



**UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ**

**FACULTAD DE COMERCIO EXTERIOR Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
INGENIERO/A EN COMERCIO EXTERIOR**

**TEMA:**

**“ANÁLISIS DE LOS VUELOS COMERCIALES INTERNACIONALES DEL  
AEROPUERTO DE MANTA”**

**ELABORADO POR:**

**ANDRADE FLORES MARIA DE LOS ANGELES**

**TUTOR:**

**ECO. MAYRA IVETH PÁRRAGA MOGROVEJO**

**MANTA – ECUADOR**

**2024**

 <b>Uleam</b> UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ	<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO:</b> <b>CERTIFICADO DE TUTOR(A)</b>	<b>CÓDIGO: PAT-01-F-010</b>
	<b>PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO</b>	<b>REVISIÓN: 2</b> Página 1 de 1

## CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido y revisado el trabajo de investigación, bajo la autoría de la estudiante **Andrade Flores Maria De Los Angeles**, legalmente matriculada en la carrera de Comercio Exterior, período académico 2024-2025, cumpliendo el total de 400 horas, bajo la opción de titulación de Proyecto de Investigación, cuyo tema del proyecto es "Análisis de los cueros comerciales internacionales del Aeropuerto de Manta".

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 07 de agosto de 2024.

Lo certifico,



Eco. Mayra Iveth Párraga Mogrovejo. Mgs  
**Docente Tutor(a)**  
**Área: Comercio Exterior**

## **Declaración de Autoría**

Yo, Andrade Flores María De Los Ángeles, declaro que el trabajo titulado “ANÁLISIS DE LOS VUELOS COMERCIALES INTERNACIONALES DEL AEROPUERTO DE MANTA”, presentado para la obtención del título de Ingeniero en Comercio Exterior y Negocios Internacionales en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, es una creación original elaborada exclusivamente por la autora. Esta investigación es el resultado de una investigación autónoma y minuciosa, realizada de acuerdo con los estándares académicos y éticos de la institución.

Certifico que todos los datos, resultados y conclusiones contenidos en esta tesis son producto de mi propio trabajo. Las ideas, teorías y textos de otros autores que se han utilizado son debidamente citados y referenciados, siguiendo las normas establecidas para evitar cualquier forma de plagio.



---

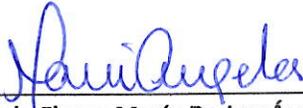
**Andrade Flores María De Los Ángeles**  
**Autora**



## Agradecimiento

Quiero agradecer a Dios ante todo por siempre guiar mis pasos y ser quien abre mis caminos. Esta Tesis se la dedico a quienes forman parte de mí y son los pilares fundamentales para continuar en cada uno de mis proyectos, y ellos son mis tres Hijos, mi Esposo, mi Madre y mis Hermanos, siempre apoyándome en cada reto y en cada sueño.

Quería también agradecer a todos lo que hicieron esto posible, no hay motivación más grande que ver a las personas que realmente te quieren, ser felices por no caer y seguir adelante, a mi Tutora de tesis por acompañarme en este último y tan importante paso en mi carrera, a mis docentes y amigos que me dieron el ultimo empuje, Gracias.



---

**Andrade Flores María De Los Ángeles**

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Declaración de Autoría .....	II
Certificación del tutor .....	III
Certificado de similitud (anti-plagio) .....	IV
Agradecimiento .....	V
Resumen o síntesis .....	VIII
Summary .....	IX
Introducción .....	1
CÁPITULO I. ....	3
1. Generalidades .....	3
Justificación y propósito .....	3
1.1. Diseño teórico .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1.1. Planteamiento del problema .....	4
1.1.2. Formulación del problema .....	5
1.1.3. Delimitación del problema .....	5
1.1.4. Objetivos .....	5
1.1.4.1. Objetivo general .....	5
1.1.4.2. Objetivos específicos .....	5
1.1.5. Hipótesis .....	6
1.2. Diseño metodológico .....	14
1.2.1. Métodos y Técnicas .....	14
1.2.2. Tipo de Investigación .....	14
CAPÍTULO II. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1. Antecedentes .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2. Marco conceptual .....	9
2.2.1. Historia del aeropuerto de Manta .....	9

CAPÍTULO III.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.    Diagnostico o estudio de campo .....	15
3.2.    Procesamiento de la información.....	15
3.3.    Análisis de los resultados .....	16
CAPÍTULO IV.....	38
4.    Propuesta.....	38
4.1.    Nombre que identifique la propuesta .....	38
4.2.    Conclusiones.....	41
4.3.    Recomendaciones .....	43
Referencias.....	45
Anexos.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## Resumen o síntesis

El presente estudio se enfocó en analizar los factores que influyen en la operatividad y continuidad de los vuelos comerciales internacionales en el Aeropuerto Internacional Eloy Alfaro de Manta. A pesar de su ubicación estratégica y potencial turístico, el aeropuerto ha enfrentado desafíos para mantener una conectividad aérea internacional constante y diversificada. La investigación utilizó una metodología mixta, combinando datos secundarios de fuentes oficiales y primarias a través de encuestas a pasajeros y entrevistas a un agente del aeropuerto. Los resultados revelaron una percepción positiva de los pasajeros sobre la disponibilidad de vuelos y la eficiencia de los procesos, pero también un descontento con la calidad de los servicios, la puntualidad de los vuelos y la variedad de destinos. El agente del aeropuerto destacó la importancia del turismo en la demanda de vuelos internacionales y señaló la necesidad de mejorar la infraestructura y la promoción del aeropuerto. Se concluyó que, si bien el aeropuerto ha logrado avances en la reanudación de vuelos internacionales, enfrenta desafíos en términos de infraestructura, conectividad y calidad de servicios. Para consolidar su posición, se recomienda invertir en mejoras, ampliar la red de destinos, elevar la calidad de los servicios e intensificar la promoción turística. A largo plazo, el Aeropuerto de Manta tiene el potencial de convertirse en un motor clave del desarrollo turístico y económico de la región, ofreciendo una experiencia de viaje de alta calidad y contribuyendo al crecimiento sostenible de la comunidad local.

**Palabras claves:** aeropuerto de manta, vuelos internacionales, infraestructura, conectividad, turismo

## Summary

The present study focused on analyzing the factors that influence the operation and continuity of international commercial flights at the Eloy Alfaro International Airport in Manta. Despite its strategic location and tourism potential, the airport has faced challenges in maintaining constant and diversified international air connectivity. The research used a mixed methodology, combining secondary data from official and primary sources through passenger surveys and interviews with an airport agent. The results revealed a positive perception of passengers about the availability of flights and the efficiency of the processes, but also dissatisfaction with the quality of services, the punctuality of flights and the variety of destinations. The airport agent highlighted the importance of tourism in the demand for international flights and pointed out the need to improve the airport's infrastructure and promotion. It was concluded that, although the airport has made progress in the resumption of international flights, it faces challenges in terms of infrastructure, connectivity and quality of services. To consolidate its position, it is recommended to invest in improvements, expand the network of destinations, increase the quality of services and intensify tourism promotion. In the long term, Manta Airport has the potential to become a key driver of tourism and economic development in the region, offering a high-quality travel experience and contributing to the sustainable growth of the local community.

**Keywords:** Manta airport, international flights, infrastructure, connectivity, tourism

## Introducción

Los vuelos comerciales internacionales son servicios de transporte aéreo que operan entre diferentes países, transportando pasajeros y carga a través de fronteras. Estos vuelos son realizados por aerolíneas comerciales, que ofrecen una variedad de servicios a bordo y operan bajo regulaciones internacionales de aviación. Los vuelos internacionales suelen requerir trámites migratorios y aduaneros tanto en el país de origen como en el de destino, y pueden variar en duración y distancia dependiendo de la ruta. Son una parte fundamental de la industria del turismo y el comercio global, facilitando el movimiento de personas y bienes a nivel mundial (European Aviation School, 2021).

El objetivo principal de esta investigación es analizar en profundidad las gestiones y procesos para realizar los vuelos comerciales internacionales del Aeropuerto de Manta, examinando sus antecedentes, procesos y gestiones, infraestructura, los factores que influyen en su demanda y oferta, y las implicaciones económicas y sociales para la región. Además, se busca identificar oportunidades de mejora que permitan optimizar la gestión del aeropuerto y fomentar su desarrollo sostenible.

El problema central radica en la necesidad de comprender y evaluar las dificultades que podrían obstaculizar la conectividad de los vuelos comerciales internacionales en el Aeropuerto de Manta. A pesar de su ubicación estratégica y potencial turístico, el aeropuerto ha enfrentado desafíos para mantener una conectividad aérea internacional constante y diversificada. Esta situación ha generado interrogantes sobre las causas subyacentes y las posibles estrategias para fortalecer la actividad aérea internacional en la región (Primicias, 2024).

La justificación de este estudio reside en la relevancia del Aeropuerto de Manta como motor de desarrollo económico y turístico para la región. El análisis de los vuelos comerciales internacionales proporcionará información valiosa para la toma de decisiones estratégicas por

parte de las autoridades aeroportuarias, aerolíneas, agencias de turismo y otros actores involucrados. Además, los resultados de la investigación contribuirán al conocimiento académico sobre la dinámica de los aeropuertos regionales y su impacto en el entorno local.

La metodología de investigación será mixta, combinando enfoques cuantitativos y cualitativos. Se recopilarán datos secundarios de fuentes oficiales, estadísticas, informes de aerolíneas y estudios previos. Asimismo, se realizará una entrevista a un agente del aeropuerto de Manta, así como encuestas a pasajeros para obtener información de primera mano sobre sus experiencias y percepciones.

Se espera que los resultados de esta investigación proporcionen un diagnóstico completo de la situación actual de los vuelos comerciales internacionales en el Aeropuerto de Manta. Se identificarán los principales factores que impulsan o limitan su crecimiento, se evaluará la competitividad del aeropuerto frente a otros destinos regionales y se formularán recomendaciones para mejorar la conectividad aérea internacional, la calidad de los servicios y la promoción turística de la región.

## CÁPITULO I. Generalidades

### 1.1. Justificación y propósito

La presente investigación es conveniente debido a la relevancia estratégica del Aeropuerto Internacional Eloy Alfaro de Manta como motor de desarrollo económico y turístico para la región. El análisis de los vuelos comerciales internacionales permitirá identificar oportunidades de mejora en la gestión del aeropuerto, fomentando su desarrollo sostenible y maximizando su impacto positivo en la economía local.

La investigación tiene una alta relevancia social, ya que el aeropuerto de Manta desempeña un papel crucial en la conectividad de la región con el resto del mundo. La mejora de los vuelos comerciales internacionales no solo beneficiará a los pasajeros y a las aerolíneas, sino que también impulsará el turismo, generará empleo y promoverá el desarrollo de la comunidad local.

Las implicaciones prácticas de esta investigación son significativas. Los resultados del estudio proporcionarán información crucial para la toma de decisiones estratégicas por parte de las autoridades aeroportuarias, aerolíneas, agencias de turismo y otros actores involucrados. Las recomendaciones derivadas de la investigación permitirán optimizar la gestión del aeropuerto, mejorar la calidad de los servicios, atraer nuevas aerolíneas y rutas, y promover el desarrollo turístico sostenible de la región.

El propósito fundamental es proporcionar un diagnóstico completo de la situación actual de los vuelos comerciales internacionales en Manta, identificar oportunidades de mejora y formular recomendaciones para fortalecer la conectividad aérea, la calidad de los servicios y la promoción turística de la región.

## 1.2. Planteamiento Del Problema

La industria global de vuelos comerciales internacionales enfrenta desafíos constantes en términos de regulación, competencia, costos operativos y fluctuaciones en la demanda. Estos factores pueden afectar la rentabilidad y sostenibilidad de las rutas internacionales, especialmente en aeropuertos de menor escala como el de Manta.

El Aeropuerto Internacional Eloy Alfaro de Manta enfrenta una serie de dificultades que comprometen su operatividad y futuro. Se han identificado fallas en equipos esenciales como el carrusel de maletas, la máquina de pesaje, los acondicionadores de aire y la pintura de la pista, lo que refleja un mantenimiento deficiente. Además, la falta de suministros básicos como papel higiénico en los baños y la ausencia de una planta de almacenamiento de combustible generan inconvenientes para los pasajeros y aerolíneas, respectivamente. La escasez de personal en migración y la limitada capacidad de internet también afectan la eficiencia en la atención y los procesos aeroportuarios. Estos problemas combinados ponen en riesgo la continuidad operativa del aeropuerto y requieren una atención urgente para garantizar su adecuado funcionamiento y la satisfacción de los usuarios (Coba, 2024).

La problemática que origina los síntomas en el aeropuerto se debe a una combinación de factores interrelacionados. La falta de recursos económicos destinados al mantenimiento y operación es un obstáculo importante, agravado por deficiencias en la planificación y gestión, que se traducen en la ausencia de un plan de mantenimiento adecuado y una gestión ineficiente de los recursos disponibles. La falta de control y supervisión, evidenciada por la ausencia de inspecciones periódicas y medidas correctivas oportunas, contribuye aún más al deterioro. Por último, la burocracia de los costos operativos y los retrasos en los procesos administrativos dificultan la gestión eficiente del aeropuerto, generando obstáculos adicionales para su correcto funcionamiento (El Diario , 2023).

Estas deficiencias en el aeropuerto de Manta pueden generar una serie de consecuencias negativas interconectadas. La pérdida de confianza de las aerolíneas, sumada a la disminución del flujo de pasajeros debido a la mala imagen y los problemas operativos, impacta directamente en el turismo y la economía local, limitando el desarrollo de la región. A nivel macro, estas problemáticas también dañan la imagen del país a nivel internacional, proyectando una percepción negativa de Ecuador como destino turístico y de negocios (El Universo, 2023).

### ***1.2.1. Formulación del problema***

En la presente investigación se plantea una interrogante principal de la cual se desprenden otras interrogantes específicas.

¿Cuáles son los factores que influyen en la operatividad y continuidad de los vuelos comerciales internacionales en el Aeropuerto Internacional Eloy Alfaro de Manta?

### ***1.2.2. Delimitación del problema***

**Tema macro:** Vuelos comerciales internacionales

**Delimitación:** Aeropuerto Internacional Eloy Alfaro de Manta.

**Problemática:** Dificultad para mantener una conectividad área internacional constante del Aeropuerto Internacional Eloy Alfaro de Manta, que afectan su operatividad poniendo en riesgo su continuidad.

## **1.3. Objetivos**

### ***1.3.1. Objetivo general***

- Analizar los factores que influyen en la operatividad y continuidad de los vuelos comerciales internacionales en el Aeropuerto Internacional Eloy Alfaro de Manta

### ***1.3.2. Objetivos específicos***

- Identificar las causas subyacentes de las deficiencias en el mantenimiento, operación y gestión del Aeropuerto Internacional Eloy Alfaro de Manta
- Examinar el impacto de las deficiencias operativas del aeropuerto en la confianza de las aerolíneas
- Determinar el flujo de pasajeros, el turismo, y la imagen del país a nivel internacional
- Proponer estrategias y recomendaciones para mejorar la gestión, el mantenimiento, la eficiencia operativa y la conectividad aérea internacional del Aeropuerto Internacional Eloy Alfaro de Manta.

#### **1.4.Hipótesis**

Proponiendo soluciones para mejorar las deficiencias operativas y de gestión y fortalecer la conectividad aérea internacional del Aeropuerto Internacional “Eloy Alfaro” de la ciudad de Manta, puede consolidarse como un motor de desarrollo económico y turístico sostenible para la región, mejorando la conectividad, atrayendo inversión y fortaleciendo la imagen del país a nivel internacional.

## CÁPITULO II. Marco Teórico

### 2.1. Antecedentes

El 27 de junio de 2023, el Aeropuerto Internacional Eloy Alfaro de Manta retomó su actividad en vuelos comerciales internacionales, exclusivamente a través de la aerolínea Copa Airlines, que conecta Manta con Ciudad de Panamá tres veces por semana (martes, viernes y domingo) en un Boeing 737-700. Este hito posiciona a Manta como el tercer aeropuerto ecuatoriano con vuelos internacionales, tras Quito y Guayaquil, consolidando su relevancia como "la puerta del Pacífico" y punto de partida hacia destinos nacionales. Actualmente, Copa Airlines es la única aerolínea que opera rutas internacionales desde Manta, que también ofrece conexiones nacionales, incluyendo a las Islas Galápagos (El Comercio, 2023).

Antes de la reanudación de los vuelos internacionales en junio de 2023, el Aeropuerto Internacional Eloy Alfaro de Manta había permanecido sin operaciones internacionales durante aproximadamente siete años. La última aerolínea en ofrecer vuelos internacionales desde Manta fue Tame, que suspendió sus operaciones en 2016 (Ecuavisa, 2016).

Durante ese período de inactividad internacional, el aeropuerto se enfocó en vuelos nacionales, principalmente conexiones con Quito y Guayaquil, así como vuelos charter a las Islas Galápagos. A pesar de su estatus de aeropuerto internacional, la falta de rutas internacionales limitó su potencial para atraer turistas y negocios a la región.

La reanudación de los vuelos internacionales con Copa Airlines en 2023 marcó un hito importante para Manta y la provincia de Manabí. Este acontecimiento no solo mejoró la conectividad de la ciudad con el resto del mundo, sino que también generó expectativas de crecimiento económico y turístico para la región.

A continuación, se presentan estudios previos realizados que servirán como apoyo y base de la investigación.

Según Córdova & Zambrano (2016) realizaron una investigación titulada “Diagnóstico del funcionamiento operativo del Aeropuerto Internacional Eloy Alfaro de Manta” la cual tuvo como objetivo diagnosticar el funcionamiento operativo del Aeropuerto Internacional Eloy Alfaro de Manta. Para ello, se llevó a cabo un análisis exhaustivo que abarcó tanto aspectos internos como externos de la situación del aeropuerto. Se evaluó el desempeño operativo de la terminal aérea y se diseñó un plan de mejoras para optimizar su funcionamiento.

Durante el estudio, se emplearon diversas metodologías, como el método inductivo-deductivo y técnicas como la observación, entrevistas y análisis FODA. Además, se utilizó el índice integral para evaluar el desempeño operativo, revelando que factores como las instalaciones, la calidad de los servicios y la actividad de carga influían en el funcionamiento del aeropuerto. Con base en estos hallazgos, se propuso un plan de mejoras para potenciar las actividades del Aeropuerto Eloy Alfaro.

La investigación previa, centrada en el diagnóstico del funcionamiento operativo del Aeropuerto Internacional Eloy Alfaro de Manta, proporciona una valiosa base para el análisis de los vuelos comerciales internacionales en dicho aeropuerto. Al haber examinado minuciosamente los aspectos operativos, como las instalaciones, la calidad de los servicios y la capacidad de carga, se establecen parámetros de referencia para evaluar cómo estos factores influyen en la viabilidad y el rendimiento de los vuelos comerciales internacionales.

Además, la identificación de fortalezas y debilidades operativas en el estudio previo permite comprender el contexto en el que se desarrollan los vuelos internacionales, facilitando la identificación de oportunidades de mejora y desafíos específicos. El plan de mejoras propuesto en la investigación previa también puede servir como punto de partida para

desarrollar estrategias que optimicen la operación de los vuelos comerciales internacionales, abordando áreas críticas como la eficiencia en los procesos de embarque y desembarque, la gestión de equipajes y la atención al pasajero. En resumen, la investigación previa sienta las bases para un análisis exhaustivo de los vuelos comerciales internacionales al proporcionar un entendimiento profundo del funcionamiento operativo del aeropuerto y sus implicaciones en el desarrollo de esta actividad.

## **2.2.Marco conceptual**

### ***2.2.1. Historia del aeropuerto de Manta***

De acuerdo con Zavala (2020) el Aeropuerto Internacional "Eloy Alfaro" de Manta, a lo largo de su historia entre 1950 y 2011, experimentó una serie de altibajos. En sus inicios, durante la década de 1950, el aeropuerto cobró importancia como escala técnica para la compañía estadounidense PANAGRA en sus rutas hacia Sudamérica. Sin embargo, tras la salida de PANAGRA, el aeropuerto perdió relevancia y pasó a manos de la Fuerza Aérea Ecuatoriana (FAE) y posteriormente a la Dirección General de Aviación Civil del Ecuador (DGAC).

En 1977, la construcción de la Base Aérea de Manta revitalizó el aeropuerto, dotándolo de una nueva pista, terminal y tecnología aeronáutica de vanguardia. No obstante, durante años, el aeropuerto operó principalmente con vuelos militares y unas pocas avionetas, convirtiéndose en un "elefante blanco". A pesar de ser declarado internacional de segunda categoría en 1994 y comenzar a recibir vuelos internacionales, principalmente de carga, la falta de servicios e infraestructura, junto con una administración ineficiente, llevaron a una disminución de las operaciones en los años siguientes.

A pesar de los desafíos, el aeropuerto seguía siendo un activo valioso para la región, que experimentaba un crecimiento económico significativo. La presencia de la base aérea

estadounidense también generaba expectativas de desarrollo. Se vislumbraba el potencial del aeropuerto como punto de transferencia, apoyando al puerto de transferencia y la zona franca, así como al creciente turismo en la región.

A finales del siglo XX, entre 1999 y 2009, el aeropuerto cedió parte de sus instalaciones al Comando Sur de los Estados Unidos para combatir el narcotráfico en la región. Durante este período, se realizaron mejoras en la infraestructura del aeropuerto, incluyendo la reconstrucción de la pista. Sin embargo, la presencia militar estadounidense generó controversia y rechazo en ciertos sectores de la sociedad, lo que llevó a la no renovación del convenio y a la salida de las fuerzas estadounidenses en 2009.

En 2016, el aeropuerto sufrió graves daños debido a un terremoto. La torre de control colapsó y la terminal de pasajeros quedó inutilizable. Se instalaron una torre de control móvil y una terminal provisional para mantener las operaciones. La reconstrucción del aeropuerto se llevó a cabo con un préstamo del Eximbank chino durante el gobierno de Lenín Moreno, con un costo final de 27,7 millones de dólares. Las obras se iniciaron en 2018 y finalizaron en 2022, bajo el gobierno de Guillermo Lasso (Córdova & Zambrano, 2016).

### ***2.2.2. Aeropuertos***

Cifuentes (2010) establece que este es un aeródromo civil que presta servicio público el cual "...cuenta con las instalaciones y servicios adecuados para la recepción y despacho de aeronaves, pasajeros, carga y correo del servicio del transporte aéreo regular y del no regular, así como del transporte privado comercial y privado no comercial".

### ***2.2.3. Vuelos Internacionales***

De acuerdo con el sitio web Flight-Talk Aero (2024), los vuelos internacionales se tratan de "...una operación aérea en donde una aeronave tiene como aeropuerto de destino, un

aeropuerto ubicado en un país distinto al de origen. Estos tipos de vuelo pueden ser vuelos de aviación general, vuelos programados o vuelos no programados”.

#### **2.2.4. *Infraestructura Aérea***

También llamada infraestructura aeroportuaria, se trata del conjunto de aquellos servicios e instalaciones que facilitan la transportación y la navegación aérea. De acuerdo con Giraldo-Velásquez et al. (2015) esta infraestructura “...está formada por las pistas, las pistas de carreteo, la zona de aparcamiento de los aviones, los puentes de embarque, las terminales de pasajeros y de carga y los intercambios de transporte en tierra”.

#### **2.2.5. *Conectividad***

De acuerdo con la CEPAL (2017), “La conectividad aérea permite el turismo y facilita el comercio, así como la conexión e inclusión social y la promoción del intercambio de conocimientos e ideas”. Además, se afirma que esta es una medida del potencial y la oportunidad económica de un país, puesto que “cuanto más conectado esté un país por aire, mayor es su capacidad para aprovecharlos beneficios económicos y sociales asociados con el transporte aéreo” (p. 2).

#### **2.2.6. *Turismo***

El turismo dentro de la práctica se trata según Fuentes-Moreno (2016) de “...una actividad de servicios personales, motivados por conocer territorios distintos a los de nuestro lugar habitual de vida que ofertan servicios de alojamiento, alimentación, animación y transporte tan variado como el gusto del consumidor”.

#### **2.2.7. *Vuelo Chárter***

“Un vuelo chárter es una operación no regular que se lleva a cabo con una aeronave fletada. Si bien los términos “no regular” y chárter se han utilizado indistintamente, no todas

las operaciones comerciales no regulares constituyen vuelos chárter” (Organización de Aviación Civil Internacional, 2009). A diferencia de los vuelos comerciales, los vuelos chárter ofrecen flexibilidad en horarios, rutas y destinos. Pueden ser utilizados para viajes corporativos, eventos especiales, o destinos no servidos por aerolíneas regulares. La reserva se realiza a través de agencias especializadas o directamente con operadores de vuelos chárter, y los costos pueden variar según la demanda y las características del vuelo.

#### ***2.2.8. Vuelos Comerciales***

La Organización de Aviación Civil Internacional (2009) define a los vuelos comerciales como “La operación de una aeronave durante una o más etapas, de manera regular o no regular, que se ofrece al público por remuneración o arriendo”. Esta operación implica la programación de vuelos según horarios fijos, la gestión del embarque y desembarque de pasajeros, el manejo de equipajes, y la prestación de servicios a bordo. Además, los vuelos comerciales deben cumplir estrictos estándares de seguridad y regulaciones para garantizar un viaje seguro para todos los usuarios.

#### ***2.2.9. Operatividad Aeroportuaria***

Al hacer referencia a la operatividad aeroportuaria, nos referimos a todas las actividades que se realizan en un aeropuerto para garantizar su buen funcionamiento. Estas actividades abarcan tanto las llegadas y salidas de aeronaves como la limpieza y el mantenimiento de las instalaciones. Además, incluyen servicios como los ofrecidos en cafeterías y restaurantes para los pasajeros. De igual manera, la operatividad aeroportuaria también se encarga de asegurar la seguridad de los usuarios (Griselda, 2023).

#### ***2.2.10. Concesión Aeroportuaria***

Las concesiones aeroportuarias son un tipo de asociación público-privada (APP), donde el Estado, a través de sus diferentes entidades, otorga a una empresa privada la gestión y

explotación de un aeródromo o aeropuerto, o de un conjunto de ellos, por un tiempo determinado. Durante este período, la empresa privada tiene la oportunidad de recuperar la inversión realizada a través de la operación del aeropuerto (Cabrera, 2013 ). El objetivo de este tipo de concesiones es mejorar la eficiencia operativa y la calidad de los servicios aeroportuarios mediante la inversión y la experiencia del sector privado.

#### ***2.2.11. Dirección de Aviación Civil***

Es la autoridad gubernamental encargada de regular y supervisar todas las actividades relacionadas con la aviación civil, teniendo como objetivos principal el “Planificar, regular, controlar y administrar la actividad aeronáutica y aeroportuaria, garantizando la seguridad en las operaciones aéreas minimizando los impactos sobre el medio ambiente” (Dirección General de Aviación Civil, 2024).

#### ***2.2.12. Check-In***

“El check-in es el registro mediante el cual todo pasajero confirma a la aerolínea correspondiente su presencia en el vuelo elegido con anterioridad. Esto le garantiza inmediatamente al viajero un Boarding Pass (Pase de Abordar)” (EDestinos, 2018). Este procedimiento es esencial para registrar el equipaje que será enviado en la bodega del avión, seleccionar o confirmar asientos, y cumplir con los requisitos de documentación necesarios para viajar. El check-in puede realizarse de manera presencial en los mostradores de la aerolínea, a través de kioscos de autoservicio en el aeropuerto, o de forma online mediante la página web o aplicación móvil de la aerolínea.

## CAPÍTULO III. Diagnostico O Estudio De Campo

### 3.1 Diseño metodológico

#### 3.1.1. *Métodos y Técnicas*

Para esta investigación se utilizaron varias fuentes secundarias, tales como: informes oficiales, estadísticas de aviación, estudios previos, datos de aerolíneas, noticias y artículos periodísticos relevantes, además de Instrumentos de recolección de datos, como, entrevistas para un agente de vuelo, cuestionarios de encuestas para pasajeros y Software de análisis de datos, tales como programas estadísticos y herramientas de análisis cualitativo para procesar y analizar los datos recopilados.

#### 3.1.2. *Tipo de Investigación*

La investigación adoptará una modalidad de estudio mixta, combinando enfoques cuantitativos y cualitativos para lograr un análisis completo y profundo de los vuelos comerciales internacionales en el Aeropuerto Internacional Eloy Alfaro de Manta.

**Sistemática.** Se seguirá un enfoque sistemático para recopilar y analizar datos de manera organizada y rigurosa, garantizando la validez y confiabilidad de los resultados.

**Descriptiva.** Se describirán detalladamente las características y el estado actual de los vuelos comerciales internacionales en Manta, incluyendo datos sobre rutas, aerolíneas, frecuencias, pasajeros y carga.

**Analítica.** Se analizarán los factores que influyen en la operatividad, continuidad y demanda de los vuelos internacionales en el aeropuerto, buscando identificar relaciones causales y patrones de comportamiento.

**Cualitativa.** Se realizará una entrevista a un agente experto de vuelos nacionales e internacionales del Aeropuerto para obtener información cualitativa sobre sus experiencias, percepciones y estado actual.

**Cuantitativa.** Se recopilarán y analizarán datos cuantitativos a través de una encuesta a los pasajeros sobre sus preferencias y experiencias en los vuelos internacionales. Además, se obtendrán información de fuentes oficiales y estadísticas para medir y evaluar el impacto económico y social de los vuelos comerciales internacionales en la región.

#### **3.1.4. *Diagnostico o estudio de campo***

El trabajo de investigación se lleva a cabo a través de un estudio de campo, el cual determina realizar encuestas y entrevista en el Aeropuerto Internacional “Eloy Alfaro” de Manabí” con el fin de recopilar información relevante para determinar el estado actual, funcionamiento y obstáculos que existen dentro del mismo.

La población selección fueron los pasajeros que visitan el Aeropuerto Internacional “Eloy Alfaro” de Manabí. Por otro lado, se optó por el método del tipo de muestreo por conveniencia el cual permite al encuestador tomar una cantidad exacta de individuos que participaran dentro de la investigación.

#### **3.2. Procesamiento de la información**

El procesamiento de la información de la investigación sobre los vuelos comerciales internacionales en el Aeropuerto de Manta se llevó a cabo a través de una combinación de métodos cuantitativos y cualitativos. En primer lugar, se aplicó una encuesta a 100 pasajeros del aeropuerto, recopilando datos sobre sus motivos de viaje, frecuencia de uso del aeropuerto, percepción de la disponibilidad de vuelos, variedad de destinos, calidad de los servicios, eficiencia de los procesos de check-in y embarque, puntualidad de los vuelos, precios, y disposición a recomendar el aeropuerto. Estos datos cuantitativos se analizaron

estadísticamente para obtener porcentajes y tendencias, lo que permitió identificar áreas de fortaleza y debilidad en la operación del aeropuerto.

En segundo lugar, se realizó una entrevista a un agente del Aeropuerto de la ciudad de Manta, para obtener información cualitativa sobre los desafíos, oportunidades y estrategias relacionadas con los vuelos internacionales. Esta entrevista proporcionó una visión más profunda de los factores que influyen en la demanda de vuelos, las limitaciones de infraestructura, las estrategias de marketing y promoción, la coordinación con autoridades migratorias y aduaneras, el impacto económico de los vuelos, y las perspectivas futuras del aeropuerto. La combinación de datos cuantitativos de la encuesta y cualitativos de las entrevistas permitió obtener una comprensión completa y detallada de la situación actual y los retos futuros de los vuelos comerciales internacionales en el Aeropuerto de Manta

### 3.3. Análisis de los resultados

#### **Encuesta aplicada a los pasajeros del Aeropuerto Internacional “Eloy Alfaro” de Manabí**

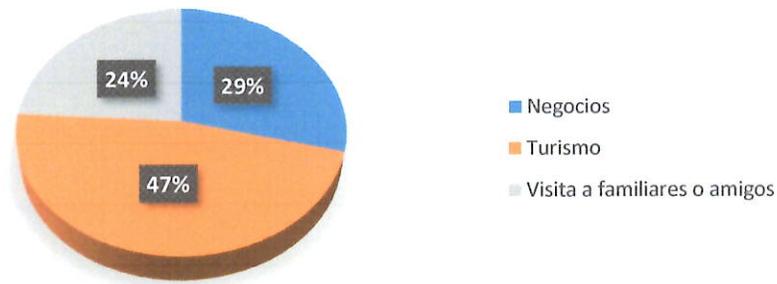
##### 1. ¿Cuál es su principal motivo de viaje?

**Tabla 1.** *¿Cuál es su principal motivo de viaje?*

<b>Opciones</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Porcentaje</b>
Negocios	29	29%
Turismo	47	47%
Visita a familiares o amigos	24	24%
<b>Total</b>	100	100%

Fuente. Elaboración propia

## ¿Cuál es su principal motivo de viaje?



Fuente. Elaboración propia

### Análisis e interpretación:

Los resultados de la encuesta sobre los vuelos comerciales internacionales del Aeropuerto de Manta revelan una clara predominancia del turismo como principal motivo de viaje, representando un 47% de las respuestas. Esto sugiere que Manta se está consolidando como un destino atractivo para los viajeros internacionales, lo que podría estar relacionado con sus playas, actividades acuáticas y riqueza cultural. Le sigue de cerca el motivo de negocios, con un 29%, lo que indica que el aeropuerto también juega un papel importante en el desarrollo económico de la región al facilitar los viajes corporativos y el comercio internacional.

Finalmente, un 24% de los encuestados viaja para visitar a familiares o amigos, lo que refleja la importancia de los lazos personales y familiares en el contexto de la migración y la globalización. En conjunto, estos resultados ofrecen una visión completa de los diversos factores que impulsan el tráfico aéreo internacional en el Aeropuerto de Manta.

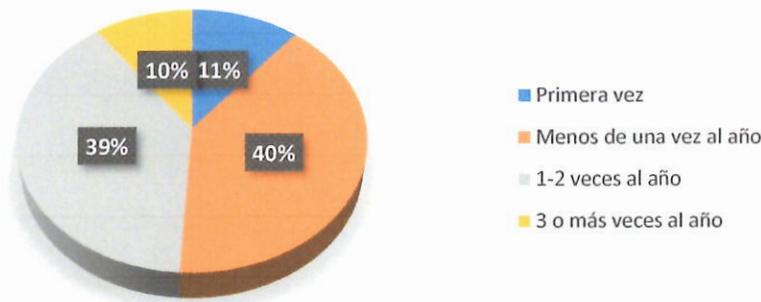
## 2. ¿Con qué frecuencia utiliza el Aeropuerto de Manta para vuelos internacionales?

**Tabla 2.** ¿Con qué frecuencia utiliza el Aeropuerto de Manta para vuelos internacionales?

Opciones	Respuesta	Porcentaje
Primera vez	11	11%
Menos de una vez al año	40	40%
1-2 veces al año	39	39%
3 o más veces al año	10	10%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Fuente.** Elaboración propia

### ¿Con que frecuencia utiliza el Aeropuerto de Manta para vuelos internacionales?



**Fuente.** Elaboración propia

#### **Análisis e interpretación:**

El análisis de la frecuencia de uso del Aeropuerto de Manta para vuelos internacionales revela una clara tendencia hacia la utilización ocasional. La mayoría de los encuestados (40%) indicó que utiliza el aeropuerto menos de una vez al año, seguido de cerca por aquellos que lo

hacen 1-2 veces al año (39%). Estos datos sugieren que el aeropuerto de Manta no es un punto de partida frecuente para viajes internacionales, sino más bien una opción considerada en ocasiones especiales o circunstancias específicas. El porcentaje de usuarios que viajan 3 o más veces al año (10%) y aquellos que lo utilizan por primera vez (11%) refuerzan esta idea, indicando que el aeropuerto de Manta aún tiene un potencial de crecimiento en cuanto a la atracción de viajeros frecuentes y la consolidación de su oferta de vuelos internacionales.

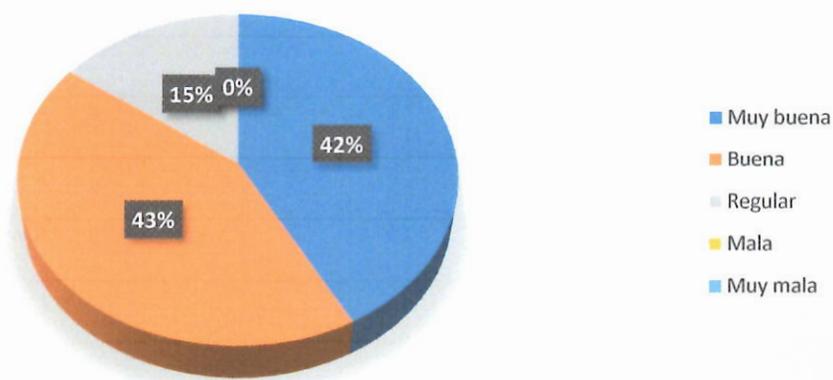
3. **¿Cómo calificaría la disponibilidad de vuelos internacionales desde el Aeropuerto de Manta?**

**Tabla 3.** *¿Cómo calificaría la disponibilidad de vuelos internacionales desde el Aeropuerto de Manta?*

Opciones	Respuesta	Porcentaje
Muy buena	42	42%
Buena	43	43%
Regular	15	15%
Mala	0	0%
Muy mala	0	0%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Fuente.** Elaboración propia

## ¿Cómo calificaría la disponibilidad de vuelos internacionales desde el Aeropuerto de Manta?



**Fuente.** Elaboración propia

### **Análisis e interpretación:**

La encuesta revela una percepción mayoritariamente positiva sobre la disponibilidad de vuelos internacionales en el Aeropuerto de Manta. Un 85% de los encuestados calificó la disponibilidad como "buena" o "muy buena", lo que indica un alto nivel de satisfacción con las opciones de vuelo actuales. El 15% restante la consideró "regular", sugiriendo que existe un margen de mejora, pero no hay respuestas negativas, lo que respalda la idea de que la oferta actual es aceptable para la mayoría de los usuarios. Estos resultados son alentadores para el desarrollo continuo del aeropuerto como un centro de viajes internacionales y sugieren que los esfuerzos por aumentar la conectividad están siendo bien recibidos por los pasajeros.

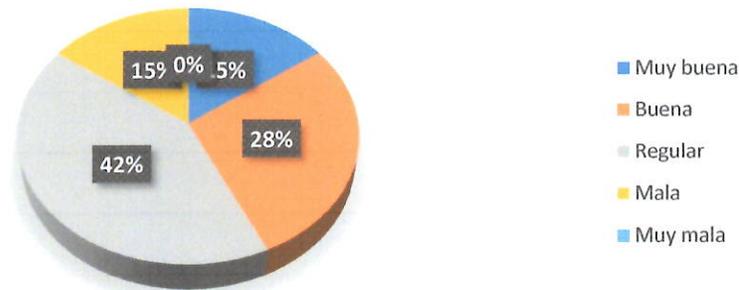
4. **¿Cómo calificaría la variedad de destinos internacionales ofrecidos desde el Aeropuerto de Manta?**

**Tabla 4.** *¿Cómo calificaría la variedad de destinos internacionales ofrecidos desde el Aeropuerto de Manta?*

Opciones	Respuesta	Porcentaje
Muy buena	15	15%
Buena	28	28%
Regular	42	42%
Mala	15	15%
Muy mala	0	0%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Fuente.** Elaboración propia

**¿Cómo calificaría la variedad de destinos internacionales ofrecidos desde el Aeropuerto de Manta?**



**Fuente.** Elaboración propia

**Análisis e interpretación:**

Los resultados de la encuesta sobre la variedad de destinos internacionales ofrecidos desde el Aeropuerto de Manta revelan una percepción mayoritariamente moderada por parte de los encuestados. Con un 42% de los participantes calificando la variedad como "regular", se evidencia una insatisfacción latente con las opciones actuales. Si bien un 43% combinado

considera la variedad como "buena" o "muy buena", lo cual indica un potencial de crecimiento, el hecho de que un 15% la califique como "mala" resalta la necesidad de ampliar las rutas internacionales. La ausencia de respuestas "muy mala" sugiere que, aunque limitada, la oferta actual no es del todo deficiente. En general, estos datos señalan una oportunidad clara para que el Aeropuerto de Manta diversifique sus destinos internacionales, atendiendo a las demandas de los viajeros y mejorando así su competitividad en el mercado.

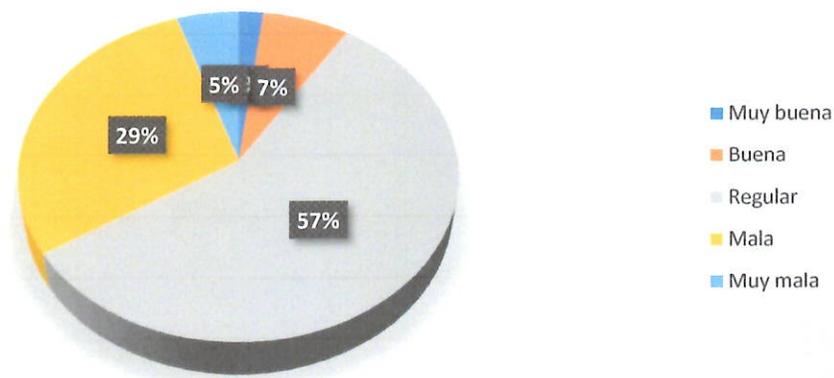
**5. ¿Cómo calificaría la calidad de los servicios en el Aeropuerto de Manta (limpieza, atención al cliente, etc.)?**

**Tabla 5.** *¿Cómo calificaría la calidad de los servicios en el Aeropuerto de Manta (limpieza, atención al cliente, etc.)?*

Opciones	Respuesta	Porcentaje
Muy buena	2	%
Buena	7	%
Regular	57	%
Mala	29	%
Muy mala	5	%
<b>Total</b>	100	100%

**Fuente.** Elaboración propia

## ¿Cómo calificaría la calidad de los servicios en el Aeropuerto de Manta (limpieza, atención al cliente, etc.)?



**Fuente.** Elaboración propia

### **Análisis e interpretación:**

Los resultados de la encuesta sobre la calidad de los servicios en el Aeropuerto de Manta revelan una percepción mayoritariamente crítica por parte de los usuarios. Con un 57% de los encuestados calificando los servicios como "regulares", se evidencia una insatisfacción generalizada, aunque no extrema. Este descontento se acentúa con un 29% adicional que considera los servicios "malos", y un 5% que los tacha de "muy malos". En contraste, solo un 7% otorga una calificación "buena" y un escaso 2% los considera "muy buenos". Esta abrumadora mayoría de opiniones negativas sugiere la necesidad urgente de mejoras significativas en diversas áreas, desde la limpieza y el mantenimiento de las instalaciones hasta la atención al cliente y la eficiencia de los procesos. Es crucial que las autoridades aeroportuarias tomen medidas concretas para abordar estas deficiencias y elevar la calidad de los servicios, con el fin de mejorar la experiencia de los pasajeros y fortalecer la imagen del aeropuerto a nivel internacional.

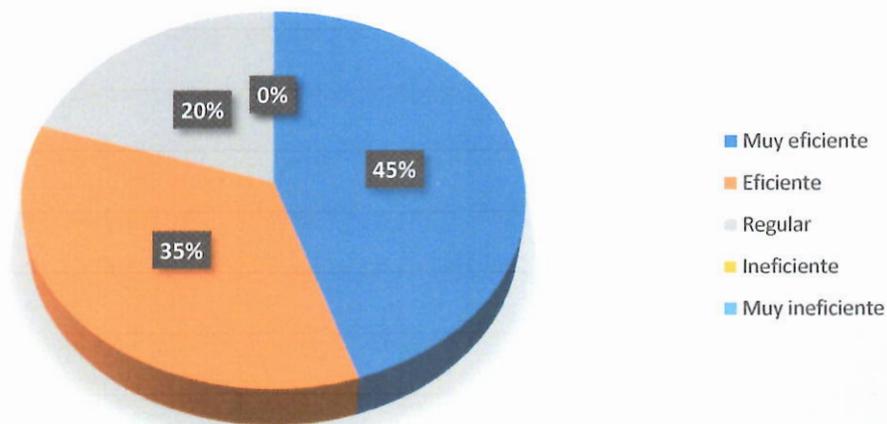
## 6. ¿Cómo calificaría el proceso de check-in y embarque en el Aeropuerto de Manta?

Tabla 6. ¿Cómo calificaría el proceso de check-in y embarque en el Aeropuerto de Manta?

Opciones	Respuesta	Porcentaje
Muy eficiente	45	45%
Eficiente	35	35%
Regular	20	20%
Ineficiente	0	0%
Muy ineficiente	0	0%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

Fuente. Elaboración propia

### ¿Cómo calificaría el proceso de check-in y embarque en el Aeropuerto de Manta?



Fuente. Elaboración propia

#### Análisis e interpretación:

Los resultados de la encuesta revelan una percepción mayoritariamente positiva del proceso de check-in y embarque en el Aeropuerto de Manta. Un 80% de los encuestados lo calificaron como "eficiente" o "muy eficiente", lo que sugiere que la mayoría de los pasajeros experimentan un proceso ágil y sin complicaciones. El 20% restante lo consideró "regular",

indicando que, si bien no es problemático, hay margen de mejora. La ausencia de respuestas "ineficiente" o "muy ineficiente" refuerza la idea de que el proceso, en general, funciona bien. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la muestra de la encuesta podría no ser representativa de todos los usuarios del aeropuerto, y que las experiencias individuales pueden variar. A pesar de ello, estos resultados ofrecen una visión alentadora de la eficiencia operativa del aeropuerto en este aspecto crucial de la experiencia del pasajero.

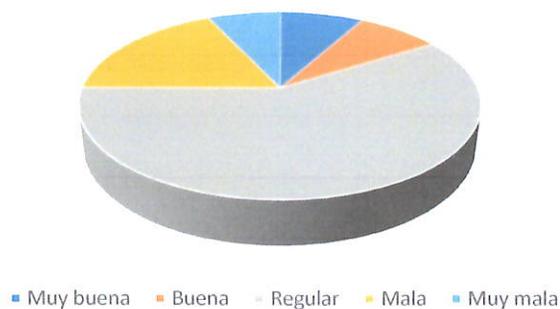
**7. ¿Cómo calificaría la puntualidad de los vuelos internacionales desde el Aeropuerto de Manta?**

**Tabla 7.** *¿Cómo calificaría la puntualidad de los vuelos internacionales desde el Aeropuerto de Manta?*

Opciones	Respuesta	Porcentaje
Muy buena	8	8%
Buena	8	8%
Regular	59	59%
Mala	18	18%
Muy mala	7	7%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Fuente.** Elaboración propia

¿Cómo calificaría la puntualidad de los vuelos internacionales desde el Aeropuerto de Manta?



**Fuente.** Elaboración propia

### **Análisis e interpretación:**

Los resultados de la encuesta revelan una percepción mayoritariamente moderada sobre la puntualidad de los vuelos internacionales desde el Aeropuerto de Manta. Con un 59% de los encuestados calificándola como "Regular", se evidencia que la puntualidad no es percibida como un punto fuerte del aeropuerto. Si bien un 16% combinado la considera "Buena" o "Muy buena", un preocupante 25% la califica como "Mala" o "Muy mala", lo que sugiere que existen problemas significativos en este aspecto que requieren atención. En general, la puntualidad parece ser un área donde el aeropuerto tiene un amplio margen de mejora para satisfacer las expectativas de los pasajeros y garantizar una experiencia de viaje más positiva.

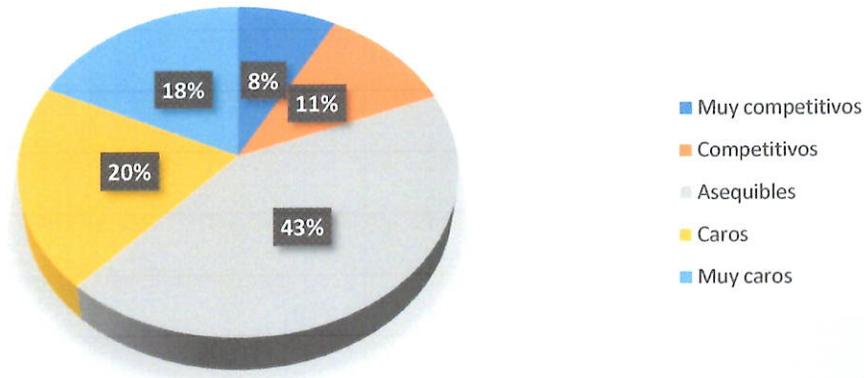
### **8. ¿Considera que los precios de los vuelos internacionales desde el Aeropuerto de Manta son?**

**Tabla 8.** *¿Considera que los precios de los vuelos internacionales desde el Aeropuerto de Manta son?*

<b>Opciones</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy competitivos	8	8%
Competitivos	11	11%
Asequibles	43	43%
Caros	20	20%
Muy caros	18	18%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

Fuente. Elaboración propia

## ¿Considera que los precios de los vuelos internacionales desde el Aeropuerto de Manta son?



Fuente. Elaboración propia

### Análisis e interpretación:

Los resultados de la encuesta revelan una percepción dividida sobre los precios de los vuelos internacionales desde el Aeropuerto de Manta. Si bien una notable mayoría (43%) considera los precios "asequibles", existe un porcentaje significativo que los califica como "caros" (20%) o "muy caros" (18%). Esta polarización sugiere que, mientras un grupo importante encuentra los precios razonables y acordes a su presupuesto, otro grupo los percibe como una barrera económica para viajar al extranjero desde Manta. Es interesante notar que solo un pequeño porcentaje (8%) considera los precios "muy competitivos", lo que podría indicar que, aunque asequibles para algunos, los precios no se destacan por ser particularmente bajos en comparación con otras opciones de vuelo. En general, la percepción de los precios es un factor crucial en la decisión de los viajeros de utilizar el Aeropuerto de Manta para vuelos internacionales, y estos resultados resaltan la necesidad de estrategias que equilibren la asequibilidad con la competitividad de los precios, para así atraer a una gama más amplia de pasajeros.

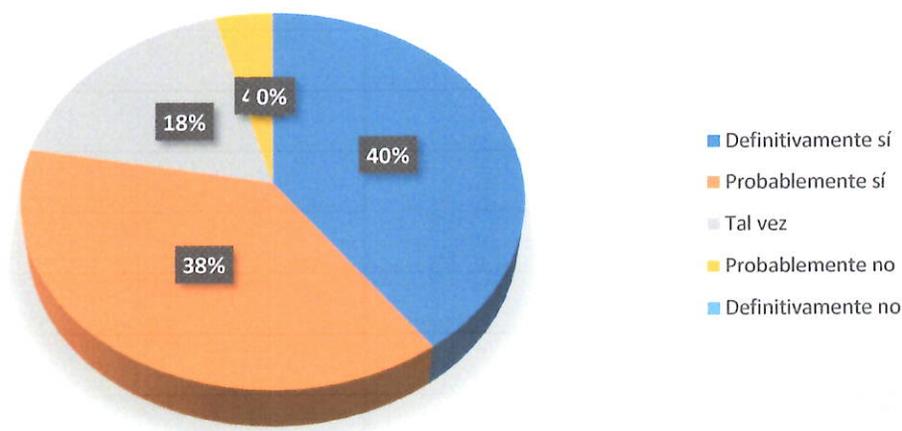
9. **¿Recomendaría el Aeropuerto de Manta a otros viajeros para vuelos internacionales?**

**Tabla 9.** *¿Recomendaría el Aeropuerto de Manta a otros viajeros para vuelos internacionales?*

Opciones	Respuesta	Porcentaje
Definitivamente sí	40	40%
Probablemente sí	38	38%
Tal vez	18	18%
Probablemente no	4	4%
Definitivamente no	0	0%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

Fuente. Elaboración propia

**¿Recomendaría el Aeropuerto de Manta a otros viajeros para vuelos internacionales?**



Fuente. Elaboración propia

**Análisis e interpretación:**

Los resultados de la encuesta revelan una percepción altamente positiva del Aeropuerto de Manta en cuanto a su recomendación para vuelos internacionales. Un contundente 78% de los encuestados (combinando "Definitivamente sí" y "Probablemente sí") expresaron su

disposición a recomendar el aeropuerto, lo que subraya un alto grado de satisfacción y confianza en sus servicios y operaciones. El 18% adicional que indicó "Tal vez" sugiere un potencial de crecimiento en la recomendación, posiblemente influenciado por factores específicos del viaje o expectativas individuales. La ausencia de respuestas "Definitivamente no" refuerza la imagen favorable del aeropuerto y la calidad de la experiencia que ofrece a los viajeros internacionales. Estos hallazgos respaldan la idea de que el Aeropuerto de Manta se ha consolidado como una opción atractiva y confiable para vuelos internacionales, con un sólido potencial para atraer y retener a una creciente base de pasajeros.

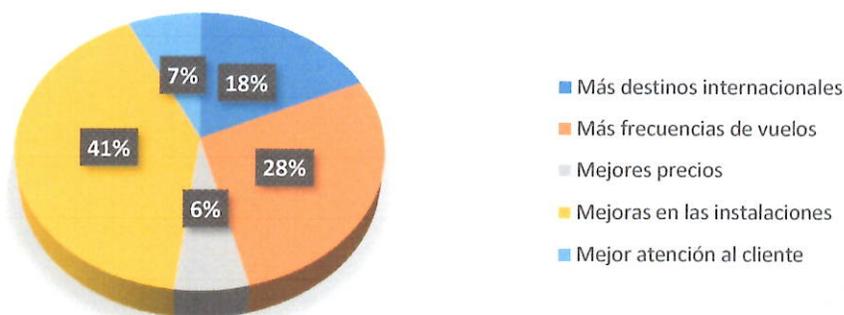
**10. ¿Qué mejoras le gustaría ver en el Aeropuerto de Manta en relación con los vuelos internacionales?**

**Tabla 10.** *¿Qué mejoras le gustaría ver en el Aeropuerto de Manta en relación con los vuelos internacionales?*

Opciones	Respuesta	Porcentaje
Más destinos internacionales	18	18%
Más frecuencias de vuelos	28	28%
Mejores precios	6	6%
Mejoras en las instalaciones	41	41%
Mejor atención al cliente	7	7%
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

**Fuente.** Elaboración propia

## ¿Qué mejoras le gustaría ver en el Aeropuerto de Manta en relación con los vuelos internacionales?



**Fuente.** Elaboración propia

### **Análisis e interpretación:**

Los resultados de la encuesta revelan una clara demanda por parte de los usuarios de una mejora integral en la experiencia de los vuelos internacionales desde el Aeropuerto de Manta. La opción más solicitada, con un 41%, es la mejora de las instalaciones, lo que sugiere una insatisfacción con el estado actual de la infraestructura y servicios del aeropuerto. Le sigue de cerca la necesidad de aumentar la frecuencia de los vuelos (28%), indicando una demanda insatisfecha de conectividad aérea. Un porcentaje significativo (18%) también desea más destinos internacionales, lo que refleja el deseo de ampliar las opciones de viaje desde Manta. Aunque en menor medida, la mejora de los precios y la atención al cliente también son áreas de interés, con un 6% y 7% respectivamente. En conjunto, estos resultados subrayan la necesidad de una estrategia de desarrollo que aborde tanto la infraestructura y servicios del aeropuerto como la expansión de las rutas y frecuencias de vuelo, con el objetivo de mejorar la competitividad y atractivo del Aeropuerto de Manta en el mercado de vuelos internacionales.

## **Entrevista realizada al agente del Aeropuerto Internacional “Eloy Alfaro” de Manta**

### **Preguntas:**

- 1. En su experiencia, ¿cuáles considera que son los principales desafíos que enfrenta el Aeropuerto de Manta para atraer y mantener vuelos comerciales internacionales?**

El Aeropuerto de Manta enfrenta varios desafíos para atraer y mantener vuelos comerciales internacionales. Uno de los principales es la falta de infraestructura adecuada y moderna para manejar un mayor volumen de tráfico internacional. Esto incluye limitaciones en la capacidad de la terminal, pistas de aterrizaje, estacionamientos para aviones y equipos de manejo de equipaje. Además, la conectividad limitada con otros destinos internacionales y la falta de promoción del aeropuerto como destino turístico también representan obstáculos. La competencia de otros aeropuertos cercanos y la percepción de Manta como un destino turístico poco desarrollado pueden disuadir a las aerolíneas de establecer rutas internacionales regulares.

- 2. ¿Cómo evalúa la infraestructura actual del aeropuerto en términos de capacidad para manejar un aumento en el tráfico de vuelos internacionales?**

La infraestructura actual del Aeropuerto de Manta presenta limitaciones para manejar un aumento significativo en el tráfico de vuelos internacionales. Si bien se han realizado algunas mejoras en los últimos años, como la reconstrucción de la pista y la terminal después del terremoto de 2016, la capacidad de la terminal sigue siendo limitada en términos de espacio para pasajeros, áreas de check-in, salas de embarque y servicios. Además, la falta de estacionamientos suficientes para aviones y equipos de manejo de equipaje puede generar retrasos y congestión en caso de un aumento en el tráfico. Es necesario realizar inversiones adicionales en infraestructura para ampliar la capacidad del aeropuerto y garantizar un manejo eficiente de un mayor número de vuelos internacionales.

**3. ¿Qué medidas se han tomado o se están considerando para mejorar la conectividad del aeropuerto con otros destinos internacionales?**

Para mejorar la conectividad del aeropuerto con otros destinos internacionales, se han implementado algunas medidas y se están considerando otras. La reanudación de los vuelos internacionales con Copa Airlines en 2023, conectando Manta con Ciudad de Panamá, fue un paso importante para mejorar la conectividad. Además, se están explorando acuerdos con otras aerolíneas para establecer nuevas rutas internacionales, tanto a destinos regionales como a otros continentes. También se están realizando esfuerzos para promover Manta como destino turístico a nivel internacional, lo que podría atraer a más aerolíneas interesadas en operar vuelos desde y hacia el aeropuerto.

**4. ¿Cuáles son los principales factores que las aerolíneas consideran al decidir operar vuelos internacionales desde Manta?**

Las aerolíneas consideran varios factores al decidir operar vuelos internacionales desde Manta. Uno de los principales es la demanda potencial de pasajeros, tanto de turistas como de viajeros de negocios. La ubicación geográfica de Manta, su potencial turístico y su conexión con otras ciudades importantes de Ecuador son factores que pueden influir en la demanda. Además, las aerolíneas evalúan la infraestructura aeroportuaria, los costos operativos, los incentivos gubernamentales y la competencia de otros aeropuertos cercanos. La estabilidad política y económica del país también juega un papel importante en la decisión de las aerolíneas de invertir en nuevas rutas internacionales.

**5. ¿Cómo se promociona el Aeropuerto de Manta como destino para vuelos internacionales? ¿Qué estrategias de marketing se utilizan?**

La promoción del Aeropuerto de Manta como destino para vuelos internacionales se lleva a cabo a través de diversas estrategias de marketing. Se realizan campañas publicitarias en medios de comunicación nacionales e internacionales, destacando los atractivos turísticos

de la región, como sus playas, parques nacionales y actividades al aire libre. También se participa en ferias y eventos de turismo para dar a conocer el aeropuerto y sus servicios. Se utilizan las redes sociales y plataformas digitales para llegar a un público más amplio y se establecen alianzas con agencias de turismo y operadores turísticos para promocionar paquetes turísticos que incluyan vuelos a Manta.

**6. ¿Qué papel juega el turismo en la demanda de vuelos internacionales en Manta?  
¿Se han implementado estrategias para atraer a más turistas internacionales?**

El turismo juega un papel crucial en la demanda de vuelos internacionales en Manta. La ciudad y sus alrededores ofrecen una variedad de atractivos turísticos, como playas, reservas naturales, deportes acuáticos y actividades culturales. La llegada de turistas internacionales genera una mayor demanda de vuelos, lo que a su vez atrae a más aerolíneas a operar en el aeropuerto. Para atraer a más turistas internacionales, se han implementado estrategias como la promoción de Manta en ferias y eventos de turismo internacionales, la creación de paquetes turísticos atractivos y la mejora de la infraestructura turística local, como hoteles, restaurantes y servicios de transporte.

**7. ¿Cómo se coordina el aeropuerto con las autoridades migratorias y aduaneras para garantizar un proceso eficiente para los pasajeros internacionales?**

El aeropuerto trabaja en estrecha colaboración con las autoridades migratorias y aduaneras para garantizar un proceso eficiente para los pasajeros internacionales. Se establecen procedimientos claros y coordinados para el control de pasaportes, visas, equipaje y mercancías. Se realizan capacitaciones conjuntas para el personal del aeropuerto y las autoridades migratorias y aduaneras para asegurar el cumplimiento de las regulaciones y agilizar los trámites. Además, se implementan tecnologías como sistemas de lectura de pasaportes electrónicos y escáneres de equipaje para acelerar el proceso y mejorar la seguridad.

**8. ¿Qué tipo de impacto económico generan los vuelos comerciales internacionales en la economía local de Manta y la región?**

Los vuelos comerciales internacionales generan un impacto económico significativo en la economía local de Manta y la región. La llegada de turistas internacionales impulsa el sector turístico, generando ingresos para hoteles, restaurantes, agencias de viajes, operadores turísticos y otros negocios relacionados. Además, los vuelos internacionales facilitan el comercio exterior, permitiendo la exportación e importación de productos, lo que beneficia a las empresas locales y contribuye al crecimiento económico de la región. La creación de empleos directos e indirectos en el aeropuerto y en sectores relacionados también es un impacto positivo de los vuelos internacionales.

**9. ¿Cuáles son las perspectivas a futuro para los vuelos comerciales internacionales en el Aeropuerto de Manta? ¿Qué planes de expansión o desarrollo se tienen en mente?**

Las perspectivas a futuro para los vuelos comerciales internacionales en el Aeropuerto de Manta son prometedoras. Se espera un aumento en la demanda de vuelos internacionales a medida que Manta se consolide como destino turístico y se fortalezca su conectividad con otros destinos. Se tienen planes de expansión y desarrollo para ampliar la capacidad del aeropuerto, incluyendo la construcción de nuevas terminales, pistas de aterrizaje y estacionamientos para aviones. También se busca atraer a más aerolíneas y establecer nuevas rutas internacionales, tanto a destinos regionales como a otros continentes. Se espera que estos planes de expansión impulsen aún más el turismo y el comercio en la región, generando mayores beneficios económicos y sociales.

**10. ¿Hay alguna otra información o comentario relevante que le gustaría agregar sobre los vuelos comerciales internacionales en el Aeropuerto de Manta?**

Es importante destacar que el desarrollo de los vuelos comerciales internacionales en el Aeropuerto de Manta es un proceso continuo que requiere la colaboración de diversos

actores, incluyendo autoridades gubernamentales, aerolíneas, empresas privadas y la comunidad local. La promoción del turismo sostenible, la inversión en infraestructura y la mejora de los servicios aeroportuarios son aspectos clave para asegurar el éxito a largo plazo de los vuelos internacionales en Manta. El aeropuerto tiene el potencial de convertirse en un importante centro de conexiones aéreas en la región, impulsando el desarrollo económico y social de Manta y sus alrededores.

### **3.4. Análisis general de los resultados**

El análisis de los datos recopilados a través de encuestas a pasajeros y entrevistas a un agente del Aeropuerto Internacional "Eloy Alfaro" de Manta revela una imagen compleja y multifacética de la situación actual y las perspectivas futuras de los vuelos comerciales internacionales en esta terminal aérea.

#### **1. Percepción de los Pasajeros**

Los pasajeros muestran una satisfacción general con la disponibilidad de vuelos y la eficiencia de los procesos de check-in y embarque. Sin embargo, expresan un fuerte descontento con la calidad de los servicios aeroportuarios, la puntualidad de los vuelos y, en menor medida, la variedad de destinos y los precios. A pesar de estas críticas, la mayoría de los pasajeros recomendaría el aeropuerto para vuelos internacionales, lo que sugiere una confianza subyacente en su potencial de mejora.

La demanda de los pasajeros se centra principalmente en mejoras en las instalaciones, mayor frecuencia de vuelos y más destinos internacionales. Estos hallazgos indican una necesidad urgente de invertir en infraestructura y servicios, así como de ampliar la conectividad aérea para satisfacer las expectativas de los viajeros y aumentar el atractivo del aeropuerto.

#### **2. Perspectiva del agente**

El agente reconoce los desafíos que enfrenta la terminal para atraer y mantener vuelos comerciales internacionales. La limitada infraestructura, la conectividad restringida y la competencia de otros aeropuertos son obstáculos importantes que deben superarse. Sin embargo, destacan los esfuerzos realizados para mejorar la conectividad, como la reanudación de vuelos con Copa Airlines, y la promoción de Manta como destino turístico.

Por otro lado, enfatiza la importancia del turismo como motor de la demanda de vuelos internacionales y señala la necesidad de una promoción más efectiva del aeropuerto y sus servicios. Asimismo, resalta el impacto económico positivo que generan los vuelos internacionales en la economía local y regional, lo que justifica la inversión en el desarrollo del aeropuerto.

### **3. Conclusiones y Recomendaciones**

En resumen, el Aeropuerto de Manta se encuentra en un punto de inflexión. Si bien ha logrado avances significativos en la reanudación de vuelos internacionales y cuenta con el respaldo de los pasajeros, enfrenta desafíos importantes en términos de infraestructura, conectividad y calidad de servicios. Para consolidar su posición como un centro de viajes internacionales, es crucial que el aeropuerto:

1. **Invierta en la mejora y ampliación de sus instalaciones** para satisfacer la creciente demanda y ofrecer una experiencia de viaje más cómoda y eficiente a los pasajeros.
2. **Amplíe su red de destinos y frecuencias de vuelo** para brindar más opciones a los viajeros y fortalecer su conectividad con otros centros importantes.
3. **Eleve la calidad de sus servicios** en todas las áreas, desde la limpieza y el mantenimiento hasta la atención al cliente y la gestión de operaciones.

4. **Intensifique la promoción del aeropuerto y de Manta como destino turístico**, utilizando estrategias de marketing innovadoras y aprovechando las plataformas digitales.
5. **Fortalezca la colaboración con aerolíneas, autoridades gubernamentales y actores locales** para impulsar el desarrollo conjunto del aeropuerto y maximizar su impacto económico y social en la región.

Al abordar estos desafíos de manera estratégica y proactiva, el Aeropuerto de Manta tiene el potencial de convertirse en un motor clave del desarrollo turístico y económico de la región, ofreciendo una experiencia de viaje de alta calidad a los pasajeros y contribuyendo al crecimiento sostenible de la comunidad local.

## CAPÍTULO IV. Propuesta

### 4.1 Nombre que identifique la propuesta

#### Datos Generales

- **Institución:** Aeropuerto Internacional "Eloy Alfaro" de Manta
- **Beneficiarios:**
  - Pasajeros nacionales e internacionales
  - Aerolíneas y operadores turísticos
  - Comunidad local y regional
- **Ubicación:** Manta, Provincia de Manabí, Ecuador
- **Responsable:** Gerencia del Aeropuerto Internacional "Eloy Alfaro" de Manta
- **Dimensiones de riesgo laboral identificadas:**
  - Riesgos de construcción (caídas, golpes, manejo de maquinaria pesada)
  - Riesgos eléctricos
  - Riesgos de incendio
  - Riesgos ergonómicos
- **Tiempo estimado:** 18 meses

### 4.2. Justificación de la Propuesta

La modernización y ampliación del Aeropuerto de Manta es fundamental para:

- **Satisfacer la creciente demanda de vuelos internacionales:** El aeropuerto ha experimentado un aumento en el tráfico de pasajeros y necesita ampliar su capacidad para evitar la congestión y mejorar la experiencia de viaje.
- **Atraer nuevas aerolíneas y rutas:** Una infraestructura moderna y eficiente es un factor clave para que las aerolíneas consideren operar en el aeropuerto, lo que a su vez impulsaría el turismo y el comercio en la región.

- **Mejorar la calidad de los servicios:** Las instalaciones actuales presentan deficiencias en términos de espacio, comodidad y servicios, lo que afecta la satisfacción de los pasajeros.
- **Impulsar el desarrollo económico y social:** Un aeropuerto moderno y competitivo generaría más empleos, ingresos y oportunidades de negocio para la comunidad local y regional.

#### 4.3. Objetivos de la Propuesta

- **Objetivo General:**
  - Transformar el Aeropuerto de Manta en un referente regional de modernidad, eficiencia y calidad de servicio, capaz de satisfacer las demandas del creciente tráfico aéreo y contribuir al desarrollo sostenible de la región.
- **Objetivos Específicos:**
  - Ampliar la capacidad de la terminal de pasajeros para acomodar un mayor número de vuelos y pasajeros.
  - Modernizar las instalaciones existentes, incluyendo áreas de check-in, salas de embarque, servicios sanitarios, restaurantes y tiendas.
  - Construir nuevas áreas de estacionamiento para aeronaves y mejorar los sistemas de manejo de equipaje.
  - Implementar tecnologías de vanguardia para agilizar los procesos de seguridad y control migratorio.
  - Mejorar la accesibilidad al aeropuerto mediante la ampliación de vías de acceso y estacionamientos.

#### 4.4. Estrategias para Plantear la Propuesta

- **Cronograma:**
  - **Fase 1 (3 meses):** Diseño y planificación del proyecto.
  - **Fase 2 (12 meses):** Ejecución de las obras de construcción y modernización.
  - **Fase 3 (3 meses):** Puesta en marcha y pruebas de las nuevas instalaciones.
  
- **Presupuesto:**
  - El presupuesto detallado se elaborará en la fase de diseño y planificación, pero se estima una inversión inicial de USD 50 millones. Se buscará financiamiento a través de fuentes públicas y privadas, incluyendo organismos internacionales, bancos de desarrollo y alianzas público-privadas.
  
- **Beneficios que Aporta la Propuesta:**
  - **Incremento del tráfico de pasajeros y aerolíneas:** Una infraestructura moderna y eficiente atraerá a más pasajeros y aerolíneas, generando mayores ingresos para el aeropuerto y la región.
  - **Mejora de la experiencia de viaje:** Los pasajeros disfrutarán de instalaciones más cómodas, servicios de calidad y procesos más ágiles.
  - **Impulso al turismo y al comercio:** El aeropuerto se convertirá en un motor clave para el desarrollo económico y social de la región, atrayendo inversiones y generando empleo.
  - **Mayor visibilidad y prestigio:** Un aeropuerto moderno y competitivo fortalecerá la imagen de Manta como destino turístico y de negocios a nivel internacional.

- **Contribución al desarrollo sostenible:** La propuesta incluye medidas para optimizar la eficiencia energética y reducir el impacto ambiental de las operaciones aeroportuarias.

#### **4.5. Conclusiones De La Propuesta**

La ampliación y modernización del Aeropuerto Internacional "Eloy Alfaro" de Manta es una inversión estratégica que generará beneficios significativos para la región en términos de crecimiento económico, desarrollo turístico, mejora de la calidad de vida y fortalecimiento de la conectividad aérea. La presente propuesta busca sentar las bases para la transformación del aeropuerto en un referente regional, capaz de satisfacer las demandas del futuro y contribuir al progreso de la comunidad.

#### **4.6 Conclusiones**

Las causas subyacentes de las deficiencias en el mantenimiento, operación y gestión del Aeropuerto Internacional Eloy Alfaro de Manta se derivan de una compleja interacción de factores. En primer lugar, la falta de recursos económicos destinados al mantenimiento y operación se erige como un obstáculo crucial, limitando la capacidad de realizar reparaciones, actualizaciones y mejoras necesarias para garantizar un funcionamiento óptimo. Esta escasez de recursos se ve agravada por deficiencias en la planificación y gestión, que se manifiestan en la ausencia de un plan de mantenimiento preventivo y correctivo, así como en una gestión ineficiente de los recursos disponibles, lo que lleva a un deterioro progresivo de las instalaciones y equipos. Finalmente, la burocracia y los retrasos en los procesos administrativos, tanto en la adquisición de suministros como en la contratación de personal, obstaculizan la gestión eficiente del aeropuerto y contribuyen a la acumulación de problemas operativos.

Las deficiencias operativas del Aeropuerto Internacional Eloy Alfaro de Manta, como la falta de mantenimiento, la escasez de personal y los problemas de infraestructura, han erosionado significativamente la confianza de las aerolíneas. Estas deficiencias no solo generan retrasos y cancelaciones de vuelos, sino que también ponen en riesgo la seguridad y eficiencia de las operaciones aéreas. La falta de confianza de las aerolíneas se traduce en una reducción de las frecuencias de vuelo, la cancelación de rutas y la reticencia a establecer nuevas conexiones, lo que a su vez afecta negativamente la conectividad de la región y limita su potencial de desarrollo económico y turístico.

El flujo de pasajeros en el Aeropuerto Internacional Eloy Alfaro de Manta ha experimentado un incremento desde la reanudación de los vuelos internacionales en 2023, impulsado principalmente por el turismo. Sin embargo, las deficiencias operativas y de gestión han afectado la percepción de los pasajeros sobre la calidad de los servicios, lo que podría tener un impacto negativo en el turismo a largo plazo. Aunque la reanudación de los vuelos internacionales ha mejorado la imagen del país a nivel internacional al demostrar una mayor conectividad, es fundamental abordar los problemas operativos del aeropuerto para mantener una imagen positiva y atraer un flujo constante de pasajeros. La falta de mejoras podría disuadir a turistas y aerolíneas, lo que a su vez afectaría negativamente el turismo y la economía local, perjudicando la imagen de Ecuador como destino atractivo.

Para mejorar la gestión, mantenimiento, eficiencia operativa y conectividad aérea internacional del Aeropuerto Internacional Eloy Alfaro de Manta, se propone implementar un plan integral que abarque diversas áreas clave. En primer lugar, se recomienda establecer un sistema de gestión aeroportuaria basado en estándares internacionales, que incluya la planificación estratégica, la optimización de procesos, la gestión de riesgos y la mejora continua. En segundo lugar, se debe implementar un programa de mantenimiento preventivo y correctivo riguroso, con un enfoque en la actualización tecnológica y la capacitación del

personal. En tercer lugar, se sugiere invertir en tecnologías de la información y comunicación para agilizar los procesos de check-in, embarque, seguridad y control migratorio, así como mejorar la comunicación y coordinación entre los diferentes actores del aeropuerto. En cuarto lugar, se propone ampliar la oferta de destinos y frecuencias de vuelos internacionales, mediante la negociación de acuerdos con nuevas aerolíneas y la promoción de Manta como destino turístico atractivo. Finalmente, se recomienda fortalecer la colaboración público-privada para financiar y ejecutar proyectos de infraestructura que amplíen la capacidad del aeropuerto y mejoren la experiencia de los pasajeros. La implementación de estas estrategias permitirá al Aeropuerto de Manta alcanzar un nivel óptimo de gestión, mantenimiento y eficiencia operativa, lo que a su vez fortalecerá su conectividad aérea internacional y contribuirá al desarrollo económico y turístico de la región.

### **3.7. Recomendaciones**

- Implementar un modelo de financiamiento mixto que combine fondos públicos con inversión privada para asegurar recursos suficientes para el mantenimiento y operación del aeropuerto. Esto podría incluir la exploración de asociaciones público-privadas (APP) o la concesión a un operador privado con experiencia en gestión aeroportuaria.
- Establecer canales de comunicación abiertos y transparentes con las aerolíneas para informarles sobre los avances y mejoras, y trabajar en conjunto para restablecer la confianza y atraer nuevas rutas.
- Desarrollar un plan de acción inmediato para abordar las deficiencias operativas más críticas, como el mantenimiento de la infraestructura y la contratación de personal calificado.
- Invertir en la mejora de la experiencia del pasajero a través de la modernización de las instalaciones, la ampliación de los servicios (como tiendas, restaurantes y salas

VIP) y la implementación de tecnologías que agilicen los procesos. Realizar campañas de promoción turística que destaquen los atractivos de Manta y la conectividad del aeropuerto, dirigidas tanto al mercado nacional como internacional.

## Referencias

- Coba, G. (2024). Suministro de combustible enfrenta a Copa y al Aeropuerto de Manta. *Primicias*. <https://www.primicias.ec/noticias/economia/combustible-copa-aeropuerto-manta/>
- Córdova, D., & Zambrano, M. (2016). Diagnóstico del funcionamiento operativo del Aeropuerto Internacional Eloy Alfaro de Manta. <https://doi.org/https://repositorio.esпам.edu.ec/bitstream/42000/340/1/TAE64.pdf>
- Ecuavisa. (2016). Aerolínea comercial suspende operaciones en el aeropuerto con la tercera pista más grande del país. <https://www.ecuavisa.com/noticias/aerolinea-comercial-suspende-operaciones-aeropuerto-tercera-LFEC126782#:~:text=TAME%2C%20la%20%C3%BAnica%20aerol%C3%ADnea%20comercial,millones%20de%20d%C3%B3lares%20al%20a%C3%B1o.>
- El Comercio. (2023). Primer vuelo internacional llega a Manta después de siete años. <https://www.elcomercio.com/actualidad/negocios/primer-vuelo-internacional-manta-panama-conectividad.html>
- El Diario . (2023). El aeropuerto de Manta está en riesgo de detener operaciones. <https://www.eldiario.ec/centro/el-aeropuerto-de-manta-esta-en-riesgo-de-detener-operaciones/>
- El Universo. (2023). Aeropuerto de Manta, en el limbo: 'No hay dinero ni para comprar papel higiénico'. <https://www.eluniverso.com/noticias/ecuador/aeropuerto-de-manta-en-el-limbo-no-hay-dinero-ni-para-comprar-papel-higienico-nota/>
- European Aviation School. (2021). Conoce los tipos de vuelos comerciales que existen. <https://easbcn.com/conoce-los-tipos-de-vuelos-comerciales-que-existen/#:~:text=Vuelos%20internacionales%3A%20son%20todos%20aquellos,continente%20distinto%20al%20de%20partida.>
- Primicias. (2024). Aeropuerto de Manta debe de ser intervenido por "deficiencias" en mantenimiento. <https://www.primicias.ec/noticias/economia/aeropuerto-manta-terminal-deficiencias-intervencion/>

Zavala, R. (2020). Datos del aeropuerto de Manta entre 1950 y el 2011.  
<https://lodijeron.wordpress.com/2020/10/08/datos-del-aeropuerto-de-manta-entre-1950-y-el-2011/>