



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar

Carrera de Trabajo Social

**Trabajo de Integración Curricular en la Modalidad de Proyecto de Investigación para la
Obtención de Título de Licenciada en Trabajo Social**

Tema:

La innovación de metodologías en la intervención social en el ámbito laboral del Cantón Manta,
año 2024.

Autora:

Ingrid Kattia Macias Rivas

Tutora:

Lic. Claudia Silvana Coveña Bazurto, Mg

Periodo Académico:

2024-2025 (2)

Manta-Manabí-Ecuador



Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar

Carrera de Trabajo Social

**Trabajo de Integración Curricular en la Modalidad de Proyecto de Investigación para la
Obtención de Título de Licenciada en Trabajo Social**

Tema:

La innovación de metodologías en la intervención social en el ámbito laboral del Cantón Manta,
año 2024.

Autora:

Ingrid Kattia Macias Rivas

Tutora:

Lic. Claudia Silvana Coveña Bazurto, Mg

Periodo Académico:

2024-2025 (2)

Manta-Manabí-Ecuador

Tema:

La innovación de metodologías en la intervención social en el ámbito laboral del Cantón Manta,

año 2024

Aprobación del Tribunal de Grado

Tema: “La innovación de metodologías en la intervención social en el ámbito laboral del Cantón Manta, año 2024”.

Sometido a consideración de la autoridad de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar y de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, como requisito para la obtención de título de Licenciada en Trabajo Social, declara:

Aprobado

Dr. Lenin Arroyo Baltán, PhD Decano Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar	
Lic. Claudia Silvana Coveña Bazurto Mg. Tutor de la investigación	

	Calificación	Firma
Lic. Patricia López Mero, Mgtr. Miembro del tribunal		
Lic. Jazmín Moreira Valencia, Mg. Miembro del tribunal		

Certificado de Revisión de Tutor

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-04
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1 Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad Ciencias Social, Derecho y Bienestar, Carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

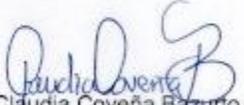
Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular Proyecto de investigación bajo la autoría de la estudiante **MACIAS RIVAS INGRID KATTIA**, legalmente matriculado/a en la carrera de Trabajo Social, período académico 2024-2, cumpliendo el total de 384 horas, cuyo tema del proyecto es **LA INNOVACIÓN DE METODOLOGÍAS EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL EN EL ÁMBITO LABORAL DEL CANTÓN MANTA, AÑO 2024**.

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 06 de diciembre del 2024.

Lo certifico,


 Lic. Claudia Coveña Bazarro, Mg.
Docente Tutor(a)
 Área: Ciencias Sociales

Dedicatoria de Autoría

El trabajo de titulación, La innovación de metodologías en la intervención social en el ámbito laboral del Cantón Manta, año 2024, previo a la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social, ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme a las citas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en las referencias o bibliografías.

Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance del Trabajo de Titulación referido.

Manta, a los 02 días del mes de diciembre del año 2024

La Autora:

Kattia M.

Macias Rivas Ingrid Kattia

C.I. 1316838315

Agradecimientos

Quiero agradecer primeramente a Dios, por permitirme a ver llegado a la culminación de mi proyecto de titulación con salud y vida.

Agradecer infinitamente a mis padres; Sr. Jimmy Macias y Sra. Marisol Rivas quienes hicieron todo lo posible para alcanzar esta meta.

De la misma forma agradezco a mis hermanos; Sandy Macias, Johana Herrera y Fabricio Macias por haberme dado voz de aliento, consejos para no rendirme y seguir con mis sueños.

Mi más preciado agradecimiento y respeto a mi tutora Lic. Claudia Silvana Coveña Bazurto, Mg., quien con sus conocimientos y años de profesionalismo me guio en esta etapa.

Por último, agradecer a las empresas que abrieron sus puertas para poder realizar mi investigación, así mismo, a las Licenciadas de Trabajo Social que me brindaron su tiempo y aportación de acuerdo con cada experiencia vivida dentro del área laboral, para que de esta manera pueda culminar mi proyecto de titulación con éxitos.

Dedicatoria

Al concluir esta hermosa etapa de mi vida quiero agradecer a mi pilar fundamental, mis padres; Sr. Jimmy Macias y Sra. Marisol Rivas, con su amor y paciente y esfuerzo me han permitido llegar al final de la meta, han sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y valores, quienes fueron fuente de apoyo e inspiración para convertirme en profesional, gracias por la confianza brindada.

A mis hermanos, Fabricio Macias, Sandy Macias y Johana Herrera, que de alguna otra forma contribuyeron a este logro.

A mis sobrinos, que son una parte fundamental en mi vida, que cada día están ahí para hacerme los días más bonitos y sacarme una sonrisa en mis peores momentos.

Quiero aprovechar este apartado, para decirles que los amo con todo mi corazón y que, gracias a su esfuerzo, amor, cariño y acompañamiento, esto fue posible.

Tabla de contenido

Aprobación del Tribunal de Grado	5
Certificado de Revisión de Tutor	6
Certificado de Anti plagio.....	7
Dedicatoria de Autoría	7
Agradecimientos	9
Dedicatoria	10
Introducción	13
Resumen.....	15
Abstract	16
Capítulo I: Acerca del Problema.....	17
Línea de Investigación	18
Dimensiones del Área Problema.....	18
Propósitos de la Investigación	20
Capitulo II: Aspecto Teóricos-Referenciales.....	20
Aspectos Teóricos.....	20
Aspectos Conceptuales	23
Innovación.....	23
Innovación social	23
Metodología	24
Metodologías sociales.....	25
Intervención	25
Intervención Social	26
Intervención profesional	26
Ámbito laboral	26
Trabajo social.....	27
Trabajo social en el ámbito laboral.....	28
Antecedentes de la Investigación.....	28
Fundamentos Legales.....	30
La Constitución de la República del Ecuador.....	30
La Declaración Universal de los Derechos Humanos.....	31

El Código de Trabajo	31
El Código Orgánico Integral Penal	31
La Ley de Seguridad Social	32
El Seguro General de Riesgo del Trabajo sobre sujetos de protección	32
Fundamentos Teóricos del Trabajo Social.....	33
Capitulo III: Aspectos Metodológicos	33
Fundamentos Epistemológicos	34
Elección de Informantes Claves.....	35
Técnica de Recolección de Datos	35
Técnica de Registro y Transcripción de la Información.....	36
Método para Interpretación de Información	36
Método Descriptivo	37
Método Analítico	37
Recursos Necesarios	37
Categorización	38
Descripción del Proceso de Triangulación	41
Descripción del Proceso de Graficación.....	41
Características del Investigador	43
Consideraciones Éticas	43
Capitulo IV: Resultados.....	44
Análisis Descriptivo.....	44
Análisis Concluyentes.....	47
Limitaciones.....	48
Recomendaciones	49
Referencias.....	50
Anexos	53
Anexo Oficio firmado por la Empresa.....	74
Anexo Fotos de las Entrevistas realizadas	75

Introducción

En un mundo laboral en constante evolución, la necesidad de implementar metodologías innovadoras en la intervención social se vuelve esencial para responder a los desafíos contemporáneos. Este proyecto de investigación explora las nuevas formas de abordar la intervención social en el ámbito laboral, específicamente en el Cantón Manta, con el propósito de identificar, analizar y proponer estrategias que optimicen las prácticas profesionales del trabajo social.

El enfoque de esta investigación se centra como las metodologías tradicionales han evolucionado y cuáles son las innovaciones que han surgido para adaptarse a las necesidades cambiantes de los trabajadores y las organizaciones. Además, se pretende examinar el impacto de estas metodologías en el bienestar laboral, la productividad y la satisfacción de los empleados.

A través de un análisis teórico y práctico, se busca contribuir al desarrollo de herramientas efectivas que no solo resuelvan problemas actuales, sino que también permitan anticiparse a las demandas futuras del ámbito laboral, fortaleciendo así el papel del trabajo social como un pilar fundamental en la promoción de entornos laborales más inclusivos, sostenibles y colaborativos.

La investigación se centra en explorar y analizar como las metodologías tradicionales de intervención social han evolucionado en el ámbito laboral para adaptarse a los desafíos actuales. Busca identificar estrategias innovadoras que optimicen las prácticas del trabajo social y mejoren el bienestar, la productividad y la satisfacción de los empleados.

Este análisis, tanto teórico como práctico, está orientado a proponer herramientas efectivas para responder a las demandas futuras, fomentando entornos laborales inclusivos y sostenibles.

El proyecto aborda aspectos metodológicos, conceptuales y legales, mientras incluye un análisis descriptivo basado en entrevistas con trabajadores sociales de diversas empresas de Manta. También se destacan las limitaciones enfrentadas y las recomendaciones para futuras investigaciones sobre este tema.

Resumen

El proyecto de investigación titulado “la innovación de metodologías en la intervención social en el ámbito laboral del Cantón Manta, año 2024” aborda la necesidad de adaptar y renovar las practicas del trabajo social en contextos laborales. La investigación se enfoca en explorar como las metodologías tradicionales se han transformado para responder a las necesidades cambiantes de las empresas y trabajadores, analizando su impacto en el bienestar, la productividad y la satisfacción laboral. El trabajo presenta un marco teórico solido basado en teorías sociales y conceptuales relacionadas con la acción social, las organizaciones y la innovación. También incluye antecedentes históricos y fundamentos legales que refuerzan la importancia de las metodologías en el ámbito laboral. A través de entrevistas y análisis descriptivos, se recopila información de trabajadores sociales que laboran en diversas empresas de Manta. Los hallazgos destacan la efectividad de metodologías como el método de caso, el enfoque sistémico y la intervención en crisis, al tiempo que subrayan la necesidad de innovar para enfrentar problemáticas emergentes como la diversidad cultural y los cambios tecnológicos. Finalmente, el estudio enfatiza las limitaciones encontradas, como la falta de acceso a empresas para la recolección de datos y propone recomendaciones para mejorar la accesibilidad y fomentar más investigaciones sobre esta temática en el futuro.

Palabras claves: intervención social, innovación, metodologías, ámbito laboral, trabajo social.

Abstract

The research project entitled “Innovation of methodologies in social intervention in the workplace of Manta Canton, year 2024” addresses the need to adapt and renew social work practices in work contexts. The research focuses on exploring how traditional methodologies have been transformed to respond to the changing needs of companies and workers, analyzing their impact on well-being, productivity and job satisfaction. The work presents a solid theoretical framework based on social and conceptual theories related to social action, organizations and innovation. It also includes historical background and legal foundations that reinforce the importance of methodologies in the workplace. Through interviews and descriptive analysis, information is collected from social workers working in various companies in Manta. The findings highlight the effectiveness of methodologies such as the case method, the systemic approach and crisis intervention, while underlining the need to innovate to face emerging problems such as cultural diversity and technological changes. Finally, the study highlights the limitations found, such as the lack of access to companies for data collection, and proposes recommendations to improve accessibility and encourage further research on this topic in the future.

Keywords: social intervention, innovation, methodologies, work environment, social work.

Capítulo I: Acerca del Problema

Justificación

El presente proyecto de investigación se desarrollara con la finalidad de poder evidenciar como se puede innovar las metodologías dentro de la intervención social en el ámbito laboral, con el fin de visualizar las metodologías que se están dando y como se están desarrollando de una manera correcta en el ámbito laboral, así mismo la innovación dentro del ámbito laboral representa una oportunidad para que las mismas organizaciones puedan resolver de una forma más útil a problemas que se le van presentando a pasar del tiempo por ende, unas que otras van siendo crecientes, y de esa manera aportando sus servicios para la necesidad que tiene cada persona ya que los problemas que pasan en la vida de cada persona son diferentes y se debe utilizar una metodología para así llegar a tener buenos resultados mediante la intervención social que se le esté dando a la persona en su momento.

La innovación es el conjunto de actividades que se le va a brindar a la persona mediante servicios que este se dirige a responder a las necesidades sociales, así mismo desarrollándose y crear nuevas relaciones, de esa manera fortalecer la capacidad social y esparcir sus conocimientos por individuos o demás organizaciones sociales. Por qué se va a dar la investigación es para obtener información sobre las nuevas metodologías y como están han cambiado a lo largo del tiempo, hacer una diferenciación entre nuevas metodologías dentro del trabajo social en el ámbito laboral. Es muy importante saber cómo se están utilizando las metodologías en la intervención social, cuáles son sus funciones y si tienen buenos resultados al momento de ser aplicadas.

Línea de Investigación

Intervención Social y Bienestar Laboral.

Dimensiones del Área Problema

Según el Tesoro de la Organización Internacional del Trabajo, como cito (Levaggi , 2004) define al trabajo como “el conjunto de actividades humanas, remuneradas o no, que producen bienes o servicios en una economía, o que satisfacen las necesidades de una comunidad o proveen los medios de sustento necesarios para los individuos” (pág. 1).

El trabajo es un conjunto de actividades, que de tal manera le dan bienes o servicios en una economía a las personas, por ende, satisfacen las necesidades que tengan las personas para que se puedan sustentar económicamente.

Según estos autores (Sánchez Rodríguez, y otros, 2020) la intervención social “es toda actividad profesional consciente, organizada, planificada y dirigida a actuar sobre una realidad social para estudiarla, analizarla, modificarla y cambiarla en la consecución de una mejora positiva” (págs. 30-31). La intervención social debe ser estudiada, programada donde se puede cambiar la realidad de un individuo u comunidad.

Según (Baidal, 2014) como afirma (Salvatierra Quiroz, Cedeño Barreto , & Moreira Chica, 2021) menciona:

En este sentido es necesario recalcar que aún existen vacíos en la formación del perfil profesional del Trabajo Social en el ámbito laboral, puesto que se ha evidenciado en estos años, cambio dentro del marco legal, a la percepción y cambios de cultura

organizacionales de las empresas con respecto a la atención que se da a los trabajadores (págs. 3-4).

Los trabajadores deben tener el conocimiento para poder entrar al ámbito laboral, de tal manera que no sepa va a quedar nulo de información y no va a poder intervenir en los trabajadores de mejor forma.

Otro autor menciona lo siguiente (Salvatierra Quiroz, Cedeño Barreto , & Moreira Chica, 2021) argumenta que:

Ya con la actualización y reformas del caso se han establecidos un análisis de mercado, cambios estructurales en las mallas curriculares de la formación de Trabajo Social, lo que ha permitido que se tenga herramientas e insumos necesarios para que puedan satisfacer las necesidades y demandas de los usuarios para quienes trabaja y atiende (p.3).

Es necesario saber todas las herramientas e insumos necesarios para de esa manera tener conocimientos de cada una de ellas y poder intervenir mejor satisfaciendo las necesidades de los usuarios.

Según Falla (2016) citando a (Guamán Guamán, 2020) expone que:

La intervención en Trabajo Social depende de dos contextos sociales, la primera es institucional, es decir donde se focalizan los proyectos, planes, políticas de carácter social y la segunda, la intervención profesional como aspecto de poder proporcionar soluciones a los problemas de ámbito individual, familiar, grupal, comunitario (pág. 57).

El trabajo social se debe entender de formas como en lo conceptual que es captar información adecuada, y la segunda la práctica profesional donde se puede observar de manera directa las intervenciones que se dan.

Propósitos de la Investigación

El presente estudio tiene como propósito conocer la innovación de metodologías en la intervención social en el ámbito laboral del Cantón Manta.

Sera importante identificar las consecuencias que provocan si no se está utilizando correctamente las metodologías en la intervención social, si estas han sido innovadas en el transcurso del tiempo y como han sido aplicadas, por ende, este puede ocasionar una mala intervención y le va a interferir al trabajador social intervenir correctamente si no, se están aplicando correctamente.

De esa manera explorar las percepciones, experiencias de los trabajadores y empleadores sobre la implementación de nuevas metodologías de intervención social en el lugar del trabajo. Investigar el impacto de las innovaciones metodológicas en el bienestar laboral, la productividad y la satisfacción laboral, la productividad y la satisfacción laboral de los empleados.

Capitulo II: Aspecto Teóricos-Referenciales

Aspectos Teóricos

Según Jodelet (1993) en la opinión de (Castro Guzmán & Chávez Carapia, 2011) menciona que:

La teoría de la acción social cuenta con múltiples acepciones, se centra en dos ejes, el sujeto y la estructura, de lo que se desprende la coma de actuar del sujeto y si esa acción, (que se considera como un proceso de conformación social) parte del sujeto y de la estructura social en sí (pág. 105).

La teoría de la acción social hace referencia, tiene múltiples acepciones y se centra en dos ejes principales: el sujeto y la estructura, analizando como las acciones del individuo, consideradas como un proceso de conformación social, surgen tanto del sujeto como de la estructura social que lo rodea.

Según Taylor, como cito (Castro Guzmán & Chávez Carapia, 2011) argumenta que Teoría de las Organizaciones Sociales:

Quien consideraba a los trabajadores motivados por recompensas de tipo material y por el miedo a la necesidad. Asimismo, aconsejaba a la gerencia que cuando se comunicara con sus empleados lo hiciera poniendo énfasis en las recompensas materiales. El modelo de comunicación que sostenía era lineal y descendente (pág. 112).

Taylor consideraba que los trabajadores estaban motivados principalmente por recompensas materiales y por el temor a la necesidad, lo que encajaba con su visión mecanicista de la gestión laboral. Según su modelo, la comunicación debía ser lineal y descendente, es decir, desde la gerencia hacia los empleados, enfatizando las instrucciones y las recompensas económicas como estímulos principales para mejorar la productividad.

Según Moscovici (1979) como afirma (Martín, 2002) menciona que:

Es bajo la forma de representaciones sociales como la interacción social influye sobre el comportamiento (o el pensamiento) de los individuos implicados en ella, y es al tratar de poner en práctica sus reglas cuando la sociedad forja las relaciones que deberá haber entre sus miembros individuales (pág. 18).

Las representaciones sociales constituyen el medio por el cual la interacción social influye en el comportamiento y el pensamiento de los individuos involucrados, y es al intentar aplicar las reglas que estas implican cuando la sociedad construye las relaciones que deben existir entre sus miembros.

Como señalaba Albert Einstein “la teoría de la práctica es asesinada tarde o temprano por la experiencia” como cito (Fernández Riquelme, 2017) menciona que:

La teoría da sentido al inicio de nuestro trabajo, y nos guía en su desarrollo, pero siempre “como medio” y nunca “como fin”; un medio para usar en la Intervención desde la revisión crítica de la misma, para refutarla o mejorarla, en la práctica diaria (pág. 12).

La teoría de la practica en el contexto del trabajo y la intervención, enfatizando que la teoría debe ser vista como un medio y no como un fin en sí misma. Esto implica que la teoría tiene un propósito orientado a la acción, guiando el desarrollo del trabajo, pero siempre abierta a la crítica y mejora constante en la práctica diaria.

Según Martínez (2009) como se citó (Fernández Riquelme, 2017) argumenta los axiomas de la Teoría Social que “sin ella, la Intervención social cae en la mera asistencia puntual, siquiera beneficencia o caridad, en simple gestión de prestaciones o subvenciones, en puntuales campañas mediáticas solidarias, o en la directa reproducción de consignas ideológicas de corto alcance” (pág. 11).

La importancia de una intervención social fundamentada y planificada, surgiendo que, sin una base teórica o un enfoque estructurado, la intervención corre el riesgo de convertirse en acciones superficiales o efímeras, como asistencia puntual o caridad.

Aspectos Conceptuales

Innovación

Por su parte (Rojo Gutiérrez, Padilla Oviedo, & Riojas, 2019):

La perciben como la aplicación de nuevas ideas a los productos, procesos u otros aspectos de las actividades de una empresa que permiten incrementar su “valor”, entendiendo este como el valor agregado que beneficia a la empresa, pero que a la vez beneficia a los consumidores.

La innovación se percibe como la aplicación de nuevas ideas en productos, procesos u otros aspectos de las actividades empresariales, con el objetivo de incrementar el valor tanto para la empresa como para los consumidores. De este modo, la innovación se convierte en un motor clave para el crecimiento sostenible, al generar beneficios compartidos que fortalecen la relación entre la empresa y su entorno.

Innovación social

La afirmación de estos autores :(Hernández Ascanio, Tirado Valencia, & Ariza Montes, 2016) :

Una innovación de ese tipo es el conjunto de planes, políticas, acuerdos, mecanismos sociales, formas de organización de la sociedad civil, que crea nuevos y exitosos

servicios y procesos destinados a la solución de problemas sociales específicos, en la organización política y social, en la justicia, la salud, el trabajo, la participación ciudadana, el acceso a servicios públicos, la educación, el acceso a la cultura, al descanso, a la recreación y a un medio ambiente sano, en los ámbitos locales, regionales, nacionales o globales (pág. 178).

La innovación social está estrechamente vinculada con la calidad de vida y el bienestar, ya que busca implementar soluciones creativas y sostenibles que respondan a necesidades sociales, fortaleciendo comunidades y mejorando las condiciones de vida de las personas.

Metodología

Afirma lo siguiente (Morles, 2002):

La metodología es una ciencia en desarrollo, amplia, compleja y transdisciplinaria con su objeto de estudio bien definido (los métodos), con normas o principios propios y una estructura que aquí intentaremos formular. En cuanto a este último aspecto, proponemos que se considere la metodología como un sistema compuesto por cinco grandes componentes o niveles interrelacionados, no necesariamente secuenciales o excluyentes, los cuales recorre, consciente o inconscientemente, el ser humano para resolver problemas complejos, esto es, yendo de lo más general a lo más específico (pág. 3).

Este planteamiento resalta como los seres humanos, de manera consciente o inconsciente, transitan de lo más general a lo más específico al abordar problemas complejos. Esta visión sistémica no solo organiza el conocimiento y la práctica, sino también fomenta una mayor

comprensión de los procesos que subyacen en la resolución de desafíos, contribuyendo a un avance más sólido y estructurado en diversas disciplinas.

Metodologías sociales

Según (Marradi, Archenti, & Piovani, 2007) :

Incluye de manera combinada aspectos teórico-filosóficos como son los epistemológicos, ontológicos y gnoseológicos, sin descuidar los técnicos, a partir de su puesta en escena desde una reconstrucción sociohistórica. Estrategia que demuestra que la metodología no es un paquete cerrado sino, todo lo contrario, una apuesta compleja que cambia con el vaivén de los tiempos, las miradas y los usos (pág. 233).

Este enfoque refuerza la idea de que la metodología no es simple conjunto de herramientas, sino una apuesta compleja y viva que se transforma junto con las necesidades y los desafíos de cada etapa.

Intervención

Como lo afirma (Bueno, 2002):

Plantea que la intervención se desarrolla en los procesos sociales producidos cotidianamente, por ello no se concibe como una actividad o varias actividades, ni la ejecución de un proyecto planificado, tampoco son respuestas múltiples y anárquicas al conjunto de necesidades que los actores sociales demandan (pág. 121)

Este autor hace referencia sobre la importancia de reconocer y trabajar desde la complejidad de las relaciones sociales, respetando su naturaleza orgánica, también promueve una

intervención más coherente, sensible y ajustada a los contextos específicos, que tenga como objetivo un impacto significativo y sostenible en los procesos sociales.

Intervención Social

La intervención social designa "el conjunto de actividades realizadas de manera más o menos sistemática y organizada, para actuar sobre un aspecto de la realidad social con el propósito de producir un impacto determinado" (Saavedra, 2015).

Esta perspectiva pone en valor la importancia de un enfoque estructurado, pero deja espacio para reflexionar sobre la necesidad de integrar sensibilidad y adaptabilidad al contexto en el que se interviene, asegurando que el impacto no solo sea significativo, sino también ético y sostenible.

Intervención profesional

En este ámbito los trabajadores sociales realizan diversas actividades que se agrupan en las denominadas "áreas profesionales", siendo definida el área profesional como: "la agrupación de funciones profesionales relacionadas" (Barranco Expósito, 2000).

Este enfoque permite una distribución eficiente de responsabilidades, promueve la profesionalización del trabajo social y refuerza la capacidad de respuesta ante las necesidades complejas de los contextos sociales. Sin embargo, es fundamental que esta estructuración mantenga flexibilidad y adaptabilidad, dado que las problemáticas sociales suelen ser dinámicas y demandan enfoques interdisciplinarios e integrales.

Ámbito laboral

Con la afirmación (Gutiérrez, 2014):

Se define como el territorio social donde transcurre la vida cotidiana de las personas en la realización de actividades económicas con fines productivos o no productivos (como el trabajo doméstico) tanto en la economía informal como formal. Sin embargo, los alcances del programa trabajo decente y saludable, se orientan a la población en la economía informal que no está afiliada a riesgos laborales (pág. 10).

En este contexto, del programa de trabajo decente y saludable dirigido hacia la población de la economía informal sin afiliación a riesgos laborales resulta particularmente relevante. Esto refleja un compromiso con la justicia social y el bienestar de aquellos que suelen quedar al margen de las políticas laborales tradicionales.

Trabajo social

Calderón (2017) ha afirmado lo siguiente:

El Trabajo Social es una filosofía de la acción y un arte científico que, mediante ejercicios colectivos e innovadores de organización y participación social, genera, promueve y realiza procesos de investigación, diagnóstico, planeación, gestión, desarrollo, evaluación, sistematización y comunicación de políticas, modelos, planes, programas y proyectos sociales, indispensables para transformar positivamente la forma y el fondo de las necesidades y problemas sentidos por la población (pág. 2).

Calderón hace referencia a que el trabajo social es una disciplina, que mediante la participación social, realiza investigaciones que a raíz de cada problema se implementan diferentes tipos de metodologías, que de tal forma da una solución de manera positiva para satisfacer las necesidades de las personas.

Trabajo social en el ámbito laboral

Como lo afirman (Arreaga & Ysaura,2014):

El Trabajador Social en la empresa no solo tiene la responsabilidad de preocuparse por el bienestar de los empleados a través de la asistencia, programas, proyectos o planes ya sean orientados al trabajador o a su familia, ya que sería una mirada muy lineal y positivista de la situación, sino que también su responsabilidad es lograr la socialización dentro de la familia y de la comunidad con la finalidad de que aporte al desarrollo de una sociedad más acertada (pág. 33).

El trabajo social dentro del ambito laboral, se debe trabajar directamente con los empleados y en muchos hasta con la familia, ya que para tener un buen resultado dentro de una intervencion se debe tener en cuenta todos los factores que influyen con los trabajadores.

Antecedentes de la Investigación

Este artículo presenta los hallazgos de la investigación documental en 68 libros sobre Metodologías y Métodos en Trabajo Social, realizada en el marco de la línea de construcción disciplinar, por (Gordillo Forero, 2007) desde la experiencia del trabajo de grado en la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de La Salle. Se llevo a cabo una revisión bibliográfica de 68 libros registrados en las bibliotecas de las unidades académicas de programas de trabajo social en Bogotá, los cuales son utilizados por profesionales para abordar y resolver problemas sociales en diversos contextos. El objetivo fue explorar los desarrollos conceptuales sobre Metodología y Método, así como documentar las dimensiones epistemológica, ideológica, ética, conceptual y operativa de las propuestas metodologías de trabajo social a lo largo de su evolución histórica, basándose en la producción bibliográfica recopilada. Además, se presenta el diseño

metodológico de la investigación, los hallazgos clave sobre la metodología y el método en trabajo social, y los avances en la construcción y deconstrucción conceptual, que amplían la perspectiva para comprender mejor las propuestas metodológicas en esta disciplina.

Este artículo publicado por (Estrada Ospina, 2011). El artículo tiene como objetivo reflexionar sobre la intervención profesional, a través de un análisis de los cambios que están ocurriendo en los contextos actuales. En este sentido, se realiza una distinción entre las nociones de intervención social e intervención en lo social, con el propósito de identificar los retos que enfrentan las disciplinas y profesiones de las Ciencias Sociales y Humanas. En particular, se examina la situación del trabajo social en América Latina, evaluando tanto los aciertos como los desaciertos del movimiento de reconceptualización, el cual cuestiona la formación y la intervención profesional. A partir de ello, se analizan las principales fortalezas y limitaciones de la profesión, con el fin de identificar los nuevos desafíos que enfrenta la intervención profesional en la conceptualización y construcción de la intervención en lo social, en el contexto actual marcado por la crisis de la modernidad y la globalización.

Este artículo Trabajo social con grupos y sus dimensiones de intervención, fue realizada en la Universidad Pontificia Bolivariana, Por (Jiménez Martínez, 2020) Esta investigación describe un análisis exhaustivo y detallado de la producción escrita sobre el método de trabajo social con grupos (TSG) en América Latina, lo cual resulta relevante para entender su evolución y aplicación en la región. El enfoque cualitativo, combinado con un marco histórico-hermeneúutico, permite contextualizar los textos en su entorno socio-histórico, mientras que las técnicas de análisis, como las matrices y los memos analíticos, aportan rigor y profundidad al estudio. Los resultados resaltan tres dimensiones clave del TSG: la intervención teórica, metodológica y ético-política, que se presentan como categorías fundamentales para abordar la

práctica profesional. La conclusión de que estos tres aspectos deben ser considerados de manera conjunta en el acompañamiento grupal es particularmente importante, ya que subraya la necesidad de una intervención integral que combine teoría, metodología y ética, lo que contribuye a una práctica más compleja y efectiva en el trabajo social con grupos.

Fundamentos Legales

Cada trabajador tiene derechos y así mismo obligaciones que cumplir, tener el derecho a una seguridad social, a un trabajo remunerado a un trabajo que cumpla con las normativas que son otorgadas y un ambiente adecuado para cumplir con sus ocupaciones diarias.

La Constitución de la República del Ecuador

Artículo 34. Se dispone que: El derecho a la seguridad social es un derecho irrenunciable de todas las personas, y será deber y responsabilidad del Estado. La seguridad social se regirá por los principios de solidaridad. Obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiaridad, suficiencia, transparencia y participación, para la atención de las necesidades individuales y colectivas.

Artículo 326. Numeral 5 de la Constitución de la República del Ecuador, establece que: Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar: toda persona rehabilitada después de un accidente de trabajo o enfermedad tendrá derecho a ser reintegrado al trabajo y a mantener su relación laboral, de acuerdo con la ley.

La Declaración Universal de los Derechos Humanos

Artículo 23. 1. Toda persona tiene derecho a la libre elección de su trabajo y a condiciones equitativas y satisfactorias de empleo y a la protección contra el desempleo.

2. Toda persona tiene derecho, sin discriminación alguna, a igual salario por trabajo igual.

3. Toda persona que trabaja tiene derecho a una remuneración equitativa y satisfactoria, que le asegure, así como a su familia, una existencia conforme a la dignidad humana y que será completada, en caso necesario, por cualesquiera otros medios de protección social.

4. Toda persona tiene derecho a fundar sindicatos y a sindicarse para la defensa de sus intereses.

El Código de Trabajo

Artículo 42. Obligaciones del empleador. - Son obligaciones del empleador:

24.-La empresa que cuente con cien o más trabajadores está obligada a contratar los servicios de un trabajador social titulado. Las que tuvieren trescientos o más, contratarán otro trabajador social por cada trescientos de excedente. Las atribuciones y deberes de tales trabajadores sociales serán los inherentes a su función y a los que se determinen en el título pertinente a la "Organización, Competencia y Procedimiento";.

El Código Orgánico Integral Penal

El artículo 243. Estipula en la falta de afiliación al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social por parte de una persona jurídica que: En el caso de personas jurídicas que no cumplan con la obligación de afiliar a uno o más de sus trabajadores al Instituto Ecuatoriano de Seguridad

Social, se impondrá la intervención de la entidad de control competente por el tiempo necesario para precautelar los derechos de las y los trabajadores y serán sancionadas con multa de tres a cinco salarios básicos unificados del trabajador en general, por cada empleado no afiliado, siempre que estas no abonen el valor respectivo dentro del término de cuarenta y ocho horas después de haber sido notificado.

La Ley de Seguridad Social

Artículo 155. Señala como lineamiento de políticas del Seguro General de Riesgos proteger al afiliado y al empleador mediante programas de prevención de los riesgos derivados del trabajo, y acciones de reparación de los daños derivados de accidentes de trabajo y de enfermedades profesionales, incluida la rehabilitación física y mental y de la reinserción laboral.

El Seguro General de Riesgo del Trabajo sobre sujetos de protección

Artículo 3. Establece; son sujetos de protección, el trabajador en relación de dependencia, así como el trabajador afiliado sin relación de dependencia o autónomo, independiente o por cuenta propia, el menor trabajador, y los demás asegurados obligados al régimen del Seguro General Obligatorio en virtud de la ley y decretos especiales y que cotice para este Seguro.

Para los asegurados sin relación de dependencia, las actividades protegidas por el Seguro General de Riesgos del Trabajo serán las registradas en el IESS al momento de la afiliación del trabajador. Este registro deberá incluir la descripción de todas las actividades que realiza, el horario de sus labores y el lugar habitual del desempeño de estas; si el afiliado cambiare de actividad deberá actualizar dicho registro. Se deja constancia de que en este caso el asegurado es su propio empleador y como tal debe cumplir las obligaciones patronales correspondientes.

Fundamentos Teóricos del Trabajo Social

Para el presente proyecto de investigación se seleccionó un modelo que aportaron de una manera significativa a la investigación, debido a que estos se centran su intervención no solo en el usuario, si no que va más allá, como ver en el entorno en el que se rodea el individuo.

El modelo sistémico se enfoca en analizar y comprender los problemas como un todo, en lugar de concentrarse únicamente en sus partes individuales, a raíz de eso se va obteniendo información de acuerdo con el sistema o entorno que se rodea el usuario.

Según (Aldrey Vázquez, 2020):

Define el concepto de “sistema” como un conjunto de elementos que se encuentran en una interacción dinámica, y que están organizados en función de una finalidad concreta. Este sistema se organiza en torno a las relaciones, que lo definen como unidad y, a su vez, determinan su dinámica. A partir de esta teoría, es posible adoptar una perspectiva en la que las distinciones conceptuales se centran en una relación entre el sistema y sus elementos, el todo y sus partes (pag.5).

Este modelo contribuyo al proyecto ya que se centró en su intervención, de tal manera que nos ayudo a identificar cuales son esas necesidades que cada usuario requiere en una intervención, en todos los aspectos en el que el se desempeña. Por ende, es necesario corroborar que se este planteando de buena manera las metodologías, para de esa forma contribuir con resultados exitosos, además diseñar intervenciones que incluyan a todos los actores relevantes, como capacitaciones para equipos o talleres familiares.

Capitulo III: Aspectos Metodológicos

Fundamentos Epistemológicos

Como afirma (Videofilosofía, 2020), como lo cito (Hernández Maldonado, 2023):

Hermenéutico, donde se le plantea como una filosofía universal de la interpretación, de esta forma la comprensión y la interpretación no son únicamente métodos, que es posible encontrar en las ciencias del espíritu, sino en procesos fundamentales que encontramos en el corazón de la vida misma (pág. 10563).

Esta nos permite explicar y descifrar la interpretación que tengan cada una de las trabajadoras sociales, mediante el cuestionario como herramienta fundamental vamos a poder comprender las vivencias de cada una de ellas.

Como lo señalo Rizo- Patrón, 2015, como cito (Fuster Guillen, 2019):

La fenomenología conduce a encontrar la relación entre la objetividad y subjetividad, que se presenta en cada instante de la experiencia humana. La trascendencia no se reduce al simple hecho de conocer los relatos u objetos físicos; por el contrario, intenta comprender estos relatos desde la perspectiva valorativa, normativa y prácticas en general (pág. 33)

La fenomenología transporta a encontrar la relación entre la objetividad y la subjetividad que se presenta en cada instante de la experiencia humana. En este enfoque, la trascendencia no se limita al simple hecho de conocer relatos u objetivos físicos; por el contrario, busca comprenderlos desde una perspectiva integral que abarque sus dimensiones valorativas, normativas y prácticas, otorgándoles un sentido más profundo dentro del contexto de la experiencia.

Elección de Informantes Claves

La presente investigación se llevó a cabo en el área laboral con la colaboración de seis trabajadoras sociales de las empresas que han concebido el permiso. Quienes cumplen con el perfil requerido para dar respuesta a la investigación, vamos a poder recopilar información necesaria de acuerdo con las preguntas establecidas, así de esa manera poder tener buenos resultados en el proyecto de investigación.

Técnica de Recolección de Datos

Para poder recolectar determinadamente información, es necesario saber elegir que tipos de técnicas se utilizaran, para así llegar a tener buenos resultados. Es por aquello que se escogió la técnica de la entrevista ya que esta nos facilitara a tener una información y llegar a una conclusión apropiada.

Según los autores Estévez et al. (2006), como cito (Avila, González, & Licea, 2020) argumentan la importancia de la entrevista, de la manera siguiente: “En oportunidades el investigador requiere de datos sobre el objeto de estudio que, a través de la observación, son imposibles de obtener, ya que responden a ideas, sentimientos, opiniones, valores, todos de carácter subjetivo” (pág. 268). Estos autores se refieren que es muy importante la entrevista, por ende, esta nos facilitara a recopilar esa información por parte de los trabajadores sociales de las empresas y así llegar a una conclusión acertada.

Por otra parte, según los autores Lanuez y Fernández (2014), como cito (Avila, González, & Licea, 2020) definen a la entrevista como “el método empírico, basado en la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto o los sujetos de estudio, para obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema” (págs. 68-72). Es decir, que

la entrevista es la técnica donde vamos a poder tener información y en base a eso mediante la comunicación que vamos a plantear con los trabajadores sociales, nos servirá a despejar esas inquietudes y llegar a buenas respuestas.

Técnica de Registro y Transcripción de la Información

La técnica seleccionada fue el cuestionario ya que este nos va a facilitar plasmar las preguntas de una forma mas ordenada y mediante ellas tener información.

Según el autor (García Cordova, 2002) menciona el cuestionario como “un sistema de preguntas ordenadas con coherencia, con sentido lógico y psicológico, expresado con lenguaje sencillo y claro, permite la recolección de datos a partir de las fuentes primarias” (págs. 7-9). Cabe mencionar que en este caso el investigador es el encargado de formular las preguntas de acuerdo a la información que él requiere para así lograr los objetivos planteados.

Justificándonos en la entrevista, es necesario elaborar un cuestionario el cual contara con preguntas semiestructuradas referente a las nuevas metodologías de la intervención social, donde los trabajadores (a) sociales de las empresas van a hacer partícipe de la investigación.

Método para Interpretación de Información

De acuerdo con las técnicas utilizadas en esta investigación, la entrevista nos permite recopilar toda la información necesaria para poder abordar el estudio y de tal manera también podemos analizar y comprender cada una de las respuestas idóneas de los trabajadores (a) sociales. A raíz de aquello se plantean métodos en el cual ayudara a llevar a cabo una mejor investigación.

Método Descriptivo

Según el autor Calduch (2012), como cito (Abreu, 2014) define que el método descriptivo “busca un conocimiento inicial de la realidad que se produce de la observación directa del investigador y del conocimiento que se obtiene mediante la lectura o estudio de las informaciones aportadas por otros autores” (págs. 198-199).

Este autor se refiere a que este método va a tener una observación directa en el cual vamos a describir como tal el fenómeno de una manera más cualitativa, y de esa manera tener información verídica y original las cuales van a tener una respuesta exacta.

Método Analítico

Sin embargo, argumenta la importancia del método analítico, de la siguiente manera “permite aplicar posteriormente el método comparativo, permitiendo establecer las principales relaciones de causalidad que existen entre las variables o factores de la realidad estudiada” (pág. 199), según el autor Calduch (2012), como se citó (Abreu, 2014). Este método nos va a permitir que la investigación sea coherente y afectiva para abordar problemas y encontrar soluciones justificadas.

Recursos Necesarios

Para llevar a cabo este proyecto de investigación es necesario contar con: los recursos humanos, los cuales serán los trabajadores (a) sociales del área laboral, puesto que con sus conocimientos profesionales serán de gran ayuda para la realización de esta investigación. De tal manera en recursos materiales es indispensable contar con equipos tecnológicos y materiales como esferos, hojas, computadoras, impresoras, teléfono, entre otros, esto nos va a apoyar a tener

una buena comunicación, tener mejor expediente de las experiencias que hayan tenido dentro del área laboral, y por último tener los recursos económicos los cuales son necesarios para solventarnos mediante los gastos que va a llegar a tener, todas estas herramientas son imprescindible para llevar a cabo la investigación.

Categorización

Según (Cazau, 2004) define la categorización “es el proceso por el cual especificamos cuáles serán las categorías de la variable que habrán de interesarnos. A su vez, las categorías o valores son las diferentes posibilidades de variación que una variable puede tener” (págs. 5-6).

Este autor hace énfasis a que la categorización está relacionada con las variables que nosotros hemos planteado en un proyecto, en el cual esta distribuida por la variable dependiente y variable independiente, donde ambas se van a desglosar para tener una tabla de operación de variables.

Tabla 1.*Categorización de variables*

Categoría	Subcategoría	Técnicas Primarias	Preguntas de la Entrevista
Innovación de metodologías	Innovación	Entrevista	¿Cuáles son las metodologías del trabajo social que usted conoce?
	Innovación Social		
	Metodología		
	Metodologías Sociales	Entrevista	¿Cuáles son las metodologías del trabajo social más utilizadas dentro del área laboral?
		Entrevista	¿Considera usted que con la aplicación de esas metodologías se puede recolectar suficiente información de una problemática? ¿Porqué?
		Entrevista	¿Qué es para usted la innovación de metodologías en el ámbito laboral?
		Entrevista	¿Cuáles son las consecuencias que trae el no utilizar metodologías en la intervención social?

Elaborado por: Ingrid Macías

Tabla 2.*Categorización de variables*

Categoría	Subcategoría	Técnicas Primarias	Preguntas de la Entrevista
Intervención social en el ámbito laboral	Intervención	Entrevista	¿Cuál considera usted que es el aporte de las metodologías dentro del ámbito laboral?
	Intervención Social		
	Intervención Profesional		
	Ámbito Laboral	Entrevista	¿Cuáles son esas metodologías que usted utiliza como profesional en una intervención social?
		Entrevista	¿Con que frecuencia se aplican las metodologías en una intervención social?
		Entrevista	¿Cuáles son los resultados que usted obtiene en la intervención social al momento de aplicar las metodologías?
		Entrevista	¿Está de acuerdo que se implementen nuevas metodologías dentro del ámbito laboral, si o no y por qué?

Descripción del Proceso de Triangulación

Este proyecto investigativo se realizó directamente con las profesionales de trabajo social en distintas empresas de Manta, para la recolección de información y análisis de la investigación se escogió la técnica que es la entrevista, ya que esta tiene un aporte importante en la investigación, así obtener un resultado más completo y claro del acontecimiento estudiado.

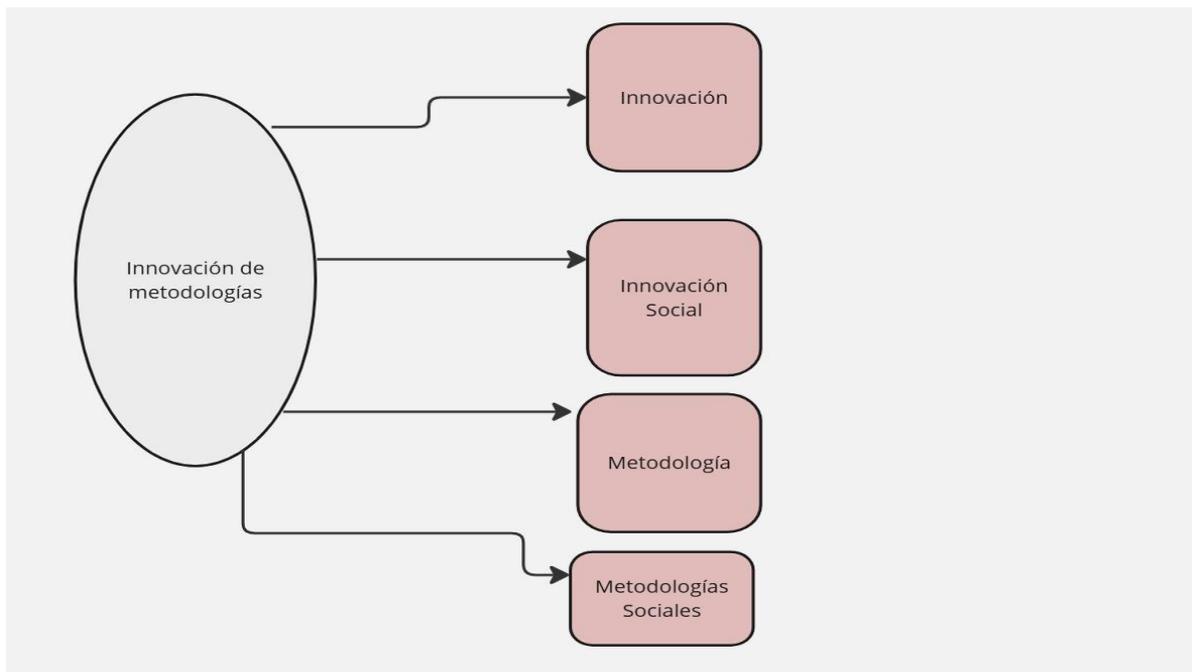
Erazo (2011, como citó en Jiménez Chaves , 2020):

La triangulación constituye en la investigación cualitativa uno de los requisitos básicos de credibilidad de los hallazgos obtenidos. La triangulación es, por tanto, una estrategia para el control de calidad de la investigación cualitativa, que nos da garantías y confianza respecto a la bondad metodológica de nuestros hallazgos. (pág. 78)

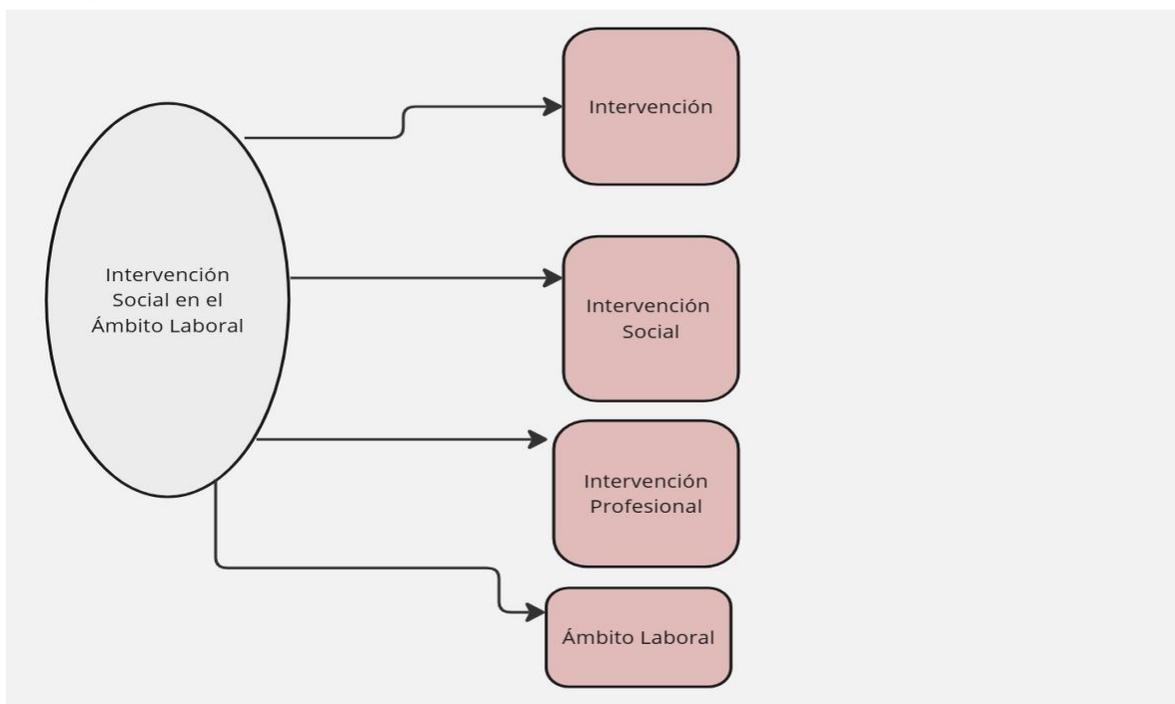
Al momento de seleccionar la técnica que fue la entrevista, con el cual se va a recopilar la información que se requiere para el estudio, debemos de tener en cuenta lo que se busca y cuáles son esos objetivos planteados para que se pueda llevar a cabo el proyecto para que de tal manera puedan arrojar resultados válidos.

Cada pregunta estuvo conectada con los aspectos conceptuales los cuales también contribuyeron los con los objetivos establecidos en el proyecto. De esta manera se logró plantar la entrevista con la recolección de datos confiables y relevantes, por lo que mejoro la calidad del trabajo de investigación y los resultados correspondieron con los objetivos planteados dentro del proyecto de investigación.

Descripción del Proceso de Graficación

Figura 1: Innovación de metodologías

Elaborado por: Ingrid Macias

Figura 2: Intervención social en el ámbito laboral

Elaborado por: Ingrid Macias

Características del Investigador

La autora de la presente investigación es Ingrid Kattia Macias Rivas, de 22 años, con nacionalidad ecuatoriana, de residencia mantense, estudiante de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la carrera de Trabajo social, perteneciente al octavo semestre paralelo “B” de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. En el cual me he destacado por el trabajo complejo, dedicación y desempeño en la realización de este proyecto de investigación, con toda la madurez y responsabilidad. De tal manera, el conocimiento adquirido me ha permitido seguir con el proyecto de investigación, así mismo las enseñanzas y los conocimientos obtenidos a raíz de todo el ámbito profesional, en el cual se va a suplementar con las diferentes áreas que se han realizado las practicas académicas, cabe recalcar que han sido de suma importancia para así alcanzar los objetivos planteados.

Consideraciones Éticas

En el presente trabajo de investigación se emplearon consideraciones éticas que son fundamentales para proteger a los informantes claves. Como primer paso se obtuvo el consentimiento de la Empresa Pública de Agua Potable, ya que, fue la única empresa que mediante un oficio me concedió apertura para poder realizar la entrevista, posterior a eso se investigó contactos de trabajadoras sociales, para preguntar si podían y querían hacer participe en una entrevista para lograr obtener resultados para el proyecto de investigación. Cabe recalcar que se explicó minuciosamente el propósito de estudio y los procesos a seguir.

Para empezar, se garantizó la confidencialidad de la información proporcionada por los informantes claves, conservando los datos de manera segura y obteniendo la información para únicamente la investigadora y la tutora tuvieran acceso a ellos. La entrevista se dio con sus

nombres correspondiente, ya que, ellas autorización que se dé así, además brindarles seguridad al compartir experiencias y vivencias. De la misma forma estas profesionales de Trabajo Social quieren dar a conocer lo que requieren en el ámbito laboral para llevar a cabo las intervenciones de una mejor manera. Por último, se garantizó llevar a cabo una investigación basada en la ética, en que la autora respete los derechos de cada persona, con responsabilidad y comprometiéndose a seguir los principios éticos del Trabajo Social.

Capítulo IV: Resultados

Análisis Descriptivo

Cuáles son las metodologías de trabajo social; las respuestas revelan una variedad de metodologías utilizadas en el trabajo social, cada una aplicable en distintos contextos. Las metodologías más mencionadas incluyen el “Método de caso” (intervención centrada en el individuo), el “Método de grupo” (trabajo con grupos y equipos, y el “Modelo sistémico” y “Ecológico” (enfoques más amplios que consideran los sistemas sociales y ambientales). Las respuestas también mencionan modelos como la intervención en crisis y la investigación-acción, los cuales son útiles para situaciones más específicas o emergentes.

Cuáles son las metodologías del trabajo social más utilizadas dentro del área laboral; las metodologías más frecuentes en el ámbito laboral son similares a las mencionadas en la pregunta, con una prevalencia del “Método de caso”, “Método de grupo” y enfoques sistémicos. Sin embargo, algunos entrevistados mencionan la “Intervención en crisis” como determinante en situaciones de conflicto o estrés dentro de las empresas, y el “Modelo psicodinámico” como útil en la gestión de relaciones interpersonales en entornos laborales. Además, se observa que los

enfoques se adaptan a las necesidades específicas de la empresa, como la inclusión de trabajadores inmigrantes.

Con la aplicación de esas metodologías se puede recolectar suficiente información de una problemática; La mayoría de los entrevistados considera que sí, ya que las metodologías proporcionan una estructura para obtener datos tanto cualitativos como cuantitativos. Sin embargo, hay una advertencia sobre la falta de colaboración o la reticencia de los trabajadores a proporcionar información completa, lo que puede limitar la efectividad de la recolección de datos. La clave está en elegir la metodología adecuada y garantizar un enfoque adecuado al contexto laboral y cultural.

La innovación de metodologías en el ámbito laboral; la innovación es metodología es entendida por los entrevistados como una adaptación continua de las prácticas para hacer frente a nuevas realidades laborales. Esto incluye el uso de tecnología, la creación de enfoque más inclusivos o la modificación de modelos tradicionales según las necesidades del momento. La flexibilidad y creatividad para aplicar o modificar las metodologías según el contexto en vista un aspecto decisivo para mejorar la efectividad de las intervenciones.

Cuáles son las consecuencias que trae el no utilizar metodologías en la intervención social; las respuestas coinciden en que la falta de una metodología estructurada y adecuada puede resultar en intervenciones poco afectivas, pérdida de profesionalismo y credibilidad y en la imposibilidad de medir el impacto. A nivel organizacional, puede haber una disminución de la productividad y un aumento de conflictos laborales. La no aplicación de metodologías puede hacer que las intervenciones no tengan un enfoque claro ni soluciones sostenibles.

Cual considera que es el aporte de las metodologías dentro del ámbito laboral; los entrevistados destacan que las metodologías ofrecen estructura, orientación y herramientas específicas para abordar los problemas en el ámbito laboral. Ayudan a mejorar la calidad de la intervención, la cohesión grupal y la resolución de conflictos, También facilitan la medición de los resultados y contribuyen a la implementación de planes de bienestar más efectivos para los colaboradores, lo que se traduce en un ambiente laboral más saludable y productivo.

Cuáles son esas metodologías que utilizan como profesional en una intervención social; la mayoría de los profesionales mencionan una combinación de metodologías adaptadas a las necesidades del momento, las metodologías más comunes incluyen la gestión de casos, la intervención en crisis, las dinámicas de grupo, la observación directa, entrevistas y el análisis de redes sociales. La selección de una u otra metodología depende de la naturaleza del problema y del contexto en que se trabaja.

Con que frecuencia se aplican las metodologías en una intervención social; la aplicación de metodologías es constante, ya que los problemas laborales y sociales no siguen un patrón predecible. En empresas con un gran número de trabajadores, las metodologías se aplican a diario, y en otros contextos, la frecuencia depende de la aparición de nuevas problemáticas. Además, las metodologías son implementadas durante todo el ciclo de la intervención, desde la evaluación inicial hasta el seguimiento posterior.

Cuáles son los resultados que se obtiene en la intervención social al momento de aplicar las metodologías; los resultados varían según el tipo de intervención y el contexto. Sin embargo, las respuestas coinciden en que las metodologías generan resultados positivos como la resolución de conflictos, la mejora en el bienestar y satisfacción del personal, la identificación ya atención

de áreas críticas, y la promoción de un clima laboral positivo. Además, se señala que, con el uso adecuado de las metodologías, los resultados tienden a ser sostenibles y medibles a lo largo plazo.

Están de acuerdo que se implementen nuevas metodologías dentro del ámbito laboral; la mayoría de los entrevistados están de acuerdo con la implementación de nuevas metodologías en el ámbito laboral, la razón principal es la necesidad de adaptarse a los cambios del entorno laboral, como la globalización, la diversidad cultural o los cambios tecnológicos. Innovar en metodologías permite mejorar la efectividad de las intervenciones, fomentar un ambiente laboral inclusivo y colaborativo, y enfrentar desafíos emergentes de manera más eficiente.

Este análisis revela que las metodologías del trabajo social son trascendentales para la intervención laboral efectiva. Su aplicación continua, su innovación y la adaptación a los contextos específicos son vistas como esenciales para lograr un impacto positivo en el bienestar de los trabajadores y en la productividad de las empresas.

Análisis Concluyentes

A través de las investigaciones realizadas en base a diferentes fuentes durante todo este proceso de titulación, pudimos constatar que existen diversos criterios, definiciones y punto de vista de autores profesionales que a través de los años fueron comprobando ciertas teorías que tenían sobre la innovación de metodologías. Así mismo, por medio del análisis llevado a cabo para la recolección de información de primera mano de este estudio, corrobore mayormente las características que estos escritores propusieron a través de las investigaciones profundizadas sobre las metodologías en el ámbito laboral.

Se realizaron las entrevistas a las profesionales de trabajo social fue de suma importancia para tener conocimientos de las vivencias y experiencias que ellas obtienen a través de los años que labor social.

Gracias a la apertura y la colaboración de las profesionales de trabajo social, tuvimos el privilegio de obtener información en cuanto a los casos que se han presentado a raíz de sus años de experiencia, y como actúan con las diferentes metodologías que existen, si las utilizan en sí y los resultados que se obtiene después de la intervención social.

Se evidencio gracias a las entrevistas realizadas, que estas profesionales si utilizan las metodologías que existen dentro del ámbito laboral, también obtienen resultados positivos depende el caso que se presente y que es importante implementar más metodologías ya que al pasar el tiempo las problemáticas son más complejas y a veces se requiere innovar entre todas las metodologías para obtener una intervención exitosa.

Limitaciones

Una de las principales limitaciones de este proyecto de investigación fue la imposibilidad de la investigadora de profundizar más en un tema que reviste gran importancia tanto para los trabajadores sociales en general como para las empresas. Además, se dificulto al momento de tener un permiso para poder realizar las entrevistas, por parte de las empresas ya que, cada empresa cuenta con normas, políticas en el cual se deben regir y seguir con las instrucciones requeridas. La investigación se vio restringida por la falta de recursos, tiempo y acceso a datos relevantes, lo que dificulto obtener una perspectiva más completa y detallada sobre el impacto de esta problemática dentro del ámbito laboral.

El éxito del proyecto podría haber sido mayor si se hubiera implementado en múltiples empresas. Ampliar el estudio a un mayor número de contextos habría permitido recopilar datos más diversos y representativos, lo que habría facilitado una evaluación más precisa de los resultados y de la eficacia de las estrategias propuestas. Además, la colaboración con diversas empresas habría enriquecido significativamente el análisis y las conclusiones del estudio.

Recomendaciones

Que, las Empresas den un poco más de accesibilidad al momento de que los estudiantes de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí se dirijan a realizar entrevistas de carácter académico, cabe recalcar que las preguntas siempre deben ser manejadas con respeto y profesionalmente.

Que, la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, continúe impulsando proyectos sobre este tema, ya que, es muy importante tener información sobre estas variables que existen dentro del ámbito laboral.

Que, se realicen más investigaciones sobre este tipo de tema, ya que, a la autora se le dificultó mucho al momento de buscar información. Además, tuvo complicaciones al momento de encontrar textos actualizados.

Que, realicen capacitación continua en nuevas metodologías y herramientas, las metodologías de trabajo social deben evolucionar constantemente para adaptarse a las necesidades del entorno social reciban capacitaciones continuas en nuevas técnicas, como el uso de la tecnología en el seguimiento de casos o el enfoque en la inclusión laboral de trabajadores inmigrantes y otros grupos vulnerables.

Referencias

- Abreu, J. L. (2014). El Método de la Investigación. *Daena*, 198-199.
- Aldrey Vázquez, N. (2020). *Universidad de salamanga*. Obtenido de Universidad de salamanga : https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/147528/TG_AldreyV%20V%C3%A1zquezN_Trabajosocial.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arreaga, B., & Ysaura, C. (2014). *Repositorio Digital UCSG*. Obtenido de Repositorio Digital UCSG: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/2502/1/T-UCSG-PRE-JUR-TSO-28.pdf>
- Avila, H. F., González, M. M., & Licea, S. M. (2020). LA ENTREVISTA Y LA ENCUESTA: ¿MÉTODOS O TÉCNICAS DE INDAGACIÓN EMPÍRICA? *Dialnet*, 68-72.
- Barranco Expósito, C. (2000). *Academia.edu*. Obtenido de Academia.edu: https://www.academia.edu/16038399/LA_INTERVENCION%20EN%20TRABAJO_SOCIAL
- Barrezueta, H. D. (2014). Delitos contra el derecho al trabajo y la Seguridad Social. *CÓDIGO ORGÁNICO INTEGRAL PENAL, COIP*.
- Bueno, A. M. (2002). *Revista de la Universidad de la Salle*. Obtenido de Revista de la Universidad de la Salle : <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1096&context=ruls>
- Calderón, L. (2017). *Definiciones del Trabajo Social*. México.
- Castro Guzmán, M., & Chávez Carapia, J. d. (2011). *MODELOS DE INTERVENCIÓN. TEORÍA Y MÉTODO EN TRABAJO SOCIAL*. Mexico .
- Cazau, P. (2004). Categorización y operacionalización . *Dialnet*, 5.
- Cifuentes, R. (2001). *Intervencion del trabajo social: avances y perspectivas*. Obtenido de <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1096&context=ruls>
- Ecuador, C. d. (2008). Trabajo y seguridad social . *Constitucion de la República del Ecuador* .
- ECUADOR, C. D. (2015). FORMAS DE TRABAJO Y SU RETRIBUCIÓN. *CONSTITUCIÓN DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR*.
- Estrada Ospina, V. M. (2011). Trabajo social, intervención en lo social y nuevos contextos. *Dialnet*, 1-2. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/5742/574261388006.pdf>
- Fernández Riquelme, S. (1 de Enero de 2017). *Revista coeditada por el IPS. Instituto de Política social y SocialMurcia*. Obtenido de <https://socialmurcia.wordpress.com/wp-content/uploads/2016/11/accion-social-1-2-2017.pdf>
- Fuster Guillen, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Scielo* .

- García Cordova, F. (2002). *Recomendaciones metodológicas para el diseño de cuestionario*. Sonora: LIMUSA. SA DE CV.
- Gordillo Forero, N. A. (2007). Metodología, método y propuestas metodológicas en Trabajo Social. *Dialnet*, 2-3.
- Guamán Guamán, B. D. (2020). El trabajo social en el ámbito laboral desde el abordaje del equipo interdisciplinario. *Dialnet*, 57-66.
- Gutiérrez, M. (2014). *Secretaria Distrital de Salud de Bogotá*. Obtenido de Secretaria Distrital de Salud de Bogotá:
<https://www.saludcapital.gov.co/Formatos%20Captura%20Territorios%20Saludables/LI%20NEAMIENTOS%20TECNICOS/GUIA%20OPERATIVA%20AMBITO%20LABORAL%20.pdf>
- Hernández Ascanio, J., Tirado Valencia, P., & Ariza Montes, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *CIRIEC* , 178.
- Hernández Maldonado, E. A. (2023). Las Implicaciones del Enfoque Hermenéutico Interpretativo en Investigación Educativa. *Dialnet* , 10563-10564.
- Jiménez Chaves , V. E. (2020). Triangulación metodológica cualitativa y cuantitativa. *Revista sobre estudios e investigaciones del saber académico*, 78-79.
- Jiménez Martínez, D. M. (14 de Junio de 2020). Trabajo social con grupos y sus dimensiones de intervención. *Revista de la Facultad de Trabajo Social* , 1-2. Obtenido de <https://revistas.upb.edu.co/index.php/trabajosocial/article/view/6702/6314>
- Levaggi , V. (9 de Agosto de 2004). *Organizacion Internacional del Trabajo*. Obtenido de <https://www.ilo.org/es/resource/news/que-es-el-trabajo-decente#:~:text=El%20Tesauro%20de%20la%20Organizaci%C3%B3n,sustento%20necesarios%20para%20los%20individuos>.
- M, C., & Flick. (2001-2014). Triangulación metodológica cualitativa y cuantitativa. *Revista sobre estudios e investigaciones del saber académico*, 77.
- Marradi, A., Archenti, N., & Piovani, J. I. (2007). *Academia.edu*. Obtenido de Academia.edu:
<https://revista.saap.org.ar/contenido/revista-saap-v3-n1/por%20Belen%20Alonso.pdf>
- Martín, M. (2002). *Dipòsit Digital de Documents de la UAB*. Obtenido de <https://ddd.uab.cat/pub/athdig/15788946n2/15788946n2a8.pdf>
- Morles, V. (Enero de 2002). Sobre las metodologías como ciencia y el método científico: un espacio polémico. *Scielo*, 3. Obtenido de https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922002000100006
- ONU, N. U. (1948). *La Declaración Universal de los Derechos Humanos*.

- Rajo Gutiérrez, M. A., Padilla Oviedo, A., & Riojas, R. M. (7 de Enero de 2019). *Uisrael revista científica* . Obtenido de Uisrael revista científica : <https://typeset.io/pdf/la-innovacion-y-su-importancia-359k3ur3ii.pdf>
- Saavedra, J. (Septiembre de 2015). *Scielo*. Obtenido de Scielo: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-554X2015000200003
- Salvatierra Quiroz, C., Cedeño Barreto , M. D., & Moreira Chica, T. (2021). Intervención del trabajador social laboral en las instituciones públicas de la ciudad de Portoviejo. *Dialnet*, 3.
- Sánchez Rodríguez, M., Gil Claros, M. F., Granja Escobar, L. C., Cano Quintero, M. C., Sierra Tapiro, J. P., Lerma Ballesteros, G. P., . . . Parra Erazo, J. Á. (2020). *Pensando la Intervención Social*. Cali-Colombia: Universidad Santiago de Cali se adhiere a la filosofía de acceso abierto.
- SOCIAL, I. E. (2016). Generalidades sobre el Seguro General de Riesgos del Trabajo. *REGLAMENTO DEL SEGURO GENERAL DE RIESGOS DEL TRABAJO*.
- SOCIAL, L. D. (2022). DEL SEGURO GENERAL DE RIESGOS DEL TRABAJO. *LEY DE SEGURIDAD SOCIAL*.
- TRABAJO, C. D. (2005). De las obligaciones del empleador y del trabajador. *CÓDIGO DEL TRABAJO*.
- Vélez Santana, A. G., Loo Lino, L. E., & Chávez Rodríguez, W. F. (2020). TRABAJO SOCIAL LABORAL, UNA MIRADA DESDE EL MUNDO CONTEMPORÁNEO. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*.

Anexos

Profesional de Trabajo Social reciba un cordial saludo, la presente entrevista tiene como objetivo conocer sus experiencias en los casos que se han presentado dentro del ámbito laboral sobre las metodologías que se utilizan en la intervención social, los datos obtenidos son de carácter académico lo cual es necesario para la obtención de mi título de Licenciada en Trabajo Social, toda la información brindada será de carácter confidencial.

Nombres y Apellidos:

Fecha:

Cargo:

Años de experiencias en el Ámbito Educativo:

1. ¿Cuáles son las metodologías del trabajo social que usted conoce?
2. ¿Cuáles son las metodologías del trabajo social más utilizadas dentro del área laboral?
3. ¿Considera usted que con la aplicación de esas metodologías se puede recolectar suficiente información de una problemática? ¿Por qué?
4. ¿Qué es para usted la innovación de metodologías en el ámbito laboral?
5. ¿Cuáles son las consecuencias que trae el no utilizar metodologías en la intervención social?
6. ¿Cuál considera usted que es el aporte de las metodologías dentro del ámbito laboral?
7. ¿Cuáles son esas metodologías que usted utiliza como profesional en una intervención social?
8. ¿Con que frecuencia se aplican las metodologías en una intervención social?
9. ¿Cuáles son los resultados que usted obtiene en la intervención social al momento de aplicar las metodologías?
10. ¿Está de acuerdo que se implementen nuevas metodologías dentro del ámbito laboral? ¿sí o no? y ¿por qué?

Profesional de Trabajo Social reciba un cordial saludo, la presente entrevista tiene como objetivo conocer sus experiencias en los casos que se han presentado dentro del ámbito laboral sobre las metodologías que se utilizan en la intervención social, los datos obtenidos son de carácter académico lo cual es necesario para la obtención de mi título de Licenciada en Trabajo Social, toda la información brindada será de carácter confidencial.	
Nombres y Apellidos: Damaris López López	Fecha: 21/11/2024
Cargo: Trabajadora Social	Años de experiencias en el Ámbito Laboral: 5 años

Empresa Pesquera Pespesca

1. ¿Cuáles son las metodologías del trabajo social que usted conoce?

Metodología de caso: intervención individualizada para abordar problemas específicos.

Metodología de grupo: trabajo con colectivos para fortalecer redes de apoyo y habilidades sociales.

Metodología comunitaria: enfoque en comunidades para identificar y resolver problemas comunes.

Investigación-acción: análisis profundo de contextos sociales para proponer soluciones prácticas.

Enfoque sistémico: análisis de los diferentes sistemas que afectan a las personas (familia, trabajo, comunidad). (Fragmento de la entrevista)

2. ¿Cuáles son las metodologías del trabajo social más utilizadas dentro del área laboral?

Trabajo de caso: aplicado en la atención de situaciones individuales, como problemas de salud mental, acoso laboral o conflictos interpersonales.

Trabajo de grupo: para la integración y el fortalecimiento de equipos mediante talleres, dinámicas y actividades de bienestar.

Enfoque preventivo: a través de diagnósticos para identificar riesgos psicosociales y prevenir conflictos laborales. (Fragmento de la entrevista)

3. ¿Considera usted que con la aplicación de esas metodologías se puede recolectar suficiente información de una problemática? ¿Por qué?

Sí, porque las metodologías ofrecen herramientas estructuradas para observar, analizar y comprender las necesidades de las personas y los grupos. Permiten recolectar datos cualitativos y cuantitativos, identificar causas subyacentes y proponer soluciones específicas. (Fragmento de la entrevista)

4. ¿Qué es para usted la innovación de metodologías en el ámbito laboral?

Es la adaptación o creación de nuevas formas de intervención para responder a las cambiantes necesidades del entorno laboral. Esto incluye el uso de tecnología, herramientas digitales para el análisis social, o enfoques más inclusivos y participativos que fortalecen el bienestar de los colaboradores. (Fragmento de la entrevista)

5. ¿Cuáles son las consecuencias que trae el no utilizar metodologías en la intervención social?

Falta de enfoque y claridad en las intervenciones.

Resultados poco efectivos o insostenibles.

Pérdida de credibilidad profesional.

Dificultades para medir el impacto y generar mejoras continuas.

Confusión y mal manejo de los problemas presentados por los colaboradores. (Fragmento de la entrevista)

6. ¿Cuál considera usted que es el aporte de las metodologías dentro del ámbito laboral?

Las metodologías aportan estructura, permiten identificar problemas de manera sistemática, y brindan estrategias específicas para abordarlos. Además, fomentará la eficiencia en las intervenciones, la resolución de conflictos y la promoción del bienestar integral de los colaboradores. (Fragmento de la entrevista)

7. ¿Cuáles son esas metodologías que usted utiliza como profesional en una intervención social?

Diagnósticos sociales para analizar el entorno laboral.

Entrevistas y cuestionarios para conocer las necesidades del personal.

Dinámicas grupales para fortalecer la cohesión del equipo.

Mapas de redes sociales para identificar apoyos clave dentro de la empresa.

Informes basados en evidencia para tomar decisiones. (Fragmento de la entrevista)

8. ¿Con que frecuencia se aplican las metodologías en una intervención social?

De manera continua, ya que cada problemática o situación requiere una metodología adecuada para garantizar una intervención efectiva. Desde la evaluación inicial hasta el seguimiento, las metodologías guían cada etapa del proceso. (Fragmento de la entrevista)

9. ¿Cuáles son los resultados que usted obtiene en la intervención social al momento de aplicar las metodologías?

Resolución de conflictos laborales.

Mejora en el bienestar y la satisfacción del personal.

Identificación de áreas críticas y propuestas de mejora.

Mayor compromiso de los colaboradores con la organización.

Diagnósticos certeros que permiten prevenir futuros problemas. (Fragmento de la entrevista)

10. ¿Está de acuerdo que se implementen nuevas metodologías dentro del ámbito laboral?

¿sí o no? Y ¿por qué?

Sí, porque el entorno laboral evoluciona constantemente y las metodologías deben adaptarse para responder a nuevas dinámicas, desafíos y necesidades. Innovar en metodologías fomenta la efectividad de las intervenciones y contribuye a un ambiente más inclusivo, colaborativo y productivo. (Fragmento de la entrevista)

Profesional de Trabajo Social reciba un cordial saludo, la presente entrevista tiene como objetivo conocer sus experiencias en los casos que se han presentado dentro del ámbito laboral sobre las metodologías que se utilizan en la intervención social, los datos obtenidos son de carácter académico lo cual es necesario para la obtención de mi título de Licenciada en Trabajo Social, toda la información brindada será de carácter confidencial.

Nombres y Apellidos:

Melanie Pin Carreño

Fecha: 3/12/2024

Cargo:

Trabajadora Social

Años de experiencias en el Ámbito Laboral: 3 años

Empresa Pesquera Pespesca

1. ¿Cuáles son las metodologías del trabajo social que usted conoce?

Modelo Psicodinámico

Intervención en crisis

Conductual cognitiva

Humanista existencial

Gestión de casos

Son las que mas se implementan tienen que ver más con la intervención directa con el trabajador o con el sujeto. (Fragmento de la entrevista)

2. ¿Cuáles son las metodologías del trabajo social más utilizadas dentro del área laboral?

Modelo Psicodinámico

Intervención en crisis

Conductual cognitiva

Humanista existencial

Gestión de casos

Son las que utilizo a diario, sin embargo, el ámbito laboral en empresas pesqueras que es donde hay mas masas de personas, se encuentran millones casos, que ni siquiera te imaginas que existen en una empresa pesquera. Todas las metodologías mencionadas son las que generalmente: Intervenciones de crisis, resolución de conflictos, mediaciones, el poder ahora que tenemos una ola de inmigrantes en su mayoría venezolanos también se les da la oportunidad de laborar, siempre cuando tengan sus documentos vigentes, también la adaptación de ellos, nuestra

cultura como tal en la empresa que están laborando. Entonces todos estos casos de violencia, se da mediante bajo estas metodologías. (Fragmento de la entrevista)

3. ¿Considera usted que con la aplicación de esas metodologías se puede recolectar suficiente información de una problemática? ¿Por qué?

Si, depende del caso que se esté llevando. Por lo general se utilizan casi todas metodologías que existen, además hay metodologías que se deben transportar y que nosotros como trabajadoras sociales debemos de tener en cuenta cuales son esos factores, para que se lleve a cabo a la recolección de una buena información. (Fragmento de la entrevista)

4. ¿Qué es para usted la innovación de metodologías en el ámbito laboral?

Se refiere a las técnicas que se usan bajo los recursos que uno tenga, porque esto se llevara a cabo dependiendo también del caso que se tenga en ese momento, entonces uno no siempre sigue las metodologías al pie de la letra, si no, que tenemos que innovar. A veces uno hace la metodología como suya, en aspecto en la aplico como es, pero tenemos que solucionar el escenario como la perspectiva que se tiene, porque hay información que va a hacer falta, hay información que sobra y no sabes que hacer con ellas y es hay donde uno transforma en innovándola, dependiendo del caso, para poder gestionar todo. (Fragmento de la entrevista)

5. ¿Cuáles son las consecuencias que trae el no utilizar metodologías en la intervención social?

No aplicarlas obviamente no seria profesional, porque si o si, se aplican en cualquier intervención de caso que se presente. Si no se aplica primero no esta siendo un buen profesional porque no esta desempeñando la actividad laboral como trabajador social, si no las aplicas

obviamente el desempeño del trabajador social se ve afectado, sino que también la productividad del colaborador, entonces que es lo que una empresa quiere al tener un trabajador social, que los colaboradores puedan tener un desempeño estable e inclusive mejor del que le suelen pedir, y también puede afectar inclusive a la calidad del colaborador como tal. Porque el trabajador social en el ámbito laboral no solamente está para poder intervenir en casos, sino que también se lleva a cabo con el Ministerio de Trabajo cumplir ciertos requerimientos que son las campañas, los programas de bienestar social que también se aplican dentro de las empresas, entonces si uno no realiza estas metodologías el resultado va a ser claro ni comprendido. El trabajador social por la misma ética debe aplicarla, ya que después la información se va a obtener va a ser vacía.

(Fragmento de la entrevista)

6. ¿Cuál considera usted que es el aporte de las metodologías dentro del ámbito laboral?

El poder desarrollarlas de manera en que se interviene en cada situación. Que sepa analizar el caso y aplicarlas, pero uno identifica las metodologías cuando ya está la intervención, hay se da cuenta que se han aplicado ciertas metodologías. Uno las desempeña en el momento de la intervención. (Fragmento de la entrevista)

7. ¿Cuáles son esas metodologías que usted utiliza como profesional en una intervención social?

En una intervención social suelo usar más la gestión de casos, porque uno siempre debe adaptarse a lo que tiene que son los servicios que se requiere para poder gestionar. También la intervención de crisis y la conductual cognitiva que son por lo general que más se utilizan a diario. (Fragmento de la entrevista)

8. ¿Con que frecuencia se aplican las metodologías en una intervención social?

Todos los días, depende también la masa de la gente porque hay empresas que manejan muy poco personal y suelen presentarse casi nunca, pero por lo general cuando son empresas atuneras que tienen masa de trabajadores la aplicamos diario, ya que todos los días hay algo nuevo y no solo un caso, sino varios. (Fragmento de la entrevista)

9. ¿Cuáles son los resultados que usted obtiene en la intervención social al momento de aplicar las metodologías?

El resultado es dependiendo el caso, por ejemplo, si es una novedad presentada por actitud uno termina teniendo un cambio positivo para el individuo, que uno como trabajador social busca un cambio positivo para la vida del individuo, no solamente personal sino también para su dentro de sus actividades laborales, porque si el colaborador esta bien él va a poder desempeñarse de la mejor manera. Siempre en cualquier intervención hay que velar por el bienestar del colaborador porque se transforma un buen clima laboral para que ellos puedan decir que la empresa en general busca mejorar, incentivar, realizar programas para el desempeño bien de los trabajadores. (Fragmento de la entrevista)

10. ¿Está de acuerdo que se implementen nuevas metodologías dentro del ámbito laboral? ¿sí o no? Y ¿por qué?

Si estoy de acuerdo, porque hay múltiples cambios y si serán a favor del individuo, debemos de adaptarnos a esas nuevas metodologías. (Fragmento de la entrevista)

Profesional de Trabajo Social reciba un cordial saludo, la presente entrevista tiene como objetivo conocer sus experiencias en los casos que se han presentado dentro del ámbito laboral sobre las metodologías que se utilizan en la intervención social, los datos obtenidos son de carácter académico lo cual es necesario para la obtención de mi título de Licenciada en Trabajo Social, toda la información brindada será de carácter confidencial.	
Nombres y Apellidos: Margarita Loor Moreira	Fecha: 27/11/2024
Cargo: Trabajadora Social	Años de experiencias en el Ámbito Laboral: 1 año y 4 meses.

Empresa Pública de Agua Potable

1. ¿Cuáles son las metodologías del trabajo social que usted conoce?

Trabajo social de grupos

El caso social individual

El caso Social Comunitario. (Fragmento de la entrevista)

2. ¿Cuáles son las metodologías del trabajo social más utilizadas dentro del área laboral?

Las metodologías que mas utilizo son trabajo social de grupos y el caso social individual. El caso comunitario es muy poco ya que se realiza fuera de la empresa. (Fragmento de la entrevista)

3. ¿Considera usted que con la aplicación de esas metodologías se puede recolectar suficiente información de una problemática? ¿Por qué?

Por su puesto que sí, porque es un complemento que nos facilitara información exacta, pero muchas veces hay usuarios que no suelen dar la información adecuada, debido a que tienen miedo dar su información exacta, Por ejemplo en mi caso, yo recolecto datos de los trabajadores de la empresa, pero no todos me dan su ubicación directa de donde es que viven por temor a

muchas cosas, entonces hay ocasiones que los usuarios no dan su información adecuada y de esa manera a veces no se puede llegar a obtener la suficiente información. (Fragmento de la entrevista)

4. ¿Qué es para usted la innovación de metodologías en el ámbito laboral?

Es innovar, crear nuevas formas de trabajar para obtener mejores resultados. (Fragmento de la entrevista)

5. ¿Cuáles son las consecuencias que trae el no utilizar metodologías en la intervención social?

Una de las mayores consecuencias sería el no obtener los resultados adecuados o que se necesita, porque él no aplicar una metodología todo se discordia, y los resultados esperados no van a ser dados de una mejor manera para la investigación. (Fragmento de la entrevista)

6. ¿Cuál considera usted que es el aporte de las metodologías dentro del ámbito laboral?

Todas tienen un gran aporte porque a través de ellas se puede realizar mejorías dentro de los trabajos de cada uno de los trabajadores y en caso de que haya alguna anomalía se pueda a trabajar en cuento a eso. (Fragmento de la entrevista)

7. ¿Cuáles son esas metodologías que usted utiliza como profesional en una intervención social?

Aquí donde me estoy desempeñando ahora es mucho lo que es la observación, las entrevistas cortas a los trabajadores, los registros de historial de vida y la revisión de sus documentos que estén actualizados en caso de cambios de domicilio, también en relación con sus familias. (Fragmento de la entrevista)

8. ¿Con que frecuencia se aplican las metodologías en una intervención social?

Aquí no existe una cifra exacta, ya que se aplica cuando realmente se necesita porque los problemas salen de improviso se aplica hay directamente lo que son las metodologías.

(Fragmento de la entrevista)

9. ¿Cuáles son los resultados que usted obtiene en la intervención social al momento de aplicar las metodologías?

A veces son resultados verdaderamente positivos que se obtienen de varios de la mayoría de los trabajadores, pero a veces no por lo mismo de que ellos no colaboran en dar los datos adecuados, entonces hay tampoco podemos exigir más, porque ya es cuestión personal de los trabajadores.

(Fragmento de la entrevista)

10. ¿Está de acuerdo que se implementen nuevas metodologías dentro del ámbito laboral? ¿sí o no? Y ¿por qué?

Si estoy de acuerdo, porque en base a que hay trabajadores que no quieren dar sus datos correspondientes, entonces con estas normativas se buscara la forma de poder llegar a ese punto donde ellos fácilmente puedan tener la confianza y poder brindar la información necesaria para poder trabajar con ellos. (Fragmento de la entrevista)

Profesional de Trabajo Social reciba un cordial saludo, la presente entrevista tiene como objetivo conocer sus experiencias en los casos que se han presentado dentro del ámbito laboral sobre las metodologías que se utilizan en la intervención social, los datos obtenidos son de carácter académico lo cual es necesario para la obtención de mi título de Licenciada en Trabajo Social, toda la información brindada será de carácter confidencial.

Nombres y Apellidos:
Cristina Pinto Carranza

Fecha: 27/11/2024

Cargo: Trabajadora Social	Años de experiencias en el Ámbito Laboral: 3 meses
-------------------------------------	---

Hospital General Dr. Rafael Rodríguez Zambrano

1. ¿Cuáles son las metodologías del trabajo social que usted conoce?

Método de caso

Método de grupo

Enfoque ecológico

Enfoque sistémico. (Fragmento de la entrevista)

2. ¿Cuáles son las metodologías del trabajo social más utilizadas dentro del área laboral?

Método de caso

Método de grupo. (Fragmento de la entrevista)

3. ¿Considera usted que con la aplicación de esas metodologías se puede recolectar suficiente información de una problemática? ¿Por qué?

Por supuesto que, si se puede recolectar suficiente información de la problemática, con estas metodologías estamos logrando los objetivos deseados en beneficio del trabajador. (Fragmento de la entrevista)

4. ¿Qué es para usted la innovación de metodologías en el ámbito laboral?

Esta nos permite gestionar, impulsar, promover un mejor desempeño, no solo para la institución sino para el trabajador. (Fragmento de la entrevista)

5. ¿Cuáles son las consecuencias que trae el no utilizar metodologías en la intervención social?

No vamos a tener un buen resultado a los problemas que se nos presenta tanto para el trabajador y para la institución. (Fragmento de la entrevista)

6. ¿Cuál considera usted que es el aporte de las metodologías dentro del ámbito laboral?

Adecuar cambios en el desarrollo de planes y programas de mejoramiento. (Fragmento de la entrevista)

7. ¿Cuáles son esas metodologías que usted utiliza como profesional en una intervención social?

Establecer objetivos para la realización de las tareas o actividades, se define prioridades controlando la calidad del trabajo y verificando la información para asegurarse de que se han ejecutado las acciones previstas. (Fragmento de la entrevista)

8. ¿Con que frecuencia se aplican las metodologías en una intervención social?

Se aplican cada vez que se nos presentan una problemática social o institucional.

9. ¿Cuáles son los resultados que usted obtiene en la intervención social al momento de aplicar las metodologías?

Los resultados son efectivos y sostenibles. Se logra mayor compromiso, responsabilidad, mejoras y fortalecimiento para el trabajador y la institución. (Fragmento de la entrevista)

**10. ¿Está de acuerdo que se implementen nuevas metodologías dentro del ámbito laboral?
¿sí o no? Y ¿por qué?**

Desde luego que se deben implementar nuevas metodologías dentro del ámbito laboral porque es la única manera de lograr ganar en resistencia y eficiencia. (Fragmento de la entrevista)

Profesional de Trabajo Social reciba un cordial saludo, la presente entrevista tiene como objetivo conocer sus experiencias en los casos que se han presentado dentro del ámbito laboral sobre las metodologías que se utilizan en la intervención social, los datos obtenidos son de carácter académico lo cual es necesario para la obtención de mi título de Licenciada en Trabajo Social, toda la información brindada será de carácter confidencial.	
Nombres y Apellidos: Genesis Cedeño Choez	Fecha: 05/12/2024
Cargo: Trabajadora Social	Años de experiencias en el Ámbito Laboral: 4 años y 11 meses

Empresa Pesquera Marbelize

1. ¿Cuáles son las metodologías del trabajo social que usted conoce?

Método de caso

Método de grupo

Modelo sistémico

Modelo ecológico. (Fragmento de la entrevista)

2. ¿Cuáles son las metodologías del trabajo social más utilizadas dentro del área laboral?

Método de caso

Método de grupo

Modelo sistémico. (Fragmento de la entrevista)

3. ¿Considera usted que con la aplicación de esas metodologías se puede recolectar suficiente información de una problemática? ¿Por qué?

Sí, la aplicación adecuada de las metodologías del trabajo social permite recolectar información suficiente y relevante sobre una problemática, siempre y cuando se diseñen de manera estratégica y se utilicen herramientas adecuadas. Cada metodología aporta un enfoque específico para abordar distintos niveles de análisis, lo que facilita una comprensión integral de los problemas. (Fragmento de la entrevista)

4. ¿Qué es para usted la innovación de metodologías en el ámbito laboral?

La innovación de metodologías en el ámbito laboral consiste en adaptar, mejorar o desarrollar nuevas estrategias y enfoques que permitan responder de manera más efectiva a los desafíos y necesidades emergentes dentro de las organizaciones. Esto implica aplicar técnicas creativas y actualizadas que optimicen la gestión del talento humano, fortalezcan el bienestar organizacional y promuevan entornos de trabajo más inclusivos, sostenibles y productivos. (Fragmento de la entrevista)

5. ¿Cuáles son las consecuencias que trae el no utilizar metodologías en la intervención social?

El no utilizar metodologías en la intervención social puede traer una serie de consecuencias negativas tanto para las personas o grupos involucrados como para las organizaciones o profesionales que lideran las intervenciones. Estas consecuencias se derivan principalmente de la falta de estructura, planificación y evaluación en el proceso de intervención.

Ejemplo práctico

Situación: Se quiere abordar el problema del acoso laboral en una organización.

Sin metodología: Se implementan charlas generales sin un diagnóstico previo o seguimiento, lo que resulta en una baja asistencia y poca aplicación práctica.

Con metodología: Se realiza un diagnóstico inicial, se desarrollan capacitaciones dirigidas, se crean protocolos de prevención, y se evalúa su impacto a través de encuestas y entrevistas.

(Fragmento de la entrevista)

6. ¿Cuál considera usted que es el aporte de las metodologías dentro del ámbito laboral?

Las metodologías aportan estructura, organización y enfoque a las intervenciones, permitiendo identificar problemas, diseñar soluciones efectivas y medir resultados. Además, promueven la participación, inclusión y sostenibilidad en las acciones realiza. (Fragmento de la entrevista)

- **Método de caso:** Para abordar situaciones individuales.
- **Método de grupo:** Para trabajar con equipos y fomentar cohesión.

7. ¿Cuáles son esas metodologías que usted utiliza como profesional en una intervención social?

Método de grupo y modelo sistémico son las que mas utilizo en la intervención social.

(Fragmento de la entrevista)

8. ¿Con que frecuencia se aplican las metodologías en una intervención social?

Las metodologías se aplican durante todo el proceso de intervención social, desde el diagnóstico hasta la evaluación. La frecuencia depende del contexto y la problemática:

1. **En el diagnóstico inicial:** De forma intensiva para recopilar información.

2. Durante la implementación: Se aplican continuamente para guiar acciones y ajustes.

3. En la evaluación: Al final, para medir impacto y resultados. (Fragmento de la entrevista)

9. ¿Cuáles son los resultados que usted obtiene en la intervención social al momento de aplicar las metodologías?

Al aplicar metodologías en la intervención social, los resultados principales incluyen:

1. Diagnósticos precisos: Identificación clara de las causas y efectos de la problemática.

2. Soluciones efectivas: Estrategias diseñadas específicamente para el contexto identificado.

3. Participación activa: Inclusión de las personas beneficiarias en las decisiones.

4. Resultados medibles: Evaluación clara del impacto de la intervención.

5. Sostenibilidad: Cambios que permanecen a largo plazo.

Estos resultados permiten transformar realidades de forma estructurada y con impacto positivo.

(Fragmento de la entrevista)

10. ¿Está de acuerdo que se implementen nuevas metodologías dentro del ámbito laboral?

¿sí o no? Y ¿por qué?

Sí, estoy de acuerdo, porque implementar nuevas metodologías en el ámbito laboral permite adaptarse a los cambios y necesidades actuales. Estas innovaciones mejoran la eficiencia, fomentan la inclusión y generan soluciones más creativas y sostenibles, fortaleciendo el bienestar de los colaboradores y la productividad de la organización. (Fragmento de la entrevista)

Profesional de Trabajo Social reciba un cordial saludo, la presente entrevista tiene como objetivo conocer sus experiencias en los casos que se han presentado dentro del ámbito laboral sobre las metodologías que se utilizan en la intervención social, los datos obtenidos son de carácter académico lo cual es necesario para la obtención de mi título de Licenciada en Trabajo Social, toda la información brindada será de carácter confidencial.	
Nombres y Apellidos: Joselyn Moreira Posligua	Fecha: 3/12/2024
Cargo: Trabajadora Social	Años de experiencias en el Ámbito Laboral: 5 años

Empresa Pesquera Tecopesca

1. ¿Cuáles son las metodologías del trabajo social que usted conoce?

Acción

De servicio

Estudio de casos y la de investigación. (Fragmento de la entrevista)

2. ¿Cuáles son las metodologías del trabajo social más utilizadas dentro del área laboral?

La que más utilizo en mi trabajo es la de investigación, acción y servicio. (Fragmento de la entrevista)

3. ¿Considera usted que con la aplicación de esas metodologías se puede recolectar suficiente información de una problemática? ¿Por qué?

Si porque, en las problemáticas sociales que tenemos día a día en nuestro ámbito, debemos realizar una buena investigación para actuar de la mejor manera. (Fragmento de la entrevista)

4. ¿Qué es para usted la innovación de metodologías en el ámbito laboral?

Innovar como en todas las áreas y carreras es muy bueno, así podemos actuar según los modelos actuales y dar una solución efectiva. (Fragmento de la entrevista)

5. ¿Cuáles son las consecuencias que trae el no utilizar metodologías en la intervención social?

No actuar profesionalmente, a veces según el tipo de problemas debemos actuar de manera inteligente. (Fragmento de la entrevista)

6. ¿Cuál considera usted que es el aporte de las metodologías dentro del ámbito laboral?

El aporte es siempre actuar en base a la metodología que todos los profesionales en el área sabemos, actuar con profesionalismo es actuar con la razón más no con el corazón. (Fragmento de la entrevista)

7. ¿Cuáles son esas metodologías que usted utiliza como profesional en una intervención social?

Investigación, acción y servicio. (Fragmento de la entrevista)

8. ¿Con que frecuencia se aplican las metodologías en una intervención social?

Siempre, en una empresa con casi 3000 colaboradores siempre hay problemas. (Fragmento de la entrevista)

9. ¿Cuáles son los resultados que usted obtiene en la intervención social al momento de aplicar las metodologías?

Excelentes resultados porque casi siempre solucionamos en conjunto la problemática planteada. (Fragmento de la entrevista)

10. ¿Está de acuerdo que se implementen nuevas metodologías dentro del ámbito laboral?

¿sí o no? Y ¿por qué?

Claro que sí, que se hagan más congresos para profesionales, esto nos ayudará a ser mejores y dar más soluciones a la sociedad. (Fragmento de la entrevista)

Anexo Oficio firmado por la Empresa



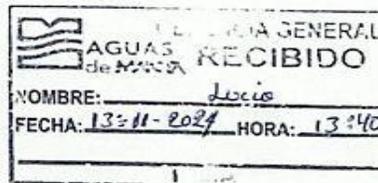
Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

Facultad de Ciencias Sociales,
Derecho y Bienestar

Carrera de Trabajo Social

Oficio N° Uleam-FCSDB-CTS-DC-MCPT-2024-295-OF.
Manta, 11 de noviembre de 2024

Ing.
Miguel Cevallos Chávez
Gerente Empresa Pública Aguas de Manta
Ciudad



De mi consideración:

Atentos y cordiales saludos, expresándole los mejores deseos de éxitos en sus actividades diarias.

Por medio del presente, informo a usted que la estudiante MACIAS RIVAS INGRID KATTIA con CC. N° 131683831-5, se encuentra desarrollando la segunda fase de su proyecto de investigación de la Unidad de Integración Curricular [Fase de Resultados e Informes], cuyo tema es: "La Innovación de Metodologías en la Intervención Social en el Ámbito Laboral del Cantón Manta, año 2024", bajo la tutoría de la docente Lic. Claudia Coveña Bazurto, Mgtr.

Por lo antes expuesto, le solicito muy comedidamente se permita a la mencionada estudiante y se brinde las facilidades para aplicar los instrumentos de recolección de datos (entrevistas) en la institución que acertadamente representa, la información responderá a los objetivos propuestos en el proyecto de investigación, es necesario comunicar que los resultados serán utilizados con fines académicos para la obtención de su título de tercer nivel.

Particular que se comunica para los fines pertinentes.

Atentamente,


Lic. María Pibaqué Tigua, Mgtr.
DIRECTORA DE CARRERA
maria.pibaque@uleam.edu.ec



CC. Estudiante

P/Alverado

Av. Circunvalación Vía a San Mateo
www.uleam.edu.ec

 UleamEcuador

Uleam

Anexo Fotos de las Entrevistas realizadas





