



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio

Carrera Gestión de la Información Gerencial

TRABAJO DE UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Previo a la obtención del título de:

Licenciada en Gestión de la Información Gerencial

TEMA:

Impacto del Libre Acceso a Información de Calidad para el Ejercicio Docente de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda. Manta 2024 Estudio De Caso.

AUTORA:


Mafla Pachay Josselyne Rosmery

MANTA-ECUADOR

2024

Tema

Impacto del Libre Acceso a Información de Calidad para el Ejercicio Docente de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda. Manta 2024 Estudio De Caso.

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1 Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Carrera de Gestión de la Información Gerencial de la Facultad de Ciencias Administrativas Contables y Comercio de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

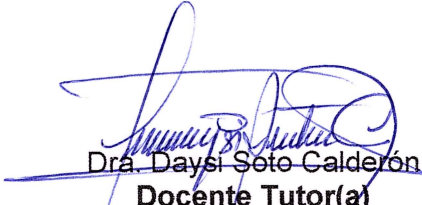
Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular – Estudio de Caso bajo la autoría de la estudiante **Mafla Pachay Josselyne Rosmery**, legalmente matriculado/a en la Carrera de Gestión de la Información Gerencial, período académico 2024_2, cumpliendo el total de 240 horas (96 horas Fase de Diseño y 144 horas Fase de Resultados), cuyo tema del trabajo es **“Impacto del Libre Acceso a Información de Calidad para el Ejercicio Docente de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda. 2024 Estudio De Caso.”**

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

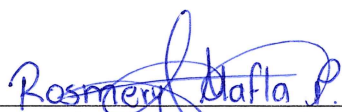
Manta, 30 de diciembre de 2024

Lo certifico,


 Dra. Daysi Soto Calderón
Docente Tutor(a)
Área: Administrativas Contables y Comercio

Autoría

Yo, Josselyne Rosmery Mafla Pachay, con cédula de identidad N° 131671780-8, estudiante de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, de la Facultad Ciencias Administrativas Contables y Comercio, Carrera Gestión de la Información Gerencial, declaro que el trabajo de titulación titulado Impacto del Libre Acceso a Información de Calidad para el Ejercicio Docente de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda. 2024 Estudio de caso. es de mi autoría exclusiva, y me responsabilizo íntegramente de los conceptos, análisis, conclusiones y recomendaciones vertidas en el presente trabajo, cediendo mis derechos de autor a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí para los fines pertinentes.



Josselyne Rosmery Mafla Pachay
N° 131671780-8

Dedicatoria

Este trabajo va dedicado de manera especial a mi hijo Liam José Romero Mafla, quien es mi más grande inspiración y el motor que impulsa cada uno de mis sueños y metas. Su existencia me ha enseñado el verdadero significado de la perseverancia y el amor incondicional.

A mi madre Fatima Pachay Velíz por ser mi fortaleza en los momentos difíciles y mi guía en cada paso que he dado. Tus palabras de aliento, y tu fe en mí me han impulsado a alcanzar esta meta. Este trabajo es el resultado de tu sacrificio, tu apoyo incansable y la confianza que siempre depositaste en mis sueños.

A mi hermana Yesseny Mafla Pachay, compañera de vida, juntas hemos compartido alegrías, tristezas, enojos y sueños, su presencia ha sido un pilar de fortaleza en mi camino, una gran mujer llena de valentía que me hace ser orgullosa de lo que es y hasta donde ha llegado.

A todos aquellos que han formado parte de mi vida, dejando una huella significativa en mi camino personal y académico, les dedico con profundo agradecimiento este logro. Gracias por enseñarme que con esfuerzo y determinación todo es posible.

Josselyne Rosmery Mafla Pachay

Reconocimiento

En primer lugar, a Dios por guiarme y bendecirme en este camino académico. Mi gratitud a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí por brindarme la oportunidad de formarme profesionalmente.

Un reconocimiento especial a mi tutora Dra. Daysi Soto Calderón, quien ha sido un pilar fundamental en mi proceso de investigación, su experiencia académica, orientación profesional, capacidad para guiar, su paciencia y sus valiosas observaciones enriquecieron significativamente mi trabajo de titulación.

Mi gratitud se extiende a los docentes de la carrera Gestión de la Información Gerencial, quienes compartieron sus conocimientos y experiencias con dedicación y pasión. En especial al Ing. Pablo Vidal Fernández por sus enseñanzas, paciencia y consejos de vida que me ayudaron a motivarme cada día, su influencia en mi formación académica y personal ha sido invaluable.

Al personal docente de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda en particular a la directora, Lic. Liliana Ochoa Soledispa quien amablemente me permitió desarrollar mi investigación en tan prestigiosa institución, brindándome las facilidades necesarias para realizar mi estudio de caso.

Y, por último, pero no menos importante a la familia Carreño Mero quienes estuvieron conmigo en cada momento, apoyándome de múltiples maneras. Estoy eternamente agradecida por su presencia incondicional durante todo mi proceso de formación.

Josselyne Rosmery Mafla Pachay

Índice

Tema	2
Certificación.....	3
Autoría	4
Dedicatoria.....	5
Reconocimiento	6
Introducción	9
Antecedentes Investigativos.....	11
Definición del Caso de Estudio.....	15
Justificación del Caso de Estudio	18
Objetivos	21
Objetivo General	21
Objetivos Específicos	21
Marco Conceptual.....	22
Importancia del Acceso de Información.....	22
Derecho de Acceso de Información.....	23

Acceso a la Información Pública	23
Desafíos de la Formación Docente	25
Importancia de la formación de los docentes	26
Calidad para el ejercicio docente.....	27
Preparación Docente.....	27
Marco Metodológico.....	28
Resultados Obtenidos.....	31
Análisis de resultados	47
Conclusiones	49
Recomendaciones	50
Referencias.....	51
Anexos	55
Propuesta de Solución.....	63

Introducción

El presente trabajo de titulación abordó el Impacto del Libre Acceso a Información de Calidad para el Ejercicio Docente de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda (UEF-PAB). Este tema se planteó a partir de la relevancia de los recursos informativos en la práctica educativa y de los retos que enfrentaban los docentes para acceder a herramientas confiables y actualizadas. La investigación se enfocó en identificar barreras, analizar necesidades y proponer estrategias viables que optimizarán el acceso y uso de la información en la institución.

El interés por realizar este estudio surgió de la necesidad de mejorar las condiciones tecnológicas y metodológicas en la UEF-PAB, una institución que, a pesar de su compromiso con la educación de calidad, enfrentaba limitaciones significativas en infraestructura y capacitación docente. Estas deficiencias repercutían tanto en la planificación pedagógica como en la calidad del aprendizaje de los estudiantes. Por ello, este trabajo buscó aportar soluciones innovadoras que fomentaran un entorno educativo más dinámico y efectivo.

Se estableció como objetivo general Analizar el Impacto del Libre Acceso a Información de Calidad para el Ejercicio Docente de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda (UEF-PAB). La investigación se basó en una metodología mixta que incluyó entrevistas semiestructuradas, encuestas a docentes y observación directa, complementadas con una revisión bibliográfica de estudios previos.

El trabajo se estructuró en dos fases, en la primera se presentaron los antecedentes y la justificación del caso de estudio. El marco teórico abarcó conceptos clave relacionados con el acceso a información y la formación docente. Posteriormente, se detallaron los métodos

empleados para recolectar y analizar los datos. Los resultados obtenidos se expusieron en el capítulo final, junto con conclusiones y recomendaciones para la implementación de estrategias prácticas en la institución.

Entre los resultados más destacados, se evidenció que los docentes reconocían la importancia de contar con recursos educativos accesibles, aunque enfrentaban dificultades relacionadas con la infraestructura tecnológica y la falta de capacitación. Así mismo, se concluyó que una plataforma centralizada, como Moodle, podría optimizar la gestión de información y la colaboración docente, mejorando la experiencia educativa en general.

Además, el estudio permitió identificar cómo las barreras tecnológicas y organizativas influían en la autonomía docente y en la capacidad para integrar herramientas digitales en el aula. La propuesta de implementar Moodle no solo buscó centralizar los recursos educativos, sino también fomentar una cultura de colaboración entre los docentes. Este enfoque contribuyó a superar la dispersión de información y a establecer un sistema más eficiente que beneficiara a toda la comunidad educativa.

Finalmente, este trabajo permitió proponer soluciones alineadas con las necesidades de la UEF-PAB, subrayando la importancia del acceso equitativo a la información para elevar la calidad educativa. A través de esta investigación, se espera contribuir al desarrollo profesional de los docentes y al fortalecimiento del aprendizaje en los estudiantes, respondiendo a los desafíos del entorno educativo actual.

Antecedentes Investigativos

El Impacto del Libre Acceso a Información de Calidad para el Ejercicio Docente ha sido objeto de varias investigaciones previas. Estos antecedentes han explorado cómo el acceso a información relevante y confiable puede influir en la práctica docente y, en última instancia, en la calidad de la educación ofrecida por la institución, análisis que se presenta a continuación.

A nivel internacional, en la Universidad del Zulia Maracaibo Venezuela, Llorente (2016) en su investigación titulada "Análisis del Uso de las Tecnologías TIC por Parte de los Docentes de las Instituciones Educativas de la Ciudad de Riohacha", con el objetivo de Analizar la situación actual del uso de las tecnologías TIC, por parte de los docentes de las instituciones educativas de la ciudad de Riohacha.

El estudio tiene un enfoque descriptivo y utiliza técnicas de encuesta personal, trabajo de campo y observación, la investigación revela que el 95% de los docentes posee un competente nivel de habilidades tecnológicas y reconoce la importancia de incorporar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el transcurso educativo. Además, el uso de medios informáticos en las aulas promueve comportamientos colaborativos, como la asistencia entre colegas y el intercambio de información relevante hallada en internet. Notablemente, un 99% de los docentes está consciente de la importancia crítica de incorporar las TIC en la enseñanza y el aprendizaje, destacando su rol esencial en la educación moderna.

A nivel nacional, el artículo efectuado por Velasco (2019) titulado "Las Competencias Digitales en Docentes y Futuros Profesionales de la Universidad Central del Ecuador", tiene como objetivo Realizar una aproximación diagnóstica sobre las competencias digitales que poseen

futuros profesionales y docentes en el ejercicio de su profesión. Se evidencia que la mayoría de los futuros profesionales poseen un nivel básico de competencia digital; sin embargo, los docentes enfrentan dificultades al incorporar herramientas de la web 2.0 en sus procesos pedagógicos, mientras que los estudiantes muestran un alto nivel de afinidad hacia estas tecnologías.

La implementación de recursos tecnológicos en la educación superior se identifica como un factor clave para promover cambios significativos y formar profesionales capaces de enfrentar los desafíos de la sociedad actual, también se destaca la necesidad de fortalecer las habilidades tecnológicas de los docentes mediante enfoques que integren teoría y práctica, lo que permite ofrecer herramientas más efectivas en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

A nivel local, en el estudio de Falcones (2021), titulado "Uso Didáctico de Herramientas Tecnológicas en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de la Asignatura Emprendimiento y Gestión en la UEF 'Pedro Balda Cucalón', de la ciudad de Manta", el cual se centro en examinar cómo la integración de herramientas tecnológicas puede facilitar el aprendizaje y potenciar en los estudiantes la capacidad de aprender de manera práctica. Cuyo objetivo principal es Proporcionar una Base Sólida para el Uso Didáctico de estas Herramientas en el Proceso de Enseñanza de la Asignatura de Emprendimiento y Gestión.

Dicho estudio, de carácter exploratorio, descriptivo y bibliográfico, se opta por un enfoque cuali-cuantitativo, donde se emplean métodos teóricos como el analítico-sintético, además de inducción y deducción. Se utilizan encuestas a estudiantes y profesores, y los resultados destacan la importancia de utilizar recursos tecnológicos en la enseñanza. Se concluye que es esencial que los docentes se mantengan constantemente actualizados en sus métodos didácticos debido a los

avances tecnológicos. Es fundamental que los docentes fortalezcan su conocimiento tecnológico e incorporen estrategias didácticas innovadoras para responder a los avances actuales y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, adaptándose a las expectativas de los estudiantes

En la investigación internacional de Urkidi et al. (2020), titulada “El Acceso a la Formación Inicial del Profesorado y la Mejora de la Calidad Docente”, la cual se enfoca en Analizar el acceso a la formación inicial de los docentes en los grados de Educación Infantil y Primaria en Universidades Públicas Españolas. Para ello, se utilizan datos obtenidos de todos los centros educativos públicos, accediendo a la base de datos del Ministerio de Educación de España. Los cursos académicos analizados fueron los de 2012-2013 y 2016-2017.

Los resultados muestran una notable variabilidad en las situaciones de cada comunidad autónoma, pero a nivel nacional se observa una disminución gradual en el número de plazas, un incremento significativo en la nota de corte y una alta motivación para estudiar estas titulaciones. Para garantizar la calidad de la enseñanza. Los hallazgos reflejan que, aunque existen múltiples recursos digitales disponibles, la mayoría de los docentes se limita a utilizar herramientas básicas como el teléfono, sin explorar otras opciones didácticas. Esto contrasta con el interés de los estudiantes por trabajar con tecnología, evidenciando la importancia de que los educadores modernicen sus prácticas pedagógicas para lograr clases más dinámicas y participativas.

Asimismo, para Torres et al. (2017) en su estudio “La Búsqueda de la Información Científica en la Universidad Central del Ecuador: reflexiones desde el caso Facultad de Cultura Física” se centra en Diagnosticar la participación del profesorado de la Carrera de Cultura Física en procesos de investigación y las habilidades para la búsqueda de información. Se realizan

cuestionarios para recoger datos, los cuales son evaluados utilizando el software estadístico SPSS v.22.0. Los resultados muestran que el 55,6% del personal docente no forma parte de un grupo de investigación, mientras que el 77,8% ha estado involucrado en el diseño de proyectos de investigación, y el 74,1% ha participado en la ejecución de dichos proyectos.

El 62,9% del profesorado enfrenta dificultades para diferenciar entre evidencias científicas y otros tipos de evidencias, En conclusión, aunque la mayoría del profesorado no está vinculado a un grupo de investigación, una gran proporción ha participado en proyectos de investigación; sin embargo, persisten dificultades en la capacidad para distinguir evidencias científicas, lo que sugiere la necesidad de una mayor formación en este aspecto.

En última instancia, cabe destacar el estudio realizado por Anchundia & Vera (2022) titulado "Participación y Empoderamiento de los Docentes en el Eje Comunicación y Fomento de la Agenda Educativa Digital 2017-2021", examina cómo estos elementos son parte integral de la Política Educativa en Ecuador. El cual tiene como objetivo Analizar la Participación y el Empoderamiento de los Docentes en el Marco de la Agenda Educativa establecida por el Ministerio de Educación, específicamente en el circuito C18 del Distrito 13D02 Manta-Montecristi-Jaramijó.

La investigación se lleva a cabo utilizando un enfoque cualicuantitativo, empleando métodos de análisis de campo con enfoque inductivo-deductivo, así como análisis y síntesis. Se realizaron encuestas a ochenta docentes y entrevistas a directivos como parte del proceso. Los hallazgos indican que los docentes han participado en diversas actividades relacionadas con la

agenda digital. Los líderes señalan que los docentes están dispuestos a involucrarse y tomar iniciativas en las actividades propuestas, e información proveniente del Ministerio de Educación.

En definitiva, los docentes del circuito C18 del distrito 13D02 en Manta han participado parcialmente en la agenda educativa digital, destacando en actividades creativas y mejorando sus habilidades pedagógicas a través de capacitaciones. La comunicación eficaz y el uso de herramientas digitales han fomentado el compromiso y la difusión de las iniciativas dentro de la comunidad educativa.

Definición del Caso de Estudio

La Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda (UEF-PAB) en Manta, Ecuador, se destaca como una institución comprometida con la excelencia académica y el desarrollo profesional de su cuerpo docente. En un mundo cada vez más digitalizado y cambiante, el acceso a información de calidad se convierte en un elemento esencial para el ejercicio docente efectivo y el crecimiento académico.

El caso de estudio sobre el Impacto del Libre Acceso a Información de Calidad para el Ejercicio Docente en la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda (UEF-PAB) en Manta destaca la importancia crítica de tener acceso a recursos educativos de calidad para el desarrollo académico y profesional de los docentes. Aunque se reconoce el progreso tecnológico y la disponibilidad de recursos en línea, como aquellas que son compartidas a través del Ministerio de Educación, como listas de útiles, textos y descarga de material educativo, sin embargo para las capacitaciones de los docentes se posee con la plataforma “Me capacito” proporcionada por el Ministerio de Educación, aún existen desafíos en la institución.

La carencia de una plataforma centralizada para la gestión de información y recursos educativos puede generar una serie de desafíos para los docentes en la UEF-PAB. Sin un sistema integrado, los materiales educativos pueden estar dispersos en diferentes fuentes, lo que dificulta su acceso y organización. Esto no solo consume tiempo, sino que también puede llevar a la pérdida de recursos valiosos y a la duplicación de esfuerzos. Además, la falta de una plataforma unificada puede obstaculizar la colaboración entre docentes, de modo que no hay un espacio común donde compartir ideas, proyectos interdisciplinarios o mejores educativos. Como resultado, se pueden perder oportunidades para enriquecer la experiencia educativa y fomentar la innovación pedagógica.

Este escenario puede conllevar a la dependencia exclusiva del sistema del Ministerio de Educación, si bien este sistema puede favorecer la capacitación continua y el desarrollo profesional, es importante reconocer que las necesidades de los docentes pueden ser diversas y específicas. Además, las políticas y programas de capacitación pueden no estar siempre actualizados con los últimos avances en pedagogía y tecnología educativa. Esto puede resultar en una brecha entre lo que se enseña en las capacitaciones y las habilidades y conocimientos necesarios para enfrentar los desafíos actuales en el aula. Por tanto, es crucial que la institución promueva programas de formación continua que sean flexibles y adaptables, que se centren en las necesidades individuales de los docentes y que estén alineados con las tendencias y avances en el campo educativo.

Para abordar estas problemáticas, se sugiere la propuesta de la implementación de una plataforma digital institucional como Moodle, que puede perfeccionar desafíos mencionados anteriormente. Esta plataforma centralizada proporcionaría a los docentes un acceso fácil y rápido

a una amplia gama de recursos educativos, incluyendo materiales de estudio, herramientas de enseñanza y tecnologías educativas. Además, facilitaría la colaboración entre docentes al permitirles compartir recursos, ideas y experiencias de manera eficiente. La implementación de esta plataforma digital también puede promover un acceso equitativo a la información, ya que todos los docentes tendrían la misma oportunidad de beneficiarse de los recursos disponibles.

Finalmente, Además de la sugerencia de la implementación de esta herramienta, es fundamental mejorar la infraestructura tecnológica en la UEF-PAB para garantizar un acceso confiable a internet y a las herramientas digitales necesarias. Esto puede implicar la actualización de equipos y software. Al mismo tiempo, se deben promover oportunidades de formación que capaciten a los docentes en el uso funcional de la tecnología en las aulas y en su desarrollo profesional continuo. Esto podría incluir talleres, seminarios y programas de mentoría diseñados específicamente para las necesidades de los profesores.

Se define el siguiente caso de estudio como:

¿Cuál es el impacto que genera el libre acceso de información de calidad para el ejercicio docente de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda?

Para dar respuesta a esta investigación, se plantean las siguientes interrogantes:

¿Cómo influye el libre acceso a información de calidad en el desarrollo profesional de los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda (UEF-PAB)?

¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentan los docentes de la UEF-PAB debido a la ausencia de una plataforma centralizada para la gestión de información y recursos educativos?

¿De qué manera podría la implementación de una plataforma digital institucional, como Moodle, mejorar el acceso a recursos educativos y la colaboración entre docentes en la UEF-PAB?

¿Qué impacto tendría la mejora de la infraestructura tecnológica en la UEF-PAB sobre el acceso y uso efectivo de herramientas digitales por parte de los docentes?

¿Cómo pueden las oportunidades de formación continua adaptadas a las necesidades individuales de los docentes contribuir a su desarrollo profesional y a la mejora de la práctica educativa en la UEF-PAB?

Justificación del Caso de Estudio

La Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda (UEF-PAB) se enfrenta a varios desafíos que afectan la calidad del ejercicio docente. Uno de los principales problemas identificados es la falta de una plataforma centralizada para la gestión de información y recursos educativos. Actualmente, los materiales educativos están dispersos en diferentes fuentes, lo que dificulta su acceso y organización para los docentes. Esta dispersión no solo consume tiempo valioso, sino que también puede llevar a la pérdida de recursos importantes y a la duplicación de esfuerzos. Además, la ausencia de un sistema integrado limita la colaboración entre los docentes, restringiendo las oportunidades para compartir ideas, desarrollar proyectos interdisciplinarios e innovar en las prácticas pedagógicas.

Otro desafío significativo es la dependencia exclusiva de las capacitaciones proporcionadas por el gobierno. Aunque estas capacitaciones pueden ofrecer una base sólida para el desarrollo profesional, no siempre cubren todas las necesidades específicas de los docentes. Las políticas y

programas de formación pueden no estar actualizados con los últimos avances en pedagogía y tecnología educativa, creando una brecha entre lo que se enseña y las habilidades necesarias para enfrentar los desafíos actuales en el aula. Por lo tanto, es esencial que la institución promueva programas de formación continua que sean flexibles, adaptables y alineados con las tendencias actuales en educación.

La infraestructura tecnológica inadecuada también es un problema crítico que afecta la capacidad de los docentes para acceder y utilizar herramientas digitales de manera efectiva. La falta de acceso confiable a Internet y a equipos tecnológicos adecuados puede limitar el uso de recursos educativos digitales y obstaculizar el desarrollo profesional de los docentes. Mejorar la infraestructura tecnológica es fundamental para garantizar que los docentes puedan aprovechar las oportunidades que ofrecen las tecnologías modernas en la educación.

Para abordar estos desafíos, se propone la implementación de una plataforma digital institucional, como Moodle. Esta plataforma centralizada facilitaría el acceso rápido y fácil a una amplia gama de recursos educativos, promoviendo la equidad en el acceso a la información y mejorando la colaboración entre los docentes. Además, permitiría compartir recursos, ideas y experiencias de manera eficiente, fomentando la innovación pedagógica y el desarrollo de mejores prácticas.

La implementación de esta plataforma beneficiará a los docentes de la UEF-PAB al proporcionarles acceso a recursos educativos organizados y actualizados, así como oportunidades para el desarrollo profesional continuo adaptado a sus necesidades específicas. Los estudiantes también contribuirán una mejor calidad de enseñanza, con docentes mejor preparados y más

innovadores. Asimismo, la institución se fortalecerá al promover un ambiente de aprendizaje enriquecedor y dinámico, reafirmando su compromiso con la excelencia académica.

La factibilidad de este estudio se centra en la claridad del problema a investigar, basada en recursos humanos y materiales con la participación de los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda para responder las entrevistas u encuestas y adquirir información relevante, así mismo fueron participe equipo tecnológico para la investigación correspondiente de las variables de este estudio.

Por tanto, el desarrollo de este caso de estudio se justifica por la necesidad de superar los desafíos actuales relacionados con el acceso a información de calidad, mejorar la infraestructura tecnológica y promover una formación continua adaptada a las necesidades de los docentes. Al implementar soluciones efectivas y centradas en estos objetivos, se espera beneficiar significativamente tanto a los docentes como a los estudiantes de la UEF-PAB, Apoyando el avance hacia una educación de alta calidad que responda a las necesidades del siglo XXI.

Objetivos

Objetivo General

Analizar el Impacto del Libre Acceso a Información de Calidad Para el Ejercicio Docente de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda (UEF-PAB)

Objetivos Específicos

Evaluar la situación actual de la gestión de información y recursos educativos en la UEF-PAB, identificando las principales dificultades y desafíos que enfrentan los docentes en cuanto al acceso a materiales relevantes y la colaboración interdisciplinaria.

Identificar las barreras o desafíos que los docentes de la UEF-PAB puedan enfrentar en el proceso de acceder y utilizar información de calidad, como la falta de capacitación en tecnología o la escasez de recursos.

Sugerir la implementación de la plataforma digital institucional MOODLE en la UEF-PAB que centralice recursos educativos, facilite la colaboración entre docentes y promueva un acceso equitativo a la información, contribuyendo así a mejorar la eficiencia en la gestión de recursos educativos.

Marco Conceptual

Importancia del Acceso de Información

Según Esquivel (2013), es crucial no solo teorizar, sino también demostrar mediante casos prácticos el impacto real del acceso a la información. Este desafío no es menor, ya que las transformaciones que derivan de las políticas de acceso a la información son cambios palpables y a largo plazo. Además, Esquivel destaca la importancia de aprovechar las nuevas tecnologías, las cuales facilitan el acceso y fomentan la participación ciudadana, una tarea que anteriormente resultaba compleja.

Asimismo, la tecnología ha promovido un intercambio de conocimiento más amplio entre diferentes actores a nivel global en temas de transparencia. Esto contribuye a una reducción en la curva de aprendizaje y genera un impacto positivo que optimiza las tareas relacionadas con este campo.

En cuanto a las oportunidades que se brindan actualmente, el autor hace firmeza en el uso de nuevas tecnologías como un medio para mejorar el acceso a la información y fomentar la participación ciudadana. Aquí se presenta una diferencia entre el pasado y el presente: anteriormente, la participación ciudadana y el acceso a la información eran más complejos, porque la información se distribuía principalmente a través de medios impresos como libros, periódicos etc. pero ahora, las tecnologías modernas han facilitado estos procesos; de modo que, proporciona acceso a una amplia gama de datos, accesibles desde cualquier lugar con conexión a internet. Este cambio es presentado como una revolución positiva en el campo de la transparencia y el acceso a la información.

Derecho de Acceso de Información

Guillermo, A (2016) señala que el derecho de acceso a la información es entendido no como un mero derecho a recibir información, lo que podría equipararse con un "derecho a la noticia", sino como una prerrogativa más profunda y estructural dentro del marco democrático. Este derecho trasciende la simple libertad de informar como un interés difuso de la colectividad y se consolida como un pilar del principio democrático que exige la publicidad de la información en poder del Estado. Esta información debe ser accesible de manera íntegra y sin modificaciones, permitiendo a los ciudadanos acceder a la fuente original y auténtica.

Además, este derecho implica obligaciones específicas para los poderes públicos, obligándolos a hacer pública su gestión no solo a través de acciones directas, sino mediante la consolidación de marcos constitucionales que definan quiénes están obligados a proporcionar información y qué responsabilidades conlleva este deber. En este contexto, el acceso a la información se concibe como un derecho que garantiza que los datos en poder del Estado sean completamente públicos y accesibles directamente desde su fuente primaria, asegurando que los ciudadanos obtengan la información más completa y sin filtros.

Acceso a la Información Pública

Todas las entidades gubernamentales tienen la responsabilidad de manifestar de manera transparente la información, la cual debe estar disponible para el público en general, conforme se indica en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública –LOTAIP en el Art. 7:

Con el propósito de asegurar la transparencia en la gestión administrativa, las instituciones que forman parte del Estado o Sector Público están obligadas a cumplir lo establecido en el artículo 118 de la Constitución Política de la República y en el artículo 1 de la Presente Ley. Estas instituciones tienen la responsabilidad de divulgar información mediante un portal web o página en línea, así como a través de otros canales accesibles para el público, como se detalla a continuación

- d)** Los servicios disponibles, cómo acceder a ellos, los horarios de atención y cualquier otra información necesaria para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus deberes.
- g)** Un desglose completo del presupuesto anual de la institución, incluyendo detalles sobre ingresos, gastos, fuentes de financiamiento, resultados operativos de acuerdo con los clasificadores presupuestales, y la liquidación del presupuesto, especificando a quiénes se han entregado los recursos públicos.
- h)** Los resultados de las auditorías internas y externas realizadas al ejercicio presupuestal.
- i)** Información detallada sobre los procesos de licitación, adjudicación y liquidación de contratos, adquisiciones, servicios, arrendamientos y otras transacciones realizadas con personas naturales o jurídicas, incluyendo concesiones, permisos y autorizaciones.
- m)** Mecanismos para la rendición de cuentas a la ciudadanía, tales como metas, informes de gestión e indicadores de desempeño.
- o)** El nombre, dirección física, apartado postal y dirección electrónica del responsable de gestionar la información pública conforme a esta Ley.

p) La Función Judicial y el Tribunal Constitucional, además, deberán publicar el texto completo de las sentencias ejecutoriadas en todas sus jurisdicciones.

Por tanto, los literales focalizados en el acceso a la información pública son aquellos que traslucen las actividades de las instituciones públicas, promueven la rendición de cuentas, y proporcionan a los ciudadanos la información necesaria para ejercer sus derechos y evaluar el desempeño de las entidades públicas.

Desafíos de la Formación Docente

Según lo manifestado por Iglesias (2020), los docentes a menudo identifican deficiencias significativas en su formación inicial, especialmente en lo relacionado con la gestión de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Por ello, la formación continua surge como una solución esencial, no solo como una necesidad personal sino también como un requerimiento profesional en entornos educativos que integran activamente las tecnologías en sus aulas y comunicaciones institucionales.

Además, un tema recurrente entre los docentes es la necesidad de gestionar adecuadamente los tiempos y espacios para el uso de dispositivos tecnológicos en el aula. Es crucial diferenciar los momentos adecuados para cada actividad educativa, un enfoque que requiere un esfuerzo constante para mantener la eficacia de la enseñanza. En este contexto, el proceso de enseñanza-aprendizaje se posiciona como un elemento central, y la labor docente se centra en estructurar, clarificar y compartir el trabajo académico con los estudiantes.

La formación continua, por lo tanto, desempeña un rol fundamental al abordar los temores y prejuicios asociados con el uso de tecnologías. Esta capacitación constante no solo mejora las competencias tecnológicas de los docentes, sino que también fortalece su capacidad para integrar eficazmente estas herramientas en el proceso educativo, optimizando así el aprendizaje y la interacción en el aula.

Importancia de la formación de los docentes

Rodríguez, H (2023) declara que la labor del docente es esencial para que los estudiantes superen barreras de rezago y carencia material, especialmente en contextos donde la unificación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en el aula presenta desafíos significativos. Muchos educadores experimentan ansiedad ante la necesidad de adaptarse a las TIC, pero este cambio es inevitable y crucial para mantenerse alineados con las evoluciones constantes en el ámbito educativo.

De igual manera, la capacitación continua es un componente esencial en cualquier organización, incluyendo las instituciones educativas, independientemente de su sector. Esta no solo mejora la calidad de los productos y servicios que se ofrecen, sino que también reduce los tiempos de producción y entrenamiento, disminuye la tasa de accidentes y los costos de mantenimiento de tecnología y maquinaria, entre otros beneficios.

Dicho enfoque no solo subraya la importancia de que los docentes transmitan conocimientos, sino que también destaca su rol en facilitar el acceso a recursos y oportunidades para sus estudiantes. La formación continua es indispensable para que los docentes puedan enfrentar los desafíos de integrar las TIC en el aula, mejorando sus habilidades técnicas y

fomentando una actitud proactiva hacia el cambio. Esto, a su vez, contribuye al desarrollo de estrategias efectivas para el aprendizaje y el éxito de los estudiantes.

Calidad para el ejercicio docente

El Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (CPEIP) del Ministerio de Educación (2022) destaca que el concepto de Calidad Docente evoluciona en función de los valores y necesidades de cada sociedad. En la actualidad, la calidad docente implica no solo formar adecuadamente a los futuros educadores, sino también ofrecer apoyo y acompañamiento durante los primeros años de su ejercicio profesional. Además, es fundamental preparar a los docentes para enfrentar los retos del futuro y reconocer su mérito a través de diversas acciones y proyectos. Este enfoque integral busca fortalecer la profesión docente, asegurando que los educadores estén bien equipados para promover un aprendizaje efectivo y adaptativo en sus estudiantes.

Me es considerado recalcar que los docentes capacitados pueden adaptarse a nuevos desafíos, integrar innovaciones pedagógicas, ellos no solo transmiten conocimientos, si no que gestionan dinámicas en las aulas de clase, donde facilitan el desarrollo emocional, aprendizaje educativo, interacción entre docentes y estudiantes, con la finalidad de motivarlos para alcanzar su máximo potencial.

Preparación Docente

Bombino, L y Jimenez, C (2019) manifiestan que el docente moderno trasciende el papel tradicional de experto en pedagogía para convertirse en un actor dinámico y creativo, cuya responsabilidad no se limita a impartir conocimientos específicos, sino que también incluye un

profundo entendimiento de las características psíquicas de los estudiantes. Esta comprensión demanda una preparación teórica y metodológica que se adapte a las necesidades psicológicas de los educandos, facilitando así una atención educativa eficaz y pertinente que contribuya de manera significativa a la gestión del proceso pedagógico.

En el contexto global actual, donde se percibe un declive constante en los estándares educativos, tanto en Cuba como en otras partes del mundo, es crucial que los docentes reciban una formación sistemática y continua. Esta formación debe ser tanto objetiva como subjetiva y estar alineada con los avances y actualizaciones más recientes en el campo educativo.

Marco Metodológico

El marco metodológico para el estudio "Impacto del Libre Acceso a Información de Calidad para el Ejercicio Docente de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda. 2024" adoptó un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos. Este enfoque permitió comprender de manera integral fenómenos educativos desde una perspectiva holística donde se permitió analizar cómo los recursos de libre acceso influyen en distintas etapas del proceso educativo como: planificación y colaboración interdisciplinaria; por tanto la exploratoria concedió identificar y analizar cómo los docentes perciben, utilizan y valoran estos recursos en su labor, así como la descriptiva que permitió proporcionar datos específicos sobre aspectos como el tipo de información utilizada, la frecuencia de uso y los resultados observados en el aula.

La investigación incluyó la recolección de información bibliográfica mediante estudios previos relacionados sobre el acceso a información de calidad y el ejercicio docente, en la cual la

recopilación de datos primarios fue a través de entrevistas y encuestas aplicadas a los docentes. A continuación, se detallan los pasos y componentes del marco metodológico implementados:

Métodos de investigación

Análisis y síntesis: En esta investigación, el método de análisis se utilizó para extraer datos legibles y significativos. A través de este, se descompusieron datos complejos en componentes más simples, facilitando su comprensión. Sin embargo, el análisis por sí solo no fue suficiente; la síntesis desempeñó un papel crucial al integrar los hallazgos del análisis en una visión coherente. Esta combinación organizó y clarificó los datos, impulsando el avance de la investigación.

Inductivo y deductivo: Se aplicaron estos dos métodos fundamentales de pensamiento lógico en distintas etapas del proceso investigativo. Mientras que la inducción permitió partir de observaciones específicas para llegar a generalizaciones, la deducción ayudó a partir de teorías generales para extraer conclusiones específicas. Ambos métodos contribuyeron a construir y probar teorías científicas.

Técnicas de investigación

Observación directa: Esta técnica permitió analizar las actividades realizadas dentro del objeto de estudio, la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda, ubicada en la ciudad de Manta. Su aplicación mejoró significativamente la calidad de la información obtenida.

Entrevista semiestructurada: Este instrumento se empleó para recopilar información de la directiva de la institución sobre las condiciones en las que se encontraba la institución.

Encuesta: Se aplicó este instrumento a los docentes seleccionados con el objetivo de

Determinar las condiciones actuales del acceso de los docentes a los documentos o información de calidad como apoyo a sus actividades.

Tipo de investigación

El estudio utilizó un enfoque mixto, debido a que permitió combinar y complementar métodos cualitativos los cuales se centran en explorar experiencias y contextos, como también cuantitativos que se encarga de analizar datos numéricos y estadísticos. Esta integración afirmó una visión completa y enriquecedora en la recopilación de información, por lo que se consideraron las siguientes formas de recolección:

- ***Investigación documental bibliográfica:*** Para fundamentar la investigación en teorías y conceptos confiables, se analizaron fuentes escritas ya existentes.
- ***Investigación de campo:*** Se realizó mediante observación directa y encuestas en el área de estudio, recolectando datos en el lugar donde se presentó la problemática, específicamente en la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda.

Universo

El universo del estudio estuvo conformado por la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda (UEF-PAB).

Población y muestra

Población: La institución cuenta con un total de 21 docentes encargados de cursos en jornada matutina y vespertina, divididos de la siguiente manera: 6 docentes en grados de inicial y preparatoria (Inicial 1, Inicial 2 y 1º grado), 6 docentes en subnivel elemental (2º, 3º y 4º grado),

y 9 docentes en subnivel media (5°, 6° y 7° grado). Encargada por la directora, la subdirectora y el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE).

Muestra: La muestra estuvo conformada por la directora, quien fue clave para la realización de la entrevista, y 10 docentes seleccionados aleatoriamente, quienes participaron en las encuestas.

Resultados Obtenidos

Tabla 1

Matriz de Triangulación de la entrevista aplicada

Entrevistada: Lic. Liliana Ochoa Soledispa, Directora de la Institución

Entrevistador: Josselyne Rosmery Mafla Pachay

Preguntas	Participante	Cita	Análisis
1.- ¿Cómo describiría la situación actual en cuanto al acceso a información y recursos educativos de calidad en la UEF-PAB?	En la actualidad tenemos o contamos con recursos tecnológicos personales para poder tener acceso a la información y buscar estrategias para brindar una educación de calidad.	(Vidal Ledo, 2013, p. 310) afirman que "los recursos educativos abiertos son fundamentales para mejorar el acceso a información de calidad en la educación"	Esta afirmación resalta la importancia de los recursos educativos abiertos (REA) como herramientas para democratizar el acceso a la información. En un contexto donde la educación de calidad es esencial, los REA permiten a docentes y

			estudiantes acceder a materiales actualizados y relevantes, lo que puede enriquecer el proceso educativo.
2.- ¿Cuáles son las principales dificultades que enfrenta al intentar acceder a recursos educativos para el trabajo docente?	Cada docente busca sus propios recursos educativos para su trabajo, dificultades no se tienen por qué cada uno trae su material para cada clase.	(Fondón, 2010, p. 25) indican que "los profesores principiantes enfrentan múltiples problemas en su búsqueda de recursos educativos, lo que puede afectar su desempeño"	Esta cita subraya los desafíos que enfrentan los docentes novatos al intentar acceder a recursos útiles para su enseñanza. La falta de experiencia y el desconocimiento de fuentes adecuadas pueden limitar su capacidad para ofrecer una educación efectiva, lo que pone de manifiesto la necesidad de un sistema de apoyo más robusto.
3.- ¿En la actualidad cuales son los medios digitales con los que	Según la clase a impartir, se busca los medios o herramientas	(Aguirre Aguilar, 2012, p. 130) destacan que "las competencias	Este enfoque resalta la necesidad de que los docentes desarrollen

<p>cuentan los docentes para acceder a información de calidad para su trabajo?</p>	<p>para dar clase que motive el aprendizaje en los estudiantes.</p>	<p>digitales son esenciales para que los docentes puedan acceder y utilizar información de calidad en su práctica educativa"</p>	<p>habilidades digitales para navegar en un entorno educativo cada vez más tecnológico. Sin estas competencias, los educadores pueden perder oportunidades valiosas para mejorar sus métodos de enseñanza y el aprendizaje de sus estudiantes.</p>
<p>4.- ¿De qué manera la falta de acceso a información de calidad afectaría el desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes?</p>	<p>Afectaría mucho porque un docente desactualizado y que no se informe de manera responsable no puede impartir una cátedra, por eso es importante la planificación e investigación antes de dar la clase, para obtener aprendizajes</p>	<p>(Rueda Beltrán, 2008, p. 10) menciona que "la evaluación del desempeño docente se ve afectada negativamente por la falta de acceso a información actualizada"</p>	<p>Esta cita enfatiza cómo la falta de información actualizada puede influir directamente en la calidad del desempeño docente. La actualización constante es crucial para garantizar que los educadores puedan impartir conocimientos relevantes y precisos, lo cual</p>

	significativos en nuestros estudiantes.		es fundamental para el aprendizaje efectivo.
5.- ¿Qué recursos digitales considera que son necesarios para mejorar el trabajo de los docentes?	Es importante que los docentes en la actualidad manejemos recursos digitales para mejorar la enseñanza aprendizaje de los estudiantes, se pueden utilizar plataformas en donde los profesores puedan interactuar en horas de clase: google académico, genially, infogram o canva.	(Iglesias Martínez, 2018, p. 5) sostienen que "la calidad e innovación educativa dependen en gran medida del uso adecuado de recursos digitales"	Esta afirmación pone de relieve la relación entre los recursos digitales y la innovación educativa. El uso adecuado de estas herramientas puede transformar el proceso educativo, haciendo que sea más interactivo y relevante para los estudiantes.
6.- ¿Cómo describiría el nivel de colaboración interdisciplinaria entre los docentes de la UEF-PAB en cuanto a	En la institución aún nos falta un poco en compartir recursos educativos, cada docente se esmera por brindar una educación	(Krichesky, 2018, p. 140) afirman que "la colaboración docente es un factor clave para	La colaboración entre docentes es esencial para compartir buenas prácticas y enriquecer el proceso educativo. Esta cita sugiere que un enfoque colaborativo

<p>compartir recursos educativos e información?</p>	<p>de calidad y calidez de manera autónoma.</p>	<p>promover el aprendizaje y la mejora educativa"</p>	<p>no solo beneficia a los educadores sino también a los estudiantes al proporcionarles una experiencia más integral y diversa.</p>
<p>7.- ¿Cuáles son las principales barreras tecnológicas que enfrentan los docentes para acceder o utilizar información digital para ejercicio docente?</p>	<p>Hay docentes que aún no se actualizan y manejan una educación tradicional que no es mala, pero, en la actualidad se debe ir más allá y estar al día con todo lo que se nos ofrece en tecnología.</p>	<p>(Valencia-Quecano, 2019, p. 645) indican que "las barreras en la implementación de tecnologías pueden limitar el acceso a información digital para los docentes"</p>	<p>Esta observación destaca las dificultades que enfrentan muchos educadores al intentar integrar tecnologías en su enseñanza. Las barreras pueden incluir falta de formación, resistencia al cambio o infraestructura insuficiente, lo que limita las oportunidades educativas.</p>
<p>8.- ¿Qué tipo de capacitaciones considera que serían útiles para mejorar las habilidades docentes</p>	<p>Uso de herramientas tecnológicas Manejo de TIC</p>	<p>(Mero et al ., 2022) destacan que "las capacitaciones en tecnologías Web 2.0 son fundamentales para</p>	<p>Esta cita resalta la importancia de las capacitaciones específicas en TIC para equipar a los docentes con las habilidades</p>

<p>en el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el aula?</p>	<p>Innovación pedagógica Gamificación, entre otras.</p>	<p>mejorar las habilidades docentes en el aula"</p>	<p>necesarias para integrar efectivamente estas herramientas en su enseñanza diaria. Una formación adecuada puede mejorar significativamente la calidad del aprendizaje estudiantil.</p>
<p>9.- ¿Considera que la implementación de una plataforma centralizada de recursos educativos podría mejorar la colaboración entre docentes y el acceso equitativo a la información?</p>	<p>Considero que sí, pero lastimosamente en el sistema fiscal no contamos con eso, los docentes fiscales cada uno busca sus propias herramientas tecnológicas</p>	<p>(Méndez España, 2023, p. 20) menciona que "la creación de una API (Application Programming Interface) para acceder a recursos educativos podría facilitar la colaboración entre docentes"</p>	<p>La implementación de una plataforma centralizada podría ser un paso significativo hacia la mejora del acceso a recursos educativos y fomentar un entorno colaborativo entre docentes. Esto podría transformar cómo se comparte y utiliza la información dentro del ámbito educativo.</p>

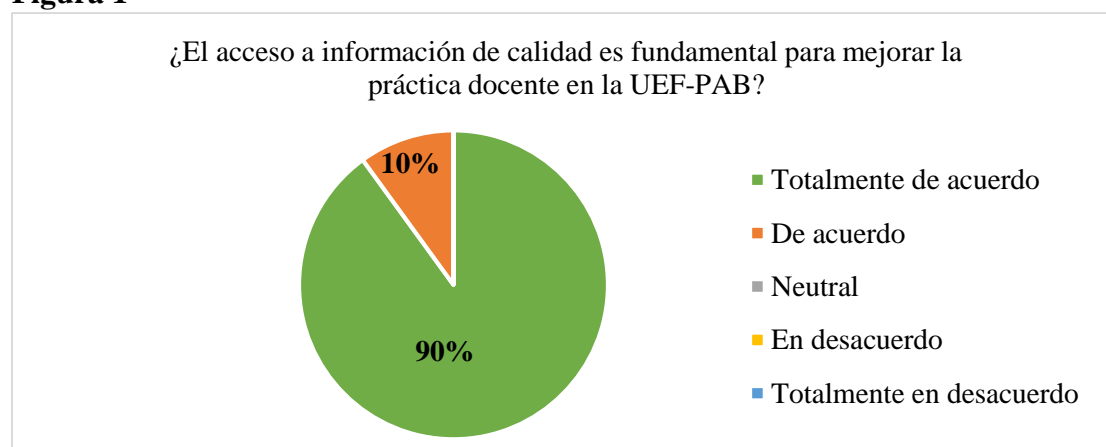
<p>10.- En su opinión, ¿Qué características o funcionalidades debería tener una plataforma digital para ser verdaderamente útil en la gestión de recursos educativos y mejorar la calidad de la educación?</p>	<p>Debe ayudarnos en nuestra labor educativa por lo tanto tiene que servir para crear y publicar contenido educativo y que los estudiantes tengan fácil acceso a información que en ella se publica para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje.</p>	<p>(Maravi Dominguez, 2018, p. 5) sostiene que "una plataforma digital debe ser intuitiva y funcional para mejorar el rendimiento académico"</p>	<p>Esta afirmación enfatiza la necesidad de diseñar plataformas digitales centradas en el usuario que faciliten tanto a docentes como a estudiantes acceder fácilmente al contenido educativo necesario. Una interfaz intuitiva puede mejorar significativamente la experiencia educativa y optimizar el proceso enseñanza-aprendizaje.</p>
---	---	--	---

Tabla 2**Resultados de Encuesta aplicada****Tabla 1**

Acceso a información de calidad

	Alternativas	Frecuencia	Porentaje
5	Totalmente de acuerdo	9	90%
4	De acuerdo	1	10%
3	Neutral	0	0%
2	En desacuerdo	0	0%
1	Totalmente en desacuerdo	0	0%
	Total	10	100%

Nota. Esta tabla se evidencia lo fundamental que es el acceso a información de calidad

Figura 1

Nota. Esta figura representa la respuesta de los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda.

Análisis e Interpretación

La mayoría de los docentes encuestados (90%) están totalmente de acuerdo en que el acceso a información de calidad es fundamental para mejorar su práctica educativa, lo que demuestra un consenso sobre la importancia de contar con recursos informativos actualizados y relevantes. Este acceso es considerado clave para diseñar estrategias pedagógicas efectivas y garantizar un proceso de enseñanza-aprendizaje que responda a las necesidades actuales de los estudiantes. Por otro lado, el 10% restante, que está de acuerdo, pero no lo prioriza completamente,

podría estar relacionado con experiencias individuales o limitaciones de tiempo y recursos que afectan la integración de la información en su práctica diaria. En general, los resultados subrayan una necesidad institucional de fomentar el acceso equitativo y constante a fuentes de información confiables.

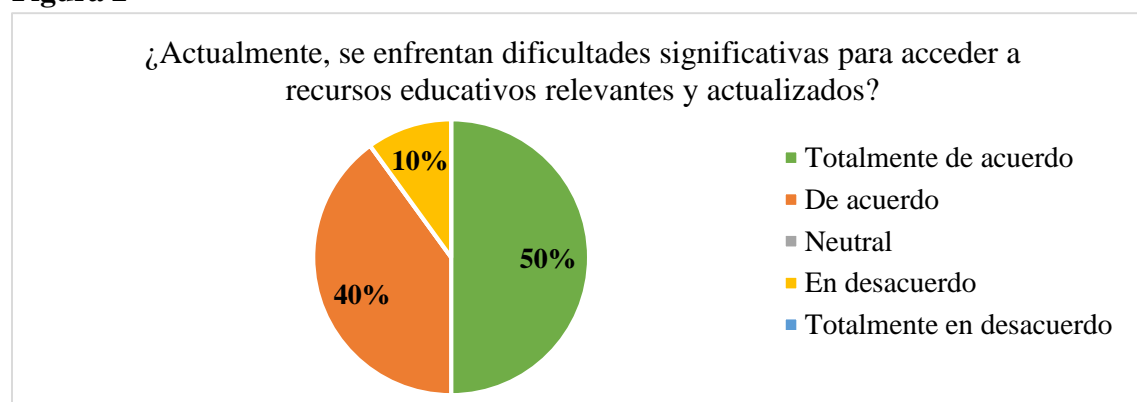
Tabla 2

Acceso a recursos educativos actualizados

	Alternativas	Frecuencia	Porentaje
5	Totalmente de acuerdo	5	50%
4	De acuerdo	4	40%
3	Neutral	0	0%
2	En desacuerdo	1	10%
1	Totalmente en desacuerdo	0	0%
	Total	10	100%

Nota. Dificultades que se presentan para acceder a recursos educativos.

Figura 2



Nota. Esta figura representa la respuesta de los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda.

Análisis e Interpretación

Un 90% de los encuestados (50% totalmente de acuerdo y 40% de acuerdo) reconoce que existen dificultades para acceder a recursos educativos actualizados, lo que podría estar influido por factores como la falta de una infraestructura tecnológica adecuada, barreras económicas o la

ausencia de plataformas institucionales que centralicen dichos recursos. El 10% que está en desacuerdo puede deberse a que cuenta con recursos personales o estrategias individuales para mantenerse actualizado. Estos resultados evidencian la necesidad de implementar soluciones tecnológicas que optimicen el acceso a materiales educativos y faciliten su actualización constante, promoviendo así una enseñanza más innovadora y efectiva.

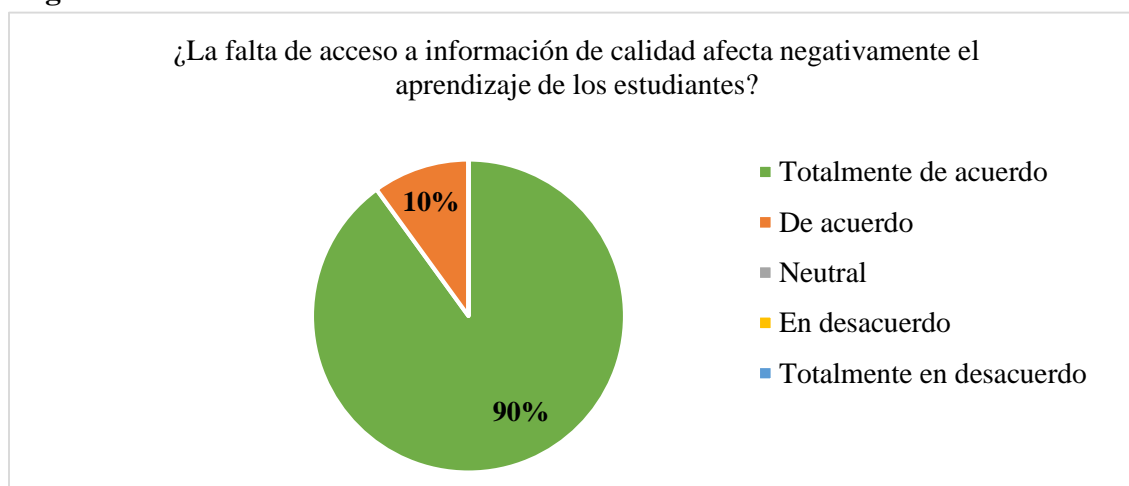
Tabla 3

Información de calidad para el aprendizaje

	Alternativas	Frecuencia	Porentaje
5	Totalmente de acuerdo	9	90%
4	De acuerdo	1	10%
3	Neutral	0	0%
2	En desacuerdo	0	0%
1	Totalmente en desacuerdo	0	0%
	Total	10	100%

Nota. En esta tabla se evidencia como la falta de acceso a información de calidad si afecta a los estudiantes en el aprendizaje.

Figura 3



Nota. Esta figura representa la respuesta de los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda.

Análisis e Interpretación

El 100% de los encuestados coincide en que la falta de acceso a información de calidad afecta negativamente el aprendizaje de los estudiantes. Este consenso absoluto resalta cómo las limitaciones en el acceso a recursos confiables restringen las oportunidades de los estudiantes para obtener una formación integral. La dependencia de los docentes en materiales básicos o no actualizados limita su capacidad de diseñar actividades de aprendizaje dinámicas y significativas.

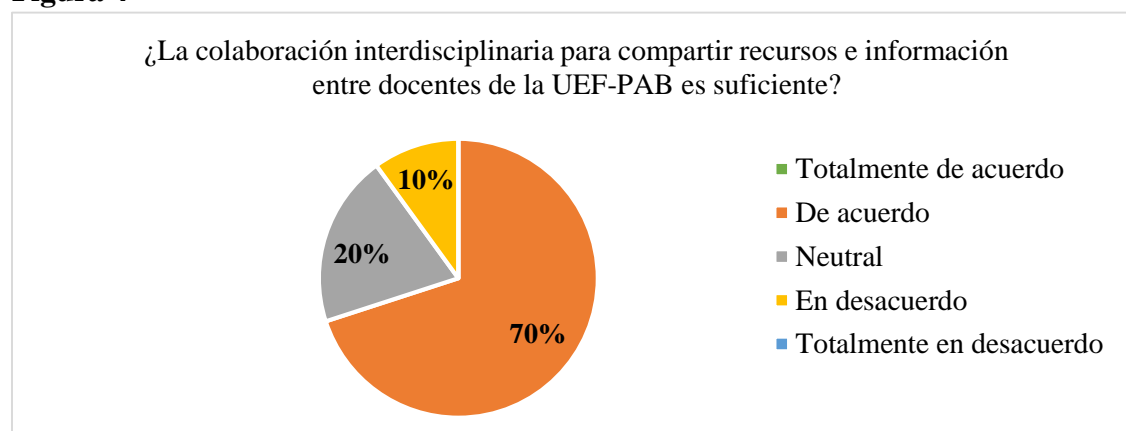
Tabla 4

Colaboración interdisciplinaria entre docentes

	Alternativas	Frecuencia	Porentaje
5	Totalmente de acuerdo	0	0%
4	De acuerdo	7	70%
3	Neutral	2	20%
2	En desacuerdo	1	10%
1	Totalmente en desacuerdo	0	0%
	Total	10	100%

Nota. En esta tabla se evidencia si es suficiente la colaboración interdisciplinaria

Figura 4



Nota. Esta figura representa la respuesta de los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda.

Análisis e Interpretación

Un 70% de los docentes considera que la colaboración interdisciplinaria entre colegas es suficiente, lo que demuestra un esfuerzo positivo en esta área. Sin embargo, el 20% de los encuestados que se mantiene neutral y el 10% que está en desacuerdo reflejan que aún existen desafíos en la coordinación y comunicación entre docentes. La falta de tiempo, la sobrecarga laboral o la ausencia de una plataforma que facilite la interacción entre disciplinas podrían ser factores que limitan esta colaboración.

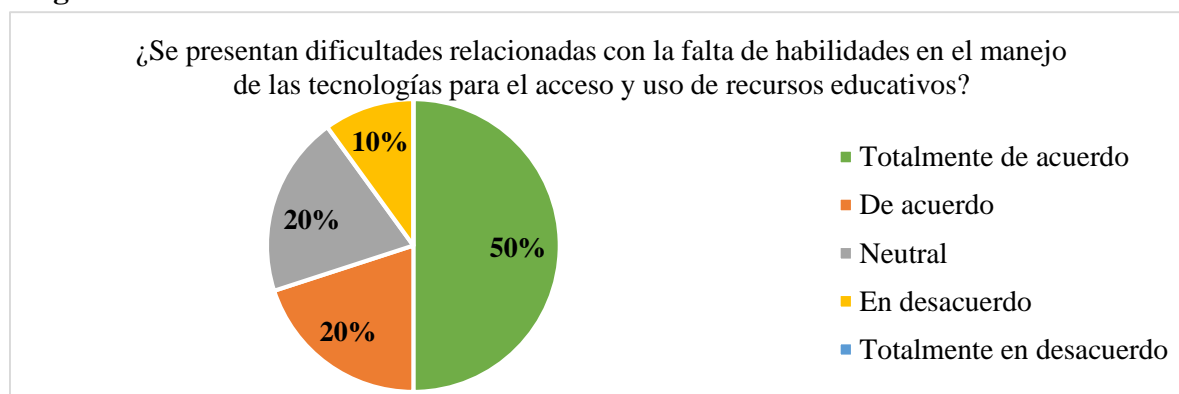
Tabla 5

Falta de habilidades en el manejo de tecnologías

	Alternativas	Frecuencia	Porentaje
5	Totalmente de acuerdo	5	50%
4	De acuerdo	2	20%
3	Neutral	2	20%
2	En desacuerdo	1	10%
1	Totalmente en desacuerdo	0	0%
	Total	10	100%

Nota. Dificultades por falta de habilidades tecnológicas en el acceso y uso de recursos educativos.

Figura 5



Nota. Esta figura representa la respuesta de los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda.

Análisis e Interpretación

El 70% de los docentes (50% totalmente de acuerdo y 20% de acuerdo) identifica que la falta de habilidades tecnológicas constituye una dificultad para acceder y utilizar recursos educativos. Este resultado pone en evidencia la necesidad de ofrecer capacitaciones constantes y prácticas que permitan a los docentes actualizarse en el uso de herramientas digitales. El 20% neutral y el 10% en desacuerdo podrían indicar que algunos docentes ya cuentan con competencias tecnológicas o no perciben esta limitación como un obstáculo relevante en su contexto.

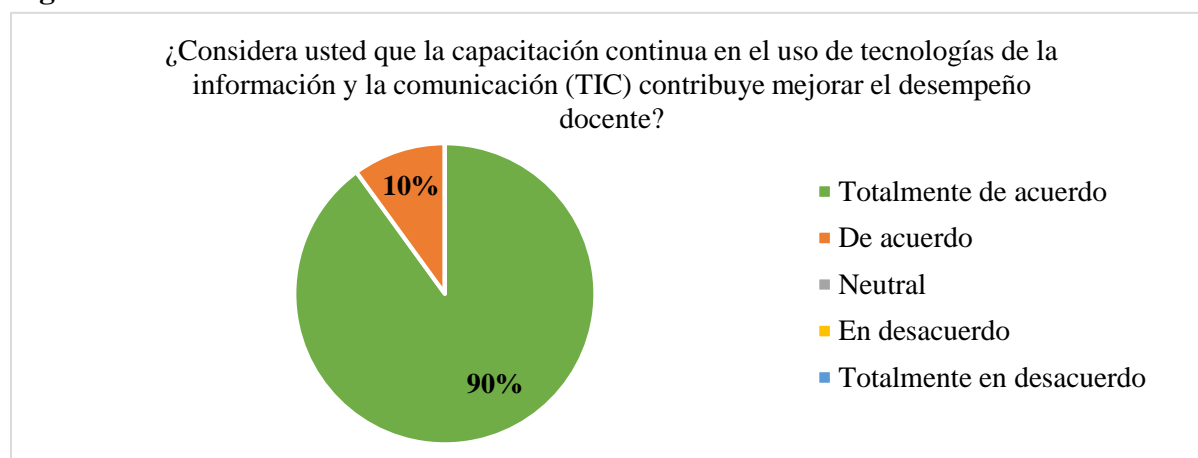
Tabla 6

Uso de las TIC

	Alternativas	Frecuencia	Porentaje
5	Totalmente de acuerdo	9	90%
4	De acuerdo	1	10%
3	Neutral	0	0%
2	En desacuerdo	0	0%
1	Totalmente en desacuerdo	0	0%
	Total	10	100%

Nota. Capacitación continua en TIC para mejorar el desempeño docente.

Figura 6



Nota. Esta figura representa la respuesta de los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda.

Análisis e Interpretación

La totalidad de los encuestados (90% totalmente de acuerdo y 10% de acuerdo) destaca la importancia de la capacitación continua en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para mejorar su desempeño docente. Este resultado refleja una disposición favorable hacia la adopción y el uso de tecnologías educativas, reconociendo su potencial para transformar las prácticas pedagógicas. La institución debe priorizar programas de formación tecnológica que fortalezcan estas competencias y brinden a los docentes las herramientas necesarias para enfrentar los retos de la educación digital.

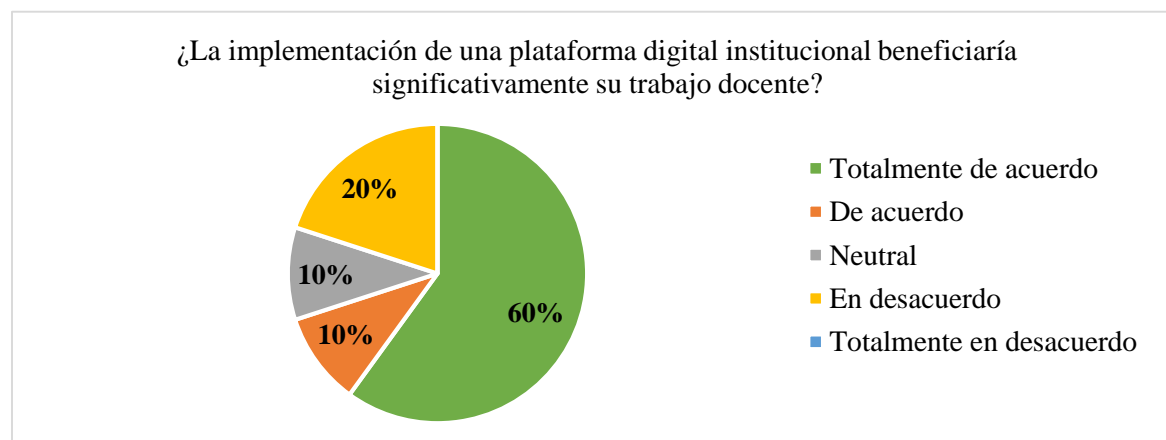
Tabla 7

Plataforma digital institucional

	Alternativas	Frecuencia	Porentaje
5	Totalmente de acuerdo	6	60%
4	De acuerdo	1	10%
3	Neutral	1	10%
2	En desacuerdo	2	20%
1	Totalmente en desacuerdo	0	0%
	Total	10	100%

Nota. Beneficios de una plataforma digital institucional para el trabajo docente.

Figura 7



Nota. Esta figura representa la respuesta de los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda.

Análisis e Interpretación

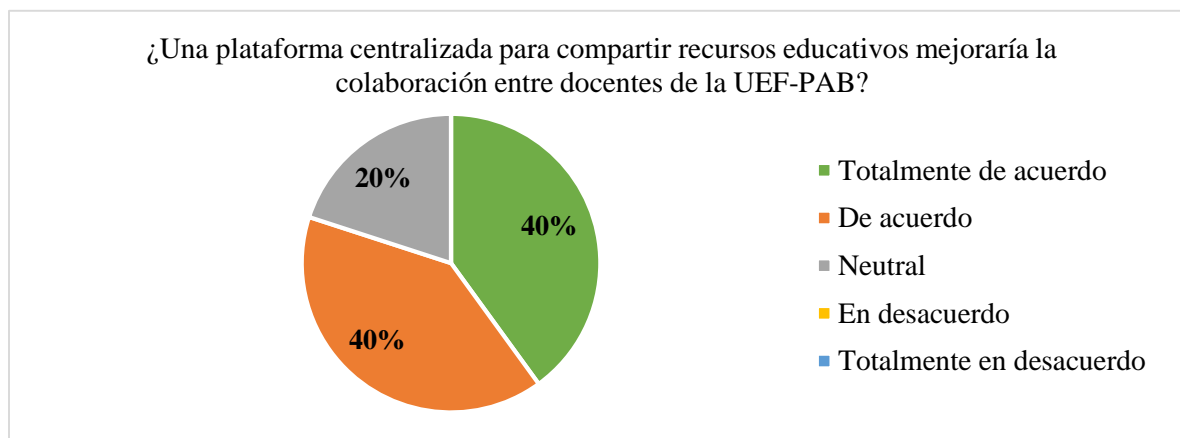
El 70% de los docentes (60% totalmente de acuerdo y 10% de acuerdo) percibe que una plataforma digital institucional sería altamente beneficiosa para su labor, mientras que el 20% en desacuerdo y el 10% neutral reflejan cierta resistencia o desconocimiento sobre el potencial de estas herramientas. Estos datos sugieren que la implementación de una plataforma digital, podría abordar necesidades clave, como la centralización de recursos, la colaboración docente y el acceso equitativo a la información. Para maximizar su aceptación e impacto, sería necesario realizar campañas de sensibilización y formación para los docentes sobre las ventajas y usos prácticos de estas plataformas.

Tabla 8

Recursos educativos

	Alternativas	Frecuencia	Porentaje
5	Totalmente de acuerdo	4	40%
4	De acuerdo	4	40%
3	Neutral	2	20%
2	En desacuerdo	0	0%
1	Totalmente en desacuerdo	0	0%
	Total	10	100%

Nota. Mejor colaboración entre docentes mediante una plataforma centralizada de recursos educativos.

Figura 8

Nota. Esta figura representa la respuesta de los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda.

Análisis e Interpretación

Un 80% de los encuestados (40% totalmente de acuerdo y 40% de acuerdo) valora positivamente la posibilidad de compartir recursos educativos a través de una plataforma centralizada, mientras que el 20% neutral podría indicar una falta de conocimiento sobre los beneficios de esta estrategia o dudas respecto a su implementación. Estos resultados reflejan un interés generalizado por optimizar el acceso y la gestión de materiales educativos, lo que a su vez podría mejorar la calidad de la enseñanza y fomentar un entorno de trabajo más colaborativo entre los docentes.

Análisis de resultados

En la guía de observación se logró analizar de manera general que los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda integran herramientas tecnológicas y recursos digitales en su labor, demostrando un esfuerzo por adaptarse a las demandas actuales de la educación digital. Sin embargo, cada docente busca la mejor manera de impartir sus clases con algunos dispositivos tecnológicos como computadoras portátil y proyectores, también hacen uso de material físico para mejorar el aprendizaje. Se observa un limitado uso compartido de recursos entre colegas, lo que podría mejorar con una mayor colaboración institucional. En general, el libre acceso a información de calidad influye positivamente en el desempeño docente, permitiendo una enseñanza más diversificada e interactiva, pero existen áreas donde se requiere mayor apoyo tecnológico para optimizar el impacto de estos recursos.

La labor docente es compleja y llena de diversas actividades y funciones que debe cumplir tanto dentro y fuera de la institución. Dentro de sus labores, se debe contemplar el arte de enseñar y recordar que un docente de calidad no es aquel que instruye sino aquel que enseña a comprender, analizar, reflexionar y aportar tanto individual y social en la sociedad. Al mismo tiempo, el docente debe aprender a comunicarse con sus estudiantes para poder planificar y adaptar sus enseñanzas a las realidades y necesidades de ellos, cuya finalidad es de poder brindar aprendizajes significativos que desarrollen habilidades y destrezas de manera asertiva y en función a los intereses de los estudiantes. (Castillo et al., 2022)

Por otra parte, la entrevista realizada a la directora de la institución hace énfasis en la situación actual en cuanto al acceso a información y recursos educativos, por tanto, los docentes de la institución utilizan recursos tecnológicos personales para poder tener acceso a información

donde se encargan de buscar estrategias para brindar una educación de calidad. Se evidencia la ausencia de un sistema centralizado para compartir recursos educativos entre docentes. Esto ha llevado a que cada docente busque y cree sus propios materiales. Se reconoce la necesidad de una plataforma que facilite la creación y distribución de contenidos educativos, así como la importancia de la formación continua en herramientas tecnológicas y metodologías innovadoras. La institución enfrenta el desafío de actualizar a todos sus docentes en el uso de tecnologías educativas, buscando mejorar tanto el desempeño docente como el aprendizaje de los estudiantes en un entorno cada vez más digitalizado.

Los resultados de la encuesta aplicada a docentes de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda reflejo que la falta de acceso a información de calidad si es un obstáculo que afecta negativamente el aprendizaje de los estudiantes porque limita sus oportunidades para obtener recursos actualizados, variados y fiables, que son esenciales para su formación; Por tanto, los docentes realizan sus clases de manera autónoma guiándose por el silabo y así poder trabajar con lo que está a su disposición. Por ello el acceso a información de calidad es un factor clave para mejorar la labor docente, de modo que proporciona a los maestros herramientas y recursos que enriquecen la enseñanza y optimizan los procesos educativos. Cuando los docentes tienen acceso a materiales actualizados, investigaciones académicas y fuentes confiables, pueden diseñar clases más dinámicas, adaptadas a las necesidades y realidades de sus estudiantes.

Conclusiones

En este trabajo se evaluó la situación actual de la gestión de información y recursos educativos en la UEF-PAB, identificando de manera inicial, que los docentes trabajan con recursos tecnológicos propios, que les permite acceder a información relevante y trabajar de manera autónoma para brindar una educación de calidad, sin embargo aun falta la colaboración interdisciplinaria entre docentes para promover materiales educativos que fortalezcan el aprendizaje.

Se identificó principalmente la falta de una plataforma educativa que permita acceder, compartir y hacer uso de material educativos entre docentes, estudiantes y directivos; además, el correcto uso de herramientas tecnológicas no solo facilitaría el desempeño profesional del docente si no que mejoraría la enseñanza pedagógica de los estudiantes y los motivaría para el aprendizaje.

Implementar la plataforma digital institucional Moodle en la UEF-PAB va a representar una solución clave para centralizar los recursos educativos, optimizar la colaboración entre docentes y garantizar un acceso equitativo a la información. Esta herramienta digital no solo facilita la distribución y gestión de materiales educativos, sino que también promueve un entorno de aprendizaje más dinámico y accesible para todos los miembros de la comunidad académica. Al integrar Moodle en la estructura educativa, se fomenta una mayor eficiencia en el manejo de recursos, lo que contribuye significativamente a la mejora del proceso educativo y de gestión institucional.

Recomendaciones

Que la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda busque estrategias que se oriente a brindar las facilidades para la interacción docente-estudiante-directivo, mediante un canal de comunicación directivo que favorezca las interacciones.

Se recomienda la implementación de la plataforma institucional Moodle, ya que permitirá a los docentes adaptar los contenidos y actividades de acuerdo con el sílabo. La plataforma facilita la personalización y programación de actividades. Además, Moodle ofrece herramientas para monitorear y evaluar el desempeño, lo que optimiza la gestión del aprendizaje y contribuye a un enfoque más flexible.

Que la institución gestione capacitaciones para los docentes en temas como el uso de herramientas digitales, manejo de las TIC e innovación pedagógica. Esto fortalecerá a los educadores para integrar tecnologías en sus prácticas educativas, mejorando así la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje; además, estas capacitaciones promoverán un ambiente de aprendizaje más dinámico y acorde con las necesidades actuales de los estudiantes.

Referencias

- Aguirre Aguilar, G. &. (2012). Competencias digitales y docencia: una experiencia desde la práctica universitaria. *Innovación educativa* (México, DF), 12(59), 121-141. .
<https://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v12n59/v12n59a9.pdf>.
- Anchundia R., y Vera F. (2022). Participación y empoderamiento de los docentes en el eje comunicación y fomento de la agenda educativa digital 2017-2021. *Revista Electrónica Formación y Calidad Educativa*. ISSN, 217-234.
<https://refcale.ulead.edu.ec/index.php/refcale/article/view/3638/2237>
- Bombino, L y Jimenez, C. (2019) La Preparación del Docente y su papel como líder del proceso Enseñanza-Aprendizaje. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/07/preparacion-docente-ensenanza.html>
- Castillo Córdova , G. E., Sailema Moreta, J. E., Chalacán Mayón, J. B., & Calva Abad, A. (2022). El rol docente como guía y mediador del proceso de enseñanza
<https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4409/6763>
- CPEIP. Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (2022).
<https://estandaresdocentes.mineduc.cl/que-es-calidad-docente/>
- Esquivel, L (2013). Importancia del Acceso a la Información Pública, su impacto en la sociedad y su relación con el gobierno abierto: definiciones básicas.
<https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/11/5124/6.pdf>
- Fondón, I. M. (2010). Principales problemas de los profesores principiantes en la enseñanza universitaria. *Formación universitaria*, 3(2), 21-28.
https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062010000200004&script=sci_arttext&tlng=en.
- González, E (2015) ENTORNOS DE LA PLATAFORMA MOODLE <https://cea.uprrp.edu/wp-content/uploads/2015/05/M%C3%B3dulo-1-Entornos-de-la-plataforma-Moodle.pdf>

- Guillermo, A (2016) El Derecho de acceso a la información en Iberoamérica y su concreción como garantía constitucional. El caso mexicano.
<https://revistasonline.inap.es/index.php/GAPP/article/view/10401/11035>
- Falcones, A (2021). Uso didáctico de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanzaaprendizaje de la asignatura Emprendimiento y Gestión en la UEF “Pedro.
<http://repositorio.sangregorio.edu.ec/bitstream/123456789/2460/1/MEDU-2022-012.pdf>
- Iglesias, A (2020). Irrupción de las nuevas tecnologías en las escuelas secundarias y desafíos de la formación docente en el siglo XXI.
https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/168127/CONICET_Digital_Nro.fc768ad4-5c1d-4704-b5a4-48271c217f6a_B.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Iglesias Martínez, M. J. (2018). La calidad e innovación educativa en la formación continua docente: un estudio cualitativo en dos centros educativos. .
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/76721/1/2018_Iglesias_etal_RevIberoamEdu.pdf
- Krichesky, G. J. (2018). La colaboración docente como factor de aprendizaje y promotor de mejora. Un estudio de casos. Educación xx1, 21(1), 135-155. .
<https://www.redalyc.org/pdf/706/70653466007.pdf>
- LOTAIP (2004) Ley Organica de Transparencia y Acceso a la Información Pública . Recuperado de: <https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/09/IIP.pdf>
- Llorente, J. S. (2016). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. . *Omnia*, 50-64.
<https://www.redalyc.org/pdf/737/73749821005.pdf>
- Maravi Dominguez, J. (2018). Implementación de Plataforma Virtual Chamilo para mejorar el rendimiento académico en la IE Harvard–Huancayo.

http://repositoriodemo.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/5205/2/IV_FIN_103_T E_Maravi_Dominguez_2018.pdf.

Méndez España, E. S. (2023). Análisis para la creación de una api que proporcione a los estudiantes de la Universidad Técnica De Babahoyo, el acceso a recursos educativos (Bachelor's thesis, Babahoyo: UTB-FAFI. 2023). <http://dspace.utb.edu.ec/bitstream/handle/49000/15144/E-UTB-FAFI-SIST.INF-000211.pdf?sequence=1> .

Mero K., Pazmiño M., Rodríguez M., San Andrés E (2022). Tecnologías Web 2.0 en el proceso de formación universitaria: programa de capacitación para favorecer el conocimiento y habilidades de los docentes. *Formación universitaria*, 15(1). <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v15n1/0718-5006-formuniv-15-01-127.pdf> .

Rizo Rodríguez, M (2018) Aprendizaje con MOODLE
<https://revistas.unan.edu.ni/index.php/Multiensayo/article/view/1874/2786>

Rodríguez H (2023) Importancia de la Formación de los Docentes en las Instituciones Educativas. <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/huejutla/n9/e2.html>

Rueda Beltrán, M. (2008). La evaluación del desempeño docente en la universidad. *Revista electrónica de investigación educativa*, 10(SPE), 1-15. .
<https://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v10nspe/v10nspea2.pdf>.

Torres, Á. F. R., Duque, M. F. R., & Obando, E. A. A.. (2017). La búsqueda de la información científica en la Universidad Central del Ecuador: reflexiones desde el caso Facultad de Cultura Física. *Revista Ciencias Sociales*.
<https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/CSOCIALES/article/view/1229/1218>

Urkidi, P., Losada, D., López, V. y Yuste, R. (2020). El acceso a la formación inicial del profesorado y la mejora de la calidad docente. . *Revista complutense de educación*.
https://www.researchgate.net/publication/342607576_El_acceso_a_la_formacion_inicial_del_profesorado_y_la_mejora_de_la_calidad_docente

- Valencia-Quecano, L. I.-V. (2019). Barreras en la implementación de la gamificación en educación superior: revisión de literatura. *Crescendo*, 10(3), 635-650. .
https://www.researchgate.net/profile/Lira-Valencia/publication/341709748_BARRERAS_EN_LA_IMPLEMENTACION_DE_LA_GAMIFICACION_EN_EDUCACION_SUPERIOR_REVISION_DE_LITERATURA/
- Velasco, J. C. (2019). Las competencias digitales en docentes y futuros profesionales de la Universidad Central del Ecuador. *Cátedra*.
<https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/CATEDRA/article/view/1560/2689>
- Vidal Ledo, M. J. (2013). Recursos educativos abiertos. *Educación Médica Superior*.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412013000300016&script=sci_arttext&tlng=en

Anexos

Anexo 1

GUÍA DE OBSERVACIÓN			
Entidad a ser evaluada: Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda			
Observador: Josselyne Rosmery Mafla Pachay			
Objetivo: Evaluar cómo el libre acceso a información de calidad influye en el desempeño y la labor diaria de los docentes, identificando su impacto en la preparación, desarrollo de actividades			
Aspectos a evaluar	Si	No	Observaciones
Los docentes utilizan recursos digitales durante sus clases.			
Los docentes emplean una variedad de materiales educativos en sus clases.			
Los docentes participan en actividades, talleres o capacitaciones relacionadas con el acceso a información académica o TIC.			
Se nota colaboración entre docentes, como el uso compartido de materiales o recursos educativos.			
Los docentes hacen uso de herramientas tecnológicas.			
Los docentes hacen uso de plataformas institucionales.			
Emplean métodos innovadores en la enseñanza como clases interactivas, uso de simulaciones, actividades con tecnología.			
Los docentes hacen uso de dispositivos electrónicos (computadoras, tablets, etc.) para acceder a información durante las clases.			
Las aulas están equipadas con dispositivos tecnológicos (pantallas, proyectores, acceso a internet, etc.) que facilitan el acceso a información en tiempo real.			

Anexo 2

Preguntas para la entrevista dirigida a la directora y sub-directora de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda.

Objetivo: Determinar la disponibilidad de equipamiento tecnológico institucional para el acceso a información de calidad para el ejercicio docente.

1. ¿Cómo describiría la situación actual en cuanto al acceso a información y recursos educativos de calidad en la UEF-PAB?

2. ¿Cuáles son las principales dificultades que enfrenta al intentar acceder a recursos educativos para el trabajo docente?

3. ¿En la actualidad cuales son los medios digitales con los que cuentan los docentes para acceder a información de calidad para su trabajo?

4. ¿De qué manera la falta de acceso a información de calidad afectaría el desempeño docente y el aprendizaje de los estudiantes?

5. ¿Qué recursos digitales considera que son necesarios para mejorar el trabajo de los docentes docente?

6. ¿Cómo describiría el nivel de colaboración interdisciplinaria entre los docentes de la UEF-PAB en cuanto a compartir recursos educativos e información?

7. ¿Cuáles son las principales barreras tecnológicas que enfrentan los docentes para acceder o utilizar información digital para ejercicio docente?

8. ¿Qué tipo de capacitaciones considera que serían útiles para mejorar las habilidades docentes en el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el aula?

9. ¿Considera que la implementación de una plataforma centralizada de recursos educativos podría mejorar la colaboración entre docentes y el acceso equitativo a la información?

10. En su opinión, ¿qué características o funcionalidades debería tener una plataforma digital para ser verdaderamente útil en la gestión de recursos educativos y mejorar la calidad de la educación?

Anexo 3

Encuesta dirigida a 10 docentes de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda de manera aleatoria sobre el Impacto del Libre Acceso a Información de Calidad para el Ejercicio Docente, considerado dentro del trabajo de titulación en la modalidad estudio de caso.

Objetivo: Determinar la disponibilidad de equipamiento tecnológico institucional para el acceso a información de calidad para el ejercicio docente.

Por favor, indique su nivel de acuerdo con las siguientes afirmaciones utilizando la escala: donde 1 significa 'Totalmente en desacuerdo' y 5 significa 'Totalmente de acuerdo'. Marque con una **X** el número que mejor describa su opinión.

5 - Totalmente de acuerdo

4 - De acuerdo

3 - Neutral

2 - En desacuerdo

1 - Totalmente en desacuerdo

1. ¿El acceso a información de calidad es fundamental para mejorar la práctica docente en la UEF-PAB?

5 - Totalmente de acuerdo

4 - De acuerdo

3 - Neutral

2 - En desacuerdo

1- Totalmente en desacuerdo

2. ¿Actualmente, se enfrentan dificultades significativas para acceder a recursos educativos relevantes y actualizados?

5 - Totalmente de acuerdo

4 - De acuerdo

3 - Neutral

2 - En desacuerdo

1- Totalmente en desacuerdo

3. ¿La falta de acceso a información de calidad afecta negativamente el aprendizaje de los estudiantes?

- 5 - Totalmente de acuerdo
- 4 - De acuerdo
- 3 - Neutral
- 2 - En desacuerdo
- 1- Totalmente en desacuerdo

4. ¿La colaboración interdisciplinaria para compartir recursos e información entre docentes de la UEF-PAB es suficiente?

- 5 - Totalmente de acuerdo
- 4 - De acuerdo
- 3 - Neutral
- 2 - En desacuerdo
- 1- Totalmente en desacuerdo

5. ¿Se presentan dificultades relacionadas con la falta de habilidades en el manejo de las tecnologías para el acceso y uso de recursos educativos?

- 5 - Totalmente de acuerdo
- 4 - De acuerdo
- 3 - Neutral
- 2 - En desacuerdo
- 1- Totalmente en desacuerdo

6. ¿Considera usted que la capacitación continua en el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) contribuye mejorar el desempeño docente?

- 5 - Totalmente de acuerdo
- 4 - De acuerdo
- 3 - Neutral
- 2 - En desacuerdo
- 1- Totalmente en desacuerdo

7. ¿La implementación de una plataforma digital institucional beneficiaría significativamente su trabajo docente?

- 5 - Totalmente de acuerdo
- 4 - De acuerdo
- 3 - Neutral
- 2 - En desacuerdo
- 1- Totalmente en desacuerdo

8. ¿Una plataforma centralizada para compartir recursos educativos mejoraría la colaboración entre docentes de la UEF-PAB?

- 5 - Totalmente de acuerdo
- 4 - De acuerdo
- 3 - Neutral
- 2 - En desacuerdo
- 1- Totalmente en desacuerdo

Anexo 4

Entrevista realizada a la Directora de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda.



Encuesta realizada a docentes de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda

Propuesta de Solución

Tema: Implementación de la plataforma institucional MOODLE para el desempeño académico de los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda de la ciudad de Manta.

Objetivo General

Sugerir la implementación de la plataforma institucional MOODLE para el desempeño académico de los docentes de la Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda de la ciudad de Manta.

Objetivos Específicos

- Identificar el conocimiento previo que tienen los docentes sobre el uso de plataformas virtuales educativas.
- Capacitar a los docentes en el uso básico de la plataforma Moodle para la creación y gestión de sus cursos virtuales, con personal altamente calificado y productivo.
- Crear espacios virtuales en Moodle para cada asignatura que imparten los docentes de la Unidad Educativa.
- Evaluar el uso de la plataforma Moodle por parte de los docentes durante el primer período académico de implementación.

Introducción

En el contexto actual de la educación, las plataformas de aprendizaje en línea han surgido como herramientas esenciales para fortalecer el proceso educativo y facilitar la gestión académica. La Unidad Educativa Fiscal Pedro Atanasio Balda enfrenta el desafío de optimizar el desempeño académico de sus docentes y mejorar la experiencia de aprendizaje de sus estudiantes. Ante esta necesidad, la implementación de Moodle, una plataforma de aprendizaje en línea ampliamente utilizada en el ámbito educativo, se presenta como una alternativa viable y efectiva.

Moodle ofrece un espacio virtual de fácil acceso, donde los docentes pueden gestionar sus clases, compartir recursos educativos, realizar evaluaciones y fomentar una comunicación constante y directa con sus estudiantes. Esta plataforma no solo facilita el seguimiento académico, sino que también permite una mayor autonomía en el aprendizaje, adaptándose a las necesidades y ritmos de cada estudiante. La propuesta de incorporar Moodle en esta institución educativa busca, además, contribuir a la profesionalización de los docentes en el uso de herramientas digitales, promoviendo un ambiente de enseñanza moderna.

Con esta implementación, se pretende fortalecer el desempeño docente, mejorar la organización de los contenidos educativos y optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, creando un entorno de formación integral que beneficia tanto a los educadores como a los estudiantes.

Plataforma Institucional Moodle

Rizo (2018) señala que MOODLE, que significa *Module Object-Oriented Dynamic Learning Environment* (Entorno de Aprendizaje Dinámico Modular Orientado a Objetos), es una de las plataformas educativas más utilizadas. Esta herramienta, basada en un enfoque constructivista, facilita la interacción entre los participantes y fomenta el aprendizaje colaborativo. Una de sus principales fortalezas es que es un software diseñado específicamente para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje a nivel global, destacándose por ser gratuito, fácil de usar, flexible, seguro, escalable, robusto y accesible desde la web. Además, MOODLE permite estudiar y aprender sin restricciones de tiempo o lugar, brindando a los usuarios las herramientas y recursos necesarios para el aprendizaje como estudiantes virtuales.

Principales Características de Moodle

González (2015) afirma las principales características:

- Posee una interfaz de navegación sencilla, moderna e intuitiva, tanto para los estudiantes como para el/la profesor/a.
- Permite a los profesores/as editar la información que se presenta y añadir nuevos bloques.
- Promueve el desarrollo de actividades colaborativas, la discusión, la reflexión crítica y la producción de nuevos conocimientos.
- Es una plataforma segura, eficaz y utilizada en muchos países en diferentes idiomas.

Funcionalidades de Moodle

1. **Gestión de Cursos:** Los administradores y docentes pueden crear cursos, organizarlos en secciones, y definir el contenido de cada uno, incluyendo la programación de actividades, foros de discusión, cuestionarios y otros elementos que faciliten el aprendizaje.
2. **Evaluación y Retroalimentación:** Moodle incluye herramientas para realizar evaluaciones como exámenes, cuestionarios y tareas. Además, permite a los profesores proporcionar retroalimentación a los estudiantes y calificar sus progresos en tiempo real.
3. **Comunicación y Colaboración:** Con foros, mensajería interna y actividades grupales, Moodle facilita la interacción entre estudiantes y docentes. Esto ayuda a crear una comunidad de aprendizaje activa, donde los participantes pueden colaborar y compartir conocimiento.
4. **Seguimiento del Progreso:** Moodle permite hacer un seguimiento detallado del progreso de cada estudiante, permitiendo a los docentes monitorear y analizar su avance y rendimiento.
5. **Integración:** Moodle es compatible con una variedad de sistemas y dispositivos, permitiendo a los usuarios acceder desde computadoras, tabletas y teléfonos móviles.

Ventajas de Moodle para Instituciones Educativas

1. **Flexibilidad en el aprendizaje:** Moodle permite que los estudiantes accedan a los recursos y actividades de aprendizaje desde cualquier lugar y en cualquier momento, favoreciendo un aprendizaje más autónomo.

2. **Personalización:** Las instituciones pueden adaptar Moodle a sus necesidades específicas, desde la apariencia de la plataforma hasta las funcionalidades, integrando módulos adicionales según sea necesario
3. **Colaboración Comunitaria:** Moodle es de código abierto, lo que significa que una gran comunidad de desarrolladores y usuarios contribuye a su mejora constante. Las actualizaciones y mejoras son compartidas a nivel mundial, lo cual enriquece la plataforma con nuevas herramientas y soluciones.

Moodle como herramienta para la Educación en Línea

Moodle es ampliamente utilizada en entornos educativos de distintos niveles (escolar, universitario, empresarial), esto permite crear un entorno educativo organizado y accesible. Durante la educación en línea, Moodle facilita la comunicación, la entrega de tareas, el aprendizaje autónomo y el desarrollo de competencias digitales en los estudiantes.

Beneficios al Implementar Moodle en la institución Pedro Atanasio Balda:

1. **Mejora del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje:** Moodle va a permitir que los docentes estructuren sus cursos de manera más organizada y atractiva, lo cual facilita el aprendizaje de los estudiantes. La plataforma ofrece la posibilidad de incluir recursos multimedia, actividades interactivas y evaluaciones, lo que hace que los contenidos sean más accesibles y dinámicos.
2. **Accesibilidad y Flexibilidad para los Estudiantes:** Moodle está disponible en línea, por lo que los estudiantes pueden acceder a los materiales de estudio desde cualquier lugar y a

cualquier hora. Esto es especialmente útil para aquellos que pueden necesitar más tiempo para revisar el contenido o que desean profundizar por cuenta propia.

3. ***Facilita el Seguimiento Académico:*** La plataforma permite a los docentes y administradores monitorear el progreso de cada estudiante en tiempo real. Esto ayuda a identificar tempranamente las dificultades de aprendizaje y a implementar estrategias de apoyo específicas.
4. ***Promueve la Autonomía y Responsabilidad en el Aprendizaje:*** Al brindar acceso a los recursos y actividades en línea, Moodle fomenta que los estudiantes tomen un rol activo en su aprendizaje. Esto contribuye al desarrollo de habilidades de autogestión y responsabilidad en su proceso educativo.
5. ***Mejora la Comunicación y Colaboración:*** Con foros, mensajería y actividades colaborativas, Moodle facilita la comunicación entre estudiantes y docentes, así como entre estudiantes mismos, promoviendo un ambiente colaborativo y de apoyo en el aprendizaje.
6. ***Optimización de Recursos y Reducción de Costos:*** Al centralizar el aprendizaje en una plataforma digital, se reduce la necesidad de materiales impresos y se optimiza el tiempo de los docentes en tareas administrativas, como el registro y entrega de calificaciones.
7. ***Acceso a Recursos y Soporte Global:*** Al ser de código abierto y contar con una gran comunidad global, Moodle permitirá a la institución Pedro Atanasio Balda a mantenerse actualizada con las mejores prácticas y novedades en la educación digital, así como acceder a soporte y recursos adicionales proporcionados por la comunidad educativa.

Beneficiarios:

- **Directivos:** La implementación de Moodle en la UEF Pedro Atanasio Balda proporcionará a los directivos una herramienta estratégica de gestión institucional que permitirá monitorear los procesos académicos, optimizar la toma de decisiones administrativas y consolidar un sistema de seguimiento y control eficiente que mejorará significativamente la calidad educativa de la institución.
- **Docentes:** Moodle se convertirá en un aliado pedagógico fundamental, ofreciendo una plataforma versátil que simplifica la creación, organización y distribución de contenidos académicos, facilita el seguimiento personalizado del aprendizaje de los estudiantes, permitirá diseñar actividades interactivas, gestionar calificaciones de manera digital y mantener un registro detallado de la evolución académica de cada estudiante.
- **Estudiantes:** La plataforma Moodle representará para los estudiantes un espacio de aprendizaje innovador y dinámico, que trasciende las limitaciones del aula tradicional, brindándoles acceso inmediato a recursos educativos multimedia, permitiéndoles desarrollar un aprendizaje autónomo, colaborativo y flexible, con la posibilidad de interactuar con contenidos académicos desde cualquier dispositivo y en cualquier momento.
- **Padres y Representantes:** Moodle se configurará como una ventana digital transparente que permitirá a los padres y representantes involucrarse activamente en el proceso educativo de sus representados, ofreciendo acceso directo a calificaciones, informes de desempeño, comunicaciones institucionales y un canal de comunicación efectivo con

docentes. fomentando así una comunidad educativa más conectada, comprometida y participativa.

Recursos necesarios para la implementación de Moodle en la UEF Pedro Atanasio Balda:

Recursos Humanos

- Profesional capacitado que sepa el manejo de la plataforma Moodle
- Docentes de la institución
- Directivos

Recursos Materiales

- Infraestructura tecnológica
- Materiales didácticos
- Espacios físicos adaptados
- Acceso a internet
- Cronograma de actividades

Recursos logísticos

- Espacio adaptado con dispositivos electrónico e internet para que los docentes reciban la guía del manejo básico de la plataforma institucional Moodle.
- Guías o libretos como respaldo físico sobre el manejo básico de Moodle.

Recursos Tecnológicos

- Internet
- Plataforma Institucional Moodle

Recursos Institucionales

Aprobación de los directivos. En la implementación de Moodle, la aprobación de los directivos es esencial para:

- 1) La adopción de Moodle como una plataforma oficial para la gestión del aprendizaje.
- 2) La asignación de recursos para la configuración, mantenimiento y soporte técnico de la plataforma.
- 3) La planificación de capacitaciones para docentes y personal administrativo.
- 4) La incorporación de Moodle como un recurso pedagógico dentro de la estructura curricular.

La aprobación de los directivos es crucial, sin su respaldo, sería difícil asignar recursos necesarios y fomentar la participación activa de docentes y estudiantes. Además, el liderazgo de los directivos asegura que la implementación de Moodle esté alineada con los objetivos estratégicos de la institución, como mejorar la calidad educativa, optimizar la gestión de contenidos y promover la innovación pedagógica. Esta aprobación también legitima el proyecto frente a la comunidad educativa, fortaleciendo su aceptación y sostenibilidad a largo plazo.

Compromiso de parte de los docentes. En la implementación de Moodle, el compromiso de los docentes es esencial para:

- 1) ***Adquirir competencias tecnológicas:*** Participar en capacitaciones para aprender a gestionar cursos, cargar contenido y realizar evaluaciones dentro de Moodle.
- 2) ***Aplicar Moodle en el aula:*** Diseñar experiencias de aprendizaje efectivas que combinen recursos digitales y métodos tradicionales.

- 3) *Colaborar en el proceso de implementación*: Reportar problemas, sugerir mejoras y contribuir al éxito del uso de la plataforma.
- 4) *Adoptar una visión innovadora*: Integrar Moodle como parte de su práctica docente para fomentar el aprendizaje activo y autónomo en los estudiantes.

El compromiso docente es fundamental para que Moodle no solo sea una herramienta técnica, sino una plataforma activa que transforme el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los docentes son quienes interactúan directamente con los estudiantes y son responsables de motivarlos a utilizar esta herramienta de manera eficaz. Además, al comprometerse, los docentes se convierten en agentes de cambio que promueven la digitalización y modernización de la educación en la institución. Sin este compromiso, la implementación de Moodle podría quedarse en un nivel superficial, sin lograr un impacto real en la mejora de la calidad educativa.

Conclusión

La Plataforma Institucional Moodle es una herramienta versátil y poderosa para gestionar el aprendizaje, proporcionando tanto a estudiantes como a docentes un entorno digital efectivo y accesible. Su estructura modular, accesibilidad, y herramientas de comunicación y evaluación la hacen ideal para las necesidades educativas modernas.