



**UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ
CAMPUS PEDERNALES**

Facultad de Ciencias de la Educación

Mención Computación, Comercio Y Administración

**INFORME DE INVESTIGACION PREVIO A LA OBTENCIÓN
DEL TÍTULO DE LICENCIADAS EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN**

TITULO

Análisis del Desempeño Docente y su Efecto en el Rendimiento Académico en los estudiantes de Bachillerato Técnico Especialidad Contabilidad en el Colegio Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora del cantón pedernales, en el periodo lectivo 2013-2014

DIRECTOR DE TESIS: Ing. Cruz Mera Rafer Henry Mgs.

AUTORAS: Alcívar Macías Martha de Jesús
Intriago Zambrano Maira Elizabeth

Pedernales – Manabí – Ecuador

2015

CERTIFICACIÓN

ING. RAFER HENRY CRUZ MERA, CATEDRÁTICO DE LA UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ, CAMPUS PEDERNALES.

CERTIFICA:

En calidad de Director de Tesis sobre el tema: **“Análisis del Desempeño Docente y su Efecto en el Rendimiento Académico en los estudiantes de Bachillerato Técnico Especialidad Contabilidad en el Colegio Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora del Cantón Pedernales, en el periodo lectivo 2013-2014”**, elaborado por las egresadas: **Martha de Jesús Alcívar Macías** y **Maira Elizabeth Intriago Zambrano**, previo a la obtención del título de licenciadas en Ciencias de la Educación, especialidad Computación, Comercio y Administración, en la cual considero que dicho informe investigativo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometida a la evaluación del jurado examinador que el Honorable Consejo de Facultad o Extensión designe.

Ing. Rafer Henry Cruz Mera, Mgs.

DIRECTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN

RECONOCIMIENTO DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Los conceptos, ideas y contenidos generales del presente trabajo de titulación son de exclusividad y responsabilidad de los autores, se ha reproducido ideas de trabajos autorizados, exclusivamente para refrescar la misma investigación, sin fines especulativos.

Pedernales, 16 noviembre del 2014

Martha de Jesús Alcívar Macías

N°130869703-4

Maira Elizabeth Intriago Zambrano

N° 172061845-1

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

Sometida a consideración de la Facultad de CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, Campus Pedernales como requisito previo para la obtención del título Licenciado en CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Especialidad COMPUTACIÓN, COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN

Pedernales, 16 de noviembre de 2014

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el informe de investigación sobre el tema: *“Análisis del Desempeño Docente y su Efecto en el Rendimiento Académico en los estudiantes de Bachillerato Técnico Especialidad Contabilidad en el Colegio Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora del Cantón Pedernales, en el periodo lectivo 2013-2014”*, elaborado por las egresadas: *Alcívar Macías Martha de Jesús y Intriago Zambrano Maira Elizabeth* de la escuela de *Especialidades de Bachillerato, Mención Computación, Comercio y Administración.*

Dra. Fátima García Veliz.

Ing. Rafer Henry Cruz Mera, Mgs.

DIRECTORA CAMPUS PEDERNALES

DIRECTOR DE TESIS

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

SECRETARIA

DEDICATORIA

“Todo lo que somos es el resultado de lo que hemos pensado; está fundado en nuestros pensamientos y está hecho de nuestros pensamientos”.

Buda (563 AC-486 AC).

“Esta tesis se la dedico a mi Dios quién supo guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.”

“A mi familia quienes por ellos soy lo que soy.

Para mis padres por su apoyo, consejos, comprensión, amor, ayuda en los momentos difíciles, y por ayudarme con los recursos necesarios para estudiar. Me han dado todo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir mis objetivos.”

Mi querida Madre Dorita Macías, mi adorado Padre Roque Alcívar

A mí amado Esposo.

A mí querida y adorada hija Emy Reyes Alcívar.

Martha.

DEDICATORIA

“El pensamiento es la plena verdad que comprende todos los momentos, incluido el error”.

Benedetto Croce (1866-1952)

“A mi amor eterno Carlitos, Por siempre estar a mi lado dándome entrega, dedicación y sobre todo por brindarme su inmenso amor, conocimiento y sobre todo tenerme mucha comprensión y paciencia durante estos años de mi vida y quien ha sido una pieza clave en mi desarrollo profesional. Mil gracias porque siempre estas a mi lado sin condiciones.

A mi mamá y papá, Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, por su ejemplo de perseverancia y constancia, por sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, por ser la persona que me enseñó a ser quien soy, pero más que nada, por su amor incondicional.”

Maira.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí y a su Rector Dr. Medardo Mora, A Nuestra Decana de la Facultad de Ciencias de la Educación, a mi Tutor quien me brindo su ayuda incondicional para la culminación de este gran Objetivo.

A todos los Maestros y Maestras que pasaron por nuestras aulas de clases de esta Prestigiosa Institución a quienes les debo gran parte de mis conocimientos, gracias a su paciencia y enseñanza y finalmente un eterno agradecimiento a esta prestigiosa universidad la cual abre sus puertas a jóvenes como nosotros, preparándonos para un futuro competitivo y formándonos como personas de bien.

Martha.

AGRADECIMIENTO

Agradecimiento especial a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, por la oportunidad brindada a mi persona para poder superarme e incorporarme como Licenciada en Ciencias de la Educación.

A todas las Autoridades que representan a esta Magna Universidad, y en especial a las Autoridades y catedráticos de la querida Facultad de Ciencias de la Educación.

Maira.

RESUMEN EJECUTIVO

Este trabajo es presentado como base primordial de información, de la influencia del profesor en el rendimiento de sus estudiantes. Partiendo de esto se puede lograr medir el nivel de eficiencia y de la capacidad de acercamiento que puede llegar a tener un profesor con sus estudiantes. Es importante destacar que para llevar a cabo esta investigación, se debió definir los conceptos bases sobre los cuales se diseñaron los modelos de medición de la propuesta.

El objetivo general de la investigación consistió en analizar el desempeño docente y su efecto en el rendimiento académico de los estudiantes del Bachillerato técnico, especialidad Contabilidad en el Colegio Particular Mixto Inmaculada “María Auxiliadora”.

El tipo de investigación utilizada fue de campo, documental y bibliográfica. La metodología utilizada consistió en la aplicación de los métodos deductivo, inductivo, analítico y descriptivo. En cuanto a las técnicas, se utilizaron entrevistas y encuestas aplicadas a estudiantes, docentes y directivos.

Los principales resultados obtenidos luego de la investigación realizada son las dificultades en relación a la motivación e integración de los estudiantes al proceso de enseñanza aprendizaje, la utilización de la tecnología educativa, utilización de material didáctico, la preparación de las clases considerando las necesidades cognitivas y socioafectivas. Finalmente, en base a las deficiencias encontradas a lo largo del proceso investigativo, se procede a implementar una propuesta práctica y a la vez técnica que tiene como meta primordial, mejorar el nivel de desempeño docente e incidir en el rendimiento académico de los estudiantes a mediano y a largo plazo de manera final.

ÍNDICE

	Pág.
TITULO	1
CERTIFICACIÓN	ii
RECONOCIMIENTO DE AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL.....	iv
DEDICATORIA	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
AGRADECIMIENTO	viii
RESUMEN EJECUTIVO	ix
ÍNDICE	x
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	3
1.EL PROBLEMA	3
1.1. Planteamiento del Problema.....	3
1.1.1. Contextualización.....	3
1.1.2. Análisis Crítico	5
1.1.3. Preguntas Directrices	6
1.2. Formulación del Problema	7
1.3. Delimitación.....	7

1.3.1. Delimitación espacial	7
1.4. Justificación.....	7
1.5. Objetivos	8
1.5.1. Objetivo General	8
1.5.2. Objetivos Específicos.....	8
CAPÍTULO II	10
2. MARCO TEÓRICO.....	10
2.1. Antecedentes de Investigación.....	10
2.3. Fundamentación Social	14
2.4. Fundamentación Legal	14
2.5. Fundamentación Teórica.....	15
2.5.1. Variable Independiente	15
2.5.1.1. Desempeño Docente	15
2.5.2. Variable Dependiente: Rendimiento Académico.....	20
2.6. Hipótesis.....	29
2.7. Conceptualización de las Variables	29
2.7.1. Variable Independiente	29
2.7.2. Variable Dependiente.....	30
CAPÍTULO III.....	31
3. METODOLOGÍA	31
3.1. Modalidad de la Investigación	31

3.2. Tipo de Investigación.....	31
3.3. Población y Muestra.....	32
3.3.1. Población.....	32
3.3.2. Muestra.....	32
3.4. Operacionalización de Variables.....	34
3.4.1. Desempeño Docente (Variable Independiente)	34
3.4.2. Rendimiento académico. (Variable Dependiente)	36
3.5. Recolección de la Información.....	37
3.6. Procesamiento y Análisis	37
CAPÍTULO IV	38
4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LAS ENCUESTAS	38
4.1. Análisis e interpretación de las encuestas aplicadas a los docentes.....	38
4.2. Análisis e interpretación de las encuestas aplicadas a los estudiantes	55
4.3. Análisis e interpretación de la entrevista a la rectora.....	72
CAPÍTULO V	75
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	75
5.1. Conclusiones	75
CAPÍTULO VI.....	77
6. PROPUESTA.....	77
6.1. Antecedentes	77
6.2. Justificación.....	77

6.3.Objetivos	77
6.3.1.Objetivo General	77
6.3.2.Objetivos Específicos.....	78
6.4.Sustento Teórico.....	78
6.5.Factibilidad.....	81
6.6.Ubicación Actual.....	81
6.7.PROPUESTA.....	81
6.7.1.Análisis De Situación Actual	89
6.7.2.Situación Deseada	90
6.7.3.Plan Operativo.....	91
6.7.4.Impacto.....	92
6.7.5.Validación	92
BIBLIOGRAFÍA	93

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Correspondencia del perfil profesional con la asignatura que imparte.	38
Tabla 2. Desarrollo de estudios de complementación académica pedagógica.	40
Tabla 3. Infraestructura adecuada para el desarrollo.....	41
Tabla 4. Preparación de las clases en función de las necesidades educativas.....	42
Tabla 5. Toma en cuenta las sugerencias, opiniones y criterios de los estudiantes	44
Tabla 6. Utilización de bibliografía actualizada.....	46
Tabla 7. Dominio de las TIC.....	48
Tabla 8. Socializa los resultados evaluativos para realizar ajustes	50
Tabla 9. Respeto y aplica las normas y reglamentos.....	52
Tabla 10. Colaboración para lograr los objetivos propuestos en el PEI en relación con la comunidad.....	54
Tabla 11. Motivación por el estudio de la Contabilidad.....	55
Tabla 12. Habilidades pedagógicas de los docentes para lograr aprendizajes en los estudiantes.....	57
Tabla 13. Preparación de clases por los docentes en función de las necesidades cognitivas y socio afectivas de los estudiantes con apoyo material didáctico.....	58
Tabla 14. Los docentes toman en cuenta las sugerencias, opiniones y criterios de los estudiantes.....	60
Tabla 15. El docente posee el material didáctico para impartir la docencia....	62
Tabla 16. Utilización de bibliografía actualizada en las clases.....	63
Tabla 17. Dominio de las TIC por los docentes e incorporación en la docencia.	64
Tabla 18. Ajuste de procesos de aprendizaje por los docentes a partir de los resultados evaluativos.....	66
Tabla 19. Los docentes exigen la aplicación y respeto de normas y reglamentos institucionales.....	68
Tabla 20. Comunicación de los docentes con los padres de familia.	70
Tabla 21. Taller 1. Las estrategias de aprendizaje: relación docente - estudiantes..	81

Tabla 22. Taller 2. La formación por competencias en los estudiantes de bachillerato.	84
Tabla 23. Taller 3. Las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.....	86
Tabla 24. Taller 4. Importancia del proceso de evaluación del desempeño docente.	88
Tabla 25. Plan Operativo.....	91

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
<i>Figura 1.-</i> Correspondencia del perfil profesional con la asignatura que imparte.	38
<i>Figura 2.-</i> Desarrollo de estudios de complementación académica pedagógica.	40
<i>Figura 3.-</i> Infraestructura adecuada para el desarrollo de la enseñanza aprendizaje.	41
<i>Figura 4.-</i> Preparación de las clases en función de las necesidades educativas y socio afectivas de los estudiantes con apoyo de material didáctico.	42
<i>Figura 5.-</i> Toma en cuenta las sugerencias, opiniones y criterios de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.	44
<i>Figura 6.-</i> Utilización de bibliografía actualizada para elevar el nivel de las clases.	46
<i>Figura 7.</i> Dominio de las TICs.	48
<i>Figura 8.</i> Socializa los resultados evaluativos para realizar ajustes en los procesos de aprendizaje.	50
<i>Figura 9.-</i> Respeta y aplica las normas y reglamentos.	52
<i>Figura 10.-</i> Colaboración para lograr los objetivos propuestos en el PEI en relación con la comunidad.	54
<i>Figura 11.-</i> Motivación por el estudio de la Contabilidad.	55
<i>Figura 12.-</i> Habilidades pedagógicas de los docentes para lograr aprendizajes en los estudiantes.	57
<i>Figura 13.-</i> Preparación de clases por los docentes en función de las necesidades cognitivas y socio afectivas de los estudiantes con apoyo material didáctico.	58
<i>Figura 14.-</i> Los docentes toman en cuenta las sugerencias, opiniones y criterios de los estudiantes.	60
<i>Figura 15.</i> El docente posee el material didáctico para impartir la docencia..	62
<i>Figura 16.-</i> Utilización de bibliografía actualizada en las clases.	63
<i>Figura 17.-</i> Dominio de las TIC por los docentes e incorporación en la docencia	64
<i>Figura 18.-</i> Ajuste de procesos de aprendizaje por los docentes a partir de los resultados evaluativos.	66
<i>Figura 19.-</i> Los docentes exigen la aplicación y respeto de normas y reglamentos institucionales.	68

<i>Figura 20.</i> - Comunicación de los docentes con los padres de familia.....	70
---	----

INTRODUCCIÓN

El siguiente trabajo es presentado a la Comisión Académica de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Campus Pedernales, con la finalidad de obtener el título profesional buscado, por medio de la aplicación de los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera y favor del desarrollo.

Un buen desempeño docente define los dominios, las competencias y los desempeños que caracterizan una buena docencia y que son exigibles a todo docente de nivel inicial, básico y/o bachillerato del país. Constituye un acuerdo técnico y social entre el Estado, los docentes y la sociedad en torno a las competencias que se espera dominen las profesoras y los profesores, en sucesivas etapas de su carrera profesional, con el propósito de lograr el aprendizaje de todos los estudiantes. Se trata de una herramienta estratégica en una política integral de desarrollo docente.

El desempeño docente incluye la preparación académica, la enseñanza para el aprendizaje de sus estudiantes, la participación en la gestión escuela – comunidad y el desarrollo de la profesionalidad e identidad docente.

En el capítulo I se enfoca la problemática motivo de esta investigación dirigida desde el macro hasta el micro contexto; la justificación; preguntas directrices; y, objetivos.

El capítulo II se caracteriza por el fundamento teórico conceptual que es el fundamento de la investigación. Incluye también los fundamentos filosófico, social y legal.

En el capítulo III se detalla la metodología utilizada, población, muestra y operacionalización de las variables.

En el cuarto capítulo, que lo consideramos el más importante, se detalla el análisis que se realiza de cada una de las preguntas de las encuestas aplicadas, así como la triangulación del análisis.

Realizado el respectivo análisis, en el capítulo cinco se incluyen las conclusiones y recomendaciones. Finalmente en el sexto capítulo sugerimos una

propuesta metodológica que ayudará a los docentes a mejorar su desempeño en el aula y quehacer docente.

Por las consideraciones anotadas creemos que esta investigación, representa a mediano plazo una herramienta poderosa para la evaluación estudiantil y el logro de los objetivos y metas institucionales en el campo educativo.

Las Autoras

CAPÍTULO I

1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del Problema

1.1.1. Contextualización

En el Ecuador el Plan Decenal de Educación, período 2006-2015, y con el Fortalecimiento Curricular del año 2010, convertido en política de estado, aduce que la educación es la base primordial de los pueblos y pilar fundamental del ser humano en la construcción de una sociedad inclusiva, equitativa, diversa, solidaria e intercultural, conscientes de la importancia de una educación de calidad, en donde el Presidente Rafael Correa mediante Decreto Ejecutivo N° 188 declaro en estado de emergencia al sector educativo a nivel Nacional induciendo a la obligatoriedad del mejoramiento de la calidad y equidad de la educación y de la implementación de un sistema de evaluación que tienda hacia una educación de calidad, calidez, equitativa y democrática. Sin embargo, en las instituciones de educación básica y de bachillerato aún no se realiza en forma óptima la evaluación de la gestión institucional, especialmente en cuanto se refiere al desempeño profesional docente. Lo que propone el Plan Decenal es el aumento de 0.5% anual en la participación del Sector Educativo en el PIB hasta el año 2012, o hasta alcanzar al menos el 6%, para inversión en el sector. (Según el Plan Decenal de Educación en su rendición de cuentas en agosto del 2012)

Según la UNESCO, en el Plan Decenal las razones críticas del Ecuador en base a la educación: Acceso limitado a la educación y falta de equidad. Baja calidad de la educación, poca pertinencia del currículo y débil aplicación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación. Ausencia de estrategias de financiamiento y deficiente calidad del gasto. Infraestructura y equipamiento insuficientes, inadecuados y sin identidad cultural. Dificultades en la gobernabilidad del sector e inexistencia de un sistema de rendición de cuentas de todos los actores del sistema.

Las situaciones problemáticas más recurrentes y de abrumadora significación se dieron en dos aspectos observados en forma preliminar en la institución educativa,

en donde nos interesó conocer el desempeño docente y los factores relacionados con los bajos niveles de rendimiento académico en el área de contabilidad en el bachillerato.

Asimismo, el decisivo rol de los docentes en cualquier proceso de cambio educativo profundo constituye el elemento activo más importante del mismo; sin embargo los órganos descentralizados del Ministerio de Educación realmente hacen poco por brindar soluciones efectivas en el proceso enseñanza – aprendizaje de los estudiantes con el propósito de mejorar el rendimiento académico y la calidad de la educación en nuestro medio.

El propósito del Desempeño Docente es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el Ministerio de Educación Nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato.

Esta problemática que es generalizada a nivel de instituciones educativas de la Provincia de Manabí, donde se manifiestan procesos educativos y de gestión administrativa ineficaces e ineficientes, que llevan al bajo rendimiento docente, académico y a una insatisfacción de las necesidades y expectativas de desarrollo educativo de la colectividad.

En el año 2007 se aplica la tercera prueba. En este año la UNE logró dismantelar las pruebas APRENDO, con un análisis profundo de los instrumentos, demostrando sus deficiencias e inconsistencias. A partir de este año, se formó la subsecretaría de planificación, que, conjuntamente con la subsecretaría de calidad creada recientemente, tienen como objetivo cumplir con la “medición” de logros y desempeño docente y no la evaluación del sistema educativo. En el 2007 se aplicó pruebas de rendimiento a una muestra de 732 escuelas y 626 colegios con un total de 71.892 estudiantes.

No existe un programa de capacitación coherente con las necesidades de la educación y reformas curriculares, por ejemplo, en matemáticas y lenguaje y comunicación. Solo el 1% de los docentes encuestados registra haber asistido a curso de capacitación docente en Lenguaje y 0% en Matemáticas impartidos por el

Ministerio de Educación. (Según la UNE en los estándares de calidad, auditoría, evaluación y acreditación de las Instituciones educativas del Ecuador).

Estos aspectos han sido ya muy analizados, en especial por el Ministerio de Educación, las Universidades locales han presentados múltiples informes de la situación educativa, del sector, debido a que cada vez se habla más de la necesidad de una evaluación continua que permita localizar tanto las fortalezas con las que cuenta el sistema educativo actual.

El desempeño docente en el cantón Pedernales, tiene igual o similares características de lo que pasa en la provincia de Manabí donde se detecta que las enseñanzas impartidas por los docentes tiene incidencias en el aprendizaje de los estudiantes, convirtiéndose en una barrera que limita el acceso a otras medidas o centros de educación superior.

En el Colegio Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora se ha detectado que también existe una relación directa del proceso de aprendizaje con el desempeño del docente y si esto se lo particulariza con la especialidad de Contabilidad se observa tiene una amplia incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes; por cuanto las asignaturas de esta especialidad no tiene una relación directa en conocimiento con la materia que están impartiendo; por lo que amerita realizar la investigación que determine el impacto de esta relación docente - estudiante.

1.1.2. Análisis Crítico

La visita realizada en el colegio particular mixto Inmaculada María Auxiliadora, de manera inicial de la presente investigación, se pudo constatar por medio de la observación, entrevistas a docentes, de los diferentes niveles académicos, que, existe limitaciones de conocimientos en la especialidad y consecuentemente es limitado el desempeño docente, por lo que dificulta el logro de los objetivos y metas establecidos por el Plan Decenal de Educación a nivel nacional e incide directamente en el aprendizaje de los estudiantes.

En visita presencial realizada a los estudiantes de la institución, se pudo determinar, que la mayoría de los estudiantes, tienen un bajo nivel de comprensión del método de trabajo implementado por el profesor, durante el proceso de enseñanza

aprendizaje, por lo que los conocimientos transmitidos son limitados y afecta directamente en la preparación del estudiante.

La no adaptación y comprensión de las nuevas metodologías de enseñanza por parte de los padres de familia influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, por cuanto no asumen la responsabilidad compartida de la educación de sus hijos no involucrándose en el rol de guía y facilitador que permite complementar la mejora del conocimiento.

Una de las condiciones para la excelencia en la enseñanza aprendizaje, está relacionada también el tipo de infraestructura e implementación que tenga la unidad educativa para que permita el normal desenvolvimiento del desempeño docente en el compartir del conocimiento, que influye en el rendimiento académico de los estudiantes; de esto se puede determinar que existen falencias en el ámbito de infraestructura que impiden o son limitantes para mejorar el rendimiento académico, al no existir los espacios necesarios que requiere el docente para su desempeño.

La entidad educativa no cuenta con un adecuado control de indicadores de resultados, lo que afecta al seguimiento académico y consecuentemente a logro de las metas y objetivos educacionales. En base a lo antes expuesto se puede determinar que existe un limitado desempeño docente que afectan al nivel del rendimiento académico de los estudiantes de la entidad educativa propuesta para la investigación

1.1.3. Preguntas Directrices

¿Cuál es el nivel promedio del desempeño docente del bachillerato técnico en contabilidad?

¿Existe pertinencia entre los indicadores de desempeño y el contexto educativo del docente?

¿Qué beneficios educativos genera la aplicación de la evaluación de desempeño docente a nivel institucional?

¿En qué medida el desempeño docente contribuye en el rendimiento académico de los estudiantes?

1.2. Formulación del Problema

¿Qué factores sobresaltan el desempeño docente y su efecto en el rendimiento académico en los estudiantes de Bachillerato Técnico Especialidad Contabilidad en el colegio particular mixto Inmaculada María Auxiliadora del Cantón Pedernales en el periodo 2013-2014?

1.3. Delimitación

1.3.1. Delimitación espacial

El proyecto se lo ejecutara en el Bachillerato Técnico Especialidad Contabilidad en el colegio particular mixto Inmaculada María Auxiliadora

1.3.2. Delimitación Temporal

Periodo lectivo 2013 – 2014.

1.4. Justificación

La educación siempre se la consideró como un ámbito importante en el desarrollo de un país, pero así mismo siempre se ha considerado en países como el Ecuador como un problema, pues siempre se ha puesto en tela de duda el desenvolvimiento de docentes y estudiantes llegando incluso a catalogar al sistema educativo como de mala calidad.

Pero ¿bajo qué parámetros se puede calificar a una institución educativa como buena o mala?, y sobre todo ¿Cómo se puede mejorar en esos aspectos que creemos deficientes? Estas interrogantes hoy en día pueden y deben ser respondidas con la finalidad de alcanzar la tan anhelada calidad educativa a través de una evaluación integral que permitan enfocar las debilidades y carencias que existan en el proceso de enseñanza-aprendizaje por ello esta propuesta de investigación enfocada en la evaluación de desempeño profesional docente en el Colegio Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora del Cantón Pedernales, ha sido escogida con el fin de superar las debilidades detectadas.

Por ello, ante las problemáticas encontradas en la Institución investigada como son:, el poco interés de los docentes ante las necesidades individuales de los

estudiantes, los docentes no han desarrollado la suficiente habilidad de vincularse con la comunidad, la necesidad sentida de los estudiantes de que sus profesores mejoren sus estrategias de comunicación, y la poca predisposición de los docentes para utilizar los avances tecnológicos en el aula; se plantean una serie de actividades encaminadas a superar estos escollos para alcanzar la tan buscada excelencia educativa.

Este tema es de vital importancia porque busca la eficiencia del desempeño docente en la institución en estudio.

El diseñar un modelo estadístico básico que permita medir el nivel de eficiencia del desempeño docentes de la institución en estudio.

El beneficio es directo porque permite a los docentes de la institución conocer el nivel de eficiencia del desempeño docente de su cuerpo docente de manera periódica y con un mínimo margen de error estadístico.

El impacto de la presente propuesta genera una marca positiva en la institución en investigación porque le brinda una herramienta de evaluación y seguimiento práctica acorde a su realidad institucional, además, del aporte que se genera en el rendimiento académico de los estudiantes.

La presente propuesta es factible porque las estudiantes cuentan con los conocimientos necesarios para implementar la presente propuesta a favor de la entidad educativa en investigación.

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Analizar el desempeño docente y su efecto en el rendimiento académico de los estudiantes del Bachillerato técnico Especialidad Contabilidad en el Colegio Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora del Cantón Pedernales durante el periodo lectivo 2013-2014.

1.5.2. Objetivos Específicos

1. Establecer las funciones de los docentes de la institución educativa en estudio

según la Ley y el Reglamento de Educación.

2. Especificar la situación actual del desempeño docente en el aprendizaje.
3. Valorar el rendimiento académico de los estudiantes según la situación actual de los docentes en el desempeño académico.
4. Formular una propuesta de mejoramiento del desempeño profesional docente en la institución.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de Investigación

Este debe ser una prioridad nacional ya que la relación entre pobreza y diferencias culturales y/o lingüísticas que resultan de un bajo rendimiento escolar agobian los esfuerzos de desarrollo global del país, de tal manera que “la educación está siendo desafiada para que desarrolle enfoques que reviertan las desventajas educativas que afectan a los niños pobres” (Jadue 1991).

“La calidad de la educación básica está relacionada con el manejo de la lectura, escritura y matemáticas elementales y un aprendizaje que tenga relación con la vida cotidiana, metas difíciles de lograr en las escuelas públicas que, en general, cuentan con profesores con poco entrenamiento, que centran su atención en el alumno promedio, que utilizan el método de enseñanza frontal y que poseen pocos materiales de enseñanza” (Schiefelbein, Braslawsky, Gatty y Farrés 1994; citado en Costelo y Neira, 2010).

El rendimiento escolar es la manifestación explícita de lo que el estudiante aprende de sus maestros, sin embargo para lograrlo, debe estar motivado, y esta motivación la despiertan en su casa y sus maestros, somos los maestros quienes les instalamos aulas virtuales a los estudiantes y los echamos a volar en busca de algo nuevo en un mundo desconocido, haciéndoles sentir la seguridad de que donde vayan podrán resolver sus situaciones, sin embargo esto no se puede lograr en todos, porque, no todos tienen las mismas condiciones psicológicas, y de vida, muchos de ellos atraviesan por problemas muy serios que no les permiten concentrarse ni siquiera soñar, y si sueñan sus fantasías se encaminan a solucionar sus problemas más cercanos y existenciales que son los que se encuentra a diario, así su madre los abandonó, su padre falleció, sus mayores se quedaron sin trabajo, o simplemente tienen vicios y los tratan mal, a pesar de éstas circunstancias el maestro tiene la obligación moral y profesional de enrumbarlo, guiarlo ayudarlo, motivarlo.

Pero como cumplir con lo anterior si el tiempo de que dispone el maestro, está dividido en otras actividades para también él solucionar los problemas

económicos que tiene en su casa por la falta de ingresos, ya que el estado preocupado por cosas intrascendentales se ha olvidado de la importancia que la educación tiene en el desarrollo de los pueblos, y que los educadores somos quienes podemos cambiar el rumbo de los hombres, su futuro, acaso pensamos que la educación se deja a un lado de manera premeditada para que las nuevas generaciones simplemente sean herramientas de trabajo barato, sin calificación y no tengan opción ni de reclamar sus derechos porque hasta eso desconocen. (Según la Universidad Estatal de Bolívar).

En este proceso formativo de desarrollo de capacidades, es importante centrar la atención los factores que permiten a los estudiantes adquirir capacidades para lograr un aprendizaje académico rápido y eficaz (Fernández y Amigo, 2008). Stolz *et al.* (2004), entienden por rendimiento académico a una medida, determinada por resultados de pruebas o calificaciones, que representan un desempeño exitoso general en la infancia media y adolescencia. Hemmigs y Kay (2010) sostienen que es una respuesta numérica que encaja dentro de dos categorías haría parte de un contexto sociodemográfico diferente. De acuerdo con Georgiou (2008), el talento es una categoría de mayor importancia en el mundo Occidental, mientras que el esfuerzo “energía puesta en una tarea” (McInerney y McInerney, 1994; citado en Costales y Neira, 2011) se considera más relevante en el mundo Oriental.

Por otra parte, el rendimiento académico sería también el resultado acumulado de experiencias pasadas y actuales con la comunidad, la familia y el colegio (Rivkin *et al.*, 2005). Sería también una medida de las capacidades indicativas que manifiesta, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Desde la perspectiva del estudiante, el rendimiento académico, es su capacidad de responder ante estímulos educativos, la cual es susceptible de ser interpretada según objetivos o propósitos educativos ya establecidos. Finalmente se debe decir que el rendimiento académico tiene varias particularidades entre las cuales destaca su multidimensionalidad, pues en el inciden una multitud de variables (Reyes, 2003).

En este sentido es importante citar a la capacidad intelectual, la que supone una facilidad general de aprendizaje. La capacidad cognitiva ha sido propuesta como

el mejor predictor de rendimiento académico (Deryakulu *et al.*, 2009; citado en Costales y Neira, 2011, p. 16).

Ahora bien, esta capacidad no es fija, es un potencial modificable por las experiencias sociales y culturales que se reciben desde la infancia. Se podría decir entonces que actuar de manera inteligente es utilizar los conocimientos y la información disponible, para luego analizarla, organizarla y buscar alternativas a problemas o situaciones nuevas (Fernández y Amigo, 2008). La personalidad, la cual influye en la capacidad para enfocarse en el aprendizaje, es también una variable que tendría que considerarse como factor interviniente en el rendimiento académico. Diseth (2003) propone que la personalidad y la capacidad resultante de enfocarse en el aprendizaje son factores que se relacionan con el rendimiento académico. (Según el Anuario de la Universidad Internacional SEK, Quito-Ecuador (2011))

El planteamiento de esta investigación gira en torno a la idea de que el desempeño docente, puede ser eficaz para poder obtener un buen rendimiento académico de óptimo resultado en el aprendizaje significativo para los educandos y así mejorar el nivel académico de ellos y para que los estudiantes puedan tener un mayor desenvolvimiento educativo.

2.2. Fundamentación Filosófica

Según el libro de Evaluación del Desempeño Docente el escritor Ignacio Abdón Montenegro Aldana (2003), nos manifiesta que el propósito central de la evaluación del Desempeño Docente es ofrecer herramientas para facilitar este proceso. (p.9)

Para ello se exponen fundamentos teóricos, algunos modelos de evaluación e indicadores de desempeño. La hipótesis es que el desempeño docente constituye el principal factor de calidad del servicio educativo. (p.9)

De ahí la importancia de caracterizar el profesional y contar con un perfil que integre competencias básicas y específicas. Para la evaluación del desempeño docente se puede asumir como una posibilidad para apreciar de cerca la trascendente labor de educar. Tener la sensación de hacer las cosas bien y de estar mejorando de manera continua, es por sí mismo, motivo de satisfacción. (p.9)

La calidad educativa y la cualificación de la profesión docente son dos variables con alto nivel de correlación: una va asociada con la otra. La calidad se concibe como una propiedad emergente del sistema educativo y se mide por el grado de acercamiento a los fines previstos. La profesión docente se lleva a cabo mediante la acción sistemática, basada en fundamentos filosóficos, artísticos, científicos y tecnológicos. (p. 9).

En el campo educativo, la calidad se refiere al grado de acercamiento a los fines previstos. De acuerdo con la Misión de Ciencia, Educación y Desarrollo (1994), está asociada a la coherencia de todos los factores que intervienen en el proceso educativo para satisfacer las expectativas de la sociedad y en especial de sus más críticos. En síntesis, la calidad es una propiedad que emerge del sistema educativo; es decir de un conjunto de factores, de componentes y de las relaciones entre ellos, en el contexto más amplio, la calidad educativa es un indicador del desarrollo cultural de un pueblo o nación, es una característica que subyace al sistema social, económico y político. (p.10)

Dentro de la institución, el docente es el principal gestor del proyecto educativo, es quien vislumbra el horizonte, quien diseña el currículo y en una interacción permanente con el estudiante le ayuda a orientar y dirigir su proceso de formación. Es por esto que el desempeño docente se considera el factor preponderante de la calidad educativa. (p.10)

La pérdida de su estatus social, su precaria formación inicial y las carencias de su formación continuada tienen efectos directos en el auto imagen del docente y en su desempeño cotidiano en el aula de clase. Así es inevitable que muchos de ellos terminen rutinizando su actividad profesional. Este síndrome de la rutina es el peor enemigo de la pedagogía y del desprestigio del docente ante sus alumnos y sus padres. (p.11).

Las competencias solo tienen forma a través del desempeño, porque no es posible evaluarlas directamente sino por medio de la actuación. (Cerde, 2003). Para el mismo autor, el desempeño es un término proveniente de la administración de empresas y particularmente, de la gestión de recursos humanos y los criterios para selección de personal. (p.18).

El desempeño docente está determinado por una intrincada red de relaciones e interrelaciones. En un intento por simplificar esta complejidad, podrían considerarse tres tipos de factores: los asociados al mismo docente, los asociados al estudiante y los asociados al contexto. (p. 19).

El desempeño docente se evalúa para mejorar la calidad y cualificar la profesión docente, dado que el trabajo docente es el principal factor que determina el aprendizaje de los estudiantes, la evaluación del desempeño docente se halla definida como estrategia para el mejoramiento de la calidad educativa en los países desarrollados, y en buena parte de los denominados, en vía de desarrollo. En Inglaterra, por ejemplo, ha habido un interés creciente “en estándares y competencias requeridas por los profesores al ingresar a la profesión junto a una voluntad por establecer un sistema efectivo de evaluación del desempeño de los profesores en servicio”. (Emery, 2001, p.1; citado en Piña, 2010)

2.3. Fundamentación Social

La propuesta tiene fundamentación social, debido a que tiene la finalidad de buscar un mecanismo de control y seguimiento en el desarrollo estudiantil en lo relacionado a educación por parte de los estudiantes de la institución educativa en estudio, en donde la presente investigación juega un rol importante, estudiando variables en campo y en circunstancias reales y convirtiendo dicho modelo de evaluación educativa en una herramienta actual y poderosa, base para implementar a mediano plazo en las instituciones de educación superior de nivel básico y medio.

2.4. Fundamentación Legal

El Sistema Nacional de Educación comprenderá las instituciones programadas políticas recursos y actores del proceso educativo, así como acciones en los niveles de educación inicial básica y bachillerato y estará articulada con el sistema de educación superior.

El estado ejercerá la rectoría del sistema a través de la autoridad educativa nacional, que formulará la política Nacional de Educación; así mismo regulará y controlará las actividades relacionadas con la educación, así como el funcionamiento

de las entidades del sistema. (Art. 344 de la Constitución del Ecuador), (Según la Asamblea Nacional Constituyente del Ecuador, 2013.02.04).

Art. 349.- Establece que el Estado garantizará al personal docente, en todos los niveles y modalidades, estabilidad, actualización, formación continua y mejoramiento pedagógico y académico; una remuneración justa, de acuerdo a la profesionalización, desempeño y méritos académicos. La ley regulará la carrera docente y el escalafón; establecerá un sistema nacional de evaluación del desempeño y la política salarial en todos los niveles. Se establecerán políticas de promoción, movilidad y alternancia docente; (Segundo Suplemento -- Registro Oficial N° 417 - Jueves 31 de Marzo del 2011 pag.7)

Art. 53.- Los profesores de los centros de educación superior serán evaluados anualmente en su trabajo y desempeño académico. En el reglamento de evaluación docente, que será expedido por el CONEA a partir de una propuesta del Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación, se establecerán los criterios de evaluación, las formas de participación estudiantil, los estímulos académicos y económicos y las limitaciones a la garantía de estabilidad. (Según el capítulo VIII del Personal Académico Ley de Educación Superior, Ley No. 16. RO/ 77 de 15 de Mayo del 2000, pag.18)

2.5. Fundamentación Teórica

2.5.1. Variable Independiente

2.5.1.1. Desempeño Docente

Según el Ministerio de Educación manifiesta que un docente de calidad es aquel que provee oportunidades de aprendizaje a todos los estudiantes y contribuye, mediante su formación, a construir la sociedad que aspiramos para nuestro país.

Al analizar el significado de desempeño, Párraga (2012) plantea que “Desempeñarse, significa cumplir con una responsabilidad, hacer aquello que uno está obligado a hacer, en este contexto consideramos que al tratar de entender la evaluación es necesario tomar en cuenta que técnicamente es un proceso complejo” (pág. 23).

Por su parte, Tejedor (2012) conceptualiza la evaluación del desempeño docente como construcciones de conocimientos, cuando plantea que:

Es un proceso cognitivo porque en él se construyen conocimientos, instrumental, porque requiere del diseño y aplicación de determinados procedimientos, instrumentos y métodos, y axiológico (porque supone siempre establecer el valor de algo). La evaluación, quierase o no, orienta la actividad educativa y determina el comportamiento de los sujetos, no sólo por los resultados que pueda ofrecer, sino porque ella preestablece qué es lo deseable, que es válido, que es lo que debe ser. (Tejedor, 2012, pág. 5)

La evaluación anual del desempeño laboral docente es un proceso permanente que permite verificar el quehacer profesional de los educadores, identificando fortalezas y aspectos de mejoramiento, para lograrlo es necesario valorar las competencias funcionales y comportamentales.

El propósito de los Estándares de Desempeño Docente es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el currículo nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato.

Además, los Estándares de Desempeño Profesional Docente establecen las características y desempeños generales y básicos que deben realizar los docentes para desarrollar un proceso de enseñanza – aprendizaje de calidad. (Ministerio de Educación Ecuador, 2012)

Por ello los estándares: están planteados dentro del marco del Buen Vivir; respetan las diversidades culturales de los pueblos, las etnias y las nacionalidades; aseguran la aplicación de procesos y prácticas institucionales inclusivas; contribuyen al mejoramiento de la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje; favorecen el desarrollo profesional de todos los actores educativos, y vigilan el cumplimiento de los lineamientos y disposiciones establecidos por el Ministerio de Educación.

Todo Sistema Educativo, a través del tiempo ha respondido a los requerimientos de las políticas del estado. Hasta finales del siglo, las estructuras de gobierno fueron quienes definieron la práctica docente y por ende su identidad.

En este contexto, el profesor (docente), era aquella persona encargada de acatar, ejecutar órdenes del estado y formar individuos que respondan a los intereses de gobierno de cada época. Es por ello, que hasta la actualidad se lo tilda como el fomentador de las desigualdades sociales con su práctica.

Por otra parte, el papel social de trasmisor de la enseñanza en los últimos años, se vislumbra en contra de lo que las exigencias del nuevo milenio marca, que es el de ser un mediador de la cultura entre el estudiante y el conocimiento, que estimule el desarrollo de su pensamiento, a la vez que coadyuve en la formación integral como ser humano, lo cual implica un cambio, salir de su rol autoritario y “disciplinador” que ha generado ciudadanos “domesticados”. Dicho enfoque academicista de “profesor trasmisor de contenidos”, dio resultado a ciudadanos conformistas y poco creativos, así como también, se instauró una gran brecha entre estratos sociales a nivel mundial regional y de país. No es de extrañarse entonces, que algunas definiciones de docente, coincidan en denominar así, a aquella persona que se dedica a la enseñanza o comunicación de conocimientos, habilidades, ideas o experiencias, a personas que no las tienen.

Ante la concepción de docente, las pedagogías modernas hacen énfasis en un docente que a más de tener un buen perfil académico y pedagógico, debe poseer un nivel preponderante de calidad humana.

Lo cual implica cambios en el esquema mental del maestro, como también, en los currículos de las instituciones formadoras de maestros (y que no sean muy teoricista sino más bien concretas y muy prácticas), esto a la vez, atañe a los organismos que se encargan de la formación inicial y permanente del docente.

Este aspecto, ante los retos futuros debe ser de importancia trascendente, sobre todo en lo relacionado a la forma en que se lleva a cabo. Sobre esto (Imbernón, 2011) expone que:

Esa creciente complejidad social educativa de la educación (aún más en el futuro) debería provocar que la profesión docente se hiciera, en consonancia, menos individualista y más colectiva, superando el punto de vista estrictamente individual aplicado al conocimiento profesional, en el que la elaboración entre los compañeros está ausente ya que el profesorado se

convierte en un instrumento mecánico y aislado de aplicación y reproducción, con unas competencias que se limitan a la aplicación en su aula. (Imberón, 2011, p. 7)

Con las exigencias del nuevo milenio, la definición de docente es más demandante y se lo puede establecer así: “Es el profesional de la educación cuya tarea es la de actuar sobre un grupo de alumnos en el marco de la institución escolar, la cual a su vez, interactúa con el medio social que la envuelve. Que tiene responsabilidad directa en la instrucción cultural de sus alumnos, lo que comporta ejercer las tareas docentes”.

A decir del autor Colom *et al.* (2012), el docente no debe limitarse solo a instruir o enseñar al estudiante, “sino” que debe actuar sobre el conjunto de su personalidad para lograr una formación en todas sus dimensiones. A continuación se resume la ocupación a la que está llamado el docente:

1. Función Curricular. Implica planificación curricular, debido a que, con ello anticipa las actividades que ejecutará con sus estudiantes, en base a las prescripciones administrativas del currículum, sin olvidar las adaptaciones que deben realizarse, en base al contexto social en el que se halla el centro educativo y de acuerdo a los lineamientos del (PEI).

2. Función Didáctica. Conciene la aplicación del currículum al aula. Es poner en práctica esa gran diversidad de acciones: empleo de recursos, aplicación de estímulos motivadores y orientaciones meta cognitivas por parte del docente, permitiendo así el proceso de ínter aprendizaje, para alcanzar los objetivos instructivos y formativos que el currículo busca.

3. Función Evaluadora. La evaluación, constituye ese gran espacio en el cual se puede evidenciar los logros alcanzados durante el proceso de ínter aprendizaje. A través de esta actividad, se podrá crear y recrear los aprendizajes, adquiriendo de esta manera, una verdadera educación Holística.

4. Función Tutorial. Permite atender a cada alumno de manera personalizada y acompañarlo tanto en sus tareas diarias como en sus decisiones y necesidades personales. Esta actitud tutorial de docente, debe ser constante y también implica el

contacto directo con la familia del estudiante, a fin de informar y coordinar las respectivas acciones educativas-formativas.

5. Formación permanente. Es fundamental que el docente en la actualidad se mantenga actualizado en su campo profesional, con miras a responder con ética a los desafíos del momento histórico en el que se encuentra (Colom *et al.*, 2002).

2.5.1.1.1. Modelo de Desempeño Docente

Un docente de calidad busca contribuir de manera significativa a la mejora de las prácticas del liderazgo y de la gestión en cada institución educativa ecuatoriana.

Los Estándares de Desempeño Directivo hacen referencia al liderazgo, a la gestión pedagógica, al talento humano, a recursos, al clima organizacional y a la convivencia escolar; para asegurar su influencia efectiva en el logro de aprendizajes de calidad de todos los estudiantes en las instituciones educativas a su cargo.

Los Estándares de Desempeño Profesional Directivo describen las acciones indispensables para optimizar la labor que el Director o Rector y el Subdirector y Vicerrector deben realizar.

Estos estándares: están planteados dentro del marco del Buen Vivir; respetan las diversidades culturales de los pueblos, las etnias y las nacionalidades; aseguran la aplicación de procesos y prácticas institucionales inclusivas; contribuyen al mejoramiento de la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje; favorecen el desarrollo profesional de todos los actores educativos, y vigilan el cumplimiento de los lineamientos y disposiciones establecidos por el Ministerio de Educación.

El Ecuador ha definido, con base en las evidencias, la experiencia acumulada y sus propias necesidades de país, un modelo de gestión educativa que se expresa en un conjunto de estándares de desempeño directivo y docente.

En el documento “estándares de desempeño profesional: propuesta para la discusión ciudadana” se considera que los estándares de desempeño profesional responden a los conocimientos, habilidades y actitudes que deben poseer los profesionales de la educación para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados.

Desde esta concepción, “los estándares de desempeño docente son descriptores de lo que debe hacer un profesor competente; es decir, de las prácticas pedagógicas que tienen más correlación positiva con el aprendizaje de los estudiantes” (Ministerio de Educación Ecuador, 2011, p. 6).

Sobre este aspecto es bueno resaltar la importancia de los estándares de calidad educativa, que se sitúa en la de orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento. Simultáneamente, permitirán a los tomadores de decisiones obtener insumos para revisar las políticas públicas dirigidas a mejorar la calidad del sistema educativo.

2.5.2. Variable Dependiente: Rendimiento Académico

2.5.2.1.1. Fundamentación del Rendimiento Académico.

2.5.2.2. Definiciones del Rendimiento Académico

Supper, P. (1998), dice que “el rendimiento académico es el nivel de progreso de las materias objeto de aprendizaje”; Aranda, (1998), considera que es el resultado del aprovechamiento escolar en función a diferentes objetivos escolares y hay quienes homologan que rendimiento académico puede ser definido como el éxito o fracaso en el estudio, expresado a través de notas o calificativos. También se cita a Carpio (1975), quien define al rendimiento académico como: “...el proceso técnico pedagógico que juzga los logros de acuerdo a objetivos de aprendizaje previstos...”

Según Navarro (2003), “la complejidad del rendimiento académico inicia desde su conceptualización, en ocasiones se le denomina como aptitud escolar, desempeño académico o rendimiento escolar, pero generalmente las diferencias de concepto solo se explican por cuestiones semánticas [...] ya que generalmente [...] son utilizadas como sinónimos” (p. 2)

Piña (2010) expresa que el Diccionario Académico de Educación define que “el rendimiento académico es el nivel de conocimientos que posee el alumno, para ello intervienen factores diversos como el nivel intelectual, la motivación, la personalidad, los hábitos de estudio, la relación profesor-alumno. También plantea que es de suma importancia la calidad de enseñanza, clima familiar apropiado, participación de los padres en el proceso

educativo, buena salud física y mental, alimentación equilibrada, infraestructura educativa apropiada, ubicación de la institución educativa, etc.” (p. 51-52)

Desde esta posición, es posible considerar varios factores que inciden en el rendimiento escolar, por lo que las creencias de que el docente es el único responsable del aprendizaje de los estudiantes, deja de ser cierta y se incorporan aspectos internos y externos del proceso.

Algunos estudios realizados para identificar el rendimiento académico manifiestan la importancia de usar los créditos de las asignaturas para asegurar la exactitud y precisión de las variables. Fournier (1984) enfatiza que los créditos son de enorme utilidad no solo para labores de diagnóstico, sino sobre todo a nivel de investigación sobre rendimiento ya que posibilita un manejo más exacto de esta variable, facilitando la comparación de grupos de escuela.

Al momento de buscar las causas del fracaso escolar se apunta hacia los programas de estudio, la masificación de las aulas, la falta de recursos de las instituciones y raras veces al papel de los padres y su actitud de creer que su responsabilidad acaba donde empieza la de los maestros (Navarro, 2003, p. 1)

Por otra parte, el rendimiento académico sería también el resultado acumulado de experiencias pasadas y actuales con la comunidad, la familia y el colegio (Rivkin *et al.*, 2005, p. 16).

Ruiz (2009) examinó los factores que influyen en el rendimiento académico de los niños de procedencia latinoamericana. Los resultados obtenidos sugieren que la pertenencia institucional y el involucramiento de los padres en los procesos de educación, son factores de protección que promueven el rendimiento académico de adolescentes latinos educados dentro de escuelas norteamericanas.

En cuanto al apoyo familiar, existe evidencia de que los padres que ofrecen apoyo a sus hijos, logran que estos tengan un mejor rendimiento académico, al incrementar sus niveles de seguridad emocional (Wong *et al.*, 2002, p. 17).

En un mundo globalizado, en el que se viene apuntando hacia la calidad total, y en el cual el mercado laboral y profesional se vuelve cada vez más selectivo y competitivo, la educación superior surge ante los adolescentes como un medio fundamental para alcanzar sus metas de realización personal.

Todo momento educativo constituye para los estudiantes situaciones de evaluación, en las cuales es importante salir exitosos, pues facilitan el paso a un nivel más avanzado en su instrucción superior. Siendo el rendimiento académico un indicador del éxito frente a las demandas de su formación profesional.

El rendimiento académico es una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiesta, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. Además, el mismo autor, ahora desde la perspectiva del estudiante, define al rendimiento académico como la capacidad respondiente de éste frente a estímulos educativos, la cual es susceptible de ser interpretada según objetivos o propósitos educativos ya establecidos. También se define al rendimiento académico o efectividad escolar como el grado de logro de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio.

Por otro lado, el rendimiento académico, es el obtenido por el individuo en determinada actividad académica. Así, el concepto del rendimiento está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta y de factores volitivos, afectivos y emocionales, que son características internas del sujeto.

Las funciones sociales, vocacionales, académicas y deportivas de la secundaria son muy importantes, pero el principal interés de ésta es básicamente lo relacionado con lo académico. Un análisis ha atribuido a este factor a una disminución del énfasis en lo académico en el proceso educativo una razón para esto parece ser el aumento del número de estudiantes que fueron a la secundaria, sin embargo, los graduados de la secundaria y de universidad no están tan bien educados como la misma clase de estudiantes de promociones anteriores cuando había menos estudiantes que terminaban la secundaria o universidad, sin embargo, el ciudadano promedio de la actualidad está mejor educado que el promedio del pasado. La

evaluación es considerada como elemento importante para analizar el rendimiento académico.

Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y como mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, las metodologías de enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos. (Benítez, Giménez y Osicka; citado en Navarro, 2003, p. 2)

Ahora bien, el rendimiento académico en términos generales, tiene varias características entre las cuales se encuentra el de ser multidimensional pues en él inciden multitud de variables. De ahí que el rendimiento académico, se ve muy influenciado por variables psicológicas que son propias del individuo. De este modo, la necesidad de obtener un adecuado rendimiento académico, puede convertirse en un factor estresante para los estudiantes, en especial para aquellos cuyos rasgos de personalidad, no les permiten superar adecuadamente las frustraciones o fracasos en las situaciones de evaluación enfrentadas. Situaciones que pueden, por ello, convertirse en generadores de ansiedad para el alumno, lo que puede denominarse ansiedad ante los exámenes o ante situaciones de evaluación.

En cuanto al auto-concepto, que es un elemento principal en el estudio del proceso motivacional, puede ser definido como la percepción que cada uno tiene de sí mismo y se forma a través de las experiencias y las relaciones con el entorno, donde juegan un papel importante las personas significativas. Esta auto-percepción es resultado de un proceso de análisis, valoración e integración de la información derivada de la propia experiencia y del feedback de los otros significativos como compañeros, padres y profesores.

Al momento de buscar las causas del fracaso escolar se apunta hacia los programas de estudio, la masificación de las aulas, la falta de recursos de las instituciones y raras veces al papel de los padres y su actitud de creer que su responsabilidad acaba donde empieza la de los maestros. Por su parte, los profesores

en la búsqueda de solución al problema se preocupan por desarrollar un tipo particular de motivación de sus estudiantes, la motivación para aprender, la cual consta de muchos elementos, entre los que se incluyen: la planeación, concentración en la meta, búsqueda activa de nueva información, percepciones claras de la retroalimentación, elogio y satisfacción por el logro y ninguna ansiedad o temor al fracaso.

Sería excelente que todos los estudiantes llegaran a la escuela con mucha motivación para aprender, pero no es así. E incluso si tal fuera el caso, algunos estudiantes aún podrían encontrar aburrida o irrelevante la actividad escolar. Asimismo, el docente en primera instancia debe considerar cómo lograr que los estudiantes participen de manera activa en el trabajo de la clase, es decir, que generen un estado de motivación para aprender; por otra parte pensar en cómo desarrollar en los alumnos la cualidad de estar motivados para aprender de modo que sean capaces de educarse a sí mismos a lo largo de su vida y finalmente que los alumnos participen cognoscitivamente, en otras palabras, que piensen a fondo acerca de qué quieren estudiar.

De acuerdo a la información estadística del Ministerio de Educación, enfatiza que el rendimiento del sistema educativo ecuatoriano se ha aproximado a un nivel de normalidad: reprueba al año menos del 7% de los alumnos de primaria y abandona menos del 5% en ese sector. El rendimiento es menor en la enseñanza secundaria, donde reprueba actualmente en torno al 12% y abandona el 10% del total de alumnos secundarios.

En este contexto, las mujeres tienen un mayor rendimiento escolar que los hombres. Reprueban y abandonan menos que éstos, tanto en el nivel primario como en el secundario. Como ya se ha apuntado, las mujeres concluyen los estudios secundarios en una medida notablemente mayor que los hombres. Si se examina la composición por sexo de los reprobados y de los que abandonan, puede comprobarse que las mujeres son el 45,4% de los que repiten primaria y el 46,1% de los de secundaria, mientras son el 46,5% de los que abandonan primaria y sólo el 39,4% de los que se retiran de secundaria (Ministerio de Educación Ecuador, 1991).

2.5.2.3. Factores que determinan el rendimiento académico de los estudiantes.

Un bajo rendimiento significa que el estudiante no ha adquirido de manera adecuada y completa los conocimientos, además de que no posee las herramientas y habilidades necesarias para la solución de problemas referente al material de estudio.

Comineti y Ruiz, citados en Navarro (2003) al analizar algunos factores del rendimiento, expresan que:

Las expectativas de la familia, docentes y los mismos alumnos con relación a los logros de aprendizaje revisten especial interés porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosas o desventajosas en la tarea escolar y sus resultados. Así mismo, que el rendimiento de los alumnos es mejor, cuando los maestros manifiestan que el nivel del desempeño y de comportamientos escolares del grupo es adecuado. (p. 3)

Como ya se explicó en los párrafos anteriores, el bajo rendimiento escolar es un fenómeno multidimensional al que se le pueden atribuir numerosas causas y, en función del contexto en el que se dé, no siempre las mismas.

El desempeño académico de un estudiante difiere por factores emocionales, pedagógicos y psicológicos que inciden en su rendimiento, explicó la psicóloga clínica Carolina Peña. Los resultados de las pruebas Ser Estudiante 2013, del Instituto Nacional de Evaluación (Ineval), confirmaron, con estadísticas, cómo el desempeño es menor cuando los alumnos no tienen una buena alimentación, son víctimas de acoso escolar y no tienen soporte familiar.

La diferencia se ve no solo en el puntaje, sino también en el tiempo de rezago que puede tener un alumno, a pesar de estar en el mismo nivel que otro.

Las tres causas se ven reflejadas en el comportamiento de los estudiantes, en su autoestima, su motivación, sus actitudes, sus niveles de ansiedad... Todos producen que el rendimiento sea menor, explicó Peña.

En esos casos la responsabilidad es compartida entre los padres, los alumnos y los centros educativos. “A veces los padres le ‘echan la pelotita’ a las escuelas”, comentó la sicóloga. Lo ideal es que los padres conozcan a sus hijos y les ayuden en su aprendizaje, lo mismo que sus profesores.

Desde la perspectiva de Navarro (2003), “considerar la dimensión motivacional del rendimiento académico a través del autocontrol del alumno y destacar su importancia en los procesos de enseñanza aprendizaje, no es suficiente para impactar de manera significativa en el desempeño escolar, también debe considerarse el desarrollo de habilidades sociales para el logro del éxito académico” (p. 7).

El apoyo familiar

Las relaciones familiares y el apoyo de los padres constituyen un factor para el rendimiento académico, explicó la sicóloga clínica Carolina Peña, quien trabaja en su consultorio con estudiantes. El Ineval también certificó el impacto de la familia.

En el caso de las expectativas que tienen los padres sobre el desarrollo de sus hijos establece que, mientras los padres aspiran el mayor nivel, el aprendizaje se rezaga menos. Por ejemplo, los estudiantes cuyos padres aspiran a que alcancen un doctorado, tienen un adelanto de casi un año. (Según publicación del Diario la Hora de Quito, viernes, 4 de julio del 2014)

Motivación

La motivación escolar no es un proceso unitario, sino que abarca componentes muy diversos difíciles de relacionar e integrar de acuerdo con las múltiples teorías que han aparecido sobre el tema. Sin embargo, se da una gran coincidencia en definir a la motivación como el conjunto de procesos implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta.

Debido a este carácter complejo y difuso de la motivación, es necesario tener en cuenta la relación que tiene con otros conceptos referidos a la intencionalidad de la conducta como son el interés, atención selectiva dentro del campo; la necesidad, entendida como falta o carencia de algo que puede ser suministrado por una

determinada actividad; el valor, orientación a la meta o metas centrales en la vida de un sujeto; y la aspiración, la expectativa de alcanzar un nivel determinado de logro.

Desempeño pedagógico

El estudiante debe contar con apoyo pedagógico y familiar para poder solucionar los problemas escolares y a través de la estimulación cognoscitiva y afectiva lograr el aprendizaje.

El maestro juega un papel fundamental en este proceso, y debe estar preparado pedagógicamente para brindar soportes de ayuda al estudiante. El docente debe poseer las herramientas necesarias para identificar, describir y afrontar las dificultades de los estudiantes ante el aprendizaje, es un reto que debe asumir diariamente en el desarrollo el proceso de enseñanza aprendizaje.

Entre las habilidades pedagógicas se pueden considerar, la preparación de las clases, la elección de los contenidos, medios y métodos, el convenio de las evaluaciones, la utilización de un lenguaje adecuado, el desarrollo de clases según la planificación y el ajuste de la docencia a partir de los resultados de las evaluaciones, desarrollo de habilidades y competencias en los estudiantes, el uso de las TIC y la bibliografía actualizada.

2.5.2.4. Relación entre Desempeño y Rendimiento

En una publicación del diario el Universo de Guayaquil (2015) se manifiesta que los estudiantes ecuatorianos mejoran su desempeño educativo, según los primeros resultados que arroja el tercer estudio regional corporativo y aplicativo (TERCE) que se aplicó este año en Ecuador y que fue diseñado por el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (Llece), de la Unesco (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura). El estudio analiza los logros del aprendizaje y desempeño de estudiantes de primaria (Educación General Básica, EGB) de 15 países de América Latina y el Caribe.

El país logra conseguir el puntaje estándar (la media) de la región. Estos resultados son comparativos con la evaluación Serce (Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo SERCE) que se realizó en 2006 en las materias de

Matemática, Lengua y Ciencias Naturales en donde el país estuvo en penúltimo lugar.

Para el caso de los estudiantes de cuarto de básica en Matemáticas hay una mejora en el rendimiento de 51 puntos con relación al año 2006 que fue de 473 puntos y en las pruebas TERCE se logra un puntaje de 524; en Lenguaje de 452 sube a 508.

Para el caso de los estudiantes de séptimo los puntajes en el 2006 de Matemáticas fueron de 460 ahora son de 513. Lenguaje subió de 447 a 491 puntos.

En el caso de Ciencias el promedio del país es inferior al de la región y se ubica en 510. Sin embargo según el ministro de Educación, Augusto Espinosa, el país mejoró ostensiblemente por los esfuerzos que realizan en el área. Se indagó solo en séptimo por ser el final del ciclo educativo.

Según explicó Harvey Sánchez, director ejecutivo del Instituto Nacional de Evaluación Educativa (Ineval), el puntaje de 500 es lo esperado, es el estándar de la región, lo que está por debajo de ese puntaje son los que no cumplieron con esos estándares.

La prueba con diferentes grados de dificultad y complejidad se aplicó a 9.156 estudiantes de cuarto y séptimo para identificar los logros de aprendizaje de estudiantes y el contexto del aprendizaje de los estudiantes para identificar factores que influyen en ese aprendizaje.

Espinosa explicó que estos avances en el rendimiento escolar se deben a las políticas públicas que ejecuta durante su gestión en la mejora de la rectoría del sistema educativo, incremento del presupuesto en educación que pasa del mil millones en el 2006 a 3.300 millones de dólares, la mejora de salarios y capacitación de los docentes.

A nivel de la región, Saadia Sánchez representante de la UNESCO, explicó que uno de cada diez niños en posibilidad de asistir a primaria no adquiere las competencias básicas en lectura y tres de cada diez niños no adquieren conocimientos básicos en Matemáticas y no escriben correctamente.

Agregó que el objetivo del Tercer “no es un ranking de los países, no se trata tampoco de una competencia que identifica ganadores o perdedores en la región, al contrario, se trata de un proceso de evaluación colaborativo”. (Según publicación del Diario el Universo, el día jueves 04 de diciembre del 2014).

Inteligencia y Aptitudes

La estrecha vinculación entre la inteligencia y la capacidad de aprendizaje es algo evidente. Sin embargo, las cuestiones relativas a la relación entre inteligencia y aptitudes para el aprendizaje y el rendimiento académico distan mucho de estar realmente resueltas.

Respecto a este tema existen explicaciones cuyos planteamientos se pueden reducir a tres: biológico, psicológico y operativo. Desde el planteamiento biológico, se acentúa el poder de la inteligencia como la capacidad de adaptación al medio, entendiendo ésta como una capacidad adaptativa del organismo.

En el psicológico, la inteligencia se concibe como la capacidad de aprender, es decir, una operación psicológica situada entre la base biológica y la adaptación o resultado de la experiencia, el aprendizaje y los factores ambientales. Desde el planteamiento operativo, se describe la inteligencia como un conjunto de conductas observables y evaluables a través de los test.

2.6. Hipótesis

El nivel satisfactorio del desempeño docente eleva el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora del cantón Pedernales.

2.7. Conceptualización de las Variables

2.7.1. Variable Independiente

El desempeño docente es un profesional que debe poseer dominio de un saber específico y complejo (el pedagógico), que comprende los procesos en que está inserto, que decide con niveles de autonomía sobre contenidos, métodos y técnicas, que elabora estrategias de enseñanza de acuerdo a la heterogeneidad de los

estudiantes, organizando contextos de aprendizaje, interviniendo de distintas maneras para favorecer procesos de construcción de conocimientos desde las necesidades particulares de cada uno de sus alumnos (Pavez, 2001; citado por Chiroque, 2006).

El eje que moviliza el proceso de formación dentro del sistema educativo formal. Se hace necesario el análisis y la evaluación del desempeño docente desde la cotidianidad, de un modo concreto y encarnado, para esto se eligió como población a los docentes

2.7.2. Variable Dependiente

Rendimiento académico, es una medida de las capacidades del estudiante, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del estudiante para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA

3.1. Modalidad de la Investigación

La investigación se ubica en el paradigma cualitativo y cuantitativo, ya que combinación de varios métodos y técnicas permitirá un análisis para determinar cómo el desempeño docente tiene relación directa sobre los rendimientos académicos de los estudiantes de bachillerato técnico especialidad Contabilidad en el Colegio Particular Mixto “Inmaculada María Auxiliadora” del cantón Pedernales, en el periodo lectivo 2013-2014.

Con la utilización de la metodología cualitativa se interpretó y analizó la problemática socioeducativa planteada en relación al desempeño docente y su impacto en los rendimientos académicos de los estudiantes.

La metodología cuantitativa posibilitó el manejo de los datos numéricos que fueron tabulados estadísticamente como resultado de un estudio de campo en la práctica docente.

3.2. Tipo de Investigación

El trabajo se apoyó en la investigación documental y bibliográfica, a partir de fuentes en internet, revistas científicas, prensa escrita, documentos legales, libros, etc., lo que posibilitó la fundamentación teórica científica en la elaboración de un marco teórico. Los fundamentos sistematizados permitieron conocer, comparar, ampliar, profundizar y manejar diferentes enfoques teóricos sobre el tema investigado.

La investigación de campo estuvo caracterizada por la obtención de datos y un estudio sistemático de la realidad a través de fuentes primarias. Los datos se obtuvieron a partir de la aplicación de encuestas y entrevistas a estudiantes, docentes y directivos de bachillerato técnico especialidad Contabilidad en el Colegio Particular Mixto “Inmaculada María Auxiliadora” del cantón Pedernales, con el objetivo de determinar el impacto del desempeño docente en el rendimiento

académico y la consecución de los objetivos institucionales de lograr una mejor calidad de sus egresados.

La utilización de la investigación descriptiva permitió establecer contacto con la realidad estudiada a partir de la observación y el manejo de los criterios expresados por los informantes claves, lo que facilitó la formulación de nuevos planteamientos y la triangulación de los datos aportados por los instrumentos diseñados.

3.3. Población y Muestra

3.3.1. Población

Para la presente investigación se considera una población de 172, la cual está distribuida entre 160 estudiantes, y 12 Docentes del Colegio Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora del cantón Pedernales, de la Provincia de Manabí.

3.3.2. Muestra

Para determinar el tamaño de la muestra de los estudiantes se utilizó, la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * PQ^2 * Z^2}{E^2 * (N - 1) + (PQ^2 * Z^2)}$$

NOMENGLATURA

N = Población

PQ = Varianza al cuadrado

Z = Valor confianza de Z al 95%

E = Error Muestral (5%);

CONFIANZA AL 95%

N =	160	Estudiantes de Bachillerato
PQ =	0,25	
Z =	1,96	2,58
E =	5%	0,0025

Reemplazando la formula se tiene los siguientes resultados:

$$n = \frac{N * PQ * Z^2}{(N + E^2) + (PQ * Z^2)}$$

$$n = \frac{172}{0.05^2(172-1)+1} = 113$$

$$n = \quad \quad \quad \mathbf{113}$$

Como resultado se obtiene una muestra 113 Estudiantes del Bachillerato Técnico del Colegio Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”. Por cuanto la población de 12 docentes del bachillerato y la directora es pequeña se considera la totalidad de la población como muestra.

3.4. Operacionalización de Variables

3.4.1. Desempeño Docente (Variable Independiente)

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ITEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
El desempeño docente es un profesional que debe poseer dominio de un saber específico y complejo (el pedagógico), que comprende los procesos en que está inserto, que decide con niveles de autonomía sobre contenidos, métodos y técnicas, que elabora estrategias de enseñanza de acuerdo a la heterogeneidad de los alumnos, organizando contextos de aprendizaje, interviniendo de distintas maneras para favorecer procesos de construcción de conocimientos desde las necesidades particulares de cada uno de sus estudiantes. (Pavez, 2001; citado por Chiroque, 2006, p. 11)	Sociabilidad pedagógica. Habilidades pedagógicas y didácticas.	-Relación con los estudiantes con respeto a la diversidad. -Considera los criterios estudiantiles. -Preparación de clases con respeto al desarrollo cognitivo de los estudiantes. -Socializa la evaluación y sus resultados. -Elaboración de material didáctico. -Desarrollo de habilidades en los estudiantes. -Utilización de bibliografía actualizada y las herramientas de las TICs. Infraestructura adecuada en la institución para impartir la docencia.	-¿Los docentes tratan con cortesía y respeto a los estudiantes fomentando la disciplina en el salón de clases? -¿Los docentes toman en cuenta las sugerencias, opiniones y criterios de los estudiantes? -¿Los docentes preparan las clases en función de las necesidades cognitivas y socio afectivas de los estudiantes con apoyo de material didáctico? - ¿Los docentes se preocupan por la búsqueda de bibliografía actualizada? -¿Se aprovecha el entorno natural y social para propiciar aprendizajes? -¿Poseen los docentes dominio de las TICs para utilizarlas en su preparación y las	Encuestas dirigidas a los docentes y estudiantes de Bachillerato Técnico Especialidad Contabilidad en el Colegio Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora del Cantón Pedernales. Entrevistas.

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ITEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
	Aplicación de normas y reglamentos.	Aplicación del reglamento interno de la institución.	<p>actividades docentes?</p> <p>-¿Se entregan los resultados evaluativos para reajustar los procesos de aprendizaje y lograr mejores rendimientos académicos?</p> <p>-¿Se respetan y aplican las normas y reglamentos institucionales en las actividades que le competen?</p>	
	Relación con la comunidad.	<p>-Participación en actividades en la comunidad.</p> <p>-Relación positiva con colegas y padres de familia.</p>	<p>-¿Los docentes colaboran en la consecución de los objetivos en relación con la comunidad planteados en el PEI?</p> <p>¿Los docentes están abiertos al dialogo y al trabajo con los colegas y padres de familia?</p>	

3.4.2. Rendimiento académico. (Variable Dependiente)

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ITEMS BÁSICOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Rendimiento académico conceptualizado como un constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje (Navarro, 2003, p. 13)	Aspectos motivacionales	-Las expectativas y motivación de los estudiantes. -Estrategias motivacionales desarrolladas por los docentes en clases.	-¿Se encuentran los estudiantes motivados por contenidos de Contabilidad? -¿Los docentes aplican estrategias pedagógicas para motivar a los estudiantes a alcanzar mejores rendimientos académicos? -¿Los docentes propician las relaciones entre iguales en el grupo?	-Encuestas dirigidas a los docentes y estudiantes de Bachillerato Técnico Especialidad Contabilidad en el Colegio Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora del Cantón Pedernales.
	Niveles socioafectivos	-Relaciones sociales -Participación de la familia	-¿Se propicia por los docentes y directivos la participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de su hijos? -¿Los docentes desarrollan estrategias de ayuda a los estudiantes con dificultades académicas?	-Entrevista a directivos.
	Atención pedagógica	-Atención individualizada según los resultados. -Experiencia docente. -Preparación profesional	-¿Cómo se evalúa el rendimiento académico de los estudiantes? -¿Los padres se preocupan por los resultados académicos de sus hijos? ¿Cuáles son las principales dificultades como docente para enfrentar la materia de Contabilidad? -¿Se propicia la superación profesional a través de la institución?	

3.5. Recolección de la Información

- La técnica bibliográfica para la recolección de las teorías que servirán de apoyo teórico en la investigación.
- El Registro de observación.

La técnica del cuestionario para las encuestas, para determinar el trabajo metódico de recoger información directa a través de 10 preguntas dirigidas a los estudiantes del Bachillerato Técnico del Colegio Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora para medir su rendimiento académico.

3.6. Procesamiento y Análisis

- ✓ Para el procesamiento de la información, se utilizarán la ofimática base, programas estadísticos de tabulaciones y programas graficados de procesos, para el levantamiento de los puntos de control y de registro de los estudiantes.
- ✓ Revisión de cuestionarios para determinar cuáles fueron contestados correctamente y cuáles no.
- ✓ Elaboración de cuadros estadísticos con alternativas y frecuencias traducidas a porcentajes, utilizado por lo tanto la estadística descriptiva, porcentual y de carácter cuantitativo y cualitativo.

CAPÍTULO IV

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LAS ENCUESTAS

4.1. Análisis e interpretación de las encuestas aplicadas a los docentes.

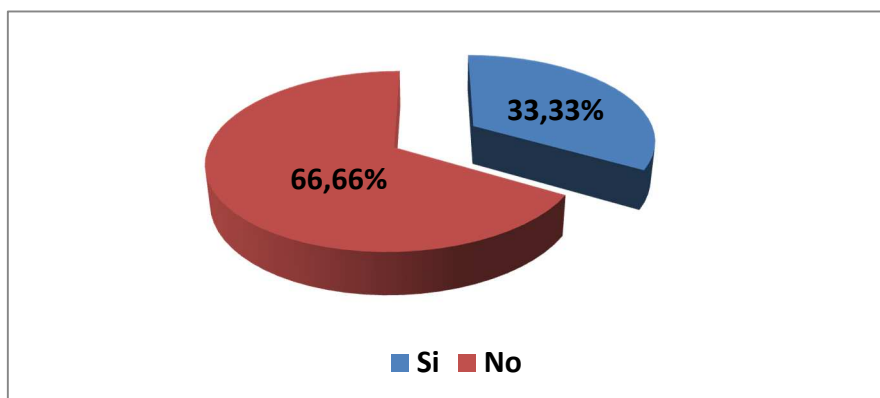
Pregunta 1. ¿Su perfil profesional corresponde con la asignatura que imparte?

Tabla 1. Correspondencia del perfil profesional con la asignatura que imparte.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	33,33%
No	8	66,66%
TOTAL	12	100%

Fuente: Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”

Elaborado por: Martha Alcívar Macías Maira Intriago Zambrano



Fuente: Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”

Elaborado por: Martha Alcívar Macías Maira Intriago Zambrano

Figura 1.- Correspondencia del perfil profesional con la asignatura que imparte.

La formación docente acorde a la cátedra que se dicta constituye un primer eslabón para garantizar el dominio y la calidad de los contenidos que se imparten y la motivación de los estudiantes por los mismos. Por otra parte, las características profesionales y éticas de los docentes se establecen como modelos a seguir por los estudiantes en su formación.

Al indagar sobre la correspondencia del perfil profesional con las asignaturas que imparten los docentes de bachillerato técnico especialidad Contabilidad en el Colegio Particular Mixto “Inmaculada María Auxiliadora” se pudo constatar que el

66.66% no posee el perfil profesional acorde con la profesión, lo que implica que aunque se puedan preparar para la docencia, es necesario planificar acciones para su superación y garantizar así que el estudiante reciba una enseñanza adecuada. Por ejemplo, las autoridades de la institución pueden planificar cursos intensivos de capacitación; incentivar a estos docentes que sigan los cursos sobre pedagogía que el gobierno organiza frecuentemente, etc. El 33.33% si corresponde con el perfil profesional para el perfil requerido en la institución.

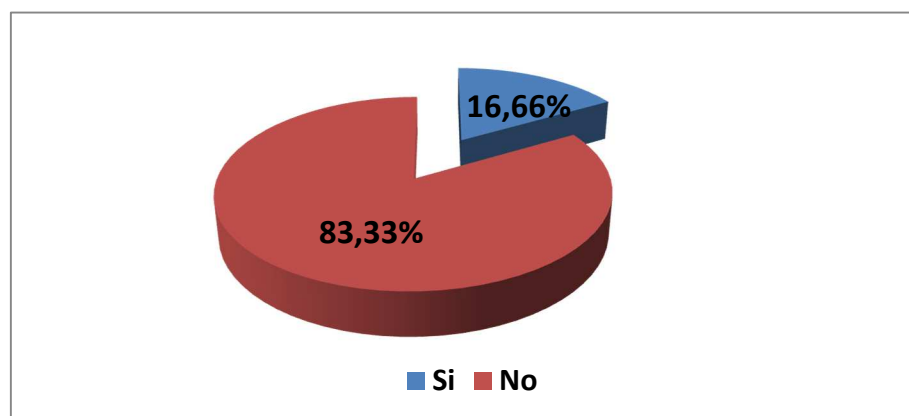
Pregunta 2. ¿Ha desarrollado estudios de complementación académica pedagógica?

Tabla 2. Desarrollo de estudios de complementación académica pedagógica.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	16,66%
No	10	83,33%
TOTAL	12	100%

Fuente: Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”

Elaborado por: Martha Alcívar Macías Maira Intriago Zambrano



Fuente: Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”

Elaborado por: Martha Alcívar Macías Maira Intriago Zambrano

Figura 2.- Desarrollo de estudios de complementación académica pedagógica.

La formación continua de los docentes en la actualidad alcanza relevancia nacional e internacional en la búsqueda de excelencia a todos los niveles de educación, de ahí, la importancia que reviste el desarrollo de estudios de complementación académica y pedagógica.

En relación al desarrollo de estudios de complementación académica pedagógica, los docentes responden que sólo el 16,66% ha asistido a cursos de superación. Los resultados demuestran la necesidad de actualización de los docentes, a partir de acciones diseñadas para poder enfrentar los cambios vertiginosos que se producen en la ciencia y la técnica, y su derivación en la docencia acorde con la sociedad. El 83.33% de los docentes no ha desarrollado estudios de complementación académica pedagógica en la institución.

Pregunta 3. ¿Existe en la institución la infraestructura adecuada para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje?

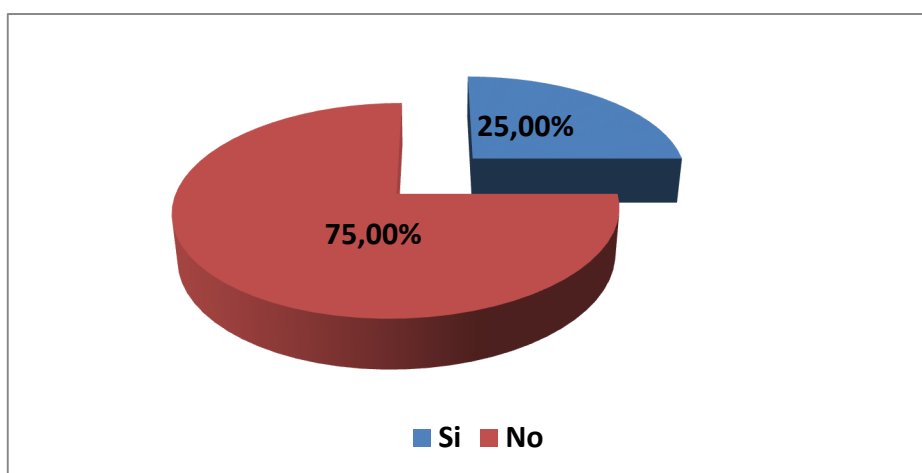
Tabla 3. *Infraestructura adecuada*

para el desarrollo de la enseñanza aprendizaje.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	25,00%
No	9	75,00%
TOTAL	12	100%

Fuente: *Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”*

Elaborado por: *Martha Alcívar Macías Maira Intriago Zambrano*



Fuente: *Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”*

Elaborado por: *Martha Alcívar Macías Maira Intriago Zambrano*

Figura 3.- *Infraestructura adecuada para el desarrollo de la enseñanza aprendizaje.*

La infraestructura de una institución es considerada un elemento clave para el desarrollo de una docencia de calidad y el buen desenvolvimiento pedagógico de los docentes, mucho más con la incorporación de los recursos tecnológicos a este proceso.

En relación a este aspecto, el 75,00% de los docentes considera que no es adecuada la infraestructura para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, el resto, 25,00% considera que sí. Los resultados demuestran que en la institución no están creadas las condiciones adecuadas para el desarrollo de un proceso de enseñanza aprendizaje y ello incide negativamente en el desempeño docente y los rendimientos y la preparación profesional de los estudiantes.

Pregunta 4. ¿Prepara las clases en función de las necesidades cognitivas y socio afectivas de los estudiantes con apoyo de material didáctico?

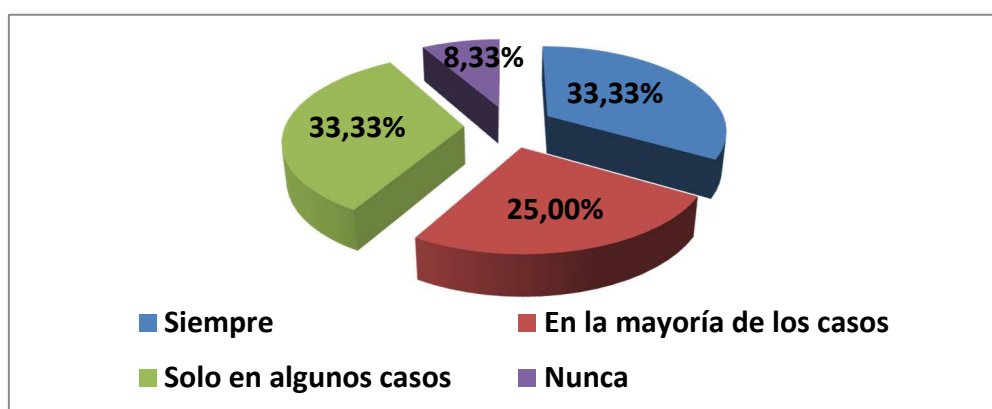
Tabla 4. Preparación de las clases en función de las necesidades educativas.

y socio afectivas de los estudiantes con apoyo de material didáctico.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	33,33%
En la mayoría de los casos	3	25,00%
Solo en algunos casos	4	33,33%
Nunca	1	8,33%
TOTAL	12	100%

Fuente: Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”

Elaborado por: Martha Alcívar Macías y Maira Intriago Zambrano



Fuente: Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”

Elaborado por: Martha Alcívar Macías Maira Intriago Zambrano

Figura 4-. Preparación de las clases en función de las necesidades educativas y socio afectivas de los estudiantes con apoyo de material didáctico.

La preparación de las clases se considera esencial para el desarrollo de la docencia en cualquier nivel educativo. Atender a las necesidades educativas y socio afectivas de los estudiantes permite que en las esferas cognitivas, procedimentales y afectivas el docente alcancen resultados satisfactorios, mucho más si el material didáctico utilizado es acorde para que la mayoría de los estudiantes muestren mayor motivación.

Cuando se indaga sobre este aspecto, el resultado muestra que 4 docentes para un 33,33% refieren que siempre preparan sus clases atendiendo a las necesidades educativas y socio afectivas de los estudiantes, el 25% (3) que en la mayoría de los

casos; el 33, 33% (4) que solo en algunos casos y que nunca lo hacen lo planteado solo 1 docente (8, 33%) refiere que nunca lo tiene en cuenta.

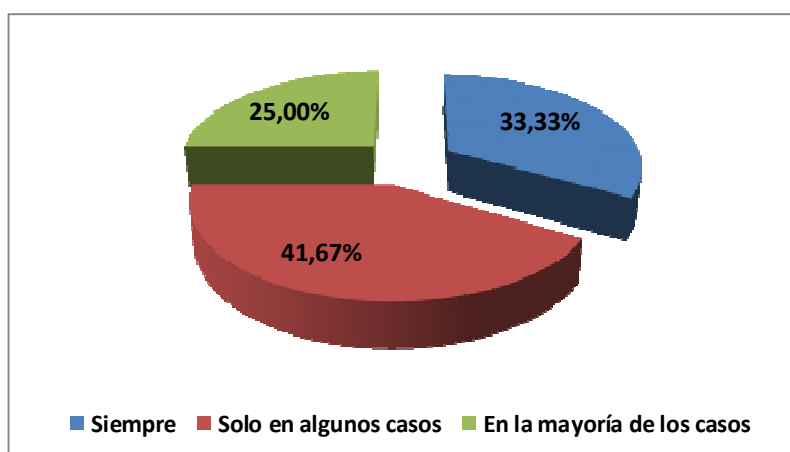
De los resultados obtenidos se infiere que el mayor porcentaje de docentes considera estos aspectos para obtener buenos resultados en su desempeño en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje elevando así los rendimientos de los estudiantes.

Pregunta 5. ¿En el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, toma en cuenta las sugerencias, opiniones y criterios de los estudiantes?

Tabla 5. *Toma en cuenta las sugerencias, opiniones y criterios de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	33,33%
En la mayoría de los casos	3	25,00%
Solo en algunos casos	5	41,67%
TOTAL	12	100%

Fuente: *Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”*
Elaborado por: *Martha Alcívar Macías Maira Intriago Zambrano*



Fuente: *Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”*
Elaborado por: *Martha Alcívar Macías Maira Intriago Zambrano*

Figura 5.- Toma en cuenta las sugerencias, opiniones y criterios de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

El proceso de enseñanza aprendizaje posee entre sus componentes los estudiantes, quienes son considerados actualmente como agentes activos de su propio aprendizaje. Atendiendo a lo anterior es necesario atender sus criterios y sugerencias porque éstas permiten ajustar el proceso a sus propias posibilidades de aprendizaje.

En relación a la pregunta, 4 docentes que representan el 33, 33% plantean que siempre toman en cuenta las sugerencias, opiniones y criterios de los estudiantes; por su parte 3 (25%) refieren que en la mayoría de los casos y 41, 67% que representa a 5 docentes plantean que solo en algunos casos.

Al preguntarles a estos docentes el porqué de su respuesta manifestaron que la planificación la realizan antes de iniciar el año escolar, cuando aún los estudiantes no asisten a la escuela. Para evitar este inconveniente deberían realizarse las planificaciones al final del año lectivo y considerar en éstas las sugerencias, necesidades y criterios de los estudiantes. No son muy útiles las teorías didácticas o el conocimiento de herramientas didácticas si no conoce primero a quien tiene que enseñar, cuáles son sus intereses por el conocimiento, en qué condiciones puede estudiar en casa, cuál es su nivel de atención, en qué entorno cultural y social se desenvuelve o en las destrezas que pueda tener en el uso de las herramientas TIC.

Pregunta 6. ¿Realiza búsquedas bibliográficas actualizadas para elevar el nivel de las clases?

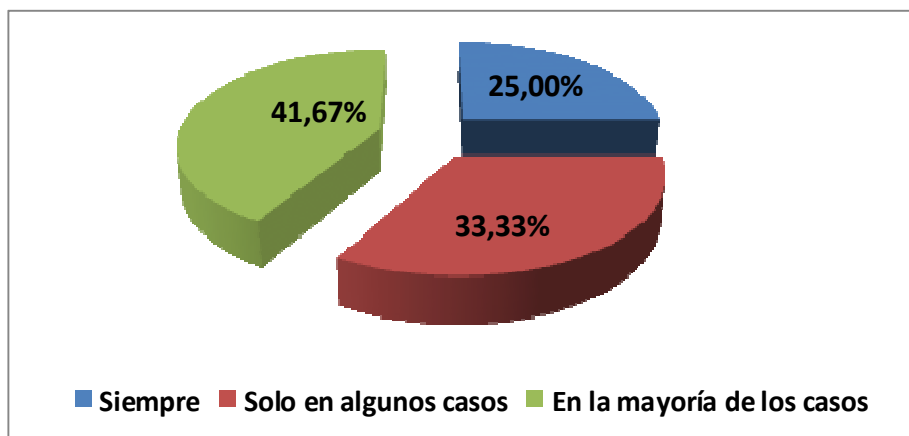
Tabla 6. Utilización de bibliografía actualizada

para elevar el nivel de las clases.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	25,00%
En la mayoría de los casos	5	41,67%
Solo en algunos casos	4	33,33%
TOTAL	12	100%

Fuente: Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”

Elaborado por: Martha Alcívar Macías Maira Intriago Zambrano



Fuente: Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”

Elaborado por: Martha Alcívar Macías Maira Intriago Zambrano

Figura 6.- Utilización de bibliografía actualizada para elevar el nivel de las clases.

La utilización de literatura actualizada en las clases propicia una preparación de calidad para el docente y asegura que los estudiantes tengan mayores posibilidades de lo conocer los principales adelantos tecnológicos de la rama.

En relación a este aspecto, el 25% de los docentes refieren que siempre lo hacen y un 41,67 que en la mayoría de los casos, lo que denota que la docencia que se imparte está actualizada y debe propiciar un proceso de enseñanza aprendizaje de calidad. Sólo el 33,33% plantea que en algunos casos utiliza la bibliografía actualizada.

Los resultados evidencian que aunque el 66,67% de los docentes utilizan bibliografía actualizada, existen docentes que no lo hacen y es necesario, entonces, que

las autoridades de la institución exijan a sus docentes actualizar la bibliografía utilizando sobre todo las bondades de las TIC.

Dentro del desempeño docente está la actualización y uso de las TIC en las clases diarias; las TIC pueden llegar a jugar un papel muy importante en el proceso de enseñanza y aprendizaje, si se utilizan correctamente. De nada vale al maestro de secundaria saber mucho si no lo sabe enseñar. Sabemos que la tecnología mejora o se desarrolla en todo momento, por lo tanto el docente debe seguir esta corriente.

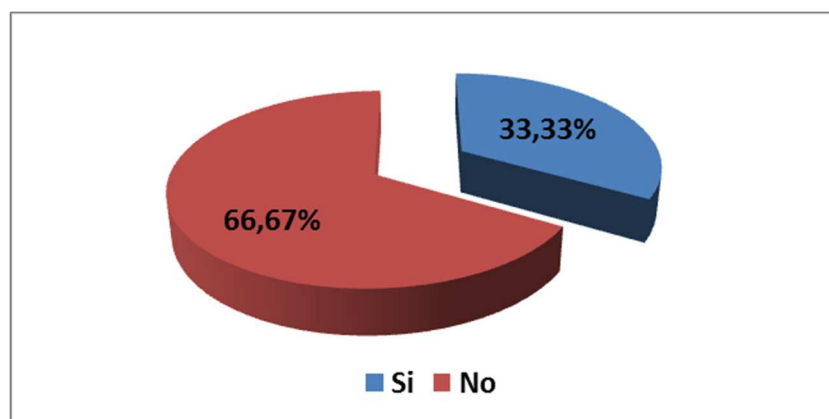
Pregunta 7. ¿Posee dominio de las TIC que favorezca la preparación y actividades del docente?

Tabla 7. Dominio de las TIC.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	33,33%
No	8	66,67%
TOTAL	12	100%

Fuente: Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”

Elaborado por: Martha Alcívar Macías Maira Intriago Zambrano



Fuente: Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”

Elaborado por: Martha Alcívar Macías Maira Intriago Zambrano

Figura 7. Dominio de las TIC.

El dominio de las tecnologías de la información y las comunicaciones es hoy en día necesario para poder desenvolverse en la llamada *sociedad del conocimiento*, ya que posibilita que los docentes se actualicen y utilicen estos recursos para impartir una docencia de calidad. Atendiendo a ello, la mayoría de los gobiernos establecen programas de superación para lograr que los docentes posean dominio de las TIC.

El 66,67% de los docentes refieren que no tienen dominio de las TIC, solo el 33,33% plantea que sí, lo que afecta la calidad de las clases y que la actualización y orientación de las tareas se vea afectada y con ello el proceso de enseñanza aprendizaje. Los resultados evidencian que es necesario realizar acciones encaminadas a la superación de los docentes en relación a las tecnologías para lograr utilizarlas como medios para el proceso de enseñanza aprendizaje y superación profesional.

Las TIC en la actualidad requieren de los docentes tengan adquiridas una serie de competencias profesionales, no solamente en el uso de la herramienta que corresponda a cada momento, sino más importante aún, en la metodología que va a utilizar y que será la que haga que el proceso alcance los objetivos planteados.

Pregunta 8. ¿Entrega los resultados evaluativos a los estudiantes para reajustar los procesos de aprendizaje y lograr mejores rendimientos académicos?

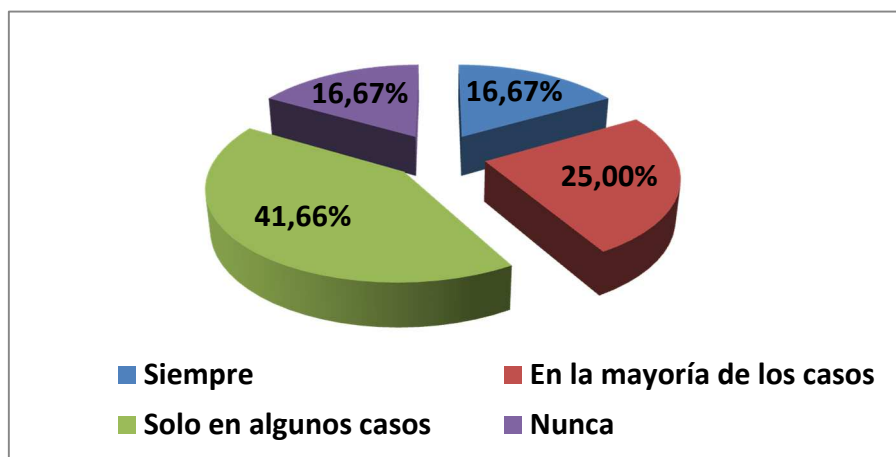
Tabla 8. Socializa los resultados evaluativos para realizar ajustes

en los procesos de aprendizaje.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	2	16,67%
En la mayoría de los casos	3	25,00%
Solo en algunos casos	5	41,66%
Nunca	2	16,67%
TOTAL	12	100%

Fuente: Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”

Elaborado por: Martha Alcívar Macías y Maira Intriago Zambrano



Fuente: Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”

Elaborado por: Martha Alcívar Macías y Maira Intriago Zambrano

Figura 8. Socializa los resultados evaluativos para realizar ajustes en los procesos de aprendizaje.

El modo de concebir, aplicar y de dar los resultados de las evaluaciones que se realicen puede afectar la esfera motivacional de los estudiantes. Dar los resultados de las evaluaciones, si se considera que pueden aprender de los errores, influye positivamente en la motivación del estudiante por aprender.

Los resultados evidencian que sólo el 16,67% de los profesores siempre socializan los resultados, seguido por un 25% que en la mayoría de los casos lo hacen, denotando un bajo porcentaje de docentes que propician los reajustes en el aprendizaje y

la programación en base a los resultados de la evaluación. Un 41,66 plantea que lo hacen solo en algunos casos y el 16,67% que nunca lo realizan.

En consecuencia, a la luz de los resultados se puede inferir la necesidad de realizar esta acción, para propiciar una repercusión motivacional de forma positiva en los estudiantes, que maximice la oportunidad de aprender y minimicen las consecuencias de la evaluación.

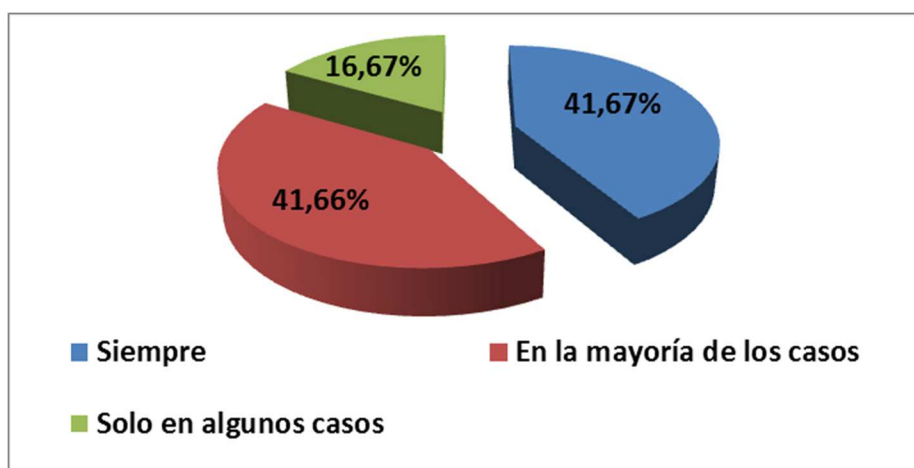
Pregunta 9. ¿Respeto y aplica las normas y reglamentos institucionales en las actividades que le competen?

Tabla 9. *Respeto y aplica las normas y reglamentos.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	41,67%
En la mayoría de los casos	5	41,66%
Solo en algunos casos	2	16,67%
Nunca	0	0%
TOTAL	12	100%

Fuente: *Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”*

Elaborado por: *Martha Alcívar Macías y Maira Intriago Zambrano*



Fuente: *Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”*

Elaborado por: *Martha Alcívar Macías y Maira Intriago Zambrano*

Figura 9.- Respeto y aplica las normas y reglamentos.

Los modelos educativos a nivel nacional han cambiado sobre la base de la reforma legal que incluye el reglamento de la LOEI, la constitución, los reglamentos internos y el código de convivencia, entre otros. Ante estos nuevos escenarios los profesores deben instruirse para poder planificar un trabajo docente y educativo que responda al nuevo marco legal establecido.

Los resultados muestran que el 41,67% de los profesores plantea que siempre respetan y aplican las normas y reglamentos establecidos en la institución, seguidos por un 41,66% que lo hace en la mayoría de los casos y un 16,67% plantea que solo en algunos casos. El no respeto y aplicación de las normas en las actividades por parte de los docentes, puede obedecer al desconocimiento de las mismas, por lo que resulta

necesario que los docentes estén al tanto de la normativa vigente, con lo que evitará violar los diferentes artículos, normas y reglas establecidas, con las consecuencias que esto puede acarrear.

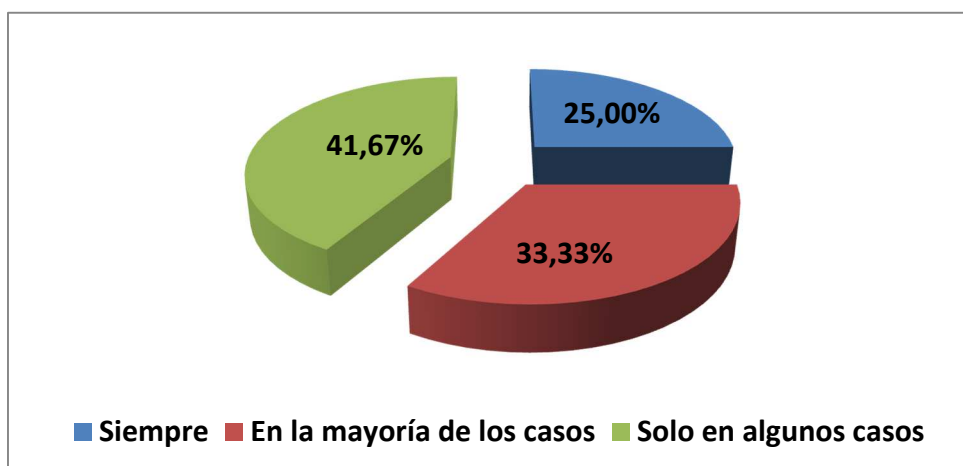
Pregunta 10. ¿Colabora en la consecución de los objetivos en relación con la comunidad planteados en el PEI?

Tabla 10. *Colaboración para lograr los objetivos propuestos en el PEI*

en relación con la comunidad.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	25,00%
En la mayoría de los casos	4	33,33%
Solo en algunos casos	5	41,67%
Nunca	0	0%
TOTAL	12	100%

Fuente: *Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”*
Elaborado por: *Martha Alcívar Macías y Maira Intriago Zambrano*



Fuente: *Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”*
Elaborado por: *Martha Alcívar Macías y Maira Intriago Zambrano*

Figura 10.- Colaboración para lograr los objetivos propuestos en el PEI en relación con la comunidad.

El proyecto educativo institucional tiene como fin planificar y coordinar las acciones a desarrollar en el plantel educativo y su elaboración y éxito es de vital importancia para todos los miembros de la comunidad educativa.

Los resultados evidencian que solo el 25% de los docentes siempre colaboran en la consecución de los objetivos en relación con la comunidad planteados en el PEI, seguido de un 33,33% que en la mayoría de los casos lo hace. El 41,67% de los docentes refiere que solo en algunos casos colabora.

4.2. Análisis e interpretación de las encuestas aplicadas a los estudiantes.

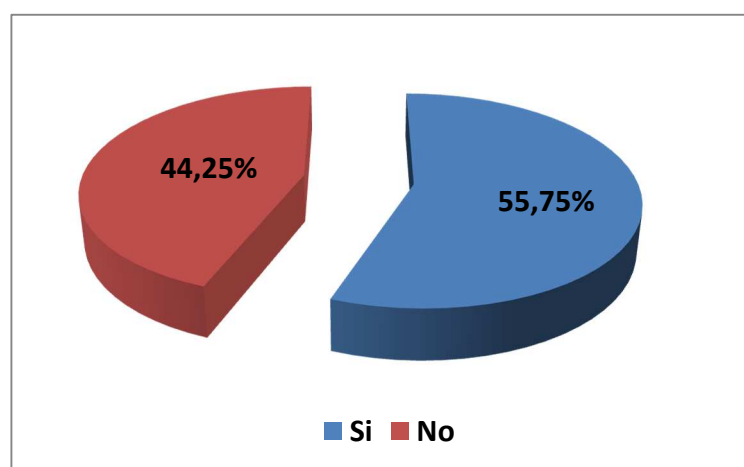
Pregunta 1. ¿Está motivado por el estudio de la Contabilidad?

Tabla 11. Motivación por el estudio de la Contabilidad.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	63	55,75%
No	50	44,25%
TOTAL	113	100%

Fuente: Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”

Elaborado por: Martha Alcívar Macías y Maira Intriago Zambrano



Fuente: Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”

Elaborado por: Martha Alcívar Macías y Maira Intriago Zambrano

Figura 11.- Motivación por el estudio de la Contabilidad.

Uno de los factores principales que condicionan el aprendizaje es la motivación con que este se afronta, por ello estar motivado por el estudio de una ciencia constituye una premisa para lograr el desarrollo académico de los estudiantes.

En relación a la motivación por el estudio de la Contabilidad, el 55,75% de los estudiantes plantea estar motivado y el resto (44,25%) refiere que no, lo que puede afectar el aprendizaje. Los resultados pueden estar dados por la falta de orientación vocacional que lleva a los estudiantes a elegir carreras que no les gustan, buscando estar a tono con el entorno y la familia, aunque a veces porque no existen más opciones interesantes.

Atendiendo a lo anterior, los docentes deben realizar un mayor trabajo para motivar al estudio de la Contabilidad utilizando recursos novedosos que garanticen el interés y desarrollo profesional de los estudiantes.

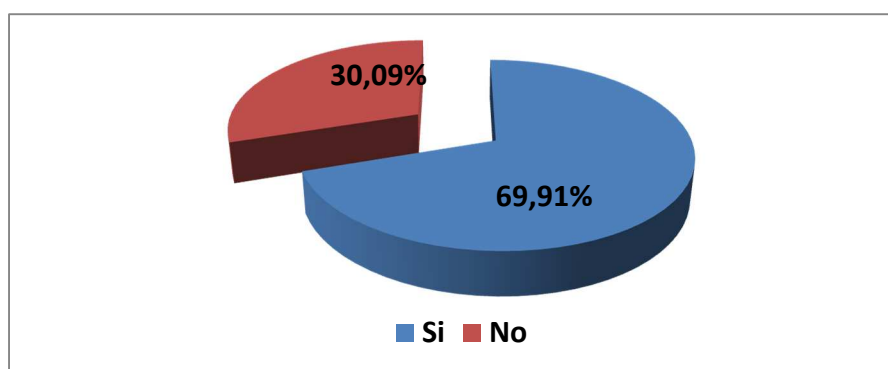
Pregunta 2. ¿Considera que sus docentes tienen habilidades pedagógicas adecuadas para lograr el aprendizaje?

Tabla 12. *Habilidades pedagógicas de los docentes para lograr aprendizajes en los estudiantes.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	79	69,91%
No	34	30,09%
TOTAL	113	100%

Fuente: *Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”*

Elaborado por: *Martha Alcívar Macías y Maira Intriago Zambrano*



Fuente: *Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”*

Elaborado por: *Martha Alcívar Macías y Maira Intriago Zambrano*

Figura 12.- Habilidades pedagógicas de los docentes para lograr aprendizajes en los estudiantes.

El desarrollo profesional de los docentes conduce al mejoramiento de sus conocimientos y habilidades pedagógicas que permitirán ascensos en su categoría docente y un proceso de enseñanza aprendizaje de calidad. En esta habilidad, no es sólo considerar la capacidad para enseñar, sino también, la eficiencia de la misma en su conjunto.

El 69,91% de los estudiantes consideran que los docentes tienen habilidades pedagógicas y el 30,09% refieren que no. Estos resultados evidencian que existen estudiantes que no evalúan las habilidades pedagógicas de los docentes de forma favorable. Los resultados académicos de los estudiantes y la eficiencia de la enseñanza se verán afectados por lo que es necesario elevar la profesionalidad de los docentes en el área pedagógica.

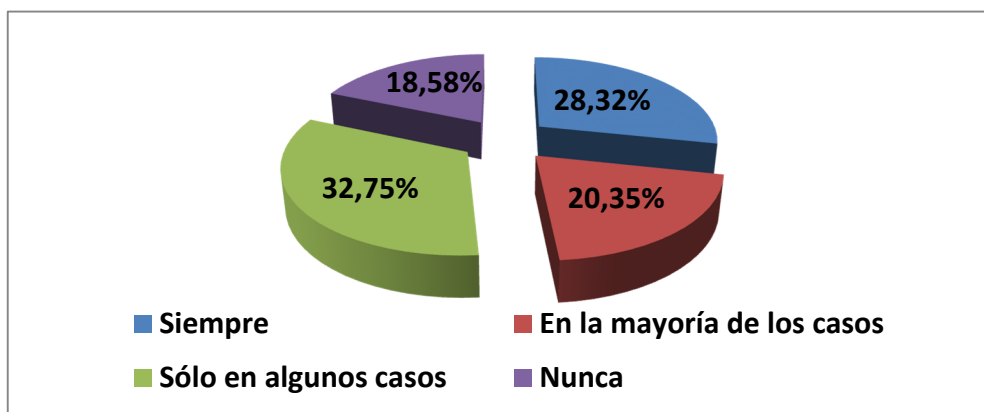
Pregunta 3. ¿Conoce si los docentes preparan las clases en función de las sus necesidades cognitivas y socio afectivas de los estudiantes y con apoyo de material didáctico?

Tabla 13. Preparación de clases por los docentes en función de las necesidades cognitivas y socio afectivas de los estudiantes con apoyo material didáctico.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	32	28,32%
En la mayoría de los casos	23	20,35%
Sólo en algunos casos	37	32,75%
Nunca	21	18,58%
TOTAL	113	100%

Fuente: Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”

Elaborado por: Martha Alcívar Macías y Maira Intriago Zambrano



Fuente: Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”

Elaborado por: Martha Alcívar Macías y Maira Intriago Zambrano

Figura 13.- Preparación de clases por los docentes en función de las necesidades cognitivas y socio afectivas de los estudiantes con apoyo material didáctico.

La planificación docente de las clases propicia la organización de los componentes del proceso de enseñanza aprendizaje para cada temática de estudio. Cuando se planifica conscientemente el proceso se fija los objetivos, contenidos, medios, métodos y se precisa la evaluación a desarrollar considerando las necesidades cognitivas y afectivas de los estudiantes.

El análisis realizado arrojó que el 28,32% de los estudiantes plantea que docentes siempre planifican las clases en función de las necesidades cognitivas y afectivas y un 20,35 en la mayoría de los casos. El 32,75% de los docentes lo realiza solo en algunos casos y nunca lo hace un 18,58% de los mismos.

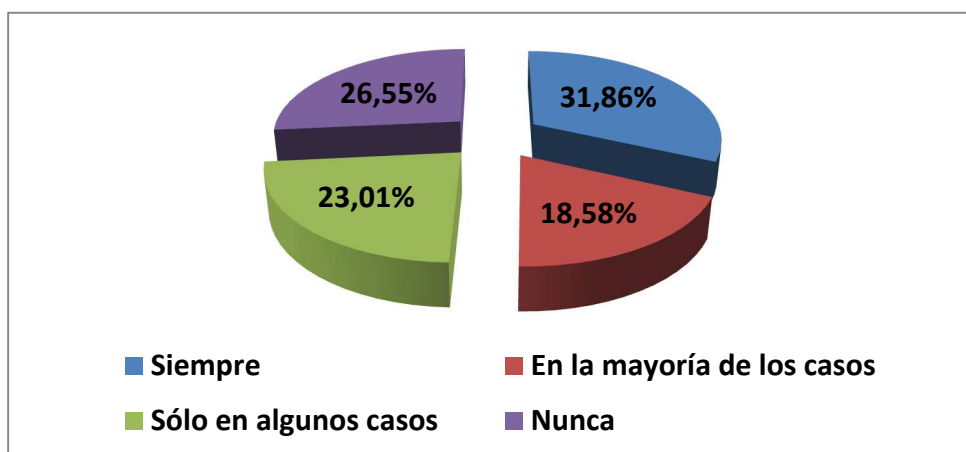
Estos resultados evidencian que alrededor del 50% de los estudiantes consideran que los docentes tiene en cuenta en la planificación de las clases las necesidades cognitivas y afectivas de los estudiantes, lo que representa un problema para lograr buenos rendimientos y debe ser considerado en la evaluación del desempeño de los mismos.

Pregunta 4. ¿Los docentes toman en cuenta las sugerencias, opiniones y criterios de los estudiantes en las clases?

Tabla 14. *Los docentes toman en cuenta las sugerencias, opiniones y criterios de los estudiantes.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	36	31,86%
En la mayoría de los casos	21	18,58%
Sólo en algunos casos	26	23,01%
Nunca	30	26,55%
TOTAL	113	100%

Fuente: *Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”*
Elaborado por: *Martha Alcívar Macías y Maira Intriago Zambrano*



Fuente: *Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”*
Elaborado por: *Martha Alcívar Macías y Maira Intriago Zambrano*

Figura 14.- Los docentes toman en cuenta las sugerencias, opiniones y criterios de los estudiantes.

Los criterios, opiniones y sugerencias de los estudiantes en clases constituyen un elemento importante para el desarrollo de la docencia, ya que mejora la gestión pedagógica de los docentes en la planificación, ejecución y control del proceso de enseñanza aprendizaje y eleva la participación y el trabajo autónomo del alumno.

En relación a este aspecto, el 31, 86% de los estudiantes plantean que siempre toman en cuenta el criterio de los estudiantes, un 18,58% refiere hacerlo en la mayoría de los casos. Por su parte, el 23, 01% plantea que lo hace sólo en algunos casos y un 26,55% que nunca lo toma en cuenta.

Los resultados evidencian la necesidad de orientar a los docentes para que incorporen este aspecto en la docencia, ya que los estudiantes no pueden verse como recipientes vacíos y es a partir de sus criterios, opiniones o sugerencias, que el proceso de enseñanza aprendizaje se perfecciona y mejora la calidad en la formación.

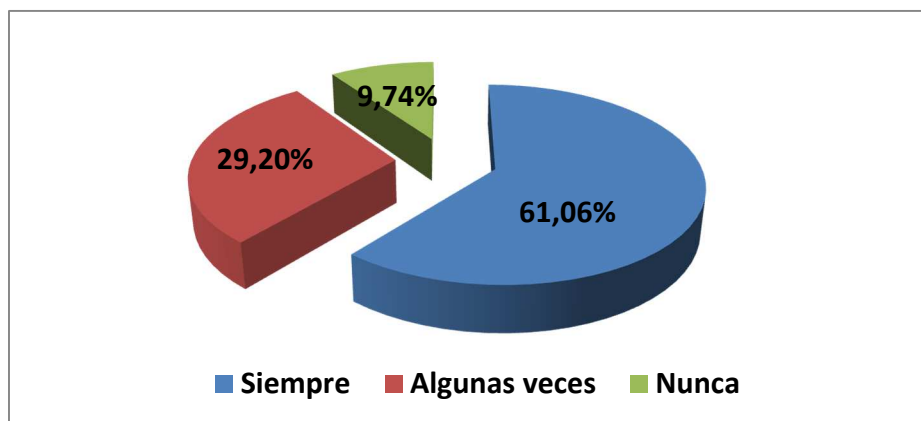
Pregunta 5. ¿El docente cuenta con el material didáctico para impartir su materia?

Tabla 15. *El docente posee el material didáctico para impartir la docencia.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	69	61,06%
Algunas veces	33	29,20%
Nunca	11	9,74%
TOTAL	113	100%

Fuente: *Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”*

Elaborado por: *Martha Alcívar Macías y Maira Intriago Zambrano*



Fuente: *Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”*

Elaborado por: *Martha Alcívar Macías y Maira Intriago Zambrano*

Figura 15. *El docente posee el material didáctico para impartir la docencia*

El material didáctico posee una gran importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje y en gestión pedagógica del docente, ya que a través del mismo es posible reconocer determinados aspectos curriculares y sirven de base para que los estudiantes afiancen los conocimientos.

Los estudiantes plantean que el 61,06% de los docentes siempre posee el material didáctico a la hora de impartir las clases, seguido por el 29,20% que algunas veces lo utiliza y que nunca lo posee el 9,74%.

Los porcentajes obtenidos pueden considerarse satisfactorio para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje por parte de los docentes y favorecen a los estudiantes. No obstante es necesario que los docentes cambien su proceder y consideren la utilización del material didáctico como elementos prioritario en su práctica pedagógica.

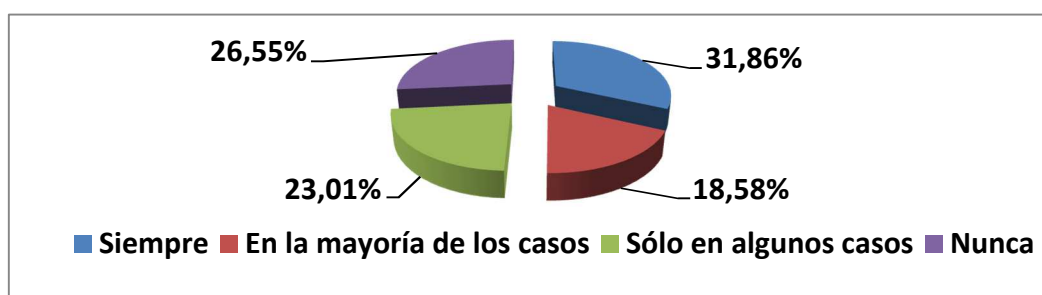
Pregunta 6. ¿Los docentes incorporan en sus clases bibliografías actualizadas?

Tabla 16. Utilización de bibliografía actualizada en las clases.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	36	31,86%
En la mayoría de los casos	21	18,58%
Sólo en algunos casos	26	23,01%
Nunca	30	26,55%
TOTAL	113	100%

Fuente: Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”

Elaborado por: Martha Alcívar Macías y Maira Intriago Zambrano



Fuente: Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”

Elaborado por: Martha Alcívar Macías y Maira Intriago Zambrano

Figura 16.- Utilización de bibliografía actualizada en las clases.

La base teórica actualizada es un elemento esencial para lograr la eficiencia en la docencia y que esto se traduzca en buenos rendimientos en los estudiantes. La incorporación de bibliografía actualizada posibilita al docente y estudiante generar ideas, actualizar el estado actual de los conocimientos sobre un tema y contextualizar el problema en estudio.

El 31,86% de los estudiantes expone que los docentes siempre utilizan bibliografía actualizada, seguidos por un 18,58% que plantea que en la mayoría de los casos lo hacen. El 23,01% refiere que solo lo hacen en algunos casos y que nunca la utiliza lo plantea el 26,55%.

Según los resultados el mayor porcentaje de los estudiantes considera que existen dificultades con la utilización de la bibliografía actualizada y esto denota problemas en la impartición de las materias y demuestra que cada vez más los estudiantes demandan el uso de recursos novedosos que dinamicen el proceso.

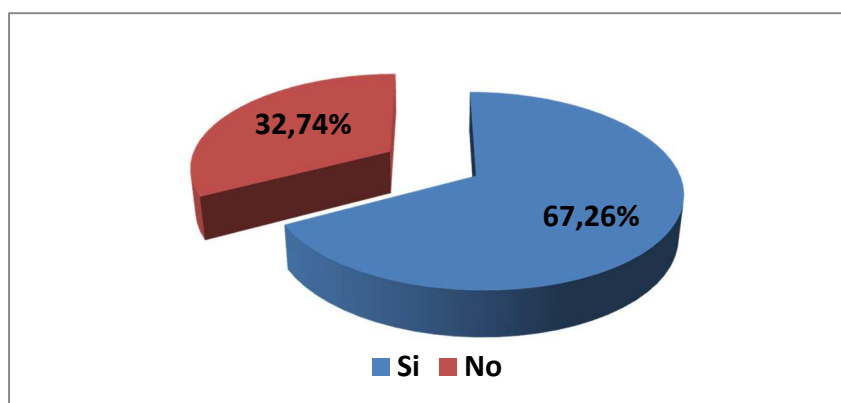
Pregunta 7. Considera que los docentes poseen dominio de las TIC y las utilizan en las actividades docentes?

Tabla 17. Dominio de las TIC por los docentes e incorporación en la docencia.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	76	67,26%
No	37	32,74%
TOTAL	113	100%

Fuente: Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”

Elaborado por: Martha Alcívar Macías y Maira Intriago Zambrano



Fuente: Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”

Elaborado por: Martha Alcívar Macías y Maira Intriago Zambrano

Figura 17.- Dominio de las TIC por los docentes e incorporación en la docencia

Las TIC son consideradas recursos que permiten poner en práctica procedimientos novedosos por los docentes en busca de obtener mejores logros educativos.

Los resultados de la utilización de la tecnología educativa están avalados por un gran número de investigaciones científicas, que van desde las centradas en la trasmisión de mensajes hasta las que consideran la mejora de los procesos del acto didáctico.

El 67,26% de los estudiantes considera que los docentes si dominan las TIC y el resto, 32,74% refiere que no. Ante esta realidad es necesaria la capacitación de los docentes en la temática con el fin de optimizar y mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, lo que imprimirá una mayor eficiencia de los recursos y acceder a mejores logros educativos.

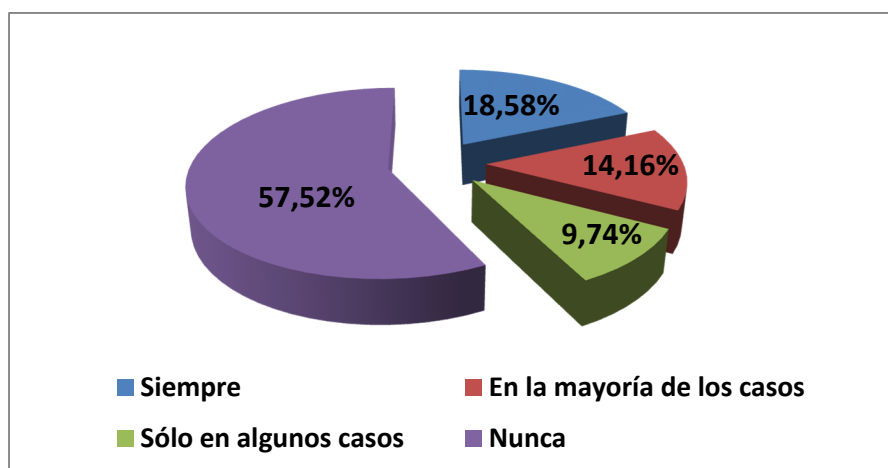
La superación favorecerá el uso de estos recursos para promover la eficiencia y eficacia de la enseñanza y contribuir a resolver problemas educativos a partir de instrumentos válidos para mostrar e informar tareas; la búsqueda de información y de apoyo en la realización de análisis, reflexiones, críticas y cambios en las actividades curriculares.

Pregunta 8. ¿Los docentes entregan los resultados evaluativos y ajustan los procesos de aprendizaje para lograr mejores rendimientos académicos?

Tabla 18. Ajuste de procesos de aprendizaje por los docentes a partir de los resultados evaluativos.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	21	18,58%
En la mayoría de los casos	16	14,16%
Sólo en algunos casos	11	9,74%
Nunca	65	57,52%
TOTAL	113	100%

Fuente: Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”
Elaborado por: Martha Alcívar Macías y Maira Intriago Zambrano



Fuente: Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”
Elaborado por: Martha Alcívar Macías y Maira Intriago Zambrano

Figura 18.-Ajuste de procesos de aprendizaje por los docentes a partir de los resultados evaluativos.

Considerar la evaluación como instrumento el seguimiento del proceso de aprendizaje de los estudiantes es una concepción que favorece al estudiante y al docente. Desde este punto de vista, los profesores pueden comprobar que han aprendido los estudiantes y los estudiantes conocer su nivel de aprendizaje, y realizar ajustes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

El 18,58% de los estudiantes plantea que siempre los docentes ajustan el proceso a partir de los resultados evaluativo y un 14,16% que en la mayoría de los casos lo hacen. El 9,74% que en algunos casos y que nunca lo realizan lo plantea el 57,52% de los estudiantes. Estos resultados exponen los problemas existentes en el proceso y como

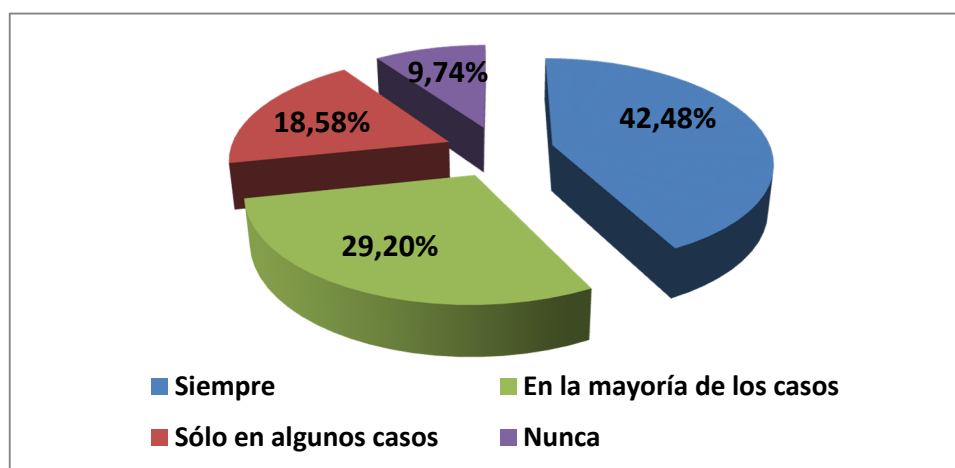
la evaluación es considerada como un proceso sólo para evidenciar problemas y no como una vía para mejorarlo.

Pregunta 9. ¿Los docentes exigen que se apliquen y respeten las normas y reglamentos institucionales?

Tabla 19. *Los docentes exigen la aplicación y respeto de normas y reglamentos institucionales.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	21	42,48%
En la mayoría de los casos	33	29,20%
Sólo en algunos casos	48	18,58%
Nunca	11	9,74%
TOTAL	113	100%

Fuente: *Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”*
Elaborado por: *Martha Alcívar Macías y Maira Intriago Zambrano*



Fuente: *Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”*
Elaborado por: *Martha Alcívar Macías y Maira Intriago Zambrano*

Figura 19.-Los docentes exigen la aplicación y respeto de normas y reglamentos institucionales.

El cumplimiento de las directrices, normas, reglamentos y estatutos que rigen la comunidad educativa permite el establecimiento en los planteles de modelos de intervención de sus agentes. En el cambio cualitativo que se requiere en las instituciones educativas, no sólo es necesario su aplicación y cumplimiento, sino también, la capacidad crítica para replantear, sugerir, adaptar y coordinar las mismas en función de la mejora educativa institucional.

Los estudiantes plantean que el 42,48% de los docentes siempre exigen la aplicación y respeto de normas y reglamentos institucionales, seguido por el 29,20%

que refiere que en la mayoría de los casos lo hacen. Por su parte, el 18,58% de los estudiantes refieren que solo en algunos casos y un 9,74% plantea que nunca. Los resultados evidencian que la mayoría de los docentes conocen y aplican las normas y reglamentos vigentes y privilegian el buen vivir en el trato a los estudiantes.

Las propuestas de mejora deben considerar al docente como actor principal en el proceso de mejoramiento de la calidad educativa, siendo en nexo entre los procesos de aprendizaje de los estudiantes y la organización institucional.

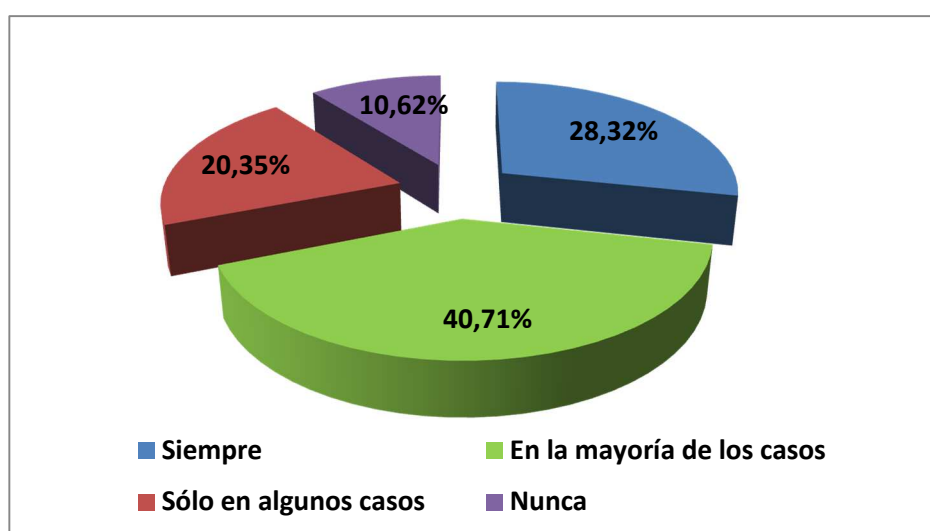
Pregunta 10. ¿Existe comunicación entre los docentes y los padres de familia?

Tabla 20. *Comunicación de los docentes con los padres de familia.*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	32	28,32%
En la mayoría de los casos	46	40,71%
Sólo en algunos casos	23	20,35%
Nunca	12	10,62%
TOTAL	113	100%

Fuente: *Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”*

Elaborado por: *Martha Alcívar Macías y Maira Intriago Zambrano*



Fuente: *Docentes del colegio “Particular Mixto Inmaculada María Auxiliadora”*

Elaborado por: *Martha Alcívar Macías y Maira Intriago Zambrano*

Figura 20.- Comunicación de los docentes con los padres de familia

El papel de gestor del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje y su incidencia en las reformas educativas sitúa su ejercicio profesional en compromiso con la comunidad, de la que forma parte los padres de familia. En la evaluación del desempeño de los docentes, un elemento prioritario de la dimensión relaciones con la comunidad lo constituye la relación con los padres de familia como apoyo a la tarea educativa que realizan.

El 28,32% de los estudiantes plantean que los docentes siempre tienen relación con los padres de familia y un 40,71% considera que en la mayoría de los casos la

establecen. Por su parte, el 20,35% plantea que sólo en algunos casos y el 10,62% refiere que nunca lo hacen.

Los resultados evidencian que la mayoría de los estudiantes evalúa de positivo la relación que establecen los docentes con los padres de familia, lo que favorece la participación de los mismos en el proceso educativo y favorece a la vez un clima familiar apropiado para el desarrollo integral de los estudiantes.

4.3. Análisis e interpretación de la entrevista a la rectora del colegio Particular Mixto “Inmaculada María Auxiliadora”

Siendo el Colegio Particular Mixto “Inmaculada María Auxiliadora” el campo de acción de esta investigación, a continuación se presenta un breve análisis de la entrevista realizada a la Directora de la Institución, en la cual se pudo constatar que se busca conocer las experiencias, habilidades, evaluación y actividades del docente.

Este trabajo de campo fue enriquecido ya que se logró platicar con la directora y preguntarle cómo evalúa la relación del docente con los estudiantes, manifestó que el docentes tienen habilidades interpersonales que se evidencian a partir de la relación positiva que ellos establecen con los estudiantes, los mismo que se establecen con respeto y confianza en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que les favorece en su perfil como formador de nuevas generaciones. Estas relaciones son valoradas en el código de ética y convivencia de los docentes.

Una de las tantas interrogantes, si se considera que es necesario elevar la sociabilidad pedagógica de los docentes, comentó que la relación a la dimensión de sociabilidad pedagógica de los docentes, es necesario trabajar varios aspectos que eleven la misma. Considera que los docentes deben elevar el trabajo para propiciar el respeto a personas diferentes, la no discriminación a compañeros, tomar en cuenta las sugerencias, opiniones y criterios de los estudiantes y la preocupación por las ausencias y los bajos rendimientos. Para ello es necesario trabajar con los docentes en la institución y brindarle herramientas que permitan solucionar estas deficiencias y lograr una educación innovadora como lo plantea la reforma educativa vigente.

Así mismo de cómo evalúa las habilidades pedagógicas de los docentes manifestó que se plantean que las habilidades pedagógicas de los docentes pueden ser consideradas buenas, pero existen algunos elementos que es necesario mejorar para dar mayor calidad al proceso de formación de los estudiantes, entre ellas sitúa el estímulo a los estudiantes para defender sus criterios, aprovechar el entorno natural para propiciar el aprendizaje y la incorporación al proceso docente de las opiniones y sugerencias de los estudiantes, el desarrollo de habilidades en los estudiantes.

Resalta además la necesidad de superación de los docentes en temáticas de las tecnologías de la información y las comunicaciones, lo que favorecerá su utilización e implementación en el proceso de enseñanza aprendizaje y su actualización profesional.

Así mismo se preguntó si consideran que los docentes de la materia de Contabilidad adaptan sus planificaciones docentes a los resultados evaluativos de los estudiantes, respondió que no todos los docentes aprovechan los resultados de las evaluaciones para reajustar la programación docente, lo que trae consigo afectaciones al aprendizaje y bajos rendimientos en los estudiantes. La mayoría de los docentes aún consideran la evaluación como un proceso sumativo y no formativo, al evaluar los resultados y no el proceso, lo que no favorece que los estudiantes realicen una autoevaluación crítica y aprendan de sus propios errores.

Una de las interrogantes hace referencia si los docentes respetan los criterios y opiniones de los estudiantes, indicó que se establecen criterios de que aunque los docentes tienen buenas relaciones con los estudiantes, no todos respetan sus criterios y opiniones y que es necesario como normativa superar esto. Es necesario garantizar a todos los estudiantes una educación bajo los principios de normalización, integración y participación en todo el proceso de enseñanza aprendizaje.

Como directora del plantel comunicó que los docentes enmarcan el plan anual y entregan la planificación respetando lo establecido por la autoridad institucional, lo que favorece un contexto ordenado sistemático de todas las asignaturas que conforman el currículo.

También indicó que la mayoría de los docentes aplican el reglamento interno en las actividades que el competen y que en pocas ocasiones se requieren análisis sobre este aspecto con los docentes. Este comportamiento favorece el comportamiento ético de docentes y estudiantes en el plantel educativo.

Se considera que los docentes manejan con ética profesional los conflictos que se dan en el trabajo, ya que como seres humanos se presentan en la esfera profesional de los docentes. Los reglamentos son muy claros en este aspecto, pero el colectivo docente hace que cada actividad favorezca el mejoramiento de su establecimiento educacional.

Se considera que existe y se manifiesta ética profesional en los docentes y directivos de la institución educativa, lo que permite manejar adecuadamente los conflictos

A su juicio profesional los docentes mantienen buena comunicación con otros colegas ya que se propicia con un gran número de actividades en la institución. Sin embargo, se plantea que en comunicación con los padres de familia es necesaria una mayor información para fomentar el compromiso con la educación de sus hijos y la relación con la comunidad.

Finalmente y para culminar con esta entrevista, se hizo una pregunta referente si los docentes se preocupan por su superación profesional y supo manifestar que no todos los docentes cuentan con el perfil profesional adecuado para impartir la materia, lo que puede afectar la impartición y entendimiento de determinada materia. Es necesario, según su criterio, mayor número de acciones postgraduadas de complementación en el área académica y pedagógica.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Una vez realizado el diagnóstico y de acuerdo a las aportaciones realizadas en las encuestas y entrevista y el tratamiento de los datos, se llega a las siguientes conclusiones:

- En relación a las habilidades pedagógicas para asegurar que se alcancen los aprendizajes, se evidencian dificultades en relación a la motivación e integración de los estudiantes al proceso de enseñanza aprendizaje, la utilización de la tecnología educativa, utilización de material didáctico, la preparación de las clases considerando las necesidades cognitivas y socioafectivas.
- Se constató que no todos los profesores son conscientes de la necesidad de entregar los resultados evaluativos y ajustar los procesos de aprendizaje, como forma de monitoreo del progreso y logro académico, por lo que existen bajos rendimientos y desmotivación hacia el aprendizaje.
- Existe conciencia sobre la necesidad de la tecnología educativa para el desarrollo de la docencia, pero son insuficientes las habilidades tecnológicas de los docentes y el uso de las mismas en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Se constató que existe necesidad de actualización permanente tanto en el perfil profesional como de metodologías docentes para lograr estilos de aprendizaje en los estudiantes que permitan una formación integral.
- Se constató que existe una tendencia positiva a que los docentes sean más colaborativos con sus colegas y muestran una atención personalizada a los estudiantes con un carácter afectivo y emocional.

5.2. Recomendaciones

Atendiendo a los resultados de la presente investigación, hacemos las siguientes recomendaciones:

- Las autoridades de la institución educativa deben realizar frecuentes capacitaciones a todos los docentes donde se expongan los descriptores de los estándares generales y específicos establecidos por el Ministerio de Educación del país para la evaluación de desempeño profesional docente. (contradice la primera conclusión)
- Es importante que se establezcan sistemas de seguimiento y monitoreo académico a los estudiantes como parte del proceso de enseñanza aprendizaje, lo que permitirá una mayor motivación por aprender y mejorar los rendimientos y su formación académica. Para ello debe existir una comisión de calidad que realice el monitoreo académico estableciendo la concordancia entre las planificaciones y los contenidos vertidos en clase.
- Se debe priorizar la autoevaluación y heteroevaluación de los docentes como parte del proceso de acreditación, lo que permitirá un mayor compromiso profesional en la planificación, ejecución y evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje.
- Es necesario que los docentes se interesen por la capacitación permanente, tanto en su área como en el uso de las TIC, para mejorar su desempeño y elevar su nivel profesional y pedagógico y así lograr una mejor calidad en los procesos de gestión de los aprendizajes que brindan a los estudiantes.
- Establecer en la institución estímulos para la superación profesional (por ejemplo: bonos educativos, reconocimientos institucionales, becas, entre otros), la promoción del trabajo en equipo, mayor vínculo con la comunidad y papel protagónico de los docentes.

CAPÍTULO VI

6. PROPUESTA

Talleres de capacitación para elevar el desempeño profesional de los docentes de la institución

6.1. Antecedentes

En base a las diferentes problemáticas encontradas durante la etapa de diagnóstico de la propuesta, se puede concluir que existe un bajo nivel de aplicación de métodos pedagógicos en clases, por parte de los profesores de la institución en investigación de la localidad, en especial, de la muestra levantada, por lo cual, se debe generar una etapa de acompañamiento a la población en estudio, para que esta aplicación de procesos pedagógicos prácticos, y de planificación e implementación curricular sea lo más agradable tanto para los profesores como para los alumnos. Generando de esta manera un impacto positivo y directo en el desarrollo de la cultura educativa en Pedernales y su buena utilización en el desarrollo de los infantes de la institución en estudio.

6.2. Justificación

En base a lo expuesto anteriormente, se justifica la implementación de un plan de capacitaciones y de etapa de acompañamiento para la planta docente de la institución en estudio, debido a la necesidad de que reciban una capacitación permanente para mejorar su desempeño y elevar su nivel profesional y pedagógico, principalmente en lo referente a la utilización de la tecnología educativa, los sistemas de evaluación y las estrategias de aprendizaje, con vistas a lograr un mejor desempeño y elevar la motivación y los rendimientos de los estudiantes.

6.3. Objetivos

6.3.1. Objetivo General

Implementar un sistema de capacitaciones y acompañamientos introductorios a los profesores de la institución en estudio, en temas pedagógicos y el desempeño docente para favorecer un buen rendimiento académico en los estudiantes.

6.3.2. Objetivos Específicos

- Establecer las diferentes problemáticas determinadas en la etapa de diagnóstico.
- Diseñar potenciales soluciones a las problemáticas encontradas.
- Diseñar plan de actividades.
- Proponer un cronograma potencial de trabajo.

6.4. Sustento Teórico

Ante los nuevos retos educativos que se imponen en la era del conocimiento, la mayoría han establecido reformas en los sistemas de educación. Cada uno tiene sus propias recetas.

Las reformas educativas impulsadas por casi a totalidad de los países de la región, como muestra de su importancia, han colocado como uno de sus focos el tema de la formación inicial y permanente de los docentes, aun cuando lo hayan hecho con diferentes énfasis y orientaciones. (Murillo *et al.*, 2006, p. 11)

En términos generales, la capacitación es una de las vías más utilizadas, referida a la disposición y aptitud que alguien observará en orden a la consecución de un objetivo determinado.

Básicamente la capacitación está considerada como un proceso educativo a corto plazo el cual utiliza un procedimiento planeado, sistemático y organizado a través del cual el personal administrativo de una empresa u organización, por ejemplo, adquirirá los conocimientos y las habilidades técnicas necesarias para acrecentar su eficacia en el logro de las metas que se haya propuesto la organización en la cual se desempeña.

Existen dos tipos de capacitación, la inmanente y la inducida. La primera se origina propiamente dentro del grupo, es el producto del intercambio de las experiencias o fruto de la creatividad de alguno de los integrantes que luego será transmitida por este al resto de sus compañeros. Y en el caso de la inducida, la enseñanza proviene de alguien ajeno al grupo, por ejemplo, los cursos que se dictan en las empresas.

Entre los principales objetivos que se buscan lograr a través de la capacitación se cuentan los siguientes: productividad, calidad, planeación de los recursos humanos, prestaciones indirectas, salud y seguridad, desarrollo personal, entre otros. (ABC, s.f.)

Los planes de capacitación están constituidos por cinco pasos, y se requiere de su estricto cumplimiento para lograr los objetivos:

- Detección y análisis de necesidades: en este paso se identifican fortalezas y debilidades en el ámbito laboral, constituidas por las necesidades de conocimiento y desempeño.
- Diseño del Plan de capacitación: se elabora el plan y los materiales que servirán de apoyo a la ejecución del mismo.
- Validación del Plan de capacitación: a través de la socialización del plan se eliminan los defectos, esto debe realizarse como prueba piloto en pequeños grupos de trabajo.
- Ejecución del Plan de capacitación: se ejecutan las acciones de capacitación según lo establecido en el plan.
- Evaluación de la capacitación: se determinan los resultados, los pro y los contras del mismo para posibles y futuras implementaciones.

A su vez en la planificación y ejecución es necesario considerar los siguientes elementos:

- Abordar una necesidad específica cada vez.
- Definir de manera clara el objetivo.
- Planificar el trabajo en módulos o ciclos.
- Elegir el método de trabajo más idóneo.
- Definir los recursos materiales y humanos a utilizar.
- Definir el personal a capacitar.

A la vez, en el país, entre los derechos y obligaciones de las y los docentes se cita que tiene derecho a:

“Acceder gratuitamente a procesos de desarrollo profesional, capacitación, actualización, formación continua, mejoramiento pedagógico y académico en todos los niveles y modalidades, según sus necesidades y las del Sistema nacional de Educación (LOEI, 2011, p.14)

Ante la situación presente en la institución educativa en estudio, se refuerza la necesidad de complementar las dificultades que provocan los problemas de desempeño

docente y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes. Así, se plantea que:

Dado que el trabajo docente es el principal factor que determina el aprendizaje y el rendimiento de los estudiantes, la evaluación del desempeño docente se halla definida como estrategia para el mejoramiento de la calidad educativa en los países desarrollados, y en buena parte de los denominados en vía de desarrollo. (Piña, 2010, p. 35)

Lograr esta meta presupone que el docente desarrolle una docencia de calidad, la que se considera atendiendo al siguiente criterio:

Una educación de calidad es la que provee las mismas oportunidades a todos los estudiantes y contribuye a alcanzar metas conducentes al tipo de sociedad que aspiramos para nuestro país. Bajo esta visión de calidad educativa, un docente de calidad será el que contribuye a alcanzar las metas, sobre todo, a través de la formación de sus estudiantes. (Ministerio de Educación Ecuador, 2011, p. 10)

Considerando lo anterior, también en la Constitución y la ley de educación se establecen desempeños considerados de muy importantes, para que un docente tenga buen desempeño y logre resultados de aprendizaje satisfactorios en los estudiantes. Entre estos se plantean la preparación, las practicas relacionadas con los estudiantes y las prácticas relacionadas con la comunidad.

La preparación es un aspecto prioritario, ya que contempla conocer el área que enseña (Darlin-Hammond, 2005; Goe y Stickler, 2008; OECD, 2009, 2010); saber cómo enseñar la asignatura (Goe y Stickler, 2008; OECD, 2009; Mourshed, Chijioke y Barber, 2010) y saber cómo enseñar en general y cómo aprenden las personas (Darlington-Hammond, 2005; OECD, 2009; Mourshed, Chijioke y Barber, 2010).

En relación a las prácticas de los estudiantes, autores como Marzano (2001, 2007), consideran que el diseño de las clases efectivas debe organizarse en unidades coherentes, respetar los objetivos institucionales y nacionales y vinculados a la comunidad, entre otros.

6.5.Factibilidad

La propuesta es factible, debido a que cuenta con el apoyo de los docentes de la institución en estudio, para ejecutar la propuesta, ya que están conscientes de esta situación que directamente e indirectamente incide y afecta el nivel de eficiencia en su toma de decisiones en lo relacionado a la buena práctica pedagógica. Se cuenta con el compromiso y participación de la autoridades de la institución, quienes asignarán los recursos económicos, infraestructura, materiales y equipos para su aplicación.

6.6. Ubicación Actual

La Propuesta se desarrollará en las instalaciones de la institución en estudio, ubicada en la ciudad de Pedernales.

6.7.PROPOSTA DE CAPACITACIÓN A LA INSTITUCIÓN EN INVESTIGACIÓN

Talleres de capacitación para elevar el desempeño profesional de los docentes de la institución

Taller de capacitación 1. Las estrategias de aprendizaje en el ámbito académico.

- **Objetivo:** Reflexionar sobre la importancia de desarrollar las estrategias de aprendizaje en los estudiantes.
- **Tiempo:** 8 horas
- **Participantes:** Docentes

Tabla 21. Taller 1. Las estrategias de aprendizaje: relación docente - estudiantes.

Logros	Contenidos	Actividad	Recursos	Evaluación
Nociones relacionadas con el concepto de estrategia	-Concepto de estrategia de aprendizaje. -Relación de las estrategias de aprendizaje con las habilidades, procedimientos, técnicas y métodos. -Posiciones del docente y los estudiantes ante las estrategias de aprendizaje. -Las estrategias de aprendizaje como toma de decisiones.	-Desarrollo del taller. -Posiciones teóricas asumidas por los participantes y debates. -Conclusiones	-Profesor -Computadora -Proyector	-Asistencia y puntualidad. -Participación activa en los debates.
Conocer los tipos de estrategias de aprendizaje en el ámbito académico.	-Factores que intervienen en las estrategias de aprendizaje: relativos a los aspectos personales y relativos a la tarea. -Tipos de estrategias de aprendizaje en el ámbito académico: cognitivas, metacognitivas y de manejo de los recursos.	-Desarrollo del taller. -Posiciones teóricas asumidas por los participantes y debates. -Análisis de diferentes estrategias de aprendizaje. -Conclusiones	-Profesor -Computadora -Proyector	-Asistencia y puntualidad. -Participación activa en los debates.
Evaluación de las estrategias de aprendizaje	-Evaluación del proceso -Evaluación por competencias -Evaluación formativa	-Desarrollo del taller. -Análisis de la efectividad de los estándares de calidad educativa. -Conclusiones	-Profesor -Computadora -Proyector	Asistencia y puntualidad. -Participación activa en los debates.

Bibliografía

Logros	Contenidos	Actividad	Recursos	Evaluación
				Bordas, M. I. y Cabrera, F. (2001). Estrategias de evaluación de los aprendizajes centrados en el proceso. <i>Revista Española de Pedagogía</i> , 59 (218): 25-48.
				Leyva, B. Y. E. (2010). Evaluación del aprendizaje: Una guía práctica para los profesores.
				Monereo, C.; Castelló, M.; Clariana, M.; Palma, M. y Pérez, M. L. (1999). <i>Estrategias de enseñanza y aprendizaje: formación del profesorado y aplicación en la escuela</i> . Barcelona: Graó.
				Parra, P. D. M. (2003). <i>Manual de estrategias de enseñanza aprendizaje</i> . Ministerio de la protección social servicio nacional de aprendizaje. Antioquia: SENA. 120 p.
				Valle, A.; González, C. R.; Cuevas, G. L. M. y Fernández, S. A. P. (1998). Las estrategias de aprendizaje: características básicas y su relevancia en el contexto escolar. <i>Revista Psicodidáctica</i> , 6: 53-68.

Diseñado por Martha de Jesús Alcívar Macías y Maira Elizabeth Intriago Zambrano

Taller de capacitación 2. La formación por competencias en el bachillerato.

- **Objetivo:** Reflexionar sobre la importancia de desarrollar competencias en los estudiantes.
- **Tiempo:** 8 horas
- **Participantes:** Docentes

Tabla 22. Taller 2. La formación por competencias en los estudiantes de bachillerato.

Logros	Contenidos	Actividad	Recursos	Evaluación
El enfoque curricular basado en competencias: importancia actual en el ámbito educativo.	-Concepto de competencias. -Desafíos de la formación basada en competencias en el bachillerato. -Nuevos modelos educativos a partir del enfoque por competencias. -Los roles del docente y el estudiante.	-Desarrollo del taller. -Posiciones teóricas asumidas por los participantes y debates. -Conclusiones	-Profesor -Computadora -Proyector	-Asistencia y puntualidad. -Participación activa en los debates.
Conocer los tipos de competencias a formar en los estudiantes.	-Las competencias genéricas y, específicas. -El papel protagónico de los estudiantes en su formación.	-Desarrollo del taller. -Posiciones teóricas asumidas por los participantes y debates. -Conclusiones	-Profesor -Computadora -Proyector	-Asistencia y puntualidad. -Participación activa en los debates.
Evaluación por competencias.	-Métodos de evaluación integrada. -La evaluación de competencias a lo largo del currículo. -La resistencia de los docentes	-Desarrollo del taller. -Análisis crítico de test de evaluación. -Conclusiones	-Profesor -Computadora -Proyector	Asistencia y puntualidad. -Participación activa en los debates.

Logros	Contenidos	Actividad	Recursos	Evaluación
al cambio.				

Bibliografía

- García, S. J. (2010). *Diseño y validación de un modelo de evaluación por competencias en la universidad*. Tesis Doctoral. Departamento de Pedagogía Aplicada. Universidad autónoma de Barcelona. 434p.
- Gimeno, S. J. (2008). *Diez tesis sobre la aparente utilidad de las competencias en educación*. En Gimeno, J. comp. *Educación en competencias ¿qué hay de nuevo?*. Madrid: Morata, p. 15-58.
- Gonzalo, A. S. A. (2007). Programas educativos basados en competencias y su compromiso con el desarrollo humano. *Revista Didáctica Nueva Época*, 49. Universidad Iberoamericana.
- Tejeda, D. R. y Campos, M. S. (2007). Formación por competencias profesionales en las universidades. *Revista Trabalho & Educação*, 16 (1): jan-jun.

Diseñado por Martha de Jesús Alcívar Macías y Maira Elizabeth Intriago Zambrano

Taller de capacitación 3. Las tecnologías educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

- **Objetivo:** Reflexionar sobre las tendencias en la educación con la incorporación de las TIC al proceso de enseñanza aprendizaje.
- **Tiempo:** 8 horas
- **Participantes:** Docentes

Tabla 23. Taller 3. Las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Logros	Contenidos	Actividad	Recursos	Evaluación
Diseños curriculares con la utilización de la tecnología educativa.	Impacto de las TIC en los sistemas educativos. -Nuevos modelos educativos con la utilización de las TIC.	-Desarrollo del taller. -Posiciones teóricas asumidas por los participantes y debates. -Conclusiones	-Profesor -Computadora -Proyector	-Asistencia y puntualidad. -Participación activa en los debates.
Roles educativos que se desarrollan en el proceso de enseñanza aprendizaje mediado por las TIC	-El rol de los directivos, docentes y estudiantes en el proceso de formación curricular con la introducción de las TIC. -El aprendizaje con las herramientas tecnológicas. -La orientación de la tarea mediada por computadoras	-Desarrollo del taller. -Posiciones teóricas asumidas por los participantes y debates. -Conclusiones	-Profesor -Computadora -Proyector	-Asistencia y puntualidad. -Participación activa en los debates.
La planificación y ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje con las TIC.	-Metodologías de enseñanza aprendizaje con la integración de las TIC al proceso -La autorregulación en el proceso de	-Desarrollo del taller. -Análisis de diferentes metodologías y su contribución al aprendizaje colaborativo en los estudiantes. -Conclusiones	-Profesor -Computadora -Proyector	Asistencia y puntualidad. -Participación activa en los debates.

Logros	Contenidos	Actividad	Recursos	Evaluación
aprendizaje.				

Bibliografía

- Barreto, C. O; Cárdenas, M. S. y Mondragón, H. S. A. (2011). Las tecnologías de la información y comunicación en la formación de contadores públicos: análisis de uso y aplicaciones en cinco universidades de Colombia. *Cuadernos de Contabilidad*, 12 (30): 243-272. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/cuco/v12n30/v12n30a10.pdf>
- Filippi, J. L. (2009). *Métodos para la integración de las TIC: aplicativo alas instituciones educativas de nivel básico y medio*. Tesis en opción al grado de Máster en Tecnología informática aplicada a la educación. Facultad de informática. Universidad Nacional de la Plata
- Salinas, J. (2008). *Innovación Educativa y uso de las TIC*. Sevilla: Editorial Universidad Internacional de Andalucía. ISBN: 978-84-7993-055-4. Recuperado de http://dspace.unia.es/bitstream/handle/10334/136/004tic_salinas1.pdf?sequence=1
- Schalk, Q. A. E. (2013). *El impacto de las TIC en Educación: relatoría de la Conferencia Internacional de Brasilia, 29 de abril/2010*: Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001905/190555s.pdf>
- Vaillant, D. (2013). *Integración de las TIC en los sistemas de formación docente inicial y continua para la educación básica en América Latina*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). ISBN: 978-92-806-4702-0. 50p. recuperado de http://www.unicef.org/argentina/spanish/educacion_Integracion_TIC_sistemas_formacion_docente.pdf
-

Diseñado por Martha de Jesús Alcívar Macías y Maira Elizabeth Intriago Zambrano

Taller de capacitación 4. Los estándares de desempeño docentes establecidos: su aplicación, necesidad y beneficios.

- **Objetivo:** Reflexionar sobre la importancia de la evaluación del desempeño docente para lograr eficiencia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.
- **Tiempo:** 8 horas
- **Participantes:** Docentes

Tabla 24. Taller 4. Importancia del proceso de evaluación del desempeño docente.

Logros	Contenidos	Actividad	Recursos	Evaluación
Familiarización con los conceptos e indicadores de calidad educativa.	-Definiciones de calidad educativa -Las necesidades educativas en América Latina: características en Ecuador. -El significado de calidad educativa.	-Desarrollo del taller. -Posiciones teóricas asumidas por los participantes y debates. -Conclusiones	-Profesor -Computadora -Proyector	-Asistencia y puntualidad. -Participación activa en los debates.
Reflexiones sobre los estándares de calidad educativa: el caso Ecuador	- Definición de los estándares de calidad educativa. -Objetivos que cumplen los estándares de calidad educativa. -Necesidad de los estándares de calidad educativa.	-Desarrollo del taller. -Posiciones teóricas asumidas por los participantes y debates. -Análisis de su aplicación actual de los estándares de calidad educativa. -Conclusiones	-Profesor -Computadora -Proyector	-Asistencia y puntualidad. -Participación activa en los debates.
Tipos de estándares de calidad educativa desarrollados por el Ministerio de Educación de	-Estándares de gestión escolar -Estándares de desempeño profesional y directivo. -Estándares de	-Desarrollo del taller. -Análisis de la efectividad de los estándares de calidad educativa. -Conclusiones	-Profesor -Computadora -Proyector	Asistencia y puntualidad. -Participación activa en los debates.

Logros	Contenidos	Actividad	Recursos	Evaluación
Ecuador.	aprendizaje.			

Bibliografía

- Costales, F. y Neira, F. (2011). Variables que influyen el rendimiento académico en los estudiantes de al UISEK Ecuador. *Anuario de la Universidad Internacional Sek*, 12: 15-20.
- Hunt, B. C. (2009). *Efectividad del desempeño docente. Una reseña de la literatura internacional y su relevancia para mejorar América Latina*. Santiago de Chile: San Marino. ISSN: 0718-6002.
- Ministerio de Educación de Ecuador (2011). *Estándares de desempeño profesional docente*. Febrero 2011. Quito: Ecuador.
- Ministerio de Educación de Ecuador (2012). *Estándares de calidad educativa: aprendizaje, gestión escolar, desempeño profesional e infraestructura* p.55.. Quito: Ecuador
- Piña, S. R. (2010). *El desempeño docente y su relación con las habilidades del estudiante y el rendimiento académico en la universidad Particular de Iquitos*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Facultad de Educación Unidad de postgrado. 107p.
- Salluca, S. L. (2010). *Relación entre niveles de satisfacción laboral y desempeño docente en instituciones educativas del Cercado Callao*. Tesis en opción al grado académico de Maestro en Educación. Lima. Perú

Diseñado por Martha de Jesús Alcívar Macías y Maira Elizabeth Intriago Zambrano

6.7.1. Análisis De Situación Actual

En relación a las encuestas y entrevistas sostenidas con los profesores, se debe considerar los siguientes problemas establecidos en las técnicas de recolección de información:

- Los profesores, creen que el desempeño docente, es un tema tedioso y poco aplicable a la realidad de sus aulas.
- Existe bajo nivel de conocimiento en el desempeño docente y rendimiento académico en sus aulas.
- Los profesores no poseen las habilidades necesarias para implementar la tecnología educativa.
- Las funciones de los profesores, se limitan solo a enseñar, más no en conocer el nivel de aplicabilidad que da el alumno a dicho conocimiento
- Existe bajo nivel de eficiencia en la calidad de la información manejada por el profesor, en el levantamiento de las destrezas desarrolladas por el alumno y comunicadas al padre de familia.

- Los profesores de la institución educativa por lo general no son pedagogos titulados.

6.7.2. Situación Deseada

En relación a los problemas encontrados en los profesores de la institución educativa en estudio, se debe plantear la siguiente situación ideal:

- Los profesores, creen que la planificación curricular por competencias, es un tema aplicable a la realidad de sus aulas
- Existe un alto nivel de conocimiento de las ventajas de la planificación curricular por competencias en sus aulas.
- Los profesores poseen las habilidades necesarias para implementar la tecnología educativa en las clases.
- Las funciones de los profesores, no se limitan solo a enseñar, de manera adicional en conocer el nivel de aplicabilidad que da el alumno a dicho conocimiento
- Existe bajo nivel de deficiencia en la calidad de la información manejada por el profesor, en el levantamiento de las destrezas desarrolladas por el alumno y comunicadas al padre de familia.
- Los profesores de la escuela por lo general son pedagogos capacitados.

6.7.3. Plan Operativo

El plan operativo diseñado para la propuesta se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 25. Plan Operativo

Actividades	Técnicas y Procedimientos	Responsables	Recursos	Financiamiento	Tiempo estimado	Evaluación
Desarrollo de cuatro talleres diseñados para cubrir las necesidades detectadas en el desempeño docente, relacionadas con la formación pedagógica en estrategias de aprendizaje, formación por competencias y el manejo de la tecnología educativa. Además de los elementos que conforman el desempeño docente.	-Análisis de las estrategias de aprendizaje y la formación por competencias en los estudiantes -La metodología e implementación de las TIC -El desempeño docente como elemento prioritario en la búsqueda de eficiencia educativa.	Martha de Jesús Alcívar Macías. Maira Elizabeth Intriago Zambrano Docentes directivos y	Humanos -Docentes -Directivos Materiales -Papel -Folletos elaborados con la base teórica. -Marcadores Tecnológicos -Computadoras -Proyectores	Por autogestión de la institución, docentes e investigadoras	Talleres mensuales realizados los viernes con duración de 4 horas diarias.	Proceso de evaluación continua

Diseñado por Martha de Jesús Alcívar Macías y Maira Elizabeth Intriago Zambrano

6.7.4. Impacto

La implementación de los talleres diseñados permitirá cubrir las necesidades diagnosticadas con el objetivo de elevar el desempeño docente que contribuya de forma positiva y eficiente al rendimiento de los estudiantes. Su desarrollo favorecerá la capacitación de los docentes y por consiguiente la formación de un profesional de la Contabilidad con más competencias y dominio de las TIC

6.7.5. Validación

La validación se realizará a partir de encuestas aplicadas por directivos y tutores y por las estadísticas de los resultados académicos logrados por los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

- Chiroque, C. S. (2006). Evaluación de desempeños docentes. Informe 45. IPP. Lima-Perú.
- Colom, A. J. *et al.* (2002). *Teorías e instituciones contemporáneas de la educación*. España: Ariel. 184p.
- Darlinng-Hammond, L. (2000). *Teacher quality and student achievement: A review of state policy evidence*. Recuperado de <http://epaa.asu.edu/epaa/v8n1/>
- Definición ABC (s.f). Rendimiento escolar. Recuperado de: <http://www.definicionabc.com/general/capacitacion.php#ixzz3UC2Cns1q>
- Fernández, C. y Amigo, I. (2008). *Aprender a estudiar: ¿por qué estudio y no apruebo? Madrid: Ediciones Pirámides*
- Georgiou, S. N. (2008). Beliefs of experienced and novice teachers about achievement. *Educational Psychology*, 28 (2): 119-131.
- Goe, L. y Stickler, L. (2008). *Teacher quality and student achievement: Making the most of recent research*. ETS. National Comprehensive center for Teacher Quality. Recuperado de www.tqsource.org/publications/March2008Brief.pdf
- Hemmings, B. y Kay, R. (2010). Beliefs of experienced and novice teachers about achievement. *Educational Psychology*, 28 (2): 119-131.
- Imbernón, F. (2011). *La profesión docente en el nuevo contexto educativo*. En: *Nuevos retos de la profesión docente*. Carnicero, D. P; Silva, G. P. y Mentado, L. T. (Coords). Red Europea y Latinoamericana de Formación e Innovación Docente. 110p. Universidad de Barcelona.
- Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2011). República del Ecuador. Segundo Suplemento -- Registro Oficial N° 417 -- Jueves 31 de Marzo del 2011
- Marzano, R. J. (2007). *The art and science of teaching: A comprehensive framework for effective instruction*. Alexandria, VA: ASCD.
- Ministerio de Educación del Ecuador (2011). *Estándares de calidad educativa. Documento propuesta* –febrero de 2011. Quito Ecuador.

- Ministerio de Educación, Quito, (1991). *Rendimiento escolar*. Recuperado de <http://www.eurosur.org/FLACSO/mujeres/ecuador/educ-6.htm>
- Montenegro, A. I. A. (2007). *Evaluación del desempeño docente. Fundamentos, Modelos e Instrumentos*. ISBN: 978-958-20-0741-6. Bogota: Cooperativa Editorial Mgisterio, Colección Aula Abierta
- Mourshed, M. Chijioke, C. y Barber, M. (2010). *How the world's most improved school systems keep getting better*. Recuperado de http://www.mckinsey.com/clientervice/Social_Sector/our_practices/Education/Knowledge_Highlights/How%20School%20Systems%20Get%20Better.aspx
- Murillo, T. F. J: (2006). *Modelos innovadores en la Formación Inicial Docente*. Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe, OREALC/UNESCO. Junio 2006. ISBN: 956-8302-57-3.
- Navarro, R. E. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, Eficacia y cambio en Educación*, 1 (2). Recuperado de <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>
- OECD (2009). *Los docentes son importantes: atraer, formar y conservar a los docentes*. Recuperado de http://www.nefmi.gov.hu/letolt/nemzet/oecd_publication_teachers_matter_english_061116.pdf
- OECD (2010). *Evaluación y reconocimiento de la calidad de los docentes: Prácticas internacionales*. Recuperado de http://www.oecd.org/document/10/0,3746,fr_2649_39263231_46220746_1_1_1_1,00.html
- Párraga, Z. F. E. (2013). *Evaluación de la calidad del desempeño profesional docente y directivo en el Colegio Nacional Técnico Pedernales del cantón Pedernales, provincia Manabí*. Tesis en opción al título de Magíster en Pedagogía. Universidad Técnica Particular de Loja.
- Piña, S. R. (2010). *El desempeño docente y su relación con las habilidades del estudiante y el rendimiento académico en la Universidad Particular de*

- Iquitos, año 2010*. Tesis para optar por el grado académico de doctor en Educación. Unidad de Postgrado. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima. 107p.
- Reyes, Y. (2003). *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes de primer año de Psicología de la UNMS*. Tesis de Maestría. Facultad de Psicología. Universidad de San Marcos. Lima, Perú.
- Rivkin, S.; Hanushek, E. y Kain, J. (2005). Teachers Schools and Academic Achievement. *Econometrica*, 73 (2): 417-458.
- Ruíz, Y. (2009). Predictors of Academic Achievement for Latino Middle Schoolers. *Journal of Human Behavior in the Social Environment*, 19: 419-433.
- Stolz, H.; Baber, B. K.; Olsen, J. A.; Erickson, L. D. Bradford, K. P.; Maughan, S. L. y Ward, D. (2004). *Family and School Socialization and Adolescent Academic Achievement: A Cross-National Dominance Analysis of Achievement Predictors*
- Tejedor, J. J. (2012). Evaluación del desempeño docente. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 5 (1). ISSN-E 1989-0397: 318-327. Recuperado de http://www.rinace.net/riee/numeros/vol5-num1_e/art24.pdf
- Wong, . H.; Wiets, D. J. y Cusick, L. B. (2002). Perceptions of Autonomy Support, Parent attachment, Competence and Self-Worth As Predictors of Motivational Orientation And Academic Achievement: An Examination of Sixth-And Ninth-Grade Regular Education Students. *Adolescence*, 37 (146). Recuperado de http://www.selfdeterminationtheory.org/SDT/documents/2008_Wong_NAJOP.pdf

Anexo 1. Encuesta aplicada a los docentes



Encuesta aplicada a los docentes

Profesor: La encuesta que se presenta tiene como propósito conocer la percepción que Ud. tiene sobre su desempeño y el impacto sobre el rendimiento académico de los estudiantes. Forma parte de una investigación para el desarrollo de una tesis de grado que contribuirá a mejorar la práctica educativa.

1. Su perfil profesional se corresponde con la asignatura que imparte.
 Si ()
 No ()
2. Ha desarrollado estudios de complementación académica pedagógica
 Si ()
 No ()
3. ¿Existe en la institución la infraestructura adecuada para el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje?
 Si ()
 No ()
4. ¿Prepara las clases en función de las necesidades cognitivas y socio afectivas de los estudiantes con apoyo de material didáctico?
 Siempre ()
 En la mayoría de los casos ()
 Sólo en algunos casos ()
 Nunca ()
5. ¿En el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje tiene en cuenta las sugerencias, opiniones y criterios de los estudiantes?
 Siempre ()
 En la mayoría de los casos ()
 Sólo en algunos casos ()
 Nunca ()
6. ¿Realiza búsquedas de bibliografía actualizada para elevar el nivel de las clases?
 Siempre ()
 En la mayoría de los casos ()
 Sólo en algunos casos ()
 Nunca ()

7. ¿Posee dominio de las TIC que favorezca su preparación y las actividades docentes?
Si ()
No ()
8. ¿Entrega los resultados evaluativos a los estudiantes para reajustar los procesos de aprendizaje y lograr mejores rendimientos académicos?
Siempre ()
En la mayoría de los casos ()
Sólo en algunos casos ()
Nunca ()
9. ¿Respeto y aplica las normas y reglamentos institucionales en las actividades que le competen?
Siempre ()
En la mayoría de los casos ()
Sólo en algunos casos ()
Nunca ()
10. Colabora en la consecución de los objetivos en relación con la comunidad planteados en el PEI?
Siempre ()
En la mayoría de los casos ()
Sólo en algunos casos ()
Nunca ()

Gracias por su colaboración

Anexo 1. Encuesta aplicada a los estudiantes.



Encuesta aplicada a los estudiantes

1. ¿Está motivado por el estudio de la Contabilidad?
 Si ()
 No ()
2. ¿Considera que sus docentes tienen habilidades pedagógicas?
 Si ()
 No ()
3. ¿Considera que los docentes preparan las clases en función de sus necesidades cognitivas y socio afectivas con apoyo de material didáctico?
 Siempre ()
 En la mayoría de los casos ()
 Sólo en algunos casos ()
4. ¿Los docentes toman en cuenta las sugerencias, opiniones y criterios de los estudiantes en las clases?
 Siempre ()
 En la mayoría de los casos ()
 Sólo en algunos casos ()
 Nunca ()
5. ¿El docente cuenta con el material didáctico para impartir su materia?
 Siempre ()
 Rara vez ()
 Solo en algunos casos ()
 Nunca ()
6. ¿Los docentes incorporan en sus clases bibliografías actualizadas?
 Siempre ()
 En la mayoría de los casos ()
 Sólo en algunos casos ()
 Nunca ()
7. ¿Considera que los docentes poseen dominio de las TICs y las utilizan en las actividades docentes?
 Si ()
 No ()
8. ¿Los docentes entregan los resultados evaluativos y ajustan los procesos de aprendizaje para lograr mejores rendimientos académicos?
 Siempre ()

En la mayoría de los casos ()

Sólo en algunos casos ()

Nunca ()

9. Los docentes exigen por qué se apliquen y respeten las normas y reglamentos institucionales?

Siempre ()

En la mayoría de los casos ()

Sólo en algunos casos ()

Nunca ()

10. ¿Los docentes mantienen comunicación con los padres de familia?

Siempre ()

En la mayoría de los casos ()

Sólo en algunos casos ()

Nunca ()

Gracias por su colaboración

Anexo 3. Entrevista al rector



Guía de entrevista al rector

1. ¿Los docentes que imparten la materia de Contabilidad cuentan con el perfil correspondiente?
2. ¿Los docentes reciben capacitación para elevar su nivel pedagógico?
3. ¿Se evalúa la labor del docente y su desempeño en el salón de clases?
4. ¿Considera que los docentes tienen liderazgo en las actividades que le competen?
5. ¿Existen en la institución recursos tecnológicos para impartir la docencia en la materia de Contabilidad?
6. ¿Considera que los docentes desarrollan actualización de las materias?
7. ¿Cuál es su criterio sobre el cumplimiento de las normas y reglamentos por parte de los docentes?
8. ¿Cómo evalúa usted la relación entre los docentes?
9. ¿Los docentes le conceden importancia a la consecución de los objetivos propuestos en el PEI?
10. ¿Qué importancia le concede a la evaluación del desempeño docente?

Gracias por su colaboración