



**UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ**

**Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio**

**Carrera de Gestión de la Información Gerencial**

**TRABAJO DE UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

**Previo a la obtención del título de:**

**Licenciado En Gestión de la Información Gerencial**

**TEMA:**

**Sistema de acceso y difusión de la información mediante formatos alternativos para el  
Gobierno Autónomo Descentralizado de Jaramijó 2022. (Propuesta Metodológica)**

**AUTOR:**

**Anchundia Anchundia Kevin Neiser**

**MANTA-ECUADOR**

**2023**

	<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO:</b> <b>CERTIFICADO DE TUTOR(A).</b>	<b>CÓDIGO: PAT-04-F-004</b>
	<b>PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO  BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR</b>	<b>REVISIÓN: 1</b> Página 2 de 46

## CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad de Ciencias Administrativas Financieras y Contables, de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular, modalidad de Propuesta Metodológica, bajo la autoría del estudiante Anchundia Anchundia Kevin Neiser, legalmente matriculado en la carrera de Gestión de la Información Gerencial, período académico 2022-2023, cumpliendo el total de 240 horas, cuyo tema del proyecto es “Sistema de acceso y difusión de la información mediante formatos alternativos para el Gobierno Autónomo Descentralizado de Jaramijó 2022 ”.

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 20 de julio de 2023.

Lo certifico,

Gardenia Cedeño Marcillo, PhD

**Docente Tutor(a)**

**Área:**

## **Dedicatoria**

Con profundo agradecimiento, dedico esta tesis a las personas más importantes en mi vida: mis queridos padres, Jorge Luis Anchundia y María Estrella Anchundia. Ellos han sido el sólido cimiento sobre el cual he construido mi crecimiento personal y profesional. Con amor y cariño, les agradezco por proporcionarme las herramientas adecuadas, inculcarme valiosos principios y brindarme un apoyo incondicional que me ha impulsado y motivado a alcanzar cada una de mis metas.

Esta dedicación también se extiende con cariño a mi amada novia Kelly Claribeth Delgado, cuyo apoyo y comprensión han sido una fuente constante de inspiración en cada paso de mi trayectoria. Su presencia ha iluminado mi camino y su aliento ha fortalecido mi determinación para superar los desafíos y lograr este importante objetivo.

Además, quiero extender mi gratitud a toda mi familia, quienes han estado presentes con consejos motivadores y oraciones a lo largo de mí recorrido académico. Su apoyo incondicional desde el principio hasta el logro de esta meta ha sido fundamental para mi éxito.

Con esta tesis, rindo homenaje a quienes han sido pilares en mi vida y han contribuido de manera significativa en mi formación y desarrollo. Que este trabajo sea un testimonio de mi agradecimiento y amor hacia ustedes.

**Anchundia Anchundia Kevin Neiser**

## **Agradecimiento**

En primer lugar, deseo expresar mi más sincero agradecimiento a Dios por ser mi guía constante y brindarme fuerza durante los momentos difíciles que enfrenté a lo largo de esta travesía académica. Le agradezco por las oportunidades que me ha concedido y por permitirme completar mi carrera con salud y felicidad.

Mi gratitud se extiende a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí y a todos los profesores que, a lo largo de estos años, han compartido sus conocimientos conmigo. Su dedicación y enseñanzas han sido fundamentales para mi crecimiento académico y profesional, permitiéndome convertirme en la profesional que soy hoy.

Un agradecimiento especial va dirigido a mis queridos familiares. Su apoyo incondicional, comprensión, fortaleza y constante motivación han sido mi mayor impulso para seguir adelante y alcanzar mis metas. Cada palabra de aliento y gesto de apoyo ha sido invaluable en este viaje.

Además, quiero expresar mi profundo agradecimiento a mi estimada tutora de tesis, la Dra. Gardenia Cedeño. Su orientación experta, paciencia y compromiso con mi crecimiento académico han sido esenciales en el desarrollo de este trabajo. Sus consejos y enseñanzas han enriquecido mi experiencia y me han permitido superar desafíos con éxito.

Con humildad y gratitud, dedico este logro a todas estas personas que han sido fundamentales en mi trayectoria. Que este trabajo sea un testimonio de mi agradecimiento hacia ustedes y un reflejo de los valores y conocimientos que me han brindado.

**Anchundia Anchundia Kevin Neiser**

## INDICE

<b>Dedicatoria</b> .....	3
<b>Agradecimiento</b> .....	4
<b>Tema</b> .....	6
<b>Resumen</b> .....	7
<b>Problema</b> .....	9
<b>Delimitación Del Problema</b> .....	12
<b>Objetivos</b> .....	12
<b>Objetivo General</b> .....	12
<b>Objetivos Específicos</b> .....	12
<b>Justificación</b> .....	13
<b>Marco Teórico O Marco Referencial</b> .....	18
<b>Antecedentes Investigativos</b> .....	18
<b>Fundamentación Teórica</b> .....	19
<b>Acceso A La Información Como Derecho Ciudadano</b> .....	19
<b>La Comunidad En La Sociedad De La Información</b> .....	20
<b>Difusión De La Información</b> .....	20
<b>Calidad Total De La Información Ciudadana</b> .....	21
<b>Herramientas Digitales</b> .....	22
<b>Ley Orgánica De Transparencia Y Acceso A La Información Pública</b> .....	23
<b>Formatos Alternativos</b> .....	23
<b>Consideraciones Metodológicas</b> .....	28
<b>Resultados</b> .....	29
<b>Análisis De Resultados</b> .....	29
<b>Presentación De La Propuesta</b> .....	37
<b>Referencias</b> .....	41
<b>Anexos</b> .....	44
<i>Anexo A. Chek List (observaciones)</i> .....	44
<i>Anexo B. Preguntas de encuesta.</i> .....	45
<i>Anexo C. Preguntas de Focus Gropus</i> .....	46

### **Tema**

Sistema de acceso y difusión de la información mediante formatos alternativos para el Gobierno Autónomo Descentralizado de JARAMIJO, 2022.

## Resumen

La presente investigación se desarrolló en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Jaramijó (GAD), ubicada en el sector central del cantón Jaramijó perteneciente a la provincia de Manabí. El objetivo fue diseñar un sistema de difusión de información a través del gobierno electrónico para garantizar el derecho al acceso de la información libre y oportuna de los usuarios del GAD-Jaramijó 2022, la técnica utilizada para la recolección de datos fue la encuesta mediante un cuestionario, basado en preguntas relacionadas en la difusión de la información. Para el desarrollo de la investigación se contó con la colaboración de 40 usuarios. En este contexto, la propuesta de difusión de la información ciudadana mediante formatos alternativos en el GAD-Jaramijó 2022 busca garantizar un acceso equitativo y accesible a la información para todos los ciudadanos.

Este enfoque se basa en el reconocimiento de los derechos humanos, el principio del gobierno abierto y la implementación de estrategias de administración electrónica. La adopción de formatos alternativos, como materiales en braille, documentos sonoros o videos con interpretación en lenguaje de señas, tiene como objetivo superar las barreras de acceso a la información para personas con discapacidad o limitaciones tecnológicas. Esta propuesta contribuirá a fortalecer la transparencia, promover la participación ciudadana y asegurar un acceso inclusivo a la información en el GAD-Jaramijó.

**Palabras Clave:** difusión de la información, acceso a la información, participación ciudadana, formatos alternativos, derechos humanos.

### **Abstract**

The present investigation was developed in the company “Gobierno Autónomo Descentralizado de Jaramijó”, located in the central sector of the canton belonging to the province of Manabí; whose objective was to design an information dissemination system through electronic government to guarantee the right of access to free and timely information of the users of Gad-Jaramijó 2022, the technique used for data collection was the survey through a questionnaire , based on questions related to the dissemination of information: For the preparation of this research, 40 citizens and workers collaborated. In this context, the proposal for the dissemination of citizen information through alternative formats in the GAD-Jaramijó 2022 seeks to guarantee equitable and accessible access to information for all the citizens.

This approach is based on the recognition of human rights, the principle of open government and the implementation of eGovernment strategies. The adoption of alternative formats, such as braille materials, audio documents or videos with sign language interpretation, aims to overcome the barriers to accessing information for people with disabilities or technological limitations. This proposal will contribute to strengthening transparency, promoting citizen participation and ensuring inclusive access to information in the GAD-Jaramijó.

**Key Words:** dissemination of information, Access to information, citizen participation, alternative formats, human rights.

## **Problema**

El derecho al acceso de la información, también conocido como derecho de acceso a la información pública o derecho de acceso a la documentación oficial, es una garantía legal que permite a los individuos solicitar y recibir información de instituciones gubernamentales u organismos públicos.

El derecho a la información es un principio fundamental en sociedades democráticas que garantiza el acceso de los ciudadanos a la información relevante y necesaria para tomar decisiones acertadas y participar activamente en la vida pública. Este derecho implica que todos los individuos tienen el derecho de buscar, recibir y difundir información sin restricciones injustificadas. Se refiere tanto a la información generada y controlada por el Estado, como a la información en manos de actores privados que afecta el interés público.

En toda institución pública establecida donde se respeta la ley, los ciudadanos gozan del derecho de tener información sobre los actos y las licitaciones que realiza la administración como: el presupuesto anual, los contratos, convenios y toda obra que es realizada por el gobierno con los impuestos pagados, préstamos realizados y firmados con instituciones financieras entre otras, y los datos necesarios con la finalidad de evitar la corrupción en la administración pública.

En la actualidad, los gobiernos electrónicos utilizan las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) para mejorar la transparencia y promover la participación ciudadana en los asuntos gubernamentales. Estas tecnologías desempeñan un papel fundamental en la lucha contra la corrupción, ya que facilitan el acceso a la información pública y promueven una mayor rendición de cuentas por parte de los funcionarios públicos.

Sin embargo, aún existen instituciones que, aunque hacen uso de las tecnologías de la información, aún tienen limitaciones en la difusión de la información de interés ciudadano, como es el caso del Gobierno Autónomo Descentralizado de Jaramijó, en el cual se aplicó un diagnóstico inicial a su página web y se evidencian las siguientes limitaciones en la difusión de la información de interés ciudadano:

- Escasa actualización: La página web del GAD de Jaramijó presenta un problema de falta de actualización, lo que impide que la información sea oportuna y precisa. Esto dificulta que los ciudadanos puedan acceder a datos actualizados sobre proyectos, programas, normativas y otros temas relevantes.

- Información incompleta: Se observa que la página web del GAD de Jaramijó tiene información incompleta en varias secciones. Falta contenido detallado sobre actividades, eventos, servicios, trámites y otros aspectos que son relevantes para la comunidad.

- Navegación poco intuitiva: La estructura y el diseño de la página web no son intuitivos, lo que dificulta la navegación de los usuarios. La falta de una organización clara y de un menú de navegación eficiente puede frustrar a los visitantes y dificultar la búsqueda de información específica.

- Ausencia de secciones clave: En el análisis de la página web, se observa la ausencia de secciones clave que son necesarias para una adecuada difusión de la información. La falta de secciones como transparencia, contrataciones públicas, rendición de cuentas y participación ciudadana limita el acceso a información importante y dificulta la supervisión de las actividades gubernamentales.

- Poca interacción y participación ciudadana: No se evidencia una integración efectiva de herramientas que fomenten la interacción y participación ciudadana. La falta de mecanismos para recibir comentarios, sugerencias o consultas de los ciudadanos reduce la posibilidad de

involucrar a la comunidad en la toma de decisiones y limita el flujo de información en ambos sentidos.

Además de las limitaciones mencionadas anteriormente, se ha constatado que los ciudadanos enfrentan los siguientes problemas al intentar informarse sobre asuntos de interés en el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) del cantón Jaramijó:

- Necesidad de acudir personalmente: Los ciudadanos se ven obligados a acercarse físicamente a la institución para obtener información. Esta limitación implica un gasto de tiempo y recursos para los ciudadanos que desean acceder a la información, lo cual puede dificultar el ejercicio de su derecho de acceso a la información.

- Demoras en la respuesta a solicitudes presenciales: Incluso cuando los ciudadanos realizan solicitudes de información de manera presencial, experimentan demoras en la respuesta. Esto significa que sus consultas no son atendidas de manera inmediata, lo que genera frustración y limita su capacidad de obtener la información que necesitan de manera oportuna.

Estas reflexiones permiten comprender que en el GAD del cantón Jaramijó existe una gestión limitada en la difusión de la información de interés ciudadana, lo cual vulnera el derecho de libre acceso a la información. Estas limitaciones afectan la transparencia, la participación ciudadana y la rendición de cuentas en el gobierno local.

A partir de lo expuesto, se generan las siguientes tareas científicas que constituyen los objetivos específicos de esta propuesta metodológica, que se expone a continuación:

¿Cuál es el nivel de difusión y transparencia actual de la información pública que consta en la plataforma web del GAD de Jaramijó?

¿Cuáles son las teorías que fundamentan científicamente esta propuesta metodológica?

¿Qué herramientas pueden ser utilizadas para transparentar la información ciudadana a través del gobierno electrónico del GAD-Jaramijó?

¿Cómo se puede implementar una propuesta metodológica basada en un sistema de difusión y transparencia de la información ciudadana para mejorar el acceso a la información del GAD-Jaramijó?

### **Delimitación Del Problema**

Inadecuada gestión en la difusión de la información a la ciudadanía, lo cual vulnera el derecho de libre acceso a la información el GAD del cantón Jaramijó 2022.

### **Objetivos**

#### **Objetivo General**

Proponer la implementación un sistema de información para garantizar el derecho al acceso de la información libre y oportuna de los usuarios del Gad-Jaramijó 2022.

#### **Objetivos Específicos**

- Determinar el nivel de difusión y transparencia actual de la información pública que consta en la plataforma web del GAD de Jaramijó.
- Identificar teorías que fundamentan científicamente esta propuesta metodológica
- Determinar las herramientas que permiten transparentar la información a la ciudadanía a través del gobierno electrónico del GAD-Jaramijó
- Diseñar una propuesta metodológica basada en un sistema de difusión y transparencia de la información ciudadana que aporte al acceso de la información del GAD-Jaramijó

## **Justificación**

El acceso a la información y la transparencia en la gestión pública son elementos fundamentales para fortalecer la participación ciudadana y garantizar una democracia sólida. En el contexto del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de Jaramijó para el año 2022, es crucial implementar un sistema de difusión y transparencia de la información ciudadana que permita a los ciudadanos acceder de manera efectiva a los datos relevantes y participar activamente en la toma de decisiones.

El enfoque principal es fomentar la transparencia, participación y el derecho a la información, la cual brinda posibilidades de desarrollar un pleno ejercicio cívico, con el fin de acercar el Estado a los ciudadanos e impulsar una Sociedad de la Información y del Conocimiento, más justa y equitativa para todos.

Desde este análisis, surge la necesidad de implementar estrategias tendentes a la actualización del portal web contando con una página inclusiva con el respectivo sistema integrado de gestión. Esto es muy importante aplicarlo ya que, va a generar un impacto a la comunidad de forma oportuna, es decir que ayudará de manera eficaz a realizar sus procesos.

Se comenzará realizando los respectivos informes puesto que, desde el análisis respectivo, se pudo identificar que no existe el personal técnico profesional idóneo, para que resuelva el problema identificado. Cabe recalcar que se realizarán diferentes procesos y pruebas piloto para evaluar el funcionamiento de la página.

La propuesta metodológica permitirá la actualización del portal web de una manera inclusiva, para que así los procesos que realice la ciudadanía periódicamente se desarrollen de manera fácil, rápida y oportuna y así poder navegar en el portal web sin inconvenientes, tomando el control y encontrando la información de manera adecuada. Es decir que esto

permitirá obtener la información de manera transparente en diferentes ámbitos todo lo cual garantiza, el acceso a la información como derecho ciudadano.

En este sentido, el presente trabajo se centra en una propuesta metodológica centrada en el uso de formatos alternativos que faciliten la comprensión y el acceso a la información por parte de la población, reconociendo las necesidades y demandas de información de los ciudadanos. Se busca establecer canales de comunicación efectivos y crear formatos que se adapten a las diversas necesidades y características de la comunidad, promoviendo la participación ciudadana garantizando la transparencia en la gestión pública.

El objetivo de esta propuesta metodológica es Desarrollar un sistema de acceso y difusión de la información mediante formatos alternativos para el Gobierno Autónomo Descentralizado de Jaramijó, 2022.

Esta propuesta metodológica se justifica ante la necesidad que actualmente presentan los usuarios del Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de Jaramijó de acceder a la información, mediante canales de difusión puesto que aún existen barreras que dificultan el acceso a la misma, principalmente en el caso de personas con discapacidad visual, auditiva o cognitiva, así como para aquellos con limitaciones tecnológicas.

Desde este análisis surge la formulación del problema, desde la siguiente interrogante:

¿Mediante qué estrategia se puede desarrollar un sistema de difusión y transparencia de la información ciudadana, para facilitar el acceso a la información, desde un enfoque inclusivo en el GAD-Jaramijó?

Esta interrogante permite fundamentar la idea a defender desde los siguientes aportes:

1. Acceso amplio a la información: Los ciudadanos de Jaramijó podrán acceder de manera más fácil y rápida a la información relevante sobre la gestión pública del GAD, lo que les permitirá estar informados y tomar decisiones fundamentadas.
2. Participación ciudadana fortalecida: La difusión de información en formatos alternativos fomentará la participación de los ciudadanos en la toma de decisiones y en la generación de información, la gestión pública y fortaleciendo la democracia participativa.
3. Transparencia en la gestión pública: La implementación de un portal de transparencia en línea y la difusión clara y accesible de la información permitirán una mayor rendición de cuentas por parte del GAD-Jaramijó, promoviendo la transparencia en la gestión pública y generando confianza en la comunidad.
4. Comunidad informada y empoderada: Los ciudadanos contarán con información clara y comprensible sobre el presupuesto, proyectos, contrataciones y otros temas relevantes, lo que les permitirá comprender mejor las políticas públicas y participar de manera más activa en la construcción de su comunidad.
5. Mejora de la toma de decisiones: Con acceso a una mayor cantidad de información y una participación ciudadana fortalecida, se espera una mejora en la calidad de las decisiones tomadas por el GAD-Jaramijó, ya que estarán respaldadas por una base más amplia de conocimientos y perspectivas.
6. Fiscalización ciudadana: La difusión de información transparente y accesible permitirá a los ciudadanos monitorear y fiscalizar de manera más efectiva la gestión pública del GAD-Jaramijó, contribuyendo a prevenir y combatir la corrupción y el mal uso de los recursos públicos, estos beneficios contribuirán al fortalecimiento de la gobernanza local, la confianza en las instituciones y el desarrollo sostenible de Jaramijó, al

involucrar activamente a los ciudadanos en los asuntos públicos y garantizar una gestión más transparente y participativa.

La importancia de esta propuesta radica en que a través de esta se busca brindar a todos los ciudadanos la posibilidad de acceder y comprender la información relevante sobre las políticas, proyectos y actividades desarrolladas por el gobierno local. La implementación de formatos alternativos al incluir la producción de materiales en formatos accesibles como textos en braille facilitará la consulta y el acceso a la información para personas con discapacidad visual; documentos sonoros o videos con interpretación en lenguaje de señas para personas con discapacidad auditiva, y materiales de lectura fácil para personas con limitaciones cognitivas.

La relevancia social permite destacar que no solo beneficiará a los ciudadanos con discapacidad o limitaciones, sino que también promoverá la inclusión y la participación de todos los miembros de la comunidad. Al garantizar un acceso igualitario a la información, se fortalecerá la confianza de la ciudadanía en el gobierno local y se fomentará una mayor participación en la toma de decisiones.

El marco conceptual que fundamenta científicamente esta propuesta se deriva de las siguientes categorías:

- Acceso a la información como derecho ciudadano
- La comunidad en la sociedad de la información
- Difusión de la información
- Calidad total de la información ciudadana
- Herramientas digitales
- Ley orgánica de transparencia y acceso a la información pública (LOTAIP)
- Formatos alternativos

Las principales directrices del marco metodológico de la propuesta se enmarcan en el diagnóstico y análisis de necesidades de información ciudadana, para lo cual los métodos de inducción, deducción e inferencia son la base del diseño de sus etapas y actividades.

La estructura de la propuesta está basada en etapas y actividades que le otorgan el carácter metodológico de la misma. A partir del análisis y comprensión del contexto de este problema, así como del marco teórico que fundamenta científicamente el trabajo que se propone, y; desde un enfoque de los derechos humanos, gobierno abierto y administración electrónica es que se proporcionan los fundamentos teóricos-metodológicos que conforman la propuesta de difusión de la información ciudadana mediante formatos alternativos. La implementación de estos formatos contribuirá a fortalecer la transparencia, promover la participación ciudadana y garantizar un acceso equitativo a la información del GAD-Jaramijó.

Las etapas de manera general abarcan los siguientes momentos:

- ETAPA I: Definición de canales de difusión
- ETAPA II: Creación de formatos alternativos
- ETAPA III: Implementación de un portal de transparencia de la información
- ETAPA IV: Capacitación y participación ciudadana
- ETAPA V: Monitoreo y evaluación

## **Marco Teórico O Marco Referencial**

El presente marco teórico permitirá a los lectores comprender cada una de las categorías principales sobre el tema, el cual es la implementación de formatos alternativos para el acceso a la información que expondrán los objetos de investigación y los dominios que rodean el tema a partir de fundamentación teórica, donde se incluyen citas de investigaciones anteriores y actuales publicadas para destacar lo significativo de este proyecto que oriente al correcto desarrollo.

### **Antecedentes Investigativos**

Según el autor Calvo (2019) en su investigación “Análisis de las estrategias de difusión y marketing digital de la investigación académica: aplicación en el área de biblioteconomía y documentación” Su propósito es analizar el estado actual de la difusión y digitalización de la investigación en el contexto universitario en bibliotecología y ciencias de la información, y desarrollar un modelo para el campo basado en principios abiertos para guiar la definición y aplicación de estrategias digitales. El análisis se complementa con una encuesta para profundizar en conocimientos y hábitos. Concluye enfatizando la importancia de la orientación basada en el marketing, aunque la información y el contenido en sí son más accesibles, lo que tiene un impacto. Positivo en términos de imagen, marca y reputación.

Según Sarzosa (2011) en su investigación “Estrategias de comunicación interna para la difusión de información institucional en tecno del Ecuador” Tiene como propósito identificar los nuevos y tradicionales estilos de comunicación organizacional que existen actualmente dentro de la organización, para diagnosticar la comunicación interna de Tecno del Ecuador, este diagnóstico se basa en una serie de herramientas como entrevistas a los directivos, un análisis del uso de los medios de comunicación internos y finalmente observaciones de los procesos de comunicación que se realizan a diario dentro de la organización.

## Fundamentación Teórica

### Acceso A La Información Como Derecho Ciudadano

Los derechos permiten a los ciudadanos participar en todos los niveles del sistema, uno de los cuales es el acceso a la información (veraz, completa, imparcial y plural), tanto para participar en el espacio público como para elegir sus preferencias. Como resultado, cada país cuenta con una herramienta normativa, reglamento o ley que regula claramente el acceso a la información, al mismo tiempo que establece algunas restricciones o limitaciones. El Estado, el acceso a la información y la transparencia tienen una lógica horizontal, ambos relacionados con la mejora de los servicios públicos y con la lucha contra la corrupción.

En 2015, *la Secretaría de Cultura (SC) en colaboración con el Instituto Nacional de Estudios Históricos de la Revolución Mexicana (INEHRM)* publicó el libro *El Derecho Humano al Acceso a la Información*; Cabe señalar que el derecho de acceso a la información es ampliamente reconocido como esencial para fortalecer el estado de derecho y la democracia. Este derecho incluye el libre acceso a una amplia gama de información actualizada, la capacidad de solicitar, buscar, difundir, buscar y recibir información.

De acuerdo con Fuenmayor (2014) el acceso a la información pública es un requisito indispensable para el funcionamiento mismo de la democracia, una mayor transparencia y una buena gestión pública, y que en un sistema democrático representativo y participativo, la ciudadanía ejerce sus derechos constitucionales de participación política, votación, educación y asociación, entre otros, a través de una amplia libertad de expresión y de un libre acceso a la información.

## **La Comunidad En La Sociedad De La Información**

La Revolución Tecnológica, organizada en torno a la Tecnologías de la Información, basándose en la nueva infraestructura tecnológica, la comunicación ha cambiado nuestra forma de producir, consumir, gestionar, informar y pensar. Las actividades estratégicamente dominantes están organizadas en redes globales de decisión e intercambio.

Las Tecnologías de la Información es el instrumento fundamental que permite a la nueva lógica organizativa manifestarse en la realidad. Dentro de ellas, Internet constituye uno de los casos más notables de entorno tecnológico de rápido crecimiento cuyo resultado ha sido el paso de la Sociedad Industrial a la Sociedad de la Información y cuya estrategia ha pasado, hasta ahora, por tres etapas (Cornella, 1997).

## **Difusión De La Información**

En la actualidad existen herramientas digitales que promueven el registro correcto de publicaciones, así como la difusión selectiva de información ha sido tradicionalmente un problema no resuelto, la información está, pero mantener un servicio funcionando en forma eficiente consume significativos recursos organizacionales y es casi inevitable que, en un procesamiento manual o semiautomático, que implica la administración de listas de usuarios, se cometan errores. No se puede pensar en atender requerimientos demasiado específicos con herramientas manuales para realizar un automatizado se requiere algún programa informático que integre en un único concepto el acceso y la búsqueda en la base de datos.

De acuerdo con Guglielmino (1996): La difusión, podríamos definirla, “Como una gestión cultural mediadora entre el Patrimonio y la sociedad”; por tanto, la difusión de información como el proceso por el cual se transmite al usuario la información que necesita o en darle la posibilidad de obtenerla. Se trata de una operación documental de salida.

La institución debe planificar perfectamente la difusión, para ello deberá tener en cuenta los factores siguientes:

**Conocimiento de los usuarios:** La variedad de necesidades, las preferencias de recibir la información, periodicidad con la que desea ser informado, conocimiento o desconocimiento de las actividades de información.

**Factor económico:** Cuanto menor sea el dinero disponible el sistema deberá preparar productos capaces de contentar al mayor número de usuarios, en cuanto al modo de difusión la tendencia es emplear métodos electrónicos dado el alto coste de la producción de documentos secundarios en papel.

**Factor institucional:** El propio reglamento de la institución, la situación de dependencia supone también un factor para tener en cuenta, esta dependencia puede determinar qué tipo de difusión se puede hacer o bien a qué usuarios está abierta la plataforma.

**Factor técnico:** se refiere a los aspectos relacionados con la tecnología y las herramientas utilizadas para transmitir y compartir información de manera efectiva, por ejemplo, plataformas en líneas y herramientas digitales, como redes sociales, blogs, sitios web y aplicaciones de mensajería, desempeñan un papel crucial en la difusión de información, estas herramientas influyen en cómo se presenta y comparte la información con el público.

### **Calidad Total De La Información Ciudadana**

La calidad de la información es una medida del valor que la información proporciona al usuario. La "calidad" a menudo se percibe como subjetiva, y la calidad de la información puede variar según el usuario y cómo se utiliza la información. Sin embargo, un alto nivel de calidad de la información siempre mejora su objetividad.

Existen diferentes dimensiones o elementos para evaluar la calidad de la información, que se dividen en las siguientes cuatro categorías. La "calidad de la información" es una medida del valor de la información.

Según lo sugerido por los autores Wang y Strong (2015) la calidad de la información se clasifica en cuatro categorías:

**Calidad interna:** precisión, objetividad, credibilidad, reputación.

**Calidad de inteligencia contextual:** precisión, valor, puntualidad, integridad, cantidad de información

**Calidad de presentación:** interpretabilidad, formato, coherencia, compatibilidad.

**Calidad de accesibilidad:** accesibilidad, seguridad de acceso.

Debido a esto, la calidad de la información es importante en el entorno digital principalmente por el incremento y la facilidad para difundir la información; la calidad de la información (CI) se define como la medición de las salidas de datos de las TI en términos de ser exacta, oportuna, completa, confiable, relevante y precisa (DeLone y McLean, 2003), pero según (Lillrank, 2003) la definición más ampliamente usada es dada por la Sociedad Americana para la Calidad y la de la ISO 9000-2000, que están basadas en la satisfacción del cliente, donde se puede lograr no sólo por cumplir con los requerimientos sino también por características inherentes del producto o servicio y las formas de su presentación a los usuarios.

## **Herramientas Digitales**

Según (Dag, 2017) e (Ivaniki, 2021), argumentan que las herramientas digitales son bajo la guía de la teoría conectivista, es decir, dar paso a la distribución del conocimiento a través de una red o conexión, utilizándolos como significado para construir y adquirir aprendizaje.

Además, estas herramientas digitales son aplicaciones y programas informáticos que se utilizan para realizar diversas tareas o actividades en un entorno digital. Hay varias herramientas digitales disponibles para diferentes propósitos. Estas son algunas categorías comunes de herramientas digitales.

### **Ley Orgánica De Transparencia Y Acceso A La Información Pública**

Según la LOTAIP, (2004) En su Art.5 la información pública pertenece a los ciudadanos, las instituciones estatales y privadas, como custodios de los registros públicos, son sus custodios y están obligados a garantizar el acceso a la información.

Se considera información pública a todo documento en cualquier formato propiedad de los organismos públicos y personas jurídicas a que se refiere esta ley, su contenido, creado u obtenido por ellos, responsable de ellos o producido con recursos del Estado.

De acuerdo con la LOTAIP, (2004) con el Art. 7 La Difusión de información pública para lograr la transparencia en la gestión, todas las instituciones del Estado que constituyen el sector público están obligadas a dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 118 de la Constitución Política de la República, y las demás entidades a que se refiere el artículo 1 de esta Ley se difundirán a través de portales de información o páginas web.

### **Formatos Alternativos**

De acuerdo con Escobar, (2022) autor de El Tratado de Marrakech, reconocido como un instrumento internacional de derechos humanos que apoya la provisión de libros en formatos alternativos para personas con discapacidad visual y otras personas con acceso limitado a textos impreso, manifiesta que los formatos alternativos o accesibles, están plasmados por el sistema Braille, que es de puntos en relieve, que es antiguo; otro formato son los audiolibros, macro tipo o letra ampliada, formatos electrónicos, accesibles a través de software de asistencia como

lectores de pantalla, libros en formato PDF, la mayoría de los cuales el 80% pueden ser leídos por lectores de pantalla; estos formatos alternativos brindan a todos más oportunidades para acceder a la información que necesitan, de la manera que necesitan o quieren, no son solo para ciertas personas, son buenos para todos.

El acceso a los archivos es necesario, porque a través de ellos se puede promover o revivir la memoria de una sociedad, a partir de importantes hechos históricos o experiencias cotidianas que sucedieron directa o indirectamente por un país, que sea recordado y pasado a las generaciones futuras de diferentes maneras para que sepan lo que pasó.

De esta manera, es necesario facilitar la consulta de la información con el uso de medios informáticos en formatos fácilmente comprensibles, en resumidas cuentas, las personas tienen derecho a acceder a la información pública de forma preferentemente electrónica, es decir, que envíen la información por email y en el formato reutilizable que indiquemos, otra de las formas que se podría implementar sería la mejora de la página web exclusiva de la institución en la cual se detalle todo y sea accesible a los usuarios o habitantes del cantón obtener la información que desean saber, manteniendo esta página actualizada.

La administración, tienen la obligación de motivar o justificar debidamente que el acceso por la vía electrónica o en el formato solicitado como página web sea posible con el fin de mantener comunicados a los habitantes accediendo a la información de una manera más sencilla.

Además, se pueden aplicar formatos alternativos para mejorar la accesibilidad y la experiencia del usuario.

A continuación, se presenta una tabla con los beneficios de cada formato:

**Tabla 1** *Formatos alternativos*

<b>Formato</b>	<b>Beneficios</b>
<b>Archivos PDF</b>	- Mantienen el formato original del documento, conservando la estructura y el diseño.
	- Son ampliamente compatibles y pueden ser visualizados en diferentes dispositivos y sistemas operativos.
	- Permiten la inclusión de hipervínculos y marcadores para facilitar la navegación dentro del documento.
	- Proporcionan opciones de búsqueda de texto y permiten realizar anotaciones o comentarios en el documento.
<b>Archivos de Word</b>	- Son editables y permiten realizar cambios y modificaciones en el contenido del documento.
	- Facilitan la inclusión de tablas, imágenes y otros elementos multimedia en el documento.
	- Ofrecen herramientas de revisión y corrección de texto, lo que facilita el trabajo colaborativo en la edición.
<b>Archivos de PowerPoint</b>	- Permiten la creación de presentaciones visuales con diapositivas y contenido multimedia.
	- Pueden ser utilizados para transmitir información de manera efectiva en conferencias, reuniones o clases.
	- Ofrecen opciones de animación y transición para hacer las presentaciones más dinámicas y atractivas.
<b>Archivos de OpenOffice/LibreOffice</b>	- Son formatos de código abierto y gratuito, lo que facilita su acceso y uso por parte de los usuarios.
	- Son compatibles con varias plataformas y sistemas operativos, lo que garantiza la accesibilidad.
	- Permiten la edición y modificación del contenido, al igual que los archivos de Word.
<b>Archivos HTML cargados</b>	- Son altamente compatibles y se pueden visualizar en diferentes navegadores web.
	- Permiten una fácil navegación y acceso a la información, ya que se pueden incluir enlaces internos y externos.
	- Son ideales para la presentación de contenido en línea, como artículos, blogs o páginas web.
<b>Contenido creado en el editor del curso de LMS (WYSIWYG)</b>	- Facilita la creación de contenido interactivo y estructurado en entornos de aprendizaje en línea.
	- Permite la inclusión de elementos multimedia y actividades de evaluación para mejorar la experiencia del estudiante.
	- Ofrece opciones de personalización y adaptabilidad a diferentes necesidades educativas.

*Nota: Herramientas para la gestión de personas.*

De acuerdo con Serrano (2023) La esencia de “OpenOffice” es proporcionar un conjunto de aplicaciones de oficina de código abierto para todos de forma gratuita. De hecho, es la aplicación líder en este campo. Con la ambición de llegar al mayor número de población posible, es una suite compatible con los sistemas operativos más utilizados y disponible en varios idiomas.

A partir del análisis de la fundamentación teórica de esta propuesta metodológica se infiere que, el acceso a la información y la transparencia en la gestión pública son pilares fundamentales de las sociedades democráticas. La promoción de la transparencia y la participación ciudadana en la administración de los gobiernos locales es esencial para fortalecer la confianza de los ciudadanos en las instituciones gubernamentales y fomentar una mayor

participación en la toma de decisiones. En este sentido, diversos estudios y marcos conceptuales respaldan la importancia de garantizar un acceso equitativo y accesible a la información para todos los ciudadanos.

El enfoque de los derechos humanos destaca la importancia del acceso a la información como un derecho fundamental. Según la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, en su artículo 19, "Toda persona tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el de no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir información y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión". El acceso a la información es fundamental para garantizar la participación ciudadana y el ejercicio de otros derechos.

El concepto de gobierno abierto también respalda la importancia de la transparencia y el acceso a la información. El gobierno abierto se basa en los principios de transparencia, participación ciudadana y colaboración. Promueve la apertura de los gobiernos en términos de acceso a la información y datos públicos, y busca fomentar la participación ciudadana en la toma de decisiones. La difusión de la información ciudadana mediante formatos alternativos puede contribuir a fortalecer los principios del gobierno abierto a nivel local.

En el ámbito de la administración pública, el enfoque de la administración electrónica o e-gobierno ha impulsado la adopción de tecnologías de la información y la comunicación para mejorar la eficiencia y la transparencia en la gestión pública. Sin embargo, es importante reconocer que el acceso a la información en formato digital puede ser limitado para ciertos grupos de la población, como personas con discapacidad o limitaciones tecnológicas. La implementación de formatos alternativos, como materiales en braille, documentos sonoros o videos con interpretación en lenguaje de señas, puede contribuir a superar estas barreras y garantizar un acceso equitativo a la información.

En conclusión, el marco teórico respalda la importancia de implementar esta propuesta metodológica; los enfoques de derechos humanos, gobierno abierto y administración electrónica proporcionan fundamentos conceptuales para comprender la relevancia de la propuesta de difusión de la información ciudadana mediante formatos alternativos. La implementación de estos formatos puede contribuir a fortalecer la transparencia, promover la participación ciudadana y garantizar un acceso equitativo y accesible a la información del GAD-Jaramijó en el año 2022.

### **Consideraciones Metodológicas**

Esta investigación fue realizada en Gobierno Autónomo Descentralizado de Jaramijó 2022 y se consideró como muestra de estudio a 40 usuarios. Los métodos y técnicas que se utilizaron en la misma fueron:

**Métodos teóricos:** Los métodos teóricos permitieron a esta investigación revelar las relaciones esenciales del objeto de investigación no observables directamente, cumpliendo con la construcción del conocimiento lo que facilite la interpretación conceptual de los datos empíricos, la construcción y desarrollo de teorías.

**Análisis-Síntesis:** Este método ayuda a conocer más profundamente las realidades con las que se enfrentó el objeto de estudio, simplificar su descripción, descubrir relaciones aparentemente ocultas y construir nuevos conocimientos a partir de otros que ya se poseía. Por todo ello, tiene un carácter genérico y está relacionada con varias competencias (pensamiento crítico, resolución de problemas, organización y planificación).

**Análisis documental-bibliográfico:** Empleado para la recopilación y el análisis de investigaciones previas relacionadas con el tema de estudio, lo cual permitió conocer el tratamiento que ha tenido el objeto de estudio.

**Método Inductivo-Deductivo:** El método inductivo fue utilizado durante el proceso investigativo, permitió indagar de manera pormenorizada los elementos generales a través de la determinación de indicadores valorativos. El método deductivo fue utilizado a partir de los resultados obtenidos y de esta manera llegar a inferencias o proposiciones generales.

## Resultados

Se presenta los resultados de la encuesta realizada a los 40 usuarios del GAD Jaramijó.

### Análisis De Resultados

El presente análisis se basa en los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los usuarios con el objetivo de evaluar la percepción de la importancia de la difusión de la información en el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de Jaramijó. A través de la interpretación de los datos, se pretende obtener una comprensión más profunda de las opiniones de los encuestados en relación con este tema crucial para la administración pública y la participación ciudadana.

#### *Gráfico 1.*

#### *Importancia de difusión de la información en el GAD de Jaramijó*



*Nota: Resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los usuarios.*

#### **Análisis**

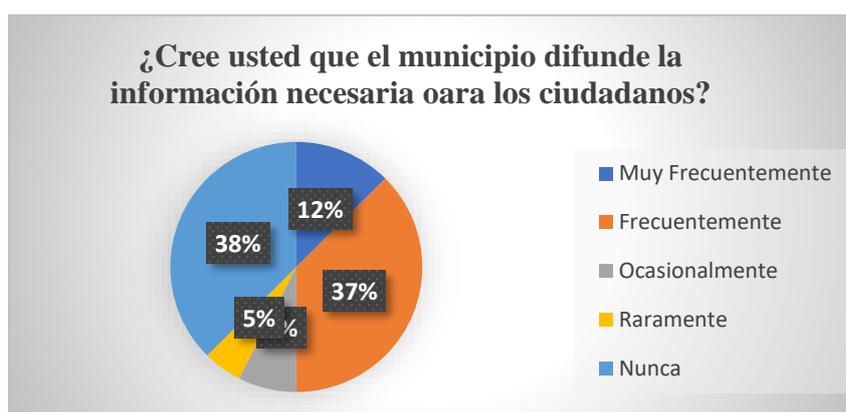
Según los datos obtenidos, el 62. % de las personas encuestadas se inclina hacia la opinión de que es necesario difundir la información. Esto refleja un claro consenso en la mayoría de los encuestados sobre la importancia de que el GAD de Jaramijó sea transparente y brinde información accesible a la comunidad. Estos resultados sugieren que la transparencia

y la comunicación abierta son aspectos altamente valorados por los ciudadanos en relación con la gestión gubernamental.

Por otro lado, el 38% de los encuestados opina en contra de la necesidad de difundir la información. Si bien esta cifra es menor en comparación con el grupo que apoya la difusión, aún representa una parte significativa de la muestra. Es importante profundizar en las razones subyacentes de esta opinión para comprender mejor las posibles áreas de mejora en la estrategia de comunicación y difusión de información del GAD.

### **Gráfico 2.**

#### ***Frecuencia de la difusión***



*Nota: Resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los usuarios.*

### **Análisis**

En resumen, el análisis de los datos revela una diversidad de opiniones entre los encuestados en relación con la difusión de información por parte del municipio:

Un 12 % de los encuestados perciben que el municipio difunde información con alta frecuencia.

Un 37 % considera que la difusión ocurre con frecuencia.

Un 7 % opina que la difusión es ocasional.

Un 5 % manifiesta que la difusión es rara.

Finalmente, un 37 % de los encuestados sostiene que la información necesaria para los ciudadanos nunca se difunde.

Estos resultados apuntan hacia una percepción mayoritariamente negativa en relación con la difusión de información por parte del municipio. Es evidente que una parte sustancial de los encuestados siente que la comunicación no es suficiente o adecuada para sus necesidades. La variación en las opiniones destaca la importancia de abordar estas inquietudes y revisar la estrategia de comunicación actual del municipio para lograr una mayor satisfacción y confianza por parte de la comunidad.

### **Gráfico 3.**

#### ***Transparencia de acciones del GAD en la plataforma***



*Nota: Resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los usuarios.*

### **Análisis**

En resumen, el análisis de los datos muestra que:

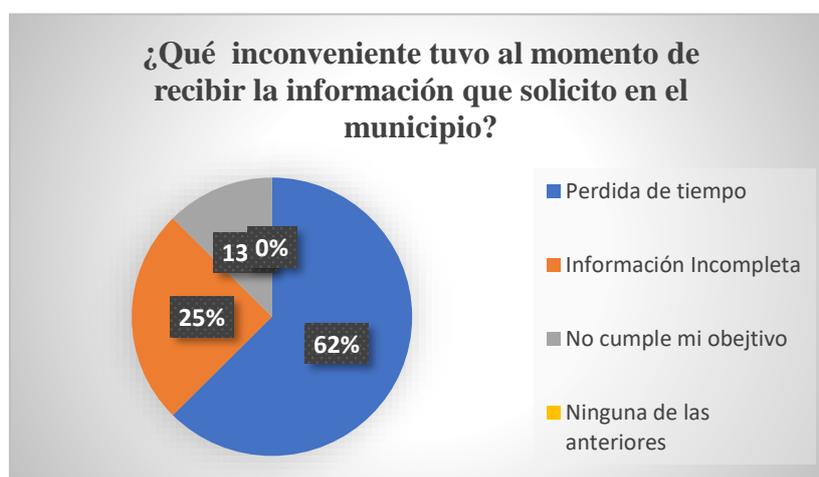
Un 25 % de los encuestados asegura que encuentra toda la información que transparenta las acciones del municipio en la plataforma digital.

En contraste, un 75 % expresa que no logra acceder a toda la información.

Estos resultados reflejan claramente que la mayoría de los encuestados percibe una insuficiente transparencia en la plataforma digital del municipio en lo que respecta a la información sobre sus acciones. Esta percepción subraya la necesidad de abordar las deficiencias en la divulgación de información por parte del municipio y mejorar la accesibilidad y claridad de la plataforma digital para asegurar una mayor transparencia y satisfacción por parte de la comunidad.

#### **Gráfico 4.**

##### ***Inconvenientes al solicitar información***



*Nota: Resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los usuarios.*

#### **Análisis**

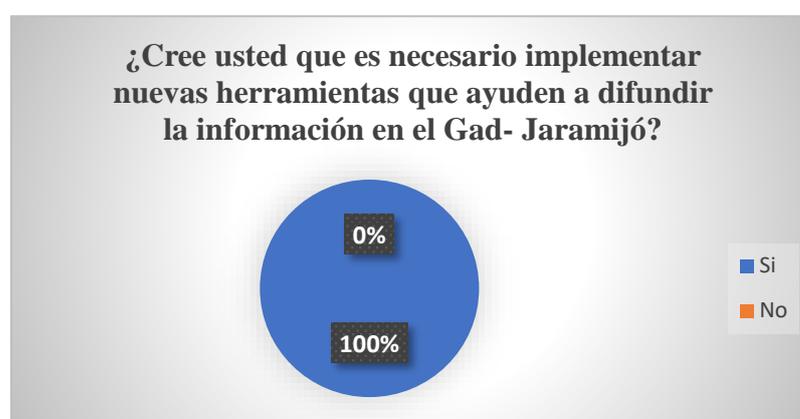
Estos datos muestran que el 62% de las personas encuestadas experimentaron una pérdida de tiempo al recibir la información solicitada en el municipio. Además, el 25% indicó que la información recibida estaba incompleta, mientras que el 13% mencionó que la información no cumplía con su objetivo. Ninguna de las personas encuestadas seleccionó la opción "ninguna de las anteriores".

Estos resultados resaltan la importancia de mejorar los procesos de entrega de información en el municipio, con el fin de garantizar una comunicación efectiva y satisfacer

las necesidades de los ciudadanos. Es fundamental agilizar los procedimientos de entrega de información, asegurarse de que sea completa y cumpla con los objetivos de los solicitantes, y evitar que los ciudadanos experimenten pérdida de tiempo en este proceso. Esto contribuirá a mejorar la calidad del servicio y fortalecer la relación entre el municipio y la comunidad.

### **Gráfico 5.**

#### ***Implementación de herramientas de Difusión***



*Nota: Resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los usuarios*

### **Análisis**

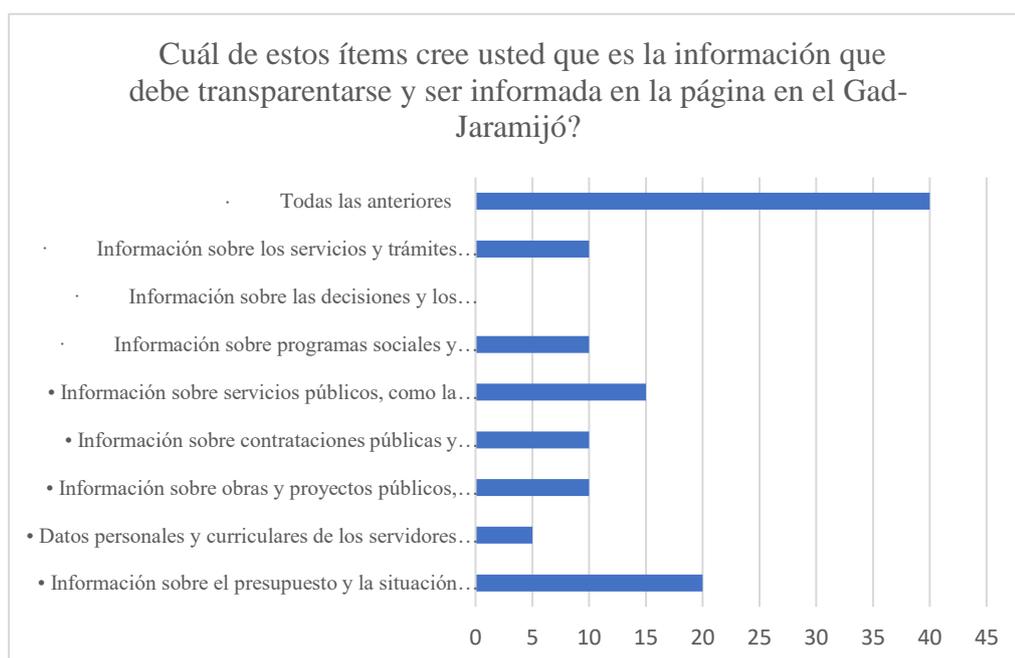
Estos resultados demuestran de manera contundente que el 100% de las personas encuestadas están de acuerdo en que es esencial implementar nuevas herramientas para mejorar la difusión de información en el Gad-Jaramijó. La uniformidad de esta opinión enfatiza la necesidad evidente de contar con medios más efectivos y eficientes para acceder a la información municipal. Esta unanimidad de respuesta refleja una clara demanda de los ciudadanos por una comunicación más efectiva y transparente por parte del municipio.

Estos hallazgos subrayan la vital importancia de potenciar los canales de comunicación y difusión de información en el Gad-Jaramijó. Satisfacer esta necesidad imperante de la comunidad es esencial para promover una mayor transparencia en la gestión municipal y

asegurar que los ciudadanos estén debidamente informados. La solicitud unánime de mejores herramientas de comunicación refuerza la urgencia de tomar medidas concretas para mejorar la accesibilidad y eficacia de la difusión de información, en línea con las expectativas y demandas de la población.

### **Gráfico 6.**

#### ***Información Transparente en página del GAD***



*Nota: Resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los usuarios.*

### **Análisis**

Estos resultados muestran que el 50% de los encuestados considera que es importante transparentar y comunicar información sobre el presupuesto y la situación financiera del municipio. Asimismo, el 37.5% opina que la información sobre programas sociales y apoyos para la ciudadanía debe ser comunicada. Un 25% de los encuestados considera importante difundir información sobre obras y proyectos públicos, contrataciones públicas y licitaciones, servicios públicos, decisiones y procesos de toma de decisiones en el municipio, así como los

servicios y trámites que ofrece el municipio y cómo solicitarlos. Por otro lado, el 12.5% considera relevante la divulgación de datos personales y curriculares de los servidores públicos.

Destaca que el 100% de los encuestados seleccionaron la opción "Todas las anteriores", lo que indica que hay consenso en que todos los ítems mencionados son información que debe ser transparente y difundida en la página del Gad-Jaramijó.

Estos resultados sugieren que los ciudadanos valoran la transparencia y el acceso a información en diversos ámbitos del municipio, lo cual es fundamental para fortalecer la confianza y la participación ciudadana en la gestión pública.

## Conclusiones

- En cuanto al nivel de difusión y transparencia actual de la información pública que consta en la plataforma web del GAD de Jaramijó, se determina que el 50% de los encuestados considera que es importante transparentar y comunicar información sobre el presupuesto y la situación financiera del municipio.
- Se ha podido determinar que las herramientas idóneas para transparentar la información ciudadana a través del gobierno electrónico son Archivos de OpenOffice/LibreOffice, archivos HTML, ya que, estos son formatos de código abierto y gratuitos lo cuales permiten una fácil navegación y acceso a la información por parte de los usuarios.
- La implementación del Sistema de difusión y transparencia de la información ciudadana mediante formatos alternativos para el acceso de la información del GAD-Jaramijó 2022, es oportuna para lograr objetivos marcados como mejorar el acceso a la información, aumentar la participación ciudadana, la transparencia y la confianza.
- Es importante destacar que para superar las brechas digitales y garantizar un acceso equitativo a la información, es fundamental implementar en el gobierno electrónico de este GAD, formatos alternativos de difusión de la información ciudadana. Estos formatos deben adaptarse a las necesidades de los diferentes grupos de la población, asegurando que la información sea comprensible, accesible y fácilmente asimilable por todas y por todos

## **Presentación De La Propuesta**

La propuesta descrita anteriormente se centra en identificar un problema existente, en este caso, la inadecuada gestión en la difusión de la información ciudadana, y está conformada por etapas con sus respectivas actividades, lo que le da el carácter metodológico.

El presente documento propone una metodología para propiciar el acceso y transparencia de la información del GAD - Jaramijó, centrándose en el uso de formatos alternativos que faciliten la comprensión y el acceso a la información por parte de la población. El reconocimiento de las necesidades y demandas de información de los ciudadanos busca establecer canales de comunicación efectivos y crear formatos que se adapten a las diversas necesidades y características de la comunidad.

Además, se propone la implementación de un portal de transparencia en línea, que centralice la información relevante del GAD-Jaramijó y promueva la rendición de cuentas. Este portal será un recurso clave para que los ciudadanos puedan acceder de manera sencilla y clara a los datos sobre presupuesto, proyectos, contrataciones y otros temas de interés.

La capacitación del personal del GAD-Jaramijó y la promoción de la participación ciudadana en la generación de información serán aspectos esenciales en la implementación de este sistema. Además, se establecerá un sistema de monitoreo y evaluación para garantizar la efectividad del sistema y realizar ajustes necesarios en función de los resultados obtenidos.

En conclusión, esta propuesta metodológica busca fortalecer la transparencia y promover el acceso a la información ciudadana en el GAD-Jaramijó mediante la implementación de un sistema de difusión basado en formatos alternativos. Al facilitar el acceso a los datos relevantes y fomentar la participación activa de los ciudadanos, se espera

contribuir al desarrollo de una comunidad informada, participativa y empoderada en la toma de decisiones que afectan su entorno.

### **Objetivo general de la propuesta metodológica:**

Desarrollar un sistema de acceso y difusión de la información mediante formatos alternativos para el Gobierno Autónomo Descentralizado de JARAMIJO, 2022.

## **Etapas Y Actividades**

### **Etapa I: Definición de canales de difusión**

#### **Actividades.**

- Identificar los canales de comunicación más efectivos para llegar a la comunidad, considerando la accesibilidad y preferencias de los ciudadanos.
- Establecer canales digitales (redes sociales, sitio web, blog) y canales físicos (boletines, carteles informativos) para la difusión de la información.

### **Etapa II: Creación de formatos alternativos**

- Desarrollar formatos alternativos de difusión de información.
- Crear materiales visuales atractivos y comprensibles a través de herramientas de diseño gráfico y edición de video.

### **Etapa III: Implementación de un portal de transparencia de la información**

- Organizar la información en secciones claras y navegables, como presupuesto, proyectos, contrataciones y rendición de cuentas.
- Diseñar de un portal de transparencia en línea que centralice la información relevante del GAD-Jaramijó.

**Etapa IV: Capacitación y participación ciudadana**

- Realizar capacitaciones y talleres dirigidos a funcionarios del GAD-Jaramijó

**Etapa V: Monitoreo y evaluación**

- Establecer el sistema web de monitoreo y evaluación
- Establecer en la web el observatorio de satisfacción de los usuarios



### Referencias

- Calvo, m. (2019). Tesis doctoral. Obtenido de <https://eprints.ucm.es/id/eprint/56846/1/t41386.pdf>
- Carlos, p. (2015). Presupuestos: un enfoque gerencial. En c. E. Coello, presupuestos: un enfoque gerencial (pág. P.38). México: instituto mexicano de contadores publicos
- Castillo. (s.f.). Difusion de la informacion. Obtenido de <https://www.uv.es/macas/t6.pdf>
- Conerlla. (1999). Obtenido de <https://www.semanticscholar.org/paper/la-cultura-de-la-información>.
- Cortes Morales, Vazquez de los Santos, Valdez Menchaca & Rivas Abrego. (2016, 19 enero). Sistema de información como apoyo al departamento de control escolar en una institución de educación básica secundaria. Revista administracion y finanzas. Recuperado 9 de diciembre de 2022, de [https://www.ecorfan.org/bolivia/researchjournals/administracion\\_y\\_finanzas/vol3num7/revista\\_de\\_administracion\\_y\\_finanzas\\_v3\\_n7\\_7.pdf](https://www.ecorfan.org/bolivia/researchjournals/administracion_y_finanzas/vol3num7/revista_de_administracion_y_finanzas_v3_n7_7.pdf)
- “El acceso a la información pública, un derecho para ejercer otros derechos”. (2013, mayo). Departamento para la gestión pública efectiva (dgpe). Recuperado 9 de diciembre de 2022, de <https://www.oas.org/es/sap/dgpe/concursoinformate/docs/cortosp8.pdf>
- Escobar, g. (26 de julio de 2022). Agencia universitaria de noticias. Obtenido de <https://agenciauniversitariadenoticias.com.gt/formatos-alternativos-de-lectura-para-personas-con-discapacidad-visual/>
- Fuenmayor, a. (2014). Derecho de acceso a los ciudadanos. Obtenido de [https://www.iidh.ed.cr/derecho-informacion/media/1077/acceso\\_informacion\\_desarrollos\\_otros\\_unesco\\_propuesta\\_le\\_y\\_modelo.pdf](https://www.iidh.ed.cr/derecho-informacion/media/1077/acceso_informacion_desarrollos_otros_unesco_propuesta_le_y_modelo.pdf)
- Haije, e. G. (2022, 10 octubre). Top 10 plataformas de gestión de datos: una vista general. Mopinion. <https://mopinion.com/es/plataformas-de-gestion-de-datos-una-vista-general/>
- Ley orgánica de transparencia y acceso a la información pública (lotaip). Campaña de difusión 2012. Recuperado 9 de diciembre de 2022, de

[https://www.bce.fin.ec/images/transparencia/informacion\\_regulacion\\_control/documentos/desempenometasgestion/difusion\\_lotaip\\_2012\\_bce.pdf](https://www.bce.fin.ec/images/transparencia/informacion_regulacion_control/documentos/desempenometasgestion/difusion_lotaip_2012_bce.pdf)

Muenho, e. J. (15 de julio de 2021). Orbis cognita. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/journal/213/2132226007/html/>

Organización de los estados americanos & comisión interamericana de derechos humanos. (2006). Estudio especial sobre el derecho de acceso a la información. Relatoría especial para la libertad de expresión. Recuperado 9 de diciembre de 2022, de <http://www.cidh.oas.org/relatoria/section/estudio%20especial%20sobre%20el%20derecho%20de%20acceso%20a%20la%20informacion.pdf>

Pérez, s. (2021, 11 mayo). La importancia de la gestión de la información en las empresas. Teknei. <https://www.teknei.com/2021/05/10/la-importancia-de-la-gestion-de-la-informacion-en-las-empresas/>

Pintado, v. (febrero de 2016). El acceso a la información pública. Obtenido de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/23622/1/tesis.pdf>

Prieto & Martínez. (2004, agosto). Sistemas de información en las organizaciones: una alternativa para mejorar la productividad gerencial en las pequeñas y medianas empresas. Revista de ciencias sociales (rcs). Recuperado 9 de diciembre de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/280/28010209.pdf>

Ramírez, h. (2022, 4 octubre). Privacidad de datos ¿qué es y cómo proteger la información? Grupo atico34. <https://protecciondatos-lopd.com/empresas/privacidad-datos/>

Sarzosa, m. (septiembre de 2011). Estrategias de comunicación interna para la difusión. Obtenido de <https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/131/3/estrategias%20de%20comunicaci%C3%B3n%20interna%20para%20la%20difusi%C3%B3n%20de%20informaci%C3%B3n.pdf>

Sordo, a. I. (2021, 8 diciembre). Sistemas de información en las empresas: tipos, funciones y ejemplos. <https://blog.hubspot.es/marketing/sistema-informacion>

Vera puebla. (2015, mayo). El derecho a la información pública (villarreal tobar, ed.). Fundación regional de asesoría en derechos humanos inredh. Recuperado 9 de

diciembre de 2022, de  
[https://www.inredh.org/archivos/pdf/derecho\\_a\\_la\\_informacion\\_publica.pdf](https://www.inredh.org/archivos/pdf/derecho_a_la_informacion_publica.pdf)

## Anexos

### *Anexo A. Chek List (observaciones)*

<b>N.</b>	<b>Aspectos</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Observaciones</b>
<b>1.</b>	<b>la página web del GAD de Jaramijó</b>			
	Permite navegar por todas las secciones de su página web	x		Si
	Permite revisar la información disponible sobre el gobierno electrónico y sus servicios		x	No
	Permite valorar la accesibilidad y usabilidad de la página web		x	No
	Identifica la presencia de información actualizada y relevante		x	No
<b>2.</b>	<b>Servicios de gobierno electrónico</b>			
	Examina la variedad de servicios de gobierno electrónico disponibles para los ciudadanos		x	No
	Evalúa la facilidad de uso y accesibilidad de los servicios de gobierno electrónico	x		Si
	Determina si los servicios de gobierno electrónico se integran adecuadamente con los servicios en línea ofrecidos por otras entidades gubernamentales		x	No
	Evalúa la seguridad y protección de datos personales de los usuarios	x		Si
<b>3.</b>	<b>la transparencia de la información</b>			
	Existe claridad de la información presentada en la página web y servicios en línea		x	No
	Se proporciona información actualizada y relevante sobre políticas públicas, programas y servicios	x		Si
	Identifica la política de protección de datos y si se implementan medidas de seguridad apropiadas	x		Si
	Identifica la existencia de mecanismos de participación ciudadana y si son efectivos		x	No

*Anexo B. Preguntas de encuesta.*

## ENCUESTA

- 1. La información es muy importante ¿cree usted que es necesaria difundirla?**
  - Si
  - No
- 2. ¿Cree usted que el municipio difunde la información necesaria para los ciudadanos?**
  - Muy frecuente
  - Frecuente
  - Ocasional
  - Rara vez
  - Nunca
- 3. ¿En la plataforma digital encuentra toda la información que transparenta las acciones del municipio**
  - Si
  - No
- 4. ¿Qué inconveniente tuvo al momento de recibir la información que solicito en el municipio?**
  - a) Pérdida de tiempo
  - b) Información incompleta
  - c) No cumple con mi objetivo
  - d) Ninguna de las anteriores
- 5. ¿Cree usted que es necesario implementar nuevas herramientas que ayuden a difundir la información en el Gad- Jaramijó?**
  - Si
  - No
- 6. ¿Cuál de estos ítems cree usted que es la información que debe transparentarse y ser informada en la página en el Gad- Jaramijó?**
  - Información sobre el presupuesto y la situación financiera del municipio.
  - Datos personales y curriculares de los servidores públicos.
  - Información sobre obras y proyectos públicos, incluyendo presupuestos, objetivos y plazos.
  - Información sobre contrataciones públicas y licitaciones.
  - Información sobre servicios públicos, como la recolección de basura, servicios de agua y alcantarillado y transporte público.
  - Información sobre programas sociales y apoyos para la ciudadanía.
  - Información sobre las decisiones y los procesos de toma de decisiones en el municipio.
  - Información sobre los servicios y trámites que ofrece el municipio y cómo solicitarlos.

*Anexo C. Preguntas de Focus Gropus***GRUPO FOCAL:**

- Conformar un grupo focal con ciudadanos de Jaramijó para discutir sobre los formatos alternativos que se proponen, conocer sus opiniones sobre la información que reciben del GAD-Jaramijó y explorar sus necesidades y expectativas en relación a la información que reciben.
- La información recopilada en los grupos focales podría ser de gran utilidad para mejorar la propuesta, ya que permitiría conocer de primera mano la opinión de los ciudadanos y ajustar los formatos alternativos de acuerdo a sus necesidades. Es importante que la selección de participantes para los grupos focales sea cuidadosa y que los participantes se sientan cómodos y libres para expresar sus opiniones.