



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio
Carrera de Gestión de la Información Gerencial

TRABAJO DE UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Previo a la obtención del título de:

Licenciado en Gestión de la Información Gerencial

TEMA:

**Sistema de Información como Recurso Gerencial para el Control y Registro de
Inventario en la Empresa DAGRANDS, Manta 2023 (Estudio de Caso)**

AUTORA

Nayeli Dinari Meza Toala

MANTA - ECUADOR

2023

Tema:

Sistema de Información como Recurso Gerencial para el Control y Registro de Inventario en la Empresa DAGRANDS, Manta 2023 (Estudio de Caso)

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1 Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Carrera de Gestión de la Información Gerencial de la Facultad de Ciencias Administrativas Contables y Comercio de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular – Estudio de Caso bajo la autoría de la estudiante **MEZA TOALA NAYELI DINARI**, legalmente matriculado/a en la Carrera de Gestión de la Información Gerencial, período académico 2024_1, cumpliendo el total de 240 horas (96 horas Fase de Diseño y 144 horas Fase de Resultados), cuyo tema del trabajo es **"Sistema de Información como recurso gerencial para el control y registro de inventario en la Empresa Dagrands, Manta 2023 (estudio de caso)"**.

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 2 de agosto de 2024

Lo certifico,



Dra. Digna Quijije Zambrano, Ph.D
Docente Tutora

Área: Administrativas Contables y Comercio

Declaración de Autoría

Quien suscribe Meza Toala Nayeli Dinari estudiante de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio, declaro que el presente trabajo titulado **Sistema de Información como Recurso Gerencial para el Control y Registro de Inventario en la Empresa DAGRANDS, Manta 2023 (Estudio de Caso)** es de mi autoría y ha sido realizado con fines académicos, cumpliendo con los requisitos establecidos para la obtención del grado académico correspondiente, además constituye una elaboración personal realizada únicamente con la dirección de la tutora Dra. Digna Quijije Zambrano, PhD.

En tal sentido, manifiesto, la originalidad del trabajo, dejando establecido que aquellos aportes intelectuales de otros autores se han referenciado debidamente en el texto del trabajo.

Meza Dinari

Nayeli Dinari Meza Estudiante

Autora

Dedicatoria

Esta nueva meta en vida quiero dedicarla principalmente a mi Dios Padre Celestial, porque ha sido ese ser superior que ha estado en cada momento de vida en los que de su apoyo y guía he necesitado.

Dedico este gran logro a toda mi familia y en especial a mis padres, porque siempre han estado dispuesto a apoyarme, a darme fuerza de voluntad y animarme a seguir adelante a pesar de las adversidades. A mi pareja, por su paciencia, comprensión y aliento constante en cada paso de este camino.

Gracias a mis cuatro fieles compañeros, Junior, Nanda, Max, Morelia, quienes con su inagotable alegría y compañía durante mis años de estudios han llenado mis días de inspiración y felicidad. Dedico este nuevo éxito a todas las personas que se alegren por el cumplimiento de los sueños de otros.

Nayeli Dinari Meza Toala

Reconocimiento

A la Universidad Laica “Eloy Alfaro de Manabí”, por permitirme formar parte de su alma mater, a la Carrera de Gestión de la Información Gerencial de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio, por brindarme la oportunidad de aprender la importancia que posee esta carrera, a mi Tutora por los conocimientos aplicados y por el tiempo que me brindó para la revisión de cada detalle del trabajo. A los demás docentes participantes en este proceso académico, inculcándome todos los conocimientos teóricos y prácticos.

Nayeli Dinari Meza Toala

Índice del Contenido

Tema:	2
Certificado del tutor	3
Autoría	4
Dedicatoria	5
Reconocimiento	6
Introducción	9
Antecedentes	10
Definición del Estudio de Caso	14
Justificación	16
Objetivos del Estudio de caso	17
Objetivo general	17
Objetivos específicos	17
Marco Conceptual	18
Sistema de Información	18
Recurso Gerencial	18
Sistemas de Información Gerencial (SIG)	19
Beneficios del Sistema de Información	19
Importancia de los Sistemas de Información	19
Sistema de Gestión de Inventarios	20
Componentes del Sistema de Información	21
Toma de Decisiones	21
Almacenamiento de Información	22
Marco Metodológico	23
Enfoque de Investigación	23
Tipo de Investigación	23
Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	24
Resultados Obtenidos	9
Conclusiones	38

Recomendaciones	36
Referencias Bibliográficas	37
Anexo	40
Propuesta	42

Introducción

Este proceso de investigación se centra en el sistema de información como recurso gerencial para el control y registro de inventario en la empresa DAGRANDS de arquitectura y construcción en la ciudad de Manta, periodo 2023. Es importante la investigación para lograr metas planteadas, identificando necesidades, selección de herramientas de software adecuadas y propuesta de todas las aplicaciones y procesos que se pueden aplicar mediante un sistema de información, para mejorar la eficiencia operativa y el servicio al cliente. Se considera fundamental el establecimiento la incorporación de este conjunto de elementos para optimizar las operaciones de DAGRANDS.

El estudio de caso planteado con cada una de las variables que integran la propuesta de un sistema de información como un recurso gerencial para el control y registro de inventario en la empresa DAGRANDS de arquitectura y construcción, representa una investigación oportuna de poder desarrollar, debido a que se están abordando dimensiones esenciales que deben ser estudiadas en formación académica y teórica en la preparación profesional de estudiantes en el área de la Gestión de la Información Gerencial.

En cuanto a la metodología utilizada en este estudio de caso, se trabajará con el paradigma cualitativo focalizado en una investigación orientada a su fundamento, analizando, énfasis y comprensión de las necesidades de la investigación. No solamente detectando los problemas que pudieran existir en la empresa DAGRANDS de arquitectura y construcción, en cuanto a los diseños ya establecidos para el control y registro de inventario, y centrarse en la búsqueda de solución oportuna en esta materia.

En este orden de ideas, es importante mencionar que el estudio de caso se organiza en capítulos que dan forma y distribución a la fase investigativa, resaltándose así que como fase inicial se tiene la introducción, integrada por los antecedentes, la definición del estudio de caso, interrogantes, objetivos de la investigación que abarcan el objetivo general y los objetivos específicos fundamentales para alcanzar el objetivo general y la justificación.

A su vez, se tendrá el capítulo referente a lo que es el Marco Teórico también conocido como Marco Conceptual, donde se focalizarán las definiciones fundamentales que son relativas a las variables del tema en estudio, las cuales respectivamente son los sistemas de información, el recurso general, la importancia de los sistemas de información, las herramientas de los de información, la toma de decisiones en esta área, los beneficios de la información, y el almacenamiento de información.

Se desarrollará el Marco Metodológico, que lo definirá un enfoque cualitativo, con un tipo de investigación focalizada en el estudio de caso y el uso de métodos y técnicas de recolección de información para presentar una investigación de calidad con relación a un sistema de información como un recurso gerencial para el control y registro de inventario en la empresa DAGRANDS de arquitectura y construcción en Manta, año 2023. Accediendo después al capítulo focalizado en el análisis de los resultados.

Finalmente, la propuesta de implementación de un sistema de información como recurso gerencial para el control y registro de inventario en Dagrands contribuirá significativamente a la optimización de los procesos internos y a la toma de decisiones estratégicas. Al automatizar y centralizar la gestión de inventario, se reducirá el margen de error en los registros, reformando la precisión y la disponibilidad de la información en tiempo real. Además, la integración de este sistema fortalece la capacidad de análisis y planificación, facilitando una gestión más efectiva de los recursos.

Antecedentes

La empresa privada DAGRANDS, ubicada en la ciudad de Manta, se crea en el año 2018 con el objetivo de concebir proyectos a nivel de diseño, planificación y ejecución de programas de ingeniería civil. En los últimos 4 años diversifica sus servicios, hacia una línea de negocio que le brinda excelentes resultados. La construcción de conjuntos habitacionales y la construcción de vivienda unifamiliar. Entre sus principales proyectos, se incluye la planificación, diseño y construcción de vivienda unifamiliar, naves industriales, oficinas, conjuntos de habitación, lotizaciones, vías, entre otras obras de ingeniería, tanto como para el sector público como privado.

En cuanto a su misión DAGRANDS, busca crear soluciones habitacionales que mejoren la calidad de vida de las personas a través de diseños y procesos contractivos eficientes, lo que nos permite ofrecer viviendas con la mejor relación precio/calidad. La visión de esta empresa es llegar a ser la primera opción de los clientes al adquirir su vivienda, mediante soluciones habitacionales innovadoras que respondan a las exigencias y necesidades de los clientes.

En relación con sus objetivos, se enfoca en brindar calidad y compromiso con los clientes, renovándose constantemente para incrementar la calidad de los proyectos, poniendo acento en el diseño, el cumplimiento de plazos, los presupuestos y la atención post construcción. De igual manera, su impacto y elegancia se da a partir de un sólido punto de partida, a quien acude a la organización llegando a descubrir sus necesidades reales gracias al afán en el conocimiento profundo de cada encargo para ofrecer proyectos de gran impacto y elegancia.

A su vez, DAGRANDS tiene por innovación abordar los proyectos con una actitud de búsqueda permanente de mejores prácticas e innovación. Proyectos de progresista, modernos y sensibles a las necesidades de nuestros clientes.

Se pretende demostrar los antecedentes de investigación de estudios previos, actualizados y correlacionados a la temática de estudio sobre la red de información como recurso gerencial para el control y registro de inventario. Los cuales se presentan en las líneas siguientes:

En San Carlos Perú, en la Universidad Nacional Mayor, los autores Carreño et al., (2019) presentaron su investigación titulada *“Diseño de un sistema para la gestión de inventarios de las pymes en el sector alimentario”* con el objetivo general de aumentar la productividad del manejo y control de inventarios, en cuanto a la metodología se tuvo una revisión bibliográfica acerca del contexto y los retos que presentan las PYMES con la aplicación de las tecnologías de información y comunicación (TIC).

En conclusión, se ha implementado dicho sistema de control de inventarios, lo cual se logró usando un software diseñado especialmente para esta organización, que utilizó códigos QR para la suministración y actualización de datos en tiempo real.

También en la República de México, específicamente en Sonora, los autores Pérez & Romero (2022) desarrollo su estudio titulado: “*Implementación de un sistema de gestión de inventarios para mejorar el flujo de materiales de productos de poliestireno expandido (EPS)*”, el mismo tuvo por objetivo general agilizar el flujo de materiales para reducir los tiempos de entrega del inventario en proceso hacia el área de producción. En este estudio se utilizó una metodología System Layout Planning (SLP).

En relación con los resultados más significativos obtenidos al finalizar el proyecto, se logró una reducción notoria de alrededor del 50 % del inventario en proceso deteriorado. Además, el tiempo promedio de salida del inventario en el almacén hacia el área de producción de Insulpanel se redujo a 1 5 días, tiempo que requiere el inventario reposar para que pueda ser empleado en producción, y finalmente, se disminuyó el área (m²) utilizada en el WIP 1 aproximadamente 573 m², lo que permitió tener un mayor espacio dentro del almacén permitiendo al personal operativo maniobrar libremente y realizar sus actividades cómodamente.

De igual forma, en Ecuador, específicamente en Portoviejo, Manabí, en la Universidad Técnica de Manabí, los autores García & San Andrés (2021) llevaron a cabo una investigación titulada “*Diseño de un Sistema de información por procesos para el manejo de Inventarios. Caso: Ferretería Quiroz*” realizada con el objetivo general de realizar un diagnóstico para diseñar un sistema de información por procesos para el manejo de los Inventarios en la Ferretería Quiroz de la parroquia Abdón Calderón del cantón Portoviejo.

Con relación a la metodología se tuvo un estudio de tipo cualitativo, con alcance descriptivo no experimental, además, para la recogida de información se aplicó la técnica de encuesta la cual se la aplicó al personal determinando que la gestión de inventario engloba la administración y control del manejo, entrada y salida de la mercancía, determinando que la gestión de inventario engloba la administración y control del manejo,

entrada y salida de la mercancía. Como resultado se obtuvo la generación de un sistema de gestión por procesos para el manejo de los inventarios, la generación del manual de procesos del departamento de bodegas y las políticas del sistema de gestión de inventarios.

Por su parte, en México, específicamente en Valle de Chalco Solidaridad, en la Universidad Autónoma del Estado de México, la autora Escobar (2019) realizó un estudio denominado: “*Sistema de Información que Controla y Administra el Inventario y las Ventas de una Pequeña Empresa Comercial*” el mismo fue realizado con el objetivo de dar una solución a la problemática reciente originada en el rubro de ventas e inventario dando la propuesta del desarrollo de un S.I que apoye la administración de la información del negocio.

En cuanto a lo que es la metodología, se utilizó la metodología de desarrollo denominada “Cascada”, la cual se describen las etapas que comprende la metodología Cascada: Análisis de Requerimientos, Diseño, Implementación, Pruebas y Mantenimiento. Para sustentar el Desarrollo del SI se utilizó la Ingeniería de software, se adecuo una metodología para el sistema. Con relación a los resultados, se logró automatizar los procesos de venta e inventario de la empresa de forma satisfactoria, logrando la disminución de fuga de información y al mismo tiempo apoyando al administrador a obtener la información en tiempo y forma para mejorar la toma de decisiones.

Por último y no menos importante, en la República del Ecuador, en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, la autora Marín (2018) llevó a cabo una investigación que tiene por título: “*Gestión de almacenes para el fortalecimiento de la administración de inventarios*”, el objetivo de este estudio fue analizar la gestión de almacenes para el fortalecimiento de la administración de inventarios.

La metodología, se llevó a cabo la de inventarios, desde la visión de quienes han estudiado estas temáticas. Como resultado, se estableció que la gestión de almacenes, con las implicaciones asumidas por cada elemento que la conforman, sirve para fortalecer la administración de inventarios, sobre todo lo correspondiente a las características particulares que especifican los pasos lógicos para medir los niveles de integración y colaboración en una cadena de suministro.

Finalmente, se sintetizó que cualquier organización, independientemente de su tamaño, tiene la necesidad de acudir al almacenaje de sus productos o mercancía, en un tiempo determinado, para hacerlo requiere de un inventario como estructura esquemática que sirve para controlar el nivel de existencia, de esta manera, es posible trabajar la rotación de diferentes tipos, al pronosticar el control y evaluación.

Definición del Estudio de Caso

Este estudio se centra en la propuesta de un sistema de información como recurso gerencial para el control y registro de inventario en la empresa DAGRANDS, Manta 2023. Constituida por un estudio donde se abordarán aspectos y conceptualizaciones importantes y relevantes del tema, que requieren focalizarse en la Gestión de la información Gerencial.

A través de un enfoque empírico, se busca obtener información relevante sobre el proceso abordado en esta empresa privada, para el manejo de información necesaria y ofrecer el acceso a una Sistema de Información como un Recurso Gerencial para el Control y Registro de Inventario de calidad, que pueda beneficiar tanto al empresariado como a los empleados que en ella laboran, los cuales requieren tener controles y registros de calidad en los inventarios que se utilizan en su producción.

Un sistema de información eficiente es crucial para el control y registro de inventario de cualquier empresa debe representarse por un ciclo de actividades organizacionales que incluso se muestre mediante un sistema de información congruente y eficaz. Siendo muy necesaria la planificación, organización, estructuración, procesamiento, control y evaluación de la información, sobre los cuales se reconoce que se pueden presentar algunas falencias principalmente en el área de tecnología de la información, lo cual llega dificultar a los trabajadores el acceso a servicios que sean llevados a cabo en línea.

La empresa DAGRANDS, enfrenta un grave problema de ineficiencia en la gestión de inventario debido a la falta de sistema de información gerencial centralizado. Además, se ha enfrentado a desafíos para acceder y utilizar datos esenciales sobre su personal e inventarios, ya que ha gestionado ineficaz los recursos y, en última instancia, a una pérdida de productividad y rentabilidad. Esto se muestra porque la carencia de un sistema de

información ha resultado en problemas con la seguridad de la información, así como una falta de transparencia y colaboración en las operaciones internas de la empresa.

Hoy, DAGRANDS tiene varios departamentos y equipos de trabajo que tratan información crítica sobre el inventario y la gestión del personal. La falta de un sistema de información centralizado ha llevado a la distribución de información entre los departamentos y los equipos de trabajo, lo que dificulta la integración y análisis de la información para tomar decisiones fundadas, la compañía ha tratado de abordar este problema usando inventarios físicos. No obstante, esta solución no fue efectiva debido a la falta de la integración de un sistema de información central, la cooperación y la transparencia entre los diferentes departamentos y el trabajo permite a los equipos.

En concordancia a las fallas relevantes, en cuanto al empleo de un adecuado de sistema de información para el verdadero proceso de control y registro de inventario dentro de la empresa DAGRANDS, se hace necesaria la profundización de la investigación en la extensión de todas sus variables, es por ello, que a continuación, se redacta la pregunta o formulación del problema de la siguiente manera: ¿Cómo un sistema de información como recurso gerencial puede contribuir en el mejoramiento del control y registro de inventario en la empresa DAGRANDS de arquitectura y construcción en la ciudad de Manta?

A continuación, se redactan las interrogantes que dan paso al cumplimiento de la formulación del problema:

1. ¿Cuáles son las principales deficiencias en el control y registro de inventario de la empresa DAGRANDS bajo su sistema de información actual?
2. ¿Qué desafíos y oportunidades de presenta la aplicación de un sistema información en la empresa DAGRANDS?
3. ¿Cómo puede un sistema de información contribuir significativamente a la optimización operativa y la mejora del rendimiento para la empresa, en el control y registro de inventario en DAGRANDS?

Justificación

En Ecuador, los sistemas de información han emergido como recursos gerenciales imprescindibles para las empresas que buscan mantenerse competitivas en un entorno de constante evolución. La capacidad de innovar y adaptarse rápidamente a las necesidades del mercado es vital para garantizar la satisfacción del cliente y la sostenibilidad a largo plazo de cualquier organización.

En este sentido, DAGRANDS, una empresa de arquitectura y construcción ubicada en la ciudad de Manta, enfrenta desafíos considerables debido a la ausencia de un sistema de información eficaz. Esta carencia ha provocado una serie de problemas que impactan negativamente en la operatividad diaria de la empresa, afectando tanto la gestión de inventarios como la administración del personal.

La falta de un sistema de información adecuado ha generado una serie de ineficiencias que se manifiestan en la gestión de inventarios, donde se observan inconsistencias en los registros, dificultades para mantener un control preciso de los materiales, y un aumento en los tiempos de respuesta para la reposición de insumos críticos. Estas deficiencias no solo afectan la productividad de DAGRANDS, sino que también deterioran su capacidad para cumplir con los plazos de entrega establecidos en los contratos, lo cual perjudica la reputación de la empresa en el mercado.

Además, la gestión del personal también se ve comprometida por la falta de un sistema de información centralizado. La comunicación interna entre los diferentes departamentos y niveles jerárquicos de la empresa es lenta y, en ocasiones, fragmentada, lo que dificulta la coordinación efectiva del equipo de trabajo. Esta situación genera retrasos en la toma de decisiones, aumenta el riesgo de errores y disminuye la eficiencia general de la organización.

Este estudio es esencial para identificar y corregir las deficiencias existentes en la gestión de recursos dentro de DAGRANDS. La implementación de un sistema de información gerencial no solo optimizará los procesos de gestión de inventarios, asegurando un control más riguroso y eficiente de los materiales, sino que también

mejorará la administración del personal, facilitando la comunicación interna y la coordinación entre los distintos departamentos de la empresa. Estas mejoras, a su vez, permitirán a DAGRANDS ofrecer un servicio de mayor calidad, cumplir con los plazos establecidos, y responder de manera más efectiva a las demandas de sus clientes.

El impacto de este estudio trasciende el ámbito operativo de DAGRANDS, ya que su éxito contribuirá a fortalecer la posición de la empresa en el mercado de la construcción y la arquitectura en Manta y sus alrededores. En última instancia, la implementación de un sistema de información gerencial permitirá a DAGRANDS cumplir con su misión de mejorar la calidad de vida de las personas a través de proyectos de construcción innovadores y eficientes, beneficiando tanto a sus clientes como a la comunidad en general.

Objetivos del Estudio de caso

Objetivo general

Proponer un sistema de información como un recurso gerencial para el control y registro de inventario para la empresa DAGRANDS, Manta 2023.

Objetivos específicos

1. Diagnosticar las necesidades actuales de la empresa privada DAGRANDS sobre su control y registro de inventario mediante el sistema de información que posee.
2. Analizar los desafíos y oportunidades de la gestión de un sistema de información en la empresa DAGRANDS.
3. Elaborar una propuesta para sugerir la implementación de un sistema gestor de inventario en la empresa DAGRANDS.

Marco Conceptual

Sistema de Información

Un sistema de información se considera como el conjunto de elementos que permiten recolectar, almacenar y transmitir información. Por lo que se produce a través de esta la interacción entre personas y ordenadores para procesar e interpretar unos datos. Siendo importante hay que manifestar que término también se utiliza para definir el software que se utiliza para las bases de datos (Cesuma, 2023).

Además, es necesario señalar que los sistemas de información son esenciales para la toma de decisiones de forma estratégicas en las organizaciones exitosas, en las que resulta necesario tener al alcance sus instrumentos para que contribuyan en el procesamiento de datos y así generar información de utilidad para la toma de decisiones gerenciales de las organizaciones (Vargas, 2019).

Recurso Gerencial

El recurso gerencial permite un cambio de paradigma que promueve el aspecto gerencial como estrategia que consiente al mismo tiempo la utilización mejor de las herramientas que permiten la aplicación de las TIC en todo el entorno social, ya que éstas son uno de los principales factores externos de cambio en las universidades, en particular sobre su impacto en la gestión del conocimiento en las organizaciones públicas y privadas (Maldonado, 2020).

Por el recurso gerencial, los modelos en el uso de las TIC son más factibles de manejar, ya que se proporciona las herramientas necesarias para que los servicios elijan mejor para quienes requieren de su uso, además de que los empresarios satisfacen sus necesidades de promoción y consolidación empresarial.

Sistemas de Información Gerencial (SIG)

Un Sistema de Información Gerencial (SIG) es considerado como un sistema integrado, el cual permite proporcionar información con el fin de facilitar y apoyar la planificación, el control y las operaciones que se puedan realizar en una organización para desarrollar información útil en la administración. Además, dentro de la SIG se integra el trabajo del personal, los procedimientos desarrollados, procedimientos, los equipos, modelos utilizados y otros. Por ello el SIG también se ha convertido en una herramienta que le permita al usuario conocer el estado actual de la organización, mediante las medidas necesarias que se implementen (Alvarado & Mata, 2018).

Los Sistemas de Información Gerencial son un conjunto de elementos que apoyan el nivel administrativo en la organización, con la facilitación de informes a los gerentes, permiten la orientación muy exclusiva a los diversos eventos internos de la organización, dando servicio principalmente a las funciones de planeación, control y toma de decisiones a nivel administrativo útil para el crecimiento y éxito de cualquier organización (Vargas, 2019).

Beneficios del Sistema de Información

Los sistemas de información tienen diversos beneficios o ventajas significativas, entre las cuales están los siguientes (Cesuma, 2023):

- Ahorro de tiempo al no tener que buscar en cientos de directorios para encontrar la información deseada.
- Fácil de usar puesto que no es necesario ocupa mucho espacio a almacenar.
- Funcionalidad de clasificación para satisfacer sus necesidades específicas de recuperación de archivos.

Importancia de los Sistemas de Información

Se ha podido encontrar que los sistemas de información, posterior a la relevancia exponencial adquirida por la web y el internet, representa una herramienta con alcance

tecnológico que ha tenido un profundo impacto en las organizaciones, ya que a través del sistema de información, muchas organizaciones logran mejorar la calidad de sus servicios y llevan a cabo estándares más efectivos por medio de los SIG, producto del apoyo que proveen en términos de análisis de los procesos de negocios, toma de decisiones, desarrollo de nuevos productos, relaciones con clientes y para alcanzar ventajas competitivas con aliados de mercado, entre otras (Proaño, 2018).

Un sistema de información en una organización o empresa es de mucha utilidad, porque permite captar la información que dentro de dicha corporación se necesita y ponerla con las transformaciones necesarias al alcance de aquellos miembros de la empresa que la requieran para la toma de decisiones. Los sistemas de información son muy importantes, porque actualmente en las empresas se tiende a tratar una gran cantidad de datos y proporcionar información con diferentes estructuras a múltiples decisores en las mismas, por ello el conocimiento y el manejo tecnológico de los principales líderes gerenciales y administrativos en una organización es fundamental para lograr calidad en el sistema de información de la empresa (Lapiedra, 2021)

Sistema de Gestión de Inventarios

El sistema de gestión de inventarios (SGI) se considera un proceso que involucra organizar, planificar y controlar adecuadamente las existencias de la empresa, para fijar criterios, regular los ritmos de abastecimientos, lograr el cálculo de todos los pedidos efectuados, prever las necesidades de los consumidores. Además, es fundamental para controlar la administración de todo el inventario, en el que puede lograr la reducción de los riesgos de futuras pérdidas que llegarían a generar riesgos en la economía de la empresa (Pérez & Romero, 2022).

Los SGI se refieren a la capacidad de la organización para controlar la cantidad virtual y física de cada artículo o producto existente en la empresa en un momento determinado, mediante el que se le permite manejar un nivel de inventarios adecuado, que pueden regular las entradas y salidas de estas. Esto se genera porque es posible mediante métodos, técnicas y controles que permiten valorar las verdaderas cantidades las

mercancías de la empresa, optimizando así los costos de reposición y niveles de mantenimiento (Carreño, 2019).

Lista de sistema gestores de inventario

1. Shopify
2. Odoo
3. Caspio
4. Shopkeep
5. SafetyCulture
6. Magaventura
7. Inventario de plazas

Componentes del Sistema de Información

El conocimiento sobre los componentes de los sistemas de información es muy fundamental como elementos básicos de Software y Hardware que permiten hacer llegar los datos a los diversos dispositivos de una red, ya que permite comprender su funcionamiento y manipularlos para hacer más eficientes el uso de estos recursos tecnológicos. Lagla (2019)

Toma de Decisiones

Con respecto a la toma de decisiones Barzaga, (2019) afirman que en las organizaciones empresariales significa un todo para los miembros de la mismas, ya que es un proceso racional que permite la determinación de estrategias que, una vez puestas en marcha, pueden llegar a incrementar la eficiencia y la capacidad organizacional para tener un mejor desarrollo y así competir en cualquier ámbito empresarial.

De lo anterior, se puede afirmar que, mediante la toma de decisiones, los empresarios y empleados pueden determinar las estrategias fundamentales que permiten el

crecimiento y desarrollo de la organización, tomando como base las tareas posibilitando el cumplimiento de metas, siempre que se realice la planificación estratégica adecuada y conforme al servicio determinado.

Almacenamiento de Información

Almacenamiento es la función destinada a la conservación de los datos y su correcta protección. Actualmente la tecnología permite disponer una capacidad ilimitada de almacenamiento en formato digital (Nogueras, 2023). El almacenamiento se refiere a la capacidad de una computadora o dispositivo para guardar y retener información. El almacenamiento puede ser de dos tipos: almacenamiento primario y almacenamiento secundario.

El almacenamiento primario es la memoria temporal de la computadora, llamada RAM (memoria de acceso aleatorio), que se utiliza para almacenar temporalmente datos y programas que se están utilizando. El acceso a la memoria RAM es rápido e inestable, lo que significa que pierde la información almacenada cuando se apaga la computadora (Nogueras, 2023).

El almacenamiento secundario, por otro lado, es una memoria permanente que se utiliza para almacenar información a largo plazo, como documentos, fotos y videos. Los dispositivos de almacenamiento secundarios incluyen discos duros, unidades USB, tarjetas de memoria y discos ópticos (Nogueras, 2023).

La capacidad de almacenamiento de un dispositivo es importante para determinar cuánta información puede contener un dispositivo. Depende del tipo de equipo y los costos involucrados (Nogueras, 2023).

Marco Metodológico

Enfoque de Investigación

El presente estudio de caso desarrollado en referencia a un sistema de información como un recurso gerencial para el control y registro de inventario en la empresa DAGRANDS manta, 2023., representa una investigación considerada de enfoque cualitativo. Por tal motivo, el desarrollo de la investigación se podrá generar desde la aplicación de métodos de recolección de datos no estandarizados ni predeterminados completamente, focalizados en estudiar un caso en específico, con aplicación de un proceso de indagación más flexible.

En base a lo planteado, es oportuno indicar que el autor Hernández-Sampieri (2018) manifiesta que “el enfoque cualitativo resulta conveniente para comprender fenómenos desde la perspectiva de quienes los viven y cuando buscamos patrones y diferencias en estas experiencias y su significado” (p. 9). A partir de la definición encontrada desde este enfoque de investigación y al desarrollarse un estudio de caso, se puede considerar que trabajar desde esta naturaleza de la investigación es la más conveniente en el proceso de investigación.

Tipo de Investigación

El tipo de investigación planteada es un estudio que, según Cifuentes (2019), es una alternativa para conocer situaciones problemáticas y comprender dinámicas sociales particulares relacionadas con riesgos y alternativas de transformación social. Es útil en pequeños grupos de los que se requiere un conocimiento profundo” (p.49).

Métodos Seleccionados en el Estudio de Casos

Entre los métodos seleccionados en el presente estudio de caso, se procede a presentar una investigación del fenómeno, con aplicación de métodos Inductivo-Deductivo y Analítico-Sintético, los cuales son indispensables para desarrollar un estudio de caso viable en el que es indispensable el uso de herramientas y técnicas que permitan la

recolección de información e interpretaciones de las técnicas cualitativas que se plantean aplicar (Hernandez-Sampieri, 2018).

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Entre las principales técnicas de recolección de información que se plantean utilizar a través del presente proceso de investigación, se plantean las dos indicadas a continuación:

Entrevista

La entrevista que es una técnica considerada por el autor Mugira (2022) pertenecientes al enfoque cualitativo, permite la recolección de información de fuentes primarias y a través de esta se procede a realizar a los informantes claves preguntas que están semiestructuradas en una guía de entrevista dirigida a quienes revelaran la opinión e información sobre el fenómeno de estudio. En base a lo indicado, esta técnica fue fundamental aplicarla en la gerencia de la empresa DAGRANDS, Manta 2023.

Observación

Según el teórico Hernández- Sampieri la técnica de observación (2018) “es una técnica de recogida de datos que consiste en el registro sistemático, válido y transparente de comportamientos y situaciones evidentes, a través de un conjunto de categorías y subcategorías” (p. 252). Según lo manifestado, la observación es fundamental porque permite visualizar la realidad del fenómeno como se presenta, por lo que se necesitó esta técnica para recaudar información confiable sobre el manejo de los recursos tecnológicos en esta empresa, donde existe deficiencia en la aplicación de red de información como recurso gerencial.

Resultados Obtenidos

En esta etapa del proceso de investigación focalizado en el estudio de sistema de información como recurso gerencial para el control y registro de inventario en la Empresa DAGRANDS de arquitectura y construcción en Manta, se muestra información muy significativa y relevante sobre las entrevistas estructuradas aplicadas, las cuales fueron dirigidas al gerente de la empresa DAGRANDS, y a los asistentes contables, quienes tienen funciones importantes en la empresa, entre las que resaltan la compra y registro de materiales de construcción. A partir de lo expresado se procede a mostrar las tablas con información relevantes de estas entrevistas y el contraste empírico, teórico y crítico de la investigación.

2.2. Análisis de Resultados

Tabla 2

Entrevista Dirigida al Personal Responsable de la Gerencia en la Empresa DAGRANDS.

Indicadores	Pregunta	Respuesta del Gerente de la Empresa DAGRANDS
Control y registro de inventario	<p>¿Cómo es abordado el control y registro de inventario en la Empresa DAGRANDS?</p> <p>¿Qué recurso utilizan para llevar el registro de inventario en la Empresa DAGRANDS?</p>	<p>Existe bodega central en Manta Azul que no cuenta con una persona encargada para registrar el ingreso de material, dentro de cada obra existen varias bodegas. El maestro obrero se encarga de abrir y cerrar las bodegas. Además de sacar el material que se utilizará para cada obra, informan a la persona responsable de comprar los insumos si hace falta algo o este sobre.</p> <p>Excel, se va registrando los materiales que han ingresado verificando las guías de remisión y factura. Además, se poseen grupos de WhatsApp de cada obra, de manera que envía por este medio los materiales que hacen falta o se han recibido, siendo esto de manera informal.</p>

Almacenamiento de información	¿Considera que el personal está capacitado para el manejo de herramientas digitales y uso de software para el almacenamiento y registro de inventarios en la Empresa DAGRANDS?	No están capacitados porque no manejan ninguna otra herramienta más que paquete office.
Sistema de información	¿Cree que un sistema de información puede representar un recurso de información gerencial útil para control y registro de inventarios en la Empresa DAGRANDS de Arquitectura y Construcción en Manta, por qué?	Si, es la información necesaria para cada construcción, para controlar que no se pierda materiales, esto ayuda al éxito de la entrega de obras.

Nota. Fuente revelada por el Gerente de la Empresa DAGRANDS.

Tabla 3

Entrevista Dirigida al Personal Asistente de Contabilidad de la Empresa DAGRANDS.

Indicador	Pregunta	Respuestas del Asistente de Contabilidad 1.	Respuestas del Asistente de Contabilidad 2.
------------------	-----------------	----------------------------------------------------	----------------------------------------------------

Control y registro de inventario	<p>¿Qué usan para registrar los materiales y suministros en la empresa?</p> <p>¿Han tenido capacitación sobre cómo usar herramientas para el control y registro de inventario?</p> <p>¿Qué piensan que se podría hacer para mejorar el control de inventarios en la empresa?</p>	<p>Excel</p> <p>No, anteriormente se los trato de capacitar, pero no se realizó la capacitación.</p> <p>Una persona encargada de la bodega que tenga un control sobre lo que ingresa y lo que sale.</p>	<p>Solo Excel.</p> <p>No nos han capacitado, se nos mencionó que habría una capacitación, pero no se realizó.</p> <p>Que contraten a una persona encargada de la bodega que tenga un control sobre lo que ingresa y lo que sale.</p>
Almacenamiento de información	<p>¿Cómo lo usan para mantener el inventario actualizado y controlar lo que entra y sale?</p>	<p>Se cotizar a los proveedores, se gestiona la compra esta se valida y se despacha el material a las diferentes bodegas con una foto de la guía. Se registran los materiales que han ingresado verificando las facturas. En ocasiones se debe ir a las bodegas a</p>	<p>Mediante un Excel, se lleva el control para realizar los pagos de facturas de las compras de los materiales de construcción.</p>

		revisar los materiales y registrarlos manualmente.	
Sistema de información	¿Encuentran dificultades al usar el sistema de control y registro de inventarios actual?	Si es difícil llevar el control de inventarios, porque no hay una persona encargada dentro de la bodega que pueda controlar la entrada y salida de materiales, y que esta se actualice en la nube para tener una visión completa de lo que tenemos en bodega, sin revisar las bodegas cada cierto tiempo.	Si es difícil su respectivo uso en esta empresa.

Nota. Fuente revelada por los Asistentes Contables de la Empresa DAGRAND.

Tabla 4.

Matriz de Entrevista Dirigida al Gerente de la Empresa DAGRANDS

Indicadores	Pregunta	Respuesta del Gerente de la Empresa DAGRANDS	Citas	Análisis
--------------------	-----------------	-----------------------------------------------------	--------------	-----------------

Control y registro de inventario	¿Cómo es abordado el control y registro de inventario en la Empresa DAGRANDS?	Existe bodega central en Manta Azul que no cuenta con una persona encargada para registrar el ingreso de material, dentro de cada obra existen varias bodegas. El maestro obrero se encarga de abrir y cerrar las bodegas. Además de sacar el material que se utilizará para cada obra, informan a la persona responsable de comprar los insumos si hace falta algo o este sobre.	Los autores García & San Andrés (2021) expresaron “El control de inventarios es un factor que influye en la reducción de costos de las empresas, por tal motivo se debe tener en cuenta este aspecto tan importante, para obtener mejores intereses y ganancias para la organización” (p.180).	Se puede notar que a pesar de todos los beneficios que genera un oportuno abordaje del control y registro de inventario, resulta poco común la carencia de capacitación y designación de un personal encargado para esta área, lo cual genera efectos que no permiten un registro adecuado y aumento de las posibilidades de expansión para la empresa DAGRANDS.
	¿Qué recurso utilizan para llevar el registro de inventario en la Empresa DAGRANDS?	Excel, se va registrando los materiales que han ingresado verificando las guías de remisión y factura. Además, se poseen grupos de WhatsApp de cada obra, de manera que envía por este medio los materiales que hacen falta o se han recibido, siendo esto de manera informal.	los autores Carreño et al., (2019) manifiestan “El inventario es parte fundamental de las operaciones de las empresas y deben tener base de datos para llevar los registros de los movimientos del inventario con el fin de tratar grandes volúmenes de información de forma organizada” (p.118).	En la empresa DAGRANDS, los trabajadores siguen utilizando un registro de inventarios en un programa tradicional y sin manifestaciones de otras formas y uso de aplicaciones actualizadas que les permitan llevar un mejor control y registro de inventario en la empresa, lo cual los aleja de sumergirse en todas las ventajas que ofrecen los sistemas de información aplicada.

Almacenamiento de información	¿Considera que el personal está capacitado para el manejo de herramientas digitales y uso de software para el almacenamiento y registro de inventarios en la Empresa DAGRANDS?	No están capacitados, porque no manejan ninguna otra herramienta más que paquete office.	El autor Ortiz (2021) expresó “Si bien una empresa puede contar con el apoyo de un software de almacenamiento y gestión de datos, esto no quiere decir que la gestión sea inmediatamente óptima, ya que para ello se debe de tener al personal capacitado” (p.12).	Según la fuente de información primaria en el estudio y lo revelado por el autor Ortiz, se nota que en la empresa DAGRANDS existen múltiples necesidades en relación con el manejo de herramientas digitales y uso de software para almacenar y registrar inventarios, ya que se reconoce que no son óptimas, porque hay carencia en la capacitación del personal no capacitado para manejar estas herramientas digitales.
Sistema de información	¿Cree que un sistema de información puede representar un recurso de información gerencial útil para control y registro de inventarios en la Empresa DAGRANDS de Arquitectura y Construcción en Manta, por qué?	Si, es la información necesaria para cada construcción, para controlar que no se pierda materiales, esto ayuda al éxito de la entrega de obras.	Los autores Vargas et al., (2019) señalan “Los sistemas de información se consideran instrumentos necesarios que contribuyen en el procesamiento de datos para generar información de utilidad para la toma de decisiones gerenciales, así como para respaldar cada una de las operaciones desarrolladas en las organizaciones” (p.3).	A pesar de todos los beneficios que se pueden considerar con el uso de un sistema de información, es importante señalar que, en la empresa de estudio en la presente investigación, dicha usabilidad de un sistema de información se encuentra lejos y se reconoce la carencia de usos por parte de la gerencia, ya que existe la falta de capacitación en el área por parte del personal.

Nota: Triangulación de información revelada por el Gerente de la Empresa DAGRAND, citas de investigaciones retrospectivas y análisis de los resultados obtenidos en la investigación.

Tabla 5*Matriz de Entrevista Dirigida a Asistentes Contables de la Empresa DAGRAND*

Indicadores	Pregunta	Respuestas del Asistente de Contabilidad 1.	Respuestas del Asistente de Contabilidad 2.	Citas	Análisis
Control y registro de inventario	¿Qué usan para registrar los materiales y suministros en la empresa?	Excel	Solo Excel	Los autores Carreño et al., (2019) expresan que los problemas más comunes que enfrentan las pequeñas y medianas empresas son “el acceso restringido a las fuentes de financiamiento, bajos niveles de capacitación de sus recursos humanos, limitados niveles de innovación y desarrollo tecnológico, baja penetración en mercados internacionales, bajos niveles de productividad, baja capacidad de asociación y administrativa” (p.114).	Ante el acceso restringido a los instrumentos y herramientas que se pueden utilizar para el control y registro de inventario, hay que manifestar que la empresa DAGRAND está sumergida en esa situación que limita las posibilidades de aumentar la producción, transformación y desarrollo que se puede manejar en esta organización si se capacita al personal sobre la innovación tecnológica en esta área.
	¿Han tenido capacitación sobre cómo usar herramientas para el control y registro de inventario?	No, anteriormente se los trato de capacitar, pero no se realizó la capacitación.	No nos han capacitado, se nos mencionó que habría una capacitación, pero no se realizó.		
	¿Qué piensan que se podría hacer para mejorar el control de inventarios en la empresa?	Contar con la participación de un trabajador encargado de la bodega, quien tenga diversas funciones	Que contraten a una persona encargada de la bodega que tenga un control sobre		

		como control de los recursos de la empresa.	lo que ingresa y lo que sale.	establecidos y la eficacia de los sistemas de control de inventarios depende de diversos factores” (p.11).	registro de inventario, lo cual es fundamental, porque los mismos trabajadores señalan que son múltiples las falencias y que con el trabajo de un personal preparado en el área se logran avances.
Almacenamiento de información	¿Cómo usan la información para mantener el inventario actualizado y controlar lo que entra y sale?	Se cotizar a los proveedores, se gestiona la compra esta se valida y se despacha el material a las diferentes bodegas con una foto de la guía. Se registran los materiales que han ingresado verificando las facturas. En ocasiones se debe ir a las bodegas a revisar los materiales y registrarlos manualmente.	Mediante un Excel, se lleva el control para realizar los pagos de facturas de las compras de los materiales de construcción.	Corella & Olea (2023) “La mayoría de las pequeñas y medianas empresas (PyMEs) gestionan sus inventarios de manera empírica, ya sea por su situación económica, falta de conocimiento, tiempo o importancia, pero esto puede resultar casi imposible cuando la empresa comienza a crecer” (p.3).	Con relación al almacenamiento de la información, se analiza que muchas empresas como DAGRAND siguen usando métodos tradicionales para realizar este procedimiento. Sin embargo, en esta y otras empresas es necesario la actualización en innovación y desarrollo tecnológico que les permitirá tener mayores oportunidades de crecimiento y expansión.
Sistema de información	¿Encuentran dificultades al usar el sistema de control y registro de inventarios actual?	Si es difícil llevar el control de inventarios, porque no hay una persona encargada dentro de la bodega que pueda controlar la entrada	Si, existen diversas dificultades.	La autora Escobar (2019) manifestó “En la actualidad se han implementado los Sistemas de Información para la toma de decisiones y la administración de la información. Para las empresas son de gran	El principal desafío de la empresa DAGRAND sobre el uso de un sistema de información es la falta de orientación y la carencia de un personal capacitado en el área que pueda desempeñar un rol

		y salida de materiales, y que esta se actualice en la nube para tener una visión completa de lo que tenemos en bodega, sin revisar las bodegas cada cierto tiempo.		importancia, porque apoya a optimizar el trabajo y les ayuda a administrar su información” (p.21).	con diversas funciones que le permita llevar un sistema de control y registro de inventario de calidad y con los resultados esperados, que actualmente se alejan de la realidad.
--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Nota: Triangulación de información revelada por los asistentes contables de la Empresa DAGRAND, citas de investigaciones retrospectivas y análisis de los resultados obtenidos en la investigación

Conclusiones

La investigación presentada, se requirió alcanzar cada objetivo propuesto en el estudio de caso. Por tanto, es fundamental lograr un diagnóstico de las necesidades actuales de la empresa privada DAGRANDS en cuanto al control y registro de inventario mediante el sistema de información que posee, sobre el que se detectó la falta de aplicación y un déficit de conocimiento por parte del personal que lidera la gerencia y los asistentes contables respecto del manejo de esta herramienta la cual debe utilizarse para mejorar la calidad del control y registro de inventarios.

En continuidad a lo manifestado, es oportuno indicar que en este estudio se analizaron los desafíos y oportunidades de la gestión de un sistema de información en la empresa DAGRANDS, sobre el cual los trabajadores reconocen que el sistema de información puede considerarse una herramienta tecnológica con amplios beneficios para la empresa, ya que vieron que muchas organizaciones alcanzan a mejorar la calidad de sus servicios.

A partir de las diferentes necesidades encontradas en los resultados del proceso de investigación desarrollado, fue necesaria la selección de un sistema de gestión de inventarios (SGI) como recurso gerencial para el control y registro de inventario en la empresa DAGRANDS. Además, se consideró necesario y fundamental capacitar al personal para manejo de esta herramienta tecnológica, que cada vez tiene más protagonismo en el control y registro de inventarios en las corporaciones que requieren un mayor auge y reconocimiento.

Recomendaciones

Es necesario realizar talleres y capacitaciones del personal encargado del control y registro de inventario en la empresa DAGRANDS, ya que podrán adquirir seguridad y poder tener competencias para desarrollar un trabajo multidisciplinario y de calidad, aprovechando la innovación tecnológica y todas las herramientas que hoy se ofrecen a las organizaciones.

Es importante contar con un liderazgo que permita a la empresa DAGRANDS mejorar todos los procesos de negocios, que sea un personal capaz de tomar las mejores decisiones y lograr el alcance de todas las ventajas competitivas que les permita mantenerse en el mercado.

El personal encargado y en el liderazgo de la empresa DAGRANDS debe considerar que los sistemas de información son muy importantes dado que en la empresa maneja una gran cantidad de datos, por lo que es fundamental que capacitar a los trabajadores en la adquisición del conocimiento y el manejo tecnológico del sistema de información para generar importantes transformaciones en beneficio de esta empresa.

Referencias Bibliográficas

- Alvarado, R., & Mata, Y. (2018). Necesidad de los sistemas de información gerencial para la toma de decisiones en las organizaciones. *InterSedes*, 19(39): 1-17.
https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-24582018000100017.
- Barzaga, O. (2019). Gestión de la información y toma de decisiones en organizaciones educativas. *Revista de Ciencias Sociales*. , 25(2) 120-130. ISSN 2477-9431.
[file:///C:/Users/Adriana/Downloads/Dialnet-GestionDeLaInformacionYTomaDeDecisionesEnOrganizac-7025997%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Adriana/Downloads/Dialnet-GestionDeLaInformacionYTomaDeDecisionesEnOrganizac-7025997%20(1).pdf).
- Carreño, D. (2019). Diseño de un sistema para la gestión de inventarios de las. *Revista Industrial Data.*, 22(1)113-132. ISSN: 1560-9146.
<https://www.redalyc.org/journal/816/81661270007/81661270007.pdf>.
- Díaz, Y., Junco, T., & Ruíz, M. (2021). Sistema de gestión documental para la Maestría en Gestión de Información de la UH. *Revista Cubana de Ciencias Informáticas*, 15 (4): 29-46. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2227-18992021000400029&script=sci_arttext.
- Escobar, H. (10 de Octubre de 2019). *Universidad Autónoma del Estado de México*. . Obtenido de Sistema de Información que Controla y Administra el Inventario y las Ventas de una Pequeña Empresa Comercial. :
<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/105321/HILDA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, M. & San Andrés, E. (2021). Diseño de un Sistema de Gestión por Procesos para el manejo de Inventarios. Caso: Ferretería Quiroz. . *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN.*, 5(9), 180-203. SSN: 2697-3456.
<https://www.editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/159/271>.
- Hernandez-Sampieri, R. (2018). *Metodología de la investigacion*. Mexico, D.F.: McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Lagla, C. (15 de Enero de 2019). *Propuesta de Rediseño de Red de Datos de la Empresa Cobrafacil Fabrasilisa S.A bajo Metodología PPdioo y Diseño Top-Down*. Obtenido de

Universidad Politécnica Salesiana:

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/16686/1/UPS-ST003882.pdf>

Lapiedra, R., Fores, B., Puig, A., & Matínez, L. (2021). *Introducción a la gestión de sistemas de información en las empresas*. Castelló, España: Publicacions de la Universitat Jaume I. <https://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/194661/Sapientia178.pdf?sequence=4>.

Maldonado, Z. (2020). *Vision gerencial*. Obtenido de Descriptores del pensamiento gerencial emergente: <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545880006.pdf>

Marín, L. (2018). Gestión de almacenes para el fortalecimiento de la administración de inventarios. . *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana.*, 1(2), 1-13. ISSN: 1696-8352. [file:///C:/Users/Adriana/AppData/Local/Temp/Rar\\$Dla0.905/almacenes-inventarios.pdf](file:///C:/Users/Adriana/AppData/Local/Temp/Rar$Dla0.905/almacenes-inventarios.pdf).

Muguira, A. (12 de julio de 2022). *¿Qué es una entrevista? Todo lo que debes saber al respecto*. Obtenido de Question Pro: <https://www.questionpro.com/blog/es/tecnicas-de-recoleccion-de-datos-entrevista/#:~:text=La%20entrevista%20es%20un%20m%C3%A9todo,centran%20en%20la%20experiencia%20personal>.

Nogueras, J. D. (17 de Diciembre de 2023). *Sistemas de información y bases de datos en consumo. COMT0110. IC Editorial*. Obtenido de Sistemas de Información : https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=ef20EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT4&dq=Almacenamiento+de+informacion+2023&ots=Vs5O_z2Hhe&sig=jEzBmfjEgq3RGcqCv6lkh60JUWo#v=onepage&q=Almacenamiento%20de%20informacion%202023&f=false

Ortíz, J. (27 de Junio de 2021). *Propuesta para Implementar un Sistema de Almacenamiento de Datos, como Método para Optimizar los Servicios Brindados por la Empresa Transcointer S.A.S*. Obtenido de Universidad Autónoma de Bucaramanga: https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/15121/2021_Tesis_Jord%C3%A9n_Ortiz_Boh%C3%B3rquez.pdf?sequence=1

- Parra, J. (10 de Diciembre de 2020). *Universidad Católica de Colombia*. Obtenido de Diseño de un sistema de información para el control de inventario de medicamentos en farmacias colombianas.: <https://repository.ucatolica.edu.co/server/api/core/bitstreams/bf0f3df1-b60c-42fb-ac76-4984f89ad153/content>
- Pérez, C., & Romero, L. (18 de Julio de 2022). *Implementación de un sistema de gestión de inventarios para mejorar el flujo de materiales de productos de poliestireno expandido (EPS)*. Obtenido de Universidad de Sonora: https://laccei.org/LACCEI2022-BocaRaton/full_papers/FP554.pdf
- Proaño, M. Orellana, S., Martillo, I. (2018). Los sistemas de información y su importancia en la transformación digital de la empresa actual. *Revista Espacios* , 39(45): 1-4. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n45/a18v39n45p03.pdf>.
- Sydle. (7 de Junio de 2022). *Sistema de gestión documental: ¿por qué debería adoptarlo su empresa?* Obtenido de Gestión de Proceso: <https://www.sydle.com/es/blog/sistema-de-gestion-de-documento-61b8dba4876cf6271dcd79c9>
- Universidad América Latina. (07 de Marzo de 2019). *Principales Componentes de una RED* . Obtenido de Biblioteca Virtual Universitaria: http://ual.dyndns.org/biblioteca/Evaluacion_Seleccion_Equipo_2017/pdf/S5d1.pdf
- Universidad Cesuma. (24 de Abril de 2023). *¿Qué son los sistemas de información y por qué son necesarios?* Obtenido de Tecnologías de la Información: <https://www.cesuma.mx/blog/que-son-los-sistemas-de-informacion-y-por-que-son-necesarios.html>
- Vargas, E., Rengifo, E., Guizado, R & Sánchez, F. (2019). Sistemas de información como herramienta para reorganizar procesos de manufactura. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(85): 1-12. . <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058864015>

Anexo

Anexo 1. Asistencia a la Empresa DAGRANDS Especialista en Arquitectura y Construcción.



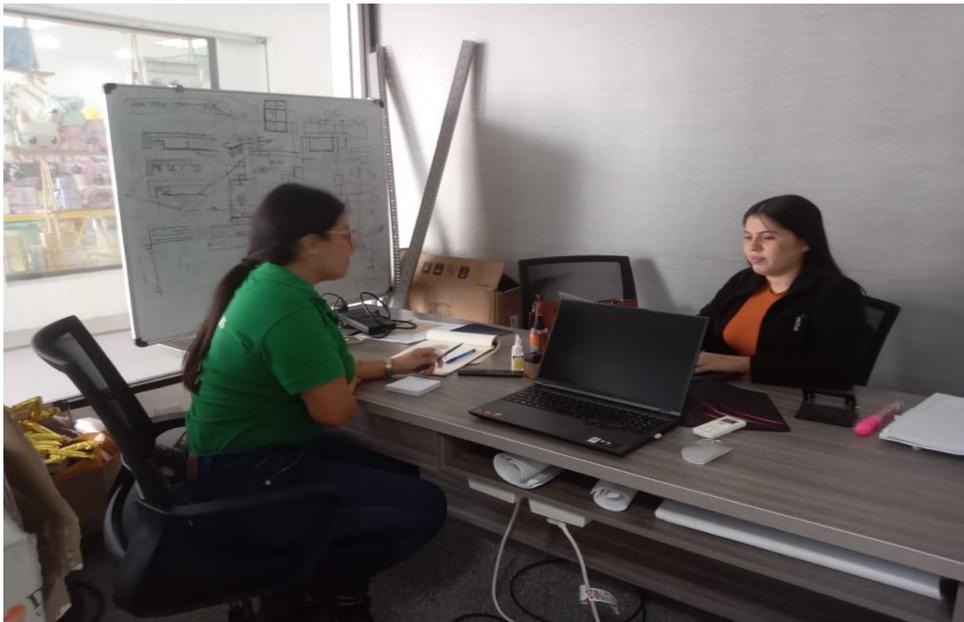
Anexo 2. Entrevista Aplicada al Gerente de la Empresa DAGRANDS



Anexo 3. Entrevista Aplicada a Asistente Contable 1 en la Empresa DAGRANDS.



Anexo 4. Entrevista Aplicada a Asistente Contable 2 en la Empresa DAGRANDS.



Propuesta

Título

Elaborar una propuesta para sugerir la implementación de un sistema gestor de inventario en la empresa DAGRANDS.

Objetivo de la Propuesta

Proponer la adopción de un sistema gestor de inventario de DAGRANDS para mejorar la eficiencia operativa y reducir costos asociados a la gestión de inventarios.

Objetivos específicos

1. Diagnosticar el sistema actual de gestión de inventario de DAGRANDS
2. Implementar un sistema gestor de inventarios mejorado en DAGRANDS

Descripción de la Propuesta

A través de la propuesta que se presenta, desde el campo de estudio de la gestión de la información gerencial, se busca introducir un sistema gestor de inventario en DAGRANDS para mejorar la eficiencia operativa y reducir costos. Inicialmente, se realizará un diagnóstico integral del sistema actual, evaluando la infraestructura tecnológica y los métodos de registro utilizados. Posteriormente, se definirán los requerimientos funcionales y no funcionales del nuevo sistema, asegurando que incluyan el seguimiento en tiempo real y el cumplimiento de los requisitos sistematizados. Finalmente se seleccionará la tecnología adecuada teniendo en cuenta aspectos como la capacidad de adopción y la seguridad para garantizar una implementación eficiente y efectiva del sistema.

Según lo planteado, a través de esta propuesta se manifiesta que, si la empresa DAGRANDS implementa y maneja con la respectiva capacitación el sistema de gestión de inventario, pues alcanzará las herramientas y estrategias adecuadas para optimizar la gestión de inventarios e impulsar el éxito. Ante esto, es necesario que se reconozca las siguientes indicaciones presentes.

Plan de Acción

Objetivo Específico	Estrategias	Actividades	Recursos Necesarios	Fechas
<p>Diagnosticar el Sistema Actual de Gestión de Inventarios de DAGRANDS</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar un inventario físico detallado de todos los productos almacenados. 2. Conducir entrevistas con el personal clave involucrado en la gestión de inventarios. 3. Analizar los resultados del inventario físico y las entrevistas para identificar áreas de mejora. 	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar software de gestión de inventarios para comparar los registros actuales con los datos físicos. • Preparar cuestionarios estructurados para entrevistar al personal. • Programar y realizar las entrevistas con los responsables de cada área. • Comparar discrepancias entre registros y conteos físicos • Documentar los problemas y las recomendaciones de mejora identificados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Personal del equipo de almacén. • Software de gestión de inventarios. • Cuestionarios estructurados. • Herramientas de análisis de datos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Julio 2024 • Agosto 2024 • Septiembre 2024
<p>Implementar un Sistema Gestor de Inventarios Mejorado en DAGRANDS</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Investigar y seleccionar un nuevo software de gestión de inventarios. 2. Capacitar al personal en el uso del nuevo sistema de gestión de inventarios. 3. Implementar gradualmente el nuevo sistema, comenzando por un área piloto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Investigar diferentes opciones de software disponibles en el mercado. • Evaluar características como integración con sistemas existentes, capacidad analítica y costo. • Diseñar un plan de capacitación que cubra todas las funcionalidades clave del software. • Programar sesiones de capacitación para diferentes equipos y turnos. • Preparar el entorno y los datos necesarios para la implementación piloto. • Monitorear y evaluar el rendimiento del nuevo sistema durante la fase piloto. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a internet y computadoras. • Presupuesto para la adquisición del software. • Material de capacitación. • Soporte técnico para resolver problemas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Octubre 2024 • Noviembre 2024 • Diciembre 2024