



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES Y COMERCIO

CARRERA DE GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN GERENCIAL

TRABAJO DE UNIDAD DE INVESTIGACIÓN CURRICULAR

Previo a la obtención del título:

Licenciado en Gestión de la Información Gerencial.

TEMA

**Herramienta Digital de Análisis de Datos para el Mantenimiento de la Información en
el Departamento de Talento Humano de la Empresa Pública de Producción y Desarrollo
Estratégico EPULEAM, 2024 (Estudio de Caso)**

AUTOR:


Rosado Valencia Ronald Joao

Manta – Manabí – Ecuador

2024

Tema:

“Herramienta Digital de Análisis de Datos para el Mantenimiento de la Información en el Departamento de Talento Humano de la Empresa Pública de Producción y Desarrollo Estratégico EPULEAM, 2024” (Estudio de Caso)

	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1 Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Carrera de Gestión de la Información Gerencial de la Facultad de Ciencias Administrativas Contables y Comercio de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:


Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular – Estudio de Caso bajo la autoría del estudiante **ROSADO VALENCIA RONALD JOAO**, legalmente matriculado/a en la Carrera de Gestión de la Información Gerencial, período académico 2024-2, cumpliendo el total de 240 horas (96 horas Fase de Diseño y 144 horas Fase de Resultados), cuyo tema del trabajo es "**Herramienta Digital de Análisis de Datos para el Mantenimiento de la Información en el Departamento de Talento Humano de la Empresa Pública de Producción y Desarrollo Estratégico EPULEAM, Manta**", 2024. (Estudio de Caso)

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 17 de diciembre de 2024

Lo certifico,



Ing. Tania Cañarte Rodríguez
Docente Tutor(a)
Ciencias Administrativas

Declaración Autoría

Yo, Rosado Valencia Ronald Joao, con cédula de identidad N.º 1316855962, estudiante de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio y cursando la Carrera de Gestión de la Información Gerencial, declaro que soy autor del trabajo de titulación con el tema titulado “Herramienta Digital de Análisis de Datos para el Mantenimiento de la Información en el Departamento de Talento Humano de la Empresa Pública de Producción y Desarrollo Estratégico EPULEAM, 2024 (Estudio de caso)”.

Este trabajo tiene como propósito principal cumplir con los requisitos académicos y profesionales establecidos, bajo mi responsabilidad, certifico que las fuentes externas empleadas han sido debidamente citadas según las normativas vigentes, en virtud de esta declaración, asumo total responsabilidad por el contenido y autenticidad de este Estudio de caso, presentado como requisito indispensable para obtener el Grado Académico.

Manta, 17 de diciembre de 2024



Ronald Joao Rosado Valencia

C.I.: 1316855962

Dedicatoria

Con profunda gratitud, en primer lugar, a Dios por ser mi refugio y fortaleza en cada paso de este proceso, su amor incondicional, su sabiduría infinita y su gracia me han permitido superar cada obstáculo, sin su guía nada de esto habría sido posible.

A mis padres y hermano, por ser la base sólida sobre la que he construido mis caminos a seguir. su amor, esfuerzo y sacrificio diario me enseñaron que con disciplina y dedicación todo se puede lograr, gracias por cada palabra de ánimo, cada consejo oportuno y por creer en mí incluso en los momentos en que yo dudé, este logro también es suyo.

A mis amigos y compañeros de estudio, con quienes compartí largas jornadas de trabajo, desvelos y momentos de incertidumbre, su compañía hizo que el camino fuera más llevadero y me recordó la importancia del trabajo en equipo.

Finalmente, este logro representa la superación de miedos y dudas, el fruto de cada esfuerzo, cada noche de desvelo y cada momento de frustración, cada paso en este proceso ha valido la pena, no solo por el objetivo académico alcanzado, sino también por el crecimiento personal que he dejado en el camino.

Rosado Valencia Ronald Joao

Reconocimiento

Deseo manifestar mi más sincero agradecimiento a la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, institución que, a través de su excelencia académica y valores, me brindó las herramientas necesarias para mi formación académica, que ha sido fundamental en mi desarrollo como estudiante y futuro profesional.

Agradezco también a los docentes de mi carrera, quienes con su conocimiento, experiencia y paciencia dejaron en mí una enseñanza invaluable, su compromiso con la formación académica, pues con sus experiencias contribuyeron significativamente a mi formación académica, cada clase, consejo y retroalimentación dejó una huella importante en mi desarrollo profesional

Así mismo, la labor de mi tutora Dra. Tania Cañarte Rodríguez, cuya guía, paciencia y orientación fueron fundamentales para la correcta estructuración y desarrollo de este trabajo, su disposición para resolver mis dudas y su exigencia académica me impulsaron a dar lo mejor de mí en cada etapa del proceso, considerando que no solo estuvo como tutora, sino que también impartió su conocimiento como docente en ciertas asignaturas de la carrera.

Por supuesto a la Empresa Pública de Producción y Desarrollo Estratégico EPULEAM, por ser el espacio donde se gestó esta investigación, brindando el contexto y los recursos investigativos necesarios para el desarrollo de este estudio de caso,

Rosado Valencia Ronald Joao

Índice

Tema	2
Certificación del Tutor	3
Declaración Autoría	4
Dedicatoria	5
Reconocimiento	6
Introducción	9
Antecedentes Investigativos.....	12
Definición del Caso de Estudio.....	16
Justificación del Estudio	19
Objetivos del Estudio del Caso	22
Objetivo General	22
Objetivos Específicos	22
Marco Conceptual.....	23
Herramientas Digitales.....	23
Relevancia de las Herramientas Digitales en las Empresas	24
Beneficios del Uso de Herramientas Digitales.....	25
Análisis de Datos	26
Herramientas Digitales en el Análisis de Datos	27
Mantenimiento de la Información.....	30
Importancia del Mantenimiento de Información.....	31
Marco Metodológico.....	34

Resultados Obtenidos.....	37
Análisis de Resultados	48
Conclusiones	51
Recomendaciones	53
Referencias.....	55
Anexos	60
Propuesta de Solución.....	63

Introducción

El análisis de datos en la época actual es fundamental para mejorar la eficiencia operativa y obtener ventajas competitivas en un entorno digital, Treviño et al. (2020) considera que “el curso del mundo de los negocios ha tomado un viraje inesperado que apunta hacia la revolución del análisis de datos, su procesamiento y su transformación en información útil capaz de hacer grandes aportaciones a la toma de decisiones” (p. 1065).

El presente estudio, titulado “Herramienta digital de análisis de datos para el mantenimiento de la información”, se desarrolla en el Departamento de Talento Humano de la Empresa Pública de Producción y Desarrollo Estratégico de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, como un estudio de caso durante el año 2024, con la finalidad de comprender si una herramienta digital de análisis de datos puede generar un impacto positivo en el mantenimiento de la información en el mencionado departamento.

Así mismo, la importancia de este estudio radica en promover el uso de una herramienta digital de análisis de datos que facilite la gestión y actualización de datos garantizando su precisión, integridad y disponibilidad, de forma que el objetivo se centra en el uso de una herramienta digital de análisis de datos para fortalecer el mantenimiento de la información en el Departamento de Talento Humano en la Empresa Pública de Producción y Desarrollo Estratégico (EPULEAM).

El estudio se basa en un enfoque cualitativo, lo que permite proporcionar una comprensión profunda del concepto de herramientas digitales y su influencia en el mantenimiento de la información para beneficio en la Empresa Pública de Producción y Desarrollo Estratégico, en este contexto, se lleva a cabo una exploración bibliográfica exhaustiva con el objetivo de presentar una base teórica sólida de las variables investigadas.

Además, se emplea la observación directa que permite obtener información en tiempo real mediante la visualización de las actividades y procesos dentro de la empresa, así mismo, se aplica la entrevista como herramienta clave para la recolección de datos, facilitando el desarrollo efectivo de este estudio, esta estrategia metodológica está orientada a comprender en profundidad cómo una herramienta de análisis de datos puede influir en el mantenimiento de la información en el Departamento de Talento Humano de la Empresa Pública de Producción y Desarrollo Estratégico.

El estudio se compone de dos fases complementarias, la primer fase incluye la definición del tema que establece y orienta el enfoque principal de la investigación, también se presenta la introducción que ofrece el contexto del estudio, los antecedentes que ayudará a comprender mejor la situación actual del problema, la justificación que explica la importancia, necesidad, los beneficios, relevancia y factibilidad que tiene el estudio, en esta fase también se formula un objetivo general que define con precisión la meta a alcanzar que tiene este Estudio de Caso.

El objetivo principal es proponer una herramienta digital de análisis de datos que beneficie el mantenimiento de la información en el Departamento de Talento Humano de la Empresa Pública de Producción y Desarrollo Estratégico, para alcanzar este propósito se plantean diversos objetivos específicos, también incluye un marco conceptual que fundamenta las bases teóricas relacionadas a las variables de estudio, de igual modo se detallan los enfoques y métodos utilizados para la recolección de datos garantizando la validez y coherencia de los resultados obtenidos.

Como resultado se espera, identificar si el personal del Departamento de Talento Humano carece de conocimiento sobre la utilidad de las herramientas digitales y su impacto en el mantenimiento de la información y la importancia de su aplicación, entonces, si no han

tomado la iniciativa de optar por la herramienta adecuada para la gestión de los datos, como solución se considera la implementación de la Herramienta Power BI, esta herramienta optimiza la gestión de información mediante la recopilación y análisis de datos mejorando en todos los aspectos relacionados con el manejo de datos.

De esta manera, tras analizar la fase inicial, las entrevistas y observaciones realizadas son de gran utilidad, puesto que, mediante estas técnicas se logra la extracción de datos relevantes que proporciona una base sólida de información detallada de las variables de estudio enfocando el Departamento de Talento Humano en la Empresa Pública de Producción y Desarrollo Estratégico, por último se presentan las conclusiones y recomendaciones, orientadas a ofrecer mejoras oportunas en el área de estudio.

Antecedentes Investigativos

Actualmente, el constante flujo de información en las organizaciones genera grandes volúmenes de datos, cuya gestión eficaz representa un desafío clave para garantizar la toma de decisiones de forma que sea precisa y oportuna, así pues, la implementación de una herramienta digital de análisis de datos se presenta como una solución prometedora, permitiendo a las empresas recopilar, visualizar y procesar estos datos de manera eficiente, lo que resulta en la generación de información actualizada y de alta calidad.

En el caso de la EPULEAM se observan demoras en el análisis de datos debido a la falta de una herramienta que facilite al personal la elaboración de informes de manera más ágil, esta carencia también afecta el mantenimiento de la información, puesto que la desorganización que existe en los datos provoca retrasos en la búsqueda de información en momentos críticos, lo que impide que la eficiencia operativa se lleve a cabo de manera óptima.

La investigación de García et al. (2021), con el título “La inteligencia de negocios: herramienta clave para el uso de la información y la toma de decisiones empresariales” realizada en México, tiene como objetivo destacar la importancia de cómo el personal interpreta la recolección de datos para investigaciones futuras, este estudio subraya la relevancia de contar con información bien gestionada y operada de manera efectiva, evitando así análisis superficiales o incompletos que puedan comprometer la toma de decisiones empresariales.

La implementación de estrategias de inteligencia de negocios permite a las organizaciones integrar y analizar datos de manera efectiva, lo que facilita a los tomadores de decisiones a planificar estrategias basadas en información confiable, en cuanto a la metodología utilizada en la investigación, se emplea un enfoque cualitativo descriptivo,

apoyado por una exhaustiva revisión documental, esta revisión incluye el análisis de bases de datos científicas el uso de palabras clave centradas en temas como información, inteligencia de negocios y toma de decisiones.

La investigación presenta sus resultados indicando que la inteligencia de negocios se compone de diversos elementos, tales como el proceso interactivo, la exploración, el análisis, el almacenamiento, la tecnología y comunicación, la conclusión destaca que la inteligencia de negocios es una solución favorable y viable para las organizaciones puesto que mediante su uso y aplicación proporciona un sólido soporte de conocimientos para los tomadores de decisiones, además ofrece acceso a información precisa y oportuna lo que facilita el logro de los objetivos estratégicos de la organización.

Este estudio proporciona información relevante sobre el uso de una herramienta que contribuye a mejorar la toma de decisiones, lo cual está estrechamente relacionado con las variables de estudio, el mantenimiento de la información como parte esencial del proceso garantiza la precisión y actualidad de los datos permitiendo obtener información de calidad esto a su vez, favorece la toma de decisiones informadas y ofrece una visión integral de la eficiencia operativa y desempeño laboral en las diversas áreas de trabajo de la organización.

El estudio de Acero (2022), titulado “Modelo esquema para el análisis y tratamiento de la información en empresas ecuatorianas de comercio exterior mediante el uso de Big Data” realizado en Ecuador, tiene como objetivo mejorar la capacidad de gestión de grandes volúmenes de datos mediante la implementación de herramientas Big Data, esta tecnología permite analizar grandes cantidades de datos de manera eficiente, optimizando la calidad de la información disponible para la toma de decisiones estratégicas en las empresas.

El estudio utiliza una metodología empírica-analítica con un enfoque cualitativo, empleando técnicas como la observación y la revisión de artículos científicos relacionados

con Big Data, el objetivo es obtener datos relevantes que permitan diseñar un modelo esquema para las empresas de comercio exterior en Ecuador, esto responde a la problemática de que muchas empresas manejan grandes volúmenes de datos que en su mayoría no son analizados de manera eficiente, lo que limita su capacidad para tomar decisiones estratégicas basadas en información precisa y procesada adecuadamente.

Los resultados obtenidos en el estudio incluyen la identificación de las necesidades de información de las empresas ecuatorianas, la distribución de citas en bibliotecas virtuales, el diseño de un modelo esquema y un modelo multidimensional ambos basados en herramientas de Big Data, en conclusión la implementación de Big Data en estas empresas ofrece un gran potencial para mejorar la eficiencia en el análisis de datos, proporcionando información actualizada y de alta calidad lo que optimiza la toma de decisiones estratégicas.

Por tanto, este estudio aporta información valiosa debido a su relación con el tratamiento de datos mediante el uso de herramientas Big Data, lo cual permite analizar e interpretar grandes cantidades de datos de manera eficiente, gracias a ello, puede servir como guía para una mejor investigación de variables de estudio e incluso para un análisis más preciso de los resultados obtenidos, orientando el estudio hacia un desarrollo robusto y bien fundamentado.

Finalmente, la investigación de Holguín (2023), titulada “Herramientas tecnológicas en la gestión de la información EPAM Manta 2023” tiene como objetivo comprender la importancia de utilizar herramientas tecnológicas para optimizar los procesos de extracción, almacenamiento, distribución y recuperación de datos, beneficiando al personal en la toma de decisiones, en este estudio se aplicó el modelo de gestión de información de Choo, el cual facilita la identificación de necesidades informativas, el uso eficiente de la información y su

adaptación en el área en que se implementa, lo que potencia los recursos informacionales de la organización.

La metodología utilizada en este estudio, enfocada en un aspecto cualitativo, incluyó técnicas de observación y encuestas para la recolección de información, además el uso de fuentes científicas que contribuyeron al desarrollo teórico de la investigación, los resultados esperados apuntan a dar a conocer y aplicar herramientas tecnológicas que optimicen el manejo de los registros contables en la jefatura de tesorería en la gerencia de gestión de recursos financieros de la EPAM, la investigación concluye que existen retrasos en la entrega de procesos de información y registros contables, además de una mínima capacitación del personal lo que impacta negativamente en la eficiencia operativa.

Este estudio aborda el manejo, la organización y la utilización eficiente de datos, contribuyendo con información relevante sobre una aplicación específica que facilita tanto el análisis como la conservación de datos, en ambos estudios se argumenta que estas herramientas son fundamentales para la gestión de la información resaltando la importancia de cómo se mantiene dicha información, esto se logra gracias a un análisis detallado y a la automatización de actividades.

Definición del Caso de Estudio

Este caso de estudio se centra en el Departamento de Talento Humano de la Empresa Pública de Producción y Desarrollo Estratégico (EPULEAM), con el objetivo de comprender cómo la falta de una herramienta digital de análisis de datos está afectando la gestión de la información y evaluar su posible impacto en el mantenimiento efectivo de los datos, dado que este departamento maneja y transmite volúmenes significativos de información, es crucial analizar cómo la implementación de dicha herramienta puede optimizar la gestión de los datos, mejorando la precisión, accesibilidad y efectividad en los procesos internos.

Caracterización de la Empresa

La Empresa Pública de Producción y Desarrollo Estratégico (EPULEAM) ha sido creada mediante la resolución N°104-2012-SG-CSC expedida por el Honorable Consejo Universitario de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí del 12 de septiembre del 2012, ofrece servicios de consultoría, administración y ejecución de proyectos en producción, asesorías, capacitaciones, investigación e inversión locales e internacionales.

Misión

Brindar servicios de excelencia en el ámbito de consultorías, asesorías, ejecución y/o administración en proyectos de producción, capacitación, investigación, inversión y demás afines a la ULEAM, con la participación de personal altamente capacitado para contribuir al desarrollo multidisciplinario del país, sujeto a la Ley Orgánica de Empresa Públicas.

Visión

Ser reconocidos como la empresa pública universitaria líder en brindar servicios de investigación, capacitación, consultoría y producción de calidad por su gestión eficaz, eficiente y proactiva en el Ecuador.

El problema de la falta de herramientas digitales para el análisis de datos afecta en la actualidad, por tanto, el uso de una herramienta es esencial porque permite acceder a información actualizada y precisa, lo que beneficia directamente el proceso de toma de decisiones al reducir el margen de riesgo, estas herramientas no solo optimizan el tiempo y los recursos humanos, sino que también aseguran la disponibilidad inmediata de la información, aumentando la efectividad en la gestión organizacional.

León (2023), menciona que “los datos pueden ayudar a las empresas a comprender mejor a sus clientes, mejorar sus productos y servicios, identificar nuevas oportunidades de mercado y optimizar sus operaciones” (p. 13), a partir de esta idea, se entiende que gestionar y mantener los datos actualizados fomenta su calidad y almacenamiento, proporcionando una base sólida de información de los consumidores, el mantenimiento de la información se beneficia a través del análisis de datos precisos y relevantes mejorando la organización y eficiencia en su manejo.

En relación con el estudio que se realizó en el Departamento de Talento Humano, la información obtenida a través del análisis de datos desempeña un papel clave al aportar una visión profunda del rendimiento del personal y su éxito laboral, este análisis permite evaluar el desempeño del recurso humano en sus distintas áreas ayudando a identificar fortalezas y áreas de mejora, además se puede determinar si un empleado tiene el potencial para contribuir a la empresa a largo plazo, lo que facilita decisiones estratégicas sobre la gestión del talento humano y el desarrollo organizacional.

EPUEAM, enfrenta dificultades significativas para recopilar y organizar los datos, puesto que actualmente los documentos se almacenan en folders físicos, con el tiempo esta acumulación de información dificulta la búsqueda rápida de informes, además de que el papel tiende a deteriorarse perdiendo tonalidad y legibilidad lo que compromete la consulta de

documentos, por otro lado, aunque algunos datos tienen respaldo digital en Excel, su organización es deficiente, con celdas desordenadas y sin un sistema eficaz de búsqueda, lo que limita la eficiencia en la gestión de la información.

Además, se considera que en la EPULEAM existe la ausencia de una herramienta digital para el análisis de datos, esta carencia genera que el personal pierda tiempo realizando tareas manuales, sin el apoyo de una herramienta tecnológica, lo que afecta la precisión y accesibilidad de la información, esto genera efectos negativos en el mantenimiento de los datos, dificultando la toma de decisiones informadas.

Por tanto, el estudio de caso tiene como objetivo comprender las siguientes interrogantes:

1. ¿Cuáles son los procesos existentes que gestionan los flujos de datos en el Departamento de Talento Humano de la EPULEAM?
2. ¿Cuál es el nivel de competencias tecnológicas del personal para emplear eficazmente herramientas digitales en la gestión de datos?
3. ¿Cómo determinar la capacidad de los recursos tecnológicos, como infraestructura, compatibilidad y actualización de software para la implementación de una herramienta digital en el Departamento de Talento Humano?

Justificación del Estudio

Hoy en día, se reconoce el valor crucial que tiene la información en una empresa, así como la gestión eficiente de grandes volúmenes de datos que engloba su recopilación, procesamiento, visualización de datos en tiempo real e información actualizada, así mismo fortalece el mantenimiento adecuado de la información que es esencial para garantizar la eficiencia operativa y la capacidad de adaptación en un entorno cada vez más impulsado por datos.

Las empresas deberían considerar el uso de herramientas que faciliten el análisis de sus datos, debido a que no solo permite mantener la información de manera precisa, sino que también ayudan al personal a realizar su trabajo de forma más eficiente, estas herramientas mejoran la calidad del trabajo, reducen el tiempo y los recursos necesarios, a su vez garantizan que la información se mantenga segura y esté disponible en momentos clave cuando sea solicitada, esto contribuye a una mayor productividad y toma de decisiones más ágil fundamentada.

Al no utilizar una herramienta digital de análisis de datos, el Departamento de Talento Humano de la EPULEAM enfrentará varios desafíos en el mantenimiento de la información, tales como, la gestión y actualización inadecuada de los datos, esto puede comprometer la precisión e integridad de la información dificultando su disponibilidad, la falta de un sistema eficiente para procesar estos datos afecta su confiabilidad y utilidad, lo que puede generar problemas en la toma de decisiones y en la operatividad general del departamento.

El propósito de este estudio es analizar si el uso de una herramienta digital pueda ser implementado en la EPULEAM y contribuir a mejorar la gestión de los datos y su organización de manera relevante desde su creación hasta su eliminación permanente, se

espera que no solo optimice la eficiencia operativa y la calidad de la información, sino que fortalezca la capacidad de los usuarios para tomar decisiones informadas.

La necesidad de una herramienta digital se justifica por los beneficios directos que aporta en la organización y análisis de datos, en lugar de depender de sistemas tradicionales ineficientes, una herramienta adecuada centraliza la información, optimiza los procesos de actualización y mejora la calidad de los datos, esto facilita que el Departamento de Talento Humano gestione eficientemente la información y tome decisiones más rápidas y acertadas, lo que refuerza la operatividad general.

La implementación de una herramienta digital de análisis de datos tiene como finalidad no solo mejorar la eficiencia operativa del Departamento de Talento Humano, también alinear los procesos de gestión de datos con los objetivos estratégicos de la EPULEAM, a través de la optimización de la recopilación, análisis y presentación de los datos, contribuiría directamente a una toma de decisiones más ágil y fundamentada, lo que fortalecería la capacidad de la EPULEAM para adaptarse a cambios y mejorar sus procesos de reclutamiento, capacitación y desarrollo del personal.

Por tanto, el personal que utilice esta herramienta se vería beneficiado gracias a una mayor eficiencia en el manejo y análisis de datos, lo que contribuiría a una mejor gestión del desempeño y desarrollo del equipo, esto facilitaría la toma de decisiones más informadas, no solo para el personal, sino también para la empresa en general, la EPULEAM podría aprovechar esta herramienta para implementar una gestión estratégica del capital humano, anticipando tendencias del mercado laboral y mejorando el proceso de reclutamiento.

Es relevante porque se basa en la comprensión de la importancia de implementar una herramienta digital de análisis de datos como un recurso que facilita la organización de los datos, así mismo, garantiza el mantenimiento eficiente de la información, lo que beneficia de

manera significativa la toma de decisiones y el rendimiento operativo de los usuarios, al optimizar estos procesos se busca mejorar la efectividad general del Departamento de Talento Humano de la EPULEAM.

Este estudio es factible porque se fundamenta en la búsqueda de información a través de fuentes bibliográficas y el uso de tecnología, así mismo, cuenta con el apoyo del Director Ejecutivo de la EPULEAM quien proporcionará información relevante, confiable y en tiempo real, también se beneficia del respaldo del docente encargado que ofrecerá una guía completa sobre la estructura del estudio, facilitando la realización del mismo de manera efectiva y con una base sólida.

El uso de herramientas digitales no solo tendrá efectos positivos dentro de la organización, sino en su entorno, la mejora en la gestión de datos permitirá anticipar tendencias en el mercado laboral, optimizar procesos de contratación y mejorar la experiencia de los empleados, la implementación de estas herramientas no solo beneficia a los empleados de la EPULEAM, sino que también contribuye al bienestar social al garantizar una gestión pública más eficiente y transparente.

Objetivos del Estudio del Caso

Objetivo General

Proponer una herramienta digital de análisis de datos que beneficie el mantenimiento de la información en el Departamento de Talento Humano de la Empresa Pública de Producción y Desarrollo Estratégico (EPULEAM).

Objetivos Específicos

- Recopilar información sobre los procesos existentes para comprender los flujos de datos en el Departamento de Talento Humano de EPULEAM.
- Analizar el nivel de competencias tecnológicas del personal en torno a la capacidad de utilizar eficazmente herramientas digitales para la gestión de datos.
- Determinar la capacidad de los recursos tecnológicos, como su infraestructura, compatibilidad y actualización de software, para la implementación de la herramienta Power BI.

Marco Conceptual

Herramientas Digitales

Las herramientas digitales permiten trabajar con mejor eficiencia, puesto que, facilita la realización de tareas, actividades y procesos, así mismo, estas herramientas permiten compartir información en tiempo real no necesariamente estando en el lugar laboral, esto hace que el trabajo en equipo sea más efectivo, también brinda la capacidad de generar informes detallados con información actualizada y de calidad.

Estas herramientas han revolucionado la forma en que interactúa el mundo, en como facilita los procesos y amplía las posibilidades en la gestión eficaz de los datos, para entender mejor, Maza (2023), interpreta que “las herramientas digitales son conocidos como dispositivos electrónicos, software y aplicaciones que estén conectadas a la red de internet, en donde se puede tener mayor acceso a la información” (p. 10).

Se resalta que estas herramientas son esenciales, puesto que, al estar conectadas a internet, permite que el acceso a la información sea mas amplio, siendo fundamentales al facilitar la comunicación y el intercambio de datos entre los usuarios, esto evidencia su impacto en el entorno organizacional donde son vitales para optimizar procesos y garantizar el manejo de datos e información.

En este contexto, el uso de herramientas digitales se ha convertido en una solución clave para optimizar la gestión de los datos, Barberán (2023,) hace mención de que estas herramientas “simplifican toda esa documentación física favoreciendo a la institución con el medio ambiente, mejora la organización de una empresa e institución. Ya que, actualmente con los avances tecnológicos se ha podido renovar la manera de los procesos de archivar documentos” (p. 17).

Se puede comprender que una herramienta digital causa un impacto positivo en la gestión de información en las organizaciones no solo en la documentación física, sino que también se ven beneficios en el medio ambiente debido a que la información se digitaliza ocasionando que se utilice menos el papel, este aspecto refleja cómo ha cambiado la administración siendo conscientes de los recursos tanto en operatividad como en la responsabilidad de las organizaciones con el entorno.

Así mismo, se enfatiza en la relevancia de estos avances tecnológicos en la transformación de procesos fundamentales, como la gestión y archivo de documentos, lo que no solo moderniza las operaciones internas de las empresas, sino que también impulsa su alineación con tendencias globales de sostenibilidad y eficiencia operativa, esto permite optimizar el uso de recursos, reducir el impacto ambiental al reducir el uso de papel y mejorar la accesibilidad y seguridad de la información almacenada.

Relevancia de las Herramientas Digitales en las Empresas

Al hablar de herramientas digitales también se considera la importancia que pueden llegar a tener, para Camacho & Mullo (2023), considera que “en la actualidad es importante incrementar herramientas digitales para dar una valoración grande en las empresas, trabajar con tecnología avanzada ayudará al desarrollo de nuevas oportunidades dentro de los negocios para visualizarse en los mercados internacionales” (p. 40).

La importancia de aplicar herramientas digitales en las organizaciones mejora considerablemente la competitividad y su valor, al manejar tecnología avanzada se pueden generar oportunidades de mercado manteniendo siempre una empresa competitiva, también se puede manifestar que el uso de tecnología no solo mejora los procesos internos sino también poder alcanzar mercados internacionales.

Se destaca también la relevancia que una herramienta digital tiene en el ámbito empresarial, enfatizando su impacto significativo en el incremento del valor de las empresas y en la generación de oportunidades de mejora, a través del uso de tecnología, desde esta perspectiva, se subraya la importancia de la innovación tecnológica en el contexto global actual, estableciendo una estrecha relación entre el desarrollo empresarial y la adopción estratégica de herramientas digitales.

Beneficios del Uso de Herramientas Digitales

Las herramientas digitales traen consigo beneficios a las empresas tanto en la recopilación, organización y manejo de datos, esto genera un impacto en el crecimiento organizacional, así mismo “son programas intangibles que funcionan a través de un dispositivo electrónico tangible o hardware con el propósito de automatizar las actividades de un proceso” (Cerro, 2021, citado en Videgaray, 2020, p.8).

Este concepto define como las herramientas digitales al operar en dispositivos tangibles brinda la capacidad de trabajar en cualquier sitio sin necesidad de estar presente físicamente en el lugar de trabajo y lograr cumplir con actividades pendientes, procesos con mejor eficiencia e incluso permite la interacción y cooperación entre los involucrados en una actividad en trabajos colaborativos o en grupos de trabajo.

Las herramientas digitales son esenciales, pues se destaca su contribución en la recopilación, organización y manejo de datos, esto permite a la empresa a tomar decisiones informadas basadas en datos accesibles y organizados, además de resaltar la importancia de la infraestructura tecnológica adecuada para maximizar el impacto positivo de estas herramientas en el mantenimiento de la información.

La revolución de la tecnología ha transformado la manera en que las empresas interactúan con la información, Berrocal & Aravena (2021), afirma que “en un mundo cada

vez más relacionado y dependiente de las herramientas digitales como es la era de la información, resulta crucial detectar y potenciar sus beneficios, que deja acceder a fuentes de información digital variadas y ricas en todas las áreas del conocimiento” (p. 4).

Se destaca el impacto significativo en la forma que las empresas manejan la información, subrayando su transformación hacia entornos digitales, al detectar la importancia de identificar y maximizar los beneficios de las herramientas, de esta manera no solo facilita el acceso a fuentes de información diversas y de alta calidad, sino que también permite a las empresas ser competitivas en una era por su gran avance en la digitalización.

Además, de su impacto en áreas específicas como la toma de decisiones, la gestión de los datos, mejora en procesos y en el mantenimiento de la información, este enfoque presenta beneficios significativos en la capacidad de organizar y mantener la información de manera ordenada y accesible, esto facilita su consulta y actualización en tiempo real, contar con estas herramientas digitales beneficia la eficiencia operativa de los usuarios.

Análisis de Datos

Los datos son fundamentales en cualquier empresa, puesto que a partir de ellos se genera información valiosa y permite tomar decisiones, García (2020), aporta en que “utilizar sistemas para la inteligencia de negocios y análisis de datos, parte de que, dada la imposibilidad de pagar los altos costos de los sistemas propietarios, se hace necesario desarrollar sistemas propios y adquirir cultura para nuevos enfoques” (p. 197).

Se menciona un aspecto interesante y es la limitación del recurso financiero para cubrir los costos para la adquisición de sistemas propietarios, aun así, al no tener un sistema se deben crear oportunidades de mejora en esta área que pueda cubrir la necesidad de fomentar nuevos enfoques de gestión que ayuden en la inteligencia de negocios y también facilitar el análisis de datos en las organizaciones.

Es fundamental destacar la importancia de los datos en las empresas, puesto que son la base que generan la información, este enfoque sugiere que, ante las limitaciones económicas, la capacidad para crear sistemas propios y adoptar nuevas metodologías de análisis no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también permite a las empresas ser más autónomas y competitivas, al aprovechar sus propios recursos para generar valor.

Para comprender la importancia del análisis de datos en las organizaciones, es esencial lo que señala Nuñez (2020), quien aporta que:

A través del análisis de datos las empresas pueden adquirir una ventaja competitiva en el mercado, indistintamente de los cambios que se sigan generando en la ecología de medios, se pueden crear campañas robustas partiendo de hallazgos clave obtenidos directamente de consumos reales de los clientes (p. 14).

En este contexto se puede interpretar una de las funciones del análisis de datos con los clientes que normalmente llegan a consumir un producto o servicio, a través del comportamiento del consumidor podemos generar datos e información que sean capaces de orientar el marketing a lo que el cliente desea, estos datos mantendrán información más reciente y a su vez resultados más eficientes.

La capacidad de extraer percepciones clave a partir de los comportamientos y consumos reales de los clientes permite a las empresas diseñar campañas más efectivas y ajustadas a las necesidades del público, este enfoque resalta la importancia del análisis de datos, no solo como un medio para interpretar información, sino como una vía para anticiparse a las tendencias del mercado y desarrollar estrategias comerciales.

Herramientas Digitales en el Análisis de Datos

Es crucial comprender que el uso de herramientas basadas en el análisis de datos es fundamental en las empresas, puesto que potencian la generación de conocimiento al facilitar

información efectiva, Ospina et al. (2020), concluye que “las herramientas establecidas bajo el paradigma del análisis de datos presentan una mayor participación en las organizaciones a la hora de realizar estudios de datos para la extracción de conocimientos” (p. 618).

Las organizaciones deben de reconocer el potencial del uso de herramientas para llevar a cabo la gestión de los datos, puesto que garantiza información de calidad y confiable siendo estos aspectos fundamentales para producir gran potencial en la toma de decisiones, es decir, gira en torno a un campo orientado a los datos, debido a que es la raíz a todo tipo de información que a largo plazo genera conocimientos significativos y de valor en las organizaciones.

Además, se destaca cómo la implementación de herramientas no solo mejora la capacidad de las empresas para analizar grandes volúmenes de datos, sino que también optimiza el proceso de transformación de esos datos en conocimientos prácticos y estratégicos, al integrar estas herramientas, las empresas pueden lograr una mayor eficiencia en sus operaciones, tomar decisiones más informadas y mejorar su competitividad en el mercado.

De acuerdo con Lasota (2024), estas son las herramientas que más relevancia tienen en el mundo empresarial para la gestión de sus datos:

Marca24

Es un potente software de análisis que supervisa su marca en internet, está diseñado para el seguimiento de las menciones de su marca y otras palabras clave diferentes en tiempo real a través de plataformas de medios sociales, blogs, foros, etc.

Características principales

- Análisis automatizados avanzados.

- Funciones basadas en IA: Análisis de emociones, Análisis de temas, Perspectivas de IA, Análisis de métricas, Análisis de intenciones, Detector de anomalías.
- Informes personalizados.
- Integra múltiples fuentes de datos.
- Alertas en tiempo real y cuadro de mando interactivos.

Qlik Sense

Utiliza el aprendizaje automático para ayudar a comprender y utilizar los datos con eficacia, gracias a ML y la IA, esta herramienta ofrece excelentes oportunidades a cualquier usuario, independientemente de su nivel de conocimientos: crea y prepara datos, proporciona análisis predictivos y genera perspectivas automáticamente.

Características principales

- Capacidades de analíticas avanzadas.
- Preparación de datos.
- Integración de datos de distintas fuentes.
- Cuadros de mando interactivos.
- Información automatizada generada por IA.
- Colaboración sencilla.

Google Analytics

Esta herramienta recopila y analiza datos sobre el comportamiento de los usuarios en tu sitio web o app, brindando información valiosa para entender su interacción, además permite ver de dónde vienen los visitantes, desde qué dispositivo, cuánto tiempo permanecen

contigo y cuáles son las páginas más visitadas de manera que ayuda a optimizar la experiencia del usuario.

Características principales

- Capacidad de predicción.
- Información práctica.
- Informes en tiempo real.
- Integración perfecta con otras soluciones de Google.

Power BI

Es una de las herramientas de análisis de datos más conocida, si no la más famosa, puede combinar rápidamente datos de diferentes fuentes, crear visualizaciones y además permite la creación de informes de manera profesional comprendiendo los datos fácilmente, esta herramienta es recomendable para las empresas pues simplifica la gestión de los grandes volúmenes de datos otorgando una mejora significativa.

Características principales

- Funciones de inteligencia artificial como reconocimiento de imágenes y análisis de texto
- Información rápida y significativa
- Integración perfecta con otros productos de Microsoft.
- Aplicación móvil disponible.

Mantenimiento de la Información

El mantenimiento de la información permite gestionar con mejor eficiencia la documentación y mejorar el trabajo operativo en una empresa u organización, Salgado (2020), indica que “sirve para facilitar el trabajo con la documentación que se produce en la

empresa o institución. Cada uno de los involucrados con los documentos del archivo debe saber qué documentos guardar, cuándo, cómo y dónde” (p. 12).

El mantenimiento de la información aborda aspectos muy importantes relacionados con la recopilación, organización y visualización de los datos. Estas características son fundamentales para garantizar que la información sea confiable y útil, de ello depende la toma de decisiones estratégicas que a su vez influyen directamente en la eficiencia operativa de una organización.

Este enfoque subraya la importancia de establecer procesos claros para el manejo de la información, lo que no solo mejora la organización y la accesibilidad de los datos, sino que también contribuye a la eficiencia organizacional y reduce el riesgo de errores o pérdidas de información crucial, al establecer el mantenimiento de la información bien estructurada, se logra fortalecer la capacidad para tomar decisiones informadas al garantizar datos actualizados y confiables.

Importancia del Mantenimiento de Información

El mantenimiento de la información influye en los datos y en su calidad, es así como Zevallos (2020), fundamenta que “lo más importante de organización empresarial es la información, ya que las industrias, deben tener la información ya que es un valor muy alto para el funcionamiento de la empresa y gestión empresarial, siempre y cuando se tomen decisiones correctas” (p. 15)

De acuerdo a este contexto, la información es un arma fundamental para una empresa, puesto que, de la calidad que se tenga se puede considerar si es factible o no, debido a que, de esta base se verá afectada la toma de decisiones y dependiendo de su valor la empresa ganará posición en el mercado competitivo, es fundamental mantener correctamente los datos tanto en organización, disponibilidad y actualización, esto permite comprender el comportamiento del comprador y estar al tanto en las tendencias del mercado.

Sin embargo, para que la información sea confiable esta depende del nivel de calidad de los datos recogidos de la empresa, personas adecuadas que ejecuten de manera correcta la información, para Huertas (2020), “la calidad de datos hace referencia al grado en que la información y datos pueden ser una fuente confiable para cualquier uso que se lo requiera en el momento y el lugar correcto” (p. 10).

Los datos son la principal dirección a la generación de información es por eso que se menciona el hecho de que deben ser extraídos de fuentes confiables, además, se menciona la importancia de accesibilidad y disponibilidad de estos datos a las personas indicadas que toman decisiones para llegar a cliente, la calidad de los datos es fundamental para generar confiabilidad y relevancia en la información para lograr los objetivos que se han propuesto.

Otro aspecto fundamental del mantenimiento de la información es que su almacenamiento debe ser seguro y libre de cualquier tipo de fuga, Moreira (2019):

Toda entidad o corporación debe tener claro que la seguridad de la información no es un producto que se puede comprar, adquirir e instalar, sino que es un proceso. Por lo tanto, es un ciclo interactivo en el que se incluyen actividades como la valoración de riesgos, prevención, detección y respuesta ante incidentes de seguridad (p. 6).

El concepto al que se quiere llevar es claro puesto que la seguridad de la información no es ciertamente algo que se pueda adquirir o implementar en una empresa, sino se trata de un proceso continuo que abarca ciertas actividades para la protección de los datos e información tales como la identificación de riesgos o amenazas en la seguridad de los datos, así mismo, poder identificar rápidamente cuando ha ocurrido un incidente en la seguridad y encontrar una solución efectiva.

Castañeda (2024), también aporta que:

Se refiere a la protección de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, así como a la protección de los sistemas, redes y datos contra amenazas y ataques no autorizados. La seguridad de la información es esencial para garantizar la privacidad, confidencialidad y confiabilidad de la información almacenada, procesada y transmitida en diferentes entornos, como sistemas informáticos, redes, sistemas en la nube (p. 2).

En este escenario, la protección de los datos va aún más allá, no solo proteger los datos, también la confidencialidad e integridad en diversos sistemas o plataformas en donde se almacena la información, entonces no es solo el hecho de mantener segura la información que se envía o almacena en diversos sistemas de información, sino también proteger estos sistemas y que se mantengan seguros libre de cualquier acceso no autorizado y así garantizar un ambiente seguro en la utilización de tecnologías.

La seguridad de la información adquiere un valor estratégico, puesto que se manejan datos que suelen ser de alta sensibilidad, como datos personales de empleados, evaluaciones de desempeño y registros confidenciales, entonces garantizar la confidencialidad y disponibilidad de los datos no solo protege a la empresa de riesgos legales y su reputación, también asegura la integridad de los procesos que se relacionan en la toma de decisiones y la gestión de los recursos humanos.

Marco Metodológico

Este estudio de caso adopta un enfoque cualitativo y descriptivo, puesto que se centra en la recolección y análisis de datos no numéricos para comprender las prácticas actuales de la gestión de los datos en el Departamento de Talento Humano de la EPULEAM, así mismo, se utilizaron técnicas como la observación directa, entrevista semiestructurada y revisión bibliográfica para garantizar un análisis integral y fundamentado.

Además, es de carácter no experimental, porque no implica la manipulación de variables, sino que se enfoca en observar y analizar el estado actual de las mismas en su entorno natural, permitiendo una comprensión detallada y precisa.

Universo y Población

El universo de este estudio abarca la Empresa Pública de Producción y Desarrollo Estratégico de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí (EPULEAM), la población seleccionada para este caso corresponde al Departamento de Talento Humano, debido a su rol clave en la gestión de información y se complementa con el respaldo del Departamento de Servicios Generales y el equipo de conducción, áreas que comparten procesos y datos relevantes.

Muestra

La muestra del estudio está compuesta por tres participantes seleccionados mediante un muestreo intencionado, dado su conocimiento y responsabilidad directa en la gestión de datos:

- 1. Participante:** Encargado del Departamento de Talento Humano, quien proporciona información detallada y en tiempo real sobre los procesos de gestión de datos.

2. **Participante:** Colaborador del equipo de conducción, quien aporta una perspectiva complementaria sobre la integración de datos en diferentes áreas.
3. **Participante:** Encargado del Departamento de Servicios Generales, que contribuye con información relacionada al intercambio de datos entre departamentos.

Esta selección de personal permite obtener una visión integral de la problemática y facilita la identificación de oportunidades de mejora.

Métodos Aplicados

Revisión Bibliográfica

Se realizó una búsqueda exhaustiva en bases de datos académicas y científicas para recopilar información teórica relevante sobre las variables de estudio, la revisión bibliográfica incluyó libros, artículos científicos, tesis y otros documentos respectivamente revisados, que sirvieron como base para comprender el nivel actual de conocimiento y justificar la importancia de implementar herramientas digitales como Power BI, esto proporcionó un marco teórico sólido para el análisis.

Observación Directa

La observación directa permitió recolectar datos en tiempo real sin intervenir en las actividades diarias de la empresa, este método se utilizó para analizar los comportamientos, procesos y actividades relacionadas con la gestión de datos en el Departamento de Talento Humano de EPULEAM.

Entrevista Semiestructurada

Se diseñó la entrevista semiestructurada dirigida a los tres participantes clave, las preguntas se enfocaron en:

- Evaluar los procesos actuales de gestión de datos.

- Analizar las competencias tecnológicas del personal.
- Identificar las capacidades de los recursos tecnológicos existentes para la implementación de Power BI.

El análisis de las respuestas permitió identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora, lo que facilita la toma de decisiones informadas para optimizar la gestión de datos.

La combinación de métodos empíricos y teóricos garantizó una comprensión integral de las variables estudiadas, que permite proporcionar un diagnóstico claro del estado actual del Departamento de Talento Humano, fundamentando la propuesta de implementación de Power BI como herramienta para optimizar la gestión de información y la toma de decisiones basada en datos precisos y oportunos.

Resultados Obtenidos

En esta sección se mostrarán los resultados que se obtuvieron a través de las técnicas aplicadas para la extracción de información en este caso tomaremos en consideración la observación y la entrevista que fue realizada al Director de Talento Humano, a través de la información obtenida se constató la existencia de significativas carencias en el uso de herramientas digitales para el análisis y el mantenimiento de datos.

Mediante las observaciones realizadas, se pudo evidenciar que el departamento enfrenta dificultades derivadas de su dependencia con métodos tradicionales de gestión, como el uso intensivo de archivos de Excel y documentos en formato físico, esta dependencia genera ineficiencias operativas, pérdida de tiempo y posiblemente duplicación o pérdida de información valiosa, esto afecta la eficiencia en la gestión de datos y la capacidad de respuesta del departamento antes solicitudes internas o externas.

Así mismo, se observó que la ausencia de una herramienta digital inadecuada para el análisis de datos limita significativamente el potencial del departamento para optimizar sus procesos, la falta de una herramienta avanzada dificulta la gestión eficiente de los datos del personal, prolonga los tiempos de búsqueda de dichos datos y además impide un control adecuado de la información y su actualización oportuna.

La entrevista con el Director del Departamento de Talento Humano fortalece las dificultades y desafíos relacionados con la falta de implementación de herramientas digitales avanzadas, la dependencia de procesos manuales y el almacenamiento físico de información incrementa los riesgos asociados como la ineficiencia en la organización de datos, la vulnerabilidad ante pérdidas o deterioro de información sensible y dificultades para garantizar un acceso seguro y eficiente a la misma, estos hallazgos subrayan la necesidad urgente de adoptar una herramienta digital de análisis de datos que permita mejorar la eficiencia, seguridad y escalabilidad del manejo de información en el departamento.

Finalmente, durante la entrevista, se identificó una clara disposición hacia la adopción de nuevas tecnologías por parte del Director, pues presenta con limitaciones del sistema actual los riesgos que conllevan, estos hallazgos refuerzan la necesidad de implementar una herramienta digital que no solo optimice la gestión de los datos, sino que también permita una mayor precisión y velocidad en el procesamiento de la información en talento humano.

Los datos presentados a continuación resumen los hallazgos clave derivados de la entrevista, estos resultados permiten visualizar de manera más clara los principales desafíos enfrentados por el departamento en relación a la gestión de datos y el uso limitado de herramientas digitales avanzadas, a través de la siguiente tabla se destacan las áreas críticas que requieren intervención, así como las oportunidades de mejora que surgen con la implementación de soluciones tecnológicas orientadas al análisis de datos y mantenimiento de la información.

Triangulación de Información

Entrevistas Aplicada en la EPULEAM.

N°	Preguntas	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Referencias	Análisis
1.	¿Cuál es el proceso actual para la recopilación de datos en el departamento?	Actualmente recopilamos datos principalmente a través del correo interno y el correo institucional. Cada uno de nosotros utiliza estas plataformas para enviar y recibir información importante, como informes, actualizaciones y solicitudes, es un sistema que nos funciona.	Nosotros pedimos copias de los documentos para coger la información, creamos en Excel una sección para pasar la información.	Normalmente, recopilamos los datos mediante correos y solicitudes, los documentos se revisan y de allí se extraen los datos necesarios, que luego se ingresan manualmente en una hoja de Excel para llevar un control.	Para Peña (2017), "los datos se convierten en el insumo más importante para las empresas. Fundamentalmente se convierten en el insumo más importante para tomar decisiones, adecuar procesos e iniciar estrategias".	El autor destaca que los datos son esenciales para decisiones estratégicas y que a través de ellos se optimizan procesos que permite una mejor eficiencia en el manejo de datos, el uso de correos para la recopilación de datos, aunque funcional es un método tradicional que puede generar ineficiencia y dispersión de la información.

2. ¿Cómo se garantiza la calidad y precisión de los datos recopilados?	Bueno, para garantizar la calidad y precisión de los datos que recopilamos, simplemente tratamos de hacerlo lo más rápido posible, normalmente cuando recibimos información, la revisamos un poco, pero no hay un proceso muy formal cada uno intenta asegurarse de que los datos que pasan sean correctos.	Excelente	Los datos usualmente se registran tal como se reciben, y si se nota algún error, se corrige en el momento, no se sigue un proceso para esta verificación.	Según Velandia (2023), "La calidad de los datos está determinada por procesos que ayudan a consolidar los campos recolectados y capturados en las fuentes de datos personales y que permitirá obtener una información limpia para ser usada en proceso de análisis y disposición".	Tal como señala el autor la calidad de los datos depende de procesos formales que consoliden la información, es por eso que un enfoque informal para garantizar la calidad y precisión de los datos, basado en revisiones minuciosas puede llevar a inconsistencias y errores si no se da la mejor manera.
---	---	-----------	---	--	--

3. ¿Existen procedimientos documentales que regulen el manejo de los flujos de datos?	<p>Si hay procedimientos para hacer un contrato se regulan procedimientos para hacer el contrato cualquier situación que se dé, mediante memos, vía presupuestaria y así depende de que procedimiento sea.</p>	<p>Nosotros somos supervisados, entonces debemos de tener la información digital y en físico.</p>	<p>Dependemos de instrucciones puntuales o de la supervisión directa, y en algunos casos, se solicita que la información esté disponible.</p>	<p>Vidal (2019), afirma que " la generación de datos hoy en día constituye una vasta fuente de información que antes no estaba disponible, mediante análisis automatizados se transforman en información completamente nueva que facilita a las empresas a tomar medidas inteligentes. Éstas aprovechan los datos y su análisis para optimizar procesos y adoptar decisiones que ayudaran a incrementar el valor empresarial."</p>	<p>De acuerdo al autor los análisis automáticos permiten transformar datos en información valiosa, y que la falta de automatización en los procedimientos podría limitar el potencial de aprovechar al máximo la información que se genera, puesto que, aunque existen procedimientos documentales para gestionar los flujos específicos como contratos o memos, no parecen estar completamente integrados en un sistema que regule el manejo de datos de manera automatizada.</p>
--	--	---	---	--	--

<p>4. ¿Qué herramientas digitales son empleadas actualmente en su trabajo diario?</p>	<p>Las herramientas que aquí más se usan son Excel y Word para hacer los memos o los informes.</p>	<p>Tenemos una plataforma virtual, grupos de whatsapp cosas así.</p>	<p>Usamos principalmente Excel para registrar información y para la comunicación entre el equipo pues se envía por correo.</p>	<p>Morán et al. (2021), mencionan que "las herramientas digitales son gestores que permiten crear, organizar y publicar documentos de forma colaborativa. Los sistemas de gestión de contenidos se componen de un conjunto de aplicaciones Web que, al igual que un portal, funcionan tanto en Internet como en una intranet."</p>	<p>Para los autores, los sistemas de gestión de contenidos facilitan la organización y publicación de manera más eficiente a través aplicaciones web colaborativas, la adopción de estas herramientas podría mejorar la productividad y la gestión documental en el departamento, el uso predominante de Excel y Word evidencia una dependencia de herramientas básicas para tareas diarias, sin aprovechar sistemas más avanzados para la gestión colaborativa.</p>
--	--	--	--	--	--

<p>5. ¿Cuáles son los principales desafíos que ha enfrentado en la gestión de datos hasta el momento?</p>	<p>Uno de los principales desafíos o problemas que me ha acontecido es con Excel un poco, que es digamos la herramienta más difícil de todas las aplicaciones que usamos porque tiene apartado para realizar fórmulas y eso.</p>	<p>¿desafíos?, que nos sancionen.</p>	<p>A veces, un desafío sería la falta de claridad en la información que nos envían, para registrarla, también, el tiempo para procesar los datos genera presión, especialmente cuando hay plazos ajustados.</p>	<p>Uva Biblioguías (2024), considera que “una adecuada gestión de los datos de investigación es esencial, para garantizar su calidad, correcta organización, documentación, preservación y accesibilidad. Esta gestión eficaz contribuye a una investigación más eficiente y de alto nivel”.</p>	<p>El principal desafío en la gestión de datos parece ser el uso avanzado de Excel, según el autor una buena gestión de datos implica organización, documentación y accesibilidad para garantizar calidad, la dificultad con Excel podría estar afectando la eficiencia en la organización y manejo de los datos, limitando su potencial para una gestión más efectiva.</p>
--	--	---------------------------------------	---	--	---

<p>6. ¿Ha recibido capacitación en el uso de herramientas digitales? En caso afirmativo, ¿Qué tipo de capacitación ha recibido?</p>	<p>No, no he recibido capacitación aquí, hace años tuve una que fue sobre cómo usar Excel, pero eso ya fue hace un buen tiempo no fue aquí en la empresa.</p>	<p>Si, en formato vi un poquito de Excel.</p>	<p>No he recibido capacitación formal dentro de la empresa, lo que sé de herramientas, como Excel, lo he aprendido por mi cuenta o en experiencias laborales anteriores.</p>	<p>Castellanos et al. (2009), destacan que las competencias tecnológicas se pueden definir como aquellas actividades que generan cambios tecnológicos en la empresa relacionados con la producción de conocimiento, y las habilidades y experiencia necesarias para crear nuevos productos, procesos y servicios, constituyéndose en factores clave tanto para el crecimiento económico y bienestar en el plano nacional como para el desempeño competitivo.</p>	<p>Lo expuesto por el autor, subraya que las competencias tecnológicas son esenciales para generar cambios, crear nuevos procesos y mejorar el desempeño competitivo, sin formación continua el desarrollo de estas competencias podrías verse afectado, puesto que la falta de capacitación reciente en herramientas digitales puede limitar la capacidad de adaptarse a nuevas tecnologías y mejorar la eficiencia en el trabajo.</p>
--	---	---	--	--	---

<p>7. ¿Cuál es la infraestructura tecnológica disponible actualmente en el departamento?</p>	<p>Lo que tenemos aquí mira la computadora, internet suele quedarse un poco pero no es algo recurrente pasa muy pocas veces de allí usa impresora y un escáner para los documentos pasarlos a la computadora.</p>	<p>Aquí se manejan un tema de facturación al programa, o sea nos toca hacer una plataforma donde todos podamos ver como no solamente esta en individual la información, sino que todos podamos captar toda la información, que puedan ingresar y verificar, obviamente con una persona para modificar.</p>	<p>Contamos con computadoras, acceso a internet y dispositivos como impresoras y escáneres para digitalizar documentos.</p>	<p>Mantulak et al. (2015), "En las organizaciones de producción, la adecuada gestión de los recursos tecnológicos permite una mejor adaptación entre el operario y su herramienta/equipo de trabajo, y además viabiliza un camino hacia el mejoramiento del rendimiento productivo de ambos."</p>	<p>Se destaca que una gestión adecuada de los recursos tecnológicos facilita la adaptación entre el trabajador y sus herramientas, lo que mejora el rendimiento, la infraestructura limitada puede afectar la eficiencia y el potencial productivo del departamento, en cuanto a infraestructura tecnológica disponible se detectan equipos básicos.</p>
---	---	--	---	---	--

<p>8. ¿Se sentiría cómodo si se aplicaran nuevas herramientas digitales en su trabajo?</p>	<p>Claro, después de que uno sepa de que va a tratar, o se toma un curso de como la vas a aplicar no hay ningún problema, igual y si no es así, pues ya tocaría solo lo importante es comprender como se van a utilizar estas nuevas tecnologías.</p>	<p>Si, toca adaptarse</p>	<p>Si las nuevas herramientas facilitan el trabajo, no tendría problema en adaptarme, aunque sería necesario entender cómo funcionan primero para poder usarla sino puede ser un poco difícil al principio.</p>	<p>Iniesta et al. (2020), sostiene que "una entidad cuyo personal utiliza con soltura todas las herramientas que los avances tecnológicos han puesto a su alcance tiene una ventaja competitiva considerable. Las competencias digitales parecen ser, cada vez más, una exigencia en todo tipo de empresas."</p>	<p>Se detecta que estas competencias ofrecen una ventaja competitiva considerable, la formación en nuevas tecnologías no solo facilitaría su adopción, sino que también incrementaría la eficiencia y competitividad del equipo dentro de la empresa, el entrevistado estaría dispuesto a incorporar nuevas herramientas digitales, siempre que reciba la capacitación adecuada para su uso.</p>
---	---	---------------------------	---	--	--

9. ¿Cuál es su nivel de familiaridad con la herramienta Power BI?	¿Power BI? No, ¿Qué es eso?, no había escuchado de esa herramienta.	No, ni idea	No conozco Power BI, nunca he trabajado con esa herramienta	Vizuite & Ayala (2024), opinan que "el departamento que use Power BI se convierte en el corazón de las partes técnicas, que almacenan grandes cantidades de información, siendo responsables de recopilar, guardar y distribuir información a todo el personal de la empresa."	Resaltan lo crucial que es la herramienta Power BI para gestionar grandes datos y como distribuirla eficientemente dentro de una empresa, el Director de Talento Humano no está familiarizado con esta herramienta, lo que indica una brecha en el conocimiento de herramientas digitales avanzadas esto puede limitar el aprovechamiento de datos y la optimización de procesos en el departamento.
--	---	-------------	---	--	--

Nota: Triangulación de datos, aplicada en la Empresa Pública de Producción y Desarrollo Estratégico, 2024

Elaborado por: Ronald Joao Rosado Valencia

Análisis de Resultados

El análisis de los resultados obtenidos a partir de la entrevista revela que el Departamento de Talento Humano enfrenta serias limitaciones en el manejo y flujo de datos, la dependencia de métodos manuales y herramientas básicas como Excel y Word, para la recopilación y gestión de información genera ineficiencias notorias, estos métodos, aunque funcionales en principio, limitan la precisión y eficiencia en la gestión de los datos, lo que resalta la necesidad urgente de adoptar herramientas digitales avanzadas que optimicen el proceso del análisis y su mantenimiento.

A través de las observaciones y la entrevista, se constató que el proceso actual de recopilación de datos, que se lleva a cabo mayoritariamente a través de correos internos, carece de herramientas especializadas para optimizar estas actividades, aunque el sistema sigue siendo operativo, se identifica una falta de precisión y eficacia en la gestión de datos, lo que genera dispersión de la información dificultando el acceso a la misma, esto tiene un impacto negativo en la eficiencia, incrementando el tiempo de respuesta en la búsqueda de datos y dificultando la toma de decisiones ágiles dentro del departamento.

En contraste con los enfoques teóricos sobre la importancia de digitalizar la gestión de datos, se observó que no existe un proceso formalizado para gestionar la información, lo que genera ineficiencias adicionales, la supervisión manual y la dependencia de la disponibilidad de información cuando se solicita, afectan la capacidad de aprovechar los datos de manera óptima, esto demuestra que la falta de automatización en los procesos actuales limita el potencial del departamento para maximizar el uso de los datos, lo que reduce la eficiencia en la toma de decisiones y el rendimiento organizacional, algo que la teoría ya advierte sobre la importancia de la digitalización para superar estas barreras.

La dependencia en métodos tradicionales, como el almacenamiento físico y la documentación en papel, introduce ineficiencias significativas, pérdida de tiempo y un riesgo elevado de extravío o deterioro de la información, esta situación limita la capacidad del departamento para gestionar los datos de manera precisa y ágil especialmente en momentos críticos donde se requiera información inmediata, como resultado el personal podría enfrentar retrasos en el procedimiento de datos y en la respuesta a necesidades urgentes.

Otro hallazgo relevante es la brecha de competencias tecnológicas avanzadas entre el personal del departamento, el uso de herramientas más sofisticadas y especializadas para el análisis de datos es limitado, esto contrasta con la necesidad de un enfoque más actualizado, como lo proponen las tendencias tecnológicas, que recomiendan el uso de plataformas avanzadas Power BI para mejorar la productividad, la transparencia y la toma de decisiones fundamentadas en datos confiables.

Al no tener conocimientos previos de la herramienta Power BI, se puede identificar que el personal carece de información sobre estas herramientas que pueden ayudar en la gestión y análisis de datos, este desconocimiento hace que dependan de herramientas muy básicas y no opten por otros métodos que podrían aprovechar mejor los datos que se generan en la empresa, de esta manera obtendría la capacidad de potenciar la recopilación, organización y distribución de la información.

Además, la infraestructura tecnológica en el departamento es limitada y carece de herramientas avanzadas para el análisis de datos, lo que restringe el uso de soluciones como Power BI, esta falta de recursos no solo alarga los tiempos de búsqueda y acceso a la información, sino que también facilita la duplicación de datos y dificulta la actualización precisa de los mismos, como consecuencia se limita la capacidad para tomar decisiones informadas y rápidas, un aspecto crucial en entornos altamente competitivos.

A pesar de estos desafíos el personal demostró una actitud favorable hacia la implementación de nuevas herramientas digitales, como Power BI, que podría optimizar el procesamiento y mantenimiento de la información, además de fortalecer el control y la seguridad de los datos, esta disposición es fundamental, puesto que estos elementos son esenciales para tomar decisiones fundamentadas en datos confiables.

La implementación de una herramienta digital para el análisis de datos como Power BI, no solo facilitaría la recopilación y el almacenamiento seguro de la información, sino que también ofrecería beneficios significativos en términos de eficiencia y seguridad en el manejo de datos en el departamento, esto fortalecería la competitividad y capacidad operativa de la empresa a largo plazo, promoviendo una mejora continua y la adaptación eficaz a los avances tecnológicos.

Finalmente, estos hallazgos revelan un impacto considerable en la eficiencia del departamento, aunque el sistema actual de recopilación y manejo de datos se mantiene en funcionamiento, la dispersión de la información ha ocasionado incluso pérdidas de datos que no contaban con un respaldo digital, esta situación resulta en información incompleta en los informes solicitados lo que evidencia la necesidad de un sistema más robusto y digitalizado para garantizar la integridad y disponibilidad de los datos.

Conclusiones

A partir de los hallazgos obtenidos, se han identificado aspectos clave que sugieren mejoras estratégicas con el objetivo de optimizar los procesos y fortalecer las competencias tecnológicas para mejorar la eficiencia y calidad en la gestión de la información, a continuación, se presentan las conclusiones derivadas del análisis:

- La dependencia de herramientas básicas y el uso de correos electrónicos para la recopilación y gestión de datos, ha evidenciado ineficiencias en el flujo de información fluida en el departamento de Talento Humano, esta situación no solo retrasa el acceso a la información, sino que también compromete la calidad de los datos y la pérdida de información a lo largo de los procesos.
- Las competencias tecnológicas del personal son limitadas, lo que dificulta la adaptación a nuevas herramientas afectando la eficiencia operativa, a pesar de la intención de mejora, la falta de capacitaciones continuas impide la optimización de los procesos, lo que limita la toma de decisiones rápidas y fundamentadas, la capacitación en el uso de tecnologías avanzadas es crucial para lograr una transformación digital efectiva en el departamento y facilitar el crecimiento de la empresa.
- El Departamento de Talento Humano enfrenta desafíos en la gestión de datos debido a la falta de herramientas tecnológicas adecuadas, aunque existen procedimientos establecidos, estos no garantizan la calidad ni eficiencia en el manejo de la información, la infraestructura tecnológica actual limita la implementación de herramientas, lo que impide aprovechar al máximo el potencial de los datos generados, es crucial mejorar los recursos tecnológicos en la actualización de software para optimizar la gestión y análisis de datos.

- La adopción de una herramienta digital avanzada como Power BI representa una oportunidad estratégica para transformar el procesamiento y mantenimiento de datos en el departamento, esta implementación no solo mejorará la eficiencia, seguridad y acceso a información confiable, sino que también fortalecerá la competitividad y capacidad operativa de la empresa a largo plazo, además establecerá las bases para un mantenimiento adecuado de la información, fomentará el desarrollo de una cultura organizacional de mejora continua y mejorará la gestión tecnológica.

Estas conclusiones evidencian la necesidad de un cambio en la gestión de datos dentro del Departamento de Talento Humano, alineado con las tendencias tecnológicas actuales, para optimizar los procesos y mejorar la toma de decisiones estratégicas, la implementación de soluciones digitales avanzadas es esencial para enfrentar los retos identificados y garantizar un manejo más eficiente de la información.

Recomendaciones

Con base a los resultados obtenidos a lo largo de este Estudio de Caso, se ha logrado identificar diversas áreas de oportunidad que requieren atención para optimizar los procesos relacionados con el análisis de datos y mantenimiento de la información, destacando la necesidad de implementar estrategias más eficientes, a continuación, se detallan las recomendaciones propuestas:

- Para superar las deficiencias actuales en la recopilación y procesamiento de datos, se recomienda implementar Power BI como herramienta principal, esta plataforma permitirá centralizar la información, gestionarla con mayor precisión y optimizar el flujo de datos en el departamento, lo cual resultará en una toma de decisiones más confiable y eficiente, dado el entorno altamente competitivo, esta implementación es clave para garantizar la precisión y agilidad en el manejo de la información.
- Para mejorar las competencias tecnológicas del personal y facilitar la adaptación a nuevas plataformas, es esencial establecer un programa de formación continua, este plan de capacitación debe enfocarse en el desarrollo de habilidades en análisis de datos, manejo de herramientas digitales y la aplicación práctica de dichas tecnologías en el desempeño diario del departamento, la capacitación debe ser diseñada para que el personal adquiera el dominio necesario en el uso efectivo de plataformas avanzadas como Power BI, mejorando así la eficiencia operativa.
- Es crucial que el departamento adopte un enfoque automatizado y directo para el análisis y manejo de los datos, esto permitirá mejorar la precisión, coherencia y accesibilidad de la información procesada, la implementación de sistemas automatizados optimizará los procesos actuales mejorando tanto la

calidad como la eficiencia de los datos, apoyando la toma de decisiones informadas de manera más ágil y confiable.

- Para mitigar problemas como la dispersión, pérdida de información y duplicación de datos, se recomienda establecer políticas y procedimientos estandarizados para la gestión de datos, estas políticas deben incluir directrices claras para el almacenamiento seguro, actualización periódica y respaldo digital de la información, además, deben implementarse controles de acceso para garantizar la integridad de los datos, optimizando así la eficiencia operativa y minimizando riesgos asociados a la pérdida de información valiosa.

Estas recomendaciones están directamente relacionadas con los problemas identificados y se enfocan en soluciones específicas que permitirán mejorar la gestión de datos, optimizar el rendimiento del departamento y fortalecer la toma de decisiones en el Departamento de Talento Humano de la EPULEAM.

Referencias

- Acero, R. (2022). *Modelo esquema para el análisis y tratamiento de la información en empresas ecuatorianas de comercio exterior mediante el uso de big data [Tesis de Pregrado, Universidad Politécnica Salesiana Ecuador]*. Repositorio institucional. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/23637>
- Barberán, S. (2023). *Herramientas digitales para la mejora de los sistemas y procesos documentales de la información en Autoridad Portuaria de Manta (APM), dentro del departamento de planificación estratégica - 2022 [Tesis de Pregrado, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí]*. Repositorio Institucional. <https://repositorio.ulead.edu.ec/handle/123456789/4808>
- Berrocal, Á., & Aravena, M. (2021). Herramientas digitales como recurso de interacción comunicativa en escuelas de Colombia. *Ciencia Latina*.
doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.848
- Camacho, J., & Mullo, K. (2023). *Herramientas digitales para la cultura organizacional de la empresa LA GANGA del Cantón Quito, Provincia de Pichincha [Titulo de Posgrado, Universidad Técnica de Cotopaxi]*. Repositorio Institucional. <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/11036>
- Castañeda, J. (2024). *Desarrollo de un Plan de Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Imbacoop Ltda., aplicando el estándar ISO/IEC 27002, para fortalecer la confidencialidad e integridad de la información [Tesis de Pregrado]*. repositorio institucional. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/15712>

- Castellanos, O., Jiménez, C., & Domínguez, K. (2009). Competencias tecnológicas: bases conceptuales para el desarrollo tecnológico en Colombia. *Scielo*.
<http://ref.scielo.org/zhhyr8>
- Cerro, M. (2021). *Impacto de la implementación de una herramienta digital de gestión en la gestión de información documentada de origen interno en una empresa de ingeniería y construcción*. repositorio institucional <https://hdl.handle.net/20.500.12672/16736>
- Gámez, A., Jiménez, A., & Corona, E. (2024). El potencial de la optimización de decisiones empresariales con Power BI. *RICT Revista de investigación científica, tecnologica e innovación*. doi:<https://doi.org/10.5281/zenodo.14193488>
- García, A. (2020). Aplicación de técnicas de inteligencia de negocios y análisis de datos en el entorno empresarial cubano: retos y perspectivas. *Revista Cubana de Ciencias Informáticas*. <https://www.redalyc.org/journal/3783/378365835012/html/>
- García, A., Aguilar, N., Hernández, L., & Lancaster, E. (2021). La inteligencia de negocios: herramienta clave para el uso de la información y la toma de decisiones empresariales. *Revista de Investigaciones Universidad del Quindo*, 33(1).
doi:<https://doi.org/10.33975/riuw.vol33n1.514>
- Holguín, D. (2023). *Herramientas tecnológicas en la gestión de la información*. EPAM Manta 2023. [Tesis de pregrado, Universidad Laica Eloy Alaro de Manabí].
Respositorio institucional. <https://repositorio.ulead.edu.ec/handle/123456789/4821>
- Huertas, J. (2020). *Evaluación de la Calidad de los Datos del Registro de la Propiedad del Distrito Metropolitano de Quito* [Tesis de Pregrado, Escuela Politécnica Nacional].
repositorio institucional. <http://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/21008>

Iniesta, I., Segura, A., & Mancho, A. (2020). Las competencias digitales como recurso intangible en la empresa. *Dialnet*.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7470987>

Lasota, M. (30 de septiembre de 2024). *Las 11 mejores herramientas de análisis empresarial para tomar decisiones basadas en datos*. Brand24:

<https://brand24.com/blog/es/herramientas-de-analisis-empresarial/>

León, O. (2023). Impacto de las capacidades de análisis de big data en la innovación empresarial. *Ingeniería y competitividad*, 25(2).

doi:<https://doi.org/10.25100/iyv.v25i2.12611>

Mantulak, M., Hernández, G., & Michalus, J. (2015). *Procedimiento para determinar los recursos tecnológicos estratégicos en pequeñas empresas de manufactura. estudio de un caso*. repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.13048/1190>

Maza, F. (2023). *Herramientas Digitales para el Aprendizaje de la Asignatura de Estudios Sociales en Estudiantes del Sexto año de Educación General Básica de la Unidad Educativa San Francisco, período lectivo 2022-2023*. Repositorio Institucional.

<http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/26087>

Morán, L., Camacho, G., & Parreño, J. (2021). Herramientas digitales y su impacto en el desarrollo del pensamiento divergente. *Scielo*.

doi:<https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i1.2860>

Moreira, J. (2019). *Seguridad de la información de infraestructura tecnológica y sistemas informáticos del GADM del cantón Chone basado en la norma ISO/IEC 27001 [Tesis de Magíster, Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí]*. repositorio

institucional. <http://repositorio.espam.edu.ec/handle/42000/1077>

- Nuñez, J. (2020). *Análisis de datos aplicado en el marketing directo [Tesis de maestría, Universidad Casa Grande]*. repositorio institucional.
<http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/2475>
- Ospina, M., Medina, V., & Rodríguez, J. (2020). Integración de la Inteligencia de Negocios, la Inteligencia de Mercados y la Inteligencia Competitiva desde el análisis de datos. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*.
https://www.researchgate.net/publication/344754398_Integracion_de_la_Inteligencia_de_Negocios_la_Inteligencia_de_Mercados_y_la_Inteligencia_Competitiva_desde_el_analisis_de_datos
- Peña, S. (2017). *Análisis de datos*. Areandina Fundación Universitaria del Área Andina.
<https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/1177>
- Salgado, C. (2020). *Gestión del archivo general y la organización de información en la Unidad Educativa Ricardo Álvarez Mantilla del Distrito Metropolitano de Quito [Tesis de Pregrado, Universidad Técnica de Ambato]*. repositorio institucional.
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/31079>
- Treviño, R., Rivera, F., & Garza, J. (2020). La analítica de datos como ventaja competitiva en las organizaciones. *Vinculategica Efan*, 6(2). doi:<https://doi.org/10.29105/vtga6.2-520>
- Uva Biblioguías. (2024). *Datos de Investigación: Gestión de Datos de Investigación*. Biblioguías: <https://biblioguias.uva.es/datos-investigacion>
- Velandia, J. (2023). *La importancia de gestionar y gobernar datos personales*. Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito.
<https://www.iiis.org/CDs2023/CD2023Spring/papers/CB191MR.pdf>

Vidal, G. (2019). *El Big Data la huella digital: la importancia de los datos y cómo son utilizados por las empresas*. repositorio institucional.

<http://hdl.handle.net/11531/33063>

Vizuite, J., & Ayala, M. (2024). Uso de Power BI en la toma de decisiones empresariales. *Revista Latinoamericana de Investigación Social*.

<https://revistasinvestigacion.lasalle.mx/index.php/relais/article/view/4120>

Zevallos, E. (2020). *Análisis de seguridad de procesamiento de datos y gestión de información de empresas comerciales de El Carmen [Tesis de Pregrado, Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí]*. repositorio institucional.

<https://repositorio.ulead.edu.ec/handle/123456789/2067>

Anexos

Preguntas de la Entrevista Aplicada

Objetivo específico 1. Recopilar información sobre los procesos existentes para comprender los flujos de datos en el Departamento de Talento Humano de EPULEAM.

¿Cuál es el proceso actual para la recopilación de datos en el departamento?

¿Qué herramientas se utilizan para la gestión de los datos?

¿Cómo se garantiza la calidad y precisión de los datos recopilados?

¿Existen procedimientos documentados que regulen el manejo de los flujos de datos?

¿Cuáles son los principales desafíos que han enfrentado en la gestión de datos hasta el momento?

Objetivo Específico 2: Analizar el nivel de competencias tecnológicas del personal en torno a la capacidad de utilizar eficazmente herramientas digitales para la gestión de datos.

¿Qué herramientas digitales son empleadas actualmente en su trabajo diario?

¿Cómo calificaría su propio nivel de competencia tecnológica en relación con las herramientas digitales?

¿Ha recibido capacitación en el uso de herramientas digitales? En caso afirmativo, ¿Qué tipo de capacitación ha recibido?

¿Qué tipo de apoyo consideraría necesario para mejorar sus habilidades tecnológicas?

¿Se sentiría cómodo si se aplicaran nuevas herramientas digitales en su trabajo?

Objetivo Específico 3: Determinar la capacidad de los recursos tecnológicos, como su infraestructura, compatibilidad y actualización de software, para la implementación de la herramienta Power BI.

¿Cuál es la infraestructura tecnológica disponible actualmente en el departamento?

¿Qué software utilizan para el análisis de datos en la actualidad?

¿Cuál es su nivel de familiaridad con la herramienta Power BI?

¿Han evaluado el impacto potencial que tendría Power BI en la eficiencia de sus procesos?

Fotografías



Colaboración académica, Trabajo conjunto con mi tutora en el desarrollo de los avances del estudio de caso.



Desarrollando la fase de recolección de información a través de entrevistas.

Propuesta de Solución

Introducción

Gómez et al. (2024), contribuye en que “Power BI permite el análisis de grandes volúmenes de datos, facilitando la identificación de tendencias y oportunidades para mejorar la eficiencia y efectividad de una empresa u organización”, esta herramienta posibilita la organización, análisis y mantenimiento eficiente de la información recopilada, lo que permite la creación de visualizaciones claras y comprensibles, para la EPULEAM, la implementación de Power BI no solo contribuirá a la mejora de la seguridad de los datos, sino que también mejorará la comunicación interna y la toma de decisiones fundamentadas, lo que redundará en una mayor eficiencia operativa.

La adopción de Power BI en la EPULEAM adquiere relevancia en el contexto actual, al permitir no solo el manejo adecuado de la información, también el fortalecimiento de la capacidad de la institución para mantenerse competitiva a largo plazo, esta propuesta no solo optimiza el procesamiento de datos, sino que fortalece el impacto de las decisiones estratégicas al mejorar la calidad de la información compartida.

En un entorno donde la eficiencia en la gestión y análisis de datos es crucial, contar con la herramienta como Power BI se convierte en un pilar fundamental para la toma de decisiones acertadas, la mejora de los procesos internos y el aumento de la transparencia organizacional, la implementación de esta herramienta asegura una mayor accesibilidad y fiabilidad de los datos, lo que fortalece el impacto de los proyectos y programas de la EPULEAM.

Objetivos

Objetivo General

Implementar la herramienta Power Bi en el Departamento de Talento Humano de la EPULEAM para optimizar el mantenimiento, análisis y gestión de los datos, mejorando la organización, la toma de decisiones y la eficiencia en los procesos.

Objetivos Específicos

- Identificar las necesidades de gestión y análisis de datos dentro del Departamento de Talento Humano de la EPULEAM.
- Diseñar un plan integral para la implementación de la herramienta Power BI enfocado en optimizar los procesos clave del departamento.
- Evaluar los resultados de la implementación de Power BI, verificando su impacto en la gestión, mantenimiento y análisis de los datos.

Beneficiarios

EPULEAM: La institución podrá contar con datos más precisos y actualizados, lo que facilitará la toma de decisiones informadas y la mejora en la gestión estratégica de recursos.

Departamento de Talento Humano: Los colaboradores podrán acceder a datos organizados y precisos, lo que optimizará los procesos de contratación, evaluación de desempeño y toma de decisiones sobre el personal.

Personal: Facilitará la gestión de datos relacionados con salarios, beneficios y compensaciones, mejorando la precisión y eficiencia en la toma de decisiones internas.

Recursos

Recursos Tecnológicos

- Adquisición de licencias necesarias de Power BI, según los requerimientos del Departamento de Talento Humano.
- Equipos informáticos con suficiente capacidad para ejecutar Power BI, considerando el volumen de datos y las funcionalidades avanzadas de la herramienta.

Recursos Humanos

- Personal capacitado para la instalación, configuración y mantenimiento de Power BI.
- Formación continua para los usuarios encargados de operar Power BI, con énfasis en la creación de informes y análisis de datos efectivos.
- Profesionales con habilidades para diseñar y configurar informes según las necesidades del departamento.

Recursos de Datos

- Información estructurada y depurada sobre el personal de la EPULEAM, que permitirá integrar de forma eficaz los datos en Power BI.
- Conectores y software necesario para facilitar la integración de Power BI con las bases de datos existentes.

Tiempo y Planificación

- Establecer un plan detallado para la instalación, capacitación, y pruebas de la herramienta, garantizando un proceso de transición fluido.

- Definir un sistema de seguimiento para evaluar el impacto de la herramienta en los procesos de gestión de datos.

Recurso Financiero

- Presupuesto destinado al mantenimiento de licencias, formación continua del personal y adquisición de herramientas adicionales que aseguren la optimización de Power BI a largo plazo.

Conclusión de la Propuesta

La EPULEAM necesita una herramienta más eficiente y efectiva para gestionar y analizar los datos y poder transmitirlos de manera clara a los equipos de trabajo, la implementación de una herramienta digital de análisis de datos, como Power BI, podría superar las limitaciones de los métodos tradicionales y proporcionar los datos clave necesarios para mejorar la toma de decisiones y optimizar sus servicios, el objetivo es proponer la implementación de Power BI para la recopilación, análisis, mantenimiento y presentación de información, asegurando que la empresa pueda ofrecer un servicio más eficiente y accesible a los usuarios.

La EPULEAM enfrenta desafíos en la gestión y análisis de datos que limitan la eficiencia y la toma de decisiones rápidas y fundamentadas, la implementación de Power BI ofrecerá una solución integral, permitiendo una gestión más eficiente, precisa y accesible de la información, esta herramienta no solo optimizará la recopilación y análisis de datos, sino que también garantizará la transmisión segura de la información clave a los diferentes actores dentro de la institución.

La propuesta busca asegurar que la EPULEAM pueda superar las limitaciones actuales, mejorando la toma de decisiones y fortaleciendo su capacidad operativa a largo plazo, Power BI será fundamental para la mejora continua y la competitividad de la institución, promoviendo una cultura de análisis y toma de decisiones basadas en datos precisos y confiables.