



**UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ**  
**Facultad de Ciencias Administrativas**  
**Carrera Administración de Empresas**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**  
**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN**  
**ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

**Título de la Investigación**

“Análisis del proceso de limpieza de atún y su incidencia en la productividad de la empresa TECOPESCA C.A ubicada en la ciudad de Manta”

**Autor**

Chica Alcívar Cristhian

**Tutor**

Eco. Oscar Calderón Zamora

**Manta – Manabí - Ecuador**

2021

## CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido y revisado el Proyecto de investigación, bajo la autoría del estudiante Chica Alcívar Cristhian José, legalmente matriculado/a en la carrera de Administración de Empresas, período académico 2021-2022, cumpliendo el total de 400 horas, bajo la opción de titulación de Proyecto de Investigación, cuyo tema del proyecto es "Análisis del proceso de limpieza de atún y su incidencia en la productividad de la empresa TECOPESCA C.A ubicada en la ciudad de Manta".

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 27 de agosto de 2021.

Lo certifico,

  
Eco. Oscar Xavier Calderón Zamora

**Docente Tutor(a)**  
**Área: Administración**

## Certificación del Urkund



### Document Information

---

<b>Analyzed document</b>	TESIS CRISTHIAN CHICA final.docx (D111761435)
<b>Submitted</b>	8/27/2021 8:08:00 PM
<b>Submitted by</b>	
<b>Submitter email</b>	oscar.calderon@uleam.edu.ec
<b>Similarity</b>	2%
<b>Analysis address</b>	oscar.calderon.uleam@analysis.orkund.com

### **Aprobación del Trabajo**

En la ciudad de Manta, en las instalaciones de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí; a los \_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_, a las \_\_\_\_\_, previo al cumplimiento de los requisitos establecidos en el Reglamento de Grado y desarrollado el tema:

**“Análisis del proceso de limpieza de atún y su incidencia en la productividad de la empresa TECOPESCA C.A ubicada en la ciudad de Manta ”**

Para obtener el título de Tercer Nivel de Licenciado en Administración de Empresas por parte del egresado Chica Alcívar Cristhian José con C.I. \_\_\_\_\_

Una vez examinado todo lo referente al tema, se hace merecedora a las siguientes notas:

- Nota del Trabajo escrito de Tesis de Grado: \_\_\_\_/10 (\_\_\_\_ sobre diez)
- Nota de Defensa de Tesis de Grado: \_\_\_\_/10 (\_\_\_\_ sobre diez)
- Nota Final Promedio de Tesis de Grado: \_\_\_\_/10 (\_\_\_\_ sobre diez)

Para constancia de lo actuado firman:

\_\_\_\_\_  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

\_\_\_\_\_  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

\_\_\_\_\_  
**MIEMBRO DEL TRIBUNAL**

\_\_\_\_\_  
**ECO. OSCAR CALDERÓN Z.  
TUTOR DEL PROYECTO**

\_\_\_\_\_  
**DECANO DE LA FACULTAD**

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo de investigación principalmente a Dios y a mis padres:

En primer lugar a Dios, porque me ha mantenido en perfecto estado de salud, a pesar la situación que estamos viviendo, me ha dado fortaleza para salir adelante y sobretodo me ha cuidado con mucho amor.

A mis padres, quienes a lo largo del camino han velado por mi bienestar y educación, siendo mi apoyo principal en todo momento, por el amor y por la confianza que me han brindado en cada situación difícil que he tenido que presentar, han sido y serán siempre el principal motor de lucha para alcanzar mis sueños.

También, dedico este trabajo a cada una de las personas que se preocuparon por mí y apoyaron a lo largo del camino, aquellos que supieron enseñarme que sin esfuerzo no hay ningún logro.

***Cristhian Chica Alcívar***

## **Agradecimiento**

Agradezco en primer lugar a Dios y a la Virgen por cada despertar, por permitirme gozar de buena salud, por bendecirme para crecer día a día y permitirme llegar hasta esta etapa. A mi familia por ser mi mayor soporte e inspiración, por nunca dejarme rendir y siempre motivarme a luchar para alcanzar mis metas.

Le agradezco inmensamente a mi tutor Eco. Oscar Calderón, por permitirme aprehender de sus conocimientos, ayudarme y motivarme a luchar por este anhelado título, y por compartir conmigo sus claras ideas para poder hacer de mi tesis un mejor trabajo.

A las autoridades, docentes, personal de limpieza y a todos quienes conforman toda la facultad de Ciencias Administrativas, quienes con sus consejos y enseñanzas me permitieron encaminarme hacia mis metas y sobre todo me ayudaron a formarme y a creer en mí como profesional.

También quiero hacer un especial reconocimiento a la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí por ser parte de mi vida, ya que se convirtió en un segundo hogar para mí al permitirme educarme y formarme como un gran profesional

***Cristhian Chica Alcívar***

## Índice General

Certificación del Urkund .....	3
Aprobación del Trabajo.....	4
Dedicatoria .....	5
Agradecimiento.....	6
Índice General.....	7
Índice de Tabla .....	10
Índice de Ilustraciones .....	11
Resumen .....	12
Abstract.....	13
Introducción.....	14
Capítulo I .....	15
1. Diseño Teórico.....	15
1.1 El Problema.....	15
1.2 Planteamiento del problema.....	15
1.3 Formulación del problema científico general y problemas específicos.....	18
1.3.1 Problema científico general.....	18
1.3.2 Problemas Específicos.....	18
1.4 Formulación del objeto de la investigación .....	18
1.5 Formulación de los objetivos de la investigación .....	19
1.5.1 Objetivo General .....	19
1.5.2 Objetivos Específicos .....	19
1.6 Delimitación .....	19
1.6.1 Delimitación Espacial .....	19
1.6.2 Delimitación Temporal.....	19
1.6.3 Delimitación Conceptual .....	19
1.7 Formulación de la Hipótesis.....	20
1.7.1 Hipótesis General .....	20
1.7.2 Hipótesis Específicas .....	20
1.8 Determinación de las Variables .....	20
1.9 Matriz de Operacionalización de las Variables.....	21
1.10 Matriz de Consistencia.....	22
1.11 Justificación de la investigación.....	24
2. Marco Teórico .....	25

2.1	Antecedentes de la Investigación.....	25
2.2	Bases Teóricas .....	30
2.3	Glosario de términos .....	35
✓	Productividad:.....	35
✓	Producción:.....	35
✓	Mano de obra: .....	35
✓	Materia Prima:.....	35
✓	Capital: .....	35
✓	Rentabilidad:.....	35
✓	Maquinaria: .....	35
✓	Recursos:.....	35
✓	Desperdicio:.....	36
✓	Resultado:.....	36
✓	Método: .....	36
✓	Costo: .....	36
✓	Empresa:.....	36
✓	Empleado:.....	36
✓	Incentivo:.....	36
✓	Industria: .....	36
✓	Competencia: .....	36
✓	Competitividad .....	37
✓	Insumos.....	37
✓	Factores: .....	37
✓	Servicio: .....	37
✓	Bienes .....	37
✓	Control.....	37
✓	Intereses .....	37
✓	Comportamiento .....	37
✓	Beneficio .....	38
✓	Inversión.....	38
✓	Estabilidad .....	38
✓	Calidad: .....	38
✓	Equipo: .....	38
3.	Metodología.....	39
3.1	Tipo y Diseño de la investigación .....	39
3.1.1	Tipo de investigación.....	39



3.1.2	Diseño de la investigación .....	39
3.2	Población de estudio .....	40
3.3	Tamaño de la muestra .....	42
3.4	Técnicas de recolección de datos .....	43
3.5	Análisis e interpretación de la información .....	43
4.1.	Título de la propuesta .....	55
4.2.	Justificación .....	55
4.3.	Desarrollo de la Propuesta .....	55
4.1.1.	Misión .....	55
4.1.2.	Objetivo General .....	55
4.1.3.	Objetivos Específicos .....	55
4.1.4.	Plan de Incentivos.....	56
4.1.5.	Costo e Implementación de la propuesta .....	58
	Conclusiones.....	60
	Recomendaciones.....	61
	<i>Bibliografía</i> .....	62
	Anexos .....	70

## Índice de Tabla

<b>Tabla 1 Matriz de Operacionalización de la Variable</b> .....	21
<b>Tabla 2 Matriz de Consistencia</b> .....	23
<b>Tabla 3 Proceso de limpieza del atún</b> .....	29
<b>Tabla 4 Total trabajadores del área de limpieza del atún</b> .....	41
<b>Tabla 5 Motivación</b> .....	43
<b>Tabla 6 Satisfacción</b> .....	44
<b>Tabla 7 Competencia</b> .....	46
<b>Tabla 8 Trabajo en Equipo</b> .....	47
<b>Tabla 9 Liderazgo</b> .....	48
<b>Tabla 10 Materia Prima</b> .....	49
<b>Tabla 11 Mano de Obra</b> .....	50
<b>Tabla 12 Método de Trabajo</b> .....	51
<b>Tabla 13 Maquinas</b> .....	52
<b>Tabla 14 Medio Ambiente</b> .....	53
<b>Tabla 15 Propuesta Plan de Incentivos</b> .....	57
<b>Tabla 16 Costo e Implementación de la propuesta</b> .....	58

## Índice de Ilustraciones

<b>Ilustración 1 Motivación</b> .....	43
<b>Ilustración 2 Satisfacción</b> .....	44
<b>Ilustración 3 Competencia</b> .....	46
<b>Ilustración 4 Trabajo en Equipo</b> .....	47
<b>Ilustración 5 Liderazgo</b> .....	48
<b>Ilustración 6 Materia Prima</b> .....	49
<b>Ilustración 7 Mano de Obra</b> .....	50
<b>Ilustración 8 Método de trabajo</b> .....	51
<b>Ilustración 9 Maquinas</b> .....	52
<b>Ilustración 10 Medio Ambiente</b> .....	53

## Resumen

El presente proyecto de investigación titulado “análisis del proceso de limpieza de atún y su incidencia en la productividad de la empresa TECOPESCA C.A ubicada en la ciudad de Manta” tiene como principal objetivo analizar el proceso de limpieza de atún especificando las propiedades y las características dentro del área de trabajo, relacionadas con la productividad, misma que puede ser medida través de dos dimensiones importantes como lo son; el talento humano y el proceso productivo. Para este proyecto se utiliza como tipo de Investigación, el estudio descriptivo, diseño de la investigación No experimental, con un Enfoque de Investigación cuantitativa, como técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta y se la realizó a los 253 empleados que laboran en el área de la limpieza de dicha empresa, obteniendo como resultado que el nivel de productividad en la empresa TECOPESCA es bajo, debido a que, dentro la empresa no existe la motivación adecuada para los empleados, conllevando así a que se ellos no tengan el rendimiento requerido en un periodo de tiempo determinado, razón principal por la que como alternativa de solución al problema, se elabora una propuesta de implementación de un plan de incentivos en el área de limpieza de atún en la empresa TECOPESCA, ubicada en la ciudad de Manta que permita la motivación del personal para lograr ser más eficiente en sus procesos.

**Palabras claves:** Productividad, talento humano, proceso productivo, motivación, área de limpieza.

## **Abstract**

The present research project entitled "analysis of the tuna cleaning process and its impact on the productivity of the TECOPESCA CA company located in the city of Manta" has as its main objective to analyze the tuna cleaning process specifying the properties and characteristics within of the work area, related to productivity, which can be measured through two important dimensions such as; human talent and the production process. For this project, the descriptive study is used as a type of research, non-experimental research design, with a quantitative research approach, as a data collection technique the survey was used and it was carried out to the 253 employees who work in the cleaning area of said company, obtaining as a result that the level of productivity in the TECOPESCA company is low, because, within the company, there is no adequate motivation for the employees, thus leading to them not having the required performance in a given period of time, the main reason why, as an alternative solution to the problem, a proposal is prepared for the implementation of an incentive plan in the tuna cleaning area in the TECOPESCA company, located in the city of Manta that allows the motivation of the staff to be more efficient in their processes.

**Keywords:** Productivity, human talent, production process, motivation, cleaning area.

## Introducción

Hoy en día, uno de los pilares fundamentales dentro del ámbito empresarial es la productividad, esencialmente si la organización es de tipo industrial, puesto que para que estas empresas puedan tener un gran crecimiento, necesitan ser productivas. En la literatura empresarial, la productividad es considerada como un indicador que refleja que tan bien se están usando los recursos de una economía en la producción de bienes y servicios, por la cual, se considera el proceso productivo, el talento humano y el medio laboral como principales dimensiones de esta, las cuales permiten ir de la mano con los intereses de la empresa y cumplir con sus objetivos deseados.

Es por ello que la presente investigación busca analizar el proceso de limpieza de atún y su incidencia en la productividad de la empresa TECOPESCA C.A ubicada en la ciudad de Manta.

Utilizando una metodología de tipo descriptivo ya que esta se orienta en recolectar informaciones relacionadas con el estado real de las personas, objetos, situaciones o fenómenos, con un diseño de investigación no experimental ya que no se podrán controlar, manipular o alterar nuestra variable y es basada en la observación y la interacción con el fin de llegar a una conclusión.

Destacando que para la obtención de resultados se realizó un estudio de población al área de limpieza de la empresa la cual cuenta con 253 empleados y mediante una encuesta arrojarán los resultados obtenidos en la investigación.

Finalmente, se plantea la implementación de un plan de incentivos en el área de limpieza de atún en la empresa TECOPESCA, que permita la motivación del personal para lograr ser más eficiente en sus procesos.

## **Capítulo I**

### **1. Diseño Teórico**

#### **1.1 El Problema**

El bajo rendimiento en el proceso de limpieza de atún de la empresa TECOPESCA C.A ubicada en la ciudad de Manta afecta a la productividad.

#### **1.2 Planteamiento del problema**

TECOPESCA C.A. es una empresa atunera dedicada al procesamiento de lomos congelados y productos de conservas. Cuenta con una capacidad de procesamiento de 200 toneladas diarias que son programadas con 742 personas de mano de obra dentro del proceso total del área de limpieza para cumplir con lo planificado con un promedio de 9:30 horas laborales dependiendo del peso promedio del pescado y el tipo de limpieza que se realice.

La productividad en el proceso de limpieza de atún en el Ecuador que actualmente se alcanza en las fábricas procesadoras de atún es de un 42%, es decir el 42% de la materia prima se convierte en producto terminado. El resto se pierde en mermas y desperdicios (espinas, cabeza, cola, piel, vísceras) y con un número de horas por encima de lo esperado. (Olivares, 2017)

(Craig, 2019) Plantea que la productividad es la calidad o el estado de ser productivo. Definiéndose como la relación cuantitativa entre lo que el proceso produce y lo que gasta para producir. La productividad no es más que una reducción en el desperdicio de recursos como los hombres, el material, la máquina, el tiempo, el espacio, el capital, etc. La productividad denota la relación entre el producto y uno o todos los insumos asociados.

## **Contextualización Macro**

Ecuador es el segundo productor atunero del mundo, después de Tailandia. De acuerdo a la Cámara Nacional de Pesquería, hoy en día nuestro país cuenta con la flota atunera más potente del Pacífico Oriental. Tiene 116 embarcaciones, con una capacidad de arrastre de 93 000 toneladas. Ecuador tiene derechos registrados y reconocidos a través de la Comisión Interamericana del Atún Tropical (CIAT). El país es una de las 23 naciones que integran la CIAT, organismo que establece la cuota de pesca y registra las flotas y su capacidad.

El país cuenta con barcos con capacidad de capturar desde 150 hasta 200 toneladas. El más grande, con capacidad de 2 500, pertenece a la empresa Sállica Ecuador, con capital español, que atraca en el muelle privado de Posorja (Guayas). Existen aproximadamente más de 129 plantas procesadoras de atún donde se procesan más de 500.000 toneladas de atún al año donde el 80% se envía al mercado externo (lomos, latas y 'pouch') y 20%, al consumo local, 250000 toneladas de materia prima provienen de las capturas de la flota nacional y el resto se importa. (Camara Nacional de Pesqueria, 2018)

## **Contextualización Meso**

En la provincia de Manabí se encuentran más del 70% de plantas procesadoras del país ya que de las 20 principales empresas de la provincia 12 de estas son plantas procesadoras de atún y son un referente para la economía tanto del país como de la provincia. (El Comercio, 2018)

## **Contextualización Micro**

En la ciudad de Manta se encuentran más del 60% de plantas procesadoras de atún considerándola como la 'Capital del Atún' entre las más destacadas se encuentran Conservas Isabel, Tecopesca, Seafman, Eurofish entre otras debido a estas plantas procesadoras su economía es muy activa y albergan un promedio de 1000 a 1500 trabajadores por empresa donde dan espacio a ser exportadas hacia todo el mundo (El telegrafo, 2018)



Es por ello que actualmente la problemática que se vive en todas estas empresas procesadoras de atún son los niveles de rendimiento, ya que alcanzan solo un 42% de productos terminados con un número de horas elevado a lo que se estima de acuerdo a la planificación de cada empresa y por lo que se hacen sobretiempos diariamente, siendo la base principal el área de limpieza del mismo ya que en todos los procesos generales que pasa la materia prima para poder convertirse en producto terminado el área de limpieza de atún es la más fundamental de todas porque es la que realiza la operación principal del proceso de producción, considerada de esta manera el área que tiene mayor recurso humano de la actividad del procesamiento de atún, ya que si esta área la productividad baja, genera pérdidas económicas.

Según (Assad A. 2018) manifiesta que “La baja productividad en el lugar de trabajo puede dificultar seriamente la operación del negocio. La disminución del trabajo y resultados de los empleados obstruyen todo el sistema, dañando las relaciones con los clientes y demorando la entrega de bienes y servicios. Una disminución en la producción del trabajo, puede ser causada por estrés, conflictos o baja motivación hacia los empleados.”

### **1.3 Formulación del problema científico general y problemas específicos**

#### **1.3.1 Problema científico general**

- ✓ ¿De qué manera afecta el rendimiento en el proceso de limpieza de atún, en la productividad de la empresa TECOPESCA C.A ubicada en la ciudad de Manta?

#### **1.3.2 Problemas Específicos**

##### **Problema Especifico 1**

- ✓ ¿Cómo es el rendimiento del **talento humano** en el proceso de limpieza de atún, y cómo incide en la productividad de la empresa TECOPESCA C.A. ubicada en la ciudad de Manta?

##### **Problema Especifico 2**

- ✓ ¿Cómo es el **proceso productivo** de limpieza de atún, y cuál es su incidencia en la productividad de la empresa TECOPESCA C.A ubicada en la ciudad de Manta?

### **1.4 Formulación del objeto de la investigación**

- ✓ El objeto de la investigación es la productividad.

## 1.5 Formulación de los objetivos de la investigación

### 1.5.1 Objetivo General

- ✓ Analizar el proceso de limpieza de atún y su incidencia en la productividad de la empresa TECOPESCA C.A ubicada en la ciudad de Manta.

### 1.5.2 Objetivos Específicos

#### Objetivo Especifico 1

- ✓ Examinar la motivación, satisfacción y competencia del **talento humano** en el proceso de limpieza de atún, y porqué incide en la productividad de la empresa TECOPESCA C.A. ubicada en la ciudad de Manta.

#### Objetivo Especifico 2

- ✓ Determinar **proceso productivo** considerando la materia prima, mano de obra, método de trabajo y maquinas en el proceso de limpieza de atún y la incidencia en la productividad de la empresa TECOPESCA C.A ubicada en la ciudad de Manta.

## 1.6 Delimitación

### 1.6.1 Delimitación Espacial

- ✓ La investigación se realizará en la empresa TECOPESCA C.A ubicada en la ciudad de Manta.

### 1.6.2 Delimitación Temporal

- ✓ El proyecto de investigación se inició desde el 01 de Junio del 2020 hasta septiembre del 2021.

### 1.6.3 Delimitación Conceptual

El presente proyecto de investigación ayudará a establecer un plan de incentivo en el proceso de producción de la empresa TECOPESCA C.A ubicada en la ciudad de Manta.

## 1.7 Formulación de la Hipótesis

### 1.7.1 Hipótesis General

- ✓ En la actualidad el proceso de limpieza de atún en la empresa TECOPESCA C.A ubicada en la ciudad de Manta, incide de manera eficaz en la productividad.

### 1.7.2 Hipótesis Específicas

#### Hipótesis Especifica 1

- ✓ El rendimiento actual del **talento humano** en el proceso de limpieza de atún y su incidencia en la productividad de la empresa TECOPESCA C.A ubicada en la ciudad de Manta es el adecuado.

#### Hipótesis Especifica 2

- ✓ El **proceso productivo** de limpieza de atún y su incidencia en la productividad de la empresa TECOPESCA C.A ubicada en la ciudad de Manta es eficiente.

## 1.8 Determinación de las Variables

**Variable Independiente:** La productividad

### 1.9 Matriz de Operacionalización de las Variables

<b>Matriz de Operacionalización de Variables</b>			
<b>Variable Independiente</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>
<b>La Productividad</b>	<i>Talento Humano</i>	<i>Motivación</i>	P1
		<i>Satisfacción</i>	P2
		<i>Competencia</i>	P3
		<i>Trabajo en equipo/cohesión</i>	P4
		<i>Liderazgo</i>	P5
	<i>Proceso Productivo</i>	<i>Materia Prima</i>	P6
		<i>Mano de Obra</i>	P7
		<i>Método de trabajo</i>	P8
		<i>Maquinas</i>	P9
		<i>Medio Ambiente</i>	P10

**Tabla 1 Matriz de Operacionalización de la Variable**

**Fuente:** (Jaimes, Luzardo, & D. Rojas, 2018)

**Elaborado por: Cristhian Chica**

## 1.10 Matriz de Consistencia

<b>Matriz de Consistencia</b>						
<b>Problemas</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables e Indicadores</b>			<b>Metodología</b>
<b>Problema Científico General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Hipótesis General</b>	<b>Variable Independiente</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	
¿De qué manera afecta el rendimiento en el proceso de limpieza de atún, en la productividad de la empresa TECOPESCA C.A ubicada en la ciudad de Manta?	Analizar el proceso de limpieza de atún y su incidencia en la productividad de la empresa TECOPESCA C.A ubicada en la ciudad de Manta.	En la actualidad el proceso de limpieza de atún en la empresa TECOPESCA C.A ubicada en la ciudad de Manta, incide de manera eficaz en la productividad.				<p><b>Tipo de Investigación</b> Estudio descriptivo</p> <p><b>Diseño de la investigación</b> No experimental</p> <p><b>Enfoque de Investigación</b> enfoque cuantitativo</p>
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Específicas</b>	<b>La Productividad</b>			<p><b>Población de Estudio</b> 253 empleados del área de limpieza de la empresa TECOPESCA C.A</p>
¿Cómo es el rendimiento del talento humano en el proceso de limpieza de atún, y cómo incide en la productividad de la empresa TECOPESCA C.A. ubicada en la ciudad de Manta?	Examinar la motivación, satisfacción y competencia del talento humano en el proceso de limpieza de atún, y porqué incide en la productividad de la empresa TECOPESCA C.A. ubicada en la ciudad de Manta.	El rendimiento actual del talento humano en el proceso de limpieza de atún y su incidencia en la productividad de la empresa TECOPESCA C.A ubicada en la ciudad de Manta es el adecuado.		<b>Talento Humano</b>	<p>Motivación</p> <p>Satisfacción</p> <p>Competencias</p> <p>Trabajo en equipo/cohesión</p> <p>Liderazgo</p>	<p><b>Técnica de Recolección de Datos</b> Encuesta</p>

---

<p>¿Cómo es el proceso productivo de limpieza de atún, y cuál es su incidencia en la productividad de la empresa TECOPESCA C.A ubicada en la ciudad de Manta?</p>	<p>Determinar proceso productivo considerando la materia prima, mano de obra, método de trabajo y maquinas en el proceso de limpieza de atún y la incidencia en la productividad de la empresa TECOPESCA C.A ubicada en la ciudad de Manta.</p>	<p>El proceso productivo de limpieza de atún y su incidencia en la productividad de la empresa TECOPESCA C.A ubicada en la ciudad de Manta es eficiente.</p>	<i>Materia prima</i>
	<i>Mano de obra</i>		
	<i>Método de trabajo</i>		
	<i>Máquinas</i>		
	<i>Medio Ambiente</i>		

---

**Tabla 2 Matriz de Consistencia**

**Elaborado por: Cristhian Chica**

### **1.11 Justificación de la investigación**

La presente investigación surge del interés del autor de analizar el proceso de limpieza de atún y su incidencia en la productividad de la empresa TECOPESCA C.A ubicada en la ciudad de Manta. Siendo un tema de suma importancia por el motivo de que a base de esta investigación se podrá determinar qué tanto afecta a la productiva de la empresa esta área. La productividad es considerada como un indicador que refleja si se está utilizando de la manera correcta los recursos con los que se elaboran bienes y servicios. Por lo tanto, para este estudio, se considera el proceso productivo, y el talento humano como principales dimensiones.

El propósito de esta investigación es demostrar la incidencia del proceso de limpieza de atún, en la productividad de la empresa TECOPESCA CA, ubicada en la ciudad de Manta. Además, aportar el conocimiento existente en el campo de la administración y como futuro profesional en administración de empresas ayudar y dar soporte a pequeñas, medianas y grandes empresas en temas administrativos, y de esta manera puedan ser más eficientes y competitivas y sigan aportando a la economía y se generen fuentes de trabajo.

Se debe considerar como punto importante, que hasta la presente fecha, no se ha realizado este tipo de investigación y además, se cuenta con el apoyo y colaboración por parte del area de limpieza de la empresa en estudio, para proporcionar información necesaria. Por lo cual con el analisis de la investigación permite implementar un plan de incentivos en el área de limpieza de atún en la empresa TECOPESCA C.A.



## **2. Marco Teórico**

### **2.1 Antecedentes de la Investigación**

En la industria de la pesca, la actividad pesquera se desenvuelve de manera competitiva adoptando medidas encaminadas a lograr un mayor desarrollo sustentable y sostenible. De acuerdo a (Revista EKOS, 2016) Los países desarrollados comprendieron que el fortalecimiento de sus economías radicaba esencialmente en la productividad, donde se les dio prioridad a la producción de bienes y servicios, los cuales generaron innovación, inversión, empleo, producción, comercio interno y externo, factores que visionaron cambios sustanciales y permitieron potenciar al talento humano como generador e impulsor de bienestar.

Nuestro país ocupa el puesto 76 de entre 140 países sometidos a evaluación, donde se mira al país como una nación en vías de desarrollo, tomando en cuenta las variables micro y macro económica, sin embargo no tiene el despunte necesario para fortalecer su economía. La pesca de Atún en el Ecuador se inicia en el puerto de Manta en el año de 1952 y desde esta fecha ha venido creciendo con un volumen de capturas que pasan de doscientos mil toneladas anuales, de igual manera ha venido en aumento la flota pesquera y plantas procesadoras de conservas.

#### **2.1.1 Situación General de la Empresa**

La ciudad de Manta se caracteriza por ser el principal puerto turístico, marítimo y pesquero del Ecuador, que según (El Comercio, 2019) cuenta con 83 empresas del sector pesquero. Una de ellas, es conocida como Tecopesca C.A., que nace en 1999 con capital 100% ecuatoriano.

Esta es una empresa, que recoge la ancestral tradición pesquera de las costas ecuatorianas y la combina con tecnología de punta, elaborando así productos en conserva de la más alta calidad. Al mismo tiempo, Tecopesca llega con sus productos a través de marcas propias o distribuidores a los mercados nacional e internacional.

### **2.1.1. 1 Visión**

Convertirse en una de las empresas líderes a nivel sudamericano en la comercialización de productos alimenticios, con especial énfasis en la elaboración de productos con valor agregado.

### **2.1.1. 2 Misión**

Buscar satisfacer mejor que los competidores, de manera permanente y plena, las necesidades y expectativas cambiantes de los clientes, asumiendo el liderazgo en las industrias, obteniendo beneficios que satisfagan a los inversionistas, trabajadores y demás colaboradores de la empresa.

## **2.1.2 Descripción del Proceso General**

En procesos generales, la producción inicia con la descarga de materia prima y finaliza con el embarque y despacho del producto terminado.

### **2.1.2.1 Recepción y Clasificación**

La materia prima que llega al puerto pesquero de manta en los diferentes barcos, se descargan y se transportan inmediatamente hacia la empresa Tecopesca, se recepta el pescado de las diferentes camiones en mesas de clasificación de acero inoxidable, alrededor de estas mesas se colocan tinajas enumeradas que permiten clasificar a la materia prima de acuerdo a la especie y tamaño.

### **2.1.2.2 Pesaje y Registro**

Una vez clasificada la materia prima en los envases enumerados, estas son llevadas a un instrumento de medida de peso, en este caso la báscula, la cual le permite a la persona encargada, efectuar los respectivos registros, como el número de envase y peso correspondiente al mismo, finalmente, se le coloca una tarjeta de registro con los respectivos datos.

### 2.1.2.3 Almacenamiento

Tecopesca cuenta una capacidad de almacenamiento aproximado de 20.000 toneladas de pescado congelado, en 4 cámaras diferentes, con una temperatura aproximado de entre los -17 y -20 grados centígrados bajo cero.

### 2.1.2.4 Corte y Emparrillado

Los envases con la materia prima congelada, son dirigidos a una banda volteadora que retira todo el pescado, y lo envía hacia una transportadora, a través de la cual, el pescado se va limpiando con agua y en algunas especies haciendo el corte respectivo con ayuda de sierras, posteriormente se van colocando en bandejas y emparrillándose en los respectivos coches.

### 2.1.2.5 Cocción, Rociado y Nebulizado

Los coches se ubican en diferentes cocinas con la finalidad de llevar a cabo el cocinado del pescado, para este proceso se usan temperaturas dependiendo de las tallas.

Una vez terminada la cocción, se continúa con el proceso de rociado, el cual permite que el pescado se enfríe bajo condiciones controladas, y por último se envía al proceso de nebulizado, para mantener la temperatura del pescado con la finalidad de que la remoción de la piel sea más fácil.

### 2.1.2.6 Limpieza

Esta etapa inicia posteriormente al proceso de nebulizado, en primera instancia se escogen a las personas previamente formadas para la limpieza del pescado, es decir, para efectuar el retiro de la piel, espinas, sangre y todos los demás residuos, para obtener los lomos y carne limpia del atún.

### 2.1.2.7 Llenado y Sellado

Una vez terminado el proceso de limpieza, los diferentes lomos limpios son llevados a los diferentes puntos de llenado y sellado en latas, vidrios, pouch y fundas termo encogibles. Una vez llenado en las diferentes presentaciones, se

procede con el dosificado, puede ser de agua o aceite para su respectivo sellado y en el caso de lomos congelados su respectivo sellado al vacío.

#### 2.1.2.8 Esterilizado

Una vez terminado el proceso de llenado y sellado, las latas, pouch o envases de vidrio se llevan a las respectivas autoclaves para esterilizarse con vapor a alta temperatura, este proceso se realiza con la finalidad de eliminar todos los microorganismos presentes en el alimento.

#### 2.1.2.9 Empaque y Almacenamiento

Después del proceso de esterilización, se procede a llevar los productos en las diferentes presentaciones en conservan a diferentes cajas de cartón (proceso de empaquetado) para su respectivo paletizado, y se guardan en las diferentes bodegas, en el caso de los productos congelados se paletizan y se almacenan en las cámaras de frío de producto congelado.

### 2.1.3 Realidad Actual

El proceso de limpieza de atún es realizado de forma manual, con la finalidad de obtener mayor calidad a la hora de efectuar este proceso, es por esta razón que la empresa Tecopesca C.A, cuenta con un área de limpieza que se divide en 17 líneas con un total de 742 personas. Se procesan 200 toneladas aproximadamente de pescado al día con 9,5 horas de trabajo. La productividad que se obtiene tiene una ruta de eficiencia por tallas como se detalla a continuación:

TOTAL HORAS	LIMPIADORAS NETAS	TALLAS	VELC	MIX	KG TOTALES LIMPIOS
9,5	130	-3	125	10%	15.438
		3-4	140	20%	34.580
		4-7	165	47%	95.774

7-20	180	20%	44.460
+20	270	3%	10.004
			<b>200.255</b>

**Tabla 3 Proceso de limpieza del atún**

**Elaborado por: Cristhian Chica**

El cuadro presenta, indica la productividad de una jornada laboral de 9,5, en donde muestra que con 130 limpiadoras, con una velocidad específica en relación a las diferentes tallas y un mix que en promedio se trabaja por día, se obtiene que multiplicando el total de horas por las limpiadoras netas que intervienen directamente en el lomo limpio, por la velocidad y por el mix que se tiene en cada talla, nos da como total los kilogramos limpiados por talla y así dando un total general de 200.000 kilogramos limpios por día.

## **2.2 Bases Teóricas**

La presente investigación tiene como principal objetivo determinar la productividad en el área de limpieza de atún en la empresa Tecopesca ubicada en la ciudad de Manta, para ello es necesario contar y recopilar una serie de bases teóricas que permitan entender con mayor claridad las variables objetos de estudio.

### **2.2.1. Conceptualización de Productividad**

Dentro del ámbito empresarial, existen múltiples conceptos capaces de explicar a qué se refiere el término “productividad”, Según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (Real Academia Española, 2014) la Productividad es la: Capacidad o grado de producción por unidad de trabajo, cualidad de productivo.

Al mismo tiempo, (Felsing & Runza, 2014) mencionan que:

La productividad es un indicador que refleja que tan bien se están usando los recursos de una economía en la producción de bienes y servicios, es decir, se la puede definir como una relación entre recursos utilizados y productos obtenidos y denota la eficiencia con la cual los recursos humanos, capital, tierra, etc. son usados para producir bienes y servicios en el mercado.

Así mismo, otro autor (Marx, 1980) en su libro que tiene por nombre “El capital” define a la productividad de la siguiente manera:

La productividad es un incremento de la producción a partir del desarrollo de la capacidad productiva del trabajo sin variar el uso de la fuerza de trabajo, en tanto que la intensidad del trabajo es un aumento de la producción a partir de incrementar el tiempo efectivo de trabajo (disminuyendo los tiempos ociosos y/o aumentando la jornada laboral)

Por otro lado, autores como (Robbins & Judge, 2013) consideran que:

La productividad es el nivel de análisis más elevado en el comportamiento organizacional. Una empresa es productiva si logra sus metas al transformar insumos en productos, al menor costo. Una compañía de negocios es eficaz cuando alcanza sus metas de ventas o de participación de mercado, pero su productividad también depende de lograr esas metas de manera eficiente.

*De acuerdo con los autores descritos anteriormente, la productividad se la puede considerar como una forma de analizar la producción de bienes o servicios en un determinado tiempo y con un número específico de recursos humanos, y al mismo tiempo, mediante la productividad se puede definir a una empresa como productiva si esta logra sus metas de manera eficiente en ese determinado periodo.*

*Desde esta perspectiva, el único camino para que un negocio pueda crecer y aumentar su rentabilidad (o sus utilidades) es aumentando su productividad. Mantener motivado al personal a través de sistemas de salarios y mediciones de tiempos, ayuda a que las empresas sometan a los empleados a cumplir con el trabajo asignado a cambio de incentivos, el trabajador se hace sentir parte de la empresa y contribuye a mejorar su propia productividad y la de la empresa.*

### **2.2.2. Indicadores de Productividad.**

La productividad requiere tanto de eficacia como de eficiencia por ello, según (Robbins & Judge, 2013), se pueden tomar en cuenta como dimensiones de productividad a las siguientes:

**a) Eficacia:** Grado en el cual una organización satisface las necesidades de su clientela o de sus consumidores

**b) Eficiencia:** Grado en el cual una organización puede lograr sus fines a un bajo costo.

Ambos son claros aspectos que permiten determinar o más bien, caracterizar si una empresa es altamente productiva, sin embargo, (Fuentes, 2012) señala que existen tres criterios comúnmente utilizados en la evaluación

del desempeño de un sistema, los cuales están relacionados con la productividad, entre los cuales se mencionan; efectividad, eficacia y eficiencia.

Claramente, ambos autores coinciden con los indicadores de la productividad, sin embargo, Fuentes, agrega como otro criterio utilizado a la efectividad, la cual es la relación entre los resultados logrados y los resultados propuestos, permite medir el grado de cumplimiento de los objetivos planificados.

### **2.2.3 Beneficios de la Productividad**

El incremento de la productividad trae consigo múltiples beneficios tanto para el empleado como para el empleador, por ello, (Bain , 2003) indica que, gracias a la productividad los gerentes y directores de empresas, ingenieros industriales, economistas y políticos pueden compararse a nivel de producción en diferentes niveles del sistema económico (organización, sector o país) con los recursos consumidos.

Aspecto que permite decir que el hecho de conocer el nivel de productividad de la empresa, facilita la creación e implementación de actividades de mejoras para las deficiencias que se puedan presentar.

Por otro lado, (Callata & Gonzales, 2017) reconocen que los cambios de la productividad tienen una gran influencia en numerosos fenómenos sociales y económicos, tales como el rápido crecimiento económico, el aumento de los niveles de vida, las mejoras de la balanza de pagos de la nación, el control de la inflación e incluso el volumen y la calidad de las actividades recreativas.

Notablemente, dichos autores coinciden en que el hecho de efectuar el análisis de la productividad permite mejorar la producción de los bienes y servicios con la finalidad de poder consagrar a la empresa como altamente productiva, y en caso de tener la capacidad productiva, crear actividades de mejora para incrementar esta productividad.

### **2.2.3 Clasificación de Productividad**

Existen 3 tipos básicos de la productividad según (Uriarte, 2019) que son:



**Productividad parcial:** es la razón entre la cantidad producida y un solo tipo de insumo, que puede ser mano de obra, capital, materia prima, etc.

**Productividad de factor total:** es la razón de la producción neta con la suma asociada con los factores de mano de obra y capital. Por “producción neta” se entiende producción total menos servicios y bienes intermedios comprados.

**Productividad total:** es la razón entre la producción total y la suma de todos los factores de insumo.

Notablemente cada uno de estos tipos de productividad permite considerar aspectos relacionados con los recursos que mantiene la empresa para llevarlos a productos de bienes o servicios.

#### **2.2.4 Factores de Productividad**

Según (Bain , 2003) existen dos categorías principales de factores de productividad, los cuales son externos e internos.

**Los factores externos:** tienen interés para una empresa porque la comprensión de esos factores puede inducir a la adopción de ciertas medidas que modificarían el comportamiento de una empresa y su productividad a largo plazo.

**Los factores internos:** se modifican más fácilmente que otros, es útil clasificarlos en dos grupos; duros y blandos, los factores duros incluyen los productos, la tecnología, el equipo y la materia prima, mientras que los factores blandos incluyen la fuerza de trabajo, los sistemas y procedimientos de organización, los estilos de dirección.

Cada uno de estos factores permite conocer los aspectos que se deben trabajar o mejorar tanto dentro como fuera de la empresa y con ello establecer las medidas adecuadas para el incremento de la productividad.

#### **2.2.4 Medición de la Productividad**

Tal y como lo indica, (Bain , 2003), “La medición de la productividad en empresas puede realizarse para el total de la misma y para cada uno de los productos que ésta fábrica”, esto quiere decir que en cada caso se miden las productividades parciales de cada uno de los insumos tangibles, tanto la producción como los insumos que se expresan en términos reales.

Así mismo, otros autores expresan que o habitual es que la productividad se calcule utilizando índices (relacionados, por ejemplo, con la producción y las horas trabajadas), y ello permite averiguar la tasa en que varía la productividad.

Estos aspectos importantes, son esenciales conocer para poder llevar a cabo una medición de la productividad, en donde se logre la tasa de producción dentro de la empresa.

### 2.3 Glosario de términos

✓ **Productividad:** La productividad es una medida económica que calcula cuántos bienes y servicios se han producido por cada factor utilizado (trabajador, capital, tiempo, tierra, etc.) durante un periodo determinado. (Sevilla A. , 2017)

✓ **Producción:** La producción es la actividad económica que se encarga de transformar los insumos para convertirlos en productos. (Quiroa, 2016)

✓ **Mano de obra:** “Se conoce como mano de obra al esfuerzo tanto físico como mental que se aplica durante el proceso de elaboración de un bien.” (Porto, Definicion de Mano de Obra, 2014)

✓ **Materia Prima:** “Todos aquellos elementos extraídos directamente de la naturaleza, en su estado puro o relativamente puro, y que posteriormente puede ser transformado, a través del procesamiento industrial, en bienes finales para el consumo, energía o bienes semielaborados que alimenten a su vez otros circuitos industriales secundarios” (Raffino, 2019)

✓ **Capital:** El capital se refiere a los recursos que se utilizan para generar valor. Esto, a través de la fabricación de otros bienes o servicios o mediante la obtención de ganancias o utilidades sobre la tenencia o venta de valores. (Roldan N. , 2016)

✓ **Rentabilidad:** La rentabilidad hace referencia a los beneficios que se han obtenido o se pueden obtener de una inversión. (Sevilla, 2017)

✓ **Maquinaria:** Es un dispositivo mecánico compuesto por determinadas piezas que permiten que interactúen entre sí y, mediante la interacción, transformarse en energía y poder realizar una acción determinada. (Menéndez, 2019)

✓ **Recursos:** Se denomina recursos a todos aquellos elementos que pueden utilizarse como medios a efectos de alcanzar un fin determinado. (Miller G. , 2014)

- ✓ **Desperdicio:** Es todo lo que no sea la cantidad mínima de equipo, materiales, piezas, espacio y tiempo del trabajador, que resulten absolutamente esenciales para añadir valor al producto. (Tamayo, 2018)
- ✓ **Resultado:** El resultado es el corolario, la consecuencia o el fruto de una determinada situación o de un proceso. (Gardey A. , 2014)
- ✓ **Método:** Método es un modo, manera o forma de realizar algo de forma sistemática, organizada y/o estructurada. Hace referencia a una técnica para desarrollar una tarea. (Porto, Definición de método, 2018)
- ✓ **Costo:** El costo o coste es el gasto económico que representa la fabricación de un producto o la prestación de un servicio. (Pérez, Definición de costo, 2016)
- ✓ **Empresa:** Una empresa es una organización de personas y recursos que buscan la consecución de un beneficio económico con el desarrollo de una actividad en particular. (Galán, 2019)
- ✓ **Empleado:** El empleado es una persona con cualidades intelectuales para desempeñar un cargo determinado, realizando tareas determinadas en una empresa. (Ponzio, 2017)
- ✓ **Incentivo:** Es un estímulo que se ofrece a una persona, una empresa o un sector con el objetivo de incrementar la producción y mejorar el rendimiento (Gardey, 2010)
- ✓ **Industria:** La industria es un sector cuya actividad es transformar materias primas en productos de consumo final o intermedio. La gran mayoría de actividades industriales se engloban dentro del sector secundario. (Cabellero, 2017)
- ✓ **Competencia:** Hace referencia al enfrentamiento o a la contienda que llevan a cabo dos o más sujetos respecto a algo, se refiere a la rivalidad entre aquellos que pretenden acceder a lo mismo, a la realidad que viven las empresas que luchan en un determinado sector del mercado al vender o demandar un mismo bien o servicio, (Pérez J. , Definición de competencia, 2016)

✓ **Competitividad:** La competitividad es la capacidad de una persona u organización para desarrollar ventajas competitivas con respecto a sus competidores. Obteniendo así una posición destacada en su entorno. (Roldan, 2017)

✓ **Insumos:** Permite nombrar a un bien que se emplea en la producción de otros bienes. De acuerdo al contexto, puede utilizarse como sinónimo de materia prima o factor de producción. (Pedrosa, 2018)

✓ **Factores:** Un factor es un elemento que influye en algo. De esta manera, los factores son los distintos aspectos que intervienen, determinan o influyen para que una cosa sea de un modo concreto. (Porto., Definición de Factores, 2014)

✓ **Servicio:** Un servicio, en el ámbito económico, es la acción o conjunto de actividades destinadas a satisfacer una determinada necesidad de los clientes, brindando un producto inmaterial y personalizado. (Sánchez, 2019)

✓ **Bienes:** Como bienes se denominan las cosas materiales o inmateriales que desde una perspectiva económica, son escasos, limitados y, en consecuencia, poseen un valor que puede ser definido en términos monetarios. (Kiriyan, 2016)

✓ **Control:** Control es el proceso de verificar el desempeño de distintas áreas o funciones de una organización, si existe un progreso hacia los objetivos y metas. (Anzil, 2018)

✓ **Intereses:** En economía y finanzas, es un índice utilizado para medir la rentabilidad de los ahorros e inversiones así también el costo de un crédito, el provecho, la ganancia o la utilidad que se puede sacar de algo. (Pérez A. , 2011)

✓ **Comportamiento:** El comportamiento es la manera de comportarse (conducirse, portarse). Se trata de la forma de proceder de las personas u organismos frente a los estímulos y en relación con el entorno. (Ramos, Definición de comportamiento, 2017)

✓ **Beneficio:** El beneficio en economía es la cantidad monetaria resultante de la diferencia entre ingresos y costes de una inversión, negocio o cualquier otra actividad económica. (López, 2015)

✓ **Inversión:** Inversión es un término económico que hace referencia a la colocación de capital en una operación, proyecto o iniciativa empresarial con el fin de recuperarlo con intereses en caso de que el mismo genere ganancias. (Bembibre V. , 2015)

✓ **Estabilidad:** La noción de estabilidad es aquella que hace referencia a la permanencia de las características de un elemento o de una situación a través del tiempo, de su condición de estable o constante. (Bembibre, 2010)

✓ **Calidad:** La calidad se refiere a la capacidad que posee un objeto para satisfacer necesidades implícitas o explícitas según un parámetro, un cumplimiento de requisitos de calidad. (Barrios, 2007)

✓ **Equipo:** Un equipo es un grupo de más de dos personas que interactúan, discuten y piensan de forma coordinada y cooperativa, unidas con un objetivo común. (Merino, 2008)

### **3. Metodología**

Una vez analizado el proyecto de investigación se ha considerado que se va a tratar de una investigación aplicada, ya que se utilizó y aplicó conocimientos de las ciencias administrativas. Manifestando que la metodología es el enfoque que permite actuar de manera ordenada, organizada y sistemática; ya que en el desarrollo de la investigación, las improvisaciones pueden ocasionar grandes problemas al investigador.

Mario Tamayo y Tamayo plantea que el diseño metodológico es como “un proceso que mediante el método científico, procura obtener información relevante para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento” (Tamayo y Tamayo, 2014)

Mientras que Fabián Coelho indica que la metodología es “denominada como la serie de métodos y técnicas de rigor científico que se aplican sistemáticamente durante un proceso de investigación para alcanzar un resultado teóricamente válido”. Es decir, funciona como el soporte conceptual que rige la manera en que aplicamos los procedimientos en una investigación. (Coelho, 2016)

#### **3.1 Tipo y Diseño de la investigación**

##### **3.1.1 Tipo de investigación**

El tipo de investigación que se va aplicar es el estudio descriptivo ya que con este se buscará especificar las propiedades y las características dentro del área de trabajo ya que una investigación descriptiva se orientan a recolectar informaciones relacionadas con el estado real de las personas, objetos, situaciones o fenómenos, tal cual como se presentaron el momento de su recolección. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014)

##### **3.1.2 Diseño de la investigación**

El diseño de la investigación será no experimental ya que no se podrán controlar, manipular o alterar nuestra variable y es basada en la observación y la interacción con el fin de llegar a una conclusión.

Según (Hernandez, Baptista, & Fernandez, 2012) nos dice “la investigación no experimental es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables es decir, es investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes.

### 3.2 Población de estudio

La población del área de limpieza de atún en la empresa Tecopesca está conformado por 742 personas

<b>ÁREA DE LIMPIEZA DEL ATÚN</b>	
<b>PUESTO</b>	<b>CANTIDAD</b>
Organizador de Coches	3
Volteador	17
Despellejador	170
Limpiador	391
Limpiador de Coches	17
Transportador de Lomos	34
Recolector de Sangre	27
Recolector de Subproducto	12
Auditora de Sangre	9
Pesadoras de bandejas de Lomos	5
Operador de Maq. Separadora de Espinas	4



Recolector de Migas	17
Operador Selladora y Compactadora	1
Lava Gavetas	2
Lava Bandejas	5
Sumadoras	2
Aseo de Proceso	8
Ayudante de Supervisora	9
Supervisoras	9
<b>TOTAL</b>	<b>742</b>

***Tabla 4 Total trabajadores del área de limpieza del atún***

### 3.3 Tamaño de la muestra

El tamaño de la muestra se utilizaran muestras probabilísticas, ya que toda la población tiene la misma posibilidad de ser parte de la muestra. Para determinar el tamaño de la muestra, se utilizó la siguiente fórmula

$$n = \frac{Z^2 p \cdot q \cdot N}{N E^2 + Z^2 p \cdot q}$$

**Donde:**

**n**= tamaño de la muestra

**Z**= nivel de confiabilidad que tendrá la muestra. El 95% = 0.95/2 = 0.4750 = 1.96

**p**= probabilidad de ocurrencia = 0.5

**q**= probabilidad de no ocurrencia 1-0.5=0.5

**N**= Tamaño de la población = 742

**E**= Es la precisión o el error = 5%

**Cálculo de la Muestra:**

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.5) (742)}{(742)(0.05)^2 + (1.96)^2 \cdot (0.5) \cdot (0.5)}$$

$$n = \frac{(3.8416)(0.25)(742)}{(742)(0.0025) + (3.8416)(0.25)}$$

$$n = \frac{(712,6168)}{(2,8154)}$$

$$n = 253$$

### 3.4 Técnicas de recolección de datos

Se utilizará la encuesta como una de las principales técnicas para la recolección de la información y la observación directa para poder verificar y recabar la información directamente. Esta recolección de información se llevará a cabo en el área de limpieza de atún en la empresa Tecopesca donde se le aplicará una encuesta a 253 personas aleatoriamente dentro del área de limpieza. Y la observación directa se dará dentro del área de limpieza de atún en la empresa Tecopesca donde se va a identificar como se va dando la productividad actualmente dentro del área y cómo influyen sus dimensiones.

Destacando que para la posterior recolección de datos se aplicó una encuesta de modelo Likert estructurada por 10 preguntas, las cuales son efectuadas por autoría del investigador, con los indicadores de las dimensiones, las cuales fueron realizadas a los 253 empleados del área de limpieza de atún en la empresa TECOPESCA C.A, y de esta manera determinar la relación que existe entre las variables de la investigación. Considerando que para analizar las dimensiones de la variable, las preguntas 1, 2, 3, 4 y 5 hacen referencia a la dimensión Talento Humano y las preguntas 5, 6, 7, 8, 9 y 10 hacen referencia a la dimensión del Proceso Productivo.

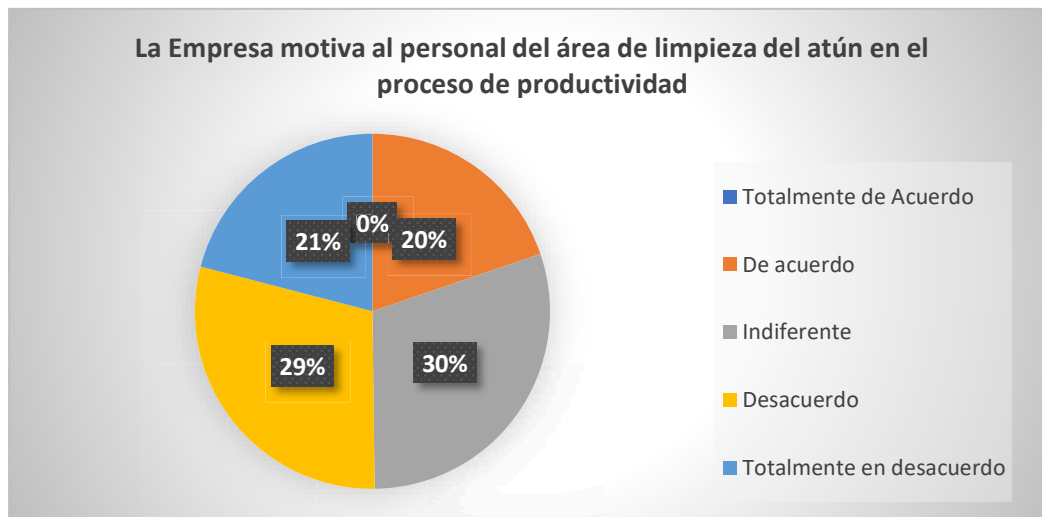
### 3.5 Análisis e interpretación de la información

**Pregunta 1:** La Empresa motiva al personal del área de limpieza del atún en el proceso de productividad.

<i>AFIRMACIONES</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>PORCENTAJE</i>
<b>Totalmente de Acuerdo</b>	0	0%
<b>De acuerdo</b>	50	20%
<b>Indiferente</b>	76	30%
<b>Desacuerdo</b>	74	29%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	53	21%
<b>TOTAL</b>	<b>253</b>	<b>100%</b>

*Tabla 5 Motivación*

*Elaborado por: Cristhian Chica*



### **Análisis**

De acuerdo al criterio de las personas encuestadas, se ha podido determinar la opinión que tienen en cuanto a si la Empresa motiva al personal del área de limpieza del atún en el proceso de productividad, obteniendo como resultado que setenta y seis encuestados representan un 30% e indican que les es indiferente, setenta y cuatro representan un 29% e indican que están es desacuerdo, cincuenta y tres respondieron que están el total desacuerdo lo cual representa un 21% y cincuenta representan un 20% e indican que están de acuerdo.

**Pregunta 2:** La Empresa satisface las necesidades del personal del área de limpieza del atún.

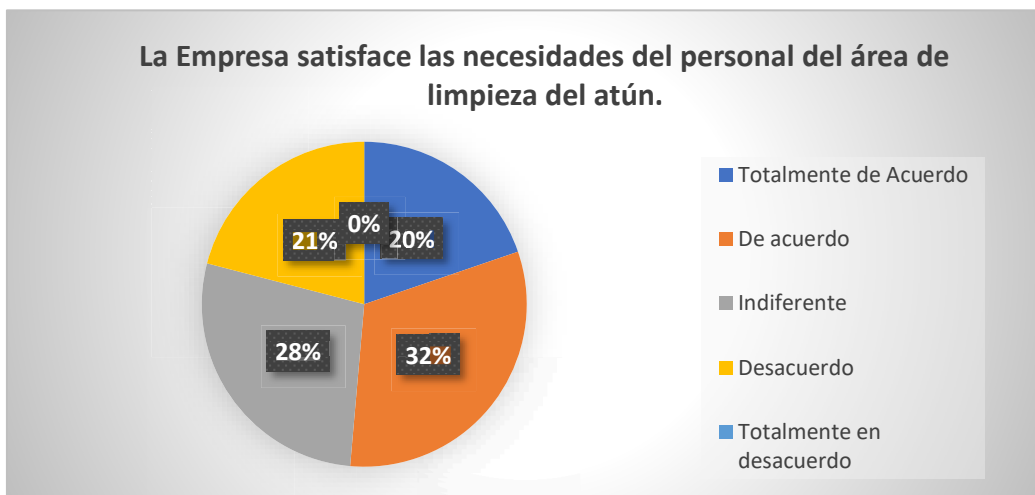
<b>AFIRMACIONES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Totalmente de Acuerdo</b>	50	20%
<b>De acuerdo</b>	80	32%
<b>Indiferente</b>	70	28%
<b>Desacuerdo</b>	53	21%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>253</b>	<b>100%</b>

**Tabla 6 Satisfacción**

**Elaborada por: Cristhian Chica**

### La Empresa satisface las necesidades del personal del área de limpieza del atún.

45



### **Análisis**

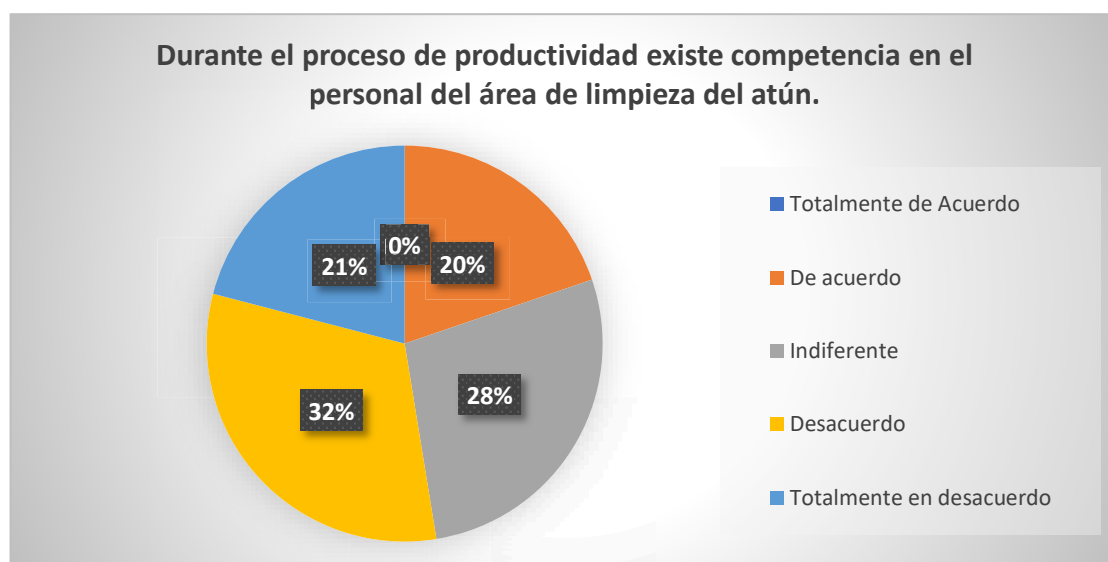
De acuerdo al criterio de las personas encuestadas, se ha podido determinar la opinión que tienen en cuanto a si la Empresa satisface las necesidades del personal del área de limpieza del atún, obteniendo como resultado que ochenta encuestados representan un 32% e indican que están de acuerdo, setenta que representan un 28% e indican que les es indiferente, cincuenta y tres respondieron que están en desacuerdo lo cual representa un 21% y cincuenta representan un 20% e indican que están totalmente de acuerdo.

**Pregunta 3.** Durante el proceso de productividad existe competencia en el personal del área de limpieza del atún.

<i>AFIRMACIONES</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>PORCENTAJE</i>
Totalmente de Acuerdo	0	0%
De acuerdo	50	20%
Indiferente	70	28%
Desacuerdo	80	32%
Totalmente en desacuerdo	53	21%
<b>TOTAL</b>	<b>253</b>	<b>100%</b>

*Tabla 7 Competencia*

*Elaborado por: Cristhian Chica*



*Ilustración 3 Competencia*

*Elaborado por: Cristhian Chica*

### **Análisis**

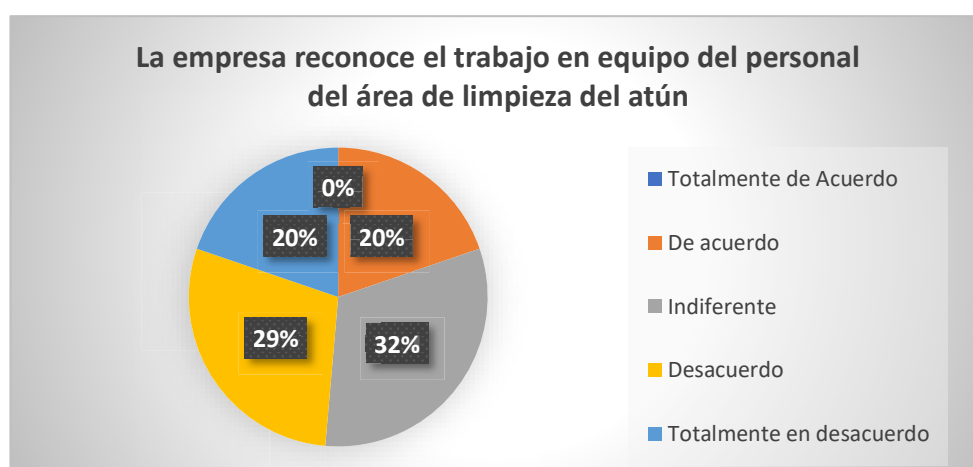
De acuerdo al criterio de las personas encuestadas, se ha podido determinar la opinión que tienen en cuanto a si durante el proceso de productividad existe competencia en el personal del área de limpieza del atún, obteniendo como resultado que ochenta encuestados representan un 32% e indican que están en desacuerdo, setenta que representan un 28% e indican que les es indiferente, cincuenta y tres respondieron que están en total desacuerdo lo cual representa un 21% y cincuenta representan un 20% e indican que están de acuerdo.

**Pregunta 4:** La empresa reconoce el trabajo en equipo del personal del área de limpieza del atún.

<i>AFIRMACIONES</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>PORCENTAJE</i>
Totalmente de Acuerdo	0	0%
De acuerdo	50	20%
Indiferente	70	28%
Desacuerdo	80	32%
Totalmente en desacuerdo	53	21%
<b>TOTAL</b>	<b>253</b>	<b>100%</b>

*Tabla 8 Trabajo en Equipo*

*Elaborado por: Andrea Franco*



*Ilustración 4 Trabajo en Equipo*

*Elaborado por: Cristhian Chica*

### **Análisis**

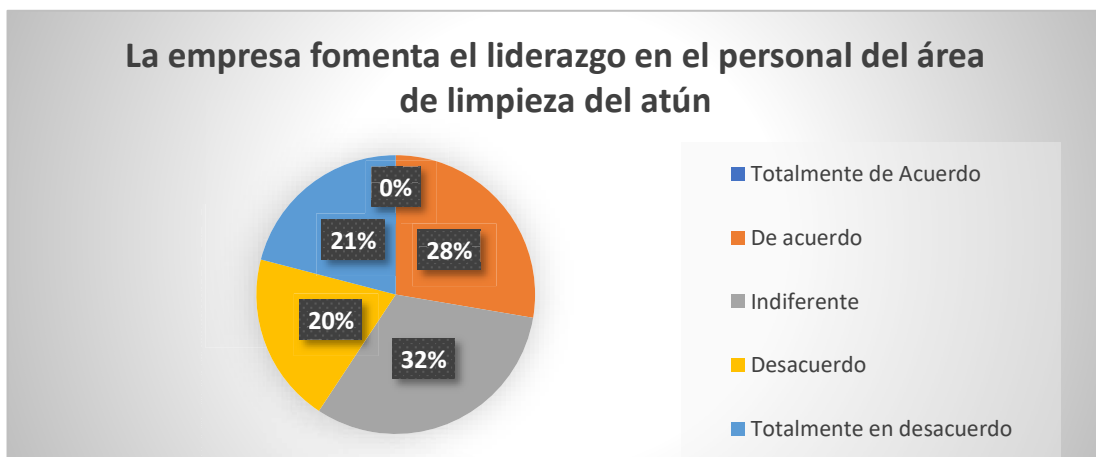
De acuerdo al criterio de las personas encuestadas, se ha podido determinar la opinión que tienen en cuanto a si la empresa reconoce el trabajo en equipo del personal del área de limpieza del atún, obteniendo como resultado que ochenta encuestados representan un 32% e indican que están en desacuerdo, setenta que representan un 28% e indican que les es indiferente, cincuenta y tres respondieron que están en total desacuerdo lo cual representa un 21% y cincuenta representan un 20% e indican que están de acuerdo.

**Pregunta 5:** La empresa fomenta el liderazgo en el personal del área de limpieza del atún.

<i>AFIRMACIONES</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>PORCENTAJE</i>
Totalmente de Acuerdo	0	0%
De acuerdo	70	28%
Indiferente	80	32%
Desacuerdo	50	20%
Totalmente en desacuerdo	53	21%
<b>TOTAL</b>	<b>253</b>	<b>100%</b>

*Tabla 9 Liderazgo*

*Elaborado por: Cristhian Chica*



*Ilustración 5 Liderazgo*

*Elaborado por: Cristhian Chica*

### **Análisis**

De acuerdo al criterio de las personas encuestadas, se ha podido determinar la opinión que tienen en cuanto a si la empresa fomenta el liderazgo en el personal del área de limpieza del atún, obteniendo como resultado que ochenta encuestados representan un 32% e indican que les es indiferente, setenta que representan un 28% e indican que están de acuerdo, cincuenta y tres respondieron que están en total desacuerdo lo cual representa un 21% y cincuenta representan un 20% e indican que están en desacuerdo.

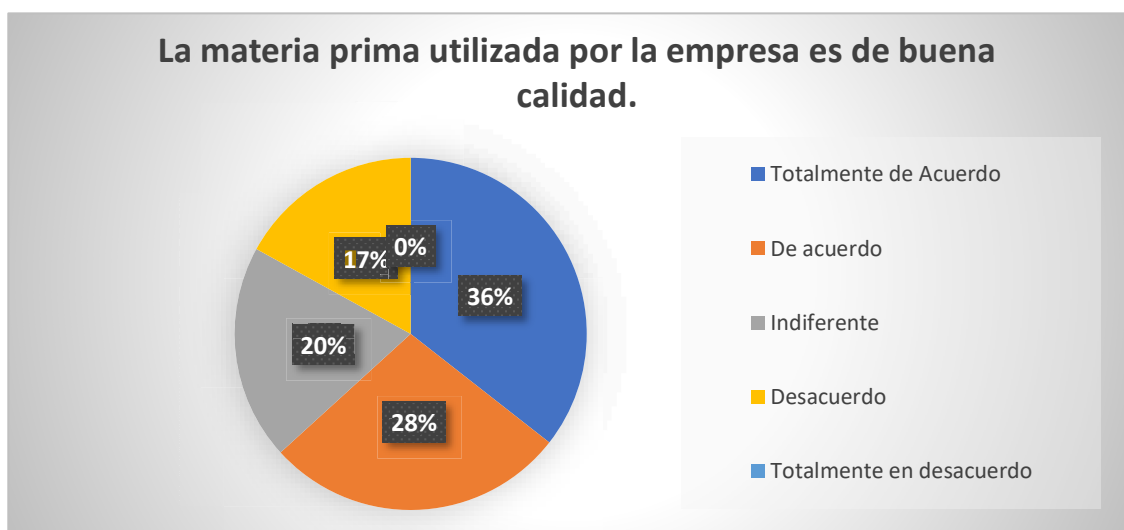


**Pregunta 6:** La materia prima utilizada por la empresa es de buena calidad.

<b>AFIRMACIONES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Totalmente de Acuerdo</b>	90	36%
<b>De acuerdo</b>	70	28%
<b>Indiferente</b>	50	20%
<b>Desacuerdo</b>	43	17%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>253</b>	<b>100%</b>

**Tabla 10 Materia Prima**

**Elaborado por: Cristhian Chica**



**Ilustración 6 Materia Prima**

**Elaborado por: Cristhian Chica**

### **Análisis**

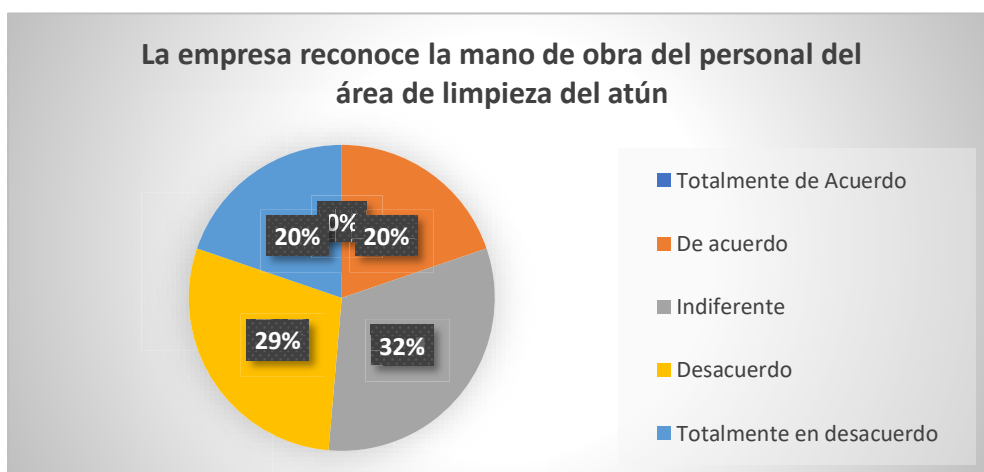
De acuerdo al criterio de las personas encuestadas, se ha podido determinar la opinión que tienen en cuanto a si la materia prima utilizada por la empresa es de buena calidad, obteniendo como resultado que noventa encuestados representan un 36% e indican que están totalmente de acuerdo, setenta que representan un 28% e indican que están de acuerdo, cincuenta respondieron que están les es indiferente lo cual representa un 20% y cuarenta y tres que representan un 17% e indican que en desacuerdo.

**Pregunta 7:** La empresa cuenta con la suficiente mano de obra dentro del área de limpieza del atún.

<i>AFIRMACIONES</i>	<i>FRECUENCIA</i>	<i>PORCENTAJE</i>
<b>Totalmente de Acuerdo</b>	0	0%
<b>De acuerdo</b>	50	20%
<b>Indiferente</b>	80	32%
<b>Desacuerdo</b>	73	29%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	50	20%
<b>TOTAL</b>	<b>253</b>	<b>100%</b>

*Tabla 11 Mano de Obra*

*Elaborado por: Cristhian Chica*



*Ilustración 7 Mano de Obra*

*Elaborado por: Cristhian Chica*

### **Análisis**

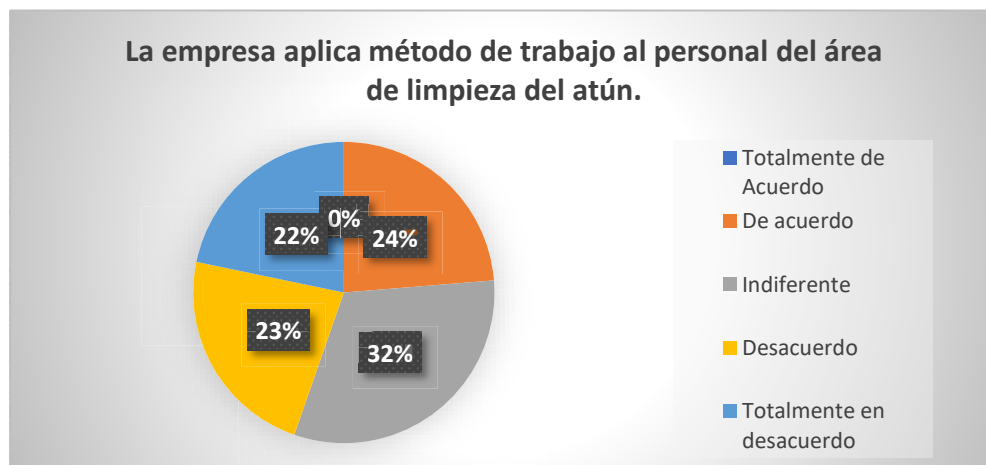
De acuerdo al criterio de las personas encuestadas, se ha podido determinar la opinión que tienen en cuanto a si la empresa cuenta con la suficiente mano de obra dentro del área de limpieza del atún, obteniendo como resultado que ochenta encuestados representan un 32% e indican que les es indiferente, setenta y tres que representan un 29% e indican que están en desacuerdo, cincuenta respondieron que están de acuerdo lo cual representa un 20% y cincuenta representan un 20% e indican que están totalmente en desacuerdo.

**Pregunta 8:** La empresa aplica método de trabajo al personal del área de limpieza del atún.

<b>AFIRMACIONES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Totalmente de Acuerdo</b>	0	0%
<b>De acuerdo</b>	60	24%
<b>Indiferente</b>	80	32%
<b>Desacuerdo</b>	58	23%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	55	22%
<b>TOTAL</b>	<b>253</b>	<b>100%</b>

*Tabla 12 Método de Trabajo*

*Elaborado por: Cristhian Chica*



*Ilustración 8 Método de trabajo*

*Elaborado por: Cristhian Chica*

### **Análisis**

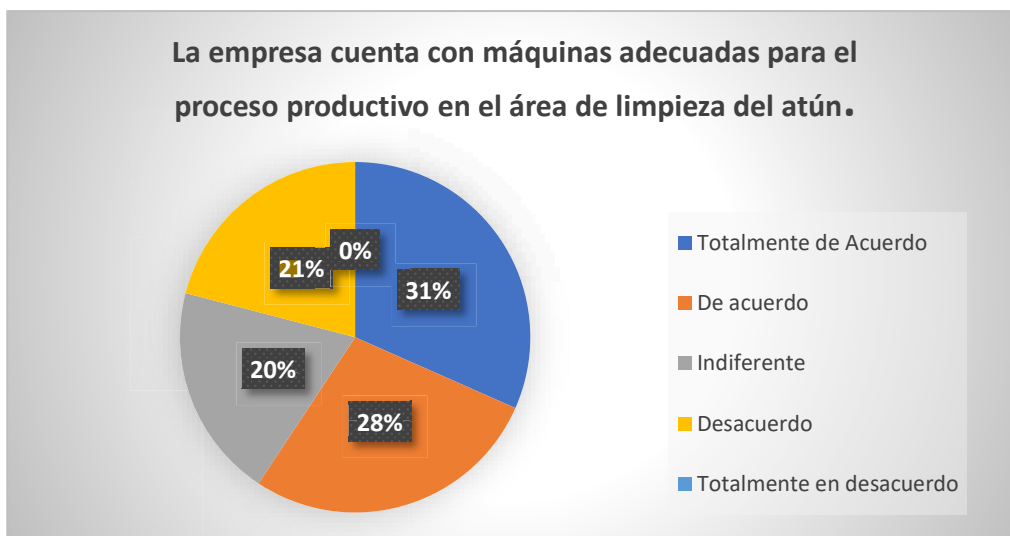
De acuerdo al criterio de las personas encuestadas, se ha podido determinar la opinión que tienen en cuanto a si la empresa aplica método de trabajo al personal del área de limpieza del atún, es decir si siguen un protocolo para efectuar las actividades laborales, para obteniendo como resultado que ochenta encuestados representan un 32% e indican que les es indiferente, sesenta que representan un 24% e indican que están de acuerdo, cincuenta y ocho respondieron que están en desacuerdo lo cual representa un 23% y cincuenta y cinco que representan un 22% e indican que están totalmente en desacuerdo.

**Pregunta 9:** La empresa cuenta con máquinas adecuadas para el proceso productivo en el área de limpieza del atún.

<b>AFIRMACIONES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>Totalmente de Acuerdo</b>	80	32%
<b>De acuerdo</b>	70	28%
<b>Indiferente</b>	50	20%
<b>Desacuerdo</b>	53	21%
<b>Totalmente en desacuerdo</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>253</b>	<b>100%</b>

**Tabla 13 Maquinas**

*Elaborado por: Cristhian Chica*



**Ilustración 9 Maquinas**

*Elaborado por: Cristhian Chica*

### **Análisis**

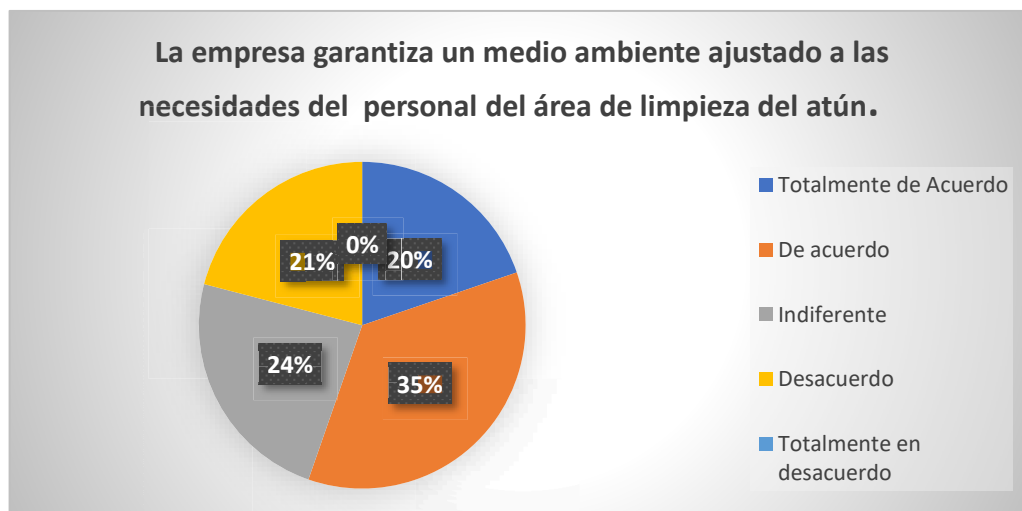
De acuerdo al criterio de las personas encuestadas, se ha podido determinar la opinión que tienen en cuanto a la empresa cuenta con máquinas adecuadas para el proceso productivo en el área de limpieza del atún, obteniendo como resultado que ochenta encuestados representan un 32% e indican que están totalmente de acuerdo, setenta que representan un 20% e indican que están de acuerdo, cincuenta y tres respondieron que están en desacuerdo lo cual representa un 21% y cincuenta que representan un 22% e indican que les es indiferente.

**Pregunta 10:** La empresa garantiza un medio ambiente ajustado a las necesidades del personal del área de limpieza del atún.

<b>AFIRMACIONES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Totalmente de Acuerdo	50	20%
De acuerdo	90	36%
Indiferente	60	24%
Desacuerdo	53	21%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>253</b>	<b>100%</b>

*Tabla 14 Medio Ambiente*

*Elaborado por: Cristhian Chica*



*Ilustración 10 Medio Ambiente*

*Elaborado por: Cristhian Chica*

### **Análisis**

De acuerdo al criterio de las personas encuestadas, se ha podido determinar la opinión que tienen en cuanto a si la empresa garantiza un medio ambiente ajustado a las necesidades del personal del área de limpieza del atún., obteniendo como resultado que noventa encuestados representan un 36% e indican que están de acuerdo, sesenta que representan un 24% e indican que les es indiferente, cincuenta y tres respondieron que están en desacuerdo lo cual representa un 21% y cincuenta representan un 20% e indican que están totalmente de acuerdo.

## **Análisis de los Resultados por Dimensiones**

### **Talento Humano**

Los encuestados no tienen una apreciación aceptable si la empresa motiva al personal del área de limpieza del atún en el proceso de productividad, mientras que en cuanto a la satisfacción si se muestran de acuerdo puesto que la empresa satisface las necesidades de sus empleados, sin embargo se muestran en desacuerdo en cuanto a si se aplican competencias entre ello y uno de estos factores es la falta de motivación hacia ellos, además de que no se reconoce el trabajo de ellos, por lo cual le es indiferente si se aplica el liderazgo o no en la empresa. Por lo cual se determina que el talento humano en el proceso de limpieza de atún y su incidencia en la productividad de la empresa TECOPESCA C.A ubicada en la ciudad de Manta no es bueno y es necesario revisar estos aspectos, para que el personal de limpieza pueda desarrollar sus habilidades en el ámbito empresarial; se puede afirmar que se rechaza la hipótesis específica número 1.

### **Proceso Productivo**

Los encuestados no tienen una apreciación aceptable en el proceso productivo de acuerdo a los indicadores investigados se obtuvo como resultado que la materia prima utilizada es de buena calidad lo cual es una parte positiva para la empresa, pero en cuanto al reconocimiento de la mano de obra le es indiferente, de la misma manera que si se utilizan métodos de trabajar para aumentar la productividad de la misma, no obstante, en cuanto a si la empresa garantiza un medio ambiente ajustado a las necesidades del personal del área de limpieza del atún están de acuerdo puesto que estos utilizan tecnología de alta gama para el desarrollo de sus exportaciones. Por lo cual se determina que el proceso productivo en el proceso de limpieza de atún y su incidencia en la productividad de la empresa TECOPESCA C.A ubicada en la ciudad de Manta no es tan eficiente y es necesario revisar estos aspectos, para que el personal de limpieza pueda desarrollar sus habilidades en el ámbito empresarial; se puede afirmar que se rechaza la hipótesis específica número 2.

## **4. Diseño de la Propuesta**

### **4.1. Título de la propuesta**

Implementar un plan de incentivos en el área de limpieza de atún en la empresa TECOPESCA, que permita la motivación del personal para lograr ser más eficiente en sus procesos.

### **4.2. Justificación**

Al analizar la problemática de estudios planteados y los resultados y análisis obtenidos a través de la investigación se ha podido identificar que los rendimientos y tiempos que se dan dentro del área de limpieza de atún no son los esperados, ya que puedan existir diferentes causas pero una de las que se ha podido evidenciar es la falta de motivación que tiene el empleado al momento de realizar su respectivo proceso por ende los efectos que tiene esta son no cumplir con la programación del día, lo cual ocasiona muchos desperdicios de materia prima, no se pueden entregar los pedidos del cliente a tiempo y el pago del sobretiempo que se le hace a los empleados.

### **4.3. Desarrollo de la Propuesta**

#### **4.1.1. Misión**

Aumentar la productividad en el área de limpieza de atún en la empresa TECOPESCA C.A, ubicada en la ciudad de Manta, para que esta se vuelva un factor importante en la empresa y los trabajadores muestren sus habilidades de la manera eficaz y eficiente para el éxito de la misma.

#### **4.1.2. Objetivo General**

- ✓ Proponer un plan de incentivos en el área de limpieza de atún en la empresa TECOPESCA C.A

#### **4.1.3. Objetivos Específicos**

- ✓ Mejorar el bienestar de los trabajadores.
- ✓ Promover oportunidades de desarrollo profesional.

#### 4.1.4. Plan de Incentivos

<b>Estrategias</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Metodología</b>	<b>Acciones</b>	<b>Responsables Y Participantes</b>	<b>Recursos Materiales</b>	<b>Tiempo</b>
<b>Cursos de capacitación</b>	Mejorar las habilidades dentro de su área Mejorar las técnicas de comunicación y resolución de problemas	Dividir a los trabajadores según su actividad Buscar capacitadores dentro de la misma empresa	Los trabajadores no tienen problemas o dudas para realizar su trabajo están preparados tanto como en su área como en manejar equipos de trabajo.	Departamento financiero Departamento de Recursos Humanos. Trabajadores del área de limpieza del atún	Salón de conferencias Proyector Computadora portátil Materiales para certificados.	2 meses
<b>Horarios flexibles</b>	Reducir los niveles de ausencia en la empresa Aumentar el rendimiento de los trabajadores	Establecer los posibles horarios Dialogo con los trabajadores sobre las distintas fórmulas de horarios permitidos y los límites de estos Cronograma de los horarios elegidos por los trabajadores	Los trabajadores realizan su labor dentro de un horario que esté acorde a sus necesidades Están enfocados dentro de su jornada laboral	Departamento de Recursos Humanos. Trabajadores del área de limpieza del atún	Hojas Impresora Computadoras	Todos los días
<b>Financiamiento</b>	Facilitar crédito para la adquisición de bienes	A los mejores trabajadores se les puede	Los trabajadores tienen facilidades para	Departamento financiero	Hojas	A largo plazo



		dar crédito garantías o facilidades de pago para comprar bienes.	la adquisición de bienes	Departamento de Recursos Humanos. Trabajadores del área de limpieza del atún	Impresora Computadoras	
<b>Reconocimiento</b>	Premiar el esfuerzo de los trabajadores Reforzar la relación empleado-trabajador	El gerente puede: dar felicitaciones personales, enviar notas de felicitaciones, hacer reconocimientos públicos; hacer reuniones con de celebrar triunfos, a los trabajadores	Trabajadores con buena autoestima, dispuestos a seguir mejorando Se manejan en un clima laboral bueno	Departamento de Recursos Humanos	Hojas Impresora Computadoras	Cada mes
<b>Toma de decisiones (considerar las ideas de los trabajadores)</b>	Participación con ideas innovadoras Potenciar la comunicación individual entre los trabajadores	Que en las reuniones o asambleas los trabajadores tengan un representante que recopile las ideas de sus representados. Siempre estar dispuesto a escuchar las opiniones de los trabajadores y analizar sus planteamientos	Los trabajadores desarrollan un sentido de pertenencia con la empresa, lo que hace que le pongan más empeño a su labor y cooperan con decisiones importantes	Departamento de Recursos Humanos Directivos de la empresa. Trabajadores del área de limpieza del atún	Representante de los trabajadores	Cada mes

**Tabla 15 Propuesta Plan de Incentivos**

#### 4.1.5. Costo e Implementación de la propuesta

La estrategia para implementar un plan de incentivos en el área de limpieza de atún en la empresa TECOPESCA, que permita la motivación del personal para lograr ser más eficiente en sus procesos, estima un presupuesto de:

<b>Gastos a Considerar</b>	<b>Costos</b>	<b>Costo Total</b>
Cursos de Capacitaciones (por meses)		\$ 200.00
<b>Reconocimientos</b>		\$ 7300.00
Primer Lugar	\$ 4000.00	
Segundo Lugar	\$ 2300.00	
Tercer Lugar	\$ 1000.00	
<b>Total</b>		\$ 7500.00

*Tabla 16 Costo e Implementación de la propuesta*

*Elaborado por: Cristhian Chica*

#### Aplicación de la Propuesta

El área de limpieza de atún se divide en 16 líneas y cada una tiene un grupo de 40 personas, las cuales tienen una cantidad determinada de materia prima promedio a limpiar durante su jornada de trabajo que en un día donde el promedio de tiempo de trabajo es de 9 horas y media. Es por ello que al implementar la propuesta se busca reducir el tiempo, de tal manera que las tres primeras líneas que sean eficientes tengan un reconocimiento el cual está detallado en la **tabla 16**, buscando en ellos motivación, reducción de tiempo y ganancias para la empresa.

Al aplicarla en el primer mes con el plan de incentivos se busca reducir en un tiempo estimado donde las personas del área de limpieza puedan hacer una jornada total que no sobrepasen las 9 horas de trabajo.

### **Beneficio de la propuesta**

Antes de aplicar el plan de incentivo los empleados trabajan 1 hora y media de sobretiempo, el cual se le debe pagar a cada uno. Si tengo un total de 742 personas en esta área por día pagaría \$ 2782,50, que multiplicado por los 20 días serían \$ 55650 dólares en el mes sin el plan de incentivo.

Aplicando el plan de incentivos donde se pudo obtener una jornada laboral en promedio de 8 horas y 45 minutos donde pagaría por día \$ 1391.25, por 45 minutos de sobretiempo que, multiplicado por los 20 días da un valor de \$ 27825 dólares al mes, más el valor total de la tabla 16 sería un total de \$ 35325 que restados con el valor total del mes sin aplicar el plan de incentivo se obtiene una diferencia de \$ 20325 lo cual sería la ganancia y el beneficio para la empresa.

## Conclusiones

Una vez analizado los resultados y los objetivos planteados en la investigación se determinan las siguientes conclusiones:

El rendimiento del talento humano en el proceso de limpieza de atún no es el adecuado, ya que no se le brinda la motivación necesaria al personal, lo que conlleva que no rindan de manera oportuna, no existe competencias entre ellos, es decir no se reconoce el trabajo de los mismos, lo cual afecta a la productividad de la empresa y en gran medida genera pérdidas, sobrellevando más del tiempo del estimado para la producción.

En cuanto a la determinación del proceso productivo, la empresa posee una ventaja debido a que maneja una gama de productos para la exportación, destacándose por la calidad de la materia prima, máquinas modernas y el cuidado del medio ambiente. Sin embargo, en la mano de obra y los métodos de trabajo, el presente estudio demostró que los resultados no son tan acogedores ya que se centran en la imagen externa de la de la empresa y no en la interna, tal como lo manifiestan sus colaboradores, considerando que sus actividades tienen una gran incidencia en la productividad de la empresa, pues influyen de manera directa, mejorando con el uso de tecnologías de altas gamas. Por lo tanto, es necesario que la empresa aplique un programa de incentivos, tal como se propone en este trabajo, pues sus empleados no tienen el rendimiento adecuado.

## **Recomendaciones**

Una vez analizado los resultados y las conclusiones de esta investigación, se recomienda lo siguiente:

La empresa debe analizar el rendimiento del talento humano de la misma, ya que, al motivar a sus empleados, establecerá competencia entre ellos y tendrán reconocimientos. Es por ello que se debe aplicar la presente propuesta ya que en esta se describe el importante rol de todos los involucrados en la cadena productiva, reconociendo no sólo el trabajo de sus empleados, sino que además, la empresa obtendrá beneficios y reducirá gastos, obteniendo beneficios incrementales de forma mensual. Esto le permitirá a la organización aplicar y evaluar de manera periódica las medidas correctivas planteadas en la misma para lograr un mayor nivel de implementación del plan de incentivos en el área de limpieza de atún en la empresa TECOPESCA.

En base a los resultados, la empresa TECOPESCA CA, en el proceso productivo deberá centrar sus esfuerzos también en su parte interna, es decir sus empleados. Esto lograra generar un ambiente laboral optimo donde el personal de limpieza se sienta en confianza para demostrar sus habilidades, destrezas y se sienta capaz de aportar en la productividad de la empresa y de esta manera, lograr una mayor incidencia mediante su desempeño efectivo.

## **Bibliografía**

- Ander, E. (2011). *La Investigación Aplicada*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/jecampos2/aprender-ainvestigarnocionesbasicasandereggezequiel2011pdf>
- Anzil, F. (2018). *Definición de control*. Obtenido de <https://www.zonaeconomica.com/control>
- Arias Odón , F. G. (2012). *El Proyecto de Investigación; Introducción a la metodología científica* (Sexta ed.). Caracas - República Bolivariana de Venezuela: EDITORIAL EPISTEME, C.A.
- Bain , R. (2003). *La productividad* (2 ed.). Estado de México: McGraw Hill.
- Barrios, F. (2007). *Definición de calidad*. Obtenido de : <https://www.significados.com/calidad/>
- Bembibre, V. (2009). *Definición de Inversión*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/economia/inversiones.php>
- Bembibre, V. (2015). Obtenido de Definición de Inversión: <https://www.definicionabc.com/economia/inversiones.php>
- Bembibre, C. (2010). *Definición de estabilidad*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/general/estabilidad.php>
- Cabellero, J. (2017). *Definición de industria*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/industria.html>
- Calero, J. G. (2015). *Estudio del flujo de la cadena de valor para una producción en la industria alimentaria*. Obtenido de <http://www.tecnicaindustrial.es/TIAdmin/Numeros/100/3248/a3248.pdf>
- Calero, J., & Garcia. (2015). *Estudio del flujo de la cadena de valor para una producción en la industria alimentaria*. Obtenido de <http://www.tecnicaindustrial.es/TIAdmin/Numeros/100/3248/a3248.pdf>

- Callata, L. M., & Gonzales, J. (2017). *DIMENSIONES DE MOTIVACIÓN Y PRODUCTIVIDAD LABORAL EN TRABAJADORES DEL MUNICIPIO JOYA*. Perú. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/4565/PScacalm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Camara Nacional de Pesqueria. (2018). Obtenido de <https://camaradepesqueria.ec/>
- CEIPA. (2018). *Camara Ecuatoriana de Industriales y Procesadores de atun* . Obtenido de <http://ceipa.com.ec/proceso-del-atun/>
- Chavez. (2015). *Investigacion Descriptiva*. Obtenido de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0104638/cap03.pdf>
- Coelho, F. (2016). *¿Que es la Metodologia en una investigacion?* Bogota: ECOE Ediciones.
- Coremberg, A. (2014). *La medición de la productividad y los factores productivos*. Obtenido de <http://www.depeco.econo.unlp.edu.ar/wp/wp-content/uploads/2017/09/tesis-doctorado-coremberg.pdf>
- Coremberg, A. (2015). *La medición de la productividad y los factores productivos*. Obtenido de <http://www.depeco.econo.unlp.edu.ar/wp/wp-content/uploads/2017/09/tesis-doctorado-coremberg.pdf>
- Craig, J. (2019). Gestión de la productividad del proceso. *Los Recursos Humanos*. Obtenido de <https://www.losrecursoshumanos.com/gestion-de-la-productividad-del-proceso/>
- Cruelles. (2017). *Productividad e incentivos*. España.: Marcombo.
- Cruelles, J. (2016). *Productividad Industrial: Métodos de trabajo, tiempos y su aplicación a la planificación y a la mejor continúa*. España.: Marcombo.
- El Comercio. (2018). *El Comercio*. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador-segundo-productor-atun-tailandia.html>

- El Comercio. (10 de Enero de 2019). Industria y pesca son puntales. *El Comercio*. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/pages/especial-provincia-manabi2.html>
- El telegrafo. (2018). *Economía de Manta*. Obtenido de <https://www.eltelegrafo.com.ec/>
- Felsinger , E., & Runza, P. M. (2014). *Productividad: Un Estudio de Caso en un departamento de siniestros*. Universidad del CEMA. Obtenido de [https://ucema.edu.ar/posgrado-download/tesinas2002/Felsinger\\_MADE.pdf](https://ucema.edu.ar/posgrado-download/tesinas2002/Felsinger_MADE.pdf)
- Fernandez, J. (2017). *Modelo integral de productividad, aspectos importantes para su implementación*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n69/n69a07.pdf>
- Fuentes, S. (2012). *Satisfacción laboral y su influencia en la productividad” Estudio realizado en la delegación de recursos humanos del organismo judicial en la ciudad de Quetzaltenango*. Guatemala. Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2012/05/43/Fuentes-Silvia.pdf>
- Galán, J. (2019). *Definición de empresa*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/empresa.html>
- Gallacher, M. (2014). *Definición de Productividad*. Obtenido de [https://ucema.edu.ar/posgrado-download/tesinas2002/Felsinger\\_MADE.pdf](https://ucema.edu.ar/posgrado-download/tesinas2002/Felsinger_MADE.pdf)
- Gardey. (2010). *Definición de incentivo*. Obtenido de <https://definicion.de/incentivo/>
- Gardey, A. (2014). *Definición de resultado*. Obtenido de <https://definicion.de/resultado/>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodología de Investigación*. Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Obtenido de <file:///C:/Users/USER/Downloads/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>



- Hernandez, Baptista, & Fernandez. (2012). *Diseños no experimentales*.  
Obtenido de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2012/12/disenos-no-experimentales-segun.html>
- Hilda, D. (2016). *La productividad en el sector de la manufactura en el ecuador*.  
Obtenido de  
<https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/8468/2/TFLACSO-2011HBDH.pdf>
- Jaimés, L., Luzardo, M., & D. Rojas, M. (2018). La Productividad Laboral en pequeñas y medianas empresas. *Informacion Tecnologica*.
- Kiriyan. (2016). *Definición de Bienes*. Obtenido de  
<https://www.significados.com/bienes/>
- Loayza, & Silva. (2016). *Los procesos industriales sostenibles y su contribución en la prevención de problemas ambientales*. Obtenido de  
<https://www.redalyc.org/pdf/816/81629469013.pdf>
- López, J. (2015). *Definición de beneficio*. Obtenido de  
<https://economipedia.com/definiciones/beneficio.html>
- Martínez, S. (2018). *El sentido común de la producción industrial*. Obtenido de  
<http://www.tecnicaindustrial.es/TIAdmin/Numeros/32/36/a36.pdf>
- Marx, K. (1980). *El Capital*. Obtenido de  
<http://biblio3.url.edu.gt/Libros/CAPTOM1.pdf>
- Medina, Gallegos, & Lara. (2014). *Motivación y satisfacción de los trabajadores y su influencia en la creación de valor económico en la empresa*.  
Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2410/241016449009.pdf>
- Menéndez, D. (2019). *Definición de maquinaria*. Obtenido de  
<https://www.economiasimple.net/glosario/maquinaria>
- Merino, M. (2008). *Definición de equipo*. Obtenido de  
<https://es.wikipedia.org/wiki/Equipo>
- Miller, G. (2011). *Definición de recursos*. Obtenido de  
<https://definicion.mx/recursos/>



- Miller, G. (2014). Obtenido de Definición de recursos:  
<https://definicion.mx/recursos/>
- Miranda, T. (2016). *Indicadores de productividad para la industria dominicana*.  
Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/870/87014563005.pdf>
- Nogales, N. (2014). *Productividad: Una propuesta desde la gestión del conocimiento*. Obtenido de  
<https://journal.universidadean.edu.co/index.php/Revista/article/view/389/383>
- Olivares, O. (2017). *Productividad en el proceso de atun*. Obtenido de  
<https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/14620/8/08%20CAP%20TULO%20.pdf>
- Pedrosa. (2018). *Definición de insumos*. Obtenido de  
<https://definicion.de/insumo/>
- Peña, H., & Villon, S. (2017). *Motivación Laboral. Elemento Fundamental en el Éxito Organizacional*. Obtenido de  
<file:///C:/Users/PC2~1/AppData/Local/Temp/Dialnet-MotivacionLaboralElementoFundamentalEnElExitoOrgan-7011913-1.pdf>
- Pérez. (2008). *Definición de costo*. Obtenido de <https://definicion.de/costo/>
- Pérez. (2016). *Definición de costo*. Obtenido de <https://definicion.de/costo/>
- Pérez, A. (2011). *Definicion de intereses*. Obtenido de  
<https://definicion.de/interes/>
- Pérez, J. (2008). *Definicion de competencia*. Obtenido de  
<https://definicion.de/competencia/>
- Pérez, J. (2016). *Definicion de competencia*. Obtenido de  
<https://definicion.de/competencia/>
- Ponzio, L. (2017). *Definición de empleado*. Obtenido de  
<https://masymejor.com/empleado/>

- Porto. (2014). *Definición de Mano de Obra*. Obtenido de <https://definicion.de/mano-de-obra/>
- Porto. (2018). *Definición de método*. Obtenido de <https://www.significados.com/metodo/>
- Porto, J. (2011). *Definición de mano de obra*. Obtenido de <https://definicion.de/mano-de-obra/>
- Porto. (2009). *Definición de Factores*. Obtenido de <https://definicion.mx/factores/>
- Porto. (2014). *Definición de Factores*. Obtenido de <https://definicion.mx/factores/>
- Prokopenko, J. (1989). *La gestión de la productividad*. . Ginebra: Copyright.
- Prokopenko, J. (2014). *La gestión de la productividad*. Ginebra: Copyright.
- Quiroa, M. (2016). *Definición de producción*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/produccion.html>
- Raffino, E. (2019). *Definición de materia prima*. . Obtenido de <https://concepto.de/materia-prima/#ixzz6S19kgts9>
- Ramos. (2007). *Definición de comportamiento*. Obtenido de <https://es.wikipedia.org/wiki/Comportamiento>
- Ramos. (2017). *Definición de comportamiento*. Obtenido de <https://es.wikipedia.org/wiki/Comportamiento>
- Ramos, W. (2016). *Incremento de la productividad a través de la mejora continua en calidad en la subunidad de procesamiento de datos en una empresa Courier*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/816/81632390007.pdf>
- Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la Real Academia Española* (23 ed.). Obtenido de <http://www.rae.es/obrasacademicas/diccionarios/diccionario-de-la-lengua-espanola>.

- Revista EKOS. (2016). Matriz Productiva incrementa la exportación del atún. *EKOS*.
- Rey, F. (2017). *Análisis del valor añadido para mejorar la productividad*.  
Obtenido de  
<http://www.tecnicaindustrial.es/TIAdmin/Numeros/27/37/a37.pdf>
- Robbins, S., & Judge, T. (2013). *Comportamiento Organizacional*. Obtenido de  
[https://psiqueunah.files.wordpress.com/2014/09/comportamientoorganizacion-13a-ed-\\_nodrm.pdf](https://psiqueunah.files.wordpress.com/2014/09/comportamientoorganizacion-13a-ed-_nodrm.pdf)
- Roldan. (2017). *Definición de competitividad*. Obtenido de  
<https://economipedia.com/definiciones/competitividad.html>
- Roldan, N. (2016). *Definición de Capital*. Obtenido de  
<https://economipedia.com/definiciones/capital.html>
- Sampieri, R. H. (2015). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de  
<https://aulavirtual.uileam.edu.ec/xisce/docs/cursos/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion-1590956878.compressed>
- Sánchez. (2019). *Definición de servicio*. Obtenido de  
<https://economipedia.com/definiciones/servicio.html>
- Sevilla. (2017). *Definición de rentabilidad*. Obtenido de  
<https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad.html>
- Sevilla, A. (2017). *Definición de Productividad*. . Obtenido de  
<https://economipedia.com/definiciones/productividad.html>
- Tamayo. (2018). *Definición de desperdicio*. Obtenido de  
<https://www.resultae.com/analisis-de-los-desperdicios-en-los-procesos-de-produccion-y-operaciones/>
- Tamayo y Tamayo, M. (2014). *El proceso de la Investigación científica*. México: Limusa S.A. Grupo Noriega Editores.
- Uriarte, M. (2019). *Tipos básicos de productividad*. Obtenido de  
<https://www.caracteristicas.co/productividad/>

Velásquez, N. (2015). *Gestión de motivación laboral y su influencia en la productividad de las empresas industriales en Chimbote*. Obtenido de <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/5994/Tesis%20Doctorado%20-%20Nazareth%20Vel%C3%A1squez%20Peralta.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

## Anexos

 <b>UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ</b> <b>FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS</b> <b>CARRERA INGENIERIA COMERCIAL</b> 						
<b>Cuestionario para determinar el análisis del proceso de limpieza de atún y su incidencia en la productividad de la empresa TECOPESCA C.A ubicada en la ciudad de Manta</b>						
<p>Mi nombre es: Cristhian Chica, soy estudiante de la ULEAM y los datos que requiero es para mi Tesis Universitaria; su participación es voluntaria y anónima. La información que usted nos proporcione será manejada confidencialmente y en forma global, no existen respuestas correctas o incorrectas, verdaderas o falsas, únicamente indique un número que refleje su opinión, donde 5 representa la respuesta más favorable a la afirmación formulada y 1 la menos favorable.</p>						
<b>Escala</b>	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	
<b>Valores</b>	5	4	3	2	1	
<b>CUESTIONARIO PARA SER APLICADO AL PERSONAL DEL AREA DE LIMPIEZA DE ATÚN DE LA EMPRESA TECOPESCA C.A</b>						
<b>Dimensión Talento Humano</b>	<b>VERIFICAR EL TALENTO HUMANO</b>					
	<b>P1.</b> La Empresa <b>motiva</b> al personal del área de limpieza del atún en el proceso de productividad.	5	4	3	2	1
	<b>P2.</b> La Empresa <b>satisface</b> las necesidades del personal del área de limpieza del atún.	5	4	3	2	1
	<b>P3.</b> Durante el proceso de productividad existe <b>competencia</b> en el personal del área de limpieza del atún.	5	4	3	2	1

	<b>P4.</b> La empresa reconoce el <b>trabajo en equipo</b> del personal del área de limpieza del atún.	5	4	3	2	1
	<b>P5.</b> La empresa fomenta el <b>liderazgo</b> en el personal del área de limpieza del atún.	5	4	3	2	1
	<b>IDENTIFICAR EL PROCESO PRODUCTIVO</b>					
<b>Dimensión de Proceso Productivo</b>	<b>P6.</b> La <b>materia prima</b> utilizada por la empresa es de buena calidad.	5	4	3	2	1
	<b>P7.</b> La empresa cuenta con la suficiente <b>mano de obra</b> dentro del área de limpieza del atún.	5	4	3	2	1
	<b>P8.</b> La empresa aplica <b>método de trabajo</b> al personal del área de limpieza del atún.	5	4	3	2	1
	<b>P9.</b> La empresa cuenta con <b>máquinas</b> adecuadas para el proceso productivo en el área de limpieza del atún.	5	4	3	2	1
	<b>P10.</b> La empresa garantiza un <b>medio ambiente</b> ajustado a las necesidades del personal del área de limpieza del atún.	5	4	3	2	1