



**Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar, Universidad Laica Eloy Alfaro de  
Manabí**

**Proyecto de Investigación para la Obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social**

**Tema:**

El Confinamiento por la Pandemia Covid-19 y su Afectación en la Convivencia Familiar de  
los Habitantes de la Nueva Esperanza, Manta, Durante el Período 2021.

**Autora:**

Arteaga Estrada Sandy Katuska

**Tutor:**

Lic. Patricia Lòpez Mero, Mg.

**Año Lectivo**

2022-2023 (1)

Manta – Manabí – Ecuador



**Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar, Universidad Laica Eloy Alfaro de  
Manabí**

**Proyecto de Investigación para la Obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social**

**Tema:**

El Confinamiento por la Pandemia Covid-19 y su Afectación en la Convivencia Familiar de  
los Habitantes de la Nueva Esperanza, Manta, Durante el Período 2021.

**Autora:**

Arteaga Estrada Sandy Katuska

**Tutor:**

Lic. Patricia Lòpez Mero, Mg.

**Año Lectivo**

2022-2023 (1)

Manta – Manabí - Ecuador

### APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Tema: El Confinamiento por la Pandemia Covid-19 y su Afectación en la Convivencia Familiar de los Habitantes de la Nueva Esperanza, Manta, Durante el Período 2021, Sometido a consideración de la autoridad de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí y la Unidad Académica de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar y de, como requisito para la obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social, declara:

#### Aprobado

	<b>Firma</b>
Dr. Lenin Arroyo Baltán, PhD <b>Decano de Facultad</b>	
Lic. Patricia López Mero,. Mg. <b>Tutora de Titulación</b>	

	<b>Calificación</b>	<b>Firma</b>
<b>Miembro de Tribunal</b>		
<b>Miembro de Tribunal</b>		

## Certificado de Revisión de Tutor

En calidad de docente tutora de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido y revisado el trabajo de Integración Curricular- Proyecto de Investigación bajo la autoría de la estudiante: **Arteaga Estrada Sandy Katiuska** legalmente matriculada en la carrera de Trabajo Social, período académico 2023-2024-1, cumpliendo el total de 384 horas, cuyo tema es **“El confinamiento por la pandemia Covid-19 y su afectación en la convivencia familiar de los habitantes de la Nueva Esperanza, Manta, durante el período 2021.”**. La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 24 de julio del 2023.

Lo certifico,

Lic. Patricia López Mero, Mg.  
**Docente Tutora**  
**Área: Ciencias Sociales**

## Certificado de Revisión del Sistema COMPILATIO MAGISTER

Manta, 27 de julio 2023

Se informa sobre el resultado del análisis del sistema de similitud y coincidencias **COMPILATIO MAGISTER**, al que fue sometido el Trabajo de Titulación de la estudiante **Arteaga Estrada Sandy Katiuska**, en la modalidad Proyecto de investigación, bajo el tema: **“El confinamiento por la pandemia Covid-19 y su afectación en la convivencia familiar de los habitantes de la Nueva Esperanza, Manta, durante el período 2021.”**, Su análisis presenta **5 %** de coincidencia con otros documentos, para su constancia adjunto resultado del análisis.



Atentamente,

Lic. Patricia López Mero, Mg.  
DOCENTE TUTORA

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Arteaga Estrada Sandy, con cédula de ciudadanía N.º 1316687282, estudiante en la Facultad de Ciencias sociales, Derecho y Bienestar de la carrera de Trabajo Social y autora del presente trabajo de investigación con el tema: **“El Confinamiento por la Pandemia Covid-19 y su Afectación en la Convivencia Familiar de los Habitantes de la Nueva Esperanza, Manta, Durante el Período 2021.-2023”**. Declaro la originalidad y autenticidad del presente trabajo investigativo.

---

**Nombres y apellidos**

**C.I.**

## **Agradecimientos**

En primer lugar le agradezco a Dios por darme la sabiduría y la fuerza para culminar esta etapa académica, por acompañarme a lo largo de mi carrera y por ser esa luz en mi camino.

Así mismo, le agradezco a mi madre que siempre me brindó su apoyo incondicional y me ha impulsado a perseguir mis metas y a nunca abandonarlas frente a las adversidades. También porque ha sido mi soporte en todos los aspectos y mi mayor motor para seguir luchando con lo que me proponga.

Le agradezco a mi tutora por su dedicación y apoyo, sin su guía y enseñanzas no hubiese podido llegar a esta instancia. Gracias por todos sus consejos los llevaré guardados dentro de mi memoria para así ponerlos en práctica en un futuro.

También le quiero agradecer a mis compañeros que han sido parte de mi camino universitario, los cuales muchos de ellos se han convertido en amigos. Gracias por los momentos compartidos, por los trabajos realizados que serán parte de ese bonito recuerdo que quedará plasmado por siempre en mi vida.

## **Dedicatoria**

Esta tesis se la dedico a Dios por haberme permitido llegar a este momento tan anhelado, por haberme brindado salud, su inmenso amor y sobre todo paciencia para lograr culminar esta meta.

Así mismo se la dedico a mi madre que ha sabido ser esa fuente de inspiración pues sin ella no lo hubiera logrado, por su apoyo incondicional, por las enseñanzas, por inculcarme los mejores valores para desenvolverme en la vida. Por el esfuerzo durante todos estos años y ser la única persona que creyó y tuvo fe en mí.

## Tabla de contenido

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO .....	3
Certificado de Revisión de Tutor .....	4
Certificado de Revisión del Sistema COMPILATIO MAGISTER .....	5
DECLARACIÓN DE AUTORÍA .....	6
Agradecimientos .....	7
Dedicatoria .....	8
Tabla de contenido .....	9
Indice de Tablas .....	11
Indice de Gráficos .....	11
Indice de Anexos .....	11
Introduccion.....	12
Resumen .....	15
Abstract .....	16
Capítulo I: Acerca del Problema .....	18
Justificación .....	18
Dimensiones del Área Problema .....	19
Propósito de la Investigación .....	21
Capítulo II: Aspectos Teóricos- Referenciales .....	22
Aspectos teóricos.....	22
Convivencia Familiar .....	22
Teoría Sistémica. ....	22
Teorías Desarrolladas a fin de Entender a las Familias.....	22
La Teoría de Sistemas Ecológicos. ....	22
Cronosistema. ....	22
Funcionalismo.....	23
La teoría del Conflicto. ....	23
Teorías del Trabajo Social .....	23
Teorías de Trabajo Social. ....	23
Perspectiva Construcccionista. ....	23
Perspectiva Psicosocial.....	24
Enfoques del Trabajador Social .....	24
Definición.....	24
Enfoque Humanista.....	24
Enfoque Psicodinámico .....	24

Enfoque Ecosistémico .....	24
Enfoque Cognitivo Conductual.....	25
Aspectos Conceptuales .....	25
Confinamiento .....	25
Tipos de Confinamiento.....	25
Confinamiento Domiciliario.....	25
Confinamiento Perimetral.....	26
Pandemia Covid-19 .....	26
Causas del covid- 19.....	26
Consecuencias del covid- 19.....	26
Factores de riesgos.....	27
Convivencia familiar.....	27
Modelo de Terapia Familiar .....	27
Modelo de Intervención en Crisis .....	27
Antecedentes de la Investigación .....	28
Fundamentos legales .....	31
La Declaración Universal de Derechos Humanos .....	31
Sección Quinta Niñas, Niños y Adolescentes .....	32
Título II Capitulo 2 derecho de supervivencia .....	33
Fundamentos Teóricos del Trabajo Social.....	33
El trabajo Social como Disciplina.....	33
Capítulo III: Aspectos Metodológicos.....	34
Fundamentos Epistemológicos .....	34
Elección de informantes claves.....	35
Técnica de Recolección de la Información .....	35
Técnica.....	35
Entrevista .....	35
La observación.....	35
Técnica de Registro y Transcripción de la Información .....	36
Cuestionario.....	36
Ficha de observación.....	36
Método para la Interpretación de la Información.....	37
Descripción del Proceso de Categorización.....	37
Descripción del Proceso de Triangulación.....	38
Características de los Investigadores .....	40
Consideraciones Éticas.....	40

	11
Capitulo IV: Análisis De Contenido.....	41
Análisis Descriptivo .....	41
Análisis Concluyentes.....	44
Limitaciones .....	46
Recomendaciones.....	46
Referencias .....	48
Anexos .....	52

### **Índice de Tablas**

Tabla 1.    Proceso de Categorización .....	37
---------------------------------------------	----

### **Índice de Gráficos**

Gráfico 1. ....	39
-----------------	----

### **Índice de Anexos**

Anexo 1.    Formato de la ficha de observación.....	52
Anexo 2.    Entrevista aplicada a las familias del barrio Nueva Esperanza de la Ciudad de Manta	53

## Introducción

La presente investigación trata sobre el confinamiento por la pandemia Covid-19 y su afectación en la convivencia familiar, es muy importante realizarla para conocer cuáles fueron los cambios y adaptaciones que tuvieron que pasar en el hogar durante el aislamiento, para contextualizar es necesario mencionar que esta fue una enfermedad que trajo consigo muchos cambios en el estilo de vida de las personas como la mala alimentación, falta de actividades físicas y alteraciones del sueño.

Para analizar esta problemática es necesario mencionar las consecuencias que se dio durante la pandemia, las cuales fueron: insomnio y también alteraciones mentales como desesperación, ansiedad, preocupación, estrés y depresión. De acuerdo con (Cornejo, et al., 2022)

Las familias han tenido que adaptarse a la pandemia de la COVID-19, a pesar de los cambios emocionales, conductuales y a sus estilos de vida. Hoy, los padres de familia combinan la carga laboral con el cuidado y acompañamiento en el aprendizaje de sus hijos convirtiendo su hogar en multiactividades. Sin embargo, el proceso de adaptación no ha sido el mismo para todas las familias. (p. 80)

Durante la pandemia las familias le han dado un nuevo significado al concepto de hogar definiéndolo como un espacio en donde la familia realizan diferentes actividades laborales, educativas y actividades de ocio. “Las mujeres han sufrido más las consecuencias del confinamiento debido a que el cuidado de los hijos, la salud y el bienestar económico recaían con mayor responsabilidad en ellas” (Cornejo et al., 2022, p. 80).

La investigación es de tipo cualitativo, aplicándose técnicas tales como observación y las entrevistas. Se utilizó un cuestionario de siete preguntas abiertas para las entrevistas, los informantes claves fueron cuatro familias del sector Nueva Esperanza para obtener información sobre la convivencia familiar durante el confinamiento. La observación directa

semiestructurada permitió registrar el hecho cuando está ocurriendo, logrando ese registro con una mayor espontaneidad.

Para ello, Villar (2020) sugiere de que:

La base ante cualquier dificultad es el apoyo familiar, aunque los problemas se presenten dentro de ese núcleo, ahí mismo está la solución. En el matrimonio se forman los cimientos para la estabilidad familiar y una sana relación con la pareja aligera mucho más la carga. Es importante reconocer los roles de cada uno, respetar los tiempos y los espacios. (párr. 6)

Por otra parte, una de las limitaciones fue en la aplicación de los instrumentos de investigación las entrevistas las cuales fueron realizadas de manera presencial, muchas familias no querían dar información y otras no se encontraban en el domicilio.

El propósito de la investigación fue conocer la afectación de la convivencia familiar por el confinamiento de la pandemia Covid-19, enfocándose en la realidad que ha vivido cada familia, el ambiente al que han estado rodeados y de alguna manera la supervivencia que han tenido ante aquella situación, la cual ha generado que muchas familias se unan y estrechen sus relaciones intrafamiliares pero por otro lado la afectación que han tenido en sus relaciones familiares haciendo que la convivencia sea negativa.

En el capítulo I se da a conocer la justificación, dimensiones del área problema y propósito de la investigación.

En el capítulo II se redacta los aspectos teóricos, aspectos conceptuales, antecedentes de la investigación, fundamentos legales, fundamentos teóricos del trabajo social.

En el capítulo III están los aspectos metodológicos, lo que contiene los fundamentos epistemológicos, elección de informantes claves, técnica de recolección de la información, técnica de registro y transcripción de la información, método para la interpretación de la información, descripción del proceso de categorización, descripción del proceso de

triangulación, descripción del proceso de graficación, características de los investigadores, consideraciones éticas que le dan soporte a la investigación realizada.

En el capítulo IV se presenta el análisis de contenido en el cual los resultados se muestran de manera descriptiva e interpretativa, donde se dan a conocer las conclusiones, limitaciones y recomendaciones de la presente investigación.

## Resumen

El presente trabajo investigativo se refiere al confinamiento por la pandemia Covid-19 y su afectación en la convivencia familiar, en los habitantes del sector “Nueva Esperanza”, teniendo como fuente principal a familias de sector. Es importante mencionar que el sistema familiar durante la pandemia afrontó muchas adversidades y problemas sociales ocasionando inestabilidad económica, social y emocional, la metodología que se utilizó fue de tipo cualitativo porque su principal objetivo es conocer las experiencias vividas sobre las afectaciones de convivencia familiar durante el confinamiento por la pandemia Covid-19 en los habitantes de la Nueva Esperanza, con la aplicación de este enfoque cualitativo permitió profundizar opiniones de las personas investigadas para contar lo que piensa y cómo se siente de una manera más amplia sobre temas relacionados a la convivencia familiar. Los informantes claves fueron 4 familias del sector, para esto se diseñó un cuestionario con siete preguntas abiertas dirigidas a las familias del sector Nueva Esperanza. Se concluye que el confinamiento por la pandemia Covid-19 sí afectó en la convivencia familiar de los habitantes de la “Nueva Esperanza” lo que fue incrementando los niveles de necesidades diarias en el hogar, discusiones de parejas que causaba irritabilidad; en los más pequeños del hogar era evidente ver los disgustos en los hijos, ocasionando peleas en niños. Se recomienda generar empatía para comprender la realidad social que se vive día a día en cada hogar, con la finalidad de crear estrategias que permitan aportar positivamente en los hábitos de comportamientos para prevenir futuros contagios.

**Palabras claves:** Afectación, Convivencia familiar, COVID- 19, Confinamiento, Familia,

### **Abstract**

The present research work refers to the confinement by the Covid-19 pandemic and its affectation in the family coexistence, in the inhabitants of the sector "Nueva Esperanza", having as main source the families of the sector. It is important to mention that the family system during the pandemic faced many adversities and social problems causing economic, social and emotional instability, the methodology used was of qualitative type because its main objective is to know the experiences lived on the affectations of family coexistence during the confinement by the pandemic Covid-19 in the inhabitants of Nueva Esperanza, with the application of this qualitative approach allowed to deepen opinions of the investigated people to tell what they think and how they feel in a broader way on subjects related to the family coexistence. The key informants were 4 families of the sector, for which a questionnaire was designed with seven open questions addressed to the families of the Nueva Esperanza sector. It is concluded that the confinement due to the Covid-19 pandemic did affect the family coexistence of the inhabitants of "Nueva Esperanza", which increased the levels of daily needs in the home, arguments between couples that caused irritability; in the youngest members of the home it was evident to see the displeasure in the children, causing fights in children. It is recommended to generate empathy to understand the social reality that is lived day by day in each home, in order to create strategies that allow to contribute positively in behavioral habits to prevent future contagions.

**Keywords:** Family coexistence, Covid- 19, confinement, Family, affectation.

Tema:

El Confinamiento por la Pandemia Covid-19 y su Afectación en la Convivencia Familiar de los Habitantes de la Nueva Esperanza, Manta, Durante el Período 2021.

## Capítulo I: Acerca del Problema

### Justificación

El presente trabajo de investigación acerca del confinamiento por la pandemia Covid-19 y su afectación en la convivencia familiar, es muy importante realizarla para conocer los cambios y adaptaciones de interacción que atravesaron muchas familias durante el aislamiento a consecuencia del COVID-19, la cual es una enfermedad que trajo consigo muchos cambios en el estilo de vida de las personas como la mala alimentación, falta de actividades físicas, alteraciones del sueño ocasionando insomnio y también alteraciones mentales como desesperación, ansiedad, preocupación, estrés y depresión.

Por otra parte, es importante mencionar que el sistema familiar durante la pandemia afrontó muchas adversidades y problemas sociales ocasionando inestabilidad económica, social y emocional, una de estas problemáticas que existieron fueron debido a que surgieron problemas para superar las necesidades que existían en el hogar. De acuerdo con Macías y Aveiga (2021) menciona que:

La pandemia de la COVID-19 ha significado un reto para las familias durante el confinamiento, donde la cotidianidad en la que vivían con normas y roles establecidos, se tuvieron que modificar para ajustarse a una nueva realidad y así superar una crisis social y sanitaria. (p.135)

Esta investigación beneficiará a docentes, estudiantes y también a familias que pasaron por este proceso de adaptación, mediante ello es importante crear procesos de reflexión con los miembros del hogar, con la finalidad de generar nuevos escenarios que permitan el reconocimiento de las tensiones y ciertos problemas que enfrentan como familia y que puedan comprender los cambios de la realidad social, que muchas veces se deteriora las relaciones en el hogar por conflictos, donde la solución es contribuir al crecimiento y madurez de los integrantes. Aquello se realizará en los habitantes de la Nueva Esperanza, con

la finalidad de conocer las estrategias y formas de convivencias que ellos tuvieron en el confinamiento por la pandemia covid-19.

La presente investigación se relaciona mucho con la profesión de trabajo social, porque juega un papel muy importante principalmente en los ámbitos de intervención familiar, donde todas las interacciones es un interés fundamental y un generador de cambios para buscar nuevos espacios que favorezca el acompañamiento, orientación y educación a familias en diferentes adversidades, pues el acontecimiento histórico de la pandemia hace que el Trabajo Social familiar tenga la posibilidad de intervenir y actuar este escenario.

### **Dimensiones del Área Problema**

La convivencia familiar es la condición de relación que se da entre los miembros de una familia donde se destaca el afecto, el respeto, la cooperación y la tolerancia. Debido al confinamiento por la pandemia Covid-19, las personas se vieron obligadas a aislarse para evitar así un mayor contagio debido al virus, esto de alguna manera trajo consecuencias dentro de las familias desarrollándose diversos puntos positivos o negativos. Para muchas familias les resultó difícil mantener una buena convivencia dentro del hogar debido a diversos factores, entre ellos están los malentendidos que pueden surgir entre los miembros de una familia lo que generan desacuerdos, otro puede ser debido al estrés generado por la situación que están pasando, los miedos, incertidumbres pueden generar desacuerdos y conflictos, sin dejar a un lado las implicaciones económicas, sociales presentes y futura que esto ha conllevado.

Esta crisis ha golpeado la vida familiar debido a la adaptación a lo que cada persona fue sometida por estar en confinamiento de manera obligatoria con el único motivo de salvaguardar sus vidas haciendo que haya una modificación en los distintos hábitos ya sean laborales, académicos, sociales, etc., generando de alguna manera ciertas fricciones en la convivencia de los hogares principalmente en la manera de relacionarse con cada integrante

de la familia debido a que al pasar más tiempo juntos se aumenta las posibilidades de conflicto, al mismo tiempo se han generado situaciones en las que se ha podido disfrutar de ese tiempo, de momentos agradables en familia haciendo que la convivencia sea de manera positiva.

De acuerdo con el Ministerio Inclusión Económica y Social (2018) con respecto a la convivencia familiar menciona que:

El primer lugar donde aprendemos a convivir es nuestra familia, en ella adquirimos las principales habilidades y aptitudes para vivir en sociedad. De esta manera, la convivencia se entiende como la capacidad de habitar en compañía e interacción con los distintos integrantes de la familia, lo que contribuye a generar un entorno de seguridad, confianza, bienestar y, sobre todo, hace posible que podamos comunicarnos e integrarnos. Esta convivencia encierra un conjunto de prácticas y valores que son compartidos en nuestras familias, los cuales promueven relaciones intrafamiliares basadas en la tolerancia, la comunicación y el apoyo mutuo. (p.8)

Sin embargo, muchas familias se vieron afectadas durante la pandemia que ocasionaron pérdidas repentinas de ingresos económicos, afectando la capacidad financiera de las madres, padres y cuidadores, también las actitudes negativas desataron problemas como agresividad, violencia física y psicológica.

La cuarentena impuesta por el Covid-19, en ambientes de alta densidad de personas que pueden llegar a incidir en un miembro de factores que terminen en formar conflicto en la dinámica familiar, esto es tomado como un desafío para las familias con esta característica. Por ello el confinamiento con un gran número de integrantes pueden llegar a intensificar los efectos de las relaciones sociales. (Linconao, 2020, p. 7)

Según ABC Color (2019) menciona que “Vivir en un ambiente familiar estable y sano nos ayuda a ser personas más seguras, confiadas en nosotros mismos, amables y respetuosas, capaces de relacionarnos y desarrollarnos con los demás miembros de la familia, escuela y comunidad” (párr.1), esto puede poner a las familias en un estado de reflexión para una mejor interacción promoviendo una convivencia armónica y sana para el bienestar personal y familiar.

### **Propósito de la Investigación**

La presente investigación tiene como propósito conocer la afectación de la convivencia familiar por el confinamiento de la pandemia Covid-19, enfocándose en la realidad que ha vivido cada familia, el ambiente al que han estado rodeados y de alguna manera la supervivencia que han tenido ante aquella situación, la cual ha generado que muchas familias se unan y estrechen sus relaciones intrafamiliares pero por otro lado la afectación que han tenido en sus relaciones familiares haciendo que la convivencia sea negativa.

También es necesario realizar la investigación con la finalidad de describir la convivencia familiar desarrollada en el confinamiento mediante las experiencias de los habitantes de La Nueva Esperanza, así mismo conocer las estrategias familiares que optaron durante el aislamiento.

## Capítulo II: Aspectos Teóricos- Referenciales

### Aspectos teóricos

#### *Convivencia Familiar*

##### **Teoría Sistémica.**

Según las teorías sistémicas, la familia, como grupo de personas, se configura como un sistema, en el cada uno de los miembros forma parte de un todo que es la familia. Cada miembro de la familia desempeña un rol, y este rol (autoritario, cuidador, dedicado, mimoso, etc.) Solo tiene sentido dentro del sistema, en relación con las demás personas de este. (Rodríguez, 2019, párr. 2)

#### *Teorías Desarrolladas a fin de Entender a las Familias*

**La Teoría de Sistemas Ecológicos.** El modelo incluye múltiples interacciones con el entorno, o ambientes, dentro del microsistema de una persona (por ejemplo, la familia, la escuela, los compañeros); cómo las relaciones entre entornos (mesosistema) pueden afectar lo que sucede dentro de ellos (por ejemplo, interacciones entre la escuela y la familia); y cómo los entornos dentro de los cuales los individuos no tienen presencia directa (exosistema y macrosistema) pueden afectar los entornos en sus microsistemas (por ejemplo, cómo las experiencias de los padres en su lugar de trabajo afectan sus relaciones dentro de la familia). (Laff y Ruiz, 2021, párr. 3-6)

**Cronosistema.** el objetivo de aprender este modelo es entender los fundamentos teóricos y de investigación que informan el trabajo para apoyar el bienestar, la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes e identificar y usar otros factores o recursos como padres, familia, y compañeros, para brindar una influencia positiva en el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes. (Laff y Ruiz, 2021, párr. 3-6)

**Funcionalismo.** los funcionalistas defienden la noción de que las familias son una institución social importante y que desempeñan un papel clave en la estabilización de la sociedad. También señalan que los miembros de la familia asumen funciones de estatus en un matrimonio o familia. La familia y sus miembros desempeñan ciertas funciones que facilitan la prosperidad y el desarrollo de la sociedad. (Laff y Ruiz, 2021, párr. 3-6)

**La teoría del Conflicto.** La teoría destaca la función del poder en la vida familiar y sostiene que la familia a menudo no es un refugio, sino un escenario donde pueden ocurrir luchas de poder. Este ejercicio de poder suele implicar el desempeño de las funciones familiares. Los teóricos del conflicto estudian conflictos tan simples como la aplicación de las normas de padres a hijos, o cuestiones más graves como la violencia doméstica (cónyuge e hijos), agresión sexual, violación conyugal e incesto. (Laff y Ruiz, 2021, párr. 3-6)

### ***Teorías del Trabajo Social***

**Teorías de Trabajo Social.** De acuerdo con Solyszko et al. (2018) en su investigación titulada como Enfoques, Teorías y Perspectivas del Trabajo Social y sus Programas Académicos menciona que consta de:

***Perspectiva Construccionalista.*** Esta perspectiva se basa en la relación simbiótica observador/ observado, afirmando que la realidad no pertenece al mundo mental del observador, sino en su forma de relacionarse. El proceso de intervención se basa en la desconstrucción y reconstrucción de procesos, partiendo del sistema de significados que el sujeto hace del objeto.

***Perspectiva Psicosocial.*** Esta perspectiva fue liderada por las corrientes de pensamiento conductista y psicoanalítica bajos lineamientos de Skinner, Watson y Pavlov, la primera. Y en la segunda bajo las concepciones de Freud. Lo que permitió

el debate sobre importantes categorías como mecanismos de defensa, relación sujeta/objeto, instintos, entre otros aspectos inherentes a la conducta humana. (pp.48-49)

### ***Enfoques del Trabajador Social***

**Definición.** El quehacer profesional del Trabajo Social se ve constantemente forzado a reafirmar su identidad en el vasto universo del conocimiento y las realidades cambiantes, enfatizando que se aboca a los procesos sociales. Desde sus inicios, se ha visto fuertemente influenciado por el positivismo de la Sociología y, aunque esta ciencia observa, diagnostica y controla las realidades sociales, no logra cambiarlas. (Solyszko et al. 2018, p. 49)

***Enfoque Humanista.*** Este enfoque ha hecho grandes aportes al Trabajo Social. Uno de los más importantes ha sido la severa crítica a toda forma de dominación y dogmas teológicos, promoviendo el desarrollo pleno del hombre, la justicia social, los valores sociales y el bien común. (p.50)

***Enfoque Psicodinámico.*** Este enfoque se deriva del psicoanálisis freudiano, una teoría psicológica que aborda el funcionamiento de la mente y sus trastornos, deseos inconscientes, interpretación de pensamientos, por parte de los propios sujetos y en general comprender la actividad social y sus procesos culturales. (p. 51)

***Enfoque Ecosistémico.*** Bajo esta perspectiva, se concibe que los fenómenos son organismos en constante desarrollo, capaces de relacionarse ontogénicamente, adaptándose y retroalimentándose, constantemente, de manera organizada, abierta y sistemática. (p. 52)

***Enfoque Cognitivo Conductual.*** Este enfoque se ejecuta bajo una postura fenomenológica, sustentando su accionar en la Teoría de la Personalidad, resaltado la

importancia de los procesos cognoscitivos sobre las emociones y comportamientos.

Bajo esta premisa, las actitudes de los individuos tienen un significado especial para quienes la ejecutan. (p. 52)

## **Aspectos Conceptuales**

### ***Confinamiento***

El confinamiento es una política que se empleó en muchos países a nivel nacional e internacional, el cual consistía en no salir de sus domicilios, ni salir del país generalmente debido a riesgos específicos que posiblemente podrían dañar a las personas si se mueven e interactúan libremente, esta medida de contingencia se dio con la finalidad de evitar más contagios. De acuerdo con Sánchez y De la Fuente (2020) con respecto al confinamiento menciona que “Consiste en un estado donde se combinan estrategias para reducir las interacciones sociales como el distanciamiento social, el uso obligatorio de mascarillas, restricción de horarios de circulación, suspensión del transporte, cierre de fronteras, etcétera” (párr. 5).

**Tipos de Confinamiento.** De acuerdo con la Redacción Medica (2020) menciona que existe el:

***Confinamiento Domiciliario.*** Contempla excepciones por las que se puede salir de casa, como ir a hacer la compra, acudir al puesto de trabajo o asistir a un centro sanitario. (párr.2)

***Confinamiento Perimetral.*** regula la entrada o salida de personas de una comunidad autónoma o municipio en concreto, aunque hay también excepciones como ir al trabajo o a un centro sanitario. (párr. 5)

### ***Pandemia Covid-19***

Es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2. La mayoría de las personas infectadas por el virus experimentarán una enfermedad respiratoria de leve a moderada y se recuperarán sin requerir un tratamiento especial. (Organización Mundial de la Salud, 2023, párr. 2)

#### **Causas del covid- 19**

El virus se propaga a través de las gotitas respiratorias que se liberan cuando una persona que tiene el virus tose, estornuda, respira, canta o habla. Estas gotitas pueden inhalarse o caer en la boca, la nariz o los ojos de alguien que esté cerca. (párr. 19)

**Consecuencias del covid- 19.** Esta enfermedad puede ocasionar complicaciones médicas graves que incluso pueden llegar al deceso de personal.

Neumonía y problemas para respirar

Insuficiencia orgánica en varios órganos

Problemas cardíacos

Una afección pulmonar grave que causa que una baja cantidad de oxígeno pase por el torrente sanguíneo a los órganos (síndrome de dificultad respiratoria aguda)

Coágulos de sangre

Lesión renal aguda

Infecciones virales y bacterianas adicionales. (párr.27)

**Factores de riesgos.** De acuerdo con Mayo Clinic (2023) menciona que los factores de riesgo de la COVID-19 parecen incluir los siguientes:

Contacto estrecho con alguien que ya tiene la COVID-19, sobre todo alguien que presenta síntomas, que una persona infectada tosa o estornude cerca de otra no infectada y estar cerca de una persona infectada cuando se encuentra en un espacio cerrado con poca ventilación de aire. (párr.25)

### ***Convivencia familiar***

La familia ha experimentado transformaciones desde su convivencia o los cambios sociales que llega a incidir en el significado social y cultural en la vida de las personas. En la convivencia familiar los integrantes comienzan a aprender significados que influyen en la capacidad de reflexionar, desde aquí la interacción familiar “E el proceso que posibilita un espacio común negociado de construcción de significados entre los miembros de forma interactiva y simultánea” (Pérez et al., 2008).

La familia se la caracteriza desde sus formas de vincularse, en comunicarse, en sus roles idiosincráticos, entre otros modos. Como antes se lo ha mencionado, la familia es dinámica, de tal manera, se descubre nuevas formas de interacción las mismas que son las unidades del sistema relacional de la familia.

### ***Modelo de Terapia Familiar***

La terapia familiar sistémica es un enfoque terapéutico que, con un enfoque global e integral, estudia los sistemas familiares y sus subsistemas (pareja, individuo, hijos) y otros grupos sociales significativos para determinar el origen de los conflictos y buscar cambios en las dinámicas de estas relaciones capaces de lograr una solución. (Universidad en Internet [UNIR], 2020), párr. 2)

### ***Modelo de Intervención en Crisis***

Por su parte, el modelo de intervención en crisis propone una guía a seguir para quien auxiliará a las personas que lo necesiten durante una situación de emergencia o de crisis. El modelo de intervención de crisis evalúa no solo al individuo afectado, sino

también todos aquellos factores socioambientales que le rodean. Su objetivo principal es ayudar a la persona a desarrollar sus capacidades de afrontamiento de un modo eficaz. (Vera, 2021, párr. 3)

### **Antecedentes de la Investigación**

De acuerdo con Luz Coyotecatl Xochimitl y Raymundo Murrieta Ortega en la publicación realizada el 22 de febrero del 2021 por la Revista educación en su investigación “Factores que afectan la convivencia familiar: análisis micro etnográfico a través de juegos tradicionales en un grupo social en México” expresa que en la actualidad existe reducido tiempo para que las personas integrantes de la familia convivan de forma lúdica, esto se corrobora a partir de la experiencia personal de radicar en una comunidad rural e interactuar día con día con las personas que la habitan. La investigación es cualitativa con diseño micro etnográfico, Para recolectar los datos se utilizaron los siguientes instrumentos: la observación sistemática y participante, la encuesta, las fichas de juego, la entrevista y el diario de campo, tal información obtenida fue analizada a través de la codificación directa y axial, que se integró como unidad de análisis la convivencia entre padres y madres con hijos e hijas, y cinco categorías surgidas desde el abordaje inductivo. Por último, llego a la conclusión de que los factores que afectan la convivencia entre quienes integran la familia del grupo en estudio son la escasa comunicación, limitado uso del tiempo libre, indiferencia por el aprendizaje, responsabilidad laboral por parte de las madres y los padres, y uso excesivo de aparatos electrónicos de las personas preadolescentes.

Según Xavier Alexis Macías Moreira y Vicenta Inmaculada Ramona Aveiga Macay en su investigación publicada en el 2021 titulada como “Confinamiento y su incidencia en las relaciones familiares de la ciudadela San José de la parroquia 12 de marzo del cantón Portoviejo” menciona que la pandemia relacionada a la COVID-19 es una enfermedad que ha traído consigo muchos cambios en el estilo de vida de las personas, lo cual ha ocasionado un

proceso de aislamiento social como medida de protección para evitar contagios y esto a su vez otorgó la oportunidad de conocer la dinámica que existe dentro del hogar, esta investigación se basó en un estudio de tipo descriptivo, con enfoque cuantitativo, para la obtención de información relevante del tema objeto de estudio se realizó una revisión bibliográfica, se utilizó como instrumento un cuestionario de 10 preguntas, cuya muestra fue de 30 familias que residen en la ciudadela “San José”. Los resultados evidenciaron la realidad en la que se sitúan las familias de como impactó en cada miembro del hogar y de los cambios que han tenido que realizar durante el confinamiento por la pandemia del COVID-19, el confinamiento provocó inestabilidad en la convivencia, debido a que surgieron problemas para superar las calamidades que existían en su entorno.

El tema “La convivencia familiar en tiempos de COVID–19 en educación inicial” tales autores son Solis Valladares y Grecia Brunella publicado en el 2021 bajo el editorial de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo expresa que la familia se encuentra inmersa en esta vorágine de cambios e indefectiblemente ha evolucionado, predominando alteraciones en la organización y funcionamiento al interior de ella, las familias se vieron confinadas en sus hogares por varios meses, hecho que desencadenó una serie de disyuntivas afectando la coexistencia pacífica. Esta investigación tuvo como objetivo analizar el desarrollo de la convivencia familiar en tiempos de COVID–19 en educación inicial, la metodología utilizada en esta investigación es de estudio cualitativo no experimental, de nivel descriptivo, utilizando como instrumento la entrevista y cuestionario, la muestra estuvo conformada por 30 padres de familia, 10 docentes del nivel inicial y 12 documentos. Como resultado de aquello se evidenció la poca tolerancia sobre exigencia por parte de los padres con sus hijos a partir del trabajo remoto y la creación de dependencia, afectando seriamente en el desarrollo de la autonomía infantil y existe alta probabilidad de afectación por la existencia de algunas alteraciones relativas al buen trato.

María Molina Godoy en su trabajo de investigación “Percepciones de las familias de Socio Vivienda respecto a la convivencia familiar y las condiciones de habitabilidad en situación de confinamiento por COVID -19” publicado el 16 de septiembre del 2020 en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil expresa que las medidas que principalmente se estableció en Ecuador fue la del confinamiento social, por ello se reconoce la vivienda como un espacio para la realización de actividades que antes se realizaban fuera de ella, tuvo como objetivos describir la convivencia familiar desarrollada desde las experiencias de las familias de Socio Vivienda, durante el periodo de confinamiento; conocer las estrategias familiares desarrolladas durante el confinamiento para manejar los conflictos y mantener una convivencia familiar positiva; y por último, identificar las percepciones que tienen las familias de Socio-vivienda sobre las condiciones de habitabilidad de su vivienda y la afectación en la convivencia familiar, durante el confinamiento. Se baso de un estudio de enfoque cualitativo con nivel descriptivo. La muestra correspondió a 10 participantes de familias de diferentes tipologías como tradicionales, extensas o ampliadas, con la diversidad en sus integrantes que habiten en Socio Vivienda y haya tenido que pasar el confinamiento en el conjunto habitacional durante el semáforo rojo que duró 69 días, utilizando una entrevista semiestructurada, concluyo que muchos de los entrevistados manifestaron que tuvieron tiempo de calidad con su familia donde compartían actividades relacionadas con los quehaceres domésticos, aunque en sus discursos se evidenciaron roles idiosincráticos tradicionales patriarcales.

Mosquera Ojeda Kimberley en su investigación titulada como “Confinamiento por la Pandemia Covid-19 y las Relaciones Intrafamiliares de la Comunidad del Centro de Desarrollo Infantil Gilgueritos de la Parroquia de San Francisco de Borja en la Provincia de Napo” publicada en el 2021 en la Universidad Técnica De Ambato, expresa que los índices de violencia familiar fueron incrementándose desmesuradamente y la Gestión de ECU 911

con la participación de varias autoridades que luchan a favor de los derechos para la mujer y la familia y relacionados con la lucha contra la violencia de género se atendieron 28.367 auxilios de relacionados con la violencia intrafamiliar. Esta investigación tuvo como objetivo analizar el comportamiento, las relaciones intrafamiliares de la sociedad en estudio y el papel que tiene el trabajo social como ente profesional dentro de la práctica con la colectividad. Los niveles de la investigación utilizados son explicativos, las técnicas utilizadas son la investigación bibliográfica, investigación de campo, bajo los métodos de inductivo-deductivo y analítico-sintético, el proceso de recolección de datos estará determinado a través de una encuesta con 16 preguntas; estará dirigida a un miembro de cada familia. Concluye que los principales factores que inciden son la preocupación por el crecimiento de casos de contagios, fracaso en el sistema de salud nacional, inestabilidad económica y progresivo desempleo.

## **Fundamentos legales**

### ***La Declaración Universal de Derechos Humanos***

La Declaración Universal de Derechos Humanos fue proclamada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en París, el 10 de diciembre de 1948, en la cual existen algunos artículos que se relaciona con la educación e inclusión:

Artículo 1. Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros. (La Declaración Universal de Derechos Humanos [DUDH], 1948, párr. 7)

***Ley Orgánica de Apoyo Humanitario*** para combatir la crisis sanitaria derivada del Covid-19 Ante la nueva situación de pandemia por Covid-19, se tomaron varias medidas que, entre ellas, principalmente se encontraba el confinamiento obligatorio en los ciudadanos, afectando en diferentes ámbitos a las familias del país. Para el 22 de junio del 2020, se

registra oficialmente la Ley Orgánica de Apoyo Humanitario para combatir la crisis sanitaria derivada del Covid-19, por lo que es considerada una normativa nueva, regulatoria y sancionadora, que en su contenido detalla temas relacionados a aspectos laborales, educativos, precios de los servicios básicos, entre otros, sin embargo, no favorece artículos relacionados a la protección de vivienda más que en relación sobre los pagos a inquilinos en su artículo 4 y 5, donde toma en cuenta que durante el tiempo estado de excepción no se puede ejercer el desalojo y se prohíbe el incremento de las tarifas de los servicios básicos (Asamblea Nacional, 2020).

### ***Sección Quinta Niñas, Niños y Adolescentes***

Según la Constitución de la República del Ecuador 2008 en el art. 45.-Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción. Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social; al respeto de su libertad y dignidad; a ser consultados en los asuntos que les afecten; a educarse de manera prioritaria en su idioma y en los contextos culturales propios de sus pueblos y nacionalidades; y a recibir información acerca de sus progenitores o familiares ausentes, salvo que fuera perjudicial para su bienestar. El Estado garantizará su libertad de expresión y asociación, el funcionamiento libre de los consejos estudiantiles y demás formas asociativas

### ***Título II Capítulo 2 derecho de supervivencia***

Según el Código de la Niñez y Adolescencia en su art. 22.- Derecho a tener una familia y a la convivencia familiar.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a

vivir y desarrollarse en su familia biológica. El Estado, la sociedad y la familia deben adoptar prioritariamente medidas apropiadas que permitan su permanencia en dicha familia. Excepcionalmente, cuando aquello sea imposible o contrario a su interés superior, los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a otra familia, de conformidad con la ley. En todos los casos, la familia debe proporcionarles un clima de afecto y comprensión que permita el respeto de sus derechos y su desarrollo integral.

### **Fundamentos Teóricos del Trabajo Social.**

EL modelo de intervención de Trabajo Social en el área de intervención familiar según Romero y López (2019) refiere que:

El modelo de intervención que utiliza el Trabajador Social tiene un enfoque ecológico, debido a que, mediante la interacción entre el niño, la familia, los docentes y la comunidad, se garantiza la intervención, permitiendo al profesional reconocer y dar atención a las necesidades de los infantes mediante un estudio interno y externo, además del seguimiento de caso y tratamiento de el mismo requiera. (p. 52)

Por lo tanto el trabajo social es una disciplina que favorece el desarrollo de vínculos e interacciones entre las personas, de manera saludable y en aras del bienestar colectivo.

### **El trabajo Social como Disciplina**

Posee un conjunto organizado de elementos, tanto teóricos como prácticos, con el propósito de modificar la realidad. De esta manera, siguiendo en su orientación al conjunto de las Ciencias Sociales, esta concepción epistemológica ha ejercido una influencia determinante en la teoría y práctica de la disciplina, respondiendo al tiempo histórico en el cual fueron elaboradas. (Solyszko et al. 2018, pp. 39-40)

### **Capítulo III: Aspectos Metodológicos**

#### **Fundamentos Epistemológicos**

En este proyecto de investigación utilizó la metodología de enfoque cualitativo. De acuerdo con Ortega (2018):

La investigación cualitativa es un método que se centra en obtener datos a través de una comunicación abierta y conversacional. Este método no solo investiga el “qué” piensan las personas, sino también investiga el “por qué” piensan así. El método de investigación cualitativa permite profundizar las opiniones y pensamientos de los encuestados en base a sus respuestas. En una investigación cualitativa el encuestador intenta comprender la motivación y los sentimientos del encuestado. (p. 3)

Se aplicó esta metodología cualitativa, porque su principal objetivo fue conocer las experiencias vividas sobre las afectaciones de convivencia familiar durante el confinamiento por la pandemia Covid-19 en los habitantes de la Nueva Esperanza, con la aplicación de este enfoque cualitativo permitió profundizar opiniones de las personas investigadas para contar lo que piensa y cómo se siente de una manera más amplia sobre temas relacionados a la convivencia familiar.

El diseño de investigación se fundamentó en la teoría fenomenológica cuyo objetivo fue estudiar las experiencias de vida, desde la perspectiva del sujeto, descubriendo así los elementos en común de tales vivencias. Mediante la narración se conoció la manera de como afectó la pandemia COVID-19 en la convivencia familiar, cuáles fueron los problemas de convivencia familiar que surgieron y en este sentido, si los ingresos económicos del hogar se vieron afectados y si los roles familiares se vieron afectados.

## **Elección de informantes claves**

Los informantes claves fueron 4 familias del sector Nueva Esperanza de la ciudad de Manta, quienes brindaron información sobre la convivencia familiar durante el confinamiento de la pandemia COVID-19.

El informante es el centro de toda investigación porque por sus vivencias pueden ayudar al investigador en varias tareas como el abrir el acceso a otras personas y/o a nuevos escenarios, así como también, favorecer las relaciones en el contexto para poder estudiar la “realidad” social. (Osorio, 2019, párr. 1)

## **Técnica de Recolección de la Información**

### ***Técnica***

**Entrevista.** “La entrevista en la investigación cualitativa es una técnica para la recolección de información y datos, la cual es realizada a partir de una conversación cuyas orientaciones responden a propósitos concretos del estudio” (Mata, 2020, párr. 1). Esta técnica se aplicó a 4 familias del sector Nueva Esperanza para obtener información sobre la convivencia familiar durante el confinamiento.

**La observación.** “La observación es una técnica de investigación que consiste en observar personas, fenómenos, hechos, casos, objetos, acciones, situaciones, etc., con el fin de obtener determinada información necesaria para una investigación” (Castellanos, 2017, párr. 1).

Para la técnica que se utilizó fue la observación directa semiestructurada la cual permitió registrar el hecho cuando está ocurriendo, logrando ese registro con una mayor espontaneidad.

## **Técnica de Registro y Transcripción de la Información**

Las técnicas de registro y transcripción de la información que se utilizaron fueron el cuestionario y la ficha de observación.

**Cuestionario.** Se diseñaron cuestionarios con siete preguntas abiertas dirigidas a las familias del sector Nueva Esperanza con la finalidad de conocer sobre la convivencia familiar en tiempos del confinamiento. “El cuestionario es un método que utiliza un instrumento o formulario impreso, destinado a obtener información sobre el problema en estudio y que el consultado llena por sí mismo” (Pozzo et al., 2019, párr. 15).

**Ficha de observación.** “Las fichas de observación son instrumentos de la investigación de campo. Se usan cuando el investigador debe registrar datos que aportan otras fuentes como son personas, grupos sociales o lugares donde se presenta la problemática” (Romero, 2018, p 1).

Esta técnica de observación permitió registrar aspectos de validación y descripción del proceso de la encuesta que fueron dirigidas a las familias del sector Nueva Esperanza, con la finalidad de verificar si las respuestas obtenidas cumplían los objetivos planteados de la investigación.

En cuanto a la transcripción de la información mediante las grabaciones de audio que se produjeron durante la entrevista presencial, se transcribió textualmente las respuestas de los informantes claves en un documento Word.

## **Método para la Interpretación de la Información**

Para la interpretación de la información se aplicó el método inductivo que de acuerdo con (Orellano, 2023) “El método inductivo es un tipo de razonamiento que consiste en obtener conocimientos generalizables a partir de conocimientos específicos. Así, va de la observación de fenómenos particulares a la formulación de conclusiones generales” (párr. 1).

Puesto que se estudió las experiencias que tuvieron las familias del sector Nueva Esperanza, en la cual se plantearon conclusiones más generales a partir de las respuestas que dieron los informantes clave sobre la problemática a tratar.

Además, se aplicó el método descriptivo, porque se detalló los componentes principales, elementos o rasgo sobre las experiencias vividas durante la convivencia familiar y el confinamiento por el COVID-19, El método explicativo en la cual se exponen las causas y consecuencias de la temática. (Monjarás et al. 2019, p. 120)

### **Descripción del Proceso de Categorización**

En esta investigación se realizó el proceso de categorización, permitiendo resumir o sintetizar las ideas o conceptos expresados en las entrevistas directas a los informantes claves, en las cuales las secciones realizadas dieron la oportunidad al investigador de realizar un mayor análisis y comprensión sobre los resultados obtenidos.

**Tabla 1. Proceso de Categorización**

<b>Categorías</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Unidades de Análisis</b>
<b>Convivencia familiar</b>	Formas de convivencia	Interacción familiar
	familiar	Funcionalidad familiar
		Problemas familiares
		Actividades laborales
		Roles familiares
		Comunicación en el hogar
		Menejo de emociones
		Seguridad, bienestar y confianza.
		Fomento de autoestima

<b>Confinamiento por la pandemia Covid-19</b>	Tipos de confinamiento	Confinamiento impuesto por el estado excepción Propio confinamiento por una posible exposición Aislamiento Suspensión de transporte Distanciamiento social
-----------------------------------------------	------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

*Nota.* Elaborado por: Sandy Arteaga

### **Descripción del Proceso de Triangulación**

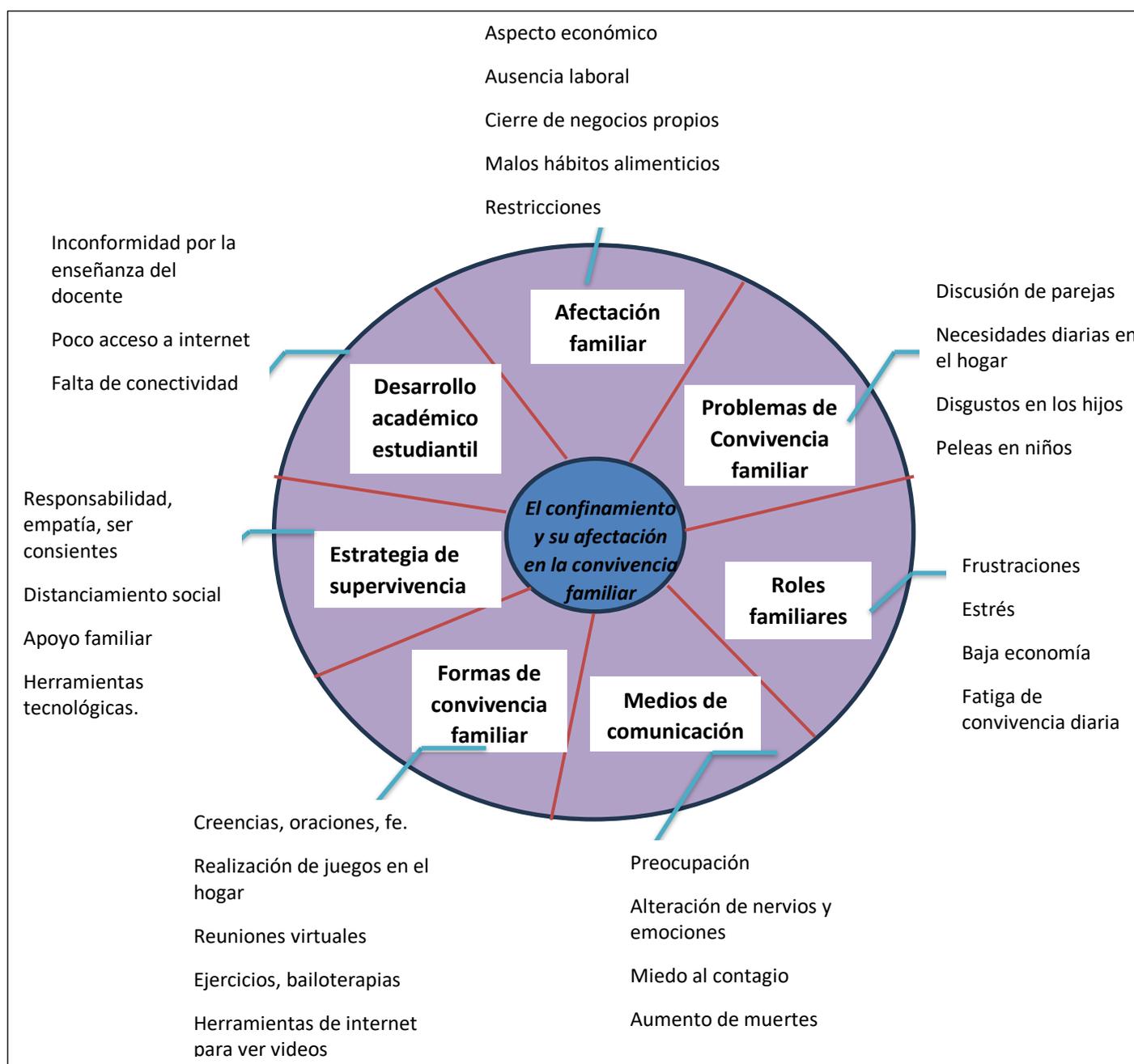
El proceso de triangulación permitió analizar las diferentes opiniones que aportaron los informantes claves acerca de la problemática a investigar, de la cual se obtuvieron con la aplicación de los instrumentos. “La triangulación metodológica consiste en la confrontación de resultados obtenidos con la aplicación de diferentes métodos empíricos para la recogida de datos en la etapa diagnóstica de las investigaciones científicas” (Puentes et al., 2018, p.114).

Esta fase de triangulación se la realizó a los habitantes de la Nueva Esperanza, durante el período 2022, mediante los instrumentos de investigación cualitativa como: la entrevista, ficha de observación. Las cuales se aplicó a cuatro familias del sector, de tal manera que se obtuvo y se conoció las opiniones sobre el tema del confinamiento por la pandemia Covid-19 y su afectación en la convivencia familiar.

En la entrevista realizada con las familias se obtuvo información importante para la investigación donde permitió dar continuidad y veracidad del contenido textual del proyecto. También se realizó la revisión bibliográfica del tema en general y particular de otras

investigaciones ya realizadas, lo que permitió identificar el contexto del confinamiento por la pandemia covid-19 y la convivencia familiar, al mismo tiempo conocer las aportaciones del amplio campo de intervención del Trabajo Social en diferentes ámbitos.

**Gráfico 1. Descripción del Proceso de Graficación**



*Nota.* Elaborado por: Sandy Arteaga

Para desarrollar la descripción del proceso de graficación se tomó en cuenta fundamentos teóricos de los datos relevantes de las entrevistas realizadas a las familias del sector “Nueva Esperanza”, dichas preguntas realizadas dieron hincapié a respuestas concretas de acorde a los propósitos planteados.

### **Características de los Investigadores**

El trabajo de investigación fue desarrollado por Sandy Katuska Arteaga Estrada, estudiante de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, de nacionalidad ecuatoriana con 23 años, el principal interés de investigar el tema es para conocer como fueron los cambios y adaptaciones de interacción que atravesaron muchas familias durante el aislamiento a consecuencia del COVID- 19.

### **Consideraciones Éticas**

El Trabajador Social dentro de su ejercicio profesional y ético es aquel que reconoce y respeta la dignidad inherente y el valor de los seres humanos, dentro de las intervenciones sociales tienen la capacidad y compromiso de interactuar mediante la actitud, palabra y acción, y de esta manera ofrecer servicios de calidad orientados a la identificación de problemas y con ello buscar soluciones pertinentes acompañados con la confidencialidad, responsabilidad, transparencia, reflexividad, imparcialidad para ello es muy importante la conciencia ética en la práctica profesional de los trabajadores sociales.

Con el fin de llevar a cabo la investigación y la aplicación de los instrumentos como fueron la entrevista y la observación, las cuales se las realizaron a las familias de los habitantes de la “Nueva Esperanza”, las opciones o criterios emitidos serán utilizado para fines investigativos y a su vez garantizándose la confidencialidad y el respeto a su privacidad.

## Capítulo IV: Análisis De Contenido

### Análisis Descriptivo

La presente investigación tuvo como propósito conocer la afectación de la convivencia familiar por el confinamiento de la pandemia Covid-19 en los habitantes del sector Nueva Esperanza, la misma que se enfocará en la realidad que ha vivido cada familia, el ambiente al que han estado rodeados y de alguna manera la supervivencia que han tenido ante aquella situación, la cual ha generado que muchas familias se unan y estrechen sus relaciones intrafamiliares pero por otro lado la afectación que han tenido en sus relaciones familiares haciendo que la convivencia sea negativa. Para esto se comprueba en el marco teórico los roles familiares dentro del hogar, de acuerdo con Rodríguez (2019) menciona que en ello:

Se configura como un sistema, en el cada uno de los miembros forma parte, de un todo que es la familia. Cada miembro de la familia desempeña un rol, y este rol (autoritario, cuidador, dedicado, mimoso, etc.) Solo tiene sentido dentro del sistema, en relación con las demás personas de este. (párr. 2)

En la recolección de información mediante la entrevista, de acuerdo con la afectación en la familia durante la pandemia de covid-19, las familias entrevistadas mencionaron que se vio afectado el aspecto económico, porque en muchos casos existía el despido laboral y el cierre de negocios por miedo al contagio, esta situación les ocasionó desesperación y frustración en cómo hacer dinero para sobrevivir el día a día. Además, mencionaron que el límite de restricciones les afectó mucho porque no podían salir como solían hacer los fines de semanas. A pesar de ello también mencionaron que recibieron ayudas de abastecimiento de víveres por medio de familiares.

Durante la cuarentena por COVID-19, la mayoría de los integrantes de las familias no trabajaron porque era necesario evitar más contagios y posibles muertes. En muchos barrios y ciudades la cuarentena no se cumplió en su totalidad, pues muchas familias desarrollaron actividades económicas de manera informal y salieron en busca de ingresos económicos, pues por su condición económica y laboral dependen del sustento generado día a día, en medio de un escenario de recesión económica nacional, caracterizada por despidos a diarios y masivos en el sector público.

Con respecto a los problemas de convivencia familiar que surgieron en el confinamiento por Covid-19, las familias entrevistadas mencionaron que dentro del hogar existían discusiones de parejas a causa de convivir más tiempo en el hogar y cotidianamente surgían problemas como: el estrés, frustración, en los progenitores existían disgustos porque querían salir a jugar con los primos, en la convivencia de hermanos existían peleas. Además, recalcan que esta situación que afecto al país causaba tristezas y sentimientos de llorar.

Por otro lado, las familias indicaron que los roles familiares si se vieron por el confinamiento en la pandemia causando fatiga de convivencia, estrés frustraciones, discusiones de parejas y preocupación por bajos recursos dentro del hogar.

La base ante cualquier dificultad es el apoyo familiar, aunque los problemas se presenten dentro de ese núcleo, ahí mismo está la solución. En el matrimonio se forman los cimientos para la estabilidad familiar y una sana relación con la pareja aligera mucho más la carga. Es importante reconocer los roles de cada uno, respetar los tiempos y los espacios.

En análisis de la entrevista sobre los medios de comunicación, se evidencio que, si aumentó la preocupación en su familia durante la pandemia, las familias mencionaron que sentían temor al ver noticias sobre tantos contagios, muertes y miedo a que un familiar le suceda lo mismo, además, mencionan que los medios de comunicación alteraban los nervios.

Es así como lo indica Mejía, et al., (2020) que “las redes sociales y la televisión fueron identificadas como los medios que generaban más miedo y exageración” (p. 14). Los medios de comunicación informaban que la situación ya no era difícil si no la menos esperada, todo ello provocó diferentes reacciones, las personas estaban tenebrosas, fueron nuevos comportamientos generados por la desesperación que provocaba todo lo que se informaba.

El desarrollo familiar durante el confinamiento, las familias mencionaron que realizaban oraciones como fuente para seguir adelante día a día, siempre rezaban por toda la familia y todas las personas. también solían realizar actividades dentro del hogar como bingos, bailoterapias, naipes, entre otras. Mediante la entrevista las familias indicaron que solían reunirse virtualmente para cantar alabanzas y de alguna manera buscaban distracción. En este sentido la convivencia mejora cuando somos capaces de poner en práctica nuestra empatía, escucha activa, asertividad, saber hacer y aceptar cumplidos, hacer críticas constructivas y saber aceptarlas al aprender de ellas, inteligencia emocional como forma de entender y manejar nuestras emociones y las de nuestros familiares.

Las estrategias de supervivencia familiar que aplicaron durante el confinamiento fueron la empatía, comunicación en el hogar, responsabilidad para valorar la vida y ser más consciente de que sí salían podía traer graves consecuencias, también realizaban video llamada, el uso del celular fue muy frecuente para comunicarse con la familia, practicaban el distanciamiento social. Un estado donde se combinan estrategias para reducir las interacciones sociales como el distanciamiento social, el uso obligatorio de mascarillas, restricción de horarios de circulación, suspensión del transporte, cierre de fronteras, etcétera.

Con respecto al desarrollo académico estudiantil en el hogar, las familias entrevistadas mencionaron que si se vio afectado por temas del acceso a internet y un dispositivo móvil donde pudiera recibir las clases. En muchos hogares realizaron compras de

dispositivos y contratación de internet, donde les resultaba tedioso por la economía que estaba pasando el país. Además, mencionan que la enseñanza era diferente percatándose que no es lo mismo estudiar presencial que virtual.

En el contexto de la pandemia el rol de la familia en la continuidad del estudio es preocupante, puesto que la desigualdad socioeconómica de nuestro entorno supone serias limitaciones de acceso a recursos tecnológicos, y demás materiales escolares necesarios para un correcto aprendizaje. La desigualdad en el acceso al Internet y demás recursos tecnológicos, que especialmente afecta a los sectores más vulnerables.

### **Análisis Concluyentes**

En cuanto a los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos y de la investigación se concluye que:

El confinamiento por la pandemia Covid-19 si afectó en la convivencia familiar de los habitantes de la “Nueva Esperanza” lo que fue incrementando los niveles de necesidades diarias en el hogar, discusiones de parejas que causaba irritabilidad; en los más pequeños del hogar era evidente ver los disgustos en los hijos, ocasionando peleas en niños.

La sociedad y las familias tomaron un rol muy importante para evitar la propagación de virus, dentro de la entrevista se evidencio que las estrategias de supervivencia que existió fue la solidaridad, empatía y en muchos hogares entre familias se abastecían de víveres necesarios para cubrir las necesidades que se requerían.

Por otro lado, el estrés percibido en los hogares fue por la pérdida repentina de ingresos familiares causados por la ausencia laboral, abastecimientos de víveres, cierre de locales de negocios propietarios debido a las restricciones por la que estaba pasando el país y miedo al contagio.

Las familias de la “Nueva Esperanza” al encontrarse en la situación del confinamiento, indicaron que realizaban juegos en el hogar (bingo, naípe, ejercicios, bailoterapias), también comentan que en el hogar realizaban oraciones de fe para poder sobrellevar esta situación, el celular fue la herramienta principal que utilizaban para comunicarse con los familiares.

Al momento de analizar el aspecto académico estudiantil en los hogares, se evidencio que existió preocupaciones porque existían necesidades básicas que eran más importantes adquirir como la salud y alimentación. Muchos hogares tuvieron que contratar servicios de internet ya que no contaban con ello, también se vieron en la necesidad de adquirir de varios dispositivos para acceder a clases virtuales, a pesar de ello muchas familias se encontraba inconforme con la enseñanza del docente porque en ocasiones no tenía conectividad a internet.

Los resultados obtenidos en la investigación demostraron que los medios de comunicación alteraban los nervios y emociones por el aumento de los contagios y muertes ocasionando preocupaciones en el día a día.

Finalmente se logró analizar que a pesar de los malos ratos que pasaban en familias como la discusión y la desesperación, siempre buscaban una alternativa para seguir adelante, en el desarrollo de convivencia familiar y estrategias de supervivencia predominaba la empatía, solidaridad, apoyo familiar, ser conscientes y tomar las medidas adecuadas para realizar el correcto distanciamiento social.

## **Limitaciones**

En la investigación se identificaron inconvenientes en el proceso de estudio:

Una de las limitaciones fue en la aplicación de los instrumentos de investigación las entrevistas las cuales fueron realizadas de manera presencial, muchas familias no querían dar información y otras no se encontraban en el domicilio.

## **Recomendaciones**

Favorecer una comunicación adecuada con enseñanza y respeto en el hogar es muy importante, esto mejorará a que las relaciones familiares tengan un buen espacio armónico lo que ayudará siempre a reducir el estrés.

Reconocer la labor del profesional de Trabajo Social a nivel comunitario, donde existen varios aspectos de intervención social que permitan conocer las realidades de muchas familias y de la misma manera gestionar y brindar apoyo de intervenciones en cuanto a protección sanitarias, los buenos hábitos de cuidado y movilidad.

Generar empatía para comprender la realidad social que se vive día a día en cada hogar, con la finalidad de crear estrategias que permitan aportar positivamente al bien común en los hábitos de comportamientos para prevenir futuros contagios, donde es importante tomar en cuenta los protocolos de prevención.

Gestionar ayudas a entidades municipales que permitan promover cambios del bienestar social para que exista una ciudad enfocada a los medios de subsistencia, a menos pobreza y mayor justicia social.

Mantener actividades familiares donde se creen innovadoras rutinas diarias que ayuden a formar confianza y apoyo mutuo como: realizar ejercicios, horas de descanso, entre otras.

Reforzar los vínculos familiares para la enseñanza de valores de afectividad con la finalidad de contribuir una buena relación durante circunstancias que puedan presentarse dentro del hogar.

### **Referencias**

ABC Color. (2 de Abril de 2019). *La convivencia familiar, importancia, factores que dificultan la convivencia, valores que se aprende en familia*. Obtenido de <https://www.abc.com.py>

- Castellanos, L. (2 de Marzo de 2017). *Tècnica de observaciòn*. Obtenido de <https://lcmetodologiainvestigacion.wordpress.com>
- Centros de Apoyo a las Familias del Ayuntamiento de Madrid. (2 de Abril de 2020). *Guía para la convivencia familiar durante la crisis del COVID19*. Obtenido de <https://www.madrid.es/>
- Cornejo, J., Castillo, P., Hurtado, N., & Payano, J. (2022). Adaptación familiar en el contexto del COVID-19. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 80.
- Galarza, A., & Rezabala, L. (2021). *La subsistencia de las familias durante la pandemia del covid 19 en Manta*. Manta: Ciencias económicas y empresariales .
- Guaman, J., & Ochoa, S. (2021). Educación, COVID-19 y familia en el proceso de aprendizaje en Educación General Básica. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 263- 265.
- Iño, W. (2018). *Investigación educativa desde un enfoque cualitativo: la historia oral*. Voces De La Educación.
- Jerves , R. (2020). Pandemia y ansiedad social. *evista de la Facultad de Ciencias Médicas Universidad de Cuenca*, 13-16.
- Laff, R., & Ruiz, W. (16 de Marzo de 2021). *Teorías desarrolladas a fin de entender a las familias*. Obtenido de <https://espanol.libretexts.org>
- Linconao, A. (2020). *El confinamiento ante el COVID-19, sus efectos vinculares y psicológicos. Fenómenos y prácticas recomendadas*. Argentina: [https://www.researchgate.net/publication/340595520\\_El\\_confinamiento\\_ante\\_el\\_COVID-19\\_sus\\_efectos\\_vinculares\\_y\\_psicologicos\\_Fenomenos\\_y\\_practicas\\_recomendadas](https://www.researchgate.net/publication/340595520_El_confinamiento_ante_el_COVID-19_sus_efectos_vinculares_y_psicologicos_Fenomenos_y_practicas_recomendadas).
- Macías, X., & Aveiga, V. (2021). *Confinamiento y su incidencia en las relaciones familiares de la ciudadela San José de la parroquia 12 de marzo del cantón Portoviejo*. Portoviejo: Socialium.
- Mata, L. (4 de febrero de 2020). *La entrevista en la investigación cualitativa*. Obtenido de <https://investigaliacr.com/>
- Mayo clinic. (Enero 20 de Junio de 2023). *Enfermedad del coronavirus 2019 (COVID-19)*. Obtenido de <https://www.mayoclinic.org/es>
- Mejía, C., Rodríguez, F., Garay, L., Enriquez, M., Moreno, A., Huaytán, K., . . . Curioso, W. (2020). Percepción de miedo o exageración que transmiten los medios de comunicación en la población peruana durante la pandemia de la COVID-19. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 13-14.
- Ministerio Inclusión Económica y Social. (2018). *Mejorando Nuestras convivencias*. Quito: Plataforma Gubernamental de Desarrollo Social.
- Molina , M. (2020). *Percepciones de las familias de Socio Vivienda respecto a la convivencia familiar y las condiciones de habitabilidad en situación de confinamiento por COVID -19*. Guayaquil : Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.
- Mosquera, K. (2021). *Confinamiento por la Pandemia Covid-19 y las Relaciones Intrafamiliares de la Comunidad del Centro de Desarrollo Infantil Gilgueritos de la Parroquia de San Francisco de Borja en la Provincia de Napo*. Ambato: Universidad Tecnica de Ambato.

- Muguira, A. (11 de Julio de 2018). *Cómo escribir preguntas para una investigación cualitativa*.  
Obtenido de <https://www.questionpro.com>
- Orellano, F. (16 de Febrero de 2023). *Método Inductivo*. Obtenido de <https://www.significados.com/>
- Organización Mundial de la Salud. (18 de Marzo de 2023). *Coronavirus*. Obtenido de <https://www.who.int/es/health->
- Ortega, C. (20 de Julio de 2018). *Cómo hacer una investigación cualitativa*. Obtenido de <https://www.questionpro.com/>
- Osorio, B. (Noviembre de 2019). *El informante como persona clave en la investigación cualitativa*.  
Obtenido de <https://www.researchgate.net/>
- Pozzo, M., Borgobello, A., & Pierella, M. (Mayo de 2019). *Uso de cuestionarios en investigaciones sobre universidad: análisis de experiencias desde una perspectiva situada*. Argentina : Revista Latinoamericana de Metodología de las Ciencias Sociale.
- Puentes Borges, A., Puentes Bencomo, D., Puentes Bencomo, E., & Chávez Cevallos, E. (2018). *Objetividad en la triangulación del diagnóstico*. Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas.
- Redacción Medica. (2020). *¿Qué tipos de confinamientos se pueden aplicar durante la pandemia?*  
Obtenido de <https://www.redaccionmedica.com/>
- Rodríguez, C. (2019). *Convivencia familiar – Pautas convivir en famili*. Obtenido de <https://www.educepeques.com/>
- Rojas, J. (2020). *Método fenomenológico hermenéutico*. Obtenido de <https://repository.usta.edu.co/>
- Romero, J. (28 de Junio de 2018). *¿Qué son las fichas de observación?* . Obtenido de <https://slideplayer.es>
- Sánchez, A., & De la Fuente, V. (2020). *COVID-19: cuarentena, aislamiento, distanciamiento social y confinamiento, ¿son lo mismo?* Perú: Universidad Privada del Norte.
- Solyszko, I., González, V., González, K., Vílchez, R., Martínez, C., Martínez, C., . . . Gil, X. (2018). *Enfoques, Teorías y Perspectivas del Trabajo Social y sus Programas Académicos*. Colombia: Corporación Universitaria del Caribe - CECAR.
- Valladares, S., & Brunella, G. (2021). *La convivencia familiar en tiempos de COVID–19 en educación inicial*. Mogrovejo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Villar, C. (2020 de Octubre de 2020). *Problemáticas familiares en tiempo de COVID*. Obtenido de <https://www.anahuac.mx>
- Vohlonen, A. (2020). COVID-19: Cómo asegurar el aprendizaje de los niños sin acceso a Internet. <https://www.unicef.org/>.
- Xochimitl, C., & Murrieta, R. (2021). *Factores que afectan la convivencia familiar: análisis micro etnográfico a través de juegos tradicionales en un grupo social en México*. Costa Rica: Revista Educación, vol. 46, núm. 1, 2022.

## Anexos

## Anexo 1. Formato de la ficha de observación

<b>Apellidos y nombres</b>						
<b>Institución</b>						
<b>Motivo de la evaluación</b>	<b>Recolección de datos</b>					
<b>Tesis:</b>						
<b>ASPECTOS DE VALIDACIÓN</b>						
<b>INDICADORES</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<b>1. FUNCIONABILIDAD</b>	La encuesta responde a los objetivos planteados en la investigación					
<b>2. COHERENCIA</b>	Existe coherencia entre los objetivos e hipótesis.					
<b>3. CLARIDAD</b>	El vocabulario aplicado es adecuado para la población encuesta					
<b>4. ORGANIZACIÓN</b>	El orden de las preguntas es adecuado					
<b>5. CONSISTENCIA</b>	Tiene una base científica y teórica que respalda					
<b>6. APLICABILIDAD</b>	Los procedimientos de la aplicación de encuestas son sencillos					

**Anexo 2. Entrevista aplicada a las familias del barrio Nueva Esperanza de la Ciudad de Manta**

**Tema:** El confinamiento por la pandemia Covid-19 y su afectación en la convivencia familiar de los habitantes de la Nueva Esperanza, Manta, durante el período 2022.

**Propósito:** Conocer la afectación de la convivencia familiar por el confinamiento de la pandemia Covid-19, el ambiente al que han estado rodeados, la supervivencia que han tenido ante aquella situación, generando que muchas familias estrechen sus relaciones intrafamiliares pero por otro lado, la afectación que han tenido, así mismo como describir la convivencia familiar desarrollada en el confinamiento.

**Entrevistado:**

**Fecha:** 13 de mayo del 2023

**1. Durante la pandemia por Covid-19, su familia en qué se vio afectada?**

Durante la pandemia me vi afectada en el aspecto económico porque mi esposo se quedó sin trabajo ya que él tenía una panadería aquí en la casa y se tuvo que cerrar porque no había presupuesto y por miedo a contagiarnos, como quiera estábamos a en la espera de lo que nos traía mi hija y yerno ya que ellos si seguían trabajando y eso hacía que nos sintamos de alguna manera frustrado por no poder hacer algo para ayudar

**2. ¿Cuáles son los problemas de convivencia familiar que surgieron en el confinamiento por Covid-19?**

Puede ser las discusiones que algunas veces teníamos especialmente con mi esposo al ser ya personas mayores nos enojábamos con más facilidad y al estar todo el día juntos nos fatigaba pero nunca hubo algún maltrato ni nada de eso, solo eran discusiones.

**3. ¿En la convivencia por confinamiento, se vieron afectados los roles familiares?**

Quizás en algún momento con mi esposo nos sentíamos fatigados, discutíamos después otra vez nos alegrábamos, y también era porque a mi esposo le gustaba salir con los amigos a tomar y jugar naipes y entonces él quería salir a la fuerza no dándose cuenta de que podía enfermarse, pero de ahí no pasaba algo más

**4. ¿De qué forma los medios de comunicación aumentaron la preocupación en su familia?**

Veíamos las noticias y al ver tantas cosas que sucedían, tantos contagiados, tantas personas que morían hacia enfermarnos más, la preocupación de que en cualquier momento también nos podía pasar eso porque a nosotros nos dio covid se veía como a los muertos lo embalaban con cinta y así los enterraban

**5. ¿Durante el confinamiento cómo se desarrolló la convivencia de su familia?**

Al principio fue algo normal el vernos juntos aunque bueno igual mi hija y mi yerno seguían trabajando, pero a medida que ya pasaban los meses la oración era nuestra fuente para seguir, siempre rezábamos por toda mi familia y todas las personas y de ahí otra cosa es ver la televisión y estar al cuidado de mi nietecito.

**6. ¿Qué estrategias de supervivencia familiar aplicaron durante el confinamiento?**

Yo creo que la responsabilidad y el valorar la vida pero sobre todo a nuestra familia y personas más cercanas, fueron momentos muy difíciles, el no ver a quienes ya estábamos acostumbrado aunque se podía hacer video llamada no era lo mismo, yo ahí recién tuve que aprender a usar el celular para comunicarme con mis familiares, y creo como ya le dije que la responsabilidad porque nos hizo ser más consciente de que sí salíamos podía traer graves consecuencias y como decían la frase el quédate en casa para protegernos nosotros y a los que queremos.

**7. ¿De qué manera el confinamiento afectó el desarrollo académico estudiantil en la familia?**

Aquí en mi familia solo es mi nieto pero en ese momento del desarrollo de la pandemia todavía no estaba estudiando, recién el año pasado ingresó a inicial e igual se hizo complicado para sus padres comprarle todo porque mi hija ya se quedó sin trabajo igual usted sabe que es una gastadero en comprarle todo pero bueno hay que luchar por sacar adelante a nuestros hijos y es lo que se debe hacer.

## **Entrevista aplicada a las familias del barrio Nueva Esperanza de la Ciudad de Manta**

**Tema:** El confinamiento por la pandemia Covid-19 y su afectación en la convivencia familiar de los habitantes de la Nueva Esperanza, Manta, durante el período 2022.

**Propósito:** Conocer la afectación de la convivencia familiar por el confinamiento de la pandemia Covid-19, el ambiente al que han estado rodeados, la supervivencia que han tenido ante aquella situación, generando que muchas familias estrechen sus relaciones intrafamiliares pero por otro lado, la afectación que han tenido, así mismo como describir la convivencia familiar desarrollada en el confinamiento.

**Entrevistado:**

**Fecha:** 13 de mayo del 2023

### **1. Durante la pandemia por Covid-19, su familia en qué se vio afectada?**

Nos vimos afectados yo creo en que no podíamos salir como ya estábamos acostumbrados, a nosotros nos gustaba salir los fines de semana entonces en eso, en cuanto a la situación económica puedo decirle que mi esposo siguió trabajando en el confinamiento y hasta el día de hoy lo sigue haciendo pero claro vivíamos con el temor de que un día podía enfermarse o lo podían votar del trabajo y ahí sí que no sabríamos que hacer porque él es la única fuente de ingreso.

### **2. ¿Cuáles son los problemas de convivencia familiar que surgieron en el confinamiento por Covid-19?**

En sí problemas tenemos todo y sí en ese momento quizás aumentaron porque estábamos encerrados, y había veces que mis hijos se disgustaban porque yo no los dejaba salir a jugar con sus primos que vivan a lado, y eso hacía que yo me ponga fuerte y también este ellos peleaban, se sentían desesperados, y cuando ya poco a poco se podía salir yo no era confiada en que salgan así sea con mascarilla y toda la

protección que se tenía, era tanto el miedo que prefería que se siguieran quedando en casa.

**3. ¿En la convivencia por confinamiento, se vieron afectados los roles familiares?**

Yo creo que sí, le digo la verdad en un momento como mamá me sentía frustrada y tenía que poner mano dura porque si no ellos iban a hacer lo que quiera y a salir sin mi permiso, era difícil explicarle a los niños pequeños como yo que tenía 2 niños más pequeños de 4 y 3 años pero con paciencia pudimos seguir y comprender que no se podía salir.

**4. ¿De qué forma los medios de comunicación aumentaron la preocupación en su familia?**

Creo que para todos los hogares nos preocupaba y nos daba temor ya ver las noticias, él como se sumaban contagiados y lo peor los muertos y me daba angustia y miedo pensar que a algún familiar pudiera morir y no pudiera estar ahí, era algo descontrolado porque en la televisión, en las redes sociales, era una locura.

**5. ¿Durante el confinamiento cómo se desarrolló la convivencia de su familia?**

Nosotros hacíamos el santo rosario, y al Divino niño ya que somos devoto y tenemos mucha fe en él, después habían días que nos poníamos a jugar bingo, plántame el carro u otras actividades pero claro que había momentos en que cada quien pasaba en su cuarto, y así nos fuimos como que acostumbrando a hacer una cosa o veíamos en internet que otras familias hacían ciertas actividades y nosotros la repetíamos.

**6. ¿Qué estrategias de supervivencia familiar aplicaron durante el confinamiento?**

La empatía de poder ponernos en el lugar de otro por ejemplo con mi esposo que trabajaba en ese momento tan difícil y llegaba cansado, yo comprendía la situación de {el de que se preocupaba porque parecía que un día ya no iba a llegar o ya no nos iba a poder ver, y también ayudarnos entre todos como mi mamá vive cerca yo le ayudaba

con compritas para que se alimente también a ellos les dio covid y a lo lejos había que comprarle la medicina entonces nos hizo ser más consciente más colaboradores

**7. ¿De qué manera el confinamiento afectó el desarrollo académico estudiantil en la familia?**

A mí sí me afectó porque tenía 2 niños estudiando y al momento del confinamiento no teníamos internet fijo y solo era mi teléfono con el de mi esposo, y fue tedioso comprar un dispositivo y contratar internet y usted sabe que no se estaba en una situación económica para gastar pero había que hacerlo porque si no se quedaban sin estudiar ese año.

## **Entrevista aplicada a las familias del barrio Nueva Esperanza de la Ciudad de Manta**

**Tema:** El confinamiento por la pandemia Covid-19 y su afectación en la convivencia familiar de los habitantes de la Nueva Esperanza, Manta, durante el período 2022.

**Propósito:** Conocer la afectación de la convivencia familiar por el confinamiento de la pandemia Covid-19, el ambiente al que han estado rodeados, la supervivencia que han tenido ante aquella situación, generando que muchas familias estrechen sus relaciones intrafamiliares pero por otro lado, la afectación que han tenido, así mismo como describir la convivencia familiar desarrollada en el confinamiento.

**Entrevistado:**

**Fecha:** 13 de mayo del 2023

### **1. Durante la pandemia por Covid-19, su familia en qué se vio afectada?**

Nos vimos afectados en que trabajábamos mi hija, mi esposo y yo y solo quedé trabajando mi hija y entonces por esa razón nos veíamos afectados porque no teníamos el dinero suficiente para el sustento diario y aquí éramos 10 personas quienes vivíamos entonces era complicado y en algún momento nos sentíamos frustrado porque no sabíamos la manera de hacer plata para comer más que sea.

### **2. ¿Cuáles son los problemas de convivencia familiar que surgieron en el confinamiento por Covid-19?**

Bueno usted sabe que en ese momento sentirnos encerrado y más cuando son bastantes integrantes a veces era complicado lidiar porque de pronto discutían unos con otros por cosas insignificantes o los niños empezaban a pelear y las mamás se molestaban, pero después ya todo pasaba solo era por el momento del problema

### **3. ¿En la convivencia por confinamiento, se vieron afectados los roles familiares?**

Si por supuesto llegaba un momento en que llegábamos como a un límite porque sabe que no teníamos mucho dinero que debíamos dividir bien ese dinerito para que nos alcance y a veces como mama o este caso como abuela debíamos ser firmes con los niños porque ellos querían que comprar dulces o comerse todas las compras de un solo entonces había que retarlos. Con mi esposo como toda pareja había momentos en que discutíamos pero por cosas pequeñas, mas era el calor del momento.

**4. ¿De qué forma los medios de comunicación aumentaron la preocupación en su familia?**

Sí era terrible prender la televisión porque todos los días eran muertos, yo llegué a un momento a ya no querer ver nada de noticias porque eso me ponía nerviosa, tensa y con más miedo porque me ponía a pensar en mi familia y todo.

**5. ¿Durante el confinamiento cómo se desarrolló la convivencia de su familia?**

Bueno todo fue de a poco como éramos bastantes nos poníamos a jugar bingos, naipes o nos poníamos a ver como los niños jugaban pelota y hacerlos sentir bien ya que ellos no sabían bien que era lo que pasaba y poco a poco pues seguir tranquilos, con calma, a pesar de que en algún momento ya se podía salir de a poco pues solo lo hacían mis hijos jóvenes y yo me quedaba con mis nietos al cuidado.

**6. ¿Qué estrategias de supervivencia familiar aplicaron durante el confinamiento?**

Yo creo que fortalecer nuestro vinculo como familia, el comunicarnos mejor, a ayudarnos mutuamente con las responsabilidades que tenemos en el hogar haciendo que esa unión sea más fuerte y a día de hoy le puedo decir que estamos muy bien como familia

**7. ¿De qué manera el confinamiento afectó el desarrollo académico estudiantil en la familia?**

Bueno pues bastante porque los niños no podían ir a los colegios, escuelas tenían que recibir las clases en casa de manera virtual y uno no tenía los medios suficientes para poner internet pero había que hacer lo posible así sea endeudándose solo para que los niños sigan estudiando cómo debe ser.

## **Entrevista aplicada a las familias del barrio Nueva Esperanza de la Ciudad de Manta**

**Tema:** El confinamiento por la pandemia Covid-19 y su afectación en la convivencia familiar de los habitantes de la Nueva Esperanza, Manta, durante el período 2022.

**Propósito:** Conocer la afectación de la convivencia familiar por el confinamiento de la pandemia Covid-19, el ambiente al que han estado rodeados, la supervivencia que han tenido ante aquella situación, generando que muchas familias estrechen sus relaciones intrafamiliares pero por otro lado, la afectación que han tenido, así mismo como describir la convivencia familiar desarrollada en el confinamiento.

**Entrevistado:**

**Fecha:** 13 de mayo del 2023

### **1. Durante la pandemia por Covid-19, su familia en qué se vio afectada?**

Se vio afectada porque mi esposo y mi mamá trabajaba y se quedaron sin trabajo entonces nuestra situación económica fue complicada porque no teníamos diciéndole que a veces solo se comía dos veces y sobrevivíamos porque mis hermanos nos traían unos víveres y también que muchas veces personas pasaban regalando.

### **2. ¿Cuáles son los problemas de convivencia familiar que surgieron en el confinamiento por Covid-19?**

Yo creo que por el estrés mismo que había a veces uno se sentía frustrado que no sabía qué hacer y muchas veces por desahogase por lo que estaba pasando hacia que nos descarguemos entre los integrantes de la familia y tener discusiones con mi esposo y mis hijas.

### **3. ¿En la convivencia por confinamiento, se vieron afectados los roles familiares?**

Si porque como mamá yo en momentos me sentía frustrada de todo el estrés y el ver que mis hijas querían salir y explicarle que no se podía o que había que hacerlo con precaución. Y como le dije que mi esposo se quedó sin trabajo él se sentía mal porque no podía comprar comida haciendo que muchas veces discutamos y nos disgustemos.

**4. ¿De qué forma los medios de comunicación aumentaron la preocupación en su familia?**

En sí creo que nos alteraban los nervios porque prendíamos la tele y se veía como aumentaban los casos que hasta mi mamá se enfermó de ver y escuchar tantas cosas, sentíamos tanto miedo de que nos pase algo a nosotros o a algún familiar.

**5. ¿Durante el confinamiento cómo se desarrolló la convivencia de su familia?**

Aquí mi familia como gran parte de mi familia es cristiana nosotros nos reuníamos virtualmente para hacer oraciones, cantar alabanzas y de alguna manera distraernos, nos poníamos a conversar y era bonito saber que aunque estábamos de manera virtual se sentía ese vínculo entre todos, también nos poníamos a hacer bailo terapia con mis hermanas, cuñadas, sobrinas, etc., por medio de video llamadas y así pasamos hasta el momento en que nos pudimos ver.

**6. ¿Qué estrategias de supervivencia familiar aplicaron durante el confinamiento?**

Yo creo que superar ese proceso negativo que todos vivimos, el ayudarnos mutuamente no solo en cosas del hogar o algo así sino también en comprender lo que estábamos sintiendo en esos momentos porque a mí me afectaba de una manera pero a mi mamá de otra, el darnos ese apoyo que tanto necesitábamos nos hacía que como familia reconvirtamos los lazos y creemos un ambiente armónico.

**7. ¿De qué manera el confinamiento afectó el desarrollo académico estudiantil en la familia?**

Aquí mi hija era la única que estudiaba y si afecto porque no es lo mismo estudiar en casa que en la propia escuela porque los profesores no enseñaban como debía hacer por las dificultades prácticamente yo fui la que le enseñó a leer, escribir y también a veces se iba el internet o no había como pagar el internet.

**Imagen 1**



**Imagen 2**



**Imagen 3**



**Imagen 4**

