

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ



FACULTAD DE CIENCIAS INFORMÁTICAS



“SISTEMA CONTROL DE INSPECCIONES PARA EL DEPARTAMENTO PÉRDIDA DE ENERGÍA EN LA CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD (CNEL) EXTENSIÓN MANTA”

TRABAJO DE TITULACIÓN MODALIDAD PROYECTO INTEGRADOR, PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO/A EN SISTEMAS

AUTORES:

- CARRILLO ANCHUNDIA JEFFERSON ALEXY
- MUÑOZ BARBERÁN ERIKA ROXANA

DIRECTOR DEL TEMA: ING. CEVALLOS MACIAS JOHN ANTONIO

Período lectivo 2018 (2)

CERTIFICACIÓN

En calidad de Docente de la Facultad de Ciencias Informáticas de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, certifico:

Haber dirigido y revisado el Trabajo de Titulación Modalidad Proyecto Integrador.

“SISTEMA CONTROL DE INSPECCIONES PARA EL DEPARTAMENTO PÉRDIDA DE ENERGÍA EN LA CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD (CNEL) EXTENSIÓN MANTA” proyecto que cumple con los requisitos que exige la Guía Metodológica de Titulación de la Institución y el instructivo normativo para trabajos de titulación de la carrera Ingeniería en Sistemas de la Facultad de Ciencias Informáticas y, reúne los méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador que designen las autoridades.

La autoría del tema desarrollado corresponde a CARRILLO ANCHUNDIA JEFFERSON ALEX Y MUÑOZ BARBERÁN ERIKA ROXANA, estudiantes con estudios concluidos en la carrera Ingeniería en Sistemas, período académico 2018(2), quien se encuentra apto para la defensa.

Particular que certifico para los fines, salvo disposición de Ley en contrario.

Lo certifico:

Ing. Cevallos Macías John Antonio

Director del Proyecto

Docente Facultad de Ciencias Informáticas

Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE SUSTENTACIÓN

TRABAJO DE TITULACIÓN MODALIDAD PROYECTO
INTEGRADOR, PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO
DE: INGENIERO/A EN SISTEMAS

“SISTEMA CONTROL DE INSPECCIONES PARA EL
DEPARTAMENTO PÉRDIDA DE ENERGÍA EN LA CORPORACIÓN
NACIONAL DE ELECTRICIDAD (CNEL) EXTENSIÓN MANTA”

Tribunal examinador que declara APROBADO el Grado de INGENIERO/A
EN SISTEMAS, de los señores: CARRILLO ANCHUNDIA JEFFERSON
ALEXY y MUÑOZ BARBERÁN ERIKA ROXANA

Lic. Dolores Muñoz Verduga PhD. _____

Mg. Elsa Vera Burgos _____

Mg. Edgardo Panchana Flores _____

Manta, 12 de Marzo de 2019

DECLARACIÓN EXPRESA DE AUTORÍA

Nosotros, Carrillo Anchundia Jefferson Alexy y Muñoz Barberán Erika, en calidad de autores del Trabajo de Titulación realizado “SISTEMA CONTROL DE INSPECCIONES PARA EL DEPARTAMENTO PÉRDIDA DE ENERGÍA EN LA CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD (CNEL) EXTENSIÓN MANTA’ por la presente autorizamos a la UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ, hacer uso de todos los contenidos que nos pertenecen con el respaldo de los autores reconocidos en las citas o parte de los que contiene, con fines estrictamente académicos o de investigación.

Los derechos que como autoras nos corresponden, con excepción de la presente autorización, seguirán vigentes a nuestro favor, de conformidad con lo establecido en los artículos 5, 6, 8; 19 y demás pertinentes de la Ley de Propiedad Intelectual y su Reglamento.

Carrillo Anchundia Jefferson Alexy

C.I. 131546377-6

Muñoz Barberán Erika Roxana

C.I. 235025595-2

DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a los cuatro pilares de mi vida.

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mi madre Marlene por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mi padre José por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.

A mis hermanos Steeven y Ronny por estar conmigo y ser la inspiración constante para seguir siempre adelante.

Como no mencionar a todos los maestros, compañeros estudiantes y amigos que marcaron cada etapa de mi camino universitario.

Finalmente, a las nuevas generaciones de estudiantes de mi querida facultad les dejo este mensaje “Luchen por sus sueños con constancia y perseverancia, brillen con luz propia sin apagar la de alguien más”.

Carrillo Anchundia Jefferson

DEDICATORIA

La presente tesis va dedicada a Dios por haberme guiado hasta estas instancias de mi carrera a cumplir con satisfacción mis metas.

A mi familia y en especial mis padres que gracias a su apoyo constante e incondicional me han ayudado a seguir en estos cinco años de carrera profesional.

Por último, pero no menos importante, dedico este proyecto de titulación a mis compañeros y amigos de clases con los que he compartido momentos emocionantes y he contado en momentos difíciles, se convirtieron en personas importantes y demostraron su amistad sincera y apoyo durante todo este proceso de formación.

Muñoz Barberán Erika.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, le agradecemos a Dios por tener la fortuna de haber encontrado personas que nos ayudaron de varias maneras para lograr el objetivo de ser profesionales.

Agradecemos a nuestros padres y demás familiares por su apoyo incondicional que nos impulsaron a seguir adelante. También a nuestros amigos que estuvieron durante estos cinco años con nosotros en diversos desafíos y compartiendo momentos inolvidables.

De modo especial, agradecemos al Dr. Jorge Herrera y el Ing. John Cevallos. Esta tesis no hubiera sido posible sin su apoyo y orientación. Así mismo le agradecemos a cada uno de los docentes por todos los conocimientos transmitidos durante todo este camino de formación profesional.

Gracias a todos.

Carrillo Anchundia Jefferson

Muñoz Barberán Erika

ÍNDICE DE CONTENIDO

RESUMEN	13
INTRODUCCIÓN	14
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	16
UBICACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	16
GÉNESIS DEL PROBLEMA	17
ESTADO ACTUAL DEL PROBLEMA	17
DIAGRAMA CAUSA-EFECTO DEL PROBLEMA	18
OBJETIVOS	19
OBJETIVO GENERAL	19
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	19
JUSTIFICACIÓN	20
CAPITULO I	21
MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN	21
1.1. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIONES	21
1.2. LAS ORGANIZACIONES	22
1.2.1. Clasificación de las organizaciones	22
1.2.2. Las empresas del sector público	24
1.2.3. Estado situacional de la empresa pública en el Ecuador	24
1.3. CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD CNEL EP	25
1.3.1. Antecedentes	25
1.4. CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD CNEL EP MANTA	29
1.4.1. Marco legal	30
1.4.2. Estructura organizativa	31
1.4.3. Departamento Pérdidas de Energía de CNEL EP en Manta	31
1.5. SISTEMAS DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA	32
1.5.1. Importancia de un sistema de información gerencial en las organizaciones	33
1.6. DESARROLLO WEB	33
1.6.1. FRONT-END	33
1.6.2. Lenguajes FRONT-END	34
1.6.3. BACK-END	38
1.6.4. LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN PARA BACKEND	39
CAPITULO II	41
MARCO INVESTIGATIVO	41
2.1. TIPOS DE INVESTIGACIÓN	41

2.1.1. Investigación exploratoria.	41
2.1.2. Investigación Descriptiva	41
2.1.3. Investigación de Campo	42
2.2. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN.	42
2.2.1. Método Inductivo.	42
2.2.2. Método Deductivo.	43
2.3. HERRAMIENTAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.	43
2.3.1. Encuesta.	43
2.3.2. Entrevistas.	44
2.4. FUENTES DE INFORMACIÓN DE DATOS.	44
2.5. Fuentes Primarias.	44
2.4.1. Fuentes Secundarias.	44
2.5. INSTRUMENTO OPERACIONAL.	44
2.5.1. Estructuras y características de los instrumentos de recolección de datos. 44	
2.6. ESTRATEGIA OPERACIONAL PARA LA RECOLECCIÓN Y TABULACIÓN DE DATOS.	45
2.6.1. Plan de Recolección.	45
2.6.2. Plan de Tabulación de los Datos.	45
2.6.3. Plan de Análisis e Interpretación de los datos	45
2.7. PLAN DE MUESTREO	46
2.7.1. Segmentación	46
2.7.2. Técnicas de Muestreo	46
2.7.3. Tamaño de la Muestra	46
2.8. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	47
2.8.1. Presentación y Descripción de los resultados obtenidos	47
2.9. CONCLUSIONES DEL MARCO METODOLÓGICO	53
CAPITULO III	54
MARCO PROPOSITIVO	54
3.1. INTRODUCCIÓN	54
3.2. GENESIS DE LA IDEA	54
3.2.1. Especificaciones Técnicas:	56
3.3. OBJETIVOS.	57
3.4. DETERMINACIÓN DE RECURSOS.	57
3.4.1. Humanos:	57
3.4.2. Tecnológicos:	58
3.4.3. Recursos Económicos.	58

3.5.	DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN	59
3.5.1.	Catálogo de actores.....	59
3.5.2.	Arquitectura del sistema	61
3.5.3.	Casos de uso	61
	63
3.5.4.	Especificación de casos de uso	68
3.5.5.	Diagrama de Clases	81
3.5.6.	Diseño.....	82
3.6.	ETAPAS DE ACCIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA PROPUESTA ..	83
3.6.1.	Personas y Roles del Proyecto.....	83
3.6.2.	Pila del Producto (Product Backlog).....	84
3.6.3.	Pila del Sprint (Sprint Backlog).....	86
3.6.3.1.	Sprint 0.....	91
3.6.3.2.	Sprint 1.....	92
3.6.3.3.	Sprint 2.....	93
3.6.3.4.	Sprint 3.....	94
3.6.3.5.	Sprint 4.....	96
3.6.3.6.	Sprint 5.....	97
CAPÍTULO IV	102
CONCLUSIÓN	102
RECOMENDACIONES	103
BIBLIOGRAFÍA	104
ANEXOS	106
Anexo 1: Encuesta	106
Anexo 2: Caso de uso global	107
Anexo 3: Modelo relacional de base de datos	108

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Frameworks JavaScript	37
Tabla 2: Comparación entre lenguajes de programación para BACKEND	39
Tabla 3: Comparación de servidores web	40
Tabla 4: Tamaño de la muestra.....	47
Tabla 5: Tabulación de Pregunta 1-Encuesta a los empleados del Departamento de Pérdidas de Energía	48
Tabla 6: Tabulación de Pregunta 2-Encuesta a los empleados del Departamento de Pérdidas de Energía	49
Tabla 7: Tabulación de Pregunta 3-Encuesta a los empleados del Departamento de Pérdidas de Energía	50
Tabla 8: Tabulación de Pregunta 4-Encuesta a los empleados del Departamento de Pérdidas de Energía	51
Tabla 9: Tabulación de Pregunta 5-Encuesta a los empleados del Departamento de Pérdidas de Energía	52
Tabla 10: Recursos económicos	58
Tabla 11: Descripción de los actores.....	60
Tabla 12: Especificación del caso de uso Iniciar Sesión	68
Tabla 13: Especificación del caso de uso Configuración del sistema	72
Tabla 14: Especificación del caso de uso Control de acceso	73
Tabla 15: Especificación del caso de uso Gestión de la información para inspecciones	74
Tabla 16: Especificación del caso de uso Gestión de usuarios.....	75
Tabla 17: Especificación del caso de uso Localización	76
Tabla 18: Especificación del caso de uso Análisis de consumo.....	77
Tabla 19: Especificación del caso de uso Orden de trabajo	78
Tabla 20: Especificación del caso de uso Gestión de inspecciones	79
Tabla 21: Especificación del caso de uso Censo de carga.....	80
Tabla 22: Personas y Roles del Proyecto.....	83
Tabla 23: Pila del Producto.	85
Tabla 24: Pila del Sprint	90
Tabla 25: Sprint 0	91
Tabla 26: Sprint 1	92
Tabla 27: Sprint 2	93
Tabla 28: Sprint 3	95
Tabla 29: Sprint 4	96
Tabla 30: Sprint 5	101

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Diagrama causa-efecto	18
Ilustración 2: Estructura organizativa de CNEL EP	31
Ilustración 3: Gráfico de actores.....	59
Ilustración 4: Gráfico de Arquitectura del sistema.....	61
Ilustración 5: Diagrama de caso de uso general	62
Ilustración 6: Diagrama de caso de uso Iniciar Sesión.....	63
Ilustración 7: Diagrama de caso de uso Configuración del sistema	63
Ilustración 8: Diagrama de caso de uso Control de acceso	64
Ilustración 9: Diagrama de caso de uso Gestor de información para inspecciones.....	64
Ilustración 10: Diagrama de caso de uso Gestión de Usuarios	65
Ilustración 10: Diagrama de caso de uso Gestión de Localización	65
Ilustración 12: Diagrama de caso de uso Análisis de Consumo.....	66
Ilustración 13: Diagrama de caso de uso Gestión de orden de trabajo.....	66
Ilustración 14: Diagrama de caso de uso Gestión de inspecciones	67
Ilustración 15: Diagrama entidad relación.....	81
Ilustración 16: Esquema de navegación de la aplicación	82

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Tabulación de Pregunta 1-Encuesta a los empleados del Departamento de Pérdidas de Energía	49
Gráfico 2: Tabulación de Pregunta 3-Encuesta a los empleados del Departamento de Pérdidas de Energía	51
Gráfico.3: Tabulación de Pregunta 4-Encuesta a los empleados del Departamento de Pérdidas de Energía	52
Gráfico 4: Tabulación de Pregunta 5-Encuesta a los empleados del Departamento de Pérdidas de Energía.	53

RESUMEN

El presente proyecto denominado “SISTEMA CONTROL DE INSPECCIONES PARA EL DEPARTAMENTO PÉRDIDA DE ENERGÍA EN LA CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD (CNEL) EXTENSIÓN MANTA”, con el objetivo de mejorar el proceso de inspección evitando falencias y pérdida de información, inconvenientes que existían por que las inspecciones eran llenadas a mano, la misma que es remitida al personal administrativo para que realicen el análisis respectivo y determinen la acción a realizar, toda la información era registrada en una hoja electrónica y almacenada en una carpeta compartida a la misma que accede un usuario a la vez.

La metodología que se aplicó para recolectar la información se apoyó en la utilización de técnicas como: encuestas obteniendo en esta última, información directamente proporcionada por los empleados, entrevistas directamente con las respectivas autoridades de este. Para el análisis de gráficos y procesamiento de datos se utilizó el programa Microsoft Excel que es el más indicado para el proceso.

INTRODUCCIÓN

El Estatuto de Constitución de la Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad, tiene por objeto social la generación, distribución y comercialización de energía eléctrica dentro del territorio nacional, de conformidad con las Leyes de la Constitución. Para cumplir con su objeto social, la Compañía podrá realizar toda clase de actos y contratos civiles, industriales, mercantiles y de otro carácter, que, de manera directa o indirecta, se relacionen o sean conducentes al cumplimiento de su objeto social (Ramirez Veliz, 2016).

En el actual proyecto se trató sobre el desarrollo de un sistema informático utilizando tecnologías BackEnd y FrontEnd para la administración y control de inspecciones del departamento pérdida de energía en la Corporación Nacional de Electricidad (CNEL) extensión Manta, el cual nace ante la necesidad de buscar alternativas para un mejor el proceso de inspección.

La mayor problemática existente es la poca accesibilidad y disponibilidad de información. El presente trabajo tiene como finalidad abordar los factores que estén influyendo para que la Unidad de Negocio de Manta tenga falencias al gestionar la información generada en el proceso de inspección.

El trabajo consta de los siguientes capítulos: El capítulo uno, comprende el marco contextual, el problema, en que se demuestren las causas y efectos que se generan dentro del departamento de pérdidas de energía, la justificación y objetivos que persigue la investigación.

El capítulo dos, trata sobre el marco teórico, los conceptos que serán bordados mediante investigación científica y describe la metodología utilizada, para la obtención de la información y poder analizar sus resultados.

El capítulo tres, indica de manera detallada el desarrollo del Sistema Control de inspecciones para el departamento pérdida de energía en la Corporación Nacional de Electricidad (CNEL) extensión Manta

El capítulo cuarto, expone los resultados en relación con los objetivos y se plantean las conclusiones y recomendaciones.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

UBICACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

La Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad se dedica a la distribución y comercialización de energía eléctrica en el 42% del territorio ecuatoriano con más de 1,6 millones de clientes, entregando una cantidad superior a 35% de la energía generada en el país.

Se conformó mediante la fusión de las 10 empresas regionales de distribución: El Oro, Bolívar, Esmeraldas, Guayas-Los Ríos, Manabí, Milagro, Los Ríos, Península de Santa Elena, Santo Domingo, y Sucumbíos. La Empresa Eléctrica Manabí hoy denominada CNEL-EP Unidad de negocios Manabí tiene un área de concesión de 16760,96 Km², según cifras arrojadas la institución realiza el procesos de inspección a 313,474 clientes entre ellos empresa e industrias se consumen más del 46.51% de la demanda eléctrica a nivel de Manabí, dicha institución cuenta con 28 agencias distribuidas por toda la provincia las cuales llevan el control de las demandas de consumo eléctrico de cada cliente esto se logra a través de los 150 inspectores de campo que están distribuidos entre las agencias más grandes de CNEL (“Gladys Lumbi,” 2016).

En el cantón Manta se cuenta en la actualidad con 84031 clientes aproximadamente, los mismos que están distribuidos en 80502 clientes en el sector Urbano y 2150 clientes del sector rural incluyendo también 1379 clientes industriales. La Unidad de Negocios cuenta con cuatro áreas tales como: Dirección Administrativa, Financiera, Departamento de pérdidas, Dirección Comercial y Dirección Técnica. Dentro de la estructura actual de la Unidad de Negocio las direcciones Comercial y Técnica tienen relación directa con la atención al cliente.

GÉNESIS DEL PROBLEMA.

El proceso de inspección de campo es una de las bases principales para poder analizar cuál es la demanda y pérdida energética que la empresa está afrontando. Este proceso lo realiza el personal de campo denominado inspectores quienes llenan a mano una ficha de inspección en donde se describe la novedad detectada, las observaciones, la información técnica levantada en campo, los datos del medidor actual o instalado y los datos del cliente. Esta información es remitida al personal administrativo para que realicen los análisis respectivos y determinen la acción a realizar.

ESTADO ACTUAL DEL PROBLEMA

Actualmente existen varias falencias en los procesos de inspección. En el caso de los datos del cliente a inspeccionar, es solicitada vía WhatsApp para lo cual se remiten los datos del inspector para que el personal administrativo realice la consulta en el sistema comercial y envíe la información.

Para efectos de realizar la entrega de información se requiere que los inspectores se movilicen hasta la oficina o algún punto de la red corporativa para realizar la entrega de la información obtenida en las inspecciones.

La información entregada por los inspectores como el material fotográfico es almacenada de manera masiva en computadores conectados en una red local mientras que las hojas de inspección son digitalizadas en hojas de Excel o guardadas en archivadores físicos.

DIAGRAMA CAUSA-EFECTO DEL PROBLEMA

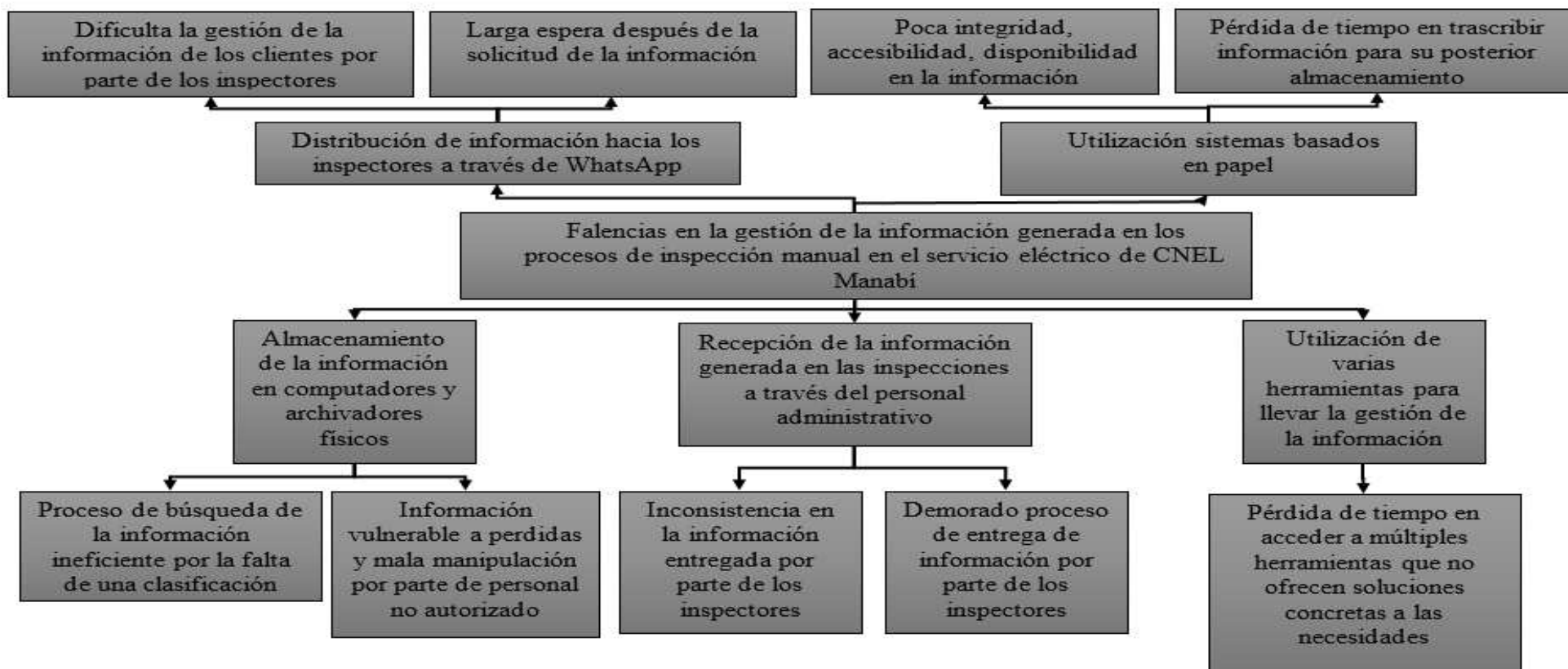


Ilustración 1: Diagrama causa-efecto

Fuente: Autores del trabajo de titulación

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar un sistema informático utilizando tecnologías BackEnd y FrontEnd para la administración y control de inspecciones del departamento pérdida de energía en la Corporación Nacional de Electricidad (CNEL) extensión Manta.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Investigar características, atributos y componentes de las tecnologías BackEnd y FrontEnd dirigidos a aplicaciones web.
- ✓ Analizar la situación actual del proceso administrativo que realiza el departamento pérdidas de energía.
- ✓ Realizar un análisis del requerimiento para el diseño y construcción del sistema informático
- ✓ Complementar el proceso de inspección con un sistema informático que contribuya a la emisión y recepción de información utilizada para las inspecciones de campo mejorando así las competencias laborales del personal administrativo y de campo.

JUSTIFICACIÓN

El presente proyecto se basa en la necesidad de agilizar la recopilación, procesamiento, almacenamiento y análisis de información, la cual gestiona el departamento de pérdida y energía de la empresa CNEL extensión Manta, para el efecto se considera el uso de las nuevas tecnologías de desarrollo de software, permitiendo así alcanzar un mayor nivel de organización, eficiencia y control en los procesos de inspección el cual consiste en el seguimiento al servicio eléctrico proporcionado.

Por lo tanto, se considera que el proyecto se justifica por los siguientes motivos:

- Para mejorar el servicio de atención al cliente.
- Contribuir con el mejoramiento de los procesos de inspección.
- Complementar el proceso de inspección a través de herramientas tecnológicas como aplicaciones en entornos web.
- Fortalecer las competencias laborales del personal administrativo y de campo.
- Mejorar el proceso de emisión y recepción de información.

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIONES

Se presenta artículos y o proyectos de titulación realizados que tratan sobre el desarrollo de sistemas informático utilizando tecnologías Back-End y Front-End, considerándolos como aporte significativo y que servirán de guía para la realización del presente trabajo de titulación. Entre los más destacados se citan los siguientes:

En la Universidad Técnica Estatal de Guayaquil (2015) realizó un plan de gestión para mejorar la comunicación entre los clientes internos y externos de la empresa eléctrica pública de Guayaquil, en el sector de San Eduardo. La iniciativa es crear una comunicación organizacional para mejorar la calidad y confiabilidad de servicio de energización y distribución por parte de la Eléctrica de Guayaquil, y crear nuevos lineamientos, procesos innovadores y tecnológicos que estén a la vanguardia de los servicios que ofrece.

En la Universidad Técnica de Machala (2016), realizó un estudio de control y disminución de pérdidas dentro del servicio eléctrico, la ejecución de un plan permanente para la reducción y control de las pérdidas técnicas y no técnicas, cumpliendo objetivos y metas trazadas tiene una conveniencia económica relevante, por lo que se recomienda a la administración de la empresa emprenderlo.

En Colombia, Cárdenas y Velasco (2014), propuso un modelo de gestión en una empresa eléctrica de distribución con soporte en los sistemas de información geográfica.

1.2.LAS ORGANIZACIONES

La organización, se establece con la finalidad de alcanzar metas y objetivos. Está conformada por áreas que permiten la ejecución de funciones específicas. Según Laudon una organización es una estructura social, formal, estable que toma recursos del entorno y los procesa para producir bienes y servicios.

Se denominan organizaciones formales aquellas que tienen normas y reglamentos escritos y estructurales de puestos y jerarquías que rigen las relaciones entre los individuos u órganos componen(Polit & Manab, 2012).

1.2.1. Clasificación de las organizaciones

(Quispe, 2013) indica: Los criterios más habituales para establecer una tipología de las organizaciones (empresas), son los siguientes:

- **Según el Sector de Actividad**
 - ✓ **Empresas del Sector Primario:** Ya que el elemento básico de la actividad se obtiene directamente de la naturaleza
 - ✓ **Empresas del Sector Secundario o Industrial:** Se refiere a aquellas que realizan algún proceso de transformación de la materia prima.
 - ✓ **Empresas del Sector Terciario o de Servicios:** Incluye a las empresas cuyo principal elemento es la capacidad humana para realizar trabajos físicos o intelectuales.
- **Según el Tamaño:** Existen diferentes criterios que se utilizan para determinar el tamaño de las empresas, como el número de empleados, el tipo de industria, el sector de actividad o el valor anual de ventas.

- ✓ **Grandes Empresas:** Se caracterizan por manejar capitales y financiamientos grandes, por lo general tienen instalaciones propias, sus ventas son de varios millones de dólares, tienen miles de empleados de confianza y sindicalizados, cuentan con un sistema de administración y operación muy avanzado y pueden obtener líneas de crédito y préstamos importantes con instituciones financieras nacionales e internacionales.
- ✓ **Medianas Empresas:** En este tipo de empresas intervienen varios cientos de personas y en algunos casos hasta miles, generalmente tienen sindicato, hay áreas bien definidas con responsabilidades y funciones, tienen sistemas y procedimientos automatizados
- ✓ **Pequeñas Empresas:** En términos generales, las pequeñas empresas son entidades independientes, creadas para ser rentables, que no predominan en la industria a la que pertenecen, cuya venta anual en valores no excede un determinado tope y el número de personas que las conforman no excede un determinado límite.
- **Según la Propiedad del Capital:** Se refiere a si el capital está en poder de los particulares, de organismos públicos o de ambos. En sentido se clasifican en:
 - ✓ **Empresa Privada:** La propiedad del capital está en manos privadas.
 - ✓ **Empresa Pública:** Es el tipo de empresa en la que el capital le pertenece al Estado.
 - ✓ **Empresa Mixta:** Es el tipo de empresa en la que la propiedad del capital es compartida entre el Estado y los particulares.

1.2.2. Las empresas del sector público

Las empresas públicas en el Ecuador son entidades con personería jurídica de derecho público, que tienen autonomía presupuestaria, financiera, administrativa y económica, creadas con el objeto de gestionar sectores estratégicos y dedicarse a la prestación de servicios, desarrollan procesos, políticas, lineamientos, que le permiten controlar que se gestionen los recursos de la forma adecuada (Mancheno Vinueza, 2014).

(Ramiro roberto alonzo moreira, 2014) señala que se entiende por empresa pública “a toda empresa en sentido económico (organización de medios materiales y personales para realizar determinada explotación económica) que se encuentra en el sector público (no sólo estatal) de la economía”. Agrega que las “empresas del Estado constituyen otra modalidad de empresas del Estado. Son entidades descentralizadas que realizan actividades de índole comercial o industrial, organizadas bajo un régimen jurídico mixto, administrativo y regidas alternativamente por el derecho público o por el derecho privado, según la naturaleza de sus actos”.

1.2.3. Estado situacional de la empresa pública en el Ecuador

Al hablar de empresas públicas, nos referimos a entidades creadas por el Estado para diferentes fines como la generación de empleo, la producción de bienes y servicios, el desarrollo de capacidades tecnológicas nacionales, el manejo de recursos naturales y sectores estratégicos, la regulación del mercado, el suministro de servicios públicos estratégicos como la energía y telecomunicaciones, entre otros.

En un marco general, el objeto de las empresas de propiedad estatal es transformarse en el vector detonante del desarrollo económico y social, en busca de maximizar los beneficios del interés público o nacional. “En la actualidad, el Ecuador cuenta con 28

empresas de la Función Ejecutiva, de las cuales 25 son públicas, es decir, 100% de propiedad estatal y tres empresas son subsidiarias de economía mixta, donde el Estado tiene al menos el 51% de participación accionaria (Milagros & Alberto, 2017).

1.3. CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD CNEL EP

1.3.1. Antecedentes

El desarrollo del sector eléctrico ecuatoriano puede ser dividido en dos etapas sucesivas, pero bien diferenciada. La primera se inicia en mayo de 1961 dirigida por el Instituto Ecuatoriano (INECEL), cuya vida jurídica se prolonga hasta el 31 de Marzo de 1999; y La segunda a partir de la promulgación de la Ley de Régimen del Sector Eléctrico (LRSE), el 10 de Octubre de 1996, se transforma el sector, introduciendo aspectos importantes como la facultad de delegación del Estado al sector privado para la provisión de los servicios de electricidad y además, la segmentación de etapa de las industrias y el establecimiento de una Regulación y Control de los trabajos realizados.

El INECEL fue creado al amparo de la Ley Básica de Electrificación de 1961 y, según este cuerpo legal, tenía bajo su responsabilidad, todas las actividades inherentes al sector eléctrico (regulación, planificación, aprobación de tarifas, construcción y operación).

Esta entidad era el accionista mayoritario en casi todas las empresas que realizaban la distribución de electricidad del país. No obstante, a raíz de los severos racionamientos del servicio que sufrió el país a finales de 1992, el Gobierno contrató una consultoría 59 para realizar los primeros estudios técnicos de reestructuración del sector eléctrico. Como resultado de ello se elaboró un proyecto de ley que recogía los principios del nuevo modelo y una propuesta de marco regulatorio. En febrero de 1995 se conformó el CONAM, la unidad de coordinación para la privatización de empresas públicas

(PERTAL), encargándose de la tramitación y revisión del proyecto de ley enviado por el Ejecutivo al Congreso.

En octubre de 1996 se aprueba en el Congreso Nacional la Ley de Régimen del sector eléctrico, la cual sustituyó la Ley Básica de Electrificación. Con esta base legal y sus reformas posteriores, el INECEL concluyó su vida jurídica el 31 de marzo de 1999, habiéndose encargado al Ministerio de Energía y Minas, a través del Decreto Ejecutivo N° 773, del 14 de abril de 1999, ejecutar todo el proceso del cierre contable, presupuestario, financiero y técnico.

De esta manera los activos del INECEL, (generación y transmisión) y las acciones en 19 y 20 distribuidoras, fueron transferidos en propiedad al Fondo de Solidaridad, quien se constituirá en accionista mayoritario de las nueve seis empresas de generación y una de transmisión que empezaron su operación en abril de 1999.

Así, el ex INECEL se dividió en:

- Empresas generadoras
 - ✓ Hidropaute S.A.
 - ✓ Hidroagoyán S.A.
 - ✓ Hidropucará S.A.
 - ✓ Termoesmeraldas S.A.
 - ✓ Termopichincha S.A.
 - ✓ Electroguayas S.A.
- Empresa nacional de transmisión eléctrica: TRANSELÉCTRIC S.A.
- Corporación Centro Nacional de Control de Energía: CENACE.
- Empresa de distribución: que continuaron operando como lo hacían con el INECEL, hasta la negociación de las respectivas concesiones con el CONELEC.

Cabe mencionar que la creación de las empresas generadoras y la transmisora a partir de los activos del ex INECEL, significó también que los pasivos de la empresa estatal sean asumidos por dichas empresas; en tal sentido el Directorio del INECEL, en proceso de Liquidación, expidió la Resolución N° 121/98, en la que asigna a las compañías referidas los pasivos originados en los créditos externos, contratados por el INECEL, por un monto de US \$ 771.537.174

El sector eléctrico ecuatoriano presenta rasgos peculiares, que configuran no solo su desarrollo, sino también su reforma institucional, implementada a finales de 1996. En la actualidad este sector, se desenvuelve de acuerdo con el nuevo marco legal y regulatorio, vigente desde octubre de 1996, y sus posteriores reformas.

En términos generales, una característica crucial del sector eléctrico es la existencia de economías a escalas de segmentos de la producción, transmisión y distribución. Los costos promedios decrecientes se alcanzan mediante inversiones masivas, las cuales en su mayoría son irreversibles, por ejemplo: (plantas generadoras, líneas de transmisión y redes de distribución). Otro elemento importante se relaciona con el hecho que la electricidad es en gran parte un bien, homogéneo que no puede ser almacenado, de manera que el mercado debe depender de la igualación entre la oferta y la demanda a cada instante.

Esto a su vez implica, que se requiera un esfuerzo importante de coordinación y que, como un sistema, el sector de electricidad podría haber exceso o falta de capacidad de energía en las diferentes empresas generadoras del país. Una tercera característica es que la demanda y la oferta exhiben una variabilidad significativa debido a las condiciones meteorológicas, y la estacionalidad en el consumo.

En consecuencia, existen importantes, ventajas derivadas de la construcción de sistemas interconectados y establecimiento de contratos a largo plazo. Estas características sugieren que el sector de electricidad se estructure alrededor de grandes empresas (resultado que se deriva del uso económico de las economías de escalas y la aversión al riesgo) que se conducen posiblemente como monopolios naturales. Tradicionalmente, al menos en los países de desarrollo, el sector público ha mantenido un fuerte control del sector debido a motivos económicos estratégicos o razones políticas. Sin embargo, el manejo de estas compañías también ha sido en su mayor parte insatisfactoria.

En cuanto al crecimiento del sector para similar periodos, se aprecia que en promedio a esta actividad creció alrededor del 5%, siendo el año de 1999 el de mayor incremento (23%) debido en especial al inicio de la gestión de supervisión y control por parte del CONELEC a los agentes del sector, con lo que se buscó transparentar sin accionar económico; Así también, durante ese año, se otorgaron una serie de concesiones a diferentes empresas, en los tres componentes básicos: generación, transmisión y distribución de energía eléctrica.

El sistema eléctrico ecuatoriano se conformó mediante la fusión de las 10 empresas regionales de distribución: El Oro, Bolívar, Esmeraldas, Guayas-Los Ríos, Manabí, Milagro, Los Ríos, Península de Santa Elena, Santo Domingo, y Sucumbíos. La Empresa Eléctrica Manabí hoy denominada CNEL-EP Unidad de negocios Manabí tiene un área de concesión de 16760,96 Km², según cifras arrojadas la institución realiza el procesos de inspección a 313,474 clientes entre ellos empresa e industrias se consumen más del 46.51% de la demanda eléctrica a nivel de Manabí, dicha institución cuenta con 28 agencias distribuidas por toda la provincia las cuales llevan el control de las demandas de

consumo eléctrico de cada cliente esto se logra a través de los 150 inspectores de campo que están distribuidos entre las agencias más grandes de CNEL (Polit & Manab, 2012).

1.4. CORPORACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD CNEL EP MANTA

La Asociación de empleados de CNEL Manta fue creada en Manta en 1970, en abril del 1974 mediante acuerdo ministerial No-4572 con el nombre de INECEL dictado por el ministro de trabajo y bienestar social Dr. Ramiro Larrea Santos e inscrita en la estadística de la dirección general de trabajo en la misma fecha bajo el número 405 folio 26 del registro 14 como una corporación de derecho privado y sin fines de lucro.

Desde la constitución de la Asociación, los empleados dependientes de INECEL han venido sufriendo los cambios de denominación constante de la institución donde laboran, en dicha institución habiéndose transformados de INECEL en SERM, posteriormente en EMELMANABI S.A y luego en CNEL y en la actualidad en CNEL EP.

Los acontecimientos más importantes dentro de la asociación de empleados de CNEL EP está la reestructuración del estatuto actual del régimen de asociaciones abalanzado por el ministerio de trabajo y bienestar social, y en la actualidad el nuevo estatuto del régimen de regulación para asociaciones se garantizará la igualdad de derechos y obligaciones del socio prohibiéndose la concesión de privilegios en consideración al monto de aportaciones o a la calidad de fundadores, benefactores u otras.

1.4.1. Marco legal

El marco legal de CNEL EP está encabezado por el la Constitución, todas las normas inferiores están subordinados a ella. El Artículo 314 de la misma establece que el Estado es responsable de la provisión de servicio eléctrico. El servicio brindado debe responder a principios de obligatoriedad, generalidad, uniformidad, responsabilidad, universalidad, accesibilidad, regularidad, continuidad y calidad.

Se detalla los elementos del Marco Legal a continuación.

- **Códigos:**

Código Orgánico de Coordinación Territorial, Descentralizado y Autonomía – (COOTAD)

Código del Trabajo

- **Leyes Orgánicas:**

Ley Orgánica de la Contraloría General del Estado (LOCGE)

Ley Orgánica del Servicio Público de Energía Eléctrica (LOSPEE)

Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP)

Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública (LOSNCPP)

Ley Orgánica de Garantías Jurisdiccionales y Control Constitucional (LOGJCC)

Ley Orgánica de Empresas Públicas (LOEP)

- **Leyes Ordinarias**

Ley Forestal y de Conservación de Áreas Naturales y Vida Silvestre

Ley de Régimen del Sector Eléctrico

Ley para la Constitución de Gravámenes y Derechos Tendientes a Obras de Electrificación

Código Orgánico General de Procesos

- **Reglamento de Leyes**

Reglamento General a la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).

Reglamento General a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública (LOSNCP).

1.4.2. Estructura organizativa

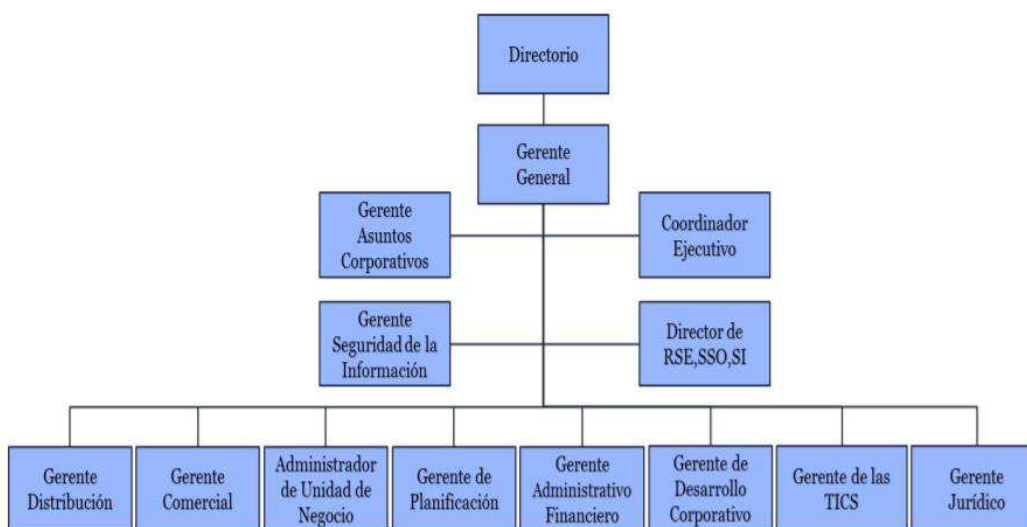


Ilustración 2: Estructura organizativa de CNEL EP
 Fuente: Autores del trabajo de titulación

1.4.3. Departamento Pérdidas de Energía de CNEL EP en Manta

El departamento Pérdidas de Energía de CNEL EP en Manta, realiza el trabajo operativo diario con el personal de campo, quienes se encargan de inspeccionar al cliente y determinan si existe alguna novedad, a aquellos clientes que presentan novedades se requiere sustentar con evidencia fotográfica la novedad detectada para efectos de confrontar con el cliente en caso de reclamos, la información actualmente es guardada en los dispositivos personales de cada trabajador para posteriormente ser descargado en una de las máquinas del área de Pérdidas de Energía y posteriormente ser subido a una carpeta compartida en la red a la que todos tienen acceso.

1.5. SISTEMAS DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA

También se les llama sistemas gerenciales o sistemas de información gerencial. Este tipo de sistemas ayuda a los administradores a tomar decisiones estructuradas y resolver problemas del nivel medio de la empresa.

Los sistemas gerenciales recurren a los datos almacenados por los sistemas transaccionales como consecuencia de las transacciones cotidianas de la empresa para presentar la información a los administradores. Estos sistemas organizan, filtran y totalizan los datos para entregar información en forma periódica, generalmente en un reporte cuyo formato se encuentra ya definido para apoyar las decisiones estructuradas (Milagros & Alberto, 2017).

Los sistemas de información gerencial son de inteligencia de negocios, es decir se refiere a aquellos datos y software que permiten organizar, analizar y dar acceso a la información como soporte a los ejecutivos y usuarios de la organización en la toma de decisiones.

El sistema de información gerencial puede definirse como un sistema integrado usuario-hardware que brinda información de apoyo a las actividades que se realizan, administración y las funciones en la toma de decisiones. Dicho sistema emplea equipos informáticos, base de datos y software, protocolos para la planificación y toma de decisiones. Laudon (2012).

1.5.1. Importancia de un sistema de información gerencial en las organizaciones

Según (CASTILLO GAONA, 2014), la importancia de un sistema de información gerencial radica en lo siguiente:

- ✓ Es el pilar del funcionamiento de la empresa.
- ✓ Permitirá mejorar a la empresa en la administración de sus recursos.
- ✓ Permite la toma de decisiones
- ✓ Permite a los responsables de la supervisión un mejor control de sus actividades.

1.6. DESARROLLO WEB

La idea de esta abstracción es mantener separadas las diferentes partes de un sistema web o software con el fin de tener un mejor control. En pocas palabras el objetivo es que el front-end recolecte los datos y el back-end los procese (Garrido, n.d.).

1.6.1. FRONT-END

El front-end se enfoca en el usuario, en todo con lo que podemos interactuar y lo que vemos mientras navegamos, nuestra web busca causar una buena impresión y agradar al usuario, para lo cual utiliza HTML, CSS y JAVASCRIPT. Buena experiencia de usuario, inmersión y usabilidad, son algunos de los objetivos que busca un buen front-end y hoy en día existen una gran variedad de frameworks, preprocesadores y librerías que nos ayudarán en esta tarea.

1.6.2. Lenguajes FRONT-END

Para los idiomas front-end basados en el navegador, está limitado en cuanto a lo que puede admitir el navegador (excluyendo el lanzamiento de aplicaciones fuera del navegador)(Alfonso, 2012).

- HTML
- Java Script
- CSS

HTML

Estos archivos definen la estructura semántica del sitio (les dice a los navegadores qué imágenes, menús de navegación, y secciones contiene cada página).

CSS

Los archivos CSS u hojas de estilo en cascada definen la apariencia de la página (los colores de fondo, tamaños y colores de fuente, ubicación de los elementos, cambios según el tamaño del dispositivo).

JAVA SCRIPT

Este es el lenguaje de programación que interpretan los navegadores, y por tanto, es el lenguaje que permite realizar interacciones con la página. JS permite escuchar eventos (clic, doble clic, cursor encima de, arrastrar) y realizar alguna acción como efecto de ello (modificar la estructura HTML, o cambiar las propiedades de los elementos alterando sus estilos asignados inicialmente) (Degiovannini, 2007).

Frameworks CSS

Un framework es un conjunto de hojas de estilos y herramientas gráficas pre construidas con el objetivo que el desarrollador se centre en los aspectos particulares del sitio, los frameworks CSS en sí no son una novedad, pero sin duda alguna en muchos proyectos son necesarios para agilizar el proceso de desarrollo (Garrido, n.d.), algunos de los más conocidos son:

✓ **Bootstrap**

Este marco es una de las estrellas de GitHub y se considera el mejor marco de respuesta de CSS. Diseñado específicamente para el desarrollo de aplicaciones para usuario, ayuda a construir conceptos de diseño web.

✓ **Fundación**

Fundación es un proyecto de código abierto y otro jugador muy fuerte en el mundo de los marcos CSS. Es conocido por ser increíblemente suave y receptivo, y se puede utilizar para muchos propósitos: crear sitios web, crear plantillas de correo electrónico, crear aplicaciones móviles y web.




✓ **Bulma**

Bulma contiene excelentes componentes de la interfaz de usuario, como pestañas, barra de navegación, cuadros, paneles y mucho más, ya que este marco está diseñado para proporcionarle una interfaz de usuario clara y atractiva.

✓ **Ulkit**

Ulkit es básicamente una colección de componentes fácilmente personalizables y tiene un Editor HTML, Flex y otros complementos y componentes únicos. Sus principios básicos son RWD y los dispositivos móviles primero, y Ulkit se usa ampliamente en muchos temas de WordPress(Castro, 2007).

FRAMEWORKS JAVASCRIPT

FRAMEWORKS	¿QUÉ ES?	CARACTERÍSTICAS	IMAGEN
Angular JS	Angular es el marco de JavaScript más popular, más utilizado y más discutido en el contexto de las aplicaciones web, y también las aplicaciones MVC de ASP.NET.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Principalmente centrado en la interfaz de usuario y, por lo tanto, se enfoca más en extender las características de HTML, lo que lo hace ideal para las aplicaciones web que siguen la arquitectura basada en MVC 2) de naturaleza modular 3) La estructura basada en DOM permite una fácil manipulación de datos 4) Enlace de datos bidireccional: esto significa que los cambios realizados en la vista están disponibles al instante para el modelo y viceversa 5) Utiliza la inyección de dependencia para gestionar las dependencias de las funciones utilizadas en el código 6) Los programadores que han codificado en C # o Java (básicamente lenguajes basados en OOPs) encuentran que es relativamente fácil trabajar con Angular JS debido al enfoque estructurado seguido. 	
Backbone.JS	Backbone fue lanzado en 2010 y es un marco de JavaScript ligero y con todas las funciones.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Un JavaScript ligero, ideal para SPA (aplicaciones de página única) 2) Se basa principalmente en el patrón MVP 3) Amplia documentación que hace que sea rápido y fácil de aprender 4) Los controladores son opcionales en Backbone. Tiene vistas y modelos y, a continuación, se produce una comunicación controlada por eventos entre ellos. 5) Los eventos se crean sobre el DOM regular y hacen el trabajo de conectar modelos y vistas juntos. 	
Ember.JS	Ha ganado popularidad desde entonces, ya que reúne las mejores características de dos bibliotecas JS populares en una sola vista. enlace de datos bidireccional (Angular	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ember proporciona muchas características listas para usar. 2) En Ember, los objetos pueden enlazar propiedades entre sí. Por lo tanto, un cambio en la propiedad de un objeto puede resultar en una actualización apropiada en los detalles del objeto encuadrado. 3) Similar a React.JS, también proporciona vistas anidadas para manejar la interfaz de usuario compleja. 4) Tiene la capacidad de usar plantillas en Ember.js que harían que el código sea más modular y más fácil de mantener. 5) Viene equipado con muchas herramientas, incluyendo CLI (interfaz de línea de comandos). Esto te ayudaría a agregar varios componentes fácilmente en tu código. 	



	JS) y representación del lado del servidor de DOM (React.JS).		
React JS	React se centra en los aspectos visuales de la aplicación. Es un nuevo marco de frontend de Facebook que facilita el desarrollo de la V en MVC.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Utiliza DOM virtual para todos los componentes de la interfaz de usuario. 2) React puede ejecutarse en el servidor (utilizando Node js) y en el cliente. 3) Las vistas y los bucles anidados se usan a menudo en React.JS para manejar la interfaz de usuario compleja. 4) React también puede funcionar con cualquier framework de front-end en el que esté trabajando. 	
Vue.js	Vue.JS (pronunciado como "vista") es una biblioteca simple pero poderosa para construir interfaces web interactivas. Vue.js trabaja en conjunto con ASP.NET MVC y le permite mantener su aplicación web intacta, mientras que al mismo tiempo agrega elementos de Vue en sus vistas, cuando sea necesario.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Es relativamente fácil de aprender. La documentación es lo suficientemente completa y ese es el único lugar donde necesita buscar ayuda (en comparación con los foros, etc.). Si ha trabajado en Angular 1.x, le resultará más fácil adaptarse a Vue.JS. 2) Sigue un enfoque de representación declarativa cuando se trata de la codificación en Vue.JS. 3) Vue.js se puede utilizar para la representación del lado del servidor. 4) Proporciona los beneficios de la vinculación de datos reactivos y los componentes de vista compostable reutilizables con facilidad de uso. 5) Vue le permite vincular modelos de datos con su capa de presentación. Estos modelos no son especiales de ninguna manera, son simples objetos de JavaScript. Tampoco necesita una sintaxis especial, instale ninguna dependencia o registre objetos de eventos para trabajar con estos modelos. 6) No hay concepto de DOM virtual en Vue. En Vue.JS, puedes manipular directamente el DOM. 7) Las plantillas y los componentes son los componentes básicos en los que puede confiar para construir sus aplicaciones web. 	

Tabla 1: Frameworks JavaScript

Fuente: Autores del trabajo de titulación

1.6.3. BACK-END

Los sistemas de back-end son los sistemas corporativos que se utilizan para dirigir una empresa, tales como sistemas de gestión de pedidos, inventario y procesamiento de suministro. Este sistema recoge información de los usuarios u otros sistemas de tratamiento de datos en la compañía. Es el encargado de gestionar la información que proporciona el usuario recogida por el sitio web.

Un sistema de back-end es cualquier sistema que soporta aplicaciones de “back office”. Estos sistemas se utilizan como parte de la gestión social y funcionan mediante la obtención de los datos de la entrada del usuario en el sitio y reunir las aportaciones de otros sistemas para proporcionar una salida de respuesta (Programación en Castellano, 2018).

Diferencias entre BACK-END Y FRONT-END

Los sistemas de front-end y back-end se refieren a los puntos de comienzo y final que delimitan las capas del material informático y el empleado por el usuario. El front-end trabaja en la capa superior e interactúa directamente con los usuarios finales. El back-end se refiere a dispositivos que responden a poner fin a las actividades del usuario o solicitudes, por ejemplo, enrutadores, servidores de red y servidores de correo electrónico.

La separación de los sistemas informáticos de back-end y front-end simplifica el proceso de cálculo cuando se trata el desarrollo de varias capas y mantenimiento. Los sistemas de back-end gestionan bases de datos y componentes de procesamiento de datos, por lo que el propósito del sistema back-end es poner en marcha los programas del sistema operativo en respuesta a las solicitudes del sistema de front-end y sus operaciones. En otras palabras, el sistema de back-end implementa respuestas a lo que el front-end ha iniciado (Espinoza Aguirre, 2012).

1.6.4. LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN PARA BACKEND







Logo/Símbolo	Nombre	Paradigma	Desarrollado por:	Función	S. Operativo	Licenciatura
	PHP	Multiparadigma: imperativo, orientado a objetos y efectivo	Apareció en 1995 y fue diseñado por Rasmus Lerdorf.	Es de software libre bajo la licencia PHP y es útil para desarrollar aplicaciones completas y de contenido dinámico con poco aprendizaje	Multiplataforma.	Licencia PHP
	C++	Multiparadigma: Imperativo, orientado objetos y programación genérica	Aparece en 1983, diseñado por Bjarne Stoustrup.	Es un lenguaje híbrido, que sirve para la manipulación de objetos	Multiplataforma.	Bell Labs
	Perl	Multiparadigma: Funcional, imperativa, orientado a objetos (basado en clases), reflexiva.	Diseñado por Larry Wall, creado en 1987.	Es un lenguaje interpretado, compila los programas antes de ejecutarlos, por eso se habla de “scripts”, y no de programas	Multiplataforma.	GPL, Licencia Artística
	Java	Orientado a objetos, imperativo	Desarrollado por James Gosling, 1995	Sus aplicaciones se pueden ejecutar en cualquier lugar.	Multiplataforma.	GNU GPL/Java Community Process.
	C #	Multiparadigma: estructurado, imperativo, orientado a objetos, dirigidos por eventos, funcional, genérico, reflexivo.	Desarrollado y estandarizado por Microsoft como parte de su plataforma .NET, creado en el año 2000	Su síntesis básica derivada de C/C++ y utiliza un modelo de objetos de plataforma .NET, similar al de Java, aunque incluye mejoras derivadas de otros lenguajes.	Multiplataforma.	CLR es propietaria, compilador de mono es dual GPLv3, MIT / X11 y bibliotecas están GPLv2, DotGNU es dual GPL Y LGPL v2
	Python	Multiparadigma: Orientado a objetos, imperativo, funcional, reflexivo.	Diseñado por Guido van Rossum en 1991	Es un lenguaje de programación interpretado cuya filosofía hace hincapié en una sintaxis que favorezca un código legible	Multiplataforma.	Licencia pública genérica de GNU código abierto.

Tabla 2: Comparación entre lenguajes de programación para BACKEND

Fuente: Autores del trabajo de titulación

Servidor Web Cherokee. El proyecto Cherokee surgió en el año 2001, por el desarrollador de software Libre Álvaro López, Cherokee es una tecnología multiplataforma de código abierto, es decir, totalmente gratuito debido a que es software libre, publicado bajo la licencia GPL (General Public License). Su principal característica es ser un servidor que posee algunas características de las cuales Apache carece, como son: mayor velocidad (cinco veces más rápido que Apache), flexibilidad (sistema de carga dinámica de módulos al igual que Apache) y la capacidad de incluirse dentro de otras aplicaciones (Carreño, 2013).

Apache sigue presentando mejores características que Cherokee y IIS, por lo que se usará Apache como servidor Web.

	Cherokee	Apache	IIS
Desarrollador	Cherokee Project	Apache Software Fundación	Microsoft
Sitio Web oficial	http://www.cherokee-project.com/	Apache.org	http://www.iis.net
Diseñado por	Álvaro López Ortega		Microsoft
Última versión estable	1.0.8 (info) 11 de agosto de 2010	2.2.17 19 de octubre de 2010	7.5
Género	Servidor Web	Servidor Web	Servidor Web
Escrito en	C	C	
Sistema operativo	Multiplataforma	Multiplataforma	Microsoft Windows
Licencia	Licencia Pública General de GNU	Licencia Apache	Software propietario
Idiomas	Plurilingüe1	Plurilingüe	Plurilingüe
Soprote de múltiples lenguajes de programación	SI	SI	POBRE
Módulos permanentes	SI	SI	SI
Conexiones seguras	SI	SI	SI
Mayor velocidad	SI	SI	NO
Mayor seguridad	POBRE	SI	POBRE
Soporta SSL	NO	SI	SI

Tabla 3: Comparación de servidores web

Fuente: Autores del trabajo de titulación

CAPITULO II

MARCO INVESTIGATIVO.

2.1. TIPOS DE INVESTIGACIÓN.

Para la parte investigativa del presente proyecto integrador, se pretendió conocer la situación de la Unidad de negocio CNEL EP Manta, se utilizaron los siguientes tipos de investigación:

2.1.1. Investigación exploratoria.

La investigación exploratoria es la que se realiza para conocer el contexto sobre el tema que es objeto de estudio. Su objetivo es encontrar todas las pruebas relaciones con el fenómeno del que no se tiene ningún conocimiento (Bezanilla Torre, 2015).

Este tipo de investigación se utilizó en el proyecto para obtener datos e información del criterio de usuarios y demás actores sobre la situación actual del departamento Pérdidas de Energía, permitiendo una visión más clara y precisa.

2.1.2. Investigación Descriptiva

La investigación descriptiva es la que se la utiliza para describir la realidad de situaciones, eventos, personas, grupos o comunidades que se pretendan analizar. Esta investigación no consiste únicamente en acumular datos, el investigador debe definir su análisis y procesos que involucrara a toda la investigación (Magdalena & Jácome, 2015).

Este tipo de investigación fue de gran ayuda en el proyecto para determinar los diferentes factores que inciden en los problemas administrativos que presenta el Departamento de Pérdidas.

2.1.3. Investigación de Campo

La investigación de campo se basa principalmente en la recopilación de datos nuevos de fuentes primarias que aportan a un propósito específico. Es un método de recolección de datos que se encamina a comprender, observar e interactuar con las personas en un entorno natural. Así mismo se utiliza para entender y encontrar una solución a algún problema de cualquier índole, para esto se debe trabajar en el sitio escogido para la investigación y así recolectar datos que ayuden a resolver la problemática.

Con la utilización de la investigación de campo para el presente proyecto de titulación, se realizó un estudio dentro del Departamento de Pérdidas, esto sirvió para analizar la información existente, usando técnicas o métodos como encuestas y entrevistas facilito diagnosticar las causas del problema en mención.

2.2. MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN.

Para obtener conocimientos sobre la situación del objeto de estudio, se utilizaron los siguientes métodos de investigación para la recolección de datos:

2.2.1. Método Inductivo.

El método inductivo se da de lo específico a lo general, es decir, se hacen generalizaciones amplias desde observaciones específicas. En este método se realizan muchas observaciones, se percibe un patrón, se hace una generalización y se infiere una teoría(Milagros & Alberto, 2017).

A través de este método se dio inicio con la investigación, ya que se consiguió llegar a conclusiones a partir de supuestos referente a los posibles problemas que estaría

atravesando el Departamento de Pérdidas. Se analizó los hechos para luego registrarlos y a su vez se estudió estos hechos para la futura propuesta de solución de la problemática.

2.2.2. Método Deductivo.

El método deductivo se trata del razonamiento, el cual parte de una o más declaraciones para llegar a una conclusión, dentro del proceso de deducción se comienza con un argumento general y luego se examinan las posibilidades para llegar a una conclusión lógica (Quispe, 2013).

Mediante el método deductivo dentro del presente proyecto se permitió la obtención de un razonamiento lógico referente a un sistema control de inspecciones para mejorar la gestión de información a través de la deducción, todo esto con el fin de detectar el problema central presente en el Departamento de Pérdidas para luego a través de la investigación formular una propuesta de solución.

2.3. HERRAMIENTAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

Como procesos de recolección de datos del presente proyecto integrador, se utilizó las siguientes herramientas que ayudaron a obtener datos reales para la solución del problema propuesto:

2.3.1. Encuesta.

Se diseñó una encuesta de 5 preguntas cerradas, donde se emplearon un conjunto de preguntas para reunir datos y detectar la opinión de los empleados sobre el tema de estudio, esto a su vez ayudó a conocer la factibilidad y viabilidad del proyecto.

2.3.2. Entrevistas.

El proceso de entrevista fue de vital importancia para conocer las causas principales que originan la problemática propuesta y la forma en que está organizado el Departamento de Pérdidas de Energía.

2.4. FUENTES DE INFORMACIÓN DE DATOS.

2.5. Fuentes Primarias.

La fuente de información primaria son los empleados que pertenecen al Departamento de Pérdidas de Energía de los cuales se obtuvo información a través de la aplicación de encuestas. Se realizó entrevistas con el fin de conocer las dificultades que se tenían y determinar los procesos empleados para realizar el proyecto.

2.4.1. Fuentes Secundarias.

Dentro de las fuentes de información secundarias para la realización del presente proyecto integrador se tiene:

- **Internet:** A través de esta fuente de información se realizó la investigación para obtener un mayor conocimiento de las bases teóricas pertenecientes al proyecto que se va a desarrollar.
- Documentos relevantes tales como artículos, resúmenes, trabajos u otras tesis que tengan algún parecido al tema propuesto.

2.5. INSTRUMENTO OPERACIONAL.

2.5.1. Estructuras y características de los instrumentos de recolección de datos.

- **Encuestas:** Se realizaron dos encuestas una dirigida a los empleados del Departamento de Pérdidas de Energía, las encuestas realizadas tuvieron las siguientes particularidades: (Ver Anexo...1)

2.6. ESTRATEGIA OPERACIONAL PARA LA RECOLECCIÓN Y TABULACIÓN DE DATOS.

2.6.1. Plan de Recolección

En el proceso de recolección de datos se incorporó un plan en el cual consta de varias actividades como es la realización de encuesta dirigidas a los empleados del Departamento de Pérdidas de Energía, además de una entrevista al director que cuya opinión fue de importancia para la realización del proyecto.

2.6.2. Plan de Tabulación de los Datos

En base a la información obtenida se procedió a constatar y validar los datos mediante el uso de tabulación de datos que se aplicó por medio de la estadística con las fórmulas ya establecida para este tipo de estudio y además se adquirió la ayuda de tablas y gráficos que permitió observar los resultados de una manera clara y precisa, de esta manera se pudo visualizar la muestra y los porcentajes obtenidos en cada pregunta.

Los datos tabulados fueron aquellos que se obtuvo mediante la realización de las encuestas a los empleados del Departamento de Pérdidas de Energía de la Unidad de Negocio de Manta.

2.6.3. Plan de Análisis e Interpretación de los datos

El plan de análisis de datos se lo realizó para constatar la información obtenida de la encuesta aplicada a los empleados mediante la aplicación de estrategia de recolección de datos empezando con el plan de recolección de datos, luego con la tabulación, posteriormente con el análisis de los resultados obtenidos con la cual se hizo la interpretación.

2.7. PLAN DE MUESTREO

2.7.1. Segmentación

En el Departamento de Pérdidas de Energía se trabajan con inspectores y contratistas, ambos entregan y reciben información para realizar las inspecciones y en el trabajo de la segmentación requiere dividir en grupos una población por conjunto de característica, en relación al desarrollo planteado del proyecto sobre el sistema informático para la administración y control de inspecciones, se tomó como base principal a los empleados que se encargan del proceso de recolección y análisis de información.

2.7.2. Técnicas de Muestreo

Con criterio al estudio que se realizó en el transcurso del desarrollo de este proyecto se planteó aplicar la técnica de muestreo probabilístico aleatorio simple, se consideró esa técnica la más adecuada en este tipo de trabajo de investigación ya que cumple con la característica necesaria y además de su facilidad de aplicarla.

2.7.3. Tamaño de la Muestra

En este trabajo de titulación la muestra está comprendida por los empleados que se encuentran laborando en el Departamento de Pérdidas de Energía de la Unidad de Negocio CNEL en el cantón Manta. La muestra se determina de acuerdo con la siguiente relación:

En donde:

n= Tamaño de la muestra

Z= Confiabilidad 1,96

e= Margen de error admisible. - En este caso se trabajará con el 10%

p= Probabilidad de ocurrencia (0,5)

q= Probabilidad de no ocurrencia (0,5)

$$n = \frac{Z^2 * N * P * Q}{[E^2(N - 1)] + [Z^2PQ]}$$

- **Tamaño de la muestra de los empleados de CNEL en el Departamento de Pérdidas de Energía**

N= 30

$$n = \frac{(1.96)^2(30)(0,5)(0,5)}{[(0,10)^2(30-1)] + [(1,96)^2 * 0,5 * 0,5]} \quad n = \frac{28,81}{1,25} \quad n = 23,05 = 23$$

ENCUESTADO	POBLACIÓN	TAMAÑO DE LA MUESTRA
Empleados	30	23

Tabla 4: Tamaño de la muestra

Fuente: Autores del trabajo de titulación

Por lo tanto, la muestra a considerarse en la investigación estuvo compuesta por 23 personas que laboran en el Departamento de Pérdidas de Energía en la Unidad de Negocios del cantón Manta.

2.8. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

2.8.1. Presentación y Descripción de los resultados obtenidos

En el proceso del análisis e interpretación de los datos de la encuesta realizada a los empleados del Departamento de Pérdidas de Energía que se encuentran en la Unidad de Negocio del cantón Manta, se utilizaron los siguientes elementos:

Preguntas:

La pregunta realizada se dio como un medio para conocer la situación actual y la forma en que está organizado el Departamento de Pérdidas de Energía y si estaría de acuerdo con el uso de un sistema informático para el control de inspecciones.

Objetivo:

Cada pregunta se la realizó con un objetivo individual definido, con cada respuesta obtenida de la encuesta se constatan los resultados y así verificar los objetivos propuesto.

Cuadro de referencia:

Se realizó las tabulaciones de datos, en donde se conoció la respuesta obtenida de una manera porcentual por cada pregunta seleccionada.

Representaciones graficas:

Se lo utilizó para representar los datos obtenidos de una manera visual dando mayor claridad para ser analizadas.

Análisis:

Mediante el análisis se determinó la interpretación de los datos con el objetivo de llegar a conclusiones validadas mediante el análisis estadístico.

ANÁLISIS DE ENCUESTA REALIZADA

Pregunta 1: Escoja según su criterio, ¿Con que frecuencia el departamento de Pérdidas de Energía no culmina las órdenes diarias de trabajo?

Objetivo: conocer el grado de trabajo pendiente.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Diariamente	5	17%
Tres veces a la semana	13	43%
Dos veces a la semana	6	20%
Una vez a la semana	6	20%
No aplica	0	0%

Tabla 5: Tabulación de Pregunta 1-Encuesta a los empleados del Departamento de Pérdidas de Energía

Fuente: Autores del trabajo de titulación

Gráfico:

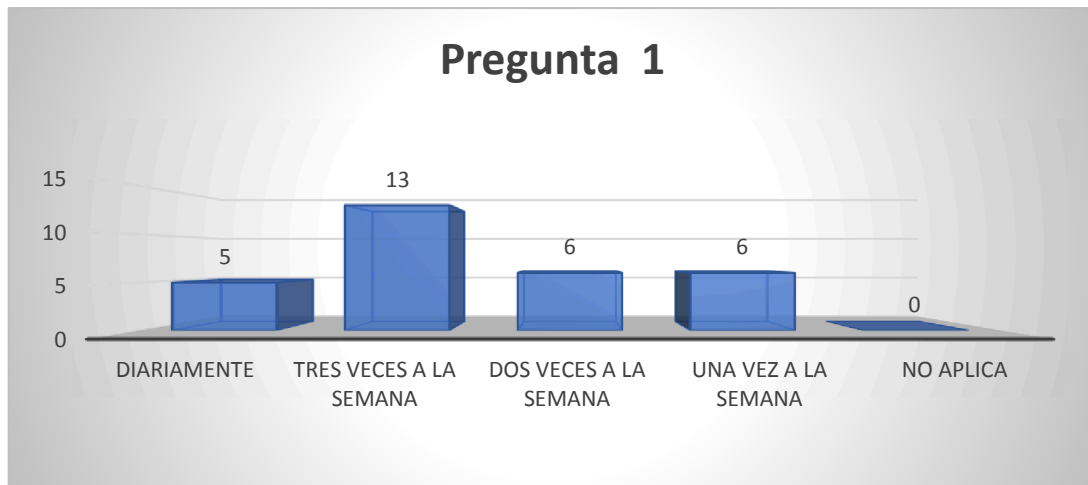


Gráfico 1: Tabulación de Pregunta 1-Encuesta a los empleados del Departamento de Pérdidas de Energía

Fuente: Autores del trabajo de titulación

Análisis: Los resultados obtenidos en la pregunta 1, y que tuvo un total de 30 encuestados, muestra que el 43% calificó que tres veces por semana les queda trabajo pendiente, mientras que el 20% respondió que dos veces por semana, el 17% diariamente, por último, el 20% de los empleados les queda trabajo pendiente una vez a la semana.

Pregunta 2: ¿Cuál o cuáles de las razones indicadas ocasionan que exista trabajo pendiente?

Objetivo: Conocer las razones por las cuales no se culmina el trabajo.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Falta de inspectores.	10	33%
La dirección proporcionada por el cliente no es correcta	0	0%
Demora en tomar los datos necesarios de la inspección	20	67%

Tabla 6: Tabulación de Pregunta 2-Encuesta a los empleados del Departamento de Pérdidas de Energía

Fuente: Autores del trabajo de titulación

Gráfico:

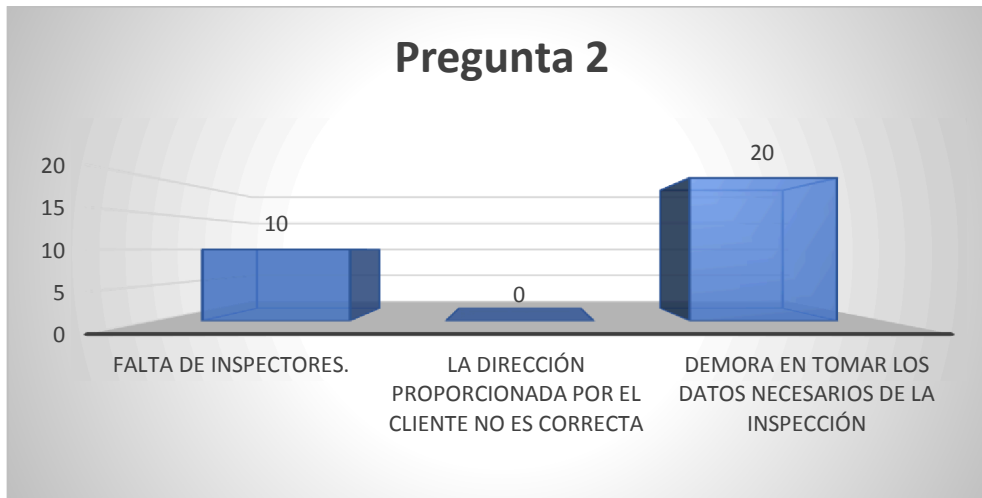


Gráfico 2: Tabulación de Pregunta 2-Encuesta a los empleados del Departamento de Pérdidas de Energía

Fuente: Autores del trabajo de titulación

Análisis: en la pregunta 2, con un total de 30 encuestados se determinó que el 67% considera que se demoran en tomar los datos necesarios de cada inspección, el 33% dice que faltan inspectores y no hay problemas con las direcciones que los clientes proporcionan.

Pregunta 3: ¿Con que frecuencia presenta las órdenes o reportes de trabajo que ha realizado?

Objetivo: Determinar el tiempo que tarda los inspectores en terminar el trabajo.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Diario	4	13%
Quincenal	10	33%
Semanal	12	40%
Mensual	1	3%
Otro	3	10%

Tabla 7: Tabulación de Pregunta 3-Encuesta a los empleados del Departamento de Pérdidas de Energía

Fuente: Autores del trabajo de titulación

Gráfico:

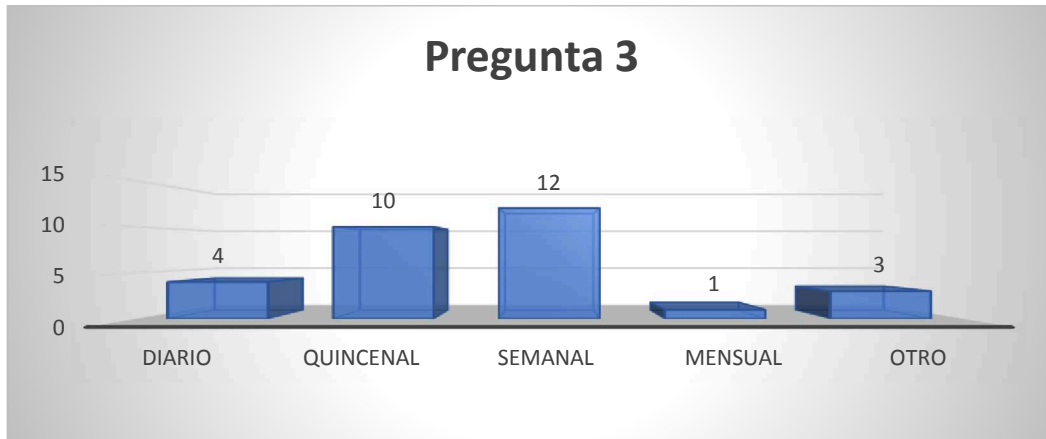


Gráfico 2: Tabulación de Pregunta 3-Encuesta a los empleados del Departamento de Pérdidas de Energía

Fuente: Autores del trabajo de titulación

Análisis: en la pregunta 3, los resultados obtenidos de 30 personas encuestadas, dio como resultado que el 40% de los inspectores entregan el trabajo semanalmente, el 33% quincenal, el 13% diario, una sola persona dijo que entrega el trabajo mensual y por último el 10% señalaron otros periodos de tiempo en los cuales entregan su trabajo.

Pregunta 4: ¿Considera usted que un sistema informático dedicado a la administración y control de inspecciones mejorara la gestión administrativa en el Departamento de Pérdidas de Energía?

Objetivo: conocer si a los trabajadores les interesaría que dentro de la institución se implemente la tecnología que ayude en el proceso administración y control de inspecciones.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Si	25	83%
No	5	17%

Tabla 8: Tabulación de Pregunta 4-Encuesta a los empleados del Departamento de Pérdidas de Energía

Fuente: Autores del trabajo de titulación

Gráfico:

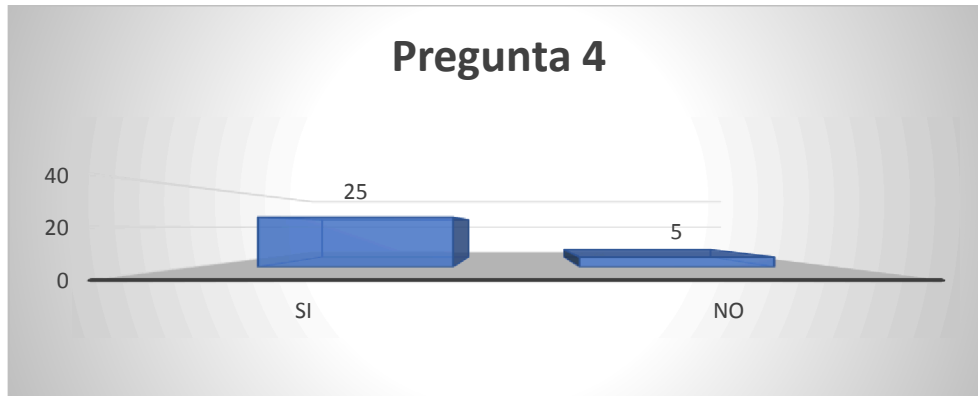


Gráfico.3: Tabulación de Pregunta 4-Encuesta a los empleados del Departamento de Pérdidas de Energía

Fuente: Autores del trabajo de titulación.

Análisis: en la pregunta 4, los resultados de la encuesta realizada a un total de 30 encuestados el 83% de ellos cree que un sistema informático dedicado a la administración y control de inspecciones mejorara la gestión administrativa en el Departamento de Pérdidas de Energía, mientras que el 17% dio una respuesta negativa.

Pregunta 5: ¿Cómo califica los procesos de recopilación, procesamiento, almacenamiento y análisis de información que se realizan en el departamento Pérdidas de Energía cuando los inspectores o contratistas entregan la información de su trabajo realizado?

Objetivo: Determinar cómo se encuentra el proceso de recopilación, procesamiento, almacenamiento y análisis de información que se realizan en el departamento Pérdidas de Energía.

Opciones	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	0	0%
Bueno	0	0%
Regular	14	47%
Malo	16	53%

Tabla 9: Tabulación de Pregunta 5-Encuesta a los empleados del Departamento de Pérdidas de Energía

Fuente: Autores del trabajo de titulación

Gráfico:

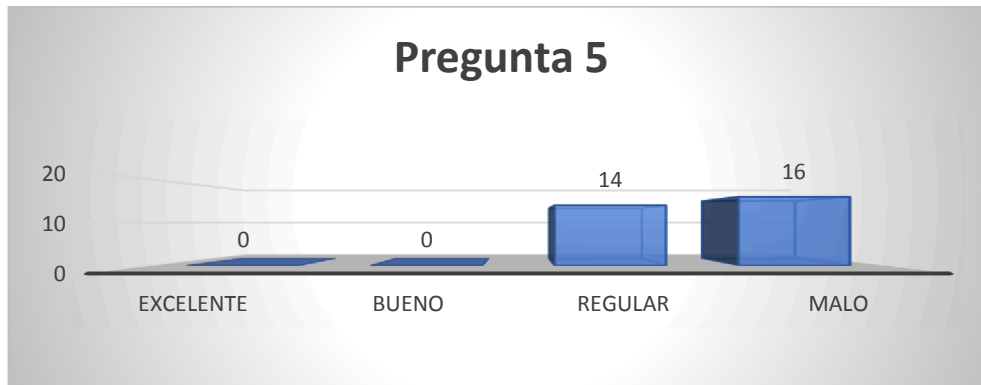


Gráfico 4: Tabulación de Pregunta 5-Encuesta a los empleados del Departamento de Pérdidas de Energía.

Fuente: Autores del trabajo de titulación.

Análisis: Como se puede observar, en la pregunta 5, con un total de 30 encuestados el 53% califica al proceso de procesamiento y recolección de información como malo, el 47% como regular, nadie califica la gestión de información como buena ni excelente.

2.9. CONCLUSIONES DEL MARCO METODOLÓGICO

Tras la realización del marco metodológico se utilizaron varias técnicas de recolección de datos llegando a generar algunos análisis que proporcionaron una eficaz ayuda para comprender la situación actual del Departamento de Pérdidas de Energía de la Unidad de Negocios en Manta.

La ejecución de la encuesta fue un mecanismo abarcado para el análisis mediante datos estadístico que permitió corroborar varios aspectos útiles que proporcionaron un gran avance en la elaboración del proyecto, entre esto está la aceptación de mejorar el proceso con un sistema que gestione la información recibida de los inspectores.

CAPITULO III

MARCO PROPOSITIVO

3.1. INTRODUCCIÓN

En este capítulo se presenta la propuesta del proyecto que se basa de forma central en los datos que se obtuvieron previamente en las encuestas que se realizaron En el Departamento de Pérdidas de Energía de la Unidad de Negocios CNEL EP- Manta, dichos datos se toman como base para obtener los requerimientos para el sistema.

A lo largo de todo este capítulo se trató sobre el diseño de la propuesta dada como una solución informática, a su vez se determinaron los recursos tecnológicos, humanos y económicos que se necesitan para el desarrollo de este. Para la realización de todo el presente capítulo se tomó como referencia varias etapas las cuales se basaron en la metodología ágil de desarrollo de software SCRUM

3.2. GENESIS DE LA IDEA

La finalidad que se tiene con la realización de este capítulo es crear un sistema informático para la administración y control de inspecciones del departamento pérdida de energía en la Corporación Nacional de Electricidad (CNEL) extensión Manta, por motivos de que la institución se trabaja con gran cantidad de información. Las actividades que genera el programa se dividen por fases, comenzando por la gestión de datos, orden de consumo, órdenes de trabajo, análisis de consumo, gestión de localización y gestión de usuarios.

Funcionalidades:

- Registro de datos del cliente.
- Registro de cabecera de la inspección.
- Registro de datos de campo.
- Censo de carga.
- Prueba técnica.
- Observaciones del inspector.
- Notificación.
- Materiales para utilizar: (Recomendación de los materiales a utilizar por parte del inspector)
- Novedades encontradas en campo. (Debe definir la novedad principal)
- Análisis de Escritorio (Historial de consumo – análisis de consumo)
- Acción final (recomendadas por el inspector o verificadas después del análisis de escritorio)
- Control de ejecución de acción final (campo o escritorio)
- Materiales Utilizados (Para realizar el descargo de materiales)
- Cierre de la inspección.

3.2.1. Especificaciones Técnicas:

Requerimientos técnicos para la implementación del software:

- ✓ Dirección IP publica
- ✓ Dominio DNS: smart.inspector.cnel.ec
- ✓ Servidor

Características de hardware mínimas

- Procesador intel i5 6ta generación
- 8 Gb de memoria RAM
- Tb de memoria de disco duro

Características de software mínimas

- Sistema operativo Windows Server o CentOS 7
 - Servidor de base de datos postgresql 9.5
 - Servidor web Apache
- ✓ Componentes de pago
 - Spread Js: Componte de hoja de cálculo para JavaScript y angular
- Precio: \$ 1499 un desarrollo anual.

3.3. OBJETIVOS.

- Desarrollar un sistema informático utilizando tecnologías Back-End y Front-End para la administración y control de inspecciones del departamento pérdida de energía en la Corporación Nacional de Electricidad (CNEL) extensión Manta.
- Determinar los requisitos funcionales para el desarrollo de la propuesta.
- Establecer los recursos tecnológicos, humanos y económicos, los cuales se utilizarán para la realización del presente proyecto.
- Asignar y describir los diferentes roles a las personas vinculadas en el proyecto.
- Aplicar la metodología ágil SCRUM para el correcto desarrollo de la propuesta.

3.4. DETERMINACIÓN DE RECURSOS.

3.4.1. Humanos:

Las personas que conforman el grupo para realizar la investigación y el desarrollo de este proyecto integrador son:

- ✓ Carrillo Anchundia Jefferson Alexy
- ✓ Muñoz Barberán Erika Roxana.

La persona encargada de dirigir el proyecto integrador es:

- ✓ Ing. Cevallos Macías John Antonio.

Personas que brindaron apoyo con sus conocimientos para realizar el proyecto:

- ✓ Ing. Mayra Grefa Mg.
- ✓ Ing. Jhon Faubla Mg

La institución que colaboró brindando información para el desarrollo del proyecto:

- ✓ Corporación Nacional de Electricidad (CNEL-EP) extensión Manta.

3.4.2. Tecnológicos:

Los recursos tecnológicos que se utilizaron para realizar el proyecto integrador son los siguientes:

- ✓ Computadoras
- ✓ Impresora
- ✓ Conexión a Internet

3.4.3. Recursos Económicos

Para la elaboración de este proyecto de titulación, se dio uso de los siguientes recursos económicos:

Recurso	Cantidad	Costo	Total
PRESUPUESTO: Humano.			
Análisis y gestión del proyecto (720 horas = 90 días * 8 horas)	720	3	2160
Desarrollo de software (720 horas = 90 días * 8 horas)	720	3	2160
PRESUPUESTO: Recursos Tecnológicos.			
Computadoras personales (3 meses de uso).	2	150	300
Impresora y tinta (3 meses de uso).	1	50	50
PRESUPUESTO: Recursos materiales y otros.			
Resma de papel. (3 meses de uso).	2	4,5	9
Servicio de Internet. (3 meses de uso).	3	25	75
Energía Eléctrica. (3 meses de uso).	3	15	45
Transporte. (3 meses).	3	20	60
TOTAL			4859

Tabla 10: Recursos económicos

Fuente: Autores del trabajo de titulación

3.5. DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN

Para el desarrollo de cualquier sistema o producto de ingeniería el diseño es el primer paso ya que su principal objetivo es producir un modelo o representación del software que se va a construir posteriormente, como ya se mencionó el diseño es la primera fase, pero así mismo existen 2 fases más las cuales son la de codificación y pruebas, dentro de la codificación encontramos el desarrollo y la implementación, que son las partes principales para el desarrollo de cualquier sistema informático, ya que será el software como tal y que a su vez se le realizarán pruebas de su funcionamiento.

3.5.1. Catálogo de actores

Se detalla a continuación los diferentes actores que interactúan en los procesos de la aplicación, especificando también las acciones realizadas por estos.

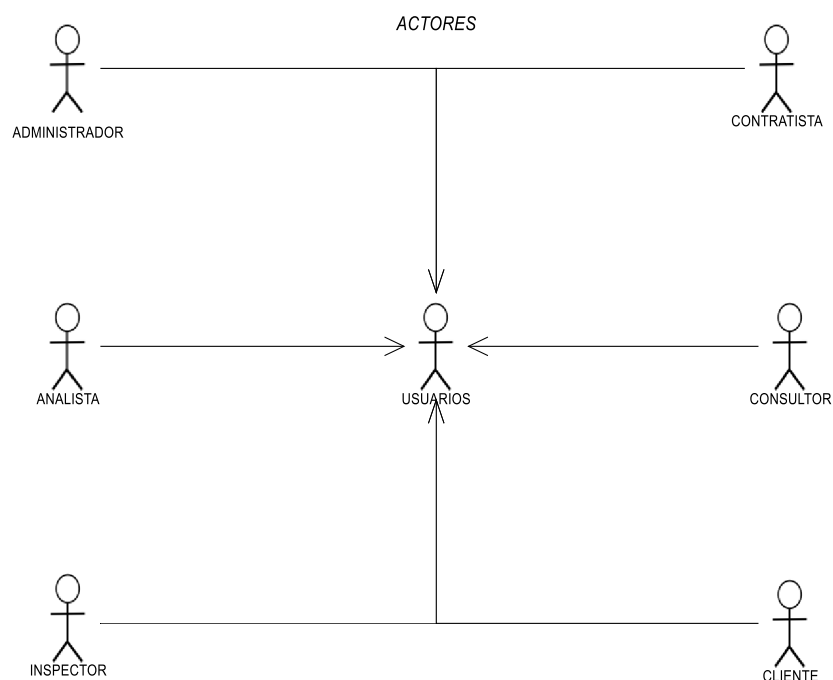


Ilustración 3: Gráfico de actores

Fuente: Autores del trabajo de titulación







Rol	Descripción
 ADMINISTRADOR	<p>Este actor se encarga de realizar la administración del sistema.</p> <p>Desde la gestión de roles, menús, permisos, usuarios o empleados, clientes, servicios, gestión de datos para el proceso de inspección, gestión de balances, gestión de evidencia, etc.</p>
 ANALISTA	<p>Este actor se encarga de realizar el análisis de la información generada en el proceso de inspección, gestionar el ingreso de balances, consumo de totalizadores, medidores y cargas anexas, ingreso de clientes y servicios, y gestionar la información necesaria para la aplicación móvil para el proceso de inspección.</p>
 CONTRATISTA	<p>Este actor se encarga de gestionar la información de sus contratos, gestiona el proceso de trabajo de los inspectores los cuales realizan el trabajo de inspección de campo a través de una aplicación móvil.</p>
 INSPECTOR	<p>Este actor es el encargado de realizar las inspecciones de campo el cual utiliza una orden de trabajo con los datos de los servicios y clientes que tendrá que inspeccionar, dicha orden de trabajo puede ser generada en un reporte en formato de o enviada al buzón de órdenes de trabajo en la aplicación móvil.</p> <p>El inspector captura la información requería en el proceso de inspección y esta se almacenar en el sistema para su posterior análisis.</p>
 CONSULTOR	<p>Este actor es el encargado de brindar servicio al cliente en caso de existir algún reclamo por multas, el consultor verifica las inspecciones generadas, evidencias fotográficas, observaciones, novedades, para constatar a que se debe la multa para proceder a generar una acción final que va desde una acción del personal de oficina a una re-facturación.</p>
 CLIENTE	<p>Este actor es la entidad que es inspeccionada el cual puede poseer de uno a varios servicios eléctricos en diferentes localidades, cuando este actor es inspeccionado en caso de existir índices de contravención por hurto de energía es notificado a través de la aplicación móvil o por un reporte de inspección, en el cual se referencia las evidencias fotográficas digital como respaldo ante reclamos o para efectos legales.</p>

Tabla 11: Descripción de los actores
Fuente: Autores del trabajo de titulación

3.5.2. Arquitectura del sistema

A continuación se representa la arquitectura de sistema o modelo conceptual que define la estructura y comportamiento del software. Este se compone de una base de datos Postgresql, un servicio web del lado del back-end que utiliza el framework Laravel el cual está basado en php y del lado front-end se utilizada angular mismo que está basado en Type Script.

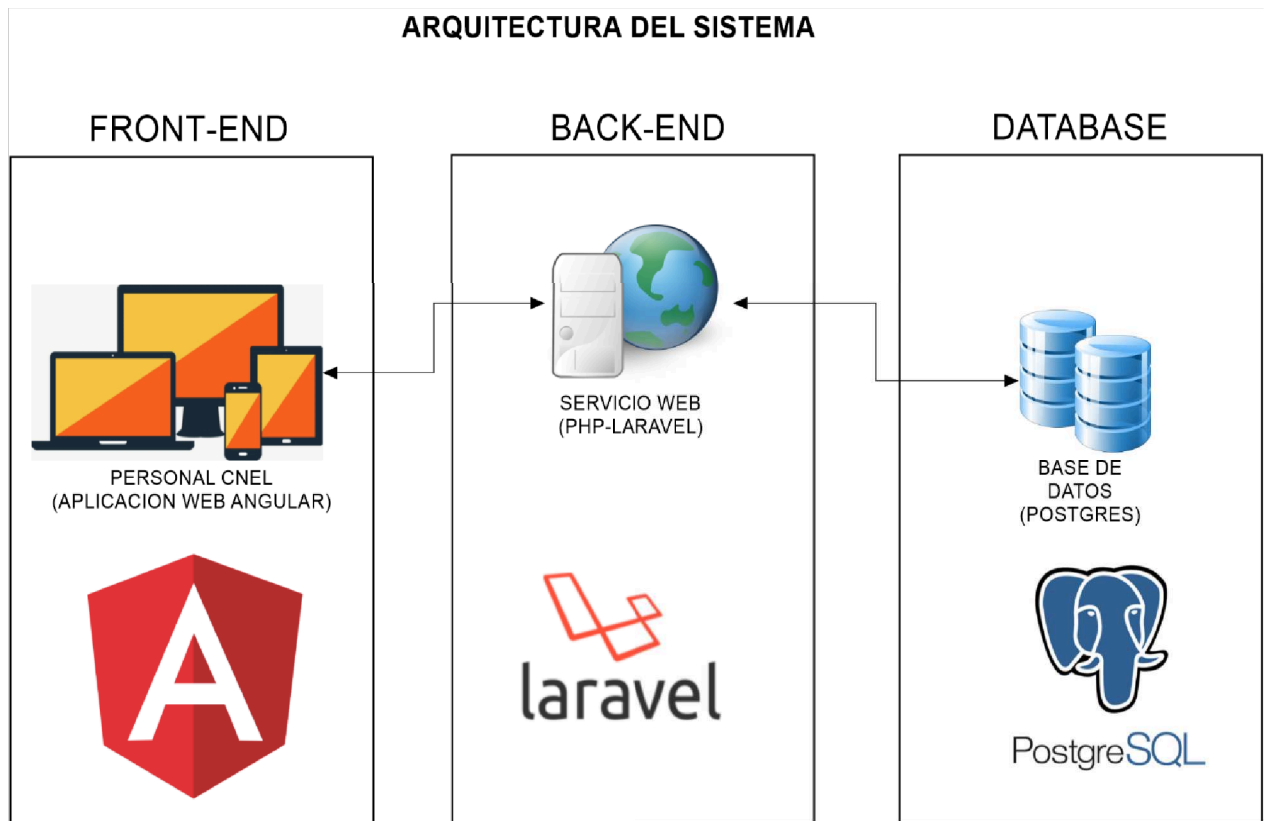


Ilustración 4: Gráfico de Arquitectura del sistema

Fuente: Autores del trabajo de titulación

3.5.3. Casos de uso

En este punto se procederá a detallar y documentar todas las acciones posibles que pueden llevarse a cabo.

3.5.3.1. Diseño global

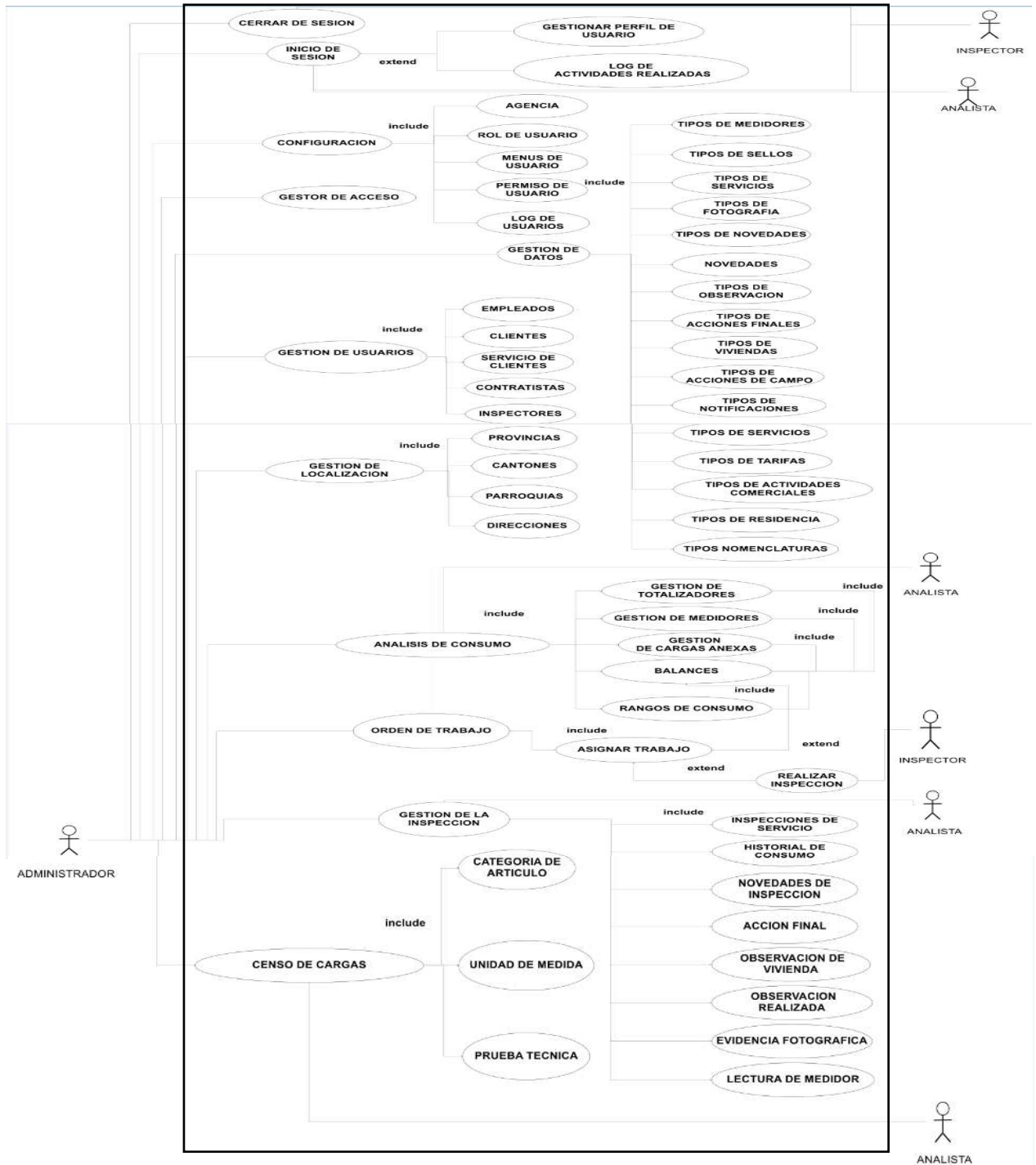


Ilustración 5: Diagrama de caso de uso general
 Fuente: Autores del trabajo de titulación

Nota: Para una mejor visualización del contenido de esta gráfica se recomienda ir al Anexo 2 del documento.

3.5.3.2. Caso de uso iniciar sesión

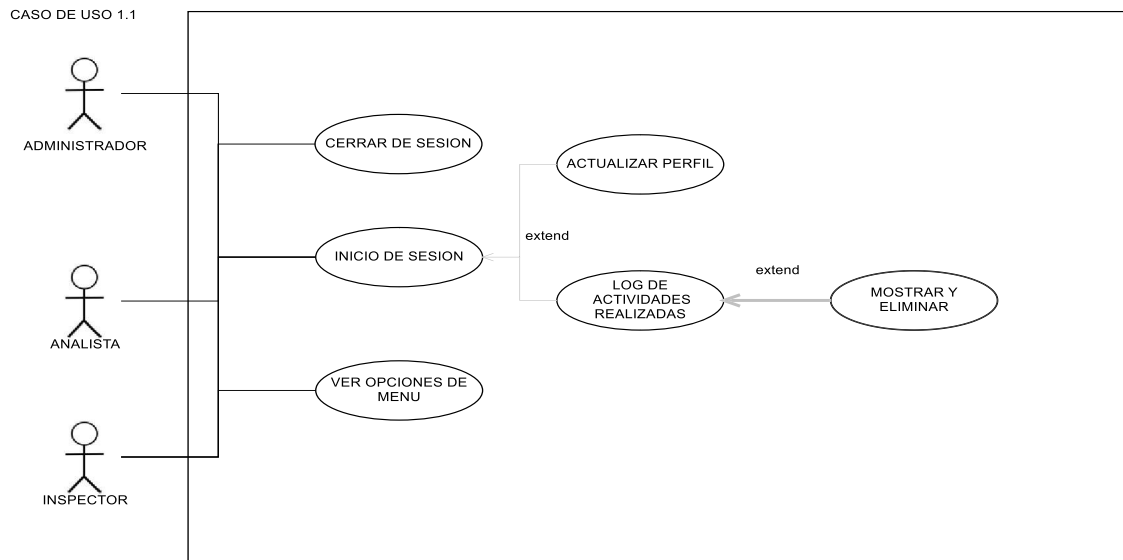


Ilustración 6: Diagrama de caso de uso Iniciar Sesión

Fuente: Autores del trabajo de titulación

3.5.3.3. Caso de uso configuración del sistema

CASO DE USO 1.2

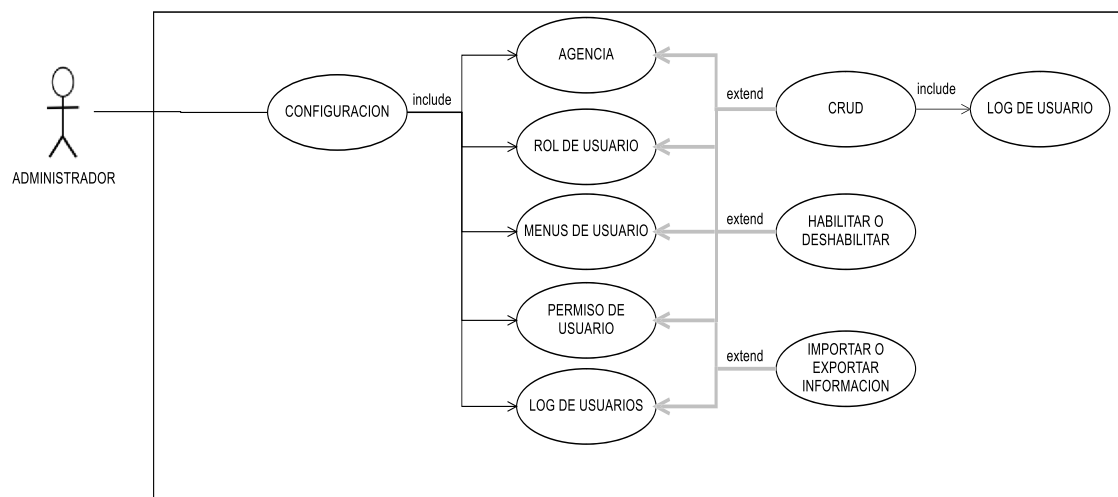


Ilustración 7: Diagrama de caso de uso Configuración del sistema

Fuente: Autores del trabajo de titulación

3.5.3.4. Caso de uso control de acceso

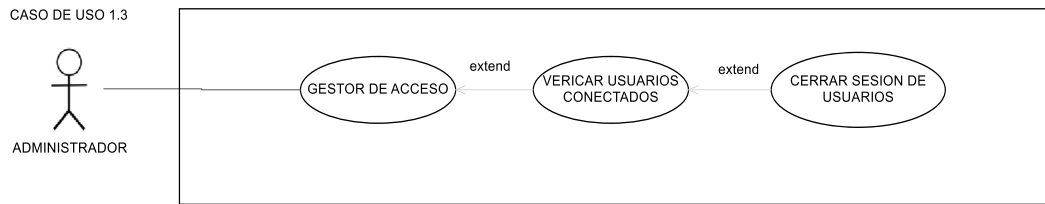


Ilustración 8: Diagrama de caso de uso Control de acceso

Fuente: Autores del trabajo de titulación

3.5.3.5. Caso de uso gestor de información para inspecciones

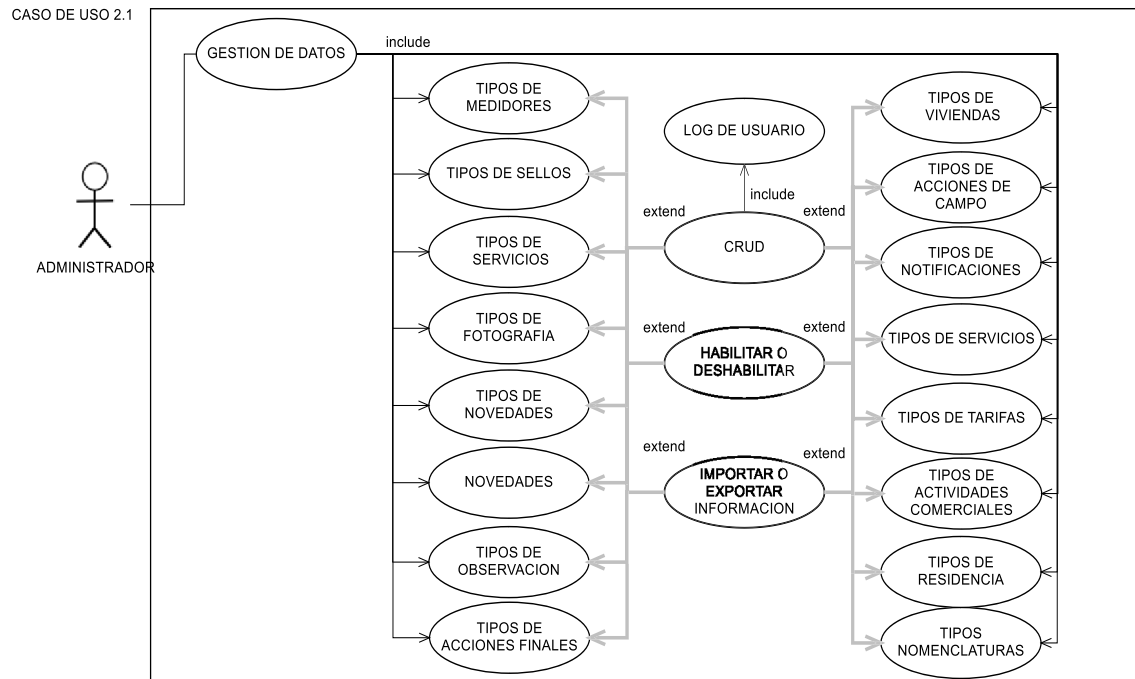


Ilustración 9: Diagrama de caso de uso Gestor de información para inspecciones

Fuente: Autores del trabajo de titulación

3.5.3.6. Caso de uso gestión de usuarios

CASO DE USO 3.1

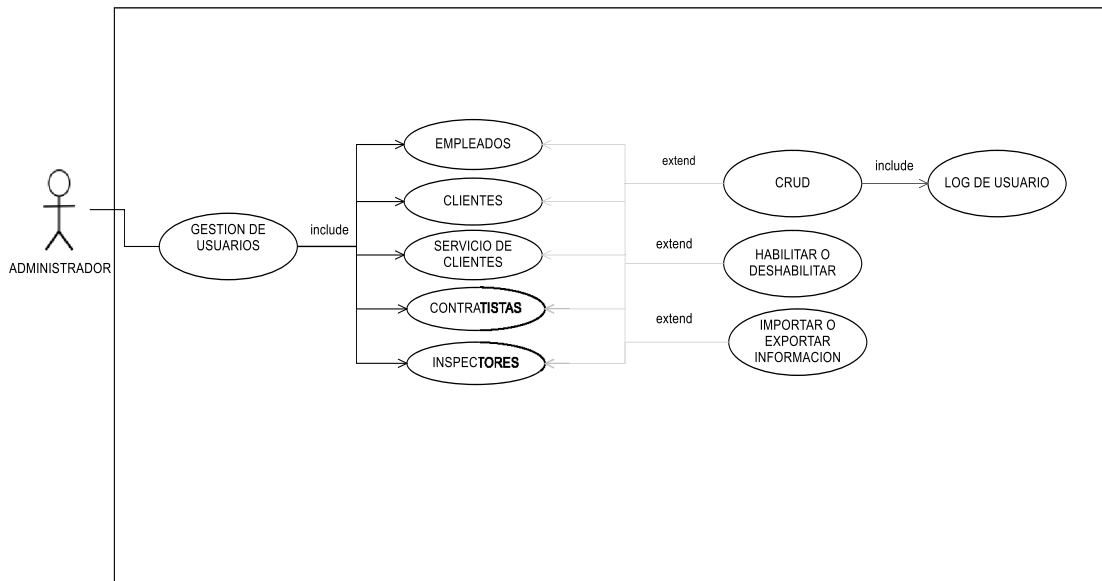


Ilustración 10: Diagrama de caso de uso Gestión de Usuarios

Fuente: Autores del trabajo de titulación

3.5.3.7. Caso de uso gestión de localización

CASO DE USO 3.2

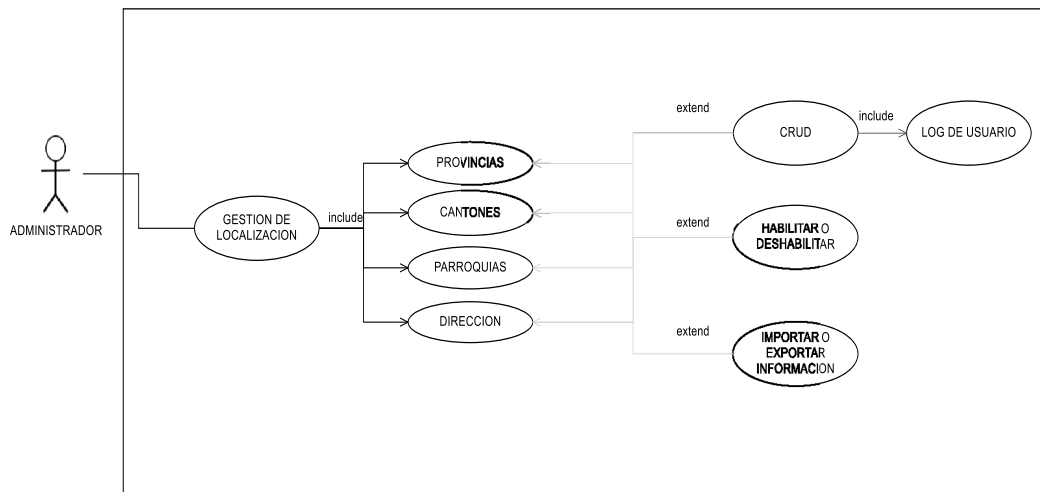


Ilustración 11: Diagrama de caso de uso Gestión de Localización

Fuente: Autores del trabajo de titulación

3.5.3.8. Caso de uso análisis de consumo

CASO DE USO 4.1

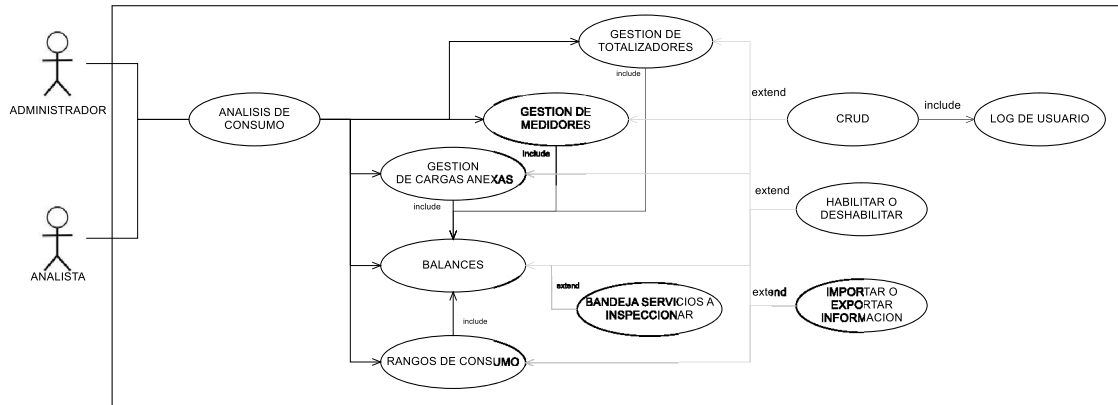


Ilustración 12: Diagrama de caso de uso Análisis de Consumo

Fuente: Autores del trabajo de titulación

3.5.3.9. Caso de uso gestión de orden de trabajo

CASO DE USO 4.2

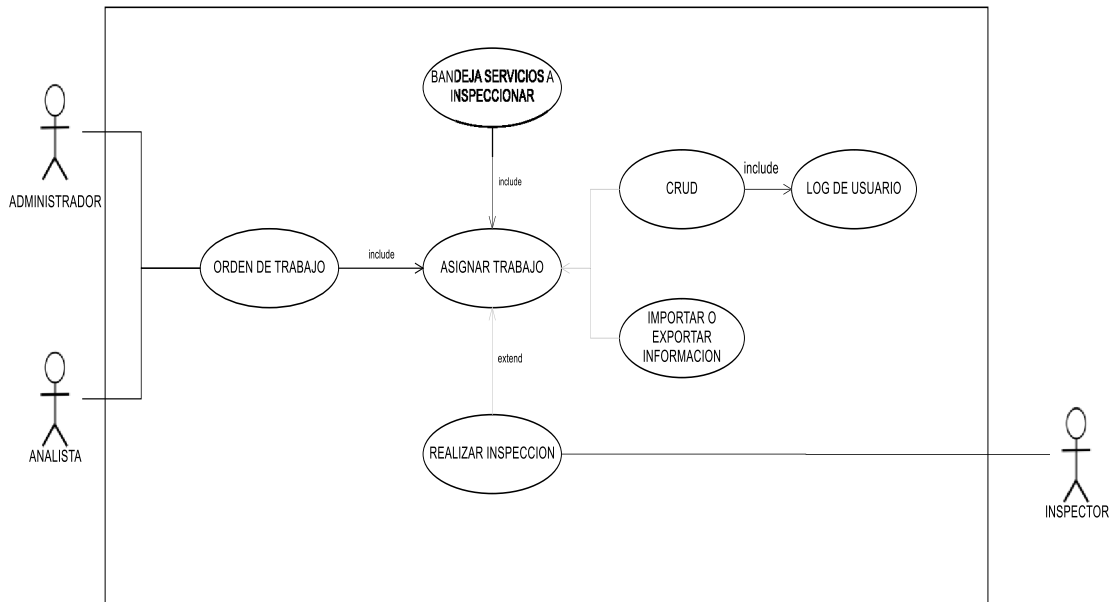


Ilustración 13: Diagrama de caso de uso Gestión de orden de trabajo

Fuente: Autores del trabajo de titulación

3.5.3.10. Caso de uso gestión de inspecciones

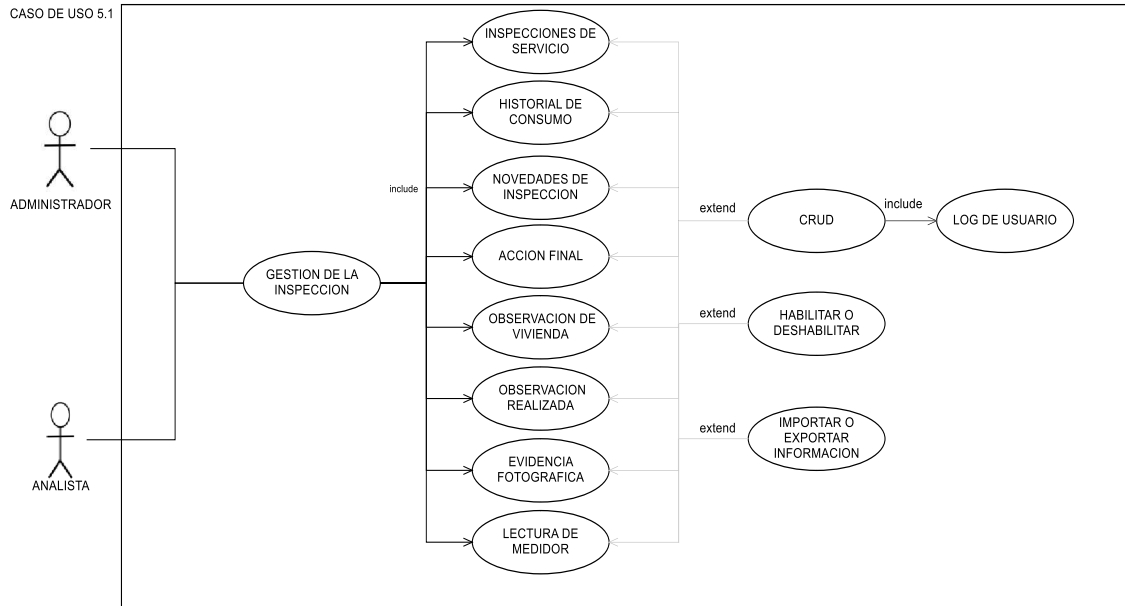


Ilustración 14: Diagrama de caso de uso Gestión de inspecciones

Fuente: Autores del trabajo de titulación

3.5.4. Especificación de casos de uso

En este punto, se realizará la especificación de los casos de uso principales para poder entender el funcionamiento del sistema.

No. 1	Nombre de caso de uso: Iniciar sesión
Actor Principal: Usuario (Administrador, Analista, Inspector, otros).	
<p>Personal involucrado e intereses:</p> <p>Administrador: Persona encargada de administrar toda la información del sistema, cuenta con acceso a todos los módulos y funciones del sistema.</p> <p>Analista: Personal encargado de subir y analizar la información generada en el sistema.</p> <p>Inspector: Personal encargado de subir información en el sistema a través de una aplicación móvil.</p> <p>Otros: Hace referencia a los posibles otros roles que podrían generarse en sistema, debido a la necesidad dividir las tareas a realizar por el personal administrativo y de campo.</p>	
Precondiciones: Debe existir al menos un usuario administrador registrado en el sistema el cual podrá agregar nuevos usuarios.	
Post-condiciones: Se presenta el menú personalizado	
Referencias Cruzadas (Casos de Uso): Todos los casos de uso.	
<p>Flujo Básico:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Los Usuarios ingresan sus credenciales de acceso (correo y contraseña) y completa el CAPTCHA. 2. El sistema valida los datos introducidos sean correctos y que el usuario se encuentre activo. 3. El Sistema presenta en pantalla el menú correspondiente al usuario 4. El Usuario puede cerrar la sección. 	
<p>Flujos Alternativos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2.a. El Sistema muestra que los datos ingresados no son correctos que usuario no existe o está bloqueado. 2.b. El Sistema indica que contraseña no es correcta y dificulta el acceso a través un CAPTCHA. 	

Tabla 12: Especificación del caso de uso Iniciar Sesión

Fuente: Autores del trabajo de titulación

No. 2	Nombre de caso de uso: Configuración del sistema
Actor Principal: Usuario (Administrador).	
<p>Personal involucrado e intereses:</p> <p>Administrador del Sistema: Realiza la actividad solicitadas con el visto bueno del jefe de unidad o director de la institución.</p>	
<p>Precondiciones: El Administrador del Sistema, debe haber iniciado sesión, autenticando su usuario y contraseña.</p>	
<p>Post-condiciones: Se realizan las configuraciones globales del sistema.</p>	
<p>Referencias Cruzadas (Casos de Uso): Caso de uso Iniciar sesión</p>	
<p>Flujo Básico:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El Administrador del Sistema seleccionará la opción de menú configuración. 2. Se muestran las opciones de menú de Agencia, Rol de usuario, Menús de usuarios, Permisos de usuario y log de usuario. 3. Al seleccionár un ítem se muestra un contenedor con los registros de esa opción. 4. En el contenedor tiene herramientas para la manipulación del registro (agregar, modificar, eliminar, visualizar, buscar, actualizar, exportar, e importar). 5. El Administrador del sistema seleccioná flujo Alternativo 1 o flujo Alternativo 2, o flujo Alternativo 3, o flujo alternativo 4, o flujo alternativo 5 o flujo alternativo 6, o flujo alternativo 7, o flujo alternativo 8. 6. El Sistema valida que el acceso a estas funciones allá sido asignado al usuario. 7. El Sistema muestra la información a ser complementada una acción por medio de notificaciones. 	
<p>Flujos Alternativos:</p> <p>Flujo Alternativo 1: Agregar Registros</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se muestra un formulario con los campos vacíos para proceder a ser llenados. 2. Seleccionár botón guardar. 3. Si los campos están incorrectos se muestran mensajes de validación en los campos. 4. Si los campos son correctos se envían al servidor central de datos y se almacenan. 5. Se crea un registro de la actividad realizada o log y se almacena en la base de datos. 	

6. Se actualiza automáticamente el contenedor de registros con el nuevo registro ingresado.
7. En caso de producirse un error en el envío y almacenamiento de información se muestra una nueva pantalla con los errores producidos para poder notificar al área de sistemas el fallo que se produjo.
8. Si se selecciona el botón cancelar o el icono x se cerrará el formulario de registro.

Flujo Alternativo 2: Modificar Registros

1. Seleccionar registro a modificar.
2. Se muestra un formulario con los datos del ítem o registro seleccionado para proceder a ser modificarlos.
3. Seleccionar botón modificar.
4. Si los campos están incorrectos se muestran mensajes de validación en los campos.
5. Si los campos son correctos se envían al servidor central de datos, se busca el registro y se modifica.
6. Se crea un registro de la actividad realizada o log y se almacena en la base de datos.
7. Se actualiza automáticamente el contenedor de registros con los nuevos datos del registro seleccionado.
8. En caso de producirse un error en el envío y almacenamiento de información se muestra una nueva pantalla con los errores producidos para poder notificar al área de sistemas el fallo que se produjo.
9. Si se selecciona el botón cancelar o el icono x se cerrará el formulario de registro.

Flujo Alternativo 3: Eliminar Registros

1. Seleccionar registro a eliminar
2. Se muestra un mensaje en el cual se pregunta si se está seguro de eliminar el registro.
3. Seleccionar botón Eliminar.
4. Se envían al servidor central de datos, se busca el registro y se elimina.
5. Se crea un registro de la actividad realizada o log y se almacena en la base de datos.
6. Se actualiza automáticamente el contenedor de registros.
7. En caso de producirse un error en el envío y almacenamiento de información se muestra una nueva pantalla con los errores producidos para poder notificar al área de sistemas el fallo que se produjo.

8. Si se seleccionó el botón cancelar o el icono X se cerrará el formulario de registro.

Flujo Alternativo 4: Visualizar Registros

1. Seleccionar registro a visualizar
2. Seleccionar botón Visualizar.
3. Se muestra de forma más detallada en un formulario los datos del ítem seleccionado.
4. Si se seleccionó el botón cancelar o el icono X se cerrará el formulario de registro.

Flujo Alternativo 5: Buscar Registros

1. Seleccionar botón Buscar.
2. Si se seleccionó el botón con icono más se agrega un filtro.
3. Se muestra de un formulario con los campos y tipos de filtros que pueden realizarse.
4. Si se seleccionó el botón query se puede visualizar como está estructurada la consulta o filtro que se realizara.
5. Si se seleccionó el botón restaurar se actualiza con el filtro por defecto.
6. Si se seleccionó el icono X se cerrará el formulario de registro.

Flujo Alternativo 6: Actualizar Registros

1. Seleccionar botón Actualizar.
2. Se muestra un mensaje que dice cargando en el contenedor de registros.
3. Se refresca el contenido que se muestra por el más actual.

Flujo Alternativo 7: Importar Registros

1. Seleccionar botón Importar Datos.
2. Se muestra carga el gestor de importación el cual requiere ingresar un documento en formato Excel donde contenga la información exacta que contiene la tabla, cada columna del documento tiene que ser identificada con el siguiente símbolo “#” para precautelar el correcto formato requerido a la hora de transmitir los datos.
3. Al seleccionar el documento se carga en una interfaz donde se podrá manipular los datos del Excel en caso de existir errores se podrán corregir a través de esta opción.
4. Seleccionar botón Importar.
5. Si los datos son incorrectos y no cumple con el formato requerido se muestra mensajes de validación en la parte inferior.
6. Si los datos son correctos se envían al servidor central de datos y verifica cada registro en caso de existir este se modifica con la información actual mientras

que en caso de no existir este se creara.

7. Se crea un registro de cada de la actividad realizada o log y se almacena en la base de datos.
8. Se actualiza automáticamente el contenedor de registros con el nuevo registro ingresado.
9. En caso de producirse un error en el envío y almacenamiento de información se muestra una nueva pantalla con los errores producidos para poder notificar al área de sistemas el fallo que se produjo.
10. Si se selecciona el icono x se cerrará el gestor de importación

Flujo Alternativo 8: Exportar Registros

1. Seleccionar botón Exportar Datos.
2. Se muestra el gestor de exportación en el cual se puede seleccionar las columnas que deseen exportar y el tipo de exportación que se desea.
3. Seleccionar botón Generar.
4. Si el tipo de exportación es Excel es pdf se mostrar un reporte con los datos que se están mostrando en el contenedor en ese momento.
5. Si el tipo de exportación es Excel se mostrar un reporte con los datos que se están mostrando en el contenedor en ese momento.
6. Se creará un documento con la información deseada.
7. Si se selecciona el botón cancelar o el icono X se cerrará el formulario de registro.

Tabla 13: Especificación del caso de uso Configuración del sistema

Fuente: Autores del trabajo de titulación

No. 3	Nombre de caso de uso: Control de acceso
Actor Principal: Usuario (Administrador).	
<p>Personal involucrado e intereses:</p> <p>Administrador del Sistema: Realiza la actividad solicitadas con el visto bueno del jefe de unidad o director de la institución.</p>	
Precondiciones: El Administrador del Sistema, debe haber iniciado sesión, autenticando su usuario y contraseña.	
Post-condiciones: Se realizan el control de usuarios del sistema	
Referencias Cruzadas (Casos de Uso): Caso de uso Iniciar sesión	
<p>Flujo Básico:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador seleccionará la opción de menú gestor de acceso. 2. Visualiza en un contenedor de registros los usuarios que están activos en ese momento, la última actividad que realizaron y la fecha y hora del inicio de sesión. 3. El Sistema valida que el acceso a estas funciones allá sido asignado al usuario. 4. Puede interrumpir el acceso a los usuarios botándolos del sistema. 	
<p>Flujos Alternativos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 En caso de producirse errores en el almacenamiento de la información se muestra una pantalla de notificación donde se identifica que sucedió. 	

Tabla 14: Especificación del caso de uso Control de acceso

Fuente: Autores del trabajo de titulación

No. 4	Nombre de caso de uso: Gestión de la información para inspecciones
Actor Principal: Usuario (Administrador).	
<p>Personal involucrado e intereses:</p> <p>Administrador del Sistema: Realiza la actividad solicitadas con el visto bueno del jefe de unidad o director de la institución.</p>	
<p>Precondiciones: El Administrador del Sistema, debe haber iniciado sesión, autenticando su usuario y contraseña.</p>	
<p>Post-condiciones: Se realizan las gestión de información utilizada en las inspecciones</p>	
<p>Referencias Cruzadas (Casos de Uso): Caso de uso Gestión de la inspección</p>	
<p>Flujo Básico:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador del sistema seleccionará la opción de menú gestión de datos. 2. Se muestran las opciones de menú tipo medidor, tipo sello, tipo servicio, tipo fotografía, tipo novedad, tipo vivienda, tipo observación, tipo acción final, novedades, tipo acción campo, tipo notificación, tipo nomenclatura, tipo residencia, tipo tarifa, tipo actividad comercial. 3. Al seleccionár un ítem se muestra un contenedor con los registros de esa opción. 4. En el contenedor tiene herramientas para la manipulación de los registro (agregar, modificar, eliminar, visualizar, buscar, actualizar, exportar, e importar). 5. El Administrador del sistema seleccioná flujo Alternativo 1 o flujo Alternativo 2, o flujo Alternativo 3, o flujo alternativo 4, o flujo alternativo 5 o flujo alternativo 6, o flujo alternativo 7, o flujo alternativo 8 ya especificadas en el caso de uso número 2. 6. El Sistema valida que el acceso a estas funciones allá sido asignado al usuario. 7. El Sistema muestra la información a ser complementada una acción por medio de notificaciones. 	
<p>Flujos Alternativos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 En caso de producirse errores en el almacenamiento de la información se muestra una pantalla de notificación donde se identifica que sucedió. 	

Tabla 15: Especificación del caso de uso Gestión de la información para inspecciones

Fuente: Autores del trabajo de titulación

No. 5	Nombre de caso de uso: Gestión de usuarios
<p>Personal involucrado e intereses:</p> <p>Administrador del Sistema: Realiza la actividad solicitadas con el visto bueno del jefe de unidad o director de la institución.</p>	
<p>Precondiciones: El Administrador del Sistema, debe haber iniciado sesión, autenticando su usuario y contraseña.</p>	
<p>Post-condiciones: Se realizan las gestión de información</p>	
<p>Referencias Cruzadas (Casos de Uso): Caso de uso Gestión de la inspección</p>	
<p>Flujo Básico:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador del sistema seleccioná la opción de menú gestión de usuarios. 2. Se muestran las opciones de menú empleados, clientes, servicios de clientes, contratista, inspector. 3. Al seleccionár un ítem se muestra un contenedor con los registros de esa opción. 4. En el contenedor tiene herramientas para la manipulación del registro (agregar, modificar, eliminar, visualizar, buscar, actualizar, exportar, e importar). 5. El Administrador del sistema seleccioná flujo Alternativo 1 o flujo Alternativo 2, o flujo Alternativo 3, o flujo alternativo 4, o flujo alternativo 5 o flujo alternativo 6, o flujo alternativo 7, o flujo alternativo 8 ya especificadas en el caso de uso número 2. 6. El Sistema valida que el acceso a estas funciones allá sido asignado al usuario. 7. El Sistema muestra la información a ser complementada una acción por medio de notificaciones. 	
<p>Flujos Alternativos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 En caso de producirse errores en el almacenamiento de la información se muestra una pantalla de notificación donde se identifica que sucedió. 	

Tabla 16: Especificación del caso de uso Gestión de usuarios

Fuente: Autores del trabajo de titulación

No. 6	Nombre de caso de uso: Localización
<p>Personal involucrado e intereses:</p> <p>Administrador del Sistema: Realiza la actividad solicitadas con el visto bueno del jefe de unidad o director de la institución.</p> <p>Analista: El administrador da el acceso al sistema a través gestor de permisos.</p> <p>Inspector: El administrador da el acceso al sistema a través gestor de permisos.</p>	
<p>Precondiciones: Los usuarios, debe haber iniciado sesión, autenticando su usuario y contraseña, además deben poseer los permisos de acceso a las funciones de este módulo.</p>	
<p>Post-condiciones: Se realizan la gestión de información para ubicar a los clientes.</p>	
<p>Referencias Cruzadas (Casos de Uso): Caso de uso Gestión de la inspección</p>	
<p>Flujo Básico:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Los usuarios del sistema seleccionán la opción de menú gestión de usuarios. 2. Se muestran las opciones de menú provincias, cantones, parroquias, direcciones. 3. Al seleccionár un ítem se muestra un contenedor con los registros de esa opción. 4. En el contenedor tiene herramientas para la manipulación del registro (agregar, modificar, eliminar, visualizar, buscar, actualizar, exportar, e importar). 5. El Administrador del sistema seleccioná flujo Alternativo 1 o flujo Alternativo 2, o flujo Alternativo 3, o flujo alternativo 4, o flujo alternativo 5 o flujo alternativo 6, o flujo alternativo 7, o flujo alternativo 8 ya especificadas en el caso de uso número 2. 6. El Sistema valida que el acceso a estas funciones allá sido asignado al usuario. 7. El Sistema muestra la información a ser complementada una acción por medio de notificaciones. 	
<p>Flujos Alternativos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 En caso de producirse errores en el almacenamiento de la información se muestra una pantalla de notificación donde se identifica que sucedió. 	

Tabla 17: Especificación del caso de uso Localización

Fuente: Autores del trabajo de titulación

No. 7	Nombre de caso de uso: Análisis de consumo
<p>Personal involucrado e intereses:</p> <p>Administrador: Realiza la actividad solicitadas con el visto bueno del jefe de unidad o director de la institución</p> <p>Analista: El administrador da el acceso al sistema a través gestor de permisos.</p>	
<p>Precondiciones: Los usuarios, debe haber iniciado sesión, autenticando su usuario y contraseña, además deben poseer los permisos de acceso a las funciones de este módulo.</p>	
<p>Post-condiciones: Se realizan la gestión los consumos de medidores, cargas anexas y totalizadores para generar ordenes de trabajo</p>	
<p>Referencias Cruzadas (Casos de Uso): Caso de uso Orden de trabajo</p>	
<p>Flujo Básico:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Los usuarios del sistema seleccionán la opción de menú gestión de usuarios. 2. Se muestran las opciones de menú medidores, cargas anexas, totalizadores, rango de consumos y balances. 3. Al seleccionár un ítem se muestra un contenedor con los registros de esa opción. 4. En el contenedor tiene herramientas para la manipulación del registro (agregar, modificar, eliminar, visualizar, buscar, actualizar, exportar, e importar). 5. El Administrador del sistema seleccioná flujo Alternativo 1 o flujo Alternativo 2, o flujo Alternativo 3, o flujo alternativo 4, o flujo alternativo 5 o flujo alternativo 6, o flujo alternativo 7, o flujo alternativo 8 ya especificadas en el caso de uso número 2. 6. El Sistema valida que el acceso a estas funciones allá sido asignado al usuario. 7. Se registran los medidores. 8. Se registran las cargas anexas. 9. Se crea un balance dependiendo del rango de fecha de los consumos a subir, se genera las gráficas y jerarquía de los medidores, cargas anexas y totalizadores. 10. Se identifican según los rangos de consumo los potenciales clientes infractores. 11. Se envían los clientes a bandeja de órdenes de trabajo para generar una orden y asignarla a un inspector. 	
<p>Flujos Alternativos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 En caso de producirse errores en el almacenamiento de la información se muestra una pantalla de notificación donde se identifica que sucedió. 	

Tabla 18: Especificación del caso de uso Análisis de consumo

Fuente: Autores del trabajo de titulación

No. 8	Nombre de caso de uso: Orden de trabajo
<p>Personal involucrado e intereses:</p> <p>Administrador: Realiza la actividad solicitadas con el visto bueno del jefe de unidad o director de la institución</p> <p>Analista: El administrador da el acceso al sistema a través gestor de permisos.</p>	
<p>Precondiciones: Los usuarios, debe haber iniciado sesión, autenticando su usuario y contraseña, además deben poseer los permisos de acceso a las funciones de este módulo.</p>	
<p>Post-condiciones: Se realizan la gestión de la bandeja de orden de trabajo, se asignan grupos de clientes infractores a un inspector, para que se proceda a realizar la inspección de campo.</p>	
<p>Referencias Cruzadas (Casos de Uso): Caso de uso Gestión Análisis de consumo</p>	
<p>Flujo Básico:</p> <ol style="list-style-type: none"> 12. Los usuarios del sistema seleccionán la opción de menú gestión de usuarios. 13. Se muestran las opciones de menú órdenes de trabajo. 14. Al seleccionár un ítem se muestra un contenedor con los registros de esa opción. 15. En el contenedor tiene herramientas para la manipulación del registro (agregar, modificar, eliminar, visualizar, buscar, actualizar, exportar, e importar). 16. El Administrador del sistema seleccioná flujo Alternativo 1 o flujo Alternativo 2, o flujo Alternativo 3, o flujo alternativo 4, o flujo alternativo 5 o flujo alternativo 6, o flujo alternativo 7, o flujo alternativo 8 ya especificadas en el caso de uso número 3. 17. El Sistema valida que el acceso a estas funciones allá sido asignado al usuario. 18. Se agrupan los potenciales clientes infractores de la bandeja de orden. 19. Se escoge un inspector de campo. 20. Se crea una ficha de orden de trabajo o se envía información de la orden de trabajo al buzón del inspector en la aplicación móvil para que este proceda a realizar la inspección. 	
<p>Flujos Alternativos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 En caso de producirse errores en el almacenamiento de la información se muestra una pantalla de notificación donde se identifica que sucedió. 	

Tabla 19: Especificación del caso de uso Orden de trabajo

Fuente: Autores del trabajo de titulación

No. 9	Nombre de caso de uso: Gestión de inspecciones
<p>Personal involucrado e intereses:</p> <p>Administrador: Realiza la actividad solicitadas con el visto bueno del jefe de unidad o director de la institución</p> <p>Analista: El administrador da el acceso al sistema a través gestor de permisos.</p>	
<p>Precondiciones: Los usuarios, debe haber iniciado sesión, autenticando su usuario y contraseña, además deben poseer los permisos de acceso a las funciones de este módulo.</p>	
<p>Post-condiciones: Se realizan la gestión la información proporcionada por el inspector de campo la cual es receptado por las fichas de inspección o digitalmente por la aplicación móvil.</p>	
<p>Referencias Cruzadas (Casos de Uso): Caso de uso Gestión Análisis de consumo</p>	
<p>Flujo Básico:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Los usuarios del sistema seleccionán la opción de menú gestión de usuarios. 2. Se muestran las opciones de menú órdenes de trabajo. 3. Al seleccionár un ítem se muestra un contenedor con los registros de esa opción los cuales poseen información que fue trasmitida por el dispositivo móvil. 4. En el contenedor tiene herramientas para la manipulación del registro (agregar, modificar, eliminar, visualizar, buscar, actualizar, exportar, e importar). 5. El Administrador del sistema seleccioná flujo Alternativo 1 o flujo Alternativo 2, o flujo Alternativo 3, o flujo alternativo 4, o flujo alternativo 5 o flujo alternativo 6, o flujo alternativo 7, o flujo alternativo 8 ya especificadas en el caso de uso número 2. 6. El Sistema valida que el acceso a estas funciones allá sido asignado al usuario. 7. Se verificar las inspecciones generadas 8. Se puede visualizar evidencias fotográficas, acciones, novedades, etc. 	
<p>Flujos Alternativos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 En caso de producirse errores en el almacenamiento de la información se muestra una pantalla de notificación donde se identifica que sucedió. 	

Tabla 20: Especificación del caso de uso Gestión de inspecciones

Fuente: Autores del trabajo de titulación

No. 10	Nombre de caso de uso: Censo de carga
<p>Personal involucrado e intereses:</p> <p>Administrador: Realiza la actividad solicitadas con el visto bueno del jefe de unidad o director de la institución</p> <p>Analista: El administrador da el acceso al sistema a través gestor de permisos.</p>	
<p>Precondiciones: Los usuarios, debe haber iniciado sesión, autenticando su usuario y contraseña, además deben poseer los permisos de acceso a las funciones de este módulo.</p>	
<p>Post-condiciones: Se realizan la gestión la información proporcionada por el inspector a través de las inspecciones de campo, este módulo es una especie de encuesta que se realiza a los clientes para conocer cuáles son los artículos eléctricos que utiliza pudiendo así conocer cuál es su posible consumo.</p>	
<p>Referencias Cruzadas (Casos de Uso): Caso de uso Gestión Inspección</p>	
<p>Flujo Básico:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Los usuarios del sistema seleccionán la opción de menú gestión de usuarios. 2. Se muestran las opciones de menú categoría de artículos, artículos, prueba técnica. 3. Al seleccionár un ítem se muestra un contenedor con los registros de esa opción los cuales poseen información que fue trasmitida por el dispositivo móvil. 4. En el contenedor tiene herramientas para la manipulación del registro (agregar, modificar, eliminar, visualizar, buscar, actualizar, exportar, e importar). 5. El Administrador del sistema seleccioná flujo Alternativo 1 o flujo Alternativo 2, o flujo Alternativo 3, o flujo alternativo 4, o flujo alternativo 5 o flujo alternativo 6, o flujo alternativo 7, o flujo alternativo 8 ya especificadas en el caso de uso número 2. 6. El Sistema valida que el acceso a estas funciones allá sido asignado al usuario. 7. Se gestiona la información de la encuesta realizada por los inspectores 8. Se realiza la prueba técnica y se verifica si el consumo total de los artículos tiene relación con el consumo registrado por el medidor. 	
<p>Flujos Alternativos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 En caso de producirse errores en el almacenamiento de la información se muestra una pantalla de notificación donde se identifica que sucedió. 	

Tabla 21: Especificación del caso de uso Censo de carga

Fuente: Autores del trabajo de titulación

3.5.5. Diagrama de Clases

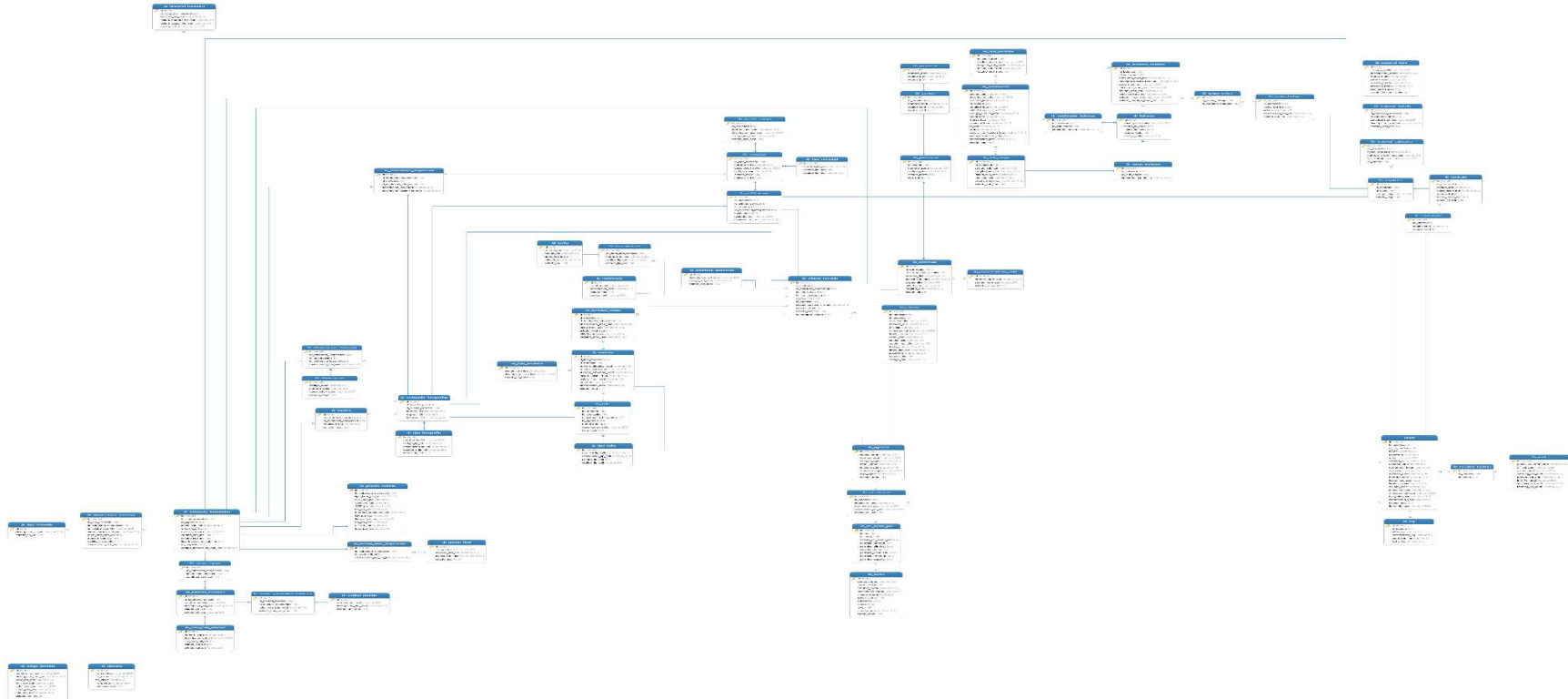


Ilustración 15: Diagrama entidad relación

Fuente: Autores del trabajo de titulación

Nota: Para una mejor visualización del contenido de esta gráfica se recomienda ir al Anexo 3 del documento.

3.5.6. Diseño.

En esta etapa se busca la mejor manera de representar gráficamente las futuras funciones y componentes que tendrá el sistema, en donde se detallan las siguientes:

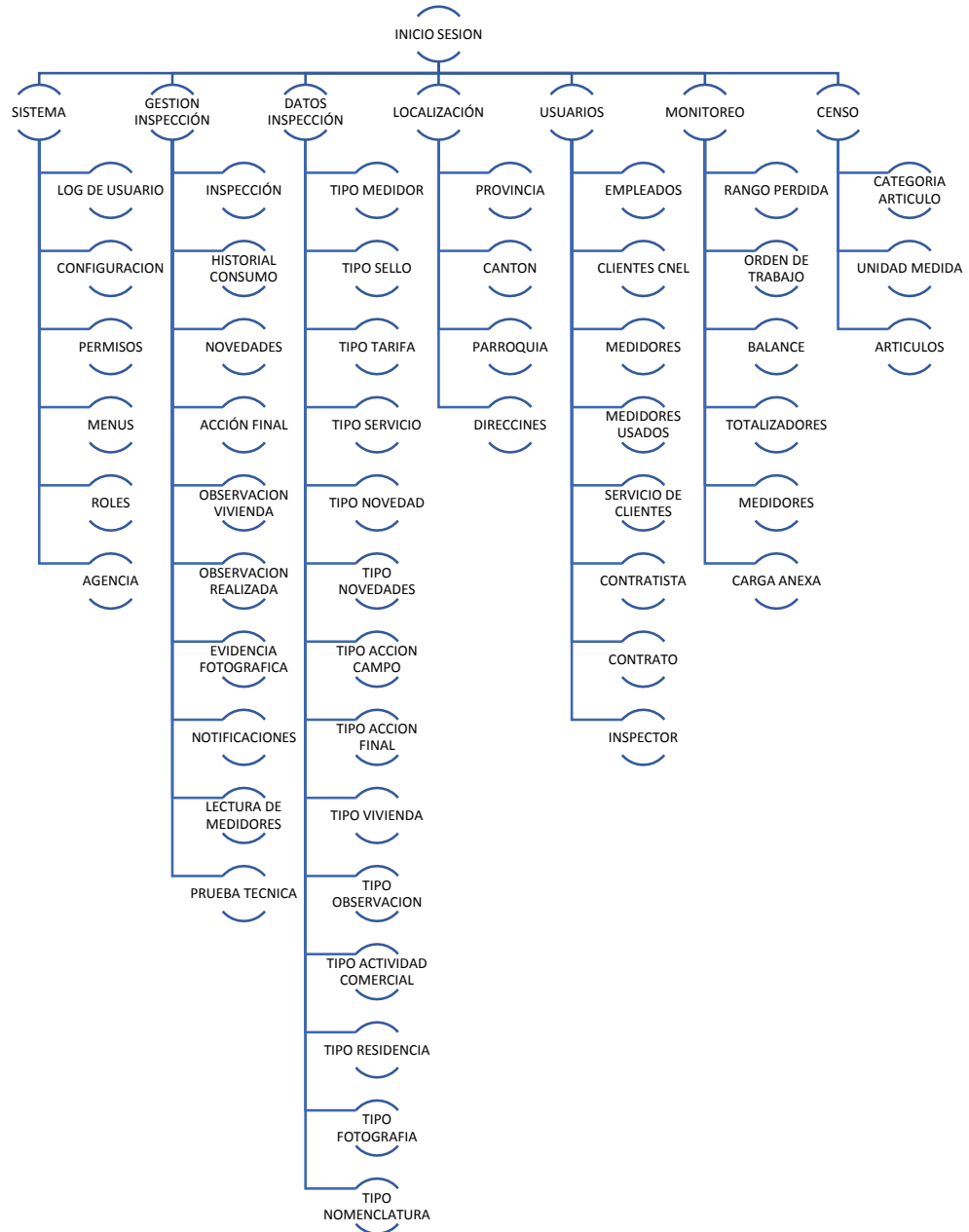


Ilustración 16: Esquema de navegación de la aplicación

Fuente: Autores del trabajo de titulación

3.6. ETAPAS DE ACCIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA PROPUESTA

En esta parte del capítulo se describieron las diferentes etapas por las que se pasó para el desarrollo del sistema informático para la administración y control de inspecciones del departamento pérdida de energía en la Corporación Nacional de Electricidad (CNEL) extensión Manta.

3.6.1. Personas y Roles del Proyecto.

Persona	Rol
Ing. Mayra Grefa Mg.	Scrum Máster
Carrillo Anchundia Alexy	Equipo Técnico
Muñoz Barberán Erika	Testeador
Ing. Jhon Faubla Mg	Product Owner

Tabla 22: Personas y Roles del Proyecto

Fuente: Autores del trabajo de titulación

3.6.2. Pila del Producto (Product Backlog).

ID Pila	Prioridad	Historia	Grupo	Estado	Tiempo estimado (días)	Iteración (Sprint)	% Finalizado
0	Muy Alta	Investigar características, atributos y componentes de las tecnologías BackEnd y FrontEnd dirigidos aplicaciones web.	Inicio	Terminado	2	0	100%
	Muy Alta	Establecimiento de requisitos.		Terminado	2		100%
	Alta	Diseño del Plan de Trabajo.		Terminado	3		100%
	Muy Alta	Diseño de la Base de Datos		Terminado	1		100%
A	Muy Alta	Diseño de interfaz del menú de Registro.	Gestión del Sistema	Terminado	1	1	100%
B	Muy Alta	Diseño y Desarrollo de formulario de registro de usuarios.		Terminado	1		100%
C	Muy Alta	Diseño y Desarrollo de formulario de log de usuario.		Terminado	1		100%
D	Muy Alta	Diseño y Desarrollo del formulario de Logeo.	Gestión de Logeo	Terminado	1	2	100%
E	Muy Alta	Diseño y Desarrollo de formulario de Cabecera Inspección.	Gestión de Inspección	Terminado	1	3	100%
F	Muy Alta	Diseño y Desarrollo de formulario de Historial Consumo		Terminado	3		100%
G	Muy Alta	Diseño y Desarrollo de formulario de Acción Final Inspección		Terminado	1		100%
H	Alta	Diseño y Desarrollo de formulario de Observación Realizada		Terminado	1		100%
I	Alta	Diseño y Desarrollo de formulario de Evidencia Fotográfica		Terminado	1		100%

J	Muy Alta	Diseño y Desarrollo de formulario de Localización		Terminado	2		100%
K	Muy Alta	Diseño y Desarrollo de formulario de Configuración Inspección		Terminado	2		100%
L	Muy Alta	Diseño y Desarrollo del reporte Carga Anexa	Gestión de Monitoreo	Terminado	1	4	100%
M	Alta	Diseño y Desarrollo del reporte de Medidores		Terminado	1		100%
N	Alta	Diseño y Desarrollo de la pantalla para Consultar Rango Pérdida.		Terminado	1		100%
Ñ	Muy Alta	Diseño y Desarrollo del formulario para tipos de medidores.	Gestión de Datos	Terminado	1	5	100%
O	Alta	Diseño y Desarrollo del formulario para tipos de servicios.		Terminado	1		100%
P	Alta	Diseño y Desarrollo de la pantalla para evidencias fotográficas.		Terminado	1		100%
Q	Alta	Diseño y Desarrollo del formulario para novedades.		Terminado	1		100%
R	Muy Alta	Diseño y Desarrollo del de formulario para tipos de sellos.		Terminado	1		100%
S	Muy Alta	Diseño y Desarrollo de la pantalla para importar y exportar información.		Terminado	38		100%

Tabla 23: Pila del Producto.

Fuente: Autores del trabajo de titulación

3.6.3. Pila del Sprint (Sprint Backlog)

Grupo	ID Pila	Historia	ID Tarea	Tarea	Tipo	Responsable	Iteración (Sprint)	Prioridad	Estado	Aprobado
Inicio	0	Inicio	1	Investigar características, atributos y componentes de las tecnologías Back-End y Front-End dirigidos aplicaciones web.	Investigación	Muñoz Erika	0	Muy Alta	100%	✓
			2	Establecimiento de requisitos.	Planeamiento	Carrillo Alexy	0	Muy Alta	100%	✓
			3	Diseño del Plan de Trabajo.	Planeamiento	Muñoz Erika	0	Alta	100%	✓
			5	Diseño de la Base de Datos	Diseño	Carrillo Alexy	0	Muy Alta	100%	✓
			Registr o	A	Gestión del Sistema	6	Diseño de la interfaz del menú de Registro	Diseño	Muñoz Erika	1
A	7	Desarrollo de la interfaz del menú de Registro	Programación	Carrillo Alexy		1	Muy Alta	100%	✓	
B	8	Diseño del formulario de registro de usuarios.	Diseño	Muñoz Erika		1	Alta	100%	✓	
B	9	Desarrollo del formulario de registro de usuarios.	Programación	Carrillo Alexy		1	Alta	100%	✓	
C	10	Diseño del formulario de log de usuario	Diseño	Muñoz Erika		1	Alta	100%	✓	
C	11	Desarrollo del formulario de log de usuario.	Programación	Carrillo Alexy		1	Alta	100%	✓	

			12	Testeo de los formularios del Sprint1	Testing	Team Scrum, Product owner	1	Alta	100%	✓
Logeo	D	Gestión de Logeo	13	Diseño de interfaz de logeo	Diseño	Muñoz Erika	2	Muy Alta	100%	✓
	D		14	Desarrollo de formulario de logeo	Programación	Carrillo Alexy	2	Muy Alta	100%	✓
			15	Testeo del formulario del Sprint2	Testing	Team Scrum, Product owner	2	Alta	100%	✓
Administración	E	Gestión de Inspección	16	Diseño del formulario de Cabecera Inspección.	Diseño	Muñoz Erika	3	Muy Alta	100%	✓
Administración	E	Gestión de Inspección	17	Desarrollo del formulario de Cabecera Inspección	Programación	Carrillo Alexy	3	Muy Alta	100%	✓
	F		18	Diseño del formulario de Historial Consumo	Diseño	Muñoz Erika	3	Muy Alta	100%	✓
	F		19	Desarrollo del formulario de Historial Consumo	Programación	Carrillo Alexy	3	Muy Alta	100%	✓
	G		20	Diseño del formulario de Acción Final Inspección	Diseño	Muñoz Erika	3	Muy Alta	100%	✓
	H		21	Desarrollo de formulario de Acción Final Inspección	Desarrollo	Carrillo Alexy	3	Alta	100%	✓

	I		22	Diseño del formulario de Observación Realizada	Diseño	Muñoz Erika	3	Alta	100%	✓
	J		23	Desarrollo del formulario de Observación Realizada	Desarrollo	Carrillo Alexy	3	Muy Alta	100%	✓
Administración	J	Gestión de Inspección	24	Diseño del formulario de Evidencia Fotográfica	Diseño	Muñoz Erika	3	Muy Alta	100%	✓
	K		25	Desarrollo del formulario de Evidencia Fotográfica	Programación	Carrillo Alexy	3	Muy Alta	100%	✓
	K		26	Diseño y Desarrollo de formulario de Configuración Inspección	Programación	Muñoz Erika	3	Muy Alta	100%	✓
			27	Testeo de los formularios del Sprint3	Testing	Team Scrum-Product Owner	3	Alta	100%	✓
Analista	L	Gestión de Monitoreo	28	Diseño del reporte Carga Anexa	Diseño	Muñoz Erika	4	Muy Alta	100%	✓
	L		29	Desarrollo del reporte Carga Anexa	Programación	Carrillo Alexy	4	Muy Alta	100%	✓

	M		30	Diseño del reporte de Medidores	Diseño	Muñoz Erika	4	Alta	100%	✓
	M		31	Desarrollo del reporte de Medidores	Programación	Carrillo Alexy	4	Alta	100%	✓
	N		32	Diseño de la pantalla para Consultar Rango Pérdida.	Diseño	Muñoz Erika	4	Alta	100%	✓
	N		33	Desarrollo de la pantalla para Consultar Rango Pérdida.	Programación	Carrillo Alexy	4	Alta	100%	✓
			34	Testeo de los formularios del Sprint4	Testing	Team Scrum-Product Owner	4	Alta	100%	✓
Gestión de Datos	Ñ	Gestión de Datos	35	Diseño del formulario para tipos de medidores.	Diseño	Muñoz Erika	5	Muy Alta	100%	✓
	Ñ		36	Desarrollo del formulario para tipos de medidores	Programación	Carrillo Alexy	5	Muy Alta	100%	✓
	O		37	Diseño del formulario para tipos de servicios.	Diseño	Muñoz Erika	5	Alta	100%	✓
Gestión de Datos	O	Gestión de Estudiant	38	Desarrollo del formulario para tipos de servicios.	Programación	Carrillo Alexy	5	Alta	100%	✓
										✓

	P	es y actividades de Lectura-Escritura	39	Diseño de la pantalla para evidencias fotográficas.	Diseño	Muñoz Erika	5	Alta	100%	✓
	P		40	Desarrollo de la pantalla para evidencias fotográficas.	Programación	Carrillo Alexy	5	Alta	100%	✓
	Q		41	Diseño del formulario para novedades.	Diseño	Muñoz Erika	5	Alta	100%	✓
	Q		42	Desarrollo del formulario para novedades.	Programación	Carrillo Alexy	5	Alta	100%	✓
	R		43	Diseño del formulario para tipos de sellos.	Diseño	Muñoz Erika	5	Alta	100%	✓
	R		44	Desarrollo del de formulario para tipos de sellos.	Programación	Carrillo Alexy	5	Alta	100%	✓
	S		45	Diseño de la pantalla para importar y exportar información.	Diseño	Muñoz Erika	5	Muy Alta	100%	✓
	S		46	Desarrollo de la pantalla para importar y exportar información.	Programación	Carrillo Alexy	5	Muy Alta	100%	✓
			57	Testeo de los formularios del Sprint 5	Testing	Team Scrum-Product Owner	5	Alta	100%	✓

Tabla 24: Pila del Sprint

Fuente: Autores del trabajo de titulación

3.6.3.1. Sprint 0

SPRINT 0											
Sprint	Inicio	Duración									
0	2/07/2018	09/08/2018	M	M	J	V	L	M	M	J	V
			23-jul	30- jul	1-agos	2- agos	5- agos	6- agos	7- agos	8- agos	9- agos
		Tareas Pendientes	62	62	61	61	60	60	59	59	58
		Días de trabajo pendientes	76	75	74	73	72	71	70	69	68
PILA DEL SPRINT			Esfuerzo								
ID	Tarea	Responsable									
1	Investigar características, atributos y componentes de las tecnologías BackEnd y FrontEnd dirigidos aplicaciones web.	Muñoz Erika	4	5							
2	Establecimiento de requisitos.	Carrillo Alexy			6	5					
3	Diseño del Plan de Trabajo.	Muñoz Erika					7	5	6		
4	Diseño de la Base de Datos	Carrillo Alexy								5	

Tabla 25: Sprint 0

Fuente: Autores del trabajo de titulación

3.6.3.2. Sprint 1

SPRINT 1						
Sprint		Inicio	Duración			
1		9/08/2018	16/08/2018	V	J	V
				9-agos	15-agos	16-agos
			Tareas Pendientes	57-56	55-54	53-52
			Días de trabajo pendientes	67	66	65
PILA DEL SPRINT				Esfuerzo		
ID	Tarea	Responsable				
6	Diseño de la interfaz del menú de Registro	Muñoz Erika		4		
7	Desarrollo de la interfaz del menú de Registro	Carrillo Alexy		5		
8	Diseño del formulario de registro de usuarios.	Muñoz Erika			3	
9	Desarrollo del formulario de registro de usuarios.	Carrillo Alexy			6	
10	Diseño del formulario de log de usuario	Muñoz Erika			3	
11	Desarrollo del formulario de log de usuario.	Carrillo Alexy			5	
12	Testeo de los formularios del Sprint1	Team Scrum, Product Owner			10	

Tabla 26: Sprint 1

Fuente: Autores del trabajo de titulación

3.6.3.3. Sprint 2

SPRINT 2			
Sprint	Inicio	Duración	
2	16/08/2108	19/08/2018	L
			19-agos
		Tareas Pendientes	51-50
		Días de trabajo pendientes	64
PILA DEL SPRINT			Esfuerzo
ID	Tarea	Responsable	
13	Diseño de interfaz de logeo	Muñoz Erika	3
14	Desarrollo de formulario de logeo	Carrillo Alexy	5
15	Testing del formulario del Sprint 2	Team Scrum, Product Owner	8

Tabla 27: Sprint 2

Fuente: Autores del trabajo de titulación

3.6.3.4. Sprint 3

SPRINT 3														
Sprint	Inicio	Duración												
3	19/08/2018	04/09/2018	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	M	
			19-ago	20-ago	21-ago	22-ago	23-ago	26-ago	27-ago	28-ago	29-ago	30-ago	04- sep	
			Tareas Pendientes	49-48	47	46	45	44-43	42	41-40	39	38	37-36	35
			Días de trabajo pendientes	63	62	61	60	59	58	57	56	55	54	53
PILA DEL SPRINT			Esfuerzo											
ID	Tarea	Responsable												
16	Diseño del formulario de Cabecera Inspección.	Muñoz Erika	4											
17	Desarrollo del formulario de Cabecera Inspección	Carrillo Alexy	6											
18	Diseño del formulario de Historial Consumo	Muñoz Erika		4	5	3								
19	Desarrollo del formulario de Historial Consumo	Carrillo Alexy		5	7	6								
20	Diseño del formulario de Acción Final Inspección	Muñoz Erika					2							

21	Desarrollo de formulario de Acción Final Inspección	Carrillo Alexy							4				
22	Diseño del formulario de Observación Realizada	Muñoz Erika								4			
23	Desarrollo del formulario de Observación Realizada	Carrillo Alexy									5		
24	Diseño del formulario de Evidencia Fotográfica	Muñoz Erika										7	
25	Desarrollo del formulario de Evidencia Fotográfica	Carrillo Alexy											6
26	Diseño y Desarrollo de formulario de Configuración Inspección	Muñoz Erika											8
27	Testeo de los formularios del Sprint 3	Team Scrum - Product Owner											10

Tabla 28: Sprint 3

Fuente: Autores del trabajo de titulación

3.6.3.5. Sprint 4

SPRINT 4					
Sprint	Inicio	Duración			
4	07/09/2018	11/9/2018	V	L	M
			06-sep	09- sep	11- sep
		Tareas Pendientes	34-33	32-31	30-29
		Días de trabajo pendientes	52	51	50
PILA DEL SPRINT			Esfuerzo		
ID	Tarea	Responsable			
28	Diseño del reporte Carga Anexa	Muñoz Erika	4		
29	Desarrollo del reporte Carga Anexa	Carrillo Alexy	6		
30	Diseño del reporte de Medidores	Muñoz Erika		3	
31	Desarrollo del reporte de Medidores	Carrillo Alexy		5	
32	Diseño de la pantalla para Consultar Rango Pérdida.	Muñoz Erika			2
33	Desarrollo de la pantalla para Consultar Rango Pérdida.	Carrillo Alexy			5
34	Testeo de los formularios del Sprint4	Team Scrum, Product Owner			10

Tabla 29: Sprint 4

Fuente: Autores del trabajo de titulación

3.6.3.6. Sprint 5

SPRINT 5																				
Sprint	Inicio	Duración	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	M	M	J	V	L	
5	13/09/2018	13/11/2018	13-sep	16-sep	17-sep	18-sep	19-sep	20-sep	23-sep	24-sep	25-sep	26-sep	27-sep	30-sep	01-octu	02-octu	03-octu	04-octu	07-octu	
		Tareas Pendientes	28-27	27	27	26	26	26	25	25	25	25	24	24	24-23	23	23	22	22	
		Días de trabajo pendientes	49	48	47	46	45	44	43	42	41	40	39	38	37	36	35	34	33	
PILA DEL SPRINT			Esfuerzo																	
ID	Tarea	Responsable																		
35	Desarrollo del formulario para tipos de servicios.	Carrillo Alexy	4																	
37	Diseño de la pantalla para evidencias fotográficas.	Muñoz Erika		3																
38	Desarrollo de la pantalla para evidencias fotográficas.	Carrillo Alexy		5																
39	Diseño del formulario para novedades.	Muñoz Erika			5															

40	Desarrollo del formulario para novedades.	Carrillo Alexy			7													
41	Diseño del formulario para tipos de sellos.	Muñoz Erika			4													
42	Desarrollo del de formulario para tipos de sellos.	Carrillo Alexy			7													
43	Diseño de la pantalla para importar y exportar información.	Muñoz Erika				3												
44	Desarrollo de la pantalla para importar y exportar información.	Carrillo Alexy				6												
45	Desarrollo del formulario para tipos de servicios.	Carrillo Alexy					5	5	7	6								
47	Diseño de la pantalla para evidencias fotográficas.	Muñoz Erika												6	7	5		
48	Desarrollo de la pantalla para evidencias fotográficas.	Carrillo Alexy																9
49	Diseño del formulario para novedades.	Muñoz Erika																

50	Desarrollo del formulario para novedades.	Carrillo Alexy																
51	Diseño del formulario para tipos de sellos.	Muñoz Erika																
52	Desarrollo del de formulario para tipos de sellos.	Carrillo Alexy																
53	Diseño de la pantalla para importar y exportar información.	Muñoz Erika																
54	Desarrollo de la pantalla para importar y exportar información.	Carrillo Alexy																
55	Desarrollo del formulario para tipos de servicios.	Muñoz Erika																
57	Testeo de los formularios del Sprint 5	Team Scrum - Product Owner																

CAPÍTULO IV

CONCLUSIÓN

Al dar por culminado el presente proyecto integrador, y tomando en cuenta los objetivos planteados al inicio de este se concluye lo siguiente:

- Con respecto al uso de las tecnologías de Back-End y Front-End dirigidos a aplicaciones web, se escogió el framework Laravel el cual está basado en php y el framework Angular el cual está basado en Type Script, dando como resultado un sistema intuitivo y fácil de comprender.
- Al identificar los procesos actuales para llevar acabo las inspecciones que se realizan en el departamento de pérdidas de energía. Se pudo conocer que los procesos son realizados de forma manual, lo cual se traduce en un bajo rendimiento al momento de receptar, emitir, análisis y almacenar información.
- Se establecieron los requisitos funcionales para la construcción del sistema informático los cuales constan principalmente de los siguientes módulos; gestión y control usuarios y permisos, gestión de información para realizar inspecciones de campo, gestor de las inspecciones realizadas en campo, gestor de balances y ordenes de trabajo.
- Se desarrolló e implemento un sistema informático tipo web que permite la emisión y recepción de información para el proceso de inspección logrando así disminuir las falencias el control de información.

RECOMENDACIONES

Al finalizar el presente trabajo de titulación y en relación con los objetivos planteados al inicio de este, se recomienda lo siguiente:

Para el departamento de pérdida y control de energía CNEL extensión Manta:

- Para una correcta implementación y mantenimiento del sistema web se recomienda hacer uso del manual técnico el cual fue proporcionado de manera física y digital.
- Es necesario y de vital importancia realizar la capacitación respectiva para utilizar el producto software de manera que cada uno de los operadores del aplicativo web, haga un buen uso de la herramienta garantizando el rendimiento máximo del producto, para ello se recomienda seguir el manual de usuarios del sistema.
- Se recomienda, hacer jornadas periódicas de actualización de datos, tanto en lo que tiene que ver con la información de clientes y servicios con el fin de mantener mayor precisión al momento de realizar inspecciones, para ello sería mucho más viable conectar la base de dato comercial de la empresa con la del sistema desarrollado atreves cualquier tecnología que permita velocidad y seguridad en el proceso o a través de la propia API del sistema ya que esta posee compatibilidad con varias bases de datos utilizadas en el mercado.
- En lo que respecta a la información que debe ser administrada institucionalmente por alguna autoridad de área o departamento, entre otra dependencia, se recomienda que ésta sea revisada continuamente de manera que se pueda garantizar un excelente servicio y una información actual y confiable.

BIBLIOGRAFÍA

- Alfonso, J. E. (2012). Framework De Desarrollo De Aplicaciones Web Multiplataforma.
- Bezanilla Torre, P. (2015). Gestión de datos para aplicaciones generales usando tecnologías . NET y metodologías de tipo ‘ Design Pattern .’
- Carreño, A. (2013). Framework para la generación de aplicaciones orientadas al procesamiento de bio-señales, 113. Retrieved from <http://www.bdigital.unal.edu.co/10588/>
- CASTILLO GAONA, K. T. (2014). Departamento De Ciencias Humanas Y.
- Castro, M. A. (2007). Desarrollo e implementación de un framework par la formación de carteras de proyectos.
- Degiovannini, M. (2007). Comparativa de Frameworks WEB Índice. *Javahispano*, 1–47. Retrieved from http://static1.1.sqspcdn.com/static/f/923743/15025206/1320739503647/frameworks_web.pdf?token=0p0jLXicjEHOLxPkNFSBDnZXMYo%3D
- Espinoza Aguirre, C. B. (2012). Comparativa de Frameworks para el desarrollo de aplicaciones con php. Retrieved from <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/2125/1/08920.pdf>
- Garrido, J. L. (n.d.). TFG : SISTEMA BACKEND Y FRONTEND PARA LA GESTIÓN DE NUEVAS IDEAS DE NEGOCIO.
- Gladys Lumbi. (2016).
- Magdalena, L., & Jácome, B. (2015). SISTEMA INFORMÁTICO DE SUPERVISIÓN Y, *I(1)*, 1–10.
- Mancheno Vinueza, C. E. (2014). *Mancheno Vinueza, Clemente Eduardo*. Retrieved from <http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/2703/1/338X1227.pdf>
- Milagros, J., & Alberto, E. (2017). El sistema de información gerencial y su influencia en la calidad de servicio a los usuarios de la Contraloría General de la República - Jesús María , 2014 – 2015, 2014–2015.
- Polit, E. S., & Manab, C. A. D. E. (2012). AGROINDUSTRIAL Y AGROPECUARIA TEMA : SISTEMA DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS DE LA UNIDAD DE DOCENCIA , INVESTIGACIÓN Y VINCULACIÓN DE CACAO DE LA ESPAM MFL AUTORES : JOHANNA ELIZABETH DELGADO CARRANZA TUTOR ING . LEONARDO VERA MACÍAS.
- Programación en Castellano, S. L. (2018). Frameworks para el desarrollo de aplicaciones web y móviles. Retrieved from http://www.programacion.com/articulo/frameworks_para_el_desarrollo_de_aplicaciones_web_y_moviles_722
- Quispe, L. (2013). “La Gestión Empresarial y el Impacto en el Desarrollo de la Micro y Pequeña Empresa, gestionado a través del Convenio Binacional ALBA-TCP, entre el Estado Plurinacional de Bolivia y la República Bolivariana de Venezuela, en las gestiones 2006-2012.” Retrieved from <http://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/3844/T-1445.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramirez Veliz, I. I. (2016). Gestión operativa y su incidencia en la reducción de pérdidas



**SISTEMA CONTROL DE INSPECCIONES PARA EL DEPARTAMENTO
PÉRDIDA DE ENERGÍA EN LA CORPORACIÓN NACIONAL DE
ELECTRICIDAD (CNEL) EXTENSIÓN MANTA**



de energía eléctrica de CNEL-EP en la unidad de negocios de la Provincia los Ríos,
Período 2014-2015. Retrieved from <http://repositorio.uteq.edu.ec/handle/43000/1910>
Ramiro roberto alonzo moreira. (2014).

ANEXOS

Anexo 1: Encuesta

La presente encuesta es parte de una investigación que tiene por finalidad la obtención de información sobre la gestión que realiza el departamento de pérdidas con las inspecciones realizadas.

De la sinceridad que muestre el responsable al responder todos los enunciados, se obtendrán alternativas de solución.

Escoja según su criterio, ¿Con que frecuencia el departamento de Pérdidas de Energía no culmina las órdenes diarias de trabajo?

- Diariamente
- Tres veces a la semana
- Dos veces a la semana
- Una vez a la semana
- No aplica

¿Cuál o cuáles de las razones indicadas ocasionan que exista trabajo pendiente?

- Falta de inspectores.
- La dirección proporcionada por el cliente no es correcta
- Demora en tomar los datos necesarios de la inspección

¿Con que frecuencia presenta las órdenes o reportes de trabajo que ha realizado?

- Diario
- Quincenal
- Semanal
- Mensual

¿Considera usted que un sistema informático dedicado a la administración y control de inspecciones mejorara la gestión administrativa en el Departamento de Pérdidas de Energía?

- Si No

¿Cómo califica los procesos de recopilación, procesamiento, almacenamiento y análisis de información que se realizan en el departamento Pérdidas de Energía cuando los inspectores o contratistas entregan la información de su trabajo realizado?

- Excelente Regular
- Bueno Malo



**SISTEMA CONTROL DE INSPECCIONES PARA EL DEPARTAMENTO
PÉRDIDA DE ENERGÍA EN LA CORPORACIÓN NACIONAL DE
ELECTRICIDAD (CNEL) EXTENSIÓN MANTA**



Anexo 2: Caso de uso global



**SISTEMA CONTROL DE INSPECCIONES PARA EL DEPARTAMENTO
PÉRDIDA DE ENERGÍA EN LA CORPORACIÓN NACIONAL DE
ELECTRICIDAD (CNEL) EXTENSIÓN MANTA**



Anexo 3: Modelo relacional de base de datos