



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Análisis de los métodos de control de inventarios en las existencias de productos médicos en las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta.

Tesis previa a la obtención del grado de:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Autora:

Pincay Chóez Jennifer Lilibeth

Tutor:

Ing. Ricardo Diomedes Quijije Anchundia

Facultad Ciencias Administrativas

Carrera de Administración de Empresas

Manta- Manabí- Ecuador

Agosto, 2021

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

En calidad de docente tutor de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, certifico:

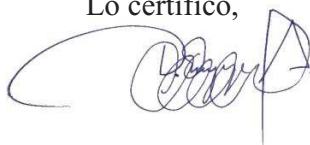
Haber dirigido y revisado el trabajo de titulación, cumpliendo el total de 400 horas, bajo la modalidad de proyecto de investigación, cuyo tema del proyecto es “**Análisis de los métodos de control de inventarios en las existencias de productos médicos en las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta**”, el mismo que ha sido desarrollado de acuerdo a los lineamientos internos de la modalidad en mención y en apego al cumplimiento de los requisitos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico, por tal motivo CERTIFICO, que el mencionado proyecto reúne los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometido a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

La autoría del tema desarrollado, corresponde a la señorita **Pincay Chóez Jennifer Lilibeth** estudiante de la carrera de Ingeniería Comercial, periodo académico 2020-2021, quien se encuentra apto para la sustentación de su trabajo de titulación.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, agosto 2021.

Lo certifico,



Ing. Ricardo Quijije Anchundia
Docente Tutor

CERTIFICACIÓN DEL URKUND



Urkund Analysis Result

Analysed Document: TESIS COMPLETA JENNIFER PINCAY.docx (D111765928)
Submitted: 8/28/2021 12:43:00 AM
Submitted By: ricardo.quijije@uleam.edu.ec
Significance: 5 %

Sources included in the report:

ALEXA TESIS.....docx (D110971627)
 TESIS FINAL BENITES-MANYA .pdf (D96791461)
<http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/25132/1/articulo1.pdf>
https://www.academia.edu/10997351/Daniel_Sipper_Planeaci%C3%B3n_y_Control_de_La_Producci%C3%B3n_Soret
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/11146/1/Tesis%20Final.pdf>
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/37491/1/TESIS%20FINAL.pdf>
<http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/2089/1/T-UTC-3561.pdf>
<https://docplayer.es/84607868-Universidad-tecnica-de-ambato-facultad-de-contabilidad-y-auditoria-carrera-de-contabilidad-y-auditoria.html>
<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/4731/1/UPSEN-TCA-2019-0015.pdf>
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/19882/1/TESIS%20SRTA.%20JENNIFER%20CACERES.pdf>
<https://docplayer.es/90451282-Trabajo-de-titulacion.html>
<https://core.ac.uk/download/pdf/211084711.pdf>
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/19730/1/Tesis%20Mejora%20al%20proceso%20de%20gesti%C3%B3n%20comercial%20en%20la%20empresa%20fomentcorp%20S.pdf>
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20434/1/T2459i.pdf>
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/46389/1/G%C3%B3mez%20Nazareno%20Shirley-%20Estrategias%20para%20mejorar%20la%20gesti%C3%B3n%20del%20area%20de%20inventario%20y%20la%20rentabilidad%20de%20la%20empresa%20Elect-1.pdf>

Instances where selected sources appear:

49

APROBACIÓN DEL TRABAJO FINAL DE TITULACIÓN

JURADO

Presidente del Tribunal

Miembro del Tribunal

Miembro del Tribunal

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

El análisis, la propuesta, las recomendaciones
y el criterio expuesto de la investigación, son
particularidad de la autora y es responsabilidad
de la misma

Jennifer Lilibeth Pincay Chóez.

CI: 1317165023

DEDICATORIA

Este proyecto de investigación, está dedicado con profundo amor al Creador de toda obra y de toda inspiración: a mi Dios Todopoderoso; al pilar fundamental de mi casa, mis padres: por su amor, esfuerzo, ejemplo y ánimo brindado; a quienes llenan de alegría cada día de mi vida: mis hermanos y el amor de mi vida.

Jennifer Lilibeth Pincay Chóez.

RECONOCIMIENTO

Hago extensivo mi mayor sentimiento de gratitud a la Universidad Laica “Eloy Alfaro de Manabí”, la Alma Mater que me dio apertura para realizar este maravilloso recorrido académico que enmarca aprendizaje y experiencias llenas de alegría.

Asimismo, agradezco a la Facultad de Ciencias Administrativas, a los docentes de la Carrera de Administración de Empresas que brindan saberes y dan apoyo a sus estudiantes, y se transforman en guías, particularmente exalto y gratifico de forma profunda la predisposición, paciencia, conocimiento y aliento brindado por el Ing. Ricardo Quijije Anchundia, quien me ha direccionado en todo el desarrollo para llevar a cabo esta investigación.

Jennifer Lilibeth Pincay Chóez.

INDICE GENERAL	
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR I	
CERTIFICACIÓN DEL URKUND.....	II
APROBACIÓN DEL TRABAJO FINAL DE TITULACIÓN	III
DEDICATORIA.....	V
RECONOCIMIENTO.....	VI
INDICE GENERAL	VII
ÍNDICE DE TABLAS.....	X
TABLA DE ILUSTRACIONES	XI
RESUMEN EJECUTIVO	XII
ABSTRACT.....	XIII
1. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Antecedentes de la investigación.....	3
1.1.1. Planteamiento del problema.....	5
1.2.1.1 Problema Científico General	6
1.2.1.2 Problemas Específicos.....	6
1.2.2 Objeto y campo de acción.....	7
1.2.3 Formulación de los objetivos de la investigación	7
1.2.3.1 Objetivo General	7
1.2.3.2 Objetivos específicos	7

1.2.4	Formulación de la hipótesis.....	8
1.2.4.1	Determinación de las variables	8
1.2.4.1.1	Variable Independiente.....	8
1.3	Diseño Metodológico.....	10
1.3.1	Alcance.....	10
1.2.1	Diseño.....	10
1.2.2	Población	14
1.3.3.1	Población de estudio	14
1.3.3	Técnicas de recolección de datos	15
2.	MARCO TEÓRICO.....	15
2.1	Bases Teóricas.....	15
2.1.1	Inventarios	15
2.1.2	Clasificación de los Inventarios.....	19
2.1.3	Gestión de inventarios.....	22
2.1.4	Control de inventarios	26
2.1.5	Sistema de control de inventarios	28
2.1.6	Ventajas y Beneficios del Sistema de Control de Inventarios	30
2.1.7	Importancia del control de inventarios	32
3.	DIAGNÓSTICO.....	34

3.1	Resultados	34
3.1.1	Encuesta aplicada	34
3.1.2	Análisis e interpretación	36
4.1	DISEÑO DE LA PROPUESTA	63
4.2	Título de la propuesta	63
4.3	Antecedentes de la propuesta	63
4.3.	Justificación de la propuesta	64
4.4	Objetivos de la propuesta	64
4.4.1	Objetivo General	64
4.4.2	Objetivos específicos	65
4.5	Desarrollo de la propuesta	65
4.6	Diseñar un esquema sistematizado de control en la gestión de inventarios. 66	
4.6.1	Estructura organizacional	66
4.6.2	Manuales, políticas y procedimientos	68
4.6.3	Esquema de sistematización de control en la gestión de inventario	81
	Conclusiones	84
	Recomendaciones	85
	Bibliografía	86
	Anexos	90

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de las variables	13
Tabla 2 Distribución de la población de estudio.....	14
Tabla 3: Rotación de inventarios	36
Tabla 4: Duración Del inventario.	
Tabla 5 . Exactitud del inventario.	
Tabla 6: Precio de inventario.	
Tabla 7: Tiempo de entrega.	
Tabla 8: Costo de Compra	
Tabla 9: Costo de Ordenar.....	44
Tabla 10: Costo de mantener	
Tabla 11: Control de cantidades que ingresan a la bodega; Error!	
Tabla 12: Estructura de Bodega.....	
Tabla 13: Relación proveedor- cliente.....	
Tabla 14: Reducción de dimensión de lotes.	
Tabla 15: Stock mínimo o máximo.....	
Tabla 16: Frecuencia de órdenes.....	
Tabla 17: Inventario de Seguridad.....	
Tabla 18: Cobertura de Stock.	
Tabla 19: Cuadro de resumen de tabulación.....	

Tabla 20: Desarrollo y aplicación de la estrategia

TABLA DE ILUSTRACIONES

Gráfico 1: Elementos del control interno de inventarios 27

Gráfico 2: Componentes de un sistema de control de inventarios..... 29

Gráfico 3: Rotación de inventarios. 36

Gráfico 4: Duración del inventario. 38

Gráfico 5: Exactitud de inventario..... 39

Gráfico 6: Precio de inventario 40

Gráfico 7: Tiempo de entrega. 42

Gráfico 8: Costo de Compra. 43

Gráfico 9: Costo de Ordenar 45

Gráfico 10: Costo de mantener. 46

Gráfico 11: Control de cantidades 48

Gráfico 12: Estructura de Bodega..... 49

Gráfico 13: Relación proveedor- cliente..... 50

Gráfico 14: Reducción de dimensión de lotes. 52

Gráfico 15: Stock mínimo o máximo. 53

Gráfico 16: Frecuencia de órdenes 55

Gráfico 17: Inventario de Seguridad..... 56

Gráfico 18: Cobertura de Stock. 58

Gráfico 19: Organigrama estructural 66

Gráfico 20: Organigrama Funcional 67

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación se desarrolló para analizar los métodos de control de inventarios con los que se manejan las existencias de productos médicos en farmacias, con el propósito de mejorar el índice de productividad sobre mercancías, generar una rotación constante en el inventario y maximizar el índice de satisfacción, para ello se toma en cuenta las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta, mismas que poseen carencias en la gestión de inventarios, poco control en el registro de caducidad de productos y frágiles políticas de stock. Las insolencias citadas se identificaron a través de encuestas dirigidas al personal del área, una vez dadas las respuestas; se tabularon e interpretaron según las dimensiones metodológicas de los objetivos: gestión de inventarios, eficiencia, caducidad de productos y políticas de stock de inventarios.

Como resultado, se constató que los métodos de control de inventario poseen deficiencias a consecuencia de que el sistema de control de inventarios no es manejado de manera eficiente. Realidad que se da en los porcentajes de las encuestas aplicadas, proporcionando aprobación al planteamiento de alternativas para disponer de un esquema de sistematización que permita gestionar eficientemente los procesos relacionados con el control de inventarios, ahorrando tiempo, generando ingresos significativos y para obtener un excelente indicador de satisfacción. Se aplicó una metodología descriptiva que trae consigo una propuesta direccionada a la mejora de métodos de control de inventarios utilizando manuales, políticas y procedimientos que permiten reducir pérdidas, tener un stock adecuado de productos para satisfacer a los clientes.

Palabras Claves: Inventarios, control, rotación de inventarios, eficiencia, caducidad de productos, políticas de stock de inventario.

ABSTRACT

This research was developed to analyze the inventory control methods with which the stocks of medical products in pharmacies are managed, with the purpose of improving the productivity index on merchandise, generating a constant rotation in the inventory and maximizing the index of satisfaction, for this the clinics of the Santa Martha neighborhood of the Manta canton are taken into account: Clinical del Sol, Clinical Centeno and Cardiocentro Manta, which have deficiencies in inventory management, little control in the expiration record of products and fragile stock policies. The cited insolvencies were identified through surveys directed at staff in the area, once the answers had been given; They were tabulated and interpreted according to the methodological dimensions of the objectives: inventory management, efficiency, expiration of products and inventory stock policies.

As a result, it was found that inventory control methods have deficiencies as a result of the inventory control system not being managed efficiently. Reality that occurs in the percentages of the applied surveys, approval of the alternative approach to have a systematization scheme that allows efficiently managing the processes related to inventory control, saving time, generating significant income and to obtain an excellent indicator of satisfaction. A descriptive methodology was applied that brings with it a proposal aimed at improving inventory control methods using manuals, policies and procedures that allow reducing losses, having an adequate stock of products to satisfy customers.

Key words: Inventories, control, inventory rotation, efficiency, expiration of products, inventory stock policies.

1. INTRODUCCIÓN

En las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta, el manejo de los inventarios constituye un tema importante debido a los resultados que generan dentro de ellas, los métodos de control de inventario evitan la pérdida de ventas por falta de existencias para completar un pedido, disminuyen el riesgo de perder fidelidad de clientes, y se reduce la lista de caducidad en productos médicos; este último punto tiene mucha relación con el descenso del índice de contaminación ambiental, que aumenta al descartar medicina e insumos caducados. Esto se acoge al criterio de Drucker (2004) Que da a conocer que “la única forma de cumplir los estándares exigidos es reduciendo los costos de operación a través de la innovación perenne” (pág. 11). Por ello es importante contar con el adecuado manejo y aplicación de métodos de control de inventarios.

Crear competitividad en el mercado, tratar de mantener un stock óptimo y presentar un estado financiero real que sirva de apoyo a los accionistas y administradores para tomar buenas decisiones son razones por las que se amerita: tener un control preciso de inventarios, aplicar la metodología más efectiva y realizar una buena proyección de los requerimientos con base a las operaciones futuras. Por todo ello es que se precisa el análisis de los métodos de control de inventarios que se aplican en las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta. El estudio reflejó el manejo de la gestión de inventarios, eficiencia, caducidad de productos y políticas de stock de inventarios en la realidad de las mencionadas farmacias, con el propósito de mantener el balance correcto de existencias.

La metodología aplicada en esta investigación se fundamenta, en la ejecución de tipo bibliográfico, en donde se evidencia los elementos de tipo teórico y se muestran las particularidades de la problemática encontrada.

La distribución metodológica del trabajo de investigación la constituyen cuatro capítulos; el capítulo I presenta los antecedentes investigativos por medio de referencias de tesis y estudios realizados sobre el tema, el capítulo II expone el marco teórico sobre investigaciones realizadas que dan soporte genuino al trabajo de investigación sobre los rasgos de las dimensiones y su contribución al perfeccionamiento de los objetivos específicos. El capítulo III señala la utilidad de los indicadores que posibilitaron elaborar las encuestas, mismas que arrojaron datos a analizar e interpretar con resultados variables. Fruto del capítulo mencionado y de los resultados obtenidos en él, se plantea el capítulo IV con la propuesta de “Diseño de un esquema sistematizado de control en la gestión de inventarios en las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta, para optimizar costos y un manejo equilibrado del stock.”, misma que sirve como aporte investigativo sustentado en la reorganización de la estructura organizacional de las referidas farmacias y en el diseño de manuales, funciones, políticas y procedimientos para el registro y control del inventario.

Finalizando la investigación con las conclusiones y recomendaciones que enmarcan el proyecto de investigación en su contexto y determina las acciones tomadas.

1.1. Antecedentes de la investigación

En la investigación realizada por (Bobadilla, Amaya, & Velasco, 2008), Titulada Planeación de Gestión de Inventarios a través del análisis de procesos en la Farmacia Quirúrgica de una clínica, se propone un método para controlar los tiempos de los procesos en la gestión del inventario, asignándole a los trabajadores tareas específicas y definiendo una técnica para estimar la demanda en esta farmacia.

Por otra parte, en la universidad Rutgers, ubicada en New Jersey, Estados Unidos, (Farahvash & Altiok, 2008) Desarrollaron un modelo de inventario multiperiodo, en el cual la compra de la materia prima se da a través de una subasta, donde los proveedores suministran información de precios y tiempo de entrega. El modelo está basado en una combinación de programación dinámica estocástica y simulación

(Melendez Bolaño & Lambis Perez, 2013) En el Análisis y Diseño de un Sistema de Gestión de Inventario para la Farmacia de la Fundación Madre Herlinda Moisés presentan una categorización multicriterio ABC/VEN, que plantea como objetivo general diseñar un sistema de gestión de inventario para la farmacia de la fundación madre Herlinda Moisés basado en sistemas ABC y VEN, que clasifica los medicamentos según su valor en el inventario, y la metodología VEN (Vitales-Esenciales-No esenciales), que los clasifica según su importancia de uso, permitiendo así crear nuevas políticas para el control y pedido de los medicamentos, mejorando la pérdida de faltante que se está presentado en la farmacia. Estos autores llegaron a la conclusión que al diseñar un sistema de gestión de inventarios permitirá a la farmacia reducir los errores de registro en el inventario.

(Martinez, 2013) En la Propuesta de Mejora al Modelo de Gestión de Inventarios para el abastecimiento, farmacia y bodega del hospital Base de Puerto Montt, planteó como objetivo

general diseñar, elaborar y proponer una mejora al sistema de información del Hospital Base de Puerto Montt que permita a través de un sistema informático realizar la gestión de compras y el control de inventarios, mediante el levantamiento de información y el análisis de los requerimientos en el área de Abastecimiento, Farmacia y Bodega. A través de esta investigación el referido autor concluye que mediante la incorporación a la planeación de compra de los consumos históricos más detallados supone una mejora al modelo actual del Hospital Base de Puerto Montt, al optimizar recursos, que evitaría comprar medicamentos o insumos que en determinadas épocas no se utilicen o se utilicen en menor medida, al mismo tiempo que se optimiza el uso de la bodega al no almacenar productos que no serán utilizados en el corto plazo.

(Alonso Espeso, 2016) En el estudio titulado Aplicación práctica de los modelos de Gestión de Inventarios Caso de una farmacia de Villafañe se planteó como objetivo general el facilitar la gestión de inventarios y mejorar la rentabilidad de la farmacia a través de una mejora en sus stocks analizando los costos tanto fijos como variables, en que incurre la farmacia con respecto a sus inventarios, así mismo el costo de adquisición de sus productos, el costo de emisión de pedido, y el costo de posesión de los medicamentos. De tal manera que se puede evidenciar la importancia que tiene la gestión de inventarios en la farmacia para aumentar la rentabilidad y sobre todo para ofrecer un servicio a tiempo en sus clientes. El método que más se destacó fue el ABC puesto que en este se puede calcular la demanda de años posteriores de una manera aproximada y así evitar los problemas por stock; también se puede calcular cuál es la cantidad óptima de stock y así evitar escasez de productos para no disminuir en exceso la rentabilidad de la farmacia por una situación de niveles bajos de inventario.

Diseño Teórico

1.1.1. Planteamiento del problema

La inadecuada administración de inventarios de farmacias en clínicas es una cuestión que abarca aspectos muy relevantes, conlleva la aplicación de recursos reflejado en el servicio y la confiabilidad que se le brinda al paciente. Si bien es cierto el control del inventario puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso empresarial manejado por expertos en la materia, en el área de salud este deber suele ser un tanto más complejo, por el hecho de no contar, en la mayoría de los casos, con personal experimentado en la aplicación de métodos de control de inventarios a lo que se le añade la inadecuada supervisión de las fechas de vencimiento de los medicamentos, que es un componente decisivo para la seguridad del paciente. La inexactitud de un control de inventarios de productos médicos, es un lujo que en el área de salud no debería existir, considerando el alto costo del inventario, pero en la realidad existen muchas irregularidades que hacen muchos más altos los costos de inventarios; uno de los problemas que se diagnostican en las farmacias de las Clínicas es la incorrecta ubicación de insumos y medicamentos dentro de la misma, lo que acarrea, el desaprovechamiento de recursos, sean estos económicos o de tiempo, de tal forma que se dificulta hallar eficientemente los ítems y se pasan por alto las fechas de los medicamentos más próximos a vencer.

Dentro de las Clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta, existe una política frágil en cuanto al manejo óptimo de inventario, esto dificulta tener alineadas las compras con el consumo de los productos que se manejan, el tamaño de la problemática de desabastecimiento de productos es alto y la

inadecuada logística de inventarios afecta a la organización por lo que provoca un desequilibrio en establecer medicamentos genéricos o en la solicitud de pedidos de emergencia. Por ello es importante realizar una intervención total por el sistema de lotes y examinando periódicamente las fechas de vencimiento de los medicamentos, lo que tiene correlación con el seguimiento de las características de un medicamento que se aplica a ciertos pacientes, la prontitud con la se necesitan los medicamentos y los insumos. Además de poner en marcha políticas de abastecimiento, con un tinte de calidad total, tomando en cuenta a los clientes internos y externos como lo son los clientes y proveedores.

1.2.1.1 Problema Científico General

¿De qué manera la aplicación de los métodos de control de inventarios contribuye a garantizar un adecuado sistema de existencias de productos médicos en las farmacias de las Clínicas de barrio Santa Martha del cantón Manta?

1.2.1.2 Problemas Específicos

1. ¿Cuál es el método de control de inventarios que garantiza el abastecimiento de productos médicos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?
2. ¿Cuál es el sistema de existencias de productos médicos utilizado en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?
3. ¿De qué forma influye la caducidad de los productos para el funcionamiento eficiente en los métodos de control de inventarios de productos médicos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?

1.2.2 Objeto y campo de acción

Investigación de la situación actual. - El objeto de este estudio es realizar un análisis de los métodos de control de inventarios en las existencias de productos médicos en las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta y presentar una propuesta de mejora y competitividad.

Campo. – Farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

1.2.3 Formulación de los objetivos de la investigación

1.2.3.1 Objetivo General

“Analizar la aplicación de métodos de control de inventarios en las existencias de los productos médicos en las farmacias de las Clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta”

1.2.3.2 Objetivos específicos

- Describir la gestión de los métodos de control de inventarios en las existencias de productos médicos en las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta.
- Determinar la eficiencia en los métodos de control de inventarios en las existencias de productos médicos en las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta.
- Evaluar el margen caducidad de productos de los métodos de control de inventarios en las existencias de productos médicos en las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta.

1.2.4 Formulación de la hipótesis

La aplicación de un sistema para regular los métodos de control de inventarios de los productos médicos en las farmacias de las Clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta, que contengan información sobre la demanda, caducidad de productos y tiempos de stock aseguran una existencia adecuada de medicamentos.

1.2.4.1 Determinación de las variables

1.2.4.1.1 Variable Independiente

Métodos de control de inventarios.

Los métodos de control de inventarios son aplicados dentro de las organizaciones con el objetivo de desarrollar pronósticos de ventas o presupuesto, para así determinar los costos de inventarios, compras u obtención, recepción, almacenaje, producción, embarque y contabilidad (Melendez Bolaño & Lambis Perez, 2013).

Surge como variable de estudio porque en la realidad competitiva no es posible hallar un método ideal para controlar los inventarios en las empresas, sino que se aplica una combinación de los métodos ya existentes, mismos que son adaptados a las particularidades de las empresas para poder tener una adecuada administración de los recursos y proporcionar un servicio con calidad a los clientes.

El inventario que normalmente significa una inversión considerable, por parte de la empresa debe examinarse detenidamente. La tendencia general en lo que se refiere al nivel del inventario es la de mantenerlos bajo, poniendo freno así a la cantidad de dinero que deben comprometerse en los inventarios. Se debe garantizar una estrecha relación entre todas las áreas que tributan de una forma u otra a la administración de los inventarios. Surge como tema de estudio por

(Schroeder R. , 1992) Plantea dos métodos de control de inventario:

- Método de Costos ABC o Curva de Pareto
- Matriz Impacto en el Beneficio / Riesgo en el Suministro

Métodos de Costos ABC o Curva de Pareto, también conocido como Método o Ley de Pareto, 80 – 20 y pocos vitales – muchos triviales, se basa en clasificar los inventarios por su uso-valor, para establecer niveles de importancia. El uso-valor se refiere al número de unidades de un surtido específico en un período de tiempo (por ejemplo: mensual o anual), multiplicado por su costo unitario o precio de venta, según sea el caso. O sea, se refiere al valor de las entradas o salidas del inventario, según sea el punto de vista que se utilice.

Matriz Impacto en el Beneficio / Riesgo en el Suministro, es otro método para clasificar los artículos del inventario a partir del empleo de dos variables: impacto en el beneficio (IB) y riesgo en el suministro (RS), es una vía para tomar decisiones sobre fuentes de suministro, horizontes de negociación y «hacer o comprar».

Estos métodos aplicados en el área de salud son el resultado de un proceso de producción social, donde uno de los elementos claves lo constituyen los servicios de salud y el capital humano que en estos se desempeñan, aplicando una metodología abierta de problematización y transformación organizacional relacionados con la estructura, el liderazgo, la capacitación, y los incentivos, para solucionar los conflictos y corregir las deficiencias aún presentes en la práctica de los servicios de salud, situaciones que generan diferenciales en los niveles de acceso, calidad, efectividad y satisfacción con los servicios.

1.3 Diseño Metodológico

1.3.1 Alcance

En la presente investigación se realiza un estudio descriptivo; explicado por Sampieri (2014) Como aquello que “Busca especificar las propiedades, las características, los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetivos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” (pág. 9)., es decir que recoge información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren; este ayuda al análisis de los métodos de control de inventarios en las existencias de productos médicos en las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta; bajo el enfoque Cualitativo, referido por el mismo autor como “un paradigma de la investigación científica, que emplea procesos cuidadosos, sistemáticos y empíricos en su esfuerzo por generar conocimiento.

De esta manera se pretende recolectar información relevante sobre los métodos de control de inventarios que se aplican dentro de las farmacias de las Clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta, Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta, dicho estudio permite constatar si el manejo del proceso operativo de los inventarios que inicia con la realización de la orden de compra de bienes hasta la venta a los clientes se cumple con efectividad, disminuyendo los riesgos de stock de emergencia y la caducidad de productos.

1.2.1 Diseño

Este trabajo de investigación tiene como tema análisis de los métodos de control de inventarios en las existencias de productos médicos en las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta, tiene una aplicación de la metodología cualitativa, se establece una encuesta y observación directa.

Para obtener los datos se utilizó una investigación de Campo, Bibliográfica- Documental, porque permite realizar una recolección de información para conocer los métodos de control de inventarios dentro de las farmacias en mención, se utilizará un diseño de investigación no experimental, porque ya existen otras investigaciones sobre los métodos de control de inventarios, este estudio se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para analizarlos con posterioridad. Por consiguiente, las variables no son manipuladas ni controladas. Dicho estudio permitirá saber los efectos y formas de control de inventarios que tienen las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

Operacionalización de las variables					
VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS D	ITEMS	G
Métodos de Control de Inventarios	Gestión de Inventarios	Rotación de inventarios	E1	¿Cómo considera usted que afecta la rotación de inventarios con las existencias de los productos médicos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?	
		Duración del inventario	E2	¿Considera usted, que existen afectación en la gestión de existencias de productos médicos que incurre en el índice de duración de inventarios en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?	
		Exactitud de inventario.	E3	¿Qué nivel de afectación, considera usted, que tiene la exactitud de inventarios de productos en cuanto a la gestión de inventarios de mercancías en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?	
		Precio de inventario.	E4	¿De qué manera afecta la gestión de existencias de productos médicos con el precio del inventario en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?	
	Eficiencia	Tiempo de entrega	E5	¿Qué nivel eficiencia poseen los métodos de control de inventarios sobre el tiempo de entrega de los productos médicos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?	
		Costo de Compra	E6	¿Qué nivel de incidencia poseen los métodos de control de inventarios sobre el costo de compra de los productos médicos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?	
		Costo de Ordenar	E7	¿Qué nivel de eficiencia poseen los métodos de control de inventarios al establecer costos de ordenar en los productos médicos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?	
		Costo de Mantener	E8	¿Qué nivel de eficiencia poseen los métodos de control de inventarios para garantizar el costo a mantener productos médicos de las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?	
	Caducidad de productos	Control de cantidades que ingresan a la bodega.	E9	¿De qué forma influye la caducidad de los productos en el control de las cantidades de productos médicos que ingresan a la bodega de las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?	
		Estructura de Bodega	E10	¿De qué forma influye la caducidad de los productos en los métodos de control de inventarios con respecto a la estructura de bodega que poseen las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?	
		Relación proveedor-cliente	E11	¿De qué forma influye la caducidad de los productos en los métodos de control de inventarios con respecto a la relación proveedor - cliente que poseen las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón	

		Manta?	
	Reducción de dimensión de lotes	E12	¿De qué forma influye la caducidad de los productos en los métodos de control de inventarios con respecto a la reducción de dimensión de lotes de productos de las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?
Políticas de stock de Inventario	Stock mínimo o máximo.	E13	¿Cómo influyen las políticas de stock en los métodos de control de inventarios sobre el stock mínimo o máximo de productos médicos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?
	Frecuencia de ordenes	E14	¿Cómo influyen las políticas de stock en los métodos de control de inventarios con las frecuencias de órdenes de productos médicos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?
	Inventario de seguridad	E15	¿Cómo influyen las políticas de stock en los métodos de control de inventarios para asegurar la disponibilidad de existencias de productos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?
	Cobertura de stock	E16	¿Cómo influyen las políticas de stock en los métodos de control de inventarios con respecto a la cobertura de stock de productos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?

Tabla 1: Operacionalización de las variables

Fuente: La presente tabla muestra la Operacionalización de la variable independiente, sus dimensiones e indicadores. Modelo proporcionado por la Dra., Guadalupe Toala,

Elaborado por Jennifer Lilibeth Pincay Chóez.

1.2.2 Población

1.3.3.1 Población de estudio

La población de estudio de la presente investigación es finita, la información fue proporcionada por asistentes administrativos de las tres farmacias ubicadas en el barrio Santa Martha y son objeto de estudio. Consta de un total de 109 colaboradores correspondiente a:

Clínicas	Jefes de área	Empleados	Total
Clínica del Sol	5	31	36
Clínica Centeno	5	31	36
Clínica Cardiocentro	5	32	37
Total	15	94	109

Tabla 2 Distribución de la población de estudio

Fuente: La presente tabla evidencia la Distribución de la población de estudio con datos proporcionados por Asistentes administrativos de las Farmacias de las clínicas del Barrio Santa Martha de Manta.

Elaborada por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez.

El estudio se realizó al total de 109 trabajadores que están inmersos en tareas y actividades dependientes de las farmacias que están anexas a estas tres clínicas ubicadas en el barrio Santa Martha de Manta, las mismas manejan horarios rotativos para el personal que solicita, distribuye, suministra y devuelve medicamentos e insumos en las diferentes áreas (Emergencia, Hospitalización, Unidad de Cuidados Intensivos) con una atención perenne de 24 horas en cada una de las clínicas correspondientemente.

El tipo de muestreo empleado es No probabilístico, por el método de conveniencia debido a que la población de estudio es representada por un número reducido de personas. Se estudiaron

la totalidad de ciento nueve personas para analizar cómo se encuentra el manejo de inventarios en las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

1.3.3 Técnicas de recolección de datos

La recolección de información se realizó a través de fuentes primarias como: Encuesta y Observación directa.

a. Observación directa, esta técnica de investigación mediante una observación propia permitió analizar la aplicación de métodos de control de inventarios en las existencias de productos médicos de las farmacias de las clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

b. Encuesta, en esta técnica de investigación se utilizó un cuestionario basado en una serie de preguntas usando de referencia la escala Likert en las opciones de respuestas. dirigida al personal de las farmacias de las clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta, a fin de recabar opiniones y puntos de vista acerca de la aplicación de métodos de control de inventario.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Bases Teóricas

2.1.1 Inventarios

La Teoría de Inventarios consiste en planear y controlar el proceso de los productos desde el momento de la compra a los proveedores hasta la entrega a los consumidores. Daniel Sipper y Robert Bulfin Jr. (1977) Definen, los inventarios, en su libro Planeación y control de la producción como: “las cantidades de bienes que gestionan las empresas, almacenadas durante

algún periodo con el fin de poder satisfacer la demanda futura; además son parte fundamental entre los procesos de abastecimiento y demanda” (pág. 17).

Para (Goldratt, 1994) Los inventarios representan una inversión en la adquisición de cosas que se espera vender.

Es decir que simbolizan los bienes que reditúan dentro de una organización, que una vez comprados, distribuidos y controlados dentro de la empresa se transforma en los bienes finales que brinda la corporación a sus clientes con el fin de crear competitividad en el mercado, mayor rentabilidad y satisfacción de los clientes.

Por su parte (Pereda Quiroga, 2016) Señala que el inventario en el mundo empresarial es el conjunto de bienes propios disponibles para la venta a los clientes. Se convierte en efectivo dentro del ciclo operacional de la empresa, por lo que se considera como un activo corriente”.

De acuerdo a ello, se puede enfatizar que el inventario es el activo corriente más grande que se está inmerso en la organización, el manejo del mismo esta adjuntado en la disponibilidad de bienes que se cuenta para satisfacer la demanda del mercado. Dentro del flujo de operatividad empresarial los clientes, los tiempos de entrega o disponibilidad de bienes crean la ventaja o desventaja comercial, razón por la que los movimientos de los inventarios deben ser registrados y atendidos con efectividad.

Gutiérrez (2009) Menciona que “son bienes comprados y almacenados para ser vendidos (mercaderías; productos terminados y materiales para usarse en el proceso productivo” (pág. 125).

El criterio del autor del párrafo anterior sobre los inventarios concuerda mucho con Goldratt (1994) y Pereda Quiroga (2016) Puesto que enmarca factores comunes como la adquisición de bienes, el almacenamiento y las ventas, lo que corrobora que la fluidez de los bienes dentro de

los inventarios es de gran importancia porque agiliza el proceso productivo del mismo bien para ser vendido evitando los conocidos “cuellos de botella” dentro de la organización.

(Chase , Jacobs, & Aquilano, 2009) Aportan que el inventario es el activo más grande utilizado por una organización y si es bien administrado, genera mayor utilidad dentro de la misma.

Bajo este criterio se acentúa que el inventario, independientemente de la naturaleza de la organización, es el activo más grande, por ende, la adquisición del mismo es costosa, punto importante de análisis para el registro, almacenamiento, distribución y venta de los bienes, pues la inversión debe ser retribuida con gajes.

De acuerdo a los estándares de información financiera, los inventarios se definen como los activos poseídos para ser vendidos en el curso normal de la operación, en proceso de producción o en la prestación de servicios, se consideran un activo corriente y en el balance general se relaciona inmediatamente después de las cuentas por cobrar (Duque, 2010).

Con relación al párrafo anterior, se entiende que los inventarios se componen por bienes que tienen como fin ser vendidos y generar rentabilidad, se clasifica de acuerdo a la operatividad de las empresas. En los dos casos establecidos (proceso de producción o en la prestación de servicios) Duque, (2010) concuerda con el criterio de Gutiérrez (2009), Goldratt (1994) y Pereda Quiroga (2016), al manifestar que representan un activo corriente.

Al respecto (Higuera, 2012) Concibe a los inventarios como el conjunto de productos que se fusionan con la inversión en otros recursos económicos y son ordenados en bodegas y son utilizados de acuerdo a las necesidades que surgen en periodos de tiempo.

En relación a este criterio, los inventarios encierran la adquisición de diferentes bienes que son parte de un activo que busca generar ingresos mayores al costo que implica comprar

dichos bienes, éstos son manejados a través de un orden que permite adecuar de manera efectiva la distribución y venta para cumplir con la demanda en periodos establecidos.

(Finney & Herbert E, 1964) En su libro Curso de Contabilidad, Tomo II, dice que los inventarios de una empresa son como la compra de artículos en condiciones para la venta. Los Inventarios de mercancía se encuentran en los negocios que tienen ventas al por mayor y al detalle. Estos negocios no alteran la forma de los artículos que adquieren para venderlos.

De acuerdo a este criterio, se puede establecer que los inventarios están formados por artículos que son adquiridos con el fin de ser vendidos, en este caso particular, el autor del libro Curso de contabilidad, Tomo II, afirma que en los negocios de venta al por mayor y al detalle no transforman los artículos, los venden de la misma manera en que son adquiridos, caso que difiere de las empresas industriales y manufactureras que adquieren un inventario inicial para ser procesado y obtener un inventario final para la venta.

Según (Bustos F, 2007), Los inventarios aglutinan el conjunto de bienes que las empresas requieren para satisfacer la demanda de los productos que ofertan, desde el punto de vista contable, los inventarios están considerados como activos circulantes de suma importancia que afectan directamente a la rentabilidad de la empresa.

Es decir, las empresas proveen los inventarios de bienes necesarios con el objetivo de cumplir con los clientes que solicitan productos que la organización brinda, se afirma una vez más que los inventarios se califican como activos circulantes responsables de la utilidad empresarial.

(Blandon Blandon, 2014) En su informe de tesis señala que los inventarios forman parte muy importante para la contabilidad debido a que la venta del inventario es el corazón del negocio, el inventario por lo general es el mayor activo en el balance general.

En relación al párrafo anterior, se reafirma que los inventarios constituyen el activo más grande de las organizaciones, el cálculo para tener un nivel óptimo de inventarios representa la sustentabilidad del negocio; la adquisición de bienes a tiempo y la venta de dichos bienes permiten que la productividad empresarial se mantenga.

En su informe de control interno de inventario, (Morrugares, 2012), Especifica que inventarios según en las normas de información financiera son los bienes de una empresa destinados a la venta o producción para su posterior venta, tales como materia prima, producción en proceso, artículos terminados y otros materiales que se utilicen en el empaque, envase de mercancías o refacciones para mantenimiento que se consuman en el ciclo normal de operaciones.

Por extensión, se denomina inventario a la comprobación y recuento de la existencia física en sí mismas y/o con las teorías documentadas, con el fin de registrar y controlar los inventarios, las empresas adoptan los sistemas pertinentes para evaluar sus carencias de mercancías con el fin de fijar su posible masa de producción y regateo.

2.1.2 Clasificación de los Inventarios

Los inventarios se clasifican en los sistemas de producción de acuerdo al valor agregado que generen durante el proceso de fabricación. Según (Noori & Radford, 1977) clasifica los inventarios por su forma o función.

1. Por su forma:

- Inventario de materia prima (MP): constituyen los insumos y materiales básicos que ingresan al proceso.
- Inventario de producto en proceso (PP): Son materiales en proceso de producción.

- Inventario de producto terminado (PT): Representan materiales que han pasado por los procesos productivos correspondientes y que serán destinados a su comercialización o entrega.

2. Por su función:

- Inventario de seguridad o de reserva: Se mantiene para compensar los riesgos de paros no planeados de la producción o incrementos inesperados en la demanda de los clientes.
- Inventario de desacoplamiento: Se requiere entre dos procesos u operaciones adyacentes cuyas tasas de producción no puedan sincronizarse, esto permite que cada proceso funciones como se planea.
- Inventario en tránsito: Está constituido por materiales que avanzan en la cadena de valor. Estos materiales son artículos que se han pedido, pero no se han recibido todavía.
- Inventario de ciclo: Resulta cuando la cantidad de unidades compradas (o producidas) con el fin de reducir los costos por unidad de compra (o incrementar la eficiencia de la producción) es mayor que las necesidades inmediatas de la empresa.
- Inventario de previsión o estacional: Se acumula cuando una empresa produce más de los requerimientos inmediatos durante los periodos de demanda baja para satisfacer las de demanda alta.
- Chapman, (2006) además de clasificar los inventarios por su forma y función, también los cataloga:

3. Según el momento:

- Inventario Inicial: se realiza al principio de cada operación.
- Inventario Final: se realiza al final del ejercicio económico o final de cada año y sirve para determinar la situación del patrimonio de la empresa.

4. Según su periodicidad:

De acuerdo a las veces que se realiza durante el ejercicio económico:

- Inventario Perpetuo: también llamado Permanente es aquel que se realiza en forma continua en la empresa por medio de un control detallado de los productos, materias y existencias.
- Inventario Periódico: es aquel que se realiza varias veces al año.

5. Según su logística:

- Inventario de Existencias para Especulación: son productos adquiridos para aumentar la producción con vista a posibles aumentos de la demanda en algún momento concreto;
- Inventario de Existencias Obsoletas: son productos caducados, deteriorados que por diferentes circunstancias no pueden ser vendidos a los clientes generando pérdidas a la empresa
- Inventario en Ductos: son aquellos que se encuentran entre los niveles del canal de suministros necesarios para el proceso de elaboración;
- Inventario de Existencias de Seguridad: inventario que busca mantener como una protección para posibles aumentos de demanda imprevistos;
- Inventarios de Existencias de Naturaleza Regular o Cíclica: son aquellos inventarios que satisfacen la demanda necesaria en momentos de reaprovisionamiento.

Para (Márquez, 2015) La clasificación de los inventarios facilita su incorporación en los procesos organizacionales por eso existen varios tipos de inventarios que a continuación se detallan:

1. **Inventarios de mercancías:** Los constituyen todos aquellos bienes que le pertenecen a la empresa bien sea comercial o mercantil, los cuales los compran para luego venderlos sin ser modificados.
2. **Inventario de producto en proceso de fabricación:** Lo integran todos aquellos bienes adquiridos por las empresas manufactureras o industriales, los cuales se encuentran en proceso de manufactura. Su cuantificación se hace por la cantidad de materiales, mano de obra y gasto de fabricación, aplicables a la fecha de cierre.
3. **Inventario de materias primas:** Lo conforman todos los materiales con los que se elaboran los productos, pero que todavía no han recibido procesamiento. En toda actividad industrial concurren una variedad de artículos (Materiales primas) y materiales, los que serán sometidos a un proceso para obtener al final un artículo terminado o acabado.
4. **Inventario de suministro de fábrica:** son los materiales con los que se elaboran los productos, pero que no pueden ser cuantificados de una manera exacta.

2.1.3 Gestión de inventarios

Conocido el concepto de inventario, así como su clasificación, es necesario decidir cómo se gestionarán dichos stocks o inventarios. Ellos suponen una serie de costes, de mantenimiento o almacenamiento y financiero, por ello, es necesario métodos para gestionar los stocks que permitan una correcta planificación en lo que al proceso de compra se refiere, y un control adecuado de los materiales.

En muchas ocasiones no es necesario únicamente con una herramienta para la correcta planificación y control ya que como apuntan (Bustos F, 2007) Las organizaciones pueden valerse de diversos modelos para administrar convenientemente los inventarios según el tipo de demanda

a la que estén sujetos los diferentes artículos que los componen. Para seleccionar el modelo que más se adecúe a cada situación de la empresa, hay que tomar en consideración los objetivos de esta. Así, (Soret Los Santos, 2006) Afirma que por lo general las empresas tenían como meta la obtención de productos y con posterioridad el aumento de las ventas y la disminución de costes” pero, en la actualidad, las empresas deben buscar objetivos que van más allá de la maximización de beneficios, ya que el mercado ha evolucionado durante las últimas décadas con consumidores cada vez más exigentes.

Autores como; (Gitman, 2003), (Schroeder R. , 2005) (Chase , Jacobs, & Aquilano, 2009), coinciden en que:

Existen diferentes técnicas que se utilizan en la administración de inventarios, para ellos se establece como métodos en la administración de los inventarios, el sistema ABC, la planificación de los requerimientos de los materiales, el Just in Time, la cantidad económica de pedido y el punto de reorden.

El sistema de clasificación ABC, basado en la Ley de Pareto, desarrollada por el economista italiano Vilfredo Pareto, es un sistema que asigna a los inventarios un determinado nivel de control; de esta forma logra disminuir tiempos, esfuerzos y costos en el manejo de inventarios. Este sistema trae beneficios en la rotación de los mismos y los respectivos ahorros en los costos totales del control de las existencias (Guerrero, 2009)

Planificación de los Requerimientos de los Materiales, este método hace referencia al conjunto de técnicas o procedimientos desarrollados por “Joseph Orlicky en la compañía IBM en 1960, y fue en 1975 cuando se culminó con la publicación del Materials Requirements Planning” este método lleva a cabo una filosofía de sistema

push, esto es, los productos y componentes deben estar disponibles antes de ser demandados.

Esta filosofía supone la reducción de los tiempos de espera por parte del consumidor, ya que las necesidades de la demanda son creadas por la empresa, es decir, se crean de la fábrica al mercado, y no del mercado a la fábrica, como ocurre con los métodos de naturaleza “*pull*”. Esta herramienta de gestión de stocks, permite a la dirección de la empresa realizar una visión futura para prever las necesidades futuras, y como consecuencia, aumentar el nivel de existencias en relación con las necesidades futuras que se puedan satisfacer con claridad.

Just in Time (JIT) como significado de sus siglas o “justo a tiempo”, tiene sus orígenes en la empresa japonesa Toyota (Companys Pascual y Fonollosa i Guardiet, 1989) y su principal objetivo es satisfacer la demanda con un nivel de inventario mínimo, que se traduce en entregar la cantidad justa en el momento justo (Bañegil, 1993)

Los objetivos que persigue el JIT se pueden resumir en la “teoría de los cinco ceros” que se exponen a continuación:

- Cero tiempos al mercado, esto es, reducción en los tiempos de espera por parte del consumidor.
- Cero defectos en los productos, para lo que es necesario lo apuntado anteriormente, un proveedor único para cada tipo de existencia, con la finalidad de recibir un trato exclusivo. Cero pérdidas de tiempo.
- Cero papeles de trabajo.
- Cero stocks, reducción de los niveles de inventario.

Por lo general, puede que estos objetivos no se cumplan con plenitud en la aplicación práctica del JIT, sino que en algunos casos hay empresas en las que las restricciones prácticas impiden la consecución de alguno de ellos. Pero la búsqueda de dichos objetivos siempre va a plantear mejoras en la gestión de sus stocks (pág. 75).

Cantidad económica de pedido, se refiere al denominado Economic Order Quantity fue propuesto por Wilson en 1928. Este modelo representa los costes soportados en la gestión de stocks, con importante aplicación sobre la práctica. Los supuestos en los que se basa este modelo son, según (García, 2006), los siguientes:

- La demanda es constante y conocida.
- Plazo de entrega o de aprovisionamiento nulo, es decir, no existe horizonte temporal entre que se realiza el pedido y se reciben los artículos.
- Los artículos son adquiridos por lotes y no de forma continua.
- Los costes de pedido y almacenamiento de los materiales almacenados son conocidos y constantes a lo largo del tiempo.
- Los artículos pedidos llegan todos a la vez.
- El coste de compra de un artículo es conocido y fijo, no varía en función de la cantidad adquirida.

Punto de reorden, según (Schroeder R. , 2005), Se refiere a esta técnica del punto de reorden basado en el concepto de una distribución de probabilidades que se hacen en base a la demanda de la organización durante el tiempo de entrega. Cuando se ha levantado un pedido, el sistema de inventarios queda expuesto a que haya faltantes, puesto que este generalmente es mayor a cero, es razonable suponer que el sistema no tendrá faltantes hasta que se ha levantado un pedido; el único riesgo de faltante se da durante el tiempo de entrega del reabastecimiento.

En este sentido se considera que se requiere determinar la demanda y la capacidad de producir de la empresa, para identificar en donde entra el punto de reorden del inventario, o de donde se va a crear un límite que establece el momento exacto en el cual se debe ordenar, cuando los inventarios estén por agotarse en relación a herramientas, repuestos o reposición de implementos necesarios para la producción.

2.1.4 Control de inventarios

El control de inventario se realiza con la finalidad de desarrollar pronósticos de ventas o presupuesto, para así determinar los costos de inventarios, compras u obtención, recepción, almacenaje, producción, embarque y contabilidad. El proceso de control de inventario es una acción de vital importancia para cualquier entidad que ofrece productos, ya que su realización de forma correcta, permite controlar datos específicos, evaluando costos, utilidades y ganancias para la toma de decisiones.

Según (Callao, 2013) Expresa que; la administración de inventarios implica:

- Determinación de la cantidad de materiales que deberá mantenerse.
- Fecha reposición.
- Cantidades a ordenar.

Por su parte (Tovar, 2016) Precisa que “el control de inventarios puede apreciarse desde dos puntos de vista: control operativo y control contable.”

1. **El control operativo:** Aconseja mantener las existencias a un nivel apropiado, tanto en términos cuantitativos como cualitativos, de donde es lógico pensar que el control empieza a ejercerse con antelación a las

operaciones mismas, debido a que si compras sin ningún criterio, nunca se pondrá controlar el nivel de los inventarios.

2. **El control contable:** Permite conocer la eficiencia del control preventivo y señala puntos débiles que merecen una acción correctiva. No hay que olvidar que los registros y la técnica del control contable se utilizan como herramientas valiosas en el control preventivo.

El citado autor refiere que; los elementos de un buen control interno sobre los inventarios incluyen: (Ver gráfico 1)

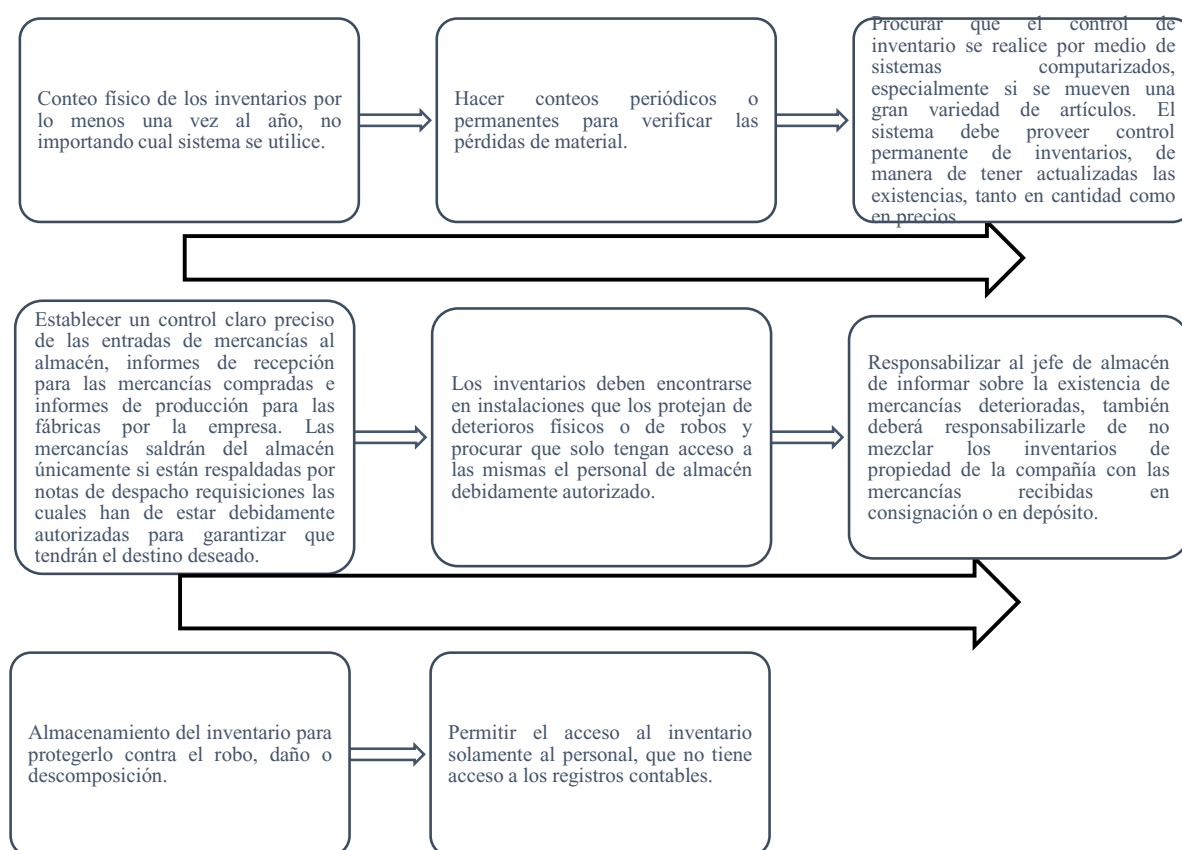


Gráfico 1: Elementos del control interno de inventarios

Fuente: El presente gráfico muestra los elementos de un buen control interno sobre los inventarios. Basada a la información de Tovar Canelo, (2016)

Elaborado por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez.

Se puede resumir entonces, que los elementos de un buen control interno sobre los inventarios deben mantener una valoración material de al menos una vez al año, realizar una revisión periódica del stock que se tiene, en lo posible realizar un control computarizado, como ley manejar informes de recepción para las mercancías compras, distribución y despacho prevaleciendo siempre que las instalaciones cuenten con las condiciones adecuadas de protección a deterioros físicos o de robos, estableciendo un personal de responsabilidad en el área de almacén.

2.1.5 Sistema de control de inventarios

Hoy en día todas las empresas necesitan contar con un buen sistema de control de inventarios ya que el creciente mercado exige un mejor conocimiento de todo lo que se relaciona con este activo. Esto le permitirá situarse en una mejor posición frente a otras empresas, reduciéndole gastos y ensalzando la imagen de la compañía

Para las empresas es relevante poder calcular la frecuencia de revisión del inventario, la cantidad que se debe ordenar y cuando ordenar, para esto necesita contar con un sistema de control de inventario el cual le permite realizar una adecuada gestión de los mismos. Según Daniel Sipper y Robert Bulfin Jr. (1977) Consideran que la cantidad a ordenar es una de las decisiones más importantes, ya que influye directamente en los costos de inventario.

(Fullana, 2008) Manifiesta que “El sistema de control de inventario consiste en aplicar un procedimiento administrativo en el que se controlan tanto las entradas como las salidas de los almacenes y se valoran siguiendo un criterio único”. El referido autor, menciona que “Dicho sistema permite identificar pérdidas y mermas en existencias al comparar el valor controlado de las existencias finales con el valor obtenido mediante el recuento físico”.

Es decir que el proceso de control de inventarios implica monitorear ingresos y salidas de bienes de las bodegas con el fin de disminuir pérdidas y perjuicios en existencias al final del balance contable.

(Castro, 2014) Por su parte fundamenta que: “Un sistema de control de inventario es el mecanismo (proceso) a través del cual una empresa lleva la administración eficiente del movimiento y almacenamiento de las mercancías y del flujo de información y recursos que surge a partir de esto”.

En cuanto al criterio de Castro (2014) Se puede señalar cierta similitud con la perspectiva de Fullana (2008) debido a que en ambos casos se establece un proceso que denota dirección eficaz en la fluidez de adquisición, almacenamiento y venta del inventario y por ende la aplicabilidad de recursos se emplean para llevar a término dichas actividades.

(Callao, 2013) Identifica los componentes de un sistema de control de inventarios, (ver Gráfico 2).

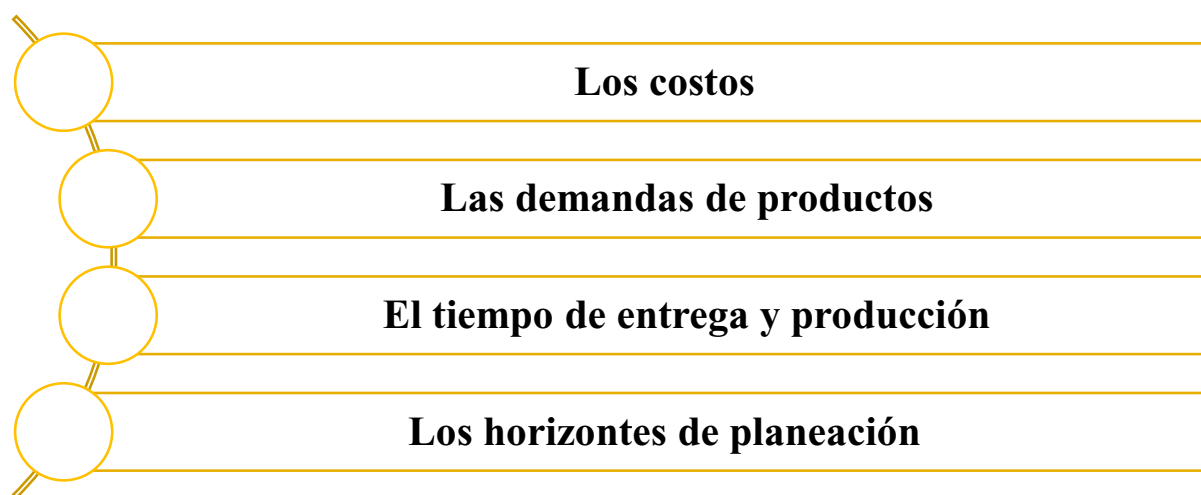


Gráfico 2: Componentes de un sistema de control de inventarios

Fuente: El presente gráfico muestra los Componentes de un sistema de control de inventarios. Basado en la información en Callao (2013)

Elaborado por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez.

Estos cuatro componentes permiten que un sistema de control de inventarios maneje estándares de competitividad, donde se asegura la correcta distribución de los costos, que en su momento generaran ingresos mayores en relación al coste de compra, se encargara de cumplir con la satisfacción de la demanda a través tiempos de entrega manejados con proyecciones periódicas oportunas a través de una planificación para el ciclo comercial.

2.1.6 Ventajas y Beneficios del Sistema de Control de Inventarios

Con la implementación del sistema de control de inventarios la empresa reduce la pérdida de venta por falta de mercaderías en la empresa, garantiza exactitud, rapidez y eficiencia, logra detectar rápidamente las mercaderías de mayor y menor rotación y le permite el control de las entradas, salidas y localización de las mercaderías.

Castro, (2014) Expresa que los beneficios de la gestión de un proceso de control de inventario residen en el impacto en todas las áreas operativas de la empresa y a su vez es un aspecto primordial de la administración ya que cuando no lo tienes controlado implica un alto costo y requiere una mayor inversión efectiva.

El autor expone, además: “Cuando la competencia es muy fuerte, las compañías no se pueden dar el lujo de tener dinero detenido en forma de mercancías en su inventario, ni tampoco ser incapaces de ofrecer un excelente servicio al cliente. El objetivo es lograr ese equilibrio entre la oferta y la demanda, así como tener confiabilidad en los tiempos de recepción de mercancía de tu proveedor como en la entrega a tus clientes”.

(Castro, 2014) Los beneficios de un sistema de control de inventarios radican en:

- Elevar el nivel de calidad del servicio al cliente, reduciendo la pérdida de venta por falta de mercancía y generando una mayor lealtad a tu compañía.

- Mejorar el flujo de efectivo de tu empresa, ya que al comprar de manera más eficiente y contar con una mayor rotación de inventarios se provocará que el dinero no esté sentado en tu almacén sino trabajando.
- Poder identificar la estacionalidad en tus productos te ayudara a planear mejor.
- Detectar fácilmente artículos de lento movimiento o estancados para elaborar estrategias para poder desprenderse de ellos fácilmente.
- Reducir los costos de tus fletes para una mayor planeación y reducción de las compras de emergencia.
- Vigilar la calidad de los productos al tenerlos bien identificados y monitoreados.
- Reconocer robos y mermas.
- Liberar y optimizar el espacio en tus almacenes para incrementar la rentabilidad por metro cuadrado del mismo.
- Control de entradas, salidas y localización de la mercancía, requisición de mercancías para un manejo de las bodegas más profesional.

De acuerdo a ello, se considera que, con el control adecuado de los inventarios, las empresas pueden aumentar el índice de calidad en relación al cliente, esto conlleva a que los ingresos sean mayores, y al generar mayores ingresos se puede contar con una mayor rotación de inventarios, hecho que generara mayor flujo de efectivo para la organización, y lo más importante es que el proceso productivo no para, existe circularidad en el sin atascos en la adquisición, requisición, almacenaje, distribución y venta de mercancías.

2.1.7 Importancia del control de inventarios

En palabras de (Cantú, 1999) “la importancia que tiene el control de inventario recae principalmente en que éste es la fuente principal de ingresos para cualquier empresa. Mantiene una estrecha relación con las compras y pagos, y esto se debe principalmente a que estas cuentas (inventarios, compras y pagos) pertenecen al capital de trabajo.”

El párrafo anterior reúne características importantes para el control de inventario, el autor habla sobre el capital de trabajo, lo que trae consigo la responsabilidad de alguien para manejar de manera efectiva esta “fuente principal de ingresos”; por lo que el adecuado manejo de las compras y pagos de bienes que forman parte del inventario es una particularidad que se debe considerar en todas las empresas.

Según (Heinz, 2006) Las medidas de control nos permiten verificar que el desarrollo de lo planeado se haya cumplido. Estas pueden establecerse en diferentes etapas del trabajo antes, durante y después de realizar las actividades. Así mismo el control es parte importante de la administración ya que evidencia si existe la estructura organizacional, el personal y dirección adecuada; sin control no se puede verificar la situación ni determinar si se está haciendo lo correcto.

Se retribuye a este criterio que el control como función administrativa reside en calcular y corregir el desempeño de la organización para asegurar que los movimientos se adecuen a la planificación.

(Ríos, Martínez, Palomo , Cáceres, & Diaz, 2008) , de igual forma los inventarios revisten una gran importancia, por lo que las empresas realizan un gran esfuerzo, no solo por gestionarlos debidamente, sino porque además los resultados en cuanto a eficiencia y control del problema sean lo más satisfactorio posible”.

Acorde a este criterio se añade que dentro de la organización se emplea un monto económico considerable para invertir en los inventarios, y para que aquella inversión surta efecto, se debe emplear dentro del proceso operativo los conocimientos y la gestión oportuna, manejando un nivel de comunicación para llevar a fin las actividades necesarias y las tareas específicas para desarrollar competitividad.

Según Arango, Giraldo, & Castrillón (2013) “la importancia de los inventarios en los entornos comerciales actuales se ha incrementado, dado su impacto tanto en asegurar la disponibilidad de los productos para los consumidores como en los requerimientos de capital que deben invertir las empresas en sus existencias”

El criterio de Arango, Giraldo y Castrillón, señala el grado de relevancia que tienen los inventarios hoy en día, particularmente se rescata el aumento que tiene este activo dentro de todas las organizaciones direccionando las ganancias con relación al nivel de ventas y de adquisición de inventario, creando a través de este flujo bienestar empresarial.

(Castro, 2014) Refiere en su blog titulado Fundamentos de control de inventarios, Niveles de seguridad puntos de reposición y priorización:

“Al contar con un sistema para gestionar tu inventario te encontrarás con agentes importantes de decisión que son la clasificación del inventario y la confiabilidad en los registros, es importante saber qué cantidad tienes en existencia como el tener bien identificados cada uno de los productos que manejan en tu empresa.

Y es que actualmente todas las empresas necesitan contar con un buen sistema de control de inventarios ya que el creciente mercado exige un mejor conocimiento de todo lo que se relaciona con este activo. Esto le permitirá situarse en una mejor posición frente a otras empresas, reduciéndole gastos y ensalzando la imagen de la compañía.

En palabras de (Peña & Silva, 2016), Para determinar este resultado, se precisa del control estricto y registro exacto de varias cuentas relacionadas directamente con el movimiento de mercaderías, que son las compras, devoluciones de compras, ventas y devoluciones de ventas y para la toma de decisiones.

Considerando el párrafo anterior, es preciso señalar que en todos los giros de negocio resulta de vital importancia el control de los inventarios, para evitar robos o pérdidas de estos y a la vez tener a la mano información suficiente y útil para minimizar los costos de producción, aumentar la liquidez y mantener un nivel de inventario óptimo.

(Blandon Blandon, 2014) En su informe de Efectos de la implementación de un sistema de inventario, hacen referencia a la importancia de estos, por el monto de la inversión que generalmente se requiere, así como por la complejidad y grado de dificultad que implica una administración financiera efectiva, la que tendrá como finalidad mantener o aumentar la productividad del negocio.”

Después de lo antes expuesto se puede enfatizar que en toda empresa se busca siempre un equilibrio que garantice la mínima inversión que permita el mejor nivel de servicio, teniendo la cantidad justa que se espera que el cliente requiera.

3. DIAGNÓSTICO

3.1 Resultados

3.1.1 Encuesta aplicada

Formato de encuesta aplicada a una población total de 109 personas distribuidas en 15 jefes de área y 94 trabajadores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

Con el fin de alcanzar resultados idóneos sobre el tema de investigación se emplea una encuesta para recopilar datos. Está estructurada por preguntas con respuestas cerradas para que los encuestados escojan una de las opciones según la lista.

La encuesta es dirigida a los jefes de área y trabajadores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta, que suman un total de 109 colaboradores con carga horaria rotativa y responsabilidades en el área de emergencia, hospitalización y Unidad de Cuidados Intensivos; la modalidad de aplicación es presencial y virtual, respondiendo a un 70% de encuestas de modo presencial y un 30% de modalidad virtual a través del envío de un enlace vía celular.

La tabulación de las encuestas presenciales se realiza de manera tradicional y en el caso de las encuestas virtuales, son remitidas automáticamente a la nube que arroja los porcentajes según la información administrada; la suma de ambas formas de tabulación determinará el total de respuestas, mismas que sirven como herramienta para concluir e implementar soluciones de acuerdo al tema.

3.1.2 Análisis e interpretación

Gestión de inventarios

Pregunta 1

¿Cómo considera usted que la escasa rotación de inventarios afecta las existencias de los productos médicos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Alto	38	35 %
Alto	27	25 %
Medio	21	19 %
Bajo	12	11 %
Muy Bajo	11	10 %
Total	109	100 %

Tabla 3: Rotación de inventarios

Fuente: Información extraída de la encuesta aplicada a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

Elaborada por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez.

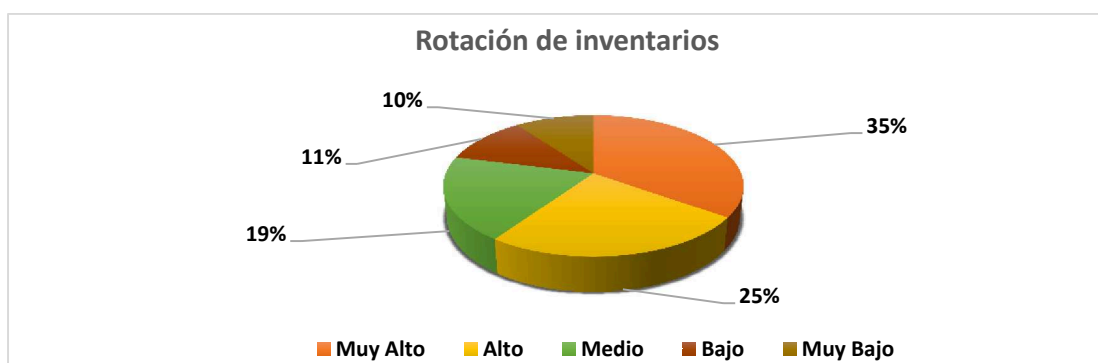


Gráfico 3: Rotación de inventarios.

Fuente: Información extraída de la encuesta aplicada a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

Elaborado por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez.

Análisis e interpretación

Según la tabulación realizada de la pregunta No. 1, existe un 60% de encuestados que manifiestan que la escasa de rotación de inventarios influye en las existencias de los productos médicos de las Clínicas del barrio Santa Martha, mientras que el 40% de encuestados opinan lo contrario, es decir que la relación de afectación es muy alta, lo que influye de forma negativa y amerita ser atendido para poder llevar a cabo acciones que contribuyan al control eficiente y periódico de existencias de productos médicos de las referidas farmacias.

Pregunta 2

¿Considera usted, que la gestión de inventarios de productos médicos incumple con los índices de duración de inventarios en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Alto	27	25 %
Alto	23	21 %
Medio	36	33 %
Bajo	11	10 %
Muy Bajo	12	11 %
Total	109	100 %

Tabla 4: Duración Del inventario.

Fuente: Información extraída de la encuesta aplicada a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

Elaborada por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez.



Gráfico 4. Duración del inventario.

Fuente: Información extraída de la encuesta aplicada a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

Elaborado por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez.

Análisis e interpretación

De acuerdo a la tabulación de la pregunta No. 2, el 33 % de los encuestados expresaron que la afectación en la gestión de productos médicos incurre en un rango medio en el índice de duración de inventarios en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta, y un 21 % refirieron que es alto, lo que representa un porcentaje importante a considerar en la gestión de existencias de productos médicos que requiere ser tratado para establecer que los productos en el inventario duren menos tiempo y se genere un costo de almacenamiento bajo.

Pregunta 3

¿Qué nivel de afectación, considera usted, que tiene la exactitud de inventarios de productos por la gestión de inventarios sobre la mercadería en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Alto	38	35 %
Alto	21	19 %
Medio	23	21 %
Bajo	14	13 %
Muy Bajo	13	12 %
Total	109	100 %

Tabla 5. Exactitud del inventario.

Fuente: Información extraída de la encuesta aplicada a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta

Elaborada por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez.

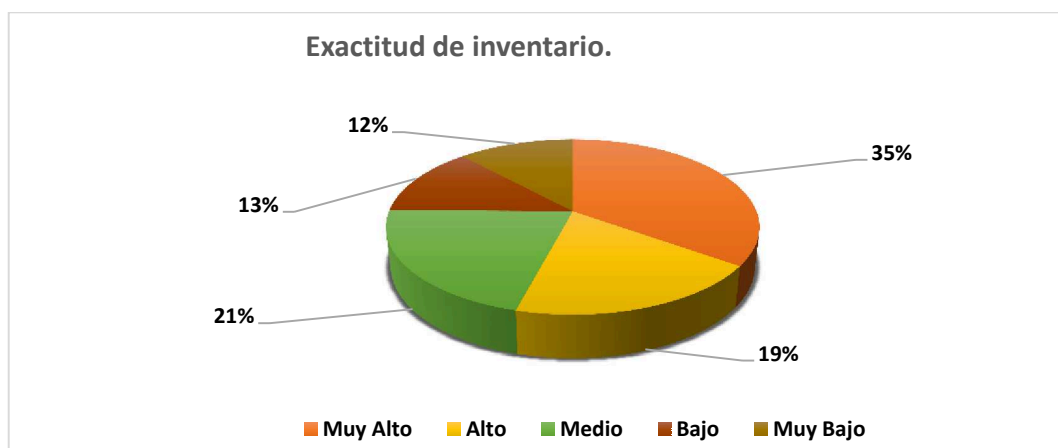


Gráfico 5: Exactitud de inventario.

Fuente: Información extraída de la encuesta aplicada a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

Elaborado por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez.

Análisis e interpretación

Según los datos arrojados en las encuestas aplicadas, el 35 % de los encuestados expresaron que el nivel de afectación que tiene el stock de inventarios de productos en cuanto a la gestión de inventarios de mercancías en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta, es muy alto, el 19% marcan un porcentaje alto; estos valores suman un total de 44% sobre los valores tabulados, aspecto que influye en la gestión de existencias de productos,

el desequilibrio de inventario es tan grave que afecta el normal desarrollo de la logística de abastecimiento, por lo tanto se recomienda mantener un stock equilibrado con las acciones que contribuyan a la rotación de existencias de productos médicos de las referidas farmacias.

Pregunta 4

¿De qué manera afecta la gestión de existencias de productos médicos con el precio del inventario en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Alto	38	26 %
Alto	21	31 %
Medio	23	17 %
Bajo	14	14 %
Muy Bajo	13	13 %
Total	109	100 %

Tabla 6: Precio de inventario.

Fuente: Información extraída de la encuesta aplicada a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta

Elaborada por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez.

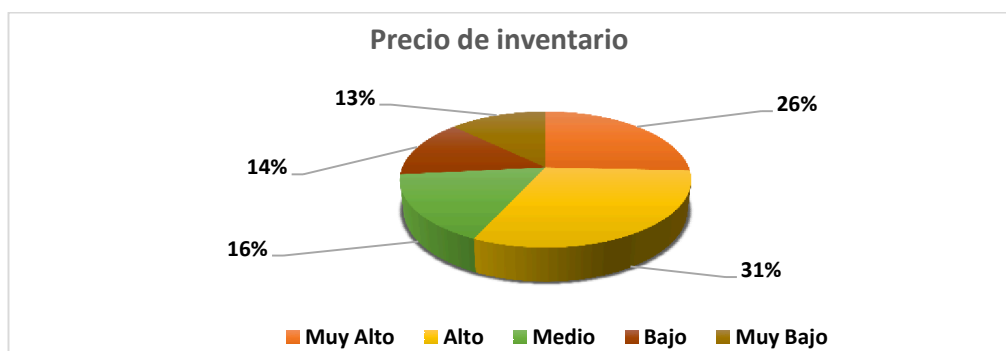


Gráfico 6: Precio de inventario

Fuente: Información extraída de la encuesta aplicada a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta

Elaborado por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez.

Análisis e interpretación

De acuerdo a la tabulación realizada de la pregunta No. 4, el 31 % de los encuestados consideran alto el nivel de afectación de la gestión de existencias de productos sobre el precio del inventario en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta, aspecto que requiere de un adecuado tratamiento para poder regular el costo de ordenamiento, almacenamiento de productos.

Eficiencia

Pregunta 5

¿Qué nivel eficiencia poseen los métodos de control de inventarios sobre el tiempo de entrega de los productos médicos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Alto	30	28 %
Alto	32	29 %
Medio	15	14 %
Bajo	17	16 %
Muy Bajo	15	14 %
Total	109	100 %

Tabla 7: Tiempo de entrega.

Fuente: Información extraída de la encuesta aplicada a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

Elaborada por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez.

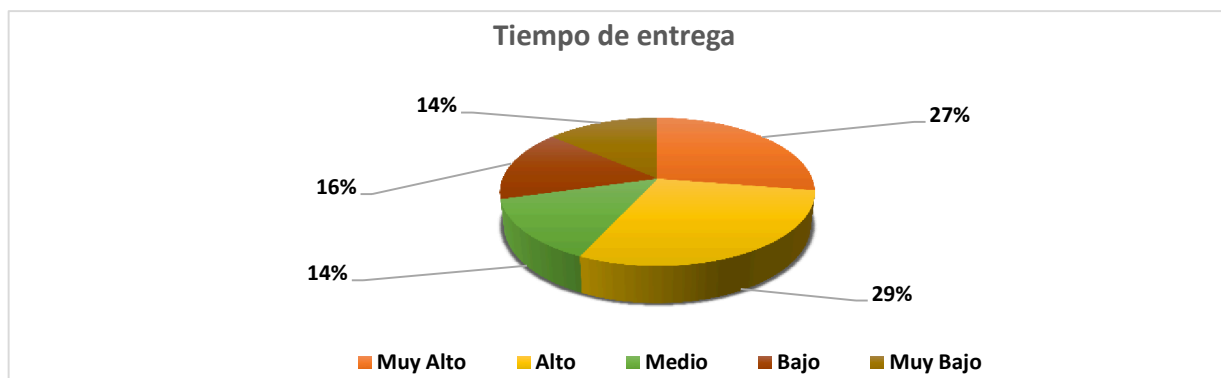


Gráfico 7: Tiempo de entrega.

Fuente: Información extraída de la encuesta aplicada a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

Elaborado por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez.

Análisis e interpretación

De acuerdo a la tabulación de la pregunta No. 5, el 29 % de los encuestados expresaron que el nivel eficiencia que poseen los métodos de control de inventarios para optimizar el tiempo de entrega de los productos médicos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta, es alto, y un 28 % reflejó que es muy alto. Lo que suma un porcentaje de 57% de encuestados que consideran que el nivel de eficiencia influye de forma significativa en los periodos que se emplean para completar el proceso de inicio a término de la cadena de suministro de productos médicos de las farmacias en mención.

Pregunta 6

¿Qué nivel de incidencia poseen los métodos de control de inventarios sobre el costo de compra de los productos médicos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Alto	31	28 %
Alto	28	26 %
Medio	19	17 %
Bajo	15	14 %
Muy Bajo	16	15 %
Total	109	100 %

Tabla 8: Costo de Compra

Fuente: Información extraída de la encuesta aplicada a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

Elaborada por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez.

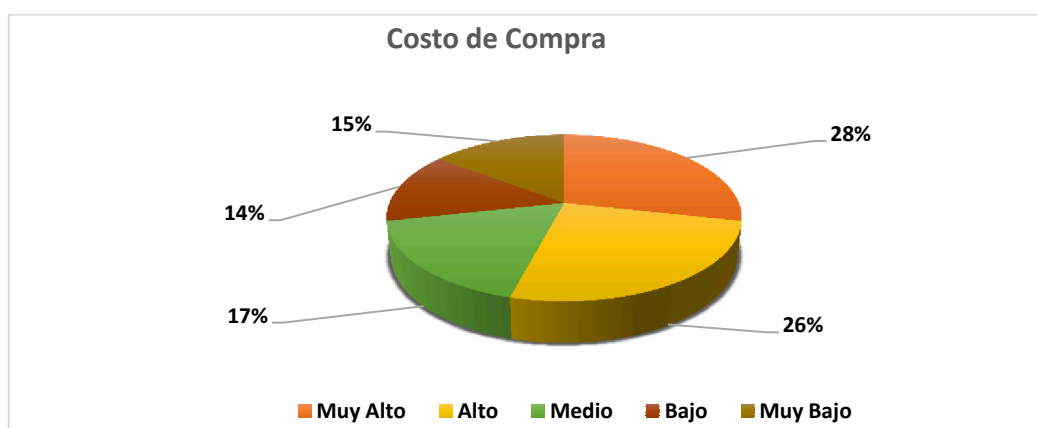


Gráfico 8: Costo de Compra.

Fuente: Información extraída de la encuesta aplicada a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta

Elaborado por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez.

Análisis e interpretación

Conforme a los resultados de la pregunta No. 6, el 28 % de los encuestados expresaron que el nivel incidencia en los métodos de control de inventarios sobre el costo de compra de los productos médicos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta, es muy alto, y otros con el 26 % reflejaron que el nivel de eficiencia es alto. Aspecto que precisa ser

analizado según la cuantía de existencias que se ubican y se mantienen en stock y los costos éstas crean, para obtener la eficiencia requerida en el control de inventarios de las farmacias en estudio.

Pregunta 7

¿Qué nivel de eficiencia poseen los métodos de control de inventarios al establecer costos de ordenar en los productos médicos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta?

Tabla 4: Costo de Ordenar.

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Alto	26	24 %
Alto	23	21 %
Medio	33	30 %
Bajo	11	10 %
Muy Bajo	16	15 %
Total	109	100 %

Tabla 5: Costo de Ordenar.

Fuente: Información extraída de la encuesta aplicada a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

Elaborada por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez.

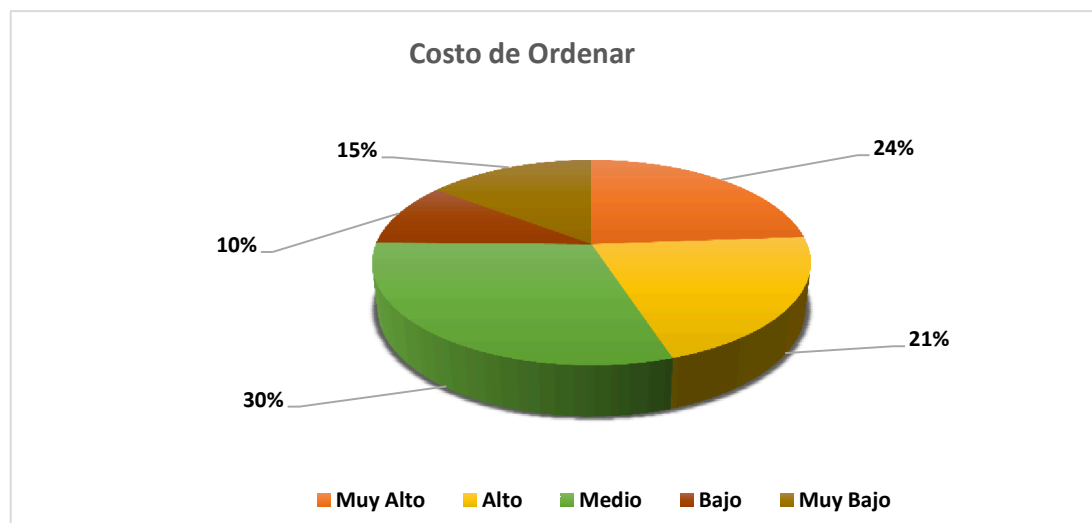


Gráfico 9: Costo de Ordenar

Fuente: Información extraída de la encuesta aplicada a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa

Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

Elaborado por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez.

Análisis e interpretación

Como indica la tabulación de la pregunta No. 7, el 30 % de los encuestados expresaron que el nivel de eficiencia en los métodos de control de inventarios al establecer costos de ordenar en los productos médicos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta, es medio, y un 24 % indicó que es muy alto. Aspecto que refleja incertidumbre y amerita ser estudiado para que la solicitud de pedidos, el porcentaje de reaprovisionamiento de existencias y los costos de costos ordenamiento, sean estos de proceso, transporte y recepción, posea la eficiencia requerida.

Pregunta 8

¿Qué nivel de eficiencia poseen los métodos de control de inventarios para garantizar el costo a mantener productos médicos de las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Alto	9	8 %
Alto	13	12 %
Medio	78	72 %
Bajo	5	5 %
Muy Bajo	4	4 %
Total	109	100 %

Tabla 10: Costo de mantener

Fuente: Información extraída de la encuesta aplicada a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

Elaborada por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez.

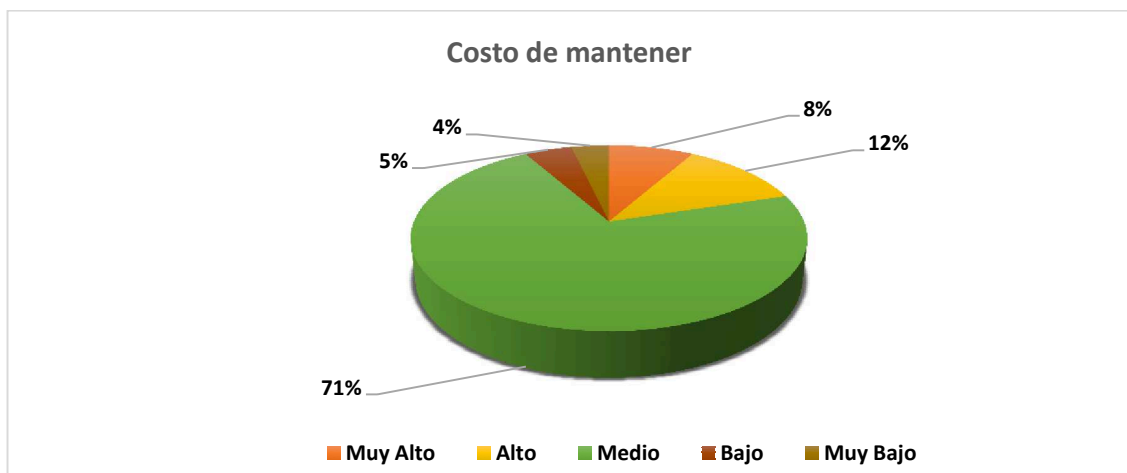


Gráfico 10: Costo de mantener.

Fuente: Información extraída de la encuesta aplicada a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

Elaborado por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez.

Análisis e interpretación

Como resultado de la tabulación de la pregunta sobre los costos de mantener un inventario, el 72% de los encuestados expresaron que el nivel de eficiencia en los métodos de control de inventarios para garantizar el costo a mantener productos médicos de las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta, es medio, mientras que el 20% opina que es alto y muy alto; esto. Aspecto favorable para que el control de los costos considerados para almacenar sea conveniente y los inventarios posean la eficiencia requerida.

Caducidad de productos

Pregunta 9

¿De qué forma influye la caducidad de los productos en el control de las cantidades de productos médicos que ingresan a la bodega de las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Alto	57	52 %
Alto	21	19 %
Medio	20	18 %
Bajo	6	6 %
Muy Bajo	5	5 %
Total	109	100 %

Tabla 11: Control de cantidades que ingresan a la bodega

Fuente: Información extraída de la encuesta aplicada a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

Elaborada por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez.

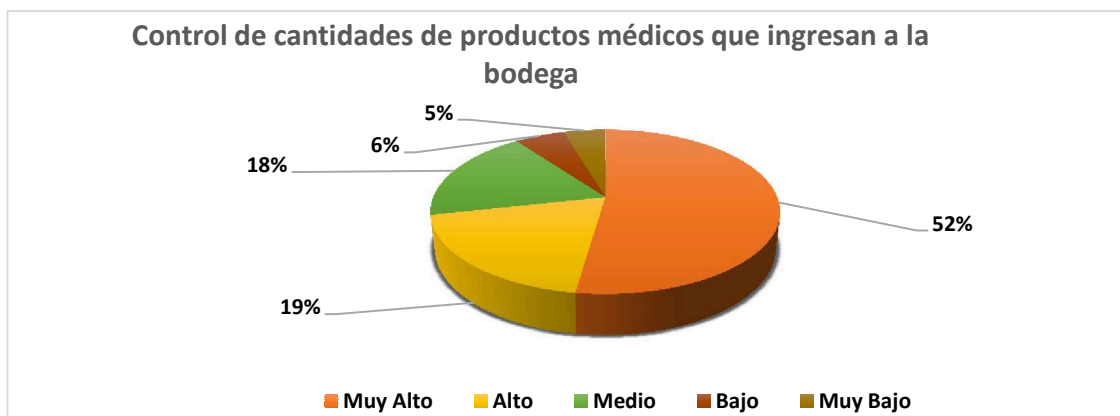


Gráfico 11: Control de cantidades

Fuente: Información extraída de la encuesta aplicada a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

Elaborada por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez.

Análisis e interpretación

Con base a la tabulación realizada, la pregunta No. 9 refleja que el 52 % de los encuestados expresaron que la caducidad de los productos en el control de las cantidades de productos médicos que ingresan a la bodega de las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta, influye de manera muy alta, y el 19% sugiere que es alta, lo que suma un 71% de encuestados afines sobre la atención que se requiere para supervisar los productos; crear instrucciones inspeccionar los movimientos internos y externos relacionados con la bodega y contar con protocolos para la prevención de riesgos.

Pregunta 10

¿De qué forma influye la caducidad de los productos en los métodos de control de inventarios con respecto a la estructura de bodega que poseen las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Alto	19	17 %
Alto	56	51 %
Medio	17	16 %
Bajo	9	8 %
Muy Bajo	8	7 %
Total	109	100 %

Tabla 12: Estructura de Bodega.

Fuente: Información extraída de la encuesta aplicada a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa

Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta

Elaborada por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez.

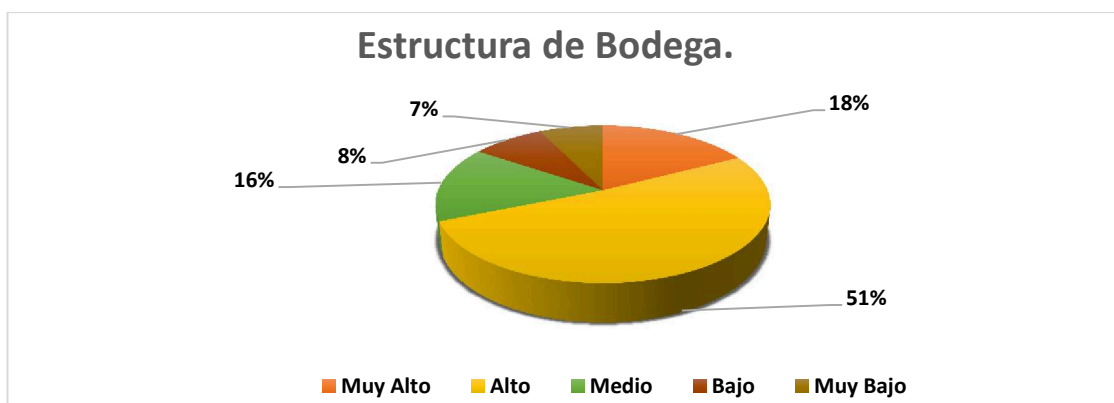


Gráfico 12: Estructura de Bodega.

Tabla 12: Estructura de Bodega.

Fuente: Información extraída de la encuesta aplicada a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa

Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta

Elaborado por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez.

Análisis e interpretación

De acuerdo a los datos tabulados, la pregunta No. 10 muestra, que el 51 % de los encuestados opinaron que la caducidad de los productos en los métodos de control de inventarios con respecto a la estructura de bodega que poseen las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta, es alta, el 17% consideraron que es muy alta, lo que requiere de atención para que la distribución física de la bodega de almacenamiento permita establecer una

adecuado repartimiento para guardar de manera oportuna los productos médicos y dar respuesta efectiva a los pedidos inmediatos que se efectúan en las farmacias en mención.

Pregunta 11

¿De qué forma influye la caducidad de los productos en los métodos de control de inventarios con respecto a la relación proveedor - cliente que poseen las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Alto	25	23 %
Alto	60	55 %
Medio	9	8 %
Bajo	8	7 %
Muy Bajo	7	6 %
Total	109	100 %

Tabla 13: Relación proveedor- cliente

Fuente: Información extraída de la encuesta aplicada a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

Elaborado por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez.

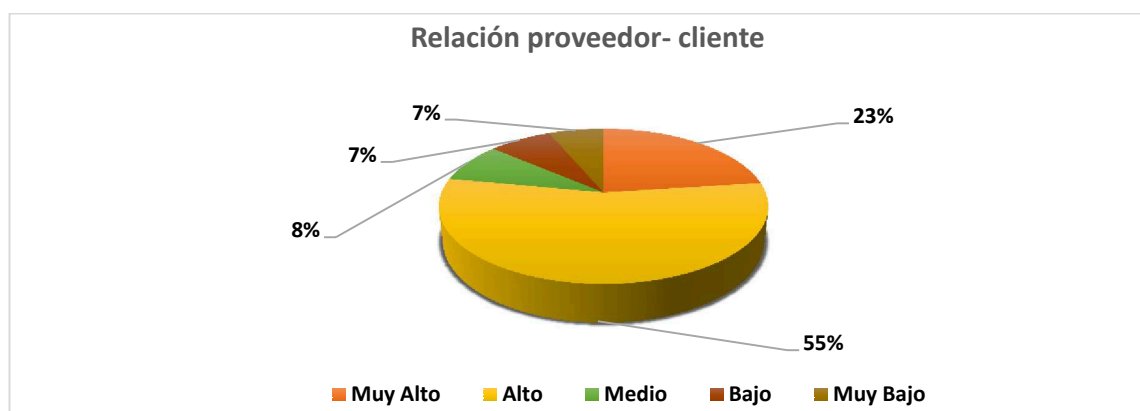


Gráfico 13: Relación proveedor- cliente

Fuente: Información extraída de la encuesta aplicada a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

Elaborado por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez

Análisis e interpretación

El 55 % de los encuestados de las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta, describen como alta la influencia de la caducidad de productos en los métodos de control de inventarios con respecto a la relación proveedor – cliente, y el 23% escogió la opción muy alta, las sumas de esta tabulación crean un total de 78%, porcentaje que requiere asesoramiento en la comunicación entre cliente y proveedor, el método de reposición con el que se desea abastecer de productos, y la asignación de responsables para que el seguimiento continuo de inventarios.

Pregunta 12

¿De qué forma influye la caducidad de los productos en los métodos de control de inventarios con respecto a la reducción de dimensión de lotes de productos de las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Alto	22	20 %
Alto	59	54 %
Medio	11	10 %
Bajo	9	8 %
Muy Bajo	8	7 %
Total	109	100 %

Tabla 14: Reducción de dimensión de lotes.

Fuente: Información extraída de la encuesta aplicada a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

Elaborada por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez

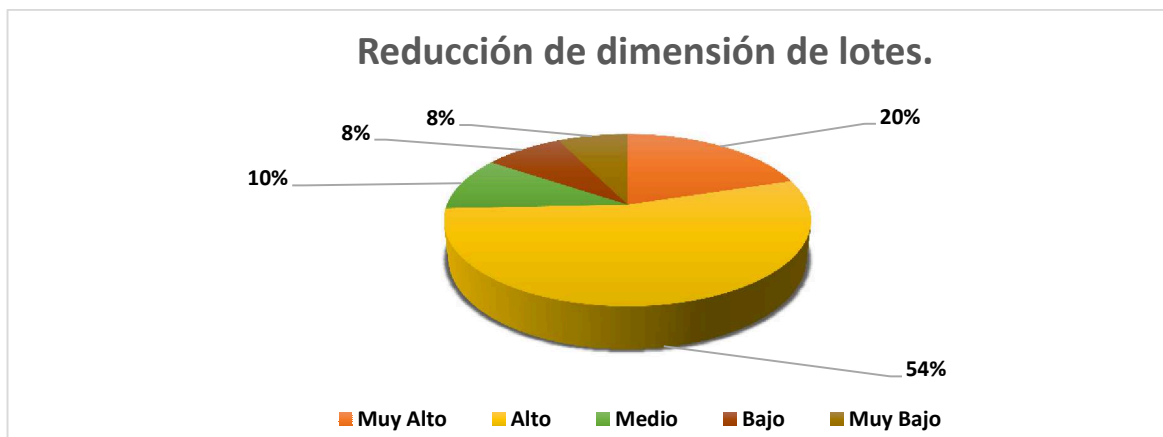


Gráfico 14: Reducción de dimensión de lotes.

Fuente: Información extraída de la encuesta aplicada a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

Elaborado por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez

Análisis e interpretación

Según los resultados arrojados de la tabulación de la pregunta No. 12, el 54 % de los encuestados expresaron que la caducidad de los productos en los métodos de control de inventarios es alta con respecto a la reducción de dimensión de lotes de productos de las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta, a ello se suma el 20% de respuestas que refieren que es muy alta, es decir que se necesitan decisiones estrictas sobre el tamaño y reducción de lotes de productos para poder instruirse cuánto pedir y en qué proporción por pedido con el objetivo de que el costo de inventario sea el menor.

Políticas de stock de inventarios

Pregunta 13

¿Cómo influyen las políticas de stock en los métodos de control de inventarios sobre el stock mínimo o máximo de productos médicos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Alto	19	17 %
Alto	58	53 %
Medio	12	11 %
Bajo	11	10 %
Muy Bajo	9	8 %
Total	109	100 %

Tabla 15: Stock mínimo o máximo.

Fuente: Información extraída de la encuesta aplicada a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa

Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

Elaborada por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez

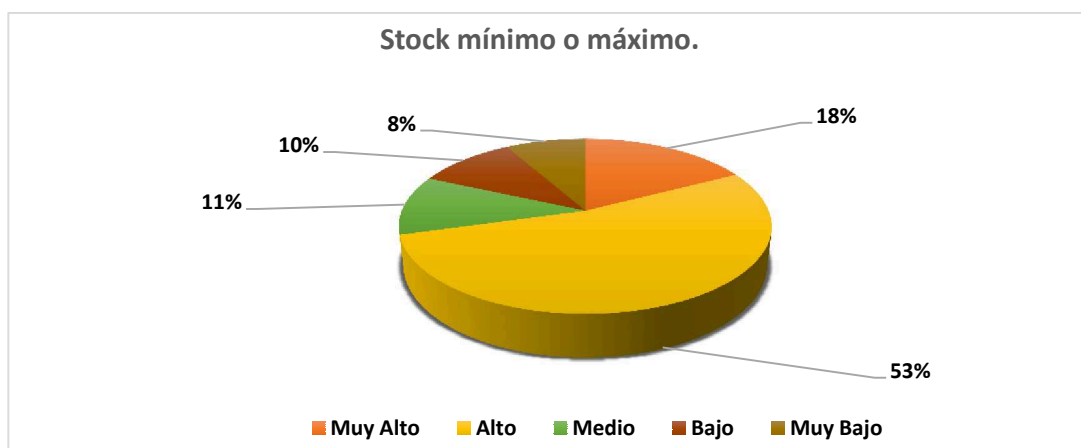


Gráfico 15: Stock mínimo o máximo.

Fuente: Información extraída de la encuesta aplicada a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa

Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

Elaborado por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez

Análisis e interpretación

Según la tabulación de la pregunta No. 13, el 53 % de los encuestados de las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta expresaron que la influencia de las políticas de stock en los métodos de control de inventarios para optimizar los productos médicos en, es alta. El 17% refirió que es muy alto, lo que refleja que el 70% de encuestados concuerdan en que, dentro del control de inventario, el stock máximo debe definir la capacidad de almacenaje de la bodega regido por políticas de compras y el stock mínimo debe revelar el nivel de uso de existencias en el que es necesario reaprovisionarse.

Pregunta 14

¿Cómo influyen las políticas de stock en los métodos de control de inventarios con las frecuencias de órdenes de productos médicos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Alto	57	52 %
Alto	21	19 %
Medio	15	14 %
Bajo	7	6 %
Muy Bajo	9	8 %
Total	109	100 %

Tabla 16: Frecuencia de órdenes

Fuente: Información extraída de la encuesta aplicada a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

Elaborada por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez

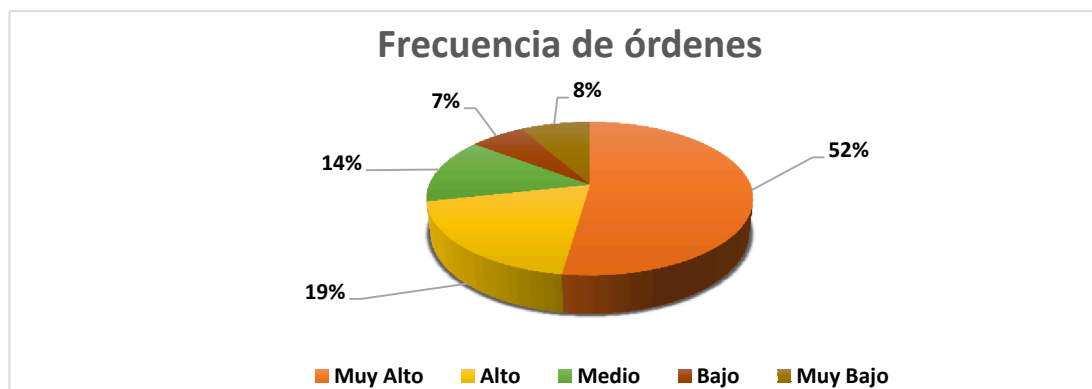


Gráfico 16: Frecuencia de órdenes

Fuente: Información extraída de la encuesta aplicada a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

Elaborado por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez

Análisis e interpretación

De acuerdo a los datos obtenidos en las encuestas aplicadas a los colaboradores de las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta el 52 % de ellos expresaron que la influencia de las políticas de stock en los métodos de control de inventarios sobre la frecuencia de órdenes de compra de productos médicos, es muy alta; aspecto que va de la mano con el criterio del 19% de encuestados que lo consideran alto, por lo que se requiere tener claro que hay variabilidad en la frecuencia de órdenes de compra según de la demanda.

Pregunta 15

¿Cómo influyen las políticas de stock en los métodos de control de inventarios para asegurar la disponibilidad de existencias de productos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Alto	19	17 %
Alto	57	52 %
Medio	17	16 %
Bajo	7	6 %
Muy Bajo	9	8 %
Total	109	100 %

Tabla 17: Inventario de Seguridad.

Fuente: Información extraída de la encuesta aplicada a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

Elaborada por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez



Gráfico 17: Inventario de Seguridad

Fuente: Información extraída de la encuesta aplicada a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

Elaborado por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez

Análisis e interpretación

En cuanto a la pregunta No. 15 sobre el inventario de seguridad, el 52 % de los encuestados de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta, expresaron que la influencia de las políticas de stock en los métodos de control de inventarios para asegurar la disponibilidad de existencias de productos en las farmacias, es alta, y el 17% lo consideran muy

alta, es decir que un 69% de encuestados manifiestan que las políticas de stock sobre el inventario de seguridad debe ser contemplado para enfrentar eventos fortuitos encadenados al dinamismo del mercado para salvaguardar existencias y prevenir el desequilibrio en el stock.

Pregunta 16

¿Cómo influyen las políticas de stock en los métodos de control de inventarios con respecto a la cobertura de stock de productos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta?

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy Alto	20	18 %
Alto	54	50 %
Medio	17	16 %
Bajo	8	7 %
Muy Bajo	10	9 %
Total	109	100 %

Tabla 18: Cobertura de Stock.

Fuente: Información extraída de la encuesta aplicada a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa

Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta

Elaborada por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez

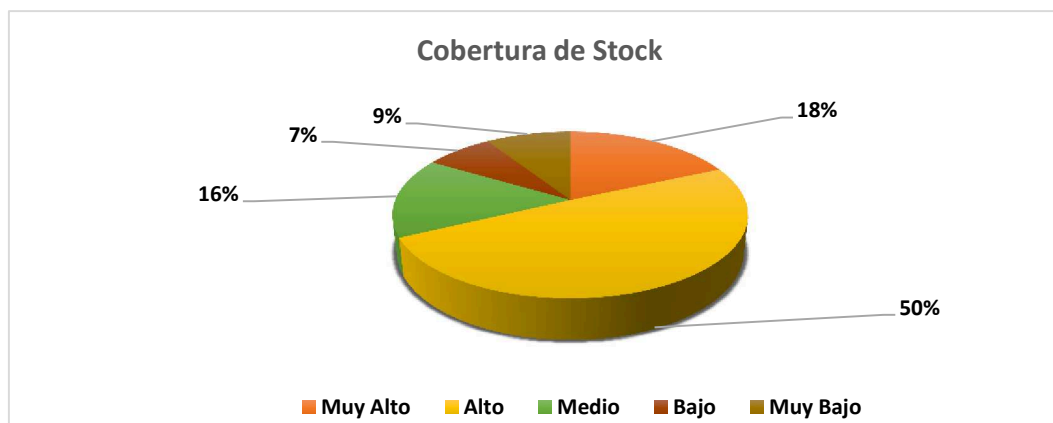


Gráfico 18: Cobertura de Stock.

Fuente: Información extraída de la encuesta aplicada a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

Elaborada por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez

Análisis e interpretación

De acuerdo a los datos obtenidos en la tabulación de la pregunta No. 16, el 50 % de los encuestados expresaron que la influencia de las políticas de stock en los métodos de control de inventarios con respecto a la cobertura de stock de productos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta, es alta y el 19 % lo consideran muy alta, lo que resulta un 69% que creen que debe existir control de gestión y logística, permitiendo conocer la cantidad de días de consumo que los productos durarían.

Resumen de Encuesta						
		Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy bajo
<u>Gestión de inventarios</u>						
¿Cómo considera usted que afecta la rotación de inventarios con las existencias de los productos médicos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?		35%	25%	19%	11%	10%
¿Considera usted, que existen afectación en la gestión de existencias de productos médicos que incurre en el índice de duración de inventarios en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?		25%	21%	33%	10%	11%
¿Qué nivel de afectación, considera usted, que tiene la exactitud de inventarios de productos en cuanto a la gestión de inventarios de mercancías en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?		35%	19%	21%	13%	12%
¿De qué manera afecta la gestión de existencias de productos médicos con el precio del inventario en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?		26%	31%	17%	14%	13%
		<u>Eficiencia</u>				
¿Qué nivel eficiencia poseen los métodos de control de inventarios sobre el tiempo de entrega de los productos médicos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?		28%	29%	14%	16%	14%
¿Qué nivel de incidencia poseen los métodos de control de inventarios sobre el costo de compra de los productos médicos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?		28%	26%	17%	14%	15%

¿Qué nivel de eficiencia poseen los métodos de control de inventarios al establecer costos de ordenar en los productos médicos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?		24%	21%	30%	10%	15%
¿Qué nivel de eficiencia poseen los métodos de control de inventarios para garantizar el costo a mantener productos médicos de las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?		8%	12%	72%	5%	4%
<u>Caducidad de productos</u>						
¿De qué forma influye la caducidad de los productos en el control de las cantidades de productos médicos que ingresan a la bodega de las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?		52%	19%	18%	6%	5%
¿De qué forma influye la caducidad de los productos en los métodos de control de inventarios con respecto a la estructura de bodega que poseen las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?		17%	51%	16%	8%	7%
¿De qué forma influye la caducidad de los productos en los métodos de control de inventarios con respecto a la relación proveedor - cliente que poseen las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?		23%	55%	8%	7%	6%
¿De qué forma influye la caducidad de los productos en los métodos de control de inventarios con respecto a la reducción de dimensión de lotes de productos de las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?		20%	54%	10%	8%	7%
<u>Políticas de stock de inventarios</u>						
¿Cómo influyen las políticas de stock en los métodos de control de inventarios sobre el stock mínimo o máximo de productos médicos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?		17%	53%	11%	10%	8%
¿Cómo influyen las políticas de stock en los métodos de control de inventarios con las frecuencias de órdenes de productos médicos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?		52%	19%	14%	6%	8%
¿Cómo influyen las políticas de stock en los métodos de control de inventarios para asegurar la disponibilidad de existencias de productos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?		17%	52%	16%	6%	8%

¿Cómo influyen las políticas de stock en los métodos de control de inventarios con respecto a la cobertura de stock de productos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?		18%	50%	16%	7%	9%
---	--	-----	-----	-----	----	----

Tabla 19: Cuadro de resumen de tabulación

Fuente: Resumen de la información extraída de las encuestas aplicadas a los colaboradores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta

Elaborada por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez,

Análisis general de las encuestas

Una vez obtenido los resultados de las encuestas, estructuradas con las cuatro dimensiones e indicadores de la variable independiente, aplicada a los colaboradores de las farmacias de las Clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta, se determina en cuanto a la dimensión de Gestión de inventarios el 35% de la población de estudio consideran que la rotación de inventarios está directamente relacionada con la regulación del flujo entre las entradas y las salidas de existencias de los productos de las farmacias. Seguidamente en la dimensión de Eficiencia el porcentaje mayoritario es del 72% donde se refiere que el costo de mantener el inventario es el que más problemas tiene, asociados con la cantidad del stock almacenado. En la tercera dimensión denominada Caducidad de productos, el porcentaje general es del 55% en relación que se tiene con el proveedor, un porcentaje alto que puede incurrir en la adquisición de productos con un lote de fechas próximas a vender. Por cuanto a la dimensión número cuatro sobre las Políticas de Stock de inventarios, el porcentaje general es del 53% donde se demuestra que hay carencias en las instrucciones y métodos implementados por la dirección de las farmacias para la gestión de sus recursos.

Al aplicar un inventario periódico, llevado a cabo dos veces al año, los métodos de control de inventario que se emplean en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta, para registrar la compra, almacenaje y distribución de medicamentos e insumos poseen deficiencias que inciden en la rotación del inventario, la eficiencia, la caducidad de productos y las políticas de stock de inventario. No se conoce con certeza el procedimiento para el pedido, adquisición y registro de los inventarios, incidiendo esto en las solicitudes de mercancías. Por tal motivo se recomienda, como alternativa, emplear una red logística de control.

Comprobación de la hipótesis

En consecuencia, a los análisis obtenidos y a la presente investigación se puede comprobar las falencias que tienen las farmacias. Y los métodos de control inventarios no son manejados de manera óptima, debido a que los trabajadores no conocen el manual de procedimiento para el registro de los inventarios. La mayoría de los dependientes tienen problemas con productos vencidos o por vencer. Por lo que se comprueba que, si se aplica un sistema que contenga información sobre la demanda, caducidad de productos y tiempos de stock se asegura una existencia adecuada de medicamentos e insumos en las farmacias de las Clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

4.1 DISEÑO DE LA PROPUESTA

4.2 Título de la propuesta

Diseño de un esquema sistematizado de control en la gestión de inventarios en las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta, para optimizar costos y un manejo equilibrado del stock.

4.3 Antecedentes de la propuesta

A través de la encuesta realizada y la observación directa se evidenció que en las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta, se utiliza un control de inventario periódico, con el método de control LIFO, el mismo que tiene una revisión semestral. Se pudo constatar que las deficiencias en el control de inventarios son muchas, no se cuenta con las suficientes políticas de stock, hay poco control en la

periodicidad del manejo de inventarios; esto trae consigo la caducidad de productos, apiñamiento en el stock, mayores costos de almacenamiento, incertidumbre en la relación entre proveedores y clientes internos, indecisión en el tamaño de inventario que se desea manejar, tratamiento empírico en el manejo del máximo y mínimo de inventario con riesgo al desequilibrio del inventario de seguridad, y déficit en la rotación de los inventarios.

4.3. Justificación de la propuesta

La propuesta que se detalla a continuación se debe a las falencias encontradas en las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta; dicha proposición tiene como objetivo presentar una mejora en el tratamiento de los inventarios, bajar los costos, evitar que las mercaderías caduquen, crear bienestar al cliente y con ello crear satisfacción empresarial; por lo que, se plantea la estructura organizacional, el diseño de manuales, funciones, políticas y procedimientos para el manejo y control de los inventarios y el esquema de un sistema automatizado de gestión de inventario. Todo ello en respuesta al dinamismo del mercado, la demanda de los clientes y el impacto ambiental que crea la desintegración de medicina caducada.

4.4 Objetivos de la propuesta

4.4.1 Objetivo General

Diseñar un esquema sistematizado de control en la gestión de inventarios en las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta, para optimizar costos y un manejo equilibrado del stock.

4.4.2 Objetivos específicos

- Diagnosticar la estructura organizacional de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta.
- Diseñar manuales de funciones, políticas y procedimientos para el manejo y control de los inventarios.
- Elaborar un esquema de automatización de control en la gestión de inventario para el manejo eficiente de productos.

4.5 Desarrollo de la propuesta

El plan de mejora de la situación actual de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta, se propone ante las falencias encontradas en la tabulación e interpretación de las encuestas realizadas a los trabajadores y jefes de áreas, reflejando valores que denotan la falta de control en la adquisición, distribución y manejo del stock eficiente; dicha propuesta tiene como objetivo diseñar un sistema de control automatizado en la gestión de inventarios en las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta, para optimizar costos y un manejo equilibrado del stock. A través de una red logística de control y evitar que las mercaderías caduquen; se diagnostica la estructura organizacional, se diseñan manuales, funciones, políticas y procedimientos para el manejo y control de los inventarios y se realiza un esquema automatizado de gestión de inventario para el manejo eficiente de productos médicos.

4.6 Diseñar un esquema sistematizado de control en la gestión de inventarios

4.6.1 Estructura organizacional

Se diagnostica la estructura organizacional de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta. Ver Gráfico 3, Organigrama estructural y Gráfico 4: Organigrama funcional en la gestión de inventarios en las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta, para optimizar costos y un manejo equilibrado del stock.

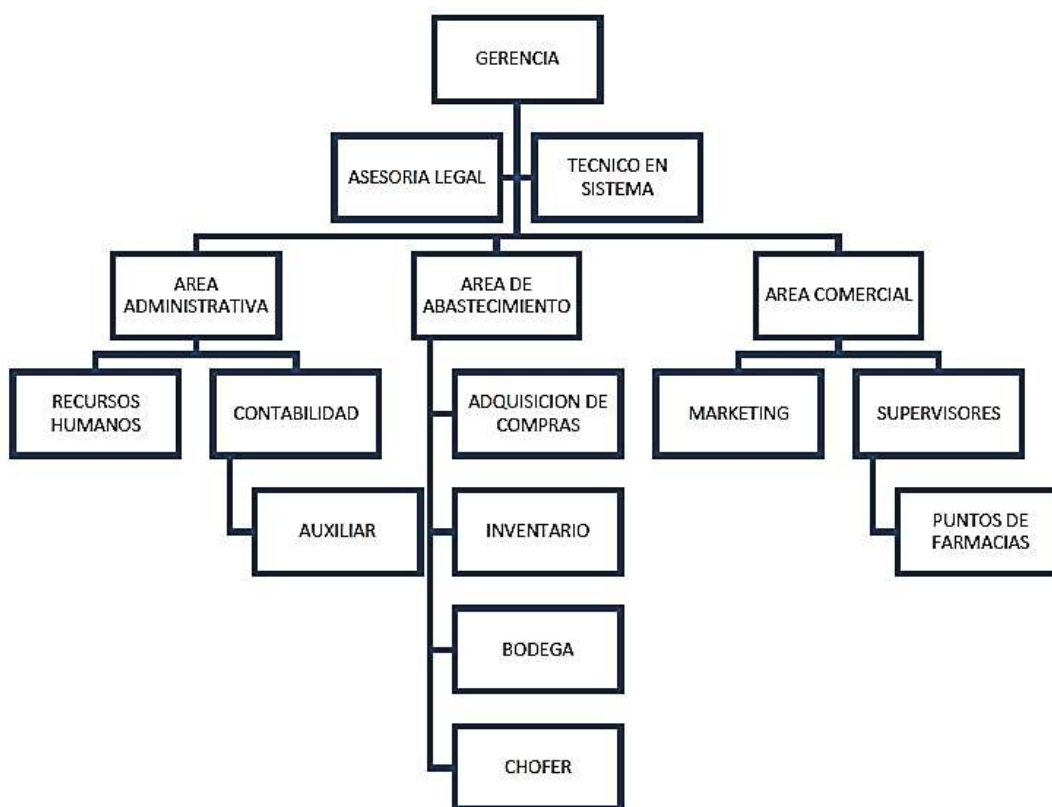


Gráfico 19: Organigrama estructural

Fuente: Datos proporcionados por Asistentes administrativos de las Farmacias de las clínicas del Barrio Santa Martha de Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

Elaborado por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez.



Grafico 20: Organigrama Funcional

Fuente: Datos proporcionados por Asistentes administrativos de las Farmacias de las clínicas del Barrio Santa Martha de Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

Elaborado por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez.

4.6.2 Manuales, políticas y procedimientos

El manual de funciones que se presenta a continuación, describe lo que debe realizar cada persona en las diversas áreas de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

4.6.2.1 Manual de funciones

Áreas: Bodega, Compras, Inventario

1. DATOS DE IDENTIFICACION

NOMBRE DEL CARGO: Asistente de Compras
DEPARTAMENTO: Abastecimiento
AREA: Compras
REPORTA A: Jefe de Abastecimiento

2. DESCRIPCION DEL CARGO

a. DEFINICION:

Velar por el oportuno suministro de mercaderías requeridas, para su comercialización y distribución en las farmacias.

b. DESCRIPCION FUNCIONAL

- Receptar las solicitudes de compra
- Solicitar cotizaciones a varios proveedores
- Elaborar comparaciones de precios
- Realizar órdenes de Compra a los proveedores.
- Revisar los pagos pendientes a los proveedores.

- Verificar el correcto registro de la factura, ingresos a bodegas de mercaderías.
- Enviar documento necesario al departamento contable.
- Negociar con los proveedores las condiciones y plazos de entrega, precio, forma de pago.
- Elaborar los pedidos de compras de acuerdo a las demandas de mercaderías, Controlar y dar seguimiento a los pedidos que se encuentren pendientes.
- Efectuar revisión de inventarios de productos una vez recibida la mercadería.
- Revisar que las facturas cumplan los convenios pactados como bonificaciones.

3. PERFIL BASICO

- **Educación mínima requerida:** cursando estudios superiores en Administración, Ingeniería Comercial, o afines.
- **Años de experiencia en puestos similares:** 1 año
- **Cursos Adicionales requeridos:** Gestión de compras, manejo de Office.

4. PAUTAS GENERALES

El ocupante de este cargo deberá ejecutar las tareas sujetas a las políticas de la compañía, de acuerdo a los reglamentos y disposiciones vigentes.

1. DATOS DE IDENTIFICACION

NOMBRE DEL	Jefe de Bodega
DEPARTAMENTO:	Abastecimiento
AREA:	Bodega
REPORTA A:	Jefe de Abastecimiento

2. DESCRIPCION DEL CARGO:

a. DEFINICION:

Entregar un servicio profesional en la entrega y despacho de mercadería para las farmacias. Asegurando la continuidad operacional de la bodega, como también una oportuna gestión en el abastecimiento y respuesta a lo requerido por el jefe de Abastecimiento.

b. DESCRIPCION FUNCIONAL

- Planificar las actividades de la bodega y tareas de su equipo. Supervisar las labores de sus subordinados.
- Supervisar, controlar, ejecutar y tomar registro de la mercadería que se ingresen a bodega, así como también los suministros necesarios.
- Mantener en orden las instalaciones de la bodega.
- Cumplir estrictamente con las normas de seguridad, manejo de materiales, inmuebles de la bodega.
- Cumplir rigurosamente con los plazos de despacho.
- Verificar la mercadería que salga de bodega.
- Realizar muestreos periódicos de productos o de laboratorios completos para así llevar un buen control de inventario.
- Entregar informes de las anomalías al jefe de inventario.

3. PERFIL BASICO

- **Educación mínima requerida:** cursando estudios superiores en Administración de Empresas, Ingeniería Comercial, o afines.
- **Años de experiencia en puestos similares:** 1 año
- **Cursos Adicionales requeridos:** Técnicas de control de inventarios, manejo de Office.

4. PAUTAS GENERALES

El ocupante de este cargo deberá ejecutar las tareas sujetas a las políticas de la compañía, de acuerdo a los reglamentos y disposiciones vigentes.

1. DATOS DE IDENTIFICACION

NOMBRE DEL	Jefe de Inventario
DEPARTAMENTO:	Abastecimiento
AREA:	Inventario
REPORTA A:	Jefe de Abastecimiento

2. DESCRIPCION DEL CARGO:

a. DEFINICION:

Define los sistemas, normas y procedimientos para el registro, manejo y control de los bienes de la empresa; mantiene informado a área Contable sobre los bienes físicos de la institución y de los inventarios de mercadería existentes.

b. DESCRIPCION FUNCIONAL

- Planifica, coordina, dirige y supervisa las labores destinadas a su personal a cargo.
- Elabora informes finales de los inventarios realizados.
- Programa y coordina con el área contable, el cierre del ejercicio económico del año fiscal correspondiente.
- Asesora en la implementación y desarrollo de nuevos sistemas de inventarios. Prepara la toma de inventario físico de los bienes de la empresa y mantiene actualizado el inventario automatizado existente.
- Cumple con las normas y procedimientos de seguridad integral, establecido por la empresa.
- Mantiene en orden su equipo y sitio de trabajo.
- Elabora informes periódicos de las actividades realizadas.

3. PERFIL BASICO

- **Educación mínima requerida:** cursando estudios superiores en Administración, Ingeniería Comercial, o afines.
- **Años de experiencia en puestos similares:** 1 año
- **Cursos Adicionales requeridos:** Técnicas de control de inventarios, manejo de Office.

4. PAUTAS GENERALES

El ocupante de este cargo deberá ejecutar las tareas sujetas a las políticas de la compañía, de acuerdo a los reglamentos y disposiciones vigentes.

1. DATOS DE IDENTIFICACION

NOMBRE DEL	Químico Farmacéutico
DEPARTAMENTO:	Comercial
AREA:	Inventario
REPORTA A:	Supervisores

1. DESCRIPCION DEL CARGO:

- a. DEFINICION:** Velar por el cumplimiento de las normas vigentes y los requisitos legales para contribuir a optimizar la utilización de los recursos y uso de medicamentos e insumos clínicos.
- b. DESCRIPCION FUNCIONAL**
- Supervisar la adquisición y dispersión de los medicamentos con cuidados especiales.
 - Realizar informes mensuales dentro de los 10 primeros días de los movimientos de medicamentos que contienen sustancias estupefacientes y psicotrópicas.
 - Verificar la fecha de elaboración y vencimiento de los medicamentos a su cargo.
 - Controlar y verificar que los medicamentos cumplan con lo que determina la ley y con los requisitos establecidos
 - Tener archivados las respectivas recetas para la posterior destrucción

3. PERFIL BASICO

- **Educación mínima requerida:** título profesional Universitario de Químico Farmacéutico debidamente registrado en el Senecyt.
- **Años de experiencia en puestos similares:** opcional
- **Cursos Adicionales requeridos:** certificados otorgados por instituciones autorizadas

4. PAUTAS GENERALES

El ocupante de este cargo deberá ejecutar las tareas sujetas a las políticas de la compañía, de acuerdo a los reglamentos y disposiciones vigentes.

4.6.2.2 Manual de Políticas

En el manual de política que se propone, se describe la forma detallada y los pasos a seguir en la toma de decisiones para lograr los objetivos planteados.

MANUAL DE POLITICAS PARA EL CONTROL DE

INVENTARIOS

Áreas: Bodega, Compras, Inventario

POLITICAS GENERALES

1. Ser disciplinado en las horas de trabajo y durante su permanencia en la empresa.
2. Asistir con puntualidad a sus labores.
3. Cuidar las herramientas, útiles, equipos de trabajo y bienes de la empresa.

4. Informar al jefe de área sobre cualquier falta, error, robo, introducción de armas, actos delictivos o ilícitos que hayan llegado a su conocimiento que afecten a las funciones e intereses del empleador.
5. Cumplir las normas establecidas en los Reglamentos Internos, de Seguridad e Higiene, en el manual de Políticas Internas y en cualquier normativa impartida por la empresa para sus empleados.
6. Cumplir con el horario de trabajo.
7. Cuidar y conservar el aseo e higiene de la oficina, área o lugar de trabajo.
8. Asistir a las reuniones o capacitaciones que ofrece la empresa.
9. Respetar los horarios asignados de cada área para almorzar y no excederse del tiempo establecido.
10. Todo el personal de la empresa deberá utilizar el uniforme establecido por la empresa para cada área.
11. Utilizar el equipo de protección que le facilite la empresa para la actividad asignada.
12. Procurar que su área o espacio de trabajo permanezca limpia y en orden.
13. Asumir la responsabilidad por cualquier accidente que por su culpa y en ejercicio de sus funciones se dañe o perjudique a personas o bienes de la compañía.
14. Abstenerse de sacar de la empresa materiales, útiles o equipos de oficina sin autorización de los jefes de área.
15. El control de Inventarios se llevará a cabo de forma permanente con cortes semestrales bajo los lineamientos y principios establecidos en el presente manual.

16. La farmacia deberá llevar un registro sistemático de los movimientos de las mercaderías
17. Se realizarán revisiones físicas periódicas para verificar que la coincidencia física de los productos.
18. El jefe de bodega deberá emitir un informe de cierre sustentando el reporte de las entradas y salidas para el área administrativa.
19. Deberá quedar el respectivo soporte autorizado por los responsables de las actividades como facturas, transferencias, etc.
20. Los responsables de áreas serán los encargados de que se cumplan las disposiciones establecidas en el presente manual.
21. Los movimientos de las mercaderías de la farmacia estarán registrados en el sistema automatizado el cual reflejara en forma clara y precisa los saldos de las existencias físicas de la mercadería.
22. Las operaciones relacionadas con la entrada, salida, bodegaje y despacho de las mercaderías deberán ser autorizadas únicamente por el jefe de área correspondiente.
23. Los responsables de los inventarios deberán abstenerse a transferir, conceder, donar, obsequiar, vender la mercadería a terceras personas sin la autorización respectiva del jefe de área.
24. Las transferencias, ventas, donaciones de mercaderías deberán estar soportadas con la respectiva factura o documento correspondiente.
25. Será responsabilidad del jefe de bodega el registro y envío oportuno de la documentación e información necesaria al departamento de contabilidad.

26. El responsable de la planeación, organización y control de inventarios será el jefe administrativo y el jefe de bodega.
27. En el proceso de baja de medicamentos, mercadería caducada y en mal estado, deberán acatarse según los requisitos establecidos en las normas técnicas, lineamientos establecidos por las autoridades correspondientes.
28. El personal que participe en la toma de inventarios deberá ser capacitado previamente al ejercicio de actividad.
29. El funcionamiento del presente manual estará bajo la responsabilidad del jefe de área.

POLITICAS ESPECÍFICAS

a. Políticas de Compra

En las políticas de compra se deberán tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

1. Mantener la lista de proveedores.
2. Se realizará el requerimiento de compra.
3. Se deberá elegir a los mejores ofertantes por formar el grupo de proveedores tanto en precio, plazos para pago y tiempo de entrega de la mercadería.
4. Se realizará el ingreso a bodega una vez llegada la mercadería.
5. No se aceptará una compra que no esté soportada.

b. Políticas de Pedido

En las políticas de pedido se tomarán las siguientes recomendaciones:

1. Se realizará el conteo físico de los productos.

2. El pedido se realizará de los productos que tengan mayor rotación, o los que sean requeridos por los clientes.
3. Los pedidos se realizarán personalmente, por vía e-mail o teléfono.
4. La orden de pedido deberá ser clasificada por proveedor.

c. Políticas para la toma de Inventarios

Para la toma de Inventarios se deberá tomar las siguientes recomendaciones:

1. La farmacia deberá tener actualizado el inventario a la fecha de cierre para verificar con las existencias físicas.
2. El jefe de Inventario, Bodega validaran el inventario respectivo
3. Se realizará actas de inicio y terminación de inventarios.
4. La farmacia deberá tener separados y clasificados por proveedor la mercadería.
5. Se deberá hacer un corte de las existencias antes del inventario, considerando los movimientos de entradas y salidas que correspondan al mes que se vaya a realizar el inventario.

d. Políticas para la recepción, registro y control de mercaderías

1. Se deberá registrar en el sistema todas las mercaderías que ingresen a la empresa.
2. Los ingresos deben estar soportados con su respectiva factura o reporte de entrada.

3. Las devoluciones a los respectivos proveedores en mal estado se deberán realizar a más tardar 3 días hábiles posteriores a la recepción.
4. Las facturas de los proveedores y entradas al sistema deberán ser enviadas oportunamente al área contable.
5. Se deberá realizar 2 filtros para la revisión de la mercadería, el primero en el área de recepción y el que se realiza las en la sección correspondiente.

4.6.2.3 Manual de Procedimientos

Este manual es una guía en la cual se explica de forma detallada como se deben realizar las tareas de cada persona.

MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS

Áreas: Bodega, Compras, Inventario

a. Procedimientos para la Toma de Inventarios:

1. Programar la toma física de los inventarios mediante un cronograma.
2. Comunicar el respectivo cronograma.
3. Realizar el respectivo inventario (revisar y ajustar las novedades encontradas)
4. Si se encontró mercaderías caducadas reportar al encargado del área para su respectivo procedimiento.
5. Elaborar el informe y entrega de las novedades del inventario.
6. Archivar documentos.

b. Procedimientos para la Recepción y registro de Mercadería en la Bodega Matriz

1. Recibir la mercadería entregada por el proveedor ya sea por pedido o por reposición de devolución.

2. Verificar que los productos detallados en la factura sean los mismos que estén físicamente; en caso que existan sobrantes o faltantes realizar el trámite respectivo.
3. Confirmar el lote y fecha de caducidad de la mercadería sean igual al de la factura.
4. Confirmar que los datos de la factura estén correctos; luego se procederá a colocar su respectivo sello, firma, fecha y hora de la recepción.
5. Elaborar un Ingreso de bodega.
6. Enviar copia de factura al departamento contable.

c. Procedimientos para la Salida de las Mercaderías de Bodega Matriz a Puntos de Farmacias.

Los encargados de entregar las mercaderías de bodega a puntos de farmacia deberán:

1. Recibir la hoja de pedido de las farmacias mediante el sistema en línea establecido
2. Se deberá verificar que los productos solicitados se encuentren en existencias antes de aprobar su despacho.
3. Se deberá despachar las mercaderías que más tiempo estén en bodega.
4. En caso de ser mercaderías que necesite refrigeración deberá ser transportado en contenedores especiales y con la respectiva temperatura necesaria.
5. Se entregará al responsable de la farmacia la mercadería solicitada con su respectiva guía de remisión para su respectiva verificación.

d. Procedimientos para la Recepción de Mercaderías en los Puntos

Los responsables de puntos de farmacia deberán:

1. Recibir la mercadería entregada por el transportista con su respectiva guía de remisión; en caso de no tener la guía se deberá notificar al supervisor de farmacia para que realice el trámite respectivo.

2. Revisar que los productos recibidos sean los mismos que estén impresos en la guía de remisión.
3. Corroborar que la mercadería recibida sea la misma que solicito; en caso de tener sobrantes o faltantes en el pedido se deber notificar al encargado de bodega para realizar el respectivo ajuste.
4. Archivar las guías de remisión como soporte para que el químico farmacéutico encargado de cada punto pueda realizar su información mensual.

4.6.3 Esquema de sistematización de control en la gestión de inventario

La implementación del sistema automatizado de la gestión de inventario tiene ciertas características que hacen que el manejo, distribución y reposición de productos sea adecuada a las exigencias del entorno, el esquema de sistematización se centra en solucionar el descontrol en los inventarios, la idea se basa en crear un sistema automatizado donde se registra cuatro puntos importantes:

- El pedido a los proveedores, la fecha de entrega, el nivel de inventario a recibir.
- El manejo de la recepción del pedido
- La colocación y apilamiento en la bodega
- El control en la distribución y entrega de productos

Este sistema comprende especificaciones especiales como marcar la trazabilidad de adquisición de mercancía, genera formatos con número de solicitud y número entrega de medicamentos e insumos, a través de un código de barras, dirigido a pacientes, se administra la medicación y se marca la hora y el día en que se aplica, permite manejar el stock de inventario a tiempo real, tiene opciones para realizar cortes de mes, tienen enlace directo con la

contabilidad, y permite pronosticar según los tipos de inventarios y el periodo a utilizar, que los inventarios estén equilibrados.

4.7 Desarrollo y aplicación de la estrategia

La propuesta se llevara a cabo según los objetivos específicos planteados

Objetivo	Acción	Recursos Materiales	Participantes	Costo	Tiempo
Diagnosticar la estructura organizacional de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta.	Reunir información sobre la distribución de los puestos establecidos en las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha.	Recursos humanos Recursos tecnológicos Información histórica	Jefes de área de las farmacias de clínicas del barrio Santa Martha de Manta.	\$1600,00	Diagnosticar 8 meses
Diseñar manuales, funciones, políticas y procedimientos para el manejo y control de los inventarios.	Crear manuales que pauten lo que debe realizar cada persona en las diversas áreas de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta.	Recursos tecnológicos Información histórica Recursos humanos	Jefes y trabajadores de las farmacias de clínicas del barrio Santa Martha de Manta.	\$2000,00	Diseñar 1 año
Elaborar un esquema de automatización de control en la gestión de inventario para el manejo eficiente de productos.	Esquematizar instrucciones para un sistema que permita el manejo, distribución y reposición de productos sea adecuada a las exigencias del entorno.	Recursos tecnológicos Recursos económicos Recursos humanos	Especialista en sistema	\$ 4500,00	Implementar 3 años

Tabla 20: Desarrollo y aplicación de la estrategia

Fuente: Objetivos específicos planteados en el capítulo I del presente proyecto de investigación.

Elaborada por: Jennifer Lilibeth Pincay Chóez, con base a los

Conclusiones

En el presente trabajo de investigación a través de un diseño metodológico aplicado se pudo describir las deficiencias en los métodos de control de inventarios de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta, con los resultados obtenidos en las encuestas realizadas se diseñó una propuesta que permita sistematizar el control en la gestión de inventarios cuyo principal fin es lograr optimización de costos y un manejo equilibrado del stock.

Con lo expuesto anteriormente se concluye que:

- Las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta, tienen una mínima capacidad de rotación de inventario, hecho que puede verse mejorado a través de la sistematización de control de inventarios, pues con un programa informático se podrá describir la gestión que se aplica en el manejo de existencias de productos médicos.
- La eficiencia empleada en los recursos y tiempos de adquisición, distribución y entrega de productos e insumos reflejan insuficiencia en el manejo y control de stock de inventario, ello puede ser sustentado con la mejora de la estructura organizacional de las farmacias de las referidas clínicas.
- EL control de los productos vencidos o por vencer puede ser evaluado con la aplicación de manuales, políticas y procedimientos de manera que se conoce, registra y controla el margen caducidad de productos en las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta: Clínica del Sol, Clínica Centeno y Cardiocentro Manta.

Recomendaciones

A través del desarrollo de los capítulos estructurales del trabajo de investigación y enmarcado en las conclusiones referidas, es sumamente importante plantear algunos componentes o indicadores que deben ser puestos en operatividad con el objetivo de mejorar las deficiencias en los métodos de control de inventarios de las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta. Entre ellos se mencionan las siguientes:

- Iniciar con un proceso de inducción sobre el valor del inventario como activo corriente de la organización, a través de capacitaciones dictadas por los jefes de áreas y dirigida para los colaboradores de las farmacias, de manera que al implementar la sistematización en el control de inventarios la gestión será provechosa.
- Definir las actividades y los tiempos para cada actividad, dentro de la bodega, corrigiendo los espacios de ocio, con el fin de clasificar los productos por prioridad de manera que las adquisiciones puedan ser planificadas con antelación para cubrir la demanda de los clientes.
- Establecer revisiones periódicas, a través de inspecciones en la bodega clasificar la medicación pronta a caducar, analizar la medicación o los insumos con mayor demanda y disponer de un stock de emergencia.

Bibliografía

- Alonso Espeso, P. (2016). *“Aplicación práctica de los modelos de Gestión de Inventarios Caso de una farmacia de Villafañe”* .
- Alonso, P. (2016). *“Aplicación práctica de los modelos de Gestión de Inventarios Caso de una farmacia de Villafañe”*. Obtenido de https://buleria.unileon.es/bitstream/handle/10612/5587/71477492R_GADE_SEPTIEMB RE16.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bañegil, T. (1993). *El sistema Just in Time y la flexibilidad de la producción*.
- Blandon Blandon, J. P. (2014). *Efectos de la implementación de un sistema de inventario en la empresa de materiales de construcción y ferreteros CONSTRUNORTE ubicada en la ciudad de Esteli durante el semestre del año 2014*.
- Bobadilla, J., Amaya, C., & Velasco, N. (2008). *Planeación de Gestión de Inventarios a través del análisis de procesos en la Farmacia Quirúrgica*. Mexico.
- Bustos F, C. E. (2007). *El MRP en la gestión de inventarios*. . Obtenido de <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/25132/1/articulo1.pdf>
- Callao, R. (2013). *Fundamentos de los sistemas de control de inventarios*. Obtenido de repositorio.unan.edu: <http://inventariosmodelos.blogspot.com/2013/08/elementos-de-un-sistemade-inventarios.html>
- Cantú, G. G. (1999). *Contabilidad un enfoque para usuarios*. México: Mc. Graw.
- Castro, A. (2014). *Presupuesto de Costos* . Trujillo, Peru: Universidad Privada del Norte.

- Chase , B., Jacobs, R., & Aquilano, J. (2009). *Administración de operaciones. Producción y cadena de suministros* (Decima ed.). Mexico: McGrawHill/Interamericana Editores.
- Drucker, P. (2004). *Technology, Management and Society*, Heinemann,. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4096/409634344005.pdf>
- Duque, O. &. (2010). *Los inventarios en las empresas manufactureras, su tratamiento y valoración. Una mirada desde la contabilidad de costos.* .
- Farahvash, P., & Altiok, T. (2008). *Application of multi-dimensional procurement auction in single-period inventory models* (Vol. 164).
- Finney, H., & Herbert E, M. (1964). *Curso de contabilidad II*. Obtenido de <https://www.urbe.edu/UDWLibrary/InfoBook.do?id=807>
- Fullana, C. (2008). *Manual de contabilidad de costes*. Vol 1 .
- García, J. P. (2006). *Gestión de inventarios de demanda independiente*. Obtenido de <http://personales.upv.es/jpgarcia/LinkedDocuments/6%20Inventarios.pdf>
- Gitman, L. J. (2003). *Administración Financiera*. Mexico: PEARSON EDUCACION. .
- Goldratt, E. (1994). *Teoría de las restricciones*. SCIELO. Obtenido de ww.scielo.org/co/scielo.
- Guerrero, H. (2009). *Inventarios: Manejo y control*. Bogotá : McGraw-Hill. .
- Gutiérrez, V. &. (2009). *Reseña del software disponible en Colombia para la gestión de inventarios en cadenas de abastecimiento* (Vol. 25). Estudios gerenciales.
- Hernández Sampieri, R. (2004). *Metodología de la investigación*.
- Higuera, I. R. (2012). *Administración de operaciones*. Obtenido de <https://cfsbusiness.files.wordpress.com/2012/04/control-inventarios1.pdf>
- Márquez, O. A. (2015). *Unidad 4 Información Contable.* .

- Martinez, L. (2013). *“Propuesta de mejora al modelo de Gestión de Inventarios y abastecimiento para el de Abastecimiento, Farmacia y Bodega del hospital Base de Puerto Montt”*. Obtenido de UNLIMITED UPLOAD: <https://cupdf.com/document/gestion-de-abastecimiento-de-inventario.html>
- Melendez Bolaño, H., & Lambis Perez, W. (2013). *“Análisis y Diseño de un Sistema de Gestión de Inventario para la Farmacia de la Fundación Madre Herlinda Moisés” presenta una categorización multicriterio ABC/VEN*. Cartagena.
- Morrugares, N. (2012). *Control interno de inventario*. . Tesina: Facultad de contaduría y administración de la universidad de Veracruz, Veracruz.
- Noori, H., & Radford, R. (1977). *Administración de Operaciones y producción: Calidad total y respuesta sensible rápida*. Mc Graw Hill, Colombia .
- Peña, O., & Silva, R. (2016). Factores incidentes sobre la gestión de sistemas de inventarios en organizaciones venezolanas. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/993/99345727003.pdf>
- Pereda Quiroga, M. (2016). *Métodos de gestión y control de inventarios*. Universidad de Ciego de Ávila “Máximo Gómez Báez”, Cuba. Obtenido de [/metodos-gestion-control-inventarios/](#)
- Ríos, F., Martínez, A., Palomo , T., Cáceres, S., & Diaz, M. (2008). *Inventarios probabilísticos con demanda independiente de revisión continua, modelos con nuevos pedidos*. Mexico.
- Sampieri, H. (2014). *Metodología de la Investigacion*. Mexico : MC Graw Hill Education.
- Schroeder, R. (1992). *Administración de operaciones*. (Tercera, Ed.) Mexico: McGraw-Hill Interamericana de México.
- Schroeder, R. (2005). *Administración de operaciones*. EEUU: McGraw-Hill. .

Schroeder, R. (2005). *Administración de operaciones*. EEUU: McGraw-Hill.

Sipper, D., & Bulfin, Jr., R. (s.f.). *Planeacion y Control de la produccion*. Obtenido de https://www.academia.edu/10997351/Daniel_Sipper_Planeaci%C3%B3n_y_Control_de_La_Producci%C3%B3n

Soret Los Santos, I. (2006). *Logística y marketing para la distribución comercial*. .

Tovar, C. (2016). *Control Interno de los Inventarios*. Obtenido de Auditool.org: Auditool.org: <http://www.auditool.org/blog/control-interno/939-control-interno-de-losinventarios>

Anexos

Anexo 1. Encuesta a trabajadores de las farmacias de las clínicas del barrio Santa del cantón Manta.

Estimado encuestado:

Sírvase completar la presente encuesta, bajo las siguientes instrucciones:

- Leer bien cada pregunta
- Seleccionar una sola respuesta por pregunta
- Solicitar la explicación respectiva en caso de no comprender o entender la pregunta
- Responder con sinceridad, la encuesta

Objetivo: Conocer si son adecuados los métodos de control de inventarios para optimizar las existencias de los productos médicos en las farmacias de las clínicas del barrio Santa Martha del cantón Manta.

Pregunta 1

¿Cómo considera usted que afecta la rotación de inventarios con las existencias de los productos médicos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo

Pregunta 2

¿Considera usted, que existen afectación en la rotación de existencias de productos médicos que incurre en el índice de duración de mercancía en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo

Pregunta 3

¿Qué nivel de afectación, considera usted, que tiene la rotación de existencias de productos en cuanto al índice de duración de mercancías en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo

Pregunta 4

¿De qué manera afecta la rotación de existencias de productos con el precio del inventario en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo

Pregunta 5

¿Qué nivel eficiencia poseen los métodos de control de inventarios para optimizar el tiempo de entrega de los productos médicos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo

Pregunta 6

¿Qué nivel de incidencia poseen los métodos de control de inventarios para optimizar la gestión de inventarios de los productos médicos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo

Pregunta 7

¿Qué nivel de eficiencia poseen los métodos de control de inventarios al establecer las compras bajo convenios y alianzas de los productos médicos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo

Pregunta 8

¿Qué nivel de eficiencia poseen los métodos de control de inventarios para garantizar el tiempo de optimización del proceso productivo en los productos médicos de las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo

Pregunta 9

¿De qué forma influye la caducidad de los productos en el control de las cantidades de productos médicos que ingresan a la bodega de las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo

Pregunta 10

¿De qué forma influye la caducidad de los productos en los métodos de control de inventarios con respecto a la estructura de bodega que poseen las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo

Pregunta 11

¿De qué forma influye la caducidad de los productos en los métodos de control de inventarios con respecto a la relación proveedor - cliente que poseen las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo

Pregunta 12

¿De qué forma influye la caducidad de los productos en los métodos de control de inventarios con respecto a la reducción de dimensión de lotes de productos de las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo

Pregunta 13

¿Cómo influyen las políticas de stock en los métodos de control de inventarios para optimizar los productos médicos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo

Pregunta 14

¿Cómo influyen las políticas de stock en los métodos de control de inventarios para optimizar los recursos médicos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo

Pregunta 15

¿Cómo influyen las políticas de stock en los métodos de control de inventarios para asegurar la disponibilidad de existencias de productos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo

Pregunta 16

¿Cómo influyen las políticas de stock en los métodos de control de inventarios con respecto a la cobertura de stock de productos en las farmacias de las Clínicas del Barrio Santa Martha del cantón Manta?

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo