



Facultad de Trabajo Social

Carrera Trabajo Social

**Trabajo de Titulación en la Modalidad Proyecto de Investigación Requisito para Optar
el Título de Licenciada en Trabajo Social.**

Tema

“El trabajo informal y su incidencia en la calidad de vida familiar en el sector comercial Nuevo
Tarqui, del cantón Manta, periodo 2022-2023”

Autora

Jenny Michelle Macías Moreira.

Tutora

Lic. Marjorie Mariana Gómez Zambrano, Mg.

Año Lectivo

2023-2024

Manta – Manabí – Ecuador



Facultad de Trabajo Social

Carrera Trabajo Social

**Trabajo de Titulación en la Modalidad Proyecto de Investigación Requisito para Optar
el Título de Licenciada en Trabajo Social.**

Tema

“El trabajo informal y su incidencia en la calidad de vida familiar en el sector comercial Nuevo
Tarqui, del cantón Manta, periodo 2022-2023”

Autora

Jenny Michelle Macías Moreira.

Tutora

Lic. Marjorie Mariana Gómez Zambrano, Mg.

Año Lectivo

2023-2024

Manta – Manabí – Ecuador

TEMA:

**“El trabajo informal y su incidencia en la calidad de vida familiar en el sector comercial
Nuevo Tarqui, del cantón Manta, periodo 2022-2023”.**

Aprobación del Tribunal de Grado


Tema: “El trabajo informal y su incidencia en la calidad de vida familiar en el sector comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta, periodo 2022-2023”.

Sometido a consideración de la autoridad de la Unidad Académica de la Facultad de Trabajo Social y de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, como requisito para la obtención del título de *Licenciada en Trabajo Social*, declara:

APROBADO

	FIRMA
Dr. Lenín Arroyo Baltán, PhD DECANO DE LA FACULTAD	
Lcda. Marjorie Gómez Zambrano, Mg. TUTORA DE INVESTIGACIÓN	

	CALIFICACIÓN	FIRMA
Ph. D. Fabio Giovanni Locatelli MIEMBRO DEL TRIBUNAL		
Lic. Ricardo Chamorro González, Mg. MIEMBRO DEL TRIBUNAL		

 Uleam <small>UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DE MANABÍ</small>	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-010
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1 Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutora de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:


Haber dirigido y revisado el trabajo de Integración Curricular- Proyecto de Investigación bajo la autoría de la estudiante MACIAS MOREIRA JENNY MICHELLE, legalmente matriculada en la carrera de Trabajo Social, periodo académico 2023 – 2024 (1), cumpliendo el total de 384 horas, cuyo tema del proyecto es **"El trabajo informal y su incidencia en la calidad de vida familiar en el sector comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta, periodo 2022-2023."**

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 21 de julio de 2023.

Lo certifico,


Lic. Marjorie Gómez Zambrano, Mg.
Docente Tutora
Área: Ciencias Sociales



CERTIFICADO DE REVISIÓN DEL SISTEMA COMPILATIO MAGISTER

Manta, 21 de julio de 2023

CERTIFICADO

Se informa sobre el resultado del análisis del sistema de similitud y coincidencias COMPILATIO MAGISTER, al que fue sometido el Trabajo de Titulación bajo la Unidad de Integración Curricular de la estudiante: MACIAS MOREIRA JENNY MICHELLE en la modalidad de Trabajo de Integración Curricular – Proyecto de Investigación, con el título; "El trabajo informal y su incidencia en la calidad de vida familiar en el sector comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta, periodo 2022-2023." Su análisis presenta un [9%] de similitud y coincidencia con otros documentos; para su constancia adjunto resultado del análisis debidamente sustentado.

Por consiguiente, como Docente Tutora del presente proyecto doy constancia de este resultado.

CERTIFICADO DE ANÁLISIS
magister

MACIAS MOREIRA JENNY MICHELLE (3)
(1)

9% Similitud

- En azul: texto con cambios
- En verde: similitud entre usuarios
- En rojo: similitud no reconocida

Nombre del documento: MACIAS MOREIRA JENNY MICHELLE (3) (1) (1)	Depositar: MARJORIE GOMEZ ZAMBRANO	Número de palabras: 75.923
ID del documento: 01a6f3a7f5cb53cc3d4f102e6017b1421a01af	Fecha de depósito: 25/7/2023	Número de caracteres: 129.769
Tamaño del documento original: 21022 KB	Tipo de carga: manual	
	Fecha de fin de análisis: 25/7/2023	

Ubicación de las similitudes en el documento

Atentamente,

Lic. Marjorie Gómez Zambrano, Mg.
Docente Tutora



Declaración de Autoría

Quien subscribe, Jenny Michelle Macías Moreira con cédula de identidad # 1316943248, hago constar que es la autora del Proyecto de Investigación titulado “El trabajo informal y su incidencia en la calidad de vida familiar en el sector comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta, periodo 2022-2023”, el cual constituye una elaboración personal, dirigida únicamente por la tutora Lic. Marjorie Mariana Gómez Zambrano, Mg. Manifiesto que la originalidad de la conceptualización, interpretación de los datos y elaboración de las conclusiones, es de mi autoría, estableciendo que los aportes teóricos de otros autores se referencian debidamente dentro del texto.

En la Ciudad de Manta, en el mes de agosto del año 2023.

Jenny Michelle Macías Moreira

C.I.# 1316943248

Agradecimientos

Agradezco principalmente a Dios por servirme como fuente de inspiración y empoderarme para llevar a cabo este trabajo investigativo, que ha sido una de mis más anheladas aspiraciones.

También extendo mi más sincero agradecimiento a mis padres, cuyo amor inquebrantable, arduo trabajo y sacrificios a lo largo de los años han sido fundamentales para permitirme llegar a este punto y convertirme en la persona que soy hoy.

Asimismo, quiero agradecer a mi novio, hermanos y amigos por estar presente acompañándome y por el apoyo moral que me brindaron a lo largo de esta etapa de mi vida.

Un cálido agradecimiento a todas las personas que me han apoyado y han hecho que culmine esta etapa con éxito, en especial a aquellos que me abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

Finalmente, de forma especial a mi docente tutora Marjorie Gómez por su asesoramiento constante en la elaboración de esta investigación.

A todos ellos, por creer y confiar en mí, mi más generoso agradecimiento.

Jenny Michelle Macías Moreira

Dedicatoria

Dedico con todo el corazón este trabajo de investigación a mis padres, a quienes toda la vida han compartido conmigo las experiencias más gratificantes y han atenuado la amargura de las más duras, pues sin ellos no lo hubiera logrado, su bendición, dedicación y confianza a lo largo de toda mi vida me llevo por el camino del bien. Por eso les ofrezco mi trabajo como gratitud por su paciencia y amor de padres. Sin su influencia, no hubiera podido lograr lo que tengo hoy y, por esa razón, los tengo en la más alta consideración.

Jenny Michelle Macías Moreira

Tabla de Contenido

RESUMEN	XIV
ABSTRACT.....	XVII
INTRODUCCIÓN	XIV
CAPÍTULO I: ACERCA DEL PROBLEMA.....	1
Planteamiento del Problema	1
Objetivo General.....	2
Objetivos Específicos.....	3
Justificación de la Investigación	3
Hipótesis	4
CAPITULO II MARCO TEORICO	5
Aspectos Teóricos.....	5
Aspectos conceptuales	6
<i>Trabajo</i>	6
<i>Informal</i>	7
<i>Trabajo Informal</i>	7
<i>Causas y Efectos del Trabajo Informal</i>	9
<i>Ventajas y Desventajas del Trabajo Informal</i>	10
<i>Población económicamente activa</i>	12
<i>Empleo</i>	12
<i>Desempleo</i>	13
<i>Subempleo</i>	14
<i>Diferencias entre Trabajo Formal e Informal</i>	15

<i>Políticas Públicas</i>	16
<i>Calidad de Vida Familiar</i>	16
<i>Pobreza</i>	17
<i>Determinantes de Calidad de Vida</i>	18
<i>Familia</i>	18
<i>Tipos de Familia</i>	20
<i>Familia y Trabajo</i>	21
<i>Desempleo en la Familia</i>	22
Antecedentes de la Investigación.....	23
Fundamentos Legales.....	28
<i>Constitución de la República</i>	28
<i>Código de Trabajo</i>	31
<i>Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD)</i>	
<i>Referente al Trabajo Informal</i>	32
<i>Código de Comercio Referente al Comercio Informal</i>	34
<i>Ordenanza Municipal sobre el Comercio Informal</i>	35
Fundamentos teóricos del Trabajo Social	35
CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO.....	37
Tipo de Investigación.....	37
Diseño de Investigación	37
Métodos de Investigación	38
<i>Método Analítico</i>	38
<i>Método Inductivo</i>	39

Operacionalización de Variables	39
Población y Muestra	42
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	42
<i>Encuesta</i>	42
Consideraciones éticas	43
CAPITULO IV RESULTADOS.....	44
Análisis y Discusión de los Resultados	44
Conclusiones	75
Recomendaciones	76
Referencias Bibliográficas	78
Anexos	84

Índice de Tablas

Tabla 1 Causas y consecuencias del subempleo	15
Tabla 2 Diferencias entre economía formal e informal	15
Tabla 3 Variable independiente: Trabajo informal	40
Tabla 4 Variable dependiente: Calidad de vida familiar	41
Tabla 5 Factores socioeconómicos	44
Tabla 6 Factores socioeconómicos	46
Tabla 6 Años dedicados al comercio informal	48
Tabla 7 Nivel de ingresos familiares	50
Tabla 8 Seguridad social.....	52
Tabla 9 Aspectos socioeconómicos que afectan la calidad de vida de las familias que trabajan en la informalidad en el sector comercial Nuevo Tarqui.....	54
Tabla 10 ¿Cómo afecta la informalidad en el sector comercial a la seguridad económica de las familias que trabajan en esta zona?.....	55
Tabla 11 ¿Qué importancia tiene el acceso a servicios básicos para las familias que trabajan en la informalidad en el sector comercial Nuevo Tarqui?.....	56
Tabla 12 ¿Cómo influye la informalidad en el sector comercial Nuevo Tarqui en la calidad de vida de las familias que trabajan en esta zona?.....	58
Tabla 13 ¿Qué medidas podrían implementarse para disminuir el nivel de informalidad en el sector comercial Nuevo Tarqui?	61
Tabla 14 ¿Cuál considera usted es la causa principal del incremento del trabajo informal en el sector comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta?	63
Tabla 15 ¿Usted considera que el trabajo informal que realiza afecta en su entorno familiar? ...	65
Tabla 16 ¿Cuál es la jornada que dedica al trabajo informal?	66

Tabla 17 ¿Cómo califica el ambiente del trabajo informal?	68
Tabla 18 ¿Cuál de los siguientes beneficios sociales de ayuda recibe?.....	69
Tabla 19 ¿Cuáles considera usted son las necesidades de su familia?	70
Tabla 20 ¿Los ingresos generados por el trabajo informal le permiten satisfacer sus necesidades básicas?	72
Tabla 21 ¿Cuáles es la principal consecuencia del trabajo informal en su entorno familiar?	73

Índice de Figuras

Figura 1 Causas y efectos del trabajo informal.....	10
Figura 2 Causas y efectos del trabajo informal.....	45
Figura 3 Factores socioeconómicos	47
Figura 4 Años dedicados al comercio informal	48
Figura 5 Nivel de ingresos familiares	50
Figura 6 Seguridad social.....	52
Figura 7 Aspectos socioeconómicos que afectan la calidad de vida de las familias que trabajan en la informalidad en el sector comercial Nuevo Tarqui.....	54
Figura 8 ¿Cómo afecta la informalidad en el sector comercial a la seguridad económica de las familias que trabajan en esta zona?.....	55
Figura 9 ¿Qué importancia tiene el acceso a servicios básicos para las familias que trabajan en la informalidad en el sector comercial Nuevo Tarqui?.....	57
Figura 10 ¿Cómo influye la informalidad en el sector comercial Nuevo Tarqui en la calidad de vida de las familias que trabajan en esta zona?.....	59

Figura 11 ¿Qué medidas podrían implementarse para disminuir el nivel de informalidad en el sector comercial Nuevo Tarqui?	61
Figura 12 ¿Cuál considera usted es la causa principal del incremento del trabajo informal en el sector comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta?	64
Figura 13 ¿Usted considera que el trabajo informal que realiza afecta en su entorno familiar? ..	65
Figura 14 Causas y efectos del trabajo informal.....	67
Figura 15 ¿Cómo califica el ambiente del trabajo informal?.....	68
Figura 16 ¿Cuál de los siguientes beneficios sociales de ayuda recibe?	69
Figura 17 ¿Cuáles considera usted son las necesidades de su familia?	71
Figura 18 ¿Los ingresos generados por el trabajo informal le permiten satisfacer sus necesidades básicas?	72
Figura 19 ¿Cuáles es la principal consecuencia del trabajo informal en su entorno familiar?.....	73

Índice de Anexos

Anexos 1. Formato de encuesta para trabajadores informales del sector comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta, periodo 2022-2023.	84
Anexos 2. Evidencia Fotográfica.....	89

Introducción

El trabajo informal es una realidad que afecta a millones de personas en todo el mundo, especialmente en los países en desarrollo. Se caracteriza por la falta de regulación y protección laboral, y por la ausencia de derechos y garantías para los trabajadores. Las causas del trabajo informal son diversas, y van desde la falta de oportunidades de empleo formal, la falta de educación y capacitación, hasta la falta de políticas públicas que promuevan la formalización del trabajo.

Este tiene diversas incidencias en la calidad de vida familiar. Estas son algunas de las principales: se caracteriza por la falta de seguridad y estabilidad laboral. Los trabajadores informales suelen enfrentar condiciones precarias, contratos temporales o la ausencia de contratos formales. Esta inestabilidad laboral puede generar estrés y ansiedad en los trabajadores y sus familias, ya que no tienen garantías de ingresos regulares ni de protección social.

El trabajo informal generalmente se asocia con bajos salarios y falta de beneficios laborales. Los trabajadores informales suelen recibir ingresos inferiores a los trabajadores formales, lo que dificulta cubrir las necesidades básicas de la familia, como alimentación, vivienda, educación y atención médica. Esto puede afectar negativamente la calidad de vida de la familia, limitando su acceso a servicios y oportunidades.

Los trabajadores informales suelen carecer de acceso a la seguridad social, como seguro de salud, pensiones y prestaciones por desempleo. Esto implica que las familias no cuentan con una red de protección en caso de enfermedad, accidente o pérdida de empleo. La falta de protección social puede aumentar la vulnerabilidad económica y social de las familias, dificultando su bienestar y desarrollo. A menudo enfrentan la falta de reconocimiento de sus derechos laborales, como jornadas de trabajo adecuadas, descanso semanal, vacaciones pagadas

y protección contra la discriminación. Esto puede llevar a una explotación laboral y a condiciones de trabajo injustas, afectando la calidad de vida de los trabajadores y sus familias.

En general, el trabajo informal es una realidad que afecta a muchas personas en todo el mundo, y el sector comercial Nuevo Tarqui, no es la excepción. Aunque puede ser una opción para algunas personas que no tienen acceso a empleos formales, el trabajo informal también tiene un impacto significativo en la calidad de vida familiar de quienes lo realizan. En este contexto, es importante Investigar la incidencia del trabajo informal en la calidad de vida familiar en el sector comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta, periodo 2022-2023, factores socioeconómicos, causas y efectos.

El diseño metodológico sigue un corte cuantitativo, de tipo descriptivo, que utiliza los métodos analítico, deductivo e inductivo para la responder a los objetivos planteados, así como para redactar los resultados de la investigación. El trabajo informal es una realidad en muchos países, especialmente en aquellos en desarrollo, y afecta a un gran número de personas. Por lo tanto, es importante entender cómo afecta a la calidad de vida de las familias que dependen de este tipo de trabajo.

El sector comercial Nuevo Tarqui es un área importante en Manta, y es probable que muchas familias dependan de él para su sustento. Por lo tanto, es importante entender cómo el trabajo informal en este sector afecta a estas familias. Es relevante estudiar la calidad de vida familiar, ya que no solo afecta las personas directamente involucradas, sino también a la sociedad en general. La investigación ayuda a identificar las principales causas y efectos de la informalidad en el sector comercial, lo que puede ser útil para desarrollar políticas y estrategias para abordar este problema.

Resumen

La falta de protección social, estabilidad laboral y reglamentaciones claras que regulen las condiciones de trabajo son algunas de las características intrínsecas del trabajo informal que afectan la calidad de vida laboral de quienes la ejercen. La presente investigación planteo como objetivo general investigar la incidencia del trabajo informal en la calidad de vida familiar en el sector comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta, periodo 2022-2023. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptiva y exploratoria, se utilizaron como métodos el analítico, deductivo-inductivo, con la técnica de la encuesta aplicada a una muestra intencional de 100 trabajadores informales de la zona objeto de estudio. Entre los principales resultados se identificaron que las principales causas que originan el trabajo informal en el sector comercial Nuevo Tarqui son la falta de oportunidades laborales formales y de capital, teniendo como efectos ingresos insuficientes para satisfacer sus necesidades, escasos de tiempo familiar y situación laboral inestable. Se concluye que la incidencia del trabajo informal en la calidad de vida familiar es significativa debido a la falta de protección social, estabilidad laboral y reglamentaciones claras que regulen las condiciones de trabajo. La calidad de vida en el sector informal es baja y se asocia con factores como la inseguridad laboral, la falta de protección social y la baja remuneración. Además, la informalidad laboral limita los beneficios del comercio para los países en desarrollo y aumenta su vulnerabilidad a las crisis económicas.

Palabras Clave: Comercio, familia, informalidad, servicios sociales, trabajo.

Abstract

The lack of social protection, job stability and clear regulations governing working conditions are some of the intrinsic characteristics of informal work that affect the quality of working life of those who practice it. The general objective of this research was to investigate the incidence of informal work on the quality of family life in the Nuevo Tarqui commercial sector of the Manta canton, period 2022-2023. The methodology used was quantitative, descriptive and exploratory, using analytical, deductive-inductive methods, with the survey technique applied to a purposive sample of 100 informal workers in the area under study. Among the main results, it was identified that the main causes that originate informal work in the Nuevo Tarqui commercial sector are the lack of formal labor opportunities and capital, having as effects insufficient income to satisfy their needs, scarcity of family time and unstable labor situation. It is concluded that the impact of informal work on the quality of family life is significant due to the lack of social protection, job stability and clear regulations governing working conditions. The quality of life in the informal sector is low and is associated with factors such as job insecurity, lack of social protection and low pay. In addition, labor informality limits the benefits of trade for developing countries and increases their vulnerability to economic crises.

Key words: Trade, family, informality, social services, labor.

CAPÍTULO I: ACERCA DEL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

El comercio informal, es un tipo de subempleo existente en todas partes del mundo, pues los habitantes que no encuentran una fuente de empleo estable optan por emprender un negocio propio que no se acoge a las medidas reglamentarias para ser como una actividad económica formal; tradicionalmente los vendedores informales instalan sus negocios, en mercados, áreas céntricas, parques, entre otros; convirtiéndose en un sector de la economía que ha tenido un incremento notable (Pibaque, 2018).

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2018) en América Latina y el Caribe un promedio de 140 millones de personas se encuentra en la informalidad, lo cual disminuye su calidad de vida, puesto esta situación es de alta vulnerabilidad al estar fuera de la legislación, estando expuesto a condiciones inseguras, pocas oportunidades de crecimiento, ingresos irregulares, jornadas de trabajo más extensas, no obtienen los beneficios laborales y no todos acceden a la seguridad social. Los países Costa Rica, Perú y Colombia están entre los primeros de Latinoamérica en presentar altos índices de trabajos informales, donde se comercializa productos libremente, de puerta a puerta, sin facturas, ni controles.

En Ecuador en el año 2022 el empleo informal se incrementó en 1,4 puntos porcentuales en agosto de 2022 frente al mismo mes de 2021. Del total de personas que tenían un empleo en este periodo, el 52,2% era informal, según la última Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (Enemdu). Esto debido a que existe un incremento de empleo inadecuado, un mercado laboral deteriorado y una estancada generación de trabajos (Coba, 2022).

A nivel de la provincia de Manabí, el comercio informal se ha vuelto una tradición que ha transcurrido de generación en generación, por lo que es común ver en ciertas zonas céntricas puestos de vendedores que ofertan productos a bajos precios (Jalil & Mendoza, 2021).

En el sector comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta, existe la presencia de un considerable número de personas que se dedican al trabajo informal, los cuales ofertan sus productos o mercaderías diariamente; estos vendedores atraviesan múltiples problemas como la reubicación constante de sus puestos, la suspensión de expendios de productos, entre otros.

El trabajo informal que se da en este sector tiene entre las principales causas, el bajo nivel de educación superior, escasez de oportunidades de trabajos adecuados y estables, limitado capital financiero para emprender formalmente, deficientes conocimientos y preparación sobre comercialización formal. Estos factores tienen efectos negativos entre los cuales destacan ambiente de pobreza, inestabilidad e incertidumbre en las familias, ingresos económicos no estables; falencias en el desarrollo económico y social, en general problemas en la calidad de vida familiar.

En relación con el problema citada se plantea la siguiente formulación del problema:

¿Qué incidencia tiene el trabajo informal en la calidad de vida familiar en el sector comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta, periodo 2022-2023?

Objetivo General

Investigar la incidencia del trabajo informal en la calidad de vida familiar en el sector comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta, periodo 2022-2023.

Objetivos Específicos

Determinar las causas que originan el trabajo informal en el comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta, periodo 2022-2023.

Identificar los factores socioeconómicos que afectan la calidad de vida familiar de los trabajadores informales del sector comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta, periodo 2022-2023.

Establecer los efectos del trabajo informal en la calidad de vida familiar en el sector comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta, periodo 2022-2023.

Justificación de la Investigación

El trabajo informal se constituye en una oportunidad laboral para las personas que carecen de espacios estables de empleo. Pero también se convierte en un elemento limitante para la satisfacción integral de las elementales necesidades y demandas generadas desde los hogares, en la medida que sus ingresos, no alcanzan a cubrir los costos de la canasta básica familiar. Las escasas oportunidades de empleo agregado al trabajo informal son factores generadores de pobreza, que hace que las familias difícilmente puedan mejorar sus condiciones de vivienda, alimentación, vestido, recreación. Siendo un fenómeno que se replica con elevada insistencia en el contexto provincial y local (Mendoza et al., 2018).

En relación con lo antes citado, radica la importancia de plantear el tema: “El trabajo informal y su incidencia en la calidad de vida familiar en el sector comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta, periodo 2022-2023”, puesto que permitirá conocer de forma objetiva las condiciones del trabajo informal de este sector, para plantear propuesta de solución desde el enfoque del trabajo social.

Esta investigación es de relevancia social, dado que permite investigar sobre un problema con el que la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, se vincula desde la

formación de sus estudiantes, egresados y profesionales, para aportar con posibles soluciones; en el plano personal permite la culminación de la formación profesional como trabajadora social.

Es necesaria porque busca reconocer las causas y realidades de los trabajadores informales, teniendo como finalidad disponer de datos estadísticos, actuales sobre un problema social que aqueja a la población local, provincial y nacional, también se alinea con los objetivos del Plan Nacional para el Buen Vivir en cuanto proteger a las familias, erradicar la pobreza, generar empleos y crear oportunidades.

La factibilidad del trabajo se sustenta desde su planteamiento, se cuenta con los recursos necesarios, el tiempo disponible, el conocimiento y manejo metodológico como también el asesoramiento técnico, que trabajos de investigación de esta naturaleza exigen, por lo que se garantiza la objetividad, validez y confianza en los datos de la investigación.

En resumen, la investigación sobre la incidencia del trabajo informal en la calidad de vida familiar en el sector comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta, periodo 2022-2023, es importante porque puede ayudar a comprender cómo afecta este tipo de trabajo a las familias que dependen de él, identificar las causas de la informalidad y desarrollar políticas y estrategias para abordar este problema.

Hipótesis

El trabajo informal incide negativamente en la calidad de vida familiar en el sector comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta, periodo 2022-2023.

CAPITULO II MARCO TEORICO

Aspectos Teóricos

El Trabajo Informal, es una estrategia de sobrevivencia de la población que padece de la falta de empleo digno y bien remunerado, que se ve obligada a crearse sus propios medios de subsistencia para generar ingresos que les permitan solventar sus necesidades más elementales; como alimentación, vestimenta, casa, educación y salud además de servicios básicos, como agua potable, energía eléctrica, alcantarillado, condiciones básicas que se deben cumplir para tener una adecuada calidad de vida (Organización Internacional del Trabajo, 2022, p. 1).

Entre las principales teorías se plantea la neoliberal, que surge del sistema económico mundial, la cual promueve y defiende la generación de riqueza que se concentra en unos pocos, (Propiedad Privada de los medios de Producción), dejando de lado a una gran mayoría de la población mundial, en la distribución de dicha riqueza que, por su naturaleza, social de producción, no considera al ser humano como su creador, sino como herramienta para su obtención (Fair, 2019, p. 195).

Otras teorías están ligadas a la heterogeneidad productiva estructural de las economías en desarrollo, hasta perspectivas que indican que el sector informal funciona como un brazo de extensión de las empresas formalmente establecidas que les sirve como mecanismo de abaratamiento de sus costos y corrector de la inflexibilidad institucional, y finalmente, el enfoque legalista que indica que la empresarialidad informal es aquella que funciona al margen de la ley pero no es ilícita, y se genera por la inadecuada normatividad y legislación económica en las naciones emergentes que les impide a los informales ingresar en el sistema formalmente reglamentado (Ludmer, 2019, p. 118).

Es precisamente en este contexto de la economía mundial, que surge en la idea de varios autores sobre el tema, Coraggio (2018) destaca “la necesidad de crear alternativas viables de economía con un carácter social y solidario con aquellos grupos excluidos del goce de los beneficios de tal riqueza” (p.10).

Aspectos conceptuales

Trabajo

El trabajo es un principio un acto que sucede entre el hombre y la naturaleza. El hombre desempeña frente a la naturaleza el papel de una potencia natural específica. Pone en movimiento su inteligencia y sus fuerzas con el fin de asimilar materias para darles una forma útil para su vida (Arendt, 2022, p.14).

El trabajo es un acto natural en el que se desenvuelve el hombre, en el cual se puede desarrollar y demostrar su talento en el medio en el que se desenvuelve de manera útil y eficaz, a su vez ayuda a incrementar sus capacidades y conocimientos mientras realiza su trabajo.

“El trabajo ha sido considerado como la instancia a través de la cual las personas obtienen los recursos necesarios para el logro de sus proyectos, mediante la vivencia de una experiencia individual y social” (Martínez, 2018, p. 543).

El trabajo es una parte de la vida de las personas muy fundamental ya que por este medio todas las personas tratan de tener recursos básicos con los cuales ir teniendo sus bienes y realizar emprendimientos de forma grupal o individual. En conclusión, se refiere al conjunto de actividades que son realizadas con el objetivo de alcanzar una meta, solucionar un problema o producir bienes y servicios para atender las necesidades humanas.

Informal

La informalidad son las personas que se dedican a expender productos, mercaderías que no están sujetas a ninguna solemnidad, norma, principio, reglamento o ley, por lo tanto, las personas que trabajan dentro de la informalidad no cumplen con la responsabilidad de pagar impuestos, siendo perjudicial para la economía del país, pero cabe destacar que estas no generan una ganancia como para crecer económicamente, además como estas no están reguladas son perseguidas y no tienen protección de la ley (Gallardo, 2021, p. 51).

El sector informal puede describirse en términos generales como un conjunto de unidades dedicadas a la producción de bienes o la prestación de servicios con la finalidad primordial de crear empleos y generar ingresos para las personas que participan en esa actividad. Estas unidades funcionan típicamente en pequeña escala, con una organización rudimentaria, en la que hay muy poca o ninguna distinción entre el trabajo y el capital como factores de producción. Las relaciones de empleo en los casos en que existan se basan más bien en el empleo ocasional, el parentesco o las relaciones personales y sociales, y no en acuerdos contractuales que supongan garantías formales (Ramos, 2019, p. 11).

La informalidad es dar servicio a las personas en cuanto al expender sus productos y mercaderías y de esta manera han creado un empleo ya que muchas personas no cuentan con un empleo fijo o tienen la capacidad económica de lograr tener un local y ser un comerciante formal.

Trabajo Informal

Se denomina trabajo informal a la actividad laboral de quienes trabajan y perciben ingresos al margen del control tributario del Estado y de las disposiciones legales en materia laboral. En este sentido, el empleo informal se refiere a la actividad laboral de los

trabajadores independientes, los vendedores ambulantes, las trabajadoras de servicio doméstico, los limpiavidrios, entre otros (Armijos y Bonilla, 2018, p. 61).

Este tipo de empleos, por lo general, son mal remunerados y ofrecen condiciones laborales deficientes. Además, debido a que no cuentan con la debida protección legal para las relaciones laborales, son empleos sin protección social, que no brindan estabilidad económica para los trabajadores.

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) indica que el empleo informal es el trabajo remunerado que no está registrado, regulado o protegido por marcos legales. También es el trabajo no remunerado que se realiza en una empresa que genera ingresos. Los empleos informales generalmente son inestables, con bajos salarios, sin protección social ni derechos (Coba, 2022, p. 1).

Por otra parte, la OIT define a la informalidad como una forma urbana de emprendimiento, que se distingue por tener pocas barreras a la entrada para el empresario, en términos de habilidades y capital requerido; empresas de propiedad familiar; operación en pequeña escala; producción de trabajo intensiva con tecnología adaptada, y un mercado no regulado y competitivo; y su crecimiento es consecuencia directa de la falta de capacidad del sector formal de la economía de emplear a toda la población. (García et al., 2018, p.139)

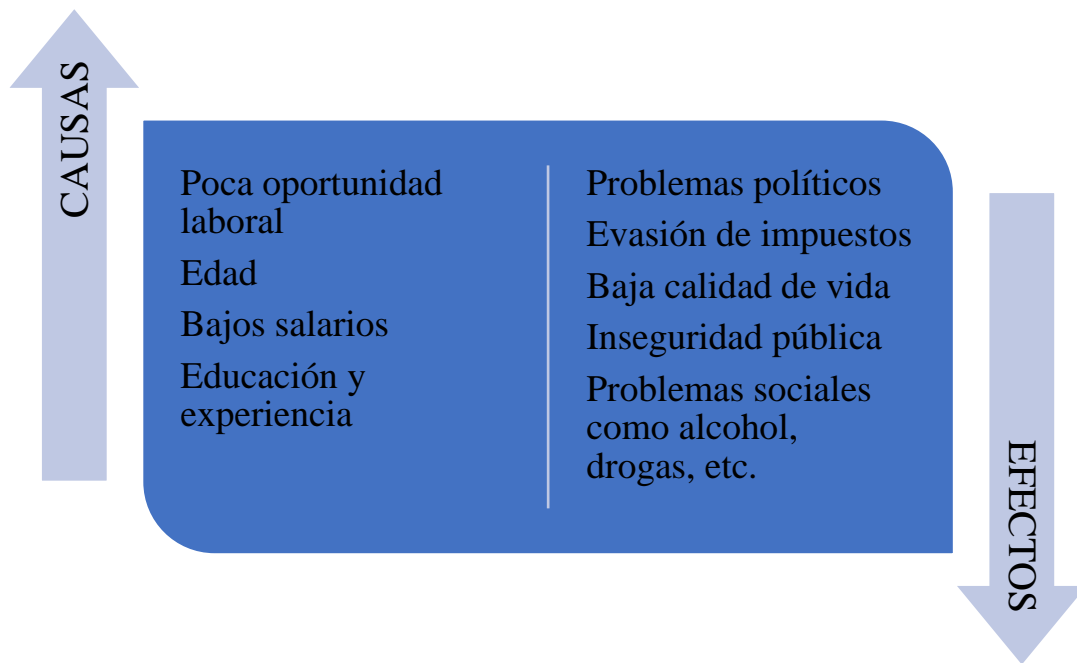
De allí que en un empleo informal situaciones como el impago del salario, los despidos sin compensaciones ni periodos de aviso, la exigencia de trabajar horas extra o turnos extraordinarios, así como el incumplimiento de los beneficios sociales, como pensiones, reposos por enfermedad o seguro de salud, sean situaciones ante las cuales los trabajadores se encuentran vulnerables y desprotegidos.

Causas y Efectos del Trabajo Informal

Según Pérez (2020) las causas de la informalidad son diversas entre ellas:

El régimen normativo opresivo (elevados costos tributarios y laborales); costosos procesos de inscripción; débil capacidad de supervisión por parte del Estado, principalmente al interior del país, falta de concientización y capacitación por parte del Estado sobre los beneficios de la formalización. En general, la informalidad prevalece cuando los costos de formalizarse son mayores a los servicios ofrecidos por el Estado (protección policial, judicial, acceso al financiamiento, etc.). Todo ello se agudiza aún más por una estructura productiva primaria, dispersa, poco productiva y, en algunos casos, de subsistencia. (p.9)

El impacto que los shocks del sector informal en la macroeconomía producen variaciones de los salarios, reducción de impuestos en el sector formal, disminuye el pago de tributos y no existe estabilidad, seguridad social y laboral, debido a que el trabajador no tiene prestaciones laborales en el IESS (Vallejo et al., 2019, pág. 371).

Figura 1*Causas y efectos del trabajo informal*

Nota: Resumen de las causas y efectos de la informalidad. Elaboración propia.

Las consecuencias del trabajo informal son muy perjudiciales para las personas ya que ocasionan molestias y no permite el progreso económico ya que evade impuestos y genera vicios entre el grupo que ejerce esta actividad e influyen a las personas que están a su alrededor.

Ventajas y Desventajas del Trabajo Informal

De acuerdo con Aguilar (2018) entre las ventajas que ofrece el trabajo informal destaca:

Independencia de no tener un jefe, ni un horario preestablecido de trabajo

La flexibilidad para ingresar en la actividad

Los ingresos, aunque vacilantes, dependen del arranque personal, por lo que hay posibilidades de mejora económica

Para las mujeres representa una ventaja muy importante: el cuidado de los hijos.

Precios más bajos que en el comercio formal.

Posibilidad de regatear el precio.

Calidad aceptable en los productos.

Lugar accesible para realizar las compras.

Se beneficia la población que tiene menos recursos económicos por el costo mínimo de los productos.

Da oportunidad de trabajo a personas sin preparación. (p.52)

Como síntesis, la ventaja que da el comercio informal es para su sector y organización, pero hay que tomar en cuenta que perjudica a los trabajadores formales ya que no realizan una competencia en condiciones iguales ya que prácticamente roban los clientes ya que no permiten que las personas lleguen al comercio formal.

Por otro lado, Armijos y Bonilla (2018) entre las desventajas citan:

La inestabilidad en los ingresos

La falta de seguridad laboral

La ausencia de prestaciones

Los riesgos propios de la ocupación (desalojos o peleas con otros ambulantes)

Falta de garantía en los productos y servicios.

Productos robados o piratas.

Instalaciones inadecuadas.

Falta de higiene.

El estado no recibe ingresos por impuesto.

La población viola las leyes.

Deshumaniza a la sociedad.

Crea desorden y hay maltrato psicológico hacia las personas.

Genera inseguridad ciudadana. (p.42)

El trabajo informal tendrá desventajas siempre ya que en primer lugar las personas que ejercen esta actividad siempre serán mal vistas por las personas que tienen un negocio formal y se desencadena las desventajas ya antes mencionadas que solo se podría solucionar teniendo una ley que los controle y que estos estén sujetos a estas.

Población económicamente activa

Hace referencia al conjunto de individuos que tiene diez años o más ejerciendo actividades que son remuneradas, mínimo una hora o desarrollo de proyectos de una semana; este grupo a pesar que no estén bajo un régimen legal de relación de dependencia, su condición de ocupación en una actividad que es asalariada, se lo considera dentro de esta estadística, dentro de este grupo también se encuentran las personas que no tienen empleo, pero que realizan toda clase de actividades para conseguir un ingreso, siendo estos, parte de una sub clasificación denominada como desocupados (Zambrano, 2021, p. 26).

Empleo

Se refiere a la actividad económica que permite a los trabajadores recibir ingresos, todo esto para cubrir necesidades básicas o cumplir presupuestos asignados, todo esto en función a su rol que tenga dentro de la familia. También es considerado como una forma de sentirse útil, aportando con procesos y actividades para el desarrollo económico de una sociedad (Zambrano, 2021, p. 27).

Desde el punto de vista de la demanda, el empleo es el número total de puestos de trabajo ocupados que, debido a la existencia del pluriempleo, tiende a ser superior al del número total de personas empleadas. El empleo incluye el trabajo remunerado, el trabajo independiente, que incluye a su vez el trabajo no remunerado en una

empresa perteneciente a otro miembro del hogar o de la familia u administrada por dicho miembro, y la producción de bienes para el propio uso final en los hogares. Se excluye la producción de servicios (por ejemplo, tareas domésticas, cuidado de los miembros de la familia) para el propio consumo final por los hogares. (Aguilar, 2018, p. 47)

Desempleo

El desempleo o en otras palabras paro, desocupación, ocio involuntario, en el mercado laboral se refiere a la condición en la que se encuentra una persona al no tener un trabajo y un ingreso, además es un asunto complejo debido a que el desempleo ha sido, es y será el centro de permanentes discusiones y confrontaciones, pero está ligada especialmente en el contexto histórico-social por trabajo (Toledo, 2019, p. 8).

Según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC, 2019), expresa que:

El desempleo comprende a las personas de 15 años y más que, en el período de referencia, no estuvieron empleados y presentan ciertas características: i) No tuvieron empleo, no estuvieron empleados la semana pasada y están disponibles para trabajar; ii) buscaron trabajo o realizaron gestiones concretas para conseguir empleo o para establecer algún negocio en las cuatro semanas anteriores. (p.1)

“La tasa de desempleo se define como la relación entre la población económicamente activa (PEA) no ocupada, pero que está buscando empleo en forma activa, y la PEA total (ocupada y no ocupada)” (García et al., 2018, p. 139).

Mediante la investigación se pudo evidenciar que el desempleo es una dificultad tanto política, económica y socialmente que interviene directamente en las familias y el país en general, por lo que las personas no cuentan con un ingreso económico o un empleo.

Subempleo

El subempleo ocurre cuando una persona para una determinada profesión o cargo no puede trabajar por causa del empleo por lo que opta por tomar trabajos menores en los que generalmente se gana poco. También ocurre en algunas empresas donde la persona comienza con un cargo menor y después se capacita y se titula, así como en casos de vendedores ambulantes o personas dedicadas al comercio informal (Armijos y Bonilla, 2018, p. 27).

Mientras que el subempleo se define, tanto por insuficiencia de horas, como por condiciones de empleo inadecuado, el cual a su vez se divide en dos categorías: subempleo por competencias y subempleo por ingresos, y se mide esencialmente por el número de personas que desean cambiar su situación laboral actual por razones que limitan sus capacidades o su bienestar (García et al., 2018, p. 139)

Por otra parte, el INEC (2019) considera subempleados a las:

Personas con empleo que, durante la semana de referencia, percibieron ingresos inferiores al salario mínimo y/o trabajaron menos de la jornada legal y tienen el deseo y disponibilidad de trabajar horas adicionales. Es la sumatoria del subempleo por insuficiencia de tiempo de trabajo y por insuficiencia de ingresos. (p.1)

El subempleo se produce cuando la persona no está en capacidad de trabajar ya sea en un puesto o cargo de trabajo las ocho horas de la jornada laboral diaria, más bien lo realiza en menos horas o se puede considerar subempleado a aquella persona que desea y está disponible para trabajar horas adicionales o que lo realiza de manera informal u ocasional, obteniendo insuficientes ingresos.

Entre las causas y efectos del subempleo se encuentran:

Tabla 1*Causas y consecuencias del subempleo*

Causas	Consecuencias
No tener experiencia	Bajo sueldo y no remunerado
No tener título profesional	Explotación por parte del empleador
No tener la edad adecuada para trabajar	Trabajar horas extra sin paga
No tener la disponibilidad para trabajar el horario completo	Discriminaciones por parte del empleador
No tener un ingreso disponible	

Nota: Describe causas y efectos del subempleo en la sociedad adaptado de (Toledo, 2019, p. 17).

Diferencias entre Trabajo Formal e Informal

La economía formal e informal tienen similitudes en cuanto a la fuerza de trabajo, estas economías tienen como objetivo lograr utilidades y que avance en la sociedad, se asevera que existen diferencias en cuanto a los procesos, incluso dentro de las semejanzas, podemos notar que hay detalles que se pueden entender que las economías se manejan de forma diferente en un territorio o población (Gallardo, 2021, p. 77).

Tabla 2*Diferencias entre economía formal e informal*

Trabajo formal	Trabajo informal
Esta denota del ingenio y los emprendimientos o microempresas para lograr obtener recursos estables y tener un desarrollo empresarial	Se ha examinado que esta actividad parte de lo doméstico como el núcleo del comercio, en el cual quiere encontrar beneficios para sí mismo y sus familiares
Se trata de aumentar las utilidades con el transcurso del tiempo	Indagan y buscan por este medio conseguir un beneficio pero que les deja ganancias bajas y gastos de igual nivel
El manejo de dicha empresa la realiza un administrador capacitado y toma decisiones realizando un análisis previo	En gran parte quien dirige y participan en estas actividades son familiares, los que se encargan de controlar el negocio y lo que se debe hacer en el mismo

El trabajo que realizan estos se basa en el desarrollo profesional e intelectual de los participantes y tienen capacidad de innovación	El trabajo realizado está dirigido a que se den resultado para poder cubrir las necesidades básicas
--	---

Nota: Detalla las diferencias entre economía formal e informal adaptado de (Coraggio, 2015).

Políticas Públicas

La OIT resalta que el Gobierno ecuatoriano ha impulsado un conjunto de políticas en el ámbito laboral orientadas a mejorar las condiciones de trabajo. En 2008, la Asamblea Nacional Constituyente eliminó diversas formas de precarización del trabajo. En particular, eliminó la tercerización, la intermediación laboral y la contratación por horas, con el objetivo de suprimir fuentes de incumplimiento de los derechos laborales. Los cambios buscaban garantizar la jornada parcial con estabilidad, protección integral, remuneración proporcional y el derecho a todos los beneficios de ley, incluida la afiliación a la seguridad social (Coraggio, 2015, p. 25).

Según el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), la ampliación de la cobertura legal del seguro de salud a hijos menores de 18 años y cónyuges, dispuesta en 2010, incrementó en más del doble los potencialmente asegurados, al pasar de un 20% de la población total en 2007 a 52% en 2013. Por otra parte, la OIT señala que después de una década de crecimiento económico y reducción en las tasas de desempleo, aún hay 130 millones de personas ocupadas que tienen empleos informales, sin protección social ni derechos laborales (Cruz, 2018, p. 48).

Calidad de Vida Familiar

Calidad de vida no es más que la satisfacción de las necesidades básicas humanas. Lo que nos determina la calidad de vida humana depende de las posibilidades que tienen las

personas para satisfacer las necesidades humanas fundamentales. Necesidades de ser, tener, hacer, estar, subsistir, protegerse, entenderse, participar, crear, de identidad, ocio, libertad, afecto, entre otros (Armijos y Bonilla, 2018, p. 63).

Según Cruz (2018) la calidad de vida es:

La percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes. Se trata de un concepto muy amplio que está influido de modo complejo por la salud física del sujeto, su estado psicológico, su nivel de independencia, sus relaciones sociales, así como su relación con los elementos esenciales de su entorno. (p.3)

El término lleva a una propuesta de bienestar humano, no sólo a partir de indicadores económicos sino hay que considerar también la distribución de las riquezas, del ingreso y la evaluación de diferentes áreas de la vida humana para determinar que tan bien viven las personas.

Pobreza

“El primer objetivo de desarrollo sostenible para 2030 es erradicar la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo, mediante la movilización de recursos y la promoción de estrategias de desarrollo en favor de los pobres” (Gallegos, 2018, p. 14). En esta sección se abarcan definiciones históricas que permitan comparar, delimitar y enriquecer el término de pobreza.

“La pobreza es una condición objetiva, es el resultado de la incapacidad de satisfacer adecuadamente varios tipos de necesidades humanas fundamentales, mismas que

son requisitos básicos para mantener un nivel de vida aceptable” (Torres y Garcés, 2019, p. 10).

Determinantes de Calidad de Vida

De forma adicional a el ingreso y al consumo, existen otros indicadores económicos para evaluar la situación monetaria de los hogares, como es el empleo, subempleo y estabilidad laboral; por otra parte, la propiedad del hogar se enfoca en los bienes tangibles ya sean inmobiliarios o mobiliarios, y los activos financieros, los cuales afectan a su flujo de ingresos (Gallegos, 2018, p. 24).

Con respecto a las características sociales, los indicadores más utilizados hacen referencia a la salud, educación y vivienda. Los indicadores de salud sirven para caracterizar el estándar de vida de las personas, y entre los principales se encuentran el estado nutricional, el estado de enfermedades e infecciones, la disponibilidad de servicios de salud, y el uso de dichos servicios por parte de los hogares (Torres y Garcés, 2019, p. 10).

Los indicadores de educación incluyen el nivel de educación alcanzado por los miembros del hogar, la disponibilidad de servicios educativos y el uso de dichos servicios por los hogares. La importancia de estos indicadores reside en la calidad de vida de los miembros del hogar, y determinan su capacidad de aprovechar las oportunidades de obtener ingresos. Por último, los indicadores de vivienda contemplan indicadores como características físicas, los servicios y el medioambiente (Armijos y Bonilla, 2018, p. 64).

Familia

Una familia es un conjunto de individuos unidas por el vínculo, esta alianza se puede formar por vínculos consanguíneos o por un parentesco construido e identificado

legal y socialmente, como es el matrimonio o la adopción, el núcleo familiar es la organización social más relevante para el ser humano: el pertenecer a una agrupación de esta clase es esencial en el desarrollo psicológico y social del sujeto (Bernald et al., 2020, p. 30).

El núcleo familiar como organización social importante en la formación integral del hombre se constituye en el primer ámbito educativo de los chicos en su proceso de formación socio-personal, ya existente una estrecha interacción entre gente que comparten sentimientos, emociones e interrelaciones de intimidad, respeto, y otros valores fundamentales para robustecer la formación integral de los individuos en sus primeros años de vida (Bolaños y Stuart, 2019, p. 36).

A lo largo de siglos, la composición del núcleo familiar se caracterizó por su rigidez y cualquier persona que se saliera del modelo “tradicional” debía ocultarse. Hoy, otros tipos de familia disfrutan de derechos; no obstante, aunque deben tener el mismo rango de costo, en distintas situaciones todavía se les mira como “diferentes”, el núcleo familiar es la célula elemental de la sociedad que históricamente se ha concebido como el conjunto de individuos que cohabitan y comparten una casa y, más que nada, lazos de vínculo (Bueno y Forés, 2018, p. 15).

En relación con los conceptos citados la familia es el núcleo con mayor relevancia para la sociedad, el cual se constituye con el principal objetivo de brindar cobijo, protección para cada uno de sus miembros, además de educar a los miembros más pequeños del hogar, para acentuar buenos comportamientos ante el medio social, en una familia bien conformada debe prevalecer la seguridad, paz, armonía, respeto, afectos ante eventuales problemas que se pudiesen presentar.

Tipos de Familia

No existe cualquier acuerdo sobre una definición mundial del núcleo familiar, es un criterio antropológico que puede tener relación con otros conceptos, como los de clan, tribu y país; sociológico e inclusive económico, el núcleo familiar nuclear, establecida en la alianza entre varón y dama, es el modelo familiar más común; sin embargo las maneras de vida familiar resultan muy distintas y están sujetas a componentes sociales, culturales, económicos y afectivos, tal cual se realiza un hincapié en los tipos nucleares, familia adoptiva, familia monoparental, familia reconstituida, familia Homoparental (De la Peña et al., 2018, p. 9).

Familia Nuclear; es la familia conviviente formada por los miembros de un solo núcleo familiar, el grupo formado por los padres y sus hijos. Familia Adoptiva; es la que acoge a uno o varios niños como tutela permanente a través de un proceso de adopción. Familia monoparental; integrada por uno de los progenitores y uno o varios hijos. Las mujeres están con mayor frecuencia al frente de este tipo de familia, lo que provoca una feminización de la pobreza por la dificultad de conciliar la vida profesional con la atención y cuidado de los hijos Familias reconstituidas: la formada por una pareja en la que uno o ambos miembros tienen hijos o hijas de una relación anterior, pudiendo residir con ellos o bien con sus otros progenitores. Familias homoparentales: es aquella donde una pareja de dos hombres o de dos mujeres se convierten en progenitores, de uno o más niños. (Bueno y Forés, 2018, p. 16)

En consecuencia, con lo contextualizado se puede señalar que no existe una sola manera de identificar las estructuras familiares, ya que por distintas variables de tipo social, económico, cultural e inclusive de problemas intrafamiliares los tipos de familias varían

estructuralmente en consecuencia de estos aspectos, más sin embargo el denominador común que existe es en proteger, educar y dar cobijo a los miembros de la familias independientemente de la forma en la que se encuentre conformada.

Familia y Trabajo

Las condiciones recientes en que se conducen a cabo las interrelaciones de trabajo dan oportunidades de enriquecimiento recíproco en medio de las zonas del trabajo y el núcleo familiar, empero además desatan tensiones que en varios casos no son simples de solucionar por los trabajadores que se ven relacionados en dichas situaciones, estas son derivadas, ejemplificando, de sobrecargas de trabajo que exigen su ejecución en tiempos en teoría con el propósito de compartir con el núcleo familiar (Martínez et al., 2019, p. 15).

La relación trabajo-familia comprende la interacción y los efectos que se otorgan entre la esfera pública y la esfera privada del trabajador, entre la magnitud del trabajo y la de su espacio de la casa. La disputa sobre los efectos para los individuos derivados de la interacción entre estas 2 esferas se remonta a fines de la década de los sesenta, desde el estudio de las repercusiones para las familias en las que los dos miembros de la pareja poseen carreras laborales, situación derivada del creciente ingreso de la dama a la fuerza de trabajo (Vesga, 2019, p. 33).

El lapso de transición del siglo XX al XXI se ha caracterizado por relevantes transformaciones en todos los entornos de la vida humana, y el planeta del trabajo no fue impropio a esta dinámica, los primordiales cambios en la esfera del trabajo permanecen involucrados con la fragmentación y difusión del trabajo, desde esto La interacción y los efectos en medio de las superficies del trabajo y el núcleo familiar ha sido a partir de sus

comienzos un asunto de interés para investigadores e estudiosos de las colaboraciones de trabajo (Gabini , 2020, p. 40).

En conclusión, la dinámica existente entre las actividades laborales y los espacios y tiempos dedicados para la familia de un trabajador se puede ver afectada por el sobre cargo de trabajo al cual se debe de someter el individuo para cubrir las necesidades existentes en el hogar, al experimentar este tipo de situaciones puede existir conflictos internos dentro del hogar debido al ausentismos del miembro de la familia falta de calidad y cantidad de tiempo que se debe compartir con la familia.

Desempleo en la Familia

El desempleo es una situación que perjudica al trabajador de un modo en especial negativo, al privarle de las condiciones activa que le es consustancial con todo lo cual ello puede incidir en su entorno más íntimo y personal a la par, que del sueldo que lo retribuye y que constituye su medio importante de vida en la generalidad de los casos, en cuanto desempleo y familia configuran una particular situación como para los sujetos dañados como para la prestación misma en sus diversos niveles (García, 2020, p. 15).

Los efectos económicos y el desempleo son notorios, ubicando al desempleo como uno de los indicadores resaltantes, llevando consigo una afectación directa al grupo familiar, o sea, esos que estando en edad de laborar no consiguen un trabajo estable, gracias a inconvenientes de escasa productividad en el entorno nacional y mundial que han orillado a diferentes empresas a reservarse de los servicios de la fuerza gremial (Barahona y Sánchez, 2021, p. 35).

El problema de desempleo es preocupante, debido a que es este el primordial sostén de un territorio, a medida que más grande porcentaje de población ocupada se tenga, más

grande va a ser el desarrollo de la nación el desempleo es sin lugar a dudas uno de los temas más relevantes, que es de interés público al ser este el primordial asunto de desarrollo, tanto familiar como nacional, ya que si no se contara con un trabajo donde se produzca una ganancia no habría forma de sobrevivir y cubrir las necesidades simples del hogar (Váscones y Cuji, 2019, p. 25).

En referencia con los textos citados se puede deducir que los resultados del desempleo producen tensión y desestabilizar el ambiente familiar o de manera contraria, la familia puede ser de gran apoyo en tiempos difíciles, lo que pueda ser también un empuje para poder salir de esa situación incomodada, al transmitir confianza y seguridad.

Antecedentes de la Investigación

Para facilitar la comprensión del tema, las variables y problemática estudiada se revisaron las siguientes investigaciones similares a nivel internacional y nacional:

De acuerdo con Muñoz et al. (2022) en su artículo “Escala de calidad de vida laboral en trabajo informal: estudio instrumental con mototaxistas en Colombia” investigó sobre la problemática de las economías informales, su mayor riesgo de pobreza, las condiciones de productividad e ingresos, para ello estableció como objetivo desarrollar un instrumento para medir la calidad de vida laboral (CVL) en el sector informal. La hipótesis inicial fue que la escala respondería a una conceptualización objetiva y subjetiva para la medición de la CVL. La muestra estuvo conformada por 321 mototaxistas de tres municipios de Nariño (Colombia). Se validó el contenido por jueces expertos, pilotaje de la escala, análisis factorial exploratorio y confirmatorio, y estimación de consistencia interna de la escala y las subescalas. Entre los principales resultados exploratorios, sugirieron cinco factores que explican el 55.76% de la varianza total; que son los riesgos con efecto en la salud física, riesgos psicosociales, satisfacción laboral, significado del trabajo, compromiso

laboral. En este caso el trabajo informal del mototaxismo se elige dadas las bajas oportunidades laborales en el sector formal, por lo que se asume como una posible fuente de sustento económico, y al parecer generar sentimientos positivos, aun cuando las condiciones físicas implican distintos niveles de riesgo.

Las conclusiones principales de esta investigación fueron: en cuanto a la salud física, presenta una incidencia considerable en los niveles de bienestar psicológico percibido, lo cual puede llegar a comprometer las actitudes respecto al trabajo, la comodidad en el mismo y el compromiso con la labor; por otro lado, los riesgos psicosociales se encontraron altos índices de estrés percibido por los comerciantes informales debido a las demandas físicas y mentales que la carga laboral representa.

En la satisfacción laboral se encontró altos indicadores por la relación con el compromiso, parece indicar que los trabajadores que poseen actitudes y sentimientos positivos hacia su trabajo suelen estar más comprometidos con la realización de su labor. El significado del trabajo, se encontraron condiciones de riesgo como las ambientales, situaciones precarias en la realización de labores, ausencia de elementos de protección, ausencia de medidas de control, entre otras. Por último, el compromiso laboral, se encontró que el trabajador informal con excepciones se desempeña sin mayores limitantes, sin exigencia de formación académica, poca experiencia laboral, el manejo autónomo del horario y una mayor flexibilidad en el límite de edad; motivado por la estabilidad económica.

Toscano et al. (2020) en su artículo “Incidencia del Subempleo en la Economía de las Familias Ecuatorianas” revisa la problemática del desempleo como un referente social del siglo XXI, mediante una revisión sistemática, de enfoque cualitativo, entre sus resultados señala que uno de los mayores problemas que enfrenta la sociedad en el siglo

XXI es sin duda el desempleo. Este mal síntoma del sector productivo se evidencia no solo en los países en vías de desarrollo sino también en las potencias que hace pocos años eran referentes por su estabilidad económica y altos estándares de calidad de vida. Señalando la tendencia a disminuir las plazas de trabajo en sectores públicos y privados.

Entre las principales conclusiones de este trabajo destacaron que la oferta de empleos es cada vez menor en comparación con la demanda de la población económicamente activa, gran porcentaje de quienes pierden sus trabajos adecuados (jornadas completas, salarios legales, prestaciones), caen en una categoría llamada subempleo o trabajos informales que no es otra cosa que oficios temporales, pagados por debajo de los valores fijados por ley. La mayor población empleada se encuentra en el área urbana, aunque está agrupada en condiciones de subempleo. Por su parte, la población rural tiene un alto porcentaje de participación en el empleo no remunerado.

Otra conclusión habla sobre la débil acumulación de experiencia laboral (producto de una alta rotación entre el empleo y el desempleo), genera una inserción laboral deficiente, principalmente en la población más pobre. Esto generaría una postergación de la formación de hogares propios y prolongación de la dependencia sobre los padres, manteniendo la carga financiera sobre estos que, sumada a la insuficiente generación de ingresos, limita sus oportunidades de superar la pobreza. Uno de los mayores factores que se deriva del problema del subempleo es el poder identificar si los pequeños emprendimientos son la causa o parte de la solución a este problema.

Garzón (2020) en su investigación “Análisis del trabajo informal y su incidencia en la economía del cantón Guayaquil. Período 2014-2018” examinó la problemática del desempleo y el sector informal considerando las condiciones de vida precarias, así como el aumento de trabajadores en este sector, tuvo como objetivo proponer medidas de ayuda

socioeconómica para las personas que trabajan de manera informal en la ciudad de Guayaquil. Para el análisis se estudió el comportamiento de los sectores informales más importantes de Guayaquil. Entre los resultados más relevantes se destacó que las personas que ejercen la economía informal en la ciudad de Guayaquil se encuentran en esta circunstancia, porque no tienen acceso a un trabajo legalmente constituido debido a que las empresas exigen un perfil profesional y en su mayoría las personas que se encuentran en esta condición tienen una formación académica que sola llega hasta secundaria.

Concluyendo que la situación económica y social de este tipo de trabajadores es bastante compleja, ya que la mayoría de ellos debe trabajar un promedio de doce horas o más para poder obtener por lo menos un ingreso de diez a veinte dólares para lograr su sustento, y esta cantidad a juicio de estos trabajadores en oportunidades puede ser mucho menor. La condición de trabajador informal no les garantiza un sustento digno, de hecho, la mayoría de ellos realiza una actividad distinta a la principal para poder llegar a un ingreso mínimo y lograr un sustento familiar, estas personas que por distintas razones no pueden acceder a un empleo de calidad y que buscan de esta manera una forma de subsistencia.

Además, señala que es importante que el Gobierno Nacional y local le dé la importancia necesaria que tiene el empleo como un motor de la economía nacional. La creación de empleo, de negocios emprendedores, de un trabajo formal y decente, es una herramienta muy importante para de esta manera superar la pobreza y la exclusión en los sectores más vulnerables.

Esquivel et al. (2019) en su artículo “El comercio informal y su influencia en los emprendedores de la Universidad Técnica de Manabí” revisaron la problemática del desempleo y el comercio informal como una vía para dinamizar las pequeñas economías, planteó como finalidad conocer la incidencia de esta variable en las microempresas y

hogares del sector, en el estudio emplearon varias técnicas como fueron: encuestas, la observación y entrevistas. Los resultados permitieron conocer que el nivel de impacto que causan los pequeños negocios en los hogares es positivo y que a través de este medio de trabajo activan la economía de su familia y contribuyen en una pequeña proporción a generar empleo a terceras personas. También se demostró que aún es insuficiente el nivel de ingresos que reciben para mantener la educación de sus hijos.

Entre las principales conclusiones se puntualizó que el comercio informal es un fenómeno social que está ligado a la carencia de trabajo formal, es decir la falta de empleo por parte de instituciones legalmente reguladas, que tributan sus impuestos y afilian a sus trabajadores a un seguro social, y que ejercen sus actividades bajo el marco de las leyes de cada estado. La informalidad es el medio de sustento que encontraron los trabajadores de la Universidad Técnica de Manabí para poder satisfacer la necesidad de ingresos para sus familias y que por la falta de educación o por no contar con los recursos necesarios no pueden acceder a un empleo formal.

Resaltando que en la actualidad se considera que el trabajo informal es la respuesta ante una sociedad que desea el sustento y superación de un entorno familiar, ante la carencia de plazas de empleo formales, que por falta de organización de los estados conllevan cada vez más al incremento.

En cuanto a precedentes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí se encuentra el trabajo de Vásquez (2018) en su tema “Causas y efectos del comercio informal y su impacto en la cultura tributaria en el cantón Manta”, estudia la problemática del trabajo informal para el estado en cuanto al incumplimiento de las obligaciones tributarias, realiza un estudio analítico sobre factores y consecuencias en el sector nuevo Tarqui. Entre los resultados destaca que la razón principal es la falta de conocimiento y educación de los

comerciantes, que limita sus beneficios y oportunidades de crecimiento mediante la formalización.

Este trabajo concluye que el comercio informal presenta desventajas tales como instalaciones inadecuadas o falta de estas, prácticas ilegales, falta de higiene, productos adulterados, replicas o robados, es una opción preferida por cuanto permite dar trabajo a la población con menos recursos ya que requiere poca inversión y presenta precios menores en relación con el sector formal.

En definitiva, destaca que la falta de base de datos con información relevante sobre el sector informal genera desconocimiento en las autoridades locales, para tomar acciones sobre el direccionamiento contable dentro del marco legal. El sector financiero nacional señala que este sector no cumple con las garantías necesarias para acceder a financiamiento para el desarrollo de sus negocios.

En resumen, estos trabajos aportan con criterios sobre el trabajo informal y las repercusiones en el desarrollo socioeconómico de los implicados, destacando que esta modalidad una de las vías que permite generar empleo a familias de escasos recursos económicos, es un factor dinamizador de la pequeña economía doméstica y contribuye a la satisfacción de necesidades de los clientes y la población en general, así como a la elevación de la calidad de vida en las personas de menos ingresos.

Fundamentos Legales

Constitución de la República

La Constitución de la República del Ecuador garantiza derechos entre los cuales está el derecho al trabajo autónomo, por lo cual las autoridades de cada ciudad como los municipios gracias a su autonomía tienen la facultad de regular a los ciudadanos que están

bajo su subordinación. En cuanto al trabajo autónomo, como el comercio informal que desempeñan en su ciudad debe regular y dar buenos beneficios tanto como para el trabajador como para las autoridades para que obtengan beneficios y puedan desarrollarse y crecer conjuntamente.

Art. 33.- El trabajo es un derecho y un deber social, y un derecho económico, fuente de realización personal y base de la economía. El Estado garantizará a las personas trabajadoras el pleno respeto a su dignidad, una vida decorosa, remuneraciones y retribuciones justas y el desempeño de un trabajo saludable y libremente escogido o aceptado (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

El artículo expone que el trabajo debe ser tomado en cuenta como un derecho para todos los ciudadanos, por lo cual este se transforma como el medio que facilita para la subsistencia de la persona y su familia, con el único fin de saciar sus necesidades principales; de igual manera este punto se transforma en un deber social. El estado debe garantizar a las personas un trabajo estable y que la remuneración sea justa, el Ecuador está atravesando momentos críticos en cuanto a lo que es la economía ya que el índice de desempleados crece día a día, por lo cual las personas buscan una manera de salir adelante ellos y su familia y toman alternativas diferentes como es el comercio informal para poder tener un sustento económico y no quedar desamparado totalmente.

Art. 66.- Se reconoce y garantizará a las personas:

El derecho a desarrollar actividades económicas, en forma individual o colectiva, conforme a los principios de solidaridad, responsabilidad social y ambiental (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

En resumen, las personas son libres de escoger la actividad en la que se van a desarrollar de forma individual o colectiva, así es el caso de las personas que se dedican al comercio informal.

El derecho a la libertad de trabajo. Nadie será obligado a realizar un trabajo gratuito o forzoso, salvo los casos que determine la ley (Constitución de la Republica del Ecuador, 2008).

El trabajo es un derecho otorgado a todas y todos los ecuatorianos, junto con este derecho se deben respetar otros que van de la mano de este, por lo tanto, las personas pueden trabajar libremente y no se puede obligar a realizar trabajos gratuitos y sin remuneración. Las personas son libres de escoger al trabajo que se va a dedicar y realizarse como persona y de igual manera las personas pueden contratar según sus necesidades, las personas que se dedican al comercio informal en casos son personas que se ven obligados en la necesidad de escoger este estilo de vida ya que el país no tiene fuentes de trabajo para todos y ocasiona que crezca este comercio.

Art. 325.- El Estado garantizará el derecho al trabajo. Se reconocen todas las modalidades de trabajo, en relación de dependencia o autónomas, con inclusión de labores de auto sustento y cuidado humano; y como actores sociales productivos, a todos los trabajadores (Constitución de la Republica del Ecuador, 2008).

El Estado reconoce todas las modalidades de trabajo, por cual el comercio informal está amparado por la Constitución, por esta razón los comerciantes informales han aumentado ya que es un derecho, no obstante, este tipo de trabajo deja pocas ganancias y a la persona que lo realiza solo le ayuda a sobrevivir con lo poco que gana.

Código de Trabajo

Según el Código de Trabajo (2015) señala lo siguiente:

En su Art. 1. **Ámbito de este Código.** Los preceptos de este Código regulan las relaciones entre empleadores y trabajadores y se aplican a las diversas modalidades y condiciones de trabajo.

Las normas relativas al trabajo contenidas en leyes especiales o en convenios internacionales ratificados por el Ecuador, serán aplicadas en los casos específicos a las que ellas se refieren en su Art. 2. **Obligatoriedad del trabajo.** El trabajo es un derecho y un deber social. El trabajo es obligatorio, en la forma y con las limitaciones prescritas en la Constitución y las leyes.

Art. 3. **Libertad de trabajo y contratación.** El trabajador es libre para dedicar su esfuerzo a la labor lícita que a bien tenga. Ninguna persona podrá ser obligada a realizar trabajos gratuitos, ni remunerados que no sean impuestos por la ley, salvo los casos de urgencia extraordinaria o de necesidad de inmediato auxilio.

Fuera de esos casos, nadie estará obligado a trabajar sino mediante un contrato y la remuneración correspondiente. En general todo trabajo debe ser remunerado.

Art 436. El Ministerio de Trabajo y Empleo podrá disponer la suspensión de actividades o el cierre de los lugares o medio colectivos de labor, en los que se atentare o afectare a la salud y seguridad e higiene de los trabajadores o se contraviniere a las medidas de seguridad e higiene dictadas, sin prejuicios de las demás sanciones legales.

Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización

(COOTAD) Referente al Trabajo Informal

Art. 3.- Principios. - El ejercicio de la autoridad y las potestades públicas de los gobiernos autónomos descentralizados se regirán por los siguientes principios:

a. Unidad. - Los distintos niveles de gobierno tienen la obligación de observar la unidad del ordenamiento jurídico, la unidad territorial, la unidad económica y la unidad en la igualdad de trato, como expresión de la soberanía del pueblo ecuatoriano.

La igualdad de trato implica que todas las personas son iguales y gozarán de los mismos derechos, deberes y oportunidades, en el marco del respeto a los principios de interculturalidad y plurinacionalidad, equidad de género, generacional, los usos y costumbres. (Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización, 2010).

En el principio de la unidad hace referencia al espacio público y hacer respetar, y dar un trato de igualdad a todas las personas para el uso del espacio público, esto regula los gobiernos autónomos, por lo cual para que los comerciantes informales puedan realizar su trabajo esto debería ser bajo la tutela de ordenanzas en cuanto a los gobiernos autónomos de cada ciudad para que no vaya en contra de los derechos de las personas.

b. Solidaridad. - Todos los niveles de gobierno tienen como obligación compartida la construcción del desarrollo justo, equilibrado y equitativo de las distintas circunscripciones territoriales, en el marco del respeto de la diversidad y el ejercicio pleno de los derechos individuales y colectivos. En virtud de este principio es deber del Estado, en todos los niveles de gobierno, redistribuir y reorientar los recursos y bienes públicos para compensar las inequidades entre circunscripciones territoriales; garantizar la inclusión,

la satisfacción de las necesidades básicas y el cumplimiento del objetivo del buen vivir (Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización, 2010).

Los gobiernos autónomos deben de solidarizarse con las personas que se dedican al comercio informal, ya que estos deben controlar, equilibrar y dar un trato equitativo para que puedan desarrollarse, el gobierno autónomo es el encargado de redistribuir y orientar los recursos públicos y de esta manera pueda proteger a las personas que se dedican al comercio informal y que se puedan desarrollar en su ambiente de trabajo de manera digna y que se respeten sus derechos.

c. Coordinación y corresponsabilidad. - Todos los niveles de gobierno tienen responsabilidad compartida con el ejercicio y disfrute de los derechos de la ciudadanía, el buen vivir y el desarrollo de las diferentes circunscripciones territoriales, en el marco de las competencias exclusivas y concurrentes de cada uno de ellos. Para el cumplimiento de este principio se incentivará a que todos los niveles de gobierno trabajen de manera articulada y complementaria para la generación y aplicación de normativas concurrentes, gestión de competencias, ejercicio de atribuciones.

En este sentido, se podrán acordar mecanismos de cooperación voluntaria para la gestión de sus competencias y el uso eficiente de los recursos (Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización, 2010).

En el principio de coordinación y corresponsabilidad se describe que los gobiernos autónomos trabajarían de la mano con los comerciantes informales en cuanto a los que se refiere la coordinación y corresponsabilidad para que estos puedan ir de la mano para que de esta manera se los proteja sus derechos y les garantice un buen vivir, desarrollándose en las actividades que les permita en sus normativas y en el ejercicio pleno de sus atribuciones.

Código de Comercio Referente al Comercio Informal

Art. 1.- El Código de Comercio rige las obligaciones de los comerciantes en sus operaciones mercantiles, y los actos y contratos de comercio, aunque sean ejecutados por no comerciantes (Código de Comercio, 2019).

Las obligaciones de los comerciantes se basan en este código como también sus derechos, los comerciantes pueden realizar sus actividades mercantiles libremente sean no comerciantes. Ya sea en el comercio formal como en el informal las personas escogen que productos, objetos, alimentos y mercaderías vender estos son libres de expender los productos que estos escojan, cumpliendo con las respectivas obligaciones al momento de adquirir dichos productos y que deben tener una excelente calidad al llegar a las manos de las personas que adquieren sus productos, además estos productos deben ser obtenidos de forma licita.

Art. 2.- Son comerciantes:

- a) Las personas naturales que, teniendo capacidad legal para contratar, hacen del comercio su ocupación habitual;
- b) Las sociedades constituidas con arreglo a las leyes mercantiles; y,
- c) Las sociedades extranjeras o las agencias y sucursales de éstas, que dentro del territorio nacional ejerzan actos de comercio, según la normativa legal que regule su funcionamiento (Código de Comercio, 2019).

Las personas que son comerciantes las establece este código es decir las personas naturales que tienen la capacidad legal para contratar, las sociedades constituidas bajo las leyes mercantiles y las sociedades extranjeras o las agencias y sucursales que ejerzan el comercio y están dentro de la normativa legal para que regule su funcionamiento.

Ordenanza Municipal sobre el Comercio Informal

Ordenanza que regula las actividades del comercio y otras del cantón Manta, regulando el buen uso del suelo, tránsito y transacciones comerciales dentro de las áreas de afluencia, esta busca implementar programas para mejorar las condiciones de servicio, ambientales e higiénicas para contar con normativas de seguridad para el expendio de productos (GAD Manta, 2020).

En el cantón Manta rige una ordenanza que regula el uso de espacios públicos frente a las actividades económicas que se desarrollan, esta se dictó en el marco de la emergencia sanitaria para prevenir los contagios, obligándoles a mantener normas de bioseguridad, control y respetando las medidas establecidas por autoridades (GAD Manta, 2020).

Cabe destacar que no existe una norma específica que regule los comercios informales en la ciudad, así como tampoco el espacio público que estos puedan ocupar las normas revisadas son generales y aplican para todos los negocios, sin embargo, es importante que se cuente con una normativa que busque formalizar a este sector, regularizar su funcionamiento y contar con registros, así como estadísticas para la toma de decisiones.

Fundamentos teóricos del Trabajo Social

El trabajo social es una disciplina que se enfoca en mejorar las condiciones de vida y bienestar social de las personas, grupos y comunidades. Los fundamentos teóricos que sustentan esta práctica son variados y provienen de distintas corrientes y enfoques, los cuales se han desarrollado a lo largo de la historia del trabajo social (Paredes, 2018).

Enfoque humanista: Este enfoque se basa en la idea de que el ser humano es el centro de la práctica del trabajo social y que su dignidad y valor intrínseco deben ser respetados. Se enfoca en la importancia de la empatía y la comprensión de la experiencia individual y subjetiva de la persona, a través de técnicas de entrevista y escucha activa.

Enfoque crítico: Este enfoque se centra en el análisis de las estructuras y las relaciones sociales de poder que generan la desigualdad, la discriminación y la exclusión. Se busca comprender las causas profundas de los problemas sociales y actuar para transformar las condiciones sociales que los generan.

Enfoque sistémico: Este enfoque considera los problemas sociales dentro del marco de los sistemas complejos en los que se producen, tomando en cuenta la interacción entre los individuos, las instituciones y las estructuras sociales. Se busca encontrar soluciones integrales que involucren a los distintos actores y niveles del sistema.

Enfoque participativo: Este enfoque se basa en la idea de que las personas y comunidades deben ser protagonistas de su propia transformación social. Se busca involucrar a los destinatarios del trabajo social en la definición de sus necesidades y en la construcción de soluciones que respondan a sus intereses y valores.

Enfoque de la diversidad cultural: Este enfoque reconoce la diversidad cultural como un recurso y una riqueza en la práctica del trabajo social. Se busca comprender las distintas cosmovisiones, tradiciones y prácticas culturales de las personas y comunidades, y promover la igualdad, el respeto y el diálogo intercultural (Palomar y Suárez, 2018).

Estos distintos enfoques y corrientes teóricas no son excluyentes, sino que se complementan y enriquecen entre sí. El Trabajo Social se basa en una visión integradora y compleja de la realidad social, que busca comprender y actuar frente a los problemas y desafíos a los que nos enfrentamos como sociedad.

CAPITULO III

Tipo de Investigación

El proyecto de investigación fue de tipo descriptivo con enfoque cuantitativo porque busca especificar ciertas características importantes de los trabajadores informales en relación con su calidad de vida familiar, también es exploratoria ya que se acerca a la realidad, mediante un estudio desde el campo donde se desarrolla.

De acuerdo con Hernández et al. (2018) la investigación exploratoria se utiliza cuando éste aún no ha sido abordado o no ha sido suficientemente estudiado y las condiciones existentes no son aún determinantes. La de tipo descriptiva se efectúa cuando se desea describir, en todos sus componentes principales, una realidad.

Diseño de Investigación

El presente proyecto de investigación se basa en un método científico dando un enfoque cuantitativo, ya que el proyecto muestra una medición numérica y validación de hipótesis, para el mismo se aplicó la técnica de la encuesta a la población de trabajadores informales del sector Nuevo Tarqui de la ciudad de Manta, con el fin de recolectar información para responder a los objetivos de la investigación.

El diseño es de tipo bibliográfico documental puesto se va a desarrollar mediante libros, revistas, informes, documentales, entrevistas, sitios web a través del internet herramienta utilizada de gran ayuda, entre otros, con el fin de obtener información necesaria para para generar aún más conocimiento del tema que se está planteando. También la investigación de campo, ya que se acudió al lugar de los hechos, es decir, estando en contacto con los comerciantes informales del sector Nuevo Tarqui de la ciudad de Manta.

Métodos de Investigación

Se define como cadena de pasos (acciones) basados en un artefacto conceptual definido y en normas que permiten seguir en el proceso cognitivo, o sea, se alude al grupo de pasos en la averiguación del entendimiento científico, además, interpreta como los múltiples métodos como se hace la verdad, a las distintas modalidades como nos aproximamos al análisis, el procedimiento refiere no únicamente al grupo de pasos para el desarrollo del proceso de indagación, involucra la praxis para hacer por el investigador en correspondencia con el paradigma, donde cada procedimiento tiene su propia composición y dinámica de aplicación, o sea su propia metodología (Mineira y Vera , 2020, p. 40).

Método Analítico

Es un método de investigación que se basa en el análisis y descomposición de un problema en partes más simples y manejables, para después estudiarlas en profundidad y comprender mejor el problema en su conjunto. Esto incluye comprobaciones físicas, químicas, biológicas o médicas, el cual se fundamenta en muestreos con una naturaleza progresiva y autocorrectivo (Sirimarco y Spivak, 2018, p. 83)

El uso del método analítico sintético permitió llevar a cabo un análisis a través de los diferentes conceptos y técnicas bibliográficas, como la observación y la encuesta para llegar a la investigación de campo, y determinar las consecuencias positivas y negativas que produce el comercio informal en la calidad de vida familiar, y de esta manera proceder a buscar alternativas y soluciones más viables.

Método Deductivo

El procedimiento deductivo es un método de indagación que usa un tipo de pensamiento que va a partir de un argumento más general y lógico, con base en leyes o

principios, hasta un hecho concreto, o sea, es un procedimiento lógico que sirve para sustraer conclusiones desde una secuencia de principios, a partir de otra visión. Es un método de investigación que parte de una hipótesis general y busca comprobarla a través de la observación empírica y la obtención de datos concretos, para así confirmar o refutar dicha hipótesis (Palmett, 2020, p. 37).

La utilización del método deductivo permitió ir paso a paso desde los conocimientos generales hasta llegar a la comprensión particular de los mismos, partiendo de las situaciones como la pobreza, la falta de empleo, y de esta forma abordar su difícil situación y desenvolvimiento en el medio.

Método Inductivo

Es un método de investigación que parte de la observación empírica y la recopilación de datos, para después derivar conclusiones y generar hipótesis de trabajo a partir de ellos. El procedimiento inductivo, en ocasiones se realiza a partir de la estadística inferencial, siendo de los métodos mayormente usados para llegar de lo especial a conclusiones en general a base de la información de la muestra (Andrade et al., 2018, p. 38).

La aplicación del método inductivo facilitó tener un conocimiento particular de los hechos y acontecimientos que se presentan en el diario vivir de los trabajadores informales, facultando el acercamiento a un conocimiento científico general.

Operacionalización de Variables

Tabla 3*Variable independiente: Trabajo informal*

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ITÉMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
El empleo informal se refiere a la actividad laboral de los trabajadores independientes, los vendedores ambulantes, las trabajadoras de servicio doméstico, los limpiavidrios, entre otros (Armijos y Bonilla, 2018).	Datos socioeconómicos	Edad	18 a 25, 26 a 50, 51 a 65, 66 en adelante	Encuesta / Cuestionario
		Sexo	Hombre, Mujer	
		Estado civil	Soltero, Casado, Divorciado	
		Nivel educativo	Primaria, Secundaria, Superior	
		Años dedicados al comercio informal	1 a 4, 5 a 10, más de 10 años	
	Causas del trabajo informal	Escasez de oportunidades Burocracia para emprender formalmente Falta de capital Deficiente formación o capacitación	¿Cuál considera es la causa principal del incremento del trabajo informal en el sector comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta?	
	Condiciones de trabajo	Jornada laboral	1 a 2 días x semana, 3 a 5 días x semana, 6 a 7 días x semana	
		Ambiente de trabajo Seguridad social	Bueno, Regular, Malo Si, No	

Nota: Describe la conceptualización, dimensiones e indicadores de la variable independiente. Elaboración propia.

Tabla 4*Variable dependiente: Calidad de vida familiar*

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Según Cruz (2018) la calidad de vida es: la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus objetivos, sus expectativas, sus normas, sus inquietudes.	Condiciones sociales	Vivienda Números de miembros en el hogar Disposición de servicios básicos	Propia, Alquilada, Prestada 1 a 2, 3 a 4, 5 o más Agua potable, alcantarilla, energía eléctrica, internet	Encuesta / Cuestionario
	Condiciones económicas	Satisfacción de Necesidades Básicas Nivel de ingreso familiar Políticas sociales de ayuda	Si, No Menor al salario mínimo Salario mínimo Mayor al salario mínimo BDH Bono Miduvi Gallegos Lara Créditos para microempresas Ninguna	

Nota: Describe la conceptualización, dimensiones e indicadores de la variable dependiente. Elaboración propia.

Población y Muestra

Población hace referencia al grupo o integridad de recursos sobre los que se investiga o realizan estudios, la población debería delimitarse evidentemente alrededor de sus propiedades de contenido, sitio y tiempo, a partir de otro criterio es el grupo de individuos u objetos de los que se quiere conocer algo en una indagación, el cosmos o población puede estar construido por personas, animales, registros doctores, los nacimientos, las muestras de laboratorio, los accidentes viales entre otros (Silvestre y Huaman, 2019, p. 15).

Una muestra es un subconjunto poblacional que está siendo estudiada. Representa la más grande población y se usa para sacar conclusiones de dicha población. Es una técnica de indagación extensamente usada en las ciencias sociales como una forma de recopilar información sin tener que medir a toda la población, hay métodos para obtener la proporción de los elementos de la muestra como fórmulas, lógica y otros (Díaz et al., 2020, p. 30).

En este caso se consultó en la Alcaldía de Manta, sobre el número de comercios informales en el sector comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta, no obstante, no cuenta con datos sobre estos, por lo cual se tomó como población y muestra intencional no probabilística un número de 100 trabajadores informales de la zona a quienes se les aplicó una encuesta para responder a los objetivos de la investigación.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Encuesta

Una encuesta es un procedimiento dentro de la investigación cuantitativa en la que el investigador recopila información mediante el cuestionario previamente diseñado, Es un método de investigación que consiste en hacer una serie de preguntas

estructuradas y diseñadas previamente, con el objetivo de obtener información sobre una determinada población o muestra (Arguelles et al., 2021, p. 45).

A partir de supuestos se realizó un cuestionario de preguntas cerradas con el fin de la obtención de información requerida a los trabajadores informales del sector comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta (Ver anexo 1).

Consideraciones éticas

La investigación sobre el trabajo informal y su incidencia en la calidad de vida familiar en el sector comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta, periodo 2022-2023 tuvo en cuenta las siguientes consideraciones éticas:

Consentimiento informado: Los participantes fueron informados detalladamente sobre el objetivo de la investigación, los procedimientos y los posibles resultados de la investigación. Además, dando su consentimiento explícito al participar en la encuesta.

Anonimato y privacidad: Los participantes mantuvieron su anonimato y privacidad en la medida en que lo deseen. Esto incluye la elección de no proporcionar información personal y la protección de sus datos personales.

Riesgo y beneficio: Los posibles riesgos y beneficios de la investigación fueron evaluados cuidadosamente. Los beneficios potenciales para los participantes y la sociedad en general son mayores que los riesgos potenciales.

Respeto por la dignidad y autonomía de los participantes: Los participantes fueron tratados con respeto y dignidad y garantizando su libertad para participar o retirarse de la investigación en cualquier momento.

Buenas prácticas de investigación: Se siguieron las buenas prácticas de investigación ética en todas las etapas, desde el diseño hasta la divulgación de los resultados. Esto incluye la revisión ética por parte de tutor y tribunal.

CAPITULO IV RESULTADOS

Análisis y Discusión de los Resultados

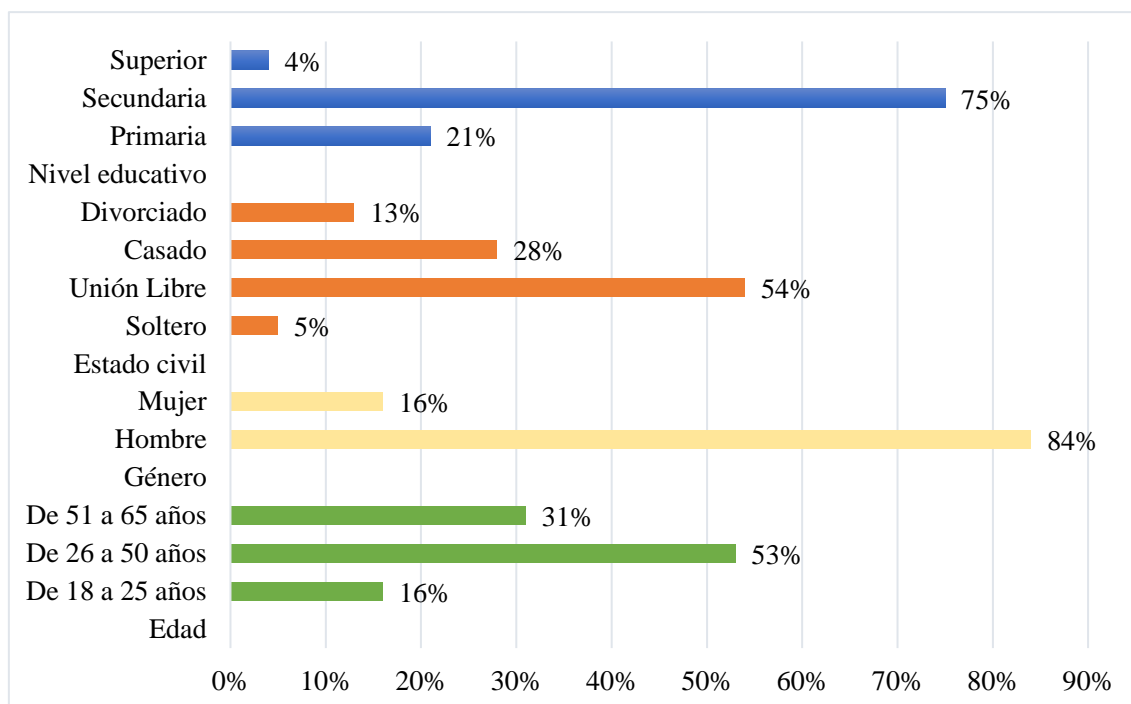
Factores socioeconómicos de los trabajadores informales del sector comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta, periodo 2022-2023.

Tabla 5

Factores socioeconómicos

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Edad		
De 18 a 25 años	16	16%
De 26 a 50 años	53	53%
De 51 a 65 años	31	31%
Género		
Hombre	84	84%
Mujer	16	16%
Estado civil		
Soltero	5	5%
Unión Libre	54	54%
Casado	28	28%
Divorciado	13	13%
Nivel educativo		
Primaria	21	21%
Secundaria	75	75%
Superior	4	4%

Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Figura 2*Causas y efectos del trabajo informal*

Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Análisis e interpretación:

El análisis de los datos de la encuesta revela varios aspectos socioeconómicos de los trabajadores informales del sector comercial Nuevo Tarqui, en el cantón Manta, durante el periodo 2022-2023.

La mayoría de los trabajadores informales son adultos de mediana edad, con un 53% en el rango de 26 a 50 años. Esto podría indicar que la economía informal es una fuente de empleo para aquellos que tienen responsabilidades familiares y necesitan ingresos estables. El 31% de los trabajadores son mayores, entre 51 y 65 años, lo que sugiere que la economía informal también puede ser una fuente de empleo para aquellos que están cerca de la edad de jubilación o que ya han superado la edad de jubilación oficial. Solo un 16% de los trabajadores son jóvenes entre 18 y 25 años.

En cuanto al género, la gran mayoría de los trabajadores informales son hombres (84%). Esto podría indicar que las oportunidades de empleo informal en este sector

pueden estar sesgadas hacia los hombres, o que los hombres pueden estar más dispuestos a aceptar trabajos informales.

Respecto al estado civil, más de la mitad de los trabajadores informales están en una unión libre (54%), seguido por aquellos que están casados (28%). Esto podría sugerir que la economía informal es una fuente de ingresos para las familias, no solo para los individuos. Un 13% de los trabajadores están divorciados y solo un 5% son solteros.

En el nivel de educación, la mayoría de los trabajadores informales tienen un nivel de educación secundaria (75%), seguido por aquellos con educación primaria (24%). Solo un pequeño porcentaje (4%) tiene educación superior. Esto podría indicar que la economía informal es una fuente de empleo para aquellos con menos oportunidades de educación formal.

En resumen, los trabajadores informales del sector comercial Nuevo Tarqui son en su mayoría hombres de mediana edad con un nivel de educación secundaria. La mayoría están en una unión libre o casados, lo que sugiere que la economía informal es una fuente importante de ingresos para las familias en esta área.

Tabla 6

Factores socioeconómicos

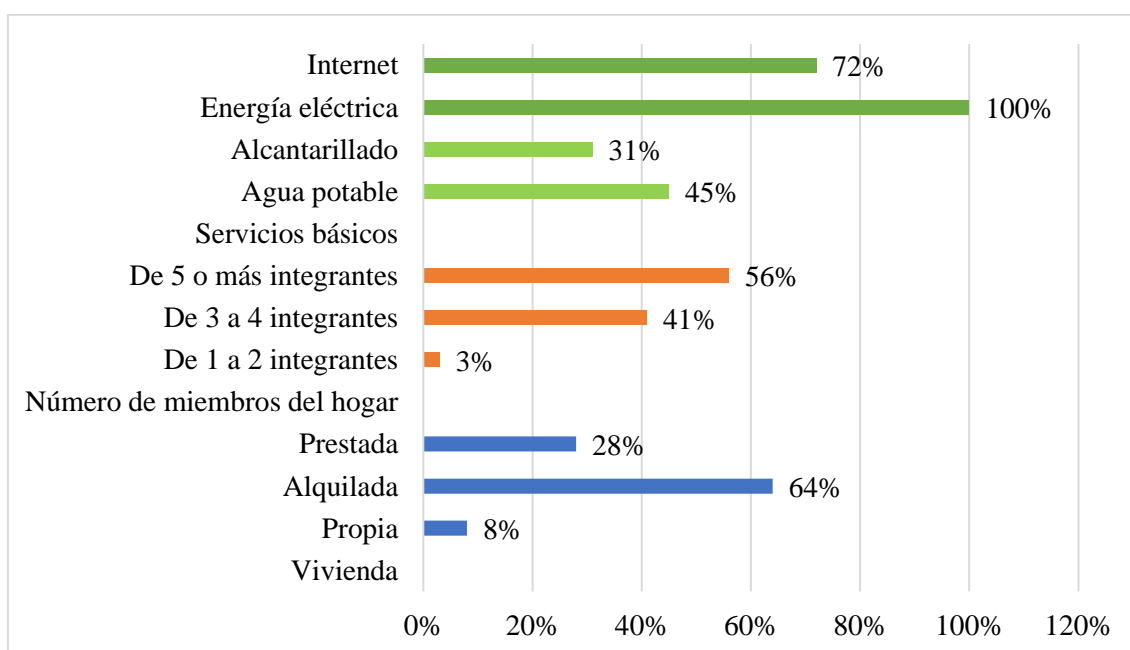
Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Vivienda		
Propia	8	8%
Alquilada	64	64%
Prestada	28	28%
Número de miembros del hogar		
De 1 a 2 integrantes	3	3%
De 3 a 4 integrantes	41	41%
De 5 o más integrantes	56	56%
Servicios básicos		

Agua potable	45	45%
Alcantarillado	31	31%
Energía eléctrica	100	100%
Internet	72	72%

Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Figura 3

Factores socioeconómicos



Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Análisis e interpretación:

La encuesta revela varias características importantes de los trabajadores informales del sector comercial Nuevo Tarqui en Manta. Aquí hay un resumen de los puntos clave:

Vivienda: La mayoría de los trabajadores informales (64%) alquilan su vivienda, mientras que un 28% vive en viviendas prestadas. Solo un pequeño porcentaje (5%) posee su propia vivienda.

Tamaño del hogar: Más de la mitad de los hogares (56%) tienen 5 o más miembros. Un 41% de los hogares tienen entre 3 a 4 integrantes, y solo un 3% tiene de 1 a 2 miembros.

Servicios básicos: Todos los trabajadores informales tienen acceso a la energía eléctrica. Además, una gran mayoría (72%) tiene acceso a internet. Sin embargo, menos de la mitad tiene acceso a servicios de alcantarillado (31%) y agua potable (45%).

Estos datos proporcionan una visión valiosa de las condiciones de vida de los trabajadores informales en este sector. Pueden ser útiles para desarrollar políticas y programas que busquen mejorar su bienestar socioeconómico.

Tabla 7

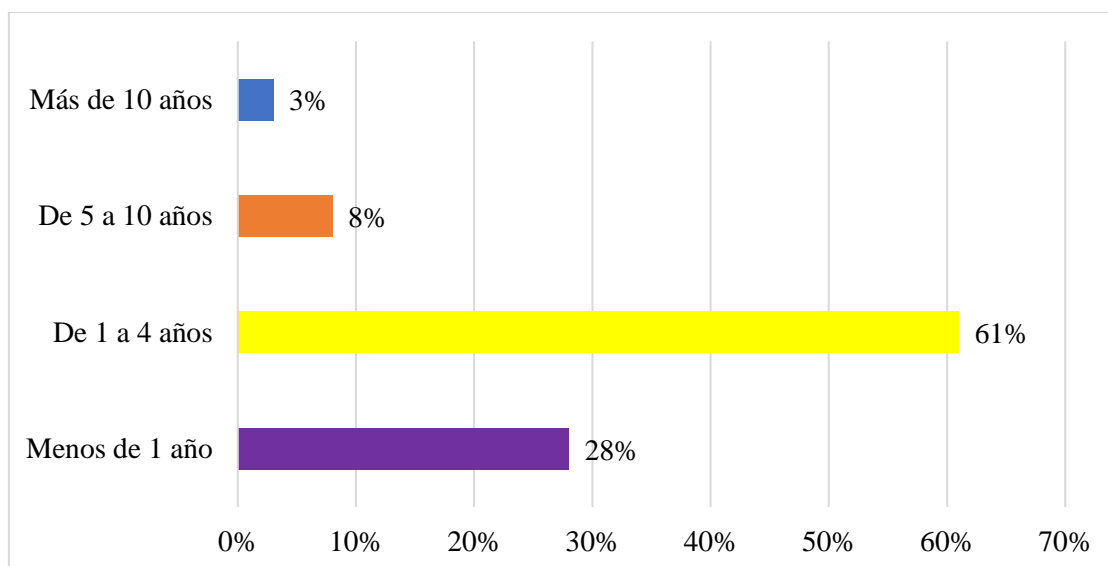
Años dedicados al comercio informal

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Menos de 1 año	28	28%
De 1 a 4 años	61	61%
De 5 a 10 años	8	8%
Más de 10 años	3	3%
Totales	100	100%

Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Figura 4

Años dedicados al comercio informal



Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Análisis e interpretación:

Según los resultados de la encuesta realizada a los trabajadores informales del sector comercial Nuevo Tarqui en el cantón Manta durante el periodo 2022-2023, se puede observar que la mayoría de los encuestados, un 61%, llevan entre 1 a 4 años dedicándose al comercio informal. Este dato sugiere que existe cierto grado de rotación o renovación entre los trabajadores informales, ya que no llevan muchos años en esta actividad.

Por otro lado, el 28% de los encuestados indicó que lleva menos de 1 año trabajando en la economía informal. Esto puede ser indicativo de que hay un flujo constante de personas que se involucran en el comercio informal en el sector Nuevo Tarqui, probablemente debido a la falta de oportunidades de empleo formal o a la búsqueda de una fuente de ingresos rápida.

Otro dato relevante es que el 8% de los encuestados afirmó llevar entre 5 a 10 años en el comercio informal. Esto demuestra que hay una minoría de trabajadores informales que han logrado mantenerse en esta actividad durante un periodo relativamente largo. Esto podría deberse a la experiencia y conocimientos adquiridos a lo largo del tiempo, así como a la construcción de una clientela fiel.

Finalmente, un pequeño porcentaje de los encuestados, el 3%, manifestó llevar más de 10 años en el comercio informal. Estos trabajadores informales representan un grupo reducido pero significativo en términos de experiencia y estabilidad laboral en el sector Nuevo Tarqui. Su longevidad en el comercio informal podría ser un indicador de su adaptación y capacidad para enfrentar los desafíos y las variaciones del mercado a lo largo del tiempo.

En resumen, la encuesta revela una renovación constante en el comercio informal del sector comercial Nuevo Tarqui en el cantón Manta durante el periodo 2022-2023, con la mayoría de los trabajadores informales con menos de 4 años de

experiencia. Sin embargo, también existe un grupo minoritario de trabajadores informales con mayor antigüedad en esta actividad, quienes han logrado mantenerse y adaptarse a pesar de los desafíos del mercado. Estos hallazgos podrían ser utilizados por las autoridades.

Tabla 8

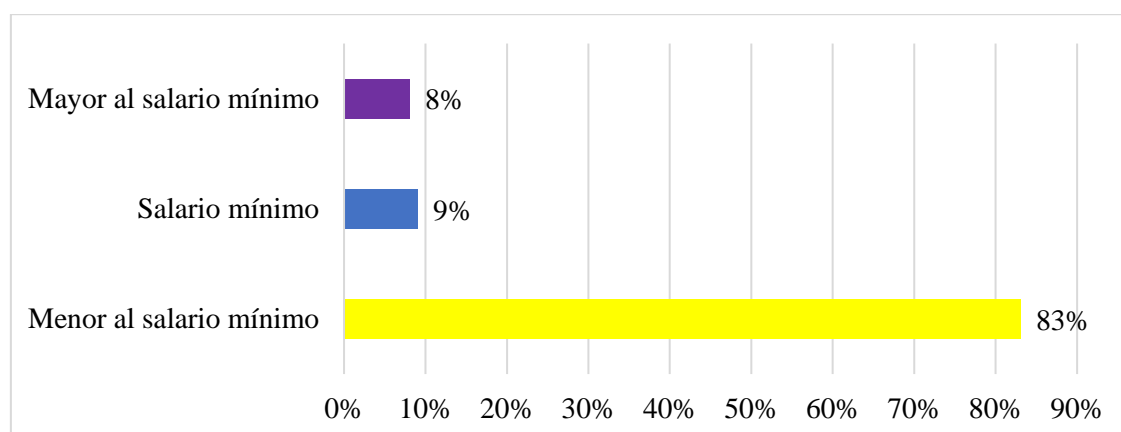
Nivel de ingresos familiares

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Menor al salario mínimo	83	83%
Salario mínimo	9	9%
Mayor al salario mínimo	8	8%
Totales	100	100%

Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Figura 5

Nivel de ingresos familiares



Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Análisis e interpretación:

Según los resultados de la encuesta realizada a los trabajadores informales del sector comercial Nuevo Tarqui en el cantón Manta durante el periodo 2022-2023, se puede observar que la mayoría de los encuestados, un 83%, reportaron un nivel de

ingresos familiares menor al salario mínimo establecido. Este dato es preocupante, ya que indica que la gran mayoría de los trabajadores informales en este sector se encuentran en condiciones económicas precarias.

Por otro lado, el 9% de los encuestados manifestó recibir un nivel de ingresos familiares equivalente al salario mínimo. Aunque este porcentaje es relativamente bajo, es un indicador positivo, ya que significa que al menos algunos trabajadores informales logran alcanzar un nivel de ingresos que cumple con la referencia del salario mínimo establecido por la ley.

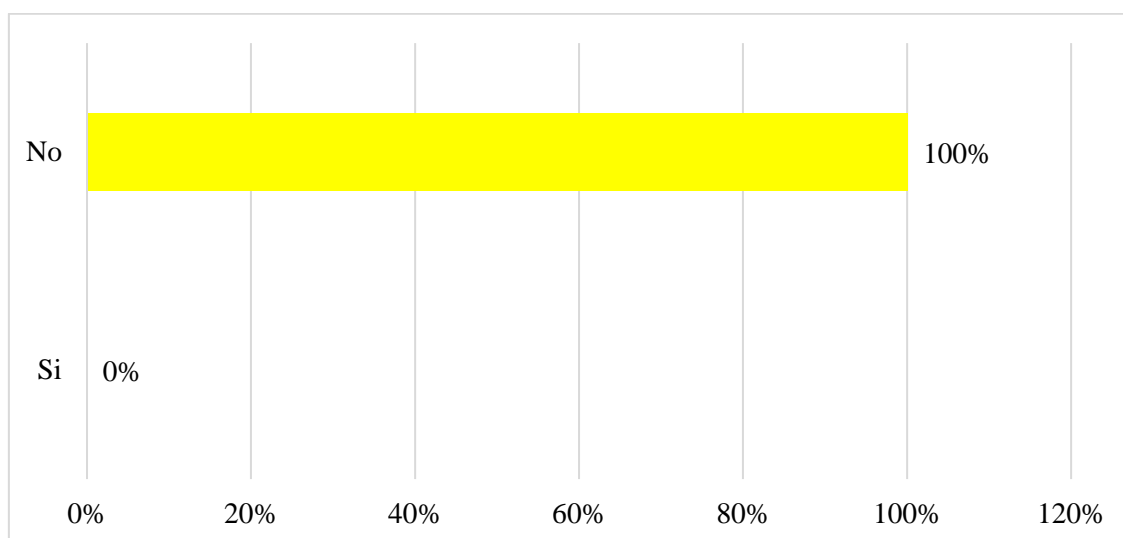
Sin embargo, es importante destacar que solo un 8% de los encuestados reportó un nivel de ingresos familiares mayor al salario mínimo. Esto pone de relieve la existencia de una brecha significativa en términos de ingresos entre los trabajadores informales de este sector. Este porcentaje representa a una minoría de trabajadores informales que están obteniendo un nivel de ingresos considerablemente superior al mínimo establecido. Esto puede deberse a una mayor capacidad para generar ventas o a una posición privilegiada dentro del mercado.

En resumen, los resultados de la encuesta muestran que la mayoría de los trabajadores informales del sector comercial Nuevo Tarqui en el cantón Manta durante el periodo 2022-2023 enfrentan dificultades económicas, con un nivel de ingresos familiares inferior al salario mínimo. Esto indica una situación de vulnerabilidad económica para estos trabajadores informales y resalta la necesidad de políticas y acciones para mejorar sus condiciones laborales y económicas. Además, la presencia de una minoría que recibe ingresos superiores al salario mínimo sugiere la existencia de oportunidades y desigualdades dentro del mercado informal en este sector.

Tabla 9*Seguridad social*

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%
No	100	100%
Totales	100	100%

Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Figura 6*Seguridad social*

Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Análisis e interpretación:

Según los resultados de la encuesta realizada a los trabajadores informales del sector comercial Nuevo Tarqui en el cantón Manta durante el periodo 2022-2023, se puede observar que el 100% de los encuestados afirmó no contar con seguridad social. Esta situación es alarmante, ya que indica una falta de protección y cobertura social para estos trabajadores informales.

La seguridad social es un derecho fundamental que garantiza la atención médica, la protección contra riesgos laborales y el acceso a una pensión o jubilación, entre otros

beneficios. El hecho de que ninguno de los encuestados en el sector Nuevo Tarqui cuente con este beneficio sugiere que no están siendo reconocidos y protegidos por el sistema formal.

La ausencia de seguridad social puede tener consecuencias negativas para los trabajadores informales y sus familias, ya que están expuestos a mayores riesgos y carecen de una red de protección en caso de enfermedad, accidente o vejez. Además, la falta de seguridad social también puede limitar su acceso a oportunidades y servicios básicos, lo que perpetúa su condición de vulnerabilidad económica.

Estos hallazgos resaltan la necesidad de tomar medidas para garantizar la inclusión de los trabajadores informales del sector Nuevo Tarqui en el sistema de seguridad social. Esto implica desarrollar políticas y programas que les permitan acceder a servicios de salud, protección laboral y pensiones, entre otros beneficios. También es importante sensibilizar a la sociedad sobre la importancia de reconocer y valorar el trabajo informal, así como promover la formalización gradual y el acceso a oportunidades de desarrollo económico para estos trabajadores.

En resumen, los resultados de la encuesta revelan que el 100% de los trabajadores informales del sector comercial Nuevo Tarqui en el cantón Manta durante el periodo 2022-2023 no cuentan con seguridad social. Esta situación pone de manifiesto la necesidad de tomar medidas para garantizar su inclusión en el sistema de protección social y mejorar sus condiciones laborales y económicas.

Tabla 10

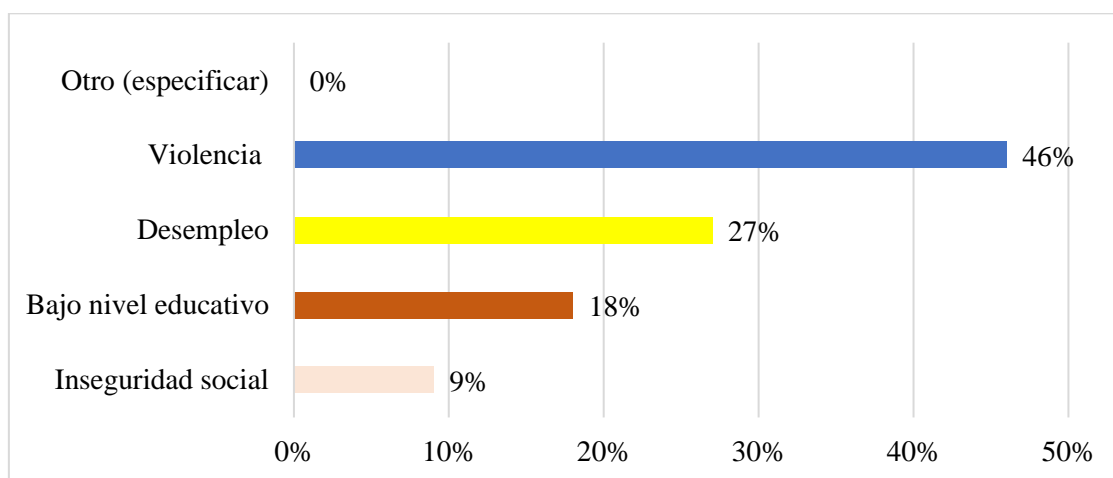
Aspectos socioeconómicos que afectan la calidad de vida de las familias que trabajan en la informalidad en el sector comercial Nuevo Tarqui

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Inseguridad social	9	9%
Bajo nivel educativo	18	18%
Desempleo	27	27%
Violencia	46	46%
Otro (especificar)	0	0%
Totales	100	100%

Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Figura 7

Aspectos socioeconómicos que afectan la calidad de vida de las familias que trabajan en la informalidad en el sector comercial Nuevo Tarqui



Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Análisis e interpretación:

Los resultados sobre aspectos socioeconómicos que afectan la calidad de vida de las familias que trabajan en la informalidad en el sector comercial Nuevo Tarqui, el 46% resalto la violencia e inseguridad, el 27% el desempleo, el 18% bajo nivel educativo y el 9% inseguridad social.

En los resultados que se presentan se puede observar que la violencia e inseguridad es el aspecto socioeconómico que más afecta la calidad de vida de las familias que trabajan en la informalidad en el sector comercial Nuevo Tarqui, lo cual debe ser mayormente regulado por las autoridades locales para asegurar que se pueda dar un marco de seguridad para los emprendimientos de diversos tipos.

Tabla 11

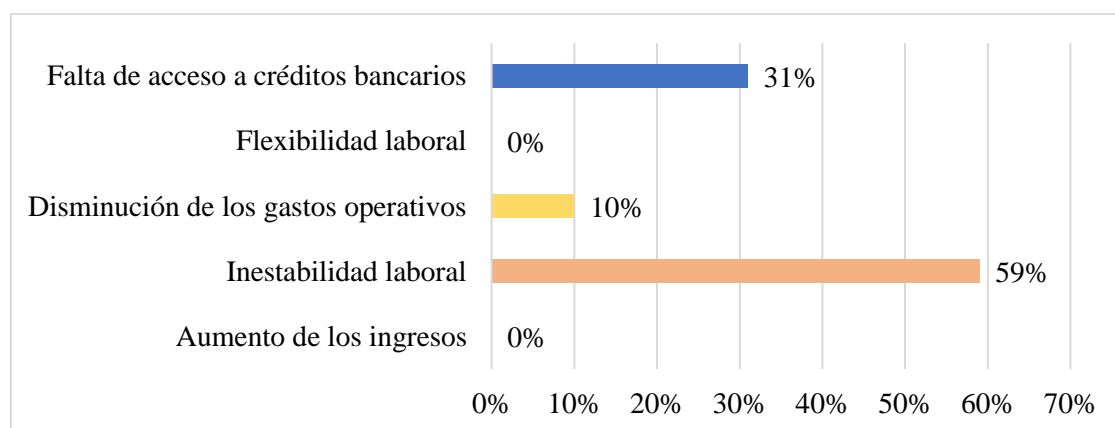
¿Cómo afecta la informalidad en el sector comercial a la seguridad económica de las familias que trabajan en esta zona?

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Aumento de los ingresos	0	0%
Inestabilidad laboral	59	59%
Disminución de los gastos operativos	10	10%
Flexibilidad laboral	0	0%
Falta de acceso a créditos bancarios	31	31%
Totales	100	100%

Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Figura 8

¿Cómo afecta la informalidad en el sector comercial a la seguridad económica de las familias que trabajan en esta zona?



Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Análisis e interpretación:

En cuanto a como afecta la informalidad en el sector comercial a la seguridad económica de las familias que trabajan en esta zona el 59% manifestó que con inestabilidad laboral, así como dificultad para acceder a créditos bancarios en un 31%, el 10% señala que se disminuyen los gastos operativos.

En cuanto a la seguridad económica de las familias que trabajan en esta zona, se evidencia que la informalidad genera inestabilidad laboral y dificulta el acceso a créditos bancarios. De igual manera, se puede observar que sólo un 10% de los encuestados percibe disminución en los gastos operativos al trabajar en la informalidad.

Tabla 12

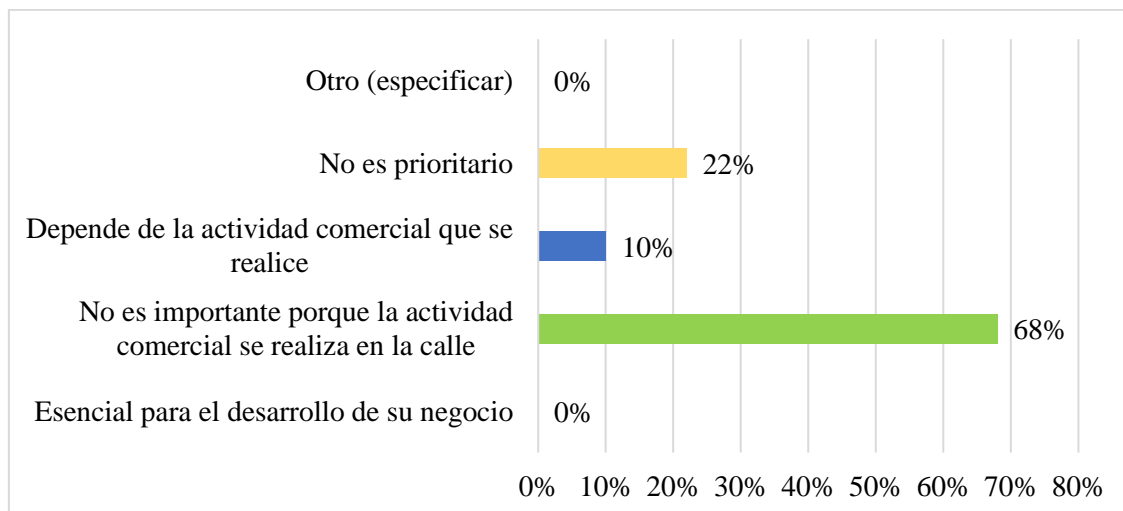
¿Qué importancia tiene el acceso a servicios básicos para las familias que trabajan en la informalidad en el sector comercial Nuevo Tarqui?

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Esencial para el desarrollo de su negocio	0	0%
No es importante porque la actividad comercial se realiza en la calle	68	68%
Depende de la actividad comercial que se realice	10	10%
No es prioritario	22	22%
Otro (especificar)	0	0%
Totales	100	100%

Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Figura 9

¿Qué importancia tiene el acceso a servicios básicos para las familias que trabajan en la informalidad en el sector comercial Nuevo Tarqui?



Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Análisis e interpretación:

Según los resultados de la encuesta realizada a los trabajadores informales del sector comercial Nuevo Tarqui en el cantón Manta durante el periodo 2022-2023, se puede observar que existe una variedad de opiniones en cuanto a la importancia del acceso a servicios básicos para las familias que trabajan en la informalidad en este sector.

Un porcentaje significativo, el 68% de los encuestados, indicó que no considera importante el acceso a servicios básicos debido a que la actividad comercial se realiza en la calle. Esta respuesta sugiere que estos trabajadores informales no consideran necesario contar con servicios básicos como agua potable, energía eléctrica o servicios de saneamiento, ya que su labor se desarrolla principalmente en espacios públicos.

Por otro lado, el 22% de los encuestados señaló que el acceso a servicios básicos no es una prioridad para ellos. Esto puede deberse a que estos trabajadores informales

tienen otras necesidades más urgentes que atender, como generar ingresos para subsistir o pagar deudas, lo que hace que no consideren el acceso a servicios básicos como una prioridad inmediata.

No obstante, un 10% de los encuestados manifestó que la importancia del acceso a servicios básicos depende de la actividad que se desarrolle. Esto sugiere que algunos trabajadores informales consideran que ciertas actividades específicas pueden requerir el acceso a servicios básicos para su desarrollo, como puede ser el caso de aquellos que trabajan en actividades de procesamiento de alimentos o que necesitan iluminación para operar.

En resumen, los resultados de la encuesta muestran diferentes perspectivas en cuanto a la importancia del acceso a servicios básicos para las familias que trabajan en la informalidad en el sector comercial Nuevo Tarqui. Mientras que un porcentaje significativo no considera importante este acceso debido a la naturaleza de su actividad, otros lo consideran una prioridad o dependen de la actividad que realizan. Estos resultados destacan la diversidad de necesidades y enfoques dentro del sector y resaltan la importancia de analizar cada caso individualmente para encontrar soluciones.

Tabla 13

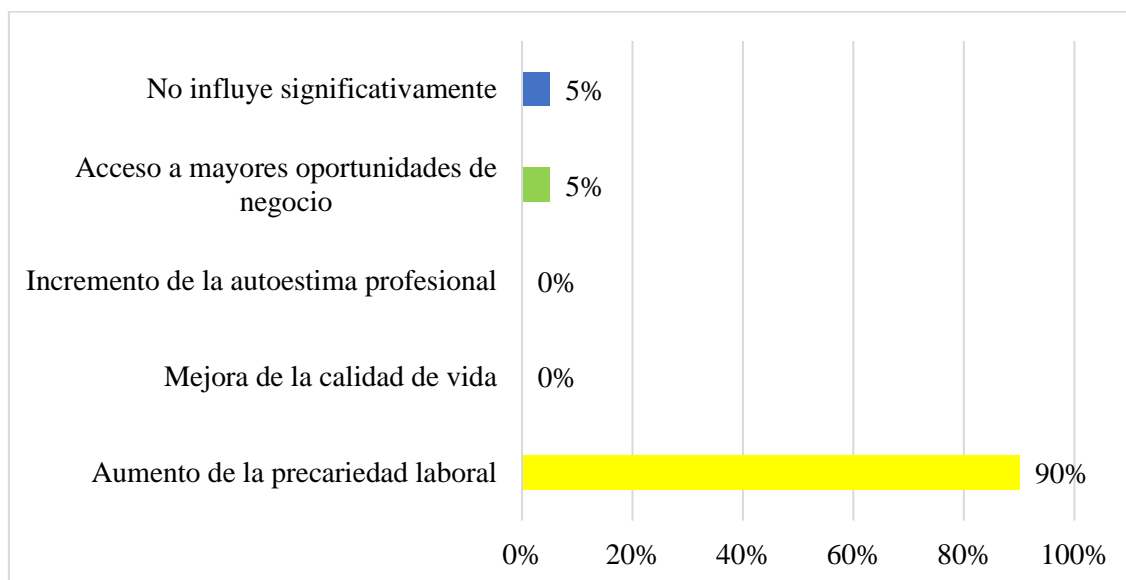
¿Cómo influye la informalidad en el sector comercial Nuevo Tarqui en la calidad de vida de las familias que trabajan en esta zona?

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Aumento de la precariedad laboral	90	90%
Mejora de la calidad de vida	0	0%
Incremento de la autoestima profesional	0	0%
Acceso a mayores oportunidades de negocio	5	5%
No influye significativamente	5	5%
Totales	100	100%

Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Figura 10

¿Cómo influye la informalidad en el sector comercial Nuevo Tarqui en la calidad de vida de las familias que trabajan en esta zona?



Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Análisis e interpretación:

Según los resultados de la encuesta realizada a los trabajadores informales del sector comercial Nuevo Tarqui en el cantón Manta durante el periodo 2022-2023, se puede observar que la mayoría de los encuestados, un 90%, percibe que la informalidad influye de manera negativa en la calidad de vida de las familias que trabajan en esta zona. Este dato sugiere que estos trabajadores informales experimentan una mayor precariedad laboral y dificultades en términos de estabilidad, ingresos y acceso a beneficios sociales.

La precariedad laboral puede manifestarse en varios aspectos, como la falta de seguridad laboral, la inestabilidad de los ingresos y la ausencia de protección social. Estos factores pueden influir negativamente en la calidad de vida de las familias que

dependen de la informalidad como fuente de ingresos, ya que enfrentan mayores riesgos y carecen de la estabilidad y beneficios que ofrecen los empleos formales.

Sin embargo, es interesante destacar que un pequeño porcentaje de los encuestados, un 5%, mencionó que la informalidad podría brindar mayores oportunidades de negocio. Esto sugiere que algunos trabajadores informales ven la informalidad como una opción que les permite tener mayor autonomía y flexibilidad en sus emprendimientos comerciales. Esta visión positiva puede estar relacionada con la posibilidad de experimentar una mayor libertad en la toma de decisiones y una menor burocracia y regulación en comparación con el sector formal.

Además, otro 5% de los encuestados opinó que la informalidad no influye significativamente en la calidad de vida de las familias. Esto puede interpretarse como una visión neutral, donde estos trabajadores informales consideran que la informalidad no genera grandes cambios positivos ni negativos en su situación.

En resumen, los resultados de la encuesta revelan que la mayoría de los trabajadores informales del sector comercial Nuevo Tarqui en el cantón Manta durante el periodo 2022-2023 sienten que la informalidad influye negativamente en la calidad de vida de las familias. Sin embargo, también existe una minoría que percibe ciertos aspectos positivos, como mayores oportunidades de negocio, y otra minoría que considera que la informalidad no tiene.

Tabla 14

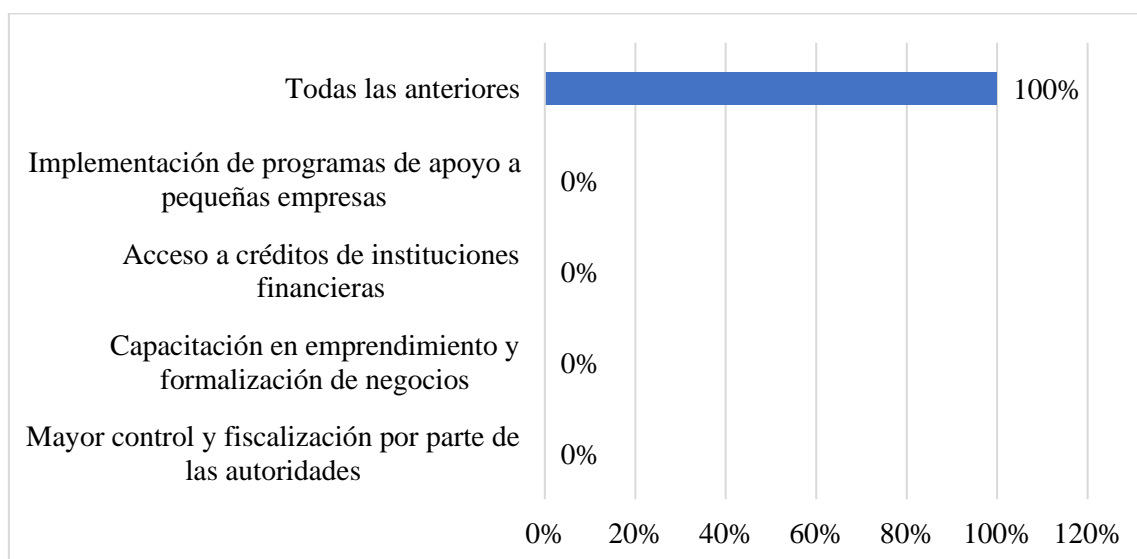
¿Qué medidas podrían implementarse para disminuir el nivel de informalidad en el sector comercial Nuevo Tarqui?

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
	a	e
Mayor control y fiscalización por parte de las autoridades	0	0%
Capacitación en emprendimiento y formalización de negocios	0	0%
Acceso a créditos de instituciones financieras	0	0%
Implementación de programas de apoyo a pequeñas empresas	0	0%
Todas las anteriores	100	100%
Totales	100	100%

Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Figura 11

¿Qué medidas podrían implementarse para disminuir el nivel de informalidad en el sector comercial Nuevo Tarqui?



Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Análisis e interpretación:

Según los resultados de la encuesta realizada a los trabajadores informales del sector comercial Nuevo Tarqui en el cantón Manta durante el periodo 2022-2023, se puede observar que existen varias medidas que los encuestados consideran importantes para disminuir el nivel de informalidad en este sector.

Una de las medidas mencionadas por los encuestados es un mayor control y fiscalización por parte de las autoridades. Esto implica una supervisión más estricta de las actividades informales, con el objetivo de fomentar la formalización y el cumplimiento de las regulaciones. Estas medidas podrían ayudar a crear un entorno más equitativo para las empresas informales y formales, al tiempo que se promueve la competitividad y la legalidad en el sector comercio Nuevo Tarqui.

Además, los encuestados también mencionaron la importancia de las capacitaciones. Esto implica brindar a los trabajadores informales conocimientos y habilidades empresariales, así como información sobre los beneficios y requisitos de la formalización. Las capacitaciones podrían ayudar a mejorar la gestión de los negocios informales, así como a estimular la transición hacia actividades formales y sostenibles.

Otra medida mencionada en la encuesta es el acceso a facilidades de financiamiento. Los trabajadores informales pueden enfrentar dificultades para acceder a préstamos y créditos, lo que limita su capacidad para expandir sus negocios o invertir en mejoras. Brindar oportunidades de financiamiento adaptadas a las necesidades de los trabajadores informales podría ayudarles a fortalecer y consolidar sus emprendimientos.

Asimismo, los encuestados resaltaron la importancia de programas de apoyo específicos para pequeñas empresas. Estos programas podrían incluir subsidios, asesoramiento técnico y acceso a redes y mercados, con el objetivo de fortalecer el desarrollo y la competitividad de los negocios informales.

En resumen, los resultados de la encuesta muestran que hay consenso entre los trabajadores informales del sector comercial Nuevo Tarqui en el cantón Manta durante el periodo 2022-2023 sobre las medidas que pueden implementarse para disminuir la informalidad. Estas medidas incluyen un mayor control y fiscalización, capacitaciones, facilidades.

Causas que originan el trabajo informal en el comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta, periodo 2022-2023.

Tabla 15

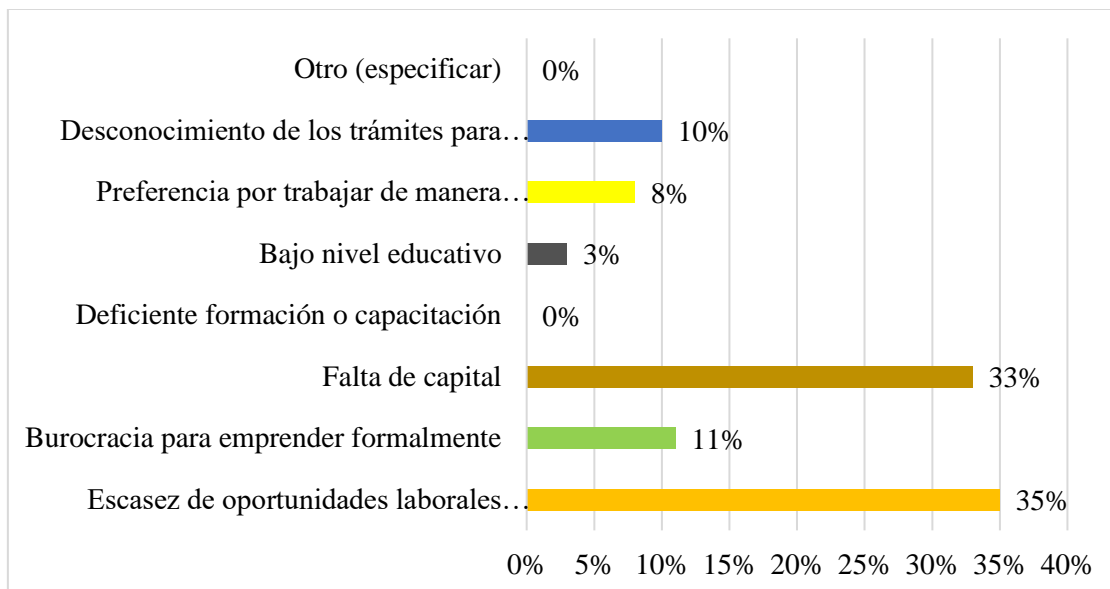
¿Cuál considera usted es la causa principal del incremento del trabajo informal en el sector comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta?

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Escasez de oportunidades laborales formales	35	35%
Burocracia para emprender formalmente	11	11%
Falta de capital	33	33%
Deficiente formación o capacitación	0	0%
Bajo nivel educativo	3	3%
Preferencia por trabajar de manera autónoma	8	8%
Desconocimiento de los trámites para formalizar un negocio	10	10%
Otro (especificar)	0	0%
Totales	100	100%

Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Figura 12

¿Cuál considera usted es la causa principal del incremento del trabajo informal en el sector comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta?



Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Análisis e interpretación:

El resultado sugiere que el principal factor que contribuye al creciente trabajo informal en el sector comercial de Nuevo Tarqui, en el cantón Manta, es la escasez de oportunidades laborales formales, lo cual fue mencionado por el 35% de los encuestados. Esto indica que las personas pueden estar recurriendo a trabajos informales debido a la falta de empleo formal en la región.

La falta de capital es otro factor importante que contribuye al trabajo informal, ya que el 33% de los encuestados lo identificó como una causa principal. Esto indica que las personas pueden no tener acceso a financiamiento para comenzar un negocio formal y, por lo tanto, optan por trabajos informales.

El hecho de que el 11% de los encuestados haya mencionado la burocracia para emprender formalmente y el 10% se sienta desconocido de los trámites necesarios para

formalizar un negocio sugiere que el proceso para establecer un negocio formal puede ser difícil y complejo, lo que puede desalentar a algunas personas a formalizarse.

El 8% de los encuestados prefirió trabajar de forma autónoma, lo que puede indicar que algunas personas no quieren trabajar en el sector formal por una variedad de razones, como la libertad y flexibilidad que ofrece el trabajo independiente. Por último, el bajo nivel educativo de algunos trabajadores informales en la región solo fue mencionado por el 3% de los encuestados, lo que sugiere que la educación puede no ser un factor importante en la elección de un trabajo informal.

Tabla 16

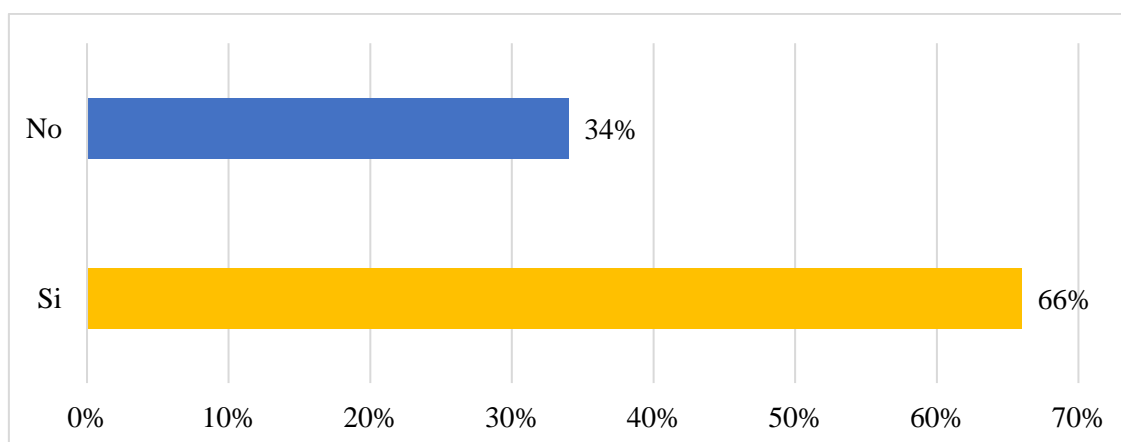
¿Usted considera que el trabajo informal que realiza afecta en su entorno familiar?

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	66	66%
No	34	34%
Totales	100	100%

Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Figura 13

¿Usted considera que el trabajo informal que realiza afecta en su entorno familiar?



Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Análisis e interpretación:

Según los resultados de la encuesta realizada a los trabajadores informales del sector comercial Nuevo Tarqui en el cantón Manta durante el periodo 2022-2023, se encontró lo siguiente:

- El 66% de los encuestados considera que el trabajo informal afecta a su entorno familiar.
- El 34% de los encuestados manifestó que el trabajo informal no afecta a su entorno familiar.

Estos resultados indican que la mayoría de los trabajadores informales del sector comercial Nuevo Tarqui en el cantón Manta perciben que su trabajo tiene un impacto negativo en su entorno familiar. Sin embargo, es importante tener en cuenta que el 34% de los encuestados no siente que el trabajo informal afecte a su entorno familiar.

Es necesario realizar un análisis más detallado para comprender las razones detrás de estas percepciones y evaluar las posibles implicaciones sociales y económicas del trabajo informal en el sector comercial Nuevo Tarqui. Además, sería útil considerar otros factores como el nivel de ingresos, las condiciones laborales y las oportunidades de desarrollo personal y profesional de los trabajadores informales en esta área.

Efectos del trabajo informal en la calidad de vida familiar en el sector comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta, periodo 2022-2023.

Tabla 17

¿Cuál es la jornada que dedica al trabajo informal?

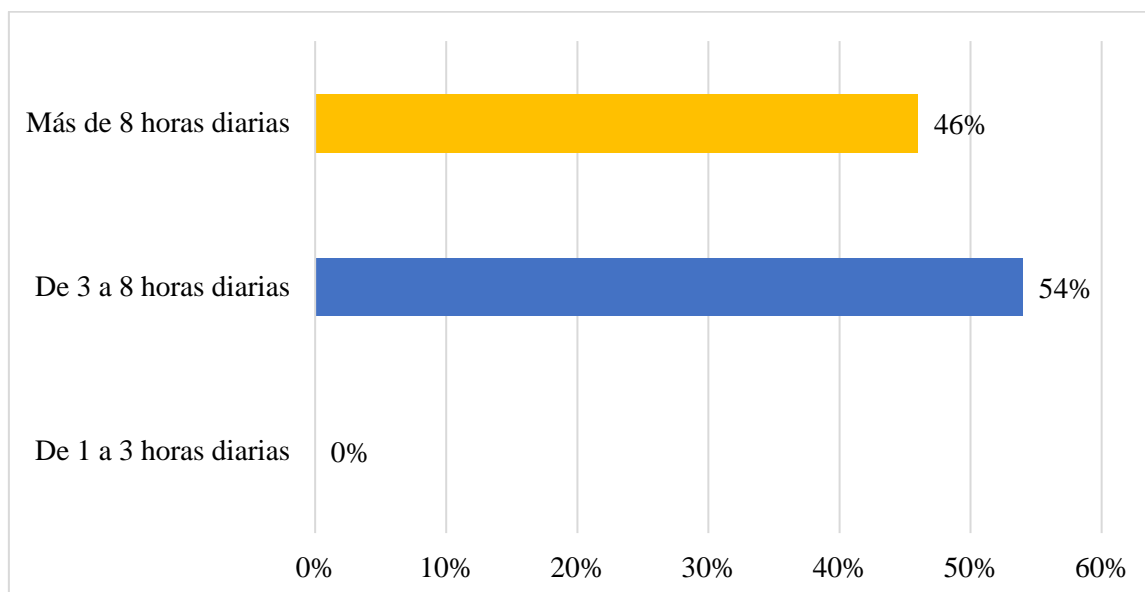
Opciones	Frecuencia	Porcentaje
De 1 a 3 horas diarias	0	0%
De 3 a 8 horas diarias	54	54%
Más de 8 horas diarias	46	46%

Totales	100	100%
---------	-----	------

Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Figura 14

Causas y efectos del trabajo informal



Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Análisis e interpretación:

El resultado de la encuesta indica que el 54% de los trabajadores informales dedican de 3 a 8 horas diarias a su trabajo, mientras que el 46% dedica más de 8 horas diarias.

Esto sugiere que la mayoría de los trabajadores informales encuestados dedican una cantidad significativa de tiempo a su trabajo informal, lo que de acuerdo con Leung (2019) puede tener un impacto negativo en su calidad de vida y en la de sus familias. Por lo tanto, se debe promover la reducción de la jornada laboral para mejorar la calidad de vida de los trabajadores informales y permitirles dedicar más tiempo a sus familias y a otras actividades importantes.

Tabla 18

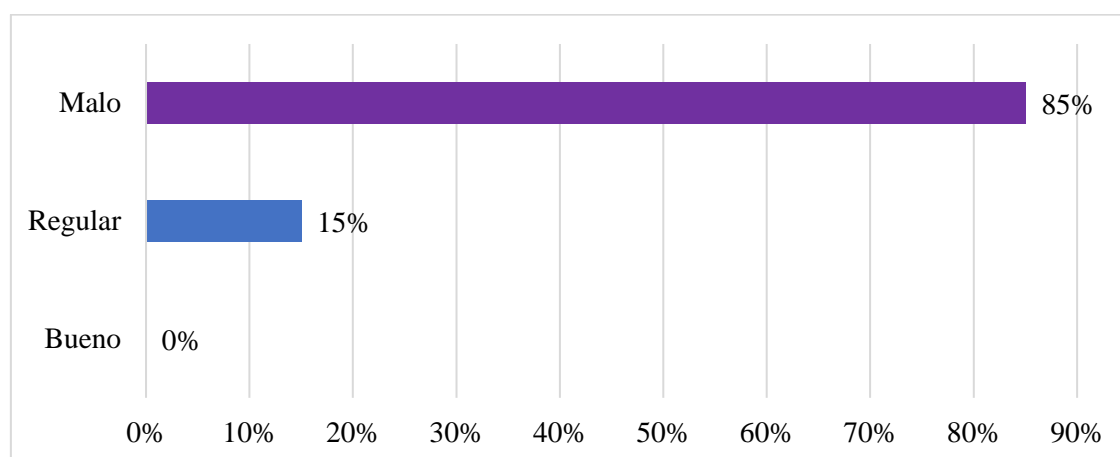
¿Cómo califica el ambiente del trabajo informal?

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Bueno	0	0%
Regular	15	15%
Malo	85	85%
Totales	100	100%

Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Figura 15

¿Cómo califica el ambiente del trabajo informal?



Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Análisis e interpretación:

El resultado de la encuesta indica que el 85% de los trabajadores informales califican el ambiente del trabajo informal como malo, mientras que el 15% lo califica como regular. Esto sugiere que la mayoría de los trabajadores informales encuestados perciben que el ambiente de trabajo informal no es favorable. La literatura existente de Sánchez (2019) el ambiente de trabajo informal puede ser peligroso y poco saludable, lo que puede afectar la salud y el bienestar de los trabajadores informales y de sus familias

Por lo tanto, se recomienda implementar políticas públicas que fomenten la formalización del empleo y brinden protección social a los trabajadores informales para mejorar su calidad de vida y la de sus familias. Además, se debe promover la mejora del ambiente de trabajo informal para garantizar la salud y la seguridad de los trabajadores informales.

Tabla 19

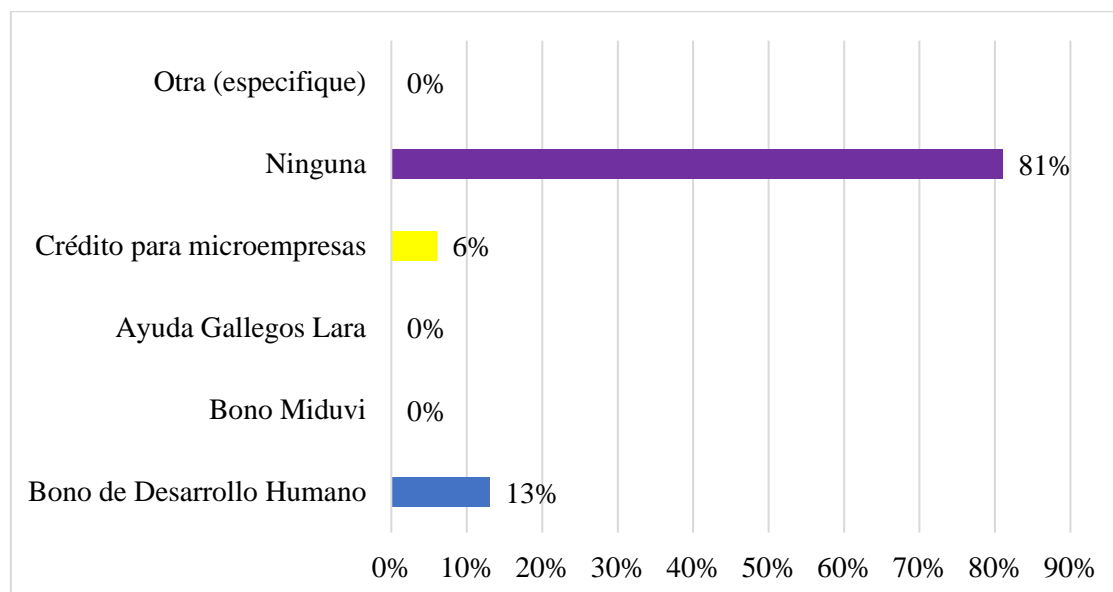
¿Cuál de los siguientes beneficios sociales de ayuda recibe?

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Bono de Desarrollo Humano	13	13%
Bono Miduvi	0	0%
Ayuda Gallegos Lara	0	0%
Crédito para microempresas	6	6%
Ninguna	81	81%
Otra (especifique)	0	0%
Totales	100	100%

Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Figura 16

¿Cuál de los siguientes beneficios sociales de ayuda recibe?



Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Análisis e interpretación:

El resultado de la encuesta indica que el 81% de los trabajadores informales del sector Nuevo Tarqui no reciben ningún beneficio social, mientras que el 13% recibe bono de desarrollo humano y el 6% crédito para microempresas. Esto sugiere que la mayoría de los trabajadores informales encuestados no tienen acceso a beneficios sociales, lo que puede afectar su calidad de vida y la de sus familias.

Una publicación de El Universo (2020) indicó que solo el 37% de la población vulnerable recibe el bono de desarrollo. Además, la falta de acceso a beneficios sociales puede aumentar la vulnerabilidad de los trabajadores informales y de sus familias a la pobreza y la exclusión social. Por lo tanto, se recomienda implementar políticas públicas que brinden protección social a los trabajadores informales y sus familias, incluyendo acceso a beneficios sociales como el bono de desarrollo humano y créditos para microempresas.

Tabla 20

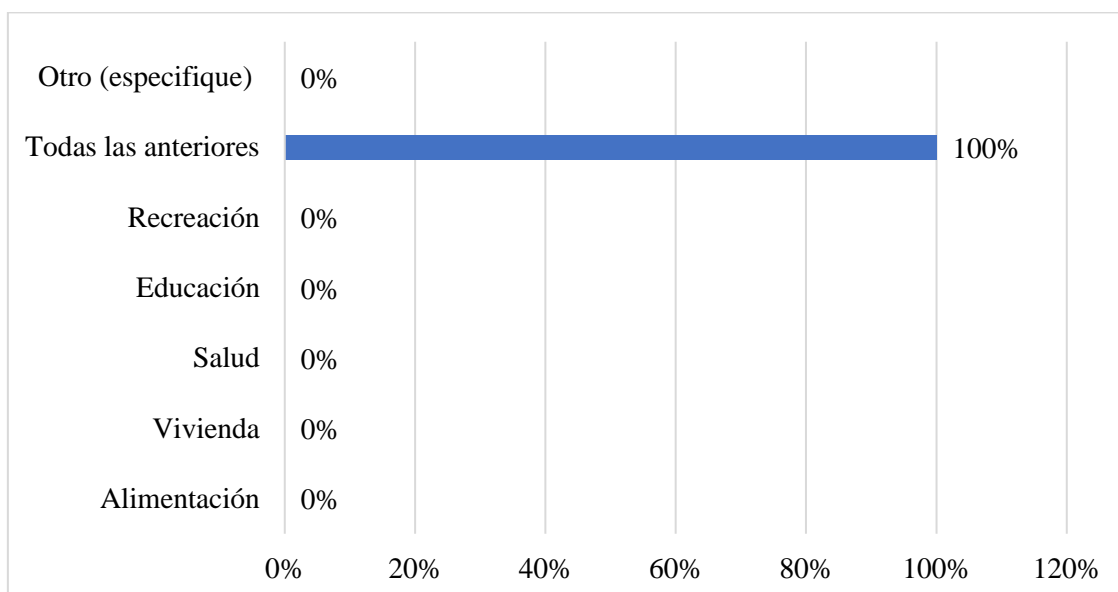
¿Cuáles considera usted son las necesidades de su familia?

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Alimentación	0	0%
Vivienda	0	0%
Salud	0	0%
Educación	0	0%
Recreación	0	0%
Todas las anteriores	100	100%
Otro (especifique)	0	0%
Totales	100	100%

Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Figura 17

¿Cuáles considera usted son las necesidades de su familia?



Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Análisis e interpretación:

El resultado de la encuesta indica que los trabajadores informales consideran que las necesidades más relevantes para su familia son la alimentación, vivienda, salud, educación y recreación.

Esto sugiere que los trabajadores informales enfrentan múltiples necesidades básicas insatisfechas, lo que puede afectar su calidad de vida y la de sus familias. La literatura existente de Velásquez (2021) indica que el trabajo informal a menudo implica una falta de protección social, de derechos en el trabajo y de condiciones de trabajo decente.

Tabla 21

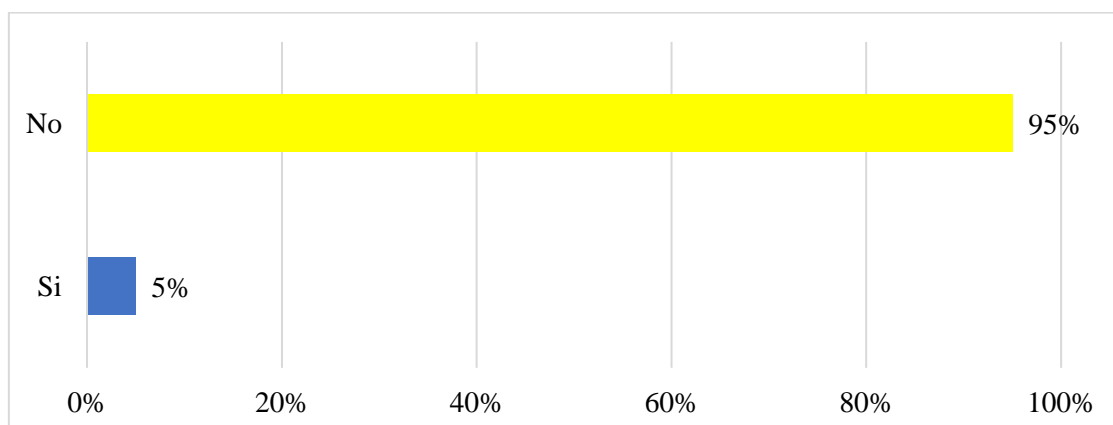
¿Los ingresos generados por el trabajo informal le permiten satisfacer sus necesidades básicas?

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	5%
No	95	95%
Totales	100	100%

Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Figura 18

¿Los ingresos generados por el trabajo informal le permiten satisfacer sus necesidades básicas?



Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Análisis e interpretación:

El resultado de la encuesta indica que el 95% de los trabajadores informales encuestados manifiesta que los ingresos generados por el trabajo informal no les permiten satisfacer sus necesidades básicas y las de sus familias, mientras que el 5% manifiesta que sí. Esto sugiere que la mayoría de los trabajadores informales encuestados enfrentan dificultades para satisfacer sus necesidades básicas y las de sus familias, lo que puede afectar su calidad de vida y la de sus familias.

Al respecto Vega y Granda (2019) indican que el trabajo informal a menudo implica una falta de protección social, de derechos en el trabajo y de condiciones de trabajo decente. Además, los trabajadores informales a menudo tienen ingresos bajos e inestables, lo que puede aumentar su vulnerabilidad a la pobreza y la exclusión social. Por lo tanto, es relevante implementar acciones que permitan el acceso a ingresos estables y suficientes para satisfacer sus necesidades básicas.

Tabla 22

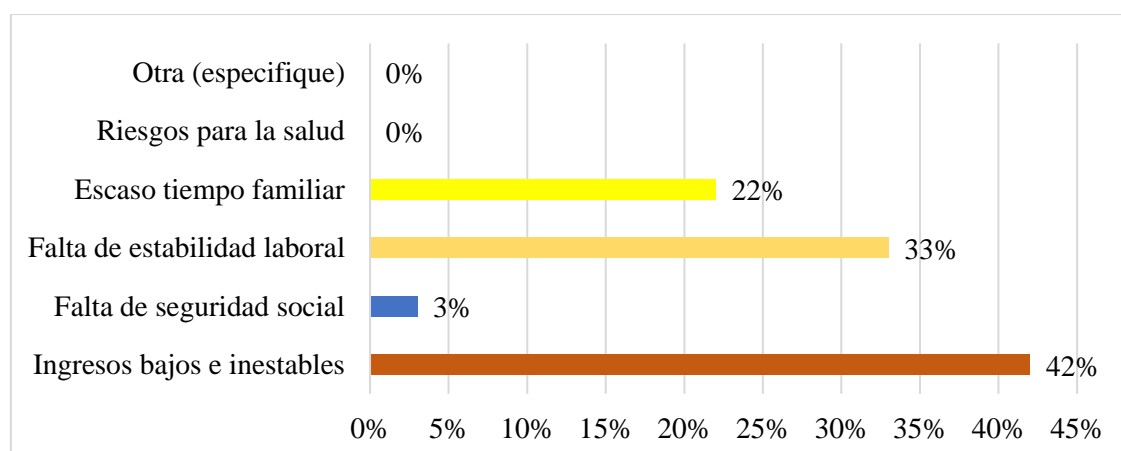
¿Cuáles es la principal consecuencia del trabajo informal en su entorno familiar?

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Ingresos bajos e inestables	42	42%
Falta de seguridad social	3	3%
Falta de estabilidad laboral	33	33%
Escaso tiempo familiar	22	22%
Riesgos para la salud	0	0%
Otra (especifique)	0	0%
Totales	100	100%

Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Figura 19

¿Cuáles es la principal consecuencia del trabajo informal en su entorno familiar?



Nota: Describe resultados de encuesta aplicada a trabajadores informales Nuevo Tarqui. Elaboración propia.

Análisis e interpretación:

Según los resultados de la encuesta realizada a los trabajadores informales del sector comercial Nuevo Tarqui en el cantón Manta durante el periodo 2022-2023, se encontraron las siguientes consecuencias del trabajo informal en su entorno familiar:

El 42% de los encuestados mencionó que la principal consecuencia del trabajo informal es tener ingresos bajos e inestables. Esto indica que una parte significativa de los trabajadores informales experimenta dificultades económicas debido a la falta de estabilidad en sus ingresos.

El 33% de los encuestados señaló que la poca estabilidad laboral es una consecuencia del trabajo informal en su entorno familiar. Esto implica que estos trabajadores enfrentan incertidumbre en cuanto a la continuidad de su empleo, lo que puede generar estrés y preocupación en su entorno familiar.

El 22% de los encuestados indicó que el trabajo informal les impide pasar suficiente tiempo con su familia. Esto sugiere que estos trabajadores tienen una carga laboral que limita su disponibilidad para actividades familiares, lo que puede afectar las relaciones y la calidad de vida familiar.

Solo el 3% de los encuestados mencionó la falta de seguridad social como una consecuencia del trabajo informal en su entorno familiar. Esto implica que una minoría de los trabajadores informales no cuenta con acceso a beneficios sociales como seguro de salud o jubilación, lo que puede generar inseguridad y vulnerabilidad en su entorno familiar.

Estos resultados revelan que el trabajo informal en el sector comercial Nuevo Tarqui en el cantón Manta durante el periodo 2022-2023 tiene impactos significativos en el entorno familiar de los trabajadores encuestados. Las principales consecuencias identificadas son los ingresos bajos e inestables, la poca estabilidad laboral y el escaso

tiempo familiar. Estos hallazgos resaltan la importancia de abordar los desafíos asociados al trabajo informal y buscar soluciones que mejoren las condiciones laborales y el bienestar de estos trabajadores y sus familias.

Conclusiones

La investigación realizada permitió concluir que el trabajo informal en el sector comercial Nuevo Tarqui tiene una incidencia significativa en la calidad de vida familiar de los trabajadores informales. La falta de estabilidad laboral, la ausencia de protección social y la baja remuneración son algunos de los factores que afectan la calidad de vida de las familias de los trabajadores informales.

El estudio realizado para determinar las causas que originan el trabajo informal en el comercial Nuevo Tarqui ha identificado varios factores clave. Entre las principales causas se encuentran la falta de oportunidades de empleo formal, la baja educación y capacitación de los trabajadores, la falta de acceso a crédito y financiamiento, y la presencia de una economía informal arraigada en la comunidad. Estas causas contribuyen a la persistencia del trabajo informal en el sector comercial Nuevo Tarqui.

Los principales factores socioeconómicos identificados del trabajo informal en el sector comercial Nuevo Tarqui que afectan la calidad de vida familiar son: los bajos ingresos, la falta de seguridad laboral, la falta de acceso a servicios básicos, la falta de protección social y la limitada capacidad para conciliar el trabajo y la vida familiar. Estos factores tienen un impacto significativo en la calidad de vida de los trabajadores informales y sus familias.

Entre los efectos identificados se encuentran los bajos ingresos, la inestabilidad laboral, la falta de acceso a servicios básicos, la falta de protección social y la limitada

capacidad para planificar el futuro. Estos efectos afectan tanto a los trabajadores informales como a sus familias, generando dificultades económicas y sociales.

Recomendaciones

Se recomienda tomar medidas conjuntas entre los trabajadores informales y las autoridades locales para mejorar sus condiciones laborales y así elevar su calidad de vida y la de sus familias. Así también implementar acciones que fomenten la formalización del empleo, la capacitación y acceso a financiamiento para emprendimientos.

A las autoridades locales, se sugiere implementar medidas para abordar las causas identificadas del trabajo informal. Estas medidas podrían incluir la promoción de programas de capacitación y educación para mejorar las habilidades de los trabajadores, el fomento de la creación de empleo formal a través de incentivos y apoyo a las pequeñas empresas, y la implementación de políticas que faciliten el acceso a crédito y financiamiento para emprendedores. Además, se sugiere promover la formalización de la economía y la creación de un entorno propicio para el desarrollo empresarial en el sector comercial Nuevo Tarqui.

Según los resultados del estudio, se recomienda a el Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Manta desarrollar acciones para mejorar la calidad de vida familiar de los trabajadores informales en el sector comercial Nuevo Tarqui. Estas acciones podrían incluir el establecimiento de programas de apoyo social y económico dirigidos a los trabajadores informales y sus familias, la promoción de políticas que garanticen salarios justos y condiciones laborales adecuadas, la mejora del acceso a servicios básicos como salud y educación, y la implementación de políticas que fomenten la conciliación entre el trabajo y la vida familiar.

Con base en los resultados del estudio, se recomienda al Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) para mitigar los efectos negativos del trabajo informal en la calidad de vida familiar en el sector comercial Nuevo Tarqui, incluir la promoción de políticas que garanticen salarios justos y condiciones laborales adecuadas para los trabajadores informales, la mejora del acceso a servicios básicos como salud y educación, la implementación de programas de apoyo social y económico, y la promoción de la formalización laboral y empresarial en el sector. Además, se sugiere fomentar la creación de oportunidades de empleo formal y el desarrollo de políticas que faciliten la conciliación entre el trabajo y la vida familiar.

Referencias Bibliográficas

- Aguilar, M. (2018). *Trabajadores informales y la oferta de mano de obra en la avenida cevallos y tomás sevilla de la ciudad de Ambato*. Universidad Técnica de Ambato. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/26829>
- Arendt, H. (2022). *Labor, trabajo y acción*. Flash. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=nCFdEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT33&dq=trabajo&ots=4PuFG56cBw&sig=kAfbhUnG6tdHfLx4cXf0DJ-ie_U#v=onepage&q=trabajo&f=false
- Armijos, A., & Bonilla, A. (2018). *Incidencia del trabajo informal en la economía familiar de los habitantes de la ciudadela Cristina María del cantón el Guabo*. Universidad Técnica de Machala. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/5430>
- Banco Mundial. (2021). *Formalizar la informalidad tras la pandemia en América Latina*. BIRF AIF. <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2022/01/10/informalidad-tras-pandemia-america-latina>
- CEPAL. (2022). *Informalidad laboral en América Latina*. CEPAL Naciones Unidas. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/47726/4/S2100889_es.pdf
- Coba, G. (2022). *El empleo informal aumenta en agosto de 2022*. Primicias. <https://www.primicias.ec/noticias/economia/empleo-informal-aumenta-agosto/>
- Coraggio, J. (2018). *Política social y economía del trabajo*. Miño y Dávila. https://coraggioeconomia.org/jlc/archivos%20para%20descargar/Pol%C3%ADti casocial_yEdT.pdf

- Cruz, J. (2018). La calidad de vida laboral y el estudio del recurso humano: una reflexión sobre su relación con las variables organizacionales. *Pensamiento & Gestión*, 1(45), 1-10. <https://doi.org/10.14482/pege.45.10617>
- Dávila, R. (2021). Empleo en la economía informal: mayor amenaza que la pandemia del covid-19. *Telos*, 23(2), 402-412.
<https://doi.org/https://doi.org/10.36390/telos232.12>
- El Universo. (3 de diciembre de 2020). Solo 37% de población vulnerable recibe bono de desarrollo, la meta del Gobierno frente al FMI es llegar al 80% a finales del 2021. *Economía*.
<https://www.eluniverso.com/noticias/2020/12/02/nota/8069716/trabajo-informal-fmi-cobertura-bono-desarrollo-humano-diciembre/>
- Elorza, J. (2018). *El (gran) problema de la informalidad en Latinoamérica*. El País.
https://elpais.com/elpais/2016/12/09/planeta_futuro/1481303962_859174.html
- Esquivel, R., Bello, J., & Ormaza, M. (2019). El comercio informal y su influencia en los emprendedores de la Universidad Técnica de Manabí. *Sinergia*, 10(3), 7-13.
https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v10i3.1487
- Fair, H. (2019). El Discurso Capitalista Neoliberal desde una perspectiva lacaniana. *Desafíos*, 31(1), 193-235.
<https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/desafios/a.5586>
- GAD Manta. (2020). *Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP) / Ordenanzas*. Alcaldía de Manta.
<https://manta.gob.ec/ordenanzas/>
- Gallardo, M. (2021). *Comercio informal y su incidencia en el desarrollo económico del país*. Universidad Nacional de Loja.

- Gallegos, A. (2018). *Análisis de la pobreza por Necesidades Básicas Insatisfechas en Ecuador periodo 2008-2015*. Universidad de los Hemisferios.
<http://dspace.uhemisferios.edu.ec:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/652/Tesis%20Ana%20Paula%20Gallegos%201.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, J., Riaño, M., & Benavides, J. (2018). Informalidad, desempleo y subempleo: Un problema de salud pública. *Revista de Salud Pública*, 14(1), 138-150.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-00642012000700012
- Garzón, B. (2020). *Análisis del trabajo informal y su incidencia en la economía del cantón Guayaquil. Período 2014-2018*. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/50750>
- Hernández, C., Fernández, C., & Baptista, P. (2018). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill.
<https://www.uca.ac.cr/wpcontent/content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2019). *Mercado Laboral*. INEC.
http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/webinec/EMPLEO/2018/Septiembre-2018/092018_Mercado%20Laboral.pdf
- Jalil, R., & Mendoza, A. (2021). Impacto del covid-19 en el comercio informal del cantón Portoviejo, provincia de Manabí. *Polo de conocimiento*, 6(4), 118-131.
<https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2543>
- Leung, V. (2019). *La economía informal emplea más de 60 por ciento de la población activa en el mundo, según la OIT - ILO*. International Labour Organization.
https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_627202/lang-es/index.htm

- Ludmer, G. (2019). ¿Qué hay de nuevo en el viejo debate sobre las causas de la informalidad laboral? *Cuadernos de Economía Crítica*, 5(10), 99-121.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7012155>
- Martínez, L. (2018). Condiciones de trabajo que impactan en la vida laboral. *Revista Salud Uninorte*, 29(3), 535-545.
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522013000300006
- Mendoza, M., Lucas, A., & Lucas, J. (2019). Calidad de vida laboral en los trabajadores del sector informal en Ecuador. *Polo de conocimiento*, 3(6), 266-276.
<https://doi.org/10.23857/pc.v3i6.524>
- Muñoz, D., Matabanchoy, S., Pérez, D., & Herrera, M. (2022). Escala de calidad de vida laboral en trabajo informal: estudio instrumental con mototaxistas en Colombia. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*, 30(4), 452-466. https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-62552021000400452&script=sci_arttext&tlng=pt
- Organización Internacional del Trabajo. (2018). *OIT: Cerca de 140 millones de trabajadores en la informalidad en América Latina y el Caribe*. OIT. Informe Mundial sobre el Empleo Juvenil 2020. https://www.ilo.org/americas/sala-deprensa/deprensa/WCMS_738631/lang--es/index.htm
- Organización Internacional del Trabajo. (2022). *Economía informal en América Latina y el Caribe*. OIT. <https://www.ilo.org/americas/temas/econom%C3%ADa-informal/lang--es/index.htm>
- Palomar, M., & Suárez, E. (2018). *El modelo sistémico en el trabajo social familiar*. Rúa. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5868/1/ALT_02_10.pdf

- Paredes, B. (2018). *Influencia del enfoque sistémico en el trabajo social*. Universidad Nacional del Altiplano. <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000309.pdf>
- Pérez, C. (2020). *Definiciones y repercusiones de la informalidad*. Centro de Investigación de Economía y Negocios Globales. <https://www.cien.adexperu.org.pe/wp-content/uploads/2018/07/Definiciones-y-Repercusiones-de-la-Informalidad-DT-2020-01.pdf>
- Pibaque, M. (2018). *El trabajo informal y su incidencia en la economía familiar de los comerciantes de la ciudadela La Fae del Cantón Jipijapa*. Universidad Estatal del Sur de Manabí. <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/776/1/PROYECINVESTIGACI%c3%93N.%2012-%202016-MERCEDES.pdf>
- Ramos, A. (2019). Sector informal, economía informal e informalidad. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 6(1), 1-12. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=498150319001>
- Sánchez, M. (2019). *Condiciones de seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores informales*. Pontificia Universidad Javeriana. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/39990/Tesis.pdf?isAllowed=y&sequence=1>
- Toledo, M. (2019). *Análisis del desempleo y subempleo en el Ecuador*. Universidad Nacional de Chimborazo. <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/5477/1/UNACH-FCEHT-TGC.SOCI-2019-000009.pdf>
- Torres, E., & Garcés, L. (2019). *El Comercio Informal como oportunidad de ingreso económico en la ciudad de Ambato*. Universidad Técnica de Ambato.

- Toscano, R., Vera, N., & Carrera, F. (2020). Incidencia del Subempleo en la Economía de las Familias Ecuatorianas. *Revista Tecnológica Ciencia y Educación*, 4(1), 1-17. <https://www.revista-edwardsdeming.com/index.php/es/article/view/45/html>
- Vallejo, J., Samaniego, C., Buenaño, C., & Morocho, J. (2020). Causas de la economía informal en el cantón. *VI Congreso Internacional De La Ciencia, Tecnología, Emprendimiento e Innovación*, 1(11), 370-391.
<https://doi.org/10.18502/keg.v5i2.625>
- Vásquez, J. (2018). *Causas y efectos del comercio informal y su impacto en la cultura tributaria en el cantón Manta*. Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
<https://repositorio.ulead.edu.ec/handle/123456789/31>
- Vega, P., & Granda, D. (2019). Descomposición de las brechas de ingresos entre trabajadores del sector formal e informal en el periodo 2007 - 2016. *La Revista Económica: (RVE)*, 7(1), 1.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8507495>
- Velásquez, M. (2021). *La protección social de los trabajadores informales ante los impactos del COVID-19*. CEPAL.
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/46753/1/S2100055_es.pdf
- Zambrano, C. (2021). *Factores socioeconómicos que inciden en el desempleo y subempleo de Machala (Maestría en Finanzas y Economía Empresarial)*. Universidad Católica Santiago de Guayaquil.
<http://201.159.223.180/bitstream/3317/15928/1/T-UCSG-POS-MFEE-241.pdf>

Anexos

Anexos 1. Formato de encuesta para trabajadores informales del sector comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta, periodo 2022-2023.

Tema: El trabajo informal y su incidencia en la calidad de vida familiar en el sector comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta, periodo 2022-2023.

Objetivo General: Investigar la incidencia del trabajo informal en la calidad de vida familiar en el sector comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta, periodo 2022-2023.

Objetivos Específicos:

- Identificar los factores socioeconómicos que afectan la calidad de vida familiar de los trabajadores informales del sector comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta, periodo 2022-2023.
- Determinar las causas que originan el trabajo informal en el comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta, periodo 2022-2023.
- Establecer los efectos del trabajo informal en la calidad de vida familiar en el sector comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta, periodo 2022-2023.

INSTRUCCIONES: Lea detenidamente el enunciado de cada pregunta y marque con una X la respuesta que considere correcta.

Factores socioeconómicos

1. Edad

- a) De 18 a 25 años
- b) De 26 a 50 años
- c) De 51 a 65 años
- d) 66 años en adelante

2. Género

- a) Hombre
- b) Mujer

c) Otra (especifique)

3. Estado Civil

a) Soltero

b) Unión Libre

c) Casado

d) Divorciado

e) Otro (especifique)

4. Nivel Educativo

a) Primaria

b) Secundaria

c) Superior

d) Ninguno

5. Tipo de vivienda

a) Propia

b) Alquilada

c) Prestada

d) Otra (especifique)

6. Número de miembros del hogar

a) De 1 a 2 integrantes

b) De 3 a 4 integrantes

c) De 5 o más integrantes

7. Disposición de servicios básicos

a) Agua potable

b) Alcantarillado

c) Energía eléctrica

d) Internet

8. Años dedicados al comercio informal

e) Menos de 1 año

f) De 1 a 4 años

g) De 5 a 10 años

h) Más de 10 años

9. ¿Cuál es su nivel de ingresos familiares?

a) Menor al salario mínimo

b) Salario mínimo

c) Mayor al salario mínimo

10. ¿Cuenta con seguridad social?

a) Si

b) No

11. ¿Cuáles considera usted son los aspectos socioeconómicos que afectan la calidad de vida de las familias que trabajan en la informalidad en el sector comercial Nuevo Tarqui?

a) Inseguridad social

b) Bajo nivel educativo.

c) Desempleo

d) Violencia

e) Otro (especificar).

12. ¿Cómo afecta la informalidad en el sector comercial a la seguridad económica de las familias que trabajan en esta zona?

a) Aumento de los ingresos.

b) Inestabilidad laboral.

c) Disminución de los gastos operativos.

d) Flexibilidad laboral.

e) Falta de acceso a créditos bancarios.

13. ¿Qué importancia tiene el acceso a servicios básicos para las familias que trabajan en la informalidad en el sector comercial Nuevo Tarqui?

a) Esencial para el desarrollo de su negocio.

b) No es importante porque la actividad comercial se realiza en la calle.

c) Depende de la actividad comercial que se realice.

d) No es prioritario.

e) Otro (especificar).

14. ¿Cómo influye la informalidad en el sector comercial Nuevo Tarqui en la calidad de vida de las familias que trabajan en esta zona?

a) Aumento de la precariedad laboral.

b) Mejora de la calidad de vida.

c) Incremento de la autoestima profesional.

d) Acceso a mayores oportunidades de negocio.

e) No influye significativamente.

15. ¿Qué medidas podrían implementarse para disminuir el nivel de informalidad en el sector comercial Nuevo Tarqui?

- a) Mayor control y fiscalización por parte de las autoridades.
- b) Capacitación en emprendimiento y formalización de negocios.
- c) Acceso a créditos de instituciones financieras.
- d) Implementación de programas de apoyo a pequeñas empresas.
- e) Todas las anteriores.

Causas del trabajo informal

16. ¿Cuál considera usted es la causa principal del incremento del trabajo informal en el sector comercial Nuevo Tarqui, del cantón Manta?

- a) Escasez de oportunidades laborales formales
- b) Burocracia para emprender formalmente
- c) Falta de capital
- d) Deficiente formación o capacitación
- e) Bajo nivel educativo.
- f) Preferencia por trabajar de manera autónoma.
- g) Desconocimiento de los trámites para formalizar un negocio.
- h) Otro (especificar).

17. ¿Usted considera que el trabajo informal que realiza afecta en su entorno familiar?

- c) Si
- d) No

Efectos del trabajo informal

18. ¿Cuál es la jornada que dedica al trabajo informal?

- a) De 1 a 3 horas diarias
- b) De 3 a 8 horas diarias
- c) Más de 8 horas diarias

19. ¿Cómo califica el ambiente del trabajo informal?

- a) Bueno
- b) Regular
- c) Malo

20. ¿Cuál de los siguientes beneficios sociales de ayuda recibe?

- a) Bono de Desarrollo Humano
- b) Bono Miduvi
- c) Ayuda Gallegos Lara
- d) Crédito para microempresas
- e) Ninguna
- f) Otra (especifique)

21. ¿Cuáles considera usted son las necesidades de su familia?

- a) Alimentación
- b) Vivienda
- c) Salud
- d) Educación
- e) Recreación
- f) Todas las anteriores
- g) Otro (especifique) _____

22. ¿Los ingresos generados por el trabajo informal le permiten satisfacer sus necesidades básicas?

- a) Si
- b) No

23. ¿Cuáles es la principal consecuencia del trabajo informal en su entorno familiar?

- a) Ingresos bajos e inestables
- b) Falta de seguridad social
- c) Falta de estabilidad laboral
- d) Escaso tiempo familiar
- e) Riesgos para la salud
- f) Otra (especifique)

Gracias por su colaboración.

Anexos 2. Evidencia Fotográfica



Encuesta realizada a comerciantes informales del sector Nuevo Tarqui



Encuesta realizada a comerciantes informales del sector Nuevo Tarqui



Encuesta realizada a comerciantes informales del sector Nuevo Tarqui



Encuesta realizada a comerciantes informales del sector Nuevo Tarqui