



**Facultad de Trabajo Social**

**Trabajo de Titulación en la Modalidad “Proyecto De Investigación” que se Presenta Como**

**Requisito Para Optar El Título de:**

**Licenciada en Trabajo Social**

**Tema**

Confinamiento por COVID-19 y su Incidencia en el Desarrollo Académico en los Estudiantes de  
la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

**Autor**

Torres Castro Enis Allison

**Tutor de Proyecto de Investigación**

Lcdo. Ricardo Chamorro González, Mg.

**Período Académico**

2020 – 2021 (2)

**Tema**

Confinamiento por COVID-19 y su Incidencia en el Desarrollo Académico en los  
Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

### Aprobación del Tribunal de Grado

**Tema: Confinamiento por COVID-19 y su Incidencia en el Desarrollo Académico en los Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.**

Sometido a consideración de la autoridad de la unidad académica de la Facultad de Trabajo Social y de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, como requisito para la obtención del título de *Licenciada en Trabajo Social*, declara:

#### Aprobado:

|  | <b>Calificación</b> | <b>Firma</b> |
|--|---------------------|--------------|
| Lic. Patricia López Mero, Mg<br><b>Decana de la Facultad</b><br>Miembro del tribunal                     | _____               | _____        |
| Lic. Ricardo Chamorro González, Mg.<br><b>Tutor de Proyecto de Investigación</b><br>Miembro del tribunal | _____               | _____        |
| Lic. Rodríguez Andrade Richard Mg<br><b>Docente</b><br>Miembro del tribunal                              | _____               | _____        |
| Lic. Giovanni Locatelli Fabio, Phd.<br><b>Docente</b><br>Miembro del tribunal                            | _____               | _____        |

## Certificación de Revisión del Tutor

### CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, certifico:

Haber dirigido y revisado el trabajo de investigación, bajo la autoría del/de la estudiante Torres Castro Enis Allison, legalmente matriculada en la carrera de Trabajo Social, período académico 2020-2021, cumpliendo el total de 400 horas, bajo la opción de titulación de Proyecto de Investigación, cuyo tema del proyecto es: **“Confinamiento por COVID-19 y su Incidencia en el Desarrollo Académico en los Estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí”**

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 15 de marzo de 2021.

Lo certifico,



Lic. Ricardo Chamorro González

**Docente Tutor(a)**

## Certificado de Revisión del Sistema Urkund



### Document Information

---

|                          |  |
|--------------------------|--|
| <b>Analyzed document</b> | Torres Castro Enis Allison PROYECTO DE INVESTIGACION.docx (D108318250) |
| <b>Submitted</b>         | 6/9/2021 2:14:00 AM  |
| <b>Submitted by</b>      | Ricardo Chamorro Gonzalez  |
| <b>Submitter email</b>   | ricardo.chamorro@uleam.edu.ec  |
| <b>Similarity</b>        | 5%   |
| <b>Analysis address</b>  | ricardo.chamorro.uleam@analysis.orkund.com                             |

### **Declaración de Autoría**

Dejo constancia que el presente trabajo de investigación cuyo tema es **“Confinamiento por COVID-19 y su incidencia en el desarrollo académico en los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí”** es de exclusiva responsabilidad de autor.

Manta, 15 marzo del 2021.

Torres Castro Enis Allison  
**Autora**

## **Agradecimiento**

Agradezco primeramente al creador y dueño de todas las cosas Dios, que me ha permitido llegar hasta este gran logro de mi vida académica, por mantenerme con salud durante todos estos años de estudio, por brindarme sabiduría a través de las oraciones. No dejando de lado a mis apreciados y amados padres, ellos mi más grande apoyo incondicional desde que tengo uso de razón, les agradezco por inculcarme que en la vida debemos disfrutarla con responsabilidad y aprovechar todas las oportunidades que se presenten; que una de las formas maravillosas es el poder estudiar y ser a futuro un profesional, por cada consejo, por cada abrazo en momentos de mis crisis existenciales, por ser quienes son conmigo y por siempre velar por mi bien.

Agradezco con mucho entusiasmo a mi querida Facultad de Trabajo Social de la ULEAM ciudad de Manta por abrirme las puertas y ser parte de ella, a los profesores que con mucha paciencia me instruyeron con sus conocimientos para ejercer con profesionalidad, y no se cansaban de animarnos para que no fallezcamos durante el proceso hasta obtener la esperada y anhelada corona. Además, agradezco a mi tutor por haberme tenido paciencia y compartir conmigo sus conocimientos y perspectivas para realizar un proyecto de calidad.

Y Finalmente hago un espacio en este agradecimiento para mi mejor amigo, no puedo dejar de lado en mencionarlo, porque ha sido mi mano derecha, su dedicación y apoyo hacia a mí, de largas noches, de guiarme, de corregirme, de ser una de las vocecitas que me decía “CONFIA EN TI, TU PUEDES”, no me queda más que decir gracias, gracias, por tanto.

**Enis Allison Torres Castro**

### **Dedicatoria**

Dedico este nuevo logro a mis padres, a mi mejor amigo, son las personas que han estado en las buenas y en los malos momentos, que sin ellos realmente no hubiera sucedido. El camino realmente ha sido duro, pero estuvieron brindando su mano para levantarme y decir; que todo es posible si puedes soñarlo.

A mi hermana, como una fuente de inspiración para ella, que mire al frente y que se sienta capaz de lograr sus metas y sus sueños como lo estoy haciendo ahora. A mis primas que recién están incursionando en este camino universitario y que vean que con perseverancia y dedicación podrán obtener esta corona.

**Enis Allison Torres Castro**

## Tabla de Contenido

|  |    |
|--|----|
| <b>Introducción</b> .....                            | 18 |
| <b>Resumen</b> .....                                 | 20 |
| <b>Abstract</b> .....                                | 21 |
| <b>Capítulo I: Acerca Del Problema</b> .....         | 22 |
| Planteamiento del Problema.....                      | 22 |
| Formulación del Problema .....                       | 23 |
| Línea de Investigación .....                         | 24 |
| Objetivos .....                                      | 24 |
| Objetivo General.....                                | 24 |
| Objetivos Específicos .....                          | 24 |
| Hipótesis.....                                       | 24 |
| Justificación.....                                   | 25 |
| <b>Capítulo II: Marco Teórico</b> .....              | 26 |
| Aspectos Teóricos .....                              | 26 |
| Aspectos Conceptuales.....                           | 31 |
| Educación Virtual .....                              | 31 |
| Ventajas y Desventajas de la Educación Virtual ..... | 31 |
| Adaptación al Cambio .....                           | 32 |
| Etapas del Cambio .....                              | 33 |

|  |    |
|--|----|
|  | 12 |
| Las Transiciones Educativas .....  | 34 |
| Crisis Emocionales en Universitarios Durante la Crisis del Coronavirus .....   | 35 |
| Efectos de la Crisis en los Estudiantes Universitarios.....  | 36 |
| ¿Qué es un Trauma? .....   | 37 |
| Rendimiento Académico .....  | 37 |
| Factores que Inciden en el Rendimiento Académico .....   | 38 |
| Recopilación Teórica de Algunos Factores que Afectan el Desempeño Académico  | 39 |
| ¿Qué es la Depresión Universitaria? .....  | 39 |
| ¿Por qué los Estudiantes Universitarios son Vulnerables a la Depresión?.....   | 40 |
| ¿Cómo puedo reconocer la depresión universitaria? .....  | 41 |
| ¿Qué es una Crisis Emocional? .....  | 42 |
| Diferencia entre Crisis y Transición .....   | 42 |
| Etapas de una Crisis.....  | 43 |
| ¿Cuáles son las Crisis Emocionales más Comunes? .....  | 44 |
| Antecedentes de la Investigación .....   | 45 |
| Fundamentación Legal .....   | 48 |
| República del Ecuador Consejo de Educación Superior / El Consejo de Educación<br>Superior en la Normativa Transitoria Desarrollo Actividades Académicas IES Emergencia<br>Sanitaria COVID-19 ..... | 48 |

|   |           |
|---|-----------|
| Alcance a la normativa académica transitoria para el desarrollo de actividades del periodo académico 2020(1) y 2021 (2) en la universidad laica “Eloy Alfaro” de Manabí, debido al estado de excepción decretado por la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de COVID-19 ..... | 51        |
| Fundamentos del Trabajo Social .....  | 53        |
| <b>Capítulo III: Diseño Metodológico .....</b>  | <b>57</b> |
| Tipo de Investigación .....   | 57        |
| Nivel de Investigación.....   | 57        |
| Nivel Descriptivo.....  | 57        |
| Métodos de Investigación.....   | 58        |
| Método Deductivo .....  | 58        |
| Método Inductivo .....  | 59        |
| Operacionalización de las Variables .....   | 60        |
| Población y Muestra.....  | 62        |
| Población .....   | 62        |
| Muestra .....   | 62        |
| Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos .....   | 62        |
| Técnicas .....  | 62        |
| Instrumentos .....  | 62        |
| Consideraciones Éticas.....   | 63        |

|  |            |
|--|------------|
| <b>Capítulo IV: Resultados .....</b>     | <b>64</b>  |
| Análisis y Discusión de Resultados ..... | 64         |
| <b>Conclusiones .....</b>                | <b>100</b> |
| <b>Recomendaciones .....</b>             | <b>101</b> |
| <b>Referencias.....</b>                  | <b>102</b> |
| <b>Anexos .....</b>                      | <b>102</b> |

**Índice de Tablas**

|                       |    |
|-----------------------|----|
| <b>Tabla 1</b> .....  | 60 |
| <b>Tabla 2</b> .....  | 61 |
| <b>Tabla 3</b> .....  | 64 |
| <b>Tabla 4</b> .....  | 66 |
| <b>Tabla 5</b> .....  | 68 |
| <b>Tabla 6</b> .....  | 70 |
| <b>Tabla 7</b> .....  | 72 |
| <b>Tabla 8</b> .....  | 74 |
| <b>Tabla 9</b> .....  | 76 |
| <b>Tabla 10</b> ..... | 78 |
| <b>Tabla 11</b> ..... | 80 |
| <b>Tabla 12</b> ..... | 82 |
| <b>Tabla 13</b> ..... | 84 |
| <b>Tabla 14</b> ..... | 86 |
| <b>Tabla 15</b> ..... | 88 |
| <b>Tabla 16</b> ..... | 90 |
| <b>Tabla 17</b> ..... | 92 |
| <b>Tabla 18</b> ..... | 94 |
| <b>Tabla 19</b> ..... | 96 |
| <b>Tabla 20</b> ..... | 98 |

**Índice de Gráficos**

|                          |    |
|--------------------------|----|
| <b>Gráfico 1.</b> .....  | 64 |
| <b>Gráfico 2.</b> .....  | 66 |
| <b>Gráfico 3.</b> .....  | 68 |
| <b>Gráfico 4.</b> .....  | 70 |
| <b>Gráfico 5.</b> .....  | 72 |
| <b>Gráfico 6.</b> .....  | 74 |
| <b>Gráfico 7.</b> .....  | 76 |
| <b>Gráfico 8.</b> .....  | 78 |
| <b>Gráfico 9.</b> .....  | 80 |
| <b>Gráfico 10.</b> ..... | 82 |
| <b>Gráfico 11.</b> ..... | 84 |
| <b>Gráfico 12.</b> ..... | 86 |
| <b>Gráfico 13.</b> ..... | 88 |
| <b>Gráfico 14.</b> ..... | 90 |
| <b>Gráfico 15.</b> ..... | 92 |
| <b>Gráfico 16.</b> ..... | 94 |
| <b>Gráfico 17.</b> ..... | 96 |
| <b>Gráfico 18.</b> ..... | 98 |

**Índice de Anexos**

|                     |            |
|---------------------|------------|
| <b>Anexo 1.....</b> | <b>106</b> |
| <b>Anexo 2.....</b> | <b>109</b> |
| <b>Anexo 3.....</b> | <b>114</b> |

## **Introducción**

La educación se ha convertido en la base la base de la sociedad y de todo ser humano para el desarrollo de habilidades y destrezas, mismas que sirven a lo largo de la vida para afrontar situaciones problemas mediante el raciocinio, la educación evoluciona constantemente, nace por la necesidad de comunicarse y crear cosas que facilitan la interacción social y benefician a la comunidad.

El proceso educativo no había presenciado un cambio colosal generado en primera instancia por un virus que derivó una pandemia mundial, con lo cual se transforma este espacio social-presencial a un escenario virtual, donde la conectividad sería la base de comunicación y aquellos que no poseyeran los elementos y recursos necesarios quedaban aislados de este sistema limitando y degenerando la interacción social, el estado emocional y psicológico.

El siguiente trabajo de investigación va direccionado en el confinamiento por COVID-19 y su incidencia en el desarrollo académico en los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, y se focaliza en la transición del estudio pasado al nuevo; como este incide a través del confinamiento en el rendimiento académico en los estudiantes.

El objetivo principal de la investigación es determinar los grados de adaptabilidad en los estudiantes del estudio presencial al estudio en línea en los estudiantes universitarios, en como favorece o puede llegar a generar un declive educativo en este nuevo ambiente llevado a casa y como los estudiantes se desenvuelven en el mismo. La educación es un aspecto fundamental y un derecho humano, siendo así, su desarrollo ha ido evolucionando por ende la educación virtual no es algo nuevo de manera total, pero, el haber generado esa transición debido a la crisis sanitaria fue un paso abrupto.

Provocando un choque poco agradable desde la perspectiva estudiantil, y no por mucho solo el malestar para ellos, sino también se podrá apreciar otras precariedades y aspectos favorables desde diversos factores. Pero siendo la única solución frente a la grave situación que se pasa actualmente a nivel global, la educación virtual ha sido un apoyo frente a la pandemia.

El estudio realizado está compuesto por cuatro capítulos que abarcan diferentes contenidos. El **Capítulo I** describe la situación problema, los objetivos del estudio, la justificación y la hipótesis; el **capítulo II** está enfocado en dar a conocer los aspectos teóricos-conceptuales, los antecedentes investigativos, los fundamentos legales y de Trabajo Social; el **Capítulo III** brinda la información del sistema y proceso investigativo que se llevó a cabo para la obtención de resultados; y **Capítulo IV** evidencia los resultados obtenidos, las conclusiones y recomendaciones del estudio.

## Resumen

El COVID-19 orilló a la población mundial a una crisis sanitaria donde la mejor opción era establecer confinamiento para salvaguardar la vida de las personas frente a esta pandemia. Golpeando varios frentes, donde la única salida era optar por cambiar diversas modalidades; una de ellas fue la educación, transformando la educación presencial en educación virtual. En base a esto surgieron algunas interrogantes para dar inicio la investigación: ¿Cómo afecta al estudiante la transición de la educación de modalidad presencial a modalidad virtual?, tomando como principal fuente de información a los estudiantes universitarios de la Facultad de Trabajo Social de la ULEAM, enfocándose en un modelo de investigación cuantitativo para poder analizar el nivel de adaptabilidad, utilizando el nivel descriptivo, conjunto a los métodos deductivo e inductivo, el instrumento de encuesta que ayudará conseguir los resultados y llegar a una conclusión sólida en base a los análisis de cada una de las preguntas. Dando como conclusión el hecho que el desarrollo académico si se vio afectado en gran medida por la transición educativa que genero la pandemia, sin embargo los estudiantes, han tenido que buscar la manera de llegar a un punto donde su adaptabilidad sea satisfactorio y sentirse plenos en su nueva realidad. No dejando de lado el hecho de que se evidencio que ambas modalidades tienen sus beneficios y sus consecuencias, y que puede existir una variación.

**Palabras claves:** COVID-19, transición, educación presencial, educación virtual, adaptabilidad.

### **Abstract**

COVID-19 led the world population to a health crisis where the best option was to establish confinement to safeguard people's lives against this pandemic. Hitting several fronts, where the only way out was to choose to change various modalities; one of them was education, transforming face-to-face education into virtual education. Based on this, some questions arose to start the research: How does the transition from education from face-to-face to virtual mode affect the student? Taking as the main source of information the university students of the Faculty of Social Work of the ULEAM, focusing on a quantitative research model to be able to analyze the level of adaptability, using the descriptive level, together with the deductive and inductive methods, the survey instrument that will help achieve the results and reach a solid conclusion based on the analysis of each of the questions. Concluding the fact that academic development was greatly affected by the educational transition that the pandemic generated, however, students have had to find a way to reach a point where their adaptability is satisfactory and feel full in your new reality. Not leaving aside the fact that it was evidenced that both modalities have their benefits and consequences, and that there may be a variation.

**Keywords:** COVID-19, transition, classroom education, virtual education, adaptability

## Capítulo I: Acerca Del Problema

### Planteamiento del Problema

Para poder abordar esta investigación se emplea como base la comparación entre un estudio presencial y la nueva modalidad en línea, basándonos en esto se puede relacionar la definición de ambas y cómo el impacto de esta nueva forma genera una problemática hacer dilucidada desde la investigación cuantitativa, que nos permitirá llegar a resultados sean estos positivos o negativos.

El modelo presencial ha sido el más ampliamente utilizado desde el principio de la existencia de las instituciones universitarias. Es también un modelo de “éxito”. Por ejemplo, el porcentaje de alumnos que terminan los estudios, la situación profesional que alcanzan los alumnos al cabo de un período de tiempo determinado después de acabar los estudios. De esta manera, y en función de los indicadores de resultados, desde sus orígenes hasta la actualidad la Universidad ha ido conservando y modificando prácticas en función de los resultados obtenidos. (Aguilar, 2016, p. 20)

Es decir que la educación en modalidad presencial es una forma tradicional de poder educarse y relacionarse entre las partes: de profesor a estudiante o viceversa; por lo tanto, el compartir el mismo espacio puede resultar que la enseñanza y la información que se imparte genere resultados de una manera óptima.

Con el avance tecnológico, las propuestas de educación virtual buscan ser revolucionarias, con el interés de influir positivamente en los procesos de enseñanza-aprendizaje. De manera que existen tendencias didácticas, generadas sobre la base de determinados modos de percibir las tecnologías de información y comunicación (TIC), así como de formas de emplear las mismas con la pretensión de sacarles el mayor

provecho posible, y de eliminar las barreras que pudieran existir en la utilización de la virtualidad aplicada a la educación. (Pando, 2018, p. 466)

Se puede apreciar que cada una de las modalidades de educación, principalmente estas dos donde se nota la diferencia del abordaje educativo. Pero dada la situación que se cursa globalmente se deja de lado la educación presencial enfocándose única y directamente en el área de educación en línea, es aquí donde surge el problema que se quiere tratar en esta investigación.

Entonces el presente problema a exponer es el de la adaptabilidad de los estudiantes entre la modalidad presencial a otra actual que no es tan desconocida del todo como fenómeno social que incide en el desarrollo académico del estudiante universitario.

El desarrollo educativo que se ha llevado a cabo, bien puede ser la respuesta necesaria para evitar un estancamiento, pero dado el hecho de que el proceso de adaptabilidad ha sido el causante de varios inconvenientes, el proceso se ha vuelto limitante para muchos ante la presencia de la pandemia; ya que con las complicaciones y necesidades recurrentes se deja el factor normativo de lado para modificar el estilo de vida que para muchos ese cambio significa obstáculos, es así como el proceso de adaptabilidad se vuelve como una piedra en el camino y por ende en actor principal de la presente investigación.

### **Formulación del Problema**

A través del siguiente trabajo surgieron las siguientes interrogantes:

¿Cómo afecta en el estudiante la transición de la educación de modalidad presencial a modalidad en línea?

¿Cómo la adaptación modifica en el estudiante de un sistema educativo presencial a un sistema educativo en línea?

¿Cómo impacta las carencias tecnológicas y económicas en la adaptabilidad de los estudiantes en la transición de estudio de modalidad presencial a la modalidad online?

### **Línea de Investigación**

Salud, Educación y Cultura Física

### **Objetivos**

#### ***Objetivo General***

Determinar los grados de adaptabilidad en la transición del estudio presencial al estudio en línea en los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

#### ***Objetivos Específicos***

Definir el nivel de adaptabilidad de los estudiantes a través de los indicadores sociales.

Determinar las ventajas y desventajas de las modalidades de estudio presencial y en línea.

Investigar los mecanismos de apoyo que brinda el trabajo social para viabilizar la transición de adaptabilidad en los estudiantes.

### **Hipótesis**

La adaptabilidad de la educación en línea ha sido traumática para los estudiantes de la Facultad de Trabajo Social.

## **Justificación**

El ser humano está en constante evolución de conocimientos, habilidades y destrezas; estos cambios pueden ser pequeños que no afecten en el diario vivir, como también pueden surgir cambios grandes que modifican totalmente el panorama. En la sociedad los problemas son continuos y en el ámbito académico más aún todavía, convirtiéndose en tierra fértil para la investigación.

Lo inédito de esta investigación surge entorno al suceso que recientemente estamos cursando, generando un gran impacto en el ámbito educativo y guiándolo por el lado de un enfoque novedoso de como el estudiante enfrenta la transición hacia los nuevos cambios de modalidad de educación.

Esperando que los aportes que se generen puedan ser implementados y/o aplicados dentro del área educativa, así se dará a entender que estas estrategias marcarán un después para sobrellevar dichas situaciones similares. Es por esto, por lo que la óptica y visión está enfocada en este aspecto; para comprender y estudiar el fenómeno llamado adaptabilidad en la dinámica del desarrollo académico.

Por ende, la importancia de esta investigación es abrir camino nuevo hacia una perspectiva diferente, expresar su factibilidad a futuro, ya que los beneficiarios que son los estudiantes serán correspondidos. Al no haber información sobre este fenómeno la presente investigación permitirá crear las bases de futuros trabajos y hasta de intervención social.

## Capítulo II: Marco Teórico

### Aspectos Teóricos

En la actualidad los sucesos inesperados se dan en el día a día, la humanidad es consciente de ellos, pero no se pueden predecir, así como el virus del COVID-19 nos ha desafiado tomando terreno a nivel mundial llevando con todo a su paso sin distinción alguna de ser humano y clases sociales, poniendo a prueba las condiciones, herramientas y la capacidad de supervivencia y de adaptabilidad ante todo el cambio que se vendría como consecuencia.

El conocimiento ni se hereda ni se adquiere por transmisión directa, Para ambos el conocimiento es una construcción producto de la actividad del sujeto en su interacción con el medio ambiente físico y social, por lo que convergen en adoptar premisas constructivistas e interaccionistas. (Rodríguez Arocho, 1999, p. 481)

Para entrar en contexto se empezará abordando como la economía entró en un colapso total y así llegar al punto de la problemática de la transición entre la educación presencial a la educación en línea y la falta de adaptabilidad que puede generar en los estudiantes universitarios.

Ecuador mantiene antecedentes de situación grave en su economía antes de que surgiera la pandemia, y con la propagación de ésta en el país lo llevó al colapso, en gran medida por el endeudamiento del gobierno con los organismos internacionales: Banco Mundial y el FMI.

La economía mundial vive una crisis sanitaria, humana y económica sin precedentes en el último siglo y que evoluciona continuamente. Ante la pandemia de la enfermedad por coronavirus (COVID-19), las economías se cierran y paralizan, y las sociedades entran en cuarentenas más o menos severas, medidas solo comparables a las de situaciones de guerra. Aunque no se sabe cuánto durará la crisis ni la forma que podría tener la

recuperación, cuanto más rápida y contundente sea la respuesta, menores serán los efectos negativos. (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2020, p. 1)

Es decir que los recursos monetarios de reserva actuales no existían y para poder enfrentar la crisis se necesitaba de una economía o medio estables para sobrevivir y guiar a la población. Si antes el país se encontraba perdido, es más que evidente que en la actualidad está en una situación peor, hundiendo así, y dejando sin recursos a toda el área social y plan de desarrollo presencial.

En el párrafo anterior nos menciona sobre que quizás no exista la normalidad después de que todo esto acabe, y que en la actualidad las nuevas reformas tomadas se queden de manera permanente para mejorar la calidad de vida y de oportunidades aprovechando los escasos recursos presentes, y es aquí donde tocaremos el tema de la educación ya que al ver que no existe apoyo económico de lleno en plena crisis de pandemia se han tomado medidas según la realidad existente.

La pandemia de COVID-19 plantea un desafío al sistema socioeconómico mundial. Las medidas de “distanciamiento social” que se han tomado en el mundo y los diferentes países de la región latinoamericana para mitigar la velocidad de contagio de COVID-19 han generado una fuerte contracción económica que, entre las consecuencias más destacadas, ha galvanizado un contexto de digitalización forzada. En el caso de la educación, el sector académico ha sido directamente afectado y forzado a modificar sus mecanismos de pedagogía. (Vicentini, 2020, p. 5)

Las situaciones socioeconómicas de los diferentes grupos y familias se desestabilizaron en base a la diversidad de factores y situaciones problemas presentes dentro del marco social y la interacción inter e intrapersonal

Ante esta nueva realidad mundial generada por las consecuencias del COVID-19, la educación se ha visto en la necesidad de ajustarse a un nuevo escenario formativo. Las escuelas han quedado vacías y las casas se han convertido no solo en los espacios en donde se aprenden valores, va más allá, se han convertido en los nuevos escenarios de aprendizaje formal y, también, informal. (Talavera, 2020, p. 178)

Entonces esto a que nos conlleva, a que la educación presencial ha sido historia en esta instancia y que de una u otra forma se ha obligado a entrar en el mundo de la era digital sin pensar en las consecuencias que este puede contraer al estudiante, siendo entre comillas “algo bueno” y “algo conocido”, donde las clases, deberes, la socialización y la comunicación es en línea.

Las universidades que habían iniciado una transición a la digitalización antes de la pandemia y contaban con una infraestructura tecnológica ya tenían cierta experiencia en el desarrollo de una cultura digital, con estudiantes y profesores más adaptados a mecanismos como trámites digitalizados y cursos presenciales dictados en un formato híbrido y con el contenido curricular en línea. (Vicentini, 2020, p. 8)

Si bien es cierto, la tecnología no es del todo desconocida y los estudiantes y docentes son conscientes de ello, el usar una computadora para realizar deberes, hacer investigaciones, poder conectarse en redes y poder manipularlo era conocido como segunda instancia. De a poco las universidades comenzaron a realizar cambios pequeños en la creación de plataformas digitales internas de cada universidad donde su función se basa en la toma de asistencia, participación en debates y subir deberes como segunda opción, pero sin embargo es considerado tedioso y estresante.

El efecto psicológico del confinamiento impacta la capacidad de aprendizaje de los estudiantes. Muchos estudiantes viven en ambientes poco favorables para poder adaptarse a los formatos virtuales, considerando las condiciones de su hogar, la disposición de red y el debido acceso a las tecnologías requeridas. (Vicentini, 2020, pág. 7)

Es verdad que el hombre por naturaleza es adaptable ante cualquier cambio, pero para poder conseguir esa adaptación y sea exitosa debe pasar por una serie de procesos que a su vez va a perjudicar en el desarrollo académico en cierta medida, por ende, la actual situación, los estudiantes están acostumbrados a tener una rutina establecida y este cambio radical en torno a la misma puede generar una creciente decadencia, mala aptitud y actitud frente a las nuevas exigencias que la realidad demanda; llegar al punto de generar una crisis en el estudiante considerando como un proceso traumático en el desarrollo académico perjudicando a futuro la formación de próximo profesional.

La adopción de tecnologías digitales ya era un proceso hacia el que muchas universidades se estaban dirigiendo. Sin embargo, la forma acelerada que se debió adoptar... impuestas por la pandemia genera ventajas, desventajas y riesgos al sector académico. Si bien se abre un escenario de oportunidades para hacer la inmersión digital de profesores y estudiantes, existe el riesgo de que el proceso fracase por la forma acelerada de adopción, sin suficiente tiempo para formar a los actores implicados o generar una capacidad tecnológica sostenible. (Vicentini, 2020, p. 9)

Puntualizando el hecho de que estas transiciones de enseñanza aunque con una base pedagógica no se basa simplemente en una presentación virtual, metodologías, compartir materiales o descargas de los mismos y tareas vinculadas a estos, el desarrollo de la educación se basa en ir más allá de solo cumplir, porque puede provocar un estancamiento, ya que lo

realmente es importante es el grado de preparación, la motivación el impartir conocimientos y búsqueda del mismo, hacer que el estudiante ame su carrera a pesar de los momentos difíciles en tiempos de confinamiento, se ha podido ver que puntualizan la importancia de ciertos factores, pero restan otros que son intrínsecamente importantes en la base de la educación como lo es la adaptabilidad del estudiante a una nueva modalidad.

## **Aspectos Conceptuales**

### ***Educación Virtual***

La educación ha ido evolucionando junto con los pasos y avances que da el hombre con la ciencia, nace como una necesidad de adaptación y ahorro de tiempo para compartir información mediante los medios tecnológicos comunicacionales.

El fenómeno de la educación a virtual comienza a cobrar un desarrollo importante desde la utilización del vídeo y muy recientemente la telemática como medios pedagógicos. Sin embargo, sus orígenes se pueden encontrar en las necesidades individuales y profesionales y en las aspiraciones de crecimiento educativo y social del adulto. Su uso se masifica como resultado de las necesidades de formación de aquellos que, por razones diversas, no podían asistir de manera regular a los centros de formación. (Aguilar, 2016, p. 23)

Dado que la educación virtual no conoce barreras geográficas y podemos acceder a programas de formación internacionales, en muchos países y, según la legislación en este aspecto, hay fallas a la hora de validar los títulos obtenidos.

### ***Ventajas y Desventajas de la Educación Virtual***

Todo proceso de adaptación presenta pros y contras ante el usuario o sociedad que lo utiliza, la educación virtual no está exenta de estas problemáticas que se desarrollan a través de una diversidad de situaciones o factores presentes en el medio.

Asimismo, en la medida que la estrategia virtual lo permita, pueden incluso construir estos recursos. Por su parte, las plataformas tecnológicas ofrecen al docente información para tomar decisiones sobre su estrategia. De este modo, por ejemplo, pueden identificar qué recursos y actividades son los preferidos por sus estudiantes. (Cárdenas, 2020, p. 4)

Dentro de las **ventajas** de la educación virtual están:

Admite el acceso a la información de manera inmediata.

Ofrece flexibilidad sobre el manejo del tiempo a la hora de estudiar

El lugar desde el cual se realiza la conexión para estudiar.

Ofrece autonomía sobre el proceso de aprendizaje.

Dentro de las **desventajas** de la educación virtual están:

Dentro de diferentes contextos sociales las personas cuyo proceso de aprendizaje se facilita con el acompañamiento presencial y/o posee problemas de concentración, tal vez la educación en línea no sea tan funcional para ellos debido a que generan problemas y situaciones de estrés constante.

### ***Adaptación al Cambio***

El ser humano forma parte de este mundo dinámico y, por tanto, sujeto a múltiples cambios a los que debe adaptarse para mantener su estabilidad psicofísica y su bienestar psicológico.

Cuando el cambio está provocado por un suceso que altera el estado psicológico de la persona la adaptación constituye un requisito para volver al equilibrio y la estabilidad. “La adaptabilidad es la capacidad que posee el ser humano para adaptarse o modificar el comportamiento para acoplarse, desarrollar de forma eficiente para así realizar las funciones sin que se vean afectadas” (Yorkiris, 2018, p. 11). En este ámbito, la capacidad para adaptarse a los cambios puede considerarse como una propiedad de la mente humana relacionada con el mecanismo de la homeostasis psicológica.

A su vez se entiende como el conjunto de cambios ocurridos en el Yo (cognitivos y/o conductuales) a instancia de los cambios producidos en el entorno con el fin de mantener la estabilidad emocional y el equilibrio psicológico.

### ***Etapas del Cambio***

Es importante tomar en cuenta que, ante procesos de cambio es normal que existan muestras de resistencia de los colaboradores y a su vez se presentan algunas etapas que forman parte del proceso de todo ser humano:

**Negación:** Esta etapa se caracteriza por una clara percepción de situaciones de peligro; como evaluar negativamente el trabajo realizado; tener que asumir nuevas tareas; o enfrentar un posible despido. En todas ellas el colaborador maneja altos grados de ansiedad y muestra dificultades para adaptarse.

**Defensa:** Las personas evitan tener contacto con su nuevo entorno, y se aferran a antiguos procesos y creencias, pero si cuentan con el apoyo necesario pueden empezar a realizar una valoración de las ventajas y desventajas que ofrece el cambio.

**Aceptación:** En esta etapa existe mayor apertura y disposición, lo que permite que se reconozcan y acepten algunos cambios. Empieza una renuncia a la resistencia y un interés por adquirir los conocimientos necesarios para afrontar el cambio.

**Adaptación:** Existe una valoración tanto de ventajas como desventajas del cambio que le impulsan a experimentarlo y adaptarse. (Centro de Investigación y Capacitación en Administración Pública [CICAP], 2020, p. 1)

Todo cambio generara malestar dentro de un grupo de activo de personas y más aun con la influencia de los medios tecnológicos, los mismo que no brindan la información necesaria para

su uso factible, es por esto que el proceso de adecuación involucra un estado resistente al cambio, debido que este proceso se convierte en la reconceptualización de algo ya establecido.

### *Las Transiciones Educativas*

Al tiempo que la orientación va adquiriendo mayor consistencia en el desarrollo integral del alumnado surgen con fuerza la relevancia de los procesos de transición. A lo largo de la vida académica se transita por distintos niveles educativos, con distintas metodologías de trabajo, distintos entornos, distintas realidades

Uno de los indicadores más influyentes en el éxito académico es el conseguir una adaptación rápida y efectiva al nuevo entorno educativo en el que se integra el alumnado. Y uno de los factores básicos del abandono de los estudios universitarios está en los problemas de integración al nuevo nivel educativo. Pero, además, también es importante para el éxito en la vida una buena transición al mundo laboral. Por todo ello, la Administración y las instituciones educativas asumen la responsabilidad de planificar estos procesos adecuadamente, fomentando su puesta en práctica en cada momento. Y también, porque estos procesos de innovación presentan resistencias que le obligan a intervenir. (Grau, 2013, p. 818)

Los cambios no se producen de forma instantánea, sino que requieren de un cambio de actitud en los protagonistas. No es posible esperar una actuación coordinada y eficaz, si solo nos hacemos cargo de la orientación en el interior de una institución una parte de implicados.

La verdadera orientación en este tramo pasa por la acción conjunta, estableciendo como principio la coordinación. El cambio y la mejora requieren de iniciativas que ordenan las estrategias y rompen con el aislamiento de las acciones.

### ***Crisis Emocionales en Universitarios Durante la Crisis del Coronavirus***

El coronavirus ha sido una de las crisis mundiales de salud más importantes e impredecibles de los últimos años. Ha impactado de distintas maneras en todas las áreas de nuestra vida. Lo que comenzó siendo una situación incierta, ahora es nuestra forma común y normal de vivir.

Claramente, la principal preocupación se hace sobre la protección y salud física. Por ello, se realizan adecuaciones para aislar a las personas y así contener la enfermedad como tal. No obstante, estas disposiciones pueden generar dificultades en diversas áreas o en formas que pueden ser impredecibles; por ejemplo, la salud mental, la cual puede tener consecuencias negativas visibles a largo plazo. (Arriaga, 2020)

Los estados constantes de rasocinio y pensamiento han abrumado a la diversidad de personas que engloban un grupos, dentro de los problemas o consecuencias ya conocidas surgen otras de mayor complejidad, podemos mencionar que el cambio de conducta transforma la personalidad de un sujeto pasivo a uno agresivo.

La actual crisis ha llevado a cada individuo a cuestionarse a sí mismo y ponerse a prueba, pues las creencias que se han tenido hasta el momento sobre cómo vivir la vida no son útiles para tolerar y transitar la incertidumbre. El miedo a contraer la enfermedad y la desconexión social pueden generar en los seres humanos la sensación de soledad, tristeza, desesperanza, pánico y miedo. (Arriaga, 2020)

Para muchos el confinamiento se centró centrado en la reducción de actividades, es decir, cambiar de un paradigma social ya establecido a otro nuevo y desconocido generando consecuencias dentro de un espacio social como: sanitarias, económicas y psicológicas

### *Efectos de la Crisis en los Estudiantes Universitarios*

Las crisis generadas de toda índole afectan de forma directa e indirecta al conglomerado de personas, la pandemia generó una diversidad de ellas, dentro de estas las emocionales, económicas, psicológicas y sociales que afectaron la interacción entre los estudiantes.

Para los estudiantes, el coronavirus ha implicado un cambio drástico en su cotidianidad. Existe una diferencia importante entre recibir clases presenciales y virtuales. Uno de los aspectos más complicados es sostener la atención y generar el mismo interés como lo tenían cuando asistían a un aula física. (Arriaga, 2020)

Las actividades de movilidad al ser restringidas y prohibidas dentro de un entorno por situación sanitaria de gravedad mundial afectó los diferentes estados de los universitarios, los mismos que dieron para al desarrollo de un sinnúmero de patologías o problemas tanto en la salud física y emocional.

Otro factor que genera dificultad sobre esta nueva dinámica académica es la interacción social con amigos y compañeros. Previamente existía una sensación de acompañamiento entre amigos, donde se sabe que el proceso de aprendizaje no es algo solitario y se convierte en un proceso divertido. (Arriaga, 2020)

Las restricciones no solo afectan el contacto comunicacional, sino que limita el contacto físico y la sensación de contar con un grupo de apoyo, en este caso los amigos, aquellas personas que se ven distanciadas suelen destruir el lazo que los une pasando de un estado grupal a uno individual.

La importancia de gestionar las emociones de forma apropiada para encontrar herramientas y recursos disponibles que nos ayudarán a enfrentar la situación. En el caso

de los estudiantes, además de sus circunstancias únicas, tienen presiones inherentes por sus responsabilidades. (Arriaga, 2020)

### ***¿Qué es un Trauma?***

Los traumas son aquellas afectaciones que desintegran o afectan el estado psicológico de una persona, en este caso la pandemia se convirtió en unos de los episodios más traumáticos por la diversidad que situaciones que se presentaban.

Aquella experiencia que tiene lugar de manera repentina, inesperada y de carácter no normativo. Ante esta situación el individuo se ve incapacitado para afrontar las demandas de la misma; además de afectar al marco de referencia de la persona, así como a sus necesidades psicológicas. (Casas, 2017, pág. 110)

El desconocer de una situación o que se presenta un problema de forma inesperada suele estar dentro de los situaciones más comunes que tiene el ser humano, pero situaciones extremas conllevan al sujeto a un estado mental en desequilibrado.

### ***Rendimiento Académico***

El rendimiento académico dentro de una institución está centrado en el desarrollo del potencial que surge en el estudiante frente a las situaciones académicas en las que se desenvuelve, además se relaciona con la base de comportamiento y el nivel de competencia.

En general, el rendimiento escolar, en su aspecto dinámico, responde al proceso de aprendizaje, como tal, está ligado a la capacidad y esfuerzo del estudiante; y en su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y por tanto, expresa el aprovechamiento de las influencias empleadas en el proceso de enseñanza aprendizaje con concreción en sus diferentes niveles de concreción. (Obando y Calero, 2017, p. 214)

Sin embargo al vivir una situación de confinamiento por la pandemia y pasar de una educación presencial a una educación virtual, sumándole que no se cuenta con los implementos necesarios afecta directamente el rendimiento académico de los estudiantes universitarios.

### ***Factores que Inciden en el Rendimiento Académico***

Desde la dificultad de las distintas materias, pasando por la gran cantidad de exámenes que se pueden realizar en fechas específicas, hasta la amplia expansión de determinados programas educativos, son muchas las razones que se pueden conducir a un bajo rendimiento académico de los estudiantes.

Los estudiantes pasan por distintos procesos de cambio en su trayectoria universitaria: la transición entre el nivel medio superior y superior, adecuarse a un nuevo sistema que los prepara para el mercado laboral, pasar de ser adolescentes a jóvenes con mayores responsabilidades, entre otros.

El principal problema de los estudiantes es que, a pesar de que cuentan con mayor y mejor acceso a las tecnologías, una oferta educativa amplia y acceso a diferentes tipos de becas, esto no se traduce en una mejora sustancial de su rendimiento, lo cual trae consigo un fracaso académico. La falta de implementación de estrategias por parte de los estudiantes trae como consecuencia un deterioro en el aprendizaje. (Chong, 2017, p. 92)

El rendimiento académico puede estar relacionado con la subjetividad del docente, ciertas asignaturas, especialmente las pertenecientes a las ciencias sociales en el cual el docente debe saber hacer correcciones para el análisis y así determinar si los estudiantes comprenden estos conceptos, en todos los casos, los expertos recomiendan hábitos de estudio saludables, por ejemplo, no estudie durante mucho tiempo por la noche antes de los exámenes, o que el tiempo sea el adecuado para así mejorar el rendimiento académico.

### ***Recopilación Teórica de Algunos Factores que Afectan el Desempeño Académico***

Según Chong (2017) en la explicación del rendimiento escolar:

Lo más importante son las características de los propios estudiantes, sus capacidades, vocación, experiencias previas, esfuerzo y disposición a aprender, sin embargo, las instituciones deben ofrecer oportunidades y ambientes formativos, en términos de su calidad y pertinencia para propiciar el desempeño de los estudiantes. (p. 93)

Las variables que más explican el rendimiento escolar son:

El nivel socioeconómico-cultural

Expectativas del profesor

Expectativas de los padres en relación con el rendimiento académico de los alumnos

### ***¿Qué es la Depresión Universitaria?***

Los estudiantes pasan la mayor parte de su tiempo en la universidad, es por ello que los éxitos o fracasos obtenidos en este espacio facilitan (en gran medida) la imagen de competencia o incompetencia que adquiere de sí mismo, en caso de ser negativa, origina depresión, de esta manera se forma un círculo que retroalimenta: estudio - fracaso – depresión – fracaso – depresión, etc., es decir que existe una relación entre depresión y rendimiento académico.

Las dificultades en las relaciones con los docentes (manejo de autoridad, estilo docente, dificultad en la intercomunicación, inequidad en la evaluación, sobrecarga de asignaturas, horarios, metodología del docente y deficiencia en los métodos de estudio del alumno) pueden conducir a la depresión. (Ortega, 2020, p. 24)

Sin embargo, las tasas de fracaso son muy elevadas como para pensar que el problema reside exclusivamente en el alumno. Así el nivel de depresión dependerá del significado de la pérdida, la amenaza de pérdida, el fracaso, la desaprobación o la desilusión tengan para el sujeto.

### ***¿Por qué los Estudiantes Universitarios son Vulnerables a la Depresión?***

Para conocer que es la depresión debemos tomar en cuenta que es un estado de desequilibrio psicológico que nace a partir del pensamiento constante, la preocupación y la acumulación de estrés por la que una persona puede pasar, que de no ser tratada a tiempo se convierte en una patología.

Algunos autores sugieren que los jóvenes universitarios son más vulnerables a presentar sintomatología depresiva debido a que en esta etapa los individuos se encuentran construyendo su proyecto de vida, definiendo su sentido de autonomía e identidad y deben afrontar diversas situaciones como el distanciamiento de los vínculos parentales, los cambios de residencia, adaptación a la vida universitaria, exigencia académica, dificultades económicas, entre otras. (Castellanos, et al., 2016, p. 40)

Diferentes estudios relación el dolor físico y psicológico como depresión, esta relación nace como una situación de perturbación que se raciona con diferentes factores, dentro de la pandemia están la conducta, el confinamiento, el aislamiento, la ira, la tristeza y la preocupación.

A nivel físico se puede afectar el sistema inmunológico, presentar enfermedades orgánicas como úlceras, disritmia cardiaca, problemas hepáticos y disfunciones intestinales. Así mismo, la depresión puede tener incidencia en el deterioro social, laboral, personal y familiar del individuo, el bajo desempeño académico, posibles asociaciones con el consumo de alcohol, cigarrillo y otras drogas e incrementa el riesgo de cometer suicidio. (Ortega, 2020, p. 40)

Esta diversidad de situaciones presentada por la pandemia ha puesto al ser humano en situaciones complejas que deterioran la capacidad física y mental, dejando vulnerable al sujeto y la psique situacional de pensamiento.

### ***¿Cómo Puedo Reconocer la Depresión Universitaria?***

La depresión, es aquella que comienza cuando los estudiantes inician el periodo universitario, debido a los desafíos que enfrentan, presiones e inquietudes que les pueden causar grandes preocupaciones, siendo la primera vez que viven de manera independiente. Además, se adaptan a nuevos horarios y tareas, a la vida con sus compañeros de habitación y tratan de descubrir la pertenencia a esa comunidad.

Enfrentar estos cambios durante el paso de la adolescencia a la adultez puede provocar o manifestar la depresión durante la etapa universitaria en algunos adultos jóvenes, sin embargo, cuando ya está presente la depresión en el estudiante universitario va a afectar los sentimientos, los pensamientos y el comportamiento de la persona, y puede causar una variedad de problemas físicos y emocionales los mismos que interfieren en el normal desarrollo de las actividades académicas. (Alban y Guanoquiza, 2019, p. 21)

Entre los signos y síntomas que indican que un estudiante podría estar teniendo depresión durante la universidad incluyen los siguientes:

Sentimientos de tristeza, ganas de llorar, vacío o desesperanza

Irritabilidad, frustración e incluso arrebatos de ira, fuera de proporción con la situación

Pérdida de interés o placer en la mayoría o en todas las actividades normales, tales como pasatiempos o deportes

Alteraciones del sueño, como insomnio o dormir demasiado

Cansancio y falta de energía, por lo que incluso las tareas pequeñas requieren un esfuerzo mayor

Cambios en el apetito; por lo general, falta de apetito y pérdida de peso, pero algunas personas tienen más antojos por ciertos alimentos y suben de peso

Cambios negativos en el desempeño académico

Problemas físicos sin causa aparente, como dolor de espalda o de cabeza

Ansiedad, nerviosismo o irritabilidad

Sentimientos de inutilidad o culpa, insistencia en fracasos anteriores o sentimiento de culpabilidad por situaciones de las que no eres responsable

Problemas para pensar, concentrarse, tomar decisiones y recordar cosas

Pensamientos frecuentes o recurrentes sobre la muerte, pensamientos suicidas, intentos suicidas o suicidio

### ***¿Qué es una Crisis Emocional?***

Categorizado como un estado temporal de desconfianza, descontrol y ansiedad que le ocurre a una persona luego de experimentar situaciones no previstas o aquellas en las que se manifiesten problemas inesperados

Un estado de crisis provoca una gran perturbación y pérdida de estabilidad para la persona debido a que vivencia repentinamente una situación o acontecimiento estresante que afecta al adecuado funcionamiento que hasta ese momento tenía, de manera que provoca un “desequilibrio”. (Ruíz, 2018, p. 3)

Una crisis puede ser tan agresiva que genera una diversidad de complicaciones como el malestar, tensión y estrés afectando el desempeño en las actividades diarias que realiza la persona comúnmente

### ***Diferencia entre Crisis y Transición***

Las transiciones implican un cambio de ideas y de los mapas mentales que han sido predominantes en nuestra comprensión de la vida, conllevan una modificación de hábitos, prácticas y la construcción de mecanismos para transformar la sociedad. Implica además

la ampliación de mundos culturales o formas diversas de vida que permitan erradicar miradas únicas y universalistas de la existencia. (Gómez, 2020, p. 6)

### *Etapas de una Crisis*

Dentro de las crisis se pueden manifestar una diversidad de etapas ya que involucran factores externos e internos que vulneran el estado de la personas, siendo así objeto de sus propios pensamientos y afectado su equilibrio mental.

El estado de crisis es un proceso en el que la persona atraviesa por diferentes etapas. Según González, et al. (2017) las etapas son:

Al principio, la tensión se eleva debido al impacto que causa el suceso ocurrido; al mismo tiempo, el suceso provoca que el individuo ponga a trabajar sus habituales formas de solucionar problemas.

Estas formas habituales para la solución de problemas no funcionan. Este fracaso, sumado al impacto del suceso, hace que la tensión aumente y que surjan sentimientos de trastorno y de ineficiencia.

La tensión sigue creciendo. Esto provoca que el individuo busque otras formas para la resolución de problemas. En este momento, la crisis puede tomar diferentes caminos: que disminuya la amenaza externa, que haya éxito en las nuevas formas de resolver el problema, que se vuelva a plantear el problema tomando en cuenta otros aspectos o que se renuncie a metas que no son alcanzables.

Si ninguna de las propuestas anteriores ocurre, la tensión sigue en aumento hasta el límite, y da lugar a una desorganización emocional grave.

### *¿Cuáles son las Crisis Emocionales más Comunes?*

La crisis emocional es un trastorno muy común en las personas y esta se puede presentar por diferentes situaciones que le puede suceder a un individuo como son la ruptura de una relación, el fallecimiento de un ser querido, la pérdida de empleo, experimentar un suceso vital estresante o recibir una noticia grave sobre el estado de la salud.

Dando como resultado que se tengan hoy en día datos que permitan una mejor comprensión de problemáticas que afectan la salud mental de los individuos, tal es el caso de la depresión, suicidio, ansiedad, trastorno di-social, consumo de sustancia como alcohol y tabaco y problemas somáticos. (Navor, 2016, p. 33)

Es aquí cuando dependiendo de las capacidades y el apoyo que tenga la persona afrontará esta situación o desembocara en una crisis emocional.

### **Antecedentes de la Investigación**

La educación como tal ha ido evolucionando, se ha presentado de varias formas en el transcurrir del tiempo y cada nueva forma refleja un cambio de la realidad social. La sociedad es tan cambiante y, con su propia dinámica la educación se va adaptando a otras alternativas para no generar su estancamiento y que ésta misma se siga desarrollando. Dado los acontecimientos actuales la educación en línea se presenta por el momento como la alternativa más viable para seguir proveyendo este derecho social. Desde la perspectiva del autor Salinas (1997) nos comenta:

En las últimas décadas hemos asistido a un fenómeno interesante y revolucionario dentro de la Educación Superior. La enseñanza que originalmente estaba concebida para llevarse a cabo en los límites del feudo académico experimenta una violenta migración a escenarios en los que la presencia iluminadora del “maestro que todo lo sabe” se nos antoja cada vez menos necesaria y prescindible. (Aguilar, 2016, p. 18)

Con ello, la educación es un bien social el cual representa un aspecto básico, necesario, irremplazable y dado el impacto se establece como antecedente a la educación de modalidad presencial, por el tiempo que ha transcurrido como representación de algo pasado. Ante las medidas actuales tomadas por los gobiernos para seguir con el curso educativo, se ha implementado mecanismo de fortalecimiento que sirvan como puente que permita generar una transición lo menos traumática posible entre presencial a lo virtual.

Un componente vital de la modalidad semipresencial es la incorporación de las tecnologías de información y comunicación aplicadas a la educación, lo que permite hacer un acompañamiento docente del trabajo estudiantil independiente a los discentes que se encuentren realizando actividades de enseñanza y aprendizaje fuera de la

institución. Es así que este nuevo panorama transforma al docente en un elemento clave de este modelo educativo sobre todo porque debe enfrentar diversos factores que se encuentran fuera de su control. (Peña, 2018, p. 30)

Es aquí donde se presenta la diferencia y el cómo aborda las pautas de diversas modalidades educativas representando así una salida y apoyo con su temática, señalando factores en pro de esta para ofrecer un reto. Es aquí donde la postura semipresencial y virtual toma un estándar más protagonista, encadenando las necesidades actuales con estas salidas educativas. Pero la educación presentó otro obstáculo desplazando al aspecto semipresencial y dejando a lo virtual como la solución a la crisis presente.

La modalidad virtual ofrece la posibilidad, tanto al estudiante como al docente, de comunicarse y manejar información en distintos formatos y medios. Los estudiantes disponen de un abanico de recursos y actividades, pueden seleccionar los más adaptados a su estilo e intereses. Asimismo, en la medida que la estrategia lo permita, pueden incluso construir estos recursos. Por su parte, las plataformas tecnológicas ofrecen a los docentes información para tomar decisiones sobre su estrategia. (Cárdenas, 2020, p. 3)

Con ello apreciamos el cómo la educación virtual fue el punto de evolución y salida para seguir impartiendo conocimiento; dado que la educación presencial y semipresencial se encontraron con obstáculos de carácter operativo, esto representó un hito en la historia, ya que un fenómeno mundial la pandemia rompe a lo presencial y semipresencial como únicos válidos en el proceso educativo y el autor nuevo que estaba recién apareciendo haga presencia con gran impacto ya que genera nuevos paradigmas educativos.

En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos

los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes. (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2020, pág. 1)

En el ámbito de la educación, la mayoría de las medidas adoptadas son relacionadas con la suspensión de clases presenciales en todas las etapas de la educación, además de interrumpir la trayectoria educativa, el cierre de escuelas también afecta la nutrición y el desarrollo armonioso de la población estudiantil, especialmente en las zonas más vulnerables, en el camino del aprendizaje a distancia online, el uso de plataformas virtuales es muy destacado por modalidad de aprendizaje asincrónico y sincrónico.

Se plantearon desafíos, y la docencia hubo y ha de seguir ejerciéndose a través de medios como las herramientas tecnológicas, que supone una novedad para muchos, que además viene acompañada de un cambio sustantivo en la cotidianidad laboral y personal. Uno de los mayores desafíos de los docentes ha consistido en gestionar los procesos de enseñanza aprendizaje según una modalidad distinta a la presencial. (Cárdenas, 2020, p. 1)

La situación provocada por la pandemia COVID-19 ha resultado en el aislamiento de millones de personas, en forma económica, social y de educación, por lo que debe enfrentarse a cambios disruptivos en la situación natural, la complejidad a la hora de enseñar se vio con mayores desafíos y el maestro tuvo que enfrentarse a cambios como el de ajustar su rol académico y formador.

## **Fundamentación Legal**

*República del Ecuador Consejo de Educación Superior / El Consejo de Educación Superior en la Normativa Transitoria Desarrollo Actividades Académicas IES Emergencia Sanitaria COVID-19*, considera:

Que, el **artículo 4** de la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), dispone: “El derecho a la educación superior consiste en el ejercicio efectivo de la igualdad de oportunidades, en función de los méritos respectivos, a fin de acceder a una formación académica y profesional con producción de conocimiento pertinente y de excelencia (...);(Consejo de Educación Superior [CES], 2020)

Que, el **artículo 5** de la LOES, determina: “Son derechos de las y los estudiantes los siguientes: a) Acceder, movilizarse, permanecer, egresar y titularse sin discriminación conforme sus méritos académicos (...)” (CES, 2020)

Que, el **artículo 166** de la referida Ley, expresa: “El Consejo de Educación Superior es el organismo de derecho público con personería jurídica, patrimonio propio e independencia administrativa, financiera y operativa, que tiene a su cargo la planificación, regulación y coordinación del Sistema de Educación Superior, y la relación entre sus distintos actores con la Función Ejecutiva y la sociedad ecuatoriana (...)” (CES, 2020)

Que, el **artículo 169** literales **n**) y **r**) de la LOES, determina: “Son atribuciones y deberes del Consejo de Educación Superior, en el ámbito de esta Ley: (...) **n**) Monitorear el cumplimiento de los aspectos académicos y jurídicos de las Instituciones de Educación Superior (...) **r**) Las demás atribuciones establecidas en esta ley y las que requiera para el ejercicio de sus funciones en el marco de la Constitución y la Ley” (CES, 2020)

Que, mediante **Acuerdo Ministerial No. 00126-2020**, de 11 de marzo de 2020, la Ministra de Salud Pública declaró el estado de emergencia sanitaria para impedir la propagación del Coronavirus COVID-19. (CES, 2020)

Que, a través de **Decreto Ejecutivo No. 1017**, de 16 de marzo de 2020, el Presidente de la República del Ecuador decretó “(...) el estado de excepción por calamidad pública en todo el territorio nacional, por los casos de coronavirus confirmados y la declaratoria de pandemia de COVID-19 por parte de la Organización Mundial de la Salud, que representan un alto riesgo de contagio para toda la ciudadanía y generan afectación a los derechos a la salud y convivencia pacífica del Estado, a fin de controlar la situación de emergencia sanitaria para garantizar los derechos de las personas ante la inminente presencia del virus COVID-19 en Ecuador (...)” (CES, 2020)

Que, mediante **Memorando No. CES-CES-2020-0067-MI**, de 23 de marzo de 2020, se solicitó a la Procuraduría y a la Coordinación de Normativa del CES emitir un criterio técnico-jurídico y un criterio técnico-normativo, respectivamente, referente a las medidas excepcionales que este Consejo de Estado debe adoptar ante el estado de emergencia sanitaria que atraviesa el Ecuador, para garantizar los derechos de los estudiantes y personal que integra la comunidad académica. (CES, 2020)

Que, con **Memorando No. CES-PRO-2020-0107-M**, de 23 de marzo de 2020, el Procurador del CES remite el criterio técnico-jurídico, a través del cual expresa: “Se recomienda que el CES, como órgano regulador del Sistema de Educación Superior, adopte medidas excepcionales que garanticen los derechos de los estudiantes y el personal que integra la comunidad académica, ante el estado de emergencia sanitaria que atraviesa el país, a través de la expedición de la normativa pertinente” (CES, 2020)

Que, a través del **Memorando No. CES-CN-2020-0086-M**, de 23 de marzo de 2020, la Coordinadora de Normativa del CES remite el criterio técnico-normativo que en su parte pertinente recomienda: “(...) la expedición de una normativa excepcional que permita flexibilizar las disposiciones contenidas en el RRA, el RCEPISES, el Reglamento para garantizar el cumplimiento de la gratuidad de la educación superior pública, el Reglamento para la Regulación de Aranceles, Matrículas y Derechos en las Instituciones de Educación Superior Particulares, y en la demás normativa expedida por este Consejo de Estado (...)” (CES, 2020)

Que, con base en los **insumos técnico-jurídicos** señalados en los considerandos anteriores, desde la Presidencia del CES se ha remitido una propuesta de normativa que establezca medidas excepcionales ante el estado de emergencia sanitaria que atraviesa el Ecuador, a fin de garantizar los derechos de todos los actores que forman parte del Sistema de Educación Superior. (CES, 2020)

La investigación se respalda ante las leyes de la constitución del Ecuador que están en vigencia, sin embargo, por motivos de la emergencia que se dio a nivel mundial, el país tuvo que hacer cambios y adaptaciones en las leyes que favorecieran y se pudiera salir adelante sin dañar la integridad y seguridad de la población, es por esto se acoge también la nueva reforma de la ley de educación superior emitida y replanteada por el COVID-19.

Las leyes que respaldan a la universidad para impartir la educación de manera virtual es la siguiente, en base a al funcionamiento y su aplicación frente a esta nueva modalidad que se torna:

*Alcance a la normativa académica transitoria para el desarrollo de actividades del periodo académico 2020(1) y 2021 (2) en la universidad laica “Eloy Alfaro” de Manabí, debido al estado de excepción decretado por la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de COVID-19*

**Artículo 1.- Objeto.** – Las disposiciones expuestas en este documento tienen por objeto garantizar el derecho a la educación de los estudiantes de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí (en lo adelante Uleam), así como el inicio y continuidad de estudios en los periodos académicos 2020(1) y 2020(2), debido al Estado de Excepción que rige en el territorio nacional (Organo Colegiado Academico Superior [OCAS], 2020).

**Artículo 2.- Del derecho a la educación y la salud.** Así como se garantiza el derecho a la educación, todas las acciones académicas para los periodos 2020(1) y 2020(2), estarán supeditadas a garantizar y preservar el derecho a la salud y el bienestar de todos los integrantes de la comunidad universitaria. (OCAS, 2020)

**Artículo 3.-Organziacion del aprendizaje en condiciones de emergencia sanitaria en la Uleam:** Para dar la continuidad a las actividades académicas planificadas, durante los periodos académicos 2020(1) y 2020(2) todas las carreras desarrollaran sus actividades académicas en la modalidad de estudio en línea. (OCAS, 2020)

**Artículo 4.- Organización del aprendizaje en condiciones de emergencia sanitaria**  
**Periodo Académico 2020(1) 2020(2):** La universidad, en su autonomía responsable y ante la situación de Emergencia Sanitaria, implementa para el Periodo Académico 2020(1) y 2020(2) la Modalidad en Línea, tal y como se define en el Art. 73 del Reglamento del Régimen Académico del CES (OCAS, 2020):

**Modalidad en línea:** La modalidad en línea es aquella en la que los componentes de aprendizaje en contacto con el docente; practico-experimental; y, aprendizaje autónomo de la totalidad de las horas o créditos, están mediados a su totalidad por el uso de las tecnologías interactivas multimedia y entornos virtuales de aprendizaje de organizan la interacción de los actores del proceso educativo, de forma sincrónica o asincrónica, a través de las plataformas digitales. (OCAS, 2020)

**4a.- Forma Sincrónica:** Es la casualidad o característica que poseen algunos medios de información y comunicación para transmitir sus mensajes en tiempo real, es decir, en el mismo instante en el que se transmite. Son ejemplos de recursos de información sincrónica: la televisión y la radio. Entre los medios de comunicación sincrónica se encuentra el teléfono, el chat, el audio conferencia, la video conferencia (video sesión). (La clase). (OCAS, 2020)

**4b.- Forma Asincrónica:** Es la transferencia de información diferida o retardada en el tiempo, es decir, no se realiza en tiempo real. Son ejemplo de recursos de información asincrónica: paginas Web. El video. CD-ROM, DVD, libro convencional o digital, revista-e, boletín-e, diccionarios, blogs, Wikis, etcétera. Entre los medios de comunicación asincrónica se encuentran: el correo-e, el foro de discusión y la lista de distribución. Así cada uno de los interlocutores de la comunicación en la educación a distancia que permite romper el espacio temporal que no se da en la modalidad educativa presencial. (OCAS, 2020)

**4c.- Repositorio de las sesiones de clase.** – Las IES que cuenten con herramientas tecnológicas que permitan la ejecución de las clases a través de ellos medios virtuales o telemáticos de manera sincrónica entre el profesor y el estudiante, deberán contar con su repositorio que contenga las grabaciones de las sesiones de clase, de manera que los estudiantes que no pudieran asistir tengan acceso posterior a estas. (OCAS, 2020)

## **Fundamentos del Trabajo Social**

El presente trabajo se posiciona bajo el modelo de intervención en crisis desde la perspectiva profesional, se toma en consideración que es el mejor por cuanto permite abordar la problemática presente con mayor objetividad y eficacia; contando con características propias de este modelo y basándose en la naturaleza del fenómeno investigado va a permitir que el presente trabajo se convierta en aporte a la comprensión de una problemática que no ha sido muy profundizada.

El modelo permitirá claridad en la consecución de los objetivos y de la hipótesis de una manera objetiva, clara y precisa que es lo que debe caracterizar todo trabajo de investigación.

La intervención en crisis es un método de ayuda dirigido apoyar a una persona y/o familia o grupo para que puedan afrontar un suceso traumático de modo que la probabilidad de efectos negativos (daño físico y psicológico, estigmas emocionales) se aminoren e incremente la posibilidad de crecimiento, de nuevas habilidades, opciones y perspectivas vitales. La intervención en crisis significa, de alguna forma, apoyar de forma activa en la situación vital a una persona que está experimentando una ruptura vital y apoyarla a movilizar sus propios recursos para superar el problema y así recuperar el equilibrio emocional. (Garro, 2009)

Los creadores de este modelo Lindemann y Caplan dieron el inicio para que el trabajo social abordara y con ellos aplican esta teoría en los momentos de crisis, varios autores se adaptan conforme a este modelo e intervienen desde la óptica que ellos prevean mejor, de los cuales se rescata el trabajo de la intervención que realizan dentro del campo de atención y acción Trabajo Social que realiza todo profesional.

Dentro de este proceso Garro (2009) señala:

La intervención en crisis desde el Trabajo Social supone una intervención activa y directiva en la vida de la persona, una especie de primera ayuda social, cuyo objetivo es apoyar a la persona a conseguir un estado tolerable de confort emocional y que desarrolle capacidades para afrontar la situación de forma efectiva. El foco de la intervención se centra en el presente, en el aquí y ahora. Con lo que la historia de la persona no es un aspecto especialmente importante, sobre todo, en los momentos iniciales de la intervención.

Propone la necesidad de dar una respuesta rápida y breve es un aspecto de vital importancia. Los estudios y diagnósticos a largo plazo que proponen otros modelos de intervención no tienen aplicabilidad en este modelo de intervención, ya que el tiempo del que se dispone para potenciar un cambio es pequeño. La característica que le diferencia del modelo de trabajo centrado en la tarea es que la respuesta sobre todo se dirige al plano emocional y al aprendizaje de recursos para manejar los problemas cotidianos en el futuro.

Es una intervención especialmente centrada y estructurada. En general, los autores convienen en tres fases de la actuación poniendo especial énfasis en la importancia trascendental que tiene la primera entrevista, en la que además de obtener la información más vital, el trabajador social deberá mostrarse receptivo, acogedor, comprensivo y plantear a su vez un plan de acción inmediato.

Otra característica fundamental es la total disponibilidad del trabajador social durante la fase de crisis, que no permite un periodo prolongado de estudio y de investigación y el mantenimiento de los contactos dentro del contexto de un horario establecido.

Es un método de intervención que utiliza el contrato, al igual que lo hacen otros modelos con el fin de que la persona se movilice en busca de la salida de la situación de crisis en la que se encuentra.

Unido al contrato, se encuentra la detonación de unos límites temporales. La intervención no debe prolongarse indefinidamente en el tiempo, debe tener unos claros límites temporales que la acoten. Una característica de la crisis, si no la principal, es que se trata de una situación límite en el tiempo. La duración de las crisis entre una y seis semanas. Tiempo en el que el individuo se encuentra predispuesto para ser apoyado.

El trabajador social está dotado de mayor poder y autoridad en este modelo de intervención, ya que posee una mayor capacidad de directividad que la que le atribuyen otros modelos. Este mayor poder lo otorga la propia situación de crisis, que pone al individuo en una situación de desequilibrio que a menudo le incapacita para tomar decisiones correctas. La autoridad del trabajador social debe ser utilizada en los momentos en los que el cliente se encuentre más confuso y desestabilizado. (Garro, 2009).

Entonces se puede apreciar esa naturaleza en su relación significativa entre el Trabajador Social y la personas a la cual se apoya en las circunstancias de crisis, señalando su distinción a los otros modelos por que representa la capacidad para percibir la realidad a su vez organizando sus propuestas e iniciar la acción de cambio.

Uno de los postulados principales de este modelo radica en la creencia de que cada persona tiene un potencial y unas capacidades propias para crecer y para resolver problemas. La misión de los trabajadores sociales ante aquellos que se encuentran en un estado de crisis y angustiados es facilitar el descubrimiento de dichas capacidades y el desarrollo de habilidades que les permitan hacer frente a los desafíos y problemas que les

plantea la vida. Aunque es un modelo de intervención centrado principalmente en el Yo (aspectos afectivos, cognitivos, de adaptación), incorpora el entorno, el medio ambiente, como un factor relevante para la resolución de la crisis. Ahora bien, este modelo mantiene una dirección muy marcada hacia la adaptación intrapsíquica de situaciones externas por parte del individuo (Garro, 2009).

## Capítulo III: Diseño Metodológico

### Tipo de Investigación

El diseño de la investigación cuantitativa constituye el método experimental común de la mayoría de las disciplinas científicas. El objetivo de una investigación cuantitativa es adquirir conocimientos fundamentales y la elección del modelo más adecuado que nos permita conocer la realidad de una manera más imparcial, ya que se recogen y analizan los datos a través de los conceptos y variables medibles.

La investigación cuantitativa es una forma estructurada de recopilar y analizar datos obtenidos de distintas fuentes, lo que implica el uso de herramientas informáticas, estadísticas, y matemáticas para obtener resultados. Es concluyente en su propósito ya que trata de cuantificar el problema y entender qué tan generalizado está mediante la búsqueda de resultados proyectables a una población mayor. (Alan y Cortez, 2018, p. 69)

El enfoque cuantitativo nos ayudará a corroborar de manera cuantificable la incidencia que tiene el confinamiento por la pandemia en el desarrollo académico de los estudiantes; además, permitirá constatar, comprobar la hipótesis y verificar el porcentaje de cada uno los factores existentes por medio de las técnicas de recolección de información que se apliquen, denotando a futuro su importancia del tema y de esta forma desarrollar estrategias focalizadas para intervenir ante los fenómenos sociales.

### Nivel de Investigación

#### *Nivel Descriptivo*

Como su nombre mismo lo indica su objetivo es describir las características de una población o de un fenómeno que se está estudiando, por lo general esto es una

investigación observable, esto quiere decir que el investigador observa cada una de las cosas que se están desarrollando en dicha población. (Nuñez, et al., 2017, p. 33)

Se efectúa cuando se desea describir en todos sus componentes principales, una realidad, con este nivel investigativo lo que se quiere demostrar es como la transición toma lugar en el área de educación volviéndolo cambiante en todas sus formas, incidiendo en el desarrollo académico de los estudiantes de la facultad de Trabajo Social que ayudaran como fuente de datos.

## **Métodos de Investigación**

### ***Método Deductivo***

Este método se utilizará para respaldar nuestra investigación ya que la misma tratará un tema generalizado para luego enfocarse en lo particular, donde nos permitirá dar respuestas validas a leyes, teorías e hipótesis, generando esa relevancia explicativa y de profundidad, junto con las variables, los hechos y sus relaciones en base a la incidencia que se genera por la transición ante el desarrollo académico por el confinamiento.

Mediante la deducción se pasa de un conocimiento general a otro de menor nivel de generalidad. Las generalizaciones son puntos de partida para realizar inferencias mentales y arribar a nuevas conclusiones lógicas para casos particulares. Consiste en inferir soluciones o características concretas a partir de generalizaciones, principios, leyes o definiciones universales. (Rodríguez, et al., 2017, p. 12)

Uno de los objetivos fundamentales de la elaboración y contrastación de hipótesis, leyes y teorías, es la explicación de hechos y de sus pautas o regularidades. Establecemos relaciones entre variables, pero deseamos ir más lejos, intentando descubrir los mecanismos que explican

las relaciones. La explicación de un hecho consiste en explicar una proposición que describe el hecho.

### ***Método Inductivo***

Este método dentro del área de investigación pone en práctica el pensamiento y o el razonamiento inductivo, éste se caracteriza por generalizar o ampliar el contexto ya que parte de las premisas le dan aporte a la conclusión mas no la garantiza.

El modelo inductivo—que etimológicamente se deriva de la conducción a o hacia—es un método basado en el razonamiento, el cual “permite pasar de hechos particulares a los principios generales. Fundamentalmente consiste en estudiar u observar hechos o experiencias particulares con el de llegar a conclusiones que puedan inducir, o permitir derivar de ello los fundamentos de una teoría. (Castellanos, 2017, p. 10)

Entonces apreciamos la idea que, dada la posibilidad de una conclusión dentro de un rango universal, podemos apoyarnos de este método para abordar desde otra perspectiva la investigación presente, mostrando así otra vertiente que nos dé un razonamiento valioso sobre la transición presente, expandiendo más la vista de cómo tratar el cambio de tal magnitud.

## Operacionalización de las Variables

**Tabla 1.**

*Variable Independiente*

| Conceptualización  | Variable                          | Indicadores  | Ítem Básico   | Técnicas e instrumentos  | Fuente  |
|--|-----------------------------------|--|---|--|---|
| <p><b>COVID-19:</b> La enfermedad por coronavirus (COVID 19) es una enfermedad infecciosa causada por un coronavirus descubierto recientemente. El virus de la COVID 19 se propaga principalmente a través de las gotículas de saliva o las secreciones nasales que se generan cuando una persona infectada tose o estornuda, por lo que es importante que también tome precauciones al toser y estornudar (OMS, 2021)</p> | <p>Pandemia<br/>Confinamiento</p> | <p>Factor Salud<br/>Factor Económico<br/>Factor Social</p> | <p>¿Su economía actual le permite acceder a las herramientas necesarias para la educación virtual?<br/>¿El factor que más ha influido en su rendimiento académico?:<br/>Económicos, sociales, políticos, psicológico.</p> | <p>Cuestionario/<br/>preguntas<br/>estructuradas<br/>Encuesta /<br/>preguntas cerradas</p> | <p>Estudiantes<br/>universitarios de 1<br/>nivel a 9 nivel de la<br/>facultad de Trabajo<br/>Social de la<br/>Universidad Laica Eloy<br/>Alfaro de Manabí</p> |

**Tabla 2.***Variable Dependiente*

| Conceptualización  | Variable  | Indicadores  | Ítem Básico   | Técnicas e instrumentos  | Fuente  |
|--|---|--|---|--|---|
| <p><b>Adaptabilidad, adaptar:</b><br/>Dicho de una persona:<br/>Acomodarse, avenirse a diversas circunstancias, condiciones, etc.<br/>Dicho de un ser vivo: Acomodarse a las condiciones de su entorno.<br/>Real Academia Española [RAE], (2020)</p> <p><b>Educación modalidad virtual:</b> La educación virtual, también llamada "educación en línea", se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio (Ministerio de Educación [MEC], 2020).</p> | <p>Educación presencial<br/>Educación virtual<br/>Efectos negativos</p> | <p>Factor Económico<br/>Factor Educación<br/>Factor Social</p> | <p>¿De las siguientes sugerencias escoja la más pertinente para lograr mejorar esta nueva modalidad de educación virtual?<br/>¿Se le ha presentado problemas o dificultades en esta nueva modalidad educativa en línea?<br/>¿Cuál es su nivel de rendimiento académico?<br/>¿El factor que más ha influido en su rendimiento académico?</p> | <p>Cuestionario/<br/>preguntas estructuradas<br/>Encuesta /<br/>preguntas cerradas</p> | <p>Estudiantes universitarios de 1 nivel a 9 nivel de la facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí</p> |

## **Población y Muestra**

### ***Población***

Esta investigación va dirigida a los 663 estudiantes de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

### ***Muestra***

En la fórmula establecida para sacar la muestra arrojo el resultado de 243 personas. Por lo tanto, se encuestará un curso por cada nivel de 1 semestre hasta 9 semestres, ya sea de los paralelos A o B que pertenecen a la Facultad de Trabajo Social.

## **Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos**

### ***Técnicas***

**Encuestas:** se aplicarán a los 243 estudiantes de los cuales esto engloba estudiantes de primero hasta noveno semestre de la facultad de Trabajo Social con el fin de poder recopilar datos necesarios para la investigación.

**Texto Bibliográfico:** se buscó y se leyó información pertinente al tema para la construcción del marco conceptual con sus debidas citas de autores correspondientes.

### ***Instrumentos***

**Cuestionario:** Se realizará un cuestionario de 15 preguntas cerradas, se seleccionará las que estén más pertinentes a la búsqueda de información que se aplicarán mediante la encuesta a los estudiantes de la facultad de Trabajo Social.

**Tabulación:** Utilización del programa Microsoft Office Excel para la tabulación en las hojas de cálculos, uso de tablas gráficas y las respectivas fórmulas.

### **Consideraciones Éticas**

En base a las circunstancias que actualmente la población cursa , los datos obtenidos fueron de manera virtual, solicitando al ingeniero técnico de la facultad de Trabajo social, que por mensaje de correo institucional facilitara la lista de los correos académicos de los estudiantes de 1 semestre hasta 9 semestre que estén matriculados, para enviar de manera personal a cada uno de ellos el link correspondiente de la encuesta, tomando como segunda opción el envío a los grupos de mensajería de Whatsapp de cada curso.

Teniendo en cuenta que la población estudiantil estaba en libre decisión de colaborar o no con la llena de información para aportar información para el estudio de este, la aplicación de las normas éticas en el proyecto fue constatado, ya que los resultados fueron manejados bajo total confidencialidad y respeto de opinión, aplicando las normas de ética profesional en todo su ámbito de investigación.

**Enis Allison Torres Castro**

## Capítulo IV: Resultados

### Análisis y Discusión de Resultados

#### 1. Escriba el nivel que cursa:

**Tabla 3.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*

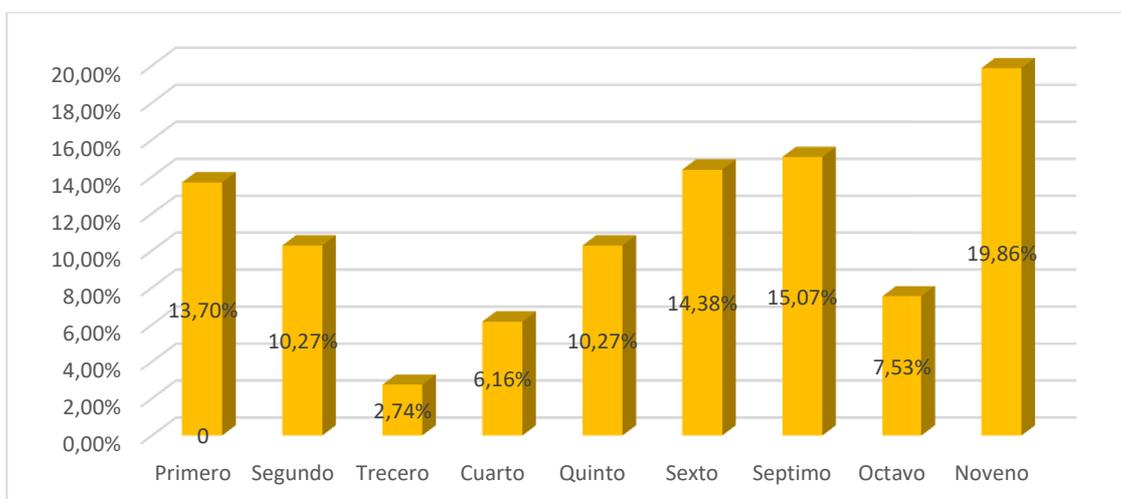
| No. | Opción de respuesta | Fi | %      |
|-----|---------------------|----|--------|
| 1   | Primero             | 20 | 13,70% |
| 2   | Segundo             | 15 | 10,27% |
| 3   | Tercero             | 4  | 2,74%  |
| 4   | Cuarto              | 9  | 6,16%  |
| 5   | Quinto              | 15 | 10,27% |
| 6   | Sexto               | 21 | 14,38% |
| 7   | Séptimo             | 22 | 15,07% |
| 8   | Octavo              | 11 | 7,53%  |
| 9   | Noveno              | 29 | 19,86% |

**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Gráfico 1.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*



**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Descripción:**

Acorde a los resultados arrojados de las encuestas a los estudiantes que participaron son pertenecientes a los diferentes niveles el 13,70% corresponde a primer semestre, el 13,70% al segundo semestre, el 2,74% al tercer semestre, el 6,16% pertenecen al cuarto semestre, el 10,27% al quinto semestre, el sexto semestre fue de 14,38%, el 15,07% de séptimo semestre, como consiguiente el 7,53% del octavo semestre y el ultimo nivel de 19,86%.

**Análisis:**

En base a lo que se refleja en la gráficas se puede definir que el más alto porcentaje lo obtuvo los estudiantes de noveno, séptimo, sexto semestre considerando que son perteneciente de las últimas generaciones donde la digitalización recién ingresaba a las metodologías académicas por lo que su aporte de información es importante, no dejando de lado a los niveles con un porcentaje bajo, con el fin de refutar la adaptación hacia las nuevas tecnológicas aplicadas en la actualidad en la educación por la pandemia.

## 2. ¿Cómo asumió usted la decisión del gobierno de estudiar en línea?

**Tabla 4.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*

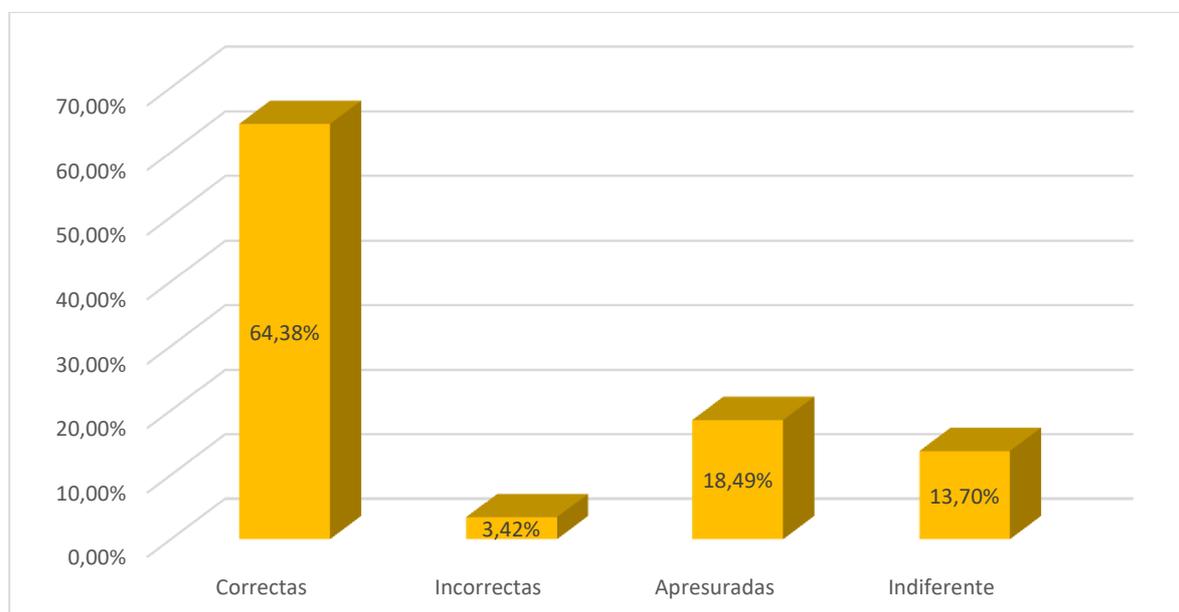
| No. | Opción de respuesta | Fi  | %       |
|-----|---------------------|-----|---------|
| 1   | Correctas           | 94  | 64,38%  |
| 2   | Incorrectas         | 5   | 3,42%   |
| 3   | Apresuradas         | 27  | 18,49%  |
| 4   | Indiferente         | 20  | 13,70%  |
|     | <b>Total</b>        | 146 | 100,00% |

**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Gráfico 2.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*



**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Descripción:**

De acuerdo con los resultados que nos dan las encuestas realizadas el 64,38% son correctas las medidas que tomó el gobierno, mientras que el 3,42% manifestó que eran incorrecta, sin embargo, el 18,49% nos indicó que fueron apresuradas y el 13,70% está en un estado de indiferencia.

**Análisis:**

Ante la situación que se plantea actualmente se puede apreciar que los estudiantes universitarios consideran que las decisiones tomadas en medio de la crisis que ha golpeado son correctas por lo que era una forma de poder seguir impartiendo la educación, sin embargo existe un grupo que consideran la decisión fue tomada de forma apresurada sin ver los riesgos o tener una comprensión clara de la situación que muchos vivían a principios de la misma, por lo que para algunos la salida es estar en un estado de indiferencia ante la situación que generó el gobierno porque no les suma ni le resta, sin embargo, no dejando de lado que también existe un grupo pequeño de estudiantes que expresan que son incorrectas dando a entender que pudo existir otro tipo de medida.

### 3. ¿La educación en línea en la Facultad cómo le parece?

**Tabla 5.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*

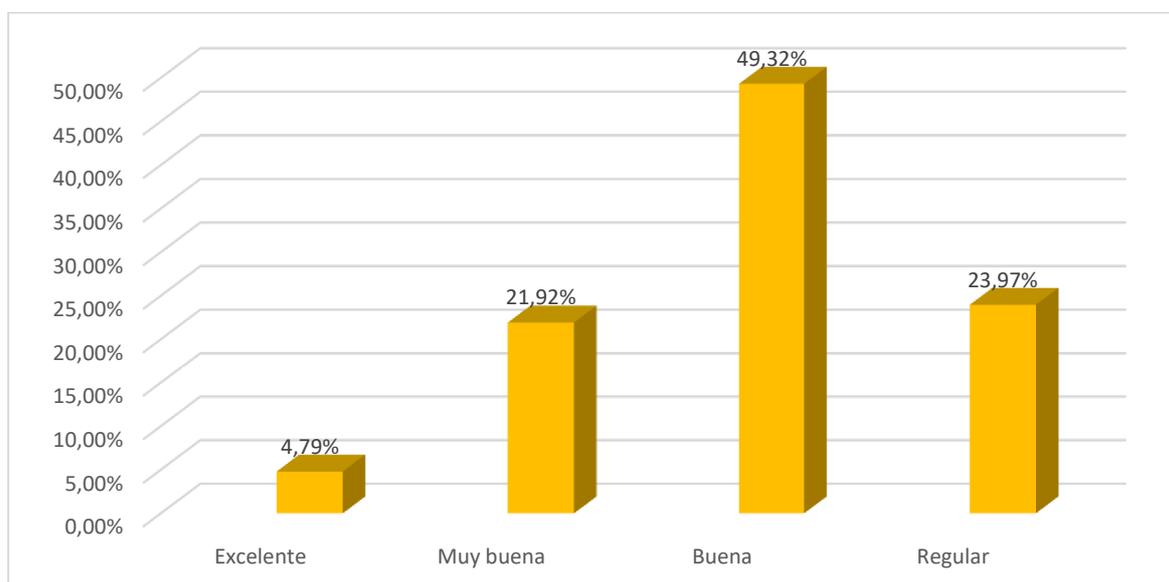
| No. | Opción de respuesta | Fi  | %       |
|-----|---------------------|-----|---------|
| 1   | Excelente           | 7   | 4,79%   |
| 2   | Muy buena           | 32  | 21,92%  |
| 3   | Buena               | 72  | 49,32%  |
| 4   | Regular             | 35  | 23,97%  |
|     | <b>Total</b>        | 146 | 100,00% |

**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Gráfico 3.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*



**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Descripción:**

Los resultados adquiridos en las encuestas muestran que el 4.79% señalaron que la educación en línea es excelente, el 21,92% menciona que es muy buena, sin embargo, el 49.32% dice que es buena y un 23,97% considera regular la educación en línea que se imparte en la facultad.

**Análisis:**

La educación en línea sigue siendo un conjunto de insatisfacciones, pero a pesar de serlo ha ganado terreno desde que surgió la pandemia, siendo una herramienta para las universidades muy indispensables por lo que esta forma los estudiantes consideran que la facultad ofrece una educación buena en línea, siempre va a existir un pequeño porcentaje afectado donde la educación en esta modalidad no siempre tendrá una acogida satisfactoria

**4. ¿Durante la transición de la educación presencial a la modalidad en línea: Siente que hay algún efecto en su salud por el uso continuo de los dispositivos electrónicos o digitales?**

**Tabla 6.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*

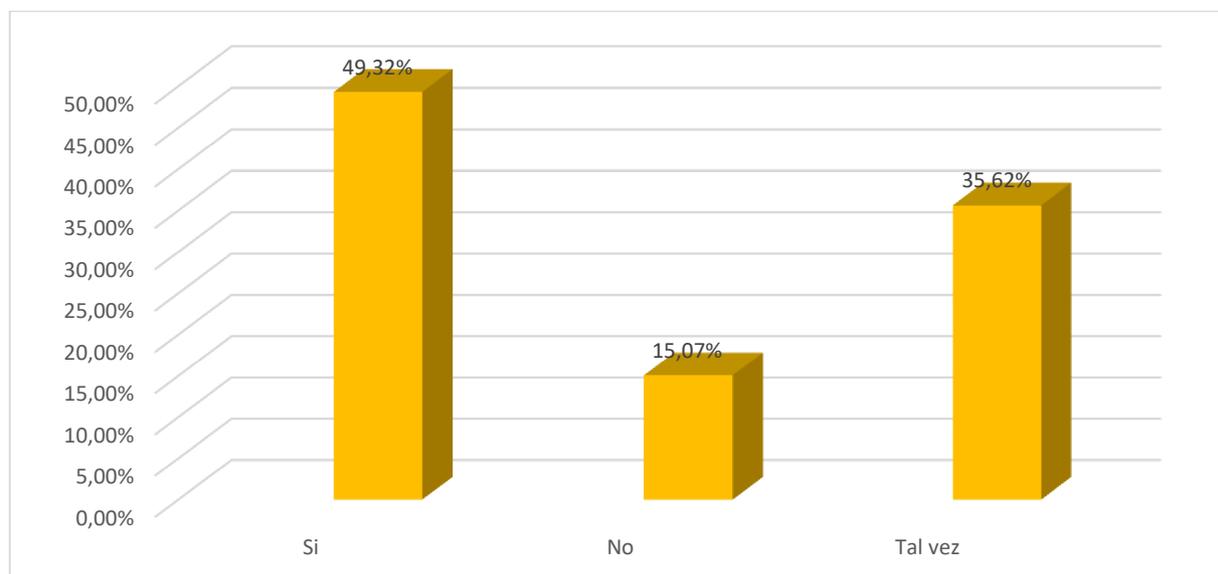
| No. | Opción de respuesta | Fi         | %              |
|-----|---------------------|------------|----------------|
| 1   | Si                  | 72         | 49,32%         |
| 2   | No                  | 22         | 15,07%         |
| 3   | Tal vez             | 52         | 35,62%         |
|     | <b>Total</b>        | <b>146</b> | <b>100,00%</b> |

**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Gráfico 4.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*



**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Descripción:**

Los resultados arrojados por las encuestas son los siguientes un 49,32% indica que, si ha sentido cambios en su salud por estudiar en línea, un 15.07% señala que no ha sentido cambios en su salud y un restante de 35,62% menciona que tal vez a sentido algún cambio.

**Análisis:**

Cabe recalcar que todo cambio tiene una consecuencia y el estudiar en modalidad en línea puede afectar la salud por lo que permanecer enfrente de algún dispositivo por largas horas puede llegar a ser negativo en el cuerpo y como refleja la tabla existe un alto índice de aquello en los estudiantes, sin embargo, también el cuerpo se puede acostumbrar y no salir perjudicado y en ciertas ocasiones presentar algún síntoma de manera casual donde la afectación puede ser mínima.

## 5. ¿Cómo estaba su salud en época de educación presencial?

**Tabla 7.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*

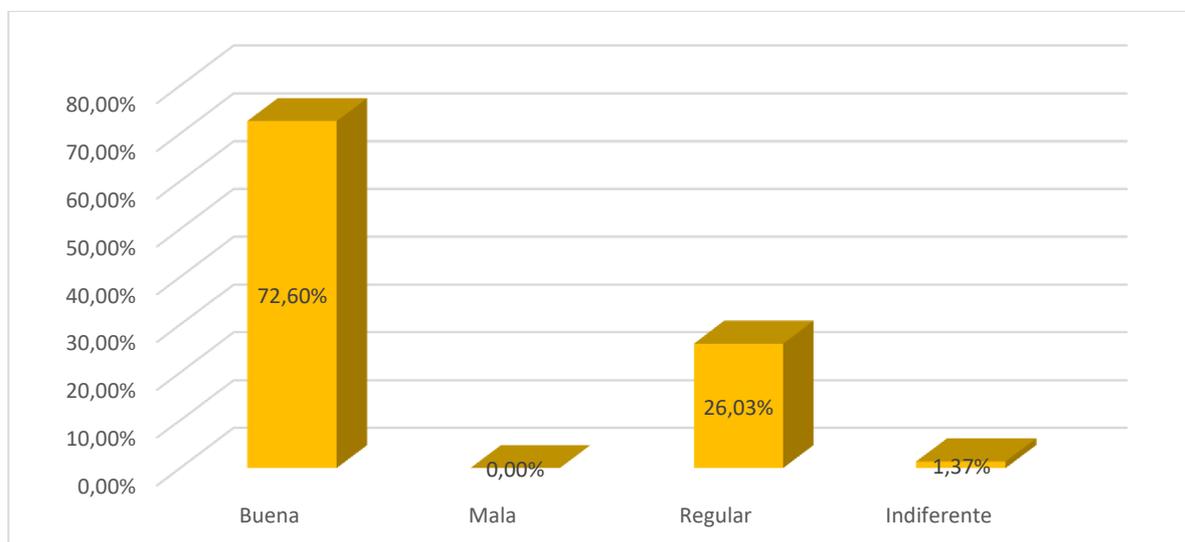
| No. | Opción de respuesta | Fi  | %       |
|-----|---------------------|-----|---------|
| 1   | Buena               | 106 | 72,60%  |
| 2   | Mala                | 0   | 0,00%   |
| 3   | Regular             | 38  | 26,03%  |
| 4   | Indiferente         | 2   | 1,37%   |
|     | <b>Total</b>        | 146 | 100,00% |

**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Gráfico 5.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*



**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Descripción:**

Los resultados de las encuestas realizadas dan a indicar que el 72,60% mantenía su estado de salud buenas condiciones al estudiar en modalidad presencial, el 0% indica a mala, el 26,03% consideraban su salud regular y el 1.37% menciona que es indiferente.

**Análisis:**

Es muy evidente que el estudio de modalidad presencial es muy diferente a la modalidad en línea, se puede observar que la salud en los estudiantes era más estable, no solo por el hecho de estar en un aula de clases sentado en una silla, si no que la rutina de vida era mucho más manejable que en la actualidad, había actividad física, no era tan sedentaria como en estos tiempos, sabiendo que el sedentarismo trae repercusiones en la salud que pueden empeorar y genera complicaciones grave, pero a pesar de tener una mejor acogida existe una decadencia, pero es mínima.

**6. ¿Cómo se siente anímicamente al tener que trabajar con las Tics de manera continua?**

**Tabla 8.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*

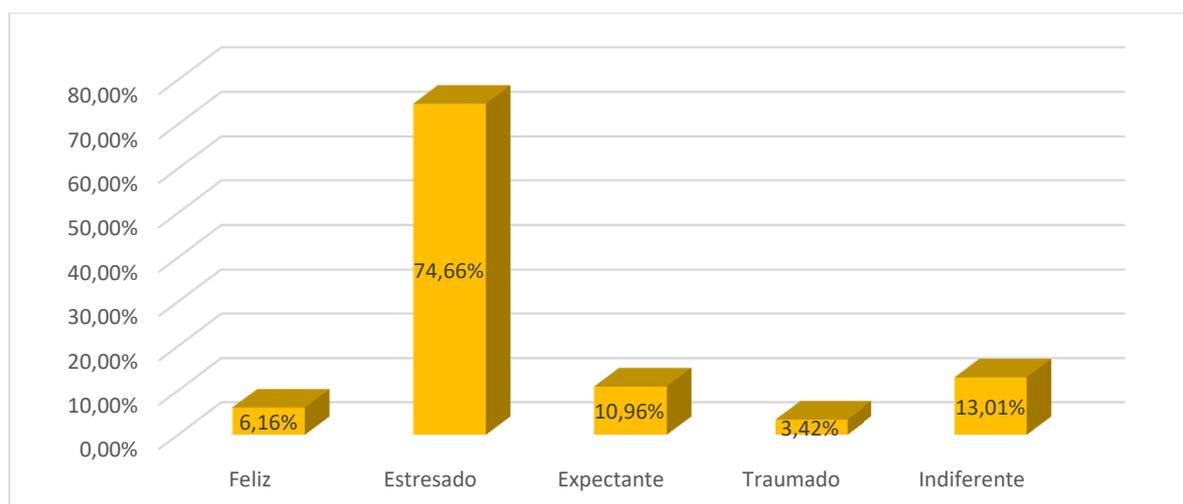
| No. | Opción de respuesta | Fi  | %      |
|-----|---------------------|-----|--------|
| 1   | Feliz               | 9   | 6,16%  |
| 2   | Estresado           | 109 | 74,66% |
| 3   | Expectante          | 16  | 10,96% |
| 4   | Traumado            | 5   | 3,42%  |
| 5   | Indiferente         | 19  | 13,01% |

**Fuente:** *Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta*

**Elaborado por:** *Enis Allison Torres Castro*

**Gráfico 6.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*



**Fuente:** *Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta*

**Elaborado por:** *Enis Allison Torres Castro*

**Descripción:**

Los resultados de las encuestas indican que el 6,16% se siente feliz al tener que manipular las Tics, el 74,66% se encuentra estresado, el 10,96% se siente expectante, el 3,42% se ha sentido traumado el 13,01% es indiferente ante la situación.

**Análisis:**

Si bien es cierto la tecnología ha hecho del mundo un poco más fácil, cómodo y la accesibilidad a muchos puertos es impresionante viéndolo desde el lado beneficioso; en el área educativa la influencia en los estudiantes en el uso de las tics con esta nueva modalidad de estudio se torna estresante por la manera intensa en el desarrollo de tareas, clases, reuniones, tutorías para poder cumplir con cada materia y esa intensidad provoca en el estudiantes estados de ánimos nada favorables como se puede observar en la gráfica. Sin embargo, existe un porcentaje pequeño que sabe sobrellevar su situación y mantener la estabilidad emocional

**7. ¿Su economía actual le permite acceder a las herramientas necesarias para la educación virtual?**

**Tabla 9.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*

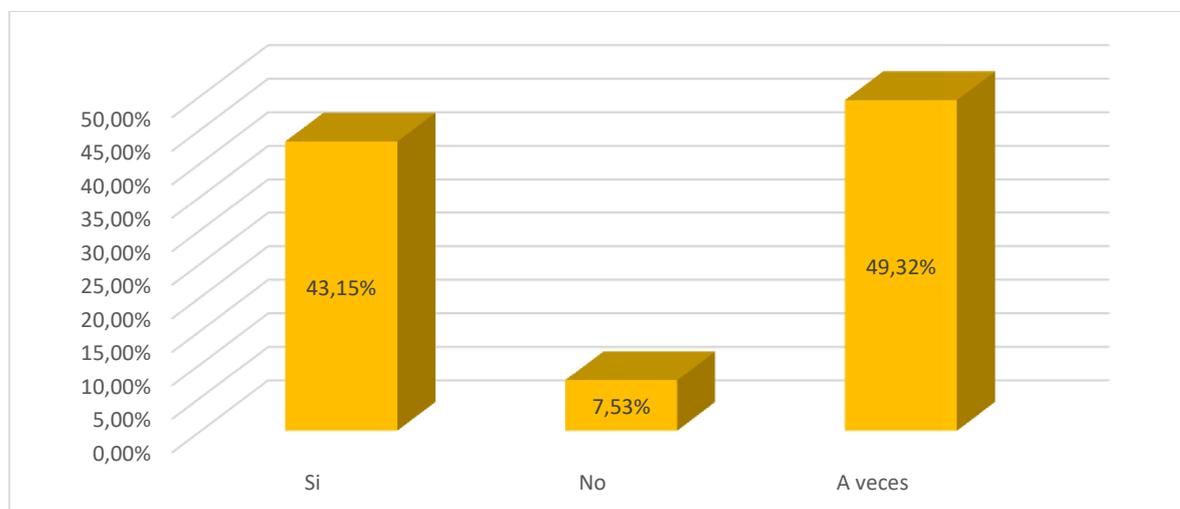
| No. | Opción de respuesta | Fi  | %       |
|-----|---------------------|-----|---------|
| 1   | Si                  | 63  | 43,15%  |
| 2   | No                  | 11  | 7,53%   |
| 3   | A veces             | 72  | 49,32%  |
|     | <b>Total</b>        | 146 | 100,00% |

**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Gráfico 7.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*



**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Descripción:**

Los resultados reflejados frente a esta encuesta de muestran que dentro de un 43,15% las personas optaron por responder que “sí”, el 7,53% por su parte es un “no” y el punto de “a veces” nos da un 49,32%.

**Análisis:**

El ámbito económico es una uno de los factores que más se ha visto afectado por la crisis sanitaria, pero a pesar de las circunstancias se puede evidenciar que los estudiantes no han tenido tantas dificultades para acceder a la educación virtual. Si embargo se observa que genera una incertidumbre en el estudiantado, en el saber si mañana se podrá asistir o no a clases por su realidad, buscando la forma, sacando sus esfuerzos de poder obtenerla de forma temporal y acceder a las clases virtuales

### 8. ¿Cuál es la herramienta tecnológica que utiliza para recibir las clases virtuales?

**Tabla 10.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*

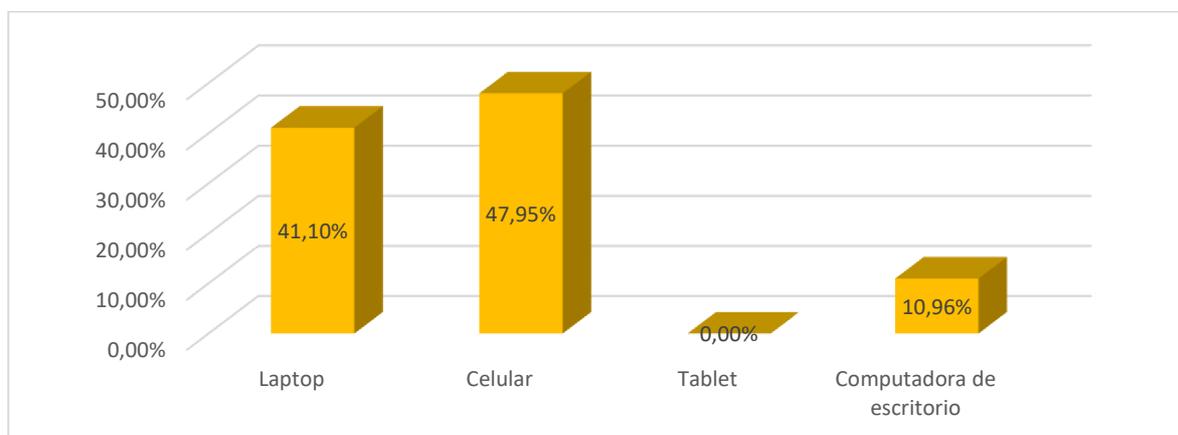
| No. | Opción de respuesta       | Fi  | %       |
|-----|---------------------------|-----|---------|
| 1   | Laptop                    | 60  | 41,10%  |
| 2   | Celular                   | 70  | 47,95%  |
| 3   | Tablet                    | 0   | 0,00%   |
| 4   | Computadora de escritorio | 16  | 10,96%  |
|     | <b>Total</b>              | 146 | 100,00% |

**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Gráfico 8.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*



**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Descripción:**

En esta pregunta se demuestra que el 41,10% cuenta con una laptop para sus clases, el 47,95% en cambio posee un celular para la toma de estas y un 10.96% tiene una computadora de escritorio para sus actividades escolares, siendo un 0% las personas que usan una Tablet para dichas actividades.

**Análisis:**

Frente a las diversas herramientas que se pueden emplear en la educación virtual es muy evidente que, si no dispones de una, no se podrá recibir educación. Muchos de los estudiantes optan por los dispositivos electrónicos como su celular personal para poder trabajar en clases o conectarse a la misma por la comodidad que ésta emplea, sin embargo se debe tener en cuenta que el celular puede llegar a ser un limitante como herramientas para el desarrollo académico, porque no todos cuentan con aplicaciones adecuadas para realizar una tarea establecida; como también aquellos que no disponen de uno y lo hacen por computadoras para tener mayor accesibilidad de herramientas, por lo que el dispositivo mientras tenga conexión a internet es válido.

**9. ¿Económicamente le resulta rentable la educación virtual que la educación presencial?**

**Tabla 11.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*

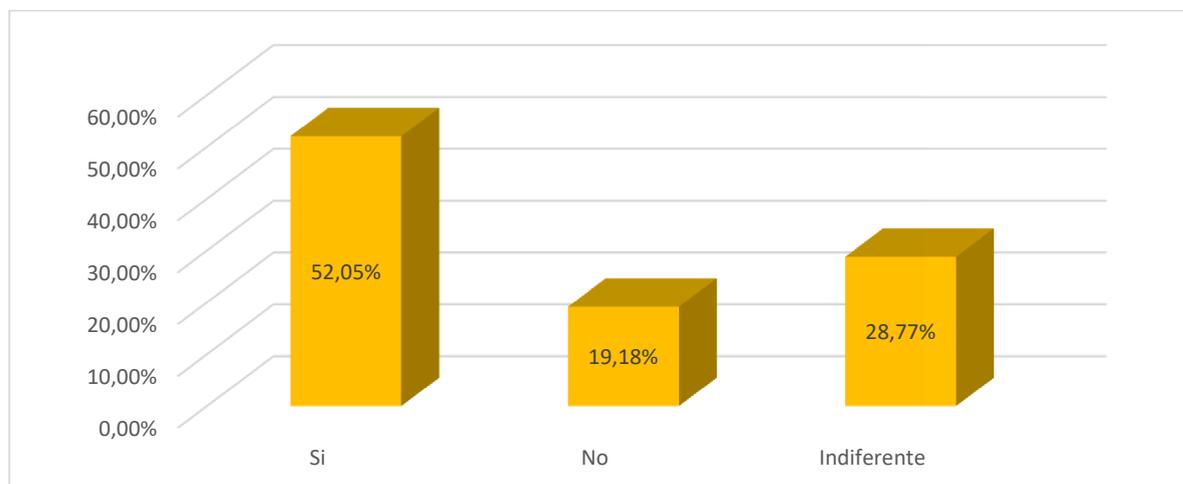
| No.          | Opción de respuesta | Fi  | %       |
|--------------|---------------------|-----|---------|
| 1            | Si                  | 76  | 52,05%  |
| 2            | No                  | 28  | 19,18%  |
| 3            | Indiferente         | 42  | 28,77%  |
| <b>Total</b> |                     | 146 | 100,00% |

**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Gráfico 9.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*



**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Descripción:**

Dentro de este resultado se aprecia que el 52,05% voto un “sí” como respuesta ante el factor de rentabilidad, en cambio demuestra que el 19,18% señala que “no”, dejando el 28,77% como un aspecto de “indiferente” sobre este ámbito.

**Análisis:**

En estos tiempos los estudiantes universitarios han tenido la oportunidad de incursionar más en la tecnología, siendo así acogida como una nueva modalidad de estudio, que para muchos es una oportunidad de aprendizaje y de llegar a más lugares por lo que la consideran rentable en estos tiempos de pandemia, no siendo obstante que el estudiar de forma virtual genera un ahorro en diferentes aspectos materiales permitiendo que el estudiante tenga más rentabilidad y menos preocupación por factores ajenos, que en la modalidad presencial tiene gran relevancia.

**10. ¿Qué tipo de problemas o dificultades se le ha presentado al recibir clases ante la educación virtual?**

**Tabla 12.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*

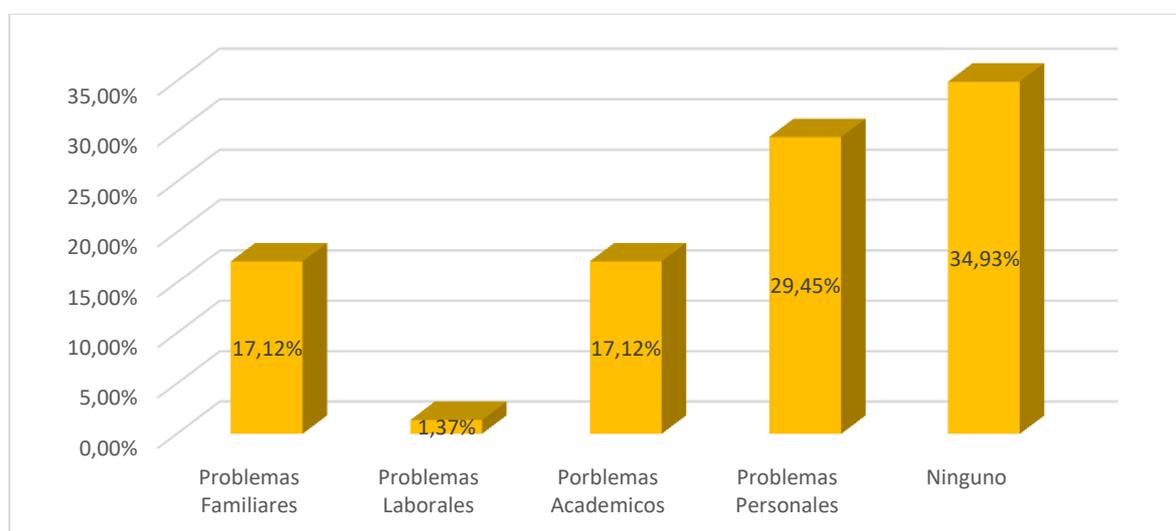
| No. | Opción de respuesta  | Fi  | %       |
|-----|----------------------|-----|---------|
| 1   | Problemas Familiares | 25  | 17,12%  |
| 2   | Problemas Laborales  | 2   | 1,37%   |
| 3   | Problemas Académicos | 25  | 17,12%  |
| 4   | Problemas Personales | 43  | 29,45%  |
| 5   | Ninguno              | 51  | 34,93%  |
|     | <b>Total</b>         | 146 | 100,00% |

**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Gráfico 10.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*



**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Descripción:**

Dentro de los problemas que se pueden presentar el 17,12% en el ámbito familiar, solo el 1,37% en el ámbito laboral, asciende un 17,125 en el ámbito académico, en cuanto al área personal hay un total de 29,45% y por parte de un 34,93% no se presenta ningún tipo de problema.

**Análisis:**

Los estudiantes pasan por diferentes facetas y en cada una de ellas se pueden presentar problemas que pueden irrumpir su desarrollo académico, siendo muy notable el hecho de que existe un alto nivel de asimilación en el cambio de modalidades, que se puede decir que no es un trauma en el plan educativo, si no que los resultados hacen referencia a los problemas o desajustes que provocan a nivel personal.

### 11. ¿Cómo es su interacción social con los compañeros de aula de clases online?

**Tabla 13.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*

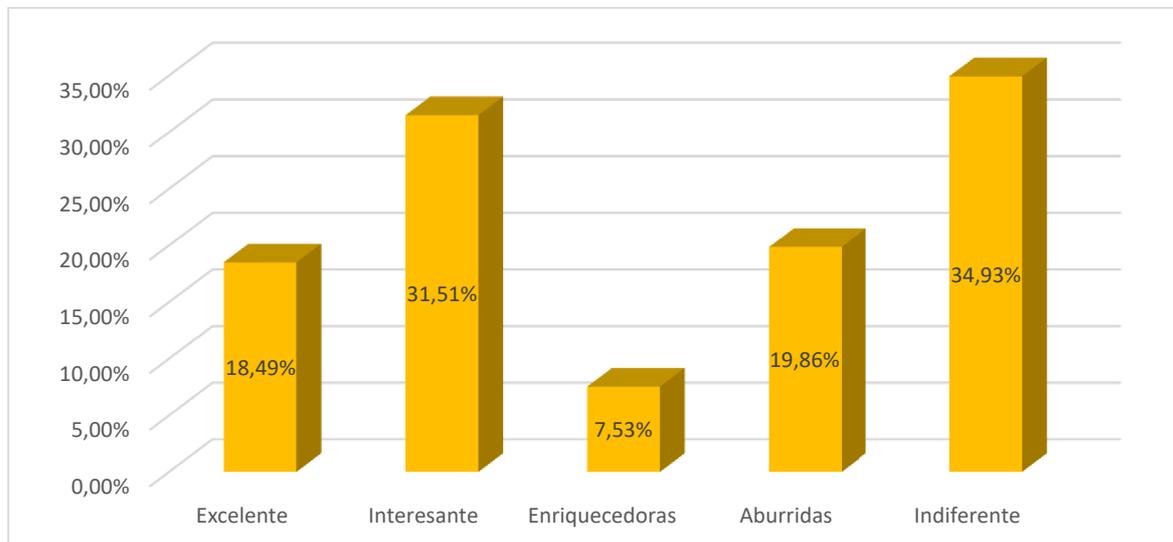
| No. | Opción de respuesta | Fi | %      |
|-----|---------------------|----|--------|
| 1   | Excelente           | 27 | 18,49% |
| 2   | Interesante         | 46 | 31,51% |
| 3   | Enriquecedoras      | 11 | 7,53%  |
| 4   | Aburridas           | 29 | 19,86% |
| 5   | Indiferente         | 51 | 34,93% |

**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Gráfico 11.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*



**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Descripción:**

Frente a la interacción social que se presenta se demuestra que un 18,49% para algunos es excelente, se torna interesante para un 31,51%, un 7,53% aprecia que es enriquecedora, para el 19,86% es aburrida y con un 34,94% es indiferente.

**Análisis:**

La interacción que se da de forma online puede verse un poco limitada dado a muchos factores, ya sea desde el nivel de conectividad que cuenten, actividades que se entrometan, quehaceres, entre otras cosas. Sin embargo, esto no ha sido un impedimento para ellos y sentirse cómodos o sociables, existe un alto índice de curiosidad y de estabilidad en los propios estudiantes donde el interactuar a través de una computadora y solo ver fotos es interesante, es positivo y que genera un ambiente genuino

## 12. ¿Cómo era su interacción social con los compañeros en clases presenciales?

**Tabla 14.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*

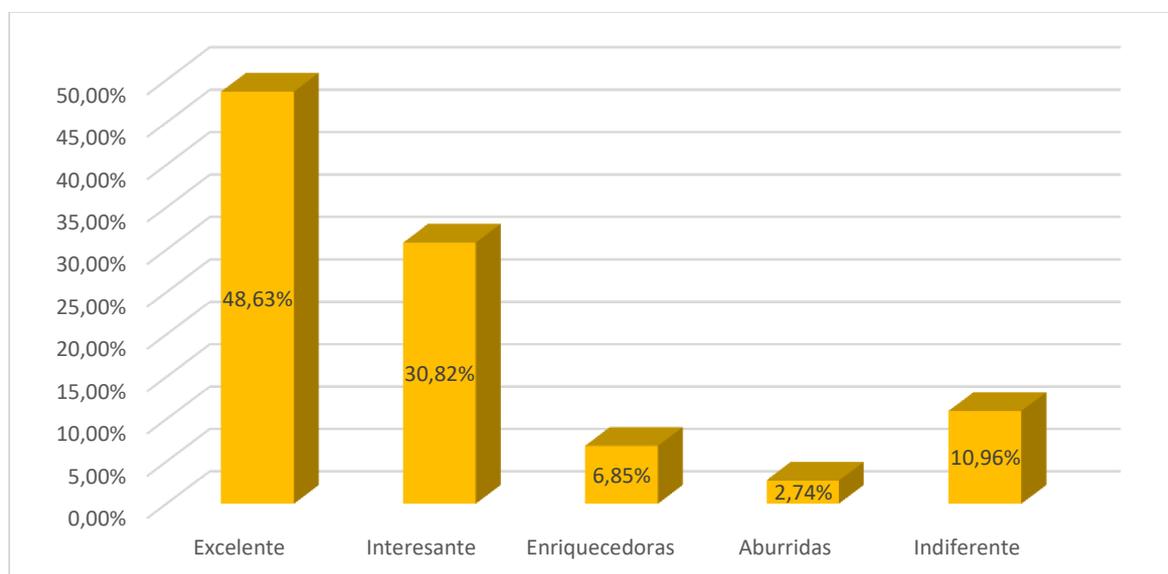
| No. | Opción de respuesta | Fi | %      |
|-----|---------------------|----|--------|
| 1   | Excelente           | 71 | 48,63% |
| 2   | Interesante         | 45 | 30,82% |
| 3   | Enriquecedoras      | 10 | 6,85%  |
| 4   | Aburridas           | 4  | 2,74%  |
| 5   | Indiferente         | 16 | 10,96% |

**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Gráfico 12.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*



**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Descripción:**

En cuanto a la interacción social que se puede ver en las clases presenciales la respuesta de 48,63% fue de excelente, un 30,82% la ve interesante, para un 6,85% es enriquecedora, pero para un 2,74% esa aburrida, dejando solo 10,96% indiferente.

**Análisis:**

Se puede apreciar que el nivel de sociabilidad en las clases de modalidad presencial es de manera muy satisfactoria, y que a muchos de los estudiantes realmente les beneficiaba esta interacción, el poder reír, el poder dialogar, el poder mirar a la otra persona y compartir no solo entre alumnos si no que entre profesores y más, la atención y los resultados son más favorables y enriquecedoras por que capta la atención del estudiante.

### 13. ¿Cómo considera su proceso de adaptación?

**Tabla 15.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*

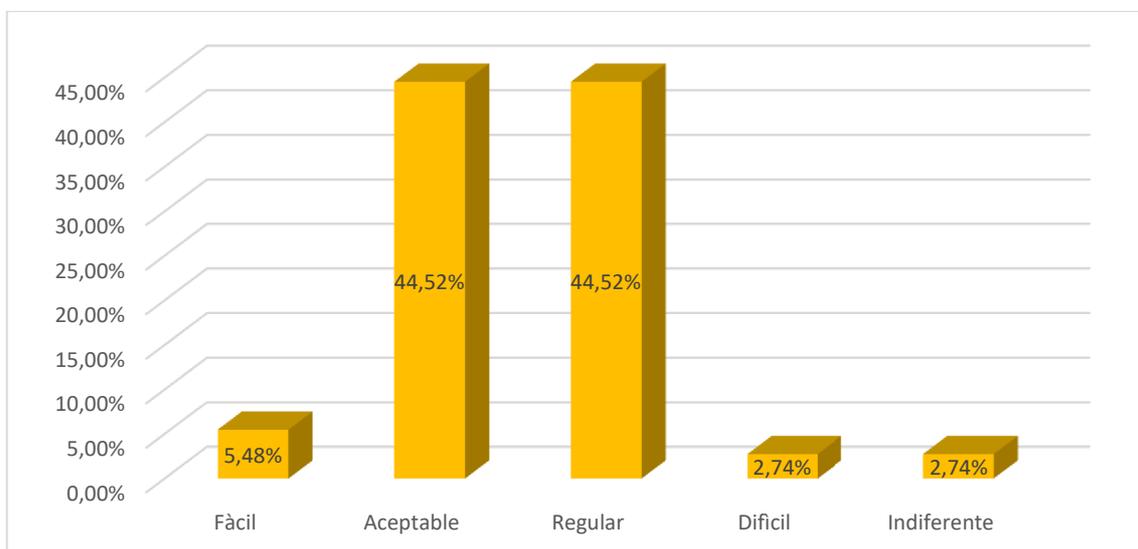
| No. | Opción de respuesta | Fi  | %       |
|-----|---------------------|-----|---------|
| 1   | Fácil               | 8   | 5,48%   |
| 2   | Aceptable           | 65  | 44,52%  |
| 3   | Regular             | 65  | 44,52%  |
| 4   | Difícil             | 4   | 2,74%   |
| 5   | Indiferente         | 4   | 2,74%   |
|     | <b>Total</b>        | 146 | 100,00% |

**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Gráfico 13.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*



**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Descripción:**

Del cómo se dio el proceso de adaptación, el 5,48% notó que es fácil, para un 44,52% es aceptable, regular le sigue el paso de igual con un 44,52%, para un 2,74% fue difícil y para otro 2,74% es indiferente.

**Análisis:**

El proceso de transición que dio para poder adaptarse a este nuevo proceso educativo demostró el nivel de adaptabilidad de los estudiantes, aunque se dio de forma brusca las cifras mostradas nos dan la idea de cómo se sienten al respecto, tomándolo de forma aceptable aunque no estuvieran de acuerdo es cierta medida, es decir que aunque para muchos el proceso allá sido sorpresa supieron manejar la situación que se les vendrían encima y llegar a la adaptación, pero para otros quizá si ha sido un poco tedioso el hecho de estar estudiando en modalidad virtual.

#### 14. ¿Cuál es su nivel de rendimiento académico en la educación virtual?

**Tabla 16.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*

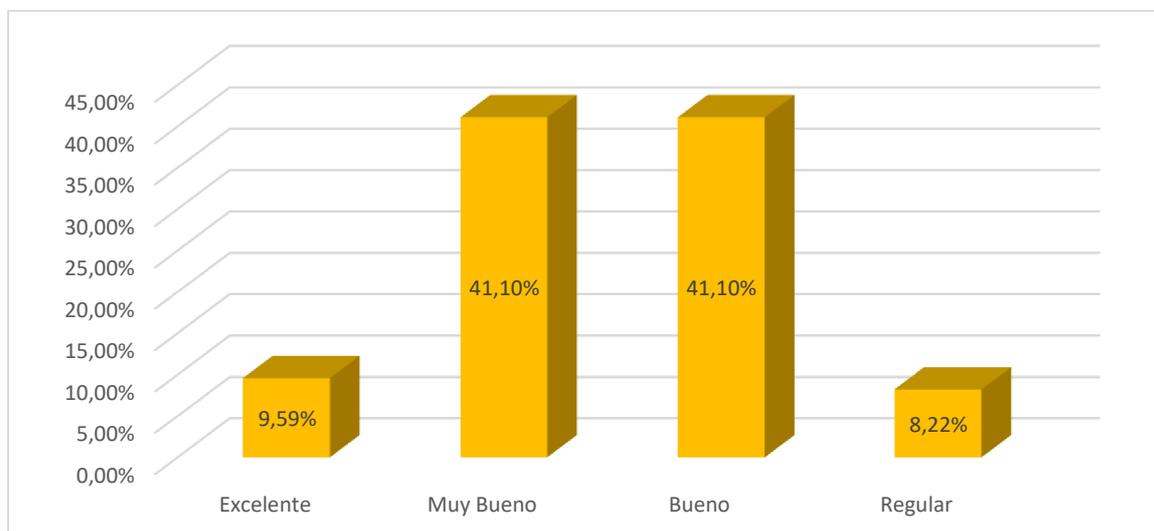
| No. | Opción de respuesta | Fi  | %       |
|-----|---------------------|-----|---------|
| 1   | Excelente           | 14  | 9,59%   |
| 2   | Muy Bueno           | 60  | 41,10%  |
| 3   | Bueno               | 60  | 41,10%  |
| 4   | Regular             | 12  | 8,22%   |
|     | <b>Total</b>        | 146 | 100,00% |

**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Gráfico 14.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*



**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Descripción:**

Del cómo se desempeñan a nivel virtual el 9,59% mostro un nivel de excelente, por su parte el muy bueno mostro un resultado de 41,10% al igual que el bueno, dejando al regular con un 8,22%

**Análisis:**

El mantener un buen rendimiento no es nada sencillo porque hay muchos factores que pueden influir de forma positiva como negativa sea cualquier tipo de modalidad, en muchos casos los estudiantes mantienen su rango por tener que cumplir con sus obligaciones como estudiantes, por lo que enviar deberes puede mantenerlos su rendimiento estable y regular sin necesidad de ir más allá de actuar en clases o conectarse a las misma, como se puede presenciar en la casilla de excelente el porcentaje es mínimo, por lo que se trata de decir , es que la educación virtual es no salir de la zona de confort y entrar en un estado de inercia por que el esfuerzo es mínimo.

### 15. ¿Cuál era su nivel de rendimiento académico en la educación presencial?

**Tabla 17.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*

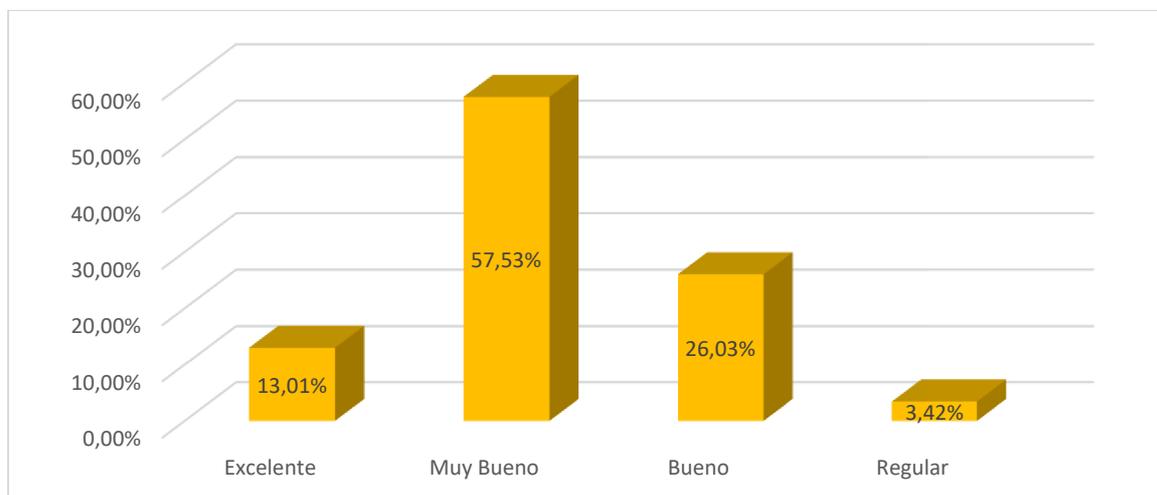
| No. | Opción de respuesta | Fi  | %       |
|-----|---------------------|-----|---------|
| 1   | Excelente           | 19  | 13,01%  |
| 2   | Muy Bueno           | 84  | 57,53%  |
| 3   | Bueno               | 38  | 26,03%  |
| 4   | Regular             | 5   | 3,42%   |
|     | <b>Total</b>        | 146 | 100,00% |

**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Gráfico 15.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*



**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Descripción:**

Del cómo se desempeña según su rendimiento esta vez de forma presencial, el 13,01% es excelente, el muy bueno da una respuesta de 57,53%, mientras que el bueno es de 26,03%, dejando al regular con un 3,42%.

**Análisis:**

El ambiente educativo presencial se puede desempeñar de forma más fluida y ver mejores resultados del cómo su antagonista señala, denotando su importancia. Lo que se demuestra en la forma de reaccionar de los estudiantes actualmente, señala que la educación presencial por su parte algo esencial no solo en su enseñanza, sino también en actividades extracurriculares, no dejan de lado que a pesar de que se generó un cambio de modalidades existe un equilibrio positivo que no tienen mucha variación, pero que si a futuro puede mejorar o empeorar.

**16. ¿La modalidad de educación en línea es para usted un desafío académico y personal?**

**Tabla 18.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*

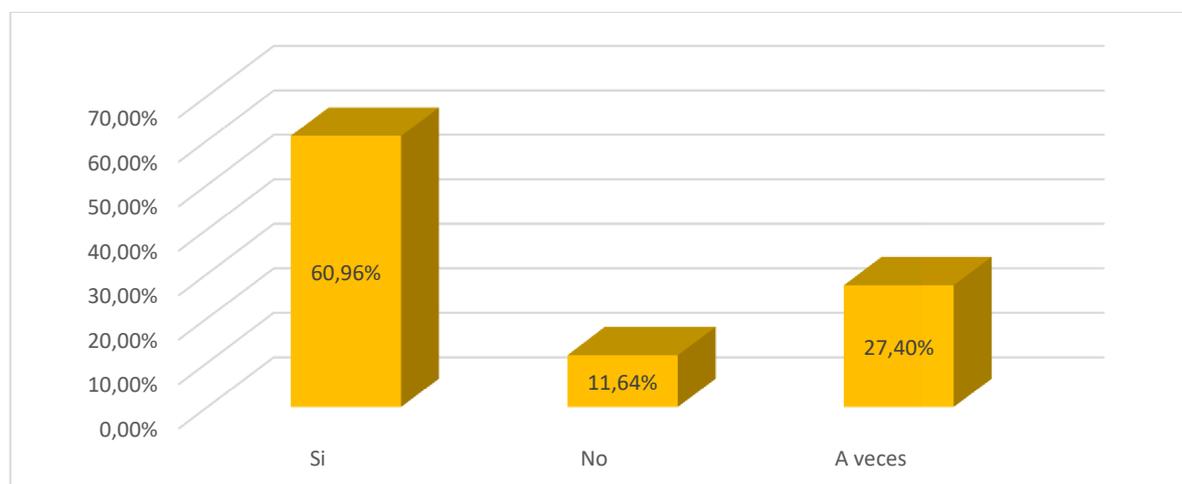
| No. | Opción de respuesta | Fi  | %       |
|-----|---------------------|-----|---------|
| 1   | Si                  | 89  | 60,96%  |
| 2   | No                  | 17  | 11,64%  |
| 3   | A veces             | 40  | 27,40%  |
|     | <b>Total</b>        | 146 | 100,00% |

**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Gráfico 16.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*



**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Descripción:**

En relación a la pregunta de si todo esto se tomó como un desafío la respuesta de los encuestados ante esto fue de un 60,96% un sí, para un 11,64% representa un no y para un 27,40% solo a veces.

**Análisis:**

En gran medida las personas cuentan con aptitudes que, dependiendo el desafío, estas sobresalen y se logran desarrollar, este puede ser un incentivo para la superación personal. Señalando no solo la fortaleza de muchos sino el apoyo que otros necesitan para poder seguir adelante. Claro, bien puede ser su adaptabilidad, un entorno factible o cualquier otra herramienta que se use de apoyo para alcanzar metas; mostrando que los estudiantes no tienen otra alternativa más que adaptarse, sea como sea, para que no sea traumático.

### 17. ¿Cuál es el factor que más ha influido en su rendimiento académico?

**Tabla 19.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*

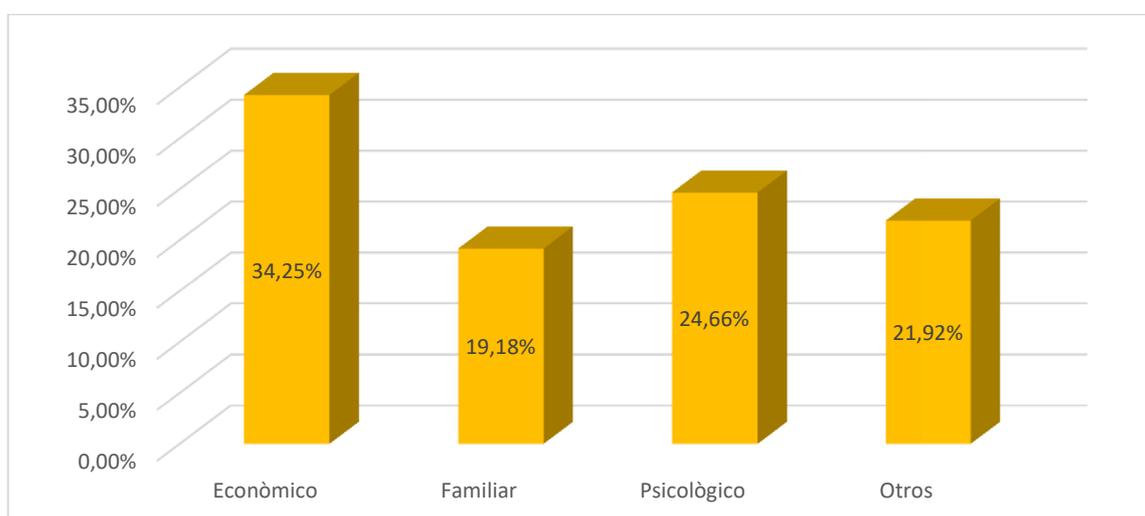
| No. | Opción de respuesta | Fi  | %       |
|-----|---------------------|-----|---------|
| 1   | Económico           | 50  | 34,25%  |
| 2   | Familiar            | 28  | 19,18%  |
| 3   | Psicológico         | 36  | 24,66%  |
| 4   | Otros               | 32  | 21,92%  |
|     | <b>Total</b>        | 146 | 100,00% |

**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Gráfico 17.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*



**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Descripción:**

Dentro la influencia que pudo haber sobre el nivel académico señaló un 34,25% sobre el económico, un 19,18% en el familiar, en el psicológico 24,66% y en el aspecto de otros es de 21,92%

**Análisis:**

Se debe tener en cuenta los diversos factores que pueden influenciar a la hora de medir el rendimiento académico, se debe considerar que muchos bien pueden ser positivos o negativos dada la magnitud y el tiempo que se ha desarrollado esta crisis sanitaria, pero el que marca a los estudiantes con mayor porcentaje es el factor económico que a pesar que muchos consideraron que su economía les permite estudiar en la actualidad no ha sido fácil el llegar hasta este beneficio por lo que no en todos los casos puede llegar a ser incidental porque eso otros factores pueden tomar más fuerza.

**18. ¿De las siguientes sugerencias escoja la más pertinente para lograr mejorar esta nueva modalidad de educación virtual?**

**Tabla 20.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*

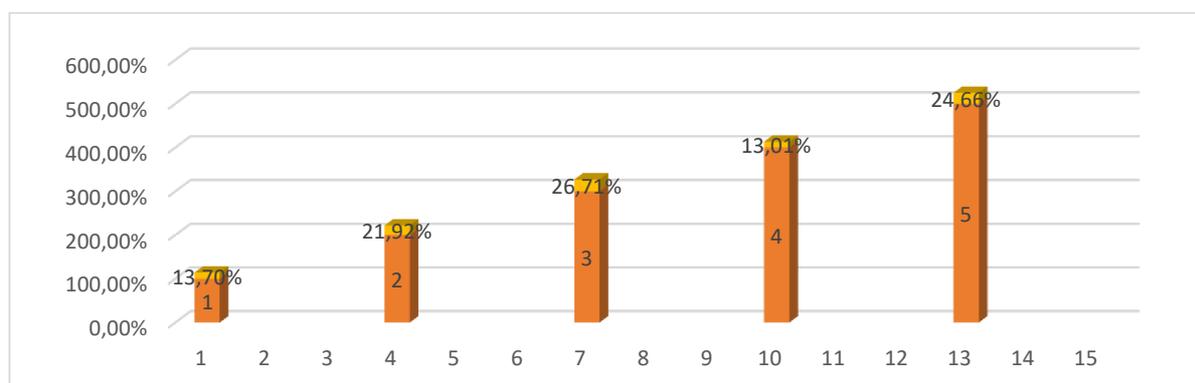
| No.          | Opción de respuesta  | Fi         | %              |
|--------------|--|------------|----------------|
| 1            | Que las IES o las instituciones educativas tengan implementado un buen sistema informático o plataformas para docentes y estudiantes                   | 20         | 13,70%         |
| 2            | Que los docentes estén capacitados en el conocimiento y aplicación de diversas estrategias de enseñanza-aprendizaje en esta modalidad                  | 32         | 21,92%         |
| 3            | Que las estrategias o metodologías empleadas estén acordes a las necesidades y realidades de los estudiantes   | 39         | 26,71%         |
| 4            | Las partes involucradas en este proceso educativo asuman la responsabilidad y compromiso en el desarrollo de las actividades formativas y de enseñanza | 19         | 13,01%         |
| 5            | Que se considere la accesibilidad de los estudiantes y docentes, así como también la disponibilidad de los medios tecnológicos                         | 36         | 24,66%         |
| <b>Total</b> |  | <b>146</b> | <b>100,00%</b> |

**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Gráfico 18.**

*COVID-19 y su Incidencia en la Educación*



**Fuente:** Estudiantes de la Facultad Trabajo Social de la Uleam ciudad de Manta

**Elaborado por:** Enis Allison Torres Castro

**Descripción:**

Se puede observar que la alternativa número 3 “Que las estrategias o metodologías empleadas estén acordes a las necesidades y realidades de los estudiantes” tuvo un porcentaje del 26.66%.

**Análisis:**

Es muy evidente que la educación virtual todavía sigue siendo extraña para estudiantes y docentes, incluida la institución (ULEAM), es por eso que en la búsqueda de nuevas metodologías deban clarificarse los equilibrios lógicos entre el pasado y el presente y más aún con visión de futuro.

## Conclusiones

El impacto que tuvo la pandemia en la educación se ha mantenido de manera incierta para los estudiantes universitarios, dando a medias la posibilidad de adaptabilidad y sea muy escasa, cuando el estudiante estaba acostumbrado casi toda su vida a llevar una educación presencial, sin embargo, el entrar en un nuevo ambiente a generado curiosidad que para muchos esta modalidad la ven positiva dando la oportunidad de abrir una brecha de que los resultados pueden cambiar a ser totalmente favorables.

Se puede concluir que todo cambio tiene un grado pro y contras, y la pandemia ha incidido en la educación y durante la transición se presentaron diversas metodologías que en su tiempo eran ventajas pero que actualmente no se las considera así, donde muchos de los estudiantes deciden seguir en el proceso, ellos están dispuestos a superar y adaptarse.

El Trabajador Social puede aplicar diferentes estrategias para poder cambiar y mejorar el entorno del usuario, en este caso los estudiantes, la intervención en el área educativa el rol es mejorar la calidad de desarrollo tanto académico como social, buscando mecanismos de intervención grupal y en ciertos casos individual, por lo que el mas conveniente es la intervención en crisis que ayuda a estabilizar y sobrellevar los eventos traumáticos puede generar una situación adversa.

A pesar de que los estudiantes dominan gran parte la tecnología el cambio hacia esta nueva modalidad ha sido un gran reto para los estudiantes y no solo hablando de manera académica si no por que han influido diversos factores que son y pudieron ser obstáculo, ya que tenían que dejar de lado la rutina establecida de lo conocido que era la educación presencial y adaptarse a un futuro incierto, para que este no fuera traumático.

### **Recomendaciones**

Incentivar a los estudiantes a realizar cronogramas de actividades que generen beneficios en su nueva rutina académica para no se vean limitados al desarrollarse y puedan salir adelante en medio de la crisis sanitaria.

Fortalecer la viabilidad de la educación virtual en los estudiantes universitarios que no tienen acceso a la misma, mejorando su calidad académica en cuanto a la conexión de las clases en línea.

Realizar foros cada 3 meses donde el estudiante y profesores puedan opinar en aplicar nuevas metodologías acordes a las necesidades y realidades de los estudiantes en su desarrollo académico.

### Referencias

- Aguilar, M. A. (2016). De lo presencial a lo virtual: Caso Universidad Metropolitana. *Opción*, 32, 17-31.
- Alan, D., & Cortez, L. (2018). *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica*. Machala: UTMACH.
- Alban, F., & Guanoquiza, E. (2019). *Prevalencia de trastornos ansiosos y depresivos en los estudiantes de la Carrera de Enfermería de la Universidad Central del Ecuador, en el periodo octubre 2018 – septiembre 2019*. Tesis, Quito.
- Andy Rick Sánchez-Villena, V. d.-F. (2020). COVID-19: cuarentena, aislamiento, distanciamiento social y confinamiento, ¿son lo mismo? *Anales de Pediatría*, 1-74.
- Cárdenas, I. (2020). *Educación virtual: oportunidad para "aprender a aprender"*.
- Casas, L. S. (2017). Eventos traumáticos: repercusiones intrafamiliares y mecanismos de transmisión intergeneracional. *Cuadernos de Neuropsicología*, 11(2), 108-125.
- Castellanos, B. J. (2017). El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales. *ORCID*, 1-27.
- Castellanos, V., Mateus, S., Cáceres, R., & Díaz, P. (2016). Caracterización de la depresión en estudiantes universitarios. *Salud Historia Sanidad*, 11(1), 37-50.
- CEPAL. (2020). *América Latina y el Caribe ante la pandemia del COVID-19 Efectos económicos y sociales*. CEPAL. Naciones Unidas.
- Chong, E. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, XLVII(1), 91-108.
- Espada, B. (2021). *Qué es el método descriptivo y ejemplos*.

- Española, G. D. (29 de Agosto de 2020). *the free dictionary*.
- Española, R. A. (16 de 10 de 2014). *DLE.RAE.ES*.
- Garro, J. J. (2009). Modelos de Intervención del Trabajo Social. En T. F. García, *Fundamentos del Trabajo Social* (págs. 293-344). Madrid: Alianza Editorial.
- Gómez, A. (2020). *Conflictos, transiciones y construcción de paz*. Universidad Autónoma Latinoamericana.
- González, S., Ordoñez, A., & Agreda, E. (2017). *Manual de intervención en crisis para niños y niñas en situaciones de desastre*. Manual .
- Ingenio Learning. (21 de 10 de 2020). *ingenio.edu.pe*.
- Laureano Ralón, M. V. (2003). (De)formación en línea: acerca de las desventajas de la educación virtual. *Reflexiones* , 1-6.
- Mineducación. (17 de 12 de 2020). *mineducacion.gov.co*.
- Minieducación. (17 de 12 de 2020). *minieducacion.gov.co*.
- Navor, J. (2016). *Problemas emocionales y conductuales en una muestra de adolescentes de la ciudad de Toluca*. Tesis, Toluca.
- Núñez, S., Castillo , R., Nieto , M., Lopez, J., Morales, J., & Fray, V. (2017). *Enfermería Investigativa* (Primera ed.). Ambato.
- Obando, J., & Calero, J. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Conrado*, 213-220.
- OMS. (23 de 05 de 2021). *who.int*.
- Ortega, A. B. (2020). *Ansiedad, depresión y rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad Jurídica, Social y Administrativa del periodo abril- septiembre 2019, de la Universidad Nacional de Loja*. Tesis, Universidad Nacional de Loja, Loja.

- Pando, V. F. (24 de 01 de 2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. *Propósitos y Representaciones*, 6, 463-505.
- Peña, F. E. (2018). *La modalidad de educación semipresencial en el sistema nacional de educación Ecuatoriano*. Barcelona- España: Universidad de Barcelona.
- RAE. (2020). *dle.rae.es*.
- Rodríguez, A., Pérez, J., & Alipio, O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*(82), 27.
- Ruíz, C. T. (2018). *Guía de contención emocional*.
- S. Grau Company, J. Á. (2013). *Las transiciones educativas. Necesidades de un proceso de orientación*.
- Salinas, I. y. (1997). Enseñanza Flexible, Aprendizaje abierto. Las redes como herramientas para la formación. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 1-12.
- Superior, E. C. (2020). *Normativa Transitoria Desarrollo Actividades Académicas IES Emergencia Sanitaria Covid-19*. Quito.
- Superior, O. C. (2020). *Alcance a la normativa académica transitoria para el desarrollo de actividades del periodo académico 2020(1) y 2021 (2) en la universidad laica "Eloy Alfaro" de Manabí, debido al estado de excepción decretado por la emergencia sanitaria ocasionada por la . Manta*.
- Talavera, F. H. (2020). La educación en tiempo de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista Arbitraria del Centro de Investigaciones y Estudios Gerenciales*, 176-187.
- UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*.
- UNIS. (15 de 07 de 2020). *Universidad del Itsmo* . Universidad del Itsmo.

Universidad de Costa Rica. (06 de 07 de 2020). *Centro de Investigacion y capacitación en administracion publica* .

Vicentini, I. C. (2020). *La educación superior en tiempos de COVID-19: Aportes de la Segunda Reunión del Diálogo Virtual con Rectores de Universidades Líderes de América Latina*.

Creative Commons IGO 3.0 Reconocimiento-NoComercial-SinObrasDerivadas (C.

Yorkiris, R. A. (2018). *Adaptabilidad y proceso de cambio organizacional*.

Quetzalenango: Universidad Rafael Landívar.

## Anexos

### Anexo 1.

#### *Cuestionario de Preguntas Alternativas*

#### **Cuestionario para Estudio**

##### **Indicador Social y Familiar:**

- ✚ ¿Con el confinamiento aun presente cuántas personas conviven con Usted y señale cuáles son?
- ✚ ¿Durante el confinamiento como considera usted su convivencia e interacción con los miembros de su familia?
- ✚ ¿Realiza Usted alguna actividad domestica que le impida conectarse a clases o realizar deberes?
- ✚ ¿Durante el confinamiento existió algún problema familiar que impidió conectarse a clases? Y si Existió indique cual es:

##### **Indicador Emocional y Salud**

- ✚ ¿El confinamiento ha provocado en Usted estrés durante su desarrollo académico?
- ✚ ¿Siente que el confinamiento le ha cambiado su rutina de estudio?
- ✚ ¿Se ha sentido ofuscado por el confinamiento de no poder socializar con sus compañeros y profesores de forma presencial?
- ✚ ¿Durante el confinamiento le han brindado apoyo para continuar con sus estudios?
- ✚ ¿El confinamiento ha generado en Usted emociones que han perjudicado su desarrollo académico? Señale cuales:
- ✚ ¿Se le ha presentado alguna enfermedad durante el confinamiento?

- ✚ ¿Se le ha agravado alguna enfermedad existente durante el confinamiento y ha perjudicado su desarrollo académico?

#### **Indicador Económico:**

- ✚ ¿Durante el confinamiento quien aporta económicamente para el sustento de las necesidades básicas y de estudio?
- ✚ ¿La plaza de trabajo que genera el ingreso económico en el hogar es fijo o escaso?
- ✚ ¿Durante el confinamiento recibió alguna ayuda económica de forma externa que potenciara su desarrollo académico?
- ✚ ¿Sus recursos económicos durante el confinamiento los llevo a la tentativa de la deserción académica?

#### **Indicador Tecnológico**

- ✚ ¿Durante el confinamiento dispuso de internet para poder conectarse a las clases virtuales?
- ✚ ¿La red de wi-fi para conectarse a las clases virtuales es fija o compartida?
- ✚ ¿durante el confinamiento la velocidad del servicio del internet era eficiente para llevar a cabo la clase de manera óptima?
- ✚ ¿Cuál es la herramienta tecnológica que utiliza para recibir las clases virtuales? Señale según criterio.
- ✚ ¿Las herramientas tecnológicas que usa para su desarrollo académico son propias o compartidas? **Si respondió la pregunta de forma negativa, contestar la siguiente**
- ✚ ¿La economía durante el confinamiento le permitió adquirir alguna herramienta tecnológica propia para su desarrollo académico?

**Indicador de Educación Virtual**

- ✚ ¿El confinamiento le ha permitido adaptarse a la modalidad virtual y por ende desarrollarse académicamente?
- ✚ ¿La nueva modalidad educativa se ha mostrado como un desafío además de académico también personal?
- ✚ ¿Uno de los motivos por el cual abandone los estudios es por la nueva modalidad y la falta de motivación de la misma?

**Anexo 2.***Formato de Encuesta***CONFINAMIENTO Y SU INCIDENCIA EN EL DESARROLLO ACADEMICO**

Estimado/a estudiante de la Facultad de Trabajo Social de la presente Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, reciba cordiales saludos. En la presente encuesta deberá ser llenada a cabalidad lo que permitirá alcanzar los objetivos planteados en el presente proyecto de investigación.

La siguiente información obtenida será usada para un estudio académico, se recomienda contestar con absoluta honestidad y veracidad, las respuestas dadas serán estrictamente confidenciales.

¡¡Se agradece de antemano su apoyo, Éxitos!!

**1. Escriba el nivel que cursa:**

Semestre: \_\_\_\_\_

**2. ¿Cómo asumió usted la decisión del gobierno de estudiar en línea?**

Correctas

Incorrectas

Apresuradas

Indiferente

**3. ¿La educación en línea en la Facultad cómo le parece?**

Excelente

Muy buena

Buena

Regular

**4. Durante la transición de la educación presencial a la modalidad en línea: ¿Siente que hay algún efecto en su salud por el uso continuo de los dispositivos electrónicos o digitales?**

Si

No

Tal vez

**5. ¿Cómo estaba su salud en época de educación presencial?**

Buena

Mala

Regular

Indiferente

**6. ¿Cómo se siente anímicamente al tener que manipular al tener que trabajar con las Tics de manera continua?**

Feliz

Estresado

Expectante

Traumado

Indiferente

**7. ¿Su economía actual le permite acceder a las herramientas necesarias para la educación virtual?**

Si

No

A veces

**8. ¿Cuál es la herramienta tecnológica que utiliza para recibir las clases virtuales?**

Laptop

Celular

Tablet

Computador de escritorio

**9. ¿Económicamente le resulta rentable la educación virtual que la educación presencial?**

Si

No

Indiferente

**10. ¿Qué tipo de problemas o dificultades se le ha presentado al recibir clases ante la educación virtual?**

Problemas Familiares

Problemas laborales

Problemas académicos

Problemas personales

Ninguno

**11. ¿Cómo es su interacción social con los compañeros de aula de clases en las online?**

Excelente

Interesante

Enriquecedoras

Aburridas

Indiferente

**12. ¿Cómo era su interacción social con los compañeros en clases presenciales?**

Excelente

Interesante

Enriquecedoras

Aburridas

Indiferente

**13. ¿Cómo considera su proceso de adaptación?**

Fácil

Aceptable

Regular

Difícil

Indiferente

**14. ¿Cuál es su nivel de rendimiento académico en la educación virtual?**

Excelente

Muy bueno

Bueno

Regular

**15. ¿Cuál era su nivel de rendimiento académico en la educación presencial?**

Excelente

Muy bueno

Bueno

Regular

**16. ¿La modalidad de educación en línea es para usted un desafío académico y personal?**

Si

No

A veces

**17. ¿Cuál es el factor que más ha influido en su rendimiento académico?**

Económicos

Familiar

Psicológicos

Otros

**18. ¿De las siguientes sugerencias escoja la más pertinente para lograr mejorar esta nueva modalidad de educación virtual? Escoja la más pertinente:**

- Que las IES o las instituciones educativas tengan implementado un buen sistema informático o plataformas para docentes y estudiantes.
- Que los docentes estén capacitados en el conocimiento y aplicación de diversas estrategias de enseñanza-aprendizaje en esta modalidad
- Que las estrategias o metodologías empleadas estén acordes a las necesidades y realidades de los estudiantes
- Las partes involucradas en este proceso educativo asuman la responsabilidad y compromiso en el desarrollo de las actividades formativas y de enseñanza
- Que se considere la accesibilidad de los estudiantes y docentes, así como también la disponibilidad de los medios tecnológicos.

### Anexo 3.

#### *Esquema de Metodología de Conclusiones y Recomendaciones*

| <b>Indicadores</b>          | <b>Preguntas</b> | <b>Conclusiones</b>  | <b>Recomendaciones</b>  |
|-----------------------------|------------------|--|---|
| Factor Emocional<br>y salud | Pregunta 4       | Como resultado el estudiar en la modalidad virtual ha generado un desequilibrio interno en lo estudiantes, provocando el sedentarismo; perjudicando su salud física, mental, emocional y su rutina como tal. A pesar de que los estudiantes son jóvenes y tienen las energías y destrezas necesarios cualquier situación abrupta sin ser anunciada puede generar energías negativas perjudicando así su estilo de vida y por ende su desarrollo académico. | Incentivar a los estudiantes a realizar cronogramas de actividades que generen beneficios en su rutina de vida para no se vean limitados en su salud al desarrollarse académicamente. |
|                             | Pregunta 5       |  |   |
|                             | Pregunta 6       |  |   |
| Factor<br>Económico         | Pregunta 7       | El impacto que tuvo la economía en medio de la crisis se ha mantenido de manera incierta para los estudiantes universitarios, dando a medias la posibilidad de poder acceder a la educación y desarrollarla, pero a pesar de esto, es mucho más rentable que la educación presencial en estos tiempos.   | Crear nuevas estrategias para el acceso a la conexión de las clases virtual para aquellos estudiantes con mayor dificultad.   |
|                             | Pregunta 8       |  |   |
|                             | Pregunta 9       |  |   |
| Factor Social               | Pregunta 10      | Se puede concluir que la interacción social durante la transición de la educación se ha mantenido estable y satisfactoria, a pesar de los problemas que puedan surgir en el proceso, ellos están dispuestos a superar y adaptarse.   | Fortalecer el vínculo entre el profesor y el estudiante, realizando dinámicas o talleres de incentivo emocional durante las clases virtuales.   |
|                             | Pregunta 11      |  |   |
|                             | Pregunta 12      |  |   |
| Factor Educación<br>Virtual | Pregunta 13      | La educación ha estado en un proceso de cambio, que ha sido aceptado en gran medida por los estudiantes, manteniéndose al ritmo de la nueva metodología para conservar su desarrollo académico en un rango bueno y que este no se vea afectado a futuro.   | Que las estrategias o metodologías empleadas estén acordes a las necesidades y realidades de los estudiantes  |
|                             | Pregunta 14      |  |   |
|                             | Pregunta 15      |  |   |
|                             | Pregunta 16      |  |   |
|                             | Pregunta 17      |  |   |