

UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ



Análisis de efectividad y gestión en los procesos de contratación pública de la Empresa
“MOVILIDAD DE MANTA-EP”

Autor(a):

Sánchez Pérez María de los Ángeles

Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio

Carrera de Administración de Empresas


Tutor(a):

Marcillo Pin Karla Rosanna

Manta, Manabí, Ecuador

2024

CERTIFICADO DE REVISIÓN DE TUTOR

 Uleam <small>ELOY ALFARO DE MANABÍ</small>	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1 Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular bajo la autoría del/a estudiante **María de los Ángeles Sánchez Pérez**, legalmente matriculado/a en la Carrera de Administración de Empresas, período académico 2024-2025, cumpliendo el total de 400 horas, cuyo tema del proyecto es "**Análisis de efectividad y gestión en los procesos de contratación pública de la Empresa "MOVILIDAD DE MANTA-EP"**".

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometido/a a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 5 de diciembre de 2024.

Lo certifico,



Ing. Karla Rosanna Marcillo Pin, Mg.
Docente Tutor(a)

CERTIFICADO DE COMPILATIO



Artículo científico - María de los Ángeles Sánchez

10%
Textos
sospechosos



9% Similitudes
2% similitudes entre
comillas
5% entre las fuentes
mencionadas
**1% Idiomas no
reconocidos**

Nombre del documento: Artículo científico - María de los Ángeles Sánchez.pdf
ID del documento: 1f1701418ebe6aba722b442ebbf1057db8c7e67
Tamaño del documento original: 1,29 MB
Autores: []

Depositante: Karla Marcillo Pin
Fecha de depósito: 11/12/2024
Tipo de carga: interface
fecha de fin de análisis: 11/12/2024

Número de palabras: 9062
Número de caracteres: 64.197

Ubicación de las similitudes en el documento:



Fuentes principales detectadas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	www.scielo.cl https://www.scielo.cl/pdf/infotec/v30n2/0718-0764-infotec-30-02-00095.pdf 1 fuente similar	2%		Palabras idénticas: 2% (181 palabras)
2	www.revistaespacios.com https://www.revistaespacios.com/a18v39n06/a18v39n06p11.pdf 4 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (77 palabras)
3	scielo.sld.cu Enfoques teóricos para la evaluación de la eficiencia y eficacia en el pri... http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=52306-91552018000100006 3 fuentes similares	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (90 palabras)
4	www.redalyc.org https://www.redalyc.org/pdf/1990/199016835006.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (74 palabras)
5	dialnet.unirioja.es https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8839101.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (72 palabras)

Fuentes con similitudes fortuitas

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	www.revistaespacios.com https://www.revistaespacios.com/a19v40n2/a19v40n2p16.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (34 palabras)
2	dialnet.unirioja.es https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8507235.pdf	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (30 palabras)
3	repositorio.puce.edu.ec Análisis al control previo aplicado a los procesos de contr... https://repositorio.puce.edu.ec/items/9fe5db87-fe0b-42c8-97ba-e47b819dae40	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (27 palabras)
4	cdn.www.gob.pe https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2679188/Gesti%C3%B3n%20por%20Procesos%20para%20la%20Administ...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (18 palabras)
5	Documento de otro usuario #711ce El documento proviene de otro grupo	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (19 palabras)

Fuente ignorada Estas fuentes han sido retiradas del cálculo del porcentaje de similitud por el propietario del documento.

Nº	Descripciones	Similitudes	Ubicaciones	Datos adicionales
1	manta.gob.ec https://manta.gob.ec/db/municipio/Ordenanzas/2021/ORDENANZA%20032-2021%20REFORMATORIA%20A%20...	< 1%		Palabras idénticas: < 1% (72 palabras)

Fuentes mencionadas (sin similitudes detectadas) Estas fuentes han sido citadas en el documento sin encontrar similitudes.

- <https://books.google.com.ec/books?id>
- https://www.google.com.ec/books/edition/Planeaci%C3%B3n_y_desarrollo/zXj6EAA
- https://www.economicas.unsa.edu.ar/afinan/informacion_general/book/manual_indic
- https://www.google.com.ec/books/edition/Planeaci%C3%B3n_y_KzpDwAAQBAJ?hl=e
- https://books.google.com.ec/books?id=d3z_j6znsFUC&printsec=frontcover&hl=es&...

DECLARACIÓN DE AUDITORIA

Yo, SÁNCHEZ PÉREZ MARÍA DE LOS ÁNGELES, con cédula de identidad N° 0925827321, declaro que el presente trabajo de titulación: **Análisis de efectividad y gestión en los procesos de contratación pública de la Empresa “MOVILIDAD DE MANTA-EP”**, cumple con los requerimientos que la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí y la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio de la Carrera de Administración de Empresas sugieren, cumpliéndose cada uno de los puntos expuestos y siendo meticulouso con la información presentada. Asu vez, declaro que el contenido investigativo percibe el desarrollo y diseño original elaborado por la supervisión del tutor académico de investigación. La argumentación, el sustento de la investigación y los criterios vertidos, son originalidad de la autoría y es responsabilidad de esta.



María de los Angeles Sánchez Pérez

CI: 0925827321


E-mail: masanchez1701@gmail.com


Telf: 0996219865


APROBACIÓN DEL TRABAJO

Los miembros del tribunal de grado dan la aprobación al trabajo final de titulación sobre el tema: Análisis de efectividad y gestión en los procesos de contratación pública de la Empresa "MOVILIDAD DE MANTA-EP", elaborado por la egresada Sánchez Pérez María de los Ángeles, el mismo que cumple con lo estipulado por reglamentos y disposiciones emitidas por la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio, de la carrera Administración de Empresas.

Por constancias firman:


Presidente del tribunal
Eco. César Raúl Alarcón Chávez, Mg


Miembro del tribunal
Ing. Miguel Oswaldo Rodríguez Durán, PhD


Miembro del tribunal
Ing. Ana del Roció García Lóor, PhD

RECONOCIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero reconocimiento a todas las personas que, de una u otra manera, han sido parte primordial en la realización de este artículo científico y en mi desarrollo académico y personal:

A mi madre, Gloria Pérez, por ser mi apoyo incondicional, brindándome su amor, fortaleza y sabiduría en cada paso de mi camino; mi padre, Alberto Sánchez, quien desde el cielo ha sido mi guía, inspirándome con su ejemplo y llenándome de fuerza en los momentos más desafiantes; mi novio, Víctor Hugo España, por su infinita paciencia y por ser mi cable a tierra. Su amor y comprensión han sido esenciales para mantenerme enfocada y motivada; y mi hija de cuatro patas, Frida Sophia, cuya leal compañía iluminó mis noches de desveló. Su alegría y ternura fueron un bálsamo en los momentos difíciles, y una fuente inagotable de felicidad.

También agradezco a mis amistades verdaderas, por estar siempre presentes, tanto en los momentos. Su apoyo y compañerismo han sido un pilar durante todo este trayecto. Mis compañeros de curso, carrera y facultad, quienes confiaron en mí y me brindaron su respaldo en mi formación como dirigente estudiantil. Su fe en mis capacidades me motivó a dar siempre lo mejor de mí.

Mis profesores y mentores, por compartir generosamente sus conocimientos y por proporcionarme las herramientas necesarias para alcanzar mis metas académicas.

Finalmente, agradezco a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, por proporcionarme los recursos necesarios para llevar a cabo este trabajo científico, así como por darme la oportunidad de formarme como profesional en la carrera de Administración de Empresas.

A todos ustedes, gracias por ser parte de este importante capítulo de mi vida.

DEDICATORIA

Este trabajo académico está dedicado a mi madre, Gloria Pérez, por ser mi mayor fortaleza; a mi padre, Alberto Sánchez, quien desde el cielo inspira cada uno de mis pasos; a mi novio, Víctor Hugo España, por su amor, y apoyo constante; y a mi hija perruna, Frida Sophia, quien, en su corta vida, me brindó su compañía incondicional.

También expreso mi agradecimiento especial a mis tutores, el Ing. Xavier Vélez Romero y la Ing. Karla Marcillo Pin, por su orientación y dedicación durante este proceso. Este logro es un reflejo de su apoyo y de las lecciones aprendidas en esta etapa de mi vida.

Maria de los Ángeles Sánchez Pérez

RESUMEN

El presente artículo científico se basó en el análisis de la efectividad y gestión de los procesos de contratación pública en la Empresa “MOVILIDAD DE MANTA-EP”. Luego de la reforma de agosto de 2021 que unificó sus competencias municipales en materia de Movilidad, Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial, la empresa ha realizado varios procesos de contratación para garantizar la eficiencia en el uso de recursos públicos y alcanzar sus objetivos institucionales. Utilizando un enfoque metodológico mixto que combina métodos cuantitativos y cualitativos, se examinaron 179 procesos de contratación ejecutados entre enero de 2022 y diciembre de 2023. Se aplicó un muestreo no probabilístico para estudiar exhaustivamente cada proceso, recolectando datos a través del Sistema Nacional de Contratación Pública y entrevistas con funcionarios y proveedores clave. Los resultados revelaron desafíos significativos como la falta de capacitación del personal y demoras en los procesos internos, aunque se destacaron logros como el aumento de personal certificado en contratación pública y la reducción de la cartera por pagar. La discusión se enfocó en la importancia de implementar buenas prácticas de contratación para mejorar la eficiencia y transparencia, fortaleciendo así la gestión pública y la rendición de cuentas. Este estudio no solo ofreció una evaluación crítica de la gestión de contratación de la “MOVILIDAD DE MANTA-EP”, sino que también proporcionó recomendaciones para optimizar sus procesos y servir como referencia para otras empresas públicas enfrentando desafíos similares en Ecuador y la región.

PALABRAS CLAVES: Compras públicas; contratación pública; efectividad; gestión; y procesos.

ABSTRACT

This scientific article was based on the analysis of the effectiveness and management of public procurement processes in the Company “MOVILIDAD DE MANTA-EP”. After the August 2021 reform that unified its municipal powers in matters of Mobility, Land Transportation, Transit and Road Safety, the company has carried out several contracting processes to guarantee efficiency in the use of public resources and achieve its institutional objectives. Using a mixed methodological approach that combines quantitative and qualitative methods, 179 procurement processes executed between January 2022 and December 2023 were examined. Non-probabilistic sampling was applied to exhaustively study each process, collecting data through the National Public Procurement System. and interviews with key officials and suppliers. The results revealed significant challenges such as the lack of staff training and delays in internal processes, although achievements were highlighted such as the increase in certified public procurement personnel and the reduction of the payable portfolio. The discussion focused on the importance of implementing good contracting practices to improve efficiency and transparency, thus strengthening public management and accountability. This study not only offered a critical evaluation of the contracting management of “MANTA-EP MOBILITY”, but also provided recommendations to optimize its processes and serve as a reference for other public companies facing similar challenges in Ecuador and the region.

KEYWORDS: Public purchases; public contracting; effectiveness; management; and processes.

1. Introducción

El 31 de agosto de 2021, el Concejo Municipal del Cantón Manta expidió la Ordenanza Reformativa a la Ordenanza de Creación de la Empresa Pública Municipal “TRANSPORTES Y TERMINALES JOCA Y-EP” (2021); en virtud cambió su denominación a Empresa Pública Municipal “MOVILIDAD DE MANTA-EP”.

La referida Ordenanza Reformativa, en su Art. 2 establece: “Sustitúyase el párrafo tercero del artículo 1 de la Ordenanza de Creación de la Empresa Pública Municipal “TRANSPORTES Y TERMINALES JOCA Y-EP” (2021), por el siguiente: *“Así como las competencias municipales en materia de Movilidad, Tránsito, Seguridad Vial y Transporte, conforme a sus atribuciones que comprenden la planificación, gestión, organización, regulación, control y administración con criterios de eficiencia y responsabilidad social empresarial”*”.

La gestión eficaz de los procesos de contratación pública es fundamental para garantizar la transparencia, la eficiencia y el buen uso de los recursos en cualquier entidad gubernamental o empresa pública. En este contexto, “MOVILIDAD DE MANTA-EP”, como entidad encargada de proveer servicios de transporte y movilidad en la ciudad de Manta, está constantemente involucrada en procesos de contratación pública para adquirir bienes, servicios y obras necesarias para garantizar el adecuado uso de los recursos y el cumplimiento de los objetivos institucionales. Por lo que, el presente estudio se enfocó en realizar un análisis detallado de la efectividad y gestión en los procesos de contratación pública de “MOVILIDAD DE MANTA-EP”.

El estudio de la efectividad y gestión en los procesos de contratación pública de "MOVILIDAD DE MANTA-EP" resultó fundamental para evaluar la adecuación de sus prácticas, identificar áreas susceptibles de mejora y promover la transparencia y rendición de cuentas ante la ciudadanía. Esta investigación se centró en examinar detalladamente cómo se desarrollaron estos procesos dentro de la empresa, los mecanismos empleados para asegurar su eficiencia y los resultados obtenidos.

Se situó en el marco normativo de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, así como en las regulaciones específicas relacionadas con la contratación pública en Ecuador. Esta ley y normativas establecen los procedimientos y principios que deben regir los procesos de contratación, incluyendo la transparencia, la competencia y la eficiencia en el uso de los recursos públicos.

El objetivo principal de este estudio es analizar la efectividad y la gestión de los procesos de contratación pública de “MOVILIDAD DE MANTA-EP”, identificando tanto los puntos fuertes como las posibles áreas de mejora. Específicamente, se buscó observar la transparencia en los procesos de selección de proveedores, la eficiencia en la ejecución de contratos y la calidad de las adquisiciones realizadas por la empresa.

Durante el período analizado, se identificó un total de 179 procesos de contratación llevados a cabo por la “MOVILIDAD DE MANTA-EP”, visualizando la contratación de servicios como adquisición de bienes. Sin embargo, es importante indicar las dificultades en el desarrollo de estos procesos se encontraron: la falta de capacitación del talento humano que

interviene en las diferentes fases, la demora en los procesos internos, lo que originó demoras en la adjudicación de contratos hasta problemas de transparencia en los procesos de selección, otra dificultad es falta de pagos a proveedores. No obstante, es necesario resaltar que “MOVILIDAD DE MANTA-EP”, logró alcanzar aciertos en su gestión de contratación, como: aumento de talento humano con certificación de operador de contratación pública, disminución de cartera por pagar, cierres de procesos, lo cual evidenció un esfuerzo por mejorar la eficiencia y la efectividad en este aspecto clave de su funcionamiento institucional.

Para alcanzar estos objetivos, se tomó como punto de partida en la investigación un enfoque metodológico mixto, que combinó métodos cuantitativos y cualitativos. Se recopilaron datos relevantes sobre los procesos de contratación de “MOVILIDAD DE MANTA-EP”, incluyendo información financiera, documentos contractuales y opiniones de los actores involucrados. Además, se realizaron entrevistas y encuestas a funcionarios de la empresa, y otros actores clave para obtener una comprensión integral de la gestión de contratación pública en la organización.

1.1. Justificación

La importancia de este estudio radicó en varios aspectos claves. En primer lugar, la contratación pública es una parte importante del presupuesto de “MOVILIDAD DE MANTA-EP” y, por ende, su adecuada gestión incide directamente en la calidad de los servicios prestados al público.

Además, en un contexto donde la corrupción y la falta de transparencia son desafíos persistentes en la gestión pública, fue fundamental que las empresas estatales como “MOVILIDAD DE MANTA-EP” adoptaran prácticas sólidas de contratación que promuevan la igualdad de oportunidades, la libre competencia y la rendición de cuentas ante la ciudadanía y los órganos de control.

Finalmente, este estudio también puede servir como punto de referencia para otras empresas públicas en Ecuador y en la región que enfrentaron desafíos similares en la gestión de sus procesos. Así mismo, integrar las buenas prácticas en las áreas de “MOVILIDAD DE MANTA-EP”, contribuyó a fortalecer su gestión y la efectividad en la contratación pública.

1.2. Perspectiva teórica

1.2.1. Antecedentes de investigación

En relación con el Artículo (Flores, 2021), su investigación es sobre la relación entre la contratación pública y el planeamiento estratégico en entidades estatales cuyo objeto de atención en diversos estudios académicos. Realizando un análisis exhaustivo mediante una revisión sistemática de 28 artículos publicados entre 2016 y 2021 que reveló la importancia de comprender cómo estas dos dimensiones se entrelazan en la gestión pública. Se evidenció que el planeamiento estratégico se ha consolidado como un instrumento vital para la gestión de entidades estatales, al permitir la planificación y ejecución de actividades de manera programada para alcanzar objetivos y metas institucionales. A su vez, se ha destacado que la contratación pública actúa como el procedimiento mediante el cual se adquieren los recursos necesarios, mientras que el planeamiento estratégico sirve como la herramienta orientadora de estas acciones. Esta interdependencia entre la contratación pública y el planeamiento estratégico subraya la necesidad de comprender cómo la efectividad de las contrataciones

puede influir directamente en el cumplimiento de los objetivos institucionales delineados en el planeamiento estratégico.

Sobre la investigación de (Tapia León, 2020), sobre los procesos de contratación pública para el fortalecimiento económico de los actores de economía popular y solidaria, con enfoque en el sector de material didáctico en la provincia de Cotopaxi, se inscribe en un contexto de creciente interés por comprender y mejorar la participación de estos actores en la economía local. En anteriores estudios, se ha evidenciado la importancia de promover el desarrollo económico inclusivo mediante la generación de oportunidades para los sectores de economía popular y solidaria. Sin embargo, la efectividad de los procesos de contratación pública en este contexto específico ha sido poco explorada. Esta investigación busca llenar este vacío al emplear un enfoque cuantitativo y la aplicación de herramientas estadísticas, como la encuesta y la prueba del Chi-cuadrado, para examinar cómo los procesos de contratación pública impactan en la participación equitativa de proveedores de diferentes tamaños empresariales. Además, la incorporación de un modelo de simulación financiera, basado en los principios de la contratación pública, representa un paso innovador para evaluar y mejorar la eficiencia de estos procesos, con el objetivo final de fortalecer el sector económico de los empresarios que ofrecen productos de material didáctico para las unidades educativas públicas en la provincia de Cotopaxi.

De conformidad al artículo, según expuesto por los autores (Madelín Sánchez-Otero, 2019) referente a las organizaciones solidarias creadas por población vulnerable: un estudio de su planificación y gestión interna, quienes evidencian elementos coincidentes de la variable gestión, entre los cuales están: lograr integrar diversos elementos, establecer metodologías de trabajo y las acciones necesarias para la consecución de los objetivos que se ha trazado la organización y de esta forma llevar a un nivel superior de crecimiento, posicionamiento en su entorno y desarrollar ventajas competitivas. Se debe considerar que la gestión se asocia con la acción, es decir, esta hace posible en una organización que los objetivos se traduzcan en resultados, la forma en que operan los directivos de algunas empresas entre sí, puede ser independiente e interdependiente, afectando así los resultados de gestión. La permanencia y heterogeneidad del equipo de alta gerencia hacen parte de los elementos que moderan la relación entre la estrategia y el desempeño organizacional. Para que las organizaciones puedan avanzar en función de los requerimientos del entorno, la integración con el mismo debe estar presente en cada una de las etapas de direccionamiento estratégico: el cambio, la mejora continua, la innovación tecnológica y la gestión administrativa.

La Tesis de grado de (Vera Burbano, 2016), se centra en el análisis de los procesos de control previo aplicados a los procedimientos precontractuales y contractuales en el Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Esmeraldas, con el objetivo de fortalecer las capacidades institucionales y mejorar la eficiencia de la gestión. Este enfoque responde a la necesidad de identificar y abordar los problemas y necesidades existentes en la entidad para garantizar un adecuado control y cumplimiento de las normativas vigentes. A través de métodos descriptivos y exploratorios, se evaluó la situación actual de los procesos de contratación pública, destacando la importancia de cumplir con las funciones asignadas a la gestión financiera y de garantizar el cumplimiento de los controles previos en todas las etapas precontractuales y contractuales. Los resultados obtenidos evidenciaron tanto aspectos positivos, como el cumplimiento de ciertas funciones y controles, como también áreas de mejora, como la falta de conocimiento sobre manuales y normativas internas, lo cual sugiere

la necesidad de implementar estrategias de capacitación y socialización para fortalecer las capacidades del personal y mejorar la eficiencia y eficacia en los procesos de contratación pública.

Haciendo referencia al artículo de (Muñoz-Solórzano, 2023), la satisfacción de las necesidades de las organizaciones estatales en América Latina a través de procedimientos competitivos en la contratación pública es un tema de gran relevancia y complejidad. En este contexto, surge la pregunta sobre la eficacia de estos procedimientos, que pueden variar desde enfoques basados en el precio más bajo hasta aquellos centrados en el cumplimiento de requisitos específicos para productos o servicios. Esta investigación tiene como objetivo analizar la gestión de las compras públicas en la economía local y latinoamericana, mediante un enfoque mixto que recopila información de fuentes bibliográficas primarias y secundarias relacionadas con la gestión de compras públicas en el Ecuador y Latinoamérica. Además, se propone desarrollar un sistema de criterios para evaluar la eficacia de las compras públicas a nivel de organizaciones estatales, así como criterios de evaluación específicos para el contexto ecuatoriano. Esta investigación busca contribuir al entendimiento y mejora de los procesos de contratación pública en la región, con miras a promover una gestión más eficiente y efectiva de los recursos públicos.

1.2.2. Bases teóricas

1.2.2.1. Gestión

La gestión se define de diversas maneras:

El concepto de gestión, por su parte, proviene del latín *gesio* y hace referencia a la acción y al efecto de gestionar o de administrar. Se trata, por lo tanto, de la concreción de diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera. La noción implica además acciones para gobernar, dirigir, ordenar, disponer u organizar (Porto, 2021).

Gestión se define como guía para orientar la acción, previsión, visualización y empleo de los recursos y esfuerzos a los fines que se desean alcanzar, la secuencia de actividades que habrán de realizarse para lograr objetivos y el tiempo requerido para efectuar cada una de sus partes y todos aquellos eventos involucrados en su consecución (Gaibor, 2011).

El término "Gestión" proviene del latín *gestio onis*, acción y efecto de administrar. (Beltrán Jaramillo, 1999), define genéricamente la gestión como aquel "conjunto de decisiones y acciones que llevan al logro de objetivos previamente establecidos".

En lo referente a la gestión, (Noel, 2014) lo considera como "...el campo de la práctica fundamentada en forma reflexiva y articulada que se extiende a través de un gran número de niveles y esferas de actividad.

(Ramírez-Fiorino, 2008) Se refiere a la conveniencia de entender a la gestión, como una forma más elevada de las actividades gerenciales.

Gestión refiere, según el contexto, tanto una práctica (gestión con minúscula) como un conjunto de disciplinas (Gestión con mayúscula) (Ortun, 1992).

(Custodio Cadena) Señala planear exige innovación administrativa; la planeación cubre la brecha que va, desde donde estamos hoy, hasta donde queremos llegar en un plazo de tiempo determinado. Planeación y Control son inseparables, no deben existir una, sin la otra.

(Torres Hernández, 2014) "Planeación y toma de decisiones son dos conceptos que se encuentran estrechamente relacionados, pues planeación se define como toma de decisiones anticipada, es decir, que en el presente estamos decidiendo lo que habremos de realizar en los años venideros".

La planificación, como proceso tendente a logros objetivos mediante la puesta en práctica de una política, se ha generalizado. Por otra parte, la planificación es inseparable de la gestión (Molins Pera, 1998)

(Arboleda Vélez, 2020) La planificación proporciona estándares (indicadores) de control contra los cuales se puede medir el desempeño.

1.2.2.2. Efectividad

La efectividad se define como la "Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera" (Silva, 2007).

Efectividad: Medida del impacto de la gestión tanto en el logro de los resultados planificados, como en el manejo de los recursos utilizados y disponibles (Amaya, 2018).

(Cohen, 1993) Como menciona que la "efectividad en una gestión pública tiene que ver con el rendimiento y las mejoras obtenidas en un determinado tiempo sobre la base de un recurso destinado para dicho fin, a la vez tiene una relación con los efectos que produce los logros obtenidos".

(Galves, 2016), se extiende mucho más, cuando se refiere respecto a la Efectividad e indica que esta debe estar condicionada por la forma que generen y promuevan cambios en beneficio a la colectividad y por lo tanto el valor que se genere hayan nacido desde las políticas públicas.

La efectividad es tan poderosa que hace que individuos y equipos logre objetivos o metas trazadas (García, 2019).

Según (Ramos, 2004) el concepto de eficacia o efectividad organizacional ha suscitado más polémicas que acuerdos. La eficacia sería la relación entre los objetivos previstos y los alcanzados y la efectividad la relación entre los resultados previstos y conseguidos en cada uno de los objetivos por separado.

(Alarcon Barrero, 2019), señala que el término de efectividad nace del resultado de la evolución de la gestión empresarial y aplicado a la gestión pública, vincula los términos del equilibrio entre eficacia y eficiencia, vale decir la evaluación de los resultados propuestos y alcanzados en un determinado tiempo, todo ello asociado a la capacidad de satisfacer demandas de la comunidad, alcanzando o superando sus expectativas, todo ello con estrecha relación entre los objetivos planificados, por lo tanto estaríamos sobre la base de la eficacia y

complementariamente la eficiencia tiene que ver el costo de los recursos, cantidad de esfuerzo todo con el propósito de alcanzar los objetivos propuestos.

Eficiencia: Capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado (RAE, 2001). “Expresión que mide la capacidad o cualidad de la actuación de un sistema o sujeto económico para lograr el cumplimiento de un objetivo determinado, minimizando el empleo de recursos” (Fernández-Ríos y Sánchez, 1997).

Eficacia: Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera (RAE, 2001). Capacidad de una organización para lograr los objetivos, incluyendo la eficiencia y factores del entorno (Fernández-Ríos y Sánchez, 1997).

(Calvo Rojas, 2018), indica que del análisis teórico se asume que el criterio de eficiencia y eficacia es la capacidad para el uso racional de los recursos y su optimización con vistas a cumplir objetivos y metas.

2. Materiales y métodos

La presente investigación se enmarcó en un enfoque descriptivo, tuvo por objetivo la gestión y efectividad de los procesos de contratación pública de “MOVILIDAD DE MANTA-EP”, durante el periodo comprendido desde enero de 2022 y diciembre de 2023. El estudio abordó los procesos de contratación realizados a partir de la fusión de TERMINALES JOCA-EP, y la Dirección de Tránsito del Municipio de Manta, lo que impactó en la gestión y efectividad de dichos procesos.

Para el estudio, se utilizó la Guía de análisis del desempeño (2014) y evaluación de los indicadores de contratación pública, y el Libro de evaluación Sistema Nacional de Contratación Pública-Ecuador (2021), que proporcionaron detalles claves para la investigación donde se examinó el incremento de la efectividad de la gestión de la contratación pública en “MOVILIDAD DE MANTA-EP”, para el cumplimiento de sus metas y objetivos institucionales.

Las variables de gestión y efectividad de los procesos de contratación pública fueron identificadas y sistematizadas para su posterior análisis y evaluación. La población objeto de estudio comprendió el total de los procesos de contratación pública llevados a cabo por la Empresa “MOVILIDAD DE MANTA-EP”, durante el periodo mencionado. En ese lapso se publicaron 179 procesos de contratación distribuidos de la siguiente manera: 106 catálogo electrónico, 54 ínfimas cuantías, 10 subasta inversa electrónica, 3 menor cuantía de bienes y servicios, 2 régimen especial, 1 cotización de bienes y servicios, 1 contratación directa de consultoría, 1 licitación de seguros, 1 arrendamiento de local comercial. Debido que la población era finita y conocida, se aplicó un muestreo no probabilístico, recopilando información del 100% de los procesos de contratación pública investigados a través del Sistema Nacional de Contratación Pública (SERCOP).

La información recolectada fue procesada utilizando herramientas de análisis estadístico y cualitativo, con el fin de describir y evaluar la gestión y efectividad de los procesos de contratación pública de la Empresa “MOVILIDAD DE MANTA-EP”. Para la recopilación de datos, se utilizó encuesta online de propia autoría que recababa información en las dimensiones siguiente: 1) planificación; 2) prácticas de contratación; y 3) fomento al

desarrollo. El instrumento constaba de 33 ítems principales y 3 ítems que servían para el filtro de la información recopilada, combinando técnicas de preguntas con opción de selección múltiple, preguntas abiertas y escalas Likert. Además, para obtener una visión más profunda de los procesos, se realizaron entrevistas a funcionarios claves de “MOVILIDAD DE MANTA-EP”, y otros actores involucrados. De esta manera, se buscó complementar los datos cuantitativos con información cualitativa más detallada.

En cuanto al análisis de los resultados, la información obtenida a través de las encuestas y entrevistas fue procesada y analizada utilizando técnicas mixtas. Los datos cuantitativos permitieron identificar tendencias y medir la efectividad de los procesos, mientras que el análisis cualitativo permitió explorar percepciones y experiencias que proporcionaron una comprensión más integral de la gestión de la contratación pública en la organización.

La codificación del instrumento se detalla a continuación:

Tabla 1

Codificación de las dimensiones

Dimensiones	Ítems
Planificación (A)	Eficiencia de los procesos de contratación pública
	1.
	Efectividad en el uso de recursos durante los procesos de contratación
	Tiempos de fases precontractuales (Contrataciones ínfimas cuantías)
	3.
	Tiempos de fases precontractuales (Catálogo Electrónico)
	4.
	Tiempos de fases precontractuales (Cotización y Menor cuantía: bienes y servicios)
Prácticas de Contratación (A)	5.
	Tiempos de fases precontractuales (Subasta Inversa Electrónica - SIE)
	6.
	Tiempos de fases precontractuales (Contrataciones directas, régimen especial, Arrendamiento)
	7.
Modalidad de contratación en SIE (número de procesos)	
8.	
Modalidad de contratación en ínfima cuantía (número de órdenes de compra)	
Modalidad de contratación en catálogo electrónico (número de órdenes de compra)	
9.	
Modalidad de contratación por Contrataciones directas, régimen especial, Arrendamiento (número de procesos)	
11.	

	<ul style="list-style-type: none"> · Modalidad de contratación en Cotización y Menor cuantía: bienes y servicios (número de procesos)
	12.
	<ul style="list-style-type: none"> · Publicación de procesos de contratación (número de procesos)
	13.
	<ul style="list-style-type: none"> · Calificación de proveedores
	14.
	<ul style="list-style-type: none"> · Evaluación de la competitividad en los procesos de contratación
	15.
	<ul style="list-style-type: none"> · Inclusión de proveedores locales (número de procesos)
Fomento al Desarrollo (A)	<ul style="list-style-type: none"> · Inclusión de proveedores (número de proveedores por categoría: MC, COT, consultoría, etc.) · Localización de proveedores por cantón y región (número de procesos) · Inclusión de PyMEs en licitaciones y compras menores · Planificación y cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones (PAC) · Ahorro obtenido en los procesos de contratación
Planificación (B)	<ul style="list-style-type: none"> · CPCs (Contratos por Cumplimiento de Plazos) cumplidos (\$ adjudicado) · CPCs cumplidos (número de contratos cumplidos)
	23.
	<ul style="list-style-type: none"> · Procesos de compras imprevistas o de emergencia
	24.
	<ul style="list-style-type: none"> · Monto adjudicado en la modalidad de contratación en SIE · Monto adjudicado en ínfima cuantía · Monto adjudicado en catálogo electrónico · Concentración de proveedores en función del monto adjudicado · Contrataciones a través de licitación pública, subasta inversa y contratos directos · Monto adjudicado a proveedores locales (por proceso y región)
Prácticas de Contratación (B)	
Fomento al Desarrollo (B)	29.
	<ul style="list-style-type: none"> · Inclusión de proveedores por monto adjudicado (MC, COT, consultoría)
	30.

Localización de proveedores por monto adjudicado (LIC, MC, COT, arrendamiento)

31.

Impacto de los procesos de contratación en el desarrollo económico local y regional

32.

Inclusión de empresas de la economía popular y solidaria (por monto adjudicado)

33.

Elaborado por el autor.

Para alcanzar los objetivos planteados, se aplicó un enfoque metodológico mixto, que combinó métodos cuantitativos y cualitativos con un intervalo de confianza del 95% para garantizar la validez de los resultados. Se recopiló información relevante sobre los procesos de contratación de “MOVILIDAD DE MANTA-EP”, incluyendo datos financieros, documentos contractuales y las opiniones de los actores involucrados. Las entrevistas y encuestas proporcionaron una visión integral, abordando tanto los aspectos técnicos como las percepciones y sugerencias, permitiendo así una evaluación completa de la efectividad y gestión de los procesos de contratación pública en la organización. Por lo tanto, no se aplicó un muestreo aleatorio, sino que se realizó un análisis exhaustivo del 100% de los procesos, considerando las diferentes modalidades de contratación, tales como catálogo electrónico, ínfima cuantía, subasta inversa, entre otros.

Los datos recopilados fueron procesados utilizando herramientas de análisis estadístico, como IBM-SPSS o similares, para evaluar la eficacia y eficiencia en los procesos de contratación pública de “MOVILIDAD DE MANTA-EP”. El análisis descriptivo permitió comprender los principales resultados obtenidos sin interrelacionar dimensiones específicas, ya que el objetivo principal es evaluar el desempeño de los procesos y no establecer correlaciones entre variables.

En cuanto a los aspectos cualitativos, se enfocó en comprender las percepciones y opiniones de los actores involucrados sobre la gestión de la contratación pública, con énfasis en la transparencia, cumplimiento de plazos, y competitividad. La información obtenida fue reservada, y tratada con estricta confidencialidad. Este enfoque permitió no solo describir los procesos, sino también identificar áreas de mejora y fortalecer las buenas prácticas dentro de la empresa para mejorar su rendimiento institucional.

4. Resultados y discusión:

La investigación sobre la gestión y efectividad de los procesos de contratación pública de "MOVILIDAD DE MANTA-EP" reveló varios hallazgos significativos. Durante el periodo de estudio (enero de 2022 a diciembre de 2023), se registraron un total de 179 procesos de contratación. La distribución de estos procesos fue la siguiente: Catálogo Electrónico 106, Ínfimas Cuantías 54, Subasta Inversa Electrónica 10, Menor Cuantía de Bienes y Servicios 3, Régimen Especial 2, Cotización de Bienes y Servicios 1, Contratación Directa de Consultoría 1, Licitación de Seguros 1, Arrendamiento de Local Comercial 1.

Los resultados obtenidos destacaron la importancia de una gestión eficiente en los procesos de contratación pública en "MOVILIDAD DE MANTA-EP". La identificación de competencias críticas para el personal involucrado recalzó la necesidad de capacitación continua y desarrollo profesional en áreas específicas que impactaron directamente en el desempeño organizacional.

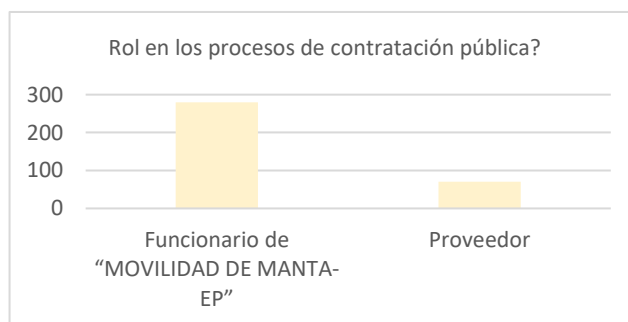
En el análisis de los datos recolectados sobre la percepción y efectividad de los procesos de contratación pública en MOVILIDAD DE MANTA-EP, se observó que la mayoría de los participantes (280) fueron funcionarios, mientras que un menor porcentaje (70) correspondió a proveedores. Respecto a la experiencia en los procesos de contratación, la mayoría indicó llevar entre 1 a 3 años (121), seguido de aquellos con más de 5 años de experiencia (106). En cuanto a la percepción de eficiencia, el 56% de los encuestados calificó los procesos como "muy eficientes", mientras que un 43% los calificó como "eficientes".

Los resultados también revelaron que la modalidad de contratación más utilizada fue la Ínfima Cuantía, con un 40% de los encuestados señalando su uso frecuente. Además, el cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones (PAC) fue considerado "adecuado" o "totalmente adecuado" por el 84% de los encuestados. Sin embargo, un porcentaje menor (17%) consideró que el PAC era "poco adecuado".

En cuanto a los tiempos empleados en los procesos, el Ínfima Cuantía fue percibido como uno de los más rápidos tanto en la fase preparatoria (191) como en la fase precontractual (192). La percepción de competitividad y transparencia en los procesos también fue mayoritariamente positiva, con un 76% considerando los procesos como "muy positivos" o "positivos". Finalmente, se observó que el 90% de los participantes percibieron un incremento en la participación de proveedores locales en los últimos años.

Gráfico 1

¿Cuál es su rol dentro de la organización o en los procesos de contratación pública?



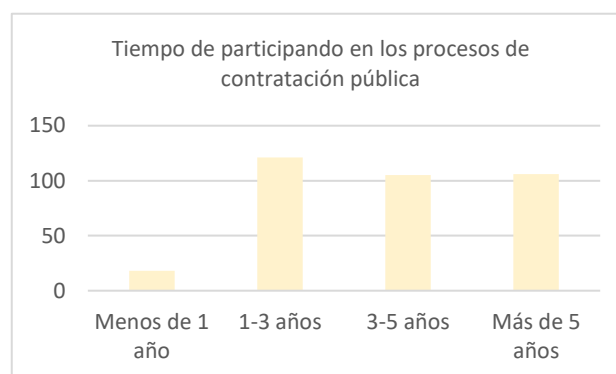
Elaborado por el autor.

Fuente: Encuestas en MOVILIDAD DE MANTA – EP.

Nota: El rol de la organización en los procesos de contratación pública, de conformidad a la encuesta realizada, evidenció que los funcionarios de MOVILIDAD DE MANTA-EP representaron la mayoría con un valor de 280, en comparación con los proveedores, que tuvieron una participación menor con un valor de 70.

Gráfico 2

¿Cuánto tiempo lleva participando en los procesos de contratación pública?



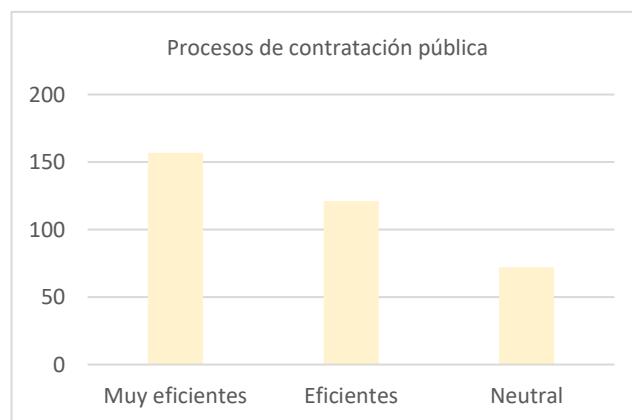
Elaborado por el autor.

Fuente: Encuestas en MOVILIDAD DE MANTA – EP.

Nota: El gráfico 2 reflejó el tiempo de participación en los procesos de contratación pública, donde la mayoría de los participantes tenían entre 1 y 3 años de experiencia (121), seguidos de aquellos con más de 5 años (106) y entre 3 y 5 años (105). Este indicador fue de suma importancia, puesto que la experiencia jugó un papel muy importante al momento de llevar a cabo la compra pública para los intereses de la institución.

Gráfico 3

¿Considera que los procesos de contratación pública en MOVILIDAD DE MANTA-EP, son eficientes?



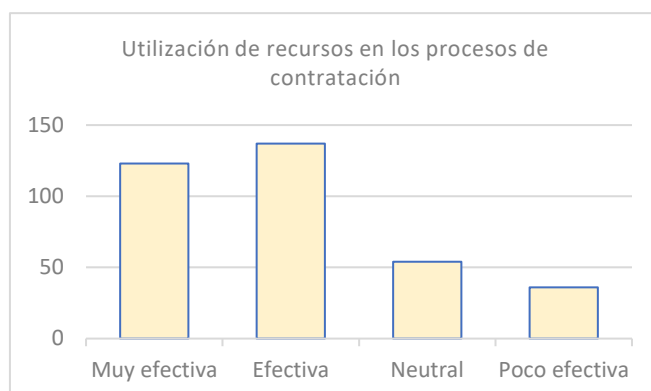
Elaborado por el autor.

Fuente: Encuestas en MOVILIDAD DE MANTA – EP.

Nota: El gráfico 3 reflejó la percepción de la eficiencia en los procesos de contratación pública, donde la mayoría consideró que eran muy eficientes (157), seguida de quienes los calificaron como eficientes (121), mientras que un grupo menor se mantuvo neutral (72). Esto sugirió una opinión positiva sobre la eficiencia de los procesos.

Gráfico 4

¿Qué tan efectiva considera que es la utilización de recursos en los procesos de contratación?



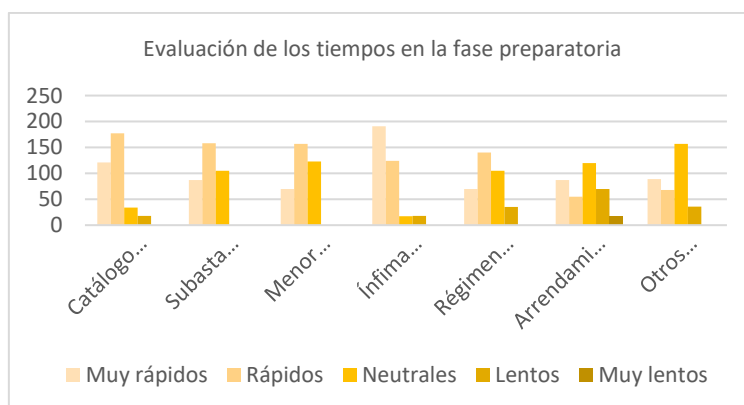
Elaborado por el autor.

Fuente: Encuestas en MOVILIDAD DE MANTA – EP.

Nota: El gráfico 4 reflejó que la percepción de efectividad en la utilización de recursos en los procesos de contratación fue mayoritariamente positiva, con un 137 calificándola como efectiva y 123 como muy efectiva. Solo 54 se mostraron neutrales y 36 la consideraron poco efectiva.

Gráfico 5

¿Cómo evaluaría los tiempos empleados en la fase preparatoria de los procedimientos?



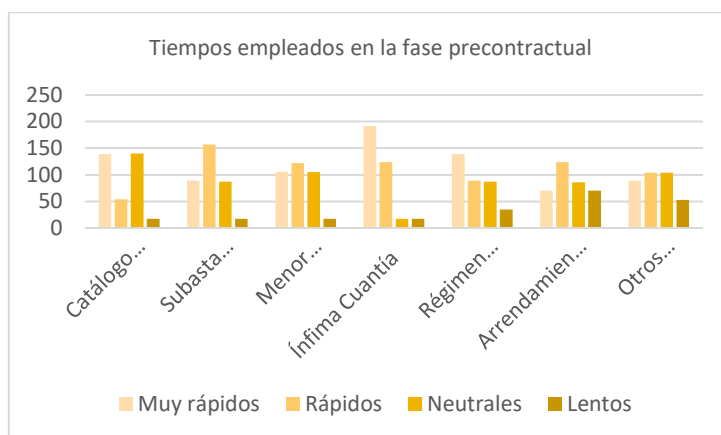
Elaborado por el autor.

Fuente: Encuestas en MOVILIDAD DE MANTA – EP.

Nota: El gráfico 5 reflejó que las modalidades ínfima cuantía (193) y régimen especial (174) fueron las más valoradas como muy eficaces. Subasta inversa electrónica y menor cuantía presentaron opiniones divididas, con altas respuestas neutrales (71 y 107). El arrendamiento de bienes inmuebles destacó por su baja eficacia (53), reflejando menor satisfacción. Los catálogos electrónicos y otros procedimientos tuvieron una valoración mayoritariamente positiva.

Gráfico 6

¿Cómo calificaría los tiempos empleados en la fase precontractual de los procedimientos?



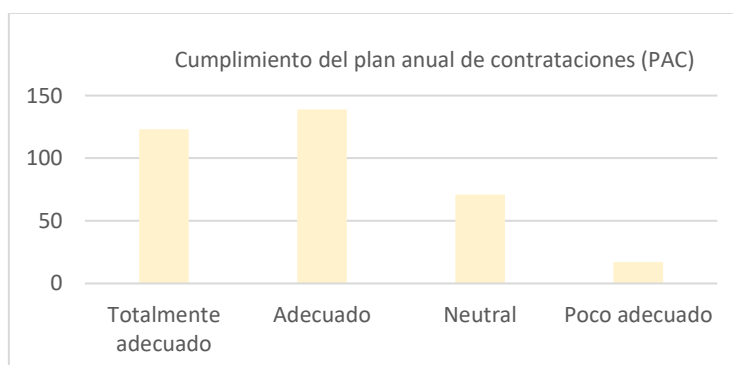
Elaborado por el autor.

Fuente: Encuestas en MOVILIDAD DE MANTA – EP.

Nota: El gráfico 6 reflejó los tiempos en la fase precontractual. La modalidad ínfima cuantía fue la mejor valorada por su rapidez (192), seguida por catálogo electrónico y régimen especial (ambos con 139). Subasta inversa electrónica y menor cuantía fueron percibidas mayormente como rápidas (157 y 122). El arrendamiento de bienes inmuebles mostró una percepción más mixta, destacando respuestas neutrales (86) y lentas (70).

Gráfico 7

¿Qué tan adecuado considera el cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones (PAC) por parte de MOVILIDAD DE MANTA-EP?



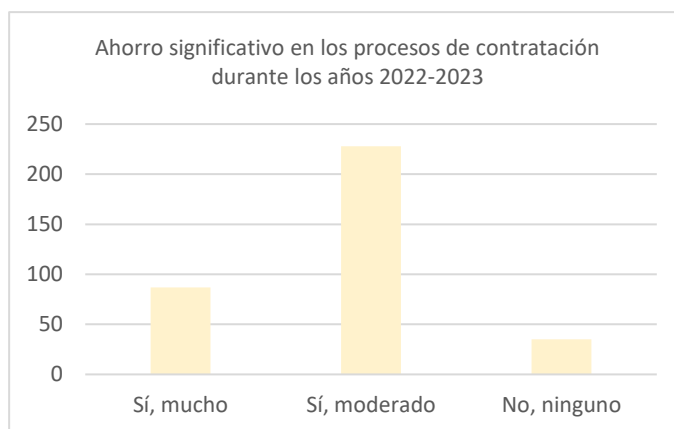
Elaborado por el autor.

Fuente: Encuestas en MOVILIDAD DE MANTA – EP.

Nota: El Gráfico 7 mostró que la mayoría percibió el cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones (PAC) como adecuado (139) o totalmente adecuado (123), reflejando una valoración positiva general. Un segmento menor fue neutral (71), y pocos lo calificaron como poco adecuado (17), evidenciando una percepción satisfactoria del cumplimiento del PAC.

Gráfico 8

¿Ha observado un ahorro significativo en los procesos de contratación durante los años 2022-2023?



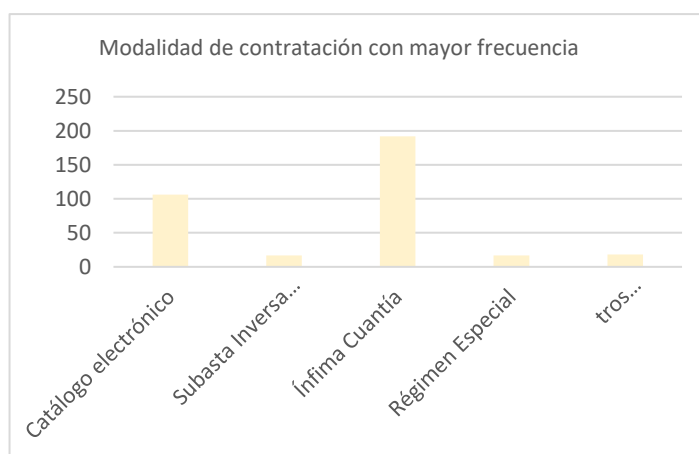
Elaborado por el autor.

Fuente: Encuestas en MOVILIDAD DE MANTA – EP.

Nota: El gráfico 8 evidenció un ahorro moderado en los procesos de contratación de 2022-2023 (228), seguido por mucho ahorro (87). Un pequeño grupo (35) percibió ausencia de ahorro, indicando una valoración mayoritariamente positiva sobre la eficiencia en este período.

Gráfico 9

¿Qué modalidad de contratación se utiliza con mayor frecuencia en MOVILIDAD DE MANTA-EP?



Elaborado por el autor.

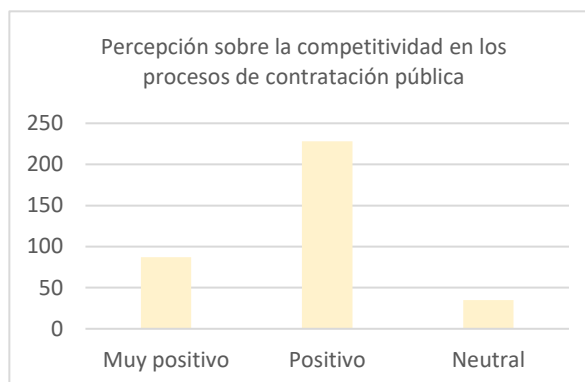
Fuente: Encuestas en MOVILIDAD DE MANTA – EP.

Nota: El gráfico 9 mostró que la modalidad de contratación más utilizada en MOVILIDAD DE MANTA-EP fue ínfima cuantía (192), seguida por catálogo electrónico (106). Subasta inversa electrónica, régimen especial y otros procedimientos tuvieron una baja frecuencia de uso (17-18), destacando a Ínfima Cuantía sobre las demás.

Gráfico 10

¿Cómo evaluaría las diversas modalidades de contratación que se realizan en MOVILIDAD

DE MANTA-EP?



Elaborado por el autor.

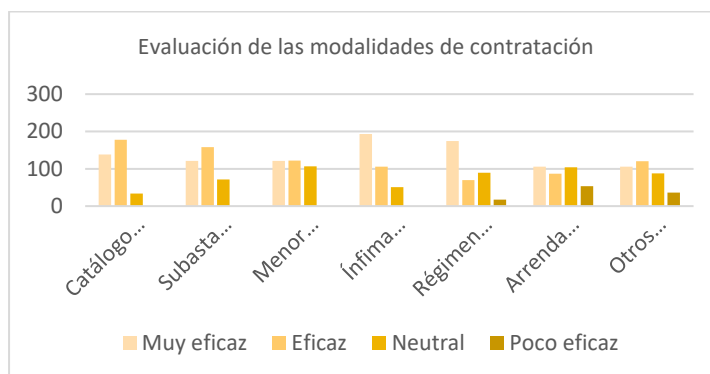
Fuente: Encuestas en MOVILIDAD DE MANTA – EP.

Nota: El gráfico 10 reflejó que la mayoría percibió la competitividad en los procesos de contratación pública en MOVILIDAD DE MANTA-EP como positiva (228), seguida de quienes la consideraron muy positiva (87). Un pequeño grupo permaneció neutral (35), lo que indicó una valoración favorable hacia la competitividad en estos procesos.

Gráfico 11

¿Cómo evaluaría las diversas modalidades de contratación que se realizan en MOVILIDAD

DE MANTA-EP?



Elaborado por el autor.

Fuente: Encuestas en MOVILIDAD DE MANTA – EP.

Nota: El gráfico 11 mostró que la modalidad ínfima cuantía fue la más valorada, con 193 respuestas en la categoría de muy eficaz, seguida por régimen especial (174) y catálogo electrónico (138), que también recibieron evaluaciones positivas. La subasta inversa electrónica y menor cuantía presentaron una distribución equilibrada, con 71 y 107 respuestas neutrales, respectivamente. El arrendamiento de bienes inmuebles tuvo una mayor cantidad de respuestas de poco eficaz (53) y neutral (104). Este indicador reflejó un nivel positivo en la percepción general de los procesos de contratación.

Gráfico 12

¿Considera que los proveedores calificados son adecuados para cumplir con los requisitos de los procesos de contratación?



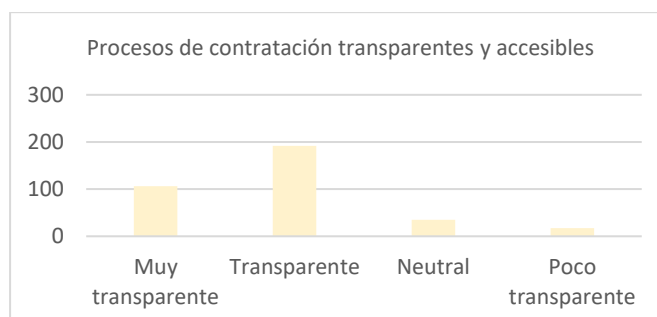
Elaborado por el autor.

Fuente: Encuestas en MOVILIDAD DE MANTA – EP.

Nota: El gráfico 12 mostró que la mayoría de los encuestados (316) percibió a los proveedores calificados como adecuados para cumplir con los requisitos de contratación, mientras que solo 34 opinaron lo contrario. Esto reflejó una alta confianza en la capacidad de los proveedores para satisfacer las necesidades de contratación en MOVILIDAD DE MANTA-EP.

Gráfico 13

¿Considera que los procesos de contratación actuales son transparentes y accesibles para todos los actores interesados?



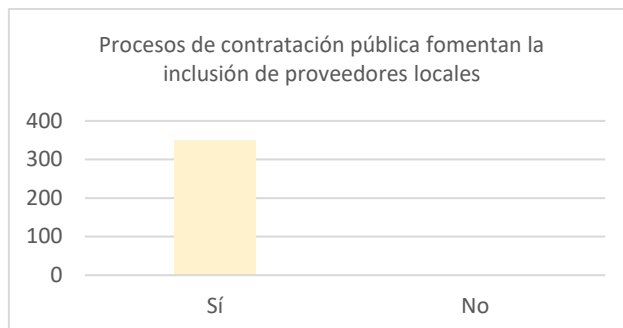
Elaborado por el autor.

Fuente: Encuestas en MOVILIDAD DE MANTA – EP.

Nota: El gráfico 13 reflejó que la mayoría consideró los procesos de contratación en MOVILIDAD DE MANTA-EP como transparentes (192) o muy transparentes (106). Un grupo menor permaneció neutral (35), y pocos los calificaron como poco transparentes (17). Esto indicó una percepción mayormente positiva sobre la transparencia y accesibilidad en estos procesos.

Gráfico 14

¿Considera que los procesos de contratación pública fomentan la inclusión de proveedores locales?



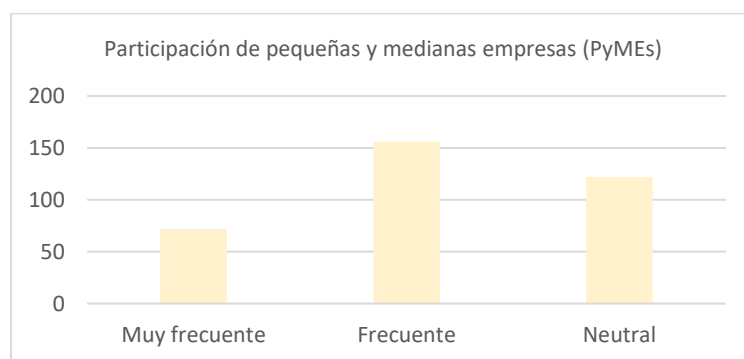
Elaborado por el autor.

Fuente: Encuestas en MOVILIDAD DE MANTA – EP.

Nota: El gráfico 14 evidenció una percepción total, ya que todos los encuestados (350) consideraron que los procesos de contratación pública fomentaron la inclusión de proveedores locales. Esto reflejó un impacto claramente positivo en MOVILIDAD DE MANTA-EP.

Gráfico 15

¿Qué tan frecuente es la participación de pequeñas y medianas empresas (PyMEs) en las licitaciones de MOVILIDAD DE MANTA-EP?



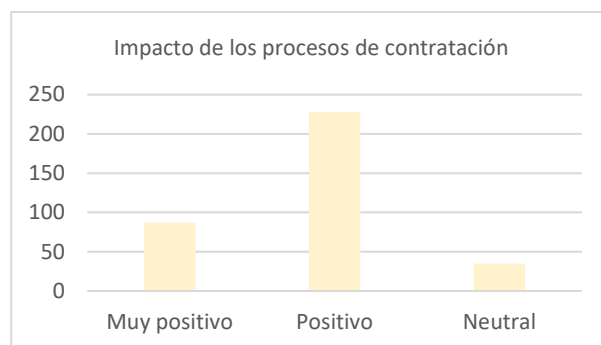
Elaborado por el autor.

Fuente: Encuestas en MOVILIDAD DE MANTA – EP.

Nota: El gráfico 15 reflejó que la mayoría percibió la participación de las PyMEs en las licitaciones de MOVILIDAD DE MANTA-EP como frecuente (156), seguida de muy frecuente (72). Un grupo significativo se mantuvo neutral (122), lo que indicó una percepción generalmente favorable hacia la inclusión de las PyMEs en los procesos de licitación.

Gráfico 16

¿Cómo percibe el impacto de los procesos de contratación en el desarrollo económico local y regional?



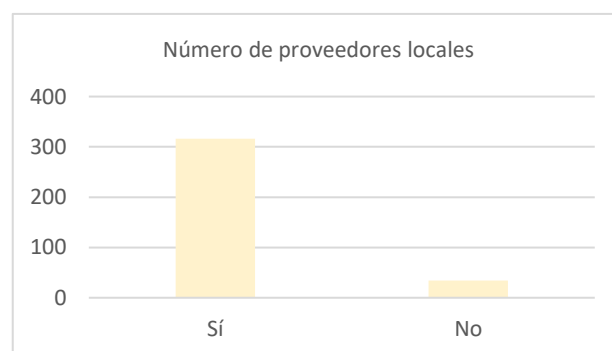
Elaborado por el autor.

Fuente: Encuestas en MOVILIDAD DE MANTA – EP.

Nota: El gráfico 16 reflejó que la mayoría percibió un impacto positivo de los procesos de contratación en el desarrollo económico local y regional (228), seguido de una valoración muy positiva (87). Un pequeño grupo permaneció neutral (35), lo que indicó una percepción favorable sobre su contribución al desarrollo económico de la comunidad.

Gráfico 17

¿Ha observado un aumento en el número de proveedores locales involucrados en los procesos de contratación de MOVILIDAD DE MANTA-EP?



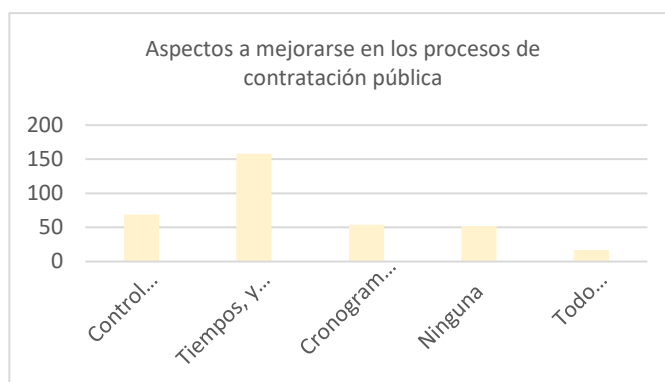
Elaborado por el autor.

Fuente: Encuestas en MOVILIDAD DE MANTA – EP.

Nota: El gráfico 17 mostró que la mayoría de los encuestados (316) percibió un aumento en el número de proveedores locales involucrados en los procesos de contratación de MOVILIDAD DE MANTA-EP, mientras que solo 34 no notaron cambios. Esto reflejó una percepción ampliamente positiva sobre la inclusión de proveedores locales.

Gráfico 18

¿Qué aspectos considera que podrían mejorarse en los procesos de contratación pública de MOVILIDAD DE MANTA-EP?



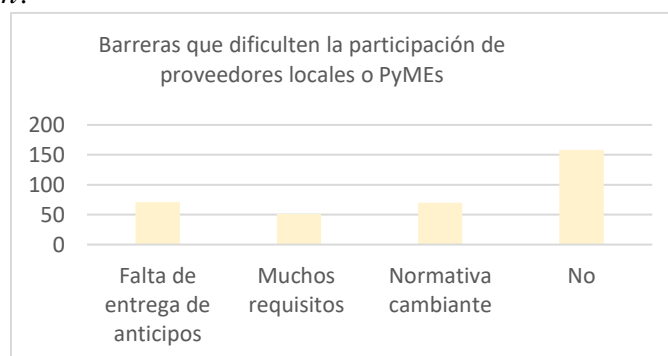
Elaborado por el autor.

Fuente: Encuestas en MOVILIDAD DE MANTA – EP.

Nota: El gráfico 18 demostró que los principales aspectos a optimizar en los procesos de contratación pública de MOVILIDAD DE MANTA-EP fueron los tiempos y la estructuración de la documentación en la etapa precontractual (158). Otros puntos críticos incluyeron el fortalecimiento de los mecanismos de control interno y auditoría (69) y la mejora en la gestión del cronograma de pagos y canales de comunicación (54). Un segmento menor no identificó oportunidades de mejora (52), y pocos calificaron los procesos como totalmente eficientes (17). Esto resaltó áreas clave para reforzar la eficiencia y la transparencia en los procedimientos.

Gráfico 19

¿Existen barreras que dificulten la participación de proveedores locales o PyMEs en los procesos de contratación?



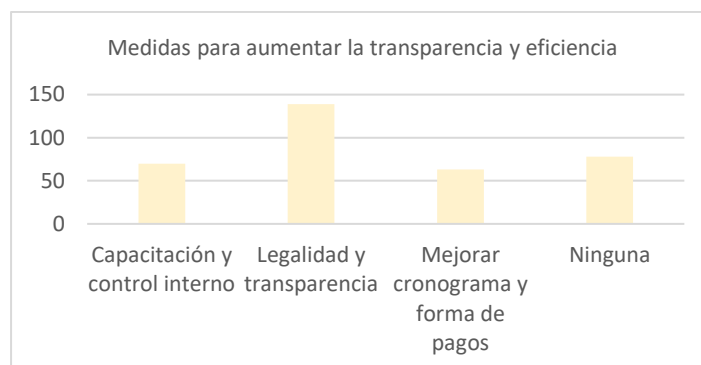
Elaborado por el autor.

Fuente: Encuestas en MOVILIDAD DE MANTA – EP.

Nota: El gráfico 19 reflejó que la mayoría de los encuestados (158) consideró que no existían barreras significativas para la participación de proveedores locales o PyMEs en los procesos de contratación. Sin embargo, algunos identificaron obstáculos como la falta de entrega de anticipos (71), los excesivos requisitos administrativos (51) y la normativa cambiante (70), destacando áreas específicas que podrían haberse optimizado.

Gráfico 20

¿Qué medidas recomendaría para aumentar la transparencia y eficiencia en los procesos de contratación?



Elaborado por el autor.

Fuente: Encuestas en MOVILIDAD DE MANTA – EP.

Nota: El gráfico 20 reflejó que la mayoría de los encuestados (139), recomendaron centrar esfuerzos en garantizar la legalidad y transparencia en los procesos de contratación, otras sugerencias incluyeron fortalecer la capacitación y el control interno (70), y mejorar el cronograma y las condiciones de pago (63), un grupo significativo (78) consideró que no se requerían medidas adicionales.

El enfoque mixto utilizado en esta investigación, que combinó datos cuantitativos y cualitativos, permitió no solo medir la efectividad de los procesos, sino también explorar las percepciones de los actores involucrados sobre la gestión de la contratación pública. Las entrevistas revelaron que, a pesar de la estructura formal de los procesos, existen áreas de mejora en la transparencia y la comunicación entre las partes interesadas.

Los resultados sugirieron que los procesos de contratación en MOVILIDAD DE MANTA-EP fueron percibidos en general como eficientes y transparentes, lo que refleja un alto nivel de confianza en el sistema por parte de los actores involucrados. La alta participación de funcionarios con más de 3 años de experiencia indicó que la estabilidad del personal en los procesos de contratación pudo haber contribuyendo a la percepción de eficiencia observada.

No obstante, algunas áreas de mejora se evidenciaron en la fase preparatoria de los procedimientos, donde un 54% de los encuestados expresó la necesidad de reducir los tiempos y optimizar la documentación requerida. Asimismo, aunque la Ínfima Cuantía pareció ser una modalidad rápida y efectiva, otras modalidades como el Catálogo Electrónico y la Subasta Inversa Electrónica también mostraron un buen desempeño en términos de tiempos y competitividad.

Un aspecto crítico a abordar fue la percepción de barreras que dificultaron la participación de proveedores locales o PyMEs, destacándose la falta de entrega de anticipos (71) y la normativa cambiante (70) como principales obstáculos. Estas barreras pudieron haber limitado la inclusión efectiva de pequeños proveedores, lo cual podría haber afectado el desarrollo económico local a largo plazo.

5. Conclusión

Este trabajo académico proporcionó una base sólida para mejorar la gestión de los procesos de contratación pública en MOVILIDAD DE MANTA – EP, destacando los aspectos positivos. La mayoría de los encuestados percibieron de manera favorable la efectividad de los procedimientos y la inclusión de proveedores locales y PyMEs, demostrando que la participación local fue fundamental para la ejecución de sus procesos. Sin embargo, se identificaron algunos aspectos que debían mejorarse, como la optimización de los tiempos en la fase preparatoria, la mejora en la estructuración de la documentación y la gestión eficiente del cronograma de pagos, para aumentar su efectividad. Además, las barreras como los cambios regulatorios y la falta de entrega de anticipos fueron puntos críticos que afectaron la participación activa de los proveedores, lo cual limitó la competitividad en los procesos de contratación.

En general, los resultados mostraron que MOVILIDAD DE MANTA – EP, a pesar de los retos, se encontró en una buena posición para continuar fortaleciendo su gestión pública, influyendo positivamente en el desarrollo económico local y en la eficiencia de los procesos de contratación.

Referencias bibliográficas

- Alarcon Barrero, R. S. (2019). *Medición de la efectividad de la gestión pública de gobiernos locales*. . Obtenido de Rumbos TS. Un Espacio Crítico Para La Reflexión En Ciencias Sociales: <https://revistafacso.ucentral.cl/index.php/rumbos/article/view/355>
- Amaya, J. A. (2018). *¿Que tan exitosa es tu organización y como lograr mayor éxito? Medición del Exito y Direccionamiento Estratégico usando la Autoevaluación basada en la Norma ISO 9004*. Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=-xuDDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Arboleda Vélez, G. (2020). *Planeación y desarrollo*. Obtenido de https://www.google.com.ec/books/edition/Planeaci%C3%B3n_y_desarrollo/zXJ6EAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=conceptos+teoricos+planificaci%C3%B3n+y+control&pg=PT21&printsec=frontcover
- Beltrán Jaramillo, J. (1999). *Indicadores de Gestión*. Obtenido de https://www.economicas.unsa.edu.ar/afinan/informacion_general/book/manual_indicadores.pdf
- Calvo Rojas, J. P. (2018). *Enfoques teóricos para la evaluación de la eficiencia y eficacia en el primer nivel de atención médica de los servicios de salud del sector público*. Obtenido de Retos de la Dirección, 12(1), 96-118: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552018000100006

- Cohen, S. A. (1993). Defining and Measuring Effectiveness in Public Management. *Public Productivity & Management Review*, 45-57 .
- Custodio Cadena, C. E. (s.f.). *Planeación: Conceptos y Modalidades*. Obtenido de <https://www.google.com.ec/books/edition/Planeaci%C3%B3n/yKzpDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=conceptos+teoricos+planificaci%C3%B3n+y+control&printsec=frontcover>
- Fernández-Ríos y Sánchez. (1997). *Eficacia Organizacional*. Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=d3z_i6znsFUC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Flores, H. P. (12 de 12 de 2021). Influencia de la contratación pública en la efectividad del cumplimiento del planeamiento estratégico institucional. *Influencia de la contratación pública en la efectividad del cumplimiento del planeamiento estratégico institucional*. Obtenido de <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rsan/v1n52/2528-7907-rsan-1-52-00203.pdf>
- Gaibor, L. H. (2011). *GESTION, LIDERAZGO Y VALORES EN LA ADMINISTRACIÓN DE LA UNIDAD EDUCATIVA "SAN JUAN DE BUCAY"*. Tesis de grado , 23. Obtenido de <https://www.studocu.com/pe/document/universidad-tecnologica-del-peru/gestion-general/gestion-liderazgo-y-valores-en-la-administracion-de-la-unidad-educativa-san-juan-de-bucay-del-canton-general-antonio-elizalde-bucay-durante-periodo-2010-2011/52639880>
- Galves, S. &. (2016). Funciones de la evaluación de la gestión pública. . *La habana - Cuba: Universitaria Félix Varela*.
- García, J. C. (2019). *Indicadores de Eficacia y Eficiencia en la gestión de procura de materiales en empresas del sector construcción del Departamento del Atlántico, Colombia*. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a19v40n22/a19v40n22p16.pdf>
- Madelín Sánchez-Otero, M. C.-F.-D.-P. (2019). *Organizaciones Solidarias Creadas por población vulnerable: un estudio de su planificación y gestión interna*. Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/infotec/v30n2/0718-0764-infotec-30-02-00095.pdf>
- MANTA, C. D. (31 de Agosto de 2021). *GAD MANTA*. Obtenido de MUNICIPIO DE MANTA: <https://manta.gob.ec/db/municipio/Ordenanzas/2021/ORDENANZA%20032-2021%20REFORMATORIA%20A%20LA%20ORDENANZA%20DE%20CREACI%C3%93N%20DE%20LA%20EP%20TRANSPORTES%20Y%20TERMINALES%20JOCAY-EP%20%281%29.pdf>
- Molins Pera, M. (1998). *Teoría de la Planificación*. Obtenido de https://www.google.com.ec/books/edition/Teor%C3%ADa_de_la_Planificaci%C3%B3n/RuMoNe51MMoC?hl=es-419&gbpv=1

- Muñoz-Solórzano, Y. E.-M. (02 de Mayo de 2023). *ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE LAS COMPRAS PÚBLICAS EN LA ECONOMÍA LOCAL Y LATINOAMERICANA, PERSPECTIVAS SECTORIALES*. Obtenido de ISSN: 2697-3456, 7(12 Ed. esp.), 92–110.: <https://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/364>
- Noel, G. D. (2014). *Las dimensiones morales de la vida colectiva. Exploraciones desde los estudios sociales de las moralidades*. Obtenido de file:///C:/Users/ANL_COMPRAS_PUBLICAS/Downloads/Dialnet-Presentacion-7418847-1.pdf
- Ortun. (1992). *Gestion Publica*. Obtenido de BBV, Centro de Estudios sobre Economía del Sector Público de la Fundación: <https://www.econ.upf.edu/~ortun/publicacions/RAE95.pdf>
- Porto, J. P. (10 de diciembre de 2021). *Modelo de gestión - Qué es, definición y concepto*. Obtenido de Obtenido de definicion.de: <https://definicion.de/modelo-de-gestion/>
- RAE. (2001). *Real Academia Española*. Obtenido de <https://www.rae.es/drae2001/>
- Ramírez-Fiorino, F. (2008). *Implicaciones éticas de los términos gerencia y gestión en el desarrollo de la identidad corporativa*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199016835006>
- Ramos, E. A. (2004). *Tesis Doctoral: Modelo de la Contingencia y Eficacia Organizacional una evaluación del impacto de programas de empleo*. Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=NvgOAQAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- SERCOP. (s.f.). *Servicio Nacional de Contratación Pública*. Obtenido de <https://www.compraspublicas.gob.ec/ProcesoContratacion/compras/PC/buscarProceso.cpe?sg=1>
- Silva, O. (2007). *Planificación Eficiente y Tangible PET*. Obtenido de https://books.google.com.ec/books?id=OF1j7b4ihhsC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Tapia León, J. C. (15 de Julio de 2020). *Análisis de los procesos de Contratación Pública para el Fortalecimiento Económico de los Actores de Economía Popular y Solidaria del Sector Material Didáctico en la Provincia de Cotopaxi*. Obtenido de Repositorio ESPE: <https://repositorio.espe.edu.ec/bitstream/21000/23098/1/T-ESPEL-CAI-0685.pdf>
- Torres Hernández, T. M. (21 de Julio de 2014). *Planeación y Control*. Obtenido de https://www.google.com.ec/books/edition/Planeaci%C3%B3n_y_Control/e9PhBAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=conceptos+teoricos+planificaci%C3%B3n+y+control&printsec=frontcover

Vera Burbano, G. R. (19 de Octubre de 2016). *Análisis al control previo aplicado a los procesos de contratación pública del Gobierno Autónomo Descentralizado de la provincia de Esmeraldas*. Obtenido de Repositorio PUCE:
<https://repositorio.puce.edu.ec/items/9fe5db87-fe0b-42c8-97ba-e47b819dae40>

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO	PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPOTESIS GENERAL
• Análisis de efectividad y gestión en los procesos de contratación pública de la Empresa MOVILIDAD DE MANTA-EP	• Los procesos de contratación pública de la Empresa Movilidad de Manta EP son efectivos y se gestionan correctamente?	• Analizar la gestión y efectividad en los procesos de contratación pública de la Empresa MOVILIDAD DE MANTA-EP	• Los procesos de contratación pública de la Empresa MOVILIDAD DE MANTA-EP son efectivos y se gestionan correctamente.

VARIABLE	DIMENSIONES	PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	HIPOTESIS ESPECIFICAS	INDICADORES	METODOLOGIA
X1. Gestión	X1.1 Planificación	Falta de planificación de contrataciones por parte de responsable de área requirente, que generan procesos inoportunos y a destiempo.	Incrementar la transparencia de la gestión en los procedimientos de contratación pública.	Existe una planificación de los procesos de contratación pública de la Empresa MOVILIDAD DE MANTA-EP, relacionada con la efectividad de su ejecución	Procesos planificados/Procesos contratados	La investigación es del tipo cuantitativo
	X1.2 Capacitación	Falta de capacitación al personal en temas de compras públicas.	Coordinar el desarrollo del talento humano en contratación pública.	Existe implementación de formación continua en contratación pública que favorece a la efectividad en la ejecución de los procesos de la Empresa MOVILIDAD DE MANTA-EP	Capacitaciones planificadas/Capacitaciones brindadas	
	X1.3 Eficiencia	Normativa dispersa, no uniforme, cambiante, todo cambio y mejora en los sistemas y/o procesos se basan en la normativa que motiva a actuar conforme distintas interpretaciones, discrecionalidad, con	Incrementar la eficiencia y eficacia institucional	Existe una gestión eficiente de los recursos en los procesos de contratación pública de la Empresa MOVILIDAD DE MANTA-EP, relacionada con la ejecución de contratos.	Procesos publicados/Procesos contratados	

		contradicciones y falta de coherencia entre normativas.			
X2. Efectividad	X1.1 Conocimiento	Falta de comprensión de la normativa para gestionar y lograr resultados óptimos de los procesos	Fortalecer los conocimientos de contratación pública del personal.	Existe conocimiento y comprensión de la normativa que contribuya a la efectividad de los procesos de la Empresa MOVILIDAD DE MANTA-EP, en relación a la gestión mas eficaz de los procedimientos	Evaluación antes/después
	X1.2 Tiempos	Falta de instructivos, manuales y flujogramas para implementar procesos de contratación	Fortalecer la implementación de las buenas prácticas de las compras públicas	Existe herramientas y procedimientos que ayuden a mejorar la efectividad de la Empresa MOVILIDAD DE MANTA-EP, en relación con la gestión de tiempos en los procesos de contratación publica	Tiempo de duración de procesos/Contratos adjudicados en el tiempo programado
	X1.3 Ejecución	Inobservancia de las normas vigente de contratación pública.	Incrementar la efectividad de los procesos institucionales	Existe mecanismo que contribuyen a la efectividad (seguimiento y control) durante la ejecución de los contratos, que se relaciona con la gestión de los procesos de contratación publica de la Empresa MOVILIDAD DE MANTA-EP	Contratos ejecutados/Contratos terminados


OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES:

Variables	Dimensiones	Indicadores (Ítems)	Formula de calculo	
Gestión (La gestión en los procesos de contratación pública se refiere a la administración eficiente y efectiva de los procedimientos, asegurando que se cumplan las normativas, se optimicen los recursos y se logre la transparencia en todas las fases del proceso, desde la planificación hasta la ejecución.)	Planificación	Efectividad de Procesos	1 - (# Procesos desiertos / # total publicados)	
		Eficiencia en la contratación		
		Tiempos Fases Precontractuales (Menor cuantía B y S)		
		Tiempos Fases Precontractuales (SIE)		
	Prácticas de Contratación	Modalidad de Contrataciones en SIE (# de procesos)		
		Publicación Especial (# de procesos)		
		Tiempos Fases Precontractuales (Menor cuantía B y S)		
		Tiempos Fases Precontractuales (SIE)		
		Calificación de Proveedores		
		Procesos Competitivos		
	Fomento al Desarrollo	Inclusión (# de procesos) (MC, COT)		
		Inclusión (# de proveedores) (MC, COT)		
		Localidad, por cantón (# de procesos) (LIC, MC, COT)		
	Efectividad (La efectividad mide el grado en que los procesos de contratación cumplen con los objetivos establecidos, logrando los resultados esperados, optimizando recursos, y garantizando la calidad de los bienes y servicios adquiridos, así como el cumplimiento de los contratos.)	Planificación	Planificación PAC	
			Ahorro	
CPCs Cumplidos PAC (\$)				
CPCs Cumplidos PAC (#)				
Compras Imprevistas				
Prácticas de Contratación		Modalidad de Contrataciones en SIE (\$ adjudicado)		
		Publicación Especial (\$ adjudicado)		
		Contrataciones por Ínfimas		
		Concentración de Proveedores (en función del \$ adjudicado)		
Fomento al Desarrollo		Inclusión (por monto adjudicado) (MC, COT)		
		Localidad (por monto adjudicado) (LIC, MC, COT) (\$)		


Encuesta

Bienvenido(a) y gracias por participar en esta encuesta. La finalidad es recopilar información relevante sobre los procesos de contratación pública en **MOVILIDAD DE MANTA-EP**, con el objetivo de evaluar su gestión, efectividad y áreas de mejora. Este estudio forma parte de una investigación que busca fortalecer la transparencia, eficiencia y competitividad en los procesos de contratación pública de la empresa.

* Obligatorio


1. ¿Cuál es su rol dentro de la organización o en los procesos de contratación pública? * 

- Funcionario de "MOVILIDAD DE MANTA-EP"
- Proveedor
- Otros (especificar)

2. ¿Cuánto tiempo lleva participando en los procesos de contratación pública? * 

- Menos de 1 año
- 1-3 años
- 3-5 años
- Más de 5 años

3. Sección 1: Planificación de los Procesos de Contratación

¿Considera que los procesos de contratación pública en **MOVILIDAD DE MANTA-EP** son eficientes? * 

- Muy eficientes
- Eficientes
- Neutral
- Poco eficientes
- No eficientes

4. ¿Qué tan efectiva considera que es la utilización de recursos en los procesos de contratación? * 

- Muy efectiva
- Efectiva
- Neutral
- Poco efectiva
- No efectiva

5. ¿Cómo evaluaría los tiempos empleados en la fase preparatoria de los procedimientos?

*

	Muy rápidos	Rápidos	Neutrales	Lentos	Muy Lentos
Catálogo electrónico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Subasta Inversa Electrónica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Menor Cuantía de bienes y servicios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ínfima Cuantía	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Régimen Especial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Arrendamiento de Bienes Inmuebles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otros procedimientos (Consultoría, Cotización, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. ¿Cómo calificaría los tiempos empleados en la fase precontractual de los procedimientos?

*

	Muy rápidos	Rápidos	Neutrales	Lentos	Muy Lentos
Catálogo electrónico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Subasta Inversa Electrónica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Menor Cuantía de bienes y servicios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ínfima Cuantía	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Régimen Especial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Arrendamiento de Bienes Inmuebles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otros procedimientos (Consultoría, Cotización, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>


7. ¿Qué tan adecuado considera el cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones (PAC) por parte de **MOVILIDAD DE MANTA-EP**? *

- Totalmente adecuado
- Adecuado
- Neutral
- Poco adecuado
- Inadecuado


8. ¿Ha observado un ahorro significativo en los procesos de contratación durante los años 2022-2023? *

- Sí, mucho
- Sí, moderado
- No, ninguno


9. Sección 2: Prácticas de Contratación

¿Qué modalidad de contratación se utiliza con mayor frecuencia en **MOVILIDAD DE MANTA-EP**? * 

- Catálogo electrónico
- Subasta Inversa Electrónica
- Menor Cuantía de bienes y servicios
- Ínfima Cuantía
- Régimen Especial
- Arrendamiento de Bienes Inmuebles
- Otros procedimientos (Consultoría, Cotización, etc.)

10. ¿Cuál es su percepción sobre la competitividad en los procesos de contratación pública en **MOVILIDAD DE MANTA-EP**? * 

- Muy positivo
- Positivo
- Neutral
- Poco positivo
- No positivo

11. ¿Cómo evaluaría las diversas modalidades de contratación que se realizan en **MOVILIDAD DE MANTA-EP**? * 

	Muy eficaz	Eficaz	Neutral	Poco eficaz	No eficaz
Catálogo electrónico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Subasta Inversa Electrónica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Menor Cuantía de bienes y servicios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ínfima Cuantía	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Régimen Especial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Arrendamiento de Bienes Inmuebles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Otros procedimientos (Consultoría, Cotización, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. ¿Considera que los proveedores calificados son adecuados para cumplir con los requisitos de los procesos de contratación? *

Sí

No

13. ¿Considera que los procesos de contratación actuales son transparentes y accesibles para todos los actores interesados? *

Muy transparente

Transparente

Neutral

Poco transparente

No transparente

14. **Sección 3: Fomento al Desarrollo**

¿Considera que los procesos de contratación pública fomentan la inclusión de proveedores locales? *

Sí

No

15. ¿Qué tan frecuente es la participación de pequeñas y medianas empresas (PyMEs) en las licitaciones de **MOVILIDAD DE MANTA-EP**? *

Muy frecuente

Frecuente

Neutral

Poco frecuente

No frecuente

16. ¿Cómo percibe el impacto de los procesos de contratación en el desarrollo económico local y regional? *

Muy positivo

Positivo

Neutral

Poco positivo

No positivo

17. ¿Ha observado un aumento en el número de proveedores locales involucrados en los procesos de contratación de **MOVILIDAD DE MANTA-EP**? *

Sí

No

18. Sección 4: Sugerencias y Percepciones Generales

¿Qué aspectos considera que podrían mejorarse en los procesos de contratación pública de **MOVILIDAD DE MANTA-EP**?

* 

Escriba su respuesta

19. ¿Existen barreras que dificulten la participación de proveedores locales o PyMEs en los procesos de contratación? *



Escriba su respuesta

20. ¿Qué medidas recomendaría para aumentar la transparencia y eficiencia en los procesos de contratación? *



Escriba su respuesta

Cuestionario de entrevista

Bienvenido(a) y gracias por participar en este cuestionario. La finalidad es recopilar información relevante sobre los procesos de contratación pública en **MOVILIDAD DE MANTA-EP**, con el objetivo de evaluar su gestión, efectividad y áreas de mejora. Este estudio forma parte de una investigación que busca fortalecer la transparencia, eficiencia y competitividad en los procesos de contratación pública de la empresa.

* Obligatorio

1. Dimensión 1: Planificación

Eficiencia de los procesos de contratación

¿Qué factores influyen en la eficiencia de los procesos de contratación en **MOVILIDAD DE MANTA-EP**? ¿Qué mejoras podrían implementarse?

*

Escriba su respuesta

2. Tiempos de fases precontractuales

¿Cómo evalúa el manejo de los tiempos en las fases precontractuales para las diferentes modalidades de contratación (íntima cuantía, catálogo electrónico, subasta inversa, etc.)? ¿Existen áreas que podrían mejorarse?

*

3. Planificación del PAC

¿Qué retos se han enfrentado en la planificación y cumplimiento del Plan Anual de Contrataciones (PAC)? ¿Qué medidas se han tomado para garantizar su cumplimiento?

*

Escriba su respuesta

4. Dimensión 2: Prácticas de Contratación

Modalidades de contratación

En su experiencia, ¿qué modalidad de contratación ha sido más efectiva en términos de costos y tiempos (subasta inversa, catálogo electrónico, íntima cuantía, etc.)? ¿Por qué?

5. Calificación de proveedores

¿Cómo evalúa el proceso de calificación de proveedores? ¿Cree que los criterios actuales son adecuados o deberían mejorarse? *

Escriba su respuesta

6. Competitividad

¿Qué tan competitivos son los procesos de contratación en la empresa? ¿Existen barreras que limitan la participación de más proveedores en las licitaciones?

7. Dimensión 3: Fomento al Desarrollo

Inclusión de proveedores locales y PyMEs

¿Qué estrategias se han implementado para fomentar la participación de proveedores locales y pequeñas y medianas empresas (PyMEs) en los procesos de contratación?

*

Escriba su respuesta

8. Impacto en el desarrollo local

¿Cree que los procesos de contratación pública en **MOVILIDAD DE MANTA-EP** han tenido un impacto positivo en el desarrollo económico local? ¿De qué manera? *

Escriba su respuesta

9. Proveedores de la economía popular y solidaria

¿Qué papel juegan las empresas de la economía popular y solidaria en los procesos de contratación? ¿Se han tomado medidas específicas para incluirlas?

DIRECTRICES DE LA REVISTA SELECCIONADA



Plantilla e instrucciones de publicación para los autores (título en español, utilice minúsculas tipo oración)

Article template and editorial instructions for authors (título en inglés, utilice minúsculas tipo oración)

Resumen

Un resumen debe ser un texto breve y claro sobre el contenido de tu artículo. Debe permitir a los lectores entender el contenido de un artículo rápidamente y, así como el título, debe estar escrito de tal modo que personas puedan encontrarlo cuando busquen desde las bases de datos el asunto de tu texto. TIP: resumen/abstract: la primera línea del primer párrafo del resumen debe quedar sin sangría.

El resumen es una de las partes más importantes de tu artículo. La mayoría de los lectores tienen su primer contacto con un artículo al leer el resumen. Y si están buscando alguna información entre varios textos, por lo general van a realizar una comparación con otros resúmenes. Los lectores, muy a menudo, van a tomar su decisión sobre que artículo leer completamente al leer el resumen.

Características de un buen resumen:

- **Preciso:** asegúrese de que el resumen refleje el propósito y el contenido del manuscrito. No incluya ninguna información que no aparezca en el cuerpo de tu manuscrito. Si el estudio amplía o replica alguna investigación previa, anótela en el resumen y cite el nombre del autor y el año del texto correspondiente.
- **No evaluativo:** informe en vez de evaluar. No debes hacer comentarios sobre lo que está en el cuerpo del manuscrito. Concéntrate en informar.
- **Coherente y legible:** utilice un lenguaje preciso y conciso. Utilice la voz activa en vez de la voz pasiva (por ejemplo, investigado en vez de una investigación de; “Los autores presentaron los resultados” en vez “Los resultados fueron presentados”).
- **Conciso:** sea breve y haga que cada oración sea lo más informativa posible. Comienza el resumen con los puntos más importantes. No desperdicias espacio repitiendo el título. Incluya en el resumen los hallazgos más importantes. Use las palabras específicas en su resumen que cree que su audiencia usará en sus búsquedas electrónicas.

Se proporciona una plantilla a los autores, así como instrucciones sobre el proceso editorial y el formato del texto, las ilustraciones y las referencias bibliográficas. Este documento está adaptado al formato establecido en la revista, letra Times New Roman 12pt. Interlineado 1, los párrafos no se dividen con guiones, espaciado después del párrafo 12pt. para tablas y figuras considerar lo establecido en la Norma APA 7ma. El resumen debe redactar entre **150 a 250 palabras**.

Palabras clave: plantilla de artículo, instrucciones para los autores, publicación, estado del arte, **máximo 5 palabras**

Las palabras clave deben estar separadas por una coma, se escriben en minúsculas salvo los nombres propios, la última palabra no lleva punto, de preferencia deben ser cotejadas con el

593DP (2021) V. 4

thesaurus de la UNESCO, <http://vocabularies.unesco.org/browser/thesaurus/es/>. (eliminar este comentario)

Abstract

An article template and instructions on the editorial process and the text, figure and references format are provided.

Key words: article template, author's instructions, publish, state of the art

Introducción (se usa para ensayo e investigación)

La primera línea de cada párrafo del texto debe tener un sangrado de ½ pulg. (1,27 cm) desde el margen izquierdo. Puedes utilizar la tecla Tab o, idealmente, configurar el estilo de párrafos de en Word para lograr la sangría. Jamás utilices la barra de espacios para conseguir este efecto.

En esta sección debe exponer los conceptos que desarrollará la investigación.

Mencione la problemática que busca ser solucionada con su estudio.

Presente su pregunta de investigación o sus objetivos.

En cada párrafo trabaje una idea determinada, no pierda la elocuencia hablando varias cosas en un párrafo o dejando ideas sueltas que puedan obstaculizar la comprensión del lector.

Procure no hacer párrafos demasiado cortos que trabajen de manera incipiente una idea o demasiado largos que cansen al lector.

TIP: Por más redundante que pueda parecer, debes concentrarte que el texto introductorio sea ¡introdutorio! No escribas contenido demasiado específico que no contribuya para la comprensión fácil de los lectores del contenido de tu investigación. Una manera para pensar si tu introducción ha sido clara, es verificar que has hablado de manera clara sobre las preguntas, objetivos/hipótesis que forman tu investigación.

Cada párrafo debe estar relacionado con el previo y el siguiente. De manera que, se sugiere que el autor revise varias veces su trabajo antes de enviarlo a los editores de 593DP.

Tenga presente expresar con claridad sus ideas, sin dar tantas vueltas al lector.

Recuerde sustentar sus ideas con autores y estudios. Luego de cada idea debe citar como lo establece la norma APA7ma (autor, año).

Ejemplo: Suponiendo que los autores sean: Sánchez, Ferreira, Hermosillo, Minyang y Velling.

Primera vez en el texto: Sánchez et al. (2018) **Demás veces** Sánchez et al. (2018)

Note que el punto final se lo escribe luego de terminado el párrafo con su respectiva cita. No antes.

Verifique: <https://normas-apa.org/citas/citas-con-menos-de-40-palabras/>

593DP (2021) V. 4

<https://normas-apa.org/citas/citas-con-mas-de-40-palabras/>

<https://normas-apa.org/citas/cita-de-parafraseo/>

Termine la introducción planteando sus objetivos o pregunta de investigación.

Los trabajos que no cumplan con estas indicaciones serán devueltos.

No utilice subrayados, negritas ni versales.

Utilice mayúsculas sólo para acrónimos. No ponga puntos y espacios entre las letras que los forman.

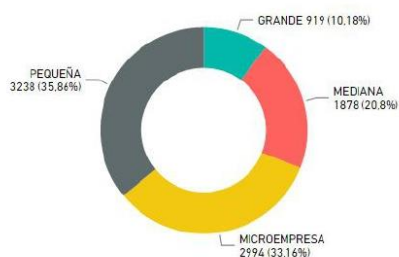
Las cursivas se deben utilizar tan sólo para resaltar términos en otras lenguas, títulos de obras, palabras clave muy importantes que podrían servir a modo de títulos de un párrafo o conjunto de párrafos, y, con parquedad, para enfatizar los demás términos y frases a gusto del autor.

No utilice listas con salto de línea o de párrafo. Redacte párrafos completos según las reglas y los recursos gramaticales disponibles en su lengua de redacción. Puede indicar orden en las enumeraciones por medio de números o letras entre paréntesis, como, por ejemplo, (1), (2) ...

Si necesita usar alguna figura o tabla debe mencionarlo en el texto y debe tener presente no redundar el contenido en la tabla y en el texto. Use frases como, ver figura 1 ó ver tabla 3.

Figura 1

Distribución de las empresas



TIP: Dentro de las imágenes de figuras, es recomendado utilizar una fuente sin serifa con un tamaño entre 8 y 14 puntos, tablas y figuras: los números de tabla y figura, los títulos de tablas y figuras, así como las notas deben quedar alineados a la izquierda (sin sangría).

Nota: Agregue cualquier contenido que necesites describir que no pueden entenderse solo por el título o por la imagen por si misma (por ejemplo, definiciones de abreviaturas, atribución de derechos de autor). Incluya notas de figuras solo según sea necesario.

TIP: Cuando la figura es de elaboración propia no es necesario agregar ningún tipo de declaración de derechos de autor. En APA se asume que todo lo que no tenga cita (o la declaración de derechos de autor) es de autoría del propio autor.

593DP (2021) V. 4

Para ampliar el uso de las figuras, es importante recordad que esta ilustra o expresa por medio de formas, mentefactos, mapas conceptuales, organizadores gráficos u otros que permiten identificar las principales ideas que el autor quiere mencionar, el texto Figura X debe estar en cursiva, no utilizar bordes o márgenes y la nota o descripción debe ir con el mismo tamaño de letra utilizado en todo el texto. De preferencia insertarlas en imagen de alta calidad para garantizar el producto final en la publicación. En el caso de formas propias del office procurar que se enmarquen en el formato de doble columna. Es importante indicar que las figuras o tablas deben estar ajustadas en línea con el texto para evitar que al diagramar se ubiquen en una posición inadecuada.

Las figuras y tablas por ningún concepto se deben cortar entre páginas, para evitar este punto se puede ubicarlas alineadas al texto y de ser el caso se las traslada a otra página, de tal forma que el lector al leer el texto ver tabla 1 la buscará en otra columna o en otra página.

Evitar que en los textos se expongan las líneas viudas o huérfanas.

NOTA IMPORTANTE:

No debe colocar los datos de los autores en este documento, para ello utilice el formulario de datos de autores descargarlo desde aquí:
<https://www.593dp.com/format/Datosautores.docx>

También descargue la carta de aceptación de envío de autores, debe llenarla, descárguelo desde aquí: <http://www.593dp.com/format/Cartadeaceptacion.docx>

Estos dos documentos deben ser adicionados a la plataforma en el paso dos del envío como documentos adicionales al manuscrito.

Por favor **borrar este espacio y quitar el resaltado**.

Método (se usa para investigación) Seleccione el que se ajusta a su trabajo

Desarrollo (se usa para ensayo)

TIP: En esta sección debes proporcionar suficiente información para permitir a los lectores comprender cómo se recopilaron y evaluaron los datos de tu investigación.

En vez de proporcionar detalles completos del paso a paso de cada método, una buena opción es remitir a los lectores a trabajos anteriores dónde se informan los métodos de estudio utilizados en tu investigación.

Escriba la descripción de la muestra: número de participantes, porcentajes de hombres y mujeres, edades y demás características.

No utilice tablas o gráficos para caracterizar la muestra.

Escriba el método utilizado: cuantitativo, cualitativo o mixto. Y las características generales. Por ejemplo: Investigación cuantitativa no experimental, temporalidad transversal y basado en el análisis de las propiedades psicométricas de una escala de evaluación conductual.

593DP (2021) V. 4

En esta sección describa los instrumentos, test, escalas, encuestas, entrevistas y demás técnicas de recolección de datos utilizados en la investigación.

Indique los análisis cuantitativos y/o cualitativos realizados. Mencione el programa en el cual los hizo.

Describa brevemente cómo se realizó la investigación.

Mencione de forma explícita el cumplimiento de estándares éticos de investigación: consentimiento informado, participación voluntaria, confidencialidad, no exposición a los participantes a riesgos físicos o psicológicos.

Resultados (se usa para investigación)**Conclusiones (se usa para ensayo)**

TIP: Informe los resultados más relevantes en esta sección. Debes evitar omitir datos del estudio al máximo, aunque en muchas ocasiones es inapropiado informar absolutamente todos los datos. Sea selectivo al elegir los análisis.

Asegúrese que los resultados presentados contribuyen para responder a sus preguntas o hipótesis de investigación originales. Si no quieres dejar esta sección demasiado larga, una opción es incluir los análisis auxiliares en la sección de materiales complementarios.

Presente los resultados que tengan relación con los objetivos de su investigación.

Puede utilizar figuras o tablas. Procure ser lo suficientemente claro para que el lector no deba estar adivinando qué quiere decir el autor del artículo. Recuerde dentro del texto invitar al lector a revisar su tabla, ver tabla 1.

Si dentro del texto dice lo mismo que en la tabla no debe utilizarla en su artículo, recuerde que la tabla es un recurso que le permite al lector comprender de manera más fácil los datos que se van a contrastar.

Tabla 1 negrita no cursiva

Cada tabla debe tener un título breve, pero que sea claro y explicativo. El contenido básico de la tabla debe ser entendido fácilmente a partir del título. Distribución de tamaños de empresas cursiva no negrita

	Ta maño	O bs(1)	O bs(2)	N
ande	Gr d 2014	I d 2014	I d 2015	9 19
ediana	M d 2014	I d 2014	I d 2015	1 873

593DP (2021) V. 4

croempres a	Mi d 2014	I d 2015	I 973	2
queña	Pe d 2014	I d 2015	I 118	3

Nota: utilice las notas para describir los contenidos de la tabla que no pueden entenderse solo con el título o con los mismos datos. Si utilizas abreviaturas en la tabla, puedes especificarlas en las notas, también puedes utilizarla para atribución de derechos de autor, explicaciones extras con asteriscos. No es un punto obligatorio, por lo tanto, incluya notas de tabla solo si es necesario.

Es importante mencionar que los datos de la tabla pueden tener una letra menor a la del texto, en este caso se ha utilizado Calibri 9, así también resaltar que el título debe ser ubicado por debajo del texto Tabla 1 y al final usted puede colocar de ser necesario una nota explicativa. Las líneas horizontales deben ser colocadas como en el ejemplo superior, sobre y debajo de los encabezados y al final de la tabla. En el caso de que la tabla sea de autoría propia se debe colocar: Autoría propia.

Discusión (se usa para investigación)

TIP: Informe los resultados más relevantes en esta sección. Debes evitar omitir datos del estudio al máximo, aunque en muchas ocasiones es inapropiado informar absolutamente todos los datos. Sea selectivo al elegir los análisis.

Asegúrese que los resultados presentados contribuyen para responder a sus preguntas o hipótesis de investigación originales. Si no quieres dejar esta sección demasiado larga, una opción es incluir los análisis auxiliares en la sección de materiales complementarios.

En esta sección debe analizar los resultados obtenidos y contrastarlos con teoría o estudios previos que los respalde o analizar el porqué de la contradicción.

Recuerde que este apartado es el más importante de su artículo. Muchas veces los autores invierten toda su energía en todas las secciones previas y descuidan la discusión. Tenga cuidado de que no le pase esta situación.

Escriba y argumente las conclusiones de su investigación.

Además de hacer un análisis profundo de sus resultados debe mencionar las limitaciones que tiene su estudio. Este aspecto no le quita relevancia a su investigación, sino que, permite tener una mayor claridad de sus resultados.

Finalmente, cierre esta sección describiendo la investigación futura que se desprende de su investigación.

Referencias bibliográficas (se usa para ensayo e investigación) recuerde reflejar la misma cantidad conforme lo utilizada en los apartados anteriores.

TIP: lista de referencias: las entradas de la lista de referencias bibliográficas deben tener una sangría francesa de ½ pulg. (1,27 cm).

593DP (2021) V. 4

Cruz, C. L. R. (n.d.). Meta-análisis sobre la determinación de la estructura de capital en empresas colombianas. *Bdigital.unal.edu.co*. Retrieved from <http://www.bdigital.unal.edu.co/48546/>

Estrada, E. R. R. (2016). *El costo promedio ponderado del capital y el endeudamiento en el comportamiento de los índices de rentabilidad de las empresas pequeñas y medianas del sector* repositorio.puce.edu.ec. Retrieved from <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/13445>

INEC. (2012). *Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CIIU Rev. 4.0). Unidad de Análisis de Síntesis*. Retrieved from <http://www.inec.gob.ec/estadisticas/SIN/metodologias/CIIU 4.0.pdf>

TIP: Elementos de una referencia: Cada entradas en una lista de referencia debe incluir los cuatro elementos básicos de una referencia: el autor, fecha de publicación, título del trabajo y fuente para recuperación.

Referencias con más de un autor

Este es un punto dónde hubo actualización de las Normas APA en la séptima edición. En la sexta edición, se hablaba de hasta 7 autores y más de 7 autores. Ahora, en las reglas actualizadas, hablamos de hasta 20 autores y de más de 20 autores.

Hasta veinte autores

Los nombres de los autores deben estar invertidos (Apellido, Nombre); Debes informar los nombres de hasta veinte autores en la lista de referencias.

Más de veinte autores

Si el libro tiene más de veinte autores, debes enumerar los primeros 19 autores y luego utilizar puntos suspensivos después del nombre del 19° autor. Después de las elipses, escriba el nombre del último autor de la obra.