



LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ UNIVERSITY

CHONE CAMPUS

EDUCATION SCIENCE SCHOOL

ENGLISH MAJOR

THESIS

**In order to obtain the Academic Degree of:
BACHELOR IN EDUCATION SCIENCES**

ENGLISH MAJOR

THEME:

**“THE VIRTUAL CLASSROOM AND ITS INFLUENCE ON THE ACADEMIC
ENGLISH GUIDELINES IN EDUCATION SCIENCE CAREER, ENGLISH
MAJOR IN THE SIXTH TERM, LAICA ELOY ALFARO OF MANABÍ
UNIVERSITY CHONE CAMPUS IN THE YEAR 2013”**

AUTHOR:

Merly Arleni Arroyo Esmeraldas

THESIS TUTOR:

Lcda. María Victoria Andrade Torres

CHONE – MANABÍ – ECUADOR

2014

Lcda. María Victoria Andrade Torres, teacher of the Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí Extension Chone, in quality of Thesis Advisor,

CERTIFIES:

That the present **THESIS** entitled: **“THE VIRTUAL CLASSROOM AND ITS INFLUENCE ON THE ACADEMIC ENGLISH GUIDELINES IN EDUCATION SCIENCE CAREER, ENGLISH MAJOR IN THE SIXTH TERM, LAICA ELOY ALFARO OF MANABÍ UNIVERSITY CHONE CAMPUS IN THE YEAR 2013”**, has been extensively revised in several working sessions, and it is ready for presentation and suitable for its defense.

The opinions and concepts expressed in this Thesis are the result of work, perseverance and originality of the author: **Esmeralda Arroyo Merly Arleni**, being their exclusive responsibility.

Chone, February 2015.

Lcda. María Victoria Andrade Torres
THESIS TUTOR

STATEMENT BY AUTHOR

The responsibility for the opinions, investigations, results, conclusions and recommendations presented in this Thesis, is exclusively of their authors.

Chone, February 2015

Merly Arleni Arroyo Esmeraldas

AUTHOR



**LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ UNIVERSITY
CHONE CAMPUS**

EDUCATION SCIENCES SCHOOL

BACHELOR IN EDUCATION SCIENCES –MAJOR IN ENGLISH

The members of the Examining Board approved the investigation, about the theme: **“THE VIRTUAL CLASSROOM AND ITS INFLUENCE ON THE ACADEMIC ENGLISH GUIDELINES IN EDUCATION SCIENCE CAREER, ENGLISH MAJOR IN THE SIXTH TERM, LAICA ELOY ALFARO OF MANABÍ UNIVERSITY CHONE CAMPUS IN THE YEAR 2013”**, developed by the graduate: **Esmeralda Arroyo Merly Esmeralda**, in order to obtain the Academic Degree of Bachelor in Science of Education – English Mayor according to REGULATION FOR THE DEVELOPMENT OF GRADUATING THESIS OF THIRD LEVEL of the Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

Chone, February 2015.

Dr. Víctor Jama Zambrano

DEAN

Lcda. Victoria Andrade Torres

THESIS TUTOR

MEMBER OF THE COURT

MEMBER OF THE COURT

SECRETARIA

DEDICATION

First of all, this research project is dedicated to my mother LELIA ESMERALDAS CEDEÑO because she taught how to be a good person, thank to her wise words and appropriate advices, she always wanted me to become a professional.

Moreover to my valuable and appreciated childrens Aníbal, Junior, and Pierina Gemita because they have become the base of my life, who has given me all the strength to keep going and being example for them.

Merly Arroyo Esmeraldas

ACKNOWLEDGEMENT

First of all, this research work is dedicated to God because thanks to his paternal light helps me to find the right way to be a person worthy of admiration and he has also been the base of my life who drives me to achieve my goals, he has been illuminating me in the most difficult moments of my life.

Also gratitude to my children: Aníbal, Junior, Gemita and Pierina, whose support encourage me to continue improving myself and who have always taught me to fight for the things I want and desire with all my heart.

Certainly my thanks to my tutor Victoria Andrade Torres, who has patience and tolerance in my life as a student and now as a tutor of it.

I would also like to thank to Manuel Falcones Zambrano, the Father of my children. From whom I received the unconditional support during my student life I wouldn't forget this important and brilliant University, Alma Mater "Eloy Alfaro" Manabí, a worthy academic institution that gave me the opportunity to get training, which I have felt grown day by day.

Merly Arroyo

INDEX

FRONT PAGE	
APPROVAL OF THE TUTOR	li
AUTHORSHIP OF THE THESIS	lii
APPROVAL OF THE EXAMINERS BOARD	lv
DEDICATION	v
ACKNOWLEDGEMENT	vii
INDEX	viii
1. INTRODUCTION	9
2. PROBLEM	12
2.1. Contexts	12
2.1.1. Macro Context	12
2.1.2. Meso Context	13
2.1.3. Micro Context	14
2.2. FORMULATION OF THE PROBLEM	15
2.3. DELIMITATION OF THE PROBLEM	15
2.4. RESEARCH QUESTIONS	16
3. JUSTIFICATION	17
4. OBJETIVES	18
4.1. GENERAL OBJECTIVE	18
4.2. SPECIFIC OBJECTIVES	18
CHAPTER I	
5. THEORETICAL BACKGROUND	21
5.1. Virtual Classroom	19
5.1.1. Definition	19
5.1.2. The use of the virtual classroom	20
5.1.2.1. Virtual discussions	20
5.1.3. Virtual Classroom's essentials components	22
5.1.4. Virtual Classroom's assess	23
5.1.5. Resources and activities in Virtual Classroom	24
5.1.6. Blended Learning	27
5.1.6.1. Blended Learning and Learning	28
5.1.4. Biochysological perspective of audiovisual	33
5.2. Academic Guideless	29
5.2.1. Definition	29
5.2.2. Specific objectives	29
5.1.3. Benefits of mentoring	31
5.2.5. Tutorial Function	32
5.2.6. Virtual Tutorial Functions	33
5.2.8. Actual reconfiguraciòn on the roll	34
5.2.9. Some difficulties about the Practical Tutorial	35
CHAPTER II	
6. HYPÒTHESIS	38
6.1. VARIABLES	38

6.1.1. INDEPENDENT VARIABLE	38
CHAPTER III	39
7. METHODOLOGY	39
7.1. TYPES OF RESEARCH	39
7.2. LEVEL OF THE RESEARCH	39
7.3. METHODS	40
7.4. DATA COLECTION TECHNIQUES	41
7.4.1. PRIMARIES	41
7.4.2. SECUNDARIES	41
7.5. POPULATION AND SAMPLE	41
7.5.1. POPULATION	41
7.5.2. SAMPLE	41
8. ADMINISTRATIVE FRAMEWORK	42
8.1. Human Resources	42
8.2. Financial Resources	42
CHAPTER IV	
9. FIELD RESEARCH RESULTS ADN THEIR INTERPRETATION	43
10. HYPOTHESIS TESTING	53
CHAPTER V	54
11. CONCLUSIONS	55
12. RECOMMENDATIONS	56
13. BILIOGRAPHY	
14. WEBGRAPHY	57
ANNEX	

1. Introduction

Educators are always looking for methods and tools to reach learners effectively and efficiently, they have found on the Internet the way to bring the class innovations, systems and components that provide access to knowledge without involving movements and having rich resources to acquire materials and make them available to students.

Online pages provide the class resources that teachers have never dreamed before, at a very affordable cost. This tool offers interactivity, communication, dynamic content presentation, use of multimedia, text and elements that allow users to address different learning styles, all in one place: the computer connected to the network. Thus websites spaces are designed for teaching and the idea of an educational use www. These spaces are the "virtual classrooms" were called.

Today all the universities have virtual campus and it support tools based on Internet. This has enabled the emergence of an interesting educational offer distance learning or e-learning and recently emerging bets on the combined or b-learning (face / virtual) mode.

The aim of this project is to analyze and reflect on the incorporation of combined modality curricular projects of Higher Education. Therefore, the issue of ICT is discussed in the context of higher education and, centrally, the application of combined models that must be completed under the new government resolutions is to meet each university teacher with academic tutoring hours; the same that can be physically turn you elaborate or using virtual classrooms.

In this context, it is suggested that this combination depends on good pedagogical approach and good technological choices that support academic project and enable not only the development but also its expansion.

According to the following investigation where the problem statement is showed, which is contextualized by taking into account the macro, meso and micro aspects addressed in the virtual classroom as an instrument which can exist academic tutoring in the English language.

Furthermore, the problem formulation is exposed, considering that is where all the research process is problematized in the use of virtual classroom that influence in the process of academic tutoring English in the career of Sciences Education English Major.

The definition of the problem and the questions are detailed, these aspects allow guideless for the investigation. Similarly, justification arises, focusing on the importance, usefulness, interest, originality, mission and vision of the university and feasibility.

The objectives are put to consideration which shows the way forward in the research proposal, considering that these will be guiding the process.

In the first chapter, the theoretical framework, where it is given to know the contents of the independent and dependent variables focuses; it means the highlights on the use of virtual classroom as a support tool in the process of academic English tutoring are presented. It is also regarding the dependent variable explained about the process of academic tutoring.

In the second chapter, there is the hypothesis which is the base or search point, the same one that is going to be verified throughout the research process to develop.

In the third chapter, the types of research, level of research, methods and techniques used for collecting detailed information; the population and the sample selected is pointed; well within the administrative framework, human and financial resources is required.

In the fourth chapter, the results of the survey and interviews are highlighted applied with their respective analysis for verification of the hypothesis. In the fifth chapter, are the conclusions and recommendations that were reached with the investigation.

2. Problem

2.1. Contexts

2.1.1. Macro Context

The virtual classroom is defined as the online learning space where learners and tutors interact and are supported by digital or electronic means (COMEZANA, 2005).

According to Castells, Manuel (2002) The revolution in technology information have spread in the culture some material of our societies with the liberty spirit that appeared in the sixties movements. However, as soon as new information technologies were disseminated and the appropriated different countries, different cultures, different organizations and heterogeneous goals, exploded in all kinds of applications and uses, that informed technological innovation, accelerating the speed and expand the scope of technological change and diversify its sources.

It can be said that technology information at the time to be propagated in a positive way it can be used to achieve technological changes in an innovative and diversified way.

The same author mentions that today, we live in a competitive world and an increasingly rapid scientific and technological advancement, education systems face the challenge of transforming the teaching-learning process through the Virtual Classrooms, to innovate and improve quality of education in the Listening development.

Aware of this reality it is necessary to implement meaningful changes in the educational system, specially the new role and teacher performance through

immediate and ongoing training and proper management of existing Virtual Classrooms and its various components, ever-changing and diverse.

Virtual classrooms are ways to integrate the learning effects of real classroom contexts where it is not possible to physically bring together participants in a teaching / learning.

This whole process characterizes the teaching and learning as a collective and collaborative construction among its actors, who with their roles defined in this virtual mode, assume the process as a learning to learn, all boosted by active pedagogy and teaching strategies for this offer, when to use ICT in education.

2.1.2. Meso Context

In Ecuador they have failed to identify initiatives in the use and application of Information Technologies and Communication, but from the mid-90s These initiatives were aimed to use and very limited application in private and only from the second half of the 90s is that they begin to make some efforts to extend their use even in several indigenous communities with the participation of public and private companies, resulting paramount to this, employment and increased access to and internet connectivity.

According ROBLES, W. (2011). States: "The Ecuador in education live heterogeneity in ages, environments, regions, socioeconomic and cultural level, problem derives a clash between the student and the institution of higher education" (p. 23). Paraphrasing can manifest in Ecuador live in diversity of ages, environments, territories, economic and cultural level which leads to a problem between the student and the educational institution.

All this lack of work incentive for teachers is added, and the lack of training in the use and proper handling of ICT and virtual classrooms, their various components

within the educational process, forcing a rethink teaching practice new teaching duties and implications that lead to poor educational quality, which highlights the immediate need to encourage teacher training for tending an educational proposal for change where it is assumed that the lifeline of this process is the teacher as the primary means for educational improvement.

The teacher and students are essential to the quality of the teaching process, for which the training and continuous development of new technologies is essential and must develop skills in: the use of the main tools of Virtual Classrooms, use, functionality , and how to use basic academic guidance for students features.

2.1.3. Micro Context

In the Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Faculty of Engineering, School of Systems a thesis prior to obtaining the title of Systems and Computer Engineering, performed by Alarcón P. and P. Correa, who developed the Thesis Degree with found title Analysis for the Implementation of New Technologies of Information and Communication in Primary, Secondary and Higher, which reached the following conclusions:

"The technologies of information and communication are increasingly entering the educational area, since the benefits that has had the use thereof, are impressive. The institutions of primary, secondary or higher level, not including ICT in their educational pedagogy are creating a gap with respect to other institutions that do are integrating these technologies into its educational offerings. "(P. 200).

Recently, ICT access recreate the classroom environment virtually in developing English listening comprehension. Thus, virtual classrooms, campuses become places refer to the environment in which the educational process unfolds.

The references guide the present research work in the sense of reaffirming the importance of new technologies in education and her prompt and adequate implementation and use by teachers and students of the sixth semester of the Education Sciences School English Major, the benefit of the process of academic tutoring through the Virtual Classroom, allow the country's technological gap with developed countries is shortened.

2.2. PROBLEM FORMULATION

How does the virtual classroom in the academic tutoring process in the Sixth Semester of the Major English?

2.3.PROBLEM DELIMITATION

The following research is presented:

2.3.1. FIELD: Education

2.3.2. AREA: English

2.3.3. ASPECTS: The virtual classroom and its influence in the academic tutoring process.

2.3.4. THEME: The virtual classroom and its influence into the academic tutoring process in English in the Ciencias de la Education English Major career of the Laica Eloy Alfaro de Manabí University Chone Campus in 2013.

2.3.5. PROBLEM: How does the virtual classroom influence into the academic tutoring process in the Education Sciences English Major students of the Laica Eloy Alfaro de Manabí University Chone Campus in 2013?

2.3.6. SPACE DELIMITATION: This research was done in the sixth term of the Laica Eloy Alfaro de Manabí University Chone Campus.

2.3.7. TEMPORARY DELIMITATION: This research was developed since September until December 2013.

2.4.QUESTIONS RESEARCH

How much is the virtual classroom in the Education Sciences English major school used?

What activities are used in the virtual classroom in order to develop the academic tutoring?

How are the academic tutoring in the English career?

How does the virtual classroom influence in the academic tutoring process?

3. JUSTIFICATION

Today the Virtual Classroom is of great **importance**, since it has become a software tool that helps to develop academic English Language processes, and even more with the growth of technology, where almost all the information in English; that's why the importance that students interpret and apply the English language in both oral communication situations common in the different aspects and life roles.

Using the Virtual Classroom teachers can post course information, you can publish general student data, such as upload documents from Word, Excel, power points, among others, also the student can check and perform their duties and / or assigned assessments, invite and participate in discussion forums, information of ratings, making this **interesting** for teacher and student research.

The aim of this research is to understand the use and application of Virtual Classroom by teachers in the academic tutoring process of the English language to establish the results achieved in learning achievement, interaction and intercommunication by students. Besides the rapid updating of materials, new forms of student-student interaction and flexibility in planning and scheduling of course do the same original self.

The direct and potential beneficiaries of this project are English students and teachers in the sixth semester of the English Career who appreciate the clarity, practicality and ease of Virtual Classrooms, improving their professional and academic background, while you give effect to the mission and vision of the University that promotes solidarity humanist professional, responsible, ethical and committed to society with capacity to generate and apply their knowledge and strategies.

4. OBJECTIVES

4.1. GENERAL OBJECTIVE

To determine the influence of the Virtual Classroom in the English academic tutoring process in the sixth semester students Sciences Education English Major in Laica Eloy Alfaro University de Manabí university Chone Campus.

4.2. ESPECIFIC OBJECTIVES

Investigate the percentage grade of the use of virtual classroom in the sixth semester of studies English.

Check the activities that are used in the virtual classroom to develop academic guidance.

Establish what the academic guidance through the virtual classroom.

Analyze how they influence academic guidance through the virtual classroom

CHAPTER I

5. THEORETICAL FRAMEWORK

5.1. Virtual classroom

5.1.1. Definition. - It is the medium in which the www educators and learners are in order to do activities that lead the learning. (Horton, 2000, p. 1). Then you can say that the virtual classroom is a web tool where teachers and students have to perform tasks that help the development of learning.

Virtual classrooms should not be just a mechanism for group work, selection and distribution of information, but it should be a system where the activities involved in the learning process are part of it, they should allow interactivity, communication, application of knowledge, assessment and classroom management.

Virtual classrooms have been called by different names to be recognized. Some are known as closed, where the beneficiary will have to enter their contents and limited to the options that were designed by the creators of virtual space, to develop its course.

Others authors think that along this years and across the network using hypertext as its best ally for students to stop and visit or meet other resources on the network related to the class.

For operation of virtual classroom virtual platforms for use, application and work, the same that are used in the classroom and distance education is needed, as they offer a favorable environment for students, the same that contains all the functions occurring in teaching and research facilities, synchronous and asynchronous communication necessary for their implementation.

The basic objective of a Virtual Classroom will therefore integrate the use of different tools and applications that run on the Internet in the teaching-learning tasks.

Virtual classrooms are important in the educative transformation and are part of the quick changes that are taking place in networked learning environments. Lately, virtual classrooms have effective allocation of tasks, forums, academic monitoring of students, online assessments, among others, where both students and teachers and researchers can access without major limitations of time and space and has produced changes in the non-use of printed materials, study guides, work or laboratory. (MEJÍA, Piedad 2012)

5.1.2. The Use of the classroom virtual.- There are schools, colleges, universities and teachers who design their own spaces to reach students. The virtual classrooms' usefulness is a face class reinforce, or for a distance education.

5.1.2.1. Virtual discussions

The main purpose of the activities of virtual discussion between the students and the shared construction of knowledge on issues that are debatable, lacking a formalized structure of its contents or which can be viewed from different perspectives, such as in the latter if those contained more related to attitudes, values and norms.

As with the activity of learning communities, to conduct a virtual discussion is necessary to have tools email or, if possible, collaborative environment, telematics, component known as debates. Gradually these virtual spaces for debate are acquiring certain technological potentialities that are very suitable for the proper development of a virtual discussion. There are more forms we are referring to the ability to graphically organize messages for students, or even its contents so that it is obvious aspects of a virtual discussion are typical, such as the

approach to the topic, the positions taken before the issue, arguments and counter-arguments that are put forward or the conclusions which are reached (Barbera, Badia and Mominó, 2001).

Although there may be important varieties of clusters according to the type of virtual discussion arises, in general it can be very appropriate that students be grouped into teams of 6-10 students, using as criteria the interest you show a student one of the possible topics presented for discussion or also the possibility of grouping students with disparate for the debate is dynamic and interesting beliefs.

The possibilities of combining exercise and develop different roles of the teacher and students causes can be very different criterias depending on the particular application. In any case, you must make decisions on at least the following aspects: the topic or topics to discuss, the organization of one or several discussions, the assignment of students to several discussions, how to start the debate (with a question, a real case from newspaper, some statistics ...), establishment, startup and shutdown phases and regulating participation debate.

Although a virtual debate conducted among students in the same class in parallel to classroom teaching can be very suggestive, it is not least the possibility of opening debates in which participating students from other classes are the same school or other, and even the possibility of agreeing among students from distant parts of the world together.

Even though there is a not always rigid phrase that must follow, in general most virtual discussions are usually developed in five consecutive stages. The first involves the construction of knowledge by the student of a certain subject, being able to use the previous activity we have called "search for information online."

Secondly the debate begins and may be advisable that each student please detailing the position it takes before the issue or problem posed and arguing why message.

Although counterarguments to other positions have already sent in this second phase sometimes this would be a feature of the third stage. In the fourth phase, which may possibly be the most extensive temporarily, students should investigate alternatives or ways of argumentation trying not to lose the "thread of the virtual conversation." Finally, as a fifth phase can be recommended that each student individually perform any work in which you are prompted to activate skills such as analysis, synthesis or inference from the contents of the discussion.

As a result, virtual debates can be an activity that promotes proper construction of students' knowledge as long as it does not become a presentation by each of their view without actually has an exchange and confrontation of ideas that any meaningful change in their knowledge.

5.1.3. Virtual Classroom' essentials components.- According HORTON, 2000 states that "The elements arising from an adaptation of the traditional classroom to which accessible to most students or users technological advances were added, and in which factors such as face to face communication were replaced by other elements allowing:

1. Distribución information in a clear, easy-to-deploy and access.
2. Exchange of ideas and experiences.
3. Application and experimentation of learning, knowledge transfer and integration and evaluation of knowledge.
4. Seguridad and system reliability. Commenting that the elements that make up the virtual classroom are viable for students, and in which factors such as OTL by the distribution, change, valuation, security and trust in the virtual classroom is replaced.

Commenting that the elements that make up the virtual classroom are viable for students, and in which factors such as OTL by the distribution, change, valuation, security and trust in the virtual classroom is replaced.

5.1.4. Virtual Classroom's assess.- According to the same author mentioned before, who mentioned that:

All virtual classrooms can be limited or open access, such as when private platforms that supports a number of students. On the other hand, when access is limited only to those who have enrolled in class, you must make clear who will be responsible for limiting such access. In some cases be the institution or department offering the course, and this makes the teacher does not have to worry about access for students, since they are admitted to class will have received explanation of how to access.

It should also consider what kind of access will have the instructor or tutor, and if this access will benefit on overall student access. Virtual classrooms systems offered on the market called administrative access that allows to access and load information for class by Internet page and this information is stored in a database and placed within reach of the student. Also teachers can monitor student attendance to the virtual classroom, the results of the exercises and access files assessment that students sent to the system.

You can also manage communications and add, edit, or modify content, activities, academic guidance, activities or classroom exercises.

Interpreting it can be said that access to the virtual classroom is what makes limited or open depending the use of each such institutions or departments offering the course are responsible for planning all this, the teacher does not have to worry by the student access to the virtual classroom. All steps for the student to

enter or join the classroom is teacher or tutor's responsibility, he is responsible for uploading the information to the platform or database.

5.1.5. Resources and Activities in Virtual Classroom

All Virtual Classrooms make big emphasis on the difference between the elements that can be used: Resources and Activities. In principle, resources are the elements that allow students to access the content. Furthermore, the activities would work tools therefor. However, the open nature of most of the elements of the Virtual Classroom makes it sometimes hard to distinguish between the two cost categories.

Resources are items that contain information for the development of academic guidance, which can be read, viewed, downloaded from the network or used in any way to extract information from it.

The activities are elements that are asked to do any work based on the resources they have used. Then we can find some resources such as:

Pages plain text.

Files uploaded to the server.

Web pages

Scorm HTML

Snippets WEB

Links IMS package.

There are such activities that combine resources with the activities themselves eating activities: Glossaries, Lessons & Database.

The following types of activities can be found in a course. The activities generally

involve some form of assessment, either automatically by the system or manually by the tutor.

Questionnaires

Polls

Workshops

Tasks

Wikis

In order to graphically illustrate the different resources, activities and options generally, there are some icons that have different functions and facilitate academic guidance, these definitions and illustrations were taken from the cloud called the Internet, and are found in various websites that defined as follows:

Homework

When we press this icon, you will see a question asked by the teacher with a certain amount of options, which we have to choose one. It is useful to quickly know the feeling of the group on a topic, to allow some kind of choice or research purposes.

Questionnaire

Through this option we can answer tests designed by the teacher. These include: multiple, true / false, and short answer option. Each attempt is automatically classified and displayed or qualification and / or correct answers (depending on how you configured the teacher) once the questionnaire is completed.

Poll

It provides a number of already developed to analyze and stimulating learning in online environments instruments. Teachers can use this module to meet the terms of their students and reflect on their teaching practice.

Forum

This is where most of the discussion takes place. They can be structured in different ways and even allows evaluating participation. It allows viewing messages in several ways, including attached images. By subscribing to a forum, participants will receive each message in an email inbox. We can be registered by the teacher to a forum.

Glossary

This feature allows the creation of a glossary of terms, generated either by teachers or students. material Through this option, we can access information the teacher wants to give us. They can be text files as Word, Power Point, Escel, etc. Pages edited directly in the virtual classroom or external web pages that are added to the course.

Material

Through this option, we can access information the teacher wants to give us. They can be text files as Word, Power Point, Escel, etc. Pages edited directly in the virtual classroom or external web pages that are added to the course.

Workshop

It allows the group to work with a large number of options. Supports various ways of evaluating projects either by students or teachers. It also coordinates the collection and distribution of these assessments.

Home Work

Through this activity the teacher or tutor assign tasks to perform. They must be submitted in digital content (any format). Typical assignments include essays, projects, photos, etc. This module includes grading facilities.

Lesson

Through this activity we can review concepts that teachers believe are important and customized to respond correctly to the questions form.

Database

This new activity is quite different; Professor defines a set of fields that then teachers and / or students may supplement; fields can be text, images, digital files, checkboxes, radio buttons, among others.

We can consider that the surveys can be considered as a resource and activity. The workshop can only consider like activity. Glossaries can be considered as a resource and activity. The database can be considered as a resource and activity. Questionnaires are an activity, not a resource. Lessons can be considered as a resource and activity.

5.1.6. Blended Learning

Blended Learning is called learning "that combines alternative and non-face-face" (Mena, 1994, quoted by Feierherd & Giusti, 2005). That is, it is a mixture of face and synchronous practices (teacher, content, text) and that use information technology and communication (which is attributed great importance to the student and how to mediate knowledge).

It becomes an activity that uses computer resources in an integrated way communication and production for the formation of an environment and a development methodology of teaching-learning process, which will have as a transmission medium use of public electronic communications networks such as the Internet or private network (Intranet).

Blended Learning is presented as an alternative for e-learning, considering the shortcomings found by students in training, and self-only virtual. The high dropout rates among students and isolation in purely virtual training environments

demonstrate that direct dialogue between teacher and students are not reproduced with the same intensity and quality.

5.16.1. Blended Learning and Learning.

An Integrated Teaching Learning pretend to supplement the resources, tools, technologies, methodologies, strategies, activities and content. The new pedagogical models based on Blended Learning should be able to answer the following questions: How should the new educational pedagogy?

What is the process of theory construction in student learning ? How the student or trainee learns to strengthen their knowledge?

Educational practice is organized didactically in order to integrate the knowledge, use of new technologies, collaborative work, mentoring, sharing information and knowledge.

Aiello (2004) notes that "the combination, Blended Learning, is used in learning means but for this combination work must think of a network organization and transversal knowledge and information".

This has the possibility of using models and methodologies that combine several options, including classroom learning, e-learning and self-paced learning of each student. Well as cognitive development through analysis and synthesis skills and information.

Models of Blended Learning and its Elements.

The pedagogical model of Blended Learning environments should consider the following elements among others, in order to strengthen students' prior knowledge:

- To include learning to the properties of the virtual space that influence the culture. It should guide and shape the discussions when connected and encourage students to respond.
- Information to be treated requires knowledge or epistemological capacity for knowledge and interpretation.
- Acquire functional expertise, including cross-functional and emotional competencies.
- Do not learn alone but in solidarity (cooperative work), communicating with others through forums, debates, chats, etc.
- The tutorials listed as a possible aid in both classroom teaching and distance education.
- Allows the training of professionals with comprehensive skills and curiosity, permanent inquiry, critical thinking, creativity, knowledge of society and cultural technological skills.

5.2. ACADEMIC GUIDELINES

5.2.1. Definition.- There are numerous tutorial definitions (Lazarus and Asensi, 1989), (Lazarus, 2003). The diversity of definitions is highlighted by the concept of education and guidance that each author based.

We define mentoring as a training intervention action directed to monitor the students and it is considered a teacher's activity. The type of intervention and the conditions of its application are what determine the tutorial model to apply.

5.2.2. Specific Objectives

The goals of the tutorial are information, training and guidance personalized student. However, since the purpose of university education within the framework of higher education in Ecuador is to develop skills, point out what are the competencies to be developed through this tutorial model

In cognitive dimension: Ability to learn, learn to set a meaningful learning. Ability to deal with problematic situations, their resolution and appropriate decisions.

To do this you must have knowledge of academic information to:

- Adaptation and integration into university life
- Knowledge and control of their own academic and professional development
- Knowledge of the professional aspects of the workplace to which quere access.
- Adequate development of their academic and professional itinerary (decision-sions)
- Know how to develop their curriculum
- Manage their learning (self)
- Getting an adequate return on their studies

In the Dimension. Affective-emotional: mastering social skills, their own self-knowledge, development of adequate self-esteem. specifically:

- Ability to resolve conflicts. Own and how to interpret and accept outside

In the professional dimension: to be able to become aware of their own Curricular itinerary, go building the foundation for the professional project It can be summarized that should facilitate the overall development of students in his early years in universities.

5.2.3. Role of tutor

Analyze students 'skills by themselves and student achievement in order to direct you to a training project properly.

Facilitate the student academic information and monitor their learning processes.

Guide the student in building and managing their own learning. To develop information tasks and academic guidance, professional and labor market aspects Orient students in their career path.

Encourage continuing and vocational students training.

Attend and hear from students who have some personal problems affecting their academic performance.

Direct and advise the student to existing specialized service orientation, educational psychology services, job services ...)

Enhancing the student their own knowledge, self-esteem, developing social skills, ... Educating the student in value

5.2.4. Benefits of Mentoring

The benefits of mentoring are numerous, those can specify in: Facilitates the development of the student to the extent that caters dimensions: intellectual, emotional, personal and social student.

Develop individualized student attention.

The student is advised and supported in different care settings.

Administrative, facilitating access and interpretation of the information needed by the student for integration into the university community and especially for their formation.

Teaching, how to understand the educational curriculum of students. Organizing, promoting student participation in activities necessary for their formation.

Development of services (counseling, sexuality, psychological, cultural, etc) support to increase quality standards (ALVAREZ, Red 1998)

Allow the integration of students in the university institutional life as another way of getting your personal growth and the institution itself.

5.2.5. Tutorial Function

The tutorial role as "the guiding relation of one or more teachers for each student in order to understand the content, interpretation of the procedural descriptions, timing and shape suitable for carrying out work, exercises or self is conceived and in general for personalized and timely clarification of any doubt "(Valverde and Garrido, 2005).

Also the role play the teacher as virtual tutor will be essential to ensure the quality and effectiveness of the training process conducted through the network. One can

distinguish five basic play by tutors roles: the pedagogical role, social, managerial, technical and counselor (Llorente, Edutec, 2006).

5.2.6 Virtual Tutorial Functions

The role of tutor contributes to the creation of specialized knowledge, the discussion focuses on the critical points, answer questions, respond to different student contributions and synthesized. It also promotes the creation of an atmosphere of online collaboration between different participants, takes time interventions and agenda for the development and presentation of topics is checked, and secondly the operating rules of the process are set training, and focuses on the technical performance of different communication tools that can be used.

5.2.7. Role of the tutor in virtual environments

The building training spaces where discussion occurs, queries are generated, socialization and collectivization of knowledge is favored betting collaboration and cooperation among students is the keynote of virtual spaces.

Have the distinction of beating the temporal limitations of the here and now of the presence system, being available in time and enduring its socializing function.

On the other hand, in order to sustain this active participation of both actors teacher / student and agree between them, the constitution of this space as a training area.

Space that includes the acquisition and re-signification of certain content for / students, interacting and co-construction with others.

The assumption of a role of active learner virtually required by a particular teacher accompaniment especially in the first experiences.

The teacher must not forget warn of the initial difficulties to reduce the anxieties and frustrations facing the new workflow, accompanying the student in these steps until you achieve independence in space.

The spaces of social interaction and recreation must be included and be designed from the start and the teacher is responsible for promoting and stimulating interaction in them. Participation in them produces feelings of belonging and identification in a collective learning a particular purpose, while helping to generate the first tools in the informal interaction with others.

It is also important that teachers encourage students to participate in different spaces, and how to motivate them towards the acquisition of knowledge in interaction with the rest. For this kind, encouraging messages to interaction and participation re counselors closely with the course contents are used. The last stimulation participation, aim is the creation of a learning community for what the presence of the teacher is central to his creation, maintenance and durability over time.

5.2.8. Actual reconfiguration of the roll

One of the main difficulties in virtual learning environments is the dependence of the subject of written communication, requires the transformation of "speaking subject" in a "subject writer."

The speaker becomes the listener writer and reader, this represents some generations a break between classroom teaching and virtual.

The virtual student is expressed in a space where your contribution is exposed longer and gives origin or starting point to other interactions. This at first may be experienced by the student with some embarrassment, limiting their interactions to not be in evidence against the rest. For that reason the teacher should always feed back positively from each of the interventions, both individually and collectively to remove the fear of participation. Feedback from socializing role should be the question-answer and the importance of it for the rest of the group. In this line we transform individual question in a collective question, we strengthen the constitution of the group and through the socialization of doubts remove them individually to the same weight.

It is important also to how teaching interactions place in the presence of smileys and enable the use of the same shape how transition favor of emotions and feelings. It may be important in the first virtual experiences, which can be experienced in this space as cold and unfriendly you have a humanizing effect of speeches and contributes to the transferability of it.

5.2.9. Some difficulties about the Practical Tutorial

Here are some common difficulties in working with communication tools are presented.

First the complexities of asynchronous communication. It has been seen that the start of the message thread is difficult because it requires the student to reflect on your inquiry beforehand. The tutor should motivate handle queries, even when it comes to issues considered simple at first glance, to the participant may be of concern not allow you to continue your learning process.

One practice that has proved useful is to validate with examples of common questions and exposing overall the whole group. Within the ongoing actions of the

guardian in the forums is to encourage the group participation, a mechanism may be mentioned the difficulties encountered, and even when resolved.

To share the objective of the forum space group exchange, this requires care what the response that corresponds send personal mail reply and which are more suitable for re directed to the forum so that once you are there you can answer and contribute to the group as a whole.

The difficulties of practice vary with confidence and with the passing of course development. Even so, there are actions to avoid, for example at the beginning of a course, the message follow the rule of 3C (short, concise and concrete) no time to go adjusting operation, once you become familiar with the tool.

At all times the response or feedback should have a positive character to allow greater quantity and quality of interventions to help others and encourage them to respond, taking the necessary time.

In addition to find a set of practices and care must be taken to work in synchronous forum. One of the privileged spaces for this is the chat room.

Then one of the first challenges is to contextualize the chat room as a place for academics and social exchanges. This type of activity requires defining the dynamics of space (length / mandatory):

They may be permanent or occasional related to any activity. The permanent forces the teacher to schedule with due anticipation and planning in relation to the needs of the course. In turn involves deciding if what happened during the chat or later is available as a reading material or support.

Each session should be planned indicating clear objectives and explicit prior

preparation the student has to have at the beginning of synchronous meeting, including whether reading requirements or activities to develop.

It should always encourage participation with previous reading of previous interventions; to avoid re-question already discussed aspects.

Throughout the activity will be performed continuously monitored in order to keep the discussion on those central aspects of the topic.

CHAPTER II

6. HYPOTHESIS

The virtual classroom influence on the academic English guidelines in Education Science Career English Major in the sixth term Laica Eloy Alfaro of Manabí University Chone campus in the year 2013.

6.1. VARIABLES

6.1.1. Independent Variable

Virtual Classroom

6.1.2. Dependent Variable

Process for Academic Guidance

6.1.3. Relation Term

Influence

CHAPTER III

7. METHODOLOGY

7.1. TYPE OF RESEARCH

Field research was applied since the researcher worked in the natural environment in which people live involved and descriptive research, because the problem described in a detailed way.

Besides bibliographical research because it was found from several sources that allowed obtaining relevant information of the subject matter

7.2. LEVEL OF RESEARCH

The design of this project was based on experimental research, because it described how or what is the cause for which the degree of not very satisfactory motivation occurs during English classes.

The level to which it belongs is exploratory because previous knowledge of the subject that it is investigated, the same that will formulate the problem or develop a hypothesis. The analytical level was also used because it allowed for the subsequent synthesis of the analyzed that make all the parts.

7.3. METHODS

Inductive – Deductive: It starts from a particular fact or individual information to be applied in the case study and reach test the hypothesis and draw general conclusions.

Analytical-Synthetic.- Because this phenomenon studied is divided in parts to analyze and know each one, then the elements of the theories studied on the issues be built.

Bibliographic.- It was used in the collection and selection of bibliographic material required in the foundation of theoretical framework

Web-Graphic.-It provided the information requested on the subject through online sources provided that supported the research.

Statistics.- It allowed processing and order information through tabulation, graphical representation and interpretation of the results statistics

7.4 Data collection techniques

7.4.1. PRIMARIES:

- Direct observation
- Director/ teacher interviews
- Students poll

7.4.2. SECUNDARIES

- Document Analysis

7.5. POPULATION AND SAMPLE

7.5.1. POPULATION

It consists of 43 students of the Sixth Term, A course, the coordinator of the career and the English teachers.

7.5.2. SAMPLE

It was taken the 100% of the total because it was too small. It was considered as the sample of sixty six (46) people.

Coordinator.....	1
English Teacher.....	2
Students.....	43

8. ADMINISTRATIVE FRAMEWORK

8.1. HUMAN RESOURCES

Researcher: Merly Arleni Arroyo Esmeraldas

English Tutor. Lic. Victoria Andrade Torres

English Teachers

Coordinator of the English Career

Students

8.2. FINANCIAL RESOURCES

DESCRIPTION	QUANTITY	UNIT OF MEASURE	UNIT COST	TOTAL COST
The usage of the computer	150	Days	250,00	250,00
Internet	-	Inlimited	-	100,00
Printout	550	Sheets of paper	0,10	55,00
Color printout	35	Sheets of paper	0,25	8,75
Pasted	3	Unit	8,00	24,00
Ringed	8	Unit	1,50	12,50
Cd	3	Unit	1,00	3,00
Office Material	20	Unit	0,25	5,00
Extras	90	Days	5,00	450,00
Copies	150	Sheets of paper	0,05	7,50
Sub-Total				875,25
Other bills 10%				87,53
Total				1002,78

CHAPTER IV

9. RESULTS AND ANALYSIS

INTERVIEW APPLIED TO THE COORDINATOR OF THE CAREER OF SCIENCE EDUCATION ENGLISH MAJOR OF ULEAM CHONE CAMPUS.

1. Do you consider important the use of virtual classroom for the academic tutoring process applied by teachers in the career?

Depends on the teacher, the virtual classroom is an effective and practical way to provide academic tutoring, it has different forms to be used, the teacher can choose precisely this medium to support students in the process of academic tutoring and even more in this case concerning English where there is a great need to acquire this language as a means of communication to other fields.

2. How do you know if the students are using the virtual classroom as support for the academic tutoring process?

Nowadays, all of us must show what we do through documents that support it. In this case if there are academic guidance through the virtual classroom, it should be verified through the same way.

3. Do you think that academic tutoring depends on the virtual classroom?

No. The academic guidance doesn't depend on the virtual classroom, even though this way provides interesting strategies.

4. Do you know what kind of strategies you use in order to develop academic tutoring?

Forum y Chatting are strategies which are very communicative and effective for the academic tutoring.

5. Do you consider necessary that the teacher need some workshop in order to know how to use virtual classroom to support the academic tutoring?

Yes, it is necessary. Human beings have to keep going with the modern ways of teaching and learning, it includes workshops of technology and virtual classroom is one of them.

6. What strategies and techniques does the educative institution is preparing in order to improve the academic tutoring?

One of the strategies is the use of virtual classroom, because it is easy to use by students and teachers

7. ¿Cómo Ud. verifica si hay un proceso de tutorías en la Carrera de Inglés?

Se pide informes a los docentes como evidencias de sus tutorías académicas. Estas son presentadas en una fecha determinada.

8. According to you criteria, How does the virtual classroom influence in the academic tutoring process?

The incidence of the use of virtual classroom for academic guidance of English in the career is excellent. We know that the number of students that the university has exceeded the number of students who should have therefore provide guidance through the virtual classroom is a good strategy to provide guidance to all students.

INTERVIEW APPLIED TO THE TEACHERS OF THE ENGLISH CAREER

1. Do you consider important that a teacher should use the virtual classroom as support for the academic tutoring?

As a teacher I think the virtual classroom very important even more for the academic tutoring, many times teachers don't have enough time to give all the feedback to our students in the classroom and through the use of virtual classroom we will have the opportunity. On my opinion I enjoy the use of a platform, this allows me new strategies and also to be always with the recent knowledge

2. How do you prove the use of your academic tutoring through the use of virtual classroom?

Through the prints of all the activities done with my students in the time that we have had the tutoring. Teachers usually gives the documents that show our work while the month to our coordinator.

3. Do you think that academic tutoring depends on virtual classroom?

They don't depend on the virtual classroom even though it provides practical strategies

4. Do you know what kind of strategies do you use in order to use academic tutoring?

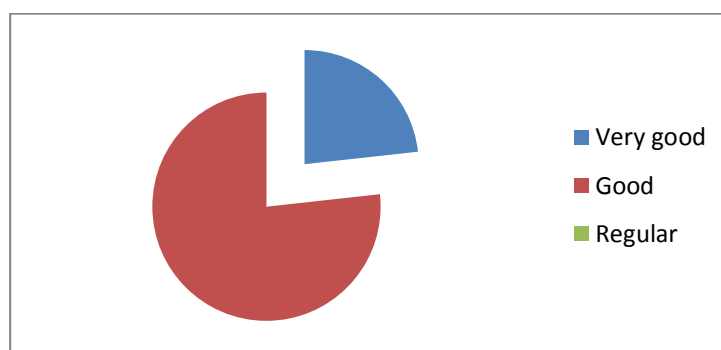
Well, all the teachers have to do academic tutoring, this is one of our activities to be done during each month. And it is a good strategy because there are some students who don't live here in the town. So I find this strategy very important and useful.

INTERVIEW APPLIED TO STUDENTS OF SCIENCE EDUCATION ENGLISH MAJOR.

1. How do you consider the academic guidance through the use of virtual classroom?

TABLE 1

ALTERNATIVES	N°	%
Very good	10	28%
Good	33	72%
Regular		
TOTAL	43	100,00%

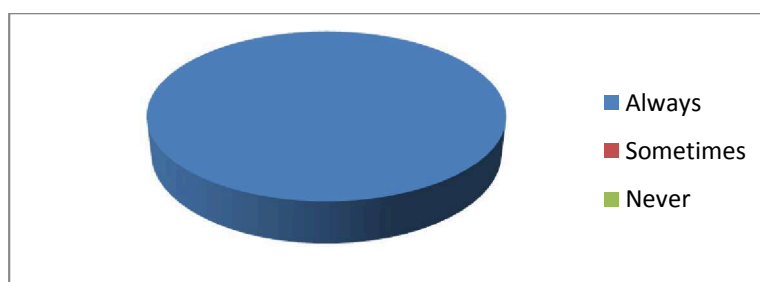


According to the first question where students give their opinions about the academic guidance that they receive through virtual classroom, there is a 28% who considered a very good strategy, and there is a 72% where students show their agreement even they suggested some situations related with the schedule. It means there are students who hardly ever have internet and this does not allow students to keep in touch all the time in forums, conversations and other activities used in the virtual classroom.

As a result, this table shows that students want to receive their academic guidance through the use of virtual classroom, because it is a good technique for the students and teachers.

2. Do you think that academic guidance in English is important?

ALTERNATIVES	N°	%
Always	43	100
Sometimes		
Never		
TOTAL	43	100,00%

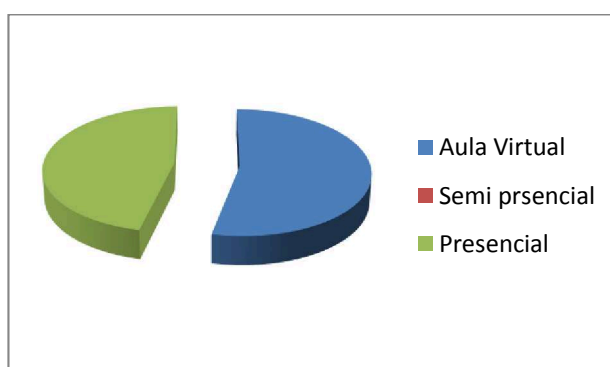


According to the results, the questions where students tell their opinions about the importance of the academic guidance through the use of the virtual classroom, They agreed in 100% because they said that presence class sometimes are not enough for the students comprehension, through the use of academic guidance in a virtual classroom, students are able to ask and have a better comprehension about any doubts and guesses. In other words why explain that this technique is a class 'complement where students must be aware-

In conclusion, academic guidance in English are a good support for the English language teaching learning because it allows some stimulation and support for those students who has problems with the English comprehension and other grammar tasks. It also helps to more speaking exercises in order to improve their English acquisition.

3. Do you consider that you have to develop the academic tutoring?

ALTERNATIVES	N°	%
Virtual Classroom	23	60
Semi presencial		
Presencial	20	40
TOTAL	43	100,00%

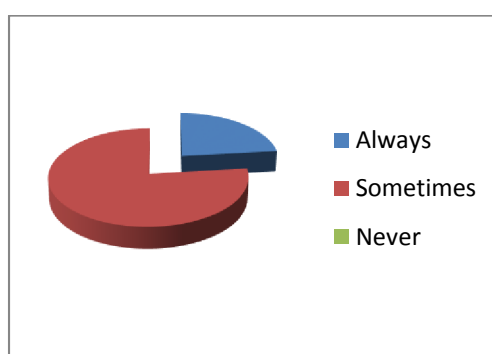


According to the results where there three forms to apply for the academic guidance, virtual classroom, semipresencial and presencial. The highest percentage is the use of virtual classroom and as a second result semipresencial .

As a result and according to the interviews applied, according to the students opinions they agree with the virtual classroom because they find interesting and effective for the academic process. When there is the use of technology and students' collaboration, all this work is effective.

4. Does the teacher always use virtual classroom?

ALTERNATIVES	N°	%
Always	10	28%
Sometimes	33	72%
Never		
TOTAL	43	100,00%

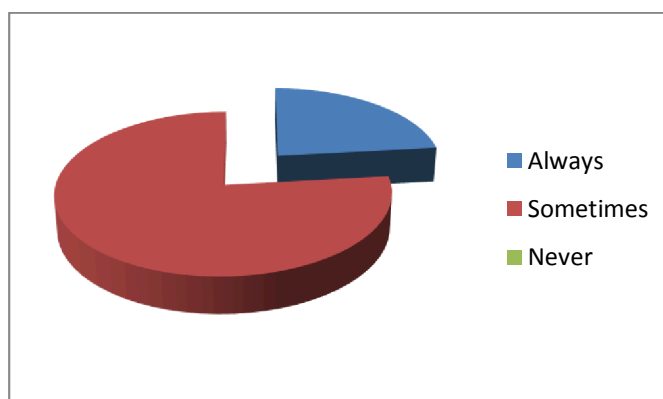


According to the intrview's results, students think that the use of virtual classroom that only 28% use it and 72% don't use it.

As a result and according to students' opinions, there are some teachers who use virtual classroom, and even though there are some other students who never have done their academic guidance. So through the use of virtual academic teachers and students should have the opportunity to interact to eachother. And there will be no problems about havin academic guidance through this form and both teachers and students will be doing their teaching process without any kind of problem.

5. Do you like the academic guidance through the use of virtual classroom?

ALTERNATIVAS	N°	%
Always	10	28%
Sometimes	33	72%
Never		
TOTAL	43	100,00%

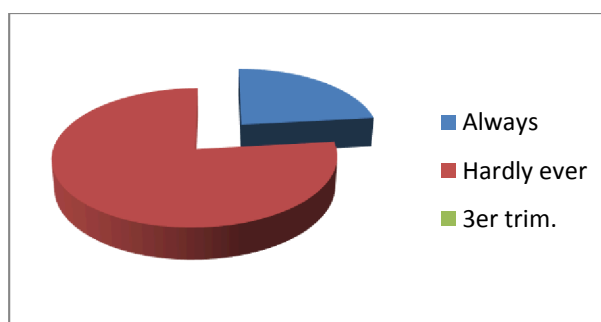


Regarding to the question 5 where the student expresses its appreciation of the virtual classroom, there is a figure of 10% who are the ones who use the virtual classroom and academic support guidelines, it show a liking towards this process.

In conclusion, 10% of students is the total of those who receive guidance through the virtual classroom have are pleased to implement this strategy allows them to meet other daily activities extras they develop. According to the opinion of the percentage of students who use the virtual classroom, if they did not have this way to get your guidance, they simply might not have access to any form of academic orientation of English.

6. Do you answer when the academic tutoring are on line?

ALTERNATIVES	N°	%
Always	10	28%
Sometimes	33	72%
Never		
TOTAL	43	100,00%

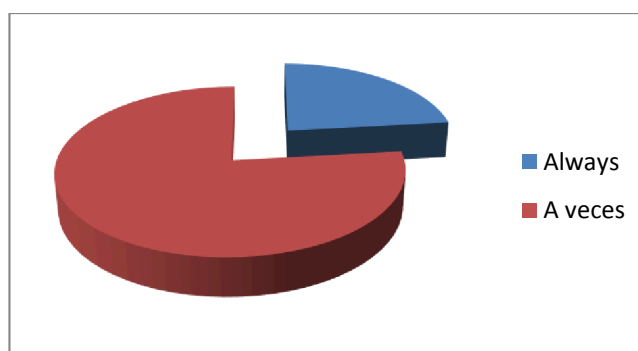


The same percentage received academic guidance through the virtual classroom is the same as that responds to the number of students who actually attend the same using the virtual classroom.

In conclusion, students feel comfortable and safe in the process of academic guidance through the virtual classroom. According to the views of respondents, they can access the guidelines in the schedule released by the teacher or tutor, as they can perform them even from your home or workplace.

7. Do you think that the tutor guidance is in the Education System?

ALTERNATIVAS	N°	%
Always	10	28%
Sometimes	33	72%
Never		
TOTAL	43	100,00%



According to Question 7 where research on students if the virtual classroom affects academic guidelines and 28% have a positive response, manifested because they are the only ones who can corroborate that the virtual classroom if it works in support of the guidelines.

In conclusion, the virtual classroom is a positive strategy in the process of academic guidance and teachers should use, since according to the results have evidenced agility, efficiency and safety in the process of teaching English.

10. HYPOTHESIS TESTING.

Based on the research conducted and the criteria by the coordinator, teachers, and students who are studying Science Education English Major that were analyzed and interpreted by which it is determined that the hypothesis: "The virtual classroom influences the process English academic guidance in career Science Citation English Education in the sixth semester of Laica Eloy Alfaro University of Manabí Chone Campus in 2013 "is positive.

In the survey of students confirmed that the use of virtual classroom as a support tool for academic tutoring is very well accepted by students, and no satisfaction in 90%, whereas the virtual classroom is a great support to all students have access to a personalized and group tutorials.

Regarding the interview applied to teachers, satisfaction is also verified by 100%. They believe that the virtual classroom is a great support because teachers must meet tutorial hours and these in turn be justified, therefore the use of virtual classroom in support of academic guidance.

Strategies that seek to meet the need for indicators including tutorials, and use of the virtual classroom is a practical and effective tool. A motivated and high self-esteem student will have security in any activity that engages for which it is determined that the virtual classroom itself affects the process of academic orientations of English among students in sixth semester Career Education Sciences mention English.

CHAPTER V

11. CONCLUSIONS

The student is the basis on which rests the responsibility of having acquired not only autonomously but by the academic institutions where his teachers have been a source of knowledge to the same knowledge. The use of new technologies is part of the growth and training of professionals, for this reason, the use of virtual classroom is a wise strategy to be applied in support of academic guidance.

Teaching Higher Education has as part of their daily activities and the responsibility is to have the work done, to guide academically and emotionally to their students, so the student is oriented under supervision of a tutor specialty the students will achieve security in any activity that it performed. Academic guidance of students must be met at least twice a month to reach toward academic achievement and emotionally healthy and ready to face external situations once graduates from college.

The use of virtual classroom in the career of Science Education Major is within the expected score for the career since according to the number of students, they need to attend to academic orientations or turn by using classroom virtual.

The use of virtual classroom and academic support guidelines must continue to apply, so that students feel happy and motivated to prepare himself in the field of teaching a second language such as English. The virtual classroom and academic guidance are closely linked as strategy and significant part of the teaching in the faculty and students of the Laica Eloy Alfaro de Manbì University Chone Campus

RECOMMENDATIONS.

To develop a culture on the use of new technological tools that contributes greatly the teaching learning process. As the use of virtual classroom that enables support academic guidance, for the reason that there meet the individual needs of students, and there recognize that there are students who work and cannot meet hours outside their hours classes to comply with the hours of academic guidance. And to apply the use of virtual classroom is a good strategy to meet the above activity.

The Laica Eloy Alfaro of Manabí University Chone Campus is an academic institution with full professors consisting featuring hours of academic guidelines that must be met by week, the use of virtual classroom is an applied strategy and constantly evidence of those responsible the supervision.

To organize meetings where teachers have the opportunity to share experiences with other teachers where dialogue strategies to guide students academically and emotionally. Meetings conducive to suggest and implement strategies such as the use of virtual classroom that allows a joint effort and to benefit students in the learning process and that also benefits the teachers in fulfilling their weekly activities.

To continue the use of virtual classroom and academic guidance strategy that influences satisfactorily in the teaching learning in the English career Laica Eloy Alfaro of Manabí University.

BIBLIOGRAPHY

ALVAREZ, Rojo: (1998) Aula virtual y sus components.

ARELLO: (2004) Aula Virtual

BARBAERA, BADIA y MONIMO (2001) Aula Virtual y Educaciòn Superior.

CASTELLS, Manuel: (2005) Audio visual Methods in teaching, Third Edition,
New York: Dryen Press

COMEZAÑA: (2005) Sistema de Evaluaciòn Académica, Primera Ediciòn,
Editorial Universitaria, El Salvador

FEREHERD & GUISTI: (2005) E-Learning y aprendizaje

LLORENTE: (2006) Requisitos que debe de tener el Aula de Clases, Primera
Ediciòn

HORTON: (2002) Aulas Virtuales

MENA (1994) Blended Learning

MEJIA, Piedad: (2012) Orientaciones académicas, moodle.

ROBLES, W.: (2011) Aulas virtuales, Primera Ediciòn

TOMEI: (2003) E- Learning en la Educaciòn Superior

VALVERDE y GARRIDO: (2005) Funciòn Tutorial, Segunda Ediciòn

WEBGRAFÍAS

http://www.ideals.il.edu/bitstream/2142/2372_Aulavirtual.pdf

<http://www.campus-oei.org/revista/rie24a06.htm>."."

<http://uib.es/depart/gte/salinas.html>."

<http://www.educause.edu/LibraryDetailPage/666?ID=ERM0254>>.

<http://www.westga.edu/~distance/ojdla/winter64/marsh64.htm>



*UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
EXTENSIÓN CHONE*

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN INGLÉS

TESIS DE GRADO

*PREVIA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN
INGLÉS*

TEMA:

***“EL AULA VIRTUAL Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE
ORIENTACIONES ACADÉMICAS DE INGLÉS EN LA
CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCIÓN
INGLÉS EN EL SEXTO SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD
LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ EXTENSIÓN CHONE EN
EL AÑO 2013”***

AUTORA:

MERLY ARLENI ARROYO ESMERALDAS

TUTOR

LIC. MARÍA VICTORIA ANDRADE TORRES

CHONE-MANABÍ- ECUADOR

2013

Lcda. María Victoria Andrade Torres, docente de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión Chone en calidad de tutora de tesis

CERTIFICO:

Que la presente **TESIS DE GRADO** titulada *EL AULA VIRTUAL Y SU INFLUENCIA EN EL PROCESO DE ORIENTACIONES ACADÉMICAS DE INGLÉS EN LA CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN INGLÉS EN EL SEXTO SEMESTRE DE LA UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ EXTENSIÓN CHONE EN EL AÑO 2013*", ha sido exhaustivamente revisada en varias sesiones de trabajo, se encuentra lista para su presentación y apta para su defensa.

Las opiniones y conceptos vertidos en esta Tesis de Grado son fruto del trabajo, perseverancia y originalidad de su autora: Arroyo Esmeraldas Merly Arleni, siendo de su exclusiva responsabilidad.

Chone, Diciembre del 2014.

Lcda. Victoria Andrade Torres

TUTORA DE TESIS

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

La responsabilidad de las opiniones, investigaciones, resultados, conclusiones y recomendaciones presentados en esta Tesis de Grado, es exclusividad de su autora.

Chone, Diciembre del 2014.

Merly Arleni Esmeraldas Arroyo

AUTORA



**UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ
EXTENSIÓN CHONE**

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN – MENCIÓN INGLÉS

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el informe de investigación, sobre el tema "El aula virtual y su influencia en el proceso de orientaciones académicas de inglés en la carrera de Ciencias de la Educación mención Inglés en el sexto semestre de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí extensión Chone en el año 2013", elaborado por la egresada: Merly Arleni Esmeraldas Arroyo, previa a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación Mención Inglés de acuerdo al REGLAMENTO PARA LA ELABORACIÓN DE TESIS DE GRADO DE TERCER NIVEL de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

Chone, Diciembre del 2014.

Dr. Víctor Jama Zambrano

DECANO

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Lcda. Victoria Andrade Torres

DIRECTORA DE TESIS

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

En primera instancia dedico este presente proyecto investigativo a mi madre **LELIA ESMERALDAS CEDEÑO** por haber hecho de mí una persona de bien gracias a sus sabios y acertados consejos y que deseaba verme convertida en una profesional.

Por otra parte a mis valiosos y apreciados hijos Aníbal, Junior, Gemita y Pierina por ser ellos el pilar de mi vida que me dan la fortaleza para seguir adelante y ser ese ejemplo para ellos.

Merly Arroyo

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo primordialmente está dedicado a DIOS ya que con su luz paternal, me ayuda a encontrar el camino correcto para ser una persona digna de admirar y además por el ser motor que me impulsa a cumplir mis metas iluminándome en los momentos más difíciles de mi vida.

Asimismo gratitud a mis hijos: Aníbal, Junior, Gemita y Pierina, que con su apoyo me incentivan a seguir superándome y quienes me han enseñado siempre a luchar por las cosas que quiero y deseo con todo el corazón alcanzarlas.

Sin duda alguna mis agradecimientos a mi tutora Lcda. Victoria Andrade Torres, quien ha tenido paciencia y tolerancia en mi vida como estudiante y ahora tutora de la misma.

También me gustaría agradecer a Manuel Falcones Zambrano, el Padre de mis hijos. De quien he recibido el apoyo incondicional en mi vida estudiantil.

o sin antes olvidar a esta alma Mater universidad caica Eloy Alfaro de Manabí una institución digna que me brindó la oportunidad de capacitarme y en la cual me he forjado día a día.

Merly Arroyo

INDICE GENERAL

Página de título o portada	
Página de aprobación de la tutora	ii
Página de autoría de la tesis	iii
Página de aprobación del tribunal de grado	iv
Página de dedicatoria	v
Página de Agradecimiento	vi
Índice General de Contenidos	vii
1. INTRODUCCIÓN	9
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	12
2.1. Contextos	12
2.1.1. Contexto Macro	12
2.1.2. Contexto Meso	13
2.1.3. Contexto Micro	14
2.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	16
2.3. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA	16
2.4. TEMA	16
2.3.5. PROBLEMA	16
2.3.6. DELIMINATAION ESPACIAL	16
2.3.7. DELIMINATACIÓN TEMPORAL	16
2.4. INTERROGANTES DE LA INVESTIGACIÓN	16
3. JUSTIFICACIÓN	17
4. OBJETIVOS	18
4.1. OBJETIVO GENNERAL	18
4.2. OBJETIVOS ESPECÌFICOS	18
CAPÌTILO II	
5. MARCO TEÒRICO	19
5.1. Aula Virtual	19
5.1.1. Definición	19
5.1.2. Uso del Aula Virtual	20
5.1.3. Elementos Especiales del aula virtual	20
5.1.4. Acceso al Aula Virtual	21
5.1.5. Recursos y Actividades en el Aula Virtual	22
5.2. ORIENTACIONES ACADÈMICAS	
5.2.1. Definición	25
5.2.2. Objetivos específicos	25
5.2.3. Rol del Tutor	27
5.2.4. Función Tutorial	29
CAPITULO II	
6. HIPÒTESIS	30
6.1. VARIABLES	30
6.1.1. VARIABLE INDEPENDIENTE	30
6.1.2. VARIABLE DEPENDIENTE	30
6.1.3. TERMINO DE RELACIÒN	30
CAPÌTULO III	

7. METODOLOGIA	31
7.1. TIPOS DE INVESTIGACION	31
7.2. NIVEL DE INVESTIGACION	31
7.3. METODOS	31
7.4. TECNICAS DE RECOLECCION DE INFORMACION	32
7.4.1. PRIMARIAS	32
7.4.2. SECUNDARIAS	32
7.5. POBLACION U MUESTRA	32
7.5.2. MUESTRA	32
8. MARCO ADMINISTRATIVO	33
8.1. RECURSOS HUMANOS	33
8.2. RECURSOS FINANCIEROS	33
CAPITULO IV	
9. RESULTADOS OBTENIDOS Y ANALISIS DE DATOS	46
10. COMPROBACION DE LA HIPOTESIS	53
CAPITULO V	
11. CONCLUSIONES	54
12. RECOMENDACIONES	55
13. BIBLIOGRAFIA	56
14. WEBGRAFIA	
ANEXOS	

1. Introducción

Los educadores, siempre en busca de métodos y herramientas que permitan llegar a los educandos con efectividad y eficiencia, han encontrado en Internet la forma acercar al aula novedades, sistemas y elementos que permiten acceder al conocimiento sin implicar trasladarse o contar con nutridos presupuestos para adquirir materiales y ponerlos al alcance de los alumnos.

Internet a través de páginas web acerca al aula recursos que antes no eran ni soñados, a un costo sumamente accesible. Esta herramienta nos ofrece interactividad, comunicación, dinamismo en la presentación de contenidos, uso de multimedia, texto y elementos que permiten atender a los usuarios con distintos estilos de aprendizaje, todo en un mismo sitio: la computadora con conexión a la red. Así surgieron espacios y sitios en Internet pensados para la enseñanza y con la idea de hacer un uso educativo de la www. Estos espacios son los que se denominaron aulas virtuales .

Hoy prácticamente todas las universidades cuentan con campus virtual y herramientas de apoyo basadas en Internet. Esto ha posibilitado el surgimiento de una interesante oferta educativa en la modalidad a distancia o e-learning y últimamente incipientes apuestas en la modalidad combinada o e-learning (presencial/virtual).

Precisamente el objetivo de este proyecto es analizar y reflexionar sobre la incorporación de la modalidad combinada en proyectos curriculares de la Educación Superior. Por lo tanto, se aborda el tema de las TIC en el contexto de la Educación Superior y, de manera central, la aplicación de modelos combinados que deben de ser cumplidos de acuerdo a los nuevas resoluciones del gobierno como es el de cumplir cada docente universitario con las horas de tutorías académicas; las mismas que pueden ser elaboras físicamente o a su vez haciendo uso de las aulas virtuales.

En este contexto, se sugiere que dicha combinación pasa por una buena aproximación pedagógica y buena elección tecnológica que soporte el proyecto académico y permita no sólo su desarrollo, sino que también su expansión.

En la presente investigación se da a conocer el planteamiento del problema, el cual se contextualiza tomando en cuenta los aspectos macro, meso y micro dirigido en el aula virtual como el instrumento donde puede existirían tutorías académicas en el idioma Inglés.

Además, se expone la formulación del problema, considerando que es de aquí donde se problematiza todo el proceso investigativo en cuanto al uso del aula virtual que influirá dentro del proceso de tutorías académicas de inglés en la carrera de Ciencias de la Educación Mención Inglés.

Se detalla la delimitación del problema y las interrogantes, estos aspectos permiten direccionar la investigación. De igual manera, se plantea la justificación, enfocándose en la importancia, utilidad, interés, originalidad, misión y visión de la universidad y factibilidad.

Los objetivos son puestos a consideración, los mismos que muestran el camino a seguir en la investigación propuesta, tomando en cuenta que estos serán los que guían el proceso.

En el primer capítulo, se enfoca el marco teórico, donde se da a conocer el contenido de las variables independiente y dependiente; es decir, se exponen los aspectos más sobresalientes sobre el uso del aula virtual como instrumento de apoyo en el proceso de tutorías académicas en Inglés. Así mismo es lo referente a la variable dependiente se explica sobre el proceso de tutorías académicas.

En el segundo capítulo, se da a conocer la hipótesis, siendo esta la base o el eje del trabajo a investigar, la misma que será comprobada o verificada en todo el proceso investigativo a desarrollar.

En el tercer capítulo, se detalla los tipos de investigación, nivel de investigación, métodos y técnicas utilizadas para la recopilación de la información; se puntualiza la población y la muestra seleccionada; además en el marco administrativo, se precisa los recursos humanos y financieros.

En el cuarto capítulo, se resaltan los resultados obtenidos de la encuesta y entrevistas aplicadas, con su respectivo análisis, para realizar la comprobación de las Hipótesis.

En el quinto capítulo, se encuentran las conclusiones y recomendaciones a las que se llegaron con la investigación.

2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

2.1. Contextos

2.1.1. Contexto Macro

Se define a las aulas virtuales como el espacio de aprendizaje en línea donde aprendices y tutores interactúan y que se encuentran soportados por medios digitales o electrónicos (COMEZAÑA, 2005).

Según CASTELLS, Manuel (2002) La revolución de la tecnología de la información, de forma consciente, difundió en la cultura material de nuestras sociedades el espíritu libertario que floreció en los movimientos de la década de los sesenta. No obstante, tan pronto como se difundieron las nuevas tecnologías de la información y se las apropiaron diferentes países, distintas culturas, diversas organizaciones y metas heterogéneas, explotaron en toda clase de aplicaciones y usos, que retroalimentaron la innovación tecnológica, acelerando la velocidad y ampliando el alcance del cambio tecnológico y diversificando sus fuentes.

Se puede decir que la tecnología de la información al momento que se lo difunde de una manera positiva se lo puede utilizar para lograr cambios tecnológicos de una manera innovadora y diversificada.

El mismo autor cita que en la actualidad, en que vivimos un mundo competitivo y con un creciente y acelerado avance científico y tecnológico, los sistemas educativos enfrentan el reto de transformar el proceso enseñanza-aprendizaje a través de las Aulas Virtuales, para innovar y mejorar la calidad educativa en el desarrollo de la Comprensión Oral.

Conscientes de esta realidad es necesario implementar cambios sustanciales en el sistema educativo, fundamentalmente el nuevo rol y desempeño docente, mediante la capacitación inmediata y permanente y el manejo adecuado de las Aulas Virtuales actuales y de sus diferentes componentes, siempre cambiantes y

diversos. Las aulas virtuales son la manera de integrar los efectos didácticos de las aulas reales a contextos en los que no es posible reunir físicamente a los participantes en un proceso de enseñanza/aprendizaje.

Todo este proceso caracteriza a la enseñanza y al aprendizaje, como una construcción lectiva y colaborativa entre sus actores, quienes con sus roles definidos, en esta modalidad virtual, asumen el proceso, como un aprender a aprender, todo esto dinamizado por la pedagogía activa y por las estrategias didácticas que esta ofrece, a la hora de utilizar las TIC en la educación.

2.1.2. Contexto Meso

En Ecuador no se han logrado identificar iniciativas en el uso y aplicación de las Tecnologías de Información y Comunicación, sino a partir de mediados de la década de los 90. Estas iniciativas estaban orientadas al uso y aplicación muy limitada en organizaciones privadas y solamente a partir de la segunda mitad de los años 90 es que se empiezan a efectuar algunas iniciativas para generalizar su utilización inclusive en varias comunidades indígenas con la participación de empresas públicas y privadas, resultando de suma importancia para ello, el empleo y las mayores facilidades de acceso a la conectividad y al internet.

Según ROBLES, . 2 11 . Manifiesta que El Ecuador en el ámbito educativo vive una heterogeneidad en edades, ambientes, regiones, nivel socioeconómico y cultural, problema que deriva un choque entre el estudiante y la Institución de Educación Superior p.g. 2 . Parafraseando se puede manifestar que en el Ecuador se vive en diversidad de edades, entornos, territorios, nivel económico y cultural para lo cual conlleva a un inconveniente entre el estudiante y la Institución Educativa.

A todo esto se suma la falta de incentivo laboral para los docentes, y la falta de capacitación en la utilización y manejo adecuado de las TIC y de las Aulas

Virtuales , de sus diferentes componentes, dentro del proceso educativo, lo que obliga a un replanteamiento del ejercicio docente de las nuevas tareas de enseñanza y las implicaciones que conllevan a una mala calidad educativa, lo que pone en evidencia la necesidad inmediata de incentivar la formación docente para propender una propuesta educativa de cambio donde se asume que la tabla de salvación de este proceso es el maestro por ser el medio principal para el mejoramiento educativo.

El profesor y los estudiantes son esenciales en el proceso cualitativo de la enseñanza, para lo cual la formación y elaboración permanente en nuevas tecnologías resulta fundamental, debiendo desarrollar habilidades en: el uso de las principales herramientas de las Aulas Virtuales, del uso, la funcionalidad, las características básicas y como utilizarlas para realizar orientaciones académicas a los estudiantes.

2.1.3. Contexto Micro

En la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Facultad de Ingeniería, Escuela de Sistemas, se encontró una Tesis de Grado previa a la obtención del Título de Ingeniero de Sistemas y Computación, realizado por Alarcón P. y Correa P., quienes desarrollaron la Tesis con el título Análisis para la Implantación de Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación en la Educación Primaria, Secundaria y Superior, en la cual se llegó a las siguientes conclusiones:

Las tecnologías de la información y comunicación están adentrándose cada vez más al área educativa, ya que los beneficios que ha tenido el uso de las mismas, son impresionantes. Las diferentes instituciones de nivel primario, secundario o superior, que no incluyen las NTIC en su pedagogía educacional van creando una brecha con respecto a otras instituciones que sí están integrando estas tecnologías en su oferta educativa. (Pág. 200).

Actualmente, las TIC acceden recrear el ambiente del aula en forma virtual en el desarrollo de la comprensión oral del idioma inglés. De esta manera, las aulas virtuales, los campus se convierten en sitios donde hacen referencia al entorno en donde se desarrolla el proceso educativo.

Las referencias mencionadas orientan al presente trabajo de investigación en el sentido de reafirmar la importancia que tienen las nuevas tecnologías en el ámbito educativo y que su pronta y adecuada implantación y utilización por parte de los docentes y estudiantes del sexto semestre de la Carrera de Ciencias de la Educación Mención Inglés, en beneficio del proceso de tutorías académicas a través de las Aulas Virtuales, permitirán que el país se acorte la brecha tecnológica que existe con los países desarrollados.

2.2. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo influye el Aula Virtual en el proceso de tutorías académicas en el Sexto Semestre de la Carrera de Ciencias de la Educación Mención Inglés?

2.3. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

El presente trabajo se limita de la siguiente manera:

2.3.1. CAMPO: Educación

2.3.2. ÁREA: Inglés

2.3.3. ASPECTOS: El aula virtual y su influencia en el proceso de orientaciones académicas.

2.3.4. TEMA: El aula virtual y su influencia en el proceso de orientaciones académicas de Inglés en la carrera de Ciencias de la Educación Mención Inglés en el sexto semestre de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión Chone en el año 2013.

2.3.5. PROBLEMA: ¿Cómo influye el aula virtual en el proceso de tutorías académicas en los estudiantes de Ciencias de la Educación Mención Inglés de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión Chone en el año 2013?

2.3.6. DELIMITACIÓN ESPACIAL: La investigación se realizó en el sexto semestre de la Universidad laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión Chone.

2.3.7. DELIMITACIÓN TEMPORAL: La investigación se desarrolló desde Septiembre hasta Diciembre del año lectivo 2013.

2.4. INTERROGANTES DE LA INVESTIGACIÓN

¿Cuál es el grado de uso del Aula Virtual en la carrera de Ciencias de la Educación Mención Inglés?

¿Qué actividades son utilizadas en el aula virtual para desarrollar las orientaciones académicas?

¿Cómo son las orientaciones académicas en la carrera de Inglés?

¿Cómo incide el aula virtual en el proceso de orientaciones académicas?

3. JUSTIFICACIÓN

Hoy en día la Aula Virtual es de gran **importancia**, ya que se ha constituido en una herramienta informática que ayuda a desarrollar procesos académicos del Idioma Inglés, y más aún con el gran auge de la tecnología, en donde casi en su totalidad la información se encuentra en inglés; por ello la trascendencia que los estudiantes interpreten y apliquen el idioma inglés en situaciones comunes de comunicación tanto oral en las diferentes facetas y roles de la vida.

Con el uso de la Aula Virtual el profesor puede colocar la información del curso, puede publicar datos generales de los estudiantes, tales como subir documentos desde archivo de Word, Excel, power points, entre otros, también el estudiante puede chequear y realizar sus deberes y/o evaluaciones asignadas, invitar y participar en foros de discusión, informarse de las calificaciones, convirtiendo esta investigación **interesante** para el profesor como al estudiante.

La presente investigación tiene como objetivo conocer el uso y aplicación del Aula Virtual empleados por los docentes en el proceso de orientaciones académicas del idioma inglés para establecer los resultados alcanzados en los logros de aprendizaje, interacción e intercomunicación por los estudiantes. Además la rápida actualización de los materiales, nuevas formas de interacción entre estudiante-estudiante, y flexibilidad en la planificación y la programación del curso lo hacen al mismo ser **original**.

Los beneficiarios directos y potenciales de este proyecto son los estudiantes y profesores de inglés del sexto semestre de la carrera de Inglés, quienes apreciarán la claridad, la practicidad y facilidad de las Aulas Virtuales, mejorando su perfil profesional y académico, a la vez que le dan cumplimiento a la misión y visión de la Universidad que promueve profesionales humanistas, responsables, éticos y solidarios comprometidos con la sociedad con capacidades de generar y aplicar sus conocimientos y estrategias.

4. OBJETIVOS

4.1. OBJETIVO GENERAL

Determinar la influencia del Aula Virtual en el proceso de orientaciones académicas del idioma Inglés en los estudiantes del sexto semestre de Ciencias de la Educación Mención Inglés en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión Chone.

4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Investigar el grado del uso del aula virtual en el sexto semestre de la carrera de inglés.

Verificar las actividades que son utilizadas en el aula virtual para desarrollar las orientaciones académicas.

Establecer cuáles son las orientaciones académicas a través del aula virtual.

Analizar cómo influyen las orientaciones académicas a través del aula virtual

CAPÍTULO I

5. MARCO TEÓRICO

5.1. Aula Virtual

5.1.1. Definición.- Es el medio en la www el cual los educadores y educandos se encuentran para realizar actividades que conducen al aprendizaje. (Horton, 2000, pág. 1). Entonces se puede manifestar que el aula virtual es una herramienta en la web en el cual los docentes y estudiantes se hayan para ejecutar tareas que ayudan al desarrollo del aprendizaje.

Las aulas virtuales no debe ser solo un mecanismo para la agrupar, seleccionar y distribución de la información, sino que debe ser un sistema donde las actividades involucradas en el proceso de aprendizaje puedan tomar lugar, es decir que deben permitir interactividad, comunicación, aplicación de los conocimientos, evaluación y manejo de la clase.

Las aulas virtuales son llamadas con diferentes nombres para ser reconocidas. Algunas son conocidas como cerrados, donde el beneficiario tendrá que inclinar sus contenidos y limitarse a las opciones que fueron pensadas por los creadores del espacio virtual, para desarrollar su curso.

Otras se extienden a lo largo y a lo ancho de la red usando el hipertexto como su mejor aliado para que los alumnos no dejen de visitar o conocer otros recursos en la red relacionados a la clase.

Para el funcionamiento del aula virtual se necesita las plataformas virtuales para su uso, aplicación y trabajo, las mismas que son utilizadas en la educación presencial y a distancia, pues ofrecen un ambiente favorable para los estudiantes, las mismas que contiene todas las funciones que ocurre en proceso de enseñanza y los servicios de investigación, comunicación sincrónica y asincrónica necesarios para su realización.

El objetivo básico de una Aula Virtual será por lo tanto integrar el uso de las diferentes herramientas y aplicaciones que funcionan sobre el internet en las tareas a enseñanza-aprendizaje.

Las aulas virtuales son importantes en la transformación de la educación y en los rápidos cambios que están tomando lugar en los entornos de aprendizaje en red. En los últimos años las aulas virtuales tienen eficacia en la asignación de las tareas, foros, seguimiento académico de los alumnos, evaluaciones en línea, entre otros, donde tanto alumnos como profesores e investigadores pueden acceder sin mayores limitaciones de tiempo y espacio y ha producido cambios en la no utilización de materiales impreso, guías de estudio, de trabajo o laboratorio. (MEJÍA, Piedad 2012)

5.1.2. Uso del aula virtual.-Hay escuelas, institutos, universidades y docentes que diseñan sus propios espacios para llegar a los estudiantes. La utilidad que se hacen de estas aulas virtuales son como complemento de una clase presencial, o para la educación a distancia.

5.1.2.1. Las discusiones virtuales

La principal finalidad de las actividades de discusión virtual entre los estudiantes es la construcción compartida del conocimiento sobre temas que son opinables, que carecen de una estructuración formalizada de sus contenidos o que pueden ser vistos desde diferentes puntos de vista, como por ejemplo en este último caso aquellos contenidos más relacionados con las actitudes, valores y normas.

Como sucedía con la actividad de las comunidades de aprendizaje, para llevar a cabo una discusión virtual es necesario disponer de herramientas de correo electrónico o, si es posible, de entornos colaborativos, telemáticos, conocidos como foros o debates. Progresivamente estos espacios virtuales de debate van adquiriendo ciertas potencialidades tecnológicas que son muy adecuadas para

el desarrollo adecuado de una discusión virtual. Más estamos refiriendo a la posibilidad de organizar gráficamente los mensajes de los estudiantes, o incluso sus contenidos de manera que quede evidente aspectos de una discusión virtual que son típico, como por ejemplo el planteamiento del tema, las posturas que se toman ante el tema, los argumentos y contraargumentos que se esgrimen o las conclusiones a las cuagjbles se llega (Barbera, Badia y Mominò, 2001)

Aunque puede haber variedades importantes de agrupamientos según sea el tipo de discusión virtual que se plantee, en líneas generales puede ser muy adecuado que se agrupe a los estudiantes en subgrupos de 6 a 10 estudiantes, utilizando como criterios el interés que pueda mostrar un estudiante por uno de los posibles temas presentados para discutir o, también la posibilidad de agrupar estudiantes con creencias dispares para que el debate sea dinámico e interesante.

Las posibilidades de ejercer y combinar el desarrollo de diferentes roles por parte del profesor y los estudiantes provoca que pueda haber concreciones muy diferentes según sea la aplicación concreta. En cualquier caso, se debe tomar decisiones sobre como mínimo los siguientes aspectos: el tema o temas a discutir, la organización de una o varias discusiones, la asignación de los estudiantes a una o varias discusiones, el modo de iniciar el debate (con una pregunta, un caso real extraído de un periódico, unos datos estadísticos...), el establecimiento, inicio y cierre de las fases y la regulación de la participación del debate.

Aunque un debate virtual realizado entre los alumnos de una misma clase de forma paralela a la enseñanza presencial puede ser muy sugerente, no lo es menos la posibilidad de abrir debates en donde participen alumnos de otras clases, sean del mismo centro educativo o de otros, e incluso cabe la posibilidad de ponerse de acuerdo entre alumnos de lugares del mundo muy distantes entre si.

Aunque no existe para todos los casos unas fases rígidas de obligado seguimiento, en líneas generales la mayoría de los debates virtuales suelen desarrollarse en

cinco etapas consecutivas. La primera consiste en la construcción de conocimiento por parte del estudiante de un tema determinado, pudiéndose utilizar la actividad anterior que hemos denominado "búsqueda de información por Internet". En segundo lugar se inicia el debate y puede ser aconsejable que cada alumno envíe un mensaje detallando la postura que toma ante el tema o problema planteado y argumentando el porqué.

Aunque en esta segunda fase en ocasiones ya se envían contraargumentos a otras posturas, esto sería lo propio de la tercera fase. En la cuarta fase, que posiblemente puede ser la más extensa temporalmente, los estudiantes deben indagar diferentes alternativas o vías de argumentación intentando no perder el "hilo de la conversación virtual". Por último, como quinta fase puede ser recomendable que cada estudiante, individualmente, realice algún trabajo en el cual se le pida activar habilidades como el análisis, la síntesis o la inferencia a partir de los contenidos de la discusión.

En resumen, los debates virtuales pueden ser una actividad que promueva la construcción adecuada de conocimiento de los alumnos siempre y cuando no se convierta en una mera exposición por parte de cada uno de ellos de su punto de vista sin que haya realmente un intercambio y confrontación de ideas que provoque un cambio significativo en su conocimiento.

5.1.3. Elementos Esenciales que Componen el Aula Virtual.-Según HORTON, 2000 manifiesta que los elementos surgen de una adaptación del aula tradicional a la que se agregaran adelantos tecnológicos accesibles a la mayoría de los estudiantes o usuarios, y en la que se reemplazaran factores como la comunicación cara a cara, por otros elementos que permitan:

1. Distribución de la información de un formato claro, fácil de distribuir y de acceder.
2. Intercambio de ideas y experiencias.

3. Aplicación y experimentación de lo aprendido, transferencia de los conocimientos e integración y evaluación de los conocimientos.

4. Seguridad y confiabilidad en el sistema. Comentando que los elementos que componen el aula virtual son viables para los estudiantes, y en la que se sustituye factores como la comunicación cara a cara por la distribución, cambio, valoración, seguridad y confianza en el aula virtual.

Comentando que los elementos que componen el aula virtual son viables para los estudiantes, y en la que se sustituye factores como la comunicación cara a cara por la distribución, cambio, valoración, seguridad y confianza en el aula virtual.

5.1.4. Acceso al aula virtual.

El mismo autor menciona que:

Todas las aulas virtuales pueden ser de acceso limitado o abierto, como por ejemplo cuando se inscriben las plataformas privadas que admite cierto número de estudiantes. Por otro lado, cuando es de acceso limitado solo a aquellos que se han inscrito en clase, se debe dejar en claro quien tendrá a cargo la limitación de ese acceso. En algunos casos pueden ser la institución o departamento que ofrece el curso, y esto hace que el profesor no tenga que preocuparse por el acceso de los alumnos, ya que los que sean admitidos a su clase habrán recibido explicación de cómo acceder.

Se debe además considerar que tipo de acceso va a tener el instructor o tutor, y si este acceso le dará ventajas sobre el acceso general de los alumnos. Los sistemas de aulas virtuales que se ofrecen en el mercado llaman acceso administrativo al que le permite al profesor acceder y cargar la información para la clase mediante una

www.ideals.illinois.edu/bitstream/2142/2326/2/Aulavirtual.pdf

página de Internet y toda esta información es almacenada en una base de datos y puesta al alcance del alumno. También los docentes pueden monitorear la asistencia de los alumnos al aula virtual, conocer los resultados de los ejercicios y acceder a los archivos de evaluación que el alumno envía al sistema.

Puede también manejar las comunicaciones y agregar, editar, o modificar contenidos, actividades, orientaciones académicas, actividades o ejercitaciones de la clase.

Interpretando se puede decir que el acceso al aula virtual se lo realiza de manera limitada o abierto dependiendo el uso de cada uno de ellos como por ejemplo las instituciones o departamentos que ofrece el curso se encargan de planificar todo esto y el profesor no tiene que inquietarse por el acceso de los estudiantes al aula virtual. Todos los pasos para que el estudiante pueda ingresar o unirse al aula es por parte de la institución y el docente o tutor solo se encarga de subir la información a la plataforma o a la base de datos.

5.1.5. Recursos y Actividades en el Aula Virtual

Todas las Aulas Virtuales hacen énfasis muy grande en la diferencia entre los elementos que pueden ser usados: Recursos y Actividades. En principio, los recursos serían los elementos que permitirían a los estudiantes acceder a los contenidos. Por otro lado, las actividades serían las herramientas de trabajo para los mismos. No obstante, el carácter abierto de la mayoría de los elementos del Aula Virtual hace que, en ocasiones, cueste trabajo distinguir entre ambas categorías.

Los recursos son elementos que contienen información para el desarrollo de las orientaciones académicas, la cual puede ser leída, vista, bajada de la red o usada de alguna forma para extraer información de la misma.

Las actividades son elementos que piden que haga algún trabajo basado en los recursos que han utilizado. A continuación podemos encontrar algunos recursos como son:

Páginas de texto plano.

Archivos cargados en el servidor

Páginas Web

Scorm

Fragmentos HTML

Enlaces WEB

Paquete IMS

Hay un tipo de actividades que combinan los recursos con las actividades propiamente dichas como de actividades: Glosarios, Lecciones y Base de datos.

Los siguientes tipos de actividades pueden ser encontradas en un curso. Las actividades generalmente conllevan algún tipo de evaluación, bien sea automática por el sistema o manual por el tutor.

Consultas

Cuestionarios

Encuestas

Talleres

Tareas

Wikis

Con el objetivo de ilustrar gráficamente los diferentes recursos, actividades y opciones en general, se cuenta con iconos que tiene diversas funciones y que facilitan las orientaciones académicas, estas definiciones e ilustraciones fueron tomadas de la nube llamada Internet, y se encuentran en varios websites y que definen de la siguiente manera:

Consulta

Al oprimir este icono, veremos una pregunta realizada por el profesor con una cierta cantidad de opciones, de las que tendremos que elegir una. Es útil para conocer rápidamente el sentimiento del grupo sobre algún tema, para permitir algún tipo de elección o a efectos de investigación.

Cuestionario

Por medio de esta opción podemos responder las pruebas diseñadas por el docente. Estas pueden ser: opción múltiple, falso/ verdadero y respuestas cortas. Cada intento se califica automáticamente y muestra o no la calificación y/ o las respuestas correctas (dependiendo de cómo lo configuró el profesor) una vez concluido el cuestionario.

Encuesta

Nos provee una serie de instrumentos ya elaborados para analizar y estimular el aprendizaje en ambientes en línea. Los profesores pueden utilizar ese módulo para conocer el punto de vista de sus alumnos y reflexionar sobre su práctica educativa.

Foro

Es aquí donde se desarrolla la mayor parte de los debates. Pueden estar estructurados de diferentes maneras e incluso permite evaluar la participación. Posibilita ver los mensajes de varias maneras, incluyendo imágenes adjuntas. Al suscribirte a un foro, los participantes recibirán de cada mensaje en un buzón de correo electrónico. Podemos ser inscritos por el profesor a un foro.

Glosario

Este recurso permite la creación de un glosario de términos, generado ya sea por los profesores o por los estudiantes.

Material

Por medio de esta opción, podemos acceder a la información que el profesor desea entregarnos. Pueden ser archivos de texto en forma de Word, Power Point, Escel, etc. Páginas editadas directamente en el aula virtual o páginas web externas que se agregan al curso.

Taller

Posibilita el trabajo en grupo con un gran número de opciones. Admite diversas formas de evaluar los proyectos ya sea por parte de los alumnos o por el docente. También coordina la recopilación y distribución de esas evaluaciones.

Tarea

Por medio de esta actividad el profesor o tutor asignará los trabajos a realizar. Los mismos deberán ser presentados en algún medio digital (en cualquier formato). Las tareas típicas incluyen ensayos, proyectos, fotografías, etc. Este módulo cuenta con capacidad de calificación.

Lección

Por medio de esta actividad podemos repasar conceptos que el tutor cree son importantes y a su medida que responda en forma correcta a las preguntas contenidas.

Base de datos

Esta nueva actividad es bastante versátil; el profesor define una serie de campos que luego profesores y/ o alumnos podrán complementar; los campos pueden ser de texto, imágenes, archivos numéricos, cajas de selección, botones de selección, entre otros.

Argumentando que se puede considerar que las encuestas se pueden considerar como recurso y como actividad. El taller solo puede considerarse como actividad. Los glosarios se pueden considerar como recurso y actividad. La base de datos se puede considerar como recurso y como actividad. Los cuestionarios son una actividad, pero no un recurso. Las lecciones se pueden considerar como recurso y como actividad.

5.1.6. Blended Learning

Se denomina blended learning al aprendizaje que combina las alternativas presenciales y no presenciales (Mena 1 citado por Feierherd & Giusti, 2005). Es decir, que se trata de incorporar las prácticas presenciales y sincrónicas

(docente, contenidos, textos) y las que utilizan las tecnologías de la información y la comunicación (donde se le atribuye una gran importancia al alumno y a la forma de mediar el conocimiento.

Convirtiéndose en una actividad que utiliza de manera integrada recursos informáticos de comunicación y de producción para la formación de un ambiente y una metodología de desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, la cual tendrá como medio de transmisión el uso de las redes de comunicación electrónicas públicas tales como la Internet, o redes privadas (Intranet).

Blended Learning se presenta como alternativa para el e-learning, teniendo en cuenta las deficiencias encontradas por los estudiantes que seguían cursos de formación y autoformación exclusivamente virtuales. Los altos niveles de deserción entre estudiantes y el aislamiento en ambientes de formación puramente virtuales demuestran que el diálogo directo entre el docente y los alumnos no son reproducidas con la misma intensidad y calidad.

5.1.6.1. Blended Learning y Aprendizaje

La enseñanza y el aprendizaje integrados pretenden complementar los recursos, medios, tecnologías, metodologías, estrategias, actividades y contenidos. Los nuevos modelos pedagógicos basados en el Blended Learning deben ser capaz de responder a las siguientes preguntas: ¿cómo debe ser la nueva pedagogía educacional?; ¿cuál es el proceso de construcción teórica en el aprendizaje del estudiante?; ¿cómo el alumno o aprendiz aprende a fortalecer sus conocimientos? La práctica educativa se organiza didácticamente de manera de integrar los conocimientos, el uso de nuevas tecnologías, trabajo colaborativo, tutorización, compartiendo la información y el conocimiento.

ello 2 se ala ue la combinaci n lended earning es de medios usados en el aprendizaje pero para que esta combinaci3n funcione hay que pensar en una organizaci3n en red y transversal del conocimiento y la informaci3n.

Esta modalidad tiene la posibilidad de utilizar modelos y metodologías que combinan varias opciones, como clases en aula, e-learning y aprendizaje al propio ritmo de cada alumno. Así como también desarrollar habilidades cognitivas a través del análisis y síntesis e informaci3n.

Este aprendizaje se fundamenta en algunas teorías del aprendizaje, técnicas y tecnologías. Tomei (2003), analiza qué teorías se encuentran detrás de algunas de las Técnicas y tecnologías más frecuentes en el aula. Este es un ejemplo:

Conductismo: ejercitaci3n mecánica y retroalimentaci3n.

Cognitvismo: estrategias y software que ayudan a los estudiantes a buscar informaci3n, reflexionar, realizar síntesis.

Humanismo: atenci3n a diferencias individuales y trabajo colaborativo.

Modelos de Blended Learning y Elementos.

El modelo pedag3gico en ambientes de Blended Learning debe tener presente los siguientes elementos entre otros, con el fin de fortalecer los conocimientos previos de los alumnos:

- ay ue incluir en el aprendiaee las propiedades del espacio virtual ue influyen en la cultura. Se debe guiar y modelar las discusiones cuando est3n conectados y animar a los alumnos a que respondan.
- a informaci3n para ser tratada reuiere conocimiento o capacidad epistemol3gica para su conocimiento e interpretaci3n.
- ermite ad uirir conocimientos t3cnicos funcionales as como transfuncionales incluidas las competencias emocionales.

- o se aprende en solitario sino en solidario trabajo cooperativo en comunicación con los demás a través de foros, debates, chats, etc.
- las tutoras aparecen como una posibilidad de ayuda tanto en la enseñanza presencial como en la educación a distancia.
- permite la formación de profesionales con competencias integrales como curiosidad, indagación permanente, sentido crítico, creatividad, conocimiento de la sociedad y competencias tecnológicas culturales.

Se trata de buscar un modelo educativo en el que los alumnos haciendo uso de las Tics tengan acceso a mayor cantidad de información, lo cual les facilite realizar cursos, ya que de otra forma sería casi imposible. A partir de los conocimientos y aptitudes de los estudiantes y docentes se pueden crear modelos de Blended Learning, como pueden ser basados en las habilidades y competencias y capacidades.

5.2. ORIENTACIONES ACADÉMICAS

5.2.1. Definición.- Hay numerosas definiciones de la acción tutorial (Lázaro y Asensi, 1989), (Lázaro, 2003). La diversidad de definiciones viene remarcada por el concepto de educación y orientación que cada autor sustenta.

Nosotros definimos la tutoría como una acción de intervención formativa destinada al seguimiento de los estudiantes y que es considerada una actividad docente más. La tipología de la intervención y las condiciones de su aplicación son las que determinan el modelo tutorial a aplicar.

5.2.2. Objetivos específicos.- Los objetivos de la acción tutorial son la información, formación y orientación de forma personalizada del alumno. Sin embargo, dado que la finalidad de la formación universitaria dentro del marco de la Educación Superior en el Ecuador es desarrollar competencias, señalemos cuales son las competencias a desarrollar a través de este modelo tutorial:

En la Dimensión cognitiva: Capacidad de aprender, aprender a rentabilizar los Aprendizajes. Capacidad para enfrentarse a situaciones problemáticas, a su resolución y a la adecuada toma de decisiones. Para ello deberá tener conocimiento de la información académica necesaria para:

- adaptación e integración a la vida universitaria
- conocimiento y control de su propio desarrollo académico-profesional
- conocimiento de los aspectos profesionales y del mundo laboral al que quiere acceder.
- adecuado desarrollo de su itinerario académico y profesional (toma de decisiones)
- Saber desarrollar su currículum
- gestionar sus procesos de aprendizaje (autorregulación)
- conseguir un adecuado rendimiento de sus estudios

En la Dimensión. Afectivo-emocional: dominio de las habilidades sociales, de su propio autoconocimiento, desarrollo de una adecuada autoestima. Concretamente:

- aceptación de lo que es y quiere llegar a ser
- capacidad de resolver conflictos. propios y saber interpretar y aceptar los ajenos

En la Dimensión social: conseguir integrarse en el mundo universitario, integrándose en su grupo clase, participar en actividades de clase o del propio ambiente universitario. Que vaya decidiendo el lugar social que espera ocupar, que sea capaz de analizar su estilo de vida actual y aquel que quiere seguir, aprender a seleccionar aquellas personas con las que quiere compartir experiencias, modos de ver la vida, etc.

- desarrollo de las habilidades sociales necesarias para la convivencia social y el desarrollo personal y profesional
- capacidad de trabajo en equipo

En la Dimensión profesional: que sea capaz de tomar conciencia de su propio

Itinerario curricular, en ir construyendo las bases para su proyecto profesional
Se podría resumir en que debe facilitar el desarrollo integral de los estudiantes en sus primeros años en la universidad.

5.2.3. Rol del tutor

Analizar, junto con el propio alumno, sus competencias y rendimiento académico del alumno con el objeto de orientarle adecuadamente hacia un proyecto de formación.

Facilitar información académica al alumno y hacer un seguimiento y supervisión de sus procesos de aprendizaje.

Orientar al alumno en la construcción y gestión de su propio aprendizaje.

Desarrollar tareas de información y orientación sobre aspectos académicos, profesionales y del mundo laboral Orientar al alumno en su itinerario profesional.

Estimular la formación continua y ocupacional del alumno.

Atender y escuchar a los alumnos que tienen alguna problemática personal que afecte a su rendimiento académico.

Dirigir y asesorar al alumno hacia los servicios especializados existentes (servicio de orientación, servicios psicopedagógicos, bolsas de trabajo...)

Atender de modo personal al alumno que solicita ayuda.

Potenciar en el alumno su propio conocimiento, su autoestima, el desarrollo de habilidades sociales,...Educar al alumno en valor

5.2.4. Beneficios de la Tutoría.

Los beneficios de la tutoría son numerosos, los podemos concretar en:

Facilita el desarrollo integral del estudiante en la medida en que atiende las dimensiones: intelectual, afectiva, personal y social del alumno.

Desarrolla la atención individualizada del alumno.

El alumno es asesorado y apoyado en los diferentes ámbitos de atención.

Administrativo, facilitando el acceso e interpretación de la información que necesita el alumno para su integración en la comunidad universitaria y especialmente para su formación.

Docente, contribuyente a la comprensión del currículo formativo de los estudiantes.

Organizativo, favoreciendo la participación del alumno en aquellas actividades necesarias para su formación.

Desarrollo de servicios (de orientación, sexualidad, atención psicológica, culturales, etc) de apoyo que aumentará los estándares de calidad (ALVAREZ, Rojo 1998)

Permitir la integración del alumno en la vida institucional universitaria como un modo más de conseguir su crecimiento personal y el de la propia institución.

5.2.5. Función tutorial

Se concibe la función tutorial como "la relación orientadora de uno o varios docentes respecto de cada alumno en orden a la comprensión de los contenidos, la interpretación de las descripciones procedimentales, el momento y la forma adecuados para la realización de trabajos, ejercicios o autoevaluaciones, y en general para la aclaración puntual y personalizada de cualquier tipo de duda" (VALVERDE Y GARRIDO, 2005).

Así mismo el rol que desempeñe el profesor como tutor virtual será fundamental para garantizar la calidad y eficacia del proceso formativo realizado a través de la red. Se puede distinguir cinco roles básicos a desempeñar por los tutores: el rol pedagógico, social, de dirección, técnico y orientador (LLORENTE, Edutec, 2006).

5.2.6. Funciones del Tutor Virtual

El rol de tutor contribuye a la creación del conocimiento especializado, centra la discusión sobre los puntos críticos, contesta preguntas, responde a las diferentes contribuciones de los estudiantes y las sintetiza. También potencia la creación de una atmósfera de colaboración en línea entre los diferentes participantes, se lleva el tiempo de las intervenciones y se marca la agenda para el desarrollo y la exposición de los temas, y por otro lado se establecen las normas de funcionamiento del proceso formativo, y se orienta sobre el comportamiento técnico de las diferentes herramientas de comunicación que podrán ser utilizadas.

5.2.7. Rol del tutor en entornos virtuales

El construir espacios de formación donde se produce la discusión, se generan consultas, se favorece la socialización y colectivización del conocimiento apostando a la colaboración y cooperación entre estudiantes es la tónica de los espacios virtuales.

Tienen la peculiaridad de vencer las limitaciones temporales del aquí y ahora de la presencialidad, quedando disponibles en el tiempo y perdurando su función socializadora.

Para sostenerlos requieren por otro lado una participación activa de ambos actores docente/estudiantes y acordar entre ambos, la constitución de este espacio como un espacio formativo. Espacio que incluye la adquisición y re-significación de determinados contenidos para el/los estudiantes, en interacción y co-construcción con otros.

La asunción de un rol de estudiante activo virtualmente, requiere por parte del docente un acompañamiento particular sobre todo en las primeras experiencias.

El docente no debe olvidar advertir sobre las dificultades iniciales para disminuir las ansiedades y frustraciones frente a la nueva dinámica de trabajo, acompañando al estudiante en estas etapas hasta que logre su independencia en el espacio.

Los espacios de interacción social y esparcimiento deben estar incluidos y ser pensados desde el inicio y el docente es responsable del fomento y la estimulación a la interacción en los mismos. La participación en ellos produce sentimientos de pertenencia e identificación en un colectivo con un fin de aprendizaje en particular, a la vez que ayuda a generar las primeras herramientas en la interacción informal con otros.

También es importante que el docente motive a los estudiantes a participar en los diferentes espacios, así como motivarlo hacia la adquisición de los conocimientos en interacción con el resto. Para ello se utilizan mensajes amables, estimulantes hacia interacción y re orientadores de la participación en estrecha relación con los contenidos del curso. El fin último de la estimulación a la participación, es la creación de una comunidad de aprendizaje para lo cual la presencia del docente es fundamental en su creación, mantenimiento y perdurabilidad en el tiempo.

5.2.8. Reconfiguración del rol actual.

Una de las principales dificultades en los entornos virtuales de aprendizaje es la dependencia del sujeto de la comunicación escrita, requiere la transformación del sujeto hablante en un sujeto escritor .

El hablante se transforma en escribiente y el oyente en lector, esto representa en algunas generaciones un quiebre entre la enseñanza presencial y la virtual. En la virtualidad el estudiante se expresa en un espacio donde su aporte, queda expuesto por más tiempo y da origen o punto de partida a otras interacciones. Esto al principio puede ser vivenciado por el estudiante con cierta vergüenza, limitando sus interacciones para no quedar en evidencia frente al resto. Por esa razón el docente siempre debe retroalimentar positivamente desde cada una de las intervenciones, tanto a nivel individual como al colectivo para quitar el miedo a la participación. Retroalimentación que debe partir del rol socializador de la

pregunta-respuesta y de la importancia de la misma para el resto del colectivo. En esta línea transformamos la pregunta individual en una pregunta colectiva, fortalecemos la constitución del grupo y a través de la socialización de las dudas les quitamos el peso individual a las mismas.

Es importante además, dar lugar cómo docente en las interacciones a la presencia de emoticones y habilitar el uso de los mismos como forma de favorecer la transmisión de emociones y sentimientos. Puede ser importante en las primeras experiencias virtuales, donde puede vivirse a este espacio como frío y poco amigable lo que tiene un efecto humanizador de los discursos y contribuye a la transmisibilidad del mismo.

5.2.9. Algunas dificultades de la Práctica de la Tutoría

A continuación se presentan algunas dificultades comunes en el trabajo con herramientas de comunicación. En primer lugar las complejidades de la comunicación asincrónica. Se ha visto que el inicio de la cadena de mensajes es difícil ya que requiere que el estudiante reflexione sobre su consulta previamente. El tutor debe motivar la consulta de dudas, aun cuando se trate de cuestiones que se consideren simples a primera vista, para el participante pueden ser objeto de preocupación que no le permitan continuar con su proceso de aprendizaje.

Una de las prácticas que ha demostrado su utilidad es la de validar con ejemplos las dudas frecuentes y exponerlas en términos generales a todo el grupo. Dentro de las acciones permanentes del tutor en los foros se encuentra el de fomentar la participación del grupo, un mecanismo puede ser mencionar las dificultades que se encontraron, aun cuando ya las resolvieron.

Poner en común el objetivo del foro como espacio de intercambio grupal, para ello es necesario cuidar cuáles son las respuesta que corresponde enviar por el correo personal responder y cuáles son más adecuadas para ser re dirigidas al foro

para que una vez que está allí se puedan contestar y aportar al grupo en su conjunto.

Las dificultades de la práctica varían con la confianza y con el devenir del desarrollo de los cursos. Aún así, hay acciones que se deben evitar, por ejemplo que al inicio de un curso, el mensaje siga la regla de las 3C (corto, conciso y concreto) hay tiempo para ir ajustando el funcionamiento, una vez que se familiarizan con la herramienta.

En todo momento la respuesta o retroalimentaciones deben tener un carácter positivo para permitir mayor cantidad y calidad de las intervenciones para ayudar a otros y estimular a que respondan ellos, dando los tiempos necesarios.

Por otro lado se encuentran un conjunto de prácticas y cuidados que hay que tener para trabajar en foro sincrónico. Uno de los espacios privilegiados para ello es la sala de chat.

Entonces una de las primeras dificultades es contextualizar la sala de chat como un espacio de intercambios académicos y no sociales. Este tipo de actividad requiere definir la dinámica del espacio (duración/obligatoriedad):

Pueden ser permanentes o puntuales relacionado a alguna actividad. El permanente obliga al docente a agendar con la anticipación debida y planificar en relación a las necesidades del curso. A su vez implica decidir si lo ocurrido durante el chat queda o no disponible posteriormente como un material de lectura o apoyo.

Cada sesión debe ser planificada indicando objetivos claros y explicitando la preparación previa que el estudiante tiene que tener al inicio del encuentro sincrónico, incluyendo si hay requisitos de lectura o actividades a desarrollar.

Se deberá fomentar siempre la participación con previa lectura de las intervenciones anteriores, a fin de evitar la re-pregunta de aspectos ya discutidos. Durante toda la actividad se deberá realizar un permanente seguimiento a fin de mantener la discusión en aquellos aspectos centrales del tema

CAPÍTULO II

6. HIPÓTESIS.

El aula virtual influye en el proceso de orientaciones académicas de Inglés de los estudiantes del sexto semestre de la carrera de Ciencias de la Educación Mención Inglés de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí extensión Chone, durante año lectivo 2013 □2014.

6.1. VARIABLES

6.1.1. VARIABLE INDEPENDIENTE

Aula virtual

6.1.2. VARIABLE DEPENDIENTE.

Proceso de Orientaciones Académicas

6.1.3. TÉRMINO DE RELACIÓN.

Influye

CAPÍTULO III

7. METODOLOGÍA

7.1. TIPOS DE INVESTIGACIÓN

Se aplicó una investigación de campo ya que el investigador trabajó en el ambiente natural en el que conviven las personas involucradas y también la investigación descriptiva, debido a que describió el problema de una forma detallada.

Además se empleó la investigación bibliográfica porque se recurrió a varias fuentes que permitieron obtener informaciones relevantes del tema a tratar.

7.2. NIVEL DE INVESTIGACIÓN.

El diseño de este proyecto estuvo basado en la investigación experimental, porque describió de qué modo o cuál es la causa por la que se produce el grado de motivación no muy satisfactorio durante las clases de Inglés.

El nivel al que pertenece es el exploratorio porque se tuvo conocimientos previos del tema a investigar, los mismos que permitirán formular el problema o el desarrollo de una hipótesis. También se empleó el nivel analítico porque permitió realizar la síntesis posterior de lo analizado que conforman la totalidad de las partes.

7.3. MÉTODOS.

En esta investigación se utilizaron los siguientes métodos:

Inductivo – Deductivo: Es el que partió de un hecho particular o información individual para aplicarse en el caso de estudio y llegar así a comprobar la hipótesis planteada y obtener conclusiones generales.

Analítico – Sintético: Porque este dividió al fenómeno estudiado en partes para analizarlo y conocer cada una de ellas, luego se construirá los elementos de las teorías estudiadas sobre los temas.

Bibliográfico: Se utilizó en la recolección y selección del material bibliográfico requerido en la fundamentación del marco teórico.

Estadístico: Permitió el procesamiento y orden de la información a través de la tabulación, representación gráfica e interpretación estadísticas de los resultados.

7.4.TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.

PRIMARIAS:

Observación directa.

Entrevistas.

Encuesta.

SECUNDARIAS:

Análisis de documentos.

7.5.POBLACIÓN Y MUESTRA.

POBLACIÓN.

La población estará constituida por 43 estudiantes del Sexto Semestre Paralelo por la Coordinadora de la carrera y dos docentes de la especialidad en Inglés.

MUESTRA.

Se tomó como muestra el 100 % del total de la población por ser muy pequeña. El trabajo de investigación se realizó con la totalidad de:

Coordinadora.....1

Catedrática de Inglés.....2

Estudiantes.....

8. MARCO ADMINISTRATIVO

8.1.RECURSOS HUMANOS

Estudiantes de la Carrera de Ciencias de la Educación Mención Inglés

Docentes de la Carrera de Ciencias de la Educación Mención Inglés

Coordinadora de Apoyo en Ciencias de la Educación Mención Inglés

Investigadora, Merly Arroyo Esmeraldas.

8.2.RECURSOS FINANCIEROS.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	COSTO UNITARIO \$	COSTO TOTAL \$
Alquiler de Computadora	150	Días	250,00	250,00
Internet	-	Indeterminado	-	100,00
Impresiones b/n	550	Hojas	0,10	55,00
Impresiones color	35	Hojas	0,25	8,75
Empastados	3	Unidad	8,00	24,00
Anillados	8	Unidad	1,50	12,50
Cd	3	Unidad	1,00	3,00
Material de oficina	20	Unidad	0,25	5,00
Viáticos	90	Días	5,00	450,00
Copias	150	Hojas	0,05	7,50
Sub-Total				875,25
Imprevisto 10%				87,53
Total				1002,78

CAPÍTULO IV

9. RESULTADOS OBTENIDOS Y ANÁLISIS DE DATOS

ENTREVISTA APLICADA A LA COORDINADORA DE LA CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN INGLÉS DE LA ULEAM EXTENSIÓN CHONE.

1. ¿Considera Ud. importante que el docente utiliza el aula virtual en el proceso de las tutorías académicas?

Depende del docente, el aula virtual es un medio eficaz y práctico que provee diferentes formas para ser utilizado, el docente puede escoger este medio precisamente para poder apoyar a los estudiantes en el proceso de tutorías académicas y aún mas en este caso referente a Inglés donde existe una necesidad grande de adquirir este idioma como medio de comunicación hacia otros campos.

2. ¿Cómo comprueba Ud. si las y los estudiantes utilizan el aula virtual y este a su vez como apoyo en el proceso de tutorías?

Actualmente todos debemos evidenciar lo que realizamos a través de documentos que respalden el mismo. En este caso si existen orientaciones académicas a través del aula virtual, habría que verificar a través de la misma.

3. ¿Cree Ud. que las tutorías dependan del uso del aula virtual?

No. Las orientaciones académicas no dependen del aula virtual, sin embargo esta es un medio práctico para hacer orientaciones académicas.

4. ¿Conoce Ud. qué tipos de estrategias utiliza para realizar sus tutorías académicas?

Forum y Chatting son las estrategias más comunicativas y efectivas para el proceso de enseñanza del Idioma inglés.

5. ¿Considera Ud. necesario que el docente necesita una capacitación para el uso del aula virtual para utilizarla como apoyo para las tutorías?

Si, es necesario. Todos los seres humanos debemos actualizarnos y eso equivale una capacitación permanente aún mas ante nuevas estrategias de enseñanza a través del uso del aula virtual.

6. ¿Qué estrategias y técnicas diseña la institución para que el docente mejore el proceso de las tutorías académicas?

Una de las estrategias es precisamente el uso del aula virtual, la misma que esta al acceso de los docentes y alumnos, además de ser novedosa y llamativa.

7. ¿Cómo Ud. verifica si hay un proceso de tutorías en la Carrera de Inglés?

Se pide informes a los docentes como evidencias de sus tutorías académicas. Estas son presentadas en una fecha determinada.

8. Según su criterio ¿Cómo incide el aula virtual en las tutorías académicas en la carrera de Ingles?

La incidencia que tiene el uso del aula virtual para las orientaciones académicas de Ingles en la carrera es excelente. Sabemos que la cantidad de estudiantes que tiene la universidad sobrepasa la cantidad de estudiantes que debería tener, por consiguiente proveer orientaciones a través del aula virtual es una buena estrategia para poder proveer a todos los alumnos orientaciones.

ENTREVISTA APLICADA A LA DOCENTE DE LA CARRERA DE INGLÉS.

1. ¿Considera Ud. importante que como docente utiliza el aula virtual en el proceso de las tutorías académicas de inglés?

Como docente considero muy importante el uso del aula virtual y mejor aún para las orientaciones metodológicas, muchas veces las horas que trabajamos en el aula de clase no es suficiente para poder explicar o practicar ejercicios con los estudiantes. Personalmente disfruto mucho el uso de la plataforma, esta me permite buscar nuevas estrategias y además actualizarme en conocimientos para cada día hacer algo diferente.

2. ¿Cómo usted puede evidenciar sus orientaciones académicas de Inglés?

A través de una impresión de todas las actividades que realizo en el aula virtual además de emitir un informe donde las evidencias son justamente impresiones ya antes mencionadas.

3. ¿Cree Ud. que las tutorías dependan del uso del aula virtual?

No dependen del aula virtual sin embargo esta es muy práctica para ser utilizada por docentes y estudiantes, ahorra tiempo y espacio.

4. ¿Conoce Ud. qué tipos de estrategias utiliza para realizar sus tutorías académicas?

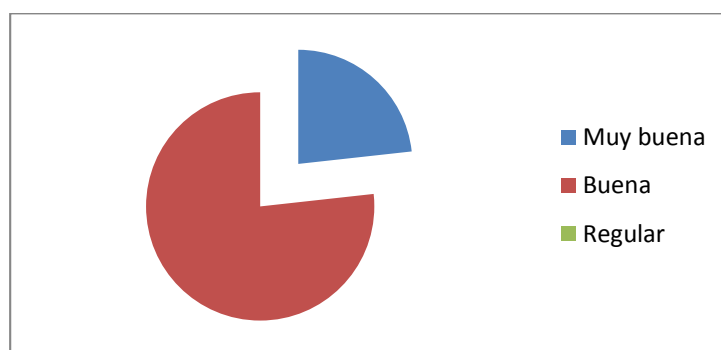
Bueno nosotros los docentes tenemos la obligación de realizar tutorías académicas, de hecho es una de las actividades que deben de cumplirse. Estrategias se pueden aplicar varias pero la que yo personalmente aplico es a través del aula virtual. La utilizo por la razón que tengo estudiantes que no pueden asistir a un horario normal presencial por razones de trabajos u otras actividades y solicitan la implementación de tutorías on line, es allí donde se aplica el aula virtual como tal.

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN INGLÉS.

1. Como considera usted las orientaciones académicas que recibe a través del aula virtual?

CUADRO 1

ALTERNATIVAS	N°	%
Muy buena	10	28%
Buena	33	72%
Regular		
TOTAL	43	100,00%

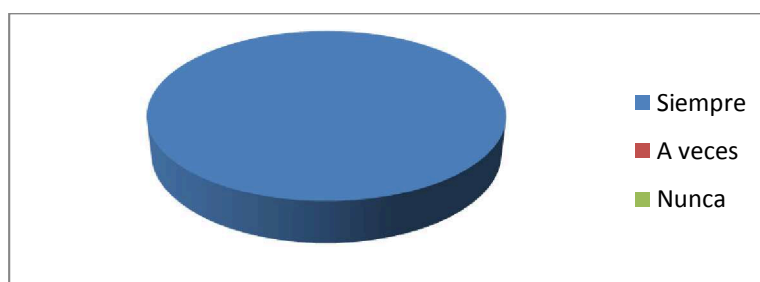


Referente a la primera pregunta donde los alumnos opinan sobre las orientaciones académicas que reciben a través del uso del aula virtual, existe un porcentaje de 28% que lo considera muy buena, y también existe un 72% que muestra una satisfacción buena aunque realizan recomendaciones referente al horario del uso del aula virtual, es decir existen estudiantes quienes no tienen internet a disposición de ellos todo el día entonces no podrían ser parte de los fórums o debates todo el tiempo, sin embargo se está en desacuerdo en el uso de esta aula virtual porque considera una buena técnica de apoyar a las tutorías académicas.

En conclusión se puede decir que los estudiantes quienes reciben orientaciones académicas de Inglés en la carrera de Licenciatura en Inglés consideran de muy buena calidad la misma, por consiguiente se recomienda el uso de la misma.

2. Cree usted que las orientaciones académicas de Inglés en la carrera de Inglés son importantes?

ALTERNATIVAS	Nº	%
Siempre	43	100
A veces		
Nunca		
TOTAL	43	100,00%

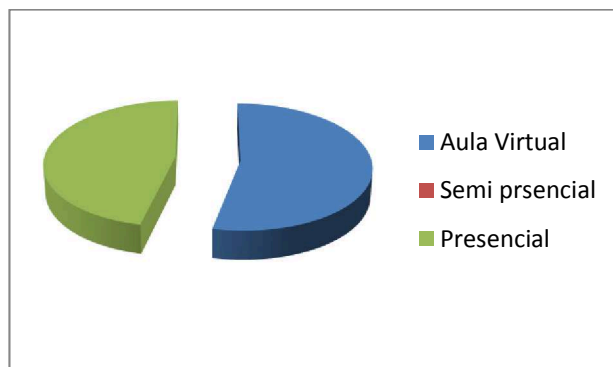


De acuerdo a los resultados evidenciados en la pregunta referente a la importancia de las orientaciones académicas, se puede evidenciar que el total de estudiantes consideran importante las ya mencionadas, ya que opina que las mismas complementan el proceso de enseñanza de Inglés en el aula de clase que muchas veces se ve afectada por el factor tiempo u otros factores individuales de cada estudiante.

En conclusión, las orientaciones académicas de Inglés son de gran importancia como apoyo del proceso de enseñanza del docente y aprendizaje de los estudiantes, ya que la misma provee una estimulación y apoyo hacia aquellos estudiantes que por sus diferencias individuales tienen problemas de comprensión y de desarrollo del Inglés como segunda lengua..

3. Como considera usted que debe de ser desarrollada las tutorías académicas?

ALTERNATIVAS	Nº	%
Aula virtual	23	60
Semi presencial		
Presencial	20	40
TOTAL	43	100,00%

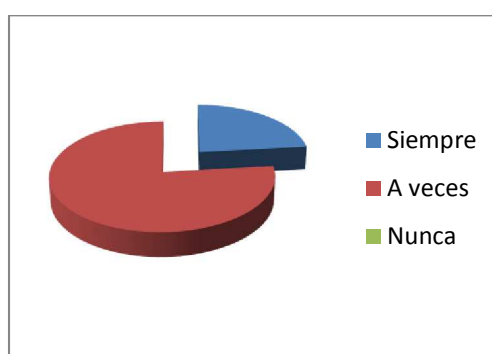


De acuerdo a los resultados de la pregunta donde se considera las tres maneras de las orientaciones académicas, entre ellas Aula Virtual, Semi presencial y Presencial. El más alto porcentaje se refleja en el uso del aula virtual y en segunda instancia que sea presencial.

En conclusión y de acuerdo a los resultados de la encuesta, además de opiniones de los estudiantes, el más alto porcentaje se refleja en el uso del aula virtual por la razón principal del factor tiempo, ya que a través de este medio se viabiliza los procesos, es decir, actualmente la tecnología permite que actividades sean más rápidas sin dejar de ser eficientes; y es allí, donde el uso del aula virtual como apoyo en las orientaciones académicas son parte de este proceso.

4. El docente utiliza siempre el aula virtual?

ALTERNATIVAS	N°	%
Siempre	10	28%
A veces	33	72%
Nunca		
TOTAL	43	100,00%

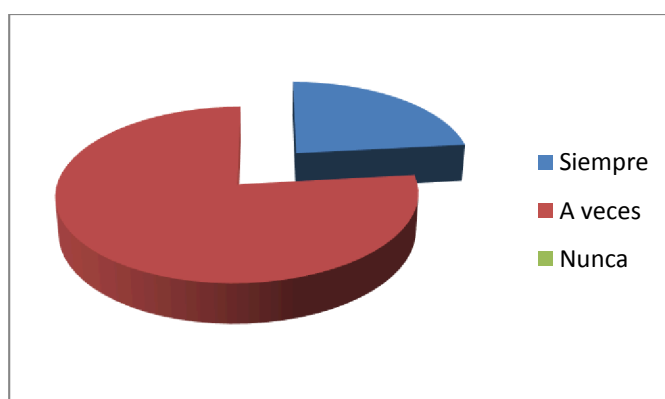


De acuerdo a los resultados de las encuestas a los estudiantes referentes al uso del aula virtual tenemos como resultado que solo el 28% lo utilizan, mostrando como evidencia que el 72% no lo utiliza.

En conclusión y de acuerdo a las opiniones vertidas por los estudiantes este porcentaje se refleja porque son pocos los docentes que hacen uso del aula virtual, no sin antes dejar en claro que a pesar que el uso del aula virtual es menos en comparación de la presencial, sigue siendo de gran importancia, ágil y eficiente, este permite que aquellos estudiantes que por razones de trabajo no puedan cumplir con las tutorías presenciales, a través del aula virtual, esta actividad sería cumplida.

5. Le agrada las tutorías académicas a través del aula virtual?

ALTERNATIVAS	Nº	%
Siempre	10	28%
A veces	33	72%
Nunca		
TOTAL	43	100,00%

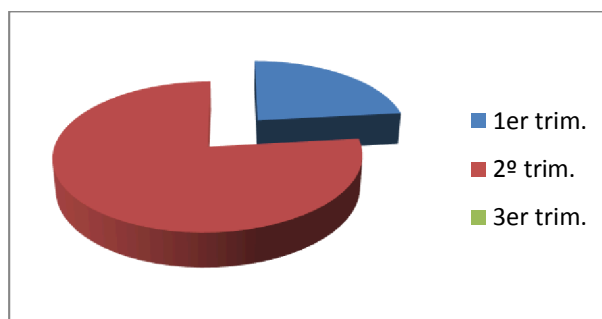


Referente a la pregunta 5 donde el estudiante manifiesta su apreciación del aula virtual, existe el porcentaje del 10% que son los mismos quienes utilizan el aula virtual como apoyo en las orientaciones académicas, manifiestan un gusto hacia este proceso.

En conclusión el 10% de los estudiantes que es el total de aquellos que reciben orientaciones a través del aula virtual tienen se encuentran complacidos de aplicar esta estrategia les permite cumplir con las demás actividades diarias extras que ellos desarrollan. De acuerdo a la opinión del porcentaje de estudiantes que utilizan el aula virtual, si ellos no tuvieran esta forma de obtener sus orientación, ellos simplemente no podrían tener acceso a ninguna forma de orientación académica de Ingles.

6. Responde usted a las tutorías académicas a través del aula virtual?

ALTERNATIVAS	Nº	%
Siempre	10	28%
A veces	33	72%
Nunca		
TOTAL	43	100,00%

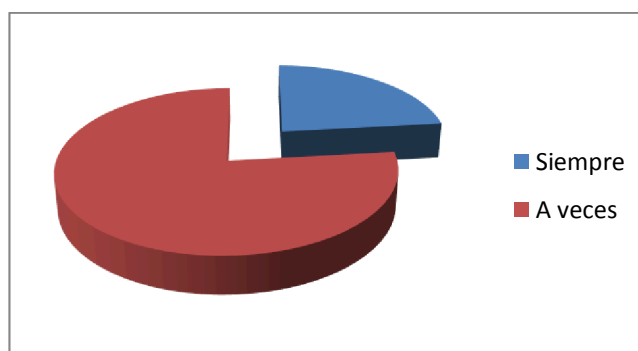


El mismo porcentaje que recibe las orientaciones académicas a través del aula virtual es el mismo que responde a la cantidad de estudiantes que realmente asisten a las mismas utilizando el aula virtual.

En conclusión, los estudiantes se sienten cómodos y seguros del proceso de orientaciones académicas a través del aula virtual. De acuerdo a las opiniones de los encuestados, ellos pueden acceder a las orientaciones en el horario dado a conocer por el docente o tutor, ya que ellos pueden realizarlas aun desde su casa o lugar de trabajo.

7. Usted considera que el aula virtual influye en el proceso de las tutorías académicas?

ALTERNATIVAS	Nº	%
Siempre	10	28%
A veces	33	72%
Nunca		
TOTAL	43	100,00%



De acuerdo a la pregunta 7 donde se investiga en los estudiantes si el aula virtual incide en las orientaciones académicas y el 28% presenta una respuesta afirmativa, lo manifiestan porque son los únicos que pueden corroborar que el aula virtual si funciona en apoyo a las orientaciones.

En conclusión, el aula virtual es una estrategia positiva en el proceso de orientaciones académicas y los docentes deben de utilizar, ya que de acuerdo a los resultados se evidencia tener agilidad, eficiencia y seguridad dentro del proceso de enseñanza de Ingles.

10. COMPROBACIÓN DE LA HIPÓTESIS.

En base a la investigación realizada y los criterios vertidos por la coordinadora, docentes, y estudiantes de la carrera de Ciencias de la Educación Mención Inglés que fueron analizada e interpretada por lo cual se determina que la Hipótesis: **“El aula virtual influye en el proceso de orientaciones académicas de inglés en la carrera de Ciencias de la Educación Mención Inglés en el sexto semestre de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión Chone en el año 2013”**, es positiva.

En la encuesta aplicada a los estudiantes se confirma que el uso del aula virtual como herramienta de apoyo para las tutorías académicas es muy bien aceptada por los estudiantes, y que hay satisfacción en 90%, considerando que el aula virtual es un gran apoyo para que todos los alumnos accedan a una tutorías personalizada y grupal.

Referente a la entrevista aplicada a los docentes, también se verifica una satisfacción en un 100%. Ellos opinan que el aula virtual es un gran apoyo porque los docentes deben de cumplir horas de tutorías y estas a su vez ser justificadas, por consiguiente el uso del aula virtual en apoyo a las orientaciones académicas.

Las estrategias que se buscan en necesidad de cumplir con los indicadores entre ellos las tutorías, y el uso del aula virtual es una herramienta práctica y efectiva. Un estudiante motivado y con una autoestima alta tendrá la seguridad en toda actividad que realice, por lo cual se determina que el aula virtual sí incide en el proceso de orientaciones académicas de Inglés en los estudiantes de Sexto semestre de la carrera de Ciencias de la Educación Mención Inglés.

CAPÍTULO V

11. CONCLUSIONES.

El estudiante es la base en el cual descansa la responsabilidad de tener conocimientos adquiridos no solamente autónomamente sino por parte de las instituciones académicas donde su maestros han sido fuente de conocimiento hacia el mismo. El uso de las nuevas tecnologías es parte del crecimiento y formación de profesionales, por tal razón, el uso del aula virtual es una estrategia acertada de ser aplicada como apoyo de las orientaciones académicas

El docente de la Educación Superior tiene como parte de sus actividades diarias y como responsabilidad en la noble labor que realiza, el orientar académicamente y emocionalmente a sus estudiantes, de tal manera que aquel estudiante orientado o guiado bajo una supervisión de un tutor de la especialidad del estudiantes, logrará una seguridad en toda actividad que el mismo realice. Las orientaciones académicas de los estudiantes deben ser cumplidas por lo menos dos veces al mes para poder llegar hacia un logro académico y emocionalmente sano y preparado para enfrentar las situaciones externas una vez que egrese de la universidad.

El uso del aula virtual en la carrera de Ciencias de la Educación Mención Inglés está dentro del porcentaje esperado por la carrera ya que de acuerdo a la cantidad de estudiantes que necesitan obligatoriamente asistir a orientaciones académicas presencial o bien a su vez mediante el uso del aula virtual.

El uso del aula virtual como apoyo en las orientaciones académicas debe de continuarse aplicando, de tal manera que los estudiantes se sientan complacidos y motivados a seguirse preparando en el campo de enseñanza de un segundo idioma como es el Inglés. El aula virtual y las orientaciones académicas están estrechamente ligadas como estrategia y parte del proceso de enseñanza significativa en los docente y estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión Chone.

12. RECOMENDACIONES.

Desarrollar una cultura sobre el uso de las nuevas herramientas tecnológicas que aporten de gran manera el proceso de enseñanza aprendizaje. Como es el uso del aula virtual que permite el apoyo en las orientaciones académicas, por la razón que hay satisfacer las necesidades individuales de los estudiantes, y hay reconocer que existen estudiantes que trabajan y que no pueden cumplir con horas fuera de sus horas clases para poder cumplir con las horas de orientaciones académicas. Y al aplicar el uso del aula virtual, es una buena estrategia de poder cumplir con la actividad antes mencionada.

La Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Extensión Chone es una institución académica que consta con profesores titulares que cuentan con horas de orientaciones académicas que deben de ser cumplidas por semana, el uso del aula virtual es una estrategia aplicada y se evidencia constantemente de las personas responsables de la supervisión.-

Propiciar encuentros donde los profesores tengan la oportunidad de compartir experiencias con los otros docentes en donde se dialogue las estrategias para orientar a los estudiantes académicamente y emocionalmente. Reuniones propicias para sugerir y aplicar estrategias como el uso del aula virtual que permita un trabajo mancomunado y hacia beneficio de los estudiantes en el proceso de enseñanza y que a la vez beneficia a los docentes en el cumplimiento de sus actividades semanales.

Continuar con el uso del aula virtual como estrategia en las orientaciones académicas que influye satisfactoriamente en el proceso de enseñanza del Inglés en las carreras de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

BIBLIOGRAFIA

ALVAREZ, Rojo: (1998) Aula virtual y sus components.

ARELLO: (2004) Aula Virtual

BARBAERA, BADIA y MONIMO (2001) Aula Virtual y Educaciòn Superior.

CASTELLS, Manuel: (2005) Audio visual Methods in teaching, Third Edition, New York: Dryen Press

COMEZAÑA: (2005) Sistema de Evaluaciòn Acadèmica, Primera Ediciòn, Editorial Universitaria, El Salvador

FEREHERD & GUISTI: (2005) E-Learning y aprendizaje

LLORENTE: (2006) Requisitos que debe de tener el Aula de Clases, Primera Ediciòn

HORTON: (2002) Aulas Virtuales

MENA (1994) Blended Learning

MEJIA, Piedad: (2012) Orientaciones académicas, moodle.

ROBLES, W.: (2011) Aulas virtuales, Primera Ediciòn

TOMEI: (2003) E- Learning en la Educaciòn Superior

VALVERDE y GARRIDO: (2005) Funciòn Tutorial, Segunda Ediciòn

WEBGRAFÍAS

[www.ideals.il.edu/bitstream/2142/2372 Aulavirtual.pdf](http://www.ideals.il.edu/bitstream/2142/2372/Aulavirtual.pdf)

<http://www.campus-oei.org/revista/rie24a06.htm>." "

<http://uib.es/depart/gte/salinas.html>."

<http://www.educause.edu/LibraryDetailPage/666?ID=ERM0254>>.

<http://www.westga.edu/~distance/ojdla/winter64/marsh64.htm>

ANEXOS



