



**UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ
EXTENSIÓN BAHÍA DE CARÁQUEZ**

CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MENCIÓN COMPUTACIÓN, COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN

TRABAJO DE TITULACIÓN:

**LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN
COMPUTACIÓN, COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN**

TEMA:

**LAS AULAS VIRTUALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA
FISCAL WINSTON CHURCHILL DE LA COMUNIDAD LA MOCORA
DEL CANTÓN JAMA**

AUTOR:

BURGOS DELGADO JEFFERSON RAMÓN

DIRECTOR DE TESIS:

MG. ESTRELLA FERRIN.

BAHÍA DE CARÁQUEZ - MANABÍ – ECUADOR

2016

TESIS DE LICENCIATURA

Sometida a consideración por los miembros del tribunal de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, Extensión Bahía de Caráquez, como requisito previo para la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación, Mención Computación, Comercio y Administración.

Aprobado por el Tribunal

Ab. Arturo de la Rosa

Decano ULEAM Extensión Bahía.

Mg. Estrella Ferrin.

Directora de Tesis.

Profesor Miembro

Secretaria.

Profesor Miembro.

Profesor Miembro.

CERTIFICACIÓN

Mg. Estrella Ferrin. CATEDRÁTICO DE LA UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ, EXTENSIÓN BAHÍA DE CARÁQUEZ.

CERTIFICA:

Que el trabajo de investigación titulado **“Las aulas virtuales en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa fiscal Winston Churchill de la comunidad La Mocora del Cantón Jama”** elaborado por el egresado **Burgos Delgado Jefferson Ramón**, ha sido revisada y desarrollada conforme con los lineamientos de la Metodología de la Investigación Científica y las normas establecidas por la UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO DE MANABÍ”.

En consecuencia autorizo su presentación y sustentación.

Bahía de Caráquez, 09 de Noviembre del 2016

Mg. Estrella Ferrin.

DIRECTORA DE TESIS

AUTORÍA

La responsabilidad de la investigación, resultados y conclusiones emitidas en esta Tesis pertenece exclusivamente al autor.

El derecho intelectual de esta Tesis corresponde a la Universidad Laica “Eloy Alfaro “de Manabí, Extensión Bahía de Caráquez.

El autor

Jefferson Ramón Burgos Delgado

AGRADECIMIENTO

En este trabajo agradezco a Dios que me dio fortaleza para lograr esta meta, a mis padres adoptivos, a mis padres, a mi esposa e hija y familiares por brindarme su apoyo tanto moral como económico para seguir estudiando y lograr mis objetivos trazados.

A la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí Extensión Bahía de Caráquez, Campus Dr. Héctor Uscocovich Balda, porque me ha permitido formarme para el futuro como Licenciado en Ciencias de la Educación Mención computación, comercio y administración.

De igual manera a mis queridos formadores, en especial a mi director de tesis, Ing. Ricardo Chica Cepeda. MBA. El mismo que con su valiosa aportación y guía, hicieron posible la realización del presente trabajo investigativo pues ellos fueron quienes me guiaron para hacer este trabajo.

Jefferson Ramón Burgos Delgado

DEDICATORIA

Dedico esta tesis al creador de todas las cosas, el que me ha dado fortaleza para continuar cuando a punto de caer he estado.

A mis padres, porque ellos estuvieron siempre a mi lado brindándome su cariño y apoyo con mucho trabajo y sacrificio en toda mi etapa de estudio.

A los señores Washington José Eudoro Vargas y Segunda Teresa Rosado, que con su cariño y apoyo siempre me han guiado a la consecución de mis logros.

A mi esposa Cindy, por sus palabras y confianza, por su amor y brindarme el tiempo necesario para realizarme profesionalmente.

A mí amada hija Heidi por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor, a mis familiares, docentes, amigos, compañeros, y a todas aquellas personas que de una u otra manera han contribuido para el logro de mis objetivos.

UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ.
RESÚMEN DE LA TESIS DE LICENCIADO EN CIENCIA DE LA
EDUCACIÓN MENCIÓN COMPUTACIÓN, COMERCIO Y
ADMINISTRACIÓN.

TÍTULO DEL TRABAJO DE GRADO

“Las aulas virtuales en el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes de la Unidad Educativa fiscal Winston Churchill de la comunidad La Mocora del Cantón Jama”

RESÚMEN

El presente proyecto propone el modelo de incorporación de las TIC en todos los procesos de enseñanza –aprendizaje de los estudiantes de la unidad educativa fiscal Winston Churchill, de la comunidad La Mocora, del cantón Jama, mediante la capacitación a los docentes y estudiantes sobre la utilización de las aulas virtuales y otros recursos tecnológicos, con el fin de mejorar su uso y garantizar un proceso enseñanza – aprendizaje flexible, y respetando los ritmos de aprendizaje, esto contribuirá efectivamente a la integración inclusiva. Además de establecer las características que presentan la plataforma de gestión de aprendizaje, especialmente MOODLE, utilizada para este trabajo, por medio de ella valorar la utilización del aula virtual respecto a lo pedagógico, didáctico, navegabilidad, contenido y diseño instruccional.

La metodología empleada es de tipo descriptiva y experimental en la organización de la capacitación y tareas a llevar, dentro de un aprendizaje colaborativo y autónomo.

Como resultado de la breve investigación se encontró como coincidencia que la educación virtual es una muy buena alternativa de aprendizaje para aquellas personas que no pueden acceder a una escuela tradicional o llevar cursos de la forma tradicional y para dinamizar un proceso académico presencial. También es una buena alternativa de aprendizaje porque el modelo educativo que se debe desarrollar en ellas se basa en el aprendizaje significativo en el que el estudiante construye su propio conocimiento y el profesor solo le proporciona herramientas para que lo construya y le sirva de por vida, además de que el estudiante establece y organiza sus tiempos de aprendizaje.

La metodología que se desarrolló es de carácter cuantitativo, ya que se utilizó la estadística en el análisis de los datos, encuestas con preguntas cerradas y una entrevista para conocer de cerca la opinión de los docentes y sus roles en el centros de educación.

La población abarcó a 52 estudiantes ,17 docentes, y rector de La Unidad Educativa Winston Churchill; se tomó de fuente directa con encuestas que fueron revisadas por el tutor y luego de su revisión respectiva fue reestructurada para que sea aplicada en la investigación de campo.

El análisis de los datos se efectuó a través de la estadística, se presenta una redacción de los resultados obtenidos en cada uno de los gráficos que se adjuntan en anexos al final del documento, con ello se certifica el trabajo de campo realizado para el análisis del rol de las aulas virtuales en el proceso académico.

Descriptores:

Variable independiente – Uso de las aulas virtuales

Variable dependiente – proceso enseñanza – aprendizaje.

TABLA DE CONTENIDO

Contenido

TESIS DE LICENCIATURA	I
CERTIFICACIÓN	II
AUTORÍA	III
AGRADECIMIENTO	IV
DEDICATORIA	V
TABLA DE CONTENIDO	IX
INTRODUCCIÓN	1
VARIABLE INDEPENDIENTE	3
VARIABLE DEPENDIENTE	3
CAPÍTULO I	5
1.1. QUÉ SON LAS AULAS VIRTUALES.	5
CAPÍTULO II	
2.1. ENTREVISTA AL RECTOR DEL CENTRO EDUCATIVO.	20
2.4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DESPUÉS DE UTILIZAR AULAS VIRTUALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE.	
CAPÍTULO III	37
3. PROPUESTA	37
3.1. JUSTIFICACIÓN.	38
3.3. OBJETIVOS DE LA CAPACITACIÓN PROFESIONAL	40
3.4. PROYECCIÓN	41
3.5. FACTIBILIDAD	41
3.6. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA.	42
3.6.7. COSTOS DE LA PROPUESTA	49
3.8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	51
3.8.1 CONCLUSIONES.	51
3.8.2 RECOMENDACIONES.	52
3.9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA.	53
3.9.1. BIBLIOGRAFÍA:	53

INTRODUCCIÓN

El sistema de aulas virtuales es interactivo, intuitivo y fácil de utilizar, sin embargo es necesario destinar tiempo para capacitarse sobre aspectos metodológicos y las principales herramientas y recursos que se puede utilizar como docente o facilitador, tanto en procesos de asignación de tareas, toma de pruebas y registro de notas, así como uso de recursos multimedia propios y/o disponibles en el Internet de manera gratuita. Se requiere de conocimientos básicos de computación y manejo de Internet. En especial se da énfasis al aprovechamiento de recursos que los docentes ya están acostumbrados a generar como presentaciones Power Point, uso de archivos Word y PDF entro otros.

La presente investigación, plantea una propuesta para la utilización de las aulas virtuales que proporcionan la redes, con una buena utilización del ordenador, como medio que permita dinamizar los procesos de enseñanza aprendizaje de las diferentes asignaturas que se imparten a los estudiantes de la Unidad Educativa “Winston Churchill”, de la Comunidad La Mocora del Cantón Jama. La metodología escogida se fundamenta en el nivel de organización, en el estudio del proceso enseñanza aprendizaje actual, por lo que se realiza capacitación a los docentes y estudiantes; para obtener la información se realiza entrevista al rector y encuestas a estudiantes y docentes, los mismos que están inmersos en el proceso académico, en el cual se observa que el nivel organizativo de la institución no incluye técnicas de enseñanza que permitan utilizar el aula virtual como apoyo didáctico, al contrario se mantiene el sistema tradicional. Para reforzar el proceso, se ha utilizado y aprovechando todas las herramientas que ofrece la plataforma Moodle se elaboró una aula virtual, luego la arquitectura de esta aula se aplicó a los estudiantes del

tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa inicialmente como plan piloto antes de iniciar la capacitación.

Moodle. Es una aplicación web de tipo Ambiente Educativo Virtual, también conocido como Entorno Virtual de Aprendizaje. Es un sistema integral de gestión de recursos para apoyar a procesos educativos, de distribución libre también conocido como Open Source, que ayuda a las instituciones educativas y a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea. Tiene una interfaz de navegador de tecnología sencilla, ligera, y compatible. (Barbera, E. y Badia)

Se utilizó el aula virtual, pretendiendo apreciar una mejora en el rendimiento y propiciar la participación de todos los estudiantes en el proceso de aprendizaje, de lo cual el 78% de estudiantes participante del ensayo piloto, consideran que el manejo de la aula virtual es fácil, permitiendo al docente trabajar sin dificultades. Por lo que se recomienda a la institución ponga en ejecución la propuesta planteada para que la utilización de aulas virtuales se constituyan en una herramienta de apoyo didáctico.

Se planteó la siguiente hipótesis:

Con la capacitación en el manejo de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza – aprendizaje, los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal Winston Churchill, mejorarán su interés en aprender y desarrollarán responsabilidades académicas a través de la interacción virtual con sus docentes y compañeros.

VARIABLE INDEPENDIENTE

- Uso de las aulas virtuales.

VARIABLE DEPENDIENTE

- Proceso enseñanza - aprendizaje.

El **Diseño metodológico**, incluye la población, la muestra y el método que se utilizó para el procesamiento y análisis de la información recopilada en el proceso de investigación, donde la población a estudiar se la define en el capítulo dos del trabajo de campo.

La población para esta investigación está formada por rector, docentes y estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscal Winston Churchill.

Entre los métodos teóricos empleados se encuentran los siguientes: **Inductivo-deductivo**, se hace necesario el empleo de este método porque se investigara de manera íntegra para poder extraer una conclusión. **Analítico-sintético**, porque se hará un análisis de contexto para poder hallar una solución en forma sintética.

Entre los principales métodos están el **métodos empíricos**, que consiste en una entrevista al rector de las institución con la finalidad de conocer el dominio del uso de tic, sus principales concepciones y recoger sus criterios acerca de los momentos que forman parte de la estrategia y reconocimiento de la responsabilidad en el aprendizaje de este centro educativo.

Observación científica.-Se ejecutó mediante la percepción directa con el objeto de investigación, resulta una forma de acceder de manera inmediata y directa con la investigación.

Para el procesamiento de la información se requiere del método estadístico, entre ella esta:

- **Estadística descriptiva:** se emplea este método porque permite organizar y clasificar los indicadores cuantitativos, siendo necesario en la tabulación y el desarrollo de los gráficos estadísticos en el proceso de la información.
- **Bibliográfico,** fue necesario recolectar y seleccionar la información para desarrollar el proyecto.

Las técnicas de investigación utilizadas son las siguientes técnicas e instrumentos:

- **Ficha de Observación,** porque se adquirió información de primera mano sobre la necesidad de contar con un aula virtual en la Unidad Educativa, se utiliza para obtener información necesaria para la investigación, que se aplica a los procesos de enseñanza- aprendizaje.
- **Cuestionario:** Es un instrumento básico de la observación que servirán para medir las variables y aplicarse a los docentes y estudiantes.

CAPÍTULO I

1. MARCO TEÓRICO

1.1. QUE SON LAS AULAS VIRTUALES.

“Un aula virtual es una nueva forma viable de enseñanza que viene a suplir necesidades, precariedades propia de la educación y de la tecnología educativa”.
(ROSARIO, 2006)

El aula virtual es un entorno de enseñanza y aprendizaje inserto en un sistema de comunicación mediado por ordenador”. A través de ese entorno el alumno puede acceder y desarrollar una serie de acciones que son las propias de un proceso de enseñanza presencial como conversar, leer documentos, realizar ejercicios, formular preguntas al docente, trabajar en equipo, etc. Todo ello de forma simulada sin que medie una interacción física entre docentes y discentes”.

(Salinas, 2000) ”Lo que conocemos como telemática surge de la combinación de telecomunicaciones e informática, por lo que podemos decir, que se ocupa del intercambio de información a través de redes entre ordenadores”.

“un sistema de educación electrónico o a distancia en el que se integra el uso de las tecnologías de la información y otros elementos pedagógicos (didácticos) para la formación, capacitación y enseñanza de los usuarios o estudiantes en línea, es decir, se puede entender como una modalidad de aprendizaje dentro de la educación a distancia”.
Desde la aparición del e-learning, todo lo que es formación a distancia, sea cual sea el

nivel, sea cual sea el ámbito y sea cual sea la tecnología empleada se bautiza con e-learning. Sin embargo, el e-learning tiene unas pautas de creación y ámbito de aplicación concreto que es necesario respetar para garantizar su buen uso. (Colvin, 2009).

Con la llegada de las aulas virtuales como nueva herramienta se abren nuevas puertas hacia el futuro. Una de ellas es la adquisición de información de tipo educativo, permitiendo la combinación de imágenes, videos, sonidos, logrando así una captación sobre temas más completa y comprensible para el usuario, a diferencia de sistemas anteriores que solo poseían la capacidad de presentar la información por medio del texto, y unos pocos con la capacidad de presentar imágenes fijas.

Un aula virtual es un ambiente compuesto por conjunto de computadores, mobiliario, metodología y software, resultado del compromiso entre las instituciones públicas, centrales sindicales y EL MINTEL (Ministerio de la Telecomunicación y de la Sociedad de la Información), cuya utilización será prioritariamente para la formación a través de ambientes virtuales en un horario definido por cada institución, con la asignación de 20 computadoras e internet en centros educativos ecuatorianos, ordenando en turnos dependiendo del número de usuarios.

Las aulas virtuales son plataformas que permiten una “enseñanza a distancia caracterizada por una separación espacio/temporal entre profesorado y alumnado (sin excluir encuentros físicos puntuales), entre los que predomina una comunicación de doble vía asíncrona, donde se usa preferentemente Internet como medio de comunicación y de distribución del conocimiento, de tal manera que el alumno es el centro de una formación independiente y flexible, al tener que gestionar su propio aprendizaje, generalmente con ayuda de tutores externos”. (e-learning, 2010)

El aula virtual es el medio en la WWW en el cual los educadores y educandos se encuentran para realizar actividades que conducen al aprendizaje. El aula virtual no debe ser solo un mecanismo para la distribución de la información, sino que debe ser un sistema adonde las actividades involucradas en el proceso de aprendizaje puedan tomar lugar, es decir que debe permitir interactividad, comunicación, aplicación de los conocimientos, evaluación y manejo de la clase.

1.2. INTERNET Y EL APRENDIZAJE

El trabajo de aula conectada a la red, establece como premisa que Internet provee una variedad de herramientas y recursos que puedan ser usados para mejorar la instrucción y comunicación de los estudiantes, profesores, directivos y equipos de apoyo docente; mejorando de esta manera el proceso de enseñanza - aprendizaje, sobre el cual tiene efectos positivos Internet.

El reto es incorporar Internet al aula como un recurso pedagógico oportuno en la Unidad Educativa Winston Churchill; será un medio motivador que pondrá al alcance del aula una serie de recursos informáticos, que en muchas ocasiones facilitará o mejorará el desarrollo de tareas y situaciones de aprendizaje; convirtiéndose en apoyo fundamental del método a utilizar por el profesor en este caso se sugiere el método cooperativo, siendo este el que mejor se adapta para trabajar con Internet en el aula.(
(COLLIS, 2001), 2001)

La enseñanza en relación con las nuevas tecnologías ha sido objeto de múltiples discusiones en las dos últimas décadas y cada día se torna un tema más contingente. En esta oportunidad se centró en la incorporación de Internet al aula, con un medio que

ayude y colabore con el método permitiendo mejorar la enseñanza y de esta manera hacer posible que el estudiante aprenda mejor cuando aplican al entorno educativo.

1.3. EDUCACIÓN VIRTUAL.

Las nuevas tecnologías de la información, constituyen una herramienta tan eficaz como peligrosa cuando se aplica al entorno educativo. Esta oportunidad de estudio hace que, desde cualquier lugar y con la presencia de un tutor personal, los usuarios adquieran destrezas y conocimientos de forma virtual, a su propio ritmo de aprendizaje y distribuyendo su propio tiempo, lo cual convierte al estudiante en un autodidacta.

1.4. EL AULA VIRTUAL EN EL CENTRO ESCOLAR

La situación de los ordenadores en un centro escolar y el rol que desempeñan en él pueden resultar, un tanto polémica. Se toma en cuenta que la controversia no procede nuclearmente de los mismos centros a los que se les acumula un sinfín de responsabilidades, sino de las propias demandas sociales e institucionales que yuxtaponen uno detrás de otro los trabajos que debe desarrollar un centro escolar.

Naturalmente, los centros se ven en la necesidad de ordenar, integrar y dar respuesta a todas estas demandas nuevas y crecientes, situación que no es siempre fácil si se lee acompañada de una cierta falta de recursos personales, materiales y formativos. Con este panorama no se puede más, que apuntar la realidad escolar que por lo que respecta a la tecnología más puntera se mueve entre el binomio que determina, por un lado, el lujo y, por otro, la necesidad de tener un ordenador en la clase. Más allá de discutir en detalle si ese es el lugar que ha de ocupar en un centro, creo que cualquier profesor puede estar de acuerdo en tener un aula bien dotada y que ello incluya también un

ordenador en alguna parte del espacio del que él es educativamente responsable. El ordenador es un medio que como lo es la televisión, el vídeo, la prensa, la radio, las diapositivas, etc. que tienen como finalidad ayudarle en su tarea docente.

Ahora bien, el uso del ordenador es múltiple y singular, por tanto, aunque comparte las características de todos los medios de utilización educativo tiene particularidades que lo hacen único.

La concepción de clases en las que se integre un ordenador con conexión a la red y se organice un plan de trabajo sistemático a diferentes niveles según los objetivos que se marquen para los estudiantes. Más concretamente, lo ideal sería contar con un aula virtual dentro de la clase que ofreciera la posibilidad de preparar un conjunto de actividades útiles para el profesor y para los alumnos e integradas en el propio currículum escolar y que no fueran de tipo anecdótico o se realizaran de manera asistemática o a las que sólo accedieran unos cuantos.

Cuando se refiere a un aula virtual se dirige a un conjunto de actividades con un alto ingrediente comunicativo que de otro modo, es decir, sin la existencia del ordenador conectado a la red, no tendrían el sentido que adquiere en el contexto auténtico que proporciona la tecnología.

1.5. VENTAJAS Y DESVENTAJAS DEL AULA VIRTUAL.

VENTAJAS DE LAS AULAS VIRTUALES

- Supera las limitaciones de tiempo y espacio.
- Desarrolla una amplia cultura computacional.

- ·Enriquecimiento del aprendizaje.
- Desarrolla un pensamiento creativo y constructivo.
- Se adquiere un criterio más rico y tolerante ante la gran diversidad cultural.
- Ahorro en viajes.
- El usuario establece su propio horario adaptándolo a sus necesidades.
- No precisa de desplazamiento por parte del profesor o alumnado para poder acceder a la educación.
- Permite que el aprendizaje se prolongue durante toda la vida y sea mucho más actualizado.
- El sujeto puede ser autodidacta.
- Permite acceder a la educación desde cualquier lugar del mundo, por lo que permite mejor acceso y más igualdad.
- Desaparece la masificación.
- Al igual que en un Aula tradicional el profesor siempre está disponible.
- El alumno puede seleccionar al profesor que desee, solventando problemas tales como que el alumno se siente incómodo con su profesor y como consecuencia de esto no aprende.

DESVENTAJAS DE LAS AULAS VIRTUALES

- El ritmo de cambio de la tecnología es muy rápido y los profesores y alumnos no pueden seguir el ritmo de cambio de dicha tecnología.
- El precio de la implementación de esta tecnología es alto.
- La motivación del alumno puede ser complicada.

- Si en la enseñanza presencial ya es complicado poder estimular actitudes emotivas positivas que mejoren el rendimiento académico, en la enseñanza a distancia el problema adquiere dimensiones mayores.
- Se reducen el tipo de relaciones sociales que se establecen en las aulas tradicionales.
- Los alumnos maduros, auto dirigidos y motivados se sienten muy atraídos por esta nueva técnica de enseñanza pero, ¿Qué ocurre con los estudiantes inmaduros, desorientados, sin motivación para la educación obligatoria?
- Hay que considerar también el efecto negativo que tienen sobre el aprendizaje, especialmente de los niños, las navegaciones sin sentido, itinerarios aleatorios y "zappings" estériles, problemas estos que podrían verse subsanados con la adquisición de estrategias guía de estrategias guiadas para la exploración.

1.6. ¿QUÉ NECESITO HACER PARA CONSTRUIR UN AULA VIRTUAL EN UN CENTRO ESCOLAR?

La creación de aulas virtuales como proyectos educativos apoyados en Tecnología Informática y Telecomunicaciones, es una actividad multidisciplinaria que demanda la participación de profesionales de la educación y de la telemática. En dicho proceso, es necesario tomar en cuenta diversos elementos como:

La caracterización de la población a la que va dirigida, el diseño del currículo del curso, el desarrollo de materiales educativos, la organización de los recursos tecnológicos, el diseño de ambientes de aprendizaje, el entrenamiento a profesores y alumnos, el acondicionamiento de los ambientes físicos, el aspecto financiero y el establecimiento de normas, entre otros.

1.7. CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIANTES.

Antes de definir la forma de utilizar las aulas virtuales, es determinante conocer la población de estudiantes a la que está dirigido el curso, porque los equipos de cómputo y telecomunicaciones deben constituir un recurso accesible para dicha población y además, los estudiantes deben poseer la cultura informática básica necesaria para que la operación de las computadoras no sea un obstáculo para el aprendizaje.

Para fines prácticos se pueden considerar dos casos: estudiantes que usan la infraestructura de cómputo de la institución en la que estudian y estudiantes que además tienen acceso a infraestructura propia o en otro lugar.

Una forma de recabar esta información es a través de encuestas que consideren al menos tres tipos de datos: aquéllos de índole general como: edad, género, institución educativa, escolaridad de los padres, ocupación de los padres, etcétera; datos sobre la disponibilidad de recursos informáticos como: tener computadora en casa, tener acceso a Internet, tipo de uso de la computadora (juegos, elaboración de trabajos escolares, búsqueda de información y comunicación telemática con otras personas) y finalmente, opiniones sobre habilidades, gusto y posibilidad real para el uso de estos recursos tecnológicos.

Estos elementos permiten tomar decisiones sobre la posibilidad de usar las aulas virtuales y en su caso, de la intensidad de su uso. Una población que tiene dificultades para el acceso a esta tecnología o que no tiene aún las habilidades necesarias para su utilización, tendrá menos oportunidades de cumplir con éxito las metas del curso que

aquellas poblaciones que ya han adquirido los hábitos asociados con la telemática y tienen fácil acceso a ella, ya sea en casa o en la institución educativa

1.7.1. EL DISEÑO DEL CURRÍCULO

Una vez definido el punto anterior, se está en posibilidad de diseñar o adaptar el currículo del curso. Para esta fase puede ser que ya exista un plan de estudios, una norma oficial o incluso un currículo; en cuyo caso, solo hay que hacer adaptaciones; pero puede ocurrir que no exista tal currículo formal y entonces, hay que generarlo.

La generación de un currículo lleva implícita un grave responsabilidad porque los cursos que finalmente se deriven de él deben responder a los requerimientos de la cultura y de la sociedad, deben poseer una consistencia epistemológica y profesional, deben tener una base psicopedagógica y contener los elementos para su desarrollo y evaluación. (Casarini, 1997)

El diseño o proyecto curricular debe considerar cuatro acciones: La siguiente tabla muestra dichas acciones y sus correspondientes preguntas orientadoras.

Tabla # 1 Acciones para elaborar el currículo de una aula virtual

Plantear las finalidades.	¿Por qué y para qué enseñar aprender?
Proporcionar información sobre las intenciones.	¿Qué enseñar-aprender?
Especificar maneras de llevar a cabo las intenciones.	¿Cuándo y cómo enseñar aprender?
Proporcionar pautas de valoración.	¿Qué, cuándo y cómo evaluar?

Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado

Cabe decir que el currículo debe ser evaluado en forma sistemática y periódica. Por ende, el diseño curricular es una actividad recurrente obligada por el deterioro de la función curricular.

Cuando se piensa en aulas virtuales, este aspecto del diseño tiene especial importancia porque determina la forma de uso de los recursos tecnológicos.

1.7.2. EL DESARROLLO DE LOS MATERIALES EDUCATIVOS.

En las aulas virtuales, la comunicación entre el maestro y los alumnos se da principalmente a través de la escritura y la lectura; sin embargo, pueden existir otros elementos como aquellos que son visuales (fotografías, dibujos estáticos o animados y video), auditivos como el sonido (voz, música, ruidos y sonidos específicos) y elementos de interacción como los botones en la pantalla que se activan con el “ratón” de la computadora. El conjunto de todos estos elementos, constituye lo que se conoce como multimedia.

No obstante, la escritura tiene un rol especialmente importante en la cognición dado que usa la memoria de largo plazo, porque de ella recupera el conocimiento adquirido; usa la memoria de corto plazo, porque con ella genera y organiza lo que se desea escribir; y utiliza registros externos que permiten almacenar el texto producido y leer lo que se ha escrito para revisarlo, y si es necesario, modificarlo. Valga la metáfora: escribir es un acto de malabarismo.

Desde esta perspectiva, los documentos escritos por los maestros son un recurso importante para el aprendizaje en aulas virtuales, y más importantes aún son los ensayos, informes de lectura, glosarios, reseñas, diarios y otros documentos elaborados

por los estudiantes a partir de lo aprendido. Pero para que los documentos solicitados a los estudiantes sean productos realmente eficaces en el aprendizaje, las instrucciones para su elaboración deben ser precisas y deben considerarse como material educativo que hay que desarrollar, considerando que deben estar pensados para alcanzar objetivos claros y que los documentos que elaboren los alumnos como respuesta, sean útiles para valorar el aprendizaje (Poole, 1998)

1.7.3. LA ORGANIZACIÓN DE LOS RECURSOS TECNOLÓGICOS.

Existen programas que ofrecen, a través de Internet, los elementos necesarios para llevar a cabo cursos apoyados en la telemática. Este tipo de programas están instalados en algún servidor y los estudiantes tienen acceso a los materiales didácticos por medio de interfaces gráficas diseñadas especialmente para ofrecer organizadamente los elementos del curso. Además, pueden tener incorporados los servicios de correo electrónico, intercambio de archivos y foros de discusión, así como las herramientas necesarias para administrar la secuencia de las unidades por medio de calendarios. Sin embargo, las páginas Web también pueden cumplir con la función de organizar los materiales didácticos y ofrecer a los estudiantes el acceso a los recursos principales y complementarios.

EL DISEÑO DE LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE.

Así como en la escuela tradicional existen espacios para funciones específicas, como el salón de clase propiamente dicho, la biblioteca, el laboratorio, los patios, los pasillos y la cafetería; en las aulas virtuales también deben existir espacios para diferentes propósitos. Si el desarrollo del aula virtual está basado en páginas Web, debe existir un portal de entrada desde donde se tenga acceso a las siguientes partes. (GAUDIO, 2006)

- La descripción del curso y los elementos que lo definen como: el perfil de ingreso, perfil de egreso, objetivos generales, normas, programa temático, objetivos particulares, criterios de evaluación, personal docente que tiene a su cargo el curso, etcétera.
- Una agenda o calendario con las fechas en las que deben entregarse los productos como: tareas, exámenes, prácticas, ejercicios, ensayos, etcétera.
- Una página de avisos generales.
- Una página que conduzca a las lecturas de apoyo u otros sitios de Internet con información relevante para el curso.
- Un directorio de los estudiantes inscritos, los maestros y el personal técnico de apoyo.
- Los foros de discusión para los diversos temas del curso.
- Un foro de discusión libre para la convivencia del grupo

1.7.4. LA ADMINISTRACIÓN DE LOS CURSOS

El hecho de que un curso tenga apoyo telemático, no implica que se imparta solo. El maestro responsable del curso y su equipo de colaboradores, si es el caso, deben estar trabajando detrás de la infraestructura tecnológica para impulsar el proceso de enseñar-aprender y en la operación del aula virtual. En otras palabras, es necesario que se lleve un control de la participación (equivalente a la asistencia en el aula tradicional), que se sigan las normas establecidas, que los alumnos tengan la retroinformación derivada de las evaluaciones, y que se garantice que los problemas técnicos inherentes a las telecomunicaciones se resuelvan oportunamente. Generalmente, todo este trabajo requiere de un equipo de profesionales, tanto de la educación como de la telemática, que trabajen con una visión sistémica. (Kearsley, 1996)

1.7.5. LA UNIDAD EDUCATIVA WINSTON CHURCHILL.

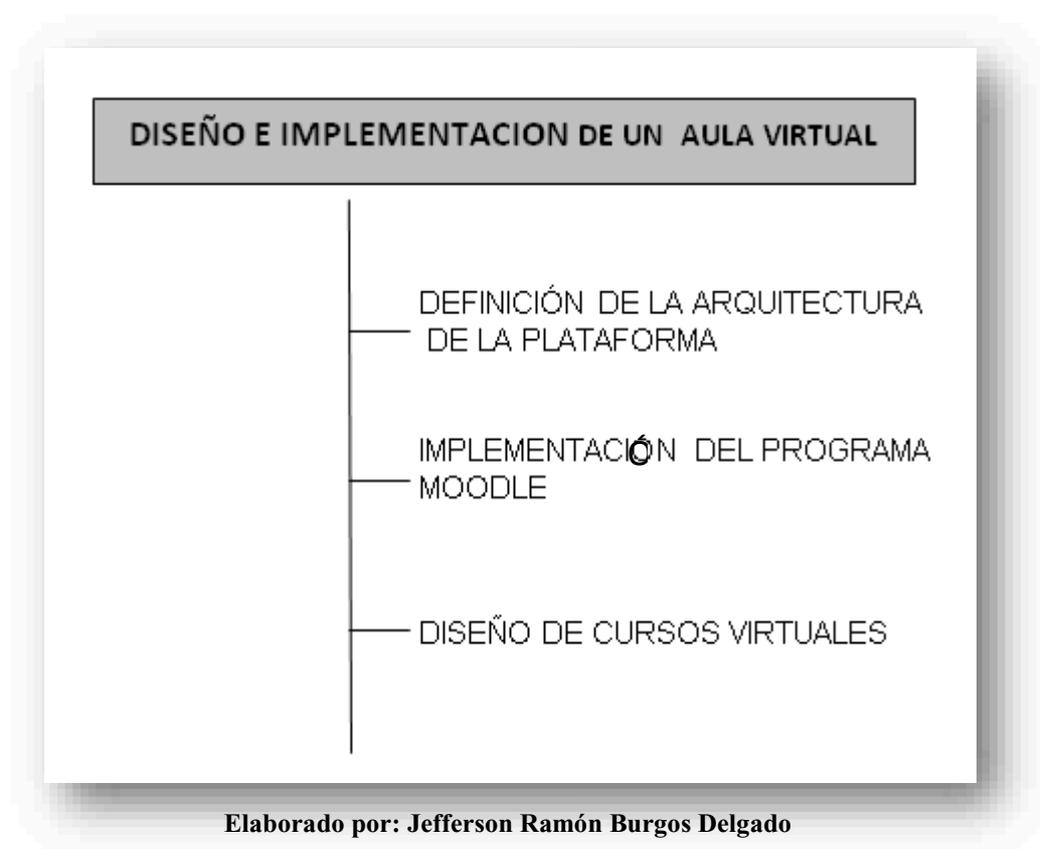
La Unidad Educativa Winston Churchill, es un centro educativo rural, ubicado en el sitio La Mocora del Cantón Jama, cuenta con un servidor MINTEL con acceso a Internet a través de una línea de cobre dedicada de 256 kbps y atiende a 20 computadoras ubicadas en una sala como laboratorio,. En el ciclo escolar 2015-2016, los estudiantes de bachillerato para los cuales es la propuesta, reciben un curso de Informática y el correo están en ese servidor, mientras que el grupo de docente está integrado por el Ministerio de Educación en un modelo de comunidad virtual denominada Educar Ecuador.

La puesta en marcha del aula virtual en la Unidad Educativa Winston Churchill durante el último quimestre del año escolar 2015-2016. Supuso una ayuda importante para

aplicar las nuevas metodologías colaborativas de manera inicial en el tercer año de bachillerato general unificado.

1.8. ESTRUCTURA DEL CAMPO VIRTUAL EN LA UNIDAD EDUCATIVA WINSTON CHURCHILL.

Diagrama 1. La implantación de un ala virtual



Todo diseño de aula virtual lleva la siguiente estructura.

Diagrama 2 de la composición de un aula virtual

UNIDAD EDUCATIVA WINSTON CHURCHIL



Será la presencia digital de la Unidad Educativa, e integrará a toda la comunidad de La Mocora



Se diseñarán las aulas virtuales, utilizando la metodología PACIE, las mismas que permitirán interactuar a los docentes, estudiantes y personal administrativo de la Institución



Se establecerá un sistema de comunicación que permita mantener informada a toda la familia de La Mocora, a través de mensajes personales y generales, garantizando una comunicación inmediata y oportuna.



Existirá un sistema de Capacitación permanente para los Docentes de la Institución dentro de los procesos educativos, tecnológicos y profesionales.

Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgad

CAPÍTULO I

La población para esta investigación estuvo conformada por los 52 estudiantes de bachillerato, 17 docentes y autoridades de la Unidad Educativa Winston Churchill

2. MUESTRA.

La muestra para el desarrollo de este proyecto fue la siguiente:

Tabla2.Muestra de la población a estudiar

Población	Cantidad
Rector	1
Docentes	17
Estudiantes	52
TOTAL	70

Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado

2.1. ENTREVISTA AL RECTOR DEL CENTRO EDUCATIVO.

Se realizó una entrevista al señor rector de la institución educativa sobre su labor administrativa y el uso de tecnología

1.- ¿Cuenta usted con los elementos tecnológicos y de comunicación mínimos necesarios para el correcto desempeño académico de la institución que usted dirige?

El rector afirma que el gobierno en la actualidad ha dotado de los equipos necesarios para el normal desenvolvimiento, con equipos de primera y los servicios necesarios para que no pueda existir problemas a la hora de utilizarlos en el proceso académico, pero que se encuentra ante el dilema de la insipiente preparación de los docentes en el manejo de los mismos.

2.- ¿Con que periodicidad considera que se debería capacitar a los o las docentes en temas de TIC?

El rector considera que se debe de capacitar de forma mensual en temas de uso de tecnologías, ya que si no lo hace siempre hay programas nuevos que no saben cómo usarlos y pueden causar problemas a la hora de aplicarlos en sus centros de estudios, para la cual dan su tiempo en horas extracurriculares y que los cursos son promovidos por el Ministerio de Educación y en la actualidad no se han dado estos cambios.

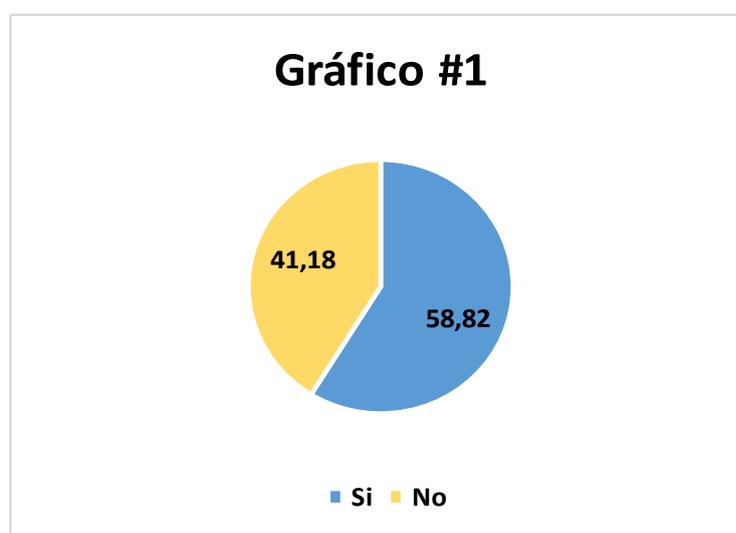
2.2. ENCUESTA PARA DOCENTES DEL CENTRO EDUCATIVO.

1.- ¿Sabe usted el manejo de un aula virtual?

TABLA #1

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Si	10	58,82
No	7	41,18
Total	17	100

Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado



Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado

Análisis e interpretación.- Los docentes en un 58.8% equivalente a 10 docentes, indicaron que sí, conocen lo que es un aula virtual porque utilizan tecnologías de información y comunicación en sus actividades diarias, porque contribuye a sus labores una serie de funciones que le aceleran la realización de los mismos y los 7 docentes, el 41,2% restante opinaron que no.

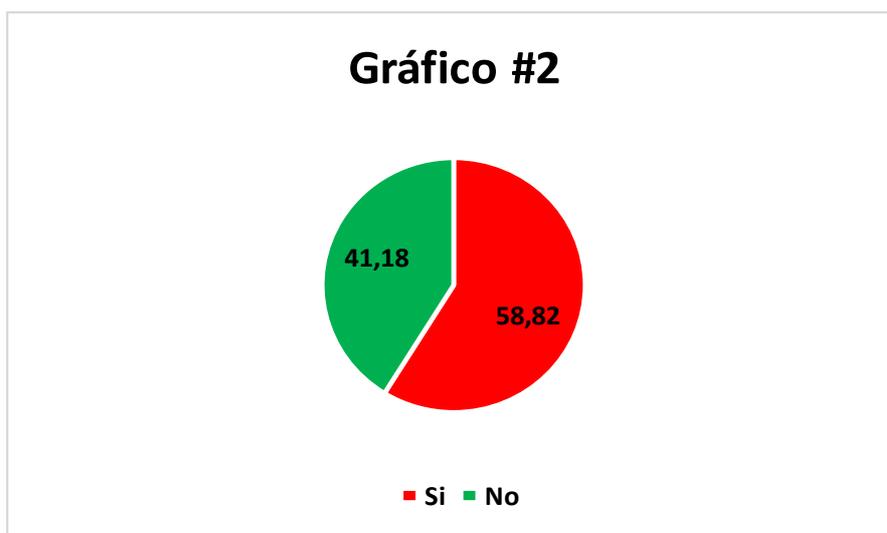
2.- ¿Ha utilizado usted alguna vez un aula virtual?

TABLA #2

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Si	10	58,82
No	7	41,18
Total	17	100

Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado

Gráfico #2



Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado

Análisis e interpretación.- En un 58.8% indicaron si saben manejar un aula virtual porque se adaptan fácilmente a los cambios, el 41,2% restante de docente indicaron que no manejan la plataforma ya que no existen capacitaciones en las instituciones educativas.

3.- ¿Considera necesario el apoyo de aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

TABLA #3

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Si	17	100,00
No	0	0,00
Total	17	100

Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado



Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado

Análisis e interpretación.- El 100% de los docentes del centro educativo consideran necesario el apoyo de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza – aprendizaje para obtener mejores resultados o logros de aprendizajes.

4.- ¿Considera necesario el apoyo de capacitación para la utilización de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza- aprendizaje?

TABLA #4

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Si	17	100,00
No	0	0,00
Total	17	100

Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado



Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado

Análisis e interpretación.- El 100% de los docentes del centro educativo consideran necesaria la capacitación para la utilización de manejar las aulas virtuales y aplicar los nuevos paradigmas en la planificación docente y de esta manera dejar atrás los métodos tradicionales.

5.- ¿Cree usted que los docentes deben capacitar a los estudiantes para la utilización de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza- aprendizaje?

TABLA #5

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Si	17	100,00
No	0	0,00
Total	17	100

Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado



Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado

Análisis e interpretación.- El 100% de los docentes contestaron que se debe capacitar a los estudiantes en la utilización de las aulas virtuales para formar profesionales competentes en el contexto.

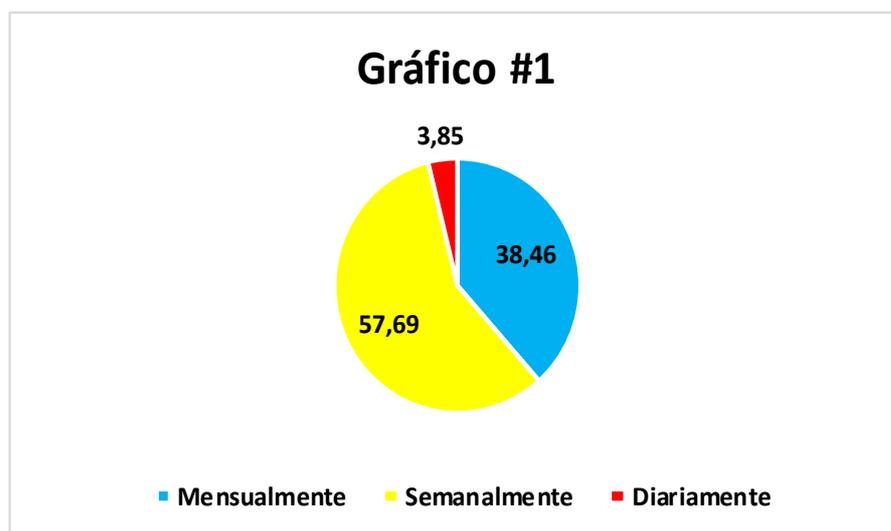
2.3. ENCUESTA PARA ESTUDIANTES DEL CENTRO EDUCATIVO.

1.- ¿Con que frecuencia utiliza las aulas virtuales?

TABLA #1

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Mensualmente	20	38,46
Semanalmente	30	57,69
Diariamente	2	3,85
Total	52	100

Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado



Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado

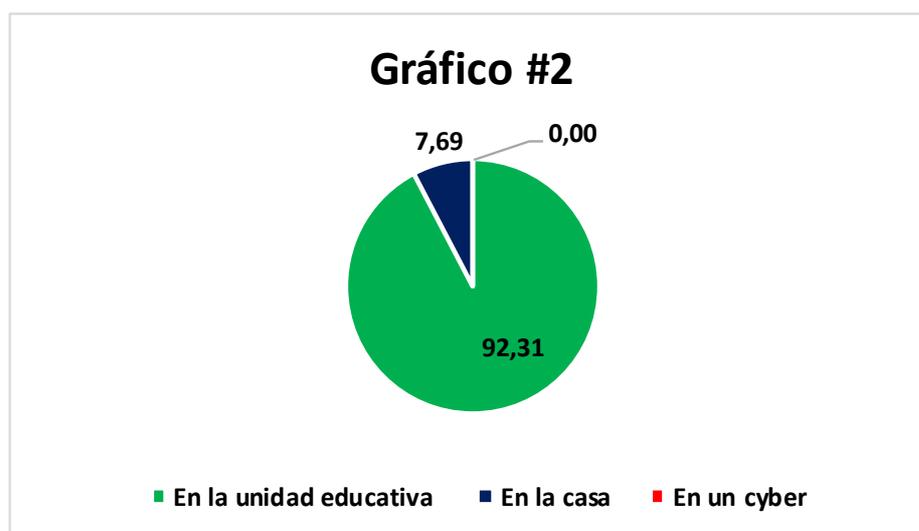
Análisis e interpretación.- De los 52 estudiantes encuestados, 2 de ellos que equivale a un 3.85% respondieron que utilizan las aulas virtuales diariamente para realizar sus actividades, 20 de ellos que equivale al 38.46% de los estudiantes, respondieron que la utilizan mensualmente y 30 de ellos que equivalen al 57.69%, respondieron que usan las aulas virtuales semanalmente porque en el lugar donde viven no hay internet para cumplir con sus tareas de manera eficaz

2.- ¿Dónde realiza los trabajos vía internet?

TABLA #2

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
En la unidad educativa	48	92,31
En la casa	4	7,69
En un cyber	0	0,00
Total	52	100

Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado



Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado

Análisis e interpretación de la pregunta No.2. En esta pregunta 48 estudiantes que equivale al 92.31 de la población encuestada responde que los trabajo de internet los realizan en la unidad educativa por la facilidad del internet y el restante 4 estudiantes que equivale al 7.69% los realizan desde la casa porque cuentan con el recurso tecnológico.

3.- ¿La institución educativa, tiene un docente para apoyar a los estudiantes en el aula virtual?

TABLA #3

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Si	52	100,00
No	0	0,00
Total	52	100

Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado



Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado

Análisis e interpretación.- Los estudiantes en su totalidad el 100% coinciden que tienen un docente de apoyo en el laboratorio de computación quien les colabora con sus conocimientos brindando un soporte técnico necesario para realizar sus prácticas.

4.- ¿Cómo se comporta el programa que utiliza en el aula virtual, cuando el número de usuarios es el adecuado?

TABLA #4

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Rápido	0	0,00
Lento	52	100,00
Se interrumpe con frecuencia	0	0,00
Total	52	100

Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado



Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado

Análisis e interpretación.- 52 de los estudiantes encuestados que equivale al 100%, coinciden que cuando se utilizan todas las máquinas el internet se vuelve lento por el poco ancho de banda que se les da a las instituciones educativas.

5.- ¿La capacidad de cobertura que tiene el aula virtual para atender a varios usuarios es?

TABLA #5

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Alta	0	0,00
Media	0	0,00
Baja	52	100,00
Total	52	100

Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado



Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado

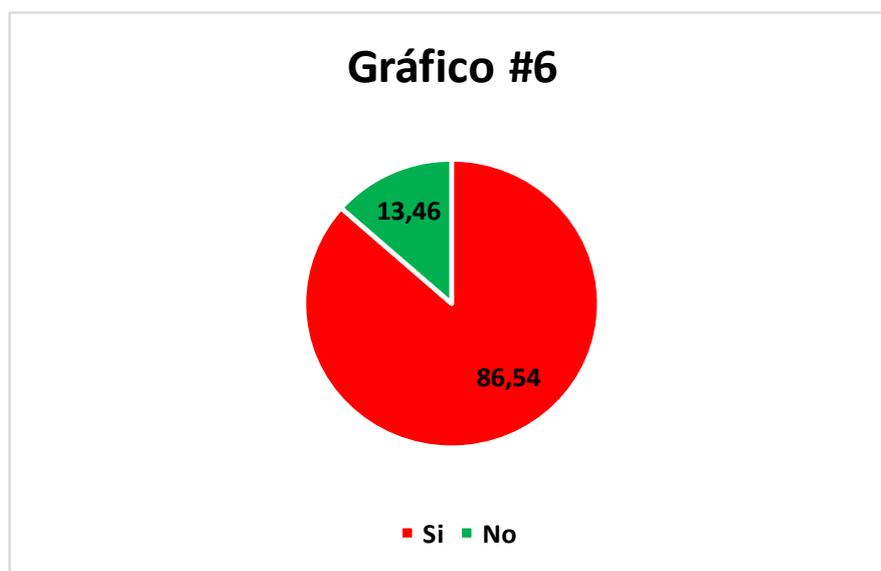
Análisis e interpretación de la pregunta No.5. Los 52 estudiantes que es el 100% de encuestados coinciden que la capacidad de cobertura que tiene el aula virtual es baja por la distancia que hay entre la zona urbana donde se encuentran los equipos o dispositivos de los proveedores de internet y la rural.

6.- ¿La implementación de aula virtual en la institución educativa, le ha permitido ahorrar tiempo y dinero?

TABLA #6

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Si	45	86,54
No	7	13,46
Total	52	100

Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado



Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado

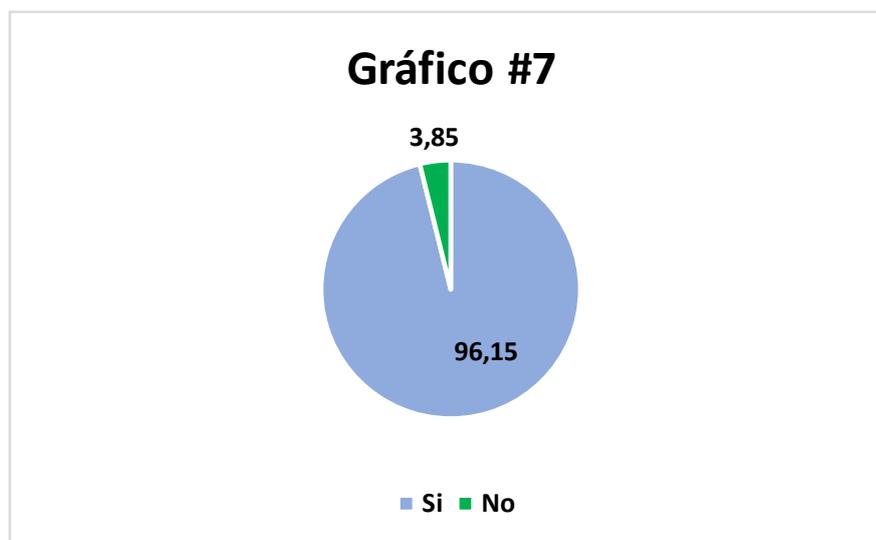
Análisis e interpretación de la pregunta No.6. 45 de los 52 estudiantes encuestados que corresponden al 86.54% les ha permitido ahorrar tiempo y dinero porque para realizar sus tareas tenían que viajar hasta la ciudad más cercana que les permita el fácil acceso de internet, y a los 7 el restante que equivale 13.46 % opinan lo contrario

7.- ¿Disponer de aulas virtuales en su unidad educativa, ha contribuido a que usted pueda mejorar sus conocimientos?

TABLA #7

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Si	50	96,15
No	2	3,85
Total	52	100

Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado



Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado

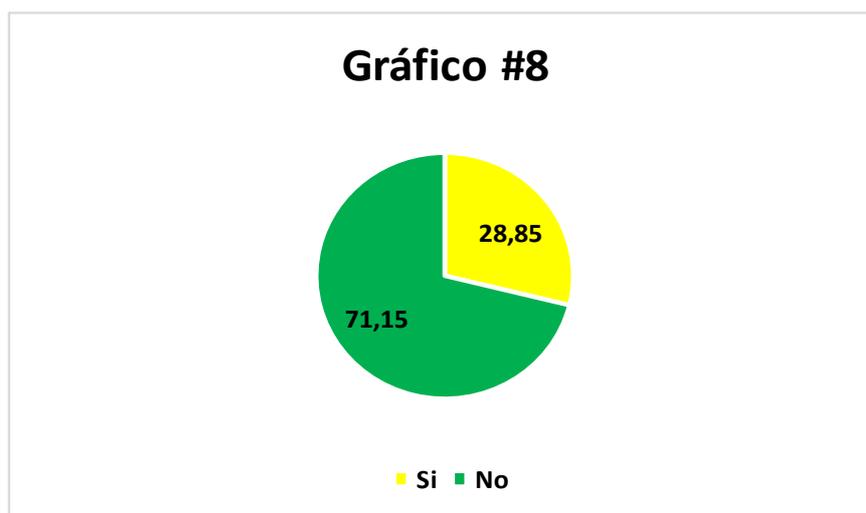
Análisis e interpretación de la pregunta No.7. 50 de la población encuestada que equivale al 96.15% coincidieron que su aprendizaje mejoró con la utilización de las aulas virtuales, porque así cambian las estrategias de trabajo y los 2 restantes que equivale al 3.85% respondieron lo contrario porque no captan el plan de trabajo con facilidad.

8.- ¿Sus padres revisan las tareas, que usted realiza en las aulas virtuales?

TABLA #8

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Si	15	28,85
No	37	71,15
Total	52	100

Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado



Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado

Análisis e interpretación de la pregunta No.8. De los 52 estudiantes encuestados Solo 15 estudiantes que corresponde al 28.85% indican que sus padres revisan las tareas de las aulas virtuales, por lo que utilizan las redes sociales y tienen conocimiento, mientras que 37 estudiantes que equivalen al 71.15% indican que no por que los padres no saben leer ni escribir.

9- ¿Usted considera que se debe ampliar la capacidad de cobertura del aula virtual de la institución?

TABLA #9

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Si	52	100,00
No	0	0,00
Total	52	100

Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado



Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado

Análisis e interpretación de la pregunta No.9. Los 52 estudiantes que equivalen al 100% indicaron que se debe ampliar la capacidad de cobertura del aula virtual para mejorar la señal y el ancho de banda que satisfaga a los usuarios.

10.- ¿Sus padres utilizan el aula virtual de la institución educativa?

TABLA #10

Alternativas	Frecuencia	Porcentajes
Si	15	28,85
No	37	71,15
Total	52	100

Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado



Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado

Análisis e interpretación de la pregunta No.10. Los 15 estudiantes de los encuestado que corresponden al 28.84% indican que sus padres utilizan el aula virtual de la institución educativa, así mejoran sus conocimientos mientras que los 37 estudiantes restantes con el 71.16 % indican que sus padres tienen poco interés o conocimiento en el uso de estas plataformas.

CAPÍTULO III

3. PROPUESTA

DESARROLLAR UNA CAPACITACIÓN EN EL MANEJO DE LAS AULAS VIRTUALES, COMO APOYO AL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE PARA LOS DOCENTES Y ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA WINSTON CHURCHIL, DEL SITIO LA MOCORA, CANTÓN JAMA, PROVINCIA DE MANABÍ.

Diagrama 1. Diseño de la propuesta integración TIC en el proceso enseñanza- aprendizaje



Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado

3.1. JUSTIFICACIÓN.

El presente trabajo se justifica ante la necesidad de los docentes de la Unidad Educativa Winston Churchill, que manifiestan la falta de capacitación y utilización de herramientas tecnológicas como las aulas virtuales tan necesarias en su labor diaria, y ante este desarrollo tecnológico tan gigantesco y desigual en su manejo entre docente-estudiante, es también necesario considerar que el currículo del sistema escolar ecuatoriano indica incursionar con las TIC, y mucho docente se limitan al manejo de la calculadora.

Por otro lado a los docentes se les ha involucrado en el manejo de estos recursos tecnológicos de manera repentina y mucho de ellos recurren a Cyber para que otros realicen sus actividades como: las capacitaciones virtuales establecidos por el Ministerio de Educación, así como interactuar en la plataforma del programa Educar Ecuador en el cual el docente debe registrar su quehacer diario para lo cual no todos están preparados.

Es también urgente la búsqueda de otro medio de enseñanza –aprendizaje, donde los estudiantes aprendan de manera independiente y no se sientan tan aburrido como ellos consideran las clases tradicionales, esta alternativa se brinda con la utilización de aulas virtuales que hasta hace poco en el país, solo era herramienta de ciertas universidades que ofrecían estudios a distancias.

Aunque los cambios han sido generalizados, el mundo de las escuelas y sus aulas no se han transformado en la misma medida y velocidad como lo ha hecho la sociedad. En este sentido, es inevitable pensar que los niños y jóvenes que llegan a las aulas virtuales,

poseen una percepción diferente de la realidad y que traen consigo expectativas sobre el tipo de interacción en el aula que, posiblemente, no tienen mucho que ver con lo que efectivamente ocurre. Al respecto, no hay que olvidar que el papel de la escuela, a lo largo de la historia, fue el de transmitir el conocimiento o información que debía ser del dominio de los estudiantes, lo cual definió claramente el quehacer de los profesores y por supuesto, el rol de los alumnos.

La llegada de las TIC a las escuelas implica nuevas concepciones del proceso de enseñanza-aprendizaje. El énfasis se traslada desde la enseñanza hacia el aprendizaje estableciéndose nuevos roles y responsabilidades para los alumnos y profesores. El alumno se transforma en un participante activo y constructor de su propio aprendizaje y el profesor asume el rol de guía y facilitador de este proceso, lo cual varía su forma de interactuar con sus alumnos, la forma de planificar y de diseñar el ambiente de aprendizaje.

Debe manejar un amplio rango de herramientas de información y comunicación actualmente disponibles y que pueden aumentar en el futuro, establecer interacciones profesionales con otros profesores y especialistas del contenido dentro de su comunidad y también foráneos.

Una reflexión sobre este enfoque, puede resultar útil para comprender la necesidad de innovación educativa y para dar sentido a los aportes de la psicología cognitiva y su visión de los procesos de aprendizaje. Por este motivo se requiere de un proceso capacitación integral que pueda mejorar de alguna manera la eficiencia del proceso

enseñanza – aprendizaje a través del uso adecuado de tecnología a través de aulas virtuales.

3.2. OBJETIVOS:

3.2.1. OBJETIVO GENERAL

Elaborar un plan de capacitación en el adecuado uso de las aulas virtuales y herramientas tecnológicas que apoyen el proceso de enseñanza – aprendizaje.

3.2.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Implementar el uso de las TIC, como herramienta en el proceso de enseñanza – aprendizaje
- Fortalecer los conocimientos en uso de aulas virtuales a la comunidad educativa Winston Churchill
- Motivar a los estudiantes para que aprovechen las ventajas de las aulas virtuales durante su proceso de formación académica.

3.3. OBJETIVOS DE LA CAPACITACIÓN PROFESIONAL

Los objetivos que pretende alcanzar esta fase de capacitación del manejo de las aulas virtuales y herramientas tecnológicas es de mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa Winston Churchill, a través del uso adecuado de esta herramientas tecnológica tanto para los docentes y estudiante. Para esto es necesario conseguir las siguientes metas a corto y mediano plazo.

- El proceso de capacitación debe de promover técnicas fácil y sencillas de formación tecnológica

- La integración en los ejes educativos debe ser activa con una participación de los actores institucionales en servicio de calidad y calidez.
- Optimizar el uso y aprendizaje de nuevas tecnologías de la información y comunicación disponibles en la institución.

3.4. PROYECCIÓN

Tabla3. Proyección de la propuesta

Situación Actual	Situación Deseada
Inexistente plan de capacitación en nuevas tecnologías de la información y comunicación	Plan de capacitación en NTIC (nuevas tecnologías de la información y comunicación para los y las docentes y estudiantes de la Unidad Educativa Winston Churchill.
Poco interés por parte de los centros educativos, en promover sistemas de capacitación en manejo de aula virtual.	Docentes motivados en adquirir nuevos conocimientos basados en el uso de tecnologías de la información y comunicación que mejoren el proceso de enseñanza - aprendizaje
Poco interés de los estudiantes en los procesos de enseñanza – aprendizajes.	Estudiantes motivados a aprender y a interactuar con la utilización de las tecnologías.

Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado

3.5. FACTIBILIDAD

El proceso de capacitación se convierte en un plan de capacitación en NTIC (nuevas tecnologías de la información y comunicación) para las/los docentes y estudiantes de la Unidad Educativa Winston Churchill, cuya importancia radica en un proceso fundamental para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

3.6. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA.

El plan de capacitación será desarrollado por el autor de este trabajo, donde intervendrán dos fase: primero los docentes y la segunda fase con los estudiantes.

El horario de los eventos de formación será establecido tomando en cuenta tanto las horas laborales extracurriculares a docentes y los sábados a estudiantes para no afectar la jornada laboral.

Todo evento de formación debe ser evaluado; para la aprobación del evento se requiere el 70% de asistencia al programa de capacitación y 30% de la evaluación final del trabajo de entrenamiento.

La fase de esta capacitación va dirigida a los docentes y estudiantes de la Unidad Educativa Winston Churchill, con la finalidad de su actualización en el uso de las TIC para el desenvolvimiento de sus actividades académicas.

La capacitación se la realizará en módulos, cada módulo se desarrolla en un enfoque constructivista de la educación en una modalidad presencial, cada módulo habrá planteamientos teóricos y actividades didácticas participativos individual y colaborativas, se hará uso de las técnicas de exposición y demostración. La asesoría y la retroalimentación del facilitador durante esta etapa será presencial y también habrá asesoría a distancia usando la plataforma y las TIC.

3.6.1. CONTENIDOS DE LOS MÓDULOS DE CAPACITACIÓN PARA LOS DOCENTES.

Módulo I. Manejo de Herramientas Computacionales.

Unidad 1. Entorno Gráfico de Windows.

Unidad 2. Configuración y personalización de Windows.

Unidad 3. Manejo de herramientas Office.

Unidad 4. Motores de Búsquedas. Definición. Tipos y utilidad.

Módulo II. Las TIC y su aplicación a la educación.

Unidad 1. Aprendiendo a usar correo electrónico.

Unidad 2. Aprendiendo a usar el Chat.

Unidad 3. Aprendiendo a usar foro de discusión.

Unidad 4 Nuevas tendencia para el aprendizaje a través de internet.

Unidad 5. Redes Sociales. Definición. Tipo. Utilidad.

Módulo III. Entorno virtuales de Aprendizaje

Unidad 1. Ingresando a un curso de MOODLE.

Unidad 2. Conociendo los usos del menú MOODLE.

Unidad 3. Configuración de actividades en MOODLE.

Unidad 4 Configuración de recurso en MOODLE.

Módulo IV. Elaboración de cursos aplicando las TIC.

Unidad 1. Novedades y Edición de un curso.

Unidad 2. Configuración de un curso.

Unidad 3. Presentación y estructura de un curso.

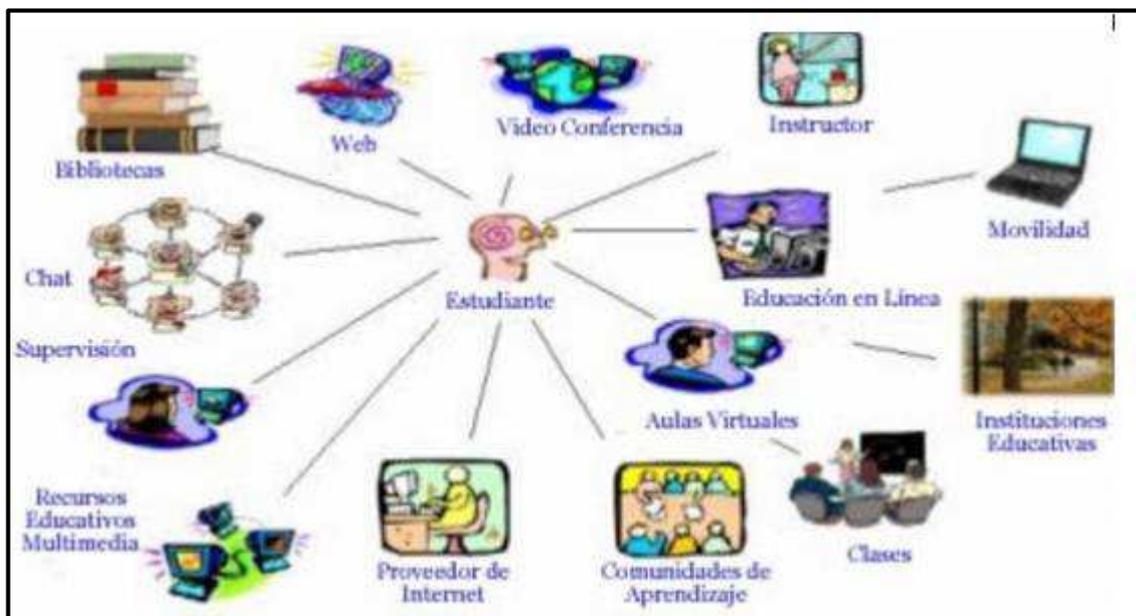
Unidad 4. Insertar actividades y recursos.

Unidad 5. ¿Cómo asignar y revisar actividades?

Unidad 6. ¿Cómo revisar la participación de los alumnos en el curso?

ESTUDIANTES.

Diagrama 2. Perseccion de las TIC por estudiantes.



Productividad gráfica Thinglink

Se requiere establecer un compromiso ante de la capacitación porque sin un compromiso serio por parte del estudiante no hay propuesta que sea útil, es necesario tener en cuenta que la motivación también genera el aprecio mutuo entre los participantes, lo cual, a su vez, conlleva la disposición de participar y de que los compañeros participen y crea un clima cooperativo, en el que incluso se llega a despertar interés por los asuntos personales de los compañeros, el participante estará motivado si se siente acompañado en forma permanente; si se da cuenta de que lo que él aportó es importante (sea este un aporte simple o trascendental); si percibe que su participación es vital para el curso; si se siente valorado, y si se le respeta su punto de vista aunque no se esté de acuerdo con lo que él diga. (Madrid. Manuel Lucero, Laura Alonso, Florentino Blázquez, (14 de octubre 2011.))

Por tanto, el diseño del curso debe buscar que el estudiante esté activo siempre, participando en discusiones, realizando trabajos individuales, buscando artículos valiosos, escribiendo artículos para publicar, investigando, comparando, trabajando en grupo, realizando ejercicios en que se utilicen varios sentidos.

3.6.2. CONTENIDO DE LA PROPUESTA DE CAPACITACIÓN PARA LOS ESTUDIANTES

Módulo I. Manejo de Herramientas Computacionales

Unidad 1. Entorno Gráfico de Windows

Unidad 2. Configuración y personalización de Windows

Unidad 3. Manejo de herramientas Office

Unidad 4. Motores de Búsquedas. Definición. Tipos y utilidad

Módulo II. Las TIC y su aplicación a la Educación

Unidad 1. Aprendiendo a usar correo electrónico

Unidad 2. Aprendiendo a usar el Chat

Unidad 3. Aprendiendo a usar foro de discusión

Unidad 4 Nuevas tendencia para el aprendizaje a través de internet

Unidad 5. Redes Sociales. Definición. Tipo. Utilidad

Módulo III. Entorno virtuales de Aprendizaje

Unidad 1. Ingresando a un curso de MOODLE.

Unidad 2. Conociendo los usos del menú MOODLE

Unidad 3. Configuración de actividades en MOODLE

Unidad 4 Configuración de recurso en MOODLE

Módulo IV. Aplica la estructura de la pantalla principal de un curso en Moodle.

Barra de navegación: Permite desplazarse y navegar dentro de la plataforma virtual. 2.

Bloques Informativos: Constituyen enlaces que permiten navegar en diferentes recursos y actividades del curso; son de carácter informativo ej.: (Glosarios, Foros, Calendarios, Mensajes, Calificaciones, etc.). 3 **Bloque de contenidos:** Contiene todo el material del curso dividido por un bloque de comunicación y las unidades temáticas con el material que se desarrollará durante el curso.

Bloque de comunicación: Consta de varios recursos, guías de información, aspectos importantes que le permitirán al estudiante conocer todo lo referente al desarrollo del curso.

Unidades temáticas: En esta sección el estudiante encontrará el material de la clase a ser desarrollada.

De manera general el bloque informativo estará compuesto de:

Presentación del Curso: Es un recurso multimedia, puede ser un video (opcional), o una página descriptiva que contendrá: ü Presentación del profesor ü Presentación del curso ü Objetivos del curso ü Sílabo ü Medios de contacto ü Cronogramas

Como se desarrollará el curso: Muestra los lineamientos reglas y normativas de cómo se debe desenvolver el curso durante el periodo académico.

Informativo: Es un recurso de Moodle espacio dedicado a la comunicación por parte del profesor hacia los estudiantes, los temas van relacionados al desarrollo del curso, información importante a tratarse en las clases, noticias, eventos, etc.; entre las ventajas que pueden encontrarse en el recurso. **Apoyo Académico:** Es un foro general que sirve como apoyo general al estudiante en el que podrá plantear dudas inquietudes referentes al curso y en el que el profesor responderá oportunamente sus dudas académicas.

Apoyo a la gestión del docente 1. Se aplicará un seguimiento evaluación de manejo y administración de clase por parte de la UVA, con parámetros que cada profesor recibirá al inicio de cada módulo, los mismos que estarán relacionados con el acompañamiento al estudiante, la entrega de retroalimentaciones y calificaciones oportuna, y el manejo en general de la clase. 2. Todos estos reportes serán compartidos a las coordinaciones de áreas y a los rectorados.

3.6.3. DURACIÓN DE LA CAPACITACIÓN

Tabla4.Modulo de capacitación

Módulo I	Dos (2) semanas 40hrs presenciales
Módulo II	Una (1) semana 20hrs presenciales
Módulo III	Dos (2) semanas 40hrs presenciales
Módulo IV	Una (1) semana 20hrs presenciales

Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado

La implementación de la capacitación tanto a docentes como estudiantes en el uso de las aulas virtuales, se lleva en un total de 6 semanas en horas extracurriculares para los docentes después de jornada de clase, es decir desde las 13 horas hasta 17 de acuerdo a

la programación institucional y para los estudiante llevarán el mismo tiempo en semanas por módulo, pero la realizaran los días sábados intensivo.

3.6.4. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Tabla5.Cronograma

MODULO	DURACION	RECURSOS	PERIODO
Módulo I	Dos (2) semanas 40hrs pedagógicas	<ul style="list-style-type: none"> • 1Docente altamente capacitado en el manejo de entorno virtuales • Plataforma Virtual de Aprendizaje • Aula virtual • proyector • 17 computadores 	Segunda y tercera semana de noviembre del 2015
Módulo II	Una (1) semana 20hrs pedagógicas	<ul style="list-style-type: none"> • 1Docente altamente capacitado en el manejo de entorno virtuales • Plataforma Virtual de Aprendizaje • Aula virtual • proyector • 17 computadores 	Tercera semana de noviembre del 2015
Módulo III	Dos (2) semanas 40hrs pedagógicas	<ul style="list-style-type: none"> • 1Docente altamente capacitado en el manejo de entorno virtuales • Plataforma Virtual de Aprendizaje • Aula virtual • proyector • 17 computadores 	Cuarta semana de noviembre y primera de diciembre del 2015
Módulo IV	Una (1) semana 20 horas pedagógicas	<ul style="list-style-type: none"> • 1Docente altamente capacitado en el manejo de entorno virtuales • Plataforma Virtual de Aprendizaje • Aula virtual • proyector • 17 computadores 	Segunda semana de diciembre

Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado

3.6.5. RECURSOS A EMPLEAR PARA LA CAPACITACIÓN

• **Humanos:** se necesita un docente capacitado en entorno virtual de aprendizaje, 2 docentes que presten apoyo en los cursos de capacitación, personal capacitado para administrar la plataforma virtual.

• **Tecnológico:** Es importante que los docentes cuenten con una computadora (PC o Laptop) con conexión a internet para efecto de las actividades netamente virtuales, así como también la institución debe contar con un laboratorio dotado con un mínimo de

20 computadoras de última tecnología con conexión a internet para uso de la plataforma MOODLE.

- **Económicos:** Autogestión de la institución educativa de los costos que generen la inversión para la obtención de la arquitectura de hardware (servidores, Red, estación de trabajo) y software (Plataforma virtual, sistema Operativo, antivirus).

3.6.7. COSTOS DE LA PROPUESTA

Tabla5. Cronograma

Costo de capacitación			
Nº	Detalle	Costo Unitario	Costo Total
1	30 coffee break para 71 persona entre Facilitador, Autoridades, docentes y estudiantes	0.50	1065
2	70 certificados	1	70
3	Gastos de movilización por día	3	90
7	Imprevistos	100	100
Total de Gastos del taller			\$ 1325

Elaborado por: Jefferson Ramón Burgos Delgado

3.7. IMPACTO DE LA APLICACIÓN DE LA PROPUESTA.

La creación del aula virtual en la Unidad Educativa Winston Churchill impactará en el desarrollo de toda la comunidad educativa en temas como:

- Concientización y motivación de los docentes de la institución en el uso y aplicación de nuevas estrategias virtuales en el proceso educativo.

- Actualización tecnológica al personal docente de la Unidad Educativa Winston Churchill en el uso de las herramientas Web 2.0 y plataforma Moodle.
- Utilización de las aulas virtuales, como recurso de apoyo a los procesos educativos presenciales.

3.8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

3.8.1 CONCLUSIONES.

- Los docentes que laboran en este centro educativo no cuentan con los elementos tecnológicos y de comunicación necesaria para desempeñar correctamente sus trabajos de aulas virtuales en el proceso enseñanza aprendizaje.
- El internet se ha vuelto necesario en los procesos académicos por lo que es fundamental su fortalecimiento con procesos de educación continua en temas de aprovechamiento de herramientas virtuales.
- Existe un porcentaje elevado de docentes que desconocen el manejo de los entornos virtuales, pero que están dispuestos a capacitarse y asumir este reto.
- Es necesario implementar una Plataforma Virtual para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en las asignaturas.

3.8.2 RECOMENDACIONES.

- Adquirir la lista de requerimientos de software y hardware de acuerdo con las necesidades de los estudiantes, de los tutores y de quienes diseñan y dirigen los cursos.
- Se amplíe la capacidad del ancho de banda de internet en el laboratorio de computación para que todos los estudiantes se beneficien de esta estrategia de aprendizaje.
- Se continúe capacitando el docente en el manejo y utilización de las aulas virtuales.
- Las autoridades de la Unidad Educativa Winston Churchill de La Comunidad la Mocora del Cantón Jama debe de capacitar a los docentes, estudiantes y padres de familia en el uso de las plataformas virtuales.

3.9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA.

3.9.1. BIBLIOGRAFÍA:

Barbera, E. y Badia, A.: Hacia el aula virtual: actividades y aprendizaje en la red

César Coll, Alfonso Bustos, Anna Ángel, 2007, Configuración y evolución de la comunidad virtual MIPE-DIPE: retos y dificultades. C.V.P, Vol. 8, Universidad de Salamanca.(Casarini, 1997).

BONILLA M. Mónica E. (2006). “El uso de las nuevas tecnologías de la información en el proceso de enseñanza aprendizaje en la asignatura de Base de Datos de la Escuela de Sistemas de la Universidad Estatal de Bolívar utilizando un tutorial multimedia”. Tesis. MSc. Universidad Técnica de Ambato.

COLLIS, B., DE BOER, W., y VAN DER VEEN, J., 2001. Building on Learner Contributions: A Web-Supported Pedagogic Strategy. Education Media International, 38(4), 229-239.

Horton, W. (2000) Designing web based training Wiley Computer Publisher, New York, NY McCormack, C. & Jones, D. (1998) Building a web-based education system, Wiley Computer Publisher, New York, NY

Jesús Gonzales Boticario, Elena Gaudio Vasques. (2006), Aprender y formar parte en internet. Andrés Otero Reguera, Clara M de la Fuente Rojo, Thomson Editores. Madrid.(Moore y Kearsley, 1996)

Madrid. Manuel Lucero, Laura Alonso, Florentino Blázquez, (14 de octubre 2011.), E-learning como agente de cambio: diseño pedagógico de un proceso de formación. Redalyc, Vol. 11, Redalyc: Red de revistas científicas de América Latina.

MORALES F. Carlos A. (2006). “Utilización de una plataforma Educativa Virtual como soporte para mejorar el aprendizaje de la asignatura de Biotecnología en la facultad de Ingeniería Agronómica”. Tesis. MSc. Universidad Técnica de Ambato.

Poole, B (1998) Education for an information age: teaching in the computerized classroom McGraw Hill, Boston, MA.

[aTutor] <http://www.atutor.ca/> [Bartolomé2004] Antonio Bartolomé (2004). “Blended learning. Conceptos básicos”. PixelBit. http://www.lmi.ub.es/personal/bartolome/articuloshtml/04_blended_learning/documentacion/1_bartolome.pdf

[Colvin2009] Ruth Colvin and Richard E. Mayer (2009). “E-learning and the science of the instruction”. Pfeiffer.

[e-learning-Wiki2010] “e-learning”. (2010) <http://es.wikipedia.org/wiki/E-learning>
[Escuela2.0].

Ministerio de Educación. <http://www.educacion.es/horizontales/prensa/notas/2009/09/escuela2p0.html> [Ilias] <http://www.ilias.de/docu/> [Moodle] <http://moodle.org/>

[Remedios2010] Remedios Benítez Gavira y Sonia Aguilar Gavira (2010). “Situación del e- learning en las diferentes universidades públicas andaluzas”. EduTec-e. Revista electrónica de Tecnología Educativa. Num.31 Febrero.

[Salinas2000] Salinas, J. (2000) "La utilización de la telemática en la formación presencial y a distancia". En: Cabero, J. (coord.). Las nuevas tecnologías en la formación flexible y a distancia. Sevilla. Kronos. Pág. 215-224.

[WebCT] <http://es.wikipedia.org/wiki/WebCT> [.LRN] <http://dotlrn.org/>

CAMARA Serrano Ma. Pilar "Uso de una plataforma virtual como recurso didáctico en la materia de Filosofía" (En línea) Disponible: http://www.tdr.cesca.es/TESIS_UAB/AVAILABLE/TDX-1031107-155233/mpcs1de1.pdf (03-04-2009)

CRUZ M. Dalma, LEGANOA F. Maria de los Ángeles "La formación de docentes en ejercicio para su desarrollo profesional en entornos virtuales de enseñanzaaprendizaje".(En línea) Disponible: <http://www.ead.urbe.edu/aiesad/docs/13%20de%20junio/FORMACION%20DE%20DOCENTES%20EN%20EL%20EJERCICIODRA.%20MAR%20DE%20LOS%20ANGELES%20LEGA%20FERR%20DALMA%20CRUZ.doc> (04-01-2009).

DIAZ B. Sebastián "Introducción a las plataformas virtuales en La enseñanza" (En línea) Disponible: <http://www.fe.ccoo.es/andalucia/docu/p5sd4920.pdf> (22-05-2009)

JONHY LEYVA “Qué son las aulas virtuales” (En línea)

Disponible:<https://es.scribd.com/doc/7356617/QuE-Son-La-Aulas-Virtuales> (2008).

JAVERIANA Pontificia Universidad “Plataforma de cursos virtuales” (En línea)

Disponible:

http://recursostic.javeriana.edu.co/atico/index.php?option=com_content&task=view&id=32&Itemid=74 (22-02-2209)

PUBLICALPHA punto com “Qué es el Software Educativo” En línea Disponible:

<http://publicalpha.com/%C2%BFque-es-el-software-educativo/> (24-05-2010).

ROSARIO Jimmy “TIC: Su uso como Herramienta para el Fortalecimiento y el Desarrollo de la Educación Virtual” . (En línea). Disponible:

<http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=221> (10-09-2008)

ANEXOS

ANEXO. 2**UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ****EXTENSIÓN BAHÍA DE CARÁQUEZ****ENTREVISTAS CON EL RECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA**

1.- ¿Cuenta usted con los elementos tecnológicos y de comunicación mínimos necesarios para el correcto desempeño académico de la institución que usted dirige?

El rector afirma que el gobierno en la actualidad ha dotado de los equipos necesarios para el normal desenvolvimiento, con equipos de primera y los servicios necesarios para que no pueda existir problemas a la hora de utilizarlos en el proceso académico, pero que se encuentra ante el dilema de la insipiente preparación de los docentes en el manejo de los mismos.

2.- ¿Con que periodicidad considera que se debería capacitar a los o las docentes en temas de TIC?

El rector considera que se debe de capacitar de forma mensual en temas de uso de tecnologías, ya que si no lo hace siempre hay programas nuevos que no saben cómo usarlos y pueden causar problemas a la hora de aplicarlos en sus centros de estudios para la cual dan su tiempo en horas extracurriculares y que los cursos son promovidos por el Ministerio de Educación y en la actualidad no se han promovidos.

ANEXO. 3**UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ****EXTENSIÓN BAHÍA DE CARÁQUEZ****ENCUESTA PARA LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA**

1.- ¿Sabe usted el manejo de un aula virtual?

a.- Si ()

b.- No ()

2.- ¿Ha utilizado usted alguna vez un aula?

a.- Si ()

b.- No ()

3.- ¿Considera necesario el apoyo de aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

a.- Si ()

b.- No ()

4.- ¿Considera necesario el apoyo de capacitación para la utilización de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

a.- Si ()

b.- No ()

5.- ¿Cree usted que los docentes deben capacitar a los estudiantes para la utilización de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

a.- Si ()

b.- No ()

ANEXO. 4**UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ****EXTENSIÓN BAHÍA DE CARÁQUEZ****ENCUESTA PARA LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA**

1.- ¿Con que frecuencia utiliza las aulas virtuales?

a.- Mensualmente ()

b.- Semanalmente ()

c.- Diariamente ()

2.- ¿Dónde realiza los trabajos vía internet?

a.- En la unidad educativa ()

b.- En casa ()

c.- En un Cyber ()

3.- ¿La institución educativa, tiene un docente para apoyar a los estudiantes en el aula virtual?

a.- Si ()

b.- No ()

4.- ¿Cómo se comporta el programa que utiliza en el aula virtual, cuando el número de usuarios es el adecuado?

a.- Rápido ()

b.- Lento ()

c.- Se interrumpe con frecuencia ()

5.- ¿La capacidad de cobertura que tiene el aula virtual para atender a varios usuarios es?

a.- Alta ()

b.- Media ()

c.- Baja ()

6.- ¿La implementación de aula virtual en la institución educativa, la ha permitido ahorrar tiempo y dinero?

a.- Si ()

b.- No ()

7.- ¿Disponer de aulas virtuales en su unidad educativa, ha contribuido a que usted pueda mejorar sus conocimientos?

a.- Si ()

b.- No ()

8.- ¿Sus padres revisan las tareas, que usted realiza en las aulas virtuales?

a.- Si ()

b.- No ()

9.- ¿Usted considera que se debe ampliar la capacidad de cobertura del aula virtual de la institución?

a.- Si ()

b.- No ()

10.- ¿Sus padres utilizan el aula virtual de la institución educativa?

a.- Si ()

b.- No ()

ANEXO 5**UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ****EXTENSIÓN BAHÍA DE CARÁQUEZ**

Encuesta aplicada a los docentes para evaluar los aportes educativos que han brindado las aulas virtuales, en el ensayo durante periodo lectivo 2015-2016.

1.- ¿Con que frecuencia utiliza las aulas virtuales en su proceso de enseñanza - aprendizaje?

a.- Mensualmente ()

b.- Semanalmente ()

c.- Diariamente ()

2.- ¿Dónde orienta a los estudiantes sobre la realización de trabajos que requieren de internet?

a.- En el laboratorio de computación ()

b.- En el aula clase ()

3.- ¿La institución educativa, tiene un docente para apoyar a los estudiantes en el aula virtual?

a.- Si ()

b.- No ()

4.- ¿Cómo se comporta el programa que utiliza en el aula virtual, cuando el número de usuarios cubre el total de máquinas disponibles?

a.- Rápido ()

b.- Lento ()

c.- Se interrumpe con frecuencia ()

5.- ¿La implementación de aula virtual en la institución educativa, la ha permitido ahorrar tiempo y dinero en el proceso de enseñanza?

a.- Si ()

b.- No ()

6.- ¿Disponer de aulas virtuales en su unidad educativa, ha contribuido a mejorar los resultados de aprendizaje de sus estudiantes?

a.- Si ()

b.- No ()

7.- Seleccione el porcentaje de mejoramiento de rendimiento académico de los estudiantes con la utilización de las aulas virtuales.

a.- 25% ()

b.- 50% ()

c. 75% ()

d. 100% ()

e. Ninguno ()

8.- ¿Usted considera que se debe ampliar la capacidad del aula virtual de la institución?

a.- Si ()

b.- No ()

FOTOGRAFIAS DEL PLAN PILOTO:**DIRECTRICES IMPARTIDAS EN EL SALON DE CÓMPUTO**

