desde este enfoque, se define el Currículo para la Emergencia como una priorización de objetivos de aprendizaje y el desarrollo de contenidos esenciales para que los estudiantes puedan acceder al siguiente año de estudios. Estos objetivos de aprendizaje se seleccionan en el marco de la emergencia, es decir, tomando en cuenta las situaciones que pueden preocupar a los estudiantes, su entorno y la comunidad en función al período que se vive, para el desarrollo de conocimientos, habilidades para la vida, actitudes, valores y apoyo emocional (MinEduc, 2016).

### **Capítulo III: Aspectos Metodológicos**

#### **Fundamentos Epistemológicos**

- **Hermenéutico:** Trabajo interpretativo, realizado con el propósito de observar un fenómeno y buscarle significado; pretende captar el significado de las cosas al realizar una interpretación rigurosa del proceso comunicativo integral de los sujetos estudiados dentro de los aspectos particulares del contexto al cual pertenecen.

#### **Elección de Informantes Claves**

Los informantes claves de este proyecto fueron siete familias moradoras del sector “Miraflores” quienes estaban pasando por la emergencia sanitaria debido a la pandemia del Covid-19 y actualmente usan recursos tecnológicos para seguir sus estudios académicos.

#### **Técnica de Recolección de la Información**

- **Entrevista Estructurada:** Para la recolección de datos se aplicó una entrevista estructurada a los informantes claves de manera personal manteniendo los

protocolos de emergencia sanitario, como el distanciamiento social y el uso de mascarillas, etc.

### **Técnica de Registro y Transcripción de la Información**

Dentro de las técnicas de registro, se utilizó el uso de un celular inteligente con el cual se grabaron las entrevistas con previo permiso del entrevistado, posteriormente se hizo la transcripción de la información en un documento nuevo en Microsoft Word, donde se redactó cada pregunta con su respuesta, tal y como lo explicaron las personas entrevistadas.

### **Método para la Interpretación de la Información**

Para la interpretación de la información se escogió el método descriptivo y analítico con la revisión de las diferentes categorías dependiendo de las variables propuestas considerando las categorías e indicadores, conectándose con las variables que son la educación virtual y las familias.

### **Descripción del Proceso de Categorización**

Para el proceso de categorización debemos tener en cuenta el estatus social que se encuentra en la población donde se realizará el estudio (sector “Miraflores”).

La categorización es el proceso por el cual especificamos cuáles serán las categorías de la variable que habrán de interesarnos. A su vez, las categorías o valores son las diferentes posibilidades de variación que una variable puede tener. ¿Qué posibilidades de variación tienes clase social? Alta, media y baja, y por lo tanto estas tres serán sus categorías. Y si queremos ser más sutiles podemos identificar cinco posibilidades: alta, media alta, media, media, media baja y baja. (Cazau, 2004)

**Tabla 1. Categorización primera variable**

Conceptualización	Categorías	Indicadores
La educación busca dentro de sus objetivos últimos la formación integral del ser humano, entendido como un ser de necesidades, habilidades y potencialidades. Donde busca que la educación intervenga en las dimensiones del conocimiento, sus valores, sus habilidades y destrezas, para mejorar la calidad de vida de quien la reciba (Cardona, 2006).	Metodologías para la Educación virtual	- Sincrónica - Asincrónica
	Características de educación virtual	- Puedes estudiar la carrera en cualquier momento y lugar - Acceso a las clases las 24 horas - Las carreras virtuales hacen el aprendizaje más dinámico - Talleres enfocados en el uso de las tecnologías
	Herramientas tecnologías para la educación virtual	- Computadoras - Celulares - Tablets
	Servicios de internet	- Bueno - Regular - Malo

Elaborado por: Zambrano Bravo Eber

**Tabla 2. Categorización segunda variable**

Conceptualización	Categorías	Indicadores
“La familia también constituye un grupo social de tamaño variable[...]y que, como tal, es objeto propio de la microsociología. Además, la familia puede ser considerada como un peculiar sistema de comunicación entre los miembros que la constituyen” (Martínez Cortés, 1991)	Tipos de familias	- Familias nucleares - Familias Monoparentales - Familias Homoparentales - Familias Ensambladas o reconstruidas - Familias extendidas
	Familias de distintos sectores	- Familias del sector rural - Familias del sector urbano
	Estrato socioeconómico de las familias	- Bajo - Medio bajo - Medio - Medio alto - Alto

Elaborado por: Zambrano Bravo Eber

### **Descripción del Proceso de Triangulación**

Para poner en practicar el proceso de triangulación hay que tener en cuenta que se utilizaron diversos métodos y estrategias que nos permitió comparar varios puntos de vista de una realidad de la que se tuvo información y poder validar dicha información entrevistando a un grupo de personas que arrojen resultados iguales o similares de una misma realidad. Tal y como menciona Sáez (2017) la “triangulación contrasta diversas fuentes de información sobre un mismo objeto de conocimiento”, para poder así obtener información de gran relevancias de las personas o familias entrevistadas para este proyecto comparando y validando dicha información.

### **Descripción del Proceso de Graficación**

No se utilizó ningún tipo de graficación por lo cual será un análisis descriptivo y analítico de la información obtenida.

### **Características del Investigador**

Eber Daniel Zambrano Bravo responsable de esta investigación nació y creció en el cantón Flavio Alfaro de la provincia de Manabí. Sus primeros estudios académico comenzaron en la Escuela Particular Mixta “Cumbres del Saber” donde se graduó de la primaria a los 12 años. Sus estudios secundarios los cursó en el Centro Educativo “Julio Cuadro Zambrano” con la especialidad de contabilidad y computación, graduándose en el 2014 con propósitos distintos a los que actualmente tiene. Actualmente es estudiante de 9no semestre de la facultad de Trabajo Social en la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí donde pronto culminará sus estudios para ejercer su profesión como trabajador social, sintiéndose orgulloso de pertenecer y crece como persona en dicha profesión.

## **Consideraciones Éticas**

Se tomó en cuenta para la presente investigación el Código Deontológico del Trabajo Social, estipulado en el Consejo General del Trabajo Social y aprobado en junio del 2012. Cada proceso por el que pasó este proyecto ha sido con total responsabilidad tanto para el investigador como para las personas involucradas en este proyecto investigativo con el fin de aportar con el conocimiento de futuros investigadores de la carrera de Trabajo Social.

El responsable de presente proyecto de investigación, Eber Daniel Zambrano Bravo, con cédula de identidad 131619707-6, estudiante de Noveno semestre paralelo “A”, ha establecido los diferentes criterios de acuerdo con los principios de las consideraciones éticas basándome en el Código Deontológico del Trabajo Social:

A través de este proyecto de investigación no se atentará con la integridad física y psicológica de los participantes, ya que se contó con la debida autorización de todos los sujetos de estudios.

Este trabajo no se ha realizado mediante intervenciones que atenten en contra de los derechos humanos o de la naturaleza.

Se expresó claramente que no existe riesgo y se ofreció seguridad a los colaboradores.

La información se llevó mediante la previa autorización de los colaboradores.

Se respetó la autodeterminación y autonomía de los colaboradores.

## Capítulo IV: Análisis De Contenido

### Análisis Descriptivo

Las familias entrevistadas generalmente estaban conformadas de entre tres a ocho personas, la cual de dos a cuatro hijos son estudiantes de escuela básica, en su mayoría están en colegio y unos cuantos en la universidad.

Para cada una de las familias la educación virtual fue algo totalmente nuevo, difícil de llevar al principio, un acontecimiento no esperado; todas las familias estaban acostumbradas a enviar a sus hijos a la escuela, colegio, etc. Ahora es una realidad diferente, varias de las familias manifestaban que las clases virtuales no solo son para sus hijos, sino también para ellos quienes estaban al pendiente del proceso de aprendizaje, de sus deberes y de explicarles una que otra clase que sus hijos no entendían.

Así como la educación virtual fue algo nuevo, recibirlo por internet fue un reto más complejo ya que no estaban preparados para recibir este tipo de educación por medio de internet. Manifiestan varias familias que antes de las clases virtuales no contaban con internet como medio de estudio, algunos ni siquiera usaban este servicio, solo enviaban a sus hijos a las instituciones educativas donde por ende se encargarían por completo del aprendizaje de sus hijos. A pesar de todo, las familias con el tiempo han comentado que se están adaptando poco a poco.

En cuanto al tipo de educación que están recibiendo las familias dentro del hogar, ya sea sincrónica, asincrónica o ambas, uno de los entrevistados comentaba que al principio la educación virtual se daba sincrónica, pero habían ciertos padres que no tenían cómo conectarse ya que muchos de las familias se fueron al campo por la pandemia y allá no hay internet, he incluso algunos solo regresaban a la ciudad los fines

de semana para enviar las tareas y luego regresaban al campo, también comentan que de los treinta estudiantes solo se conectaban ocho y por eso tomaron otras medidas, de que se manejaría por medio de clases asincrónicas, mandando los deberes por vía WhatsApp y los padres de familia enviarían dicha tarea cada semana. Otras familias reciben también clases virtuales sincrónicas donde hay presencia del profesor y de los estudiantes en tiempo real en cada una de las clases impartidas. Sin embargo, gran parte de las familias usan como método de aprendizaje el WhatsApp por medio de notas de audio, fotos, etc.

El impacto de la educación virtual en las familias afectó más en el aspecto económico, ya que como mencionaron, varias de ellas no contaban con servicio de internet el mismo que fue compartido por varias familias. Una de las entrevistadas comentaba que tuvo que pedir ayuda al alcalde del cantón porque no le alcanzaba económicamente el dinero para pagarlo sola. Algunas tuvieron que comprar un teléfono barato para poder recibir las clases sincrónicas. En cuanto a lo económico para las familias quienes contaban con un familiar estudiando en la universidad, mencionaban que la educación virtual era algo bueno económicamente para ellos ya que se ahorraban mucho dinero en pagar arriendo, comida, pasajes, etc. Por otro lado, las familias tuvieron un impacto emocional al inicio de la educación virtual porque fue complejo para ellos el manejo de la tecnología como computadoras portátiles, teléfonos inteligentes, plataformas de internet y llegaban a frustrarse, estresarse y no querer seguir en ocasiones.

Las capacitaciones por parte de las instituciones educativas sí estuvieron presentes en el proceso inicial de la educación en varios hogares, pero como comenta una de las familias, mencionaba que al principio no, pero después de que varios padres de familia incluyéndose, tuvieron problemas con los deberes y como explicárselo a sus

hijos, se convocó a una reunión por internet donde explicaron mejor las cosas. Cabe destacar que en algunas instituciones educativas no se impartieron capacitaciones ya se manejaron por medio de WhatsApp donde dichos padres ya estaban familiarizados y eso facilitaba el proceso de comunicación.

### **Análisis Concluyente**

El impacto que ha generado la educación virtual en el contexto de la emergencia sanitaria por el Covid-19 en el sector “Miraflores”, ha afectado a todas las familias en varios aspectos, tales como el emocional, psicológica y sobre todo en lo económico para quienes no contaban con servicio de internet y equipos tecnológicos que actualmente son los únicos medios que les permite continuar con el proceso educativo desde sus hogares. Muchas de las familias tuvieron que hacer mayor esfuerzo a la hora de laborar para poder conseguir el servicio de internet que les permite la conexión de sus hijos al momento de recibir educación virtual.

Las metodologías usadas en las instituciones educativas no fueron las más idóneas en la educación virtual siendo este un nuevo campo que están explorando gran parte de los docentes. Los padres de familia manifestaron que, si el estudiante no se conectó o tiene mala conexión de internet, ese alumno no vio la clase y tampoco un compañero se la puede explicar, donde dificulta el aprendizaje y no hay un acercamiento al profesor como lo fue antes de la educación virtual, ahora son los padres quienes tienen que estar al tanto de sus hijos ya que varios de ellos se distraen con el acceso a internet e interfiere con la concentración de los alumnos sin un padre supervisando.

En lo referente a las herramientas y equipos tecnológicos dentro del hogar en las familias entrevistadas, solo contaban con un celular y/o una computadora de escritorio o computadora portátil, pocas familias presentaron insuficiencia de las tecnologías,

mencionaban que no eran los equipos más avanzados, pero fueron suficientes para cubrir las necesidades de sus hijos y quienes presentaban dicho problema, no contaban con recursos económicos necesario para satisfacer estas necesidades que son parte fundamental para el aprendizaje y desenvolvimiento de sus hijos en la educación virtual.

Al principio de la pandemia, las familias usaban datos celulares para recibir las clases virtuales, sin embargo, la necesidad era tan grande que demandaba más uso de datos, por eso las redes Wifi fue la conexión de internet más utilizada en cuanto a educación virtual nos referimos, dichos servicios los brindaba empresas como AlfaNet y CNT con datos ilimitados. Las familias también hicieron referencia a la conexión como buena pero solo aquellas familias que utilizaban la red Wifi para los miembros dentro de sus hogares. Aquellas que compartían con vecinos presentabas dificultades al momento de enviar tareas de gran peso e interferencias cuando se presentaban las clases de manera sincrónica.

El reto más grande de la educación virtual es el adaptarse a esta modalidad de estudio de manera drástica para las familias cuando no han estado involucrados con la tecnología. Los padres de familia ahora adoptan un papel importante en la educación de sus hijos, son los intermediarios entre el profesor y el alumno ya que actualmente casi ningún estudiante tiene contacto directo para resolver sus dudas e inquietudes y eso genera frustración en ambas partes.

El internet en la Educación Virtual es parte fundamental e indispensable para el aprendizaje, por ello también es importante que dicho internet o servicio que sea contratado contribuya de manera positiva al estudiante siendo rápido, sin interrupciones que impidan la visualización de videollamadas, entrada y salida de audio, envío de documentos, videos e imágenes.

## **Limitaciones**

No se presentaron limitaciones para la realización de la investigación, sin embargo, por la emergencia sanitaria por el Covid-19, el investigador y los informantes clave tenían que mantener el distanciamiento necesario para prevenir algún contagio entre familias, por eso, tanto investigador como los entrevistados siguieron un protocolo de bioseguridad donde se hizo presente el distanciamiento, las mascarillas o cubrebocas y el uso constante de alcohol en las manos.

## **Recomendaciones**

Los estudiantes que reciben educación virtual no son los únicos que necesitan capacitación sobre uso de los equipos tecnológicos, los padres de familia también necesitan capacitarse porque son los que están al pendiente de sus hijos en el aprendizaje educativo.

Los docentes también necesitan capacitación sobre metodologías de educación virtual que potencien el aprendizaje del estudiante, sacándole beneficios a las nuevas herramientas en línea, acorde a las edades y contextos donde se realiza el proceso de enseñanza aprendizaje.

Contar con una buena conexión de Internet, estable, rápida que beneficie al estudiante y al docente quien imparte las clases. Tratar de que la clave de la red Wifi se mantenga solo para los miembros dentro del hogar debido a que los datos disminuyen para los dispositivos si varios equipos tecnológicos están conectados a una misma red, generando una desventaja para la educación virtual.

Generar por parte del gobierno nacional un plan de equipos tecnológicos de bajo costo para aquellas familias con escasos recursos económicos, por cuanto, gran parte de

la población ecuatoriana, que no cuenta con accesibilidad a las clases virtuales tenga oportunidad de acceder a ella por medio de estos equipos.

Realizar gestiones de coordinación entre los GADs municipales con sus ciudadanos para tener acceso a internet gratuito en las zonas más vulnerables de cada cantón, ya que por la emergencia sanitaria el uso del internet se ha convertido en un servicio indispensable para las familias que tienen uno o varios miembros dentro de un sistema educativo.

Generar programas de capacitación en tecnología educativa a las familias que no conocen el manejo de los equipos tecnológicos con el apoyo de los GADs, fomentando el aprendizaje en casa para un uso adecuado de cada uno de los equipos.

## Referencias

- Cardona Ossa, G. (02 de Mayo de 2006). Tendencias educativas para el siglo XXI. Educación virtual, online y @learning. Elementos para la discusión. *Eduotec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*.
- Cazau, P. (03 de 11 de 2004). *Galeón Hispavista*. Obtenido de [http://galeon.hispavista.com/pcazau/guia\\_](http://galeon.hispavista.com/pcazau/guia_)
- Contreras, V. (2006). Familias ensambladas. Aproximaciones histórico-sociales y jurídicas desde una perspectiva construccionista y una mirada contextual. *Portularia, VI(2)*, 139-149. Obtenido de [www.redalyc.org](http://www.redalyc.org)
- Crovi Druetta, D., Toussaint, F., & Tovar, A. (2006). *Periodismo digital en México*. México: UNAM. Obtenido de [books.google.com.ec](http://books.google.com.ec)
- Estrada Sentí, V., Febles, J., Passailaigue, R., Ortega, C., & León Mendoza, M. (2015). *“La educación virtual. Diseño de cursos virtuales*. Samborondón, Ecuador: Universidad ECOTEC.
- García Aretio, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, vol. 20, núm. 2, 2017, pp. 9-25*. Obtenido de <http://dx.doi.org>
- Golombok, S. (2006). *Modelos de familia: ¿qué es lo que de verdad cuenta?* Barcelona, España: GRAÓ. Obtenido de [books.google.com.ec](http://books.google.com.ec)
- Martínez Cortés, J. (1991). *Qué hacemos con la familia?* España: SAL TERRAE. Obtenido de [books.google.com.ec](http://books.google.com.ec)
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Organización Mundial de la Salud*. Obtenido de [who.int](http://who.int)

- Parra Bolívar, H. (2005). *Universidad de Antioquia*. Obtenido de <http://bibliotecadigital.udea.edu.co/>
- Pérez Porto, J., & Gardey, A. (2016). *Definicion.de*. Obtenido de [definicion.de](http://definicion.de)
- Perez, D. (s.f.). *Educación Virtual*. Obtenido de [sites.google.com](http://sites.google.com)
- Ruvalcaba, G. (2008). Justicia Electoral. *Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación*. Obtenido de [tecnologias-educativas.te.gob.mx](http://tecnologias-educativas.te.gob.mx)
- Sáez, J. M. ( 2017). *Investigación Educativa. Fundamentos Teóricos, Procesos y Elementos Prácticos (Enfoque práctico para con ejemplos. Esencial para TFG, TFM y Tesis)* . Madrid: Editorial UNED. Obtenido de [books.google.com.ec](http://books.google.com.ec)
- Sánchez Garzón, J., Quiñonez, J., & Villada Ochoa, O. (2011). Retos de las familias en sociedades en transición. *Revista CES Salud Pública*, 2(1), 45-55. Obtenido de [dialnet.unirioja.es](http://dialnet.unirioja.es)
- Suasnabas Pacheco, L., Quinto Ochoa, E. D., & Alcázar Espinoza, J. A. (2018). Impacto de las aulas virtuales en el sistema de educación superior de Ecuador. *Revista Científica de Investigación actualización del mundo de las Ciencias*. Obtenido de [www.reciamuc.com](http://www.reciamuc.com)
- Unigarro, M. A. (2001). *Educación virtual: Encuentro formativo en el ciberespacio*. Bucaramanga, Colombia: UNAB. Obtenido de [books.google.com.ec](http://books.google.com.ec)
- Universidad Autónoma de Tamaulipas, Unidad Academia Multidisciplinaria de Ciencias. (2008). Educación Superior Virtual en América Latina: Perspectiva Tecnológica-Empresarial. *Formación Universitaria*, Vol. 1 N° 5. Obtenido de [scielo.conicyt.cl](http://scielo.conicyt.cl)

Universidad de Costa Rica. (2015). Parentalidades en familias diversas. *Revista de Ciencias Sociales Universidad de Costa Rica*, vol. II(148), 39-48. Obtenido de [www.redalyc.org](http://www.redalyc.org)

Universidades Virtuales. (03 de Marzo de 2020). *Universidades Virtuales*. Obtenido de [universidadesvirtuales.com.co](http://universidadesvirtuales.com.co)

Universitat Rovira i Virgili. (s.f.). *Urvacti Diari Digital*. Obtenido de [diaridigital.urv.cat](http://diaridigital.urv.cat)

Vozmediano, M., & Garcia, G. (2013). *Superintendencias de Compañías*. Obtenido de [www.supercias.gob.ec](http://www.supercias.gob.ec)

## Anexos

### Anexo 1

#### *Entrevista 1: Nombre de la entrevistada: Lourdes Alcívar*

- 1. ¿Cómo está conformada su familia y cuántos miembros estudian actualmente?**

Dos, mis hijas, las dos están en décimo.

- 2. ¿La educación virtual que reciben sus hijos ha sido algo nuevo para la familia y por qué?**

Algo nuevo si, el ¿por qué? Es porque no se aprende como ir presencialmente a clases.

- 3. ¿Estaban preparados como familia para recibir clases virtuales por medio del Internet?**

No estábamos preparados, nos cogió de sorpresa debido a la pandemia.

- 4. ¿Qué tipo de educación virtual reciben sus hijos dentro del hogar: ¿sincrónica, asincrónicas o ambas?**

Ambas porque a veces los profesores no hacen clases presenciales en la computadora y solo dejan deberes con clases grabadas y mis hijas envían.

- 5. ¿De qué forma ha impactado la educación virtual en su familia y en qué aspectos y por qué (económico, emocional, psicológico, otros)?**

Económico, porque nos tocó poner internet ya que no contábamos con ese servicio y ahora es algo indispensable para el estudio de mis hijas.

- 6. ¿Recibió capacitaciones sobre las plataformas o programas en los que sus hijos recibirían las clases virtuales?**

Si fuimos capacitados para usar las plataformas en donde se recibirían las clases, aunque últimamente no la estamos usando mucho.

**7. Desde su punto de vista ¿Cómo percibe usted las metodologías usadas en la educación virtual?**

Yo lo veo un poco complicado porque solo hablan y hablan y a la vez si el chico; por ejemplo, si el chico no se conectó o tiene mala conexión de internet ese no vio la clase y tampoco un compañero se la puede explicar, y eso yo no lo veo bien. No hay un acercamiento al profesor como lo era antes.

**8. ¿Con qué tipo de herramientas tecnológicas cuentan dentro de la familia para recibir educación virtual? ¿Son suficientes para cubrir las necesidades de todos los que reciben educación virtual en su casa?**

Con celulares y una laptop, si nos abastecemos con esas herramientas ya que al momento no hemos tenido inconvenientes con el choque de horarios.

**9. ¿Cuentan en su casa con servicio de Internet? ¿De qué tipo (Wifi, plan de datos, etc.)?**

Si contamos con servicio de internet, usamos Alfaro Net que es el Wifi.

**10. ¿Cómo calificaría al mismo en función del apoyo que brinda a la educación virtual de sus hijos?**

Hasta el momento todo está bien, no hemos tenido inconvenientes ya que solo se conecta mi familia a la red.

## Anexo 2

### *Entrevista 2: Nombre de la entrevistada: Mercida Gutiérrez*

- 1. ¿Cómo está conformada su familia y cuántos miembros estudian actualmente?**

En mi familia somos cuatro, he tenido cuatro hijos y 7 nietos, dos están estudiando universidad en Portoviejo y los otros no estudian, mis cuatro de mis nietas estudian aquí en la escuela de Flavio.

- 2. ¿La educación virtual que reciben sus hijos ha sido algo nuevo para la familia y por qué?**

Si porque uno tienes que hacer sacrificios para poderles dar internet y que ellos puedan estudiar.

- 3. ¿Estaban preparados como familia para recibir clases virtuales por medio del Internet?**

Nadie estaba preparado en mi familia, fue algo totalmente nuevo, pero nos hemos ido adaptando poco a poco, pero con mucha dificultad al principio.

- 4. ¿Qué tipo de educación virtual reciben sus hijos dentro del hogar: ¿sincrónica, asincrónicas o ambas?**

Una de ellas le toca asincrónica y a la otra sincrónica.

- 5. ¿De qué forma ha impactado la educación virtual en su familia y en qué aspectos y por qué (económico, emocional, psicológico, otros)?**

A mi parecer fueron es todos los aspectos, pero más en el económico, porque nadie estaba preparado para esto porque si hay para una cosa no hay para la otra y ver cómo hacer el sacrificio aquí, yo con una vecina compartimos en internet porque no nos alcanza después para las demás cosas que necesitamos.

**6. ¿Recibió capacitaciones sobre las plataformas o programas en los que sus hijos recibirían las clases virtuales?**

Si, me dijeron que antes de las clases, la universidad en la que ellos estudian les dieron charlas de eso.

**7. Desde su punto de vista ¿Cómo percibe usted las metodologías usadas en la educación virtual?**

Que hay un poquito más de control aquí con los hijos en la casa, los profesores les mandan tareas y acá los padres nos encargamos de que ellos las hagan a tiempo.

**8. ¿Con qué tipo de herramientas tecnológicas cuentan dentro de la familia para recibir educación virtual? ¿Son suficientes para cubrir las necesidades de todos los que reciben educación virtual en su casa?**

Solo teléfonos y una computadora que tiene una de mis hijas y si son suficientes, pero menos algunos materiales que tienen que tener algunas de mis nietas para hacer las tareas que les mandan, esos materiales los vamos a ver a la escuela que son hojas, papeles de colores entre otras cosas.

**9. ¿Cuentan en su casa con servicio de Internet? ¿De qué tipo (Wifi, plan de datos, etc.)?**

Compartimos Wifi con la vecina de al lado.

**10. ¿Cómo calificaría al mismo en función del apoyo que brinda a la educación virtual de sus hijos?**

Se cuelga a veces el internet, a veces cuando tenían que estar en el zoom que tenían que presentarse, siempre no había en ese momento, justamente el día que les tocaba la clase y a veces cuando les toca mandar los deberes no se van, se demoran y es difícil esa situación.

### Anexo 3

#### *Entrevista 3: Nombre de la entrevistada: Roxana Caicedo*

- 1. ¿Cómo está conformada su familia y cuántos miembros estudian actualmente?**

Está conformada por tres personas que son mis dos hijos y yo, ellos están séptimo y sexto.

- 2. ¿La educación virtual que reciben sus hijos ha sido algo nuevo para la familia y por qué?**

Si, porque nadie se lo esperaba, fue una sorpresa desastrosa.

- 3. ¿Estaban preparados como familia para recibir clases virtuales por medio del Internet?**

No, porque nunca habíamos usado el internet como medio de estudio.

- 4. ¿Qué tipo de educación virtual reciben sus hijos dentro del hogar: ¿sincrónica, asincrónicas o ambas?**

Solo asincrónica, los profesores envían las tareas y acá uno las resuelve, nunca se ven en tiempo real.

- 5. ¿De qué forma ha impactado la educación virtual en su familia y en qué aspectos y por qué (económico, emocional, psicológico, otros)?**

Económicamente porque no cuento con mucho dinero y tuve que hablar con el alcalde para que me ayude a poner internet, el me ayudó con la mitad y yo tuve que poner la otra mitad, nadie lo esperaba eso, porque yo nunca tuve ni ponía internet, pero ya como tocó esto de la educación virtual tocó hacer un esfuerzo y poner y pedir ayuda para poder tener internet.

- 6. ¿Recibió capacitaciones sobre las plataformas o programas en los que sus hijos recibirían las clases virtuales?**

Los deberes los enviamos por medio de WhatsApp, solo usamos eso, nos explicaron de que teníamos que hacer una ficha para enviarlo en foto y los deberes se iban a enviar de esa misma forma.

**7. Desde su punto de vista ¿Cómo percibe usted las metodologías usadas en la educación virtual?**

Yo pienso que no, porque casi no se aprende mucho, siento que le falta un poquito más de contacto con el profesor.

**8. ¿Con qué tipo de herramientas tecnológicas cuentan dentro de la familia para recibir educación virtual? ¿Son suficientes para cubrir las necesidades de todos los que reciben educación virtual en su casa?**

Solo usamos teléfonos, hay como quiera tres teléfonos y cada uno ellos tienen y los envían lo que pida el profesor.

**9. ¿Cuentan en su casa con servicio de Internet? ¿De qué tipo (Wifi, plan de datos, etc.)?**

Solamente con wifi que los adquirimos por medio de ayuda del alcalde de Flavio Alfaro.

**10. ¿Cómo calificaría al mismo en función del apoyo que brinda a la educación virtual de sus hijos?**

Hasta ahora no hemos tenido problemas con el internet, si podemos enviar los deberes con normalidad.

## **Anexo 4**

### ***Entrevista 4: Nombre de la entrevistada: Lidia Montes***

- 1. ¿Cómo está conformada su familia y cuántos miembros estudian actualmente?**

Somos cuatro en total, la mayor de mis hijas está en la universidad en segundo semestre, las otras están cursando el Bachillerato, dos en tercero y una en primero.

- 2. ¿La educación virtual que reciben sus hijos ha sido algo nuevo para la familia y por qué?**

Si fue algo porque imagínese toda la situación no pensamos que sería así la educación ahora; mi hija mayor si estudia a distancia, pero la universidad, imagínese a ahora a todas recibiendo clases por internet, es algo difícil.

- 3. ¿Estaban preparados como familia para recibir clases virtuales por medio del Internet?**

No estábamos preparados porque fue algo de imprevisto, nos tocó poner internet ya que no teníamos y tuve que poner internet para que mis hijas menores recibieran clases porque la mayor se iba a donde mi hermana a recibir sus clases.

- 4. ¿Qué tipo de educación virtual reciben sus hijos dentro del hogar: ¿sincrónica, asincrónicas o ambas?**

Ambas, las menores reciben clases asincrónicas y sincrónicas y la mayor solo asincrónica.

- 5. ¿De qué forma ha impactado la educación virtual en su familia y en qué aspectos y por qué (económico, emocional, psicológico, otros)?**

Nosotros no sufrimos tanto el impacto de la educación virtual porque mi hija mayor nos ayudó bastante en eso y poco a poco, pero en el aspecto económico si

porque me toca estar pagando mes a mes y es un gastito más, así sea no haya habido gasto directo en el colegio, pero si en internet y a veces no hay y hay que ir a pagar porque ya se volvió como una obligación.

**6. ¿Recibió capacitaciones sobre las plataformas o programas en los que sus hijos recibirían las clases virtuales?**

Si, una reunión que hubo por parte del colegio donde padres e hijos nos instruyeron al respecto.

**7. Desde su punto de vista ¿Cómo percibe usted las metodologías usadas en la educación virtual?**

Hasta aquí no tengo problemas con mis hijas, porque ellas si entienden bien lo que los profesores dejan y no tenemos inconvenientes, a veces el internet las entretiene, pero cumplen con los que se les deja.

**8. ¿Con qué tipo de herramientas tecnológicas cuentan dentro de la familia para recibir educación virtual? ¿Son suficientes para cubrir las necesidades de todos los que reciben educación virtual en su casa?**

Celular y una laptop; no nos abastecemos porque son cuatro las que estudian y solo tengo una laptop y un teléfono entonces a veces chocan en las horas de clases y entonces a veces quieren la laptop y pelean, por cuestiones económicas no se ha podido comprar otra.

**9. ¿Cuentan en su casa con servicio de Internet? ¿De qué tipo (Wifi, plan de datos, etc.)?**

Si, contamos con wifi de CNT.

**10. ¿Si tienen servicio de Internet, ¿cómo calificaría al mismo en función del apoyo que brinda a la educación virtual de sus hijos?**

Digamos que medio medio, hemos tenido inconvenientes porque se entrecorta la clase y a veces no se escucha nada, a veces cuando ocurren esas cosas los profesores mandan audios por WhatsApp explicando algunas cosas que los alumnos no entienden.

## **Anexo 5**

### ***Entrevista 5: Nombre del entrevistado: Pedro Bravo***

**1. ¿Cómo está conformada su familia y cuántos miembros estudian actualmente?**

De cuatro y mis dos hijas estudian, están en quinto y segunda de básica.

**2. ¿La educación virtual que reciben sus hijos ha sido algo nuevo para la familia y por qué?**

Si, porque antes siempre iban presencial y ahora es algo donde uno tiene que estar ahí y a veces es complicado porque yo tengo que trabajar y hay que estar en ambas cosas; por ejemplo, como yo trabajo aquí yo mismo les enseño, pero se me haría más difícil que yo trabajase en otro lugar.

**3. ¿Estaban preparados como familia para recibir clases virtuales por medio del Internet?**

No, porque nunca esperábamos que las clases fuesen así, todo el tiempo el estudio ha sido en las escuelas.

**4. ¿Qué tipo de educación virtual reciben sus hijos dentro del hogar: ¿sincrónica, asincrónicas o ambas?**

Mis hijas se manejan actualmente solo por clases asincrónicas, por medio de WhatsApp. Al principio se conectaban los profesores al zoom, pero había ciertos padres que no tenían como conectarse ya que muchos de las familias se fueron al campo por la pandemia y allá no hay internet, he incluso algunos venían solo los

fin de semana para enviar las tareas y luego regresaban al campo. De los treinta estudiantes solo se conectaban 8 y por eso tomaron esas medidas.

**5. ¿De qué forma ha impactado la educación virtual en su familia y en qué aspectos y por qué (económico, emocional, psicológico, otros)?**

Emocional y psicológicamente porque no sabíamos que hacer si seguir con el estudio de mis hijas o quedarnos en el campo ya que pasamos meses allá hasta que comenzó las clases y nuestro temor al virus nos mantuvo encerrado y pensando que haríamos con nuestras hijas.

**6. ¿Recibió capacitaciones sobre las plataformas o programas en los que sus hijos recibirían las clases virtuales?**

Nunca recibimos capacitación por parte de la escuela, solo nos dijeron que descargáramos tal aplicación y eso hicimos, luego el profesor lo que hacía era enviar un link y le dábamos ahí para poder escucharlos.

**7. Desde su punto de vista ¿Cómo percibe usted las metodologías usadas en la educación virtual?**

Prácticamente somos los padres quienes tenemos que hacernos cargo de nuestros hijos al momento del aprendizaje ya que los profesores solo decían envíen esto, envíen u otro y nada más. Nuestros hijos a veces no entendían y como quieran no estaban aprendiendo.

**8. ¿Con qué tipo de herramientas tecnológicas cuentan dentro de la familia para recibir educación virtual? ¿Son suficientes para cubrir las necesidades de todos los que reciben educación virtual en su casa?**

Solo con los teléfonos porque no tenemos nada más y al momento no hemos tenido problema porque nos ayudamos y enviamos las cosas a tiempo, deberes, talleres, etc.

- 9. ¿Cuentan en su casa con servicio de Internet? ¿De qué tipo (Wifi, plan de datos, etc.)?**

Si contamos con ese servicio por medio de wifi de la compañía CNT.

- 10. Si tienen servicio de Internet, ¿cómo calificaría al mismo en función del apoyo que brinda a la educación virtual de sus hijos?**

Mala, porque al principio de las clases como a mis hijas les tocaba estar en clases de zoom, el profesor a veces no se le escuchaba nada, salía distorsionada la imagen o se cerraba la aplicación.

## **Anexo 6**

### ***Entrevista 6: Nombre de la entrevistada: Tatiana Muñoz***

- 1. ¿Cómo está conformada su familia y cuántos miembros estudian actualmente?**

Está conformada por cinco y estudian mis tres hijos, dos varones y una niña, están en séptimo, sexto y tercero de básica.

- 2. ¿La educación virtual que reciben sus hijos ha sido algo nuevo para la familia y por qué?**

Claro que ha sido algo nuevo y porque es la primera vez que venimos a estudiar así virtualmente por el problema de la pandemia, nunca habíamos hecho algo así y tampoco nos lo esperábamos.

- 3. ¿Estaban preparados como familia para recibir clases virtuales por medio del Internet?**

Sinceramente no, porque fue algo imprevisto, antes solo enviábamos a mis hijos a la escuela y nosotros lo esperábamos en casa, pero todo eso ya cambió.

- 4. ¿Qué tipo de educación virtual reciben sus hijos dentro del hogar: ¿sincrónica, asincrónicas o ambas?**

Ambas porque el mayor ve clases sincrónicas y las menores asincrónicas, enviando notas de voz por medio de WhatsApp y nosotros los escuchamos después y hacemos las tareas o lo que manden a hacer.

**5. ¿De qué forma ha impactado la educación virtual en su familia y en qué aspectos y por qué (económico, emocional, psicológico, otros)?**

Creo que psicológico y emocional, porque al principio no teníamos como empezar, como llenar una ficha porque es la primera vez y al principio se nos hizo muy complicado, nos llenamos de estrés y nos frustramos algunas veces, pero ya poco a poco nos fuimos acostumbrado y pudimos salir adelante con las futuras clases, las hacemos diariamente para no tener retrasos en la escuela y que mis hijos no tengan problemas y bajas calificaciones. En ese aspecto económico también nos afectó porque a veces no teníamos como pagar la mensualidad del internet y le prestábamos a la vecina hasta nosotros poder pagar y seguir con las clases.

**6. ¿Recibió capacitaciones sobre las plataformas o programas en los que sus hijos recibirían las clases virtuales?**

Al principio no, pero después de que varios padres de familia incluyéndome tuvimos problemas con los deberes y como explicárselo a nuestros hijos, se convocó a una reunión por internet mismo y nos explicaron mejor las cosas.

**7. Desde su punto de vista ¿Cómo percibe usted las metodologías usadas en la educación virtual?**

No muy buena porque como le explicaba la situación desde un principio fue un problema y los padres somos los que tenemos que estar más pendientes de nuestros hijos, espero pronto poder regresar a las clases como eran antes.

- 8. ¿Con qué tipo de herramientas tecnológicas cuentan dentro de la familia para recibir educación virtual? ¿Son suficientes para cubrir las necesidades de todos los que reciben educación virtual en su casa?**

Solo contamos con teléfonos para las clases, no son los más avanzados, pero si como para poder enviar fotos de los deberes de mis hijos y una que otra reunión o clase en zoom y si son suficientes porque todos tienen diferentes horarios por el momento, así que no hemos tenido gran problema con eso.

- 9. ¿Cuentan en su casa con servicio de Internet? ¿De qué tipo (Wifi, plan de datos, etc.)?**

Con el de wifi ya que lo vimos como mejor opción porque podemos tener varios dispositivos conectados a la vez.

- 10. Si tienen servicio de Internet, ¿cómo calificaría al mismo en función del apoyo que brinda a la educación virtual de sus hijos?**

Bueno, hasta ahora no he tenido problemas con eso, siempre ha estado normal y como WhatsApp no es pesado, los deberes se van rápido y también porque solo lo usamos los de la casa.

## **Anexo 7**

### ***Entrevista 7: Nombre de la entrevistada: Juana Garay***

- 1. ¿Cómo está conformada su familia y cuántos miembros estudian actualmente?**

Somos cuatro, pero solo estudia mi sobrina, ella está en el colegio en octavo.

- 2. ¿La educación virtual que reciben sus hijos ha sido algo nuevo para la familia y ¿por qué?**

Muy nuevo para nosotros, se nos hizo difícil los primeros días porque no entendíamos eso, por suerte, mi hija llegó y entiende mejor la tecnología y nos ayudó con eso.

**3. ¿Estaban preparados como familia para recibir clases virtuales por medio del Internet?**

No, es algo novedoso para nosotros porque no usamos internet en mi casa y no entendemos mucho del tema.

**4. ¿Qué tipo de educación virtual reciben sus hijos dentro del hogar:  
¿sincrónica, asincrónicas o ambas?**

Mi sobrina recibe clases sincrónicas, todos los profesores le dicen a qué hora se tienen que conectar y ella está presente siempre a esas horas.

**5. ¿De qué forma ha impactado la educación virtual en su familia y en qué aspectos y por qué (económico, emocional, psicológico, otros)?**

En lo económico, porque hay que pagar por el internet, nosotros no teníamos y tuve que comprar un teléfono donde se puedan ver a los profesores.

**6. ¿Recibió capacitaciones sobre las plataformas o programas en los que sus hijos recibirían las clases virtuales?**

No nos explicaron, solo nos dijeron que ahora nos iban a enviar deberes por internet y enviar por medio de los grupos de WhatsApp donde cada profesor tenía su propio grupo y aviábamos y ya.

**7. Desde su punto de vista ¿Cómo percibe usted las metodologías usadas en la educación virtual?**

Algo deficiente, porque mi sobrina cuando la descuidamos de las clases se pone a ver videos en el celular y no presta atención y por ende no aprende nada, no es

lo mismo que cuando estaban frente al profesor donde no se podían mover a ningún lado y escuchaban la clase.

- 8. ¿Con qué tipo de herramientas tecnológicas cuentan dentro de la familia para recibir educación virtual? ¿Son suficientes para cubrir las necesidades de todos los que reciben educación virtual en su casa?**

Solo el teléfono y como es solo mi sobrina quien recibe clases si es suficiente.

- 9. ¿Cuentan en su casa con servicio de Internet? ¿De qué tipo (Wifi, plan de datos, etc.)?**

Antes de la pandemia no, pero ahora con las clases virtuales nos tocó pagarle a la vecina para que nos diera la clave del wifi y poder recibir la educación por medio de internet porque antes de pagarle a la vecina poníamos recargas y nos salía más caro porque no duran muchos los datos.

- 10. ¿Si tienen servicio de Internet, ¿cómo calificaría al mismo en función del apoyo que brinda a la educación virtual de sus hijos?**

A veces malo porque no nos llega la señal muy bien y mi sobrina tiene que estar cerca de la ventana para que le llegue la señal.

**Anexo 8*****Fotos de los entrevistados*****Foto 1.*****Entrevista a la señora Mercida Gutiérrez*****Foto 2.*****Entrevista a la señora Roxana Caicedo***

**Foto 3.**

*Entrevista a la señora Lidia Montes*



**Foto 4.**

*Entrevista al señor Pedro Bravo*



**Foto 5.**

*Entrevista a la señora Tatiana Muñoz*



**Foto 6.**

*Entrevista a la señora Juana Garay*

