



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio
Carrera de Gestión de la Información Gerencial

TRABAJO DE UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Previo a la obtención del título de:
Licenciada(o) En Gestión de la Información Gerencial.

TEMA:

Uso de la inteligencia artificial en la gestión de la información en la carrera Gestión de la Información Gerencial en la Universidad Laica Alfaro de Manabí, Manta 2024.

(Estudio de caso)

AUTOR:


Sellan Pincay Kristel Rosmery

MANTA – MANABÍ- ECUADOR

2024

Tema

Uso de la inteligencia artificial en la gestión de la información en la carrera Gestión de la Información en la Universidad Laica Alfaro de Manabí Manta 2024. (Estudio de caso)

 Uleam <small>UNIVERSIDAD LAICA</small> <small>ELOY ALFARO DE MANABÍ</small>	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A).	CÓDIGO: PAT-04-F-004
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	REVISIÓN: 1
		Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Carrera de Gestión de la Información Gerencial de la Facultad de Ciencias Administrativas Contables y Comercio de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, CERTIFICO:

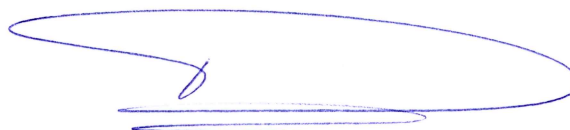
Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular – Estudio de Caso bajo la autoría de la estudiante **Sellan Pincay Kristel Rosmery**, legalmente matriculado/a en la Carrera de Gestión de la Información Gerencial, período académico 2024_2, cumpliendo el total de 240 horas (96 horas Fase de Diseño y 144 horas Fase de Resultados), cuyo tema del trabajo es **“Uso de la inteligencia artificial en la gestión de la información en la carrera de Gestión de Información Gerencia de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Manta 2024” (Estudio de Caso).**

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 18 de diciembre de 2024

Lo certifico,



Dr. Pablo Vidal Fernández
Docente Tutor(a)
Área: Administrativas Contables y Comercio

Declaración de Autoría

Quien suscribe Sellan Pincay Kristel Rosmery estudiante de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio, declaro que el presente trabajo titulado “Uso de la inteligencia artificial en la gestión de la información en la carrera de Gestión de Información Gerencia de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta 2024” es de mi autoría y ha sido realizado con fines académicos, cumpliendo con los requisitos establecidos para la obtención del grado académico correspondiente, además constituye una elaboración personal realizada únicamente con la dirección del tutor Lic. Pablo Vidal Fernández.

En tal sentido, manifiesto, la originalidad del trabajo, dejando establecido que aquellos aportes intelectuales de otros autores se han referenciado debidamente en el texto del trabajo.



~~Sellan Pincay Kristel Rosmery~~

Autora

Dedicatoria

A Dios, fuente de mi fortaleza y guía en cada paso de mi vida. Agradezco infinitamente por darme un día más de vida, por iluminar mi camino con sabiduría y por brindarme la perseverancia necesaria para culminar esta etapa tan importante. Todo lo que soy y lo que he logrado es gracias a su infinita bondad.

A mis hijos, Dylan y Keysha, mi mayor tesoro y el motor que me impulsa a superar cada obstáculo. Este logro es para ustedes, como un recordatorio de que los sueños se alcanzan con esfuerzo, dedicación y fe. Gracias por ser mi inspiración y la luz que llena mi vida de esperanza y amor.

A mi madre, Rosario, ejemplo de amor, entrega y sacrificio. Gracias por ser mi pilar fundamental, por creer en mí incluso en los momentos más difíciles y por enseñarme a luchar con valentía, a mi Padre, Daniel, cuya distancia nunca ha apagado su apoyo incondicional. Eres uno de mis mayores motores y la inspiración que me impulsa a seguir adelante.

A mis hermanos, por su apoyo constante, sus palabras de aliento y por estar siempre presentes como una fuente incondicional de fuerza y unión.

A mi mejor amiga, Karla, por estar siempre a mi lado, por su apoyo incondicional y por no dejarme sola en cada paso de este camino. Tu amistad ha sido un refugio y un pilar fundamental en este proceso.

A todos ustedes, con todo mi corazón, les dedico este triunfo que también es suyo.

Kristel Rosmery Sellan Pincay

Reconocimiento

Quiero expresar mi más profundo agradecimiento a todas las personas que han sido fundamentales en la realización de este proyecto. A mis hijos, Dylan y Keysha, quienes han sido mi inspiración constante, mi razón para seguir adelante en cada desafío. A mi madre, Rosario, por su amor incondicional, apoyo constante y por ser mi pilar en todo momento. A mis hermanos, por su compañía, aliento y por estar siempre a mi lado, brindándome su fuerza y respaldo.

A Dios, por darme la vida, la sabiduría y la fortaleza para completar este camino, por iluminar mi mente en los momentos más difíciles y por estar siempre presente en cada paso que doy.

A mi tutor, Pablo Vidal, quien me ha brindado su guía, paciencia y conocimientos. Su apoyo ha sido crucial en el desarrollo de esta tesis, y le agradezco por su compromiso y dedicación en todo momento.

Cada obstáculo que se ha presentado en mi camino no ha sido un freno, sino una oportunidad para crecer y salir más fuerte, demostrando que la perseverancia y la fe siempre me llevan hacia adelante

Hoy celebro no solo el fin, sino el inicio de un nuevo capítulo lleno de logros. Cada esfuerzo, cada desafío superado, me ha fortalecido y me ha acercado a mis sueños. ¡Lo logré!

Kristel Rosmery Sellan Pincay

Índice

Tema	2
Certificado	3
Autoría	4
Dedicatoria	5
Reconocimiento	6
Introducción	9
Antecedentes	11
Definición del Estudio de Caso	15
Justificación	17
Objetivo del estudio de caso	19
Objetivo General	19
<i>Objetivos específicos</i>	19
Marco Conceptual	20
Inteligencia Artificial	20
Importancia de la inteligencia artificial	21
Gestión de la Información	21
La gestión de la información en el paradigma algorítmico	23
Sistemas de información	23
Seguridad de la Información en Métodos de Inteligencia Artificial	24
Medidas de seguridad para proteger la información en sistemas de IA	24
Marco Metodológico	27
Resultados obtenidos	30

Resultados de la entrevista	30
<i>Resultado de Encuesta</i>	39
Análisis de Resultados	50
Conclusiones	55
Referencias	57
Anexos	60
Propuesta	64

Introducción

Este trabajo de investigación se basa en el uso de la inteligencia artificial en la gestión de la información en la carrera Gestión de la Información Gerencial de la Uleam. La inteligencia artificial (IA) se centra en investigar y entender cómo los seres humanos comprenden, perciben, resuelven problemas y toman decisiones, con el propósito de replicar estos procesos mediante el uso de computadoras. En consecuencia, las aplicaciones de la IA se centran en desafiar actividades intelectuales humanas, utilizando típicamente dispositivos electrónicos. Es decir, la meta es imitar tantas funciones mentales como sea posible utilizando máquinas, con la posibilidad incluso de mejorar las capacidades humanas en estos aspectos.

El interés radica en comprender como la inteligencia artificial en los métodos de gestión de la información está transformando las practicas. Esta investigación busca explorar los beneficios y desafíos que surgen de esta aproximación tecnológica y su impacto.

El objetivo general de este estudio es sugerir un sistema de automatización basado en inteligencia artificial para mejorar la gestión de la información en la carrera de Gestión de la Información Gerencial.

Este trabajo investigativo tiene una metodología para identificar la situación antes, durante y después de la investigación, incluyendo nuevamente el enfoque cualitativo de la investigación acción y el alcance puramente descriptivo del por qué se utilizarán diferentes métodos y enfoques.

Los métodos utilizados para realizar esta investigación incluyeron la recopilación de datos sobre las operaciones y procesos de la carrera seleccionada, así como la identificación de

áreas específicas donde se podría utilizar la inteligencia artificial para mejorar la gestión de la información.

En cuanto a la estructura del trabajo de investigación, este estudio de caso se divide en varias partes. se divide en dos fases, la primera parte aborda el tema, identifica el problema, presenta la investigación y brinda antecedentes que consisten en investigaciones realizadas por otros autores. Los objetivos identifican una declaración clara y precisa en la que resumimos los objetivos de la investigación.

Por otro lado, la segunda fase comprende los resultados obtenidos, los cuales se explican detalladamente. Durante esta etapa, se utilizaron diversas herramientas para analizar los resultados de las entrevistas y encuestas, entre las que se destaca la triangulación. Posteriormente, se presentan las conclusiones y recomendaciones derivadas de los hallazgos. Finalmente, se propone una solución que apuntaría a resolver los problemas identificados en el departamento, basándose en los resultados obtenidos.

Los resultados de esta investigación destacarán las diversas aplicaciones de la inteligencia artificial en la gestión de la información.

Antecedentes

Para empezar, Antunez & Norka (2022) en la investigación que se realiza en Perú con el tema “Inteligencia artificial en una empresa de los Olivos 2022”, el objetivo de dicho estudio es conocer las características de la Inteligencia artificial, para dicho caso se utiliza la investigación cualitativa, debido a que se utilizaran datos generales para así lograr desarrollar la investigación. Se presentan los artículos analizados y estudiados referente a las muestras de variables de investigación, donde dieron a conocer enfoques muy importantes sobre los temas a tratar, importancia, análisis, características, ventajas, tipos, procesos, estrategias y objetivos, puntos fundamentales que ayudaron a analizar y sacar una conclusión favorecedora para el lector. Entre los resultados y las conclusiones obtenidos, se destaca que la inteligencia artificial es muy eficiente para todas las organizaciones, la cual debe funcionar como un espacio de información y esparcimiento equilibrado que no cause más daño físico, mental o social del que ya causó la pandemia; tanto usuarios como administradores de las redes debemos actuar con responsabilidad al crear y compartir contenido.

De acuerdo con Jumbo & Salguero (2024) en la investigación, “Gestión de la Información en la extensión Pujilí de la Universidad Técnica de Cotopaxi del Cantón Latacunga”, el objetivo principal se lo establece en estrategias para la seguridad de la Gestión de la Información en la Universidad Técnica de Cotopaxi 2023. La investigación se realiza en base de una revisión documental mediante la aplicación de una entrevista y una encuesta que consta de siete ítems, utilizando una metodología cuantitativa, que proporciona una visión detallada de la seguridad de información actual de la institución. Los resultados de la encuesta revelaron interrogantes que impactaron en la investigación, como la exposición de la información a hackers y el apoyo a la implementación de un plan de seguridad de la información, así como la escasez

de análisis de riesgo. Se desarrollan estrategias sólidas por cada pregunta realizada ya que se puede fortalecer la seguridad de la información y mejorar el desarrollo operativo en la universidad donde se brinda mejoras a los beneficiarios directos, siendo la Comunidad Universitaria y, de manera indirecta, personas externas e Instituciones vinculadas a la universidad, el estudio es factible gracias a la colaboración del personal administrativo, determinando la gestión de información en la organización y estableciendo estrategias efectivas para mejorar la seguridad de la información y constituyendo un avance significativo en la gestión de la información en la organización.

Lo expuesto por Soledispa (2023) en la investigación realizada en Jipijapa- Manabí, “Análisis de las competencias digitales basadas en inteligencia artificial para el proceso de enseñanza aprendizaje en la Unidad Educativa Fiscal Puerto Cayo”. Este estudio tiene como objetivo realizar un análisis de las competencias digitales en inteligencia artificial cuyo método de enseñanza en la Unidad Educativa Fiscal Puerto Cayo, por la cual se maneja un tipo de investigación explicativa con un marco mixto que consiste en analizar la investigación cuantitativa y cualitativa, donde se utilizaron técnicas de investigación en la encuesta y entrevista, existe un considerado numero de 40 docentes. Por otro lado, para darle una solución a la problemática de estudio se desarrolla un manual donde el personal docente encuentra 4 competencias digitales basadas en inteligencia artificial para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje dentro de la institución. Estos resultados permitieran determinar que es recomendable que los docentes utilicen correctamente las herramientas digitales que faciliten el aprendizaje de los alumnos, con el propósito de estudiar las competencias digitales que permiten el progreso del pensamiento computacional y el uso adecuado de la tecnología en el ámbito educativo.

En la ciudad de Latacunga en Ecuador, se aborda un estudio llevado a cabo por (Inca , 2024). El análisis de “La gestión de la información en el departamento de nivelación en la Universidad Técnica de Cotopaxi 2023” se orienta en la evaluación cuantitativa de las prácticas de gestión de la información, manejando un enfoque no experimental. La indagación se basó en la recolección de datos a través de encuestas con un cuestionario como herramienta. El objetivo principal de la investigación fue proponer estrategias para mejorar la gestión de la información. Para alcanzar este propósito, se recopilarán datos de manera sistemática a los miembros del departamento. Estos datos se estructuraron en torno a aspectos clave relacionados con la gestión de la información, como la recopilación, almacenamiento, procesamiento y acceso a la información. La información obtenida proporciona una visión precisa de las prácticas actuales de gestión de la información en el departamento de nivelación. Identificaron áreas de fortaleza y debilidad en su manejo. Con esta información, se propusieron estrategias específicas para mejorar la eficiencia de la gestión en el departamento. En conclusión, el estudio realizado evaluó la situación actual de la gestión de la información en el departamento de nivelación de la Universidad Técnica de Cotopaxi que ofrece estrategias para un desarrollo eficaz.

En Manta-Ecuador, se ha llevado a cabo el estudio por parte de Casquete (2022) titulado “Herramientas digitales en la gestión de la información en el área de archivo de la Dirección Secretaría General de la Uleam 2022-2023”. El proyecto de investigación tiene como base en las herramientas digitales en la gestión de la información en el área de archivo de la Dirección de Secretaría General de la Uleam, obteniendo una consecuencia con poco conocimientos a los participantes sobre las habilidades necesarias para desempeñar determinados documentos y la escasez en la definición de las directrices, existe también falta de organización de fondos documentales del archivo central y déficit en los procesos del sistema de gestión documental. El

estudio propone un enfoque teórico para articular la información en procesos estandarizados de gestión documental. Se utiliza una metodología descriptiva con análisis documental y encuestas al personal del área de archivo. Los resultados evidencian la necesidad de capacitación, directrices claras, organización de archivos y mejoras en los procesos. Como conclusión se recomienda implementar estas acciones para optimizar la gestión documental y mejorar la eficiencia institucional.

Definición del Estudio de Caso

El presente caso de estudio se enfoca en analizar el uso de la inteligencia artificial en la gestión de la información dentro de la carrera de Gestión de la Información Gerencial en la Universidad Laica Alfaro de Manabí, ubicada en Manta, Ecuador, durante el año 2024.

La carrera de Gestión de la Información Gerencial de la facultad Ciencias Administrativas, Contables y Comercio en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Manta es una unidad de educación líder en formar profesionales con alta capacidad para generar procesos sistemáticos de obtención, transformación y conversión de datos en información relevante para la toma de decisiones gerenciales, con el uso efectivo de herramientas digitales y la aplicación de modelos e indicadores de gestión.

La misión es formar líderes profesionales competentes y emprendedores desde una orientación humanista e integral, que desarrollen procesos sistemáticos de transformación y conversión de datos en resultados relevantes para la toma de decisiones gerenciales, con el uso correcto de las tecnologías de información y comunicación, donde aporten al desarrollo económico del país con responsabilidad social.

En su visión se distingue por su prestigio y elevado protagonismo en la vida económica, social y cultural del país, por la calidad de sus profesionales, profesores altamente capacitados, mejoramiento continuo de los procesos formativos y el desarrollo de postgrado en la especialidad. (SNIESE, 2023)

Se ha identificado una inconsistencia en el uso de la inteligencia artificial que ha emergido como un desafío en la Carrera Gestión de la Información Gerencial, generando una mala gestión de la información que afecta a la eficacia. Para superar este obstáculo, se propone

un sistema de automatización para el uso de la inteligencia artificial en la gestión de la información.

Las principales interrogantes que guiarán este estudio incluyen:

1. . ¿Cómo se está utilizando la inteligencia artificial en la gestión de la información dentro de la carrera de Gestión de la Información en la Universidad Laica Alfaro de Manabí?
2. ¿Qué estrategias se están implementando para integrar eficazmente la inteligencia artificial en el plan de estudios de la carrera?
3. ¿Cuáles son los principales desafíos que ha enfrentado la carrera al integrar la inteligencia virtual en sus sistemas de gestión de información?

Estas interrogantes servirán de guía para explorar en profundidad el uso de la inteligencia artificial en la gestión de la información.

Justificación

La inteligencia artificial (IA) con el tiempo se ha transformado en una herramienta esencial en diversos campos, incluyendo la gestión de la información. Sin embargo, su implementación inadecuada puede acarrear problemas significativos, como errores en el procesamiento de datos, toma de decisiones equivocadas y vulnerabilidades en la seguridad de la información. Estos problemas pueden derivar en costos adicionales, pérdida de confianza de los usuarios y comprometer la eficiencia operativa de las organizaciones.

El objetivo de este estudio de caso es sugerir un sistema de automatización para el uso de la inteligencia artificial en la gestión de la información también un conjunto de buenas prácticas y soluciones tecnológicas que optimicen su implementación. Se busca ofrecer una guía práctica para profesionales y organizaciones que desean aprovechar al máximo las ventajas de la IA, minimizando los riesgos asociados a su uso incorrecto.

La importancia de este proyecto está enfocada en la utilización de la inteligencia artificial en la gestión de información es crucial para maximizar su potencial y evitar los problemas asociados a su implementación deficiente. Una gestión de información eficiente y precisa es fundamental para la toma de decisiones informadas.

Este caso de estudio es relevante porque aborda un problema emergente en el uso de tecnologías avanzadas, ofreciendo soluciones prácticas y aplicables. Con el crecimiento exponencial de los datos y la necesidad de procesarlos de manera eficaz, es fundamental que las organizaciones comprendan cómo implementar adecuadamente la inteligencia artificial para evitar errores y mejorar sus operaciones.

El propósito es motivar a la utilización de la inteligencia artificial, se busca identificar estrategias para integrar de manera efectiva estas tecnologías en el plan de estudios de la carrera ya que, al hacerlo se pretende mejorar las competencias tanto de los estudiantes como de los docentes. Esto permitirá a los estudiantes adquirir habilidades innovadoras y prácticas adaptadas a las demandas del mercado actual, mientras que los docentes contarán con recursos avanzados que enriquecerán su labor educativa. En conjunto, esta integración fortalecerá el proceso de enseñanza-aprendizaje y asegurará una formación más relevante y competitiva.

La relevancia consiste en proponer un sistema de automatización basado en la inteligencia artificial para mejorar la gestión de la información en la carrera de Gestión de la Información Gerencial.

Los beneficios esperados incluyen, mejorar la eficiencia de la gestión de información, reducción de errores y costos asociados a la mala implementación de la Inteligencia artificial.

Objetivo del estudio de caso

Objetivo General.

Sugerir un sistema de automatización para el uso de la inteligencia artificial en la gestión de la información en la carrera de Gestión de la Información Gerencial.

Objetivos específicos.

- Analizar el uso actual de la inteligencia artificial en la gestión de la información en la carrera de Gestión de la Información de la Universidad Laica Alfaro de Manabí.
- Identificar las estrategias implementadas para integrar eficazmente la inteligencia artificial en el plan de estudios de la carrera de Gestión de la Información en la Universidad Laica Alfaro de Manabí.
- Determinar los principales desafíos que ha enfrentado la carrera al integrar la inteligencia virtual en sus sistemas de gestión de información

Marco Conceptual

Inteligencia Artificial

De acuerdo con Ramírez (2023), “La inteligencia artificial se refiere a la capacidad para priorizar el comportamiento humano y realizar diversas actividades que normalmente son dependientes de la inteligencia humana” (p. 4).

La inteligencia artificial (IA) ha emergido como una tecnología transformadora con la capacidad de imitar el comportamiento humano y realizar tareas complejas que tradicionalmente requerían de inteligencia humana, su impacto es evidente en campos como la medicina, donde los sistemas de IA diagnostican enfermedades con precisión, y en las finanzas, donde predicen movimientos del mercado.

Según González (2023), “está integrada la capacidad de aprender, comprender y tomar decisiones basadas en la información dispuesta, mediante modelos matemáticos donde existen máquinas que ayuden a procesar grandes cantidades de datos y extraer conocimiento importante para resolver problemas” (p. 15).

Además, la IA permite a las máquinas razonar y tomar decisiones basadas en datos, lo cual es esencial para su aplicación en situaciones dinámicas y complejas. En el sector financiero, los algoritmos de IA pueden analizar grandes conjuntos de datos del mercado para identificar tendencias y predecir movimientos futuros. Esta capacidad de análisis avanzado facilita la toma de decisiones informadas y oportunas, lo que puede resultar en una gestión más eficiente y rentable de las inversiones.

Importancia de la inteligencia artificial

Según Pérez (2024), “La inteligencia artificial (IA) es importante porque nos permite automatizar tareas y procesos que antes solo podían realizar los seres humanos, las empresas pueden mejorar la eficiencia de sus operaciones, reducir costos y aumentar la productividad” (p. 10).

La automatización con IA optimiza procesos internos, disminuyendo el tiempo y los errores en tareas repetitivas, como se observa en la manufactura y el servicio al cliente con el uso de robots. Además, al liberar a los empleados de tareas rutinarias, la IA permite que se enfoquen en actividades de mayor valor agregado, impulsando la innovación y la satisfacción laboral. Sin embargo, la implementación de IA requiere inversiones en infraestructura y capacitación, y plantea desafíos éticos y laborales que deben ser abordados para garantizar un uso equitativo y justo de la tecnología.

Gestión de la Información

De acuerdo con Lapiedra et al. (2021), la gestión de la información (GI) se define como un conjunto de actividades estratégicas, administrativas y operativas que permiten crear, capturar, almacenar, organizar, distribuir, utilizar y eliminar información de manera eficiente y efectiva para lograr los objetivos de una organización o individuo.

Este enfoque integral subraya la importancia de gestionar la información a lo largo de todo su ciclo de vida, asegurando que cada etapa se realice de manera óptima para maximizar el valor de los datos. La capacidad de administrar información de manera efectiva no solo facilita la operatividad diaria, sino que también impulsa la capacidad de una organización para adaptarse a cambios y tomar decisiones informadas.

Arévalo (2007), define la gestión de información como un proceso integral que abarca la planificación, organización dirección y control, de los recursos y actividades relacionados con la información en una organización. El objetivo principal de la GI es asegurar que la información correcta, en el formato adecuado y en el momento oportuno, esté disponible para las personas que la necesitan para tomar decisiones y realizar su trabajo de manera efectiva.

Esta definición destaca la importancia de la coordinación y el control en la gestión de la información, lo que garantiza que los datos sean accesibles y útiles para los tomadores de decisiones, la planificación y organización adecuadas de los recursos informativos son esenciales para mantener la eficiencia operativa y la agilidad organizacional.

Además, según Sánchez, Chilán, & Vásquez (2020) “La gestión de la información forma parte fundamental dentro de una organización. Se maneja un proceso que ha logrado complementar su dependencia en el valor de las empresas y en la ventaja competitiva sostenible” (p. 8).

Desde este análisis, se destaca la relevancia esencial de la gestión de la información en las organizaciones contemporáneas, este proceso no solo apoya la toma de decisiones bien fundamentadas, sino que también añade valor a la empresa. La habilidad para gestionar la información de manera eficiente y estratégica puede convertirse en una ventaja competitiva duradera, diferenciando a una empresa de sus rivales. En un contexto empresarial donde la información es un recurso valioso, su adecuada gestión se traduce en mayores oportunidades de crecimiento y éxito a largo plazo. Por lo tanto, es crucial que las empresas inviertan en sistemas y procesos de gestión de la información para mantenerse relevantes y competitivas en el mercado.

La gestión de la información en el paradigma algorítmico

Claramunt (2020) argumenta que la gestión de la información se convierte en “un derecho digital fundamental, desde este modo permite a los individuos ejercer control sobre sus datos personales y proteger su privacidad en un entorno donde los algoritmos y la inteligencia artificial influyen cada vez más en la toma de decisiones” (p. 48).

Este argumento subraya la creciente importancia de los derechos digitales en una era dominada por algoritmos y sistemas de IA, la capacidad de los individuos para controlar sus datos es esencial para proteger la privacidad y asegurar que la información personal no sea explotada sin consentimiento. Esta perspectiva resalta la necesidad de políticas robustas y marcos regulatorios que fortalezcan la gestión de la información como un derecho fundamental, garantizando así que los avances tecnológicos no comprometan la privacidad individual.

Sistemas de información

Según Proaño et al. (2018), plantean que los sistemas de información (SI) “son elementos fundamentales en la transformación digital de las empresas actuales, funcionan como herramientas estratégicas que permiten a las organizaciones, adaptarse a los cambios del entorno, mejorar la eficiencia y la productividad, fortalecer las relaciones con los clientes” (p. 4).

Este análisis destaca el papel crucial de los sistemas de información en la modernización empresarial, facilitando la adaptación a un entorno en constante cambio, permitiendo a las organizaciones operar de manera más eficiente y productiva, al tiempo que mejoran la gestión de las relaciones con los clientes. La transformación digital impulsada por los sistemas de información es esencial para mantener la competitividad en el mercado actual, estos sistemas proporcionan las herramientas necesarias para responder rápidamente a las demandas del mercado y mejorar la experiencia del cliente.

Seguridad de la Información en Métodos de Inteligencia Artificial

García Mayor (2023) define a la seguridad de la información en sistemas de inteligencia artificial es un tema de gran importancia debido a la creciente adopción de estas tecnologías en diversos sectores. Estos pueden procesar grandes cantidades de datos sensibles, por lo que es fundamental protegerlos para evitar daños a las personas, empresas y organizaciones.

Este autor identifica varios desafíos para la seguridad de la información en sistemas de inteligencia artificial, incluyendo:

- 1) La complejidad de los sistemas de IA
- 2) La gran cantidad de datos que procesan
- 3) La naturaleza distribuida de muchos sistemas de IA
- 4) La posibilidad de ataques dirigidos

La Inteligencia Artificial (IA) está revolucionando la forma en que las empresas interactúan con sus clientes y gestionan sus operaciones internas. Sin embargo, este avance tecnológico también plantea importantes interrogantes en términos de seguridad y privacidad de los datos. A medida que la IA transforma los modelos de negocio y las interacciones con los clientes, emergen nuevos riesgos relacionados con la seguridad de los datos. La capacidad de las empresas para implementar IA de manera segura y responsable será un factor determinante para el éxito sostenible y la confianza del consumidor.

Medidas de seguridad para proteger la información en sistemas de IA

Como lo indica Sullivan (2024), uno de los principales aspectos en la seguridad de los datos en la IA es comprender dónde va y cómo se utiliza alguna información. Varios modelos de IA pueden necesitar que esa información salga de los centros de datos de una empresa para su

respectiva investigación, lo que plantea riesgos de seguridad. Desde la seguridad de los datos, cuando se desarrollan sistemas con IA, hay diversas medidas que se pueden utilizar para garantizar la protección de la información:

Encriptación de datos: Diversos datos utilizados en el desarrollo y entrenamiento de modelos de IA deben estar encriptados en reposo y en tránsito, ya que esto va a garantizar, que los datos que se vean comprometidos no puedan ser utilizados sin autorización.

Control de acceso: Limitar el acceso a los datos solo a aquellos empleados o sistemas que realmente necesitan tenerlo. Esto reduce la exposición de los datos a posibles amenazas internas o externas (Sullivan, 2024)..

Anonimización de datos: Cuando sea posible, utilizar datos anonimizados o 'pseudonimizados' para entrenar modelos de IA. Esto reduce el riesgo de identificación de individuos a partir de los datos utilizados.

Cumplimiento normativo: Es imprescindible asegurarse de cumplir con todas las regulaciones y leyes de protección de datos pertinentes, como el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) en la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) en Estados Unidos, así como la innovación normativa europea en inteligencia artificial.

Monitorización y auditoría: Incentivar sistemas de monitorización para descubrir y responder rápidamente a cualquier actividad maliciosa o no autorizada relacionada con los datos de IA.

Transparencia: Ser transparente con los usuarios sobre cómo se están utilizando sus datos y qué medidas de seguridad se están implementando para protegerlos.

Estas medidas de seguridad son cruciales para proteger la información en los sistemas de IA y mitigar los riesgos asociados con su uso. La implementación de prácticas de seguridad robustas no solo protege los datos, sino que también fortalece la confianza en la tecnología de IA, asegurando que su desarrollo y uso sean sostenibles y éticos.

Marco Metodológico

Universo

El universo de estudio está compuesto por los docentes de la carrera de Gestión de la Información Gerencial que imparten clases en el período académico 2024-2025.

Población

La población del estudio incluye a los docentes de la carrera de Gestión de la Información. Estos docentes están involucrados en la enseñanza de materias relacionadas con la gestión de la información, y su conocimiento y experiencia son fundamentales para entender el impacto y el uso de la inteligencia artificial en este campo.

Muestra

Para este estudio, la muestra seleccionada es la elección de 4 docentes de la carrera de Gestión de la Información Gerencial de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

Al incluir los docentes de esta carrera, se asegura una representación completa y precisa de las percepciones y experiencias de los profesionales involucrados en la enseñanza de la gestión de la información. Este enfoque permite obtener una visión integral sobre cómo se está utilizando la inteligencia artificial en la gestión de la información y cuáles son las perspectivas de los docentes sobre su implementación y eficacia.

El presente estudio es de tipo exploratorio-descriptivo, ya que se busca explorar el impacto y las aplicaciones de la inteligencia artificial en la gestión de la información dentro del contexto académico. Además, se describen las prácticas actuales y se identifican áreas potenciales de mejora mediante el uso de tecnologías avanzadas.

Según, Sánchez et al. (2021), definen el método cualitativo como un enfoque de investigación que busca comprender e interpretar los significados y experiencias de los individuos desde su propia perspectiva. Este método se caracteriza por su flexibilidad y adaptabilidad, lo que permite al investigador explorar en profundidad los temas de investigación y generar conocimiento nuevo y significativo.

El alcance del estudio abarca la identificación de las herramientas de inteligencia artificial más utilizadas en la gestión de la información, así como la evaluación de su efectividad en el entorno académico de la carrera Gestión de la Información. También se pretende analizar la percepción de los docentes sobre la integración de estas tecnologías en su proceso educativo.

Para la recolección de datos y la obtención de información relevante, se identificarán y se establecerán contactos con docentes de la carrera Gestión de la Información, para comprender cómo integran la inteligencia artificial en su enseñanza y gestión.

Las técnicas e instrumentos a utilizar incluyen:

Para (Hernández & Duana , 2020) el instrumento de recolección de datos está orientado a crear las condiciones para la medición. Los datos son contenidos que expresan una conceptualización del mundo real, de lo sensorial y susceptible de ser reconocido por los sentidos de manera directa e indirecta, donde todo lo experimental es medible.

Entrevistas semiestructuradas: Dirigidas a los docentes y expertos en inteligencia artificial para profundizar en sus experiencias y conocimientos.

Encuestas: Administradas a los docentes para obtener datos cuantitativos sobre su percepción y uso de la inteligencia artificial en su formación.

Análisis documental: Revisión de literatura académica y documentos institucionales relacionados con la implementación de inteligencia artificial en la gestión de la información.

Recolección de datos: Se llevarán a cabo entrevistas, encuestas y análisis documental para obtener información relevante.

Análisis de datos: Los datos recolectados serán analizados cualitativa y cuantitativamente para identificar patrones y tendencias.

Interpretación de resultados: Se interpretarán los resultados en función de los objetivos del estudio, destacando las implicaciones para la carrera Gestión de la Información.

Elaboración de conclusiones y recomendaciones: Se desarrollarán conclusiones y se ofrecerán recomendaciones prácticas basadas en los hallazgos del estudio.

Este marco metodológico asegura que el estudio se realice de manera estructurada y coherente, permitiendo alcanzar los objetivos propuestos y proporcionar información valiosa sobre el uso de la inteligencia artificial en la gestión de la información en el ámbito académico.

Resultados obtenidos

Resultados de la entrevista.

Entrevista a los Docentes de la carrera

PREGUNTAS	ENTREVISTADO	ENTREVISTADO	ENTREVISTADO	ENTREVISTADO	SEGÚN	ANÁLISIS
	1	2	3	4	AUTORES	
1. ¿Conoce usted sobre el concepto de inteligencia artificial?	Actualmente es un concepto que creo que todos los profesionales, las personas que estamos activas conocemos este concepto porque a partir de la pandemia, las nuevas tecnologías han permitido ayudarnos en nuestros trabajos. Es una ayuda a través de algún software inteligente que nos permite hacer ciertos	Sí, claro, estoy al tanto de lo que implica la inteligencia artificial. Hoy en día, la IA se ha convertido en algo esencial en nuestro entorno laboral. La veo como una tecnología que puede realizar muchas tareas que antes solo podían hacer las personas, lo que nos permite optimizar nuestro tiempo y esfuerzo. Por ejemplo, ya está presente en diversas	Aunque no manejo todos los detalles técnicos, entiendo que se usa para agilizar procesos y hacer más eficientes ciertas actividades en áreas como la educación y la gestión de información. Es una herramienta que puede facilitar mucho nuestro trabajo si se usa correctamente.	Creo que hoy en día todos los profesionales tenemos cierta noción sobre la inteligencia artificial, especialmente porque desde la pandemia hemos visto cómo las tecnologías han transformado nuestras formas de trabajar. La IA, como yo la entiendo, es una herramienta que nos ayuda a través de software inteligente, permitiéndonos realizar tareas y	Granados Ferreira, J. (2022) comenta que la inteligencia artificial es considerada, una cadena de tecnologías, que se utilizan con el propósito de actuar como seres humanos, es decir, una serie de sistemas artificiales que permiten el desarrollo de labores o actividades profesionales mediante máquinas que piensan y	La entrevista refleja que los entrevistados tienen una comprensión general de la inteligencia artificial basada en experiencias prácticas y cotidianas, lo que resalta su impacto en la vida laboral y personal. Aunque no emplean una definición técnica como la de Granados, identifican correctamente sus beneficios y aplicaciones, lo

	trabajos o ciertas redacciones de manera mucho más eficiente y autónoma. Es decir, que nos facilitan este tipo de situaciones que hay actualmente, pues la inteligencia artificial está en diferentes herramientas digitales en nuestros teléfonos, en aplicaciones que nos permiten hacer mucho más sencillo en nuestro trabajo.	herramientas y dispositivos que usamos a diario, desde aplicaciones móviles hasta plataformas de trabajo, facilitando el acceso a la información y mejorando nuestros procesos.		redacciones de forma mucho más eficiente y autónoma. Ahora la tenemos en distintas aplicaciones que usamos a diario, en nuestros teléfonos, y nos facilita el trabajo porque hace que acceder a la información sea más rápido y que muchas tareas se vuelvan más sencillas.	funcionan como personas.	que muestra una apropiación del concepto desde un enfoque práctico más que teórico.
2.¿Qué herramientas de Inteligencia Artificial conoce para la gestión de información?	Nosotros a nivel de Universidad y en mi caso en como director de carrera utilizamos el	Conozco varias herramientas de inteligencia artificial que facilitan la gestión de información.	No estoy muy familiarizado con muchas herramientas de inteligencia artificial, ya que generalmente	En la Universidad usamos principalmente el sistema de gestión académica, que	Vera, F. (2023). Comenta que las herramientas basadas en IA están revolucionando la educación superior	La entrevista refleja una diversidad en el nivel de conocimiento y uso de herramientas de

<p>sistema de gestión académica, que es un software diseñado para poder trabajar con todos los elementos de la Universidad. Esta herramienta es un software, asumo que deberá tener algún tipo de inteligencia artificial a través de los resultados o reportería que nos dan. No utilizamos herramienta en particular distinta para poder gestionarla, solamente está que acabo de mencionar.</p>	<p>Entre ellas están Power BI, que es excelente para el análisis y visualización de datos; WordPress, que, aunque es principalmente una plataforma de gestión de contenido. Tableau, otra herramienta robusta para el análisis y presentación de datos visuales; SQL, que permite gestionar bases de datos de gran tamaño y complejidad; ChatGPT, una herramienta muy útil para generar contenido y ayudar en tareas de procesamiento de lenguaje natural; y ChatPDF, que facilita el análisis</p>	<p>trabajo con aplicaciones más tradicionales. Utilizo herramientas como Mónica y Mónica Studente 2.0, que ayudan a organizar y gestionar trabajos académicos. Sin embargo, sé que existen otras herramientas que permiten realizar análisis de datos y mejorar la organización de información en tiempo real, aunque no he tenido la oportunidad de usarlas con profundidad</p>	<p>organiza toda la información académica y administrativa. Aunque no es una herramienta de inteligencia artificial como tal, creo que algunas de sus funciones, como los reportes automáticos y análisis de datos, pueden incluir ciertos elementos de IA. No tenemos herramientas de inteligencia artificial adicionales específicas para la gestión de la información; sin embargo, con el sistema actual podemos manejar bien la información académica y tomar decisiones basadas en los</p>	<p>al ofrecer soluciones innovadoras para mejorar la enseñanza, el aprendizaje y la experiencia. Estas herramientas brindan personalización, retroalimentación y análisis de datos que ayudan a optimizar el proceso educativo y, consecuentemente, mejorar los resultados académicos de los estudiantes.</p>	<p>IA para la gestión de información. Mientras que algunos entrevistados tienen experiencia con herramientas específicas y avanzadas (como el entrevistado 2), otros están más limitados a aplicaciones tradicionales o institucionales (como los entrevistados 1, 3 y 4). Esto contrasta con la visión de Vera, quien destaca un impacto transformador y amplio de la IA en la educación superior. Los resultados sugieren la necesidad de formación y</p>
--	--	--	--	---	---

de documentos
PDF al resumir o
responder
preguntas sobre
el contenido.

datos que nos
proporciona.

capacitación
para fomentar
un uso más
estratégico y
efectivo de las
herramientas de
IA en este
ámbito. Desde
mi perspectiva,
sería ideal
promover
talleres
prácticos que
muestren cómo
estas
herramientas
pueden ser
aplicadas en
contextos
reales. Esto no
solo cerraría la
brecha de
conocimiento,
sino que
también
impulsaría una
adopción más
consciente y
efectiva de la
IA en la gestión
educativa.

<p>3.¿Considera que la IA puede sustituir por completo algunas tareas en la gestión de la información o ve su rol más como una herramienta de apoyo?</p>	<p>Considero que la inteligencia artificial es una herramienta de apoyo. Para todo profesional y trabajador, para que le permita tener acceso no a información, a contenido o a redacciones de de algún tema que nos permitan hacernos un poco más sencillo nuestra labor, pero siempre como un apoyo. No considero que se vaya a reemplazar. El trabajo. Que nosotros realizamos sino más bien como un apoyo.</p>	<p>Considero que, en el estado actual de la tecnología, la IA funciona mejor como una herramienta de apoyo en la gestión de la información. La inteligencia artificial facilita procesos como la clasificación, organización y análisis de datos, pero su implementación aún está en desarrollo y requiere actualización constante. Creo que la gestión de información implica elementos que necesitan de juicio humano, como la toma de decisiones estratégicas y el</p>	<p>Considero que, si bien la IA tiene gran potencial, no podría sustituir completamente ciertas tareas en la gestión de la información. Algunas aplicaciones que he probado, por ejemplo, envían propuestas o formatos, pero no son capaces de responder adecuadamente a tareas específicas o de adaptarse a todas las situaciones prácticas de la carrera. La IA puede ser de apoyo en tareas repetitivas o de análisis de datos, pero no cumple con todas las expectativas en cuanto a una comprensión</p>	<p>Considero que la inteligencia artificial es principalmente una herramienta de apoyo en la gestión de la información. Aún no puede sustituir completamente las funciones que se requieren creatividad o una comprensión profunda del contexto. Por ejemplo, en la gestión de la información académica, la IA puede ayudarnos a organizar grandes volúmenes de datos, pero la interpretación de esos datos y la toma de decisiones estratégicas dependen del criterio</p>	<p>La Inteligencia Artificial (IA), una nueva tecnología que está revolucionando muchos campos, incluido el educativo, ha demostrado su papel en la gestión educativa al automatizar y personalizar el aprendizaje. Esta tecnología se ha utilizado en la gestión de la educación para automatizar tareas repetitivas y mejorar la eficiencia.(Piedra et al., 2023)</p>	<p>La entrevista refleja una percepción compartida entre los entrevistados de que la IA actúa como una herramienta de apoyo, especialmente en la automatización de tareas rutinarias y el manejo de grandes volúmenes de datos. Sin embargo, todos coinciden en que la IA no puede sustituir el juicio humano en actividades estratégicas, creativas o éticas. Esto contrasta con la perspectiva optimista de Piedra et al.,</p>
--	--	---	--	--	---	--

análisis ético, donde el criterio profesional sigue siendo esencial.

profunda o un juicio crítico, por lo que sigue siendo necesaria la intervención humana para muchas de estas tareas

profesional. Creo que la IA tiene un papel complementario que potencia nuestras capacidades, pero no reemplaza el factor humano que sigue siendo esencial en este ámbito.

quienes se enfocan en las ventajas revolucionarias de la IA sin destacar tanto sus limitaciones actuales. Desde mi punto de vista, para maximizar el impacto de la IA en la gestión de la información, es fundamental combinar su capacidad de automatización con la intervención humana en procesos críticos. Esto no solo garantizará la eficiencia operativa, sino también la toma de decisiones éticas y estratégicas que solo el criterio

						profesional puede proporcionar.
4.¿Cómo se gestionan actualmente los datos y la información en la carrera de Gestión de la Información, y qué papel juega la inteligencia artificial en este proceso?	Es un software que tienen varios módulos y nosotros como directores tenemos. Habilitado la mayoría de ellos.. Entonces nosotros a través de esta herramienta, que es el sistema de gestión académica, tenemos acceso a toda la información de matrícula de estudiantes, de docentes de carga horaria y a través de ellos nosotros alimentamos cada periodo	Actualmente, en la carrera de Gestión de la Información, la información se gestiona a través de bases de datos y sistemas de almacenamiento, pero no está implementada al 100% la inteligencia artificial en este proceso. Utilizamos bases de datos que centralizan la información, aunque, en muchos casos, la integración de IA está en una etapa inicial o en evaluación. Por ejemplo, en algunos casos, usamos	En la carrera de Gestión de la Información, actualmente la gestión de datos y la información se lleva a cabo de forma más tradicional. Los datos que se recopilan son básicos, y generalmente se gestionan a nivel de comisión o secretaría, en respuesta a necesidades institucionales. La inteligencia artificial aún no juega un papel fuerte en este proceso, ya que su implementación no está completamente	Considero que la inteligencia artificial sirve como un recurso complementario en la gestión de la información. La IA puede automatizar muchas tareas operativas, como la clasificación o el filtrado de datos, lo cual es de gran ayuda. Sin embargo, hay aspectos que van más allá de la automatización, como el análisis crítico, la interpretación en contextos específicos y la toma de decisiones basadas en la experiencia, que	Claramunt, J. C. (2020) La gestión de la información en la era digital, en un escenario en el que la inteligencia artificial permite el tratamiento de infinidad de datos personales de los ciudadanos.	La entrevista muestra que la gestión de la información en la carrera todavía se basa principalmente en métodos tradicionales o sistemas que, aunque funcionales, no integran plenamente la inteligencia artificial. Si bien algunos entrevistados reconocen el potencial de la IA para automatizar tareas operativas y mejorar la eficiencia, también señalan que su

<p>académico y también utilizamos como reportería para diferentes informes que realizamos. Entonces, la gestión de la información, se realiza a través de este software que ha sido inventado ya hace varios años en la Universidad y que nos permite a nosotros poder. Hacer nuestro trabajo de mejor manera como lo dije también en la pregunta número dos, debo de asumir que estas herramientas ya cuentan con algún tipo de</p>	<p>herramientas para el análisis de datos, pero todavía no se aplica inteligencia artificial avanzada en todos los procesos, lo que limita el alcance y la profundidad del análisis automatizado. Implementar IA de manera más completa podría mejorar la eficiencia y el manejo de la información.</p>	<p>desarrollada en la carrera. De momento, dependemos de métodos manuales para la organización y análisis de información</p>	<p>aún necesitan de la intervención humana. La IA puede mejorar y agilizar nuestro trabajo, pero no creo que llegue a reemplazar el criterio profesional en este tipo de actividades.</p>	<p>implementación es limitada y se encuentra en etapas iniciales. Esto contrasta con la perspectiva de Claramunt, quien describe un panorama más avanzado en la era digital. Desde mi punto de vista, para alcanzar el escenario descrito por Claramunt, es crucial invertir en la actualización de los sistemas existentes y en la capacitación de los profesionales. Esto permitiría no solo implementar herramientas de IA de manera integral, sino también</p>
--	---	--	---	--

inteligencia artificial que permita organizar los datos, conectarlos entre sí y de esa manera puede ayudarnos en las reportería.

aprovechar sus capacidades para transformar los procesos de gestión de información en un entorno cada vez más digitalizado.

Resultado de Encuesta

Resultados de la encuesta aplicada a los Docentes de la Carrera Gestión de la Información Gerencial.

Se realizó una encuesta dirigida a 4 docentes de la carrera de Gestión de la Información Gerencial, con el objetivo de analizar el uso actual de la inteligencia artificial en la gestión de la información en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. A continuación, se presenta un análisis cuantitativo de los datos obtenidos, basado en un enfoque descriptivo que permite examinar e interpretar cada una de las preguntas a partir de la información recolectada, con el fin de identificar las áreas clave del uso de la inteligencia artificial en la gestión de la información.

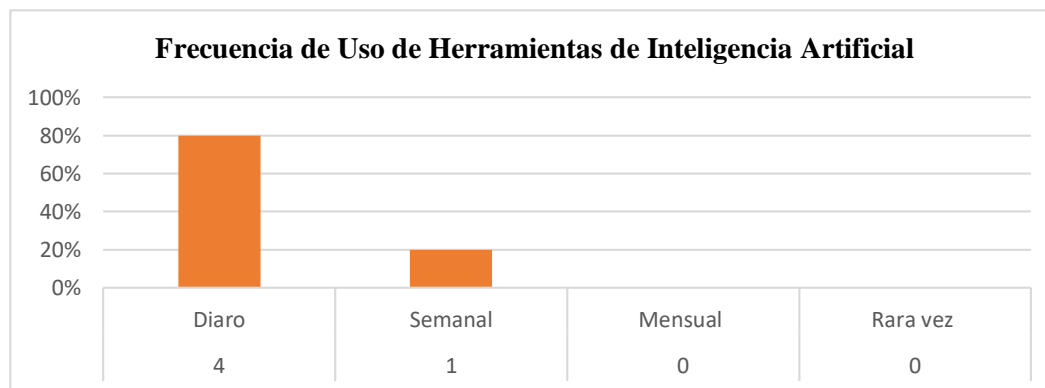
Tabla 1

Frecuencia de Uso de Herramientas de Inteligencia Artificial para la Recolección de Datos e Información en Entornos Académicos y Organizacionales

No.	Opción de respuesta	Fi	%
1	Diario	4	80%
2	Semanal	1	20%
3	Mensual	0	0%
4	Rara vez	0	0%
	Total	5	100%

Nota: Tomado los resultados obtenidos de la encuesta realizada a los Docentes de La carrera.

Gráfico 1



Interpretación y análisis:

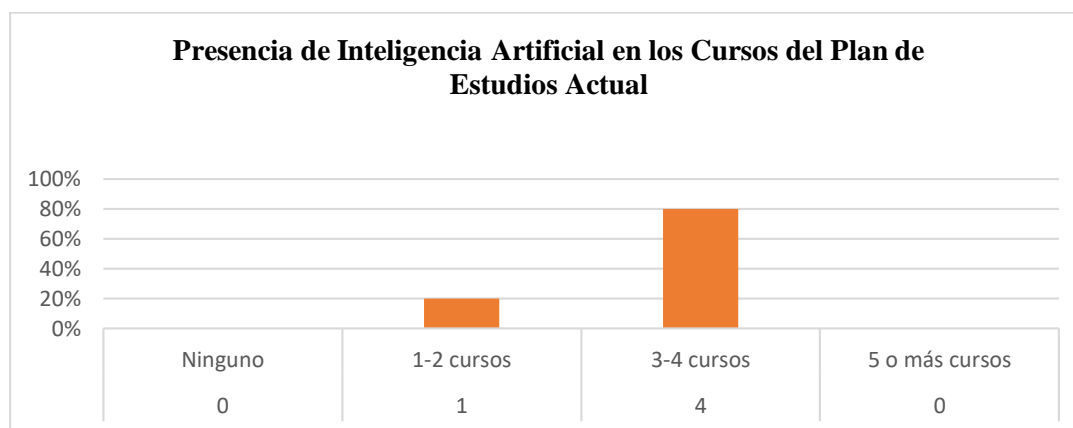
Los resultados de la encuesta sobre la frecuencia de uso de herramientas de inteligencia artificial para la recolección de datos revelan que un 80% de los docentes utilizan de forma diaria, lo que indica una alta dependencia y reconocimiento de su relevancia en la gestión de la información. Solo un 20% las emplea semanalmente. Sin embargo, sería beneficioso explorar las razones detrás de la escasa variabilidad en la frecuencia de uso y considerar capacitaciones adicionales para optimizar el manejo de estas herramientas en el ámbito académico.

Tabla 2

Presencia de Inteligencia Artificial en los Cursos del Plan de Estudios Actual

No.	Opción de respuesta	Fi	%
1	Ninguno	0	0%
2	1-2 cursos	1	20%
3	3-4 cursos	4	80%
4	5 o más cursos	0	0%
Total		5	100%

Nota: Tomado los resultados obtenidos de la encuesta realizada a los Docentes de La carrera.

Gráfico 2

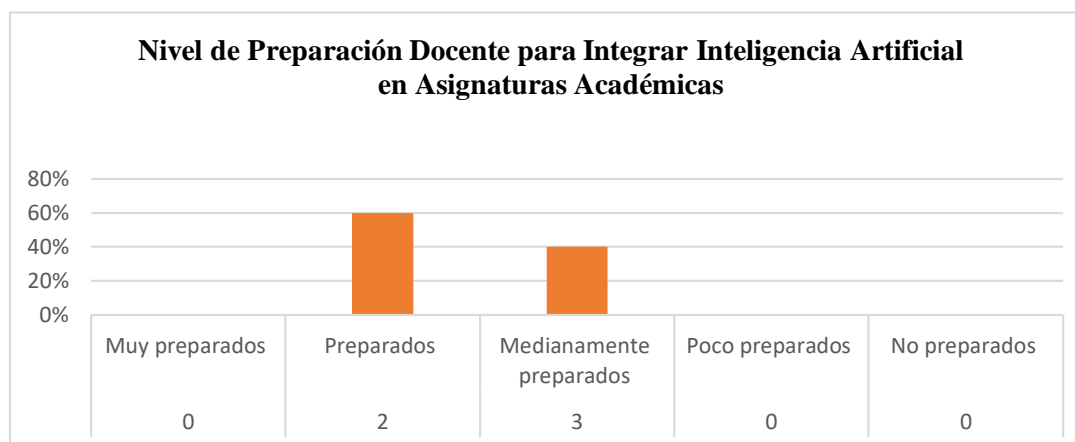
Interpretación y análisis:

Los resultados de esta pregunta muestran que el 80% de los encuestados identifica que entre 3 y 4 cursos del plan de estudios actual incluyen el uso de la inteligencia artificial, lo que refleja una integración significativa de este tema en nuestra formación académica. Solo un 20% menciona que hay entre 1 y 2 cursos, y nadie señala que no haya cursos o que existan 5 o más. Esto sugiere que la inteligencia artificial se está reconociendo como un componente relevante en la educación, preparando a los estudiantes para los desafíos laborales. Sin embargo, sería beneficioso ampliar su inclusión en más cursos para asegurar que todos los estudiantes tengan acceso a este conocimiento crucial.

Tabla 3*Nivel de Preparación Docente para Integrar Inteligencia Artificial en Asignaturas Académicas*

No.	Opción de respuesta	Fi	%
1	Muy preparados	0	0%
2	Preparados	2	60%
3	Medianamente preparados	3	40%
4	Poco preparados	0	0%
5	No preparados	0	0%
	Total	5	100%

Nota: Tomado los resultados obtenidos de la encuesta realizada a los Docentes de La carrera.

Gráfico 3**Interpretación y análisis:**

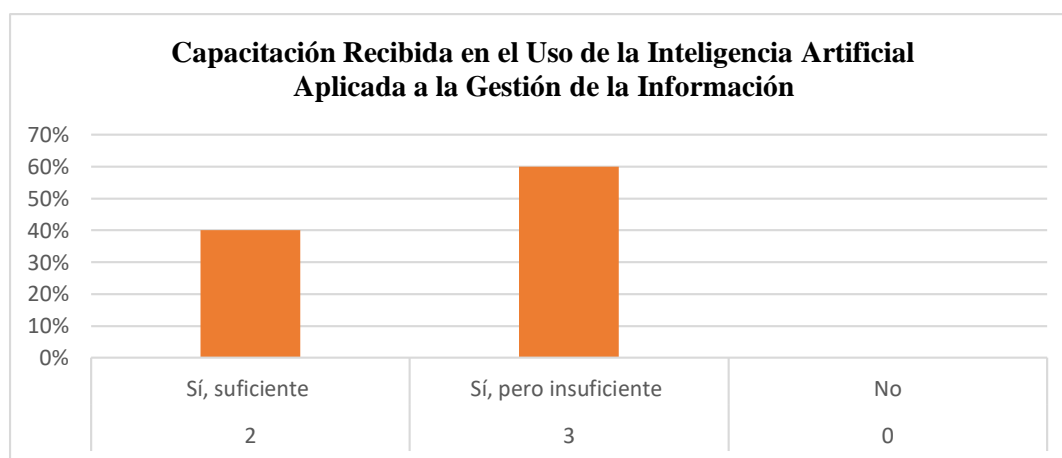
Los resultados revelan que el 60% de los encuestados se siente "preparado" para integrar la inteligencia artificial en sus asignaturas, mientras que un 40% se considera "medianamente preparado". Esto sugiere que, aunque existe una disposición general para incorporar esta tecnología en la enseñanza, todavía hay áreas de mejora para aumentar la confianza y competencia de los docentes. Sin embargo, sería valioso ofrecer más oportunidades de capacitación y recursos adicionales, de manera que los docentes se sientan completamente capacitados para abordar este importante tema en sus clases.

Tabla 4

Capacitación Recibida en el Uso de la Inteligencia Artificial Aplicada a la Gestión de la Información

No.	Opción de respuesta	Fi	%
1	Sí, suficiente	2	40%
2	Sí, pero insuficiente	3	60%
3	No	0	0%
Total		5	100%

Nota: Tomado los resultados obtenidos de la encuesta realizada a los Docentes de La carrera.

Gráfico 4

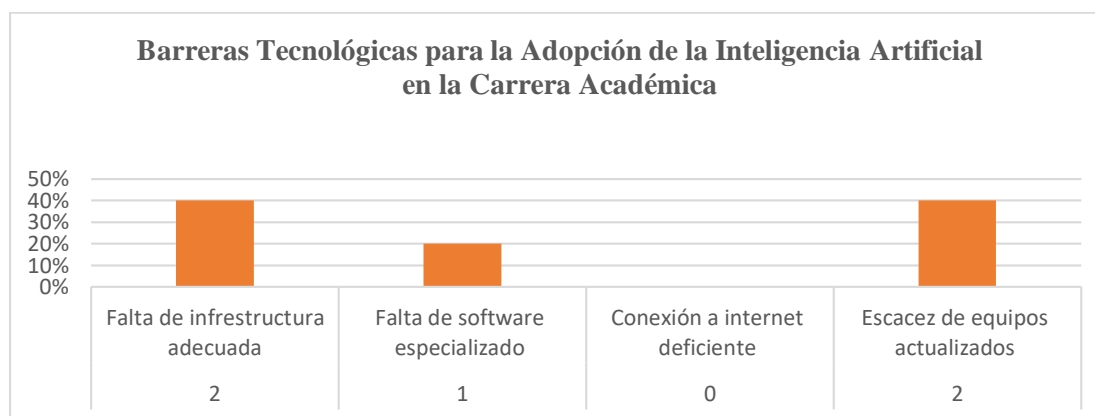
Interpretación y análisis:

El 40% de los encuestados considera que ha recibido una capacitación "suficiente" sobre el uso de la inteligencia artificial en la gestión de la información, mientras que un 60% siente que la capacitación ha sido "insuficiente". Es positivo que nadie haya reportado la falta total de formación en este ámbito, lo que sugiere que todos han tenido algún tipo de exposición a este tema. Sin embargo, la mayoría de los docentes siente que la capacitación que han recibido no ha sido adecuada, lo que pone de manifiesto la necesidad de mejorar y expandir las oportunidades de formación.

Tabla 5*Barreras Tecnológicas para la Adopción de la Inteligencia Artificial en la Carrera Académica*

No.	Opción de respuesta	Fi	%
1	Falta de infraestructura adecuada	2	40%
2	Falta de software especializado	1	20%
3	Conexión a internet deficiente	0	0%
4	Escasez de equipos actualizados	2	40%
Total		5	100%

Nota: Tomado los resultados obtenidos de la encuesta realizada a los Docentes de La carrera.

Gráfico 5**Interpretación y análisis:**

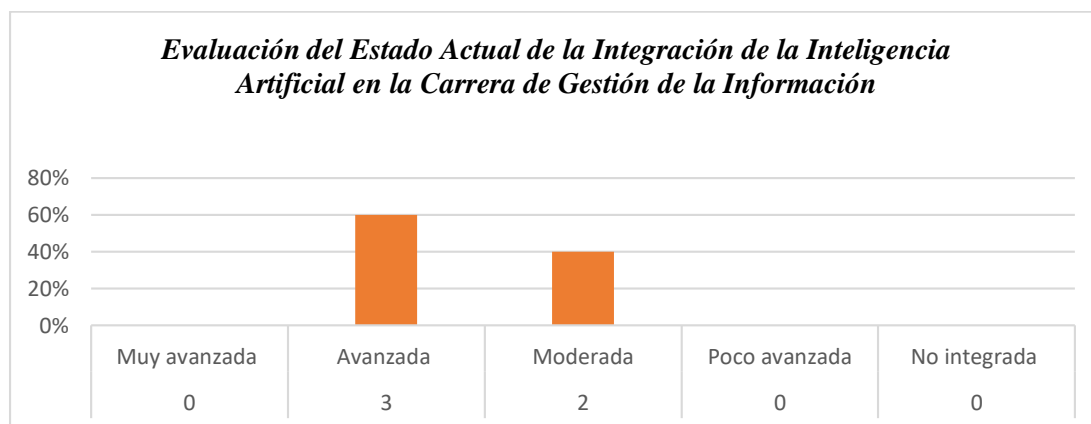
Los resultados revelan que el 40% de los encuestados identifica la falta de infraestructura adecuada como una barrera significativa para la adopción de la inteligencia artificial en la carrera. Igualmente, un 40% menciona la escasez de equipos actualizados como un obstáculo importante. Por otro lado, un 20% señala la falta de software especializado. Es alentador que no se reporten problemas relacionados con una conexión a internet deficiente, lo que sugiere que la conectividad no es un factor limitante en este caso. Sin embargo, la identificación de estas barreras subraya la necesidad de mejorar las condiciones tecnológicas en el entorno educativo para facilitar la integración de la inteligencia artificial. Abordar estos desafíos, como actualizar los equipos y desarrollar la infraestructura necesaria, será fundamental para fomentar la adopción efectiva de esta tecnología en la carrera.

Tabla 6

Evaluación del Estado Actual de la Integración de la Inteligencia Artificial en la Carrera de Gestión de la Información

No.	Opción de respuesta	Fi	%
1	Muy avanzada	0	0%
2	Avanzada	3	60%
3	Moderada	2	40%
4	Poco avanzada	0	0%
5	No integrada	0	0%
Total		5	100%

Nota: Tomado los resultados obtenidos de la encuesta realizada a los Docentes de La carrera.

Gráfico 6

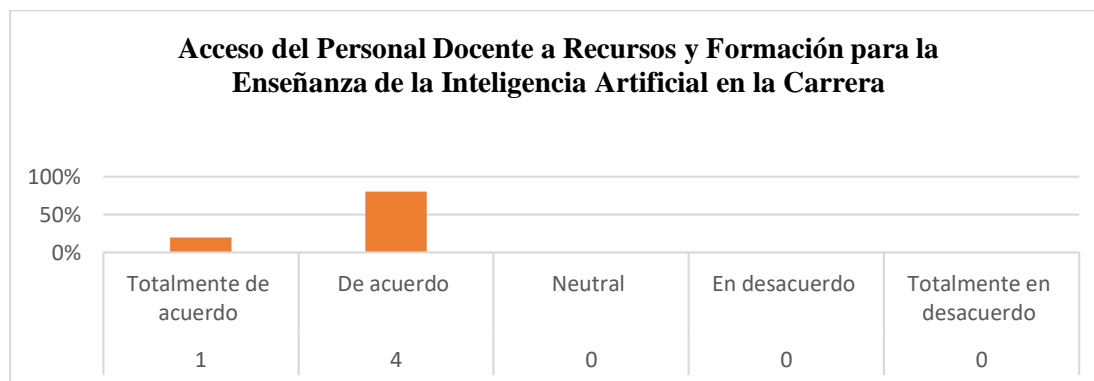
Interpretación y análisis:

Los resultados muestran que el 60% de los encuestados evalúa la integración de la inteligencia artificial en la carrera de Gestión de la Información como "avanzada", mientras que un 40% la considera "moderada". Sin embargo, la calificación "moderada" indica que aún hay margen de mejora. Para avanzar hacia una integración más sólida, sería importante identificar áreas específicas donde se pueda fortalecer la enseñanza y el uso de esta tecnología, preparando así mejor a los estudiantes para los desafíos futuros.

Tabla 7*Políticas vigentes en el departamento de Cartera*

No.	Opción de respuesta	Fi	%
1	Totalmente de acuerdo	1	20%
2	De acuerdo	4	80%
3	Neutral	0	0%
4	En desacuerdo	0	0%
5	Totalmente desacuerdo	0	0%
Total		5	100%

Nota: Tomado los resultados obtenidos de la encuesta realizada a los Docentes de La carrera.

Gráfico 7**Interpretación y análisis:**

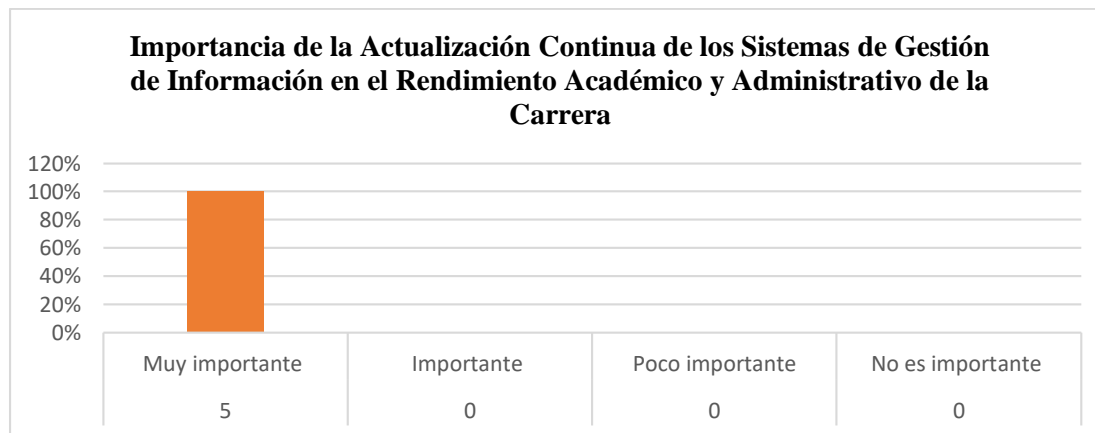
Los resultados indican que el 80% de los encuestados está "de acuerdo" en que el personal docente tiene acceso a suficientes recursos y formación para enseñar sobre inteligencia artificial, mientras que un 20% está "totalmente de acuerdo". Sin embargo, sería beneficioso seguir evaluando y fortaleciendo el acceso a estos recursos, ya que la inteligencia artificial es un campo en constante evolución. Asegurar que todos los docentes cuenten con las herramientas y formación adecuadas es clave para brindar una educación de calidad en esta área emergente.

Tabla 8

Importancia de la Actualización Continua de los Sistemas de Gestión de Información en el Rendimiento Académico y Administrativo de la Carrera

No.	Opción de respuesta	Fi	%
1	Muy importante	5	100%
2	Importante	0	0%
3	Poco importante	0	0%
4	No es importante	0	0%
Total		5	100%

Nota: Tomado los resultados obtenidos de la encuesta realizada a los Docentes de La carrera.

Gráfico 8

Interpretación y análisis:

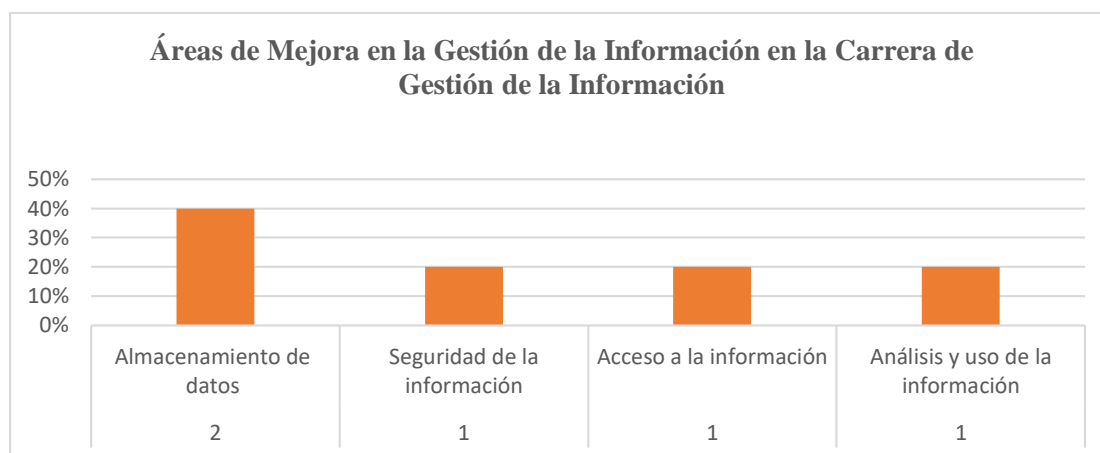
El 100% de los encuestados considera que la actualización continua de los sistemas de gestión de información es "muy importante" para mejorar el rendimiento académico y administrativo en la carrera. Esta unanimidad refleja un reconocimiento claro de que contar con sistemas actualizados es esencial para facilitar procesos, optimizar recursos y, en última instancia, mejorar la calidad educativa. La percepción de su alta importancia indica que los docentes están comprometidos con la mejora continua y la modernización de las herramientas utilizadas en su labor. A partir de esta base, sería recomendable explorar estrategias específicas para garantizar que estos sistemas se mantengan actualizados y alineados con las necesidades cambiantes del entorno educativo.

Tabla 9

Áreas de Mejora en la Gestión de la Información en la Carrera de Gestión de la Información

No.	Opción de respuesta	Fi	%
1	Almacenamiento de datos	2	40%
2	Seguridad de la información	1	20%
3	Acceso a la información	1	20%
4	Análisis y uso de la información	1	20%
Total		5	100%

Nota: Tomado los resultados obtenidos de la encuesta realizada a los Docentes de La carrera.

Gráfico 9

Interpretación y análisis:

Los resultados muestran que el 40% de los encuestados señala que el "almacenamiento de datos" es el aspecto que más necesita mejora en la gestión de la información. Además, un 20% menciona la "seguridad de la información", el "acceso a la información" y el "análisis y uso de la información" como áreas también relevantes para fortalecer. Este panorama sugiere que, aunque hay varios frentes que requieren atención, el almacenamiento de datos es una prioridad. Es crucial abordar estas áreas de mejora para optimizar la gestión de la información en la carrera, asegurando que se cuente con sistemas más eficientes y seguros. Implementar mejoras en estas

áreas no solo facilitará el acceso y uso de la información, sino que también potenciará el rendimiento académico y administrativo de los estudiantes y docentes.

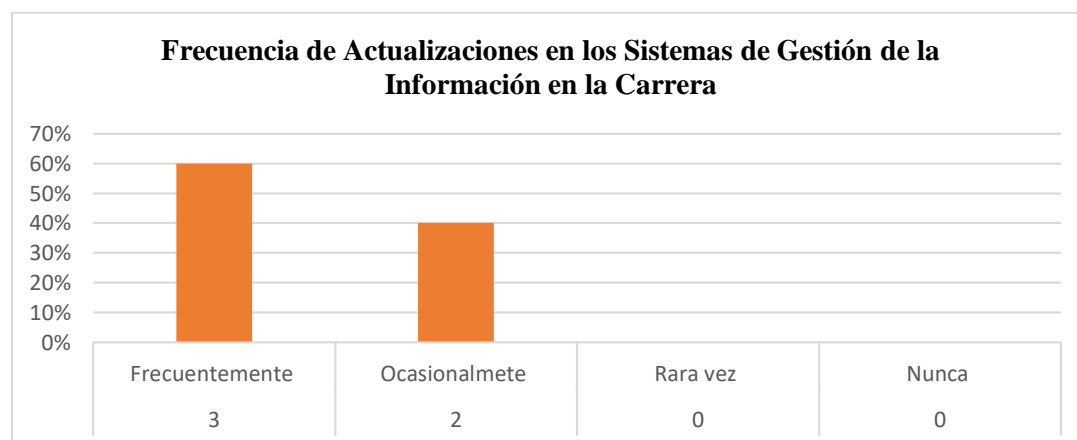
Tabla 10

Frecuencia de Actualizaciones en los Sistemas de Gestión de la Información en la Carrera

No.	Opción de respuesta	Fi	%
1	Frecuentemente	3	60%
2	Ocasionalmete	2	40%
3	Rara vez	0	0%
4	Nunca	0	0%
Total		5	100%

Nota: Tomado los resultados obtenidos de la encuesta realizada a los Docentes de La carrera.

Gráfico 10



Interpretación y análisis:

Los resultados indican que el 60% de los encuestados afirma que la carrera realiza actualizaciones o mejoras "frecuentemente" en sus sistemas de gestión de la información, mientras que un 40% opina que estas actualizaciones se llevan a cabo "ocasionalmente". Sin embargo, se podría considerar la posibilidad de aumentar la frecuencia de estas actualizaciones para seguir mejorando la eficiencia y la calidad de la gestión de la información.

Análisis de Resultados

En esta sección se analiza la información recopilada durante el estudio sobre el uso de la inteligencia artificial y su impacto en la gestión de la información en la carrera de Gestión de la Información Gerencial. A través de entrevistas y encuestas aplicadas a 4 docentes de la carrera, se examinan las prácticas actuales de gestión de información, el nivel de adopción de herramientas de IA, y se identifican tanto los desafíos como las oportunidades para optimizar los procesos académicos y administrativos mediante estas tecnologías.

Análisis de la entrevista

La gestión de la información y el uso de la inteligencia artificial (IA) en entornos educativos muestran una clara dualidad entre el conocimiento práctico y el aprovechamiento estratégico de estas tecnologías. Los entrevistados destacan el impacto de la IA en su vida laboral y académica, reconociendo sus beneficios en la automatización de tareas y el manejo de grandes volúmenes de datos. Sin embargo, existe una variación significativa en el nivel de experiencia y uso de estas herramientas, desde aquellos que emplean soluciones avanzadas como Power BI y Tableau hasta quienes dependen de sistemas más tradicionales o herramientas institucionales. Este panorama revela la necesidad de una mayor formación y capacitación para aprovechar al máximo las capacidades de la IA en el ámbito educativo.

Un aspecto recurrente en las respuestas es la percepción de la IA como un complemento en lugar de un sustituto del trabajo humano. Los entrevistados coinciden en que, aunque la IA puede automatizar tareas repetitivas y facilitar el análisis inicial de datos, su capacidad para reemplazar funciones que requieren juicio crítico, creatividad o decisiones éticas es limitada. Esto se alinea con una visión práctica que valora la intervención humana como esencial para el éxito en la gestión de información. Por otro lado, autores como Piedra et al. y Claramunt

plantean un enfoque más optimista y avanzado, destacando el potencial revolucionario de la IA para transformar procesos educativos y administrativos, aunque sin subrayar suficientemente las limitaciones actuales.

Además, las herramientas digitales utilizadas para la colaboración y el intercambio de información, como Microsoft 365, Moodle y aplicaciones de mensajería como WhatsApp, reflejan un enfoque práctico para mantener la comunicación fluida entre docentes y estudiantes. Estas herramientas, aunque efectivas, no siempre integran plenamente la inteligencia artificial en sus funciones, lo que limita el alcance de su impacto en la gestión de información. Implementar soluciones más avanzadas con IA permitiría optimizar estos procesos y ofrecer experiencias más enriquecedoras para los usuarios.

En general, los hallazgos sugieren que la integración de la IA en la gestión de la información se encuentra en una etapa inicial en muchos contextos educativos, con un fuerte énfasis en las herramientas tradicionales. Desde la perspectiva, para superar esta brecha y alcanzar el potencial transformador descrito por Claramunt (2020) y de acuerdo a otros autores, es fundamental combinar la capacitación en herramientas avanzadas de IA con inversiones en infraestructura tecnológica. Esto no solo permitiría automatizar procesos y mejorar la eficiencia, sino también fortalecer el papel de los profesionales al incorporar la IA como un aliado estratégico para la toma de decisiones y la resolución de problemas complejos.

Finalmente, promover talleres y capacitaciones prácticas que demuestren cómo aplicar estas herramientas en contextos reales sería una estrategia clave para impulsar su adopción consciente y efectiva. Este enfoque integrador no solo aumentaría la eficiencia operativa, sino que también garantizaría que la IA sea utilizada de manera ética y responsable, fortaleciendo así su impacto positivo en la gestión de la información en el ámbito educativo.

Análisis de encuestas

Los resultados de la encuesta evidencian un panorama mixto sobre la integración de la inteligencia artificial (IA) y la gestión de la información en el ámbito educativo, destacando tanto avances significativos como áreas de mejora. Un aspecto positivo es el alto uso diario de herramientas de IA para la recolección de datos, con un 80% de los docentes recurriendo a ellas con frecuencia. Esto refleja una dependencia favorable hacia estas tecnologías y un reconocimiento de su utilidad en la gestión de información. Sin embargo, el limitado porcentaje de quienes las utilizan semanalmente sugiere que hay oportunidades para ampliar su aplicación en diversos contextos académicos mediante capacitaciones más específicas.

Según, Loor et al. (2024), destacan cómo la inteligencia artificial (IA) ha ganado relevancia en el ámbito universitario al personalizar el aprendizaje, optimizar procesos operativos y adaptarse a las necesidades individuales de los estudiantes. Este análisis resalta el potencial transformador de la IA, posicionándola como un recurso clave para mejorar la calidad educativa y fomentar una enseñanza más inclusiva y centrada en el estudiante. Sin embargo, los autores también evidencian que esta integración está aún en sus primeras etapas, lo que implica desafíos tanto técnicos como estructurales para su consolidación.

Los resultados obtenidos muestran un esfuerzo significativo por incluir la IA en los planes de estudio, con el 80% de los encuestados identificando entre 3 y 4 asignaturas que ya la incorporan. No obstante, esta cobertura limitada refleja la necesidad de expandir su alcance a más materias para garantizar que todos los estudiantes adquieran competencias en este ámbito emergente. Además, aunque el 60% de los docentes se siente preparado para integrar la IA en sus asignaturas, el 40% que reporta preparación parcial evidencia una brecha que puede limitar el impacto educativo de estas herramientas. Los hallazgos subrayan la importancia de fortalecer las

competencias docentes mediante capacitaciones específicas, promoviendo una adopción más efectiva de la IA en el contexto universitario.

Un tema crítico identificado en la encuesta es la percepción de la capacitación recibida. El 60% de los encuestados considera que ha sido insuficiente, lo que pone de manifiesto la necesidad de diseñar programas de formación más amplios y especializados. Esto podría abordar no solo el manejo técnico de las herramientas de IA, sino también estrategias para su integración efectiva en la enseñanza y la gestión de información.

Respecto a las barreras tecnológicas, un 40% menciona la falta de infraestructura adecuada y otro 40% señala la escasez de equipos actualizados como obstáculos significativos. Además, el 20% destaca la falta de software especializado como un desafío. Estos hallazgos subrayan la importancia de priorizar inversiones en tecnología, actualizando equipos y sistemas para facilitar una adopción efectiva de la IA. La ausencia de problemas relacionados con la conectividad es alentadora, ya que la infraestructura de red parece estar suficientemente desarrollada.

La percepción sobre la integración de la IA en la carrera es en su mayoría positiva, con un 60% calificándola como "avanzada" y un 40% como "moderada". No obstante, la evaluación moderada indica que aún hay áreas específicas que necesitan fortalecerse. En este sentido, los docentes reconocen la importancia de la actualización continua de los sistemas de gestión de información, con un 100% calificándola como "muy importante". Esto refleja un consenso sobre la necesidad de modernizar los sistemas existentes para mejorar tanto el rendimiento académico como administrativo.

Finalmente, las áreas prioritarias de mejora en la gestión de la información, como el almacenamiento de datos (40%), la seguridad de la información, el acceso a la información y el análisis de datos (20% cada una), indican una necesidad clara de optimizar estos aspectos clave. Si bien un 60% de los encuestados menciona que las actualizaciones se realizan frecuentemente, aumentar su periodicidad sería crucial para mantener la competitividad y la relevancia de los sistemas de gestión en un entorno educativo en constante evolución.

Los resultados de la encuesta ofrecen una base sólida para diseñar estrategias que fortalezcan la integración de la IA y mejoren la gestión de información en la carrera. Las acciones prioritarias incluyen aumentar las oportunidades de capacitación, invertir en infraestructura y equipos, y expandir la presencia de la IA en el plan de estudios, asegurando que tanto estudiantes como docentes estén preparados para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades que esta tecnología ofrece.

Conclusiones

Analizar el uso actual de la inteligencia artificial en la gestión de la información en la carrera de Gestión de la Información de la Universidad Laica Alfaro de Manabí.

El análisis de resultados muestra que el uso de la inteligencia artificial (IA) en la gestión de la información dentro de la carrera de Gestión de la Información Gerencial se encuentra en una etapa inicial, pero con un impacto evidente en la automatización de tareas y la optimización de procesos académicos y administrativos. Los docentes utilizan herramientas como Power BI y Tableau para el análisis de datos, mientras que otros recurren a sistemas más tradicionales, lo que refleja una variación en la adopción tecnológica.

Identificar las estrategias implementadas para integrar eficazmente la inteligencia artificial en el plan de estudios de la carrera de Gestión de la Información en la Universidad Laica Alfaro de Manabí.

Aunque el plan de estudios incluye cursos que abordan la IA, su alcance es insuficiente para cubrir todas las asignaturas. Los docentes expresan una disposición positiva hacia la integración de la IA, pero la preparación técnica aún varía considerablemente. Existen algunas estrategias consideradas como las más importantes a desarrollar:

- Uso de plataformas tecnológicas para la enseñanza y la comunicación
- Capacitación docente en herramientas avanzadas de análisis de datos
- Incorporación de asignaturas con enfoque en IA

Determinar los principales desafíos que ha enfrentado la carrera al integrar la inteligencia virtual en sus sistemas de gestión de información

La falta de infraestructura adecuada, equipos actualizados y software especializado son los principales obstáculos para una implementación efectiva de la IA. Además, las percepciones sobre la capacitación insuficiente resaltan la necesidad de programas formativos más específicos y recurrentes. A pesar de esto, la conectividad y el reconocimiento de la IA como herramienta complementaria representan fortalezas para superar estas barreras.

Recomendaciones

Desarrollar un plan de implementación progresiva de la IA en todos los procesos académicos y administrativos

Dado que el uso de la IA está en una etapa inicial, se recomienda crear un plan que permita integrar gradualmente las herramientas de IA en todas las áreas de la carrera. Este plan debe incluir fases de capacitación, pruebas piloto y evaluación de herramientas adecuadas, permitiendo que tanto docentes como estudiantes se familiaricen con su uso. De esta forma, se podrá optimizar la adopción tecnológica y maximizar los beneficios de la IA en la automatización de tareas y mejora de procesos.

Desarrollar un enfoque modular y flexible para la integración de la IA en el plan de estudios

Para asegurar una integración efectiva y completa de la inteligencia artificial, se sugiere crear módulos específicos de IA dentro de diversas asignaturas, adaptados a las necesidades de cada área. Esto permitirá que los estudiantes reciban una formación práctica y aplicada en el uso de IA en diferentes contextos. Además, se recomienda que los docentes reciban formación continua sobre nuevas herramientas y metodologías de enseñanza relacionadas con la IA, facilitando así su adaptación y capacidad para incorporar estas tecnologías en sus clases.

Invertir en infraestructura tecnológica

Priorizar la modernización de equipos, sistemas y software para optimizar la gestión de la información en la carrera. Complementar esta inversión con actualizaciones periódicas garantizará que los procesos educativos y administrativos se mantengan competitivos y alineados con las demandas tecnológicas emergentes.

Referencias

- Alonso Arévalo, J. (2007). *Gestión de la información, gestión de contenidos y conocimiento. II Jornadas de Trabajo de Grupo SIOU*. Universidad de Salamanca. Salamanca.
- Antunez , R., & Norka , K. (2022). *Inteligencia artificial en una empresa de los Olivos*. Peru
- Casquete , G. (2022). Herramientas digitales en la gestión de la información en el área de archivo de la Dirección Secretaría General de la Uleam 2022-2023. Manta , Ecuador .
- Claramunt, J. C. (2020). *La gestión de la información en el paradigma algorítmico: inteligencia artificial y protección de datos*. MÉR: Métodos de Información, 11(21), 42-58.
- Espinel, A. (2023). Gestión y Planificación de la Información y Comunicación. 9, 1-29. doi:<https://revista.consejodecomunicacion.gob.ec/index.php/rec/article/view/99/348>
- García Mayor, A. (2023). *Seguridad de la información en sistemas de inteligencia artificial*.
- González, M. (2023). *La inteligencia artificial: el poder transformador del siglo XXI*. Obtenido de <https://unicienciabga.edu.co/vive-la-u/egresados/boletines/345-articulo-10>
- Granados Ferreira, J. (2022). Análisis de la inteligencia artificial en las relaciones laborales. *Revista CES Derecho*, 13(1), 111-132.
- Hernández, S., & Duana , D. (2020). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*. Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas del ICEA.
- Inca , E. (Febrero de 2024). “*la gestión de la información en el departamento de nivelación en la universidad técnica de cotopaxi 2023*” . Latacunga , Ecuador .

- Jumbo , R., & Salguero, L. (Febrero de 2024). Gestión de la información en la Extensión Pujilí de la Universidad Técnica de Cotopaxi 2023. Latacunga , Ecuador .
- Loor, R. G. H., Mora, S. V. N., & Párraga, J. G. D. (2024). Integración de la inteligencia artificial en la educación universitaria: Avances, desafíos y perspectivas. *Dominio de las Ciencias*, 10(3), 1677-1696.
- Piedra, J., Salazar, I., Cortez, H., Garcia, B., & Amaya, K. (2023). La Inteligencia Artificial al servicio de la gestión y la implementación en la educación. Editorial Mar Caribe de Josefrank Pernaleté Lugo. <https://doi.org/https://osf.io/z2y7c/>
- Penco, A. (2023). *Avances y desafíos de la inteligencia artificial en el mundo laboral*. Obtenido de https://www.cielolaboral.com/wp-content/uploads/2023/06/ruiz_noticias_cielo_n6_2023.pdf
- Perez, L. (2024). *Descubre la Impactante Importancia de la Inteligencia Artificial*. Obtenido de <https://neuroflash.com/es/blog/descubre-la-impactante-importancia-de-la-inteligencia-artificial/#:~:text=%C2%BFCu%C3%A1%20es%20la%20importancia%20de,cos%20y%20aumentar%20la%20productividad>.
- Ponce, J. K. M. (2021). Herramientas digitales educativas y el aprendizaje significativo en los estudiantes. *Dominio de las Ciencias*, 7(1), 712-724.
- Proaño, M. F., Orellana, S. Y., & Martillo, I. O. (2018). Los sistemas de información y su importancia en la transformación digital de la empresa actual. *Revista Espacios*, 39(45).
- Ramírez, E. R. (2023). Avances y desafíos de la inteligencia artificial en el mundo laboral. Una visión desde el sector público y privado. *Noticias CIELO*, (6), 2.

Ramírez Carbajal, A. Á., & Carreto Bernal, F. La inteligencia artificial y sus implicaciones en el siglo XXI.

Sánchez, M. J., Fernández, M., & Díaz, J. C. (2021). Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo. *Revista científica UISRAEL*, 8(1), 107-121.

Sánchez, E. R. B., Chilán, J. H. M., & Vásquez, C. A. Á. (2020). Gestión de la información para la toma de decisiones de pequeños y medianos negocios en Jipijapa, Manabí, Ecuador. *Avances*, 22(2), 183-193.

SNIESE. (2023). *Sistema Nacional de Información de Educación Superior del Ecuador*. Obtenido de <http://sniese-app.infoeducacionsuperior.gob.ec/>

Soledispa , G. (2023). Análisis de las competencias digitales basadas en la inteligencia. Jipijapa , Manabi , Ecuador .

Sullivan, F. &. (2024). *La seguridad de los datos en la era de la IA: desafíos y soluciones para los programas de Experiencia de Cliente*. Obtenido de <https://www.itdigitalsecurity.es/actualidad/2024/03/la-seguridad-de-los-datos-en-la-era-de-la-ia-desafios-y-soluciones-para-los-programas-de-experiencia-de-cliente>

Vera, F. (2023). Integración de la Inteligencia Artificial en la Educación superior: Desafíos y oportunidades. *Transformar*, 4(1), 17-34.

Anexos

Anexo 1. Guía de Entrevista

Cuestionario de Entrevista
<p>Objetivo: Recopilar las percepciones y experiencias de los docentes de la carrera de Gestión de la Información Gerencial sobre el uso de la inteligencia artificial en la gestión de la información, con el fin de identificar oportunidades, desafíos y estrategias pedagógicas que puedan enriquecer el proceso de formación en este campo y mejorar la integración de estas tecnologías en el entorno académico y profesional.</p> <p>La presente entrevista se realiza con fines académicos, enfocada en la recolección de información clave para una investigación, sus respuestas son importantes para el desarrollo de una propuesta que busca proponer un sistema de automatización para el uso de la inteligencia artificial en la gestión de la información. Los datos obtenidos serán utilizados exclusivamente para análisis y conclusiones del estudio.</p> <p style="text-align: center;"><i>Tiempo de entrevista: 20-30 minutos.</i></p>
Nombre del entrevistado:
<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Conoce usted sobre el concepto de inteligencia artificial? 2. ¿Qué herramientas de Inteligencia Artificial conoce para la gestión de información? 3. ¿Considera que la IA puede sustituir por completo algunas tareas en la gestión de la información o ve su rol más como una herramienta de apoyo? 4. ¿Cómo se gestionan actualmente los datos y la información en la carrera de Gestión de la Información, y qué papel juega la inteligencia artificial en este proceso? 5. ¿Qué herramientas digitales se utilizan para la colaboración y el intercambio de información entre docentes y estudiantes en la carrera?

Anexo 2. Cuestionario de la Encuesta

Uso de la inteligencia artificial en la gestión de la información en la carrera Gestión de la Información Gerencial en la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí Manta 2024.

La presente encuesta se realiza a los docentes de la carrera; con fines académicos, enfocada en la recolección de información clave para una investigación. Los datos obtenidos serán utilizados exclusivamente para análisis y conclusiones del estudio.

1. **¿Con qué frecuencia utiliza herramientas de inteligencia artificial para la recolección de datos e información en su organización o entorno académico?**
 - a) Diario
 - b) Semanal
 - c) Mensual
 - d) Rara vez
 - e) Nunca

2. **¿Cuántos cursos en el plan de estudios actual incluyen el uso de la inteligencia artificial en su contenido?**
 - a) Ninguno
 - b) 1-2 cursos
 - c) 3-4 cursos
 - d) 5 o más cursos

3. **¿Cuán preparado está usted para integrar inteligencia artificial en sus asignaturas?**
 - a) Muy preparados
 - b) Preparados
 - c) Medianamente preparados
 - d) Pocos preparados
 - e) No preparados

4. **¿Ha recibido algún tipo de capacitación o formación sobre el uso de la inteligencia artificial aplicada a la gestión de la información?**
 - a) Sí, suficiente
 - b) Sí, pero insuficiente
 - c) No

5. **¿Qué barreras tecnológicas cree que dificultan la adopción de la inteligencia artificial en la carrera?**
- a) Falta de infraestructura adecuada
 - b) Falta de software especializado
 - c) Conexión a internet deficiente
 - d) Escasez de equipos actualizados
6. **En general, ¿cómo evaluaría el estado actual de la integración de la inteligencia artificial en la carrera de Gestión de la Información?**
- a) Muy avanzada
 - b) Avanzada
 - c) Moderada
 - d) Poca avanzada
 - e) No integrada
7. **¿Considera que el personal docente tiene acceso a suficientes recursos y formación para enseñar sobre inteligencia artificial en la carrera?**
- a) Totalmente de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) Neutral
 - d) En desacuerdo
 - e) Totalmente en desacuerdo
8. **¿Qué tan importante cree que es la actualización continua de los sistemas de gestión de información para mejorar el rendimiento académico y administrativo en la carrera?**
- a) Muy importante
 - b) Importante
 - c) Poco importante
 - d) No es importante
9. **¿Qué aspectos de la gestión de la información en la carrera considera que necesitan mayor mejora?**
- a) Almacenamiento de datos
 - b) Seguridad de la información
 - c) Acceso a la información
 - d) Análisis y uso de la información

10. **¿Con qué frecuencia la carrera realiza actualizaciones o mejoras en sus sistemas de gestión de la información?**

- a) Frecuentemente
- b) Ocasionalmente
- c) Rara vez
- d) Nunca

Propuesta

Implementación de un Chatbot Inteligente para Optimizar la Gestión de la Información en la Carrera de Gestión de la Información Gerencial

La creciente demanda por acceso rápido y eficiente a la información, sumada al avance de las tecnologías de inteligencia artificial, ha impulsado la necesidad de desarrollar herramientas innovadoras que faciliten la gestión de información. En este contexto, la implementación de un chatbot inteligente en la carrera de Gestión de la Información Gerencial se presenta como una solución eficaz para optimizar los procesos de búsqueda, acceso y utilización de información.

Este chatbot operará como un asistente virtual, capaz de responder a consultas, brindar orientación y facilitar la interacción de los estudiantes, docentes y personal administrativo con los recursos académicos disponibles. Al integrar tecnologías de procesamiento del lenguaje natural y aprendizaje automático, el chatbot será capaz de comprender y responder a una amplia gama de preguntas, adaptándose a las necesidades específicas de cada usuario.

Justificación

La implementación de un chatbot inteligente permitirá:

- **Mejorar la accesibilidad a la información:** Los usuarios podrán obtener respuestas rápidas y precisas a sus consultas en cualquier momento y desde cualquier dispositivo.
- **Personalizar la experiencia del usuario:** El chatbot podrá ofrecer recomendaciones de contenido y recursos educativos adaptados a las necesidades individuales de cada usuario.

- **Reducir la carga de trabajo del personal administrativo:** Automatizar la respuesta a preguntas frecuentes y tareas repetitivas, liberando tiempo para que el personal se enfoque en tareas de mayor valor agregado.
- **Fomentar el aprendizaje autónomo:** El chatbot puede guiar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, proporcionando recursos adicionales y sugerencias de estudio.
- **Fortalecer la comunidad académica:** Facilitar la interacción entre estudiantes, docentes y personal administrativo a través de un punto de acceso común.

Objetivos Específicos

- Desarrollar un chatbot capaz de comprender y responder a preguntas en lenguaje natural sobre temas relacionados con la carrera y la universidad.
- Integrar el chatbot con los sistemas de información existentes (biblioteca digital, plataforma de aprendizaje, etc.) para proporcionar respuestas precisas y actualizadas.
- Implementar un sistema de aprendizaje continuo para que el chatbot mejore su capacidad de respuesta a lo largo del tiempo.
- Evaluar la eficacia del chatbot en términos de satisfacción del usuario y mejora de los procesos de gestión de la información.

Componentes del Chatbot

- **Motor de procesamiento de lenguaje natural (NLP):** Permitirá al chatbot comprender y responder a preguntas formuladas en lenguaje natural.
- **Base de conocimiento:** Contiene información relevante sobre la carrera, los recursos disponibles, las preguntas frecuentes y las políticas institucionales.

- **Motor de inferencia:** Permite al chatbot realizar deducciones y responder a preguntas complejas.
- **Interfaz de usuario:** Facilita una interfaz intuitiva para que los usuarios interactúen con el chatbot.

Implementación y Evaluación

- **Selección de la plataforma:** Se seleccionará una plataforma de desarrollo de chatbots que se adapte a las necesidades y presupuesto de la institución.
- **Diseño de la conversación:** Se definirán los flujos de conversación y las respuestas estándar para las preguntas más frecuentes.
- **Entrenamiento del modelo:** Se entrenará el modelo de lenguaje natural con una gran cantidad de datos para mejorar su precisión.
- **Integración con sistemas existentes:** Se integrará el chatbot con los sistemas de información existentes para garantizar la coherencia de la información.
- **Evaluación:** Se realizará una evaluación continua del desempeño del chatbot a través de encuestas de satisfacción y análisis de los logs de conversación.

Beneficios Esperados

- **Mayor satisfacción del usuario:** Los usuarios podrán obtener respuestas rápidas y precisas a sus preguntas, mejorando su experiencia.
- **Aumento de la eficiencia:** Automatización de tareas repetitivas y reducción del tiempo de respuesta a las consultas.
- **Mejora de la comunicación:** Facilitación de la comunicación entre los diferentes actores de la comunidad académica.

- **Fomento del aprendizaje autónomo:** Los estudiantes podrán acceder a recursos educativos personalizados en cualquier momento y lugar.

Cronograma de Actividades para la Implementación del Chatbot Inteligente

Actividades	Duración	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6
Fase 1: Diagnóstico y planificación							
Recolección de información sobre necesidades de los usuarios	3 semanas	X					
Identificación de preguntas frecuentes y flujos de información	2 semanas	X					
Selección de la plataforma de desarrollo de chatbot	1 semana	X					
Fase 2: Diseño							
Creación de la arquitectura del chatbot	2 semanas		X				
Definición de flujos de conversación y diseño de interfaz de usuario	3 semanas		X				
Integración con bases de conocimiento y sistemas existentes	3 semanas			X			
Fase 3: Implementación							
Entrenamiento inicial del chatbot	4 semanas			X			
Pruebas piloto con un grupo reducido de usuarios	2 semanas				X		
Ajustes y optimización del chatbot según resultados de las pruebas	2 semanas				X		
Fase 4: Evaluación y cierre							
Implementación final	2 semanas					X	
Evaluación de desempeño y encuestas de satisfacción	3 semanas					X	
Elaboración del informe final	3 semanas						X

Duración total: 6 meses.

Analogía de actividades: Algunas tareas, como la integración y el entrenamiento, pueden mejorar para optimizar el tiempo.

Flexibilidad: El cronograma puede ajustarse en función de los resultados obtenidos durante las pruebas piloto.

Conclusiones

La implementación de un chatbot inteligente representa una oportunidad para transformar la forma en que se gestiona la información en la carrera de Gestión de la Información Gerencial. Al ofrecer un acceso fácil y personalizado a la información, el chatbot contribuirá a mejorar la experiencia de los docentes y estudiantes, aumentar la eficiencia de los procesos y fortalecer la comunidad académica.