

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABI



**DESARROLLO DE ARTÍCULO ACADÉMICO PREVIO A LA
OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN
DE EMPRESA**

TITULO:

Gestión empresarial ERP y el impacto en la toma de decisiones de las empresas manufactureras de alimentos de la ciudad de Manta.

AUTORA: Mel Scarleth Rosero Carrazco

**FACULTAD CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES Y COMERCIO
CARRERA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

TUTOR: Ing. Jefferson Alexander Triviño Quijije, Mg.

Manta-Manabí-Ecuador

Abril,2024

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1 Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular bajo la autoría de la estudiante **Rosero Carrasco Mel Scarleth**, legalmente matriculado/a en la carrera de Administración de Empresas período académico 2024-2025, cumpliendo el total de 400 horas, cuyo tema del proyecto es **"Gestión empresarial ERP y el impacto en la toma de decisiones de las empresas manufactureras de alimentos de la ciudad de Manta"**

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Lugar, 6 de Diciembre del 2024

Lo certifico,


Ing. Jefferson Alexander Triviño Q, Mg
Docente Tutor(a)
Área: Administración de Empresas

4.-Rosero Mel

9%
Textos sospechosos



8% Similitudes
 0% similitudes entre comillas
 4% entre las fuentes mencionadas
 1% Idiomas no reconocidos

Nombre del documento: 4.-Rosero Mel.docx
 ID del documento: 0b4488f628bc5b28cf6b0fc6b0500139863bc5c4
 Tamaño del documento original: 760 kB
 Autores: []

Depositante: JEFFERSON TRIVIÑO QUIJJE
 Fecha de depósito: 6/12/2024
 Tipo de carga: interface
 fecha de fin de análisis: 6/12/2024

Número de palabras: 7067
 Número de caracteres: 46.230

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	dialnet.unirioja.es https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8590614.pdf	1%		Palabras idénticas: 1% (96 palabras)
2	bibliotecadigital.udea.edu.co https://bibliotecadigital.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/33949/14/GilVanessa_2023_Aporte... 1 fuente similar	1%		Palabras idénticas: 1% (105 palabras)
3	www.redalyc.org Importancia del modelo de gestión empresarial para las organiza... https://www.redalyc.org/journal/6219/621965988007/html/ 1 fuente similar	1%		Palabras idénticas: 1% (96 palabras)
4	3.-Reyes kathiuska.docx 3.-Reyes kathiuska #197770 El documento proviene de mi biblioteca de referencias 1 fuente similar	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (59 palabras)
5	2.-Márquez Aaron.docx 2.-Márquez Aaron #1b79d3 El documento proviene de mi biblioteca de referencias	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (47 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

N°	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	Tesis - José Francisco García Zambrano.docx Tesis - José Francisco García... #5a5d5e El documento proviene de mi grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (28 palabras)
2	www.testsiteforme.com Investigación bibliográfica - Cómo llevar a cabo una - Test... https://www.testsiteforme.com/investigacion-bibliografica/	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (15 palabras)
3	bibliotecadigital.udea.edu.co Repositorio Institucional Universidad de Antioquia: ... https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/33949	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (18 palabras)
4	Documento de otro usuario #52139f El documento proviene de otro grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (13 palabras)

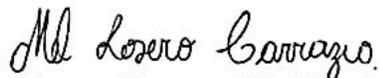
Fuentes mencionadas (sin similitudes detectadas)

Estas fuentes han sido citadas en el documento sin encontrar similitudes.

- https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/download/218/362
- https://bibliotecadigital.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/33949/14/GilVanessa_2023
- https://www.recimundo.com/index.php/es/article/download/860/1363
- http://hdl.handle.net/10609/117129
- https://repositorio.uleam.edu.ec/bitstream/123456789/4820/1/ULEAM-GIG

Declaración de Autoría

Yo, **ROSERO CARRAZCO MEL SCARLETH**, con cedula de identidad N° 1350662407, declaro que el presente trabajo de titulación: **“GESTIÓN EMPRESARIAL ERP Y EL IMPACTO EN LA TOMA DE DECISIONES DE LAS EMPRESAS MANUFACTURERAS DE ALIMENTOS DE LA CIUDAD DE MANTA”** cumple con los requerimientos que la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí y la Facultad Ciencias Administrativas Contables y Comercio sugieren, cumpliéndose cada uno de los puntos expuestos y siendo meticuloso con la información presentada. A su vez, declaro que el contenido investigativo percibe el desarrollo y diseño original elaborado por la supervisión del tutor académico de investigación. La argumentación, el sustento de la investigación y los criterios vertidos, son originalidad de la autoría y es responsabilidad de esta.



Rosero Carrasco Mel Scarleth

CI: 135066240-7

Correo: el350662407@live.ulead.edu.ec

APROBACIÓN DEL TRABAJO

Los miembros del tribunal de grado de la aprobación al trabajo final de titulación sobre el tema: **“Gestión empresarial ERP y el impacto en la toma de decisiones de las empresas manufacturas de alimentos de la ciudad de Manta”**, elaborado por la egresada rosero Carrasco Mel Scarleth, el mismo que cumple con los estipuló por reglamentos y disposición emitidas por la Universidad Laica Eloy Alfaro de Mambí de la facultad ciencias administrativas, contables y comercio, de la carrera de administración de empresas.

Por constancia firman:



Presidenta del tribunal

Ing. Marjorie Calderón



Miembro del tribunal

Ing. Karla marcillo



Miembro del tribunal

ing. Hernán salcedo

Dedicatoria

Al culminar este camino tan importante para mí decido dedicárselos a mis padres por ser aquellos pilares de mi vida, los cuales me motivaron siempre para lograr cada uno de mis objetivos.

aunque hoy en día no se encuentre físicamente mi madre le dedico esto por ser mi apoyo incondicional y brindarme sus conocimientos los cuales hoy me permitieron ser una mujer perseverante y responsable.

A mi padre porque reconozco su esfuerzo y apoyo para cumplir con mis objetivos, reconozco la fuerza que día a día nos brinda para no desistir.

A Jordan, por estar junto a mí en este trayecto lleno de aprendizajes, por sostener mi mano cuando más lo necesitaba y no soltarla a pesar de todo.

A mi hijo, Sebastián, por ser mi luz, por ser mi inspiración, por ser mi mayor motivo para luchar y continuar, para no rendirme a pesar de lo difícil que ha sido este camino.

A mis hermanos Cristhian y Raúl por ser fuentes de inspiración para mí.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por permitirme hoy estar aquí, culminando uno de mis objetivos y mantenerme firme a pesar de cada uno de los obstáculos en este camino que no han sido más que aprendizajes para mí.

A mis padres Rene y Shirley, hoy les agradezco a ustedes por siempre mostrarme su apoyo en cada paso de mi vida, por sus enseñanzas, amor, dedicación, paciencia.

A Jordan, te agradezco por estar junto a mí en los momentos buenos como malos, por ser mi apoyo incondicional.

A mi hijo, Sebastián por ser fuente de inspiración en mi vida, porque no hay nada más satisfactorio que ver esa hermosa sonrisa que me brinda día a día, y me recuerda que a pesar de los días difíciles y las tormentas que se pueden presentar siempre serás esa luz la cual me motiva a siempre salir adelante.

A mi tutor, Ing. Jefferson Triviño, por brindarme parte de sus conocimientos y guiarme en el transcurso de este camino.

Les agradezco a cada una de las personas que fueron parte de este proceso, brindándome su apoyo con palabras de aliento muy significantes.

Gracias...

"GESTIÓN EMPRESARIAL ERP Y EL IMPACTO EN LA TOMA DE DECISIONES DE LAS EMPRESAS MANUFACTURERAS DE ALIMENTOS DE LA CIUDAD DE MANTA"

GESTIÓN EMPRESARIAL ERP Y SU IMPACTO

AUTORES:

Autor ¹ Rosero Carrazco Mel Scarleth

Autor ² Triviño Quijije Jefferson Alexander

DIRECCIÓN PARA CORRESPONDENCIA:

Dirección: Manabí, Manta, calle 320 avenida 204

Correos electrónicos: e1350662407@live.uleam.edu.ec

Teléfonos:0958771543

Fecha de recepción:

Fecha de aceptación:

RESUMEN

El presente artículo académico se realiza para determinar la relación que existe entre la gestión empresarial ERP y su impacto en la toma de decisiones dentro de la empresa de manufacturas de alimentos de la ciudad de Manta, así aplicando una investigación cuantitativa de la cual se realizaron encuestas usando como instrumento de investigación la escala de Likert realizándolas a dos empresas de manufacturas de alimentos de procesamiento de pescado en la ciudad de Manta, de las que obtuvimos información de calidad de acuerdo a la aplicación de los sistemas ERP y el impacto que causaban en las tomas de decisiones.

¹ Breve resumen curricular: Título universitario y académico, Categoría Docente. Grado científico. Afiliación institucional. Correo, código ORCID, Provincia, País.

² Breve resumen curricular: Título universitario y académico, Categoría Docente. Grado científico. Afiliación institucional, Correo, código ORCID .Provincia, País. Correo electrónico.

PALABRAS CLAVES: Empresa manufacturera, Sistema ERP, toma de decisiones, impacto.

"ERP BUSINESS MANAGEMENT AND THE IMPACT ON DECISION-MAKING OF FOOD MANUFACTURING COMPANIES IN THE CITY OF MANTA"

ABSTRACT

This academic article is carried out to determine the relationship that exists between ERP business management and its impact on decision-making within the food manufacturing company of the city of Manta, thus applying a quantitative research of which surveys were carried out using the Likert scale as a research instrument to two companies of tuna processing food manufacturing in the city of Manta, from which we obtained quality information according to the application of ERP systems and the impact they caused on decision-making.

KEYWORDS: Manufacturing company, ERP system, decision making, impact.

INTRODUCCIÓN:

El presente artículo académico determina la relación entre la gestión empresarial y la toma de decisiones en las empresas de manufacturas de alimentos de la ciudad de Manta. Deseando saber si al aplicar estos sistemas ERP se obtiene una mejor eficiencia y productividad dentro de las empresas manufactureras, así obteniendo mejor información en tiempo real de lo que necesitamos para lograr tener una mejor toma de decisiones.

Es por ello que los sistemas ERP a nivel internacional encontramos que según Gil et al. (2023) dice que la gestión de las empresas de logística y transporte se ha vuelto cada vez más compleja debido a la globalización de los mercados, la creciente competencia y la evolución constante de la tecnología. Para hacer frente a estos desafíos, muchas empresas han adoptado sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) una tecnología de gestión empresarial que integra diferentes procesos de negocio en una sola plataforma.

En lo nacional, según Holguin et al. (2021) los sistemas de planificación de recursos empresariales es un conjunto de distintas variables en las diferentes actividades que ayudan a una determinada organización. Este tipo de software de ERP integran los procesos de información dentro de

la organización es por ello, que las MiPymes ecuatorianas deben implementar sistemas que ofrezcan garantías para que la información procesada en el sistema se maneje y se ejecute de una manera eficiente la información que ayuden al desarrollo de las distintas áreas administrativas, gestión, financiera etc.

En lo local, según Micaella & Mero, (2022) la integración de este sistema a través de bases de datos y servidores indica una estructura organizada para compartir y acceder a la información en el departamento. De igual manera, la disponibilidad de reportes dentro del ERP indica que existe un proceso establecido para obtener datos e información confidencial de manera controlada.

Enfocándonos en nuestra problemática buscamos saber la relación que existe entre la gestión empresarial y la toma de decisiones en las empresas manufactureras de alimentos de la ciudad de Manta, como unidad de análisis se enfoca empresas manufactureras de alimentos del proceso de pescado las cuales son EUROFISH y PUNTO MAR.

El objetivo principal de este estudio es determinar como la implementación del sistema ERP mejora la calidad de la información utilizada para la toma de decisiones en las empresas de procesamiento de pescado en Manta, mediante un análisis exhaustivo de los datos y un enfoque metodológico, así buscando comprender como la gestión empresarial influye en el proceso de tomar decisiones en las empresas.

Es por ello que consideramos que si existe una relación significativa entre las dos variables las cuales son la gestión empresarial ERP y la toma de decisiones en las empresas de manufacturas de la ciudad de procesamiento de pescado de la ciudad de Manta, sabemos que toda empresa de manufacturas de alimentos que implementen o dispongan de un sistema ERP dentro de su empresa obtendrá un mejor desarrollo dentro de sus actividades, por lo que estas dos variables están estrechamente ligadas para así tomar decisiones estratégicas.

Los sistemas ERP dentro de las empresas son muy importantes debido a que nos permiten realizar mejoras tomas de decisiones, para nuestra organización, es por ello por lo que en base a la hipótesis determinamos que existe una relación significativa entre la gestión empresarial y la toma de decisiones.

Las dos variables tienen un gran impacto dentro de la empresa debido a que la manera en que esta gestione sus recursos, en que implementen sus estrategias, y tengan en cuenta sus opciones, teniendo en cuenta estas prácticas como es que influyen al momento de tomar decisiones, así saber cómo estas decisiones están impactando dentro de la eficiencia operativa y la competitividad del mercado.

Marco teórico

Variable X Independiente

Gestión empresarial

Según Quintana, (2020) la gestión empresarial, es el proceso que se encarga de desarrollar las actividades productivas en la empresa, con el objetivo de generar beneficios a partir del uso eficiente de los recursos.

De acuerdo con lo ya antes mencionado creemos que la gestión empresarial es muy importante dentro de estas organizaciones debido a que es aquella que contiene toda la información de las actividades que se van a desarrollar dentro de la organización.

Es por esto por lo que las empresas necesitan tener un modelo de gestión que va a permitir desarrollar actividades que beneficien a la empresa así reduciendo los errores, y a la vez estar preparados para afrontar cualquier problema en su entorno que puede resultar no beneficioso como organización.

Acosta & Jimenez, (2020) explica que, El crecimiento económico empresarial implica establecer condicionantes ineludibles al modelo de gestión empresarial que funcionarían como un medio y no un fin en sí mismo. Lo importante es que sea un instrumento para el logro del desarrollo empresarial en relación con su crecimiento económico y comercial.

Según (Pico & Cevallos, 2021), la eficiente gestión organizacional ha adquirido una importancia significativa en tal medida que esta determinara mediante la toma de decisiones un próspero futuro de la empresa o el estancamiento de esta misma.

Estos modelos de gestión empresarial son muy importantes dentro de las organizaciones es un elemento muy importante para llevar de una manera correcta un negocio, por lo tanto, algunos autores consideran que estos modelos de gestión empresarial permiten Planificar, organizar, controlar y dirigir todas las acciones de la empresa.

El Enterprise Resource Planning (ERP) es un instrumento informático que aprueba a las empresas manejar sus procesos empresariales de manera efectiva y eficiente. Por su relevancia en el campo, el estudio toma como

objetivo: plantear esquemas o procesos para una implementación óptima y eficiente de un sistema ERP. Haro et al. (2023)

Según Caceda & Zamalloa, (2020) La implementación de un sistema de gestión empresarial ERP ayuda a corregir deficiencias en los manejos de las operaciones y evita registros mal efectuados en diferentes áreas.

En la actualidad, un alto porcentaje de empresas utilizan los sistemas de información para mejorar los procesos y, además, redactar informes para la mejora en la toma de decisiones en la empresa basadas en el BI, lo que hace que sea decisiones más acertadas y fáciles de tomar, debido a que se utilizan datos de hechos contrastados y predicciones en base a ellos. Hernandez, (2020)

En base a estos autores ya mencionados, queremos hacer énfasis en que es muy necesario que las empresas sean micro u macro hagan uso de estos modelos debido a que permite tener un mejor desempeño en el área operativo de esta, así evitando errores que perjudiquen a la empresa, con el fin de recalcar la importancia de la gestión empresarial ERP dentro de las organizaciones.

Margadan & Rivas, (2022) nos indica que la gestión sistematizada ha surgido como una herramienta esencial para el sector empresarial, que permite diseñar, construir, ejecutar, controlar, transformar y operar los procesos normales y diarios del negocio en cifras financieras que se pueden analizar e interpretar mediante la presentación de los estados financieros

Según Bonilla, (2025) la gestión adecuada es esencial para lograr la eficiencia administrativa, ya que permite alcanzar los objetivos y metas del negocio

De acuerdo con Meixner et al. (2024) La implementación de un sistema ERP implica un proceso de transformación y redefinición de procesos en una organización. Su correcta ejecución puede llevar a incrementar la productividad y tener acceso a mejor información para la toma de decisiones. En la mayoría de los casos, se pueden lograr mejoras radicales.

Según Quintana, (2020) para finalizar se cierra con un Sí rotundo a favor de los modelos de gestión empresarial, se puede afirmar que son una necesidad, son un libro de ruta que encauza la potencialidad de la empresa hacia el éxito. Sin importar el tamaño de esta.

Tabla 1. Elaboración propia

Variable X	Dimensiones	Autor (es)
Gestión empresarial	Implementación del ERP	Acosta & Jimenez, (2020)
	Funcionalidades del ERP	Quintana, (2020)
	Usabilidad y capacitación	Hernandez, (2020)

Variable Y Dependiente

Toma de decisiones

Según Gil et al. (2023) nos explica que, la toma de decisiones, la cual es fundamental para el funcionamiento de una empresa y que se lleva a cabo en todas las áreas, porque a partir de esta, se pueden llegar a cumplir los objetivos que se tengan planteados, se puede invertir en nuevos proyectos que les generen rentabilidad, mejorar procesos, expandir el negocio.

De acuerdo con lo antes mencionado, se define que la toma de decisiones es de vital importancia dentro de cualquier tipo de empresas, así ayudando a tener un mejor desempeño dentro de esta, ayudando a cumplir cada uno de los objetivos que desea cumplir la organización.

Por otra parte, Gil et al. (2023) indica que, la toma de decisiones hace parte de todas las organizaciones en su día a día.

Con este queremos dejar en claro que la toma de decisiones siempre va a estar presente en cualquier tipo de empresa, debido a que la toma de decisiones viene a ser un factor clave para que cada organización cumpla sus propósitos.

Según Gil et al. (2023) nos indica que es claro que todas las compañías deben tomar decisiones a lo largo de su existencia para mantener el negocio en marcha, se puede decir que de esta depende la permanencia a largo plazo de la organización.

Fuentes et al. (2024) Es clave que los líderes de las organizaciones cuenten con herramientas que le provean de la información clave, a fin de hacer más eficaz el proceso de toma de decisiones.

Considero que la toma de decisiones en una empresa viene a ser como el pilar fundamental dentro de esta, para así desempeñar un papel muy importante,

Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (REFCaIE)

ISSN 1390-9010

GESTIÓN EMPRESARIAL ERP Y SU IMPACTO EN LA TOMA DE DECISIONES

permitiendo tener oportunidades en un mercado muy competitivo como lo es hoy en día.

La toma de decisiones junto a la gestión empresarial, son una base muy importante debido a que de acuerdo con la información que ya se tiene detalladamente y proporcionada en base a estos sistemas empresariales, se toman decisiones que beneficien a la empresa, y no decisiones apresuradas que en un futuro perjudiquen a esta.

Tabla 2. Elaboración propia

Variable Y	Dimensiones	Autor (es)
Toma de decisiones	Calidad de la información	(Gil, Moncada, & Arredondo, 2023)
	Eficiencia en la toma de decisiones	(Gil, Moncada, & Arredondo, 2023)
	Impacto en los resultados empresariales	(Gil, Moncada, & Arredondo, 2023)

MATERIALES Y MÉTODOS

Este artículo académico presenta un enfoque cuantitativo, debido a que trabajaremos con encuestas. Tiene un alcance temporal, debido a que trabajaremos con personas, por un tiempo establecido de aproximadamente 8 meses, en la ciudad de Manta.

Este artículo académico tiene un diseño de investigación no experimental con un estudio descriptivo con un nivel correlacional, debido a que se buscó describir la relación que presentan estas variables de estudio.

Para hacer mi artículo académico usaremos un enfoque cuantitativo, debido a que haremos uso de encuestas de Likert, de las que obtendremos datos numéricos de las dos empresas que aplican sistemas ERP y cuál ha sido su impacto en las tomas de decisiones de las empresas.

Así aplicando este estudio para recolectar la información necesaria para poder desarrollar este artículo académico.

Población

En esta técnica se puede tener como población de estudio a sujetos, infraestructuras, equipos, herramientas e incluso material audiovisual. Se debe tener cuidado con el tipo de población que se elige porque con esta técnica el investigador no puede extender el tiempo de estudio a las personas. Arias, (2020)

El presente artículo académico estuvo orientado a las dos empresas con las que se trabajó las cuales son Eurofish y Punto Mar para obtener los datos dentro de las cuales cuenta con 35 trabajadores por empresa en las tareas asignadas que aplican el uso de los sistemas empresariales ERP.

Muestra y unidad de análisis

Quispe et al. (2020) nos indica que el cálculo de tamaño de muestra es un aspecto esencial del diseño de estudios cuantitativos. Un adecuado cálculo del tamaño de muestra no solo nos permite determinar cuál es la mínima cantidad de participantes necesarios para probar nuestra hipótesis de interés sino determinar la factibilidad de este y ajustar nuestros presupuestos. Para determinar la muestra de este estudio hemos realizado un cálculo basado en la población de las áreas total de estas dos empresas, de las cuales nos dio como resultado la cantidad de 60 trabajadores en total de las dos empresas, utilizando un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%.

$$n = \frac{Z^2 pqN}{NE^2 + z^2 pq}$$

Dónde:

N= Población o universo (70)

n= Tamaño de la muestra (?)

Z= Nivel de confianza (1.96)

$p =$ Probabilidad de aceptación (0.5)

$q =$ Probabilidad de rechazo (0.5)

$E =$ Margen de error de muestreo (0.05)

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(70)}{(100)(0.05)^2 + (1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = 60$$

El tamaño de la muestra es un total de 60 trabajadores entre las dos empresas.

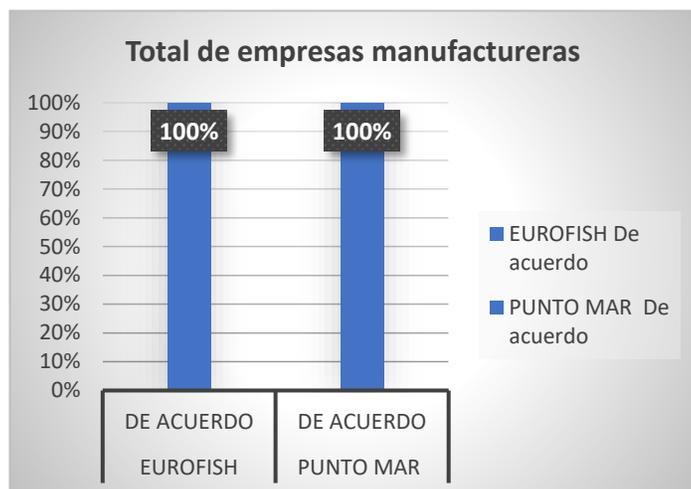
RESULTADOS Y DISCUSIÓN:

1. ¿Al navegar entre las funciones y módulos del ERP es comprensible?

Escala de Likert	Empresas	
	EUROFISH	PUNTO MAR
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Neutral	0	0
De acuerdo	100%	100%
Totalmente de acuerdo	0	0

Tabla 3. Elaboración propia

Gráfico 1



Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación:

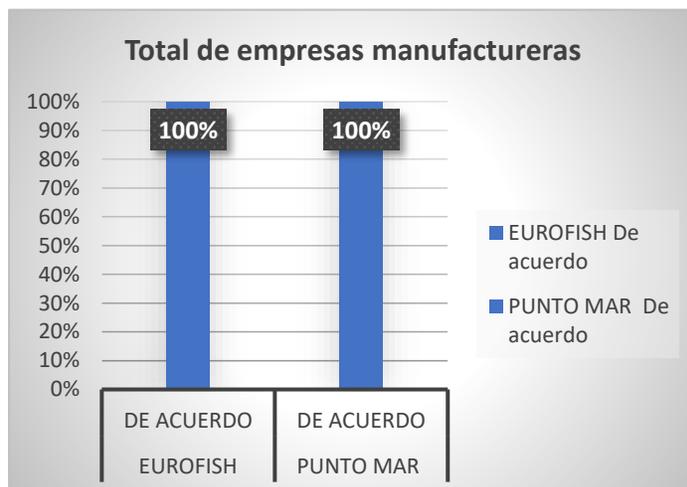
Al obtener los resultados de la encuesta tenemos que las dos empresas están 100% de acuerdo con que el sistema ERP en cada una de sus funciones y módulos son comprensibles, por lo tanto, encontramos una percepción positiva ante este sistema de planificación empresarial.

2. Estoy satisfecho con la variedad de módulos del ERP que utilizo

Escala de Likert	Empresas	
	EUROFISH	PUNTO MAR
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Neutral	0	0
De acuerdo	100%	100%
Totalmente de acuerdo	0	0

Tabla 4. Elaboración propia

Gráfico 2



Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación:

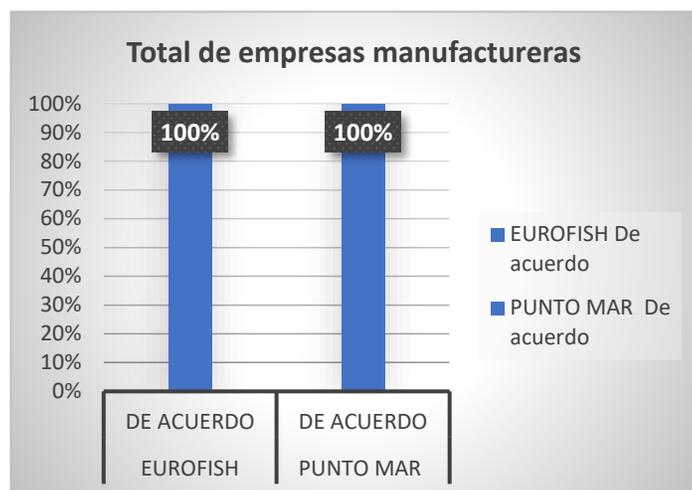
Al obtener como resultado un 100% de acuerdo por parte de las dos empresas podemos analizar que el ERP es muy funcional para las organizaciones dado que se obtiene una relación positiva con este sistema de planificación empresarial debido a que sus módulos son solventes para las empresas manufactureras de alimentos de procesamiento.

3. La capacitación brindada a sus trabajadores del ERP fue adecuada

Escala de Likert	Empresas	
	EUROFISH	PUNTO MAR
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Neutral	0	0
De acuerdo	100%	100%
Totalmente de acuerdo	0	0

Tabla 4. Elaboración propia

Gráfico 3



Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación:

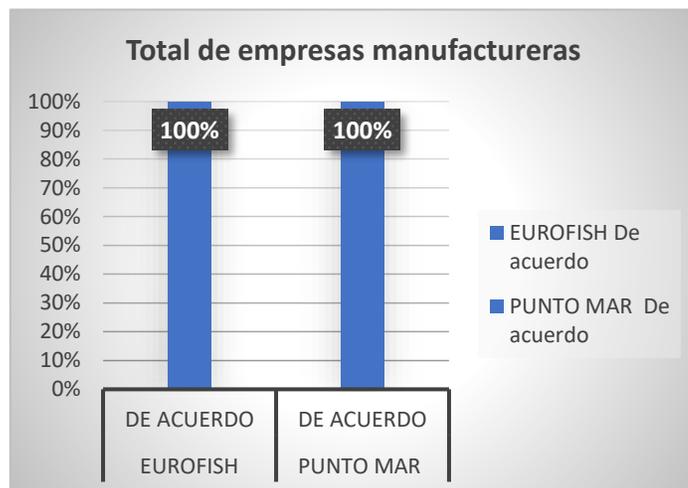
Al obtener los resultados observamos que las dos empresas se encuentran sincronizadas con la satisfacción que brinda este sistema empresarial en el ámbito de capacitar de la manera más eficaz y precisa a cada uno de sus trabajadores, así permitiendo un muy buen desarrollo dentro de la empresa, siendo una capacitación precisa y adecuada.

4. EL ERP identifica los errores de manera oportuna, antes de que afecten significativamente los procesos.

Escala de Likert	Empresas	
	EUROFISH	PUNTO MAR
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Neutral	0	0
De acuerdo	100%	100%
Totalmente de acuerdo	0	0

Tabla 5. Elaboración propia

Gráfico 4



Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación:

Al obtener un 50% de cada una de las empresas como su respuesta positiva, podemos observar que este sistema empresarial ha sido muy importante para evitar errores que a futuro creen problemas en sus procesos así se están evitando malestares que afecten en la toma de decisiones de la empresa.

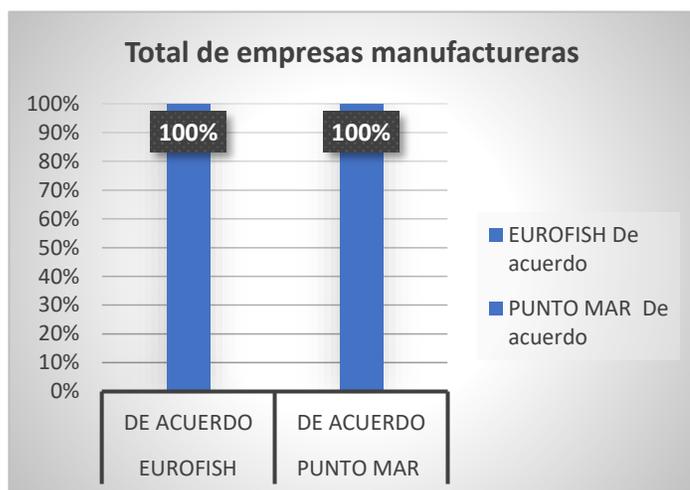
5. EL ERP identifica los errores de manera oportuna, antes de que afecten significativamente los procesos

Escala de Likert	Empresas	
	EUROFISH	PUNTO MAR
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Neutral	0	0
De acuerdo	100%	100%

Totalmente de acuerdo	0	0
-----------------------	---	---

Tabla 6. Elaboración propia

Gráfico 5



Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación:

Como respuesta obtuvimos un 50% de la empresa punto mar y 50% de la empresa eurofish que están de acuerdo, con la ejecución precisa de este sistema empresarial como lo es el ERP debido a que los datos que este brinda referente a la información de la empresa en sus productos, procesos, es muy confiable así permitiendo poder tomar decisiones en base a lo que se necesita.

6. Los datos del ERP son confiables y precisos para tomar decisiones informadas

Escala de Likert	Empresas	
	EUROFISH	PUNTO MAR
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Neutral	0	0
De acuerdo	100%	100%

Totalmente de acuerdo	0	0
-----------------------	---	---

Tabla 7. Elaboración propia

Gráfico 6



Fuente: Elaboración propia

Análisis e Interpretación:

Como respuesta obtuvimos un 50% de la empresa punto mar y 50% de la empresa eurofish que están de acuerdo, con la ejercitación precisa de este sistema empresarial como lo es el ERP debido a que los datos que este brinda referente a la información de la empresa en sus productos, procesos, es muy confiable así permitiendo poder tomar decisiones en base a lo que se necesita.

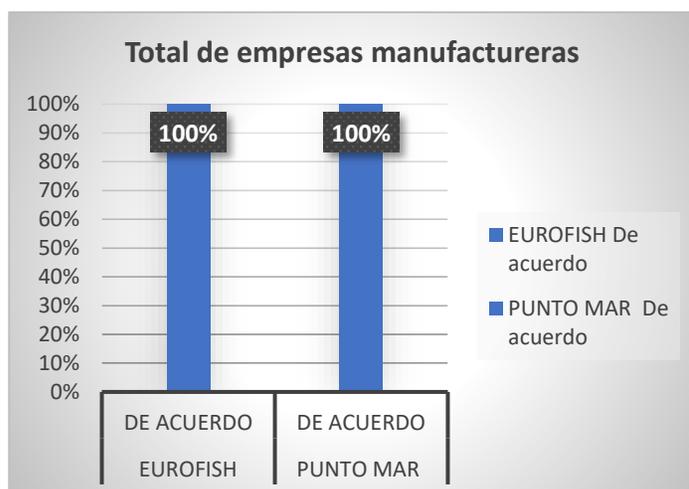
7. Se adapta en las necesidades específicas que se presenten en la empresa

Escala de Likert	Empresas	
	EUROFISH	PUNTO MAR
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Neutral	0	0

De acuerdo	100%	100%
Totalmente de acuerdo	0	0

Tabla 8. Elaboración propia

Gráfico 7



Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación:

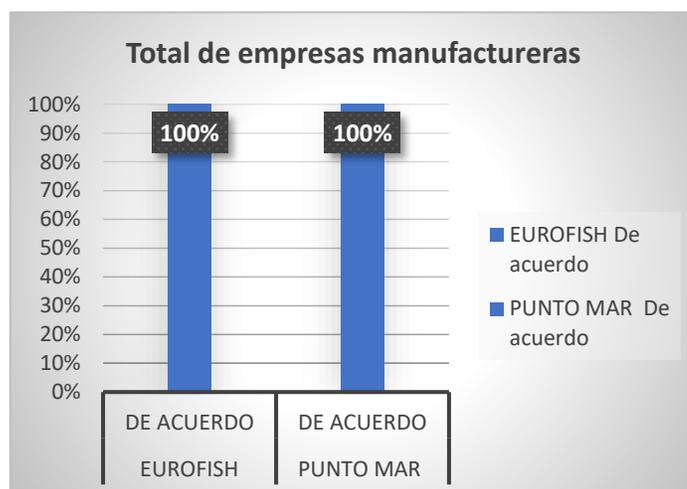
Al obtener un resultado positivo por ambas partes de las dos empresas como lo son punto mar y eurofish podemos identificar que el ERP, muy aparte de que nos mantiene informados para poder tomar decisiones correctas, también se adaptará a las necesidades que nosotros tengamos o presentemos como organización, así siendo de gran apoyo.

8. Considera que al tomar decisiones estratégicas ha disminuido el tiempo desde la implementación del ERP

Escala de Likert	Empresas	
	EUROFISH	PUNTO MAR
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Neutral	0	0
De acuerdo	100%	100%
Totalmente de acuerdo	0	0

Tabla 9. Elaboración propia

Gráfico 8



Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación:

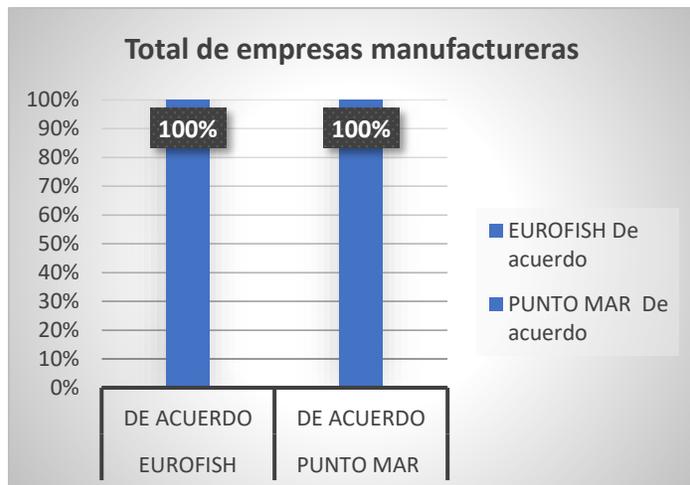
Ambas empresas consideran estar en de acuerdo con que al tomar decisiones estratégicas está disminuyendo el tiempo, es decir desde la implementación del ERP en su organización están tomando decisiones basadas a datos que los mantiene informados de acuerdo con cada proceso que realice esta, así permitiendo obtener resultados más precisos y eficaces.

9. El ERP se integra fácilmente con otros sistemas existentes en la empresa

Escala de Likert	Empresas	
	EUROFISH	PUNTO MAR
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Neutral	0	0
De acuerdo	100%	100%
Totalmente de acuerdo	0	0

Tabla 10. Elaboración propia

Gráfico 9



Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación:

Las empresas encuestadas consideran que este sistema empresarial al encontrarse con otros sistemas existentes en sus empresas le resultó hacer su integración fácilmente así evitando errores en la información, pudiendo adaptarse a lo que la empresa requería.

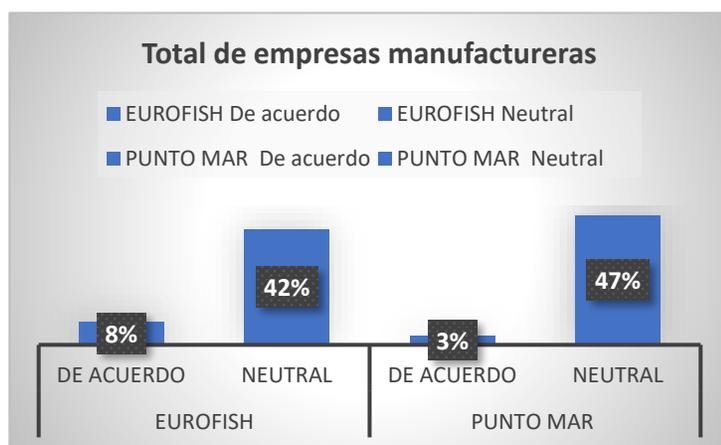
10. Considera que en su trabajo diario hace uso del ERP

GESTIÓN EMPRESARIAL ERP Y SU IMPACTO EN LA TOMA DE DECISIONES

Escala de Likert	Empresas	
	EUROFISH	PUNTO MAR
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Neutral	42%	47%
De acuerdo	8%	3%
Totalmente de acuerdo	0	0

Tabla 11. Elaboración propia

Gráfico 10



Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación:

Los resultados obtenidos tuvieron ciertas variaciones en las que se obtiene que un 42% por parte de la empresa eurofish y un 47% de la empresa punto mar de los trabajadores hacen un uso neutral del ERP en sus tareas cotidianas, mientras que un 8% de la empresa eurofish y un 3% de punto mar de los trabajadores están de acuerdo en hacer un uso diario de este sistema empresarial.

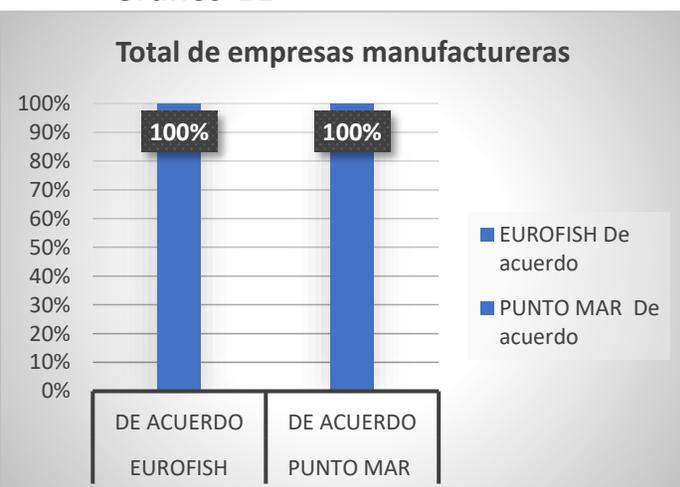
Consideró que sus repuestas van alineadas dependiendo las áreas que ellos estén laborando.

11. Considera usted que las áreas que utilizan el ERP han tenido un mejor funcionamiento

Escala de Likert	Empresas	
	EUROFISH	PUNTO MAR
Totalmente en desacuerdo	0	0
En desacuerdo	0	0
Neutral	0	0
De acuerdo	100%	100%
Totalmente de acuerdo	0	0

Tabla 12. Elaboración propia

Gráfico 11



Fuente: Elaboración propia

Análisis e interpretación:

Observamos que las dos empresas se encuentran de acuerdo con la ejecución, la participación que realiza el sistema empresarial dentro de las organizaciones así creando mejoras en las áreas que se aplican.

Discusión

Los resultados obtenidos muestran que el 100% de los encuestados de las empresas EUROFISH y PUNTO MAR estuvieron de acuerdo en que las funciones y módulos del ERP son comprensibles. Según Hernandez, (2020) un ERP eficaz

debe ser intuitivo y adaptable, dichas características que parecen estar presentes en las empresas estudiadas.

Por otra parte, aunque un porcentaje menor utiliza el ERP diariamente (42% en EUROFISH y 47% en PUNTO MAR), esto va relacionado en base a las áreas específicas donde se aplica el sistema. Es por ello por lo que esto tiene relevancia con la idea de que al usar el ERP depende totalmente del nivel de capacitación y el rol que tengan los empleados dentro de la organización.

Se pudo evidenciar que los datos que son generados por el ERP se los consideran confiables y precisos por ambas empresas, lo cual tiende a ser muy importante para tomar decisiones informadas, también se pudo evidenciar que el 100% de los encuestados coinciden en que el ERP reduce el tiempo para así poder tomar decisiones estratégicas.

Estas empresas reconocieron que la capacitación que recibieron para el uso del ERP fue precisa y efectiva, así obteniendo una integración fluida de este sistema en sus operaciones. Esto nos asegura que siempre se debe tener una capacitación para así tener conocimientos profundos de lo que se va a implementar en las empresas.

Los resultados que hemos obtenido coinciden con investigaciones ya realizadas de las cuales destacan la importancia del ERP en la toma de decisiones y el impacto positivo que este tienen en los resultados de las empresas que lo aplican.

El presente artículo académico se enfocó en analizar si existe una relación entre la gestión empresarial ERP y su impacto en las tomas de decisiones en las empresas manufactureras de alimentos en Manta, desde la implementación de un enfoque cuantitativo, se analizaron los datos obtenidos de las empresas PUNTO MAR y EUROFISH los cuales fueron positivos y de esta manera se pudo lograr responder el problema planteado, los resultados nos demuestran porque es importante el ERP en las empresas para garantizar decisiones más informadas y eficientes, así cumpliendo con los objetivos que ya han sido planteados.

Se determinó al implementar un sistema ERP, este crea mejoras en la calidad de la información utilizada para tomar decisiones, esto en base a que las dos empresas encuestadas consideran confiables y precisos los datos proporcionados por este sistema. Esto no es más que una evidencia de que se cumple con nuestro objetivo el cual era evaluar como el ERP impacta en la toma de decisiones.

Se logro demostrar que desde la aplicación de estos sistemas en las empresas pues tienen menos errores operativos, así mitigando estas problemáticas al proporcionar información adecuada y precisa para reducir el tiempo en las tomas de decisiones.

Se obtuvo que el 100% de los encuestados valoran positivamente la implementación de sistemas ERP por su funcionalidad y adaptabilidad a las necesidades que requiera la organización.

Se evidencio que al tener capacitación del personal es un factor clave para maximizar los beneficios del ERP.

Se concluye que existe una relación entre la gestión empresarial ERP y su impacto en las tomas de decisiones en las empresas de manufacturas de alimentos de la ciudad de Manta, cabe recalcar que la adaptabilidad del ERP a las necesidades que presente cada empresa hace que sea una herramienta indispensable para así optimizar procesos y mejorar los resultados empresariales, reduciendo errores operativos y proporcionando información confiable.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bibliografía

- Acosta, & Jimenez. (2020). Modelo de gestión empresarial Ecuador. *POCAIP*. Obtenido de <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/download/218/362>
- Arias González, J. L. (2020). Técnicas e instrumentos de investigación científica. *ENFOQUES CONSULTING EIRL*. Obtenido de <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w26118w/Tecnicas%20e%20instrumentos.pdf>
- Bonilla, D. (2025). LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LOS ERP PARA LA GESTIÓN EMPRESARIAL. UN ANÁLISIS BIBLIOMÉTRICO. *Ciencias administrativas*. Obtenido de https://www.redalyc.org/journal/5116/511678733004/html/#redalyc_511678733004_ref17
- Caceda, U., & Zamalloa, C. (2020). IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN EMPRESARIAL (ERP) PARA MEJORAR EL ÁREA DE CONTABILIDAD EN LA EMPRESA CONSTRUCTORA HEFESTO S.A.C., LIMA 2020. *Facultad de Ciencias Empresariales*. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/bf766459-3a74-45d3-ae8-dd440546c57d/content>
- Fuentes, Palacios, & Cabrera. (2024). Planeamiento estratégico para una eficiente Gestión organizacional en la empresa Inverneg S.A., Cuenca- Ecuador. *Refcale*. Obtenido de <https://refcale.uleam.edu.ec/index.php/refcale/article/download/3847/2552>
- Gil, Moncada, & Arredondo. (2023). Aportes de un sistema de inteligencia de negocios a la toma de decisiones basada en la contabilidad de gestión en las empresas manufactureras. *Biblioteca Carlos Gaviria Diaz*. Obtenido de https://bibliotecadigital.udea.edu.co/dspace/bitstream/10495/33949/14/GilVanessa_2023_AportesTomaDecisiones.pdf
- Haro, Martínez, Chango, Zambrano, & Zambrano. (2023). Enterprise Resource Planning (ERP) processes for optimal and efficient implementation. *Prometeo conocimiento científico*. Obtenido de <https://doi.org/10.55204/pcc.v3i1.e>
- Hernandez Rodriguez, Y. M. (2020). Implantación de ERP en una empresa de auditoria. *Universitat Oberta de Catalunya*. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10609/117129>

- Holguin, Lopez, & Muñiz. (2021). Sistema de planificación de recursos empresariales: una estrategia que optimiza los procesos de las Mipymes ecuatorianas. *Ediciones Futuro*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8590614.pdf>
- Margadan, D., & Rivas, G. (2022). Publishing industry: A bibliometric analysis of the scientific production indexed in Scopus. *Publishing Research Quarterly*. Obtenido de <https://doi.org/10.1007/s12109-022-09911-3>
- Meixner, González, & Torres. (2024). Implementación de sistemas ERP en pymes a nivel nacional como herramientas para el control de gestión y toma de decisiones en procesos de negocio. *Universidad Academia de Humanismo Cristiano*. Obtenido de <https://bibliotecadigital.academia.cl/server/api/core/bitstreams/39c8cce6-8cf3-4e4d-96b2-e04593801562/content#page44>
- Micaella, & Mero. (2022). Sistema de información para mejorar los procesos informacionales en INDUMASTER S.A . *ULEAM*. Obtenido de <https://repositorio.uleam.edu.ec/bitstream/123456789/4820/1/ULEAM-GIG-017.pdf#page17>
- Pico, & Cevallos. (2021). La teoría de restricciones entregadas en los sistemas ERP y la toma de decisiones gerenciales. *Journal Business Science*. Obtenido de https://revistas.uleam.edu.ec/index.php/business_science/article/download/81/133
- Quintana, P. d. (2020). Importancia del modelo de gestión empresarial para las organizaciones modernas. *Enfoques*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/6219/621965988007/621965988007.pdf>
- Quispe, Pinto, Huaman, Bueno, & Valle-Campo. (2020). Metodologías cuantitativas: Cálculo del tamaño de muestra con STATA y R. *Contribución Especial*. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/rcmhnaaa/v13n1/2227-4731-rcmhnaaa-13-01-78.pdf>

Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (REFCaIE)
 GESTIÓN EMPRESARIAL ERP Y SU IMPACTO EN LA TOMA DE DECISIONES
 Anexos

ISSN 1390-9010

TEMA: GESTIÓN EMPRESARIAL ERP Y EL IMPACTO EN LA TOMA DE DECISIONES DE LAS EMPRESAS MANUFACTURERAS DE ALIMENTOS DE LA CIUDAD DE MANTA						
AUTOR: Rosero Carrazco Mel Scarleth						
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION	HIPOTESIS DE LA INVESTIGACION	VARIABLES DE ESTUDIO	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Independiente X. Gestión empresarial ERP	X.1 Implementación del ERP	X.1.1 Áreas operativas que utilizan ERP X.1.2. Tiempo desde la implementación del ERP X.1.3 Coste de implementación del ERP	Modalidad básica de la Investigación Diseño No experimental Enfoque Cuantitativo Método: Deductivo Tipo de investigación: Correlacional Descriptiva Bibliográfica Técnicas: Entrevista Instrumentos: Cuestionario en Escala normativa de Likert
¿De qué manera se relacionan la gestión empresarial ERP, y la toma de decisiones en las empresas manufactureras de alimentos de procesos de pescado en la ciudad de Manta?	Determinar de qué manera se relacionan la gestión empresarial ERP, y la toma de decisiones en las empresas manufactureras de alimentos de procesos de pescado en la ciudad de Manta	Existe una relación significativa entre la gestión empresarial ERP, y las tomas de decisiones en empresas de manufacturas de alimentos de procesos de pescado en la ciudad de Manta.		X.2 Funcionalidades del ERP	X.2.1. Módulos del ERP utilizados X.2.2 Integración del ERP en otros sistemas X.2.3 Personalización del ERP	
Problema específico 1:	Objetivo específico 1:	Hipótesis específica 1:		X.3 Usabilidad y Capacitación	X.3.1 Nivel de capacitación del personal X.3.2 Percepción de usabilidad del ERP X.3.3 Frecuencia de uso del ERP	
Problema específico 2:	Objetivo específico 2:	Hipótesis específica 2:	Dependiente Y. Toma de decisiones	Y.1 Calidad de la información	Y.1.1 Errores detectados por el ERP Y.1.2 Frecuencia de actualización de datos Y.1.3 Accesibilidad a la información	Población: Dos empresas de manufacturas de alimentos de procesos de pescado de la ciudad de Manta. Muestra: Se aplica la fórmula de muestreo simple aplicando la formula finita, basado en una población de empresas de manufacturas de alimentos de procesos de pescado
¿De qué manera influye la implementación del ERP en la eficiencia en la toma de decisiones en las empresas de procesamiento de pescado en Manta?	Determinar como la implementación del sistema ERP influye en la eficiencia en la toma de decisiones en las empresas de procesamiento de pescado en Manta.	La implementación del ERP mejora significativamente la eficiencia en la toma de decisiones en las empresas de procesamiento de pescado en Manta		Y.2 Eficiencia en la toma de decisiones	Y.2.1 Tiempo de respuesta en las tomas de decisiones	
Problema específico 3:	Objetivo específico 3:	Hipótesis específica 3:				
¿De qué manera influye las funcionalidades del ERP en	Determinar de qué manera las funcionalidades del	Las funcionalidades del sistema ERP mejoran				

	sistema ERP influyen en la	significativamente la eficiencia en				de la ciudad de Manta.
la eficiencia en la toma de decisiones en la empresa de procesamiento de pescado en Manta?	eficiencia en la toma de decisiones en las empresas de procesamiento de pescado en Manta	la toma de decisiones en las empresas de procesamiento de pescado en Manta				Unidad de análisis: Dos empresas de manufacturas de alimentos de procesos de pescado de la ciudad de Manta
Problema específico 4:	Objetivo específico 4:	Hipótesis específica 4:				
¿De qué manera la percepción de usabilidad del ERP afecta la eficiencia en la toma de decisiones en las empresas de procesamiento de pescado en Manta?	Determinar como la percepción de usabilidad del sistema ERP afecta la eficiencia en la toma de decisiones en las empresas de procesamiento de pescado en Manta.	La percepción de alta usabilidad del sistema ERP mejora significativamente la eficiencia en la toma de decisiones en las empresas de procesamiento de pescado en Manta.				
¿De qué manera la frecuencia de uso del ERP impacta en los resultados empresariales de las empresas de procesamiento de pescado en Manta?	Determinar como la frecuencia de uso del sistema ERP impacta en los resultados empresariales de las empresas de procesamiento de pescado en Manta.	Una mayor frecuencia de uso del sistema ERP tiene un impacto positivo y significativo en los resultados empresariales de las empresas de procesamiento de pescado en Manta.				
Problema específico 6:	Objetivo específico 6:	Hipótesis específica 6:				
¿De qué manera influye el nivel de capacitación del personal en la calidad de la información proporcionada por el ERP en las empresas de procesamiento de pescado en Manta?	Determinar como el nivel de capacitación del personal influye en la calidad de la información proporcionada por el sistema ERP en las empresas de procesamiento de pescado de Manta.	Un mayor nivel de capacitación del personal mejora significativamente la calidad de la información proporcionada por el sistema EP en las empresas de procesamiento de pescado de Manta.				

Tabla 14. Elaboración propia

Tema: Gestión empresarial ERP y el impacto en la toma de decisiones en las empresas manufactureras de alimentos de la ciudad de Manta									
Autor: Rosero Carrasco Mel Scarleth									
Enunciado del problema: ¿De qué manera se relacionan la gestión empresarial ERP, y la toma de decisiones en las empresas manufactureras de alimentos de procesos de pescado en la ciudad de Manta?									
Objetivo general: Determinar de qué manera se relacionan la gestión empresarial ERP, y la toma de decisiones en las empresas manufactureras de alimentos de procesos de pescado en la ciudad de Manta									
Instrumento									
Hipótesis de investigación	Unidad de análisis	Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Instrumento
Existe una relación significativa entre la gestión empresarial ERP, y las tomas de decisiones en empresas de manufacturas de alimentos de procesos de pescado en la ciudad de Manta.	Empresas manufactureras de alimentos de proceso de pescado.	X=Variable independiente: Gestión Empresarial	Según (Camen, 2020) la gestión empresarial, es el proceso que se encarga de desarrollar las actividades productivas en la empresa, con el objetivo de generar beneficios a partir del uso eficiente de los recursos.	Márgenes de beneficio	X1: Implementación del ERP	<ul style="list-style-type: none"> • reas operativas que utilizan ERP • tiempo desde la implementación del ERP • coste de implementación del ERP 	1.-El uso del ERP para realizar las actividades diarias es fácil	Escala de Likert	Cuestionario
				Módulos principales: finanzas, RR.HH., inventarios, ventas y producción	X2: Funcionalidades del ERP	<ul style="list-style-type: none"> • Módulos del ERP utilizados • Integración del ERP en otros sistemas • Personalización del ERP 	3. Estoy satisfecho con la variedad de módulos del ERP que utilizo		Cuestionario
				Precisión de datos	X3: Usabilidad y capacitación	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de capacitación del personal • Percepción de usabilidad del ERP • Frecuencia del uso del ERP 	5. La capacitación brindada a sus trabajadores del ERP fue adecuada		Cuestionario

		<p>Y= Variable dependiente: Toma de decisiones</p> <p>(Gil vanessa. Moncada Leidi, Arredondo Catalina, 2023) indica que, la toma de decisiones hace parte de todas las organizaciones en su día a día.</p>	<p>Identificar oportunidades y problemas.</p>	<p>Y1: Calidad de la información</p>	<ul style="list-style-type: none"> • errores detectados por el ERP • frecuencia de actualización de datos • accesibilidad a la información 	<p>6.La capacitación incluyó ejemplos prácticos para el uso del ERP</p> <p>7.Los errores detectados por el ERP son precisos y relevantes para mejorar los procesos</p>	<p>Cuestionario</p>
			<p>Recolección de datos importantes</p>	<p>Y2: Eficiencia en la toma de decisiones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • tiempo de respuesta en las tomas de decisiones • reducción del tiempo en procesos decisionales • toma de decisiones basadas en datos 	<p>8.El ERP identifica los errores de manera oportuna, antes de que afecten significativamente los procesos</p> <p>9. Los datos del ERP son confiables y precisos para tomar decisiones informadas</p>	<p>Cuestionario</p>
			<p>Tiempo de decisión en identificar problemas u oportunidades</p>	<p>Y3: Impacto en los resultados empresariales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • incremento en la productividad • reducción de costos operativos • mejora en la calidad del producto 	<p>10. El uso de datos del ERP ha mejorado la precisión de las decisiones que tomo o participo en la organización</p>	<p>Cuestionario</p>

Tabla 15. Elaboración propia

Enlace de la encuesta: [Microsoft Forms](#)

Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa (REFCaIE)
GESTIÓN EMPRESARIAL ERP Y SU IMPACTO EN LA TOMA DE DECISIONES

ISSN 1390-9010

Visita a la empresa PUNTO MAR

Gráfico 12



Logo empresa encuestada EUROFISH

Gráfico 13

