



**Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar**

**Carrera de Trabajo Social**

**Trabajo de Titulación en Modalidad de Proyecto de Investigación**

**Previo a la Obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social.**

**Tema**

Intervención del Trabajador Social en el Bajo Rendimiento Académico en los Estudiantes de la  
Unidad Educativa Simón Bolívar de la Ciudad De Calceta, Año 2022

**Autora:**

Vélez Kuffó Gema Dayanna

**Tutora de Proyecto de Investigación:**

Lic. Marjorie Gómez Zambrano, Mg

**Periodo**

2023 (1)

### Aprobación del Tribunal de Grado

**Tema:** “Intervención del Trabajador Social en el Bajo Rendimiento Académico en los Estudiantes de la Unidad Educativa Simón Bolívar de la Ciudad De Calceta, Año 2022”

#### Aprobado

|   | <b>Firma</b> |
|---|--------------|
| Dr. Lenín Arroyo Baltán, PhD<br><b>Decano de facultad</b>       |              |
| Lic. Marjorie Gómez Zambrano, Mg.<br><b>Tutor de titulación</b> |              |

|  | <b>Calificación</b> | <b>Firma</b> |
|--|---------------------|--------------|
| Psc. Armando Juárez Méndez, Mg<br><b>Miembro de tribunal</b> |                     |              |
| Mg. Ricardo Chamorro González<br><b>Miembro de tribunal</b>  |                     |              |

## Certificado de Revisión de Tutor

|   |  |                                     |
|---|--|-------------------------------------|
|  | <b>NOMBRE DEL DOCUMENTO:</b><br><b>CERTIFICADO DE TUTOR(A).</b>  | <b>CÓDIGO: PAT-04-F-010</b>         |
|   | <b>PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO<br/> BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR</b> | <b>REVISIÓN: 1</b><br>Página 1 de 1 |

### CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutora de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido y revisado el trabajo de Integración Curricular- Proyecto de Investigación bajo la autoría de la estudiante VELEZ KUFFO GEMA DAYANNA legalmente matriculada en la carrera de Trabajo Social, período académico 2023 – 2024 (1), cumpliendo el total de 384 horas, cuyo tema del proyecto es **"Intervención del trabajador social en el bajo rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad Educativa Simón Bolívar de la ciudad de Calceta, Año 2022."**

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 21 de julio de 2023.

Lo certifico,

  
Lic. Marjorie Gómez Zambano, Mg.  
Docente Tutora  
Área: Ciencias Sociales

## Certificado de Revisión del sistema URKUND



Facultad de Ciencias Sociales,  
Derecho y Bienestar  
*Carrera de Trabajo Social*

### CERTIFICADO DE REVISIÓN DEL SISTEMA COMPILATIO

#### MAGISTER

Manta, 21 de julio de 2023

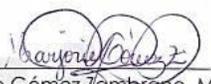
#### CERTIFICADO

Se informa sobre el resultado del análisis del sistema de similitud y coincidencias COMPILATIO MAGISTER, al que fue sometido el Trabajo de Titulación bajo la Unidad de Integración Curricular de la estudiante: VELEZ KUFFO GEMA DAYANNA en la modalidad de Trabajo de Integración Curricular – Proyecto de Investigación, con el título: "Intervención del trabajador social en el bajo rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad Educativa Simón Bolívar de la ciudad de Calceta, Año 2022." Su análisis presenta un [ 9% ] de similitud y coincidencia con otros documentos, para su constancia adjunto resultado del análisis debidamente sustentado.

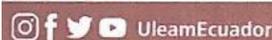
Por consiguiente, como Docente Tutora del presente proyecto doy constancia de este resultado.

| CERTIFICADO DE ANALISIS   |  |   |
|---|--|---|
| VELEZ KUFFO GEMA  |  |   |
| <p>Nombre del documento: VELEZ KUFFO GEMA.docx<br/>ID del documento: 6e111840f1ce513c267be87296ca034e49b20614<br/>Tamaño del documento original: 64.96 KB</p> |  | <p>Depositar: MARJORIE GÓMEZ ZAMBRANO<br/>Fecha de depósito: 25/7/2023<br/>Tipo de carga: interface<br/>Fecha de fin de análisis: 25/7/2023</p> |
| <p>Número de palabras: 9600<br/>Número de caracteres: 62.746</p>  |  | <p>9% Similitudes<br/>1% Texto entre comillas<br/>1% Idioma no reconocido</p>   |

Atentamente,

  
Lic. Marjorie Gómez Zambrano, Mg.  
Docente Tutora

Av. Circunvalación Vía a San Mateo  
www.uleam.edu.ec



Uleam

### **Declaración de Autoría**

Declaro que este proyecto es absolutamente original, personal y se han citado las fuentes correspondientes y en su elaboración se respetaron las debidas normas APA vigentes. Las ideas del parafraseo en cada cita, el análisis descriptivo. Análisis concluyente, limitaciones personales acorde al tema investigado y las recomendaciones son de mi completa autoría.

---

**Gema Dayana Vélez Kuffo**

**C.I: 131633295-4**

### **Agradecimiento**

En primer lugar, doy gracias a Dios por permitirme tener tan buena experiencia dentro de mis estudios, a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí por permitirme convertirme en ser un profesional en lo que tanto me apasiona, gracias a cada maestro que hizo parte de este proceso integral de formación.

A mi familia por hacerme creer que puedo con todo, No ha sido sencillo el camino hasta ahora, pero gracias a sus aportes, a su amor, a su inmensa bondad y apoyo, lo complicado de lograr esta meta se ha notado menos. Les agradezco y hago presente mi gran afecto hacia ustedes.

***Gema Dayana Vélez Kuffó***

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo profesional a Dios por haberme dado las fuerzas necesarias para continuar y permitirme llegar a la meta deseada.

A mis padres Olga y Guillermo por el apoyo incondicional brindado a lo largo de mi vida y de mi carrera. A mi hermano Axel por apoyarme en todo momento. A mis abuelitas Frella y Mariana por estar pendientes de mí y a mi tía Rithy por su ayuda incondicional. Este logro les pertenece, sin ustedes nada de esto hubiese sido posible.

A mis ángeles en el cielo, mi hermano José y mi abuelito Cristóbal quienes me han guiado y por quienes he luchado.

A mi enamorado Juan Pablo por haber sido parte de este proceso, a mis mejores amigas Leyla y Virginia por acompañarme y permanecer siempre a mi lado.

***Gema Dayana Vélez Kuffó***

## Tabla de Contenido

|  |    |
|--|----|
| Tema.....  | 11 |
| Introducción.....                                  | 12 |
| Resumen.....                                       | 14 |
| Abstract.....                                      | 15 |
| Capítulo I: Acerca del Problema .....              | 16 |
| Justificación.....                                 | 16 |
| Línea de Investigación .....                       | 16 |
| Dimensiones del Área Problema.....                 | 17 |
| Propósito de la Investigación.....                 | 19 |
| Capítulo II: Aspectos Teóricos-Referenciales ..... | 21 |
| Aspectos Teóricos.....                             | 21 |
| ¿Qué es el Bajo Rendimiento Académico?.....        | 21 |
| Trabajo Social .....                               | 25 |
| Antecedentes de la Investigación.....              | 30 |
| Fundamentos Legales.....                           | 33 |
| Capítulo III: Aspectos Metodológico .....          | 37 |

|   |    |
|---|----|
| Fundamentos Epistemológicos .....                           | 37 |
| Elección de Informantes Claves. ....                        | 37 |
| Técnica de Recolección de la Información .....              | 38 |
| Entrevista .....  | 38 |
| Observación .....   | 38 |
| Técnica de Registro y Transcripción de la Información ..... | 39 |
| Cuestionario .....  | 39 |
| Ficha de Observación .....                                  | 39 |
| Método Para la Interpretación de la Información .....       | 39 |
| Método o Modelo Inductivo .....                             | 39 |
| Método Descriptivo .....                                    | 40 |
| Descripción del Proceso de Categorización .....             | 40 |
| Descripción del Proceso de Triangulación .....              | 41 |
| Descripción del Proceso de Graficación .....                | 42 |
| Características de los Investigadores .....                 | 43 |
| Consideraciones Éticas.....                                 | 43 |
| Capítulo IV: Análisis De Contenido.....                     | 44 |
| Análisis Descriptivo .....                                  | 44 |
| Análisis Concluyente .....                                  | 47 |
| Limitaciones .....  | 48 |

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
|                                  | 10 |
| Recomendaciones .....            | 48 |
| Referencias Bibliograficas ..... | 49 |
| Anexos .....                     | 55 |

### **Índice de Tablas**

|   |    |
|---|----|
| <b>Tabla 1</b> Categorías y Subcategorías ..... | 40 |
|---|----|

### **Índice de Anexos**

|  |    |
|--|----|
| <b>Anexo 1</b> Entrevista a la Trabajadora Social de la Unidad Educativa Simón Bolívar ..... | 55 |
| <b>Anexo 2</b> Cuestionario de la entrevista dirigida a la trabajadora social .....          | 56 |
| <b>Anexo 3</b> Modelo de la Ficha de Observación .....                                       | 57 |

**Tema**

Intervención del trabajador social en el bajo rendimiento académico en los estudiantes de la  
Unidad Educativa Simón Bolívar de la ciudad de Calceta año 2022

## Introducción

La ejecución de este proyecto se llevó a cabo porque en la actualidad el bajo rendimiento académico de los estudiantes va aumentando de una forma rápida en todos los centros educativos, ya que la educación fue uno de los aspectos más afectados por la llegada de la pandemia del COVID-19, puesto que los estudiantes no estaban capacitados para realizar sus actividades desde una perspectiva académica desde la virtualidad. Por ellos es fundamental conocer cuál es el rol que cumple un trabajador social bajo estas situaciones o acontecimientos.

Por ello Haro et al. (2020) indican que la humanidad entera es vulnerable ante la COVID 19, pero más vulnerable es ante las decisiones generalizadas de los mandatarios a través de políticas, programas y decretos que no responden a las realidades individuales de cada sector. Especialmente donde la pobreza y marginalidad son evidentes por lo tanto las medidas tomadas dentro del Ministerio de Educación y Cultura frente a la actual situación ha generado impactado en el rendimiento académico de los estudiantes. (p. 49)

El trabajador social en las instituciones educativas tiene como objetivo principal buscar el bienestar de los estudiantes, es por ello que buscan constantemente alternativas de mejora para contribuir de manera positiva su proceso de enseñanza. Ya que como lo menciona Cajina (2020) “la educación es un derecho humano es multifactorial dado que interviene, el medio social, la educación y la familia” (p. 171).

Las situaciones que viven los estudiantes ya sea que se trate de su vida personal, familiar y en algunos casos laboral influye en la manera de aprendizaje que las personas poseen, ya que podrían lidiar con problemas que le causen estrés, fatiga, desinterés, comportamientos

compulsivos, en otras actitudes que perjudiquen su interés al momento de adquirir nuevos conocimientos.

Este trabajo investigativo es cualitativo en donde se sustenta desde la percepción de interpretación: la investigación es ejecutada desde el punto de vista de análisis interpretativo con la única finalidad de alcanzar el objetivo planteado que trata sobre la importancia de procedimientos e intervenciones del trabajador social en situaciones del bajo rendimiento académico en los estudiantes de la unidad Educativa Simón Bolívar de la ciudad de Calceta del año 2022. La informante de este proyecto es la trabajadora social que ejerce sus funciones en la institución de estudio, teniendo en cuenta que la realización de sus actividades son un punto clave para mantener la armonía en el centro educativo.

## Resumen

Este trabajo de investigación tiene como tema la Intervención del trabajador social en el bajo rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad Educativa Simón Bolívar de la ciudad de Calceta año 2022, cuyo propósito u objetivo fue conocer la importancia de procedimientos e intervenciones del trabajador social en situaciones del bajo rendimiento académico en los estudiantes de la institución ya antes mencionada. Se realizó una entrevista estructurada a la trabajadora social del centro educativo donde se analizó minuciosamente sus respuestas para poder conocer cuáles son los factores principales que inciden en el bajo rendimiento académico, en donde se planteó desde una perspectiva hermenéutica y cualitativa. Este proyecto se llevó en ejecución bajo la interpretación con el uno objetivo de ejecutar un análisis conciso de lo que está estudiando. De acuerdo con el análisis realizado en el transcurso de la investigación se concluye que el trabajador social cumple un rol fundamental en las instituciones, ya que es la encargada de buscar soluciones a problemáticas detectadas en los estudiantes de la institución, por otra parte, una de las limitaciones más relevantes que se conoció fue la pandemia del covid-19, ya que afectó a la educación en sus diversos niveles académicos. Finalmente, se recomienda que el trabajador social de la institución de estudio brinde el apoyo necesario a sus estudiantes para guiarlos en su vida estudiantil.

**Palabras clave.** Trabajador social, rendimiento académico, covid-19, educación, estudiantes.

### **Abstract**

This research work has as its theme the Intervention of the social worker in the low academic performance in the students of the Simón Bolívar Educational Unit of the city of Calceta year 2022, whose purpose or objective was to know the importance of procedures and interventions of the social worker in situations of low academic performance in the students of the aforementioned institution. A structured interview was conducted with the social worker of the educational center where her answers were thoroughly analyzed in order to know what are the main factors that affect low academic performance, where it was raised from a hermeneutic and qualitative perspective. This project was carried out under the interpretation with the one objective of executing a concise analysis of what is being studied. According to the analysis carried out in the course of the research, it is concluded that the social worker plays a fundamental role in the institutions, since he is in charge of finding solutions to problems detected in the students of the institution, on the other hand, one of the most relevant limitations that was known was the covid-19 pandemic, since it affected education at its various academic levels. Finally, it is recommended that the social worker of the study institution provide the necessary support to his students to guide them in their student life.

**Keywords.** Social worker, academic performance, covid-19, education, students.

## **Capítulo I: Acerca del Problema**

### **Justificación**

Una de las razones principales por la cual se va a realizar este estudio es para conocer el rol que cumple un trabajador social ante situaciones de bajo rendimiento académico, puesto que en los últimos años ha existido un bajo rendimiento a nivel mundial en lo que concierne nivel académico, esta investigación se centrará y ejecutará en la Unidad Educativa Simón Bolívar de la ciudad de Calceta.

El bajo rendimiento académico que poseen los estudiantes de la institución en análisis, tiene atenciones especiales por parte del trabajador social, debido a que el déficit del rendimiento académico puede ser producido por un sinnúmero de acontecimientos del pasado o del presente, ayudando a que no sean vulnerados sus derechos.

Principalmente en este estudio se realiza porque es indispensable actuar en el área de trabajo social para que de esta manera se conozca las problemáticas con las que cuenta la institución educativa, ya que debido a esta intervención se conocerá diversos factores que influyan en el bajo rendimiento que poseen los estudiantes, por lo que es fundamental llegar a los alumnos para llenar aquel déficit académico especialmente aquel que se produjo en este último año de estudio virtual.

### **Línea de Investigación**

Dentro de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí existen varias líneas de investigación, la Facultad de Trabajo Social realiza trabajos de investigación bajo los lineamientos en el área de: salud, cultura física y servicios sociales; sin embargo en base al tema de investigación, se determina que la presente investigación debe tener una visión holística, no

solo por el sujeto de investigación, sino por la complejidad de la problemática base, lo que se conduce por un análisis, para realizar el respectivo diagnóstico y ver que herramientas el profesional en Trabajo Social utiliza, y sistematiza llevando a conocer que modelos de intervención utiliza en esta fundación objeto de estudio, donde se resuelve una situación de conflicto.

La presente investigación está dentro de la línea de investigación social debido a los fenómenos que estudia, los mismos que giran entorno a la vida de las personas dentro de una misma sociedad, esta línea de investigación es escogida por que aborda el Servicio Social que forma parte de las funciones del Trabajador Social con los NNA, realizando una investigación de la problemática presentada, para así poder llegar a una solución cuya finalidad es obtener el bienestar social en cada uno de los individuos, creando un proceso para evitar la vulneración de los derechos de cada usuario, se logrará el propósito utilizando el modelo de intervención ecológico, el mismo que enfoca el entorno en el que el sujeto se desarrolla, para así poder establecer el proceso de intervención que se debe aplicar por parte de la Trabajadora Social.

### **Dimensiones del Área Problema**

El bajo rendimiento académico que han tenido los estudiantes se han visto perjudicado en los últimos años tras la implementación de modalidades virtuales debido a la llegada del COVID-19, sin embargo, existen otros factores que se involucran como son el abandono en el hogar, separación de los padres, fallecimiento de un familiar, falta de apoyo, injusticias, etc. Actualmente se observa que a raíz de estos factores se ha visto perjudicado el rendimiento de los estudiantes perjudicando su aprendizaje, provocando diversos efectos y entre los más relevantes la falta de interés al momento de estudiar por parte del alumno, incumplimiento de tareas

designadas dentro y fuera del salón de clases, mala conducta, aumento masivo de inasistencia, etc.

Expuesto lo anterior sobre los diversos problemas que producen el bajo rendimiento académico, se generan grupos vulnerables que necesitan de la intervención de un trabajador social, que actué para enfrentar dichos problemas que están perjudicando el aprendizaje del estudiante y proponer una atención más centrada y particular para poder solucionarlos en la brevedad posible y esto no siga afectando su educación.

A nivel mundial y en especial en Latinoamérica el rendimiento académico y su relación con la satisfacción familiar y la depresión son factores esenciales a considerar, según como lo argumenta Carrasco et al. (2020) a continuación:

El hallazgo del análisis respecto a satisfacción familiar y rendimiento académico se observa que el 8,1% (19) de los adolescentes se encuentra extremadamente satisfechos y a la vez presentan un rendimiento académico alto; así mismo se observa una minoría que un 0.9% (2) se encuentra insatisfecho y con rendimiento académico deficiente.

En el análisis respecto a depresión y rendimiento académico se observa que el 5,1% (12) de los adolescentes se encuentran con depresión severa y a la vez presentan un rendimiento académico deficiente; así mismo se observa que un 11,5% (27) se encuentran con depresión mínima y con rendimiento académico alto. (P. 207)

En el contexto ecuatoriano como lo indica Vázquez y Serrano (2017), las características familiares que se han identificado y que pueden influir en el bajo rendimiento académico de los adolescentes son: tipo y características familiares, patrón de relación familiar, estilo de resolución de problemas, dificultades en el aprendizaje de la comunicación familiar y recursos familiares limitados. Entre estas características, las interacciones complejas que se establecen

tienen una gran influencia en el funcionamiento familiar y por ende en el tipo de resultados de aprendizaje que alcanzan los estudiantes.

Mediante una entrevista no estructurada a trabajadores sociales de la ciudad de Calceta señalaron que siempre ha existido un bajo rendimiento académico en los estudiantes, sin embargo, en los últimos años este porcentaje ha aumentado debido a que por el confinamiento de la pandemia del COVID-19 los estudiantes se vieron en la obligación de mantenerse en casa y aprender de forma autónoma.

### **Propósito de la Investigación.**

El propósito de este estudio se basa en establecer la importancia de procedimientos e intervenciones del trabajador social en situaciones del bajo rendimiento académico en los estudiantes de la unidad Educativa Simón Bolívar de la ciudad de Calceta del año 2022, por medio de ayuda de la misma entidad, ya que la intervención de la trabajadora social es fundamental para poder disminuir los casos de bajo rendimiento académico extremo, debido a que esta puede contribuir a mejorar el modelo de vida de los estudiantes con respecto a los derecho de educación que poseen.

Este problema social es generado por diversas causas familiares, personales, académicas, laborales, etc. Por lo que con ayuda de la trabajadora social de la institución se podrá hacer un acercamiento constante y personal a las personas que poseen un bajo rendimiento académico crónico, puesto que pueden estar pasando por diversos acontecimientos que les produzcan problemas en su salud física, mental, emocional, etc. Y no les permita concentrarse en sus estudios.

Las medidas que se pueden tomar para ayudar a aquellas personas que poseen un bajo rendimiento académico son informar a los docentes o personas que estén constantemente en el

entorno del estudiante, ser pacientes, dedicarles tiempo, ayudar en lo que más se pueda, y sobre todo comprender su situación. Por lo cual el trabajador social va a ser el que inspeccione cada actitud y acontecimiento que involucre a los estudiantes de bajo rendimiento.

El servicio que brinda la Unidad Educativa Simón Bolívar con sus trabajadores sociales ha sido bueno, ya que se han enfocado en disminuir los casos de bajo rendimiento académico para que la institución sea prospera, sin embargo, seria esencial conocer sobre las afectaciones más relevantes y lo que podría surgir si esto no es tratado a tiempo.

Los propósitos puntuales que tiene el trabajo de investigación es saber las distintas situaciones que pudiesen causar un bajo rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad Educativa Simón Bolívar, y a su vez conocer el importante rol que cumple un trabajador social dentro de una institución, por otra parte, es importante que se creen plan de ayuda que permitan mejorar al desarrollo de los estudiante y docentes del centro educativo, ya que permitirá que el establecimiento sea fructífero

## **Capítulo II: Aspectos Teóricos-Referenciales**

### **Aspectos Teórico**

#### ***¿Qué es el rendimiento académico?***

Según Bustamante y Cabrera (2022) el rendimiento académico es una medida del éxito en el logro de las metas educativas. Muchos factores influyen en la calidad y el rendimiento académico de los estudiantes, entre ellos: la motivación para adquirir conocimientos, la capacidad de poder concentrarse, la inteligencia, la creatividad, la capacidad de trabajar, la persistencia, la autoestima, la motivación extrínseca (aprobación social, premios, etc.), la motivación intrínseca (alegría). aprendizaje, satisfacción personal, etc.)

Así mismo, Albán y Calero (2017) indican que el desempeño académico de los estudiantes, grupos escolares, centros de aprendizaje y su análisis a nivel macro se consideran no solo como criterios importantes para determinar el nivel de calidad de la educación, sino que también reflejan el nivel de esfuerzo de las personas involucradas, pero se atribuyen los resultados alcanzados. en su grado o calidad.

#### ***¿Qué es el Bajo Rendimiento Académico?***

El bajo rendimiento académico no es una condición permanente y depende tanto del individuo como del entorno familiar. Este es uno de los temas que más preocupa a padres y docentes, pues psicológicamente puede dejar cicatrices en la vida. Los estudiantes con bajo rendimiento académico son marginados en la clase y en el hogar, se les niega el interés en las actividades del salón de clases y se subestiman a sí mismos. El bajo rendimiento académico es un problema al que se enfrentan estudiantes y docentes de todos los niveles. Su importancia para

los individuos y la sociedad se puede ver a partir de dos factores básicos: primero, cuando el bajo rendimiento académico afecta el desarrollo profesional de los estudiantes, segundo, cuando presentan el nivel de conocimientos y habilidades que adquieren se limita a los requisitos de la profesión práctica. (López et al., 2015)

### **Situaciones del Bajo Rendimiento (el porqué)**

En este trabajo se analizaron las creencias de adolescentes de bajo rendimiento y otras personas significativas en su entorno familiar sobre el estudio. Para ello, se identificaron las creencias encontradas en las narrativas de los adolescentes en encuestas sociodemográficas y entrevistas a familiares en el ámbito familiar; para este apartado se han descrito dichas creencias, con el fin de vincular la información recabada, analizando así si estas creencias son compartidas y afectan la asistencia escolar de los adolescentes y si existen similitudes o diferencias entre los participantes. (Pérez et al., 2016)

La investigación se desarrolla a través del método de investigación cualitativo descriptivo-comparado; Se eligió el método investigativo, el género narrativo propuesto por Leonor Arfuch. Las técnicas utilizadas fueron tres talleres de escritura: cronología, dibujos y escritura de un cuento. Estas actividades se realizan con el consentimiento informado del representante legal del menor, por ser menores de edad. Finalmente, las siguientes categorías surgen de los resultados de la investigación: emociones, actitudes, sanciones, socialización, resultados del aprendizaje y suposiciones. De igual forma, se observó una fuerte relación entre la confianza y el bajo rendimiento académico. (Pérez et al., 2016)

### **Causas del Bajo Rendimiento Académico**

Las causas del bajo rendimiento académico son diversas, entre las que podemos enumerar: familia desestructurada, estilo de crianza, padres trabajadores, padres desinteresados,

adicción, hijos predilectos, hijo no deseado, por citar algunas. Estas causas pueden estar relacionadas con las variables pedagógicas y personales del estudiante; entre los pedagogos se tienen en cuenta: el dominio pedagógico, el enfoque de la enseñanza, el compañerismo pedagógico, el clima de clase y el tamaño del grupo. (López et al., 2015)

### **Factores de Riesgo y Rendimiento Académico**

Según Rodríguez y Guzmán (2019) indicaron que la investigación educativa se ha centrado tradicionalmente en el estudio de las variables individuales y del proceso de aprendizaje que influyen en el rendimiento académico, prestando poca atención a los factores sociales o familiares que pueden dificultar el éxito académico, pero en los últimos años han surgido factores de desarrollo y aprendizaje que ayudan a conocer y comprender las diferencias que existen en el rendimiento de las diferentes personas.

Mismos autores mencionaron que se sabe que muchas variables sociales y familiares que se viven como es la pobreza, problemas de salud mental de los padres, falta de cultura, abandono familiar, violencia, movimientos migratorios, delincuencia... pueden ser factores de riesgo para el rendimiento académico de los alumnos., especialmente para quienes se encuentran en etapas educativas de cambio personal, como la educación secundaria. (Rodríguez y Guzmán, 2019)

### **Realidad que Vive el Ecuador Frente al Bajo Rendimiento Académico**

Ecuador vive momentos decisivos en su historia, con las instituciones educativas enfrentando diversos desafíos como el manejo de la disciplina. En este sentido, el rendimiento escolar es una de las principales preocupaciones de los docentes, cuando cada vez es más frecuente la presencia de adolescentes cuyo comportamiento no se ajusta a los requerimientos de una institución educativa e interfiere en el normal desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje. El objetivo es determinar la influencia de los factores conductuales de los

estudiantes en el rendimiento académico. Las necesidades de información se identifican utilizando fuentes de información primarias y secundarias, con base en métodos y técnicas de investigación científica que ayudan a diagnosticar la precisión y las limitaciones asociadas al proceso de admisión de los estudiantes, así como identificar problemas de convivencia familiar y cuantificar la frecuencia con la que los padres participan en la unidad escolar. Los resultados obtenidos ayudan a detectar los factores que inciden en los resultados de aprendizaje de los estudiantes de secundaria. En ese sentido, la preocupación es calificar la información para la planificación de estrategias tales como listas de deberes e intereses compartidos, acciones para reducir comportamientos asociados al bajo rendimiento escolar. (Proaño y Sánchez, 2019)

Proaño y Sánchez (2019) llegaron a las siguientes conclusiones:

Los problemas de conducta en el ámbito educativo resultan frecuentes en todos los años de estudio y asignaturas. Esto origina respetables consecuencias en el proceso de enseñanza- aprendizaje en los educandos y derivaciones en la labor de los docentes, donde se precisa que los padres de familia deben beneficiar la mejora académica de los estudiantes de la básica superior del colegio estudiado. (p. 316-317)

Las instituciones de educación media como es la investigada en el presente estudio, es necesario que asuma una definición precisa de los factores de comportamiento que inciden en el rendimiento académico lo que permite delimitar la magnitud del mismo. La propuesta pensada sugiere realizar estudios sobre manuales de procedimientos reglamentarios que permitan la integración de padres de familia para que cada uno de ellos se involucre en el beneficio académico de los estudiantes de la básica superior. (p. 317)

Se precisa que el bajo rendimiento académico no se debe únicamente al rol educativo de la institución, sino que, sobre estos supuestos ejerce la influencia del entorno familiar. Se considera que la familia debe crear entornos afables que favorezcan el equilibrio emocional de los educandos. Además, tienen que preocuparse por los asuntos afectivos de sus representados. (p. 317)

### ***Trabajo Social***

El Trabajo Social es una profesión que tiene como objetivo promover el desarrollo de relaciones saludables entre las personas y promover cambios sociales que conlleven a una mayor felicidad para las personas. Por lo tanto, los trabajadores sociales actúan en función de ciertos factores relacionados con las interacciones de los individuos con el entorno. Por tanto, podemos decir que el trabajo social está orientado hacia las relaciones que los sujetos tienen con su entorno. El propósito de esta profesión es que todo ser humano se desarrolle integralmente: por extensión, el trabajo social genera cambios en la comunidad. (Pérez y Merino, 2021)

### **Trabajo Social Frente al Cambio Social**

El propósito de esta intervención aún está en discusión: para algunas personas, el objetivo principal radica en replantear temas considerados "disfuncionales" para restaurar y mantener el "equilibrio" de la sociedad. Para otros, es cambiar la estructura social existente que perpetúa la injusticia social y la desigualdad para construir un sistema diferente. Mientras que, en otras palabras, la intervención del trabajo social debe ser siempre hacia el cambio social, entendido como el ajuste de las relaciones sociales, los vínculos y las interacciones conflictivas entre sujetos, individuos y sociedades colectivas. Tenga en cuenta que, para ser considerado un cambio, debe persistir en el tiempo y trascender los diferentes espacios sociales en los que interactúan los actores. En este sentido, quienes conformamos la Red Académica de

Investigación en Trabajo Social: Formación y Práctica Profesional (RIATS), hemos decidido elaborar este trabajo, en el cual se presentan los conceptos Diferencias en el cambio social en Trabajo Social y sobre todo, se proponen metodologías para generar procesos de cambio.

(Ornelas y Brain, 2019)

Según Ornelas y Brain (2019):

La construcción conceptual del cambio de trabajo social enfrenta grandes desafíos, uno consiste en superar la tradición de reducir el concepto de cambio social a objetivos de procesos de planeación. La planeación es un instrumento útil para la instrumentación de los cambios, pero más allá de ella está la construcción conceptual del cambio que solo se logra en diálogo con la teoría desde una perspectiva transdisciplinar. Elegir, conceptualizar y categorizar desde el conocimiento teórico la secuencia de los estados, los comportamientos y las relaciones necesarias para alcanzar el cambio en los procesos relacionales que configuran el entramado es tarea esencial para centrarse en la modificación del proceso que se quiere modificar y lograr así, la diferencia de lo vivido. La construcción conceptual es el camino que es necesario recorrer, solo puede proponerse en la medida que se tiene un conocimiento profundo de la propuesta para modificar situación problema. (p. 8)

Las escuelas formadoras de trabajadores sociales tienen el compromiso de enseñar el significado amplio de intervenir en lo social, con una visión amplia de la disciplina, con sólidos conocimientos teóricos y metodológicos que les permitan a los estudiantes comprender e intervenir en las diversas problemáticas sociales. Pero ¿qué significa intervenir en seleccionado, lo que indica confusión por parte de los estudiantes y/o desconocimiento del profesor responsable del grupo. La intervención se realiza a partir de

un determinado proceso metodológico, es decir, a priori eligen el modelo de intervención. Entre los modelos de intervención mayormente retomados por los grupos se encuentran: Animación sociocultural, Sistémico, Centrado en la tarea, Psicosocial, Promoción Social, Investigación Acción Participativa, Redes de Apoyo. (pp. 132, 136)

### **Métodos y Áreas del Trabajo Social**

Castro et al., (2017) argumenta sobre el trabajo social y su intervención profesional:

Trabajo Social se fue apropiando de teorías sociales, métodos, técnicas e instrumentos para el desarrollo de su quehacer profesional, situación que le permitió con el tiempo ganar nuevos espacios en las diversas áreas y campos para su intervención; lo que condujo a la adopción de su identidad y reconocimiento profesional, además de construir su propia metodología de intervención, la cual es denominada en el marco de los niveles de intervención, como el caso, el grupo y la comunidad. (p. 5)

Bajo este análisis de la intervención profesional, la presente obra tiene como finalidad proporcionar instrumentos y herramientas metodológicas para que los estudiantes y profesionistas de la disciplina de Trabajo Social, así como de áreas afines, apliquen procesos de intervención según el ámbito de la realidad social que se aborde, tanto para conocer el problema a través de la investigación, como su intervención mediante la programación social. (p. 6)

### **Intervención del Trabajo Social en Situaciones de Bajo Rendimiento Académico**

El trabajo social en este ámbito interviene con los niños y niñas que se encuentran en formación y tienen dificultad en el rendimiento escolar, en este sentido los trabajadores sociales dependen del diagnóstico y abordan problemáticas sociales que afectan el aprendizaje; Es por esto que los trabajadores sociales, docentes y profesionales deben intervenir con las familias en general para lograr el desarrollo integral de los niños. (Rodríguez, 2015)

Según Rodríguez (2015) la intervención del trabajo social en situaciones de bajo rendimiento académico:

La Intervención del/la Trabajador/a Social en este ámbito educativo no puede tener otro objetivo que el de contribuir a que los/las niños/as, independientemente de su pertenencia a un entorno socio familiar u otro, tenga las mismas oportunidades educativas que los demás, procurando que el entorno más inmediato del alumno sea motivador posible a su adaptación y rendimiento escolar, trabajando conjuntamente con las familias e implicándolas al máximo en el proceso educativo, es decir los/las Trabajadores/as Sociales realizan su intervención socioeducativa con la comunidad educativa, y para el desarrollo de su trabajo estarán en constante coordinación con sus familias, profesores, centros y profesionales de otros servicios con el fin de garantizar el máximo aprovechamiento de los recursos sociales disponibles. (p. 40)

La profesión de Trabajo Social en la Educación ya que se encarga de ver que los niños y las niñas tengan una buena relación con los padres y familiares, ve que el/la niño/a tenga un buen desempeño escolar, tiene que observar si el/la niño/a es aceptado/a ante los/las demás compañeros/as, que no sea víctima de abuso en su casa o cualquier otro lugar, es decir el/la Trabajador/a Social es el interventor en los problemas causales en la institución. De tal manera busca soluciones a la problemática que pueda surgir en el niño o la niña. (p. 40)

El/la Trabajador/a Social debe determinar las causas de desajuste, deberá hacer una investigación a través del estudio del expediente escolar, realizará entrevistas con los profesores, con el niño, la niña y los padres de familia, se analizará los resultados con los demás profesionales dentro de la institución y mediante el diagnóstico revelaran el

tratamiento más adecuado a seguir. De este modo el Trabajo Social debe formar parte del equipo de trabajo multidisciplinario de los centros educativos, para tratar asuntos de aprovechamiento de los/las niños/as y de esta manera prestar atención a los/las niños/as que lo requieran. Es importante que el Trabajo Social en su intervención, esté dirigida a motivar el cambio y a mediar para una mayor humanización del sistema educativo. (pp. 40-41)

### **Funciones y Roles del Trabajador Social en Situaciones de Bajo Rendimiento**

#### **Académico**

El papel de los trabajadores sociales en la sociedad es cada vez más extenso e importante, aun así, ha habido cierta resistencia e incluso se ha subestimado la función educativa de los trabajadores sociales. cuidado, estas funciones son a menudo desconocidas para la sociedad en su conjunto. Su colaboración con el profesorado permite intervenir en las necesidades, dificultades y conflictos en la actividad educativa de todos sus miembros (alumnos, familias y comunidad escolar). No se trata de compartir el problema, se trata de actuar juntos. (Castro y Pérez, 2017)

En entornos educativos, los trabajadores sociales desempeñan múltiples funciones y administran una amplia y diversa gama de intervenciones a nivel individual, familiar, grupal y comunitario. Esta es una visión amplia que incluye la historia de sus integrantes e interpretaciones de situaciones existentes, pasadas y situaciones donde el impacto de las intervenciones puede lograrse en el tiempo. Asimismo, asume directamente el rol de investigador. El proceso de encontrar las causas de las situaciones de conflicto en las comunidades educativas investigando y utilizando la teoría social para intervenir en el contexto en el que las personas interactúan con su entorno, participan en sus intervenciones e involucran siempre a todos los miembros de la familia en la educación. (Castro y Pérez, 2017)

## **Modelos de Intervención del Trabajo Social**

Según Cajamarca (2016) los modelos de intervención del trabajo social son:

Modelo de Gestión ubica a la institución educativa como un pilar importante para la prevención y la promoción del bienestar integral, siendo el área de Trabajo Social dentro de los Departamentos de Consejería Estudiantil, parte fundamental de la estrategia de intervención educativa como una instancia mediadora entre el estudiante y el resto de actores que se vinculan al proceso educativo, buscando promover su protección, la resolución de carencias. (p. 30)

En este sentido, y teniendo claro que el/la profesional en Trabajo Social es parte de un equipo técnico de intervención dentro de los Departamento de Consejería Estudiantil DECE a continuación se establecen algunas generalidades del DECE, en base al documento “Modelo de Atención Integral de los Departamentos de Consejería Estudiantil” , Esta situación se amplía ya que es preciso establecer una breve experiencia antes de la implementación del Modelo de Intervención Integral emitido por el Ministerio de Educación. (p. 31)

## **Antecedentes de la Investigación**

Según una revista publicada por Vera et al. (2020), titulado “*Salud mental y deserción en una población universitaria con bajo rendimiento académico*” menciona que la deserción es un fenómeno frecuente en las instituciones de educación superior (IES); puede estar asociado a diversos factores, entre ellos el estado de salud físico y mental. El presente estudio evaluó la prevalencia de problemas de salud mental en 69 estudiantes con bajo rendimiento académico, al inicio del semestre, por medio de entrevista estructurada aplicada por psiquiatra, y tres escalas autoaplicadas: ansiedad estado-rasgo, impulsividad de Barratt y el cuestionario de estilos de

aprendizaje; fueron seguidos hasta el final del semestre para evaluar el evento de interés: quedar excluido de la universidad (Vera et al., 2020, p. 138)

En un artículo de revista escrito por Medina et al. (2018), cuyo tema es “Factores personales que incide en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de geometría” Destaca que las causas relacionadas para explicar el bajo rendimiento académico son diversas y plurales, incluso asociadas con la edad en que ingresan los estudiantes a la universidad, la selección de su carrera, sus habilidades y motivación. No obstante, los jóvenes estudiantes en pocas oportunidades están conscientes de su responsabilidad en su posible “fracaso académico” y suelen responsabilizar a la institución (Medina et al., 2018, p. 23)

En otro artículo de revista escrito por Pauda (2019) ***“Factores individuales y familiares asociados al bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios”*** señala que el rendimiento académico es un tema que ha sido abordado en multitud de encuestas, por un lado por su complejidad y los múltiples factores que pueden influir en él, y por otro, especialmente por su carácter académico, psicológico o social, por la Por otro lado, mejorar la calidad de los aprendizajes y evitar el rezago de los estudiantes es un tema de interés para todas las universidades, más aun considerando que una de sus principales funciones es la promoción del conocimiento y promover el desarrollo cognitivo de los estudiantes con el fin de prepararlos para la práctica. de manera óptima El bajo rendimiento académico y la deserción escolar, entre otros problemas, son comunes en los países de nuestro entorno. (Padua, 2019)

Según Cordero y León (2020) en su revista científica con tema “Atención pedagógica a estudiantes con bajo rendimiento académico de primero de bachillerato general unificado” se verifican que algunos estudiantes tienen bajo rendimiento académico. Entre las posibles causas se consideró el interés pedagógico de los docentes. Los referentes teóricos establecen la

importancia de una buena atención pedagógica en la enseñanza y su influencia en los resultados de aprendizaje de los estudiantes. (Cordero y León, 2020, p. 27)

En una investigación de Estrada (2018) titulado “*Estilos de aprendizaje y rendimiento académico*” indica que los estilos de aprendizaje han servido para realizar cambios significativos en el proceso educativo. Han ayudado a comprender tanto a estudiantes como docentes que cada ser humano aprendemos de diferente forma, y que no existe una manera correcta o errónea de aprendizaje; por otro lado, el rendimiento académico es una parte fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje, porque nos permite identificar si el estudiante cumple con los estándares de aprendizaje que dispone el currículo de educación para ser promovido de nivel. El objetivo de la investigación fue identificar los estilos de aprendizajes preferidos por los estudiantes y analizar la influencia de los mismos en el rendimiento académico. (Estrada, 2018, p. 218)

En una revista publicada por Ramón et al. (2019) titulada “Competencias específicas del profesional de trabajo social en el contexto educativo ecuatoriano” indica que el trabajo social, en algunos países latinoamericanos, también conocido como asistencia social o servicio social, es un modo de acción encaminado a la solución de problemas sociales, por lo que se considera funcional sensibilizar, organizar y movilizar a las personas, por proyectos propios o intervenciones en la prestación de servicios o acción social para crear un proceso o promover el autodesarrollo de la interdependencia de los individuos, grupos y comunidades, de modo que se incluyan seriamente y en la medida de lo posible, actúen y participen en sus propias organizaciones, contribuyendo a la transformación de la sociedad. (Ramón et al., 2019)

La problemática que se pretende resolver será mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Simón Bolívar, ya que en los últimos años han existido un

sin número de factores que ha afectado de manera permanente a los estudiantes de todos los niveles de educación, por ello como objetivo principal conocer la importancia de procedimientos e intervenciones del trabajador social en situaciones del bajo rendimiento académico en los estudiantes de la institución ya antes mencionada.

### **Fundamentos Legales**

En la Constitución de la República del Ecuador se encontraron los siguientes artículos relacionados al objeto de estudio:

La educación debe estar centrada en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional. (Constitución de la República del Ecuador, 2008, art. 27)

La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente. Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones. El aprendizaje se desarrollará de forma escolarizada y no escolarizada. La

educación pública será universal y laica en todos sus niveles, y gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive. (Constitución de la República del Ecuador, 2008, art. 28)

El Estado garantizará la libertad de enseñanza, la libertad de cátedra en la educación superior, y el derecho de las personas de aprender en su propia lengua y ámbito cultural. Las madres y padres o sus representantes tendrán la libertad de escoger para sus hijas e hijos una educación acorde con sus principios, creencias y opciones pedagógicas. (Constitución de la República del Ecuador, 2008, art. 29)

Por otra parte, también se sustenta con la Ley Orgánica de Educación Intercultural con los siguientes artículos:

Ámbito. - La presente Ley garantiza el derecho a la educación, determina los principios y fines generales que orientan la educación ecuatoriana en el marco del Buen Vivir, la interculturalidad y la plurinacionalidad; así como las relaciones entre sus actores. Desarrolla y profundiza los derechos, obligaciones y garantías constitucionales en el ámbito educativo y establece las regulaciones básicas para la estructura, los niveles y modalidades, modelo de gestión, el financiamiento y la participación de los actores del Sistema Nacional de Educación. Se exceptúa del ámbito de esta Ley a la educación superior, que se rige por su propia normativa y con la cual se articula de conformidad con la Constitución de la República, la Ley y los actos de la autoridad competente. (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2011, art. 1)

Derecho a la educación. - La educación es un derecho humano fundamental garantizado en la Constitución de la República y condición necesaria para la realización de los otros derechos humanos. Son titulares del derecho a la educación de calidad, laica, libre y gratuita en los niveles inicial, básico y bachillerato, así como a una educación permanente a lo largo de la vida, formal y no formal, todas las y las habitantes del Ecuador. El Sistema Nacional de Educación

profundizará y garantizará el pleno ejercicio de los derechos y garantías constitucionales. (LOEI, 2011, art. 4)

La educación escolarizada. - Tiene tres niveles: nivel de educación inicial, nivel de educación básico y nivel de educación bachillerato. (LOEI, 2011, art. 39)

Por otra parte, en el Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación Intercultural se encuentran plasmados los siguientes artículos:

Educación escolarizada. La educación escolarizada conduce a la obtención de los siguientes títulos y certificados: el certificado de asistencia a la Educación Inicial, el certificado de terminación de la Educación General Básica y el título de Bachillerato. (Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2012, art. 23)

Ámbito. El Bachillerato es el nivel educativo terminal del Sistema Nacional de Educación, y el último nivel de educación obligatoria. Para el ingreso a este nivel, es requisito haber culminado la Educación General Básica. Tras la aprobación de este nivel, se obtiene el título de bachiller. (Reglamento General de la LOEI, 2012, art. 28)

Registro. Las instituciones educativas ingresarán y actualizarán, en el sistema de información del Ministerio de Educación, los datos que requiriere el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional con la periodicidad que este dispusiere. (Reglamento General de la LOEI, 2012, art. 94)

Finalmente, en el Código de la Niñez y Adolescencia se muestran artículos que sustentan la investigación como son los siguientes:

Derecho a la educación. Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad. Este derecho demanda de un sistema educativo que:

1. Garantice el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente;
2. Respete las culturas y especificidades de cada región y lugar;
3. Contemple propuestas educacionales flexibles y alternativas para atender las necesidades de todos los niños, niñas y adolescentes, con prioridad de quienes tienen discapacidad, trabajan o viven una situación que requiera mayores oportunidades para aprender;
4. Garantice que los niños, niñas y adolescentes cuenten con docentes, materiales didácticos, laboratorios, locales, instalaciones y recursos adecuados y gocen de un ambiente favorable para el aprendizaje. Este derecho incluye el acceso efectivo a la educación inicial de cero a cinco años, y por lo tanto se desarrollarán programas y proyectos flexibles y abiertos, adecuados a las necesidades culturales de los educandos; y,
5. Que respete las convicciones éticas, morales y religiosas de los padres y de los mismos niños, niñas y adolescentes.

La educación pública es laica en todos sus niveles, obligatoria hasta el décimo año de educación básica y gratuita hasta el bachillerato o su equivalencia. El Estado y los organismos pertinentes asegurarán que los planteles educativos ofrezcan servicios con equidad, calidad y oportunidad y que se garantice también el derecho de los progenitores a elegir la educación que más convenga a sus hijos y a sus hijas. (Código de la Niñez y Adolescencia, 2002, art. 37)

### **Capítulo III: Aspectos Metodológico**

#### **Fundamentos Epistemológicos**

Según Gadea et al., (2019) menciona que la epistemología, es aquella ciencia que tiene como uno de sus objetivos realizar un recorrido a través de la historia para de esta manera realizar una construcción de conocimientos científicos. El presente autor menciona que la epistemología no es una creación humana, puesto que este el lugar o la situación en la que una persona se encuentra y donde esta conoce y actúa de acuerdo con los resultados.

Plantea las características epistemológicas del método que emplea para realizar la investigación. En lo concreto, debe seleccionar uno o varios planteamientos epistemológicos, entre los siguientes:

Hermenéutico: permitió observar el de forma directa y precisa la problemática del bajo rendimiento académico y de esta manera se consiguió información concreta de los principales problemas y falencias que existen.

Teoría fundamentada (grounded theory): permitió buscar información necesaria para describir las variables que existen en cada uno de los temas, así como las fuentes bibliográficas que se utilizaron para tener sustento teórico.

Estos fundamentos se relacionaron con la problemática planteada en este proyecto mediante la entrevista que se planteó y porqué no es algo nuevo en los temas de educación el bajo rendimiento que existe debido a la pandemia que hizo no tener contacto de docentes/estudiantes y no poder tener mejor control educativo y académico.

#### **Elección de Informantes Claves.**

Según Robledo (2021) los informantes claves son aquellas personas que por su experiencia o vivencia adquieren conocimientos sobre algún tema en específico, por la relación

que posee en el campo puede ayudar a la investigación como una fuente importante. Para la adquisición de información que aportó al tema de investigación el cual es la Intervención del Trabajador Social en el Bajo Rendimiento Académico en los Estudiantes de la Unidad Educativa Simón Bolívar de la Ciudad de Calceta Año 2022 que según la Infoescelas posee 1211 estudiantes, será obtenida mediante la trabajadora social del centro educativo en estudio, así mismo para la realización de dicho proceso se contó con el debido consentimiento de la misma.

### **Técnica de Recolección de la Información**

#### ***Entrevista***

En el presente trabajo de investigación se utilizó la técnica de la entrevista que se le realizó a la trabajadora social de la Unidad Educativa Simón Bolívar, donde según Troncoso y Amalla (2017) la entrevista dentro del ámbito cualitativo es usada como una herramienta eficaz para poder explicar las situaciones, las cuales se realizan mediante una conversación, relatos, vivencia y experiencia del entrevistado que aborde el tema de estudio.

#### ***Observación***

Según Martínez (2017) mencionó que en una investigación sea esta de carácter social o de cualquier otro tipo, la técnica de la observación es fundamental para poder producir registros escritos de hechos o sucesos que acontecen en el terreno o campo de estudio. El presente autor hace mención que cuando observamos una realidad u objetivo da a entender que no simplemente se está mirando, sino que este cuestionamiento indica que se está observando con un sentido de indagación. La observación es una técnica que aportó a la investigación ya que consiste en explorar el lugar de estudio de una forma detallada y minuciosa en la situación del bajo rendimiento académico de los estudiantes de la unidad educativa Simón Bolívar de la ciudad de

Calceta, de esta manera ayudó a identificar los factores más importantes o relevantes del área de estudio.

## **Técnica de Registro y Transcripción de la Información**

### ***Cuestionario***

Según Pérez y Gardey (2021) un cuestionario es un conjunto de preguntas que se elaboran para obtener información de algún tipo de objetivo en concreto. Existen diferentes estilos y formatos de cuestionarios, la elaboración del mismo va a depender de la finalidad con la que se realiza. El cuestionario es una herramienta de investigación, en donde se realizó un conjunto de preguntas estructuradas la cuales facilitaron a la obtención o recolección de información relevante al tema de estudio, ya que de esta manera se obtuvo datos de primera mano, en el proyecto se realizó un sinnúmero de preguntas a la entrevistada en este caso a la trabajadora social de la Unidad Educativa Simón Bolívar.

### ***Ficha de Observación***

Según Rojas (2021) Una ficha de observación es un instrumento que sirve para la recolección de datos, que permite realizar un análisis de forma minuciosa de una situación determinada, o el comportamiento y características que tiene una persona. La utilización de esta ficha resulta una herramienta indispensable para muchos ámbitos, entre ellos en un trabajo de investigación. Este instrumento se utilizó en el estudio para transcribir los datos que se obtuvieron a través de la observación.

## **Método Para la Interpretación de la Información**

### ***Método o Modelo Inductivo***

Según Gonzales (2020) mencionó que el método inductivo es una manera de razonamiento que permite llegar a conclusiones que empieza desde lo más particular y va hasta

las generalizaciones y teorías más amplias, el cual por medio de la observación permite la adquisición de información relevante al tema de estudio. Este método ayudó a la investigación a tener una vista panorámica de tema para así poder llegar a conclusiones y premisas del estudio.

### ***Método Descriptivo***

Según Rus (2021) el método descriptivo ayuda a analizar las características de una población o un fenómeno, puesto que esta se encarga de definir, clasificar o dividir el tema de investigación para poder obtener datos precisos. Este método se utilizó en el trabajo de investigación ya que mediante la observación se pudo obtener información que apporto y sustento al tema de estudio.

### **Descripción del Proceso de Categorización**

Según Peñafiel (2021) en investigación cualitativa la categorización constituye una parte fundamental para el análisis e interpretación de los resultados, pues realizar este proceso conlleva un desarrollo de análisis, deducciones y clasificaciones de los conceptos generales que se ven reflejadas en el fenómeno en estudio por lo que el investigador debe realizar un buen proceso interpretativo eficaz para poder teorizar con fundamento la problemática en cuestión.

La misma autora indica que en cuanto al proceso de categorización de la intervención de los factores de riesgo laboral y la intervención de los trabajadores sociales desde mi punto de vista organizacional quedaría así:

**Tabla 1** *Categorías y Subcategorías*

| <b>Categoría</b>                                       | <b>Subcategorías</b> | <b>Objeto de Análisis</b> |
|--|----------------------|---------------------------|
| Intervención del trabajador social en una organización | Trabajador social    | Protocolos de seguimiento |
| Factores de riesgo laboral                             | Accidentes Laborales | Clima organizacional      |

|  |  |                     |
|--|--|---------------------|
|  |  | Medidas preventivas |
|--|--|---------------------|

**Elaborado por:** *Peñañiel (2021)*

La clasificación utiliza dos procesos: generalización o abstracción y diferenciación. La generalización implica agrupar en función de la similitud (por ejemplo, decir que dos organismos diferentes, como una vaca y un ser humano, son organismos), esto significa que las características comunes de estas situaciones se abstraen de lo particular a lo general, y estas características permanecen sin cambios en los casos condicionales. En cambio, la diferenciación se enfoca en características distintas para que las entidades no se confundan. (Manrique, 2020)

### **Descripción del Proceso de Triangulación**

Las técnicas de triangulación nos permiten analizar Información obtenida a través de las herramientas utilizadas desde las diferentes perspectivas, por ello Puentes et al., (2018) señala que la triangulación de métodos se puede realizar en el diseño o en la recopilación de datos, por otro parte, la triangulación de métodos cruzados es la combinación de dos o más conjuntos de datos que utilizan métodos similares para medir las mismas variables en el mismo estudio, finalmente la triangulación como técnica está diseñada para permitir una definición más objetiva de los datos obtenidos en el proceso de diagnóstico de la investigación científica a través de encuestas, entrevistas y observación directa.

La triangulación reconoce el uso de diferentes estrategias para estudiar un mismo problema, manifestado en el uso de diferentes métodos para obtener datos, distintos investigadores realizando el mismo análisis, teniendo en cuenta otras fuentes de información o supuestos teóricos para explicar un mismo fenómeno; todo ello con el fin de consolidar conocimientos y poder comprobar la validez de los resultados. (Torres, 2021)

En el trabajo de investigación el proceso de triangulación se llevó a cabo por medio de la información adquirida a través de la aplicación de la entrevista, lo cual permitió conocer las situaciones reales sobre el bajo rendimiento académico que viven cada estudiante de la Unidad Educativa Simón Bolívar de la ciudad de Calceta.

### **Descripción del Proceso de Graficación**

El proceso gráfico utilizado en la investigación debe facilitar al lector la comprensión e interpretación de los resultados, donde los gráficos se utilizan para representar datos numéricos o teóricos: evidencia obtenida a través de una investigación planificada y recopilada cuidadosamente, transformada en datos o cifras. Al integrar y armonizar los hallazgos de la investigación, los investigadores deben poder resumir y presentar los datos de una manera clara, simple y comprensible que pueda ser interpretada por otros investigadores, revisores y lectores por igual. (Zambrano, 2021)

En este estudio, no se utilizaron gráficos para respaldar los datos numéricos, pero los datos con base teórica obtenidos con la ayuda de artículos científicos, libros y artículos de revistas proporcionaron información precisa para el trabajo de investigación. El proceso de mapeo se llevó a cabo utilizando los datos recopilados en la entrevista. Conduje a informantes clave que brindaron un gran apoyo durante la investigación;

Los resultados del proyecto se obtuvieron, analizaron e interpretaron por separado dicha información. Para este proceso de dibujo, las variables más importantes son: Considere el acceso a la información ya que crea conexiones entre factores que afectan a los investigadores y sujetos y su impacto en la investigación Resultados resumidos mediante análisis e interpretación adecuada.

### **Características de los Investigadores**

Gema Dayana Vélez Kuffo estudiante de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí de la Facultad de Trabajo Social, se identifica por ser una persona comprometida con sus estudios, y dedicada a cumplir cada actividad que permita cumplir sus sueños, uno de sus objetivos de vida es cuidar a los más vulnerables ya que su valor más importante es ser justa. A menudo enriquece sus conocimientos median cursos para ser una profesional consciente y capaz de resolver cualquier situación, en el contexto laboral mediante las experiencias de vida trata de ser una mejor trabajadora y persona, siendo respetuosa y empática.

### **Consideraciones Éticas**

En el momento que se realizó el trabajo de investigación se tomó como punto principal y en consideración valores éticos, esencialmente aquellos que fueron fundamentales como lo son el respeto y la honestidad.

El respeto es un valor indispensable al momento de relacionarse con otras personas, y para terminar exitosamente el proyecto el respeto mutuo siempre existió por parte del entrevistado, tutora e investigador. Por otra parte, siendo la honestidad un valor principal se aplicó al momento de realizar una interacción con alguna persona involucrada en el desarrollo del trabajo de investigación, ya que esto permite un desenlace armonioso.

## Capítulo IV: Análisis De Contenido

### Análisis Descriptivo

En la entrevista realizada a la trabajadora social de la Unidad Educativa Simón Bolívar en la ciudad de Calceta, manifestó que unas de las principales causas o factores que provocan el bajo rendimiento académico, es la falta de acompañamiento en los hogares, donde abarcan varios aspectos relacionados con los problemas de afectividad, conductual y personal. En el cual, las consecuencias que se presentan por el bajo rendimiento académico es el llamado de atención a padres o representante de familia y los problemas de autoestima en los estudiantes.

Así mismo, el trabajador social cumple el rol de dar el respectivo seguimiento con los familiares o representante legal, por medio de las respectivas visitas domiciliarias que permiten conocer el ambiente o área en el que se rodea en estudiante afectado, ayudando a la identificación del problema central que trae consigo el bajo rendimiento académico del estudiante en su desempeño dentro de la institución.

El bajo rendimiento académico de los estudiantes en las instituciones académicas se ve afectado por diversos factores y circunstancias que afectan a los estudiantes y a su vida diaria; la responsabilidad de identificar estos problemas recae no solo en los docentes y el trabajador social que este laborando en la institución, sino también en los padres o representantes legales y en los propios estudiantes.

Las medidas preventivas que se han tomado para evitar el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa, es el dialogo con el representante de familia que ayuda a conocer un poco la relación que tienen dentro de su hogar, además, la evaluación psicopedagógica que permite estudiar a la persona y su comportamiento en el área de enseñanza

y aprendizaje, otra medida preventiva son las adaptaciones curriculares que permite crear ajustes o modificaciones con el propósito de cubrir las necesidades especiales que se generan en la educación, así como charlas de promoción y prevención que ayudan a evitar cualquier problema educativo en los estudiantes .

Por otra parte, la entrevistada indico que las materias donde los estudiantes tienen dificultad al momento de adquirir los conocimientos es principalmente en matemáticas y física puesto, que los estudiantes se ciegan a adquirir conocimientos numéricos lo cual es un problema que viene radicado desde la niñez, generando una falta de confianza que les puede causar sentimientos de tención , depresión y otros aspectos que les imposibilita el correcto aprendizaje, además en inglés, puesto que muchos estudiantes no cuentan con una base desde los inicios educativos y además las ganas de aprender otro idioma la misma persona se crea esa barrera que perjudica al aprendizaje.

Así mismo, los cursos que tienen bajo rendimiento según la entrevistada son tercero, cuarto y octavo año de educación general básica, se debe de entender que vivimos en un constante cambio, así como existen avances en el mundo en diferentes ámbitos entre ellos la tecnología, lo académico, política, entre otros., esto hace que las personas también evolucionen ,por ende, la educación debe de adaptarse a esos cambios que permitan conocer cuál es el verdadero problema del bajo rendimiento académico, puede ser causado por el estilo de crianza, la desintegración familiar, el desinterés de los padres ,entre otros aspectos muy delicados de comentar hoy en día, son situaciones que provocan hasta el retiro de estudiantes.

Donde finalmente, la entrevistada menciona que la metodología o actividades que aplican cuando existen casos de bajo rendimiento académico en los estudiantes de la unidad educativa

Simón Bolívar es la detección, intervención, evaluación por parte del equipo de la UDAI y el informe de la evaluación psicopedagógicos, donde afirma que si se realiza el respectivo seguimiento y acompañamiento a los estudiantes que lo necesiten.

Por otra parte, se aplicó una ficha de observación donde se pudo identificar que siempre va a ser importante el rol que cumple un trabajador social dentro de la Unidad Educativa, puesto que esta ayuda a potenciar el desarrollo autónomo de los estudiantes, así como la dirección para la correcta resolución de los conflictos, lo que permite influir en el aprendizaje y buscar una excelencia educativa en todos los ámbitos.

Por demás, la participación de un trabajador social permite que este aporte en las diferentes reuniones o juntas de cursos con sus conocimientos de la realidad que viven los estudiantes, lo que a su vez contribuye a tener un mejor entendimiento y enfrentamiento a los problemas académicos.

Así mismo, el trabajador social está permanentemente previniendo el bajo rendimiento académico de sus estudiantes mediante las debidas charlas e identificación anticipadas para darles soluciones antes de crear problemas mayores, por otra parte, se detectó que el rol del trabajador social es el adecuado indicando que es amable y cuenta con tiempo disponible para atender a los estudiantes, sin embargo, algunas veces, la falta de ayuda podría incidir en el bajo rendimiento académico puesto que es muy difícil ganarse la confianza del estudiantado en la actualidad.

Finalmente es indispensable conocer, que la institución si cuenta con un ambiente adecuado para el desempeño académico de sus alumnos, lo que a su vez ayuda a crear un desarrollo de una personalidad libre, es decir, causar en los estudiantes la confianza de ser quien

realmente es mostrando sus sentimientos, ideas, inquietudes y deseos. Donde además se tiene la certeza de confiar en la ayuda permanente de la trabajadora social, brindando la información oportuna y estando abierta a responder todas las preguntas e inquietudes.

### **Análisis Concluyente**

La intervención del trabajador social para prevenir el bajo rendimiento académico de los estudiantes de la unidad educativa simón bolívar, está ligada a las acciones del medio en el que se rodea el estudiantes desde lo académica hasta la falta de acompañamiento en los hogares de cada uno, es por ello, que en la entrevista realizada a la trabajadora social de la unidad educativa en estudio indico que una de las principales causas del bajo rendimiento en la educación es por problemas en los hogares, problema de afectividad, personal y conductual , sin embargo el apoyo hacia los estudiantes es notorio puesto que la trabajadora social cumple el rol de dar acompañamiento y seguimiento a los estudiantes que necesitan.

Las medidas preventivas que toma la institución frente al bajo rendimiento académico de los estudiantes de la unidad educativa Simón Bolívar, es el dialogo con el representante de familia, evaluación psicopedagógica, adaptaciones curriculares, así como charlas de promoción y prevención, lo que ayuda incentivando al estudiante, sin embargo, mediante la entrevista se conoció que los estudiantes más afectados son de tercero, cuarto y octavo año de educación general básica en materias como matemática, física e inglés lo que ha provocado hasta el retiro de estudiantes

El trabajador social cumple un rol muy importante dentro de una institución educativa puesto que esta persona es la que debe de detectar, analizar y buscar una posible solución a un problema detectado sea este personal o académico que esté afectando a su desempeño dentro de la

institución, y este trabajo va relacionado con diferentes sectores como es el ambiente en el que se encuentra el estudiante, la amabilidad del trabajador social, son factores que generan confianza al alumno.

### **Limitaciones**

En la presente investigación se reconocieron pocas dificultades que crearon limitaciones || en el presente estudio como fueron:

- Capacidad tecnológica
- Escasa información que permitiera un punto de comparación de unidades educativas de la misma localidad.

### **Recomendaciones**

Que el trabajador social de la Unidad Educativa Simón Bolívar brinde el apoyo adecuado a los estudiantes con bajo rendimiento académico, generándoles confianza e indagando en su entorno para así poder dar solución al posible problema que afecta en la adquisición de sus conocimientos.

Tomar en cuentas las acciones que permiten conocer la causa del bajo rendimiento de un estudiante como es el diálogo con el representante de familia, evaluación psicopedagógica, adaptaciones curriculares, así como charlas de promoción y prevención, lo que a su vez incentiva a los estudiantes a no retirarse de los estudios

Conocer el ambiente en el que está rodeado el estudiante que cuenta con bajo rendimiento de una o varias materias dentro de la institución para que así el trabajador social puede detectar, analizar y buscar una solución al problema detectado.

### Referencias Bibliográficas

- Cajamarca, J. (2016). *El trabajo social y la educación de Bachillerato General Unificado (BGU)* [Monografía previo a la obtención del título de licenciado en trabajo social, Universidad de Cuenca]. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/25737/1/tesis.pdf>
- Cajina, L. (2020). Importancia de la Educación para la Salud en currículo educativo. *Revista Electrónica de Conocimientos, Saberes y Prácticas*, 3(1), 170-180.  
<https://doi.org/10.5377/recsp.v3i1.9799>
- Carrasco, M., Martínez, C., Noreña, F., & Bao, C. (2020). Satisfacción Familiar, Depresión Y Rendimiento Académico En Adolescentes De Un Colegio Estatal De Huánuco, Perú. *REVISTA BOLETÍN REDIPE*, 9(2).  
<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/922/840>
- Castro, C. y Pérez, J. (2017). El trabajo Social en el entorno educativo español. *Revista Castellano-Manchega de Ciencias Sociales*, (22). 215-226.  
<https://www.redalyc.org/journal/3221/322153762013/html/>
- Castro, M., Reyna, C. y Méndez, J. (2017). *Metodología de intervención en Trabajo Social*. Casa editora Shaad. <https://www.acanits.org/assets/img/libros/Metodologia%20TS.pdf>
- Constitución de la República de Ecuador [Const.]. Registro Oficial 449 de 20 de octubre de 2008 (Ecuador).<https://bit.ly/2B93igI>
- Cordero, C. y León, M. (2020). Atención pedagógica a estudiantes con bajo rendimiento académico de primero de bachillerato general unificado. *Revista Científica y Tecnológica UPSE*, 7(2), 27-37.  
<https://incyt.upse.edu.ec/ciencia/revistas/index.php/rctu/article/view/506/470>

Estrada, A. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Revista Boletín redipe*, 7(7).

<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/536>

Gadea, W., Cuenca, R., y Chaves, A. (2019). Epistemología y Fundamentos de la Investigación Científica. CENGAGE.

<http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/18574/document%2826%29.pdf>

González, G. (26 de mayo de 2020). *Método inductivo*. Lifeder.

<https://www.lifeder.com/metodo-inductivo/>.

Haro, A., Tite, R. y Caisaguano, J. (2020). Covid-19 y rendimiento académico: retos y oportunidades de los estudiantes de educación básica del sector rural. *Revista científica y arbitrada de ciencias sociales y trabajo social "tejedora"*, 3(6).

<https://publicacionescd.ulead.edu.ec/index.php/tejedora>

Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2008). Registro Oficial Suplemento 417 de 31-mar.-20. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2020/06/LOEI.pdf>

López, P., Barreto, A., Mendoza, E. y Alberto, M. (2015). Bajo rendimiento académico en estudiantes y disfuncionalidad familiar. *Scielo*, 19(9).

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s1029-30192015000900014](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1029-30192015000900014)

Manrique, M. (2020). Tipología de procesos cognitivos. Una herramienta para el análisis de situaciones de enseñanza. *Revista educación*, 29 (57).

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1019-94032020000200163](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-94032020000200163)

- Marceo, O., Marceo, A., Varón, Y., Marceo, M. y Peralta, Y. (2013). Estrés académico: causas y consecuencias. *Scielo*, 17(2), 185-196.  
<http://www.revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/download/302/411>
- Martinez, L.(16 de abril del 2017). *La Observación y el Diario de Campo en la Definición de un Tema de Investigación*. Perfil Liberadores. <https://www.ugel01.gob.pe/wp-content/uploads/2019/01/1-La-Observaci%C3%B3n-y-el-Diario-de-campo-07-01-19.pdf>
- Medina, N., Fereira, J. y Marzol, R. (2018). Factores personales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de geometría. *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 20 (1), 4-28.  
<http://ojs.urbe.edu/index.php/telos/article/view/899/846>
- Ornelas, A. y Brain, M. (2019). Trabajo social y cambio social propuestas teórico- Metodológicas. *Universidad Nacional Autónoma de México y Escuela Nacional de Trabajo Social*.  
[https://www.researchgate.net/profile/Adriana\\_Ornelas4/publication/351497205\\_Trabajo\\_Social\\_y\\_cambio\\_social\\_Propuestas\\_teorico\\_\\_metodologicas/links/613151a4c69a4e487975e5e5/Trabajo-Social-y-cambio-social-Propuestas-teorico-metodologicas.pdf?origin=publication\\_detail](https://www.researchgate.net/profile/Adriana_Ornelas4/publication/351497205_Trabajo_Social_y_cambio_social_Propuestas_teorico__metodologicas/links/613151a4c69a4e487975e5e5/Trabajo-Social-y-cambio-social-Propuestas-teorico-metodologicas.pdf?origin=publication_detail)
- Padua, L. (2019). Factores individuales y familiares asociados al bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Scielo*, 24(80).  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662019000100173&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1405-66662019000100173&script=sci_arttext)

- Parala, R. (2020). Problematizando las Prácticas preprofesionales en Trabajo Social. Desafíos y perspectivas. *Scielo*, (29).  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0122-12132020000100073](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0122-12132020000100073)
- Peñañiel, A. (2021). Intervencion del Trabajador Social en los Factores de Riesgo Laboral en la Empresa EUROFISH S.A en la Ciudad de Manta, Año 2020. [Licenciado en Trabajo Social, ULEAM]. Repositorio de la ULEAM:  
<https://repositorio.uleam.edu.ec/bitstream/123456789/3293/1/ULEAM-TS-0067.pdf>
- Pérez, D., Arrieta, F., Quintana, J. y Londoño, D. (2016). Análisis de narrativas de los y las estudiantes con bajo rendimiento académico de algunas instituciones de educación secundaria del departamento de Antioquia en el año 2013. *Revista Katharsis*, (21), 273-310.  
<http://bibliotecadigital.iue.edu.co/bitstream/20.500.12717/2269/1/769Texto%20del%20art%20c3%adculo-4899-1-10-20200913.pdf>
- Pérez, J. y Gardey, A. (2021). *Cuestionarios*. Definición.de. <https://definicion.de/cuestionario/>
- Pérez, J. y Merino, M. (2021). *Trabajo social*. Definición.de. <https://definicion.de/trabajo-social/>
- Proaño, W. y Sánchez, I. (2019). Rendimiento académico, una reflexión desde la conducta en estudiantes de un colegio de Guayaquil, Ecuador. *Avances*, 21(3), 305-318.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7006734.pdf>
- Puentes, A., Puentes, D., Puentes, E. y Chávez, E. (2018). Objetividad en la triangulación del diagnóstico. *Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas*, 37(1).  
<http://scielo.sld.cu/pdf/ibi/v37n1/ibi11118.pdf>

- Ramón, M., Lalangui, J., Guachichullca, L. y Espinoza, E. (2019). Competencias específicas del profesional de trabajo social en el contexto educativo ecuatoriano. *Scielo*, 15(66).  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000100219&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000100219&script=sci_arttext&tlng=en)
- Robledo, J. (2021). Observación Participante: informantes claves y rol del investigador. *Nure Investigación*, 42(1), 1-4. file:///C:/Users/GEMA/Downloads/Dialnet-ObservacionParticipante-7724016.pdf.
- Rodríguez, J. (2015). *El rendimiento escolar y la intervención del trabajo social*. [Trabajo de Grado, previo a la obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social, Universidad de Cuenca]. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/21176/1/TESIS.pdf>
- Rojas, C. (20 de abril del 2021). *Ficha de Observación*. Mil formatos.  
<https://milformatos.com/escolares/ficha-de-observacion/>
- Rus, E. (5 de febrero del 2021). *Investigación descriptiva*. Economipedia.com.  
<https://economipedia.com/definiciones/investigacion-descriptiva.html>
- Torres, A. (2021). El transitar en la investigación cualitativa: un acercamiento a la triangulación. *Revista Cientific*, 6(20), 275-295. Recuperado de:  
<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2021.6.20.15.275-295>Troncoso, C., y
- Amaya, A. (2017). Entrevista: guía práctica para la recolección de datos cualitativos en investigación de salud. *SCIELO*. 65(2), 123-32.  
<http://www.scielo.org.co/pdf/rfmun/v65n2/0120-0011-rfmun-65-02-329.pdf>

- Vázquez, M. y Serrano, A., (2017). Dinámica familiar y su influencia en el bajo rendimiento académico de adolescentes de educación básica superior. Cuenca, Ecuador. 2014-2015. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 20 (2), 797-828.  
<https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2017/epi172q.pdf>
- Vera, L., Niño, J., Porras, A., Durán, J., Delgado, P., Caballero, M., y Pablo, J. (2020). Salud mental y deserción en una población universitaria con bajo rendimiento académico. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, (60), 137–158. Recuperado a partir de <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/1167>
- Zambrano, N. (2021). Discapacidad y familia: caso del comité “Bendecidos por Dios” perteneciente al programa Bono Joaquín Gallegos Lara, en la ciudad de Manta, durante los años 2020-2021. [tesis de grado; Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí].  
Repositorio de la ULEAM:  
<https://repositorio.uleam.edu.ec/bitstream/123456789/3286/1/ULEAM-TS-0060.pdf>
- Bustamante, G., y Cabrera, L. (2022). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de bachillerato en el cantón Sucúa-Ecuador. *Ciencia Digital*, 6(4), 97-115.  
<https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v6i4.2338>
- Albán , J., y Calero, J. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Conrado*, 13(58), 213-220.  
<http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>

## Anexos

### **Anexo 1** *Entrevista a la Trabajadora Social de la Unidad Educativa Simón Bolívar*



## Anexo 2 Cuestionario de la entrevista dirigida a la trabajadora social



Facultad de Trabajo Social

### MODELO DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LA TRABAJADORA SOCIAL DE LA UNIDAD

#### EDUCATIVA SIMÓN BOLÍVAR DE LA CIUDAD DE CALCETA AÑO 2022

**RESPONSABLE:** VELEZ KUFFO GEMA DAYANA

**TEMA:** Intervención del trabajador social en el bajo rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad

Educativa Simón Bolívar de la ciudad de Calceta año 2022

#### CUESTIONARIO PARA LA ENTREVISTA

1. ¿Conoce usted sobre estudiantes que poseen bajo rendimiento académico en esta institución educativa?
2. Según su criterio ¿cuál cree usted que es el rol que cumplen los trabajadores sociales en situaciones de bajo rendimiento académico de los estudiantes?
3. ¿Considera importante tomar medidas sobre la prevención del bajo rendimiento académico en los estudiantes?

Si \_\_\_\_\_

No \_\_\_\_\_

4. ¿Cuáles han sido las medidas preventivas que se han tomado para disminuir los casos de bajo rendimiento académico en los estudiantes de la institución?
5. Me podría comentar a su experiencia ¿cuál o cuáles han sido las materias con la que los estudiantes tienen más dificultad en aprender? ¿Se han tomado medidas para prevenir esto?
6. ¿Cuáles son los cursos que poseen más bajo rendimiento académico en la institución?
7. A su criterio el bajo rendimiento académico ¿A qué aspecto se debe?
8. ¿Han existido retiros de estudiantes debido a su bajo rendimiento académicos?



### Anexo 3 Modelo de la Ficha de Observación



Facultad de Trabajo Social

#### MODELO DE LA FICHA DE OBSERVACIÓN SOBRE LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA SIMÓN BOLÍVAR PERIODO 2022

**RESPONSABLE:** VELEZ KUFFO GEMA DAYANA

**TEMA:** Intervención del trabajador social en el bajo rendimiento académico en los estudiantes de la Unidad Educativa Simón Bolívar de la ciudad de calceta año 2022

| OBSERVACION  | NU<br>NC<br>A | CASI<br>NUNC<br>A | A<br>VEC<br>ES | CASI<br>SIEMP<br>RE | SIE<br>MP<br>RE |
|--|---------------|-------------------|----------------|---------------------|-----------------|
| Es importante el rol que cumple un trabajador social dentro de la Unidad Educativa Simón Bolívar               |               |                   |                |                     |                 |
| La Institución previene el bajo rendimiento académico de sus estudiantes                                       |               |                   |                |                     |                 |
| El rol del trabajador social que labora en la institución es el adecuado                                       |               |                   |                |                     |                 |
| El trabajador social de la institución es amable   |               |                   |                |                     |                 |
| El trabajador social cuenta con tiempo disponible  |               |                   |                |                     |                 |
| El bajo rendimiento académico de los estudiantes en Unidad Educativa Simón Bolívar se debe a la falta de ayuda |               |                   |                |                     |                 |
| La Institución cuenta con un ambiente adecuado para el desempeño académico de sus estudiantes                  |               |                   |                |                     |                 |
| Los estudiantes cuentan con la ayuda permanente de la trabajadora social de la unidad de educación             |               |                   |                |                     |                 |
| La trabajadora social brindo la información oportuna   |               |                   |                |                     |                 |
| La trabajadora social respondió abiertamente todas las preguntas   |               |                   |                |                     |                 |

