



**UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ**  
**Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio**  
**Carrera de Gestión de la Información Gerencial**

**TRABAJO DE UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

**Previo a la obtención del título de:**

**Licenciada(o) En Gestión de la Información Gerencial**

**TEMA:**

“El uso de las TICs para reducir la infoxicación de la información en el Departamento de Talento Humano del GAD Manta 2023”. (Propuesta metodológica)

**AUTORA:**

Alarcón Anchundia Sofía Nicole

**TUTORA**

Barreiro Cedeño Isabel Monserrate

**MANTA-ECUADOR**

**2023**

## Tabla de contenidos

Tema	
Resumen.....	10
Abstract.....	11
Planteamiento del problema.....	12
Objetivos.....	13
Objetivo general.....	13
Objetivos específicos.....	13
Justificación.....	14
Estado del arte.....	17
Definición de TICs.....	18
Antecedentes de las TICs.....	19
Importancia de las TICs para las organizaciones.....	19
Objetivos de las TICs.....	20
Características de las TICs.....	20
Tipos de TICs.....	21
Redes.....	21
Terminales y equipos.....	21
Servicios.....	21
Ventajas de las TICs.....	22

Desventajas de las TICs .....	23
Definición de infoxicación de información .....	23
Causas de la infoxicación de información .....	24
Consecuencias de la infoxicación de información.....	25
Medidas para evitar la sobrecarga informativa.....	25
Infoxicación digital .....	26
Definición de información .....	26
Consideraciones metodológicas.....	26
Población.....	26
Muestra .....	27
Métodos.....	27
Método análisis- síntesis .....	27
Método deductivo e inductivo .....	27
Método documental-bibliográfico .....	28
Técnicas .....	28
La Encuesta.....	28
La entrevista.....	28
Instrumentos.....	29
Cuestionario .....	29
Procedimiento .....	29

Recursos.....	30
Resultados.....	31
Tema	
Introducción.....	42
Justificación.....	42
Objetivos.....	45
Objetivo general.....	45
Objetivos específicos.....	45
Beneficiarios.....	45
Beneficiarios Directos.....	45
Beneficiarios indirectos.....	45
Estrategias metodológicas.....	46
Métodos de análisis y síntesis.....	46
Método documental/bibliográfico.....	46
Método descriptivo.....	46
Esquema de la propuesta.....	47
Conclusiones.....	48
Cronograma.....	49
Bibliografía.....	50
Anexos.....	53

Anexo 1: Árbol del problema .....	53
Anexo 2: Formato de encuesta.....	54
Anexo 3: Formato de entrevista.....	55
Anexo 4: Fotos de la encuesta .....	56

## Índice de tablas

Tabla 1 Recursos tecnológicos para procesar información .....	31
Tabla 2 TICs para gestionar información .....	32
Tabla 3 Aplicación de las TICs en Talento Humano.....	33
Tabla 4 Capacitaciones de las TICs.....	34
Tabla 5 Frecuencia en capacitaciones para el uso de las TICs .....	35
Tabla 6 Conocimiento de la infoxicación de información .....	36
Tabla 7 Organización de la información .....	37
Tabla 8 Infoxicación en medios físicos y digitales.....	38
Tabla 9 Sensaciones al experimentar infoxicación de información .....	39

## Índice de gráficos

Gráfico 1 Recursos tecnológicos para procesar información .....	31
Gráfico 2 TICs para gestionar información .....	32
Gráfico 3 <i>Aplicación de las TICs en Talento Humano</i> .....	33
Gráfico 4 Capacitaciones de las TICs .....	34
Gráfico 5 Frecuencia en capacitaciones para el uso de las TICs .....	35
Gráfico 6 Conocimiento de la infoxicación de información .....	36
Gráfico 7 Organización de la información .....	37
Gráfico 8 Infoxicación en medios físicos y digitales .....	38
Gráfico 9 Sensaciones al experimentar infoxicación de información .....	39
Gráfico 10 Software de Recursos Humanos "Sesame" .....	44
Gráfico 11 Esquema de la propuesta implementación del Software "Sesame" .	47

**Tema**

El uso de las TICS para reducir la infoxicación de la información en el departamento de talento humano del GAD Manta 2023.



 <b>Uleam</b> <small>UNIVERSIDAD LAICA</small> <small>ELOY ALFARO DE MANABÍ</small>	<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO:</b>	<b>CÓDIGO:</b> PAT-04-F-004
	<b>CERTIFICADO DE TUTOR(A).</b>	<b>REVISIÓN:</b> 1
	<b>PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR</b>	Página 1 de 1

## CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad Ciencias Administrativas, Contables y Comercio de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular Estudio de Caso bajo la autoría de la estudiante **ALARCÓN ANCHUNDIA SOFÍA NICOLE**, legalmente matriculado/a en la carrera de Gestión de la Información Gerencial, periodo académico 2023, cumpliendo el total de 240 horas, cuyo tema del proyecto es **“EL USO DE LAS TICS PARA REDUCIR LA INFOXICACIÓN DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE TALENTO HUMANO DEL GAD MANTA 2023”**.

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 19 de julio de 2023.

Lo certifico,

Ing. Isabel Barreiro Cedeño. Mg.  
**Docente Tutor(a)**

**Nota 1:** Este documento debe ser realizado únicamente por el/la docente tutor/a y será receptado sin enmendaduras y con firma física original.

**Nota 2:** Este es un formato que se llenará por cada estudiante (de forma individual) y será otorgado cuando el informe de similitud sea favorable y además las fases de la Unidad de Integración Curricular estén aprobadas.

## Resumen

Esta investigación tiene como finalidad conocer la manera en la que se promueve el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el Departamento de Talento Humano del Gobierno Autónomo Descentralizado de Manta, explorando una serie de posibles alternativas metodológicas; con el fin de reducir la infoxicación. Durante la investigación se aplicó como instrumento la encuesta y entrevista que han sido aplicados a una muestra determinada de tal manera que permita obtener datos significativos con la finalidad de conocer la percepción que tiene el personal con respecto al uso de las TICs para reducir la infoxicación misma que ocurre cuando se requiere procesar más información que no se puede manejar adecuadamente ocasionando grandes volúmenes de información difícil de gestionar.

Las TICs están en constante cambios para mejorar la calidad de los servicios adaptándose a las necesidades y expectativas de los usuarios, otorgan ventajas competitivas en las organizaciones para tomar decisiones eficientes que permitan la transformación en la manera de trabajar y gestionar los recursos; estas tecnologías se basan en la utilización de medios informáticos que permiten recuperar, almacenar, procesar y difundir la información, eliminando las barreras espaciales. Por otro lado, se ha sugerido como alternativa de solución para reducir el nivel de infoxicación implementar un software adecuado para el departamento de Talento Humano “SESAME” que permita reducir el uso excesivo de papeles, de tal manera que puedan innovar y desempeñar sus actividades de manera eficiente sin experimentar síntomas de estrés y tomar decisiones adecuadamente.

**Palabras clave:** Infoxicación de información, Tecnologías de la información y la comunicación, toma de decisiones, fortalecimiento.

### **Abstract**

The purpose of this research is to know the way in which the use of Information and Communication Technologies is promoted in the Department of Human Talent of the Decentralized Autonomous Government of Manta, exploring a series of possible methodological alternatives; in order to reduce infoxication. During the investigation, a survey and interview were applied as an instrument that have been applied to a determined sample in such a way that it allows obtaining significant data in order to know the perception that the staff has regarding the use of ICTs to reduce infoxication itself. which occurs when it is necessary to process more information that cannot be handled adequately, causing large volumes of information that are difficult to manage.

Therefore, ICTs are constantly changing to improve the quality of services, adapting to the needs and expectations of users, granting competitive advantages in organizations to make efficient decisions that allow transformation in the way of working and managing resources; these technologies are based on the use of computing means that allow information to be retrieved, stored, processed and disseminated, eliminating spatial barriers. On the other hand, it has been suggested as an alternative solution to reduce the level of infoxication to implement suitable software for the Human Talent department "SESAME" that allows reducing the excessive use of paper, in such a way that they can innovate and carry out their information activities. efficiently without experiencing stress symptoms and making decisions appropriately.

**Keywords:** Infoxication of information, Information and communication technologies, decision making, strengthening.

## **Planteamiento del problema**

La información es imprescindible en las organizaciones debido a que están expuestas de manera constante a entornos competitivos, por lo cual es fundamental disponer de este recurso para desempeñar sus actividades diarias, comunicarse y optimizar los procesos de tal manera que se puedan tomar decisiones adecuadas. Además, se requiere del uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, al ser medios informáticos que permiten almacenar, procesar y difundir la información lo cual genera otra perspectiva al momento de realizar los trámites y los procesos se mantienen coordinados, la correcta utilización permite gestionar los recursos de manera eficiente y obtener ventajas competitivas. Sin embargo, la información no es gestionada de manera adecuada, debido a que existe debilidad en la utilización de las TICs, esto genera un cambio estructural en la organización, causando resistencia al cambio, por eso es importante que se fomenten los beneficios que la tecnología puede aportar al desempeño de las tareas de los funcionarios.

En la Actualidad el departamento de Talento Humano cuenta con un software de Recursos Humanos denominado Olimpo Web en el cual se almacena la información de todos los servidores de las demás áreas, sin embargo, no posee los elementos necesarios para gestionar la información, carece de almacenamiento suficiente y opciones en donde subir los documentos digitalizados; considerando que la nómina que se maneja es muy extensa, por lo cual deben acudir a almacenarla en medios tradicionales como: diferentes computadoras de los funcionarios, el envío de correo electrónico, Google Drive, Pendrive, almacenar en diferentes archiveros mediante el uso de carpetas es importante recalcar que esto puede afectar la integridad y su contenido porque no son métodos seguros.

Cabe recalcar que, existe debilidad al momento de utilizar el software debido a que el personal no está capacitado, por lo tanto, no todos poseen el conocimiento suficiente con respecto a su manejo, lo que implica que exista infoxicación de información porque en ciertas ocasiones el mismo contenido está repetido tanto de manera física como digital y muchas veces se debe verificar cual es la información correcta y actualizada una vez que se realice una comparación.

Como consecuencia de esto genera que la información aumente en grandes volúmenes, por otro lado, al no existir hábitos informacionales adecuados y no clasificar, verificar y actualizar la información dificulta su obtención y distribución, esto genera que la búsqueda de la información sea poco efectiva por lo tanto el trámite no surge de manera óptima, creando una barrera para el personal en el desempeño de sus actividades en la organización a más información de calidad menor es el riesgo de tomar decisiones erróneas, es fundamental que aprovechen al máximo los recursos, innoven en la implementación de las TICs y reducir los niveles de infoxicación. Un software de recursos humanos adecuado permite que exista coordinación y comunicación en las actividades cotidianas de la organización lo cual hace que los procesos informacionales sean eficientes y eficaz

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Analizar el uso de las Tecnologías de la información y la comunicación para reducir la infoxicación de la información en el Departamento de Talento Humano del Gad Manta 2023.

### **Objetivos específicos**

- Realizar un diagnóstico sobre el uso de las TICs en el Departamento de Talento Humano del GAD Manta.
- Determinar las causas y consecuencias que provoca la infoxicación de la información.
- Elaborar una propuesta para fortalecer el uso de las TICs y reducir la infoxicación de la información en el departamento de Talento Humano del GAD Manta.

## **Justificación**

En la actualidad, las organizaciones requieren de las TICs para gestionar la información, considerando que es un recurso imprescindible para realizar las actividades diarias, ofrecer servicios a los usuarios y sobre todo permite tomar decisiones generando ventajas competitivas, por lo tanto, debe ser accesible, completa y actualizada, considerando que es una buena alternativa para reducir los niveles de infoxicación de información porque permite gestionar grandes volúmenes de información de manera eficiente. Las TICs están haciendo posible la mejora de los procedimientos de la administración pública cada vez existe una mejor interacción con los usuarios

Según, Flores et al, (2016), los procesos relacionados con el ingreso de personal se apoyan en las TICs como el reclutamiento, selección, contratación e inducción con los diferentes procesos relacionados con las funciones de herramientas, con la compensación, con la adquisición de conocimientos, con las condiciones de trabajo.

El propósito de esta propuesta fomentar la innovación mediante el uso de las TICs con la implementación de un para evitar almacenar información de manera inadecuada en distintos medios tradicionales como: Google drive, correo electrónico, pendrive, documentos físicos que son almacenados en archiveros, son de gran utilidad al ser medios de almacenamiento. sin embargo, muchas veces contienen información duplicada y no actualizada y genera mucha incertidumbre al realizar los procesos informacionales, lo que se quiere lograr es mejorar el acceso y búsqueda de la información para las decisiones eficientes sean eficientes.

La investigación tiene como objetivo utilizar las TICs para reducir la infoxicación de información en el departamento de Talento Humano del GAD Manta, por lo tanto, es indispensable un software más dinámico con más capacidad de almacenamiento y más funciones que ayuden a reducir el uso de papeles y generar reportes en tiempo real para conservar la integridad de la información.

Actualmente existe debilidad con respecto al uso de las TICs en el Departamento de Talento Humano del GAD Manta, lo cual genera infoxicación de información, debido a que no existe un software adecuado para gestionar la información, además carecen de personal capacitado para el uso de las TICs, producto de esto surge la falta de coordinación y comunicación en las actividades, incertidumbre, dificultad para almacenar los documentos de los servidores públicos de esa organización por esa razón existe acumulación excesiva de documentos con información duplicada, desactualizada al no ser contrastadas, por lo tanto afecta a la toma de decisiones de manera eficiente.

Por su parte Villavicencio (2021) menciona, “al incorporar las TICs se debe tener en cuenta un factor importante como lo es el personal que va a hacer uso ellas” (p.22). Es esencial ofrecer a los empleados la formación y recursos adecuados para que puedan aprovechar las tecnologías de manera efectiva, permitiéndoles adaptarse a las tareas cotidianas en la empresa. Esto tendría un impacto positivo en la eficiencia de los trabajadores y, consecuentemente, en el rendimiento global de la organización.

El departamento de recursos humanos era una de las áreas más descuidadas de la empresa, esto era un grave error debido a que se trata del lugar donde se capta y se gestiona el talento de una organización. Por lo tanto, Para corregir este problema fueron creados los softwares para gestión de capital humano, una herramienta que optimiza la gestión de todos los aspectos relacionados con el personal que trabaja en una organización, donde el administrador también puede asignar tareas, monitorear y evaluar el progreso y recompensar a los mejores empleados del equipo (Perez, 2019)

La importancia de esta propuesta metodológica radica en mejorar la gestión de la información mediante el uso de las TICs de manera que se reduzcan los niveles de infoxicación de información y optimizar los procesos informacionales para proporcionar servicios de calidad a los usuarios de manera inmediata, para esto se requiere implementar un software con más capacidad de almacenamiento que contenga los elementos necesarios para almacenar la información de todos los funcionarios, establecer hábitos informacionales como planificar las actividades y organizar la información de manera constante, de tal manera que al existir reducción de infoxicación se podrán para obtener mejora en los procesos y resultados efectivos.

El impacto social en este proyecto consiste fomentar a la organización a fortalecer las TICs para gestionar la información de manera eficiente, mediante la implementación de un nuevo software debido a que permiten, almacenar, procesar y difundir información otorgando ventajas competitivas en la organización.

Esta investigación es factible debido a que existe accesibilidad para obtener recursos bibliográficos y disponibilidad de recursos tecnológicos para la búsqueda de información, así como con el apoyo de quienes integran el Departamento de Talento Humano del GAD Manta, mismos que permitirán obtener la información necesaria. Asimismo, contamos con la orientación de una tutora, la cual nos guiará durante el transcurso del proyecto hasta obtener resultados favorables.

El marco conceptual de la propuesta que respalda la investigación abarca diversos aspectos esenciales relacionados con las Tecnologías de la información y la comunicación y la infoxicación de información. Con respecto a la primera variable de investigación las Tecnologías de la información y la comunicación se detallan los siguientes temas: definición de las TICs, antecedentes de las TICs, importancia de las TICs para las organizaciones, objetivos de las TICs, características de las TICs, Ventajas de las TICs, Desventajas de las TICs. En la segunda variable que es la infoxicación de información se describen la definición de infoxicación, causas de la infoxicación, consecuencias de la infoxicación, medidas para evitar la sobrecarga informativa, infoxicación digital de información.

Dentro de la propuesta se presentará un software denominado “Sesame” para el departamento de Talento Humano que consta de introducción, propósito, justificación, objetivos generales, objetivos específicos, beneficiarios directos e indirectos, estrategias metodológicas y por último el esquema de la propuesta con los elementos que la componen.



## **Estado del arte**

Se ha realizado una búsqueda en repositorios digitales en el cual se han identificado las siguientes investigaciones desarrolladas por otros autores a nivel nacional e internacional:

A nivel internacional se determina lo establecido por Universo abierto (2017), en lo cual se determina que se realizó una encuesta del Pew Research Center en la que se recopiló las respuestas de 1.520 estadounidenses mayores de 18 años con la finalidad de conocer de qué manera gestionan la información y las sensaciones que experimentan con respecto al volumen de información. Se estableció que les gusta mantenerse informados, pero un cierto porcentaje mencionan sentirse estresados por la cantidad de información que reciben; debido a que, reciben más información de la que pueden asimilar. Además, aquellos que poseen más dispositivos son los que se sienten cómodos con estos grandes flujos de datos.

De igual manera en el estudio realizado por Cruz, et al., (2016) menciona que luego de realizar encuestas en las empresas colombianas se identifica que, las empresas y sus empleados tienen una preocupación constante por estar actualizados la tecnología, esto no es un aspecto negativo si se maneja de manera controlada, identificando cual es esa información de calidad que aporta a la organización. Por esta razón las empresas deben plantear metodologías que les permitan gestionar la información, deben identificar cuando la empresa o los empleados están presentando un síntoma de infoxicación y generar espacio de capacitación que les permita superar esas circunstancias.

A nivel nacional, se evidencia el estudio realizado por (Loor, et al., 2022) el cual tuvo por objetivo identificar el impacto de la infoxicación digital en la salud mental de 16 docentes de la carrera de trabajo social de la Universidad Técnica de Manabí, se puede concluir que la mayoría de los docentes experimentan infoxicación, esto se refleja en episodios de estrés, que se sientan agobiados, por esto consideran que necesitan tiempo para leer toda la información, que en ocasiones resulta inmanejable.

Por consiguiente, el estudio evidenciado por Vallejo (2018), en la empresa Addconsulta del Ecuador S.A menciona que es fundamental para que las TICs se implementen de manera efectiva, partir de un proceso de análisis de la organización, determinando de forma clara y precisa cuales son los objetivos que se pretende alcanzar y como el uso de la tecnología va a aportar, además la gestión del talento humano es una de las áreas de la organización que más se ha visto beneficiada del desarrollo de las TICs, de la investigación realizada, entre los subsistemas con mayor soporte se encuentran el de reclutamiento y selección de personal, nómina y compensaciones y evaluación del desempeño y capacitación, permitiendo que estos sean más ágiles y eficientes; cabe señalar que, previo a la adopción de cualquier herramienta, a fin de alcanzar los resultados esperados, es necesario definir planes como la capacitación.

### **Definición de TICs**

Martín (2016), menciona que, las Tecnologías de la Información y la Comunicación, son el conjunto de aplicaciones y servicios manejados a través de equipos y programas informáticos que permiten el acceder, adquirir, producir, almacenar, comunicar, registrar y presentar la información.

Según Cruz (2019), Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también conocidas como TICs, son el conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar información y transmitirla a diferentes lugares, permiten almacenar, recuperar, enviar, recibir y procesar información para obtener resultados y generar informes

Con respecto a lo antes mencionado las TICs son medios electrónicos en los cuales se puede adquirir, procesar y compartir información y ofrecer servicios, pero requieren de la ayuda del internet y de dispositivos tecnológicos como la computadora, celular, tablets, etc. Estas herramientas evolucionan durante el transcurso del tiempo y evolucionan de manera continua y adaptan a las necesidades de los usuarios.

### **Antecedentes de las TICs**

Las TICs surgen de tiempos prehistóricos; un ejemplo son las pinturas rupestres, que muestran la organización de un sistema de transmisión de señales de los habitantes de esa época. Sin embargo, fue hasta los años 90, cuando las investigaciones permitieron combinar de la electrónica, la informática y las telecomunicaciones, lo que hizo posible la interconexión entre redes, fue así como surgieron las TICs. (Martín, Et al., 2017)

### **Importancia de las TICs para las organizaciones**

La tecnología permite la reducción de las barreras, siendo posible estar en diferente ubicación geográficas y estar comunicados. Además, facilita el intercambio de información en tiempo real entre los distintos niveles de administración con una sincronización de competencias, instrumentos y objetivos para lograr la eficiencia en la administración pública (Hernández, 2016).

De acuerdo con lo mencionando por este autor las tecnologías, desempeñan un rol fundamental al momento de generar trámites, siendo una manera de innovar debido a que agilizan los procesos; considerando que la información es un recurso relevante en la organización, por lo tanto, debe ser administrada de manera correcta provechando de manera eficiente y eficaz los recursos que poseen, satisfaciendo las necesidades y expectativas de los usuarios para garantizar un servicio de calidad.

Al optimizar los procesos de Recursos Humanos a través de las TICs en empresas, se agiliza la labor de este departamento. Las herramientas de comunicación e información son capaces de hacerle seguimiento al ciclo de vida de un colaborador dentro de una organización, pasando desde la etapa del reclutamiento hasta el final, así como el peso específico de sus labores para la compañía (Rodríguez, 2022).

## **Objetivos de las TICs**

De acuerdo con la Usecim (2023), establece que los objetivos de las TICs son los siguientes:

- Automatizar todo tipo de proceso: la monitorización de tareas, la comunicación, el registro de información, etc.
- Centralizar la gestión de información: centralizar y unificar todos los datos de cada uno de los departamentos y áreas de la compañía.
- Aumentar la productividad del personal: el proporcionar a los colaboradores las herramientas y recursos adecuados permitirá agilizar la ejecución de las actividades.
- Expandir las capacidades de la organización: mediante el uso correcto de estas tecnologías.
- Reducir los márgenes de error: debido al aprovechamiento de la certeza, objetividad y de los niveles de precisión de las tecnologías de información y comunicación.

De acuerdo con lo manifestado, estas tecnologías tienen como objetivo reducir la incertidumbre referente la gestión de la información en la toma de decisiones.

## **Características de las TICs**

De igual manera Morales (2019), afirma que las características que deben poseer las TICs son las mencionadas a continuación:

- La interconexión y la capacidad de que varias tecnologías puedan funcionar en conjunto para propiciar nuevas herramientas de comunicación.
- La interactividad como el intercambio de información entre usuarios por medio de dispositivos tecnológicos.
- Funcionan a gran velocidad, Para esto debe contar con una excelente conexión a internet, lo que permite ahorrar tiempo y acercar a las personas incluso en la distancia.
- Tienen un amplio alcance tanto individual como social, esto se debe a que están involucradas en las actividades económicas, educativas, culturales, científicas, en el sector industrial, entre otras áreas en las que se comparte y genera información de manera grupal.

- Se encuentran en constante cambio e innovación debido a su desarrollo además ofrece mayor alcance comunicacional y transmisión de la información.

### **Tipos de TICs**

De igual manera el mismo autor Usecim (2023), establece que existen ciertos tipos de TICs:

#### **Redes**

Son sistemas de comunicación, que conectan varios equipos, están compuestos de: usuarios, hardware, software, poseen, además ofrecen ventajas al momento de intercambiar y compartir información, compartir recursos, tales como: redes telefónicas, redes de equipos.

#### **Terminales y equipos**

Son puntos de acceso de los ciudadanos a la sociedad de la información. Abarcan todos los dispositivos a través de los cuales operan las redes de información y comunicación, y se encuentran conectados a la red.

Por ejemplo: La computadora, los sistemas operativos para ordenadores, televisores, navegador de Internet, los teléfonos inteligentes, consolas de videojuegos, tabletas, dispositivos de audio y video, etc.

#### **Servicios**

Son los servicios ofrecidos por las redes y los terminales y equipos como son: correo electrónico, educación a distancia, juegos en línea, blogs, comercio electrónico, búsqueda de información, administración electrónica, banca online, almacenamiento en la nube, servicios de entretenimiento, etc.

## Ventajas de las TICs

De acuerdo a Martín (2016), se determinan las siguientes ventajas que poseen las TICs:

1. Acceso a la información de una manera rápida, en cualquier momento y lugar: Permiten encontrar el modo de obtener de manera inequívoca la información utilizando distintos canales.
2. Comunicación fuera de espacio y tiempo: La transmisión y recepción de información puede ser realizada en cualquier periodo de tiempo, lo cual facilita más la comunicación.
3. Capacidad de almacenamiento: Los dispositivos electrónicos permiten guardar tantos grandes volúmenes de datos.
4. Optimización de los recursos: Posibilitan una mejor gestión de los recursos para poder lograr unos mejores resultados, mayor eficiencia o mejor eficacia.
5. Automatización de tareas: Las actividades pueden configurarse a través de programas informáticos para ejecutarse en un período de tiempo concreto y en las fechas indicadas, lo que permite conseguir una mayor seguridad y ahorro de tiempo.
6. Mayor autonomía: Las tecnologías consiguen que las personas obtengan adquieran la capacidad para tomar decisiones propias.
7. Favorecen la cooperación y la colaboración entre distintas entidades. Es posible sumar esfuerzos para lograr un mismo fin.
8. Obtención de nuevos conocimientos: Requieren ciertas competencias (integración, trabajo en equipo, motivación, disciplina).
9. Exactitud: Posibilitan el ajuste completo o fidelidad de los datos.

Las TICs desempeñan un rol fundamental en las organizaciones debido a que permite que el ambiente de trabajo sea más dinámico incluso simplifica las actividades, se pueden tomar decisiones acertadas en base a la información que se genera en estos recursos, ofrece seguridad y almacenamiento a la información, también la posibilidad de recuperarla en caso de que sea necesario.

## **Desventajas de las TICs**

De igual manera Martín (2016), menciona que las TICs además de proporcionar ventajas, también pueden llegar a producir perjuicios en la sociedad si no se las utiliza de manera adecuada, tales como:

1. **Falta de privacidad:** La información compartida por los usuarios a través de las TICs está expuesta y en ocasiones el derecho y propiedad de la propia intimidad resulta perjudicado.
2. **Falta de accesibilidad:** La posibilidad de acceder a estas tecnologías no siempre es posible para algunas personas, debido a que es necesario disponer de determinados medios como por ejemplo los económicos.
3. **Fraude:** Los usuarios que las utilizan están expuestos a cualquier tipo de engaño debido al fraudulento uso de los datos que algunos usuarios llevan a cabo.
4. **Favorecen el sedentarismo:** Su utilización no apropiada o un consumo abusivo puede conllevar consecuencias negativas en la salud de los individuos, además, también pueden causar una disminución de la agudeza visual y otros problemas físicos.

Las TICs además de tener aspectos positivos también puede ser perjudicial si no son utilizada de manera adecuada, disponer de tecnología es importante, es necesario que se adquieran todos estos beneficios para generar cambios en la organización y estar en mejora continuas.

## **Definición de infoxicación de información**

El concepto infoxicación surge de las palabras intoxicación e información y se utiliza para definir el exceso de información. Se suelen utilizar otras expresiones como sobrecarga informativa o exceso de información, pero el término infoxicación es la palabra adecuada para referirse a una sobrecarga de información difícil de procesar. (Cortés, 2022)

Por otro lado, el termino information overload (sobrecarga informacional), surgió para definir la situación de exceso informacional, de intoxicación informacional, por lo general existe mucha información para procesar de la que humanamente es

posible, generando como consecuencia, la ansiedad, estrés y dispersión, la demencia digital es una condición que genera una disminución de nuestra capacidad mental algo que se ha denominado técnicamente información fatigüe síndrome (Suárez & Tabares, 2017).

De acuerdo con lo establecido es fundamental que exista el apoyo de las TICs para acelerar y mejorar el procesamiento de información, sin embargo, esto implica responsabilidad y si no es utilizado de manera correcta existirá acumulación excesiva de información que no será verificada lo cual influirá de manera negativa en la salud mental.

### **Causas de la infoxicación de información**

Según, Preciado (2020), citado en (Loor, et al., 2022), las causas de la infoxicación son las siguientes:

- **Inexperiencia o Inseguridad:** Lo primero que hacemos es buscar información en las fuentes que están a nuestro alcance, pero no profundizamos en ellas debido a la escasez de tiempo.
- **Estrés:** Es una característica de casi todas las personas, debido a que durante el día deben realizar tareas específicas, por lo que no dedican el tiempo necesario para examinar la información que poseen
- **Fuentes de mala calidad de información:** Cuando se busca información existe dificultad para seleccionar correctamente las fuentes digitales a consultar.
- **Imposibilidad para absorber información.** Esto suele suceder cuando se recoge la información que no será leída, sino que se comparte brevemente sin prestarle la mayor atención.

La información es necesaria, pero debe ser de calidad y completa para no almacenar contenido innecesario que durante el transcurso del tiempo afecta a la salud.



### **Consecuencias de la infoxicación de información**

Coco Solution (2021), menciona, aunque la infobesidad pasa inadvertida muchas veces, existen algunas consecuencias que afectan en la vida cotidiana de quienes la padecen:

- Escasa capacidad de concentración, que influye en la productividad y rendimiento en el trabajo.
- Obliga a vivir conectado todo el día.
- Afecta a la capacidad de comprensión.
- Produce sensación de ansiedad, estrés ante tanta información difícil de digerir.

Las consecuencias que menciona este autor sin duda alguna afectan al desempeño de los funcionarios de la organización debido a que no pueden optimizar los procesos al no saber qué hacer con tanta información, tampoco se pueden crear nuevas estrategias al no existir coordinación, incluso puede ocasionar problemas de salud a medida que transcurre el tiempo.

### **Medidas para evitar la sobrecarga informativa**

Las medidas para evitar la sobrecarga informativa son: mejorar la gestión personal, recibir capacitación en el manejo de información, el establecimiento sistemático de prioridades, filtrado y organización de la información, establecer reglas para el diseño de información y comunicación, priorizar la información relevante, elevar la calidad de la información, reducir las opciones a un tamaño manejable. (Parra & Álvarez, 2021)

De acuerdo a lo anterior mencionado es importante que las organizaciones una vez que identifiquen que están experimentando infoxicación actúen de manera inmediata, sin embargo, no solo se requiere de implementar tecnología novedosas, si el personal no tiene la capacidad de utilizarla en las actividades de la organización para gestionar la información y por ende tiene resistencia al cambio, debe existir una planificación que permita para que se realicen ciertas actividades y de esta manera el tiempo se distribuye de manera uniforme.

### **Infoxicación digital**

La infoxicación digital surge con la llegada del internet, está relacionada con la percepción de un sujeto en situaciones determinadas en concordancia con sus capacidades y herramientas para la gestión de la cantidad de información, es necesario establecer un listado para la selección objetiva de información, que permita búsquedas más eficaces y en menor tiempo, otorgando información objetiva y veraz. (Quesada & Trujano, 2015)

### **Definición de información**

La información es un conjunto de datos transformados de forma que contribuye a reducir la incertidumbre del futuro y por tanto ayuda a la toma de decisiones. La información representa los datos transformados de forma significativa para la persona que los recibe, es decir, tiene un valor real o percibido para sus decisiones y para sus acciones. Así pues, la información son datos que han sido interpretados y comprendidos por el receptor del mensaje (Lapiedra, 2021).

### **Consideraciones metodológicas.**

La presente investigación es de carácter cualitativo y cuantitativo, el enfoque cualitativo se atribuye al realizar una revisión bibliográfica, información que fue analizada con el propósito de apoyar teóricamente la investigación y diseñar el instrumento de recolección de información que es la encuesta. Mientras que, el enfoque cuantitativo se evidencia al aplicarse el instrumento de investigación en el que se generaron datos que fueron procesados estadísticamente acercándonos a la realidad del problema para proceder a tomar decisión.

### **Población**

La población está caracterizada por los funcionarios y el director del departamento de Talento Humano del GAD Manta

## **Muestra**

La muestra es una parte de la población que está conformada por un total de 6 personas, 5 funcionarios del departamento de Talento Humano del GAD Manta y el director de ese mismo departamento, el tipo de muestreo es no probabilístico.

## **Métodos**

Los métodos de investigación son una herramienta importante para la búsqueda y el fortalecimiento del conocimiento acerca de la realidad.

### **Método análisis- síntesis**

El método de análisis permite descomponer la información relacionada con el objeto de estudio que es la infoxicación, mientras que la síntesis contribuye paso a paso a la solución del problema relacionado con el uso de las TICs.

Es útil porque proporciona un análisis a partir de los hechos, partiendo de la descomposición del objeto de estudio para estudiarlo en forma individual luego se integran esas partes hasta obtener una síntesis; cabe recalcar que este método es relevante en la búsqueda y el procesamiento de la información empírica, teórica obtenida durante la investigación en el Departamento de Talento Humano del GAD Manta.

### **Método deductivo e inductivo**

El método deductivo permitirá realizar la investigación con respecto a los resultados obtenidos en el departamento de Talento Humano hasta llegar a una conclusión precisa.

El método inductivo consiste en la obtención de conclusiones generales, parte de hipótesis específicas para obtener una información más general del su objeto de estudio, lo podemos realizar a través de la observación que hemos realizado en el Departamento de Talento Humano, es importante que se realicen varias observaciones para obtener mejores resultados.

### **Método documental-bibliográfico**

Este método consiste en ampliar y profundizar diferentes conceptualizaciones y criterios de diversos autores sobre el tema de investigación, basándose en documentos, que respalden la información.

### **Técnicas**

Es un conjunto de reglas o procedimientos que se relacionan con el objeto de estudio de esta investigación, mediante el cual determinaran un resultado específico, la técnica que se utilizó fue la encuesta con la finalidad de validar los resultados obtenidos en la investigación. Esta encuesta se aplicó a los funcionarios del Departamento de Talento Humano y usuarios internos del GAD Manta.

### **La Encuesta**

Son herramientas fundamentales del investigador en su trabajo de campo para la recolección de datos.

Consiste en la aplicación de preguntas mediante un cuestionario con la finalidad de obtener datos relevantes con respecto a la percepción que poseen de un tema en específico, posterior a eso serán tabulados, cabe recalcar que es de carácter cuantitativo.

### **La entrevista**

La entrevista permite obtener información de forma oral sobre acontecimientos, experiencias u opiniones de las personas ya sea de forma virtual o presencial, surge a través de una conversación y es de manera espontánea, es una de las técnicas más aplicadas en las investigaciones, en este caso se aplicó la entrevista con preguntas estructuradas.

## **Instrumentos**

### **Cuestionario**

Es un instrumento de investigación utilizado en las encuestas que consiste en una serie de interrogantes e instrucciones, tanto para el encuestador, así como para el encuestado, con el propósito de recopilar información de un encuestado.

### **Procedimiento**

El procedimiento que se realizó durante esta investigación fue el siguiente:

- En esta investigación se seleccionó la organización Gobierno Autónomo Descentralizado de Manta, en la cual ya había realizado el proceso de prácticas preprofesionales, durante el transcurso de ese tiempo pude conocer a cerca del manejo del software de recursos humanos y lo relacionado con la digitalización y clasificación de los documentos.
- El tema que se estableció es “El uso de las TICs para reducir la infoxicación de la información”, debido a que existe limitación al momento de usarlas al momento de realizar procesos informacionales, esto ocasiona que los servicios no sean óptimos.
- A través de un análisis teórico sobre el tema de estudio el uso de las TICs para reducir la infoxicación de la información se llegó a la conclusión de que la organización tiene dificultad para gestionar grandes volúmenes de información, lo que dificulta su obtención, existe acumulación excesiva de documentos físicos y carecen de capacitaciones para el manejo de las TICs.
- El estudio se realizó durante ocho meses y se utilizaron recursos como material de oficina y recursos tecnológicos como computadora, fuentes de información para respaldar la investigación.
- Las técnicas utilizadas para de la recolección de datos fueron la encuesta la cual permitió tabular los datos obtenidos y la entrevista que proporcionó información relevante acerca del tema de la investigación

## **Recursos**

Recursos utilizados durante la investigación de este proyecto:

### **Recursos humanos**

- Funcionarios del Departamento de Talento Humano.
- Director de Talento Humano.
- Tutora de tesis.

### **Recursos tecnológicos**

- Laptop.
- Internet.
- Buscadores académicos digitales.
- Celular.

### **Recursos materiales**

- Esferos.
- Hojas.

## Resultados

Se aplicó una encuesta a los funcionarios de Talento Humano con la finalidad de conocer la percepción con respecto al uso de las TICs y la infoxicación de información.

### 1. ¿Considera que el Departamento de Talento Humano del GAD Manta cuenta con los recursos tecnológicos adecuados para procesar gran volumen de información?

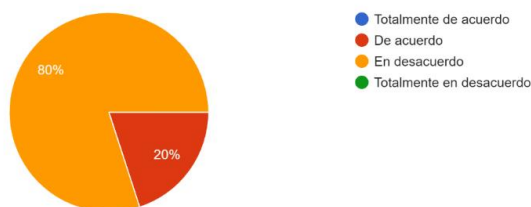
**Tabla 1**

*Recursos tecnológicos para procesar información*

Respuestas	Frecuencia	%
Totalmente de acuerdo	0	0%
De acuerdo	1	20%
En desacuerdo	4	80%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	5	100%

**Gráfico 1**

*Recursos tecnológicos para procesar información*



**Fuente.** Encuesta aplicada a los funcionarios del Departamento de Talento Humano

### Análisis e interpretación:

De acuerdo con los resultados obtenidos de la encuesta, se puede observar que los encuestados manejan adecuadamente los recursos tecnológicos para procesar grandes volúmenes de información; sin embargo, la mayoría de los encuestados están en desacuerdo pues enfrentan desafíos al momento procesar eficientemente grandes volúmenes información lo cual afecta a la prestación de los servicios.

## 2. ¿Cuáles son las TICs que se utilizan en el Departamento de Talento Humano para gestionar la información?

**Tabla 2**

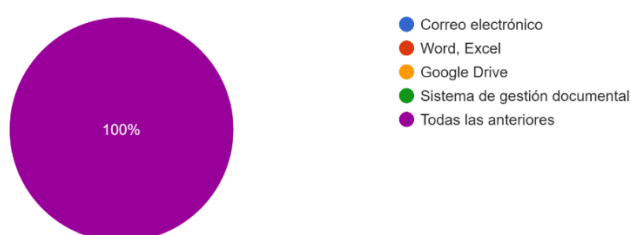
*TICs para gestionar información*

Respuestas	Frecuencia	%
Correo electrónico	0	0%
Google drive	0	0%
Word, Excel	0	0%
Software	0	0%
Todas las anteriores	5	100%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

*Elaboración Propia*

**Gráfico 2**

*TICs para gestionar información*



**Fuente:** Encuesta aplicada a los funcionarios del Departamento de Talento Humano

### **Análisis e interpretación:**

Estos resultados reflejan que los encuestados utilizan algunos tipos de herramientas tecnológicas para gestionar la información lo cual permite realizar sus actividades de manera óptima en el departamento de Talento Humano y ofrecer un servicio de calidad.



### 3. ¿Cómo califica usted el proceso de aplicación de las Tecnologías de la información y la comunicación en el Departamento de Talento Humano del GAD Manta?

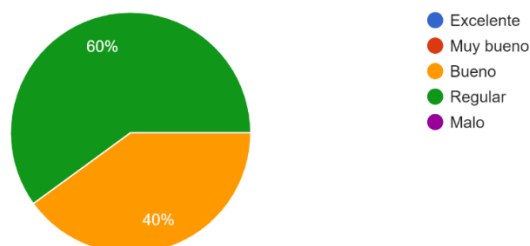
**Tabla 3**

*Aplicación de las TICs en Talento Humano*

Respuestas	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	0	0%
Muy bueno	0	0%
Bueno	2	40%
Regular	3	60%
Malo	0	0%
Total	5	100%

**Gráfico 3**

*Aplicación de las TICs en Talento Humano*



**Fuente:** Encuesta aplicada a los funcionarios del Departamento de Talento Humano

#### **Análisis e interpretación:**

Estos resultados reflejan una percepción mixta sobre el uso de las TICs en el departamento de Talento Humano, por lo tanto, una parte significativa de los encuestados ve positivamente el proceso, sin embargo, la mayoría lo califica como regular, lo que indica que existen aspectos de mejora que deben ser considerados para optimizar la aplicación de las TICs en la prestación de los servicios.

#### 4. ¿Ha recibido capacitaciones por parte del GAD acerca del uso de las Tecnologías de la información y la comunicación?

**Tabla 4**

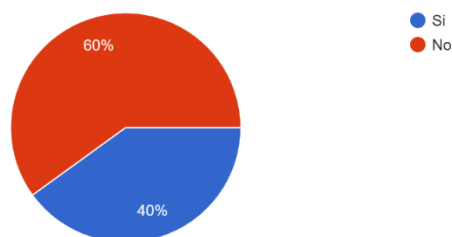
*Capacitaciones de las TICs*

Respuestas	Frecuencia	%
Si	2	40%
No	3	60%
Total	<b>5</b>	<b>100%</b>

*Elaboración propia*

**Gráfico 4**

*Capacitaciones de las TICs*



**Fuente:** Encuesta aplicada a los funcionarios del Departamento de Talento Humano

#### **Análisis e interpretación:**

De acuerdo con los resultados obtenidos se puede observar que existe una proporción significativa de encuestados que han tenido acceso a cursos de capacitación en el uso de las TICs, lo cual puede ser mejorado para su desarrollo y habilidades tecnológicas. Sin embargo, también es importante considerar las necesidades de aquellos que no han recibido capacitación de tal manera que todos tengan la oportunidad de adquirir habilidades tecnológicas para realizar sus actividades eficientemente.

**5. ¿Con qué frecuencia se realizan las capacitaciones respecto al uso de las Tecnologías de la información y la comunicación para la generación de los trámites informacionales en el departamento de Talento Humano?**

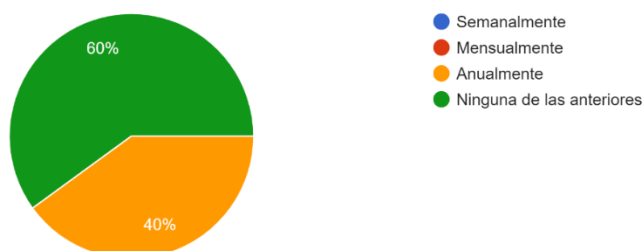
**Tabla 5**

*Frecuencia en capacitaciones para el uso de las TICs*

Respuestas	Frecuencia	%
Semanalmente	0	0%
Mensualmente	0	0%
Anualmente	2	40%
Ninguna de las anteriores	3	60%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 5**

*Frecuencia en capacitaciones para el uso de las TICs*



**Fuente:** Encuesta aplicada a los funcionarios del Departamento de Talento Humano

**Análisis e interpretación:**

Estos resultados indican que existe una brecha al momento de brindar programas de capacitación sobre TICs a los funcionario lo cual puede afectar el máximo para aprovechamiento de las tecnologías disponibles, sería recomendable que la institución analice la necesidad de implementar programas de capacitación para aquellos que no han recibido formación en el uso de las TICs. Esto puede ayudar a cerrar la brecha y garantizar que todos los funcionarios tengan las mismas oportunidades para desarrollar habilidades tecnológico.

## 6. ¿Conoce el término infoxicación de la información?

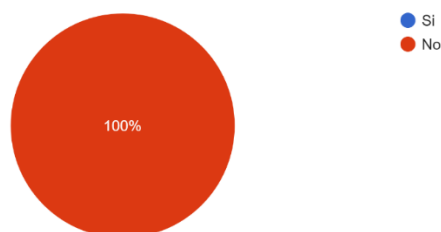
**Tabla 6**

*Conocimiento de la infoxicación de información*

Respuestas	Frecuencia	%
Si	0	0%
No	5	100%
Total	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 6**

*Conocimiento de la infoxicación de información*



**Fuente:** Encuesta aplicada a los funcionarios del Departamento de Talento Humano

### **Análisis e interpretación:**

De acuerdo con los resultados obtenidos se puede evidenciar que los encuestados, no poseen conocimientos acerca de que significa el término de infoxicación de información. Esto puede tener implicaciones en la forma en que los funcionarios acceden, evalúan y utilizan la información, debido a que no pueden estar conscientes de los desafíos asociados con la sobrecarga de información.

## 7. ¿Organiza de manera frecuente la información del departamento de Talento Humano del GAD Manta?

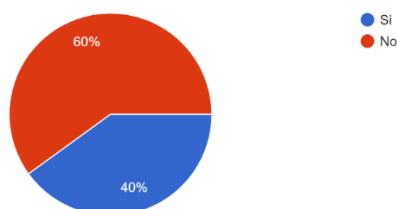
**Tabla 7**

*Organización de la información*

Respuestas	Frecuencia	%
Si	2	40%
No	3	60%
Total	5	100%

**Gráfico 7**

*Organización de la información*



**Fuente:** Encuesta aplicada a los funcionarios del Departamento de Talento Humano

### **Análisis e interpretación:**

De acuerdo con los resultados obtenidos de la encuesta aplicada se puede evidenciar que la mayoría de los encuestados no organiza la información de manera frecuente, considerando que organizar la información es un factor relevante debido a que la información es algo que se genera de manera constante, para que en el departamento se pueda facilitar el acceso a la información relevante, agilizar las actividades y ayudar a tomar decisiones efectivas.

## 8. ¿Considera que existe infoxicación en medios físicos como digitales?

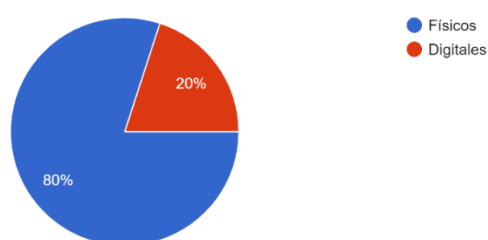
**Tabla 8**

*Infoxicación en medios físicos y digitales*

Respuestas	Frecuencia	%
Físicos	4	80%
Digitales	1	20%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 8**

*Infoxicación en medios físicos y digitales*



**Fuente:** Encuesta aplicada a los funcionarios del Departamento de Talento Humano

### **Análisis e interpretación:**

De acuerdo con los resultados obtenidos de la encuesta aplicada se puede evidenciar que en el departamento existe infoxicación de información de manera física. Esto refleja una comprensión de la necesidad de desarrollar habilidades de gestión de información, como la capacidad de evaluar la calidad de la información, filtrar lo relevante y organizarla de manera efectiva.

## 9. ¿Cómo se siente con respecto a la gran cantidad de información que maneja en el Departamento de Talento Humano del GAD Manta?

**Tabla 9**

*Sensaciones al experimentar infoxicación de información*

Respuestas	Frecuencia	%
Desmotivado	0	0%
Estresado	5	100%
Ansioso	0	0%
Ninguna	0	0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Gráfico 9**

*Sensaciones al experimentar infoxicación de información*



**Fuente:** Encuesta aplicada a los funcionarios del Departamento de Talento Humano

### **Análisis e interpretación:**

De acuerdo con los resultados obtenidos de la encuesta aplicada se puede evidenciar que la sensación que demuestran los funcionarios al momento procesar mucha información es de estrés debido a la gran cantidad de documentos físicos que existe en el departamento. Esto indica que la infoxicación afecta su rendimiento laboral y no optimiza los procesos.

## **Entrevista**

Esta técnica fue aplicada al director de Talento Humano del GAD Manta con la finalidad de conocer la percepción que tiene con respecto al uso de las TICs y la infoxicación de información.

### **1. ¿Desde su perspectiva cuál es el rol fundamental que tienen las TICs en el Departamento de Talento Humano?**

Las TICs desempeñan un rol fundamental debido a que es una manera de innovar, puesto que manejan una nómina extensa de los funcionarios esto permite optimizar el tiempo y mejorar la calidad del servicio a los usuarios tanto de manera interna como externa.

### **2. ¿Cuáles son las ventajas de implementar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el Departamento de Talento Humano?**

Una de las ventajas que tienen la implementación de estas herramientas tecnológicas son: optimización de tiempo porque permite almacenar, procesar, analizar y compartir grandes cantidades de datos, realizar las actividades de manera más eficiente, incluso compartir información de manera rápida con los funcionarios de Talento Humano, lo cual facilita la toma de decisiones de manera rápida.

### **3. ¿Qué dificultad o barrera existe al utilizar las TICs en el Departamento de Talento Humano?**

Por lo general es la resistencia al cambio debido a que en ciertas ocasiones puede resultar complicado adaptarse a un sistema de manera inmediata, pero logran adaptarse en el transcurso del tiempo.

### **4. ¿Considera que en la actualidad se puede resolver problemas de infoxicación de información mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación?**



Mediante el uso de estas herramientas tecnológicas se puede digitalizar documentos físicos y de esta manera reducir la infoxicación en ciertas ocasiones existe duplicación de documentos con la misma información, se planea a futuro reducir el uso papeles mediante la implementación de un nuevo software, de la manera que solo se impriman documentos que sean necesarios, siendo esta una manera de innovación a través de las TICs.

##### **5. ¿Cuál es el principal recurso tecnológico que utilizan en el departamento almacenar, procesar y distribuir información?**

El principal recurso que utilizan es un software denominado Olimpo Web en donde se proporciona información básica de todos los funcionarios de las diferentes áreas.

##### **Análisis de la entrevista**

De acuerdo a la entrevista se determina que el departamento de Talento Humano cuenta con un software denominado Olimpo web el cual permite desempeñar sus actividades y ofrecer servicios a los funcionarios, este cuenta con una nómina de los empleados en donde se registran las asistencias, información de los funcionarios y almacenamiento de documentos, sin embargo no ofrece las funciones necesarias para almacenar toda la información, entonces se recurre a archivarlos en una carpeta en la que contenga, información básica, permisos, vacaciones, Amonestaciones, etc.

Esto da origen a la acumulación excesiva de contenidos que están duplicados tanto de manera física como digital, existe dificultad para la obtención de información debido a que no se organiza y clasifica la información de manera constante, por lo que se espera que a futuro exista una manera de innovar mediante la implementación de un software con más capacidad de almacenamiento considerando que las TICs tienen un rol fundamental al almacenar, procesar, analizar y compartir grandes cantidades de información de manera eficiente. Por lo tanto, se sugiere implementar un Software denominado “Sesame” para reducir los niveles de infoxicación, esto permitirá agilizar los procesos informacionales para la toma de decisiones.

## **Tema**

**Aplicación de un software denominado “Sesame” para reducir el nivel de infoxicación de la información y fortalecer el uso de las TICs en el Departamento de Talento Humano 2022- 2023.**

### **Introducción**

La presente propuesta determina la importancia que tienen las TICs en los procesos informacionales para reducir el nivel de infoxicación de la información en el Departamento de Talento Humano del GAD Manta, una vez estudiado y analizado el problema mediante la realización de la encuesta se llegó a la conclusión de sugerir la implementación de un software de recursos humanos “SESAME”, con la finalidad de encontrar una solución aproximada a las necesidades que experimenta el departamento para ofrecer servicios de manera óptima y para satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios al momento de realizar trámites.

Considerando que software de recursos Humanos es una herramienta tecnológica diseñada específicamente para ayudar a las áreas de recursos humanos en la gestión y administración de los empleados y sus actividades relacionadas, la información se genera de manera constante y al no existir organización y planificación dificulta establecer su búsqueda por la acumulación excesiva de documentos físicos.

### **Justificación**

El uso de las TICs en el departamento de Talento Humano es fundamental debido a que al contar con una nómina extensa de funcionarios se requiere gestionar la información de manera correcta, considerando que la información se genera a cada instante y al no existir un medio seguro y con los elementos necesarios genera infoxicación de información. Este software digitaliza y agiliza las tareas diarias para que puedan tomar mejores decisiones y dedicar más tiempo y esfuerzos en construir la mejor experiencia para los funcionarios.

Los softwares de recursos humanos son herramientas relevantes para potenciar la gestión en una organización; debido a que existe la posibilidad de automatizar tareas administrativas, evaluación continua, como el seguimiento de la asistencia, el control de horas de trabajo y la gestión de permisos, además de establecer objetivos claros, fomentar la comunicación efectiva, identificar talento y respaldar la toma de decisiones estratégicas, estos softwares mejoran la eficiencia, la productividad y la retención de empleados por motivo de que se reduce la carga de trabajo manual del departamento de recursos humanos, permitiéndoles enfocarse en actividades estratégicas de gestión del desempeño.

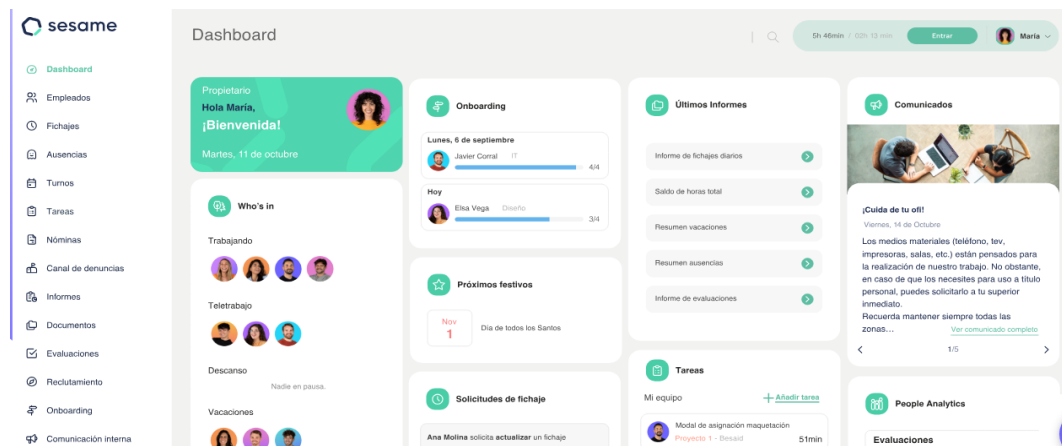
Entre las funciones que establece el software de recursos humanos “SESAME” se establecen las siguientes:

- **Gestión de empleados:** reclutamiento, Informes de RRHH, Gestor documental, gestor de tareas, base de datos de empleados, incidencias en nóminas, canal de denuncias.
- **Talento y cultura:** People Analytic, Onboarding, encuestas de clima laboral, comunicación interna, Evaluación del desempeño.
- **Gestión del tiempo:** Control Horario, Gestión de turnos, Gestor de vacaciones, Bolsa de horas extras.

Lo que hace dinámico a este software es precisamente la facilidad que existe con respecto a su usabilidad, se puede acceder de las siguientes maneras: Mobile APP, Tablet y la web:

## Gráfico 10

### Software de Recursos Humanos "Sesame"



**Nota.** Este gráfico muestra el software de Recursos Humanos “Sesame”

Con la implementación de un software de recursos humanos se obtendrán ciertos beneficios como la reducción de documentos físicos debido a que esta herramienta permite almacenar documentos de los empleados, es de manera ilimitada y posee una licencia gratuita de 14 días, la capacidad de integrantes es ilimitada y se puede generar reportes en tiempo real, medir el rendimiento de los trabajadores a través de gráficos estadísticos, el control de asistencia, vacaciones, permisos médicos u otros tipos de justificaciones para estar ausente del trabajo, seleccionar a quienes opten por una vacante o rechazarlo, existe la posibilidad de crear horario y ver en la jornada que se encuentran y quienes están incorporados o ausentes.

Por otro lado, existe la opción de añadir la firma electrónica para que no exista la necesidad de imprimir un documento y escanearlo, lo cual reduce el consumo de documentos físicos y el reconocimiento facial. Cabe recalcar que este software se adapta a los dispositivos móviles por lo tanto se puede acceder en el momento que se lo requiera lo cual lo hace muy dinámico.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Implementar un software de recursos humanos “Sesame” para reducir el nivel de infoxicación en el departamento de Talento Humano del GAD Manta

### **Objetivos específicos**

- Reducir el nivel de infoxicación física de la información mediante un software denominado “Sesame”.
- Facilitar la disponibilidad y búsqueda de información de los usuarios para garantizar servicios informacionales requeridos por el usuario interno y externo.
- Garantizar la integridad de los documentos mediante el almacenamiento de un software denominado “Sesame” que ayude a los procesos informacionales del departamento de Talento Humano.

## **Beneficiarios**

### **Beneficiarios Directos**

Los beneficiarios directos de esta propuesta son los funcionarios de departamento de Talento Humano. mediante el cual pueden desempeñar sus actividades de manera eficiente y eficaz.

### **Beneficiarios indirectos**

Los beneficiarios indirectos de esta propuesta son los usuarios internos y externos del GAD Manta los cuales podrán acceder a un servicio optimo y de calidad cuando requieran realizar un trámite en esta organización.

## **Estrategias metodológicas**

### **Métodos de análisis y síntesis**

Analiza las variables que aportan a la resolución del problema desde lo empírico hasta lo teórico.

El análisis permitió investigar y examinar en detalle las variables intervinientes relacionadas con el problema planteado, este proceso ayudo a obtener resultados que pueden contribuir a la resolución del problema planteado como lo es la infoxicación de información.

La síntesis permitió unificar la información recolectada en un contexto más amplio facilitando la comprensión del problema y la búsqueda de posibles soluciones.

### **Método documental/bibliográfico.**

Este método permitió conocer las diferentes fuentes de información descritas por varios autores que ha permitido ampliar la búsqueda y elaborar los conceptos más adecuados para el conocimiento y la aplicación de este software.

### **Método descriptivo**

Permitirá describir los componentes, las ventajas o las fortalezas que tiene este software al momento ser aplicado con la finalidad de reducir la infoxicación en el departamento de Talento Humano:

Dentro de la propuesta se ha considerado la investigación cualitativa y cuantitativa:

La cualitativa porque a través de la entrevista se muestran las percepciones que tiene el entrevistado de acuerdo con el cuestionario previamente elaborado para que responda sobre las variables mencionadas en la investigación. La cuantitativa porque se ha utilizado la encuesta para obtener datos que nos puedan ayudar a la solución del problema planteado, a través de las preguntas realizadas.



## Conclusiones

- Se determina que el Departamento de Talento Humano del GAD Manta tiene dificultad para ofrecer servicios a los usuarios debido a los grandes volúmenes de información que existe y que no son verificados, por lo tanto, es necesario utilizar las TICs para reducir el exceso de infoxicación de la información.
- Por lo general las causas de la infoxicación surgen debido a que no se organiza la información de manera constante y tampoco existe un software adecuado para almacenar documentos de los funcionarios por lo tanto existe acumulación de documentos incluso con información duplicada, esto genera que cuando se requiera información inmediata es difícil obtenerla por los grandes volúmenes de información porque no todas están digitalizadas y tampoco existe un sistema adecuado procesar información generar reportes en tiempo real se debe invertir mucho tiempo para obtenerla y el trámite no surge de manera óptima al finalizar la investigación se espera que las organizaciones sigan innovando de manera constante con la implementación adecuada de las TICs para organizar la información de manera adecuada salvaguardando su integridad, con la finalidad de garantizar un servicio de calidad y solventar las necesidades y expectativas de los usuarios.
- Se propone sugerir la implementación de un software de Recursos humanos denominado "Sesame", para reducir los niveles de infoxicación para fortalecer el uso de las TICS y reducir la infoxicación de la información en el departamento de Talento Humano del GAD Manta e implementar programas de capacitación al personal con respecto a la importancia y el uso de las TICS, de esta manera la organización podrá ofrecer servicios de calidad y satisfacer las necesidades y expectativas del usuario Estos inconvenientes se pueden corregir mediante la adquisición de herramientas con softwares adecuados para el procesamiento de grandes volúmenes de información, planificación de las actividades que permitan establecer hábitos informacionales adecuados.





## Bibliografía

- Coco Solution. (2021). Obtenido de <https://cocosolution.com/que-es-la-infoxicacion/>
- Cortés, N. (2022). *crehana*. Obtenido de <https://www.crehana.com/blog/transformacion-digital/infoxicacion/>
- Cruz, A. (2019). *Blogspot*. Obtenido de <https://aprendeticsfaceam.blogspot.com/>
- Cruz, Y., Orjuela, V., Serrano, C., & Gutiérrez, G. (2016). *Infoxicación y gestión de proyectos en las organizaciones*. Obtenido de <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/tia/article/view/5689/pdf>
- Flores, C. L. (2016). *LAS TIC EN LA GESTIÓN DE PERSONAL PARA LAS EMPRESAS*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/caribe/2016/12/tics.html>
- Hernández, M. (2016). *Slideshare*. Obtenido de <https://pt.slideshare.net/magalihernandez6/las-tics-en-empresas-publicas?smtNoRedir=1>
- Lapiedra, R. (2021). *Introducción a la gestión de sistemas de información*. Obtenido de <https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/194661/Sapientia178.pdf?sequence=4>
- Loor, G., Gutiérrez, M., Alarcón, B., & Cedeños, M. (2022). *La infoxicación digital y su incidencia en los niveles de estrés de los docentes de la Carrera de trabajo social de la Facultad de Ciencias Humanísticas y Sociales de la Universidad Técnica de Manabí*. doi:10.23857/pc.v7i3.3735
- Martín, G., Olmedo, V., & Andoney, J. (2017). *Uso de las tecnologías de la información y comunicación*. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/amga/v15n2/1870-7203-amga-15-02-00150.pdf>
- Martín, S. (2016). *EL USO DE LAS TICs EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL*. Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/23407/TFG-O967.pdf?sequence=1>

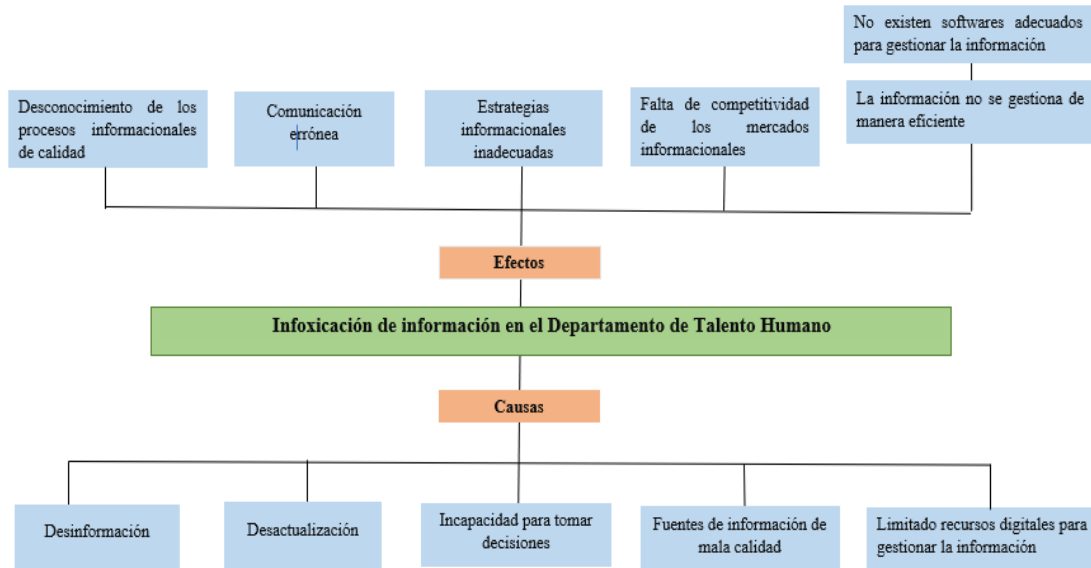
- Morales, A. (2019). *TIC (tecnologías de la información y la comunicación)*. Obtenido de <https://www.todamateria.com/tic-tecnologias-de-la-informacion-y-la-comunicacion/>
- Parra, L., & Álvarez, F. (2021). *neurología.com*. Obtenido de <https://neurologia.com/articulo/2021113>
- Perez, O. (2019). *Software de Recursos Humanos: todo lo que necesitas saber*. Obtenido de <https://blog.peoplenext.com/todo-lo-que-necesitas-saber-de-un-software-de-recursos-humanos>
- Quesada, C., & Trujano, P. (2015). *Infoxicación, Angustia, Ansiedad y Web Semántica*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199543036056.pdf>
- Robles, M. A. (2019). *Universidad de Guadalajara*. Obtenido de <https://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/bitstream/123456789/3088/1/Resumen%20del%20Contenido%20de%20la%20Unidad.pdf>
- Rodriguez, H. (2022). *TICs en empresas: ¿conoce cómo usar la tecnología al servicio de tu negocio*. Obtenido de <https://www.crehana.com/blog/gestion-talento/tics-empresas/>
- Suárez, Y. S., & Tabares, J. G. (2017). *Leo el infoxicado: el caso de un profesional informático consumido por las tecnologías*. Obtenido de <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/tia/article/download/11846/pdf/58798>
- Universo abierto. (2017). *Sobrecarga informativa*. Obtenido de <https://universoabierto.org/2017/01/17/sobrecarga-informativa/>
- Usecim. (2023). Obtenido de <https://usecim.net/2020/12/22/la-guia-definitiva-sobre-las-tecnologias-de-la-informacion-y-comunicacion/>
- Vallejo, C. B. (2018). *Análisis sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación como soporte de la gestión de empresas dedicadas a la oferta de servicios de marketing digital*. Obtenido de

<https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6000/1/T2493-MAE-Baquero-Analisis.pdf>

Villavicencio, A. K. (2021). *Influencia de las Tics en la productividad de las empresas del Sector Manufacturero de Manabí*. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/16285/1/T-UCSG-PRE-ECO-ADM-583.pdf>

## Anexos

### Anexo 1: Árbol del problema



## Anexo 2: Formato de encuesta

Preuntas Respuestas Configuración

**El uso de las Tics para reducir la infoxicación de la información en el Departamento de Talento Humano del Gad Manta 2023.**

B I U ☺ ☹

La presente encuesta tiene como objetivo recopilar información que contribuirá en el desarrollo de mi trabajo de titulación. La información obtenida será de carácter confidencial.

**1. ¿Considera que el Departamento de Talento Humano del GAD Manta cuenta con los recursos tecnológicos adecuados para procesar un gran volumen de información?**

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

**2. ¿Cuáles son las TICS que se utilizan en el Departamento de Talento Humano para gestionar la información?**

B I U ☺ ☹

Correo electrónico

Google drive

Word, excel

Sistema de gestión documental

Todas las anteriores

Preuntas Respuestas Configuración

**3. ¿Cómo califica usted el proceso de aplicación de las Tecnologías de la información y la comunicación en el Departamento de Talento Humano del GAD Manta?**

B I U ☺ ☹

Excelente

Muy bueno

Bueno

Regular

Malo

**4. ¿Ha recibido capacitaciones por parte del GAD acerca del uso de las Tecnologías de la información y la comunicación?**

Si

No

**5. ¿Con qué frecuencia se realizan las capacitaciones respecto al uso de las Tecnologías de la información y la comunicación para la generación de los trámites informacionales en el departamento de Talento Humano?**

Semanalmente

Mensualmente

Anualmente

Ninguna de las anteriores

Preuntas Respuestas Configuración

**6. ¿Conoce el término infoxicación de la información?**

Si

No

**7. ¿Organiza de manera frecuente la información del departamento de Talento Humano del GAD Manta?**

B I U ☺ ☹

Si

No

**8. ¿Considera que existe infoxicación en medios físicos como digitales?**

Físicos

Digitales

**9. ¿Cómo se siente con respecto a la gran cantidad de información que maneja en el Departamento de Talento Humano del GAD Manta?**

B I U ☺ ☹


Desmotivado

Estresado

Ansioso

Ninguna

### Anexo 3: Formato de entrevista

 **Uleam**  
ELOY ALFARO DE MANGUÍ

3. ¿Qué dificultad o barrera existe al utilizar las TIC'S en el Departamento de Talento Humano?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. ¿Consideras que en la actualidad se puede resolver problemas de infoxicación de información mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_


5. ¿Cuál es el principal recurso tecnológico que utilizan en el departamento almacenar, procesar y distribuir información?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

 **Uleam**  
ELOY ALFARO DE MANGUÍ

EL USO DE LAS TIC'S PARA REDUCIR LA INFOXICACIÓN DE LA INFORMACIÓN EN EL DEPARTAMENTO DE TALENTO HUMANO DEL GAD MANTA 2023.

Nombre:	CARLOS CHÁVEZ CHICA		
Sexo:	MASCULINO	Fecha:	29   mayo   2023
Edad:	47	Organización:	GAD MANTA
Cargo:	DIRECTOR DE TALENTO HUMANO		

Entrevista aplicada al director del Departamento de Talento Humano del GAD Manta

La presente entrevista tiene como objetivo recopilar información que contribuirá para el desarrollo de mi trabajo de titulación. La información obtenida será de carácter confidencial.

1. ¿Desde su perspectiva cuál es el rol fundamental que tienen las TIC'S en el Departamento de Talento Humano?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. ¿Cuáles son las ventajas de implementar el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el Departamento de Talento Humano?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Anexo 4: Fotos de la encuesta**

