



**Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar**

**Carrera de Trabajo Social**

**Trabajo de Integración Curricular bajo la modalidad de Proyecto de Investigación como  
Requisito para la Obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social**

**Tema:**

“La Intervención Social y La Calidad de Vida de los Adultos Mayores que Asisten al Patronato  
Municipal de Manta, Año 2024”

**Autora:**

María Emilia Santana Anchundia

**Tutora:**

Lic. Alexandra Benítez Chávez, Mg.

**Periodo Académico:**

2024-2025 (2)

**Manta-Manabí-Ecuador**



**Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar**

**Carrera de Trabajo Social**

**Trabajo de Integración Curricular bajo la modalidad de Proyecto de Investigación como  
Requisito para la Obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social**

**Tema:**

"La Intervención Social y La Calidad de Vida de los Adultos Mayores que Asisten al Patronato  
Municipal de Manta, año 2024".

**Autora:**

María Emilia Santana Anchundia

**Tutora:**

Lic. Alexandra Benítez Chávez, Mg.

**Periodo Académico:**

2024-2025 (2)

**Manta-Manabí-Ecuador**



**Tema:**

La Intervención Social y La calidad de Vida de los Adultos Mayores que Asisten al Patronato  
Municipal de Manta, año 2024.

## Aprobación del Tribunal de Grado

Tema: **“LA INTERVENCIÓN SOCIAL Y LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ADULTOS MAYORES QUE ASISTEN AL PATRONATO MUNICIPAL DE MANTA, AÑO 2024”**

Sometido a consideración de la autoridad de la Facultad Ciencias Sociales Derecho y Bienestar y la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, como requisito para la obtención de título de Licenciada en Trabajo Social, declarada:

### Aprobado

<p>Dr. Lenin Arroyo Baltán, PhD.</p> <p><b>Decano Facultad de Ciencias Sociales,</b></p> <p><b>Derecho y Bienestar</b></p>	
<p>Lic. Alexandra Benítez Chávez, Mg.</p> <p><b>Tutora de la investigación</b></p>	

	<b>Calificación</b>	<b>Firma</b>
<p>Lic. Claudia Coveña Bazurto, Mg.</p> <p><b>Miembro del tribunal</b></p>		
<p>Lic. Asunción Barreto Pico, Mg.</p> <p><b>Miembro del tribunal</b></p>		

## Certificado de Revisión del Tutor

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1 Página 1 de 1

### CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutora de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular- Proyecto de Investigación bajo la autoría de la estudiante SANTANA ANCHUNDIA MARIA EMILIA legalmente matriculada en la carrera de Trabajo Social período académico 2024-2025 (2), cumpliendo el total de 384 horas, cuyo tema del proyecto es "LA INTERVECIÓN SOCIAL Y LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ADULTOS MAYORES QUE ASISTEN AL PATRONATO MUNICIPAL DE MANTA, AÑO 2024".

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 05 de diciembre de 2024

Lo certifico,

  
 Lic. Alexandra Benitez Chávez, Mg.  
**Docente Tutora**  
**Área: Ciencias Sociales**

Nota 1: Este documento debe ser realizado únicamente por el/la docente tutor/a y será aceptado sin enmendaduras y con firma física original.

Nota 2: Este es un formato que se llenará por cada estudiante (de forma individual) y será otorgado cuando el informe de similitud sea favorable y además las fases de la Unidad de Integración Curricular estén aprobadas.

## Certificado de Revisión del Sistema COMPILATIO



**Uleam**  
UNIVERSIDAD LAICA  
ELOY ALFARO DE MANABI

Facultad de Ciencias Sociales,  
Derecho y Bienestar

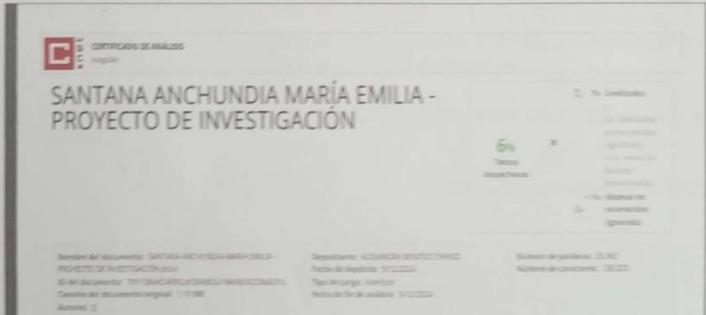
*Carrera de Trabajo Social*

### Certificado de Revisión del Sistema Compilatio Magister

Manta, 05 de diciembre de 2024

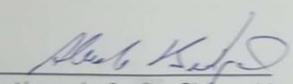
**CERTIFICADO**

Se informa sobre el resultado del análisis del sistema de similitud y coincidencias COMPILATIO MAGISTER, al que fue sometido el Trabajo de Titulación bajo la Unidad de Integración Curricular de la estudiante; SANTANA ANCHUNDIA MARIA EMILIA en la modalidad de Trabajo de Integración Curricular en la modalidad de proyecto de investigación titulada; "LA INTERVECIÓN SOCIAL Y LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ADULTOS MAYORES QUE ASISTEN AL PATRONATO MUNICIPAL DE MANTA, AÑO 2024" Su análisis presenta un [6%] de similitud y coincidencia con otros documentos, para su constancia adjunto resultado del análisis debidamente sustentado.



Por consiguiente, como Docente Tutora del presente proyecto doy constancia de este resultado.

Atentamente,



Lic. Alexandra Benítez Chávez, Mg.  
Docente Tutora

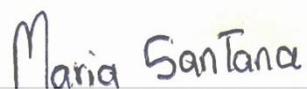
Av. Circunvalación Vía a San Mateo  
www.uleam.edu.ec


UleamEcuador

### **Declaración de Autoría**

Yo, MARÍA EMILIA SANTANA ANCHUNDIA en calidad de autor del proyecto de investigación realizado sobre “LA INTERVENCIÓN SOCIAL Y LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ADULTOS MAYORES QUE ASISTEN AL PATRONATO MUNICIPAL DE MANTA, AÑO 2024” se ha desarrollado de manera responsable y dentro de los parámetros de la ética, por la presente autorizo a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, hacer uso del mismo, con fines estrictamente académicos o de investigación.

Manta, 03 de diciembre de 2024



Santana Anchundia María  
C.I. 1314496686

## **Agradecimientos**

En primer lugar, agradezco a mi familia especialmente a una persona que fue mi compañero de vida que se convirtió en lo más lindo e importante en mi vida y me ayudó en mis estudios y me apoyó económicamente que desde el cielo va a estar orgulloso de mí y de todo lo que me brinda su cariño y su amor también a mi hijo que es el motor que me ayuda a seguir adelante y me ha enseñado que no debo de rendirme y que es mi pilar fundamental

A mis padres Juan Santana, Melba Anchundia quienes me dieron mucho apoyo para seguir adelante y me ayudaron mucho en mis estudios y por estar conmigo en mis peores momentos

A mis hermanos Micaela Santana, Bernardo Santana, Cristhian Santana ellos que también me ayudaron mucho y me apoyaron demasiado a seguir adelante con mis estudios y alcanzar mi sueño que tanto anhelaba y poder cumplirlo, también a Carlos Alonzo que fue una persona que se ganó mi cariño y me estuvo apoyando en cada momento de mi vida y me animó a salir adelante por los momentos difíciles que tuve que pasar

A la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí por darme la oportunidad de ser una de sus estudiantes, a la facultad de Trabajo Social y sus docentes quienes fueron parte fundamental de mis estudios académicos

También le agradezco a mi tutora de tesis la Lic. Alexandra Benítez Chávez, Mg. Quien fue una excelente profesora que me ha enseñado mucho, que me guió y también me ha ayudado en los momentos difíciles que pasé y poder estar ahí para culminar mis estudios.

**María Santana Anchundia**

## **Dedicatoria**

Este proyecto de investigación se lo dedico a Dios quien me dio muchas fuerzas para seguir adelante y me tuvo con mucha salud y me brindo mucha sabiduría para poder culminar mi carrera universitaria.

A mi hijo Fernando Joel Castillo Santana quien se convirtió lo más importante cuando llegó a mi vida quien es mi motor principal de seguir adelante y de luchar por mi sueño y de que no me rindiera a cumplir mi sueño y gracias a él luche por mi sueño

A mi esposo que está en el cielo que se convirtió en lo más importante en mi vida que me apoyo mucho en mis estudios económicamente y que siempre estuvo hay conmigo en cada momento difíciles que me brindo mucho amor y cariño y que gracias a él estoy cumpliendo mi sueño que siempre había querido.

A mis padres quienes ellos me brindaron su cariño y su amor incondicional y me dieron muchos valores y me apoyaron en mis estudios y nunca me dejaron sola cuando más los necesitaba y cuando pase por el peor momento siempre estuvieron hay dándome fuerza para seguir luchando por mi sueño.

A mis hermanos Micaela Santana, Bernardo Santana, Cristhian Santana ellos que también me ayudaron mucho y me apoyaron demasiado a seguir adelante con mis estudios y alcanzar mi sueño que tanto anhelaba y poder cumplirlo, también a Carlos Alonzo que fue una persona que se ganó mi cariño y me estuvo apoyando en cada momento de mi vida y me animo a salir adelante por lo momentos difíciles que tuve que pasar

**María Santana Anchundia**

## Tabla de Contenido

<b>Aprobación del Tribunal de Grado.....</b>	<b>5</b>
<b>Certificado de Revisión del Tutor .....</b>	<b>6</b>
<b>Certificado de Revisión del Sistema COMPILATIO .....</b>	<b>7</b>
<b>Declaración de Autoría.....</b>	<b>8</b>
<b>Agradecimientos.....</b>	<b>9</b>
<b>Dedicatoria.....</b>	<b>10</b>
<b>Tabla de Contenido.....</b>	<b>11</b>
<b>Índice de Tablas .....</b>	<b>17</b>
<b>Índice de Anexos .....</b>	<b>18</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>19</b>
<b>Resumen.....</b>	<b>21</b>
<i>Palabras claves.....</i>	<i>21</i>
<b>Summay .....</b>	<b>22</b>
<b>Capítulo I: Acerca del Problema.....</b>	<b>23</b>
Dimensiones de Área del Problema .....	23
Propósito de la Investigación .....	24
<b>Capítulo II: Marco Teórico.....</b>	<b>26</b>
Aspectos Teóricos .....	26
<i>Dimensiones de la Calidad de Vida .....</i>	<i>28</i>

	12
<i>Factores Determinantes</i> .....	28
<i>Evaluación y Medición</i> .....	28
<i>Trabajo Social</i> .....	29
Aspectos Conceptuales.....	29
<i>Trabajo Social</i> .....	29
<i>Metodología de Intervención Social</i> .....	30
<i>Niveles de Intervención Social</i> .....	31
Nivel Individual. ....	31
Nivel Grupal.....	31
Nivel Comunitario. ....	31
<i>Áreas de Intervención Social</i> .....	32
<i>Educación. En el ámbito educativo, Santos et al. (2023) refiere que:</i> .....	32
Protección de Derechos.....	33
<i>Adultos Mayores</i> .....	33
Medioambiental. ....	33
<i>Laboral. Guamán (2020) refiere que:</i> .....	34
Salud. ....	34
<i>Funciones del Trabajador Social con Adultos Mayores</i> .....	35
Función Preventiva. ....	35
Función Promocional.....	35

	13
Función Asistencial.....	35
Función Informativa.....	35
Coordinación.....	36
Trabajo Comunitario.....	36
Documentación.....	36
Planificación y Evaluación.....	36
<i>Definición de Adulto Mayor.....</i>	<i>36</i>
<i>Envejecimiento.....</i>	<i>37</i>
<i>Tipos de Envejecimiento.....</i>	<i>37</i>
Envejecimiento Patológico.....	37
Envejecimiento Fisiológico.....	38
Envejecimiento Óptimo o Exitoso.....	38
<i>Rango de Edad para ser Considerado Adulto Mayor.....</i>	<i>38</i>
<i>Situación de los Adultos Mayores: a Nivel Nacional, Provincial e Internacional.....</i>	<i>38</i>
<i>Abandono del Adulto Mayor.....</i>	<i>39</i>
<i>Causas del Abandono.....</i>	<i>40</i>
<i>Consecuencias del Abandono.....</i>	<i>41</i>
<i>Calidad de Vida del Adulto Mayor.....</i>	<i>42</i>
<i>Estrategias para Mejorar la Calidad de Vida del Adulto Mayor.....</i>	<i>43</i>
Promover su Actividad Física.....	43

	14
Reconocer sus Logros y Atender su Autoestima. ....	43
Escuchar y Respetar sus Decisiones. ....	44
Permitir que en lo Posible Interactúe con Pares.....	44
Conceder Valor a su Experiencia.....	44
Ejercitar la Memoria con Juegos de Mesa. ....	44
Escuchar su Música y Hablar de los Personajes de su Tiempo. ....	44
Reconocer su Capacidad de Amar. ....	44
Permitir que Cumpla con su Propósito de Vida.....	44
<i>Actividades que Debe Realizar el Adulto Mayor.....</i>	<i>44</i>
<i>Familia y Adulto Mayor .....</i>	<i>45</i>
<i>Interacción Familiar.....</i>	<i>46</i>
<i>Rol de la Familia para Mejorar la Calidad de Vida del Adulto Mayor.....</i>	<i>46</i>
<i>Intervención del Trabajo Social con Adultos Mayores .....</i>	<i>47</i>
<i>Actividades que Realiza el Trabajo Social con Adultos Mayores .....</i>	<i>48</i>
<i>Intervención Social para Mejorar la Calidad de Vida de los Adultos Mayores .....</i>	<i>48</i>
<i>Bienestar Emocional.....</i>	<i>49</i>
Antecedentes de la Investigación .....	50
Fundamentos Legales .....	54
<i>Declaración Universal de los Derechos Humanos .....</i>	<i>54</i>
<i>Principios de las Naciones Unidas en Favor de las Personas de Edad (1991).....</i>	<i>55</i>

<i>Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores</i> .....	56
<i>Constitución de la República del Ecuador 2008, Última Reforma en el Año 2021</i> .....	56
<i>Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores 2019</i> .....	58
<i>Código Orgánico Integral Penal</i> .....	61
Fundamentos Teóricos del Trabajo Social .....	62
<i>Modelo Psicosocial</i> .....	62
<i>Modelo de Gestión de Caso</i> .....	63
<b>Capítulo III: Diseño Metodológicos</b> .....	<b>64</b>
Fundamentos Epistemológicos.....	64
<i>Fenomenológico</i> .....	64
<i>Hermenéutico</i> .....	65
Elección de Informantes Claves .....	65
Técnica de Recolección de la Información .....	66
<i>Entrevistas en Profundidad</i> .....	66
<i>Observación</i> .....	67
<i>Instrumento</i> .....	67
Técnica de Registro y Transcripción de la Información .....	68
Método para la Interpretación de la Información .....	68
Descripción del Proceso de Categorización .....	69

	16
Descripción del Proceso de Triangulación.....	72
Descripción del Proceso de Graficación .....	72
Características de los Investigadores.....	74
<i>Consideraciones Éticas</i> .....	74
<b>Capítulo IV: Resultados .....</b>	<b>76</b>
Análisis y Discusión de los Resultados.....	76
<i>Análisis Descriptivo</i> .....	76
Análisis Concluyente.....	81
Limitaciones .....	82
Recomendación .....	83
<b>Referencia Bibliografica.....</b>	<b>85</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>95</b>

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1.</b>	Operacionalización de la variable: Intervencion Social .....	69
<b>Tabla 2.</b>	Operacionalización de variable: Calidad de vida de los Adultos Mayores .....	71

## Índice de Anexos

<b>Anexo 1:</b> Entrevista a Trabajadora Social .....	95
<b>Anexo 2:</b> Entrevista a Adultos Mayores.....	97
<b>Anexo 3:</b> Fotográfico: .....	106

## Introducción

La intervención social desempeña un papel fundamental en la mejora de la calidad de vida de los adultos mayores, este es un grupo que enfrenta múltiples desafíos en términos de salud, autonomía y bienestar emocional. En el contexto del Patronato Municipal de Manta, la atención a este sector de la población ha cobrado especial relevancia debido al creciente envejecimiento de la población y a las necesidades específicas que surgen con la vejez. El presente estudio tuvo como objetivo analizar la intervención realizada por los trabajadores sociales para mejorar las condiciones de vida de los adultos mayores que asisten a esta institución.

La intervención profesional del trabajador social con adultos mayores es esencial para mejorar la calidad de vida y asegurar una vejez digna en función a los derechos humanos que asisten a este grupo de atención prioritaria. Además, de conocer las actividades y principales desafíos a los que se enfrentan los profesionales en Trabajo Social de la Unidad del Patronato Municipal de Manta.

El presente trabajo de investigación se centra en cuatro puntos importantes, los cuales son:

El capítulo I: Denominado acerca del problema engloba las dimensiones del área del problema y los propósitos de la investigación, que estuvieron vinculados a conocer el fenómeno de estudio.

El Capítulo II: titulado marco teórico, engloba los aspectos teóricos y conceptuales, en el cual se enfatiza la obtención de teorías y conceptos que tienen relación directa con las variables del tema central, a través de libros, revistas, artículos y tesis que dan sustento teórico a la investigación. Entre los principales temas que se abordaron están: Trabajo Social, calidad de

vida, metodología de intervención social, definición de adulto mayor, tipos de envejecimientos, abandono a los adultos mayores. En este apartado también se incluye los antecedentes, fundamentos legales y fundamentación teórica del Trabajo Social.

En el Capítulo III: Diseño Metodológico se expone todo lo relacionado con la metodología aplicada, en la que se enmarcan los fundamentos epistemológicos, informantes claves, técnicas de recolección y transcripción de información, método de interpretación de la información, proceso de categorización, triangulación, graficación, característica de la investigadora y consideraciones éticas.

Finalmente, en el Capítulo IV: que es el resultado de la investigación, hace alusión a la información recabada mediante la aplicación de los instrumentos de investigación. Además, este prefacio contine de manera específica el análisis descriptivo que son los resultados obtenidos, el análisis concluyente, limitaciones y recomendaciones.

## Resumen

El presente estudio analiza la influencia de la intervención social en la calidad de vida de los adultos mayores que asisten al Patronato Municipal de Manta durante el año 2024. La creciente vulnerabilidad y exclusión que enfrenta este grupo poblacional a destacando la importancia de promover su bienestar integral y un envejecimiento digno, en este contexto surge la relevancia del trabajador social para intervenir de manera técnica en las áreas de familia, salud, autonomía y bienestar emocional. El propósito de la investigación fue analizar la intervención social para mejorar las condiciones de vida de los adultos mayores. La metodología empleada es de enfoque cualitativo, de fundamento epistemológico fenomenológico y hermenéutico, las técnicas de recolección de información fue la entrevista, la observación y como instrumento se utilizó la guía de entrevista compuesta por ocho preguntas que fue aplicada a 7 adultos mayores y una trabajadora social. Teniendo como resultado principal que las intervenciones están enmarcadas en el cumplimiento de las normativas técnicas que rigen a los centros gerontológicos y a que reciban los servicios que ofrece la institución como salud, psicología y asistencia social, asegurando siempre la calidez, empatía, trato humanista y con la participación del equipo multidisciplinario se evalúan los casos detectados y se elabora un plan de intervención para mejorar la calidad de vida de los Adultos Mayores. Por la tanto, el abordaje profesional se centra de manera específica en atención médica y social que se realiza rompiendo las principales barreras como el estigma, falta de apoyo familiar y situación socioeconómica, mediante la comunicación, contacto directo e intervenciones individuales.

**Palabras claves.** Intervención social, calidad de vida, adultos mayores, envejecimiento, Trabajo Social.

## Summary

The present study analyzes the influence of social intervention on the quality of life of elderly adults attending the Patronato Municipal de Manta during the year 2024. The increasing vulnerability and exclusion faced by this population group highlight the importance of promoting their comprehensive well-being and dignified aging. In this context, the relevance of social workers emerges to intervene technically in areas such as family, health, autonomy, and emotional well-being. The purpose of the research was to analyze social intervention to improve the living conditions of elderly adults. The methodology employed a qualitative approach with a phenomenological and hermeneutic epistemological foundation. Data collection techniques included interviews and observation, with an interview guide comprising eight questions as the primary instrument. This guide was applied to seven elderly adults and one social worker. The main findings revealed that the interventions align with the technical regulations governing geriatric centers and ensure that the beneficiaries receive services offered by the institution, such as health care, psychological support, and social assistance. These interventions are carried out with warmth, empathy, a humanistic approach, and the participation of a multidisciplinary team that evaluates detected cases and develops intervention plans to improve the quality of life of elderly adults. Therefore, the professional approach focuses specifically on medical and social care, addressing key barriers such as stigma, lack of family support, and socioeconomic challenges through communication, direct contact, and individual interventions.

**Keywords.** Social intervention, quality of life, elderly adults, aging, Social Work.

## Capítulo I: Acerca del Problema

### Dimensiones de Área del Problema

El envejecimiento de la población es un fenómeno global que plantea retos significativos para los sistemas sociales, económicos y de salud en todo el mundo. Según datos de las Naciones Unidas (2022) el número de personas mayores de 60 años superará los 2.1 mil millones para el año 2050, representando cerca del 22% de la población mundial. Este incremento está asociado a factores como el aumento de la esperanza de vida y la disminución de las tasas de natalidad. Sin embargo, también conlleva un mayor riesgo de pobreza, aislamiento social, enfermedades crónicas y dependencia, especialmente en contextos donde las políticas públicas y los sistemas de seguridad social no son suficientemente robustos para atender sus necesidades.

Manzanares y Rodríguez (2003) como:

El proceso de envejecimiento es complejo y es experimentado por todos los seres humanos a lo largo de la vida, desde el momento mismo del nacimiento. Los cambios ocurridos como consecuencia de este proceso son distintos para cada persona, ya que cada quien envejece de acuerdo a cómo ha vivido, lo que lo constituye en un proceso diferencial. (p. 121)

De acuerdo con los autores mencionados anteriormente lo que la vejez como tal se refiere, como el hecho de vivir y la experimentación del ser humano a lo largo de su existencia en el mundo, mencionando que dependiendo de la calidad de vida que las personas hayan tenido se va a ir envejeciendo con el pasar del tiempo.

En Ecuador existen problemas psicosociales en adultos mayores que presentan problemas como depresión, deterioro cognitivo, enfermedades pulmonares y cardíacas a las

personas adultas mayores que viven en situación de pobreza y pobreza extrema, siendo un factor que afecta su calidad de vida de los adultos mayores (Acera, 2023).

Por lo que, el envejecimiento de la población ha generado una serie de desafíos sociales, económicos y emocionales para los adultos mayores, quienes a menudo enfrentan vulnerabilidad, exclusión social y deterioro en su calidad de vida. En el caso de los adultos mayores que asisten al Patronato Municipal de Manta en 2024, estas problemáticas se ven agravadas por la falta de redes de apoyo familiar y comunitario, el acceso limitado a servicios especializados y los estigmas asociados a esta etapa de la vida, que pesar de los esfuerzos realizados por instituciones y trabajadores sociales para atender sus necesidades, persisten brechas en la implementación de intervenciones efectivas que aborden integralmente aspectos como la salud, la autonomía, el bienestar emocional y la integración social. Esto plantea la necesidad de analizar las acciones de intervención social desde una perspectiva técnica y multidisciplinaria para mejorar las condiciones de vida de este grupo poblacional y promover un envejecimiento digno.

### **Propósito de la Investigación**

Como primer propósito de la investigación se plantea describir las condiciones de vida de los adultos mayores que asistieron al Patronato Municipal de Manta en el año 2024. Este objetivo tuvo como finalidad examinar a profundidad el entorno en el que vivían los adultos mayores, considerando factores clave como sus relaciones familiares, su nivel de independencia, los recursos económicos disponibles, y el acceso a servicios de salud, alimentación y vivienda. También incluyó una evaluación del apoyo comunitario que recibían y su participación en actividades sociales. La descripción permitió identificar patrones y características comunes entre los asistentes, así como las diferencias que influían en su calidad de vida.

Detallar las actividades realizadas por los trabajadores sociales para mejorar las

condiciones de vida de los adultos mayores que asistieron al Patronato Municipal de Manta en el año 2024. Este propósito buscó documentar de manera exhaustiva las iniciativas implementadas por los trabajadores sociales, destacando las acciones encaminadas a promover la inclusión social, la atención a problemas de salud, la mejora del bienestar emocional y el fortalecimiento de la autonomía de los adultos mayores, también se incluyó una evaluación del impacto de estas actividades en la calidad de vida de los adultos mayores, considerando su satisfacción y los cambios percibidos en su entorno.

Identificar los principales desafíos enfrentados durante el proceso de intervención social con los adultos mayores en el Patronato Municipal de Manta en el año 2024. Este objetivo se enfocó en reconocer las dificultades que limitaron la efectividad de las intervenciones realizadas y se consideraron barreras como la falta de apoyo familiar, la resistencia al cambio por parte de los adultos mayores, las limitaciones presupuestarias del Patronato, y la insuficiencia de recursos humanos y materiales para atender la demanda. Además, se exploraron los desafíos relacionados con los estigmas culturales sobre la vejez y las dificultades para coordinar esfuerzos con otras instituciones. Este análisis permitió identificar las áreas que requerían fortalecimiento para mejorar la intervención social.

Analizar el proceso de intervención llevado a cabo por los trabajadores sociales para mejorar las condiciones de vida de los adultos mayores que asistieron al Patronato Municipal de Manta en el año 2024. Este propósito busca profundizar el análisis de cada etapa del proceso de intervención y las principales actividades que se desarrollan como parte del ejercicio profesional, así mismo se analizó el uso de enfoques multidisciplinarios, el trabajo colaborativo con otros profesionales, y la efectividad de las técnicas y herramientas utilizadas. Este análisis permitió identificar fortalezas en el proceso, como la calidez y empatía en el trato, así como áreas de

mejora para optimizar la calidad de las intervenciones en el futuro.

## **Capítulo II: Marco Teórico**

### **Aspectos Teóricos**

El Trabajo Social surgió a finales del siglo XIX como una respuesta a las crecientes desigualdades sociales generadas por la industrialización y la urbanización. Los primeros esfuerzos en este campo se centraron en la filantropía y la asistencia a los pobres, con figuras clave como Jane Addams, quien fundó la Hull House en Chicago en 1889 para brindar servicios sociales a los inmigrantes (Basta, 2023, p. 20).

Con el tiempo, el Trabajo Social se fue especializando y ampliando su alcance para incluir diferentes grupos vulnerables, como los adultos mayores. A principios del siglo XX, el higienismo y la medicina social tuvieron una fuerte influencia en el desarrollo del Trabajo Social en Argentina, con los médicos higienistas desempeñando un papel clave en la organización de la asistencia social pública (Dulcich, 2021, p. 10).

En las décadas de 1920 a 1955, el Trabajo Social en Argentina se consolidó como profesión, con la creación de los primeros espacios de formación que configuraron la forma de pensar la intervención desde las instituciones. Posteriormente, en la década de 1960, surgió en Latinoamérica el Movimiento de Reconceptualización del Trabajo Social, que buscó repensar la disciplina y adaptarla a los nuevos contextos sociales y políticos (Alemán, 2023, p. 5).

Hoy en día, el Trabajo Social enfrenta nuevos desafíos, como los impactos de la pandemia de COVID-19, lo que ha propiciado la necesidad de generar nuevos modelos de atención con mayores fortalezas teórico-metodológicas. La formación ética también ha adquirido una importancia creciente, siendo considerada parte irrenunciable de la profesión desde sus inicios (Cuenca y Román, 2023, p. 30).

La calidad de vida ha sido estudiada como parte de los intereses interdisciplinarios de la gerontología social y la salud desde esta perspectiva, se ha establecido la relevancia de disponer de dispositivos de intervención social como parte de la política pública no solo se vinculan a elementos físicos y de la salud corporal, sino que también implican a la salud mental y las ventajas definidas a partir de la participación de los adultos mayores en organizaciones sociales asignada a la participación y los roles sociales por parte de las personas mayores se destaca la realización de actividad física por parte de este grupo, en la medida ha podido demostrar que el sedentarismo es un elemento muy dañino para la salud (Santos y Menéndez , 2020, p. 50).

Con base a los autores Mesa et al. (2020, como se citó en Piña et al. 2022):

La calidad de vida ha sido ampliamente estudiada como parte de los intereses interdisciplinarios de la gerontología social y la salud. Desde esta perspectiva, se ha establecido la relevancia de disponer de dispositivos de intervención como parte de la política pública, las cuales no solo se vinculan a elementos físicos y de la salud corporal, sino que también implican disposiciones ligadas a la salud mental y las ventajas definidas a partir de la participación de los adultos mayores en organizaciones sociales (p. 12).

Cabe destacar, que el incremento en la esperanza de vida no solo ofrece nuevas oportunidades para las personas mayores y sus familias, sino también para la sociedad en general. Durante los últimos años, los adultos mayores poseen diversas oportunidades de desarrollo como emprender nuevas actividades, continuar con su educación, iniciar una nueva carrera o retomar pasatiempos antiguos (Cuenca y Román , 2023). Además, se considera que hacen numerosas contribuciones a sus familias y comunidades, sin embargo, el grado en que estas oportunidades y contribuciones se materializan depende de la salud, un factor que por lo general en los adultos mayores se encuentra afectado en gran medida, por ello es esencial que

durante esta etapa se tomen medidas que prevengan la aparición de enfermedades y otros factores que impiden al adulto mayor alcanzar un pleno desarrollo social (Rubio, 2019, p. 30).

### ***Dimensiones de la Calidad de Vida***

Según Marquez et al. (2020) los adultos mayores son evaluados en diversas dimensiones, las cuales pueden abarcar la salud física y mental, el bienestar emocional, la autonomía, la satisfacción con la vida, las relaciones sociales, la participación en actividades significativas y el entorno físico (p. 2).

### ***Factores Determinantes***

La calidad de vida en la vejez está determinada por múltiples factores, incluyendo la salud física y mental, el apoyo social, el acceso a recursos y servicios, el nivel socioeconómico, las creencias y valores personales, y la capacidad para adaptarse a los cambios asociados con esta etapa de la vida. Estos elementos interactúan entre sí, afectando el bienestar general de los adultos mayores (García et al. 2019, p. 15). Por ejemplo, una buena salud física puede facilitar una mayor participación en actividades sociales, lo cual a su vez puede mejorar el bienestar emocional. Además, el acceso a servicios adecuados y el apoyo social pueden desempeñar un papel crucial en la mitigación de los desafíos físicos y mentales que enfrentan las personas mayores y la combinación de estos factores crea un entorno en el que los adultos mayores pueden experimentar una mejor calidad de vida.

### ***Evaluación y Medición***

Para evaluar la calidad de vida en la vejez, se utilizan diversos instrumentos y métodos, tales como cuestionarios, escalas y entrevistas estructuradas. Estos permiten recopilar información tanto objetiva como subjetiva sobre el bienestar de los adultos mayores (Rodríguez et al. 2021). Herramientas como el cuestionario de calidad de vida de la Organización Mundial

de la Salud (WHOQOL) o la escala de bienestar psicológico de Ryff son ejemplos de instrumentos comúnmente utilizados. Además, la evaluación periódica de la calidad de vida puede ayudar a identificar cambios a lo largo del tiempo y a ajustar las intervenciones para satisfacer mejor las necesidades de los adultos mayores. Estos métodos de evaluación no solo proporcionan datos cuantitativos, sino también una comprensión cualitativa del bienestar, lo cual es esencial para diseñar intervenciones más efectivas y personalizadas (Balladares y Mercedes, 2019, p. 12).

### ***Trabajo Social***

El Trabajo Social es una disciplina dedicada al bienestar social, que emplea la investigación, habilidades y destrezas para identificar y resolver conflictos que afectan la integridad de las personas en una comunidad. Los trabajadores sociales actúan como agentes de cambio en diversas problemáticas, y su intervención es crucial ante situaciones de desigualdad que requieren acciones urgentes y necesarias. La importancia de un proceso formativo radica en fortalecer y sostener el conocimiento y las tradiciones que se utilizan a diario. Gracias a este fortalecimiento, es posible convertir las debilidades o fallas en ventajas, asegurando una práctica más efectiva y eficiente. (Moreira, 2018, p. 20).

### **Aspectos Conceptuales**

#### ***Trabajo Social***

Alvarado (2023) describe el Trabajo Social como una disciplina centrada en mejorar la calidad de vida de individuos, grupos y comunidades, promoviendo el desarrollo y la cohesión social, así como la justicia social y la protección de los derechos humanos. Además, resalta que el Trabajo Social es una profesión crucial en la sociedad actual, ya que fomenta el bienestar y la calidad de vida de personas, familias y comunidades. Los trabajadores sociales intervienen en

situaciones de crisis y proporcionan apoyo en problemas como la pobreza, el desempleo y la salud mental. Utilizan herramientas, competencias y habilidades específicas de la profesión para abordar adecuadamente las diversas problemáticas sociales. (párr. 2)

Es importante señalar que el trabajo de los trabajadores sociales abarca la defensa de los derechos humanos y la promoción de la justicia social, así como la educación y capacitación en recursos y habilidades para la vida. Además, incluye la evaluación y diseño de acciones adaptadas a las necesidades individuales. Los trabajadores sociales también colaboran estrechamente con otras profesiones y organizaciones para asegurar una atención integral y multidisciplinaria. (Carrillo y Espín, 2024)

### ***Metodología de Intervención Social***

La metodología en Trabajo Social implica considerar un proceso amplio y complejo que abarca la intervención directa, la investigación rigurosa, la programación estratégica y la búsqueda de cambios sociales duraderos y este enfoque integral está diseñado para transformar la vida de los sujetos vulnerables, ayudándolos a superar la marginación y mejorar su calidad de vida. La metodología en Trabajo Social es, por tanto, una herramienta poderosa para abordar las desigualdades y promover la justicia social. (Collet, 2021)

Hablar de metodología en Trabajo Social implica explorar la intervención social, la investigación, la programación y los cambios sociales en problemas específicos. Esto incluye la transformación de los individuos que participan en estos procesos, especialmente aquellos que enfrentan situaciones difíciles y están marginados de los bienes, productos y servicios generados por la sociedad. Estos individuos suelen ser catalogados como sujetos vulnerables, como niños, mujeres, adultos mayores, indígenas y personas con discapacidad. (Chala et al., 2021, p. 5)

Es decir, que la metodología en Trabajo Social abarca la intervención social, la

investigación y programación, y los esfuerzos para provocar cambios sociales y transformar a los individuos que participan en el proceso. Se enfoca particularmente en aquellos que están marginados y considerados vulnerables debido a su falta de acceso a los recursos y servicios disponibles en la sociedad. (López y Ramos, 2023)

### ***Niveles de Intervención Social***

Los niveles de intervención social se refieren a los diferentes enfoques y estrategias que se utilizan para abordar problemas sociales y mejorar el bienestar de las personas y las comunidades.

El modelo de intervención actúa como una perspectiva selectiva para observar la realidad, enfocándose en características específicas de los objetos conocidos. Se define como un marco o referencia que establece argumentos fundamentales para delinear teorías y abordajes en las ciencias sociales. Este modelo implica la acumulación de conocimiento orientado hacia la comprensión y descripción del entorno laboral humano, facilitando así la intervención de los trabajadores sociales. (Anguisaca, 2022, p. 2)

El autor, Palma (2017) define tres niveles de intervención social:

**Nivel Individual.** El nivel individual es un componente fundamental en la intervención social, ya que permite abordar las necesidades específicas de cada persona y acompañarla en su proceso de desarrollo y superación de dificultades

**Nivel Grupal.** El nivel de intervención grupal se refiere al abordaje de problemas y necesidades a través del trabajo con grupos, comunidades o redes sociales. Este nivel de intervención tiene como objetivo fortalecer las relaciones, la dinámica y los procesos grupales.

**Nivel Comunitario.** Se refiere al enfoque que se centra en trabajar con comunidades, barrios, municipios o regiones, con el objetivo de mejorar las condiciones de vida y promover el

desarrollo de la comunidad, busca promover el desarrollo y la transformación de las comunidades, fortaleciendo su capacidad de organización, gestión de recursos y participación en la toma de decisiones. (Palma, 2019)

Cada nivel de intervención social tiene su propio conjunto de objetivos, estrategias y enfoques y los trabajadores sociales deben ser versátiles y estar preparados para intervenir en múltiples niveles, a menudo simultáneamente, para abordar de manera efectiva las complejas y variadas necesidades de las personas y comunidades a las que sirven

### *Áreas de Intervención Social*

Existe una amplia gama de áreas en las que el Trabajo Social intervine, cada una de ellas posee un contexto diferente, sin embargo, su objetivo siempre radicará en facilitar el bienestar humano.

**Educación.** En el ámbito educativo, Santos et al. (2023) refiere que:

El Trabajo Social tiene diferentes funciones que están orientadas a distintos niveles de intervención, como lo son los individuales y grupales. Estas funciones están encaminadas a buscar un cambio social dentro de la unidad educativa ya sea en docentes, estudiante, padres de familias o directivos, lo importante es mantener un ambiente armonioso (p. 317)

El trabajador social dentro del sistema educativo interviene de manera conjunta con los maestros, padres y estudiantes para la creación de un entorno escolar inclusivo y seguro, gestionando las problemáticas presentes en la unidad educativa, facilitando el acceso a recursos y servicios, así como también promoviendo la equidad y la justicia social dentro de la comunidad educativa que garantiza el desarrollo integral de los estudiantes. (Gavilanes et al., 2021)

**Protección de Derechos.** Es importante que los gobiernos, organizaciones y la sociedad en general trabajen de manera coordinada para fortalecer el marco legal y de políticas públicas que garanticen el respeto y la protección de los derechos de las personas mayores.

La protección de derecho es una rutas y protocolos de cómo actuar frente a los casos de amenaza y/o vulneración de derechos de personas adultas mayores, se definió la importancia de solicitar a los organismos de protección de derechos, presenten sus protocolos de actuación frente a los casos relacionados con este grupo de atención prioritario. (Chala et al., 2021, p. 41)

### ***Adultos Mayores***

En el área gerontológica, según los autores Feijoo y Patiño (2020):

Uno de los roles del Trabajador Social incluye proporcionar al paciente y a su familia las herramientas, conocimientos, orientación y acceso a recursos sociales, de salud o legales disponibles. Además, guía a las personas para que puedan solicitar asistencia en áreas sociales y económicas. (p. 24)

En este sentido, la intervención del trabajador social con las personas mayores se enfoca principalmente en proporcionar una atención integral, desarrollando estrategias efectivas y proporcionando a las familias los recursos necesarios para enfrentar los diversos cambios y desafíos que se generan durante esta etapa.

**Medioambiental.** Los problemas ambientales también son un área de atención en el cual el trabajador social puede intervenir, por lo cual el Consejo General del Trabajo Social (2023) explica que “el Trabajo Social juega un papel fundamental en el cuidado del medioambiente, promoviendo comunidades sostenibles con su entorno, el mantenimiento de este equilibrio entorno-seres humanos es lo que nos garantizará en el futuro el alcance de nuestros

proyectos vitales”. (párr.2)

Por ello, el Trabajo Social en el ámbito medioambiental permite abordar problemas como la inequidad en el acceso a recursos naturales, la degradación ambiental y la vulnerabilidad de comunidades afectadas por desastres naturales. De este modo, los trabajadores sociales colaboran en la promoción de la justicia ambiental, la participación comunitaria en la toma de decisiones y la creación de programas de desarrollo sostenible (Santos y Menéndez, 2020, p. 50).

**Laboral.** Guamán (2020) refiere que:

El Trabajo Social empresarial realiza su intervención desde el Departamento de Gestión de Talento Humano y también forma parte del equipo interdisciplinario, el cual se encuentra conformado por diversos profesionales de distintas disciplinas. El accionar del trabajador social con el grupo interdisciplinar está enfocado a realizar su intervención de manera íntegra ante las diversas problemáticas que pueden surgir dentro y fuera de la empresa (p. 58).

De este modo, se considera que el Trabajo Social en el ámbito laboral es esencial para mejorar el bienestar emocional y psicológico de los empleados, resolver conflictos, promover el bienestar laboral a través de programas de salud mental y desarrollo personal, integrar a grupos marginados en el mercado laboral, y abogar por la justicia social para garantizar condiciones laborales equitativas y un entorno laboral inclusivo y enriquecedor.

**Salud.** En el área de la salud, de acuerdo con el estudio realizado por De la Cruz (2022):

La labor de los trabajadores sociales sanitarios se enfoca específicamente en la enfermedad y sus impactos psicosociales. Para ello, emplean métodos y técnicas cuyo objetivo principal es resolver los problemas de salud del paciente. Esto permite que el profesional colabore de manera coordinada con un equipo interdisciplinario,

contribuyendo con su actuación al proceso de recuperación. (p. 22)

El trabajador social en el área de la salud es fundamental para proporcionar una atención holística a los pacientes, ya que no solo aborda sus necesidades médicas, sino también sus necesidades emocionales, sociales y económicas, facilitando el acceso a recursos y servicios del sistema médico. A su vez, abogan por los derechos de los pacientes, asegurando que reciban un trato justo y equitativo (Anguisaca, 2022).

### ***Funciones del Trabajador Social con Adultos Mayores***

El estudio realizado por el autor Filardo (2010, como se citó en Alava et al., 2020) el trabajador social desempeña funciones de atención directa, tales como:

**Función Preventiva.** La función preventiva en el Trabajo Social con adultos mayores es fundamental para promover un envejecimiento saludable, mantener la autonomía y la calidad de vida, y evitar o retrasar la aparición de problemas y situaciones de dependencia.

**Función Promocional.** Busca fortalecer sus capacidades, ampliar sus oportunidades y generar cambios en los contextos, de manera que puedan envejecer de manera activa, autónoma y con una mejor calidad de vida.

**Función Asistencial.** Se enfoca en brindar atención y cuidados oportunos, con el fin de mejorar la calidad de vida de aquellos que se encuentran en situación de vulnerabilidad o dependencia.

**Función Informativa.** El rol informativo del Trabajador Social busca asegurar que las personas tengan acceso a la información y recursos necesarios para tomar decisiones informadas. Estas funciones mencionadas orientan al trabajador social en su labor profesional para abordar integralmente diversas problemáticas que afectan a los adultos mayores y su relación con su entorno. (p. 6)

Además, el autor también explora funciones de atención indirecta como:

**Coordinación.** Planificación de alternativas óptimas para la intervención.

**Trabajo Comunitario.** Enfocado en la participación, empoderamiento y desarrollo de capacidades de las comunidades, con el objetivo de promover cambios sostenibles que mejoren la calidad de vida de sus miembros.

**Documentación.** Realización de instrumentos como fichas sociales, historias sociales, informes sociales y registros de intervenciones.

**Planificación y Evaluación.** Se basa en diseños de programas, políticas sociales y planes para incrementar su eficacia. (p. 6)

Cada una de las funciones que desempeña el trabajador social contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de los adultos mayores, ya que se encuentran encaminadas a garantizar el cumplimiento de sus derechos a través de la movilización de recursos, proporcionando una atención focalizada a todas sus necesidades y concientizando a la población sobre su valor y participación social en la sociedad, para de esta manera garantizarles un mejor estilo de vida durante esta última etapa de su existencia.

### ***Definición de Adulto Mayor***

De acuerdo con los autores Pérez y Merino (2022) un adulto mayor es un individuo de avanzada edad, se trata de alguien que pertenece a la denominada tercera edad y que está próximo a la muerte, de acuerdo con la expectativa de vida que puede tener el ser humano (párr. 2).

Adulto mayor es un término relativamente reciente que se le da a las personas que tienen más de 65 años, también estas personas pueden ser llamados de la tercera edad. Los adultos mayores son símbolo de estatus, prestigio y fuente de sabiduría, por lo general son tratados con

mucha respeto y se les identifica por ser maestros o consejeros en ciertas sociedades, debido a su larga trayectoria. (Gavilanes et al., 2019, p. 5)

En otro orden de ideas, un adulto mayor es aquel individuo que sobrepasa los 60 años, cabe mencionar que debido al avanzado estado de edad que presenta este grupo poblacional ciertas de sus facultades se han visto afectadas por el deterioro inminente de su salud, especialmente de sus habilidades cognoscitivas y emocionales, debido a las experiencias y transformaciones que el adulto mayor ha atravesado.

### ***Envejecimiento***

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (2022) se considera al envejecimiento como:

El resultado de la acumulación de una gran variedad de daños moleculares y celulares a lo largo del tiempo, lo que lleva a un descenso gradual de las capacidades físicas y mentales, a un mayor riesgo de enfermedad y, en última instancia, a la muerte (párr. 4)

Por otro lado Lucero (2021) afirma que el envejecimiento es un proceso innato del ser humano a través del cual se generan una gran variedad de cambios que afectan en su gran mayoría el estado físico y mental de la persona, impidiendo o dificultando la realización de ciertas actividades cotidianas, además, es considerada como una etapa en la que las enfermedades pueden presentarse con mayor facilidad y en ocasiones producir el deceso del adulto mayor, debido a las complicaciones en su salud.

### ***Tipos de Envejecimiento***

Acera (2023) distingue tres tipos de envejecimiento:

**Envejecimiento Patológico.** Se refiere a los cambios y deterioros en la salud y funcionamiento de los adultos mayores que van más allá de los cambios normales asociados con

el envejecimiento. Estos cambios pueden implicar problemas de salud significativos.

**Envejecimiento Fisiológico.** Es un proceso natural y esperado que no necesariamente conlleva problemas de salud o discapacidad. Estos cambios suelen ser graduales y pueden variar según factores genéticos, ambientales y de estilo de vida.

**Envejecimiento Óptimo o Exitoso.** Se caracteriza por mantener un alto nivel de funcionalidad, autonomía y bienestar en la vejez. Este tipo de envejecimiento es el resultado de la interacción de múltiples factores a lo largo de la vida de la persona (párr. 14).

### ***Rango de Edad para ser Considerado Adulto Mayor***

En el Ecuador, de acuerdo con la Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores vigente a partir del año (2021) se considera a una persona adulta mayor aquella que ha cumplido los 65 años, según lo establecido en su artículo número cinco.

Sin embargo, diversos estudios han determinado que la tercera edad puede ser clasificada en tres etapas de acuerdo al siguiente intervalo, en primer lugar, de 60 a los 70 años, se lo considera como la senectud, la cual se plantea como “la etapa que vive el ser humano tras la madurez” esto según (Pérez y Gardey, 2024, párr. 1), por otra parte, de los 72 a los 90 años, se lo refiere como la etapa de la vejez, prácticamente este termino al igual que la senectud hacen referencia a la cualidad de ser viejo, es decir una persona que se encuentra en el último periodo de su vida, para finalizar, aquellos individuos que presenten más de 90 años, son considerados como los “grandes ancianos”, la cual es señalada como la última etapa de la tercera edad.

### ***Situación de los Adultos Mayores: a Nivel Nacional, Provincial e Internacional***

Es fundamental establecer políticas integradas a nivel nacional, provincial e internacional que aborden de manera completa las necesidades de los adultos mayores, aprovechando tanto las oportunidades como enfrentando los desafíos presentes. Esto implica promover el bienestar

físico, mental y social de esta población. La colaboración entre gobiernos, comunidades y organizaciones internacionales juega un papel crucial en la creación de entornos inclusivos y sostenibles para los adultos mayores a nivel global. (Astudillo y Carrión, 2019)

Además, presenta una diversidad de desafíos y oportunidades. Factores como la demografía, la economía, la salud, la vivienda, la participación social y las políticas públicas son determinantes cruciales que impactan en la calidad de vida de los adultos mayores. El intercambio de experiencias y la comparación a nivel internacional pueden contribuir al desarrollo de políticas más eficaces y a la mejora de las condiciones de vida de esta población en expansión a nivel global. (Ayala y Rojano, 2020)

### ***Abandono del Adulto Mayor***

El término abandono puede ser asociado a una gran variedad de contextos, sin embargo, su definición general hace alusión al acto de descuidar algo o alguien, por lo cual los autores Cotrado y Huapaya (2020) proponen lo siguiente:

Si hablamos específicamente del abandono del adulto mayor podemos decir que el abandono es el descuido de los familiares hacia la persona mayor. Si hablamos judicialmente el abandono es un delito que consiste en poner en peligro la vida o la salud de una persona incapaz de valerse por sí misma (p. 162).

Del mismo modo, Ayala y Vera (2022) plantean que “el abandono se puede entender como la falta de responsabilidad de cuidar y proteger a alguien, ya que en poblaciones vulnerables como los adultos mayores las repercusiones suelen ser graves y acarrear otras problemáticas”. (p. 22) por lo que los adultos mayores por su avanzada edad requieren de una tercera persona que les proporcione ayuda o se haga cargo de sus cuidados.

Generalmente, esta atención es brindada por parte de la familia de este, no obstante, al ser

un trabajo complejo el atender todas las necesidades del adulto mayor muchos de los familiares evaden dicha responsabilidad dejando en total desamparo al anciano, lo que repercute en el abandono y es crucial enfatizar que cualquier acción contraria a las leyes y normativas destinadas a proteger los derechos de este grupo poblacional puede constituir un delito. Tales acciones ponen en peligro la vida y la salud de las personas afectadas por estos eventos. (Cantú, 2022)

### ***Causas del Abandono***

Las causas del abandono en los adultos mayores pueden generar situaciones de abandono, negligencia y exclusión de los adultos mayores, conllevando a un grave deterioro de su bienestar y calidad de vida. El abandono de los adultos mayores constituye una vulneración grave de sus derechos y tiene profundas repercusiones en su bienestar físico, mental y social.

Por otro lado, la desintegración familiar, es otro factor desencadenante del abandono de este grupo etario, pues los autores Pinargote y Alcívar (2020) explican que:

Las limitaciones en la relación familiar con el adulto mayor que tienen su origen en el escaso tiempo que le dedican sus hijos, quienes por lo general están muy ocupados con las tareas del trabajo, el hogar y con sus propios hijos. (p. 187)

En este contexto, la familia, como entorno en constante evolución, experimenta una serie de cambios significativos, como el matrimonio y la migración de los hijos a otros países. Estas transformaciones representan un desafío considerable para los adultos mayores, ya que la separación de sus familias puede afectar el tiempo y los recursos disponibles para brindarles cuidado. Los hijos, al asumir responsabilidades como el sustento de sus propios hogares, enfrentan cargas laborales y emocionales que a menudo resultan en una atención insuficiente hacia sus padres. (Gómez et al., 2021, p. 90)

La dejadez de adultos mayores frecuentemente se origina en el desconocimiento y la falta de empatía hacia sus necesidades específicas y los desafíos que enfrentan, como enfermedades crónicas y problemas de salud mental.

La falta de comprensión puede llevar a una actitud indiferente o incluso negativa hacia los adultos mayores, percibiéndolos como una carga en lugar de seres humanos que merecen cuidado y respeto. Además, la falta de empatía dificulta la identificación y satisfacción adecuada de las necesidades emocionales y físicas de los mayores, resultando en desconexión y abandono. (Palma y Mendoza, 2019)

Como se mencionó previamente, los adultos mayores con problemas de salud mental necesitan cuidados especializados que muchas familias no están preparadas para proporcionar, lo que a menudo resulta en la renuncia a su cuidado. Además, la falta de conocimiento, el estrés y la fatiga de los cuidadores, el estigma social, las tensiones familiares y las dificultades económicas desempeñan un papel crucial. Muchas familias enfrentan dificultades para costear el tratamiento y carecen de una red de apoyo adecuada. Esto conduce a una incompatibilidad con el estilo de vida familiar y, en ocasiones, a la dolorosa decisión de abandonar al adulto mayor (Alvarado, 2023, p. 105).

### ***Consecuencias del Abandono***

Flores y Yagual (2023) refieren que “el abandono o desplazamiento puede tener un impacto significativo en las personas, generando problemas sociales que repercuten directamente en su bienestar emocional, salud y sentimientos”. (p. 371).

En primeras instancias, el abandono en los adultos mayores produce graves consecuencias físicas que deterioran su estado de salud ocasionando un agravamiento de sus enfermedades, por la falta de atención médica, mala alimentación, deshidratación, etc. Además,

la falta de higiene personal puede desencadenar la proliferación de infecciones que incrementen la vulnerabilidad del adulto mayor y afecten su calidad de vida.

Finalmente, para Rodríguez et al. (2021) es crucial destacar que el abandono tiene un impacto devastador en la calidad de vida de los adultos mayores, privándolos del apoyo emocional y físico necesario para su bienestar. La falta de interacción social y estímulos emocionales y mentales contribuye a la depresión y ansiedad, afectando significativamente su bienestar general y generando un profundo sentimiento de soledad que obstaculiza su capacidad de llevar una vida plena y feliz. (p. 12)

Estas consecuencias reflejan el grave impacto que tiene el abandono en la vida de los adultos mayores, generando un deterioro integral de su bienestar y una vulneración grave de sus derechos fundamentales.

### ***Calidad de Vida del Adulto Mayor***

Es importante considerar que la calidad de vida es una percepción subjetiva y que cada persona mayor la define de acuerdo con sus propias necesidades, valores y expectativas. Por lo tanto, es fundamental tomar en cuenta las preferencias y la perspectiva del adulto mayor al momento de evaluar y mejorar su calidad de vida.

Dado que, la calidad de vida hace referencia a la satisfacción de las necesidades del ser humano para alcanzar su plenitud, en la vejez el autor González (2010, como se citó en Celeiro y Galizzi, 2019) mencionan que “está relacionada al posicionamiento que mantienen los adultos mayores sobre este período, considerando de fundamental importancia una actitud positiva, estar activo física y mentalmente, mantener una alimentación saludable, como así también interacciones y apoyos sociales”. (p. 33)

La calidad de vida en los adultos mayores es un tema complejo, ya que depende de la

interacción de varios factores individuales, sociales y ambientales. Por lo tanto, no solo se debe garantizar su salud física y mental, sino también proporcionarles un sentido de pertenencia, mantener una constante interacción social y ofrecerles cierta autonomía en la toma de decisiones y en la realización de actividades que fomenten una actitud positiva. Además, es crucial que el entorno esté adaptado a las necesidades del adulto mayor, ya que esto contribuye a un mejor estilo de vida y asegura una existencia plena y feliz.

### ***Estrategias para Mejorar la Calidad de Vida del Adulto Mayor***

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) calidad de vida es “la percepción que un individuo tiene de su lugar en la existencia, en el contexto de la cultura y del sistema de valores en los que vive y en relación con sus expectativas, sus normas, sus inquietudes.” OMS (2014 como se citó en Mesa, et al., 2020)

Como lo indica Fernandez (2021) dentro de las estrategias es fundamental el poder conocer todos aquellos programas o actividades que son indispensable para lograr una calidad de vida digna para el adulto mayor el autor a continuación detalló cada una de las diversas estrategias:

**Promover su Actividad Física.** Fomentar la participación en ejercicios apropiados para su edad y nivel de capacidad, como caminar, nadar, practicar yoga o realizar actividades de bajo impacto.

**Reconocer sus Logros y Atender su Autoestima.** Es importante recordarle al adulto mayor lo importante que es que forme parte del hogar para ayudar al crecimiento de su autoestima e incentivarlo cuando cumple alguna tarea.

**Escuchar y Respetar sus Decisiones.** Escuchar y respetar las decisiones de los adultos mayores es clave para preservar su autonomía, dignidad y calidad de vida, es una forma de garantizar sus derechos y promover su bienestar integral a medida que envejecen.

**Permitir que en lo Posible Interactúe con Pares.** Es fundamental para preservar su bienestar integral, prevenir el aislamiento, promover su autonomía y mejorar su calidad de vida. Es una estrategia clave para envejecer de manera saludable y con dignidad.

**Conceder Valor a su Experiencia.** Es un acto de respeto, reconocimiento y empoderamiento que les permite mantener su dignidad, autoestima y sensación de utilidad.

**Ejercitar la Memoria con Juegos de Mesa.** La memoria a través de juegos de mesa es una excelente estrategia para promover el envejecimiento saludable de los adultos mayores. Estimula sus capacidades cognitivas, fomenta la socialización y mejora su bienestar emocional, contribuyendo a mantener una mejor calidad de vida.

**Escuchar su Música y Hablar de los Personajes de su Tiempo.** Esta es una práctica que les permite preservar su identidad, estimular sus capacidades cognitivas, fortalecer los vínculos intergeneracionales.

**Reconocer su Capacidad de Amar.** Es muy importante para preservar su identidad, mejorar su bienestar emocional, prevenir el aislamiento y garantizar el respeto a sus derechos y dignidad.

**Permitir que Cumpla con su Propósito de Vida.** Esto ayudara para preservar su identidad, fomentar su bienestar psicológico, mantener su autonomía, promover su participación social y mejorar su salud física y cognitiva. (p. 5-6)

### ***Actividades que Debe Realizar el Adulto Mayor***

“Los adultos mayores que realizan actividad física pueden beneficiarse de ella; como

mayor autonomía, satisfacción y emoción lo que resaltaría un comportamiento de estado de bienestar”. (Maldonado et al., 2021, párr. 1).

Es decir que la actividad física desempeña un papel crucial en el mantenimiento y mejora de la calidad de vida de los adultos mayores. Los beneficios, que abarcan desde una mayor autonomía hasta una satisfacción emocional, subrayan la importancia de fomentar y facilitar la participación de los adultos mayores en actividades físicas. Esto no solo mejora el bienestar individual, sino que también puede aliviar la carga sobre los sistemas de salud y cuidado a largo plazo, promoviendo una sociedad más saludable y activa. (Pérez , 2024)

Por lo tanto, se puede afirmar que la actividad física puede mejorar la movilidad, la fuerza y la resistencia en los adultos mayores. Estos avances en la condición física se traducen en una mayor autonomía, permitiéndoles realizar actividades cotidianas sin necesidad de asistencia. Esta independencia es esencial para el bienestar mental y emocional, ya que aumenta la autoestima y la autoconfianza de los adultos mayores. (Demera y Loor, 2023)

### ***Familia y Adulto Mayor***

Los autores Pinargote y Alcívar (2020) argumentan que:

La familia constituye la primera red de apoyo social que posee el individuo a través de toda su vida y por lo tanto se reconoce que esta instancia ejerce función protectora ante las funciones que genera la vida cotidiana. Es para el individuo fuente de amor, satisfacción, bienestar y apoyo, pero también puede representar insatisfacción, malestar y estrés. Las alteraciones de la vida familiar son capaces de provocar alteración emocional, desequilibrio y descompensación del estado de salud. (pp. 186-187)

En este sentido, la presencia y el apoyo de la familia son esenciales para el bienestar integral de los adultos mayores, por lo cual fortalecer los vínculos familiares y fomentar un

entorno de apoyo puede mejorar significativamente la calidad de vida y la satisfacción de los adultos mayores, ya que si el entorno familiar en el que se desenvuelve no es adecuado puede ocasionar un desequilibrio gradual del estado de salud del individuo.

### ***Interacción Familiar***

Tal como lo refieren los autores Bonvalet et al. (2016, como se citó en Sánchez, et al., 2021):

Entre los diferentes sistemas por los que transita el adulto mayor, la familia es uno de los más importantes, siendo la primera experiencia social de la mayoría de los humanos, es el espacio oportuno para ejercitar relaciones intergeneracionales de diverso contenido. (p. 145)

Del mismo modo, Valhondo et al. (2006, como se citó en Sánchez et al., 2021) “las necesidades afectivas como apoyo, amistad, educación, seguridad, compañía y las necesidades materiales y de cuidado (si fuese pertinente) hacia el adulto mayor se esperan ser satisfechas de la interacción con los familiares”. (p. 146)

Por lo que, se considera que la familia constituye un papel fundamental en la vida del adulto mayor, ya que este entorno le proporciona apoyo, acompañamiento y expresiones de afecto, que favorecen su envejecimiento activo y saludable, así mismo, le otorga un mejor estilo de vida durante su última etapa del ciclo vital humano.

### ***Rol de la Familia para Mejorar la Calidad de Vida del Adulto Mayor***

Para el autor Zambrano (2022) quien expresa que:

La familia ha sido la red de apoyo social más crucial para la continuidad de la vida de los adultos mayores. Por esta razón, es esencial para el bienestar físico y mental del adulto mayor sentirse útil y querido por todo el núcleo familiar. (párr. 3)

La familia, como red de apoyo social, desempeña un papel esencial en la vida de los adultos mayores y al proporcionar un ambiente en el que se sientan útiles y queridos, no solo se garantiza su bienestar físico y mental, sino que también se fortalecen los lazos familiares y se enriquece la vida de todos los miembros. Por lo tanto, es crucial reconocer y fomentar el valor de los adultos mayores dentro del núcleo familiar, asegurando su bienestar integral y una vida plena.

Así mismo para los autores Pinargote y Molina (2020) quienes mencionan que:

La familia es la red de apoyo social más vital para los adultos mayores. Para ellos, es crucial tanto recibir ayuda de su familia como ofrecerla, sentirse reconocidos, queridos y saber que no son una carga para quienes los rodean. La familia es su fuente de apoyo más valorada, y cuando esto falta, pueden surgir sentimientos de baja autoestima, soledad y tristeza. (p. 10)

La familia cumple un rol fundamental en la vida de los adultos mayores, enfatizando la importancia de un intercambio bidireccional de ayuda y cariño, además el reconocimiento y sentimiento de ser valorado son cruciales para la autoestima y el bienestar emocional.

### ***Intervención del Trabajo Social con Adultos Mayores***

Según Adámez y Correa (2016, como se citó en Feijoo y Patiño, 2020):

Los roles primordiales que tiene el Trabajador Social con las personas adultas mayores es que este gestiona los recursos necesarios tanto para el usuario como para su familia en cuanto a las atenciones médicas y programas sociales que les permitan brindarles una mejor calidad de vida, donde puedan desarrollar habilidades y no se sientan excluidos de su medio social. (p. 24)

En este sentido, el trabajador social centra su accionar en ofrecer a los adultos mayores

una atención integral, a través, de un conjunto de estrategias que le permitan afrontar de la mejor manera posible los diversos desafíos y cambios que ocasiona la vejez, y del mismo modo, otorgarles la inteligencia emocional necesaria que garantice a este grupo de atención prioritaria acceder a una vida digna, en la que se sientan útiles y sus derechos sean validados.

### ***Actividades que Realiza el Trabajo Social con Adultos Mayores***

El trabajador social con adultos mayores abarca una amplia gama de actividades diseñadas para mejorar su calidad de vida, promover su bienestar y satisfacer sus necesidades sociales, emocionales y físicas.

Para Emera (2023) El trabajador social en una residencia de mayores orienta a los residentes y sus familiares para conseguir la mejor adaptación posible al centro por parte del usuario y uno de los roles más importantes de un trabajador social es convertirse en un referente para los usuarios del centro. (párr. 3)

### ***Intervención Social para Mejorar la Calidad de Vida de los Adultos Mayores***

La intervención social que realiza un profesional del Trabajo Social con los adultos mayores para mejorar su calidad de vida incluye diversas estrategias y actividades dirigidas a abordar sus necesidades y promover su bienestar integral. Estas intervenciones abarcan aspectos físicos, emocionales, sociales y legales.

Para los autores Intriago Molina y Loor (2021) mencionan que:

La intervención en trabajo social es un término específico de la profesión, ya que se refiere a una acción organizada y planificada realizada por trabajadores sociales. Esta intervención puede llevarse a cabo en tres ámbitos: individual, familiar-grupal y comunitario. Su objetivo es superar los obstáculos para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. (p. 221)

Por otro lado, se puede decir que la intervención en Trabajo Social es una acción clave y distintiva dentro de la profesión, caracterizada por su planificación y estructura, además se desarrolla en diferentes niveles: individual, familiar y comunitario, con el objetivo de superar obstáculos y mejorar la calidad de vida de las personas. Los trabajadores sociales desempeñan un papel crucial al identificar necesidades, planificar intervenciones y aplicar metodologías específicas para abordar problemas complejos, asegurando que las personas y comunidades reciban el apoyo necesario para prosperar. (Velasco y Hernández, 2020)

Es crucial destacar que la intervención en Trabajo Social no es improvisada, sino una acción organizada y planificada. Esto requiere que los trabajadores sociales sigan procedimientos y metodologías específicos para llevar a cabo sus intervenciones de manera efectiva y de esta manera, la planificación de las acciones es coherente, sistemática y alineada con los objetivos establecidos para abordar las necesidades de las personas.

### ***Bienestar Emocional***

Según Morer et al. (2019) “bienestar emocional lo constituyen el conjunto de sensaciones positivas derivadas de un funcionamiento mental que nos capacita para hacer frente o adaptarnos a las situaciones y demandas ambientales”. (párr. 1)

Así mismo, Hernández et al. (2021) menciona que el bienestar emocional “se relaciona con las emociones, éstas son la base que impulsa la conducta, las actitudes y las relaciones con el entorno. Las emociones son mecanismos que sirven para reaccionar rápidamente ante los acontecimientos que ocurren a nuestro alrededor”. (p. 536)

Expresado de otra forma, el bienestar emocional se encuentra determinado por una serie de factores que influyen en el correcto desenvolvimiento de las personas, cabe recalcar que para alcanzar dicho estado es necesario poseer un buen manejo o control de las emociones, ya que

esto permite al individuo lidiar y/o solucionar de manera adecuada los diversos conflictos que pueden presentarse en su diario vivir.

### **Antecedentes de la Investigación**

En el estudio realizado por Palma y Mendoza (2019) que tiene como título “calidad de vida en los adultos mayores: intervención del trabajo social”. Las personas adultas mayores además de afrontar los problemas de salud propios de la edad enfrentan un entorno familiar marcado en muchas veces por la falta de unión y apoyo. El estudio tiene lugar en Manta y resalta que la utilidad del adulto mayor se expresa cuando ellos puedan apoyar en el cuidado del hogar, reciben una pensión y realicen pequeñas labores. El objetivo de ese estudio fue analizar la bibliografía relacionada con la intervención de los trabajadores sociales en áreas de fomentar una vida digna en los adultos mayores. De esta manera, la responsabilidad y competencia de los trabajadores sociales en todo el mundo es enriquecer y hacer realidad los principios y valores reflejados en la sociedad, brindando una ayuda técnica y organizada ejercida sobre las personas, grupos y comunidades. Tal es el caso que los adultos mayores en ocasiones sufren situaciones de abandono familiar y son encerrados en lugares donde son tratados de una manera inadecuada, es por esta razón que uno de los pilares fundamentales en la intervención es la familia, como un medio para el cuidado y defensa de la persona adulto mayor, ya que para él su familia es un punto de referencia sumamente importante (pág. 21).

Del mismo Ortiz (2024) en su investigación “Propuesta de intervención para la calidad de vida en adultos mayores desde la psicología positiva”. Que tiene como objetivo general proponer un plan de intervención psicológica para la calidad de vida en adultos mayores desde la psicología positiva. El estudio maneja un enfoque no experimental, de modalidad cuantitativa, con un alcance descriptivo-correlacional de corte transversal con un muestreo no probabilístico

por conveniencia. En el mismo la muestra estuvo conformada por 101 adultos mayores de la provincia de Tungurahua de los cantones Ambato y Baños, y de las parroquias Picaihua y Quisapincha. Para evaluar a la población se empleó la Escala de calidad de vida Fumat su versión original de 57 ítems correspondientes a las 8 dimensiones y una ficha sociodemográfica dividida en 2 tipos de variables: sociodemográficas y clínicas, con 12 preguntas. Los resultados obtenidos en el estudio fueron que el nivel de calidad de vida de la población fue alto en un 77.2%. se evidenció que el nivel de calidad de vida es mayor en función de las características sociodemográficas como: sexo, situación económica, pertenencia a un grupo de la tercera edad, lugar de residencia, apreciación de la salud física y consumo de medicación diaria. Finalmente, la propuesta de intervención se construyó a la luz de la psicología positiva con el método PERMA (Positive emotion, Engagement, Relationships, Meaning, Accomplishment) con la finalidad de preservar y potencializar las siguientes dimensiones: bienestar emocional, relaciones interpersonales, desarrollo personal, autodeterminación e inclusión social. Donde se puede evidenciar que la calidad de vida en el adulto mayor desde la psicología positiva, se encontró datos sobre la calidad de vida, donde el adulto mayor y sus cambios cognitivos a nivel social y en el tema de la psicología positiva son bastante evidentes e importantes como tema a tratar (pág. 150).

En el estudio realizado por Gavilanes et al (2021) dice que el envejecimiento implica alteraciones funcionales, cognitivas psicológicas y sociales que disminuyen la calidad de vida de los adultos mayores. Esta investigación tiene como objetivo determinar el efecto de la intervención de enfermería para el bienestar holístico del adulto mayor. Para obtener los resultados se utilizaron diferentes métodos como el de investigación cuantitativa, diseño cuasi-experimental de un sólo grupo (150 adultos mayores), con pretest-postest utilizando tres

instrumentos: Barthel, Zimet y el test de Minimental, intervención de enfermería con estrategias de autocuidado de actividad física y terapia de reminiscencia, durante 12 meses, datos procesados con el software estadístico (SPSS Statistics 24.0 para windows), por medio de distribución porcentual y la prueba de T de Student con una significancia estadística ( $p < 0.05$ ). Con respecto a los resultados se pudo evidenciar que predominó la edad de 60-64 años (36,7%), género masculino 62,7%, ubicación en el Instituto Geriátrico Sagrado Corazón 53,4%, después de la intervención de enfermería se incrementó la percepción de apoyo social, la independencia de las actividades básicas de la vida diaria para la alimentación, deambular, subir y bajar escaleras, hábitos fisiológicos e higiénicos, en el estado cognitivo se evidenció disminución del deterioro cognitivo y aumento de la evaluación borderline y normal, con una diferencia significativa  $p < 0,001$  por medio de la escala de Zimet, índice de Barthel y el test de Minimental con las estrategias de autocuidado de actividad física y terapia de reminiscencia. Por último, se puede concluir que se obtuvo una elevación de la percepción de apoyo social, la independencia para realizar las actividades básicas de la vida diaria y aumento del estado cognitivo, que incrementaron el bienestar y la calidad de vida de los adultos mayores (pág. 9).

En la investigación realizada por Rodríguez et al. (2021) indica que el aporte de un proyecto de vinculación entre la universidad y la comunidad para mejorar la atención a los adultos mayores dando respuesta a la necesidad de intervenciones específicas que les garanticen una vida digna y segura. Esta misma tiene como objetivo describir las experiencias de la aplicación de dicho proyecto en centros de atención a adultos mayores en la ciudad de Loja. Se ejecutó durante el año 2016 y los actores involucrados fueron estudiantes de la titulación de Medicina. Fueron atendidos 92 adultos mayores y se utilizó el método investigación - acción participativa, a partir del diagnóstico situacional de la entidad beneficiaria y la aplicación de las

habilidades de los estudiantes. Se completó el análisis de la situación de salud y el diagnóstico psicosocial, se identificaron y priorizaron problemas de salud. En cuanto a los principales resultados los estudiantes recibieron ocho horas semanales de capacitación durante el ciclo académico en temas relacionados con la atención a los adultos mayores, pusieron en práctica los conocimientos recibidos y desarrollaron competencias que les permitieron contribuir a fomentar un adecuado cuidado a este grupo poblacional. A partir de ello fueron ejecutadas actividades de diagnóstico, promoción de salud, educación para la salud y prevención de algunas condiciones geriátricas. Se pudo evidenciar que la vinculación de la universidad y la comunidad devino en estrategia eficaz no solo por su contribución a la formación de recursos humanos en salud sino porque además mejoró la calidad de vida de los adultos mayores de los centros geriátricos de la ciudad de Loja (pág. 32).

Como lo indica Demera y Loor (2023) la intervención del Trabajador Social es fundamental para garantizar el bienestar social de los individuos, en base a esto el profesional debe estar altamente capacitado sobre todo en temas de resiliencia, en este caso, de adultos mayores para brindar mejor asistencia ante los acontecimientos que suceden en torno a la vejez. Por esta razón, este artículo tiene como objetivo analizar la intervención del Trabajador Social en la resiliencia de adultos mayores del Centro Geriátrico Matilde Huerta Centeno, ubicado en la Comunidad Rural El Blanco, de la Parroquia Charapotó, Cantón Sucre, Provincia de Manabí, Ecuador. La metodología que emplean en el mismo se fundamentó en el diseño de campo, a nivel descriptivo, con un enfoque cuali-cuantitativo, aplicando el método bibliográfico, analítico, inductivo-deductivo y estadístico; las técnicas utilizadas fueron la encuesta aplicada a 30 personas adultas mayores que asisten al Centro Geriátrico y una entrevista dirigida a la Trabajadora Social que labora en el mismo. Los principales hallazgos de dicha investigación

muestran que, el 83% de los adultos mayores afirman que las acciones sobre resiliencia realizadas por la Trabajadora Social les han contribuido cuando han tenido que afrontar situaciones estresantes y adaptarse a los cambios; asimismo, en un 77% esta profesional promueve la capacidad de resiliencia en este grupo etario. En conclusión, la intervención de un profesional en Trabajo Social es primordial para fortalecer proceso de resiliencia de adaptarse bien a la adversidad, a un trauma, tragedia, o fuentes de tensión significativas en adultos mayores. (pág. 520)

### **Fundamentos Legales**

La atención integral y la calidad de vida de los adultos mayores están respaldadas por una serie de normativas tanto a nivel internacional como nacional. Estas normativas establecen los derechos y garantías que deben protegerse para asegurar el bienestar de este grupo etario.

#### ***Declaración Universal de los Derechos Humanos***

La Asamblea General (1948.) Proclama la presente Declaración Universal de Derechos Humanos como ideal común por el que todos los pueblos y naciones deben esforzarse, a fin de que tanto los individuos como las instituciones, inspirándose constantemente en ella, promuevan, mediante la enseñanza y la educación, el respeto a estos derechos y libertades, y aseguren, por medidas progresivas de carácter nacional e internacional, su reconocimiento y aplicación universales y efectivos, tanto entre los pueblos de los Estados Miembros como entre los de los territorios colocados bajo su jurisdicción.

**Artículo 1:** "Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y, dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros."

**Artículo 22:**"Toda persona, como miembro de la sociedad, tiene derecho a la seguridad social, y a obtener, mediante el esfuerzo nacional y la cooperación internacional, habida cuenta de la organización y los recursos de cada Estado, la satisfacción de los derechos económicos, sociales y culturales, indispensables a su dignidad y al libre desarrollo de su personalidad."

**Artículo 25(1):**"Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez u otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad."

**Artículo 27(1):** "Toda persona tiene derecho a tomar parte libremente en la vida cultural de la comunidad, a gozar de las artes y a participar en el progreso científico y en los beneficios que de él resulten."

***Principios de las Naciones Unidas en Favor de las Personas de Edad (1991)***

Estos principios promueven la independencia, participación, cuidado, autorrealización y dignidad de las personas mayores. Según la Asamblea General de las Naciones Unidas, "Los gobiernos deben tomar medidas para asegurar que las personas de edad tengan acceso a servicios adecuados de salud, educación, alimentación, vestimenta, vivienda, atención médica y otros servicios sociales necesarios para una vida digna y saludable" (ONU, 2020)

***Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores***

Este tratado, adoptado por la Organización de los Estados Americanos (OEA), busca proteger los derechos humanos y las libertades fundamentales de las personas mayores, garantizando su inclusión plena y efectiva en la sociedad. La Convención establece que "Los Estados Parte tomarán todas las medidas apropiadas y eficaces para eliminar todas las formas de discriminación por motivos de edad, especialmente aquellas que afectan a las personas mayores" (OEA, 2021).

***Constitución de la República del Ecuador 2008, Última Reforma en el Año 2021***

Sección primera

Adultas y adultos mayores

Art. 36.- Las personas adultas mayores recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado, en especial en los campos de inclusión social y económica, y protección contra la violencia. Se considerarán personas adultas mayores aquellas personas que hayan cumplido los sesenta y cinco años de edad.

Art. 37.- El Estado garantizará a las personas adultas mayores los siguientes derechos: 1.

La atención gratuita y especializada de salud, así como el acceso gratuito a medicinas.

2. El trabajo remunerado, en función de sus capacidades, para lo cual tomará en cuenta sus limitaciones.

3. La jubilación universal.

4. Rebajas en los servicios públicos y en servicios privados de transporte y espectáculos.

5. Exenciones en el régimen tributario.

6. Exoneración del pago por costos notariales y registrales, de acuerdo con la ley.

7. El acceso a una vivienda que asegure una vida digna, con respeto a su opinión y consentimiento.

Art. 38.- El Estado establecerá políticas públicas y programas de atención a las personas adultas mayores, que tendrán en cuenta las diferencias específicas entre áreas urbanas y rurales, las inequidades de género, la etnia, la cultura y las diferencias propias de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades; asimismo, fomentará el mayor grado posible de autonomía personal y participación en la definición y ejecución de estas políticas.

En particular, el Estado tomará medidas de:

1. Atención en centros especializados que garanticen su nutrición, salud, educación y cuidado diario, en un marco de protección integral de derechos. Se crearán centros de acogida para albergar a quienes no puedan ser atendidos por sus familiares o quienes carezcan de un lugar donde residir de forma permanente.
2. Protección especial contra cualquier tipo de explotación laboral o económica. El Estado ejecutará políticas destinadas a fomentar la participación y el trabajo de las personas adultas mayores en entidades públicas y privadas para que contribuyan con su experiencia, y desarrollará programas de capacitación laboral, en función de su vocación y sus aspiraciones.
3. Desarrollo de programas y políticas destinadas a fomentar su autonomía personal, disminuir su dependencia y conseguir su plena integración social.
4. Protección y atención contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole, o negligencia que provoque tales situaciones.
5. Desarrollo de programas destinados a fomentar la realización de actividades recreativas

y espirituales.

6. Atención preferente en casos de desastres, conflictos armados y todo tipo de emergencias.

7. Creación de regímenes especiales para el cumplimiento de medidas privativas de libertad. En caso de condena a pena privativa de libertad, siempre que no se apliquen otras medidas alternativas, cumplirán su sentencia en centros adecuados para el efecto, y en caso de prisión preventiva se someterán a arresto domiciliario.

8. Protección, cuidado y asistencia especial cuando sufran enfermedades crónicas o degenerativas.

9. Adecuada asistencia económica y psicológica que garantice su estabilidad física y mental. La ley sancionará el abandono de las personas adultas mayores por parte de sus familiares o las instituciones establecidas para su protección.

### ***Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores 2019***

Art. 5.-Persona adulta mayor. Para efecto de la presente Ley, se considera persona adulta mayor aquella que ha cumplido los 65 años de edad.

Para hacer efectivos sus derechos, bastará la presentación de la cédula de identidad, pasaporte o algún documento que demuestre su identidad, exceptuando a la persona adulta mayor que se encuentre en situación de movilidad humana, en situación de callejización, abandono absoluto o cualquier condición de vulnerabilidad; sin perjuicio de que las personas adultas mayores que pertenezcan a comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades que pudieran tener otro medio de prueba al descrito anteriormente atendiendo a su especificidad intercultural.

Art. 9.-Deberes del Estado. Corresponde al Estado los siguientes deberes:

- a) Elaborar y ejecutar políticas públicas, planes y programas que se articulen al Plan Nacional de Desarrollo, enmarcadas en la garantía de los derechos de las personas adultas mayores, tomando como base una planificación articulada entre las instituciones que integran el Sistema Nacional Especializado de Protección Integral de los Derechos de las Personas Adultas Mayores.
- b) Garantizar el acceso inmediato, permanente, y especializado a los servicios del Sistema Nacional de Salud, incluyendo a programas de promoción de un envejecimiento saludable y a la prevención y el tratamiento prioritario de síndromes geriátricos, enfermedades catastróficas y de alta complejidad;
- c) Garantizar la existencia de servicios especializados dirigidos a la población adulto mayor que brinden atención con calidad y calidez en todas las etapas del envejecimiento;
- d) Acceso a los diversos programas de alimentación y protección socioeconómica que ejecuta la autoridad nacional de inclusión económica y social;
- e) Juzgar y sancionar a través de los correspondientes órganos de la Función Judicial, toda forma de discriminación, maltrato, abuso y violencia a las personas adultas mayores, así como fomentar la solidaridad y las relaciones intergeneracionales;
- f) Contribuir a la construcción, fomento y responsabilidad hacia las personas adultas mayores, realizando campañas de sensibilización a las servidoras y servidores públicos y población en general sobre las formas de abandono, abuso y violencia;
- g) Garantizar el derecho de oportunidades de aprendizaje formal e informal, para las personas adultas mayores;
- h) Fomentar la participación, concertación y socialización, con las personas adultas mayores, a través de sus gremios y organizaciones de hecho y derecho en la definición y

ejecución de las políticas públicas;

- i) Establecer los mecanismos y las herramientas necesarias para garantizar que la ciudadanía y las organizaciones de la sociedad civil, realicen el seguimiento, identificación de indicadores, impacto y control social respecto a la implementación de las políticas públicas, programas y proyectos dirigidos a las personas adultas mayores;
- j) Garantizar la creación de veedurías conforme a la Ley Orgánica de Participación Ciudadana;
- k) Promover que el Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional presente los resultados de la implementación de las políticas públicas destinadas a los adultos mayores como un indicador de gestión;
- l) Fomentar la creación y fortalecimiento de las organizaciones de personas adultas mayores sin fines de lucro que promuevan los derechos de esta población;
- m) Garantizar que las instituciones del sector público y privado cumplan con la atención prioritaria y especializada a la población adulta mayor, así como contemplen en sus políticas, programas y estrategias las necesidades de la población adulta mayor, con sujeción a la presente Ley y a la normativa vigente; y,
- n) El Estado buscará garantizar de manera progresiva la seguridad económica de la población adulta mayor a través de pensiones contributivas y no contributivas para aquellos grupos de atención prioritaria que no han accedido a la seguridad social.

El proceso de asignación de dichas pensiones deberá ser establecido por las entidades competentes en el Reglamento de esta ley.

Art. 16.-Derecho a la vida digna. Garantizar la protección integral que el Estado, sociedad y la familia

deben dotar a las personas adultas mayores, con el propósito de lograr el efectivo goce de sus derechos, deberes y responsabilidades; tendrán el derecho de acceder a los recursos y oportunidades laborales, económicas, políticas, educativas, culturales, espirituales y recreativas, así como al perfeccionamiento de sus habilidades, competencias y potencialidades, para alcanzar su desarrollo personal y comunitario que le permitan fomentar su autonomía personal.

Para asegurar el derecho a una vida digna, a todas las personas adultas mayores se les asegurará el cuidado y protección de sus familiares, para lo cual, en caso de no existir consenso entre los obligados, el juez de familia, mujer, niñez y adolescencia, dispondrá su custodia y regulará las visitas. En todos los casos se respetará la opinión de la persona adulta mayor, cuando esté en capacidad de emitirla.

### ***Código Orgánico Integral Penal***

Artículo 150, La persona que, estando obligada a hacerlo, omite brindar la atención de salud y alimentación a personas adultas mayores o personas con discapacidad, será sancionada con pena privativa de libertad de uno a tres años.

Artículo 152, La persona que abuse física, psicológica o sexualmente de personas adultas mayores, personas con discapacidad, niñas, niños o adolescentes, será sancionada con pena privativa de libertad de uno a tres años. Si el abuso es sexual, la pena será de cinco a siete años.

Artículo 153. La persona que, teniendo la obligación de cuidar de una persona adulta mayor o de una persona con discapacidad, la abandone, será sancionada con pena privativa de libertad de tres a cinco años.

Artículo 154. La persona que, por razones de edad, orientación sexual, identidad de

género, estado civil, condición migratoria o condición socioeconómica, discrimine o incite a la discriminación en contra de otra, será sancionada con pena privativa de libertad de uno a tres años.

Artículo 158. El que, por cualquier medio, abandone a una persona mayor de sesenta y cinco años en estado de desamparo, será sancionado con pena privativa de libertad de uno a tres años (Asamblea Nacional del Ecuador, 2021).

### **Fundamentos Teóricos del Trabajo Social**

El Trabajo Social, como disciplina profesional, tiene como objetivo principal promover el bienestar y la inclusión social, enfocándose en grupos vulnerables como los adultos mayores. En el contexto del Patronato Municipal de Manta, la intervención social se enmarca dentro de un enfoque integral que busca mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, atendiendo tanto sus necesidades físicas, emocionales y sociales.

Para el presente proyecto se ha seleccionado dos modelos de intervención social que son:

#### ***Modelo Psicosocial***

El modelo psicosocial de intervención se centra en la interacción entre los factores psicológicos y sociales que influyen en el bienestar de los individuos. Este enfoque reconoce que las experiencias y los comportamientos de las personas son el resultado de una compleja interacción entre su entorno social, su salud mental y emocional, y las condiciones estructurales de la sociedad en la que viven. (Mosquera, 2020) En el contexto de los adultos mayores, el modelo psicosocial aborda aspectos clave como el envejecimiento, la salud mental, el apoyo social, y la participación comunitaria, con el objetivo de mejorar su calidad de vida y promover un envejecimiento activo y saludable. Este modelo enfatiza la importancia de la intervención no solo en los aspectos físicos, sino también en el bienestar emocional y social, asegurando que los

adultos mayores mantengan relaciones saludables, acceso a redes de apoyo, y un sentido de propósito y pertenencia en la comunidad.

El modelo psicosocial aporta al proyecto de intervención al proporcionar un enfoque integral que no solo aborda las necesidades físicas de los adultos mayores, sino que también tiene en cuenta su bienestar emocional y social. Al implementar este modelo, se fortalecerán las redes de apoyo social, se promoverá la participación activa de los adultos mayores en actividades comunitarias y se brindará atención a su salud mental, ayudando a prevenir el aislamiento y la depresión. Además, este modelo contribuye a que los trabajadores sociales puedan diseñar intervenciones personalizadas que consideren tanto las condiciones individuales de los adultos mayores como su entorno social, lo que optimiza los resultados de la intervención y asegura que las necesidades psicosociales sean atendidas de manera efectiva.

### ***Modelo de Gestión de Caso***

El modelo de gestión de caso es una metodología utilizada en el trabajo social y otras disciplinas para proporcionar atención personalizada y coordinada a individuos o grupos con necesidades complejas. Este modelo tiene como objetivo mejorar las condiciones de vida de las personas a través de un enfoque integral que involucra la identificación de necesidades, el diseño de un plan de intervención personalizado y el seguimiento continuo de los casos. En el contexto del trabajo con adultos mayores, este modelo es particularmente eficaz, ya que permite abordar de manera específica y sistemática sus necesidades en áreas como la salud, la autonomía, el bienestar emocional y las relaciones sociales. (Unir, 2022, párr. 5)

El modelo de gestión de caso aporta al proyecto de intervención con adultos mayores en el Patronato Municipal de Manta al proporcionar un enfoque estructurado y personalizado que responde a las necesidades individuales de cada adulto mayor. Este modelo asegura que las

intervenciones sean efectivas y coordinadas, ya que permite diseñar planes de acción específicos basados en una evaluación profunda de cada caso. Además, facilita el seguimiento constante de los avances y ajustes necesarios, garantizando que los adultos mayores reciban atención integral y continua. La implementación de este modelo optimiza el uso de recursos, fortalece la colaboración entre profesionales y fomenta la autonomía y bienestar de los adultos mayores, contribuyendo a su calidad de vida en el largo plazo.

### **Capítulo III: Diseño Metodológicos**

#### **Fundamentos Epistemológicos**

Para abordar el tema fue fundamental abordar un enfoque epistemológico que permitió una comprensión profunda y contextual de la realidad vivida por este grupo. Entre los planteamientos epistemológicos que se mencionan, se consideró que los enfoques fenomenológico y hermenéutico son los más adecuados para esta investigación. A continuación, se describirán cómo se relacionan estos enfoques con el objeto de estudio.

#### ***Fenomenológico***

El enfoque fenomenológico es especialmente pertinente para esta investigación ya que se centra en el conocimiento y comprensión de las realidades desde la perspectiva interna de los sujetos que las experimentan. (Carvalho, 2023). Dado que el objetivo es analizar cómo la intervención social afecta la calidad de vida de los adultos mayores, es crucial entender sus experiencias, percepciones y significados atribuidos a dichas intervenciones. Este enfoque permitirá captar las ideologías, concepciones y experiencias personales de los adultos mayores en relación con los servicios recibidos en el patronato

La fenomenología, fundamentada por Edmund Husserl, se enfoca en describir los fenómenos tal como se experimentan desde el punto de vista de los individuos. Según (Ramos,

2022), la fenomenología busca describir las estructuras esenciales de las experiencias vividas, considerando el punto de vista del individuo.

### ***Hermenéutico***

El enfoque hermenéutico es también relevante ya que se trata de un trabajo interpretativo orientado a encontrar el significado de los fenómenos observados. En esta investigación, se describieron las narrativas y experiencias de los adultos mayores, esto ayudo a captar el significado integral de la intervención social dentro de su contexto particular. Este enfoque permitió comprender cómo los adultos mayores interpretan sus interacciones con los trabajadores sociales y cómo estas interpretaciones afectan su percepción de la calidad de vida.

Albornoz (2021), argumenta que “la comprensión es fundamentalmente un proceso histórico y contextual”. La hermenéutica permitió analizar las interacciones comunicativas y sociales de los adultos mayores en el patronato, interpretando sus experiencias y dándoles un significado dentro de su contexto cultural y social.

La combinación de ambos enfoques permitió una comprensión integral de cómo las intervenciones sociales impactan la calidad de vida de los adultos mayores que asisten al patronato municipal de Manta. Estos enfoques ofrecen herramientas metodológicas para captar las experiencias subjetivas y los significados atribuidos a dichas experiencias dentro de su contexto social y cultural, lo cual es esencial para desarrollar intervenciones más efectivas y personalizadas en el futuro.

### **Elección de Informantes Claves**

Los informantes clave son profesionales con los conocimientos necesarios y específicos acerca de intervención social y como está influye en la calidad de vida, además fueron seleccionados siete adultos mayores con la finalidad de obtener información de primera mano

sobre la situación que viven puertas adentro en Patronato de Manta. La ayuda de estas dos fuentes fue necesaria para aportar fiabilidad a la investigación.

La trabajadora social que fue entrevistada supo plasmar con claridad las funciones que realiza en el patronato, además explico de manera detallada las distintas actividades que realizan para que los adultos mayores se sientan cómodos, su criterio fue fundamental para comprender la situación que viven este grupo de personas. Además, los adultos mayores también aportaron con información valiosa, pues sus respuestas a ciertas preguntas permitieron corroborar que la información que brindada la trabajadora social es verídica, y realmente dentro del Patronato se está trabajando para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores que asisten.

### **Técnica de Recolección de la Información**

Para la investigación titulada La intervención social y la calidad de vida de los adultos mayores que asisten al patronato municipal de Manta, año 2024, se utilizó principalmente dos técnicas de recolección de información: entrevistas en profundidad y encuestas. Estas técnicas se consideraron particularmente útiles para el enfoque cualitativo, lo que permitió una exploración detallada y comprensiva de las experiencias, percepciones y significados atribuidos por los adultos mayores y los profesionales que trabajan con ellos.

#### ***Entrevistas en Profundidad***

Esta es una técnica cualitativa que permitió obtener información detallada y rica sobre las experiencias y perspectivas de los participantes. Según (Sordini, 2019), son especialmente útiles para explorar temas complejos y comprender las motivaciones y significados subyacentes detrás de las respuestas de los entrevistados. Esta técnica sirvió para establecer una relación de confianza con los entrevistados, facilitando la obtención de información más sincera y detallada.

Las entrevistas fueron importantes para la investigación porque permitió una comprensión profunda de las experiencias y percepciones de los adultos mayores sobre la intervención social y su impacto en su calidad de vida. Esta fue aplicada a la trabajadora social y los adultos mayores, permitiendo explorar en detalle los pensamientos, sentimientos y experiencias de los participantes, lo cual proporciono una visión integral del fenómeno estudiado. Además, las entrevistas en profundidad son flexibles, lo que permitió adaptar las preguntas según las respuestas y profundizar en temas emergentes.

### ***Observación***

La observación es un método de investigación cualitativa que se necesitó para llevar un registro de los comportamientos, interacciones y fenómenos en los entrevistados. Esta técnica permitió obtener datos directos y detallados sin interferir en el entorno, lo cual proporciono una comprensión profunda y contextualizada. (Albornoz, 2021) argumenta que es un método de recolección de datos que consiste en observar y registrar de manera sistemática y estructurada los comportamientos y eventos tal como ocurren en su entorno natural, sin intervención directa del investigador.

### ***Instrumento***

El instrumento de recolección de datos consistió en una guía de entrevista semiestructurada. Esta incluyo preguntas abiertas para explorar las experiencias de los adultos mayores y los trabajadores sociales con respecto a las intervenciones sociales y su impacto en la calidad de vida. Las preguntas se diseñaron en base a la literatura existente sobre intervención social y calidad de vida, así como en consultas con expertos en el campo.

### **Técnica de Registro y Transcripción de la Información**

Para la investigación, se emplearán métodos rigurosos de registro de la información que se obtuvieron mediante entrevistas en profundidad y la observación. A continuación, se detalla cómo se llevó a cabo el registro de la información, asegurando la precisión y la integridad de los datos recopilados.

Se utilizó grabadoras digitales de alta calidad para registrar las sesiones, esto permitió capturar todas las palabras, tonos y matices de las respuestas de los participantes. Antes de comenzar la grabación, se obtuvo el consentimiento informado de todos los participantes, explicando el propósito de la grabación y asegurando la confidencialidad de la información.

Las grabaciones de audio aseguraron una captura fiel de las respuestas, facilitando la transcripción y análisis de los datos. Durante las entrevistas, se tomaron notas de campo, que incluyen observaciones sobre el comportamiento no verbal, el contexto de la entrevista y cualquier otra información relevante.

### **Método para la Interpretación de la Información**

Se eligió el método analítico-sintético ya que permite dividir el problema de investigación en varias partes para un análisis exhaustivo. Posteriormente, esto facilita la síntesis de las propiedades y características basándose en los resultados obtenidos durante dicho análisis.

El método analítico-sintético se define por dos procedimientos: el análisis, que es una técnica lógica que permite dividir mentalmente un conjunto en sus componentes, relaciones y características, lo que posibilita examinar cómo se comporta cada parte. La síntesis es la operación inversa, que establece mentalmente la unión o combinación de las partes previamente analizadas y posibilita descubrir relaciones características generales entre los elementos de la realidad (Alvarado, 2023, p. 54).

Tanto el análisis como la síntesis no son solo conceptos teóricos, sino que están basados en la realidad objetiva. Dado que el mundo es simultáneamente singular y diverso, los objetos, fenómenos y procesos también presentan estas mismas características. Esto implica que cada objeto, fenómeno o proceso está formado por diferentes partes con identidades y diferencias propia.

### **Descripción del Proceso de Categorización**

La categorización de las variables es fundamental para descomponer el problema de forma global, lo que permite al investigador identificar incluso subproblemas que requieren un análisis más profundo durante el estudio. “La codificación y categorización son parte del proceso de análisis de los datos. Los códigos consisten en breves etiquetas que se construyen en la interacción con los datos. En la TF se puede codificar línea por línea, párrafo por párrafo, incidente por incidente o historia por historia.” (Vives y Hamui, 2021, p. 100) A continuación, se presentan de manera concreta las categorías y subcategorías para una mejor contextualización del fenómeno social investigado.

**Tabla 1.**

*Operacionalización de la variable: Intervención Social*

<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Técnicas Primarias</b>	<b>Preguntas de la entrevista</b>
Intervención social	Trabajo Social	Entrevista	- ¿Cuál es su principal responsabilidad en el bienestar y la calidad de vida de los adultos mayores que asisten al Patronato?
	Intervención Social	Entrevista	- ¿Cómo es el proceso de intervención que sigue para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en el Patronato

		- ¿Podría explicar cómo pone en práctica las estrategias de intervención social para ayudar a los adultos mayores?
Metodología de la Intervención	Entrevista	- ¿Cómo evaluar si las actividades y servicios que se ofrecen mejoran la vida de los adultos mayores? - ¿Cree que los recursos disponibles afectan la efectividad de su trabajo con los adultos mayores?
Actividades Recreativas para Mejorar el Bienestar	Entrevista	- ¿Qué programas y servicios te ofrece para apoyar a los adultos mayores en el Patronato? - ¿Podría describir las características principales (como situación económica y social) de los adultos mayores que asisten al Patronato?
Evaluación del Impacto de la Intervención	Entrevista	- ¿Cómo evaluar si las actividades y servicios que se ofrecen mejoran la vida de los adultos mayores? - ¿Qué dificultades enfrentan los adultos mayores en sus familias y en la sociedad?
Factores de éxito en las Intervenciones Comunitarias	Entrevista	- ¿Cómo trabaja el Patronato con otras instituciones para ofrecer más oportunidades y servicios a los adultos mayores? - ¿Qué hacen para asegurar que los adultos mayores participen activamente en las decisiones que afectan su vida en el Patronato?

---

**Elaborado por:** *María Emilia Santana Anchundia*

**Tabla 2.**

*Operacionalización de variable “Calidad de vida de los Adultos Mayores”*

<b>Categoría</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Técnicas Primarias</b>	<b>Preguntas de la entrevista</b>
Calidad de vida de los adultos mayores	Salud Física	Entrevista	- ¿Cómo describiría su calidad de vida actual en términos de salud, alimentación y bienestar general?
	Estado Emocional	Entrevista	- ¿Ha participado en algún programa o taller organizado por el trabajador social? ¿Cómo ha impactado en su vida? - ¿Ha enfrentado alguna dificultad al recibir apoyo del trabajador social? Si es así, ¿cuál ha sido la más significativa?
	Relaciones Sociales	Entrevista	- ¿Qué cambios o mejoras ha notado en su vida desde que comenzó a recibir apoyo del trabajador social en el Patronato?
	Autonomía en las Actividades Cotidianas	Entrevista	- ¿Qué obstáculos considera que existen para mejorar su situación a través de la intervención social en el Patronato? - ¿Cómo evaluaría el proceso de intervención que realiza el trabajador social para mejorar su calidad de vida?
	Acceso a Servicios de Salud y Atención Social	Entrevista	- ¿Qué tipo de actividades o servicios le ofrece al trabajador social en el Patronato que han mejorado su bienestar?
	Satisfacción con el Entorno y Apoyo Familiar	Entrevista	- ¿Recibe usted algún tipo de apoyo familiar o comunitario para satisfacer sus necesidades diarias?

**Elaborado por:** *María Emilia Santana Anchundia*

### **Descripción del Proceso de Triangulación**

La triangulación de datos es una técnica clave en la investigación cualitativa que refuerza la validez y confiabilidad de los resultados. Al incorporar diversas fuentes de información y métodos de recolección, se logra una mayor precisión y exhaustividad en los hallazgos, lo que facilita la detección de posibles sesgos o limitaciones.

La triangulación en investigación es un enfoque que permite obtener una visión más completa y precisa del fenómeno de estudio al comparar y contrastar información obtenida de diferentes fuentes, métodos o perspectivas. En este caso, la triangulación integra la información obtenida de la literatura revisada y los resultados de las técnicas aplicadas (como entrevistas en profundidad, observación directa, etc.). (Carvalho, 2023)

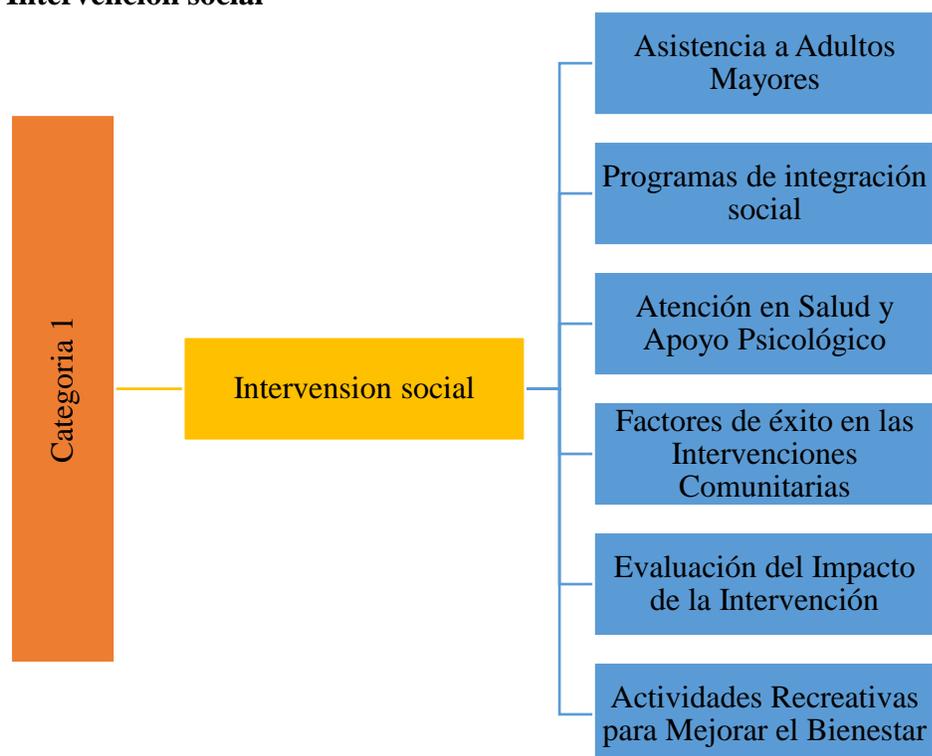
La triangulación de datos juega un papel crucial al aumentar la validez y confiabilidad de los resultados y al emplear diversas fuentes de información y métodos de recolección, es posible obtener resultados más precisos y completos. Asimismo, esta técnica permite detectar posibles sesgos o limitaciones en los datos. Por lo que, cada técnica aporta una perspectiva única, las entrevistas permitieron obtener datos profundos sobre las experiencias y percepciones de los adultos mayores y la trabajadora social, mientras que la observación directa facilitó la comprensión de los contextos y comportamientos reales en el entorno del Patronato, finalmente, la revisión de la literatura proporcionó una base conceptual que enriquece el análisis de las intervenciones sociales aplicadas.

### **Descripción del Proceso de Graficación**

El proceso de graficación consiste en la representación visual de datos, información o ideas a través de gráficos, tablas, diagramas u otros elementos visuales y este proceso facilita la comprensión, el análisis y la comunicación de información compleja de manera clara y efectiva,

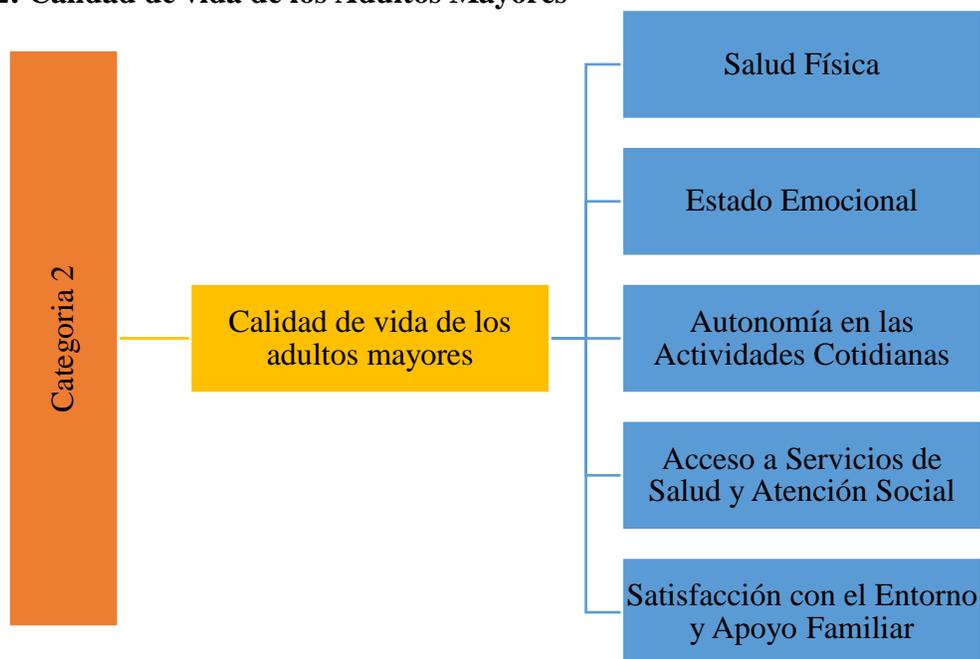
dado que involucra varias etapas, como la recolección y organización de datos, el análisis para identificar patrones o tendencias, la selección del tipo de gráfico más adecuado, y el diseño visual que permita transmitir la información de forma atractiva y precisa. Por tanto, la graficación es una herramienta fundamental en diversas disciplinas, ya que transforma datos en representaciones visuales que apoyan la toma de decisiones y el entendimiento del público.

### Ilustración 1: Intervención social



Elaborado por: *María Emilia Santana Anchundia*

## Ilustración 2: Calidad de vida de los Adultos Mayores



**Elaborado por:** *María Emilia Santana Anchundia*

### Características de los Investigadores

El presente proyecto de investigación cualitativa centrado en la intervención social y la calidad de vida de los adultos mayores que asisten al patronato manta año 2024 fue desarrollado por la autora Santana Anchundia María Emilia estudiante del último semestre de la carrera de trabajo social, facultad ciencias sociales derecho y bienestar perteneciente a la universidad laica Eloy Alfaro de Manabí quien durante el proceso de formación personal para la obtención de título de licenciada en trabajo social fue participe del proyecto de vinculación y así como también las tres prácticas pre-profesionales que oferta la carrera de trabajo social desempeñando en primera instancia en el área de género y generación, también en el área de educación y protección de derecho humano y en el área de salud y bienestar integral , laboral y talento humano.

### Consideraciones Éticas

El objetivo principal es garantizar el respeto y la protección de los derechos humanos de

los participantes, salvaguardando su privacidad y dignidad a lo largo de todo el proceso. Los aspectos éticos se abordarán mediante las siguientes acciones:

**Consentimiento informado:** Antes de comenzar cualquier recolección de datos, se obtendrá el consentimiento informado de todos los participantes. Esto implica que se les proporcionará una explicación clara y detallada sobre los objetivos, procedimientos, posibles beneficios y riesgos de la investigación. Se garantizará que los participantes comprendan completamente la información antes de dar su consentimiento y que este sea voluntario, sin presión o coacción alguna. Además, se les explicará que tienen el derecho de retirarse del estudio en cualquier momento, sin ninguna repercusión negativa.

**Protección de la privacidad y confidencialidad:** Para resguardar la privacidad de los adultos mayores y trabajadores sociales que participan en la investigación, se implementarán estrictas medidas de confidencialidad. Toda la información personal y los datos recopilados se codificarán y almacenarán de manera segura, asegurando que los participantes no puedan ser identificados en los informes finales. Los nombres reales no se incluirán en la investigación, y se utilizarán pseudónimos o códigos para referirse a los participantes en todos los documentos y análisis. Solo los investigadores tendrán acceso a los datos sin codificar, y estos serán destruidos de manera segura al finalizar el estudio.

**No maleficencia y bienestar de los participantes:** Durante la investigación, se evitará cualquier daño físico, psicológico o emocional a los participantes. Las preguntas y técnicas utilizadas serán diseñadas de forma respetuosa y no invasiva, evitando causar incomodidad o angustia. Si en algún momento un participante expresa malestar o considera que la investigación podría afectarle negativamente, se suspenderá su participación y se le proporcionará el apoyo adecuado.

Relación con la comunidad: Al trabajar con una comunidad vulnerable como los adultos mayores, es esencial mantener una relación de respeto y colaboración. Los investigadores se esforzarán por establecer una relación de confianza con los participantes, respetando sus costumbres, opiniones y derechos. Además, se involucrará a los líderes comunitarios y representantes del Patronato para asegurar que las intervenciones y el proceso de investigación sean apropiados y respeten el contexto cultural de los participantes.

El desarrollo de esta investigación se basará en principios éticos fundamentales que incluyen la confidencialidad, el consentimiento informado, la no maleficencia, la justicia y la beneficencia. Estas consideraciones serán esenciales para proteger los derechos y la dignidad de los adultos mayores y trabajadores sociales involucrados, asegurando que la investigación tenga un impacto positivo y respetuoso en la comunidad.

## **Capítulo IV: Resultados**

### **Análisis y Discusión de los Resultados**

#### ***Análisis Descriptivo***

Entrevista realizada a la trabajadora social del Patronato Municipal de Manta.

Las responsabilidades principales de la trabajadora social en la calidad de vida y bienestar de los adultos mayores “es asegurar que los adultos mayores reciban empatía y trato humano, además de servicios de calidad que cumplan con las normativas técnicas del proyecto gerontológico, enfocándose en el bienestar integral de los beneficiarios.” (*fragmento de la entrevista*)

Las actividades para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores según la entrevistada se evalúan de manera semestral, esto abarca desde áreas como la salud física,

psicología y social, permitiendo dar un seguimiento continuo y ajustar los programas según las necesidades observadas.

De la misma manera, la colaboración interinstitucional es un aspecto clave para ampliar las oportunidades y servicios disponibles para los adultos mayores, el Patronato junto con otras instituciones ofrecen más oportunidades y servicios, lo que describe que la colaboración interinstitucional se formaliza anualmente mediante acuerdos con instituciones públicas y privadas, en los cuales se establecen objetivos y se planifican actividades conjuntas que amplían las oportunidades y servicios para los adultos mayores.

Es importante, que los adultos mayores tengan voz en las decisiones que afectan su vida diaria, por esto la participación activa en las decisiones que afectan su vida en el Patronato, promueve la participación de los adultos mayores respetando su derecho a decidir y manteniendo una comunicación constante con ellos, asegurando así que sus voces sean escuchadas y valoradas en la toma de decisiones.

Con respecto a la caracterización de los beneficiarios es esencial para adaptar la intervención, por eso comprender la, situación económica y social de los adultos mayores se vuelve indispensable. Los trabajadores sociales interpretan que un grupo enfrenta carencias económicas y de servicios básicos, sin acceso a beneficios sociales, y otro que tiene pensiones y apoyo familiar, encontrándose en condiciones de vida más estables.

Es relevante conocer las dificultades que los adultos mayores enfrentan tanto dentro de la familia como en la sociedad según la trabajadora social son “la falta de apoyo familiar y económico, el desconocimiento de derechos y leyes de protección, y la limitada accesibilidad a servicios públicos, lo que afecta su bienestar y calidad de vida.” (*fragmento de la entrevista*)

Por otra parte, los programas y servicios proporcionados por el Patronato Municipal de Manta son fundamentales para el bienestar de los adultos mayores. Dado que “ofrece y proporciona atención integral, incluyendo servicios médicos gratuitos, terapias individuales en psicología, terapia física y ocupacional, así como talleres, charlas, capacitaciones y eventos de integración social.” *(fragmento de la entrevista)*

Además, el proceso de intervención es clave para personalizar el apoyo ofrecido a cada adulto mayor y para esto es necesario de que se evalúe a través de un equipo multidisciplinario, y en función de los resultados obtenidos, se elabora un plan de intervención personalizado que aborda sus necesidades específicas a través de diferentes tipos de terapias y servicios.

Debido a que, la implementación de estrategias de intervención social debe ajustarse a las necesidades individuales y estas se “implementan mediante contacto directo y comunicación constante con profesionales de diversas áreas e instituciones, ajustándose a las necesidades individuales de cada adulto mayor.” *(fragmento de la entrevista)*

Del mismo modo, las barreras que limitan la intervención profesional según la trabajadora social son las “barreras más frecuentes son los estereotipos y mitos, tanto de los adultos mayores como de sus familias, quienes pueden ver la asistencia al Patronato como una forma de abandono.” *(fragmento de la entrevista)* Por otra parte, los recursos disponibles pueden influir en la calidad de las intervenciones realizadas y es por esto, que es necesario que el profesional no se vea limitado en los recursos con los que se cuenten ya que esto podría afectar a su trabajo, ya que la institución cuenta con infraestructura, materiales y personal suficientes para ofrecer un servicio de calidad.

Resultados de la entrevista realizada a los adultos mayores que asisten al Patronato Municipal de Manta.

Los adultos mayores a menudo tienen una visión mixta sobre su calidad de vida, especialmente en relación con su salud, pero según los resultados obtenidos los entrevistados expresan que en su vida actual la alimentación que reciben es adecuada, pero otros muestran preocupación por su salud, especialmente por dolencias emocionales derivadas de pérdidas familiares significativas.

Es por esto por lo que, el apoyo social y familiar es esencial para el bienestar emocional de los adultos mayores. Por eso recibir ese apoyo es necesario, algunos indicaron que reciben un apoyo constante de sus hijos, quienes se preocupan por ellos y así brindarles compañía, lo que contribuye a su bienestar emocional y social.”

Así mismo, las actividades realizadas en el Patronato son fundamentales para mejorar el bienestar de los adultos mayores. De acuerdo con lo mencionado por los adultos mayores, las actividades si han mejorado su bienestar tanto en su salud física como psicológica, además del ambiente es acogedor en el centro, lo que ha contribuido significativamente a mejorar su estado de ánimo y bienestar general.

Además, los programas o talleres contribuyen a la mejora en la calidad de vida de los adultos mayores. Aquellos que han participado en estos programas, mencionaron que hay talleres y actividades recreativas, como clases de baile y pintura, lo cual promovió la interacción social, el esparcimiento y una mayor vitalidad en su vida cotidiana.

Es importante identificar si existen dificultades al recibir apoyo de los trabajadores sociales. Por esto se les pregunto si ¿han enfrentado alguna dificultad al recibir apoyo del trabajador social? Sorpresivamente no reportaron dificultades significativas al recibir apoyo del trabajador social, lo que refleja una relación positiva y efectiva entre los beneficiarios y los profesionales del Patronato.

Por otro lado, las percepciones de los adultos mayores sobre los obstáculos para mejorar su situación son relevantes para entender sus necesidades. Estos mencionan que no enfrentan grandes obstáculos, destacando en cambio la importancia de las relaciones sociales y amistades que han cultivado en el Patronato, las cuales consideran un pilar importante para su bienestar.

Del mismo modo, la evaluación del proceso de intervención es crucial para medir su efectividad, por lo que los adultos mayores evalúan de forma positiva la intervención del trabajador social, destacando los conocimientos y el apoyo emocional que reciben, lo cual ha contribuido significativamente a su bienestar general.

Para finalizar las mejoras en la vida de los adultos mayores reflejan el impacto positivo del apoyo recibido. Por eso conocer ¿Qué cambios o mejoras ha notado en su vida? Ellos afirman que presentan mejoras significativas en sus vidas desde que comenzaron a recibir apoyo en el Patronato, mencionando que este cambio positivo se debe tanto a las actividades como al apoyo emocional y las amistades que han formado en el lugar, lo que fortalece su sentido de pertenencias y bienestar.

Por otro lado, mediante la técnica de observación se pudo apreciar que la trabajadora social realmente está sumergida en su trabajo, ya que respondía cada una de las preguntas de manera afectuosa donde se pudo observar que a preguntas de carácter negativo como el tema de la tendencia de los adultos mayores a creer que son abandonados, se notaba que respondía en tono diferente, este tipo de acciones da entender que realmente existe un compromiso por parte de la trabajadora para con los adultos mayores. Del mismo modo se pudo apreciar que gran parte de los adultos mayores respondían con alegría a preguntas donde hablaban de los tipos de actividades que realizan y por el contrario cambiaba su esencia al responder las de carácter

negativo, esto permite apreciar que realmente sus respuestas son genuinas lo cual, permitió que se obtengan mejores resultados.

### **Análisis Concluyente**

El análisis detallado de los resultados obtenidos mediante entrevistas, observación y experiencias de los beneficiarios y trabajadora social del Patronato Municipal de Manta permitió formular las siguientes conclusiones:

Los adultos mayores que asisten al Patronato enfrentaron condiciones de vida diversas, determinadas por factores económicos, sociales y familiares. Una parte importante de ellos vivía con limitaciones económicas severas, acceso restringido a servicios básicos y carencias en beneficios sociales y este grupo mostró mayores niveles de vulnerabilidad y dependencia. Esta dualidad reflejó la necesidad de personalizar las intervenciones para garantizar que se atiendan las particularidades de cada individuo, con un enfoque en cerrar las brechas de desigualdad.

Las actividades llevadas a cabo por la trabajadora social fueron fundamentales para garantizar el bienestar integral de los beneficiarios. Estas incluyeron evaluaciones semestrales de sus condiciones físicas, psicológicas y sociales, seguimiento personalizado y el desarrollo de actividades orientadas a la salud y el bienestar emocional. Asimismo, la trabajadora social fomentó la participación activa de los adultos mayores en las decisiones que afectan sus vidas, promoviendo así su autonomía y respeto.

Entre los principales desafíos encontrados, se destacó la falta de apoyo familiar y económico, el desconocimiento de derechos y leyes de protección por parte de los adultos mayores, y las limitaciones de acceso a servicios públicos. A pesar de ello, el Patronato Municipal de Manta implementó estrategias efectivas para superar estas barreras, como el trabajo en equipo multidisciplinario, la colaboración interinstitucional y la constante comunicación con

los beneficiarios.

El proceso de intervención social se destacó por su enfoque integral y personalizado, por lo que la evaluación inicial de las necesidades individuales permitió diseñar planes específicos para cada beneficiario y estos incluyeron servicios médicos gratuitos, terapias psicológicas, actividades recreativas y programas educativos, que mediante este enfoque integral se logró mejoras significativas en la calidad de vida de los adultos mayores, reflejadas en su bienestar físico, emocional y social.

Las actividades organizadas por el Patronato Municipal de Manta, como talleres de pintura y clases de baile, promovieron la interacción social, el esparcimiento y un sentido de pertenencia entre los beneficiarios, contribuyeron a reducir el aislamiento social y fortalecieron los lazos de amistad entre los participantes, lo que tuvo un impacto positivo en su estado de ánimo y bienestar general. A pesar de los desafíos iniciales, los adultos mayores no reportaron dificultades significativas en la relación con la trabajadora social del Patronato Municipal de Manta, por lo que su percepción fue positiva respecto al apoyo recibido, destacando la empatía, el trato humano y el conocimiento del personal como factores clave para su bienestar.

Finalmente, la observación directa reveló el compromiso genuino de la trabajadora social con los adultos mayores y su capacidad para responder con empatía y afecto, especialmente frente a temas delicados como el abandono, reflejó su compromiso profesional y humano.

### **Limitaciones**

La primera limitación estuvo relacionada con la falta de estudios previos sobre la intervención social en adultos mayores en el contexto de Ecuador, lo que limitó la contextualización para guiar la investigación. Aunque se pudo recurrir a investigaciones internacionales y regionales, la realidad sociocultural y económica del país introduce variables

que no siempre están contempladas en estudios de otras regiones. Esto dificultó la aplicación directa de ciertos conceptos, especialmente los relacionados con la intervención interdisciplinaria. Por lo tanto, fue necesario adaptar los marcos teóricos generales a la realidad local.

A nivel operativo, el principal obstáculo fue la limitada disponibilidad de tiempo y recursos para realizar un análisis más exhaustivo y prolongado en el campo. Debido a la carga de trabajo de los profesionales y las limitaciones operativas del Patronato, las entrevistas tuvieron que realizarse en momentos específicos que no siempre permitían una reflexión profunda o un seguimiento detallado. Esto pudo haber afectado la calidad y la profundidad de algunos datos, limitando el alcance del análisis.

### **Recomendación**

Ampliar el enfoque de personalización de las intervenciones para atender de manera efectiva las condiciones económicas, sociales y familiares de los adultos mayores, incluyendo evaluaciones más frecuentes y un sistema de seguimiento individualizado que permita detectar y abordar nuevas necesidades o riesgos.

Que, se diseñen nuevas estrategias de intervención social y de manera específicas que consideren las condiciones individuales de los adultos mayores, especialmente aquellos en situaciones de mayor vulnerabilidad económica y social. Dado que esto incluye aumentar la frecuencia de las evaluaciones semestrales y profundizar en el diagnóstico integral para identificar necesidades emergentes.

Que, se implementen programas dirigidos a las familias de los adultos mayores, para fomentar la comprensión y el apoyo necesario en el hogar, incluyendo talleres sobre derechos, cuidados y manejo emocional, además de estrategias para fortalecer los vínculos familiares.

Que, el Patronato Municipal de Manta implemente campañas dirigidas a las familias y la comunidad en general para reducir los estereotipos y mitos asociados con el envejecimiento y la asistencia al Patronato, para destacar el valor del adulto mayor en la sociedad y la importancia de brindar apoyo emocional y familiar.

Mantener e incrementar las instancias de participación activa de los beneficiarios en las decisiones del Patronato Municipal de Manta, asegurando que sus opiniones y preferencias sean consideradas para mejorar las actividades y servicios.

### Referencia Bibliografica

- Acera, M. (20 de Julio de 2023). *Deusto Salud*. Obtenido de <https://www.deustosalud.com/blog/tercera-edad/conociendo-etapas-tercera-edad>
- Albornoz, A. (2021). El método hermenéutico-fenomenológico de Martin Heidegger y la posibilidad de una investigación filosófica independiente. *Studia Heideggeriana*,. doi:DOI: 10.46605/SH.VOL10.2021.115
- Alemán, J. (2023). Segunda reconceptualización del Trabajo Social en Latinoamérica. *EQUIDAD. Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social*.
- Alvarado, L. (5 de Abril de 2023). *Politécnico Gran Colombiano Institución Universitaria*. Obtenido de <https://www.poli.edu.co/blog/poliverso/que-es-trabajo-social>
- Anguisaca, H. (2022). Niveles de Intervención en El Trabajo Social. 1-6. Recuperado el 28 de junio de 2024, de <https://es.scribd.com/document/602106919/Niveles-de-intervencion-en-el-trabajo-social>
- Arias , R. (2022). Algunos puntos sobre los grupos focales en la investigación cualitativa. *GnosisSabiduría*. doi:DOI: 10.54556/gnosiswisdom.v2i1.27
- Asamblea Constituyente. (2021). Constitución de la República del Ecuador. . *Constitución de la República del Ecuador*. .
- Asamblea Nacional del Ecuador. (2021). Código Orgánico Integral Penal. *Registro Oficial*.
- Astudillo, M., & Carrión, Z. (2019). Calidad de vida de los adultos mayores mestizos e indígenas del cantón Nabón. Cuenca.2017.
- Ayala Ochoa, O. L., & Vera Bedoya, M. (2022). *Consecuencias en el Adulto Mayor Víctima de Abandono Sociofamiliar y su Influencia en la Calidad de Vida. Revisión documental 2012-2021*. Antioquia: Corporación Universitaria Minuto de Dios. Obtenido de

- [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/16402/2/TP\\_AyalaOlga-VeraMarisela\\_2022.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/16402/2/TP_AyalaOlga-VeraMarisela_2022.pdf)
- Ayala, R., & Rojano, A. (2020). Escala de calidad de vida en adultos mayores mexicanos: Validación psicométrica. doi:DOI:10.19136/HS.A19N3.3729
- Balladares, P., & Mercedes, M. (2019). La situación económica y la calidad de vida en los adultos mayores en el caserío Huasimpamba del Cantón Pelileo.
- Basta, R. (2023). El higienismo en la historia del trabajo social argentino a inicios del siglo XX. *Papeles* .
- Cantú, P. (2022). Envejecimiento saludable y condiciones sociales de los adultos mayores en México. *Revista Iberoamericana de Bioética*. doi:DOI:10.14422/rib.i19.y2022.005
- Carrillo , S., & Espín , A. (2024). POLÍTICAS PÚBLICAS DE SALUD Y BIENESTAR EN ADULTOS MAYORES. *Revista Científica y Arbitrada de Ciencias Sociales y Trabajo Social: Tejedora*.
- Carvalho, C. (2023). Geografía Humanista y Lastro Fenomenológico: una lectura político-crítica. *GEOGRAFÍA (Londrina)* . doi:DOI:10.5433/2447-1747.2024v33n1p11
- Celeiro, T. M., & Galizzi, M. P. (2019). *Calidad de Vida en Adultos Mayores entre 70 a 85 años Institucionalizados y no Institucionalizados de la ciudad de Nogoyá*. Buenos Aires: Universidad Católica Argentina. Obtenido de <https://repositorio.uca.edu.ar/bitstream/123456789/9721/1/calidad-vida-adultos-mayores-70.pdf>
- Chala, G., Martinez, S., Tapia, M., & Ayala, A. (2021). rutas de proteccion de derechos de personas adultas mayores en el distrito metropolitano de quito. 1-100. Recuperado el 27 de junio de 2024, de <https://proteccionderechosquito.gob.ec/wp->

content/uploads/2021/10/RUTA-DE-PROTECCION-DE-DERECHOS-PERSONAS-ADULTAS-MAYORES.pdf

Collet, R. (2021). Las políticas sociales de atención a los adultos mayores en México. .

*Trayectorias Humanas Trascontinentales.*

Congreso Nacional del Ecuador. (2016). Ley del Anciano. *Registro Oficial.*

Consejo General del Trabajo Social. (5 de Junio de 2023). Obtenido de

<https://www.cgtrabajosocial.es/noticias/trabajo-social-comprometido-con-el-medio-ambiente/9447/view>

Cotrado Huamán, S. R., & Huapaya Flores, G. A. (2020). Abandono del Adulto Mayor: una Perspectiva Sociodemográfica. *REPSI - Revista Ecuatoriana de Psicología Volumen 3, Número 7*, 160-173. Obtenido de <https://repsi.org/index.php/repsi/article/view/50/123>

Cuenca, M., & Román, B. (2023). La formación ética en el Grado en Trabajo Social de las universidades españolas. Alternativas. *Cuadernos de Trabajo Social* .

Cuenca, M., & Román, B. (2023). Principios éticos y Trabajo social: cuestiones pendientes. *Itinerarios de Trabajo Social.*

De la Cruz Mendoza, M. (2022). Trabajo Social en el Área de Salud: Funciones desde el Ámbito Humanista. *Revista Social Fronteriza, 1(2)*, 20-37. Obtenido de

<https://www.revistasocialfronteriza.com/ojs/index.php/rev/article/view/7/10>

Declaración Universal de los Derechos Humanos, Naciones Unidas. (1948.). Declaración Universal de los Derechos Humanos, Naciones Unidas.

Demera, L., & Loor, L. (2023). Intervención del Trabajador Social en la Resiliencia de Adultos Mayores del Centro Geriátrico Matilde Huerta Centeno. *593 Digital Publisher CEIT.*  
doi:DOI:10.33386/593dp.2023.5.2016

- Dulcich, R. (2021). Algunas ideas sobre las determinaciones fundamentales del trabajo social como profesión. *Cátedra Paralela* .
- Duran Olaes, J. C. (2019). *Percepciones del Adulto Mayor sobre la Familia, la Sociedad y el Estado*. Cuenca: Universidad de Cuenca. Obtenido de <https://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/36086>
- Emera, g. (21 de marzo de 2023). *emera-group.es*. Recuperado el 8 de junio de 2024, de <https://emera-group.es/noticias/los-roles-del-trabajador-social-en-las-residencias-de-mayores/>
- Feijoo Mora, Y. M., & Patiño Bernal, G. P. (2020). *Intervención del Trabajo Social en el bienestar de los adultos mayores del hospital Teófilo Dávila de la ciudad de Machala*. Machala: Universidad Técnica de Machala. Obtenido de <https://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/15627/1/TTFCS-2020-TRS-DE00004.pdf>
- Fernandez Colin, F. (27 de agosto de 2021). *Anahuac mayab*. Recuperado el 28 de junio de 2024, de Anahuac mayab: <https://merida.anahuac.mx/noticias/calidad-vida-adultos-mayores.com>
- GAB. (12 de 07 de 2023). *manta.gob.ec*. Obtenido de <https://manta.gob.ec/>
- García, D., Cortés, E., & Yepes, N. (2019). Factores importantes para conseguir una buena calidad de vida en la vejez.
- Gavilanes , S., Quevedo, N., Caballero, M., & Zambrano, S. (15 de noviembre de 2019). Valoración sobre la atención a las personas adultas mayores en el Canton Santo Domingo. 1-14. Recuperado el 28 de junio de 2024, de <file:///C:/Users/LUA/Downloads/Dialnet->

ValoracionSobreLaAtencionALasPersonasAdultasMayore-8298113.pdf

- Gavilanes, V., Mendoza, E., & Costales, B. (2021). INTERVENCIÓN DE ENFERMERÍA PARA EL BIENESTAR HOLÍSTICO DEL ADULTO MAYOR. *Enfermería Investiga*, 3–12. doi:DOI:10.33789/enlace.22.1.124
- Gómez, B., Pérez, R., & Murúa, J. (2021). AUTOEFICACIA, ESTILO DE VIDA Y CALIDAD DE VIDA EN ADULTOS MAYORES. UNA REVISIÓN LITERARIA.
- Guamán Guamán, B. D. (2020). El trabajo Social en el Ámbito Laboral desde el Abordaje del Equipo Interdisciplinario. *Revista Killkana Sociales. Vol. 4, No. 3, 57-66*. Obtenido de <https://doi.org/10.26871/killkanasocial.v4i3.529>
- Hernández Vergel, V. K., Solano Pinto, N., & Ramírez Leal, P. (2021). Entorno social y bienestar emocional en el Adulto Mayor. *Revista Venezolana de Gerencia*, <https://repositorio.ufps.edu.co/handle/ufps/6562>.
- Intriago Molina, G. B., & Loor Lino, L. E. (2021). Intervención del trabajador social en el bienestar socioemocional de los adultos mayores. *Socialium*, 221-222.
- Linuesa Ureña, S. (26 de Febrero de 2021). *Federación Autismo Madrid*. Obtenido de <https://autismomadrid.es/noticias/a-que-nos-referimos-cuando-hablamos-de-calidad-de-vida/>
- López, Y., & Ramos, F. (2023). Análisis de políticas públicas relacionadas con el mejoramiento de vida de adultos mayores durante la pandemia por COVID-19 en la provincia del Carchi. *SATHIRI*.
- Lucero, L. (2021). Instrumentos para la evaluación de la calidad de vida de adultos mayores. Un estudio de revisión bibliográfica. *South Florida Journal of Development*.
- Maldonado Muniz, G., Guerrero García, A., & Trejo García, C. A. (5 de enero de 2021). *XIKUA*

*Boletín Científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan*. Obtenido de Factores personales y nivel de actividad física del adulto mayor de una casa de día de una comunidad rural:

<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/xikua/article/view/6638>

Manzanares Méndez, A. M., & Rodríguez Montañez, Y. (2003). Intervención de Trabajo Social con Adultos Mayores. *Revista de Trabajo Social*, 121.

Marquez , T. A., Azzolino, J., Gimenez , C., Rodriguez, F., Otaño, D., & Martinez, P. (2020).

Calidad de vida en adultos mayores, un análisis de sus dimensiones. Recuperado el 19 de junio de 2024, de

[https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/148627/CONICET\\_Digital\\_Nro.cde5601c-7ca3-47d1-a8eb-1f21ce4cb2c2\\_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/148627/CONICET_Digital_Nro.cde5601c-7ca3-47d1-a8eb-1f21ce4cb2c2_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

Mesa, D., Valdes, B., Espinosa, Y., Verona, A., & Garcia, I. (1 de diciembre de 2020). Estrategia de intervención para mejorar la calidad de vida del adulto mayor. Recuperado el 28 de junio de 2024, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252020000400010](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252020000400010)

Moreira, J. (2018). El trabajador social y su intervencion en situaciones de abandono. estudio a ser aplicado en la fundacion shekinah, en el canton Manta, Periodo 2017-2018.

Recuperado el 19 de junio de 2024, de

<https://repositorio.ulead.edu.ec/bitstream/123456789/1916/1/ULEAM-TS-0030.pdf>

Morer Liñan, A., Méndez, I., & Lázaro García, L. (7 de Octubre de 2019). *Clinic Barcelona*.

Obtenido de <https://www.clinicbarcelona.org/asistencia/enfermedades/salud-mental-en-la-infancia-y-la-adolescencia/bienestar-emocional>

Mosquera Peña, J. P. (2020). Acompañamiento psicosocial a adultos mayores o de la tercera

- edad. <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tdea/863>
- OEA. (13 de 09 de 2021). *GOV.CO*. Obtenido de <https://www.cancilleria.gov.co/international/regional/oas#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20de%20los%20Estados,temas%20relevantes%20para%20la%20regi%C3%B3n.>
- OMS. (25 de 06 de 2023). *www.who.int/es*. Obtenido de <https://www.who.int/es>
- ONU. (18 de 04 de 2020). <https://www.un.org/es/>. Obtenido de <https://www.un.org/es/>
- Organización Mundial de la Salud (OMS) . (01 de Octubre de 2022). *Envejecimiento y salud*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/news-room/factsheets/detail/ageing-and-health>.
- Ortiz, S. (2024). PROPUESTA DE INTERVENCIÓN PARA LA CALIDAD DE VIDA EN ADULTOS MAYORES DESDE LA PSICOLOGÍA POSITIVA. *Pontificia Universidad Católica del Ecuador*, 367-379. Obtenido de [https://www.593dp.com/index.php/593\\_Digital\\_Publisher/article/view/1951](https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/1951)
- Palma , H. (2019). niveles de intervencion profesional Trabajo Social. 1-14. Recuperado el 28 de junio de 2024, de <https://es.scribd.com/presentation/342965417/Niveles-de-Intervencion-Profesional-Trabajo-Social#:~:text=El%20documento%20describe%20tres%20niveles,%3A%20individual%20C%20grupal%20y%20comunal.>
- Palma, M., & Mendoza, B. (2019). Calidad de vida en los adultos mayores: intervención del trabajo social: Artículo de revisión bibliográfica. . *Revista Científica Y Arbitrada De Ciencias Sociales Y Trabajo Social: Tejedora.*, 16–21.
- Pérez , F. (2024). Investigación e Intervención con Personas Adultos Mayores desde el Trabajo Social. *Elseiver*. doi:DOI:10.62621/dxtd6025

Pérez Porto , J., & Merino, M. (7 de Julio de 2022). *Definición. De*. Obtenido de

<https://definicion.de/anciano/>

Peréz Porto, J., & Gardey, A. (11 de Abril de 2024). Obtenido de Definición De:

<https://definicion.de/senectud/>

Pinargote Parrales, G. L., & Alcívar Molina, S. A. (2020). La Familia en el Cuidado de los Adultos Mayores. *Revista Cognosis*, 179-190. Obtenido de

<https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/download/2324/2887/>

Pinargote Parrales, G. L., & Alcívar Molina, S. A. (13 de julio de 2020). *Revista Cognosis*.

Obtenido de LA FAMILIA EN EL CUIDADO DE LOS ADULTOS MAYORES:

<https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/2324/2887>

Piña Morán, M., Olivo Viana, M., Martínez Matamala, C., Poblete Troncoso, M., & Guerra Guerrero, V. (2022). Envejecimiento, calidad de vida y salud Desafíos para los roles sociales de las personas mayores. *Rumbos TS* , 12.

Ramos, K. (2022). Percepciones de los docentes sobre el modelo pedagógico incluyendo sus prácticas de aula, un estudio fenomenológico. *Espacios*. doi:DOI:10.48082/espacios-a22v43n05p06

Rodríguez, T., Fabelo, J., Iglesias, S., & Gavilanes, Y. (2021). Vinculación de la universidad y la comunidad para contribuir a mejorar la atención a los adultos mayores. *Educación Médica Superior* .

Rubio, L. (2019). PERSONALIDAD:: ESTABILIDAD O CAMBIO EN LA VEJEZ. FACTORES PSICOSOCIALES ASOCIADOS A LA CALIDAD DE VIDA Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN LA VEJEZ.

Sánchez Rogel , H., Zambrano Jorge, J., & Sosa Arteaga , F. (2021). Relaciones

- Intergeneracionales del Adulto Mayor en la Familia Actual: una Mirada Contextual. *Revista Científica Arbitrada en Investigaciones de la Salud "GESTAR". Vol. 4, Núm. 8.*, 143-158. Obtenido de <https://doi.org/10.46296/gt.v4i8edesp.0037>
- Santos , A., & Menéndez , F. (2020). Funciones y Protocolos del Trabajador Social en la Atención a Usuarios en Centros de Cuidados del Adulto Mayor. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*, 1-15. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/caribe/2020/03/funciones-trabajador-social.html>
- Santos, V. P., Naranjo Pinela, T. C., Cedillo Romero, E., & Mayanza Paucar, O. (2023). Acción del Trabajador Social en el ámbito educativo. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 315 - 329. Obtenido de <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/843/1579>
- Sordini, M. (2019). La entrevista en profundidad en el ámbito de la gestión pública. *Revista Reflexiones* . doi:DOI: 10.15517/rr.v98i1.33083
- Unir, (2022). Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social: cuáles son, características y ejemplos. <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/modelo-intervencion-trabajo-social/>
- Varela, T. V., & Sutton, L. H. (2021). La codificación y categorización en la teoría fundamentada, un método para el análisis de los datos cualitativos. *Investigación en educación médica*, 10(40), 97-104. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=102345>
- Velasco, M., & Hernández, L. (2020). La intervención social con adultos mayores institucionalizados durante el periodo de confinamiento por la pandemia de Covid-19 en un hogar de AM del cantón Lago Agrio – Sucumbios.
- Zambrano, C. M. (18 de marzo de 2022). *ACVENISPROH*. Obtenido de ROL DE LA FAMILIA

EN EL CUIDADO DEL ADULTO MAYOR: UN ESTUDIO DE CASO DE LA  
CIUDADELA PACHECO:

<https://acvenisproh.com/revistas/index.php/masvita/article/view/379/1039>

## Anexos

### **Anexo 1: Entrevista a trabajadora Social**

**Fecha de Aplicación:** 17 de octubre

**Dirección:**

**Cargo:**

La finalidad de la presente encuesta es recopilar datos sobre la intervención social y su relación con la calidad de vida de los adultos mayores que asisten al Patronato Municipal de Manta en el año 2024. Los resultados serán empleados únicamente para procesos académicos en la elaboración de un proyecto de investigación cualitativa para la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social.

**¿Cuál es su principal responsabilidad en el bienestar y la calidad de vida de los adultos mayores que asisten al Patronato?**

Que se le brinde empatía, calidades humanas servicios y se cumpla con todos los reglamentos y directrices que exigen las normas técnicas del proyecto gerontológico de los Adultos mayores.

**¿Cómo evalúa si las actividades y servicios que se ofrecen mejoran la vida de los adultos mayores?**

Se realiza a través de una evaluación semestral a través de diferentes áreas físicas y de la vida diaria psicológica y social.

**¿Cómo trabaja el Patronato con otras instituciones para ofrecer más oportunidades y servicios a los adultos mayores?**

De manera anual se firma una fecha interinstitucional, con instituciones públicas y privadas, la misma que establece el objetivo y planifica actividades.

**¿Qué hacen para asegurar que los adultos mayores participen activamente en las decisiones que afectan su vida en el Patronato?**

El servicio se centra en valer su derecho a la participación y toma de decisiones y se mantiene comunicación arbitraria y permanente con cada una de las personas del centro geriátrico.

**¿Podría describir las características principales (como situación económica y social) de los adultos mayores que asisten al Patronato?**

MIES (pobres, falta de recursos, falta de servicios básicos, no acceso al servicio msp, poca responsabilidad familiar, no reciben bono, o pensión de enfermedades crónicas y prevalentes)

GAB (jubilados, pensión de montepío vivienda adecuada, apoyo familiar)

**Según su experiencia, ¿qué dificultades enfrentan los adultos mayores en sus familias y en la sociedad?**

Falta de responsabilidad familiar, apoyo económico, desconocimiento de derechos y leyes que apoyan a los adultos mayores, déficit de acceso a servicios públicos.

**¿Qué programas y servicios ofrece usted para apoyar a los adultos mayores en el Patronato?**

Atención integral, atención médica gratuita, terapias individuales en psicología, terapia física y ocupacional, charlas, capacitaciones, talleres, integración, agasajó y fiestas.

**¿Cómo es el proceso de intervención que sigue para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores en el Patronato?**

Cada adulto mayor es evaluado por 4 técnicos en terapia ocupacional, terapia física, terapia psicológica, trabajo social, y de acuerdo a cada uno de los resultados de determinada

evaluación es que se elabora el plan de integración.

**¿Podría explicar cómo pone en práctica las estrategias de intervención social para ayudar a los adultos mayores?**

A través de contacto directo y comunicación directa con diferentes profesionales, instituciones, actores sociales, se realiza la intervención social que requiera cada persona adulta mayor de acuerdo a sus necesidades.

**Desde su experiencia, ¿cuáles son las barreras más comunes que encuentra al trabajar con los adultos mayores?**

Estereotipos y mitos que presentan los beneficiarios y sus familias al acudir al centro ya que piensan que la familia los abandonara.

**¿Cree que los recursos disponibles afectan la efectividad de su trabajo con los adultos mayores?**

No, ya que la institución cuenta con todos los recursos de infraestructura, material de trabajo y continente humano, para brindar un servicio de calidad y calidez.

## **Anexo 2: Entrevista a adultos mayores**

**Fecha de Aplicación:** 23 de Octubre

La finalidad de la presente encuesta es recopilar datos sobre la intervención social y su relación con la calidad de vida de los adultos mayores que asisten al Patronato Municipal de Manta en el año 2024. Los resultados serán empleados únicamente para procesos académicos en la elaboración de un proyecto de investigación cualitativa para la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social.

### **Primera entrevista**

**¿Cómo describiría su calidad de vida actual en términos de salud, alimentación y**

**bienestar general?**

En salud no es muy bueno, en alimentación es muy bueno, en cuanto a la salud general del encuestado nos dice que sufre mucho de la presión por una pérdida familiar importante como la de su esposo.

**¿Recibe usted algún tipo de apoyo familiar o comunitario para satisfacer sus necesidades diarias?**

Sus hijos están muy pendientes y le dan todo lo necesario y nunca se descuidan.

**¿Qué tipo de actividades o servicios le ofrece el trabajador social en el Patronato que han mejorado su bienestar?**

Brindan mucha atención médica, psicológica y se siente muy bien.

**¿Ha participado en algún programa o taller organizado por el trabajador social? ¿Cómo ha impactado en su vida?**

He participado en talleres y actividades como baile y pintando dibujos.

**¿Ha enfrentado alguna dificultad al recibir apoyo del trabajador social? Si es así, ¿cuál ha sido la más significativa?**

No

**¿Qué obstáculos considera que existen para mejorar su situación a través de la intervención social en el Patronato?**

Considero que me siento cómoda, gracias a que tengo muchas amigas y son muy buenas.

**¿Cómo evaluaría el proceso de intervención que realiza el trabajador social para mejorar su calidad de vida?**

Es muy bueno, además la trabajadora social nos enseña muchas cosas.

**¿Qué cambios o mejoras ha notado en su vida desde que comenzó a recibir apoyo del**

**trabajador social en el Patronato?**

Mi vida ha tenido un cambio bastante significativo, esto gracias al apoyo de mis amistades y por la ayuda de la trabajadora social.

**Segunda entrevista****¿Cómo describiría su calidad de vida actual en términos de salud, alimentación y bienestar general?**

En salud no es muy bueno, en alimentación es muy bueno, en cuanto a la salud general del encuestado nos dice que sufre mucho de la presión por una pérdida familiar importante como la de su esposo.

**¿Recibe usted algún tipo de apoyo familiar o comunitario para satisfacer sus necesidades diarias?**

Sus hijos están muy pendientes y le dan todo lo necesario y nunca se descuidan.

**¿Qué tipo de actividades o servicios le ofrece el trabajador social en el Patronato que han mejorado su bienestar?**

Brindan mucha atención médica, psicológica y se siente muy bien.

**¿Ha participado en algún programa o taller organizado por el trabajador social?****¿Cómo ha impactado en su vida?**

He participado en talleres y actividades como baile y pintando dibujos.

**¿Ha enfrentado alguna dificultad al recibir apoyo del trabajador social? Si es así, ¿cuál ha sido la más significativa?**

No

**¿Qué obstáculos considera que existen para mejorar su situación a través de la intervención social en el Patronato?**

Considero que me siento cómoda, gracias a que tengo muchas amigas y son muy buenas.

**¿Cómo evaluaría el proceso de intervención que realiza el trabajador social para mejorar su calidad de vida?**

Es muy bueno, además la trabajadora social nos enseña muchas cosas.

**¿Qué cambios o mejoras ha notado en su vida desde que comenzó a recibir apoyo del trabajador social en el Patronato?**

Mi vida ha tenido un cambio bastante significativo, esto gracias al apoyo de mis amistades y por la ayuda de la trabajadora social.

**Tercera entrevista**

**¿Cómo describiría su calidad de vida actual en términos de salud, alimentación y bienestar general?**

No me encuentro bien, por cuestión de los años porque de noche no puedo dormir bien, en alimentación se encuentra bien y cuanto al bienestar en algunos aspectos bien en otros mal.

**¿Recibe usted algún tipo de apoyo familiar o comunitario para satisfacer sus necesidades diarias?**

Si apoyo familiar, mis hijos me cuidan a diario.

**¿Qué tipo de actividades o servicios le ofrece el trabajador social en el Patronato que han mejorado su bienestar?**

En todas las actividades nos enseñan muchas cosas como bailar, jugar, dibujar, pintar

**¿Ha participado en algún programa o taller organizado por el trabajador social?**

**¿Cómo ha impactado en su vida?**

Si en muchas cosas como bailar, jugar y dibujar.

**¿Ha enfrentado alguna dificultad al recibir apoyo del trabajador social? Si es así,**

**¿cuál ha sido la más significativa?**

No ninguna

**¿Qué obstáculos considera que existen para mejorar su situación a través de la intervención social en el Patronato?**

La trabajadora social nos ayuda mucho.

**¿Cómo evaluaría el proceso de intervención que realiza el trabajador social para mejorar su calidad de vida?**

Muy bueno ya que la trabajadora social nos ayuda mucho a que estemos activos y participemos en las actividades.

**¿Qué cambios o mejoras ha notado en su vida desde que comenzó a recibir apoyo del trabajador social en el Patronato?**

Afirma que el personal y las licenciadas son muy buenas, sin embargo, casi no le gusta estar en el patronato por motivos de bulla.

**Cuarta entrevista**

**¿Cómo describiría su calidad de vida actual en términos de salud, alimentación y bienestar general?**

Todas las cosas son necesarias especialmente la alimentación en salud muy bien, pero a veces se olvida de las cosas en general todo bien.

**¿Recibe usted algún tipo de apoyo familiar o comunitario para satisfacer sus necesidades diarias?**

Si, mis hijos me ayudan mucho, me llevan a comer a sus casas y por fuera.

**¿Qué tipo de actividades o servicios le ofrece el trabajador social en el Patronato que han mejorado su bienestar?**

Ejercicios, charlas, dibujos, pintar

**¿Ha participado en algún programa o taller organizado por el trabajador social?**

**¿Cómo ha impactado en su vida?**

No

**¿Ha enfrentado alguna dificultad al recibir apoyo del trabajador social? Si es así,**

**¿cuál ha sido la más significativa?**

No

**¿Qué obstáculos considera que existen para mejorar su situación a través de la intervención social en el Patronato?**

Hay ocasiones en la que pasan las trabajadoras y no prestan atención.

**¿Cómo evaluaría el proceso de intervención que realiza el trabajador social para mejorar su calidad de vida?**

No lo veo muy bueno, aunque recién tengo una semana de haber ingresado

**¿Qué cambios o mejoras ha notado en su vida desde que comenzó a recibir apoyo del trabajador social en el Patronato?**

Hay mejorado ya que recibo el apoyo de la trabajadora social.

**Quinta entrevista**

**¿Cómo describiría su calidad de vida actual en términos de salud, alimentación y bienestar general?**

Muy bien, en salud regular porque se encuentra enferma de la visión y audición, en la alimentación bien, en general se encuentra bien en 90% pero igual tiene ciertas dolencias.

**¿Recibe usted algún tipo de apoyo familiar o comunitario para satisfacer sus necesidades diarias?**

Si, familiar

**¿Qué tipo de actividades o servicios le ofrece el trabajador social en el Patronato que han mejorado su bienestar?**

Falta grupos de cantos, y hay talleres, actividades de dibujo, también de baile.

**¿Ha participado en algún programa o taller organizado por el trabajador social?**

**¿Cómo ha impactado en su vida?**

Si, en algunos juegos.

**¿Ha enfrentado alguna dificultad al recibir apoyo del trabajador social? Si es así, ¿cuál ha sido la más significativa?**

No

**¿Qué obstáculos considera que existen para mejorar su situación a través de la intervención social en el Patronato?**

Ninguno.

**¿Cómo evaluaría el proceso de intervención que realiza el trabajador social para mejorar su calidad de vida?**

Todo correcto

**¿Qué cambios o mejoras ha notado en su vida desde que comenzó a recibir apoyo del trabajador social en el Patronato?**

Mucha paz, alegría y bienestar.

**Sexta entrevista**

**¿Cómo describiría su calidad de vida actual en términos de salud, alimentación y bienestar general?**

Muy bien, un poco enferma, en la alimentación muy bien.

**¿Recibe usted algún tipo de apoyo familiar o comunitario para satisfacer sus necesidades diarias?**

Si el apoyo de mi familia e hijos.

**¿Qué tipo de actividades o servicios le ofrece el trabajador social en el Patronato que han mejorado su bienestar?**

Todos jugamos, y hacemos las actividades y nos ejercitamos.

**¿Ha participado en algún programa o taller organizado por el trabajador social?**

**¿Cómo ha impactado en su vida?**

He presenciado todas las actividades, pero no participo.

**¿Ha enfrentado alguna dificultad al recibir apoyo del trabajador social? Si es así, ¿cuál ha sido la más significativa?**

No.

**¿Qué obstáculos considera que existen para mejorar su situación a través de la intervención social en el Patronato?**

Ninguna.

**¿Cómo evaluaría el proceso de intervención que realiza el trabajador social para mejorar su calidad de vida?**

Muy buenos.

**¿Qué cambios o mejoras ha notado en su vida desde que comenzó a recibir apoyo del trabajador social en el Patronato?**

Ahora soy más activa.

**Séptima entrevista**

**¿Cómo describiría su calidad de vida actual en términos de salud, alimentación y**

**bienestar general?**

Muy bien en salud, y en alimentación también.

**¿Recibe usted algún tipo de apoyo familiar o comunitario para satisfacer sus necesidades diarias?**

Si, de mis hijos.

**¿Qué tipo de actividades o servicios le ofrece el trabajador social en el Patronato que han mejorado su bienestar?**

Ejercicios, terapia, dibujar, pintar.

**¿Ha participado en algún programa o taller organizado por el trabajador social?****¿Cómo ha impactado en su vida?**

No.

**¿Ha enfrentado alguna dificultad al recibir apoyo del trabajador social? Si es así, ¿cuál ha sido la más significativa?**

No.

**¿Qué obstáculos considera que existen para mejorar su situación a través de la intervención social en el Patronato?**

Los ejercicios y las terapias.

**¿Cómo evaluaría el proceso de intervención que realiza el trabajador social para mejorar su calidad de vida?**

Muy bien porque nos ayuda mucho.

**¿Qué cambios o mejoras ha notado en su vida desde que comenzó a recibir apoyo del trabajador social en el Patronato?**

Si, tengo más energía

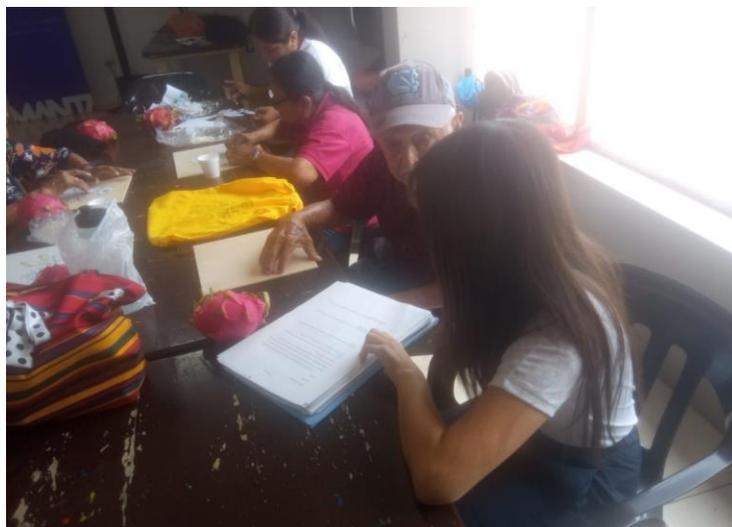
## Anexo Fotográfico



Entrevista a trabajadora social Patronato Municipal de Manta



Entrevista a trabajadora social Patronato Municipal de Manta



Entrevista a Adultos mayores



Entrevista a Adultos mayores



Entrevista a Adultos mayores



Entrevista a Adultos mayores

**UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES, DERECHO Y BIENESTAR**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN**

Estimado participante;

De antemano le agradezco por su atención. Este documento es una invitación para que participe en una investigación realizada por estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales, Derecho y Bienestar de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, quienes se encuentran desarrollando su proceso de Titulación a través de Proyecto de Investigación con el tema “La intervención social y la calidad de vida de los adultos mayores que asisten al patronato municipal de manta, año 2024 “. Su participación es importante y los resultados servirán para generar conocimientos sobre las problemáticas actuales y de esta manera contribuir en su formación profesional como Trabajador Social.

Las encuestas o entrevistas se podrán realizar de manera on-line y/o presencial, sus respuestas son muy importantes y de gran aporte en la consecución de los propósitos de la investigación.

Antes de participar en la investigación usted necesita saber lo siguiente:

- ❖ Este estudio fue evaluado y aprobado por el profesional Responsable del Proceso de Titulación de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
- ❖ Es importante mencionar que su participación es de manera voluntaria.
- ❖ No somos parte de ningún grupo político, ni organización privada.
- ❖ La información que se recopile no será presentada con nombres ni apellidos, es anónima
- ❖ La investigación se realizará si usted acepta participar de manera voluntaria y para tal efecto deberá firmar este consentimiento.
- ❖ Queda a potestad suya si acepta que se grabe la entrevista.
- ❖ Al momento de participar usted en esta investigación no hay ningún tipo de riesgo y la información no será entregada a terceros, sino solo para fines académicos.

Yo, \_\_\_\_\_ declaro que he sido informada/o sobre el objetivo de esta investigación.

Acepto a participar  Acepto que se grabe la entrevista/encuesta  Acepto que se tomen fotos

Pido que nuestros nombres no sean asociados con ningún tipo de publicación. Acepto que la actividad es voluntaria y que no tiene costo, ni recibiré ningún tipo de remuneración por la misma. Con este documento acepto participar en la investigación y entiendo que mi información será usada confidencialmente.

Firma .....

Lugar y fecha: