



Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí

Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar, Carrera de Trabajo Social

Trabajo de Integración Curricular en la Modalidad Proyecto de Investigación

Previo a la obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social

Tema:

“Trabajo Social y Salud Mental en Familias Migrantes en la Ciudad de Manta, año 2024”

Autora:

Ponce Loor Ayleen Jissela

Tutor(a):

Lic. Marjorie Gómez Zambrano, Mg.

Manta-Manabí-Ecuador.

2024



Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí

Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar, Carrera de Trabajo Social

Trabajo de Integración Curricular en la Modalidad Proyecto de Investigación

Previo a la obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social

Tema:

“Trabajo Social y Salud Mental en Familias Migrantes en la Ciudad de Manta, año 2024”

Autora:

Ponce Loor Ayleen Jissela

Tutor(a):

Lic. Marjorie Gómez Zambrano, Mg.

Manta-Manabí-Ecuador.

2024

TEMA:

“Trabajo Social y Salud Mental en Familias Migrantes en la Ciudad de Manta, año 2024”

Aprobación del Tribunal de Grado

Tema: “Trabajo Social y Salud Mental en Familias Migrantes en la Ciudad de Manta, año 2024”. Sometido a consideración de la autoridad de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí y la Unidad Académica de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar, como requisito para la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social, declara:

Aprobado

	Firma
Dr. Lenin Arroyo Baltán, PhD Decano de Facultad	
Lic. Marjorie Gómez Zambrano, Mg Tutor de Titulación	

	Calificación	Firma
Lic. Jazmín Moreira Valencia, Mg Miembro del tribunal		
Lic. Claudia Coveña Bazurto, Mg Miembro del tribunal		

Certificado de Revisión de Tutor

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1 Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutora de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular- Proyecto de Investigación bajo la autoría de la estudiante Ayleen Jissela Ponce Loo legalmente matriculada en la carrera de Trabajo Social período académico 2024-2025 (2), cumpliendo el total de 384 horas, cuyo tema del proyecto es "TRABAJO SOCIAL Y SALUD MENTAL EN FAMILIAS MIGRANTES EN LA CIUDAD DE MANTA, AÑO 2024".

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 16 de diciembre de 2024

Lo certifico,


 Lic. Marjorie Gómez Zambreno, Mg.
Docente Tutora
Área: Ciencias Sociales

Nota 1: Este documento debe ser realizado únicamente por el/la docente tutor/a y será receptado sin enmendaduras y con firma física original.

Nota 2: Este es un formato que se llenará por cada estudiante (de forma individual) y será otorgado cuando el informe de similitud sea favorable y además las fases de la Unidad de Integración Curricular estén aprobadas.

Certificado de Revisión del Sistema COMPILATIO MAGISTER



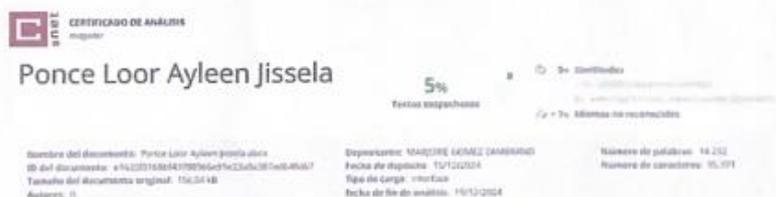
Facultad de Ciencias Sociales,
Derecho y Bienestar
Carrera de Trabajo Social

Certificado de Revisión del Sistema Compilatio Magister

Manta, 16 de diciembre de 2024

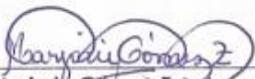
CERTIFICADO

Se informa sobre el resultado del análisis del sistema de similitud y coincidencias COMPILATIO MAGISTER, al que fue sometido el Trabajo de Titulación bajo la Unidad de Integración Curricular de la estudiante; Ayleen Jissela Ponce Loor en la modalidad de Trabajo de Integración Curricular en la modalidad de proyecto de investigación titulado: "TRABAJO SOCIAL Y SALUD MENTAL EN FAMILIAS MIGRANTES EN LA CIUDAD DE MANTA, AÑO 2024" Su análisis presenta un [5%] de similitud y coincidencia con otros documentos, para su constancia adjunto resultado del análisis debidamente sustentado.



Por consiguiente, como Docente Tutora del presente proyecto doy constancia de este resultado.

Atentamente,


Lic. Marjorie Gómez Zambrano, Mg.
Docente Tutora

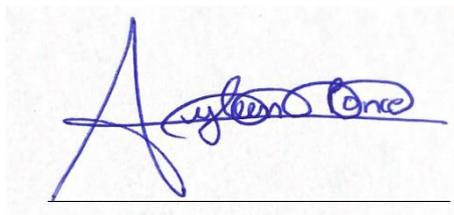
Av. Circunvalación Vía a San Mateo
www.uleam.edu.ec

 UleamEcuador

Declaración de Autoría

Dejo constancia que el presente proyecto de investigación cuyo tema es **“Trabajo Social y Salud Mental en Familias Migrantes en la Ciudad de Manta, año 2024”** es de exclusiva responsabilidad de la autora.

Manta, 22 de noviembre, 2024.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Ayleen Ponce', written over a horizontal line.

Ponce Loor Ayleen Jissela

C.I: 131513968-1

Agradecimientos

Quiero aprovechar este espacio para abrir mi corazón y expresar mi gratitud a aquellos seres que son y serán siempre el motor fundamental que me impulsa a ser mejor cada día.

En primer Lugar, quiero agradecerle a Dios, porque es el quien me da la fortaleza día a día para cumplir mis sueños y metas, porque es quien se ha encargado de facilitarme el camino y poner en mi vida a las personas y conocimientos correctos para mi formación.

Abuela, mirar hacia el pasado y observar todo lo sucedido a lo largos de nuestras vidas hace que mis ojos se llenen de lágrimas, a lo mejor es un poco difícil poder escribir en un texto tan limitado toda la gratitud que siento por ti, porque no podría decir todo lo que has hecho para que tu pequeña pueda crecer. Eres de esas personas que son tu salvavidas siempre, porque siempre estas cuando mi mundo parece tener un fin, y aunque he sido exigente muchas veces, jamás has soltado mi mano... solo porque quieres verme ser lo que un día soñé. Te agradezco, porque incluso cuando quise rendirme estuviste para ayudarme y darme el aliento que necesitaba para poder avanzar.

Mamá, Alessa, Diana y Andrés, sus palabras y exigencias por fin cobran sentido para mí, en su momento no lo entendía y lo odiaba, pero ahora lo agradezco, porque soy lo que soy gracias a eso. Aprender es un proceso algo complejo, sin embargo, siempre estuvieron e hicieron de mi proceso de formación el más correcto posible, para ser de mí una chica de bien. Hoy ya soy casi una profesional y aunque reconozca que tenga un poco de miedo porque no sé lo que Dios tenga en mente para mí, sé que podré afrontar cualquier meta que llegue a mi vida, porque no tengo mejor ejemplo que el de ustedes, y eso es lo que soy, una mujer responsable y comprometida para lograr lo que sea en esta vida. Algo de ustedes siempre estará en cada paso que yo dé. Muchas gracias familia.

Dedicatoria

Este proyecto de investigación va dedicado para mi abuelo Juan Andrade y a mi abuela Birmania Moreira, diría que es mérito mío, pero la verdad no hubiese podido ser nada sin los formadores de mi vida, hoy puedo decir con orgullo que culmino esta maravillosa etapa gracias a los frutos que ellos dos sembraron en mí. A mis docentes, que, a través de su paciencia y dedicación, hicieron de este proceso de aprendizaje un espacio único y agradable, dándome los lineamientos correctos para mi formación profesional, esperando convertirme algún día en lo que ellos son. A mis hermanos Alessa y Sebastián, que sin duda alguna son la motivación de mi vida y mi ejemplo a seguir, espero algún día poder regresarles todo el amor que me han brindado a lo largo de mi vida. A mis padres, que son un gran soporte en mi vida y la combinación perfecta que ha hecho de mí una profesional completa. A mi pareja Ariel, que desde siempre ha estado apoyándome en cualquier ámbito de mi vida, quien no ha soltado mi mano y me ha permitido crecer y aprender junto a él. A mi tutora Marjorie, que es el claro ejemplo de un ser lleno de conocimiento, dedicación y amor por lo que hace, su ayuda fue fundamental durante este proceso, por lo que me siento feliz y orgullosa de haber compartido esta etapa junto a ella. A mi gatita Lulú, que, aunque no esté físicamente conmigo, siempre estará presente en mi corazón. Y por último a mis colegas y amigos que esta maravillosa carrera me permitió conocer, en especial a Anthony, Diogo y Gisselle, quienes hicieron de este proceso, un espacio seguro para mí, en el cual me pude desenvolver con confianza y aprender de ellos durante toda esta etapa.

Contenido

Aprobación del Tribunal de Grado	5
Certificado de Revisión de Tutor	6
Certificado de Revisión del Sistema COMPILATIO MAGISTER	7
Declaración de Autoría	8
Agradecimientos	9
Dedicatoria	10
Índice de Tablas	13
Índice de Gráficos	14
Índice de Anexos	15
Introducción	16
Resumen.....	18
Abstract.....	19
Capítulo I: Acerca del Problema	20
Dimensiones del Área Problema.....	20
Propósitos de la Investigación.....	21
Capitulo II: Diseño Teórico.....	22
Aspectos Teóricos.....	22
Aspectos Conceptuales.....	26
Trabajo Social.....	26
Áreas de Intervención Social.....	26
Fases de la Intervención Social	28
Métodos y Técnicas de Intervención Social.....	30
Enfoques Teóricos en Trabajo Social	32
Políticas Públicas y Trabajo Social	33
Desafíos y Buenas Prácticas en el Trabajo Social con Migrantes.....	35
Salud Mental	37
Factores de Estrés y Salud Mental en Migrantes	38
Trastornos Mentales Comunes en Familias Migrantes	40
Factores Protectores y Resiliencia.....	41
Impacto de la Migración en la Dinámica Familiar.....	42
Intervenciones y Políticas de Salud Mental en Migrantes	43
Antecedentes	45
Fundamentos Legales.....	49
Declaración Universal de Derechos Humanos (1948)	49

Ley Sobre Salud Mental No. 12-06	49
Constitución de la República 2008	49
Ley Orgánica de Movilidad Humana (LOMH)	51
Fundamentos Teóricos del Trabajo Social.....	52
Capítulo III: Diseño Metodológico	53
Fundamentos Epistemológicos.....	53
Elección de Informantes Claves	54
Técnicas de Recolección de Información.....	54
Técnica de Registro y Transcripción de la Información	55
Método para la Interpretación de la Información.....	55
Descripción del Proceso de Categorización	55
Descripción del Proceso de Triangulación	58
Descripción del Proceso de Graficación	59
Características de los Investigadores.....	60
Consideraciones Éticas.....	60
Capítulo IV: Resultados	61
Análisis Descriptivo	61
Análisis General de Entrevistas a Migrantes	61
Análisis de las Entrevistas a Profesionales	65
Análisis Concluyente.....	67
Limitaciones	68
Recomendaciones.....	69
Referencias Bibliográficas	71
Anexos	80

Índice de Tablas

Tabla 1. Categorización primera variable.....55

Tabla 2. Categorización segunda variable.....56

Índice de Gráficos

Gráfico 1. Proceso de Graficación.....	58
Gráfico 2. Nube de Palabras.....	59

Índice de Anexos

Anexo 1. Entrevista a las Familias Migrantes.....78

Anexo 2. Entrevista Trabajador(a) Social.....79

Introducción

La presente investigación se propone examinar la intersección entre el Trabajo Social y la Salud Mental en el contexto de las familias migrantes en la Ciudad de Manta en el año 2024. La cual busca mediante el enfoque cualitativo obtener una comprensión profunda y holística de las realidades que viven las familias migrantes de la ciudad de Manta, en la que se buscará capturar las narrativas individuales y colectivas que moldean la relación entre Trabajo Social y salud mental dando uso a la entrevista como técnica de investigación resaltando la experiencia particular para llegar a conclusiones generales.

La importancia de investigar dicha problemática radica en comprender y proporcionar información valiosa sobre las dinámicas familiares de los migrantes, las distintas dificultades presentes al momento de acceder a servicios de salud mental, los mecanismos de afrontamiento y las redes de apoyo existentes de esta población. Esta información puede ser fundamental en la práctica del Trabajo Social para desarrollar políticas y programas destinados a mejorar el bienestar y la calidad de vida de las familias migrantes en las que se puedan identificar áreas de fortaleza y áreas de mejora, con el objetivo último de promover la inclusión, la resiliencia y el bienestar emocional de esta población vulnerable.

Esta investigación sobre la intersección entre el Trabajo Social y la salud mental en las familias migrantes ofrece un aporte significativo al proporcionar una comprensión profunda y detallada de las experiencias y desafíos que enfrentan estas familias. Al captar las narrativas individuales y colectivas, la investigación no solo enriquecerá el conocimiento académico y práctico en Trabajo Social, sino que también generará información necesaria e importante para el desarrollo de políticas y programas que impacten positivamente a las necesidades de esta población. Los beneficiarios directos de este estudio son las propias familias migrantes, los profesionales de Trabajo Social, las Organizaciones No

Gubernamentales que trabajan con la población en situación de movilidad humana y aquellos futuros investigadores que deseen adquirir dicha información mediante esta investigación.

Resumen

El proyecto de investigación titulado "Trabajo Social y Salud Mental en Familias Migrantes en la Ciudad de Manta, año 2024" analiza el impacto del proceso migratorio en la salud mental de las familias migrantes. Utilizando un enfoque cualitativo y sustentado en la teoría fenomenológica, este estudio busca comprender las experiencias subjetivas de esta población, centrándose en los desafíos emocionales y sociales que enfrentan durante su adaptación en un nuevo entorno. Los principales factores estudiados incluyen la ansiedad, el estrés y otros trastornos mentales asociados con la separación familiar, las barreras culturales y lingüísticas, y las dificultades económicas. El marco conceptual destaca el modelo ecológico, que permite analizar las interacciones entre los individuos, las redes de apoyo y el contexto socioeconómico, abordando así las complejidades del problema. La metodología emplea entrevistas a familias migrantes y profesionales de Trabajo Social, con un enfoque en la categorización y análisis de datos para identificar factores críticos que afectan su bienestar. Los resultados señalan la importancia de las redes de apoyo y las intervenciones sociales para fomentar la resiliencia y el bienestar emocional. El estudio sugiere que las políticas públicas deben ser inclusivas y sensibles a las necesidades de los migrantes, garantizando el acceso equitativo a servicios básicos y de salud mental. Asimismo, propone que los trabajadores sociales desempeñen un papel clave en la mediación, prevención y promoción de estrategias de inclusión social y cultural. Este enfoque integral contribuye al desarrollo de soluciones prácticas y sostenibles que mejoren la calidad de vida de las familias migrantes en Ecuador.

Palabras claves: Trabajo Social, Salud Mental, Migrantes, Familias, Resiliencia.

Abstract

The research project titled “Social Work and Mental Health in Migrant Families in the City of Manta, 2024” analyzes the impact of the migration process on the mental health of migrant families. Using a qualitative approach and grounded in phenomenological theory, this study seeks to understand the subjective experiences of this population, focusing on the emotional and social challenges they face during their adaptation to a new environment. The main factors studied include anxiety, stress, and other mental disorders associated with family separation, cultural and linguistic barriers, and economic difficulties. The conceptual framework highlights the ecological model, which allows for an analysis of the interactions between individuals, support networks, and the socioeconomic context, thereby addressing the complexities of the problem. The methodology employs interviews with migrant families and Social Work professionals, focusing on data categorization and analysis to identify critical factors affecting their well-being. The results underscore the importance of support networks and social interventions in fostering resilience and emotional well-being. The study suggests that public policies should be inclusive and sensitive to the needs of migrants, ensuring equitable access to basic and mental health services. It also proposes that social workers play a key role in mediation, prevention, and the promotion of social and cultural inclusion strategies. This comprehensive approach contributes to the development of practical and sustainable solutions to improve the quality of life for migrant families in Ecuador.

Keywords: Social Work, Mental Health, Migrants, Families, Resilience.

Capítulo I: Acerca del Problema

Dimensiones del Área Problema

El proceso migratorio que enfrentan miles de familias e individuos en busca de una calidad de vida mejor o una nueva oportunidad, muchas veces puede ser un desafío extremadamente difícil y estresante para estos individuos, ocasionando efectos significativos en su salud mental. Algunos de estos individuos o familias, por no decir la mayoría, experimentan emociones como la ansiedad o depresión al momento de dejar atrás su lugar de origen o por el simple hecho de imaginarse el tener que adaptarse a una nueva cultura que desconocen.

Según manifiesta Fernández (2020) los migrantes latinoamericanos, especialmente los jóvenes, muestran preocupación, nostalgia, irritabilidad, hostilidad, sobre todo, los que han vivido largo tiempo en el país de acogida; su mayor preocupación es su situación de irregularidad y la dificultad para acceder a un trabajo, también requieren una red social de apoyo. (Jadán, 2021, pág. 3)

La salud mental de las familias migrantes en Latinoamérica es un tema de creciente preocupación, ya que estas familias enfrentan numerosos desafíos que afectan su bienestar social, emocional y psicológico, tal como lo menciona Fernández. Lo cierto es que la migración implica la adaptación a nuevas culturas y entornos, y la lucha por acceder a servicios básicos en países de destino que a veces no están equipados para manejar la afluencia de migrantes. Estos factores pueden desencadenar trastornos como la depresión, la ansiedad y el estrés postraumático en casos donde la experiencia migratoria ha presentado complicaciones significativas.

En Ecuador, la salud mental de los migrantes, particularmente de los jóvenes, es un tema que requiere atención urgente debido a los múltiples desafíos que enfrentan. Ecuador actualmente es un país conocido por su flujo migratorio, siendo un lugar de población

migrante e inmigrantes, lo que complica aún más la dinámica de la salud mental en este contexto. Los migrantes en Ecuador a menudo se enfrentan a problemas, incluyendo preocupación, nostalgia, irritabilidad y hostilidad. Estos sentimientos se intensifican por la irregularidad de su estatus migratorio y las dificultades para acceder a empleo y servicios esenciales.

La falta de una red social de apoyo agrava estas condiciones, ya que muchos migrantes carecen de lazos familiares y comunitarios que puedan ofrecerles soporte emocional y práctico. Además, el acceso limitado a servicios de salud mental y la discriminación en el sistema de salud dificultan aún más la obtención de ayuda adecuada. Las políticas públicas en Ecuador, aunque han intentado abordar estas cuestiones, a menudo no son suficientes para cubrir todas las necesidades de los migrantes.

En base a lo expuesto, es necesario indagar sobre el trabajo social y la salud mental desde un enfoque local. Por ende, esta dimensión del problema se está estudiando en la Ciudad de Manta en el año 2024, enfocándonos en las familias migrantes. La salud mental de las familias migrantes tiene un gran impacto negativo en la vida comunitaria, ya que el estrés y la ansiedad que experimentan pueden provocar un deterioro en las relaciones sociales y comunitarias, generando tensiones y conflictos que afectan la cohesión y el bienestar general.

Propósitos de la Investigación

El presente tema de investigación centra su necesidad en comprender y abordar de manera efectiva los desafíos de salud mental que enfrentan las familias migrantes en Manta, por lo que su principal propósito de investigación busca conocer y obtener una comprensión profunda de las realidades que viven las familias migrantes de la ciudad de Manta, como sus experiencias, percepciones y las distintas necesidades que presenten estas familias.

Conocer que servicios brinda el Trabajo Social en relación con la salud mental para aquellas familias migrantes y la efectividad que tienen estos servicios o programas existentes

para el desarrollo social de este tipo de familias en la ciudad de Manta. Estos propósitos de investigación orientarán el estudio hacia la identificación de estrategias efectivas para mejorar el apoyo y la atención a las familias migrantes en Manta.

Examinar las redes de apoyo comunitario y cómo estas pueden fortalecer la resiliencia y el bienestar emocional de las familias migrantes de la Ciudad de Manta.

Analizar el proceso de intervención del Trabajo Social en la Salud Mental de las Familias Migrantes en la Ciudad de Manta, año 2024.

Capítulo II: Diseño Teórico

Aspectos Teóricos

El trabajo social crítico proporciona un marco fundamental para comprender y abordar los problemas de salud mental que enfrentan las familias migrantes; esta se enfoca en analizar cómo las estructuras sociales, económicas y políticas afectan la vida de estas familias. Busca además abordar las causas profundas de los problemas asociados a la experiencia migratoria como la salud mental, esto con la finalidad de promover la justicia social y la conciencia crítica, esta teoría aporta en la identificación de sistemas sociales desiguales en los que se enfatiza un cambio para que las familias migrantes puedan superar las dificultades que enfrentan.

Consiste en un profesional que comporta una capacidad crítica (teórico-metodológica) para el análisis de los fenómenos sociales, así como para el análisis de la propia profesión, en el sentido de capturar sus límites y posibilidades en el contexto histórico, político, económico y cultural en que interviene. Este referente teórico también aporta para el trabajo social una postura crítica ético política a la realidad que enfrenta, lo que implica en un posicionamiento ético-político basado en valores que rompen con los valores burgueses (Juan & Mustafa, 2023, pág. 5)

En el complejo panorama de la migración, donde familias enteras transforman sus vidas en busca de un futuro mejor, esta teoría emerge como un importante sustento teórico, ya que, esta teoría lejos de limitarse a la atención individual, se adentra en las raíces estructurales de los problemas que aquejan a las familias migrantes, buscando comprender cómo las desigualdades sociales y la exclusión impactan en su salud mental.

El Trabajo Social crítico no solo denuncia las injusticias que enfrentan las familias migrantes, sino que también busca mitigarlas, brindándoles las herramientas y el apoyo necesarios para que sean protagonistas activos en la búsqueda de soluciones. En este sentido, la teoría promueve la participación activa de las familias en la construcción de su propio bienestar, fomentando su autonomía y su capacidad para defender sus derechos.

La profesión de Trabajo Social juega un papel importante en el trabajo con migrantes y proporciona un apoyo importante en el proceso de adaptación e integración en nuevas sociedades; dado que la migración es un fenómeno complejo que implica el movimiento de personas y familias, a menudo en busca de mejores oportunidades, seguridad o reunificación familiar. Este proceso puede ir acompañado de muchos desafíos, como barreras lingüísticas, choque cultural, discriminación y acceso limitado a servicios básicos, por esto, los trabajadores sociales intervienen para aliviar estos problemas, facilitar el acceso a recursos esenciales, promover el bienestar psicosocial y apoyar políticas inclusivas.

El profesional de Trabajo Social posee capacidad para trabajar y valorar de manera conjunta con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades sus necesidades y circunstancias; planificar, implementar, revisar y evaluar la práctica del Trabajo Social con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y con otros profesionales, apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias así como potenciar al desarrollo de las capacidades y habilidades personales de cada usuario (Gutierrez R. , 2015, pág. 56)

En este sentido la profesión se define por sus relaciones de ayuda y el proceso mediante el cual busca hacer a las personas protagonistas de la mejora de sus condiciones de vida; este enfoque centrado en la persona significa que los trabajadores sociales no sólo brindan soluciones, sino que también ayudan a las personas a encontrar y utilizar sus propios recursos y habilidades para resolver los problemas que enfrentan.

En el contexto de la migración, esto significa que los trabajadores sociales deben alentar a los migrantes a participar activamente en el proceso de adaptación y garantizar que las soluciones propuestas se adapten a la realidad y necesidades específicas de cada individuo o familia.

Las intervenciones sociales con migrantes requieren un enfoque sensible en el que los trabajadores sociales actúen como defensores y defensoras de los derechos de los migrantes al tiempo que fomentan su participación activa en el proceso de ajuste. Al abordar las diferencias de poder y respetar la identidad cultural, los trabajadores sociales pueden hacer una contribución significativa al bienestar y la integración de las familias migrantes en su nuevo entorno.

Además de esto, los trabajadores sociales desempeñan un papel vital en la promoción y el mantenimiento de la salud mental, particularmente en entornos vulnerables como las familias de migrantes; sus intervenciones se basan en una comprensión integral de los factores psicosociales que influyen en la experiencia migratoria, por ello brindan apoyo tanto a nivel individual como comunitario.

En las familias de migrantes, los trabajadores sociales actúan como facilitadores para ayudar a las familias a superar las difíciles transiciones y los desafíos que enfrentan brindándoles recursos, orientación y apoyo emocional y al aplicar teorías como la resiliencia, los trabajadores sociales pueden diseñar e implementar intervenciones que mejoren la adaptabilidad de las familias y promuevan su inclusión y bienestar en nuevos entornos. Este

enfoque integral y multifacético es fundamental para satisfacer las necesidades específicas de salud mental de las familias inmigrantes y facilitar su adaptación y prosperidad en su nuevo entorno.

El trabajador social cumple también las funciones de prevención, mediante el estudio de los factores patológicos que se encuentran en el medio social en el que se desenvuelven los pacientes; ayuda diagnóstica y terapéutica, tratando de lograr la disminución de la prevalencia de los trastornos mentales; y, tratamiento en la rehabilitación, tomando medidas orientadas a reducir la frecuencia e intensidad de las secuelas y de la incapacidad (Virumbrales, 2014, pág. 6).

Esa capacidad para actuar en el ámbito de la Salud Mental, prestando una atención integral, abarcando todos los aspectos y necesidades que confluyen en el individuo, se debe a la adquisición de competencias propias del Título de Trabajo Social y al desarrollo de habilidades y aptitudes (empatía, respeto, actitud exenta de juicios, capacidad de comunicación, trabajo en equipo, iniciativa, creatividad o responsabilidad) que permitirán el desarrollo de la intervención de la manera más correcta posible (Virumbrales, 2014, pág. 6).

En el contexto de las familias migrantes el rol del trabajador social en situaciones donde se incluye la salud mental es particularmente relevante, ya que, ellos enfrentan una serie de desafíos únicos, la adaptación a nuevas culturas y sistemas, y el manejo del estrés asociado con la migración. Los trabajadores sociales pueden desempeñar un papel vital en la identificación y tratamiento de los factores psicosociales que afectan a estas familias, ayudándoles a acceder a servicios de salud mental, proporcionando apoyo emocional y práctico, y facilitando su integración en la nueva comunidad.

Aspectos Conceptuales

Trabajo Social

Es una práctica profesional que va más allá de la aplicación de técnicas y teorías, poniendo en el centro de su labor a la persona en su totalidad, con todas sus dimensiones humanas: emocional, social, espiritual y física. Este enfoque se fundamenta en el respeto profundo por la dignidad y el valor que posee cada individuo, reconociendo su capacidad de autodeterminación y sus ganas de servir. Se aboga por un enfoque integral y holístico. No se trata solo de abordar problemas específicos, sino de considerar a la persona en su conjunto, incluyendo sus relaciones familiares, comunitarias y sociales. Se busca identificar y fortalecer las redes de apoyo existentes, empoderar a las personas para que tomen decisiones informadas sobre sus vidas y acompañarlas en su proceso de desarrollo personal y social.

Según Alvarado (2023) el trabajo social es una profesión dinámica y cambiante que se ocupa de muchas áreas, desde la reducción del impacto de la enfermedad mental hasta el tratamiento de abuso de sustancias, la prevención de la violencia de pareja, el empoderamiento de las mujeres, la inclusión de personas con discapacidades, la prevención de la desigualdad, entre muchas otras más.

Entonces, esta área hace un llamado a la solidaridad, la justicia social y la compasión, entendiendo que cada acto de ayuda y acompañamiento puede transformar vidas y comunidades. Es un compromiso con la creación de un mundo más equitativo y humano, donde todas las personas tengan la oportunidad de vivir con dignidad y respeto.

Áreas de Intervención Social

Estas áreas incluyen la asistencia psicosocial, la asistencia legal y administrativa, la integración educativa y la integración laboral. Cada una de estas áreas abarca una serie de

intervenciones específicas diseñadas para abordar las necesidades complejas y multifacéticas de las familias migrantes.

La asistencia psicosocial constituye una intervención esencial que busca ofrecer apoyo emocional y psicológico tanto a individuos como a familias migrantes, este tipo de asistencia se centra en mitigar los efectos adversos del estrés migratorio y las experiencias traumáticas que muchas veces acompañan el proceso de migración. Los trabajadores sociales emplean diversas técnicas, como la terapia individual y grupal, la creación de grupos de apoyo y la implementación de programas de bienestar emocional, para ayudar a los migrantes a manejar el estrés, la ansiedad y otros trastornos psicológicos. Estas intervenciones no solo mejoran la salud mental de los migrantes, sino que también fortalecen la resiliencia y la capacidad de adaptación en su nuevo entorno (Limón y Duarte, 2020).

La asistencia legal y administrativa representa otra área crucial de intervención, las familias migrantes a menudo enfrentan barreras significativas en la obtención de documentación, la regularización de su estatus migratorio y el acceso a servicios legales (Rojas y Silva, 2021). Los trabajadores sociales proporcionan orientación y apoyo para navegar por estos procesos complejos y, a menudo, burocráticos. Este apoyo puede incluir la asistencia en la preparación de solicitudes de asilo, la obtención de permisos de trabajo y la defensa en casos de deportación. Al garantizar que los migrantes tienen acceso a los derechos legales y administrativos, se facilita su integración y estabilidad en la sociedad receptora.

La integración educativa se destaca como un componente esencial para la inclusión social de los migrantes, los programas y servicios en esta área buscan facilitar la inclusión de niños y adultos migrantes en el sistema educativo. Los trabajadores sociales colaboran con escuelas, instituciones educativas y organizaciones comunitarias para asegurar que los niños migrantes tengan acceso a una educación de calidad y que los adultos puedan acceder a oportunidades de aprendizaje continuo (Rojas et al., 2020). Esto incluye la provisión de

clases de idiomas, la orientación sobre el sistema educativo local y el apoyo en la adaptación cultural dentro del entorno escolar. La integración educativa no solo beneficia a los individuos al proporcionarles habilidades y conocimientos, sino que también promueve la cohesión social y el entendimiento intercultural.

Finalmente, la integración laboral constituye una dimensión vital para el bienestar económico y social de las familias migrantes. Las estrategias en esta área se enfocan en ayudar a los migrantes a encontrar empleo y adaptarse al mercado laboral local. Los trabajadores sociales desempeñan un papel crucial en la orientación profesional, la capacitación laboral y la mediación con empleadores potenciales. Programas de mentoría, talleres de habilidades laborales y apoyo en la búsqueda de empleo son algunas de las iniciativas implementadas para mejorar las oportunidades laborales de los migrantes. La integración laboral no solo proporciona una fuente de ingresos y estabilidad económica, sino que también facilita la integración social y la contribución al desarrollo económico de la comunidad receptora.

Fases de la Intervención Social

El análisis de las fases en el contexto del apoyo a las familias migrantes resalta la importancia de un enfoque estructurado y sistemático para abordar sus necesidades complejas. Estas fases, que incluyen la evaluación inicial, la planificación, la implementación, y la evaluación y seguimiento, forman un ciclo continuo que asegura la efectividad y sostenibilidad de las intervenciones sociales.

La evaluación inicial constituye la primera fase crítica del proceso de intervención social, en esta etapa, los trabajadores sociales identifican y analizan las necesidades y problemas específicos de las familias migrantes (Añaños et al., 2022). Utilizando diversas herramientas de diagnóstico, como entrevistas, cuestionarios y observación directa, se recopila información detallada sobre las circunstancias personales, sociales y económicas de

los migrantes. Este diagnóstico permite comprender las barreras y desafíos que enfrentan, tales como problemas de salud mental, falta de documentación, barreras lingüísticas, y necesidades educativas y laborales. La evaluación inicial no solo proporciona una base sólida para la intervención, sino que también establece una relación de confianza entre los trabajadores sociales y las familias migrantes, esencial para el éxito del proceso.

En la fase de planificación, los trabajadores sociales desarrollan un plan de intervención detallado basado en los hallazgos de la evaluación inicial y los recursos disponibles (Torras et al., 2021). Esta fase implica la definición de objetivos claros y alcanzables, la selección de estrategias y actividades adecuadas, y la asignación de recursos necesarios para la intervención. La planificación es un proceso colaborativo que involucra a las familias migrantes, asegurando que sus voces y preferencias sean consideradas. Al integrar las perspectivas de los migrantes, los trabajadores sociales pueden diseñar intervenciones que sean culturalmente relevantes y contextualmente apropiadas. La planificación efectiva establece un marco claro para la acción y guía la implementación de las intervenciones.

La implementación es la fase en la que las estrategias y actividades planificadas se ponen en práctica, en esta etapa, los trabajadores sociales ejecutan el plan de intervención, proporcionando servicios y apoyo directo a las familias migrantes. Esto puede incluir la oferta de terapia y asesoramiento psicosocial, asistencia en la obtención de documentación legal, programas educativos y de capacitación laboral, entre otros (Carrillo et al., 2022). Durante la implementación, es crucial mantener una comunicación constante con las familias migrantes y ajustar las actividades según sea necesario para responder a sus necesidades emergentes. La implementación efectiva depende de la capacidad de los trabajadores sociales para adaptar sus intervenciones de manera flexible y dinámica.

La evaluación y seguimiento constituyen la fase final del proceso de intervención social, aunque esta etapa también es continua a lo largo del ciclo de intervención. Los trabajadores sociales monitorean y evalúan los resultados de las intervenciones para determinar su efectividad y el progreso hacia los objetivos establecidos. Este monitoreo incluye la recolección de datos cualitativos y cuantitativos, la realización de evaluaciones periódicas y la retroalimentación de las familias migrantes. Con base en esta evaluación, se realizan ajustes necesarios en el plan de intervención para mejorar los resultados y asegurar la sostenibilidad de los beneficios alcanzados. La evaluación y seguimiento no solo garantizan la rendición de cuentas, sino que también permiten la mejora continua de las prácticas de intervención social.

Métodos y Técnicas de Intervención Social

Estas metodologías y técnicas son diversas y multifacéticas, diseñadas para proporcionar apoyo integral y promover el bienestar de los individuos y las comunidades. Entre los métodos y técnicas más destacados se encuentran las entrevistas individuales y familiares, los grupos de apoyo y terapia grupal, la intervención en crisis, y la mediación y resolución de conflictos (Murillo et al., 2021).

Las entrevistas individuales y familiares constituyen una técnica esencial en la intervención social, los trabajadores sociales utilizan estas entrevistas para recolectar información detallada sobre las circunstancias personales, sociales y económicas de los migrantes (Acosta, 2023). Las entrevistas permiten identificar problemas específicos, necesidades y fortalezas, y sirven como una herramienta para establecer una relación de confianza con las familias. A través de preguntas abiertas y una escucha activa, los trabajadores sociales pueden obtener una comprensión profunda de las experiencias y desafíos de los migrantes. Esta técnica no solo facilita la evaluación inicial, sino que también informa el desarrollo de planes de intervención personalizados.

Los grupos de apoyo y terapia grupal representan otra técnica crucial en el arsenal del trabajador social, estos grupos proporcionan un espacio seguro donde los migrantes pueden compartir sus experiencias, recibir apoyo emocional y aprender de las vivencias de otros en situaciones similares (Torras et al., 2021). Los grupos de apoyo fomentan la cohesión social y el sentido de pertenencia, aspectos vitales para el bienestar mental de los migrantes. La terapia grupal, guiada por un trabajador social capacitado, puede abordar problemas específicos como la ansiedad, la depresión y el trauma. Esta técnica no solo ayuda a los individuos a sentirse menos aislados, sino que también promueve el desarrollo de estrategias de afrontamiento colectivas.

La intervención en crisis es una técnica que se emplea cuando los migrantes enfrentan situaciones de emergencia o estrés agudo, los trabajadores sociales intervienen rápidamente para proporcionar apoyo inmediato, ayudar a estabilizar la situación y reducir el impacto del estrés (Intriago y Loor, 2021). Las intervenciones en crisis pueden incluir asistencia en casos de violencia doméstica, desalojo, problemas de salud urgentes, y otros eventos traumáticos. Los trabajadores sociales utilizan técnicas como el debriefing, la asesoría en crisis y la creación de planes de seguridad para ayudar a los migrantes a manejar situaciones extremas y prevenir daños mayores.

La mediación y resolución de conflictos es otra técnica vital utilizada por los trabajadores sociales para facilitar la resolución de disputas y promover la armonía dentro de las familias migrantes y entre estas y la comunidad receptora. La mediación implica actuar como intermediarios neutrales para ayudar a las partes en conflicto a comunicarse efectivamente, entender sus diferencias y trabajar hacia soluciones mutuamente aceptables (Ricci et al., 2022). La resolución de conflictos puede abordar una variedad de problemas, desde disputas familiares hasta conflictos laborales y comunitarios. Esta técnica es

fundamental para mejorar las relaciones y fortalecer la cohesión social, facilitando una integración más fluida y positiva.

Enfoques Teóricos en Trabajo Social

Los enfoques teóricos proporcionan marcos que ayudan a los trabajadores sociales a comprender y abordar las complejas realidades de los individuos y comunidades con las que trabajan. Entre los enfoques más relevantes se encuentran el enfoque sistémico, la perspectiva de derechos humanos, la teoría del empoderamiento, y el enfoque ecológico. El enfoque sistémico se basa en la premisa de que los individuos no existen en aislamiento, sino que forman parte de sistemas más amplios que incluyen la familia, la comunidad y la sociedad. Este enfoque postula que, para entender y abordar los problemas de un individuo, es esencial considerar las interacciones y relaciones dentro de estos sistemas.

Los trabajadores sociales que utilizan este enfoque evalúan cómo las dinámicas familiares, las redes sociales y las estructuras institucionales influyen en el bienestar de los individuos, en el caso de las familias migrantes, el enfoque sistémico permite identificar cómo la separación familiar, la integración en nuevas comunidades y las políticas migratorias afectan la salud mental y la estabilidad emocional de los migrantes (Berasaluze et al., 2022).

La perspectiva de derechos humanos se centra en la promoción y protección de los derechos fundamentales de todas las personas, este enfoque enfatiza que todos los individuos, incluidos los migrantes, tienen derechos inherentes que deben ser respetados y garantizados (Aledo y Aznar, 2021). Los trabajadores sociales que adoptan esta perspectiva abogan por la justicia social y trabajan para eliminar las barreras que impiden el acceso a derechos y servicios esenciales. En el contexto del trabajo con familias migrantes, esto puede implicar la defensa de derechos laborales, el acceso a servicios de salud y educación, y la protección contra la discriminación y el abuso. Este enfoque no solo guía la práctica directa, sino que también informa las políticas y la incidencia social.

La teoría del empoderamiento propone que el objetivo del trabajo social es aumentar la capacidad de los individuos y comunidades para ejercer control sobre sus vidas, este enfoque se centra en el fortalecimiento de las habilidades, la confianza y la autonomía de las personas para que puedan tomar decisiones informadas y participar activamente en sus comunidades (Marshall, 2020). Los trabajadores sociales que utilizan la teoría del empoderamiento facilitan procesos que permiten a los migrantes reconocer sus propias fortalezas, acceder a recursos y construir redes de apoyo. Por ejemplo, en el trabajo con familias migrantes, esto puede incluir programas de capacitación laboral, talleres de habilidades para la vida y actividades comunitarias que fomenten la participación y la solidaridad.

El enfoque ecológico considera que el comportamiento humano está influenciado por múltiples niveles de entorno, desde el nivel micro (familia y amigos) hasta el macro (políticas y cultura) (Valdés, 2021). Este enfoque destaca la importancia de analizar cómo estos diferentes contextos interactúan y afectan a los individuos. Los trabajadores sociales que adoptan el enfoque ecológico evalúan las influencias contextuales y buscan intervenciones que aborden factores a varios niveles. En el caso de las familias migrantes, esto puede implicar trabajar no solo con los individuos y sus familias, sino también con escuelas, servicios de salud, empleadores y políticas gubernamentales. Este enfoque holístico permite desarrollar intervenciones más integradas y efectivas.

Políticas Públicas y Trabajo Social

Las políticas públicas proporcionan el marco legislativo y administrativo dentro del cual los trabajadores sociales operan, influenciando significativamente las estrategias de intervención y los resultados para los individuos y comunidades. En primer lugar, las políticas públicas establecen las prioridades sociales y determinan la asignación de recursos,

lo que impacta directamente en la capacidad de los trabajadores sociales para cumplir con sus funciones (Mendieta, 2022).

Las políticas de salud mental, protección infantil, vivienda, y migración definen los servicios disponibles y las poblaciones elegibles para recibirlos. Los trabajadores sociales deben navegar este marco normativo para proporcionar apoyo efectivo a sus clientes (Martínez, 2020). En el caso de las familias migrantes, las políticas migratorias y de integración juegan un papel crucial en determinar el acceso a servicios básicos como educación, salud y empleo. Las políticas inclusivas y equitativas facilitan la integración y el bienestar, mientras que las políticas restrictivas pueden exacerbar la marginalización y el estrés.

Además, las políticas de bienestar social orientadas a la protección de los derechos humanos y la promoción de la equidad son fundamentales en la práctica del trabajo social, políticas que promueven la igualdad de género, la protección contra la discriminación y la inclusión de grupos vulnerables apoyan los esfuerzos de los trabajadores sociales para crear entornos más justos y solidarios (Garcés et al., 2020). La implementación de estas políticas permite a los trabajadores sociales intervenir de manera más efectiva en casos de abuso, violencia doméstica y explotación laboral. Así, las políticas públicas no solo proporcionan el marco legal, sino que también refuerzan los principios éticos y de justicia social que guían la profesión del trabajo social.

Los trabajadores sociales también desempeñan un papel activo en la formulación e implementación de políticas públicas, como profesionales en la primera línea de intervención, tienen una comprensión profunda de las necesidades y desafíos que enfrentan sus clientes (Cuesta, 2020). A través de la incidencia política, los trabajadores sociales pueden influir en la creación de políticas más efectivas y sensibles a las realidades de las poblaciones vulnerables. Participar en comités consultivos, realizar investigaciones y abogar por cambios

legislativos son algunas de las maneras en que los trabajadores sociales contribuyen al desarrollo de políticas públicas. Su participación asegura que las políticas sean informadas por la experiencia práctica y las necesidades reales de las comunidades.

Por otro lado, la evaluación de políticas públicas es otra área crucial en la que los trabajadores sociales contribuyen. Al analizar el impacto de las políticas en las comunidades, pueden identificar brechas y áreas de mejora. La evaluación continua y la retroalimentación basada en evidencia permiten ajustar y perfeccionar las políticas para que sean más efectivas y equitativas. Los trabajadores sociales, con su enfoque basado en los derechos y la justicia social, están en una posición única para proporcionar una perspectiva crítica y constructiva en la evaluación de políticas.

Desafíos y Buenas Prácticas en el Trabajo Social con Migrantes

El trabajo social con migrantes presenta una serie de desafíos y requiere la implementación de buenas prácticas para abordar eficazmente las complejas necesidades de esta población. Los migrantes a menudo enfrentan múltiples barreras que van desde problemas legales y económicos hasta dificultades psicosociales y culturales (Gómez, 2020). En este contexto, los trabajadores sociales desempeñan un papel crucial en la promoción del bienestar y la integración de los migrantes en las sociedades receptoras.

Uno de los principales desafíos en el trabajo social con migrantes es la barrera lingüística, la comunicación efectiva es esencial para evaluar adecuadamente las necesidades y proporcionar servicios pertinentes (Limón y Duarte, 2020). Los trabajadores sociales deben ser capaces de comunicarse claramente con sus clientes para entender sus experiencias y necesidades específicas. La falta de habilidades lingüísticas adecuadas puede dificultar esta comunicación y, en consecuencia, limitar la efectividad de las intervenciones. Para superar este desafío, es fundamental que los trabajadores sociales desarrollen competencias lingüísticas o colaboren con intérpretes y traductores capacitados.

Otro desafío significativo es el acceso a servicios básicos, los migrantes a menudo enfrentan restricciones en el acceso a servicios esenciales como la salud, la educación y la vivienda debido a su estatus legal o a la falta de documentación adecuada (Agilar, 2020). Los trabajadores sociales deben navegar y mediar en estos sistemas burocráticos para ayudar a los migrantes a acceder a los servicios necesarios. Esta tarea requiere un conocimiento profundo de las políticas y regulaciones locales, así como habilidades de abogacía para garantizar que los derechos de los migrantes sean respetados.

Además, los migrantes a menudo experimentan estrés y trauma debido a sus experiencias de migración, que pueden incluir violencia, desplazamiento y separación familiar (Sepúlveda, 2021). Los trabajadores sociales deben estar capacitados para reconocer y abordar estos problemas de salud mental. La implementación de intervenciones psicosociales efectivas, como la terapia individual y grupal, es crucial para ayudar a los migrantes a manejar el estrés y el trauma. La creación de espacios seguros donde los migrantes puedan expresar sus experiencias y emociones es una buena práctica que puede mejorar significativamente su bienestar emocional.

Las buenas prácticas en el trabajo social con migrantes también incluyen la promoción de la integración social y cultural, los trabajadores sociales deben fomentar la participación de los migrantes en la comunidad receptora. Esto puede lograrse a través de programas de integración cultural, talleres educativos y actividades comunitarias que promuevan el entendimiento intercultural y la cohesión social. Facilitar el acceso a clases de idioma y proporcionar orientación sobre la cultura y los sistemas locales son estrategias efectivas para ayudar a los migrantes a adaptarse a su nuevo entorno (Bracons et al., 2021).

La colaboración interinstitucional es otra buena práctica esencial en el trabajo social con migrantes. Los trabajadores sociales deben trabajar en estrecha colaboración con otras organizaciones y agencias que brindan servicios a los migrantes, como ONG, agencias

gubernamentales y grupos comunitarios. La creación de redes de apoyo interinstitucionales permite una respuesta más coordinada y eficiente a las necesidades de los migrantes. Esta colaboración también facilita el intercambio de información y recursos, mejorando la capacidad de los trabajadores sociales para ofrecer servicios integrales y coherentes.

Salud Mental

La salud mental se define como un estado de bienestar en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede manejar el estrés normal de la vida, puede trabajar de manera productiva y es capaz de contribuir a su comunidad (Huarcaya, 2020). Este estado no solo implica la ausencia de trastornos mentales, sino también la capacidad de adaptarse a cambios y superar adversidades. Los trabajadores sociales en el ámbito de la salud mental están especialmente capacitados para evaluar y promover este bienestar a través de intervenciones psicosociales, terapias y apoyo emocional.

Los determinantes de la salud mental comprenden una combinación de factores biológicos, psicológicos y sociales que interactúan entre sí, entre estos factores se incluyen la genética, experiencias tempranas de vida, condiciones socioeconómicas, y redes de apoyo social. Por ejemplo, los migrantes pueden experimentar estrés adicional debido a la adaptación a un nuevo entorno cultural, la separación de la familia o la incertidumbre sobre el futuro. Los trabajadores sociales consideran estos determinantes al evaluar las necesidades individuales y diseñar planes de intervención personalizados que aborden tanto los factores de riesgo como los factores protectores.

Los factores protectores son aquellos elementos que promueven y mantienen la salud mental positiva. Incluyen el apoyo social, relaciones familiares sólidas, habilidades de afrontamiento efectivas y acceso a servicios de salud mental adecuados. Los trabajadores sociales juegan un papel crucial al fortalecer estos factores protectores a través de la promoción de la resiliencia y el empoderamiento de los individuos y comunidades. Por

ejemplo, al trabajar con familias migrantes, los trabajadores sociales pueden fomentar la cohesión familiar, conectar a los migrantes con redes de apoyo comunitario y proporcionar recursos educativos sobre salud mental (Juárez, 2020).

La intervención temprana es fundamental en la promoción de la salud mental. Detectar y abordar problemas de salud mental en etapas tempranas puede prevenir complicaciones más graves y promover una recuperación más rápida. Los trabajadores sociales están entrenados para identificar signos de angustia emocional y proporcionar intervenciones oportunas, que pueden incluir terapia individual o grupal, apoyo psicosocial, y derivación a servicios especializados cuando sea necesario. Esta intervención temprana no solo mejora el bienestar del individuo, sino que también reduce el impacto negativo en su vida personal y social.

Factores de Estrés y Salud Mental en Migrantes

Los migrantes experimentan una serie de factores estresantes que pueden afectar significativamente su salud mental, desde las condiciones económicas y sociales en sus países de origen hasta las dificultades de adaptación y la discriminación en los países receptores. Estos factores de estrés interactúan de manera compleja y pueden tener consecuencias duraderas en el bienestar psicológico de los individuos y familias migrantes.

Uno de los principales factores de estrés para los migrantes es la separación familiar, muchos migrantes se ven obligados a dejar atrás a sus seres queridos, lo que puede provocar sentimientos de pérdida, soledad y ansiedad. La separación familiar puede intensificar el estrés emocional y dificultar la adaptación a la nueva cultura y entorno. Los trabajadores sociales juegan un papel crucial al proporcionar apoyo emocional y facilitar la comunicación entre los migrantes y sus familias, utilizando técnicas como la terapia familiar o el asesoramiento psicosocial para mitigar los efectos negativos de esta separación (Godoy et al., 2020).

Otro factor de estrés significativo es la inseguridad económica y laboral, muchos migrantes enfrentan dificultades para encontrar empleo estable y bien remunerado en sus países receptores. La falta de recursos económicos puede aumentar la preocupación y el estrés, afectando negativamente la salud mental. Los trabajadores sociales están capacitados para ofrecer orientación vocacional, entrenamiento laboral y apoyo en la búsqueda de empleo, ayudando a los migrantes a mejorar su situación económica y reducir el impacto del estrés financiero en su bienestar emocional (Ramírez et al., 2020).

La discriminación y el racismo son otros factores estresantes significativos para los migrantes; en muchos casos, los migrantes enfrentan prejuicios y estigmatización debido a su origen étnico, nacionalidad o estatus migratorio (Martínez, 2020). La discriminación puede afectar la autoestima, provocar ansiedad social y limitar las oportunidades de integración en la sociedad receptora. Los trabajadores sociales desempeñan un papel crucial al abogar por la igualdad de derechos y luchar contra la discriminación mediante la sensibilización, la educación y el apoyo legal. Proporcionan un espacio seguro para que los migrantes expresen sus experiencias y desarrollen estrategias de afrontamiento efectivas contra la discriminación.

Además, el proceso de adaptación cultural puede ser extremadamente estresante para los migrantes, quienes deben enfrentarse a nuevas normas sociales, idiomas y formas de vida. La pérdida de la familiaridad cultural y la necesidad de aprender nuevas habilidades pueden generar estrés y ansiedad. Los trabajadores sociales utilizan enfoques interculturales y programas de integración cultural para ayudar a los migrantes a superar estas barreras y fortalecer su sentido de pertenencia en la nueva comunidad. Facilitan la participación en actividades comunitarias y ofrecen apoyo emocional para promover una adaptación más fluida y saludable.

Trastornos Mentales Comunes en Familias Migrantes

La migración implica una serie de desafíos que pueden aumentar la vulnerabilidad a diversos trastornos psicológicos tanto en adultos como en niños. Entre los trastornos más prevalentes se encuentran la depresión, la ansiedad y el trastorno de estrés postraumático (TEPT) (Acosta e Iglesias, 2020). La depresión puede manifestarse debido a la pérdida de redes de apoyo social, las dificultades para adaptarse a un nuevo entorno cultural y las tensiones derivadas de la separación familiar. La ansiedad, por su parte, puede surgir como respuesta al estrés continuo asociado con la migración, incluyendo preocupaciones sobre la seguridad, la estabilidad económica y la discriminación percibida o real en la sociedad receptora.

El trastorno de estrés postraumático es otro problema significativo entre los migrantes, especialmente aquellos que han experimentado eventos traumáticos antes, durante o después del proceso migratorio (Buitrago et al., 2021). Estos eventos pueden incluir violencia, persecución, conflictos armados o la pérdida de seres queridos. Los síntomas del TEPT, como flashbacks, pesadillas y evitación de situaciones relacionadas con el trauma, pueden persistir y afectar negativamente el funcionamiento diario y las relaciones familiares.

La salud mental de los niños migrantes también es vulnerable, pueden enfrentar dificultades emocionales y de comportamiento debido a la separación de sus padres, el estrés migratorio y las barreras lingüísticas y culturales (Quintero et al., 2021). Los niños pueden expresar su malestar a través de problemas de conducta, bajo rendimiento académico, aislamiento social o regresión en el desarrollo. Es fundamental que los trabajadores sociales y los profesionales de la salud mental estén capacitados para reconocer estos signos y proporcionar intervenciones adecuadas que apoyen el bienestar emocional y psicológico de los niños migrantes.

Además de los factores específicos de estrés y trauma, los determinantes sociales y económicos, como la discriminación, el acceso limitado a servicios de salud mental y las dificultades para acceder a recursos educativos y de vivienda adecuados, también contribuyen a la carga emocional de las familias migrantes. Los trabajadores sociales desempeñan un papel fundamental al abordar estos determinantes a través de intervenciones que promuevan la resiliencia, fortalezcan las redes de apoyo y faciliten el acceso equitativo a servicios esenciales. Esto incluye la colaboración con organizaciones comunitarias, educativas y de salud para proporcionar un entorno de apoyo integral que promueva la salud mental positiva y la integración efectiva de las familias migrantes en sus nuevas comunidades.

Factores Protectores y Resiliencia

Los factores protectores se refieren a las características personales, familiares, sociales o comunitarias que ayudan a reducir el impacto negativo del estrés y promueven el desarrollo positivo. Entre estos factores se incluyen el apoyo familiar y social sólido, relaciones saludables y estables, habilidades efectivas de afrontamiento, acceso a recursos y servicios de apoyo, así como la participación en actividades comunitarias significativas. Estos elementos proporcionan un entorno protector que fortalece la capacidad de las personas para enfrentar desafíos y mantener su bienestar emocional (Martínez et al., 2021).

La resiliencia, por otro lado, se refiere a la capacidad de adaptarse positivamente a la adversidad, el trauma, el estrés o las situaciones de riesgo; los individuos resilientes no solo logran recuperarse de experiencias difíciles, sino que también pueden crecer y transformarse a través de ellas. La resiliencia no es un rasgo estático, sino un proceso dinámico que puede ser fortalecido y fomentado a lo largo de la vida mediante el desarrollo de habilidades de afrontamiento efectivas, la búsqueda de apoyo social y la reconstrucción de una identidad positiva (Peña et al., 2024).

En el contexto de las familias migrantes, los factores protectores y la resiliencia son especialmente relevantes. Las redes de apoyo social y familiar pueden mitigar los efectos negativos del estrés migratorio y promover un ajuste saludable en el nuevo entorno. Por ejemplo, el mantenimiento de tradiciones culturales y religiosas dentro de la familia puede fortalecer la identidad cultural y proporcionar un sentido de continuidad y pertenencia. Del mismo modo, la participación en actividades comunitarias puede facilitar la integración social y reducir la sensación de aislamiento.

Los trabajadores sociales desempeñan un papel crucial al identificar y fortalecer estos factores protectores y habilidades de resiliencia en individuos y familias migrantes (Oviedo et al., 2021). Esto puede incluir la facilitación de grupos de apoyo, la promoción de la educación sobre salud mental y la conexión con servicios comunitarios relevantes. Al empoderar a los migrantes para que utilicen sus recursos personales y comunitarios, los trabajadores sociales pueden mejorar significativamente el bienestar emocional y psicológico de las personas, promoviendo una adaptación positiva y sostenida en sus nuevas circunstancias de vida.

Impacto de la Migración en la Dinámica Familiar

Según Hernández et al. (2021) este proceso conlleva una serie de cambios tanto emocionales como prácticos que pueden afectar profundamente a todos los miembros de la familia, desde los adultos hasta los niños y adolescentes. Uno de los impactos más evidentes de la migración en la dinámica familiar es la separación física y emocional. Muchas familias migrantes experimentan la separación debido a que algunos miembros emigran primero para establecerse en el país receptor, mientras que otros permanecen en el país de origen, ya sea temporal o permanentemente. Esta separación puede generar sentimientos de pérdida, soledad y ansiedad, especialmente entre los niños y adolescentes que quedan atrás o se reúnen más tarde con sus familias.

Además, la migración puede alterar los roles familiares tradicionales, los padres pueden enfrentarse a nuevas responsabilidades y desafíos en el país receptor, como encontrar empleo, aprender un nuevo idioma o navegar por un sistema educativo diferente para sus hijos. Este cambio puede afectar la dinámica de poder y la distribución de responsabilidades dentro de la familia, generando tensiones o conflictos si no se manejan adecuadamente (Díaz y Hernández, 2023).

Otro impacto significativo es la reconfiguración de las relaciones familiares, la migración puede fortalecer los lazos familiares a través de la solidaridad y el apoyo mutuo durante momentos difíciles. Sin embargo, también puede poner a prueba estas relaciones debido a la distancia física, las diferencias culturales y las expectativas cambiantes entre los miembros de la familia. Los trabajadores sociales juegan un papel crucial al ofrecer terapia familiar y mediación para facilitar la comunicación abierta y el entendimiento entre los miembros de la familia migrante (Sánchez et al., 2022).

La migración también puede tener un impacto en la identidad cultural y la socialización de los niños y adolescentes. Los jóvenes migrantes pueden enfrentar desafíos para integrarse en la nueva sociedad, lo que puede afectar su sentido de pertenencia y autoestima. Los trabajadores sociales pueden intervenir proporcionando apoyo emocional, facilitando la conexión con recursos comunitarios y promoviendo la celebración y mantenimiento de la identidad cultural dentro de la familia.

Intervenciones y Políticas de Salud Mental en Migrantes

Estas intervenciones y políticas están diseñadas para mitigar el impacto negativo de la migración en la salud mental, promover la resiliencia y facilitar una adaptación exitosa en el nuevo entorno social y cultural. Las intervenciones suelen centrarse en proporcionar servicios de salud mental accesibles y culturalmente sensibles (Suárez y Castro, 2022). Esto incluye la capacitación de profesionales de la salud mental y trabajadores sociales en competencia

cultural para comprender mejor las experiencias y necesidades únicas de los migrantes. La disponibilidad de servicios de interpretación y traducción también es fundamental para garantizar una comunicación efectiva y la comprensión de los problemas de salud mental.

Además, las intervenciones se orientan hacia la prevención y la promoción del bienestar psicológico, esto puede incluir programas de apoyo psicosocial que ayuden a los migrantes a gestionar el estrés, fortalecer las redes de apoyo social y familiar, y mejorar las habilidades de afrontamiento. Las terapias basadas en evidencia, como la terapia cognitivo-conductual y la terapia narrativa, son utilizadas para tratar trastornos comunes como la depresión, la ansiedad y el trauma (Oppenheimer et al., 2022).

Las políticas de salud mental en migrantes también son fundamentales para asegurar que los servicios sean equitativos y accesibles para todos, independientemente del estatus migratorio. Esto implica eliminar barreras legales y administrativas que puedan limitar el acceso a la atención, así como garantizar la confidencialidad y protección de datos sensibles para fomentar la confianza en los servicios de salud mental (Candanoza y Rojo, 2021).

Además, las políticas deben abordar los determinantes sociales de la salud mental, como la discriminación, el racismo y las condiciones laborales precarias, que pueden contribuir al estrés y a los problemas de salud mental entre los migrantes. Esto puede implicar la promoción de entornos inclusivos y seguros, así como la colaboración con organizaciones comunitarias y líderes para abordar estas inequidades (Arias et al., 2023).

Es crucial que las intervenciones y políticas de salud mental en migrantes sean holísticas y multidisciplinarias, involucrando a múltiples sectores como la salud, la educación, el empleo y la justicia. Esto asegura una respuesta integral que atienda tanto las necesidades inmediatas como las estructurales de los migrantes, promoviendo un ambiente favorable para su bienestar psicológico y emocional en sus contextos de acogida.

Antecedentes

Las migraciones de hoy en día son el resultado de muchas historias, cada una con sus propios motivos y desafíos. En medio de estos cambios llenos de incertidumbre y esperanza, el trabajador social emerge como un verdadero faro de humanidad y compasión.

Es así como en el artículo nombrado “Nuevas movilidades en América Latina: la migración venezolana en contextos de crisis y las respuestas en la región” de Gandini et al. (2019), creada por medio de la revista Cuadernos Geográficos, su objetivo es analizar evidencias que combine la revisión de leyes, políticas migratorias y medidas ad hoc diseñadas para responder a la migración venezolana. Se indaga cómo, dentro de los marcos legales actuales, se llevan a cabo los procesos de integración de esta población que huye de una crisis humanitaria hacia diferentes países de la región latinoamericana. Los principales resultados muestran un rango que va desde la falta de protección hasta la seguridad jurídica. Este rango incluye la creación improvisada de herramientas temporales, como las respuestas de Colombia, Chile, Perú o Brasil, y la implementación de marcos legales más establecidos en países como México, Uruguay y Argentina, que han adoptado un enfoque de derechos hacia la migración. Infiriendo que la migración masiva de venezolanos en poco tiempo ha transformado la movilidad en América Latina. Antes, la migración era principalmente Sur-Norte, pero ahora también incluye movimientos significativos entre países periféricos (Sur-Sur). Aunque no es nueva, la magnitud y rapidez recientes son sin precedentes y plantean desafíos. América Latina reconoce esta migración como una crisis humanitaria, adoptando políticas para integrar temporal o permanentemente a los migrantes. Sin embargo, la llegada de muchos migrantes vulnerables sin documentación ha complicado la situación. Los marcos normativos, aunque progresistas, a menudo son temporales y selectivos, sobrecargando los sistemas migratorios y de asilo. Las respuestas varían entre medidas estrictas y excepcionales, creando un enfoque complejo y contradictorio.

Por consiguiente, en el estudio denominado “Dimensiones y efectos de la migración irregular en la zona fronteriza colombo-panameña durante la pandemia del covid-19 (2020-2022)” Tamayo (2024), desarrollado en la universidad de Antioquia Colombia, El objetivo de este estudio es analizar las múltiples dimensiones que adquiere la migración irregular en la zona fronteriza colombo-panameña entre los años 2020-2022 y la incidencia de la pandemia del COVID-19 en este fenómeno. Se investigó sobre el flujo irregular de tránsito migratorio en la zona fronteriza colombo-panameña, en la que se concluye a partir de lo analizado que algunas de las causas de la migración son las consecuencias que dejó el COVID-19 ya que fue a partir de este punto que se vio de manera irregular el flujo de personas en zonas fronterizas, además que la migración irregular a menudo es causada como una respuesta a situaciones difíciles en los países de origen, incluyendo crisis políticas y económicas, desastres naturales y conflictos armados. Ejemplos claros de esto son Venezuela y Haití, donde las crisis económicas y políticas han llevado a muchas personas a buscar nuevas oportunidades en otros países.

Desde otro enfoque, en la revista titulada “Percepción de las necesidades en salud mental de población migrante venezolana en 13 departamentos de Colombia. Reflexiones y desafíos.” Ruiz y Rodríguez (2020), elaborada en una revista colombiana a través de 59 profesionales en humanidades, ciencias sociales y de la salud, quienes trabajan con la OIM en los territorios priorizados. El objetivo de esta revista es identificar las necesidades en salud mental de población migrante venezolana de los departamentos priorizados por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) en Colombia. En la que se investigó las necesidades que poseen la población venezolana migrante en los departamentos colombianos, los resultados apuntaron que las necesidades más significativas de la población migrante se relacionan con la atención en salud mental, el acceso a vivienda digna, servicios y redes de apoyo. Los problemas en salud mental más comunes fueron el consumo de

sustancias psicoactivas, así como distintas formas de violencia. Se reportan como principales trastornos mentales la ansiedad y la depresión y se llegó a la conclusión que La migración afecta la salud mental de muchas maneras, desde el bienestar hasta el sentido de vida. No se trata solo de problemas mentales, sino también de la capacidad de desarrollo y autonomía de las personas. Los migrantes enfrentan diversas realidades y desafíos, que incluyen la satisfacción de necesidades básicas como salud y empleo. Aunque la migración no causa directamente enfermedades mentales, las condiciones de vulnerabilidad aumentan los riesgos. El apoyo psicosocial y las redes de apoyo son esenciales para mitigar estos efectos. Políticas de salud mental culturalmente apropiadas y sensibles a las necesidades humanas de los migrantes son fundamentales para abordar las consecuencias de la migración en contextos de crisis.

En función de lo planteado en la investigación llamada “Discriminación racial y Determinantes Sociales de la salud en niños y niñas migrantes: revisión narrativa” de Venegas et al. (2023) Hecha en una revista en barranquilla mediante información de diversos artículos encontrados. Su objetivo es analizar la relación entre Determinantes Sociales de la Salud (DSS) y discriminación en niños, niñas y adolescentes migrantes a partir de la información disponible en la literatura científica. Se investigó las determinantes sociales que atraviesan los niños y adolescentes. El resultado arrojó que, de un total de 1249 artículos identificados, se incluyeron 55. La mayor cantidad de artículos identificó el efecto de la relación entre discriminación racial y migración en ámbitos de salud mental negativa. Fue escasa la evidencia respecto de determinantes estructurales, sin embargo, destaca la relación entre discriminación racial y el efecto moderador de la familia y la escuela. Gracias a esto se determinó la importancia de entender las desigualdades en salud de niños y adolescentes migrantes. Éticamente, se debe proteger los derechos de los migrantes según los tratados internacionales. Prácticamente, identificar factores clave entre discriminación racial y salud

ayuda a diseñar estrategias para prevenir la discriminación e incluir a los migrantes. La acumulación de desventajas sociales puede empeorar la salud de los migrantes con el tiempo. Adoptar una actitud preventiva frente a la discriminación racial es crucial para su integración y para evitar estas desventajas acumulativas. El objetivo de esta investigación es analizar la relación entre Determinantes Sociales de la Salud (DSS) y discriminación en niños, niñas y adolescentes migrantes a partir de la información disponible en la literatura científica.

Ahora bien, en base a la indagación “Relaciones sociales y salud mental de madres, hijos e hijas migrantes en Medellín, Colombia” bajo la autoría de Gonzáles Y Gómez (2022), producida con los habitantes en el Barrio de La Iguana en Colombia, cuyo objetivo de esta indagación es identificar las prácticas discursivas sobre salud mental, según la perspectiva de madres migrantes residentes en el barrio La Iguana. Se indaga sobre las practicas existentes en madre e hijo de migrantes que residen en Medellín, dando como resultado que Las mujeres venezolanas atraviesan de forma permanente varias vulneraciones: las sociales, como el desplazamiento a causa de la crisis política y económica en Venezuela y la xenofobia en su entorno más inmediato -en un contexto de ciudad adverso, no acostumbrado ni preparado para acoger migrantes-; y las personales, experiencias de violencia de género y responsabilidad casi exclusiva para el cuidado de sus hijos e hijas y adultos mayores. en que se deduce que la migración de venezolanos a Colombia plantea desafíos significativos para la salud mental, destacando la necesidad de respuestas institucionales y profesionales. A menudo, las investigaciones se centran en problemas de salud mental desde una perspectiva patológica, pero es crucial adoptar un enfoque que valore las relaciones sociales y de género. Las madres migrantes, en particular, demuestran una fuerza emocional impresionante y una habilidad notable para transformar sus vivencias y sueños en los lugares que ahora llaman hogar. Esto hace énfasis a la importancia de políticas públicas que respeten sus derechos y promuevan su inclusión, reconociendo su vitalidad y adaptabilidad en contextos adversos.

Fundamentos Legales

Declaración Universal de Derechos Humanos (1948)

Art. 2.- Toda persona tiene todos los derechos y libertades proclamados en esta Declaración, sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición.

Art. 25.- Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez u otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad.

Ley Sobre Salud Mental No. 12-06

Art. 11.- Las personas con trastornos mentales deberán recibir, al momento de la intervención y en una forma clara y comprensible, información escrita de todos sus derechos, la manera de ejercerlos y los mecanismos para efectuar reclamos que permitan hacer efectivos estos derechos.

Art. 15. -Toda persona que recibe atención clínica en una institución de salud mental tendrá, en particular, el derecho a ser plenamente respetada por cuanto se refiere a su reconocimiento en todas partes como persona ante la ley, vida privada y libertad de religión o creencia.

Constitución de la República 2008

Art. 9.- Establece que las personas extranjeras que se encuentren en el territorio ecuatoriano tendrán los mismos derechos y deberes que los ecuatorianos.

Art. 11.- 2. Todas las personas son iguales y gozarán de los mismos derechos, deberes y oportunidades. Nadie podrá ser discriminado por razones de etnia, lugar de

nacimiento, edad, sexo, identidad de género, identidad cultural, estado civil, idioma, religión, ideología, filiación política, pasado judicial, condición socio-económica, condición migratoria, orientación sexual, estado de salud, portar VIH, discapacidad, diferencia física; ni por cualquier otra distinción, personal o colectiva, temporal o permanente, que tenga por objeto o resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos. La ley sancionará toda forma de discriminación.

Art. 40.- Se reconoce a las personas el derecho a migrar. No se identificará ni se considerará a ningún ser humano como ilegal por su condición migratoria.

Art. 42.- Se prohíbe todo desplazamiento arbitrario. Las personas que hayan sido desplazadas tendrán derecho a recibir protección y asistencia humanitaria emergente de las autoridades, que asegure el acceso a alimentos, alojamiento, vivienda y servicios médicos y sanitarios.

Las niñas, niños, adolescentes, mujeres embarazadas, madres con hijas o hijos menores, personas adultas mayores y personas con discapacidad recibirán asistencia humanitaria preferente y especializada.

Todas las personas y grupos desplazados tienen derecho a retornar a su lugar de origen de forma voluntaria, segura y digna.

Art. 70.- El Estado formulará y ejecutará políticas para alcanzar la igualdad entre mujeres y hombres, a través del mecanismo especializado de acuerdo con la ley, e incorporará el enfoque de género en planes y programas, y brindará asistencia técnica para su obligatoria aplicación en el sector público.

Art. 156.- Los consejos nacionales para la igualdad son órganos responsables de asegurar la plena vigencia y el ejercicio de los derechos consagrados en la Constitución y en los instrumentos internacionales de derechos humanos. Los consejos ejercerán atribuciones en la formulación, transversalización, observancia, seguimiento y evaluación de las políticas

públicas relacionadas con las temáticas de género, étnicas, generacionales, interculturales, y de discapacidades y movilidad humana, de acuerdo con la ley. Para el cumplimiento de sus fines se coordinarán con las entidades rectoras y ejecutoras y con los organismos especializados en la protección de derechos en todos los niveles de gobierno.

Ley Orgánica de Movilidad Humana (LOMH)

Art. 43.- Derecho a la libre movilidad responsable y migración segura. Las personas extranjeras en el Ecuador tendrán derecho a migrar en condiciones de respeto a sus derechos, integridad personal de acuerdo con la normativa interna del país y a los instrumentos internacionales ratificados por el Ecuador. El Estado realizará todas las acciones necesarias para fomentar el principio de la ciudadanía universal y la libre movilidad humana de manera responsable

Art. 48.- Derecho a la integración de niñas, niños y adolescentes. Las niñas, niños y adolescentes extranjeros o hijos de personas extranjeras que residan en el Ecuador tendrán derecho a que las instituciones públicas y privadas del Estado, dentro del ámbito de sus competencias y capacidades, aseguren un adecuado conocimiento de la cultura, tradiciones e historia del Ecuador a fin de garantizar la integración a la sociedad ecuatoriana y entendimiento recíproco.

Art. 51.- Derecho al trabajo y a la seguridad social. Las personas extranjeras que residan en el Ecuador tienen derecho al trabajo y a acceder a la seguridad social, para lo cual sus aportes se calcularán con base en los ingresos reales declarados para la obtención de su residencia. Cuando la persona residente trabaje bajo relación de dependencia sus aportes se calcularán con base a su remuneración.

Art. 52.- Derecho a la salud. Las personas extranjeras que residan en el Ecuador tienen derecho a acceder a los sistemas de salud de conformidad con la ley y los instrumentos internacionales ratificados por el Estado ecuatoriano.

Fundamentos Teóricos del Trabajo Social

El Trabajo Social es una disciplina que permite entender cómo funcionan las cosas en la sociedad y de acuerdo con ello intervenir buscando una mejoría significativa. Por ello es considerada como un motor del cambio social. Las personas que ejercen esta profesión son un gran apoyo para aquellas personas, grupos o comunidades que demandan la intervención profesional de un trabajador social. La intervención de un trabajador social es guiada mediante paradigmas para comprender los fenómenos sociales, así mismo requiere de conocer la situación problemática para elegir uno o varios modelos que se adapten al caso específico, por ello existen varios modelos que se pueden aplicar a ciertos casos de manera general; estos están a la elección del trabajador social para aplicarlo a problemas concretos.

En el caso de las familias migrantes, una desventaja que afecta a su buen vivir es la salud mental de los mismos, ya que al tener que migrar de su país nativo para formar una nueva vida conlleva muchos desafíos que pueden resultar muy estresantes para estas familias. Recordemos que las personas migrantes enfrentan muchas dificultades para acceder a los servicios que brinda el país de destino y con ello, pues mucha discriminación.

Entonces, según la problemática planteada, el modelo que más aportaría a la investigación sería el Modelo Ecológico.

El modelo ecológico examina una serie de estructuras ambientales en diversos niveles en los que el ser humano se desenvuelve. Hartman (2010) señala que el modelo ecológico examina la frágil paridad que existe entre los seres vivos y su condición y las formas o maneras en que se cuidan (p.201). Este modelo, explora todos los entornos en que se desenvuelve un individuo, para así buscar la parte frágil o el índice del problema que amerita la intervención del paciente o usuario (Cevallos, 2020, págs. 17-18)

La aplicación de este modelo permitió obtener una comprensión profunda de las múltiples dimensiones que influyen en la salud mental de estas familias. Este modelo facilitó la exploración de cómo las interacciones entre los individuos, sus familias, las redes de apoyo comunitarias, y el contexto socioeconómico y político afectan sus experiencias y bienestar mental. Al utilizar el modelo ecológico, lo que se obtuvo con el mismo, fue la revelación de la complejidad de los factores interconectados que impactan la salud mental de las familias migrantes, proporcionando una base sólida para desarrollar intervenciones y políticas más efectivas y sensibles a sus necesidades específicas.

Capítulo III: Diseño Metodológico

Fundamentos Epistemológicos

La teoría que se abordó en este proyecto de investigación fue la teoría fenomenológica.

El método fenomenológico admite explorar en la conciencia de la persona, es decir, entender la esencia misma, el modo de percibir la vida a través de experiencias, los significados que las rodean y son definidas en la vida psíquica del individuo (Fuster, 2019, pág. 19)

Se enfoca en la comprensión profunda de las experiencias y percepciones subjetivas de los individuos. En lugar de analizar la realidad externa desde una perspectiva objetiva, la fenomenología explora cómo las personas interpretan y viven sus experiencias desde su propio punto de vista. En otras palabras, esta teoría consiste en darle valor o importancia a la experiencia de los individuos, en esa misma línea se consideró la aplicación de esta teoría para que mediante esta, dotarle de significado y relevancia a la experiencia de los informantes claves.

En el presente proyecto de investigación, la teoría fenomenológica permitió una comprensión profunda de las experiencias subjetivas de las familias migrantes en su proceso

de adaptación y en su salud mental. Esta teoría se centra en cómo estos individuos perciben y experimentan su situación migratoria y el impacto que tiene en su bienestar psicológico.

En el caso del trabajo social, desde la perspectiva fenomenológica, se enfoca en entender las experiencias vividas por las familias migrantes, sus desafíos, sus formas de adaptación y las estrategias que emplean para manejar su salud mental, ya que en lugar de imponer criterios externos o universales sobre lo que debería ser la experiencia de estas familias, se investiga cómo ellas interpretan su realidad y cómo sus vivencias influyen en su estado emocional y psicológico.

Elección de Informantes Claves

Gran parte de la importancia de la investigación se centra en la población a estudiar. Por lo que, los informantes claves que aportaron a esta investigación fueron 12 familias migrantes de la ciudad de Manta y 2 profesionales en Trabajo Social que intervienen con este tipo de población, quienes proporcionaron la información pertinente para la investigación.

Técnicas de Recolección de Información

En la investigación, la técnica que se aplicó para poder obtener información de acuerdo con la investigación social fue: la entrevista, la cual permitió obtener una comprensión profunda de las experiencias y necesidades de las familias migrantes en Manta.

Carl y Ravitch (2018) la entrevista es una técnica de recogida de datos que se utiliza, entre otras razones, por la capacidad que tiene para ofrecer datos contextualizados e individualizados (como se citó en Ibarra y Gonzalez, 2023)

La entrevista en profundidad se aplicó como herramienta principal, lo que permitió captar las vivencias personales y las percepciones subjetivas de los miembros de estas familias migrantes sobre su acceso a servicios de salud mental, apoyo social y otros recursos disponibles.

Técnica de Registro y Transcripción de la Información

La información que se obtuvo mediante las entrevistas se registró mediante los equipos tecnológicos (Grabaciones) para que la información proporcionada por los informantes claves no fuese manipulada por la subjetividad del investigador. Cabe destacar que la información obtenida de las familias migrantes solo se utilizó para fines académicos.

Método para la Interpretación de la Información

Para la interpretación de la información que fue recopilada mediante la investigación que se realizó a las familias migrantes, se utilizó el método analítico.

De acuerdo con Quesada y Medina (2020) el método analítico hace uso de la descripción generalizada de una realidad para luego realizarla un conocimiento, además, se basa en el supuesto del conocimiento general de la realidad (como se citó en Loor, 2024, págs. 15-16)

Con la aplicación del método analítico en la presente investigación se pudo abordar cada dimensión del problema de manera específica, en este sentido, este enfoque facilitó la identificación de los factores económicos, sociales, psicológicos y culturales que afectan a estas familias, permitiendo un análisis detallado de cómo interactúan y contribuyen a su bienestar o malestar.

Descripción del Proceso de Categorización

Tabla 1*Descripción del Proceso de Categorización***Desarrollado por:** Ponce Loor Ayleen Jissela*Categorización Primera Variable*

Categorías	Conceptualización	Autores	Subcategorías	Técnicas	Instrumentos
Trabajo Social	El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social.	(Fits, s.f.)	Promoción Social Planificación y desarrollo Gestión de recursos	Entrevista	Cuestionario de entrevista Grabadora

Tabla 2*Descripción del Proceso de Categorización***Desarrollado por:** Ponce Loor Ayleen Jissela*Categorización Segunda Variable*

Categorías	Conceptualización	Autores	Subcategorías	Técnicas	Instrumentos
Salud Mental	La salud mental es un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar todas sus habilidades, poder aprender y trabajar adecuadamente y contribuir a la mejora de su comunidad. La salud mental, es además, un derecho humano fundamental.	(Oms, 2022)	Estrés Ansiedad Trastornos mentales	Entrevista	Cuestionario de entrevista Grabadora

Descripción del Proceso de Triangulación

El concepto de triangulación es adquirido por las Ciencias Sociales desde la topografía y la navegación, dentro de esta ciencia la triangulación significa el conocer la ubicación de un objeto a partir de la ubicación de otros dos puntos, es decir desde su perspectiva, lo que conllevaría a una localización más efectiva.

Realizando una analogía al concepto original de la triangulación, para la investigación social significa el conocer los puntos de vista de diferentes autores sobre un fenómeno, lo que asegura en la investigación una mayor fiabilidad. En palabras de Jimenez (2021)

La triangulación se logra utilizando diferentes técnicas de investigación. Técnicas trianguladas son útiles para verificación cruzada y provee a la investigación confirmación e integridad, que hace que prime el equilibrio entre dos o más diferentes tipos de investigación. El propósito de la triangulación es aumentar la credibilidad y validez de los resultados de la investigación. El objetivo es obtener confirmación de los hallazgos a través de la convergencia de diferentes perspectivas. (2021)

El uso de la triangulación es fundamental, ya que aporta más veracidad a la investigación, de acuerdo con la aplicabilidad de esta proporciona más información, misma que han aportado otros investigadores sobre el mismo problema en estudio. Para llegar a esta aplicabilidad, hay diversos tipos de triangulación propuestos principalmente por Denzin. Uno de los tipos de triangulación es la de datos, la cual autores como Okuda & Gómez (2005) la definen como una “verificación y comparación de la información obtenida en diferentes momentos mediante los diferentes métodos”.

De este modo, la triangulación de datos aportó a la investigación en verificar y/o comparar los datos obtenidos de las entrevistas realizadas a las personas en movilidad humana y sus diferentes perspectivas relacionadas a la experiencia migratoria; del mismo modo a la experiencia de los profesionales en su intervención. Por otro lado, esta técnica de

triangulación también permitió la comparación de la información obtenida en los aspectos conceptuales y teorías relacionadas a la migración, con la información que fue recopilada de los informantes claves, gracias a la triangulación, se puede hacer mención que la aplicación de la presente investigación se ha llevado a cabo de manera exitosa al encontrar similitudes en resultados con otras investigaciones y confirmando teorías de autores anteriores.

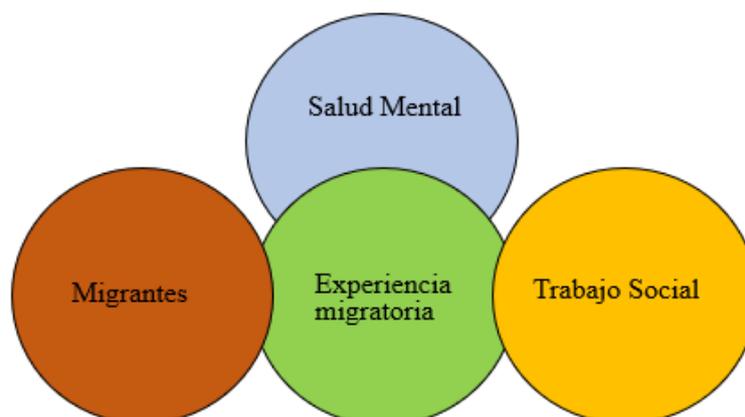
Descripción del Proceso de Graficación

En un proyecto de investigación cualitativa, el proceso de graficación se refiere a la representación visual de los datos recolectados para facilitar su análisis, comprensión y presentación. Aunque la investigación cualitativa se basa principalmente en datos no numéricos, las gráficas y diagramas pueden ser herramientas útiles para organizar, interpretar y comunicar los hallazgos de manera clara.

Los gráficos que se aplicaron para representar visualmente la información obtenida en la investigación son el Diagrama de Venn; aportó la representación de la relación existente entre el Trabajo Social con personas en situación de movilidad y la salud mental. Y la Nube de Palabras, la cual consiste en representar frecuencia de palabras, de modo en que entre mayor frecuencia tiene una palabra, más grande será representada. Este gráfico permitió observar la repetición de palabras o situaciones de la experiencia migratoria en torno a la salud mental mencionadas en las entrevistas realizadas a los informantes claves.

Gráfico 1

Proceso de Graficación



Fuente: Familias migrantes de Manta.

Elaborado por: Ayleen Jissela Ponce Loor

Gráfico 2

Nube de Palabras



Fuente: Familias migrantes de Manta.

Elaborado por: Ayleen Jissela Ponce Loor

Características de los Investigadores

La investigación realizada por Ayleen Jissela Ponce Loor, estudiante del octavo nivel de la carrera de Trabajo Social en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, representa los frutos de su dedicación y disciplina a lo largo de su formación académica. La investigadora se destaca por su compromiso y efectividad ante cualquier responsabilidad adquirida, lo cual permitió que la investigación fuese realizada bajo un perfil ético y profesional.

Por otro lado, las habilidades blandas de la investigadora, tal como la empatía y la escucha activa, permitió que la recopilación de información se realizara de manera efectiva, ya que se logró una mayor conexión con los informantes claves, otorgando un ambiente de confianza; uno de los aspectos claves en la técnica de la entrevista para una mejor obtención de información en torno a las perspectivas de cada familia.

Consideraciones Éticas

La realización de esta investigación estuvo alineada directamente con el Código Deontológico del Trabajador Social, establecido por el Consejo General del Trabajo Social aprobado en junio del 2012. Por lo que se puede asegurar que el proyecto investigativo y el

proceso de recolección de información se realizó bajo los principios de libertad y protección de derechos, en este sentido los informantes claves que aportaron al proyecto investigativo fueron previamente informados del propósito de la investigación y de la entrevista, asegurando una participación totalmente libre e informada sin ningún tipo de presión o coerción.

Adicionalmente, la información obtenida de los informantes claves se manejó con rigurosa confidencialidad, sin evidenciar datos o información que ponga en riesgo o vulnere los derechos como personas en situación de movilidad o profesionales perteneciente a instituciones.

Capítulo IV: Resultados

Análisis Descriptivo

Análisis General de Entrevistas a Migrantes

El fenómeno migratorio constituye una realidad compleja influenciada por múltiples factores económicos, políticos, sociales y culturales. Las entrevistas realizadas a 12 familias migrantes ofrecen una ventana al entendimiento de las dinámicas y desafíos que enfrentan al reubicarse en Manta, Ecuador. Este análisis describe los motivos de migración, dificultades en el proceso, impacto en la salud mental y las dinámicas familiares, y explora las estrategias de resiliencia utilizadas por estas familias.

De acuerdo con la información recopilada de las familias migrantes, se pudo comprobar diferentes perspectivas teóricas, encontrando similitud entre las teorías de migración y la realidad de las personas en situación de movilidad, por ejemplo, la migración se puede entenderse como un proceso multifacético que responde a dinámicas estructurales y también a decisiones individuales, ya que la mayoría de familias migrantes entrevistadas mencionaban dentro de sus motivaciones al salir del país un deseo de “un futuro mejor” o porque individualmente querían progresar. Así también se puede hacer mención que estas

mismas familias migraron principalmente debido a factores de expulsión en sus países de origen, como la crisis económica, la inseguridad y los conflictos armados; esto se alinea con la teoría de los "push-pull" o en español "empuje-atracción", que sugiere que las condiciones de dificultad en el lugar de origen impulsan la migración, mientras que las oportunidades que se percibe en el lugar de destino atraen a los migrantes.

Otro aspecto interesante por considerar es que, a la perspectiva de estas familias, la migración es vista no como una elección, sino como una necesidad. Tal como mencionaba una madre de familia *"si hubiese sido mi elección, yo estaría siendo feliz en mi país, pero tuve que salir si quería vivir un poco mejor"*. Este desplazamiento forzoso es consistente con el concepto de "migración de supervivencia", donde la movilidad es una estrategia para escapar de condiciones que amenazan la vida y la dignidad humana.

Dentro de los propósitos de este trabajo investigativo, estaba el poder apreciar las experiencias migratorias, por lo que según las familias a la que se les entrevistó hicieron mención sobre el trayecto hacia Manta, el cual según la perspectiva de ellos estuvo marcado por obstáculos significativos. Las familias enfrentaron largos viajes en condiciones precarias, careciendo de recursos básicos como alimentos y alojamiento, por otro lado, tenemos al problema social de la discriminación, lo cual ha recobrado valor en la actualidad con el alto flujo migratorio, se habla desde conceptos como la xenofobia, así también las barreras burocráticas figuraron como problemas recurrentes, especialmente al cruzar fronteras.

Estos desafíos evidencian la vulnerabilidad inherente de los migrantes, ya que el tomar la decisión de migrar también es poner en riesgo la propia seguridad, salud y bienestar y la vida misma cuando se toman alternativas riesgosas para llegar al lugar destino. Por otro lado, la integridad, misma que es exacerbada por políticas restrictivas en las fronteras y la falta de información accesible. Para muchos, el apoyarse de redes informales o de la ayuda de

desconocidos fue esencial para su supervivencia y cumplimiento de su mayor objetivo dentro del trayecto migratorio, llegar al lugar de destino.

La migración, en las familias entrevistadas, tuvo un impacto significativo en la salud mental de los integrantes; por ejemplo, familias mencionaban conceptos y problemas claves en la salud mental como el estrés, la ansiedad y la depresión. Estas fueron emociones y sentimiento que se trataban de manera frecuente con todas las familias, sobre todo en los adultos del hogar. En este sentido, los padres de familia expresaron que tenían sentimiento de frustración, culpa e impotencia al enfrentarse a dificultades económicas y de integración, sobre todo lo relacionaban mucho al periodo de tiempo en el que migraron y los primeros años viviendo en Manta.

Por otro lado, en los menores de edad, es decir los hijos e hijas comúnmente expresaban que tuvieron sentimientos de tristeza, manifestándose en la nostalgia o recuerdo de sus familiares, como el querer verlos y extrañarlos, y no tan solo a familiares sino a sus amigos de barrio o de escuela en su país de origen.

Ante esta problemática de salud mental, mencionaban el poco acceso a servicios de salud mental, esta fue una preocupación destacada; algunas familias mencionaron la existencia de programas o apoyo en este sentido de instituciones, sin embargo, el desconocimiento sobre el cómo acceder a estos servicios o recursos limita también el uso de estos. Esto indica también la importancia de políticas que permitan el acceso y oferta de servicios en materia de salud mental, pero sobre todo de información de rutas a seguir para el acceso a los mismos.

Las afectaciones internas, como la salud mental, o externas como la discriminación; estas en el grupo familiar se ven reflejadas evidentemente en las dinámicas familiares. Al hablar de la experiencia migratoria, se puede hacer mención que las familias tuvieron una afectación significativa en torno al dinamismo, por ejemplo, se puede hablar de la unión,

muchas familias expresaron que, ante el estado migratorio, vieron la necesidad de unir fuerzas lo que fortalecieron los lazos destacando el apoyo mutuo, así también prevalece la fe religiosa y la esperanza en un futuro mejor para la familia, siendo fuente clave para la resiliencia.

No obstante, hubo menciones sobre los conflictos derivados de la incertidumbre económica o el estrés diario, estas tensiones nos subrayan la importancia de espacios de apoyo que permitan a estas familias maneras de afrontar los desafíos emocionales inherentes a la migración. Otro de los cambios en el dinamismo que se conoció a través de las mismas familias, fueron los roles, como una de las familias que narraba sobre su vida en su país de origen, donde se dedicaba al hogar y tenía una vida muy prospera ya que el esposo tenía un trabajo con una remuneración excelente, pero en la actualidad, ya la dinámica familiar ha cambiado, debido a que ambos trabajan, los hijos estudian y la casa usualmente

Una de las narrativas sostenidas por 8 familias de las 12 entrevistadas, es sobre las limitaciones e inconvenientes en el acceso a la educación de sus hijos, manifestaban que debido a problemas en la documentación o en su lugar procesos burocráticos para el ingreso al sistema educativo ecuatoriano, los hijos perdían años de estudio por motivo de no lograr homologar el tiempo de estudio en su país de origen con el país destino, era la experiencia de estas 8 familias en los que los hijos estaban en un grado específico y tuvieron que descender entre 1 a 2 grados al ingresar al sistema educativo ecuatoriano.

Por último, todas las familias entrevistadas manifestaron haber percibido algún tipo de asistencia social o accedido a un servicio social, sin embargo, esta ayuda las percibieron como “insuficiente” para abordar las necesidades a largo plazo; esto supone también la necesidad de políticas que consideren una intervención de manera integral asegurando el desarrollo de estas familias, como programas de integración laboral.

Análisis de las Entrevistas a Profesionales

Se realizaron entrevistas a profesionales de Trabajo Social, bajo el criterio de que pertenecieran a instituciones u ONGS que se identifiquen por trabajar con personas en situación de movilidad, o en su lugar que trabajen de manera independiente en programas diseñados en beneficio a la misma población, se logró entrevistar a dos Trabajadores Sociales, a los cuales se les realizó preguntas relacionadas a la intervención o trabajo con migrantes, abordando temas como las metodologías, herramientas, técnicas, experiencias como profesionales en este ámbito y la perspectiva profesional de la situación de las familias migrantes y la salud mental.

La información que se recopiló aporta significativamente al presente trabajo, ya que según el criterio profesional de cada uno, establecían que uno de sus principales objetivos son el empoderamiento familiar o individual de las personas o familias migrantes, esto a través de talleres formativos con la finalidad de desarrollar habilidades blandas y/o fortalecer habilidades específicas que sirvan de apoyo para el emprendimiento o la generación de recursos, así mismo hacían mención de la salud mental como un aspecto clave, mismo aspecto que debido a su importancia y el aporte valioso de información de estos profesionales se tratará más adelante.

En relación a las técnicas o metodologías implementadas, ambos destacaron la importancia del trabajo en territorio, ya que este permite tener un contacto cercano con las familias, generando una relación de confianza entre usuario y profesional, esto a su vez tiene reflejo en la información socioeconómica que se recopila de la familia, donde se puede identificar necesidades y jerarquizarlas, según la intervención de ellos, mencionan que la identificación y jerarquización de estas necesidades le permiten desplegar asistencia técnica o derivar a programas o instituciones con la finalidad de dar apoyo a las familias migrantes.

La intervención de los profesionales entrevistados en relación al mejoramiento o atención de las necesidades específicas de los migrantes, mencionan que se basa en la generación de oportunidades y espacios, donde se desarrollan por ejemplo espacios de dialogo, talleres formativos en habilidades blandas o sensibilizaciones sobre el bullying, salud mental y entre otros temas relacionados a la migración, también en estos programas tratan de incluir a personas o familias ecuatorianas con la misma finalidad.

Ahora bien, retomando el tema de la salud mental en las familias migrantes, en la experiencia de los profesionales entrevistados revelan que, las principales afectaciones en salud mental se deben a factores de exclusión o discriminación, como la xenofobia. Además, mencionan también situaciones muy complejas que viven los migrantes en su trayecto de emigración, donde sus derechos han sido vulnerados, o han vivido la pérdida de familiares, por lo que los efectos son depresión, baja autoestima, estrés y ansiedad.

Es evidente que, la salud mental de quienes deciden o son obligados a emigrar se ve afectada tomando en cuenta los relatos de los profesionales, ellos destacan una profunda preocupación en torno a la baja autoestima de este tipo de población, debido a que, en el criterio y experiencia de ellos, mencionan que el ser catalogado como “migrante”, “persona en movilidad” o la misma experiencia migratoria distorsiona la autoimagen o autopercepción de ellos, por ello su trabajo y los programas que implementa la institución en la que colaboran, se focalizan en el trabajo con estas personas desde la salud mental, generación de oportunidades y desarrollo o potencialización de habilidades.

Por otro lado, las personas entrevistadas destacan la importancia de estos programas, en los que la finalidad no solo sea ofrecer asistencia técnica, sino potenciar o desarrollar habilidades blandas o duras, que les permita a ellos re-conocerse fortaleciendo la identidad, seguridad y así elevando su autoestima; además, el desarrollo de habilidades aporta significativamente en el empoderamiento económico de estas familias, ya que según la

narrativa de estos profesionales, hay casos de jóvenes y familias que han emprendido gracias a los programas, que han sido capacitados en algún oficio técnico con ello han podido emprender y generar recursos.

Análisis Concluyente

El Trabajo Social desempeña un papel esencial en la promoción de la salud mental y el bienestar de las familias migrantes en la ciudad de Manta, sin embargo, el análisis de los resultados evidencia que todavía existen múltiples desafíos que dificultan la efectividad y accesibilidad de los servicios ofrecidos. Esta investigación, basada en las experiencias de familias migrantes y profesionales del área, resalta importantes implicaciones para el diseño de estrategias orientadas a mejorar la atención e integración social de estas familias en la localidad.

Las entrevistas realizadas a las familias migrantes destacan que, aunque han tenido acceso a ciertos servicios de asistencia social, estos son percibidos como insuficientes para satisfacer sus necesidades a largo plazo, también mencionaron sentirse limitadas en aspectos como la estabilidad económica, el acceso a la salud mental y la integración laboral; así mismo señalan que, aunque existen programas orientados a brindar apoyo, la falta de información sobre cómo acceder a estos servicios y la limitada cobertura de los mismos representan barreras significativas.

Las redes de apoyo comunitario es un pilar fundamental para la resiliencia y el bienestar emocional según las experiencias de las familias migrantes, ya que en el trayecto hacia Manta y en su proceso de adaptación, muchas familias encontraron en estas redes informales un sustento clave que les permitió superar los obstáculos iniciales, como la discriminación, las barreras burocráticas y las difíciles condiciones económicas, sin embargo, la falta de formalización y fortalecimiento de estas redes impide que su impacto sea sostenido. Es imprescindible que los programas de intervención social integren a las

comunidades locales, promoviendo una mayor inclusión y sensibilización para combatir la xenofobia y fomentar relaciones solidarias entre migrantes y residentes locales.

El impacto de la migración en la salud mental de las familias es uno de los aspectos que realza esta investigación, ya que, ante la constante exposición a factores de estrés, como la discriminación, la inseguridad económica y los recuerdos traumáticos de sus países de origen, ha llevado a un aumento significativo de problemas de ansiedad, depresión y baja autoestima. Esta idea también se refuerza desde la perspectiva de los profesionales de Trabajo Social entrevistados, ya que destacaron que estas afectaciones son más pronunciadas en los adultos, quienes a menudo sienten una carga emocional debido a su responsabilidad o rol de ser quienes generen los recursos económicos, mientras que en los menores predominan sentimientos de nostalgia y tristeza. Estos resultados establecen la urgencia de reforzar los programas de salud mental, con especial atención en la creación de espacios de apoyo emocional y la promoción de herramientas para el fortalecimiento de la autoestima y la identidad personal.

Por último, el rol del Trabajo Social en la atención a las familias migrantes es crucial no solo para abordar las necesidades inmediatas, sino también para fomentar su empoderamiento y autonomía, por ejemplo las estrategias implementadas por los profesionales entrevistados como talleres formativos y espacios de diálogo, han demostrado ser efectivos para potenciar las habilidades y capacidades de estas familias, sin embargo los esfuerzos deben ser sostenidos y en colaboración con otras instituciones públicas o privadas para garantizar un impacto real y duradero.

Limitaciones

Durante la elaboración del proyecto de investigación, se presentaron diversas limitaciones que influyeron en su desarrollo. Una de las principales fue el acceso a las instituciones que trabajan con familias migrantes. Estas organizaciones, debido a sus políticas

de privacidad, solicitaban un amplio proceso para poder tener acceso o esa interacción con estas familias, con el objetivo de proteger los derechos de las personas en situación de movilidad. Por lo que, otra limitación que existió fue la dificultad para identificar y obtener informantes clave en la ciudad de Manta, debido a que muchas familias no querían participar por cuestión seguridad o porque pensaban que sería remunerado su participación en el proyecto.

Otra limitación significativa fue la crisis energética del país. Esto representó un desafío para la investigadora, quien enfrentó dificultades para cumplir con sus responsabilidades académicas y avanzar en su proyecto investigativo. Estas circunstancias ocasionaron momentos de desmotivación durante el desarrollo del trabajo.

Recomendaciones

Con base a la investigación realizada, donde se tuvo acercamiento a experiencias de las familias migrantes y a los profesionales de Trabajo Social, se realizan las siguientes recomendaciones:

Al GAD de Manta en conjunto con el Ministerio de Salud, se sugiere que se establezca el acceso a la atención de salud mental, mediante la implementación programas de apoyo psicológico específicos para migrantes, con un enfoque en la atención a niños y adultos que enfrentan estrés postraumático, depresión o ansiedad.

Al Distrito de Educación Zona 4, es entendido que el acceso a la educación es un aspecto relevante en la experiencia de migrantes además de ser un derecho universal, por lo que se debe garantizar el mismo, por ello se recomienda simplificar requisitos de inscripción y ofrecer apoyo adicional para la adaptación escolar y una convivencia armoniosa.

Al GAD de Manta en conjunto de aliados estratégicos se les recomienda el diseñar políticas públicas más integrales que aseguren no solo la disponibilidad de recursos, sino

también una orientación adecuada para las familias migrantes, mejorando su calidad de vida y promoviendo su desarrollo social

A las Organización No Gubernamentales e Instituciones del sector público, es recomendable que puedan fortalecer e impulsar los programas de desarrollo social y empoderamiento de las familias migrantes, garantizando su autosuficiencia logrando un impacto a largo plazo.

Referencias Bibliograficas

- Acosta Faneite, S. F. (2023). Los enfoques de investigación en las Ciencias Sociales. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 3(8), 82–95. <https://doi.org/10.53595/rlo.v3.i8.084>
- Acosta-Quiroz, J., & Iglesias-Osores, S. (2020). Salud mental en trabajadores expuestos a COVID-19. *Revista de Neuro-Psiquiatria*, 83(3). <https://doi.org/10.20453/rnp.v83i3.3784>
- Agilar Medina, J. I. (2020). El Trabajo Social ante el Covid-19. *Trabajo Social UNAM*, 23–24, 33–47. <https://doi.org/10.22201/ents.20075987p.2020.23-24.77467>
- Aledo, A., & Aznar-Crespo, P. (2021). Evaluación de impacto social: Una propuesta metodológica orientada a la gestión proactiva de proyectos. *OBETS. Revista de Ciencias Sociales*, 16(2), 245. <https://doi.org/10.14198/OBETS2021.16.2.02>
- Añaños Bedriñana, F. T., García Vita, M. D. M., & Moles López, E. (2022). Intervención socioeducativa en distintos contextos sociales. Procesos metodológicos. *Revista de Paz y Conflictos*, 14(2), 106–130. <https://doi.org/10.30827/revpaz.v14i2.22793>
- Arias Valdiviezo, M. Á., Solis Ormeño, L. D., & Rojas Colan, W. A. (2023). Promoción de la resiliencia en el ámbito policial: Análisis sobre los factores de riesgo y de protección. *Dialogos Abiertos*, 2(2), 50–57. <https://doi.org/10.32654/DialogosAbiertos.2-2.5>
- Berasaluze Correa, A., Epelde-Juaristi, M., Ariño-Altuna, M., & Ovejas-Lara, R. (2022). ¿Cómo abordar dificultades del trabajo social en los servicios sociales? Una Investigación-Acción- Participación (IAP) sustentada en la supervisión. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*, 29(2), 259–281. <https://doi.org/10.14198/ALTERN.20849>
- Bracons, H., Ponce De León, L., & Universidad Nacional de Educación a Distancia. (2021). Online distance learning in higher education during COVID-19 pandemic. Reflections

- on Social Work. *Ehquidad Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social*, 16, 247–268. <https://doi.org/10.15257/ehquidad.2021.0021>
- Buitrago Ramírez, F., Ciurana Misol, R., Fernández Alonso, M. D. C., & Tizón, J. L. (2021). Pandemia de la COVID-19 y salud mental: Reflexiones iniciales desde la atención primaria de salud española. *Atención Primaria*, 53(1), 89–101. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2020.06.006>
- Candanoza-Henríquez, A. E., & Rojo-Gutiérrez, M. A. (2021). Medición de la resiliencia en adultos víctimas del conflicto: Caso Carmen de Bolívar, Colombia. *Política, Globalidad y Ciudadanía*, 254–280. <https://doi.org/10.29105/pgc7.14-12>
- Carrillo Ramírez, V., Cruz González, T., Jiménez Herrera, L. G., León Salas, A., & Quesada Morúa, M. S. (2022). Desarrollo de intervenciones comunitarias de salud pública por estudiantes de Farmacia de la Universidad de Costa Rica durante la pandemia por SARS-COV2. *Revista Educación*. <https://doi.org/10.15517/revedu.v46i2.47580>
- Cevallos, V. (2020). LIDERAZGO DE LA MUJER Y SU PARTICIPACIÓN EN EL DESARROLLO COMUNITARIO EN LA CIUDADELA LAS ORQUIDEAS, CIUDAD MANTA, AÑOS 2019-2020. 17-18. Obtenido de <https://repositorio.uleam.edu.ec/bitstream/123456789/5031/1/ULEAM-TS-0096.pdf>
- Charriez, M. (2012). Historias de vida: Una metodología de investigación cualitativa. *Griot*, 53. Obtenido de https://www.uv.mx/psicologia/files/2017/12/historias_de_vida_una_metodologia_de_investigacion_cualitativa.pdf
- Cuesta Ruiz-Clavijo, A. B. (2020). Envejecimiento activo, objetivos y principios: Retos para el trabajo social. *Zerbitzuan*, 72, 49–60. <https://doi.org/10.5569/1134-7147.72.04>

- Declaración de los derechos humanos. (1948). <https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/2015/04/DECLARACION%20DE%20LOS%20DERECHOS%20HUMANOS.pdf>
- Del Sol-Flórez, H. (2012). Una aproximación a la intervención educativa con menores migrantes no acompañados en España: paradojas de la inclusión social. *Revista da Avaliação da Educação Superior (Campinas)*, 17(01), 137-153.
<http://educa.fcc.org.br/pdf/aval/v17n01/v17n01a08.pdf>
- Díaz-Guerra, D. D., & Hernández Lugo, M. D. L. C. (2023). Optimismo y resiliencia como factores protectores ante vivencias negativas en estudiantes universitarios: Optimism and resilience as protective factors of negative experiences in university students. *Revista PSIDIAL: Psicología y Diálogo de Saberes*. ISSN: 2806-5972, 2(1), 75–87.
<https://doi.org/10.33936/psidial.v2i1.5471>
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Scielo*, 19. Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100010
- Garcés Estrada, C., Santos Pérez, A., & Castillo Collado, L. (2020). Universidad y Violencia de Género: Experiencia en Estudiantes Universitarios de Trabajo Social en la Región de Tarapacá. *Revista Latinoamericana de Educación Inclusiva*, 14(2), 59–77.
<https://doi.org/10.4067/s0718-73782020000200059>
- Gobierno del Ecuador. Constitución de la Republica (2008).
https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Godoy, D., Eberhard, A., Abarca, F., Acuña, B., & Muñoz, R. (2020). Psicoeducación en salud mental: Una herramienta para pacientes y familiares. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 31(2), 169–173. <https://doi.org/10.1016/j.rmcl.2020.01.005>

- Gómez Hernández, E. (2020). La ciudad, territorio intercultural. Reflexiones desde el Trabajo Social. En M. F. Gil Claros, M. Sánchez Rodríguez, E. Gómez Hernández, C. Bermúdez Peña, D. C. Naranjo Tamayo, & Y. Gómez León, *Encuentros sociales en el Trabajo Social* (1a ed., pp. 29–48). Editorial Universidad Santiago de Cali. <https://doi.org/10.35985/9789585522787.2>
- González, A., y Gómez, M. (2022). Relaciones sociales y salud mental de madres, hijos e hijas migrantes en Medellín, Colombia. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (68), 140-167. <http://34.231.144.216/index.php/RevistaUCN/article/view/1370/1825>
- Hernández-Suárez, C. A., Prada-Núñez, R., Solano-Pinto, N., & Fernández-Cezar, R. (2021). Factores de riesgo y resiliencia durante el aislamiento obligatorio de la pandemia de Covid-19: Una experiencia en docentes de educación superior. *Mundo FESC*, 11(S1), 27–37. <https://doi.org/10.61799/2216-0388.882>
- Huarcaya-Victoria, J. (2020). Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 37(2), 327–334. <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2020.372.5419>
- Ibarra, M., & Gonzalez, A. (2023). Aportaciones metodológicas para el uso de la entrevista semiestructurada en la investigación educativa a partir de un estudio de caso múltiple. *Cadiz*, 502. Obtenido de <https://revistas.um.es/rie/article/view/546401/345001>
- Intriago-Molina, G. B., & Loor-Lino, L. E. (2021). Intervención del trabajador social en el bienestar socioemocional de los adultos mayores. *Socialium*, 5(2), 217–236. <https://doi.org/10.26490/uncp.sl.2021.5.2.924>
- Jadán, C. G. (2021). SINDROME DE ULISES EN INMIGRANTES DE LATINOAMERICA. *Revista Científica Centros*, 1-19. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/228/2282279002/index.html>

- Juarez García, A. (2020). Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19: Un semáforo naranja en la salud mental. *Salud UIS*, 52(4). <https://doi.org/10.18273/revsal.v52n4-2020010>
- Ley Organica de Movilidad Humana. (2017). https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/03/ley_organica_de_movilidad_humana.pdf
- Ley Sobre Salud Mental. (2006). <https://badaj.org/wp-content/uploads/2014/07/ley%2012-06.pdf>
- Limón Aguirre, C. G., & Duarte Cruz, J. M. (2020). Intervención del profesional del trabajo social con personas jóvenes y adultas con alguna discapacidad. *AZARBE, Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, 9, 17–28. <https://doi.org/10.6018/azarbe.410051>
- Loor, G. (2024). BIENES Y SERVICIOS AMBIENTALES DEL ESTRATO ARBÓREO PARA ESTRATEGIAS DE CONSERVACIÓN EN EL LOTE 1 DE CIIDEA. *ESPAM*, 15-16. Obtenido de https://repositorio.espam.edu.ec/bitstream/42000/2430/1/TIC_IA92D.pdf
- Marshall Barberán, P. (2020). EL EJERCICIO DE DERECHOS FUNDAMENTALES DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD MENTAL EN CHILE: DERECHO INTERNACIONAL, ENFOQUES TEÓRICOS Y CASOS DE ESTUDIO. *Revista de Derecho (Concepción)*, 88(247), 45–81. <https://doi.org/10.29393/RD247-2PMED10002>
- Martínez Arriaga, R. J., González Ramírez, L. P., Navarro Ruiz, N. E., De La Roca -Chiapas, J. M., & Reynoso González, O. U. (2021). Resiliencia asociada a factores de salud mental y sociodemográficos en enfermeros mexicanos durante COVID-19. *Enfermería Global*, 20(3), 1–32. <https://doi.org/10.6018/eglobal.452781>

- Martínez, J. (2020). La interseccionalidad como herramienta analítica para la praxis crítica del Trabajo Social. Reflexiones en torno a la soledad no deseada. *Cuadernos de Trabajo Social*, 33(2), 379–390. <https://doi.org/10.5209/cuts.65181>
- Martínez-Taboas, A. (2020). Pandemias, COVID-19 y Salud Mental: ¿Qué Sabemos Actualmente? *Revista Caribeña de Psicología*, 143–152. <https://doi.org/10.37226/rcp.v4i2.4907>
- Mendieta, L. (2022). Public policies against gender violence and the problems for their implementation: Guayaquil-Ecuador analysis case. *Ehquidad Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social*, 17, 211–244. <https://doi.org/10.15257/ehquidad.2022.0008>
- Murillo, K. P., Miguel Rocha, E. A., & Centro de Investigacao e Desenvolvimento em Matemática e Aplicacoes (CIDMA), Departamento de Matemática, Universidade de Aveiro, Portugal. (2021). A non-parametric and multidirectional model in quantitative research. *Selecciones Matemáticas*, 8(02), 235–247. <https://doi.org/10.17268/sel.mat.2021.02.03>
- Oppenheimer-Lewin, D., Ortega-Palavecinos, M., & Núñez-Cortés, R. (2022). Resiliencia en las personas mayores durante la primera ola pandémica de la COVID-19 en Chile: Una perspectiva desde los determinantes sociales de la salud. *Revista Española de Geriatria y Gerontología*, 57(5), 264–268. <https://doi.org/10.1016/j.regg.2022.08.002>
- Oviedo-Tovar, N., Sánchez-Ramírez, L., Quintero-Padilla, A., Agredo-Morales, J., & Latorre-Arias, N. (2021). Resiliencia como factor protector para mitigar el parasuicidio en los adolescentes de Ibagué, Colombia. *IPSA Scientia, revista científica multidisciplinaria*, 6(4), 60–80. <https://doi.org/10.25214/27114406.1128>
- Peña Rios, S. L., Oudhof Van Barneveld, H., Universidad Autónoma del Estado de México, México, González-Arratia López-Fuentes, N. I., Universidad Autónoma del Estado de

- México, México, Rodríguez Aguilar, B., & Universidad Autónoma del Estado de México, México. (2024). Resiliencia y percepción de la crianza parental como predictoras de la salud mental positiva en adolescentes mexicanos. *Liberabit. Revista Peruana de Psicología*, 30(1), e730. <https://doi.org/10.24265/liberabit.2024.v30n1.730>
- Quintero-Olivas, D. K., Romero Pérez, E. M., & Hernández-Murúa, J. A. (2021). Calidad de vida familiar y TDAH infantil. Perspectiva multidisciplinar desde la educación física y el trabajo social. *Revista Ciencias de la Actividad Física*, 22(1), 1–17. <https://doi.org/10.29035/rcaf.22.1.1>
- Ramírez-Ortiz, J., Castro-Quintero, D., Lerma-Córdoba, C., Yela-Ceballos, F., & Escobar-Córdoba, F. (2020). *CONSECUENCIAS DE LA PANDEMIA COVID 19 EN LA SALUD MENTAL ASOCIADAS AL AISLAMIENTO SOCIAL*. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.303>
- Ricci Caballo, B., Alonso Díaz, L., & Mendo Lázaro, S. (2022). Competencias sistémicas que predicen la empleabilidad en Educación Social. *Educación XXI*, 25(2), 201–221. <https://doi.org/10.5944/educxx1.31538>
- Rojas Trejo, M. A., & Silva Burgos, L. M. (2021). Integración social en proyectos de vivienda social. Un análisis en el Gran Concepción, Chile. *Revista INVI*, 36(103), 268–291. <https://doi.org/10.4067/S0718-83582021000300268>
- Rojas Valladares, A. L., Domínguez Urdanivia, Y., Torres Zerquera, L. D. C., & Pérez Egües, M. A. (2020). El proceso de intervención psicopedagógica en el ámbito educativo. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 3(2), 45–51. <https://doi.org/10.62452/shg60222>
- Ruiz, L., Rodríguez, D. (2020). Percepción de las necesidades en salud mental de población migrante venezolana en 13 departamentos de Colombia. Reflexiones y desafíos.

Revista Gerencia y Políticas de Salud, 19. [https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/RGPS/19%20\(2020\)/54562510016/rgpsm54562510016_visor_jats.pdf](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/RGPS/19%20(2020)/54562510016/rgpsm54562510016_visor_jats.pdf)

Sánchez-Hernández, Ó., Canales, A., & Everaert, N. (2022). Resiliencia, bienestar y estrés postraumático ante el confinamiento y pandemia del COVID-19: Resiliencia en el confinamiento y pandemia del COVID-19. *Revista de Psicoterapia*, 33(121), 253–265. <https://doi.org/10.33898/rdp.v33i121.1103>

Sepúlveda-Hernández, E. (2021). Sentipensar la pandemia COVID-19 desde la sistematización de la experiencia en Trabajo Social: Reflexiones del profesor Oscar Jara Holliday. *Prospectiva*, 131–150. <https://doi.org/10.25100/prts.v0i31.10653>

Suárez Cretton, X., & Castro Méndez, N. (2022). Competencias socioemocionales y resiliencia de estudiantes de escuelas vulnerables y su relación con el rendimiento académico. *Revista de Psicología*, 40(2), 879–904. <https://doi.org/10.18800/psico.202202.009>

Tamayo, D. (2024). *Dimensiones y efectos de la migración irregular en la zona fronteriza colombo-panameña durante la pandemia del covid-19 (2020-2022)* [Tesis de grado, Universidad de Antioquia Medellín] Repositorio Institucional Universidad de Antioquia. <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/38494>

Torras, I., Rubio, E. M., Mota, R., & Lázaro, S. (2021). Formación en técnicas para la innovación en trabajo social y educación social. Una experiencia interuniversitaria colaborativa. *Formación Universitaria*, 14(5), 163–174. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062021000500163>

Valdés Gázquez, M. (2021). Vulnerabilidad social, genealogía del concepto. *Gazeta de Antropología*. <https://doi.org/10.30827/Digibug.68424>

Venegas, C., Pedrero, V., y Chepo, M. (2023). Discriminación racial y Determinantes Sociales de la salud en niños y niñas migrantes: revisión narrativa. *Revista Salud*

Uninorte, 39(1). http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-55522023000100241&script=sci_arttext

Anexos

Anexo 1. Entrevista a las Familias Migrantes

La presente entrevista tiene la finalidad de conocer y obtener una comprensión profunda de las realidades que viven las familias migrantes de la ciudad de Manta, en cuanto a sus experiencias, percepciones y las distintas necesidades que presenten estas familias.

- 1) ¿Cuál fue el principal motivo que les llevó a migrar?
- 2) ¿Qué dificultades enfrentaron durante el proceso de migración?
- 3) ¿Cómo describirían su experiencia al llegar a la ciudad de Manta?
- 4) ¿Han experimentado situaciones de estrés, ansiedad o depresión? ¿Cómo las han manejado?
- 5) ¿Cómo describirían el impacto emocional de la migración en cada miembro de su familia?
- 6) ¿Han tenido acceso a servicios de salud mental desde su llegada a Manta? ¿Cómo describirían esa experiencia?
- 7) ¿Qué tipo de servicios sociales han utilizado o intentado utilizar?
- 8) ¿Cómo evaluarían la efectividad de los servicios sociales que han recibido?
- 9) ¿Tienen alguna red de apoyo (familiares, amigos, organizaciones) en Manta?
- 10) ¿Cómo describirían el apoyo que reciben de su comunidad?
- 11) ¿Qué les ha ayudado a mantenerse resilientes frente a las dificultades que han enfrentado?
- 12) ¿Cómo creen que su experiencia de migración ha afectado la dinámica familiar?
- 13) ¿Han encontrado barreras para acceder a servicios de salud, educación o empleo? Si es así, ¿cuáles?
- 14) ¿Qué les gustaría que las personas entendieran mejor sobre la experiencia de ser una familia migrante en Manta?

- 15) ¿Qué recomendaciones darían a las autoridades y organizaciones locales para mejorar el apoyo y los servicios ofrecidos a las familias migrantes?

Anexo 2. Entrevista Trabajador(a) Social

- 1) ¿Cuáles son los principales objetivos de su intervención en salud mental con familias migrantes en Manta?
- 2) ¿Qué metodologías utiliza para identificar y atender las necesidades de salud mental de las familias migrantes?
- 3) ¿Cómo aborda las problemáticas culturales y sociales específicas de las familias migrantes en su intervención?
- 4) ¿Qué resultados ha observado tras implementar las estrategias de intervención con familias migrantes?
- 5) ¿Qué estrategias se implementan para fomentar la resiliencia y el bienestar emocional de estas familias?
- 6) ¿Puede describir alguna experiencia de desarrollo social o empoderamiento a las familias migrantes en las cuales ha intervenido?
- 7) ¿Cuáles son las principales afectaciones emocionales o psicológicas que presentan las familias migrantes que atiende en Manta? ¿Podría mencionar posibles causas de estas afectaciones?
- 8) ¿Qué recomendaciones de acuerdo con su experiencia podría ofrecer para mejorar la intervención?