



UNIVERSIDAD LAICA “ELOY ALFARO” DE MANABÍ

Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio

Carrera de gestión de la información gerencial

TRABAJO DE UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Previo a la obtención del título de:

Licenciada(o) en Gestión de la Información Gerencial

TEMA

**El acceso a la información para mejorar la gestión de conocimiento en la
Comunidad las Pampas del Cantón Montecristi año, 2024 (estudio de caso)**

AUTORA

López Santos Melanie Merangely

MANTA-ECUADOR

2024

Tema

El acceso a la información para mejorar la gestión de conocimiento en la Comunidad las Pampas del Cantón Montecristi año, 2024 (Estudio de caso)

 Uleam <small>UNIVERSIDAD LAICA</small> <small>ELOY ALFARO DE MANABÍ</small>	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 2
	Página 1 de 1	

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio de la carrera de Gestión de la Información Gerencial de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular (Estudio de caso) bajo la autoría estudiante, **López Santos Melanie Merangely** legalmente matriculado/a en la carrera de Gestión de la información gerencial, período académico 2024(2), cumpliendo en la fase 1 (Diseño) con 96 horas y en la fase 2 (Resultados) con 144 horas, un total de 240 horas, cuyo tema del proyecto es "El Acceso a la información para mejorar la Gestión de conocimiento en la Comunidad las Pampas del Cantón Montecristi, 2024 (Estudio de caso)".

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 06 de enero del 2025.

Lo certifico,



Ing. Isabel Barreiro Cedeño. Mg GA
Docente Tutor(a)
Ciencias Administrativas

Declaración Autoría

Quien suscribe López santos Melanie Merangely estudiante de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio, declaro que el presente trabajo titulado El acceso a la información para mejorar la gestión de conocimiento en la Comunidad las Pampas del Cantón Montecristi año, 2024 (Estudio de caso) es de mi autoría y ha sido realizado con fines académicos, cumpliendo con los requisitos establecidos para la obtención del grado académico correspondiente, además constituye una elaboración personal realizada únicamente con la dirección de la tutora Ing. Isabel Barreiro Cedeño

En tal sentido, manifiesto, la originalidad del trabajo, dejando establecido que aquellos aportes intelectuales de otros autores se han referenciado debidamente en el texto del trabajo.



Melanie Merangely López santos
C.I:135117587-0

Dedicatoria

En primer lugar agradezco a Dios por permitirme estar con vida, salud y cumplir este logro.

A mi papá por todo el apoyo incondicional que me ha brindado durante todo mi periodo académico, él el que siempre me ha dado la fuerza y valentía de seguir y no decaer y culminar con satisfacción y éxito, A mi mamá por motivar y tener las palabras correctas para esforzarme.

A mí por la dedicación y entrega que le puse a la carrera y lograr mi objetivo propuesto.

A mi bebe perruna Miley tigresa por todas las madrugadas y desveladas que estuvo a mi lado acompañándome.

A mis amistades por estar acompañándome en cada paso de este trayecto de la universidad.

López santos Melanie Merangely

Reconocimiento

A la prestigiosa Universidad Laica “Eloy Alfaro de Manabí”, por acogerme en sus instalaciones para que pueda obtener conocimientos sobre la extraordinaria carrera de Gestión de la Información Gerencial.

A mi tutora, estimada ing. Isabel Barreiro, quién con sus conocimientos me orientó con excelencia en este proceso, siendo primordial para la realización de esta investigación, estudio de caso.

A los docentes de la carrera de Gestión de la Información Gerencial, pues, el conocimiento impartido desde primer semestre me ha ayudado obtener conocimientos significativos de la carrera para poder estar en esta última instancia.

López santos Melanie Merangely

Contenido

Tema	2
Certificado del tutor	3
Declaración de Autoría	4
Dedicatoria.....	5
Reconocimiento	6
Índice de Tablas	10
Tabla de Figura	11
Introducción	12
Antecedentes investigativos.....	14
Definición del caso de estudio	16
Objetivos.....	21
Objetivo General.....	21
Objetivos Específicos.....	21
Marco conceptual.....	22
Acceso a la información.....	22
El Derecho a la Información	22
Qué es el Derecho de la Información.....	23
Transparencia y Acceso a la Información.....	23
La información como bien común	24

Qué son las competencias digitales.....	25
Barrera económica	25
Barrera social	25
Barrera educativa	25
Gestión de conocimiento.....	26
Transferencia de Conocimiento	26
Innovación.....	27
La concepción del desarrollo local	27
Marco metodológico	29
Tipo de Enfoque.....	29
Tipo de Investigación.....	29
Método Analítico-Documental	30
Instrumentos y Técnicas de Recopilación.....	30
Muestra	30
Resultados Obtenidos.....	31
Análisis de Resultados	41
Análisis de las encuestas.....	41
Análisis de la entrevista	44
Conclusiones	46

Recomendaciones	47
Anexo 1: triangulación de la información	51
Anexo 3. Entrevista al líder de la comunidad	57
Anexo 4	58
Anexos 5	60
Propuesta.....	61

Índice de Tablas

Tabla 1. <i>¿Con qué frecuencia encuentra barreras para acceder a la información digital?</i>	31
Tabla 2. <i>¿Qué obstáculos enfrenta actualmente en el acceso a la información?</i>	32
Tabla 3 <i>¿Cómo calificaría la disponibilidad de información en su comunidad?</i>	33
Tabla 4. <i>¿Qué métodos de comunicación se utilizan actualmente para compartir información en la comunidad?</i>	34
Tabla 5. <i>¿Qué impacto tiene el acceso a la información en su capacidad para tomar decisiones informadas dentro de la comunidad?</i>	35
Tabla 6. <i>¿Cómo calificaría la importancia del acceso a la información para el desarrollo personal y profesional de los miembros de la comunidad?</i>	36
Tabla 7. <i>¿Qué beneficios considera que podría tener el acceso a la información para la colaboración y el intercambio de conocimientos entre los miembros de la comunidad?</i>	37
Tabla 8. <i>¿Qué tipo de formación considera más útil para mejorar su acceso y organización de la información, y así optimizar la gestión del conocimiento?</i>	38
Tabla 9. <i>¿Qué acciones considera más adecuadas para mejorar el acceso a la información en la comunidad?</i>	39
Tabla 10. <i>¿Qué tipo de herramientas considera más necesarios para mejorar el conocimiento en la comunidad?</i>	40

Tabla de Figura

Figura 1	31
Figura 2	32
Figura 3	33
Figura 4	34
Figura 5	35
Figura 6	36
Figura 7	37
Figura 8	38
Figura 9	39
Figura 10	40

Introducción

El acceso a la información es un factor determinante para fortalecer la gestión del conocimiento en las comunidades, especialmente en aquellas donde los recursos informativos y tecnológicos son limitados. En este contexto, la comunidad Las Pampas del cantón Montecristi enfrenta desafíos relacionados con la falta de acceso a información adecuada, lo que limita su desarrollo social, económico y cultural.

El tema a tratar en este caso de estudio es el "Acceso a la información para mejorar la Gestión de Conocimiento en la Comunidad las Pampas del Cantón Montecristi año, 2024" ante esto, se considera la globalización de la tecnología con la que se puede acceder a la información de forma rápida y es de suma importancia para el desarrollo de la comunidad.

Este trabajo investigativo surge del interés por comprender cómo la disponibilidad y el uso efectivo de la información pueden convertirse en catalizadores para potenciar la toma de decisiones, fomentar la innovación y mejorar las condiciones de vida de sus habitantes

La finalidad de este estudio es contribuir al desarrollo integral de la comunidad Las Pampas mediante la implementación de estrategias que faciliten el acceso a la información y, en consecuencia, mejoren la gestión del conocimiento a nivel local. Esto permitirá identificar y aprovechar oportunidades en diversos ámbitos, como la educación, la economía y la participación ciudadana.

El objetivo principal de la investigación es analizar que impide el acceso a la información para mejorar la gestión del conocimiento en la comunidad Las Pampas del Cantón Montecristi, 2024.

La metodología adoptada incluye un enfoque cualitativo y cuantitativo, basado en el análisis de fuentes y la recopilación de datos a través de encuestas, entrevistas y observación directa en la comunidad. Además, se utilizaron los métodos descriptivo, analítico y documental.

El trabajo de investigación está estructurado de la siguiente manera para facilitar su comprensión. En primer lugar, se presenta la fase de introducción, antecedentes, definición de caso de estudio, justificación del caso, objetivos, marco teórico y metodología y de la fase de resultados se presentan resultados obtenidos, análisis de resultados, conclusiones, recomendaciones, referencias anexos y la propuesta de solución.

Los resultados esperados de este estudio comprenden la identificación de las principales barreras y oportunidades relacionadas con el acceso a la información, el diseño de estrategias concretas para optimizar la gestión del conocimiento y la capacitación de los habitantes de Las Pampas en herramientas y métodos que les permitan acceder, interpretar y aplicar la información de manera efectiva en sus actividades cotidianas. De esta manera, se busca contribuir a un desarrollo sostenible y a una mayor inclusión informativa en la comunidad.

Posteriormente, se exponen los hallazgos obtenidos los cuales evidencian que la Gestión del Conocimiento y el acceso a la información existen desafíos de gestión de Conocimiento y el uso limitado de herramientas tecnológicas, que con mejoras adecuadas ayudarán a superar estos desafíos.

Antecedentes investigativos

Puerta (2022) sobre el tema “El derecho del acceso a la información, transparencia de la gestión pública y datos abiertos en los gobiernos locales del Perú” tiene como objetivo realizar una revisión de la literatura para establecer un marco de referencia teórica sobre el derecho del acceso a la información, la transparencia de la gestión pública y los datos abiertos en los gobiernos locales. El estudio determina que los portales web de transparencia en los gobiernos locales fortalecen el derecho de acceso a la información pública (AIP). El derecho de AIP en el Perú se encuentra en desarrollo, y la implementación de datos abiertos debe ser una estrategia a mediano plazo.

Se concluye que el estado actual de los portales web de transparencia en Perú va incrementándose, aunque todavía hay gobiernos locales que no comprenden la importancia de este proceso. Además, el nivel de cumplimiento de la implementación es bajo, lo que representa un reto para las autoridades del gobierno central y para la aplicación de estrategias que permitan alcanzar las metas del gobierno digital en Perú. Los portales web de transparencia aportan significativamente, pero la implementación de datos abiertos sigue siendo una estrategia pendiente que el gobierno de Perú debe atender para consolidar este derecho consagrado en la constitución política y como derecho inherente a la persona.

La investigación que realiza Merchán (2023) titulada “El acceso a la información pública en Ecuador” tiene como objetivo general sistematizar los resultados de una revisión de contenidos sobre el AIP en Ecuador. El estudio presenta los resultados de la sistematización de estudios relacionados con el acceso a la información pública en Ecuador, enfocándose en el derecho que promueve el acceso a los datos públicos y los medios tecnológicos que las entidades ponen a disposición de los ciudadanos para transparentar la información y las actuaciones

gubernamentales. A pesar de los avances, las deficiencias en el cumplimiento del AIP son notorias por parte de las entidades gubernamentales.

La revisión de la literatura demuestra que a partir de las evidencias científicas, la deficiente atención sobre el otorgamiento del AIP en Ecuador por parte de las entidades gubernamentales. Esto se debe a la escasez o, en algunos casos, a la ausencia de datos que deben ser publicados a través de los portales web, que, según la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública, deben ser entregados a la ciudadanía para transparentar los actos gubernamentales. Se concluye, que pese a los avances en materia de acceso público a la información, las deficiencias en su cumplimiento se tornan notorias por parte de las entidades gubernamentales.

La investigación presente por Alcívar y Zambrano (2020) titulada “Importancia de la gestión del conocimiento y su incidencia en la competitividad de los Gobiernos Autónomos Descentralizados de Manabí” tuvo como objetivo determinar la importancia de la gestión del conocimiento y su incidencia en la competitividad de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD) municipales de Manabí.

La investigación determina que la competitividad del GAD Municipal del Cantón Portoviejo evidencia en las obras realizadas y en el nivel de satisfacción de los usuarios de los diversos servicios que este municipio otorga, demostrando que se gestiona el conocimiento. Sin embargo, esta gestión del conocimiento debe responder a una planificación a largo plazo para asegurar su funcionalidad en el tiempo y mejorar la calidad de los servicios. La investigación concluyó que las teorías de conversión del conocimiento de Nonaka y Takeuchi, como la socialización, exteriorización, combinación e interiorización, denominadas método SECI, son importantes al ser aplicadas en el GAD Municipal de Portoviejo.

Definición del caso de estudio

En la provincia de Manabí del Cantón Montecristi a comunidad de Las Pampas es una zona rural del cantón Montecristi, Ecuador, en la que se elaboran sombreros de paja toquilla. En este sector, los artesanos demuestran su conocimiento ancestral del tejido de sombreros finos y otras actividades que los caracteriza.

La comunidad Las Pampas, situada en el cantón Montecristi, enfrenta serios desafíos relacionados con el acceso a la información, lo que repercute negativamente en la capacidad de sus habitantes para gestionar el conocimiento de manera efectiva en diversos ámbitos, como la economía local, la educación y la organización comunitaria. Esta situación limita el desarrollo sostenible de la comunidad y restringe su potencial para mejorar la calidad de vida. El problema central radica en el acceso adecuado a información relevante, que impide la toma de decisiones informadas y consolidación de proyectos comunitarios.

Las características del caso son multifacéticas. En el ámbito social, Las Pampas es una comunidad predominantemente rural, con una estructura económica basada en actividades agrícolas y artesanales. Esta realidad conlleva una fuerte interdependencia entre sus habitantes, quienes comparten un sentido de identidad cultural y social, lo que podría convertirse en un motor para la implementación de soluciones colectivas. Sin embargo, las restricciones en el acceso a la información impiden que este capital social se traduzca en un mejor aprovechamiento de los recursos disponibles.

Desde el punto de vista económico, la comunidad depende de prácticas productivas tradicionales que requieren de información constante sobre nuevas tecnologías, mercados y formas de organización empresarial. La escasa disponibilidad de esta información limita las oportunidades de diversificación económica, y reduce la competitividad de los productos locales.

En términos tecnológicos, Las Pampas enfrenta una infraestructura deficiente, con limitados recursos para el acceso a internet de alta calidad. Aunque algunos hogares y espacios públicos cuentan con dispositivos tecnológicos, estos no se utilizan de manera sistemática ni eficiente para el aprendizaje o el desarrollo económico. Esta brecha tecnológica genera una falta de habilidades digitales entre los habitantes la comunidad, lo que dificulta la aplicación práctica de la información disponible en plataformas digitales.

Desde el punto de vista educativo, la alfabetización digital es aún un reto importante. Aunque los habitantes muestran interés por mejorar su nivel de formación y acceso a conocimientos, la falta de recursos formativos y de acceso adecuado a la información dificulta el proceso de aprendizaje. La comunidad, no ha desarrollado sistemas organizados que faciliten la gestión y el intercambio de información relevante, lo que provoca que el conocimiento se pierda o no se utilice de manera eficiente.

Este caso tiene una gran importancia en el contexto del desarrollo local y comunitario. El acceso a la información es una herramienta esencial para mejorar la gestión del conocimiento, un proceso que puede permitir a los habitantes de Las Pampas tomar decisiones más informadas, mejorar sus capacidades productivas y emprendedoras, y fortalecer su tejido social. Este trabajo investigativo busca identificar las principales barreras que limitan el acceso a la información en la comunidad y desarrollar estrategias para optimizar el flujo y uso de la información disponible. Se espera que, al facilitar el acceso a información de calidad y formar a los habitantes en la gestión del conocimiento, se logre una mejora significativa en el bienestar y el desarrollo integral de Las Pampas.

El estudio también pretende proporcionar una serie de recomendaciones prácticas para implementar soluciones tecnológicas accesibles y programas de formación, que permitan a la

comunidad aprovechar sus recursos informativos y mejorar su capacidad para gestionar el conocimiento de manera eficaz. La superación de estas limitaciones se traducirá en una comunidad más resiliente, informada y capaz de enfrentar los desafíos del futuro con mayor autonomía y sustentabilidad.

Formulación

¿Qué impide el acceso a la información para mejorar la gestión de conocimiento en la comunidad las Pampas del Cantón Montecristi, 2024?

Tareas Científicas

¿Cuáles son los sustentos teóricos en los que se basa el acceso a la información y la gestión de conocimiento en la comunidad las Pampas del Cantón Montecristi, 2024?

¿Qué barreras existen para acceder a la información (tecnológicas, educativas, económicas, sociales) en la comunidad las Pampas del Cantón Montecristi, 2024?

¿Qué competencias necesitan los habitantes para transformar la información en conocimiento útil para desarrollo de la comunidad las Pampas, 2024?

¿Qué estrategias puede para mejorar la transferencia y el intercambio de conocimiento dentro de la comunidad las Pampas del Cantón Montecristi, 2024?

Justificación del estudio

El acceso a la información es fundamental para optimizar la gestión del conocimiento en la comunidad, ya que impulsa la eficiencia operativa, facilita la toma de decisiones informadas, estimula la innovación y la creatividad, promueve el aprendizaje y fortalece la colaboración y el trabajo en equipo.

Este presente estudio tiene como propósito conocer como el acceso a la información puede mejorar la gestión de conocimiento en la Comunidad las Pampas. Es por esta razón que se plantea como objetivo general analizar los factores que impiden el acceso a la información para mejorar la gestión de conocimiento en la comunidad las Pampas del Cantón Montecristi, 2024.

Esta investigación es de suma importancia porque destaca cómo la información y el conocimiento gestionado de manera eficiente pueden empoderar a los habitantes, ayudándoles adaptarse a los cambios y mejorar su calidad de vida y participar activamente en la toma de decisiones locales acertadas.

En un mundo cada vez más digital, la capacidad de gestionar la información se convierte en una herramienta indispensable para el desarrollo de cualquier comunidad. Además, la accesibilidad de la información para la transmisión de conocimiento, de manera que puedan obtener información completa y veraz.

Es factible debido a la accesibilidad de información y participación de los habitantes de la comunidad las Pampas para esta investigación, y así tener conocimiento de herramientas tecnológicas que ayuden y sirvan de marco referencial para mejorar la gestión de conocimiento en cualquier ámbito necesario.

Este estudio es relevante porque aborda las necesidades inmediatas de la comunidad para conectarse con el mundo digital, acceder a información vital y, por lo tanto, mejorar su

participación en la sociedad moderna. Además, fortalecer la gestión del conocimiento permite un desarrollo más inclusivo.

En el impacto social de este estudio muestra mejora condiciones de vida y la educación de los habitantes de la comunidad. Además, la preparación en habilidades digitales brindaría la oportunidad de aprovechar las nuevas oportunidades laborales y emprendedoras que surgen en la era digital. Este acceso facilitaría una gestión del conocimiento más rápida y eficiente, promoviendo la innovación y la formación de equipos capacitados en el uso adecuado de la información. Esto contribuiría a desarrollar habilidades tecnológicas, conocimientos y competencias individuales, haciendo a la comunidad más competitiva y preparada para adaptarse a los cambios globales.

Objetivos

Objetivo General

Analizar que impide el acceso a la información para mejorar la gestión del conocimiento en la comunidad Las Pampas del Cantón Montecristi, 2024.

Objetivos Específicos

Definir los sustentos teóricos en los que se basa el acceso a la información y la gestión de conocimiento en la comunidad las Pampas del Cantón Montecristi, 2024

Identificar las barreras que existen para acceder a la información (tecnológicas, educativas, económicas, sociales) en la comunidad las Pampas del Cantón Montecristi, 2024

Determinar las competencias que necesitan los habitantes para transformar la información en conocimiento útil para desarrollo de la comunidad las Pampas, 2024

Elaborar una estrategia para mejorar la transferencia y el intercambio de conocimiento dentro de la comunidad las Pampas del Cantón Montecristi, 2024

Marco conceptual

Acceso a la información

El derecho de acceso a la información se refiere a las libertades informativas que enriquecen el espacio de debate público. Cueto (2017) destaca que:

El derecho a la información, que permite recibir y difundir ideas para el debate y la crítica, y el derecho de acceso a la información, que faculta a los ciudadanos para buscar información directamente del Estado. Ambos aspectos son importantes para la democracia al fomentar la transparencia, la rendición de cuentas y la participación ciudadana informada (p. 81).

El autor destaca la relevancia del derecho de acceso a la información como un pilar esencial en las democracias actuales. Distingue entre el derecho a la información, que incluye la libertad de recibir y difundir ideas, fomentando el debate público y la racionalidad gubernamental, y el derecho de acceso de la información, que permite a los ciudadanos obtener información directamente del Estado. Ambos aspectos son significativas para fortalecer la vida democrática, ya que promueven la transparencia, la rendición de cuentas y la participación ciudadana informada en los procesos políticos. Esto enfatiza cómo el acceso a la información empodera a los ciudadanos, proporcionándoles conocimiento crítico y la capacidad de influir en las decisiones gubernamentales.

El Derecho a la Información

Por otro lado, Pérez (2012) destaca que:

El derecho a informar y ser informado, consagrado en el artículo 19 de la Declaración Universal de Derechos Humanos, a menudo está restringido a aquellos con poder

económico, político y social. Critica la concentración de la información en manos de unos pocos y aboga por políticas que promuevan una mayor transparencia y acceso equitativo. El derecho a la información no solo se trata de la divulgación de datos, sino de asegurar condiciones que permitan a todos los individuos participar activamente en la vida democrática (pp. 34-48).

El derecho a la información trasciende la mera divulgación de datos; requiere asegurar condiciones sociales y políticas que posibiliten la participación activa de todos los individuos en la vida democrática, permitiéndoles acceder a información esencial para tomar decisiones informadas.

Qué es el Derecho de la Información

Pérez (2012) define el derecho de la información como “un conjunto de normas jurídicas que regulan este fenómeno social comunicativo, abarcando tanto el derecho subjetivo como el derecho humano a la información” (p. 25).

El derecho de la información asegura el acceso universal a información relevante, facilitando la participación equitativa en la sociedad a través del uso adecuado de la información disponible. Este derecho, como un derecho humano fundamental, garantiza la igualdad de oportunidades para que todos los individuos puedan acceder y utilizar la información necesaria, permitiéndoles participar activamente en la sociedad.

Transparencia y Acceso a la Información

La transparencia puede ser abordada desde dos perspectivas: una restringida y otra amplia. En el contexto restringido, se refiere a la obligación legal que tienen las instituciones de publicar información en medios accesibles al público, como portales de transparencia, sin

necesidad de que esta sea solicitada. Esta información, conocida como información de oficio, debe ser divulgada proactivamente (Valencia, 2013, pp. 29-47).

En contraste, el término “acceso a la información” en sentido restringido se refiere a la información que los ciudadanos deben solicitar para obtenerla. Este enfoque permite que las personas vigilen y evalúen las acciones de las autoridades, promoviendo decisiones más justas y una gestión pública más transparente.

En un sentido amplio, la transparencia se entiende como una política general que promueve la apertura y accesibilidad de la información. El derecho de acceso a la información se convierte en un mecanismo que facilita esta transparencia. Así, la transparencia se configura como un medio para la rendición de cuentas, mientras que el derecho de acceso a la información sirve como una herramienta para garantizar esa transparencia. En este marco, la transparencia implica la divulgación de información de manera clara, completa y accesible, permitiendo a los interesados comprender y evaluar adecuadamente las decisiones y acciones que impactan a la sociedad (Valencia, 2013, pp. 29-47).

Entonces, básicamente la transparencia restringida se centra en la obligación de publicar información pública sin solicitud y el derecho a solicitar información adicional, mientras que la transparencia amplia promueve una apertura total y accesible de la información. Ambos enfoques juntos aseguran una efectiva rendición de cuentas y participación ciudadana.

La información como bien común

Ramírez (2024) El acceso y uso de la información parte de la consideración de que las personas y poblaciones desconocen su derecho a tener derechos; la información debe ser un bien común, al alcance de todos, porque el acceso a la información contribuye a comprender el

mundo, la libertad y la conciencia colectiva, es un medio para entender situaciones de opresión y persuasión que en ocasiones no se perciben.

Qué son las competencias digitales

Marza y Cruz (2018) Las competencias entendidas desde el panorama educativo, según lo manifiesta que son asumidas a manera de instrumentos de gran utilidad que permite la movilización de actitudes, conocimientos y procesos; por medio de los cuales los discentes adquieren habilidades para facilitar la transferencia de conocimientos y generar innovación.

Barrera económica

Cárdenas & Silva, (2015)"El acceso a la información en está fuertemente condicionado por las barreras económicas, por lo que las familias de bajos recursos no pueden permitirse acceder a tecnologías digitales o servicios de internet"

Barrera social

Ramos, (2017)"Las barreras sociales, como las diferencias de género y la exclusión de las poblaciones rurales, son obstáculos fundamentales que limitan el acceso equitativo a la información"

Barrera educativa

De Moura & Machado, (2018)"Las barreras educativas, como la insuficiente capacitación en el uso de tecnologías digitales, limitan el acceso a la información necesaria para los procesos de toma de decisiones y participación en la sociedad"

Gestión de conocimiento

La gestión del conocimiento es un proceso estratégico que promueve la realización de objetivos organizacionales mediante el uso efectivo del conocimiento tácito y explícito. Según Mijangos et al. (2012), citados en Villasana et al. (2021), este proceso no solo mejora la toma de decisiones, sino que también aumenta la viabilidad y ventajas competitivas de la organización, facilitando la conversión de la información en experiencia práctica.

Según los autores, la gestión del conocimiento no debe considerarse solo una actividad operativa, sino un proceso estratégico que requiere disciplina y habilidades especializadas. Su propósito no es solo alcanzar metas organizacionales, sino también generar ventajas competitivas. Además, la gestión del conocimiento mejora la toma de decisiones, lo que puede aumentar la viabilidad de la organización. También se resalta la importancia de la disponibilidad y accesibilidad del conocimiento, facilitando su absorción y transformación en experiencia útil.

Por su parte Villegas (2020), citado en Marín (2024), define la gestión del conocimiento como un conjunto de procesos diseñados para emplear, compartir y potenciar el conocimiento intrínseco a la organización. Este enfoque fomenta la colaboración y dirige a los miembros hacia los objetivos organizacionales a corto, medio o largo plazo.

En otras palabras, este autor destaca que la gestión del conocimiento es de suma importancia para potenciar el capital intelectual de la organización, asegurando que el conocimiento disponible se use de manera eficaz para alcanzar metas y fomentar la cooperación.

Transferencia de Conocimiento

Ariza y Vásquez (2018), como se menciona en Marín (2023), sostienen que la transferencia de conocimiento involucra la interacción entre la fuente de información y el

receptor para garantizar que la información sea transmitida de manera efectiva y oportuna (p. 125).

Como se ha señalado, el conocimiento es un activo de valor que, al ser transferido y compartido, puede ser extremadamente valioso para un uso eficaz de la información y para tomar decisiones acertadas. Es fundamental que todos los involucrados en el proceso de transferencia estén comprometidos con el intercambio de información, ya que esto asegura que el conocimiento se utilice adecuadamente, beneficiando tanto a nivel individual como colectivo.

Innovación

Según Blacutt (2021), citando a Peter Drucker, la innovación se define como la creación de valor mediante la implementación de ideas, productos, servicios o métodos novedosos que responden de manera excepcional a las necesidades y deseos de los clientes, ofreciendo una ventaja competitiva significativa.

La innovación implica proponer ideas nuevas que generen valor y aumenten la eficiencia, calidad o relevancia. Esto puede incluir desde ajustes y transformaciones organizativas y estratégicas que impulsen el crecimiento hasta la adaptación a los desafíos actuales.

La concepción del desarrollo local

Según Bodaño (2021) La gestión del conocimiento relevante constituye un elemento esencial para el desarrollo de las comunidades y se convierte en un importante valor agregado, que potencia la interrelación entre los actores sociales, para así contribuir con la solución de las demandas de las comunidades. Dicha gestión no es un fin en sí mismo sino un medio para alcanzar objetivos. Además entiende que el desarrollo local como: “el conjunto singular de procesos donde se integran las cualidades de las personas, los recursos disponibles y las

herramientas de gestión de cada lugar, (...) para solucionar los problemas que aquejan a una comunidad” (p. 20).

Es necesario precisar que la gestión del conocimiento para el desarrollo local es esencialmente un proceso social que no significa solamente qué medios técnicos se deben elegir para el flujo del conocimiento, sino cómo se van a potenciar y a dinamizar los vínculos comunitarios entre los seres humanos implicados, porque el uso indiscriminado de las tecnologías lo puede obstaculizar.

Marco metodológico

La metodología de esta investigación está constituida por un proceso que a su vez incluye fases, métodos y técnicas. Las cuales son utilizadas para llevar a cabo el trabajo investigativo, además se realizó la utilización de herramientas e instrumentos para la obtención de los datos, para tal efecto se utilizaron los siguientes aspectos.

Tipo de Enfoque

La presente investigación es realizada desde el enfoque de una investigación mixta combina elementos de diferentes métodos o perspectivas para abordar una investigación de manera más completa. A través de este enfoque, se utiliza tanto el análisis cuantitativo como el cualitativo, permitiendo así captar tanto los datos numéricos como las experiencias y percepciones de las personas involucradas.

Este tipo de enfoque facilita la triangulación de datos, lo que fortalece la robustez de las conclusiones alcanzadas y ofrece una comprensión más integral del fenómeno investigado en la Comunidad las Pampas de Cantón Montecristi.

Tipo de Investigación

El tipo de investigación es Descriptivo a través del estudio se enfocó principalmente en recopilar datos, con la finalidad de describir de cómo acceden actualmente a la información, por lo que, esto permitió obtener una visión clara y detallada de la situación actual y así darle soluciones a los inconvenientes observados, por lo que, se utilizaron las técnicas de observación, encuestas y entrevistas para recopilar información.

Método Analítico-Documental

El método analítico consiste en descomponer y comprender la complejidad de un tema y, posteriormente, reconstruirlo de manera integrada; por lo que, asociándolo al tema central de este estudio de caso, mediante el tema de análisis, ayudó a conocer de forma específica los componentes y cualidades de las dos variables, en el documental se basa en documentos revistas y referencias bibliográficas para profundizar el estudio presente.

Instrumentos y Técnicas de Recopilación

- **Observación Directa:** En cuanto a las técnicas a utilizar en primera instancia la ficha de observación; sin intervenir ni alterar el ambiente para observarlas problemáticas que se presentan actualmente.
- **Entrevista Estructurada:** Así mismo, la técnica de una entrevista estructurada puesto que mediante 5 preguntas abiertas realizada al presidente de la comuna permitió analizar la situación actual de la gestión del conocimiento mediante el acceso a la información.
- **Encuesta:** se realizó 10 preguntas cerradas (opciones múltiples) (escala de Likert) para obtener diferentes tipos de información y así analizar las respuestas recopiladas y entender profundamente las necesidades.

Muestra

La muestra se seleccionó de manera aleatoria, considerando a 50 representantes de cada familia habitante en el rango de edades entre 26-45 años de la Comunidad Las Pampas del Cantón Montecristi. Esto permite obtener una representación adecuada de la población, dado diversas perspectivas y sean tomadas en cuenta para el análisis. Cada participante fue elegido con el objetivo de reflejar la diversidad socioeconómica y cultural de la comunidad, con el fin de asegurar que los resultados sean representativos y relevantes

Resultados Obtenidos

Se presentan los resultados obtenidos a partir de la técnica aplicada, las cuales fueron: la encuesta realizada de manera presencial a 50 representantes de cada familia que habita en la Comunidad las Pampas en el rango de edades entre 26-45 años del Cantón Montecristi.

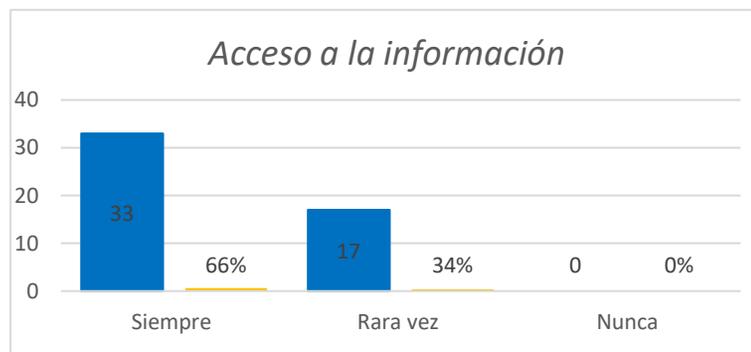
Encuesta realizada a los habitantes que interceden de la comunidad las Pampas

Tabla 1. ¿Con qué frecuencia encuentra barreras para acceder a la información digital?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	33	66%
Rara vez	17	34%
Nunca	0	0%
Total	50	100%

Nota: La tabla muestra el nivel de barreras para acceder a la información digital

Figura 1



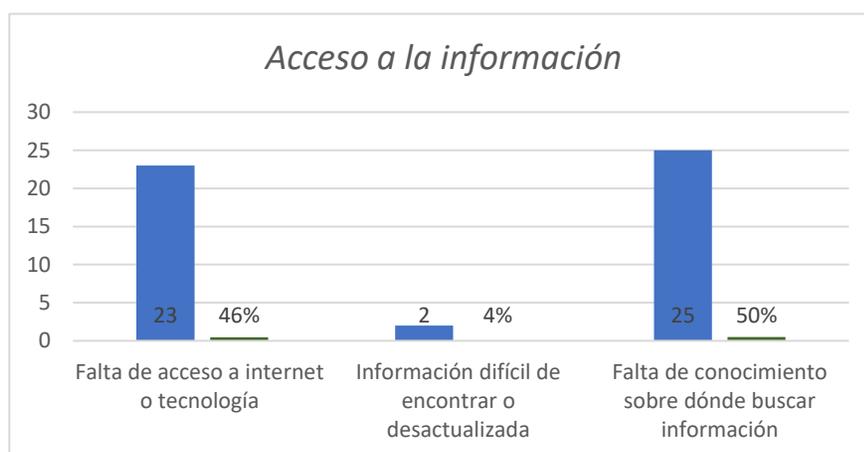
Interpretación y Análisis

Estos datos evidencian que el 66% de los encuestados “siempre” enfrenta dificultades de acceso a la información digital, mientras que el 34% “rara vez” se enfrenta a ello. lo que podría estar relacionado con falta y el uso de herramientas digitales que aporten a sus habilidades tecnológicas.

Tabla 2. *¿Qué obstáculos enfrenta actualmente en el acceso a la información?*

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Falta de acceso a internet o tecnología	23	46%
Información difícil de encontrar o desactualizada	2	4%
Falta de conocimiento sobre dónde buscar información	25	50%
Total	50	100%

Nota: La tabla muestra los obstáculos que enfrentan los representantes de la comunidad

Figura 2

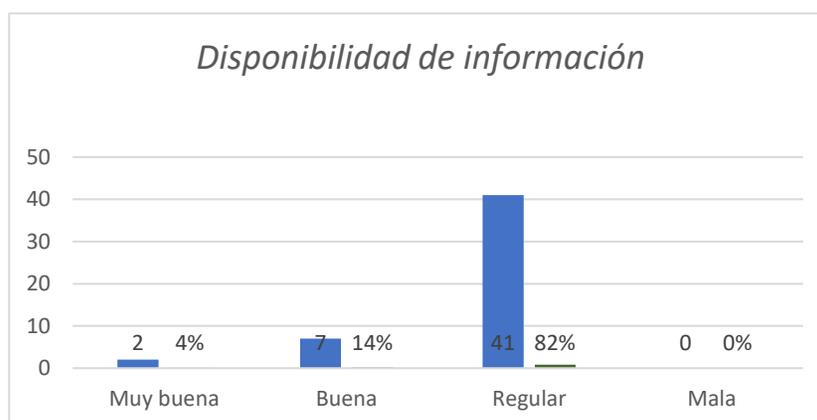
Interpretación y Análisis

Los resultados indican que el 50% de los encuestados encuentran obstáculos para buscar información relevante ni la fiabilidad de las fuentes, lo que puede llevar a desinformar. Además, un 46% de los encuestados señaló la falta de acceso a internet o tecnología adecuada. Esto afecta a la comunidad con infraestructura insuficiente, impidiendo el acceso a recursos educativos y profesionales clave para el desarrollo personal y profesional.

Tabla 3 ¿Cómo calificaría la disponibilidad de información en su comunidad?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy buena	2	4%
Buena	7	14%
Regular	41	82%
Mala	0	0%
total	50	100%

Nota: La tabla muestra las calificaciones que los representantes de la comunidad dispondrían de la información

Figura 3

Interpretación y Análisis

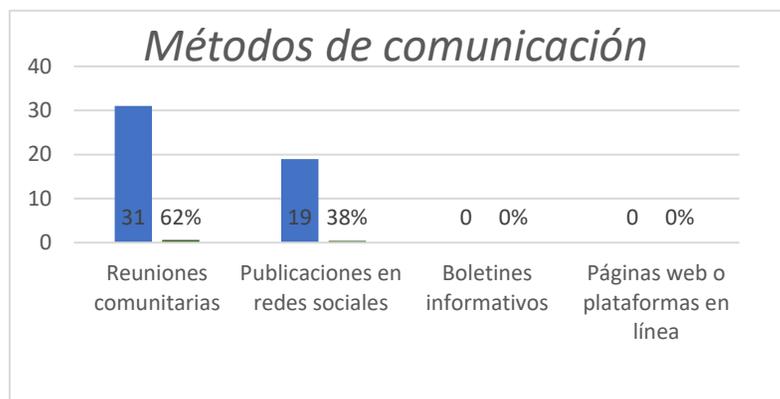
La mayoría de los encuestados (82%) considera que la información disponible es de calidad "regular", Por otro lado indican, que algunos tienen acceso a información útil, pero no de manera relevante. Solo un pequeño porcentaje (4%), refleja que confían en la información que se les proporciona, aunque este porcentaje es insignificante en comparación con el resto.

Tabla 4. *¿Qué métodos de comunicación se utilizan actualmente para compartir información en la comunidad?*

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Reuniones comunitarias	31	62%
Publicaciones en redes sociales	19	38%
Boletines informativos	0	0%
Páginas web o plataformas en línea	0	0%
total	50	100%

Nota: La tabla muestra los métodos que utilizan para compartir información en la comunidad

Figura 4



Interpretación y Análisis

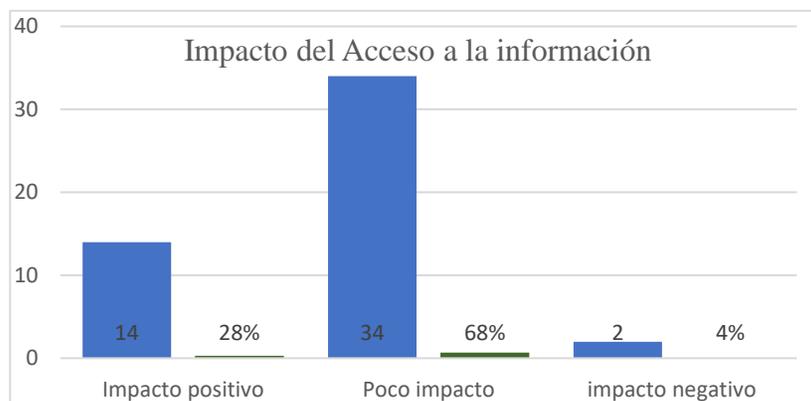
Los resultados de los métodos de comunicación utilizados para compartir información en la comunidad muestran que prefiere las reuniones comunitarias donde las interacciones se den cara a cara para la transmisión de información importante, esto debe ser clara, confiable y verificada para evitar malentendidos o rumores. Pero un 38% utiliza las publicaciones en redes sociales porque disponen de poca cobertura de internet además no están familiarizado con la tecnología y la comunicación digital es por eso que no se logra una difusión efectiva.

Tabla 5. *¿Qué impacto tiene el acceso a la información en su capacidad para tomar decisiones informadas dentro de la comunidad?*

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Impacto positivo	14	28%
Poco impacto	34	68%
Impacto negativo	2	4%
total	50	100%

Nota: La tabla muestra el impacto que genera el acceso a la información para tomar decisiones

Figura 5



Interpretación y Análisis

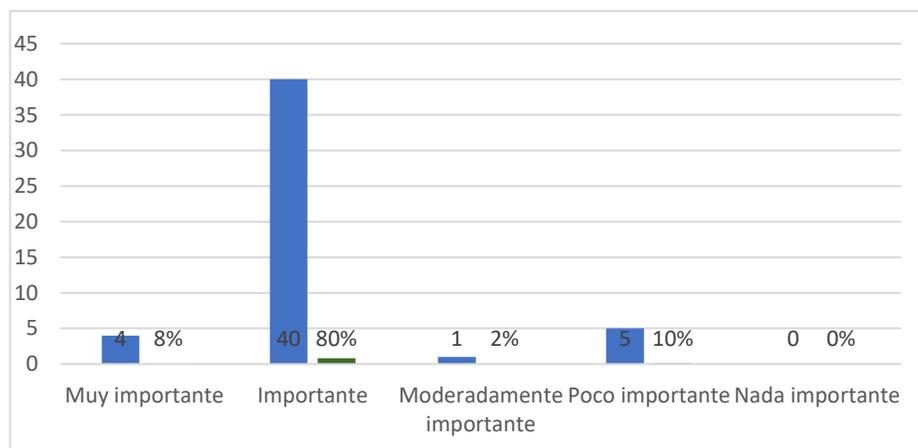
Los resultados de la encuesta sobre el impacto del acceso a la información en la capacidad de tomar decisiones en la comunidad revelan que los encuestados consideran el 68% tiene "poco impacto" en su toma de decisiones porque aunque la información puede estar disponible, no está siendo utilizada de manera positiva o comprensible. El 28% demuestra que Cuando la información fluye de manera transparente y accesible, genera confianza entre los miembros de la comunidad así entender el impacto de las decisiones y defender sus intereses.

Tabla 6. *¿Cómo calificaría la importancia del acceso a la información para el desarrollo personal y profesional de los miembros de la comunidad?*

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy importante	4	8%
Importante	40	80%
Moderadamente importante	1	2%
Poco importante	5	10%
Nada importante	0	0%
total	50	100%

Nota: La tabla muestra la importancia de acceder a la información para el desarrollo personal y profesional

Figura 6



Interpretación y Análisis

Los resultados de la encuesta muestran que un 80% es "importante", el acceso a la información para el progreso en diversas áreas además, considerado fundamental para el crecimiento individual y profesional lo que refleja un fuerte reconocimiento de la relevancia de estar informado. Mientras que un 2% lo vio como "moderadamente importante", sugiriendo de los habitantes de la comunidad comprenden la necesidad de estar comunicados de los aspectos importantes de la comunidad.

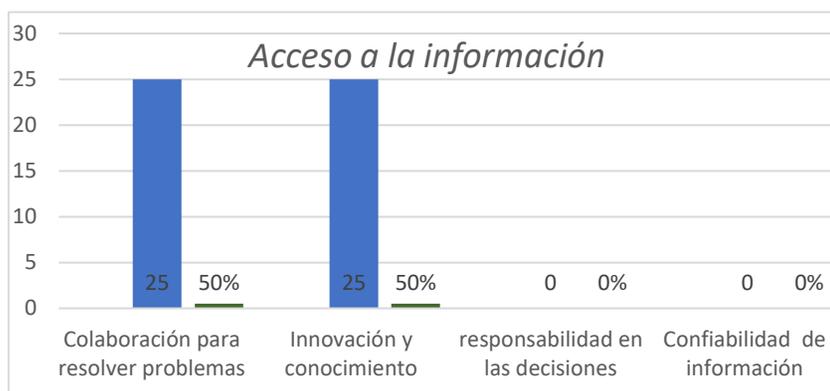
Tabla 7. ¿Qué beneficios considera que podría tener el acceso a la información para la colaboración y el intercambio de conocimientos entre los miembros de la comunidad?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Colaboración para resolver problemas	25	50%
Innovación y conocimiento	25	50%
responsabilidad en las decisiones	0	0%
Confiabilidad de información	0	0%
total	50	100%

Nota: La tabla muestra qué beneficios consideran acceder a la información para la

colaboración y el intercambio de conocimientos

Figura 7



Interpretación y Análisis

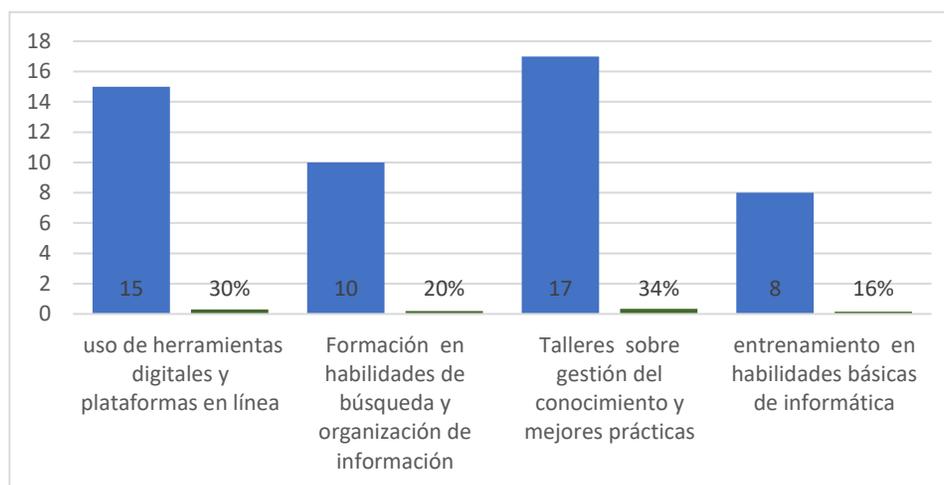
Los resultados muestran que los beneficios de acceder a la información revelan que es clave para fortalecer el conocimiento a través de la información. En una similitud de 50% refleja que la disponibilidad de información puede promover tanto la cooperación entre los habitantes como el avance en nuevas ideas y soluciones. Así obtener un aprendizaje colectivo así satisfacer las necesidades e identificar nuevas posibilidades para la toma de decisiones.

Tabla 8. ¿Qué tipo de formación considera más útil para mejorar su acceso y organización de la información, y así optimizar la gestión del conocimiento?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Uso de herramientas digitales y plataformas en línea	15	30%
Formación en habilidades de búsqueda y organización de información	10	20%
Talleres sobre gestión del conocimiento y mejores prácticas	17	34%
Entrenamiento en habilidades básicas de informática	8	16%
total	50	100%

Nota: La tabla muestra los tipos de formación es útil para acceder y gestionar información

Figura 8



Interpretación y Análisis

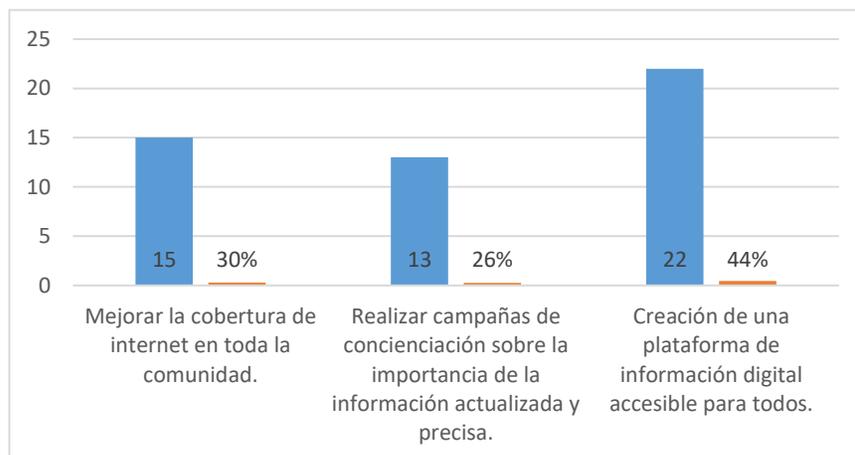
Los resultados indican que 34% tienen necesidad de talleres dado a la importancia de gestionar el conocimiento para adaptarse a un entorno digital. Nos indica que desconocen herramientas digitales por el límite de conectividad y así buscar y obtener información básica. Estas deben centrarse para mejorar la capacidad informativa, fortaleciendo el trabajo en equipo, la innovación dentro de la comunidad.

Tabla 9. ¿Qué acciones considera más adecuadas para mejorar el acceso a la información en la comunidad?

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mejorar la cobertura de internet en toda la comunidad.	15	30%
Realizar campañas de concienciación sobre la importancia de la información actualizada y precisa.	13	26%
Creación de una plataforma de información digital accesible para todos.	22	44%
Total	50	100%

Nota: La tabla muestra las acciones para mejorar el acceso a la información en la comunidad

Figura 9



Interpretación y Análisis

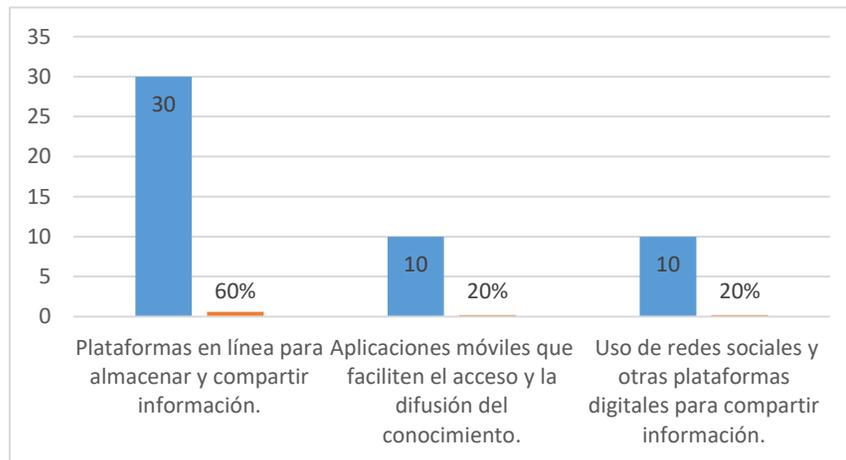
Los resultados revelan que un gran número de encuestados prefieren en 44% la creación de plataforma donde los habitantes puedan compartir y discutir información en tiempo real; además el 30% indica la necesidad de mejorar la cobertura de internet para actualizaciones rápidas y por último el 36% las campañas para que la información sea confiable, formal y más detallada sobre la comunidad.

Tabla 10. *¿Qué tipo de herramientas considera más necesarios para mejorar el conocimiento en la comunidad?*

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Plataformas en línea para almacenar y compartir información.	30	60%
Aplicaciones móviles que faciliten el acceso y la difusión del conocimiento.	10	20%
Uso de redes sociales y otras plataformas digitales para compartir información.	10	20%
total	50	100%

Nota: La tabla muestra las herramientas para mejorar el conocimiento en la comunidad

Figura 10



Interpretación y Análisis

Los resultados indican que el 60% de los encuestados consideran que una plataforma centralizada y digitalizada sería una herramienta clave para gestionar y distribuir el conocimiento de manera eficiente. El 20% indica que hay un interés en utilizar herramientas digitales que permiten la difusión rápida y amplia de contenido y el otro 20% redes sociales también juegan un papel importante en la difusión del conocimiento la comunidad reconoce la importancia de desarrollar habilidades para gestionar y utilizar la información de manera segura, y mantenerse al día con las fuentes de información más confiables.

Análisis de Resultados

Análisis de las encuestas

En primera instancia, se toman en cuenta las encuestas donde el análisis resalta la necesidad de abordar cuales son las limitaciones que existen para el acceso a la información y analizar a un grupo considerable que enfrenta desafíos constantes a cuanto a la obtención de información requerida.

La barrera de acceder a la información se ve severamente limitado por una carencia de conectividad. Por otro lado, indica que no cuentan en un nivel en habilidades de búsqueda de información. Esto indica que los problemas radican dado que no cuentan con la infraestructura tecnológica adecuada y la capacidad de los habitantes de la comunidad para localizar información relevante.

Existe obstáculos al acceder a la información e indicando insatisfacción al buscar información de calidad que permita conocer la fiabilidad de las fuentes conocimiento, además parte de la comunidad no pueden acceder a la información cuando lo necesita, hay un grupo considerable que enfrenta inconvenientes constantes.

Por otro lado, la disponibilidad de la información se ve afectado por el limitado acceso a conexión de internet donde dificulta el acceder a la información, especialmente a fuentes en línea, también carecen de habilidades digitales que hacen que no diferencie entre fuentes confiables y no confiables e información verificada o completa.

También es fundamental saber qué métodos de comunicación utiliza para compartir información, es de suma importancia dado a su interacción presenciales, recibir actualizaciones e información importante dado que pueden hacer preguntas, comentar o compartir la información con otros. Sin embargo el acceso limitado de la tecnología hace que la inmediatez de las redes

sociales no permita compartir actualizaciones rápidas y relevantes. Cabe recalcar lo cuán importante es acceso global para que pueda ser accesible desde cualquier lugar y en cualquier momento los involucrados.

Así mismo, que el impacto que genera el acceso a la información en la toma de decisiones la cual se evidenció en gran parte no aborda de manera correcta los problemas, y afectan creando desconfianza en la toma de decisiones. Cuando los individuos tienen acceso a información clara, es más fácil abordar disputas de manera constructiva y llegar a mutuos acuerdos.

De igual manera el acceso a la información para el desarrollo tanto personal como profesional se reflejó un respaldo positivo porque facilita la adquisición de conocimientos, empoderando a las personas participando activamente en su entorno, así satisfacer sus intereses y necesidades equitativamente para todos.

Por otra parte los beneficios de mejorar el acceso a la información para la colaboración y el intercambio de conocimientos muestra que cuando la información es accesible para todos los involucrados, las decisiones que se toman sean acertadas de manera correcta y esto hace que se optimice tiempo y adquieran conocimiento; al compartir información las personas pueden trabajar juntas para beneficio de la comunidad.

Además, indican que la comunidad tiene una fuerte necesidad de adaptarse a un entorno digital para buscar, gestionar y organizar la información. La comprensión, aplicación básica de uso de herramientas digitales que beneficia a momento de acceder a información en cualquier momento y lugar.

Las acciones son claves para mejorar el uso de la tecnología y así compartir información por medio digitales esto ayuda a obtener de manera precisa la información.

Las herramientas digitales para aquellas que cuentan con acceso a tecnología avanzada ofrecen una difusión rápida y acceso directo para gestionar de manera adecuada la información

Análisis de la entrevista

Se lleva a cabo el análisis de la entrevista, la cual fue de tipo semiestructurada y dirigida al líder de la Comunidad Las Pampas. Esta técnica constó de cinco preguntas abiertas, y en esta sección se profundiza en la explicación de los resultados obtenidos, con el objetivo de facilitar una comprensión más clara y detallada de los mismos.

El acceso a la información y la tecnología en esta comunidad está limitado por varios factores: la infraestructura tecnológica inadecuada, la alta demanda de recursos compartidos y la falta de conocimientos digitales. Estos factores están interrelacionados y alarga la brecha digital, dificultando que la comunidad pueda aprovechar las oportunidades que la tecnología ofrece para mejorar su calidad de vida y su acceso al conocimiento.

El acceso adecuado a la información es esencial para la participación activa y el bienestar de las comunidades. Sin embargo, la falta de información clara, actualizada y accesible limita la gestión de conocimiento y así tomar decisiones informadas, genera desconfianza. Actualizar y distribuir la información es esencial para fomentar la inclusión social y el desarrollo. Un acceso equitativo a la información empodera a las personas, promoviendo un impacto positivo en su entorno social.

La mayoría de los miembros de la comunidad carecen de las habilidades necesarias para buscar y procesar información de manera efectiva, especialmente debido a la falta de alfabetización digital y acceso constante a Internet. Aunque algunos utilizan sus teléfonos para tareas básicas, no todos saben cómo buscar información de manera adecuada. Esto resalta la importancia de fomentar la alfabetización digital, como se señala para que las personas puedan participar activamente en la sociedad y aprovechar las oportunidades que ofrece el mundo digital.

El acceso mejorado a la información y a las herramientas tecnológicas podría transformar significativamente el conocimiento y la participación de los habitantes de Las Pampas.

Actualmente, la falta de recursos y el uso limitado de tecnología restringen su capacidad para aprovechar la información disponible.

Mejorar la conectividad a Internet y proporcionar dispositivos accesibles son pasos clave para fortalecer el conocimiento de la comunidad y facilitar el acceso a la información. Además, no solo se necesita mejorar la infraestructura digital, sino también ofrecer capacitación para que los miembros de la comunidad usen de manera efectiva las herramientas tecnológicas. Estas mejoras permitirían un uso más eficiente de los recursos disponibles, promoviendo el desarrollo y la participación activa de todos.

Conclusiones

El estudio realizado sobre el acceso a la información en la comunidad Las Pampas del cantón Montecristi evidenció diversas falencias que significativamente afectan.

La revisión de la literatura de los conceptos de diferentes fuentes, se define el acceso a la información, la importancia, transparencia, así mismo con la gestión de conocimiento concepto, transferencia de conocimiento, innovación.

La identificación de barrera es la conectividad y la escasa disponibilidad dispositivos tecnológicos que restringe el acceso a información relevante para los habitantes. La carencia de acceso a herramientas digitales subraya la necesidad de medidas inmediatas que solvente su capacidad para acceder a información actualizada y participar en plataformas de intercambio de conocimiento. Además la comunicación efectiva, la eficiencia, transparencia, y acceso oportuno, optimizando la gestión del conocimiento en la comunidad y promoviendo un desarrollo progresivo.

Los habitantes necesitan desarrollar competencias clave para transformar la información en conocimiento útil. Las competencias incluyen habilidades digitales, como el uso de herramientas tecnológicas y plataformas en línea y capacidades de comunicación para compartir y aplicar los conocimientos adquiridos. Sin embargo, el acceso limitado a la información impide su correcta organización y difusión, generando descontento en la comunidad.

Se propone una solución que busca utilizar plataformas en línea, herramientas de comunicación digital y aplicaciones móviles que puedan almacenar, acceder y compartir información de temas de salud y economía, el uso de tecnologías y prácticas en las habilidades digitales ayudan a mitigar los problemas identificados y fomenta un impacto positivo en el bienestar colectivo.

Recomendaciones

A partir de las conclusiones obtenidas, se recomienda un uso de herramientas digitales para los habitantes de Las Pampas. Esto debe centrarse en el desarrollo de competencias tecnológicas esenciales, que permitan a la comunidad acceder de manera eficiente y oportuna a la información. Asimismo, se sugiere acciones para acceder a la cobertura de internet y plataformas en líneas para atender las necesidades específicas de la población y fomentar el uso de fuentes confiables y relevantes.

Es importante, promover la creación de redes de comunicación comunitarias, que actúen como espacios de intercambio de conocimientos, experiencias y recursos. Estas redes facilitarán la gestión del conocimiento, promoviendo una mayor colaboración entre los habitantes y fortaleciendo los lazos sociales, lo que redundará en un desarrollo colectivo más consistente.

Por otro lado la clave al ofrecer a la comunidad la estrategia de un programa orientado al fortalecimiento de habilidades en la búsqueda, análisis y organización de información digital pertinente, que facilite el acceso a información actualizada y se promoverá la participación activa en iniciativas que impulsen el desarrollo local, contribuyendo tanto al crecimiento personal como profesional de los habitantes.

Finalmente, se propone un programa integral de capacitación que sirva como estrategia para superar las barreras identificadas en el acceso a la información. Esto debe proporcionar directrices claras sobre el uso adecuado de las tecnologías digitales, la organización eficiente de la información y la creación de espacios para su difusión efectiva. La implementación de esta optimizará el acceso a la información, contribuyendo a la satisfacción de las necesidades informativas de la comunidad.

Referencias Bibliográficas

Ariza, E. y Vásquez, O. (2018). Conocimiento matemático formal como predictor del rendimiento académico. <http://hdl.handle.net/10584/7557>

Blacutt Olmos (2021). “La innovación, un tema recorriendo los caminos de la teoría de la administración”. *Perspectivas*, Año 24, N° 47, mayo 2021. pp. 123-138. Universidad Católica Boliviana “San Pablo”, Unidad Académica Regional Cochabamba. Clasificación JEL: I39, A39. http://www.scielo.org.bo/pdf/rp/n47/n47_a06.pdf

Bodaño García (2021) La gestión del conocimiento relevante: una herramienta para el desarrollo local. <http://orcid.org/0000-0002-2406-5461>

Cárdenas, M., & Silva, M. (2015). Acceso y uso de la información en América Latina: Barreras económicas y sociales. *Revista Latinoamericana de Comunicación y Sociedad*, 10(2), 210-225.

Cueto, G. A. T. (2017). El Derecho de acceso a la información en Iberoamérica y su concreción como garantía constitucional. El caso mexicano. *Gestión y Análisis de Políticas Públicas/Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, 79-99. <https://doi.org/10.24965/gapp.v0i17.10401>

De Moura, A., & Machado, A. (2018). Desigualdades en el acceso y uso de tecnologías de la información en América Latina: Un análisis comparativo. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 17(1), 49-62. <https://doi.org/10.18601/16590707.v17n1.05>

Guzmán, V. (2021). El método cualitativo y su aporte a la investigación en las ciencias sociales. *Gestionar*, 1(4), 19-31. <https://doi.org/10.35622/j.rg.2021.04.002>

International Telecommunication Union. (2019). *Measuring the Information Society Report 2019*. <https://doi.org/10.1787/9789264311813>

Marín, Y. o. G. (2024). *Habilidades directivas para el desarrollo de la gestión de conocimiento organizacional*. <https://doi.org/10.4995/thesis/10251/201577>

Mendieta Ramírez, A. (2024). Acceso a la información y justicia social en territorios caracterizados por la desigualdad.

Merchán, M. A. (2023). El acceso a la información pública en Ecuador. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*.

<https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3652/3605>

Organisation for Economic Co-operation and Development. (2020). *Going digital: Shaping policies, improving lives*. <https://doi.org/10.1787/9789264302606>

Palacios Alcívar, J. d., & Zambrano Zambrano, E. J. (2020). Importancia de la gestión del conocimiento y su incidencia en la competitividad de los Gobiernos Autónomos Descentralizados de Manabí. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*. [doi:10.23857/pc.v5i3.1337](https://doi.org/10.23857/pc.v5i3.1337)

Pérez, H. (2012). La arquitectura del derecho de la información en México. Un acercamiento desde la Constitución. México, México: Porrúa-UMSNH-División de Estudios de Posgrado

Ramos, E. (2017). Las barreras sociales y su impacto en el acceso a la información en América Latina. *Revista de Estudios Sociales Latinoamericanos*, 32(4), 115-126.

Tafur Puerta, J. (2022). El derecho del acceso a la información, transparencia de la gestión pública y datos abiertos en los gobiernos locales del Perú. *Revista científica de sistemas einformática*. <http://209.45.90.234/index.php/rcsi/article/view/274/354>

UNESCO. (2020). *Digital literacy for all: A policy guide*.
<https://doi.org/10.5440/1883772>

Valencia, G. A. (2013). Importancia del Derecho de Acceso a la Información. *La Revista De Derecho*, 32, 29–47. <https://doi.org/10.5377/lrd.v32i0.125>

Villasana , L., Hernández García , P., & Ramírez Flores, É. (2021). La gestión del conocimiento, pasado, presente, futuro.Una revisión literaria.
<https://doi.org/10.36791/tcg.v0i18.128>

World Economic Forum. (2019). *The future of jobs report 2019*.
<https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2019>

World Bank. (2021). *Digital economy for Latin America and the Caribbean: A framework for action*. <https://doi.org/10.1596/35724>

Anexo1: triangulación de la información

A continuación, se presenta el análisis de resultados obtenidos de la entrevista que se realizó a él Sr: Wilmer Pico.

Pregunta	Entrevistado	Cita	Análisis
¿Cuentan con equipo tecnológico adecuado para acceder a la información para su conocimiento?	<p>Muchos de nosotros no contamos de dispositivos adecuados, y si hay Wi-Fi, la cobertura y la velocidad de Internet son irregulares. Aunque hay acceso a computadoras en algunos espacios públicos, la demanda es alta y no siempre están disponibles. Además el conocimiento sobre el uso de la tecnología es básico.</p>	<p>Para (International Telecommunication Union (ITU), 2019)"La infraestructura digital insuficiente y la brecha en el acceso a dispositivos tecnológicos en muchas comunidades rurales siguen siendo barreras clave para acceder a la información de manera equitativa, especialmente cuando se necesita una conexión estable y dispositivos adecuados para</p>	<p>La cobertura irregular de Internet y la alta demanda de computadoras públicas agrava la situación. Además, la alfabetización digital limitada impide que la comunidad aproveche completamente las herramientas tecnológicas disponibles.</p>

una interacción efectiva con los contenidos digitales."

¿Considera que la	No, la información a la que se	Para (Organisation for Economic Co-	Según la respuesta el acceso
información a la que tienen acceso es suficiente para satisfacer las necesidades de la comunidad? ¿Por qué?	<p>tiene acceso no es suficiente para satisfacer las necesidades. La información que llega suele ser limitada, a veces desactualizada o incompleta, y no siempre está disponible de manera accesible para todos. Además, para compartir noticias o recursos hace que muchas veces no nos enteremos de eventos importantes o de servicios disponibles.</p>	<p>operation and Development [OECD], 2020), "El acceso a la información es esencial para que las comunidades puedan participar activamente en la toma de decisiones y en la mejora de sus condiciones sociales, políticas y económicas."</p>	<p>a la información es limitado, y muchas veces llega de manera desorganizada o incompleta. Esto se alinea con la cita de la <i>OECD</i> (2020), que resalta la importancia de que las comunidades tengan un acceso adecuado a la información para participar activamente y satisfacer sus necesidades.</p>

¿Los miembros de la comunidad tienen habilidades en búsqueda de información?	No, no todos los miembros tienen las habilidades necesarias para buscar información. Aunque algunos saben usar sus teléfonos tanto jóvenes y adultos para buscar cosas básicas, muchos no están adaptados con búsqueda de la información correctamente, no todos tienen acceso a Internet de manera constante, lo que dificulta aún más la búsqueda de información.	Para (UNESCO, 2020). "La alfabetización digital es una habilidad esencial en el mundo contemporáneo, donde la capacidad de buscar, analizar y usar información digital de manera efectiva es importante para la participación activa en la sociedad."	Las habilidades para buscar y procesar información son limitadas, especialmente debido a la falta de herramientas digitales avanzadas. Esta situación concuerda con la cita de UNESCO (2020), que enfatiza la necesidad de una alfabetización digital básica y avanzada para que las personas puedan utilizar las tecnologías de manera correcta ya que muchos no saben cómo encontrar y usar la información correctamente.
---	---	---	---

¿Cree que un mejor	Sí, claro al permitirnos un mejor	Para (<i>World Economic Forum,</i>	El uso de tecnología es
acceso a la información	acceso a la información podría mejorar	2019) "El acceso a la información y el	limitado y la falta de acceso a
podría mejorar el	significativamente el conocimiento de los	uso de herramientas tecnológicas pueden	herramientas adecuadas interrumpe
conocimiento de los	habitantes; Si tuviéramos más recursos	transformar comunidades al proporcionar	la capacidad de los habitantes para
habitantes de Las Pampas	podríamos aprovechar mejor los	a los individuos la capacidad de acceder a	aprovechar la información para ser
al utilizar diversas	dispositivos móviles y las plataformas	conocimientos, tomar decisiones y	comunicada. Esta situación está en
herramientas tecnológicas?	digitales para acceder a noticias,	participar activamente en su entorno	línea con lo señalado por el <i>World</i>
	educación y servicios. Sin duda, sería un	social y económico."	<i>Economic Forum</i> (2019), que destaca
	gran beneficio para todos.		cómo el acceso a la información y las
			herramientas tecnológicas pueden
			transformar las comunidades,
			empoderando a los individuos para
			que tomen decisiones y mantener
			comunicación.

<p>¿Qué cambios o mejoras en el acceso a la información cree que serían más beneficiosos para fortalecer el conocimiento de la comunidad de los procesos informacionales que Ud. pertenece?</p>	<p>En primer lugar sería muy beneficioso mejorar la conectividad a Internet, asegurando que todas las áreas tengan una buena cobertura y alta velocidad. También se necesitarían más dispositivos accesibles, como computadoras para que todos los miembros puedan acceder a la información y todos aprendan a buscar y utilizar la información correctamente y mantenernos comunicados y transferir los conocimientos.</p>	<p><i>Para (World Bank, 2021)"Para que las comunidades puedan beneficiarse del acceso a la información, es necesario no solo mejorar la infraestructura digital, sino también ofrecer programas de capacitación para el uso efectivo de las tecnologías de la información."</i></p>	<p>Se identificaron varias necesidades como la mejora de la conectividad y el disposición de dispositivos tecnológicos. Además, con lo que señala el <i>World Bank</i> (2021), que recalca la necesidad de mejorar tanto la infraestructura digital para mejoría del acceso a la información que permitiría que los miembros de la comunidad usen de manera positiva las herramientas digitales para acceder a información viable para su uso personal y aprovechar al máximo los recursos disponibles.</p>
--	---	---	---

Ficha de observación				
Fecha:				
Lugar:				
Criterios a evaluar	Si	No	A veces	Observación
Acceso a internet y Uso de Tecnología diaria			x	Carecen de acceso a Internet estable, lo que dificulta la comunicación y la obtención de información relevante y actualizada. La falta de cobertura de red o conexión lenta limita la capacidad de las personas para acceder a servicios en línea.
Utilizan fuentes de información confiables			x	La falta de información básica sobre servicios, puede afectar a los más vulnerables. La desinformación puede propagarse debido a la carencia de fuentes confiables y actualizadas, aumentando la brecha entre quienes tienen acceso y quiénes no.
Conoce los servicios que se ofrecen en línea	x			Muchos residentes desconocen los servicios disponibles, especialmente entre los adultos mayores y personas que prefieren métodos tradicionales de comunicación.

Anexo 3. Entrevista al líder de la comunidad

Entrevista	
El objetivo de esta entrevista es recopilar información de cómo el acceso a la información influye en el conocimiento dentro de la comunidad Las Pampas.	
Sr/a	Fecha:
<u>Wilmer pico</u>	Lugar:
Presidente/a de la comunidad	
¿Cuentan con equipo tecnológico adecuado para acceder a la información para su conocimiento?	
¿Considera que la información a la que tiene acceso es suficiente para satisfacer las necesidades de la comunidad? ¿Por qué?	
¿Qué cambios o mejoras en el acceso a la información cree que serían más beneficiosos para fortalecer el conocimiento de la comunidad de los procesos informacionales que Ud. pertenece?	
¿Los miembros de la comunidad tienen habilidades en búsqueda de información?	
¿Cree que un mejor acceso a la información podría mejorar el conocimiento de los habitantes de Las Pampas al utilizar diversas herramientas tecnológicas?	

Anexo 4. Encuestas realizada a los habitantes de la Comunidad las Pampas

Género	Edad
	<input type="radio"/> 18-25 años
<input type="radio"/> Masculino	<input type="radio"/> 26-35 años
<input type="radio"/> Femenino	<input type="radio"/> 36-45 años
	<input type="radio"/> 46-69 años

¿Con qué frecuencia encuentra barreras para acceder a la información necesaria en su día a día?

- **Opciones:**
- Siempre
- Rara vez
- Nunca

¿Qué obstáculos o desafíos enfrenta actualmente en el acceso a la información?

- **Opciones:**
- Falta de acceso a internet o tecnología
- Información difícil de encontrar o desactualizada
- Falta de conocimiento sobre dónde buscar información

¿Cómo calificaría la disponibilidad de información en su comunidad?

- **Opciones:**
- Muy buena
- Buena
- Regular
- Mala

¿Qué métodos de comunicación se utilizan actualmente para compartir información en la comunidad?

- **Opciones:**
- Reuniones comunitarias
- Publicaciones en redes sociales
- Boletines informativos
- Páginas web o plataformas en línea

¿Qué impacto tiene el acceso a la información en su capacidad para tomar decisiones informadas dentro de la comunidad?

- **Opciones:**
- Impacto positivo
- Poco impacto
- Impacto negativo

¿Cómo calificaría la importancia del acceso a la información para el desarrollo personal y profesional de los miembros de la comunidad?

- **Opciones:**
 - Muy importante
 - Importante
 - Moderadamente importante
 - Poco importante
 - Nada importante

¿Qué beneficios considera que podría traer una mejora en el acceso a la información para la colaboración y el intercambio de conocimientos entre los miembros de la comunidad?

- **Opciones:**
 - Colaboración para resolver problemas
 - Innovación y conocimiento
 - responsabilidad en las decisiones
 - Confiabilidad de información

¿Qué tipo de formación considera más útil para mejorar su acceso y organización de la información y optimizar la gestión de conocimiento?

- **Opciones:**
 - uso de herramientas digitales y plataformas en línea
 - Formación en habilidades de búsqueda y organización de información
 - Talleres sobre gestión del conocimiento y mejores prácticas
 - Entrenamiento en habilidades básicas de informática

¿Qué acciones considera más adecuada para mejorar el acceso a la información en la comunidad?

- **Opciones:**
 - Mejorar la cobertura de internet en la comunidad
 - Realizar campañas de concienciación sobre la importancia de la información actualizada y precisa
 - Creación de una plataforma de información digital accesible para todos

¿Qué tipo de herramientas considera más necesarios para mejorar el acceso a la información en la comunidad?

- **Opciones:**
 - Plataforma en línea para almacenar y compartir de información
 - Aplicaciones móviles que faciliten el acceso y la difusión del conocimiento
 - Uso de redes sociales y otras plataformas digitales para compartir información

Anexos 5.



Nota: Fuente: Encuesta. Autor: Melanie López



Nota: Fuente: Encuesta. Autor: Melanie López



Propuesta

Título

Programa integral de capacitación de fortalecimiento de la Gestión del Conocimiento en la Comunidad Las Pampas

Introducción

La implementación de programa integral de capacitación en gestión de conocimiento servirá para orientar a los habitantes dado que se enfrentan a retos cada vez mayores relacionados con el manejo eficiente de la información transferir el conocimiento . Para garantizar el éxito y la competitividad a largo plazo, es esencial que desarrollen capacidades tanto tecnológicas para manejar estos activos de forma efectiva.

Conscientes de estas necesidades, presentamos esta propuesta de gestión del conocimiento, cuyo objetivo principal es implementar un programa integral de capacitación que permita fortalecer el acceso a la información y mejorar el uso de las herramientas tecnológicas disponibles. Este programa busca ofrecer a los colaboradores habilidades necesarias para gestionar, compartir y aplicar el conocimiento de manera eficiente.

La propuesta es garantizar la gestión del conocimiento a través de un programa de capacitación, fomentar la colaboración y el intercambio de conocimientos mediante talleres y sesiones de trabajo, y realizar un seguimiento continuo para medir el impacto y la adaptación de las herramientas tecnológicas implementadas. De esta manera, no solo se potenciarán las competencias individuales de los miembros, sino que se fomentará una cultura de colaboración, innovación y aprendizaje continuo, alineada con los objetivos estratégicos de la institución.

El éxito de este programa dependerá de la capacidad para adaptar las herramientas a las necesidades de los participantes y del seguimiento constante para asegurar que el impacto de la

capacitación sea real y medible. Así, esta propuesta no solo busca entrenar a los equipos, sino también generar un cambio cultural profundo que permita a la organización aprovechar al máximo sus recursos de conocimiento.

Objetivos

Objetivo General

Aplicar un programa integral de capacitación en gestión del conocimiento y fortalecer sus competencias digitales de la Comunidad Las Pampas del Cantón Montecristi.

Objetivos específicos

Fomentar la gestión del conocimiento a través de la implementación de un programa integral de capacitación.

Organizar talleres y sesiones de trabajo para fomentar la colaboración y el intercambio de conocimientos.

Evaluación y seguimiento para medir el impacto de adaptación de las herramientas tecnológicas.

Recursos

Recursos Humanos: Habitantes disponibles para la implementación y seguimiento de las capacitaciones.

Recursos Tecnológicos: Herramientas Tecnológicas que apoyen a la realización de la capacitaciones.

Herramientas de comunicación para difusión del conocimiento.

Descripción de la propuesta

El objetivo de esta propuesta es mejorar la gestión del conocimiento, mediante la implementación de un programa integral de capacitación al acceder a la información y optimice el uso de las herramientas tecnológicas. A través de diversas acciones estratégicas, buscamos promover un entorno de aprendizaje continuo y colaboración que impulse la eficiencia

Con el fin de mejorar el acceso a la información relevante y asegurar que los habitantes cuenten con las habilidades necesarias para utilizar las herramientas tecnológicas de manera efectiva. Este programa incluirá módulos específicos sobre la gestión del conocimiento, el uso de plataformas digitales.

Además mediante talleres interactivos y sesiones de trabajo grupales que promuevan el intercambio de conocimientos, mejores soluciones innovadoras. Estas actividades permitirán a los participantes compartir experiencias y establecer redes de colaboración que fortalezcan el trabajo en equipo y el aprendizaje mutuo.

Programa integral de capacitación de fortalecimiento de la Gestión del Conocimiento en la Comunidad Las Pampas				
Aplicar un programa integral de capacitación en gestión del conocimiento y fortalecer sus competencias digitales de la Comunidad Las Pampas del Cantón Montecristi.				
Objetivos	Estrategias	Actividades	Recursos	Duración
Fomentar la gestión del conocimiento a través de la implementación de un programa integral de capacitación para fortalecer el acceso a la información.	Mejorar la gestión de conocimientos en la comunidad.	<ul style="list-style-type: none"> • implementación de tecnologías básicas. • Capacitación del personal en el uso de nuevas herramientas y prácticas para mejorar la gestión del conocimiento. 	Recurso humano Recurso tecnológico Recursos materiales didácticos	1 hora
Organizar talleres y sesiones de trabajo para fomentar la colaboración y el intercambio de conocimientos.	Compromiso y participación activa del personal en la implementación y uso de nuevas prácticas y herramientas.	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar detalladamente el paso a paso de cómo acceder a la información • Juegos de roles • Trabajo en equipos 	Recurso humano Recurso tecnológico Recursos materiales	2 horas
Evaluación y seguimiento para medir el impacto de adaptación de las herramientas tecnológicas.	Adaptación de la utilización de las herramientas tecnológicas y orientaciones en las capacitaciones.	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo continuo del progreso mediante los indicadores establecidos • Realizar revisiones periódicas y evaluaciones de impacto de adaptación. 	Recurso humano Recurso tecnológico Recursos materiales	1 hora

Cronograma de actividades

Actividades	Descripción	Responsable	Duración	F.I	F.F
Selección de plataformas y herramientas tecnológicas	Identificar y elegir herramientas digitales que apoyen el proceso formativo.	Equipo de Tecnología	1 hora	Por definir	Por definir
talleres y sesiones de trabajo colaborativo	Definir temáticas y estructura de los talleres y sesiones colaborativas.	Equipo de Formación	3 horas	Por definir	Por definir
Módulo 1: Gestión del conocimiento y acceso a la información	Capacitación sobre conceptos básicos y herramientas para la gestión del conocimiento.	Formadores Internos	1 semana	Por definir	Por definir
Módulo 2: Uso de herramientas digitales y tecnológicas	Formación en el uso práctico de las herramientas tecnológicas	Formadores de tecnología	1 semana	Por definir	Por definir
Taller 1: Colaboración efectiva en equipos	Taller práctico sobre herramientas y técnicas para la colaboración.	Formadores Internos y de tecnología	2 horas	Por definir	Por definir
Encuesta de satisfacción post-capacitación	Recopilación de opiniones sobre la efectividad de la capacitación y las herramientas.	Equipo de Evaluación	3 días	Por definir	Por definir
Evaluación de adaptación de herramientas tecnológicas	Análisis de la efectividad en el uso de las herramientas tecnológicas, revisando métricas de desempeño.	Equipo de Tecnología	1 semana	Por definir	Por definir