



Facultad De Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar
Carrera de Trabajo Social

**Trabajo De Titulación en Modalidad Proyecto de Investigación Previo a la Obtención
del Título de Licenciada en Trabajo Social**

Tema:

Los Modelos de Intervención Social y su Incidencia en la Práctica Profesional del
Trabajador Social graduado en la ULEAM, años 2023-2024.

Autora:

Kelly Rossana Zambrano Arteaga

Tutor de Proyecto de Investigación:

Lic. Patricia Josefa López Mero, Mgtr.

Periodo Académico

2024 (1)

Manta – Manabí – Ecuador

Tema:

Los Modelos de Intervención Social y su Incidencia en la Práctica Profesional del Trabajador Social graduado en la ULEAM, años 2023-2024.

Aprobación del Tribunal de Grado

Tema: “Los Modelos de Intervención Social y su Incidencia en la Práctica Profesional del Trabajador Social graduado en la ULEAM, años 2023-2024.”.

Sometido a consideración de la autoridad de la Unidad Académica de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la carrera de Trabajo Social y de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, como requisito para la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social, declara:

APROBADO

FIRMA

Dr. Lenin Arroyo Baltán, PhD.

.....

Decano de la facultad

Lic. Patricia López Mero, Mg.

.....

Tutora de investigación

CALIFICACIÓN

FIRMA

Lic. Claudia Coveña Bazarro

.....

.....

Miembro de tribunal

Lic. María Pibaque Tigua

.....

.....

Miembro de tribunal

Certificado de Revisión de Tutor

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1 Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular bajo la autoría de la estudiante **Kelly Rossana Zambrano Arteaga**, legalmente matriculada en la carrera de Trabajo Social, período académico 2024-1, cumpliendo el total de 384 horas, cuyo tema de **Proyecto de Investigación** es "**Los Modelos de Intervención Social y su Incidencia en la Práctica Profesional del Trabajador Social graduado en la ULEAM, años 2023-2024**".

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 23 de julio de 2024.

Lo certifico,


 Lic. Patricia López Mero, Mgr.
Docente Tutora
Área: Ciencias Sociales

Certificado de Revisión del Sistema Compilatio Magister

Manta, 23 de Julio de 2024

Se informa sobre el resultado del análisis del sistema de similitud y coincidencias **COMPILATIO MAGISTER**, al que fue sometido el Trabajo de Titulación de la estudiante **Kelly Rossana Zambrano Arteaga**, en la modalidad Proyecto de Investigación, bajo el tema: **Los Modelos de Intervención Social y su Incidencia en la Práctica Profesional del Trabajador Social graduado en la ULEAM, años 2023-2024**, Su análisis presenta **1 %** de coincidencia con otros documentos, para su constancia adjunto resultado del análisis.

 CERTIFICADO DE ANÁLISIS <i>magister</i>		
PROYECTO DE TITULACIÓN.KELLY		1% Textos sospechosos
		< 1% Similitudes < 1% similitudes entre comillas 0% entre las fuentes mencionadas < 1% Idiomas no reconocidos
Nombre del documento: PROYECTO DE TITULACIÓN.KELLY.docx ID del documento: a34afc9b0f89878b6445655984b7d61895454206 Tamaño del documento original: 263,32 kB	Depositante: PATRICIA LOPEZ MERO Fecha de depósito: 22/7/2024 Tipo de carga: interface fecha de fin de análisis: 23/7/2024	Número de palabras: 17.896 Número de caracteres: 121.478


 Lic. Patricia López Mero, Mgtr.
 DOCENTE TUTORA

Declaración de Autoría

Quien suscribe, Kelly Rossana Zambrano Arteaga con cédula de ciudadanía 131187821-7, dejo constancia que el proyecto de investigación titulado: **“Los Modelos de Intervención Social y su Incidencia en la Práctica Profesional del Trabajador Social graduado en la ULEAM, años 2023-2024”**, es de mi exclusiva autoría y responsabilidad. Dentro del mismo se establecen aportes teóricos de otros autores que están debidamente referenciados en el texto.



Kelly Rossana Zambrano Arteaga
131187821-7
Autora

Agradecimientos

Agradezco de corazón a Dios, en primer lugar, por darme fuerza y sabiduría en los momentos más difíciles, y, en segundo lugar, por bendecirme con unos padres tan maravillosos como los que tengo. Mi vida no sería la misma sin ellos; contar con su presencia día a día es una verdadera fortuna. Por ello, agradezco infinitamente a mi mamá, Ángela Rossana Arteaga, y a mi papá, Jorge Enrique Zambrano, quienes han estado a mi lado en cada momento. Su apoyo y confianza en mí han hecho esto posible.

Agradezco también a mis amigos, quienes han convertido esta experiencia universitaria en algo maravilloso e inolvidable. Cada recuerdo y momento compartido a lo largo del camino quedará grabado en mi mente y corazón para siempre.

Expreso mi profundo agradecimiento a la Lic. Patricia López Mero, Mgtr. tutora de mi proceso de titulación, quien ha sido mi guía y orientadora clave para avanzar y culminar mi proyecto de investigación con éxito.

Y no puedo dejar de agradecer a cada persona que ha creído en mí, en especial a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí y a mis maestros, por la excelente formación académica que me han brindado y que ha sido fundamental para mi desarrollo profesional.

Gracias a todos por ser parte de mi camino y por haber hecho posible este logro...

Zambrano Arteaga Kelly Rossana

Dedicatoria

A Dios, por ser mi fuente suprema de inspiración y fortaleza.

A Ángela Arteaga y Enrique Zambrano, por ser mi mayor motivación y apoyo incondicional.

A todos quienes creyeron en mí.

.

Zambrano Arteaga Kelly Rossana

Tabla de Contenido

Aprobación del Tribunal de Grado	3
Certificado de Revisión de Tutor	4
Certificado de Revisión del Sistema Compilatio Magister	5
Declaración de Autoría.....	6
Agradecimientos.....	7
Dedicatoria.....	8
Índice de Tablas.....	13
Índice de Figuras	14
Índice de Anexos	15
Introducción.....	16
Resumen	18
Abstract.....	19
Capítulo I: Acerca del Problema	20
Planteamiento del Problema	20
Objetivos.....	22
Objetivo General	22
Objetivos Específicos	22
Justificación	23
Capítulo II: Marco Teórico.....	25
Aspectos Teóricos.....	25
Aspectos conceptuales	26
La Intervención Social	26
Importancia de la Intervención Social desde el Trabajo Social	27

	10
Modelos de Intervención Social.....	27
Tipos de Modelos de Intervención Social.....	28
Modelo Psicodinámico.....	28
Modelo de Intervención en Crisis.....	28
Modelo Centrado en la Tarea.....	29
Modelo Cognitivo-Conductual.....	29
Modelo de Gestión de Casos.....	29
Modelo Humanista-Existencial.....	30
Modelo Ecológico.....	30
Modelo Sistémico.....	30
Problemas que se presentan en la Intervención Social.....	31
Falta de Recursos.....	31
Falta de Coordinación.....	31
Resistencia al Cambio.....	31
La Práctica Profesional en Trabajo Social.....	32
Áreas de Intervención en Trabajo Social.....	32
Área de Salud.....	32
Área de Educación.....	32
Área de Protección de Derechos.....	33
Área de Justicia.....	33
Área Laboral.....	33
Problemas que se presentan en la Práctica Profesional para la Intervención Social.....	34
Antecedentes de la Investigación.....	35
Fundamentos Legales.....	41

	11
Código Deontológico de Trabajo Social	41
Constitución del Ecuador	42
Declaración Global de los Principios Éticos del Trabajo Social.....	43
Ley Orgánica de Educación Superior.....	44
Fundamentos teóricos del Trabajo Social.....	45
Trabajo Social	45
Paradigma del Construccionismo Social.....	46
Objeto de Estudio del Trabajo Social.....	47
El Trabajo Social como Disciplina.....	48
El Trabajo Social como Profesión.....	48
Capítulo III: Diseño Metodológico	50
Tipo de Investigación.....	50
Exploratoria.....	50
Descriptiva	51
Diseño de Investigación.....	51
Métodos de Investigación.....	52
Método Deductivo.....	52
Método Inductivo	52
Operacionalización de Variables	54
Población y Muestra	58
Población.....	58
Muestra.....	58
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	58
Técnica	58

	12
Instrumento.....	59
Consideraciones éticas	59
Capítulo IV: Resultados	60
Análisis y Discusión de los Resultados	60
Conclusiones.....	82
Recomendaciones	83
Referencias	86
Anexos	90

Índice de Tablas

Tabla 1 Variable Independiente: Modelos de Intervención.....	54
Tabla 2 Variable Dependiente: Práctica Profesional del Trabajador Social.....	56
Tabla 3 Año/Cohorte de Graduación.....	60
Tabla 4 Áreas de Intervención en Trabajo Social con más demanda laboral.....	61
Tabla 5 Modelos de Intervención Social más utilizados por los Trabajadores Sociales.....	63
Tabla 6 Nivel de Familiaridad con la teoría de los Modelos de Intervención.....	64
Tabla 7 Capacidad para identificar situaciones y aplicar Modelos de Intervención.....	65
Tabla 8 Falta de conocimiento en el abordaje de la Intervención Social.....	67
Tabla 9 Nivel de Conocimiento sobre Modelos de Intervención Social.....	68
Tabla 10 Efectividad de los Modelos de Intervención Social en la práctica laboral.....	69
Tabla 11 Problemas que se presentan en el desempeño profesional del Trabajador Social	71
Tabla 12 Frecuencia de aplicación de Modelos de Intervención Social en la práctica laboral	72
Tabla 13 Capacidad para aplicar Modelos de Intervención Social.....	74
Tabla 14 Impacto de la falta de conocimientos teóricos del Trabajador Social en su desempeño laboral.....	75
Tabla 15 Importancia de los Conocimientos Teóricos en la Práctica Profesional.....	76
Tabla 16 Importancia del Dominio de Modelos de Intervención Social en la Perspectiva Profesional de los Trabajadores Sociales.....	78
Tabla 17 Grado de limitación en la Intervención Social por falta de conocimientos sobre Modelos de Intervención Social.....	79
Tabla 18 Impacto de la Falta de conocimientos en Modelos de Intervención en la reproducción de prácticas menos efectivas en el Trabajo Social.....	80

Índice de Figuras

Figura 1 Año/Cohorte de Graduación	60
Figura 2 Áreas de Intervención en Trabajo Social con más demanda laboral	62
Figura 3 Modelos de Intervención Social más utilizado por los Trabajadores Sociales	63
Figura 4 Nivel de Familiaridad con la teoría de los Modelos de Intervención	65
Figura 5 Capacidad para identificar situaciones y aplicar Modelos de Intervención	66
Figura 6 Falta de conocimiento en el abordaje de la Intervención Social	67
Figura 7 Nivel de Conocimiento sobre Modelos de Intervención Social	68
Figura 8 Efectividad de los Modelos de Intervención Social en la práctica laboral Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam	70
Figura 9 Problemas que se presentan en el desempeño profesional del Trabajador Social	71
Figura 10 Frecuencia de aplicación de Modelos de Intervención Social en la práctica laboral Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam	73
Figura 11 Capacidad para aplicar Modelos de Intervención Social	74
Figura 12 Impacto de la falta de conocimientos teóricos del Trabajador Social en su desempeño laboral	75
Figura 13 Importancia de los Conocimientos Teóricos en la Práctica Profesional	77
Figura 14 Importancia del Dominio de Modelos de Intervención Social en la Perspectiva Profesional de los Trabajadores Sociales	78
Figura 15 Grado de limitación en la Intervención Social por falta de conocimientos sobre Modelos de Intervención Social	79
Figura 16 Impacto de la Falta de conocimientos en Modelos de Intervención en la reproducción de prácticas menos efectivas en el Trabajo Social	81

Índice de Anexos

Anexo 1 Cuestionario.....	90
Anexo 2 Consentimiento Informado	93

Introducción

El campo del Trabajo Social ha experimentado cambios significativos a lo largo del tiempo, adaptándose de manera continua a las diversas problemáticas y realidades sociales emergentes. En este proceso evolutivo, los modelos de intervención social han surgido como herramientas fundamentales para orientar y estructurar la labor de los profesionales en este ámbito dinámico y constantemente cambiante.

Es de este modo que la experiencia práctica desempeña un papel vital en la formación de estudiantes y recién graduados en Trabajo Social. A través de esta, los profesionales no solo tienen la oportunidad de aplicar y consolidar los conocimientos teóricos adquiridos durante sus estudios, sino también de desarrollar habilidades prácticas esenciales dentro de la profesión. Esta etapa no solo fortalece sus competencias profesionales, sino que también les permite adaptarse eficazmente a las demandas específicas de diferentes entornos laborales, así como comprender de manera más profunda su rol y responsabilidades dentro del campo del Trabajo Social.

En el marco de este estudio, es importante explorar cómo los modelos de intervención social inciden en la práctica profesional de los Trabajadores Sociales graduados de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. El objetivo principal es identificar los modelos más utilizados por estos profesionales, evaluar el grado de comprensión teórica que tienen sobre estos modelos y analizar cómo los aplican en la resolución de problemas prácticos y cotidianos que enfrentan en su ejercicio profesional.

En el capítulo I se presenta el planteamiento del problema considerando datos de estudios realizados sobre la problemática investigada; el objetivo general y específico que sirvieron de guía en el estudio; además la justificación que explica la importancia que tiene

la teoría con respecto a los Modelos de Intervención y cómo estos son una herramienta esencial dentro del campo laboral, la hipótesis y su comprobación.

El capítulo II contiene los aspectos teóricos y conceptuales respectivos que aportaron una estructura y coherencia a las variables investigadas; así mismo los antecedentes de la investigación que sirvió para mostrar un resumen de estudios anteriores que han abordado investigaciones similares; los fundamentos legales que aportaron validez y legalidad al estudio y los fundamentos teóricos del trabajo social que fueron esenciales para sustentar de manera sólida la investigación.

Por otro lado, en el capítulo III se enfoca en los tipos de investigación y el diseño de investigación que permitieron establecer el enfoque metodológico y proporcionó la recolección y análisis de los datos, también sirvió para determinar el tipo de estudio de la investigación; la operacionalización de las variables fue esencial, ya que proporcionó una guía estructurada de cómo se medirán y observarán las variables; la población y muestra sirvieron para determinar el alcance del estudio; con las técnicas e instrumentos de recolección de datos se obtuvo la información necesaria mediante las interrogantes planteadas en la encuesta y las consideraciones éticas permitieron asegurar que, la investigación se llevara a cabo de manera responsable y confidencial.

Finalmente, el capítulo IV incluye el análisis y discusión de los resultados ofreciendo una comprensión profunda de los datos obtenidos; las conclusiones de acuerdo con los objetivos planteados al inicio del proyecto sirvieron para sintetizar los hallazgos principales de la investigación; recomendaciones y referencias permitieron ofrecer una orientación a futuras investigaciones, la contextualización de la investigación y la utilización correcta de las normas académicas de citación.

Resumen

La presente investigación se enfoca en Los Modelos de Intervención Social y su Incidencia en la Práctica Profesional del Trabajador Social graduado en la ULEAM, años 2023-2024. Este aspecto es importante para comprender cómo influyen estos modelos en la práctica laboral de los profesionales. Entre los objetivos se tomó en cuenta determinar la incidencia de los Modelos de Intervención Social en la Práctica Profesional del Trabajador Social graduado en la Uleam; Identificar cuáles son los Modelos de Intervención Social más utilizados y con qué frecuencia se aplican. Se escogió el enfoque cuantitativo, lo cual permitió obtener resultados que permitan cuantificar los datos para alcanzar los objetivos propuestos. Además, se empleó un enfoque de investigación exploratoria y descriptiva, utilizando métodos como el deductivo e inductivo para un análisis exhaustivo del objeto de estudio. Se consideró una población de 283 Trabajadores Sociales. Los resultados muestran que la mayoría de los profesionales se destaca en las áreas de educación y salud, utilizando principalmente los modelos de gestión de casos y sistémico. Aunque la mayoría tiene un buen conocimiento teórico, enfrentan desafíos como la falta de trabajo en equipo interdisciplinario. A pesar de esto, valoran positivamente la efectividad de los modelos de intervención, destacando la importancia de una formación adecuada para optimizar su práctica profesional. Entre las conclusiones se determinó cuáles son los modelos de intervención social más utilizados y su frecuencia de uso. Sin embargo, aunque su aplicación varía según las necesidades y la situación específica, se considera esencial para abordar efectivamente las problemáticas sociales.

Palabras clave: Conocimientos Teóricos, Intervención Social, Modelos de Intervención Social, Práctica Profesional, Trabajo Social.

Abstract

The present research focuses on Social Intervention Models and their Impact on the Professional Practice of the Social Worker graduated at ULEAM, years 2023-2024. This aspect is important to understand how these models influence the work practice of professionals. Among the objectives, it was taken into account to determine the incidence of the Social Intervention Models in the Professional Practice of the Social Worker graduated at Uleam; to identify which are the most used Social Intervention Models and how often they are applied. The quantitative approach was chosen, which allowed obtaining results that allow quantifying the data to achieve the proposed objectives. In addition, an exploratory and descriptive research approach was employed, using methods such as deductive and inductive for an exhaustive analysis of the object of study. A population of 283 Social Workers was considered. The results show that most of the professionals excel in the areas of education and health, using mainly the case management and systemic models. Although most have good theoretical knowledge, they face challenges such as lack of interdisciplinary teamwork. Despite this, they value positively the effectiveness of the intervention models, highlighting the importance of adequate training to optimize their professional practice. Among the conclusions, the most commonly used social intervention models and their frequency of use were identified. However, although their application varies according to the needs and the specific situation, they are considered essential to effectively address social problems.

Keywords: Theoretical Knowledge, Social Intervention, Social Intervention Models, Professional Practice, Social Work.

Capítulo I: Acerca del Problema

Planteamiento del Problema

Desde inicios de la profesión y con el paso del tiempo, el Trabajo Social ha ido evolucionando, tanto en su teoría como en la intervención social, debido a los diversos contextos y problemáticas que surgen en la cotidianidad. Es de esta manera que se empiezan a tomar en cuenta los modelos de intervención, mismos que forman parte esencial de la profesión porque proporcionan una guía estructurada y del mismo modo garantiza que los Trabajadores Sociales estén preparados para abordar una amplia gama de problemáticas que pueden presentarse en su labor, lo cual indica la importancia que tienen los modelos, ya que, juegan un rol fundamental en el desarrollo de una intervención social exitosa.

Por su parte, la práctica profesional es fundamental para que los estudiantes y profesionales recién graduados adquieran una comprensión más profunda de su campo y apliquen lo que han aprendido en la teoría a situaciones prácticas. Adicionalmente ofrece la posibilidad de generar experiencia laboral dentro de las áreas de su profesión, específicamente hablando del Trabajo Social, esta cuenta con diversos campos de intervención, los cuales permiten producir el desarrollo tanto de habilidades como de conocimientos específicos en dicho entorno generando un desenvolvimiento profesional.

Según a lo que refiere Sande (2019) el objetivo de la enseñanza en la formación de grado implica que el/la estudiante desarrolle competencias para una práctica profesional organizada, incorporando el conocimiento de los fundamentos teórico-metodológicos y técnico-operativos de la disciplina (p. 93).

Es decir, esto conlleva que los estudiantes deben aprender tanto la teoría y el método, así como las habilidades prácticas específicas que son necesarias dentro del campo laboral, ya que, es probable que la falta de conocimientos puede incidir en la limitación

profesional del Trabajador Social en cuanto a la implementación de los modelos de intervención, trayendo consigo consecuencias dentro de la praxis profesional, poniendo en riesgo no solo la seguridad, sino también el bienestar de los usuarios.

Contextualizando estas perspectivas, los profesionales del Trabajo Social, buscan ejercer su labor mayoritariamente cuando su formación académica ha culminado, por lo que, resulta complejo en primera instancia contar con una experiencia previa en su área de trabajo, misma que puede influir en el proceso de su práctica profesional, llegando a generar inconformidad por parte de la Institución u organización de la cual forma parte.

Específicamente en el área educativa es donde se presentan más dificultades en cuanto a la implementación de dichas intervenciones sociales. Tal como refieren los autores (Rodríguez et al., 2019) un factor importante que se pone en evidencia al momento de la intervención del trabajador social en esta área está relacionado con los limitados conocimientos adquiridos en su proceso formativo cuando requiere llevarlo a la práctica laboral debiendo adaptarse a las exigencias, normas y disposiciones de funcionamiento (p. 47).

La insuficiencia de conocimientos en el contexto laboral se rige como un factor crítico que se manifiesta de manera destacada durante la ejecución de las funciones de un Trabajador Social. Esta puede comprometer la capacidad del profesional para llevar a cabo sus responsabilidades de manera efectiva y eficiente.

En consecuencia, esto puede redundar en una disminución de la eficacia en la prestación de servicios, una menor productividad individual y, en última instancia, en la eficiencia global de la organización a la que pertenece. Además, dificulta la elaboración de intervenciones pertinentes y efectivas, lo que puede conducir a la toma de decisiones deficientes.

En lo que respecta a la carrera de Trabajo Social en la ULEAM, se ha observado un problema común. Al finalizar su formación, no todos los estudiantes tienen un buen dominio de las teorías necesarias para llevar a cabo intervenciones efectivas en el campo del Trabajo Social. Además, muchos de estos estudiantes tienen dificultades para identificar cuál modelo de intervención es apropiado en diferentes situaciones o problemas que deben abordar. Esto crea dificultades significativas en su futura práctica profesional, ya que no están preparados para aplicar de manera adecuada las teorías y modelos en el mundo laboral, lo que afecta su capacidad para encontrar empleo en este campo.

Con lo detallado anteriormente es importante determinar si los estudiantes graduados en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí poseen las competencias específicas en relación con la teoría sobre los modelos de intervención social y cómo aquello incide en su práctica profesional para de esta manera generar una mejor comprensión acerca del objeto de estudio. Por tanto, es necesario plantear y dar respuesta a la siguiente interrogante ¿La falta de conocimientos sobre los Modelos de Intervención Social repercute en la práctica profesional del Trabajador Social?

Objetivos

Objetivo General

Determinar la incidencia de los Modelos de Intervención Social en la Práctica Profesional del Trabajador Social graduado en la ULEAM, años 2023-2024.

Objetivos Específicos

Identificar los modelos de intervención social más utilizados por los Trabajadores Sociales graduados en la ULEAM.

Determinar el nivel de conocimiento que tienen los trabajadores sociales graduados de la ULEAM en cuanto a la teoría de los modelos de intervención social mediante una encuesta.

Analizar estadísticamente con qué frecuencia los Trabajadores Sociales graduados en la ULEAM hacen uso de los modelos de intervención social, en la resolución de problemas vinculados a su práctica profesional.

Justificación

La presente investigación se enfocará en determinar la incidencia del conocimiento que se tiene sobre los modelos de intervención social en la práctica profesional del Trabajador Social graduado en la ULEAM, misma que es necesaria abordar debido a que la sociedad y las comunidades evolucionan con el tiempo, y asimismo los problemas sociales pueden cambiar o intensificarse. Al comprender cómo la falta de conocimientos de estos modelos afecta la práctica profesional permite a los trabajadores sociales evaluar su eficacia y aplicar estrategias efectivas para abordar problemas sociales complejos.

Adicionalmente, esta investigación es importante porque permite conocer porcentualmente el nivel de conocimientos teóricos que tienen los estudiantes graduados en relación con el tema, recordando que las competencias que han adquirido durante su proceso académico desempeñan un papel fundamental en diversos aspectos de la vida, ya que no solo impulsan la calidad de la educación, sino que también simplifican el proceso de selección laboral y estimulan el crecimiento profesional.

Mediante esta investigación, se espera contribuir con información valiosa sobre cómo los egresados de la ULEAM aplican los conocimientos y las habilidades adquiridas durante sus estudios en el campo del Trabajo Social. Esto puede ayudar a la universidad a

evaluar la efectividad de su oferta académica y realizar ajustes en la misma, según sea necesario para mejorar la formación de sus estudiantes, siendo estos, los beneficiarios directos.

Hipótesis

La falta de conocimientos sobre los Modelos de Intervención Social incide en la práctica profesional del Trabajador Social graduado en la ULEAM.

Capítulo II: Marco Teórico

Aspectos Teóricos

Dentro del desarrollo de la presente investigación, se adopta la Teoría del Capital Humano, desarrollada por Gary Becker en la primera década del siglo XX, para entender cómo la inversión en educación proporciona habilidades y conocimientos que influyen directamente en la productividad y el rendimiento económico de los individuos y, por consiguiente, en la sociedad en su conjunto. Tal como lo explica el autor Acevedo (2018):

La idea del capital humano copia la noción de un bien acumulativo, pero este es, en principio, una riqueza intangible que genera importantes retornos para su poseedor. Esto implica que el nivel de formación o grado de educación de las personas eleva sus posibilidades de desarrollo profesional, incrementa progresivamente el salario, promueve la movilidad laboral y, a nivel colectivo, propicia el bienestar social con el mejoramiento de los índices de productividad. Esta última pasa a comprenderse como el resultado del nivel de formación de los trabajadores y la puesta en práctica de las habilidades adquiridas a través del sistema de educación formal. (p. 61)

Es así como en el contexto de las ciencias sociales, existe una clara relación entre la importancia del conocimiento y su aplicación en la práctica profesional, fundamentando de esta manera que los profesionales, de alguna manera, al haber adquirido una formación educativa, son más propensos a llevar a cabo el cumplimiento de sus responsabilidades laborales de forma adecuada y productiva, lo que, a su vez, los lleva a tener un mayor desenvolvimiento en sus áreas o campos de trabajo, sin dejar atrás que esto no solo beneficia al individuo, sino también a la sociedad, debido a que, al realizar una buena práctica profesional, se está poniendo a prueba cada uno de esos conocimientos con los cuales pueden sobrellevar situaciones o problemas que se presenten en su labor.

Contextualizando esta teoría, dentro del campo del Trabajo Social, se utiliza para justificar cómo la educación, la formación y la adquisición de habilidades afectan la práctica y el desarrollo profesional de los trabajadores sociales, teniendo en cuenta que un trabajador social con un alto nivel de educación y capacitación tiende a tener una mayor eficacia en la práctica, ya que, al haber sido expuestos a una educación rigurosa, están mejor preparados para comprender de manera integral las diversas teorías y modelos de intervención dentro de su campo. Esta comprensión profunda no solo les permite abordar de manera más precisa las necesidades complejas de los usuarios, sino que también les proporciona la capacidad para identificar y seleccionar las estrategias de intervención más adecuadas en función de la situación particular.

Aspectos conceptuales

La Intervención Social

Se concibe como un proceso profesional altamente estructurado y éticamente orientado, que implica la aplicación sistemática de teorías y métodos para evaluar las necesidades específicas de individuos dentro de su contexto particular. Este proceso es llevado a cabo por el Trabajador Social, quien coordina y adapta de manera precisa todas las actividades propuestas, con el objetivo de mejorar el bienestar integral de la persona involucrada. Tomando en consideración las palabras de (Prieto y Romero, 2009):

La Intervención se ha reconocido como un principio fundamental en la profesión, implicando un actuar profesional dirigido tanto a grupos (como poblaciones territoriales, instituciones u organizaciones) como a individuos. Su propósito radica en cambiar, transformar o modificar situaciones problemáticas a partir del contexto en el que se encuentran. (p. 6)

Por tanto, dentro de la profesión, la intervención representa un factor imprescindible, puesto que se alinea a generar un impacto positivo de acuerdo con las problemáticas emergentes.

Importancia de la Intervención Social desde el Trabajo Social

La intervención social en el ámbito del Trabajo Social representa una herramienta fundamental para promover el bienestar humano y la justicia social en diversas escalas. A nivel individual, se centra en abordar problemáticas específicas que impactan la vida diaria de los usuarios, proporcionando soluciones prácticas y apoyo emocional para mejorar su calidad de vida. A nivel grupal y comunitario, esta intervención tiene un alcance más amplio, ya que contribuye activamente a la promoción y garantía de los derechos fundamentales de cada individuo. Al hacerlo, se trabaja en la reducción de las desigualdades sociales, injusticias y discriminación que afectan a grupos marginados y vulnerables en la sociedad.

Modelos de Intervención Social

Los modelos de intervención social son aquellos enfoques teóricos que permiten orientar al Trabajador Social para enfrentar diversas problemáticas sociales, lo que garantiza una intervención eficaz y ajustada a las necesidades específicas de la misma.

Según lo que refiere el autor:

El concepto de modelo en Trabajo Social integra en un todo, en una unidad, todos los aspectos que forman parte de una intervención social: los aspectos teóricos, metodológicos, funcionales y también filosóficos, de una determinada forma de llevar a cabo la práctica profesional. (Viscarret, 2014, p. 300)

Es de este modo que, el modelo se convierte en un componente esencial en el ámbito social, ya que orienta la intervención basándose en fundamentos teóricos sólidos,

estableciendo así una estructura integral que asegura una práctica profesional sobresaliente, coherente y altamente eficaz.

Tipos de Modelos de Intervención Social

Considerando la naturaleza dinámica del campo del Trabajo Social, que implica un cambio continuo, es evidente el desarrollo de varios modelos dentro del contexto de las intervenciones sociales. Este fenómeno surgió inicialmente con la finalidad de analizar las problemáticas cada vez más diversas y cambiantes, permitiendo así la adaptación de los modelos a la realidad social en constante evolución.

Modelo Psicodinámico. El modelo psicodinámico, hace referencia a la teoría psicoanalítica desarrollada por Freud y otros psicoanalistas, la cual se basa en los factores inconscientes de la mente, y en cómo estos influyen en el comportamiento de los individuos, tomando en consideración las emociones de este. Viscarret afirma que “su influencia se tradujo en el Trabajo Social en que, en lugar de conceder primordial atención a los problemas económicos y sociológicos del cliente, se empezó a otorgar mayor importancia al conocimiento de sus problemas psicológicos y emocionales” (2014, p. 304).

En otras palabras, antes, el trabajo social solía centrarse en los problemas económicos y sociológicos que enfrentaban los usuarios, tales como la falta de recursos o la discriminación social. Sin embargo, con la influencia del modelo psicodinámico, ha habido un cambio de enfoque. En la contemporaneidad, se presta más atención al conocimiento de los problemas psicológicos y emocionales de los mismos.

Modelo de Intervención en Crisis. El modelo de intervención en crisis se centra en individuos que enfrentan situaciones de crisis o trauma, con el objetivo de proporcionar apoyo y facilitar la superación de estas adversidades. En la implementación de este modelo, es esencial que el Trabajador Social colabore en la elaboración de estrategias y mecanismos

de apoyo, que contribuyan a la restauración de la estabilidad emocional del usuario.

Además, se enfoca en fomentar la resiliencia del individuo, fortaleciendo sus capacidades para enfrentar y adaptarse positivamente a las circunstancias adversas.

Modelo Centrado en la Tarea. El modelo centrado en la tarea se configura como una metodología orientada a facilitar la resolución de problemas que surgen en la vida de los individuos, especialmente aquellos vinculados a dinámicas sociales. En este enfoque, se identifica un problema específico elegido por el usuario, sobre el cual se aplican tareas y actividades estructuradas. Durante el proceso, se mantiene una comunicación continua entre la persona involucrada y el trabajador social, permitiendo la revisión y adaptación de estrategias según las necesidades emergentes. Además, se establecen límites temporales definidos para alcanzar la solución.

Modelo Cognitivo-Conductual. El modelo cognitivo-conductual en trabajo social se basa en la teoría de que los pensamientos, emociones y comportamientos están interrelacionados y que las distorsiones cognitivas pueden contribuir a problemas emocionales y conductuales.

Modelo de Gestión de Casos. El modelo de gestión de casos en el ámbito del Trabajo Social se configura como una estrategia esencial para asegurar la entrega precisa y puntual de todos los servicios necesarios destinados a individuos que enfrentan problemas complejos y variados. En este enfoque, el trabajador social se convierte en un facilitador clave, desempeñando un papel fundamental al proporcionar un apoyo integral a los usuarios.

De acuerdo con Viscarret, la gestión de casos se dedica tanto al individuo como a su entorno social. En este modelo, el trabajador social evalúa al cliente considerando el contexto externo que lo rodea. Además de ofrecer servicios directos, también brinda apoyo

indirecto, teniendo en cuenta cómo el mundo exterior afecta la vida del cliente. (2014, p. 238)

Es decir, esta asistencia va más allá de una simple provisión de servicios, ya que implica una comprensión profunda de los problemas que enfrentan los individuos en diferentes aspectos de sus vidas.

Modelo Humanista-Existencial. El modelo humanista-existencial en Trabajo Social se rige sobre los principios fundamentales de las filosofías tanto humanistas como existenciales, enfocándose profundamente en la riqueza de la experiencia humana y en el significado subjetivo que cada individuo atribuye a su vida. En este enfoque, se valora la singularidad de cada persona, reconociendo su capacidad intrínseca para la autorreflexión y la toma de decisiones. Dentro del contexto del Trabajo Social, este modelo se despliega como una herramienta vital para entender las vivencias y desafíos de los individuos desde su propia perspectiva.

Modelo Ecológico. El modelo ecológico en Trabajo Social se fundamenta en la interconexión entre los individuos y su entorno, lo que implica analizar los problemas desde un contexto más amplio para comprender su naturaleza y origen. Esta perspectiva se inspira en la ecología, examinando las relaciones y sistemas en los que las personas participan. Al considerar los factores ambientales, sociales, económicos y culturales, este modelo busca identificar cómo estos elementos influyen en la vida de una persona y en su bienestar. El análisis ecológico se enfoca en entender a fondo si existen entornos que pueden obstaculizar o facilitar el desarrollo de los individuos, permitiendo así una intervención más precisa y efectiva por parte de los trabajadores sociales.

Modelo Sistémico. El modelo sistémico, fundamentado en la teoría de sistemas, concibe a los individuos como componentes interconectados en sistemas sociales más

amplios. Estos sistemas abarcan estructuras familiares, comunidades y otras redes sociales en las que el individuo se integra. Los trabajadores sociales consideran detenidamente cada uno de estos sistemas, ya que los cambios en la vida de una persona pueden afectar y ser afectados por otros sistemas en los que está involucrada.

Problemas que se presentan en la Intervención Social

La intervención social puede enfrentarse con diversos desafíos que pueden obstaculizar su eficacia. Entre los problemas recurrentes en este ámbito se destacan:

Falta de Recursos. La insuficiencia de recursos financieros, humanos y materiales representa un desafío significativo en el ámbito de la intervención social. La restricción en la disponibilidad de fondos puede inhibir la ejecución de programas y servicios esenciales. Las limitaciones presupuestarias pueden obstaculizar la contratación de profesionales altamente capacitados y tener un impacto negativo en el desarrollo continuo del personal, lo que, a su vez, puede impactar negativamente en la calidad de las intervenciones llevadas a cabo.

Falta de Coordinación. La ausencia de una coordinación efectiva entre Instituciones y organizaciones constituye un desafío significativo en la intervención social. Cuando estas entidades no colaboran de manera estrecha y cohesionada, surgen problemas como la duplicación de esfuerzos. Esta redundancia no solo implica una asignación ineficiente de recursos, sino que también puede ocasionar confusión y descontento entre los beneficiarios.

Resistencia al Cambio. La resistencia al cambio es un fenómeno común en las personas, ya que a menudo se sienten cómodas en sus rutinas y hábitos, incluso si estos son perjudiciales. Esto puede surgir debido a el miedo al fracaso, la amenaza percibida a la identidad y la autoimagen, así como el temor al juicio social. Dentro de la intervención

social, esta resistencia al cambio puede complicar la implementación de intervenciones diseñadas para mejorar la vida de las personas.

La Práctica Profesional en Trabajo Social

La práctica profesional en Trabajo Social representa una disciplina multidisciplinaria y humanista que requiere la implementación de conocimientos teóricos, métodos y habilidades para enfrentar desafíos sociales y promover el bienestar tanto a nivel individual como colectivo. Esta práctica va más allá de la simple aplicación de enfoques y técnicas, incorporando elementos esenciales como la empatía, la comprensión y la habilidad para establecer vínculos de confianza con los usuarios.

Áreas de Intervención en Trabajo Social

Dentro del campo del Trabajo Social existen diferentes ámbitos en los cuáles el profesional puede desenvolverse, tales como:

Área de Salud. En este ámbito, los trabajadores sociales están equipados con las habilidades necesarias para analizar y evaluar las necesidades y complejidades sociales que impactan en la salud de individuos, familias y comunidades. Su intervención se expande más allá de las instalaciones de salud, englobando contextos donde se generan interacciones sociales y se establecen redes de apoyo, tales como el entorno doméstico, laboral y educativo.

Área de Educación. En el campo educativo del Trabajo Social, los profesionales desempeñan una amplia gama de roles y responsabilidades. Tal como manifiesta (Puyol y Hernández, 2009) tiene un papel clave en promover una convivencia de calidad y orientar a los padres, compartiendo responsabilidades con otros especialistas. Además, ejerce funciones educativas tanto en programas de formación profesional como en entornos

universitarios, instruyendo a nuevas generaciones de graduados en Trabajo Social y profesionales relacionados, y supervisando a estudiantes durante sus prácticas (p. 109).

Área de Protección de Derechos. En el ámbito de protección de derechos en Trabajo Social, los profesionales asumen la crucial tarea de defender y fomentar los derechos individuales y colectivos de individuos en situaciones vulnerables. Su labor implica evaluar las necesidades, elaborar estrategias de intervención basadas en derechos humanos, y trabajar para garantizar la equidad y justicia social para aquellos en circunstancias desfavorecidas.

Área de Justicia. En el área de justicia, los profesionales se enfocan en analizar y mitigar las disparidades y las injusticias sociales presentes en diversas estructuras y sistemas. La labor del Trabajador Social se enfoca hacia la promoción de la igualdad de derechos y oportunidades para todas las personas. Esto implica el diseño e implementación de intervenciones estratégicas que desafíen las prácticas discriminatorias y trabajen hacia la creación de políticas inclusivas y equitativas.

Área Laboral. El trabajo social en el ámbito laboral se enfoca en proporcionar intervenciones especializadas a individuos y grupos que enfrentan desafíos relacionados con el empleo y el contexto laboral. Los profesionales del trabajo social emplean estrategias de mediación y resolución de conflictos para abordar situaciones laborales problemáticas, facilitando la creación y el mantenimiento de un ambiente laboral positivo y productivo. Su labor se basa en la aplicación de técnicas especializadas para mitigar las dificultades laborales, promover la resiliencia y mejorar el bienestar en el contexto del trabajo.

Problemas que se presentan en la Práctica Profesional para la Intervención Social

Existen diversos problemas que se pueden presentar dentro de la práctica profesional para la intervención social, mismos que representan un obstáculo en la eficacia de esta:

Toma de Decisiones. La toma de decisiones con frecuencia se desarrolla en contextos complejos, donde las soluciones no son evidentes y pueden tener repercusiones múltiples tanto para los individuos como para las comunidades. Estas decisiones, que poseen un carácter significativamente influyente en la vida de los implicados, con lo cual, incrementan la responsabilidad y la presión del profesional.

Falta de conocimientos. La falta de conocimientos en la práctica profesional dentro de la intervención social se simboliza como un desafío considerable, obstaculizando la precisa evaluación de las necesidades del usuario y la ejecución de intervenciones efectivas y pertinentes. Esta carencia puede dar lugar a la utilización de métodos obsoletos, intervenciones inadecuadas y a una gestión de casos insatisfactoria.

Falta de teorías en la Intervención desde el Trabajo Social. La naturaleza dinámica de la sociedad conlleva la constante emergencia de nuevos problemas y desafíos que no son adecuadamente tratados por teorías desactualizadas. Esta falta de actualización teórica limita la capacidad de los trabajadores sociales para comprender y abordar de manera eficaz los problemas emergentes en la sociedad, dificultando así su capacidad para proporcionar intervenciones efectivas y adaptadas a las necesidades cambiantes de los individuos y las comunidades.

Falta de conocimientos sobre los Modelos de Intervención Social en la Práctica Laboral. La falta de conocimiento sobre los modelos de intervención social en la práctica laboral representa un desafío significativo debido a que esta carencia limita la capacidad de

los profesionales para aplicar estrategias basadas en evidencia y principios éticos, lo que puede conducir a intervenciones menos efectivas y adecuadas. Empleando las palabras de Viscarret “el conocimiento de la teoría y metodología del Trabajo Social es trascendental en la formación de trabajadores sociales, ya que su conocimiento, su análisis y su reflexión pueden permitir a los ahora alumnos, futuros trabajadores sociales, o incluso a los actuales profesionales, un mayor nivel de análisis y de juicio crítico en la intervención social”.

(2014, p. 12-13)

La relevancia de comprender la teoría del Trabajo Social radica en asegurar intervenciones efectivas, éticas y adaptables, puesto que este conocimiento garantiza resultados positivos y una atención de alta calidad para las personas implicadas en el proceso.

Antecedentes de la Investigación

El proyecto de investigación: “Cualificaciones y Competencias Profesionales del Trabajo Social en Ecuador. Comparación con otros Países De Su Entorno.” publicado por (Muñoz, 2019) tuvo como objetivo analizar las competencias profesionales de Trabajo Social en el Ecuador diseñadas en los currículos de las unidades académicas que ofertan la carrera y su vinculación con los procesos para la implementación del Sistema Nacional de Cualificaciones estableciendo una referencia con países como Argentina, Chile, Colombia y Costa Rica. La investigación se desarrolló con un enfoque de carácter descriptivo no experimental, se sustentó un estudio de caso de las unidades académicas de Trabajo Social del país con un análisis documental en un período histórico de las Escuelas de Trabajo Social ecuatoriano. Así mismo se realiza un análisis documental teórico e histórico de la realidad formativa de Trabajo Social de Chile, Argentina, Costa Rica, Colombia y Ecuador. Los resultados muestran que en el criterio Diseño Curricular se han analizado en diversas

dimensiones, el puntaje está entre el 80% y el 100% en todas las unidades académicas de Trabajo Social en el Ecuador. Las universidades Nacional de Loja, Luis Vargas Torres y la Universidad Técnica de Manabí son las que se quedan con el porcentaje más bajo. En el criterio Competencias Profesionales analizan seis dimensiones: mínimo de semestres que se estudia idioma extranjero; actividad laboral realizada; rango salarial mensual; área de desempeño laboral; cargo desempeñado en empresa o institución contratante; y sector en el que se ubica la empresa o institución empleadora. Desagregado por dimensiones, todas las universidades incluyen de manera obligatoria en su malla curricular el estudio de un idioma extranjero, en tanto es una condición exigida por la SENESCYT para ser aprobada. La diferencia radica en el número de semestres que como mínimo debe cursar el estudiantado de Trabajo Social.

El artículo: “El modelo sistémico de aprendizaje y enseñanza, como apoyo en la inserción laboral” publicado por (Corcino et al., 2021), en la Revista Investigación Valdizana, tuvo como objetivo buscar cómo influye el proceso sistémico con el enfoque de enseñanza y aprendizaje, en la inclusión laboral de los egresados de la Facultad de Derecho de la Universidad Nacional Hermilio Valdizán. Para lograrlo, se desarrolló el estudio en base a tipo descriptivo explicativo, bajo un diseño no experimental, correlacional y de tipo transversal, para lo cual se trabajó con una población de 121 egresados y la muestra estuvo constituida por 37 egresados de los años 2016 y 2017, siendo del tipo no probabilístico, los cuales se construyeron dos cuestionarios, un cuestionario para medir la variable proceso sistemático de enseñanza-aprendizaje, otro cuestionario para medir la variable oportunidad de inserción laboral, todo ello para calificar el nivel de influencia. Los resultados obtenidos de la variable Proceso sistémico de enseñanza aprendizaje, muestran que 67,5% de los egresados encuestados percibieron un nivel suficiente y completo durante el proceso

sistémico de enseñanza aprendizaje. Esto responde a que en la dimensión proceso de enseñanza-aprendizaje con criterio lógico y andragógico el 59% de los encuestados manifestaron que percibieron el nivel suficiente por lo cual se debe tener en cuenta el manejo de técnicas de didácticas y planes de enseñanza-aprendizaje debidamente estructurados. En la dimensión efectividad en la asimilación de conocimientos el 54% de los egresados encuestados manifestaron contar con un nivel suficiente durante el proceso sistemático de enseñanza y respecto a la dimensión Disposición del estudiante para el trabajo y la vida profesional el 67% manifiestan un nivel suficiente, porque los egresados desarrollan el aprendizaje autónomo, muestran atención y estimulación para el aprendizaje. En cuanto a la variable Oportunidad de inserción laboral: el 57% de los egresados mencionaron que la inserción laboral es regular y el 13,51% se encuentran en una alta inserción laboral en la carrera, es decir, que todos los indicadores laborales evaluados arrojan resultados ventajosos y satisfactorios. Al respecto, el 51,35% manifestaron que su primer empleo remunerado estuvo vinculado a la carrera profesional, durando entre 1 y dos años y para un 29,73% su primer empleo duró más de dos años. Asimismo, el 18,92% manifestaron que el medio por el cual lograron conseguir su primer empleo relacionado a su carrera fue por contactos personales, el 67,57% fue por redes sociales y el 13,51% por medio de la bolsa de trabajo. Entre las principales dificultades para conseguir el primer empleo relacionado con su carrera profesional, para un 8,11% fue no cumplir con los requisitos del perfil, el 27,03% fue por poca oferta de trabajo, el 32,43% porque el salario ofrecido no cumplía con sus expectativas, y el 32,43% manifestaron no haber tenido dificultades para conseguir su primer empleo relacionado con su carrera profesional. Es imprescindible que las universidades trabajen en el desarrollo de nuevos modelos educativos y formas para hacer más efectiva la implementación de un currículo que generen

en el egresado competencias genéricas y específicas para orientar el autoaprendizaje, la ética profesional y el emprendimiento que le permita ser eficiente y eficaz y posicionarse en el mercado profesional a nivel local, regional y nacional.

El artículo: “Análisis epistemológico sobre la intervención de trabajadores/as sociales ecuatorianos” publicado por Rodríguez y Tamez (2022) en la Revista de Trabajo Social MARGEN, tuvo como objetivo definir y caracterizar el imaginario que poseen los trabajadores sociales ecuatorianos con especialización de maestría sobre la intervención social. Se realizó una investigación cualitativa a través de un diseño fenomenológico y una perspectiva epistemológica subjetivista. La población objeto de estudio está conformada por el alumnado matriculado en la Maestría en Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato del curso académico 2019-2020. Partiendo de un universo de 22 alumnos se utilizó un muestreo de conveniencia para seleccionar a los 17 alumnos/as que poseían la licenciatura en Trabajo Social. Los resultados en cuanto a los aspectos teóricos que los profesionales señalan que toman en consideración para comprender la realidad y la acción social, se observa que por un lado se identifican referencias a las teorías psicológicas, tanto psicodinámicas (psicosocial, desarrollo humano y comunicación) como cognitivo-conductuales (cognoscitivism, modificación de la conducta, relacional-emotiva y aprendizaje social) y también humanistas-existenciales (existencialismo, humanismo y hermenéutica). No obstante, se aprecian también influencias sociológicas como la teoría de roles o la teoría de sistemas, otras de tipo jurídico y también basadas en la teoría crítica y el feminismo. En ese sentido se destaca que las teorías reportadas por la muestra que tienen un mayor calado son especialmente la teoría de sistemas (6 participantes), la teoría de roles (4 participantes), la teoría de Desarrollo Humano (4 participantes), la teoría humanista (4 participantes) y la teoría de modificación de la conducta (4 participantes), identificando la

presencia de un mayor número de teorías entre los profesionales del ámbito jurídico y de Servicios Sociales. Estos resultados muestran que los profesionales de Ecuador, al igual que en España, se caracterizan por utilizar modelos diversos enmarcados por un lado desde el positivismo, pero también desde la perspectiva crítica. No obstante, al igual que mencionan otras investigaciones, se advierte una gran asimilación de los modelos ecológico-sistémicos y de los modelos psicodinámicos.

El artículo: “El enfoque centrado en las soluciones en la práctica del Trabajo Social” publicado por (Riera et al., 2022), en la Revista Cuadernos de Trabajo Social, el presente artículo ha analizado en profundidad los estudios que han abordado el enfoque centrado en las soluciones como modelo de intervención en la práctica del Trabajo Social. Los principales resultados, han girado en torno a la posibilidad de alzar la voz de las personas. Para ello, han sido referidos el constructivismo y el construccionismo social; la orientación a las prácticas lingüísticas y la creación de significados; la amplificación de los recursos de base cultural; la postura de no saber, apoyada en el reconocimiento de las personas como expertas en la situación; la curiosidad y la orientación al conocimiento contextual; la resistencia como una forma de cooperación; los momentos en que el problema no tiene influencia; así como el ajuste a lo que las personas esperan de los profesionales.

El artículo: “Competencias específicas del profesional de trabajo social en el contexto educativo ecuatoriano” publicado por (Pineda et al., 2019) en la Revista Scielo, tuvo como objetivo analizar las competencias del trabajador social desde perspectivas actuales, en aras de promover el significado de la competitividad de este profesional, enfatizando en aquellas relacionadas con el ámbito educacional. La estrategia metodológica se sistematizó a través de los métodos: revisión documental, hermenéutica y analítico-

sintética; y la técnica de análisis de contenido. Los principales hallazgos permiten declarar que el Trabajo Social como disciplina dispone de un sistema de competencias propios que le permite su actuación eficaz en disímiles espacios; sin embargo, a pesar de la importancia que el Estado ecuatoriano le confiere al rol del trabajador social existe una marcada asimetría entre el discurso oficial y la praxis, relegándolo a un sistema de meras prestaciones limitadas y controladas. Los resultados obtenidos permiten declarar que el Trabajo Social en el contexto actual latinoamericano además de ser una disciplina científica de profunda vocación humanitaria adquiere connotación social, política e ideológica direccionada a la consecución de cambios sociales, concebidos desde la propia transformación del individuo como sujeto protagonista partícipe en su crecimiento personal y el de la sociedad. El rol del profesional del Trabajo Social debe ser proactivo, mediador, activista y reivindicativo; con conocimiento de cuestiones políticas, económicas, legislativas y socioculturales. Debe tener demostradas competencias básicas, generales y específicas, que le permita el desempeño exitoso de su ocupación. En el contexto educativo, deben ser capaces de integrar equipos técnicos de profesionales con el propósito de desarrollar integralmente a los estudiantes y atender las demandas y necesidades de la comunidad educativa; resolver conflictos escolares, familiares y comunitarios e implementar programas de orientación educativa, vocacional y profesional para guiar a representantes legales y docentes, y de manera especial a los estudiantes, para contribuir con su formación integral. En la enseñanza superior el profesional del Trabajo Social, en la educación formal debe ser un experto de referencia que transmite habilidades y actitudes prosociales a la comunidad educativa; además, puede ejercer como docente en la formación profesional. En el Ecuador el rol del trabajador social en el ámbito educativo se rige por las políticas públicas sustentadas en el marco jurídico y político establecido por la Constitución

de la República, la LOEI, el CNA y la LOES, que busca promover un novedoso modelo que asegure la formación integral de las nuevas generaciones.

Fundamentos Legales

Dentro del desarrollo de esta investigación, es importante tener en cuenta el respaldo legal que fundamenta a la misma, desde normativas vigentes nacionales e internacionales, hasta códigos y decretos que se han consolidado en el marco de los diferentes organismos, mismos que desempeñan un papel relevante y significativo en asegurar la calidad de la investigación. Para ello se tomarán en cuenta los siguientes:

Código Deontológico de Trabajo Social

La deontología representa un conjunto sistemático de principios éticos que orientan el comportamiento y las actuaciones profesionales, estableciendo estándares para asegurar la excelencia y prevenir prácticas inadecuadas. Este código ha funcionado como un marco de referencia para abordar dilemas éticos y resolver problemas vinculados con la práctica profesional en el campo del trabajo social, ya que, proporciona directrices precisas que orientan a los trabajadores sociales en su ejercicio profesional, asegurando la integridad y la ética en su labor. Por tanto, se examinan los artículos a continuación:

Artículo 40.- El/la profesional del trabajo social dispondrá de autonomía para elegir y aplicar en la elección y aplicación de las técnicas idóneas, medios y condiciones que favorezcan sus relaciones e intervenciones profesionales. Así mismo, tiene derecho a solicitar de la organización donde preste sus servicios la oportunidad de formarse y actualizarse en todas aquellas materias que repercutan en un mejor desempeño de su acción profesional.

Artículo 43.- El/la profesional del trabajo social, desde el marco de sus competencias profesionales en la organización de la que forma parte, ha de facilitar la

cooperación con las entidades y organizaciones afines, cuyas políticas y programas vayan dirigidos a proporcionar servicios adecuados y promover la calidad de vida de los usuarios.

Considerando los artículos previamente detallados, se subraya la relevancia del rol profesional del Trabajador Social y la necesidad de adherirse rigurosamente a los principios éticos y teóricos de la disciplina. Es indispensable que el profesional demuestre habilidades en la toma de decisiones durante las intervenciones sociales. Este punto se convierte en el epicentro del debate, dado que una aplicación efectiva de las bases teóricas no solo fundamenta sólidamente su labor, sino que también minimiza la probabilidad de errores en su desempeño profesional. (Consejo General del Trabajo Social, 2012)

Constitución del Ecuador

La Constitución es el documento legal primario que delinea la estructura gubernamental, especifica los derechos y deberes de los ciudadanos, y proporciona el marco normativo para la operación del Estado ecuatoriano. Esta carta magna, promulgada en 2008, representa la vigésima Constitución de Ecuador y es la norma fundamental que rige el ordenamiento jurídico y político del país. Dentro de la misma se encuentran enmarcados los siguientes artículos:

Art. 27.- La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar. La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la

construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

Art. 350.- El sistema de educación superior tiene como finalidad la formación académica y profesional con visión científica y humanista; la investigación científica y tecnológica; la innovación, promoción, desarrollo y difusión de los saberes y las culturas; la construcción de soluciones para los problemas del país, en relación con los objetivos del régimen de desarrollo.

Estos artículos establecen principios fundamentales alineados con la profesión del Trabajador Social en Ecuador. El enfoque integral de la educación, la defensa de los derechos humanos y la equidad de género son valores esenciales para los Trabajadores Sociales. Además, el énfasis en el desarrollo de competencias se vincula con las habilidades especializadas requeridas en el campo del Trabajo Social. (Asamblea Nacional, 2008)

Declaración Global de los Principios Éticos del Trabajo Social

En julio de 2018, durante reuniones cruciales celebradas en Dublín, Irlanda, la "Declaración Global de Principios Éticos" fue oficialmente ratificada por dos instituciones fundamentales en el ámbito del Trabajo Social: la Federación Internacional de Trabajadores Sociales y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social. Esta declaración representa un hito significativo al establecer los principios éticos fundamentales que orientan la práctica de los trabajadores sociales a nivel mundial. Al proporcionar un marco ético unificado, esta declaración se convierte en una guía esencial para los profesionales de este campo, asegurando prácticas éticas coherentes y de alta calidad en todo el mundo.

El literal 9.2 de esta declaración menciona que: Los trabajadores sociales deben tener las titulaciones requeridas y desarrollar y mantener tanto las habilidades como las competencias necesarias para hacer su trabajo.

De aquí radica la importancia de que los trabajadores sociales cuenten con las cualificaciones necesarias, como títulos académicos y certificaciones profesionales. Además, deben desarrollar, mantener habilidades y competencias específicas para llevar a cabo su labor de manera efectiva. En otras palabras, es crucial que los trabajadores sociales estén educados, capacitados y en constante mejora para desempeñar su trabajo de manera competente y ética. (FITS, 2018)

Ley Orgánica de Educación Superior

La Ley Orgánica de Educación Superior (LOES) se posiciona como la normativa que regula el ámbito de la educación superior en Ecuador. Más allá de simplemente establecer directrices para el sistema educativo superior del país, este marco legal desempeña un papel importante al salvaguardar los derechos tanto de individuos como de entidades legales que integran este entorno educativo. A continuación, se detallan los artículos vinculados a los derechos referentes a la educación superior:

Art. 4.- Derecho a la Educación Superior. - El derecho a la educación superior consiste en el ejercicio efectivo de la igualdad de oportunidades, en función de los méritos respectivos, a fin de acceder a una formación académica y profesional con producción de conocimiento pertinente y de excelencia.

Art. 5.- Derechos de las y los estudiantes. - Son derechos de las y los estudiantes los siguientes: g) Participar en el proceso de construcción, difusión y aplicación del conocimiento.

Art. 8.- Fines de la Educación Superior. - La educación superior tendrá los siguientes fines: d) Formar académicos y profesionales responsables, en todos los campos del conocimiento, con conciencia ética y solidaria, capaces de contribuir al desarrollo de las

instituciones de la República, a la vigencia del orden democrático, y a estimular la participación social.

Estos artículos resultan relevantes dentro de la investigación, puesto que se direccionan específicamente hacia la formación que debe llevar a cabo el profesional, destacando el derecho a una educación superior que le permita adquirir los conocimientos necesarios dentro de su perfil profesional, y de esta manera aplicarlos en su práctica, lo cual proporciona un desarrollo de sus habilidades y destrezas dentro de sus áreas. Una vez que se ha culminado el proceso académico superior, el ya profesional está listo para desenvolverse de manera responsable y regirse en los principios éticos de la disciplina. De aquí parte la necesidad de la adquisición de conocimientos por medio de la educación superior, es decir, si existe desconocimiento de temas totalmente requeridos en el perfil de egreso del estudiante, al realizar su práctica profesional puede llegar a traer consecuencias en el accionar del mismo e incluso en el de la institución al que forma parte. (Asamblea Nacional, 2010)

Fundamentos teóricos del Trabajo Social

Trabajo Social

Como punto de partida, es esencial conocer que el trabajo social representa una ocupación basada en la experiencia práctica y un campo de estudio académico que impulsa la transformación y el avance en la sociedad, fomenta la solidaridad entre las personas y potencia el empoderamiento y la libertad individual. Los trabajadores sociales emplean una diversidad de marcos teóricos y metodologías especializadas para realizar análisis detallados y comprender las intrincadas necesidades individuales, familiares y comunitarias. A través de evaluaciones exhaustivas y contextualizadas, estos profesionales identifican desafíos específicos enfrentados por las personas, teniendo en cuenta variables

como el entorno social, económico y emocional. Estas evaluaciones integrales proporcionan una base empírica para diseñar intervenciones personalizadas y efectivas que aborden las preocupaciones identificadas, promoviendo así un cambio positivo en las vidas de los individuos y las comunidades atendidas.

Paradigma del Construccionismo Social

La teoría o paradigma del construccionismo social postula que el significado y el conocimiento no son estáticos, sino más bien construcciones sociales que se desarrollan a través de las interacciones humanas. Desde esta perspectiva, las creencias y entendimientos de un individuo son moldeados por las experiencias compartidas en su sociedad y cultura. Es de esta manera que, se reconoce que las interpretaciones de la realidad son influenciadas por las relaciones con otros individuos, ya sean amigos, familiares u otros miembros de la comunidad.

Esta teoría enfatiza la influencia de los contextos sociales en la formación de las identidades y perspectivas de las personas. Argumenta que no hay una verdad única y universal, sino múltiples verdades que surgen de las narrativas y las dinámicas sociales. De acuerdo con (Gergen, 1997 como se citó en Silva, 2013):

La comprensión de la realidad no surge de manera imparcial a partir de hipótesis confirmadas, ya que las categorías empleadas en estos procedimientos reflejan de antemano una perspectiva particular del mundo. Lo que consideramos como la "realidad" se forja simplemente a través de acuerdos y consensos sociales. (párr, 31).

Por tanto, el construccionismo social plantea la necesidad de cuestionar las suposiciones y considerar cómo las interacciones sociales influyen en la comprensión del mundo por parte de un individuo.

En relación con los Modelos de Intervención Social, el construccionismo social impulsa un enfoque basado en la comprensión de las perspectivas y experiencias de las personas. Los profesionales del trabajo social, al incorporar esta teoría, se dedican a analizar la forma en que los individuos construyen sus interpretaciones y significados mediante las dinámicas interacciones sociales y culturales. Esto les permite ejercer una influencia directa en la configuración y ejecución de las estrategias de intervención social, favoreciendo una aproximación más matizada y adaptada a las realidades construidas socialmente por las personas involucradas.

Objeto de Estudio del Trabajo Social

Cuando se habla de Objeto de estudio, se refiere esencialmente al enfoque que utiliza la disciplina frente al ámbito de acción que se emplea para la intervención. Es decir, el Trabajo Social se dedica al análisis y la intervención en problemáticas sociales, focalizándose en las necesidades individuales, familiares y comunitarias. A partir de esto, su objeto de estudio comprende una amplia gama de dimensiones vinculadas al bienestar social y la calidad de vida, involucrando aspectos como la dinámica familiar, las estructuras sociales, las políticas públicas, las redes de apoyo, entre otros. Es por esta razón que, los trabajadores sociales aplican teorías, modelos y métodos especializados para evaluar y mejorar el funcionamiento social, abordando desafíos y otras formas de vulnerabilidad que afectan a las personas y a las comunidades.

Tal como lo manifiesta Barros (1980) el problema social, como objeto de intervención, constituye una realidad intrínsecamente compleja debido a su naturaleza esencial. Esta complejidad surge de sus raíces estructurales, lo que conlleva una interconexión inherente entre estos problemas. (p. 9)

Es de esta manera que resulta importante tener en consideración que estos problemas o necesidades de los usuarios, pueden estar interconectados, lo que a su vez no solo dificulta la identificación sino también el abordaje integral de aquellos problemas.

El Trabajo Social como Disciplina

El Trabajo Social es una disciplina académica se fundamenta en un cuerpo teórico y práctico de conocimientos que se imparte y se investiga en instituciones educativas de nivel superior, como universidades y colegios especializados. A raíz de este proceso académico, los profesionales del Trabajo Social adquieren competencias especializadas, lo que les capacita para analizar las complejidades de las interacciones sociales y enfrentar de forma efectiva las problemáticas sociales. De acuerdo con Castro (2017) el Trabajo Social, como disciplina compleja, crítica y dialéctica, necesita emplear una metodología que facilite la interacción interdisciplinaria. Esta metodología es crucial para entender al objeto o sujeto de estudio desde diversas perspectivas del conocimiento y para establecer las estrategias de intervención adecuadas. (p. 19)

Este contexto subraya la relevancia de adquirir conocimientos teóricos, esenciales para una actuación asertiva ante las problemáticas emergentes. Además, estos conocimientos facilitan la formulación y ejecución de mecanismos y estrategias específicamente diseñados para la intervención, destacando la necesidad de una base teórica sólida para guiar la práctica profesional de manera efectiva.

El Trabajo Social como Profesión

A lo largo de la evolución histórica del Trabajo Social, esta disciplina emergió como una profesión de naturaleza asistencial, inicialmente orientada por un enfoque filantrópico hacia las poblaciones vulnerables. No obstante, con el transcurso del tiempo, su enfoque se transformó hacia el desarrollo social de los individuos, priorizando la atención

en el Estado de bienestar de estos. Este cambio de perspectiva resulta fundamental en la formulación de políticas sociales, con el objetivo de cumplir con los objetivos de mejora en el ámbito social.

Finalmente surge la profesión del Trabajo Social en el siglo XIX, influenciada por el movimiento de caridad organizada y las corrientes feministas, se impulsó la necesidad de intervenciones más organizadas. La formalización de la educación en Trabajo Social, mediante la creación de las primeras instituciones especializadas, sentó las bases teóricas y éticas de la profesión. Desde entonces, el campo ha evolucionado de manera continua para enfrentar una amplia variedad de desafíos sociales, consolidándose como una disciplina esencial para promover la justicia social y el bienestar humano a nivel global.

Capítulo III: Diseño Metodológico

Tipo de Investigación

Exploratoria

Esta investigación es de carácter exploratoria, debido a que representa el primer acercamiento del investigador al objeto de estudio, específicamente a los profesionales en Trabajo Social. Este enfoque se eligió con el propósito de lograr una comprensión más profunda de la problemática bajo estudio. Es importante destacar que no existen investigaciones previas que hayan abordado este tema, lo que resalta la necesidad de explorar y analizar de manera detallada este campo particular.

Tomando en consideración las palabras de Sampieri (2014) “los estudios de naturaleza exploratoria se llevan a cabo cuando se busca examinar un tema o problema de investigación que ha recibido escasa atención, y sobre el cual existen numerosas incertidumbres o no ha sido tratado anteriormente” (p. 91).

La falta de investigaciones sobre este tema, proporcionaron una justificación importante para poder abordar de manera concreta esta investigación, de manera que, al enfocarse en la incidencia de los Modelos de intervención social en la práctica del Trabajador Social, se buscó generar un análisis en torno a cómo la falta de conocimientos de estas teorías afecta directamente a la práctica y a la toma de decisiones del profesional.

Por esta necesidad, la obtención de información representó una oportunidad para el desarrollo del conocimiento en este contexto y permitió contribuir en futuras investigaciones.

Descriptiva

Adicionalmente, es descriptiva porque tiene como fin detallar aspectos importantes de la investigación, generalmente este tipo de investigación es necesaria para comprender a profundidad y de manera más clara el análisis que se realiza.

Tal como manifiesta Morales (2012) en las investigaciones descriptivas, también conocidas como investigaciones diagnósticas, gran parte de los análisis y escritos sobre aspectos sociales se limitan mayormente a este nivel. Básicamente, se centran en la caracterización detallada de un fenómeno o situación específica, destacando sus rasgos más distintivos o diferenciadores (párr. 6).

En este contexto, es importante detallar de manera exhaustiva los diversos modelos empleados en la intervención social, buscando identificar y describir de manera precisa la incidencia que estos tienen en el desempeño laboral de los profesionales, además, de conocer el nivel de conocimiento que tienen los mismos en referencia a las teorías propias del Trabajo Social.

Diseño de Investigación

La presente investigación es de tipo cuantitativo porque permitió presentar resultados cuantificables, después de haber recopilado y analizada la información, mismos datos que fueron requeridos para abordar el cumplimiento de los objetivos.

Adicionalmente, se tomó en consideración el nivel de investigación exploratorio y descriptivo, la aplicación de los métodos deductivo e inductivo, los cuales proporcionaron un estudio basado en el análisis exhaustivo sobre el objeto de estudio.

Así mismo, entre las técnicas e instrumentos escogidos para abordar esta temática son la encuesta y el cuestionario. La encuesta fue aplicada a los profesionales de Trabajo Social graduados en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

El cuestionario consta de 16 preguntas cerradas diseñadas para abordar las variables identificadas. Este se aplicó de manera online, a través de la plataforma virtual Forms.

Métodos de Investigación

Método Deductivo

La elección del método deductivo implica comenzar con teorías y conceptos ya establecidos acerca del uso de los modelos de intervención social y de esta manera se aplicó a la realidad específica de los Trabajadores Sociales graduados en la ULEAM durante el período previamente mencionado.

De acuerdo con las palabras de Cervera (2014) la deducción consiste en extraer las conclusiones específicas o particulares de una situación concreta basándose en las premisas o conclusiones generales establecidas por las leyes científicas correspondientes a la categoría a la que pertenece esa situación (p. 35).

Al hacer uso de este método, se buscó facilitar la identificación de los patrones que existen en la falta de conocimiento de los modelos de intervención social y desde las conclusiones generales, se pueda realizar conclusiones específicas dentro de este ámbito de estudio.

Método Inductivo

Este método orienta hacia la generación de nuevas ideas y teorías mediante la observación directa de la realidad, conlleva a una perspectiva más amplia y enriquecedora en relación con la interacción entre los modelos de intervención social y la práctica profesional de los Trabajadores Sociales. De acuerdo con Cervera (2014):

La utilización del método inductivo nos permite hacer generalizaciones a partir de casos específicos, lo que contribuye al avance de nuestro entendimiento de la realidad. Esta metodología nos posibilita la comprensión, explicación y predicción

de eventos futuros similares sin tener que esperar a que ocurran y sean objeto de análisis analítico o comparativo (p. 36).

Al implementar el uso del método inductivo posibilitó un aprendizaje más contextualizado del fenómeno de estudio, permitiendo que las conclusiones se deriven directamente de los datos recopilados, sin estar predeterminadas por teorías preexistentes

Operacionalización de Variables

Tabla 1

Variable Independiente: Modelos de Intervención

CONCEPTUALIZACIÓN	VARIABLE	INDICADORES	ÍTEM BASICO	TÉCNICA E INSTRUMENTO	FUENTE
<p>Modelos de Intervención Modelo en Trabajo Social integra en un todo, en una unidad, todos los aspectos que forman parte de una intervención social: los aspectos teóricos, metodológicos, funcionales y también filosóficos, de una determinada forma de llevar a cabo la práctica profesional</p> <p>Autor: Viscarret (2014)</p>	<p>Áreas de Intervención Social</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Educación -Salud -Protección de derechos -Laboral -Desarrollo Local -Comunitario 	<p>¿En cuál de las siguientes áreas de Intervención usted ha desempeñado su labor?</p>	<p>Encuesta Cuestionario</p>	<p>Profesionales de Trabajo Social graduados en la ULEAM</p>
	<p>Modelos de Intervención Social</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Modelo Psicodinámico -Modelo de Intervención en Crisis -Modelo Centrado en la Tarea -Modelo Cognitivo Conductual -Modelo de Gestión de Casos -Modelo Humanista 	<p>¿Qué tipo de Modelo de Intervención en Trabajo Social aplica en su práctica Laboral?</p> <p>¿Se siente completamente familiarizado con los diferentes modelos de intervención en trabajo social?</p> <p>¿Ha experimentado situaciones en las que la falta de conocimiento</p>	<p>Encuesta Cuestionario</p>	

	Existencial -Modelo Ecológico -Modelo Sistémico	sobre un modelo de intervención específico afectó negativamente su capacidad para abordar las necesidades de su usuario?	
		En una escala del 1 al 5, donde 1 es mínimo conocimiento y 5 es máximo conocimiento ¿Cómo calificaría su nivel de conocimiento sobre los modelos de Intervención Social?	
Problemas que se presentan en la Intervención Social	-Falta de recursos -Falta de coordinación -Resistencia al cambio	¿Cómo evalúa la efectividad de los modelos de Intervención Social en la práctica laboral?	
		¿Cuál de los siguientes desafíos o problemas enfrenta comúnmente en su desempeño profesional?	Encuesta Cuestionario

Tabla 2*Variable Dependiente: Práctica Profesional del Trabajador Social*

CONCEPTUALIZACIÓN	VARIABLE	INDICADORES	ÍTEM BASICO	TÉCNICA E INSTRUMENTO	FUENTE
<p>Práctica Profesional del Trabajador Social</p> <p>La práctica profesional implica la aplicación directa de los conocimientos adquiridos durante la formación del estudiante en un entorno supervisado por asesores externos y tutores, marcando así el inicio de su ejercicio profesional.</p> <p>Autor: (Peña et al., 2016)</p>	<p>Competencias del Trabajador Social</p>	<p>-Aplicación de modelos de intervención social.</p> <p>-Aplicación de conocimientos en la práctica.</p>	<p>¿Con qué frecuencia aplica modelos de intervención en su práctica profesional?</p> <p>¿Cómo calificaría su capacidad para adaptar modelos de intervención social en su práctica profesional?</p>	<p>Encuesta Cuestionario</p>	<p>Profesionales de Trabajo Social graduados en la ULEAM</p>
	<p>Problemas que se presentan en la práctica profesional</p>	<p>-Toma de decisiones</p> <p>-Falta de conocimientos</p> <p>-Falta de teorías en la intervención desde el Trabajo Social</p> <p>-Falta de conocimientos sobre los modelos de intervención social</p>	<p>¿Cuál es el impacto que tiene la falta de conocimientos teóricos en su desenvolvimiento laboral?</p> <p>¿Considera que los conocimientos teóricos son fundamentales en la práctica profesional?</p>		

Desde su perspectiva profesional ¿Considera necesario que los Trabajadores Sociales dominen los modelos de intervención social?

En su opinión, ¿en qué medida la falta de conocimiento sobre los modelos de intervención podría limitar la efectividad de las intervenciones en trabajo social?

¿Crees que la falta de conocimientos sobre modelos de intervención podría contribuir a la reproducción de prácticas tradicionales y poco efectivas en el trabajo social?

Encuesta
Cuestionario

Población y Muestra

Población

“La población es el conjunto de personas u objetos de los que se desea conocer algo en una investigación” (López, 2004, p. 69)., por tanto, el presente estudio cuenta con una población de 283 Trabajadores Sociales graduados en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, mismo que contribuye a mejorar la eficiencia de la recopilación de los datos requeridos.

Muestra

“La muestra es uno de los aspectos que serían necesarios para asegurar la validez externa de la investigación” (Arigabay, 2009, p. 14) por lo cual, es importante que la muestra sea representativa, misma que permitió conocer la viabilidad de la hipótesis que se detalló inicialmente. A partir del muestreo, se encuestaron a 163 Trabajadores Sociales graduados en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Técnica

La presente investigación utilizó la técnica de la encuesta. De acuerdo con Blanco (2011) se trata de un enfoque científico que permite obtener datos cuantitativos, lo que, a su vez, facilita la recopilación de información sobre opiniones, creencias y actitudes de los individuos estudiados, explorando diversos temas en el proceso (p. 71).

Mediante la encuesta, se logró cumplir el objetivo principal determinar la incidencia del conocimiento de los Modelos de Intervención Social en la Práctica Profesional del Trabajador Social graduado en la ULEAM, además de recopilar información que permita dar respuesta a los diferentes indicadores previamente detallados.

Instrumento

El cuestionario será el instrumento con el que se estructuró la encuesta. En palabras de Meneses (2016) “el cuestionario es el instrumento estandarizado utilizado para la recolección de datos en el desarrollo de investigaciones cuantitativas, especialmente aquellas que se realizan bajo la metodología de encuestas” (p. 9).

Dicho instrumento fue de gran importancia dentro de la presente investigación, debido a que garantizó que todos los encuestados puedan responder a las mismas preguntas, facilitando de esta manera la recopilación de la información. Adicionalmente, resulta de gran relevancia porque permitió seleccionar una muestra representativa en lo que respecta a la población involucrada.

Consideraciones éticas

La presente investigación consideró primordial asegurar el cumplimiento de diversas pautas éticas para salvaguardar los derechos de los participantes. Por lo tanto, este estudio se rige a partir de los principios éticos del Trabajo Social. La participación de los Trabajadores Sociales graduados en la Uleam es de manera anónima, libre y voluntaria, mediante el consentimiento informado. Además, es importante recalcar que los datos obtenidos no fueron utilizados para otros fines, con el objetivo de asegurar la confidencialidad de cada una de las personas involucradas en este proceso.

Finalmente, al comprometerse con estas consideraciones éticas, con responsabilidad, se garantizó llevar a cabo una investigación basada en la ética, misma que respetó los derechos inherentes de cada persona y contribuirá al avance del conocimiento en el Trabajo Social.

Capítulo IV: Resultados

Análisis y Discusión de los Resultados

Este capítulo tiene como finalidad exponer los resultados obtenidos de la aplicación de la encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. Con los datos recopilados, se establece el análisis e interpretación de cada una de las preguntas con el propósito de generar mayor comprensión.

Tabla 3

Año/Cohorte de Graduación

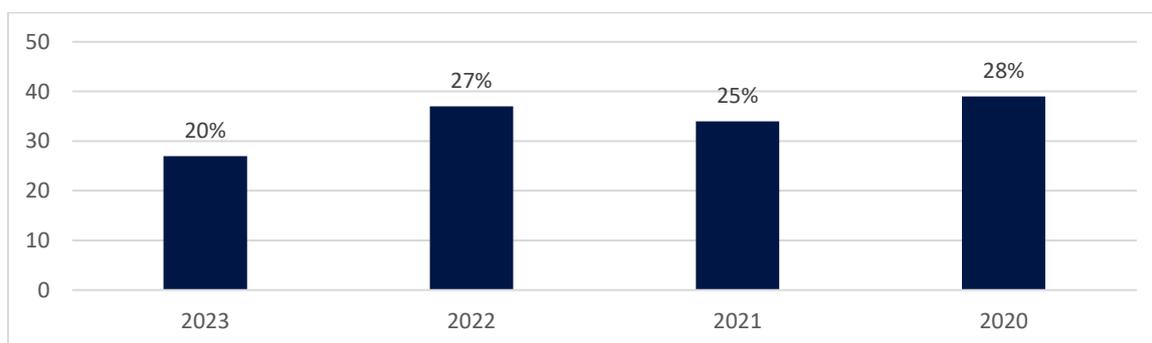
N°	Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	2023	27	12%
2	2022	37	27%
3	2021	34	25%
4	2020	39	28%
Total		137	100%

Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam

Elaborado por: Zambrano Arteaga Kelly Rossana

Figura 1

Año/Cohorte de Graduación



Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam

Elaborado por: Zambrano Arteaga Kelly Rossana

Análisis

Según la Tabla 3, el 28% de los Trabajadores Sociales que contestaron la encuesta forman parte de los graduados en el año 2020, el 27% forma parte de los graduados en el 2022, el 25% en el año 2021, el 12% en el 2023 y finalmente el 7% en el año 2024.

Interpretación

De acuerdo con los resultados obtenidos, se puede evidenciar que el porcentaje más alto de respuestas en la encuesta la conforman los Trabajadores Sociales graduados en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, en el año 2020.

Tabla 4

Áreas de Intervención en Trabajo Social con más demanda laboral

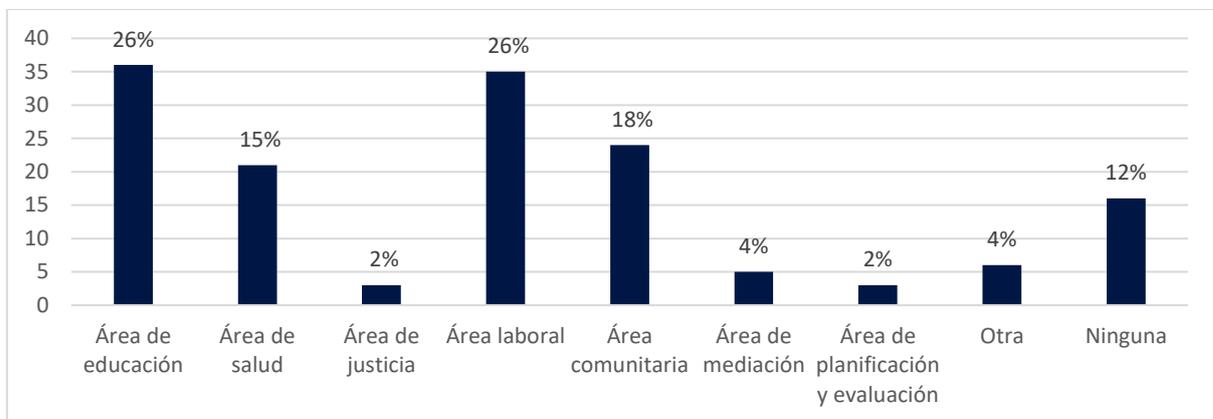
N°	Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	Área de educación	36	26%
2	Área de salud	21	15%
3	Área de justicia	3	2%
4	Área laboral	35	26%
5	Área comunitaria	24	18%
6	Área de mediación	5	4%
7	Área de planificación y evaluación	3	2%
8	Otra	6	4%
9	Ninguna	16	12%
Total		137	100%

Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam

Elaborado por: Zambrano Arteaga Kelly Rossana

Figura 2

Áreas de Intervención en Trabajo Social con más demanda laboral



*Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam
Elaborado por: Zambrano Arteaga Kelly Rossana*

Análisis

Según la Tabla 4, se determina que el 26% de los Trabajadores Sociales han desempeñado su labor en el área de educación, además, otro 26% en el área laboral, el 18% en el área comunitaria, el 15% en el área de salud, el 4% en el área de mediación, el 2% en el área de justicia, el 2% en área de planificación y evaluación, el 4% en otras áreas y finalmente el 12% en ninguna.

Interpretación

Con los datos obtenidos, se evidencia que el área con más demanda por los Trabajadores Sociales de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí es el área de educación y el área laboral. Un porcentaje significativo trabaja o ha trabajado en la comunidad, mientras que otro porcentaje considerable ha desempeñado su rol en el área de salud. Las áreas de mediación, justicia y planificación tienen menor representación. Además, una parte de los encuestados desempeña su labor en otras áreas, demostrando la versatilidad de la profesión. Por otro lado, una proporción no ha desempeñado su

labor profesional en ninguna de las áreas mencionadas previamente, posiblemente debido al desempleo u otros factores.

Tabla 5

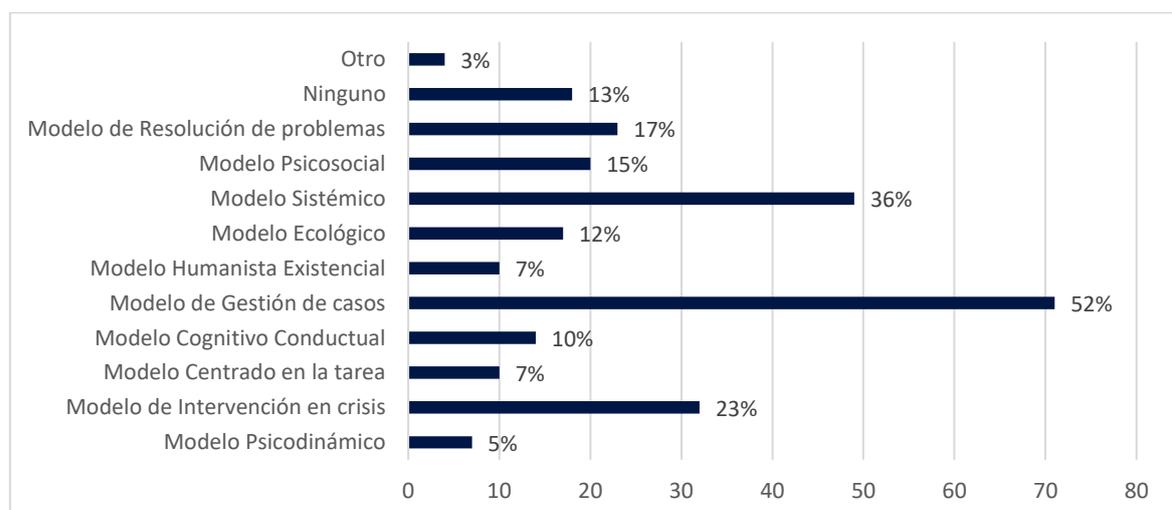
Modelos de Intervención Social más utilizados por los Trabajadores Sociales

N°	Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	Modelo Psicodinámico	7	5%
2	Modelo de Intervención en crisis	32	23%
3	Modelo Centrado en la tarea	10	7%
4	Modelo Cognitivo Conductual	14	10%
5	Modelo de Gestión de casos	71	52%
6	Modelo Humanista Existencial	10	7%
7	Modelo Ecológico	17	12%
8	Modelo Sistémico	49	36%
9	Modelo Psicosocial	20	15%
10	Modelo de Resolución de problemas	23	17%
11	Ninguno	18	13%
12	Otro	4	3%
Total		137	100%

*Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam
Elaborado por: Zambrano Arteaga Kelly Rossana*

Figura 3

Modelos de Intervención Social más utilizado por los Trabajadores Sociales



*Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam
Elaborado por: Zambrano Arteaga Kelly Rossana*

Análisis

Según la Tabla 5, se evidencia que el modelo de gestión de casos cuenta con un 52%, el modelo sistémico con un 36%, el modelo de intervención en crisis con un 23%, el modelo de resolución de problemas con un 17%, el modelo psicosocial con un 15%, el modelo ecológico con un 12%, el modelo cognitivo conductual con un 10%, el modelo centrado en la tarea y el modelo humanista existencial cuentan con un 7% respectivamente, el modelo psicodinámico con un 5%, otros modelos con el 3% y la opción de ninguno cuenta con un 13%.

Interpretación

De acuerdo con los datos obtenidos, se determina que el modelo de intervención social más utilizado por los Trabajadores Sociales graduados en la Uleam es el modelo de gestión de casos, seguido del modelo sistémico. Además, se observa que los modelos de intervención en crisis, resolución de problemas y psicosocial también son populares entre ellos. Por otro lado, los modelos como el ecológico, cognitivo conductual, centrado en la tarea y humanista existencial son menos comunes entre los encuestados, mientras que el modelo psicodinámico es aún menos utilizado y una minoría de los encuestados no utiliza ningún modelo específico en su práctica profesional.

Tabla 6

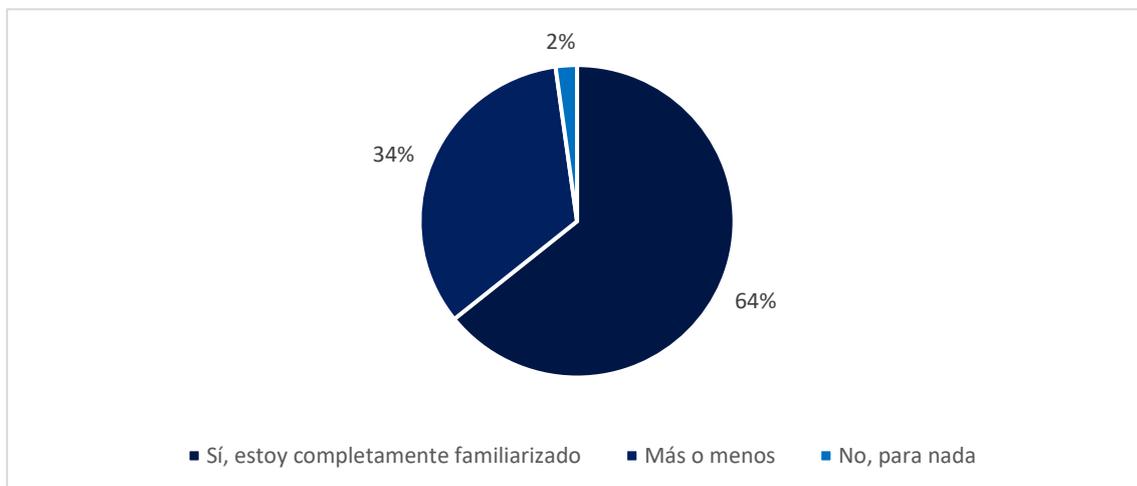
Nivel de Familiaridad con la teoría de los Modelos de Intervención

N°	Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	Sí, estoy completamente familiarizado	88	64%
2	Más o menos	46	34%
3	No, para nada	3	2%
Total		137	100%

*Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam
Elaborado por: Zambrano Arteaga Kelly Rossana*

Figura 4

Nivel de Familiaridad con la teoría de los Modelos de Intervención



*Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam
Elaborado por: Zambrano Arteaga Kelly Rossana*

Análisis

Según la Tabla 6, el 64% corresponde a la primera opción de respuesta “Sí, estoy completamente familiarizado”, el 34% corresponde a “más o menos” y el 2% “no, para nada”.

Interpretación

En cuanto a los datos recogidos, la mayoría de los Trabajadores Sociales encuestados están completamente familiarizados con la teoría de los diversos modelos de intervención social. Una parte menor indicó tener un nivel de familiaridad moderado, mientras que una pequeña fracción afirmó no estar familiarizado con estos modelos.

Tabla 7

Capacidad para identificar situaciones y aplicar Modelos de Intervención

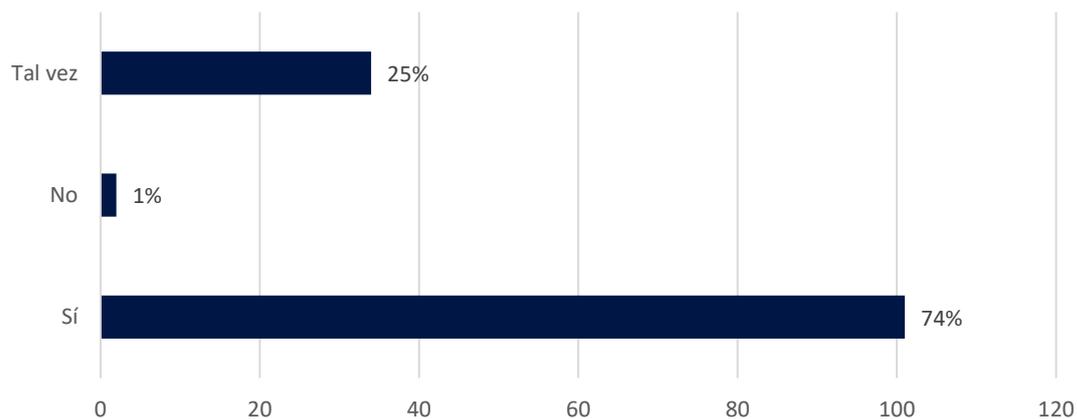
N°	Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	Sí	101	74%
2	No	2	1%
3	Tal vez	34	25%

Total	137	100%
--------------	-----	------

*Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam
Elaborado por: Zambrano Arteaga Kelly Rossana*

Figura 5

Capacidad para identificar situaciones y aplicar Modelos de Intervención



*Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam
Elaborado por: Zambrano Arteaga Kelly Rossana*

Análisis

Tomado en cuenta la Tabla 7, se evidencia un 74% en la primera opción de respuesta “Sí”, un 1% en la respuesta “No” y un 25% en la respuesta “Tal vez”.

Interpretación

De acuerdo con los datos obtenidos, la mayoría de los Trabajadores Sociales encuestados afirma tener la capacidad para aplicar modelos de intervención en su práctica profesional, mientras que una parte menor indica una posible capacidad en esta área. Por otro lado, una pequeña fracción declaró no poseer la capacidad necesaria para aplicar estos modelos.

Tabla 8

Falta de conocimiento en el abordaje de la Intervención Social

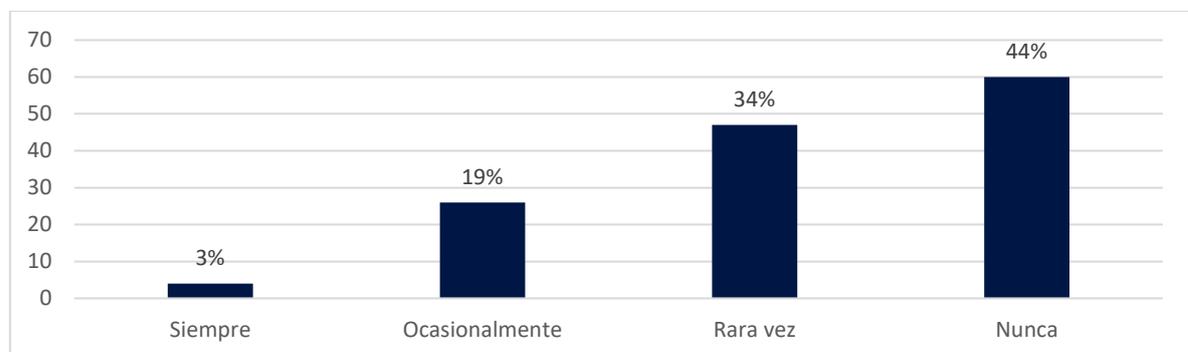
N°	Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	Siempre	4	3%
2	Ocasionalmente	26	19%
3	Rara vez	47	34%
4	Nunca	60	44%
Total		137	100%

Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam

Elaborado por: Zambrano Arteaga Kelly Rossana

Figura 6

Falta de conocimiento en el abordaje de la Intervención Social



Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam

Elaborado por: Zambrano Arteaga Kelly Rossana

Análisis

Según la Tabla 6, el 3% de los encuestados respondieron la opción “Siempre”, el 19% la opción “ocasionalmente”, el 34% “Rara vez” y finalmente el 44% respondió la opción “Nunca”.

Interpretación

La Tabla 8 presenta una distribución de respuestas sobre la frecuencia con la que los encuestados han experimentado situaciones en las que la falta de conocimiento sobre un modelo de intervención afectó negativamente su práctica laboral. Hay una minoría significativa que indica que esto ocurre "Siempre" u "Ocasionalmente". Sin embargo, la

mayoría reporta que esto ocurre "Rara vez" o "Nunca". Estos datos sugieren que, aunque algunos trabajadores sociales ocasionalmente se ven afectados por la falta de conocimientos teóricos, la mayoría rara vez o nunca enfrenta este problema. Esto podría indicar un nivel general adecuado de formación y preparación en el uso de modelos de intervención.

Tabla 9

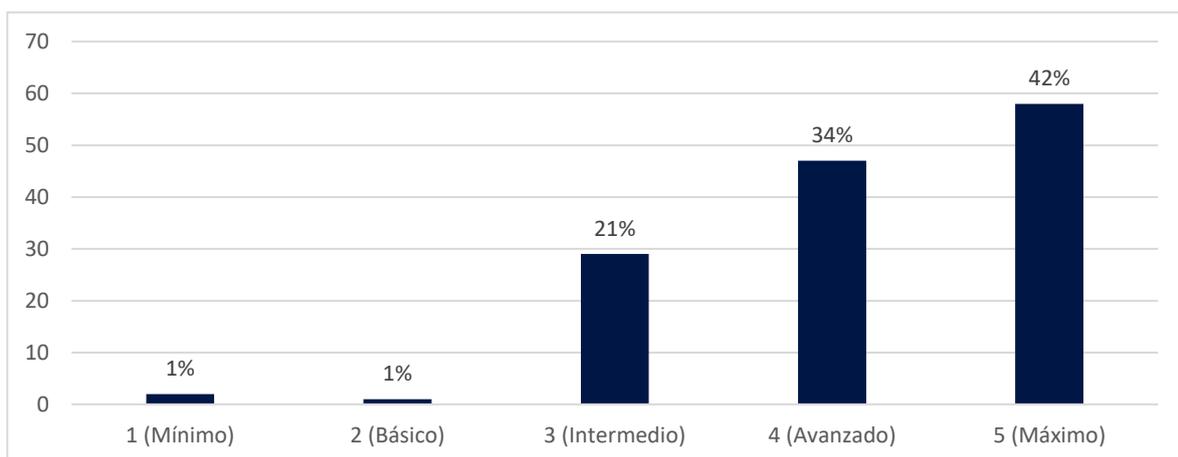
Nivel de Conocimiento sobre Modelos de Intervención Social

N°	Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	1 (Mínimo)	2	1%
2	2 (Básico)	1	1%
3	3 (Intermedio)	29	21%
4	4 (Avanzado)	47	34%
5	5 (Máximo)	58	42%
Total		137	100%

*Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam
Elaborado por: Zambrano Arteaga Kelly Rossana*

Figura 7

Nivel de Conocimiento sobre Modelos de Intervención Social



*Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam
Elaborado por: Zambrano Arteaga Kelly Rossana*

Análisis

Según los datos obtenidos, se evidencia que el 1% de los encuestados tiene un conocimiento mínimo, otro 1% posee un conocimiento básico, el 21% tiene un conocimiento intermedio, el 34% indica un conocimiento avanzado y el 42% manifiesta tener un conocimiento máximo sobre los Modelos de Intervención Social.

Interpretación

Los datos muestran una clara tendencia hacia altos niveles de conocimiento sobre los Modelos de Intervención Social entre los encuestados. Hay pocos trabajadores sociales con una formación limitada en este aspecto, ya que la mayoría se sitúa en niveles de conocimiento intermedio, avanzado o máximo. Esto sugiere que una gran mayoría posee una buena comprensión teórica, lo cual es crucial para la aplicación efectiva de estos modelos en la práctica profesional.

Tabla 10

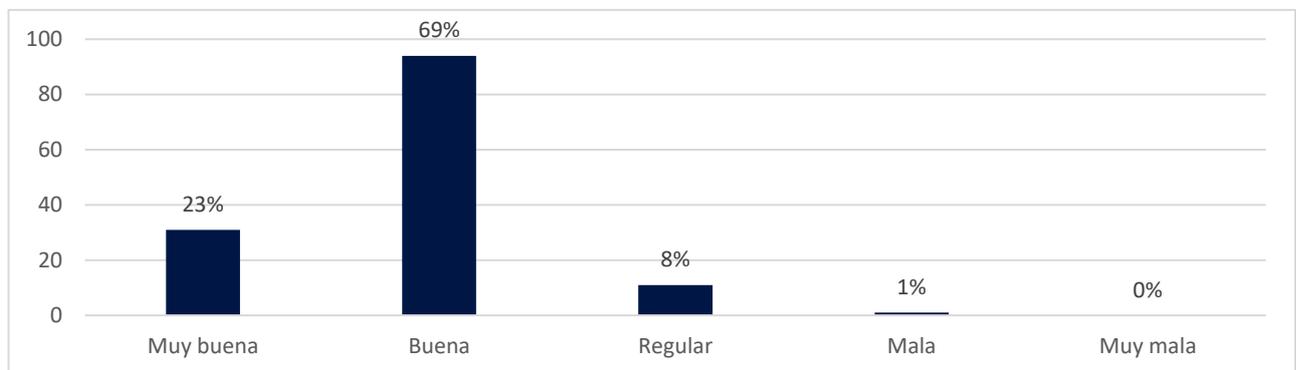
Efectividad de los Modelos de Intervención Social en la práctica laboral

N°	Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	Muy buena	31	23%
2	Buena	94	69%
3	Regular	11	8%
4	Mala	1	1%
5	Muy mala	0	0%
Total		137	100%

*Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam
Elaborado por: Zambrano Arteaga Kelly Rossana*

Figura 8

Efectividad de los Modelos de Intervención Social en la práctica laboral



*Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam
Elaborado por: Zambrano Arteaga Kelly Rossana*

Análisis

De acuerdo con la Tabla 10, el 23% de los encuestados optó por la categoría "muy buena", mientras que el 69% seleccionó "buena". En menor medida, el 8% escogió "regular", el 1% marcó "mala", y ningún encuestado eligió "muy mala".

Interpretación

Según los resultados presentados en la Tabla 10, se observa que la percepción de los modelos de intervención social entre los encuestados es mayoritariamente positiva. Los trabajadores sociales graduados de la Uleam evaluaron estos modelos como efectivos en su práctica laboral. Específicamente, algunos los consideraron "muy buenos", mientras que la mayoría los calificó como "buenos". Esto resalta que los modelos de intervención social tienen un impacto positivo y significativo en el

desempeño profesional de los trabajadores sociales, destacando su utilidad y eficacia en la mejora de las condiciones y resultados en el ámbito laboral.

Tabla 11

Problemas que se presentan en el desempeño profesional del Trabajador Social

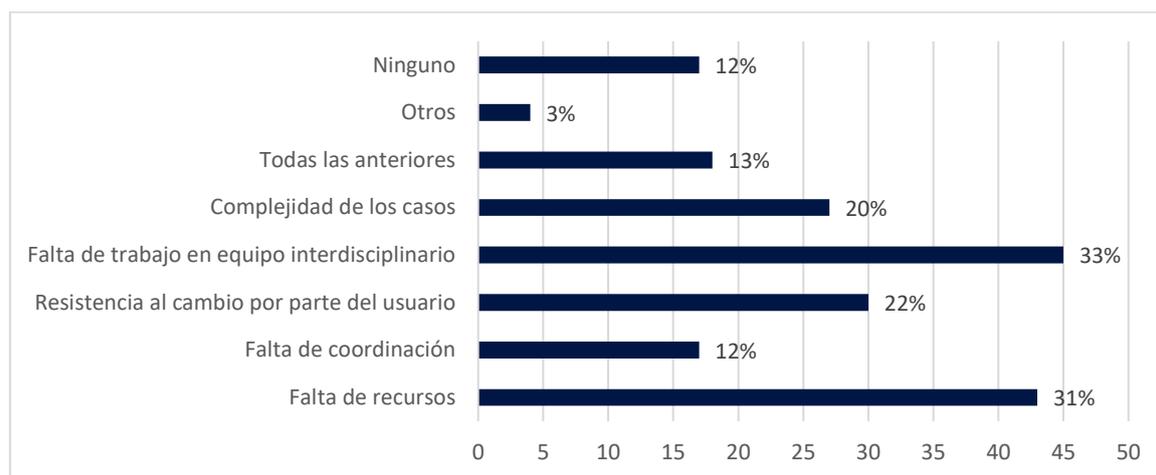
N°	Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	Falta de recursos	43	31%
2	Falta de coordinación	17	12%
3	Resistencia al cambio por parte del usuario	30	22%
4	Falta de trabajo en equipo interdisciplinario	45	33%
5	Complejidad de los casos	27	20%
6	Todas las anteriores	18	13%
7	Otros	4	3%
8	Ninguno	17	12%
Total		137	100%

Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam

Elaborado por: Zambrano Arteaga Kelly Rossana

Figura 9

Problemas que se presentan en el desempeño profesional del Trabajador Social



Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam

Elaborado por: Zambrano Arteaga Kelly Rossana

Análisis

Según la Tabla 11, se observa los problemas más comunes, la falta de recursos, con un 31% de elección; la falta de coordinación con un 12%; la resistencia al cambio por parte del usuario con un 22%; la falta de trabajo en equipo interdisciplinario, con un 33%; y la complejidad de los casos con un 20%. Además, un 13% de los encuestados eligió "todas las anteriores", un 3% seleccionó "otros", y el 12% indicó que no enfrentan ninguno de estos problemas.

Interpretación

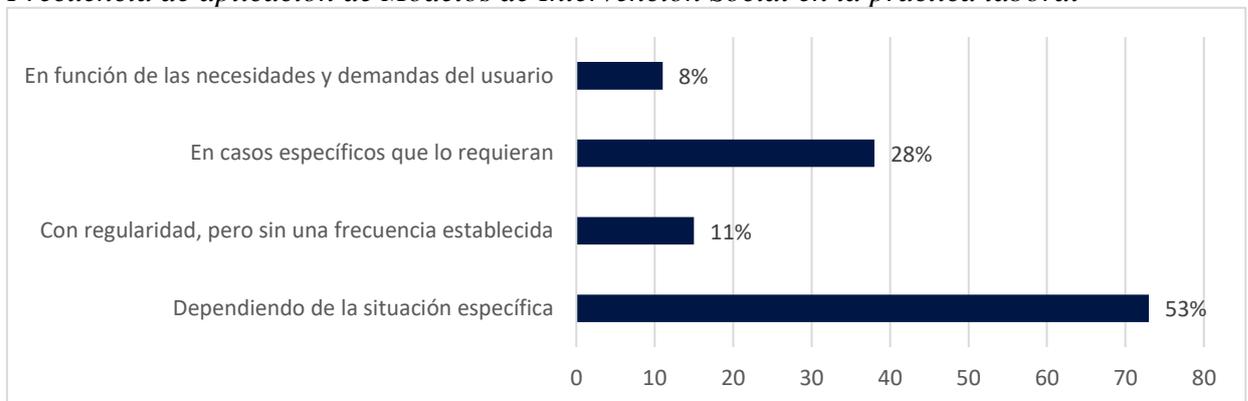
Tomando en cuenta lo detallado en la tabla, se muestran varios problemas que se presentan en la práctica profesional de los Trabajadores Sociales. Los principales son la falta de trabajo en equipo interdisciplinario y la falta de recursos. Además, la resistencia al cambio y la complejidad de los casos también son problemas significativos dentro de su labor. Algunos encuestados consideran que enfrentan todos estos desafíos combinados, mientras que otros mencionan otros problemas no especificados. Finalmente, una parte de los encuestados indica no enfrentar ninguna de estas barreras, sugiriendo que trabajan en un entorno relativamente favorable.

Tabla 12

Frecuencia de aplicación de Modelos de Intervención Social en la práctica laboral

N°	Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	Dependiendo de la situación específica	73	53%
2	Con regularidad, pero sin una frecuencia establecida	15	11%
3	En casos específicos que lo requieran	38	28%
4	En función de las necesidades y demandas del usuario	11	8%
Total		137	100%

*Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam
Elaborado por: Zambrano Arteaga Kelly Rossana*

Figura 10*Frecuencia de aplicación de Modelos de Intervención Social en la práctica laboral*

*Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam
Elaborado por: Zambrano Arteaga Kelly Rossana*

Análisis

Según la Tabla 12, se evidencia que, en cuanto a la frecuencia de la aplicación de los modelos de intervención, el 53% de los encuestados mencionó que los aplica dependiendo la situación específica, el 11% con regularidad, pero sin una frecuencia establecida, el 28% en casos específicos que lo requieran y finalmente el 8% en función de las necesidades y demandas del usuario.

Interpretación

Los resultados muestran cómo los Trabajadores Sociales aplican diferentes modelos de intervención en su práctica. La mayoría elige aplicar modelos de manera flexible, es decir, según la situación específica en la que se encuentren. Algunos los aplican regularmente, pero sin seguir una frecuencia establecida. Además, hay quienes los utilizan solo en casos específicos que lo requieran, indicando una estrategia selectiva en su aplicación. Por último, otros adaptan los modelos según las necesidades y

demandas de los usuarios, ajustando la aplicación según las condiciones de la situación en la que se encuentre el usuario.

Tabla 13

Capacidad para aplicar Modelos de Intervención Social

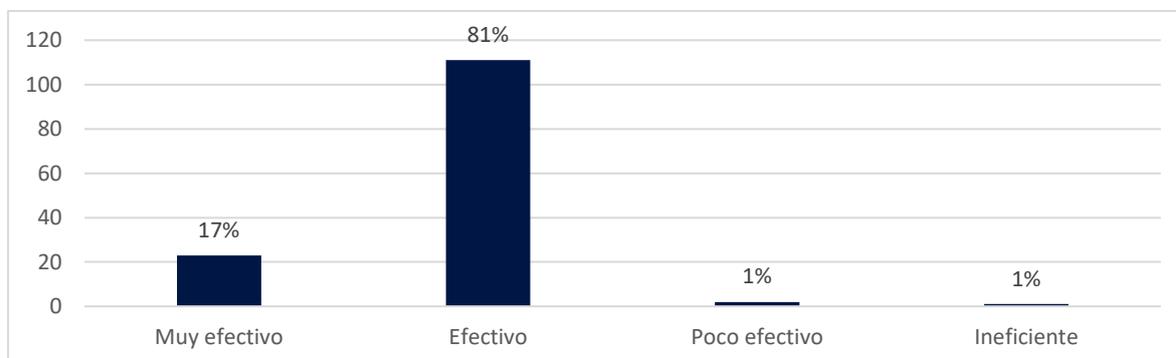
N°	Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	Muy efectivo	23	17%
2	Efectivo	111	81%
3	Poco efectivo	2	1%
4	Ineficiente	1	1%
Total		137	100%

Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam

Elaborado por: Zambrano Arteaga Kelly Rossana

Figura 11

Capacidad para aplicar Modelos de Intervención Social



Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam

Elaborado por: Zambrano Arteaga Kelly Rossana

Análisis

Según la Tabla 13 sobre la capacidad de los Trabajadores Sociales para aplicar modelos de intervención social en su práctica laboral, se observa que el 17% considera muy efectiva su aplicación, el 81% la considera efectiva, el 1% la considera poco efectiva, y también el 1% se considera ineficiente en la aplicación de estos modelos de intervención.

Interpretación

Según la Tabla 13, la mayoría de los Trabajadores Sociales encuestados considera efectiva la aplicación de modelos de intervención social en su trabajo. Esto refleja un alto grado de competencia en la implementación de estrategias de intervención. Sin embargo, un pequeño porcentaje percibe que la efectividad es limitada o ineficiente, lo que sugiere áreas potenciales para mejorar o fortalecer.

Tabla 14

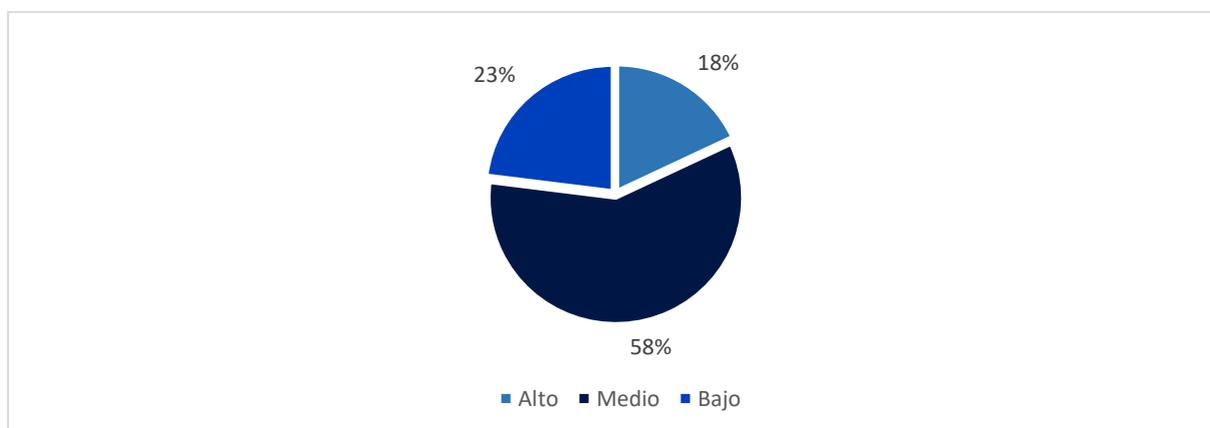
Impacto de la falta de conocimientos teóricos del Trabajador Social en su desempeño laboral

N°	Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	Alto	25	18%
2	Medio	82	58%
3	Bajo	32	23%
Total		137	100%

*Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam
Elaborado por: Zambrano Arteaga Kelly Rossana*

Figura 12

Impacto de la falta de conocimientos teóricos del Trabajador Social en su desempeño laboral



*Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam
Elaborado por: Zambrano Arteaga Kelly Rossana*

Análisis

Según los datos presentados en la Tabla 14, que analiza el impacto de la falta de conocimientos teóricos en el desempeño laboral de los Trabajadores Sociales graduados en la Uleam, se observa que un 18% de los encuestados experimenta un impacto alto, mientras que el 58% reporta un impacto medio y un 23% menciona un impacto bajo en sus labores.

Interpretación

Tomando en cuenta los datos previamente presentados, muestran que los Trabajadores Sociales graduados de la Uleam tienen diferentes opiniones sobre cómo la falta de conocimientos teóricos afecta su trabajo. Algunos sienten un impacto alto, lo que indica que, para ellos, la falta de teoría tiene un efecto significativo en su desempeño laboral. Otros reportan un impacto medio, reconociendo la influencia de la falta de teoría, aunque no les afecta tanto. Además, hay quienes mencionan un impacto bajo, indicando que la falta de conocimientos teóricos casi no influye en su trabajo diario.

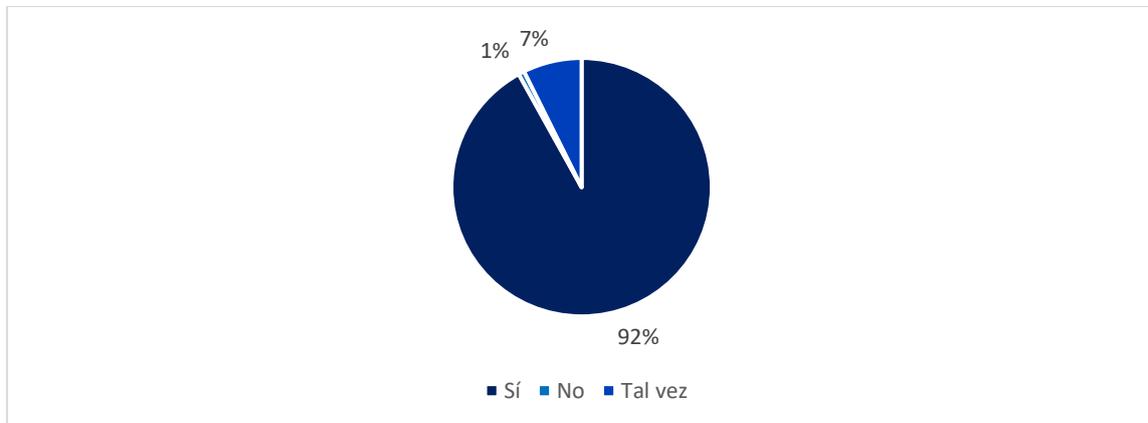
Tabla 15

Importancia de los Conocimientos Teóricos en la Práctica Profesional

N°	Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	Sí	126	92%
2	No	1	1%
3	Tal vez	10	7%
Total		137	100%

Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam

Elaborado por: Zambrano Arteaga Kelly Rossana

Figura 13*Importancia de los Conocimientos Teóricos en la Práctica Profesional*

Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam

Elaborado por: Zambrano Arteaga Kelly Rossana

Análisis

Según los datos de la Tabla 15, que trata sobre la importancia de los conocimientos teóricos en la práctica profesional, el 92% de los Trabajadores Sociales encuestados afirmaron que estos conocimientos son fundamentales. En contraste, el 7% expresó cierta indecisión al elegir "Tal vez", mientras que solo el 1% eligió la opción "No".

Interpretación

Los resultados subrayan que la mayoría de los Trabajadores Sociales valoran los conocimientos teóricos en su práctica profesional, considerándolos fundamentales. Esta alta cifra refleja que los conocimientos teóricos son cruciales para desempeñarse eficazmente en el campo del Trabajo Social. Por otro lado, algunos profesionales mostraron indecisión y la minoría opinó que estos conocimientos no son fundamentales.

Tabla 16

Importancia del Dominio de Modelos de Intervención Social en la Perspectiva

Profesional de los Trabajadores Sociales

N°	Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	Totalmente de acuerdo	103	75%
2	De acuerdo	29	21%
3	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5	4%
4	En desacuerdo	0	0%
5	Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total		137	100%

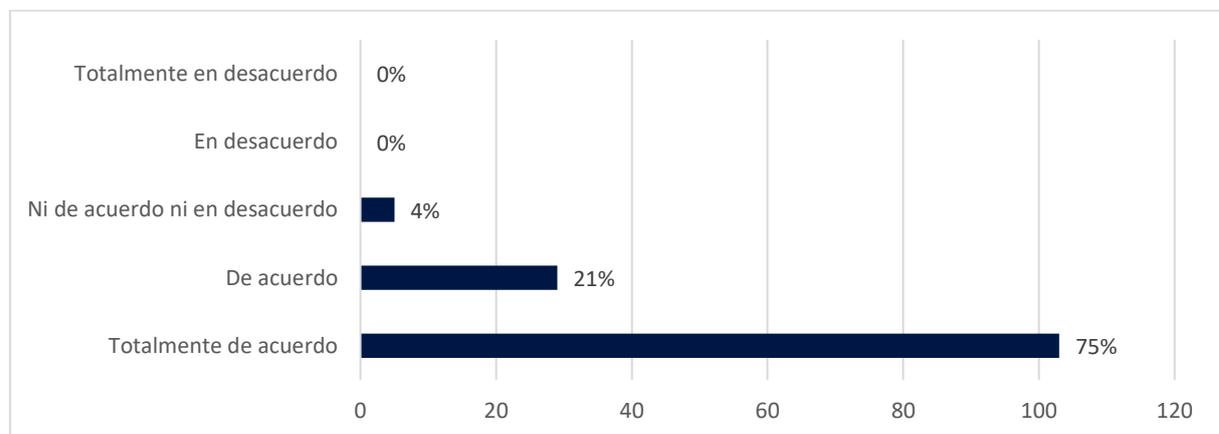
Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam

Elaborado por: Zambrano Arteaga Kelly Rossana

Figura 14

Importancia del Dominio de Modelos de Intervención Social en la Perspectiva

Profesional de los Trabajadores Sociales



Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam

Elaborado por: Zambrano Arteaga Kelly Rossana

Análisis

Según la Tabla 16, que aborda la importancia del dominio de los modelos de intervención, el 75% de los Trabajadores Sociales encuestados están totalmente de

acuerdo, el 21% está de acuerdo, y un 4% muestra neutralidad en la respuesta. No se registraron respuestas en desacuerdo ni totalmente en desacuerdo.

Interpretación

Los resultados determinan que la mayoría de los Trabajadores Sociales están de acuerdo en que dominar los modelos de intervención es crucial. Siendo una cifra alta la que está totalmente de acuerdo y está de acuerdo. Solo un pequeño grupo, no tiene una opinión clara al respecto. Nadie expresó estar en desacuerdo, lo que indica un consenso general sobre la importancia de estos modelos para su desempeño laboral.

Tabla 17

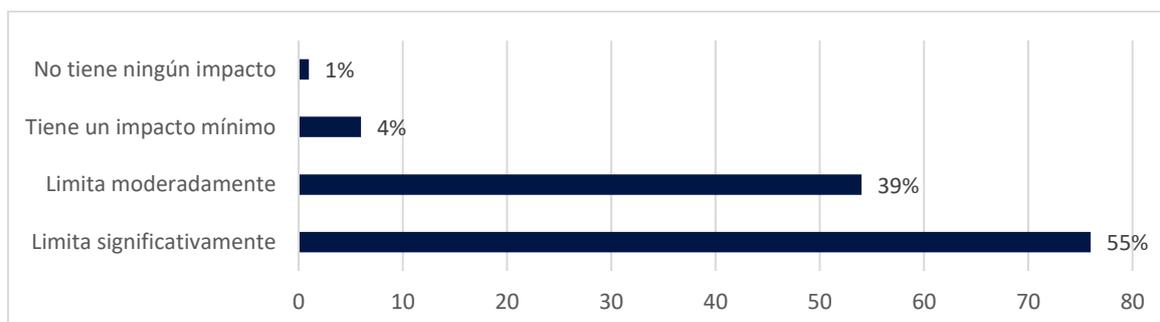
Grado de limitación en la Intervención Social por falta de conocimientos sobre Modelos de Intervención Social

N°	Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	Limita significativamente	76	55%
2	Limita moderadamente	54	39%
3	Tiene un impacto mínimo	6	4%
4	No tiene ningún impacto	1	1%
Total		137	100%

*Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam
Elaborado por: Zambrano Arteaga Kelly Rossana*

Figura 15

Grado de limitación en la Intervención Social por falta de conocimientos sobre Modelos de Intervención Social



*Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam
Elaborado por: Zambrano Arteaga Kelly Rossana*

Análisis

Según la Tabla 17, el 55% de los Trabajadores Sociales encuestados están totalmente de acuerdo en que la falta de conocimientos sobre los modelos de intervención limita significativamente las intervenciones sociales. Además, el 39% indica que esto las limita moderadamente, mientras que un 4% menciona que tiene un impacto mínimo y un 1% opina que no tiene ningún impacto.

Interpretación

De acuerdo con los resultados presentados, se determina que la mayoría de los Trabajadores Sociales percibe la falta de conocimientos sobre modelos de intervención como una limitación considerable en sus intervenciones sociales indicando un impacto significativo. Además, algunos consideran que esta falta de conocimiento tiene una limitación moderada en sus intervenciones. Un pequeño porcentaje, menciona que el impacto es mínimo, y solo una minoría opina que no tiene ningún impacto. Aquí radica la importancia de una formación fundamental en cuanto a los modelos de intervención para mejorar la efectividad de las intervenciones en el trabajo social.

Tabla 18

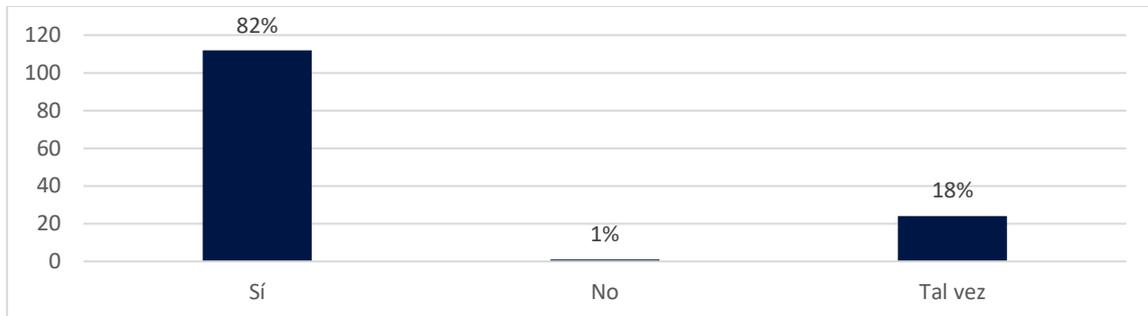
Impacto de la Falta de conocimientos en Modelos de Intervención en la reproducción de prácticas menos efectivas en el Trabajo Social

N°	Opciones de respuesta	Frecuencia	Porcentaje
1	Sí	112	82%
2	No	1	1%
3	Tal vez	24	18%
Total		137	100%

*Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam
Elaborado por: Zambrano Arteaga Kelly Rossana*

Figura 16

Impacto de la Falta de conocimientos en Modelos de Intervención en la reproducción de prácticas menos efectivas en el Trabajo Social



*Fuente: Encuesta realizada a Trabajadores Sociales graduados en la Uleam
Elaborado por: Zambrano Arteaga Kelly Rossana*

Análisis

Según los datos de la Tabla 18, el 82% de los Trabajadores Sociales encuestados señala que la falta de conocimientos sobre los modelos de intervención contribuye a la reproducción de prácticas laborales tradicionales y menos efectivas. En contraste, el 18% expresa incertidumbre con un "tal vez", y solo un 1% indica que no percibe esta contribución.

Interpretación

Los resultados muestran que la mayoría de los Trabajadores Sociales considera que la falta de conocimientos sobre modelos de intervención contribuye significativamente a la continuación de prácticas laborales tradicionales y menos efectivas en su campo. Es decir, existe una fuerte percepción de que la formación teórica es crucial para actualizar y mejorar las prácticas en el Trabajo Social, promoviendo así intervenciones más efectivas y pertinentes. Por otro lado, algunos profesionales muestran incertidumbre con un "tal vez" y existe un pequeño porcentaje que no percibe esta contribución.

Conclusiones

La investigación tuvo como objetivo general, Determinar la incidencia de los Modelos de Intervención Social en la Práctica Profesional del Trabajador Social graduado en la ULEAM, años 2023-2024.

De acuerdo con los datos obtenidos en el estudio se determina que los modelos más utilizados por los Trabajadores Sociales graduados en la Uleam, en la Intervención Social son el Modelo de Gestión de Casos, con un alto índice de uso y aplicación en el área laboral, y el Modelo Sistémico que es especialmente uno de los más comunes dentro del área de salud. Estos modelos de intervención representan un elemento fundamental en la práctica profesional de los Trabajadores Sociales puesto que el 92% de los encuestados afirma que la efectividad de los Modelos de Intervención Social es muy buena, lo que destaca la importancia de su aprendizaje y sobre todo de su aplicación para abordar un sinnúmero de situaciones sociales que puedan afectar el bienestar de las personas.

El 64% de los Trabajadores Sociales cuenta con una familiaridad alta en cuanto a las teorías de los diferentes Modelos de Intervención, además, un 42% posee máximo conocimiento sobre los mismos. Por lo cual, se evidencia un buen abordaje del tema en el proceso de formación académica de los profesionales, teniendo en cuenta que este aspecto forma parte indispensable para el desarrollo de competencias que están alineadas al perfil de egreso de la Carrera de Trabajo Social. Es importante mencionar que el 92% de los Trabajadores Sociales mencionaron que los conocimientos teóricos son fundamentales dentro de su desempeño laboral. Asimismo, el 96% opina que es esencial que los profesionales en este campo dominen los modelos de intervención social. Esta necesidad se justifica por la limitación significativa que implica la falta de

conocimiento en estos modelos para abordar directamente los problemas del usuario, así como por su contribución a prácticas tradicionales y poco efectivas.

La frecuencia de la aplicación de Modelos de Intervención en la práctica profesional del Trabajador Social se categoriza en cuatro perspectivas. El 53% generalmente hace uso de estos dependiendo de la situación específica, principalmente porque existen modelos determinados que están alineados a problemáticas específicas, lo que genera una mayor efectividad en la elaboración de estrategias y ajuste del modelo a la situación. El 28% realiza la aplicación de Modelos de Intervención Social en casos específicos que lo requieran, ya que, la mayoría de los modelos están respaldados por investigaciones sobre su efectividad en situaciones similares, lo que permite que los profesionales puedan aplicarlos tomando en cuenta lo ya evidenciado en casos o estudios anteriores. El 11% los aplica con regularidad, pero sin una frecuencia establecida, teniendo en cuenta que los Trabajadores Sociales no están exentos de los diversos problemas que se pueden presentar dentro de su desempeño laboral, entre ellos principalmente la falta de trabajo en equipo interdisciplinario, la falta de recursos, la resistencia al cambio por parte del usuario, la complejidad de los casos y la falta de coordinación dentro del entorno laboral, mismos que pueden ser un factor que afecte directamente a la aplicación frecuente de estos. Finalmente, el 8% los aplica en función de las necesidades y demandas del usuario, lo que genera que la intervención deba adaptarse a las diferentes situaciones sociales según sea lo más adecuado para cada individuo. Esto demuestra que los Modelos de Intervención son aplicados usualmente, siendo un elemento crucial en el abordaje de problemáticas sociales de manera efectiva.

Recomendaciones

Se recomienda explorar la aplicación de diversos modelos de intervención en múltiples áreas del Trabajo Social. Esto implica un compromiso con el desarrollo

profesional continuo, aprovechando la amplitud del campo laboral disponible. Esta práctica no solo brinda la oportunidad de adquirir nuevas técnicas y habilidades que beneficien directamente al Trabajador Social y a los casos abordados, sino que también promueve una mejora en su competencia profesional. Además, de fortalecer la capacidad de adaptación frente a las cambiantes dinámicas sociales que se presentan en su práctica diaria.

En un entorno dinámico y cambiante, lo cual aumenta la probabilidad de que surjan nuevas problemáticas de manera constante, es importante que los Trabajadores Sociales se mantengan actualizados en las teorías y prácticas que rigen su profesión. Integrar el aprendizaje teórico y práctico durante la formación y el desarrollo profesional es fundamental. Esto no solo permite a los profesionales adquirir conocimientos actualizados, sino que también les proporciona las habilidades prácticas necesarias para abordar eficazmente los desafíos emergentes. El aprendizaje continuo garantiza que el Trabajador Social esté debidamente preparado para enfrentar las complejidades de su trabajo y realizar intervenciones que respondan de manera efectiva a las necesidades cambiantes de los usuarios.

Es esencial reforzar la malla curricular de la carrera de Trabajo Social para priorizar el desarrollo de competencias específicas en el uso y aplicación de modelos de intervención en el ámbito del Trabajo Social. Es decir, no solo integrar asignaturas que profundicen en teorías contemporáneas y métodos de intervención, sino también asegurar que los estudiantes adquieran habilidades prácticas y capacidad analítica desde el inicio de su formación. Reforzar estas competencias desde una etapa temprana garantiza no solo la adaptabilidad y la capacidad de respuesta ante diversas necesidades, sino que también promueve una práctica profesional fundamentada en el conocimiento actualizado y la aplicación reflexiva de modelos de intervención. De este modo se

pueden generar impactos positivos y sostenibles en el bienestar social, contribuyendo al desarrollo integral de individuos, comunidades y grupos en su entorno.

Referencias

- Acevedo Muriel, A. F. (2018). La teoría del capital humano, revalorización de la educación: análisis, evolución y críticas de sus postulados. *Revista Reflexiones Y Saberes*, (8), 58-72.
<http://34.231.144.216/index.php/RevistaRyS/article/view/971>
- Arigabay, J. C. (2009). Muestra en investigación cuantitativa. *Subjetividad y procesos cognitivos* 13(1), 13-29. <http://www.scielo.org.ar/pdf/spc/v13n1/v13n1a01.pdf>
- Asamblea Nacional. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Registro Oficial No. 449, 20 de octubre de 2008.
- Asamblea Nacional. (2010). Ley Orgánica de Educación Superior, LOES. Registro Oficial No. 298, 12 de octubre de 2010.
- Barros, N. A. (1980). El objeto del trabajo social. *Revista de Trabajo Social*, 30(1).
<https://repositorio.uc.cl/handle/11534/6194>
- Blanco, C. (2011). *Encuesta y Estadística: Métodos de Investigación Cuantitativa en Ciencias Sociales y Comunicación*. Brujas.
- Castro Guzmán, M., Chávez Carapia, J., & Vázquez González, S. (2017). *Epistemología y Trabajo Social. Tomo I*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Cervera, R. C. (2014). *Métodos y técnicas de investigación internacional*. Obtenido de Métodos y técnicas de investigación internacional:
<https://www.ucm.es/data/cont/docs/835-2018-03-01-Metodos%20y%20Tecnicas%20de%20Investigacion%20Internacional%20v2.pdf>
- Consejo General del Trabajo Social. (2012). Código Deontológico de Trabajo Social.

- Corcino-Barrueta, F., Chamoli-Falcon, A., Otalora-Martínez, C., & Melgarejo-Figueroa, M. D. (2021). El modelo sistémico de aprendizaje y enseñanza como apoyo en la inserción laboral. *Investigación Valdizana*, 15(1), 31-40.
<https://doi.org/10.33554/riv.15.1.798>
- Federación Internacional de Trabajadores Sociales. (2018). *Declaración Global de los Principios Éticos del Trabajo Social*. <https://www.ifsw.org/declaracion-global-de-los-principios-eticos-del-trabajo-social/>
- López, P. L. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto cero*, 9(08), 69-74.
<http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>
- Meneses, J. (2016). El cuestionario.
<https://femrecerca.cat/meneses/publication/cuestionario/cuestionario.pdf>
- Morales, F. (2012). *Conozca 3 tipos de investigación: Descriptiva, Exploratoria y Explicativa*. <https://idoc.pub/download/conozca-3-tipos-de-investigacion-descriptiva-exploratoria-y-explicativa-en5k396xqkno>
- Muñoz Macías, N. B. (2019). *Cualificaciones y Competencias Profesionales del Trabajo Social en Ecuador. Comparación con otros Países De Su Entorno*. [Tesis de Doctorado, Universidad Complutense de Madrid].
<https://docta.ucm.es/rest/api/core/bitstreams/d54737ae-4b31-4d4c-9994-4015f3a2fb89/content>
- Peña, T., Castellano, Y., Díaz, D., & Padrón, W. (2016). Las Prácticas Profesionales como Potenciadoras del Perfil de Egreso. Caso: Escuela de Bibliotecología y Archivología de La Universidad del Zulia. *Paradigma*, 37(1), 211-230.
<http://ve.scielo.org/pdf/pdg/v37n1/art11.pdf>

- Prieto Solano, C., & Romero Cubillos, M. (01 de octubre de 2009). Una opción para leer la intervención del Trabajo Social. *Tendencias y Retos*: No. 14 , Article 6. <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1108&context=te>
- Puyol Lerga, M. B., & Hernández Hernández, M. (2009). Trabajo social en educación. *Revista Qurriculum*, 22, 97-117. https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/13919/Q_22_%282009%29_05.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramón Pineda, M. Á., Lalangui Pereira, J. H., Guachichullca Ordóñez, L. A., & Espinoza Freire, E. E. (2019). Competencias específicas del profesional de trabajo social en el contexto educativo ecuatoriano. *Conrado*, 15(66), 219-229. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000100219&script=sci_arttext
- Riera Adrover, J. A., Campos Vidal, J. F., & Cuartero Castañer, M. E. (2022). El enfoque centrado en las soluciones en la práctica del Trabajo Social. *Cuadernos de Trabajo Social*, 2022, vol. 35, num. 2, 127-138. <http://hdl.handle.net/11201/160032>
- Rodríguez Álava , L. A., Calderón Lucas, S. V., & Bravo Lucas, J. D. (2019). Retos y limitaciones del trabajador social en las instituciones del distrito 13d01 del cantón Portoviejo. *RECUS: Revista Electrónica Cooperación Universidad Sociedad*, 4(1 (Enero - Abril)), 4(1), 41-48. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7001761>
- Rodríguez Otero, L. M., & Tamez Valdez, B. M. (2022). Análisis epistemológico sobre la intervención de trabajadores/as sociales ecuatorianos. *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales*, (106), 11. <https://www.margen.org/suscri/margen106/Tamez-106.pdf>

Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill Education.

Sande, S. (2019). La formación gerontológica en trabajo social en Uruguay. Idas y

vueltas a los vaivenes del campo. *Revista Pensamiento y*

Acción Interdisciplinaria, Volumen 5, número 2, 84-101.

<http://doi.org/10.29035/pai.5.2.84>

Silva, P. L. (2013). Realidades, Construcciones y Dilemas. Una revisión filosófica al

construccionismo social. *Cinta de moebio, (46), 9-25.*

<http://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2013000100002>

Viscarret, J. J. (2014). Modelos de intervención en Trabajo Social. *TF Garcia,*

Fundamentos del Trabajo Social, 292-344.

Viscarret, J. J. (2014). *Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social*. Alianza

editorial.

Anexos

Anexo 1

Cuestionario

Cuestionario

¡Hola! Esta encuesta está dirigida para determinar la incidencia de los Modelos de Intervención Social en la Práctica Profesional del Trabajador Social graduado en la ULEAM, por ello, te invito cordialmente a participar en mi proyecto de investigación, puesto que tu respuesta representa un factor fundamental dentro del desarrollo de este. Agradezco mucho tu tiempo y ayuda, recordando que tus respuestas solo serán utilizadas con fines académicos.

¿En qué año se graduó de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí?

- b) 2023
- c) 2022
- d) 2021
- e) 2020

¿En cuál de las siguientes áreas de Intervención usted ha desempeñado su labor?

- Área de Educación
- Área de Salud
- Área de Justicia
- Área Laboral
- Área Comunitaria
- Justicia
- Área de planificación y evaluación
- Área de Mediación
- Ninguna de las anteriores
- Otra

¿Qué tipo de modelo o modelos de Intervención en Trabajo Social aplica en su práctica Laboral?

- Modelo Psicodinámico
- Modelo de Intervención en Crisis
- Modelo Centrado en la Tarea
- Modelo Cognitivo Conductual
- Modelo de Gestión de Casos
- Modelo Humanista Existencial
- Modelo Ecológico
- Modelo Sistémico
- Modelo Psicosocial
- Modelo de Resolución de problemas
- Ninguno

¿Se siente completamente familiarizado con la teoría de los diferentes modelos de intervención en trabajo social?

Sí, estoy completamente familiarizado
 Más o menos
 No, para nada

¿Puede identificar en qué situaciones se aplica cada modelo de intervención social?

Sí
 No
 Tal vez

¿Ha experimentado situaciones en las que la falta de conocimiento sobre un modelo de intervención afectó negativamente su práctica laboral en el abordaje del caso de su usuario?

Siempre
 Ocasionalmente
 Rara vez
 Nunca

En una escala del 1 al 5, donde 1 es mínimo conocimiento y 5 es máximo conocimiento ¿Cómo calificaría su nivel de conocimiento sobre los modelos de Intervención Social?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

¿Cómo evalúa la efectividad de los modelos de Intervención Social en la práctica laboral?

Excelente
 Muy buena
 Buena
 Mala
 Regular

¿Cuál de los siguientes problemas enfrenta comúnmente en su desempeño profesional?

Falta de recursos
 Falta de coordinación
 Resistencia al cambio por parte de los usuarios
 Falta de trabajo en equipo interdisciplinario
 Complejidad de los casos
 Todas las anteriores
 Ninguna de las anteriores
 Otras

¿Con qué frecuencia aplica modelos de intervención en su práctica profesional?

Dependiendo de la situación específica
 Con regularidad, pero sin una frecuencia establecida

En casos específicos que lo requieran

En función de las necesidades y demandas del usuario

¿Cómo calificaría su capacidad para aplicar modelos de intervención social en su práctica profesional?

Ineficiente

Poco efectivo

Efectivo

Muy efectivo

¿Cuál es el impacto que tiene la falta de conocimientos teóricos en su práctica laboral?

Alto

Medio

Bajo

¿Considera que los conocimientos teóricos son fundamentales en la práctica profesional?

Si

No

Tal vez

Desde su perspectiva profesional ¿Considera necesario que los Trabajadores Sociales dominen los modelos de intervención social?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni de acuerdo ni en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

En su opinión, ¿en qué medida la falta de conocimiento sobre los modelos de intervención podría limitar la efectividad de las intervenciones en trabajo social?

Limita significativamente

Limita moderadamente

Tiene un impacto mínimo

No tiene ningún impacto

¿Cree que la falta de conocimientos sobre modelos de intervención podría contribuir a la reproducción de prácticas tradicionales y poco efectivas en el trabajo social?

Sí

No

Tal vez

Anexo 2

Consentimiento Informado

1. **Consentimiento informado:**

Antes de participar en la investigación usted necesita saber lo siguiente:

- Este estudio fue evaluado y aprobado por el profesional Responsable del Proceso de Titulación de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
- Es importante mencionar que su participación es voluntaria.
- No somos parte de ningún grupo político, ni organización privada.
- La información que se recopile no será presentada ni con nombres ni apellidos, es anónima.
- Al momento de participar usted en esta investigación no hay ningún tipo de riesgo y la información no será entregada a terceros, sino solo para fines académicos.

[Más detalles](#)

 Información

 Acepto participar en la investiga... 137

