



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

Creada mediante Ley No. 010 Reg. Of 313 del 13 de noviembre de 1985

FACULTAD DE EDUCACIÓN, TURISMO, ARTES Y HUMANIDADES

CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LITERATURA

TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

JClic como Herramienta Digital para Potenciar las Habilidades Lingüísticas

Autor:

Diego Fernando García Vera

Docente Tutor:

Ing. César Iván Castro Medranda, Mg.

Manta – Manabí – Ecuador

2024 - 2025



Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí

Facultad de Educación, Turismo, Artes y Humanidades

Pedagogía de la Lengua y Literatura

“JClíc como Herramienta Digital para Potenciar las Habilidades Lingüísticas”

Trabajo de Integración Curricular presentado por: Diego Fernando García Vera.

Titulación: Licenciatura en Pedagogía de la Lengua y Literatura.

Tutor: Ing. César Iván Castro Medranda, Mg.

CERTIFICADO DE DERECHO DE AUTOR

PROPIEDAD INTELECTUAL

Título del Trabajo de Investigación: JClick como herramienta digital para potenciar las habilidades lingüísticas.

Autor:

García Vera Diego Fernando

Fecha de Finalización:

20 de diciembre de 2024

Descripción del Trabajo:

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo **analizar la efectividad de JClick como una herramienta digital para potenciar las habilidades lingüísticas en los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Juan Montalvo", en el año 2024.** Este estudio está sustentado en una metodología mixta.

Declaración de Autoría:

Yo, Diego Fernando García Vera, con número de identificación 135068179-5, declaro que soy el autor original, y Lcdo. César Iván Castro Medranda, con número de identificación 130595318-2, declaro que soy el coautor, en calidad de tutor del trabajo de investigación titulado "**JClick como herramienta digital para potenciar las habilidades lingüísticas**". Este trabajo es resultado del esfuerzo intelectual y no ha sido copiado ni plagiado en ninguna de sus partes.

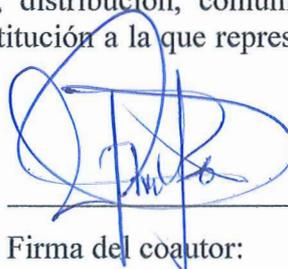
Derechos de Propiedad Intelectual:

El presente trabajo de investigación está reconocido y protegido por la normativa vigente, art. 8, 10, de la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador. Todos los derechos sobre este trabajo, incluidos los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, pertenecen a los autores y a la Institución a la que represento, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.



Firma del Autor:

Diego Fernando García Vera
135068179-5



Firma del coautor:

Lcdo. César Iván Castro Medranda, Mg
130595318-2

Manta, viernes, 10 de enero de 2025

TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR-DIEGO GARCIA

3%
Textos sospechosos

2% Similitudes
< 1% similitudes entre comillas
0% entre las fuentes mencionadas
2% Idiomas no reconocidos

Nombre del documento: TRABAJO DE INTEGRACIÓN CURRICULAR-DIEGO GARCIA.docx
ID del documento: 42c86a3616e272b5b03b4daecc786d1cfeaeef6
Tamaño del documento original: 1,9 MB
Autores: []

Depositante: CESAR CASTRO MEDRANDA
Fecha de depósito: 10/12/2024
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 10/12/2024

Número de palabras: 16.596
Número de caracteres: 112.148

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	ve.scielo.org http://ve.scielo.org/pdf/uct/v27nespecial/2542-3401-uct-27-especial-53.pdf 5 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (96 palabras)
2	dialnet.unirioja.es https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/8094499.pdf 3 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (87 palabras)
3	Documento de otro usuario #20f4d0 El documento proviene de otro grupo 2 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (91 palabras)
4	repositorio.uladech.edu.pe https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/20.500.13032/34316/5/COMPRESION_LECTORA_1... 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (72 palabras)
5	revistas.ucundinamarca.edu.co https://revistas.ucundinamarca.edu.co/index.php/Pensamiento_udecino/articulo/download/93/pd...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (61 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	repositorio.uileam.edu.ec https://repositorio.uileam.edu.ec/bitstream/123456789/4968/1/UILEAM-PLL-046.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (39 palabras)
2	dialnet.unirioja.es https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/8429282.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (28 palabras)
3	repositorio.unsa.edu.pe https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/21f9c9e0-c826-4ac7-97e4-0de94b6ed...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (30 palabras)
4	PROYECTO-SALAMEA NAYDELIN-CAICEDO SELENA.docx PROYECTO-SALA... #866b3a El documento proviene de mi biblioteca de referencias	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (33 palabras)
5	dialnet.unirioja.es Las habilidades lingüísticas para fortalecer las destrezas comun... https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8042610	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (24 palabras)

Fuentes mencionadas (sin similitudes detectadas) Estas fuentes han sido citadas en el documento sin encontrar similitudes.

- <https://www.smartick.es/blog/lectura/compreension-lectora/>
- http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007
- <https://dx.doi.org/10.29344/0717621x.40.2066>
- <https://n9.cl/2qwsq>
- <https://docentesaldia.com/2020/01/12/niveles-de>

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1
		Página 1 de 1

CERTIFICO

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad de Educación, Turismo, Artes y Humanidades de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular bajo la autoría del estudiante GARCIA VERA DIEGO FERNANDO, legalmente matriculado en la carrera de PEDAGOGÍA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA, período académico 2024-2025(2), cumpliendo el total de **384 horas**, cuyo tema del proyecto o núcleo problemático es *"JCLIC COMO HERRAMIENTA DIGITAL PARA POTENCIAR LAS HABILIDADES LINGÜÍSTICAS"*

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, Martes, 07 de enero de 2025.

Lo certifico,



Firmado electrónicamente por:
CESAR IVAN CASTRO
MEDRANDA

CASTRO MEDRANDA CESAR IVAN
Docente Tutor

Dedicatoria

A mi amada familia, quienes han sido mi pilar a lo largo de este camino; cada logro es un reflejo de su apoyo incondicional. En especial a mi mamá, mi mayor ejemplo de fortaleza y dedicación. Gracias por ese amor infinito, por las noches de desvelo y por enseñarme que los sueños se alcanzan con esfuerzo y perseverancia.

A mi pareja, el amor de mi vida y mi mayor fuente de inspiración y felicidad. Su compañía ha sido la fuerza y el aliento en este proceso. Este logro también es suyo, porque en cada paso, su amor y apoyo iluminaron el camino que hoy culmino con orgullo.

A mis amigos, que han estado en las risas y en las conversaciones infinitas; su apoyo y amistad han sido esenciales en este viaje.

Agradecimiento

Quiero empezar dándole gracias a Dios por darme la oportunidad de culminar este proyecto, por darme la fortaleza y el enfoque necesarios, y por permitirme seguir avanzando en mi formación profesional.

Agradezco a la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí por brindarme la oportunidad de formarme y desarrollar mis conocimientos en sus instalaciones.

A mi tutor de tesis, el Ing. César Iván Castro Medranda, Mg., y a los docentes, cuyos conocimientos fueron esenciales para el desarrollo de esta investigación; les agradezco su dedicación y el valioso apoyo brindado a lo largo de este proceso académico.

Resumen

El desarrollo de las habilidades lingüísticas constituye un pilar esencial en el ámbito educativo, pues estas competencias son clave para el progreso académico y personal de los estudiantes; no obstante, en muchos entornos educativos, especialmente en niveles avanzados como el bachillerato, se evidencia una falta de consolidación de destrezas fundamentales como la lectura, la escucha activa, el habla y la escritura. Por ello, esta situación plantea la necesidad de explorar herramientas efectivas que contribuyan a fortalecer dichas habilidades. En este contexto, se analiza el uso de JClic como recurso digital para mejorar las competencias lingüísticas de los estudiantes de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional “Juan Montalvo”. Asimismo, la investigación se plantea desde una metodología mixta, que combina investigación-acción y un método deductivo en un nivel descriptivo. Con el objetivo de medir el impacto de la intervención, se aplica un pretest y un post test, complementados con entrevistas y encuestas. En cuanto a los resultados, estos reflejan una mejora significativa en todas las áreas evaluadas: se evidencia un avance notable en la comprensión lectora, mayor fluidez y coherencia en la escritura, así como mejoras en la escucha activa y la expresión oral. En conclusión, JClic demuestra ser una herramienta eficaz para el fortalecimiento de las habilidades lingüísticas, al tiempo que incrementa tanto el desempeño académico como la motivación de los estudiantes, lo que subraya el papel transformador de la tecnología en los procesos de aprendizaje.

Palabras clave: Habilidades lingüísticas – JClic – Tecnología – Aprendizaje.

Abstract

The development of language skills is an essential pillar in the educational field, since these competencies are key to the academic and personal progress of students. However, in many educational environments, especially at advanced levels such as high school, there is a lack of consolidation of fundamental skills such as reading, active listening, speaking and writing. Therefore, this situation raises the need to explore effective tools that contribute to strengthening these skills. In this context, the use of JClic is analyzed as a digital resource to improve the language skills of second-year high school students at the “Juan Montalvo” Fiscomisional Educational Unit. Likewise, the research is based on a mixed methodology, which combines action-research and a deductive method at a descriptive level. In order to measure the impact of the intervention, a pretest and a posttest are applied, complemented with interviews and surveys. As for the results, they reflect a significant improvement in all the areas evaluated: a notable advance in reading comprehension, greater fluency and coherence in writing, as well as improvements in active listening and oral expression are evident. In conclusion, JClic proves to be an effective tool for strengthening language skills, while increasing both academic performance and student motivation, which underlines the transformative role of technology in learning processes.

Keywords: Language skills – JClic – Technology – Learning

Índice

Declaración de Autoría	III
Certificado de Tutor.....	IV
Certificado de Compilatio	V
Dedicatoria	VI
Agradecimiento	VII
Resumen.....	VIII
Abstract	IX
Introducción	15
Marco Teórico	20
Marco Referencial.....	20
JClic como Herramienta Digital	20
Las Habilidades Lingüísticas	21
Marco Conceptual.....	23
JClic como Potenciador de las Competencias Comunicativas	23
Las TIC en el Ámbito Educativo	23
JClic y su Impulso Lingüístico	24
JClic Author	25
JClic Player	25
JClic Reports.....	25

Habilidades Lingüísticas	26
Habilidades Receptivas	27
Comprensión Lectora: Lectura	27
Factores clave en la comprensión lectora	28
Niveles de comprensión lectora	29
Comprensión Auditiva: Escucha	29
Proceso de la Comprensión Auditiva	30
Habilidades Productivas	31
Expresión Escrita: Escritura	31
Proceso de Escritura	34
Expresión oral: Habla	35
Estrategias para la Expresión Oral	36
Metodología	38
Resultados, Hallazgos y Discusiones	43
Análisis de los Resultados	43
Pretest (Diagnóstico- Antes).....	43
Análisis General del Componente de Lectura	43
Análisis del Componente de Escritura y Comprensión Lectora	43
Análisis del Componente Oral.....	44
Análisis del Componente de Escucha	45

Aplicación (Durante)	46
Primera Fase	46
Segunda Fase	47
Post Test (Después).....	48
Lectura y Comprensión Lectora.....	48
Escritura.....	48
Expresión oral.	49
Escucha activa.....	49
Encuesta a los Estudiantes	49
Entrevista a la Docente	54
Discusión de Resultados.....	55
Conclusión.....	60
Recomendaciones	63
Bibliografía	64
Anexos	69

Índice de Tablas

Tabla 1 Gramática, ortografía y puntuación	32
Tabla 2 Nivel de habilidades lingüísticas (antes de la aplicación de JClic)	49
Tabla 3 Áreas iniciales de mejora en habilidades lingüísticas	50
Tabla 4 Utilidad de JClic en comparación con demás métodos de aprendizaje	51
Tabla 5 Actividades beneficiosas de JClic.....	51
Tabla 6 Mejora en la comprensión lectora.....	52
Tabla 7 Fortalecimiento del vocabulario	52
Tabla 8 Percepción sobre el uso de JClic.....	53
Tabla 9 Recomendación de JClic (percepción de estudiantes)	53

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1 Organización de aplicación de técnicas	42
Ilustración 2 Descripción gráfica de la tabla 2	74
Ilustración 3 Descripción gráfica de la tabla 3	74
Ilustración 4 Descripción gráfica de la tabla 4	75
Ilustración 5 Descripción gráfica de la tabla 5	75
Ilustración 6 Descripción gráfica de la tabla 6	76
Ilustración 7 Descripción gráfica de la tabla 7	76
Ilustración 8 Descripción gráfica de la tabla 8	77
Ilustración 9 Descripción gráfica de la tabla 9	77

Introducción

En un mundo donde la comunicación es la llave maestra que abre puertas a innumerables oportunidades, las habilidades lingüísticas se erigen como el pilar fundamental del éxito personal y profesional; pero, ¿qué sucede cuando estas habilidades se ven obstaculizadas por métodos de enseñanza obsoletos y barreras tecnológicas?

Las habilidades lingüísticas comprenden un conjunto de capacidades que permiten a las personas comprender, producir y emplear el lenguaje de manera eficaz y eficiente en las diversas situaciones sociales. Estas destrezas comunicativas, que abarcan la lectura, la escritura, la escucha y el habla, son necesarias para el aprendizaje, la interacción social y el desarrollo personal; no obstante, es evidente que muchos estudiantes enfrentan dificultades en el desarrollo de sus habilidades lingüísticas, lo cual repercute negativamente en su capacidad para la comunicación y la resolución de problemas.

Para contextualizar esta problemática, en el escenario educativo hispanoamericano, muchos sistemas educativos han priorizado la memorización de contenidos por encima del desarrollo de habilidades lingüísticas clave, como leer, hablar, escuchar y escribir. Es así como, los métodos de evaluación también buscan valorar la capacidad de reproducción de información por encima del análisis crítico o las competencias comunicativas; lo cual limita a los estudiantes en el fortalecimiento de las habilidades necesarias para interactuar en contextos sociales y académicos. En Ecuador, esta situación se ve agravada en las zonas rurales, donde la falta de recursos didácticos, el limitado acceso a libros y la insuficiente presencia de tecnologías educativas reducen las oportunidades para practicar y mejorar las habilidades lingüísticas.

De igual manera, un reto adicional en las instituciones educativas manabitas radica en la falta de actualización de algunos docentes en metodologías pedagógicas modernas, lo que puede generar la adopción de prácticas obsoletas que no motivan a los estudiantes ni promueven su desarrollo lingüístico. Además, muchos profesores continúan empleando enfoques tradicionalistas centrados en la memorización y la repetición, relegando a un segundo plano la aplicabilidad del conocimiento en la vida cotidiana del estudiante. Esto también se refleja en los métodos de evaluación que no están alineados con las destrezas establecidas en el currículo y tienden a limitar la evaluación a pruebas de selección múltiple o preguntas cerradas que no miden adecuadamente las competencias lingüísticas.

Dado este escenario, se consideró fundamental explorar métodos más dinámicos y efectivos para el fortalecimiento de las competencias comunicativas; por lo tanto, la presente investigación se justificó por la necesidad de superar los métodos tradicionales que, aunque han sido utilizados por años, deben adaptarse a la modernidad para captar el interés de los estudiantes y fomentar un aprendizaje significativo. Entonces, JClic, una herramienta digital interactiva, se presentó como una solución viable por su accesibilidad, facilidad de uso y capacidad para personalizar las actividades educativas de acuerdo con el ritmo y estilo de aprendizaje de los estudiantes.

Así, los principales beneficiarios fueron los alumnos, que pudieron mejorar sus habilidades de manera efectiva y lúdica; y los docentes, quienes tendrán una herramienta tecnológica flexible y adaptable a los objetivos curriculares. El impacto de esta implementación no solo se tradujo en mejores resultados académicos, sino también en el desarrollo de habilidades fundamentales como la autonomía y el autoaprendizaje.

Por ello, el presente proyecto investigativo se desarrolló en la Unidad Educativa Fiscomisional “Juan Montalvo”, ubicada en Manta, Manabí, Ecuador –Ciudadela Universitaria, en la vía a San Mateo, dentro de la parroquia Manta–. La institución, anexa a la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, imparte educación regular en los niveles de Educación General Básica (EGB) y Bachillerato.

Debe señalarse que, la investigación presentada se basó en una pregunta central que orientó su desarrollo: ¿La herramienta digital JClic tiene efectividad al potenciar las habilidades lingüísticas en los estudiantes del segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional “Juan Montalvo” en el año 2024? A partir de esta interrogante, el objetivo general del estudio fue analizar la efectividad de JClic como una herramienta digital para fortalecer las competencias lingüísticas en los estudiantes.

En función a lo planteado, el proyecto estableció varios objetivos específicos. El primero de ellos fue diagnosticar las habilidades lingüísticas de los estudiantes, así como las prácticas pedagógicas que actualmente se aplican para potenciarlas. En segundo lugar, se buscó aplicar las actividades de JClic como una estrategia para impulsar estas habilidades. Finalmente, se pretendió evaluar el impacto del uso de JClic en el fortalecimiento de las competencias lingüísticas de los estudiantes para observar de qué manera contribuye al desarrollo de su capacidad comunicativa.

Del mismo modo, la idea a defender que se planteó fue que JClic fortalece las habilidades lingüísticas de los alumnos de segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional “Juan Montalvo” durante el año lectivo 2024. Para ello, se identificaron dos variables clave: las habilidades lingüísticas, que comprenden tanto las habilidades receptoras (comprensión lectora y auditiva) como las productivas (expresión escrita y oral), y JClic como herramienta digital dentro

del contexto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) aplicadas al ámbito educativo.

Esta investigación se centró en los 109 estudiantes del segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional “Juan Montalvo”, así como en la docente de Lengua y Literatura de ese nivel. Para la recolección de datos, se tomó como muestra 20 alumnos de la sección “B” de segundo de bachillerato, y la docente de la asignatura de Lengua y Literatura del mismo paralelo, la Lcda. María Gabriela Mendoza Moreira.

Así, el presente estudio se fundamentó en un enfoque metodológico mixto, complementado por una investigación-acción que facilitó el análisis de la implementación de JClic en tiempo real, abarcando las etapas de antes, durante y después de su aplicación; lo cual permitió no solo observar el proceso de su implementación, sino también evaluar su impacto de manera dinámica. Asimismo, se adoptó un nivel descriptivo para detallar las características y resultados observados, junto con un método deductivo que permitió extraer conclusiones generales a partir de los datos obtenidos. Para la recolección de información, se utilizaron las siguientes técnicas: el pretest y post test, la observación participante, la entrevista y la encuesta, con el propósito de obtener una visión holística del impacto de JClic en las habilidades lingüísticas del educando.

Los resultados indicaron una mejora en las habilidades lingüísticas de los estudiantes tras implementar la herramienta digital JClic: en la lectura se observó una vocalización más clara, mayor atención a los detalles y una mejor comprensión de textos; en escritura, los textos presentaron mayor coherencia y vocabulario; en cuanto a la expresión oral, aumentó la confianza y fluidez en los argumentos; y, finalmente, en la escucha, los estudiantes participaron de manera más crítica y constructiva en los diálogos, mejorando la dinámica del aula.

Los avances antes mencionados fueron corroborados por las percepciones positivas recogidas en las encuestas aplicadas, donde los estudiantes valoraron la herramienta como beneficiosa para su aprendizaje, y señalaron las actividades interactivas como un factor clave en su progreso. Así, también fue evidente la percepción de la docente de Lengua y Literatura, quien destacó conocer las oportunidades educativas que traen consigo las TIC, pero las limitaciones en el acceso a la tecnología merman su efectividad en la enseñanza.

Marco Teórico

Marco Referencial

JClic como Herramienta Digital

La investigación titulada “Aplicación del software educativo JClic para fortalecer la comprensión lectora” de Bermeo Edison y Medina Steven, publicada en el año 2019, se enfoca en fortalecer la comprensión lectora, destacando el uso del software educativo JClic para potenciar dicha habilidad en los estudiantes del subnivel elemental. Para el desarrollo de este estudio, se empleó una metodología cualitativa con enfoque en la investigación-acción; por lo cual, los resultados revelaron que, las dificultades en la comprensión lectora de los estudiantes, se debe principalmente a los métodos de enseñanza tradicionales utilizados por el docente. Finalmente, los investigadores proponen el uso de TIC innovadoras, como el software educativo JClic para mejorar la comprensión lectora en los estudiantes.

El estudio denominado “Propuesta pedagógica: JClic como herramienta didáctica en la Educación Primaria” desarrollado por Ríos Jeradín en el año 2020, tiene como propósito analizar el potencial del programa JClic como una herramienta útil para la enseñanza de la educación primaria. En este sentido, el problema que abarca es la resistencia que tienen los docente en incorporar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, a pesar de la creciente necesidad de adaptar las nuevas herramientas digitales en la educación. La metodología aplicada incluye un enfoque descriptivo y analítico sobre el programa JClic e información relacionada con el mismo. De esta manera, se concluye que el software antes mencionado es una herramienta que favorece la creación de actividades multimedia de manera sencilla y dinámica; por lo tanto, los autores

señalan que se debe considerar la actualización docente para implementarla y así contribuir a un aprendizaje significativo.

Por otro lado, el artículo titulado “Integración de la educación digital y los aportes de las TIC, JClic a los procesos de enseñanza y aprendizaje en la escuela”, publicado en el año 2020 por Malpica Alonso, tiene la finalidad de crear una reflexión sobre la contribución del programa JClic en los procesos educativos, incentivando a los docentes a apropiarse de las herramientas digitales para su práctica pedagógica. La problemática abordada se centra en integrar las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje para fomentar una educación adaptada a las exigencias de la era digital. Por lo tanto, el estudio emplea una metodología basada en el enfoque reflexivo y analítico sobre la literatura existente en torno a JClic y la educación digital. En las conclusiones de la investigación, se destaca que el software JClic es un programa eficaz para la creación de actividades didácticas centradas en la interacción, lo cual promueve la autonomía del estudiante y mejora el proceso educativo.

Las Habilidades Lingüísticas

Diversas investigaciones han abordado la importancia del desarrollo de las habilidades lingüísticas en los estudiantes, en las que se destacan factores que influyen en el proceso educativo. Una de estas es el estudio titulado “Desarrollo de las habilidades del lenguaje a través de la producción de texto”, llevado a cabo por Mirian Arias, Flor Borda y Diana Sosa en el año 2016, en el cual se deja en evidencia la existencia de debilidades en las destrezas comunicativas, como leer, escuchar, hablar y escribir, en los estudiantes del primer y segundo grado. Mediante un diseño de investigación-acción y la implementación de una propuesta pedagógica basada en unidades didácticas para abordar las carencias lingüísticas, se evidenciaron mejoras significativas en la capacidad de narración y la coherencia textual; sin embargo, se identificaron áreas que

requieren atención, como el enriquecimiento del léxico, organización en la expresión oral y el uso correcto de la ortografía. Cabe destacar que, los investigadores corroboraron la necesidad de integrar estas habilidades en las clases para optimizar la comunicación y el rendimiento académico de los estudiantes.

En un ámbito complementario, el estudio desarrollado por Mariana Salvatierra y Cinthya Game en el año 2021, titulado “Las habilidades lingüísticas para fortalecer las destrezas comunicativas, a través de la educación en línea”; se propuso indagar sobre el desarrollo de las habilidades lingüísticas en las metodologías de alfabetización con el objetivo de fortalecer las destrezas de habla y escucha en los entornos virtuales.

A través de la metodología empleada, que se desarrolló bajo el enfoque cualitativo con método inductivo, deductivo, analítico y sintético, bajo un enfoque exploratorio y descriptivo, se reveló que, mediante estrategias reutilizadas en estos entornos (vídeos, lecturas, juegos en línea, dictados, etc.), los educadores lograron una notable mejora en las destrezas comunicativas en los estudiantes, destacando la importancia en la alfabetización y en el desarrollo de competencias necesarias para la interacción social. Así, otro de los hallazgos evidenciados fue que la tutorización proactiva, como la creación de mapas mentales e infografías y la interacción con los familiares contribuyen y fortalecen el proceso de alfabetización y con ellos las destrezas comunicativas.

De igual manera, la investigación realizada por Pasqueline Paz et al., en el año 2023, se centró en analizar las habilidades lingüísticas y el pensamiento crítico de los estudiantes de la Unidad Educativa Espíritu Santo de Portoviejo. En el estudio, los autores señalan que estas habilidades son esenciales para el desarrollo y el éxito académico y profesional, especialmente en América Latina, donde la diversidad lingüística y cultural han presentado tanto retos como

oportunidades para los estudiantes. En este sentido, mediante el uso del enfoque inductivo-deductivo y analítico, y bajo una investigación de campo y bibliográfica, se concluyó que, a pesar de un nivel medio de habilidad lingüística en los estudiantes, se están implementando estrategias efectivas por parte de los docentes para fomentar hábitos lectores, mejorar la comprensión y la habilidad analítica.

Marco Conceptual

JClic como Potenciador de las Competencias Comunicativas

JClic es una herramienta digital ampliamente utilizada para crear, ejecutar y evaluar actividades interactivas que facilitan el aprendizaje. Diseñada principalmente para fomentar la motivación y el interés en diversas áreas de estudio, JClic “permite que los docentes desarrollen múltiples aprendizajes y favorezcan todos los estilos” (Ríos, 2020, p. 309), a través de ejercicios como rompecabezas, asociaciones, juegos de memoria y actividades de respuesta múltiple. Esta plataforma, utilizada tanto en educación infantil como en niveles superiores, apoya la personalización de contenidos y facilita el seguimiento del progreso estudiantil.

Las TIC en el Ámbito Educativo

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son “el conjunto de herramientas, soportes y canales para el proceso y acceso a la información, que forman nuevos modelos de expresión, nuevas formas de acceso y recreación cultural” (Tello, 2011, como se citó en Cruz Miguel et al., 2019). Indudablemente, las TIC han creado nuevas formas de enseñanza-aprendizaje, transformando el panorama educativo con nuevas tecnologías que permiten no solo el acceso a cantidades de información digital, sino que también promueve del aprendizaje colaborativo entre docente y estudiante y la personalización de las experiencias educativas.

En el siglo XXI, los modelos de enseñanza con enfoque tradicional se enfrentan al desafío de adaptarse a las nuevas tecnologías para afrontar los retos que la era digital demanda y responder a las expectativas de los estudiantes. Las TIC se han incorporado gradualmente en el ámbito educativo, modernizando las metodologías y estrategias que antes eran poco entendibles, sin restarle importancia al rol fundamental que juega en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Cruz et al., 2019). No obstante, esto no solo se trata del cambio de las técnicas utilizadas anteriormente, sino que también en la concentración y atención que el alumno presta al docente, pues esto influye en la manera en cómo son adquiridos los conocimientos que se transmiten.

JClic y su Impulso Lingüístico

En el ámbito educativo actual, las herramientas digitales, como aplicaciones móviles, plataformas de aprendizaje en línea y softwares interactivos, han revolucionado el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este contexto, una de las herramientas más destacadas es JClic, un software libre diseñado para transformar la forma en que se imparten las clases. Su enfoque se centra en la interactividad y la participación del estudiante, convirtiéndolo en un aliado clave en el fortalecimiento de las habilidades lingüísticas. Según Diego Silva (2021), la inclusión de JClic como herramienta tecnológica promueve competencias fundamentales que benefician a las instituciones educativas, favoreciendo el desarrollo de actividades didácticas que contribuyen a la formación integral de los estudiantes.

JClic surgió como una evolución del software "Clic", con el objetivo de incorporar nuevas tecnologías que faciliten el aprendizaje en diferentes contextos y niveles educativos. Su versatilidad se refleja en su compatibilidad con múltiples sistemas operativos, como Windows, Mac, Solaris y Linux, lo que amplía su accesibilidad. Además, su integración con diversas

plataformas web a través de JClic.sj ha incrementado su alcance, convirtiéndolo en una herramienta versátil y accesible para la educación moderna.

Este software está compuesto por varios componentes, cada uno diseñado para facilitar el proceso educativo.

JClic Author. Es la herramienta encargada de crear y editar los proyectos, permitiendo a los docentes (o cualquier persona) implementar actividades interactivas con recursos y conceptos adecuados para fortalecer las habilidades lingüísticas.

JClic Player. Es la aplicación utilizada para ejecutar las actividades creadas en JClic Author, permitiendo que los estudiantes interactúen de manera dinámica con los contenidos.

JClic Reports. Este componente proporciona un sistema de seguimiento que permite a los docentes obtener informes detallados sobre el rendimiento de los estudiantes en las actividades, facilitando la evaluación formativa.

Las actividades de JClic son muy diversas y abarcan desde juegos de memoria y crucigramas hasta actividades de asociación, orden y completado de textos. Estas actividades son altamente personalizables, lo que permite a los docentes diseñar ejercicios específicos para el fortalecimiento de habilidades lingüísticas, como lectura, escritura, comprensión y expresión oral. De igual manera, pueden implementarse en diversas áreas del conocimiento, como Lengua y Literatura, favoreciendo la integración de contenidos y el desarrollo integral del estudiante.

Desde una perspectiva pedagógica, JClic se alinea con el enfoque centrado en el estudiante, promoviendo el aprendizaje activo y constructivista. Su diseño permite que el educando construya sus conocimientos a partir de experiencias interactivas, lo que refuerza su capacidad para comprender y aplicar el lenguaje de manera eficaz. Además, JClic funciona como

una herramienta de evaluación formativa, puesto que, permite a los docentes monitorizar el progreso de los estudiantes y ajustar sus estrategias de enseñanza en función de los resultados obtenidos.

Es importante destacar que JClic no solo facilita el aprendizaje individual, sino que también fomenta el trabajo colaborativo. Los docentes pueden organizar actividades grupales, en las que los estudiantes trabajen conjuntamente, desarrollando habilidades lingüísticas a través de la interacción y el aprendizaje compartido. Esta modalidad dinámica contribuye a un ambiente educativo más colaborativo y motivador, lo que mejora el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes.

Habilidades Lingüísticas

Las habilidades lingüísticas son una parte esencial en la comunicación de las personas, y se distribuyen en una serie de competencias comunicativas que incluyen la comprensión lectora (leer), comprensión auditiva (escuchar), expresión oral (hablar) y expresión escrita (escribir); las cuales permiten interactuar con los demás individuos y expresar sentimientos, pensamientos y conocimientos. Así, en el marco de las relaciones educativas, laborales, comunitarias e interpersonales, estas habilidades son importantes porque facilitan un intercambio de ideas claro y efectivo; mismo que es esencial para fortalecer el proceso de aprendizaje, la resolución de conflictos y el trabajo en equipo.

Flores (2018) sostiene que “las habilidades lingüísticas, también conocidas como destrezas o capacidades comunicativas, incluyen cuatro capacidades fundamentales que permiten a una persona comprender y producir el lenguaje hablado, logrando así una comunicación adecuada y efectiva” (como se citó en Salvatierra y Game, 2021). Estas capacidades, al ser

equilibradas en la práctica diaria, propician un proceso comunicativo en el que la emisión y recepción del mensaje se realizan de manera precisa y comprensible.

Según Zúñiga (1989, como se citó en Garro, 2019), “las destrezas o habilidades lingüísticas del idioma se pueden clasificar como habilidades receptoras y habilidades productivas”. Ambas dimensiones se complementan y desempeñan un rol esencial en la competencia comunicativa, facilitando la interacción efectiva en diversos contextos.

Habilidades Receptoras

Las habilidades receptoras son aquellas que permiten al individuo recibir y comprender cierta información. Para Solorzano y Llor (2023) estas habilidades son la lectura (comprensión lectora) y la escucha (comprensión auditiva), puesto que, gracias a ellas se adquiere conocimiento sobre un determinado tópico.

Comprensión Lectora: Lectura

La comprensión lectora es una de las habilidades esenciales del ser humano, que trasciende el simple acto de leer para centrarse en interpretar, analizar y reflexionar sobre lo que los textos transmiten. No se trata solo de decodificar palabras, sino de una interacción activa con las ideas del autor. Según Costa (2023), “la comprensión lectora es el proceso cognitivo orientado a entender el significado de un texto”. Este concepto señala la importancia de ir más allá del nivel superficial, conectando las palabras con las propias experiencias y conocimientos.

El proceso de comprensión lectora es dinámico y exige una revisión continua del entendimiento. Tal como lo expresan Gallego et al. (2019), comprender un texto no se reduce a la decodificación grafema-fonema ni al reconocimiento de palabras. Es una actividad intelectual que requiere estrategias de alto nivel cognitivo, capaces de inferir significados, generar

reflexiones y emitir opiniones. Por ende, comprender implica una acción analítica, donde el lector despliega habilidades cognitivas y metacognitivas para integrar e interpretar información en un marco coherente y contextual.

Factores clave en la comprensión lectora. Para potenciar esta capacidad, es importante considerar tres pilares fundamentales: el vocabulario, la estructura del texto y las estrategias de lectura. Estos elementos configuran el cimiento sobre el cual se construye una lectura efectiva y enriquecedora.

En primer lugar, el vocabulario actúa como el puente entre el lector y el mensaje del autor. Una persona con un vocabulario amplio no solo comprende mejor las ideas expresadas, sino que también entiende con mayor fluidez los textos complejos. Figueroa y Gallego (2021) destacan que el aprendizaje del vocabulario es esencial para la adquisición del lenguaje y la lectura, pues un lector con riqueza léxica es capaz de deducir significados desconocidos a partir del contexto.

Por otro lado, la estructura del texto ofrece un mapa para guiar al lector en su comprensión. En este sentido, se trata de conocer la organización interna de un texto, lo cual ayuda a detectar ideas clave y comprender cómo se interrelacionan (Fonseca et al. (2019). Esto no solo facilita el entendimiento, sino que también permite identificar el objetivo de cada sección, asegurando una lectura coherente y eficiente.

Finalmente, las estrategias de lectura desempeñan un papel necesario en la habilidad lectora. Así, la predicción, anticipación e inferencia son algunas de las herramientas que permiten al lector interactuar con el contenido de manera significativa. Por ejemplo, la predicción utiliza pistas contextuales como títulos e imágenes para generar expectativas sobre el texto. La

anticipación, por su parte, invita a prever el desarrollo del texto a partir de conocimientos previos, mientras que la inferencia requiere deducir información implícita, conectando ideas expresadas y evaluándolas (Cervantes, 2020).

Niveles de comprensión lectora. La comprensión lectora no es uniforme; varía en niveles que reflejan el grado de profundidad con que se aborda el texto. Desde la comprensión literal hasta el análisis crítico, cada nivel representa un escalón hacia un entendimiento más completo y sofisticado.

El nivel literal constituye el punto de partida, donde el lector reconoce información explícita y datos concretos del texto. Como señala Guerrero (2020), en este nivel se identifican hechos, detalles y secuencias, permitiendo una comprensión básica pero esencial.

El nivel inferencial lleva al lector más allá, invitándolo a leer entre líneas y conectar el texto con sus propias experiencias. Aquí, se reconstruyen significados implícitos y se elaboran conclusiones basadas en las pistas proporcionadas por el autor.

Finalmente, el nivel crítico representa el ideal de la comprensión lectora; pues en este estadio, el lector evalúa y juzga el contenido, emitiendo opiniones fundamentadas que pueden aceptar o refutar lo expuesto. Cabe destacar que, este nivel no solo requiere una lectura activa, sino también una profunda capacidad de análisis y reflexión.

Comprensión Auditiva: Escucha

La comprensión auditiva es una habilidad fundamental en el proceso de comunicación, centrada en entender el lenguaje hablado y su significado. Como enfatiza Acuña (2020), “la comprensión auditiva, una de las habilidades lingüísticas menos explotadas en el proceso de adquisición, se ocupa de la interpretación del discurso oral” (p. 74). Este proceso incluye desde

la percepción de sonidos hasta la interpretación de palabras y frases dentro de un contexto específico.

En concordancia con lo anterior, la comprensión auditiva abarca varios elementos interrelacionados que permiten captar e interpretar el lenguaje hablado. De esta manera, la percepción auditiva, por ejemplo, es la capacidad de detectar y diferenciar sonidos como frecuencias, intensidades y tonos. Otro componente importante es la decodificación del lenguaje, que se refiere a la comprensión de las palabras basándose en los sonidos recibidos.

De igual manera, el conocimiento del vocabulario desempeña un papel necesario al permitir la interpretación de palabras y frases según su significado. Por otra parte, también es importante entender el contexto, puesto que proporciona la información necesaria para interpretar los mensajes considerando el entorno y los aspectos culturales que puedan influir en su comprensión. Finalmente, la inferencia es una habilidad importante que permite deducir información implícita no expresada directamente.

Proceso de la Comprensión Auditiva. El proceso de comprensión auditiva puede desglosarse en cinco etapas según lo describen Gerber y Murphy (2023):

1. La primera es la *recepción*, donde la información es captada a través del canal auditivo, aunque este proceso puede verse afectado por ruidos externos que interfieren tanto en la audición física como en la escucha cognitiva.
2. La segunda etapa, la *interpretación*, combina la información recibida con conocimientos previos para generar entendimiento; sin embargo, este proceso puede ser limitado si el mensaje no es relevante o si se aprende por repetición.

3. La *memoria* constituye la tercera etapa y es fundamental para retener lo escuchado; la retención a largo plazo requiere conectar la nueva información con conocimientos anteriores y practicarla mediante repeticiones.
4. La *evaluación* es la cuarta etapa del proceso, donde se analiza la credibilidad, relevancia y utilidad del mensaje, dejando de lado posibles prejuicios hacia el emisor.
5. Finalmente, la *respuesta* cierra el ciclo de la comprensión auditiva, con la emisión de reacciones verbales y no verbales que demuestran si el oyente está prestando atención y comprendiendo el mensaje.

Habilidades Productivas

Las habilidades productivas son definidas como aquellas que permiten a los individuos expresar pensamientos e ideas. “‘Habilidades productivas’ es el término utilizado para el habla y la escritura porque para dichas habilidades los estudiantes en verdad tienen que producir el lenguaje ellos mismos” (Harmer, 2015, p. 297, citado en Acosta, 2019, p. 7). A través de ellas, se puede transmitir información utilizando la gramática y el vocabulario del idioma.

Expresión Escrita: Escritura

La expresión escrita es la capacidad del ser humano para transmitir ideas, conocimientos, pensamientos y emociones mediante signos gráficos. Mendoza et al. (2023) destacan que "el escribir es una de las habilidades que fundamentalmente es un instrumento de expresión, donde existe la intención de transmitir un mensaje por escrito y para ello es preciso un conocimiento de la lengua" (p. 66). La escritura no solo es un medio de comunicación, sino también un proceso que exige dominio del lenguaje y adherencia a las normas básicas de redacción; con el objetivo de estructurar y organizar las ideas, convirtiéndolas en un medio poderoso para compartir información y generar impacto.

De acuerdo con Casanny (citado en Andruskevicz, 2019), para que un texto sea efectivo, es esencial considerar las propiedades textuales que determinan la calidad de la comunicación escrita. Una de estas propiedades es la *adecuación*, que implica ajustar el lenguaje al contexto, al público objetivo, al medio y al propósito comunicativo. Otra es la *coherencia*, que se refiere a la organización lógica de las ideas y su conexión semántica, garantizando que el lector pueda seguir y comprender el mensaje sin dificultad. Asimismo, la *cohesión* desempeña un papel fundamental al conectar las diferentes partes del texto mediante recursos lingüísticos como pronombres, conjunciones, signos de puntuación, sinónimos y antónimos, entre otros. Evidentemente, estas propiedades trabajan en conjunto para crear textos claros y efectivos.

La *corrección lingüística y gramatical* es otro aspecto clave en la expresión escrita, pues un texto que contiene errores dificulta la comprensión y resta credibilidad a lo expuesto. Este principio abarca varios elementos, como la gramática, que regula las reglas de formación de palabras y oraciones; la ortografía, que asegura la correcta escritura de las palabras y su acentuación; y la puntuación, que organiza y da claridad a las ideas expresadas en el texto. Una buena gramática permite construir oraciones comprensibles y estructuradas, mientras que una puntuación adecuada facilita la lectura y evita ambigüedades.

Tabla 1

Gramática, ortografía y puntuación

Aspecto	Descripción	Categorías	Subcategorías
	El arte de hablar y escribir correctamente, que abarca el conjunto de	<i>Fonología:</i> Estudia los sonidos del habla y su función en la lengua.	- Fonemas: Unidades abstractas de sonido que modifican el significado de las palabras (ejemplo: /p/ y /b/ en “pata” y “bata”).

reglas que rigen el uso de la lengua.

Gramática

Morfología: Analiza la estructura interna de las palabras y sus procesos de formación.

1. Morfemas: Unidades mínimas de significado (ejemplo: “niñ-” en “niña”).

1.1. Flexión: Modificación de palabras para expresar número, tiempo o género

(ejemplo: “camino”, “caminé”, “caminaron”).

1.2. Derivación: Formación de nuevas palabras mediante prefijos o sufijos (ejemplo: “creíble” → “increíble”).

1.3. Composición: Creación de palabras a partir de la unión de dos o más términos (ejemplo: “sacacorchos”).

Sintaxis: Estudia cómo se combinan las palabras para formar oraciones correctas.

- Estudia la combinación de palabras para formar oraciones y su estructura (sujeto, predicado y complementos).

Semántica: Se enfoca en los significados de las palabras y sus relaciones.

- Analiza el significado de las palabras, su ambigüedad y las relaciones semánticas entre términos (sinónimos, antónimos, hipónimos).

Pragmática: Analiza cómo el contexto influye en la interpretación del lenguaje.

- Estudia el uso del lenguaje en contextos específicos y su influencia en la interpretación.

Ortografía	Conjunto de normas que regulan la escritura del idioma, abarcando la correcta escritura de palabras, uso de mayúsculas y minúsculas, y acentuación.
Puntuación	Uso de signos gráficos que organizan la escritura y facilitan la claridad del mensaje (coma, punto y coma, punto, dos puntos, signos de exclamación e interrogación).

Elaborado por: Diego García (2024).

Nota. La presente tabla resume los principales conceptos de gramática, ortografía y puntuación, organizada por aspectos, categorías y subcategorías.

Proceso de Escritura. El proceso de escritura consta de tres etapas principales según Agudelo (2019): preescritura, escritura y revisión. La *preescritura* es la fase inicial donde se planifican y organizan las ideas. En este momento, el escritor define el propósito del texto, el público objetivo y el enfoque que tomará; por ello se debe establecer una dirección clara y fundamentada que guíe la redacción. Durante esta fase, también se recopila información relevante y se generan ideas principales y secundarias que formarán la base del contenido. Por otro lado, la *escritura* es la fase en la que las ideas planificadas se convierten en un borrador coherente y estructurado, plasmando las ideas principales en párrafos y secciones completas. El enfoque aquí no es la perfección, sino traducir el plan en texto tangible.

Finalmente, la *revisión* consiste en evaluar y mejorar el borrador, identificando y corrigiendo errores gramaticales, estructurales y de contenido para garantizar claridad, cohesión y coherencia. En esta fase, el escritor debe verificar que las ideas estén completamente desarrolladas, los argumentos sean convincentes y el mensaje esté alineado con el propósito original. Además, es recomendable buscar retroalimentación externa para identificar posibles áreas de mejora que no sean evidentes para el autor. Este paso asegura que el producto final cumpla con los estándares de calidad y comunicación efectiva.

Expresión oral: Habla

La expresión oral se define como una forma de comunicación verbal que utiliza la voz para transmitir mensajes de manera directa y efectiva. Según Bembibre, esta habilidad “permite al ser humano ponerse en contacto y establecer conexiones con sus pares, partiendo de ella entonces la oportunidad de establecer objetivos, metas y proyectos en común” (2022). Es una de las cuatro habilidades lingüísticas fundamentales para el desarrollo personal y social, pues facilita la interacción en diversas esferas de la vida cotidiana, permitiendo compartir ideas, experiencias y emociones. Estas interacciones promueven la comprensión y el entendimiento mutuo, elementos esenciales para la cohesión social.

La oralidad no solo tiene relevancia en la vida diaria, sino que también desempeña un papel necesario en contextos profesionales y educativos. En estos ámbitos, la expresión oral estimula el pensamiento crítico y proporciona la base para construir argumentos sólidos, indispensables para la resolución de conflictos y el fortalecimiento del liderazgo. De igual manera, Bembibre (2022) señala que esta capacidad está estrechamente relacionada con la habilidad de ciertos individuos para llegar a determinados públicos a través de la palabra, convirtiéndola en una herramienta persuasiva que puede ser utilizada para alcanzar objetivos específicos.

Entre las principales características de la expresión oral destacan varios aspectos clave, como la *inmediatez*, que se refiere al intercambio de información en tiempo real; este aspecto permite una comunicación espontánea y directa. Por otro lado, el *contexto* influye en el contenido y la forma del mensaje, puesto que, estos pueden variar según el entorno, el público y las circunstancias. Asimismo, la *efimeridad* de la comunicación hablada implica que los mensajes pueden perderse en el tiempo si no se documentan o si no se presta atención suficiente.

Finalmente, la *interactividad* fomenta la retroalimentación y el intercambio de ideas, fortaleciendo las relaciones interpersonales.

Estrategias para la Expresión Oral. Para optimizar la expresión oral, es fundamental dominar ciertas estrategias que permiten la correcta recepción de un determinado mensaje. En este sentido, la *voz* es el principal medio de transmisión de mensajes, y su modulación adecuada permite no solo expresar palabras, sino también emociones. De igual forma, la *postura* también juega un papel importante, pues una alineación corporal adecuada proyecta confianza y facilita una conexión positiva con la audiencia. Además, la *dicción*, que implica pronunciar las palabras con claridad y precisión, es esencial para asegurar que el mensaje sea comprendido correctamente.

De manera complementaria, la *fluidez* es otro elemento importante, porque una comunicación continua y natural evita interrupciones y mantiene el interés del oyente. Así, la ausencia de fluidez, junto con el uso excesivo de muletillas o pausas prolongadas, puede disminuir el impacto del mensaje y provocar desinterés. También es importante considerar el *volumen* y el *ritmo* del habla; mientras que el volumen se relaciona con la intensidad de la voz y puede variar según el mensaje y la emoción transmitida, el ritmo incluye la velocidad del habla, los acentos y las pausas, factores que afectan el entendimiento de la información.

Finalmente, la *claridad* y la *coherencia* son indispensables para que un mensaje sea efectivo. La claridad implica expresarse con un lenguaje directo y preciso, evitando ambigüedades, mientras que la coherencia asegura una conexión lógica y ordenada entre las ideas, facilitando que todas las partes del mensaje se relacionen de manera efectiva. En función de lo planteado, el dominio de estos elementos convierte a la expresión oral en una herramienta

poderosa y versátil para comunicar ideas, persuadir y establecer conexiones en distintos ámbitos de la vida.

Metodología

Para el presente estudio, se adoptó un **enfoque metodológico mixto** con el objetivo de recopilar y analizar tanto datos cualitativos como cuantitativos; así, la elección de este enfoque se fundamenta en la necesidad de obtener una interpretación detallada de la problemática investigada, así como de la solución que se propone. Para Herrera (2017) en el enfoque mixto se combinan sistemáticamente tanto los enfoques cuantitativos como cualitativos en un único estudio, lo que permite analizar de manera conjunta los datos provenientes de ambas metodologías. De este modo, las conclusiones obtenidas a partir de esta información facilitaron la comprensión del problema estudiado.

En este sentido, el enfoque cuantitativo permitió cuantificar y medir variables específicas, facilitando la identificación de patrones y tendencias a través de técnicas estadísticas. Por otro lado, el enfoque cualitativo proporcionó una visión más contextualizada, permitiendo explorar percepciones, experiencias y significados subyacentes a los datos numéricos.

Para guiar el presente estudio, se estableció el **nivel descriptivo**; el cual buscó recopilar datos detallados sobre el fenómeno en cuestión (variable dependiente), con el fin de comprender los factores que inciden en las variables de investigación. De esta forma, conceptualmente, el nivel descriptivo “busca alcanzar una comprensión y explicación de la complejidad de las prácticas sociales, teniendo en cuenta el punto de vista de los sujetos investigados” (Roni, Carlino y Rosli, 2013, p. 277, citado en Bermeo y Medina, 2019).

Asimismo, se empleó el **método deductivo** como herramienta inicial para el análisis de los datos recolectados. Cabe destacar que, la deducción es un enfoque que parte de lo general a

lo particular, permitiendo así identificar patrones y establecer relaciones entre las variables de interés en la investigación.

Por otro lado, el estudio se basó en un tipo de **investigación-acción**, que es definido por Vidal y Rivera como “una forma de investigación que permite vincular el estudio de los problemas en un contexto determinado con programas de acción social, de manera que se logren de forma simultánea conocimientos y cambios sociales” (2007). Entonces, esta metodología no solo buscó comprender el dinamismo existente en el área de estudio definido, sino también involucrar a una determinada comunidad (población y muestra) en prácticas de mejora que beneficien tanto a los participantes del estudio como al investigador.

La presente investigación se enfocó en los 109 estudiantes del segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional “Juan Montalvo”, y en los docentes de Lengua y Literatura del mismo nivel – población –. Para la recolección de datos, se seleccionó como muestra a los estudiantes del segundo de bachillerato “B”; un total de 20 estudiantes —11 hombres y 9 mujeres— formaron parte del proceso investigativo, que incluyó la aplicación de un pretest, un post test, la observación participante y una encuesta. Asimismo, se contó con la participación de la Lcda. María Gabriela Mendoza Moreira, docente de Lengua y Literatura, quien colaboró en la aplicación de la entrevista.

Para la implementación de las técnicas e instrumentos, se inició con la realización de un **pretest**, el cual es definido por Warner como “pruebas cortas que examinan la preparación inicial del estudiante en el tema bajo estudio, tanto desde el punto de vista teórico como práctico” (2010). Partiendo de la afirmación anterior, al aplicar esta técnica, se cumple con el primer objetivo específico —diagnosticar las habilidades lingüísticas de los estudiantes—; por lo que, se diseñó una actividad que consistió en la lectura de un texto, seguida de la respuesta escrita a una

interrogante con relación al tema de la historia y un conversatorio con los estudiantes referente a la idea enmarcada en su respuesta.

Para la aplicación de esta técnica se optó por una **lista de cotejo**, cuyo objetivo fue evaluar las habilidades lingüísticas de los estudiantes y establecer una línea base previa a la aplicación de la herramienta digital JClic. Según la Dirección de Educación Media Superior (DEMS) (2019), la lista de cotejo es un instrumento organizado con criterios de evaluación establecidos, donde se califica la presencia o ausencia de desempeños mediante una escala dicotómica con opciones como sí/no, logrado/no logrado, presente/ausente.

La segunda técnica utilizada fue la **observación participante**, misma que, como lo mencionan Pellicer et al. (2013), en los estudios urbanos implica que el investigador se involucre activamente en el entorno a estudiar para recopilar una gran cantidad de datos. En este sentido, se implementó esta técnica porque un acercamiento completo al sujeto de estudio permitió obtener una perspectiva más contextualizada del problema abordado en la investigación, así como también identificar patrones de comportamiento y aspectos que quizá no serían evidentes a través de otros métodos investigativos. Para la aplicación de esta técnica, se consideró una **ficha de observación** que contó con seis categorías generales, las cuales abordaron una serie de criterios que evaluaron el uso de la herramienta digital JClic en las clases.

Establecido el diagnóstico (pretest) e implementada la herramienta digital, se realizó un **post test**; el cual se define como una evaluación que se realiza después de la aplicación de una técnica con el objetivo de medir el impacto de un programa desarrollado y establecer una línea de fondo. En este sentido, el post test fue la técnica aplicada a los estudiantes para evaluar el impacto de JClic en las clases impartidas; por lo tanto, se consideró la misma metodología empleada en el pretest, lo que ayudó a comparar de manera objetiva los resultados obtenidos

antes y después de la intervención. En el post test, se presentó una lectura a los estudiantes y se les solicitó que respondieran a una pregunta por escrito, seguido de un conversatorio para discutir sus respuestas. De igual manera, se utilizó la misma **lista de cotejo** aplicada en el pretest con el fin de mantener la coherencia y la estructura en la evaluación.

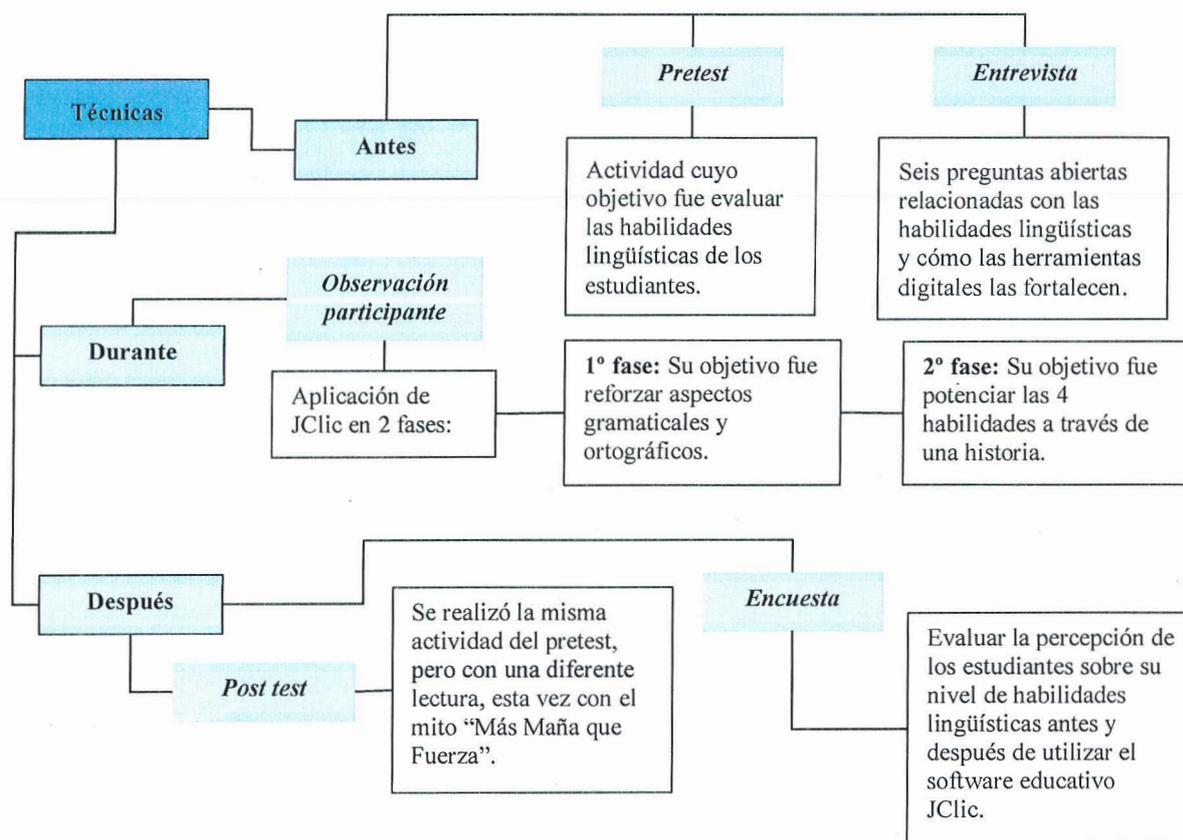
Por otro lado, con la intención de complementar la investigación, se realizó una **entrevista** a la docente de Lengua y Literatura de Segundo de Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Juan Montalvo". Para contextualizar lo antes expuesto, Díaz et al. mencionan que "la entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de observar" (2013). De esta forma, esta técnica permitió obtener una opinión profesional del proceso de enseñanza-aprendizaje relacionado con la variable dependiente de la investigación: el fortalecimiento de las habilidades lingüísticas en clase.

El instrumento utilizado en la entrevista consistió en un **banco de seis preguntas** estructuradas que se diseñaron con el objetivo de obtener información sobre la metodología de enseñanza empleada por la docente en el grupo estudiado, las estrategias para el desarrollo de habilidades lingüísticas, la integración de recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza, entre otros aspectos relevantes para la investigación.

Con el propósito de evaluar la percepción de los estudiantes sobre su nivel de habilidades lingüísticas antes y después de utilizar el software educativo JClic, así como la efectividad de la herramienta digital en el desarrollo de estas habilidades, se utilizó una **encuesta**; misma que "consiste en la obtención de datos de interés sociológico mediante la interrogación a los miembros de la sociedad" (Sierra, 1985, citado en Montes, 2000). En este sentido, se empleó un

cuestionario de ocho preguntas que abordó diferentes aspectos del dominio lingüístico de los estudiantes y su percepción de la utilidad del software JClic para mejorar estas habilidades.

Ilustración 1 Organización de aplicación de técnicas



Elaborado por: Diego García (2024).

Nota. En la presente figura se explica el proceso establecido para la implementación de las técnicas de recolección de datos.

Resultados, Hallazgos y Discusiones

Análisis de los Resultados

Pretest (Diagnóstico- Antes)

Se realizó una actividad en la cual los estudiantes leyeron el mito "Orfeo y Eurídice". A continuación, redactaron un escrito respondiendo a la pregunta: "¿Qué nos enseña el mito de Orfeo y Eurídice sobre la importancia de la confianza y la paciencia en el amor?". Y, finalmente, los estudiantes organizaron un conversatorio para exponer las ideas plasmadas en sus escritos.

Análisis General del Componente de Lectura. En el proceso de lectura, se observó que la mayoría de los estudiantes mostró dificultades al leer, tales como escaso nivel de vocalización, ritmo lento y, en ocasiones, problemas de claridad debido a un tono de voz débil. Por el contrario, una minoría de estudiantes presentó un nivel de lectura óptimo, con una vocalización clara, buen ritmo y tono de voz adecuado.

En cuanto a la comprensión lectora, se evidenció que algunos estudiantes lograron entender el texto, lo cual se identificó mediante preguntas exploratorias como: "¿Qué instrumento tocaba Orfeo?" o "¿Cómo murió Eurídice?". Sin embargo, se observó una baja comprensión en aquellos estudiantes que no prestaron atención durante la lectura. Esta falta de atención se hizo evidente durante la actividad de escritura, pues los alumnos necesitaron releer el texto varias veces para responder adecuadamente a la pregunta planteada.

Análisis del Componente de Escritura y Comprensión Lectora. En los escritos de los estudiantes, se evidenció que la comprensión del tema era básica en la mayoría de las respuestas, con una tendencia a interpretar de manera vaga y general la relación entre la confianza y la

paciencia en el mito de Orfeo y Eurídice. Para este punto, muchas respuestas mencionaban la importancia de estos conceptos, pero sin profundizar en detalles específicos del mito, lo que limitó la efectividad de la argumentación.

Las ideas presentadas eran en su mayoría generales y carecían de claridad y desarrollo, lo cual se evidenció en la dificultad para seguir el hilo de la argumentación. En este contexto, aunque se abordó la relevancia del contenido, lo redactado fue superficial, pues las respuestas tendían a repetir ideas sin ahondar en cómo la confianza y la paciencia impactaban la historia y la relación entre los personajes, resultando en un análisis poco académico. Asimismo, las ideas no estuvieron bien conectadas y el texto careció de una estructura lógica que permitiera una lectura fluida, por lo cual se identificó una falta de cohesión y coherencia, y una estructura de redacción simple y desorganizada.

Por otro lado, el lenguaje utilizado fue básico, pues, frases repetitivas y un vocabulario limitado afectaron la calidad de la escritura, haciendo que el mensaje fuera menos impactante y claro. Para este punto, se observaron numerosos errores gramaticales y ortográficos, desde el uso incorrecto de tiempos verbales hasta la omisión de acentos. Otro aspecto identificado fue la insuficiente puntuación, con falta de comas y puntos, lo que complicó la separación de ideas y la claridad del texto.

Análisis del Componente Oral. Durante la actividad oral, quedó en evidencia que varios estudiantes mostraron inseguridad en sus aportaciones. Y es que, al momento de hablar, su tono de voz era bajo, lo que dificultó la comprensión y afectó la claridad de sus intervenciones. Por otro lado, se identificaron problemas de dicción y el uso frecuente de muletillas que interrumpían la fluidez del discurso.

En relación con los argumentos presentados tras analizar la pregunta central de la actividad ("¿Qué nos enseña el mito de Orfeo y Eurídice sobre la importancia de la confianza y la paciencia en el amor?"), se observó que los estudiantes, aunque inicialmente emitían ideas congruentes, fallaban en el desarrollo y defensa de sus argumentos. En consecuencia, la argumentación resultó débil y, en algunos casos, fue incoherente, lo que impidió la construcción de un discurso sólido y persuasivo.

Es importante subrayar que, no todos los estudiantes presentaron estos problemas; dos de ellos, en particular, destacaron por sus habilidades comunicativas. Estos alumnos demostraron un dominio notable del habla y fueron capaces de defender sus posturas con argumentos bien contruidos. No obstante, incluso estos dos estudiantes presentaron algunas áreas de mejora, como el uso ocasional de muletillas y pequeños deslices en la estructura argumentativa que, si bien no desvirtuaron su discurso, sí afectaron ligeramente su solidez.

Análisis del Componente de Escucha. Aunque en muchas ocasiones la escucha se omite como un componente necesario en el análisis de habilidades lingüísticas, es fundamental considerar su importancia y cómo afecta el proceso de comunicación en el aula. Ahora bien, durante la actividad, se observó que los estudiantes no prestaban atención a las aportaciones de sus compañeros; este comportamiento se hizo evidente cuando un estudiante compartía sus ideas con la clase, puesto que, al solicitar a los demás alumnos que expresaran su apreciación sobre lo mencionado, muchos guardaban silencio, y aquellos que decidían responder lo hacían de manera superficial, limitándose a comentarios como "estuvo muy bien", "sí" o "no", sin ofrecer argumentos que justificaran sus respuestas.

Este comportamiento reflejó un déficit en la escucha activa, un componente necesario para la comprensión y la construcción de diálogos críticos. Cabe señalar que, la escucha activa

no solo implica oír las palabras del interlocutor, sino también comprender su mensaje, valorar su contenido y responder de manera que demuestre una atención y consideración genuinas.

Aplicación (Durante)

Para esta etapa se implementó la herramienta digital JClic en dos fases distintas (dos clases/sesiones por cada fase); a continuación, se presenta un análisis sobre las actividades desarrolladas en el proceso de aplicación de la herramienta digital JClic para potenciar las habilidades lingüísticas. En este sentido, la primera fase se centró en mejorar las habilidades de escritura de los estudiantes; mientras que, la segunda fase buscó potenciar las falencias en cuanto a las habilidades lingüísticas receptoras y productivas.

Primera Fase. La primera fase se llevó a cabo de manera individual, donde se abordaron las falencias identificadas en los escritos de los estudiantes; por lo tanto, las actividades se centraron en reforzar aspectos gramaticales y ortográficos. Para ello, se inició cada clase con el "Puzzle de Intercambio", que ayudó a los estudiantes a familiarizarse con la correcta escritura de palabras comunes. Esta dinámica no solo facilitó la memorización visual, sino que también preparó a los estudiantes para las actividades posteriores.

A continuación, se implementó la actividad "Completar Texto", donde los estudiantes leyeron un texto extraído de sus respuestas en el pretest, y se les pidió que identificaran y corrigieran errores gramaticales y de coherencia, lo que buscó fomentar la capacidad analítica y crítica. Posteriormente, se utilizó la actividad "Identificar Elementos", en la que los estudiantes señalaron errores ortográficos en un texto (tomado del pretest), lo que les permitió practicar la identificación de fallos comunes y mejorar su atención al detalle. Finalmente, se ofreció a los

estudiantes la oportunidad de expresar sus pensamientos en la actividad "Respuesta Escrita", aplicando las reglas gramaticales y ortográficas aprendidas en un contexto más amplio.

Segunda Fase. La segunda fase se centró en las debilidades observadas en las cuatro habilidades lingüísticas; por lo cual, se contextualizó el objetivo de cada clase, potenciar estas habilidades a través de la historia "Más maña que fuerza". Así, se inició con la lectura del mito utilizando JClic, lo que permitió a los estudiantes familiarizarse con el contenido. A través de la navegación en la plataforma, los estudiantes trabajaron en recordar el título de la historia, abordando una de las debilidades observadas en el pretest.

La siguiente actividad fue una asociación compleja, que ayudó a los estudiantes a ampliar su vocabulario, uniendo palabras clave con sus respectivos enunciados. Posteriormente, se realizó un crucigrama para mejorar el vocabulario y la ortografía, así como para fomentar habilidades de resolución de problemas. Además, en la actividad "Completar texto", los estudiantes identificaron y conjugaron verbos en su tiempo correcto, reforzando sus habilidades gramaticales. Luego, mediante la actividad "Identificar texto", los estudiantes leyeron un texto y señalaron palabras con errores ortográficos, mejorando su atención a los detalles.

Para mejorar la comprensión lectora, se utilizó el "Puzzle de intercambio", donde los estudiantes tuvieron que ordenar los acontecimientos de la historia. Esta actividad tuvo como objetivo reforzar el entendimiento de la cronología y la lógica de la historia. Ahora bien, dado que JClic tiene limitaciones para receptor audios, se diseñó una actividad innovadora para abordar el componente oral. Así, se presentaron seis interrogantes relacionadas con la historia, donde los estudiantes interactuaron, leyendo y respondiendo preguntas en voz alta; lo cual fomentó la participación, la escucha activa y la expresión oral, permitiendo a los estudiantes practicar sus habilidades de comunicación en un entorno colaborativo.

Post Test (Después)

Se llevó a cabo la misma actividad que en el pretest, pero esta vez utilizando la lectura "Más maña que fuerza"; y, siguiendo la misma dinámica, los estudiantes respondieron a la pregunta: "¿Cómo interpretas el título 'Más maña que fuerza' en la historia?".

Lectura y Comprensión Lectora. Tras la actividad de lectura del mito "Más maña que fuerza", se evidenció una notable mejora en las habilidades de lectura de los estudiantes. La mayoría de ellos mostró una vocalización más clara, un ritmo adecuado y un tono de voz fuerte y seguro. La comprensión lectora también mejoró significativamente, puesto que, los estudiantes fueron capaces de responder preguntas más complejas y de relacionar el título del mito con las acciones y decisiones del personaje principal, Odiseo. La comprensión del tema se hizo evidente cuando se realizó preguntas exploratorias (como, por ejemplo, "¿Con qué otro nombre se presentó Odiseo hacia Polífemo?" o "¿Cuál fue el comportamiento del cíclope al inicio de la historia?"), lo cual demostró que los alumnos no solo habían captado los detalles narrativos, sino que también eran capaces de interpretar y analizar los comportamientos y las estrategias de los personajes de la trama.

Escritura. En las respuestas escritas sobre la astucia de Odiseo y la interpretación del título "Más maña que fuerza", los estudiantes mostraron un avance notable. Las respuestas fueron más coherentes y estructuradas, con un desarrollo lógico de ideas y una mejor argumentación; pues, se observó un uso más preciso y rico del lenguaje, con menos errores gramaticales y ortográficos. Un aspecto a destacar es que, los estudiantes fueron capaces de utilizar ejemplos del texto para justificar sus interpretaciones, lo que resultó en una argumentación más sólida y convincente.

Expresión oral. Durante el conversatorio, los estudiantes demostraron una mejora significativa en sus habilidades de expresión oral; pues, hablaron con mayor seguridad y claridad, utilizando un tono de voz adecuado. Para este punto, los argumentos presentados fueron más coherentes y bien desarrollados, con una defensa más sólida de sus posturas. Aunque algunos estudiantes aún presentaron pequeños deslices en su oralidad, en general, se observó una mayor fluidez y seguridad en sus exposiciones. Es conveniente indicar que, la práctica constante y la **retroalimentación** durante las clases aplicando JCLic fue clave para que los estudiantes identificaran áreas de mejora y trabajaran en ellas.

Escucha activa. En cuanto a la escucha activa, hubo una mejora notable en comparación con la actividad inicial (pretest). Los estudiantes mostraron una mayor atención a lo que sus compañeros decían, lo cual se reflejó en sus respuestas y retroalimentaciones; puesto que, en lugar de respuestas superficiales (“muy bien”, “sí” o “no”), muchos estudiantes empezaron a ofrecer observaciones más críticas que iban más allá de la trama abordada. Esta mejora en la escucha activa no solo favoreció un mejor intercambio de ideas, sino que también contribuyó a que el diálogo en el aula fuera más constructivo y enriquecedor para todos los participantes, incluso para el docente que supervisaba la actividad.

Encuesta a los Estudiantes

1. ¿Cómo calificaría su nivel de habilidades lingüísticas antes de utilizar JCLIC?

Tabla 2 Nivel de habilidades lingüísticas (antes de la aplicación de JCLic)

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	6	30%
Bueno	11	55%
Regular	3	15%

Deficiente	0	0%
TOTAL	20	100%

Nota. Tomado de la encuesta realizada a los estudiantes de segundo de bachillerato.

Elaborado por Diego García.

La pregunta de la encuesta reveló que el 55% de los encuestados consideraban tener un nivel "Bueno" en habilidades lingüísticas antes de usar JClic, mientras que un 30% se evaluaron como "Excelentes" y otro 15% como "Regulares".

2. ¿Cuál de las siguientes áreas cree que necesita mejorar más en sus habilidades lingüísticas? (Puede seleccionar varias).

Tabla 3 *Áreas iniciales de mejora en habilidades lingüísticas*

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Comprensión lectora	16	80%
Expresión escrita	16	80%
Gramática y sintaxis	16	80%
Expresión oral	12	60%
Vocabulario	12	60%

Nota. Tomado de la encuesta realizada a los estudiantes de segundo de bachillerato.

Elaborado por Diego García.

Los resultados de esta pregunta demostraron que el 80% de los encuestados necesitan mejorar la comprensión lectora, la escritura, la interpretación de textos, la gramática y sintaxis. Mientras que, el vocabulario y expresión oral fueron seleccionadas por 60% de los encuestados como las áreas donde sienten una mayor necesidad de mejora.

3. ¿Qué tan útil considera que ha sido JClic para mejorar sus habilidades lingüísticas en comparación con otros métodos de aprendizaje?

Tabla 4 Utilidad de JClic en comparación con demás métodos de aprendizaje

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Muy útil	14	70%
Útil	6	30%
Neutro	0	0%
Poco útil	0	0%
No útil	0	0%
TOTAL	20	100%

Nota. Tomado de la encuesta realizada a los estudiantes de segundo de bachillerato.

Elaborado por Diego García.

Los resultados de esta interrogante arrojaron que el 70% consideraron que JClic fue “muy útil” para mejorar sus habilidades lingüísticas en comparación con otros métodos de aprendizaje, mientras que el 30% de los encuestados lo evaluaron como "útil".

4. ¿Qué tipo de actividades en JClic ha encontrado más beneficiosas para el desarrollo de sus habilidades lingüísticas? (Seleccione todas las que apliquen).

Tabla 5 Actividades beneficiosas de JClic

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Lecturas interactivas	20	100%
Juego de vocabulario	20	100%
Actividades de comprensión auditive	16	80%
Ejercicio de gramática y sintaxis	18	90%
Otro: Actividad de exploración (Expresión oral)	18	90%

Nota. Tomado de la encuesta realizada a los estudiantes de segundo de bachillerato.

Elaborado por Diego García.

Los resultados de esta interrogante indican que las actividades de JClic altamente beneficiosas para el desarrollo de sus habilidades lingüísticas fueron las lecturas interactivas y los juegos de vocabulario, seleccionadas por el 100% de los estudiantes. Del mismo modo, el

90% de los participantes encontraron útiles los ejercicios de gramática y sintaxis, así como las actividades de exploración oral. Por otro lado, un 80% de los encuestados señalaron que las actividades de comprensión auditiva sí fortalecen las habilidades lingüísticas.

5. Después de utilizar JClic, ¿ha observado una mejora en su comprensión lectora?

Tabla 6 *Mejora en la comprensión lectora*

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Sí, significativamente	14	70%
Sí, algo	6	30%
No mucho	0	0%
No, ninguna mejora	0	0%
TOTAL	20	100%

Nota. Tomado de la encuesta realizada a los estudiantes de segundo de bachillerato.

Elaborado por Diego García.

Los resultados demostraron que, después de utilizar JClic, se observó que el 70% de los estudiantes experimentaron una mejora en su comprensión lectora; mientras que, el otro 30% señaló haber notado alguna mejora, aunque de menor intensidad.

6. ¿En qué medida cree que JClic ha contribuido a expandir su vocabulario y mejorar su comprensión de palabras nuevas?

Tabla 7 *Fortalecimiento del vocabulario*

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente	13	65%
Moderadamente	7	35%
Levemente	0	0%
No ha contribuido	0	0%
TOTAL	20	100%

Nota. Tomado de la encuesta realizada a los estudiantes de segundo de bachillerato.

Elaborado por Diego García.

Los resultados reflejan que, el 65% de los estudiantes señala que JClic ha contribuido totalmente al enriquecimiento de su vocabulario y a la comprensión de nuevos términos; mientras que, el otro 35% consideró que la contribución fue moderada.

7. ¿Cuál es su percepción actual sobre sus habilidades lingüísticas después de utilizar JClic?

Tabla 8 *Percepción sobre el uso de JClic*

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Mejoraron mucho	14	70%
Mejoraron un poco	6	30%
Se mantuvieron igual	0	0%
Empeoraron un poco	0	0%
Empeoraron mucho	0	0%
TOTAL	20	100%

Nota. Tomado de la encuesta realizada a los estudiantes de segundo de bachillerato.

Elaborado por Diego García.

Los resultados de la encuesta revelan una percepción altamente positiva entre los estudiantes con respecto al impacto de JClic en sus habilidades lingüísticas; pues, el 70% de los estudiantes reportaron que sus habilidades lingüísticas mejoraron significativamente después de utilizar JClic, mientras que el 30% indicó una mejora leve.

8. ¿Recomendaría JClic a otros estudiantes para mejorar sus habilidades lingüísticas?

Tabla 9 *Recomendación de JClic (percepción de estudiantes)*

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Sí, definitivamente	18	90%
Sí, probablemente	2	10%
No estoy seguro/a	0	0%
No, probablemente no	0	0%
No, definitivamente no	0	0%
TOTAL	20	100%

Nota. Tomado de la encuesta realizada a los estudiantes de segundo de bachillerato.

Elaborado por Diego García.

Los resultados de la encuesta muestran que, el 90% de los estudiantes respondieron que recomendarían definitivamente JClic a otras personas para mejorar habilidades lingüísticas, mientras que el 10% indicó que probablemente lo haría.

Entrevista a la Docente

La Lcda. María Gabriela Mendoza Moreira, docente de Lengua y Literatura de la Unidad Educativa Fiscomisional “Juan Montalvo”, manifestó que para fomentar la comprensión lectora suele emplear lecturas y discusiones; apoyándose de materiales atractivos que, según su experiencia, ha logrado captar la atención de los estudiantes y despertado el interés lector. Asimismo, integra la práctica de la escritura mediante la elaboración de ensayos, diarios y resúmenes, ya que es una actividad que ha permitido a los estudiantes desarrollar diferentes habilidades en este ámbito. De igual manera, realizar debates, presentaciones y juegos de palabras son importantes al momento de enmarcar su tópico para la clase, pues, así los estudiantes practican el habla y aprenden nuevas palabras de manera dinámica.

La docente explicó que el desinterés y la desmotivación de los estudiantes, así como el escaso tiempo para practicar fuera de clase, limita la mejora de las habilidades lingüísticas; además, los actores externos, como problemas en casa y falta de recursos, sumado a la baja autoestima y dificultades de aprendizaje afectan negativamente el desarrollo de estas. Para

contrarrestar el problema, la profesora, a menudo, utiliza aplicaciones y programas en línea para practicar lectura, escritura y vocabulario. Sin embargo, aunque estas herramientas son útiles, la falta de acceso a dispositivos, una buena conexión a internet y la poca capacitación docente en las TIC, ha llegado mermar la efectividad de estas herramientas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Discusión de Resultados

La presente investigación, titulada “JClic como herramienta digital para potenciar las habilidades lingüísticas”, surge bajo la idea de que, JClic, al ofrecer actividades interactivas y personalizadas, fortalece las habilidades lingüísticas en los estudiantes del segundo de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional “Juan Montalvo”, en el año 2024. Por tanto, el objetivo del estudio es analizar la efectividad de este programa como herramienta digital para potenciar las habilidades lingüísticas en el grupo antes mencionado. Ahora bien, para aplicar la propuesta del estudio, fue necesario realizar un diagnóstico a los estudiantes para determinar sus debilidades en cuanto a las habilidades lingüísticas.

Es así como, inicialmente, la mayoría de los estudiantes mostró un nivel deficiente en la **lectura**, con dificultades para vocalizar correctamente, mantener un ritmo adecuado y proyectar su voz, y en cuanto a la comprensión del texto, esta era superficial. Cabe destacar que, aunque algunos estudiantes lograron responder preguntas básicas, la mayoría necesitaba releer varias veces para captar su significado, evidenciando falta de atención. Así, tras la implementación de JClic, hubo una mejora evidente: los estudiantes alcanzaron una vocalización más clara, un ritmo fluido y un tono de voz seguro. Además, lograron responder a preguntas más complejas, mostrando un análisis profundo de los textos y una capacidad interpretativa mucho más

desarrollada; lo cual se relaciona con lo mencionado en la investigación de Pasqueline et al. (2023):

El leer tiene un papel importante en el aprendizaje, formación de los estudiantes, ya que el desarrollo de la competencia lectora es una de las claves para las áreas del conocimiento, tanto en la escuela como fuera de ésta, desarrollando a la capacidad de observación, atención, concentración, análisis y espíritu crítico, además de generar reflexión y diálogo (p. 66).

Así, también fue necesario abarcar el componente de **escritura**, una habilidad esencial para la expresión, pues permite transmitir un mensaje de manera escrita, lo cual requiere un buen dominio de la lengua (Mendoza et al., 2023); sin embargo, las respuestas previas de los estudiantes se caracterizaban por ser superficiales y desorganizadas, con poca coherencia y un vocabulario limitado que se repetía con frecuencia. Además, las ideas no se desarrollaron en profundidad, y los textos contenían numerosos errores gramaticales y ortográficos, afectando su claridad. Posterior al uso de JClic, se observó una mejora: los escritos de los estudiantes mostraron una estructura más lógica y coherente, con argumentos bien desarrollados y un uso más preciso y rico del lenguaje. Las correcciones gramaticales y ortográficas se hicieron evidentes, y los estudiantes pudieron integrar ejemplos del texto para fortalecer sus argumentos, logrando una escritura más sólida y convincente.

Cecilia Bembibre considera que la oralidad “permite al ser humano ponerse en contacto y establecer conexiones con sus pares, partiendo de ella entonces la oportunidad de establecer objetivos, metas y proyectos en común” (2022). Por lo tanto, se dio lugar a la **expresión oral** de los estudiantes, la cual también experimentó cambios importantes; pues antes de la intervención con JClic, muchos mostraban inseguridad al hablar, su tono de voz era bajo, y sus discursos se

veían interrumpidos por muletillas, resultando en una argumentación débil e incoherente. Sin embargo, después de las actividades con la herramienta digital, los estudiantes mejoraron significativamente su capacidad de expresión oral, demostrando mayor confianza, claridad y un tono de voz más adecuado. Sus argumentos se presentaron de manera coherente y defendidos con solidez, mostrando una mayor fluidez en sus intervenciones y reduciendo los deslices en su oralidad, gracias a la práctica constante y a la retroalimentación recibida.

Por último, considerando la idea de que la **compresión auditiva** es una de las habilidades lingüísticas menos explotadas (Acuña, 2020, p. 74), se ahondó en el componente de la escucha activa; en el cual, inicialmente, los estudiantes mostraron deficiencias notables: no prestaban atención a las aportaciones de sus compañeros y sus respuestas eran superficiales, lo que indicaba una falta de comprensión profunda y una incapacidad para participar en diálogos críticos. Tras el uso de JClic, esta situación cambió positivamente; debido a que, los estudiantes comenzaron a prestar mayor atención durante las actividades, formulando respuestas más críticas y elaboradas que enriquecieron el intercambio de ideas en el aula; lo cual permitió que el diálogo fuera más constructivo y significativo, beneficiando tanto a los estudiantes como al docente.

La entrevista con la docente María Gabriela Mendoza Moreira añade contexto a los desafíos que enfrentan los estudiantes y docentes al mejorar las habilidades lingüísticas. Así, la profesora destaca el uso de materiales atractivos y dinámicos, como debates, juegos de palabras y ensayos, como estrategias eficaces para fomentar el interés y el desarrollo de habilidades; sin embargo, también menciona barreras significativas, como el desinterés, la falta de tiempo y los problemas externos, que limitan el progreso de los estudiantes. A pesar del potencial de herramientas tecnológicas como JClic, su eficacia se ve mermada por la falta de acceso a

dispositivos y la conectividad, así como la insuficiente capacitación en tecnologías para los docentes.

Los resultados de la encuesta confirmaron que, aunque los estudiantes percibían inicialmente tener un buen nivel de habilidades lingüísticas, la realidad reflejada en los resultados del pretest no coincidía con esta percepción. Según la interrogante 1, el 60% de los encuestados evaluó sus habilidades lingüísticas como "buenas" antes de utilizar JClic, pero las mejoras observadas tras su uso demuestran que su autovaloración inicial fue contradictoria en relación con su verdadero desempeño. Después de utilizar la plataforma, en relación con la interrogante 5, un 70% de los estudiantes reportó mejoras en su comprensión lectora y un 70% manifestó que sus habilidades lingüísticas en general mejoraron significativamente, lo que sugiere que las actividades interactivas contribuyeron a un avance notable.

Pese a que existe esta discrepancia inicial, la percepción positiva de JClic como herramienta fue unánime; pues, como se muestra en la pregunta 3 de la encuesta, el 70% de los estudiantes consideró que JClic fue útil para mejorar sus habilidades lingüísticas en comparación con otros métodos, mientras que un 30% la evaluó como "muy útil". Esto, junto con el hecho de que, según la interrogante 8, el 90% recomendaría el uso de la plataforma a otros estudiantes, respalda la eficacia de las actividades interactivas y juegos de vocabulario que ofrece JClic, las cuales fueron señaladas como las más beneficiosas para su desarrollo. Los resultados reflejan que la herramienta no solo fue útil para el aprendizaje, sino que también logró superar las expectativas iniciales de los estudiantes sobre sus propias habilidades.

A pesar de los logros observados, el estudio presenta algunas limitaciones que deben considerarse; puesto que, el corto periodo de tiempo para la intervención no permitió observar cambios a largo plazo en las habilidades lingüísticas de los estudiantes, lo cual podría ser

importante para entender los efectos sostenidos de esta metodología. Además, factores externos como la desmotivación de los estudiantes y los problemas personales o familiares también influyeron en los resultados, tal como lo indicó la docente, sugiriendo que las herramientas digitales, aunque efectivas, deben ser parte de una estrategia pedagógica más amplia y adaptada a las realidades de los estudiantes.

Conclusión

Las ventajas que ofrece la tecnología en la educación son indiscutibles, pues facilita el acceso a recursos y herramientas innovadoras que hacen el aprendizaje más dinámico y adaptado a las necesidades individuales de los estudiantes. La implementación de la plataforma JClic ha demostrado que las TIC pueden complementar la enseñanza tradicional, ofreciendo actividades interactivas y personalizadas que fomentan la motivación y la participación de los estudiantes. En este contexto, el análisis de la efectividad de JClic en el fortalecimiento de las habilidades lingüísticas, centrado en los estudiantes de 2º de bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Juan Montalvo", ha sido un proceso integral que permitió evaluar el impacto de la plataforma digital en el desarrollo de competencias clave en el área de la lengua.

De esta manera, el primer objetivo específico de la investigación, enfocado en diagnosticar el nivel de las habilidades lingüísticas de los estudiantes, se cumplió a través del pretest, lo cual evidenció una escritura superficial y desorganizada, con un vocabulario repetitivo y numerosos errores gramaticales; dificultades en la lectura, con problemas de vocalización y comprensión; inseguridad y poca fluidez en la expresión oral; y, en cuanto a la escucha, falta de atención a los aportes de los compañeros, lo que limitó su capacidad para participar en diálogos críticos. Aquí es donde JClic se posicionó como una herramienta clave, permitiendo estructurar un proceso de aprendizaje que respondiera específicamente a esas áreas de mejora, lo que creó una base sólida para medir el progreso y adaptar las estrategias pedagógicas a las necesidades individuales de los estudiantes.

De manera complementaria, la entrevista realizada a la docente evidenció que, aunque las estrategias tradicionales son valiosas, su efectividad se ve limitada si no se complementan con dinámicas interactivas que estimulen el interés de los estudiantes. Así, la inclusión de debates, juegos de palabras y la redacción de ensayos se consideraron oportunidades para fortalecer las habilidades comunicativas; sin embargo, es la incorporación de herramientas digitales lo que permitiría superar las limitaciones de los métodos convencionales. Aunque su potencial es claro, problemas como el acceso limitado a la tecnología, la conectividad deficiente y la falta de capacitación docente representan obstáculos, lo que subraya la necesidad de un entorno adecuado y un compromiso institucional para la adopción efectiva de estas tecnologías.

Posteriormente, en el cumplimiento del segundo objetivo específico, la aplicación de JClíc demostró ser un catalizador para la participación de los estudiantes; puesto que, las actividades interactivas y las dos fases en las que se desarrollaron las clases no solo captaron su atención, sino que también promovieron la colaboración y el aprendizaje mutuo. En este punto, se constató que las dinámicas propuestas lograron una simbiosis entre el aprendizaje autónomo y el trabajo cooperativo, creando un ambiente educativo que no solo atendió a las necesidades individuales de los estudiantes, sino que también fomentó la participación colectiva. Esto fue especialmente relevante al observar cómo el interés sostenido de los estudiantes se mantuvo durante las intervenciones, un aspecto frecuentemente ausente en las metodologías tradicionales.

Finalmente, al cumplir con el tercer objetivo específico, el post test permitió evaluar el impacto concreto de la intervención. Los resultados evidenciaron una mejora en las competencias lingüísticas de los estudiantes: en lectura, se observó mayor claridad y comprensión; en escritura, mayor coherencia, enriquecimiento del vocabulario y comprensión de conceptos gramaticales y ortográficos; en expresión oral, mayor confianza y fluidez; y en

escucha, una participación crítica que enriqueció la interacción en el aula. Esto validó no solo la eficacia de JClic, sino también la pertinencia de su uso en las clases.

La mejora evidenciada anteriormente fue respaldada por las respuestas positivas en la encuesta aplicada, donde los estudiantes destacaron su progreso y la percepción de un aprendizaje más significativo gracias a la plataforma digital. Estos hallazgos no solo reafirman la utilidad de JClic como herramienta pedagógica, sino que plantean la necesidad de considerarla como parte integral del proceso educativo a largo plazo, especialmente en un contexto donde la innovación es clave para enfrentar los retos que presenta la educación del siglo XXI.

Recomendaciones

1. Se recomienda que los docentes se mantengan actualizados en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) mediante programas de capacitación continua; lo cual les permitirá integrar estas herramientas de manera efectiva en el proceso educativo, promoviendo un aprendizaje más eficaz y personalizado.
2. Las metodologías de enseñanza empleadas en clase deben evolucionar, combinando lo mejor de los enfoques tradicionales y modernos; pues, al incorporar herramientas como JClic, los estudiantes pueden desarrollar habilidades esenciales para el siglo XXI sin descuidar las bases fundamentales de su educación lingüística.
3. Es importante que el educador implemente actividades que fomenten el desarrollo de las cuatro habilidades lingüísticas: lectura, escritura, escucha y habla; mismas que deben ser interactivas y dirigidas a la aplicación práctica del lenguaje, evitando la simple memorización o el "copia y pega".
4. Se recomienda que los docentes no solo utilicen JClic para crear contenido, sino que participen en su implementación durante las clases; lo cual implica guiar a los estudiantes a través de las actividades, fomentar discusiones y reflexiones sobre los resultados, y adaptar las tareas en tiempo real según las necesidades del alumnado.
5. El educador puede emplear JClic para realizar evaluaciones que brinden a los estudiantes retroalimentación inmediata sobre su progreso puede ser beneficioso; donde los docentes pueden abordar evaluaciones creativas que incluyan la elaboración de proyectos o presentaciones que integren las cuatro habilidades lingüísticas.

Bibliografía

- Acosta, R. (2020). Teaching English language skills and achievement of communicative competence. *Latitude Multidisciplinary Research Journal*.
- Acuña, T., [et al.] (2020). *La adquisición y la enseñanza de lenguas: reflexiones teóricas y propuestas didácticas* (1a ed.). Universidad Nacional de General Sarmiento.
- Agudelo Tobón, Lía Esther (2019). *Fases o etapas de la escritura*. Institución Universitaria Visión de las Américas.
- Andruskevicz, C. (2019). Escribir: Una aventura que da trabajo. *Secretaría Académica*, 44.
- Arias Sanabria, M. Y., Borda Galindo, F. Á. y Sosa Ávila, D. I. (2016). *Desarrollo de habilidades del lenguaje a través de la producción de texto*. Institución Educativa Técnica José Ignacio de Márquez de Ramiriquí – Secretaría de Educación Departamental de Boyacá.
- Bembibre, C. (Sept. 2022). *Definición de Expresión oral*. Significado.com.
<https://significado.com/expresion-oral/>
- Bermeo Chimbo, E. F., y Medina Villa, S. R. (2019). *Aplicación del software educativo JClic para fortalecer la comprensión lectora en la unidad educativa “La Inmaculada” en Educación General Básica* (Bachelor's thesis, Universidad Nacional de Educación).
- Cervantes Molina, J. (2020). *Una mirada diferente para mejorar la comprensión lectora a través de estrategias de muestreo, predicción y anticipación* (Doctoral dissertation, Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí).

Costa, Hiwet (17 de agosto de 2023). Comprensión lectora: qué es, técnicas y ejercicios.

Smartick. <https://www.smartick.es/blog/lectura/compression-lectora/>

Deleg Guazha, Rosa Maribel (2017). Estrategias metodológicas para desarrollar habilidades lingüísticas basadas en la promoción lectora, en los estudiantes de tercer grado de la Escuela de Educación Básica Julio María Matovelle, en el período 2016-2017.

<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14693/1/UPS-CT007220.pdf>

Díaz-Bravo, Laura, Torruco-García, Uri, Martínez-Hernández, Mildred, y Varela-Ruiz, Margarita. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Investigación en educación médica, 2(7), 162-167. Scielo.

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009&lng=es&tlng=es.

Figuroa Sepúlveda, S. y Gallego Ortega, J. (2021). Relación entre vocabulario y comprensión lectora: Un estudio transversal en educación básica. *Revista signos*.

Fonseca, L., Migliardo, G., Simiana, M., Olmos, R. y León, J. A. (2019). Estrategias para mejorar la comprensión lectora: impacto de un programa de intervención en español. *Psicología educativa: revista de los psicólogos de la educación*.

Gallego Ortega, José Luis, Figuroa Sepúlveda, Susana, y Rodríguez Fuentes, Antonio. (2019). La comprensión lectora de escolares de educación básica. *Literatura y lingüística*, (40), 187-208. <https://dx.doi.org/10.29344/0717621x.40.2066>

Gerber, Pamela J. y Murphy, Heidi (2023). Las etapas del proceso de escucha. Central New Mexico Community College - LibreTexts español. <https://n9.cl/2qwsq>

- Guarneros, E. y Vega, L. (2014). Habilidades lingüísticas orales y escritas para la lectura y escritura en niños preescolares. *Avances en Psicología Latinoamericana*, vol. 32(1), pp. 21-35.
- Guerrero Hernández, Jorge Alberto (12 de enero de 2020). Niveles de comprensión lectora: definición y ejemplos de preguntas. https://docentesaldia.com/2020/01/12/niveles-de-comprension-lectora-definicion-y-ejemplos-de-preguntas/#google_vignette
- Jiménez Pérez, E., (2014). Comprensión lectora VS Competencia lectora: qué son y qué relación existe entre ellas. *Investigaciones sobre Lectura*, (1), 65-74.
- Malpica Capacho, A. (2020). Integración de la educación digital y los aportes de las TIC, JCLIC a los procesos de enseñanza y aprendizaje en la escuela. *Revista Pensamiento Udecino*, 4(1), 93-108.
- Martínez Atienza de Dios, M. (2021). La concepción de la gramática en Colombia durante el siglo XIX. *Boletín de filología*, 56(2), 139-170.
- Mendoza P. et al. (2023). Las habilidades lingüísticas y el pensamiento crítico de estudiantes de Educación Básica. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, Número Especial 2023 (pp. 63-72).
- Mendoza P. et al. (2023). Las habilidades lingüísticas y el pensamiento crítico de estudiantes de Educación Básica. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, Número Especial 2023, (pp. 63-72).
- Montes, Gonzalo. (2000). Metodología y técnicas de diseño y realización de encuestas en el área rural. *Temas Sociales*, (21), 39-50.

http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0040-29152000000100003&lng=es&tlng=es.

Moreno Quibén, Norberto y Pérez Ocón, Pilar (2020). Fonética y Fonología: los sonidos del español. Lengua Española 1. Doble Grado en Humanidades y Magisterio de Educación Primaria.

Muñoz Rincón, Dora Luz (2020). Propiedades que debemos tener en cuenta al momento de elaborar nuestros escritos. UPB. <https://www.upb.edu.co/es/central-blogs/ortografia/propiedades-texto-escrito>

Pellicer, Isabel, Vivas-Elias, Pep, y Rojas, Jesús. (2013). La observación participante y la deriva: dos técnicas móviles para el análisis de la ciudad contemporánea. El caso de Barcelona. *EURE (Santiago)*, 39(116), 119-139. <https://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612013000100005>

Ríos, J. (2020). Propuesta pedagógica: JClic como herramienta didáctica en la Educación Primaria. *Revista Científica*, 5(16), 305-318.

Salvatierra Ávila, Mariana A., y Game Varas, Cinthya I. (2021). Las habilidades lingüísticas para fortalecer las destrezas comunicativas, a través de la educación en línea. Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional, 6(8), 373-385.

Solórzano-Intriago, Gissela María y Loor-Salmon, Liliana del Rocío (2023). Aprendizaje Basado en Proyectos para desarrollar habilidades productivas en la enseñanza y aprendizaje del inglés. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 11(2).

Vidal Ledo, María, y Rivera Michelena, Natacha. (2007). Investigación-acción. *Educación Médica Superior*, 21(4). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412007000400012&lng=es&tlng=es

Warner, Jorge (2010). Evaluación con pretest y postest de una experiencia didáctica en un curso de fundamentos biológicos para la producción de orquídeas. Universidad de Costa Rica.

Anexos

Anexo A: Carta de consentimiento de la institución educativa



Pedagogía de la Lengua y la Literatura
Facultad Ciencias de la Educación

Manta, 21 de mayo de 2024

CARTA DE CONSENTIMIENTO

Yo Cesar Iván Castro Medranda con cédula de identidad número 1305953182, mayor de edad, como docente tutor del estudiante: García Vera Diego Fernando con cédula de identidad: 135068179-5 quien cursa el 8vo semestre "A", solicito que se autorice, a el estudiante de la universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, carrera de Pedagogía de la Lengua y la Literatura para que realice el proceso investigativo para el desarrollo del Trabajo de integración curricular "*JClie como herramienta digital para potenciar las habilidades lingüísticas*", establecido en los estudiantes del Bachillerato de la Unidad Educativa Fiscomisional "Juan Montalvo". Respetando el derecho de privacidad y todos aquellos que se encuentran determinados en las normativas vigentes en materia de niñez y adolescencia.

Sin más nada que referir, firmo la presente solicitud a los 21 días del mes de mayo de 2024 en Manta.

Lic. Iván Castro Medranda
DOCENTE TUTOR

SECRETARÍA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "JUAN MONTALVO" - MANTA
RECIBIDO: 21.05.2024
HORAS: 10:44
Fig. 31001
SECRETARÍA García

Anexo B: Autorización de la institución educativa

Manta, 12 de junio de 2024

Lcdo. Miguel Zambrano

Vicerrector de la Unidad Educativa Particular "Juan Montalvo"

En su despacho

Yo, García Vera Diego Fernando, con C.I. 135068179-5, estudiante del 8vo semestre de la carrera de Pedagogía de la Lengua y la Literatura, por medio de la presente, solicito respetuosamente el uso de la sala de cómputo de la institución para llevar a cabo la aplicación de la herramienta digital JCLic, la cual está direccionada con actividades educativas para potenciar las habilidades lingüísticas de los alumnos. El objetivo de esta sesión será analizar el impacto de JCLic en el desarrollo de competencias lingüísticas específicas en los estudiantes de segundo de Bachillerato.

Agradezco de antemano su atención y consideración a esta solicitud. Quedo a su disposición para cualquier información adicional que necesite y para coordinar los detalles necesarios para la correcta realización de esta actividad.

Atentamente,

García Vera Diego Fernando

C.I.: 135068179-5



Recibido

13-06-2024

Anexo C: Carta de consentimiento de los padres (Ejemplar seleccionado):**ACTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

De mis consideraciones,

Yo, García Vera Diego Fernando, con C.I. 1350687179-5, estudiante de octavo semestre de la carrera de Pedagogía de la Lengua y la Literatura, me encuentro realizando un proyecto de investigación como parte fundamental de mi trabajo de tesis. Este proyecto se lleva a cabo bajo la tutoría del Lcdo. César Iván Castro Medranda, Mg., y tiene como tema: "JClíc como herramienta digital para potenciar las habilidades lingüísticas".

El presente comunicado es para solicitar su consentimiento para llevar a cabo una investigación que incluirá el uso de una guía de observación, un pretest y un posttest, una lista de cotejo y una encuesta. Esta investigación tiene como objetivo analizar el uso de JClíc como herramienta digital para potenciar las habilidades lingüísticas de los estudiantes de bachillerato. Los datos recolectados serán utilizados para fundamentar el tema propuesto en la investigación.

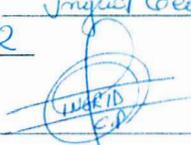
Se garantiza la confidencialidad y el anonimato de los resultados. Si usted está de acuerdo con la participación de su representado, solicitamos su firma en señal de consentimiento. Agradezco de antemano su colaboración.

Atentamente,

Nombre del Estudiante: Romina Mero Cedeno

Nombre del representante: José Luis Cedeno

C.I.: 1310910862

Firma del representante: 

Fecha: 05-06-2024

Anexo D: Pretest (Ejemplar seleccionado)

Facultad de Educación, Turismo, Artes y Humanidades
Pedagogía de la Lengua y la Literatura

2. Responda a la siguiente interrogante: ¿Qué nos enseña la historia de Orfeo y Eurídice sobre la importancia de la confianza y la paciencia en el amor?

El amor se debe tener confianza ya que no tenerla puede llevar a la pérdida de perder al amor obtenido, Orfeo aunque tuvo bastante paciencia con Eurídice al mismo tiempo perdieron por su curiosidad ya que no le hizo caso a Hades de que no la mirara y ya perdiéndola cosa siempre solo podía recordarla y tocar su música triste y por eso se curiosa. A veces puede ser buena pero a veces no.

Anexo F: Post test (Ejemplar seleccionado)



Facultad de Educación, Turismo, Artes y Humanidades
Pedagogía de la Lengua y la Literatura

POSTEST

FECHA: 14-06-2024

CURSO: 2do 'B'

1. En relación con la astucia del personaje principal Odiseo, ¿cómo interpreta el título "Más maña que fuerza" en la historia?

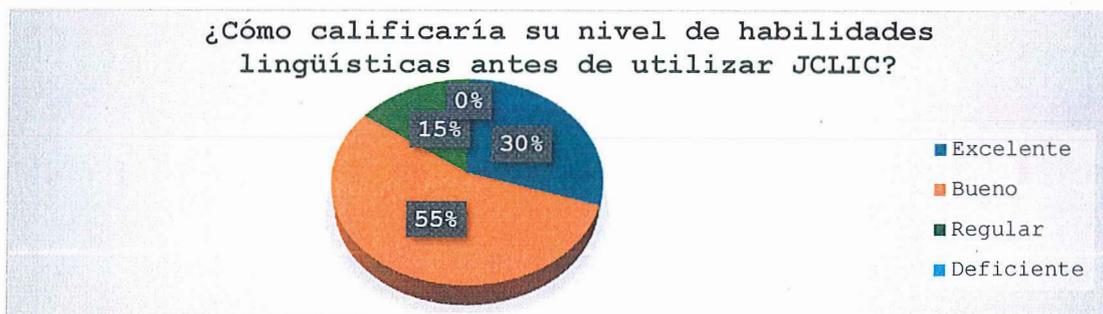
El título "Más maña que fuerza" lo interpreto en la historia de Odiseo como una demostración de la astucia del personaje principal para resolver problemas mediante el ingenio en lugar de la fuerza. Por ejemplo, Odiseo utiliza su inteligencia para engañar al ciclope cuando se presenta como Nadie, lo emborracha y mientras duerme lo ciega con (el palo) la estaca, lo que permite a Odiseo y sus amigos escapar. También se ve la astucia de Odiseo cuando usa las ovejas para escapar...

El mensaje que deja la historia es que no siempre gana la fuerza, porque si somos inteligentes podemos vencer cualquier obstáculo con nuestra astucia.

Anexo G: Gráficos de las respuestas de los estudiantes

1. ¿Cómo calificaría su nivel de habilidades lingüísticas antes de utilizar JCLIC?

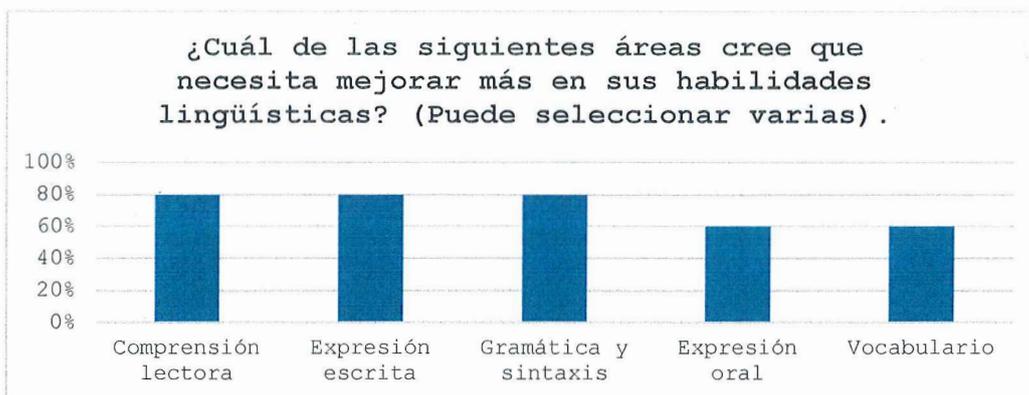
Ilustración 2 Descripción gráfica de la tabla 2



Nota. Tomado de la encuesta realizada a los estudiantes de segundo de bachillerato. Elaborado por Diego García.

2. ¿Cuál de las siguientes áreas crees que necesita mejorar más en sus habilidades lingüísticas? (Puede seleccionar varias).

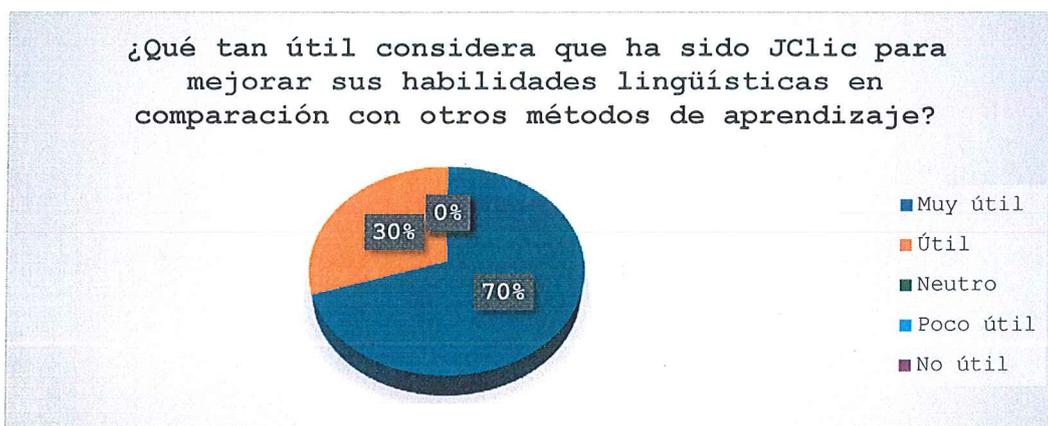
Ilustración 3 Descripción gráfica de la tabla 3



Nota. Tomado de la encuesta realizada a los estudiantes de segundo de bachillerato. Elaborado por Diego García.

3. ¿Qué tan útil considera que ha sido JClic para mejorar sus habilidades lingüísticas en comparación con otros métodos de aprendizaje?

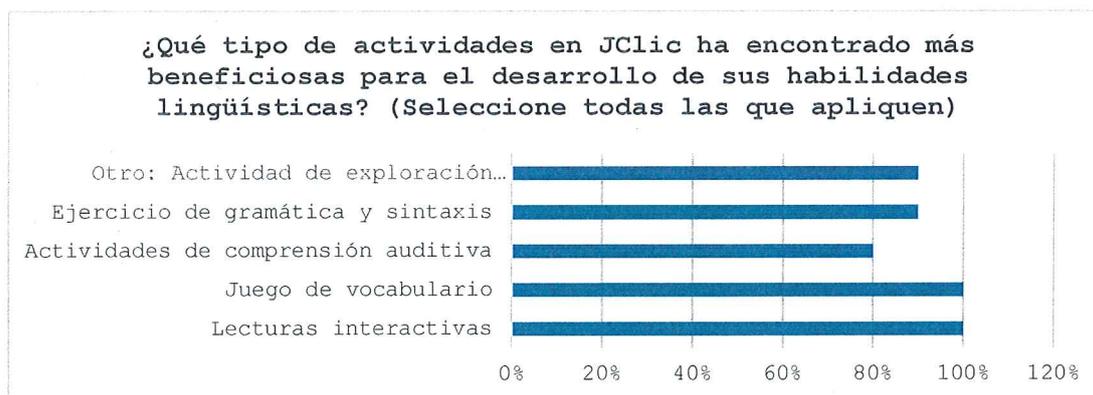
Ilustración 4 Descripción gráfica de la tabla 4



Nota. Tomado de la encuesta realizada a los estudiantes de segundo de bachillerato. Elaborado por Diego García.

4. ¿Qué tipo de actividades en JClic ha encontrado más beneficiosas para el desarrollo de tus habilidades lingüísticas? (Seleccione todas las que apliquen)

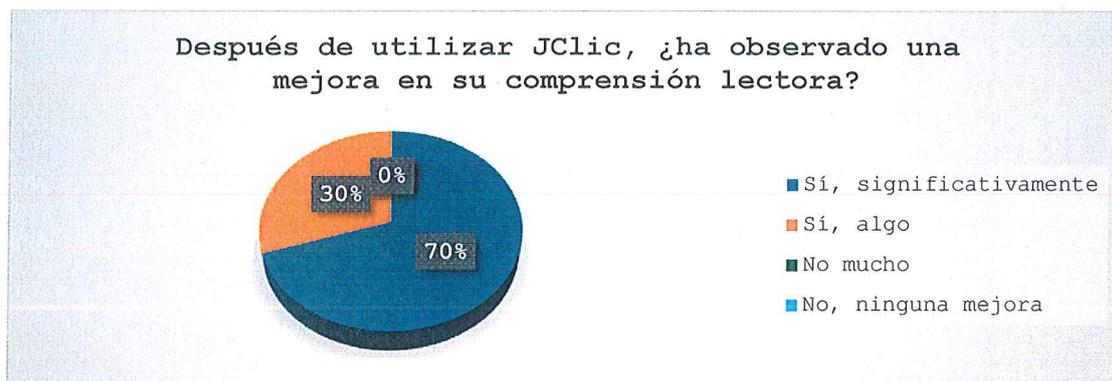
Ilustración 5 Descripción gráfica de la tabla 5



Nota. Tomado de la encuesta realizada a los estudiantes de segundo de bachillerato. Elaborado por Diego García.

5. Después de utilizar JCLIC, ¿ha observado una mejora en su comprensión lectora?

Ilustración 6 Descripción gráfica de la tabla 6



Nota. Tomado de la encuesta realizada a los estudiantes de segundo de bachillerato. Elaborado por Diego García.

6. ¿En qué medida cree que JCLic ha contribuido a expandir su vocabulario y mejorar su comprensión de palabras nuevas?

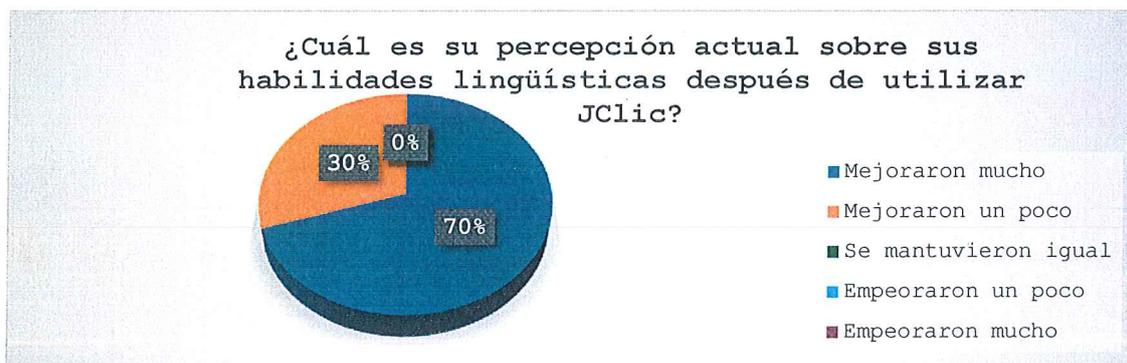
Ilustración 7 Descripción gráfica de la tabla 7



Nota. Tomado de la encuesta realizada a los estudiantes de segundo de bachillerato. Elaborado por Diego García.

7. ¿Cuál es su percepción actual sobre sus habilidades lingüísticas después de utilizar JCLIC?

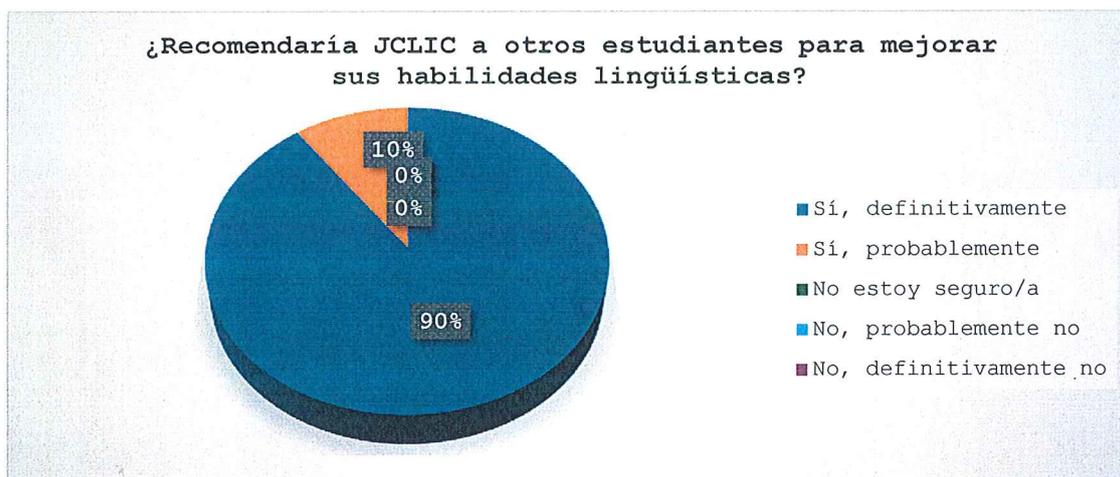
Ilustración 8 Descripción gráfica de la tabla 8



Nota. Tomado de la encuesta realizada a los estudiantes de segundo de bachillerato. Elaborado por Diego García.

8. ¿Recomendaría JCLIC a otros estudiantes para mejorar sus habilidades lingüísticas?

Ilustración 9 Descripción gráfica de la tabla 9



Nota. Tomado de la encuesta realizada a los estudiantes de segundo de bachillerato. Elaborado por Diego García.

Anexo H: Ficha de observación



Facultad de Educación, Turismo, Artes y Humanidades

Pedagogía de la Lengua y la Literatura

Tema investigativo:	JClic como herramienta digital para potenciar las habilidades lingüísticas		
Tipo de instrumento:	Ficha de observación		
Investigador:	Est. García Vera Diego Fernando		
Fecha de observación:	14 de junio de 2024		
Institución:	Unidad Educativa Fiscomisional "Juan Montalvo"		
Curso:	2º de bachillerato	Paralelo:	"B"
Número de estudiantes:	10		
Objetivo:	Evaluar la efectividad del software educativo JClic en la potenciación de las habilidades lingüísticas de los estudiantes a través de la historia "Más maña que fuerza", observando y analizando el proceso de enseñanza y aprendizaje en una clase dirigida, donde se fortalecen la comprensión lectora, la expresión escrita, oral y la escucha activa.		
ASPECTOS A EVALUAR			
	SÍ	NO	OBSERVACIONES
1. Clase			
1.1 Organización del aula			
Aula organizada para uso de dispositivos.			
Dispositivos y conectividad verificados.			
1.2 Recursos Disponibles			
Recursos necesarios disponibles (textos, dispositivos, internet, etc.).			
Módulos de JClic preparados y verificados.			
1.3 Comunicación de objetivos			
Objetivos de la clase comunicados claramente.			
Estudiantes comprenden el propósito del uso de JClic.			
2. Interacción con el software JClic			
2.1 Manejo del software			
Estudiantes manejan adecuadamente JClic.			
Problemas técnicos recurrentes.			
Solución de problemas técnicos efectiva.			
2.2 Compromiso y motivación			
Estudiantes muestran interés y motivación.			
Participación en actividades.			
3. Desarrollo de habilidades lingüísticas			
3.1 Lectura y comprensión lectora			

Estudiantes leen el texto "Más maña que fuerza".			
Responden correctamente a preguntas de comprensión lectora.			
3.2 Expresión escrita			
Realizan ejercicios de escritura relacionados con la historia.			
Identifican y corrigen falencias ortográficas.			
Ubican correctamente los verbos en el tipo de trama.			
Ampliación de vocabulario a través de actividades.			
3.3 Expresión oral			
Participan en discusiones orales sobre la historia.			
Expresan ideas de manera clara y coherente.			
Responden preguntas de exploración adecuadamente.			
3.4 Escucha activa			
Prestan atención durante lecturas y explicaciones.			
Recuerdan y discuten detalles importantes de la historia.			
Escuchan y responden a los argumentos de sus compañeros.			
4. Interacción y colaboración			
4.1 Trabajo en equipo			
Colaboran entre sí en actividades de JClíc.			
Comunicación y reparto de tareas adecuado.			
4.2 Participación y discusión			
Participan en discusiones grupales.			
Respetan turnos de palabra y escuchan activamente.			
5. Evaluación y retroalimentación			
5.1 Retroalimentación			
Retroalimentación oportuna y constructiva.			
Observaciones utilizadas para mejorar futuras sesiones.			
5.2 Autoevaluación de los estudiantes			
Estudiantes realizan autoevaluación.			
Identifican sus propias fortalezas y áreas de mejora.			
6. Resultados y logros			
6.1 Cumplimiento de objetivos			
Objetivos de la clase alcanzados.			
Mejoras observadas en habilidades lingüísticas.			

Anexo I: Formato de la encuesta aplicada



Facultad de Educación, Turismo, Artes y Humanidades
Pedagogía de la Lengua y la Literatura

Tipo de instrumento:	Encuesta	
Entrevistador:	García Vera Diego Fernando	
Curso:	2º "B"	Fecha: 14/06/ 2024
Institución:	Unidad Educativa Fiscomisional "Juan Montalvo"	
Objetivo:	Evaluar la percepción de los estudiantes sobre su nivel de habilidades lingüísticas antes y después de utilizar el software educativo JCLic, así como la efectividad de la herramienta digital en el desarrollo de estas habilidades.	
INTERROGANTES		
a. Género: <input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/> Masculino	b. Edad: _____	
1. ¿Cómo calificarías tu nivel de habilidades lingüísticas antes de utilizar JCLIC? <input type="checkbox"/> Excelente <input type="checkbox"/> Bueno <input type="checkbox"/> Regular <input type="checkbox"/> Deficiente		
2. ¿Cuál de las siguientes áreas crees que necesitas mejorar más en tus habilidades lingüísticas? (Puede seleccionar varias) <input type="checkbox"/> Comprensión lectora <input type="checkbox"/> Expresión escrita <input type="checkbox"/> Gramática y sintaxis <input type="checkbox"/> Vocabulario <input type="checkbox"/> Expresión oral		
3. ¿Qué tan útil consideras que ha sido JCLIC para mejorar tus habilidades lingüísticas en comparación con otros métodos de aprendizaje? <input type="checkbox"/> Muy útil <input type="checkbox"/> Útil <input type="checkbox"/> Neutro <input type="checkbox"/> Poco útil <input type="checkbox"/> No útil		
4. ¿Qué tipo de actividades en JCLIC has encontrado más beneficiosas para el desarrollo de tus habilidades lingüísticas? (Selecciona todas las que apliquen) <input type="checkbox"/> Lecturas interactivas		



Uleam
UNIVERSIDAD LUJÁN
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Facultad de Educación, Turismo, Artes y Humanidades

Pedagogía de la Lengua y la Literatura

<input type="checkbox"/> Ejercicios de gramática y sintaxis <input type="checkbox"/> Juegos de vocabulario <input type="checkbox"/> Actividades de comprensión auditiva <input type="checkbox"/> Otro: _____
5. Después de utilizar JCLIC, ¿has observado una mejora en tu comprensión lectora? <input type="checkbox"/> Sí, significativamente <input type="checkbox"/> Sí, algo <input type="checkbox"/> No mucho <input type="checkbox"/> No, ninguna mejora
6. ¿En qué medida crees que JCLIC ha contribuido a expandir tu vocabulario y mejorar tu comprensión de palabras nuevas? <input type="checkbox"/> Totalmente <input type="checkbox"/> Moderadamente <input type="checkbox"/> Levemente <input type="checkbox"/> No ha contribuido
7. ¿Cuál es tu percepción actual sobre tus habilidades lingüísticas después de utilizar JCLIC? <input type="checkbox"/> Mejoraron mucho <input type="checkbox"/> Mejoraron un poco <input type="checkbox"/> Se mantuvieron igual <input type="checkbox"/> Empeoraron un poco <input type="checkbox"/> Empeoraron mucho
8. ¿Recomendarías JCLIC a otros estudiantes para mejorar habilidades lingüísticas? <input type="checkbox"/> Sí, definitivamente <input type="checkbox"/> Sí, probablemente <input type="checkbox"/> No estoy seguro/a <input type="checkbox"/> No, probablemente no <input type="checkbox"/> No, definitivamente no

Anexo J: Formato del banco de preguntas aplicado en la entrevista a la docente



Facultad de Educación, Turismo, Artes y Humanidades
Pedagogía de la Lengua y la Literatura

Tipo de instrumento:	Entrevista	Dirigido a:	Docentes de Lengua y Literatura
Entrevistador:	García Vera Diego Fernando		
Entrevistado (a):	Lcda. María Gabriela Mendoza Moreira	Fecha:	13/06/ 2024
Institución:	Unidad Educativa Fiscomisional "Juan Montalvo"		
Docente tutor de tesis:	Lcdo. Iván Castro Medranda, Mg.		
INTERROGANTES			
1. ¿Qué métodos utiliza para desarrollar la comprensión lectora y el análisis crítico en sus estudiantes?			
2. ¿Cómo integra la práctica de la escritura en sus lecciones para mejorar la expresión escrita de los alumnos?			
3. ¿Qué técnicas emplea para fomentar la comunicación oral efectiva y la ampliación del vocabulario en clase?			
4. ¿Cuáles cree que son las principales barreras que impiden que los estudiantes mejoren sus habilidades lingüísticas?			
5. ¿Qué factores externos e internos considera que afectan negativamente el desarrollo lingüístico de los alumnos?			
6. ¿Ha utilizado herramientas tecnológicas en sus clases para fortalecer las habilidades lingüísticas? ¿Cuáles?			
7. ¿Qué aspectos le han limitado en la implementación de herramientas en clase? (En caso de que su respuesta anterior haya sido negativa).			

Anexo K: Formato de la lista de cotejo aplicada en el Pretest y Post test



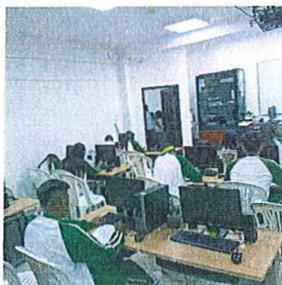
Facultad de Educación, Turismo, Artes y Humanidades
Pedagogía de la Lengua y la Literatura

Tipo de instrumento:	Lista de cotejo (Pretest – Post test)	Dirigido a:	
Investigador:	García Vera Diego Fernando		
Grupo objeto de estudio:	2º BGU “B”	Fecha:	___/___/2024
Institución:	Unidad Educativa Fiscomisional “Juan Montalvo”		
Docente tutor de tesis:	Lcdo. Iván Castro Medranda, Mg.		
Objetivo:	Evaluar las habilidades lingüísticas en lectura, escritura, escucha y expresión oral para identificar áreas de mejora en los estudiantes.		
Aspecto	Descripción	Sí	No
Lectura:			
Comprensión de texto	¿El estudiante comprendió el texto leído?		
	¿Puede identificar los puntos principales del texto?		
Vocabulario	¿Utiliza un vocabulario apropiado y variado?		
	¿Entiende el significado de las palabras clave en el texto?		
Interpretación	¿Puede el estudiante interpretar el mensaje o la intención del autor?		
	¿Es capaz de hacer inferencias?		
Escritura:			
Claridad y coherencia	¿La respuesta escrita es clara y coherente?		
	¿Se organizan las ideas de manera lógica y estructurada?		
Precisión gramatical	¿El estudiante utiliza correctamente la gramática y la sintaxis?		
	¿Comete errores frecuentes?		
Desarrollo de argumentos	¿La respuesta presenta argumentos sólidos y bien fundamentados?		
	¿Proporciona ejemplos o evidencia?		
Expresión oral:			
Expresión oral	¿El estudiante expresa sus ideas de manera clara y comprensible?		
	¿Utiliza un tono de voz adecuado?		
Colaboración	¿Participa de manera constructiva en las discusiones grupales?		
	¿Fomenta el respeto y la colaboración?		
Comprensión auditiva			
Escucha activa	¿El estudiante demuestra estar atento a las contribuciones de los demás?		
	¿Responde de manera pertinente?		
General:			
Creatividad y originalidad	¿El estudiante aporta ideas originales o perspectivas creativas?		

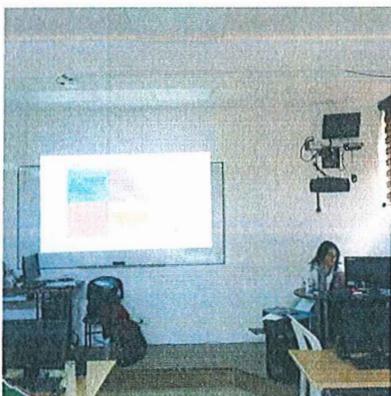
Autonomía	¿Demuestra independencia y capacidad para trabajar de forma autónoma?		
Adaptabilidad	¿Muestra flexibilidad para adaptarse a diferentes situaciones de comunicación y tipos de texto?		

Anexo L: Fotos que evidencian el proceso de aplicación de los instrumentos

Aplicación de pretest:



Aplicación de JClic:



Entrevista a docente:



Aplicación de Post test:

