

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA
DURANTE LA PANDEMIA**

Autor:

Gema Marcela Carpio Basurto

Tutor:

Ing. Danny Galindo Aguaiza Tenelema

Manta - Ecuador

2021

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

**EDUCACIÓN VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA
DURANTE LA PANDEMIA**

Autor:

Gema Marcela Carpio Basurto

Tutor:

Ing. Danny Galindo Aguaiza Tenelema

Manta - Ecuador

2021

CERTIFICACION DEL TUTOR

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad de Enfermería de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, certifico:

Haber dirigido y revisado el trabajo de titulación, cumpliendo el total de 400 horas, bajo la modalidad de proyecto de investigación, cuyo tema del proyecto es “**Educación virtual de los estudiantes de enfermería durante la pandemia**” el mismo que ha sido desarrollado de acuerdo a los lineamientos internos de la modalidad en mención y en apego al cumplimiento de los requisitos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico, por tal motivo CERTIFICO, que el mencionado proyecto reúne los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometido a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

La autoría del tema desarrollado, corresponde a la señorita: **Gema Marcela Carpio Basurto**, estudiante de la carrera de Enfermería, período académico 2021, quien se encuentra apta para la sustentación de su trabajo de titulación.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, septiembre del 2021

LO CERTIFICO.

Ing. Danny Galindo Aguaiza Tenelema
Docente Tutor (a)
Área: Salud

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

FACULTAD DE ENFERMERÍA

**CERTIFICACIÓN DEL TRIBUNAL DE REVISIÓN Y
SUSTENTACIÓN**

TÍTULO

“Educación virtual de los estudiantes de enfermería durante la pandemia”

TRABAJO FINAL DE TITULACIÓN

Sometido a consideración del Tribunal de Seguimiento y Evaluación, legalizada por el Honorable Consejo Directivo como requisito previo a la obtención del título de:

LICENCIADA EN ENFERMERÍA

APROBADA POR:

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

PROFESOR MIEMBRO

PROFESOR MIEMBRO

LO CERTIFICA

SECRETARIA DE LA FACULTAD

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Declaro que todos los conocimientos, ideas, hechos y acontecimiento vertidos en esta tesis corresponden exclusivamente el autor, los tópicos presentados en este trabajo son productos de la investigación realizada por la Señorita:

Gema Marcela Carpio Basurto

Los aportes de esta tesis pueden ayudar a otros investigadores, o a personas interesadas en este tema: **“Educación virtual de los estudiantes de enfermería durante la pandemia”** es preciso citar la fuente si alguien hace uso de aspectos que contiene la misma.

El patrimonio intelectual corresponde a la Universidad Laica “Eloy Alfaro”.

Gema Marcela Carpio Basurto

FIRMA

APROBACIÓN DE LA TESIS

Tema:

“Educación virtual de los estudiantes de enfermería durante la pandemia”

LOS DOCENTES EVALUADORES OTROGAN LA NOTA DE:

DOCENTE 1.....

DOCENTE 2.....

DOCENTE 3.....

PROMEDIO FINAL DEL INFORME DE INVESTIGACION:

.....

LO CERTIFICO:

.....

Secretaria de la Facultad

DEDICATORIA

Dedico este proyecto de investigación en primer lugar a Dios, por permitirme llegar a este momento tan especial de mi vida y de mi carrera profesional.

A mi querida Mamá y Papá que siempre me han alentado en cada etapa de mi vida y me han brindado todo su apoyo y amor incondicional.

A mis hermanos Gabriela y Marcelo que ha sido mi mayor motivación para salir adelante.

A mis pilares fundamentales que siempre me cuidaron y guiaron desde pequeña, mis queridos Abuelos: Rafael y Marilyn, que ahora me cuidan desde el cielo.

A mis queridos amigos Dorys, Thalía, Selena, Miguel y Alexander que siempre me brindaron su apoyo a lo largo de la Carrera de Enfermería.

RESUMEN

Introducción: En el 2020 el mundo se paralizó a causa del COVID-19, casi todas las actividades presenciales y las instituciones educativas se vieron obligadas a cerrar sus puertas por lo que la educación virtual pasa a ser la nueva modalidad del proceso enseñanza-aprendizaje para dar continuidad a la formación de sus estudiantes en todos los niveles. **Objetivo:** Determinar el impacto de la Educación virtual de los estudiantes de enfermería durante la pandemia. **Metodología:** La presente investigación se ha desarrollado bajo un enfoque cualitativo de tipo descriptivo y analítico, bajo la modalidad de revisión bibliográfica sobre el impacto de la Educación virtual de los estudiantes de enfermería durante la pandemia. **Resultados:** La principal fuente de información en la que encontraron los preferentes teóricos fue la base de datos SciELO fue la principal fuente de obtención de información con un 22%, seguido de Redalyc con 14%, de igual manera los repositorios académicos con 14%, y Google académico 14% Dialnet por su parte con un 7% igual que la revista Elsevier, principalmente. **Conclusiones:** La presencia del COVID-19 obligó a implementar la modalidad de educación virtual de manera acelerada. Durante la educación de los futuros profesionales de enfermería surge como un proceso que permite dar la continuidad de la formación académica, también presenta desventajas durante el proceso que a la larga repercuten en la salud física y mental de los estudiantes, así como la presencia de estrés y en casos más complejos trastornos de ansiedad y depresión.

Palabras clave: Educación virtual, estudiantes de enfermería, pandemia, Covid-19

ABSTRAC

Introduction: In 2020 the world was paralyzed because of COVID-19, almost all face-to-face activities and educational institutions were forced to close their doors, so virtual education becomes the new modality of the teaching-learning process for give continuity to the training of its students at all levels. **Objective:** Determine the impact of virtual education of nursing students during the pandemic. **Methodology:** This research has been developed under a qualitative, descriptive and analytical approach, under the modality of bibliographic review on the impact of virtual education of nursing students during the pandemic. **Results:** The main source of information in which they found the theoretical preferences was the SciELO database, it was the main source of obtaining information with 22%, followed by Redalyc with 14%, in the same way the academic repositories with 14%, and Google academic 14% Dialnet for its part with 7% the same as Elsevier magazine, mainly. **Conclusions:** The presence of COVID-19 forced the implementation of the virtual education modality in an accelerated manner. During the education of future nursing professionals, it arises as a process that allows the continuity of academic training, it also presents disadvantages during the process that in the long run have an impact on the physical and mental health of the students, as well as the presence of stress. and in more complex cases, anxiety and depression disorders.

Key Word: Virtual education, nursing students, pandemic, Covid-19

Contenido

RESUMEN	VIII
ABSTRAC	IX
INTRODUCCCIÓN	1
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
OBJETIVOS	5
Objetivos generales.....	5
Preguntas científicas.....	5
Objetivos específicos.....	6
JUSTIFICACIÓN	7
CAPÍTULO I	8
1. MARCO TEORICO	8
1.1 Antecedentes teóricos	8
1.2 Bases teóricas.....	9
1.2.1 Historia de la educación virtual.....	9
1.2.2 La educación virtual: Definición.....	10
1.2.3 Características de la educación virtual	10
1.2.4 Metodologías de la educación virtual	11
E-learning como metodología de educación virtual.....	11
B-learning	12
M-learning como metodología de educación virtual	13
1.2.5 Aplicaciones y plataformas más usadas en educación virtual.....	15
1.2.6 Retos del aprendizaje virtual en tiempos de pandemia.....	16
1.2.7 Efectos de la educación virtual	17
Malestares físicos y mentales.....	17
Ausencia a las prácticas hospitalarias.....	19
1.2.8 Perspectiva de enfermería	19
1.3 Referentes teóricos.....	20
1.4 Normativa Legal	22
CAPÍTULO II	26
2. MARCO METODOLOGICO	26
2.1. Tipo De Investigación.....	26
2.2 Diseño de la investigación	26
2.3 Población documental.....	26

Población documental	36
Análisis e interpretación	36
DISCUSIÓN	37
CAPÍTULO III	38
3. PROPUESTA	38
3.4 Beneficiarios	39
3.5 Tiempo	39
3.6 Responsable	39
3.7 Índice de la propuesta educativa	39
CONCLUSIONES	40
RECOMENDACIONES	41
BIBLIOGRAFÍA	42
ANEXOS	47

INTRODUCCIÓN

La pandemia causada por el COVID-19, causó incertidumbre tanto al personal sanitario que mantenían contacto directo con pacientes con COVID-19, sino que obligándoles a cambiar drásticamente su estilo de vida. Uno de los sectores que también tuvo que adaptarse a nuevas modalidades de desarrollo fue la educación en cuanto a su proceso de aprendizaje-enseñanza, en este sentido, las instituciones se han esforzado mucho para implementar nuevas estrategias de educación virtual (Román, 2021).

La educación virtual, consiste en el desarrollo de programas de formación que tienen como escenario el ciberespacio en el proceso de enseñanza – aprendizaje, es decir; que no requiere de una reunión presencial para establecer una relación interpersonal con carácter educativo entre el docente y el estudiante (Educación virtual o educación en línea, 2017).

Esta modalidad educativa nació como una alternativa de la educación a distancia y tomó fuerza a principios del año 2000, según un estudio realizado por el Departamento de Educación de los Estados Unidos durante el periodo 2006 al 2007, fue visible que aproximadamente el 60% de las escuelas públicas y privadas ofrecieron algún tipo de curso de educación online (Cacciavillani, 2020).

Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes en todo el mundo, tuvieron que dejar las clases presenciales en las instituciones. De esta cifra 160 millones corresponden a estudiantes de América Latina y el Caribe (UNESCO, 2020).

Esta situación ha obligado a generar nuevos escenarios y modos de vida transformando el proceso pedagógico y social de manera radical, pues se han reemplazado los espacios físicos de las aulas, por espacios virtuales; siendo las nuevas tecnologías, la actual forma de comunicación, información, atención y aprendizaje, dando un gran paso a la teleeducación, convirtiendo así a la educación virtual como un proceso indispensable dentro de la formación de las facultades de enfermería.

Por su parte, en Ecuador el 70% de los estudiantes presentaron dificultad para acceder a la educación virtual; con la caída de ingresos, la carencia de internet en teléfonos inteligentes, la falta de computadoras, y la poca o nula de capacitación en las plataformas educativas que, actualmente son utilizadas para acceder a esta modalidad educativa, fueron las principales barreras que en su momento impidieron la formación de millones de estudiantes durante la pandemia (Constante, 2020).

En cuanto a la conectividad, un estudio realizado por la Federación de Estudiantes Universitarios del Ecuador (FEUE) demostró la baja conectividad que existió debido al limitado acceso a internet, especialmente por parte de estudiantes de la comunidad rural y de aquellos que pertenecen a hogares que no cuentan con recursos económicos suficientes para solventar este servicio, siendo una de las razones principales por la que los estudiantes deciden posponer su educación (Álvarez, 2020).

Sin embargo, es necesario decir que, ante esta situación sobrevenida y abrupta, tanto el profesorado como el alumnado han mostrado preocupación por evitar la pérdida de conocimientos, déficit del desarrollo capacidades y competencias valiosas para el proceso de formación del profesional de enfermería como resultado del desarrollo de esta modalidad.

El profesorado se ha adaptado y familiarizado con programas de videoconferencias a tiempo real y que permiten conectarse y atender simultáneamente a los estudiantes matriculados en nuestras facultades, con el fin de que se continúe con su labor formativa y de aprendizaje; y claro el profesorado con su labor docente. Por su parte, el alumnado también se ha esforzado debido a la brecha digital que aún existe, ya que, si bien es cierto la mayoría de los estudiantes cuentan con un teléfono digital, no todos cuentan con internet en casa, menos con un plan de datos que garantice el acceso a esta nueva modalidad de formación.

El uso de las tecnologías brinda la oportunidad de acceder a una educación de calidad, pues; al flexibilizar el proceso de enseñanza-aprendizaje estimula la creatividad mientras que las tecnologías de información y comunicación (TICs)

sirven de apoyo y complemento en la educación presencial potenciando la educación totalmente virtual (Domínguez, Guerra, Espinosa, & et al, 2020).

En la publicación sobre la “Experiencia en la educación virtual” sus escritoras hacen énfasis en esta estrategia de formación educativa basada en el uso intensivo de las nuevas tecnologías como medida para continuar con la preparación de los futuros profesionales de enfermería, pues así le hicieron frente a la pandemia, sin embargo; esto les deja el pesar de no haber podido interactuar directamente con los pacientes que atendieron en la sala de urgencias virtuales (Muñoz & Gallego, 2021).

En este sentido, el artículo sobre “Propuesta de evaluación docente de las prácticas del grado en Enfermería mediante un foro virtual” describe las dificultades que se evidenciaron durante las prácticas de los estudiantes en actividades como: valoración del paciente, elaboración de juicios clínicos, planificación y ejecución de cuidados, interrelación con el equipo de cuidados (Martín, 2018).

El Modelo de Adaptación, de Sor Callista Roy se basa en la concepción del ser humano como individuo biopsicosocial en interacción constante con su entorno cambiante, mismo del que recibe estímulos al que se deben adaptar para conservar la salud. Su obra plantea que el paciente debe adaptarse en 4 áreas como: la necesidad psicosocial, la necesidad de la autoimagen, la función real o de papel y las relaciones interpersonales. (Teorías y Modelos de Enfermería, s.f)

Ante la realidad de educación virtual que vive la comunidad educativa deja en evidencia las ventajas y desventajas de este proceso en el país, por lo que se deben buscar opciones que incentiven a los estudiantes a continuar con su formación profesional, más que todo en el área de salud ya que ante la pandemia fue imprescindible el uso de las TICs tanto en su formación profesional como en la atención que se le brindaba a los pacientes a través de tele consulta.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La educación virtual tomó fuerza a principios de año 2000, sin embargo, la pandemia causada por COVID-19 que se presentó desde principios del 2020, obligó a las instituciones y centros educativos a replantear sus metodologías de enseñanza, constituyendo a la educación virtual como eje primordial para dar continuidad al proceso de educación luego de que se suspendieran las clases presenciales en las aulas educativas.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), afirma que, debido al cierre de las instituciones universitarias a causa de la pandemia, aproximadamente 24 millones de estudiantes universitarios y cerca de 1,4 millones de docentes en Latinoamérica se han visto afectados directamente, exponiendo las desigualdades educativas que ella existían en la región antes de la pandemia (Secretaría General Iberoamericana, 2020)

En Ecuador, llevar la escuela a la casa no ha sido fácil, pues al principio el 70% de estudiantes presentaba dificultad para acceder a la educación en línea, debido a diferentes causas como el contar con internet fijo móvil o en casa aun no era accesible en muchos hogares por el gasto que representaba, sumado a que se debe contar con una teléfono inteligente o computadora para el uso personal (Constante, 2020).

Aunque esta modalidad presenta diversas ventajas, también presenta complejidades, que se reflejan como consecuencias al momento de adquirir los conocimientos, pues, aunque al internet se le considera ya como un servicio básico no todos pueden acceder al mismo de manera continua, sumado a eso que en diversos hogares existe una computadora por familia lo refleja las brechas a las que hoy se enfrenta no solo la educación virtual sino también el personal docente y sobre todo los estudiantes.

En tiempos anteriores era inimaginable que los estudiantes del área de salud como enfermería logaran aprender sin necesidad de estar presentes es el mismo escenario junto con sus compañeros y el docente, debido a que existen actividades que requieren el contacto directo con los pacientes bajo la orientación de un tutor, es un hecho que se puede aprender de manera

conceptual es un proceso distinto pero posible gracias a la implementación de tecnológica en los modelos pedagógicos que permiten mejorar las estrategias didácticas.

Sin duda alguna existen muchos avances en cuanto a la educación virtual el uso de las TICs como herramientas para el proceso de enseñanza aprendizaje actual, por lo que trasciende la importancia de resolver el siguiente cuestionamiento ¿Cuál es el impacto de la educación virtual de los estudiantes de enfermería durante la pandemia por COVID-19?

Formulación del Problema

¿Cuál es el impacto de la educación virtual de los estudiantes de enfermería durante la pandemia por COVID-19?

Objeto de estudio:

Educación virtual en tiempos de pandemia

Campo de acción:

Enfermería

OBJETIVOS

Objetivos generales

Determinar el impacto de la Educación virtual de los estudiantes de enfermería durante la pandemia

Preguntas científicas

- ¿Cuáles son los referentes teóricos sustentan el proceso educación virtual durante la pandemia Covid-19?
- ¿Cuáles son las ventajas y desventajas de la educación durante la pandemia?
- ¿Qué contenidos que debe aportar una guía educativa sobre el manejo del estrés académico?

Objetivos específicos

- Determinar los referentes teóricos sobre la educación virtual en tiempos de pandemia.
- Describir las ventajas y desventajas de la educación virtual en los estudiantes de enfermería durante la pandemia.
- Elaborar una guía educativa para reconocer, prevenir y afrontar el estrés académico

JUSTIFICACIÓN

La Educación Virtual o también llamada educación en línea, tiene como objetivo la formación a través de las distintas plataformas que ofrece el internet, para esto, el encuentro presencial o directo entre el profesor y el estudiante no es necesario, puesto que; es posible establecer una relación interpersonal de carácter educativo, visto de esta manera; la educación virtual es un proceso que busca propiciar espacios de formación, a través de las diferentes TIC para instaurar el método de enseñanza - aprendizaje (Yong & Nagles, 2017).

Sin embargo la problemática de salud causada por el COVID- 19, obligó a todas las comunidades educativas a generar nuevos escenarios para ejecutar el proceso pedagógico y social, más de 190 países a nivel mundial cerraron estas instituciones con el fin de evitar la propagación del virus y reducir su impacto en reemplazaron los espacios físicos por espacios virtuales convirtieron a las TIC en la herramienta clave para desarrollar estos procesos para la formación de estudiantes de todo nivel y área científica, como enfermería (UNESCO, 2020).

La educación virtual nos invita a innovar y a estar atento a los cambios que la tecnología demande para ofrecer nuevas alternativas para promover la interacción y que los estudiantes sean los protagonistas de su formación y que desarrollen el aprendizaje autónomo. En este sentido la inclusión de TIC requiere del interés, práctica, adaptación y desarrollo de nuevas competencias por parte de los docentes y estudiantes con el fin de explotar el potencial y facilitar el proceso de enseñanza - aprendizaje través del diseño y aplicación de prácticas formativas ajustadas al contexto digital (Viñoles, Esteve, Llopies, & et al, 2021).

Resulta evidente destacar que el adoptar esta nueva modalidad de educación ha sido un verdadero reto, pues, aunque era una modalidad que venía desde hace varios años aplicándose diferentes instituciones educativas, la implementación de la misma a nivel mundial evidenció la falta de preparación, y uso de herramienta para acceder a la misma, sin embargo, también se debe mencionar que rápidamente se ha convertido en una oportunidad para que los docentes y estudiantes hagan uso de las TICs ayudando al desarrollo de sus capacidades.

CAPÍTULO I

1. MARCO TEORICO

1.1 Antecedentes teóricos

El artículo sobre *“Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión”* refiere a la Educación Virtual, y su evolución en la educación superior a distancia en Colombia, América latina y en el mundo, así como los desafíos que representa para las instituciones educativas. (Yong & Nagles, 2017).

En la publicación de la *“Propuesta de evaluación docente de las prácticas del grado en Enfermería mediante un foro virtual”* se habla sobre el desarrollo de un aprendizaje consciente, significativo, cooperativo y comprensivo, al favorecer la comunicación e interacción entre grupos a través de foros virtuales. Lo que favorece el aprendizaje colaborativo y la construcción del conocimiento basados estrategias de enseñanza y de evaluación (Martín, 2018).

El estudio realizado por Álvarez sobre *“Virtualidad de la docencia de enfermería en época de pandemia”* evidencia que tanto los docentes como los estudiantes han realizado cambios esenciales en los aspectos de organización, económica y emocional, para afrontar el impacto causado por la emergencia sanitaria en el proceso de enseñanza aprendizaje de la nueva modalidad educativa (Álvarez, 2020).

La modalidad virtual, ha puesto en evidencia las precariedades en el diseño de políticas para la era digital. Debido a la crisis económica la mayoría de la población experimenta dificultades para acceder a estos escenarios de aprendizaje. Además, resalta que la emergencia sanitaria causada por el COVID-19 ha complicado la situación, al incrementar la tasa de desempleo debido al despido masivo de personal en empresas y otras instituciones a nivel mundial, por lo que la compra de equipos tecnológicos no es una posibilidad para toda la población (Aguilar, 2020).

El estudio sobre el *“Uso de las tecnologías en la carrera de enfermería”* enfatiza las oportunidades que ofrecen las técnicas de formación virtual para acceder a una educación de mayor calidad, flexibilizando el proceso de

enseñanza-aprendizaje, estimular la creatividad y desplegar un abanico de posibilidades y alternativas donde las tecnologías pueden convertirse en apoyo o complemento de la educación presencial o potenciar la educación totalmente virtual (Domínguez, Guerra, Espinosa, & et al, 2020).

Además, el estudio sobre “Validación de una plataforma de evaluación formativa de la competencia digital docente en tiempos de Covid-19” menciona la progresiva incorporación de las tecnologías digitales en la educación superior pone en manifiesto la necesidad del desarrollo de la competencia digital docente, que implica conocimientos sobre el manejo de TICs, más el manejo de estrategias pedagógicas y de empoderamiento del estudiante (Viñoles, Esteve, Llopies, & et al, 2021).

Aristóteles, Platón y Sócrates, estaban convencidos de que para estudiar y aprender los hombres debían reunirse en un mismo lugar para debatir y compartir ideas, sin embargo, la realidad que hoy vivimos presenta ideas más abierta, aunque bien es cierto que el hombre es un ser social y es esta misma interacción la encargada de convertir la experiencia educativa como un proceso más profundo, y como en todo la educación virtual presenta ventajas y desventajas (Educación Virtual vs Educación a distancia, 2021).

1.2 Bases teóricas

1.2.1 Historia de la educación virtual

La educación virtual está emparentada con la de la educación a distancia, también conocida como enseñanza por correspondencia, pues nace dentro del programas educación a distancia que se venían desarrollando desde los años 70, estos cursos sirvieron para mantener radiofrecuencias dentro de la educación universitaria (Cacciavillani, 2020).

Sin embargo, con la llegada del Internet la educación da el paso verdadero a la modalidad virtual, pues con la creación del correo electrónico se plasmaron las bases que hoy caracterizan la esta modalidad educativa. A mediados de los años 80 nace la comunicación digitalizada y, con ella, la creación de redes de educación

Las instituciones educativas empezaron a aprovechar el nuevo medio al ofrecer cursos de aprendizaje a distancia utilizando las redes informáticas, es así como muchos docentes crearon sitios web para complementar el proceso de enseñanza, aumentando la calidad de los contenidos (Cacciavillani, 2020).

1.2.2 La educación virtual: Definición

La educación virtual es un proceso de formación a través de las TICs, estas permiten la interacción entre alumnos y docentes sin necesidad de que exista presencia directa, plantea como objetivo la adquisición de contenidos particulares y la construcción de conocimientos nuevos a partir del perfeccionamiento de habilidades (reflexión, análisis, búsqueda, síntesis, entre otras) por parte de los estudiantes (Begoña, 2004).

Las tendencias actuales en educación, diferencian entre la educación virtual y la educación a distancia, sin embargo, no existe ninguna regla planteada sobre el tema. Por lo tanto, la educación a distancia incentiva a disposición del estudiante toda la información referente un tema específico a tratar además disponer de un tutor que guíe y fomente el desarrollo de las actividades del curso, corregir las evaluaciones.

A diferencia de la educación Virtual que contar con una plataforma que permita la interacción entre los participantes en tiempo real procurando recrear todo un ambiente educativo físico; de forma que toda la acción se debe llevar a cabo al mismo tiempo para todos los participantes mientras se desarrolla el proceso de formación.

1.2.3 Características de la educación virtual

La educación virtual permite cumplir con casi todo programa académico, como complemento del proceso educativo y como alternativa para el desarrollo de la docencia. Es eficiente a la hora de transmitir mensajes, capacitaciones, conferencias y todo tipo de evento académico ya que es útil para trabajar, con diferentes tipos de información relacionada con datos, texto, gráficos, sonido, voz e imágenes, que se planifican y programan en forma de clases que se imparten a través de un dispositivo tecnológico (Ecu Red, 2015).

1.2.4 Metodologías de la educación virtual

La metodología de la educación virtual se divide en:

- E-learning
- B-Learning
- M-Learning

E-learning como metodología de educación virtual

Es una modalidad de enseñanza que utiliza medios electrónicos para el aprendizaje. La interacción y la comunicación entre alumno y docente se caracterizan por el modelo centrado en el aula virtual, entornos virtuales de aprendizaje, material en línea e interacción a través de herramientas síncronas y asíncrono. Por otro lado, se centra en la flexibilidad y la participación, contenidos especializados en línea, tecnologías enfocadas a la interacción, comunidades de aprendizaje en línea y modelo educativo basado en la actividad del estudiante (Morales, 2020).

El E-learning está dividido en dos categorías: aprendizaje sincrónico y asíncrono: El aprendizaje sincrónico, es un método de enseñanza-aprendizaje en el que el emisor y el receptor del mensaje interactúan en tiempo real, mientras aprenden paralelamente. Este recurso utiliza videoconferencias con pizarra, audio o imágenes, Internet, chat, chat de audio y asociación en grupos virtuales.

El aprendizaje asíncrono: En este método el emisor al envía el mensaje al receptor, pero no es necesario coincidir en el mismo marco temporal, es decir que el tutor y el alumno interactúan en espacios y momentos distintos, lo que permite al alumno planificar su tiempo, ritmo y de dedicación al estudio. Se hace uso de: Email, foros de discusión, dominios web, textos, gráficos animados

Calidad del E-learning

El E-learning está enriquecido por contenidos enfocados hacia el alumno, facilitando la asimilación de nuevos conocimientos, la manera creativa para desarrollarse, la frecuente interacción para mantener su atención y promover el aprendizaje, la adaptación para que se ajusten a los intereses y necesidades del alumno (Sánchez, 2007).

Ventajas del E-learning

- El alumno es el protagonista de este curso de e-learning.
- El contenido de e-learning es interactivo y atractivo.
- La flexibilidad para recibir clases.
- El alumno busca su formación bajo su propio ritmo.
- Autoevaluación durante y al final del curso.

Desventajas del E-learning

- El miedo de hacer uso de nuevas tecnologías.
- El complicado acceso a este modelo de educación-aprendizaje.
- La participación y la motivación requieren de esfuerzo y concentración.
- Pocos docentes se encuentran preparados para este método de enseñanza-aprendizaje.

B-learning como metodología de educación virtual

Blended- Learning se basa en la combinación de modelo de educación presencial y virtual, el cual tiene un mismo objetivo: ofrecer educación de calidad. Las características principales en la combinación de actividades presenciales y virtuales (modelo e-learning), son dos entornos que se combinan con el diseño adecuado (Verdún, 2016).

Características pedagógicas: diversidad en cuanto a las técnicas y metodologías de enseñanza, habilidades del desarrollo crítico, estrategias centradas en el estudiante, resolución de problemas desde diferentes enfoques y la colaborativo para lograr los objetivos de aprendizaje.

Características organizativas: Optimizar el tiempo presencial, así como la promoción de la retroalimentación y el seguimiento del docente a sus alumnos de manera virtual.

Características técnicas: El uso de las TICs como complemento de la clase presencial y sus contenidos digitales disponibles en múltiples formatos, para que el alumno sostenga el soporte de la tecnología.

Ventajas:

- Este método de enseñanza busca que el alumno sea capaz de interactuar de manera distinta a los métodos tradicionales de educación.
- Promover la comunicación y coordinación de ideas entre el alumno y docente.
- El alumno aumentara su nivel educativo.
- Permite la reducción de costos en comparación a otras estrategias de aprendizaje (Guano, Vallejo, Orozco, & et al, 2021).

Desventajas

- Depende de cómo el docente y el alumno actúen durante el desarrollo de cada actividad.
- La experiencia de este modelo educativo es muy baja
- Es probable tanto docentes como alumnos abandonen el curso debido a que no se adaptan al proceso.
- Uno de los problemas que causa esta tecnología, es que los recursos tecnológicos no sea lo suficientes en el lugar en el que se pretende aplicar este modelo educativo (Guano, Vallejo, Orozco, & et al, 2021).

M-learning como metodología de educación virtual

El m-learning también llamado moving learning se refiere al uso de dispositivos digitales portátiles de cualquier tamaño, sean teléfonos, tables o relojes inteligentes, computadoras que permiten establecer de forma inalámbrica, comunicación de datos e información. Permite al estudiante estar conectado en todo momento sin recurrir a un salón de clases como espacio físico dentro de la universidad, en su lugar tendrá sesiones de aprendizaje en ambientes virtuales, como verdaderos ecosistemas de aprendizaje. El dispositivo móvil se ha visto reforzado por el desarrollo expansivo de plataformas con entornos personales de aprendizaje adaptados a ellos. (Reina & Serna, 2020).

Las características de este modelo es la flexibilidad en cuanto a acceso de los contenidos de manera online, los cuales están disponibles en dispositivos móviles en donde la navegación es más sencilla y se adapta a estos dispositivos

de una manera inimaginable. Otra característica es la distancia que hay entre el docente y el alumno, pues los dispositivos de M-learning ayudan al aprendizaje formal e informal, ya que poseen un enorme potencial para transformar los procesos docente-educativos y de capacitación (Mejía, 2020).

Ventajas de M-learning

- Los dispositivos móviles permiten la interacción instantánea alumno docente.
- La información se puede manejar desde cualquier parte del mundo.
- En estos dispositivos se pueden tomar notas con mayor facilidad durante las lecciones.
- Permite a los alumnos identificar las áreas donde necesita ayuda y respaldo (Mejía, 2020).

Desventajas de M- learning

- Los teléfonos móviles en algunos casos tienden a ser demasiado compactos, lo que representan dificultades al interactuar.
- Los costos a una red de internet son altas.
- La conectividad dura mientras en teléfono tenga batería.
- Los autores con sus contenidos tienen seguridad o derechos de autor.
- Resulta fácil distraerse (Mejía, 2020).

Ventajas y Desventajas de la enseñanza virtual para el estudiante

Para que el estudiante adapte el estudio a su horario personal, debe:

- Seguir el ritmo de trabajo marcado por el profesor
- Tener el acceso a la enseñanza sin tener que asistir a las universidades y las múltiples ventajas de los distintos métodos de enseñanza y medios didácticos tradicionales, evitando los inconvenientes de los mismos.

Ventajas de la educación virtual para el centro de estudios

- Estos dispositivos móviles hacen posible la interacción instantánea entre alumno-docente.
- La información se puede manejar desde cualquier parte del mundo.

- Evolución de redes inalámbrica de internet.
- En estos dispositivos se pueden tomar notas con mayor facilidad durante las lecciones.
- Permite a los alumnos identificar las áreas donde necesita ayuda y respaldo.

Los riesgos que la educación virtual posee por el mal uso de la virtualidad son: los estudiantes lo ven como un medio fácil, ya que no existe una estructura pedagógica de información y multimedia, altos costo de mantenimiento y el tiempo que dedique cada estudiante a las clases virtuales.

En este sentido, la UNESCO habla sobre el aprendizaje colaborativo y la búsqueda por definir y potenciar las capacidades de cada persona al reunir propuestas y soluciones de los estudiantes. La emergencia sanitaria causada por el COVID-19 dio lugar al cierre masivo de las actividades presenciales en las instituciones educativas a nivel mundial con el fin de evitar la propagación del virus.

La implementación de la educación virtual durante la pandemia ha evidenciado las desigualdades sociales, la inequidad y la exclusión, al tiempo que se transformó paradójicamente en una oportunidad para el fortalecimiento de las relaciones sociales,. (UNESCO, 2020)

1.2.5 Aplicaciones y plataformas más usadas en educación virtual

La tecnología actual es capaz de muchas cosas, pero al hablar de educar por medio de herramientas como Team, Zoom, Google classroom, FaceTime entre otras aplicaciones populares la situación es totalmente distinta. Las plataformas virtuales, nos permiten ejecutar varias aplicaciones en un mismo entorno, por lo que da a los usuarios la posibilidad de acceder a través de Internet, pues son programas que abarcan varias herramientas destinadas a la organización de información, asignación de tareas, interacción entre el docente y estudiantes (Andrade, Ramos, Hernández, & et al, 2020).

Microsoft Teams

La plataforma Teams de Microsoft, tuvo un propósito colaborativo para empresas en sus inicios, sin embargo; su auge llegó al campo educativo.

Permitiendo crear un entorno amigable y motivador del proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de grupos de trabajo donde es posible la intercomunicación de forma instantánea, tales como video llamadas, que pueden grabarse y ser publicadas, además ha incorporado un paquete de office 365, permitiendo al usuario editar, visualizar, en línea (Rodríguez & Castro, 2020).

La plataforma Microsoft Teams, en el campo educativo, es una de las más completas, puesto que la facilidad de video llamadas, emitir contenidos, asignar trabajos, publicar calificaciones y la comunicación sincrónica entre docentes y estudiantes.

Zoom

En la plataforma de zoom, la clase virtual no ocurre al azar. Es una clase programada pues permite programar una secuencia y planificar tareas, también controladas, por quien dirige la sesión. Esto nos lleva inevitablemente a cuestionarnos sobre el avance (real o imaginario) del enfoque centrado en la persona que aprende, en particular cuando el giro digital pareciera concentrar el control en quien enseña. Para preservar la emancipación estudiantil, es necesario un uso reflexivo de las herramientas digitales. ZOOM es una aplicación que le permite al anfitrión, controlar diversos aspectos de las reuniones (Ayala, 2021).

1.2.6 Retos del aprendizaje virtual en tiempos de pandemia

La educación virtual busca crear un entorno amigable e interactivo para sus estudiantes, por lo que, los sistemas buscan ampliar las relaciones interpersonales de cada individuo, sin importar su nacionalidad o diferencia cultural. Sin embargo, la inserción de nuevos sistemas tecnológicos requiere que el alumnado se mantenga en constante actualización de conocimiento y manejo de estas herramientas para adaptarlas a nuevas técnicas de aprendizaje de la mano con la innovación tecnológica (Retos de la educación virtual, 2017).

No obstante, la realidad actual que vivimos, el proceso de aprendizaje en tiempos de pandemia se ha tornado como un ensayo errado, debido a que no todas las instituciones ni el personal se encontraba listo para ejecutar este tipo de actividades de formación educativa, dejando al descubierto que el uso de la

tecnología es vital en el campo de la educación (La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19, 2020).

El proceso de educación – aprendizaje que se ha generado a través de los espacios virtuales deja mucho que desear, pues ha sido notorio que no todos los contenidos han sido debidamente profundizados, el seguimiento del desarrollo de competencias de los estudiantes no se ha realizado debidamente, y debido a la falta de conocimiento el uso de las plataformas virtuales y no lograron contribuir en su totalidad a la consolidación de los aprendizajes, mientras que, las evaluaciones abiertas, las actividades grupales se redujeron a un trabajo grupal e irreflexivo que no evidenció el desarrollo de competencias (Sánchez & Alvarenga, 2020).

Algunos educandos no poseían recursos ni espacios adecuados para el estudio, no se buscaron soluciones para quienes no tenían acceso a internet y/o a dispositivos digitales, el exceso de flexibilidad para la presentación de tareas también perjudicó la calidad de los aprendizajes (Aguilar, 2020).

1.2.7 Efectos de la educación virtual

Malestares físicos y mentales

El malestar es un signo de alarma que indica la falta de bienestar, ya sea físico o mental, esto ocurre usualmente cuando hay disfunción en el organismo, o cuando se ve afectado el confort del individuo.

El desconocimiento y la desinformación sobre la enfermedad, el encierro obligatorio y la falta de socialización trajo consecuencias en la salud mental de los estudiantes universitarios principalmente, así lo refiere un informe del Laboratorio de Economía de la Educación de la Universidad Javeriana (LEE), mismo que brinda recomendaciones que garantizan las mejores condiciones para la comunidad educativa en medio de la pandemia.

Uno de los principales retos que deben afrontar las Instituciones de educación superior es conservar la salud mental de sus estudiantes. Los dolores lumbares, el ardor en los ojos. El malestar en dedos, en las manos y las muñecas son algunos de las principales molestias físicas que se puede generar por las malas

posturas durante las actividades diarias y el uso excesivo de las tecnologías (Román, 2021).

Las principales reacciones que suele tener el estudiante durante el proceso de aprendizaje virtual son: estrés, ansiedad y depresión, esto como respuesta a las diversas exigencias y demandas tales como pruebas, exámenes, trabajos, presentaciones por parte de la universidad.

Estrés académico: es aquel que padecen los estudiantes con nivel de educación medio y superior, cuyos agentes estresores (exigencias endógenas y exógenas) que están relacionados las actividades que se desarrollan en el ámbito escolar y que impactan su desempeño en el ámbito escolar (Aguila, 2015).

Ansiedad: Constituye un estado emocional transitorio como respuesta ante una situación estresante que se presenta por tiempo prolongado. una persona con un nivel de ansiedad elevado será capaz de percibir un estímulo como el más amenazante en comparación a una persona con ansiedad bajo rango. Este tipo de ansiedad no se manifiesta en la conducta del individuo por ello debe ser inferida dependiendo de la continuidad con la que se presente (Castillo, 2016).

Depresión mental: Es un trastorno que se caracteriza por un estado de abatimiento, se ve acompañado con un sentimiento de tristeza, es causante de las diversas alteraciones de comportamiento, así como del grado de actividad y el pensamiento incluyendo en casos extremos al suicidio. Aunque la mayoría de los estudiantes presentan un tipo de depresión media, este tipo de depresión causado por estrés académico se considera un pródromo de un estado depresivo superior (Cobiellas, 2020).

Distracción y limitaciones en el hogar

Se dice que hay una distracción cuando una persona deja de prestar atención en una actividad. Las distracciones pueden presentarse con mucha frecuencia con en la vida diaria, y convertirse en un acto cotidiano causado por la pérdida de atención.

En la modalidad de educación existen muchas limitantes y componentes distractores que impiden el correcto desarrollo del proceso de aprendizaje. Los

estudiantes que toman clases virtuales deben cumplir con el desarrollo y entrega de a tener múltiples tareas que, en la mayoría de los casos, deben ser ejecutadas al mismo tiempo que otras asignaturas (Román, 2021).

Otro de los limitantes de la conectividad a internet es un problema, sumado a que no todos los estudiantes cuentan con una conexión de internet de calidad. En Ecuador existe una brecha digital que difiere según la región, pues si bien existen instituciones educativas que cuentan con infraestructura adecuada para brindar acceso a la educación virtual no todos los estudiantes cuentan con un computador o conexión a internet en sus hogares.

Ausencia a las prácticas hospitalarias

La práctica clínica como es un componente fundamental en el proceso de la enseñanza y aprendizaje de la Enfermería que se adquiere en la acción. Y es el componente que le permitirá a los estudiantes responder ante situaciones que se le planteen a nivel profesional, por ello; debe ser una actividad planificada que permita al estudiante brindar una atención individualizada a las personas, mediante conocimientos, habilidades y actitudes necesarias (Román, 2021).

En este campo se desarrollan las habilidades en la gestión del cuidado para adquirir competencias disciplinares y genéricas propias del rol profesional, es decir, en las áreas asistencial, educación, administración e investigación por lo que la ausencia de estas actividades durante la formación profesional representa no solo un problema para la formación del estudiante de enfermería sino también para el desarrollo de sus capacidades como futuro profesional de la salud.

1.2.8 Perspectiva de enfermería

La enfermería por su parte ha evolucionado de forma notable como disciplina científica, por tanto, no puede estar ajena al adelanto tecnológico. Desde 1983 se asocian el término de la informática como el calificativo de una disciplina, que incorpora la ciencia de la computación y de la información en el proceso de datos relacionados con un accionar determinado, a mediados del 2009 mientras se desarrollaba la reunión en Helsinki, Finlandia, se define a la Enfermería Informática como: "la integración de ciencia y práctica de enfermería, su información y conocimiento y su gestión con tecnologías de la información y

comunicación para promover la salud de las personas, familias y comunidades a nivel mundial".

La formación del profesional de Enfermería debe introducir las nuevas tecnologías a la educación, lo cual a su vez demanda la construcción de nuevos modelos pedagógicos, para ello, requiere de tecnologías de información y comunicación que favorezcan la creación de auténticas comunidades de aprendizaje, buscando consolidar metodologías colaborativas de aprendizaje donde se aprende por la participación de todos, se incentiva al aprendizaje autónomo.

Por su parte se visualiza incluso el concepto de Enfermera virtual, como parte de un nuevo modelo de atención a los usuarios, orientado a la promoción del autocuidado y en el capacitar a la persona en el control y mejora de su salud.

1.3 Referentes teóricos

Rol de enfermería

La función de la enfermera, como cuidadora, involucra la activa participación en los procesos de promoción, mantenimiento y recuperación de la salud, mediante medidas preventivas de las enfermedades, o también su progresión y secuelas asegurando la permanecer dispuesta para escuchar, dialogar y responder en situaciones holísticas complejas. Debe poseer conocimientos, habilidades y actitudes para emitir juicios clínicos, solucionar problemas y realizar tareas costo-eficaces. La función de la enfermería, debe incluir la información y educación del cliente sobre la salud, para que él pueda elegir entre las diversas opciones posibles, una vez considerados los distintos riesgos y beneficios de cada alternativa. Esta función de educación se está convirtiendo en prioritaria, ya que la tendencia del cuidado de la salud se centra en el cliente, como centro de la atención y como persona que toma la decisión del tratamiento y el tipo de cuidado que se va a realizar (Zabalegui, 2003)

Teorizantes: Sor Callista Roy / Dorotea Orem

Sor Callista Roy definió su Modelo de Adaptación, el cual se basa en la concepción del ser humano como individuo biopsicosocial en interacción

constante con su entorno cambiante, mismo del que recibe estímulos al que se deben adaptar para conservar la salud. (Teorías y Modelos de Enfermería, s.f).

Su obra plantea que el paciente debe adaptarse en 4 áreas como:

1. Necesidad psicosocial: Incluye circulación, sueño, actividad, alimentación y eliminación.
2. Necesidad de autoimagen. Adaptación a nuevas imágenes corporales.
3. Función real o papel. Al enfrentar la función de madre, niño, padre, enfermo o jubilado.
4. Interpersonales. El modo adaptación-interdependencia se refiere a la interacción de Roy; el paciente recibe cariño, amor, respeto y estima en las relaciones interdependientes.

Plantea que el proceso de cuidados en el paciente comprende las fases siguientes: valoración, planificación, actuación, evaluación y la atención centrada en el paciente. La Aplicación del Modelo de Adaptación fundamenta el sistema de teorías de la enfermería, orienta el análisis de las condiciones fisiológicas, epistemológicas, sociológicas pedagógicas, e históricas de la enfermería. Condiciona las bases sociales y científicas para la enseñanza y practica de la enfermería a partir de un sistema referencial teórica y metodológica.

Por su Parte Dorotea Orem y la teoría del autocuidado

Explica el concepto de auto cuidado como una contribución constante del individuo a su propia existencia: “el auto cuidado es una actividad aprendida por los individuos, orientada hacia un objetivo. Es una conducta que existe en situaciones concretas de la vida, dirigida por las personas sobre sí mismas, hacia los demás o hacia el entorno, para regular los factores que afectan a su propio desarrollo y funcionamiento en beneficio de su vida, salud o bienestar”.

Define además tres requisitos de auto cuidado, entendiendo por tales los objetivos o resultados que se quieren alcanzar con el auto cuidado:

- requisitos de auto cuidado universal:
- requisitos de auto cuidado del desarrollo

– requisitos de auto cuidado de desviación de la salud (Teorías de Dorotea Orem , s.f).

El cuidado de enfermería representa no solo su esencia sino el servicio especializado que se centra en las personas que tienen incapacidades para ejercer el autocuidado. La enfermera completa el déficit de autocuidado causados por la diferencia que se plantean entre las necesidades de autocuidado y las actividades realizadas por la persona.

Facultad de Enfermería ULEAM

El objetivo de la carrera de enfermería es formar profesionales competentes en para el cuidado integral del ser humano en los niveles de atención primaria, secundaria y terciaria; vinculando lo humanístico, lo ético y científico-tecnológico a la docencia, la investigación y áreas multidisciplinarias en el servicio de salud, que contribuya a mejorar el nivel de vida de la población, al desarrollo sostenible, a la ciudadanía y al mundo laboral, en el marco del Plan Nacional del Buen Vivir (ULEAM, 2020).

1.4 Normativa Legal

1.3.1 La constitución de la Republica del Ecuador

Art. 11.- El ejercicio de los derechos se regirá por los siguientes principios:

1. Los derechos se podrán ejercer, promover y exigir de forma individual o colectiva ante las autoridades competentes; estas autoridades garantizarán su cumplimiento.
2. Todas las personas son iguales y gozarán de los mismos derechos, deberes y oportunidades.

Art. 16.- Todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a:

1. Una comunicación libre, intercultural, incluyente, diversa y participativa, en todos los ámbitos de la interacción social, por cualquier medio y forma, en su propia lengua y con sus propios símbolos.
2. El acceso universal a las tecnologías de información y comunicación.

3. La creación de medios de comunicación social, y al acceso en igualdad de condiciones al uso de las frecuencias del espectro radioeléctrico para la gestión de estaciones de radio y televisión públicas, privadas y comunitarias, y a bandas libres para la explotación de redes inalámbricas.

4. El acceso y uso de todas las formas de comunicación visual, auditiva, sensorial y a otras que permitan la inclusión de personas con discapacidad.

5. Integrar los espacios de participación previstos en la Constitución en el campo de la comunicación

Art. 19.- La ley regulará la prevalencia de contenidos con fines informativos, educativos y culturales en la programación de los medios de comunicación, y fomentará la creación de espacios para la difusión de la producción nacional independiente. Se prohíbe la emisión de publicidad que induzca a la violencia, la discriminación, el racismo, la toxicomanía, el sexismo, la intolerancia religiosa o política y toda aquella que atente contra los derechos.

Art. 32.- La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir. El Estado garantizará este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral de salud, salud sexual y salud reproductiva. La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional.

Art. 39.- El Estado garantizará los derechos de las jóvenes y los jóvenes, y promoverá su efectivo ejercicio a través de políticas y programas, instituciones y recursos que aseguren y mantengan de modo permanente su participación e inclusión en todos los ámbitos, en particular en los espacios del poder público. El Estado reconocerá a las jóvenes y los jóvenes como actores estratégicos del desarrollo del país, y les garantizará la educación, salud, vivienda, recreación,

deporte, tiempo libre, libertad de expresión y asociación. (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

1.4.2 Ley Orgánica de Educación Superior:

Que, el Art. 3 numeral 1 de la Constitución de la República del Ecuador establece como deber del: Estado garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales, en particular la educación, la salud, la alimentación, la seguridad social y el agua para sus habitantes;

Art. 26 establece que la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado.

Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo;

Art. 27 establece que la educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar;

Art. 29 de la Carta Magna señala que el Estado garantizará la libertad de enseñanza, la libertad de cátedra en la educación superior, y el derecho de las personas de aprender en su propia lengua y ámbito cultural;

Que, el Art. 350 de la Constitución de la República del Ecuador señala que el Sistema de Educación Superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo (LOES, 2010).

Art. 13.- Funciones del Sistema de Educación Superior. - Son funciones del Sistema de Educación Superior:

- a) Garantizar el derecho a la educación superior mediante la docencia, la investigación y su vinculación con la sociedad, y asegurar crecientes niveles de calidad, excelencia académica y pertinencia;
- b) Promover la creación, desarrollo, transmisión y difusión de la ciencia, la técnica, la tecnología y la cultura;
- c) Formar académicos, científicos y profesionales responsables, éticos y solidarios, comprometidos con la sociedad, debidamente preparados en todos los campos del conocimiento, para que sean capaces de generar y aplicar sus conocimientos y métodos científicos, así como la creación y promoción cultural

Art. 32.- Programas informáticos. - Las empresas que distribuyan programas informáticos tienen la obligación de conceder tarifas preferenciales para el uso de las licencias obligatorias de los respectivos programas, a favor de las instituciones de educación superior, para fines académicos.

Las instituciones de educación superior particulares estarán exentas del uso obligatorio de programas informáticos con software libre.

En el caso de las instituciones de educación superior públicas para acceder a software con licencia deberán justificar y sustentar la adquisición ante el órgano colegiado superior de cada IES, quien aprobará el uso del mismo (LOES, 2010).

CAPÍTULO II

2. MARCO METODOLOGICO

2.1. Tipo De Investigación

El presente estudio corresponde a una revisión bibliográfica, sobre la Educación virtual de los estudiantes de enfermería durante la pandemia.

2.2 Diseño de la investigación

Presenta un enfoque cualitativo, de tipo descriptivo y analítico, utiliza el método de revisión bibliográfica. La información es recolectada de fuentes primarias, tales como: libros, ensayos, y artículos científicos. Así también, se utilizaron fuentes secundarias de información como las bases de datos de: Scielo, Redalyc, Dialnet, Repositorios académicos y el metabuscador Google académico.

Los criterios de inclusión se ejercieron sobre publicaciones a partir del 2015, también se consideraron aquellos estudios en los idiomas español e inglés y aquellos que traten la temática sobre: educación virtual en enfermería, pandemia y educación virtual.

Mientras que se plantearon como criterios de exclusión para estudios que únicamente hablen de educación a distancia y no incluyan a la educación virtual en su contenido, aquellos documentos que hayan sido publicados antes del año 2015 y aquellos que no tengan concordancia con los la temática y objetivos planteados.

Para finalizar como descriptores de búsqueda se utilizaron las palabras: Educación virtual, aprendizaje virtual, pandemia, COVID-19.

2.3 Población documental

Se han encontrado un total de 40 archivos de los cuales ha tomado una muestra de 14 para el estudio, estos corresponden a los criterios establecidos.

2.4 Tabla de Referentes teóricos sobre el proceso de atención de enfermería en pacientes DM2

Tabla N.1

Referentes teóricos sobre el proceso de atención de enfermería en pacientes DM2

N.	AUTOR Y AÑO	FUENTE	TITULO	OBJETIVO	MÉTODO	RESULTADOS	CONCLUSIÓN
1	(Yong & Nagles, 2017)	Redalyc: Revista Virtual Universidad Católica	Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión	Evidenciar la necesidad de programas especializados que se orienten a la formación en la Gestión de la Educación Virtual en Colombia.	Publicación de carácter descriptivo - critico	Las TICs, son el soporte de los procesos formativos: la banda ancha crea condiciones que favorecen la oferta de este tipo de programas, especialmente con el incremento de cobertura en las diversas regiones del país.	Frente a las deficiencias notables de la calidad de la educación colombiana es imperativo emprender acciones que contribuyan a reducir las brechas que interfieren para el desarrollo de este proceso educativo.
2	(Martín, 2018)	Elsevier	Propuesta de evaluación docente de las prácticas del grado en Enfermería mediante un foro virtual	Llevar al estudiante hacia un proceso reflexivo de su aprendizaje clínico y promover la comunicación entre estudiantes que comparten el mismo itinerario de prácticas tuteladas.	De carácter experimental, descriptivo y analítico	Participaron 40 estudiantes y se han contabilizado 188 intervenciones correspondientes a las 5 etapas programadas, así como 164 réplicas y contrarréplicas a las opiniones de los compañeros, con bibliografía de apoyo y referencia a las evidencias incluidas.	El foro virtual es una herramienta útil de reflexión sobre la práctica clínica. Favorece el aprendizaje cooperativo y la construcción del conocimiento entre los participantes, al permitir la interacción y el intercambio



3	(Cacciavillani, 2020)	Google académico: Comparasoftware	Historia de la Educación Virtual	Conocer la historia de la educación virtual, emparentada con la de la educación a distancia o con la de la enseñanza por correspondencia.	Publicación de carácter descriptivo	Se consolidaron así los conceptos E-Learning (aprendizaje electrónico) y B-Learning (aprendizaje semipresencial).	<p>En 2020, debido al brote de Covid-19 (coronavirus), muchas escuelas se vieron forzadas a cerrar. Esto ha motivado a más estudiantes a inscribirse en cursos en línea para aprovechar la educación a distancia.</p> <p>Con ello queda claro la importancia y oportunidades de la educación virtual.</p> <p>Este recorrido por la línea de tiempo de la educación virtual permite saber el alcance del e-Learning gracias a la Internet. Así se muestra cuál es la historia de la educación virtual.</p>
4	(UNESCO, 2020)	Google académico	La Educación en tiempos de pandemia – Covid-19	Presentar informe sobre Covid- 19.	Publicación de carácter descriptivo - critico	La pandemia de COVID-19 exacerbó las desigualdades sociales, la inequidad y la exclusión, al tiempo que se transformó paradójicamente en una oportunidad para el fortalecimiento de las relaciones	Las respuestas que han implementado los diversos países han mostrado que existen iniciativas innovadoras y prácticas prometedoras, así como importantes avances en un tiempo récord para

						<p>sociales, guiadas por los sentimientos de solidaridad y colaboración en torno a la búsqueda del bien común.</p>	<p>garantizar la continuidad del aprendizaje. Además, se observa que los sistemas educativos nacionales se enfrentan a problemas y desafíos sistémicos que exigen la aplicación de estrategias a mediano y largo plazo basadas en la Agenda 2030 y el ODS</p>
5	(Álvarez, 2020)	Repositorio académico: Universidad Estatal del Sur de Manabí	Virtualidad de la docencia de enfermería en época de pandemia	Determinar el impacto del cambio de modalidad de estudios, derivado de la pandemia, en estudiantes de enfermería	La investigación es de tipo descriptivo, con la utilización de la revisión bibliográfica.	<p>Para los encuestados en la reanudación de las actividades presenciales se debe aprovechar las potencialidades y oportunidades de las tecnologías y combinar la presencialidad y virtualidad (blearning). Sería cuestión de repensar y, en la medida de lo posible, rediseñar el proceso de enseñanza aprendizaje</p>	Los
6	(Constante, 2020)	El País	Ecuador: la educación online desde casa es imposible e injusta.		Publicación de carácter descriptivo	<p>Llevar la escuela a la casa no ha resultado fácil en Ecuador. La ministra de Educación de ese entonces, Monserrat Creamer, reconoció que un 70% de estudiantes tiene dificultad en el acceso a la educación en línea, pero los datos</p>	



						estaban allí desde 2018: el porcentaje de hogares con acceso a Internet es de 37,17% a nivel nacional y baja al 16,07% en el área rural, según el Instituto de Estadísticas y Censos.	
7	(Aguilar, 2020)	Scielo: Rev. Estudios Pedagógicos	Del aprendizaje de escenarios presenciales a aprendizaje virtual.	Reflexionar sobre las implicaciones del paso del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual en tiempos de pandemia;	Es una investigación de carácter descriptivo, puntualiza aspectos educativo-sociales ocurridos en los ambientes virtuales durante la emergencia sanitaria. La recolección de información se realizó mediante la búsqueda bibliográfica-documental alimentada desde la observación-experiencia directa del contexto social	Esta investigación se auxilió del método hermenéutico que propicia la interpretación de la información, de la realidad contextual y de las causas de la desigualdad social.	El cambio abrupto a una realidad virtual deja entrever las precariedades en el diseño de políticas para la era digital; debido a la crisis económica (propia de la época) la gran mayoría de la población experimenta dificultades para acceder a este tipo de escenarios de aprendizaje por la falta de dispositivos digitales, falta de conectividad, escaso conocimiento sobre el uso de las TIC, un limitado capital cultural en los padres, etc. Además de la emergencia sanitaria, la situación se complica más con el despido masivo de trabajadores formales y las limitaciones para



							trabajadores informales, aspectos que de una u otra manera inciden en los procesos educativos. L
8	(Dominguez, Guerra, Espinosa, & et al, 2020)	Infomedic	Uso de las tecnologías en la carrera de enfermería.	Caracterizar el uso de las tecnologías por los estudiantes de la carrera Licenciatura en Enfermería de la Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba.	Se realizó un estudio observacional, descriptivo, y transversal en los estudiantes de licenciatura en Enfermería. Se emplearon métodos teóricos y empíricos. Se aplicaron medidas estadísticas como frecuencia absoluta y relativa porcentual.	Se encontró que el 9,8 % no poseía acceso a ningún medio informático. El 79,5 % expresó poseer un teléfono móvil con sistema operativo Android o iOS. El 81,3 % de los estudiantes no empleaban la conexión institucional a Internet, el 23,5 % la emplea para fines docentes. El 86,6 % corresponde al acceso a las redes sociales 74,1 % plantea que es solo para la utilización de Presentaciones en Power Point en las conferencias, solo el 56,3 % refieren estar matriculados en aula virtual.	a introducción de las tecnologías en el aula tiene más ventajas que inconvenientes, aunque solo sea para que los alumnos sean capaces de adaptarse a los nuevos tiempos dominados por la tecnología. Los alumnos podrán compartir fácilmente sus trabajos y completarlos en equipo y en la medida la capacidad de cada uno de ellos y ellas puedan aportar.
9	(Muñoz & Gallego, 2021)	Scielo: Rev. Buimar	Experiencia en la educación virtual.	Compartir la experiencia como estudiante de 3er semestre del programa de Enfermería.	Es una publicación de carácter descriptivo – analítico.	Los docentes, se seenten en la capacidad de asumir retos frente a estas circunstancias, siempre de la mano con capacitaciones frecuentes, direccionamientos	



						continuos, a fin de establecer canales adecuados de comunicación con los estudiantes y evitar perder el ritmo de trabajo con una profesión tan maravillosa.	
10	(Viñoles, Esteve, Llopies, & et al, 2021)	Redalyc: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia.	Validación de una plataforma de evaluación formativa de la competencia digital docente en tiempos de Covid-1	Desarrollar un proyecto de investigación basado en el diseño de una plataforma de autoevaluación y formación en CDD.	Estudio cualitativo en la valoración del profesorado acerca de esta competencia, en la utilidad de esta plataforma de evaluación y formación, y en la percepción sobre el efecto de la pandemia en este ámbito.	Uno de los aspectos más mencionados durante las entrevistas se relaciona con el ajuste entre la autopercepción del profesorado respecto a su CDD a partir de los resultados del cuestionario, en comparación con la realidad.	Disponer de recursos tanto para la evaluación de la CDD como para la formación digital, supone doble beneficio al profesorado universitario. Por un lado, el proceso de autoevaluación, resulta un elemento que propicia la toma de conciencia sobre esta competencia, sobre el metalenguaje que la rodea, y las carencias o necesidades en torno a esta. La plataforma formativa por su parte, permite ir más allá del diagnóstico, facilitando la superación de brechas digitales, centralizando la información y simplificando su búsqueda, proporcionando



							recursos ajustados a cada necesidad
11	(Ramírez, Méndez, & Orlandini, 2020)	Google académico: Comunidad de educadores de la Red de Docentes IB	Percepciones universitarias sobre la educación virtual	conocer las percepciones de los universitarios hacia la educación virtual. Los datos de la encuesta en línea expresan las fortalezas y debilidades que los universitarios advierten en este nuevo escenario.	El estudio se basó en datos cualicuantitativos mediante la aplicación de una encuesta en línea para recoger las percepciones de los estudiantes universitarios hacia la educación virtual.	Las percepciones de los estudiantes sobre la educación virtual no son buenas, debido a varios factores que deben superarse, entre los que se destacan económicos, la deficiente conectividad, baja calidad de la señal de internet, las metodologías de enseñanza y los medios de enseñanza.	El panorama se presenta desafiante, es importante mejorar la comprensión de las percepciones de los usuarios para su inclusión placentera y cómoda en la sociedad digital, fomentado metodologías condiciones y medios de enseñanza que aporten al medio pedagógico actual. La educación virtual universitaria debe hacer posible la incorporación de nuevas tecnologías de simulación, gamificación y recursos de realidad mixta que conduzcan a los educandos por nuevos senderos hacia la sociedad del conocimiento de este nuevo periodo histórico.
12	(Crisol, Herrera, & Montes, 2020)	Dialnet: Education in the Knowledge Society	Educación virtual para todos una revisión sistemática	Dar respuesta a interrogantes como: ¿cuáles son las consideraciones tecnológicas y pedagógicas para	Las producciones revisadas aportan datos empíricos y teóricos en el ámbito de la	Los resultados muestran que la accesibilidad a las plataformas educativas y recursos o contenidos educativos, han sido de	Las necesidades de accesibilidad, requerimientos y preferencias de los participantes en los cursos virtuales son

				implementar propuestas e-learning accesibles en educación superior inclusiva?	educación superior virtual inclusiva.	gran interés, así como la consideración del Diseño Universal de Aprendizaje y sus tres principios para llegar a la mayor cantidad de aprendices en línea, con propuestas formativas accesibles para todos que buscan una educación virtual inclusiva	diversas. Los estudios muestran la importancia de seguir las guías y estándares para garantizarla, así como la importancia de ajustes razonables, que promueven el uso de tecnologías de asistencia, para estudiantes con o sin discapacidad/diversidad funcional.
13	(Guano, Vallejo, Orozco, & et al, 2021)	Scielo; Rev. Ciencia El Dominio de las Ciencias	El E-Learning, B-Learning, y el M-Learning en la enseñanza del idioma inglés un análisis comparativo	Visualizar las nuevas tendencias en educación en la cual busca la interdependencia entre el tiempo de profesor y del educando	Estudio de análisis comparativo	Se transforma el escenario tradicional presencial de educación por uno no presencial, mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación, como son el internet, e instrumentos como laptops, tabletas o celulares, y con el uso de plataformas educativas, redes sociales o aplicaciones móviles, lo cual crea un mayor interés en la juventud actual ya que son medios e instrumentos que utilizan en su diario vivir	
14	(Mejía, 2020)	Google académico:	M-Learning: características,	Revelan las características, fortalezas,	Estudia de revision bibliografica	El Mobile Learning o aprendizajemóvil es un	Dentro de esta modalidad hay varios



		<i>TDED Tecnología Educativa</i>	ventajas y desventajas, uso	debilidades del m- Learning y varios ejemplos de su aplicabilidad en diversos ambientes, especialmente el educativo.		estilo que se ha creado gracias a los avances de los dispositivos inteligentes. El aprendizaje apoyado en ellos, presentan grandiosos beneficios como la movilidad o posibilidad de acceso en cualquier momento y lugar, con lo que se rompen las barreras de tiempo y espacio.	usos en la educación, los cuales se pueden adaptar en empresas o negocios según la edad, recursos y objetivos de aprendizaje
--	--	--	-----------------------------------	--	--	---	---

Fuente: Base de datos

Autora: Gema Carpio

Población documental

Fuente	F	%
SciELO	9	26%
Google académico	6	17%
Redalyc	5	14%
Dialnet	2	6%
Elseiver	1	3%
Repositorios académicos	4	11%
Dominio de las ciencias	2	6%
Infomedic	1	3%
Rev. Ciencia El Dominio de las Ciencias	1	3%
Otros	4	11%
TOTAL	35	100%

Fuente: Base de datos
Autora: Gema Marcela Carpio Basurto

Muestra documental

Fuente	F	%
SciELO	3	22%
Google académico	2	14%
Redalyc	2	14%
Dialnet	1	7%
Elseiver	1	7%
Repositorio académico	2	14%
Rev. Ciencia El Dominio de las Ciencias	1	7%
Infomedic	1	7%
Otros	1	7%
TOTAL	14	100

Fuente: Base de datos
Autora: Gema Marcela Carpio Basurto

Análisis e interpretación

En el presente análisis de la muestra documental respecto a la base de datos demuestra que SciELO fue la principal fuente de obtención de información con un 22%, seguido de Redalyc con 14%, de igual manera los repositorios académicos con 14%, y Google académico 14% Dialnet por su parte con un 7% igual que la revista Elseiver y otras fuentes responden al porcentaje restante.

DISCUSIÓN

La educación virtual es una forma educativa que permite que los docentes y los estudiantes pueda interactuar directamente sin necesidad de compartir en mismo espacio físico o presencial. A partir de la crisis sanitaria causada por el Covid-19, ha sido una estrategia clave que permite que el proceso de enseñanza aprendizaje continúe, sin embargo, para muchos, adoptar esta modalidad de educación ha sido todo un reto.

Diferentes autores concuerdan en que el uso de las TIC's se han convertido en una herramienta esencial que ha permitido que estos procesos de desarrollen de una manera más dinámica, sin embargo, cabe destacar que también han sido una brecha, ya que no todos a quienes incluye este proceso de educación cuentan con una computadora, conexión de internet o los conocimientos básicos para desarrollar estos procesos de manera exitosa., pues para algunos se ha vuelto una forma más dinámica fácil de aprender mientras que para otros una experiencia complicada.

En cuanto a las las dificultades en el uso de las plataformas los autores refieren en que estos aspectos se orientan a la calidad de los servicios de internet, y el uso compartido con otros dispositivos en el hogar, mientras mayor sea la cantidad de dispositivos conectados menor que velocidad tendrá la red del hogar. De la misma forma, existen otros factores de riesgo que generan efectos negativos en la salud física y psicológica del estudiante, pues debido a la presión que genera la educación virtual en ellos, la falta de comunicación entre docentes al momento de estipular o respetar horarios de trabajo y de realización de tareas, genera preocupación ya que al verse llenos de actividades, tareas y evaluaciones, los estudiantes pueden entrar en un cuadro de estrés que impide que el proceso de aprendizaje de desarrolle de manera eficiente.

CAPÍTULO III

3. PROPUESTA

3.1 Título:

Guía educativa: ¿Cómo identificar, prevenir y afrontar el estrés académico?

3.2 Objetivos

Objetivo general

Proveer información útil que permita identificar, prevenir y afrontar el estrés académico

Objetivo específico

- Describir los signos y síntomas de estrés académico
- Proporcionar ejemplo de actividades que disminuyan el estrés académico

3.3 Justificación

La pandemia del año 2020 generada por el COVID-19 en la educación y en otros ámbitos provocó un vuelco radical. El proceso de enseñanza aprendizaje se vio totalmente influenciado por el uso de las TICs, que fueron las herramientas clave para dar continuación a la educación. Sin embargo, es necesario decir que, ante estos cambios abruptos los estudiantes se vieron forzados a adaptarse a su sistema que exigía mucho más tiempo y dedicación, sumado a la problemática de que no todos tenían acceso a ella, debido a diferentes factores; por ello, les resultaba difícil alcanzar todos los objetivos de aprendizaje, esto llevo a que muchos de los estudiantes presenten estrés académico, debido la presión que se generaba, algunos de ellos inclusive desarrollaron trastornos de ansiedad y depresión.

Ante esta situación se planteó la elaboración de la presente guía educat9va, cuyo fin es el de proporcionar pautas para que de identifique, se promueve y se afronte el estrés académico, promoviendo de esta



forma las herramientas que orienten a los estudiantes al cuidado de su salud física y mental.

3.4 Beneficiarios

- Estudiantes de enfermería.
- Comunidad estudiantil general.

3.5 Tiempo

La presente guía educativa estará en vigencia una vez que se apruebe el presente proyecto de investigación.

3.6 Responsable

Gema Marcela Carpio Basurto

3.7 Índice de la propuesta educativa

Estrés	
académico.....	4
Tipos de estresores.....	5
¿Cómo se manifiesta el estrés académico.....	6
Fases estresores académicos.....	6
Manifestaciones de estrés.....	7
Manifestaciones físicas.....	7
Manifestaciones psicológicas y emocionales.....	8
Manifestaciones conductuales.....	9
¿Cómo prevenir y afrontar el estrés académico?.....	10
Cuestionarios para evaluar el nivel de estrés.....	11
Cuestionarios para evaluar la reacción ante situaciones estresantes.....	12

CONCLUSIONES

Los referentes teóricos sobre la educación virtual en tiempos de pandemia (Covid-19), concuerdan en que ha sido todo un reto implementar nuevas tecnologías de información y comunicación dentro del proceso enseñanza aprendizaje, debido a que para incentivar a los estudiantes a desarrollar capacidades como: de, el raciocinio habilidades de adaptación, la respuesta a complicaciones y el pensamiento científico de los estudiantes.

La educación virtual ha permitido que durante la pandemia se dé continuidad al proceso de enseñanza aprendizaje en un horario flexible desde cualquier parte del mundo de manera sincrónica y asincrónica, sin embargo; también ha puesto en evidencia la desigualdad en cuestión de recursos para acceder a la misma, al igual que ciertos aspectos que alteran la salud de los estudiantes tanto física como emocionalmente, pues el desarrollo de estrés académico ha afectado a más de la mitad de esta población, la buena noticia es que podría ser prevenible.

Para la elaboración de la guía educativa se han considerado los siguientes contenidos: estrés académico, tipos de estresores, fases del estrés, manifestaciones y también se han incluido cuestionarios para que los estudiantes puedan evaluar el nivel de estrés y la reacción ante situaciones estresantes, de esta forma podrán identificar el rango en el que se encuentran afectados y podrán actuar o buscar ayuda en el momento idóneo.

RECOMENDACIONES

Ante la nueva modalidad de educación es necesario que las instituciones conjuntamente con el personal docente transformen las estrategias aplicadas al modelo educativo que permitan de romper con modelos tradicionales de enseñanza, brindando así, diversas opciones para que los estudiantes puedan acceder a un aprendizaje significativo e interactúen de manera puedan desarrollar sus capacidades y habilidades útiles para la práctica en la vida profesional.

Se debe hacer mención en la importancia de que los estudiantes reciban clases virtuales lugar que les sea cómodo y agradable durante el proceso de educación virtual, esto con el fin de evitar problemas físicos como dolores de espalda por mala postura, entre otros. De la misma forma es necesario que se promueva información que permita al estudiante reconocer y prevenir los efectos del estrés académico, así como actuar y buscar actividades que lo relajen y eviten el desarrollo de trastornos ansiedad y depresión que a largo plazo se convierten en un problema mayor para el estudiante y sus familiares.

Usar la guía educativa como herramienta auxiliar para la identificación y prevención de estrés académico, ya que los contenidos que ella presenta le permitirán al estudiante de enfermería y de otras carreras a llevar una rutina más armoniosa con su salud, promover el autocuidado y por ende llevar el proceso de educación virtual de manera exitosa.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguila, B. C. (2015). Estrés académico. *Rev EDUMECENTRO*, 7(2), 163-178. Recuperado el 3 de septiembre de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000200013
- Aguilar, F. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual. *Estudios Pedagógicos*, 46(3), 213-223. Recuperado el 2 de julio de 2021, de Scielo: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v46n3/0718-0705-estped-46-03-213.pdf>
- Álvarez, A. (2020). *Virtualidad de la docencia de enfermería en época de pandemia*. Recuperado el 15 de julio de 2021, de Universidad del Sur de Manabí: <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2505/1/Angelica%20Mar%20C3%ADa%20Alvarez%20Figueroa.pdf>
- Andrade, C., Ramos, E., Hernández, F., & et al. (2020). *El uso de plataformas y aplicaciones para el Aprendizaje en el nivel superior durante el confinamiento 2020*. Recuperado el 15 de agosto de 2021, de REDTIS: <https://redtis.org/index.php/Redtis/article/view/66/68>
- Ayala, R. (2021). Un zoom a la educación virtual: biopolítica y aprendizaje centrado en el estudiante. *Educación Médica*, 22(3), 8. Recuperado el 16 de agosto de 2021, de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181321000061>
- Ayuntamiento de Villalbilla. (2019). *Promoción de Hábitos Saludables frente al Estrés*. Recuperado el 4 de septiembre de 2021, de Ayuntamiento de Villalbilla: <http://www.ayto-villalbilla.org/areas/sanidad/promocion-de-habitos-saludables-frente-al-estres/>
- Begoña, M. (2004). Educación y nuevas tecnologías. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias*, 1(9), 209-222. Recuperado el 15 de julio de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/652/65200912.pdf>
- Cacciavillani, M. (2020). *Historia de la Educación Virtual*. Recuperado el 20 de julio de 2021, de Compara Software: <https://blog.comparasoftware.com/historia-de-la-educacion-virtual/>
- Castillo, C. C. (2016). Ansiedad y fuentes de estrés académico en estudiantes de carreras de la salud. *Investigación educ. médica*, 5(20). Recuperado el 8 de septiembre de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572016000400230
- Cobiellas, L. A. (2020). Estrés académico y depresión mental en estudiantes de primer año de medicina. *Ren Educ Med Super*, 36(2), 9. Recuperado el 9 de septiembre de 2020, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000200015

- Constante, S. (2020). *Ecuador: la educación online desde casa es imposible e injusta*. Recuperado el 3 de julio de 2021, de el País: https://elpais.com/elpais/2020/06/12/planeta_futuro/1591955314_376413.html
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Constitución de la República del Ecuador 2008*. Recuperado el 5 de julio de 2021, de LEXUS: https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Crisol, E., Herrera, L., & Montes, R. (2020). Educación virtual para todos. *Education in the Knowledge Society*, 1(15), 13. Recuperado el 15 de agosto de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7468436>
- Domínguez, J., Guerra, Y., Espinosa, A., & et al. (2020). *Uso de las tecnologías en la carrera de enfermería*. Recuperado el 25 de julio de 2021, de Infomedic: <http://www.edumedholguin2020.sld.cu/index.php/edumedholguin/2020/paper/viewPaper/204>
- Ecu Red. (2015). *Educación Virtual*. Recuperado el 18 de julio de 2021, de ecu Red: https://www.ecured.cu/Educaci%C3%B3n_Virtual
- Educación virtual o educación en línea*. (2017). Recuperado el 12 de julio de 2021, de MineEducación: https://www.mineduacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?_noredirect=1
- Educación Virtual vs Educación a distancia*. (2021). Recuperado el 25 de julio de 2021, de Ingenio Learning: <https://ingenio.edu.pe/educacion-presencial-vs-educacion-virtual/>
- El estrés por estudio no es ajeno a los escolares*. (2018). Recuperado el 3 de septiembre de 2021, de Perú 21: <https://peru21.pe/vida/estres-estudio-escolares-433481-noticia/>
- González, J. (2019). *Tipología de textos académicos*. Recuperado el 5 de septiembre de 2021, de GoConar: <https://www.goconqr.com/mindmap/20138556/tipolog-a-de-textos-academicos>
- Guano, D., Vallejo, C., Orozco, A., & et al. (2021). El E–Learning, B–Learning, y el M–Learning en la enseñanza del idioma inglés un análisis comparativo. *Rev. Científica Dominio de las Ciencias*, 7(3), 12. Recuperado el 13 de agosto de 2021, de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2005>
- La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. (2020). Recuperado el 16 de agosto de 2021, de CEPAL: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-tiempos-la-pandemia-covid-19>

- LOES. (2010). *Ley Organica de Educación Superior*. Recuperado el 4 de julio de 2021, de LEXIS: <https://www.ces.gob.ec/documentos/Normativa/LOES.pdf>
- Martín, C. (2018). Propuesta de evaluación docente de las prácticas del grado en Enfermería mediante un foro virtual. *Elsevier*, 19(6), 348-354. Recuperado el 15 de julio de 2021, de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181317301225>
- Mejía, M. (2020). M-Learning: características, ventajas y desventajas, uso. *TDED Tecnología Educativa*, 8(1), 3. Recuperado el 15 de agosto de 2021, de <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/80>
- Morales, J. (2020). *Tweets sobre E-learning. Reflexiones y definiciones sobre educacion virtual*. Recuperado el 7 de agosto de 2021, de Book Google: https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=MSn5DwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA6&dq=El+e-learning+como+metodolog%C3%ADa+de+educaci%C3%B3n+virtual&ots=IOrXAE83et&sig=fo_r6SXNn9BuDLmZMJajDym244#v=onepage&q=El%20e-learning%20como%20metodolog%C3%ADa%20de%20educaci%C3%B
- Muñoz, Y., & Gallego, N. (2021). Experiencia en la educación virtual. *Revista Biumar*, 4(2), 278. Recuperado el 27 de julio de 2021, de <http://editorial.umariana.edu.co/revistas/index.php/RevistaBiumar/article/view/2347/2580>
- Osorio, M. (s.f). *Reconocer, prevenir y afrontar el estrés académico*. Recuperado el 3 de septiembre de 2021, de Universidad de Chile: <https://www.uchile.cl/portal/presentacion/centro-de-aprendizaje-campus-sur/114600/reconocer-prevenir-y-afrontar-el-estres-academico>
- Peréz J., G. R., & Pérez, F. (s.f.). *Guía para el manejo de estrés académico*. Recuperado el 6 de septiembre de 2021, de Universidad de Venecia: <https://www.uv.es/iqdocent/guias/estres.pdf>
- Ramírez, I., Méndez, J., & Orlandini, I. (2020). Percepciones universitarias sobre la educación virtual. 3(1), 1-6. Recuperado el 16 de agosto de 2021, de Red de docentes IB: <https://www.aacademica.org/ivonne.fabiana.ramirez.martnez/11.pdf?view>
- Reina, D., & Serna, N. (2020). *Revisión sistemática sobre el estado del arte de las metodologías para M-learning*. Recuperado el 3 de agosto de 2021, de Revista Espacios: <https://www.revistaespacios.com/a20v41n06/20410611.html>
- Retos de la educación virtual*. (2017). Recuperado el 16 de agosto de 2021, de Revista Agenda: <https://www.revistaagenda.net/blog/retos-de-la-educacion-virtual/>

- Rodríguez, C., & Castro, A. (2020). Plataforma Microsoft Teams y su influencia en el aprendizaje de estudiantes de básica superior. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 6, 121-127. Recuperado el 15 de agosto de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8019925>
- Román, N. M. (2021). Experiencias de aprendizaje de los alumnos de la carrera de Enfermería durante la pandemia por COVID-19. *OCRONOS*, 4(7), 107. Recuperado el 15 de septiembre de 2021, de OCRONOS: <https://revistamedica.com/aprendizaje-alumnos-enfermeria-pandemia/>
- Sánchez, J. (2007). La calidad de L E-LEARNING en su implementación y desarrollo de investigación evaluativa y consultoría pedagógica. *Revista Electrónica*, 8(1), 193-199. Recuperado el 6 de agosto de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/2010/201017309011.pdf>
- Sánchez, L., & Alvarenga, S. (2020). La virtualidad en los procesos educativos: reflexiones teóricas sobre su implementación. *Tecnología en Marcha*, 28(1), 122-129. Recuperado el 16 de agosto de 2021, de <https://www.google.com/search?q=El+proceso+de+educaci%C3%B3n+%E2%80%93+aprendizaje+que+se+ha+generado+a+trav%C3%A9s+de+los+espacios+virtuales+deja+mucho+que+desea&dq=El+proceso+de+educaci%C3%B3n+%E2%80%93+aprendizaje+que+se+ha+generado+a+trav%C3%A9s+de+>
- Secretaría General Iberoamericana. (2020). *Diálogo sobre el impacto de la pandemia en la educación superior y la transformación digital de las universidades en Iberoamérica*. Recuperado el 15 de agosto de 2021, de <https://www.segib.org/dialogo-sobre-el-impacto-de-la-pandemia-en-la-educacion-superior-y-la-transformacion-digital-de-las-universidades-en-iberoamerica/>
- Teorías de Dorotea Orem* . (s.f). Recuperado el 30 de julio de 2021, de Laestenosisaortic: <https://laestenosisaortica.wordpress.com/teorias-de-dorotea-orem-autocuidado/>
- Teorías y Modelos de Enfermería*. (s.f). Recuperado el 4 de julio de 2021, de Todo para enfermería: <https://sites.google.com/site/todoparaenfermeria/teorias-y-modelos-de-enfermeria>
- ULEAM. (2020). *Objetivos de la Facultad de Enfermería*. Recuperado el 10 de agosto de 2021, de Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí: <https://carreras.uleam.edu.ec/enfermeria/datos-generales/objetivos-estrategicos/>
- UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de pandemia COVID-19*. NACIONES UNIDAS. Recuperado el 2 de julio de 2021, de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/S2000510_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Verdún, N. (2016). *Educación virtual y sus configuraciones emergentes: Notas acerca del e-learning, b-learning y m-learning*. Recuperado el 2 de agosto de 2021, de Universidad Nacional de Río Negro: <https://rid.unrn.edu.ar/handle/20.500.12049/5257>
- Viñoles, V., Esteve, F., Llopies, M., & et al. (2021). Validación de una plataforma de evaluación formativa de la competencia digital docente en tiempos de Covid-19. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(2), 87-106. Recuperado el 1 de agosto de 2021, de Revista Iberoamericana de Educación a Distancia: <https://www.redalyc.org/journal/3314/331466109003/html/>
- Yong, E., & Nagles, N. (2017). Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. *Rev. Virtual: Católica del Norte*, 1(50), 80-105. Recuperado el 10 de julio de 2021, de <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194250865006.pdf>
- Zabalegui, A. (2003). El rol del profesional en enfermería. *Aquichan*, 3(1). Recuperado el 4 de julio de 2021, de Scielo: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972003000100004

ANEXOS

Anexo 1: PROPUESTA EDUCATIVA

Guía educativa: ¿Cómo identificar, prevenir y afrontar el estrés académico?



OBJETIVOS

Objetivo general

Proveer información útil que permita identificar, prevenir y afrontar el estrés académico

Objetivos específicos

- Describir los signos y síntomas de estrés académico
- Proporcionar ejemplo de actividades que disminuyan el estrés académico

JUSTIFICACIÓN

La pandemia del año 2020 generada por el COVID-19 en la educación y en otros ámbitos provocó un vuelco radical. El proceso de enseñanza aprendizaje se vio totalmente influenciado por el uso de las TICs, que fueron las herramientas clave para dar continuación a la educación. Sin embargo, es necesario decir que, ante estos cambios abruptos los estudiantes se vieron forzados a adaptarse a su sistema que exigía mucho más tiempo y dedicación, sumado a la problemática de que no todos tenían acceso a ella, debido a diferentes factores; por ello, les resultaba difícil alcanzar todos los objetivos de aprendizaje, esto llevo a que muchos de los estudiantes presenten estrés académico, debido la presión que se generaba, algunos de ellos inclusive desarrollaron trastornos de ansiedad y depresión.

Ante esta situación se planteó la elaboración de la presente guía educativa, cuyo fin es el de proporcionar pautas para que de identifique, se promueve y se afronte el estrés académico, promoviendo de esta forma las herramientas que orienten a los estudiantes al cuidado de su salud física y mental.



ÍNDICE

Estrés académico.....	4
Tipos de estresores.....	5
¿Cómo se manifiesta el estrés académico.....	6
Fases estresores académicos.....	6
Manifestaciones de estrés.....	7
Manifestaciones físicas.....	7
Manifestaciones psicológicas y emocionales.....	8
Manifestaciones conductuales.....	9
¿Cómo prevenir y afrontar el estrés académico?.....	10
Cuestionarios para evaluar el nivel de estrés.....	11
+ Cuestionarios para evaluar la reacción ante situaciones estresantes.....	12



ESTRÉS ACADÉMICO

El estrés es la respuesta de la relación entre la persona y los eventos de su medio.

El estrés académico es aquel que padecen los estudiantes con nivel de educación medio y superior, cuyos agentes estresores (exigencias endógenas y exógenas) que están relacionados las actividades que se desarrollan en el ámbito escolar y que impactan su desempeño en el ámbito escolar (Aguila, 2015).



Imagen N. 1. (El estrés por estudio no es ajeno a los escolares, 2018)



TIPOS DE ESTRESORES ACADÉMICOS:

Es necesario identificar los factores que pueden causar estrés académico:

FACTORES ACADÉMICOS

FACTORES NO ACADÉMICOS

Exigencias internas:

Son aquellas que se presentan por exigencias propias, exigencias de logros altas, competitividad, autoexigencia

Exigencias externas:

Son aquellas que se presentan por cuestión del entorno: tiempos de entrega de trabajos, exposiciones, evaluaciones en tiempos reducidos.

Existen situaciones vitales que generan estrés y repercuten en el estado emocional y físico de los estudiantes:

- Salud o lesión de un familiar
- Adicciones (propio o de cercano)
- Muerte de un familiar o amigo
- Cambio de las condiciones de vida
- Despido del trabajo y/o cesantía
- Relación de pareja



Imagen N. 2. Estresores (Ayuntamiento de Villalbilla, 2019)



¿CÓMO SE MANIFIESTA EL ESTRÉS?



Es importante identificar las situaciones que generan estrés, así como reconocer cuáles son las reacciones que se generan en el organismo frente a una situación estresante y los efectos que se evidencian (Osorio, s.f).

Imagen N.3 Estresores (González, 2019)

Fases del estrés

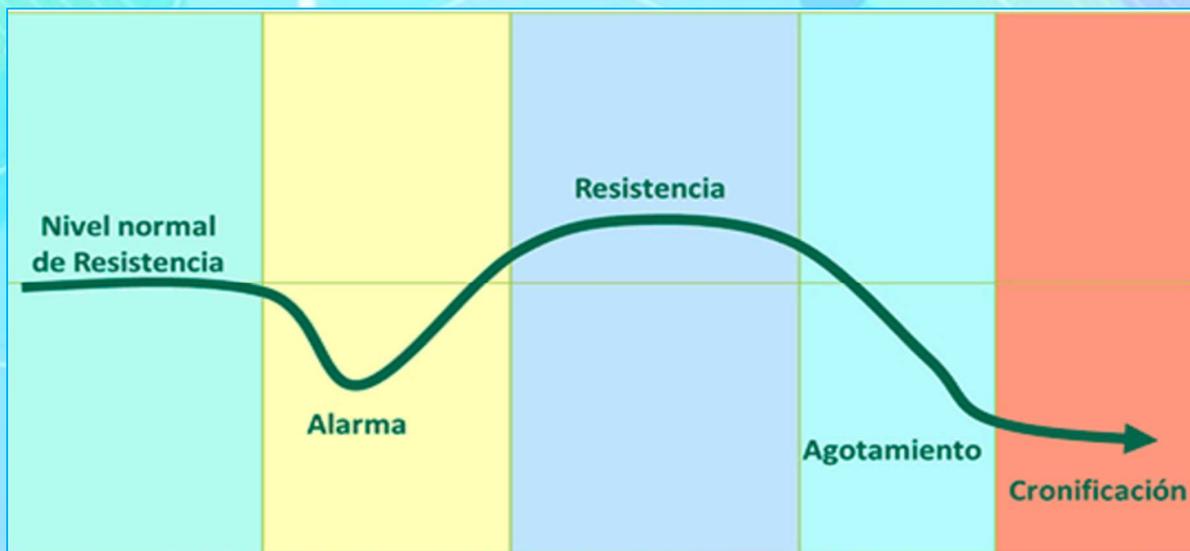


Imagen N. 4. Fases del estrés (Osorio, s.f)

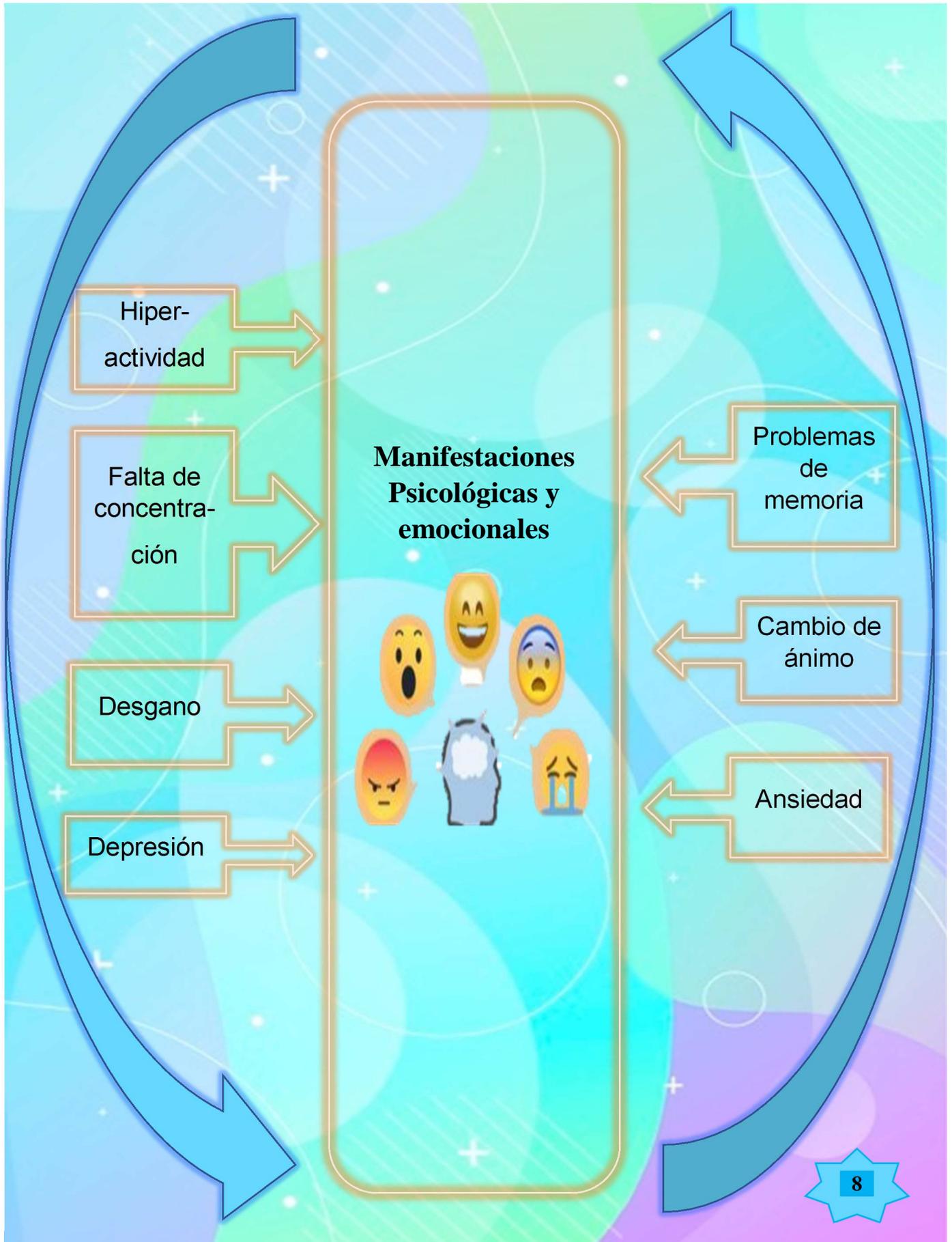


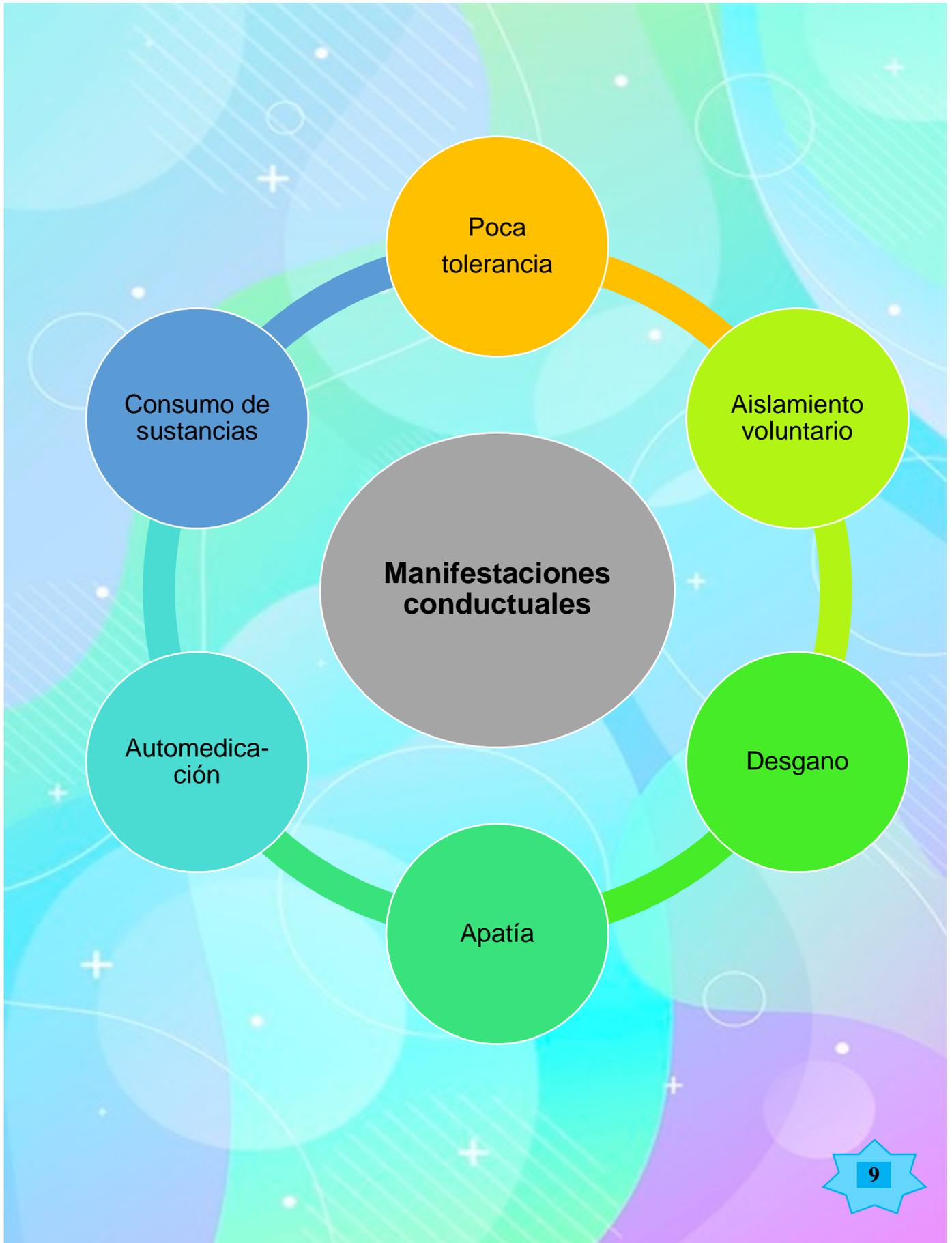
MANIFESTACIONES DEL ESTRÉS



Manifestaciones físicas

- Cansancio y fatiga extrema
- Cefaleas
- Bruxismo
- Taquicardia y palpitaciones
- Baja del sistema inmune
- Dolor corporal







¿CÓMO PREVENIR Y AFRONTAR Y EL ESTRÉS ACADÉMICO?



• Planificar un plan de actividades a realizar



• Escoger diversas técnicas de estudio



• Mantener una dieta saludable



Realizar actividad física: 30 a 45 minutos 3 entre 3 o 5 días a la semana



Respetar las horas de sueño, 8 horas diarias



Buscar apoyo



Practicar técnicas de relajación



• Mantener el sentido del humor



Mantener la calma y tranquilidad



CUESTIONARIOS PARA EVALUAR EL NIVEL SE ESTRÉS

El siguiente cuestionario le permitirá al estudiante a identificar cuáles son los factores académicos estresante que más lo afectan.

Valoración:

Responde puntuando entre 1 y 5 en cada casilla, en una escala en la que: 1 significa “Nada de estrés” 2 “Poco estrés”; 3 “Algo de estrés”; 4 “Bastante estrés” y 5 “Mucho estrés” (Pérez J. & Pérez, s.f.)

SITUACIONES ACADÉMICAS					
1. Realización de un examen	1	2	3	4	5
2. Exposición de trabajos en clase	1	2	3	4	5
3. Intervención en el aula (responder o realizar preguntas, coloquios...)	1	2	3	4	5
4. Tratar con el profesor en su despacho (tutorías, consultas...)	1	2	3	4	5
5. Sobrecarga académica (excesivo número de créditos, trabajos obligatorios, etc.)	1	2	3	4	5
6. Falta de tiempo para poder cumplir con las actividades académicas	1	2	3	4	5
7. Competitividad entre compañeros	1	2	3	4	5
8. Realización de trabajos obligatorios para aprobar la asignatura (búsqueda de material, redacción del trabajo)	1	2	3	4	5
9. La tarea de estudio	1	2	3	4	5
10. Problemas o conflictos con los profesores	1	2	3	4	5
11. Problemas o conflictos con compañeros	1	2	3	4	5
12. Poder asistir a todas las clases	1	2	3	4	5
13. Exceso de responsabilidad por cumplir mis obligaciones académicas	1	2	3	4	5
14. Obtener notas elevadas en las distintas asignaturas	1	2	3	4	5
15. Perspectivas profesionales futuras	1	2	3	4	5
16. Elección de materias durante la carrera	1	2	3	4	5
17. Mantener o conseguir una beca para estudiar	1	2	3	4	5
18. Acabar la carrera en los plazos estipulados	1	2	3	4	5
19. Presión familiar por obtener resultados académicos adecuados	1	2	3	4	5
20. Otras	1	2	3	4	5



CUESTIONARIOS PARA EVALUAR LA REACCIÓN ANTE SITUACIONES ESTRESANTES

El ejercicio ayudará al estudiante a identificar los indicadores de estrés más frecuentes de manera individual.

Valoración: 1 = nunca; 2 = raramente; 3 = por lo menos una vez al mes; 4 = por lo menos una vez a la semana; 5 = varias veces a la semana o diariamente (Pérez J. & Pérez, s.f.).

CUESTIONARIO DEREACCION ANTES UNA SITUACIÓN ESTRESANTE						
N.	Indicadores Físicos	Valoración				
1	Aumento de la tensión muscular, cefaleas y dolor de espalda	1	2	3	4	5
2	Pulso elevado					
3	Cambios en la frecuencia respiratoria					
4	Manos y pies fríos o sudorosos					
5	Cambios bruscos de apetito					
6	Inquietud motora					
7	Erupciones cutáneas, resfriados e infecciones menores					

CUESTIONARIO DEREACCION ANTES UNA SITUACIÓN ESTRESANTE						
N.	Indicadores Cognitivos	Valoración				
1	Dificultad para concertarse	1	2	3	4	5
2	Problemas de memoria					
3	Problemas negativos respecto a la propia capacidad					
4	Miedo al futuro					
5	Pesimismo (dificultad para pensar con claridad y racionalidad)					
6	Inquietud motora					



CUESTIONARIO DEREACCION ANTES UNA SITUACIÓN ESTRESANTE						
N.	Indicadores Emocionales	Valoración				
1	Irritabilidad, mayor agresividad e impaciencia	1	2	3	4	5
2	Ansiedad y temor no específicos					
3	Tristeza					
4	Cambios bruscos de humor					
5	Apatía y desinterés					
6	Estadios emocionales					
7	Sentimientos de desconfianza de los otros					

CUESTIONARIO DEREACCION ANTES UNA SITUACIÓN ESTRESANTE						
N.	Indicadores Conductuales	Valoración				
1	Insomnio	1	2	3	4	5
2	Conductas torpes, aceleradas y lentas					
3	Conductas dirigidas a evitar responsabilidades (Ver tv, leer, chatear, salir, otras)					
4	Conductas impulsivas (comer, comprar)					
5	Consumo y abuso de sustancias (alcohol, drogas y otras sustancias adictivas)					
6	Discusiones frecuentes, problemas en las relaciones sociales.					
7	Apatía, desgano, inactividad, pereza					

Fuente: Tomado de la Universidad de Venecia

Anexo 2: Cronograma de actividades

ACTIVIDADES		MAYO 2021				JUNIO 2021				JULIO 2021				AGOSTO 2021				SEPTIEMBRE 2021				RESPONSABLE	OBSERVACIONES		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19				
1	Presentación y socialización de estudiantes y profesor	X																							
2	Presentación y definición del Problema		X																						
3	Elaboración de introducción		X	X																					
4	Elaboración de breve justificación del tema				X	X																			
5	Elaboración de cronograma de actividades						X																		
6	Elaboración de diseño teórico del proyecto						X	X																	
7	Elaboración del diseño metodológico								X	X	X														
	Elaboración del Marco Teórico (fundamentos conceptuales)											X	X	X											
8	Elaboración del Diagnóstico o estudio de campo													X	X										
9	Elaboración de la Propuesta (metodología)													X	X										
10	Elaboración de Conclusiones y recomendaciones														X	X									
11	Elaboración de las referencias bibliográficas																X								
12	Elaboración de Anexos																	X							

