



# **UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ**

Creada mediante Decreto Ley No. 10, publicado en el Registro Oficial No. 313 el 13 de noviembre de 1985

FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES Y COMERCIO

## **CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

### **PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**Título:**

**“Análisis sobre las importaciones vehiculares en el Puerto de Manta bajo la  
administración de Terminal Portuario de Manta (TPM)”**

TRABAJO DE TITULACIÓN PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE  
INGENIERO EN COMERCIO EXTERIOR Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

**AUTOR:**

Bryan León Valdivieso Vera

**TUTORA:**

Ing. Marjorie Calderón Zamora, PhD

**MANTA – MANABÍ – ECUADOR**

**2024-2025**

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Declaro que el contenido en el presente Trabajo de Titulación, “Análisis sobre las importaciones vehiculares en el Puerto de Manta bajo la administración de Terminal Portuario de Manta (TPM)” ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas y pie de las páginas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía.

Los resultados, análisis, lecciones, y recomendaciones obtenidas de un amplio estudio son única y exclusiva responsabilidad del autor, las cuales no pueden ser modificadas sin la debida autorización.

A través de esta declaración, cedemos esta investigación a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí para que lo utilice como estime conveniente, según lo establecido por Leyes y Reglamentos estipulados y por la normativa institucional vigente.

Manta, 23 de Julio de 2024



Bryan León Valdivieso Vera

CI: 131164654-9

 <b>Uleam</b> <small>ELOY ALFARO DE MANABÍ</small>	<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO:</b> <b>CERTIFICADO DE TUTOR(A)</b>	<b>CÓDIGO: PAT-01-F-010</b>
	<b>PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO</b>	<b>REVISIÓN: 2</b> Página 3 de 53

## CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutora de la Facultad Ciencias Administrativas, Contables y Comercio, en la carrera de Comercio Exterior y Negocios Internacionales de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido y revisado el trabajo de investigación, bajo la autoría del estudiante **BRYAN LEÓN VALDIVIESO VERA**, legalmente matriculado/a en la carrera de Comercio Exterior y Negocios Internacionales, período académico 2024-1, cumpliendo el total de 400 horas, bajo la opción de titulación de Proyecto de Investigación, cuyo tema del proyecto es “**Análisis sobre las importaciones vehiculares en el Puerto de Manta bajo la administración de Terminal Portuario de Manta (TPM)**”.

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Lugar, 23 de julio de 2024.

Lo certifico,



Ing. Marjorie Calderón Zamora, PhD

**Docente Tutora**

**Área: Comercio Exterior y Negocios Internacionales**

## **DEDICATORIA**

Dedico el resultado de este trabajo de titulación a Dios por haberme permitido con esfuerzo, dedicación, entrega y ganas de superarme pude culminar mi carrera profesional y de esta manera poder cumplir un sueño más en mi vida.

A mis Padres Luis Valdivieso Zamora y Johanna Vera Loor por creer en mi desde el primer día dándome todo su apoyo y palabras de aliento para seguir superándome.

A mis abuelos: Guido Vera Arrunátegui (+) y Gina Loor Moreira que siempre me apoyaron en todo momento. Gracias por enseñarme a afrontar las dificultades sin perder nunca la cabeza ni morir en el intento. Me han enseñado a ser la persona que soy hoy, mis principios, mis valores, mi perseverancia y mi empeño. Todo esto con una enorme dosis de amor y sin pedir nada a cambio.

A mi esposa por su apoyo incondicional, y ser ese pilar que me incentivo a culminar mi carrera, y poder cristalizar mi sueño.

A mis maestros por todos los conocimientos brindados durante todos estos años de estudios.

## **RECONOCIMIENTO**

Agradezco a la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí por su apoyo a través de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio por ser partícipe de mi desarrollo profesional, por sus aportes y experiencias brindadas.

A los docentes de la Carrera de Comercio Exterior que fueron parte de este proceso de enseñanza-aprendizaje por compartir sus conocimientos, por las experiencias compartidas y por ser fuente de motivación para culminar este proceso.

Al director de la Carrera de Comercio Exterior Ing. Jorge Mendoza García por todo su apoyo durante mis años de estudios, a pesar de las adversidades presentadas siempre estuvo presto a buscar una solución para poder culminar mi carrera.

A mi tutora, Dra. Marjorie Calderón por su compromiso, paciencia, apoyo, amistad, entrega y dedicación al momento de aconsejarme para poder culminar con éxitos este trabajo de titulación.

A Terminal Portuario de Manta y sus principales, de manera especial al Ing. Hugo Rosero, por todo el apoyo brindado para el desarrollo de este trabajo de titulación.

Por último, a todas las personas que participaron en este proceso directa e indirectamente para poder culminar mi carrera profesional.

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>PORTADA</b> .....	1
<b>DEDICATORIA</b> .....	4
<b>RECONOCIMIENTO</b> .....	5
<b>RESUMEN</b> .....	8
<b>ABSTRACT</b> .....	9
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	10
<b>1. GENERALIDADES</b> .....	11
<b>1.1. Tema</b> .....	11
<b>1.2. Justificación</b> .....	11
<b>1.2.1. Pertinencia</b> .....	12
<b>1.2.2. Relevancia</b> .....	12
<b>1.2.3. Práctica Social</b> .....	13
<b>1.2.4. Beneficiarios</b> .....	13
<b>1.3. Planteamiento del Problema Científico</b> .....	13
<b>1.3.1. Formulación del Problema</b> .....	14
<b>1.3.2. Sistematización del Problema</b> .....	14
<b>1.3.3. Delimitación del Problema</b> .....	15
<b>1.4. Objetivos</b> .....	15
<b>1.4.1. Objetivo General</b> .....	15
<b>1.4.2. Objetivos Específicos</b> .....	15
<b>1.4.3. Hipótesis</b> .....	15
<b>1.5. Variables</b> .....	16
<b>1.5.1. Variable Independiente</b> .....	16
<b>1.5.2. Variable Dependiente</b> .....	16
<b>1. MARCO TEÓRICO</b> .....	17
<b>1.1. Antecedentes Investigativos del estudio</b> .....	17
<b>1.2. Definiciones</b> .....	18
<b>1.2.1. Importación:</b> .....	18
<b>1.2.2. Vehículo:</b> .....	18
<b>1.2.3. Puerto:</b> .....	18
<b>1.2.4. Puerto de Manta:</b> .....	19
<b>1.2.5. Terminal Portuario:</b> .....	19
<b>1.2.6. Terminal Portuario de Manta</b> .....	20
<b>1.2.7. Administración Portuaria</b> .....	21
<b>1.2.8. Gestión Portuaria</b> .....	21
<b>1.2.9. Gestión Portuaria de Terminal Portuario de Manta</b> .....	21
<b>1.2.10. Mercado Automotriz</b> .....	22
<b>1.2.11. Importaciones vehiculares</b> .....	23
<b>1.2.12. ¿Qué papel juega la TPM en la importación de vehículos? ¿Cómo es el proceso?</b>	24

1.3.	Contexto económico y político del Ecuador .....	25
1.4.	Tendencias del mercado automotriz regional e internacional. ....	27
1.5.	Perspectivas de los actores involucrados en la cadena logística de importación de vehículos.29	
1.7.	Limitaciones y desafíos que enfrenta el Puerto de Manta .....	33
1.8.	Importancia estratégica del Puerto de Manta .....	33
1.9.	Modernización y eficiencia bajo la administración de TPM.....	34
3.	Metodología y Análisis de Resultados .....	36
3.1.	Datos primarios: .....	36
3.2.	Datos secundarios:.....	36
3.3.	Instrumentos de recolección de datos: .....	36
3.4.	Técnicas de análisis de datos:.....	36
3.5.	Cronograma de actividades: .....	37
3.6.	Recursos necesarios: .....	37
4.1.	Fundamentación .....	39
4.2.	Descripción.....	41
4.2.1.	Implementación de tecnología avanzada:.....	41
4.2.2.	Mejora de la infraestructura y optimización de los procesos: .....	41
4.2.3.	Promoción de la colaboración y la coordinación: .....	41
4.2.4.	Adopción de prácticas sostenibles:.....	42
4.2.5.	Inversión en capital humano:.....	42
5.	CONCLUSIONES.....	43
6.	RECOMENDACIONES .....	44
7.	BIBLIOGRAFÍA.....	45
8.	FUENTES DE INFORMACIÓN SOBRE LAS TENDENCIAS DEL MERCADO AUTOMOTRIZ REGIONAL E INTERNACIONAL:.....	48
9.	ANEXOS.....	50

## RESUMEN

Este trabajo investigativo expone un panorama positivo para el Puerto de Manta, destacando un crecimiento notable en la carga vehicular y perspectivas favorables a futuro y resalta la importancia estratégica del Puerto de Manta y las iniciativas de Terminal Portuario de Manta (TPM) implementadas para optimizar la gestión de importaciones vehiculares. La investigación se centra en evaluar el impacto de estas estrategias en la satisfacción de los actores involucrados, el desarrollo económico regional y los desafíos que enfrenta el puerto.

La investigación identificó en este estudio no solo destaca el panorama positivo para el Puerto de Manta, sino que también identifica los desafíos que deben abordarse para alcanzar un desarrollo sostenible y capitalizar las oportunidades que ofrece el creciente mercado automotriz regional. La colaboración entre actores públicos y privados, junto con inversiones estratégicas en infraestructura y la implementación de prácticas sostenibles, serán claves para el éxito del puerto en el futuro.

Este proyecto brindará información relevante que servirá puntualmente en futuros trabajos investigativos de acuerdo a la formación de estudiantes universitarios en el ámbito del comercio exterior.

**Palabras clave:** Importaciones, vehículo, puerto, terminal portuario, gestión portuaria, comercio internacional, centro neurálgico, economía local.

## ABSTRACT

This research work presents a positive outlook for the Port of Manta, highlighting a notable growth in vehicle cargo and favorable future prospects and highlights the strategic importance of the Port of Manta and the Manta Port Terminal (TPM) initiatives implemented to optimize the management of vehicle imports. The research focuses on evaluating the impact of these strategies on the satisfaction of the actors involved, regional economic development and the challenges facing the port.

The research identified in this study not only highlights the positive outlook for the Port of Manta, but also identifies the challenges that must be addressed to achieve sustainable development and capitalize on the opportunities offered by the growing regional automotive market. Collaboration between public and private actors, along with strategic investments in infrastructure and the implementation of sustainable practices, will be key to the success of the port in the future.

This project will provide relevant information that will serve specifically in future research works according to the training of university students in the field of foreign trade.

**Keywords:** Imports, vehicle, port, port terminal, port management, international trade, nerve center, local economy.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se centrará tanto en los aspectos cuantitativos, como el volumen y la diversidad de importaciones, considerando factores cualitativos que han impulsado el éxito del puerto de Manta bajo la administración de TPM.

La actividad portuaria desempeña un papel crucial en la dinámica económica de una región, siendo un punto neurálgico para el flujo de mercancías y bienes. En este contexto, el puerto de Manta destaca como un importante enclave en la costa ecuatoriana, desempeñando un papel fundamental en el comercio internacional. Entre las numerosas categorías de importaciones que transitan por sus instalaciones, las relacionadas con el sector vehicular ocupan un lugar significativo.

Es relevante señalar que la importación vehicular en Ecuador ha experimentado un auge notable en Manta, convirtiéndose en un motor económico crucial para la región. La creación de infraestructuras específicas, como los puertos y centros de procesamiento, ha sido fundamental para el desarrollo de esta industria en la ciudad. Actualmente, Manta se destaca como un centro neurálgico en el país para la importación de vehículos, desempeñando un papel vital en la economía local y brindando oportunidades laborales significativas a la ciudadanía Mantense.

Para abarcar los aspectos más relevantes del tema a investigar, se tiene como objetivo analizar las importaciones vehiculares en el Puerto de Manta bajo la administración de Terminal Portuario de Manta (TPM). Se abordará el tema desde una perspectiva general, incluyendo la historia del puerto, su importancia en la economía ecuatoriana, y las características del sector automotriz en el país.

## **CAPÍTULO I**

### **1. GENERALIDADES**

#### **1.1.Tema**

Análisis sobre las importaciones vehiculares en el Puerto de Manta bajo la administración de Terminal Portuario de Manta.

#### **1.2.Justificación**

Las importaciones vehiculares que llegan al puerto de Manta constituyen un componente esencial para el desarrollo y modernización del parque automotor en Ecuador. Este flujo de vehículos abarca desde automóviles convencionales hasta vehículos especializados, contribuyendo así a la diversificación y renovación del parque vehicular del país.

El desarrollo de este trabajo de investigación se fundamenta en su factibilidad gracias a la disponibilidad de datos vinculados a las importaciones vehiculares. Esta información posibilita un análisis exhaustivo en cuanto a volúmenes, tipos de vehículos y tendencias a lo largo del tiempo. La existencia de datos fiables no solo respalda, sino que también simplifica el desarrollo del proceso investigativo propuesto.

El análisis de las importaciones vehiculares en el Puerto de Manta es un tema de gran importancia para la economía ecuatoriana. El puerto es uno de los principales puntos de entrada de vehículos al país, y las importaciones vehiculares generan una significativa cantidad de ingresos por concepto de aranceles e impuestos. Además, el sector automotriz es un importante motor de la economía ecuatoriana, y las importaciones vehiculares contribuyen al desarrollo del sector.

### **1.2.1. Pertinencia**

Este análisis detallado del puerto de Manta bajo la administración de Terminal Portuario de Manta (TPM) es esencial para comprender los desafíos y oportunidades en las importaciones vehiculares en Ecuador. La investigación proporcionará conocimientos valiosos para optimizar la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente. Al abordar estas cuestiones, se fomenta el desarrollo económico regional, se fortalece la competitividad del puerto y se mejora la experiencia de importadores y consumidores. Este estudio tiene un impacto directo en la toma de decisiones estratégicas, beneficiando tanto a la industria como a la comunidad local.

### **1.2.2. Relevancia**

La relevancia teórica del análisis sobre las importaciones vehiculares en el Puerto de Manta se destaca en su capacidad para aplicar y enriquecer diversas teorías académicas. Desde las teorías clásicas de comercio internacional hasta conceptos de gestión portuaria, pasando por perspectivas económicas, ambientales y de desarrollo sostenible, este análisis ofrece un marco integral para comprender y aplicar conceptos clave en áreas como relaciones internacionales, políticas comerciales y regulación aduanera.

La relevancia práctica de esta investigación radica en el análisis de las bases de datos que se han consultado, las cuales se han seleccionado de fuentes confiables para expresar los resultados correspondientes, los cuales permitirán construir las conclusiones y sugerencias que se derivan del proceso de investigación.

Académicamente, este estudio es importante porque los conocimientos adquiridos por el investigador durante el proceso de formación se utilizarán para su desarrollo. Además, la

información contenida y los criterios establecidos en base a los hallazgos servirán como base y fuente de información para nuevas investigaciones sobre el tema actual.

### **1.2.3. Práctica Social**

Desde el punto de vista social este análisis no se limita al ámbito portuario, sino que se extiende a la comunidad, la economía regional y las interacciones internacionales. Su impacto se manifiesta en la mejora de condiciones laborales, desarrollo económico, sostenibilidad ambiental y en la configuración de relaciones comerciales para el país.

### **1.2.4. Beneficiarios**

Mediante el desarrollo de este trabajo de investigación podemos indicar que los beneficiarios del análisis son diversos y van más allá de la terminal portuaria, afectando positivamente a nivel gubernamental, empresarial, comunitario y ambiental, contribuyendo al desarrollo integral de la ciudad, de la provincia y del país en su conjunto.

## **1.3. Planteamiento del Problema Científico**

El presente trabajo de investigación se enmarca en el análisis de las importaciones vehiculares en el puerto de Manta bajo la administración de Terminal Portuario de Manta (TPM), surge una problemática central que requiere una evaluación exhaustiva. A medida que las importaciones de vehículos en Ecuador continúan creciendo y diversificándose, se plantean desafíos significativos en términos de eficiencia operativa, gestión logística y satisfacción del cliente en el puerto de Manta.

Uno de los problemas clave radica en la necesidad de mantener un equilibrio delicado entre la creciente demanda de vehículos importados y la capacidad del puerto para procesar y distribuir estos productos de manera oportuna y eficiente. Las fluctuaciones en el volumen de

importaciones, los requisitos aduaneros cambiantes y la demanda del mercado local presentan obstáculos complejos que requieren soluciones innovadoras y adaptativas.

La necesidad de garantizar una experiencia de la cliente satisfactoria y cumplir con los estándares de calidad en el proceso de importación se convierte en un desafío crítico.

Por tanto, el problema fundamental se centra en cómo mejorar la eficiencia operativa y la gestión logística en el puerto de Manta para garantizar un flujo de importaciones vehiculares suave y sin complicaciones, cumpliendo con los estándares de calidad y las expectativas de los clientes.

Resolver esta problemática no solo beneficiará a los importadores y a la industria automotriz, sino también fortalecerá la posición del puerto de Manta como líder en el sector de importaciones vehiculares en Ecuador.

### **1.3.1. Formulación del Problema**

El Puerto de Manta enfrenta algunos desafíos en relación con las importaciones vehiculares. Uno de los principales desafíos es la competencia con otros puertos de la región, como el Puerto de Guayaquil. Además, el puerto necesita mejorar su infraestructura y su eficiencia operativa para poder competir con otros puertos de la región. Ante esto se formula la siguiente pregunta: ¿Cuál es el impacto de las importaciones vehiculares en el Puerto de Manta bajo la administración de Terminal Portuario de Manta?

### **1.3.2. Sistematización del Problema**

- ¿Cuál ha sido la evolución histórica de las importaciones vehiculares en el Puerto de Manta?
- ¿Cuál es el impacto económico de las importaciones vehiculares en la región?

- ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta el Puerto de Manta en relación con las importaciones vehiculares?

### **1.3.3. Delimitación del Problema**

**Delimitación temporal:** Período 2017 – 2023.

**Delimitación espacial:** Terminal Portuario de Manta (TPM)

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo General**

Analizar las importaciones vehiculares en el Puerto de Manta bajo la administración de TPM, considerando su evolución histórica, impacto económico y principales desafíos.

### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- Describir la evolución histórica de las importaciones vehiculares en el Puerto de Manta.
- Evaluar el impacto económico de las importaciones vehiculares en la región.
- Identificar los principales desafíos que enfrenta el Puerto de Manta en relación con las importaciones vehiculares.

### **1.4.3. Hipótesis**

- La implementación de prácticas logísticas más eficientes y una comunicación transparente durante el proceso de importaciones vehiculares en el puerto de Manta, gestionado por Terminal Portuario de Manta (TPM), resultará en una mejora significativa en la satisfacción del cliente y la optimización de los tiempos de entrega, fortaleciendo así la competitividad del puerto y beneficiando tanto a importadores como a la comunidad local.

## **1.5. Variables**

### **1.5.1. Variable Independiente**

#### **Administración de Terminal Portuario de Manta:**

Esta variable representa la presencia o ausencia de la administración de Terminal Portuario de Manta en el puerto. Se puede medir como una variable continua que refleja la intensidad o calidad de la gestión (indicadores de eficiencia portuaria, satisfacción de clientes, innovación tecnológica y políticas internas específicas).

### **1.5.2. Variable Dependiente**

#### **Eficiencia en Importaciones Vehiculares**

Mide el impacto de la gestión de TPM en las importaciones vehiculares, abarcando tiempos de procesamiento aduanero, infraestructura para vehículos y prácticas sostenibles.

Estas variables analizan la relación entre la administración del puerto y la eficiencia en las importaciones vehiculares en el Puerto de Manta.

#### **Número de vehículos importados**

Esta variable representa la cantidad total de vehículos que ingresan al Puerto de Manta durante el período de análisis bajo la administración de Terminal Portuario de Manta. Se puede medir en unidades o en valor monetario.

## **CAPÍTULO II**

### **1. MARCO TEÓRICO**

#### **1.1. Antecedentes Investigativos del estudio**

Los antecedentes que contextualizan el tema sobre las importaciones vehiculares en el Puerto de Manta bajo la administración de Terminal Portuario de Manta se remontan a la importancia estratégica de este puerto en la infraestructura logística y comercial de Ecuador. A lo largo de su historia, el Puerto de Manta ha sido reconocido como uno de los principales puntos de conexión marítima en la costa del Pacífico, desempeñando un papel esencial en el intercambio de mercancías entre Ecuador y el resto del mundo.

Bajo la dirección de Terminal Portuario de Manta, se ha observado un enfoque proactivo en la mejora de la eficiencia operativa y la modernización de las instalaciones portuarias. Este énfasis busca potenciar la capacidad del puerto para gestionar el creciente volumen de importaciones, incluyendo la categoría específica de vehículos. La inversión constante en tecnología, infraestructura y procesos logísticos tiene como objetivo agilizar los trámites aduaneros y garantizar un flujo eficiente de vehículos desde su llegada al puerto hasta su distribución en el mercado nacional.

En virtud de los antecedentes expuestos, el presente trabajo de investigación se enmarca en el análisis comportamiento de las importaciones vehiculares en el Puerto de Manta bajo la administración de Terminal Portuario de Manta (TPM), examinando cómo las estrategias implementadas han influido en la eficiencia del proceso, en la satisfacción de los actores involucrados y en la contribución al desarrollo económico regional y nacional.

## **1.2. Definiciones**

### **1.2.1. Importación:**

Las importaciones son bienes y servicios producidos en el extranjero y comprados por los residentes de un país. Estos productos pueden incluir desde materias primas hasta productos terminados, y juegan un papel crucial en el comercio internacional (Krugman, P., Obstfeld, M., & Melitz, M. J., *International Economics: Theory and Policy*, 2018).

Las importaciones pueden influir significativamente en la economía de un país. Por un lado, permiten el acceso a productos no disponibles localmente, mejoran la variedad y calidad de bienes y servicios, y pueden impulsar la competencia y la eficiencia. Sin embargo, también pueden afectar negativamente a las industrias nacionales que compiten con productos extranjeros (Samuelson, P. A., & Nordhaus, W. D., *Economics*, 2010).

### **1.2.2. Vehículo:**

Un vehículo es cualquier medio de transporte que se utiliza para trasladar personas o bienes de un lugar a otro. Esto incluye automóviles, camiones, autobuses, motocicletas, bicicletas, trenes, barcos y aviones (Gillespie, T. D., *Fundamentals of Vehicle Dynamics*, 1992).

Los vehículos se pueden clasificar en varias categorías según su propósito, como vehículos de pasajeros, vehículos comerciales, vehículos especiales y vehículos recreativos. Cada categoría tiene características y diseños específicos para cumplir con sus funciones respectivas (Heisler, H., *Advanced Vehicle Technology*, 2002).

### **1.2.3. Puerto:**

Un puerto es una instalación marítima situada en la costa que comprende uno o más muelles y otros elementos necesarios para facilitar el atraque de los buques, la carga y descarga de

mercancías, y el embarque y desembarque de pasajeros (Stopford, M., *Maritime Economics*, 2009).

"Los puertos desempeñan un papel vital en el comercio internacional y la economía global. Facilitan el movimiento de bienes entre países, apoyan la industria local, y generan empleo directo e indirecto a través de actividades relacionadas con el transporte y la logística." (Cullinane, K., & Song, D. W., *The International Handbook of Maritime Economics*, 2012).

#### **1.2.4. Puerto de Manta:**

El Puerto de Manta es uno de los principales puertos de Ecuador, ubicado en la costa del Pacífico en la ciudad de Manta. Su ubicación estratégica lo convierte en un puerto clave para el comercio exterior del país, facilitando la exportación de productos como el atún, el camarón, y otros productos pesqueros (Hidalgo, R., *Geografía Económica del Ecuador*, 2015).

La infraestructura del Puerto de Manta incluye muelles para carga y descarga de buques, terminales de contenedores, y áreas de almacenamiento refrigerado. Estas instalaciones son esenciales para manejar tanto productos pesqueros como carga general y contenedores." (Ramírez, J., *Desarrollo Portuario en Ecuador: Casos de Guayaquil y Manta*, 2018).

#### **1.2.5. Terminal Portuario:**

Un terminal portuario es una instalación dentro de un puerto donde se realizan operaciones de carga y descarga de mercancías, almacenamiento temporal, y transferencia de carga entre diferentes modos de transporte, como marítimo, terrestre y ferroviario (Rodrigue, J.-P., *The Geography of Transport Systems*, 2020).

Los terminales portuarios se pueden clasificar en varios tipos según la naturaleza de la carga que manejan: terminales de contenedores, terminales de graneles líquidos, terminales de graneles sólidos, y terminales de carga general. Cada tipo de terminal está diseñado con infraestructura y equipamiento específico para su tipo de carga (Notteboom, T., & Rodrigue, J.-P., *Port Economics, Management and Policy*, 2021).

### **1.2.6. Terminal Portuario de Manta**

Terminal Portuario de Manta S.A. a partir del 1° de marzo del 2017, inició operaciones, TPM es una empresa creada para el control y manejo del Puerto de Manta.

Mediante sus empresas relacionadas, Marglobal brinda un servicio de logística integral en el país bajo el network de Agunsa. (AGUNSA, s.f.)

Como parte del proceso de iniciativa público-privada, la operación y administración del Terminal Internacional de Autoridad Portuaria de Manta fue delegada al Grupo Chileno AGENCIAS UNIVERSALES S.A. (AGUNSA). El 16 de diciembre del 2016 la empresa ecuatoriana TERMINAL PORTUARIO DE MANTA S.A. (TPM), quedó a cargo de la administración directa del Terminal Internacional del Puerto de Manta.

Las principales mercaderías movilizadas en el Terminal Internacional del Puerto de Manta son: gráneles solido (trigo, urea, etc.), carga general (vehículos, maquinarias y carga suelta), gráneles líquidos (aceites vegetales e hidrocarburos), carga contenerizada y pesca; de los cuales gran parte de la mercadería corresponden a importación. También recibe buques de pasajeros a través de la terminal construida para ese propósito.

La proyección de carga de TPM considera que este puerto tendrá un papel cada vez más importante en el comercio internacional y la economía de Ecuador. Para aprovechar este

potencial, TPM lleva a cabo un amplio plan de inversión en infraestructura y servicios para mejorar su competitividad.

#### **1.2.7. Administración Portuaria**

La administración portuaria se refiere al conjunto de actividades y procesos destinados a gestionar eficientemente las operaciones en un puerto marítimo. Esto incluye la planificación, organización, dirección y control de las actividades relacionadas con la recepción, almacenamiento, manipulación y despacho de carga y pasajeros en el puerto. Además, la administración portuaria también se encarga de la gestión de infraestructuras portuarias, la seguridad portuaria, el cumplimiento de normativas y regulaciones, así como el mantenimiento y desarrollo de instalaciones portuarias.

#### **1.2.8. Gestión Portuaria**

La gestión portuaria se refiere al proceso de planificación, organización, coordinación y control de todas las actividades relacionadas con la operación y administración de un puerto marítimo. Esto incluye la gestión de recursos humanos, financieros y materiales, así como la implementación de políticas y estrategias para optimizar el funcionamiento del puerto y garantizar su eficiencia operativa y competitividad en el mercado. La gestión portuaria también abarca la coordinación con diversas entidades y actores involucrados en las operaciones portuarias, como navieras, autoridades portuarias, agencias aduaneras y organismos reguladores.

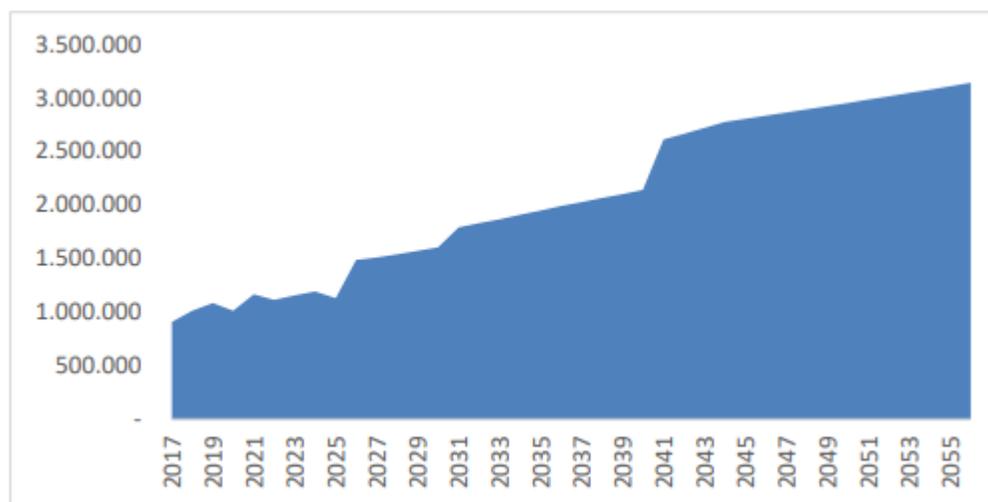
#### **1.2.9. Gestión Portuaria de Terminal Portuario de Manta**

La gestión de Terminal Portuario de Manta se consolida como un motor del desarrollo regional, ofreciendo servicios portuarios de calidad que contribuyen al comercio exterior y la competitividad del Ecuador.

TPM se caracteriza por su gestión moderna, eficiente y sostenible que hasta el año 2023 las inversiones realizadas son de \$64.9 millones, la cual se basa en la implementación de tecnología de punta, infraestructura de calidad, prácticas ecoeficientes y una estrategia comercial enfocada en el cliente. (Grupo Spurrier, 2023)

Gracias a su eficiente gestión, TPM ha logrado un aumento significativo en el volumen de carga movilizada hasta el 2022, creció en 79% alcanzando un total de 1.113.417 de toneladas, reducción de costos logísticos y tiempos de espera, y se ha posicionado como referente regional en materia portuaria. (Grupo Spurrier, 2023)

Ilustración 1: Proyección de carga transportada en tonelada



**Fuente:** TPM

**Elaboración:** (Grupo Spurrier, 2023)

### 1.2.10. Mercado Automotriz

La industria automotriz comprende la fabricación, diseño, mantenimiento y otros servicios relacionados con los vehículos de motor destinados al transporte. Se caracteriza por la

integración de tecnologías diversas, como la electrónica y la ciencia de materiales, para desarrollar soluciones de transporte seguras y eficientes

La cuota del mercado automotriz en Ecuador está aumentando sustancialmente debido al crecimiento de la economía que lleva a un aumento de la renta disponible, la creciente demanda de vehículos eléctricos, y la mejor asequibilidad debido a la reducción de interés en la compra de automóviles. Un aumento considerable de la demanda de vehículos de pasajeros está afectando positivamente el mercado automotriz en Ecuador.

Las empresas líderes del mercado automotriz en Ecuador son General Motors Company (Chevrolet), Toyota Motor Corp., Volkswagen AG, BMW AG, Ford Motor Company, Mercedes-Benz Group AG, Honda Motor Co. Ltd., AB Volvo, KIA Corp., Nissan Motor Co. Ltd., Hyundai Motor Company, y Suzuki Motor Corp., entre otras.

El tamaño del mercado automotriz en Ecuador creció considerablemente en 2023. Se estima que el mercado crecerá a una tasa de crecimiento anual compuesta (CAGR) del 2,70% durante 2024-2032. (Informes de Expertos, 2023)

#### **1.2.11. Importaciones vehiculares**

Las importaciones vehiculares en Ecuador están sujetas a regulaciones estrictas que abarcan desde restricciones sobre la importación de vehículos usados hasta requisitos de emisión y seguridad. El gobierno ecuatoriano establece normativas específicas que los importadores deben cumplir, lo que incluye la presentación de documentación detallada y el pago de impuestos y aranceles correspondientes. Estas regulaciones buscan garantizar la calidad y la seguridad de los vehículos que circulan en el país, así como fomentar la industria automotriz local. Sin embargo, las políticas pueden cambiar con el tiempo, lo que hace necesario estar al tanto de las

actualizaciones y requerimientos vigentes para realizar importaciones vehiculares de manera adecuada en Ecuador.

### **1.2.12. ¿Qué papel juega la TPM en la importación de vehículos? ¿Cómo es el proceso?**

El Terminal Portuario de Manta (TPM) se ha convertido en un eje fundamental para la importación de vehículos en Ecuador, especialmente en los últimos años. Las cifras lo demuestran: en 2022, se movilizaron por sus muelles internacionales 106.515 unidades de vehículos y maquinarias, lo que representa un aumento del 53% en comparación con el 2021.

Este crecimiento se debe a varios factores, entre los que destacan:

**Ubicación estratégica:** El puerto de Manta se encuentra en una ubicación geográfica privilegiada, cercano a las principales ciudades del país y con fácil acceso a las carreteras.

**Infraestructura moderna:** TPM cuenta con infraestructura moderna y especializada para la carga y descarga de vehículos, incluyendo amplios patios de almacenamiento, grúas pórtico y bandas transportadoras.

**Eficiencia operativa:** El terminal ha implementado procesos eficientes para la importación de vehículos, lo que se traduce en menores tiempos de espera y costos para los importadores.

**Servicios completos:** Además de la carga y descarga, TPM ofrece servicios complementarios como inspección, custodia y transporte de vehículos.

#### **El proceso de importación de vehículos a través del Terminal Portuario de Manta:**

**Selección del proveedor y compra del vehículo:** El importador selecciona al proveedor del vehículo en el extranjero y realiza la compra.

**Contratación de servicios logísticos:** El importador contrata los servicios de un agente aduanero y una empresa de transporte marítimo.

**Embarque del vehículo:** El vehículo se embarca en el puerto de origen del país exportador.

**Llegada al Terminal Portuario de Manta:** Una vez que el buque llega al puerto de Manta, el agente aduanero presenta la documentación correspondiente a las entidades de control.

**Descarga y nacionalización del vehículo:** El vehículo es descargado del buque y se inicia el proceso de nacionalización, que incluye el pago de aranceles, impuestos y otros tributos.

**Entrega del vehículo al importador:** Una vez que el proceso de nacionalización ha concluido, el vehículo es entregado al importador en el patio TPM o en el lugar que este determine.

**Beneficios de la importación de vehículos a través del Terminal Portuario de Manta:**

**Menores costos:** TPM ofrece tarifas competitivas para la carga y descarga de vehículos, lo que se traduce en menores costos para los importadores.

**Mayor eficiencia:** Los procesos eficientes del TPM permiten ahorrar tiempo en la importación de vehículos.

**Mayor seguridad:** TPM cuenta con medidas de seguridad estrictas para proteger los vehículos durante su almacenamiento y transporte.

**Servicios completos:** TPM ofrece una amplia gama de servicios complementarios que facilitan el proceso de importación de vehículos.

Terminal Portuario de Manta juega un papel fundamental en la importación de vehículos en Ecuador, ofreciendo una infraestructura moderna, servicios eficientes y competitivos que benefician a los importadores y contribuyen al crecimiento del sector automotriz en el país.

(TERMINAL PORTUARIO DE MANTA TPM S.A., 2023)

### **1.3.Contexto económico y político del Ecuador**

Ecuador enfrenta desafíos económicos y políticos significativos. En lo económico, su histórica dependencia del petróleo destaca la necesidad urgente de diversificar su base económica. Aunque

la dolarización ha brindado estabilidad, también ha limitado la flexibilidad monetaria. Políticamente, la inestabilidad, la corrupción y la debilidad institucional son preocupaciones prominentes. Superar estos desafíos requerirá medidas para fomentar la inversión, impulsar el diálogo político y fortalecer la transparencia gubernamental.

### **Contexto Económico:**

La economía ecuatoriana se caracteriza por ser una economía pequeña, abierta y dolarizada. Esto significa que el dólar estadounidense es su moneda oficial, lo que limita la capacidad del gobierno para controlar la política monetaria. La economía depende en gran medida de las exportaciones de petróleo, lo que la hace vulnerable a las fluctuaciones de los precios internacionales del crudo.

En los últimos años, la economía ecuatoriana ha experimentado un crecimiento moderado, pero se enfrenta a varios desafíos. Entre ellos se encuentran la alta tasa de desempleo, la desigualdad de ingresos, la falta de competitividad y la elevada carga de la deuda pública.

### **Contexto Político:**

El sistema político de Ecuador es una democracia presidencialista. El presidente es el jefe de estado y de gobierno, y es elegido por votación popular para un mandato de cuatro años. La Asamblea Nacional es el órgano legislativo unicameral, con 137 miembros elegidos por votación popular para un mandato de cuatro años.

En los últimos años, la política ecuatoriana ha sido bastante polarizada. El actual gobierno, liderado por Guillermo Lasso, es de centro derecha y ha implementado una serie de reformas económicas liberales. Estas reformas han sido criticadas por algunos sectores de la sociedad, que las consideran perjudiciales para los más pobres.

**Desafíos y Perspectivas:**

El principal desafío para Ecuador es lograr un crecimiento económico sostenido e inclusivo. Para ello, el gobierno deberá abordar las causas estructurales de la pobreza y la desigualdad, como la falta de acceso a la educación y la salud, y la informalidad del mercado laboral.

Además, el gobierno deberá diversificar la economía y reducir su dependencia del petróleo. Esto se puede lograr mediante el fomento de otros sectores productivos, como la agricultura, la manufactura y el turismo.

**1.4.Tendencias del mercado automotriz regional e internacional.**

El mercado automotriz global se encuentra en un momento de profunda transformación, impulsado por una serie de factores como la preocupación por el medio ambiente, los avances tecnológicos y los cambios en los patrones de consumo. Estas tendencias están dando lugar a la aparición de nuevos modelos de negocio y a la redefinición de las estrategias de las empresas automotrices.

Algunas de las principales tendencias que están moldeando el futuro del mercado automotriz son:

**1.Movilidad eléctrica:** La electrificación del transporte es una de las tendencias más importantes del sector automotriz. Los vehículos eléctricos (EVs) se están volviendo cada vez más populares, gracias a su menor impacto ambiental, su mayor eficiencia energética y los avances en la tecnología de baterías. Se espera que la demanda de EVs continúe creciendo en los próximos años, a medida que los precios bajan y la infraestructura de carga se expande.

**2. Conectividad y vehículos autónomos:** Los vehículos se están volviendo cada vez más conectados y autónomos. Los automóviles conectados pueden acceder a Internet y comunicarse con otros vehículos e infraestructuras, lo que permite nuevas funciones como la navegación asistida, la conducción autónoma y el mantenimiento predictivo. Los vehículos autónomos, que

pueden navegar y operar sin intervención humana, todavía están en desarrollo, pero se espera que tengan un impacto significativo en el mercado automotriz en los próximos años.

**3. Compartir coche y movilidad como servicio:** Los consumidores están cada vez más interesados en modelos de movilidad alternativos al automóvil tradicional. El uso compartido de coche y la movilidad como servicio (MaaS) son dos de las tendencias más importantes en este ámbito. El uso compartido de coche permite a los usuarios acceder a un vehículo cuando lo necesitan, sin tener que ser propietarios de uno. MaaS ofrece a los usuarios una gama de opciones de transporte multimodal, como autobuses, trenes, taxis y bicicletas, a través de una única plataforma.

**4. Personalización:** Los consumidores demandan cada vez más vehículos personalizados que se adapten a sus necesidades y preferencias. Las empresas automotrices están ofreciendo una gama cada vez más amplia de opciones de personalización, tanto en el interior como en el exterior de los vehículos.

**5. Sostenibilidad:** La sostenibilidad es cada vez más importante para los consumidores y las empresas automotrices. Las empresas están desarrollando vehículos más eficientes en el consumo de combustible y utilizando materiales más sostenibles en la fabricación de sus productos. Además, están adoptando prácticas de fabricación más sostenibles para reducir su impacto ambiental.

Estas son solo algunas de las principales tendencias que están dando forma al futuro del mercado automotriz. Las empresas que sean capaces de adaptarse a estas tendencias y ofrecer productos y servicios innovadores que satisfagan las necesidades de los consumidores estarán bien posicionadas para el éxito en los próximos años.

En América Latina, la adopción de vehículos eléctricos está en aumento, impulsada por políticas de incentivos fiscales y expansión de la infraestructura de carga.

A continuación, se detalla algunas características particulares que influyen en las tendencias del mercado automotriz:

- **Urbanización:** La creciente urbanización en la región está impulsando la demanda de vehículos, especialmente de autos pequeños y eficientes en el consumo de combustible.
- **Aumento del ingreso disponible:** El aumento del ingreso disponible en la región está permitiendo que más personas puedan comprar vehículos.
- **Mejora de la infraestructura:** La mejora de la infraestructura vial en algunos países de la región está facilitando el uso de vehículos.
- **Regulaciones ambientales:** Las regulaciones ambientales cada vez más estrictas en algunos países de la región están impulsando la demanda de vehículos eléctricos e híbridos.

El mercado automotriz ecuatoriano ha experimentado un crecimiento sostenido, impulsado por el aumento de la clase media y el acceso a créditos más accesibles. Hay una creciente preferencia por SUVs y crossovers, así como una demanda creciente de tecnología y seguridad en los vehículos. Además, la eficiencia energética se está volviendo más relevante, con un interés creciente en vehículos híbridos y eléctricos.

### **1.5.Perspectivas de los actores involucrados en la cadena logística de importación de vehículos.**

El sector automotor en Ecuador está en plena recuperación tras los desafíos iniciales de la pandemia.

En el primer semestre de 2023, las importaciones de carros y sus partes alcanzaron un valor de USD 652 millones, convirtiéndose en el segundo rubro más importante después de los combustibles. Esto representa un crecimiento del 17% con respecto al mismo período en 2022.

En ese período se importaron 62.749 unidades de autos. Esto es 3.332 unidades más que en iguales meses del 2022, según datos de Aduana, recopilados por la Asociación de Empresas Automotrices del Ecuador

El 85% de los carros que se vende en el país es importado. Los principales mercados de origen son China, Brasil, Japón, India y Colombia. (PRIMICIAS, 2023)

### **1.6. Análisis y Evolución de las importaciones vehiculares en el Puerto de Manta**

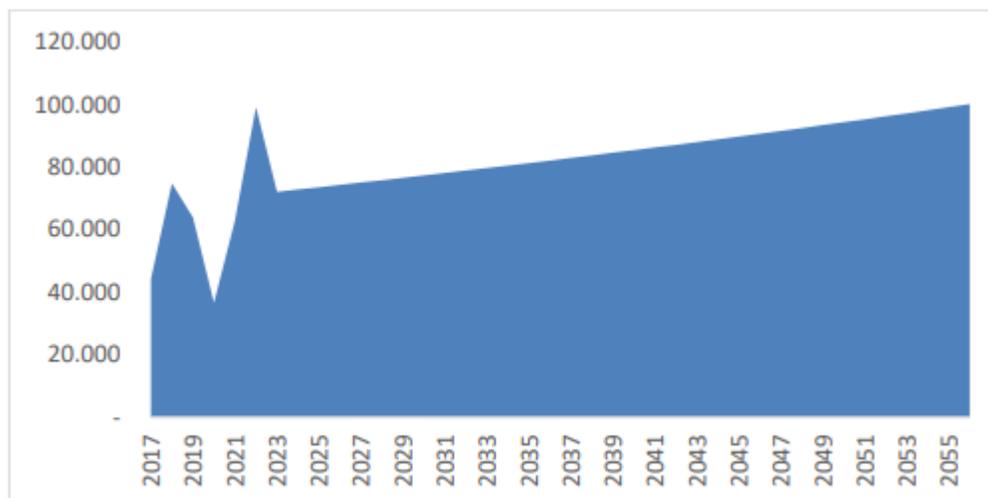
Entre 2016, último año de la administración de Autoridad Portuaria de Manta, y 2022, se produjo una fuerte expansión en la carga de vehículos a través de Puerto de Manta, pasando de 13.713 unidades en 2016 a 99.114 unidades en 2022. Se trata de un incremento de 623%. Por el lado de la demanda, este crecimiento se debe al aumento de la clase media en Ecuador. Por el lado de la oferta, es el resultado de los servicios y seguridad que provee

Puerto de Manta que hace que sea preferido a otros puertos.

TPM estima que el movimiento de vehículos en el Puerto de Manta continuará creciendo en los próximos años, impulsado por el crecimiento de la demanda de vehículos en Ecuador.

TPM proyecta que, en 2056, se transporten 100.130 vehículos.

Lo expuesto en los párrafos anteriores, describe un notable crecimiento en la carga de vehículos en el Puerto de Manta entre 2016 y 2022, con un incremento del 623%. Este análisis se enfocará en las causas de este crecimiento, las perspectivas futuras y las implicaciones para el puerto y la región. (Grupo Spurrier, 2023)

**Ilustración 2: Proyección de número de vehículos.**

**Fuente:** TPM

**Elaboración:** (Grupo Spurrier, 2023)

#### **Aumento de la carga de vehículos:**

- **Demanda:** El aumento de la clase media en Ecuador ha impulsado la demanda de vehículos, lo que se refleja en el incremento de las importaciones a través del Puerto de Manta.
- **Oferta:** Los servicios y la seguridad ofrecidos por el Puerto de Manta lo han convertido en una opción preferible para los importadores de vehículos, en comparación con otros puertos.

#### **Perspectivas futuras:**

- **Crecimiento continuo:** TPM estima que la tendencia al alza en el movimiento de vehículos se mantendrá en los próximos años, impulsada por el crecimiento de la demanda interna.
- **Proyecciones:** Se espera que el volumen de vehículos transportados alcance las 100.130 unidades en 2056.

El Puerto de Manta tiene una ubicación estratégica que lo convierte en un lugar ideal para ser un hub para vehículos en la región. Se encuentra en el Pacífico ecuatorial, lo que lo hace accesible a los principales mercados de América del Norte, América del Sur y Asia. Además, el puerto cuenta con instalaciones modernas y eficientes que pueden manejar grandes volúmenes de carga. Entre 2017 y 2023, TPM ha realizado el trasbordo de 38.302 vehículos, convirtiendo al terminal en un hub de trasbordos en la región.

La conversión del Puerto de Manta en un hub para vehículos ha tenido un impacto positivo en la economía de Ecuador. Ha creado nuevos empleos, aumentado las exportaciones y mejorado la conectividad del país con el resto del mundo. Los beneficios incluyen:

- Mayor eficiencia en la logística: El trasbordo de vehículos en Manta reduce el tiempo y el costo de transporte para los comerciantes.
- Incremento del comercio: El Puerto de Manta sirve como punto de entrada para vehículos a la región, lo que aumenta las oportunidades de exportación para los fabricantes locales.
- Mejora de la conectividad: El Puerto de Manta conecta a Ecuador con los principales mercados del mundo, lo que facilita el comercio y la inversión.

La gestión privada de TPM ha dado como resultado importantes reconocimientos internacionales, como “Certificado de calidad y excelencia de seguridad en operaciones portuarias – 2017”, por Naviera MOL; “Mejor Estibador Portuario 2019”, por Naviera EUKOR; “Premio Paris Design Award” al Terminal de Cruceros, considerado como “Joya Arquitectónica”; Premio Marítimo de las Américas 2021, por la OEA, entre otros. (Grupo Spurrier, 2023)

### **1.7.Limitaciones y desafíos que enfrenta el Puerto de Manta**

El puerto de Manta bajo la administración de Terminal Portuario de Manta se enfrenta a varias limitaciones como la falta de conectividad vial entre el Puerto y su Zona de Influencia (hinterland). Esta limitación (que no es responsabilidad de TPM) trae como consecuencia el no poder conectar la carga de la provincia de Los Ríos como es el caso del Banano que es la principal carga por la cual las líneas navieras están pendientes, adicional a esto tenemos una gran limitación que es politización de proyectos como el que lleva a cabo TPM, han traído como consecuencia, la ejecución de proyectos de expansión del puerto. El puerto tiene limitaciones de crecimiento para la captación de mayor cantidad de carga para el almacenamiento.

Como desafíos con las limitaciones descritas, TPM debe realizar inversiones eficientes que permitan la captación de mayor cantidad de carga, así sea con inversiones fuera del puerto como es el caso del TEPM el cual funciona como patio extraportuario o puerto seco, que permite liberar espacio en el puerto para la atención de más cargas, además el desafío más grande es lograr despolitizar el proyecto de TPM, ya que Manta es una ciudad - puerto y la convivencia entre ambos es primordial. Este proyecto no puede ser usado como plataforma política ya sea hablando negativa o positivamente de este. (Vicepresidente Ejecutivo TPM S.A., 2024).

### **1.8.Importancia estratégica del Puerto de Manta**

El Puerto de Manta se rige como un pilar fundamental en la red logística y comercial de Ecuador, desempeñando un papel crucial como punto neurálgico de conexión marítima en el Pacífico. Su estratégica ubicación lo posiciona como una entrada vital para el comercio internacional, destacándose especialmente en la importación de vehículos.

La eficiencia en la administración de las importaciones vehiculares en el Puerto de Manta no solo es esencial para el flujo comercial, sino que también puede generar un impacto positivo

significativo en el desarrollo económico tanto a nivel regional como nacional. La agilización de los trámites aduaneros y la reducción de costos asociados podrían actuar como catalizadores, estimulando la actividad comercial y fomentando la inversión en el sector automotriz.

Uno de los potenciales beneficios más tangibles de optimizar la gestión portuaria es la generación de empleos, contribuyendo así a la dinamización de la economía local. Este efecto multiplicador se extiende a través de diversas esferas, desde la contratación directa en la terminal portuaria hasta empleos indirectos generados en sectores relacionados.

El presente trabajo de investigación se enfocará en analizar cómo la administración de TPM han influido en la eficiencia del proceso de importación de vehículos en el Puerto de Manta. Este enfoque no solo abordará aspectos operativos, sino que también se centrará en evaluar la satisfacción de los actores involucrados en el proceso, tales como importadores, transportistas y usuarios finales.

A través de este análisis exhaustivo, se buscará comprender el impacto global de la gestión portuaria en el desarrollo económico, tanto a nivel regional como nacional. La interconexión entre la eficiencia portuaria y el impulso económico se revelará como un componente esencial para el crecimiento sostenible y la prosperidad en la región.

### **1.9.Modernización y eficiencia bajo la administración de TPM**

El Terminal Portuario de Manta ha adoptado una perspectiva proactiva al embarcarse en un ambicioso programa de modernización, destacándose por sus inversiones estratégicas en tecnología de vanguardia, mejora de infraestructuras y optimización de procesos logísticos. Este enfoque integral refleja el compromiso de la terminal con la eficacia operativa y la adaptación a las demandas del comercio internacional. (Autoridad Portuaria de Manta, s.f.)

Las inversiones realizadas han sido especialmente diseñadas para abordar el desafío de gestionar el creciente volumen de importaciones, incluyendo el flujo de vehículos. La implementación de tecnologías avanzadas, como sistemas de seguimiento y control, ha permitido una mayor visibilidad y coordinación en todas las etapas del proceso portuario. Este enfoque tecnológico no solo agiliza las operaciones, sino que también optimiza la asignación de recursos, mejorando la capacidad de respuesta ante la demanda creciente. (Grupo Spurrier, 2023)

La modernización del puerto no se limita solo a la tecnología; también abarca mejoras significativas en la infraestructura portuaria. Nuevas instalaciones y equipos de manejo de carga más eficientes han sido incorporados para facilitar un flujo más rápido y seguro de mercancías, con un enfoque específico en la recepción y manipulación de vehículos importados. (Vicepresidente Ejecutivo TPM S.A., 2024)

Uno de los objetivos clave de estas mejoras es la optimización de la gestión del creciente volumen de importaciones. Se espera que la eficiencia resultante del proceso de modernización se traduzca directamente en beneficios tangibles para los importadores, como una reducción significativa de tiempos de espera y costos asociados. La implementación de prácticas más ágiles y eficaces no solo mejora la competitividad del puerto, sino que también fortalece la posición de los importadores en un mercado cada vez más dinámico.

Ante lo expuesto, se infiere que la modernización y la eficacia del Terminal Portuario de Manta no solo responden a las demandas actuales del comercio internacional, sino que también sientan las bases para un futuro más ágil, eficiente y competitivo. Estas mejoras reflejan el compromiso de la terminal con la excelencia operativa y su contribución al desarrollo sostenible de la región.

## **CAPÍTULO III**

### **3. Metodología y Análisis de Resultados**

En el presente proyecto investigativo se realizará bajo el tipo de investigación: Cuantitativa y cualitativa.

**El Enfoque de esta investigación:** Mixto (explicativo y exploratorio).

**El Alcance de la investigación:** Longitudinal (análisis de datos desde 2017 hasta 2023).

#### **3.1. Datos primarios:**

Los datos primarios es la información que se obtuvo de personal técnico y administrativo vinculado con Terminal Portuario de Manta, se realizó encuestas a importadores, transportistas y usuarios del Puerto de Manta, también se hizo entrevistas a expertos en logística portuaria y comercio exterior.

#### **3.2. Datos secundarios:**

Los datos secundarios se obtuvieron de forma indirecta de medios de comunicación con artículos de prensa y publicaciones especializadas, estadísticas oficiales del Puerto de Manta (T.P.M.) y del Banco Central del Ecuador, informes de organismos internacionales como la CEPAL y la OEA.

#### **3.3. Instrumentos de recolección de datos:**

Cuestionarios estructurados y semi-estructurados.

Guías de entrevista.

Fichas de observación.

#### **3.4. Técnicas de análisis de datos:**

Análisis estadístico descriptivo e inferencial.

Análisis de contenido de las entrevistas y encuestas.

Triangulación de datos.

### **3.5. Cronograma de actividades:**

Elaboración del plan de investigación.

Recolección de datos primarios y secundarios.

Procesamiento y análisis de datos.

Redacción del informe de investigación.

Presentación de los resultados de la investigación.

### **3.6. Recursos necesarios:**

**Humano:** Investigador, encuestador, entrevistador, entrevistado.

**Financieros:** Gastos logísticos, insumos de oficinas, alimentación.

**Materiales:** Cuestionarios, guías de entrevista, fichas de observación, computadoras, software estadístico, etc.

#### **Aspectos éticos:**

Obtención del consentimiento informado de los participantes en la investigación.

Protección de la confidencialidad de los datos recolectados.

Cumplimiento de las normas éticas de investigación científica.

#### **Consideraciones adicionales:**

La metodología y el diseño de la investigación deben adaptarse a los objetivos específicos del estudio y a los recursos disponibles.

Es importante contar con un equipo de investigación multidisciplinario con experiencia en diferentes áreas del conocimiento.

La investigación debe ser rigurosa y transparente para garantizar la validez y confiabilidad de los resultados.

**Técnicas de análisis:**

**Análisis de regresión lineal:** Para identificar la relación entre la variable dependiente (carga de vehículos) y las variables independientes.

**Análisis de correlación:** Para medir la fuerza y la dirección de la asociación entre las variables.

**Análisis factorial:** Para identificar los factores subyacentes que explican la variación en la carga de vehículos.

**Análisis de series temporales:** Para analizar la evolución de la carga de vehículos a lo largo del tiempo.

## CAPITULO IV

### 4.1. Fundamentación

La implementación de estas prácticas logísticas, junto con un enfoque en la colaboración, la sostenibilidad y el desarrollo del capital humano, puede contribuir significativamente a mejorar la eficiencia y la competitividad de las importaciones vehiculares del Puerto Mantense.

#### **Impacto en la competitividad del puerto:**

- La implementación de prácticas logísticas eficientes puede mejorar significativamente la competitividad del Puerto de Manta frente a otros puertos de la región.
- Reducir tiempos de espera, optimizar el manejo de carga y mejorar la coordinación entre actores clave de la cadena de suministro puede atraer a más líneas navieras, aumentar el volumen de carga y generar mayores ingresos para el puerto.
- Un puerto competitivo puede impulsar el desarrollo económico de la región al facilitar el comercio internacional y atraer inversiones.

#### **Beneficios para los usuarios:**

- Las prácticas logísticas eficientes benefician directamente a los usuarios del puerto, como importadores, exportadores, transportistas y agentes aduaneros.
- Menores tiempos de espera, procesos más ágiles y costos reducidos se traducen en una mayor satisfacción del cliente y una mejor experiencia para todos los involucrados en las operaciones portuarias.

#### **Eficiencia operativa y reducción de costos:**

- La implementación de prácticas logísticas optimizadas puede reducir significativamente los costos operativos del puerto.

- Mejorar la gestión de inventarios, optimizar el uso de recursos y reducir los retrasos en la carga puede generar ahorros importantes para el puerto y sus usuarios.

#### **Sostenibilidad y responsabilidad ambiental:**

- Las prácticas logísticas sostenibles pueden reducir el impacto ambiental del puerto y contribuir a la protección del medio ambiente.
- Optimizar el consumo de energía, reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y gestionar adecuadamente los residuos son aspectos clave de una logística sostenible.

#### **Impulso al desarrollo regional:**

- Un puerto eficiente y competitivo puede ser un motor de desarrollo económico para la región.
- El puerto puede generar empleo, atraer inversiones y fomentar el crecimiento de empresas locales relacionadas con el comercio exterior.

#### **Ejemplos:**

- Implementar un sistema de gestión de terminal (TMS) para automatizar y optimizar las operaciones portuarias.
- Utilizar tecnología de identificación por radiofrecuencia (RFID) para rastrear la carga y mejorar la eficiencia del manejo de contenedores.
- Establecer un sistema de citas para la carga de camiones para reducir los tiempos de espera y la congestión.
- Implementar un programa de capacitación para el personal portuario para mejorar sus habilidades y conocimientos en logística.
- Colaborar con las autoridades locales y regionales para mejorar la infraestructura vial y facilitar el acceso al puerto.

## 4.2. Descripción

### 4.2.1. Implementación de tecnología avanzada:

**Sistemas de gestión de terminal (TMS):** Automatizar la planificación, el seguimiento y la ejecución de las operaciones portuarias, reduciendo tiempos de espera y mejorando la eficiencia.

**Sistemas de identificación automática (AIS):** Monitorear la ubicación y el estado de los buques en tiempo real, optimizando la asignación de recursos y reduciendo congestiones.

**Plataformas de comercio electrónico:** Facilitar la comunicación y el intercambio de información entre importadores, exportadores, transportistas y agentes aduaneros, agilizando procesos y reduciendo costos.

### 4.2.2. Mejora de la infraestructura y optimización de los procesos:

**Ampliación y dragado de canales de acceso:** Permitir el ingreso de buques de mayor tamaño, aumentando la capacidad portuaria y reduciendo costos de transporte.

**Mejorar la simplificación de trámites aduaneros:** Digitalizar y agilizar los procesos de inspección y liberación de mercancías, reduciendo tiempos de espera y costos asociados.

**Construcción de nuevas áreas de almacenamiento:** Construcción de nuevas áreas de almacenamiento de mercancías para poder mejorar la capacidad de almacenamiento dentro del Puerto.

### 4.2.3. Promoción de la colaboración y la coordinación:

**Creación de comités de logística portuaria:** Facilitar la comunicación y la colaboración entre actores clave de la cadena de suministro, identificando y resolviendo problemas de manera conjunta.

Implementación de programas de capacitación: Brindar a los trabajadores portuarios las habilidades y conocimientos necesarios para operar de manera eficiente y segura en un entorno cada vez más complejo.

**Fomento de la cultura de la calidad:** Implementar estándares y procedimientos que garanticen la calidad y eficiencia de los servicios portuarios.

#### **4.2.4. Adopción de prácticas sostenibles:**

**Implementación de fuentes de energías alternativas:** Instalación de paneles solares en puntos estratégicos para la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> y consumo de energía eléctrica.

**Promoción del uso de maquinarias y equipos eléctricos o híbridos:** Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y mejorar la calidad del aire en el entorno portuario.

**Manejo responsable de residuos:** Implementar prácticas adecuadas para la gestión de residuos sólidos y peligrosos generados en las operaciones portuarias.

#### **4.2.5. Inversión en capital humano:**

**Reclutamiento y selección de personal calificado:** Atraer y retener talento humano con las habilidades y conocimientos necesarios para operar de manera eficiente en un entorno portuario complejo.

**Capacitación y desarrollo profesional:** Brindar a los trabajadores portuarios oportunidades de formación continua para actualizar sus habilidades y conocimientos.

**Promoción de la salud y seguridad en el trabajo:** Implementar programas y medidas para prevenir accidentes laborales y garantizar el bienestar de los trabajadores.

## 5. CONCLUSIONES

Esta investigación evidencia un panorama positivo para el Puerto de Manta, con un crecimiento significativo en la carga de vehículos y perspectivas favorables para el futuro. Sin embargo, es importante considerar los factores externos, la necesidad de inversión en infraestructura y el impacto ambiental para garantizar un desarrollo sostenible del sector.

Los antecedentes del estudio revelan la importancia estratégica del Puerto de Manta y las iniciativas de TPM para mejorar la eficiencia en la gestión de las importaciones vehiculares. El análisis se enfocará en evaluar el impacto de estas estrategias en la satisfacción de los actores, el desarrollo económico y los desafíos que enfrenta el puerto.

El mercado automotriz regional tiene un gran potencial de crecimiento en los próximos años. Sin embargo, el desarrollo del sector dependerá de la capacidad de los gobiernos y las empresas para abordar los desafíos que enfrenta la región, como la pobreza, la desigualdad y la infraestructura deficiente.

El Puerto de Manta necesita superar las limitaciones de conectividad vial, la politización de proyectos y la falta de espacio para almacenamiento, a fin de impulsar su crecimiento, competitividad y contribuir al desarrollo económico regional.

## 6. RECOMENDACIONES

Para el fortalecimiento de la infraestructura de la TPM es necesario invertir en la mejora de la conectividad vial para facilitar el acceso al puerto y reducir los tiempos de transporte, lo que requiere ampliar la capacidad de almacenamiento para acomodar el creciente volumen de vehículos importados.

Para promover la sostenibilidad del Puerto de Manta es necesario implementar estrategias para mitigar el impacto ambiental de las actividades portuarias, como la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y la gestión eficiente de residuos.

Se recomienda realizar encuestas y estudios de satisfacción para identificar las necesidades y expectativas de los diferentes actores involucrados, incluyendo importadores, exportadores, transportistas y comunidades locales.

Promover el desarrollo de la industria automotriz regional a través de incentivos fiscales, programas de capacitación y apoyo a la innovación, así como fomentar la inversión en el sector logístico para fortalecer la cadena de suministro automotriz regional.

La TPM debe participar en iniciativas regionales para el desarrollo del sector automotriz y la promoción del comercio internacional, por lo que establecer alianzas estratégicas entre el sector público y privado será fundamental para financiar proyectos de infraestructura, desarrollar nuevas tecnologías y promover la innovación.

La creación de un marco legal y regulatorio es también idónea para el Puerto, ya que favorece la inversión privada en el sector portuario y automotriz y fomenta la participación del sector privado en la planificación y desarrollo de estrategias para el crecimiento del sector.

## 7. BIBLIOGRAFÍA

AGUNSA. (s.f.). AGUNSA.COM. Obtenido de <https://agunsa.com/donde-estamos/paises/ecuador/>

Autoridad Portuaria de Manta . (s.f.). Autoridad Portuaria de Manta. Obtenido de <https://www.puertodemanta.gob.ec/ubicacion-geo-estrategica/>

Cámara Marítima del Ecuador. (2021). Camae. Obtenido de <http://www.camae.org/puerto/terminal-portuario-de-manta-s-tpm/>

Grupo Spurrier. (2023). Economía de la Concesión del Puerto de Manta. Manta.

Informes de Expertos. (2023). Informes de Expertos. Obtenido de <https://www.informesdeexpertos.com/informes/mercado-automotriz-en-ecuador>

PRIMICIAS. (24 de Agosto de 2023). primicias.ec. Obtenido de <https://www.primicias.ec/noticias/economia/carros-repuestos-importaciones-ecuador/>

Revista Gestión. (2020). Los productos tradicionales siguen sosteniendo al comercio exterior del país. Recuperado el 05 de abril de 2021, de Revista Gestión: <https://www.revistagestion.ec/economia-y-finanzas-analisis/los-productos-tradicionales-siguen-sosteniendo-al-comercio->

exterior#:~:text=Entre%20los%20principales%20productos%20que,a%20agosto%20del%20a%C3%B1o%20pasado.

TERMINAL PORTUARIO DE MANTA TPM S.A. (2023). TPM.EC. Obtenido de <https://www.tpm.ec/>

Vicepresidente Ejecutivo TPM S.A. (7 de MAYO de 2024). LIMITACIONES DEL PUERTO DE MANTA. (B. VALDIVIESO, Entrevistador)

AGUNSA. (16 de 03 de 2017). Obtenido de <https://agunsa.com/agunsa-asumio-a-traves-de-tmp-la-operacion-de-terminal-en-manta/>

Comisión Económica Para América Latina y El Caribe. (2021). Informe de la actividad portuaria de América Latina y el Caribe 2021.

Obtenido de CEPAL: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/47901-informe-portuario-2021-primeras-senales-recuperacion-transporte-maritimo>

Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2020). Buenas prácticas para la gestión de la cadena de suministro en puertos. Washington, D.C.: BID.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2018). El comercio exterior en América Latina y el Caribe 2018. Santiago de Chile: CEPAL.

Banco Interamericano de Desarrollo (BID). (2020). Buenas prácticas para la gestión de la cadena de suministro en puertos. Washington, D.C.: BID.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2018). El comercio exterior en América Latina y el Caribe 2018. Santiago de Chile: CEPAL.

Krugman, P., Obstfeld, M., & Melitz, M. J. (2018). International Economics: Theory and Policy. Pearson.

Samuelson, P. A., & Nordhaus, W. D. (2010). Economics. McGraw-Hill Education.

Gillespie, T. D. (1992). Fundamentals of Vehicle Dynamics. Society of Automotive Engineers.

Heisler, H. (2002). Advanced Vehicle Technology. Butterworth-Heinemann.

Stopford, M. (2009). Maritime Economics. Routledge.

Cullinane, K., & Song, D. W. (2012). The International Handbook of Maritime Economics. Edward Elgar Publishing.

Hidalgo, R. (2015). Geografía Económica del Ecuador. Editorial Universitaria.

Ramírez, J. (2018). Desarrollo Portuario en Ecuador: Casos de Guayaquil y Manta. Editorial Jurídica de Ecuador.

Rodrigue, J.-P. (2020). The Geography of Transport Systems. Routledge.

Notteboom, T., & Rodrigue, J.-P. (2021). Port Economics, Management and Policy. Routledge. (Cámara Marítima del Ecuador, 2021)

## **8. FUENTES DE INFORMACIÓN SOBRE LAS TENDENCIAS DEL MERCADO AUTOMOTRIZ REGIONAL E INTERNACIONAL:**

### **Organizaciones internacionales:**

Asociación Europea de Fabricantes de Automóviles. (s.f.). *ACEA*. Obtenido de <https://www.acea.auto/>

Asociación Mexicana de la Industria Automotriz. (s.f.). *AMAM*. Obtenido de <https://amia.com.mx/>

Federación Argentina de Distribuidores de Automotores. (s.f.). *FADA*. Obtenido de <https://adefa.org.ar/>

Organización Internacional de Constructores de Automóviles. (s.f.). *OICA* . Obtenido de <https://www.oica.net/>

### **Sitios web de noticias y análisis del sector automotriz:**

*Automotive News*. (s.f.). Obtenido de <https://www.autonews.com/>

*Ward's Automotive*. (s.f.). Obtenido de <https://www.wardsauto.com/>

*Green Car Reports*. (s.f.). Obtenido de <https://www.greencarreports.com/>

*Autoblog*. (s.f.). Obtenido de <https://www.autoblog.com/>

*Motor Trend*. (s.f.). Obtenido de <https://www.motortrend.com/plus/>

### **Informes de investigación de mercado:**

IHS Markit. (s.f.). Obtenido de <https://connect.ihsmarket.com/home>

Statista. (s.f.). *Statista*. Obtenido de <https://www.statista.com/>

*McKinsey & Company*. (s.f.). Obtenido de <https://www.mckinsey.com/>

*Boston Consulting Group*. (s.f.). Obtenido de <https://www.bcg.com/>

*PwC*. (s.f.). Obtenido de <https://www.pwctrader.com/>

**Revistas especializadas:**

*Automotive Engineering*. (s.f.). Obtenido de <https://www.sae.org/>

*Automotive Industries*. (s.f.). Obtenido de <https://www.automotiveindustries.net/about-us>

*Autosphere*. (s.f.). Obtenido de <https://www.autospherega.com/>

**Eventos y conferencias de la industria automotriz:**

*Salón del Automóvil de Detroit*. (s.f.). Obtenido de <https://naia.com/>

*Salón del Automóvil de Frankfurt*. (s.f.). Obtenido de <https://www.iaa-mobility.com/en>

*Salón del Automóvil de Ginebra*. (s.f.). Obtenido de <https://genevamotorshow.com/fr/>

*Salón del Automóvil de Tokio*. (s.f.). Obtenido de <https://www.tokyo-motorshow.com/en/>

Show, C. E. (s.f.). *CES*. Obtenido de <https://www.ces.tech/about-ces.aspx>

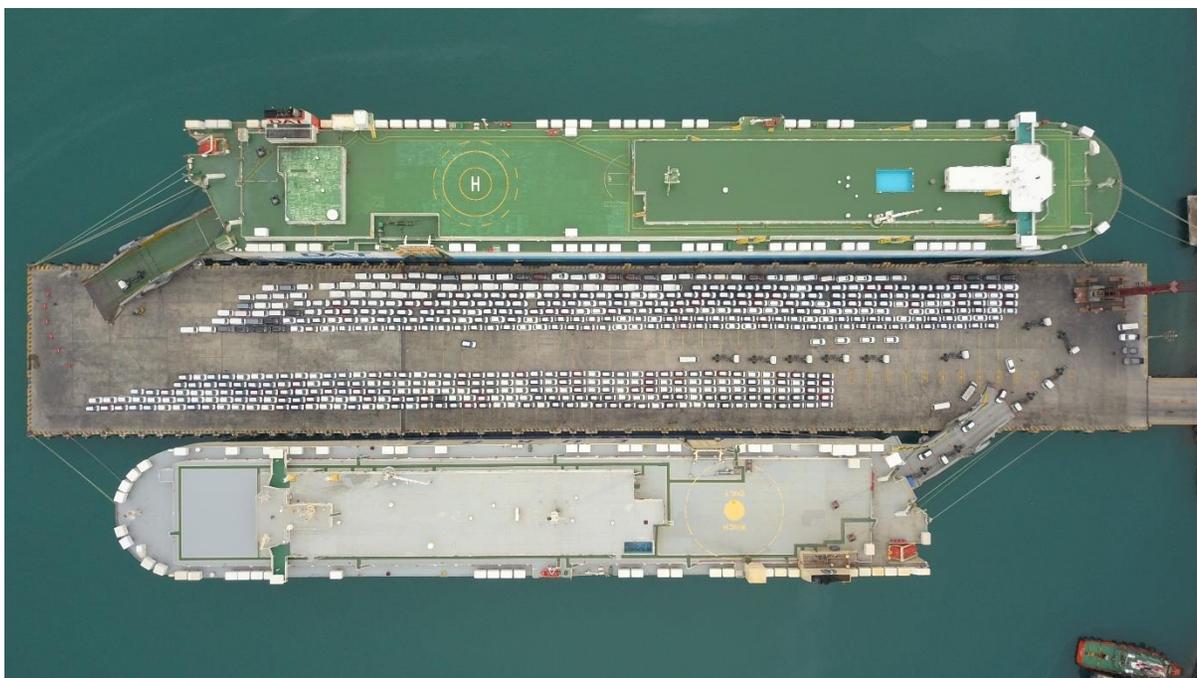
## 9. ANEXOS

**Anexo 1:** Maniobra de atraque de buque carrero a muelles internacionales de T.P.M.

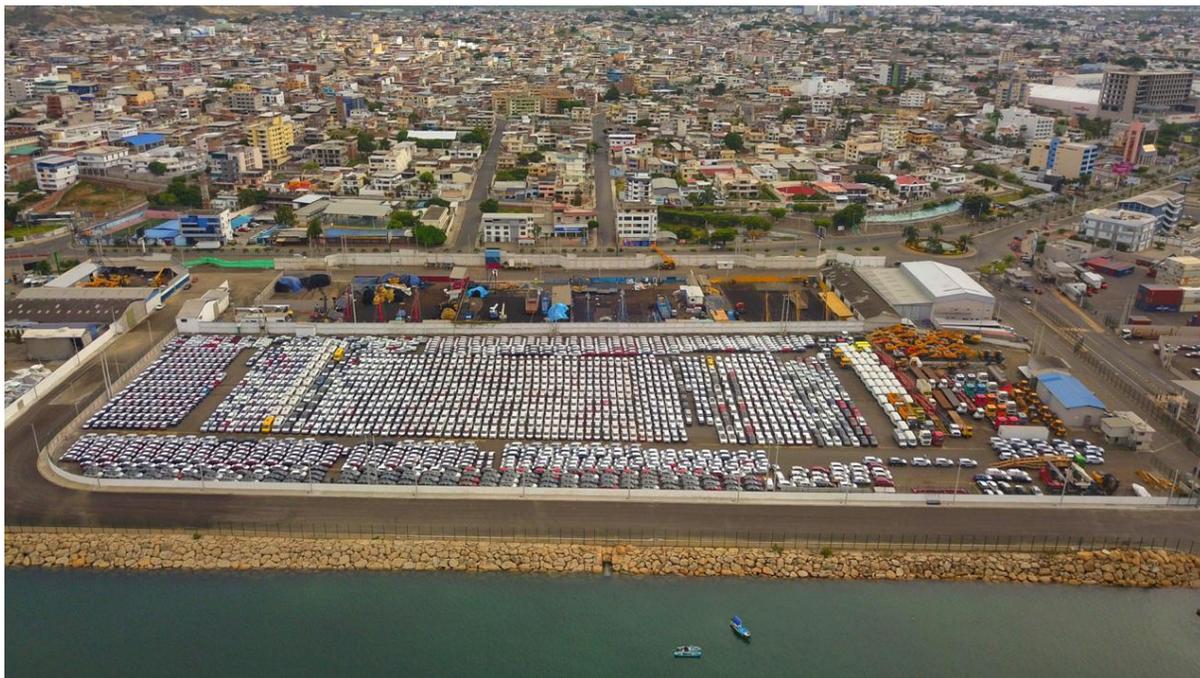


**Anexo 2:** Maniobra de descarga de carga de importación en Muelle Internacional N° 2 –  
Atracadero N°3

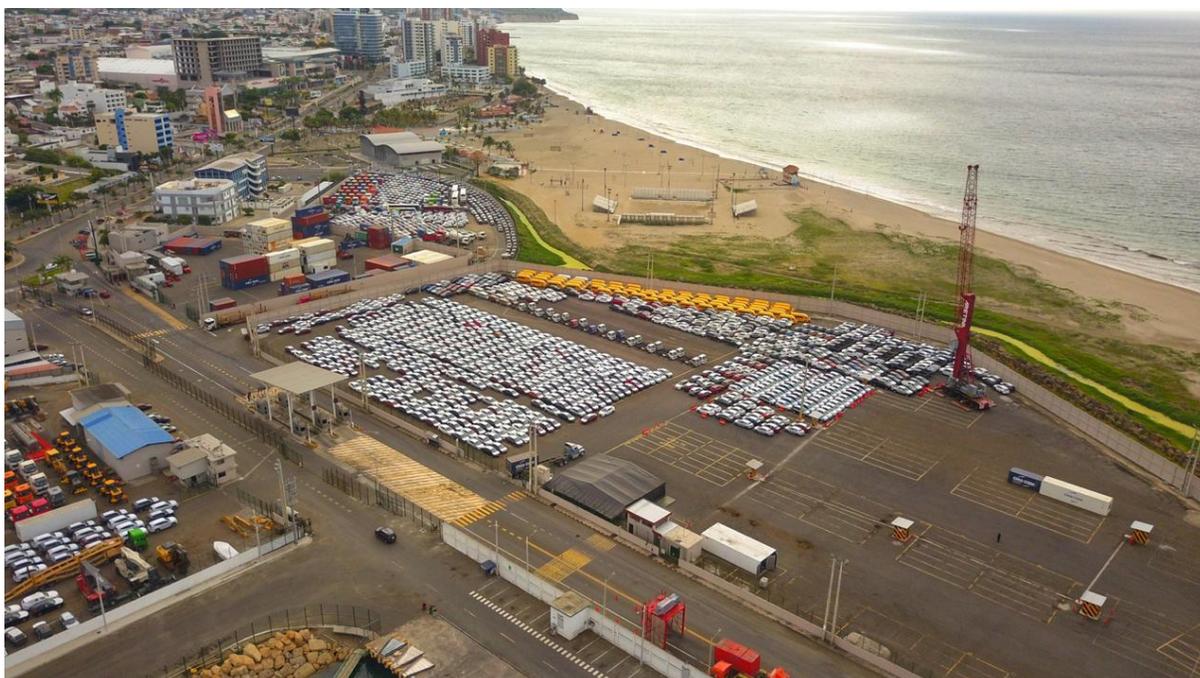


**Anexo N° 3: Descarga simultanea de dos Buques Carreros con carga de importación****Anexo 4: Maniobra de trasbordo de un buque a otro**

**Anexo 5: Toma área del Patio 500 – Almacenamiento Vehicular y Maquinaria**



**Anexo 6: Toma área del Patio 600 – Almacenamiento Vehicular y Carga Contenerizada**



**Anexo N° 7:**

Toma área del Patio 800 -Bodegas Horizontales de Almacenamiento de Graneles

**Anexo 8:** Muelles Internacionales con varios Buques Mercantes