



**UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
ECONOMISTA**

**Título:**

El impacto de la crisis de seguridad en la economía de las microempresas de la ciudad de  
Manta 2023-2024

**Autor:**

Mera Anchundia Manuel Vicente

**Tutor:**

**Ing. Juan Carlos Anchundia**

Facultad de Ciencias Económicas

Carrera de Economía

MANTA - MANABI- ECUADOR

## CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Investigación, bajo la autoría del estudiante Mera Anchundia Manuel Vicente C.C. 1313748368, legalmente matriculado en la carrera de Economía – Gestión Pública (Créditos), período académico 2024(1), cumpliendo el total de 400 horas, cuyo tema del proyecto o núcleo problémico es "El Impacto de la crisis de seguridad en la economía de las microempresas de la ciudad de Manta 2023-2024".

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Lugar, 25 de julio de 2024.

Lo certifico,



Ing. Juan Carlos Anchundia Rodríguez Mgs.  
Docente Tutor(a)  
Area:

**Nota 1:** Este documento debe ser realizado únicamente por el/la docente tutor/a y será receptado sin enmendaduras y con firma física original.

**Nota 2:** Este es un formato que se llenará por cada estudiante (de forma individual) y será otorgado cuando el informe de similitud sea favorable y además las bases de la Unidad de Integración Curricular estén aprobadas.

### **Declaración de autoría**

Yo, Mera Anchundia Manuel Vicente, C.C # 1313748368, declaro ser autor del presente trabajo de titulación “EL IMPACTO DE LA CRISIS DE SEGURIDAD EN LA ECONOMIA DE LAS MICROEMPRESAS DE LA CIUDAD DE MANTA 2023-2024”.

Certifico que todas las fuentes utilizadas han sido debidamente citadas y referenciadas según las normas establecidas. Me hago responsable por el contenido y la veracidad de la información de este trabajo de investigación, y declaro que todas las afirmaciones y conclusiones son legítimas y respaldadas por los datos y análisis presentados.



**Mera Anchundia Manuel Vicente.**

**AUTOR**

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo, con todo mi amor y gratitud a mis PADRES quienes han sido mi mayor apoyo y fortaleza a lo largo de mi vida, gracias por su sacrificio, por enseñarme el valor del esfuerzo y por creer en mi incluso en los momentos en que yo dudaba de mi mismo. Este logro es de ellos como mío.

Dedico este trabajo a todas aquellas personas que, de una u otra manera, han creído en mi y me han impulsado a alcanzar mis metas.

### **Agradecimiento**

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que han contribuido de alguna manera en la realización de esta tesis.

A mi familia, que siempre me han apoyado incondicionalmente. A mis padres, por su amor, comprensión y por ser fuente de inspiración en cada paso de mi formación profesional. A mis hermanos por estar siempre a mi lado.

Agradezco también a mis amigos que han formado parte de mi vida profesional, a los docentes que fueron parte de este largo viaje de aprendizaje.

*Manuel Vicente Mera Anchundia*

## Tabla de contenido

Resumen ejecutivo .....	VIII
Abstract .....	IX
Introducción .....	1
1. Capítulo I- Planteamiento del Problema .....	2
1.1. Tema/Núcleo Problemático .....	2
1.2. Justificación del problema .....	2
1.3. Delimitación del problema .....	3
1.4. Diseño teórico .....	3
1.4.1. Planteamiento del Problema .....	3
1.4.2. Objeto de estudio .....	4
1.4.3. Campo (área/línea de investigación) .....	4
1.4.4. Objetivo del estudio .....	4
1.4.4.1. Objetivo General .....	4
1.4.4.2. Objetivos específicos .....	4
1.4.5. Variables conceptuales (cuantitativa) o Categorías .....	4
(cualitativa) .....	4
2. Capítulo II- Marco Teórico .....	5
2.1. Antecedentes .....	5
2.2. Bases teóricas .....	6
2.2.1. Crisis de seguridad .....	6
2.2.1.1. Causas de la crisis de seguridad .....	6
2.2.1.2. Consecuencias de la crisis de seguridad .....	7
2.2.2. Crisis económica .....	7
2.2.2.1. Causas de crisis económica .....	8
2.2.2.2. Consecuencia de crisis económica .....	9
2.2.3. Microempresas .....	9

2.2.3.1. Definición .....	9
2.2.3.2. Desafíos .....	9
2.2.3.3. Oportunidades .....	10
2.2.3.4. Importancia económica .....	11
2.2.4. Impacto de la crisis de seguridad en la economía de las microempresas ..	11
2.2.4.1. Pérdidas económicas .....	11
2.2.4.2. Disminución de las ventas .....	12
2.2.4.3. Dificultades operativas .....	12
3. Capítulo III- Diseño Metodológico .....	13
3.1. Enfoque metodológico (cuantitativo o cualitativo) .....	13
3.2. Métodos .....	13
3.3. Técnicas .....	14
3.3.1. Población .....	14
3.3.2. Muestra .....	14
3.4. Instrumentos .....	15
4. Capítulo IV- Resultados .....	16
5. Capítulo V- Conclusiones y Recomendaciones .....	31
6. Referencias .....	33
7. Anexos .....	35

## Resumen ejecutivo

Se investigó el impacto de la crisis de seguridad en la economía de las microempresas de Manta entre 2023 y 2024. El objetivo fue analizar dicho impacto, evaluando su magnitud en ingresos, gastos, y rentabilidad, identificando los tipos de microempresas más afectadas y analizando las estrategias implementadas para enfrentar la crisis. Se utilizó un enfoque metodológico mixto con un diseño no experimental transversal, empleando técnicas como análisis documental y encuestas en profundidad, los resultados revelaron un impacto negativo significativo en las ventas, ingresos y empleo de las microempresas, con una disminución de ingresos superior al 50 % en la mayoría de los casos. Las microempresas más pequeñas resultaron ser las más vulnerables, la principal estrategia de respuesta fue el aumento de medidas de seguridad, aunque su efectividad fue percibida como limitada. La demanda principal del apoyo gubernamental fue una mayor presencia policial. La crisis de seguridad tuvo un impacto severo en la economía de las microempresas de Manta, resaltando la necesidad de intervenciones gubernamentales y estrategias empresariales para mitigar los efectos y fomentar la resiliencia en este sector. Estos hallazgos confirman el impacto negativo de la crisis en la economía local y resaltan la necesidad de intervenciones gubernamentales y estrategias empresariales para mitigar los efectos y fomentar la resiliencia en este sector vulnerable.

**Palabras claves:** crisis de seguridad, microempresas, impacto económico y medidas de seguridad.

## **Abstract**

The impact of the security crisis on the economy of Manta's microenterprises between 2023 and 2024 was investigated. The objective was to analyze said impact, evaluating its magnitude in income, expenses, and profitability, identifying the types of microenterprises most affected and analyzing the strategies implemented to face the crisis. A mixed methodological approach was used with a non-experimental cross-sectional design, using techniques such as documentary analysis and in-depth surveys, the results revealed a significant negative impact on the sales, income and employment of microenterprises, with a decrease in income of more than 50%. in most cases. The smallest microenterprises turned out to be the most vulnerable; the main response strategy was the increase in security measures, although its effectiveness was perceived as limited. The main demand for government support was a greater police presence. The security crisis had a severe impact on Manta's microbusiness economy, highlighting the need for government interventions and business strategies to mitigate the effects and foster resilience in this sector. These findings confirm the negative impact of the crisis on the local economy and highlight the need for government interventions and business strategies to mitigate the effects and foster resilience in this vulnerable sector.

**Keywords:** security crisis, microbusinesses, economic impact and security measures.

## **Introducción**

De acuerdo con Paúl (2024) la crisis de seguridad en Ecuador se ha disparado en los últimos años, con un número récord de actos de violencia en 2023. Este alarmante aumento se atribuye al auge del narcotráfico y al poderío de las bandas criminales, que han infiltrado la sociedad e incluso las instituciones del Estado. Según Mideros (2024) estos extremos niveles de inseguridad y violencia, presentan una serie de desafíos en el contexto económico y social para el país, así como sus ciudades, pueblos y comunidades.

El impacto de la crisis económica de seguridad en la economía de las microempresas de la ciudad de Manta es un tema de gran relevancia debido a las consecuencias que dicha crisis ha tenido en este sector empresarial. Esta investigación busca proporcionar una visión general del impacto económico que ha generado en las microempresas como resultado de la crisis de seguridad. Se utilizará una metodología cuantitativa y cualitativa. Se aplicarán encuestas a una muestra representativa de microempresas de Manta para recopilar datos sobre el impacto económico de la crisis de seguridad. Se explorarán los efectos negativos que han experimentado, tales como la disminución de ventas y rentabilidad, el aumento de los costos operativos y la necesidad de despidos y reducción de personal. Además, se buscará conocer las estrategias de supervivencia que han implementado estas microempresas para hacer frente a la crisis. En conclusión, se destacará la información obtenida a partir de la investigación bibliográfica y de campo del impacto de la crisis económica de seguridad en la economía de las microempresas de Manta.

Para el desarrollo de esta investigación se llevará a cabo la siguiente estructura:

En el capítulo I, se determinará el núcleo del problema a investigar, la justificación que destaca la necesidad de realizarla y para quien servirá, se establecerán los objetivos a alcanzar dentro de la misma y sus respectivas variables.

En el Capítulo II, se desarrollará el fundamentos teórico, que se basará en la definición de conceptos, teorías, e información bibliográfica sobre el tema de investigación.

En el Capítulo III, se establecerá la metodología que tiene la investigación, como se llevaran los procesos de recolección de información y de qué forma se sintetizaran sus resultados.

En los capítulos VI y V se redactarán los resultados obtenidos, las conclusiones y respectivas recomendaciones de los objetivos conseguidos.

## **1. Capítulo I- Planteamiento del Problema**

### **1.1. Tema/Núcleo Problemático**

El impacto de la crisis de seguridad en la economía de las microempresas de la ciudad de Manta 2023-2024

### **1.2. Justificación del problema**

Es de suma importancia analizar el impacto del aumento de la delincuencia en la economía de las microempresas de Manta, para conocer los desafíos por los que atraviesa y así establecer estrategias para mejorar la seguridad. Se destaca que la crisis de seguridad ha perjudicado significativamente la economía local, ya que las microempresas son el principal motor del desarrollo económico de la ciudad.

Existen diversas razones de tipo social, económico, político y cultural que justifican la realización de este estudio. En el aspecto social se determina que las microempresas son una fuente importante de empleo en Manta, y la crisis de seguridad ha puesto en riesgo los puestos de trabajo de muchas personas. En el aspecto económico se establece que las microempresas son el motor principal del desarrollo económico de Manta, y la crisis de seguridad ha afectado negativamente su actividad económica, generando pérdidas económicas significativas para las microempresas de Manta. En el aspecto político, este estudio puede proporcionar información valiosa a las autoridades locales para el diseño de políticas públicas efectivas para combatir la inseguridad y proteger a las microempresas. Por último en el aspecto cultural la crisis de seguridad ha generado un clima de desconfianza y miedo entre los ciudadanos de Manta.

La realización de este estudio es conveniente debido a la relevancia del tema para la ciudad de Manta, la abundancia de información disponible y el potencial impacto positivo que sus resultados podrían tener en la vida de los ciudadanos. Por ello se utilizará una metodología rigurosa y sólida que permitirá obtener resultados confiables y válidos.

Este estudio tiene dos implicaciones prácticas tanto para las autoridades como para las microempresas. Las autoridades pueden usar los resultados para diseñar políticas públicas efectivas contra la inseguridad y proteger a las microempresas. Las microempresas pueden usar los resultados para desarrollar estrategias para enfrentar la crisis de seguridad.

### **1.3. Delimitación del problema**

El impacto de la crisis de seguridad en la economía de las microempresas de Manta

### **1.4. Diseño teórico**

#### **1.4.1. Planteamiento del Problema**

Según Mideros (2024) Ecuador enfrenta una profunda crisis multidimensional que se ve agravada por la acción del crimen organizado transnacional, generando altos niveles de inseguridad y violencia en el país. La pobreza, el desempleo y el abandono estatal han creado un caldo de cultivo para estas organizaciones delictivas. Más del 60% de la población no puede cubrir sus necesidades básicas, un cuarto de los jóvenes no estudia ni trabaja y la mitad del empleo es informal. La ineficiencia institucional ha llevado a una baja satisfacción ciudadana con la democracia, incluso en la microempresas que son fuentes de empleos. La "guerra" contra el crimen organizado debe ir más allá de la acción policial y enfocarse en combatir la pobreza, generar oportunidades laborales y fortalecer la economía del Estado. La solución a esta problemática requiere una respuesta integral por parte del Estado que aborde las raíces socioeconómicas que alimentan el problema.

Esta crisis de seguridad ha generado un gran impacto en la economía local, especialmente en las microempresas, que son el motor principal del desarrollo económico de la ciudad. Es decir, se presenta un panorama desafiante para las microempresas, generando pérdidas directas por robos y asaltos, una disminución en las ventas debido al temor de los clientes, un aumento en los costos operativos por la implementación de medidas de seguridad y un deterioro en la imagen de los negocios, lo que obstaculiza su crecimiento y competitividad.

Esta investigación es importante porque permitirá comprender mejor el impacto de la crisis de seguridad en la economía de las microempresas de Manta. Los resultados de la investigación se pueden utilizar para desarrollar políticas públicas y programas de apoyo que ayuden a las microempresas a hacer frente a la crisis de seguridad y a fortalecer su papel como motor del desarrollo económico local.

Por ello se realiza la siguiente pregunta de la investigación y en la que se basaron los objetivos de la misma: ¿Cuál es el impacto real de la crisis de seguridad en la economía de las microempresas de la ciudad de Manta?

#### **1.4.2. Objeto de estudio**

Crisis de seguridad en la economía

#### **1.4.3. Campo (área/línea de investigación)**

Microempresas de la ciudad de Manta

#### **1.4.4. Objetivo del estudio**

##### **1.4.4.1. Objetivo General**

- Analizar el impacto de la crisis de seguridad en la economía de las microempresas de la ciudad de Manta durante el período 2023-2024.

##### **1.4.4.2. Objetivos específicos**

- Evaluar la magnitud del impacto de la crisis de seguridad en los ingresos, gastos y rentabilidad de las microempresas de Manta.
- Identificar los tipos de microempresas más afectadas por la crisis de seguridad en Manta.
- Analizar las estrategias implementadas por las microempresas de Manta para enfrentar la crisis de seguridad y su efectividad.

#### **1.4.5. Variables conceptuales (cuantitativa) o Categorías**

**(cualitativa)**

**Cuantitativas:** Ventas, costo de seguridad, perdidas, empleos

**Cualitativas:** Estrategias de seguridad, impacto en microempresas, percepción de seguridad

## **2. Capítulo II- Marco Teórico**

### **2.1. Antecedentes**

De acuerdo con Campoverde & Jijón (2023) llevaron a cabo un estudio titulado “Análisis de la incidencia de la crisis económica en los pequeños negocios de Guayaquil” el cual se enfocó en analizar cómo la crisis económica ha impactado a los pequeños negocios en Guayaquil. Para lograrlo, se identificaron las variables clave que desencadenaron esta crisis tanto a nivel nacional como local, se evaluó el grado en que estos negocios se han visto afectados y se determinó el impacto específico de la crisis en ellos. Se utilizó un enfoque mixto que combinó una revisión bibliográfica exhaustiva con información recopilada de 52 propietarios de pequeños negocios en Guayaquil y expertos en negocios y economía. Los resultados revelaron que el 41% de los negocios estudiados tienen menos de 3 años en el mercado, el 52% considera la inseguridad como el principal obstáculo para su desarrollo y el 60% percibe la disminución de las ventas como la consecuencia más grave de la crisis. A pesar de estos desafíos, la mayoría de los propietarios, impulsados por la necesidad de crear su propio negocio, han logrado mantenerse a flote en medio de la crisis económica, la inseguridad, la pandemia y otras dificultades que enfrenta el país.

Por otro lado Ortega & Pino (2021) realizaron un estudio cuantitativo titulado “Impacto social y económico de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana en Ecuador” empleando métodos analítico-sintéticos y contables para investigar el impacto socioeconómico de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana en Ecuador. Los resultados revelaron una preocupante realidad: durante el período 2010-2018, un promedio del 42% de la población habría respaldado un golpe de Estado como respuesta a la inseguridad, mientras que el costo económico y social de esta situación alcanzó un 3.05% del PIB del país. Estos hallazgos subrayan la profunda interconexión entre la seguridad, la

economía y la estabilidad política en Ecuador, así como la necesidad de abordar los factores de riesgo subyacentes para garantizar el bienestar de la sociedad.

Los estudios de Campoverde & Jijón (2023) y Ortega & Pino (2021) sientan las bases para tu investigación al abordar el impacto de crisis en diferentes niveles y destacar la importancia de analizar sus consecuencias económicas. Este estudio puede construir sobre estos cimientos, profundizando en la relación específica entre la crisis de seguridad y la economía de las microempresas en Manta, y aportando nuevos conocimientos sobre cómo esta crisis afecta a un sector vulnerable de la economía local.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Crisis de seguridad**

De acuerdo con Cerda (2023) una crisis de seguridad se refiere a un período en el que la seguridad de un país o región se ve gravemente comprometida, ya sea por un aumento significativo de la violencia, el crimen organizado, la inestabilidad política, los desastres naturales u otros factores que ponen en riesgo la integridad física y el bienestar de la población.

La crisis de seguridad en Ecuador, caracterizada por el aumento de la violencia y el crimen organizado, ha tenido un impacto devastador en la economía de las microempresas locales. Este sector, vital para el sustento de muchas familias y la generación de empleo, se ha visto afectado por la disminución de ventas, el aumento de costos debido a medidas de seguridad adicionales, y la dificultad para acceder a financiamiento. Además, el clima de inseguridad ha generado un ambiente de incertidumbre y temor, desalentando la inversión y el consumo, lo que a su vez agrava la situación económica de las microempresas y limita su capacidad de crecimiento y desarrollo (Jimenez & Beltran, 2024).

#### **2.2.1.1. Causas de la crisis de seguridad**

La crisis de seguridad en Ecuador es un fenómeno complejo con raíces multifactoriales. El crimen organizado, que abarca desde el narcotráfico y la extorsión hasta el sicariato y el tráfico de armas, se ha afianzado en el país, aprovechando la desigualdad social y la falta de oportunidades para reclutar miembros y expandir sus operaciones. La pobreza, la marginalización y la falta de acceso a servicios básicos crean un caldo de cultivo propicio para la delincuencia y la violencia. A esto se suma la debilidad institucional, manifestada en la corrupción y la ineficiencia del sistema judicial y policial, lo que dificulta

la prevención del delito y la persecución de los responsables. Además, la influencia de grupos criminales transnacionales agrava la situación, introduciendo nuevas modalidades delictivas y aumentando la capacidad de fuego de las organizaciones locales (Maydeu, 2021).

Estas causas han creado un entorno hostil para las microempresas de Manta. La extorsión, el robo y la violencia no solo generan pérdidas económicas directas, sino que también erosionan la confianza y desalientan la inversión, lo que a su vez reduce la productividad y el crecimiento. Además, la inseguridad obliga a las microempresas a destinar recursos a medidas de protección, como la contratación de seguridad privada o la instalación de sistemas de vigilancia, lo que aumenta sus costos operativos y disminuye su competitividad. En este contexto, la crisis de seguridad se convierte en un obstáculo para el desarrollo económico local, perpetuando la pobreza y la desigualdad.

### **2.2.1.2. Consecuencias de la crisis de seguridad**

Según Mideros (2024) la crisis de seguridad en Ecuador ha desencadenado una serie de consecuencias devastadoras que afectan a múltiples esferas de la sociedad. El aumento de la violencia, robos y secuestros ha sumido a la población en un estado de miedo e incertidumbre, generando desplazamientos forzados y desestabilizando el tejido social. Paralelamente, la economía se ha visto gravemente afectada, con la pérdida de inversiones y la disminución del turismo, lo que agrava aún más la situación de vulnerabilidad de la población. Además, el impacto en la salud mental es innegable, con un aumento de casos de trauma, estrés y ansiedad, que dejan secuelas profundas en la vida de las personas y comunidades afectadas.

De acuerdo con el autor, estas consecuencias se caracterizan por el aumento de la violencia y la delincuencia, que afecta profundamente a la economía de las microempresas en Manta. El miedo y la incertidumbre generados por esta situación no solo alejan a los clientes, sino que también dificultan la operación diaria de estos negocios. La disminución de las ventas, sumada a los costos adicionales de seguridad y la pérdida de confianza en el entorno empresarial, amenazan la supervivencia de estas microempresas, que son un pilar fundamental de la economía local. En este contexto, la crisis de seguridad no solo representa una amenaza para la integridad física de los ciudadanos, sino que también socava el desarrollo económico y social de la ciudad de Manta.

### **2.2.2. Crisis económica**

Una crisis económica es una situación en la que la economía de un país o región experimenta una fuerte contracción, caracterizada por una disminución significativa de la producción, el empleo, la inversión y el consumo (Sanchez, 2020).

La crisis de seguridad impacta en la economía de las microempresas generando una crisis económica, poniendo de forma vulnerable su dependencia del mercado local y recursos limitados, ven reducidas sus ventas debido al menor flujo de clientes y mayores costos operativos por medidas de seguridad adicionales, creando un círculo vicioso donde la inseguridad profundiza la crisis económica y dificulta la recuperación de este sector vital para la economía local.

#### **2.2.2.1. Causas de crisis económica**

Citando a Oleas (2019) las crisis económicas pueden desencadenarse por una variedad de factores interconectados. Las burbujas especulativas, caracterizadas por un aumento desproporcionado en los precios de activos como acciones o bienes raíces, pueden generar una falsa sensación de riqueza y, al estallar, provocar una caída abrupta en los mercados. Los shocks externos, como guerras, desastres naturales o pandemias, pueden interrumpir la producción y el comercio, generando escasez y volatilidad. Además, políticas económicas inadecuadas, como un gasto público excesivo que no se alinea con los ingresos o un endeudamiento insostenible, pueden debilitar la estabilidad financiera de un país, haciéndolo vulnerable a crisis. Estos factores, actuando de forma individual o combinada, pueden crear un efecto dominó que desencadena una crisis económica, con consecuencias negativas para el empleo, la inversión y el bienestar general.

Si bien la información proporcionada aborda las causas generales de las crisis económicas, su aplicación al caso específico de Manta requiere un análisis más profundo. La crisis de seguridad en Manta, caracterizada por el aumento de la delincuencia y la violencia, actúa como un "shock externo" que afecta directamente a las microempresas. Este entorno inestable no solo desalienta la inversión y el consumo local, sino que también aumenta los costos operativos para las microempresas, ya que se ven obligadas a invertir en medidas de seguridad adicionales. En consecuencia, la crisis de seguridad en Manta amplifica el impacto

de las crisis económicas generales, creando un doble desafío para las microempresas que luchan por sobrevivir en un entorno cada vez más volátil e inseguro (Mideros Mora, 2024).

### **2.2.2.2. Consecuencia de crisis económica**

Según Jumbo et al. (2020) las crisis económicas desencadenan una serie de consecuencias devastadoras que afectan a la sociedad en múltiples niveles. El desempleo se dispara, dejando a muchas personas sin sustento y aumentando la pobreza. La inflación erosiona el poder adquisitivo, dificultando la adquisición de bienes y servicios básicos. Esta combinación de factores a menudo conduce a una creciente inestabilidad social, manifestada en protestas y disturbios a medida que la población lucha por sobrevivir y expresar su descontento.

La crisis de seguridad en Manta, similar a una crisis económica, ha sumido a las microempresas en un círculo vicioso de consecuencias negativas. Este clima de inseguridad, crean al desempleo y la pobreza, lo cual ha llevado a una reducción drástica de las ventas y, en muchos casos, al cierre de negocios, lo que a su vez alimenta la inestabilidad social y económica de la ciudad. La crisis de seguridad, por lo tanto, actúa como un catalizador de una crisis económica a nivel micro, con efectos devastadores en el tejido empresarial y social de Manta.

### **2.2.3. Microempresas**

#### **2.2.3.1. Definición**

De acuerdo con Coll (2021) son pequeñas empresas con un número reducido de empleados y un volumen de ventas limitado, generalmente operan en el sector informal y desempeñan un papel importante en la economía local.

Las microempresas de Manta, caracterizadas por su tamaño reducido y su participación en el sector informal, se han visto especialmente afectadas por la crisis de seguridad en 2023-2024. Su vulnerabilidad ante la delincuencia y la extorsión, sumada a la disminución del consumo local y la falta de apoyo estatal, han generado un impacto desproporcionado en su economía. Esto no solo amenaza la supervivencia de estos negocios, sino que también pone en riesgo el sustento de muchas familias y la vitalidad económica de la ciudad (Gonzales, 2024).

#### **2.2.3.2. Desafíos**

La inseguridad en Manta, al igual que los obstáculos mencionados, asfixia el potencial de las microempresas. Los robos, extorsiones y la percepción de peligro no solo generan pérdidas económicas directas, sino que también erosionan la confianza del consumidor, disminuyen las ventas y desalientan la inversión. En este contexto, la crisis de seguridad actúa como un multiplicador de amenazas, agravando los desafíos preexistentes y sumiendo a las microempresas en un círculo vicioso de vulnerabilidad e inestabilidad financiera (Gonzales, 2024).

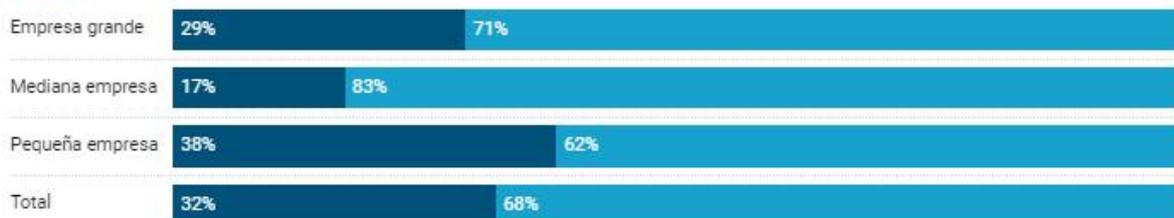
El mismo autor manifiesta que los extorsionadores tienen como objetivo principal a las pequeñas empresas, según un estudio del OECO, que reveló que un alarmante 38% de los pequeños empresarios encuestados fueron víctimas de extorsión en el último año.

**Figura 1.** Encuesta realizada por el OECO a empresas del país.

### ¿En el último año, su empresa fue víctima de extorsión?

127 empresas fueron encuestadas en todo el país

■ Sí ■ No



**Fuente.** Obtenido de PRIMICIAS (Gonzales, 2024).

### 2.2.3.3. Oportunidades

Las empresas emergentes presentan una serie de oportunidades significativas. Su flexibilidad inherente les permite adaptarse y responder a las fluctuaciones del mercado con agilidad, manteniéndose competitivas en un entorno empresarial en constante evolución. Además, su enfoque en la innovación fomenta la creación de productos y servicios únicos, diferenciándose de la competencia y atrayendo a un público más amplio. Este crecimiento no

solo impulsa el éxito empresarial, sino que también tiene un impacto positivo en la comunidad local al generar nuevos puestos de trabajo, contribuyendo así al desarrollo económico de la región (Sumba et al., 2022).

La generación de empleo es positiva, pero puede verse limitada por la inestabilidad económica y la falta de confianza causada por la crisis. Un análisis más profundo debería centrarse en cómo las políticas de seguridad y las estrategias de apoyo pueden mitigar los efectos negativos de la crisis en las microempresas, en lugar de centrarse únicamente en el potencial de las empresas emergentes.

#### **2.2.3.4. Importancia económica**

Los emprendimientos desempeñan un papel crucial en la economía, ya que no solo generan ingresos que contribuyen al Producto Interno Bruto (PIB) y a la recaudación de impuestos, sino que también actúan como motores de la economía local al estimular el consumo y la producción. Además, al ofrecer oportunidades de autoempleo e ingresos, los emprendimientos contribuyen a la reducción de la pobreza y al desarrollo económico en general (Sumba et al., 2022).

La relevancia de los emprendimientos en la economía de Manta, especialmente de las microempresas, es innegable. Sin embargo, en el contexto de la crisis de seguridad que atraviesa la ciudad, su capacidad para generar ingresos, impulsar el consumo y la producción local, y contribuir a la reducción de la pobreza se ve seriamente amenazada. La inseguridad no solo afecta la operación diaria de estos negocios, sino que también desalienta la inversión y el crecimiento, lo que a su vez tiene un impacto negativo en el desarrollo económico de la ciudad (Campoverde & Jijón, 2023).

#### **2.2.4. Impacto de la crisis de seguridad en la economía de las microempresas**

##### **2.2.4.1. Pérdidas económicas**

Según Vega (2024) la crisis de seguridad en Manta ha generado un impacto económico significativo en las microempresas, manifestándose en pérdidas directas e indirectas. Los robos y saqueos resultan en la pérdida de mercancías, equipos y dinero en efectivo, afectando el capital de trabajo y la capacidad operativa de los negocios. Las extorsiones, por su parte, imponen pagos forzados a grupos criminales, desviando recursos que podrían destinarse a inversiones o mejoras. Además, la necesidad de implementar

medidas de protección, como sistemas de vigilancia o contratación de personal de seguridad, incrementa los costos operativos, reduciendo aún más los márgenes de ganancia de las microempresas. En conjunto, estos factores crean un ambiente de inestabilidad e incertidumbre que dificulta el desarrollo y crecimiento de estos negocios. Es evidente que la seguridad no es solo un tema de orden público, sino un factor clave para el desarrollo económico y social de Manta.

#### **2.2.4.2. Disminución de las ventas**

El miedo y la incertidumbre que se han apoderado de la población han llevado a los clientes a evitar salir de sus hogares y consumir, lo que afecta directamente a los negocios locales. Además, las restricciones de movilidad implementadas para abordar la crisis dificultan aún más el acceso a los establecimientos, agravando la situación de las microempresas que dependen en gran medida de la clientela local (Cerde, 2023)

La crisis de seguridad en Manta no solo ha afectado la tranquilidad ciudadana, sino que se ha convertido en una amenaza silenciosa para la economía local, especialmente para las microempresas. El temor infundido en la población ha transformado los hábitos de consumo, creando un círculo vicioso donde el miedo reduce las ventas, lo que a su vez aumenta la incertidumbre económica. Las restricciones de movilidad, aunque necesarias para controlar la crisis, actúan como barreras invisibles que alejan aún más a los clientes de los negocios locales. Este escenario complejo exige soluciones integrales que no solo aborden la seguridad, sino que también brinden apoyo y estrategias de adaptación a las microempresas, reconociendo su papel fundamental en el tejido económico de la ciudad.

#### **2.2.4.3. Dificultades operativas**

La crisis de seguridad en Ecuador ha afectado gravemente a las microempresas, generando una serie de dificultades operativas que amenazan su supervivencia. Los bloqueos y cierres viales, resultado de la inestabilidad social, han interrumpido la cadena de suministro y distribución, impidiendo que las empresas reciban insumos y entreguen productos a tiempo. Además, el miedo y la incertidumbre por la seguridad personal han provocado un aumento del ausentismo laboral, ya que los empleados temen desplazarse a sus lugares de trabajo. Esta combinación de factores ha reducido la productividad y rentabilidad de las microempresas, poniendo en riesgo su viabilidad y contribuyendo a la desaceleración económica del país (Jaramillo, 2024).

Esta crisis actual en Manta no solo se manifiesta en cifras de violencia, sino que se traduce en un impacto tangible y devastador en el corazón económico de la ciudad: las microempresas. Estas, que son el sustento de muchas familias y un motor vital para la economía local, se ven asfixiadas por una cadena de obstáculos que van desde la imposibilidad de transportar sus productos hasta la ausencia de sus propios trabajadores por temor a la violencia.

### **3. Capítulo III- Diseño Metodológico**

#### **3.1. Enfoque metodológico (cuantitativo o cualitativo)**

La presente investigación tuvo un enfoque metodológico mixto, combinando elementos cuantitativos y cualitativos, para analizar de manera exhaustiva el impacto de la crisis de seguridad en la economía de las microempresas en la ciudad de Manta durante el período 2023-2024. Este enfoque mixto permitirá una comprensión más completa del fenómeno al triangular información y datos provenientes de diferentes fuentes y perspectivas.

De acuerdo con Villavicencio (2021) el enfoque mixto cuali-cuantitativo es una metodología de investigación que combina métodos cuantitativos (recolección de datos numéricos y análisis estadístico) y cualitativos (recolección de datos narrativos y análisis interpretativo) en un mismo estudio. Este enfoque busca aprovechar las fortalezas de ambos métodos para obtener una comprensión más completa y profunda del fenómeno que se investiga, ya que permite explorar tanto las relaciones causales y generalizaciones (cuantitativo) como los significados, experiencias y contextos (cualitativo).

#### **3.2. Métodos**

Se implementó un diseño no experimental transversal, recolectando datos en un único momento temporal para evaluar la situación actual de las microempresas en relación con la crisis de seguridad.

#### **Exploratorio:**

En el contexto del impacto de la crisis de seguridad en la economía de las microempresas de Manta, una metodología exploratoria sirvió para adentrarse en un

fenómeno poco estudiado. Permitió identificar los principales factores de inseguridad que afectan a las microempresas, descubrir patrones de comportamiento y reacciones ante la crisis sobre las consecuencias económicas.

### **Descriptivo:**

La metodología descriptiva se enfocó en detallar el impacto de la crisis de seguridad en las microempresas de Manta. A través de encuestas, análisis de datos e información, se determinó la disminución de ventas, el aumento de costos debido a medidas de seguridad, y el cambio en las estrategias comerciales. Esta metodología proporciona una imagen precisa de la situación actual, identificando los sectores más afectados y las estrategias de resiliencia adoptadas por las microempresas.

### **3.3. Técnicas**

En la investigación se emplearon las siguientes técnicas:

**Análisis documental:** El análisis documental, aplicado al estudio del impacto de la crisis de seguridad en la economía de las microempresas de Manta en 2023-2024, permitió examinar fuentes de información relevantes como informes oficiales, estudios previos, noticias y datos. A través de esta metodología, se identificaron patrones, tendencias y datos estadísticos que evidenciaron los efectos de la inseguridad en el sector microempresarial. El análisis documental proporciona un marco de referencia sólido y basado en evidencia para comprender la magnitud y naturaleza del problema.

**Encuesta en profundidad:** La encuesta en profundidad sirvió para comprender a fondo el impacto de la crisis de seguridad en las microempresas de Manta. A través de conversaciones detalladas con propietarios y empleados, se exploraron sus experiencias personales, los desafíos específicos que enfrentan, las estrategias de adaptación que han implementado y sus percepciones sobre el futuro.

#### **3.3.1. Población**

La población se conformó por microempresas registradas en Manta durante el período de estudio. Las mismas que fueron seleccionadas a criterio del investigador.

#### **3.3.2. Muestra**

El muestreo por conveniencia es un método de selección de muestra no probabilístico que prioriza la facilidad y rapidez por sobre la representatividad, eligiendo a los participantes

basándose en su accesibilidad para el investigador, ya sea por proximidad geográfica, disponibilidad de tiempo u otros criterios prácticos (Ortega, 2024).

El muestreo por conveniencia, en el contexto del estudio sobre el impacto de la crisis de seguridad en la economía de las microempresas de Manta (2023-2024), permitirá seleccionar de manera rápida y accesible a microempresarios que estén dispuestos a participar en la investigación. Esta metodología, aunque no probabilística, facilitará la recolección de datos relevantes en un corto período de tiempo, proporcionando una visión inicial sobre cómo la crisis de seguridad ha afectado a este sector económico clave en la ciudad.

Las microempresas seleccionadas para la investigación fueron:

Patmar Boutique, Smartcell, Imobile, Camill Shoes Stores, Melanie Accesorios, FabiStore, Novicompu, Minimarket La 13, Todo en Papelería, Boutique Factory.

### 3.4. Instrumentos

Para llevar a cabo la investigación se utilizaron los siguientes instrumentos o materiales:

- **Cuestionarios impresos:** Para aplicar la encuesta estructurada a los propietarios o gerentes de las microempresas.
- **Dispositivos electrónicos (tablets, laptops):** Para recolectar datos de la encuesta de manera digital, si se opta por esta modalidad.
- **Software estadístico (SPSS, R, Stata):** Para procesar y analizar los datos cuantitativos obtenidos.
- **Cuaderno de notas y bolígrafos:** Para tomar notas durante las encuestas sobre cualquier información importante
- **Software de análisis cualitativo (NVivo, Atlas.ti):** Para organizar y analizar los datos cualitativos.
- **Computadora y acceso a internet:** Para la gestión de datos, análisis y redacción del informe final.
- **Impresora:** Para imprimir los cuestionarios y el informe final.
- **Materiales de oficina (papel, carpetas, sobres):** Para organizar y archivar los documentos de la investigación.
- **Cámara fotográfica:** Para documentar la observación participante, si se considera relevante.

- **Transporte:** Para desplazarse a las ubicaciones de las microempresas seleccionadas para las encuestas

#### 4. Capítulo IV- Resultados

##### Sección 1: Información General

##### 1. Tipo de microempresa

**Tabla 1.** *Tipo de microempresa*

Opciones	Respuesta	Porcentaje
Comercio minorista	10	100%
Servicios	0	0%
Manufactura	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Elaborado:** Mera, M. (2024)

**Fuente:** Información general

**Gráfico 1.** *Tipo de microempresa*



**Elaborado:** Mera, M. (2024)

**Fuente:** Información general

### **Análisis e interpretación:**

La tabla muestra que la totalidad de las microempresas encuestadas (10 de 10) se dedican al comercio minorista. Esto significa que el 100% de las microempresas encuestadas se dedican a la venta de bienes al por menor.

## **2. Número de empleados**

**Tabla 2.** *Número de empleados*

Opciones	Respuesta	Porcentaje
1-5	6	60%
6-10	4	40%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Elaborado:** Mera, M. (2024)

**Fuente:** Información general

**Gráfico 2. Número de empleados**



**Elaborado:** Mera, M. (2024)

**Fuente:** Información general

### **Análisis e interpretación:**

La distribución del número de empleados en las microempresas de Manta se concentra principalmente en aquellas que tienen entre 1 y 5 empleados, representando un 60% del total. Un porcentaje menor, el 40%, corresponde a microempresas con una fuerza laboral de entre 6 y 10 empleados. Estos datos demuestran que las microempresas en Manta tienden a ser pequeñas en términos de personal, lo que podría estar relacionado con la naturaleza de sus negocios o las limitaciones de recursos en esta etapa temprana de desarrollo empresarial.

### **3. Años de operación en Manta**

**Tabla 3. Años de operación en Manta**

Opciones	Respuesta	Porcentaje
Menos de 2 años	1	10%
2-5 años	5	50%
Mas de 5 años	4	40%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Elaborado:** Mera, M. (2024)

Fuente: Información general

**Gráfico 3.** *Años de operación en Manta*



Elaborado: Mera, M. (2024)

Fuente: Información general

#### **Análisis e interpretación:**

La mayoría de las microempresas en Manta (40%) han estado operando por más de 5 años, lo que indica un nivel de estabilidad en el sector. Un porcentaje menor (50%) ha estado operando entre 2 y 5 años, lo que sugiere un crecimiento continuo. Sorprendentemente, solo el 10% de las microempresas han estado operando por menos de 2 años, lo que podría indicar barreras de entrada o un alto índice de fracaso en las primeras etapas. En general, el panorama de las microempresas en Manta parece ser relativamente maduro, con una mayoría de empresas establecidas y un flujo constante de nuevas empresas.

## **Sección 2: Impacto de la Crisis de Seguridad**

### **4. ¿Cómo ha afectado la crisis de seguridad a su microempresa durante 2023-2024?**

**Tabla 4.** *¿Cómo ha afectado la crisis de seguridad a su microempresa durante 2023-2024?*

Opciones	Respuesta	Porcentaje
----------	-----------	------------

Disminución significativo en las ventas	7	70%
Disminución moderada en las ventas	2	20%
Poca o ninguna disminución en las ventas	1	10%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Elaborado:** Mera, M. (2024)

**Fuente:** Impacto de la crisis de seguridad

**Gráfico 4.** ¿Cómo ha afectado la crisis de seguridad a su microempresa durante 2023-2024?



**Elaborado:** Mera, M. (2024)

**Fuente:** Impacto de la crisis de seguridad

#### **Análisis e interpretación:**

La crisis de seguridad en el período 2023-2024 ha impactado negativamente a las microempresas, aunque con distintos niveles de severidad. Un 70% de las microempresas encuestadas experimentó una disminución significativa en sus ventas, lo que sugiere un fuerte impacto de la crisis en su actividad comercial. Un 20% adicional reportó una disminución moderada, indicando que la crisis también afectó, aunque en menor medida, a este grupo. Sin

embargo, un 10% de las microempresas afirmó no haber experimentado disminuciones en sus ventas, lo que podría deberse a la naturaleza de su negocio, su ubicación geográfica o medidas de seguridad implementadas. En general, estos datos revelan que la crisis de seguridad ha tenido un efecto perjudicial en la mayoría de las microempresas, aunque con variaciones en la magnitud del impacto.

**5. ¿En qué porcentaje estima que han disminuido sus ingresos mensuales debido a la crisis de seguridad?**

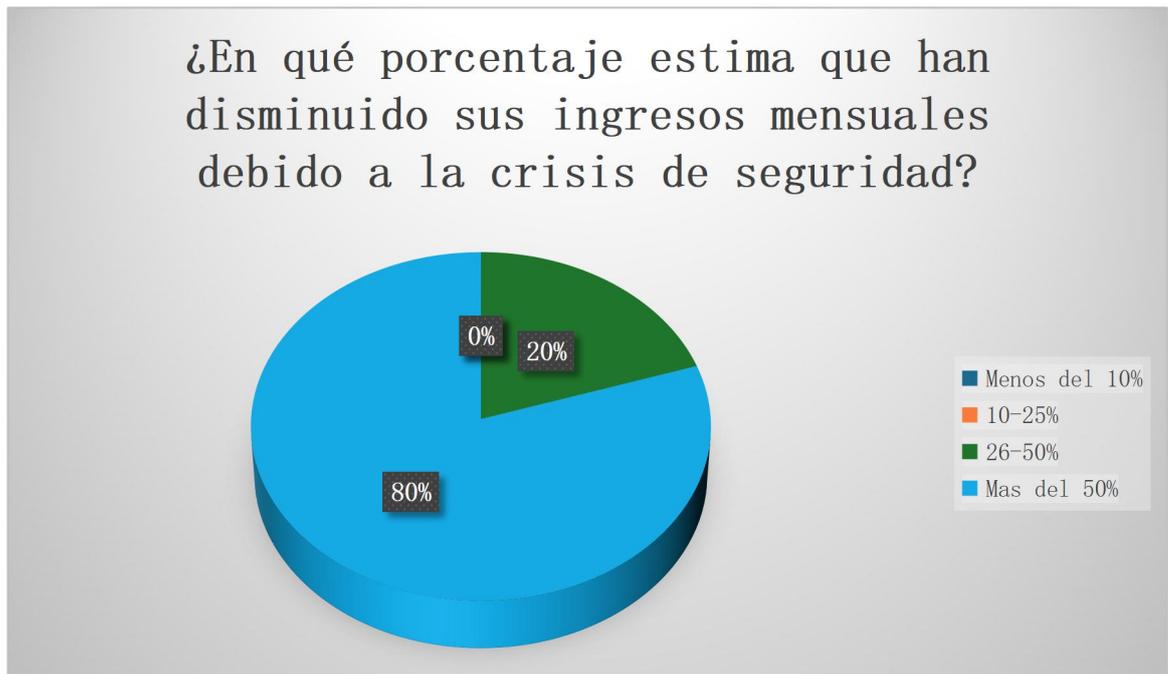
**Tabla 5.** *¿En qué porcentaje estima que han disminuido sus ingresos mensuales debido a la crisis de seguridad?*

Opciones	Respuesta	Porcentaje
Menos del 10%	0	0%
10-25%	0	0%
26-50%	2	20%
Mas del 50%	8	80%
<b>Total</b>	10	100%

**Elaborado:** Mera, M. (2024)

**Fuente:** Impacto de la crisis de seguridad

**Gráfico 5.** ¿En qué porcentaje estima que han disminuido sus ingresos mensuales debido a la crisis de seguridad?



**Elaborado:** Mera, M. (2024)  
**Fuente:** Impacto de la crisis de seguridad

**Análisis e interpretación:**

El análisis de los datos revela un impacto severo de la crisis de seguridad en los ingresos mensuales de los encuestados. Ninguno de los participantes reportó una disminución de ingresos menor al 26%. De manera alarmante, la mayoría (80%) indicó una reducción superior al 50%, lo que subraya la gravedad de la situación económica derivada de la crisis. Estos hallazgos resaltan la necesidad urgente de abordar los problemas de seguridad para mitigar los efectos negativos en los medios de subsistencia de las personas.

**6. ¿Ha tenido que aumentar sus gastos debido a la crisis de seguridad (por ejemplo, en seguridad privada, seguros, etc.)?**

**Tabla 6.** ¿Ha tenido que aumentar sus gastos debido a la crisis de seguridad (por ejemplo, en seguridad privada, seguros, etc.)?

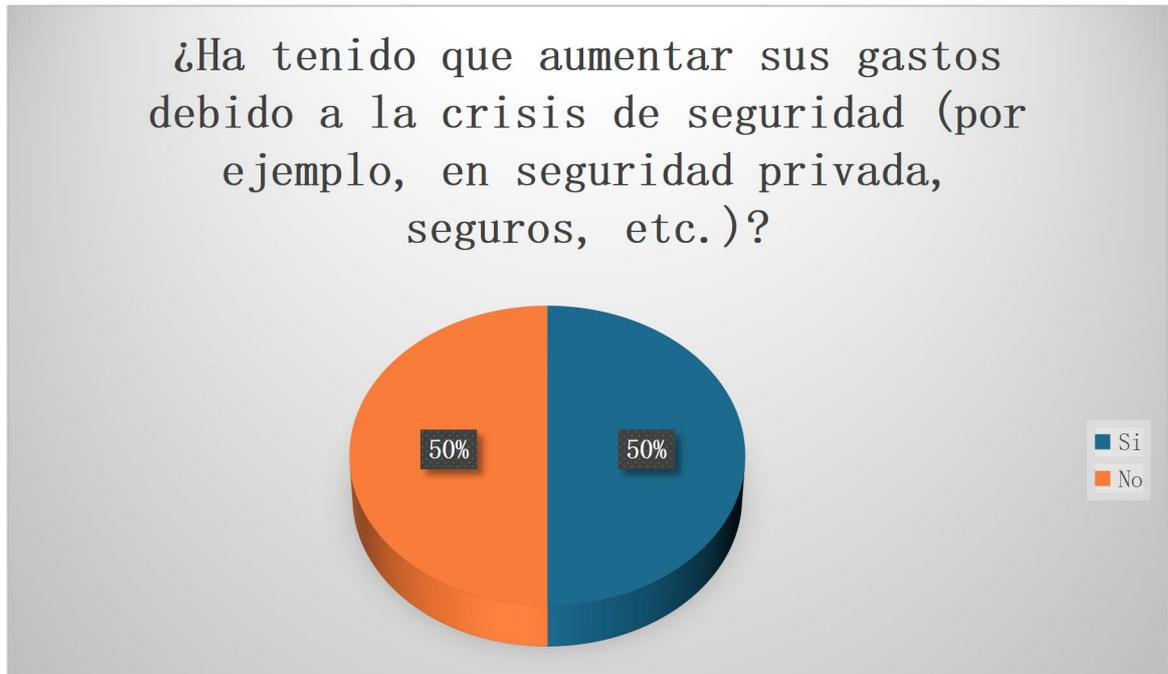
Opciones	Respuesta	Porcentaje
Si	5	50%

No	5	50%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Elaborado:** Mera, M. (2024)

**Fuente:** Impacto de la crisis de seguridad

**Gráfico 6.** *¿Ha tenido que aumentar sus gastos debido a la crisis de seguridad (por ejemplo, en seguridad privada, seguros, etc.)?*



**Elaborado:** Mera, M. (2024)

**Fuente:** Impacto de la crisis de seguridad

### **Análisis e interpretación:**

La Tabla 6 revela una polarización en la percepción de la crisis de seguridad y su impacto económico. Un 50% de los encuestados ha experimentado un aumento en sus gastos debido a la crisis, lo cual sugiere una preocupación tangible por la seguridad personal y patrimonial. Por otro lado, el otro 50% no ha sentido la necesidad de incrementar sus gastos, lo que podría indicar una percepción de seguridad individual o una falta de recursos para invertir en medidas de protección adicionales. Esta división subraya la heterogeneidad en las experiencias y la necesidad de considerar tanto los factores objetivos de la crisis como las percepciones subjetivas de los individuos al analizar sus consecuencias económicas.

### 7. ¿Ha tenido que reducir su personal debido a la crisis de seguridad?

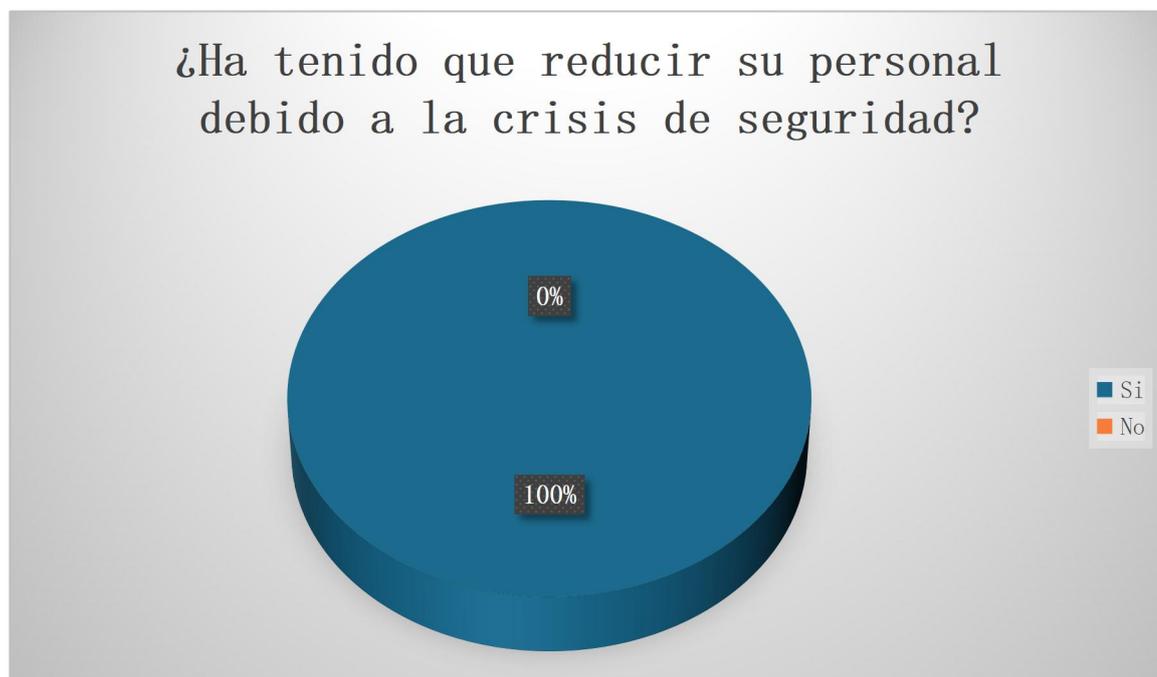
**Tabla 7.** ¿Ha tenido que reducir su personal debido a la crisis de seguridad?

Opciones	Respuesta	Porcentaje
Si	10	100%
No	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Elaborado:** Mera, M. (2024)

**Fuente:** Impacto de la crisis de seguridad

**Gráfico 7.** ¿Ha tenido que reducir su personal debido a la crisis de seguridad?



**Elaborado:** Mera, M. (2024)

**Fuente:** Impacto de la crisis de seguridad

### **Análisis e interpretación:**

La totalidad de los encuestados (100%) ha experimentado una reducción de personal como consecuencia de la crisis de seguridad. Este hallazgo subraya el impacto significativo y generalizado de la crisis en la fuerza laboral de las empresas encuestadas, lo que demuestra que la inestabilidad y los riesgos asociados a la seguridad han obligado a las empresas a tomar medidas drásticas para adaptarse y sobrevivir en un entorno operativo más desafiante.

### Sección 3: Estrategias y Respuestas

#### 8. ¿Qué estrategias ha implementado para enfrentar la crisis de seguridad?

**Tabla 8.** *¿Qué estrategias ha implementado para enfrentar la crisis de seguridad?*

Opciones	Respuesta	Porcentaje
Aumento de medidas de seguridad	6	60%
Cambio de horarios de operación	2	20%
Diversificación de productos o servicios	0	0%
Uso de plataformas en línea	2	20%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Elaborado:** Mera, M. (2024)

**Fuente:** Estrategias

**Gráfico 8.** *¿Qué estrategias ha implementado para enfrentar la crisis de seguridad?*



**Elaborado:** Mera, M. (2024)

**Fuente:** Estrategias

**Análisis e interpretación:**

La respuesta a la crisis de seguridad se ha centrado principalmente en el aumento de medidas de seguridad, elegido por el 60% de los encuestados. Esto demuestra una percepción de que la seguridad física es la principal preocupación. Las demás estrategias, como el cambio de horarios o el uso de plataformas en línea, han sido minoritarias (10% cada una), lo que indica que son vistas como complementarias o menos efectivas. La ausencia de respuestas sobre diversificación de productos o servicios podría significar que no se considera relevante para abordar la crisis de seguridad, o que no es una opción viable para los encuestados. En general, los datos reflejan una respuesta reactiva y centrada en la protección, más que en estrategias proactivas o de adaptación a largo plazo.

**9. ¿Cómo calificaría la efectividad de las estrategias implementadas?**

**Tabla 9.** *¿Cómo calificaría la efectividad de las estrategias implementadas?*

Opciones	Respuesta	Porcentaje
Muy efectivas	1	10%
Algo efectivas	8	80%
Poco efectivas	1	10%

Nada efectivas	0	0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Elaborado:** Mera, M. (2024)  
**Fuente:** Estrategias

**Gráfico 9.** ¿Cómo calificaría la efectividad de las estrategias implementadas?



**Elaborado:** Mera, M. (2024)  
**Fuente:** Estrategias

### **Análisis e interpretación:**

La evaluación de la efectividad de las estrategias implementadas revela una percepción mayoritariamente positiva, aunque con matices. El 80% de los encuestados considera las estrategias "algo efectivas", lo que sugiere un impacto tangible, pero con margen de mejora. La ausencia de respuestas "nada efectivas" indica que ninguna estrategia fue percibida como contraproducente. Sin embargo, el porcentaje minoritario que señala las estrategias como "muy efectivas" o "poco efectivas" (10% en cada caso) subraya la necesidad de un análisis más profundo para comprender qué aspectos específicos contribuyen a estas evaluaciones divergentes y, en última instancia, refinar las estrategias para maximizar su impacto.

**10. ¿Qué tipo de apoyo necesitaría de las autoridades locales o del gobierno para enfrentar la crisis de seguridad?**

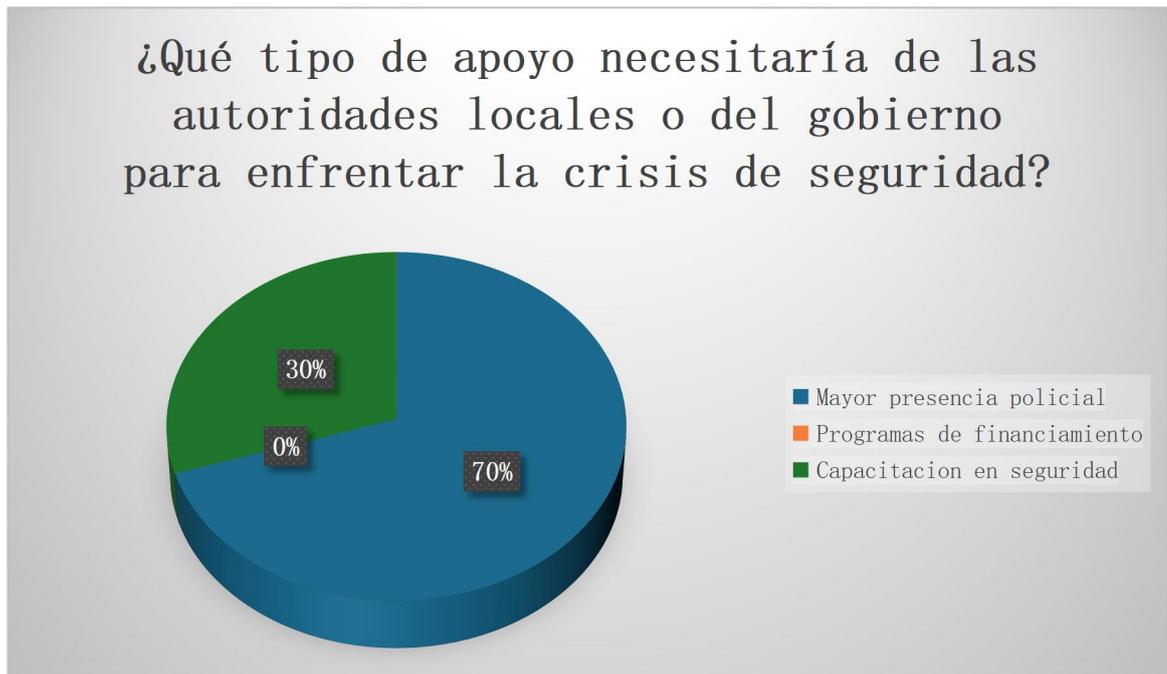
**Tabla 10.** *¿Qué tipo de apoyo necesitaría de las autoridades locales o del gobierno para enfrentar la crisis de seguridad?*

<b>Opciones</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Porcentaje</b>
Mayor presencia policial	7	70%
Programas de financiamiento	0	0%
Capacitación en seguridad	3	30%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Elaborado:** Mera, M. (2024)

**Fuente:** Estrategias

**Gráfico 10.** *¿Qué tipo de apoyo necesitaría de las autoridades locales o del gobierno para enfrentar la crisis de seguridad?*



**Elaborado:** Mera, M. (2024)

**Fuente:** Estrategias

### **Análisis e interpretación:**

Los resultados de la encuesta revelan que la mayoría de los encuestados (70%) considera que la principal forma en que las autoridades locales o el gobierno pueden apoyar para enfrentar la crisis de seguridad es a través de una mayor presencia policial. Esto sugiere que la población percibe la falta de seguridad como un problema primordial y que la presencia policial es vista como un factor disuasorio para la delincuencia. Por otro lado, un porcentaje menor (30%) de los encuestados señaló la necesidad de capacitación en seguridad, lo que indica que una parte de la población reconoce la importancia de la formación y el conocimiento en materia de seguridad para hacer frente a la crisis. Es destacable que ningún encuestado mencionara los programas de financiamiento como una necesidad, lo que podría interpretarse como una falta de confianza en la efectividad de este tipo de programas o como un desconocimiento de su existencia.

### **Análisis de los resultados obtenidos**

Se obtuvieron como resultados de las encuestas los siguientes hallazgos:

- Las microempresas encuestadas se dedican exclusivamente al comercio minorista y son predominantemente pequeñas, con 1 a 5 empleados. Esto sugiere una vulnerabilidad particular a las fluctuaciones económicas y a la crisis de seguridad, ya que dependen del consumo local y tienen recursos limitados para implementar medidas de seguridad costosas.
- La mayoría de las microempresas tienen más de 5 años de operación, lo que indica un cierto grado de resiliencia. Sin embargo, la crisis de seguridad ha afectado a empresas de todas las edades, lo que demuestra que la experiencia no es una garantía de protección contra los impactos económicos de la inseguridad.
- La crisis ha tenido un impacto negativo significativo en las ventas y los ingresos de las microempresas. La mayoría reporta disminuciones superiores al 50% en sus ingresos, lo que refleja una situación económica precaria y una capacidad limitada para absorber los costos adicionales asociados a la inseguridad.
- La mitad de los encuestados ha aumentado sus gastos debido a la crisis, lo que sugiere una inversión en medidas de seguridad y una percepción de riesgo elevado. La otra mitad no ha aumentado sus gastos, lo que podría indicar una falta de recursos o una percepción de seguridad individual diferente.
- La totalidad de las microempresas ha reducido su personal, lo que demuestra el impacto generalizado de la crisis en el empleo y la capacidad de las empresas para mantener su fuerza laboral en un entorno inestable.
- La principal respuesta a la crisis ha sido el aumento de medidas de seguridad, lo que refleja una preocupación prioritaria por la protección física. Otras estrategias, como el cambio de horarios o el uso de plataformas en línea, han sido menos utilizadas.
- La mayoría considera las estrategias implementadas como "algo efectivas", lo que sugiere un impacto positivo, pero con margen de mejora. La ausencia de respuestas "nada efectivas" indica que ninguna estrategia ha sido percibida como contraproducente.
- La principal demanda de apoyo gubernamental es una mayor presencia policial, lo que refleja la percepción de que la falta de seguridad es el

problema central. La capacitación en seguridad también es considerada importante, mientras que los programas de financiamiento no son mencionados como una necesidad prioritaria.

- La crisis de seguridad ha tenido un impacto severo en las microempresas de Manta, afectando sus ventas, ingresos y empleo. Las empresas han respondido principalmente aumentando las medidas de seguridad, pero la efectividad de estas estrategias es variable. La demanda de una mayor presencia policial y capacitación en seguridad sugiere que la población percibe la falta de seguridad como un problema urgente que requiere una respuesta integral por parte de las autoridades.

La crisis de seguridad en Manta durante 2023-2024 ha afectado severamente a las microempresas minoristas, predominantemente pequeñas, con disminuciones significativas en ventas e ingresos, y la reducción de personal en todos los casos. La demanda de mayor presencia policial y capacitación en seguridad, junto con la ausencia de interés en programas de financiamiento, revela una percepción de que la crisis es principalmente un problema de seguridad pública y que se necesitan soluciones enfocadas en la protección y la prevención. Estos hallazgos confirman el impacto negativo de la crisis de seguridad en la economía de las microempresas de Manta, resaltando la necesidad de intervenciones gubernamentales y estrategias empresariales específicas para mitigar los efectos y fomentar la resiliencia en este sector vulnerable.

## **5. Capítulo V- Conclusiones y Recomendaciones**

### **Conclusiones**

En base a los objetivos específicos planteados se presentan las siguientes conclusiones:

La crisis de seguridad en Manta ha generado un impacto económico severo en las microempresas, caracterizado por una disminución significativa en sus ingresos y un aumento en los gastos asociados a medidas de seguridad. La mayoría de las empresas ha experimentado una reducción de ingresos superior al 50%, lo que ha afectado su rentabilidad y viabilidad a largo plazo. Aunque algunas microempresas han invertido en seguridad, esto no ha compensado la caída en las ventas, lo que sugiere que la crisis ha erosionado la capacidad de estas empresas para generar ganancias y mantener su estabilidad financiera.

Si bien todas las microempresas encuestadas se dedican al comercio minorista, las más pequeñas, con 1 a 5 empleados, parecen ser las más vulnerables a la crisis de seguridad. Su dependencia del consumo local y sus recursos limitados para invertir en medidas de seguridad las exponen a mayores riesgos. Además, la reducción generalizada de personal en todas las microempresas indica que incluso aquellas con más experiencia y potencialmente más recursos no han sido inmunes a los efectos negativos de la crisis.

La principal estrategia adoptada por las microempresas ha sido el aumento de medidas de seguridad, lo que refleja una priorización de la protección física en respuesta a la crisis. Sin embargo, la efectividad percibida de estas medidas es solo "algo efectiva", lo que sugiere que, si bien contribuyen a mitigar los riesgos, no son suficientes para contrarrestar completamente el impacto negativo en los ingresos y la rentabilidad. La falta de diversificación en las estrategias y la escasa adopción de alternativas como el uso de plataformas en línea o cambios en los horarios de operación podrían estar limitando la capacidad de las empresas para adaptarse a la crisis y encontrar soluciones más efectivas a largo plazo.

### **Recomendaciones**

Es fundamental que las autoridades locales y el gobierno implementen medidas más efectivas para mejorar la seguridad pública en Manta. Esto incluye aumentar la presencia policial en zonas comerciales, mejorar la iluminación pública, instalar sistemas de videovigilancia y promover programas de prevención del delito. Una mayor sensación de seguridad puede incentivar el consumo local y reducir los costos asociados a las medidas de seguridad privadas.

Se deben establecer programas de apoyo financiero específicos para las microempresas afectadas por la crisis de seguridad. Estos programas podrían incluir créditos blandos, subsidios para la implementación de medidas de seguridad, y exenciones fiscales temporales. Además, es crucial brindar asesoramiento especializado en gestión de riesgos y estrategias de adaptación para ayudar a las empresas a desarrollar planes de contingencia y fortalecer su resiliencia frente a futuras crisis.

Promover la creación de redes de colaboración entre microempresas, asociaciones empresariales y autoridades locales puede facilitar el intercambio de información, recursos y mejores prácticas en materia de seguridad. Asimismo, se deben impulsar iniciativas que fomenten la innovación y la adopción de tecnologías que permitan a las microempresas adaptarse a la crisis, como plataformas de comercio electrónico, sistemas de pago seguros y herramientas de gestión de riesgos.

## **6. Referencias**

Campoverde, G., & Jijón, J. (2023). Analisis de la incidencia de la crisis economica en los pequeños negocios de Guayaquil. *Repositorio UPS Sede Guayaquil* . Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/25935/1/UPS-GT004564.pdf>

Cerda, N. (2023). La Crisis de Seguridad y su impacto en la salud mental. Obtenido de <file:///C:/Users/205bd/Downloads/archivo.pdf>

Coll, F. (2021). Microempresa. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/microempresa.html>

Gonzales, M. (2024). Cuatro de cada 10 empresas pequeñas en Ecuador han sido víctimas de extorsión, según estudio. *Primicias*. Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/economia/extorsiones-empresas-crecimiento-ecuador-encuesta/>

Jaramillo, A. (2024). Impacto de la inseguridad en Ecuador en el ámbito laboral: desafíos y perspectivas. *ACTUARIA*. Obtenido de <https://actuaria.com.ec/es/impacto-de-la-inseguridad-en-ecuador-en-el-ambito-laboral-desafios-y-perspectivas/>

Jimenez, K., & Beltran, W. (2024). Efectos de la inseguridad en el desarrollo económica de las PYMES de Gayaquil. *Universidad Politecnica Salesiana*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/27530/1/UPS-GT005016.pdf>

Jumbo, D., Campuzano, J., Vega, F., & Luna, A. (2020). Crisis económicas y covid-19 en Ecuador: impacto en las exportaciones. *Revista Universidad y Sociedad*. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000600103](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000600103)

Maydeu, S. (2021). Estado de excepción en Ecuador: crisis de seguridad interna y amenaza regional. *CIDOB*. Obtenido de [https://www.cidob.org/publicaciones/serie\\_de\\_publicacion/opinion\\_cidob/2021/estado\\_de\\_excepcion\\_en\\_ecuador\\_crisis\\_de\\_seguridad\\_interna\\_y\\_amenaza\\_regional](https://www.cidob.org/publicaciones/serie_de_publicacion/opinion_cidob/2021/estado_de_excepcion_en_ecuador_crisis_de_seguridad_interna_y_amenaza_regional)

Mideros Mora, A. (2024). *Los desafíos económicos frente a la crisis de inseguridad*. Obtenido de Primicias: <https://www.primicias.ec/noticias/firmas/desafios-economicos-crisis-seguridad-ecuador/>

Oleas, J. (2019). Crisis económicas en una economía pequeña y abierta: Ecuador, 1900-1999. *América Latina en la historia económica*. Obtenido de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-22532019000200003](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-22532019000200003)

Ortega, C. (2024). ¿Qué es el muestreo por conveniencia? Obtenido de <https://www.questionpro.com/blog/es/muestreo-por-conveniencia/>

Ortega, K., & Pino, S. (2021). Impacto social y económico de los factores de riesgo que afectan la seguridad ciudadana en Ecuador. *Revista espacios*. Obtenido de <https://revistaespacios.com/a21v42n21/a21v42n21p04.pdf>

Paúl, F. (2024). *5 cosas que los países de América Latina pueden aprender de la crisis de seguridad en Ecuador, según expertos*. Obtenido de BBC News Mundo: <https://www.bbc.com/mundo/articles/c4nyk463x5vo#:~:text=La%20crisis%20de%20seguridad%20se,de%202019%2C%20donde%20hubo%201.187>.

Sanchez, J. (2020). Crisis económica. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/crisis-economica.html>

Sumba, R., Pinargotty, J., & Pillasagua, D. (2022). MIPYMES en el mercado de Ecuador y su rol en la actividad económica. *Recimundo*. Obtenido de <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/1866>

Vega, M. (2024). ¿Cómo pueden actuar los negocios ante la crisis de inseguridad? *La Hora*. Obtenido de <https://www.lahora.com.ec/loja/como-pueden-actuar-los-negocios-ante-la-crisis-de-inseguridad/>

Villavicencio, A. (2021). El Análisis Cualitativo Comparado. *Universidad Andina Simon Bolivar* . Obtenido de <https://www.uasb.edu.ec/investigacion/el-analisis-cuali-cuantitativo-comparado/#:~:text=Resumen%3A,orientado%20a%20narrativas%20de%20casos>.

## **7. Anexos**