

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN
DE TÍTULO DE LICENCIADO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

TÍTULO:

La Contabilidad y su enfoque en el Balance Social de las Pymes Agrícolas del
Cantón Portoviejo.

AUTOR:

Cruz María Zambrano Mendoza

TUTOR:

Ing. María Iliana Loor Alcívar, PhD.


Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio

Facultad de Contabilidad y Auditoría

MANTA – MANABÍ – ECUADOR

2022 (2)

Certificación del Tutor

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-010
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1 Página II de 72

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio de la carrera Contabilidad y Auditoría de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido y revisado el trabajo de Integración Curricular bajo la autoría de la estudiante Zambrano Mendoza Cruz María, legalmente matriculado/a en la carrera de Contabilidad y Auditoría, período académico 2022-2023 (2), cumpliendo el total de 384 horas, cuyo tema del proyecto es “La Contabilidad y su Enfoque en el Balance Social de las Pymes Agrícolas del Cantón Portoviejo”

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 17 de enero de 2023.

Lo certifico,

Ing. Iliana Loor Alcívar, PhD.
Docente Tutor(a)

Declaración de Autoría

Quien firma, ZAMBRANO MENDOZA CRUZ MARÍA, declaro libre y voluntariamente que el actual tema de investigación “La Contabilidad y su Enfoque en el Balance Social de las Pymes Agrícolas del Cantón Portoviejo”. Es único, autentico y personal. Por tal motivo que si el contenido para efectos legales y académicos que se fragmentare en el presente trabajo final es y será de mi exclusiva compromiso legal y académica.

Describiendo una investigación integra y respetando los debidos derechos de autor de cada una de las fuentes bibliográficas estipuladas dentro del contexto.

El presente informe es patrimonio de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí y de la Carrera de Licenciatura en Contabilidad y Auditoría.

Zambrano Mendoza Cruz María

C.I. 1313771741

Aprobación de la Tesis

Los miembros del Tribunal Examinador, aprueban el Proyecto de Investigación sobre el tema “La Contabilidad y su enfoque en el Balance Social de las Pymes Agrícolas del Cantón Portoviejo”.

Presentado por la Srta. Cruz María Zambrano Mendoza. De acuerdo con las disposiciones reglamentarias emitidas por la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, constancia que el mencionado proyecto de investigación está aprobado.

Para constancia firman:

Ing. Shirley Vinueza Tello, Mg.

PRESIDENTE

Ing. Walter Mendoza Zamora, Mg. GE.

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Dr. Carlos Monar Merchán, PhD.

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Dedicatoria

Dedico este trabajo y todos los años de estudio primero a Dios y la virgen por llenarme de fuerza en todo momento y no rendirme jamás, a mi querida mamá Carmen y papás de corazón Rosario y José que siempre están ahí dándome su apoyo incondicional, gracias por sus esfuerzos y amor, a mis tíos/as, a mis hermanas, primas/os y padrinos que en ningún momento me han dejado de apoyarme y dar ánimos para que me siga superando y ser alguien en la vida.

Para mi ángel desde el cielo que desde allá me ha cuidado siempre y dándome la fuerza necesaria cuando sentía que ya decaía, sé que no estás aquí pero siempre estarás en mi corazón papá.

A mis dos pequeños príncipes y mi princesa mis sobrinos, y a cada una de las personas que estuvieron conmigo en el proceso de estudio que de una u otra manera contribuyeron ayudándome y apoyándome para lograr mi meta.

De manera especial a mi novio Cristian que ha estado desde que inicie mis estudios universitarios dándome ánimos y apoyo incondicional para seguir adelante, poder progresar y ser una profesional y sobre todo por creer en mí que si lo lograría.

En el ámbito universitario a mis amigas Karen, Evelyn y único amigo Richard que siempre han estado apoyándome en todo este proceso y sin dejar que me retirara.

La motivación de mis seres queridos es lo que me ha llevado hasta este momento y cumplir con todo mi objetivo para ser una profesional.

Todo esto fue posible por ustedes gracias, los quiero.

Cruz Zambrano

Agradecimiento

A Dios, por darme el regalo de la vida, la salud, el privilegio de la plenitud y felicidad mediante las personas que me dio como son a mi familia. Gracias por caminar siempre conmigo, por estar en los momentos en los que los he necesitado.

Un total agradecimiento a mi Tutora, Ingeniera Iliana Loor, quien supo guiar el proceso de este trabajo con profesionalismo y responsabilidad, con sus conocimientos, su experiencia y paciencia ha logrado que realice este proyecto con éxito.

A nuestros docentes que impartieron conocimientos con cada una de las asignaturas para nuestra formación como profesionales.

Índice

Certificación del Tutor	II
Declaración de Autoría	III
Aprobación de la Tesis	IV
Dedicatoria	V
Agradecimiento	VI
Resumen	XI
Introducción	13
1. Marco Teórico	15
1.1. Antecedentes Investigativos	15
1.2. Variable Independiente: Contabilidad social de las pymes agrícolas ..	16
1.2.1. Contabilidad Social	16
1.2.2. Origen	17
1.2.3. Objetivos	17
1.2.4. Elementos de la Contabilidad Social	18
1.2.5. Pymes	19
1.2.6. Importancia de la Contabilidad dentro de las Pymes	19
1.2.7. Pymes Agrícola	20
1.3. Variable dependiente: El balance social	21
1.3.1. Balance Social	21
1.3.2. Elementos del Balance Social	22
1.3.3. Importancia del Balance Social	22
1.3.4. Clasificación del Balance Social	23
1.3.5. Balance Social en las Pymes Agrícolas	24
1.4. Fundamentación Legal	24

1.4.1. Constitución de la República	24
1.4.2. Superintendencias de Compañías.....	25
1.4.3. Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno	25
2.1. Tipos de Investigaciones.....	26
2.1.1. La investigación Descriptiva.....	26
2.1.2. La Investigación Documental	26
2.2. Metodología.....	26
2.2.1. Métodos científicos	26
2.3. Población.....	27
2.4. Muestra	28
2.5. Técnicas e instrumentos de investigación	28
2.5.1. Entrevista.....	29
2.6. Análisis e Interpretación de los Resultados	29
2.7. Análisis de Resultados	35
3.1. Título de la Propuesta.....	37
3.2. Justificación de la Propuesta	37
3.3. Objetivos	38
3.3.1. Objetivos General de la Propuesta	38
3.3.2. Objetivos Específicos de la Propuesta	38
3.4. Beneficiarios	38
3.5. Factibilidad.....	39
3.6. Fundamentación de la Propuesta	39
3.7. Descripción de la Propuesta.....	39
Conclusiones.....	40
Recomendaciones.....	41

Anexo 1	42
1. Introducción	44
2. Presentación	44
3. Alcance	44
4. Fundamentación Teórica y Legal	44
4.1. Políticas contables.....	44
4.2. Indicadores Contables	45
4.3. Balance Social.....	45
5. Fase I: Política Contable	47
5.1. Establecimiento de Política Contable.....	47
5.2. Plan de cuentas	47
5.3. Asientos Contables.....	50
6. Fase II: Indicadores Contables	54
6.1. Dimensión Económica	54
6.2. Dimensión Medio Ambiental.....	56
6.3. Dimensión Social	57
7. Fase III: Modelo Estándar de Informe Social	62
7.1. Balance Social.....	62
8. Impacto	64
Anexo 2	65
Anexo 3	66
Anexo 4	69
Referencias	70

Índice de tablas

Tabla 1.....	28
Tabla 2.....	48
Tabla 3.....	50
Tabla 4.....	51
Tabla 5.....	51
Tabla 6.....	52
Tabla 7.....	52
Tabla 8. Modelo del Balance Social.....	62
Figure 1.....	66
Figure 2.....	67
Figure 3.....	68
Figure 4.....	69

Resumen

La investigación del presente trabajo tiene como objetivo “Diseñar una guía metodológica que permita a las empresas PYMES del sector agrícola un adecuado registro y control contable para la realización del Balance Social”, el diseño de esta investigación es descriptivo y documental, la herramienta que se utilizó es la entrevista las mismas que dieron como resultado el poco conocimiento de la contabilidad social, afectando negativamente a las empresas con respecto a la responsabilidad social con un inadecuado registro y control de sus actividades. Finalmente, expresada esta información podemos enfocarnos a diseñar una guía metodológica para un adecuado registro y control contable para la elaboración del balance social, bajos normas, leyes correspondientes. Así con la realización del proyecto esperamos contribuir a dar mejora en el sector.

Palabras claves: Agrícola, Balance Social, Bienestar, Contabilidad, Pymes.

Abstract

The research of this paper has the objective of "Designing a methodological guide that allows SMEs in the agricultural sector an adequate record and accounting control for the realization of the Social Balance", the design of this research is descriptive and documentary, the tool that is The interview used is the same ones that resulted in little knowledge of social accounting, negatively affecting companies with respect to social responsibility with inadequate registration and control of their activities. Finally, once this information has been expressed, we can focus on designing a methodological guide for proper recording and accounting control for the elaboration of the social balance sheet, under standards, corresponding laws. So with the realization of the project we hope to contribute to give improvement in the sector.

Keywords: Agricultural, Social Balance, Well-being, Accounting, SMEs.

Introducción

Las Pymes se han constituido en uno de los sectores más significativos y productivos, ya que son organizaciones económicas que incluyen capital, trabajo y medios productivos de un bien o servicio para satisfacer las necesidades de un sector determinado.

Por otro lado, las Pymes agrícolas es el conjunto de pequeñas y medianas empresas que generan empleo, abastecen la demanda de productos agrícolas en el mercado. Donde se conforman por recursos naturales y capital, así como factores internos como externos.

En esta investigación presento sobre la Contabilidad Social para que las PYMES puedan aplicar de manera eficaz en el área administrativa y contable alcanzando una mejor administración y crecimiento económico y obtener una mayor rentabilidad. De aquí la idea de dar a conocer la aplicación de la contabilidad social en la Pymes, estableciendo que requiere normas contables, por lo cual no cuenta con una guía sobre los registros y controles contables sobre la responsabilidad social. El propósito de esta investigación es contribuir al adecuado registro y control contable de las Pymes agrícolas de este modo realizar un balance social oportuno en la responsabilidad social de acuerdo a las necesidades de la empresa.

En la investigación para llegar al problema se escogió al personal de las Pymes agrícolas del Cantón Portoviejo para poder realizarle mediante entrevistas que dieron como resultados la falta de conocimiento con respecto a la contabilidad y el balance social. De igual manera se presentó que se realizara guía metodológica, políticas contables, registros contables, y estado social.

Siendo el objetivo primordial de la presente investigación examinar el deficiente registro y control contable en las pymes agrícolas con respecto a la contabilidad social, basado en estudios de la guía metodológica, a través de objetivos específicos con políticas contables, indicadores de programas de responsabilidad social y un modelo del balance social. Así se realizará el correcto registro contable de sus actividades.

La metodología que se aplicara es la investigación descriptiva y documental ya que utilizaremos como medio de investigación entrevistas. Posteriormente, los aspectos que se toman en la investigación están el marco teórico (los antecedentes investigativos, los conceptos básicos de las variables independientes y variable dependiente); el diagnóstico o estudio de campo (en él están los tipos de investigación, técnicas e instrumentos utilizados para la obtención de resultados); por último, está la propuesta (la cual involucra una guía metodológica para el correcto registro contable de las actividades).

Capítulo I

1. Marco Teórico

1.1. Antecedentes Investigativos

Como primer antecedente, se presenta el trabajo de investigación de Sánchez Ripollés y Sendra (2015), titulado “Balance Social: Un nuevo enfoque de la contabilidad” tuvo como objetivo mostrar diversos aspectos del Balance Social que son desconocidos por contadores, verificando que no todas las empresas muestran aspectos relacionados con el comportamiento social de sus estados contables tradicionales y que la ejecución del balance social es una herramienta de gran utilidad para rendir cuentas y detectar las acciones social de las organizaciones. Pág. 4 - 61.

Otro de los antecedentes principales, en el trabajo de titulación de Campos Meza y Sáenz Rodríguez (2016), denominado “Sistema Contable en la Empresa Agropecuaria Los Potrerillos S.A. del municipio de Jinotega, en el I semestre del año 2015”. En este estudio, el propósito principal es implementar un sistema contable más completo y acorde a su actividad económica que les permita registrar la información, llevar un control adecuado de los activos, pasivos y capital para obtener la información confiable y objetiva de la situación financiera de la empresa. Por tanto, se llevará a cabo un sistema computarizado acorde a su actividad productiva y avanzado para clasificar la información u obtener registros oportunos en las operaciones contables. Pág. 72 -73.

A sí mismo en “El control contable y los Estados Financieros en la propiedad Agrícolas Arcos Acosta” donde la autora Escobar Arcos (2015), tuvo como objetivo de esta investigación determinar la incidencia del Control Contable en los Estados Financieros de la propiedad agrícola Arcos Acosta, con la finalidad de que la información requerida para la elaboración de los Estados Financieros sea confiable veraz y oportuna con la metodología de la adopción de la NIC 41, que permita el uso correcto del tratamiento contable y determinar con certeza la verdadera situación financiera de los activos biológicos que posee la propiedad agrícola Arcos Acosta. Pág. 9 – 100.

Por otro lado, el trabajo de investigación de Vaca – Reinoso et al. (2021), titulado el Papel de la Contabilidad en las Pymes, menciona que la importancia de estas medianas y pequeñas

empresas son generadoras de empleos y crecimiento económico del PIB en el país, además la implementación de un sistema contable computarizados para lograr cumplir los objetivos, tener un control o estrategia que les permita una clara, precisa y confiable perspectiva de cómo se encuentran sus organizaciones para enfrentar la competitividad y el desarrollo de las mismas. logrando la mejor toma de decisiones y evitar el riesgo que se les presente.

Como podemos observar se evidencia pocos trabajos de investigación en el tema relacionado con la contabilidad en el balance social de las pymes agrícolas, pero, sin embargo, existen estudios y artículos científicos que se han realizado.

En un estudio empírico sobre los sistemas contables en las pymes del Cantón ecuatoriano de María – Mendoza et al. (2019), manifiestan que hay una existencia de fortalezas como debilidades en los sistemas contables existiendo factores específicos a través de la modernización que coinciden con las características propias de las entidades con el propósito de satisfacer las necesidades de información contable de los usuarios.

1.2.Variable Independiente: Contabilidad social de las pymes agrícolas

1.2.1. Contabilidad Social

Según Plaza Mancera (2009) es un registro ordenado de los principales hechos económicos por la actividad de las entidades de una comunidad o sociedad. La producción, la utilización de bienes y servicios, la distribución y los variados procesos, es necesario reunir la mayor parte de información necesaria y organizada que sea capaz de reflejarnos la estructura económica de un país.

Desde la perspectiva Machado (2004) es una rama de la contabilidad, desde el aspecto como método del campo de conocimiento, es decir, los avances de la contabilidad social se dan como la contabilidad atrae, interpreta, conoce y controla la situación social en relación con lo financiero, económico y administrativo.

Así mismo Fernández, Geba, & E. (2005) coincide con el autor Chapman (1989), que la contabilidad social es la recopilación, ordenamiento, análisis y registro de los efectos en la actividad de las empresas u otras entidades en lo económico, sobre todo a lo social.

Por lo tanto, la contabilidad social es un proceso que comunica los efectos sociales de la actividad económica de las organizaciones o entidad a determinados grupos de interés en la sociedad o en conjunto. Es decir, involucra desarrollar la responsabilidad de las organizaciones más allá de solo proporcionar los estados financieros a los propietarios o inversionistas.

1.2.2. Origen

El origen evolutivo de la contabilidad social se da en las siguientes teorías:

- La teoría neoclásica o marginalista, donde hay dos corrientes en el estudio de la contabilidad medioambiental. La primera la teoría del beneficio verdadero sostiene que la empresa en sus resultados ignora los efectos sociales y medioambientales, es decir la contabilidad social mide su contribución neta a la sociedad y la segunda la teoría de utilidad sostiene que las empresas deben informar a la sociedad de las actividades que se realiza con las respectivas evidencias para la toma de decisiones.
- Las teorías institucionales se genera la teoría del partícipe que consiste que la democracia no debe ser vasalla solo en los propietarios del capital, promoviendo la responsabilidad social y medioambiental. La teoría de la legitimación se da con el mecanismo coercitivos o miméticos que es informar los aspectos medioambientales y la teoría constructivista sostiene que se puede elaborar una contabilidad no excluyente bajo mecanismo de institucionalización.
- La teoría crítica sustenta que la producción social es una unión de esfuerzos para llegar al fruto social, por otro lado, analiza las clases y comportamientos del mercado, la determinación del valor y de los bienes y servicios. (Díaz Inchicaqui, 2003)

1.2.3. Objetivos

Según Inchicaqui (2003), se puede distinguir diferentes objetivos, siendo los más importantes los siguientes:

- Identificar y medir la contribución social neta de la empresa en la información de los estados financieros o los informes separados que se exponga de manera transparente al comportamiento social denominado balance social.
- Contribuir a establecer si las estrategias y prácticas sociales de la empresa son permanentes en las preferencias sociales.
- Proporcionar información para la toma de decisiones en políticas y prácticas sociales en el nivel estratégico de la organización que adopte.
- Informar a la colectividad sobre la contribución social de la empresa sea en el campo medioambiental como los recursos humanos y éticos.

1.2.4. Elementos de la Contabilidad Social

Plaza Mancera y Villegas de Plaza (2009), mencionan que los elementos fundamentales de la Contabilidad Social que se toman en cuenta para integrar un sistema de cuentas contables son:

1.2.4.1. Sujetos o Entidades Económicas

- Las empresas no constituidas en sociedades de capital como los productores independientes.
- Las sociedades de capital privado, diferentes a las instituciones privadas sin fines de lucro que prestan servicios a las familias como las cooperativas de diferentes clases.
- Las familias e instituciones privadas sin fines de lucro como los propietarios de vivienda.
- Todas las empresas públicas, de propiedad o las que estén bajo la observación de entidades públicas que presten servicios o venta de bienes.
- Gobierno general, organismo del gobierno que se dedican a servicios de administración. Y todo lo que aporta a la organización en las actividades del gobierno en general.

1.2.4.2. Objetos Económicos

- Reales, son tomados por el hombre para satisfacer necesidades.
- Financieros, medios para adquirir bienes y servicios.

1.2.5. Pymes

El concepto de Pymes el Servicio de Rentas Internas (SRI), las define como el conjunto de pequeñas y medianas empresas de acuerdo con su volumen de ventas, capital social, nivel de producción, activos propios de su entidad económica y cantidad de trabajadores. Delgado & Chávez Granizo (2018)

En otras palabras, las pymes son pequeñas empresas formadas ya sea de familiares, amigos o socios que aportan con capital para que salga adelante económicamente y se constituye de acuerdo su nivel de producción o diferentes actividades económicas para el desarrollo económico social.

PYME hace referencia al grupo de pequeñas y medianas empresas de los diferentes sectores de la actividad económica, como el de servicios, el comercial, el industrial, el agropecuario y minero dependiendo de la determinación de las características que actúan para determinar cuál es una de ellas. También depende de las categorizaciones como la cantidad del personal, el monto de ventas realizadas, la cantidad de activos o patrimonio y el sector de actividad económica (Menegotto, 2016).

1.2.5.1. Importancia

En las Pymes el proceso estratégico se basa en las actividades de los propietarios y en la manera de pensar, quienes en la mayoría no cuenta con la ayuda de otras personas para sus actividades en la dirección. Puesto que las Pymes solo dependen de una sola persona o un solo dirigente, esto puede conllevar a descuidar el importante papel que desempeña los equipos de dirección y las posibilidades de mejorar su trabajo. Jácome Zambrano (2017)

Así mismo manifiesta que las Pymes tiene de por sí características de las RSE, es decir al preparar una estrategia y formalizarla debe alguien liderarla. Por eso es importante que el gerente o el dueño asuma el liderazgo de la estrategia de RSE.

1.2.6. Importancia de la Contabilidad dentro de las Pymes

La importancia que recubren las Pymes en la economía y la alta debilidad a desvanecerse de los mercados; es relevante para identificar, atender las necesidades ocasionando un

conjunto de carencias en la empresa e impidiendo crecer y mantenerse en el mercado globalizado, al delimitar su competitividad, para hacer cara a los desafíos en el mundo de los negocios.

Por ello las necesidades que se presenta en la Pymes es la menor posibilidad de acceso de información disponible en el mercado, la inadecuada formación de los empresarios y trabajadores ocasionando problemas organizativos, dificultades para incorporar innovaciones y globalización de mercado. Así mismo las debilidades que se presentan es la falta de tiempo para identificar las oportunidades, las dificultades para aprovechar el flujo de caja], no implementan un sistema de calidad adecuado, problemas de encontrar buenos proveedores, entre otros. (Delgado & Gómez Chi, 2019)

Por esto un sistema de información contable es un elemento primordial para apoyar el proceso de atención de las necesidades de las pymes donde se establece una interrelación directa con los involucrados y con el microsistema para así lograr resolver ciertas necesidades y garantizar la sostenibilidad en el mercado.

La contabilidad es una importante fuente de información para la empresa siendo también una ventaja porque aporta en el mundo empresarial; conociendo así las cantidades exactas que se tiene, que debe y que se le debe. Además, se conoce los costos de producción para averiguar el costo de venta y diferenciar los gastos del negocio con el de los propietarios.

El propósito de llevar una contabilidad en las pymes o en cualquier empresa es para proveer información útil que ayude a facilitar a los involucrados la toma de decisiones, evaluar constantemente sus finanzas y garantizar su rentabilidad.

1.2.7. Pymes Agrícola

Menciona Plaza Zambrano & Blanco Campins (2015) que las Pymes agrícolas es un conjunto de pequeñas y medianas empresas que generan empleo, permiten abastecer la demanda de productos agrícolas en el mercado. Estas están conformadas por recursos naturales y capital que describen factores externos como internos para la producción.

Las Pymes agrícolas es el conjunto de pequeñas y medianas empresas que aportan con empleo, abasteciendo la demanda de los productos en el mercado, las mismas que se conforman por recursos naturales y capital de los factores externos como internos de la

producción. Pero con el crecimiento globalización de los mercados, falta de competitividad, de innovación, de tecnología se les dificulta conservarse en el mercado.

1.3.Variable dependiente: El balance social

1.3.1. Balance Social

El Balance Social en lo contable es una síntesis esquemática donde incluye clasificaciones y rubros, manifestando razonablemente la situación financiera de la empresa. Este resumen muestra el origen de los recursos con los que cuenta la empresa (su pasivo y su capital) y por otro lado en que lo están utilizando dichos recursos (sus activos totales). Es decir, el balance social es un resumen donde se debe incluir rubros clasificados entre la política social y humana revelada de la empresa y las acciones emprendidas. (Sánchez Calvillo, 2001)

El balance social es un instrumento esencial en la toma de decisiones relacionada con la responsabilidad social, facilita a la practica el desarrollo de políticas sociales y voluntaria de la empresa. Asimismo, procura evaluar a las organizaciones el cumplimiento de la responsabilidad y accionar social que deben tomar y responder por ser diferentes a otras organizaciones, creando así los impactos de su actuación en el área social.

El balance social es una herramienta que tiene la RSE para especificar mediante un informe cualitativo los valores sociales que tiene la entidad, donde consiste en la reunión, sistematización de la información, la confianza de disposiciones y orientaciones diferentes, dependiendo de las necesidades de la empresa. En otras palabras, es un mecanismo creado para que las empresas rindan sus cuentas en el área social de sus impactos que han tenido. (Briones-Kusactay, Apolinario Quintana, & Benavides Zambrano , 2020)

En los balances sociales aparecen a menudo son los beneficios sociales donde estos documentos son la influencia de la empresa, las aportaciones a la comunidad en proyectos de mejora del medio ambiente, la creación de puestos de trabajos. Y en lo opuesto los costos sociales más frecuente como la contaminación medioambiental, el agotamiento de los recursos naturales del planeta, los accidentes laborales y enfermedades profesionales.

1.3.2. Elementos del Balance Social

La política social y humana que es el pasivo es uno de los elementos del balance social siendo esta un recurso que la empresa toma de y para su entorno, si esta esta conceptualizada, desarrollada y enfocada actuará como palanca en las utilidades y en el bienestar de todo su entorno. En otras palabras, es la guía o directrices que orienta las acciones en lo referente a lo social y humana para que la empresa regrese a la sociedad en conjunto la fuerza y el intelecto laboral.

Así mismo el personal es el capital con que cuenta la empresa. Se habla ya y así debe ser, porque que sería de la empresa con todos los recursos con los que cuenta sin el capital humano, no podrían acrecentarse sin la participación del mismo.

Y, por último, las remuneraciones, acciones sociales, mejora de las condiciones de vida en el trabajo, la capacitación y desarrollo son los activos totales donde es la contrapartida exacta de las acciones sociales y esfuerzos realizados por el capital humano en relación con la política social y humana de la empresa.

1.3.3. Importancia del Balance Social

El balance social es un documento tan importante como su símil contable, desde la perspectiva social, es importante porque es la radiografía de la empresa donde muestra su aspecto más humano y social. Por otra parte, provee información valiosa para que sea evaluada por sus trabajadores, autoridades y por el público en general de sus logros sociales, humanos y su contribución segura al desarrollo social de su entorno.

Desde el punto de vista económico la importancia radica de que esta información se pueda establecer el avance económico real en cuanto a salarios, prestaciones, capacitación y mejora en las condiciones de vida de los trabajadores, permitiendo información valiosa al gobierno para plantear o modificar sus políticas de desarrollo nacional.

1.3.4. Clasificación del Balance Social

Existen varias formas y métodos para presentar la información de tipo social, su contenido y enfoque depende de las necesidades informativas de la empresa o del medio, estos varían según el marco jurídico-institucional y el sistema político-económico de la empresa en la que se desarrolla.

Según Liliana-Fernández et al. (2018) el balance social se clasifica en distintos criterios:

1.3.4.1. Según el Destinatario

- Balance Social Interno: brindan información específica y analítica aportando información a los directivos y trabajadores de la empresa.
- Balance Social Externo está encaminado a la comunidad, los medios de información, los clientes y el estado.
- Balances Sociales Mixtos se reconocen como destinatarios o colectivos.

1.3.4.2. Según su Utilidad o Finalidad

- Instrumentos de Relaciones Públicas donde se pretende alcanzar una mejor imagen de la empresa.
- Instrumentos de Información Empresarial reúnen las informaciones de los distintos colectivos sociales donde la empresa se relaciona.
- Instrumentos de Gestión Social Integrada incluye las etapas de planificación y control.

1.3.4.3. Según Quiénes lo Elaboran

- Balances Sociales Unilaterales la labor recae en los directivos de la empresa.
- Balances Sociales con Participación Parcial para su elaboración se incorpora a los trabajadores o sus representantes.
- Balances Sociales Multilaterales participa un número indeterminado de agentes sociales, teniendo problema de materializarlos en la práctica, por el enfoque y la necesidad de información.

1.3.4.4. Según la Obligatoriedad Legal

- Balances Sociales Obligatorios por Ley la exigencia de emitir balances sociales por que emplean un número fijo de trabajadores.

- Balances Sociales Voluntarios su emisión es voluntaria para la empresa.

1.3.4.5. Según el Sector al que Pertenecen el Ente

- Balances Sociales Públicos
- Balances Sociales Privados |

1.3.5. Balance Social en las Pymes Agrícolas

Las Pymes no tienen una guía definida para la presentación del balance social, lo que causa que la información no se refleje la responsabilidad social empresarial cumpliendo con las normativas y leyes vigentes, que tiene como plan impulsar a las organizaciones cumplan con lo base legal, siendo fundamental para examinar y evaluar la gestión social que permite cuantificar el clima social de la organización. Briones et al. (2020)

1.4. Fundamentación Legal

1.4.1. Constitución de la República

En la constitución de la República del Ecuador en su título seis, capítulo cuarto y sección primera el Sistema económico y política económica.

En el Art. 283. - El sistema económico es social y solidario es social y solidario; reconoce al ser humano como sujeto y fin; propende a una relación dinámica y equilibrada entre sociedad, Estado y mercado, en armonía con la naturaleza; y tiene por objetivo garantizar la producción y reproducción de las condiciones materiales e inmateriales que posibiliten el buen vivir.

Art. 284. - La política económica tendrá los siguientes objetivos:

1. Asegurar una adecuada distribución del ingreso y de la riqueza nacional.
2. Incentivar la producción nacional, la productividad y competitividad sistémicas, la acumulación del conocimiento científico y tecnológico, la inserción estratégica en la economía mundial y las actividades productivas complementarias en la integración regional.
3. Lograr un desarrollo equilibrado del territorio nacional, la integración entre regiones, en el campo, entre el campo y la ciudad, en lo económico, social y cultural.

4. Impulsar el pleno empleo y valorar todas las formas de trabajo, con respeto a los derechos Laborales.
5. Mantener la estabilidad económica, entendida como el máximo nivel de producción y empleo sostenibles en el tiempo.
6. Propiciar el intercambio justo y complementario de bienes y servicios en mercados transparentes y eficientes.
7. Impulsar un consumo social y ambientalmente responsable.

1.4.2. Superintendencias de Compañías

La superintendencia de compañías, valores y seguros es un organismo técnico, con facultad administrativa y económica, que controla y vigila las organizaciones, actividades, funcionamiento, disolución y liquidación de las compañías y entidades establecidas por la ley.

En la Resolución N° SCVS-INC-DNCDN-2019-0009 manifiesta que las empresas que no se encuentren inscritas en el Catastro Publico del Mercado de Valores, para el registro y preparación de sus Estados Financieros, podrán aplicar la Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para las PYMES) acogiéndose a la sección de la norma.

1.4.3. Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno

En la Ley Orgánica de Régimen Tributario Interno en el Registro Oficial Suplemento N° 596 del 29 de diciembre del 2021, en su capítulo VI de Contabilidad y Estados Financieros en el Artículo 19 manifiesta que la obligación de llevar contabilidad y declarar sus impuestos es para todas las sociedades. Así mismo las personas naturales y sucesiones indivisas cuyos ingresos brutos del ejercicio fiscal sea mayor a trescientos mil dólares de los Estados Unidos, incluyendo las personas naturales que desarrollen actividades agrícolas, pecuarias, forestales o similares como también los profesionales, comisionistas, artesanos, agentes, representantes y trabajadores autónomos. Aun así, no alcance el monto establecido deberán llevar los registros contables de ingresos y egresos para determinar su renta.

Capítulo II

2. Diagnostico o Estudio de Campo

2.1. Tipos de Investigaciones

Tamayo (2007) declara que los tipos de investigación dificultosamente se presentan reales, porque son combinados entre sí, obedeciendo constantemente a la aplicación de la investigación.

Así mismo, Rodríguez (2005), menciona que la investigación busca resolver de manera científica la importancia de tener un conocimiento de diferentes tipos de encuestas adecuadas y abarcadas, para evitar errores en el lugar de trabajo.

Esta investigación se utiliza para obtener información importante sobre la realidad de las PYMES, brindando información para realizar controles y buen manejo en la administración de la empresa. Por esto existe algunos tipos de investigaciones, los que nos ayudara en nuestro proyecto es:

2.1.1. La investigación Descriptiva

Según Tómalá s.f., manifiesta que esta investigación busca describir un hecho u objeto de estudio mediante la indagación y análisis de la realidad con sus características fundamentales o componentes principales. Donde se puede establecer los estudios como las encuestas, casos y exploratorios.

2.1.2. La Investigación Documental

Es la que se realiza a través de fuentes de carácter documental, como subtipos encontramos la investigación bibliográfica, la hemerográfica y archivista como libros, revistas, artículos, ensayos, periódicos, registros, expedientes, entre otras.

2.2. Metodología

2.2.1. Métodos científicos

Para la elaboración de esta investigación se utilizarán los siguientes métodos científicos que se muestran a continuación:

2.2.2. Métodos teóricos

La investigación elaborada se concentra en alcanzar una gestión eficiente de la administración financiera de las empresas estableciendo una investigación deductiva, Inductiva.

2.2.3. Deductivo

Inductivo (2022) plantea que el procedimiento deductivo es un plan de argumento empleada para deducir conclusiones lógicas desde una secuencia de premisas o principios.

Se efectuaron diferentes observaciones de los procesos realizados por cada paso y la propuesta mejor planeada es realizar una Guía Metodológica para el adecuado registro y control Contable en la realización del Balance Social de las empresas PYMES del sector agrícola.

2.2.4. Inductivo

Inductivo (2022) señala que el procedimiento inductivo es un plan de argumento que establece en la inducción, para eso, surge desde antecedentes particulares para promover conclusiones en general.

2.3. Población

Según Sampieri (2014) en su libro de Metodología de la Investigación nos manifiesta que una población de todos los casos que concuerdan con una especificación particular (p.174). Hemos creado un cuestionario para el personal de cada Pymes, que revela los valiosos resultados de esta encuesta. La población está formada por las Pymes agrícolas de Portoviejo.

Por lo cual, en el artículo de Ekos (2022), nos dice que, de acuerdo a la información de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, en el Cantón Portoviejo, hasta el mes de abril del 2022 se identificaron 66 empresas medianas, 183 pequeñas y 730 microempresas. Por lo cual su sector de comercio se basa más en productos agrícolas generados por la zona rural promoviendo el desarrollo y el potencial económicos que posee el Cantón.

Así mismo, en la publicación de la revista ECA Sinergia por Natacha – Macías et al. (2022), manifiesta que existe 57 asociaciones agrícolas de las parroquias rurales del cantón Portoviejo de la provincia de Manabí.

2.4.Muestra

Según Casas , Sánchez , & Cortiñas (2018) en su libro Inferencias estadísticas para economía nos dice que es un subgrupo poblacional, implica conceptualizar la unidad de muestreo y de estudio, necesita especificar la población para sistematizar resultados e implantar límites.

El criterio al seleccionar las Pymes agrícolas es por la contribución a la economía y la generación de empleo, es decir en la administración de las Pymes no se realiza un control adecuado de las actividades a realizar como a los insumos, costos e ingresos para así responder a la globalización del mercado que día a día evoluciona. Y lograr un manejo adecuado en la gestión administrativa y la mejor toma de decisión.

En la investigación se va a utilizar como muestra las Pymes agrícolas de Portoviejo como:

Tabla 1.

Muestra de la Investigación

Categoría	Muestra
Distribuidora Agropecuaria Productos Manabí S.A. AGROPROMAN	Entrevista
Agripac S.A.	Entrevista
Producción – Agrícola de Manabí Cía. Ltda.	Entrevista

Nota: Muestra las Pymes que se le realizaron al personal la entrevista.

2.5. Técnicas e instrumentos de investigación

Según Sampieri (2014) en su libro de Metodología de la Investigación, manifiesta que recolectar los datos implica realizar una estrategia descriptiva de métodos que no acarreen a juntar datos con un objetivo específico (pág. 198). La técnica trabajada a la investigación será la entrevista debido que esta técnica permite implantar la recolección de información elemental para ejercer la metodología, mediante un grupo de cuestiones en relación con la problemática.

Recursos

- Guía de entrevista
- Cuestionario

2.5.1. Entrevista

La entrevista se hace con base a un cuestionario cerrado de cuestiones donde se suceden y organizan cuestiones o preguntas predeterminadas, con respuestas que, en su mayoría, además permanecen (o tienen que estar) predeterminadas y son previsibles. (López y Fachelli, 2016, pág. 5). Esta herramienta de investigación accederá recolectar la información primaria, fundado en la aplicación de la entrevista.

2.6. Análisis e Interpretación de los Resultados

Nombre del Entrevistado: Ing. Carlos García Vélez

Cargo: Ing. Técnico en Agronomía

Empresa: Distribuidora Agropecuaria Productos Manabí S.A. AGROPROMAN

Fecha de Aplicación: 27 de diciembre del 2022

Objetivo: Obtener la información exacta y veraz, a través de las conductas verbales para realizar un análisis e implementar la propuesta.

1. ¿Cómo está estructurada la Empresa?

Está estructurada por una Gerencia, Subgerencia, Abogado, Contador, Cajera, colaboradores para la entrega en la venta.

En cuanto a la respuesta de la primera pregunta, el Ingeniero Agrónomo manifestó que la empresa si tiene una estructura organizacional de la empresa.

2. ¿La empresa es obligada a llevar contabilidad?

Sí, es obligada a llevar contabilidad como tal.

De igual forma mencionó que la empresa si es obligada a llevar contabilidad, ya que cuenta con el monto establecido según la ley y pertenece al Régimen General.

3. ¿La empresa cuenta con un Manual de Control Interno?

Si, cuenta con un manual de todos los procesos desde la compra, venta y de entrega.

Así mismo manifestó que la empresa si cuenta con un manual de control interno de la empresa, es decir de todos los procesos que se realiza.

4. ¿Posee la empresa un documento que plasme las funciones que deberá realizar cada empleado?

Si, existe documentos que estipula las políticas, obligaciones y responsabilidad de cada empleado que debe cumplir.

Por otra parte, el Ingeniero nos dice que si existe documentos donde se encuentran las políticas y responsabilidades de cada empleado según su área de función. Para evitar inconvenientes con algún equipo o producto.

5. ¿El tipo de registro de las operaciones se realiza de forma Manual o Computarizada?

Se realiza de manera computarizada todos los registros.

Por tanto, el Ingeniero nos indica que todos los registros de la empresa se realizan de manera computarizada para un mayor beneficio ya que cuentan con un sistema.

6. ¿Cuáles es el tipo de Sistema Contable utilizan en la empresa?

El sistema que utilizan es el sistema Génesis.

Por consiguiente, manifestó que la empresa el sistema que tienen para sus registros contables es Génesis

7. ¿Tiene conocimiento sobre la contabilidad social?

Si, un poco pero no a fondo.

Por tanto, el Ingeniero nos manifiesta que tiene poco conocimiento de lo que es la contabilidad social y su importancia.

8. ¿Cree usted que la aplicación de la Contabilidad Social ayuda a verificar el correcto uso de los recursos de las pymes agrícolas?

Si, nos ayuda mucho.

Por consiguiente, el Ingeniero afirma que al aplicar Contabilidad Social en la empresa ayuda a verificar el uso correcto de sus recursos.

9. ¿Considera usted importante dentro de la PYME se realice el balance social?

Si, como empresa obligada debe realizarlo.

Así mismo, manifiesta que el Balance Social como empresa obligada se realiza, así como sus obligaciones tributarias.

10. ¿Conoce usted la importancia de la contabilidad para realizar el balance social dentro de las PYMES agrícolas?

No conozco mucho, tengo poco conocimiento sobre la importancia de la contabilidad en la empresa.

Finalmente, el Ingeniero responde que sabe poco sobre la importancia de la contabilidad al realizar el balance social dentro de la empresa.

Empresa a entrevistar: Prosiembra S.A.S. (Ecuador)

Nombre del Entrevistado: Lcdo. Yofre Carreño

Cargo: Asistente Contable

Empresa: Prosiembra S.A.S. (Ecuador)

Fecha de Aplicación: 27 de diciembre del 2022

Objetivo: Obtener la información exacta y veraz, a través de las conductas verbales para realizar un análisis e implementar la propuesta.

1. ¿Cómo está estructurada la Empresa?

Está estructurada con una Gerencia, Asistente Contable, Encargado de Ventas.

En cuanto a la primera pregunta el Licenciado Manifiesta que la empresa como tal está estructurada con un Gerente que es el Representante Legal de la misma, tiene un asistente contable y personal encargado de ventas.

2. ¿La empresa es obligada a llevar contabilidad?

Si es una empresa obligada a llevar contabilidad.

Manifiesta que la empresa si está obligada a llevar contabilidad además está en el Régimen General según lo que establece la Ley.

3. ¿La empresa cuenta con un Manual de Control Interno?

Si de todos los procesos que se realizan en la empresa.

Así mismo el Licenciado nos indica que, si cuenta con un manual de todos los procesos que se realizan dentro de la empresa para un mayor control.

4. ¿Posee la empresa un documento que plasme las funciones que deberá realizar cada empleado?

Si, las políticas y funciones de cada uno.

Con respecto a la cuarta pregunta nos indica que, si hay documentos que indiquen las funciones de cada, así como las políticas.

5. ¿El tipo de registro de las operaciones se realiza de forma Manual o Computarizada?

Se realiza de manera computarizada.

Por tanto, el Licenciado nos menciona que todos los registros que se realizan en la empresa se hacen de manera computarizada para mayor rapidez y eficiencia.

6. ¿Cuáles es el tipo de Sistema Contable utilizan en la empresa?

El sistema que utilizan es Génesis.

Por consiguiente, manifestó que la empresa con el sistema que cuentan para sus registros contables es el sistema Génesis.

7. ¿Tiene conocimiento sobre la contabilidad social?

Sí, tengo conocimiento y que he leído algo sobre la contabilidad social.

Por otra parte, menciona que el si tiene conocimiento sobre la contabilidad social en las empresas ya que ha leído al respecto.

8. ¿Cree usted que la aplicación de la Contabilidad Social ayuda a verificar el correcto uso de los recursos de las pymes agrícolas?

Por supuesto que si nos ayuda a verificar que nuestra utilidad sea mejor.

De igual manera menciono que es lo más recomendable la aplicación de la contabilidad social dentro de la empresa para así alcanzar los objetivos propuesto dentro de la misma y obtener la información financiera de la empresa.

9. ¿Considera usted importante dentro de la PYME se realice el balance social?

Claro que sí, así se obtiene el conocimiento como se encuentra la empresa.

De este modo manifiesta que si es importante realizar el balance social dentro de la empresa ya que ayuda a obtener la rentabilidad en la que se encuentra la misma.

10. ¿Conoce usted la importancia de la contabilidad para realizar el balance social dentro de las PYMES agrícolas?

Si es importante para la toma de decisiones de la misma.

Por último, menciona qué si conoce la importancia de la contabilidad para realizar el balance social, porque esta nos ayuda a realizar los registros para así obtener un balance social.

Nombre del Entrevistado: Ing. José Alcívar

Cargo: Ingeniero Agrónomo

Empresa: Agripac S.A.

Fecha de Aplicación: 27 de diciembre del 2022

Objetivo: Obtener la información exacta y veraz, a través de las conductas verbales para realizar un análisis e implementar la propuesta.

1. ¿Cómo está estructurada la Empresa?

Está estructurada por una Gerencia, Administrador, Abogado, Contador, Cajera, colaboradores para la entrega en la venta.

La respuesta de la primera pregunta, manifiesta el Ingeniero que la empresa si cuenta con una estructura como tal de la empresa.

2. ¿La empresa es obligada a llevar contabilidad?

Sí, es obligada a llevar contabilidad como tal.

Así mismo informa que la empresa si está obligada a llevar contabilidad, ya que cuenta con el valor establecido según el SRI.

3. ¿La empresa cuenta con un Manual de Control Interno?

Si, cuenta con un manual de todos los procesos desde la compra, venta y de entrega.

Así mismo manifestó que la empresa si cuenta con un manual de políticas, es decir de todos los procesos que realiza el personal dentro de ella.

4. ¿Posee la empresa un documento que plasme las funciones que deberá realizar cada empleado?

Si, existe documentos que estipula las políticas, de cada empleado que debe cumplir.

Por tanto, el Ingeniero manifiesta que si existe documentos como las políticas que cada empleado debe cumplir según su función.

5. ¿El tipo de registro de las operaciones se realiza de forma Manual o Computarizada?

Se realiza de manera computarizada todos los registros.

Así mismo, el Ingeniero nos indica que todos los registros de la empresa se realizan de manera computarizada ya que cuentan con un sistema.

6. ¿Cuáles es el tipo de Sistema Contable utilizan en la empresa?

El sistema que utilizan es el sistema Génesis.

Por consiguiente, reveló que la empresa el sistema con el que trabajan para sus registros contables es Génesis

7. ¿Tiene conocimiento sobre la contabilidad social?

Si, un poco pero no mucho.

El Ingeniero nos manifiesta que conoce muy poco de lo que es la contabilidad social y su importancia dentro de la empresa.

8. ¿Cree usted que la aplicación de la Contabilidad Social ayuda a verificar el correcto uso de los recursos de las pymes agrícolas?

Si, nos ayuda mucho.

Por consiguiente, afirma que al aplicar Contabilidad Social en la empresa ayuda a la sociedad o comunidad.

9. ¿Considera usted importante dentro de la PYME se realice el balance social?

Si, como empresa obligada debe realizarlo.

Así mismo, que el Balance Social se deberá realizar para manifestar los aspectos social, ambiental y económico que se encuentra la empresa.

10. ¿Conoce usted la importancia de la contabilidad para realizar el balance social dentro de las PYMES agrícolas?

No conozco mucho, se muy poco sobre la importancia de la contabilidad en la empresa.

En último lugar, el Ingeniero responde que conoce poco sobre la gran importancia de la contabilidad para la elaboración del balance social dentro de la empresa.

2.7. Análisis de Resultados

En el presente proyecto de investigación que se lo ha ejecutado a las Pymes Agrícolas del Cantón de Portoviejo, con el fin de obtener resultados para mejorar sus funciones o registros,

las mismas que se realizaron entrevistas al personal, donde se encuentra plasmadas y analizadas las respuestas.

Al realizar el análisis de las entrevistas ejecutadas, se evidencia que existe desconocimiento por parte del personal sobre la importancia de la contabilidad y el balance social en las empresas.

Es decir, no poseen un conocimiento profundo sobre la aplicación de la contabilidad social en las actividades de la empresa y obtener los beneficios por medio del balance social, ya que el estado social no es una obligación tributaria como tal que deben cumplir, más bien es planear, registrar y controlar el cumplimiento de su responsabilidad social, por medio del resultado de análisis en un periodo determinado.

Conociendo la problemática de cada una de las empresas, se da la propuesta de la guía metodológica para el personal y que pueda llevar a cabo la realización de manera correcta el balance social.

Capítulo III

3. Diseño de la Propuesta

3.1. Título de la Propuesta

Guía Metodológica para el adecuado registro y control Contable en la realización del Balance Social de las empresas PYMES del sector agrícola.

3.2. Justificación de la Propuesta

Los componentes y tácticas que se plantean están basados en el análisis del poco conocimiento sobre los procesos del Balance Social en las Pymes, a esto se suman la interrelación que conservan los departamentos de las entidades desde el punto que no se tiene claro el concepto y cumplimiento de contabilidad social, además consideran la información contable como un instrumento neutral de información Financiera y no como un instrumento social. Por lo cual estas entidades no tienen un registro por separado para el Balance Social.

Además, la participación que tienen las Pymes en la economía es sumamente relevante, por el impacto que generan en la sociedad y el ambiente. Es por estos inconvenientes en este estudio se da la creación de la guía metodológica que les permita presentar de forma clara el impacto en la sociedad y el ambiente y tengan la información necesaria para la toma de decisiones.

Establecer políticas contables para un registro correcto haciendo referencia a la Norma Internacional de Información Financiera para pequeñas y medianas Entidades (NIIF para las PYMES) establecer indicadores que permitan medir los ámbitos sociales, ambientales y económicos; estructurar un modelo que permita presentar un informe social independiente de los informes contables de cada entidad.

Las Pymes agrícolas tienen que tener documentos que especifiquen las reglas, procedimientos de cada proceso que realizan y el registro de la información contable, para así mejorar el control eficiente de cada uno, además de ventajas internas como externas que garanticen la imagen de la entidad y un mayor control de mejora tanto de la entidad como la comunidad.

Mediante este documento se busca solucionar las falencias que tiene cada una de estas Pymes con respecto a la administración contable, control, constituyendo políticas y procedimientos que especifiquen el uso adecuado de los registros contables para la elaboración de un Balance Social.

3.3.Objetivos

3.3.1. Objetivos General de la Propuesta

- Diseñar una guía metodológica que permita a las empresas PYMES del sector agrícola un adecuado registro y control contable para la realización del Balance Social.

3.3.2. Objetivos Específicos de la Propuesta

- Establecer políticas contables, donde se establezca propuesta y se defina el área contable de cómo va la realización del Estado Social.
- Establecer indicadores de los programas de Responsabilidad Social.
- Estructurar un modelo estándar del Balance Social.

3.4. Beneficiarios

Las personas que son beneficiarios con la implementación del manual de un control eficiente y administrativos son las Pymes agrícolas de Portoviejo.

Entre ellas está la Distribuidora Agropecuaria Productos Manabí S.A. AGROPROMAN; Prosiembra S.A.S. (Ecuador); Agripac S.A.; Asociación Agrícola Nuevo Progreso, Agricultura y Ganadería; Asociación Agrícola Milaza, Agricultura y Ganadería, entre otras.

3.5.Factibilidad

Esta investigación esta direccionada a las operaciones que realicen las Pymes agrícolas, mediante la cual nos han facilitado información necesaria, la misma que nos ayudara a dar solución en base a nuestra propuesta, obteniendo dicha información por parte de los miembros o colaboradores que se encuentran laborando dentro de cada una de las entidades.

3.6. Fundamentación de la Propuesta

Para estos beneficios que se otorgan mediante el diseño de una guía metodológica que permitan a las empresas Pymes del sector agrícolas un adecuado registro y control contable para la elaboración del Estado Social.

Frente a todos estos antecedentes que se encontraron en las empresas entrevistadas durante el estudio, expresan que es importante dar a conocer el tema de la contabilidad social y más aún emitir un modelo de manual de procedimientos que les permita a las empresas involucrarse con el tema e implementarlo para mostrar una contribución ágil y voluntaria frente al progreso social.

3.7.Descripción de la Propuesta

Se presenta una propuesta para que las Pymes agrícolas puedan implementar dentro de sus actividades para el registro adecuado en la elaboración del balance social como se describe en el Anexo 1.

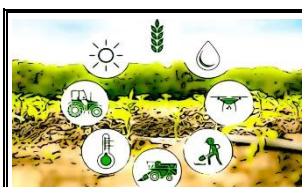
Conclusiones

- Después del análisis de las entrevistas realizadas se llega a la conclusión que existe poco conocimiento de la contabilidad social en el personal de las pymes agrícolas.
- Que la mayoría de las pymes agrícolas no cuentan con mecanismos que les permita medir los resultados desde la responsabilidad social como indicadores contables y que les dé mayor comprensión en las cuentas para un mejor registro contable para la elaboración del balance social.
- Las pymes más se basan en sus registros contables para la elaboración de sus estados financieros y cumplir con las normativas vigentes, dejando a un lado la contabilidad social o responsabilidad social en la sociedad, ya que estas empresas son las que proporcionan empleo a la ciudadanía.
- Y finalmente la propuesta de una guía metodológica en referencia a la responsabilidad social se debe mantener en las pymes para un mejor desarrollo y comprensión del tema en los aspectos económico, ambiental y social, donde se plasman los diversos registros y controles contables de la responsabilidad social.

Recomendaciones

- Conceptualizar temas referentes a la contabilidad social, que tiene beneficios no solo para la entidad, sino en su entorno y personal involucrados para la contribución al mejoramiento de los aspectos económicos, ambiental y social.
- Adaptarse a los nuevos mecanismos, métodos con respecto a la responsabilidad social que mantiene la empresa, como lo es las políticas sustentables; valores y principios cooperativo; convenios con la comunidad; proyectos y planes de acción.
- Las pymes dentro de la contabilidad adapten cuentas referentes a la responsabilidad social, para que les permita mantener un registro por separado que generen aportes no solo para la entidad sino también para la comunidad.
- La aplicación de la guía metodológica para que les permita un adecuado registro y control contable de la responsabilidad social y así presentar una buena imagen empresarial gracias al Balance Social.

Anexo 1



**Guía Metodológica para el registro y control contable
en la realización del Balance Social en las Pymes
agrícolas**

1

**GUÍA METODOLÓGICA PARA
EL ADECUADO REGISTRO Y
CONTROL CONTABLE EN LA
REALIZACIÓN DEL BALANCE
SOCIAL EN LAS PYMES
AGRÍCOLAS**

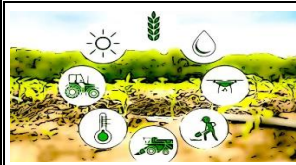


Guía Metodológica para el registro y control contable en la realización del Balance Social en las Pymes agrícolas

2

Índice

Anexo 1	42
1. Introducción	44
2. Presentación	44
3. Alcance	44
4. Fundamentación Teórica y Legal	44
4.1. Políticas contables.....	44
4.2. Indicadores Contables	45
4.3. Balance Social.....	45
5. Fase I: Política Contable	47
5.1. Establecimiento de Política Contable	47
5.2. Plan de cuentas.....	47
5.3. Asientos Contables.....	50
6. Fase II: Indicadores Contables	54
6.1. Dimensión Económica	54
6.2. Dimensión Medio Ambiental.....	56
6.3. Dimensión Social	57
7. Fase III: Modelo Estándar de Informe Social	62
7.1. Balance Social.....	62
8. Impacto	64



Guía Metodológica para el registro y control contable en la realización del Balance Social en las Pymes agrícolas

3

1. Introducción

La siguiente propuesta es una guía metodológica que garantiza un adecuado registro y control contable referente a la responsabilidad social que mantienen las PYMES del sector agrícola en el cantón Portoviejo. Esta guía está apoyada bajo normas y leyes vigentes relacionadas a la responsabilidad social, así como el procedimiento contable que se debe plasmar en los estados contables. Los modelos de la Guía Metodológica se detallan en:

1. Establecer políticas contables, donde se establezca propuesta y se defina el área contable de cómo va la realización del Estado Social.
2. Establecer indicadores de los programas de Responsabilidad Social.
3. Estructurar un modelo estándar del Balance Social.

2. Presentación

Las Pymes son organizaciones económicas que combinan capital, trabajo y medios productivos que logran un bien o servicio, satisfaciendo diversas necesidades para un sector y un mercado determinado. Así mismo la Pymes agrícolas es el conjunto de pequeños y medianas empresas que genera empleo, abastece la demanda en el mercado de los productos agrícolas, que se conforman por recursos naturales y capital. Por otro lado, estas entidades en la economía representan el 90% de las unidades productivas, el 60% generan empleo y participan aproximadamente en el 50% de la producción.

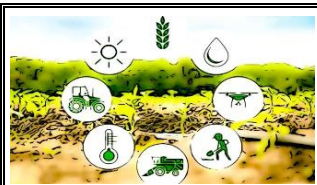
3. Alcance

La presente guía va dirigido al personal contable y administrativo de las Pymes, para que así puedan mejorar el registro de las actividades, procesos contables y cumplan con las leyes tributarias vigentes.

4. Fundamentación Teórica y Legal

4.1. Políticas contables

Al crear una política contable relacionada a la responsabilidad social que no está en la normativa contable como las NIIF para pymes, se puede utilizar en relación con la cordura por parte de la gerencia y el área contable de



Guía Metodológica para el registro y control contable en la realización del Balance Social en las Pymes agrícolas

4

acuerdo a las necesidades que tenga la empresa referente a la responsabilidad social para el registro y control de la contabilidad.

Por esto la NIC 8 menciona que la gerencia tiene la opción de usar su juicio para aplicar políticas contables que reflejen la esencia de las transacciones económicas referente a los procedimientos de la responsabilidad social empresarial que defiende la entidad y que no son emitidas por las NIIF, sin olvidar que estas permitan reflejar la contabilidad de las entidades.

Mediante esta normativa las entidades se acogen para mantener la obligación de elaborar y presentar los Estados Financieros acorde a los principios que se han fijado en la NIC 8 y estas mismas políticas contables se centran en las NIIF según los requerimientos que mantienen las empresas según el sector que pertenecen.

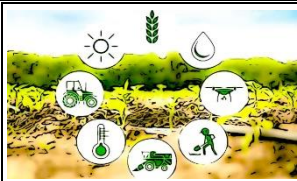
4.2. Indicadores Contables

Para la implementación de indicadores que midan el grado de sustentabilidad y responsabilidad social de las empresas donde se definen estrategias, políticas y procesos a seguir. Estos indicadores contables hacen énfasis a los tres aspectos fundamentales dentro de la responsabilidad social, los cuales son el desempeño económico, la gestión ambiental y la gestión social que debe llevar cada empresa dentro de sus programas, permitiendo observar el comportamiento interno como externo de la entidad dejando a un lado los beneficios económicos sino una combinación del entorno social y medio ambiente.

4.3. Balance Social

El balance social o reporte social muestran un estado resumido de las actividades realizadas por la entidad con valores económicos que manifiestan indicadores y miden el grado de incidencia de la responsabilidad social. Este balance se realiza a partir de los estados contables que mantienen las empresas en su presentación financiera, principalmente del estado de resultados.

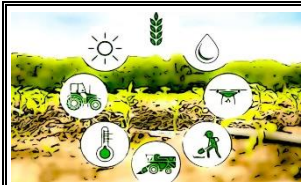
Mediante este nuevo estado financiero se presenta información relevante únicamente a la responsabilidad social de forma cuantitativa donde se miden ratios de endeudamiento, inversión y porcentajes de utilidades retenidas para la ayuda de mejorar las decisiones de las empresas.



Guía Metodológica para el registro y control contable en la realización del Balance Social en las Pymes agrícolas

5

POLÍTICAS CONTABLES



Guía Metodológica para el registro y control contable en la realización del Balance Social en las Pymes agrícolas

6

5. Fase I: Política Contable

5.1. Establecimiento de Política Contable

La NIC 8 nos manifiesta que una política contable es aquella que establece ciertos principios, normas, leyes, acuerdos y procedimientos definidos para la elaboración y presentación de los Estados Financieros a fin de cumplir con lo que establece la Ley.

Como referencia de una política contable, por lo cual en la NIIF 7 Instrumentos Financieros: Información a revelar, ya que se emitirá un nuevo estado financiero para la presentación de la responsabilidad social, lo cual se le denomina Balance Social que emite un sexto estado financiero, donde se incluye información de la empresa referente a procesos económicos, sociales y ambientales por medio de indicadores, la información debe ser clara, oportuna, relevante y confiable, debe tener en cuenta la relación costo-beneficio al momento de realizar la presentación.

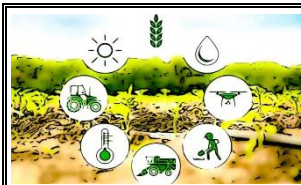
Para una mejor facilidad de las entidades en el registro contable, se creará las cuentas que hagan referencia a la Responsabilidad Social dentro del plan de cuentas para las empresas PYMES del sector agrícolas del Cantón Portoviejo.

Otro aspecto importante dentro de este proceso es la creación de una memoria de responsabilidad social de forma anual donde se da a conocer los grupos de interés de forma voluntaria las acciones expuestas dentro de los aspectos ambientales y sociales.

5.2. Plan de cuentas

Un plan de cuentas es un listado que debe mantener una empresa para el desarrollo y manejo de la contabilidad, este debe estar codificado de acuerdo al grupo de cuenta que pertenece la responsabilidad social para su uso dentro de la empresa PYMES del sector agrícolas.

Es importante destacar que el Plan de cuentas que se detalla a continuación está basado a las cuentas que se presentan en la Superintendencia de Compañías, solo se ha facilitado con mayor énfasis en el grupo de cuentas en el cual se va a efectuar a responsabilidad social para centrarse en el objeto de estudio.



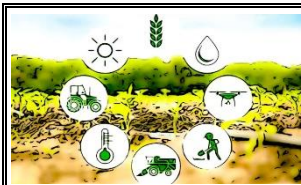
Guía Metodológica para el registro y control contable en la realización del Balance Social en las Pymes agrícolas

7

Tabla 2.

Modelo del Plan de Cuentas la RS

CÓDIGO	CUENTAS
1	ACTIVO
10101	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO
1010103	Efectivo y Equivalente al Efectivo de RS
101010301	Banco Responsabilidad Social
10103	INVENTARIOS
1010414	Inventario Responsabilidad Social
102	ACTIVO NO CORRIENTE
10201	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO
1020103	Maquinaria de Responsabilidad Social
2	PASIVO
201	PASIVO CORRIENTES
2010302	Cuentas por Pagar Responsabilidad Social
20105	PROVISIONES
2010503	Provisiones de Responsabilidad Social
3	PATRIMONIO
302	APORTES DE SOCIOS O ACCIONISTAS, CAPITAL
304	RESERVA
30405	Reservas de Responsabilidad Social
4	INGRESOS
4301	DIVIDENDOS
430601	Ingresos de Responsabilidad Social
5	GASTOS
52022801	Gastos Responsabilidad Social



Guía Metodológica para el registro y control contable en la realización del Balance Social en las Pymes agrícolas

8

El plan de cuentas detallado anteriormente hace referencia a la responsabilidad social en los diversos grupos de cuentas donde se menciona la función de cada a continuación.

Bancos Responsabilidad Social: Perteneciente al grupo de los Activos, esta cuenta presenta todos los valores monetarios y depósitos en los bancos de la entidad destinados específicamente para actividades de la responsabilidad social.

Inventario de Responsabilidad Social: También perteneciente al grupo de los Activos, representa el valor de los recursos materiales relacionados con la responsabilidad social que mantiene la empresa.

Maquinaria de Responsabilidad Social: Se mantienen todas las compras de maquinaria requerida para uso de la responsabilidad social.

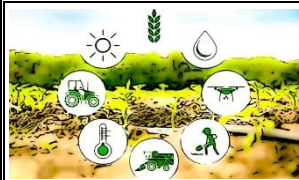
Cuentas por Pagar Responsabilidad Social: Perteneciente al grupo de los Pasivos, representan todas las deudas y obligaciones en las que incurre la empresa por derivación de las actividades referentes a la responsabilidad social.

Provisiones de Responsabilidad Social: En esta cuenta se presentan todas las provisiones de gastos referentes a la responsabilidad social.

Reservas de Responsabilidad Social: Perteneciente al grupo del Patrimonio, son los valores que se generan a partir de las utilidades obtenidas al cierre del período económico de la empresa haciendo frente a posible responsabilidad social.

Ingresos de Responsabilidad Social: Son un incremento de los recursos económicos de la empresa que se encuentran relacionadas con la disminución de los gastos referentes a la electricidad, agua y combustible por los ahorros obtenidos de una eficiente gestión de la responsabilidad social.

Gastos Responsabilidad Social: Se registra todo gasto relacionado con la Responsabilidad Social; como por ejemplo los gastos del personal encargado de los proyectos de responsabilidad social, pagos de compras referentes a la misma.



Guía Metodológica para el registro y control contable en la realización del Balance Social en las Pymes agrícolas

9

5.3.Asientos Contables

Son un conjunto de registros en el libro diario de la contabilidad, con el propósito de registrar una actividad económica por el sistema de partida doble. En relación en la Contabilidad Generalmente Aceptada, al momento de efectuar cualquier tipo de transacción o gasto emitido por la empresa en la contabilidad tradicional se debe registrar el valor completo, en la cuenta gastos y se ve reflejado en el estado de resultados por tanto disminuye la utilidad de la empresa.

El procedimiento de la responsabilidad social se basa en la creación de un valor para la empresa y se compone varias cuentas haciendo referencia y se evidencia no solo por los miembros de la empresa sino por la comunidad y grupos de interés. Es así que se da inicio a la responsabilidad social para que no sea considerado un gasto, sino una inversión a que aportaría beneficios significativos para las empresas.

Referente a la responsabilidad social los asientos contables quedarían de la siguiente manera:

ACTIVOS

Tabla 3.

Asiento modelo de Responsabilidad Social

FECHA	DETALLE	PARCIAL	DEBE	HABER
xxxx	-x-			
	Inventario de RS		xxxx	
	Árboles (pinos)	xxxx		
	Cuentas por pagar RS			xxxx
	P/R. Compra de árboles			

PASIVOS

Las empresas realizan compras y no siempre la cancelación es en efectivo o con bancos, razón por la cual se da la utilización de las cuentas por pagar responsabilidad social, y deben ser canceladas.



Guía Metodológica para el registro y control contable en la realización del Balance Social en las Pymes agrícolas

10

Tabla 4.

Asiento modelo de Responsabilidad Social, cancelación cuenta por pagar.

FECHA	DETALLE	PARCIAL	DEBE	HABER
XXXX	-X-			
	Cuentas por pagar RS		XXXX	
	Efectivo y Equivalente al Efectivo			XXXX
	Bancos RS	XXXX		
	P/R. Pago de la compra de árboles			

PATRIMONIO

Los accionistas pueden llegar a efectuar importes a partir del cierre con porcentajes de la utilidad para invertir en programas de responsabilidad social y se susciten en el siguiente periodo contable.

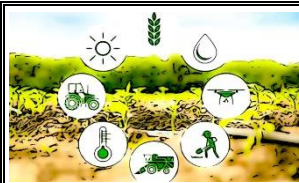
Tabla 5.

Asiento modelo de Responsabilidad Social. Reservas

FECHA	DETALLE	PARCIAL	DEBE	HABER
XXXX	-X-			
	Utilidad del Período		XXXX	
	Reservas de RS			XXXX
	P/R. Reserva de RS por utilidades de			

INGRESOS

Todo ingreso que se relaciona con la responsabilidad social, debe ser registrado en la cuenta ingresos RS, esto hace referencia a las donaciones emitidas por los socios que voluntariamente fijan un monto destinado.



Guía Metodológica para el registro y control contable en la realización del Balance Social en las Pymes agrícolas

11

Tabla 6.

Asiento modelo de Responsabilidad Social. Donaciones socios

FECHA	DETALLE	PARCIAL	DEBE	HABER
XXXX	-X-			
	Efectivo y Equivalente al Efectivo		xxxx	
	Ingreso de RS			xxxxx
	Donaciones de los Socios	xxxxx		
	P/R. Donaciones de los socios para RS			

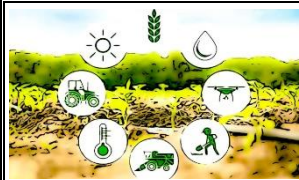
GASTOS

Se registra el consumo de los inventarios de la responsabilidad social ya sea total o por partes.

Tabla 7.

Asiento modelo de Responsabilidad Social. Consumo del Inventario

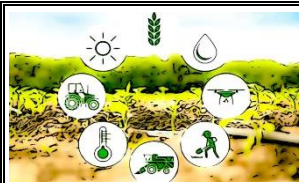
FECHA	DETALLE	PARCIAL	DEBE	HABER
XXXX	-X-			
	Gastos RS		xxxx	
	Inventario de RS			xxxxx
	Árboles (pino)	xxxxx		
	P/R. Consumo del Inv. De mercancías para RS			



Guía Metodológica para el registro y control contable en la realización del Balance Social en las Pymes agrícolas

12

INDICADORES CONTABLES



Guía Metodológica para el registro y control contable en la realización del Balance Social en las Pymes agrícolas

13

6. Fase II: Indicadores Contables

Al establecer indicadores para esta guía metodológica propuesta se hace énfasis en tres aspectos de la responsabilidad social, como el desempeño económicos, ambientales y sociales de la organización en referencia a sus aspectos materiales.

6.1. Dimensión Económica

Esta dimensión no solo hace referencia lo de la empresa sino también abarca a los grupos de interés y sistemas económicos tanto locales, nacionales e internacionales, reflejando el flujo de capital, es decir hace referencia a los impactos económicos de la organización frente a la sociedad.

El proceso de los indicadores y los datos obtenidos deben basarse en las NIIF o alguna norma nacional o regional que se encuentre reconocida para la elaboración de informes financieros, los cuales se presentan a continuación.

- **Valor Económico Directo Generado y Distribuido**

El Valor Económico Retenido (VER) es el resultado de la creación de riquezas emitidas por la empresa.

Formula:

$$\text{VER} = \text{VEDG} - \text{VED}$$

Dónde:

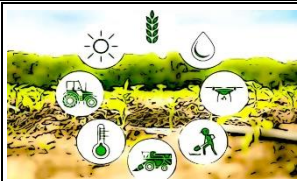
VER: Valor Económico Retenido

VEDG: Valor Económico Directo Generado (Ingresos)

VED: Valor Económico Distribuido (Gastos)

- **Ayudas Económicas Otorgadas por entes del Gobierno**

Se podrá medir las facultades generadas por parte de los gobiernos o entes relacionados, ayuda a la comparación financiera entre la administración pública referente a los impuestos pagados.



Guía Metodológica para el registro y control contable en la realización del Balance Social en las Pymes agrícolas

14

Formula:

$$\text{AEG} = \text{AP} - \text{IP}$$

Donde:

AEG: Ayudas Económicas Otorgadas por entes del Gobierno

AP: Administración Pública

IP: Impuestos Pagados

6.1.1. Presencia en el Mercado

- **Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad Local en lugares donde se Desarrollan Operaciones Significativas**

Se establece el porcentaje de los altos directivos donde la empresa desarrolla sus actividades, al emplear personal de la localidad fortalece el capital humano, incrementando la economía y mejora la capacidad de la organización.

Formula:

$$\text{DPC} = \text{TE} / \text{TEL} * 100$$

Donde:

DPC: Directivos Procedentes de la Comunidad

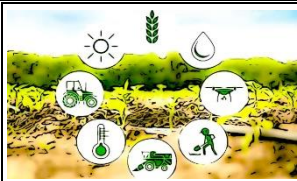
TE: Total Empleados

TEL: Total Empleados Locales

6.1.2. Consecuencias Económicas Indirectas

- **Desarrollo e Impacto de la Inversión en Infraestructura y los Tipos de Servicio**

La inversión en infraestructura como por ejemplo transporte, suministro de agua, se genera influencia económica



Guía Metodológica para el registro y control contable en la realización del Balance Social en las Pymes agrícolas

15

Formula:

$$\text{III}=\text{II}-\text{SA}$$

Donde:

III: Impacto de la Inversión en Infraestructuras

II: Inversión en Infraestructura

SA: Servicios de Apoyo

6.2. Dimensión Medio Ambiental

6.2.1. Materiales

- **Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclado**

El uso de estos materiales ayuda a reducir la demanda de materiales que contribuyan a la conservación de la base global de recursos, es decir mediante el reciclaje están reduciendo costos operativos.

Formula:

$$\text{PRCE}=\text{Total materiales reciclados}/\text{Total materiales empleados} *100$$

Donde:

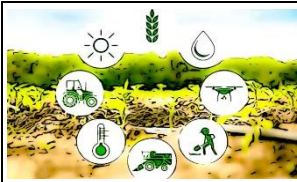
PMR: Porcentaje de Reducción del Consumo Energético

6.2.2. Agua

- **Porcentaje y Volumen Total de Agua Reciclada y Reutilizada**

Formula:

$$\text{PARR}=\text{Total agua reducida}/\text{Total consumo agua} *100$$



Guía Metodológica para el registro y control contable en la realización del Balance Social en las Pymes agrícolas

16

Donde:

PARR: Porcentaje de Agua Reciclada y Reutilizada

6.2.3. Inversión

- **Inversión en Proyectos de Mejora y Prevención Ambiental**

Formula:

$$\text{PPMPA} = \text{NCPA} / \text{NPPA} * 100$$

Donde:

PPMPA: Porcentaje de Inversión en Proyectos de Mejora y Prevención Ambiental

NCPA: Número de Cumplimiento de Proyectos Ambiental

NPPA: Número de Proyectos Proyectados Ambiental

- **Inversión en Proyectos de Reciclaje Evitando la Contaminación**

Formula:

$$\text{PPRC} = \text{NPPC} / \text{NCPC} * 100$$

Donde:

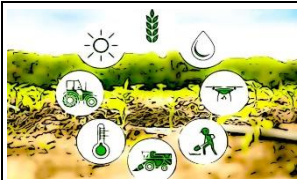
PPRC: Porcentaje de Inversión en Proyectos de Reciclaje Evitando la Contaminación

NPPC: Número de Proyectos Proyectados Contaminación

NCPC: Número de Cumplimiento de Proyectos Contaminación

6.3. Dimensión Social

Es la sostenibilidad que está relacionada con las actividades en la empresa con respecto a los sistemas sociales.



Guía Metodológica para el registro y control contable en la realización del Balance Social en las Pymes agrícolas

17

6.3.1. Prácticas Laborales y Trabajo Digno

- **Salud y Seguridad de los empleados**

La empresa tiene la obligación de garantizar la salud y seguridad de los empleados según lo que establece la ley.

Formula:

$$\text{SSE} = \text{TE} - \text{TEA}$$

Donde:

SE: Salud y Seguridad de los Empleados

TE: Total de Empleados

TEA: Total de Empleados Asegurados

6.3.2. Sociedad

Los vínculos positivos para la empresa como la colectividad, al interactuar en conjunto ayuda el mejoramiento del bien público y la creación del cumplimiento de metas y objetivos por la empresa.

- **Gestión de los Impactos de la Empresa en la Comunidad**

Formula:

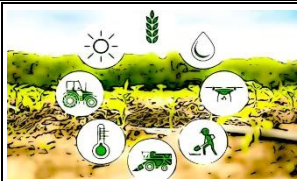
$$\text{PTIP} = \text{NQA} / \text{NQS} * 100$$

Donde:

PTIP: Porcentaje del Impacto de la Empresa en la Comunidad

NQA: Número de Quejas Atendidas

NQS: Número de Quejas Sociales



Guía Metodológica para el registro y control contable en la realización del Balance Social en las Pymes agrícolas

18

- **Compromiso con el Desarrollo de la Comunidad y Gestión de Acciones Sociales**

Formula:

$$\text{CDC} = \text{CPC} \times 100 \text{ TPC}$$

Donde:

PTIP: Porcentaje de los Compromisos en el Desarrollo de la Comunidad

CPC: Cumplimiento de Proyectos con la Comunidad

TPC: Total Proyectos con la Comunidad

6.3.3. Responsabilidad Sobre Productos

La empresa debe asegurarse que los clientes estén satisfechos con el producto que fue brindado con la finalidad de interactuar con los consumidores.

- **Relacionamiento con el Consumidor**

Formula:

$$\text{RC} = \text{NCSA} \times 100 \text{ TCF}$$

Donde:

RC: Porcentaje de Relacionamiento con el Consumidor

NCSA: Número De Clientes Satisfechos en la Atención

TCF: Total Clientes Fijos



Guía Metodológica para el registro y control contable en la realización del Balance Social en las Pymes agrícolas

19

- **Impacto Derivado del uso de Productos o Servicios**

Formula:

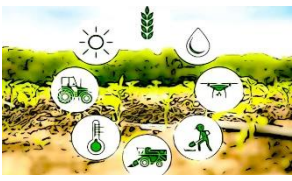
$$\text{IDPS} = \text{NCSP} \times 100 \text{ TCF}$$

Donde:

IDPS: Porcentaje de Impacto Derivado del uso de Productos o Servicios

NCSP: Número De Clientes Satisfechos con el Producto

TCF: Total Clientes Fijos



**Guía Metodológica para el registro y control contable
en la realización del Balance Social en las Pymes
agrícolas**

20

BALANCE SOCIAL



Guía Metodológica para el registro y control contable en la realización del Balance Social en las Pymes agrícolas

21

7. Fase III: Modelo Estándar de Informe Social

Se establece el modelo estándar del informe social que hace referencia a la creación de un Balance Social donde se establecen varios indicadores internos como externos.

7.1. Balance Social

Es un instrumento estratégico dentro de la empresa para evaluar los niveles de responsabilidad social, además es considerado como una herramienta que permite participar a la sociedad los aportes referentes a materia de Recursos Humanos y la correlación que se mantiene entre la comunidad y el medio ambiente a través de un informe.

En el Balance Social que se presentara a continuación refleja los diversos indicadores referentes a la responsabilidad social como las dimensiones en la economía, ambiente y sociedad.

Tabla 8. Modelo del Balance Social

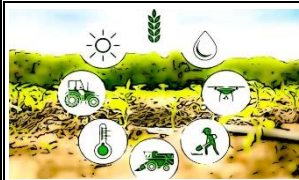
INFORME DEL DESEMPEÑO SOCIAL DE LA EMPRESA				
I. ESTADO DE DEMOSTRACIÓN DEL VALOR AGREGADO	AÑO 1	%	AÑO 2	%
VALOR AGREGADO GENERADO (VAG)				
Ventas				
(-) Costos Materia Prima				
(-) Otros Costos y Gatos				
Otros Ingresos				
TOTAL VAG BRUTO				
(-) Depreciaciones				
TOTAL VAG NETO				
VALOR AGREGADO DISTRIBUIDO (VAD)				
Personal				
Estado				
Comunidad y Medio Ambiente				
Terceros				
Propietarios				
Empresa				
TOTAL, VAD				



Guía Metodológica para el registro y control contable en la realización del Balance Social en las Pymes agrícolas

22

II. ESTADO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO	AÑO 1	%	AÑO 2	%
1 Desempeño Económico				
Ingresos Operacionales				
2 Presencia en el Mercado				
Empleo				
3 Consecuencias Económicas Indirectas				
Inversión en Infraestructura				
III. ESTADO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL				
1 Utilización de Recursos				
Energía				
Agua				
Materiales				
2 Inversión				
Inversión en proyectos de mejora y prevención ambiental				
Inversión en proyectos de reciclaje evitando la contaminación				
3 Atención de Reclamos				
Cantidad de reclamos/denuncias atendidas por temas de medio ambiente				
4 Otros Indicadores				
Cumplimiento regulatorio de normas y leyes				
IV. ESTADO DE INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL				
1 Empleados				
Relación con Empleados Relaciones con Sindicatos				
Salud y Seguridad de los Empleados				
2 Derechos Humanos				
Trabajo Infantil en la Cadena de Proveedores				
3 Sociedad				
Gestión de los Impactos de la Empresa en la Comunidad				
Compromiso con el Desarrollo de la Comunidad y Gestión de Acciones Sociales				
4 Responsabilidad sobre Productos				
Relacionamiento con el Consumidor				
Impacto Derivado del uso de Productos o Servicios				



Guía Metodológica para el registro y control contable en la realización del Balance Social en las Pymes agrícolas

23

8. Impacto

Mediante el estudio de la nuestra propuesta, se beneficiará las Pymes agrícolas del Cantón Portoviejo, así estarán al tanto cuales son los pasos a seguir ante cualquier evento o actividad que ocurra en los registros contables de cada una con respecto a la responsabilidad social de cada una.

Conllevando a que tengan una mejor imagen con respecto a la responsabilidad social, mostrando una correcta administración ante los clientes externos e internos, así como a los colaboradores y a la sociedad.

Anexo 2

Entrevista
UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Nombre del Entrevistado: _____

Cargo: _____

Empresa: _____

Fecha de Aplicación: _____

Objetivo: Obtener la información exacta y veraz, a través de las conductas verbales para realizar un análisis e implementar la propuesta.

1. ¿Cómo está estructurada la Empresa?
2. ¿La empresa es obligada a llevar contabilidad?
3. ¿La empresa cuenta con un Manual de Control Interno?
4. ¿Posee la empresa un documento que plasme las funciones que deberá realizar cada empleado?
5. ¿El tipo de registro de las operaciones se realiza de forma Manual o Computarizada?
6. ¿Cuáles es el tipo de Sistema Contable utilizan en la empresa?
7. ¿Tiene conocimiento sobre la contabilidad social?
8. ¿Cree usted que la aplicación de la Contabilidad Social ayuda a verificar el correcto uso de los recursos de las pymes agrícolas?
9. ¿Considera usted importante dentro de la PYME se realice el balance social?
10. ¿Conoce usted la importancia de la contabilidad para realizar el balance social dentro de las PYMES agrícolas?

Anexo 3

Figure 1.

Entrevista realizada a Agroproman



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

**FACULTAD DE CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS
CONTABLES Y COMERCIO**

Entrevista

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Nombre del Entrevistado: Ing. Carlos García Velez

Cargo: Ing. Técnico en Agronomía

Empresa: Agroproman

Fecha de Aplicación: 27 de diciembre del 2022

1. ¿Cómo está estructurada la Empresa?
Tiene una Gerencia, Subgerencia, Abogado, Contador, Colaboradores de Venta, es decir para la entrega.
2. ¿La empresa es obligada a llevar contabilidad?
Sí, es obligada a llevar contabilidad como tal.
3. ¿La empresa cuenta con un Manual de Control Interno?
Sí, cuenta de todos los procesos, como entrega, compra, venta.
4. ¿Posee la empresa un documento que plasme las funciones que deberá realizar cada empleado?
Sí. Políticas, obligaciones y responsabilidades de cada uno
5. ¿El tipo de registro de las operaciones se realiza de forma Manual o Computarizada?
Se realiza computarizada todos los registros
6. ¿Cuáles es el tipo de Sistema Contable utilizan en la empresa?
Utiliza el sistema Genesis
7. ¿Tiene conocimiento sobre la contabilidad social?
Sí, un poco pero no a fondo
8. ¿Cree usted que la aplicación de la Contabilidad Social ayuda a verificar el correcto uso de los recursos de las pymes agrícolas?
Sí, ayuda mucho
9. ¿Considera usted importante dentro de la PYME se realice el balance social?
Sí, como empresa obligada debe realizarlo
10. ¿Conoce usted la importancia de la contabilidad para realizar el balance social dentro de las PYMES agrícolas?
No conozco mucho, se poca sobre la importancia de la contabilidad

Figure 2.

Entrevista realizada a Agripac S.A.



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

**FACULTAD DE CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS
CONTABLES Y COMERCIO**

Entrevista
UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Nombre del Entrevistado: Ing. José Alcívar

Cargo: Ingeniero Agrónomo

Empresa: Agripac S.A.

Fecha de Aplicación: 27 de diciembre del 2022.

1. ¿Cómo está estructurada la Empresa?
esta estructurada con una gerencia, Asistente, Contable, encargado de la venta
2. ¿La empresa es obligada a llevar contabilidad?
3. ¿La empresa cuenta con un Manual de Control Interno?
Si de todos los procesos que se realizan dentro de la empresa
4. ¿Posee la empresa un documento que plasme las funciones que deberá realizar cada empleado?
Si, que son las políticas y funciones de cada uno
5. ¿El tipo de registro de las operaciones se realiza de forma Manual o Computarizada?
Se realiza Computarizada
6. ¿Cuáles es el tipo de Sistema Contable utilizan en la empresa?
7. ¿Tiene conocimiento sobre la contabilidad social?
Si tengo algo de conocimiento
8. ¿Cree usted que la aplicación de la Contabilidad Social ayuda a verificar el correcto uso de los recursos de las pymes agrícolas?
Por supuesto que si nos ayuda a verificar que nuestra utilidad sea mejor
9. ¿Considera usted importante dentro de la PYME se realice el balance social?
Claro que si, así se obtiene el conocimiento como se encuentra la empresa
10. ¿Conoce usted la importancia de la contabilidad para realizar el balance social dentro de las PYMES agrícolas?
Si, es importante para la toma de decisiones de la misma

Figure 3.

Entrevista realizada a Prosiembra S.A.S.



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

**FACULTAD DE CIENCIAS
ADMINISTRATIVAS
CONTABLES Y COMERCIO**

Entrevista
UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

Nombre del Entrevistado: Leda Yofre Carriño
Cargo: Asistente Contable
Empresa: Prosiembra S.A.S. (Ecuador)
Fecha de Aplicación: 27 de diciembre del 2022

1. ¿Cómo está estructurada la Empresa?
Esta estructurada con una Gerencia, Asistente Contable, Encargado de Ventas
2. ¿La empresa es obligada a llevar contabilidad?
Si es una empresa a llevar contabilidad
3. ¿La empresa cuenta con un Manual de Control Interno?
Si de todos los procesos q se realizan en la empresa
4. ¿Posee la empresa un documento que plasme las funciones que deberá realizar cada empleado?
Si, las políticas y funciones de cada uno
5. ¿El tipo de registro de las operaciones se realiza de forma Manual o Computarizada?
se realiza de manera computarizada
6. ¿Cuáles es el tipo de Sistema Contable utilizan en la empresa?
Es sistema que utiliza es Genesis
7. ¿Tiene conocimiento sobre la contabilidad social?
Si, tengo conocimiento y que he leído algo sobre la contabilidad social
8. ¿Cree usted que la aplicación de la Contabilidad Social ayuda a verificar el correcto uso de los recursos de las pymes agrícolas?
Por supuesto que si nos ayuda a verificar que nuestra utilidad sea mejor
9. ¿Considera usted importante dentro de la PYME se realice el balance social?
Claro que si, así se obtiene el conocimiento como se encuentra la empresa
10. ¿Conoce usted la importancia de la contabilidad para realizar el balance social dentro de las PYMES agrícolas?
Si es importante para la toma de decisiones de la misma

Anexo 4

Figure 4.

Evidencia de las entrevistas



Referencias

- Abad Alvarado, G. R., Mata López, D. A., & Suriaga Sánchez, M. A. (2022). La responsabilidad social como factor de calidad de las PyME comerciales de Guayaquil, Ecuador. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(5).
- Bernardo Pinargote, E. Y., & Tamayo Cevallo, C. D. (2023). El balance social como instrumento de evaluación de la responsabilidad social empresarial en la Cooperativa 15 de abril, 2022. *Polo del Conocimiento*, 8(2). doi:10.23857/pc.v8i2
- Briones Kusactay, V. H., Apolinario Quintana, R. E., & Benavides Zambrano, L. D. (abril de 2020). *El balance social empresarial en las Pymes del Ecuador*. Obtenido de IPCAE (núm. 18) Vol. 5:
<https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/207/340>
- Briones-Kusactay, V. H., Apolinario Quintana, R. E., & Benavides Zambrano, L. D. (2020). *El balance social empresarial en las Pymes del Ecuador*. Guayaquil.
- Buenaño Palacios, A. A. (2017). *El balance social como instrumento de evaluación de la responsabilidad social empresarial en las Cooperativas de Ahorro y Crédito del segmento 1 – zona 3*. Proyecto de Investigación, Universidad Técnica de Ambato, Ambato. Obtenido de
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25055/1/T3946i.pdf>
- Carrillo Montoya, T., Urrea Zazueta, M. L., Ramírez, L. T., & Verdugo Araujo, L. M. (2022). Áreas de Responsabilidad Social Empresarial en empresas sinaloenses: Un análisis desde la innovación social. *28*(6). Obtenido de
<https://www.redalyc.org/journal/280/28073815025/28073815025.pdf>
- Correa Jaramillo, J. G. (2007). *EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LOS CONCEPTOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y BALANCE SOCIAL*. Universidad de Medellín.
- Delgado Delgado, D. D., & Chávez Granizo, G. P. (2018). *LAS PYMES EN EL ECUADOR Y SUS FUENTES DE FINANCIAMIENTO*. Obtenido de Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana: <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/04/pymes->

ecuador-

financiamiento.html#:~:text=3.1%20DEFINICI%C3%93N%20DE%20LAS%20PYMES,este%20tipo%20de%20entidades%20econ%C3%B3micas.

Delgado, G. I., & Gómez Chi, S. V. (2019). *IMPORTANCIA DE LA CONTABILIDAD DENTRO DE LAS PYMES*.

Díaz Inchicaqui, M. (2003). LA CONTABILIDAD SOCIAL-ORIGEN Y PARADIGMAS. *10(19)*.

Fernández Lorenzo, L., Geba, N., Montes, V., & Schaposnik, R. (2018). *Balance social cooperativo integral : un modelo argentino basado en la identidad cooperativa*.

Obtenido de

<https://www.econo.unlp.edu.ar/frontend/media/80/15980/58e344cf6b0372716c80a488dfced59e.pdf>

Fernández, L., Geba, L., & E., N. (2005). Contabilidad Social y Gestión en ONGs. *Revista Venezolana de Gerencia, 10(32)*. Obtenido de Revista Venezolana de Gerencia.

Inchicaqui, M. (2003). *LA CONTABILIDAD SOCIAL - ORIGEN Y PARADIGMAS*.

Obtenido de Revistas UNMSM :

<https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/quipukamayoc/2003/primer/contabilidad.htm>

Jácome Zambrano, M. A. (2017). *ANÁLISIS DE CUMPLIMIENTO DEL BALANCE SOCIAL EMPRESARIAL EN LAS PYMES DEL ECUADOR*. Obtenido de

UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL:

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/16880/1/TESIS%20DEL%20BALANCE%20SOCIAL.pdf>

Machado, M. A. (2004). *Contabilidad Social*. Obtenido de REVISTA INTERNACIONAL LEGIS DE CONTABILIDAD & AUDITORÍA:

[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/33157659/Articulo_Balance_social-libre.pdf?1394191304=&response-content-](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/33157659/Articulo_Balance_social-libre.pdf?1394191304=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DDimensiones_de_la_contabilidad_social_CO)

[disposition=inline%3B+filename%3DDimensiones_de_la_contabilidad_social_CO.](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/33157659/Articulo_Balance_social-libre.pdf?1394191304=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DDimensiones_de_la_contabilidad_social_CO)

pdf&Expires=1670992775&Signature=cw0gsTP2affSrIAUQS26bq7f13ZRCI25P6e
cPP

- Macías Loor, N., Intriago Cedeño, M., & Arteaga García, M. (2022). La tecnología en la producción de las pymes agrícolas de Portoviejo. *ECA Sinergia*, 13(2 (95-106)).
- Menegotto, G. (2016). *Balance Social en las Pymes*. Repositorio Institucional Universidad Nacional de Villa María.
- Plaza Mancera, R. (2009). *Contabilidad Social*. Obtenido de Universidad Nacional Autónoma de México: <http://www.economia.unam.mx/lecturas/scn-digesto.pdf>
- Plaza Zambrano, P., & Blanco Campins, B. (2015). Análisis de los problemas que enfrentan las Pymes Agrícolas para su participación en el desarrollo económico local.
- Sánchez Calvillo, V. (2001). El Balance Social en las Empresas. *Conciencia Tecnológica*,(16), 14-19.
- Torres Juna, D. (2015). *DESARROLLO DE UN MODELO PARA LA ESTRUCTURACIÓN DEL BALANCE SOCIAL EN LAS COOPERATIVAS DE AHORRO Y CRÉDITO*. DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADOS, Ambato. Obtenido de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1505/1/76018.pdf>
- Vaca Reinoso, J. E., Vaca Reinoso, X. A., & Carrillo Baldeón, M. D. (2021). El papel de la Contabilidad en las Pymes. *Dom. Cien.*, 7(4).