



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABI

Facultad ciencias administrativas, contables y

Comercio.

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

TEMA:

**“Seguridad y Salud del trabajador de la empresa industrial Puerto Mar y la
prevención de los riesgos laborales.”**

AUTORA:

MOREIRA MACÍAS MARÍA BELÉN

TUTOR:

ING. KARLA ROSSANA MARCILLO PIN

MANTA- MANABÍ- ECUADOR

2024

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1 Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular bajo la autoría de la estudiante **Moreira Macías María Belén**, legalmente matriculado/a en la Carrera de Administración de Empresas, período académico 2023-2024, cumpliendo el total de 400 horas, cuyo tema del proyecto es **"Seguridad y salud del trabajador de la empresa industrial puerto mar y la prevención de los riesgos laborales"**.

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 25 de julio de 2024.

Lo certifico,



Ing. Karla Rosanna Marcillo Pin, Mg.
Docente Tutor(a)

Proyecto de Investigación - Moreira Macías María Belén

9%
Textos sospechosos

9% Similitudes
2% similitudes entre comillas
0% entre las fuentes mencionadas
0% Idiomas no reconocidos

Nombre del documento: Proyecto de Investigación - Moreira Macías María Belén.pdf ID del documento: ba964f645c2b2e091f0a7f059dd3c7ab1e3b00aa Tamaño del documento original: 1,62 MB	Depositante: Karla Marcillo Pin Fecha de depósito: 25/7/2024 Tipo de carga: interface fecha de fin de análisis: 25/7/2024	Número de palabras: 14.508 Número de caracteres: 93.117
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes de similitudes

Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	repositorio.uncp.edu.pe 8 fuentes similares	3%		Palabras idénticas: 3% (466 palabras)
2	repository.uniminuto.edu 15 fuentes similares	3%		Palabras idénticas: 3% (484 palabras)
3	repositorio.ucv.edu.pe Implementación de un Plan de Seguridad y Salud Ocupac... 5 fuentes similares	3%		Palabras idénticas: 3% (374 palabras)
4	repositorio.puce.edu.ec 2 fuentes similares	2%		Palabras idénticas: 2% (322 palabras)
5	Proyecto de investigación Delgado Campuzano Angel.docx Proyecto de ... #3701d9 El documento proviene de mi biblioteca de referencias 2 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (135 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	doi.org Evaluate the Implementation of Occupational Health and Safety (OHS) Ma... 2 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (36 palabras)
2	revistas.udes.edu.co Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el tr... 2 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (30 palabras)
3	cybertesis.unmsm.edu.pe 2 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (20 palabras)
4	revistas.udes.edu.co 2 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (25 palabras)
5	renati.sunedu.gob.pe Registro Nacional de Trabajos de Investigación: Riesgos la... 2 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (23 palabras)

Fuentes ignoradas Estas fuentes han sido retiradas del cálculo del porcentaje de similitud por el propietario del documento.

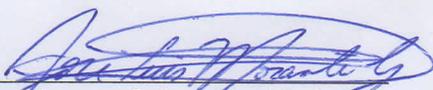
Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	Tesis Moreira Macías María Belén.pdf Tesis Moreira Macías María Belén #7196d9 El documento proviene de mi biblioteca de referencias	93%		Palabras idénticas: 93% (13.525 palabras)
2	Tesis Moreira Macías María Belén.pdf Tesis Moreira Macías María Belén #1b9d5 El documento proviene de mi biblioteca de referencias	93%		Palabras idénticas: 93% (13.485 palabras)
3	Documento de otro usuario #b20094 El documento proviene de otro grupo	5%		Palabras idénticas: 5% (764 palabras)
4	alicia.concytec.gob.pe Descripción: Factores de Riesgo Psicosocial y Productivida... 2 fuentes similares	4%		Palabras idénticas: 4% (639 palabras)
5	dspace.unl.edu.ec 2 fuentes similares	4%		Palabras idénticas: 4% (636 palabras)

APROBACIÓN DEL TRABAJO

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Los miembros del tribunal de grado dan la aprobación al trabajo final de titulación sobre el tema “**Seguridad y Salud del trabajador de la empresa industrial Puerto Mar y la prevención de los riesgos laborales**”, elaborado por la estudiante **Moreira Macías María Belén**, el mismo que cumple con lo estipulado por los reglamentos y disposiciones emitidas por la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí de la facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio, de la carrera de Administración de Empresas:

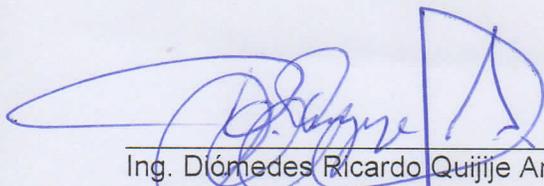
Por constancia firman:



Ing. Morante Galarza José Luis
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL



Ing. Paola Estefanía Balseca Macías
MIEMBRO DEL TRIBUNAL



Ing. Diómedes Ricardo Quijije Anchundia
MIEMBRO DEL TRIBUNAL



Ing. Karla Rossana Marcillo Pin
DOCENTE TUTOR

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Moreira Macías María Belén, declaro que el presente trabajo bajo la modalidad de proyecto de investigación es de mi autoría, y el patrimonio intelectual de la misma a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí puede ser uso de los derechos correspondientes a este trabajo, por su reglamento y por sus normativas actuales vigentes.



Moreira Macías María Belén

C.I.: 1313773788

E-mail: moreiramaciasbelen@gmail.com

Telf: 0962542633

AGRADECIMIENTO

Los resultados de este trabajo merecen expresar un profundo agradecimiento a quienes son parte de la culminación de esta etapa de mi vida.

Mi agradecimiento va dirigido principalmente a Dios quien cuidó y guio mi camino junto a todos mis ángeles del cielo, a mis padres por su amor incondicional y su apoyo constante a lo largo de este camino. Gracias a todos sus esfuerzos y confianza logro una meta más en mi vida.

A mi hermana, por ser mi aliento en mis momentos más difíciles.

A mi hermano, por ser parte de este gran camino.

A mis tías y familiares cercanos, gracias por estar pendiente a mi desde lejos.

A los amigos que hice en la Universidad, gracias por hacer que mi estadía en Manta sea más agradable.

A mis profesores y mentores, gracias por creer en mí y brindarme las herramientas necesarias que me hacen buscar siempre la excelencia.

Finalmente quiero agradecer, a todos los colaboradores de la empresa “Puerto Mar” de Manta, quienes participaron en este estudio de investigación fundamental para la realización de esta tesis.

Con cariño, agradecimiento y respeto.

Belén Moreira

DEDICATORIA

La concepción de esta tesis, está dedicada a Dios por haberme permitido lograr una meta más.

A mi madre Lic. Alexandra Macías, por su amor y todas sus oraciones a Dios para que llegue con bien a casa.

A mi padre Ab. Kleny Moreira, por ser mi ejemplo de perseverancia y constancia para el logro de mis metas y sueños.

A mi hermana Lic. Alexa Moreira, por sus consejos en mis momentos más difíciles.

Finalmente me dedico mi proyecto de tesis, por todo el esfuerzo dado en estos 5 años de estudio constante, y por nunca dejar a un lado mis sueños a pesar de lo difícil que se ponía el camino lejos de mi familia.

Con amor y admiración.

Belén Moreira

ÍNDICE

Abstract	14
Capitulo I	15
1 Introducción	15
Información general sobre la empresa “Puerto Mar”	16
1.1 Justificación	17
1.2 Perspectiva teórica	18
1.2.1 Antecedentes de la Investigación	18
1.2.2 Bases teóricas	25
Variable X: Salud y Seguridad Ocupacional	25
Variable Y: Riesgos Laborales	26
Modelos teóricos de la Variable Y: Riesgos laborales	29
Capitulo II	33
2. Metodología	33
2.1 Diseño Teórico	33
Definición de las Variables	33
Objeto y Campo de acción	33
Operacionalización de las variables	34
Formulación del problema	35
Problemas específicos	35

□ Objetivo General.....	36
□ Objetivos Específicos.....	36
□ Hipótesis General.....	37
□ Hipótesis Específicas.....	37
2.2 Diseño metodológico.....	39
□ Alcance.....	39
□ Diseño.....	40
□ Población y muestra.....	40
□ Instrumento de medición recolección de datos.....	40
Capitulo III.....	42
3. Diagnóstico.....	42
3.1 Resultados.....	42
3.1.1 Análisis de fiabilidad.....	42
3.1.2 Fiabilidad.....	43
3.1.3 Frecuencia.....	44
.....	44
3.2 Resultados de la encuesta – estadística descriptiva.....	45
Variable X: Seguridad y Salud Ocupacional.....	45
□ Hipótesis Específicas.....	57
3.3 Discusión.....	¡Error! Marcador no definido.

Capítulo VI.....	65
Propuesta de Mejora.....	65
5.1 Datos informativos.....	65
Justificación.....	65
Objetivo general.....	67
Objetivos específicos.....	67
Diseño de la propuesta.....	67
Beneficiarios de la propuesta:	72
Conclusiones.....	73
Recomendaciones.....	75
Bibliografía.....	77
Anexos.....	79

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1. Dimensiones e Indicadores de la Variable Y: Riesgos laborales	29
Tabla 2. Dimensiones e Indicadores de la Variable X: Seguridad y Salud Ocupacional del Salazar (2020).....	30
Tabla 3. Dimensiones e Indicadores de la Variable X: Seguridad y Salud Ocupacional del Autor Piedmag (2020)	31
Tabla 4. Operacionalización de las variables Dependientes e Independientes.	34
Tabla 5. Estadística de la fiabilidad con base a resultados de la encuesta.	42
Tabla 6. Resumen de procesamiento de casos.	43
Tabla 7. Frecuencia estadística se los resultados obtenidos.....	44
Tabla 8. Variable X. Salud y Seguridad Ocupacional	45
Tabla 9. Dimensión 1. Identificación de peligros.	46
Tabla 10. Dimensión 2. Evaluación de riesgos.....	46
Tabla 11. Dimensión 3. Inspecciones laborales	47
Tabla 12. Dimensión 4. Capacitación en seguridad	48
Tabla 13. Dimensión 5. Respuestas a emergencias	49
Tabla 14. Dimensión 6. Medidas de prevención.....	50
Tabla 15. Dimensión 7. Protección personal.....	50
Tabla 16. Variable Y. Riesgos laborales	51
Tabla 17. Dimensión Y1. Accidentes de trabajo	52
Tabla 18. Dimensión Y2. Enfermedades profesionales.....	53
Tabla 19. Dimensión Y3. Riesgos biológicos	54
Tabla 20. Dimensión Y4. Riesgos psicosociales	55
Tabla 21. Dimensión Y5. Riesgos ambientales	55

Tabla 22. Correlación entre la seguridad y salud ocupacional y la prevención de los riesgos laborales.....	57
Tabla 23. Correlación entre la identificación de peligros y los riesgos laborales.	58
Tabla 24. Correlación entre la evaluación de riesgos y los riesgos laborales	58
Tabla 25. Correlación entre las inspecciones laborales y los riesgos laborales	59
Tabla 26. Correlación entre la capacitación en seguridad y los riesgos laborales	60
Tabla 27. Correlación entre la capacitación en seguridad y los riesgos laborales	61
Tabla 28. Correlación entre las medidas de prevención y los riesgos laborales.....	61
Tabla 29. Correlación entre la protección personal y los riesgos laborales	62
Tabla 30. Diseño de la propuesta y su presupuesto	68
Tabla 31. Cronograma de propuesta de mejora para el área de empaque	70

ÍNDICE DE FIGURA

Figura 1. Porcentajes de la Variable X.....	45
Figura 2. Porcentajes de la Dimensión 1. Identificación de peligros.....	46
Figura 3. Porcentajes de la Dimensión 2. Evaluación de riesgos.....	47
Figura 4. Porcentaje de la Dimensión 3. Inspecciones laborales.....	47
Figura 5. Porcentaje de la Dimensión 4. Capacitación en seguridad.....	48
Figura 6. Porcentaje de la Dimensión 5. Respuestas a emergencias.....	49
Figura 7. Porcentaje de la Dimensión 6. Medidas de prevención.....	50
Figura 8. Porcentaje de la Dimensión 7. Protección personal.....	51
Figura 9. Porcentaje de la Variable Y. Riesgo laborales.....	52
Figura 10. Porcentaje de la Dimensión Y1. Accidentes de trabajo.....	52
Figura 11. Porcentaje de la Dimensión Y2. Enfermedades profesionales.....	53
Figura 12. Porcentaje de la Dimensión Y3. Riesgos biológicos.....	54
Figura 13. Porcentaje de la Dimensión Y4. Riesgos psicosociales.....	55
Figura 14. Porcentaje de la Dimensión Y5. Riesgos ambientales.....	56

RESUMEN

En la presente investigación se tiene por objetivo analizar el entorno laboral y la percepción de los colaboradores del área de bodega sobre los conocimientos de salud y seguridad laboral que emplea la empresa industrial "Puerto Mar" de Manta, para mitigar los riesgos laborales en el proceso de empaque de sus productos, en la cual se utilizaron variables como los factores pertenecientes a la seguridad y salud ocupacional y los factores que pertenecen a los riesgos laborales para conocer la situación en la que está la empresa. La metodología utilizada es cuantitativa, con un diseño descriptivo y el diseño no experimental, transversal, utilizando instrumentos como la encuesta para obtener resultado que presenten la situación actual que viven los colaboradores dentro de la empresa. En cuanto a los resultados se obtuvo un déficit en cuanto a los Equipos de Protección Personal que ofrece la empresa a los colaboradores, en la falta de capacitación sobre el proceso y las funciones correspondientes a cada uno de estos, entre otros. Se determinó que la falta de aplicación de ciertos indicadores claves de seguridad y salud ocupacional en la empresa "Puerto Mar" podría afectar el desempeño y aumentar el riesgo de accidentes laborales entre sus empleados. La investigación concluye con una propuesta de mejora que ofrece ideas importantes para mejorar las condiciones de trabajo en el área estudiada, promoviendo así el bienestar y la eficiencia de los trabajadores.

Palabras claves: Equipo de protección personal (EPP), seguridad y salud ocupacional, riesgos laborales, capacitación, accidentes laborales.

ABSTRACT

The objective of this research is to analyze the work environment and the perception of employees in the warehouse area about the knowledge of health and occupational safety used by the industrial company "Puerto Mar" in Manta, to mitigate occupational risks in the process. packaging of its products, in which variables such as factors pertaining to occupational health and safety and factors pertaining to occupational risks were used to know the situation in which the company is. The methodology used is qualitative, with a descriptive exploratory design and a non-experimental, transversal design, using instruments such as the survey to obtain results that present the current situation experienced by collaborators within the company. Regarding the results, a deficit was obtained in terms of the Personal Protective Equipment that the company offers to employees, in the lack of training on the process and functions corresponding to each of these, among others. It was determined that the lack of application of certain key occupational health and safety indicators in the company "Puerto Mar" could affect performance and increase the risk of workplace accidents among its employees. The research concludes with an improvement proposal that offers important ideas to improve working conditions in the area studied, thus promoting the well-being and efficiency of workers.

Keywords: Personal protective equipment (PPE), occupational health and safety, occupational risks, training, occupational accidents..

CAPITULO I

1. INTRODUCCIÓN

En el panorama actual, la seguridad y salud ocupacional son aspectos cruciales para asegurar el desarrollo sostenible y la eficiencia operativa dentro del sector industrial. En este contexto, la presente investigación se enfoca en examinar el entorno laboral y la percepción de los colaboradores del área de empaque-bodega de la empresa industrial "Puerto Mar" en Manta. El objetivo principal es evaluar los conocimientos y prácticas implementadas para mitigar los riesgos laborales en el proceso de empaque de productos.

Este estudio se centra en analizar variables claves relacionadas con la seguridad y salud ocupacional, así como los riesgos laborales específicos que enfrentan diariamente los trabajadores en sus actividades. Se busca comprender cómo estas variables influyen en la seguridad y bienestar de los empleados, identificando áreas de mejora y oportunidades para fortalecer las prácticas existentes.

Es fundamental reconocer que la implementación efectiva de estrategias de seguridad ocupacional no solo es crucial para cumplir con los objetivos empresariales, sino también para crear un ambiente donde los colaboradores se sientan protegidos y valorados. Este enfoque no solo beneficia el desempeño laboral, sino que también promueve una cultura organizacional que prioriza el cuidado y la integridad de su capital humano.

En este contexto normativo y organizacional, la presente investigación se posiciona como un aporte importante para entender y mejorar las condiciones laborales en "Puerto Mar" y potencialmente en otras empresas del Ecuador,

promoviendo así un entorno de trabajo seguro, saludable y productivo para todos los trabajadores involucrados.

La estructura capitular se compone en 4 capítulos.

El capítulo I trata la parte introductoria y los epígrafes referentes a la inducción al tema planteado; el capítulo II se refiere a la metodología utilizadas a partir de la situación problemática, elaboración de objetivos, hipótesis y la operacionalización de las variables; en el capítulo III se analizan e interpretan los resultados obtenidos para así poder realizar un diagnóstico sobre Seguridad y Salud ocupacional, base fundamentales que sustentan la propuesta de solución; en el capítulo IV se diseña la propuesta de mejora que proporciona sugerencias claves para optimizar el entorno laboral en el área analizada, con el objetivo de fomentar el bienestar y la productividad de los empleados, culminando con las conclusiones y recomendaciones.

Información general sobre la empresa “Puerto Mar”

El grupo empresarial Puerto Mar S.A es una empresa procesadora y comercializadora de productos del mar, la cual ofrece productos innovadores de conservas de atún y sardinas. Dicha empresa comercializa a 29 países sus productos: tales como Ecuador, Chile, Colombia, Estados Unidos, México, Panamá, España, entre otros.

Desde sus inicios, la empresa ha mantenido un firme compromiso con la innovación y la calidad en sus productos, ofreciendo conservas de atún y sardinas que cumplen con los más altos estándares del mercado. Este compromiso se refleja en la constante evolución de sus productos y en la dedicación por brindar un servicio de excelencia a sus clientes.

1.1 Justificación

La presente investigación tiene como objetivo indagar las estrategias de seguridad ocupacional que se implementan en la empresa industrial, porque coadyuvaría a reducir riesgos laborales al personal; mismos que, suscitan mediante la utilización de diversos equipos operativos utilizados en los procesos del área de empaque-bodega.

Porque en la actualidad, debido al sin número de problemáticas presentes en el país, referente a la sanidad e higiene de los diversos procesos en la industria, se requiere establecer una comisión de Inspectores debidamente capacitados para asegurar un sistema de inspección efectivo, que garantice condiciones laborales adecuadas para los trabajadores en las empresas de Ecuador, podemos notar según documentos de seguimiento por el bienestar del trabajador Ecuatoriano, que no existe un control arduo al momento de aplicar la normativa de prevención de riesgos laborales en empresas en el Ecuador. Existen normas que vigilan que se mantenga un buen ambiente laboral en el cual se cuide a sus colaboradores.

Mediante la intervención previa, se pudo constatar la necesidad de la implementación de Las normas OSHA 18001; misma que de acuerdo a Chancusi, Delgado, & Ortega (2018), son significativamente eficientes, porque estas buscan conseguir la protección total de la salud y la vida de los empleados, misma que se creó para que todos los empleadores deban cumplir obligatoriamente con las normas de Prevención de Riesgo de forma obligatoria para que puedan operar en sus actividades, estas normas dan especificaciones sobre la salud y seguridad en el trabajo y aunque desde 1947 fue fundada las Normas ISO, en 1987 se creó la Norma ISO 9000, en 1992 la Norma ISO 14000, estas normas tenían como objetivo concientizar sobre el cuidado y la seguridad laboral que deben tener los empleados.

De igual manera en el Ecuador existe una Resolución C.D. 513 en el cual están las Normativas aplicables a la Seguridad y Salud en el trabajo, que contiene 57 artículos como reglamentos del Seguro General de Riesgos del Trabajo en el que se especifica que dentro de las empresas deben tener medidas de protección para poder evitar enfermedades profesionales y ocupacionales.

Este estudio es imprescindible para precautelar un factor indeleble en la empresa como lo es la escasa seguridad y salud de los colaboradores, mismo que parte como iniciativa de autoría propia, por la necesidad de generar conciencia en los trabajadores de la empresa “Puerto Mar” por lo cual se le deben dar los implementos necesarios y una capacitación adecuada sobre la Seguridad ocupacional de manera periódica, que se deben considerar dentro del área de empaque-bodega. Lo antes mencionado, debe mantener una secuencia para futuras investigaciones dado a que el presente estudio es a largo plazo, para corroborar la propuesta de mejora implementada y sus beneficios tanto a la empresa como a los consumidores finales.

1.2 Perspectiva teórica

1.2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

De acuerdo con el estudio bibliográfico, obtenido de distintas fuentes, se reconoce como antecedentes investigativos los trabajos que corresponden a:

Los autores Min et al (2019), en su artículo que tiene como título “The Fourth Industrial Revolution and Its Impact on Occupational Health and Safety, Worker's Compensation and Labor Conditions”, mismo que tiene como objetivo implantar modelos de trabajo decente para regular de esta manera la salud pública de los trabajadores y cumplir con los conceptos de seguridad y salud ocupacional de los

colaboradores, la metodología utilizada fue cualitativa basándose en el “Instituto de Investigación de Salud y Seguridad Ocupacional de la República de Corea” para poder obtener información sobre la cantidad de trabajo decente que existía en las empresas Industriales de Corea en el 2015, por lo cual se obtuvo que para este año la cantidad de trabajadores que murieron debido a los accidente laborales por cada 10.000 trabajadores fue de 0,39, en la actualidad los países en desarrollo reemplaza a los trabajadores que tienen sueldos mínimo por robots por lo cual disminuye el poder de desarrollo económico a los países que aún siguen en desarrollo, en el artículo se obtuvo como conclusiones principales vigilar las cuestiones emergentes de salud y seguridad de trabajador para poder formar expertos en este tema y sean responsable de las actualizaciones que se van dando sobre la seguridad y salud del trabajador.

Para Yuana & Kamil (2019) en su artículo “Evaluate the Implementation of Occupational Health and Safety (OHS) Management System Performance Measurement at PT. XYZ Medan to minimize Extreme Risks” tienen como propósito conocer y estimar al Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo y así poder identificar los peligros en la empresa PT. XYZ Medan, se utilizó un método cualitativo con un enfoque de Investigación de acción que ayuda a identificar las condiciones existentes sobre la Seguridad y Salud en el trabajo para obtener recopilación y tabulación de datos con el fin de encontrar las causas y efectos, esto gracias a cuestionarios aplicados a directivo, personal de la empresa y proveedores, así mismo se aplicó se aplicó una evaluación de los 12 elementos de auditoría de SST para encontrar de qué forma ha concurrido la suspensión de la aplicación de la SST. Sus principales resultados fueron que la aplicación de la gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa PT. XYZ Medan, alcanzó un 92,2% de

satisfacción alcanzado, con base a los resultados de los cuestionarios realizados a el personal de la empresa se obtuvo respuestas positivas, lo cual significa que la probabilidad de que existan riesgos al momento de hacer sus labores es baja.

Salazar (2019), en su tesis titulada como “Implementación de un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional para comprimir la inseguridades profesionales en el botadero municipal de despojos macizos.”, su propósito es verificar si el plan de seguridad y salud ocupacional ayuda a disminuir los riesgos laborales en el botadero municipal de residuos solidos de la ciudad de Huamachuco. El autor aplicó una investigación de forma cuantitativa tipo aplicada y diseño correlacional transeccional causal, en el cual utiliza como población a 28 trabajadores que laboran en dicho lugar, utilizando dos cuestionarios para la obtención de datos de las dos variables de estudio, como lo es la variables Independiente Implementación de un plan de seguridad y salud ocupacional la cual refleja 7 dimensiones: aspectos laborales, formación en seguridad, manejo de emergencias, métodos de prevención y cuidado personal; y la Variable Dependiente Riesgos laborales con sus 5 componentes: accidentes laborales, enfermedades ocupacionales, riesgos biológicos, riesgos psicosociales y riesgos ambientales. Descubrieron que la ejecución de un plan de seguridad y salud ocupacional que ayuda a disminuir los riesgos laborales dentro de este sector de trabajo.

Arellano Parra, Silva López, y Arámbula García (2020) en su artículo titulado como “Bosquejo del método de encargo en salud y seguridad en el compromiso.” tiene como objetivo brindar un sistema de seguridad y salud ocupacional para la empresa Group Innovaplast, para lo cual se realizó un estudio de campo para la recolección de datos sobre los accidentes que habitan en el ambiente no controlado, para esto utilizaron como metodología una investigación de diseño no experimental

de nivel descriptivo por medio de las observación aplicada y reuniones con todo el personal, empezando por 17 operativos y 4 administrativos con el fin de conocer más el número de estándares con los que cumplía la empresa respecto a la SSO, y finalizando con el personal de producción que son los más expuestos a riesgos laborales, para poder brindar una herramienta factible a los requerimientos del personal se realizó una tabla de matriz de riesgo de acuerdo a las necesidades que tiene esta empresa y puede tener otra, teniendo como resultado una herramienta adaptada a la matriz de valoración de riesgos la cual es utilizada en las decisiones gerenciales.

Para los autores Niciejewska & Kiriliuk (2020) en su artículo titulado como "Occupational health and safety management in "small size" enterprises, with particular emphasis on hazards identification" el cual propusieron como objetivo valorar el impacto que tienen los riesgos laborales según el personal de las micro y pequeñas empresas en Polonia, se utilizó como método de investigación encuestas y cuestionarios, por lo cual tomaron como muestra a personal de micros y pequeñas empresas abarcando entidades económicas con hasta 49 empleados que tenían diferentes perfiles como en el ámbito de producción, servicios, comercial y mixta por lo cual su cantidad de muestra fue de 1006 ya que se realizó de manera virtual, como respuesta a estos cuestionario se obtuvo que los polacos consideraron que los factores físicos y psicofísicos son los principales riesgos laborales. Sus principales resultados fueron que en la variable 1 que evaluaba la importancia que veían los colaboradores en los "Factores peligrosos para la salud y la vida" obtuvieron el mayor puntaje de peligro en el sector manufacturero y de servicios sin embargo la mitad de las personas encuestados consideraron esta variable como sumamente importante; en la variable 2 donde se evaluó "Factores peligrosos para

la vida y la salud que ocurren con mayor frecuencia en la opinión de los encuestados, según su edad”, se obtuvo como resultado que entre la edad sea más alta los colaboradores le dan más importante a la Salud y Seguridad ocupacional que deben recibir en sus empresa; Por último en la variable 3 que evaluaba las “Diferencias en las evaluaciones de los riesgos para la vida y la salud que ocurren con mayor frecuencia desde el punto de vista de los empleados de micro y pequeñas empresas”, se obtuvo que los peligros que más se alcanzan a tener en las micro y pequeñas empresas son los de factores derivados de agentes físicos y psicofísicos.

Pazmiño Zabala, Serrano Castro, & González Rivera (2020) en su artículo titulado como “Las Tics como herramienta para la gestión de riesgos”, en el que tienen como objetivo estudiar las tecnologías de la información y la comunicación utilizadas para la gestión de riesgos, en la cual aplicó como metodología una investigación descriptiva con enfoque documental, es decir, se revisaron diferentes fuentes bibliográficas científicas para dar respuesta a lo tratado en el artículo, se obtuvo como conclusión una serie de información en el que las Tics y la gestión de la seguridad y salud ocupacional tienen relación, se pudo obtener que existen Tics que tratan el tema de gestión de riesgos como lo son “Octave, Magerit, ISO/IEC 27005 Pazmiño Zabala, C., Serrano Castro, A., & González Rivera, M. Recimundo VOL. 4 N° 1 (ESP) (2020) 181 (ISO/IEC, 2008) y NIST SP 800-30 (NIST, 2012)”.

Huaman (2021), en su tesis titulada como “Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional con base a la ISO 45001:2018 para mitigar los riesgos de seguridad industrial en el proceso productivo y efectos en la rentabilidad de cerámicos Lambayeque”, cuyo objetivo principal fue diseñar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional con base a lo que determina la ISO

45001:2018 para poder amortiguar investigaron los riesgos relacionados con la seguridad industrial durante el proceso productivo y cómo estos afectan la rentabilidad. El estudio se llevó a cabo utilizando un enfoque mixto de investigación aplicada, que combinó un diseño descriptivo y explicativo. No experimental ya que se pretendía describir las condiciones actuales de los trabajadores de la empresa Cerámicos Lambayeque S.A.C en la que se utilizó como muestra el personal de producción que labora y participa del proceso productivo del ladrillo en la planta; sus variables utilizadas fueron la variable independiente en el que básicamente era la composición de la Norma; y la variable dependiente que analizaba la Rentabilidad, sus principales resultados fue que la empresa si presenta un accidente de trabajo o una indemnización por muerte de algún colaborador puede llegar “a S/. 80,000 mientras que ante una fiscalización por el ente regulador de SUNAFIL a S/. 89,640.00 del total de multa. Siendo un total de S/. 253,424.00.”

Cangahuala & Salas (2022) en su artículo titulado como “Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para la prevención de accidentes laborales en empresas mineras”, cuyo objetivo es poder determinar cual es el sistema de Seguridad y Salud Ocupacional que ayuda a prevenir riesgos laborales en la Empresa de minería Austin Engineering Perú SAC; los autores llevaron a cabo una investigación de enfoque cuantitativo y su población fue de 135 trabajadores de la unidad minera, el diseño que utilizaron fue pre experimental en la cual abarcaron dos momentos el “pre y el post” mediante encuestas, entrevistas y una observación de las actividades que realizaban los trabajadores durante 12 meses para la cual se obtuvo como resultado que en la Empresa Minera se disminuyó la tasa de accidentabilidad.

Gallegos & Castillo (2022) en su artículo titulado como “Eficiencia, obligación de encargo, en seguridad y salud ocupacional en la fabricación de la edificación en las principales ciudades del Ecuador”, tiene como objetivo conocer el cambio que realiza la Gestión de la seguridad y salud Ocupacional, y la sobrecarga de trabajo en las empresas de construcción, se tomó como muestra a 30 empresas Constructoras Ecuatorianas, y como metodología se elaboró un cuestionario relacionado con la Gestión de seguridad y salud ocupacional, en la cual se identificaron 3 dimensiones: Carga Laboral, Eficiencia y Seguridad. Los resultados de esta investigación dentro de las empresas Constructoras fueron sobre la falta de implementación de estrategias para poder mejorar su Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional con el fin de que las empresas puedan tener rentabilidad sin perjudicar a su capital humano.

Zambrano (2022) en su artículo titulado como “Gestión de seguridad industrial y salud ocupacional: reducción de riesgos laborales” el cual tienen como objetivo principal conocer como realizan la Gestión de seguridad y salud ocupacional en la parte industrial para poder reducir riesgos laborales ya que como bien se sabe en esta área es en donde más existen incidentes y accidentes por tantos diferentes componentes que utilizan. La metodología que utilizaron fue de enfoque cuantitativo, identificando los riesgos para poder realizar su reducción esto mediante observación a los procesos productivos que incluyeron 11 áreas de una empresa del Puente Piedra. Se consideraron dos tiempos, el antes y el después de la implementación de las medidas de salud y seguridad ocupacional en estas áreas para los cual se visualizaron como principales resultados que la gestión implementada si logra reducir el riesgo laboral de una manera significativa en las operaciones productivas dentro de la empresa fabricante de repuestos de Puente

Piedra, de tal forma que en el antes la puntuación de media de riesgos era de 92,46% y después de aplicar la gestión SSO la media fue de 18,49%.

1.2.2 Bases teóricas

Variable X: Salud y Seguridad Ocupacional

La gestión de seguridad y salud ocupacional se describe como un proceso que ayuda en la toma de decisiones relacionadas con la adquisición de equipos, el cumplimiento de normativas y la implementación de mejoras sugeridas así se considera como una herramienta para la mejora continua que establece los pasos y métodos necesarios para alcanzar los objetivos definidos, evaluando la efectividad de las acciones tomadas e identificando áreas de mejora. Además, debe ser adaptable a los cambios tanto operatividad como legislativos. (Organización Internacional del Trabajo, 2011).

Según Castillo & Ochoa (2023) “La salud ocupacional consiste en promover y mantener un óptimo bienestar físico, mental y social de los trabajadores en cualquier tipo de labor, a través de medidas preventivas para evitar problemas de salud, gestionando los riesgos y ajustando las condiciones laborales a las necesidades de las personas, y viceversa.”

Mientras que el Plan de Seguridad y Salud es un documento preparado por cada contratista involucrado en una obra, destinado a analizar, estudiar, desarrollar y complementar las disposiciones establecidas en el estudio o estudio básico. Este último es elaborado por un técnico competente designado por el promotor o por el coordinador de seguridad y salud, si es designado.

El nuevo enfoque de la Seguridad en el trabajo está motivado en gran medida por la presión que ejercen los agentes sociales,

empresarios y trabajadores y la propia sociedad. Los ciudadanos europeos consideran actualmente que la seguridad y salud en el trabajo es un tema prioritario dentro de la responsabilidad social de las empresas. El nuevo marco legislativo y, en consecuencia, las diferentes administraciones estatales, también están contribuyendo sustancialmente al cambio cualitativo en la gestión de la seguridad y la prevención en general. (Bestratén, y otros, 2011).

La gestión de la salud y seguridad ocupacional en las empresas llegan a tener un papel muy importante dentro de estas ya que a través del buen cuidado que se le brinda al capital humano se pueden obtener considerables beneficios, para Salazar Chero (2019) la implementación de una gestión de seguridad y salud ocupacional les permite a todo tipo de institución:

- Cumplir con lo establecido en la normativa constitucional, los convenios y otras medidas preventivas.
- Mejorar la eficiencia de la jornada laboral garantizando la seguridad.
- Mantener los procedimientos efectivos para alcanzar procesos gestionables y seguros.
- Optimizar la jornada laboral de manera segura.

Variable Y: Riesgos Laborales

Para Lugo Castillo & Salvador Ochoa, (2023) menciona que, cuando se trata de riesgos laborales “Reducir la probabilidad de que un trabajador experimente cierto daño a su salud como resultado de su trabajo realizado, siempre dependerá del lugar donde se desempeñe la tarea y de la naturaleza de esta, el efecto siempre será negativo sobre la persona que lo sufre, produciéndose accidentes derivados

del trabajo, siendo aquellas situaciones de trabajo que pueden romper el equilibrio físico, mental y /o social de las personas.”

Pero para Salazar Chero (2019), define a los riesgos laborales como a los sacrificios presentes en una profesión específica, en tareas concretas y en el entorno laboral, que pueden causar accidentes o incidentes que afecten la salud física o mental. La mejor manera de evitar estos riesgos es prevenirlos mediante la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad en el Trabajo.

Por otro lado, para Caicedo Ronquillo (2021), define a los riesgos labores como “los peligros que existen en el entorno y microentorno el área laboral, los cuales pueden ser causas de accidentes o siniestros, y a su vez podrían incluso causar daños físicos o psicológicos”. De igual manera también menciona 5 dimensiones manifestando que corresponden a la exposición a diversos tipos de factores, los cuales pueden ser riesgos biológicos, químicos, físicos, ergonómicos y psicológicos.”

La implementación adecuada de la prevención de riesgos laborales en una empresa es fundamental porque contribuye a eliminar accidentes laborales y permite que el trabajo se realice en condiciones seguras conforme a la normativa vigente. Cuando se realiza de manera efectiva, promueve un funcionamiento óptimo de la empresa con un ambiente seguro, así como una mejora en cuánto a gestión y productividad de la empresa se refiere. (Salazar Chero, 2019).

En Ecuador, lo que respecta Salud y seguridad dentro del trabajo y Gestión Integral de Riesgos quien es el encargado de verificar que todas las empresas ecuatorianas sean públicas y privadas ejecutan de la manera más adecuada las

normativas jurídicas que se tiene vigentes sobre el cuidado y protección del personal de una empresa para poder prevenir riesgos laborales.

Para Salazar Chero (2019) el prevenir riesgos laborales dentro de una empresa da ventajas como:

- Fomenta una cultura de prevención compartida entre diversas áreas y niveles de la empresa, asegurando una comunicación efectiva entre todas las partes involucradas.
- Establece procedimientos que permiten implementar los objetivos y metas de la política de prevención de la empresa, así como verificar y evaluar su cumplimiento en la práctica.
- Facilita el cumplimiento de los requisitos legales y normativos en materia de prevención de riesgos laborales.
- Demuestra a las partes interesadas la capacidad del plan para gestionar los efectos de las actividades, productos o servicios de la empresa.
- Proporciona directrices para evaluar y aplicar estrategias de gestión relacionadas con la prevención de riesgos laborales.

En las Organizaciones al no cuidar a sus colaboradores y que esto generen accidentes laborales además de las lesiones físicas o psicológicas que puede sufrir el colaborador, también puede generar pérdidas económicas los cuales para Bestratén Belloví, y otros (2011) “estas pérdidas pueden clasificarse esquemáticamente en: pérdidas temporales, pérdidas energéticas y daños materiales propiamente dichos”.

- Las pérdidas temporales corresponden a los periodos esperados para llevar a cabo una tarea, como los retrasos debido a extensiones no planificadas en los tiempos programados y detenciones no deseadas.
- Las pérdidas energéticas se refieren a la pérdida de energía libre, incontrolada e inútil para el trabajo. Finalmente, los daños materiales propiamente dichos representan los deterioros de materiales, productos, instalaciones o equipos al sufrir un impacto energético sobre los mismos.

Modelos teóricos de la Variable Y: Riesgos laborales

Tabla 1. Dimensiones e Indicadores de la Variable Y: Riesgos laborales

Variable Y: Riesgos laborales			
Autores	Variable Y	Dimensiones	Indicadores
(Lugo & Salvador, 2023)	Riesgos laborales	Riesgos físicos	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición a ruidos. • Exposición a temperaturas altas o bajas. • Exposición a vibraciones. • Exposición a radiaciones ultravioletas.
		Riesgos Químicos	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición al humo. • Exposición a polvo. • Exposición a gases.
		Riesgos biológicos	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición a virus. • Exposición a bacterias • Exposición a hongos.
		Riesgos disergonómicos	<ul style="list-style-type: none"> • Posturas para la realización de sus labores. • Manipulación de equipos pesados (Sobreesfuerzo). • Trabajos prolongados de pie.
		Riesgos psicosociales	<ul style="list-style-type: none"> • Inestabilidad laboral • Clima laboral • Trabajo monótono • Estrés laboral • Supervisión • Recarga de trabajo

Riesgos Locativos	<ul style="list-style-type: none"> • Frecuencia de golpes. • Caídos. • Accidentes punzo cortantes.
Riesgos mecánicos	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de equipos y materiales de trabajo • Operatividad de equipos y materiales

Tabla 2. Dimensiones e Indicadores de la Variable Y: Riesgos laborales del Salazar (2020)

Variable X: Riesgos laborales			
Autores	Variable Y	Dimensiones	Indicadores
(Salazar, 2019)	Riesgos laborales	Accidentes de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> • Perturbación funcional • Ejecución de actividades <ul style="list-style-type: none"> • Lesión corporal • Imprudencias laborales <ul style="list-style-type: none"> • Riesgo manifiesto • Dolo del trabajador • Actuación de otra persona • Complicaciones derivadas
		Enfermedades profesionales	<ul style="list-style-type: none"> • Acción de elementos o sustancias • Cuadro de enfermedades <ul style="list-style-type: none"> • Legalmente reconocida <ul style="list-style-type: none"> • Origen laboral • Incapacidad para el trabajo <ul style="list-style-type: none"> • Múltiples factores • Relación causa efecto
		Riesgos biológicos	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición a microorganismos • Transmisión por diversas vías • Contacto directo o indirecto • Instrumentos contaminados • Exposiciones accidentales <ul style="list-style-type: none"> • Potencialidad infecciosa <ul style="list-style-type: none"> • Cuadros infecciosos
		Riesgos psicosociales	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacción en el trabajo <ul style="list-style-type: none"> • Rendimiento laboral • Sobrecarga laboral <ul style="list-style-type: none"> • Falta de control • Tensión laboral • Stress

Riesgos ambientales	<ul style="list-style-type: none"> • Conflictos laborales • Pequeños paralelismos de apoyo • Aislamiento físico o social <ul style="list-style-type: none"> • Disconfort térmico • Radiación solar • Niveles de ruido • Humedad del ambiente • Condiciones climáticas • Exposición a corrientes de aire • Suelos contaminados
---------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabla 3. Dimensiones e Indicadores de la Variable Y: Riesgos laborales del Autor Pueomag (2020)

Variable Y: Riesgos laborales			
Autores	Variable Y	Dimensiones	Indicadores
(Pueomag, 2023)	Riesgos laborales	Riesgos biológicos	<ul style="list-style-type: none"> • Deficiencia de equipos de protección. • Contacto con pacientes. • Contando con fluidos. • Manipulación. • Almacenamiento
		Riesgos Químicos	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición a químicos. • Intoxicaciones. • Accidentes. • Exposición a desinfectantes. • Exposición a fármacos
		Riesgos físicos	<ul style="list-style-type: none"> • Ruidos • Circulación de aire. • Humedad. • Iluminación. • Temperatura
		Riesgos psicosociales	<ul style="list-style-type: none"> • Estrés laboral. • Relaciones con compañeros. • Sobrecarga laboral. • Amenazas. • Agresión verbal.
		Riesgos ergonómicos	<ul style="list-style-type: none"> • Movimientos bruscos. • Posición de pie. • Posición sentada. • Mobiliario. • Posturas.

Análisis

Al realizar una comparación de las 3 tablas pertenecientes a la variable Y, se encuentra mucha similitud en los riesgos que presenta cada una aunque su investigación tenga objetivos diferentes, en la tabla 4, las más repetitivas en las tablas son los riesgos psicosocial, riesgos físicos, riesgos biológicos, riesgos químicos sin embargo en la tabla 1 está los riesgos disergonómicos que da referencia a factores inadecuado entre humano y maquina desde los diversos puntos de vistas por lo tanto se anticipa que su investigación puede ir más dirigidos a colaboradores que tienen más contactos como máquinas de cómputo, mientras que en la tabla 5 y 6 si se encuentras riesgos similares que son los más comunes dentro de lo que son los riesgos laborales siendo componentes claves para el desempeño de los trabajadores y el cuidado óptimo de estos.

CAPITULO II

2. Metodología

2.1 Diseño Teórico

Definición de las Variables

Seguridad y Salud Ocupacional: La Seguridad y Salud ocupacional consiste en procesos o etapas que se llevan a cabo para la prevención de lesiones o enfermedades causadas por las tareas elaboradas dentro de una organización, basándose en las políticas, reglamentos y normativas aplicadas del país en el que se encuentre la organización, es por esto que existen Instituciones del Estado que vigilan la aplicación, evaluación, auditoría y acciones que estén tomando las empresas con sus trabajadores para poder evaluar y controlar riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en sus colaboradores.

Riesgos laborales: El riesgo laboral consiste en acontecimientos en el que un colaborador se pone en peligro o sufre un determinado daño causado por las actividades que realiza dentro de una empresa, estos daños pueden ser físicos o psicológicos y puede presentar una debilidad para una organización.

Objeto y Campo de acción

El objeto de estudio se centra en la implementación de medidas de seguridad y salud ocupacional para los trabajadores de la empresa Industrial "Puerto Mar", así como en la gestión de prevención de riesgos laborales en la ciudad de Manta.

Operacionalización de las variables

Tabla 4. Operacionalización de las variables Dependientes e Independientes.

Operacionalización de las variables utilizadas				
Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Variable Independiente: Seguridad y Salud Ocupacional	La Seguridad y Salud ocupacional consiste en procesos o etapas que se llevan a cabo para la prevención de lesiones o enfermedades causadas por las tareas elaboradas dentro de una organización, basándose en las políticas, reglamentos y normativas aplicadas del país en el que se encuentre la organización, es por esto que existen Instituciones del Estado que vigilan la aplicación, evaluación, auditoría y acciones que estén tomando las empresas con sus trabajadores para poder	Identificación de riesgos Evaluación de riesgos Inspecciones laborales Capacitación en seguridad Respuestas a Emergencias Medidas de prevención Protección personal	<ul style="list-style-type: none"> •Medidas de control •Probabilidad de incidente • Condición del riesgo • Efectividad del control •Señales de seguridad • Investigación de incidentes • Capacitación constante • Charlas de seguridad. • Sistemas de alarma • Primeros auxilios • Programas de intervención • Equipos de protección • Especificaciones técnicas 	Ordinal de tipo Likert Alto Medio Bajo

	evaluar y controlar riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en sus colaboradores.		
Variable Dependiente: Riesgos laborales	El riesgo laboral consiste en acontecimientos en el que un colaborador se pone en peligro o sufre un determinado daño causado por las actividades que realiza dentro de una empresa, estos daños pueden ser físicos o psicológicos y puede presentar una debilidad para una organización.	Accidentes de trabajo	• Ejecución de actividades
		Enfermedades profesionales	•Acción de elementos o sustancias •Legalmente reconocida
		Riesgos biológicos	•Contacto directo o indirecto •Exposiciones accidentales
		Riesgos psicosociales	•Rendimiento laboral • Tensión laboral
		Riesgos ambientales	•Radiación solar •Condiciones climáticas

Formulación del problema

¿Cómo la empresa Industrial “Puerto Mar” adopta los principios de seguridad y salud ocupacional para la prevención de los riesgos laborales dentro del área de producción?

Problemas específicos

X1-Y ¿Cómo influye la identificación de peligros en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”?

X2-Y ¿Cómo influye la evaluación de riesgos en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”?

X3-Y ¿Cómo influye las inspecciones laborales en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”?

X4-Y ¿Cómo influye las capacitaciones en seguridad en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”?

X5-Y ¿Cómo influye las respuestas a emergencias en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”?

X6-Y ¿Cómo influye las medidas de prevención en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”?

X7-Y ¿Cómo influye la protección personal en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”?

- **Objetivo General**

Identificar la seguridad y salud del trabajador de la empresa industrial “Puerto Mar” y la prevención de los riesgos laborales.

- **Objetivos Específicos**

- X1-Y Examinar la influencia de la identificación de peligros en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”.
- X2-Y Investigar la influencia de la evaluación de riesgos en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”.

- X3-Y Investigar la influencia de las inspecciones laborales en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”.
- X4-Y Identificar la influencia de las capacitaciones en seguridad en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”.
- X5-Y Revisar la influencia de las respuestas a emergencias en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”.
- X6-Y Estudiar la influencia de las medidas de prevención en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”.
- X7-Y Examinar la influencia de la protección personal en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”.
- **Hipótesis General**

Hi: La empresa Industrial “Puerto Mar” SI adopta los principios de seguridad y salud ocupacional para la prevención de los riesgos laborales dentro del área de producción.

Ho: La empresa Industrial “Puerto Mar” NO adopta los principios de seguridad y salud ocupacional para la prevención de los riesgos laborales dentro del área de producción.

- **Hipótesis Especificas**

- Hi: La identificación de peligros si influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”.
- Ho: La identificación de peligros NO influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”.
- Hi: La evaluación de riesgos SI influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”.
- Ho: La evaluación de riesgos NO influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”.
- Hi: Las inspecciones laborales SI influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”.
- Ho: Las inspecciones laborales No influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”.
- Hi: Las capacitaciones en seguridad Si influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”.
- Ho: Las capacitaciones en seguridad NO influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”.

- Hi: Las capacitaciones en seguridad Si influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar".
- Ho: Las capacitaciones en seguridad NO influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar".
- Hi: Las medidas de prevención SI influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar".
- Ho: Las medidas de prevención NO influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar".
- Hi: La protección personal SI influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar".
- Ho: La protección personal NO influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar".

2.2 Diseño metodológico

La metodología empleada en esta investigación es desde un enfoque cuantitativo, estos estudios buscan contar características, actitudes, comportamientos y otras variables definidas con el propósito de apoyar o contradecir la hipótesis sobre un fenómeno específico.

- **Alcance**

El alcance empleado en esta investigación es de tipo descriptivo y correlacional.

Los estudios descriptivos constituyen la base de las investigaciones correlacionales, las cuales a su vez proporcionan datos para la realización de estudios explicativos destinados a profundizar en la comprensión y están organizados. (Hernández & Baptista, 2014).

- **Diseño**

El diseño utilizado fue de manera no experimental, y es que de acuerdo a los autores Hernández & Baptista (2014) indican que el propósito del diseño transversal es “la acción de detallar las variables y examinar cómo se afectan y relacionan entre sí en un momento específico.”

La investigación no experimental es un proceso sistemático y empírico en el que las variables independientes no se manipulan deliberadamente porque ya han ocurrido. Las inferencias sobre las relaciones entre variables se hacen sin intervención directa o influencia, observando estas relaciones tal como se presentan en su contexto natural. (Hernández & Baptista, 2014)

- **Población y muestra**

En el presente trabajo de investigación se obtuvo una población conformada por los trabajadores del área de producción de la Empresa Industrial “Puerto Mar”, la población y muestra fueron de 46 trabajadores del área de empaque-bodega puesto que esta presentaba más déficit en lo que respecta a gestión de salud y seguridad ocupacional, por lo que se consideró el total del universo.

- **Instrumento de medición recolección de datos**

Se planteó como método para la recolección de datos lo siguiente:

La encuesta, ya que es una técnica de investigación que consiste en recopilar datos a través de preguntas estructuradas, dirigidas a una muestra representativa de individuos con el fin de obtener información sobre sus opiniones, actitudes, comportamientos o características demográficas, en esta investigación permitirá obtener información de los 46 trabajadores que laboran en el área de producción de la empresa Industrial “Puerto Mar”.

De esta forma se realizó la encuesta a través de la aplicación de Forms.

La encuesta es una técnica para recopilar información mediante un cuestionario que explora las actitudes, opiniones u otros datos de una población sobre diversos temas de interés. Se aplica a una muestra representativa de la población estudiada para inferir y llegar a conclusiones sobre la población en su conjunto. (Lazarsfeld, 1982).

Para la validez de los instrumentos de recolección de datos se utilizó el programa de IBM-SPSS65 para comprobar las hipótesis y obtener un análisis de resultados.

Después de elegir el diseño de investigación adecuado y seleccionar una muestra apropiada según nuestro problema de estudio y, en caso de haber establecido hipótesis, el siguiente paso es recopilar los datos relevantes sobre los atributos, conceptos o variables de las unidades de análisis o casos de estudio. (participantes, grupos, fenómenos, procesos, organizaciones, etcétera). (Hernández & Baptista, 2014).

CAPITULO III.

3. DIAGNÓSTICO

Este capítulo proporcionará información valiosa sobre las condiciones actuales de seguridad y salud en los trabajadores del área de empaque-bodega de la empresa industrial “Puerto Mar”, así como identificará posibles áreas de mejora. Con base en los resultados obtenidos, se podrán implementar una propuesta de mejora para garantizar un ambiente laboral seguro y saludable para los trabajadores del área mencionada.

3.1 Resultados

En los resultados se encontraron hallazgos importantes sobre las condiciones de seguridad y salud existentes en el espacio en el que realizan las actividades diarias los colaboradores del área de empaque-bodega de la empresa Industrial “Puerto Mar”.

3.1.1 Análisis de fiabilidad

Tabla 5. *Estadística de la fiabilidad con base a resultados de la encuesta.*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,766	21

Se empleó el coeficiente Alfa de Cronbach como medida de consistencia para analizar 21 ítems. El resultado obtenido fue de 0.766, lo cual indica que el instrumento utilizado para la recolección de datos es fiable.

3.1.2 Fiabilidad

La fiabilidad se concibe como la consistencia o estabilidad de las medidas cuando el proceso de medición se repite. (Gerardo & Delgado, 2010)

Tabla 6. *Resumen de procesamiento de casos.*

		N	%
Casos	Válido	46	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	46	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

3.2 Resultados de la encuesta – estadística descriptiva

Variable X: Seguridad y Salud Ocupacional

Tabla 8. *Variable X. Salud y Seguridad Ocupacional*

		X_Salud_y_seguridad			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	5	10,9	10,9	10,9
	De acuerdo	33	71,7	71,7	82,6
	Totalmente de acuerdo	8	17,4	17,4	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

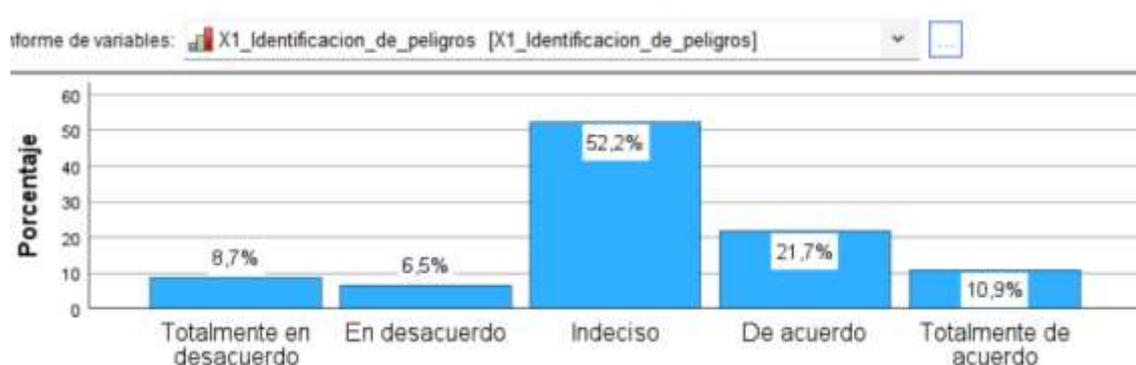
Figura 1. *Porcentajes de la Variable X*



Acorde a los resultados obtenidos de la variable Salud y Seguridad Ocupacional, el 71,7% de los encuestados estuvo "De acuerdo" con las preguntas, lo que sugiere un alto grado de conformidad con la implementación de medidas de salud y seguridad ocupacional. Además, el 17,4% de los encuestados estuvo "Totalmente de acuerdo" con la afirmación; y, por último, el 10% manifestaron que "Indeciso". Esto puede ser interpretado de diversas formas, pero sugiere que la mayoría de los encuestados no experimenta dificultades significativas en la gestión de seguridad y salud ocupacional.

Tabla 9. *Dimensión 1. Identificación de peligros.*

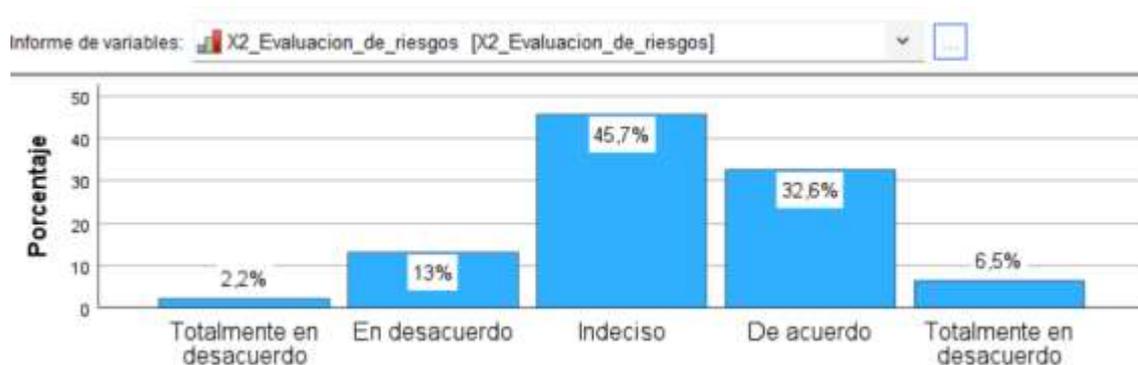
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	4	8,7	8,7	8,7
	En desacuerdo	3	6,5	6,5	15,2
	Indeciso	24	52,2	52,2	67,4
	De acuerdo	10	21,7	21,7	89,1
	Totalmente de acuerdo	5	10,9	10,9	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Figura 2. *Porcentajes de la Dimensión 1. Identificación de peligros.*

El porcentaje almacenado muestra la simetría de encuestados que están indecisos y de acuerdo en que se ha recibido medidas de control para la identificación de los riesgos laborales que enfrentan. En este caso, el 21,7% de los encuestados están de acuerdo en que han recibido el control adecuado, sin embargo, es preocupante que el 52,2% de los encuestados estén indecisos referente a esta dimensión.

Tabla 10. *Dimensión 2. Evaluación de riesgos*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,2	2,2	2,2
	En desacuerdo	6	13,0	13,0	15,2
	Indeciso	21	45,7	45,7	60,9
	De acuerdo	15	32,6	32,6	93,5
	Totalmente en desacuerdo	3	6,5	6,5	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Figura 3. Porcentajes de la Dimensión 2. Evaluación de riesgos

El porcentaje acopiado enseña la cadencia de encuestados que están indecisos y de acuerdo en que se ha recibido medidas de control para la identificación de los riesgos laborales que enfrentan. En este caso, el 32,6% de los encuestados están de acuerdo en que han recibido el control adecuado.

Es crucial considerar que el 45.7% de los encuestados expresaron indiferencia ante la pregunta, lo que indica la necesidad de que la empresa revise las condiciones de riesgo en las tareas de los colaboradores.

Tabla 11. Dimensión 3. Inspecciones laborales

X3_Inspecciones_laborales					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	1	2,2	2,2	2,2
	Indeciso	15	32,6	32,6	34,8
	De acuerdo	17	37,0	37,0	71,7
	Totalmente de acuerdo	13	28,3	28,3	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Figura 4. Porcentaje de la Dimensión 3. Inspecciones laborales

El porcentaje que se presenta da a entender que encuestados que están indecisos y de acuerdo en que se han colocado avisos en lugares de mucho peligro igualmente realizan investigación del factor que provocó algún tipo de accidente. En este caso, el 37% de los encuestados están de acuerdo en que la empresa si ha cumplido con las inspecciones adecuadas, pero no con totalidad puesto que también hay un porcentaje del 32,6% de los encuestados se mostraron indecisos ante la pregunta, lo que sugiere que es necesario que la empresa realice una inspección y revisión de los mecanismos que se está utilizando para prevenir riesgos en esa área.

Tabla 12. *Dimensión 4. Capacitación en seguridad*

X4_Capacitacion_en_seguridad					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Indeciso	1	2,2	2,2	2,2
	De acuerdo	9	19,6	19,6	21,7
	Totalmente de acuerdo	36	78,3	78,3	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Figura 5. *Porcentaje de la Dimensión 4. Capacitación en seguridad*



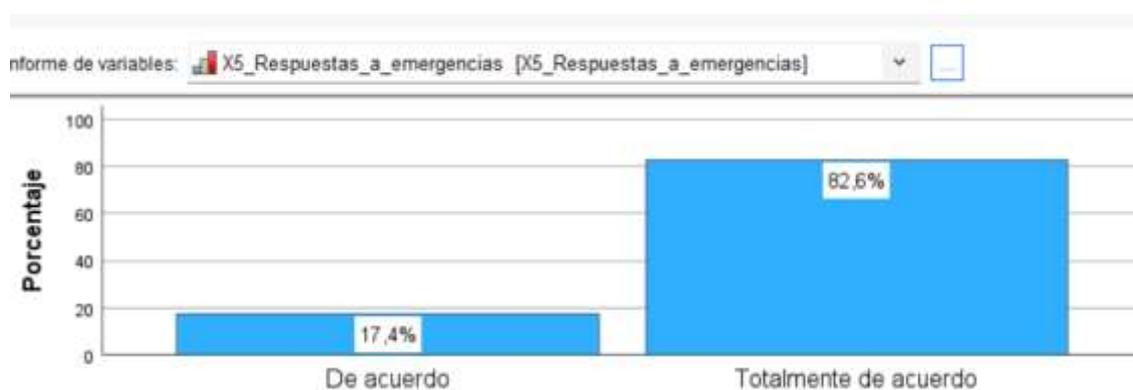
El porcentaje que se presenta da a entender que encuestados que están de acuerdo y totalmente de acuerdo en que si se realizan capacitaciones en lo que respecta salud y seguridad ocupacional, por lo cual se puede interpretar con estos resultados que si ha cumplido en dar las capacitaciones necesarias para que los

colaboradores conozcan sobre los derechos que tienen tanto en salud y seguridad laboral, y el porcentaje mínimo es el de la respuesta “Indeciso” lo cual no es tan significativo para determinar un problema en la empresa.

Tabla 13. *Dimensión 5. Respuestas a emergencias*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	8	17,4	17,4	17,4
	Totalmente de acuerdo	38	82,6	82,6	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

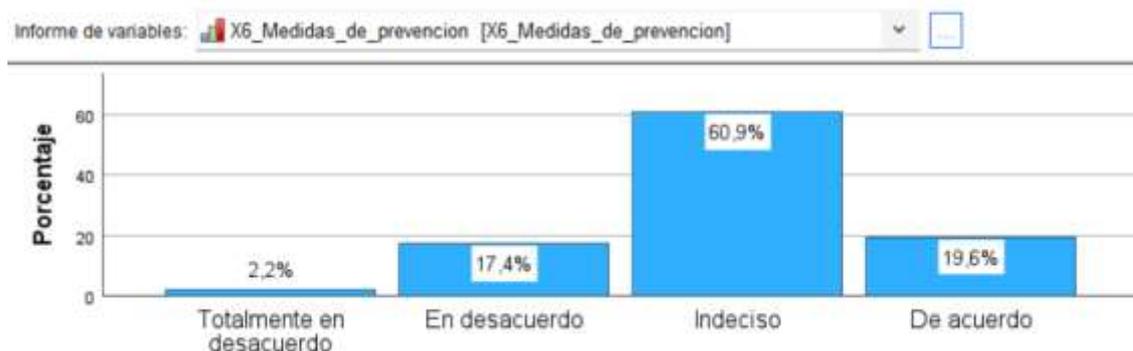
Figura 6. *Porcentaje de la Dimensión 5. Respuestas a emergencias*



El porcentaje que se presenta da a entender que encuestados que están de acuerdo y totalmente de acuerdo en que da respuestas a las emergencias que se presentan en esa área. En este caso, el 82,6% de los encuestados están totalmente de acuerdo en que la empresa si implementa medidas de aviso o ayuda a emergencias como la alarma de aviso, y una sala de enfermería. Los resultados también indican que el 17,4% de los encuestados se mostraron de acuerdo ante la pregunta, pero no es una diferencia tan alta como para tomar en cuenta.

Tabla 14. Dimensión 6. Medidas de prevención

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,2	2,2	2,2
	En desacuerdo	8	17,4	17,4	19,6
	Indeciso	28	60,9	60,9	80,4
	De acuerdo	9	19,6	19,6	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Figura 7. Porcentaje de la Dimensión 6. Medidas de prevención

La mayoría de los encuestados, es decir el 60,9%, se mostró indeciso en cuanto a las medidas de prevención que la empresa implementa en su área de trabajo, mientras que el 19,6% está de acuerdo y el 17,4% están en desacuerdo, por lo tanto, podemos interpretar con el hecho de que la empresa no está utilizando los indicadores adecuados para la prevención de riesgos laborales en el área estudiada.

Tabla 15. Dimensión 7. Protección personal

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,2	2,2	2,2
	En desacuerdo	11	23,9	23,9	26,1
	Indeciso	14	30,4	30,4	56,5
	De acuerdo	15	32,6	32,6	89,1
	Totalmente de acuerdo	5	10,9	10,9	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

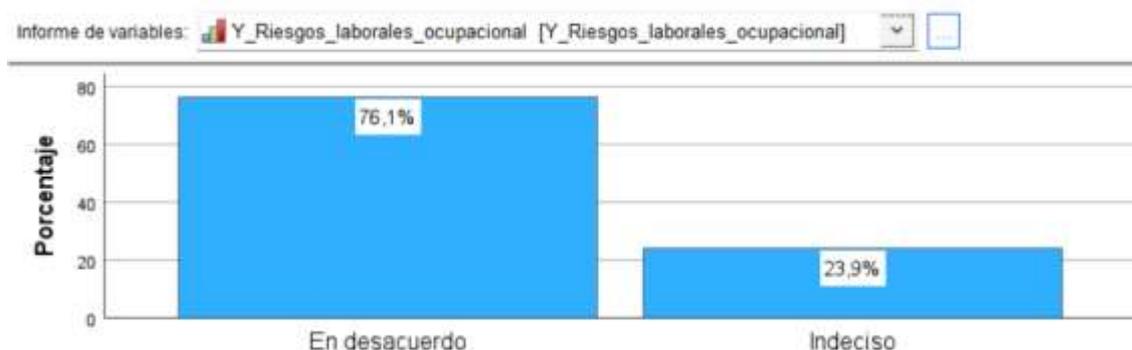
Figura 8. Porcentaje de la Dimensión 7. Protección personal

En esta dimensión, se observa que el 32,6% de los trabajadores están de acuerdo en que, si cuentan con el equipo de protección adecuado, mientras que el 10,9% están Totalmente de acuerdo. Además, el 23,9% se encuentra en la categoría de "En desacuerdo", lo que indica que la mayoría de los trabajadores perciben que necesitan un equipo personal que los proteja más de los riesgos laborales que hay en el ambiente. Sin embargo, el 30,4% se encuentra en la categoría de "indeciso", lo que se da a entender como una insuficiente conciencia de la importancia de dar el respectivo equipo de protección personal y las especificaciones de cómo realizar sus trabajos y así evitar riesgos laborales.

- **Variable Y: Riesgos laborales**

Tabla 16. Variable Y. Riesgos laborales

Y_Riesgos_laborales_ocupacional					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	35	76,1	76,1	76,1
	Indeciso	11	23,9	23,9	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Figura 9. Porcentaje de la Variable Y. Riesgo laborales

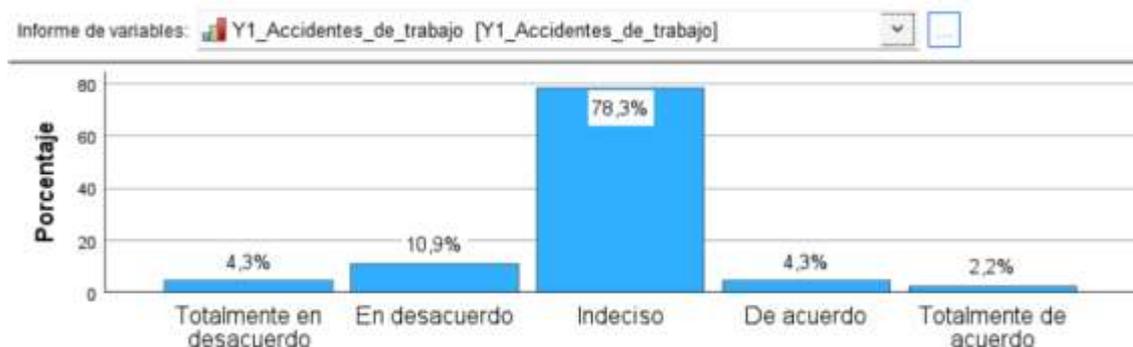
Esta tabla de frecuencias presenta los resultados de la encuesta sobre factores de riesgo laboral, donde se consultó a los trabajadores sobre su grado de acuerdo con varias afirmaciones relacionadas con el riesgo en el trabajo.

Esta figura muestra que el 76,1% de los encuestados están en desacuerdo con las afirmaciones de que, si hay accidentes laborales en esa área del trabajo, mientras que el 23,9% están indecisos con estas afirmaciones.

Tabla 17. Dimensión Y1. Accidentes de trabajo

Y1_Accidentes_de_trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	4,3	4,3	4,3
	En desacuerdo	5	10,9	10,9	15,2
	Indeciso	36	78,3	78,3	93,5
	De acuerdo	2	4,3	4,3	97,8
	Totalmente de acuerdo	1	2,2	2,2	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Figura 10. Porcentaje de la Dimensión Y1. Accidentes de trabajo

En la tabla 19, se observa que la mayoría de las respuestas se encuentran en la categoría "De acuerdo" (38.2%), seguida de "Totalmente de acuerdo" (32.4%), esto indica que la mayoría de los encuestados estuvieron de acuerdo con la afirmación sobre la productividad en el trabajo, por otro lado, los porcentajes de respuestas en las categorías "En desacuerdo" y "Totalmente en desacuerdo" son bastante bajos (5.8% y 2.9% respectivamente), lo que sugiere que una minoría de los encuestados no comparte esta opinión.

Además, es notable que el porcentaje de respuestas "Indeciso" también es significativo (20.8%). Esto podría indicar una falta de opinión o información sobre el tema entre algunos de los encuestados

Tabla 18. Dimensión Y2. Enfermedades profesionales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	44	95,7	95,7	95,7
	En desacuerdo	1	2,2	2,2	97,8
	Indeciso	1	2,2	2,2	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Figura 11. Porcentaje de la Dimensión Y2. Enfermedades profesionales



En la tabla 20, se visualiza que la gran mayoría de respuestas se encuentra en la categoría "Totalmente en desacuerdo" con un 95,7%, lo cual indica que la mayoría de los encuestados no tienen contacto con sustancias tóxicas en su área de

trabajo. El porcentaje mínimo de 2,2% de la categoría en Desacuerdo e Indeciso se da a entender que algunos de los encuestados si estuvieron en algún momento de su transcurso en la empresa en alguna otra área en la que si tenían contacto directo con sustancias tóxicas.

Tabla 19. Dimensión Y3. Riesgos biológicos

		Y3_Riesgos_biologicos			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	34	73,9	73,9	73,9
	En desacuerdo	7	15,2	15,2	89,1
	Indeciso	5	10,9	10,9	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Figura 12. Porcentaje de la Dimensión Y3. Riesgos biológicos



En la tabla 21, se puede prestar atención la gran parte de respuestas se encuentra en la categoría "Totalmente en desacuerdo" con un 73,9%, lo cual indica que la mayoría de los encuestados no tienen exposición directa a riesgos biológicos en su área de trabajo. Por otro lado, se encuentra un porcentaje mínimo de 15,2% de la categoría En Desacuerdo y 10,9% en la categoría Indeciso este resultado se da puesto que algunos colaboradores no conocían muy bien si había dentro de su área de trabajo riesgos biológicos y si la empresa los evaluaba para disminuir o eliminar estos riesgos.

Tabla 20. Dimensión Y4. Riesgos psicosociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	9	19,6	19,6	19,6
	En desacuerdo	25	54,3	54,3	73,9
	Indeciso	10	21,7	21,7	95,7
	De acuerdo	2	4,3	4,3	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Figura 13. Porcentaje de la Dimensión Y4. Riesgos psicosociales

En esta dimensión, se observa que el 54,3% de los trabajadores están en desacuerdo en que dentro de su área de trabajo existen problemas psicosociales que puedan afectar a su desempeño laboral, de igual manera está el porcentaje de 19,6% están en la categoría de “Totalmente en desacuerdo”, Sin embargo, el 21,7% de los encuestados se mantuvo en la categoría “Indeciso” por lo cual indicaban que si bien el ambiente laboral de compañerismo no es mal si existe una tensión laboral por el trabajo que realizan diariamente por diferentes factores de comodidad.

Tabla 21. Dimensión Y5. Riesgos ambientales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	1	2,2	2,2	2,2
	En desacuerdo	25	54,3	54,3	56,5
	Indeciso	19	41,3	41,3	97,8
	De acuerdo	1	2,2	2,2	100,0
	Total	46	100,0	100,0	

Figura 14. *Porcentaje de la Dimensión Y5. Riesgos ambientales*



La mayoría de los encuestados, es decir el 54,3%, se mostró en desacuerdo en cuanto a los riesgos ambientales en su área de trabajo, mientras que el 41,3% está Indeciso y con los porcentajes más bajos están la categoría “Totalmente en desacuerdo” y “De Acuerdo” estos resultados demuestran que por una parte están en desacuerdo en que se ven expuestos a radiación solar pero el ambiente en el que están que es totalmente cerrado necesita más ventilación lo que puede ser preocupante para su salud y seguridad laboral.

3.2 Comprobación de la hipótesis

A continuación, se analizarán las hipótesis que se aceptan y las que se anulan según los resultados que se obtuvo de la encuesta a los colaboradores del área de empaque-bodega la empresa Industrial “Puerto Mar”.

- **Hipótesis General**

HI: La empresa Industrial “Puerto Mar” SI adopta los principios de seguridad y salud ocupacional para la prevención de los riesgos laborales dentro del área de producción.

HO: La empresa Industrial “Puerto Mar” NO adopta los principios de seguridad y salud ocupacional para la prevención de los riesgos laborales dentro del área de producción.

Tabla 22. *Correlación entre la seguridad y salud ocupacional y la prevención de los riesgos laborales.*

Correlaciones			X_Salud_y_seguridad	Y_Riesgos_laborales_ocupacional
Rho de Spearman	X_Salud_y_seguridad	Coeficiente de correlación	1,000	,134
		Sig. (bilateral)	.	,376
		N	46	46
	Y_Riesgos_laborales_ocupacional	Coeficiente de correlación	,134	1,000
		Sig. (bilateral)	,376	.
		N	46	46

Nota: Resultado del análisis estadístico aplicado a los resultados de la encuesta

Los hallazgos del análisis muestran que existe una correlación positiva de 0,134 entre la gestión de seguridad y salud ocupacional y los riesgos laborales de los trabajadores de la empresa Industrial “Puerto Mar”, 2023. Además, se menciona que el nivel de significación es de 0,376, lo cual es mayor a 0,05. Lo que demuestra que se acepta la hipótesis nula.

Esto indica que la conexión observada entre los factores de la seguridad y salud ocupacional y el riesgo laboral no existe una asociación real y consistente entre las variables de la muestra analizada.

- **Hipótesis Específicas**

Hipótesis específica 1.

Hi: La identificación de riesgos si influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”.

Ho: La identificación de riesgos NO influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”.

Tabla 23. Correlación entre la identificación de peligros y los riesgos laborales.

Correlaciones			X1_Identificación de peligros	Y_Riesgos laborales ocupacional
Rho de Spearman	X1_Identificación de peligros	Coefficiente de correlación	1,000	,305*
		Sig. (bilateral)	.	,039
		N	46	46
	Y_Riesgos laborales ocupacional	Coefficiente de correlación	,305*	1,000
		Sig. (bilateral)	,039	.
		N	46	46

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El resultado del análisis de la tabla 25 indica que hay una correlación positiva de 0,305 entre la identificación de peligros y los riesgos laborales de los trabajadores de la empresa Industrial “Puerto Mar”, 2023. Además, se destaca que el nivel de significancia es de 0.039, lo que es inferior a 0.05. Esto confirma la existencia de la correlación establecida y conduce al rechazo de la hipótesis nula.

Hipótesis específica 2

Hi: La evaluación de riesgos SI influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”.

Ho: La evaluación de riesgos NO influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”.

Tabla 24. Correlación entre la evaluación de riesgos y los riesgos laborales

Correlaciones			X2_Evaluación de riesgos	Y_Riesgos laborales ocupacional
Rho de Spearman	X2_Evaluación de riesgos	Coefficiente de correlación	1,000	,288
		Sig. (bilateral)	.	,052
		N	46	46
	Y_Riesgos laborales ocupacional	Coefficiente de correlación	,288	1,000
		Sig. (bilateral)	,052	.
		N	46	46

El resultado del análisis de la tabla 26 indica que hay una correlación positiva de 0,288 entre la evaluación de riesgos y los riesgos laborales de los trabajadores de la empresa Industrial “Puerto Mar”, 2023. Además, se menciona que el nivel de significación es de 0,52, lo cual es mayor a 0,05. Lo que demuestra que se acepta la hipótesis nula.

Hipótesis específica 3

Hi: Las inspecciones laborales SI influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”.

Ho: Las inspecciones laborales No influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”.

Tabla 25. Correlación entre las inspecciones laborales y los riesgos laborales

			Correlaciones	
			X3_Inspeccion es_laborales	Y_Riesgos_la borales_ocupa cional
Rho de Spearman	X3_Inspecciones_laborales	Coeficiente de correlación	1,000	-,173
		Sig. (bilateral)	.	,251
		N	46	46
	Y_Riesgos_laborales_ocupacional	Coeficiente de correlación	-,173	1,000
		Sig. (bilateral)	,251	.
		N	46	46

El resultado del análisis de la tabla 27 indica que hay una correlación positiva de -,173 entre las inspecciones laborales y los riesgos laborales de los trabajadores de la empresa Industrial “Puerto Mar”, 2023. Además, se menciona que el nivel de significación es de 0,251, lo cual es mayor a 0,05. Lo que demuestra que se acepta la hipótesis nula.

Hipótesis específica 4

Hi: Las capacitaciones en seguridad Si influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”.

Ho: Las capacitaciones en seguridad NO influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”.

Tabla 26. *Correlación entre la capacitación en seguridad y los riesgos laborales*

Correlaciones			X4_Capacitacion_en_seguridad	Y_Riesgos_laborales_ocupacional
Rho de Spearman	X4_Capacitacion_en_seguridad	Coeficiente de correlación	1,000	-,335*
		Sig. (bilateral)	.	,023
		N	46	46
	Y_Riesgos_laborales_ocupacional	Coeficiente de correlación	-,335*	1,000
		Sig. (bilateral)	,023	.
		N	46	46

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El resultado del análisis de la tabla 28 indica que hay una correlación positiva de -,335 entre la capacitación en seguridad y los riesgos laborales de los trabajadores de la empresa Industrial “Puerto Mar”, 2023. Además, se indica que el nivel de significancia es de 0.023, por debajo del umbral de 0.05. Esto confirma la validez de la correlación establecida y conlleva al rechazo de la hipótesis nula.

Hipótesis específica 5

Hi: Las respuestas a emergencias Si influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”.

Ho: Las respuestas a emergencias NO influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”.

Tabla 27. Correlación entre la capacitación en seguridad y los riesgos laborales

Correlaciones			X5_Respuestas_a_emergencias	Y_Riesgos_laborales_ocupacional
Rho de Spearman	X5_Respuestas_a_emergencias	Coeficiente de correlación	1,000	-,012
		Sig. (bilateral)	.	,939
		N	46	46
	Y_Riesgos_laborales_ocupacional	Coeficiente de correlación	-,012	1,000
		Sig. (bilateral)	,939	.
		N	46	46

El resultado del análisis de la tabla 29 indica que hay una correlación positiva de -,012 entre las respuestas a emergencias y los riesgos laborales de los trabajadores de la empresa Industrial “Puerto Mar”, 2023. Además, se menciona que el nivel de significación es de 0,939, lo cual es mayor a 0,05. Lo que demuestra que se acepta la hipótesis nula.

Hipótesis específica 6

Hi: Las medidas de prevención SI influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”.

Ho: Las medidas de prevención NO influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”.

Tabla 28. Correlación entre las medidas de prevención y los riesgos laborales

Correlaciones			X6_Medidas_de_prevenccion	Y_Riesgos_laborales_ocupacional
Rho de Spearman	X6_Medidas_de_prevenccion	Coeficiente de correlación	1,000	,167
		Sig. (bilateral)	.	,267
		N	46	46
	Y_Riesgos_laborales_ocupacional	Coeficiente de correlación	,167	1,000
		Sig. (bilateral)	,267	.
		N	46	46

El resultado del análisis de la tabla 30 indica que hay una correlación positiva de $-0,167$ entre las medidas de prevención y los riesgos laborales de los trabajadores de la empresa Industrial “Puerto Mar”, 2023. Además, se menciona que el nivel de significación es de $0,267$, lo cual es mayor a $0,05$. Lo que demuestra que se acepta la hipótesis nula.

Hipótesis específica 7

Hi: La protección personal SI influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”.

Ho: La protección personal NO influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial “Puerto Mar”.

Tabla 29. Correlación entre la protección personal y los riesgos laborales

			Correlaciones	
			X7_Proteccion _personal	Y_Riesgos_la borales_ocupa cional
Rho de Spearman	X7_Proteccion_personal	Coeficiente de correlación	1,000	-,186
		Sig. (bilateral)	.	,216
		N	46	46
	Y_Riesgos_laborales_ocu pacional	Coeficiente de correlación	-,186	1,000
		Sig. (bilateral)	,216	.
		N	46	46

El resultado del análisis de la tabla 31 indica que hay una correlación positiva de $-0,186$ entre la protección personal y los riesgos laborales de los trabajadores de la empresa Industrial “Puerto Mar”, 2023. Además, se menciona que el nivel de significación es de $0,216$, lo cual es mayor a $0,05$. Lo que demuestra que se acepta la hipótesis nula.

3.3 Análisis de resultados

Los resultados obtenidos en este proyecto proporcionan una visión integral de su viabilidad y potencial impacto en el área de estudio, a través del análisis de los datos recopilados, se ha podido evaluar en profundidad tanto los aspectos positivos como las posibles limitaciones del proyecto.

En primer lugar, se puede observar que los trabajadores expresan preocupación por la falta de consistencia en la implementación de medidas de control de riesgos en la empresa, esta falta de coherencia podría aumentar el riesgo de accidentes laborales y afectar negativamente la seguridad de los empleados. Así mismo, se destaca la importancia de identificar y evaluar los riesgos físicos en el lugar de trabajo para garantizar el bienestar de los trabajadores. La implementación de medidas de control adecuadas puede mejorar el desempeño de los empleados y demostrar el compromiso de la empresa con la seguridad y salud ocupacional.

Algunos trabajadores mencionan que la empresa no realiza investigaciones adecuadas de los accidentes laborales, esta falta de análisis podría dificultar la identificación de problemas recurrentes y la implementación de medidas preventivas efectivas.

Es esencial que la empresa tome medidas para mejorar sus procesos de investigación y análisis de incidentes para garantizar un ambiente de trabajo más seguro.

Los resultados muestran que la mayoría de los empleados perciben que se realizan capacitaciones en salud y seguridad ocupacional. Sin embargo, es crucial asegurar que estas capacitaciones sean efectivas y aborden adecuadamente los riesgos específicos del lugar de trabajo.

Por último, se identifican preocupaciones sobre la infraestructura del área de empaque que es el área estudiada puesto que mencionan la falta de ventilación o

ventiladores industriales lo cual es importante mejorar por que puede afectar a los colaboradores como al producto final al momento de que el colaborador transpire mucho.

CAPITULO VI.

PROPUESTA DE MEJORA

5.1 Datos informativos

Nombre de la propuesta: “Diseño de estrategias de Protección y Seguridad Integral para disminución de riesgos laborales”

Departamento: Área de producción de la empresa Puerto Mar de Manta.

Número de trabajadores: 46 trabajadores

Dimensiones de seguridad y salud ocupacional identificadas: Identificación de peligros, evaluación de riesgos, inspecciones laborales, capacitación en seguridad, respuestas a emergencias, medidas de prevención y protección personal.

Tiempo estimado: 18 meses.

Justificación

La presente propuesta de mejora tuvo como intención optimizar la seguridad y salud del trabajador de la empresa industrial “Puerto Mar” y la prevención de los riesgos laborales con el propósito de prevenir factores que inciden en el proceso de empaque y almacenamiento de los derivados.

Los primeros 3 meses de esta propuesta serán de conocimiento para la empresa sobre las nuevas implementaciones y capacitaciones que se le harán al área de empaque-bodega, es decir estos primeros meses serán de planificación y preparación.

Durante el año 2025 se realizará la ejecución de la propuesta, es decir en 12 meses se implementarán equipos de protección personal, mejora de mapa de procesos y funciones, perfeccionamiento de infraestructura, entre otras.

Por último, en los dos primeros meses del año 2026 se realizará una valoración final de los resultados del proyecto y comparación con los indicadores establecidos para realizar el informe final de los resultados que se obtuvieron.

Resultados favorables: El diseño e implementación de manuales de funciones y procesos enfocados a las diferentes normativas como ISO, OHSAS, BPM y NTE-INEN coadyuvará en la optimización de la seguridad y salud ocupacional de los colaboradores y en el buen funcionamiento de la empresa; mismo que, permitirá garantizar la prevención de factores negativos adversos previo a la comercialización y venta del producto a los diferentes puntos de ventas.

Mejora continua: Mediante el análisis, identificación y evaluación de la salud y seguridad ocupacional se lograrán efectuar medidas procedimentales enfocadas en los tipos de mantenimientos industriales que permitirá el correcto funcionamiento de la empresa con equipos técnicos altamente competentes y eficaces lo que aportará en prevenir y corregir errores identificados.

Beneficios del departamento de producción de la empresa industrial Puerto Mar de Manta: Dentro del plan de mejora es relevante considerar otorgar equipos de protección personal que garanticen la seguridad e integridad física del personal, además capacitaciones permanentes que fomente un ambiente propicio, así como mejora de mapas de procesos; y, por último, evaluaciones internas constantes que permitan identificar amenazas, con lo antes mencionado se conseguirá mejorar el

rendimiento laboral y precautelar el bienestar en general en la empresa y por ende a sus consumidores.

Objetivo general

Optimizar la seguridad y salud ocupacional del trabajador de la empresa industrial “Puerto Mar” y la prevención de los riesgos laborales.

Objetivos específicos

- Capacitar al personal sobre temas inherentes al buen funcionamiento de los uniformes de protección personal.
- Efectuar una evaluación interna constante que aborde los factores negativos presentadas en el área.
- Proponer un diseño de las instalaciones físicas acorde a las buenas prácticas de manufactura y las necesidades que requiere la empresa.

Diseño de la propuesta

A continuación, se presenta el diseño de la propuesta de mejora para la empresa que tiene una visión de ayuda constante con respecto a el estado en el que los colaboradores realizan sus actividades diarias en el área estudiada.

Se toma como objeto a los 45 colaboradores del área de empaque, por el tiempo de 12 mes

Tabla 30. Diseño de la propuesta y su presupuesto

Programa	Estrategias	Acciones	Recursos	Costo	Responsables	Metas
Equipos de protección personal	Proveer equipos de protección personal en seguridad industrial.	Adquirir equipos de trabajo protección personal para cada colaborador según sus funciones	-Cofias descartables/ -Guantes de nitrilo/ \$8,00 caja de 100u -45 Botas Resistente \$16 c/u -45 overoles industriales \$26 c/u	\$1224 \$1360 \$720 \$1.170	Departamento de talento humano y su equipo de seguridad y salud ocupacional, área de riesgo laboral	Precautelar la integridad física del personal que labora dentro de la empresa.
Programas de respuestas a emergencias	Ejecutar programas como respuesta a emergencias.	Realizar simulacros en el caso de que sucedan diferentes tipos de emergencias en las operaciones que realizan los colaboradores.	Folletos informativos	\$15	Departamento de talento humano y su equipo de seguridad y salud ocupacional, área de riesgo laboral	Instruir sobre los primeros pasos a realizar en cada vez de que suceda un accidente.
Programas de capacitación de salud y seguridad ocupacional	Contratar un coach especializado en seguridad y salud ocupacional para que le provee a los colaboradores de información necesario para	Implementar herramientas de comunicación internas para capacitar a los colaboradores sobre las políticas que tiene la empresa sobre salud y seguridad ocupacional.	-Coaching (4 sesiones) -Aperitivos como incentivo	\$2000 \$40	Departamento de talento humano y su equipo de seguridad y salud ocupacional, área de riesgo laboral	Mejorar la confianza que tienen los colaboradores al realiza sus tareas laborales lo cual aumentará la productividad, disminuyendo gastos y aumentando mejor rentabilidad.

	el cuidado de este mismo.					
Evaluación de infraestructura física del área en estudio.	Proporcionar equipos de infraestructura adecuado a cada trabajador según sus necesidades.	Regenerar un ambiente físico en el área de empaque equipándolo con mejor ventilación.	3Ventiladores industriales (ventilador tipo axial trifasico \$1371,71 c/u	\$4115,13	Departamento de talento humano y su equipo de seguridad y salud ocupacional, área de riesgo laboral, Dirección financiera, Departamento de servicios técnicos	Aumentar la productividad, y prevenir que existan falencias químicas en los empaques por tema de sudor, además que así se evitarían enfermedades.
Programa de seguimiento	Desarrollar un sistema de seguimiento para evaluar el avance y los efectos de las estrategias ejecutadas.	Crear indicadores de rendimiento mediante una encuesta que se enfoquen en la gestión de riesgos laborales y en la salud y bienestar de los colaboradores.	Encuestas de satisfacción.	\$50	Departamento de talento humano y su equipo de seguridad y salud ocupacional, área de riesgo laboral	Revisar y perfeccionar constantemente en la efectividad de las medidas puestas en práctica.
TOTAL				10694,13		

Beneficiarios de la propuesta:

Una de las piezas claves dentro de la empresa son los colaboradores del área de empaque-bodega, ya que son aquellos que laboran en el área que se les asigne, de la misma forma experimentan cambios; mismos que precautelarán su seguridad e integridad física de tal manera que se desempeñarán en un entorno laboral seguro.

Autoridades competentes y reguladoras, ya que son los entes que regulan, monitorean y proponen mejoras a los problemas identificados, lo que contribuiría en reducir gastos, prevenir accidentes, en no adquirir demandas o pérdidas en la cadena de suministros, logrando con ello satisfacer las necesidades de los consumidores finales.

Y por último la comunidad en general ya que son aquellos beneficiarios que adquirirán servicios de calidad garantizando higiene y sanitización en los diversos productos a consumir, además de que el crecimiento de la empresa atraerá fuentes de empleo que permitirá una rentabilidad económica e inclusive al país.

CONCLUSIONES

- Los resultados obtenidos a partir de la percepción de los colaboradores sobre la identificación de peligros evidencian que, si bien los trabajadores reconocen que se implementan medidas de control de riesgos, existe una preocupante inconsistencia en su aplicación continua. Esta falta de consistencia podría incrementar el riesgo de accidentes laborales y comprometer la seguridad de los empleados.
- La evaluación de riesgos resalta la importancia crítica de garantizar la protección de los trabajadores contra los riesgos físicos en el lugar de trabajo. La preocupación constante de la empresa por el bienestar de sus colaboradores no solo contribuye a la seguridad de estos, sino que también puede tener un impacto positivo en su desempeño y productividad.
- En los resultados sobre las inspecciones laborales, no se reporta ningún accidente en el área específica de inspección, aunque sí se destacan incidentes en otras áreas. Esto subraya la importancia esencial de llevar a cabo investigaciones exhaustivas para abordar adecuadamente los accidentes laborales y garantizar un entorno de trabajo seguro.
- Las capacitaciones en tema de seguridad, según los resultados, indica que la empresa ha cumplido en gran medida con su responsabilidad de informar a los trabajadores sobre sus derechos en materia de seguridad laboral, no obstante, un pequeño grupo de colaboradores señala que aún podría haber oportunidades para mejorar la efectividad y el alcance de las capacitaciones.
- Las respuestas a emergencias dentro de la empresa destacan positivismo con base en los mecanismos que implementa la empresa como alarmas, y sala de enfermería, sin embargo, hay una pequeña proporción de

colaboradores que expresa el hecho de garantizar la funcionalidad y eficacia de los sistemas de emergencia en el lugar de trabajo.

- Las medidas de prevención indican que, aunque la empresa realiza investigaciones sobre los riesgos laborales, sin embargo, las medidas preventivas implementadas no son completamente adecuadas para disminuir o eliminar estos riesgos.
- El personal sugiere una posible falta de conciencia y atención adecuada por parte de la empresa en proporcionar el equipo de protección personal (EPP) necesario y las especificaciones claras sobre cómo realizar los trabajos de manera segura. Esta carencia puede aumentar significativamente el riesgo de accidentes laborales y comprometer la seguridad de los empleados.

Recomendaciones

- Es imperativo que la empresa considere la implementación de nuevas medidas de control, con un enfoque en involucrar activamente a los colaboradores en su diseño y ejecución. Al hacerlo, se puede mejorar significativamente la cultura de seguridad en el lugar de trabajo y reducir los riesgos para la salud y el bienestar de todos los trabajadores.
- La necesidad de identificar y evaluar los riesgos de manera continua es fundamental para promover un ambiente laboral seguro y saludable, por lo tanto, es esencial que la empresa tome medidas concretas para asegurar que se realicen evaluaciones de riesgos regulares y efectivas, lo que ayudará a crear un entorno laboral donde los trabajadores se sientan protegidos y respaldados en todo momento.
- Dentro de las inspecciones laborales no se obtuvo un resultado tan alto de negatividad, sin embargo, es importante que la empresa considere seriamente las preocupaciones planteadas por los colaboradores y tome medidas inmediatas para mejorar sus prácticas de investigación de accidentes.
- Las capacitaciones en seguridad sugieren a que la empresa brinde capacitaciones más efectivas y que estas aborden adecuadamente los riesgos específicos del lugar de trabajo, manteniendo a sus empleados informados y capacitados en materia de seguridad ocupacional.
- Las respuestas a emergencias en la empresa deben garantizar que los sistemas de alerta y respuesta estén operativos en todo momento, priorizando la mejora de sus protocolos y recursos de respuesta a emergencias para garantizar un ambiente de trabajo seguro y protegido.

- Las medidas de prevención eficientes dentro de la empresa se deben revisar y optimizar, incorporando las mejores prácticas y tecnologías disponibles, y asegurando que estas medidas sean aplicadas de manera efectiva y consistente. Solo así se podrá crear un ambiente de trabajo verdaderamente seguro y reducir la probabilidad de accidentes laborales.
- La protección personal es crucial para que la empresa tome medidas inmediatas para aumentar la concienciación sobre la importancia de los EPP y garantizar que todos los trabajadores reciban el equipo adecuado junto con instrucciones claras y completas sobre su uso.

BIBLIOGRAFÍA

- Arellano Parra, N., Silva López, K., & Arámbula García, C. (2020). Diseño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Group Innovaplast. *Aibi revista de investigación, administración e ingeniería*.
- Bestratén, M., Guardino, X., Iranzo, Y., Piqué, T., Pujol, L., Solórzano, M., . . . Varela, I. (2011). *Seguridad en el Trabajo*. Servicio de Ediciones y Publicaciones - INSHT.
- Caicedo Ronquillo, Z. C. (2021). Análisis de riesgos laborales que permitan la mitigación de accidentes en Unidad Educativa. *Análisis de riesgos laborales que permitan la mitigación de accidentes en Unidad Educativa*. Universidad de Guayaquil, Guayaquil.
- Cangahuala Sedano, J. A., & Salas Zeballos, V. R. (2022). Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para la prevención de accidentes laborales en empresas mineras. *LLAMKASUN, Revista de Investigación Científica y Tecnológica*.
- Chancusi, S., Delgado, M., & Ortega, D. (2018). Políticas de prevención de la seguridad y salud ocupacional en el Ecuador (Riesgo Laboral). *593 Digital Publisher*.
- Gallegos, M., & Castillo, T. (2022). Eficiencia, carga de trabajo, salud y seguridad ocupacional en la industria de la construcción en las principales ciudades del Ecuador. *Novasinerгия*.
- Gerardo, P., & Delgado, A. R. (2010). Fiabilidad y Validez. *Sección Monográfica*.
- Gómez, ,. A. (2021). Seguridad y salud en el trabajo en Ecuador. *Scielo*.
- Hernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación Hernández Sampieri*. Mexico: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Huaman Guzman, S. N. (2021). *Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en base a la ISO 45001:2018 para mitigar los riesgos de seguridad industrial en el proceso productivo y efectos en la rentabilidad de cerámicos Lambayeque*. UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO, Chiclayo.
- Lazarsfeld, P. (1982). *The Varied Sociology of Paul F. Lazarsfeld*.
- Lugo Castillo, V. J., & Salvador Ochoa, J. D. (2023). "RIESGOS LABORALES RELACIONADOS A LA SALUD OCUPACIONAL EN EL PERSONAL DE LIMPIEZA PÚBLICA Y JARDINERÍA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ, 2019". "RIESGOS LABORALES RELACIONADOS A LA SALUD OCUPACIONAL EN EL PERSONAL DE LIMPIEZA PÚBLICA Y JARDINERÍA DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ, 2019".

UNIVERSIDAD NACIONAL "SANTIAGO ANTÚNEZ DE MAYOLO", Huaraz-Perú.

- Min, J., Yangwoo, K., Sujin, L., Tae Won, J., Inah, K., & J. S. (2019). *Safety and Health at Work* 10, 401.
- Niciejewska, M., & Kiriliuk, O. (2020). Occupational health and safety management in "small size" enterprises, with particular emphasis on hazards identification . *PRODUCTION ENGINEERING ARCHIVES*.
- Organización Internacional del Trabajo. (2011). *Una herramienta para la mejora continua*. Turín: Organización Internacional del Trabajo 2011.
- Pazmiño Zabala, C. A., Serrano Castro, A. K., & González Rivera, M. M. (2020). Las Tics como herramienta para la gestión de riesgos. *Recimundo*. doi:10.26820/recimundo/4.(1).esp.marzo.2020.173-181
- Puedmag Ajila, M. E. (2023). Riesgos laborales y su incidencia en la productividad del personal sanitario en una Unidad de Salud Quito, 2022. *Riesgos laborales y su incidencia en la productividad del personal sanitario en una Unidad de Salud Quito, 2022*. Universidad César Vallejo, Piura.
- Salazar Chero, J. M. (2019). Implementación de un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional para reducir los riesgos laborales en el botadero municipal de residuos sólidos de la ciudad de Huamachuco, 2018. *Implementación de un Plan de Seguridad y Salud Ocupacional para reducir los riesgos laborales en el botadero municipal de residuos sólidos de la ciudad de Huamachuco, 2018*. Escuela de Posgrado. Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Solier Pozo, R. (2020). *Gestión de seguridad y salud ocupacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa constructora NEGAP S.A.C. Ayacucho, 2020*. Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Yuana, D., & Kamil, M. (2019). Evaluate the Implementation of Occupational Health and Safety (OHS) Management System Performance Measurement at PT. XYZ Medan to minimize Extreme Risks. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*.
- Zambrano Falcón, J. D. (2022). Gestión de seguridad industrial y salud ocupacional: reducción de riesgos laborales. *Rev. Inst. investig. Fac. minas metal. cienc. geog.*

1 ANEXOS

Anexo 1.

Matriz de consistencia.

VARIABLE	DIMENSIONES	PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS
X: Seguridad y Salud Ocupacional	Identificación de peligros	X1-Y ¿Cómo influye la identificación de peligros en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar"?	X1-Y Explicar la influencia de la identificación de peligros en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar"	Hi: La identificación de peligros si influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar".
				Ho: La identificación de peligros NO influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar".
	Evaluación de riesgos	X2-Y ¿Cómo influye la evaluación de riesgos en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar"?	X2-Y Analizar la influencia de la evaluación de riesgos en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar".	Hi: La evaluación de riesgos SI influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar"
				Ho: La evaluación de riesgos NO influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar"
	Inspecciones laborales	X3-Y ¿Cómo influye las inspecciones laborales en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar"?	X3-Y Estimar la influencia de las inspecciones laborales en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar".	Hi: Las inspecciones laborales SI influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar".
				Ho: Las inspecciones laborales No influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar".

	Capacitación en seguridad	X4-Y ¿Cómo influye las capacitaciones en seguridad en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar"?	X4-Y Analizar la influencia de las capacitaciones en seguridad en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar".	Hi: Las capacitaciones en seguridad Si influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar". Ho: Las capacitaciones en seguridad NO influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar".
	Respuestas a Emergencias	X5-Y ¿Cómo influye las respuestas a emergencias en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar"?	X5-Y Revisar la influencia de las respuestas a emergencias en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar".	Hi: Las capacitaciones en seguridad Si influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar". Ho: Las capacitaciones en seguridad NO influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar".
	Medidas de prevención	X6-Y ¿Cómo influye las medidas de prevención en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar"?	X6-Y Analizar la influencia de las medidas de prevención en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar".	Hi: Las medidas de prevención SI influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar". Ho: Las medidas de prevención NO influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar".
	Protección personal	X7-Y ¿Cómo influye la protección personal en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar"?	X7-Y Revisar la influencia de la protección personal en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar".	Hi: La protección personal SI influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar". Ho: La protección personal NO influye en los riesgos laborales de los trabajadores del área de producción de la empresa industrial "Puerto Mar".

Anexo 2.

Encuesta aplicada a los colaboradores de la empresa Industrial "Puerto Mar"

Encuesta de evaluación de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa "Puerto Mar"						
<p>La siguiente encuesta será realizada por la estudiante Belén Moreira Macías de la carrera de Administración de empresas de la Universidad Laica "Eloy Alfaro", con el objetivo de conocer indagar las estrategias de seguridad y salud ocupacional que se implementan en la empresa industrial con el fin de disminuir los riesgos laborales.</p> <p>Sus respuestas serán utilizada para el proyecto de investigación para el Título profesional de Licenciada en Administración de Empresas.</p>						
Variable X. Seguridad y salud ocupacional						
Dimensión: Identificación de peligros						
		Totalm ente en desacu	Desacu erdo	Indecis o	De acuerd	Totalm ente de acuerd
1	¿La empresa implementa medidas de control?	8.7%	13%	50%	17.4%	10.9%
2	¿La empresa identifica los peligros que hay en su área de trabajo?	8.7%	6.5%	58.7%	17.4%	8.7%
Dimensión: Evaluación de riesgos						
		Totalm ente en desacu	Desacu erdo	Indecis o	De acuerd	Totalm ente de acuerd
3	¿La empresa considera importante revisas las condiciones de riesgos?	6.5%	13%	50%	23.9%	6.5%
4	¿La empresa lleva un control de los riesgos laborales?	2.2%	17.4%	43.5%	30.4%	6.5%
Dimensión: Inspecciones laborales						

		Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
5	¿La empresa coloca señales de seguridad para advertir peligros?	0%	4.3%	6.5%	45.7%	43.5%
6	¿La empresa realiza investigaciones de los incidentes laborales que hay en la misma?	6.5%	26.1%	28.3%	23.9%	15.2%
Dimensión: Capacitación en Seguridad						
		Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
7	¿La empresa brinda una capacitación constante de salud y seguridad ocupacional?	0%	2.2%	10.9%	63%	23.9%
8	¿La empresa cuenta con el personal adecuado para realizar la capacitación en el área de seguridad laboral?	0%	2.2%	0%	13%	84.8%
Dimensión: Respuestas a emergencias						
		Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
9	¿La empresa cuenta con un sistema de alarma para casos de incidentes laboral?	0%	0%	13%	43.5%	43.5%
10	¿La empresa cuenta con un área de primeros	0%	0%	0%	13%	87%

	auxilios en caso de emergencia?					
Dimensión: Medidas de prevención						
		Totalm ente en desacu	Desacu erdo	Indecis o	De acuerd o	Totalm ente de acuerd o
1 1	¿Las medidas preventivas que implementa la empresa ayudan a eliminar o disminuir los peligros o riesgos laborales?	2.2%	17.4%	60.9%	19.6%	0%
Dimensión: Protección personal						
		Totalm ente en desacu	Desacu erdo	Indecis o	De acuerd o	Totalm ente de acuerd o
1 2	¿Cuenta usted con los equipos de protección necesarios para realizar sus labores?	2.2%	26.1%	43.5%	26.1%	2.2%
1 3	¿Le han suministrado las especificaciones o técnicas de su área de trabajo?	19.6%	19.6%	15.2%	26.1%	19.6%
Variable Y. Riesgos laborales						
Dimensión: Accidentes de trabajo						
		Totalm ente en desacu	Desacu erdo	Indecis o	De acuerd o	Totalm ente de acuerd o
1 4	¿Los accidentes de trabajo han sido ocasionados por la imprudencia laboral de	4.3%	10.9%	78.3%	4.3%	2.2%

	parte de los trabajadores?					
Dimensión: Enfermedades profesionales						
		Totalm ente de desacu	Desacu erdo	Indecis o	De acuerd o	Totalm ente de acuerd o
1 5	¿Su área de trabajo tiene contacto con sustancias tóxicas?	95.7%	2.2%	2.2%	0%	0%
Dimensión: Riesgos biológicos						
		Totalm ente de desacu	Desacu erdo	Indecis o	De acuerd o	Totalm ente de acuerd o
1 6	¿La empresa evalúa los riesgos biológicos a los que están expuestos los trabajadores?	73.9%	10.9%	13%	0%	2.2%
1 7	¿Tiene usted exposición a riesgos biológicos?	87%	10.9%	2.2%	0%	0%
Dimensión: Riesgos psicosociales						
		Totalm ente de desacu	Desacu erdo	Indecis o	De acuerd o	Totalm ente de acuerd o
1 8	¿Existen riesgos psicosociales en su área de trabajo?	76.1%	21.7%	2.2%	0%	0%
1 9	¿El ambiente laboral en su área de trabajo le ocasiona tensión laboral?	26.1%	19.6%	34.8%	13%	6.5%
Dimensión: Riesgos ambientales						

		Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
20	¿Está usted expuesto a radiación solar?	93.5%	4.3%	0%	2.2%	0%
21	¿La empresa establece medios y condiciones que protejan la vida y bienestar de los trabajadores?	2.2%	23.9%	32.6%	30.4%	10.9%
Se realizó una pregunta extra para identificar la cantidad de incidentes laborales que ha tenido la empresa en esta área dentro de los últimos años.						
					SI	NO
22	¿En la ejecución de sus actividades laborales ha tenido algún incidentes laboral?				98%	2%

Anexo 3.

Prototipo del uniforme adecuado para el área de empaque-bodega.



Anexo 4.

Visita al área empaque-bodega

