



UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ

**PLANIFICACIÓN DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A
LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO EN
CONTABILIDAD Y AUDITORIA**

TÍTULO:

“Análisis para la optimización de los costos de la gestión ambiental, seguridad y salud ocupacional que genera la operatividad de la empresa BC Bloques y Construcciones de la ciudad de Manta”

AUTOR: Andrade Castro Wolter Joel

TUTOR: Ing. David Macías

**Facultad de Contabilidad y Auditoría
Carrera de Contabilidad y Auditoria**

Manta – Manabí - Ecuador

Agosto, 2019

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, certifico:

Haber dirigido y revisado el trabajo de titulación, cumpliendo el total de 400 horas, bajo la modalidad de proyecto de investigación, cuyo tema del proyecto es **“ANÁLISIS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LOS COSTOS DE LA GESTIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL QUE GENERA LA OPERATIVIDAD DE LA EMPRESA BC BLOQUES Y CONSTRUCCIONES DE LA CIUDAD DE MANTA”**, el mismo que ha sido desarrollado de acuerdo a los lineamientos internos de la modalidad en mención y en apego al cumplimiento de los requisitos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico, por tal motivo CERTIFICO, que el mencionado proyecto reúne los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometido a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

La autoría del tema desarrollado, corresponde al señor Wolter Joel Andrade Castro, estudiante de la carrera de Contabilidad y Auditoría, período académico 2019-2020, quien se encuentra apto para la sustentación de su trabajo de titulación.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 14 de agosto de 2019

Lo certifico,

Ing. David Gabriel Macías Valencia
Docente Tutor(a)
Área:

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

El presente trabajo de Investigación es producto exclusivo del autor por su constancia, esfuerzo y dedicación, su contenido opiniones y conclusiones son de su estricta responsabilidad.

.....

Andrade Castro Wolter Joel

C.I:131628756-2

Dirección: Barrio Altagracia Calle Los Helechos Av. Las Acacias

Email: wolter.andracas@gmail.com

Fono: 0980419975

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

ANÁLISIS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LOS COSTOS DE LA GESTIÓN AMBIENTAL, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL QUE GENERA LA OPERATIVIDAD DE LA EMPRESA BC BLOQUES Y CONSTRUCCIONES DE LA CIUDAD DE MANTA.

Sometida a consideración del Honorable Tribunal de Sustentación, como requisito parcial para obtener el título de:

INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Aprobado por el Tribunal Examinador:

Presidente Del Tribunal
ING. Cristhian Duarte

Miembro Del Tribunal
ING. Alexandra Macías

Miembro Del Tribunal
Mgs. Argelio Hidalgo

DEDICATORIA

Culminar mis estudios y obtener mi título es una de las bendiciones más grande que la vida me puede ofrecer, es un camino realizado de la mano de muchas personas que forman parte esencial en este logro por tal motivo dedico ante todo a:

Dios quien me dio las fuerzas para seguir adelante y no desfallecer en las adversidades que se presentaban, enseñándome a enfrentar las aflicciones sin perder la fortaleza en el intento.

A mis padres Volter Manuel Andrade Bravo y Carmen del Rocio Castro Peñafiel quienes han velado por mi bienestar y educación, por ellos soy lo que soy, por su apoyo, comprensión, amor, por ayudarme en cada momento. Me han enseñado todo, valores, principios, perseverancia y empeño para lograr mis objetivos y mantenerme siempre en mis convicciones, mi gratitud infinita a ellos.

A mi hermana quien está siempre acompañándome.

A mis amigas Allisson, Carolina, Kenia, Ivonne, María José por el equipo que formamos, ya que sin nuestra unión y apoyo no hubiera logrado esta meta tan preciada y anhelada.

Y a todas las personas cercanas a mí que de uno u otro modo aportaron para que logre mi objetivo.

“La felicidad es completa cuando llega la recompensa”

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo investigativo no sería posible sin la valiosa colaboración de personas e instituciones a las cuales rindo mi más sincero agradecimiento:

A la Universidad Laica “Eloy Alfaro de Manabí” por darme la oportunidad de obtener una profesión y conocer el mundo universitario para un desarrollo sustentable de mi proceso profesional.

A Facultad de Contabilidad y Auditoría por permitirme ser parte de ella y brindarme la oportunidad de orientarme en mi profesionalización y adquisición de valores éticos y morales.

A mi Tutor del trabajo de titulación quien me acompañó y guio hasta llegar a la feliz culminación de la misma.

Y como no, también a mis padres quienes han estado presentes en mi absoluta evolución académica a lo largo de mi vida ya que sin ellos que son mis pilares fundamentales no podría haber logrado llegar hasta aquí, mi gratitud absoluta para ellos.

INDICE

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR.....	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO	vi
INDICE.....	vii
INDICE DE TABLAS	ix
INDICE DE GRÁFICOS	ix
RESUMEN.....	x
INTRODUCCION.....	1
JUSTIFICACIÓN	2
CAPITULO I.....	3
1. MARCO TEORICO	3
1.1. Fundamentación teórica	3
1.1.1. Costos	3
1.1.1.1. Clasificación	4
1.1.1.1.1. Según Imputación.....	4
1.1.1.1.3. Área De Aplicación De Los Costos	4
1.1.2. Sistema De Gestión Ambiental.....	5
1.1.2.1. Costes de un Sistema de Gestión Ambiental	6
1.1.3. Ley De Gestión Ambiental	6
1.1.4. Costos Ambientales	8
1.1.5. Naturaleza de los Costos Ambientales	8
1.1.6. Alcance de los Costos Ambientales	8
1.1.8. Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional	9
1.1.8.1. Política Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional ..	10
1.1.8.2. Trabajo y Salud	10
1.1.8.2.1. Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores	11
1.2. Antecedentes Investigativos	12
CAPITULO II.....	15
2.1. DIAGNÓSTICO	15
2.1.1. Diseño metodológico	15

2.1.1.1. Modalidad de Investigación	15
2.1.1.2. Nivel de Investigación	16
2.1.1.3. Población	17
2.1.1.4. Muestra	17
2.1.2. Análisis del entorno con relación a la problemática	27
2.1.3. Localidad	27
2.1.4. Organización.	28
2.1.4. Flujograma de movimiento	29
2.1.5. Herramientas Utilizadas En La Planificación.....	31
2.1.5.1. Matriz DAFO.	31
2.1.5.2. Matriz AIDA.	32
2.1.5.3. Matriz y Análisis de puntos críticos.	33
2.1.6. Plan de contingencia	34
CAPÍTULO III.....	36
3. DISEÑO DE LA PROPUESTA	36
3.1. Título de la propuesta.....	36
3.2. Justificación.....	36
3.3. Objetivo general de la propuesta.....	36
3.4. Objetivos específicos de la propuesta.....	36
3.5. Factibilidad de la propuesta.....	37
3.6. Desarrollo De la Propuesta	38
PERFIL PROFESIONAL ENCARGADO DE LA GETION AMBIENTAL.....	62
PERFIL PROFESIONAL SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL	63
CONCLUSIONES.....	64
RECOMENDACIONES	65
BIBLIOGRAFIA.....	66
ANEXOS.....	69

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población	17
Tabla 2: Matriz DAFO	31
Tabla 3: Matriz AIDA.....	32
Tabla 4: Matriz y Análisis de puntos críticos.....	33
Tabla 5: Plan de contingencia	34
Tabla 6: Edad.....	18
Tabla 7: Grado de escolaridad	19
Tabla 8: Antigüedad laboral	20
Tabla 9: Tiempo en puesto actual	21
Tabla 10: Motivación laboral	22
Tabla 11: Equipos de protección	23
Tabla 12: Gestión ambiental	24
Tabla 13: Salud y seguridad ocupacional	25
Tabla 14: Riesgos en el área de trabajo.....	26

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Edad.....	18
Gráfico 2: Grado de escolaridad	19
Gráfico 3: Antigüedad laboral.....	21
Gráfico 4: Tiempo en puesto actual	21
Gráfico 5: Motivación laboral	22
Gráfico 6: Equipos de protección	23
Gráfico 7: Gestión ambiental	24
Gráfico 8: Salud y seguridad social	25
Gráfico 9: Riesgos en el área laboral	26

RESUMEN

El presente trabajo investigativo es una puerta abierta al conocimiento general de la gestión ambiental y salud y seguridad ocupacional las cuales son parte fundamental en el desarrollo de las actividades de una empresa más ahora que a nivel mundial los riesgos latentes ambientales asechan cada día y es por eso que ahora cada acción que genere una reacción dentro de la empresa será multada de manera considerada.

Es así que en el capítulo uno encontraremos todos y cada una de las conceptualizaciones que permitirán conocer más a fondo de que ira el tema investigando y logrando así un empoderamiento intelectual de cada una de las fases a llevar a cabo este proceso investigativo.

Mientras tanto en el capítulo se demostrará de manera gráfica y detallada cada una de las herramientas aplicadas que se llevaran a cabo dentro de la selección de información y escugitamiento realizado dentro del campo laboral el cual es de implementación directa para llevar un desarrollo sustentable del trabajo investigativo.

Y para finalizar tendremos el capítulo tres que se basara netamente en la propuesta llevada a cabo para mejorar la novedad encontrada y la cual se espera lleve con factibilidad para así mejorar las condiciones económicas de la empresa.

INTRODUCCION

En la actualidad las empresas buscan la mejor opción para el manteamiento y desarrollo de la estructura organizacional tanto interna como externa, la creciente evolución de las tecnologías permite captar de mejor manera las herramientas propicias para el desarrollo sofisticado de las mismas.

Por lo tanto, la gestión tanto ambiental como de seguridad y salud ocupacional tienen un trasfondo bastante importante dentro de la autonomía empresarial puesto que son riesgos que se deben prever para evitar futuros inconvenientes tanto humanos como medio ambientales.

Sabemos que hoy en día la seguridad de la mano de obra es de vital importancia para mantener los estándares de creación y productividad de las instituciones dedicadas ya sea a la elaboración de un bien o la prestación de servicios. Incluso el cuidado del medio ambiente es algo que debe tener mucho respeto y cuidado para evitar posibles desastres a futuro a la sociedad y a la entidad.

Es por ello que el presente proyecto nos llevará a estudiar las opciones más sofisticadas y necesarias para implementar una propuesta sostenible de las gestiones mencionadas con antelación y como el cálculo de los costos deberá influenciar de manera correcta a cada una de ellas para evitar pérdidas a futuro tanto económicas como sociales.

La empresa BC Bloques y Construcciones de la ciudad de Manta presenta problema en la optimización de los costos de la gestión tanto ambiental como de seguridad y salud ocupacional, viéndose así inmersa en la necesidad de buscar una opción factible para asumir esta responsabilidad organizacional y poder así manejar los recursos monetarios y ambientales de manera estratégica para llevar a cabo un desarrollo óptimo de la entidad.

Por lo tanto, el objetivo general del proyecto es desarrollar una propuesta estratégica en respuesta a la optimización de los costos de la gestión ambiental y seguridad y salud ocupacional mejorando así la estructura organizacional de la empresa.

Los objetivos específicos son:

- ✓ Recopilar la información disponible en la empresa para proceder a realizar el estudio de campo.
- ✓ Analizar la información obtenida para proceder a estudiar los problemas con el fin de buscar una propuesta.
- ✓ Crear una propuesta en relación al problema estudiado para mejorar la organización de la empresa.
- ✓ Presentar y socializar la propuesta a fin de que se realice cada uno de los planteamientos establecidos en el proyecto.

Se justifica la realización de este proyecto investigativo ante el manejo inadecuado de los costos que genera la gestión ambiental, seguridad y salud ocupacional derivados de la operatividad que tiene la empresa a la hora de realizar la debida producción.

Se pretende llevar a cabo la investigación debido a la importancia tanto teórica como práctica, puesto que realizar un análisis de los costos de las gestiones relacionadas a la actividad de la entidad la cual se ajusta a las necesidades de la producción de bloques, permitirá una optimización de los resultados económicos que genera la operatividad de la entidad.

La investigación tendrá un impacto positivo si la empresa BC Bloques y Construcciones cuenta con un plan estratégico para poder proceder a optimizar los costos incurridos dentro de esas dos metodologías y cuya finalidad será ofrecer de información importante y oportuna; mismo que contribuirá a mantener una buena organización.

CAPITULO I

1. MARCO TEORICO

1.1. Fundamentación teórica

Para la realización del análisis para la optimización de los costos de la gestión ambiental y seguridad y salud ocupacional de la empresa Interbloque, se han considerado conceptos relacionados a costos, contabilidad de costos, clasificación, características y beneficios que al ser evaluados tendrán un resultado frente a la operatividad y productividad de la empresa.

1.1.1. Costos

Existen diversas manifestaciones de costo: costo moral, costo político, costo social, costo económico. El desarrollo de este trabajo investigativo está dirigido exclusivamente al estudio del costo económico.

El costo económico podría ser definido de manera simple como el esfuerzo destinado a lograr un objetivo, pero esto no corresponde la esencia del costo, con esta breve frase solo se logra limitarlo.

Rincón (2009) define: “Costo son las inversiones que se realizan con la expectativa de obtener beneficios presentes y futuros. Por lo tanto, reconocer los costos de una actividad es reconocer el monto de la inversión realizada”.

Laporta (2016) También lo define como: “Costo es el valor monetario sacrificado o equivalente, por productos y servicio, que se espera que brinden un beneficio corriente o futuro a la organización”.

Desarrollando este concepto con más profundidad se puede notar que al referirse a “valor monetario sacrificado” se considera que esta dispuesto a entregar un dinero por un determinado bien o servicio. Incluso al referirse a “equivalente” hace hincapié a un intercambio o trueque.

Pero la parte fundamental de la breve definición “que se espera que brinde un beneficio corriente o futuro a la organización” ya que nadie está dispuesto a renunciar a bienes o servicios que den orígenes a pérdidas, tal vez para proceder a entrar a los mercados, pero, normalmente, esta tiene que cerrar con un margen de rentabilidad para la organización.

1.1.1.1. Clasificación

1.1.1.1.1. Según Imputación

Laporta (2016) Menciona que desde el punto de vista de la imputación los costos se pueden diferenciar en directos e indirectos.

“Los costos directos pueden ser obvios y físicamente identificados en ese segmento particular en estudio. Por ejemplo, si el segmento en consideración es una línea de producto, entonces los materiales y la mano de obra involucrados en la línea de manufactura serán costos directos de la línea.” (Cueva, 2001)

Cueva (2001) También menciona que “Los costos indirectos deben ser repartidos para asignarse al segmento en consideración. Los costos indirectos de fabricación, por ejemplo, son costos indirectos para una línea de producción”.

1.1.1.1.3. Área De Aplicación De Los Costos

- **Área Comercial.-** Son los que se calculan dentro del campo exclusivamente mercantil, o sea dentro del régimen comercial de las compras y ventas
- **Área Industrial.-** esto es el campo propicio de los costos, en este caso se supone la pre existencia de una sustancial física previa que es la

materia prima y que en manos del hombre y con ayuda de máquinas y otros instrumentos la transforman y convierten en objeto útil capaz de satisfacer las necesidades.

- **Área Financiera.** - es el movimiento o captación de capitales para determinar la carga financiera.
- **Área de Inversiones.**- Se refiere a los costos de los activos movilizados de empresa. (Robles, 2012)

1.1.2. Sistema De Gestión Ambiental

Un sistema de gestión ambiental (SGA) se define como un sistema estructurado de gestión, integrado en la actividad de gestión total de la organización, que incluye la estructura organizativa, la planificación de las actividades, las responsabilidades, las prácticas, los procedimientos, los procesos y los recursos para desarrollar, implantar, llevar a efecto, revisar y mantener al día los compromisos en materia de protección ambiental (política ambiental), que suscribe la organización. (Prieto, 2011)

Llevar una correcta administración de las gestiones ambientales mejorara la calidad tanto interna como externamente de la empresa, puesto que así se evitarán perjuicios de índole judicial por algún deterioro causado por la mala implementación de las estructuras que puedan ocasionar males o estragos en alrededores de las industrias dedicadas a la producción en masa.

Ludevid (2004) afirma que “son las empresas las que tienen en su mano buena parte de las capacidades para resolver los problemas creados por el ser humano en el medio ambiente: a través de sus sistemas de gestión, pueden reducir mucho tales impactos negativos”.

La planificación de la gestión como tal le permitirá a la industria considerar los factores que podrían llegar a afectar de manera positiva o negativa.

1.1.2.1. Costes de un Sistema de Gestión Ambiental

Toda empresa dedicada a la producción en masa debe poseer un sistema de gestión ambiental, pero debemos resaltar que esto no será implantado de manera gratuita si no que tendrá un costo el cual deberá ser analizado de manera precisa para generar una optimización de los mismos.

Los costes pueden desglosarse como sigue:

- Tramitaciones legales para la obtención de permisos, autorizaciones para la solución de incumplimiento legal.
- Adecuación de infraestructuras para el cumplimiento de los requisitos legales y la prevención de la contaminación.
- Coste de gestión de los aspectos ambiental (gestión de residuos, tratamiento de vertidos, tratamiento de emisiones, etc.).
- Auditoría externa del sistema de gestión ambiental, en el caso de que se pretenda obtener una certificación.
- Certificación ambiental. (Prieto, 2011)

1.1.3. Ley De Gestión Ambiental

La Ley de Gestión Ambiental ecuatoriana constituye el cuerpo legal específico más importante atinente a la protección ambiental en el país. Esta ley está relacionada directamente con la prevención, control y sanción a las actividades contaminantes a los recursos naturales y establece las directrices de política ambiental, así como determina las obligaciones, niveles de participación de los sectores público y privado en la gestión ambiental y señala los límites permisibles, controles y sanciones dentro de este campo.

Dispone que el Ministerio del Ambiente, por su parte, debe coordinar con los organismos competentes sistemas de control para la verificación del cumplimiento de las normas de calidad ambiental referentes al aire, agua, suelo, ruido, desechos y agentes contaminantes. Por otro lado, se establece que las obras públicas, privadas o mixtas y los proyectos de inversión públicos

o privados que puedan causar impactos ambientales, deben previamente a su ejecución ser calificados, por los organismos descentralizados de control, conforme el Sistema Único de Manejo Ambiental.

Dentro de esta normativa ecuatoriana vigente hasta la actualidad se establecen parámetros que deben ser seguidos y acatados por cada una de las empresas ya sean estas públicas o privadas, las cuales estén sujetas a la regularización del territorio ecuatoriano y por el cual se atengan a los mandatos estipulados por el mismo.

Autoridad Ambiental. - será ejercida por el Ministerio del ramo, que actuará como instancia rectora, coordinadora y reguladora del Sistema Nacional Descentralizado de Gestión Ambiental.

Evaluación Del Impacto Ambiental Y Del Control Ambiental. - Las obras públicas, privadas o mixtas, y los proyectos de inversión públicos o privados que puedan causar impactos ambientales, serán calificados previamente a su ejecución, Para el inicio de toda actividad que suponga riesgo ambiental se deberá contar con la licencia respectiva, otorgada por el Ministerio del ramo.

Capacitación y Difusión. - El Ministerio encargado del área educativa en coordinación con el Ministerio del ramo, establecerá las directrices de política ambiental a las que deberán sujetarse los planes y programas de estudios obligatorios, para todos los niveles, modalidades y ciclos de enseñanza de los establecimientos educativos públicos y privados del país.

Información y Vigilancia Ambiental. - Las instituciones encargadas de la administración de los recursos naturales, control de la contaminación ambiental y protección del medio ambiente, establecerán con participación social, programas de monitoreo del estado ambiental en las áreas de su competencia.

Protección De Los Derechos Ambientales. - Con el fin de proteger los derechos ambientales individuales o colectivos, concédase acción pública a las personas naturales, jurídicas o grupo humano para denunciar la violación de las normas de medio ambiente, sin perjuicio de la acción de amparo constitucional previsto en la Constitución Política de la República. (Ministerio del Ambiente, 2012)

1.1.4. Costos Ambientales

También llamados costos verdes, forman parte de la contabilidad ambiental. Proviene de las actividades realizadas por las empresas, son adoptadas por leyes ambientales; para prevenir, mitigar o eliminar el daño causado al medio ambiente y acciones relacionadas con la conservación de recursos renovables y no renovables. (Keitel, 2011)

Keitel (2011) también denomina a los costos ambientales como pagos o desembolsos de dinero que son asociados a cualquier actividad ambiental, relacionado indirectamente o directa con la producción de algún bien o servicio. Reconocer el valor de impactos negativos ambientales en términos de costo ambiental establece múltiples ideas para mitigar este problema.

1.1.5. Naturaleza de los Costos Ambientales

Los costos ambientales incurren en las empresas por tres motivos: legales sociales, y de mercado; él primero es obligatorio y los demás voluntarios.

Los costos sociales, se derivan de las expectativas del entorno social y la cultura en el que opera la empresa, los de mercado va enfocado a la demanda de consumidores al preferir productos que cumplan con las normas medioambientales y los legales porque se rigen de normativas ambientales que estén vigentes o emitidas por entes de control.

1.1.6. Alcance de los Costos Ambientales

(Keitel, 2011) Menciona que los costos ambientales son considerados como costos internos y externos, los costos internos son lo que se derivan de las actividades de las empresas en su interacción con el medioambiente, en el que solo impactan el resultado contable de la empresa. Los costos externos, surge del impacto ambiental que son ocasionados por los agentes contaminantes que afectan a la sociedad y al ambiente externo de la empresa.

1.1.7. Seguridad y Salud ocupacional

La Salud Ocupacional y la prevención de sus riesgos son considerados, a nivel mundial pilares fundamentales en el desarrollo de un país, constituyen una estrategia de lucha contra la pobreza, sus acciones están dirigidas a la promoción y protección de la salud de los trabajadores, y la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales causadas por las condiciones de trabajo y riesgos ocupacionales en las diversas actividades económicas. (Alvarez, 2012)

“Una nueva evaluación de los accidentes y las enfermedades profesionales indica que el riesgo de contraer una enfermedad profesional se ha convertido en el peligro más frecuente al que se enfrentan los trabajadores en sus empleos. Estas enfermedades causan anualmente unos 1,7 millones de muertes relacionadas con el trabajo y superan a los accidentes mortales en una proporción de cuatro a uno.” (Organización Mundial De La Salud (OMS), 2012)

1.1.8. Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional

Incrementar la seguridad y salud de los empleados es uno de los principales objetivos de las empresas. Actualmente se han desarrollado una filosofía de cero accidentes y reducción de accidentes laborales, a través del seguimiento estándares, normas y procedimientos. De esta manera se ha logrado una reducción de incidentes tanto en almacenes de cadenas, como en industrias y sitios remotos, basado en pilares fundamentales que debe tener en cuenta cualquier Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, como cultura, compromiso, normas y valores.

“Es procurar el conocimiento, intercambio y ejecución regular de acciones que faciliten el fomento y desarrollo de la seguridad a través de la prevención de riesgos de accidentes, seguridad e higiene en el trabajo, la

salud ocupacional, la protección del ambiente para mantener y mejorar la calidad de vida en los países latinoamericanos, así como para el mejoramiento de su productividad, competitividad y desarrollo sostenible”. (Trujillo, 2011)

1.1.8.1. Política del sistema de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional

La política de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional de una empresa es el punto inicial y crucial para la implantación del sistema. Este aspecto lo comparten las normas ISO 9000 e ISO 14000, para que una empresa tenga su política conformada debería seguir los estándares básicos de los sistemas de calidad:

- Ser iniciada, desarrollada y apoyada activamente por el nivel más alto de la dirección.
- Ser apropiada a la naturaleza y escala de los riesgos de la SSO de la organización.
- Incluir el compromiso con el mejoramiento continuo.
- Estar de acuerdo con otras políticas de la organización, particularmente con la política de gestión medioambiental. (Tor, 2009)

1.1.8.2. Trabajo y Salud

Para asegurar su máximo rendimiento y productividad se necesitan: Condiciones de trabajo seguras, saludables y satisfactorias; y, condiciones de empleo equitativas y justas. Solo así se logrará el trabajo decente, que contribuya al desarrollo y productividad individual, sectorial y regional. Por el contrario, las condiciones de trabajo inseguras, insatisfactorias o peligrosas,

pueden causar accidentes, enfermedades y muertes en el trabajo. (Organización Mundial De La Salud (OMS), 2012)

1.1.8.2.1. Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores

La Dirección de Seguridad, Salud en el Trabajo y Gestión Integral de Riesgos del Ministerio Rector del Trabajo existe desde que la ley determinara que “los riesgos del trabajo son de cuenta del empleador” y que hay obligaciones, derechos y deberes de cumplimiento técnico.

El presente reglamento estipula las diversas directrices a seguir por parte de las empresas tanto públicas como privadas en lo referente a salvaguardar la salud y seguridad de los trabajadores dentro del ambiente laboral, en este se puede nombrar varios puntos importantes a seguir dentro del marco legal referente a empresas dedicada a la producción de bloques tales como:

Del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social el cual se encarga de Vigilar el mejoramiento del medio ambiente laboral y de la legislación relativa a prevención de riesgos profesionales, utilizando los medios necesarios y siguiendo las directrices que imparta el Comité Interinstitucional. (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, 2008)

Del Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional el cual introducirá en sus programas de formación a nivel de aprendizaje, formación de adultos y capacitación de trabajadores, materias de seguridad e higiene ocupacional.

Obligaciones de empleadores, las cuales sugieren adoptar las medidas necesarias para la prevención de los riesgos que puedan afectar a la salud y al bienestar de los trabajadores en los lugares de trabajo de su responsabilidad.

Obligaciones de los Trabajadores, las cuales estipulan como requisito importante participar en el control de desastres, prevención de riesgos y

mantenimiento de la higiene en los locales de trabajo cumpliendo las normas vigentes. (Ministerio de Trabajo, 2014)

1.2. Antecedentes Investigativos

Como antecedentes investigativos se toma referencia de varias investigaciones realizadas en cuanto a la temática de análisis para la optimización de costos de la gestión ambiental y de seguridad y salud ocupacional, donde varios autores investigados mencionan:

En una investigación efectuada en la Universidad de Guayaquil, Facultad de Administración, con el tema: “Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la constructora Schaffry”, se destaca que:

La prevención de accidentes laborales constituye un objetivo de toda empresa, este principio elemental se debe cumplir mediante la implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional. El sector de la construcción y producción de materiales sólidos para la misma actividad actualmente es el más afectado debido al gran número de personas que integran este sector y que mediante la inversión estatal y privada se busca la mejora para prever riesgos y mitigar la posibilidad de sufrir accidentes con altos indicios de mortalidad. (Torres, 2017)

En una investigación efectuada en la Universidad Central del Ecuador, en la facultad de Ingeniería Química con el tema: “Diseño del sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001:2015 para la empresa servicios mecánicos SMO”, la misma que se logrando evidenciar que:

Los aspectos ambientales significativos de mayor incidencia se encuentran identificados en el área de producción. La emisión de gases de combustión,

ruido y generación de material articulado, generan una contaminación alta. La generación de calor y residuos sólidos (envases vacíos, restos de espuma Flex, contra moldes de fibras de vidrio, escoria, arena y modelos de cera), generan una contaminación media y la cual acarrea riesgos probables de índole judicial. En cuanto a las áreas administrativas el aspecto ambiental de mayor incidencia corresponde al consumo de papel y residuos de oficina, cuya contaminación es leve. (Salazar, 2017)

En un estudio realizado en la Universidad Técnica de Ambato de la carrera de Contabilidad y Auditoría cuyo tema es: “Análisis de costos y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Blessing Shoes de la parroquia Montalvo del cantón Ambato 2014 - 2015”, llegando a la siguiente conclusión:

Los costos evaluados se encuentran con falencias debido a que no cuenta con un registro sobre los materiales que son utilizados en cada orden de producción lo que ocasiona que se tenga un control deficiente de los recursos. Lo que produce que los niveles de rentabilidad históricos de la empresa no sean adecuados, por lo que en muchas ocasiones los estados financieros se han visto afectados, teniendo la preocupación de la administración general y la búsqueda de estrategias que mejoren la rentabilidad y los niveles de producción de la empresa de Calzado “BLESSING SHOES. (Coba, Rodrigo, 2015)

En un estudio realizado en la Universidad de Guayaquil de la carrera de Ingeniería Ambiental cuyo tema es: “SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL BASADO EN LA NORMA ISO 14001 PARA LA EMPRESA SACOPLAST S.A.”, llegando a la siguiente conclusión:

El cobro del gasto ambiental es necesario, para lograr dos objetivos; incrementar recursos para la restauración del degrado ambiental (formas eficientes de hacerlo y como producir sin degradar), asignar el verdadero

costo ambiental en la producción, permitiendo reasignar recursos para actividades de menor efecto ambiental, como al adquirir maquinarias amigables con el medio. El cobro de los costos ambientales no debe cuantificarse a través de imagen de impuestos ambientales, ya que, la degradación es el resultado de fallas de mercado. (Anabel, 2018)

En una investigación efectuada en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, en la facultad de Contabilidad Y Auditoria con el tema: “Análisis de la Aplicación de la Norma ISO 19011 de la Gestión de Calidad Ambiental en la Manipulación de Desechos Industriales”, la misma que se logró evidenciar que:

Las directrices a tomar en cuenta para un desarrollo sostenible de calidad ambiental se ven efectuadas dentro del ámbito de la normativa ecuatoriana que estipula como llevar a cabo un correcto manejo de los desechos para evitar contaminaciones a lo largo de toda la población aledaña a la empresa fomentando así un uso ordenado de secuencias, logrando así evitar sanciones futuras o repercusiones económicas que tiendan a cerrar la empresa sin previo aviso. (Riera, 2017)

CAPITULO II

2.1. DIAGNÓSTICO

2.1.1. Diseño metodológico

2.1.1.1. Modalidad de Investigación

La presente investigación, se desarrolló dentro del Marco de la Investigación Científica, empleando sus métodos para establecer un proceso lógico, especialmente en el proceso investigativo y en el diseño de la propuesta.

Se utilizó la modalidad:

- Bibliográfica que responde a la revisión y fundamentación epistemológica de libros, textos, revistas e internet; y la
- Investigativa de Campo que se hizo a través de encuestas a las personas que laboran en la empresa.

Los métodos investigativos aplicados son:

- **Deductivo.** El método deductivo de investigación deberá ser entendido como un método de investigación que utiliza la deducción o sea el encadenamiento lógico de proposiciones para llegar a una conclusión o, en este caso, un descubrimiento (Bavaresco, 2011).

La aplicación de este método permitió a los investigadores establecer conclusiones a través de una consecuencia necesaria de las deducciones, cuando estas resultan verdaderas y el razonamiento deductivo tiene validez, no hay forma de que la conclusión no sea verdadera; y

- **Cualitativo.** La investigación cualitativa consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables. Además, incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y

reflexiones, tal y como son expresadas por ellos mismos (Arias, Fideas G., 2008).

Este método facilitó el trabajo investigativo, en las descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables. Incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones tal como son expresadas por ellos mismos y no como uno los describe.

2.1.1.2. Nivel de Investigación

Por la participación de las personas, la investigación es cualitativa y cuantitativa puesto que las opiniones vertidas serán exclusivamente por los involucrados de la situación problemática.

Por el nivel de conocimiento, la investigación es de carácter:

- Analítico ya que permitió analizar las situaciones particulares para determinar una lógica deductiva que aplicar técnicas como la encuesta, para obtener resultados.
- Descriptivo porque se aplicó la narración de los hechos y problemas observados, además se estableció la discusión en función del problema y de las formas a investigarse.
- Sintética la cual permitió interpretar los resultados y viabilizar la elaboración de la elaboración de las conclusiones.
- Propositiva porque se planteó una propuesta alternativa de solución.

2.1.1.3. Población

La población es la base donde se realiza el estudio, incluye la totalidad de unidades para y determinado estudio integrando del factor a estudiar de entidades que participan de una fija característica, y se le denomina la población por componer la totalidad de la investigación. (Lopez, 2004)

Tabla 1: Población

Administradores	1
Trabajadores	23
Total	24

2.1.1.4. Muestra

El muestreo es en base a una población reducida, por lo cual se tomará presente proyecto de investigativo, el cual consiste en aplicar como herramienta de recolección de información a las 4 personas que conforman la población. (Lopez, 2004)

Debido a que la población es manejable se usará su totalidad como muestra.

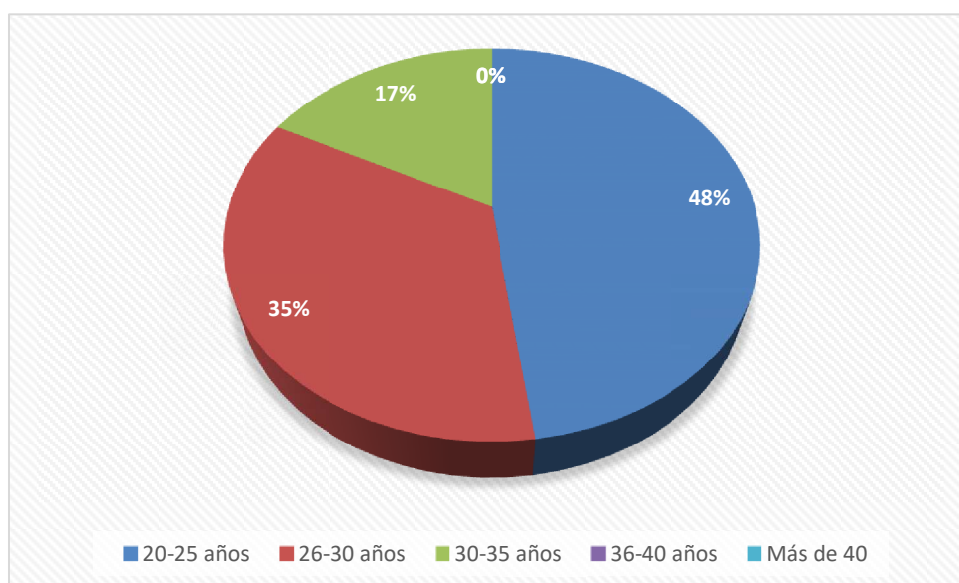
RESULTADOS DE ENCUESTA

Pregunta No 1 ¿Cuál es su edad?

Tabla 2: Edad

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
20-25 años	11	48
26-30 años	8	35
30-35 años	4	17
36-40 años	0	0
Más de 40	0	0
Total	23	100

Gráfico 1: Edad



Fuente: Trabajadores de BC Bloques y construcciones
Elaborado por: Wolter Andrade.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El rango mayoritario de los trabajadores es la edad de 20-25 años en un 48%, siguiéndole el rango de 26-30 años de edad en un 35%, a continuación el rango 30-35 años de edad. Se establece con este resultado que la fuerza laboral es joven y por lo tanto adecuada para el trabajo de fuerza que necesita la empresa.

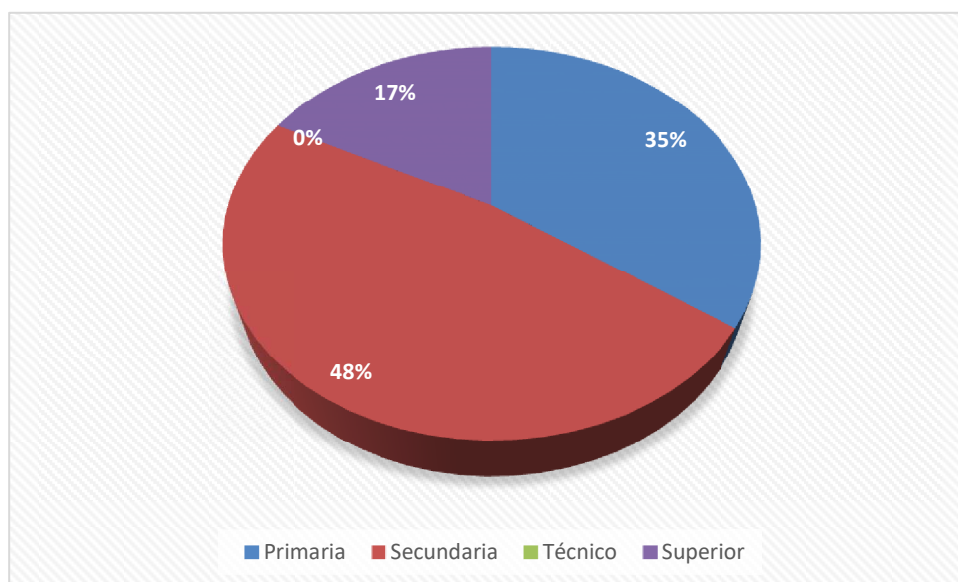
Pregunta No 2

¿Cuál es su grado de escolaridad?

Tabla 3: Grado de escolaridad

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Primaria	8	35
Secundaria	11	48
Técnico	0	0
Superior	4	17
Total	23	100

Gráfico 2: Grado de escolaridad



Fuente: Trabajadores de BC Bloques y construcciones

Elaborado por: Wolter Andrade.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El 48% de los encuestados, trabajadores de la empresa BC Bloques y construcciones tienen un nivel de escolaridad secundaria, el 35% de primaria y el restante 17% tiene nivel superior. Este resultado permite apreciar que el nivel de escolaridad de los trabajadores es necesario incrementarlo debido a que deben aplicar normas de seguridad complejas.

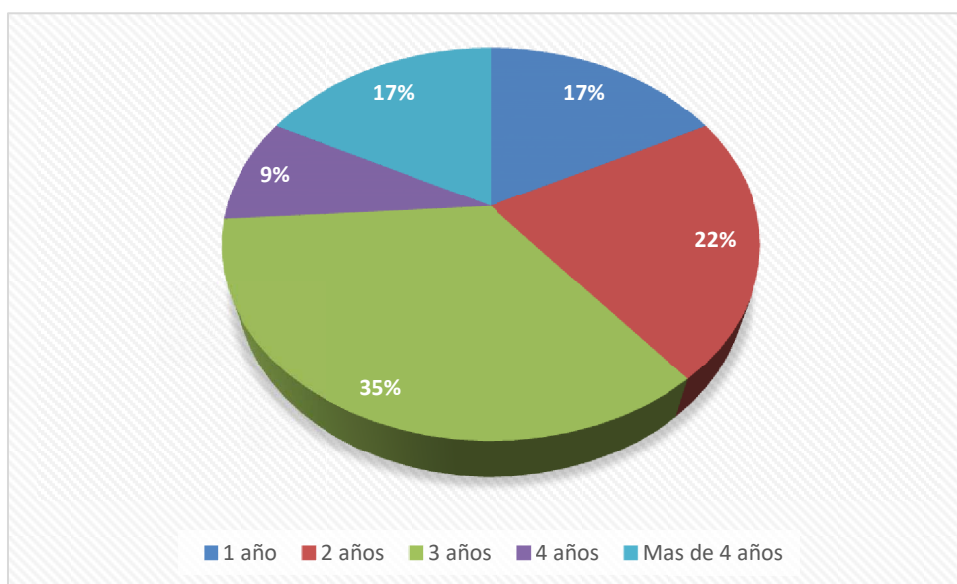
Pregunta No 3

¿Cuál es su antigüedad laboral en la bloquera?

Tabla 4: Antigüedad laboral

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1 año	4	17
2 años	5	22
3 años	8	35
4 años	2	9
Más de 4 años	4	17
Total	23	100

Gráfico 3: Antigüedad laboral



Fuente: Trabajadores de BC Bloques y construcciones

Elaborado por: Wolter Andrade.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En cuanto al tiempo laboral, el 35% de los encuestados tienen 3 años de labores, el 22% 2 años, el 17% 4 años y más de 4 años y el restante 9% 1 año. El tiempo laboral permite adquirir experiencia y compromiso organizacional, fomentando con ello la eficiencia en sus actividades.

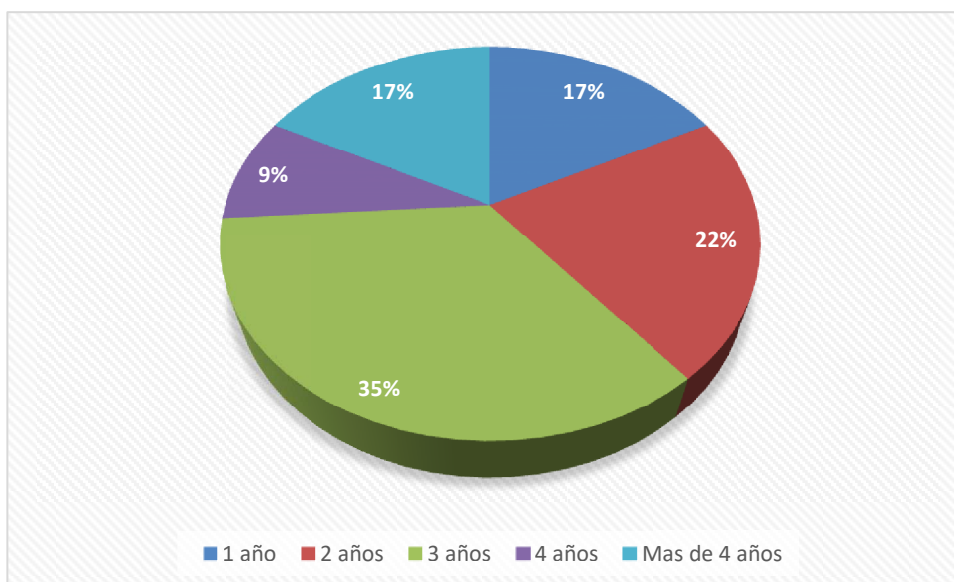
Pregunta No 4

¿Cuánto tiempo lleva en su puesto actual?

Tabla 5: Tiempo en puesto actual

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
1 año	4	17
2 años	5	22
3 años	8	35
4 años	2	9
Más de 4 años	4	17
Total	23	100

Gráfico 3: Tiempo en puesto actual



Fuente: Trabajadores de BC Bloques y construcciones

Elaborado por: Wolter Andrade.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En cuanto al tiempo en el puesto actual de trabajo, el 35% de los encuestados tienen 3 años de labores en el mismo puesto, el 22% 2 años, el 17% 4 años y más de 4 años y el restante 9% 1 año. El puesto laboral permite adquirir experiencia y compromiso organizacional, fomentando con ello la eficiencia en sus actividades.

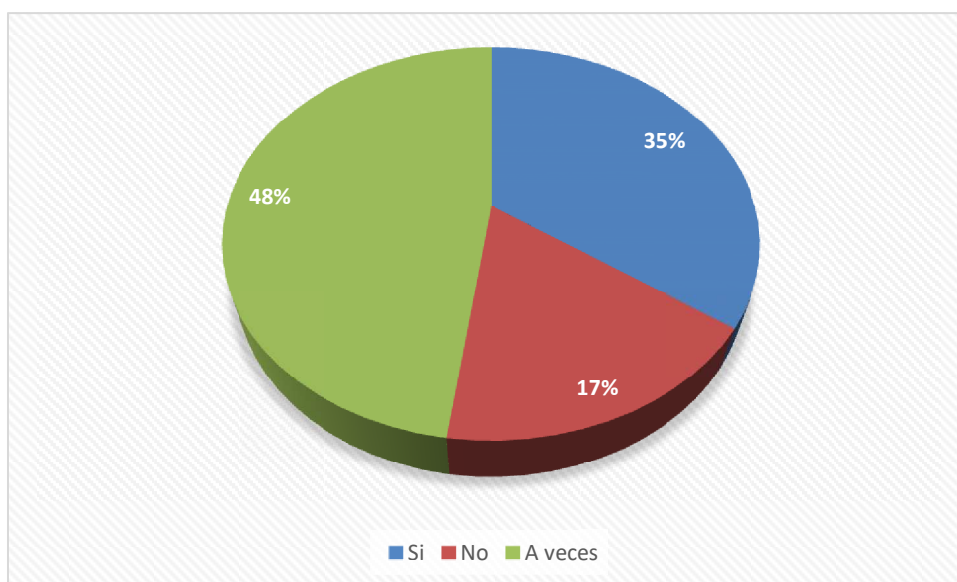
Pregunta No 5

¿Después de laborar algunos años en la bloquera ¿aún se siente motivado para realizar sus actividades laborales?

Tabla 6: Motivación laboral

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	35
No	4	17
A veces	11	48
Total	23	100

Gráfico 4: Motivación laboral



Fuente: Trabajadores de BC Bloques y construcciones

Elaborado por: Wolter Andrade.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En cuanto a la motivación laboral, el 48% de los encuestados responde que a veces se siente motivado, el 35% que si y el restante 17% que no. La desmotivación es un aspecto que incide en la seguridad de las actividades pues no existe concentración en las mismas.

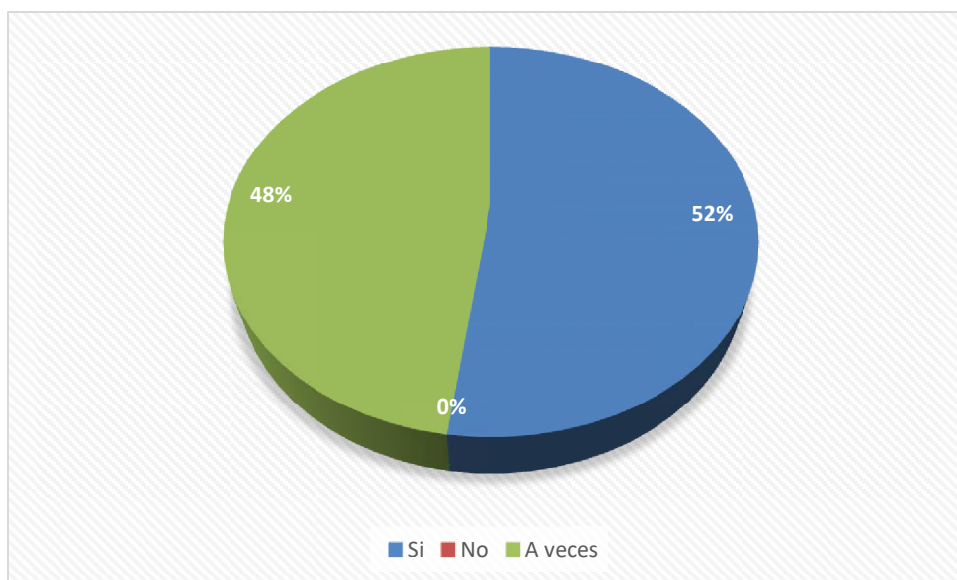
Pregunta No 6

¿El empleador le provee equipos de protección de acuerdo a su puesto de trabajo?

Tabla 7: Equipos de protección

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	12	52
No	0	0
A veces	11	48
Total	23	100

Gráfico 5: Equipos de protección



Fuente: Trabajadores de BC Bloques y construcciones

Elaborado por: Wolter Andrade.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El 52% de las personas a las cuales se encuestó, responden que si les proveen de equipos de protección de acuerdo al puesto en que trabajan, el 48% responde que a veces. Los equipos de protección a los trabajadores permiten optimizar y disminuir los riesgos laborales en beneficio de la empresa.

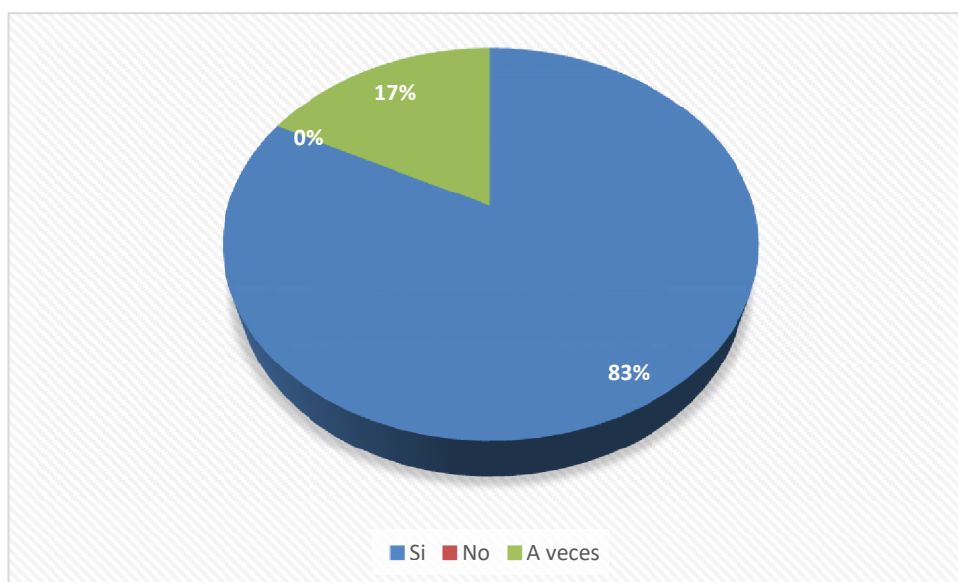
Pregunta No 7

¿Considera usted que la empresa manifiesta una adecuada gestión ambiental?

Tabla 8: Gestión ambiental

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	19	83
No	0	0
A veces	4	17
Total	23	100

Gráfico 6: Gestión ambiental



Fuente: Trabajadores de BC Bloques y construcciones

Elaborado por: Wolter Andrade.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En cuanto a gestión ambiental, el 83% de los encuestados manifiestan que la empresa si tiene procesos adecuados de protección ambiental, mientras que el 17% responde que a veces. Se establece que la empresa mantiene procesos adecuados de gestión ambiental

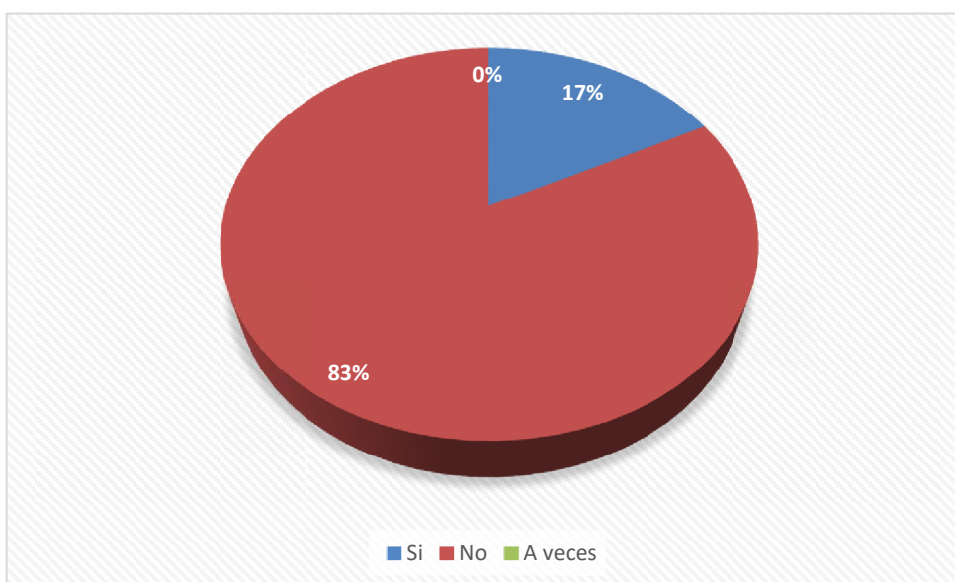
Pregunta No 8

¿Ha recibido capacitación sobre salud y seguridad ocupacional?

Tabla 9: Salud y seguridad ocupacional

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	17
No	19	83
A veces	0	0
Total	23	100

Gráfico 7: Salud y seguridad social



Fuente: Trabajadores de BC Bloques y construcciones

Elaborado por: Wolter Andrade.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

En cuanto a capacitación sobre salud y seguridad del trabajo, el 83% de los encuestados manifiestan que la empresa no los ha capacitado sobre el tema, mientras que el 17% responde que si. Los procesos de capacitación al personal permiten actualizar conocimientos y protección.

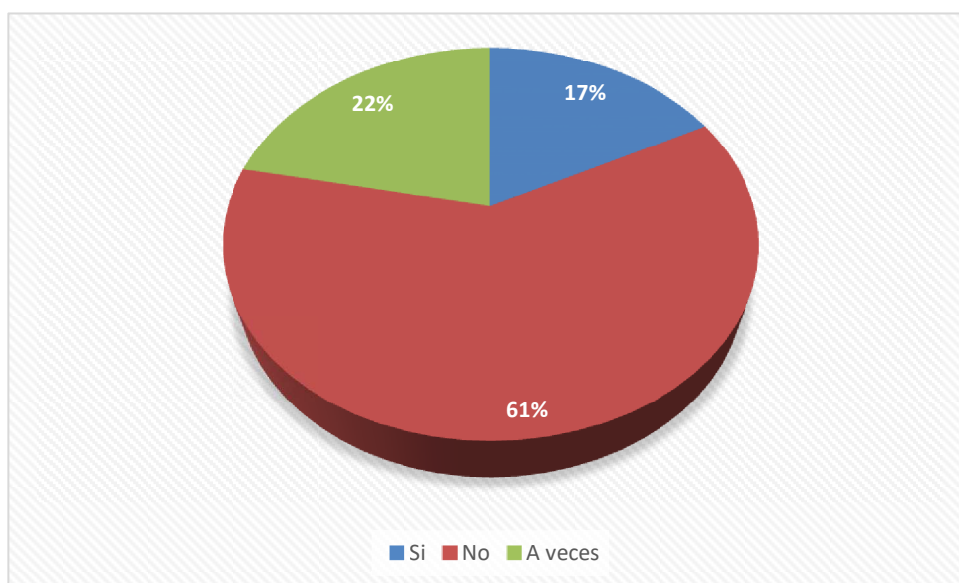
Pregunta No 9

¿Conoce los riesgos a los cuales está expuesto en su área de trabajo?

Tabla 10: Riesgos en el área de trabajo

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	17
No	14	61
A veces	5	22
Total	23	100

Gráfico 8: Riesgos en el área laboral



Fuente: Trabajadores de BC Bloques y construcciones

Elaborado por: Wolter Andrade.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El 61% de los encuestados responden que no tienen conocimientos acerca de los riesgos reales a los que están expuestos en su área de trabajo, el 22% que a veces y el restante 17% que si tienen conocimientos. El grado de instrucción y la falta de capacitación sobre salud y seguridad ocupacional pueden tener como consecuencia perdida a la empresa en sus ingresos al no contar con personal calificado.

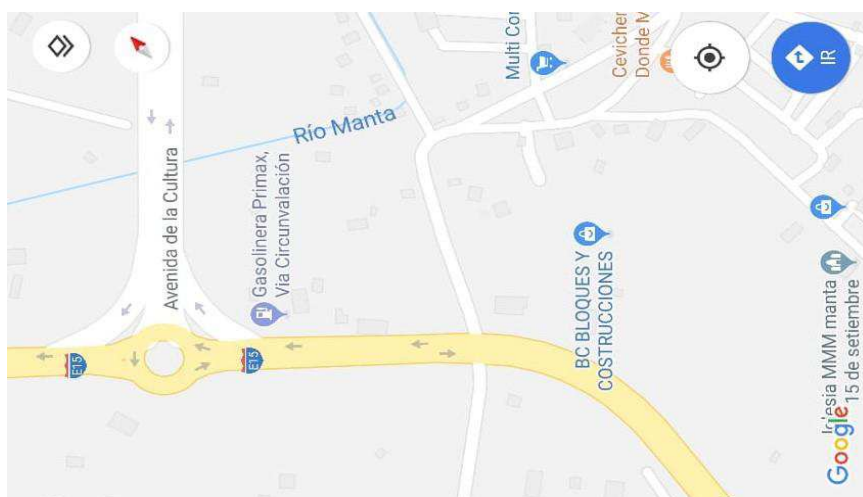
2.1.2. Análisis del entorno con relación a la problemática

En el proceso de la investigación se pudo identificar que la empresa BC Bloques y Construcciones se encuentra ubicada en el cantón Manta cercana a la vía de circunvalación. La empresa tiene como objetivo la fabricación, distribución y ventas de bloques para construcción en la ciudad de Manta de manera principal, y, si requerido, a otros cantones cercanos como Jaramijó y Montecristi.



2.1.3. Localidad.

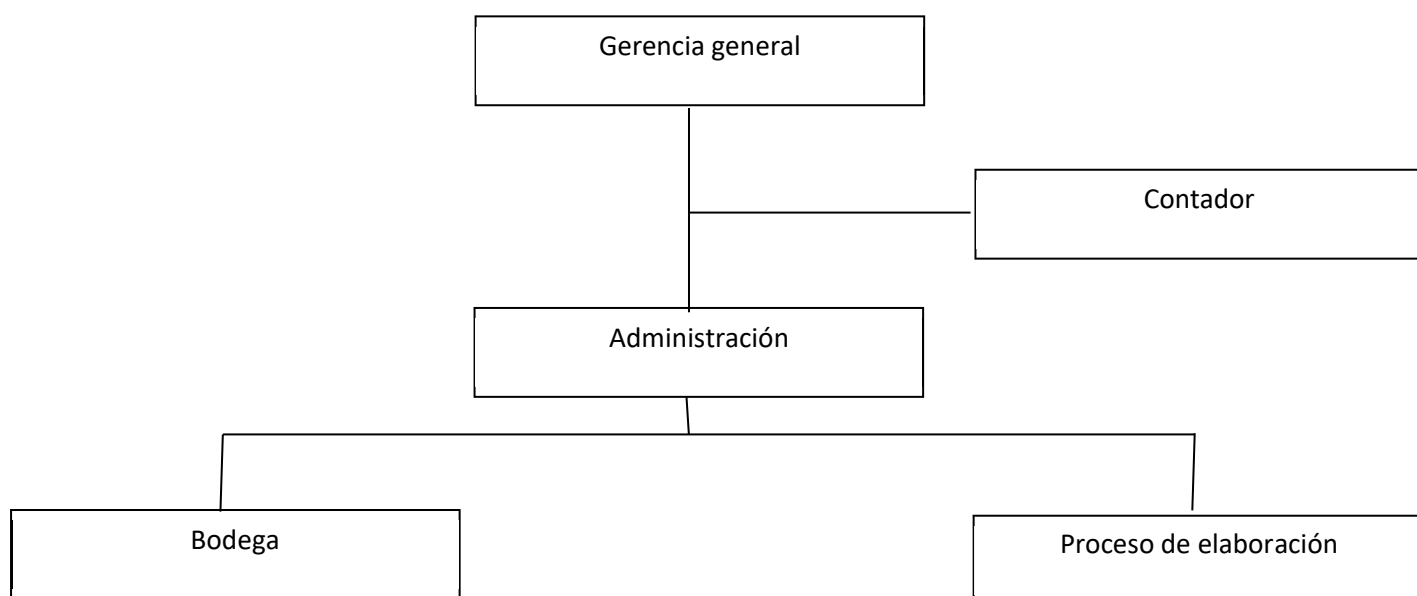
La empresa BC Bloques y Construcciones en la presente investigación están ubicados en el sector comprendido entre el barrio San Juan de la ciudad de Manta cercano a la vía de Circunvalación.



2.1.4. Organización.

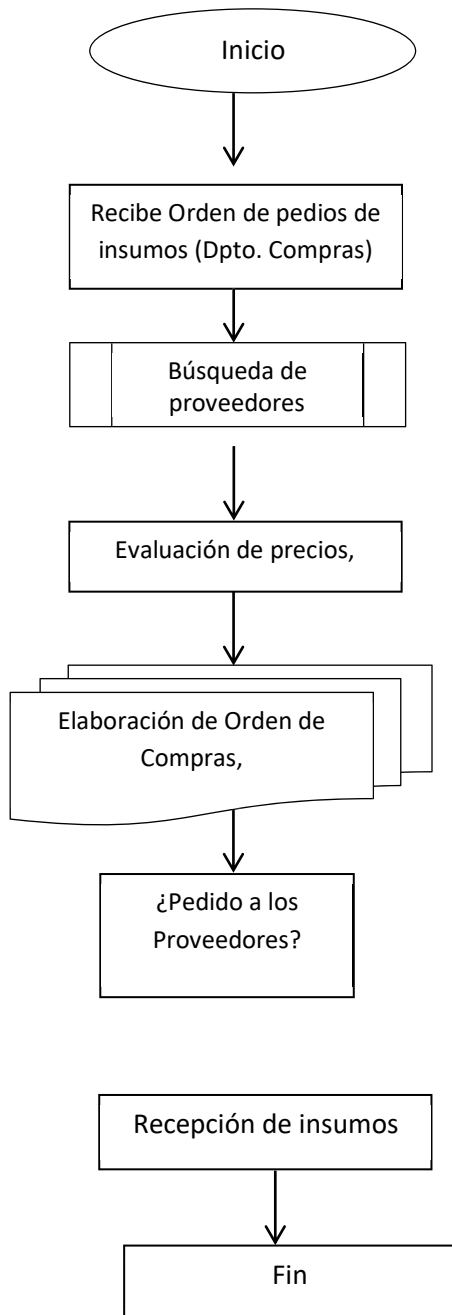
La empresa fue fundada el 22 de diciembre de 2014 y tiene su sede principal se encuentra ubicada en la ciudad de Manta.

Cuenta con personal administrativo, contador, secretaria, personal en bodega, personal en el proceso de elaboración de bloques sumando en total 23 más el Gerente.



2.1.4. Flujograma de movimiento

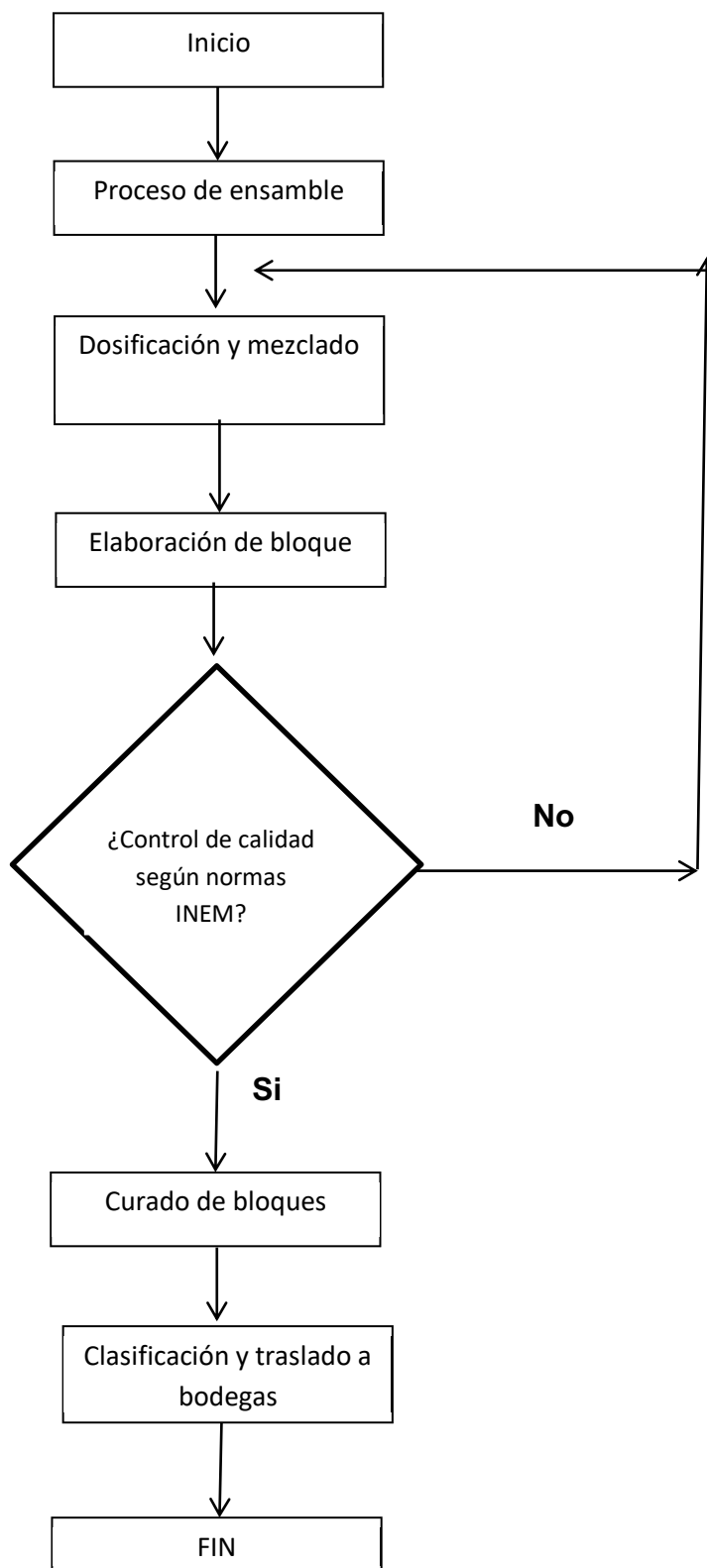
Proceso de compra de insumos.



Fuente: BC Bloques y Construcciones

Elaborado por: Wolter Andrade

Proceso de elaboración de bloques.



Fuente: BC Bloques y Construcciones

Elaborado por: Wolter Andrade

2.1.5. Herramientas Utilizadas En La Planificación

2.1.5.1. Matriz DAFO.

En esta matriz se explicará cuáles son las debilidades, amenaza, fortalezas y oportunidades que tiene la empresa.

Tabla 11: Matriz DAFO

Debilidades	Amenazas
Desconocimiento sobre sistema de costo en salud y seguridad ocupacional Deficiencia distribución de funciones en personal Pérdida económica Falta de manual de aplicación de normas ambientales y laborales	Crecimiento de competencia Pérdida de clientes
Fortaleza	Oportunidad
Estabilidad laboral Proyección comercial Demanda en crecimiento	Capacitación en materia de salud y seguridad ocupacional. Crecimiento laboral. Crecimiento del sector construcción

Fuente: BC Bloques y Construcciones

Elaborado por: Wolter Andrade

Análisis

La matriz DAFO permite constatar los factores internos y externos que influyen en la problemática presentada en la empresa, tal como el desconocimiento sobre sistemas de costos en salud y seguridad ocupacional, así como falta de manual de aplicación de normas ambientales. Pero existen fortalezas y oportunidades que pueden permitir disminuir las debilidades.

2.1.5.2. Matriz AIDA.

Esta matriz se realiza para interpretar la atención, interés, deseo, acción, para lo que se quiere alcanzar y aplicar.

Tabla 12: Matriz AIDA

A	I	D	A
Atención	Interés	Deseo	Acción
Captar la atención por parte de los administradores en relación a la temática.	Crear interés por parte de los Administradores en conocimiento de optimización de costos	Estimular el deseo de Aprender sobre la Temática.	Lograr que los administradores capten el mensaje sobre el conocimiento Acerca de la optimización de costos en el área de salud y seguridad ocupacional

Fuente: BC Bloques y Construcciones

Elaborado por: Wolter Andrade

Análisis

La matriz AIDA permite establecer las metas a alcanzar propuestas por la propia empresa, permitiendo con ello establecer las debidas estrategias para alcanzar dichas metas. Entre estas se muestran la captación de la atención de los administradores sobre la temática, así como su interés estimulando el mismo mediante información adecuada para lograr optimizar los recursos en seguridad y salud ocupacional.

2.1.5.3. Matriz y Análisis de puntos críticos.

En esta matriz se realizará los puntos críticos que tienen la empresa.

Tabla 13: Matriz y Análisis de puntos críticos

Nº	Punto críticos	NIVELES		
		Alto	Bajo	Nulo
1	Conocen sobre contabilidad de costos			*
2	Proceso de compra de insumos deficiente en cuanto a salud ocupacional		*	
3	Conocimiento de herramientas de control interno		*	
4	Determinación de costos de operación		*	
5	Reciben capacitación		*	
6	Conocen la influencia de sistema de costos en el negocio			*
TOTAL		0	4	2

Fuente: BC Bloques y Construcciones

Elaborado por: Wolter Andrade

Análisis

De los 6 aspectos relevantes que se pueden establecer de la matriz de puntos críticos, 2 de ellos se encuentran en niveles nulos como son: el conocimiento sobre contabilidad de costos y la influencia de este en el negocio o empresa lo cual puede deberse a que consideran que no es importante tenerlos en cuenta. Existen 4 aspectos que se encuentran en niveles bajos tales como capacitación y deficiencias en aspectos operativos de seguridad y salud ocupacional.

2.1.6. Plan de contingencia.

Al realizar los puntos críticos procedemos a realizar un plan de contingencia.

Tabla 14: Plan de contingencia

Indicadores	Contingencia
Conocen sobre contabilidad de costos	Establecer procesos de capacitación e inducción sobre la contabilidad de costos
Conocen la influencia de sistema de costos en el área de salud ocupacional	Establecer manual de procesos para optimizar costos en gestión ambiental seguridad y salud ocupacional en beneficio de la rentabilidad.

Fuente: BC Bloques y Construcciones

Elaborado por: Wolter Andrade

**LISTADO DE VERIFICACIÓN EVALUACIÓN DE LAS CONDICIONES DE
HIGIENE Y SEGURIDAD EN LA FÁBRICA DE BLOQUES**

No	Item	Si	No
1	Existe señalización de ruta de evacuación		X
2	Existe señalización de emergencia		X
3	Existe señalización de peligro		X
4	Existe puerta de salida libre de obstáculos	X	
5	Presencia de ruido con protección auditiva		X
6	Trabajadores expuestos a vibraciones con protección		X
7	Ambiente térmico agradable		X
8	Instalaciones eléctricas seguras	X	
9	Uso de equipos de protección personal		X
10	Botiquín de primeros auxilios	X	
11	Vestidores		X

Análisis

El check list permite constatar si existe algún tipo de deficiencia en cuanto a seguridad y salud ocupacional, es por ello que se procedió a realizar las siguientes observaciones las cuales nos dieron como resultado un proceso de inconsistencia a la hora de realizar la verificación, tales como falta de señalización, falta de protección auditiva por motivos de que las maquinarias a utilizar no expulsan decibeles muy altos pero que a larga podrían afectar a los trabajadores.

Trabajo bajo condiciones climáticas no tan favorables para el ser humano, como también un equipo de protección no tan idóneo para la elaboración de los productos.

Tampoco se cuenta con vestidores los cuales son necesarios en cualquier área laboral debido al cuidado personal tanto de los trabajadores como clientes.

CAPÍTULO III

3. DISEÑO DE LA PROPUESTA

3.1. Título de la propuesta

Diseño de un sistema de gestión ambiental, seguridad y salud ocupacional en la empresa BC bloques y construcciones.

3.2. Justificación

La presente propuesta encuentra su justificación en los resultados obtenidos en el proceso investigativo que permite constatar la necesidad del diseño de un sistema de gestión ambiental, seguridad y salud ocupacional en la empresa BC bloques y construcciones.

Los beneficiarios directos de la propuesta serán los trabajadores y la empresa debido a que los primeros contarán con las herramientas necesarias para realizar sus labores con las medidas de seguridad física, mientras que la empresa, realizando esta inversión, puede prevenir gastos que la empresa debiera realizar por accidentes de trabajo con el alto que deban hacer al proceso productivo.

3.3. Objetivo general de la propuesta

Implementar un sistema de gestión para optimizar costos en la empresa BC Bloques y Construcciones.

3.4. Objetivos específicos de la propuesta.

- Diseñar un plan de gestión ambiental, seguridad y salud ocupacional en la empresa BC Bloques y Construcciones.
- Establecer un plan de socialización sobre el plan de gestión

- Diseñar un plan de capacitación al personal involucrado en la producción.
- Establecer un plan de monitoreo del cumplimiento de las actividades propuestas.

3.5. Factibilidad de la propuesta

La factibilidad de la propuesta radica en que existe la predisposición de los accionistas-gerentes a aplicar las recomendaciones que se establecen en la propuesta ya que, de no tener en cuenta esta, podría la empresa verse afectada en su rendimiento pues la legislación ecuatoriana sobre protección del medio ambiente por parte de las empresas es muy rigurosa llegando inclusive al cierre y elevadas multas.

De igual manera, en lo concerniente a la salud y seguridad ocupacional, los accidentes laborales perjudican al proceso productivo pues demanda paralización del mismo con las consabidas pérdidas para la empresa.

3.6. Desarrollo De la Propuesta



SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL, SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL PARA LA EMPRESA BC BLOQUES Y CONSTRUCCIONES

Autor: Wolter Joel Andrade Castro

INDICE

- Introducción
- Principios básicos
- Metodología estratégica
- Sistema de gestión ambiental
- Etapas
 - 1.- Identificación de riesgos
 - 2.- Definición de riesgos ambientales
 - 3.- Valoración de riesgos ambientales
 - 4.- Evaluación de riesgos ambientales
- Análisis de costos de la gestión ambiental

INTRODUCCIÓN

Los riesgos ambientales constituyen, hoy por hoy, una nueva preocupación que debe estar presente en las decisiones de los empresarios y en los programas de imagen institucional de las empresas. La legislación ambiental se orientará como, ocurrió en otros escenarios, a sancionar severamente a las empresas que transgredan los padrones de calidad en sus descargas o que introduzcan modificaciones indeseadas en el medioambiente.

Para la Empresa, entretanto, no se trata de solo de absorber las multas que pueden parecer, a primera vista irrisorias, con valores muchas veces desactualizados. Se trata también de enfrentar los riesgos, mucho más graves de la interdicción, con el lucro cesante concurrente, así como la interdicción o inhabilitación definitiva de la instalación. Los riesgos ambientales constituyen una nueva preocupación que debe estar presente en las decisiones de los empresarios.

Las organizaciones tienen el reto de enfrentar una serie de desafíos relacionados con los cambios en los estilos de gestión, la satisfacción de los clientes y asimismo, la preservación del medio ambiente y el use correcto de los recursos ambientales. De ahí que la implantación, en las organizaciones, de sistemas de gestión ambiental eficaces, contribuye a mejorar su competitividad en el marco de la regionalización y globalización económica actuales. Para ello, se requiere contar además del compromiso de la dirección de las organizaciones, con personal cualificado y motivado para montar esquemas de gestión y desempeño ambientales, que les permita a aquellas, poder acceder a certificaciones y reconocimientos externos de dichos sistemas

PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL DE LA EMPRESA

Para el cumplimiento de nuestro Compromiso, se deberían aplicar los siguientes Principios:

- Integrar la Gestión Ambiental y el concepto de Desarrollo Sostenible en la estrategia corporativa de la Compañía, utilizando criterios medioambientales documentados en los procesos de planificación y toma de decisiones.
- Introducir la Contabilidad Ambiental en los procesos de gestión de la Compañía. La Ecoeficiencia debe aumentar la competitividad de la Empresa, su beneficio y mejorar su actitud ambiental y su impacto social.
- Prevención de los aspectos ambientales. A través de la investigación y optimización, desarrollado diversas actividades encaminadas a la prevención de incidentes con consecuencias ambientales y a la simulación de las acciones en el caso de que estas ocurriesen.
- Control de los aspectos medioambientales. Desarrollando de una Red de Control de la Calidad del Medio, teniendo como base el monitoreo continuo in situ, mediante el proceso e informatización y centralización de los datos de control medioambiental.

- Utilizar racionalmente los recursos y reducir la producción de residuos, emisiones, vertidos e impactos ambientales, mediante la aplicación de programas de mejora continua y el establecimiento de objetivos y metas medioambientales, haciendo que las instalaciones y actividades sean cada día más respetuosas con el entorno.
- Mantener en todos sus Centros un control permanente del cumplimiento normativo y reglamentario, así como la revisión periódica del Comportamiento Medioambiental y de la seguridad de las instalaciones, comunicando los resultados obtenidos.
- Conservar el entorno natural de las instalaciones, mediante la adopción de medidas encaminadas a la protección de las especies de fauna y flora y su hábitat.
- Potenciar el uso de energías renovables y la investigación y el desarrollo de tecnologías más limpias y eficaces.
- Fomentar el uso racional y el ahorro de energía entre los usuarios y la sociedad en general.

METODOLOGÍA ESTRATÉGICA DE LA GESTIÓN AMBIENTAL EN LA EMPRESA.

Constituye un elemento esencial de competitividad a mediano y largo plazo, aunque pueda originar costes adicionales en el corto plazo.

Esta estrategia debe:

- Identificar los costos medio ambientales indeseados, generados por el ciclo producción.
- Consumo que se superpone y perturba al ciclo ecológico natural.
- Cuantificarlos en la medida de lo posible.
- Asignar las responsabilidades.
- Interrumpir el proceso de transferencia de dichos costos.

El fin de la gestión ambiental, así orientada, debe dar como resultado una disminución en los costos medioambientales. En efecto, los costos ambientales generados por las actividades productivas pueden ser considerados como un sumando más de lo que se conoce como el costo de la No Calidad Ambiental.

El esfuerzo de minimizar los costos medio ambientales en la industria desencadena en ella modificaciones profundas, que no sólo afectan a la forma de producir, sino que repercuten en la selección de objetivos sociales, en los procesos de investigación y desarrollo de mejores productos, en la estrategia comercial, en los esquemas organizativos y en sus sistemas de gestión y control. El resultado final debe ser el aumento de la competitividad como consecuencia de la integración de la Función Ambiental a la Gestión de Calidad Total de la Empresa.

SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL (SGA).

El Sistema de Gestión Medioambiental (SGA) es parte del sistema total de gestión de la empresa; un SGA aislado y no integrado con el resto de la organización no desarrollaría un papel con eficacia.

El SGA puede ser descrito cómo el complejo de:

- 1) acciones gestionales programadas y coordinadas,**
- 2) procedimientos operativos, implementados.**

De una específica estructura organizativa, dotada de recursos y credibilidad, y con responsabilidades definidas, y dirigidas a:

- La prevención de los efectos negativos, riesgos de accidentes para los trabajadores, a las comunidades y al entorno circunstante, pérdidas de producción, desechos, etcétera), y
- A la promoción de actividad que mantengan y/o mejoren la calidad medioambiental y como resultado la calidad de vida.

En particular SGA tiene el objetivo de ayudar la empresa a:

- Identificar y valorar probabilidad y dimensión de los riesgos puestos a la empresa de los problemas medioambientales;
- valorar que impactos tienen las actividades de la empresa sobre el entorno y como éstos pueden crear problemas por efecto de los mismos clientes;

- definir los principios base que tendrán que conducir el ajuste de la empresa a sus responsabilidades medioambientales;
- establecer a corto, mediano, largo término objetivos de performance medioambiental balanceando costes y beneficios;
- elaborar específicos procedimientos para asegurar que cada empleado obra en su actividad, de modo que contribuye a minimizar o eliminar el eventual impacto negativo sobre el entorno de la empresa;
- comunicar responsabilidad e instrucciones a los distintos niveles de la organización y formar a los empleados para una mayor eficiencia;

ETAPAS DEL PROCESO:

1. LA IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS MEDIOAMBIENTALES EN LA EMPRESA.

En el marco de la gestión empresarial, la identificación de los factores de riesgo ambiental y de sus efectos potenciales es el objetivo de distintos tipos de auditorías necesarias para la implantación y mantenimiento de Sistemas de Gestión Medioambiental.

2. DEFINICIÓN DE RIESGO MEDIOAMBIENTAL.

Un riesgo medioambiental es toda circunstancia o factor que conlleva la posibilidad de un daño para el medio ambiente.

Para identificar y evaluar un determinado riesgo es preciso conocer a las fuentes de riesgo presentes. Se conocen a través de numerosos medios tales como publicaciones, estudios, diagnósticos emitidos por expertos o consultores especializados; normas y disposiciones de carácter legal, etc.

3. LA VALORACION DEL RIESGO AMBIENTAL.

La forma tradicional de evaluación de cualquier riesgo viene dada por la fórmula:


$$\text{Riesgo} = \text{Probabilidad} \times \text{Daño}$$

El riesgo toma un valor numérico determinado por los valores que dentro del sistema de evaluación escogido damos a la Probabilidad y al Daño.

4. EVALUACIÓN DE RIESGOS LABORALES.

Existe una profunda relación entre la salud laboral y el medioambiente porque:

- a) Muchas sustancias nocivas para el ser humano son también contaminantes del medio natural.
- b) Los procedimientos de evaluación de riesgos son similares.
- c) Por último, las orientaciones más avanzadas en relación a la gestión medioambiental integra en lo posible, la gestión de la calidad, de la seguridad industrial y de la salud ocupacional. Conviene precisar que en nuestro esquema consideramos los riesgos derivados no solo de los tóxicos y contaminantes sino también de dos aspectos a los que otros agentes sociales no prestan la misma importancia: el consumo excesivo de materias primas, agua y energía y el ciclo de vida de los productos o servicios que la empresa pone en el Mercado.

Autor: Wolter Andrade Castro	Diseño De Un Sistema De Gestión Ambiental, Salud Y Seguridad Ocupacional Para La Empresa BC Bloques Y Construcciones	
-------------------------------------	---	---

OBJETIVOS, METAS Y PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES.

OBJETIVO	META	ACTIVIDAD	Valor	FRECUENCIA
Investigar los productos no reciclados que inciden en el bienestar de los trabajadores, empresa, ambiente y reportarlos	Mantener en índice de accidentalidad con productos económicos para un desarrollo sostenible	Capacitar a todo el personal sobre investigación de accidentes y calidad de productos	El valor estimado por la actividad mencionada será de \$1400, 00	Mensual
Generar conciencia en medio ambiente	Capacitar el 100 % de los trabajadores en aspectos básicos de medio ambiente.	Desarrollar actividades de capacitación mediante un plan de incentivos que incluya a todos los empleados de la organización.	El valor estimado por la actividad mencionada será de \$800, 00	Mensual
Llevar a cabo las inspecciones de orden y aseo, equipos	Cumplir con el 100 % de las inspecciones programadas	Proponer un plan de inspecciones, asignar responsabilidades de su ejecución y definir los formatos de trabajo	El valor estimado por la actividad mencionada será de \$200, 00	Bimensual

Elaborado por Wolter Joel Andrade Castro

ANALISIS COSTO

Se cuantifican tres costos: de materiales, propios del sistema y de residuos:

- **Costo de materiales:** En cada centro de costos deberían cuantificarse los costos de materiales para las entradas y salidas. Este costo se puede cuantificar de diferente manera, eso queda a elección de la empresa o puede ser influenciado por el método utilizado por la contabilidad tradicional.
- **Costo del sistema:** Representan los gastos en los que se incurre durante el curso del tratamiento interno de flujos de materiales, estos costos incluyen entre otros: costos de la mano de obra, depreciación, mantenimiento, transporte.
- **Costo de la gestión de residuos:** Representan los gastos asociados con el tratamiento de pérdida de materiales originados en el centro de costos.
- **Costo de la energía:** Estos costos deberían cuantificarse en cada centro de costos. Se los contabilizará como parte de los materiales o de forma separada, queda a criterio de la empresa.

	Masa Kg	Costos de materiales \$	Costos de energía \$	Costos de sistema \$	Costos de gestión de residuos \$	Costo total \$
Total de entradas	100	1000	50	800	80	1930
Producto	70 (70%)	700 (70%)	35 (70%)	560 (70%)	0 (0%)	1295 (67%)
Perdida de materiales	30 (30%)	300 (30%)	15 (30%)	240 (30%)	80 (100%)	635 (33%)
Total de salidas	100	1000	50	800	80	1930



**SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL, SALUD Y
SEGURIDAD OCUPACIONAL PARA LA EMPRESA BC
BLOQUES Y CONSTRUCCIONES**

Autor: Wolter Joel Andrade Castro

**Autor: Wolter
Andrade Castro**

**Diseño De Un Sistema De Gestión Ambiental, Salud Y
Seguridad Ocupacional Para La Empresa BC Bloques
Y Construcciones**



INDICE

- Introducción
- Planificación de la prevención
- Acción correctiva
- Evaluación del S.G.S.S.O. Auditorías
- Capacitación del personal

INTRODUCCIÓN

Una forma segura de gestionar con éxito una organización o una actividad consiste en conseguir el involucramiento de las personas en ese compromiso. Más que procesos de “Reingeniería” deberíamos hablar y pensar en la “rehumanización” de las empresas y organizaciones.

Cuando se refiere al “cliente interno” o sea en última instancia a los empleados de la Empresa y puesto que los resultados de cualquier negocio dependen de la satisfacción de los clientes a los que se sirve, todos estos modelos a que hacemos referencia son conscientes de que hay que desarrollar una metodología capaz de satisfacer primero, al cliente interno, mucho más cercano y definitorio que el remoto que recibe nuestros productos y servicios.

Por lo anterior existen motivos de suma importancia para implantar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, destacando a continuación varios interrelacionados:


- En primer lugar, ayuda a cumplir la legislación con facilidad, además del cumplimiento de cualquier norma a la cual la empresa desee suscribirse, como son los códigos de buenas prácticas, las normas internas de grupo, etc.
- En segundo lugar, ayuda a reducir costos al manejar la seguridad y salud ocupacional (SSO) como sistema. Por el contrario como ocurre si se maneja la SSO a través de programas no articulados y de aplicación independiente generado mayores costos por duplicidad o falta de auto sostenibilidad.

- El incremento de la conciencia de los inversores. Los inversores incluyen en su planificación la conciencia de que la seguridad y el medio ambiente deben mantenerse y cuidarse, y es carencia de las nacionales.
- La concienciación de los principales actores, como organismos del Estado, empresarios y clientes, incrementará el ingreso en el mercado de productos, cada vez más seguros para el usuario, sumado a la incorporación del concepto de análisis de ciclo de vida.
- Las técnicas modernas de gestión, que están volviendo a considerar a la SSO como un factor de producción.
- Considerar a la SSO como un elemento de marketing. La implantación de un buen sistema mejora la imagen de la empresa.

PLANIFICACIÓN DE LA PREVENCIÓN.

Este punto comprende la estrategia para el desarrollo del sistema. Se debería comenzar la implantación por una identificación de los peligros de la organización, entendiendo como tal el proceso de reconocer un peligro generador de un impacto potencial que existe y definir sus características. Entre tales características, hay que destacar la probabilidad y las consecuencias, en el caso de que esa situación ocurriera. La combinación de estos parámetros determina el riesgo.

Se debe tener en cuenta que el enfoque de la relación salud-enfermedad se ha ido modificando últimamente, dando paso a otros modelos que acentúan los factores del ambiente y huésped por sobre el propio agente.

Autor: Wolter Andrade Castro	Diseño De Un Sistema De Gestión Ambiental, Salud Y Seguridad Ocupacional Para La Empresa BC Bloques Y Construcciones	
---	---	---

Siguiendo estos postulados debemos reinterpretar el concepto de riesgo y aplicarlo al proceso de planificación.

La Planificación en general consiste en establecer de una manera debidamente organizada:

- a) Cómo y cuándo hacerla y quién debe hacerla, a partir de los resultados de la revisión inicial.
- b) **Objetivos y Metas** a conseguir, tanto para el conjunto del sistema como para cada nivel operativo de la estructura de la organización, que intervienen en la gestión del sistema.
- c) Asignación de prioridades y plazos para los objetivos y metas establecidos.
- d) Asignación de recursos y medios en relación a las responsabilidades definidas y a la coordinación e integración con los otros sistemas de gestión de la empresa.
- e) Evaluación periódica de la obtención de los objetivos, mediante los canales de información establecidos al efecto y los indicadores representativos.

ACCIÓN CORRECTIVA.

En el sistema de seguridad y salud ocupacional, el control es uno de los puntos más completos, porque se realiza para evaluar la exposición del trabajador medio ambiente laboral y para controlar algunas variables del mismo que influyen sobre la exposición. Para el primer caso, se realiza el control ambiental, el biológico y el psicológico.



Una vez que se ha planificado el plan y que se han llevado a cabo estos planes, se pasará a comprobar que el resultado obtenido está de acuerdo con lo planificado (check) y en el caso de que no sea así se tomarán acciones que permitan solucionar ese problema puntual además de utilizar esta experiencia en las nuevas planificaciones (act).

El sistema de esta manera se retroalimenta, y dentro de esta retroalimentación las no conformidades son las que obligan a realizar acciones preventivas y correctivas, por lo que la detección de una no conformidad da lugar a una investigación para así poder planificar la (s) acción (es) más efectiva (s).

De este modo el control de las actuaciones en el desarrollo de la prevención en seguridad y salud ocupacional, demuestra el compromiso auténtico con el cumplimiento de las metas propuestas.

a) Cumplimiento de los requisitos del Sistema de Gestión.

b) Verificación de que los resultados obtenidos cumplen con el objetivo básico del sistema, que es el evitar o minimizar el impacto ambiental de salud laboral. Debe ser un control que permita comprobar que se realizan las actividades y la verificación de los requisitos de los procedimientos de las mismas.

El control activo.

Los sistemas activos de control proporcionan realimentación sobre los procedimientos antes de que se produzca un accidente, un incidente, una enfermedad laboral o un deterioro de la salud transitorio.

Su objetivo es evaluar la eficiencia de las actividades previamente establecidas en materia de prevención, reforzar los aciertos y descubrir los fallos sin penalizarlos. Para alcanzarlos un programa de control debe desarrollar procedimientos y programas, que vigilaran el cumplimiento de las recomendaciones que se deriven de actuaciones de verificación o inspección. Comprobar la eficacia de las medidas correctoras instauradas, y de la evaluación previa a la implantación de nuevos sistemas de gestión, procesos, equipos o productos, etc.

El procedimiento tiene como base el control de los registros, los que deberán ser legibles e identificables.

Una relación básica que contendría alguno de los elementos a considerar sería:

- 1) Registros de accidentes y enfermedades profesionales.
- 2) Registros de exámenes médicos y psicológicos.
- 3) Registros de historias de salud ocupacional.
- 4) Registros de puestos de trabajo.
- 5) Registros de laboratorio de medición ambiental.
- 6) Registros del monitoreo ambiental.
- 7) Registros de entrenamiento.
- 8) Registros de equipos de seguridad y salud ocupacional.
- 9) Registros de las auditorias y actas de revisiones de los sistemas de salud S.G.S.S.O y ambiental S.G.A.

Verificación.

Comprende el conjunto de procedimientos que deben emplear las organizaciones para confirmar que los requisitos de control han sido cumplidos. Procedimientos que la organización debe establecer y mantener al día para verificar la conformidad del S.G.S.S.O. Basados en programas de verificación que pueden quedar cubiertos mediante inspecciones que requieran o no mediciones y ensayos.

El control reactivo.

A través del control reactivo se analizan los accidentes, enfermedades laborales e incidentes y debe requerirse su identificación, notificación y registro. Aunque para las organizaciones es a veces difícil informar sobre los daños menores o cualquier otro suceso que pueda ocasionar un incidente, accidente o peligro, se deben promover el desarrollo de procedimientos para el registro sistemático de los mismos.

Algunos ejemplos:

- a) tratamiento de primeros auxilios,
- b) daños de la salud,
- c) reclamaciones a las compañías de seguros,
- d) incendios,
- e) averías.

A partir de los datos registrados, se puede verificar o valorar la adecuación de los procedimientos existentes, además de la adopción de las propias medidas específicas, que fuesen necesarias.

EVALUACIÓN DEL S.G.S.S.O. AUDITORIAS.

Es obligatoria la realización de auditorías internas por la organización, que deben estar basadas en un programa de auditoría previo y llevarse a cabo siguiendo un procedimiento establecido, que va más allá de la comprobación del cumplimiento legal.

La auditoría es una herramienta evaluatoria del cumplimiento de la norma y del sistema de seguridad y salud ocupacional

Los programas se deben basar en los resultados de las evaluaciones de impacto ambiental de salud laboral, auditando con una mayor frecuencia aquellas áreas caracterizadas por:

1. Mayor número de incidentes ambientales.
2. Tipo o grado ponderado de severidad.
 - A los requisitos establecidos,
 - Que el sistema ha sido adecuadamente implantado y mantenido,
 - Que es eficaz para lograr el cumplimiento de la política y objetivos de la organización.

Las auditorías constituyen un proceso del control del sistema, por lo que éstas se tienen que realizar periódicamente y estar referenciadas a las auditorías anteriores.

REVISIÓN GERENCIAL.


Se debe practicar la revisión periódica del funcionamiento del sistema, lo que permite detectar los puntos débiles del cumplimiento y tomar las medidas correctivas. Como último paso del ciclo de mejora, la responsabilidad vuelve a recaer sobre la Dirección. La que debe evaluar la actuación que se ha llevado a cabo en un periodo establecido, con el objeto de determinar el cumplimiento de la política, la prevención de impactos o riesgos laborales, los objetivos de mejora y otros elementos del SGSSO que ha sido alcanzados. Empleando para ello los resultados de las auditorias, teniendo en cuenta las circunstancias cambiantes y el objetivo de mejora continua.

El alcance de la revisión debe llegar a toda la organización y por tanto a todas sus actividades y decisiones. El proceso de revisión debe incluir:

- a) Cualquier recomendación procedente de los informes de las auditorias y la forma en que se debe implementar.
- b) La seguridad de la continuidad de la adecuación de la política de prevención y si ésta debe modificarse la expresión clara de los hechos que lo motivan.
- c) La continuidad del proceso de adecuación de los objetivos y metas a la luz del compromiso asumido de mejora continua, del programa de gestión preventiva y de las pautas expresadas en su documentación.

Capacitación del personal

Se impartirá capacitación específica al personal sobre los riesgos generales de la empresa y las consecuencias reales o potenciales del trabajo y de las ventajas que supone mejorar la actuación personal.

Autor: Wolter Andrade Castro	Diseño De Un Sistema De Gestión Ambiental, Salud Y Seguridad Ocupacional Para La Empresa BC Bloques Y Construcciones	
-------------------------------------	---	---

CRONOGRAMA DEL CURSO


CURSO	DIRIGIDO A	DURACIÓN	CAPACITADOR
Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional	Todo el personal	4 horas	Responsable del SSSO
La empresa y los riesgos internos y externos	Todo el personal	4 horas	Responsable del SSSO
Primeros auxilios	Todo el personal	4 horas	Responsable del SSSO
Equipo de protección personal	Todo el personal	4 horas	Responsable del SSSO
Riesgos químicos y físicos	Todo el personal	4 horas	Responsable del SSSO
Riesgos ergonómicos y psicológicos	Todo el personal	4 horas	Responsable del SSSO
Incendios y terremotos	Todo el personal	4 horas	Responsable del SSSO

Fuente: Trabajadores de BC Bloques y construcciones
Elaborado por: Wolter Andrade.

COSTO DEL PROGRAMA DE CAPACITAION


	Actividad	Costo
Costo inicial de implementación	Elaboración de mapa de riesgos	200
	Capacitación inicial	100
	Subtotal	300
Costo una vez aplicado el SSSO en el primer ciclo de capacitaciones	Capacitación primeros auxilios	200
	Capacitación riesgos físicos y químicos	100
	Capacitación en equipos de protección personal	100
	Capacitación en riesgos ergonómicos y sicológicos	100
	Capacitación, adiestramiento en simulacros de incendios y terremotos	200
	Subtotal 2	700

Fuente: Trabajadores de BC Bloques y construcciones
Elaborado por: Wolter Andrade.

<p>Autor: Wolter Andrade Castro</p>	<p>Diseño De Un Sistema De Gestión Ambiental, Salud Y Seguridad Ocupacional Para La Empresa BC Bloques Y Construcciones</p>	
--	--	---

PERFIL PROFESIONAL ENCARGADO DE LA GETION AMBIENTAL

1.- Información básica	
Cargo	Jefe de gestión ambiental
Supervisa a	Personal de producción
2.- Función genérica	
<p>Puesto de Jefatura se encarga de coordinar, y dar seguimiento a la gestión ambiental institucional, velando por el cumplimiento de las políticas, planes, programas, proyectos y acciones ambientales a nivel institucional.</p>	
3.- Funciones específicas	
<ul style="list-style-type: none"> • Participa en la revisión, actualización, iniciativas de leyes, reglamentos y normas ambientales relacionadas a las actividades y funciones institucionales. • Supervisa, coordina, asesora y da seguimiento a los procedimientos de evaluación ambiental, de políticas, planes, programas, proyectos y acciones ambientales de acuerdo a la normativa ambiental, como una forma de incorporación de la dimensión ambiental institucional. • Da seguimiento al cumplimiento de la normativa ambiental en la institución. • Da seguimiento a las condiciones y medidas establecidas en los permisos ambientales y/o Resoluciones otorgados por el Ministerio de Medio Ambiente. • Participar en la revisión y actualización de instrumentos normativos referentes al agua potable, aguas residuales, relacionados a las actividades y funciones institucionales para incorporar la variable ambiental. • Informa a las Gerencias Operativas sobre los resultados de las inspecciones de las condiciones ambientales o sanitarias de la empresa. 	
4.- Requisitos mínimos para el cargo	
<p>Instrucción: Superior 3er Nivel</p> <p>Título: Ing. Industrial, Ing. En Procesos, Ing. En Sistemas de Calidad</p> <p>Experiencia: 3 años en el cargo o similares</p> <p>Habilidades: Capacidad de Planificación, ser analítico y comunicador. Ser minucioso, ágil, trabajar en equipo.</p> <p>Sexo: Masculino</p> <p>Edad: 30 años.</p>	

Autor: Wolter Andrade Castro	Diseño De Un Sistema De Gestión Ambiental, Salud Y Seguridad Ocupacional Para La Empresa BC Bloques Y Construcciones	
-------------------------------------	---	---

PERFIL PROFESIONAL SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

1.- Información básica	
Cargo	Jefe de seguridad industrial
Supervisa a	Personal de producción
2.- Función genérica	
<p>Controlar las actividades de seguridad industrial e higiene ocupacional, estableciendo las políticas y normas, desarrollando planes y programas, supervisando la ejecución de los procesos técnicos-administrativos que conforman el área, a fin de garantizar la eficacia y la eficiencia de las operaciones de prevención de accidentes y/o enfermedades ocupacionales en el ámbito de la Institución, de acuerdo a las disposiciones y principios emanados por los entes reguladores de la materia.</p>	
3.- Funciones específicas	
<ul style="list-style-type: none"> • Asesora técnicamente a la Unidad, en cuanto a la creación e implementación de los programas de seguridad industrial e higiene ocupacional. • Planifica, dirige y supervisa las actividades del personal a su cargo. • Vela por el cumplimiento de las políticas y normas establecidas en el departamento, en materia de seguridad industrial e higiene ocupacional. • Dirige los programas de adiestramiento en materia de seguridad industrial e higiene ocupacional. • Establece conjuntamente con el superior inmediato las políticas a seguir, en materia de seguridad industrial e higiene ocupacional. • Coordina el proceso de inspección en los puestos de trabajo. 	
4.- Requisitos mínimos para el cargo	
<p>Instrucción: Superior 3er Nivel</p> <p>Título: Ing. Industrial, Ing. En Procesos, Ing. En Sistemas de Calidad</p> <p>Experiencia: 3 años en el cargo o similares</p> <p>Habilidades: Capacidad de Planificación, ser analítico y comunicador. Ser minucioso, ágil, trabajar en equipo.</p> <p>Sexo: Masculino</p> <p>Edad: 30 años.</p>	

CONCLUSIONES

Con los resultados obtenidos se puede llegar a las siguientes conclusiones:

- A través del diagnóstico inicial se obtuvo un panorama real y sólido de la situación de BC bloque y construcciones. El cual permitió identificar las principales falencias que tenían, antes del desarrollo o diseño del Sistema de Gestión Ambiental, seguridad y salud ocupacional gracias al mismo se obtuvo adecuada planeación de recursos para su desarrollo.
- Se logra identificar los procedimientos que constituyen la operación de la empresa y se estableció el Mapa de Procesos de la organización con sus respectivas caracterizaciones.
- Se establece que existen debilidades en cuanto al aspecto de seguridad y salud ocupacional pues en las encuestas se refleja que los trabajadores desconocen aspectos como riesgos y no se los provee de equipos de protección.
- Otra de las debilidades es que la empresa no cuenta con sistemas de gestión ambiental, seguridad y salud ocupacional.

RECOMENDACIONES

Con las recomendaciones a las que se ha llegado, se pueden establecer las siguientes recomendaciones:

- Se sugiere la implementación del Sistema de Gestión Ambiental, Seguridad y Salud Ocupacional para precautelar la salud de los trabajadores, la comunidad aledaña y la empresa en sí.
- Es de vital importancia el cumplimiento de las normas que cobijan al trabajador; evitando de esta forma posibles sanciones de gran magnitud económica para la empresa.
- Se recomienda también para un futuro próspero y en beneficio de todos y cada uno de los actores involucrados directamente o indirectamente, la actualización oportuna y adecuada de las normas que rigen al proyecto, así como las modificaciones de ley a que estas den lugar

BIBLIOGRAFIA

- Alvarez, H. F. (Enero de 2012). *Salud Ocupacional y Prevencion*. Recuperado el 02 de Septiembre de 2019, de Ebook: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/uleamecsp/detail.action?docID=3198909&query=Alvarez%2C+salud+ocupacional>
- Anabel, A. S. (11 de octubre de 2018). *Repositorio Universidad de Guayaquil*. Recuperado el 22 de Enero de 2019, de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/35038/1/TEIS%20FINAL%20EMPASTE.pdf>
- Arias, Fidias G. (enero de 2008). *El Proyecto de Investigación, Introducción a la metodología científica*. Recuperado el 02 de Septiembre de 2019, de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/uleamecsp/detail.action?docID=3200019&query=arias%2C+investigacion>
- Bavaresco, A. (enero de 2011). *Proceso Metodológico en la Investigación*. Recuperado el 02 de Septiembre de 2019, de Google Academico: <https://books.google.com.ec/books?id=UPENngEACAAJ&dq=bavaresco&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjSpLLj57jkAhWPjFkKHSNdBjwQ6AEIKjAA>
- Coba, Rodrigo. (2015). "ANALISIS DE COSTOS Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA BLESSING SHOES DE LA PARROQUIA MONTALVO DEL CANTON AMBATO 2014 - 2015". Recuperado el 06 de Enero de 2019, de Repositorio Universidad de Gye: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/22404>
- Cueva, C. (Febrero de 2001). *Contabilidad de Costos*. Recuperado el 10 de Marzo de 2019, de Google Academico: https://books.google.com.ec/books/about/Contabilidad_de_costos.html?hl=es&id=DFL2U3dCmRsC
- Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. (mayo de 2008). *Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores*. Recuperado el 03 de Septiembre de 2019, de http://sart.iess.gob.ec/DSGRT/portal/norma_interactiva/IESS_Normativa.pdf

- Keitel, E. G. (Diciembre de 2011). *Vision Futuro, Revista Cientifica*. Recuperado el 15 de Abril de 2019, de http://revistacientifica.fce.unam.edu.ar/index.php?option=com_content&view=article&id=265:icomo-calcular-los-costos-medioambientales-caso-empresa-grafica-de-cienfuegos&catid=105:articulos-en-espanol
- Laporta, R. (Enero de 2016). *Costos y Gestion Empresarial*. Recuperado el 9 de Marzo de 2019, de Ebook: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/uleamecsp/detail.action?docID=4870523&query=Laporta+costos>
- Lopez, P. L. (19 de octubre de 2004). *Articulo de poblacion muestra y muestreo*. Recuperado el 04 de Septiembre de 2019, de Google Academico: https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=lopezpoblacionmuestra&btnG=&oq
- Ludevid, M. (Enero de 2004). *La Gestion Ambiental de la empresa*. Recuperado el 2 de Abril de 2019, de Ebook: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/uleamecsp/detail.action?docID=3159653&query=Ludevid%2C+Gestion+Ambiental>
- Ministerio de Trabajo. (18 de marzo de 2014). *Ministerio de Trabajo*. Recuperado el 1 de Septiembre de Septiembre de 2019, de <http://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/12/Reglamento-de-Seguridad-y-Salud-de-los-Trabajadores-y-Mejoramiento-del-Medio-Ambiente-de-Trabajo-Decreto-Ejecutivo-2393.pdf>
- Ministerio del Ambiente. (18 de marzo de 2012). *LEY DE GESTION AMBIENTAL*. Recuperado el 1 de Septiembre de 2019, de <http://www.ambiente.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/09/LEY-DE-GESTION-AMBIENTAL.pdf>
- Organizacion Mundial De La Salud (OMS). (11 de Marzo de 2012). *Directrices de Seguridad y Salud Ocupacional*. Recuperado el 23 de Abril de 2019, de https://www.who.int/occupational_health/publications/newsletter/en/gohnet6s.pdf
- Prieto, M. J. (enero de 2011). *Sistema de Gestion Ambiental*. Recuperado el 15 de marzo de 2019, de Ebook:

- <https://ebookcentral.proquest.com/lib/uleamecsp/detail.action?docID=3205828&query=Prieto%2C+Gestion+ambiental>
- Riera, J. (Octubre de 2017). *Repositorio Uleam*. Recuperado el 12 de enero de 2019, de <Http://:ULEAM-CT.AUD-0026.pdf>
- Rincón, C. (Enero de 2009). *Costos I: Decisiones Empresariales*. Recuperado el Marzo de 2019, de Ebook Central: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/uleamecsp/detail.action?docID=3195866&query=Rincon+costos>
- Robles, C. L. (Febrero de 2012). *Administracion Financiera de Cuentas Por Cobrar*. Recuperado el 10 de marzo de 2019, de Repositorio Universidad de Mexico: https://www.academia.edu/10373329/Fundamentos_de_Administracion_Financiera
- Salazar, G. (marzo de 2017). *"Diseño de sistema de Gestion Ambiental basado en ISO 14001"*. Recuperado el 15 de Enero de 2019, de Repositorio Universidad Central: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/11531/1/T-UCE-0017-0025-2017.pdf>
- Tor, D. (Enero de 2009). *Sistema Integrado Gestion Ambiental; Seguridad y Salud Ocupacional*. Recuperado el 02 de Septiembre de 2019, de E-libro: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/uleamecsp/detail.action?docID=3182298&query=tor%2C+damaso>
- Torres, V. (febrero de 2017). *"DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LA CONSTRUCTORA SCHAFFRY"*. Recuperado el 6 de enero de 2019, de Repositorio Universidad de Gye: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/22404>
- Trujillo, R. F. (Enero de 2011). *Seguridad Ocupacional*. Recuperado el 02 de Septiembre de 2019, de Ebook: <https://ebookcentral.proquest.com/lib/uleamecsp/detail.action?docID=3198207&query=Trujillo%2C+Seguridad+>

ANEXOS

ENCUESTA A TRABAJADORES

I. Datos generales

Características socio-demográficas y laborales de los trabajadores de la bloquera:

1. ¿Cuál es su edad?

2. ¿Cuál es su grado de escolaridad?

a) Analfabeta _____

b) Primaria _____

c) Secundaria _____

d) Técnico _____

e) Universitario _____

3. ¿Cuál es su antigüedad laboral en la bloquera? (en años)

4. ¿Cuánto tiempo lleva en su puesto actual? (en años)

5. ¿Después de trabajar algunos años en la bloquera, aún se siente motivado para realizar sus actividades laborales?

SI _____ NO _____

6. El empleador le provee equipos de protección de acuerdo a su puesto de trabajo.

SI _____ NO _____

Conocimientos sobre Salud y Seguridad Ocupacional de los trabajadores de la bloquera

7. ¿Conoce las puertas de salidas y las rutas de evacuación ante cualquier desastre o siniestro?

SI _____ NO _____

8. ¿Ha recibido capacitaciones sobre salud y seguridad del trabajo?

SI _____ NO _____

9. ¿Conoce los riesgos a los cuales está expuesto en su área de trabajo?

SI _____ NO _____

**LISTADO DE VERIFICACIÓN EVALUACIÓN DE LAS CONDICIONES DE
HIGIENE Y SEGURIDAD EN LA FÁBRICA DE BLOQUES**

No	Ítem	Si	No
1	Existe señalización de ruta de evacuación		
2	Existe señalización de emergencia		
3	Existe señalización de peligro		
4	Existe puerta de salida libre de obstáculos		
5	Presencia de ruido con protección auditiva		
6	Trabajadores expuestos a vibraciones con protección		
7	Ambiente térmico agradable		
8	Instalaciones eléctricas seguras		
9	Uso de equipos de protección personal		
10	Botiquín de primeros auxilios		
11	Vestidores		

ANEXOS REFERENCIALES

