



Facultad de Trabajo Social

**Proyecto de Investigación Previo a la Obtención Del Título de Licenciada en
Trabajo Social**

Tema:

“La Educación Virtual en las Familias de Escasos Recursos Económicos Durante la
Pandemia COVID-19 en el Barrio Mirador, Parroquia Leonidas Proaño, Cantón Montecristi,
Año 2020 – 2021”

Autora:

Juana Mileidy Lascano Moreira

Tutor:

Lic. Richard Fabricio Rodríguez Andrade, Mg

Período Académico:

2020 – 2021 (2)

Manta – Manabí – Ecuador

Aprobación del Tribunal de Grado

Tema: “La educación virtual en las familias de escasos recursos económicos durante la pandemia COVID -19 en el barrio Mirador, parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi, año 2020 – 2021”

Sometido a consideración de la autoridad de la unidad académica de la Facultad de Trabajo Social y de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, como requisito para la obtención del título de licenciada en trabajo social.

Aprobado

Firma

Lic. Patricia López Mero, Mg.
Decana de Facultad

.....

Lic. Richard Fabricio Rodríguez Andrade, Mg.
Tutor de Investigación

.....

Calificación

Firma

Lic. Ricardo Chamorro G., Mg.
Miembro de tribunal

.....

.....

Lic. Mariela Chávez Intriago, Mg.
Miembro de tribunal

.....

.....

Certificado de Revisión de Tutor

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido y revisado el trabajo de titulación, bajo la autoría de la estudiante Lascano Moreira Juana Mileidy legalmente matriculado/aben la carrera de Trabajo Social, periodo académico 2020-2021(2) cumpliendo el total de 400 horas, bajo la opción de titulación de proyecto de investigación, cuyo tema del proyecto o núcleo problemático es “Las educación virtual en las familias de escasos recursos económicos durante la pandemia COVID-19 en el barrio Mirador, parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi, año 2020-2021”.

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometido a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 5 de marzo del 2021

Lo certifico,



Lic. Richard Fabricio Rodríguez Andrade, Mg.

Docente Tutor

Certificado de Revisión Sistema URKUND

Manta, 31 de mayo de 2021

Licenciada

Asunción Barreto Pico, Mg.

PRESIDENTA DE LA COMISIÓN ACADÉMICA DE LA FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL

Ciudad.

De mis consideraciones:

Reciba un atento y cordial saludo, el presente es para informar el resultado porcentual obtenido en el sistema antiplagio URKUND del proyecto de investigación: “La educación virtual en las familias de escasos recursos económicos durante la pandemia COVID-19 en el barrio Mirador, parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi, año 2020-2021” de la estudiante: Señorita Juana Mileidy Lascano Moreira, de Primera Prórroga, periodo académico 2020-2. El porcentaje de similitud encontrado fue del 1%.

Se adjunta el respectivo certificado emitido por el Sistema Antiplagio URKUND.

Particular que informo para los fines siguientes.

Atentamente



Lic. Richard Rodríguez Andrade, Mg.

DOCENTE TUTOR

Declaración de Auditoria

Dejo constancia que el presente trabajo de investigación cuyo tema es “**La educación virtual en familias de escasos recursos económicos durante la pandemia COVID-19 en el barrio Mirador, parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi, año 2020 – 2021**”, es de exclusiva responsabilidad de autor.

Manta, 5 de marzo del 2021



Juana Lascano M.

Juana Mileidy Lascano Moreira

Agradecimientos

A Dios por guiar mi camino y permitirme obtener mi formación profesional durante este trayecto de la carrera, logrando todas mis metas con sabiduría, esfuerzo, fortaleza, entendimiento y paciencia para culminar mi objetivo planteados.

A mis padres Manuel Lascano y Marixsa Moreira por ese apoyo incondicional, por inculcarme buenos valores y ser pilares fundamentales en mi vida.

A mi esposo Christian por darme la confianza de que con fe en Dios todo se puede lograr, mi hijo Deimer por darme esa fuerza y motivación de salir adelante día a día.

A la ULEAM por permitirme ser parte de esta familia y a la Facultad de Trabajo Social por darme la oportunidad de formarme no solo como profesional si no también en lo personal.

A mi tutor de tesis el Lic. Richard Rodríguez Andrade un excelente docente, expresar mi gratitud por su paciencia y conocimientos por guiarme durante todo el desarrollo de mi proyecto.

Juana Lascano Moreira

Dedicatoria

Dedico este trabajo principalmente a Dios, el que me ha dado fortaleza para continuar y no desistir; permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida.

A mi esposo Christian y mi hijo Deimer, que me han brindado su apoyo incondicional y por compartir conmigo buenos y malos momentos que nos han servido para mejorar nuestras vidas.

De igual manera, dedico esta tesis a mis padres Manuel y Marixsa que me han sabido formar como una persona íntegra capaz de alcanzar las metas que he trazado, además de ayudarme en los momentos más difíciles de mi vida.

Sin dejar de lado a mis hermanos que estuvieron siempre al pendiente de mi proceso y por brindarme su apoyo.

Por último, a todas las personas que hicieron posible en desarrollo del proyecto, por todas esas valiosas aportaciones y ser grandes en calidad humana.

Juana Lascano Moreira

Tabla de Contenido

Aprobación del Tribunal de Grado	4
Certificado de Revisión de Tutor	5
Certificado de Revisión Sistema URKUND	6
Declaración de Auditoria	7
Agradecimientos	8
Dedicatoria	9
Tabla de Contenido	10
Índice de Tablas	15
Índice de Gráficos	16
Índice de Anexos.....	17
Introducción	18
Resumen y Palabras Claves	20
Abstract	21
Capítulo I: Acerca del Problema.....	22
Planteamiento del Problema	22
Objetivo General.....	25
Objetivos Específicos.....	25
Justificación de la Investigación	25
Hipótesis	26
Capítulo II: Marco Teórico	27
Aspectos Teóricos – Conceptuales	27

Educación Virtual	27
Educación.....	27
Virtualidad	27
Educación Virtual	27
Historia de la Educación Virtual.....	27
Metodologías de Educación Virtual.....	28
Método Sincrónico.....	28
Método Asincrónico.....	28
Método Mixto.	29
Herramientas del Método Sincrónico	29
Herramientas del Método Asincrónico.	29
Plataformas Virtuales.....	30
Google Classroom.....	30
Microsoft Teams.	30
Zoom.....	30
Google Meet.....	30
Aparatos tecnológicos utilizados en educación virtual.....	30
Teorías de Aprendizaje Virtual.....	31
Aprendizaje Colaborativo	31
Aprendizaje Significativo	31
Aprendizaje Independiente.	31

	12
Aprendizaje Autónomo.....	31
Aprendizaje Autorregulado.....	32
Aprendizaje Autodirigido.	32
Aprendizaje Distribuido.....	32
Aprendizaje por Descubrimiento.	32
Aprendizaje Flexible.	32
Aprendizaje Experiencial.....	33
Estrategias de Desarrollo para el Aprendizaje en Modalidad Virtual.....	33
Características de la Educación Virtual	34
Ventajas y Desventajas de la Educación Virtual.	34
Internet.	35
Función del Internet.	35
Tipos y Elementos de Conexión a Internet.	36
Conectividad	37
Familia	37
Definición de Familia	37
Historia de la Familia.....	37
Tipos de Familia.	38
Principales Funciones de la Familia.	39
Problemas en las Familias.....	40
Familia de Escasos Recursos.	41

Principios de los Bajos Ingresos Económicos.	41
Impacto de los Bajos Ingresos Económicos en la Familia.....	42
Condiciones Socioeconómicas.....	42
Nivel Socioeconómico	43
COVID-19.....	44
COVID-19.....	44
Transmisión del Virus.....	44
Consecuencia del COVID-19	44
Impactos Sociales Causados por COVID-19.....	45
Impacto de la Educación Virtual en las Familias de Escasos Recursos Económicos.....	46
Antecedentes de la Investigación.....	48
Fundamentos Legales.....	50
Capítulo III.....	57
Tipo de Investigación.....	57
Diseño de Investigación.....	57
Método de Investigación.....	58
Método Deductivo	58
Método Inductivo.....	58
Método Analítico-Sintético.....	58
Método Estadístico.....	58
Operacionalización de Variables	59

Población y Muestra	61
Población.....	61
Muestra	61
Técnicas e Instrumentos de Investigación	61
Técnicas	61
Instrumentos.....	62
Cuestionario.	62
Consideraciones Éticas	62
Capítulo IV Resultados	63
Análisis y Discusión de los Resultados	63
Encuestas Aplicada a Familias del Barrio Mirador	63
Entrevistas Realizadas a Informantes Claves Involucradas en la Problemática ..	87
Verificación de Objetivos	99
Limitaciones.....	102
Conclusiones	103
Recomendaciones	104
Referencias.....	105
Anexos	114

Índice de Tablas

Tabla 1. Variable Independiente: Educación Virtual.....	59
Tabla 2. Variable Dependiente: Familias de Escasos Recursos Económicos.....	60
Tabla 3. Tipo de Familia del Encuestado.....	63
Tabla 4. Nivel de Educación del Encuestado.....	65
Tabla 5. Integrantes que Trabajan en el Hogar	67
Tabla 6. Tipos de Empleo	69
Tabla 7. Internet en Casa	71
Tabla 8. Personas que Estudian en Modalidad Virtual	73
Tabla 9. Inconvenientes en Clases Virtuales	75
Tabla 10. Dispositivos Utilizados en Modalidad Virtual.....	77
Tabla 11. Metodologías de Aprendizaje en Educación Virtual	79
Tabla 12. Plataformas Virtuales.....	81
Tabla 13. Programas Utilizados en Educación Virtual	83
Tabla 14. Problemas que se Presentan en Educación Virtual.....	85

Índice de Gráficos

Gráfico 1. Tipo de Familia del Encuestado	63
Gráfico 2. Nivel de Educación del Encuestado	65
Gráfico 3. Integrantes que Trabajan en el Hogar	67
Gráfico 4. Tipos de Empleo	69
Gráfico 5. Internet en Casa	71
Gráfico 6. Personas que Estudian en Modalidad Virtual	73
Gráfico 7. Inconvenientes en Clases Virtuales	75
Gráfico 8. Dispositivos Utilizados en Modalidad Virtual	77
Gráfico 9. Metodologías de Aprendizaje en Educación Virtual	79
Gráfico 10. Plataformas Virtuales.....	81
Gráfico 11. Programas Utilizados en Educación Virtual.....	83
Gráfico 12. Problemas que se Presentan en Educación Virtual.....	85

Índice de Anexos

Anexo 1. Formato de Encuesta a Familias del Barrio “Mirador”	114
Anexo 2. Formato de Entrevistas a Profesionales involucradas en la problemática.	116
Anexo 3. Solicitud para Ejecución de las encuestas	117
Anexo 4. Oficios de Entrevistas.....	118
Anexo 5. Imágenes de encuestas	122
Anexo 6. Imágenes de las Entrevistas.....	123

Introducción

La presente investigación se refiere al tema de la educación virtual que se puede definir como el desarrollo de programas de formación y tiene como propósito la enseñanza-aprendizaje, donde pueden tener acceso cualquier persona desde un nivel educativo bajo a un superior, permitiéndole llevar a cabo su formación académica desde la comodidad de su hogar.

A través de este estudio se pretendió conocer la situación actual de las familias de escasos recursos económicos donde el interés principal es identificar si las familias cuentan con los dispositivos tecnológicos necesarios e internet en el hogar, así mismo, esta educación se define como una herramienta que permite al estudiante acceder al estudio virtual y pueda seguir con su proceso de formación.

En el marco metodológico de la investigación se utilizó el enfoque mixto, es decir, el análisis y recolección de datos cualitativos y cuantitativos en una investigación de manera más amplia donde se aplicó técnicas como la encuesta a las familias del barrio Mirador y entrevistas a profesionales que son conocedores a profundidad de la problemática en estudio, además la investigación es descriptiva porque se analizó de forma más profunda las variables y así poder determinar cuáles serían las causas de este problema.

La finalidad del proyecto es conocer el impacto que han tenido las familias de escasos recursos económicos durante la pandemia en la educación virtual, indagar cuáles serían los requerimientos tecnológicos, programas informáticos y con qué dispositivos cuentan para su educación, además investigar la situación socioeconómica de las familias.

En el capítulo I se da a conocer el planteamiento del problema, los objetivos, la justificación e hipótesis.

El capítulo II se basa en los aspectos teóricos donde se expresa el significado de las variables.

En el capítulo III se encuentra el diseño metodológico que se realizó en esta investigación.

Por último, el capítulo IV es el análisis de resultados de la muestra de manera estadística y descriptiva, además de contener las conclusiones y recomendaciones de esta investigación.

Resumen y Palabras Claves

La presente investigación pretende determinar el impacto que ha tenido la educación virtual en las familias de escasos recursos económicos en el barrio el Mirador de la parroquia Leonidas Proaño en el período 2020-2021, teniendo como fuente principal de análisis las familias y profesionales involucrados en la problemática, permitiendo determinar cuáles son los inconvenientes que se presentan a raíz de la educación virtual a través de la recopilación de información mediante las encuestas y las entrevistas y mediante el enfoque mixto, obtener datos estadísticos sobre la situación de las familias y analizar los elementos que impactaron e influyeron en su formación académica, además los métodos utilizados son el deductivo, inductivo, analítico y el estadístico. La educación virtual o educación en línea permite la interacción entre el alumno y docente en un espacio virtual donde se utilizan programas informáticos para su formación, las familias de escasos recursos económicos son aquellas personas que no cuentan con recursos necesarios para adquirir los servicios básicos a consecuencia de no contar con un trabajo estable. De acuerdo con los resultados se concluyó que la educación virtual es una nueva modalidad de enseñanza donde los requisitos principales es el internet y contar un dispositivo electrónico y la utilización de plataformas virtuales, una de las recomendaciones es la implementación de programas sobre las TIC's y que el estado ecuatoriano invierta en equipamiento electrónico e internet en zonas rurales como urbanas para que obtengan una educación de calidad.

Palabras claves: Educación, familias, escasos recursos económicos, virtualidad, internet, COVID.

Abstract

This research aims to determine the impact that virtual education has had on low-income families in the El Mirador neighborhood of the Leonidas Proaño parish in the period 2020-2021, having as the main source of analysis the families and professionals involved in the problem, allowing to determine which are the inconveniences that arise as a result of virtual education through the collection of information through surveys and interviews and through the mixed approach, obtain statistical data on the situation of families and analyze the elements that They impacted and influenced his academic training, in addition the methods used are deductive, inductive, analytical and statistical. Virtual education or online education allows the interaction between the student and the teacher in a virtual space where computer programs are used for their training, families with limited economic resources are those people who do not have the necessary resources to acquire basic services as a result of not having a stable job. According to the results, it was concluded that virtual education is a new teaching modality where the main requirements are the internet and having an electronic device and the use of virtual platforms. One of the recommendations is the implementation of programs on TIC's and That the Ecuadorian state invest in electronic equipment and the internet in rural and urban areas so that it can obtain a quality education.

Keywords: Education, families, scarce economic resources, virtuality, internet, COVID.

Capítulo I: Acerca del Problema

Planteamiento del Problema

La educación es la base más importante en el desarrollo del ser humano, el punto clave para su evolución es el entorno familiar acompañado de diferentes etapas que atraviesan y se mantienen en constante cambio debido a que el ser humano nunca deja de aprender. Tienen como propósito incentivar y ampliar la curiosidad de aprender más día a día, logrando extender sus conocimientos. La familia es el primer medio donde se realiza contacto con el mundo y juega un rol fundamental en el desarrollo cognitivo del ser humano.

En la actualidad la tecnología ha llegado hacer una de las herramientas importante para el aprendizaje virtual, los cambios que existen en la sociedad han permitido que la educación modificando su estilo de enseñanza.

La educación virtual es considerada como una modalidad que asume la educación tradicional producto de la globalización, de tal forma que la educación virtual es vista como el resultado de las TIC'S y la creación de sistemas de acceso a la red (Durán, 2015).

A nivel mundial la educación ha cambiado de manera radical afectando a gran parte de la población en especial a las familias de escasos recursos. Según UNESCO (2020) “Estimaciones globales sugieren que 826 millones de estudiantes no tiene computadora en casa, 706 millones no tiene acceso al internet en casa y 56 millones no tiene cobertura de redes móviles 3G/4G”. Por lo tanto, la accesibilidad al internet a nivel mundial determina una gran falencia en las familias de bajos recursos.

La diferencia que se tiene para poder acceder al servicio tecnológico es un problema muy importante que se debe resolver. Siendo América Latina uno de los continentes con más desigualdades no le es fácil utilizar este método en la educación por diversas causas.

Los altos niveles de desigualdad social (de 500 millones de personas, más de 2000 millones viven en pobreza y más de 80 millones en pobreza crítica) 134 millones tiene a internet y en Perú más de 7 millones.

La falta de integridad de los estados, en cuanto a las políticas de educación y su actuación real en el plano socioeconómico.

La accesibilidad de la población al medio de difusión de esta modalidad de educación.

La exclusión y falta de oportunidades de parte de la sociedad a los programas educativos y nacionales.

Falta de aceptación y confianza que pueda generar a la población a la cual está dirigida. (Rodríguez, 2011)

En el Ecuador la situación no es diferente, los datos son muy relevantes y afectan con más intensidad a las zonas rurales donde el acceso al internet es deficiente para que los estudiantes puedan acceder a la educación en línea.

Llevar la escuela a casa no ha resultado fácil en Ecuador. La ministra de educación Monserrat Creamer, ha reconocido que un 70% de estudiantes tiene dificultad en el acceso a la educación en línea, pero los datos estaban allí desde 2018; el porcentaje de hogares con acceso a internet es de 37,17% a nivel nacional y baja al 16,07% en el área rural. (Constante, 2020)

El acceso a plataformas virtuales de los estudiantes es inestable ya que no todos cuentan con internet y apertura a las tecnologías, mediante cifras estadísticas se puede evidenciar las falencias que viven las familias.

Según datos recientes del Ministerio de Telecomunicaciones, en Ecuador existen tres millones de estudiantes de escuela y colegios fiscales, y apenas dos millones logran acceder a las plataformas educativas. Cifras que se complementan con el reporte de INEC sobre indicadores de tecnología de la información y comunicación, que revela que en 2019 solo el 37,2% de hogares tuvieron acceso a internet. (Changuín, 2020)

Esta modalidad en las últimas décadas ha jugado un papel predominante como un servicio a la enseñanza. A raíz de la pandemia COVID-19, las instituciones optaron por la educación virtual como un nuevo método de enseñanza. Adaptándose a las recientes medidas de bioseguridad y que el estudio continúe desde casa.

La educación ha creado un gran impacto en las familias del barrio Mirador, es por ello por lo que la modalidad de enseñanza cambio radicalmente por la situación que se vive a nivel mundial. Se determina que esta investigación es indispensable para conocer el acontecimiento que se han dado a partir de la pandemia y su educación afectó en la enseñanza de los estudiantes, mediante esta investigación se generan las siguientes inquietudes sobre la afección de la educación virtual en la familia a partir de la presencia del virus, de igual manera es importante conocer si la falta de recursos tecnológicos afecta en el aprendizaje de los estudiantes.

Objetivo General

Determinar la incidencia de la educación virtual en las familias de bajos recursos económicos en la parroquia Leonidas Proaño del barrio Mirador.

Objetivos Específicos

Establecer los requerimientos tecnológicos y programas informáticos necesarios para una educación virtual de calidad.

Investigar la situación socioeconómica actual de las familias de bajos recursos económicos.

Indagar los recursos tecnológicos con los que cuenta las familias de escasos recursos.

Justificación de la Investigación

La presente investigación se enfocará en determinar la incidencia de la educación virtual en las familias de bajos recursos económicos debido a los recientes cambios en la sociedad por el COVID-19 ha producido que la economía de las familias se vea afectada y por ende la educación.

Esta investigación aportará de manera significativa al Trabajo Social porque permite conocer la realidad que se está viviendo en la sociedad y tener datos reales de cómo afecta la educación virtual en la familia, mediante los resultados se podrán implementar planes, programas o estrategias para la intervención del Trabajo Social, además servirá para la continuidad de nuevas investigaciones futuras.

Es factible la investigación porque se obtuvo la participación de la comunidad para la realización de dicho estudio, donde se conoció la situación que enfrentan las personas, donde los actores principales son las familias con hijos en educación ya sea en educación básica, bachillerato o superior que permitió conocer la problemática ocasionada por el COVID-19 y, por ende, la implementación del estudio en línea.

Hipótesis

La carencia de recursos tecnológicos afecta negativamente la educación en modalidad virtual a las familias de bajos recursos económicos.

Capítulo II: Marco Teórico

Aspectos Teóricos – Conceptuales

Educación Virtual

Educación. La educación es un proceso complejo del ser humano y ocurre esencialmente desde la familia, a través de la educación desarrollamos la capacidad cognitiva. Según Valenzuela, (2010) “La formación académica es esencial para el ser humano porque le transmite una serie de conocimientos, valores, costumbre, actitudes que le permiten desenvolverse en cualquier ámbito de una manera activa y participativa ante la sociedad”. Además, que permite generar nuevos conocimientos y se da en todas las etapas de la vida académica.

Virtualidad. Lo virtual es esencial para el aprendizaje se da de manera no presencial o física, Palacios, et al., (2015) menciona que “La virtualidad es el resultado del uso de la comunicación mediante las computadoras, este se puede generar conocimientos, información y permite el intercambio de datos” (p. 104). Por lo tanto, permite el fácil acceso a la comunicación siendo una manera más actualizada para manejar los aspectos cotidianos.

Educación Virtual. La educación virtual en la actualidad es fundamental para el aprendizaje de los estudiantes determinando una función relativa de los docentes, exponiendo sus conocimientos por medio de la tecnología. Según Guerrero, (2019) la educación virtual “Es producto de la globalización, una modalidad de enseñanza que surge tras la necesidad de las personas de capacitarse en entornos que fueran flexibles, en la que se integran las TIC”, con esta modalidad de aprendizaje el estudiante genera nuevos conocimientos, a partir de las herramientas tecnológicas, permitiendo que el estudiante tenga como beneficios los horarios de estudio, brindando espacios de enseñanza a través de la TIC.

Historia de la Educación Virtual. La evolución de la educación a través de los tiempos ha transcurrido cinco generaciones en la educación, la primera nos refleja lo que es

Educación epistolar, donde están los materiales impresos que cada estudiante de aquellos tiempos se formaba con esta modalidad de enseñanza, la segunda generación determina la Educación audiovisual aquí se integró audio y video se siguió con los materiales impresos, comenzando con una nueva era de aprendizaje, la tercera generación se basó en la Educación basada en las TIC, contribuyendo en el proceso de soportes formativos para los estudiantes en función a las tecnologías, la cuarta generación se fundamentó la Educación basada en la web, dando lugar a una nueva modalidad de estudio para el aprendizaje utilizando herramientas de estudios como el sitio web, redes sociales, plataformas, etc., formándose los estudiantes con estas tecnologías con un nuevo conocimiento y por último la quinta generación, la Educación interactiva, dándose a conocer el mundo virtual y avances tecnológicos obteniendo un aprendizaje de modo virtual para el estudiante y docente. Young, et al., (2017)

Metodologías de Educación Virtual. La metodología responde al como enseñar y aprender, y en cada modelo de educación virtual se destaca la metodología como base del proceso.

Según Tintaya, (2009) expone 3 modalidades que sirven para la educación en línea:

Método Sincrónico. Es una modalidad de aprendizaje en que el docente y el estudiante se comunican de forma virtual permitiendo que la interacción se efectúe en tiempo real, utilizando herramientas que son importantes para su formación mediante audio y conferencias, sala de chat entre otras.

Método Asincrónico. Para esta modalidad de enseñanza no se necesita una interacción directa con el docente, más bien se utiliza un aparato tecnológico que le permita almacenar la información y se pueda tener acceso al mensaje, utilizando el correo electrónico, textos, foros entre otros.

Método Mixto. Es la unión de ambos métodos se realiza de manera más efectiva considerando que pueden tener horarios flexibles generando una comunicación constante por medio de debates, audios conferencias, contenidos multimedia basados en la web.

Herramientas del Método Sincrónico. Las herramientas en esta modalidad sincrónica permiten la comunicación forma directa entre los implicados en esta enseñanza obteniendo un aprendizaje virtual más eficiente y en tiempo real.

En la comunicación sincrónica se utilizan las siguientes herramientas, así lo menciona (Mesa, 2018)

Audio Conferencia: Permite a la persona hablar en tiempo real desde cualquier espacio ya sea por un teléfono o cualquier medio informático.

Video Conferencia: Se utiliza mucho en reuniones de trabajo o con personas que se encuentre en otra zona geográfica, manteniendo una comunicación que le permite acceder al audio y video de forma directa.

Chat: Permite la comunicación entre las personas por medio de mensajes de textos.

Mensajería Instantánea: Permite el intercambio de información a los usuarios donde pueden intercambian textos, audios, videos y documento, la aplicación más popular es WhatsApp.

Herramientas del Método Asincrónico. Las herramientas asincrónicas son fuentes que se basan en una comunicación no presencial, donde el estudiante trabaja con plataforma que le permite enviar sus tareas, pruebas y exámenes. Así lo detalla (Mesa, 2018)

Email: Permite enviar y recibir información mediante la web.

Lista de Distribución: Esta lista permite remitir el mensaje a más de un destinatario, determinados por categorías y filtros.

Foros de Debate: Se utiliza para plantear preguntas, esperando que otra persona conteste despejando dudas u opiniones.

Wiki: Se trata de webs cuyo contenido puede ser editado por cualquier usuario.

Documentos Compartidos: Se refiere a los espacios web en la nube, donde puede acceder a diferentes documentos.

Plataformas Virtuales. Las plataformas para la educación virtual son de gran ayuda para el estudiante y el docente interactuando por medio de servicios que ayudan al aprendizaje del estudiante. Según el (Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología [MINEDUCYT], 2020) expone las siguientes plataformas para el aprendizaje virtual:

Google Classroom. Es un instrumento para clases virtual que se puede utilizar de forma presencial y a distancia, compartir información a docente o estudiantes sobre sus tareas asignadas además de poder acceder desde cualquier aparato electrónico.

Microsoft Teams. Para utilizar esta aplicación se necesita de una cuenta que esté vinculada a un correo institucional garantizando la seguridad del docente y estudiante en su aprendizaje y no puede acceder una persona que nos esté involucrada a la comunidad.

Zoom. Se pueden conectar por videoconferencias para recibir clases virtuales, está aplicación facilita el aprendizaje usando chat, audios, y se obtiene la grabación de reuniones que se podrán observar en cualquier instante.

Google Meet. Es una aplicación que está vinculada a Google Meet en Gmail, Google Calendario o directamente desde Google Classroom en el que se establecen reuniones en tiempo real que se utiliza en modalidad de enseñanza virtual a distancia o mixta.

Aparatos tecnológicos utilizados en educación virtual. Los aparatos tecnológicos más utilizados para la formación académica es celulares, Tablet, computadora de escritorio, computadora portátil, entre otros, que ayudan a que el estudiante tenga una educación adecuada y de calidad.

Teorías de Aprendizaje Virtual. Hay distintas clases de aprendizaje en la educación virtual, las cuales serán el punto de partida para argumentar la creación del modelo de aprendizaje para la educación virtual superior, basada en las tecnologías Web 3.0. Según Zambrano, (2012) existen tipos de aprendizajes para la educación virtual:

Aprendizaje Colaborativo. Surge mediante la interacción de grupos de trabajo donde cada uno de los integrantes es responsable de ayudar en el aprendizaje, además, de compartir sus conocimientos con los demás, creando una mejor comunicación e interacción en el medio que se trabaja. (Vaillant y Manso, 2019)

Aprendizaje Significativo. Permite que el estudiante tenga un nuevo conocimiento, adquiriendo habilidades y destrezas para su enseñanza.

Se concibe el aprendizaje como un proceso, gradual, sistémico y organizado que se concibe como una reestructuración activa de las percepciones, ideas, conceptos y esquemas que el estudiante posee en su estructura cognitiva y que emerge de la interrelación entre los esquemas de conocimiento previo y las características personales del aprendiz. (Jácome, 2020 p.4)

Este aprendizaje permitir que el estudiante procese la información y este siempre activo en su proceso de enseñanza.

Aprendizaje Independiente. Este aprendizaje genera un gran aporte a la formación profesional, Según Galarza (2012) “es una visión en donde el estudio independiente es solo parte del conjunto de actividades que sustentan la práctica de la educación a distancia” (p. 1). Además, es un estilo de aprendizaje autodirigido donde la persona es quien lleva el control de sus metas.

Aprendizaje Autónomo. Este tipo de aprendizaje permite a la persona ser autor de su propio desarrollo. Según Sierra, (2005) “el aprendizaje autónomo entendido como la facultad de dirigir el propio proceso para entender y comprender la realidad, tiene que contar con la

participación de varios elementos para hacerlos viable y efectivo”. Este aprendizaje es práctico donde el estudiante aplica en la práctica lo que ha desarrollado en este proceso.

Aprendizaje Autorregulado. Este aprendizaje potencia el nivel de aprender y desarrollar nuevos conocimientos. Según Gonzáles, (2013) “El aprendizaje abierto y a distancia autorregulado o autocontrolado por el estudiante en un doble sentido: es un aprendizaje en buena medida autónoma y es un aprendizaje flexible”, permite que el estudiante utilice estrategias que mejoren el aprendizaje.

Aprendizaje Autodirigido. En esta metodología el encargado del aprendizaje es el mismo estudiante donde sus primeras actividades son la planificación elaboración y evaluación, esto hace más factible su enseñanza aprendizaje (Zambrano, 2012).

Aprendizaje Distribuido. Este aprendizaje se asemeja al proceso educativo cotidiano. Según Navarro, (2016) afirma que “Es un modelo instruccional que permite al profesor, a los estudiantes y al contenido disciplinario, el ubicarse en diferentes locaciones que no responden a una emisión central, de forma que el aprendizaje y la enseñanza ocurren en diferente tiempo y lugar”. Permitiendo que el estudiante regule sus horarios de estudios.

Aprendizaje por Descubrimiento. Se relaciona con las teorías con el constructivismo donde el estudiante es capaz de reconstruir un nuevo aprendizaje de acuerdo con su experiencia durante su formación (Zambrano, 2012).

Aprendizaje Flexible. Permite que el estudiante este en constante movimiento e interacción dentro de clases, Ruiz y Parrilli, (2015) afirma que: “La flexibilidad pedagógica tendrá lugar a través de los recursos y actividades que el docente proponga en estos entornos, dinamizando el espacio para que los alumnos estén activos en él, haciéndose preguntas, opinando, intercambiando, produciendo etc”. Por ende, pretende ampliar y enriquecer la forma de aprender.

Aprendizaje Experiencial. En este aprendizaje los recursos son variados para dar capacidad y experiencias para resolverlos, Ruiz y Pérez, (2012) “Es una línea que se proyecta como estrategia para el desarrollo de estas competencias, que finalmente son las que determinan el sometimiento, productividad y rentabilidad de una organización empresarial”. Además, permite casos prácticos y experiencias relevantes.

Estrategias de Desarrollo para el Aprendizaje en Modalidad Virtual. En modalidad virtual es importante las estrategias del desarrollo para el aprendizaje virtual, esto permite al estudiante tenga un buen desempeño en el ámbito educativo, así lo define Manrique (2004) donde se refiere a las siguientes estrategias.

Desarrollo de Estrategias Afectivo – Motivacionales: Estas estrategias se orientan a que el estudiante sea consciente de su capacidad y estilo de aprender, desarrolle auto confianza en sus capacidades y habilidades, logre una motivación intrínseca hacia la tarea o actividad de aprendizaje que debe realizar y sepa superar dificultades.

Desarrollo de Estrategias de Auto Planificación: Relacionadas con diversos aspectos cuyo propósito último es lograr la formulación de un plan de estudio realista y efectivo. Este plan permite al estudiante conocer aspectos con la tarea y las condiciones en que debe ser realizada.

Desarrollo de Autorregulación: Conduce a la aplicación de estrategias seleccionadas para el estudio de y el aprendizaje, revisión continua de sus avances, dificultades y éxitos en la tarea según la meta de aprendizaje.

Desarrollo de Estrategias de Autoevaluación: Se orienta a la evaluación del estudiante, de la tarea o actividades realizadas y de las estrategias utilizada. El estudiante compara información que va obteniendo y valora de la efectividad de la planificación. (p. 5)

Características de la Educación Virtual. Una de las primeras características de la educación virtual es el diálogo que se puede producir entre los diversos elementos del sistema que se dan de manera virtual. Según (Díaz, 2012) indica algunas características de educación en línea.

La creación de mentes críticas y responsables: las mentes críticas son aquellas incapaces de generar desinformación, por el contrario, son las encargadas directas de producir conocimientos.

Maestros se convierten en un facilitador del conocimiento: para lograr la creación de mentes críticas se requiere de la guía de los maestros, más si en está era todo está cambiado, es un hecho que el rol que tiene cada uno de los profesores debe evolucionar de la misma manera.

Modifican los tiempos y distancias: la educación virtual nos da la oportunidad de que nosotros nos organicemos y realmente prestemos atención a lo que estamos haciendo en cada hora de nuestro día.

Usos de herramientas: las herramientas principalmente el internet ha traído consigo nuevas maneras de comunicación y de experimentar la vida.

Este nuevo sistema es o no afectivo: el sistema de educación, propiamente, como todos los sistemas humanos instituidos, tiene sus pros y sus contras (p. 57).

Ventajas y Desventajas de la Educación Virtual. La educación virtual es considerada como una de las herramientas importantes para la formación no presencial del estudiante. Estableciendo que cada factor asuma un rol de gran importancia tanto para el docente o para el estudiante, Sarmiento, et al., (2020) detalla cuales son las ventajas y desventajas de la educación virtual.

Ventajas. El espacio de estudio es abierto con horarios y reglamentos flexibles.

Ahorra tiempo y dinero al desplazarse a la institución.

La educación puede darse en diferentes ciudades, países, por medio de la tecnología. Incorporación de herramientas y un manejo adecuado para obtener información.

Desventajas. Falta de conocimiento sobre las herramientas tecnológicas.

Impedimento por falta de redes de comunicación.

Ante la ausencia de compañerismo, su relación social disminuye.

Auto – formación (p. 108).

Internet. El internet es una herramienta que permite la comunicación dinámica, mediante una red de computadoras que contienen mucha información. Pazmiño (2010) menciona que: “Internet es un conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectados, que utilizan la familia de protocolos TCP/IP, garantizando que las redes físicas heterogéneas que la componen funciones como una red lógica única, de alcance mundial” (p. 29). Por ende, el internet es de gran ayuda nos permite comunicarnos desde cualquier ordenador, además obtener información a nivel mundial y se encuentra al alcance de cualquier persona.

Función del Internet. El funcionamiento del internet se basa en tres factores importantes para el correcto servicio de red. Según Rodrigo (2007) estos elementos son importantes:

Protocolos de Comunicación: Un protocolo es un conjunto consensuado de normas que determina como debe funcionar algo. Estos hacen posible que los distintos ordenadores repartidos por todo el mundo puedan intercambiar datos.

Dirección IP: A cada ordenador se le asigna una dirección o un nombre que se conoce como dirección IP, y que es única para cada uno de ellos. Las direcciones IP están compuestas por cuatro cifras numéricas, separadas por puntos, cada una de ellas puede tomar valores comprendidos entre 0 y 55.

Servidores: Es necesario que exista algún ordenador que organice un poco la comunicación entre unos equipos y otros, para garantizar de este modo el funcionamiento de la red, a los ordenadores que se encargan de prestar algún tipo de servicio al resto de los usuarios se le conoce como servidores (de correos electrónicos, de transferencia de archivos, de conversación, etc.) (p. 3).

Tipos y Elementos de Conexión a Internet. En primer lugar, para poder tener una conexión a la red, necesitamos contactar con un proveedor de acceso a internet. En segundo lugar, necesitamos algún tipo de programa (software) para acceder a los servicios que nos proporciona internet. Estos programas, nos permiten acceder a los distintos servicios de la red como correo electrónico, páginas web, chat, etc.

Según Rodrigo, (2007) los elementos de conexión más utilizados en internet:

Red Telefónica Básica (RTB): Solo necesitamos una línea de teléfono y un módem. Por la línea telefónica circulan habitualmente las vibraciones de voz; las cuales son traducidas a impulsos electrónicos que son los que se transmiten hasta el receptor.

RDSI (Red Digital de Servicios Integrados): Es una línea completamente digital que sirve para enviar y recibir datos, utiliza un adaptador o tarjeta RDSI especial.

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line, Línea de Abonado Digital Asimétrica): Esta conexión, al igual que las dos anteriores, emplean también la red telefónica básica y permite transmitir simultáneamente voz y datos a través de la misma línea telefónica.

Transmisión por Cable: Son redes compuestas de fibra óptica y utilizan el cable módem para conectar el ordenador a la red.

Wifi: Intercambian información en distancias de varios cientos de metros en interiores y hasta 16 km en exteriores. Este tipo de conexión sin cable está aumentando su presencia en hoteles, cafeterías y aeropuertos.

Bluetooth: Es una tecnología con un rango de solo 9 m y una conexión más lenta, siendo adecuada para casas y pequeñas oficinas (p.p. 4-6).

Conectividad. La conectividad es importante para el proceso de enseñanza en educación virtual tanto para el estudiante como docentes, es un elemento fundamental en el aprendizaje.

El acceso es una de las primeras características que se debe tomar en cuenta para implementar un modelo educativo virtual. Al revisar las cifras de conectividad en la educación básica y superior se encuentra brechas que requieren fuertes inversiones para su reducción (Ligarretto, 2020, p. 1).

Es importante para la educación porque sin conectividad no se puede tener un buen aprendizaje y es una de las fuentes principales para su formación.

Familia

Definición de Familia. La familia es el núcleo central en la sociedad, así lo define Arenas, et al., (2019) “Se puede definir como un grupo de personas que se relacionan en vínculos de consanguinidad, legales o afectivos que comparten reglas, costumbres, ciencias de vida y una historia común, sin prescindir que vivan en la misma vivienda”(p. 2). Por ende en la familia se unen los vínculos afectivos que le permiten vivir en armonía.

Historia de la Familia. La familia ha sido desde sus orígenes la estructura social la cual se constituye por procesos de vínculos consanguíneos, puesto que la familia no nace por reglas si no por forma natural.

La familia es la institución histórica y jurídica de más profundo arraigo a lo largo de las distintas etapas de civilización y su origen remota los albores de la humanidad.

Tiene una existencia independiente del orden jurídico, pues siendo una institución no nace a través la norma, su existencia es natural y sus fines fundamentan la protección a su permanencia (Morales, 2015, p. 3).

Con el tiempo la familia evoluciona a lo largo de la vida, creando lazos sanguíneos y es la base de toda sociedad.

Tipos de Familia. Los tipos de familias han aparecido a partir de los cambios en la sociedad en ellos se exponen los tipos de familia. Es esta manera lo expresa De la Rivella (1998 como se citó en Mendoza, 2016) cuales son los tipos de familia.

Familia Nuclear: Familia con dos adultos conyuges que ejercen el rol de padres y viven con sus respectivos hijos, sean estos biológicos incluyendo a la fertilización in vitro adoptivos.

Familia Extendida: Familia con más de dos generaciones conviviendo en el hogar, esto es, por lo menos existe un padre de otra persona que es a su vez (viven desde abuelos hasta nietos).

Familia Nuclear Ampliada: Familia nuclear que vive con miembros adicionales (amigos, tios/hermanos, primos,etc.).

Pareja sin Hijos: Familia con dos adultos conyuges que; por voluntad propia, imposibilidad de procrear o por su etapa en el ciclo de vida, no tiene ni han tenido hijos en común.

Familia Monoparental: Familia con un solo padre y su(s) hijo(s) (pudiendo tratarse de un padre soltero, separado/divorciado o viudo).

Familia Binuclear: Familia desintegrada en la que parte de los niños de la familia original se queda con padres diferentes (vínculos intensos a través de los hermanos).

Familia Reconstituida: Familia en la que dos adultos previamente separados o divorciados se hacen conyuges, y por lo menos uno de ellos tiene hijo(s) de su compromiso anterior que lleva a vivir al hogar (p. 23).

Principales Funciones de la Familia. Los roles en las familias son fundamental para el desarrollo del individuo en la sociedad, la familia es responsable de generar valores y de formar a sus miembros con una cultura que fortalezcan el hogar.

Las principales funciones de la familia son las siguientes, así lo define Miranda (2000, como se citó en Rodríguez, 2013):

Función Biológica: Que corresponde a asegurar el óptimo desarrollo de sus miembros, a través de proporcionar el alimento necesario para la subsistencia.

Función Económica: Son las orientadas a la proporción de vestimenta, hogar y salud adecuada para cada uno de sus miembros.

Función Educativa: La familia al ser considerada una unidad básica, organizada y funcional es la encargada de transmisión, internalización y aprendizaje de hábitos, conductas que permiten a las personas recibir educación, a través de valores, normas y conocimientos de una generación a otra, lo que permite a futuro una inserción adecuada de sus miembros a la sociedad.

Función Psicológica: Es la encargada del desarrollo de los afectados al interior del grupo familiar, su propia valoración personal y su forma de ser.

Función Afectiva: Es una de las funciones más importantes que le corresponde a realizar a la familia, ella se hace manifiesta al interior de esta, cuando los miembros de esta se sienten queridos, apreciados, apoyados, protegidos y seguros.

Función Social: Se realiza a través de un proceso, que consiste en preparar a sus miembros para relacionarse y convivir con otros, para enfrentar situaciones distintas, ayudarse unos a otros. Y como un requerimiento de la sociedad actual, prepara a sus miembros para competir, negociar y aprender a relacionarse con el poder.

Función Ética y Moral: Esta función se hace visible al interior de la familia, en la transición de valores, principios necesarios para vivir y desarrollarse en armonía con los demás (p. 25).

Problemas en las Familias. La familia al ser el núcleo donde continuamente el ser humano sobrelleva sus relaciones, descargando todo lo que le pasa afuera, es la más afectada. Existen razones financieras que con mayor frecuencia causan conflictos que hacen que las familias lleguen a bajar sus ingresos económicos. Según Sánchez (2020) determina los siguientes problemas.

Sueldos Bajos: Es un saldo mínimo que recibe el trabajador las cuales no alcanzan para cubrir con las necesidades básicas del hogar y causa frustración entre los miembros de una familia.

Imprevisto: Los imprevistos muchas veces desequilibra a los miembros de hogar, es decir, cuando una persona tiene todo planeado y surge un imprevisto, por accidente, enfermedad u otra situación afecta en la economía familiar.

Mala Organización de la Economía Familiar: No saber administrar la fuente económica de un hogar genera inconvenientes realizando gastos innecesarios y

no priorizan las necesidades básicas por no saben organizar y planificar los gastos, además quieren hacer gastos en cosas que son superflua para el hogar.

Despidos Inesperados y Largos Períodos de Paro: Una de las consecuencias para la persona que trabaja es el despido imprevisto puesto que es el sustento de la familia y genera una perdida significativa en el hogar.

Problemas de uno de los Miembros de la Familia, tales como Adicciones e Irresponsabilidad: La crisis financiera de un hogar no solamente implica que no haya dinero, pueden tener una economía satisfactoria, pero las adicciones deteriorar la economía del hogar sea por consumo de alcohol o drogas (p.p. 3-4).

Familia de Escasos Recursos. Las familias de escaso recursos enfrentan un sinnúmero de problemas que afectan al desarrollo normal de cada uno de los miembros de la familia.

La familia es el centro de cualquier ayuda mutua de la unidad doméstica. Es un grupo fuerte que, a veces, no deja crear la independendencia suficiente de sus miembros cuando hay obstáculos; sin embrago, lo sustenta cuando hay necesidades y crea un entorno en el que ante situaciones de pobreza los provee de seguridad (Romero, 2019, p. 5).

La familia se complementa y siguen siendo claves para amortiguar las situaciones de pobreza y buscan la manera de afrontar los problemas, pero muchas veces las diferentes dificultades hacen que estas personas no salgan del confort.

Principios de los Bajos Ingresos Económicos. Los bajos ingresos económicos de las familias se constituyen en dos principios el subyacente y otros el básico que afecta a los miembros de un hogar en diferentes aspectos sociales. Asi lo menicono Chacha (2013):

Principios Subyacentes: Las familias de bajos ingresos económicos tiene una deficientes ingesta de alimentos y las enfermedades infecciosas, son el resultado de uno o varios factores; que existen en el hogar faltan debido a la falta de alimentos

tanto en cantidad como en calidad, así como también a que a las niñas y niños no se les dedique tiempo ni cuidados necesarios para su alimentación y salud.

Principios Básicos: Por lo general en las familias de escasos recursos económicos no tiene un nivel de educación apropiado que les permita encontrar trabajo y mejorar sus ingresos. Estas familias por lo general sufren de desnutrición la misma que retrasa el desarrollo físico y mental en los niños (p. 33).

Impacto de los Bajos Ingresos Económicos en la Familia. El impacto de las familias en la falta de ingresos económicos es el incremento de la pobreza que tiene múltiples efectos que debilitan en la relación familiar.

Algunas familias de bajos ingresos envían a sus hijos a trabajar y a la escuela, pero las necesidades precarias de las familias, junto con los costos directos e indirectos que comporta la asistencia a la escuela, hacen que muchos no tengan oportunidades de recibir educación básica (Chacha 2013, p. 34).

Estos hogares no cuentan con los implementos necesarios para que tengan una buena calidad de vida, y no cuentan con las mismas oportunidades para acceder a las escuelas sus hijos.

Condiciones Socioeconómicas. Las condiciones socioeconómicas de las familias se puede medir por varias variables en el ámbito familiar.

Para medir las condiciones socioeconómicas de una nación se realiza mediante la observación de varios componentes de su economía como el nivel de desempleo, calidad de la educación, ingresos de divisas, situación económica familiar y condiciones de vida de sus habitantes, entre otros factores que permiten determinar el nivel de pobreza del país y su desarrollo social (Espinar, 2019, p. 28).

Los problemas socioeconómicos en ciertos sectores afectan al hogar y se limitan en accesos a los siguientes servicios sociales: Canasta básica, servicios médicos, sistema de

educación, seguridad, acceso a una vivienda digna, agua potable y energía eléctrica (Damn, 2017).

Nivel Socioeconómico. Para evaluar el nivel socioeconómico de las familias se mide por indicadores. Vera y Vera (2013) manifiesta que “El nivel socioeconómico no es una característica física y fácilmente informable, sino que se basa en la integridad de distintos rasgos de las personas o sus hogares” (p. 2). Esto se hace para saber la posición económica de la familia en relación con otras personas.

Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (2011) existen 5 grupos socioeconómicos en el Ecuador la cual define a las familias:

Nivel A: Cubre todas las necesidades básicas del hogar, cuentan con internet, además la formación académica es superior y tiene algunos postgrados, esta persona se desempeña como profesionales científicos, en el poder legislativo, entre otros.

Nivel B: También cubre las necesidades básicas, pero su nivel de instrucción es superior y es un profesional de nivel medio.

Nivel C+: El jefe del hogar tiene sus estudios secundario completo, cubre con necesidades básicas del hogar.

Nivel C-: Cubre con las necesidades básicas, pero de una forma más limitada su nivel de estudio es de primaria completa y se desempeña como comerciante, entre otros.

Nivel D: Los recursos del hogar son limitados y solo le alcanza para cubrir con gastos del hogar, pueden contar celular en el hogar, se desempeña como trabajador no calificado (p. 9).

COVID-19

COVID-19. El COVID ha perjudicado al mundo causando daño en la sociedad, siendo esto una pandemia global donde su transmisión se da por secreciones respiratorias.

El virus SARS-CoV2 es muy contagioso y se transmite rápidamente de persona a persona a través de la tos o secreción respiratorias, y por contactos cercanos: gotas respiratorias de más de cinco micras, son capaces de transmitirse a una distancia de hasta dos metros y las manos o los fómites contaminados con estas secreciones seguido del contacto con la mucosa con mucosa de la boca, nariz u ojos (Maguiña, et al, 2020).

Este virus es muy letal porque ha causado la muerte a millones de habitantes de una región, además de estar paralizado todo el mundo a raíz de la pandemia.

Transmisión del Virus. Este contagio se da por varios síntomas que aquejan a una persona, el (Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos [CGCOF], 2019) expresa el modo de transmisión del virus y que tiempo demora para su aparición de síntomas.

El SARS-CoV-2 puede infectar las vías respiratorias superiores e inferiores, se transmite principalmente por el contacto directo con las secreciones respiratorias (gotículas generadas con la tos o estornudo) o con mucosas de nariz, boca u ojo de una persona infectada. Es poco probable su transmisión por aire a distancia de más de 1 metro. El periodo de incubación es de 1-14 días y se da en pacientes con síntomas de infección respiratoria leve.

La transmisión de este se propaga muy rápido y es muy mortal ya que puede ser víctima de este virus cualquier individuo, pero más afecta a personas que son vulnerables.

Consecuencia del COVID-19. La secuelas por esta pandemia han sido muchas pero entre ellas encontramos el sistema educativo, según el Banco Mundial, (2020) expresa que “La pandemia de COVID-19 amenaza con deteriorar aún más los resultados educativos, ha

tenido un enorme impacto en la educación con el cierre de las escuelas en casi todos los lugares del planeta”, el COVID-19 afecto el sistema educativo y el daño será más grave cuando la pandemia se traslade al tema económico.

Impactos Sociales Causados por COVID-19. El impacto social que ha provocado el COVID-19 a nivel mundial ha dejado aspectos negativos tanto en salud, educación, empleo y la pobreza. Según el Banco Mundial, (2020) estos son los impactos causados por el COVID-19:

Los Sistemas de Salud: Habrá fuertes impactos en sector de la salud por los escasos de mano de obra calificada y suministros médicos, así como el aumento de los costos, además los sistemas de salud son débiles y fragmentados.

Educación: La interrupción de las actividades en centros educativos tendrá efectos significativos en el aprendizaje, especialmente de los más vulnerables.

Empleo y Pobreza: Dadas la desigualdades económicas y sociales de la región, los efectos del desempleo afectarán de manera desproporcionada a los pobres y a los estratos vulnerables de ingresos medios.

Impacto de la Educación Virtual en las Familias de Escasos Recursos Económicos. El

aprendizaje virtual ha impactado en los procesos educativos de manera positiva y negativa en la enseñanza del estudiante, en las familias de escasos recursos económicos afecta en algunos ámbitos como su economía, salud, educación, etc. Además, ha forzado a que las familias se adapten a los cambios y a la aparición de la tecnología.

El impacto de las TIC, dentro de la sociedad del conocimiento ha traído grandes cambios, respecto a forma y contenido, el efecto ha sido masivo y multiplicador, de tal forma que el sentido del conocimiento ha calado en la sociedad en general, y una de las grandes implicaciones y modificaciones, es la educación (Hernandez, 2017, p. 5).

Esta nueva manera de enseñanza en educación virtual no fue una opción para las familias, sino que se implementó de manera permanente debido a la situación actual generada por el COVID-19, es por ello por lo que se expresa claramente en la siguiente cita:

El cierre de escuelas provocará una pérdida de aprendizaje, un aumento en la cantidad de deserciones escolares y una mayor inequidad; la crisis económica, que afecta a los hogares, agravará el daño, pues vendrá acompañada de menor oferta y demanda educativa (Banco Mundial, 2020, p. 5).

La aparición de la educación virtual ha sido un gran problema para las familias de escasos recursos económicos porque no constan con los implementos y recursos para su hogar ocasionando dificultad para la educación de sus hijos, las consecuencias que esta modalidad ha producido en los hogares son múltiples:

La falta de aparatos electrónicos en las familias impide que los niños, niñas y adolescentes pueden tener una educación de calidad.

El internet es otro problema que aqueja a los estudiantes, sea por no tener conectividad a las clases virtuales o los constantes fallos que se puedan generar, dado al uso excesivo que le dan en la actualidad a raíz de este inconveniente se ha originado la deserción escolar.

Además, el apoyo del gobierno para estas familias no ha sido favorable a pesar de implementar el apoyo “Aprendamos junto en casa”, pero este no proporciona educación de calidad.

Los requisitos indispensables en educación virtual están que se debe contar con implementos tecnológicos, acceso a internet y la conectividad para el acceso a clases virtuales.

El desconocimiento de la tecnología afecta en el proceso de enseñanza de sus hijos. “La educación es parte de las tecnologías y cada vez más se exige la alfabetización electrónica, considerándose una competencia indispensable para el estudiante” Suárez y Custodio (2014). Muchas familias con esta condición económica cuenta con una formación muy precaria, lo que provoca que la educación virtual no haya sido un método de enseñanza efectiva para estas persona, las cuales se les hace difícil poder enseñarles a sus hijos por no contar o desconocer el manejo del internet y uso de las plataformas.

Antecedentes de la Investigación

Frank Junior Hurtado Talavera publicó en el año 2020 en la revista Arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales, el resultado de la investigación que tiene como título “La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI”, cuyo objetivo fue identificar los desafíos de la escuela en el contexto de la pandemia COVID-19, principalmente en las tecnologías de la información y comunicación, concluyendo que la percepción que se posee en la actualidad sobre educación ha variado debido a las consecuencias producidas por la pandemia en el contexto a nivel mundial, generada por el COVID-19; y a su vez, por la influencia directa que han tenido los recursos tecnológicos. En la actualidad se ha cambiado la noción que se tiene de educación, porque pasa de un modelo de enseñanza presencial a un modelo virtual o a distancia, en donde la familia asume un rol protagónico y estratégico en el proceso formativo de su representado.

Edgar Salgado García en el año 2015 en su trabajo de tesis de doctorado en ciencias de la educación, titulado “La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de postgrado” cuyo objetivo consistió en explorar las experiencias de estudiantes y docentes en un programa de postgrado virtual, en cuando al diálogo que se establece entre estudiantes y docentes, sus formas de aprender y enseñar, así como sus necesidades de apoyo en esta modalidad educativa, concluyendo que en esta investigación ha quedado patente que la educación virtual es una alternativa válida para promover el aprendizaje, y que si es posible generar niveles óptimos de diálogo entre los profesores y los estudiantes, aprendizaje colaborativo y el desarrollo de competencias como el análisis crítico de casos y la ejecución de proyectos.

Eva Cedeño Romero en el año 2019 publicó en la revista de Ciencias humanísticas y Sociales, el resultado de la investigación tiene como título “Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza”, cuyo objetivo fue analizar estrategias y

metodologías que optimicen el potencial y conduzcan al logro de aprendizaje significativo, concluyendo que los entornos virtuales cumplen un rol en el proceso de enseñanza. En este tipo de espacios los estudiantes se encuentran interconectados y pueden apropiarse de nuevos conocimientos generados en proceso de análisis y reflexión colaborativa y superar la posición del simple espectador del mensaje. La utilización de los referidos entornos posibilita la aparición de estrategias que permiten establecer un nuevo paradigma de enseñanza.

Darwin Aguirre, Luis Zhindon y Juan Pomaquero publicaron en el 2020, el resultado de la investigación titulada “COVID-19 y la educación ecuatoriana” cuyo objetivo fue conocer el impacto que ha tenido en la educación ecuatoriana y que medidas le ha llevado a tomar, concluyendo que el impacto que ha tenido el COVID-19 en la educación ecuatoriana es muy significativa donde cambio toda la planificación que tenía. Primeramente, en el desarrollo de sus actividades debido al confinamiento, las instituciones educativas han tenido que optar por impartir las clases virtuales, además las instituciones no cuentan con los recursos suficientes para otorgar una educación de calidad a sus estudiantes, también los docentes no están capacitados para impartir clases virtuales y la falla de preparación tecnológicas que tiene el país.

La CEPAL-UNESCO publicó una investigación en el año 2020 titulada “La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19” cuyo objetivo fue visualizar la diversidad y consecuencias que estas medidas tendrán sobre las comunidades educativas a corto y mediano plazo, así como plantear las principales recomendaciones para sobrellevar el impacto de la mejor manera posible, proyectando oportunidades para el aprendizaje y la innovación en la educación posterior a la pandemia, concluyendo que las respuestas que han implementado los diversos países han mostrado que existen iniciativas innovadoras y prácticas prometedoras, así como importantes avances en un tiempo récord para garantizar la continuidad del aprendizaje.

Fundamentos Legales

El marco legal sobre el cual se fundamenta la presente investigación es el siguiente:

En la Declaración Universal de los Derechos Humanos, en el artículo 26 con sus tres ítems expresa claramente el derecho a la educación de la siguiente manera:

Artículo 26

1. Toda persona tiene derecho a la educación. La educación será gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental. La instrucción elemental será obligatoria. La instrucción técnica y profesional habrá de ser generalizada; el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivo.
2. La educación tendrá por objetivo el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales; favorecerá la comprensión, la tolerancia y la amistad entre todas las naciones y todos los grupos étnicos o religiosos, y promoverá el desarrollo de las actividades de las Naciones Unidas para el mantenimiento de la paz.
3. Los padres tendrán derechos preferentes a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos.

En la Constitución de la República del Ecuador (2008), en el Título II de derechos, en los artículos 26 y 27 nos indica explícitamente el derecho a la educación:

Artículo 26

La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir.

Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Artículo 27

La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

El derecho a la educación también se establece en el Código de la Niñez y Adolescencia, en el artículo 37 manifiesta el derecho a la educación y el artículo 39 y en los numerales del 1 al 5 la responsabilidad de los progenitores.

Artículo 37

Los niños, niñas y adolescente tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que:

1. Garantice el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente.
2. Respete las culturas y especificidades de cada región y lugar.
3. Contemple propuestas educacionales flexibles y alternativas para atender las necesidades de todo los niños, niñas y adolescente, con prioridad de quienes tiene discapacidad, trabajan o viven una situación que requiera mayores oportunidades para aprender.
4. Garantice que los niños, niñas y adolescente cuenten con docentes, materiales didácticos, laboratorios, locales, y recursos adecuados y gocen de un ambiente

favorable para el aprendizaje. Este derecho incluye el acceso afectivo a la educación inicial de cero a cinco años, y por lo tanto se desarrollan programas y proyectos flexibles y abiertos, adecuados a las necesidades culturales de los educandos.

5. Que respete las convicciones éticas, morales y religiosas de los padres y de los mismos niños, niñas y adolescentes. La educación pública es laica en todos sus niveles, obligatoriedad hasta el décimo año de educación básica y gratuita hasta el bachillerato o su equivalencia.

Artículo 39

Derechos y deberes de los progenitores con relación al derecho a la educación. Son derechos y deberes de los progenitores y demás responsables de los niños, niñas y adolescentes:

1. Matricularlos en los planteles educativos.
2. Seleccionar para sus hijos una educación acorde a sus principios y creencias.
3. Participar activamente en el desarrollo de los procesos educativos.
4. Controlar la asistencia para mejorar la calidad de la educación.
5. Participar activamente para mejorar la calidad de la educación.
6. Asegurar el máximo aprovechamiento de los medios educativos que les proporciona el estado y la sociedad.
7. Vigilar el respeto de los derechos de sus hijos, hijas o representados en los planteles educacionales.
8. Denunciar las violaciones a esos derechos, de que tengan conocimiento.

En la Ley Orgánica de Educación Intercultural, Título II de los derechos a la educación en el artículo 4 expresa el derecho a la educación y el artículo 46 menciona las modalidades del sistema nacional de educación.

Artículo 4

La educación es un derecho humano fundamental garantizado en la Constitución de la República y condición necesaria para la realización de los derechos humanos. Son titulares del derecho a la educación de calidad, laica, libre y gratuita en los niveles inicial, básico y bachillerato, así como a una educación permanente a lo largo de la vida, formal y no formal, todos los y las habitantes de Ecuador. El Sistema Nacional de Educación profundizará y garantizará el pleno ejercicio de los derechos y garantías constitucionales.

Artículo 46

El sistema nacional de educación tiene tres modalidades:

- a. Modalidad de educación presencial: La educación presencial se rige por el cumplimiento de normas de asistencia regular al establecimiento educativo durante el año lectivo, cuya duración es de doscientos días laborales de régimen escolar; en jornada matutina, vespertina y/o nocturna.
- b. Modalidad de educación semipresencial: Es la que no exige asistencia regular al establecimiento educativo y requiere de un trabajo estudiantes independiente con un requisito de acompañamiento presencial periódico. La modalidad semipresencial puede realizarse a través del internet o de otros medios de comunicación.
- c. Modalidad a distancia: Es la que propone un proceso autónomo de las y los estudiantes, con acompañamiento no presencial de una o un tutor o guía y de instrumentos pedagógicos de apoyo. La modalidad a distancia puede realizarse a

través de internet o de otros medios de comunicación. La modalidad a distancia puede realizarse a través de internet o de otros medios de comunicación. La Autoridad Nacional de Educación incorpora una oferta educativa que garantice la implementación de esta modalidad a través de un programa de educación para adultos de ejecución en los países de acogida de ecuatorianos y ecuatorianas del exterior. Se consideran las mayores facilidades posibles para la inclusión de personas en movilidad y mecanismo ágiles acreditación de estudios.

Las modalidades de educación semipresencial y a distancia tendrán que cumplir con los mismos estándares y exigencias académicas de la educación presencial. Estas modalidades abarcarán todos los niveles en las especialidades autorizadas por la presente ley.

En la Ley Orgánica de Educación Superior en el capítulo II denominado Fines de la educación superior. En los artículos 4 y 5 expresan el derecho de la educación superior.

Artículo 4

El derecho a la educación superior consiste en el ejercicio efectivo de la igualdad de oportunidades, en función de los méritos respectivos, a fin de acceder a una formación académica y profesional con producción de conocimiento pertinente y la excelencia.

Las ciudadanas y los ciudadanos en forma individual y colectivo, las comunidades, pueblos y nacionalidades tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo superior, a través de los mecanismos establecidos en la Constitución y esta Ley.

Artículo 5

Derechos de las y los estudiantes: son derechos de las y los estudiantes los siguientes:

- a) Acceder, movilizarse, permanecer, egresar y titularse sin discriminación conforme sus méritos académicos;

- b) Acceder a una educación superior de calidad y pertinente, que permite iniciar una carrera académica y/o profesional en igualdad de oportunidades.
- c) Contar y acceder a los medios y recursos adecuados para su formación superior; garantizados por la Constitución.
- d) Participar en el proceso de evaluación y acreditación de su carrera.
- e) Elegir y ser elegido para las representaciones estudiantiles e integrar el cogobierno, en el caso de la Universidades y escuelas politécnicas.
- f) Ejercer la libertad de asociarse, expresarse y completar su formación bajo la más amplia libertad de cátedra e investigación.
- g) Participará en el proceso de construcción, difusión y aplicación del conocimiento:
- h) El derecho a recibir una educación superior laica, intercultural, democracia, incluyente y diversa, que impulse la equidad de género, la justicia y la paz.
- i) Obtener de acuerdo con sus méritos académicos becas, créditos y otras formas de apoyo económico que le garantice igualdad de oportunidades en el proceso de formación de educación superior y:
- j) A desarrollarse un ámbito educativo libre de todo tipo de violencia.

En el decreto presidencial 1017 en los artículos 164 y 165 que están en la Constitución del Ecuador sobre el estado de excepción expresa lo siguiente.

Establecen que es potestad del presidente de la República decretar el estado de excepción en caso de grave conmoción interna o calamidad pública, observando los principios de necesidad, proporcionalidad, legalidad, temporalidad y razonabilidad. Durante el estado de excepción se podrán suspender o limitar los derechos a la inviolabilidad de domicilio, inviolabilidad de correspondencia, libertad de tránsito, de asociación y reunión, y libertad de información.

En Ministerio de educación integró un programa que beneficie a la comunidad educativa ante la situación de emergencia por el COVID-19, el implemento un plan educativo, “Aprendamos juntos en casa”.

El objetivo es mantener la continuidad de los procesos formativos de los estudiantes orientado la labor de los miembros de la comunidad educativa en las diferentes ofertas, modalidades y servicios, de forma que permita la contención emocional, el desarrollo de los aprendizajes y la atención a las diversidades en el contexto de emergencia sanitaria provocada por el COVID-19.

El currículo para la Emergencia es una respuesta del sistema educativo ecuatoriano fruto de la revisión y reflexión de distintas fuentes de origen nacional e internacional, así como del apoyo de la UNESCO en el marco de la emergencia sanitaria provocada por COVID-19. Este diseño curricular esta contextualizado a nuestra realidad y a los desafíos que la emergencia nos plantea, desde la mirada interdisciplinaria de un equipo conformado por currículo, estándares, mejoramiento pedagógico, asesores, auditores educativos y docentes.

Capítulo III

Tipo de Investigación

La investigación es de tipo mixto, por medio del enfoque cuantitativo se obtuvieron datos estadísticos sobre la situación económica de las familias del barrio Mirador de la parroquia Leonidas Proaño del cantón Montecristi, y en el enfoque cualitativo se analizaron los elementos que influyeron e impactaron por el medio de la educación virtual en las familias durante la pandemia.

El método mixto es la combinación del cualitativo y cuantitativo, permite que la investigación sea más compleja al momento de estudiar el fenómeno, pero a su vez más complementaria al tener más información recopilada.

Los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativo, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio (Hernández et al., 2014).

En esta investigación se utilizaron instrumentos de los dos enfoques porque estos se complementan para obtener información que ayudan al proceso de la investigación.

Diseño de Investigación

La investigación fue descriptiva porque permite realizar un análisis profundo de las variables y determinar las causas y consecuencias del problema.

Esta investigación describe las características de la población en datos estadísticos. Según Marroquín (2012) “La investigación descriptiva también conocida como la investigación estadística, se describe los datos y características de la población o fenómeno

en estudio. Este nivel de investigación responde a las preguntas: quien, que, dónde, cuándo y cómo”. Es importante porque permite tener datos de manera estadística para la investigación.

Método de Investigación

Los métodos que servirán para la investigación son los siguientes:

Método Deductivo

Este método se utilizó al momento de la revisión bibliográfica para extraer las ideas más relevantes de la investigación.

Método Inductivo

Este método se utilizó a la hora de requerir información sobre las familias del barrio Mirador.

Método Analítico-Sintético

Se utilizó para llevar a cabo la revisión y conteo de datos recopilados a través de la encuesta y la respectiva entrevista que se realizó a las familias del barrio Mirador.

Método Estadístico

Por medio de este método se representaron los resultados en tablas y gráficos los cuales serán analizados y contextualizados con la problemática en estudio.

Operacionalización de Variables

Tabla 1.

Variable Independiente: Educación Virtual.

Conceptualización	Variable	Indicadores	Ítems Básico	Técnicas e Instrumentos	Fuente
<p>Educación Virtual: La educación virtual es una oportunidad y forma de aprendizaje que se acopla al tiempo y necesidad del estudiante, facilita el manejo de información y de los contenidos del tema que se desea tratar y esta mediada por las tecnologías de la información y la comunicación. (Medina, 2013, pág. 89)</p>	Internet/conectividad	Acceso a internet Nivel de conectividad	¿Cuenta con internet en su hogar?	Encuesta/ Cuestionario	Familias del barrio Mirador
	Tecnologías utilizadas en educación virtual	Tablet Celular Computadora de escritorio Computadora portátil	¿Qué dispositivos tecnológicos utiliza su hijo para el aprendizaje virtual?		
	Metodología de enseñanza virtuales	Método asincrónico Método sincrónico Método mixto	¿Qué metodología de enseñanza utiliza su hijo para su educación?		
	Plataformas virtuales	Zoom Microsoft Teams Google Classroom Google Meet	¿Por medio de que plataformas se conecta su hijo/a para recibir clases virtuales?		
	Programas tecnológicos	Word Power Point Excel	¿Qué programas utiliza su hijo/a para hacer tareas?	Entrevista/ Cuestionario	Profesionales

Elaborado por: Juana Lascano Moreira.

Tabla 2.

Variable Dependiente: Familias de Escasos Recursos Económicos.

Conceptualización	Variable	Indicadores	Ítems Básico	Técnicas e Instrumentos	Fuente
Familias de escasos recursos económicos Son familias de bajos recursos económicos porque no tienen capacidades de pago para adquirir una vivienda, a consecuencia del desempleo, por la falta de cultura de ahorro porque sus ingresos son menores que sus gastos (Fernández, 2018).	Tipos de familia	Familia nuclear Familia extendida Familia nuclear ampliada Pareja sin hijo Familias monoparentales Familia binuclear Familia reconstruida	¿Cómo está compuesta su familia?	Encuesta/ Cuestionario	Familias del barrio “Mirador”
	Niveles económicos familiares	Bajo Medio Alto	¿Cuántos miembros de la familia trabajan? ¿Qué tipo de trabajo usted tiene?	Entrevista/ Cuestionario	Profesionales
	Dificultades que afrontan las familias de escasos recursos	Vivienda Alimentación Educación Recursos tecnológicos	¿Cuáles son las dificultades que han tenido las familias a partir de la educación virtual?		

Elaborado por: Juana Lascano Moreira

Población y Muestra

Población

“Es la totalidad de los elementos que conforman el universo del estudio, es el conjunto de valores de una variable por el cual exige algún interés” (Monroy, 2005)

La población del barrio Mirador es de 165 familias.

Muestra

“Es una parte de la población que permite obtener información de una población a partir de la información que se deduce de la misma” (Monroy, 2005).

De acuerdo con el resultado obtenido con la fórmula general de muestreo, se aplicó el estudio a 114 familias de hijos que estudien en educación básica, bachillerato y superior. De igual forma se seleccionó una muestra de profesionales de las áreas de psicología, trabajo social, ingeniería en sistemas y docencia en educación básica.

Técnicas e Instrumentos de Investigación

Técnicas

Encuesta. La encuesta es una técnica de recogida de datos, es una forma concreta, peculiar y práctica de un procedimiento de investigación. “Permite estructurar y cuantificar los datos encontrados y generalizar los resultados a toda la población estudiada” (Kuznik et al, 2010).

Esta técnica se utilizó para la obtención de información que se aplicó a 114 familias del barrio “Mirador”

Entrevista. “La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos y se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar” (Díaz et al, 2013).

Esta técnica se aplicó a profesionales informantes claves de la investigación tales como trabajador social, psicólogo, ingeniero en sistema y un docente.

Instrumentos

Cuestionario. Se realizaron 12 preguntas cerradas con opción de respuestas para la encuesta, permitiendo conocer la situación económica de las familias de bajos recursos en relación con el impacto que ha producido la educación virtual. Para la entrevista se realizaron 6 preguntas estructuradas dirigidas a profesionales que serán informantes claves de esta investigación.

Consideraciones Éticas

El trabajador social, debe basar el desarrollo de su ejercicio profesional en consideraciones éticas, que le permitan garantizar su intervención en el marco de la responsabilidad, imparcialidad y confidencialidad.

Para llevar a cabo esta investigación se aplicaron encuestas a familias del barrio Mirador de la parroquia Leonidas Proaño, quienes respondieron de manera anónima el instrumento de recolección de información, además de la realización de las entrevistas a profesionales que están directamente relacionados con el tema donde facilitaron su criterio con respecto a la problemática estudiada, garantizándose la confidencialidad y el respeto a su privacidad, bajo los parámetros de ética y responsabilidad.

Capítulo IV Resultados

Análisis y Discusión de los Resultados

Encuestas Aplicada a Familias del Barrio Mirador

Pregunta 1. ¿Cómo está compuesta su familia?

Tabla 3.

Tipo de Familia del Encuestado

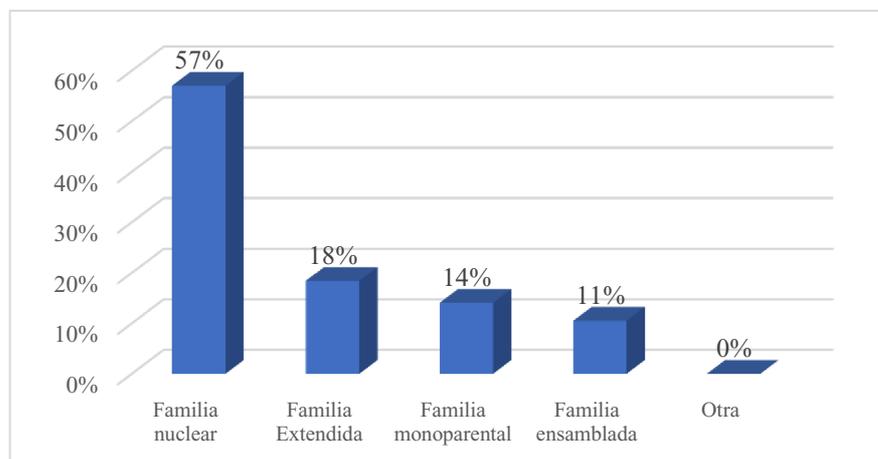
No.	Ítem	F	%
1	Familia Nuclear	65	57%
2	Familia Extendida	21	18%
3	Familia Monoparental	16	14%
4	Familia Ensamblada	12	11%
5	Otra	0	0%
6	Total	114	100%

Fuente: Familias del barrio "Mirador" de la parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi

Elaborado por: Juana Lascano Moreira

Gráfico 1.

Tipo de Familia del Encuestado



Fuente: Familias del barrio "Mirador" de la parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi.

Elaborado por: Juana Lascano Moreira.

Descripción

El 57% de los encuestados pertenecen a la familia nuclear, el 18% a la familia extendida, el 14% a la familia monoparental y el 11% a la familia ensamblada.

Análisis

Más de la mitad de los encuestados pertenecen a la familia nuclear la cual está compuesta por un padre, madre e hijos, además es el tipo de familia que más predomina a nivel mundial.

Pregunta 2. ¿Cuál es su nivel de instrucción?

Tabla 4.

Nivel de Educación del Encuestado

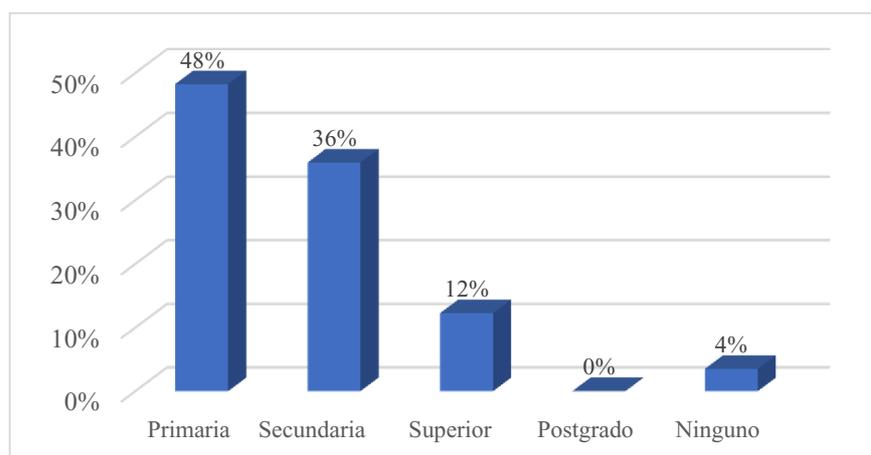
No.	Ítem	f	%
1	Primaria	55	48%
2	Secundaria	41	36%
3	Superior	14	12%
4	Postgrado	0	0%
5	Ninguno	4	4%
6	Total	114	100%

Fuente: Familias del barrio "Mirador" de la parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi.

Elaborado por: Juana Lascano Moreira.

Gráfico 2.

Nivel de Educación del Encuestado



Fuente: Familias del barrio "Mirador" de la parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi.

Elaborado por: Juana Lascano Moreira.

Descripción

El 48% de los encuestados determinó que su educación es primaria, seguida de un 36% con una educación secundaria, el 12% educación superior y un 4% no tiene ningún tipo de educación.

Análisis

Se pudo evidenciar que casi la mitad de la población tiene una educación primaria la cual es la primera instrucción que reciben las personas para tener conocimientos básicos sobre la educación, además se puede evidenciar que la cuarta parte de los encuestados tienen una educación secundaria lo que ha permite que estas personas tengan conocimientos más amplios sobre su formación y dar opiniones más concretas.

Pregunta 3. ¿Cuántos miembros de su hogar trabajan?

Tabla 5.

Integrantes que Trabajan en el Hogar

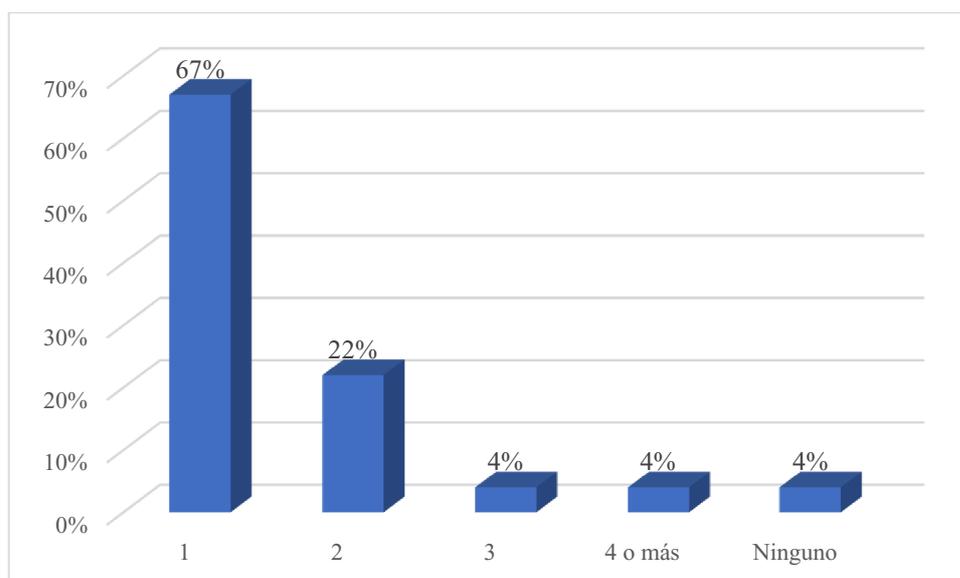
No.	Ítem	f	%
1	1	76	67%
2	2	25	22%
3	3	5	4%
4	4 o más	4	4%
5	Ninguno	4	4%
6	Total	114	100%

Fuente: Familias del barrio "Mirador" de la parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi.

Elaborado por: Juana Lascano Moreira.

Gráfico 3.

Integrantes que Trabajan en el Hogar



Fuente: Familias del barrio "Mirador" de la parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi.

Elaborado por: Juana Lascano Moreira.

Descripción

El 67% de los encuestados expresaron que solo una persona labora; seguido del 22% donde dos miembros del hogar trabajan; el 4% señala que trabajan tres personas dentro del hogar; otro 4% manifiesta que trabajan más de cuatros personas, por último 4% dijo que no trabaja ningún miembro del hogar.

Análisis

De acuerdo con los resultados obtenidos, dentro de las familias de las personas encuestadas, en general trabaja una sola persona el hogar la cual es la que sustenta la familia para darle una mejor calidad de vida, ausentándose del hogar frecuentemente para realizar actividades laborales, sin embargo, existen familias que ningún miembro trabaja lo que acarrea problemas de todo tipo especialmente en alimentación y salud.

Pregunta 4. ¿Si está laborando, su trabajo es de manera?

Tabla 6.

Tipos de Empleo

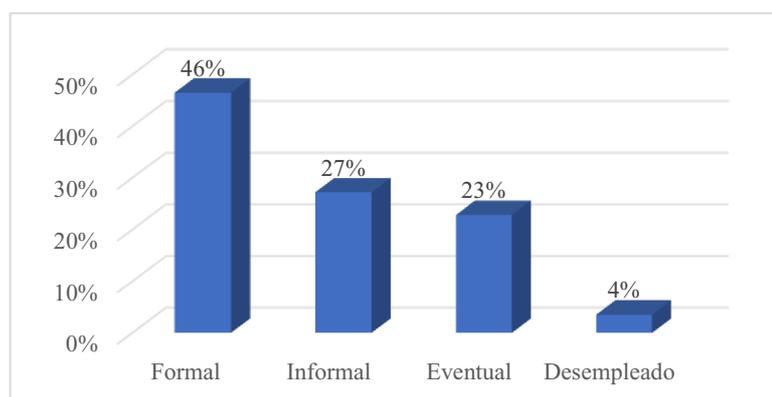
No.	Ítem	f	%
1	Formal	53	46%
2	Informal	31	27%
3	Eventual	26	23%
4	Desempleado	4	4%
5	Total	114	100%

Fuente: Familias del barrio "Mirador" de la parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi.

Elaborado por: Juana Lascano Moreira.

Gráfico 4.

Tipos de Empleo



Fuente: Familias del barrio "Mirador" de la parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi.

Elaborado por: Juana Lascano Moreira.

Descripción

El 46% de la población encuestada trabaja de manera formal, el 27% de manera informal, el 25% de forma eventual, mientras que el 4% están desempleados.

Análisis

De acuerdo con los resultados obtenidos, se evidencia que un poco menos de la mitad de la población tiene un trabajo formal, donde el empleado recibe beneficios para él y su familia en salud, educación entre otros, además la cuarta parte tiene un trabajo informal, donde la actividad laboral del empleado es independiente o ambulante y no cuentan con protección, uno de los problemas es el no tener un sueldo fijo donde a veces las ventas no son buenas y afecta a la canasta básica del hogar, seguido de una tercera parte que el trabajo es eventual, un problema más complejo pues su salario no es diario y una minoría que se encuentra desempleado no tiene ningún beneficio y su calidad de vida es precaria.

Pregunta 5. ¿Cuenta con internet en casa?

Tabla 7.

Internet en Casa

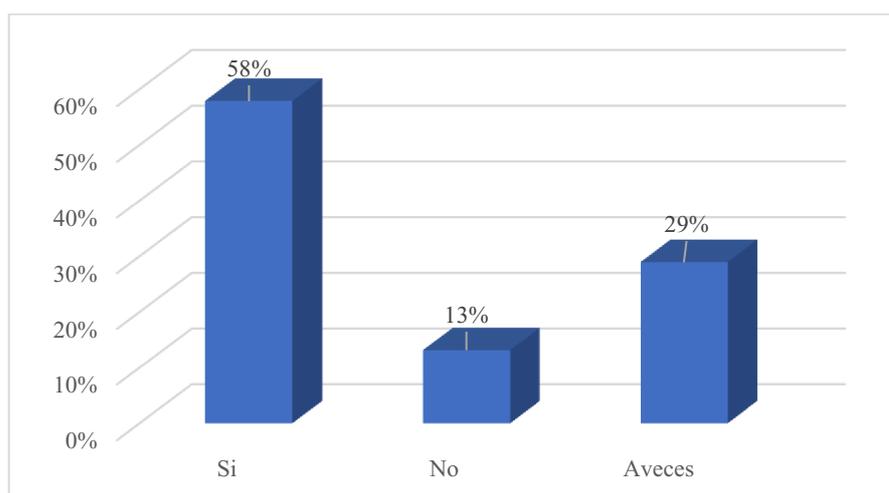
No.	Ítem	F	%
1	Si	66	58%
2	No	15	13%
3	A veces	33	29%
4	Total	114	100%

Fuente: Familias del barrio "Mirador" de la parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi.

Elaborado por: Juana Lascano Moreira.

Gráfico 5.

Internet en Casa



Fuente: Familias del barrio "Mirador" de la parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi.

Elaborado por: Juana Lascano Moreira.

Descripción

El 58% de los encuestado si cuentan con internet en casa, el 29% cuenta a veces con acceso a internet, mientras el 13% no cuenta con este servicio electrónico.

Análisis

El internet es una red que permite el acceso de manera libre a las personas permitiendo el intercambio de información virtualmente, así se puede evidenciar que un poco más de la mitad de la comunidad tiene internet en su hogar, mientras que la tercera parte cuenta regularmente con el internet o no cuenta con este servicio lo cual afecta al estudio de aquellos miembros que se encuentran en procesos formales de enseñanza – aprendizaje, una minoría no tiene servicio a internet la cual impide el estudio eficiente del estudiante.

Pregunta 6. ¿Cuántas personas en su hogar estudian en modalidad virtual?

Tabla 8.

Personas que Estudian en Modalidad Virtual

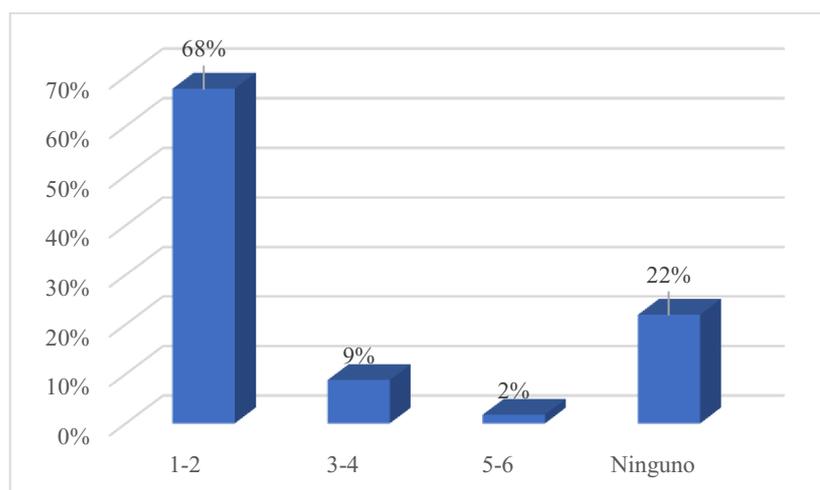
No.	Ítem	F	%
1	1-2	77	68%
2	3-4	10	9%
3	5-6	2	2%
4	Ninguno	25	22%
5	Total	114	100%

Fuente: Familias del barrio "Mirador" de la parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi.

Elaborado por: Juana Lascano Moreira.

Gráfico 6.

Personas que Estudian en Modalidad Virtual



Fuente: Familias del barrio "Mirador" de la parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi.

Elaborado por: Juana Lascano Moreira.

Descripción

El 68% de encuestado reflejo que de 1 a 2 hijos estudian en modalidad virtual; seguido del 22% afirman que ninguno estudia en el hogar; el 9% estudian de 3 a 4 hijos; y el 2% de 5 a 6 hijos en educación virtual.

Análisis

Se puede evidenciar que la mayoría de las familias encuestadas estudian de uno a dos hijos mediante la modalidad virtual y es favorable porque están tomando la situación como una ventaja para su educación, mientras que la tercera parte no estudia, lo cual genera interrogantes sobre los motivos que le impiden continuar con su formación académica, además la minoría que refleja un rango de 3 a 4 y de 5 a 6, puede que se generen inconvenientes en el uso compartido de dispositivos o no tengan los recursos necesarios para poder adquirirlos.

Pregunta 7. ¿Qué inconveniente tiene su hijo/a al momento de recibir clases virtuales?

Tabla 9.

Inconvenientes en Clases Virtuales

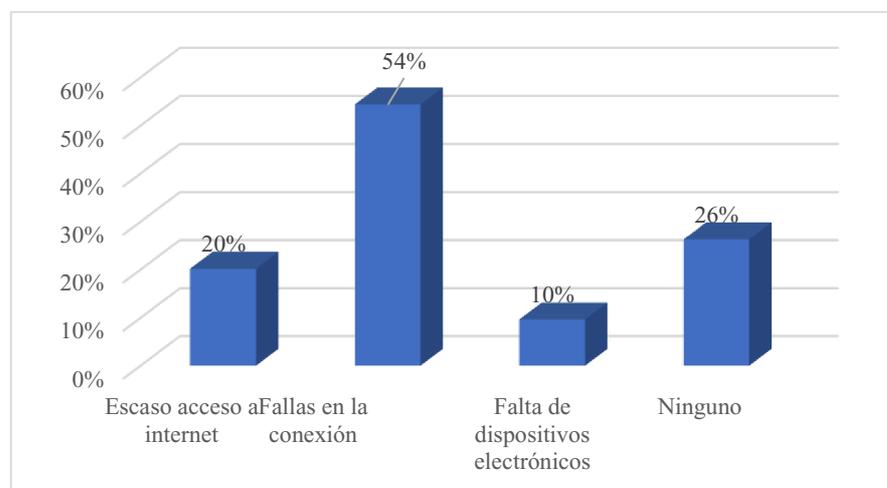
No.	Ítem	f	%
1	Escaso acceso a internet	23	20%
2	Fallas en la conexión	62	54%
3	Falta de dispositivos electrónicos	11	10%
4	Ninguno	30	26%

Fuente: Familias del barrio "Mirador" de la parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi.

Elaborado por: Juana Lascano Moreira.

Gráfico 7.

Inconvenientes en Clases Virtuales



Fuente: Familias del barrio "Mirador" de la parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi.

Elaborado por: Juana Lascano Moreira.

Descripción

El 54% de los encuestados manifestaron que las fallas de conexión generan inconvenientes al estudiar virtualmente, el 26% no tiene ningún problema, el 20% manifiesta el escaso acceso a internet, mientras que el 10% manifiesta que los inconvenientes son la falta de dispositivos electrónicos.

Análisis

Las fallas de conexión, es uno de los factores que influyen en la enseñanza de los estudiantes misma que fue considerada como la mayor causa de dificultad presentada en la educación virtual, estos inconvenientes se producen cuando existen demasiados ordenadores al mismo tiempo al servicio de internet dentro del hogar, mientras que la minoría tiene inconvenientes por falta de dispositivos electrónicos en su hogar.

Pregunta 8. ¿Qué dispositivos tecnológicos utiliza su hijo/a para el aprendizaje virtual?

Tabla 10.

Dispositivos Utilizados en Modalidad Virtual

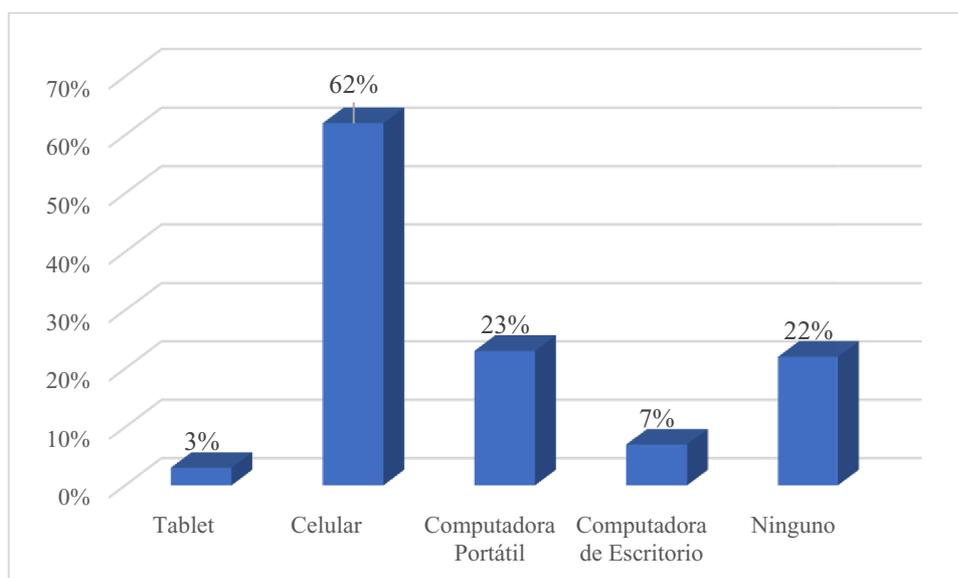
No.	Ítem	f	%
1	Tablet	3	3%
2	Celular	71	62%
3	Computadora Portátil	26	23%
4	Computadora de Escritorio	8	7%
5	Ninguno	25	22%

Fuente: Familias del barrio "Mirador" de la parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi.

Elaborado por: Juana Lascano Moreira.

Gráfico 8.

Dispositivos Utilizados en Modalidad Virtual



Fuente: Familias del barrio "Mirador" de la parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi.

Elaborado por: Juana Lascano Moreira.

Descripción

El 62% de los encuestados manifiestan que sus hijos utilizan el celular para su enseñanza, el 23% computadora portátil seguido de un 22% que no utiliza ningún dispositivo, el 7% computadora de escritorio y el 3% utiliza una Tablet.

Análisis

El dispositivo tecnológico más utilizado para la educación virtual es el celular siendo una herramienta que hoy en día se utiliza con mayor frecuencia, 22% preocupa porque no utiliza ningún dispositivo virtual, mientras que un 30% solo utiliza un computador la cual sería el esencial para su formación académica, considerando que el aparato móvil no brinda las herramientas ni ventajas que un ordenador.

Pregunta 9. ¿Qué metodología de enseñanza utiliza su hijo/a para su educación?

Tabla 11.

Metodologías de Aprendizaje en Educación Virtual

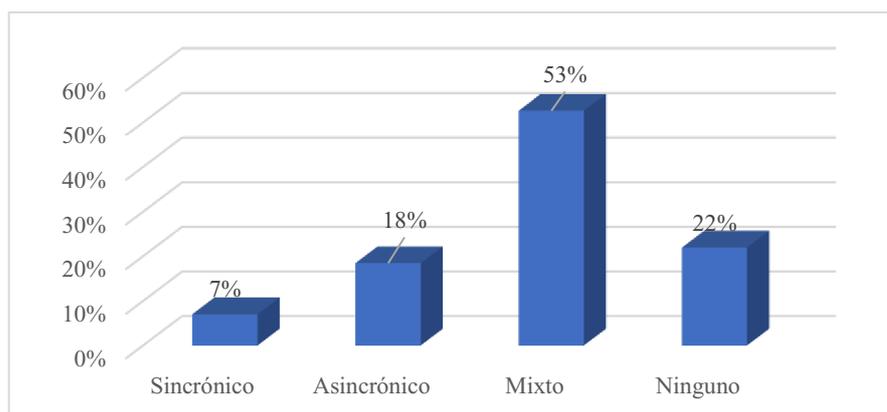
No.	Ítem	f	%
1	Sincrónico	8	7%
2	Asincrónico	21	18%
3	Mixto	60	53%
4	Ninguno	25	22%
5	Total	114	100%

Fuente: Familias del barrio "Mirador" de la parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi.

Elaborado por: Juana Lascano Moreira.

Gráfico 9.

Metodologías de Aprendizaje en Educación Virtual



Fuente: Familias del barrio "Mirador" de la parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi.

Elaborado por: Juana Lascano Moreira.

Descripción

El 53% de los encuestados utilizan el método mixto para su enseñanza, el 22% no utiliza ninguna metodología de enseñanza, el 18% el método asincrónico y el 7% el método sincrónico.

Análisis

El método más utilizado es el mixto donde la mayor parte de la población se acoge a esta enseñanza porque le permite al estudiante interactuar con el docente y viceversa, además de utilizar plataformas virtuales que le ayudaran a su aprendizaje virtual.

Pregunta 10. ¿Por medio de que plataforma se conecta su hijo/a?

Tabla 12.

Plataformas Virtuales

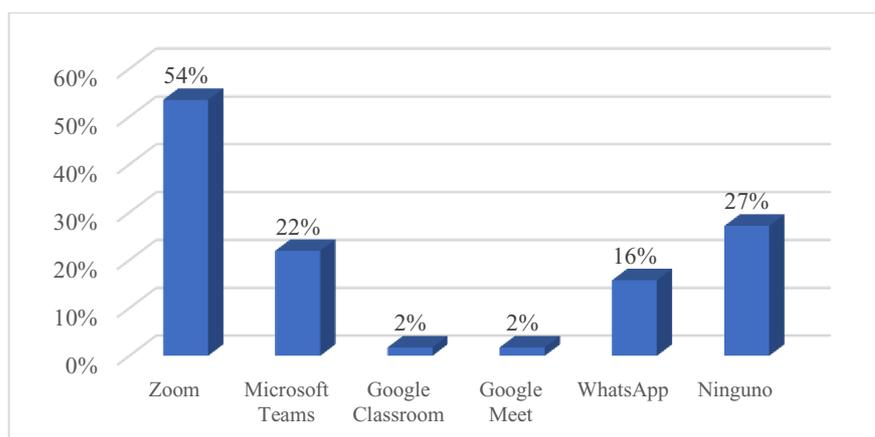
No.	Ítem	f	%
1	Zoom	61	54%
2	Microsoft Teams	25	22%
3	Google Classroom	2	2%
4	Google Meet	2	2%
5	WhatsApp	18	16%
6	Ninguno	31	27%

Fuente: Familias del barrio "Mirador" de la parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi.

Elaborado por: Juana Lascano Moreira.

Gráfico 10.

Plataformas Virtuales



Fuente: Familias del barrio "Mirador" de la parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi.

Elaborado por: Juana Lascano Moreira.

Descripción

El 54% de la población utiliza Zoom para su educación, el 27% ninguna plataforma, el 22% utiliza Microsoft Teams, el 16% utiliza WhatsApp, 2% utiliza Google Classroom y el 2% Google Meet.

Análisis

La mitad de la población maneja la plataforma Zoom porque es un programa que permite hacer videollamadas y reuniones de manera virtual utilizando diferentes dispositivos eléctricos como portátil, teléfono, tablet entre otros, además es práctica y de fácil manejo.

Pregunta 11. ¿Qué programas informáticos utiliza su hijo/a para su educación?

Tabla 13.

Programas Utilizados en Educación Virtual

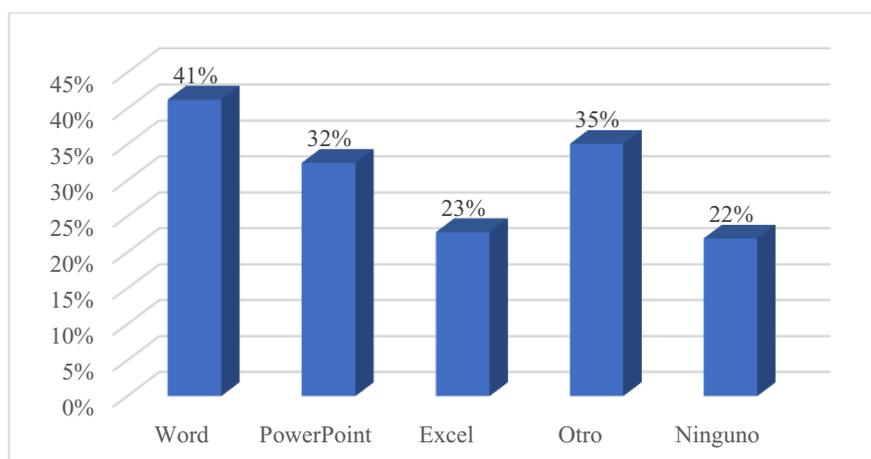
No.	Ítem	f	%
1	Word	47	41%
2	PowerPoint	37	32%
3	Excel	26	23%
4	Otro	40	35%
5	Ninguno	25	22%

Fuente: Familias del barrio "Mirador" de la parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi.

Elaborado por: Juana Lascano Moreira.

Gráfico 11.

Programas Utilizados en Educación Virtual



Fuente: Familias del barrio "Mirador" de la parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi.

Elaborado por: Juana Lascano Moreira.

Descripción

El 41% utiliza el programa Word para su educación, el 35% otro manejo para el aprendizaje, el 32% utiliza Power Point, 23% utiliza Excel y el 22% no utiliza ningún programa para el aprendizaje virtual.

Análisis

Los programas utilizados para la educación en línea están divididos porque las personas que están en colegios utilizan los programas Word, Excel y PowerPoint, mientras que la otra parte utiliza cuadernos, carpetas entre otros por lo que están en educación primaria.

Pregunta 12. ¿Qué dificultades presentan en el proceso de educación virtual dentro de su hogar?

Tabla 14.

Problemas que se Presentan en Educación Virtual

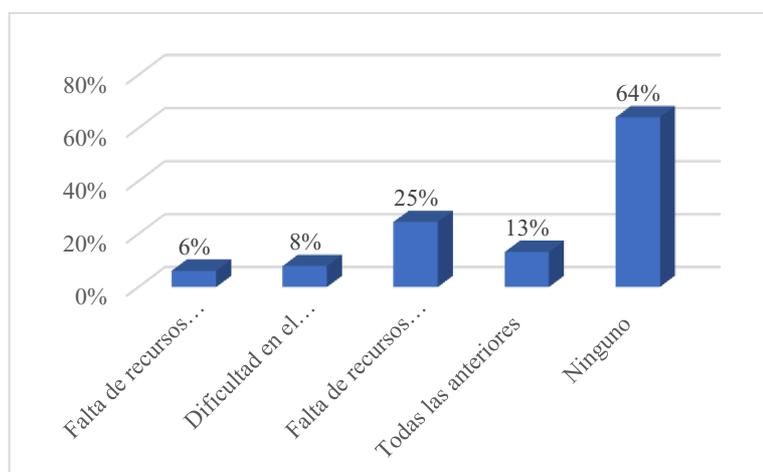
No.	Ítem	f	%
1	Falta de recursos tecnológicos para todos los miembros que estudian	7	6%
2	Dificultad en el uso compartido de aparatos electrónicos por el horario de clase	9	8%
3	Falta de recursos económicos para adquirir equipos y servicios de internet	28	25%
4	Todas las anteriores	15	13%
5	Ninguno	73	64%

Fuente: Familias del barrio "Mirador" de la parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi.

Elaborado por: Juana Lascano Moreira.

Gráfico 12.

Problemas que se Presentan en Educación Virtual



Fuente: Familias del barrio "Mirador" de la parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi.

Elaborado por: Juana Lascano Moreira.

Descripción

El 64% de los encuestados manifestaron que no tiene inconvenientes para la educación en línea, el 25% que los inconvenientes son la falta de recursos económicos para adquirir equipos y servicios de internet, el 13% que le afectan todos los ítems mencionados, el 8% en la dificultad en el uso compartido de aparatos electrónicos por el horario de clase y el 6% la falta de recursos tecnológicos para todos los miembros que estudian.

Análisis

La mayor parte de la población coincidió que no tiene problemas al momento de estudiar sus hijos con educación virtual porque las familias no cuentan con tantos integrantes dentro de su núcleo familiar permitiendo una correcta educación para los que estudian en esta modalidad.

Entrevistas Realizadas a Informantes Claves Involucradas en la Problemática

Entrevista 1

Realizada: Lic. José Gregorio Campuzano Franco

Profesión: Docente

¿De acuerdo con su criterio, que es la educación virtual para usted?

La educación virtual también conocida como la enseñanza en línea es aquella donde el alumno investiga y aprende a través de internet, es algo muy novedoso para nuestro medio, pero ya es un sistema utilizado por otros países.

¿Según su criterio cuáles son los problemas que presentan los estudiantes al momento de estudiar en educación virtual?

Los problemas que se presentan en los estudiantes son varios, pero los más relevantes de acuerdo con mi experiencia y al nuevo año son los siguiente:

Falta de internet, Falta de acceso a recursos tecnológicos (celulares, laptops, computadoras, la mala señal de conexión), problemas virtuales, falta de apoyo por parte de los padres de familia, poca atención del estudiante se distraen fácilmente.

¿Considera usted que la falta de recursos de una familia impide que sus hijo/a no pueden tener una educación adecuada?

Si, desde luego afecta mucho en los estudiantes la falta de recursos económicos, lo que está pasando en la actualidad más aun afecta le cuento mi experiencia que hay muchos estudiantes que no se conectan, entonces tenemos que hacer la forma de encontrar al

estudiante entregarle la ficha, darle la explicación para que así no se atrase y también que realice las actividades.

¿Cuáles son las dificultades que han tenido las familias a partir de la educación virtual?

Las dificultades que han tenido los padres de familias son algunas entre ellas tenemos:

La poca conexión virtual, pocos recursos tecnológicos, algo que afecta muchísimo es porque muchos padres tienen una preparación académica muy baja, entonces eso también dificulta en este proceso de enseñanza.

¿Cuál es el impacto que han tenido la educación virtual en las familias de escasos recursos económicos?

El impacto que ha provocado en muchos sectores es la deserción escolar, cuando los estudiantes se retiran porque no tienen la condición a los recursos, eso sucede más en las zonas rurales, pero también una gran parte en la zona urbana.

¿Cree usted que las familias están preparadas para la educación en línea?

No, nadie estaba preparado para esta educación en línea en la actualidad, ni los profesores, padres de familia, ni los estudiantes ha sido un gran reto prepararnos y realizar lo mejor posible para la educación de los estudiantes.

Análisis

Según la entrevista se puede apreciar que la educación virtual tuvo un gran impacto a nivel nacional y mundial influyendo en la enseñanza del estudiante y en las nuevas adaptaciones al sistema educativo, generando un sinnúmero de problemas que aqueja a las familias empezando por los aparatos electrónicos y la conciliación del uso del internet, determinando que es uno de los puntos principales para la educación, aparte de este parámetro surgen falencias en fallas de conexión por la complejidad de usuarios que se conectan a la red conjuntamente ocasionando dificultad para la educación en línea, además existen padres de familias que no tienen una educación avanzada y no se encuentran presente en la enseñanza de sus hijos porque muchos de ellos trabajan.

Considerando que la falta de recursos impide tener una buena educación donde no todas las familias cuentan con un ingreso económico seguro para poder obtener internet en casa, en varias ocasiones tiene que realizar recargar de megas para que sus hijos se conecten a clases, dando como resultado la deserción escolar de los estudiantes por que los recursos económicos no alcanzan para solventar todas las necesidades del hogar, esta deserción se da con mayor fuerza en las zonas rurales y aun así en las zonas urbanas.

En la actualidad nadie estaba preparado para la educación en línea pues se tuvo que adaptar a las nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje tanto el profesor alumno y padres de familias, además se cambiaron los roles donde el padre es el principal protagonista en el proceso de instrucción.

Entrevista 2

Realizada: Psic. Cl. Rita Lina Ceme Moreira

Profesión: Psicóloga clínica

¿De acuerdo con su criterio, que es la educación virtual para usted?

Te comento que para mí la educación virtual es un proceso en el cual el docente y el estudiante se ponen en contacto para impartir conocimientos que se debe adquirir durante el período lectivo, también esta herramienta es utilizada para profesionales que quieren buscar más conocimientos como por ejemplo los de cuarto nivel maestrías y otros. La educación virtual también nos ayuda a expandir nuestros conocimientos ya que ciertas maestrías son impartidas en otros países y la educación en línea nos ayuda para obtener estos títulos.

¿Según su criterio cuáles son los problemas que presentan los estudiantes al momento de estudiar en educación virtual?

Son un sinnúmero de problemas los que se presentan, si nos vamos a referir a Ecuador sabemos que es un país en el cual, pues carecemos de muchas cosas por ejemplo la luz eléctrica en muchas familias y de lo que es el internet, entonces este tipo de situación que estamos viviendo ahora va a perjudicar a muchas familias en el Ecuador, también la parte económica ha influido demasiado no solo en nuestro país si no a nivel mundial.

¿Considera usted que la falta de recursos de una familia impide que sus hijo/a no pueden tener una educación adecuada?

Si, influye mucho considero que actualmente ha influenciado en un 80% si tomamos en cuenta hay familias que estudiaban a sus hijos en escuelas particulares y los han cambiado a escuelas fiscales y otros que estudiaban en escuelas fiscales que han dejado de estudiar han desertado el año lectivo que han tenido porque no pueden acceder al servicio de internet o

una computadora y también hay padres que no puede manejar este servicio entonces ciertas familias se ven limitadas y va influir mucho en la situación que estamos viviendo ahora.

¿Cuáles son las dificultades que han tenido las familias a partir de la educación virtual?

Han sido muchas las dificultades una de ellas es como lo mencionaba anteriormente muchos padres no saben manejar un teléfono inteligente si nos damos cuenta en Ecuador lo que es informática la materia de computación como tal no le damos mucho peso entonces hay muchas personas no saben manejar esto entonces va a generar un gran efecto en la población, muchos niños se han visto perjudicados.

¿Cuál es el impacto que han tenido la educación virtual en las familias de escasos recursos económicos?

El impacto ha sido severo hay familias como podemos ver en los medios de comunicación en Ecuador que carecen de luz eléctrica y si no tenemos este servicio como tenemos el internet, considero que el gobierno debería tener como prioridad la educación y que todas las familias accedan al internet porque de esta manera creo que van a facilitarle a muchos ecuatorianos que tengan más facilidad ya que actualmente no estábamos acostumbrados a este medio de educación en línea y muchas familias y niños se han visto involucrados afectadas negativamente por la situación de la pandemia.

¿Cree usted que las familias están preparadas para la educación en línea?

No estamos preparados, si vamos a hablar en general en Ecuador no estábamos preparados para este tipo de situaciones es algo que estaba en poco conocimiento de nosotros creo que hasta para las personas que ya somos profesionales y población en común no esperábamos dar clases de esta manera y recibirlas, entonces el Ecuador no está preparado

para este tipo de cosas, ahora nos hemos adaptado estamos obteniendo nuevas herramientas, pero sin embargo nos ha perjudicado mucho.

Análisis

Según lo expuesto en la entrevista la educación virtual es un nuevo método de enseñanza donde hay una interacción entre el docente y el estudiante permitiendo obtener nuevos conocimientos que ayudaran al proceso del año lectivo, ya que los problemas a raíz de la pandemia han aumentado empezando por la economía afectando al estudio y por ende no tener internet en casa, además familias enteras optaron por la obtención del internet para que sus hijos pudieran estudiar.

La falta de recursos de las familias en la actualidad ha cambiado ya que los padres optaron por cambiar a sus hijos de escuelas particulares a fiscales y en ciertos hogares la deserción escolar a nivel nacional, además la falta de un teléfono dificulta que el estudiante tenga un proceso adecuado para su educación seguido de que los padres no tiene el conocimiento en el manejo de aplicaciones virtuales debido a su bajo nivel académico.

El impacto en las familias por lo general es el internet y el uso de aparatos electrónicos que son la fuente primaria para la educación en línea, posterior a ello podemos notar que las familias no están preparadas para la educación virtual simplemente se han adaptado al nuevo método de enseñanza, sin opción a otro método de enseñanza.

Entrevista 3

Realizada: Lic. Sandra Lucia Ceme Moreira

Profesión: Licenciada en Trabajo Social

¿De acuerdo con su criterio, ¿qué es la educación virtual para usted?

Según mi criterio la educación virtual es una educación en línea que utilizan los estudiantes y docentes para poder tener un aprendizaje, hay que tener en cuenta que la educación en línea no es algo que recién está en boga siempre ha estado y las grandes universidades la han utilizado para que las personas tengan un título de mayor nivel, sino que ahora por la necesidad de emergencia sanitaria que estamos viviendo es un método de estudios que se hace factible para todas las unidades educativas.

¿Según su criterio cuáles son los problemas que presentan los estudiantes al momento de estudiar en educación virtual?

Existen diferentes problemas, los primeros serían los virtuales porque hay familia que no poseen con un teléfono celular que es lo más básico que debe tener una familia en casa, una computadora, a veces la electricidad y también el internet, porque la familia no la poseen y no tienen recursos para poder pagarlas. También otro de los problemas que se presentan es la falta de interés en el estudiante a veces no se conectan a clases, si están conectados están distraídos y la interacción es poca entre maestro y estudiantes.

¿Considera usted que la falta de recursos de una familia impide que sus hijo/a no pueden tener una educación adecuada?

Si dificulta y afecta porque al momento el padre no trabaje y tenga bajos recursos no va a poder pagar el internet que el niño necesita para poderse conectarse a clase, si no tiene una computadora se conecta desde el teléfono y no puede pagar el plan desde su celular entonces si afecta en muchos aspectos.

¿Cuáles son las dificultades que han tenido las familias a partir de la educación virtual?

Una de las principales dificultades creo yo es la falta de conocimientos por parte del padre que el no saber cómo utilizar medio tecnológico a el estudiante puede ser que no se le complique, pero al padre se le hace difícil porque no está acostumbrado andar en la tecnología mientras que los niños de ahora nacen con la tecnología ellos saben de la tecnología entonces al padre se le complica y al estudiante casi no.

¿Cuál es el impacto que han tenido la educación virtual en las familias de escasos recursos económicos?

No solamente ha afectado a las personas de bajos recursos económico ha sido un impacto global mundial porque no estábamos acostumbrados a una educación virtual a una educación en línea, estábamos acostumbrados a una educación presencial entonces eso ha afectado en todo ámbito en lo nacional en lo mundial en todo afectado la educación virtual.

¿Cree usted que las familias están preparadas para la educación en línea?

Para mí en un 80% no y un 20% si porque la mayoría de los estudiantes tienen una educación fiscal y la menoría una educación particular donde si imparte clases de tecnología, y mientras la educación fiscal es escasa la educación tecnológica, entonces lo que es así nacional, no estamos preparado para la educación en línea.

Análisis

En el análisis de la entrevista se puede expresar que la educación virtual hoy en día ha sido perseverante para los estudiantes, sin embargo, cabe resaltar que esta modalidad ya ha existido en otros países y a raíz de la pandemia se implementó en todos los países la educación virtual como el método más factible para el aprendizaje del estudiante.

Los problemas que más influyeron son el no contar con un aparato tecnológico seguido del internet que es la fuente principal para el estudio, además la interacción del estudiante y el maestro es regular lo cual se vuelve algo monótono y no permite que tengan una educación adecuada, en varias ocasiones impide poder pagar un plan o internet en casa porque tiene pocos recursos económicos y no pueden solventar todos los gastos, otra de las dificultades es que los padres de familias no tienen mucho conocimiento sobre el uso de las TIC porque su educación es de nivel bajo impactando la enseñanza de sus hijos.

Las familias no están preparadas para la educación virtual en gran parte las familias de bajos recursos económicos porque muchas familias no contaban con internet en casa y por lo general un gran déficit sobre las TIC.

Entrevista 4

Realizada: Ing. Sist. Cristhian Javier Ostaiza Cantos

Función: Ingeniero en sistema

¿De acuerdo con su criterio, ¿qué es la educación virtual para usted?

La educación virtual es una metodología de enseñanza y aprendizaje que se está realizando a través de las tecnologías de las TIC, de las tecnologías de información y comunicación esto va de la mano como ante mencionaba de la tecnología es decir involucra lo que es el servicio de internet, el uso de dispositivo terminales como la computadora, como teléfono móviles bueno entre otro artefacto que se están utilizando, dentro de esta metodología de lo que es enseñanza y aprendizaje se tiene como prioridad y pilar fundamental a lo que es el estudiante y de la mano de lo que es el profesor, porque como pilar si bien hay poca interacción física entre el profesor y estudiante, el estudiante debe ser que ponga más empeño, tratar de recibir las clases y aprender lo mayor posible.

¿Según su criterio cuáles son los problemas que presentan los estudiantes al momento de estudiar en educación virtual?

Hay ciertos factores que pueden tener ciertos inconvenientes al tratar de recibir clases virtuales uno de ellos es un factor fundamental, en nuestro país se puede decir que es la economía debido que para realizar la educación virtual se necesita un terminal móvil, es decir podemos que una familia tenga varios integrantes supongamos que tengan dos a tres niños entonces dotar un implemento o terminal móvil para cada niño va a hacer un poco complicado. Otro tema es el servicio de internet, puede ser que solo haya un solo dispositivo móvil o una terminal común como un computador en un solo domicilio puede decir que se puede compartir este elemento para cada uno de ellos, pero hay veces que los estudiantes chocan con los horarios y esto dificulta realmente lo que es el aprendizaje y no pueden recibir las clases.

¿Considera usted que la falta de recursos de una familia impide que sus hijo/a no pueden tener una educación adecuada?

Yo creo que es un tema ambiguo como por ejemplo tener a la vez el suficiente recurso monetario y a la vez no querer estudiar en cambio hay familias de bajos recursos que quieren estudiar y no cuenta con suficiente recursos económicos, considero que uno de los factores más importantes que impide tener una buena educación es la falta de recurso como por ejemplo lo económico también va de la mano los recursos móviles porque hay familias que tienen de dos a tres hijos y solo cuentan con un solo móvil para recibir las clases.

¿Cuáles son las dificultades que han tenido las familias a partir de la educación virtual?

Yo creo que es la costumbre, nosotros estamos acostumbrado a recibir clases presenciales, pero con el tema de pandemia fue un cambio demasiado drástico porque la educación en línea fue algo nueva para la familias ya que ellos no estaban preparados para esta educación, hoy en día hay una gran falencia entre el estudiante hacia el profesor, ya que a veces se conectan solo por conectarse y los padres de familia ni enterados como va su preparación educativa y una de las dificultades que ellos presentan es que no todos los padres tienen conocimiento sobre la tecnología que hoy está abarcando en todo el mundo

¿Cuál es el impacto que han tenido la educación virtual en las familias de escasos recursos económicos?

El impacto principal que han tenido las familias es el recurso económico ya que hay familia que viven con muchos integrantes en el hogar y no se solventan con los gastos diarios, esto va de la mano también con lo cultural donde impacto fue el uso considerable de las tecnologías, en las familias enteras del todo el mundo ha impactado la educación virtual en general porque no estaban preparado para esta esta educación.

¿Cree usted que las familias están preparadas para la educación en línea?

No creo que están preparados todas las familias para poder emplear este método además nos falta un poco más para emplear este nuevo método de enseñanza y aprendizaje.

Análisis

Según la entrevista nos detalla que la educación virtual es metodología de enseñanza que se utiliza a nivel mundial y que se implementó a partir de la pandemia donde el docente y el estudiante interactúan virtualmente generando nuevos conocimientos para el proceso de enseñanza,

Los problemas que se presentan es el internet y la falta de aparatos tecnológicos en el hogar ya que si tienen varios hijos no se pueden conectar al mismo tiempo y más aún comprar un dispositivo para cada uno de ellos, la parte económica es fundamental para que la familia tenga una buena calidad de vida y por ende darles una buena educación a sus hijos, las dificultades a raíz de la pandemia es la deserción escolar, no todas las familias cuentan con internet y se les dificulta acceder a este servicio.

El impacto es severo porque fue un golpe drástico el implementar la educación virtual como la principal fuente de estudio, los padres de familias están asimilando la educación virtual hasta la actualidad aprendiendo el uso de las plataformas virtuales, además las familias no se encuentran preparadas para esta nueva enseñanza.

Verificación de Objetivos

El objetivo general de la presente investigación que pretende la incidencia de la educación virtual en las familias de escasos recursos económicos se verifica en el marco teórico, en la página 41 en el tema relacionado con el impacto de la educación virtual en las familias donde afirman:

El impacto de las TIC, dentro de la sociedad del conocimiento ha traído grandes cambios, respecto a forma y contenido, el efecto ha sido masivo y multiplicador, de tal forma que el sentido del conocimiento ha calado en la sociedad en general, y una de las grandes implicancias y modificaciones, es la educación (Hernandez, 2017, p. 5).

De la misma forma, en las entrevistas realizadas a profesionales, quienes manifestaron que el impacto que ha provocado la pandemia en muchos sectores es la deserción escolar, cuando los estudiantes se retiran porque no tiene los recursos necesarios, esto sucede con mayor impacto en las zonas rurales, pero también en las zonas urbanas.

En las encuestas aplicadas en la pregunta 12, los resultados fueron que el 64% de la población coincidió que no tiene problemas al momento de estudiar sus hijos con educación virtual ya que las familias no cuentan con tantos integrantes dentro de su núcleo familiar permitiendo una correcta educación para los que estudian en esta modalidad.

El objetivo específico que busca establecer cuáles son los requerimientos tecnológicos y programas informáticos necesarios para una educación virtual de calidad se comprueba en el marco teórico en la página 26, según el Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología,(2020) las plataformas virtuales que se utilizan en educación virtual son Google Classroom, Microsoft Teams, Zoom, Google Meet, además se encuentra en la página 31, donde afirma: Pazmiño (2010) “Internet es un conjunto descentralizado de redes de

comunicación interconectados, que utilizan la familia de protocolos TCP/IP, garantizando que las redes físicas heterogéneas que la componen funciones como una red lógica única, de alcance mundial” (p.29).

De igual forma, se verifica en la encuestas aplicada, en la pregunta 5, un 66% de la población cuenta con internet en casa, en la pregunta 9, el método más utilizado es el mixto, la mayor parte de la población se acoge a esta enseñanza porque le permite al estudiante interactuar con el docentes y viceversa, la pregunta 10, la plataforma Zoom es la más utilizada es un programa que permite hacer videollamadas y reuniones de manera virtual utilizando diferentes dispositivos eléctricos como portátil, teléfono, Tablet entre otros.

El siguiente objetivo específico, donde se investiga la situación socioeconómica actual de las familias de bajos recursos económicos, se evidencia en el marco teórico en la página 39:

Según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (2011) El nivel socioeconómico no es una característica física y fácilmente informable, sino que se basa en la integridad de distintos rasgos de las personas o sus hogares, existen 5 grupos socioeconómicos en el Ecuador la cual define a las familias nivel A, B, C+, C-, D.

De igual forma, se verifica en la encuestas aplicada en la pregunta 3, dentro de las familias encuestados se verifico que trabaja una sola persona dentro del hogar donde sustenta la familia para darle una mejor calidad de vida ausentándose del hogar frecuentemente para realizar actividades laborales, la pregunta 4, se manifiesta que la población encuesta en gran parte no cuenta con un trabajo estable para solventar los gastos de hogar, además, de no recibir ningún beneficio en educación, salud.

En el tercer objetivo que permite indagar los recursos tecnológicos con los que cuenta las familias de escasos recursos, se encuentra en el marco teórico página 27, donde expresa que los aparatos tecnológicos más utilizados para la formación académica es el celular,

Tablet, computadora de escritorio, computadora portátil, entre otros, que ayudan a que el estudiante tenga una educación de adecuada y de calidad.

También se encuentra en la encuesta en la pregunta 8 en los resultados obtenidos se evidenció que el dispositivo tecnológico más utilizado para la educación virtual es el celular ya que es una herramienta que hoy en día se utiliza con mayor frecuencia.

Limitaciones

En la investigación se identificaron inconvenientes que limitaron el proceso de estudio:

Una limitante del proyecto fue la pandemia, porque no permitió realizar las actividades de la investigación de manera presencial con respecto a las entrevistas.

Otro factor es la falta de términos que no se encuentran actualizados dentro de la investigación, por ende, se procedió a citar fuentes bibliográficas de años anteriores que eran importantes dentro del proyecto investigado.

Conclusiones

Tomando en cuenta los resultados obtenidos, se concluye que:

La educación virtual es una nueva modalidad a la que el país y el mundo ha tenido que adaptarse, donde existe una interacción entre el docente y el estudiante desde cualquier punto de encuentro; esta virtualidad al igual que otras situaciones tiene sus pro y contras donde se destaca la poca preparación e influencia que el gobierno y el estado ecuatoriano tiene en la educación sobre asignaturas relacionadas con las TIC's.

Para obtener una educación virtual de calidad el estudiante debe contar con internet y plataformas digitales como Zoom, Meet, Classroom, Teams, entre otras, que permiten dar la continuidad a la enseñanza-aprendizaje en línea, por otro lado, los programas informáticos juegan un rol predominante en la modalidad virtual, teniendo en cuenta que hay muchas aplicaciones que proporcionan diferentes herramientas para obtener una educación eficaz, y entre ellas están Word, Excel y PowerPoint.

La mayoría de las familias consideradas en este estudio trabajan de manera informal, eventual o están desempleados, considerando que afecta a toda la familia al no obtener un sueldo básico, siendo este un factor limitante para que el individuo no pueda solventar su alimentación, salud y educación, en la actualidad requiere de mayores gastos e inversión en dispositivos informáticos, servicios de internet entre otros.

De acuerdo con los resultados estadísticos conseguidos el aparato tecnológico más utilizado por las familias es el teléfono celular, considerando que no es una respuesta favorable porque el aparato móvil no brinda las herramientas ni ventajas que ofrece un ordenador.

Recomendaciones

Capacitaciones a niños, padres y docentes sobre el uso de plataformas virtuales para que tengan un amplio conocimiento sobre sus manejos y sea factible para la educación del estudiante.

El estado ecuatoriano debe invertir en equipamiento electrónico y servicios de internet, tanto a zonas rurales como urbanas y periféricas de las ciudades para que se garantice la educación virtual a todas las familias.

Implementar programas sobre las TIC's a todas las personas que requieran ayuda para conocer su funcionamiento, que permitirá que la población pueda adquirir conocimientos básicos para el correcto manejo de información.

Referencias

- Aguirre Rea , D., Zhindon Palacios, L., & Pomaquero Yuquilema, J. C. (2020). Covi-19 y la educación ecuatoriana . *Revista investigación académica* , 53-63.
- Arenas, V. V., Mora, K. Y., & Medina , L. A. (2019). Familia y escuela como entidades fundamentales en la construcción de paz. *Aibi revista de investigadores, administración e ingeniería*, 24-31.
- Banco Mundial. (Mayo de 2020). *Covi-19: Impacto en la educación y respuestas de políticas pública*. Obtenido de <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/33696/148198SP.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Cedeño Romero, E. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales* , 119-127.
- CEPAL-UNESCO. (Agosto de 2020). *La educación en tiempos de la pandemia de covid-19*. Obtenido de Informe covid-19 CEPAL-UNESCO: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chacha Castro, J. (2013). *Los bajos ingresos económicos dificulta los procesos de escolarización*. Obtenido de http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/3027/1/51330_1.pdf
- Changuín Velez, A. (13 de Mayo de 2020). *El reto de la educación en Ecuador*. Obtenido de <https://criteriosdigital.com/debate/achanguin/el-reto-de-la-educacion-virtual-en-ecuador/>

- Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos CGCOF. (2019). *Nuevo coronavirus SARS-CoV-2*. Obtenido de <https://www.portalfarma.com/Profesionales/campanaspf/Asesoramiento-salud-publica/infeccion-coronavirus-2019-nCoV/Documents/Informacion-poblacion-general-Coronavirus.pdf>
- Constante, S. (16 de Junio de 2020). *La crisis de la Covid-19*. Obtenido de Ecuador: La educación online desde casa es imposible e injusta: https://elpais.com/elpais/2020/06/12/planeta_futuro/1591955314_376413.html
- Correa Quezada, R., & García Vélez, D. (08 de Abril de 2020). *Escenarios de impactos potenciales del Covid-19 en la pobreza*. Obtenido de Propuesta de reactivación económica frente al Covid-19 en Ecuador: https://investigacion.utpl.edu.ec/sites/default/files/COVID19_I1_UTPL.pdf
- Damn Arnal , A. (2017 de Septiembre de 2017). *Bienestar y carencias sociales*. Obtenido de <https://www.guillermobarba.com/bienestar-y-carencias-sociales/>
- Díaz Bravo , L., Torruco García, U., Martínez Hernández, M., & Varela Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 162-167.
- Díaz, C. L. (2012). *Educación virtual*. Obtenido de http://190.57.147.202:90/jspui/bitstream/123456789/720/1/Educacion_virtual.pdf
- Durán Rodríguez, R. A. (Octubre de 2015). *La educación virtual universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de las nuevas prácticas docente*. Obtenido de La educación virtual universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de las nuevas prácticas docente:

<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/397710/TRADR1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Espinar, T. A. (09 de 2019). *Análisis socioeconómico del plan SOCIO VIVIENDA 1 implementado por el MIDUVI durante el periodo 2015–2018*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/45736/1/T-ESPINAR%20TENESACA%20ANDREA%20CAROLINA.pdf>

Fernández Moreta, A. R. (2018). *El déficit habitacional y su incidencia en el impacto socioeconómico de las familias de bajos recursos económicos de la ciudad de Puyo, Provincia de Pastaza*. Obtenido de <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/8953/1/PEXCUPADM0014-2018.pdf>

Galarza Pérez, L. (Abril de 2012). *El estudio independiente en una visión sistémica de la educación a distancia*. Obtenido de <https://hermeneutiq.files.wordpress.com/2012/04/teoria-independiente.pdf>

González, L., & Maldonado, J. (24 de Enero de 2013). *Fundamentos y características de la educación superior a distancia de calidad*. Obtenido de https://www.ces.gob.ec/doc/regimen_academico/2da_ronda_de_talleres/Mesa2/presentacion_remad_educacion_distancia_machala.pdf

Guerrero Castañeda, A., Rojas Morales, C., & Villafañe Aguilar, C. (2019). *Impacto de la Educación Virtual en Carreras de Pregrado del Área de Ciencias de la Salud. Una Mirada de las Tecnologías Frente a la Educación*. Obtenido de https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14845/3/2019_impacto_educacion_virtual.pdf

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA.
- Hernandez, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 325-336.
- Hurtado Talavera, F. J. (2020). La educación en tiempos de pandemia: Los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, 176-187.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos. (Diciembre de 2011). *Encuesta de Estratificación del Nivel Socioeconómico*. Obtenido de https://www.ecuadorencifras.gob.ec//documentos/web-inec/Estadisticas_Sociales/Encuesta_Estratificacion_Nivel_Socioeconomico/111220_NSE_Presentacion.pdf
- Jácome Ortiz, P. J. (2020). Aprendizaje Significativo. Apuntes necesarios para la práctica. *Conrado*, 270-278.
- Kuznik, A., Hurtado Albir, A., & Espinal Berenguer, A. (2010). El uso de la encuesta de tipo social en Traductología. *MonTI. Monografías de Traducción e Interpretación*, 315-344.
- Ligarretto, R. E. (20 de Mayo de 2020). *Educación virtual: realidad o ficción en tiempos de pandemia*. Obtenido de <https://www.javeriana.edu.co/pesquisa/educacion-virtual-realidad-o-ficcion-en-tiempos-de-pandemia/>
- Maguiña Vargas, C., Gastelo Acosta, R., & Tequen Bernilla, A. (2020). El nuevo Coronavirus y la pandemia del Covid-19. *Rev Med Hered.*, 125-131. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/rmh/v31n2/1729-214X-rmh-31-02-125.pdf>

- Manrique Villavicencio, L. (23-04 de Marzo-Abril de 2004). *El aprendizaje autónomo en la educación a distancia*. Obtenido de <https://files.pucp.education/departamento/educacion/2020/02/21174038/lileyamanrique-el-aprendizaje-autonomo-en-la-educacion-a-distancia.pdf>
- Marroquín Peña , R. (2012). *Metodología de la Investigación* . Obtenido de http://www.une.edu.pe/Sesion04-Metodologia_de_la_investigacion.pdf
- Medina Erazo, W. F. (Julio de 2013). *Evaluación del uso de las Plataformas Virtuales en los estudiantes del Programa de Maestría en Docencia y Gerencia Educativa de la Unidad de Postgrado, Investigación y Desarrollo de la Universidad de Guayaquil*. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/2032/1/Tesis%20final%20de%20Fabricio%20Medina.pdf>
- Mendoza Donoso, I. (2016). *Análisis de la dinámica familiar de los adolescentes internados en el “Hogar Crecer” del Cantón Cuenca por el uso de sustancias psicoactivas, año 2015*. Obtenido de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/25987/1/Tesis.pdf>
- Mesa, J. (02 de Agosto de 2018). *Comunicación sincrónica y asincrónica: concepto y herramientas*. Obtenido de <https://blog.grupo-pya.com/comunicacion-sincronica-asincronica-conceptos-herramientas/>
- Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. (Julio de 2020). *Manual práctico para la capacitación en el uso de plataformas virtuales y herramientas tecnológicas es propiedad del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología*. Obtenido de <https://alternativasca.com/wp-content/uploads/2020/07/Manual-uso-de-plataformas-y-herramientas-virtuales.pdf>

- Monroy Saldívar, S. (2005). *Estadística descriptiva*. Instituto Politécnico Nacional. Obtenido de
de
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/uleamecsp/detail.action?docID=3192101&query=estadística%20#>
- Morales, G. S. (2015). La Familia y su Evolución. *Perfiles de las Ciencia Sociales* , 3.
- Navarro Rodríguez, M. (Noviembre de 2016). *Aprendizaje distribuido en red y diseño instruccional en programas de postgrado*. Obtenido de
<https://tecnologia2.files.wordpress.com/2016/11/aprendizaje-distribuido-en-red-y-disec3b1o-instruccional-en-programas-de-postgrado.pdf>
- Palacios Osma , J. I., Rodríguez , M. J., & Forero Pinzón , D. (2015). Educación y campus virtual, nuevos escenarios de formación. *Revista científica*, 97-110.
- Pazmiño, P. A. (Junio de 2010). *El impacto de las redes sociales y el internet en la formación de los jóvenes dela Universidad Politécnica Salesiana: Caso carrera de Comunicación Social Sede Quito*. Obtenido de
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/2618/1/Tesis%20Impacto%20de%20las%20Redes%20Sociales%20y%20el%20Internet.pdf>
- Rodrigo, Á. A. (2007). *Iniciación a la red internet*. España: Ideaspropias Editorial.
- Rodríguez , J. R. (2011). *Exigencias éticas de la calidad de la educación virtual*. Perú: Editorial Gráfica Real.
- Rodríguez Manríquez, M. A. (2013). *Comparación de la dinámica interna y externa de las familias en contexto de vulnerabilidad social respecto al éxito o fracaso en sus proyectos de emprendimiento económico*. Obtenido de

<http://bibliotecadigital.academia.cl/xmlui/bitstream/handle/123456789/1062/ttraso391.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Romero, P. V. (25 de Marzo de 2019). *Pobreza y estrategias familiares: un estudio en la ciudad en Colima*. Obtenido de

https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiE6oux0ILrAhWvm-AKHRzdAYIQFjAOegQICBAB&url=http%3A%2F%2Fwww.revistas.unam.mx%2Findex.php%2Fents%2Farticle%2Fdownload%2F69614%2F61474&usg=AOvVaw2b_123Iz435Msg2efnXSiD

Ruiz Díaz, F., & Parrilli, M. L. (2015). Sobre flexibilidad educativa y el rol docente. *Revista de informática educativa y medios audiovisuales*, 1-4. Obtenido de

<http://laboratorios.fi.uba.ar/lie/Revista/Articulos/121219/A1.pdf>

Ruiz Perilla, D. K., & Pérez Saldaña, J. G. (2012). *Aprendizaje experimental, una herramienta estratégica en el desarrollo de competencias organizacionales*. Obtenido de

<https://core.ac.uk/download/pdf/143449254.pdf>

Salgado García, E. (2015). *La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado*. Obtenido de

<https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>

Sánchez, G. (2020). *La Crisis Financiera y sus Efectos en la Familia Parte I*. Obtenido de Familia, Programas de radio:

<http://www.esperanzaparalafamilia.com/inicio/programas-de-radio/la-crisis-financiera-y-sus-efectos-en-la-familia-parte-i/>

- Sarmiento , W. H., Erreyes , J. P., Quinllin , J. V., & Yamba , D. P. (2020). Educación virtual como herramienta tecnológica de apoyo en nivel superior ecuatoriano. *Dialnet Plus*, 95-115.
- Sierra Pérez, J. H. (2005). Aprendizaje autónomo: Eje articulador de la educación virtual. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1-8. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194220381010.pdf>
- Suárez Suárez, N. E., & Custodio Najar, J. (2014). Evolucion de las tecnologías de información y comincacion en el proceso de enseñanza - aprendizaje. *Revista Vínculos* , 209-220.
- Tintaya, E. (2009). *Desafíos y fundamentos de educación virtual*. El Cid Editor | apuntes. Obtenido de <https://ebookcentral.proquest.com>
- UNESCO. (15 de Mayo de 2020). *La importancia de monitorear y mejorar el uso de las TIC en la educación posterior al confinamiento*. Obtenido de <https://sdg.uis.unesco.org/2020/05/15/the-importance-of-monitoring-and-improving-ict-use-in-education-post-confinement/>
- Vaillant, D., & Manso, J. (2019). *Orientaciones para la Formación Docente y el Trabajo en el aula: Aprendizaje Colaborativo*. Chile: SUMMA. Obtenido de https://panorama.oei.org.ar/_dev2/wp-content/uploads/2019/05/APRENDIZAJE-COLABORATIVO.pdf
- Valenzuela, T. M. (Septiembre de 2010). *La importancia de la educación en la actualidad*. Obtenido de <http://www.eduinnova.es/monografias2010/sep2010/educacion.pdf>

Vera Romero, O. E., & Vera Romero, M. F. (2013). Evaluación del nivel socioeconómico:

presentación de una escala adaptada en una población de Lambayeque. *Contribución Especial*, 41-45.

Young Castillo, É., Nagles García , N., Mejía Corredor, C., & Chaparro Malaver, C. E.

(2017). Evolución de la educación superior a distancia: Desafíos y oportunidades para su gestión . *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, 80-105.

Zambrano, A. W. (2012). *Modelo de aprendizaje virtual para la educación superior MAVES*

basado en tecnologías Web 3.0. Bogotá: Ecoe Ediciones.

Anexos

Anexo 1.

Formato de Encuesta a Familias del Barrio “Mirador”

Encuesta aplicada a las familias del barrio “Mirador” de la parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi

Tema: La educación virtual en las familias de escasos recursos económicos durante la pandemia COVID-19

Objetivo general: Determinar la incidencia de la educación en las familias de escasos recursos.

¿Cómo está compuesta su familia?

Familia nuclear		Familia Extendida		Familia monoparental		Familia ensamblada		Otra	
-----------------	--	-------------------	--	----------------------	--	--------------------	--	------	--

¿Cuál es su nivel de instrucción?

Primaria		Secundaria		Superior		Postgrado		Ninguno	
----------	--	------------	--	----------	--	-----------	--	---------	--

¿Cuántos miembros de su hogar trabajan?

1		2		3		4 o más		Ninguno	
---	--	---	--	---	--	---------	--	---------	--

¿Si está laborando, su trabajo es de manera?

Formal		Informal		Eventual		Desempleado	
--------	--	----------	--	----------	--	-------------	--

¿Cuenta con internet en casa?

Si		No		A veces	
----	--	----	--	---------	--

¿Cuántas personas en su hogar estudian en modalidad virtual?

1 -2		3 - 4		5 - 6		Ninguno	
------	--	-------	--	-------	--	---------	--

¿Qué inconveniente tiene si hijo/a al momento de recibir clases virtuales?

Escaso acceso a internet		Fallas en la conexión		Falta de dispositivos electrónicos		Ninguno	
--------------------------	--	-----------------------	--	------------------------------------	--	---------	--

¿Qué dispositivos tecnológicos utiliza su hijo/a para el aprendizaje virtual?

Tablet		Celular		Computadora portátil		Computadora de escritorio		Ninguna	
--------	--	---------	--	----------------------	--	---------------------------	--	---------	--

¿Qué metodología de enseñanza utiliza su hijo/a para su educación?

Sincrónico		Asincrónico		Mixto		Ninguno	
------------	--	-------------	--	-------	--	---------	--

¿Por medio de que plataforma se conecta su hijo/a?

Zoom		Microsoft Teams		Google Classroom		Google Meet		WhatsApp		Ninguno	
------	--	-----------------	--	------------------	--	-------------	--	----------	--	---------	--

¿Qué programas informáticos utiliza su hijo/a para su educación?

Word		PowerPoint		Excel		Otro		Ninguno	
------	--	------------	--	-------	--	------	--	---------	--

Que dificultades presentan en el proceso de educación virtual dentro de su hogar

Falta de recursos tecnológicos para todos los miembros que estudian		Dificultad en el uso compartido de aparatos electrónicos por el horario de clase		Falta de recursos económicos para adquirir equipos y servicios de internet		Todas las anteriores		Ninguno	
---	--	--	--	--	--	----------------------	--	---------	--

Anexo 2.***Formato de Entrevistas a Profesionales involucradas en la problemática.*****Entrevista a profesionales**

Tema: La educación virtual en las familias de escasos recursos económicos durante la pandemia COVID-19.

Objetivo general: Determinar la incidencia de la educación virtual en las familias de escasos recursos económicos.

¿De acuerdo con su criterio, que es la educación virtual para usted?

¿Según su criterio cuáles son los problemas que presentan los estudiantes al momento de estudiar en educación virtual?

¿Considera usted que la falta de recursos de una familia impide que sus hijo/a no pueden tener una educación adecuada?

¿Cuáles son las dificultades que han tenido las familias a partir de la educación virtual?

¿Cuál es el impacto que han tenido la educación virtual en las familias de escasos recursos económicos?

¿Cree usted que las familias están preparadas para la educación en línea?

Anexo 3.***Solicitud para Ejecución de las encuestas***

Montecristi, 7 de diciembre del 2020

Sr. Jonny Juvenal Lascano Clavijo

Dirigente Barrial

Asunto: Autorización de encuestas

Cordial saludo

Por medio de la presente solicito a usted la autorización para la realización de encuestas acerca del tema “La educación virtual en las familias de escasos recursos económicos durante la pandemia COVID-19 en el barrio Mirador, parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi, año 2020 – 2021” que servirá para la realización de mi proceso de titulación.

Gracias por su atención

Atentamente

Juana Mileidy Lascano Moreira



Sr. Jonny Juvenal Lascano Clavijo

Dirigente Barrial

Anexo 4.***Oficios de Entrevistas***

Montecristi, 11 de diciembre del 2020

José Gregorio Campuzano Franco

Licenciado

Asunto: Autorización de entrevista

Cordial saludo

Por medio de la presente solicito a usted la autorización para realizar una entrevista acerca del tema “La educación virtual en las familias de escasos recursos económicos durante la pandemia COVID -19 en el barrio Mirador, parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi, año 2020 – 2021” que servirá para la realización de mi proceso de titulación.

Gracias por su atención

Atentamente

Juana Mileidy Lascano Moreira



Lic. José Gregorio Campuzano Franco

Docente

Montecristi, 20 de diciembre del 2020

Rita Lina Ceme Moreira

Psicóloga Clínica

Asunto: Autorización de entrevista

Cordial saludo

Por medio de la presenté solicito a usted la autorización para realizar una entrevista acerca del tema “La educación virtual en las familias de escasos recursos económicos durante la pandemia COVID -19 en el barrio Mirador, parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi, Año 2020 – 2021” que servirá para la realización de mi proceso de titulación.

Gracias por su atención

Atentamente

Juana Mileidy Lascano Moreira



Psic. Cl. Rita Lina Ceme Moreira

Psicóloga Clínica

Montecristi, 24 de diciembre del 2020

Sandra Lucia Ceme Moreira

Trabajadora Social

Asunto: Autorización de entrevista

Cordial saludo

por medio de la presenté solicito a usted la autorización para realizar una entrevista acerca del tema “La educación virtual en las familias de escasos recursos económicos durante la pandemia COVID -19 en el barrio Mirador, parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi, Año 2020 – 2021” que servirá para la realización de mi proceso de titulación.

Gracias por su atención

Atentamente

Juana Mileidy Lascano Moreira

A handwritten signature in blue ink that reads "Sandra Ceme M.". The signature is written in a cursive style and is positioned above a horizontal line.

Lic. Sandra Lucia Ceme Moreira

Trabajadora Social

Montecristi, 24 de diciembre del 2020

Cristhian Javier Ostaiza Cantos

Ingeniero en Sistemas

Asunto: Autorización de entrevista

Cordial saludo

Por medio de la presente solicito a usted la autorización para realizar una entrevista acerca del tema “La educación virtual en las familias de escasos recursos económicos durante la pandemia COVID -19 en el barrio Mirador, parroquia Leonidas Proaño, cantón Montecristi, Año 2020 – 2021” que servirá para la realización de mi proceso de titulación.

Gracias por su atención

Atentamente

Juana Mileidy Lascano Moreira

Cristhian Ostaiza

Ing. Sist. Cristhian Ostaiza Cantos

Ingeniero en Sistemas

Anexo 5.

Imágenes de encuestas



Anexo 6.

Imágenes de las Entrevistas



Ing. Sist. Cristhian Ostaiza Cantos



Lic. José Campuzano Franco



Lic. Sandra Lucia Ceme Moreira



Psic. Cl. Rita Lina Ceme Moreira