



**UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA  
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO EN CONTABILIDAD  
Y AUDITORIA**

**TÍTULO:**

“Análisis para la optimización de los costos ambientales, seguridad y salud ocupacional que genera la operatividad del Mercado Central de la ciudad de Manta”

**Autora:** Párraga Moreira Cinthia Valeria


**Tutor:** Ec. Argelio Hidalgo Msc.

**Facultad de Contabilidad Pública y Auditoría**

**Carrera de Contabilidad y Auditoria**

**Manta – Manabí - Ecuador**

**Septiembre, 2019**

	<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO:</b> CERTIFICADO DE TUTOR(A).	<b>CÓDIGO:</b> PAT-01-F-010
	<b>PROCEDIMIENTO:</b> TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO.	<b>REVISIÓN:</b> 1 Página 1 de 1

## CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, certifico:


Haber dirigido y revisado el trabajo de titulación, cumpliendo el total de 400 horas, bajo la modalidad de Proyecto de Investigación, cuyo tema del proyecto es "Análisis para la optimización de los costos ambientales, seguridad y salud ocupacional que genera la operatividad del Mercado Central de Manta", el mismo que ha sido desarrollado de acuerdo a los lineamientos internos de la modalidad en mención y en apego al cumplimiento de los requisitos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico, por tal motivo CERTIFICO, que el mencionado proyecto reúne los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometido a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

La autoría del tema desarrollado, corresponde al señor/señora/señorita Párraga Moreira Cinthia Valeria, estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoría, período académico 2019-2020(1), quien se encuentra apto para la sustentación de su trabajo de titulación.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 19 de Agosto de 2019.

Lo certifico,

  
 Eco.. Argelio Hidalgo Msc.  
**Docente Tutor(a)**  
**Área: Ciencias Administrativas**



**APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN POR EL  
TRIBUNAL**

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el proyecto de titulación sobre el tema: **“ANÁLISIS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LOS COSTOS AMBIENTALES, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL QUE GENERA LA OPERATIVIDAD DEL MERCADO CENTRAL DE LA CIUDAD DE MANTA”**,

Presentado por la Srta. Párraga Moreira Cinthia Valeria.

De acuerdo con las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, constancia que el mencionado proyecto se encuentra aprobado.

Para constancia Firman



\_\_\_\_\_  
**Ing. Dallas San Andrés, MGA**  
**Presidente del Tribunal**



\_\_\_\_\_  
**Mgs. Ramiro Yáñez**  
**Miembro del Tribunal de Titulación**



\_\_\_\_\_  
**Ing. Juan Miguel Moreira Mg.**  
**Miembro del Tribunal de Titulación**

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Quien suscribe, **PÁRRAGA MOREIRA CINTHIA VALERIA**; declaro libre y voluntariamente que el presente tema de investigación **“ANÁLISIS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LOS COSTOS AMBIENTALES, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL QUE GENERA LA OPERATIVIDAD DEL MERCADO CENTRAL DE LA CIUDAD DE MANTA”** es original, auténtico y personal. En tal virtud, que si el contenido para los efectos legales y académicos que se desmembró el presente trabajo final de titulación es y será de mi exclusiva responsabilidad legal y académica.

Contando con una investigación íntegra y respetando los debidos derechos de autor de cada una de las fuentes bibliográficas estipuladas dentro del contexto, el presente informe es patrimonio de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí y de la carrera de Ingeniería en Contabilidad y Auditoría.

Atentamente,



**Párraga Moreira Cinthia Valeria**

**C.I. # 131599160-2**

## **DEDICATORIA**

Les dedico este logro a mis padres el señor Edison Párraga y la señora Patricia Moreira, a mis hermanos Giusseppi Párraga y Sandra Párraga, sobre todo a mi hija Shenoa Itaisha Córdova Párraga.

## **RECONOCIMIENTO**

Les agradezco a mis padres por cada apoyo, por la paciencia y ayuda que me brindaron en todo este período.

A mis hermanos por cada día que me brindaron su apoyo en diferentes circunstancias.

A la familia Córdova Bíler, por el tiempo que me cuidaron y estuvieron pendientes de mi hija y de mí.

A la Ingeniera Irasema Delgado por cada ayuda que me brindó durante mi carrera, por ser incondicional y por darme consejos que hoy en día me sirvieron de mucho.

A Yandry Córdova por el apoyo que me dio en este periodo.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR.....	ii
APROBACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN POR EL TRIBUNAL.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA .....	iv
DEDICATORIA .....	v
RECONOCIMIENTO .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	x
RESUMEN .....	xi
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I.....	5
1. MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN.....	5
1.2. Antecedentes investigativos.....	5
1.2. Fundamentación Teórica.....	8
1.2.1. Costos Ambientales. ....	8
1.2.1.1. Indicadores Ambientales.....	10
1.2.1.2. Valoración de costos ambientales.....	10
1.2.1.3. Marco normativo de la contabilidad ambiental. ....	11
1.2.1.4. Proceso integrador para la gestión los costos ambientales. ....	12
1.2.2. Políticas de un sistema de administración de la seguridad y salud ocupacional. .....	13
1.2.2.1. Planeación para la identificación de peligro, evaluación de riesgo, y control del riesgo. ....	14

1.2.2.2. Programa(s) de seguridad y salud ocupacional (SSO).....	15
1.2.2.3. Definición de Operatividad.....	16
1.2.2.4. Componentes de la operatividad.....	16
1.2.2.5. Procesos operativos relevantes. ....	18
CAPÍTULO II.....	21
2. DIAGNÓSTICO O ESTUDIO DE CAMPO.....	21
2.1. Métodos o Tipos de investigación aplicada. ....	21
2.2. Técnica y procesamiento de la Investigación .....	23
2.3. Población .....	24
2.4. Muestra .....	24
2.5. Análisis de resultados. ....	25
2.5.1. Resultados de la entrevista.....	25
2.5.2. Análisis de los resultados de la entrevista .....	27
2.5.4. Resultados de la lista de chequeo. (Ver Anexo no. 2) .....	28
2.5.5. Análisis de la lista de chequeo aplicada al personal administrativo y operativo. .....	30
CAPÍTULO III.....	32
3. DISEÑO DE LA PROPUESTA .....	32
3.1. Título de la propuesta .....	32
3.2. Objetivo general de la propuesta .....	32
3.3. Objetivos específicos de la propuesta.....	32
3.4. Fundamentación de la propuesta.....	32
3.5. Plan de Acción .....	33
3.6. Desarrollo de la propuesta .....	35



3.7. Factibilidad de la propuesta .....	48
3.8. Resultados científicos. ....	49
CONCLUSIONES .....	50
RECOMENDACIONES.....	51
BIBLIOGRAFÍA .....	52
ANEXOS .....	56

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1: Población .....	24
Tabla No. 2: Lista de Chequeo .....	28
Tabla No. 3: Plan de acción .....	33
Tabla No. 4: Gestión administrativa .....	41
Tabla No. 5: Gestión Del Talento Humano .....	42
Tabla No. 6: Gestión Técnica .....	44
Tabla No. 7: Costos .....	47

## RESUMEN

Esta investigación se realizó con el fin de evidenciar la optimización de los costos aplicando una gestión ambiental, seguridad y salud ocupacional que influya en la operatividad del Mercado Central de la ciudad de Manta. Considerando una metodología cualitativa, a fin de conocer dentro de las dos variables presentadas el impacto o deficiencia que tienen costos ambientales, seguridad y salud ocupacional en la operatividad del Mercado Central de la ciudad de Manta. El uso de un estudio no experimental, donde se empleó un análisis de las actividades realizadas dentro del mercado para efectuar la recolección o separación de residuos, limpieza o mantenimiento; de igual manera se aplicó una entrevista al administrador del Mercado Central y una lista de chequeo en las actividades operativas, llegando a obtener los siguientes resultados: el Mercado no cuenta con un sistema de gestión ambiental y de seguridad, de igual manera no manejan los costos que incurren en el mercado referente a la gestión ambiental, seguridad y salud ocupacional. Los costos se perciben por un presupuesto designado para pagar los salarios a los trabajadores por parte del GAD de Manta. Los pagos de los comerciantes, sirven para financiar la Caja Chica para gastos menores, los trabajadores no poseen los materiales y equipos necesarios para consolidar su seguridad física. Siendo necesaria aplicar una propuesta para la gestión de procedimientos en la gestión ambiental, seguridad y salud ocupacional, permitiendo mitigar todas las carencias o deficiencias detectadas.

**Palabras claves:** Gestión ambiental, seguridad, salud ocupacional, costos

## INTRODUCCIÓN

Se realiza este estudio a fin de conocer que la optimización en los costos ambientales, seguridad y salud ocupacional, son vitales para el desarrollo, debido a su mejora social y financiera de esta manera, los activos que se encuentran en la operatividad del Mercado Central de la ciudad de Manta deben ser defendidos, no hay valoración. Se espera a la falta de stock de un material para iniciar con la reposición, lo que ha persuadido a descubrir estrategias que permitan su valoración financiera, en las diversas investigaciones que se completan, para medir el bienestar y la mejora entre ellas, haciendo caso omiso de la contaminación que causa sus ejercicios diarios.

Es evidente que se producen residuos conocidos como "basura". Y su falta de administración impacta en los problemas naturales de seguridad y salud ocupacional, provocando una desintegración en la satisfacción personal de la población; creando cambios en la escena y en los sistemas ambientales; que se han enfatizado en los últimos tiempos debido a los principios de generación y utilización, la amplia utilización de materiales de empaquetado y fungibles, que aumentan significativamente la medida de los residuos.

En Ecuador, en su mayor parte se encuentra empaquetado en las áreas urbanas individualmente de la generación nacional, su inversión extraordinaria en los mercados nacional y global provoca un alto deterioro en las divisiones, donde Alcivar (2016) menciona que:

Los mercados tiene su principal administración por los Gobiernos Descentralizados Esta zona enmarca un dominio social moderno y comercial, en el que existe un alto volumen de creación y transporte de

materiales compuestos y desechos peligrosos, con una alta proximidad de peligros biotecnológicos, lo que induce a una carente operatividad. (p.01)

Esta manifestación contra el medio ambiente de la ciudad de Manta, ha advertido a la administración y se ha visto obligada a realizar un marco de administración ecológica, racionalizando los marcos regulatorios y rentables que garantizan la administración de calidad y la pertinencia en costos naturales.

Es importante completar esta investigación, por lo tanto, mediante métodos para un estudio de campo, aplicando los procedimientos, se llegará a saber cómo se debe proporcionar la optimización de los costos ambientales, seguridad y salud ocupacional, importantes que permitan la premisa de un sistema de costos, relacionado con la operatividad del mercado. El funcionamiento del Mercado Central de la ciudad de Manta, al mismo tiempo que analiza los compromisos asumidos por las fuentes distintivas relacionadas con el negocio y su efecto, es obvio, que existe una necesidad o investigación insignificante de esta relación de contacto natural, con los costos que causan.

El aporte de esta investigación es brindar estrategias que beneficien la toma de decisiones en las funcionamiento del Mercado Central de la ciudad de Manta y en la medida que tengan información sobre los costos ambientales, podrán reconocer concretamente las capacidades financieras de la prevención ambiental y los cambios relevantes en el proceso operacional, por tanto, las decisiones requieren información que contribuyan a motivar el esfuerzo de las personas comprometidas en reducir los costos.

Este tema va dirigido a la comunidad académica que requiera información relevante sobre costos ambientales, seguridad, salud ocupacional y se espera contribuir en un mejor desempeño dentro del desarrollo de actividades o investigaciones futuras que cada vez

más se convierten en una necesidad estratégica para las empresas y/o investigaciones posteriores.

El mercado central de la ciudad de Manta, está inmerso mínimos problemas en los análisis para la optimización de los costos ambientales, seguridad y salud ocupacional, debido a una administración insuficiente de residuos fuertes. No hay desprendimiento en la fuente, uso indecoroso de los compartimientos o falta de asistencia de ellos para la capacidad transitoria (dentro y fuera del mercado), los residuos líquidos se descubren en los pasajes del mercado y en las zanjas de la carretera, lo que genera un efecto negativo, efecto ecológico, produciendo daños a activos característicos (agua, suelo, aire) y al bienestar de la población. Hay una ausencia de control y preparación con respecto a los expertos o expertos hábiles; ausencia de atención plena y preparación en la ciudadanía debido al olvido de las direcciones naturales que inducen a una deficiente operatividad del Mercado Central de la ciudad de Manta, razón por la cual se plantea el siguiente problema:

¿De qué manera un análisis para la optimización de los costos aplicando una gestión ambiental, seguridad y salud ocupacional que influya en la operatividad del Mercado Central de la ciudad de Manta?

El objeto de estudio se enmarca en efectuar un estudio para conocer los costos ambientales, seguridad y salud ocupacional en consecuencia evidenciar la operatividad; a su vez el campo de la investigación se enmarca en los análisis de costos que produce el mantenimiento del Mercado Central de la ciudad de Manta.

El objetivo general se plantea de la siguiente manera: Analizar los costos que generan para el control ambiental, seguridad y salud ocupacional en la operatividad del Mercado Central de la ciudad de Manta.

Los objetivos específicos son los siguientes:

- Elaborar un marco teórico que permita conocer epistemológicamente las conceptualizaciones de los costos ambientales, seguridad, salud ocupacional y operatividad.
- Evidenciar la importancia de la gestión ambiental seguridad y salud ocupacional en la operatividad del Mercado Central de la ciudad de Manta.
- Describir dentro de la clasificación de los costos ambientales, seguridad y salud ocupacional como mejora la operatividad del Mercado Central de la ciudad de Manta.
- Desarrollar una propuesta que permita obtener resultados que optimicen los costos para aplicar una guía de gestión ambiental, seguridad y salud ocupacional que contribuya a la operatividad del Mercado Central de la ciudad de Manta.

La metodología empleada será cualitativa, a fin de conocer dentro de las dos variables presentadas el impacto o deficiencia que tienen costos ambientales, seguridad y salud ocupacional en la operatividad del Mercado Central de la ciudad de Manta, aplicando un estudio no experimental donde se empleará un análisis de las actividades que realizan dentro del mercado para efectuar la recolección o separación de residuos, de igual manera, se aplicará una entrevista al administrador del Mercado Central y Encargado de limpiar y recoger residuos dentro del Mercado.

# CAPITULO I

## 1. MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

### 1.2. Antecedentes investigativos

Se toma como antecedente un estudio realizado en la Universidad De Guayaquil, con el tema “Diagnóstico y propuesta de un programa ambiental para el tratamiento de los desechos sólidos del interior y vías circundantes del “Mercado Central” de Machala, a partir del año 2015”, donde se pudo conocer que Ugarte (2016) menciona que:

A pesar de contar con la Empresa Pública Municipal de Aseo, esta carece de un programa ambiental para tratamiento de los residuos sólidos dirigido al mercado central de la ciudad de Machala, donde la insalubridad dentro y fuera del mercado es un problema que no ha podido resolver la citada institución; Los comerciantes del mercado central de Machala, así como los comerciantes informales asentados en los alrededores, descargan los residuos sólidos sin ningún conocimiento técnico ni teórico, incrementando la insalubridad dentro del mercado y sus alrededores por la acumulación de residuos sólidos. (p.39)

Se pudo argumentar que los moradores del sector del mercado central de Machala, se sienten afectados por la insalubridad, las condiciones de limpieza y el ruido; por ello, es necesario mejorar su calidad de vida mediante la puesta en marcha de un programa integral de manejo ambiental adecuado.

De igual manera en un estudio presentado en la Universidad Roviera Universit, elaborado por Algardun Barretos Vanessa Gabriela, cuyo tema es "Análisis comparativo del sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional modelo ecuador con los sistemas de gestión internacionales y, sistematización de la auditoria de diagnóstico”, mediante la aplicación



de una metodología no experimental con un análisis documental, donde Algardun, (2015) afirma que:

La integración de los Sistemas de gestión de seguridad y salud ocupacional dentro de las organizaciones debe permitir alinear los objetivos de la seguridad y salud a los objetivos de las empresas así como la integración de los programas y sistemas de seguridad y salud, dentro de los programas de las empresas. Además, debe facilitar el establecer un marco referencial lógico bajo el cual elaborar e implementar los programas de seguridad y salud, generando un conjunto universal de políticas, procedimientos, programas y metas eficientemente comunicadas. (p.72)

Ante lo expuesto por Algardun, el Modelo Ecuador de manera general se enmarca en estas condiciones, para ser considerado un Sistema de gestión; La publicación de las directrices relativas a los Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo ILO-OSH, de la Norma ISO 14001 y del documento sobre gestión del riesgo ANSI Z10 y de la norma OHSAS 18001, imponen una revisión oficial del Modelo Ecuador que deberá estar a tono con los cambios estructurales emitidos en las propuestas antes indicadas, los mismos que por la limitación de este estudio no han logrado ser abarcadas en su totalidad.

A su vez un trabajo investigativo efectuado por Cercado Silva Ángela Marlena, en el año 2012, con el tema: “Propuesta de un plan de seguridad y salud ocupacional para administrar los peligros y riesgos en las operaciones de la empresa San Antonio SAC. Basado en las Normas OHSAS 18001” presentado en la Universidad Privada del Norte – Lauraete International, donde se llegó a la conclusión de que Cercado, (2012) expone lo siguiente:

Los requisitos evaluados según las normas OHSAS 18001 la empresa está calificada como deficiente debido a que no hay evidencia de ningún plan de acción la calificación obtenida con un 0%; mientras que el 11% de los riesgos son

considerados intolerables lo que puede generar incapacidad permanente hasta la muerte, el 63% de los riesgos corresponden a importantes lo que implica incapacidades parciales lo que amerita una acción inmediata y el 26% corresponde a un trabajo moderado. (p.102)

Se puede conocer que la carpintería San Antonio no cuenta con ningún programa implementado sobre seguridad y Salud Ocupacional, dicha actitud ha generado que en la empresa no exista una actitud preventiva por parte de los trabajadores, del diagnóstico realizado se obtuvo que la gerencia no asignó funciones ni responsabilidades a ninguna de las jefaturas.

En un trabajo de titulación presentado por Diego Alejandro Terreros Bobadilla, con el tema: “Gestión de los costos ambientales como medio de desarrollo sustentable de la organización y su entorno. Análisis basado en la Car Cundinamarca” realizado en la Universidad Nacional de Colombia, donde se conoce que Terreros (2012) afirma que:

El actual modelo económico, ha puesto las necesidades económicas individuales por encima de las necesidades de supervivencia generales, al dejar en manos de los agentes privados el cuidado del medio ambiente, los cuales toman el daño ambiental como externalidades de las organizaciones, de las cuales la entidad no debe hacerse cargo. (p.11)

Teniendo en cuenta que el hombre hace parte del entorno natural que lo rodea, este debe velar por su cuidado y permanencia en el tiempo, debido a que es con base en el medio ambiente que es posible la supervivencia humana. Es decir, en el actuar social de la humanidad, la preocupación por el medio ambiente debe estar siempre presente, ya sea dicho actuar el de las organizaciones o el de las personas, con el fin de conservar la naturaleza y asegurar la supervivencia tanto de las presentes generaciones como de las futuras.

De igual manera en un estudio realizado en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, titulado: “Análisis del efecto financiero de los costos ambientales en las Pymes productoras del Sector Textil; ubicadas en la zona industrial de la localidad de Puente Aranda en Bogotá” presentado en el año 2017, donde Gómez & Beltrán (2017) concluyen que:

El estado debe incentivar a aquellas entidades que se preocupan por el reconocimiento de los costos ambientales con incentivos hacia la conservación del mismo y de igual manera castigar con sanciones más altas a aquellas empresas que aún siguen pensando que los recursos naturales son infinitos y no le están dando el debido valor de utilidad y continúan explotándolos sin preocuparse por su conservación; Los recursos naturales tienen un valor que es independiente al uso humano, motivo por el cual se debe gestionar un uso adecuado para su conservación y mejorar su utilización a largo plazo, estas decisiones deben estar encaminadas a los intereses de la comunidad, del estado y de la industria. (p.71)

Con esta investigación se observa que la valoración monetaria de los efectos o impactos ambientales es difícil, una relación costo-beneficio con valores monetarios para los efectos ambientales raramente es posible, sin embargo en los últimos años se ha avanzado en la definición de valores y efectos ambientales con técnicas para estimar sus valores económicos y en algunos casos los resultados obtenidos de esas técnicas han sido instrumentos para el proceso de toma de decisiones, con importantes resultados.

## **1.2. Fundamentación Teórica**

### **1.2.1. Costos Ambientales.**

“Los costos medioambientales son los sacrificios efectuados para desarrollar conductas ambientales” (Fernández, 2004, pág. 78).

Esta enmienda monetaria está relacionada con la aversión o limpieza de la tierra y desaparece por la edad del valor incluido o los fondos de inversión.

De igual modo Fernández, (2004), deduce por “costos ambientales que serán cada una de las utilidades debidamente estimadas, identificadas con los activos característicos, materiales o entusiastas vitales para la creación, la ósmosis por el hábitat habitual de uso indebido de los ejercicios de generación y utilización” (p.68).

Según (Rodríguez, 2015), menciona que “los costos en la dimensión ecológica se pueden nombrar como costos de prevención, evaluación, control, fracasos, ambientales evidentes, ambientales ocultos y ambientales no registrados” (p.35), mismos que se desglosan a continuación:

- **Costos de prevención**, destinados a prescindir de razones de efectos naturales negativos.
- **Costos de evaluación**, los dirigidos para estimar y observar las fuentes potenciales de daño ecológico.
- **Costos de control**, establecidos para contener sustancias de riesgo que se utilizan o crean.
- **Costos de fracasos**, aquellos destinados a curar el daño ecológico causado, a nivel de registro contable
- **Costos ambientales evidentes**: Son aquellos que se pueden tomar legítimamente de los registros.

- **Costos ambientales ocultos:** Son aquellos que se resuelven en los registros, pero que deben obtenerse a través de diferentes registros.
- **Costos ambientales no registrados:** Son aquellos que influyen en el resultado de trabajo, sin embargo, no están representados.

#### **1.2.1.1. Indicadores Ambientales.**

“Un indicador ambiental es una articulación particular que nos da datos sobre la exposición ecológica de la organización” (Osorio, 2013, p.79)

Los indicadores ambientales expresan datos útiles e importantes sobre la ejecución natural de la organización y sobre sus esfuerzos para impactar dicha actividad.

No obstante los indicadores de condiciones ambientales (ICA), miden los estados de la tierra y se pueden utilizar para medir los efectos de los ejercicios de la organización en la tierra.

#### **1.2.1.2. Valoración de costos ambientales.**

“Ante la valoración de costos ambientales, existe la necesidad de controlar y moderar el daño natural provocado por la sociedad, y en busca de esto, busca incentivarlos, a través de lo que se denomina valoración de los gastos ecológicos” (Acuña, 2014, pág. 87).

Existen tres tipos de valoración ambiental:

- **Jurídica:** Busca evaluar los costos ecológicos que dependen de las autorizaciones legales que las organizaciones pueden generar debido a la contaminación que los influye.

- **Económica:** Para esta estrategia, se utiliza la investigación de adecuación de costos, buscando el mejor método para lograr los objetivos propuestos, practicando la medida de efecto natural menos concebible; y el examen de la ventaja de ahorro de dinero, que busca la utilización básica de los gastos para cumplir con un objetivo dado de consideración ecológica.
- **Técnica:** Decide el incentivo ecológico en unidades físicas, por ejemplo, grandes cantidades de dióxido de carbono. En vista de estas unidades físicas, una valoración financiera puede concederse en unidades fiscales.

### **1.2.1.3. Marco normativo de la contabilidad ambiental.**

Teniendo en cuenta la inclusión que tienen las asociaciones en la administración ecológica y el impacto de los datos proporcionados por la contabilidad en la administración completada por ellos, según (Aguilera & Alcantar, 2014) afirma que:

Es importante mostrar las pautas de contabilidad identificadas con el problema natural tanto en la dimensión global como en la dimensión de la contabilidad pública, no para crearlas completamente, sino para hacer referencia a las perspectivas digitales que se deben considerar en futuras investigaciones identificadas. con la administración, los gastos ecológicos, sin embargo, todo se identifica con el punto de vista natural en el que las asociaciones están limitadas, por ejemplo, los recursos naturales elusivos, las responsabilidades ecológicas y los informes coordinados. (p.109)

La normativa de contabilidad ambiental se identifica con el seguro y la compensación de la tierra, mejorados en datos biológicos, en su mayor parte identificados con los gastos y ventajas que se producen debido a la seguridad del medio ambiente. De forma similar, ante lo cual se pueden mencionar varios aspectos de las normas de contabilidad ambiental:

- a) **Normas internacionales de contabilidad:** La ley 1314 del año 2009, que controla los estándares de contabilidad y afirmación de datos y afirmaciones de datos y medidas
- b) **Reportes integrados:** Buscan brindar datos significativos identificados con el sistema, la legislatura y la conducta de los elementos, al igual que su asociación con la condición monetaria, social y ecológica que los abarca.
- c) **Régimen de Contabilidad Pública:** Este régimen generalmente acumula activos característicos no inagotables.

#### **1.2.1.4. Proceso integrador para la gestión los costos ambientales.**

En cuanto al proceso integrador para la gestión de los costos ambientales Epstein (2012) afirma que:

El modelo considera la asociación general y la administración de los costos ambientales como una parte de ella, coordinando la administración de los costos ecológicos en cada uno de los procedimientos autorizados y benéficos completados dentro de la organización. (p.72)

Consecuentemente se describen los siguientes aspectos de la gestión de costos ambientales:

- a) **Identificación de costos ambientales:** En la evaluación de estudio de los costos ecológicos, es importante considerar que no todos los consumos identificados con el problema natural de la asociación pueden tratarse de manera similar, debido a las cualidades de cada uno de ellos.

- b) **Contabilización de los costos ambientales:** A pesar de lo mencionado anteriormente, para lograr una administración ecológica que tenga sugerencias tanto dentro de la asociación como en la tierra, es vital que los gastos ecológicos, cuando se perciben, se registren a través de un marco de datos contables.
- c) **Administración de los costos ambientales:** Teniendo como principal prioridad que los costos ambientales solo produzcan una disminución en el capital natural de la sociedad, sino que además mencionen usos significativos para las asociaciones. Tales puntos de vista son:
- Regulatoria
  - Ambiental
  - Administrativa

### **1.2.2. Políticas de un sistema de administración de la seguridad y salud ocupacional.**

La Organización establecerá y mantendrá un Sistema de Administración para la Seguridad y Salud Ocupacional, los requerimientos donde Burriel (2011) describe a continuación que “las políticas de administración de seguridad y salud ocupacional, como un acuerdo de Salud y seguridad en el trabajo que exprese claramente los objetivos generales de bienestar y seguridad, así como el deber de mejorar la exposición de SSO” (p.68).

La política debe:

- Ser adecuado para la naturaleza y el tamaño de los peligros de SSO de la Organización;



- incorporar la responsabilidad a la mejora consistente;
- Incorporar la responsabilidad de en cualquier caso cumplir con la promulgación del SSO material y los diferentes requisitos previos que la Organización acepta;
- Ser informado, ejecutado y mantenido;
- Ser impartido a todos los representantes con el objetivo de que los trabajadores conozcan sus compromisos individuales de SSO.
- Ser accesible para las personas con inversión y ser revisado ocasionalmente para garantizar su importancia y eso es apropiado para la Organización.

Es claro que dentro de las políticas de seguridad y salud ocupacional tiene la intención de avanzar y mantener el nivel más asombroso de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones, evitando entre los especialistas las desviaciones de bienestar provocadas por sus condiciones de trabajo, el seguro de los trabajadores en su trabajo contra los peligros, surgiendo a causa de componentes desfavorables para el bienestar; La posición y el apoyo del trabajador en un lugar de trabajo ajustado a sus límites fisiológicos y mentales y, para condensar: la adaptación del trabajo al hombre y cada hombre a su actividad.

#### **1.2.2.1. Planeación para la identificación de peligro, evaluación de riesgo, y control del riesgo.**

Gassent (2010) menciona que “la planeación permite la identificación de peligro, la cual establecerá y mantendrá estrategias para la prueba de peligros, la evaluación de peligros y la ejecución de las medidas de control esenciales sin parar” (p.120). Los niveles de riesgo demostrados, estructuran la razón para elegir si mejorar los controles existentes o

actualizar los nuevos, al igual que la planificación de actividades que permiten establecer un control de acuerdo para calcular los peligros.

Las medidas de control deben incluir:

- Ejercicios rutinarios y no rutinarios.
- Ejercicios de toda la fuerza laboral que se acerca al sitio de la actividad (contando trabajadores temporales e invitados)
- Oficinas y administraciones en el entorno laboral, impartidas por la Organización u otras entidades.
- La Organización garantizará que las consecuencias de estas evaluaciones y los impactos de estos controles se consideren al establecer sus objetivos de SSO. La Organización registrará y mantendrá actualizados estos datos.

#### **1.2.2.2. Programa(s) de seguridad y salud ocupacional (SSO)**

“Un programa de bienestar y seguridad comprende la anticipación y el ajuste de las causas que justifican los peligros del trabajo, para mejorar el bienestar y los estados de bienestar de los trabajadores” (Vasquez & Ortega, 2016, pág. 54). Esto incluirá la documentación para definir los siguientes parámetros:

- a) La obligación y el especialista asignado para cumplir los objetivos de las capacidades y dimensiones importantes de la Organización; Y
- b) Los métodos y la escala de tiempo en que se cumplirán los objetivos.

El programa de organización de SSO evaluará y organizará en los interinos, se modificarán cuando sea importante para abordar los cambios en los ejercicios, elementos, administraciones o estados operacionales de la organización.

### **1.2.2.3. Definición de Operatividad**

Dentro de la conceptualización de la operatividad Etkin (2012) afirma que:

La operatividad se construye a través de un modelo de administración con el que se pueden evitar y controlar los contratiempos y las desgracias, incluyendo como destinos explícitos, entre otros, la disposición de la acción contraactiva y los criterios de control en las tres dimensiones causales: capacidad especializada, humana y de gestión para obtener recientemente resultados dispuestos que pueden estimarse a través de revisiones de control explícitas y medidas. (p.42)

Según Etkin (2013) considera que la operatividad recibe una importancia equivalente a los resultados (condiciones naturales ideales, condiciones ecológicas ideales, eficiencia) y los métodos (organización, asociación, control de control de ejecución y mejora continua).

La operatividad empleada como un trabajo dentro de una organización permite obtener la mercadería y los negocios utilizados en la generación o cierre de elementos que establecen el movimiento fundamental de la organización. En esta línea, compre, pague, venda, reúna y, al final, produzca los elementos operativos de la organización.

### **1.2.2.4. Componentes de la operatividad.**

Udina (2014) menciona que:

Los componentes de la operatividad incorporan cambios en la estructura de la organización, pero además en la disposición de los puestos de trabajo y las

capacidades, que afectan los problemas, por ejemplo, la elección del personal de los ejecutivos y los jefes de los centros. (p.14)

Como argumenta Udina (2014) que la misma manera, impacta en la fuerza laboral la preparación de las formas, las relaciones entre los circuitos jerárquicos y la innovación y la presentación de desarrollos especializados y clave según las tareas continuas.

Londoño (2013) afirma que “Existen cuatro componentes fundamentales a escala completa que emergen en la operatividad” (p.260), cuyas sutilezas se aclaran a continuación:

- a) **Operatividad administrativa.-** Su objetivo es controlar las decepciones autorizadas, mediante el uso de un acuerdo que se ajuste a la acción y los peligros que deben ser ejecutados, registrados y conocidos por todos. El acuerdo incorporará una promesa en cualquier caso de acuerdo con Actuación actual.
- b) **Operatividad técnica.-** Su objetivo es contrarrestar y controlar las decepciones especializadas al iniciar la prueba distintiva de los factores de riesgo con interés del trabajador y estimar esas variables mediante técnicas sustanciales y percibidas. Los componentes del peligro se evaluarán de manera vital considerando los puntos de confinamiento naturales u orgánicos. A los peligros considerados básicos se conectarán los controles, a través de actividades relacionadas con la configuración, la fuente, los métodos de transmisión, el colector.
- c) **Operatividad del Talento Humano.-** Su objetivo es crear habilidades de SSO en todas las dimensiones de la Organización y reforzar el deber como un imperativo para el logro de la administración en SSO. Esta administración depende de la tendencia a los puntos de vista explícitos, por ejemplo, la determinación del

personal, que se basará en evaluaciones individuales que incorporan las variables de riesgo a las que se destapará el especialista.

#### **1.2.2.5. Procesos operativos relevantes.**

Como afirma Beltrán, (2014) que “el uso los procesos operativos relevantes se han descubierto entre los mejores procesos de mejora de la administración para una amplia gama de organizaciones” (p.63). Cualquier movimiento, o conjunto de ejercicios conectados entre sí, que utiliza activos y controles para cambiar componentes de entrada (detalles, activos, datos, administraciones) en resultados (otros datos, administraciones) puede considerarse como un procedimiento. Las consecuencias de un procedimiento operativo deben tener un incentivo adicional con respecto a las fuentes de datos y pueden establecer legítimamente los componentes de entrada del procedimiento que se acompaña, tal como aparece en el apéndice realista. El control y la verificación de los puntos de vista que se presentan son los siguientes:

- **Vigilancia de la salud.-** Sugiere la evaluación intermitente de la población de trabajo, que prescribe el gráfico de INSHT español. La evaluación natural y la introducción de impactos deben incorporarse; además, una evaluación morfofisiológica.
- **Factores de riesgo psicosociales.-** En los que se estima el cumplimiento del empleo y la impresión del especialista sobre su trabajo.
- **Investigación de accidentes.-** Que acumulan el trabajo y el factor obrero que causó el contratiempo.

- **Inspecciones y auditorías.-** Deben realizarse de forma ocasional y arbitraria; En organizaciones con riesgo medio a alto, es más inteligente contar con la ayuda de examinadores externos equipados, idealmente.
- **Programas de mantenimiento.-** Deben ser facilitados por las administraciones de Salud y Seguridad, dándose cuenta de que una gran cantidad de contratiempos reales ocurren en la temporada de soporte de las oficinas.
- **Planes de emergencia y contingencia.-** Deben establecer cursos de acción alternativos y de emergencia con anticipación para cada ocasión que incorpore contratiempos con diferentes pases, incendios, explosiones, derrames de sustancias contaminantes y / o letales, etc.
- **Planes de lucha contra incendios y explosiones.-** Para las cuales se utilizarán estrategias explícitas para el examen subjetivo y / o cuantitativo para la evaluación de peligros y los fundamentos de su dimensión; Así como la garantía relacionada.
- **Equipos de protección personal,** En cuyo caso un procedimiento de elección debe completarse con calidad, registros de transporte, mantenimiento, etc.

Gassent, (2010) considera que “los procesos operativos relevantes se pueden mejorar fundamentalmente mediante la ejecución de actividades y sistemas” (p.71), mismos procesos que sirven para:

- Lograr una expansión en la cantidad o la naturaleza de los ejercicios relacionados con los activos (individuales, innovadores, fundaciones, etc.) de los trabajadores.
- Disminución de gastos fijos y no comunes para las dimensiones actuales de generación.

- Logre una prueba superior reconocible de los requisitos previos y la reacción a las solicitudes y deseos de los clientes.
- Despliegue las asignaciones de la organización con una naturaleza sin prejuicios más prominente. Incrementar la accesibilidad de la reacción y el avance.

## CAPÍTULO II

### 2. DIAGNÓSTICO O ESTUDIO DE CAMPO

#### 2.1. Métodos o Tipos de investigación aplicada.

- **Método Inductivo.-** “Es el razonamiento que, partiendo de casos particulares, se eleva a conocimientos generales” (Ludewig, 2016, pág. 48).

Este método permitió la formación de leyes científicas, y las demostraciones, aplicado al momento de inducir el requerimiento investigativo a la población en general.

- **Deductivo.-** “El método deductivo de investigación nos conlleva a resolver asuntos como los relativos al método científico, a los pasos del método científico, en general, a los temas concernientes a la metodología de la investigación” (Bavaresco, 2011, pág. 201).

Aplicada con el fin de realizar una indagación mediante la observación al personal administrativo y operativo del Mercado Central de la ciudad de Manta.

- **Analítico.-** “El Método analítico es aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos”, (Campos & Sosa, 2011, pág. 64)

Mediante este método se estudiarán y revisarán todos los datos compilados en las encuestas y entrevista que se realizarán a la población para determinar un resultado en la averiguación y cumplimiento de objetivos.



- **Cualitativo.-** Muestra Flick, (2007) que “es relevante en el estudio de las relaciones sociales, se utilizan principios que miden y cuantifican los diseños de investigación que permiten generalizar y formular leyes generales” (pág. 22)

Su esencia de estudio se situó en comprobar a través de un análisis semejante empleado en base a una entrevista aplicada al Administrador del Mercado Central de la ciudad de Manta.

- **Bibliográfico.-** “La investigación bibliográfica es la primera etapa del proceso investigativo que proporciona el conocimiento de las investigaciones ya existentes, de un modo sistemático” (Hernández, 2002)

Se empleó para conocer las fuentes de la cual se obtendrá la información de la sustentación teórica del trabajo a investigar.

- **De campo.-** “Porque se tiene que encuestar a la población en general, para observar las causas de la problemática planteada y efectos” (Sandoval, 2006)

En particular conocer como un análisis en la optimización de los costos ambientales, seguridad y salud ocupacional influyen en la operatividad del Mercado Central de la ciudad de Manta.

- **Exploratorio.-** Menciona Carrasco (2006), que el tipo de investigación exploratoria se presenta cuando “el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado ante” (pág. 22)

Se aplicó este método para conocer el contexto sobre la temática a tratar, a fin de conocer los costos ambientales, seguridad y salud ocupacional que genera la operatividad del

Mercado Central de la ciudad de Manta, para aumentar la posibilidad de realizar una propuesta que contribuya al mejoramiento.

- **Descriptivo.-** Según el autor Arias (2012), define a “la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (pág. 24)

Se utilizó para enfocar los resultados obtenidos en la recolección de la información de las entrevistas, observación y check list que apoyaron al levantamiento de la información.

## **2.2. Técnica y procesamiento de la Investigación**

- **Entrevista.-** Utilizada para obtener información de parte del administrador del Mercado Central de la ciudad de Manta, donde se necesita conocer la problemática de estudio bajo el cumplimiento de los objetivos aplicados en la investigación.
- **Observación.-** Se aplicará una observación directa en base a las actividades que realiza el personal operativo, administrativo y administrador del Mercado Central de la ciudad de Manta.
- **Check List:** Se aplicó este instrumento a fin de conocer las deficiencias o falencias que presenta el Mercado Central de la ciudad de Manta, siendo un formato generado para realizar actividades repetitivas, controlar el cumplimiento de un listado de requisitos o recolectar datos ordenadamente y de manera sistemática.

### 2.3. Población

“Una población es un grupo de elementos o casos, ya sean individuos, objetos o acontecimientos que se ajustan a criterios específicos y para los que pretendemos generalizar los resultados de la investigación” (Gómez S. , 2010, pág. 28).

De acuerdo a la población se toma en consideración al administrador, gerente financiero, personal administrativo y operativo del Mercado Central de la ciudad de Manta.

**Tabla No. 1: Población**

<b>Personal</b>	<b>N</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Administrador	1	0,053	5,26%
Secretaria	1	0,053	5,26%
Inspector Supervisor	1	0,053	5,26%
Inspectores	5	0,263	26,32%
Auxiliares de limpieza y mantenimiento	11	0,579	57,89%
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Mercado Central de la ciudad de Manta

**Elaborado por:** La autora

### 2.4. Muestra

Según Tamayo, (2012) muestra que:

El muestreo intencionado, se le da igualmente el nombre de sesgado, consiste en seleccionar los elementos que a juicio del investigador son representativos, lo cual exige al investigador un conocimiento previo de la población que se investiga para poder determinar cuáles son las categorías o elementos que se puedan considerar como tipo representativo del fenómeno que se estudia. (p.47)

Al identificar que la población total se presenta pequeña se toma a consideración su totalidad, 19 personas que serán objeto de investigación.

## **2.5. Análisis de resultados.**

La entrevista se aplicó al administrador del Mercado Central de la Ciudad de Manta (Anexo no. 1)

### **2.5.1. Resultados de la entrevista**

#### **1. ¿Cuáles son los costos ambientales que genera la conservación del mercado?**

Por lo general el Mercado no cuenta con sistema de gestión ambiental, pero si se ve la necesidad de contar con un sistema que permita cuidar tanto la integridad del personal como los aspectos físicos del Mercado.

#### **2. ¿Cuáles son los costos que incurren en el área de seguridad y salud ocupacional?**

No se maneja, debido a que no se cuenta con sistema de gestión de seguridad

#### **3. ¿Qué métodos emplean para llevar un control de los costos y gastos que genera la conservación de las instalaciones del mercado central?**

Registro de todos los comerciantes, pago mensual, se maneja una autogestión para poder tener una caja chica y gastos internos.

#### **4. ¿Mantienen un registro de las actividades económicas que genera mantener en buen estado las instalaciones internas del mercado central?**

No cuentan porque lo maneja directamente el GAD de Manta, mismos que asignan un presupuesto mensual para pagos de empleados y conservación físicas mínimas.

#### **5. ¿El personal encargado de limpieza realiza sus actividades de manera puntual?**

Si, generalmente lleva un control de todas las actividades.

**6. ¿Cuentan con un manual para el control ambiental, seguridad y salud ocupacional?**

Cuentan con una ordenanza en cada dirección dependiendo con lo que se necesite, mas no posee un manual para el control ambiental y gestión de seguridad y salud ocupacional.

**7. ¿Los comerciantes contribuyen con el mantenimiento de sus puestos de trabajo?**

Sí, es su deber

**8. ¿Cree usted que los comerciantes que laboran en el mercado central y en sus alrededores necesitan capacitación por medio de programas que contribuyan a mejorar las condiciones de limpieza, aseo tanto al interior del mercado como en las vías que lo circundan?**

Sí, es necesario percibir programas o actividades que contribuyan a crear una cultura que sea consiente para reducir los índices de contaminación, mantener de una mejor forma el aseo de cada puesto de trabajo según sea el área, pero sobre todo generar conciencia para que se designen fondos para establecer un sistema ambiente y seguridad dentro del Mercado Central.

**9. ¿Quiénes son los que generan más desechos sólidos en el mercado central?**

Los comerciantes que se encargan de las legumbres

**10. ¿El GAD de Manta realiza evaluaciones para certificar el estado de las instalaciones del mercado central?**

Sí, son periódicas considerando solo el estado de deterioro de las instalaciones mas no del cuidado y protección que debe mantener el personal de aseo para realizar la limpieza y control de residuos contaminantes.

### **2.5.2. Análisis de los resultados de la entrevista**

Se logró evidenciar que el Mercado no cuenta con sistema de gestión ambiental y de seguridad, pero si se ve la necesidad de contar con un sistema que permita cuidar tanto la integridad del personal como los aspectos físicos del Mercado; como también afirma el administrador que no manejan los costos que incurren en el mercado, debido a que no se cuenta con sistema de gestión de seguridad.

El administrador realiza un pago mensual de todos los comerciantes sobre él que se maneja mediante una autogestión para poder tener una caja chica para gastos internos, mas no cuentan con un registro de las actividades económicas que genera mantener en buen estado las instalaciones internas del mercado central porque lo maneja directamente el GAD de Manta, mismos que asignan un presupuesto mensual para pagos de empleados y conservación físicas mínimas.

Se conoce también que el personal encargado de limpieza realiza sus actividades de manera puntual, donde se lleva un control de todas las actividades; de igual manera no cuenta con un manual para el control ambiental, seguridad y salud ocupacional; es de considerar que los comerciantes si contribuyen con el mantenimiento de sus puestos de trabajo, siendo algo que se establece como política al momento de la entrega de su puesto de trabajo.

Se constató que es necesario percibir programas o actividades que contribuyan a crear una cultura que sea consiente para reducir los índices de contaminación, mantener de una

mejor forma el aseo de cada puesto de trabajo según sea el área, se aprecia que quienes más tienen desechos sólidos en el mercado son los comerciantes que se encargan de las ventas de legumbres.

Como última acción se evidencia que el GAD de Manta si realiza evaluaciones para certificar el estado de las instalaciones del mercado central de manera periódica, considerando solo el estado de deterioro de las instalaciones mas no del cuidado y protección que debe mantener el personal de aseo para realizar la limpieza y control de residuos contaminantes.

#### 2.5.4. Resultados de la lista de chequeo. (Ver Anexo no. 2)

**Tabla No. 2: Lista de Chequeo**

No.	OBSERVACIÓN	SI	NO
1	El GAD de Manta realiza el pago de la totalidad de la cotización de los trabajadores que laboran en el mercado	x	
2	La administración del mercado traslada el monto de los costos operativos a la entidad administradora del GAD de Manta, dentro de los plazos correspondientes.		x
3	Reconocen y pagan a los trabajadores las prestaciones económicas por incapacidad permanente o parcial o invalidez que se derive de accidentes de trabajo, enfermedad profesional o muerte.	X	
4	Todos los empleados están afiliados al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.	X	
5	Establecen actividades de promoción y prevención tendientes a mejorar las condiciones de trabajo y salud de los trabajadores y comerciantes	X	
6	Se han presentado accidentes laborales	X	
7	Cuenta el mercado con acciones para atender accidentes laborales.		X

8	La administración del mercado procura el cuidado integral de la salud de los trabajadores y de los ambientes de trabajo de los comerciantes.	X	
9	Cuentan con un programa que ejecute y controle el cumplimiento de la salud ocupacional.		X
10	Se notifica a la administración los accidentes de trabajo y las enfermedades	X	
11	Facilitan la capacitación de los trabajadores a su cargo en materia de salud ocupacional	X	
12	Se cuenta con una supervisión y fiscalización de las actividades ambientales, seguridad y salud ocupacional	X	
13	El mercado cuenta con estadísticas de los accidentes laborales y de enfermedades		X
14	Se informa a los trabajadores los riesgos a los cuales están expuestos con la ejecución de sus labores.	X	
15	El mercado cuenta con un comité paritario de salud		X
16	El mercado cuenta con un programa de seguridad y salud ocupacional		X
17	Los trabajadores cuentan con equipos de protección personal adecuados de acuerdo al tipo de trabajo.		X
18	Los trabajadores hacen uso adecuado del uso de los equipos de protección personal.		x
19	Las instalaciones del mercado están en buenas condiciones		X
20	Las áreas de circulación están claramente demarcadas	X	
21	El mercado cuenta con salidas de emergencia apropiadas para facilitar la evacuación del personal	X	
22	Se hace periódicamente un mantenimiento adecuado a los equipos e instalaciones del mercado	X	
23	Los niveles de ruido son los adecuados	X	
24	El mercado cuenta con equipos de control de incendios en los lugares de trabajo	X	



25	Están demarcadas las áreas donde se manipulan sustancias peligrosas, incluyendo las medidas de prevención	X	
26	Se llevan registros donde se clasifiquen las sustancias peligrosas		X
27	En el mercado se realizan servicios de medicina y se llevan registros de estos por el GAD de Manta		X
28	El Mercado tiene un reglamento de Higiene y Seguridad.	X	
29	Las instalaciones del mercado cuentan con espacios adecuados para los pasillos, corredores, escaleras.	X	
30	Los equipos eléctricos y las máquinas que utilizan los comerciantes están conectados a tierra	X	
31	Se lleva un control de registros de las deficiencias que presentan las máquinas de los comerciantes		X
32	El mercado tiene establecido un procedimiento para el mantenimiento de máquinas u aparatos tecnológicos.	X	
33	El mercado cuenta con adecuados artefactos sanitarios	X	
34	El mercado tiene un método establecido para recolectar los residuos y basuras sin afectar a los trabajadores, consumidores y al medio ambiente.	X	
35	La administración del mercado dota a los trabajadores con la ropa adecuada para cada tipo de trabajo	X	
36	El Mercado Central cuenta con extinguidores de incendio en los lugares de trabajo y fuentes de agua suficientes.		X

**Fuente:** Mercado Central de la ciudad de Manta

**Elaborado por:** La autora

### **2.5.5. Análisis de la lista de chequeo aplicada al personal administrativo y operativo.**

Se aprecia que el GAD de Manta realiza los pagos de la totalidad a los trabajadores, de igual manera se evidencia que la administración del mercado no traslada el monto de los costos operativos a la entidad administradora del GAD de Manta.

Si se realizan los pagos a los trabajadores más las prestaciones por incapacidad permanente o parcial rigiéndose a lo establecido por la ley, encontrándose también todos los empleados afiliados al IESS, estableciendo actividades de promoción y prevención tendientes a mejorar las condiciones de trabajo y salud de los trabajadores y comerciantes.

Se han detectado accidentes laborales pero no se cuenta con acciones para atenderlos, de igual modo la administración del mercado procura el cuidado integral de la salud de trabajadores y cuidado con los efectos al medio ambiente.

El mercado no cuenta con un programa que ejecute y controle el cumplimiento de la salud ocupacional

El mercado no cuenta con estadísticas de los accidentes laborales y de enfermedades, ni un comité paritario de salud, a su vez carece de un programa de seguridad y salud ocupacional, lo que implica que los trabajadores no cuentan con equipos de protección personal adecuados de acuerdo al tipo de trabajo.

Los trabajadores no hacen uso adecuado del uso de los equipos de protección personal, considerando el deterioro de las instalaciones del mercado están en buenas condiciones, por lo que no se lleva registros donde se clasifiquen las sustancias peligrosas, y también carecen de servicios de medicina y se llevan registros de estos por el GAD de Manta.

No se lleva un control de registros de las deficiencias que presentan las máquinas de los comerciantes, como también no cuenta con extinguidores de incendio en los lugares de trabajo y fuentes de agua suficientes.

## **CAPÍTULO III**

### **3. DISEÑO DE LA PROPUESTA**

#### **3.1. Título de la propuesta**

PLAN DE ACCIÓN PARA LA OPTIMIZACIÓN DE COSTOS EN EL ÁMBITO AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DEL MERCADO CENTRAL DE MANTA

#### **3.2. Objetivo general de la propuesta**

Desarrollar un Plan de gestión ambiental, seguridad y salud ocupacional para contribuir a la operatividad del Mercado Central de Manta.

#### **3.3. Objetivos específicos de la propuesta.**

- Establecer las políticas que permitan un mejor manejo para la gestión ambiental, seguridad y salud ocupacional.
- Definir los procedimientos para la gestión ambiental, seguridad y salud ocupacional.
- Elaborar una capacitación al personal administrativo y operativo del mercado central de la ciudad de Manta, para la aplicación de la propuesta.

#### **3.4. Fundamentación de la propuesta**

Ante las carencias presentadas en el levantamiento de información se puede conocer que el Mercado Central no cuenta con procedimientos para la gestión ambiental, seguridad y

salud ocupacional de los trabajadores, dentro de las actividades que realizan para la conservación del mercado.

Es imprescindible desarrollar procesamientos que permitan un mejor manejo en el área de seguridad y salud ocupacional, priorizando los costos que se obtienen en conciliar un mayor control de las actividades laborales, de igual manera, se necesita contar con un experto en el área de salud. Puede estar presente ante cualquier contingencia no solo para el personal que labora internamente en el mercado central, sino también para atender cualquier emergencia, a los usuarios o a los arrendatarios de los puestos del mercado.

### 3.5. Plan de Acción

**Tabla No. 3: Plan de acción**

<b>Fases</b>	<b>Actividades</b>	<b>Responsable de cumplimiento</b>	<b>Mecanismo de evaluación</b>
<b>Fase 1: Inicio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentar el plan de acción para la optimización de costos en el ámbito ambiental, seguridad y salud ocupacional del Mercado Central de Manta.</li> </ul>	Administrador	Aprobación de propuesta por parte de autoridades del GAD de Manta.
<b>Fase 2: Planeación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manual de funciones, procedimientos y responsabilidades.</li> <li>• Listado de tareas y actividades que llevarán al logro de las metas propuestas</li> <li>• Mecanismo para identificar y controlar riesgos</li> <li>• Sistema de evaluación y desempeño</li> <li>• Secuencia de actividades</li> </ul>	Administrador Secretaria Inspector supervisor	Observación según funciones de control en las actividades realizadas.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseguir que el plan sea aprobado por los terceros involucrados</li> </ul>		
<b>Fase 3: Ejecución</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensibilización a todo el personal del Mercado Central a través de charlas de concientización referentes a indicar en qué consiste la propuesta, su finalidad y sus beneficios.</li> <li>• Se deberá llevar a cabo la evaluación de la capacitación y en caso de que los resultados obtenidos no sean los requeridos se aplicará una nueva capacitación.</li> <li>• A través de la coordinación del Administrador se deberá organizar acciones que fomenten el cuidado ambiental, seguridad y salud ocupacional de acuerdo al nivel de riesgo por cada área.</li> <li>• Coordinar con entidades externas como bomberos, cruz roja, etc... programas de simulacros y reacción en caso de emergencias o accidentes mayores.</li> </ul>	Administrador Secretaria Inspector supervisor Inspectores Auxiliares de limpieza y mantenimiento	Observación según funciones de control.
<b>Fase 4: Control</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar los aspectos en cuanto a la gestión administrativa (Políticas, Diagnóstico y Organización)</li> <li>• Presentar actividades que mejoren la gestión del talento humano (selección de personal, capacitación, formación y adiestramiento)</li> <li>• Mejorar la gestión técnica mediante la identificación, medición, evaluación, control, vigilancia y mejora</li> </ul>	Administrador Secretaria Inspector supervisor	Observación según funciones de control, dentro de las etapas propuestas.

	continua ambiental y de salud de los factores de riesgo ocupacional		
<b>Fase 5: Conclusión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconocimiento de logros y resultados</li> <li>• Cierre de las operaciones y dispersión del equipo de trabajo.</li> <li>• Revisión del proceso y resultados</li> </ul>	Administrador Secretaria Inspector supervisor Inspectores Auxiliares de limpieza y mantenimiento	Resultados de mejora en actividades presentadas en los resultados en cuanto a la gestión ambiental, seguridad y salud ocupacional.

**Elaborado por:** La autora

### **3.6. Desarrollo de la propuesta**

Toda actividad humana en el ámbito de la producción implica una serie de acciones que encierran riesgos, mismos que inciden en la salud del individuo ya sea como accidentes o enfermedades. También se traducen como daños materiales y al medio ambiente.

La posibilidad de controlar o minimizar todos estos efectos es factible cuando se aplican procedimientos seguros en los procesos productivos.

La aplicación de la propuesta es un instrumento que define estas acciones preventivas en todas las empresas e instituciones en donde existe relación laboral.

Se fundamenta en disposiciones actuales de cumplimiento obligatorio que procuran garantizar al trabajador y usuario un ambiente seguro y saludable en el que se desenvuelven sus actividades, mejorando también la productividad.

Para la implementación del plan deberá coordinarse con un proceso de capacitación, el mismo que debe indicar “Qué hacer”, acompañado del respectivo adiestramiento en el cual se indicará el “Cómo hacer”, y la estructuración de procedimientos que indicaran “Para qué hacer”. Además de la ejecución de tareas planteadas, elaboración y mantenimiento de registros de datos,

### **1) Capacitación**

**¿Qué hacer?** - La capacitación está dirigida a todos aquellos que estén involucrados con el Mercado Central de la Ciudad de Manta desde la administración hasta todos y cada uno de los trabajadores.

El programa de capacitación constituye el conjunto de actividades encaminadas a proporcionar al trabajador los conocimientos y destrezas necesarias para desempeñar su labor asegurando el cuidado ambiental la prevención de accidentes, protección de la salud, integridad física y emocional.

### **2) Adiestramiento**

**¿Cómo hacer?** - Proporcionar sistemáticamente a los trabajadores el conocimiento necesario para desempeñar su trabajo en forma eficiente, cumpliendo con estándares ambientales, seguridad, salud, calidad y producción.

Lograr cambio de actitudes y comportamientos frente a determinadas circunstancias y situaciones que puedan resultar en pérdidas para el Mercado Central.

### **3) Procedimientos**

**¿Para qué hacer?**

- 1) Inicialmente se realizará un estudio de necesidades en cuanto a conocimientos necesarios para llevar a cabo las actividades para el control ambiental.
- 2) **Revisión de necesidades.-** en caso de que algún momento cambien las condiciones de trabajo, se deberá realizar una re inducción de las actividades que implica la seguridad y salud ocupacional.
- 3) **Programa de inducción.-** se llevara a cabo cuando ingrese un empleado al Mercado Central, incluyendo los siguientes temas básicos:
  - Normas generales del Mercado Central
  - Riesgos generales del Mercado Central y específicos a la labor que va a desempeñar, medidas de seguridad y salud – normas específicas.
  - Preparación para emergencias: uso de equipos, áreas críticas de riesgos y plan de contingencia.
- 4) **Capacitación continua.-** general a todos los trabajadores en aspectos básicos de salud ocupacional, definiciones, objetivos, actividades, etc.
- 5) **Accidentes de trabajo.-** su prevención, procedimiento para el reporte y la investigación, seguimiento a las recomendaciones.
- 6) **Preparación para emergencias.-** Normas ambientales, de seguridad y salud.
  - A nivel directivo y mandos medios.- para que la participación del administrador del Mercado Central sea efectiva, se realizará el entrenamiento inicial formal y la retroalimentación de las actividades que tengan que ver con las responsabilidades de su cargo.



- 7) **Capacitación específica.-** tomando como referencia el panorama de riesgos se capacitará al personal de acuerdo a los riesgos críticos detectados, el entrenamiento está enfocado a la prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales, la evaluación se realizará efectuando observaciones del trabajo para comprobar el seguimiento a las recomendaciones dadas por las normas de Higiene y Seguridad Industrial.
- 8) **Evaluación del personal capacitado.-** se evaluará la información asimilada por los empleados, se estará retroalimentando lo enseñado contra lo aprendido para establecer ajustes al programa de inducción, capacitación continuada y/o específica.
- 9) **Promoción de la salud ocupacional.-** el objetivo de la promoción es el de fortalecer y reforzar el conocimiento dado en la capacitación y modelar actitudes y comportamientos de los trabajadores en el desempeño de su trabajo.

**d) Ejecución de tareas**

Las ejecuciones de tareas para la implementación del plan ambiental de seguridad y salud deberán llevarse a cabo en el siguiente orden:

- 1) Sensibilización a todo el personal del Mercado Central a través de charlas de concientización referentes a indicar en qué consiste la propuesta, su finalidad y sus beneficios.
- 2) El administrador y secretaria deberán estar capacitados para incluir dentro de su programa de selección de personal un perfil acorde al nivel de riesgo de cada puesto de trabajo.

- 3) Se debe coordinar previa la contratación del nuevo empleado para analizar su idoneidad física/condiciones de salud con respecto a la actividad que va a desarrollar en el Mercado Central.
- 4) La inducción del personal nuevo deberá incluir una explicación del nivel de riesgo de su puesto de trabajo, en general del Mercado Central en especial de áreas que pueden representar mayor riesgo por su actividad y de planes de prevención y actuación en caso de emergencias.
- 5) Posterior se deberá llevar a cabo la evaluación de la capacitación y en caso de que los resultados obtenidos no sean los requeridos se aplicará una nueva capacitación con la finalidad de que los resultados de la evaluación sean los óptimos.
- 6) A través de la coordinación del Administrador se deberá organizar capacitaciones en materia de seguridad ambiental de acuerdo al nivel de riesgo por cada área.
- 7) Posterior se deberá llevar a cabo la evaluación de la capacitación y en caso de que los resultados obtenidos no sean los requeridos se aplicará una nueva capacitación con la finalidad de que los resultados de la evaluación sean los óptimos.
- 8) Así mismo se deberá coordinar con entidades externas como bomberos, cruz roja, etc... programas de simulacros y reacción en caso de emergencias o accidentes mayores, dichas actividades deberán ser evaluadas y reforzadas en caso de que los resultados no sean los esperados.
- 9) Se llevarán a cabo actividades adicionales de promoción e incentivo a través de concursos de afiches o carteles que indiquen identificación de problemas y planteen soluciones.

### **e) Registro de datos**

Estos registros deberán fundamentarse de acuerdo a los procedimientos de gestión ambiental, seguridad y salud ocupacional, además de los requerimientos legales vigentes, es decir registros de:

1. Registro de accidentes
2. Registro de enfermedades laborales
3. Registro de morbilidad

### **A. GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

El mercado central dedicado a la venta y comercialización de productos de frutas, legumbres, carnes, pescado, productos de consumo masivo y comidas y demás, apoyados en un efectivo control de calidad y un servicio de excelencia, contando con un sistema de administración ágil y oportuno, cuidando a su personal, los usuario, medio ambiente y garantizando la salud de los trabajadores proporcionando ambientes saludables de trabajo lo que nos permite cumplir las normas de salud y seguridad.

**Tabla No. 4: Gestión administrativa**

Políticas	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Dotar al mercado central del personal competente en materia de Seguridad y Salud ocupacional.</li> <li>– Proveerá de los recursos materiales y financieros para la aplicación oportuna de los programas preventivos.</li> <li>– Liderará la política en Seguridad y Salud y; evaluará periódicamente su cumplimiento.</li> </ul>
Diagnóstico	<p>Previo a la planificación será necesario realizar un diagnóstico inicial del Mercado Central para determinar su grado de cumplimiento con los elementos y subelementos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud, para posteriormente priorizar las deficiencias en Seguridad y Salud, detectadas considerando para ello aspectos económicos y técnicos.</p>
Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Unidad de Seguridad y Salud del Trabajo <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dirección y ejecución de la política en materia de seguridad.</li> <li>– Asesorar a inspectores supervisores y jefes de taller.</li> <li>– Hacer registros de accidentes y estadísticas.</li> <li>– Promover la educación de la seguridad,</li> <li>– Preparar reglamentos e instructivos.</li> <li>– Inspeccionar y supervisar personalmente lo relativo a seguridad.</li> <li>– Introducir equipos nuevos de seguridad.</li> <li>– Tener en alerta al personal contra incendios.</li> <li>– Supervisar el entrenamiento y simulacros.</li> <li>– Coordinar con los ejecutivos sus actividades.</li> <li>– Formular los planes de seguridad periódicamente.</li> <li>– Intervenir en las comisiones mixtas de seguridad e higiene.</li> <li>– Vigilar el cumplimiento de los reglamentos.</li> </ul> </li> <li>b) Servicios Médicos <ul style="list-style-type: none"> <li>– Educar a todo el personal en la forma de mantener su salud.</li> <li>– Capacitación en factores de riesgo, sus efectos sobre la salud y la manera de corregirlos.</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Prevenir, detectar precozmente y controlar las enfermedades generales y profesionales.</li> <li>– Ubicar al trabajador en el cargo acorde con sus condiciones Psicológicas y Físicas.</li> <li>– Hacer seguimiento periódico de los trabajadores para identificar y vigilar a los expuestos a riesgos específicos.</li> </ul> <p>c) Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo</p> <p>Este comité está conformado por tres representantes del Mercado Central y por tres representantes de los trabajadores; todos ellos con sus correspondientes suplentes.</p> <p>Delegado de seguridad y salud en el trabajo el mercado central deberá contratar los servicios de un profesional calificado en el Ministerio de Trabajo en Seguridad y Salud.</p>
--	--

**Elaborado por:** La autora

## **B. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

Para una adecuada gestión del Talento Humano deberán aplicarse los siguientes pasos:

**Tabla No. 5: Gestión Del Talento Humano**

<b>Selección de Personal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Definición de factores de riesgo por puesto de trabajo</li> <li>– Definición de competencias de acuerdo al puesto de trabajo</li> <li>– Elaboración de profesiogramas en áreas críticas</li> <li>– Contratación de personal en base al perfil, competencia o profesiograma definido</li> <li>– Formación, capacitación y adiestramiento con la finalidad de que el personal que labora en el Mercado Central sea el idóneo y tenga el conocimiento suficiente para actuar de manera adecuada frente a factores de riesgo - prevención.</li> <li>– Análisis de puesto para la reubicación en caso de población vulnerable por motivos de seguridad y salud.</li> </ul>
------------------------------	--

<b>Capacitación, Formación y Adiestramiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– El conocimiento de responsabilidades y competencias en todos los niveles jerárquicos del Mercado Central.</li> <li>– Permitirá identificar los puntos en los que se debe capacitar dependiendo de los factores de riesgo correspondientes a cada nivel jerárquico</li> <li>– Debe incluir planes, objetivos y cronogramas</li> <li>– Capacitación continua y oportuna</li> <li>– Evaluación del proceso de capacitación</li> </ul>
<b>Programa de formación y adiestramiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– En especial a los trabajadores que estén expuestos a riesgos altos o actividades críticas</li> <li>– Debe ser sistemático y estar documentado</li> </ul>
<b>Validación del Programa:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Permitted identificar las necesidades de adiestramiento</li> <li>– Se definieron adecuadamente: planes, objetivos y cronogramas</li> <li>– Se llevaron a cabo las actividades planificadas para el desarrollo adecuado del adiestramiento</li> </ul>
<b>Comunicación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Comunicación Interna.-</b> Conjunto de procedimientos apoyados con la logística adecuada para transmitir la información requerida al interior del mercado central.</li> <li>– <b>Comunicación Externa.-</b> Transmisión de la información necesaria a la comunidad en situaciones normales de operación y en situaciones de emergencia.</li> </ul>
<b>Programa de estímulos</b>	<p>Con el propósito de promover la toma de conciencia de los trabajadores se desarrollará un programa de estímulos que considerará acciones que reconozcan públicamente el grado de compromiso del personal.</p>

**Elaborado por:** La autora

## C. GESTIÓN TÉCNICA

La identificación, medición, evaluación, control, vigilancia y mejora continua ambiental y de salud de los factores de riesgo ocupacional que puedan afectar el bienestar de los colaboradores así como de los visitantes a las instalaciones o partes interesadas, se observará en todo el proceso de gestión técnica, para prevenir y controlar los fallos, implementando mecanismos que permitan actuar sobre estas causas.

**Tabla No. 6: Gestión Técnica**

<b>Identificación de los Factores de Riesgo</b>	<p>La identificación de los factores de riesgo se llevará a cabo en dos etapas una Identificación inicial que permita priorizar los riesgos detectados y otra específica en donde se valorarán los riesgos importantes, intolerables y moderados detectados en la identificación inicial</p> <p>La identificación de los factores de riesgo será de tipo objetiva y subjetiva de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– <b>Identificación objetiva:</b> Se realizará un diagnóstico, establecimiento e individualización de (los) factores de riesgo del Mercado Central con sus respectivas interrelaciones.</li><li>– <b>Identificación Subjetiva:</b> Se elaborará tablas de probabilidad de ocurrencia, en base a número de eventos en un tiempo determinado. (Datos históricos)</li></ul> <p>Se identificará las categorías de los factores de riesgo ocupacional en todos los puestos, utilizando procedimientos reconocidos en el ámbito nacional y en ausencia de estos se utilizará procedimientos con reconocimiento internacional.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Se hará una identificación inicial que nos ayudará a priorizar el factor de riesgo.</li><li>– Se posibilitará la participación de los trabajadores involucrados, en la identificación de los factores de riesgo.</li></ul>
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Para la identificación de los factores de riesgo se realizarán diagramas de flujo de los procesos, que ayudará a identificar las zonas críticas.</li> <li>– Se tendrá registro de las materias primas, productos intermedios y terminados. Hojas técnicas de seguridad de los productos químicos.</li> <li>– Se registrará el número de potenciales expuestos por puesto de trabajo, identificando grupos vulnerables.</li> </ul>	
<b>Medición de los Factores de Riesgo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Se realizarán mediciones de los factores de riesgo ocupacional a todos los puestos de trabajo de acuerdo a la exposición, (utilizando métodos con vigencia y reconocimiento nacional o internacional en ausencia de los primeros.)</li> <li>– Los equipos de medición utilizados deberán tener certificados de calibración vigente.</li> <li>– Mediciones de campo o lectura directa. (Detectores de gases, sonómetros)</li> <li>– Mediciones en gabinete o laboratorio. (Espectrofotómetro, Cromatógrafos)</li> <li>– La medición tendrá una estrategia de muestreo definida técnicamente.</li> <li>– La medición se realizará a nivel ambiental y biológico</li> <li>– Se considerarán los grupos vulnerables</li> </ul>	
<b>Evaluación de los Factores de Riesgo</b>	Los valores límite ambiental y/o biológico, utilizado en la evaluación tendrán vigencia y reconocimiento nacional o internacional a falta de los primeros.	
<b>RIESGO</b>	<b>TIPO</b>	<b>ESTANDARES</b>
Riesgos Químicos	Gases, vapores, aerosoles sólidos y líquidos	TLV's BEIs
Riesgos Biológicos	Bacterias, hongos, virus, parásitos	Buenas prácticas Niveles de contención
Riesgos Físicos	Mecánicos no mecánicos	Método de Dosis Fine W.



Riesgos Ergonómicos	Diseño de trabajo, carga física y mental	Estándares geométricos, ambientales, temporales. OWAS, RULA, NIOSH
Riesgos Psicosociales	Estrés, fatiga, monotonía	Psicometría, (reaccionómetros). DIANA, PSICOTOX y otros métodos
Riesgos para el ambiente	Emisiones, vertidos, desechos	Normativa específica
<b>Principios de las Acciones Preventivas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Los programas de control de riesgos tendrán como requisito previo ineludible la evaluación de los mismos.</li> <li>– Los controles se han establecido en el siguiente orden: Etapa de planificación y/o diseño; En la fuente; En el medio de transmisión del factor de riesgo ocupacional; En el receptor.</li> <li>– Los controles a nivel de las personas privilegiarán la selección técnica en función de los riesgos a los que se expondrán los trabajadores.</li> </ul>	
<b>Vigilancia de la salud de los trabajadores</b>	<p>a) Este subelemento tiene como objetivos individuales: Detectar precozmente las alteraciones de la salud e identificar individuos con mayor susceptibilidad.</p> <p>b) Mientras que sus objetivos colectivos son: Valorar el estado de salud de la comunidad trabajadora (vigilancia epidemiológica); Aportar datos para la evaluación de la exposición ambiental; Evaluar la eficacia del plan de prevención</p>	
<b>Seguimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Se establecerá un programa de vigilancia ambiental y biológica de los factores de riesgo a los que están expuestos los trabajadores.</li> <li>– La frecuencia de la vigilancia se establecerá en función de la magnitud y tipo de riesgo y los procedimientos tendrán valides nacional, o internacional a falta de los primeros.</li> </ul>	

**Elaborado por:** La autora

## D. COSTOS

Para la presente propuesta se planten varios, utilices y entre otros materiales necesarios para cumplir con las exigencias de la propuesta, mismos que se deben plantear a la Administración del Mercado Central de Manta para coordinar su implementación, a fin de mejorar la gestión ambiental dentro del Mercado, la seguridad y salud ocupacional.

**Tabla No. 7: Costos**

Descripción		Cantidad	Costo Unitario	Costo Total
<b>Materiales de oficina</b>				
1	Artículos de papelería		-	\$ 150,00
2	Accesorios de escritorio		-	\$ 100,00
<b>Botiquín de primeros auxilios</b>				
1	Gasas	50	\$ 0,15	\$ 7,50
2	Vendas	10	\$ 0,35	\$ 3,50
3	Esparadrapo	50	\$ 0,18	\$ 9,00
4	Algodón.	5	\$ 1,65	\$ 8,25
5	Alcohol	2	\$ 3,25	\$ 6,50
6	Agua oxigenada	2	\$ 1,50	\$ 3,00
7	Analgésicos	10	\$ 0,50	\$ 5,00
8	Antipiréticos	10	\$ 0,35	\$ 3,50
9	Suero oral	10	\$ 0,45	\$ 4,50
10	Antihistamínicos	10	\$ 0,55	\$ 5,50
11	Pinzas	1	\$ 8,00	\$ 8,00
12	Tijeras	1	\$ 1,00	\$ 1,00
13	Termómetro	1	\$ 6,50	\$ 6,50
14	Guantes quirúrgicos	50	\$ 0,15	\$ 7,50
<b>Artículos de limpieza</b>				
1	Cloro en Galón	5	\$ 1,50	\$ 7,50
2	Desinfectante en Galón	1	\$ 5,50	\$ 5,50
3	Ácido Lt.	5	\$ 3,25	\$ 16,25

4	Trapeadores	10	\$ 6,75	\$ 67,50
5	Escobas	10	\$ 6,25	\$ 62,50
6	Baldes	10	\$ 2,10	\$ 21,00
7	Guantes	25	\$ 0,85	\$ 21,25
8	Mascarillas	50	\$ 0,15	\$ 7,50
9	Botas	10	\$ 18,00	\$ 180,00
<b>Señalización</b>				
1	Señalizaciones primarias (cuidado y protección)	25	\$ 8,25	\$ 206,25
2	Señalizaciones ambientales (reciclaje, no botar basura, usar tachas de Reciclaje)	30	\$ 8,25	\$ 247,50
3	Señalización en las áreas donde incurren las limpiezas	10	\$ 14,25	\$ 142,50
4	Señalización de áreas donde no deben caminar o entrar	10	\$ 14,25	\$ 142,50
<b>Contenedores de reciclaje</b>				
1	Tachos con separación para reciclaje	4	\$ 89,64	\$ 358,56
<b>Costos de Capacitación</b>				
1	Preventiva			\$ 650,0
2	Correctiva			\$ 350,00
<b>TOTAL</b>		<b>417</b>	<b>\$ 203,57</b>	<b>\$ 2.815,56</b>

**Elaborado por:** La autora

### 3.7. Factibilidad de la propuesta

**Social.-** El estudio y aplicación de la presente propuesta se logrará integrar a procedimientos ambientales, de seguridad y salud ocupacional a los trabajadores del Mercado Central de la ciudad de Manta, esto contribuirá a mitigar daños y tener respuesta de las actividades que se realizan mediante un control y con los equipos necesarios, previo a esto, es necesario aplicar la propuesta para contribuir con procedimientos según las actividades establecidas.

**Económica.-** El factor económico es determinante, puesto que al realizar la ejecución de la propuesta se logrará que el personal del Mercado Central de la ciudad de Manta sea más eficiente logrando alcanzar cierto grado de operatividad lo que ayudará a cumplir los objetivos y niveles de gestión propuestos.

**Política.-** Este estudio permite desarrollar sus actividades mediante los controles del régimen legal pertinente.

### **3.8. Resultados científicos.**

Al concluir este estudio y en la perspectiva de ayudar a integrar un plan de gestión ambiental, seguridad y salud ocupacional para contribuir a la operatividad del mercado central de Manta, estableciendo las actividades de gestión que se deben desarrollar, este estudio será determinante, donde permitirá ser usado para futuras investigaciones.

## CONCLUSIONES

- El Mercado Central de Manta no cuenta con un sistema de gestión ambiental y de seguridad, de igual manera no manejan los costos que incurren en el mercado referente a la gestión ambiental, y no poseen un sistema de gestión en ésta área.
- Los costos se perciben por un presupuesto designado para pagar los salarios a los trabajadores por parte del GAD de Manta, pero reciben los pagos de los comerciantes, siendo usados para la creación de una Caja Chica de gastos menores, mas no cuentan con un registro de las actividades económicas que genera mantener en buen estado las instalaciones internas del mercado central realizado directamente por el GAD de Manta.
- Los trabajadores no poseen los materiales y equipos necesarios para consolidar su seguridad física y realizar el manejo de químicos para limpieza, considerando que quienes más tienen desechos sólidos en el mercado son los comerciantes que se encargan de las ventas de legumbres.
- Es evidente que la falta de una propuesta para la gestión ambiental, seguridad y salud ocupacional, no ha permitido mitigar todas las carencias o deficiencias detectadas.

## RECOMENDACIONES

- Implementar el programa de gestión ambiental en el Mercado mediante la gestión administrativa, apoyados en un efectivo control de calidad y un servicio de excelencia, contando con un sistema de administración ágil y oportuna, cuidando a su personal, los usuarios, medio ambiente y garantizando la salud de los trabajadores. Proporcionando ambientes saludables de trabajo, lo que permite cumplir las normas de salud y seguridad.
- Establecer acciones de control en la gestión de talento humano, para establecer responsabilidades y competencias en los diferentes niveles jerárquicos del Mercado Central.
- Capacitar al personal administrativo y trabajadores en temas relacionados a sus funciones y responsabilidades.
- Realizar la identificación, medición, evaluación, control, vigilancia y mejora continua ambiental de salud de los factores de riesgo y salud ocupacional que puedan afectar al bienestar de los trabajadores, clientes y proveedores.
- Capacitar al personal administrativo y operativo del Mercado Central sobre la aplicación del plan de gestión ambiental, seguridad y salud ocupacional para contribuir a la operatividad, estableciendo las actividades de gestión que se deben desarrollar.

## BIBLIOGRAFÍA

Acuña, I. T. (2014). *Ambientalismo y Ambientalistas*. Manizales: Universidad de Caldas.

Aguilera, F., & Alcantar, V. (2014). *De la economía ambiental a la economía ecológica*. España: En Economía crítica.

Alcívar, A. R. (2016, p.1). *Mercados en Ecuador*. Obtenido de <https://www.minube.com/tag/mercados-ecuador-p56>

Algardun, B. V. (2015). *Análisis comparativo del sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional modelo ecuador con los sistemas de gestión internacionales y, sistematización de la auditoria de diagnóstico*. Madrid: Universidad Roviera Universit.

Bavaresco, A. (2011). *Proceso Metodológico en la Investigación*. Maracaibo: Tercera Edición. Universidad del Zulia.

Beltrán, J. (2014). *Indicadores de gestión. Herramientas para lograr la competitividad*. Bogotá, Colombia.: 3R Editores.

Burriel, L. G. (2011). *Sistema de gestión de riesgos laborales e industriales*. Madrid: Fundación MAPFRE. Editorial MAPFRE.

Campos, G., & Sosa, V. (2011). *Estrategias metodológicas para la elaboración de tesis de posgrado*. México: Porrúa.

Carrasco, S. (2006). *Metodología de la Investigación Científica –*. México: Mc Graw Interamericana Editores S.A. de C.V.

- Cercado, S. A. (2012). *Propuesta de un plan de seguridad y salud ocupacional para administrar los peligros y riesgos en las operaciones de la empresa San Antonio SAC. Basado en las Normas OHSAS 18001*. Madrid: Universidad Privada del Norte – Lauraete International.
- Epstein, M. J. (2012, p.72). *Sostenibilidad Empresarial*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Etkin, J. (2013, p.42). *La empresa competitiva. Grandeza y decadencia. El cambio hacia una organización vivible*. Santiago de Chile: Mc Graw Hill.
- Fernández, C. (2004). *La contabilidad y el medio ambiente*. Madrid, España: Piramide.
- Gassent, A. R. (2010). *Las auditorias del sistema de la Prevención de riesgos en la empresa*. Madrid: Publicación institucional de IBERMUTUAMUR.
- Gómez, A., & Beltrán, M. (2017, p. 77). *Análisis del efecto financiero de los costos ambientales en las Pymes productoras del Sector Textil; ubicadas en la zona industrial de la localidad de Puente Aranda en Bogotá*. Argentina: Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Gómez, S. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Red Tercer Milenio. .
- Hernández, L. (2002). *Metodología de la investigación*. México: 3ª ed. Editorial McGraw-Hill. .
- Ley De Gestion Ambiental. (2004). *Registro Oficial Suplemento 418 de 10-sep-2004*.  
Obtenido de  
[https://www.celec.gob.ec/transelectric/images/stories/baners\\_home/Normativa/LEY%20DE%20GESTION%20AMBIENTAL.pdf](https://www.celec.gob.ec/transelectric/images/stories/baners_home/Normativa/LEY%20DE%20GESTION%20AMBIENTAL.pdf)



Londoño. (2013, p.260). *Perspectivas del derecho ambiental en Colombia*. Colombia.

Ludewig, C. (01 de Septiembre de 2016). *Metodología de la investigación*. Obtenido de <http://www.smo.edu.mx/colegiados/apoyos/muestreo.pdf>

Osorio, L. C. (2013, p.79). *Aspectos conceptuales para la Gestión ambiental Territorial y Local*. Bogotá: Trabajo presentado en el seminario de Gestión Ambiental. Universidad Nacional de Colombia.

Rodríguez, R. M. (2015). *Análisis de los procedimientos contables aplicados en la asociación “Movimiento Comunal Nicaragüense de Matagalpa (MCN)”, en el año 2014*. Managua: Universidad Nacional Autónoma De Nicaragua.

Sandoval, C. A. (2006). *Metodología de la Investigación*. Bogotá Colombia: Ed. Instituto colombiano para el fomento de la educación superior, ICFES.

Tamayo, M. (2012). *Métodologías Investigativas Poblacionales*. México: Prentice Hall.

Terreros, B. D. (2012, p.11). *Gestión de los costos ambientales como medio de desarrollo sustentable de la organización y su entorno. Análisis basado en la Car Cundinamarca*. Colombia: Universidad Nacional de Colombia.

Udima. (2014). *Concepto y elementos de la estructura organizativa de la empresa*. Obtenido de <https://blogs.udima.es/administracion-y-direccion-de-empresas/libros/introduccion-a-la-organizacion-de-empresas-2/unidad-didactica-1-la-empresa-como-organizacion-los-sistemas-funcionales/4-concepto-y-elementos-de-la-estructura-organizativa-de-la-empresa/>

Ugarte, Z. M. (2016). *Diagnóstico y propuesta de un programa ambiental para el tratamiento de los desechos sólidos del interior y vías circundantes del “Mercado Central” de Machala, a partir del año 2015*. Guayaquil: Universidad De Guayaquil.

Vasquez, Z. L., & Ortega, J. (2016). *Gestión integral e integrada de seguridad y salud: Modelo Ecuador. Salud Laboral*. Madrid: 3era ed. Elsevier- Masson.

## **ANEXOS**

### **Anexo No. 1**



## **UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ**

### **ENTREVISTA APLICADA AL ADMINISTRADOR DEL MERCADO CENTRAL DE LA CIUDAD DE MANTA**

Sírvase responder las siguientes preguntas que servirán para el sustento investigativo del tema: “Análisis para la optimización de los costos ambientales, seguridad y salud ocupacional que genera la operatividad del Mercado Central de la ciudad de Manta”, mismos datos que contribuirán a presentar una propuesta de mejora.

**1. ¿Cuáles son los costos ambientales que genera la conservación del mercado?**

---

---

**2. ¿Cuáles son los costos que incurren en el área de seguridad y salud ocupacional?**

---

---

**3. ¿Qué métodos emplean para llevar un control de los costos y gastos que genera la conservación de las instalaciones del mercado central?**

---

---

**4. ¿Mantienen un registro de las actividades económicas que genera mantener en buen estado las instalaciones internas del mercado central?**

---

---

**5. ¿El personal encargado de limpieza realiza sus actividades de manera puntual?**

---

---

**6. ¿Cuentan con un manual para el control ambiental, seguridad y salud ocupacional?**

---

---

**7. ¿Los comerciantes contribuyen con el mantenimiento de sus puestos de trabajo?**

---

---

**8. ¿Cree usted que los comerciantes que laboran en el mercado central y en sus alrededores necesitan capacitación por medio de programas que contribuyan a mejorar las condiciones de limpieza, aseo tanto al interior del mercado como en las vías que lo circundan?**

---

---

**9. ¿Quiénes son los que generan más desechos sólidos en el mercado central?**

---

---

**10. ¿El GAD de Manta realiza evaluaciones para certificar el estado de las instalaciones del mercado central?**

---

---

## Anexo No. 2



### UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ

#### LISTA DE CHEQUEO APLICADA AL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DEL MERCADO CENTRAL DE LA CIUDAD DE MANTA

No.	OBSERVACIÓN	SI	NO
1	El Gad de Manta realiza el pago de la totalidad de la cotización de los trabajadores que laboran en el mercado		
2	La administración del mercado traslada el monto de los costos operativos a la entidad administradora del GAD de Manta, dentro de los plazos correspondientes.		
3	Reconocen y pagan a los trabajadores las prestaciones económicas por incapacidad permanente o parcial o invalidez que se derive de accidentes de trabajo, enfermedad profesional o muerte.		
4	Todos los empleados están afiliados al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.		
5	Establecen actividades de promoción y prevención tendientes a mejorar las condiciones de trabajo y salud de los trabajadores y comerciantes		
6	Se han presentado accidentes laborales		
7	Cuenta el mercado con acciones para atender accidentes laborales.		
8	La administración del mercado procura el cuidado integral de la salud de los trabajadores y de los ambientes de trabajo de los comerciantes.		
9	Cuentan con un programa que ejecute y controle el cumplimiento de la salud ocupacional.		
10	Se notifica a la administración los accidentes de trabajo y las enfermedades		
11	Facilitan la capacitación de los trabajadores a su cargo en materia de salud ocupacional		
12	Se cuenta con una supervisión y fiscalización de las actividades ambientales, seguridad y salud ocupacional		
13	El mercado cuenta con estadísticas de los accidentes laborales y de enfermedades		
14	Se informa a los trabajadores los riesgos a los cuales están expuestos con la ejecución de sus labores.		
15	El mercado cuenta con un comité paritario de salud		

16	El mercado cuenta con un programa de seguridad y salud ocupacional		
17	Los trabajadores cuentan con equipos de protección personal adecuados de acuerdo al tipo de trabajo.		
18	Los trabajadores hacen uso adecuado del uso de los equipos de protección personal.		
19	Las instalaciones del mercado están en buenas condiciones		
20	Las áreas de circulación están claramente demarcadas		
21	El mercado cuenta con salidas de emergencia apropiadas para facilitar la evacuación del personal		
22	Se hace periódicamente un mantenimiento adecuado a los equipos e instalaciones del mercado		
23	Los niveles de ruido son los adecuados		
24	El mercado cuenta con equipos de control de incendios en los lugares de trabajo		
25	Están demarcadas las áreas donde se manipulan sustancias peligrosas, incluyendo las medidas de prevención		
26	Se llevan registros donde se clasifiquen las sustancias peligrosas		
27	En el mercado se realizan servicios de medicina y se llevan registros de estos por el GAD de Manta		
28	El Mercado tiene un reglamento de Higiene y Seguridad.		
29	Las instalaciones del mercado cuentan con espacios adecuados para los pasillos, corredores, escaleras.		
30	Los equipos eléctricos y las máquinas que utilizan los comerciantes están conectados a tierra		
31	Se lleva un control de registros de las deficiencias que presentan las máquinas de los comerciantes		
32	El mercado tiene establecido un procedimiento para el mantenimiento de máquinas u aparatos tecnológicos.		
33	El mercado cuenta con adecuados artefactos sanitarios		
34	El mercado tiene un método establecido para recolectar los residuos y basuras sin afectar a los trabajadores, consumidores y al medio ambiente.		
35	La administración del mercado dota a los trabajadores con la ropa adecuada para cada tipo de trabajo		
36	El Mercado Central cuenta con extinguidores de incendio en los lugares de trabajo y fuentes de agua suficientes.		