



## **UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ**

### **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

#### **TÍTULO:**

La Gestión de seguridad y salud ocupacional y su efecto financiero en una empresa constructora, caso: Casa Bella CASABELL CIA. LTDA. del cantón Manta provincia de Manabí.

**AUTORA:** Leydi Fabiola Vergara Álava.

**TUTORA:** Ing. María Alexandra Macías Sornoza, Mg.

**Facultad de Contabilidad y Auditoría**

**Carrera de Contabilidad y Auditoría**

Manta – Manabí – Ecuador

Septiembre de 2018

## CERTIFICACIÓN DE LA TUTORA

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, certifico:

Haber dirigido y revisado el trabajo de titulación, cumpliendo el total de 9 horas, bajo la modalidad de PROYECTO DE INVESTIGACIÓN, cuyo tema del proyecto es **“La Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional y su efecto financiero en una empresa constructora. Caso: Casa Bella “CASABELL” Cía. Ltda. del cantón Manta provincia de Manabí”**, el mismo que ha sido desarrollado de acuerdo a los lineamientos internos de la modalidad en mención y en apego al cumplimiento de los requisitos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico, por tal motivo CERTIFICO, que el mencionado proyecto reúne los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometido a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

La autoría del tema desarrollado, corresponde al señor/señora/señorita **LEYDI FABIOLA VERGARA ÁLAVA**, estudiante de la carrera de CONTABILIDAD Y AUDITORÍA, período académico 2018-2019, quien se encuentra apto para la sustentación de su trabajo de titulación.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Martes, 22 de agosto de 2018.

Lo certifico,

Ing. María Alexandra Macías Sornoza, Mg.  
**Docente Tutor(a)**  
**Área: Contabilidad y Auditoría**

**UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ**  
**FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**APROBACIÓN DE TRABAJO DE TITULACIÓN**

TEMA: “LA GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL Y SU EFECTO FINANCIERO EN UNA EMPRESA CONSTRUCTORA, CASO: CASA BELLA CASABELL CÍA. LTDA. DEL CANTON MANTA PROVINCIA DE MANABÍ”

Sometido a consideración del Tribunal de Seguimiento y Evaluación, legalizada por el Honorable Consejo Directivo como requisito previo a la obtención del título de:

**INGENIERA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

Aprobado por el tribunal examinador:

---

Ing. Dallas San Andrés Hormaza, MGA  
Presidenta del Tribunal

---

Ing. Nancy Pinargote Vásquez, Mg.  
Miembro del Tribunal

---

Ing. Gabriel Murillo Delgado, Mg.  
Miembro del Tribunal

## DECLARATORIA DE AUTORÍA

Quien suscribe,

Vergara Álava Leydi Fabiola, egresada de la Facultad de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, expreso mi declaratoria que soy la legítima autora del presente trabajo de titulación denominado “La Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional y su efecto financiero en una empresa constructora. Caso: Casa Bella “CASABELL” Cía. Ltda. del cantón Manta provincia de Manabí”.

El presente trabajo investigativo, es inédito, realizado con las ideas, doctrinas, resultados y propuesta de quien suscribe.

Manta, septiembre de 2018

Atentamente,

-----  
Leydi Fabiola Vergara Álava

C.I. No.131661132-4

## DEDICATORIA

El presente trabajo de titulación está dedicado a Dios, por ser mi guía y mi refugio.

A mi padre el Sr. Wilton Vergara quien ha sido mi inspiración a lo largo de la carrera, inculcándome valores; con sus sabias y acertadas palabras ha hecho de mí una mujer de bien.

A mi madre la Sra. Liliana Álava por ser el pilar de mi vida, por motivarme día tras día, brindándome siempre su cariño y comprensión.

A mis hermanos Valeria, Cristhian y Davis, quienes de una u otra manera han estado siempre conmigo en el transcurso de mi carrera.

*Con cariño;*

***Leydi Vergara Álava***

## RECONOCIMIENTO

A mis padres por ser mi guía, mi apoyo, por darme la oportunidad de culminar una carrera universitaria. Por sus consejos y enseñanzas.

A mis amigas, por el apoyo brindado, quienes estuvieron presente durante el transcurso de la carrera y mi paso por la universidad.

Al Ing. Marlon Heredia, Gerente de Casa Bella “CASABELL” Cía. Ltda., por abrirme las puertas de su empresa y brindarme información, permitiendo desarrollar la presente Investigación.

A mi tutora, Ing. Alexandra Macías por guiarme, brindarme su apoyo y conocimientos durante este proceso para culminar el presente proyecto.

A todos los docentes que a lo largo de la carrera brindaron sus conocimientos; contribuyendo con mi formación profesional y personal.

*A todos, muchas gracias.*

***Leydi Vergara Álava***

## ÍNDICE DE CONTENIDO

CERTIFICACIÓN DE LA TUTORA .....	II
APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN .....	III
DECLARATORIA DE AUTORÍA .....	IV
DEDICATORIA .....	V
RECONOCIMIENTO.....	VI
SÍNTESIS .....	XI
INTRODUCCIÓN .....	1
CAPÍTULO I.....	3
1. MARCO TEORICO DE LA INVESTIGACIÓN.....	3
1.1 Fundamentación teórica.....	3
1.1.1 Gestión .....	3
1.1.2 Modelos de gestión .....	3
1.1.3 Sistema de gestión .....	4
1.1.4 Seguridad Industrial .....	4
1.1.5 Seguridad en el Trabajo.....	4
1.1.6 Salud ocupacional.....	5
1.1.7 Salud y trabajo .....	5
1.1.8 Higiene en el trabajo .....	6
1.1.9 Higiene Industrial .....	6
1.1.10 Accidente laboral o de trabajo.....	6
1.1.11 Incidente laboral.....	7
1.1.12 Riesgos.....	7
1.1.13 Prevención de Riesgos .....	8
1.1.14 Gestión de seguridad y salud ocupacional .....	8
1.1.15 Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional .....	8
1.1.16 Análisis Financiero.....	9
1.1.17 Importancia del análisis financiero .....	9
1.1.18 Razones Financieras .....	10
1.1.19 Inversión .....	10
1.1.20 Inversión preventiva.....	10
1.1.21 Costos en implementos de seguridad y salud ocupacional .....	11
1.1.22 Costos de capacitación.....	11
1.1.23 Costos directos e indirectos de un accidente. ....	12

1.1.24	Responsabilidad Patronal.....	12
1.2	Antecedentes Investigativos.....	12
CAPÍTULO II.....		17
2.	DIAGNÓSTICO O ESTUDIO DE CAMPO.....	17
2.1.	Métodos o tipo de investigación aplicado .....	17
2.1.1	Diseño de la investigación .....	17
2.1.2	Tipo de investigación .....	17
2.1.2.1	Investigación explicativa .....	17
2.1.2.2	Investigación bibliográfica .....	17
2.1.2.3	Investigación de campo .....	17
2.1.3	Métodos de investigación.....	18
2.1.3.1	Método inductivo.....	18
2.1.3.2	Método deductivo.....	18
2.1.3.3	Método analítico.....	18
2.2	Población de estudio.....	18
2.3	Muestra.....	19
2.4	Técnicas y procesamiento de la información.....	19
2.4.1	Aplicación de Instrumentos de Investigación.....	19
2.4.1.1	Encuesta.....	19
2.4.1.2	Observación.....	19
2.4.2.	Tabulación y análisis de resultados .....	20
CAPÍTULO III.....		45
3	DISEÑO DE LA PROPUESTA .....	45
3.4	Título.....	45
3.5	Objetivos.....	45
3.2.1.	Objetivo general.....	45
3.2.2.	Objetivos específicos .....	45
3.3.	Fundamentación de la propuesta .....	45
3.4.	Factibilidad de la propuesta. ....	49
CONCLUSIONES .....		81
RECOMENDACIONES .....		82
BIBLIOGRAFÍA.....		83
ANEXOS.....		86

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Población de la Investigación .....	18
Tabla 2 Accidente laboral.....	20
Tabla 3 Manual de seguridad y salud ocupacional.....	21
Tabla 4 Dimensiones de la superficie de trabajo .....	21
Tabla 5 Espacio suficiente para las piernas .....	22
Tabla 6 Ajuste de la distancia del monitor (Computadora) .....	23
Tabla 7 Diseño de sillas .....	24
Tabla 8 Silla reclinable .....	25
Tabla 9 Espacio suficiente para apoyar las manos y antebrazos .....	25
Tabla 10 Sobrecarga y fatiga mental, visual o postural .....	26
Tabla 11 Pies apoyados permanentemente en el suelo .....	27
Tabla 12 Pausas periódicas .....	28
Tabla 13 Descanso activo.....	28
Tabla 14 Suelo limpio y libre de obstáculos .....	29
Tabla 15 Exámenes médicos periódicos.....	30
Tabla 16 Señalética de Seguridad y emergencia .....	31
Tabla 17 Extintores .....	31
Tabla 18 Política de Seguridad y Salud ocupacional.....	32
Tabla 19 Accidente Laboral .....	33
Tabla 20 Comunicación de accidente laboral.....	34
Tabla 21 Estructura de Herramientas.....	34
Tabla 22 Contextura de Herramientas .....	35
Tabla 23 Orden y Limpieza .....	36
Tabla 24 Traslado de Cargas.....	37
Tabla 25 Equipos de Protección .....	37
Tabla 26 Análisis Horizontal – Estado de Situación Financiera .....	39
Tabla 27 Análisis Comparativo – Estado de Resultado .....	40
Tabla 28 Liquidez.....	42
Tabla 29 Solvencia .....	42
Tabla 30 Endeudamiento .....	43
Tabla 31 Costos Comparativos por cada accidente de trabajo .....	44
Tabla 32. Matriz FODA .....	47
Tabla 33 Matriz comparativa Oportunidades y Fortalezas.....	48
Tabla 34 Matriz Comparativa Debilidades y Amenazas .....	48

## ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1</i> Accidente laboral .....	20
<i>Figura 2</i> Manual de seguridad y salud ocupacional .....	21
<i>Figura 3</i> Dimensiones de la superficie de trabajo.....	22
<i>Figura 4</i> Espacio suficiente para las piernas .....	22
<i>Figura 5</i> Ajuste de la distancia del monitor (computadora).....	23
<i>Figura 6</i> Sillas adecuadas.....	24
<i>Figura 7</i> Silla reclinable.....	25
<i>Figura 8</i> Espacio suficiente para apoyar manos y antebrazos .....	26
<i>Figura 9</i> Sobrecarga y fatiga mental, visual o postural.....	26
<i>Figura 10</i> Pies apoyados permanentemente en el suelo.....	27
<i>Figura 11</i> Pausas periódicas.....	28
<i>Figura 12</i> Descanso activo.....	29
<i>Figura 13</i> Suelo limpio y libre de obstáculos .....	29
<i>Figura 14</i> Exámenes médicos periódicos.....	30
<i>Figura 15</i> Señalética de seguridad y emergencia .....	31
<i>Figura 16</i> Extintores.....	32
<i>Figura 17</i> Política de Seguridad y Salud ocupacional .....	32
<i>Figura 18</i> Accidente Laboral .....	33
<i>Figura 19</i> Comunicación de accidente laboral.....	34
<i>Figura 20</i> Estructura de Herramientas .....	35
<i>Figura 21</i> Contextura de Herramientas .....	35
<i>Figura 22</i> Orden y Limpieza.....	36
<i>Figura 23</i> Traslado de Cargas .....	37
<i>Figura 24.</i> Equipos de Protección. ....	38
<i>Figura 25</i> Análisis horizontal Estado de Situación Financiera 2016-2017. ....	40
<i>Figura 26</i> Análisis Comparativo Estado de Resultados2016-2017. ....	41
<i>Figura 27</i> Misión empresa Casa Bella CASABELL Cía. Ltda. ....	51
<i>Figura 28.</i> Visión empresa Casa Bella CASABELL Cía. Ltda.....	51
<i>Figura 29</i> Valores y principios empresa Casa Bella CASABELL Cía. Ltda.....	52
<i>Figura 30</i> Estructura Organizacional empresa Casa Bella CASABELL Cía. Ltda. .....	52

## ÍNDICE DE ECUACIONES

Ecuación 1 Índice de solvencia.....	19
Ecuación 2 Índice de Liquidez .....	19
Ecuación 3 Índice de Endeudamiento .....	19

## SÍNTESIS

La presente investigación tiene como finalidad elaborar un manual de seguridad laboral y salud ocupacional, su aplicación y puesta en marcha ayudará a la mitigación de riesgos laborales en la empresa “Casa Bella CASABELL Cía. Ltda.”.

Una mala gestión de seguridad y salud ocupacional constituye una posible causa de eventos no deseados en las organizaciones, terminando en riesgos para los empleados y afectaciones financieras a la empresa.

Casa Bella, lleva dieciocho años dedicándose a la construcción, posee cinco empleados en el área administrativa y el personal operativo. La problemática de esta investigación es que la empresa tiene falencias en su sistema de seguridad y salud ocupacional, no cuentan con un manual de seguridad y salud ocupacional para prevenir y mitigar riesgos, además de la carencia de señaléticas e instrumentos de prevención.

La presente investigación responde a la problemática ¿Cómo mejorar el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, reduciendo al mínimo el efecto financiero provocado como resultado de un accidente o incidente laboral?

Se utilizaron los métodos, inductivo, deductivo y analítico para la identificación de la problemática, solución, propuesta e interpretación de información. Además, técnicas como encuestas al personal y observación; permitiendo conocer la situación actual de seguridad y salud ocupacional de la empresa.

La propuesta presentada ayudará a prevenir riesgos laborales, evitando posibles multas en que podría incurrir la empresa al no aplicar adecuadamente medidas preventivas, provocando un efecto financiero considerable para la empresa.

## INTRODUCCIÓN

La empresa CASA BELLA CASABELL CIA. LTDA., se ha dedicado desde su creación el 01 de diciembre de 2000, a la construcción de todo tipo de edificios residenciales; entre ellos casas familiares individuales, edificios multifamiliares entre otros relacionados con su actividad.

El Sector de la construcción, es uno de los sectores productivos que aporta a la sociedad en general mayor bienestar. En Ecuador, este sector tiene un gran impacto social y económico, sus actividades están reguladas por organismos de control, que establecen normas y procedimientos a cumplir.

La seguridad y salud en el trabajo es considerada como un factor de gran importancia para las actividades cotidianas que realizan las empresas. Anteriormente las empresas solo se enfocaban en generar bienes o servicios con el principal objetivo de satisfacer a los clientes, pero no se daba la debida importancia al ambiente laboral.

En la actualidad, es importante para toda institución tener conocimientos sobre seguridad y salud ocupacional (SSO), las normas orientadas a garantizar la seguridad y salud laboral, han sido un condicionante para las empresas en general, haciendo un llamado a incorporar en todos sus procesos mecanismos que garanticen un control de los riesgos presentes.

Es frecuente el que muchas empresas tiendan a presentar ciertas dificultades al implementar un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo adecuado, esto se debe a que se asocia con costos adicionales para la entidad. Es por esto, que se explicará el significado de la SSO y cómo incide favorablemente en la vida de una empresa y en la creación de un ambiente de trabajo más sano.

Ante lo mencionado, el desarrollo del presente proyecto de investigación nace de la necesidad de resolver la problemática de Casa Bella Cía. Ltda., la cual se orienta a mejorar los procesos de Seguridad y Salud Ocupacional. Por esta razón, para contrarrestar esta problemática es necesaria la elaboración de

un manual de seguridad y salud ocupacional para la mitigación y prevención de riesgos laborales, permitiendo cumplir adecuadamente reglamentos que ayudarán a la empresa en la mitigación de los riesgos laborales existentes.

El objeto de estudio de la presente investigación, es la seguridad y salud ocupacional, se analizará teniendo como base el diagnóstico del grado de cumplimiento del sistema de SSO aplicado por la empresa, proponiendo mejoras. Delimitando como campo de estudio a las áreas administrativas y operativas de la empresa.

El objetivo general de esta investigación es: Evaluar la gestión de seguridad y salud ocupacional y su efecto financiero en la empresa Casa Bella CASABELL Cía. Ltda.

Las tareas científicas presentadas son: Investigar el estado actual de la gestión de seguridad y salud ocupacional de Casa Bella Cía. Ltda. Identificar mediante un estudio de campo si la empresa cuenta con medidas establecidas para la reducción de riesgos en el trabajo y determinar las falencias existentes en la gestión de SSO aplicada por la empresa.

La metodología empleada fue la deductiva, inductiva y analítica. Los tipos de investigación fueron la bibliográfica, usando como fuentes libros y artículos científicos que permitieron el desarrollo de las variables teóricas tanto dependientes como independientes y la investigación de campo, se realizó en las instalaciones de la empresa, solicitando información pertinente para conocer el estado actual de la Gestión del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional de la empresa.

Las técnicas aplicadas fueron, la observación y encuestas aplicadas a las 5 personas que laboran dentro del área administrativa y a los 7 operadores. Al finalizar el levantamiento de información, esta se registrará en hojas de cálculos, para su respectivo procesamiento y tabulación, los resultados obtenidos serán analizados utilizando los métodos descritos con anterioridad.

# **CAPÍTULO I**

## **1. MARCO TEORICO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **1.1 Fundamentación teórica**

#### **1.1.1 Gestión**

Gestión es un término que se encuentra enfocado en realizar acciones que permitan a las organizaciones resolver problemas, satisfacer las necesidades de las partes relacionadas y cumplir con sus demandas. La norma indica que gestión son “actividades coordinadas para dirigir y controlar una organización” (ISO 9000, 2015)

La gestión implica “un conjunto de decisiones y acciones que llevan al logro de objetivos previamente establecidos” (Beltrán, 1999), estos deben basarse en el compromiso de participar de roles y estrategias, con la finalidad de precisar estos objetivos, utilizando los recursos necesarios para alcanzarlos.

Para poder gestionar debemos tener claro tres puntos esenciales; el primero es definir a quienes afecta el problema que se desea resolver, que beneficios se obtendría como empresa, y luego establecer prioridades, esto con el fin de planificar que es lo que haremos primero y por qué.

#### **1.1.2 Modelos de gestión**

Un modelo de gestión se puede definir con una referencia utilizada por la administración de una empresa, en éste se define la forma de organización de una empresa y el manejo correcto de los recursos que permitirán cumplir con las políticas y objetivos establecidos.

Estos modelos se dan para proporcionar un desarrollo organizacional y buscar nuevas perspectivas que puedan garantizar que una empresa realiza una buena gestión aplicando criterios de calidad, eficiencia, efectividad, eficacia, etc.

Los modelos más representativos en la actualidad son la gestión estratégica y prospectiva, la gestión por procesos, la gestión del talento,

la gestión del conocimiento y la gestión por competencias. La aparición y aceptación de una visión sistémica en las organizaciones a probabilizado que estos modelos se estén convirtiendo en las fuentes fundamentales de desarrollo. (Tejada, 2003)

### **1.1.3 Sistema de gestión**

En la actualidad todas las organizaciones están obligadas a crear estrategias las cuales les permitirán ingresar al mundo competitivo de hoy, estas estrategias deberán acompañarse de herramientas de gestión las cuales garantizaran su materialización, es por esta razón que implementar un buen sistema de gestión es de vital importancia para la empresa.

Un sistema de gestión se define como “conjunto de elementos de una organización interrelacionados o que interactúan para establecer políticas, objetivos y procesos para lograr estos objetivos” (ISO 45001, 2018). Estos deberán incluir una estructura, en la cual se realizarán las actividades de planificación, una evaluación de los riesgos y se establecerán objetivos para mitigarlos, también contendrá responsabilidades, procedimientos, los recursos que se emplearan y procesos a seguir.

### **1.1.4 Seguridad Industrial**

“Es la disciplina que determina las normas y técnicas para la prevención de riesgos laborales, que afectan el bienestar de los empleados, trabajadores temporales, contratistas, visitantes o cualquier otra persona en el sitio de trabajo”. (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, 2017)

La seguridad industrial se la define como un proceso aplicado para minimizar las posibilidades de daños que pueda surgir a la empresa o trabajadores, creando conciencia y un ambiente laboral seguro.

### **1.1.5 Seguridad en el Trabajo**

La seguridad en el trabajo es el conjunto de medidas técnicas, educativas, médicas y psicológicas empleadas para prevenir accidentes y eliminar las condiciones inseguras del ambiente, y para instruir o

convencer a las personas acerca de la necesidad de implantar prácticas preventivas. Su empleo es indispensable para el desarrollo satisfactorio del trabajo. (Chiavenato, 1999)

El implementar medidas de seguridad incluye desde el diseño de instalaciones seguras, y el mantenimiento de equipos y maquinarias para que las mismas no representen un riesgo a la integridad de quien las maneja.

El trabajo desempeña una función esencial en las vidas de las personas, pues la mayoría de los trabajadores pasan por lo menos ocho horas al día en el lugar de trabajo, ya sea una plantación, una oficina, un taller industrial, etc. Así pues, los entornos laborales deben ser seguros y sanos, cosa que no sucede en el caso de muchos trabajadores. (Organización Internacional del Trabajo (OIT), 1996).

#### **1.1.6 Salud ocupacional**

Rama de la Salud Pública que tiene como finalidad promover y mantener el mayor grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones; prevenir todo daño a la salud causado por las condiciones de trabajo y por los factores de riesgo; y adecuar el trabajo al trabajador, atendiendo a sus aptitudes y capacidades. (Consejo Consultivo Laboral Andino, 2004)

La salud ocupacional en otras palabras busca la protección, seguridad, bienestar y salud del personal involucrado en una empresa. Se establecen lineamientos los cuales buscan la formación de un ambiente laboral seguro.

#### **1.1.7 Salud y trabajo**

La salud es una continua interacción armónica, orgánica y funcional, entre el hombre y su medio, y se considera al proceso salud – enfermedad como una unidad dialéctica donde la lucha de contrarios y la solución de las contradicciones produce el desarrollo humano y de la sociedad. (Alvares, 1985)

El trabajo es “Es la aplicación de energías intelectuales o corporales de forma que redunden en beneficio de la colectividad y que da la posibilidad de ganar el sustento” (Barbagelata, 1995)

#### **1.1.8 Higiene en el trabajo**

La higiene en el trabajo constituye bases fundamentales que permiten la preservación y prevención de accidentes de la fuerza laboral. Una buena salud contempla no solo la no presencia de enfermedades, si no que el trabajador presente un óptimo bienestar tanto físico, mental y social.

La higiene en el trabajo se refiere a un conjunto de normas y procedimientos tendientes a la protección de la integridad física y mental del trabajador, preservándolo de los riesgos de salud inherentes a las tareas del cargo y al ambiente físico donde se ejecutan. (Chiavenato, 1999)

Este tema es más bien preventivo, puesto que se enfoca en evitar que el trabajador producto de una enfermedad tienda a ausentarse de su puesto de trabajo esto puede ser temporalmente o definitivamente.

#### **1.1.9 Higiene Industrial**

Es la ciencia y el arte dedicados al reconocimiento, evaluación y control de aquellos factores de riesgos ambientales o tensiones provocadas por o con motivo del trabajo y que pueden ocasionar enfermedades, afectar la salud y el bienestar, o crear algún malestar significativo entre los trabajadores o los ciudadanos de la comunidad. (Kayser, 2011)

Cuando se habla de higiene industrial, esas actividades se realizan sobre aquellos factores de riesgos ambientales o tensiones provocadas por o con motivo del trabajo.

#### **1.1.10 Accidente laboral o de trabajo**

Accidente de trabajo es todo suceso sea este imprevisto o repentino, relacionado con su puesto de trabajo y que ocasione al afiliado lesión corporal o perturbación funcional, incapacidad, o la muerte del mismo ya

sea esta inmediata o posterior al accidente. (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, 2017)

Este concepto se aplica a todos los riesgos a los que pueda estar expuesto el trabajador lo cual pueda representarle un daño a su integridad, es importante mencionar que los accidentes que se produzcan durante el transcurso de traslado del lugar de residencia al trabajo o viceversa también es considerado accidente laboral.

#### **1.1.11 Incidente laboral**

El incidente laboral se lo define como “suceso que surge del trabajo o en el transcurso del trabajo que podría tener o tiene como resultado lesiones y deterioro de la salud” (ISO 45001, 2018)

En consecuencia, un incidente laboral es aquel acontecimiento que representa un peligro potencial para el trabajador y que podría terminar con una lesión física.

#### **1.1.12 Riesgos**

Un riesgo es la posibilidad de que un trabajador sufra un accidente o una enfermedad como consecuencia de su trabajo. El riesgo es un “efecto de la incertidumbre”. (ISO 45001, 2018)

Dentro de los factores de mayor importancia para determinar riesgos se encuentran tres:

1. Los que determinan la presencia o la ausencia (o la posibilidad) de cualquier tipo de riesgo.
2. Los que aumentan o reducen la probabilidad de que tales riesgos se traduzcan en lesiones o accidentes
3. Los que afectan a la gravedad de las lesiones asociadas con tales riesgos. (Jorgensen, 2001)

El primero se refiere a la necesidad de establecer las causas que pueden ocasionar un accidente, y las dos siguientes se refieren a los factores

que intervienen en la causa del daño esto puede ser como accidente o como enfermedad.

### **1.1.13 Prevención de Riesgos**

“El conjunto de acciones de las ciencias biomédicas, sociales y técnicas tendientes a eliminar o controlar los riesgos que afectan la salud de los trabajadores, la economía empresarial y el equilibrio medio ambiental”. (Ministerio de Relaciones Laborales, 2008)

La prevención de riesgos busca promover la seguridad de los trabajadores, a través de la identificación y medición de riesgos laborales asociados al entorno laboral.

El medir los riesgos de trabajo es indispensable dentro de una organización, este debe realizarse tomando en consideración el número y la gravedad de los accidentes ocurridos en el pasado.

### **1.1.14 Gestión de seguridad y salud ocupacional**

La gestión de la seguridad y salud en el trabajo es la actividad que permite mejorar las condiciones laborales de los trabajadores en su puesto de trabajo, así como reducir al máximo los riesgos laborales con el fin de disminuir los accidentes de trabajo. (Paredes, 2012)

En Ecuador el Sistema Nacional de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales (SGP), el cual es establecido por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) son quienes controlan la implementación del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en las empresas, esto lo realizan a través del Sistema de Auditoría de Riesgos del Trabajo (SART).

### **1.1.15 Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional**

Un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional se lo define como: “Sistema de Gestión o parte de un sistema de gestión utilizado para alcanzar la política de la seguridad y salud en el trabajo” (ISO 45001, 2018)

El objetivo principal de este sistema es el de procurar la prevención de lesiones y enfermedades, las cuales se derivan de las propias actividades de

trabajo. Así mismo busca brindar un ambiente sano y bienestar en los trabajadores físico y mental.

La aplicación de los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo (SG-SST) se basa en criterios, normas y resultados pertinentes en materia de SST. Tiene por objeto proporcionar un método para evaluar y mejorar los resultados en la prevención de los incidentes y accidentes en el lugar de trabajo por medio de la gestión eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo. (OIT, 2011)

#### **1.1.16 Análisis Financiero**

El análisis financiero se basa en el cálculo de indicadores financieros que expresan la liquidez, solvencia, eficiencia operativa, endeudamiento, rendimiento y rentabilidad de una empresa. Se considera que una empresa con liquidez es solvente pero no siempre una empresa solvente posee liquidez. (Nava, 2009)

La realización de un análisis de tipo financiero es de gran importancia para la toma de decisiones en una empresa, pues a través de este se puede evaluar la situación económica actual de la misma, se permiten detectar falencias y fallos para posteriormente aplicar medidas correctivas.

El análisis e interpretación de los estados financieros es básico para las empresas, ya que implica una evaluación de la información financiera; de este modo, se analiza detalladamente cómo se desarrollan estos aspectos, y los resultados se obtienen de manera cuantitativa. (Robles, 2012)

#### **1.1.17 Importancia del análisis financiero**

La importancia del análisis financiero no es solamente la aplicación de una fórmula y obtener un resultado, es interpretar adecuadamente los números y generar soluciones para mejorar o remediar ciertas situaciones que se presenten en la empresa. (Robles, 2012)

El realizar análisis financiero facilita el tener un buen juicio sobre si se desea realizar una inversión y si esta es conveniente o no para la empresa, al

conocer la situación económica real de la institución se tiene un panorama más amplio de lo que se desea hacer.

#### **1.1.18 Razones Financieras**

El aplicar indicadores financieros dentro de una entidad es fundamental para la evaluación del desempeño tanto económico como financiero, a partir de aquí se puede detectar si la empresa cuenta con recursos suficientes para cumplir con las obligaciones que posee.

Las razones financieras son índices utilizados en el mundo de las finanzas para medir o cuantificar la realidad económica y financiera de una empresa o unidad evaluada. Teniendo como base los estados financieros que presenta cada organización, permiten comparar diferentes períodos contables o económicos para conocer su comportamiento y hacer proyecciones a corto, mediano y largo plazo. (Gonzales, 2013)

“Estas razones tienen como finalidad el estudio de cuatro indicadores fundamentales de las empresas: solvencia, actividad o productividad, endeudamiento y rentabilidad”. (Robles, 2012)

#### **1.1.19 Inversión**

“Una inversión es esencialmente cualquier instrumento en el que se depositan fondos con la expectativa de que genere ingresos positivos y/o conserve o aumente su valor” (Gitman, 2009)

En un concepto más simple las inversiones implican el colocar recursos financieros, para posteriormente obtener un rendimiento los cuales ayudaran al aumento del capital de la empresa, estas inversiones pueden realizarse a corto y largo plazo.

#### **1.1.20 Inversión preventiva**

Las Inversiones en Prevención agrupan aquellos recursos económicos que las empresas destinan a la organización de su sistema de Prevención de Riesgos Laborales. Incluyen desde los salarios de los recursos humanos

asignados a la gestión de la actividad preventiva, hasta los costes de la formación e información en Prevención o el importe de los equipos de protección individual. (Sanromán, 2009)

#### **1.1.21 Costos en implementos de seguridad y salud ocupacional**

Los implementos de seguridad “son equipos específicos destinados a ser utilizados adecuadamente por el trabajador para la protección de uno o varios riesgos amenacen su seguridad y su salud”. (Ministerio de Trabajo y Empleo, 2008)

Estos implementos son un conjunto de equipos y herramientas las cuales deben ser utilizadas por los trabajadores con la finalidad de precautelar su integridad física, entre estos tenemos dispositivos, accesorios y vestimentas cuyo propósito es evitar posibles lesiones a la persona que lo porta.

#### **1.1.22 Costos de capacitación.**

La capacitación constituye el núcleo de un esfuerzo continuo, diseñado para mejorar las competencias de las personas y, en consecuencia, el desempeño de la organización. Se trata de uno de los procesos más importantes de la administración de los recursos humanos. (Chiavenato, 2009)

La formación de los trabajadores hoy en día se ha convertido en un factor clave para el desarrollo de las empresas, puesto que una buena capacitación en temas de interés ayudará a que estos respondan de la mejor manera ante los cambios que se puedan presentar.

La capacitación de las personas en la organización debe ser una actividad continua, constante e ininterrumpida. (...). La base principal para los programas de mejora continua es la constante capacitación de las personas para que alcancen niveles cada vez más elevados de desempeño. (Chiavenato, 2009)

### **1.1.23 Costos directos e indirectos de un accidente.**

El costo directo del accidente es el total de los gastos resultantes de las obligaciones para con los empleados expuestos a los riesgos inherentes al ejercicio del trabajo, como la asistencia médica y hospitalaria dada a los accidentes, y las respectivas indemnizaciones, ya sea diarias o por incapacidad permanente. En general, estos gastos los cubren las compañías de seguros. (Chiavenato, 1999)

“El costo indirecto del accidente de trabajo, cobija todos los gastos de fabricación, gastos generales, lucro cesante, daño emergente, y demás factores cuya incidencia varía según la empresa”. (Chiavenato, 2009)

Ante un seceso como lo son los accidentes siempre se incurrirá en costos tanto económicos, financieros y humano, los cuales están estrechamente relacionados con los costos de productividad de la empresa.

### **1.1.24 Responsabilidad Patronal.**

La responsabilidad patronal es el tipo de sanción económica establecida al empleador moroso cuando por su culpa el IESS no puede conceder a un trabajador o a sus deudos las prestaciones en dinero que son reclamadas y a las que habrían podido tener derecho, o si resultaren disminuidas, responsabilidad que el Instituto hace efectiva mediante la coactiva. (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), 2018).

## **1.2 Antecedentes Investigativos**

En los últimos años se han desarrollado diversas investigaciones relacionadas al tema de Gestión de Seguridad y salud ocupacional y el efecto financiero en las empresas, las cuales fueron tomadas como una referencia y sustento para la presente investigación, ejemplo de ellas son las siguientes:

**Título:** Evaluación financiera del sistema de seguridad y salud ocupacional en la empresa privada y su impacto económico – social

**Autor:** Jimenez S. ELizabeth

**Año:** 2017

**Universidad:** Fuerzas Armadas del Ecuador

**Resumen:** El trabajo de investigación tuvo como objetivo diseñar una evaluación financiera de la inversión realizada en la gestión del sistema de seguridad y salud ocupacional de la empresa privada y su impacto económico-social, con la finalidad de proponer estrategias financieras con el uso de simuladores. Se utilizó el método descriptivo y la investigación de campo a través de una recolección de información primaria, lo que permitió realizar un estudio del objeto de manera asertiva, la recolección de datos y descripción de variables. Adicionalmente se consideró la información documental para el análisis de los correspondientes rubros de los estados financieros sujetos a estudio. El autor concluye que el gasto que se destina en prevenir y mantener la salud del trabajador se la debe plantear como una inversión, porque en base a este rubro se puede lograr mejoras en la productividad y por ende en la rentabilidad, y que toda organización debe contar con herramientas que les permitan tener información, ya que, en función a esto, pueden tomar decisiones asertivas, como en este caso se recomienda como herramienta para el diseño de estrategias financieras el uso de simuladores que permitan proyectar costos en distintos escenarios.

**Título:** Evaluación Financiera e Impacto Económico - Social de la inversión realizada por la empresa Alvarado Ortiz Constructores Cía. Ltda. del Cantón Ambato, en la Gestión del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional.

**Autores:** Guamushig Pulloasig, Ana Lucía; Toaquiza Vilca, Lidia Sofía

**Año:** 2015

**Universidad:** Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

**Resumen:** Las autoras presentaron como objetivo para esta investigación realizar una Evaluación Financiera e Impacto Económico – Social

de la inversión realizada por la empresa Alvarado Ortiz Constructores Cía. Ltda. en la Gestión del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional, en el periodo 2013-2014. Realizaron un estudio de conceptos como accidentes, ausentismo, indicadores, tasa de riesgo y normativa legal aplicable en el Ecuador, el resultado final de la investigación se lo obtuvo mediante la aplicación de una encuesta a los trabajadores de la empresa objeto de estudio. Concluyen que la empresa en el año objeto de estudio incumplió el (SART) en un 57,40%, el impacto de la inversión financiera y la gestión del sistema de seguridad y salud ocupacional en la empresa tienen una relación fuerte positiva directa., lo que significa que el valor económico invertido en este sistema si genera resultados ya sea en la eficiencia, en la economía o en la calidad de vida de los trabajadores

**Título:** Evaluación financiera e impacto económico - social de la inversión realizada por la empresa CEDAL del cantón Latacunga, en la gestión del sistema de seguridad y salud ocupacional”

**Autor:** Remache Wilma Maribel Talahua & Chuncha Simbaña Patricio Andrés

**Año:** 2015

**Universidad:** Universidad de las Fuerzas Armadas

**Resumen:** Las autoras presentaron como objetivo realizar una Evaluación financiera e Impacto Económico – Social de la inversión realizada por la empresa CEDAL en la Gestión del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional, en el periodo 2013 – 2014., el resultado final de la investigación se lo obtuvo mediante la aplicación de una encuesta a los trabajadores de la empresa objeto de estudio. Presentan como conclusiones que el impacto de la inversión financiera en la gestión del sistema de seguridad y salud ocupacional en la empresa, se ve reflejada en la inversión que la misma realiza cada año, reduciendo los accidentes dentro de la empresa los cuales en el año objeto de estudio fueron de cero,

por lo que se recomienda invertir más en el Sistema Integrado de Gestión, para dar cumplimiento del SART.

**Título:** Elaboración de un manual de procedimientos para la dirección de salud y seguridad ocupacional de la PUCE.

**Autor:** Diana Paola Salvador Tamayo

**Año:** 2014

**Universidad:** Pontificia Universidad Católica del Ecuador

**Resumen:** El autor plantea como objetivos la elaboración de procedimientos para la salud y seguridad ocupacional de la PUCE, se investigaron conceptos referentes al tema y se realizó un análisis interno y externo de la Dirección de Salud y Seguridad Ocupacional. La autora concluye que la salud Ocupacional busca controlar los accidentes y las enfermedades minimizando las condiciones de riesgo, no solamente se preocupa por las condiciones físicas sino también por las psicológicas, la implantación de la gestión por procesos en las organizaciones, se convierte en una necesidad para las entidades que buscan la constante satisfacción de sus clientes, en el caso de la PUCE todos los estudiantes, personal administrativo y docente, Durante la investigación realizada se encontró que La Pontificia Universidad Católica del Ecuador no cuenta con un Sistema de Gestión administrada por procesos, se recomienda poner en marcha uno para mejorar sus procesos.

**Título:** Diagnóstico de normas de Seguridad y Salud en el trabajo e implementación del Reglamento de Seguridad y Salud en el trabajo en la empresa Mirrorteck Industries S.A.

**Autor:** Romero Albán Ángela Iliana

**Año:** 2013

**Universidad:** Universidad de Guayaquil

**Resumen:** En este trabajo la autora plantea como objetivo el elaborar el reglamento de seguridad y salud en el trabajo para la empresa

Mirrorteck Industries S.A., mediante la identificación cualitativa de los riesgos presentes en las operaciones de la empresa. El tipo de investigación fue documental (bibliográfica) y de campo (descriptiva), para determinar el estado actual de la seguridad y salud en el trabajo, además de la aplicación de métodos deductivos e inductivos. Concluye que la empresa no posee un plan en seguridad y salud en el trabajo, además de crear controles para eliminar o reducir los riesgos identificados en la matriz de riesgos, como los Físicos, Mecánicos, Ergonómicos, Químicos, Psicosociales, Medio ambientales y Biológicos, la inversión que la empresa debe realizar en Seguridad y Salud Ocupacional, es un beneficio que se verá reflejado a corto, mediano o largo plazo que superara la calidad y productividad de sus productos como la protección de sus trabajadores.

## **CAPÍTULO II**

### **2. DIAGNÓSTICO O ESTUDIO DE CAMPO**

#### **2.1. Métodos o tipo de investigación aplicado**

##### **2.1.1 Diseño de la investigación**

El diseño utilizado para desarrollar la presente investigación fue el diseño no experimental, ya que, en este diseño el investigador observa los fenómenos tal y como ocurren naturalmente, sin intervenir en su desarrollo. (Saldaña, 2010)

##### **2.1.2 Tipo de investigación**

Los tipos de investigación se irán aplicando conforme se desarrolle el trabajo de investigación dentro de las utilizadas están:

###### **2.1.2.1 Investigación explicativa**

Se utilizó este tipo de investigación para establecer las causas de los errores o falencias presentes en la Seguridad y salud ocupacional de la empresa.

###### **2.1.2.2 Investigación bibliográfica**

Mediante este método se recolectó toda la información pertinente y necesaria sobre conceptos básicos y necesarios que ayudaron a la comprensión del significado de seguridad y salud ocupacional, a través de artículos, libros, documentos web y otros trabajos de tesis realizados por distintos autores.

###### **2.1.2.3 Investigación de campo**

Esta investigación se da en la recolección de datos que permiten determinar el estado actual de la seguridad y salud ocupacional de la institución, realizando un diagnóstico sobre los conocimientos que poseen los trabajadores sobre el tema, reconociendo la problemática para poder dar una solución a la misma.

### 2.1.3 Métodos de investigación

Un método se lo define como el instrumento por el cual se puede demostrar un argumento, alcanzando un objetivo y proporcionando resultados.

Los métodos utilizados en esta investigación se detallan a continuación:

#### 2.1.3.1 Método inductivo

Mediante este método se realizó la identificación del problema existente en la gestión de seguridad y salud ocupacional de Casa Bella CASABELL Cía. Ltda., la inexistencia del manual de seguridad.

#### 2.1.3.2 Método deductivo

Este método permitió deducir los argumentos en los que se basa la gestión de seguridad y salud ocupacional y la elaboración de la propuesta.

#### 2.1.3.3 Método analítico

Este método se utilizó en la investigación para la interpretación de información y en el análisis de los datos tabulados.

### 2.2 Población de estudio

En esta investigación la población establecida está conformada por el total de 12 trabajadores de la empresa Casa Bella CASABELL Cía. Ltda. distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 1 *Población de la Investigación*

<b>POBLACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
Gerente	1
Contador	1
Auxiliares Contables	2
Asistente técnico	1
Maestros de Construcción	7
<b>Total de la población</b>	<b>12</b>

Fuente: base de datos Casa Bella CASABELL Cía. Ltda.

Elaborado por: Autora

## **2.3 Muestra**

En esta investigación se empleará el muestreo no probabilístico, la población, será la muestra.

## **2.4 Técnicas y procesamiento de la información**

### **2.4.1 Aplicación de Instrumentos de Investigación**

Se entiende como técnica a la manera como obtenemos los datos e instrumentos como el medio que facilita el obtener y archivar esos datos, en el presente trabajo se aplicarán la encuesta y la observación:

#### **2.4.1.1 Encuesta**

Para la investigación se realizará encuestas a trabajadores, con la finalidad de determinar sus conocimientos sobre la gestión de seguridad y salud ocupacional que se realiza en la empresa.

#### **2.4.1.2 Observación**

La Técnica de Observación será de mucha utilidad al momento de identificar los factores que generan la problemática en la empresa Casa Bella Cía. Ltda., por lo que se analizara cuáles serán las acciones correctivas a emplear.

#### **2.4.1.3 Indicadores Financieros**

Los indicadores financieros utilizados en la presente investigación son:

*Ecuación 1 Índice de solvencia*

$$\text{Índice de solvencia} = \frac{\text{Activos Corrientes}}{\text{Pasivos Corrientes}}$$

*Ecuación 2 Índice de Liquidez*

$$\text{Índice de Liquidez} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

*Ecuación 3 Índice de Endeudamiento*

$$\text{Índice de Endeudamiento} = \frac{\text{Pasivo}}{\text{Patrimonio}}$$

## 2.4.2. Tabulación y análisis de resultados

Realizadas las encuestas al personal se realizó la tabulación de resultados; obteniendo lo siguiente:

### Área Administrativa

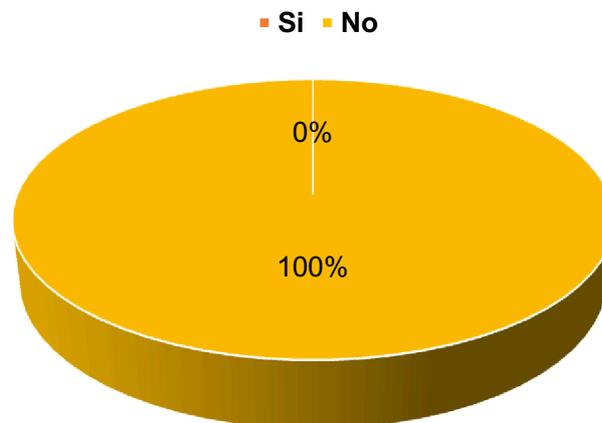
1. ¿Durante el tiempo que lleva trabajado en la empresa, ha sufrido algún accidente laboral?

Tabla 2 *Accidente laboral*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%
No	5	100%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área administrativa de "CASABELL" Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

Figura 1 *Accidente laboral*



**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área administrativa de CASABELL Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

### Interpretación y Análisis.

Las actividades que realiza el personal administrativo de la empresa son de una índole intelectual por lo cual no se está expuesto a situaciones de alto riesgo, debido a esto el 100% de las personas encuestada señalan no haber tenido accidentes dentro de su lugar de trabajo.

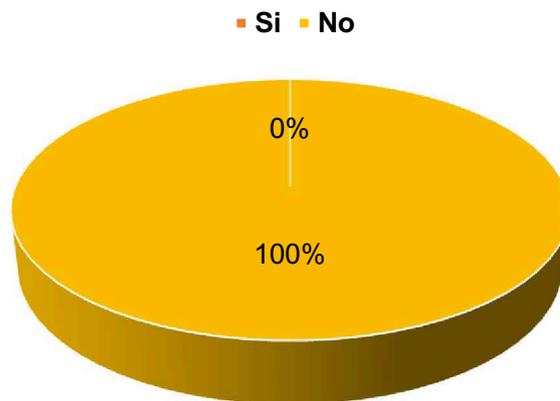
2. ¿Posee la empresa un manual de Seguridad y salud ocupacional?

Tabla 3 *Manual de seguridad y salud ocupacional*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%
No	5	100%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área administrativa de “CASABELL” Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

Figura 2 *Manual de seguridad y salud ocupacional*



**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área administrativa de “CASABELL” Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

### Interpretación y Análisis.

El 100% de los trabajadores administrativos afirmaron que la empresa no posee un manual de seguridad y salud ocupacional.

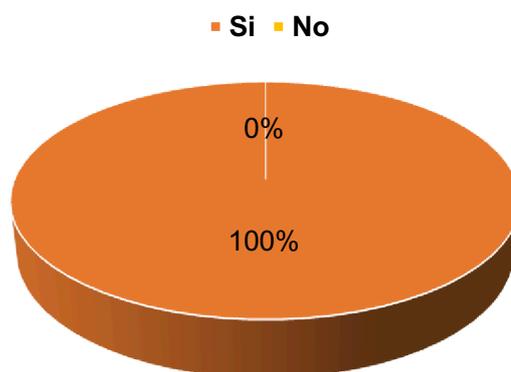
- ¿Las dimensiones de la superficie de trabajo son suficientes para situar todos los elementos (pantalla, teclado, documentos, material) cómodamente?

Tabla 4 *Dimensiones de la superficie de trabajo*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área administrativa de “CASABELL” Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

Figura 3 Dimensiones de la superficie de trabajo



**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área administrativa de “CASABELL” Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

### Interpretación y Análisis.

El 100% de los trabajadores considera que las superficies de su puesto de trabajo son suficientes para situar cómodamente todos los elementos utilizados en el trabajo.

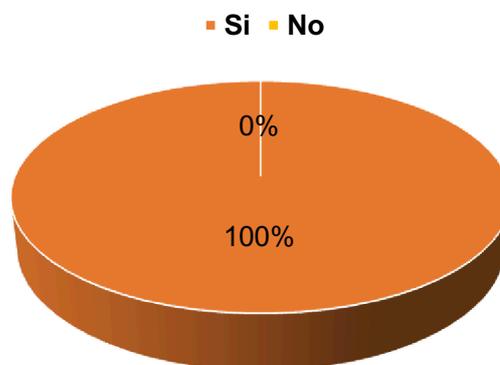
4. ¿Existe un espacio suficiente para las piernas debajo de la superficie de trabajo?

Tabla 5 *Espacio suficiente para las piernas*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área administrativa de “CASABELL” Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

Figura 4 Espacio suficiente para las piernas



**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área administrativa de “CASABELL” Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

### Interpretación y Análisis.

El 100% de los trabajadores consideran que poseen el espacio suficiente para sus extremidades inferiores, se debe tener en consideración que un espacio suficiente implica que este debe evitar que las rodillas choquen o que no se puedan estirar un poco las piernas.

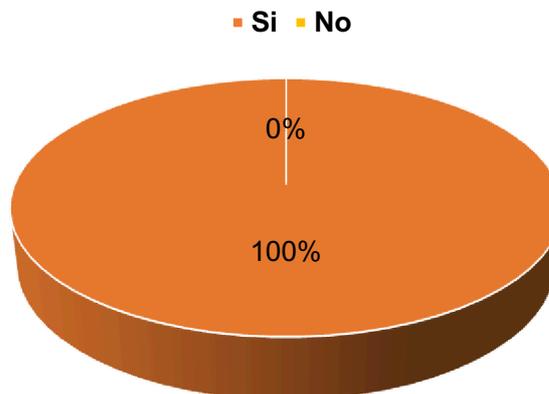
5. ¿Se puede ajustar fácilmente la distancia de la pantalla (moviéndola en profundidad) para conseguir una distancia de visión adecuada a sus necesidades?

Tabla 6 *Ajuste de la distancia del monitor (Computadora)*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área administrativa de "CASABELL" Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

Figura 5 *Ajuste de la distancia del monitor (computadora).*



**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área administrativa de "CASABELL" Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

### Interpretación y Análisis.

El 100% de los trabajadores tiene la facilidad de ajustar la pantalla de la computadora según sus necesidades. Este conoce que el monitor debe de

estar en una posición correcta y además debe ajustarse a un ángulo correcto que permita la fácil visualización.

6. ¿El diseño de la silla le parece adecuado para permitirle una libertad de movimientos y posturas confortables?

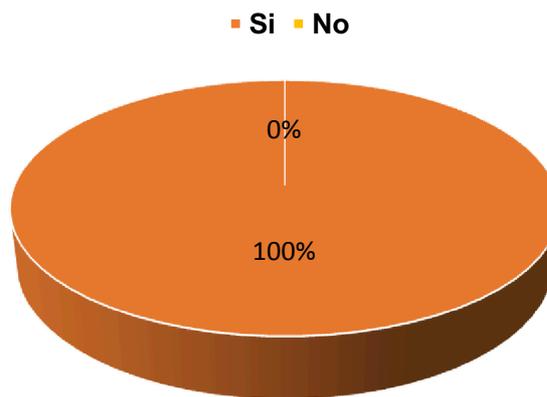
Tabla 7 *Diseño de sillas*

<b>Alternativas</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	5	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área administrativa de "CASABELL" Cía. Ltda.

**Elaborado por:** Autora

Figura 6 Sillas adecuadas



**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área administrativa de "CASABELL" Cía. Ltda.

**Elaborado por:** Autora

### **Interpretación y Análisis.**

El 100% de los trabajadores considera que el diseño de las sillas es el adecuada y que la misma le permite la libertad de movimientos y posturas adecuadas y confortables.

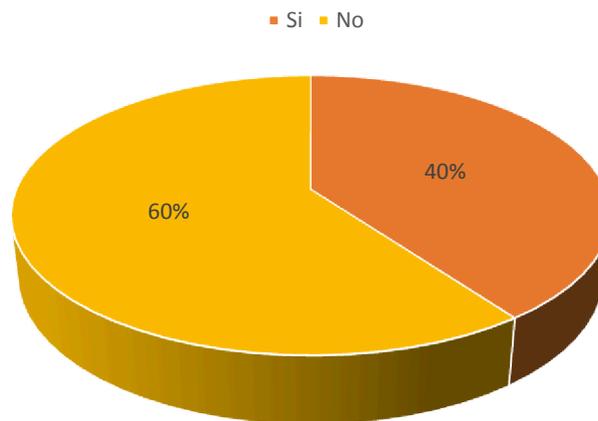
7. ¿El respaldo de la silla es reclinable y su altura ajustable? (Debe cumplir las dos condiciones)

Tabla 8 *Silla reclinable*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	40%
No	3	60%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área administrativa de “CASABELL” Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

Figura 7 *Silla reclinable*



**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área administrativa de “CASABELL” Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

### Interpretación y Análisis.

El 40% del personal respondió que la silla es reclinable y regulable por lo que no tiene problemas con el uso de las mismas, sin embargo, el 60% respondió que sí presenta problemas con la silla al momento de sentarse, este problema se da porque las sillas no son reclinables y no se puede lograr un buen ángulo de inclinación.

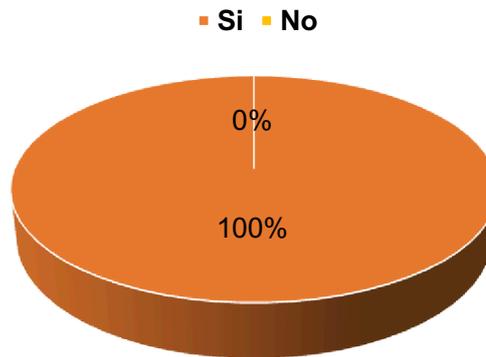
8. ¿Existe un espacio suficiente para apoyar las manos y antebrazos delante del teclado?

Tabla 9 *Espacio suficiente para apoyar las manos y antebrazos*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área administrativa “CASABELL” Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

Figura 8 Espacio suficiente para apoyar manos y antebrazos



**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área administrativa de “CASABELL” Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

### Interpretación y Análisis.

El 100% de los encuestados respondieron que si existe un espacio suficiente para apoyar tanto las manos como los antebrazos delante del teclado sin que esto represente un problema.

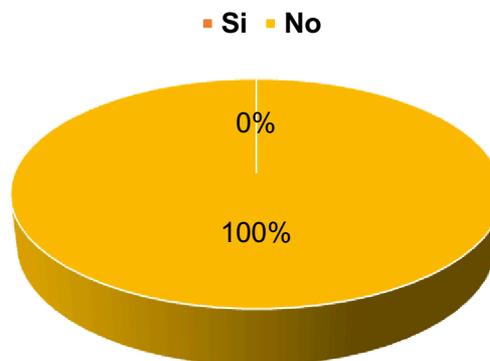
9. ¿El trabajo que realiza, habitualmente le produce situaciones de sobrecarga y fatiga mental, visual o postural?

Tabla 10 *Sobrecarga y fatiga mental, visual o postural*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%
No	5	100%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área administrativa de “CASABELL” Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

Figura 9 Sobrecarga y fatiga mental, visual o postural



**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área administrativa de “CASABELL” Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

### Interpretación y Análisis.

El 100% de los trabajadores encuestados respondieron que su trabajo no representa ningún tipo de sobrecarga de cualquier índole.

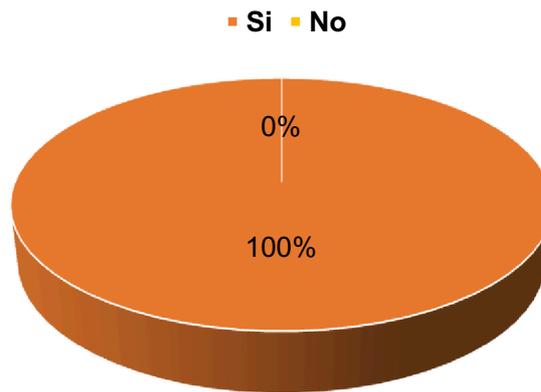
#### 10. ¿Mantiene los pies permanentemente apoyados en el suelo?

Tabla 11 *Pies apoyados permanentemente en el suelo*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área administrativa de "CASABELL" Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

Figura 10 Pies apoyados permanentemente en el suelo



**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área administrativa de "CASABELL" Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

### Interpretación y Análisis.

El 100% de trabajadores encuestados respondió que sí mantiene sus pies apoyados permanentemente en el suelo, lo cual les genera menos cansancio a estas extremidades en particular.

#### 11. ¿Realiza pausas periódicas reglamentadas para evitar la fatiga?

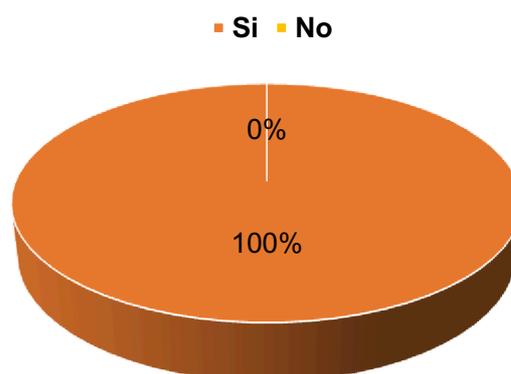
Tabla 12 *Pausas periódicas*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
<b>Si</b>	5	100%
<b>No</b>	0	0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área administrativa de "CASABELL" Cía. Ltda.

**Elaborado por:** Autora

Figura 11 *Pausas periódicas*



**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área administrativa de "CASABELL" Cía. Ltda.

**Elaborado por:** Autora

### **Interpretación y Análisis.**

El 100% de los trabajadores realizan una pausa periódica en el desarrollo de sus actividades con el fin de evitar la fatiga o el cansancio que se pudiera presentar en las labores diarias.

### **12. ¿Conoce usted sobre el descanso activo en la oficina?**

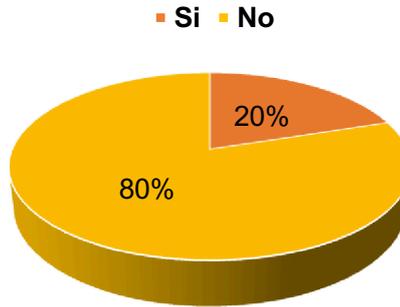
Tabla 13 *Descanso activo*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	1	20%
No	4	80%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área administrativa de "CASABELL" Cía. Ltda.

**Elaborado por:** Autora

Figura 12 Descanso activo



**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área administrativa de CASABELL” Cía. Ltda.

**Elaborado por:** Autora

### Interpretación y Análisis.

Solo el 20% de empleados conoce sobre el descanso activo en la oficina y los beneficios de practicarlo, el 80% restante no conoce sobre el tema sin embargo todos los empleados realizan pausas periódicas en el transcurso de su día laboral.

13. ¿El suelo se mantiene limpio, exento de sustancias resbaladizas y libre de obstáculos?

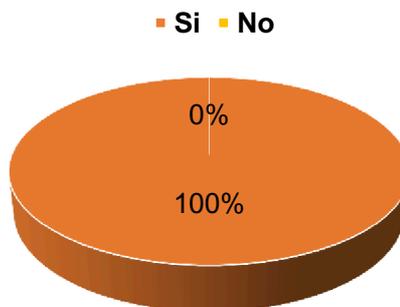
Tabla 14 *Suelo limpio y libre de obstáculos*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área administrativa de “CASABELL” Cía. Ltda.

**Elaborado por:** Autora

Figura 13 Suelo limpio y libre de obstáculos



**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área administrativa de “CASABELL” Cía. Ltda.

**Elaborado por:** Autora

## Interpretación y Análisis

El 100% de los empleados estuvo de acuerdo con que el piso del lugar en donde laboran se encuentra limpio, exento de cualquier tipo de sustancias que pueda representar un riesgo, así como también está libre de obstáculos que impidan la libre circulación por el área.

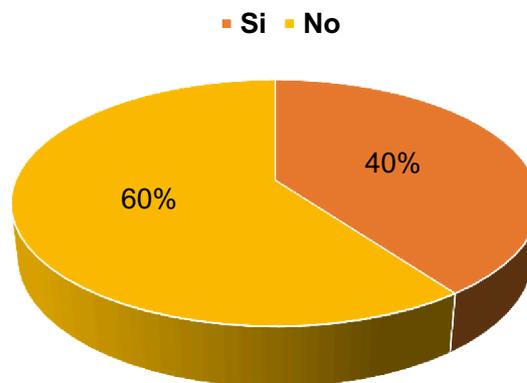
14. ¿Se realiza exámenes médicos periódicos para prevenir riesgos en la salud?

Tabla 15 *Exámenes médicos periódicos*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	2	40%
No	3	60%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área administrativa de "CASABELL" Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

Figura 14 Exámenes médicos periódicos



**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área administrativa de "CASABELL" Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

## Interpretación y Análisis

El 40% de los encuestados respondieron que, si se realizan exámenes médicos preventivos, pero estos son realizados por cuenta propia, sin embargo, el 60% restante afirma que no se realiza este tipo de exámenes.

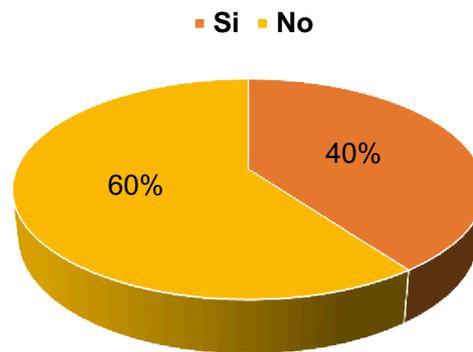
15. ¿Existen señaléticas de seguridad y emergencia visibles en su área de trabajo?

Tabla 16 *Señalética de Seguridad y emergencia*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
<b>Si</b>	2	40%
<b>No</b>	3	60%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área administrativa de “CASABELL” Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

Figura 15 Señalética de seguridad y emergencia



**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área administrativa de “CASABELL” Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

### Interpretación y Análisis

El 40% de empleados señala que en su área si existen señaléticas visibles, sin embargo, el 60% restante afirma que no existen estas señaléticas y las que hay o se encuentran visibles.

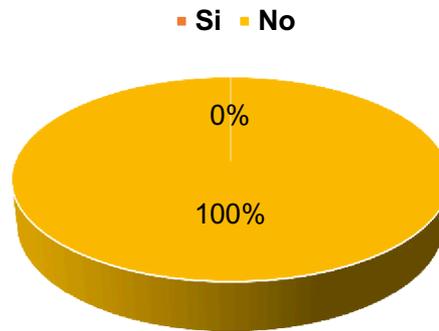
### 16. ¿Existen extintores en su área laboral?

Tabla 17 *Extintores*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%
No	5	100%
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área administrativa de “CASABELL” Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

Figura 16 Extintores



**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área administrativa de “CASABELL” Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

### Interpretación y Análisis

El 100% de los encuestados afirman que, aunque existen extintores en las áreas de trabajo estos no están recargados o están vencidos y no han sido cambiados.

### Área Operativa

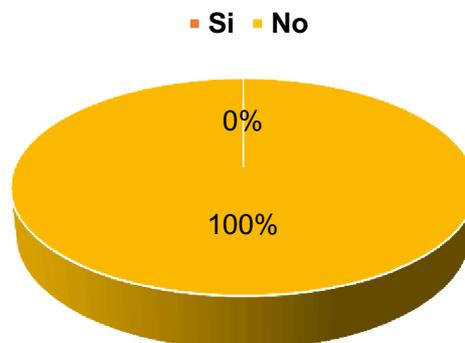
1. Conoce de la política de Seguridad y salud ocupacional de la empresa.

Tabla 18 *Política de Seguridad y Salud ocupacional*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%
No	7	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área operativa de “CASABELL” Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

Figura 17 Política de Seguridad y Salud ocupacional



**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área operativa de “CASABELL” Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

## Interpretación y Análisis

La política de seguridad y salud ocupacional debería de ser conocida por todos los trabajadores de la empresa, sin embargo, el personal operativo (maestros de obra) en su totalidad no conocen el contenido de la misma.

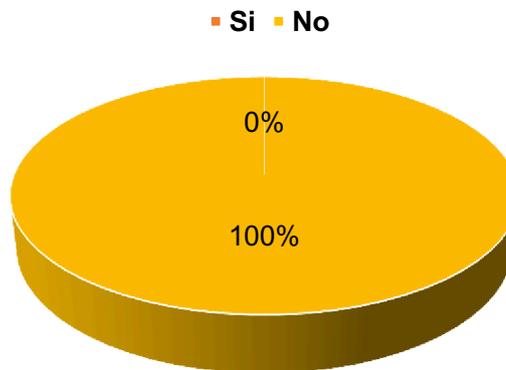
- ¿Durante el tiempo que lleva trabajado en la empresa, ha sufrido algún accidente laboral?

Tabla 19 *Accidente Laboral*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	0	0%
No	7	100%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área operativa de "CASABELL" Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

Figura 18 *Accidente Laboral*



**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área operativa de "CASABELL" Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

## Interpretación y Análisis

A pesar de que las actividades que realiza el personal constructor se podrían considerar de gran riesgo, el 100% de las personas encuestada señalan no haber tenido accidentes dentro de su lugar de trabajo.

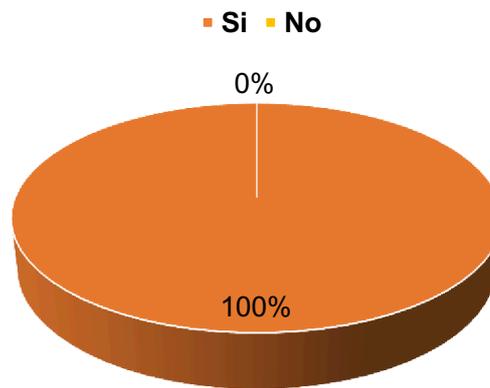
- ¿Sabe a quién dirigirse en caso de que ocurra algún accidente?

Tabla 20 *Comunicación de accidente laboral*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área operativa de “CASABELL” Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

Figura 19 *Comunicación de accidente laboral*



**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área operativa de “CASABELL” Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

### Interpretación y Análisis

De acuerdo a los resultados de la encuesta se puede evidenciar que existe una buena comunicación entre los trabajadores y la jefatura, puesto que el 100% de los trabajadores afirman conocer a quien dirigirse en caso de presentarse algún accidente.

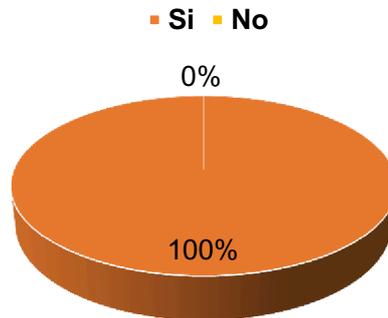
4. ¿Las herramientas tienen asas (mangos) firmes que minimicen (disminuyan) el esfuerzo?

Tabla 21 *Estructura de Herramientas*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área operativa de “CASABELL” Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

Figura 20 Estructura de Herramientas



**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área operativa de “CASABELL” Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

### Interpretación y Análisis

Según la encuesta realizada al personal operativo el 100% de los trabajadores están de acuerdo con que la estructura de las herramientas son las adecuadas para su fácil manejo lo cual ayuda a disminuir sus esfuerzos.

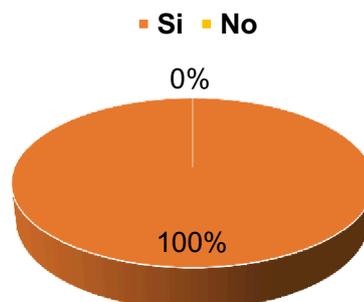
5. ¿Los agarres de las herramientas manuales tienen el grosor, longitud y forma suficiente para un fácil agarre?

Tabla 22 *Contextura de Herramientas*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área operativa de “CASABELL” Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

Figura 21 Contextura de Herramientas



**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área operativa de “CASABELL” Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

## Interpretación y Análisis

Según la encuesta realizada al personal operativo el 100% de los trabajadores están de acuerdo con que las herramientas cuentan con la longitud, grosor y forma adecuada para su fácil manejo y agarre.

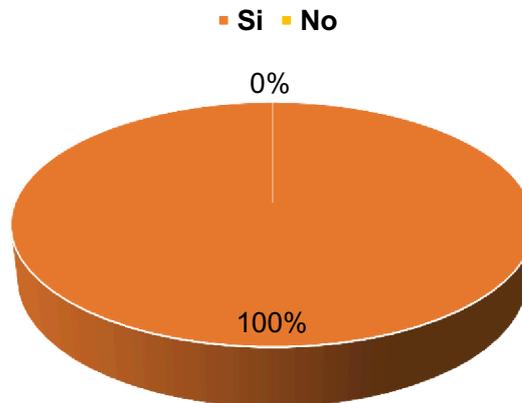
6. ¿Hay lugares especiales para la higiene personal, en buenas condiciones de orden y limpieza?

Tabla 23 Orden y Limpieza

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área operativa de Casa Bella "CASABELL" Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

Figura 22 Orden y Limpieza



**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área operativa "CASABELL" Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

## Interpretación y Análisis

Según la encuesta realizada al personal operativo el 100% de los trabajadores concuerda con que existen lugares específicos adecuados para su higiene personal y que estos se encuentran limpios y en orden.

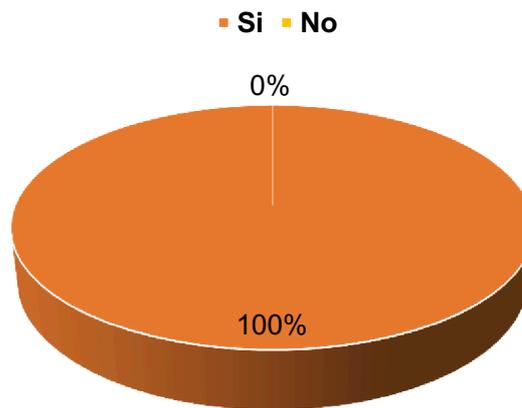
7. ¿Se usan carretillas y carros para mover cargas frecuentes?

Tabla 24 *Traslado de Cargas*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área operativa de “CASABELL” Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

Figura 23 *Traslado de Cargas*



**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área operativa de “CASABELL” Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

### Interpretación y Análisis

Según la encuesta realizada al personal operativo el 100% de los trabajadores coinciden con que se utilizan carretillas para mover cargas frecuentes lo cual ayuda a disminuir sus esfuerzos.

8. En su puesto de trabajo, ¿Usted utiliza algunos de estos elementos o equipos de protección?

Tabla 25 *Equipos de Protección*

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Cascos	7	100%
Protectores auditivos	7	100%
Guantes	7	100%
Gafas	7	100%
Calzado de seguridad	7	100%
Ropa de protección	7	100%

**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área operativa de “CASABELL” Cía. Ltda.  
**Elaborado por:** Autora

Figura 24. Equipos de Protección.



**Fuente:** Encuesta aplicada al personal del área operativa "CASABELL" Cía. Ltda.

**Elaborado por:** Autora

### **Análisis e interpretación**

Según los datos recolectados en la encuesta realizada se puede apreciar que el 100% de los trabajadores utiliza cascos, ropa de protección, calzado de seguridad, guantes y gafas los cuales son proporcionados por la empresa al momento de su ingreso.

### **Análisis de Resultados.**

De acuerdo a las encuestas aplicadas a los trabajadores del área administrativa se pudo deducir que la empresa no cuenta con un manual de seguridad y salud ocupacional, por lo que desconoce la política de seguridad y salud ocupacional creada por la empresa, así como los reglamentos internos en materia de seguridad.

En el área administrativa también se pudo evidenciar que la empresa no cuenta con todas las señaléticas que deberían estar implementadas en el área, como lo son las salidas de emergencias, la empresa no posee extintores por lo que no se podría responder eficientemente ante algún riesgo de incendio, en cuanto a área operativa todos los trabajadores estuvieron conformes con el sistema aplicado, cada uno ha recibido sus equipos de protección y trabajo, aunque algunas veces no son estos utilizados, indicando que muchas veces se le obstaculizaba realizar rápidamente su trabajo por no encontrarse cómodos con los mismos.

## **Análisis Financiero de Casa Bella Casabell Cía. Ltda.**

Para realizar la evaluación financiera se ha tomado como referencia los Estado financieros (Estado de Situación financiera y estados de resultados) publicados por la empresa en la página de la Superintendencia de Compañía durante los años 2016-2017.

### **Análisis Horizontal Estado de Situación Financiera 2016-2017**

Se presenta un análisis comparativo de los años 2016 y 2017 del estado de situación financiera, así:

Tabla 26 *Análisis Horizontal – Estado de Situación Financiera*

<b>Cuentas</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>Diferencia</b>	<b>Variación</b>
Total de Activos	\$ 1.282.141,42	\$ 1.421.620,34	\$ 139.478.92	10.89%
Total de Pasivos	\$ 1.235.631,61	\$ 1.380.187,31	\$ 144.555,70	11.70%
Total Patrimonio	\$ 46.509,81	\$ 41.433,03	\$ ( 5.076.78)	-10.92%

**Fuente:** Superintendencia de Compañías

**Elaborado por:** Autora

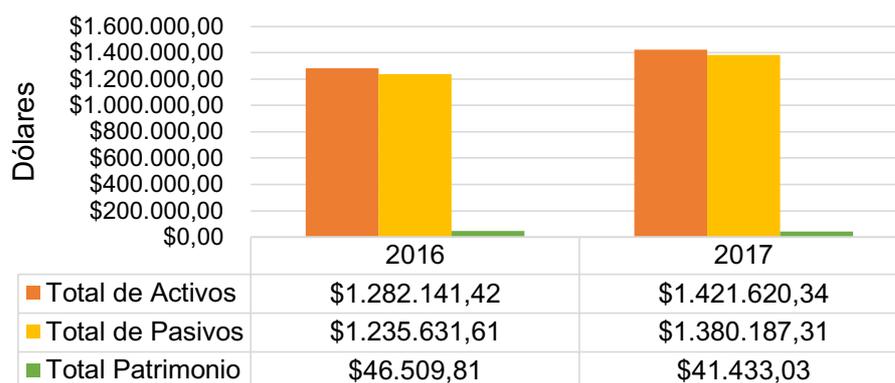
### **Análisis e Interpretación**

Según los valores reflejados en el Estado de situación Financiera, se observó que los activos en el año 2016 son de \$ 1.282.141,42 y en el 2017 fueron de \$ 1.421.620,34, lo cual representa un incremento del 10.89% de sus activos totales. Esto se debe a que hubo un importante incremento en cuentas como el efectivo y su equivalente de un 19.25% y un incremento del 100% en sus cuentas por cobrar, además de que la empresa cuenta en el 2017 con un edificio para el desarrollo de sus actividades administrativas por un valor de \$ 6.942,27 incrementando en un 100% dicha cuenta ya que en el 2016 no contaba con dicho activo.

El pasivo sufrió un incremento del 11.70% puesto que en el año 2016 presento valores por \$ 1.235.631,61 y en el 2017 fue de \$ 1.380.187,31, lo cual se dio como resultado del incremento de 23.45% de las obligaciones adquiridas por la empresa en cuentas por pagar a no relacionados, además de un incremento del 100% por anticipo a clientes presentes en el año 2017.

Como consecuencia se presenta un decremento en el Patrimonio de 10.92%. Sin embargo, estos valores se encuentran justificados en la adquisición del edificio para el funcionamiento de la empresa y el anticipo a clientes cuyas cuentas reflejan las variaciones significativas dentro del estado de situación financiera tal como se lo menciono anteriormente.

Figura 25 Análisis horizontal Estado de Situación Financiera 2016-2017.



Fuente: Superintendencia de Compañías

Elaborado por: Autora

### Análisis Horizontal Estado de Resultados 2016-2017

Tabla 27 Análisis Comparativo – Estado de Resultado

Cuentas	2016	2017	Diferencia	Variación
Ingresos	\$ 736.324.33	\$ 613.513.91	\$(122.810.42)	-16.68%
Costos	\$ 577.771,97	\$ 469.273,97	\$ (108.498,00)	-18.78%
Gastos	\$ 123.109,78	\$ 113.025,73	\$ ( 10.084.05)	-8.19%
Utilidad	\$ 35.442,58	\$ 31.214,21	\$ ( 4.228,37)	-11.93%

Fuente: Superintendencia de Compañías

Elaborado por: Autora

### Análisis e Interpretación

Realizando una comparación entre los años 2016 y 2017 se puede observar que las variaciones han sido considerables y tienden a ser negativas puesto que en el 2016 la empresa obtuvo utilidades propias de sus operaciones por un valor de \$ 736.324.33, mientras que en el 2017 estas disminuyeron a \$ 613.513.91, obteniendo una variación en menos del 16.68%.

Así mismo los costos y gastos presentaron una disminución para el 2017 de 18.78% y 8.19% respectivamente, por ende, se obtuvo menos utilidad en

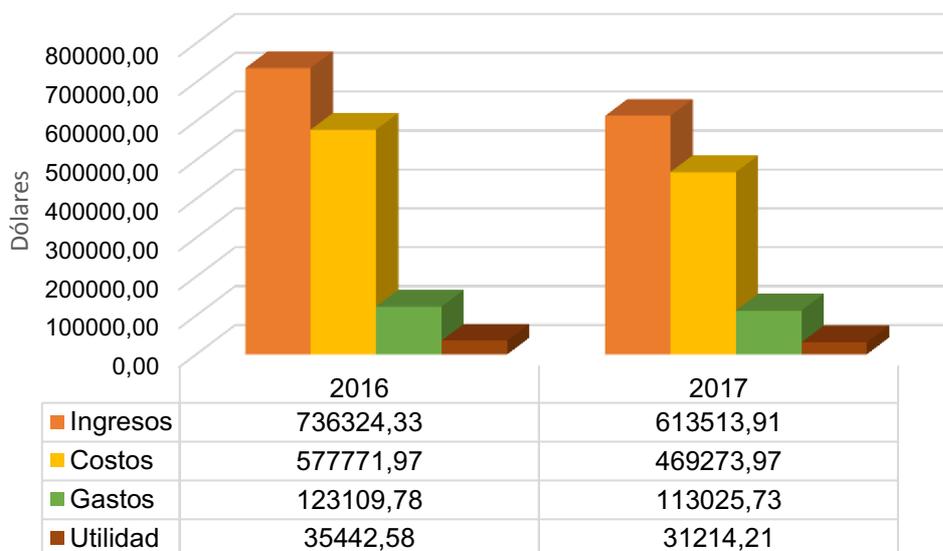
relación al año 2016 la cual fue de \$ 35.442,58 y disminuyó para el 2017 a \$ 31.214,21 lo que representa una variación en menos de 11.93%.

Esto se presenta como resultado de la culminación de la primera etapa de la obra que se está realizando lo cual disminuye considerablemente los ingresos de la empresa, teniendo en cuenta que estos actualmente provienen netamente de los proyectos de viviendas de la Urbanización “Belo Horizonte”.

Por tal razón sus costos también disminuyen puesto que en el 2017 solo se adquirió materia prima para continuar con la construcción de la segunda etapa del proyecto, así mismo el inventario de productos terminados varía en un 100% puesto que en el 2017 se presentan inventarios en procesos los cuales corresponden a la etapa faltante de la obra e inventarios terminados correspondientes a la culminación de la primera etapa.

Con relación a los gastos la disminución más relevante que existe es en la cuenta de sueldos y salarios debido que al culminar con la primera etapa fue necesario prescindir de menos obreros. Por esta razón la utilidad del año 2017 es menor a la del 2016, sin embargo, la empresa sigue contando con una buena liquidez y solidez financiera.

*Figura 26* Análisis Comparativo Estado de Resultados 2016-2017.



**Fuente:** Superintendencia de Compañías

**Elaborado por:** Autora

## Razones Financieras

### Liquidez

A través de este indicador se determinará si la empresa cuenta con la liquidez necesaria para cumplir con sus obligaciones a corto plazo.

Tabla 28 *Liquidez*

Fórmula	
$\text{Liquidez} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	
$\text{Liquidez} = \frac{\text{Año 2016}}{1.278.927,61} = 1.93$	$\text{Liquidez} = \frac{\text{Año 2017}}{1.412.784,43} = 1.03$
$\frac{664.273,46}{1.278.927,61}$	$\frac{1.369.765,26}{1.412.784,43}$

Fuente: Superintendencia de Compañías

Elaborado por: Autora

### Análisis e Interpretación

Se determina que la empresa en el año 2016 cuenta con una liquidez de 1.93 para respaldar sus obligaciones a corto plazo, lo cual se considera como una liquidez aceptable; sin embargo, para el año 2017 con un valor de 1.03 la empresa disminuyó en un 46.63% su liquidez, aún después de este resultado se dirá que la empresa cuenta con liquidez para afrontar sus deudas.

### Solvencia

Con este indicador se establecerá la capacidad que tiene la empresa para realizar el pago oportuno de sus deudas.

Tabla 29 *Solvencia*

Fórmula	
$\text{Solvencia} = \frac{\text{Activo}}{\text{Pasivo}}$	
$\text{Solvencia} = \frac{\text{Año 2016}}{1.282.141,42} = 1.04$	$\text{Solvencia} = \frac{\text{Año 2017}}{1.421.620,34} = 1.03$
$\frac{1.235.631,61}{1.282.141,42}$	$\frac{1.380.187,31}{1.421.620,34}$

Fuente: Superintendencia de Compañías

Elaborado por: Autora

## Análisis e Interpretación

Luego de haber realizado el respectivo cálculo se determinó que Casa Bella en el año 2016 mantuvo una solvencia de \$ 1.04 en relación con el año 2017 que se mantuvo con un valor de \$ 1.03. Se hace necesario resaltar que el radio idóneo de la solvencia es de 1.5 a 1.0, haciendo una comparación entre ambos años la variación de la misma del 0.96%, en consecuencia, se puede concluir que la empresa sí posee una solvencia adecuada para hacerle frente a sus obligaciones.

## Endeudamiento

Con este indicador se podrá determinar el nivel de endeudamiento al que puede hacer frente la empresa.

Tabla 30 *Endeudamiento*

Fórmula	
$\text{Endeudamiento} = \frac{\text{Pasivo}}{\text{Patrimonio}}$	
<b>Año 2016</b>	<b>Año 2017</b>
$\text{Endeudamiento} = \frac{1.235.631,61}{46.509,81}$	$\text{Endeudamiento} = \frac{1.380.187,31}{1.433,03} = 33.31$
$= 26.57$	

**Fuente:** Superintendencia de Compañías

**Elaborado por:** Autora

## Análisis e Interpretación

Luego de haber realizado el respectivo cálculo se determina que la empresa maneja un endeudamiento patrimonial de 33.31, deduciendo que el financiamiento propio es muy bajo, y que el volumen de deudas es un poco excesivo, lo cual podría tener como consecuencia que se pierda autonomía financiera frente a terceros.

## Supuestos de costos comparativos de cada accidente.

Tabla 31 Costos Comparativos por cada accidente de trabajo

N	Naturaleza de la lesión	Jornada de trabajo reducidas producidas por incapacidad o muerte	Porcentaje de incapacidad	Valor jornada de trabajo (\$ 386 salario básico / 20 días hábiles laborables por mes)	Pérdida en USD, de acuerdo a la naturaleza de la lesión
1	Muerte	6000	100%	19.30	\$115,800.00
2	Incapacidad permanente absoluta (IPA)	6000	100%	19.30	\$115,800.00
3	Ceguera total	6000	100%	19.30	\$115,800.00
4	Incapacidad permanente total (IPT)	4500	75%	19.30	\$ 86,850.00
5	Pérdida de un brazo por encima del codo	4500	75%	19.30	\$ 86,850.00
6	Pérdida de una pierna por encima de la rodilla	4500	75%	19.30	\$ 86,850.00
7	Pérdida de un brazo por el codo o debajo	3600	60%	19.30	\$ 69,480.00
8	Pérdida de la mano	3000	50%	19.30	\$ 69,480.00
9	Pérdida de una pierna por la rodilla o debajo	3000	50%	19.30	\$ 69,480.00

**Fuente:** Reglamento Seguro General de Riesgo

**Elaborado por:** Autora

### Análisis e Interpretación

En la tabla # 31 se muestra un cuadro comparativo con las diferentes naturalezas de lesiones que podría sufrir un trabajador, la jornada de trabajo reducida por cada caso y el porcentaje aplicable, estos datos fueron tomados del Reglamento de seguro general de riesgo, como un agregado se realizó el cálculo de del valor por jornada de trabajo y la pérdida en dólares de acuerdo a la naturaleza de la lesión, se tomaron como referencia para el ejemplo 20 días hábiles y el salario básico unificado actual de \$386,00.

## **CAPÍTULO III**

### **3 DISEÑO DE LA PROPUESTA**

#### **3.4 TÍTULO**

Manual de Seguridad Laboral y Salud Ocupacional para la mitigación y prevención de riesgos laborales en la empresa Casa Bella “CASABELL” Cía. Ltda., del cantón Manta provincia de Manabí.

#### **3.5 Objetivos**

##### **3.2.1. Objetivo general**

Elaborar un manual de seguridad laboral y salud ocupacional, su aplicación y puesta en marcha ayudará a la empresa en la mitigación de riesgos laborales.

##### **3.2.2. Objetivos específicos**

- Establecer políticas para mejorar la gestión de seguridad y salud ocupacional.
- Definir las medidas de seguridad y prevención aplicables para garantizar la integridad de los trabajadores.
- Definir procedimientos oportunos, para responder efectivamente ante una contingencia.
- Desarrollar formatos que evidencien la entrega de equipos de protección y el seguimiento de los accidentes e incidentes ocurridos en la empresa.

#### **3.3. Fundamentación de la propuesta**

##### **Antecedentes**

Según los resultados obtenidos mediante la aplicación de las técnicas, se determinó que la empresa Casa Bella CASABELL Cía. Ltda., no cuenta con un manual de seguridad laboral y salud ocupacional, lo que ocasiona que el personal desconozca medidas preventivas y no esté preparado para actuar en caso de emergencia. Por esta razón es esencial la implementación de medidas que mejoren la gestión de seguridad laboral y salud ocupacional en la empresa.

Además, la empresa carece de señaléticas e instrumentos de prevención obligatorios, esta inconsistencia podría ocasionar accidentes, sanciones o multas representando afectaciones financieras a la empresa.

## **FODA**

Para conocer la situación actual de la empresa Casa Bella CASABELL Cía. Ltda., respecto a la seguridad laboral y salud ocupacional, la autora realizó una evaluación del entorno basado en el análisis FODA (fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas), definida como una herramienta de planificación estratégica.

Este análisis permite observar: Las debilidades y fortalezas que son manejadas internamente, las oportunidades y amenazas que son externas y que no cambian. Por esta razón el análisis FODA ayuda a establecer estrategias y a lograr objetivos.

Además, se realizará un análisis comparativo, donde se tendrá en cuenta lo siguiente:

- Se relacionan las Fortalezas y Oportunidades.
- Se relacionan las Debilidades y Amenazas.
- Se asigna una calificación, que empieza del 1 al 3; así:
  - Bajo = 1
  - Medio = 2
  - Alto = 3
- Se realiza la sumatoria de las columnas y filas, cuyos resultados mayores a 9 se considerarán relevantes.

A continuación, se presenta el FODA de la empresa Casa Bella CASABELL Cía. Ltda.

Tabla 32. *Matriz FODA*

<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>
<p><b>D1:</b> Inexistencia de un manual de seguridad laboral y salud ocupacional.</p> <p><b>D2:</b> Personal no capacitado para responder ante situaciones de emergencia.</p> <p><b>D3:</b> Desconocimiento de medidas preventivas y de seguridad.</p> <p><b>D4:</b> Falta cultura preventiva del personal que labora en la empresa.</p> <p><b>D5:</b> Infraestructura no señalizada.</p>	<p><b>A1:</b> Aumento de empresas constructoras.</p> <p><b>A2:</b> Incremento de constructores informales.</p> <p><b>A3:</b> Cambio constante en la legislación ecuatoriana.</p> <p><b>A4:</b> Presencia de accidentes o incidentes.</p> <p><b>A5:</b> Aplicación de multas, por entidades reguladoras, ante el incumplimiento de leyes.</p>
<b>FODA</b>	
<p><b>F1:</b> Precios competitivos.</p> <p><b>F2:</b> Estabilidad económica.</p> <p><b>F3:</b> Apoyo de la gerencia para implementar el programa.</p> <p><b>F4:</b> Existencia de proyectos de calidad.</p> <p><b>F5:</b> La empresa cumple con sus obligaciones patronales.</p>	<p><b>O1:</b> Alta demanda de viviendas.</p> <p><b>O2:</b> Clientes satisfechos.</p> <p><b>O3:</b> Fortalecimiento del sistema de gestión de seguridad laboral y salud ocupacional.</p> <p><b>O4:</b> Confianza para el otorgamiento de créditos.</p> <p><b>O5:</b> Mitigación de accidentes e incidentes laborales.</p>
<b>Fortaleza</b>	<b>Oportunidades</b>

Elaborado por: Autora

A continuación, se presentan las matrices comparativas:

Tabla 33 *Matriz comparativa Oportunidades y Fortalezas*

		OPORTUNIDADES					
FORTALEZA		O1	O2	O3	O4	O5	TOTAL
	F1	3	2	1	1	1	8
	F2	3	1	2	3	1	10
	F3	1	1	3	1	3	9
	F4	3	3	1	1	2	10
	F5	1	1	3	1	3	9
	<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>TOTAL</b>

Elaborado por: Autora

El resultado de la matriz comparativa señala que: La estabilidad económica, el apoyo de la gerencia para implementar el programa, los proyectos de calidad y el que la empresa cumpla con sus obligaciones patronales son fortalezas esenciales que la empresa debe tener en consideración para su mejora.

La empresa debe tomar en consideración oportunidades como la alta demanda de viviendas, el fortalecimiento del sistema de gestión de seguridad laboral y salud ocupacional y la mitigación de accidentes e incidentes laborales, en conjunto con sus fortalezas para mejorar su seguridad laboral.

Tabla 34 *Matriz Comparativa Debilidades y Amenazas*

		AMENAZAS					
DEBILIDADES		A1	A2	A3	A4	A5	TOTAL
	D1	1	1	2	3	3	10
	D2	1	1	1	3	3	9
	D3	1	1	1	3	3	9
	D4	1	1	1	3	3	9
	D5	1	1	2	3	3	10
	<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>TOTAL</b>

Elaborado por: Autora

El resultado de la matriz comparativa de amenazas y debilidades señala que: La inexistencia de un manual de seguridad laboral y salud ocupacional, un personal no capacitado para responder ante situaciones de emergencia, el desconocimiento de medidas preventivas y de seguridad, la falta de cultura preventiva en el personal que labora en la empresa y una infraestructura no señalizada son debilidades que afectan negativamente a la empresa.

Por otra parte, los accidentes a los trabajadores y las multas por incumplimiento de leyes, son amenazas que perjudican gravemente a la empresa.

### **Conclusiones del análisis FODA**

Del análisis FODA se obtienen las siguientes conclusiones:

- La empresa no cuenta con un manual de seguridad laboral y salud ocupacional, enfrentando amenazas que podrían perjudicar económicamente a la empresa.
- El personal desconoce sobre medidas preventivas y de seguridad, representando una amenaza latente al no estar preparados para enfrentar los riesgos presentes.
- La empresa cuenta con solvencia económica por lo que la puesta en marcha del manual propuesto será factible.
- La falta de señalización en la infraestructura de la empresa, representa un alto riesgos para los empleados, la empresa debe tomar en consideración aplicar una completa señalización a las instalaciones.

### **3.4. Factibilidad de la propuesta.**

Para determinar la factibilidad de la propuesta la autora aplicó un análisis PEST, analizando las siguientes variables.

- **Políticas:** En la actualidad el Gobierno Nacional, ha implementado leyes y normas que amparan al trabajador, lo que facilita la viabilidad de la propuesta al cumplir con normas y reglamentos.
- **Económicos:** La propuesta busca evitar que se incurra en multas y sanciones por incumplimiento de la normativa, afectando financieramente a la empresa.
- **Sociales:** La empresa toma una cultura preventiva y a través de la aplicación del programa se busca precautelar la seguridad de todos los trabajadores.

- **Tecnológica:** La empresa cuenta con maquinarias por lo que necesita tener conocimientos adecuados sobre el manejo y utilización de cada herramienta que se le proporciona al obrero para realizar su trabajo.

### **3.5. Resultados científicos**

El manual de seguridad laboral y salud ocupacional, es un documento que establece la política de prevención y describe el sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales de la empresa; posee una estructura de fácil entendimiento y manejo.

La primera parte del programa contiene: objetivo, alcance, definiciones básicas, responsabilidades y políticas.

En la segunda parte se describen las medidas de señalización, prevención y mitigación de riesgos laborales como:

- Señalización de seguridad y prevención
  - ✓ Señales de seguridad
  - ✓ Protección personal
  - ✓ Evaluación de riesgos
  - ✓ Investigación de accidentes e incidentes laborales
  - ✓ Capacitaciones
- Contingencia y emergencia
  - ✓ Prevención de incendios
  - ✓ Control y vigilancia de la salud
- Anexos

Cada uno de estos puntos busca el logro de los objetivos planteados en la propuesta, brindando a todo el personal de la empresa una guía fácil para el correcto desarrollo de las actividades laborales.

Además, se han diseñado formatos que servirán de soporte a Casa Bella “CASABELL” Cía. Ltda., para mejorar su gestión de seguridad laboral y salud ocupacional y llevar un registro detallado de los incidentes o accidentes presentados.

## Conocimiento de la empresa

La empresa Casa Bella CASABELL Cía. Ltda., se encuentra ubicada en Manta en la avenida 7 entre calle 12 y 13. Tiene 18 años desde su constitución. Su vida jurídica inició el 01 de diciembre de 2000 por medio de Acta de Constitución 2089, autorizada por la entonces Notaria María Lina Cedeño Rivas de la Notaría Primera del Cantón Manta.

Actualmente se encuentra realizando el proyecto de viviendas en la urbanización "Belo Horizonte" ubicado en la Vía Circunvalación dentro del Parque del Artesano.

## Misión propuesta de la empresa Casa Bella CASABELL Cía. Ltda.

Figura 27 Misión empresa Casa Bella CASABELL Cía. Ltda.

<i>Nuestra Misión</i>	
<i>Somos una empresa que construye proyectos inmobiliarios en general, que satisface los requerimientos de nuestros clientes; con responsabilidad, ética y transparencia en el uso de los recursos financieros, técnicos y humanos, logrando unidades inmobiliarias de alta calidad, diseño y retabilidad.</i>	

Fuente: Empresa CASA BELLA CASABELL Cía. Ltda.

Elaborado por: Autora

## Visión propuesta de la empresa Casa Bella CASABELL Cía. Ltda.

Figura 28. Visión empresa Casa Bella CASABELL Cía. Ltda.

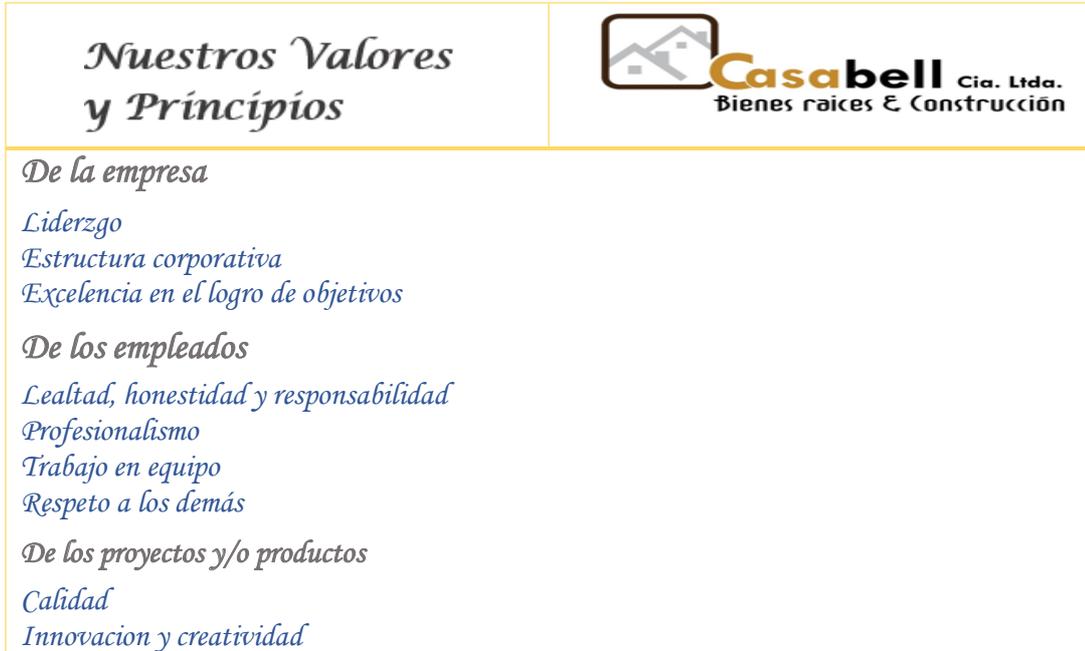
<i>Nuestra Visión</i>	
<i>Ser reconocidos en mediano plazo (5 años) como una organización líder en el mercado inmobiliario local y regional, por la calidad y oportunidad de los proyectos y/o productos, propios o de terceros, bajo un modelo de gestión que permita la aplicación de conocimientos, herramientas y tecnología.</i>	

Fuente: Empresa CASA BELLA CASABELL Cía. Ltda.

Elaborado por: Autora

**Valores y principios de la empresa Casa Bella CASABELL Cía. Ltda.**

Figura 29 Valores y principios empresa Casa Bella CASABELL Cía. Ltda.

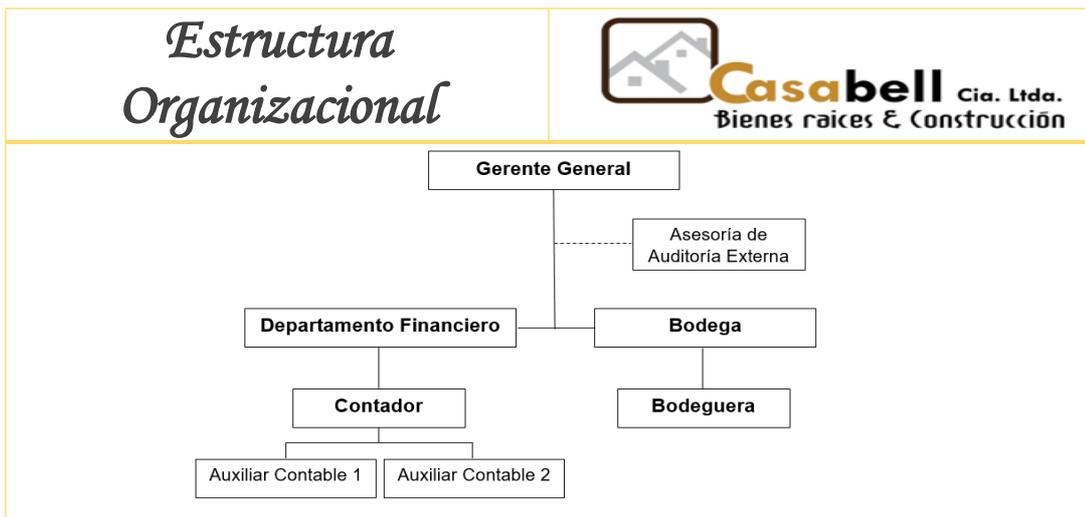


**Fuente:** Empresa CASA BELLA CASABELL Cía. Ltda.

**Elaborado por:** Autora

**Estructura organizacional de la empresa Casa Bella CASABELL Cía. Ltda.**

Figura 30 Estructura Organizacional empresa Casa Bella CASABELL Cía. Ltda.



**Fuente:** Empresa CASA BELLA CASABELL Cía. Ltda.

**Elaborado por:** Autora

**MANUAL DE SEGURIDAD LABORAL Y SALUD  
OCUPACIONAL PARA LA MITIGACIÓN Y PREVENCIÓN DE  
RIESGOS LABORALES**



**CASA BELLA CASABELL CÍA. LTDA.**

**LEYDI FABIOLA VERGARA ÁLAVA**

**2018**

	<b>Manual de seguridad laboral y salud ocupacional empresa Casa Bella CASABELL Cía. Ltda.</b>			Código SSO
				Versión 1
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:	Año 2018	
<b>DATOS GENERALES DEL DOCUMENTO</b>				
Elaboración	X	Actualización		Eliminación
Nombre del documento	Manual de seguridad laboral y salud ocupacional para la empresa Casa Bella CASABELL Cía. Ltda.			
Código	SSO			
Versión	01			
Proceso/Subproceso	Gerente General / Jefe de Seguridad			

	<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Cargo</b>	<b>Firma</b>
Elaborado por	Srta. Leydi Vergara		
Revisado por	Ing. Carlos Delgado	Jefe de Seguridad	
Aprobado por	Ing. Marlon Heredia	Gerente General	

	<b>Manual de seguridad laboral y salud ocupacional empresa Casa Bella CASABELL Cía. Ltda.</b>		<b>Versión: 1</b>
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:	<b>Año: 2018</b>
<b>1. Objetivo</b>			
Establecer documentalmente políticas generales de seguridad y salud ocupacional bajo las cuales se regirá el personal de la empresa Casa Bella CASABELL Cía. Ltda.			
<b>2. Alcance</b>			
El presente programa es aplicable al personal administrativo y operativo que labora en Casa Bella CASABELL Cía. Ltda.			
<b>3. Definiciones</b>			
<p><u>Seguridad</u>: Conjunto de actividades destinadas a la identificación y control de las causas de accidentes en los lugares donde se desarrolle la actividad dentro de CASABELL Cía. Ltda.</p> <p><u>Salud ocupacional</u>: Actividad dirigida a proteger la salud de los trabajadores, mediante la prevención y control de enfermedades, accidentes e incidentes, eliminando los factores que ponen en peligro la salud de los mismos.</p> <p><u>Accidente de trabajo</u>: Todo suceso imprevisto y repentino que ocasione al trabajador una lesión, se registrara como accidente de trabajo cuando tal lesión fuera objeto de pérdida de una o más jornadas de trabajo.</p> <p><u>Incidente</u>: Suceso producido en el curso del trabajo, en el que la persona afectada no sufre lesiones, solo se requiere de cuidados de primeros auxilios.</p> <p><u>Riesgos del trabajo</u>: Posibilidad de que ocurra un daño a la salud de las personas con la presencia de accidentes o enfermedades ocasionadas por factores presentes en el proceso de trabajo.</p>			
			<b>Página: 2/27</b>

	<b>Manual de seguridad laboral y salud ocupacional empresa Casa Bella</b> <b>CASABELL Cía. Ltda.</b>		<b>Versión:</b> <b>1</b>
<b>Elaborado por:</b>	<b>Revisado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>	<b>Año:</b> <b>2018</b>
<p><u>Equipo de protección:</u> Evita el contacto con el riesgo, pero no lo elimina, estos equipos son diseñados para diferentes partes del cuerpo que pueden resultar lesionadas durante la realización de las actividades. Ejemplo: cascos, gafas de seguridad, protectores auditivos, zapatos de seguridad, entre otros.</p> <p><u>Señalización:</u> Proporciona una indicación o una obligación relativa a la seguridad o salud en el trabajo.</p>			
<b>4. Responsabilidades</b>			
<p>Para la correcta aplicación de este programa es imprescindible determinar las acciones de las partes que intervienen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerencia de Casabell Cía. Ltda. <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aprobar el presente “Programa de seguridad laboral y salud ocupacional”.</li> </ul> </li> <li>• Jefe de seguridad <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Realizar el control y seguimiento del cumplimiento de las medidas establecidas.</li> </ul> </li> </ul>			
<b>5. Políticas</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Cada trabajador será responsable de cumplir con la normativa vigente de seguridad laboral y salud ocupacional.</li> <li>○ Cuando ingrese un nuevo trabajador se le entregarán los implementos de seguridad pertinentes dejando constancia escrita.</li> <li>○ Los trabajadores deberán someterse a exámenes médicos periódicos.</li> <li>○ Los trabajadores deberán conservar los implementos de protección entregados por la empresa.</li> </ul>			
			<b>Página: 3/27</b>

	<b>Manual de seguridad laboral y salud ocupacional empresa Casa Bella</b> <b>CASABELL Cía. Ltda.</b>		<b>Versión:</b> <b>1</b>
<b>Elaborado por:</b>	<b>Revisado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>	<b>Año:</b> <b>2018</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Se debe hacer un uso correcto de los implementos de seguridad e instalaciones de la empresa.</li> <li>○ Utilizar en el trabajo los medios de protección personal, conforme a las instrucciones dictadas en la empresa.</li> </ul>			
<b>6. Descripción de las medidas</b>			
<p>Se definirán los procedimientos oportunos para responder efectivamente ante los eventos que puedan desencadenar emergencias, estableciendo medidas de protección y contingencias necesarias:</p>			
<p><b>6.1. Señalización de seguridad y preventiva</b></p>			
<p><b>6.1.1. Señalética de seguridad</b></p>			
<p>Se tendrá en consideración que:</p>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Estén señalizadas las salidas de uso habitual o emergencia.</li> <li>○ Estén señalizados los equipos contra incendios</li> <li>○ Lo carteles estén bien ubicados y sean de fácil localización.</li> </ul> <p>– Todo el personal será instruido acerca de la existencia, situación y significado de la señalización de seguridad empleada en el centro de trabajo.</p> <p>– Las señales no eliminan los riesgos, pero si informan sobre situaciones de la obra.</p>			
<p>Las señaléticas se clasificarán por grupos de acuerdo a los siguientes parámetros:</p>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Prohibición</li> <li>○ Obligación</li> <li>○ Advertencia</li> <li>○ Información</li> </ul>			
			<b>Página: 4/27</b>



Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

**Año:  
2018**

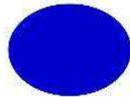
#### **6.1.1.1. Señales de prohibición**

Serán de forma circular y el color base de las mismas será el rojo. En un círculo central sobre fondo blanco se dibujará en negro el símbolo de lo que se prohíbe.



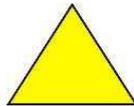
#### **6.1.1.2. Señales de obligación**

Serán de forma circular con fondo azul oscuro y un reborde en color blanco. Sobre el fondo azul se dibujará el símbolo que exprese la obligación de cumplir.



#### **6.1.1.3. Señales de advertencia**

Estarán constituidas por un triángulo equilátero y llevarán un borde exterior en color negro. El fondo del triángulo será de color amarillo, sobre el que se dibujará en negro el símbolo del riesgo que se avisa.



#### **6.1.1.4. Señales de información**

Serán de forma cuadrada o rectangular. El color del fondo será verde llevando de forma especial un reborde blanco a todo lo largo del perímetro. El símbolo se inscribe en blanco y colocado en el centro de la señal. Las flechas indicadoras se pondrán siempre en la dirección correcta, para lo cual podrá preverse el que sean desmontables para su colocación en varias posiciones.





**Manual de seguridad laboral y salud  
ocupacional empresa Casa Bella  
CASABELL Cía. Ltda.**

**Versión:  
1**

Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

**Año:  
2018**

### **6.1.2. Protección personal**

El personal que labora en Casa Bella Casabell Cía. Ltda. deberá:

- o Utilizar el equipo de seguridad que la empresa pone a disposición.
- o Alguna deficiencia en el equipo de protección, deberá ponerlo enseguida en conocimiento de su superior.
- o Mantener el equipo de seguridad en perfecto estado de conservación y cuando esté deteriorado pedir su respectivo cambio.

#### **6.1.2.1. Protección personal ojos y cara**

Es obligatorio el uso de equipos de protección personal de ojos y cara en todos aquellos lugares de trabajo en que puedan ocasionar lesiones en ella.

##### Protección para ojos.

Son elementos diseñados para la protección de los ojos (gafas/lentes), y dentro de estos encontramos:

- Contra proyección de partículas.
- Contra líquido, humos, vapores y gases
- Contra radiaciones.

##### Protección a la cara

Son elementos diseñados para la protección de los ojos y cara, dentro de estos tenemos:

- Mascaras con lentes de protección (mascaras de soldador).
- Protectores faciales, permiten la protección contra partículas y otros cuerpos extraños.

#### **6.1.2.2. Protección para los oídos**

Cuando exista un nivel alto de ruido, es necesario dotar de protección auditiva al trabajador. Los protectores auditivos, pueden ser: tapones de caucho u orejeras (auriculares).

**Página: 6/27**

	<b>Manual de seguridad laboral y salud ocupacional empresa Casa Bella</b> <b>CASABELL Cía. Ltda.</b>		<b>Versión:</b> <b>1</b>
Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:	<b>Año:</b> <b>2018</b>
<p><u>Tapones</u></p> <p>Son elementos que se insertan en el conducto auditivo externo y permanecen en posición sin ningún dispositivo especial de sujeción.</p> <p><u>Orejeras</u></p> <p>Son elementos semiesféricos de plástico, rellenos con absorbentes de ruido (material poroso), los cuales se sostienen por una banda de sujeción alrededor de la cabeza.</p> <p><b>1.1.1.1. Protección respiratoria</b></p> <p>En los lugares de trabajo en donde exista un ambiente contaminado, con concentración superior a las permisibles, será obligatorio el uso de equipos de protección personal de vías respiratorias.</p> <p>Estos deberán adaptarse adecuadamente al rostro y no deben originar fatiga.</p> <p><b>1.1.1.2. Protección de manos y brazos</b></p> <p>La empresa debe dotar guantes a los trabajadores, estos serán seleccionados de acuerdo a los riesgos a los cuales el usuario este expuesto y a la necesidad de movimiento libre de los dedos. Deberán ser de la talla apropiada y mantenerse en buenas condiciones.</p> <p><u>Tipos de guantes.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Para la manipulación de materiales ásperos o con bordes filosos se recomienda el uso de guantes de cuero o lona.</li> <li>- Para revisar trabajos de soldadura o fundición donde haya el riesgo de quemaduras con material incandescente se recomienda el uso de guantes y mangas resistentes al calor.</li> <li>- Para trabajos eléctricos se deben usar guantes de material aislante.</li> </ul> <p><b>1.1.1.3. Protección para pies y piernas</b></p> <p>El calzado de seguridad debe proteger el pie de los trabajadores contra humedad, sustancias calientes, superficies ásperas, contra pisadas sobre objetos filosos,</p>			
			<b>Página: 7/27</b>



**Manual de seguridad laboral y salud  
ocupacional empresa Casa Bella  
CASABELL Cía. Ltda.**

**Versión:  
1**

Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

**Año:  
2018**

contra caída de objetos y contra el riesgo eléctrico.

Tipos de calzado.

- Para trabajos donde haya riesgo de caída de objetos contundentes, debe dotarse de calzado de cuero con puntera de metal.
- Para trabajos eléctricos el calzado debe ser de cuero sin ninguna parte metálica, la suela debe ser de un material aislante.
- Para trabajos en medios húmedos se usarán botas de goma con suela antideslizante.

**1.1.1.4. Protección para la cabeza**

Se dotará al trabajador de:

- Casco de seguridad: Cuando se exponga a riesgos eléctricos y golpes.
- Gorro o cofia: Cuando se exponga a humedad o a bacterias.

**1.1.1.5. Cinturones o arnés de seguridad para trabajo en altura**

Son elementos de protección que se utilizan en trabajos efectuados en altura, para evitar caída de altura.

- Todos los cinturones utilizados deben ir provistos de dos puntos de amarre.
- Se debe inspeccionar el cinturón y sus medios de amarre, si existe alguna anomalía se informará a su superior.
- Todo cinturón que haya soportado una caída deberá ser desechado, aun cuando no se le aprecie visualmente algún defecto.
- Los cinturones se mantendrán limpios, se almacenarán en un lugar apropiado preservado de radiaciones solares altas y humedad.



Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

**Año:  
2018**

### 1.1.1.6. Ropa de trabajo

Se seleccionará ropa de trabajo tomando en consideración los riesgos a los que el trabajador puede estar expuesto optando por aquellos tipos que reducen los riesgos al mínimo.

- La ropa de trabajo no debe ofrecer peligro de engancharse en objetos.
- Es obligatorio usar de la ropa de trabajo dotada por la empresa mientras dure la jornada de trabajo

### 1.2. Evaluación de riesgos

La empresa debe realizar la evaluación de riesgos tomando en consideración:

- Identificación de los riesgos
- Identificación de los trabajadores expuestos a los riesgos
- Análisis del riesgo
- Estimación del riesgo
- Probabilidad

Probabilidad alta: El daño ocurrirá siempre o casi siempre.

Probabilidad mediana: El daño ocurrirá en algunas ocasiones.

Probabilidad baja: El daño ocurrirá rara vez.

- Niveles de riesgo

Los riesgos laborales en la empresa se los identificará de acuerdo a la siguiente tabla:

Nivel	Color
Bajo	
Medio	
Alto	
Crítico	

Elaborado por: Autora

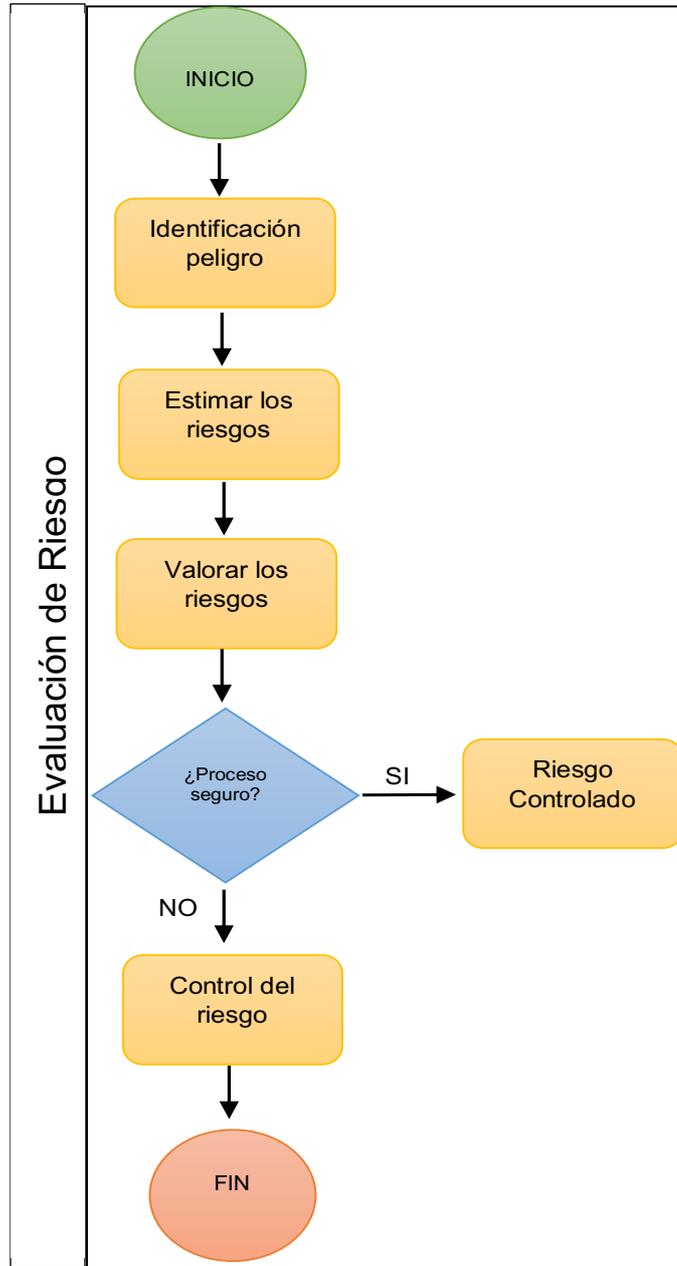
Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

**Año:  
2018**

**Flujograma**



Elaborado por: Autora

	<b>Manual de seguridad laboral y salud ocupacional empresa Casa Bella CASABELL Cía. Ltda.</b>		<b>Versión: 1</b>
<b>Elaborado por:</b>	<b>Revisado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>	<b>Año: 2018</b>
<p><b>1.2.1. Investigación de accidentes e incidentes</b></p> <p>Será obligación de la empresa el llevar un registro de los accidentes que se presenten en la empresa, estableciendo las causas por las cuales ocurrió.</p> <p><u>Procedimiento de la investigación</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de Antecedentes. <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aviso de accidente de trabajo</li> </ul> </li> <li>- Observación de lugar. <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se debe realizar una entrevista con el personal.</li> </ul> </li> <li>- Declaraciones y Conocimientos del Estado. <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Se obtiene las declaraciones necesarias de los testigos y demás personas relacionadas.</li> </ul> </li> <li>- Revisión documental proporcionada por la empresa. <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Normas y procedimientos de gestión administrativa, talento humano, la relación con el accidente y el expediente laboral del trabajador.</li> </ul> </li> <li>- Determinar las causas.</li> <li>- Establecer de causas básicas.</li> <li>- Determinación de medidas correctivas.</li> <li>- Establecimientos de posibles responsabilidades patronales.</li> </ul> <p><b>1.2.2. Capacitaciones</b></p> <p>Todos los trabajadores deberán estar informados sobre los riesgos laborales presentes en la empresa, así como de las políticas y reglamentos internos en materia de seguridad y salud ocupacional aplicable por la empresa</p>			
<b>Página: 11/27</b>			



**Casabell** Cía. Ltda.  
Bienes raíces & Construcción

**Manual de seguridad laboral y salud  
ocupacional empresa Casa Bella  
CASABELL Cía. Ltda.**

**Versión:  
1**

Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

**Año:  
2018**

**Capacitaciones**

<b>Tema Capacitación</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tiempo</b>
Política de Seguridad y Salud Ocupacional.	Inducción a conceptos de seguridad y salud ocupacional.	2 meses
Norma de Seguridad Interna.	Dar a conocer al personal en general sobre la norma de seguridad interna.	2 meses
Importancia de la normativa y reglamentación interna.	Explicar la importancia de aplicar y cumplir con las normas y reglamentos establecidos.	2 meses
Identificación de riesgos en los puestos de trabajo	Hacer una proyección de los posibles riesgos presentes en el trabajo, cómo detectarlos y prevenirlos.	2 meses
Equipos de protección personal (uso correcto, importancia de portarlos)	Dar a conocer el uso correcto de los equipos de protección y la importancia de utilizarlos.	2 meses
Uso correcto de extintores.	Explicar sobre el correcto uso de extintores.	Cada 6 meses
Mapas de riesgo y plan de evacuación.	Dar a conocer al personal el mapa de riesgos institucional y el plan de evacuación existente. (simulacros)	Cada año

**Elaborado por:** Autora

Se deberá dejar constancia de la asistencia de los trabajadores en la respectiva acta de socialización.



**Manual de seguridad laboral y salud  
ocupacional empresa Casa Bella  
CASABELL Cía. Ltda.**

**Versión:  
1**

Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

**Año:  
2018**

### **1.3. Contingencia y Emergencia**

#### **Prevención de incendios**

##### Adiestramiento y Equipo

Todos los trabajadores deberán conocer las medidas a tomar en caso de incendio, para lo cual:

- Serán instruido de modo conveniente.
- Dispondrán de los medios y elementos de protección necesaria.
- Existirán equipos de control y señalización, red de agua y fuentes de abastecimiento de agua.
- Se dispondrá de extintores móviles (agua, espuma, polvo.)

##### **Tipos**

Clase A: Materiales sólidos o combustibles ordinarios, tales como: papel, madera, basura, plástico, etc. Se lo puede controlar mediante:

- Enfriamiento por agua o soluciones como las espumas.
- Polvo químico seco, formando una capa en la superficie de los materiales.

Clase B: Líquidos inflamables, tales como: gasolina, aceite, grasas, solventes. Se lo puede controlar por el empleo de una capa de:

- Polvo químico seco.
- Espumas

Clase C: Equipos eléctricos vivo o sea aquellos que se encuentran energizados. Se utilizan agentes extinguidores como:

- Polvo químico.

**Página: 13/27**

	<b>Manual de seguridad laboral y salud ocupacional empresa Casa Bella CASABELL Cía. Ltda.</b>		<b>Versión: 1</b>
<b>Elaborado por:</b>	<b>Revisado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>	<b>Año: 2018</b>
<p><b>Control y vigilancia de la salud</b></p> <p><u>Control</u></p> <p>Por su tamaño la empresa no está en la obligación de tener un médico ocupacional en sus instalaciones, sin embargo; si deberá realizar exámenes médicos preventivos a sus trabajadores con la finalidad de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detectar precozmente las alteraciones de la salud.</li> <li>• Identificar los trabajadores con mayor susceptibilidad.</li> <li>• Seguimiento y control del estado de salud de los trabajadores.</li> <li>• Establecer causas - efectos.</li> </ul> <p>Los reconocimientos de salud incluirán un historial clínico laboral y antecedentes médico-laborales del trabajador.</p> <p><u>Vigilancia periódica</u></p> <p>Detecta daños a la salud y datos clínicos derivados del trabajo. Se debe realizar una vigilancia periódica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tras un accidente o enfermedad prolongada: Se orientan a la detección de posibles incapacidades.</li> <li>• De adaptación o cambios de puestos de trabajo: Se realizan cuando se modifica alguna circunstancia laboral o de salud que haga necesario un nuevo control. Por un posible peligro.</li> <li>• Especiales según el riesgo/ sector de la actividad: son reconocimientos por el grado de peligrosidad del puesto de trabajo.</li> </ul> <hr/> <p style="text-align: right;"><b>Página: 14/27</b></p>			

Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

**Año:  
2018**

### **Botiquín de primeros auxilios**

Elementos básicos de un botiquín de primeros auxilios.

#### **Implementos**

##### Antisépticos

- Yodo
- Alcohol
- Sablón (desinfectante para heridas)
- Jabón desinfectante
- Agua oxigenada

##### Materiales de curación

- Vendas para torniquetes
- Vendas para heridas
- Vendaje adhesivo (curitas)
- Guantes
- Gasas
- Esparadrapo
- Algodón

##### Instrumental

- Tijeras
- Pinzas
- Termómetro

##### Medicamento

- Suero fisiológico
- Suero oral



**Elaborado por:** Autora

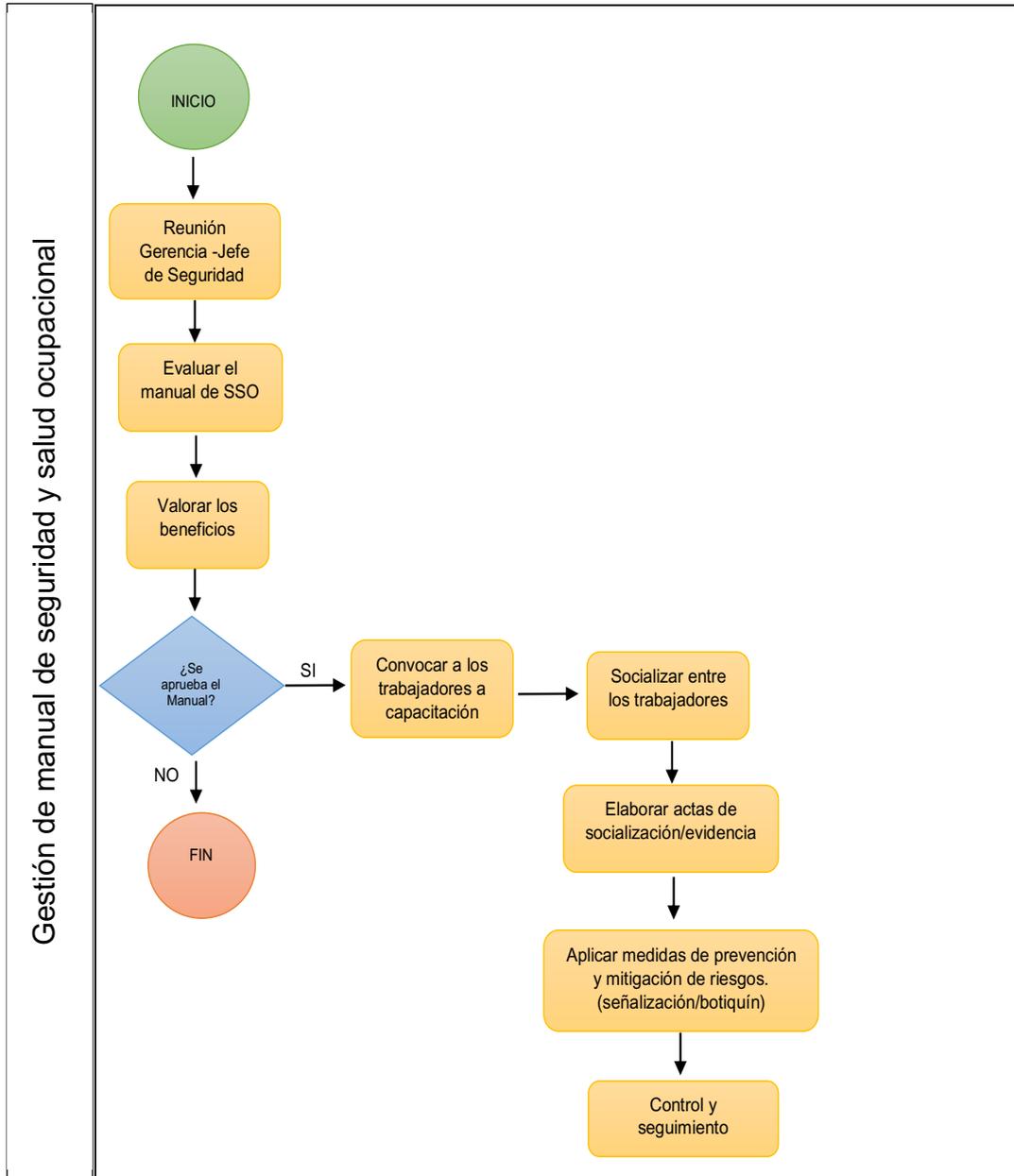
Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

**Año:  
2018**

**Flujograma**



**Elaborado por:** Autora



**Manual de seguridad laboral y salud  
ocupacional empresa Casa Bella  
CASABELL Cía. Ltda.**

**Versión:  
1**

Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

**Año:  
2018**

**7. Control y Seguimiento**

<b>Medida</b>	<b>Evidencia</b>	<b>Responsable</b>	<b>Tiempo</b>
Señaléticas	Reporte de ubicación, fotos, tipo y estado.	Jefe de seguridad	15/10/2018
Uso de equipo de protección personal	Fotos, reporte de entrega de equipos de protección.	Jefe de seguridad	29/10/2018
Evaluación de riesgos	Matriz de evaluación	Jefe de seguridad/ gerencia	08/10/2018
Capacitaciones	Fotos, registro de asistencia, programa de capacitación	Jefe de seguridad	15/10/2018
Exámenes médicos	Fichas de control	Jefe de seguridad	15/10/2018
Compra de botiquín de primeros auxilios	Fotos, reporte de ubicación y estado	Jefe de seguridad/ contabilidad	08/10/2018
Extintores	Fotos, reporte de ubicación y estado, aprobación cuerpo de bomberos.	Jefe de seguridad/ contabilidad	15/10/2018

Elaborado por: Autora

**8. Anexos**

- Anexo 1: Programa de señalización de seguridad preventiva
- Anexo 2: Programa de Contingencia y medición.
- Anexo 3: Señales de seguridad
- Anexo 4: Formato de entrega de equipos y ropa de protección
- Anexo 5: Matriz de riesgos laborales áreas administrativas.
- Anexo 6: matriz de riesgos laborales áreas operativas
- Anexo 7: Formato de reporte de accidentes e incidentes laborales
- Anexo 8: Plan de acción
- Anexo 9: Flujograma
- Anexo 10: Plan de acción
- Anexo 11: Simbología

**Página: 17/27**



**Manual de seguridad laboral y salud  
ocupacional empresa Casa Bella  
CASABELL Cía. Ltda.**

**Versión:  
1**

Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

**Año:  
2018**

**ANEXO # 1**

<b>NOMBRE DE LA MEDIDA</b>
Señalización de seguridad y preventiva.
<b>TIPO DE MEDIDA</b>
De prevención.
<b>OBJETIVO DE LA MEDIDA</b>
Implementar medidas de seguridad y prevención durante el desarrollo de las actividades laborales en la empresa Casa Bella "CASABEL" Cía. Ltda., para garantizar la seguridad e integridad de los trabajadores, mitigando posibles accidentes laborales.
<b>DESCRIPCIÓN DE LA MEDIDA</b>
<p>Se delimitará con cintas el perímetro de trabajo.</p> <p>Se establecerán las rutas de evacuación para los eventos de emergencia.</p> <p>Se ubicarán tanto en las áreas administrativas como operativas según sea el caso, señales de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prohibición: Serán de forma circular y el color base de las mismas será el rojo. En un círculo central sobre fondo blanco se dibujará en negro el símbolo de lo que se prohíbe.</li> <li>- Obligación: Serán de forma circular con fondo azul oscuro y un reborde en color blanco. Sobre el fondo azul se dibujará el símbolo que exprese la obligación de cumplir.</li> <li>- Advertencia: Estarán constituidas por un triángulo equilátero y llevarán un borde exterior en color negro. El fondo del triángulo será de color amarillo, sobre el que se dibujará en negro el símbolo del riesgo que se avisa.</li> <li>- Información: Serán de forma cuadrada o rectangular. El color del fondo será verde llevando de forma especial un reborde blanco a todo lo largo del perímetro. El símbolo se inscribe en blanco y colocado en el centro de la señal. Las flechas indicadoras se pondrán siempre en la dirección correcta, para lo cual podrá preverse el que sean desmontables para su colocación en varias posiciones</li> </ul>
<b>INDICADORES VERIFICABLES DE APLICACIÓN</b>
Reporte de ubicación de las señales, fotografías que evidencian su ubicación, tipo y estado de las mismas.
<b>RESULTADOS ESPERADOS</b>
<p>Tener una correcta señalización en las instalaciones de la empresa, mediante el uso de distintos tipos de señales.</p> <p>Evitar la ocurrencia de accidentes e incidentes al personal que labora en la empresa.</p>
<b>RESPONSABLES DE LA EJECUCIÓN</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Gerencia</li> <li>* Jefe de seguridad.</li> </ul>



**Manual de seguridad laboral y salud  
ocupacional empresa Casa Bella  
CASABELL Cía. Ltda.**

**Versión:  
1**

Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

**Año:  
2018**

**ANEXO # 2**

<b>NOMBRE DE LA MEDIDA</b>
Programa de contingencias y emergencias
<b>TIPO DE MEDIDA</b>
Medida de mitigación
<b>OBJETIVO DE LA MEDIDA</b>
Definir los procedimientos oportunos para responder efectivamente ante una contingencia, tales como: accidentes e incidentes producto del trabajo e incendios.
<b>POTENCIALES IMPACTOS IDENTIFICADOS</b>
Generación de accidentes en trabajadores, vehículos, estudiantes y docentes, eventos desencadenados por casos de contingencia.
<b>DESCRIPCIÓN DE LA MEDIDA</b>
<p>Los eventos que puedan desencadenar una emergencia, requiriendo medidas de contingencia como: accidentes por golpes, caídas, incendios; para estos eventos se establecerán las medidas de protección y contingencias necesarias.</p> <p>Se dispondrá de logística definida para atender contingencias y se activará la disponibilidad inmediata y prioritaria de recursos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Sistemas de comunicación (teléfonos).</li> <li>*Equipos contra incendio.- Para este caso, se contará con extintores según recomendaciones del cuerpo de bomberos, que es la entidad competente.</li> <li>*Según el nivel de gravedad de la emergencia, se notificará a los respectivos responsables.</li> <li>*Disponer de un botiquín de primeros auxilios completamente equipado.</li> <li>* Entregar equipos de protección personal a los trabajadores</li> <li>*Implementar señalización en toda la empresa.</li> <li>*Realización de simulacros para la recarga y aplicación de extintores.</li> <li>*Capacitación al personal en primeros auxilios.</li> <li>*Realizar exámenes médicos preventivos a todo el personal.</li> <li>*Realización de simulacros de emergencias.</li> </ul>
<b>INDICADORES VERIFICABLES DE APLICACIÓN</b>
<p>Se verificará que se cuente con:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*Equipos contra incendio según recomendaciones del cuerpo de bomberos.</li> <li>*Tablas informativas con números telefónicos de: hospital, cruz roja, bomberos para informar algún evento.</li> <li>*Botiquín implementado y equipado.</li> <li>*Señalización.</li> <li>*Actas de capacitaciones y simulacro.</li> <li>*Fotografías.</li> </ul>
<b>RESULTADOS ESPERADOS</b>
Responder y toma acciones inmediatas a posibles contingencias presentadas dentro de la empresa.
<b>RESPONSABLES DE LA EJECUCIÓN</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>* Gerencia</li> <li>* Jefe de Seguridad</li> </ul>

Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

**Año:  
2018**

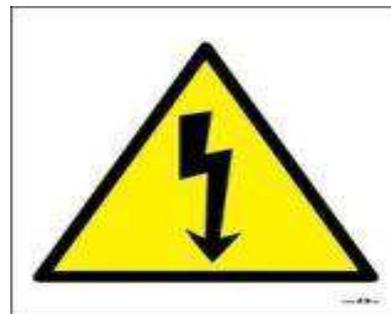
**ANEXO # 3**



Señales de precaución



Señales de prohibición



Señales de advertencia

Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

**Año:  
2018**



Señales de obligación



**Casabell** Cía. Ltda.  
Bienes raíces & Construcción

**Manual de seguridad laboral y salud  
ocupacional empresa Casa Bella  
CASABELL Cía. Ltda.**

**Versión:  
1**

Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

**Año:  
2018**

**Anexo # 6**

**Formato de entrega de equipos y ropa de protección.**



**Casabell** Cía. Ltda.  
Bienes raíces & Construcción

**Casa bella CASABELL Cía. Ltda.**

**1. DATOS GENERALES DEL TRABAJADOR**

Nombre del trabajador: \_\_\_\_\_

Identificación: \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_

Tiempo en la empresa: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_

**2. DESCRIPCIÓN DE LOS IMPLEMENTOS ENTREGADOS**

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

**Marque con una x los implementos de protección entregados.**

<b>Implementos</b>	<b>Conformidad</b>
Ropa de trabajo	
Casco	
Gafas	
Protecciones auditivas	
Mascarillas	
Guantes	
Botas	
Fajas	
Otros	

**3. ANEXOS:**

**FIRMAS DE RESPONSABILIDAD Y CONFORMIDAD**

Elaborada por: Autora



Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

**Año:  
2018**

**Anexo # 7**

**MATRIZ DE RIESGOS LABORALES ÁREA ADMINISTRATIVA**

Tipos de riesgo	Peligros	Nivel de riesgo	Responsable de seguimiento
<b>Mecánicos</b>	Caída de personas		<b>Delegado de seguridad y salud</b>
	Choques contra objetos inmóviles		
	Cortes		
<b>Físicos</b>	Iluminación		
<b>Ergonómico</b>	Calidad del aire interior		
	Pantalla de visualización de datos		
<b>Psicosociales</b>	Sobrecarga mental		
	Trabajo monótono		

Elaborada por: Autora

**Anexo # 8**

**MATRIZ DE RIESGOS LABORALES ÁREA OPERATIVA**

Tipos de riesgo	Peligros	Nivel de riesgo	Responsable de seguimiento
<b>Mecánicos</b>	Trabajo de altura		<b>Delegado de seguridad y salud</b>
	Caídas manipulación de objetos		
	Choque contra objetos móviles		
	Desplome, derrumbamiento		
	Punzadas de extremidades inferiores		
	Manejo de herramientas cortopunzantes		
<b>Físico</b>	Exposición a radiación solar		
	Ruido		
<b>Ergonómico</b>	Sobreesfuerzo		
	Manipulación de cargas físicas		
	Posiciones forzadas		
<b>Psicosociales</b>	Inestabilidad en el empleo		
	Trabajo a presión		

Elaborada por: Autora



**Casabell** Cía. Ltda.  
Bienes raíces & Construcción

**Manual de seguridad laboral y salud  
ocupacional empresa Casa Bella  
CASABELL Cía. Ltda.**

**Versión:  
1**

Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

**Año:  
2018**

**Anexo # 9**

**Formato reporte de accidentes e incidentes laborales**



Casabell Cía. Ltda.  
Bienes raíces & Construcción

**Casa bella CASABELL Cía. Ltda.**

**1. DATOS GENERALES**

Nombre del trabajador: \_\_\_\_\_

Identificación: \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_

Tiempo en la empresa: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_

**2. DESCRIPCIÓN DEL ACCIDENTE O INCIDENTE**

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

¿Qué actividad se encontraba realizando? \_\_\_\_\_

**3. DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS ¿Dónde sucedió? ¿Por qué?**

**4. MEDIDAS CORRECTIVAS**

Responsable:

\_\_\_\_\_

Medidas correctivas a implementar:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Fecha de control y seguimiento: \_\_\_\_\_

**5. DATOS DE LA INVESTIGACIÓN**

Fecha: \_\_\_\_\_ Nombre del trabajador:

\_\_\_\_\_

Nombre de la persona que investigó: \_\_\_\_\_

**6. ANEXOS:**

**FIRMAS DE RESPONSABILIDAD**



**Manual de seguridad laboral y salud  
ocupacional empresa Casa Bella  
CASABELL Cía. Ltda.**

**Versión:  
1**

Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

**Año:  
2018**

**Anexo # 10**

**Plan de acción**

Etapas	Responsable del cumplimiento	Actividades a realizar	Tiempo de inicio	Evidencia
1. Presentación y aprobación del Manual.	Gerente General/Jefe de Seguridad	Presentar el Manual de seguridad laboral y salud ocupacional al Gerente General para su respectiva aprobación.	01/10/2018	Acta de entrega.
2. Aplicación.	Jefe de Seguridad	Socializar el Manual con todos los trabajadores que conforman la empresa CASABELL.	08/10/2018	Acta de socialización / Fotos /firma del personal asistente.
3. Ejecución.	Jefe de Seguridad	Aplicar las políticas y medidas de prevención explicadas en el manual.	15/10/2018	Reportes diarios.
4. Control.	Jefe de Seguridad	Verificar que todo el personal cuente con equipos de protección y que las áreas se encuentren señalizadas.	29/10/2018	Fotos.
5. Seguimiento	Jefe de Seguridad/ Gerente General	Dar un seguimiento a todo el personal sobre el cumplimiento de la normativa de SSO.	20/11/2018	Cronograma de visitas.

**Elaborado por:** Autora



**Casabell** Cía. Ltda.  
Bienes raíces & Construcción

**Manual de seguridad laboral y salud  
ocupacional empresa Casa Bella  
CASABELL Cía. Ltda.**

**Versión:  
1**

Elaborado por:

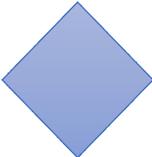
Revisado por:

Aprobado por:

**Año:  
2018**

**Anexo # 11**

**Simbología**

	<b>Inicio del Proceso</b> Señala el inicio de un procedimiento
	<b>Final del Proceso</b> Señala la terminación de un proceso
	<b>Tarea</b> Indica la realización de una tarea determinada
	<b>Decisión</b> Se emplea para realizar preguntas dentro del proceso y pueden tomar dos o más caminos alternativos.
	<b>Línea continua</b> Marca el flujo de la información y se utiliza para unir las actividades, siguiendo un orden

Elaborada por: Autora



**Casabell** Cía. Ltda.  
Bienes raíces & Construcción

**Manual de seguridad laboral y salud  
ocupacional empresa Casa Bella  
CASABELL Cía. Ltda.**

**Versión:  
1**

Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:

**Año:  
2018**

**1. Validación.**

---

**Ing. Carlos Delgado**

Jefe de Seguridad

---

**Ing. Marlon Heredia**

Gerente General

## CONCLUSIONES

- Se desarrolló un marco teórico involucrando las variables dependientes e independientes, conceptos que sustentan el presente trabajo de investigación.
- Los objetivos establecidos, permitieron diagnosticar los problemas existentes en la empresa y a través de las técnicas aplicadas se determinó el estado actual de la gestión de seguridad laboral y salud ocupacional.
- Se detectó que la empresa no cuenta con un manual de seguridad y salud ocupacional, que permita la prevención y mitigación de riesgos.
- En la visita a la empresa se observó que carece de señaléticas, extintores y demás instrumentos de prevención, lo que conlleva a que los trabajadores que laboran en la empresa estén expuestos a riesgos. Además, de no encontrarse preparados para poder enfrentarlos.

## RECOMENDACIONES

- Considerar el manual de seguridad laboral y salud ocupacional con el fin de mitigar y prevenir riesgos laborales en la empresa Casa Bella CASABELL Cía. Ltda. De esta manera, se brindará un ambiente laboral más seguro a los trabajadores, además de cumplir con disposiciones legales.
- La empresa debe realizar la respectiva señalización de sus instalaciones, adquirir un botiquín de primeros auxilios equipados con medicina básica y extintores aprobados por el cuerpo de bomberos. Ubicados en lugares visibles y sin obstáculos, para su fácil localización en caso de ser requerido.
- Utilizar los formatos elaborados para el registro y seguimiento de accidentes e incidentes laborales, lo que ayudará a llevar un control del índice de ausentismo de los trabajadores en la empresa.
- Difundir el contenido del presente manual de seguridad laboral y salud ocupacional a todas las partes interesadas, con fin de tener un personal capacitado para responder ante cualquier emergencia.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alvares, S. (1985). *Medicina General Integral*. La Habana: Ciencias Medicas.
- Barbagelata, H. (1995). *Derecho del trabajo* (Vol. Segunda). Montevideo: Fundación de Cultura Universitaria.
- Beltrán, J. J. (1999). *Indicadores de Gestión. Herramientas para lograr la competitividad* (Segunda ed.). Bogotá, Colombia: 3R Editores.
- Chiavenato, I. (1999). *Administración de Recursos Humanos* (Quinta ed.). Bogotá, Colombia: Mc Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2009). *Administración de Recursos Humanos* (Tercera ed.). México, México: MC Graw Hill.
- Consejo Consultivo Laboral Andino. (2004). Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo. *Norma Legal Comunitaria*. Guayaquil, Guayas , Ecuador.
- Salvador, D. (2014). Elaboración de un manual de procedimientos para la dirección de salud y seguridad ocupacional de la PUCE. Quito.
- Gitman, L. J. (2009). *Fundamentos de Inversiones* (Décima ed.). México, México: PEARSON EDUCACIÓN.
- Gonzales, O. (20 de Agosto de 2013). *Núñez Dubón y Asociados*. Obtenido de Razones Financieras: <http://www.nunezdubonyasociados.com/sitio/index.php/noticias/341-razones-financieras>
- Guamushig, P. A., & Toaquiza, V. L. (2015). Evaluación Financiera e impacto económico - social de la inversión realizada por la empresa Alvarado Ortiz Constructores Cía. Ltda. del Cantón Ambato, en la gestion del sistema de seguridad y salud ocupacional. Ambato, Ecuador.
- Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS). (2018). *Responsabilidad Patronal*. Obtenido de <https://www.iess.gob.ec/es/web/empleador/responsabilidad-patronal>
- Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. (2017). Reglamento del Seguro General de Riesgos del Trabajo. *Registro Oficial 632 - Resolución N°. C.D.513*. Quito, Ecuador.
- ISO 45001. (2018). Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo. *Pimera*. Ginebra, Suiza: Secretaría Central de ISO.
- ISO 9000. (2015). Sistema de Gestión de Calidad - Fundamentos y Vocabulario. *Quinta*. Ginebra, Suiza: Secretaría Central de ISO.

- Jimenez S. ELizabeth. (2017). Evaluación financiera del sistema de seguridad y salud ocupacional en la empresa privada y su impacto económico – social. *Actualidad Contable Faces*, 15. Obtenido de Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25749951007>> ISSN 1316-8533
- Jorgensen, K. (2001). *Enciclopedia de Salud y seguridad en el trabajo*. Obtenido de Accidentes y gestión de la seguridad : <http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/EnciclopediaOIT/tomo2/56.pdf>
- Kayser, B. (2011). *Publicaciones estudiantiles* . Obtenido de Higiene y Seguridad Industrial: <https://www.aiu.edu/publications/student/spanish/180-207/Higiene-y-seguridad-Industrial.html>
- Ministerio de Relaciones Laborales. (2008). Reglamento de seguridad y salud para la construcción y obras públicas. Quito: Registro Oficial No. 249.
- Ministerio de Trabajo y Empleo. (2008). Reglamento de Seguridad y Salud para la construcción y obras públicas. *Registro Oficial N° 249*. Quito, Ecuador.
- Nava, R. M. (2009). Análisis financiero: una herramienta clave para una gestión financiera eficiente. *Revista Venezolana de Gerencia*, 606-628.
- OIT. (2011). Sistema de Gestión de la SST: Una herramienta para la mejora continua. *Primera*. Ginebra, Suiza.
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (1996). Introducción a la salud y la seguridad laborales. *Primera*. Ginebra, Suiza: Oficina Internacional del trabajo.
- Paredes, R. A. (12 de Noviembre de 2012). *Gestiopolis*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/gestion-seguridad-salud-en-el-trabajo/>
- R., G. G. (2017). Programa de Investigación sobre seguridad y salud en el trabajo. Ecuador.
- Remache, M. & Chuncha, P. (2015). Evaluación financiera e impacto económico - social de la inversión realizada por la empresa CEDAL del cantón Latacunga, en la gestión del sistema de seguridad y salud ocupacional”. Latacunga.
- Robles, R. C. (2012). *Fundamentos de Administración Financiera* (Primera ed.). México: Red Tercer Milenio S.C.
- Romero, Á. Á. (2013). Diagnóstico de normas de Seguridad y Salud en el trabajo e implementación del Reglamento de Seguridad y Salud en el trabajo en la empresa Mirrorteck Industries S.A. Guayaquil, Ecuador.

- Saldaña, J. P. (2010). *Investigación Científica para la tesis de Postgrado*. Carolina del Norte: Lulu Internacional.
- Sanromán, C. y. (2009). *Estudio sobre los costes - Informe final de resultados* . España.
- Tejada, Z. A. (2003). Los modelos actuales de gestión. *Psicología desde el Caribe*(12), 133.

# Anexos

## Anexo # 1

	UNIVERSIDAD “LAICA ELOY ALFARO” DE MANABÍ
Uleam	FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA
Encuesta dirigida al personal operativo de la empresa <b>CASA BELLA “CASABELL” Cía. Ltda.</b>	
<b>Objetivo:</b> Evaluar el grado de aplicación y cumplimiento de la seguridad y salud ocupacional en el personal operativo de la empresa.	
<b>Indicaciones:</b> Marque con una <b>X</b> la respuesta más acertada.	

1) Conoce de la política de Seguridad y salud ocupacional de la empresa.

Si		No	
----	--	----	--

2) ¿Durante el tiempo que lleva trabajado en la empresa, ha sufrido algún accidente laboral?

No		Si	
----	--	----	--

Explique: ¿Cuál?.....

3) ¿Sabe a quién dirigirse en caso de que ocurra algún accidente?

Si		No	
----	--	----	--

4) ¿En su trabajo utiliza las siguientes herramientas?

	Si	No
a. Herramientas manuales como palas, martillos, serruchos, picota, etc.		
b. Herramientas eléctricas como taladro, sierras, soldador, etc.		
c. Maquinarias como perforadora, tractor, montacargas, etc.		

5) ¿Las herramientas tienen asas (mangos) firmes que minimicen (disminuyan) el esfuerzo?

Si		No	
----	--	----	--

6) ¿Los agarres de las herramientas manuales tienen el grosor, longitud y forma suficiente para un fácil agarre?

Si		No	
----	--	----	--

7) ¿Hay lugares especiales para la higiene personal, en buenas condiciones de orden y limpieza?

Si		No	
----	--	----	--

8) ¿Se usan carretillas y carros para mover cargas frecuentes?

Si		No	
----	--	----	--

9) En su puesto de trabajo, ¿Usted utiliza algunos de estos elementos o equipos de protección?

	Si	No	Si la respuesta es "NO" ¿Por qué?					Otro motivo
			No lo necesita	No sabe utilizarlo	Le incomodan	Le molestan para trabajar	No se lo han entregado	
a. Cascos								
b. Protectores auditivos								
c. Guantes								
d. Gafas								
e. Protección para respirar.								
f. Calzado de seguridad.								
g. Ropa de protección								

## Anexo # 2

	UNIVERSIDAD “LAICA ELOY ALFARO” DE MANABÍ
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA	
Encuesta dirigida al personal administrativo de la empresa CASA BELLA “CASABELL” Cía. Ltda.	
<b>Objetivo:</b> Evaluar el grado de aplicación y cumplimiento de la seguridad y salud ocupacional en el personal administrativo de la empresa.	
<b>Indicaciones:</b> Marque con una X la respuesta más acertada.	

1. ¿Durante el tiempo que lleva trabajado en la empresa, ha sufrido algún accidente laboral?

<b>No</b>	<input type="checkbox"/>	<b>Si</b>	<input type="checkbox"/>	Explique: ¿Cuál?..-----
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------	-------------------------

2. ¿Posee la empresa un manual de Seguridad y salud ocupacional?

<b>Si</b>	<input type="checkbox"/>	<b>No</b>	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------

3. ¿Las dimensiones de la superficie de trabajo son suficientes para situar todos los elementos (pantalla, teclado, documentos, material, accesorios) cómodamente?

<b>Si</b>	<input type="checkbox"/>	<b>No</b>	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------

4. ¿Existe un espacio suficiente para las piernas debajo de la superficie de trabajo?

<b>Si</b>	<input type="checkbox"/>	<b>No</b>	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------

5. ¿Se puede ajustar fácilmente la distancia de la pantalla (moviéndola en profundidad) para conseguir una distancia de visión adecuada a sus necesidades?

<b>Si</b>	<input type="checkbox"/>	<b>No</b>	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------

6. ¿El diseño de la silla le parece adecuado para permitirle una libertad de movimientos y posturas confortables?

<b>Si</b>	<input type="checkbox"/>	<b>No</b>	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------

7. ¿El respaldo de la silla es reclinable y su altura ajustable? (Debe cumplir las dos condiciones)

<b>Si</b>	<input type="checkbox"/>	<b>No</b>	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------

8. ¿Existe un espacio suficiente para apoyar las manos y antebrazos delante del teclado?

<b>Si</b>	<input type="checkbox"/>	<b>No</b>	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------

9. ¿El trabajo que realiza, habitualmente le produce situaciones de sobrecarga y fatiga mental, visual o postural?

<b>Si</b>	<input type="checkbox"/>	<b>No</b>	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------

10. ¿Mantiene los pies permanentemente apoyados en el suelo?

<b>Si</b>	<input type="checkbox"/>	<b>No</b>	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------

11. ¿Realiza pausas periódicas reglamentadas para evitar la fatiga?

<b>Si</b>	<input type="checkbox"/>	<b>No</b>	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------

12. ¿Conoce usted sobre el descanso activo en la oficina?

<b>Si</b>	<input type="checkbox"/>	<b>No</b>	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------

13. ¿El suelo se mantiene limpio, exento de sustancias resbaladizas y libre de obstáculos?

<b>Si</b>	<input type="checkbox"/>	<b>No</b>	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------

14. ¿Se realiza exámenes médicos periódicos para prevenir riesgos en la salud?

<b>Si</b>	<input type="checkbox"/>	<b>No</b>	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------

15. ¿Existen señaléticas de seguridad visibles en su área de trabajo?

<b>Si</b>	<input type="checkbox"/>	<b>No</b>	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------

16. ¿Existen extintores en su área laboral?

<b>Si</b>	<input type="checkbox"/>	<b>No</b>	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-----------	--------------------------

**Anexo # 3**  
**Evidencia Fotográfica**



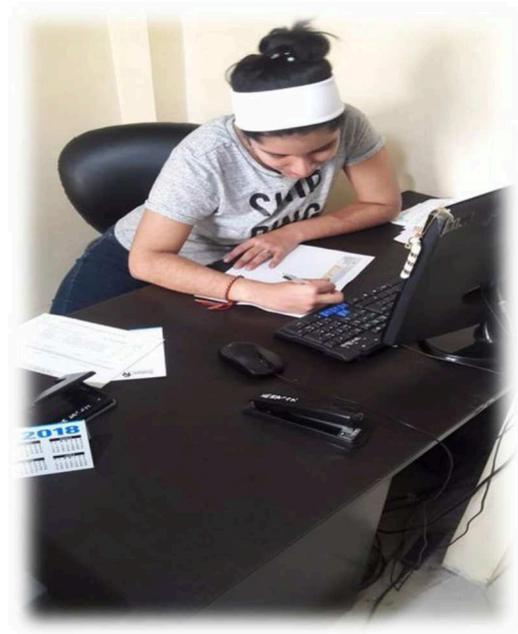
Urbanización "Bello Horizonte"



Construcción-personal operativo



Ing. Marlon Heredia – gerente Casa Bella



Aplicando encuestas al personal administrativo.



Personal de Casa Bella