



**Uleam**  
UNIVERSIDAD LAICA  
ELOY ALFARO DE MANABÍ

**UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ**

*Creada mediante Ley No. 010 Reg. Of 313 del 13 de noviembre de 1985*

**FACULTAD DE EDUCACIÓN, TURISMO, ARTES Y HUMANIDADES**

**CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA**

**TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR**

**LA INTELIGENCIA EMOCIONAL AL RECEPTAR EL  
CONOCIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES**

**Autor/a:**

Zamora Vera María Victoria

**Docente Tutor:**

Lic. Betty Carmina Zambrano, Mg.

Manta - Manabí - Ecuador

2023



**Uleam**  
UNIVERSIDAD LAICA  
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí  
Facultad de Educación, Turismo, Artes y Humanidades  
Licenciatura en Pedagogía de la Lengua y la Literatura

**“La inteligencia emocional al receptor el conocimiento de los estudiantes”**

---

Trabajo de Integración Curricular presentado por: Zamora Vera María Victoria  
Titulación: Licenciatura en Pedagogía de la Lengua y la Literatura  
Tutor: Lic. Betty Carmina Zambrano, Mg.

## Carta De Aprobación Del Tutor

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-010
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1 Página 1 de 1

### CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad Educación, Turismo, Artes y Humanidades Matriz Manta de Pedagogía de la Lengua y la Literatura de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

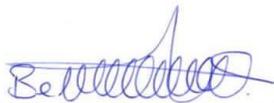
Haber dirigido y revisado el trabajo de Integración Curricular Proyecto de Investigación bajo la autoría de la estudiante **María Victoria Zamora Vera**, legalmente matriculado/a en la carrera de **Pedagogía de la Lengua y la Literatura**, período académico 2023-2024, cumpliendo el total de **384** horas, cuyo tema del proyecto es **"LA INTELIGENCIA EMOCIONAL AL RECEPTAR EL CONOCIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES"**.

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 20 de julio de 2023.

Lo certifico,



Lic. Betty Carmina Zambrano Delgado, Mg.

**Docente Tutor(a)**

**Área:** Pedagogía de la Lengua y la Literatura.

## **Declaración De Autoría**

La responsabilidad del contenido, los conceptos desarrollados, los análisis realizados y las conclusiones y recomendaciones del presente trabajo final de titulación me corresponde de manera exclusiva, y el patrimonio de este a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

Manta 2023

### **Dedicatoria**

A Dios por ser parte de mi vida. A mis padres y a mis hijos, por su amor incondicional por creer y confiar en mí desde el primer día, y por su apoyo constante. A mi pareja porque sé que sin él no habría sido posible este logro gracias a su amor y paciencia que han sido la clave de mi éxito. A mis profesores y mentores, por su dedicación y pasión por la enseñanza y por guiarme en mi camino de preparación profesional que siempre estuvieron allí para darme un consejo y ese empuje por seguir adelante. A mis compañeros, por aguantarme las bromas y apoyarme tanto para seguir adelante, ellos saben quiénes son no necesito nombrarlos sé que están sonriendo, y pasan por la mente todos esos momentos que compartimos juntos. A mi querida Alma Máter ULEAM, por abrirme las puertas y compartir parte de su enseñanza y aprendizaje que hicieron parte de mi vida dentro de ella y por último a mi familia materna y paterna que siempre me alentaban y me decían tú puedes les agradezco de todo corazón, porque sin ellos no podría haber llegado hasta aquí. ¡Gracias!

### **Agradecimiento**

A través de estas líneas, deseo expresar mi más sincero agradecimiento por el apoyo incondicional que me han brindado durante mi tiempo como estudiante. Ha sido un viaje lleno de aprendizaje, crecimiento personal y desafíos, que no hubiera sido posible superar sin el valioso apoyo de mis padres, mi esposo y mis hijos que estuvieron en cada momento dándome fuerzas para seguir adelante.

Quiero agradecerles a mis Docentes por compartir su vasto conocimiento, así como su experiencia conmigo. Sus lecciones han sido inspiradoras, enriquecedoras, que me han ayudado a adquirir una comprensión más profunda de las teorías fundamentales de la educación. Cada vez que entró en sus aulas, sentía un ambiente de respeto mutuo, debido a esta pasión por la enseñanza me motivó a esforzarme a explorar nuevas perspectivas.

Además, estoy profundamente agradecida por su disposición a brindar orientación personalizada, también asesoramiento académico. Sus comentarios constructivos su apoyo constante me han ayudado a superar obstáculos para así alcanzar metas que en algún momento parecían inalcanzables. Siempre estuvieron dispuestos a escuchar mis inquietudes brindándome las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos de manera efectiva.

**Tema:**

**“La Inteligencia Emocional Al Receptar El Conocimiento De Los Estudiantes”**

**Delimitación:**

Unidad Educativa Fiscal “Manta” con estudiantes de octavo “B” año de Educación Básica superior, ubicada en el cantón Manta perteneciente a la provincia de Manabí.

## Índice

Carta De Aprobación Del Tutor .....	I
Declaración De Autoría.....	II
Dedicatoria .....	III
Agradecimiento.....	IV
Resumen.....	IX
Abstract .....	X
1 Introducción.....	1
Objetivos .....	7
Objetivo general.....	7
Objetivo específico .....	7
2 Marco Teórico.....	9
2.1 Marco Referencial.....	9
2.1.1 El enfoque pedagógico constructivista es una perspectiva educativa de gran proyección. 9	
2.1. Marco Conceptual.....	13
2.2 Inteligencia Emocional (variable independiente).....	13
2.2.1 Generalidades .....	13
2.2.2 ¿Qué es la Inteligencia Emocional? .....	14
2.2.3 Importancia de la Inteligencia emocional .....	14
2.2.4 Formas elementales de la inteligencia emocional .....	15
2.2.5 Ventajas de la Inteligencia emocional .....	15
2.2.6 Componentes de la Inteligencia emocional.....	15
2.2.7 Habilidades de la inteligencia emocional.....	16
2.2.8 Siete conceptos básicos de la Inteligencia Emocional .....	16

2.2.9	Habilidades sociales .....	18
2.2.10	La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey .....	20
2.2.11	La educación emocional y su importancia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. 24	
2.3	El conocimiento (Variable dependiente) .....	24
2.3.1	Definición y Generalidades.....	24
2.3.2	Características del conocimiento.....	25
2.3.3	Fuentes de la adquisición del conocimiento.....	25
2.3.4	Clasificación del conocimiento .....	25
2.3.5	La fijación y la transmisión del conocimiento .....	26
2.3.6	El conocimiento como una relación entre sujeto y objeto .....	26
2.3.7	El conocimiento científico .....	26
2.3.8	Teoría del conocimiento .....	26
2.3.9	Sociedad del conocimiento.....	27
2.3.10	La Sociedad de la Información.....	27
2.3.11	Adquisición del conocimiento y la adquisición de la información. ....	27
2.3.12	¿Qué es el conocimiento del aprendizaje? .....	29
3	Metodología.....	30
3.1	Enfoque. ....	30
3.2	Nivel o Tipo.....	31
3.3	Métodos.....	31
3.4	Población y Muestra.....	31
3.5	Técnicas e Instrumentos .....	31
4	Resultados, Hallazgos Y Discusiones.....	32

4.1	Resultados .....	32
4.1.1	Entrevista a los docentes .....	47
4.2	Discusión.....	48
5	Conclusiones.....	53
6	Recomendaciones .....	54
7	Bibliografía.....	55
8	Anexos .....	60
8.1	Anexo 1 .....	60
8.2	Anexo 2 .....	61
8.3	Anexo 3 .....	62

## Resumen

La inteligencia emocional es un factor fundamental en la recepción del conocimiento que reciben los estudiantes. Esta muy relacionado con las características que utilizan los docentes para impartir sus clases. En el presente trabajo se plantean objetivos específicos que incluyen la exploración del área de aprendizaje emocional, el diagnóstico de prácticas y la presentación de contenido bibliográfico y estadístico como los detallados por Extremera, García J (2012), Bisquerra, R (2011) y demás referencias citadas. Estas respaldan la efectividad de la metodología utilizada para la recepción del conocimiento. Se considera que la inteligencia emocional actúa como variable independiente, categorizada en la inteligencia emocional y el concepto de educación emocional. Por otro lado, la recepción del conocimiento por parte de los estudiantes se establece como variable dependiente, con categorías como el aprendizaje por recepción. La investigación se fundamenta en diversos estudios previos que brindan claridad en el desarrollo del trabajo. El enfoque metodológico adoptado es de tipo descriptivo mixto, combinado con el análisis cuantitativo y cualitativo, con el fin de obtener una comprensión precisa de los temas. Finalmente, los resultados y hallazgos, de la investigación brinde un aporte al desarrollo de los estudiantes y establecer la existencia de limitaciones académicas en relación con sus emociones. Para ello se utiliza un instrumento de entrevista aplicado a los estudiantes de la unidad educativa, con el propósito de comprobar la influencia de la inteligencia emocional con la recepción del conocimiento y buscar soluciones a los desafíos pedagógicos presente.

Palabras clave: Inteligencia, Adquisición, recepción, desarrollo emocional y control

### **Abstract**

Emotional intelligence is a fundamental factor in the reception of the knowledge that students receive. It is closely related to the characteristics that teachers use to teach their classes. In the present work, specific objectives are proposed that include the exploration of the area of emotional learning, the diagnosis of practices and the presentation of bibliographic and statistical content such as those detailed by Extremera, García J (2012), Bisquerra, R (2011) and others. cited references. These support the effectiveness of the methodology used to receive knowledge. Emotional intelligence is considered to act as an independent variable, categorized in emotional intelligence and the concept of emotional education. On the other hand, the reception of knowledge by students is established as a dependent variable, with categories such as learning by reception. The research is based on various previous studies that provide clarity in the development of the work. The methodological approach adopted is of a mixed descriptive type, combined with quantitative and qualitative analysis, in order to obtain a precise understanding of the issues. Finally, the results and findings of the research provide a contribution to the development of students and establish the existence of academic limitations in relation to their emotions. For this, an interview instrument applied to the students of the educational unit is used, with the purpose of verifying the influence of emotional intelligence with the reception of knowledge and seeking solutions to the present pedagogical challenges.

Keywords: Intelligence, Acquisition, reception, emotional development and control

## 1 Introducción

La educación requiere un trabajo especializado para adquirir conocimientos, siendo el resultado del proceso gradual de aprehensión de datos concernientes del mundo que rodea a la comunidad educativa, mediante la observación sistemática y metódica que abarcan conceptos de forma, personas, objetos ideas entre otros de los cuales el docente valida y asegura a las conclusiones que reciben y disciernen sus estudiantes. Tomado en cuenta los tipos de conocimiento empírico que se basa en datos recabados por la experiencia y del conocimiento de manera racional el cual está basado en resultados de procesos científicos y de validación de datos.

También se proyecta que el aprendizaje debe estar vinculado con la inteligencia emocional del estudiante, fundamentado y considerado el entorno de las comunidades educativas y del educador, todo esto de forma integradora. En vista que los docentes son los encargados de direccionar el aprendizaje de los estudiantes, utilizando diferentes metodologías, estrategias, técnicas, entre otras. De igual forma también, se interactúa con diferentes facetas de comprensión, requeridas para la adquisición del conocimiento, adaptándose al entorno próximo y destacando la singularidad de cada estudiante junto con la individualidad de las emociones a las que se encuentra expuesto cada miembro de la comunidad educativa

El alumno pasa en las aulas gran parte de su infancia y adolescencia, periodos en los que se produce principalmente el desarrollo emocional del niño, de forma que el entorno escolar se configura como un espacio privilegiado de socialización emocional y el profesor/tutor se convierte en su referente más importante en cuanto actitudes, comportamientos, emociones y sentimientos. (Extremera y Fernández-Berrocal, 2004, p. 1)

A partir del aprendizaje emocional, se considera las características visibles que influyen en la percepción y recepción del aprendizaje, según (Andrade et al., 2017) “la inteligencia emocional fortalece el aprendizaje cognitivo, mejora la autoestima, la expresión positiva, además, de disminuir en gran medida los conflictos interpersonales aumentando la capacidad creativa, de razonamiento y reflexión.” (p. 2) esta cita no hace otra cosa que reafirmar la

importancia de la inteligencia emocional para desarrollar un buen aprendizaje debido a que hay emociones positivas o negativas que influyen o dificultan el aprendizaje.

Dentro de este contexto se enfatiza la importancia de la interacción constante entre estudiante y profesor, planteando la búsqueda de prácticas que permitan relacionar el mundo afectivo que envuelve los pensamientos de los docentes con su desempeño académico, con el propósito de contribuir en el ejercicio de aprendizaje.

La presente investigación plantea profundizar formas existentes y aplicables de la inteligencia emocional con el fin de analizar su posible influencia en la recepción de conocimiento por parte de los estudiantes, el mismo que constituye una parte esencial en la formación del ser humano como persona. Por esta razón, los maestros en su capacidad, competencia y mediación deben considerar un ámbito tan especial como es la conducta emocional de sus educandos, en cuanto a reconocer y autocontrolar las mismas a fin de lograr una motivación, apropiación y desarrollo personal con relación a la adquisición de conocimientos que bajo su orientación se constituyen en elementos importantes y parte de una necesidad pedagógica para lograr un alcance efectivo de aprendizaje en los estudiantes. Lo que conlleva a replantearse en reiteradas ocasiones ¿el estudiante tiene la capacidad emocional y/o tiene la predisposición para adquirir el conocimiento y lograr cumplir con las metas deseadas?

Este trabajo de investigación se enfoca en reconocer el estado emocional de los estudiantes de Octavo año de EGB en cuanto a receptar conocimientos y que se ajusta a la mirada que brinda la educación en los actuales momentos en determinados contextos socioculturales.

La motivación para profundizar en el tema de inteligencia emocional radica en el contacto afectivo y el fortalecimiento intrapersonal que necesitan desarrollar tanto alumnos como docentes en la aplicación de enseñanza, empíricamente se conoce que cada individuo tiene emociones, cada uno con un contexto familiar distinto, y por ende este mismo entorno repercute de manera positiva o negativa en la capacidad cognitiva.

En la ciudad de Manta, perteneciente a la provincia de Manabí, se encuentra ubicada la Unidad Educativa Fiscal “Manta” misma que servirá de escenario para el desarrollo de la presente investigación, la institución se creó el 31 de octubre de 1966, actualmente cuenta con

2443 estudiantes y un total de 107 docentes divididos en la Educación General Básica y Bachillerato.

**La misión** de la unidad educativa tiene la proyección de ser un referente del desarrollo de Manta, en ámbitos educativos y culturales; también pretende ser promotor de una participación y dinámica con pasión, calidad, inclusión y responsabilidad social.

**La visión en cambio busca que** La Unidad Educativa Fiscal “Manta” en 2022, sea reconocida en el contexto local y nacional por alta competitividad de sus estudiantes y bachilleres, de igual modo por su calidad educativa que se encuentra en la constante búsqueda de la excelencia académica.

**La Declaración del ideario institucional refiere:** El estudiante es respetado como individuo que busca su realización plena en las etapas de su vida; se lo educa en libertad y acepta el reto que esto supone, por ende, toma responsabilidad de los actos. La Unidad Educativa Fiscal “Manta” respeta los valores individuales, familiares, históricos, culturales y de religión de cada estudiante; propiciamos conciencia de solidaridad en nuestros estudiantes y docentes.

**Se puede identificar la problemática** del tema sobre la recepción del conocimiento y reconocer como la inteligencia emocional permite dentro de un marco de receptividad del estudiante es un tema de preocupación a nivel mundial. Esto se debe a que las emociones no solo influyen en el aprendizaje si no también en la calidad de vida de adultos y niños, pues las contraindicaciones existentes afectan la salud y el bienestar estudiantil, de manera en que pueden aumentar las tasas de desajuste psicológico, presentando un comportamiento apático que desencadena efectos nocivos para el bienestar social. Visto desde esta perspectiva se necesita una educación emocional para no actuar de manera impositiva, para lograr espacios agradables, armónicos de recepción del conocimiento, evitando situaciones como la pérdida de capacidad comunicativa, que afecta en gran medida la receptividad del aprendizaje. Por tal razón, se sostiene la idea de adaptar en la actualidad una educación que vele por el bienestar con auto regulación o inteligencia emocional.

En un ámbito local, debe considerarse la importancia de la utilización de la inteligencia emocional en la práctica educativa para la recepción del conocimiento. Se observa la existencia de situaciones que, derivadas de los procesos formativos, ejercen influencia en el

comportamiento social de los individuos escolarizados. El deterioro de la conducta de estudiantes que han cursado escolaridad lo que es notorio de manera en que la comunidad se ve perjudicada. Situación tan relevante en el momento histórico social que se vive. Es en este marco que se perfila la relevancia de la inteligencia emocional como herramienta facilitadora de un proceso de aprendizaje más efectivo y enriquecedor, en el que los aspectos emocionales del individuo se integran de manera armónica con la adquisición de saberes.

Las instituciones educativas requieren una mirada de atención desde el interior al exterior, principalmente por las autoridades del plantel, ya que ellos son quienes direccionan por medio de su autoridad la recepción de conocimiento por parte de los estudiantes. La manera en que se diseñan los planes de estudio, se implementan las estrategias pedagógicas y se promueve la interacción entre docentes y alumnos puede afectar significativamente la forma en que los estudiantes asimilan y procesan el conocimiento.

Generalmente los procesos de enseñanza o aprendizaje no consideran la inteligencia emocional para la recepción de conocimientos. En la planificación no se proyecta actividades vinculantes con dicha temática. Los procesos áulicos deben modelar las acciones con esta forma de generar conocimiento de los estudiantes, por tanto, las metodologías que no tomen este enfoque pedagógico pueden conllevar a una desconexión entre el estudiante y el material de estudio. Este distanciamiento puede dificultar la asimilación y retención de la información, lo que, a su vez, puede afectar negativamente la comprensión profunda e internalización de los conceptos y desarrollo esperado.

Paralelamente, se constata la existencia de contingencia dentro del cuerpo docente, donde algunos educadores carecen de recursos informativos y formativos para abordar de manera específica la aplicabilidad de la inteligencia emocional en el contexto educativo, la carencia de esta capacitación puede derivar en una instrucción menos efectiva y en un entorno de aprendizaje que no abarque todas las dimensiones que intervienen en la recepción exitosa del conocimiento.

Dentro del contexto de la Unidad Educativa, se evidencia a través de un análisis minucioso la presencia de una problemática que involucra a ciertos estudiantes, quienes experimentan ciertas dificultades en la gestión y manejo de sus propias emociones y conflictos personales adoptando una actitud que puede acarrear consecuencias negativas en diversas facetas

de sus vidas. Entre estas repercusiones se incluyen aspectos como su comportamiento general, desempeño académico y relaciones interpersonales.

**Por tanto, se justifica** que la implementación de la inteligencia emocional en el ámbito educativo se presenta como un imperativo en función de diversas consideraciones fundamentales para que los procesos de aprendizaje se logre la transformación de espacios para que el conocimiento fluya y se haga parte de las vivencias de los estudiantes por tanto este argumento permite la recepción de este de manera adecuada y permanente.

La presente investigación pretende interpretar como reconocer los procesos formativos ejercen una influencia significativa en el comportamiento social de los individuos escolarizados. La observación de un deterioro de la conducta entre estudiantes y personas que han cursado escolaridad plantea un desafío directo a la comunidad y sus miembros. En el actual contexto histórico y social, esta situación adquiere una magnitud aún más crítica, pues se constata que el conocimiento no se limita a la adquisición de información puramente académica, sino que impacta en la formación integral y el bienestar emocional de los individuos.

También se indaga sobre la relevancia de la inteligencia emocional a través de objetivos alcanzables, así como de un marco referencial y conceptual que fundamenta conceptualmente los pilares científicos que sustentan la argumentación científica implícita en la investigación científica. Se remite a la metodología a través de técnicas pertinentes como es el test desde un enfoque cuantitativo, complementado con una ficha de observación y entrevista de tal manera que el enfoque investigativo a los estudiantes en la institución educativa en sí aporte con el análisis de perspectivas para que el estudiante pueda recibir sus aprendizajes de manera emocional agradable. Para que las dificultades que experimente relacionadas con la gestión y manejo de las emociones para superarlas. Se presentan opciones que permitan adoptar actitud que genere consecuencias positivas para la vida escolar, familiar y social. Aspectos importantes para un buen comportamiento académico, alto desempeño escolar y buenas relaciones interpersonales.

El presente trabajo de investigación indagará sobre el reconocimiento de la inteligencia emocional en los procesos de la recepción del conocimiento, tanto en la planificación como en las metodologías áulicas, La falta de actividades que conlleven a un control emocional puede

resultar en una desconexión entre los estudiantes y el material de estudio, limitando su comprensión profunda y la internalización de los conceptos. Esto subraya la necesidad de diseñar enfoques pedagógicos que no solo transmitan información, sino que también cultiven habilidades emocionales sociales y cognitivas esenciales para el proceso de aprendizaje.

Esta investigación de acuerdo con la entrevista realizada a la docente del paralelo permite señalar que la carencia de capacitación y recursos informativos en el cuerpo docente también desfavorece la recepción del conocimiento por parte de los estudiantes. La formación de los educadores en la aplicación de la inteligencia emocional en el contexto educativo es esencial para que puedan guiar a los estudiantes hacia un aprendizaje más significativo y enriquecedor. Esto permitirá brindar argumentos para que el profesor utilice en su práctica docente.

Las preguntas de investigación que orientan este trabajo investigativo tienen relación desde el punto de vista general con lo siguiente: ¿En qué medida la inteligencia emocional puede influenciar como en la adquisición de conocimiento como metodología de enseñanza de los estudiantes? En cuanto a las preguntas específicas se plantean las siguientes: ¿Qué prácticas se dará para promover el aprendizaje emocional?, ¿Cómo se aplicará la inteligencia en el aprendizaje emocional?, ¿Cómo será medible la efectividad de la inteligencia emocional?

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

- Identificar el manejo de la inteligencia emocional al recibir el conocimiento por parte de los estudiantes del Octavo Nivel de la U.E. “Manta”

### **Objetivo específico**

- Determinar aspectos teóricos contextualizando referentes científicos específicos que permitan direccionar la relación entre la inteligencia emocional y la recepción del conocimiento.
- Aplicar la metodología investigativa para obtener resultados que verifiquen cómo influye la inteligencia emocional en la recepción del conocimiento de los estudiantes.
- Contrastar un análisis teórico-práctico de resultados concretos que aporten a fortalecer la formación del docente en cuanto al manejo de las habilidades blandas.

La Idea a defender, sustenta el estudio que se presenta relacionado con la inteligencia emocional desde la recepción del conocimiento para un adecuado aprendizaje.

Otro aspecto importante tiene relación con la presentación de las variables y las categorías que se trabajan y esta investigación. La variable independiente que tiene relación con la inteligencia emocional como complemento del modelo de enseñanza-aprendizaje hoy y la variable dependiente que guarda relación con la recepción del conocimiento por parte de los estudiantes.

Tabla 1

*Variables y categorías*

<b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b>	<b>VARIABLE DEPENDIENTE</b>
La Inteligencia Emocional	El Conocimiento
<b>CATEGORÍAS V. I.</b>	<b>CATEGORÍAS V. D.</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Control emocional. ...</i></li> <li>✓ <i>Comprensión y motivación. ...</i></li> <li>✓ <i>Empatía y sensibilidad. ...</i></li> <li>✓ <i>Resistencia emocional e iniciativa. ...</i></li> <li>✓ <i>Conciencia e integridad. ...</i></li> <li>✓ <i>Resiliencia y manejo de conflictos. ...</i></li> <li>✓ <i>Influencia y positividad.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <i>Conocimiento teórico</i></li> <li>✓ <i>Conocimiento a priori</i></li> <li>✓ <i>Conocimiento a posteriori</i></li> <li>✓ <i>Conocimiento practico</i></li> </ul>

## 2 Marco Teórico

### 2.1 Marco Referencial

La presente investigación está relacionada con la inteligencia emocional en la recepción del conocimiento por los estudiantes. Para la elaboración de este marco teórico se exploró distintos estudios realizados con anterioridad ya sean tesis, artículos, libros, entre otros. También se trabajó consultivamente sobre las variables y categorías desde la perspectiva de los autores con el respectivo análisis para fundamentar el trabajo. Esto ayudó a la presente investigación para aclarar premisas de la investigación.

Este trabajo de investigación tiene relación con la corriente pedagógica del constructivismo. Esta es una corriente pedagógica que aporta nuevas herramientas a la educación con el único propósito de que el estudiante desarrolle su propio conocimiento a través de sus propias vivencias a partir de eso podemos indicar que es la corriente ideal para el presente estudio.

El constructivismo ofrece un nuevo paradigma para esta nueva era de información motivado por las nuevas tecnologías que han surgido en los últimos años. Con la llegada de estas tecnologías los estudiantes no sólo tienen a su alcance el acceso a un mundo de información ilimitada de manera instantánea, sino que también se les ofrece la posibilidad de controlar ellos mismos la dirección de su propio aprendizaje. (Hernández, Educrea, 2012, p. 1)

#### ***2.1.1 El enfoque pedagógico constructivista es una perspectiva educativa de gran proyección.***

Establece que los docentes son la pieza que guíe y proporcione orientación adecuada para que los estudiantes construyan su propio conocimiento utilizando la investigación activa y organización de información, en lugar del proceso tradicional de solo memorizar información, con procesos de retroalimentación participativo, dando como resultado el desarrollo de habilidades cognitivas de gran en el aprendizaje de los estudiantes.

El enfoque constructivista ha tenido mucho peso en la pedagogía, por lo cual ya no se piensa a los maestros como agentes que transfieren conocimientos de manera secuencial. Hoy en día se discurre que la labor de los docentes es conducir y ofrecer guías

para que los niños aprendan a asemejar conocimientos, a investigar y distinguir por sí mismo. (Serrano y Pons, 2011)

Conforme se ha expuesto previamente, la corriente constructivista sostiene que el ser humano es el constructor de su propio conocimiento utilizando las herramientas más pertinentes, permitirán incrementar la capacidad de desenvolverse en diversos contextos. La tecnología por su parte representa un amplio no solo de información sino también de recursos que al utilizarse en el escenario correcto puede conllevar resultados óptimos, partiendo desde su conocimiento y participación en el entorno para beneficiarse de las ventajas que la tecnología brinda.

La motivación es una pieza clave para alcanzar nuestras metas. La inteligencia emocional nos da las herramientas para automotivarnos, con un enfoque a la realización y satisfacción personal, moviendo a un segundo plano la necesidad de reconocimiento o recompensa externa. Bajo este contexto, el compromiso que se asume por y para uno mismo es más fuerte que el que depende de las reacciones y perspectivas de otras personas. (García-Bullé, 2021, p. 2)

La acción de ‘comprender’ es esencial, porque el aprendizaje y uso de diversos sistemas de importancia no implica ni asegura el entendimiento de estos como fenómeno antropológico, histórico, social y cultural; dicho alcance envuelve un conocimiento reflexivo que debe ser enseñado.

La Inteligencia emocional como la capacidad de una persona para gestionar y regular sus emociones de manera que los sentimientos se expresen, se manifieste de manera adecuada y efectiva, comprendiendo y manejando las emociones en función de establecer relaciones emocionales inteligentes con las personas que confirman su entorno.

La adquisición de conocimiento debe ser concebida como un proceso dinámico, no debe ser estático, o meramente lineal, puesto que la teoría y la práctica, se complementan para establecer un aprendizaje significativo que sea duradero y tenga un fin que abarca más allá de la memorización superficial. Como establece (Goleman, 1995), se debe ser consciente de las emociones que se hallan tras nuestro comportamiento, así como del impacto que ejercen en las demás personas (positiva y negativamente), además de aprender cómo manejar esas emociones, tanto nuestras como de los otros, especialmente cuando estamos bajo presión.

Cierto fragmento del cuerpo docente de la institución educativa “Ernesto Bucheli” deja de practicar la adquisición de conocimiento por extrapolación por motivo de no haberlo conocido; es por esto por lo que mantienen las estructuras de aprendizaje generacionales generando falta de crecimiento y obstruyendo sin intención en el fortalecimiento del estudiante.

El fenómeno descrito refleja lo que sucede en el ámbito de la docencia en la actualidad, en donde los sistemas lamentablemente se encuentran regidos, por enfoque y directrices tradicionales y en algunos casos obsoletos para impartir enseñanza a una generación que está en constante transformación y desarrollo. En consecuencia, surge el requerimiento de formación y capacitación de docentes que cuenten con las competencias necesarias para abordar las nuevas metodologías pedagógicas que promuevan un aprendizaje significativo y efectivo.

Como el escritor García manifiesta: “Todo esto nos conduce a señalar que, si se gana el corazón del alumno o de la alumna, el aprendizaje está prácticamente asegurado” (García J. , 2012, p. 19).

Cuando se aborda el aprendizaje como un objetivo, importante plantear que se debe establecer la separación entre el conocimiento teórico y las aplicaciones prácticas inmediatas que rodean nuestro entorno. En tal sentido, es esencial exponer y asumir que ambas dimensiones serán estudiadas de manera conjunta, posibilitando el desarrollo de una perspectiva completa y objetiva del contenido a estudiar, considerándolo como una herramienta válida y no como un objeto sin fundamento.

Ausubel afirma que no es necesario descubrir todo lo que se desee aprender, muy por el contrario, la gran mayoría de los aprendizajes se hacen por un proceso de recepción verbal que el docente transmite información y el sujeto del aprendizaje la incorpora en su estructura cognitiva; sin embargo, el descubrimiento, si se une a su importancia, sobre todo al inicio de la etapa escolar o cuando va a iniciar una temática nueva. ( Contreras, 2016, p. 2)

El docente que desee desempeñar su labor eficazmente en esta generación deberá desarrollar la habilidad de instruir de manera sistemática sino también desde una perspectiva que comprenda la sensibilidad emocional hacia sus estudiantes. Esta frase tiene un contenido tan

sencillo y a la vez con una profundidad fundamental. se establece un punto de partida que pone de manifiesto la preparación integral necesaria del docente.

Existe una relación estrecha entre las habilidades de cognitivas en base emocional y la creatividad, que impulsa la originalidad y fortalece al estudiante, promoviendo que el conocimiento no se quede de manera estacionaria, sino que trascienda, en la construcción de nuevas investigaciones y la indagación aspectos desconocidos. En este sentido resulta de gran relevancia tener evidencias científicas y conceptos precisos del aprendizaje emocional para determinar los fundamentos de esta investigación, con el propósito de dilucidar la dependencia de las variables expuestas. El Presente párrafo establece dichas relaciones, direccionando que el conocimiento el cuidado de las emociones de los alumnos estimula la adquisición de conocimiento. Es importante que el acceso a ese conocimiento culturalmente generado, acumulado y en parte distribuido no es fácil, como evidencian las recurrentes crisis que atraviesan nuestros sistemas educativos. Confrontando las crecientes demandas de alfabetización, que no solo abarca lo literario y numérico, sino también científica, artística, económica, entre otras, en busca de la universalización de sistemas culturales que represente os requerimientos educativos vigentes.

En ocasiones el proceso de aprendizaje es propenso a ser relegado y marcado de manera que es termina siendo accesible con mayores recursos dirigidos a un segmento poblacional específico. De igual manera las maneras de representar el conocimiento suelen estar limitadas, implicando que se limitan y desligan de aspectos imprescindibles, por ejemplo, el arte con sus perspectivas y las matemáticas con su exactitud no deben ser impartidas de manera aislada, y el estudio de historia así mismo no debe alejarse de la comprensión de la psicología humana. Es esencial que se promueva un enfoque educativo accesible a todos y de manera multifacética e interdisciplinaria.

La utilización de estrategias pedagógicas dentro del contexto educativo es de gran importancia en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, gracias a estas estrategias los docentes pueden desarrollar el conocimiento y favorecer en la atención de los niños. (Castelo, 2018, p. 9)

(Goleman, 1995) Afirma que “la inteligencia emocional es una meta-habilidad que determina el grado de destreza que se puede conseguir en el dominio de otras facultades”.

Esta comprensión de Goleman afirma la relación existente en la inteligencia emocional y la capacidad de receptar conocimiento. El reconocer, comprender y gestionar las emociones propias y las de los demás. Es considerada una habilidad importante para el éxito personal y académico pues poder controlar tus emociones antes situaciones que provoquen estrés permite tener un panorama claro y objetivo al momento de tomar decisiones o asimilar conocimiento.

## **2.1.Marco Conceptual**

### **2.2 Inteligencia Emocional (variable independiente)**

La inteligencia emocional se refiere a las facultades y cualidades psicológicas que conlleva el sentimiento, entendimiento, control y modificación de las emociones individuales y colectivas.

Las personas inteligentes a nivel emocional son capaces de manejar de manera satisfactoria las emociones para conseguir resultados positivos al momento de relacionarse con las demás personas.

#### **2.2.1 Generalidades**

(García S. , 2021) explica que uno de los pioneros dentro del tema de psicología emocional es el psicólogo Daniel Goleman, pues a pesar de que en el tema incursionan psicólogos americanos como Peter Salovey y Jhon Mayer en el año 1990, fue Goleman quien tras su publicación hizo famoso el concepto de inteligencia emocional de allí parten múltiples aplicaciones de las cuales solo se ha obtenido un progresivo beneficio en la salud mental e incremento de rendimiento a nivel deportivo y laboral.

Además, el termino de inteligencia emocional ha sido reforzado por el Psicólogo Adrián Triglia en la publicación realizada en el año 2016 en su artículo titulado *Psicología y Mente*, en donde expresa que la inteligencia emocional ayuda a las personas a mejorar el autoconocimiento y facilitar la toma de decisiones.

### 2.2.2 *¿Qué es la Inteligencia Emocional?*

La inteligencia emocional según los pioneros americanos Salovey y Mayer es la habilidad para manejar los sentimientos y emociones de manera en que se pueda dirigir los pensamientos propios de manera en que no afecten negativamente en las acciones o pensamientos propios.

Según Mayer y Salovey la inteligencia emocional incluye la habilidad para percibir con precisión valorar y expresar emoción; la habilidad de acceder y/o generar sentimientos cuando facilitan pensamientos; la habilidad de comprender la emoción y el conocimiento emocional; y la habilidad para regular las emociones para promover crecimiento emocional e intelectual (1997, p. 10).

Por otro lado, la inteligencia emocional es una variable de la personalidad que describe la capacidad de percibir, entender y gestionar información emocional propia y ajena. El reconocimiento del papel que juega esta capacidad en los razonamientos y en la toma de decisiones complementa el modelo tradicional -basado únicamente en el cociente intelectual (IQ)- con la introducción de un cociente emocional (EQ). (Mayer , 2006, p. 1)

La inteligencia emocional puede contribuir a motivar equipos, de manera en que mejora la comunicación y reduce los conflictos interpersonales. Se ha comprobado que existen emociones que potencian el aprendizaje como la seguridad y el entusiasmo mientras por otra parte también hay emociones que dificultan la concentración y por ende el proceso de aprendizaje.

### 2.2.3 *Importancia de la Inteligencia emocional*

La importancia de la inteligencia emocional según ( Martins, 2023)radica en la capacidad de conectar o fortalecer lazos afectivos / vínculos sociales, además de desarrollar empatía permitiendo entender realidades ajenas a las propias. El buen desarrollo de la inteligencia emocional permite la comunicación afectiva, la facilidad al momento de solucionar conflictos y expresar sentimientos, fortaleciendo la regulación además de mitigar comportamientos negativos que pueden afectar la capacidad de entendimiento o comprensión de situaciones adversas que en el peor de los casos puede empeorar no solo el comportamiento de un individuo sino también, su aptitud.

#### 2.2.4 *Formas elementales de la inteligencia emocional*

Según una publicación realizada por (Equipo, 2021) existen dos formas de inteligencia emocional:

Inteligencia interpersonal: Conlleva comprender las emociones de las demás personas y tener la habilidad de reaccionar según el estado de ánimo de otro individuo.

Inteligencia intrapersonal: Involucra la comprensión emocional individual personal, de manera en que se tomen en cuenta al momento elegir, o tomar alguna resolución, implica la capacidad de equilibrar las emociones según el contexto.

#### 2.2.5 *Ventajas de la Inteligencia emocional*

Existen múltiples ventajas al momento de desarrollar inteligencia emocional, entre ellas se encuentran:

- Desarrollar empatía, y capacidad de motivación para sí mismos e incluso lograr motivar a otros.

- La inteligencia emocional efectiva permite el desempeño del éxito o fracaso de todo tipo de relaciones, o vínculos afectivos.

- Así mismo determina la influencia de los individuos al momento de convencer manipular y dominar una situación e inclusive a otros individuos. Esta ventaja puede tomarse en cuenta como un factor determinante para desarrollar liderazgo.

#### 2.2.6 *Componentes de la Inteligencia emocional*

Los componentes de inteligencia emocional según (Goleman, 1995) son 5: “el autoconocimiento, la autorregulación, empatía, motivación y por ultimo las habilidades interpersonales.”

El mismo autor, (Goleman, 1995) describe:

El autoconocimiento es una habilidad que permite reconocer las emociones propias e identificar como influyen en nuestro estado de ánimo, así mismo la automotivación permite la dirección de nuestras emociones hacia el impulso de nuestras metas, a pesar de que existan adversidades. Por otro lado la empatía es la capacidad de

tener el conocimiento de identificar las emociones de otras personas por medio de sus expresiones, gestos o comportamientos, demostrando una sensibilidad interpersonal. Mientras las habilidades sociales son aquellas relaciones interpersonales claves para el desarrollo en niveles personales y profesionales, es la capacidad para desenvolverse frente a un grupo de individuos e incluye la capacidad de comunicación o socialización.

### 2.2.7 *Habilidades de la inteligencia emocional*

Existen habilidades que parten de la inteligencia emocional, que se adquieren en diferentes niveles e intensidades, dependiendo de cuan desarrollado tenga la inteligencia emocional cada individuo, por ende, dependiendo de lo anteriormente expuesto las habilidades que se adquieren al momento de lograr un correcto desarrollo de inteligencia emocional son: la empatía, la capacidad de motivación la autoconciencia, el control, regulación, autorregulación e inclusive la correcta exteriorización de las emociones, además de la capacidad de liderazgo.

Dichas habilidades por lo general se utilizan como indicadores de la inteligencia emocional con la finalidad de medir la cantidad de habilidades adquiridas para responder el nivel de habilidad psicológica y por ende de inteligencia emocional.

### 2.2.8 *Siete conceptos básicos de la Inteligencia Emocional*

Según una publicación realizada por el (Posgrado, 2020), se establecen el análisis de los siguientes conceptos:

**Control emocional.** es un recurso de autorregulación que funciona de manera esencial para la gestión efectiva de las emociones y permite regular y facilitar un dialogo en reflexivo en base a dicha emoción. Mediante los factores externos pueden ejercer presión sobre las emociones existentes es importante mantener la serenidad y establecer un control sobre las emociones y prevenir las reacciones airadas o excesivas, teniendo como premisa la capacidad de comunicar y presentar alternativas a las situaciones motivando un ambiente de tranquilidad necesario para abordar cualquier crisis que se pueda presentar.

**Comprensión y motivación.** Dentro del entorno laboral se encuentran las perspectivas emocionales de cada individuo que generalmente no son asimiladas de manera positiva, incluso si existen propuestas del entorno de trabajo generalmente no

suelen ser implementadas por tanto es de gran importancia el sentimiento de validación y estimulación, en búsqueda de garantizar la participación y comprensión.

**Empatía y sensibilidad.** inmerso en las actividades cotidianas que desarrolla cada individuo, está relacionado con circunstancias que están fuera del contexto que se desenvuelve su actividad productiva, son influenciadas sobre su desempeño en dentro de su entorno tanto educativo como laboral, por tanto, se debe considerar la sensibilidad y empatía antes las diversas situaciones personales que enfrentan los miembros del equipo que puede ser un indicador importante al momento de tomar decisiones.

**Resistencia emocional e iniciativa.** Dentro del contexto de la inteligencia emocional emerge como un factor que determina la capacidad para lidiar con desafíos y desaciertos inmersos dentro del ámbito laboral y educativo, en concordancia con este concepto se refleja en manejar las tensiones y presiones inherentes a las demandas laborales, promoviendo la persistencia y el afrontamiento ante las situaciones desafiantes dentro de lo cual los individuos emocionalmente inteligentes emplean estas situaciones como oportunidades para el aprendizaje.

**Conciencia e integridad.** La conciencia individual emerge como un componente clave de la inteligencia emocional en donde los individuos se encuentran en sintonía con sus emociones y patrones de pensamiento poseyendo una mayor capacidad para regular sus respuestas y manera de proceder de manera objetiva, teniendo la fortaleza para mantener una perspectiva realista de sus habilidades y limitaciones.

**Resiliencia y manejo de conflictos.** la resiliencia se refiere a la capacidad de mantener la claridad mental y equilibrio emocional ante la incertidumbre y la discordia. Por tanto, dentro del entorno educativo y laboral el abordaje efectivo de los conflictos y situaciones de desacuerdo conlleva un conjunto de habilidades emocionales que permiten una gestión efectiva y productiva de estas circunstancias siendo una herramienta primordial para superar los desafíos interpersonales preservando un entorno favorable hacia la resolución de dichos conflictos, contribuyendo a un entorno académico y laboral más armonioso y colaborativo.

**Influencia y positividad.** Se entiende por influencia a la capacidad de ejercer actitudes positivas en las dinámicas del entorno educativo y laboral que está presente el individuo, en la habilidad de los individuos que gestionan de manera eficaz sus emociones y como estos interactúan de manera justa, de igual manera se establece a través de diversos estudios que las personas que tiene dominio de la inteligencia emocional influyen de manera positiva en el desarrollo y progresión del entorno educativo positivo y eficacia.

### 2.2.9 *Habilidades sociales*

Las habilidades sociales son el conjunto de estrategias de conducta. y las capacidades para aplicar dichas conductas que nos ayudan a resolver una situación social de manera efectiva es decir que es aceptable para su propio sujeto y para el contexto social en el que está. (NeuronUP, 2022)

#### 2.2.9.1 *Ejemplo de habilidades sociales*

Son las capacidades que tiene el individuo para expresarse y relacionar con otros se dividen en dos habilidades sociales:

##### Habilidades sociales básicas

- Escuchar
- Iniciar una conversación
- Formular preguntas
- Presentarse
- Presentar a otras personas
- Realizar cumplidos

##### Habilidades sociales complejos

- Empatía
- Inteligencia emocional
- Asertividad
- Capacidad de escuchar
- Capacidad de comunicar sentimientos y emociones

- Capacidad de definir un problema y evaluar soluciones
- Negociación
- Modulación de la expresión emocional
- Capacidad de disculpar
- Reconocimiento y defensa de los derechos propios y de los demás

#### **2.2.9.2 *Para qué sirven las habilidades sociales***

Permite expresar sentimientos actitudes deseos opiniones derechos de modo adecuado asociación en el cual el individuo se encuentra mientras respeta la conducta de otros. (NeuronUP, 2022)

#### **2.2.9.3 *Importancia de las habilidades sociales.***

Las habilidades sociales son fundamentales en nuestro día a día y son parte fundamental de una intervención centrada en la cognición social. Entrenar, aprender y desarrollar estas competencias es básico para que nuestros usuarios consigan unas relaciones óptimas y satisfactorias con los demás, ya sea en el ámbito familiar laboral o fraternal las habilidades sociales también juegan un papel fundamental en la mejora de la autoestima. Mejora de la comunicación y las consecuciones de objetivos vitales. (NeuronUP, 2022)

#### **2.2.9.4 *Habilidades Cognitivas***

##### **2.2.9.5 *Qué son habilidades cognitivas***

Se conoce como habilidades o capacidades cognitivas a las aptitudes del ser humano relacionados con el procesamiento de la información, es decir, los que implican el uso de la memoria, la atención, la percepción, la creatividad y el pensamiento abstracto o analógico.

Las habilidades cognitivas tienen mucho que ver con las nociones de inteligencia, de aprendizaje y de experiencia, gracias a las cuales un individuo puede crecer cognitivamente y aprender a desempeñar tareas complejas o a prever situaciones futuras en relación con lo vivido. (Equipo, 2021, p. 1)

##### **2.2.9.6 *Ejemplos de habilidades cognitivas***

Las capacidades cognitivas que un individuo posee son las siguientes

**Capacidad lingüística.** El talento en el uso del lenguaje y de sistemas de representación mediante el sonido articulado o su transcripción física (escritura). Esto incluye: sintaxis, léxico, pragmática, etc.

**Capacidad de atención.** La posibilidad de percibir más de lo que otros perciben o de estar mucho más pendiente de los pequeños cambios en el medio ambiente. Esto incluye: concentración, atención selectiva, velocidad de respuesta, etc.

**Capacidad de abstracción.** El talento para construir o interpretar sistemas complejos de signos o de proyecciones mentales, y traducirlas a operaciones concretas. Por ejemplo: orientación espacial, imaginación, razonamiento aritmético, etc.

**Capacidad deductiva.** La habilidad para deducir o inferir eventos a partir de porciones de la información total, de completar imaginariamente lo percibido o intuir situaciones. Por ejemplo: razonamiento lógico, categorización, semejanzas y diferencias, lógica formal, razonamiento intuitivo, etc. (Equipo, 2021, p. 1)

#### **2.2.10 *La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey***

El Modelo de IE de Mayer y Salovey (1997) El modelo de habilidad de Mayer y Salovey considera que la IE se conceptualiza a través de cuatro habilidades básicas, que son: “la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual” (Salovey y Mayer , 1997). Salovey (en prensa) resalta que en el contexto escolar los alumnos se enfrentan diariamente a situaciones en las que tienen que recurrir al uso de las habilidades emocionales para adaptarse de forma adecuada a la escuela. Por supuesto, los profesores deben también emplear su IE durante su actividad docente para guiar con éxito tanto sus emociones como las de sus alumnos.

Es completamente comprensible que los estudiantes enfrenten dificultades para lidiar con sus problemas y emociones. Durante la etapa escolar, los estudiantes pueden experimentar una amplia gama de emociones y desafíos, como el estrés académico, la presión social, problemas

familiares, inseguridades personales y mucho más. La represión de estos sentimientos puede tener efectos negativos significativos en su bienestar general y en diversos aspectos de sus vidas.

Cuando los estudiantes reprimen sus emociones, pueden experimentar dificultades para concentrarse en sus estudios y su rendimiento académico puede verse afectado. Los sentimientos no expresados también pueden manifestarse en comportamientos problemáticos, como actitudes desafiantes, agresividad o aislamiento social. Además, la falta de atención a las necesidades emocionales puede afectar negativamente las relaciones afectivas y sociales de los estudiantes, ya que podrían tener dificultades para comunicarse, establecer vínculos saludables o manejar conflictos de manera adecuada.

La habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual. (Salovey y Mayer , 1997, pp. 3-31)

#### **2.2.10.1 *Percepción emocional***

La percepción emocional es la habilidad para identificar y reconocer tanto los propios sentimientos como los de aquellos que te rodean. Implica prestar atención y decodificar con precisión las señales emocionales de la expresión facial, movimientos corporales y tono de voz. Esta habilidad se refiere al grado en el que los individuos pueden identificar convenientemente sus propias emociones, así como los estados y sensaciones fisiológicas y cognitivas que éstas conllevan. Por último, esta habilidad implicaría la facultad para discriminar acertadamente la honestidad y sinceridad de las emociones expresadas por los demás. (Fernández Berrocal y Extremera Pacheco , 2005, p. 69)

Es necesario adquirir habilidades perceptivas porque de este modo se puede comprender la realidad de los que se dice y lo que realmente el alumno siente para poder proporcionar de manera efectiva comprensión y aplicar métodos de apoyo asertivos para estructurar la inteligencia emocional.

### **2.2.10.2 *Facilitación emocional del pensamiento***

Las emociones sentidas entran en el sistema cognitivo como señales que influyen la cognición (integración emoción y cognición). Las emociones priorizan el pensamiento y dirigen la atención a la información importante. El estado de humor cambia la perspectiva del individuo, desde el optimismo al pesimismo, favoreciendo la consideración de múltiples puntos de vista. Los estados emocionales facilitan el afrontamiento. Por ejemplo, el bienestar facilita la creatividad. (Salovey y Mayer , 1997)

### **2.2.10.3 *Comprensión emocional***

Es la acción de conocer y comprender la manera en que se originan nuestras emociones en consideración con la capacidad de raciocinio. Dicho en otras palabras, (Fernández Berrocal y Extremera Pacheco , 2005) lo define como:

La comprensión emocional implica la habilidad para desglosar el amplio y complejo repertorio de señales emocionales, etiquetar las emociones y reconocer en qué categorías se agrupan los sentimientos. Además, implica una actividad tanto anticipatoria como retrospectiva para conocer las causas generadoras del estado anímico y las futuras consecuencias de nuestras acciones. (p. 70)

### **2.2.10.4 *Regulación emocional***

La regulación emocional La regulación emocional es la habilidad más compleja de la IE. Esta dimensión incluiría la capacidad para estar abierto a los sentimientos, tanto positivos como negativos, y reflexionar sobre los mismos para descartar o aprovechar la información que los acompaña en función de su utilidad. Además, incluye la habilidad para regular las emociones propias y ajenas, moderando las emociones negativas e intensificando las positivas. Abarca pues el manejo de nuestro mundo intrapersonal y también el interpersonal, esto es, la capacidad para regular las emociones de los demás, poniendo en práctica diversas estrategias de regulación emocional que modifican tanto nuestros sentimientos como los de los demás. Esta habilidad alcanzaría los procesos emocionales de mayor complejidad, es decir, la regulación consciente de las emociones para lograr un crecimiento emocional e intelectual. (Fernández Berrocal y Extremera Pacheco , 2005, p. 71)

La regulación emocional es una habilidad compleja de la Inteligencia Emocional que implica estar abierto a los sentimientos, reflexionar sobre ellos, regular nuestras propias emociones y las de los demás, y utilizar estrategias de regulación emocional tanto en el ámbito intrapersonal como en el interpersonal. Al dominar esta habilidad, podemos lograr un crecimiento emocional e intelectual significativo.

#### **2.2.10.5 Educación Emocional**

La educación emocional es una respuesta educativa a las necesidades sociales que no están suficientemente atendidas en las áreas académicas ordinarias. Entre estas necesidades sociales están la ansiedad, estrés, depresión, violencia, consumo de drogas, comportamientos de riesgo, etc. En todas estas situaciones las emociones juegan un papel muy importante. Por ejemplo, ¿por qué consume drogas la gente? Si bien lo analizamos, probablemente lleguemos a la conclusión de que la gente consume drogas para cambiar sus estados emocionales. El reto que se plantea es ¿cómo regular las emociones sin necesidad de consumir drogas?, ¿es esto posible?, ¿cómo? (Bisquerra, La educación emocional en la formación del profesorado, 2005, p. 5)

Lo que conlleva a intuir en el entorno al que se encuentra expuesto el alumno es un determinante de su comportamiento, esto se debe a que cada experiencia que un individuo adquiere permite que se formen sentimientos o emociones que pueden ser reguladas o no por las personas. (Bisquerra, La educación emocional en la formación del profesorado, 2005, p. 5) menciona que “la educación emocional puede variar según los destinatarios (nivel educativo, conocimientos previos, madurez personal, etc.”. Sin embargo, los primeros responsables de la educación emocional son el profesorado y las familias debido a que si ellos están estables emocionalmente podrán transmitir esa inteligencia al relacionarse con sus alumnos e hijos. Como bien lo describe (Argüllo et al., 2010):

Las familias juegan un papel esencial en la educación emocional. Es importante que padres y madres hayan adquirido las competencias emocionales necesarias para poder contribuir a la educación emocional de sus hijos. Hay que contribuir a la formación de madres y padres para que éstos puedan educar mejor a sus hijos e hijas en la dimensión emocional. (Argüllo et al., 2010, p. 1)

“Hay que distinguir entre un programa de formación del profesorado y un programa dirigido al alumnado” (Bisquerra, La educación emocional en la formación del profesorado, 2005, p. 6) esto alude al tipo de contenido que va dirigido a determinar el concepto de las emociones y como influyen en el comportamiento del ser humano.

### ***2.2.11 La educación emocional y su importancia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.***

la importancia de incluir dentro del proceso de formación de los individuos a la educación emocional. Tal educación debería implementarse de manera gradual debido a lo complejo de su estructura, y por qué demanda un gran esfuerzo de comprensión por parte de los sujetos sobre sí mismos y sobre el entorno (Casassus, 2006), lo que revela que dicha educación está íntimamente ligada a la metacognición. Es así como se puede explicar que las personas que logran una elevada IE, consiguen dominar las manifestaciones de sus emociones, lo que les facilita una mejor adaptación al entorno social y natural (Fernández Berrocal y Extremera Pacheco , 2005), lo que permite tener más posibilidades de adaptarse a las diferentes situaciones que se enfrentan y, obtener éxito en los proyectos que se propongan en su vida (Martínez-Otero, 2007, pp. 4-15)

## **2.3 El conocimiento (Variable dependiente)**

### ***2.3.1 Definición y Generalidades***

Se define el conocimiento como el resultado, la consecuencia o el efecto que se obtiene por medio del proceso progresivo y de aprehensión del entorno en el que se encuentra u observa un individuo, esto significa conocimiento de personas, objetos, lugares, ideas o cosas.

A nivel general según (Equipo, 2021) “el conocimiento representa un vínculo entre el sujeto cognoscente (que tiene la capacidad de comprender) y el objeto cognoscible (que puede ser conocido).” (Equipo, 2021, p. 1). Esto quiere decir que para que exista o se desarrolle el conocimiento interviene la relación entre al menos un sujeto que tenga interés por conocer y un objeto como objetivo u objeto en particular que pretenda entender conocedor.

### 2.3.2 *Características del conocimiento*

### 2.3.3 *Fuentes de la adquisición del conocimiento*

Si bien es cierto el conocimiento necesita de una fuente adquisitiva del conocimiento como tal, por lo que se deduce entonces que el conocimiento se puede obtener de diversas maneras, desde la experiencia y desde la razón.

#### 2.3.3.1 *Experiencia*

Utiliza la percepción sensorial que almacena la memoria para ampliar el conocimiento mediante las experiencias obtenidas a partir de sensaciones

#### 2.3.3.2 *Razón*

La cual se define como el resultado de los procesos mentales formados por la inducción y deducción.

### 2.3.4 *Clasificación del conocimiento*

La filosofía distingue únicamente dos tipos de conocimiento, estos son a priori y a posteriori.

#### 2.3.4.1 *Tipos de conocimiento.*

#### 2.3.4.2 *El conocimiento a priori*

Es conocido también como un conocimiento que usa la analítica y no depende de la experiencia. Esta división de conocimiento reconoce los procesos lógicos, matemáticos que no necesitan la validación experimental o la experiencia.

#### 2.3.4.3 *El conocimiento a posteriori*

Todo lo contrario, al conocimiento a priori, este conocimiento se basa en la experiencia que el sujeto obtiene del objeto, esta tipología de conocimiento es utilizado por la ciencia, y según muchos autores es el conocimiento más original y legítimo existente.

De acuerdo con el alcance del conocimiento tenemos:

#### 2.3.4.4 *El conocimiento teórico*

Utiliza conceptos para citar o relacionar uno o varios aspectos de la realidad con el objetivo de comprender su procedencia, o caracterizar un objeto o situación, de esta tipología de conocimiento parte la ciencia, la filosofía inclusive la religión.

#### 2.3.4.5 ***El conocimiento práctico.***

Utiliza la acción para modelar o modificar la conducta, esto significa la acción de llevar una teoría a la práctica para obtener el conocimiento, dentro de este alcance se utiliza la imitación como un medio para llegar a un conocimiento, esto es aplicado en aspectos o conocimientos: técnicos, políticos o éticos.

#### 2.3.5 ***La fijación y la transmisión del conocimiento***

##### 2.3.5.1 ***Objetivismo***

El objetivismo sostiene la teoría de que el objeto afecta o determina al sujeto

##### 2.3.5.2 ***Subjetivismo***

El subjetivismo sostiene que es el sujeto quien determina, influye o afecta al objeto.

#### 2.3.6 ***El conocimiento como una relación entre sujeto y objeto***

Para poder conocer algo en particular, se realiza una relación con el objeto, haciendo alusión a imágenes mentales, afirmaciones, creencias, dudas, reflexiones, etc., que no son más que pensamientos. El conocimiento parte del vínculo la relación existente entre el objeto, sujeto y objeto. Dicho en otras palabras, “Ser sujeto es algo muy distinto que ser objeto, pues, la función del sujeto consiste en aprender el objeto, mientras la del objeto consiste en ser aprehensible y aprendido por el sujeto” (Hessen, 1994) Es así como ambas intervenciones forman parte de un mismo acto, necesitando uno del otro, una relación irreversible.

#### 2.3.7 ***El conocimiento científico***

El conocimiento científico se basa en la observación sistematizada y metódica de los fenómenos, fijando como objetivo principal una búsqueda constante de explicar los fenómenos de forma objetiva, congruente y concisa. De esta manera el conocimiento obtenido garantiza la veracidad de la información que obtiene. El conocimiento científico incluye leyes y teorías; las leyes por un lado se conocen como patrones que se examinan en los fenómenos observados, mientras que las teorías son la explicación sistematizada de los fenómenos que ocurren.

#### 2.3.8 ***Teoría del conocimiento***

Se define como la disciplina filosófica que estudia cómo se da, o como es el conocimiento humano y cuáles son sus niveles. Esta teoría defiende que el conocimiento se da en planos diferentes, en orden y por jerarquía o intensidad.

Entonces, dentro de la teoría del conocimiento según (Selles y Gallardo , 2019), se estudian 4 niveles del conocer humano: el sensible, racional, intelectual y personal. Se estudia desde la verdad hasta los errores contra el conocimiento.

### **2.3.9 *Sociedad del conocimiento.***

Según lo explica (Cortes, 2023), la sociedad del conocimiento es un término usado para referirse a una sociedad en donde el conocimiento y la información son los principales motores de crecimiento económico y desarrollo social. Involucrando así la distribución, la forma en la que se emplea el conocimiento, el acceso a la información, también la educación, pues de una sociedad conocedora depende el éxito de un individuo o la colectividad.

El origen de este término se dio a partir de la Revolución Industrial y la introducción de nuevas tecnologías que facilitaron y permitieron mayor producción, como acceso a información o conocimiento. La sociedad del conocimiento se caracteriza por múltiples cosas, entre ellas se encuentra: la innovación, el empleo basado en conocimiento, trabajo en equipo, acceso a la información, el uso o la creación de nuevas tecnologías.

### **2.3.10 *La Sociedad de la Información.***

Este término se desencadenó luego de la revolución industrial, y hace referencia a la manera en la que se accede a nuevos conocimientos. Entonces se obtiene que la sociedad de la información se refiere a las evoluciones tecnológicas, pues, con el pasar de los años se ha observado una evolución en el uso de tecnologías, para la obtener conocimientos, por ejemplo: en el área educativa se introdujo el aprendizaje dinámico, además de producirse el aprendizaje de nuevas habilidades produciendo cambios dentro de la sociedad y la cultura, debido a la adaptación de dispositivos para facilitar las actividades cotidianas.

Dicho en otras palabras, la sociedad de la información toda colectividad que facilita la creación, distribución y manipulación de información, se caracteriza por emprender el desarrollo constante para mejorar su calidad de vida.

### **2.3.11 *Adquisición del conocimiento y la adquisición de la información.***

La adquisición de conocimiento se define como la habilidad de identificar, conceptualizar, formalizar, implementar y probar de manera sistemática una información. Este

concepto es reforzado por la teoría de aprendizaje de Piaget, pues menciona que el organismo forma a partir de la interacción de un individuo con el medio, además difiere de la idea de que los conocimientos son innatos apoyando completamente que la adquisición del conocimiento se da mediante mecanismos de asimilación y acomodación.

#### **2.3.11.1 *Relación entre información y conocimiento.***

El conocimiento necesita de la práctica y se adquiere por medio de la experiencia, mientras la información es un cúmulo de datos organizados de manera correcta pueden modificar el conocimiento.

Por un lado, el conocimiento es el procesamiento de información que usa las interpretaciones, toma en cuenta el contexto y la experiencia de los individuos, esto se explica cuando entendemos que el conocimiento se encuentra de manera específica de cada individuo y depende únicamente del contexto y la interpretación de cada persona. Mientras que la información cuando se procesa se transforma en el conocimiento neto. No obstante, no toda la información o contenido informativo puede convertirse en conocimiento.

#### **2.3.11.2 *Relación entre el trabajo del conocimiento y la información***

La información es un producto del trabajo intelectual que procede del procesamiento, interpretación y organización de los datos, producidos a su vez por la investigación; esto es, por el conocimiento que se genera (Carvajal, 2019)

La información requiere un valor de uso, pues si no mantiene la constancia, no se da la transmisión de conocimiento. Para transformarse en conocimiento la información requiere de la evaluación, determinación de la veracidad, pertinencia, relevancia y practicismo. Pues acceder a la información es fácil, pero no toda la información es fiable e incluso actualizada, por ende, requiere del trabajo de saber buscar, valorar, seleccionar, estructurar y aplicar la información para obtener un conocimiento útil.

#### **2.3.11.3 *¿Cuál es la relación entre obtener información y construir conocimiento verdadero?***

A partir de los datos, el sujeto suele construir información y de esta información se adquiere el conocimiento. La relación entre la información y el conocimiento es que: el conocimiento usa como fuente a la información misma, por lo que es un producto posterior, es

decir la información luego de pasar por procesos de distinción y evaluación se transforma a conocimiento.

Rendon alega que, si la información se elabora a partir de objetos materiales para después aparecer como ente ideal, el conocimiento entonces retoma ese ente ideal para construirse. Una distinción semejante la encontramos en Shera, quien expresa: “distinguimos entre información y conocimiento [...] la información es el insumo del conocimiento, y siempre es recibida a través de los sentidos [...] no puede haber conocimiento sin un conocedor. (SHERA, 1990, p. 118)

En otras palabras, el vínculo entre ambos términos es el ente conocedor quien se encarga de transformar y evolucionar para aprender.

### ***2.3.12 ¿Qué es el conocimiento del aprendizaje?***

Estos términos guardan una estrecha relación ya que al entender la definición de cada uno podemos encontrar que el conocimiento es el conjunto de habilidades que poseemos para resolver cualquier situación mientras que el aprendizaje es la obtención de nuevos conocimientos por tanto el conocimiento del aprendizaje no es más que las habilidades o herramientas que tenemos para adquirir nueva información.

#### ***2.3.12.1 ¿Qué es el conocimiento de un estudiante?***

El conocimiento de un estudiante es un proceso contante de formación activa que se vincula e interacciona con su medio social, cultural, teniendo la como principal característica el cambio constante, y la evolución.

Para un estudiante los conocimientos son coherentes y tienen una razón de ser, por ende, es complicado que se modifiquen. Además, la posibilidad hay posibilidades de que se transformen en un obstáculo que impida el aprendizaje, por lo general los estudiantes manejan un lenguaje cotidiano. Por lo antes descrito, es de importancia que al momento de iniciar un tema o asignatura con estudiantes; los tutores exploren concepciones de este tipo e identifiquen los errores de conceptualización para corregirlos y posterior a eso aprovecharlos.

#### ***2.3.12.2 ¿Como un conocimiento se convierte en aprendizaje significativo?***

El conocimiento se transforma a un aprendizaje significativo si y solo si, la información se vincula con un concepto relevante o subsunor, que haya existido con antelación en la estructura y jerarquización cognitiva, para que puedan ser aprendidos de forma significativa, en

el mismo momento en que otros conceptos estén claros y funcionen como ancla para el interés de un individuo.

### ***2.3.12.3 ¿Cuál es la importancia de los conocimientos previos en el proceso de aprendizaje?***

El conocimiento previo no sólo le permiten contactar inicialmente con el nuevo contenido, sino que, además, son los fundamentos de la construcción de los nuevos significados.

Un aprendizaje es tanto más significativo cuantas más relaciones con sentido es capaz de establecer entre lo que ya conoce, sus conocimientos previos y el nuevo se le presenta como objeto de aprendizaje (López, 2009, p. 5)

## **3 Metodología**

### **3.1 Enfoque.**

Su enfoque es un estudio descriptivo mixto porque se utilizará el análisis cuantitativo como cualitativo, que se fundamenta en información obtenida de diversas fuentes, utilizando desde características puntuales que resaltan las variables de investigación (Variable independiente: Inteligencia emocional. Variable dependiente: El conocimiento).

El enfoque de investigación mixta es una estrategia que combina elementos cuantitativos y cualitativos en un solo estudio. Esto permite una comprensión completa, así como profunda del fenómeno en estudio al considerar tanto los aspectos numéricos como las perspectivas subjetivas contextuales. Esto permitirá identificar el grado de inteligencia emocional que posee los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Manta” y cómo afecta a su recepción de conocimiento, así como su desempeño o comportamiento.

La finalidad del proyecto es evidenciar como la inteligencia emocional interviene en las relaciones y comportamientos sociales para así demostrar como repercuten en la asimilación de conocimientos, se busca resaltar la importancia de la inteligencia emocional dentro de la formación académica para un desarrollo de habilidades cognitivas óptimas en beneficio del individuo.

### **3.2 Nivel o Tipo.**

Son abordados los 3 niveles de manera consecuyente, exploratorio debido a que se indaga una gama considerable de fuentes, se asocia al nivel descriptivo, debido a la correspondiente conceptualización y exposición textual del contenido de las variables manejadas durante la investigación (Variable independiente: Inteligencia emocional. Variable dependiente: El conocimiento). Además, también se considera que procesa el nivel explicativo al momento de interpretar los datos obtenidos y alcanzar conclusiones pertinentes. Y finalmente mediante la resolución establecida del nivel predictivo se tomará en cuenta la proyección del comportamiento a mediano plazo del objeto de estudio.

### **3.3 Métodos.**

El método para implementar en esta investigación es el diseño participativo, el cual se respalda en la participación de diversos actores inmersos en el proceso investigativo, tales como elementos de estudio, usuarios y miembros de una comunidad determinada. Proyectándose en un contexto de toma de decisiones conjuntas entre los usuarios y miembros de una comunidad.

Fundamentalmente métodos del diseño participativo: “El codiseño es un tipo de investigación participativa que tiene como objetivo construir conocimiento a partir de la participación en el proceso de investigación de la población afectada por una situación o un problema.” (Begoña S. , 2019, p. 1).

### **3.4 Población y Muestra.**

Población: Estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal “Manta”, identificando dentro del contexto adecuado para realizar la investigación en concordancia a la relevancia y disponibilidad de participantes acorde con los objetivos esperados.

Muestra: estudiantes de octavo de básica paralelo “B” con edad entre 12 y 14 años.

Contando con el respectivo apoyo y consentimiento de padres de familia y comunidad docente.

### **3.5 Técnicas e Instrumentos**

Se emplearán técnicas e instrumentos de recopilación de datos relevantes sobre el conocimiento e inteligencia emocional de los estudiantes, como Aplicación de fichas de

observación para registrar el comportamiento actitudinal de los estudiantes a la hora de asimilar conocimientos en el área cognitiva

De igual manera un test de inteligencia emocional para analizar la conducta y control emocional de cada estudiante mediante categorías de perspectivas actitudinales, conductuales y toma de decisiones contextualizadas en la dimensión de la inteligencia emocional.

Se suma a estos procedimientos la entrevista a la docente de Lengua y Literatura del paralelo antes citado.

## **4 Resultados, Hallazgos Y Discusiones**

### **4.1 Resultados**

Se realizó una tabulación de los resultados obtenidos por los estudiantes encuestados

## Test de Inteligencia Emocional

### Pregunta No 1

En una discusión acalorada siempre intentas...

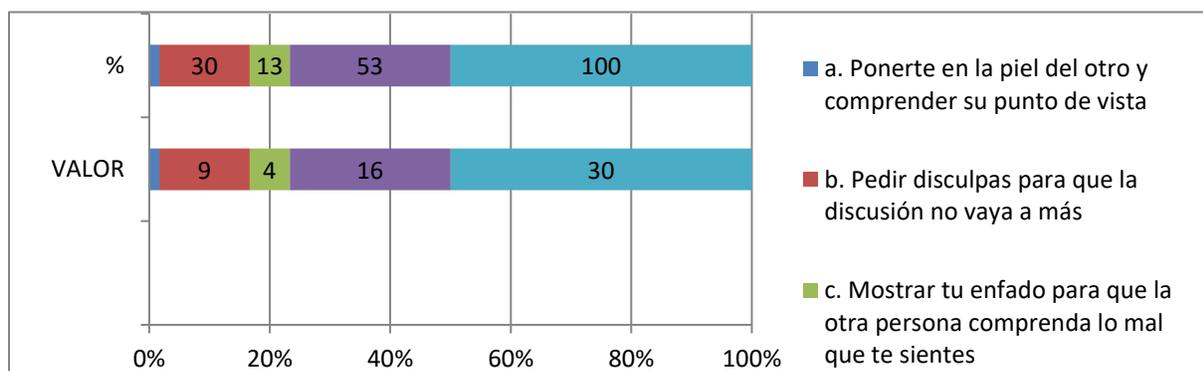
VARIABLES	VALOR	%
a. Ponerte en la piel del otro y comprender su punto de vista	1	3
b. Pedir disculpas para que la discusión no vaya a más	9	30
c. Mostrar tu enfado para que la otra persona comprenda lo mal que te sientes	4	13
d. Escuchar y explicar los motivos que tenías para hacer lo que hiciste	16	53
<b>Total</b>	30	100

Fuente: Estudiantes De 8avo Año EGB-U.E.Manta.

Elaborado Por: María Victoria Zamora Vera

### Gráfico No 1

#### Actitud Ante Una Discusión Acalorada



### Análisis E Interpretación

De los 30 estudiantes a quienes se aplicó el test, ante una discusión acalorada el 53% que son 16 se inclinó por la opción d); un 30% que son 9 escogió la opción b); 13% que son 4 escogió la opción c) y 1 estudiante que equivale al 1% señaló la opción a).

Se determina entonces que en su mayor parte los estudiantes ante una situación de discusión acalorada optan por escuchar y explicar los motivos que tiene la otra persona para tomar una determinada actitud; un segundo grupo en menor cantidad escogió el pedir disculpas para que la discusión no progrese; en menor número muestran su enfado, y uno prefiere ponerse en la condición de la otra persona.

## Pregunta No 2

¿Te cuesta expresar tus emociones con palabras?

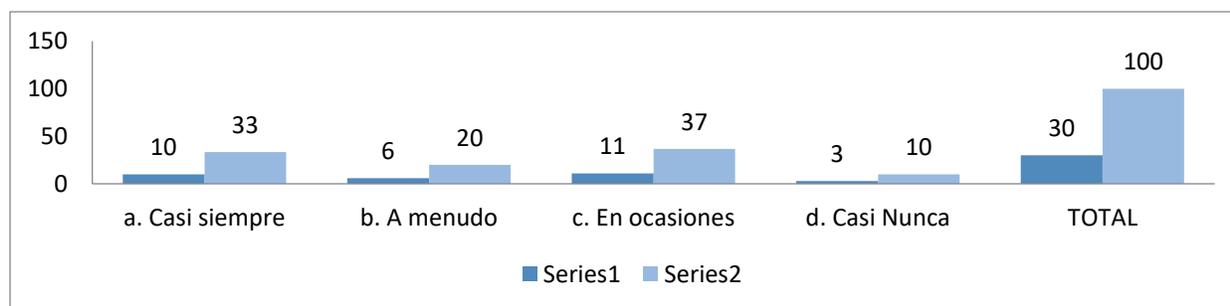
VARIABLES	VALOR	%
a. Casi siempre	10	33
b. A menudo	6	20
c. En ocasiones	11	37
d. Casi Nunca	3	10
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Estudiantes De 8avo Año EGB-U.E.Manta.

**Elaborado Por:** María Victoria Zamora Vera

### Gráfico No 2

*Expresión De Emociones Con Palabras*



### Análisis E Interpretación

Del 100% de estudiantes con una población de 30 estudiantes; ante una situación donde deban expresar sus emociones de forma verbal el 33% se inclinó por la opción a); un 20% escogió la opción b); un 37% seleccionó la opción c); y finalmente 10% por la opción D).

Se determina que en un alto porcentaje que a los estudiantes les cuesta expresar sus emociones verbalmente casi siempre; un segundo grupo tiene mayor facilidad al momento de expresar emociones y en menor proporción se atribuye que los estudiantes ocasionalmente o casi nunca tienen dificultades para expresar sus emociones. En consecuencia, existen limitantes emocionales para expresar verbalmente lo que sienten.

### Pregunta No 3

¿Qué emoción está expresando la mujer de esta imagen?

VARIABLES	VALOR	%
a. Enfado	0	0
b. Miedo	15	50
c. Sorpresa	4	13
d. Angustia	11	37
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

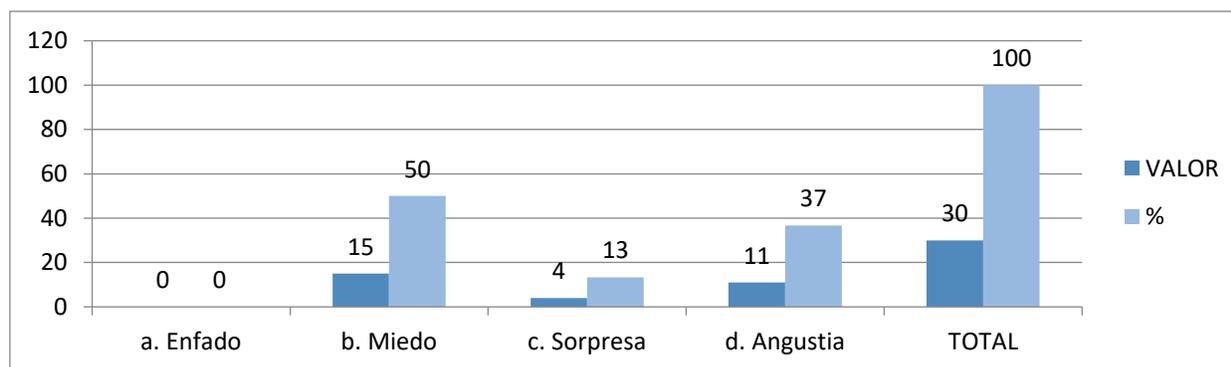
Fuente: Estudiantes De 8avo Año EGB-U.E.Manta.

Elaborado Por: María Victoria Zamora Vera



### Gráfico No 3

*Percepción Visual*



### Análisis e Interpretación

Del total de encuestados ante la pregunta ¿qué emoción está expresando la imagen de la mujer?, se obtienen las siguientes respuestas; el 50% que son 15 se inclinó porque la expresión es de miedo; el 37% que equivale a 11 apreciaron angustia en la expresión gestual; y el 13% que equivale a 4 porque el rostro expresa sorpresa.

Se interpreta entonces que de acuerdo a la percepción de cada estudiante se responde con preferencia al miedo, angustia y sorpresa de mayor a menor escala; esta escala valorativa se la determina como parte del proceso cognitivo que percibe a su alrededor y de acuerdo a su sentido en este caso la vista, que deja al margen un sesgo por diferentes factores, debido a que la visualización de una imagen está condicionada por los sentidos que requieren ser complementados los unos con los otros para dar una comunicación creíble.

### Pregunta No 4

En términos generales, ¿estás satisfecho con quién eres?

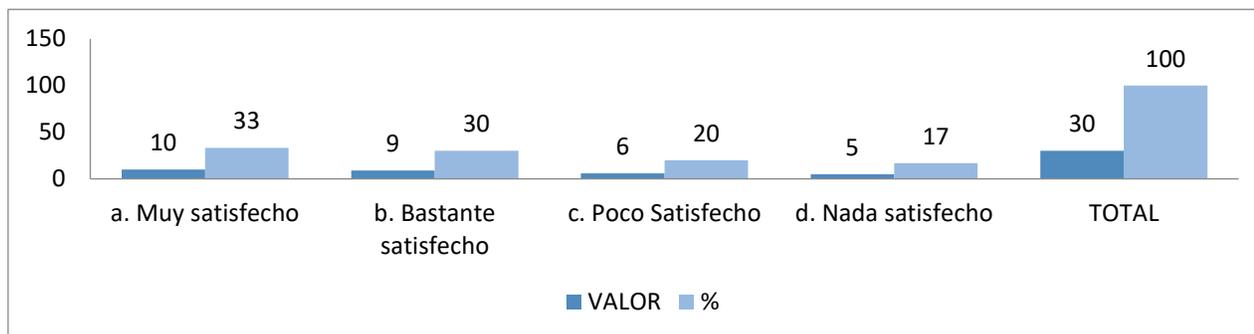
VARIABLES	VALOR	%
a. Muy satisfecho	10	33
b. Bastante satisfecho	9	30
c. Poco Satisfecho	6	20
d. Nada satisfecho	5	17
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

Fuente: Estudiantes De 8avo Año EGB-U.E.Manta.

Elaborado Por: María Victoria Zamora Vera

### Gráfico No 4

*Satisfacción de su persona*



### Análisis E Interpretación

De la muestra de encuestados a quienes se les realizó la pregunta ¿En términos generales ¿está satisfecho con quién eres? Se obtuvieron las siguientes respuestas; 10 de ellos que es un 33% manifestó sentirse muy satisfecho; 9 que equivale a un 30% expresó sentirse bastante satisfecho; 6 que corresponde a un 20% poco satisfecho de la persona que es; y 5 que equivale al 17% no se siente satisfecho de lo que es.

En un número considerado existen satisfacción personal, sin embargo, tener algo más que un cuartil de estudiantes pocos satisfechos y nada satisfechos conlleva con su propia humanidad deben ser observados para ser mejorados en su conducta y/o comportamiento que en grupos vulnerables de niños y adolescentes requieren de especial atención y guía de sus docentes.

### Pregunta No 5

Cuando haces algo mal, ¿te críticas a ti mismo internamente?

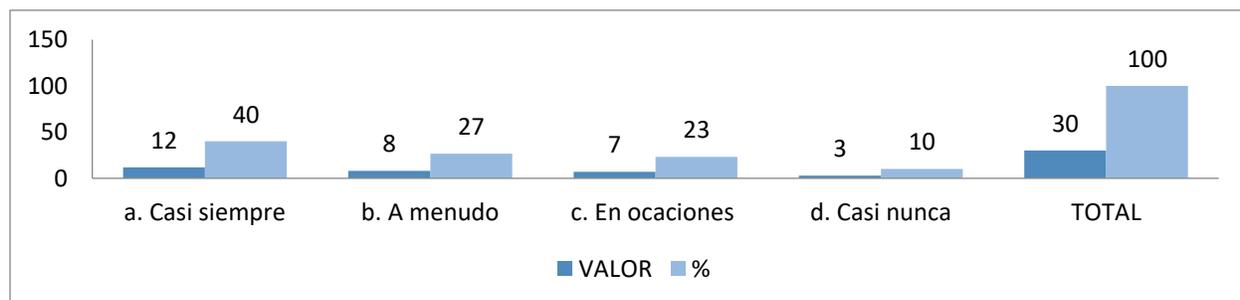
VARIABLES	VALOR	%
a. Casi siempre	12	40
b. A menudo	8	27
c. En ocasiones	7	23
d. Casi nunca	3	10
<b>TOTAL</b>	30	100

**Fuente:** Estudiantes De 8avo Año EGB-U.E.Manta.

**Elaborado Por:** María Victoria Zamora Vera

### Gráfico No 5

*Autocritica*



### Análisis E Interpretación

Los estudiantes encuestados en número de 30, al requerir acerca de una autocritica, se estableció que 12 de ellos equivalentes al 40% casi siempre se critica internamente; 8 que es un 27% lo hace a menudo; 7 equivalente a un 23%; y 3 que corresponde a un 10% casi nunca lo aplica.

La autocritica es un aspecto importante en el desarrollo de la personalidad, que invita a la reflexión, al autoanálisis, a distinguir entre el bien y el mal , a tener muy claro los valores humanos y los antivalores; pero a pesar de ello hay que considerar los niveles de conciencia que las personas adquieren conforme a sus propias vivencias, formación y desarrollo evolutivo; por lo que este resultado sugiere que si existe una autocritica en la mayoría de estudiantes, pero que el porcentaje coincide con aquella cantidad de estudiantes que en la pregunta anterior tienen poca satisfacción personal que se podría considerar parte de una autoestima, y que por ende merece atención a esta vulnerabilidad.

### Pregunta No 6

Cuando estás estresado o tienes varias preocupaciones, ¿cómo lo llevas?

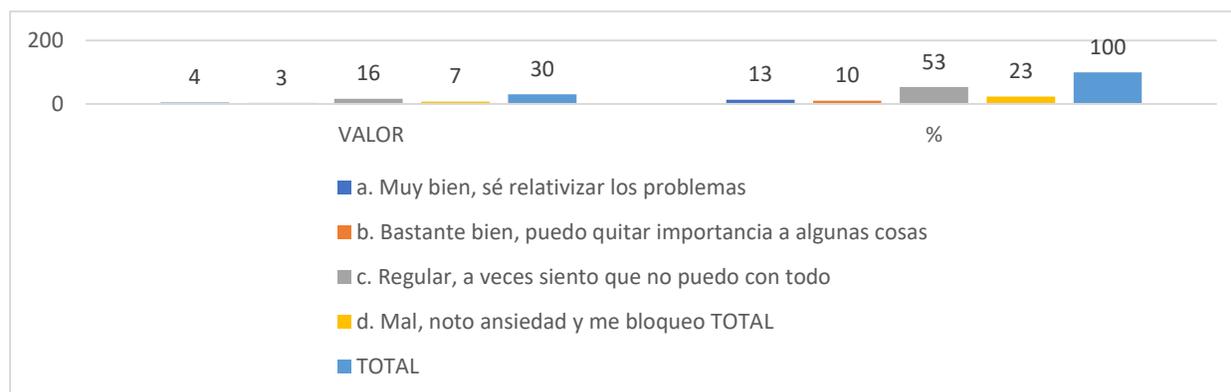
VARIABLES	VALOR	%
a. Muy bien, sé relativizar los problemas	4	13
b. Bastante bien, puedo quitar importancia a algunas cosas	3	10
c. Regular, a veces siento que no puedo con todo	16	53
d. Mal, noto ansiedad y me bloqueo	7	23
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

Fuente: Estudiantes De 8avo Año EGB-U.E.Manta.

Elaborado Por: María Victoria Zamora Vera

### Gráfico No 6

*Actitud ante el estrés*



### Análisis E Interpretación

Del total de encuestados al preguntar acerca de su actitud ante el estrés y preocupaciones, 16 de ellos y que equivale al 53% escogieron la opción c); 7 que es un 23% la opción d); 4 equivalente al 13% opción a); y 3 que corresponde al 10% al literal b).

La categoría de mayor preferencia – Regular, a veces siento que no puedo con todo- es un indicativo de que los adolescentes tienen cierto grado de deficiencias en el manejo de sus habilidades sociales, esto seguido de aquellos que se sienten mal, ansiedad y bloqueo entendiéndose de una actitud poco favorable al desarrollo emocional. Es pequeño el grupo que se siente con actitud positiva ante situaciones conflictivas, estrés y preocupaciones.

### Pregunta No 7

¿Te consideras capaz de influir positivamente en los sentimientos de alguien que está pasando por un mal momento?

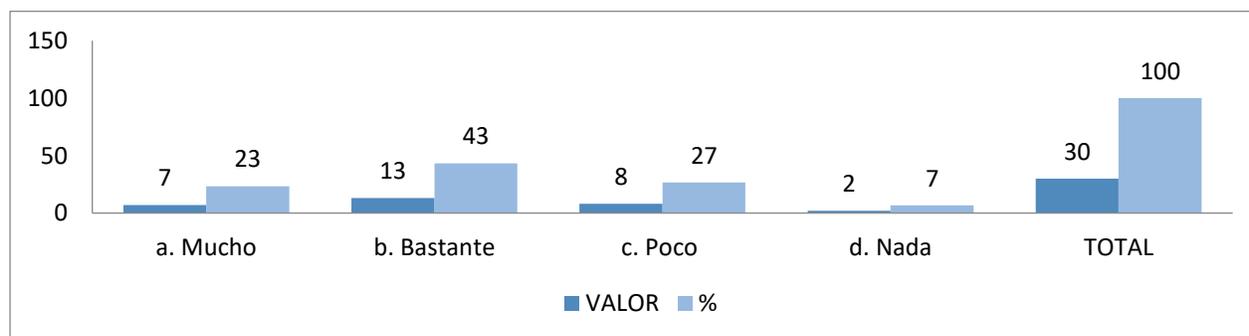
VARIABLES	VALOR	%
a. Mucho	7	23
b. Bastante	13	43
c. Poco	8	27
d. Nada	2	7
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

Fuente: Estudiantes De 8avo Año EGB-U.E.Manta.

Elaborado Por: María Victoria Zamora Vera

### Gráfico No 7

*Empatía social*



### Análisis E Interpretación

Del total de encuestados, respecto de la pregunta que hace relación a la influencia positiva hacia los demás en sus malos momentos, se determinó un 43% equivalente a 13 estudiantes consideraron que influyen bastante en personas que atraviesan mal momento; 27% que son 8 poco influyentes; 23% que equivale a 7 son muy empáticos; y 7% que son 2 no son nada influyentes en los sentimientos de una persona que atraviesa mal momento., y que por ende merece atención a esta vulnerabilidad.

### Pregunta No 8

¿Te cuesta mostrar tus sentimientos a aquellos que más quieres?

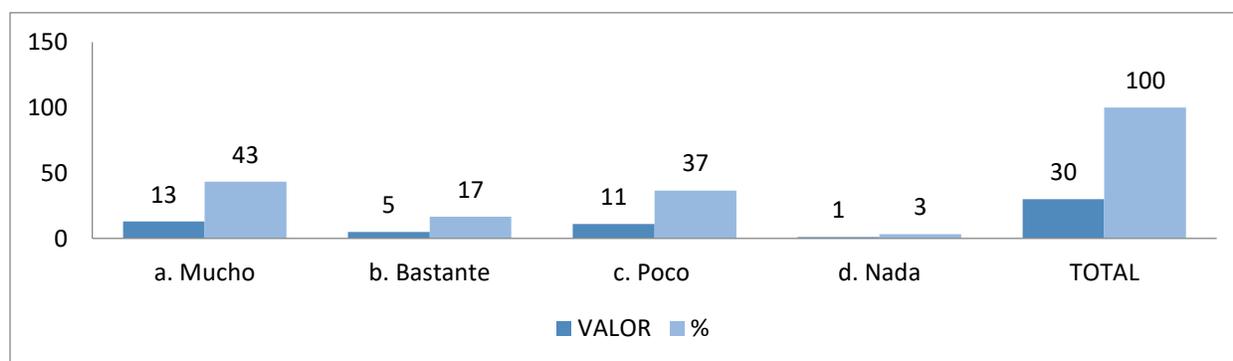
VARIABLES	VALOR	%
a. Mucho	13	43
b. Bastante	5	17
c. Poco	11	37
d. Nada	1	3
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Estudiantes De 8avo Año EGB-U.E.Manta.

**Elaborado Por:** María Victoria Zamora Vera

### Gráfico No 8

*Efusividad y afectividad*



### Análisis E Interpretación

Al 100% de los estudiantes encuestados se les preguntó acerca de lo fácil que les resulta mostrar sus sentimientos a aquellos que más quiere? obteniendo las siguientes respuestas: el 43% que son 13 les cuesta mucho expresar sus sentimientos; 37% que son 11 les cuesta poco; 17% equivale a 5 les cuesta bastante ser efusivos; y 3% que es 1 no le cuesta nada.

El indicativo de que cuesta mucho y bastante mostrar los sentimientos a aquellos que más se quiere precisa ser observado, debido a que el limitar, guardar, restringir los afectos, apunta a ser una persona introvertida que no expresa libremente lo que siente. En un menor porcentaje, pero si representativo hay estudiantes que si son afectuosos.

## Pregunta No 9

¿Qué es lo que está expresando?

VARIABLES	VALOR	%
a. Alegría	20	67
b. Compasión	1	3
c. Cortesía	8	27
d. Interés	1	3
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

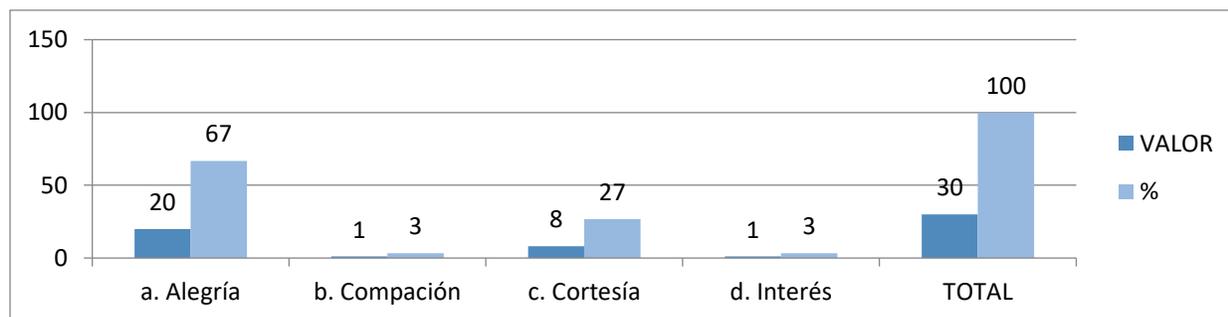
Fuente: Estudiantes De 8avo Año EGB-U.E.Manta.

Elaborado Por: María Victoria Zamora Vera



### Gráfico No 9

*Percepción visual*



### Análisis E Interpretación

De la población investigada respecto de cómo interpreta la imagen femenina en su expresión, se obtuvo que el 67% equivalente a 20 estudiantes aprecia como alegría; el 27% que corresponde a 8 escogió cortesía; el 3% que es un estudiante seleccionó compasión; de igual manera el interés fue considerado por el 3%.

En consecuencia se interpreta nuevamente que en la percepción de cada estudiante existe un proceso cognitivo que percibe a su alrededor y de acuerdo a su sentido en este caso la vista, que deja al margen un sesgo por diferentes factores, debido a que la visualización de una imagen está condicionada por los sentidos que requieren ser complementados los unos con los otros para dar una comunicación creíble, por lo que se categoriza a la alegría y a la cortesía como los gestos propios de la imagen.

## Pregunta No 10

¿Cómo reaccionas ante un cambio imprevisto aparentemente negativo?

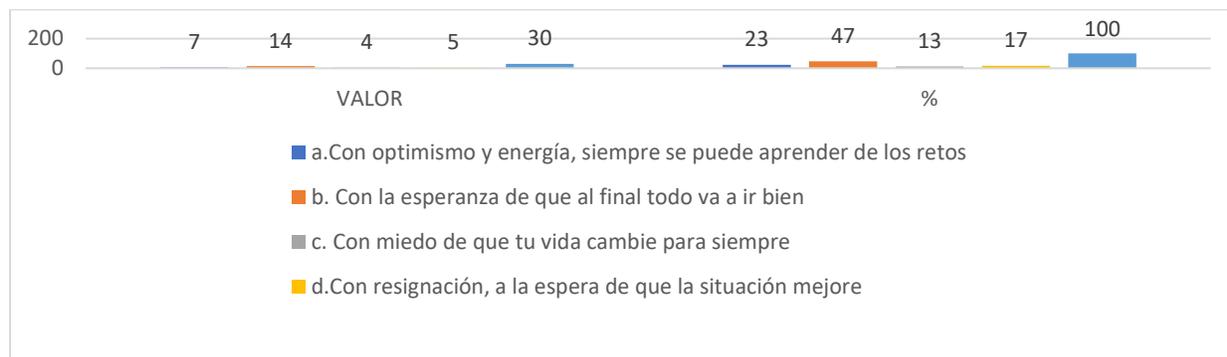
VARIABLES	VALOR	%
a. Con optimismo y energía, siempre se puede aprender de los retos	7	23
b. Con la esperanza de que al final todo va a ir bien	14	47
c. Con miedo de que tu vida cambie para siempre	4	13
d. Con resignación, a la espera de que la situación mejore	5	17
<b>Total</b>	30	100

**Fuente:** Estudiantes De 8avo Año EGB-U.E.Manta.

**Elaborado Por:** María Victoria Zamora Vera

### Gráfico No 10

*Reacción Ante Imprevistos Negativos*



### Análisis E Interpretación

De acuerdo con la pregunta planteada al 100% de los estudiantes acerca de ¿cómo reacciona ante un cambio imprevisto aparentemente negativo? Se obtuvieron las siguientes respuestas: el 47% que representa a 14 se inclinó por la opción b); el 23% que corresponde a 7 estudiantes escogieron la opción a); el 17% que equivale a 5 seleccionó la opción d); y el 13% que son 4 eligió la opción c).

En su mayor parte se aprecia estudiantes que contrariamente a la negatividad reaccionan positivamente, con valores de optimismo, esperanza y energía, lo que indudablemente favorece el desarrollo de cultivar una inteligencia emocional que favorezca la adquisición del conocimiento. Contrario a ello una menor cantidad de adolescentes presentan sentimientos negativos como el miedo y la resignación.

### Pregunta No 11

Cuándo crees que tienes razón, pero la gente te lleva la contraria, ¿insistes en tus argumentos?

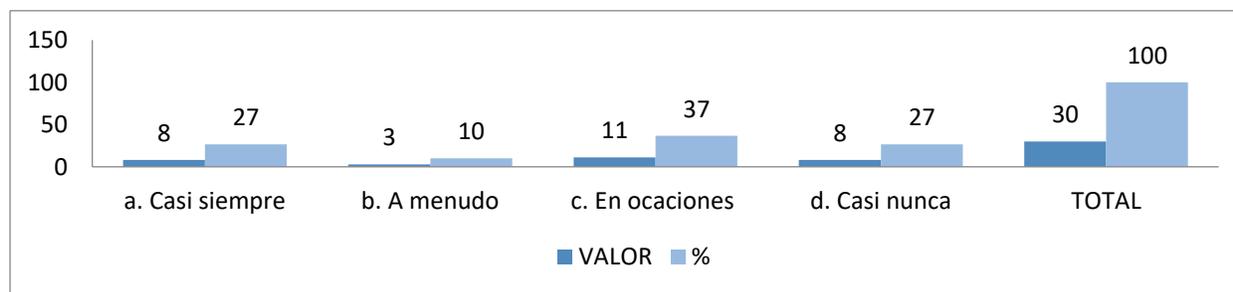
VARIABLES	VALOR	%
a. Casi siempre	8	27
b. A menudo	3	10
c. En ocasiones	11	37
d. Casi nunca	8	27
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Estudiantes De 8avo Año EGB-U.E.Manta.

**Elaborado Por:** María Victoria Zamora Vera

### Gráfico No 11

*Defensa de criterio propio*



### Análisis E Interpretación

De los 30 estudiantes encuestados, al requerir acerca de su actitud cuando cree tener la razón, insiste en su argumento a pesar de que la gente le lleve la contraria, se determinó que un 37% que son 11 estudiantes respondieron que en ocasiones; 27% que son 8 casi siempre; de igual manera este porcentaje optó por casi nunca; y un 10% equivalente a 3 estudiantes a menudo insiste en su argumento.

Los porcentajes obtenidos demuestran que en el grupo hay tendencia representativa a defender sus argumentos frente también a otro grupo que ocasionalmente defiende sus criterios, y otros que casi nunca lo hacen y prefieren guardar silencio, actitud que debe ser observada porque se denota inseguridad, timidez, temor entre otros aspectos que afectan la inteligencia emocional.

## Pregunta No 12

¿Sueles detenerte un momento y pensar por qué estás sintiendo una emoción en concreto?

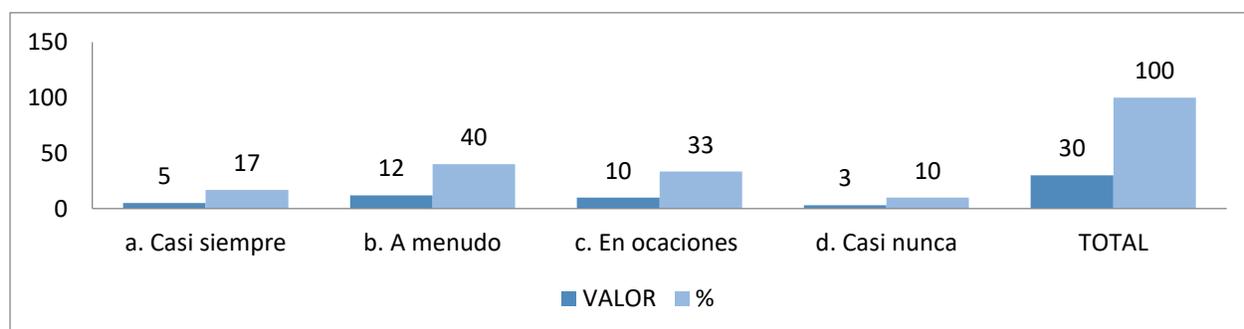
VARIABLES	VALOR	%
a. Casi siempre	5	17
b. A menudo	12	40
c. En ocasiones	10	33
d. Casi nunca	3	10
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Estudiantes De 8avo Año EGB-U.E.Manta.

**Elaborado Por:** María Victoria Zamora Vera

### Gráfico No 12

*Pensamiento Reflexivo*



### Análisis E Interpretación

De la muestra representativa al requerir acerca una reflexión propia cuando se siente una emoción en concreto, se encontró respuestas en un 40% que son 12 estudiantes que piensan a menudo en una emoción; el 33% que equivale a 10 manifestó que reflexiona en ocasiones; el 17% que corresponde a 5 lo hace casi siempre; y el 10% que son 3 estudiantes casi nunca se detiene a pensar.

Estos resultados denotan un grupo interesado en realizar sus propias reflexiones, pensar en redescubrir sus emociones, lo que resulta interesante, sin embargo, en menor porcentaje no lo realiza lo que también merece atención en cuanto al auto conocimiento que permite el desarrollo de las habilidades sociales y cognitivas.

### Pregunta No 13

Con respecto a tu actitud frente la vida, ¿cómo te describirías?

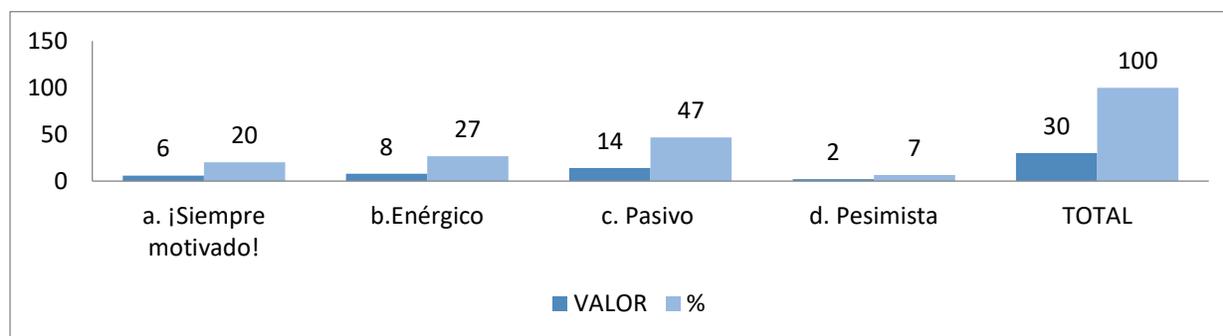
VARIABLES	VALOR	%
a. ¡Siempre motivado!	6	20
b. Enérgico	8	27
c. Pasivo	14	47
d. Pesimista	2	7
<b>TOTAL</b>	30	100

Fuente: Estudiantes De 8avo Año EGB-U.E.Manta.

Elaborado Por: María Victoria Zamora Vera

### Gráfico No 13

*Autodescripción Frente A La Vida*



### Análisis E Interpretación

Del total de encuestados, se determinó que el 47% que equivale a 14 estudiantes respecto de su actitud frente a la vida se describen como pasivos; 27% que son 8 se describen como enérgicos; 20% que corresponden a 6 como siempre motivados; y el 7% que son 2 estudiantes como pesimistas.

Existe una definición precisa consistente en su mayoría como estudiantes pasivos; enérgicos y siempre motivados en menor escala; mínimo como pesimistas, aun así, esta autodescripción en minoría llama la atención en púberes que podrían tener problemas de control emocional.

### Pregunta No 14

Acostumbro a evitar los conflictos personales, y cuando me veo en medio de uno, me pongo muy nervioso.

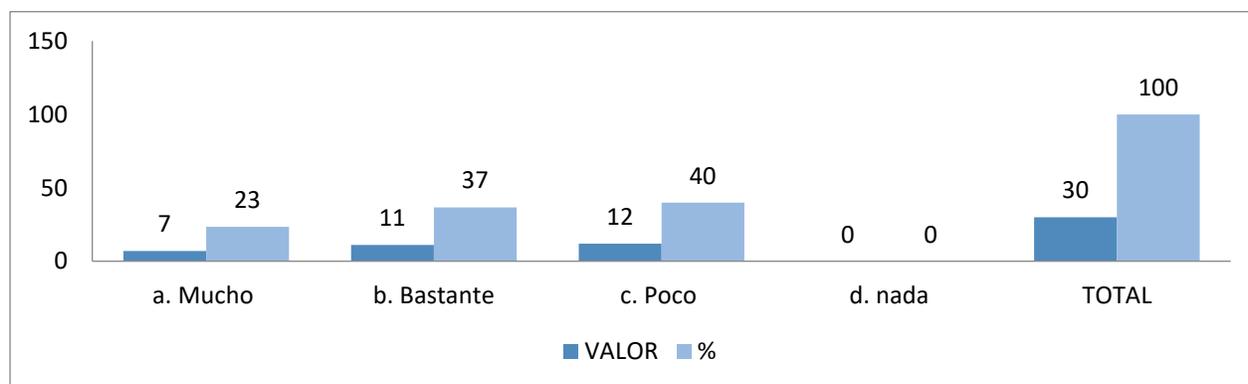
VARIABLES	VALOR	%
a. Mucho	7	23
b. Bastante	11	37
c. Poco	12	40
d. nada	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

Fuente: Estudiantes De 8avo Año EGB-U.E.Manta.

Elaborado Por: María Victoria Zamora Vera

### Gráfico No 14

*Evitar conflictos*



### Análisis E Interpretación

Finalmente se pregunta a los estudiantes acerca de la actitud frente a conflictos cuando no pueden ser evitados, en cuanto a su estado de nerviosismo, a lo que un 40% que fueron 12 estudiantes indicaron que poco; el 37% que corresponde a 11 bastante; 23% que son 7 se ponen muy nerviosos.

Se destaca un nerviosismo en la mayor parte de los jóvenes en niveles de mucho y bastante; siendo también que otro grupo siente poco nerviosismo. indicativos de temor ante problemas, inseguridad personal, o no querer involucrarse en situaciones mayores también debido a su edad.

#### **4.1.1 Entrevista a los docentes**

A través del análisis e interpretación de datos se establece que el aprendizaje contribuye de manera significativa en el proceso educativo de igual forma según la percepción de los estudiantes se debe tomar en consideración la influencia del desarrollo emocional en el proceso educativo de los alumnos. Además, se reconoce que la recepción del conocimiento es una parte integral del proceso educativo de los estudiantes, y su adecuación es fundamental para lograr los objetivos académicos deseados. Se constata que actualmente el sistema educativo no se considera adecuadamente los aspectos emocionales en el sistema de planificación y enseñanza, lo cual resalta la importancia de involucrar la comunidad en estos procesos. Por tanto, de manera preliminar la institución debe generar espacios para que la comunidad educativa pueda expresar sus emociones. Se evidencia que la participación se ve limitada por la existencia de sentimientos de vergüenza que actúa como obstáculo restringiendo su capacidad de compartir ideas y opiniones. Finalmente se denota positivamente el uso de rubricas como herramienta para la evaluación y seguimiento de proyectos educativos, permitiendo tener criterios claros y específicos para la evaluación de los trabajos realizados.

En la entrevista realizada al docente encargado del curso se pudo recopilar la siguiente información:

Libertad de organización y expresión: se consideran las opiniones de los estudiantes para la toma de decisiones y en caso de existir cualquier abuso o violación los mismo son denunciados por el medio correspondiente

La relación entre docentes y estudiantes son caracterizadas por el buen trato respeto y apego a las normativas internas dentro de la institución

La relación entre docentes de la institución educativa existe trabajo en conjunto para abordar los derechos de los estudiantes y refuerzo académico dentro del marco del respeto y responsabilidades asignadas a cada integrante del equipo.

La relación entre los docentes y padres de familia existe una comunicación directa entre los docentes, marcada por horarios de atención dedicados para tal propósito y actividades que involucran a los representantes en el proceso educativo.

La relación entre la institución educativa y el estudiante fomenta la inclusión y favorecen las prácticas de buen trato entre los diferentes integrantes de la comunidad educativa

## 4.2 Discusión

Los estudiantes de la Unidad Educativa Fiscal Manta de Octavo año de educación paralelo “B”, demuestran su nivel de inteligencia emocional, a través de 4 aspectos evaluados por medio de la encuesta aplicada, en donde se plantean bloques de autoconocimiento, autorregulación, empatía y habilidades sociales, que son las características principales de la inteligencia emocional, los bloques antes descritos se subdividen en áreas intrapersonales de introspección e interpersonales de análisis, vinculo social, por ende se evaluarán las preguntas para utilizar la clasificación y calificación por bloques.

**Tabla 3**

*Bloques de inteligencia emocional*

<b>Bloques de Inteligencia Emocional</b>		<b>Área</b>
<b>Autoconocimiento</b>	Autorregulación	Intrapersonal
<b>Empatía</b>	Habilidades Sociales	Interpersonal

**Fuente:** Estudiantes De 8avo Año EGB-U.E.Manta.

**Elaborado Por:** María Victoria Zamora Vera

Se resume el análisis de los resultados en el siguiente cuadro esquemático para una comprensión rápida de los resultados que arrojaron las encuestas realizadas, demostrando una clasificación de reacciones positivas y negativas; al mismo tiempo en que se determinan las habilidades que resultan de las respuestas que expresaron los estudiantes, todo esto es dado en base a la relación de los resultados con las teorías investigadas para vincular como afecta la inteligencia emocional en la adquisición de conocimientos y la construcción de nuevos aprendizajes.

**Tabla 4***Preguntas de encuestas*

Preguntas de Encuesta aplicada a niños para evaluar la inteligencia la emocional						
Preg	Denominación	Aspecto para evaluar	La mayoría de los estudiantes	Demuestr a entonces	Habilidad resultante	
1	Discusión acalorada	Autorregulación	53 % Escucha para luego explicar	Reacción positiva	Comunicación	
2	Expresión de emociones con palabras	Habilidad social	53 % Les cuesta expresar	Reacción Negativa	No hay habilidad, existe dificultad o limitación para expresarse	
3	Identificación de emociones	Habilidad Social	50 % Miedo 37 % Angustia	Subjetividad de acuerdo con lo que identifica	Reconocimiento Relación sujeto objeto.	
4	Satisfacción de su persona	Autoconocimiento	63 % Se siente satisfecho	Reacción Positiva	Autodescubrimiento Felicidad y buena conducta	
5	Autocritica	Autoconocimiento	67 % Se autocritica	Reacción Positiva	Reflexión	
6	Actitud ante el estrés	Autorregulación	76% Se agobia y se siente incapaz	Reacción negativa	No hay habilidad, hay dificultad para lidiar con estrés	
7	Empatía Social	Empatía Habilidad Social	66 % Se siente capaz de animar	Reacción positiva	Predisposición Empatía	
8	Efusividad y Afectividad	Habilidad Social	60 % Les cuesta mostrar sus sentimientos	Reacción Negativa	Falta de expresión comunicativa de tipo afectiva, introversión, limitación.	
9	Percepción visual	Habilidad social	67 % Alegría 27 % Cortesía	Subjetividad de acuerdo con lo que identifica	Reconocimiento Relación sujeto objeto.	
10	Reacción ante imprevistos negativos	Autorregulación	70 % Denota pensamientos	Reacción Positiva	Positivismo Control	

			positivos		
11	Defensa de criterio propio	Autorregulación	64 % No defiende a menudo su criterio	Reacción negativa	No hay habilidad, denota inseguridad
12	Pensamiento reflexivo	Autoconocimiento	57 % Se detiene a pensar	Reacción positiva	Reflexión y capacidad de autodescubrimiento
13	Autodescripción frente a la vida	Autoconocimiento	47 % Se autodescribe pasivo 47 % se describe enérgico y motivado	Reacción positiva	Fortaleza y positivismo
14	Evitar conflictos	Autorregulación	60% Evita los conflictos	Reacción negativa	No hay habilidades, indica la existencia de miedos.

**Fuente:** Estudiantes De 8avo Año EGB-U.E.Manta.

**Elaborado Por:** María Victoria Zamora Vera

Entonces se obtiene como resultado reacciones positivas, negativas y subjetivas, esta última respuesta se refiere a las interpretaciones personales que se forman acorde a ideología, cultura y contexto. Mientras que, de las reacciones positivas y negativas, se evidencia la predominancia de reacciones positivas por parte de los alumnos de octavo año, a partir de esto se puede inferir que los estudiantes tienen un buen desarrollo de su inteligencia emocional, demostrando una actitud de predisposición para interactuar y adaptarse al entorno. Pues como afirma Berrocal (2012) un buen desarrollo y conocimiento sobre la inteligencia emocional permite la fácil adaptación a los diferentes contextos sociales a los que un individuo se exponga. Así mismo la inteligencia emocional se vincula a la adquisición de conocimientos y la capacidad del ser humano para asimilarlo. Relacionando el aporte de Berrocal con los resultados obtenidos y tabulados en la encuesta se resalta la capacidad de los estudiantes para adquirir nuevos conocimientos para vincular con la información que ya tienen en beneficio a un aprendizaje efectivo.

No obstante, vale la pena resaltar el hecho de que, a pesar de presentar habilidades sociales, en temas de autorregulación hay debilidades, de la misma forma se destaca las oportunidades que presenta el autoconocimiento que los estudiantes expresan dentro de sus

respuestas, pues el autoconocimiento puede impulsar habilidades de motivación para la captación, o recepción cognitiva.

**Tabla 5**

*Reacciones de los alumnos*

Reacción según respuesta de los alumnos	Conteo
Reacción Positiva	7
Reacción Negativa	5
Respuesta Subjetiva	2

Fuente: Estudiantes De 8avo Año EGB-U.E.Manta.

Elaborado Por: María Victoria Zamora Vera

**Tabla 6**

*Bloques evaluados*

Bloques Evaluados	Total, resultados positivos	de respuestas negativas	Total, de	Prevalece
Autorregulación	2		2	Igualdad
Autoconocimiento	4		0	4 positivo
Habilidad Social	1		2	2 subjetivos - 2 negativos
Empatía	1		0	1 positivo

Fuente: Estudiantes De 8avo Año EGB-U.E.Manta.

Elaborado Por: María Victoria Zamora Vera

Se obtiene que los estudiantes de octavo año de educación básica presentan un grado alto de inteligencia emocional, no obstante, no es completa, debido a que se encuentran en un proceso evolutivo de experimento de emoción, información y experiencias para formar una perspectiva individual y estructurar aprendizajes que les permitan desarrollar habilidades cognitivas. Por ende, es importante crear un entorno seguro, con experiencias positivas e información veraz que relacionen los conocimientos previos con los actuales para inferir de manera significativa en la recepción y construcción de conocimiento, y por ende comportamiento e influencia social.

Si la información es un cumulo de datos que pueden modificar el conocimiento, y el conocimiento necesita la práctica, y por medio de la misma se adquiere la experiencia, conociendo que la experiencia es el mismo conocimiento de algo que se adquiere a partir de la

realización de una actividad, vivida, sentido o sufrida, se demuestra la incidencia de las emociones sobre el aprendizaje y comportamiento. Cualidades de suma importancia en la obtención y procesamiento de información.

La inteligencia emocional ayuda a afrontar situaciones adversas de manera en que pueden tener un impacto negativo a nivel pues influye en el cambio del comportamiento y predisposición, incidiendo de manera directa en la capacidad de aprendizaje, por razón de que el individuo al experimentar una situación negativa puede llegar modificar pensamientos de manera en que limita su desarrollo por medio de barreras propias, creadas a partir de las experiencias.

De aquí la importancia de desarrollar la inteligencia emocional, e implementarla a nivel educativo, pues si se identifican las posibles brechas emocionales experimentadas, y se trabaja en conjunto para lograr la autorregulación y el autoconocimiento, que son habilidades intrapersonales, se puede lograr el desarrollo de empatía en combinación con habilidades sociales, que permitan el éxito en el desarrollo personal, académico y social.

Por último se resume que la investigación se centró en identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de octavo de básica paralelo “B” de la Unidad Educativa Manta, por lo que para llevar a cabo este propósito se realizó un test de inteligencia emocional, cuya finalidad es evidenciar que tanto se conocen a sí mismos, como se relacionan con su entorno, y como se comportan ante situaciones conflictuadas, los instrumentos usados para la realización del presente documento son encuestas, test emocionales, también se utilizó una entrevista a la docente tutora del octavo año, para evidenciar si la docente practica estrategias de enseñanza que fomente la inteligencia emocional.

En los resultados se caracteriza el nivel de inteligencia emocional que poseen los estudiantes no es alto, debido a que las metodologías utilizadas no son totalmente efectivas, como lo menciona (Salovey y Mayer , 1997) una inteligencia emocional elevada permite tener un nivel de captación de conocimiento alto lo que consiente un aprendizaje efectivo. Teniendo en cuenta lo antes mencionado se logra concluir que para tener un nivel de inteligencia alto que permita la adquisición de nuevos conocimientos se debe fomentar el autoconocimientos, autorregulación, empatía y habilidades sociales dentro de estrategias pedagógicas dinámicas.

## 5 Conclusiones

Se establece que un segmento importante de la muestra de estudio prefiere guardar silencio en situaciones de debate teniendo que ser analizado el origen de dicha situación, que podría estar vinculado con elementos de inseguridad, timidez que podrían impactar de manera negativa en su proceso formativo.

Inmerso en el proceso de recopilación de información se observa un porcentaje de la población que no se involucra en los procesos de comprensión de sus emociones lo que sugiere la limitación en el desarrollo de habilidades sociales y cognitivas de este grupo limitado su capacidad de vinculación entre conjuntos.

Un aspecto que se debe considerar es el alto porcentaje de la población de estudio son los elevados niveles de nerviosismo, teniendo una percepción que indica la presencia de inseguridad personal o la resistencia de involucrarse en situaciones de participación, limitando su capacidad de desarrollo y crecimiento de madures emocional.

El autoconocimiento de emociones permite reaccionar de manera adecuada ante situaciones complejas que pueden desestabilizar las emociones, y repercutir en el comportamiento, esto se comprueba a través de la teoría de Mayer y Salovey pues respalda la inteligencia emocional para la resolución de problemas.

## **6 Recomendaciones**

Es recomendable analizar los resultados para la implementación de estrategias educativas que fomenten un mejor manejo de emociones, reforzar la confianza individual y la capacidad de afrontar situaciones desafiantes con mayor seguridad y madurez.

Considerando que tener un manejo pleno de la inteligencia emocional permitirá entender a los individuos y poder ser perceptivo con el estado emocional de quienes nos rodea mejorando nuestra interacción y desempeño.

Se recomienda realizar más estudios, con diferentes instrumentos que permitan profundizar sobre la relación existente entre las variables e indicadores relacionados con la temática de la inteligencia emocional y cognitiva para poder realizar análisis que permitan predecir y determinar con eficacia la situación del estudiante, para de esta manera brindar apoyo efectivo.

## 7 Bibliografía

- Contreras, F. (16 de Mayo de 2016). El aprendizaje significativo y su relación con otras estrategias. *Horizonte de la Ciencia*, 6(10), 130-140.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2016.10.210>
- Martínez, M. (2016). FORMACIÓN INICIAL DE LOS MAESTROS: UNA RESPONSABILIDAD COMPARTIDA. *Borbon Revista De Pedagogía*, 68(2), 9-16.  
<https://doi.org/https://recyt.fecyt.es/index.php/BORDON/article/view/49202>
- Martins, J. *Asa*(16 de julio de 2023). *na*. La importancia de la inteligencia emocional:  
<https://asana.com/es/resources/emotional-intelligence-skills>
- Andrade, N., Andrade, J., Andrade, N., Peñafiel, V., & Andrade, A. (2017). Perspectivas de la inteligencia emocional y desarrollo del aprendizaje cognitivo. *Ciencia Digital*, 2(1), 8-18.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v2i1.24>
- Argüllo , M., Filella , G., García , E., López , E., & Bisquerra , R. (2010). *La educación emocional en la práctica* (mayo 2010 ed.). HORSORI.  
<https://doi.org/http://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2014/03/06-La-educaci%C3%B3n-emocional-en-la-pr%C3%A1ctica.pdf>
- Begoña , G. (2019). *LA INVESTIGACIÓN SOBRE EL DISEÑO PARTICIPATIVO DE ENTORNOS DIGITALES DE APRENDIZAJE*. Universitat de Barcelona.  
[https://doi.org/https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/144898/1/Informe\\_codisen%CC%83o.pdf](https://doi.org/https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/144898/1/Informe_codisen%CC%83o.pdf)
- Begoña, S. (2019). *La investigación sobre el diseño participativo de entornos digitales de aprendizaje*. Universidad de Barcelona.  
[https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/144898/1/Informe\\_codisen%CC%83o.pdf](https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/144898/1/Informe_codisen%CC%83o.pdf)
- Bisquerra , R., Pérez, J. C., & García, E. (2015). *Inteligencia emocional en educación*. Síntesis.  
<https://doi.org/https://www.sintesis.com/data/indices/9788490770788.pdf>
- Bisquerra, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 95-114.  
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927006.pdf>

- Buceta , R. (2019). *Propuesta de unidad didáctica sobre las emociones en educación infantil*. UNIVERSIDAD DE SEVILLA, Sevilla. <https://doi.org/https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/91159/BUCETA%20MARTIN%20C%20RAQUEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carvajal, A. (21 de junio de 2019). *Formaciónib*. <http://formacionib.org/noticias/?Sociedad-de-informacion-y-conocimiento>
- Casassus, J. (2006). *La educación del ser emocional*. Cuarto Propio. [https://doi.org/https://www.u-cursos.cl/facso/2016/1/PS01027/1/material\\_docente/bajar?id\\_material=1370911](https://doi.org/https://www.u-cursos.cl/facso/2016/1/PS01027/1/material_docente/bajar?id_material=1370911)
- Castelo, E. (2018). *ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS EN LA ATENCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA PARALELO “C” DE LA UNIDAD EDUCATIVA “CARLOS CISNEROS”, RIOBAMBA, PERIODO 2017-2018*. Tesis, Universidad Nacional de Chimborazo, Facultad de Ciencias de la Educación, Humanas Y Tecnologías, Chimborazo.
- Cortes, D. (16 de agosto de 2023). *Cesuma*. <https://www.cesuma.mx/blog/que-es-la-sociedad-del-conocimiento.html>
- Doménech, F. (2015). Tema 5: La enseñanza y aprendizaje en la situación educativa . En F. Doménech, *Aprendizaje y Desarrollo de la personalidad*. Dialnet .
- Equipo, E. (5 de Agosto de 2021). *Concepto*. Concepto: <https://concepto.de/habilidades-cognitivas/>
- Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2004). La importancia de desarrollar la inteligencia emocional en el profesorado. *Revista Iberoamericana de Educación*, 34(3), 1-9. <https://doi.org/https://rieoei.org/RIE/article/view/4005/4100>
- Fernández Berrocal , P., & Extremera Pacheco , N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 63-93. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/274/27411927005.pdf>

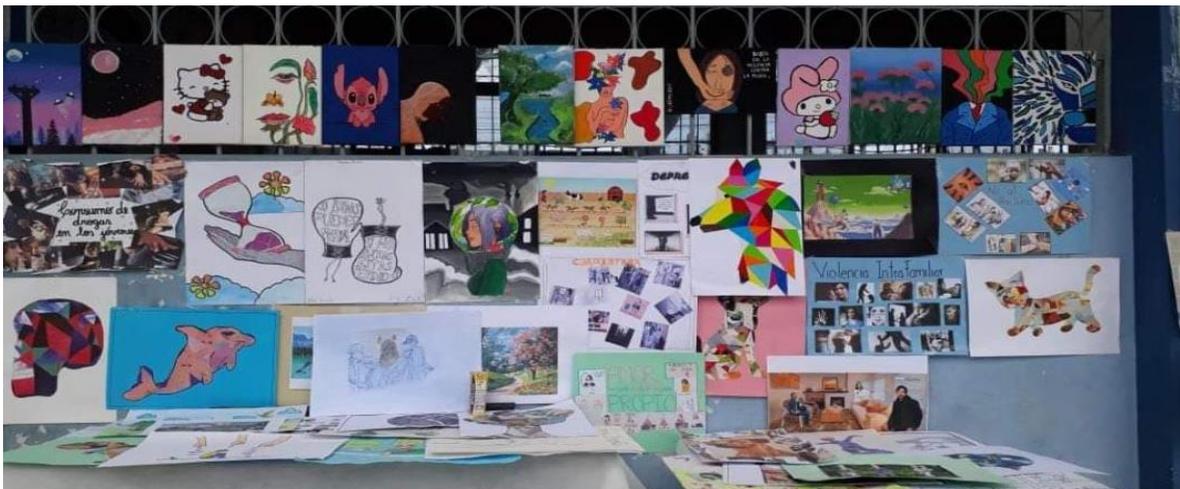
- García , J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje. *Educación*, 36(1), 1-24.  
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>
- García, R., & Ángel, J. (2012). La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje *Educación. Revista Educación*, 36(1), 1-24.  
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>
- García, S. (8 de Julio de 2021). *¿Qué es la inteligencia emocional y por qué necesitamos enseñarla?* (O. d. Educación, Productor) <https://doi.org/https://observatorio.tec.mx/edu-news/inteligencia-emocional/>
- García-Bullé, S. (16 de julio de 2021). *Observatorio Instituto para el Futuro de la Educación*.  
<https://observatorio.tec.mx/edu-news/inteligencia-emocional>
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. NewYork, NewYork: BantamBooks.  
<https://doi.org/https://asantelim.files.wordpress.com/2018/05/daniel-goleman-emotional-intelligence.pdf>
- Hernández , S. (2012). *El modelo constructivista con la web 2.0 : Aplicado en el proceso de aprendizaje*. Educrea. <https://recursos.educoas.org/sites/default/files/2239.pdf>
- Hernández, S. (2012). *Educrea*. <https://doi.org/https://educrea.cl/el-modelo-constructivista-con-las-nuevas-tecnologias-aplicado-en-el-proceso-de-aprendizaje/>
- Hessen, J. (1994). *TEORÍA DEL CONOCIMIENTO*. Panamericana.  
<https://doi.org/https://www.panamericana.com.co/teoria-del-conocimiento-589286/p>
- López, J. (2009). La importancia de los conocimientos previos para el aprendizaje de nuevos contenidos. *CSIF*(16).  
[https://doi.org/https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero\\_16/JOSE%20ANTONIO\\_LOPEZ\\_1.pdf](https://doi.org/https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_16/JOSE%20ANTONIO_LOPEZ_1.pdf)
- Martínez-Otero, V. (2007). Psicología de la inteligencia afectiva: implicaciones pedagógicas. *Revista Electrónica de Psicología*, 4-15.  
<https://doi.org/https://rieoei.org/historico/deloslectores/1349Martinez.pdf>

- Mayer , J. (Julio de 2006). *Unidad de Conocimiento*. La inteligencia emocional:  
[https://www.factorhumana.org/attachments\\_secure/article/8301/IE\\_cast.pdf](https://www.factorhumana.org/attachments_secure/article/8301/IE_cast.pdf)
- Mussa, J., Morales, V., & Berbel, E. (2011). *COGNICIÓN CUÁNTICA. EL APRENDIZAJE EMOCIONAL Y LA CREATIVIDAD DESDE LA FÍSICA CUÁNTICA*. Argentina: Academica Espanola.  
[https://doi.org/https://books.google.com.ec/books/about/Cognici%C3%B3n\\_Cu%C3%A1ntica\\_El\\_Aprendizaje\\_Emoc.html?id=zUyVpwAACAAJ&redir\\_esc=y](https://doi.org/https://books.google.com.ec/books/about/Cognici%C3%B3n_Cu%C3%A1ntica_El_Aprendizaje_Emoc.html?id=zUyVpwAACAAJ&redir_esc=y)
- NeuronUP. (27 de abril de 2022). *Neuron UP*. <https://www.neuronup.com/actividades-de-neurorrehabilitacion/actividades-para-habilidades-sociales/habilidades-sociales-definicion-tipos-ejercicios-y-ejemplos/>
- Posgrado, I. E. (2020). *7 Conceptos básicos de la Inteligencia Emocional para avanzar en tu carrera*. Instituto Europeo de Posgrado.
- Rendon , M. (2005). Relación entre los conceptos: información, conocimiento y valor. Semejanzas y diferencias. *Universidad Nacional Autónoma de México*.  
<https://doi.org/https://www.scielo.br/j/ci/a/qxPGHNPQv6GgGj3PcGXwSyc/?format=pdf&lang=es#:~:text=Conocimiento%20Ente%20ideal%20A%20partir,y%20de%20%C3%A9sta%20elabora%20c>
- Rodríguez , C. (Junio de 2013). ¿Qué es un emoción? Teoría Relacional de las Emociones. *Revista Electrónica de Psicoterapia*, 7(2), 348-372.  
[https://doi.org/https://www.psicoterapiarelacional.es/Portals/0/eJournalCeIR/V7N2\\_2013/10-Rodriguez-Sutil\\_Que-es-una-emocion\\_CeIR\\_V7N2.pdf](https://doi.org/https://www.psicoterapiarelacional.es/Portals/0/eJournalCeIR/V7N2_2013/10-Rodriguez-Sutil_Que-es-una-emocion_CeIR_V7N2.pdf)
- Salovey , P., & Mayer , J. (1997). *¿Qué es la inteligencia emocional?* New York: Basic Books .  
[https://doi.org/https://scholars.unh.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1007&context=personality\\_lab](https://doi.org/https://scholars.unh.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1007&context=personality_lab)
- Saquina Alcaciega , M. (2016). *El aprendizaje por descubrimiento en la creativid de los estudiantes del séptimo año de educación básica de la Escuela "Ernesto Bucheli" del cantón Ambato provincia de Tungurahua*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.

- Selles , J., & Gallardo , F. (2019). Teoría del conocimiento. *Dialnet* .  
<https://doi.org/https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=751416>
- Serrano, J. M., & Pons, R. M. (2011). El Constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. *REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 13(1), 1-27.  
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/155/15519374001.pdf>
- SHERA, J. (1990). *Los fundamentos de la educación bibliotecológica*. UNAM.  
<https://doi.org/https://biblioteca.ufm.edu/opac/record/29904>
- Vivas, M. (2003). La educación emocional: conceptos fundamentales. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 4(2).  
<https://doi.org/https://www.redalyc.org/pdf/410/41040202.pdf>

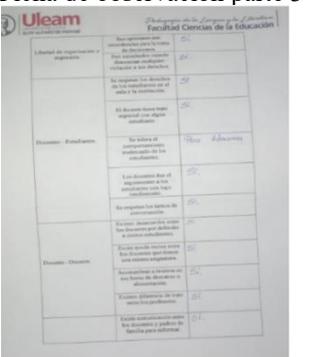
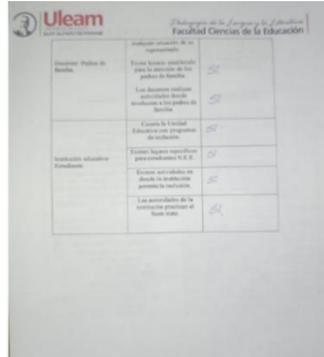


## 8.2 Anexo 2

Evidencia fotográfica		
<p>Imagen 1</p> <p>Registro fotográfico</p> 	<p>Imagen 2</p> <p>Registro fotográfico</p> 	<p>Imagen 3</p> <p>Registro fotográfico</p> 
<p>Mural basado en la inteligencia emocional y recepción del conocimiento de los estudiantes de octavo año del paralelo "B"</p>		
<p>Imagen 4</p> <p>Mural de las emociones</p> 		

# Instrumentos Aplicados

## 8.3 Anexo 3

Entrevistas	Solicitud Entregada Al Distrito	
<p>Imagen 5</p> <p>Encuesta para los estudiantes</p> 	<p>Imagen 6</p> <p>Encuesta para los estudiantes</p> 	<p>Imagen 6</p> <p>Certificado</p> 
Ficha de Observación		
<p>Imagen 7</p> <p>Ficha de observación parte 1</p> 	<p>Imagen 8</p> <p>Ficha de observación parte 2</p> 	<p>Imagen 9</p> <p>Ficha de observación parte 3</p> 
<p>Imagen 10</p> <p>Ficha de observación parte 4</p> 		

## Entrevista

### Imagen 11

#### Entrevista a docentes

MÁTRIZ ENTREVISTA PRESENCIAL A LA DOCENTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL "MANTA" CON EL OBJETIVO, DE COMPROBAR LA INTELIGENCIA EMOCIONAL AL RECEPTAR EL CONOCIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES DE 8VO DE BÁSICA SUPERIOR, QUE PERMITAN DESARROLLAR EL PROYECTO Y DAR SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS PEDAGÓGICOS PRESENTES.

PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. ¿Cree usted que la recepción del conocimiento parte de los alumnos, debe ser estimulada por los docentes?	
2. ¿La metodología de enseñanza en la institución está adecuada para lograr cumplir las metas deseadas.	
3. ¿En qué tiempo se ha venido tomando en cuenta, los asuntos de tipo emocional y la motivación de profundizar el tema de conocimientos? Utilizan alguna temática.	
4. ¿Existen vivencias en las que se desarrollen tanto alumnos como docentes en la aplicación de este tipo de enseñanza emocional continua?	
5. ¿Se puede promover un ambiente de vulnerabilidad entre la comunidad de aprendizaje y la sensibilidad de los participantes?	
6. ¿El proceso de aprendizaje emocional puede aportar significativamente al crecimiento de los alumnos, e incluso a la comunidad de docentes?	