



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio

Carrera de Gestión de la Información Gerencial

TRABAJO DE UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

Previo a la obtención del título de:

Licenciada en Gestión de la Información Gerencial

TEMA:

Competencias Digitales en Docentes y su Impacto a el Acceso de Información en la Carrera de Agropecuaria de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, 2024. (Estudio de caso).

AUTORA:

Vera López Zully Milenea


MANTA-ECUADOR

2024

**Tema:**

Competencias Digitales en Docentes y su Impacto a el Acceso de Información en la Carrera de Agropecuaria de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, 2024. (Estudio de caso).

## Certificación

	<b>NOMBRE DEL DOCUMENTO:</b> CERTIFICADO DE TUTOR(A).	<b>CÓDIGO:</b> PAT-04-F-004
	<b>PROCEDIMIENTO:</b> TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO BAJO LA UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR	<b>REVISIÓN:</b> 1 Página 1 de 1

### CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad Ciencias Administrativas, Contables y Comercio de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular, bajo la autoría de la estudiante Vera López Zully Milenea, legalmente matriculada en la carrera de Gestión de la Información Gerencial período académico 2024-2025, cumpliendo el total de 240 horas (96 horas Fase I de Diseño y 144 horas Fase de Resultados e Informe) cuyo tema del proyecto es Competencias Digitales en Docentes y su Impacto a el Acceso de Información en la Carrera de Agropecuaria de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, 2024. (Estudio de caso).

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 8 de enero del 2025

Lo certifico,

  
 Lic. Julia Marlene Garay Vera  
**Docente Tutora**

**Nota 1:** Este documento debe ser realizado únicamente por el/la docente tutor/a y será receiptado sin enmendaduras y con firma física original.

**Nota 2:** Este es un formato que se llenará por cada estudiante (de forma individual) y será otorgado cuando el informe de similitud sea favorable y además las fases de la Unidad de Integración Curricular estén aprobadas.

## Autoría

### Declaración de autoría

Quien suscribe, Vera López Zully Milenea, con C.I 1350145221, hace constar que es la autora de este Trabajo de Unidad de Integración Curricular bajo la modalidad de Estudio de caso **titulado “Competencias Digitales en Docentes y su Impacto a el Acceso de Información en la Carrera de Agropecuaria de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, 2024.”**, el cual constituye una elaboración personal realizada bajo la dirección de la Docente Tutora Lcda. Julia Garay Vera.

En este sentido, manifiesto la originalidad de la argumentación del trabajo, interpretación de resultados y elaboración de las conclusiones, dejando establecido que los aportes intelectuales de otros autores se han referenciado debidamente en el texto de dicho trabajo.



**Zully Milenea Vera López**

**C.I 1350145221**

**E1350145221@live.uleam.edu.ec**

## **Dedicatoria**

Con profunda gratitud y humildad este logro va dedicado para:

Mis padres Richard Vera y Ginger López, por su amor incondicional, su guía y el esfuerzo constante que han hecho para apoyarme en cada paso de este camino. Gracias por ser mi mayor inspiración y mi fortaleza.

Mi hermana, Yaritza V. por ser mi cómplice y una fuente inagotable de alegría y fortaleza.

Gracias por estar siempre a mi lado en cada triunfo y cada desafío.

Mi novio, Tommy F. por creer en mí incluso en los momentos en los que yo dudaba, por su paciencia, amor y por ser mi compañero en este camino lleno de retos.

Mi ángel en el cielo, que siempre vive en mi corazón y que, aunque ya no está físicamente, sé que me acompaña en cada paso que doy. Este logro también es para ti, sé que si estuvieras aquí, estuvieras feliz y orgulloso de tu zuca.

Y finalmente a mí misma, por la dedicación, el esfuerzo y la perseverancia para alcanzar esta meta, que no solo marca un final, sino también un nuevo comienzo lleno de retos y aprendizajes.

**Con Gratitud y Amor**

**Zully Milenea Vera López**

## **Reconocimiento**

A la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, institución que me brindó la oportunidad de formarme profesionalmente y me proporcionó los recursos necesarios para mi desarrollo académico.

A mi tutora de tesis, Licenciada Julia Garay quien con su conocimiento, paciencia y palabras de aliento contribuyó a mi formación y crecimiento personal.

A mis amigo/as de la universidad, gracias a su apoyo incondicional, por ser esa familia que elegí durante este viaje, gracias por cada risa compartida, cada consejo sincero y cada semestre juntos que se convirtió en recuerdos inolvidables.

A los distinguidos docentes de la carrera Gestión de la Información Gerencial, quienes a lo largo de mi carrera universitaria compartieron generosamente sus conocimientos y experiencias, contribuyendo significativamente a mi formación profesional, su contribución ha sido esencial en mi trayectoria académica y en la realización de esta tesis. Les expreso mi más profunda gratitud y reconocimiento.

**Zully Milenea Vera Lopez**

## Índice

Tema: .....	2
Certificación .....	3
Autoría.....	4
Dedicatoria .....	5
Reconocimiento.....	6
Introducción .....	8
Antecedentes Investigativos .....	10
Definición del Caso de Estudio .....	15
Justificación.....	19
Objetivos.....	20
Objetivo General.....	20
Objetivos Específicos.....	20
Marco Conceptual.....	21
Marco Metodológico .....	27
Resultados Obtenidos .....	30
Análisis de Resultados.....	47
Conclusiones.....	49
Recomendaciones .....	50
Propuesta .....	51
Anexos.....	58
Referencias.....	62

## Introducción

Para el sistema educativo actual es necesario el desarrollo de Competencias en Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), cuya importancia se incrementó de manera notable durante la transición a la educación en modalidad remota desde la pandemia que se dio en el año 2020.

Los procedimientos en diferentes ámbitos académicos son cada vez más utilizados mediante la virtualidad e interactividad y requieren de una formación específica por parte de los docentes. En este contexto se prevé investigar las Competencias Digitales en Docentes y su Impacto a el Acceso de Información en la Carrera de Ingeniería Agropecuaria de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí 2024”.

Las competencias digitales en docentes se entienden como el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y destrezas relacionadas con el uso de la tecnología, aplicada a los contextos y procesos educativos, con el fin de alcanzar uno o varios objetivos.

El interés para realizar este estudio de caso ha sido motivado por varios factores específicos que se presentan a continuación:

Identificar fortalezas y debilidades de los docentes con el uso de herramientas tecnológicas dentro del sistema académico de la carrera.

Desarrollar eficazmente nuevos avances tecnológicos en los procesos de enseñanzas y aprendizajes.

Fortalecer el uso efectivo de recursos digitales alcanzando un papel primordial con mayor variedad de información actualizada y relevante para el desarrollo de la calidad educativa.



La finalidad de este estudio es garantizar una mejor calidad educativa en el uso de herramientas tecnológicas, asegurando un acceso adecuado a la información y preparando a los docentes para desafíos ante cambios, situaciones imprevistas y demandas laborales.

El objetivo principal es analizar el nivel de competencias digitales de los docentes de la carrera de agropecuaria para el mejoramiento de la calidad educativa mediante el uso adecuado de las tecnologías digitales. Fomentando la innovación pedagógica, identificando necesidades de capacitación, y promoviendo prácticas sostenibles, colaborativas que contribuyan al desarrollo de los docentes.

La metodología empleada en este estudio de caso se sustenta en un enfoque cualitativo, centrando en aspectos observables, se recopiló información mediante encuestas dirigidas a los docentes aplicándose de manera física, acompañado un sistema estadístico para el análisis y procesamiento de la información.

Una vez establecidas las encuestas en el entorno de la investigación, los resultados revelan el poco conocimiento sobre el acceso y uso de nuevas plataformas digitales. Sin embargo, reconocen la importancia de las herramientas y expresan su interés en conocer nuevas estrategias, Gracias a la información recopilada por los docentes es indispensable crear nuevas propuestas que se enfoquen en la implementación de capacitaciones orientadas al desarrollo, fortalecimiento de las competencias digitales y el manejo de herramientas digitales en el ámbito académico.

## **Antecedentes Investigativos**

En la actualidad los docentes y estudiantes conocen recursos tecnológicos como: herramientas de comunicación o mensajería, foros, herramientas de gestión de evaluación y autoevaluación de aprendizajes, sistematización de contenidos, videoconferencias y chat, entre otras. A través de estos entornos se busca desarrollar una propuesta educativa basada en el uso y manejo adecuado de los mismos.

Conocer la importancia de nuevos entornos de aprendizaje con variados recursos tecnológicos y el perfeccionamiento en modelos educativos favorecen las habilidades de los docentes, Los avances tecnológicos han sido parte de la evolución humana y han influido en la educación, la economía, la salud, la investigación y el trabajo.

A nivel internacional en México, se presenta un estudio efectuado por Oliva, M. A., Coronas, T. T., & Luna, J. C. Y. (2014) en su investigación denominada “El desarrollo de competencias digitales en la educación superior” tuvo como objetivo general determinar si las competencias adquiridas por parte de los alumnos de grado de la Universitat Rovira I Virg convergen con los factores que pudieran definir los nuevos “nativos digitales”. A través de la revisión bibliográfica y el método de inducción-deducción. Se concluyo que las competencias digitales no solo abarcan la adquisición de las destrezas o habilidades en la utilización de las tecnologías; es decir, no sólo basta con saberlas usar sino más bien, saber el cuándo, el cómo y para qué utilizarlas. La capacidad de saber-hacer con las tecnologías digitales permitirá fortalecer las habilidades del estudiante y a su vez profundizar el conocimiento mediante la búsqueda de información, colaboración y la comunicación.

A nivel nacional en Cuenca-Ecuador, se presenta un artículo efectuado por Vizcaíno, C. F. G. (2021) habla sobre “Competencias tecno-pedagógicas de los docentes de Educación General Básica”. El propósito de esta investigación busca desarrollar competencias que permitan identificar, analizar, producir y apropiarse de las aplicaciones educativas que posibiliten su uso adecuado en contextos educativos, para un mejor desempeño en la utilización de las herramientas digitales basado en el modelo “Héroes de la Educación”. En la investigación se aplica una metodología tipo descriptiva con diseño no experimental.

El principal hallazgo señala que ,actualmente los docentes deben desarrollar una serie de competencias digitales, además de tener que adaptarse a las metodologías de enseñanza al nuevo ambiente, y tienen el desafío de conseguir y superar los nuevos retos como el de alcanzar conocimientos, habilidades y actitudes digitales que causen en el estudiante querer utilizar la tecnología en diferentes contextos, se busca favorecer que los docentes aprendan, el amplio conocimiento de lo que son las competentes digitales, más aún de la nueva forma que se dio la educación a raíz de la pandemia mundial, por lo tanto, debe rediseñarse y adaptarse a una nueva era digital, por lo cual, debe capacitarse e innovarse para que así pueda estar al nivel de esta sociedad.

A nivel local en Portoviejo- Manabí, Intriago, C. J. C. M., & Zambrano, D. K. M. (2017), con su tema nombrado “Brecha Digital desde el Estudio de las Competencias Digitales: Caso Universidad Técnica de Manabí”. Esta investigación tuvo como objetivo analizar los (Sdm) Saberes Digitales Mínimos que deben poseer los estudiantes que cursan la educación superior para desempeñarse en sus tareas académicas. A partir de ello, se plantearon lineamientos estratégicos para identificar los niveles de competencias digitales mínimas, establecer y analizar la brecha digital, para finalmente proponer alternativas que permitirán reducir esta brecha entre

los denominados nativos y emigrantes digitales. La metodología empleada fue cuantitativa utilizando el método descriptivo. Se realizó un diseño que comprendió dos etapas: En la primera se realizó un análisis documental sobre las variables objeto de estudio para fundamentar las bases teóricas. En la segunda se realizó un trabajo de campo seleccionando una muestra representativa de estudiantes, a quienes se les aplicó la ficha de esquemas de saberes digitales a partir de las coincidencias entre marcos de referencia, considerando los criterios e indicadores propuestos por la UNESCO, para identificar los SDM y determinar la brecha digital entre estudiantes de los rangos de edades señalados de la Universidad técnica de Manabí que acuden a la Biblioteca Central”.

Las competencias digitales son estándares educativos que deben poseer como base los estudiantes, finalmente se concluyó que están definidos por el ISTE(Sociedad Internacional para la Tecnología en la Educación), OCDE(Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos)- ECDI( Índice de Desarrollo Infantil Temprano o a la Iniciativa) y la UNESCO(Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura), siendo este último el que se enfoca más en las competencias mínimas que debe tener un estudiante universitario en sus actividades académicas.

A nivel internacional en Argentina se presenta el estudio efectuado por Villar, A. (2021), en su investigación denominada “Acceso a la información pública y gestión documental: la experiencia uruguaya”, tuvo como objetivo general diseño y la elaboración de guías técnicas-metodológicas de gestión documental y de archivos para el uso de personal administrativo no especializado, así como la participación en foros nacionales de intercambio y talleres organizados por la UAIP. Esta investigación emplea un método cualitativo basado en un análisis

documental y reflexivo de las normativas, políticas públicas y acciones realizadas en el contexto uruguayo.

En conclusión, implementar las guías es, en definitiva, dar cumplimiento a normativa nacional preceptiva para esos órganos y organismos públicos, estatales y no estatales. Es necesario que todos estos instrumentos legislativos, normativos y metodológicos sean vistos de forma integrada con la implementación de una política nacional archivística. Esto es, una directriz que guíe las acciones en materia de gestión de documentos y archivos y que represente la voluntad del país sobre el rumbo a seguir en la materia.

A nivel nacional en Guayaquil-Ecuador, el estudio realizado por Vargas Intriago, María Verónica. (2016) titulado “El Acceso a la Información Pública y su Doble Dimensionalidad: como Acción y como Derecho”. El propósito de esta investigación es analizar el acceso a la información pública y su doble dimensionalidad: como acción y como derecho. La modalidad fue cualitativa, cuyo proceso se encontró direccionado al análisis de datos tanto cuantitativos (datos obtenidos por medio de los instrumentos de recolección de información) como cualitativos (características analíticas y documentales). Esta modalidad se aplicó con el fin de caracterizar el acceso a la información pública desde el análisis de su doble dimensionalidad, es decir como derecho y como acción.

Finalmente, El derecho a la información pública faculta a quien lo ejerza a acceder a los diferentes registros, documentos y archivos públicos; así como en tanto al derecho a informar, comprendiendo también las libertades de expresión y de imprenta, además de formar empresas informativas o medios de comunicación; el acceso a la información pública, garantiza acceder a la información especialmente en los casos que esta ha sido negada, ya sea de forma expresa o tácita o cuando se considera que la información que fue proporcionada no es fidedigna, este

recurso se podrá interponer ante cualquier juez de lo civil o tribunal de instancia del domicilio del poseedor de la información requerida.

A nivel local en Manta-Manabí, Bailón Fuentes, M. C. (2023) en su estudio menciona “Implementación de un Sistema Integrado de Información para favorecer el Acceso a la Información Académica”. Esta investigación tuvo como objetivo implementar un sistema integrado de información para favorecer el acceso a la información académica por parte de la secretaria general de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí. A partir de ello se logró identificar y definir con precisión las herramientas digitales avanzadas que resultan esenciales para la creación de un sistema integrado de información académica en la secretaria general. El proceso de investigación se involucró una metodología de métodos teóricos, análisis-síntesis, análisis documental-bibliográfico y el método inductivo deductivo.

En conclusión, La implementación de estrategias y canales eficientes de difusión de información ha demostrado su potencial para fortalecer tanto la comunicación interna como externa de la Secretaría General. Al establecer canales más efectivos y transparentes, se promueve una comunicación más fluida entre los diferentes departamentos y con la comunidad universitaria en general. Esto favorece la toma de decisiones informadas y contribuye al fortalecimiento de la imagen y relaciones de la universidad con su entorno.

## **Definición del Caso de Estudio**

La Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí se creó en la ciudad de Manta, el 13 de noviembre de 1985 con los derechos de autonomía y personería jurídica señalados en la Ley de Universidades y Escuelas Politécnicas; el Estatuto de la Universidad, aprobó e implemento la Carrera de Ingeniería Agropecuaria que propone métodos apropiados para desarrollar procesos investigativos para el descubrimiento científico de los sistemas de producción agropecuaria, Utiliza tecnología de punta en los procesos agro productivos para garantizar la sostenibilidad y sustentabilidad.

La Carrera de Ingeniería Agropecuaria tiene la misión de liderazgo en su ámbito de acción, contribuyendo con profesionales competitivos que destaquen por sus conocimientos técnicos y científicos. Valores éticos, profundamente humanísticos, dispuestos a contribuir al desarrollo social y económico del sector agropecuario de la provincia y el país.

Su visión es formar profesionales con una posición de liderazgo en la formación científica, técnica y humanista de profesionales que respondan a la demanda del sector agropecuario, orientado a la investigación, emprendimiento, y a la transformación de los bienes primarios con responsabilidad social y ambiental.

El objetivo de la carrera es formar profesionales en la Ingeniería Agropecuaria competentes para diagnosticar, planificar, organizar y ejecutar acciones que potencien el desarrollo agropecuario y equidad social, en el marco de la soberanía alimentaria y la matriz productiva del país, con responsabilidad, empatía y trabajo en equipo, que los hagan agentes de cambio de las condiciones de su entorno laboral, que tributen al desarrollo sostenible a nivel local, regional y nacional.

El perfil del docente de la carrera de Agropecuaria se centra en profesionales con conocimientos teóricos y prácticos en distintas áreas, habilidades pedagógicas para la enseñanza activa, y compromiso con el desarrollo sostenible. Deben ser capaces de transmitir conceptos relacionados con producción agrícola, manejo de recursos, innovación tecnológica y prácticas sostenibles.

Dentro de la carrera se ha realizado esfuerzos para mejorar su infraestructura tecnológica y de conectividad según el informe de rendición de cuentas de 2017, antes del inicio del periodo 2016-2017(2), se adecuaron las aulas del edificio de la facultad y se mejoraron los recursos tecnológicos y de conectividad, La facultad cuenta 1,884.96 metros cuadrados, 3 pisos, 10 aulas, 22 docentes.

Por ello los estudiantes están llamados a desarrollar diversas competencias tecnológicas que les permitirán enfrentar los desafíos del sector académico moderno. Según el perfil de ingreso establecido por la universidad, se espera que los aspirantes sean capaces de "utilizar herramientas tecnológicas reflexiva y pragmáticamente. Durante su formación, los estudiantes participan en proyectos de vinculación con la sociedad que fomentan el uso de tecnologías aplicadas al campo. Por ejemplo, el proyecto de fitomejoramiento agrícola busca fortalecer competencias en sistemas productivos agrícolas y nuevas tecnologías, promoviendo el desarrollo de técnicas de producción.

Sin embargo, los estudios realizados en la ULEAM han identificado limitaciones en la formación de competencias en el uso de la tecnología en los docentes de Ingeniería Agropecuaria. Se ha señalado la necesidad de integrar de manera más efectiva las competencias científicas investigativas en el currículo, para mejorar la capacidad de los futuros profesionales en las aplicaciones.



En la era digital, el acceso a la información por parte de los docentes es esencial para su desarrollo profesional y para promover el éxito académico de los estudiantes. Sin embargo, las limitaciones que existen dentro del entorno de aprendizaje representan un desafío significativo, ya que dificultan el desenvolvimiento educativo, profesional y para aprovechar las oportunidades laborales que se presenten a futuro.

Las limitaciones en el conocimiento de competencias digitales y en el manejo de recursos digitales por parte de los docentes afectan significativamente la calidad de la enseñanza. Estas carencias dificultan la incorporación de tecnologías innovadoras y herramientas digitales en el proceso educativo, lo que tiene varias implicaciones negativas como: Materiales de enseñanza desactualizados, Los docentes con poca formación digital tienden a utilizar métodos y recursos tradicionales que no reflejan los avances tecnológicos actuales. Esto priva a los estudiantes de aprender con información relevante y actualizada.

Este estudio pretende un acceso efectivo y equitativo a la información en docentes en el entorno digital actual, implementando programas de desarrollo profesionales enfocados en mejorar las competencias digitales, con un acceso libre y oportuno de la información.

Certificaciones digitales que promuevan programas de acreditación en competencias tecnológicas son fundamentales para reconocer y validar formalmente el desarrollo de nuevas habilidades. Estas iniciativas no solo fortalecen las capacidades de los docentes, sino que también impulsan su perfil profesional, mejorando su desempeño en entornos educativos cada vez más digitales.

Los docentes deben adquirir habilidades esenciales para el ámbito académico, como el pensamiento crítico, la resolución de problemas, la colaboración en línea y la alfabetización

digital, competencias que pueden desarrollar al estar expuestos a un entorno educativo tecnológicamente avanzado y que deben responder a la educación del siglo XXI, con base a este análisis se determinan las siguientes preguntas:

¿Cuáles son los fundamentos teóricos que caracterizan las competencias digitales y el acceso a la información?

¿Qué herramientas digitales utilizan los docentes para buscar información en Internet y cómo determina la confiabilidad de las fuentes?

¿Qué estrategias aplican los docentes para gestionar y organizar la información que encuentra en línea?

¿Qué tan eficaces son las estrategias que aplican los docentes para colaborar en línea con compañeros de trabajo o de estudio, y cuáles son sus principales funciones?

¿Cuáles son los factores que influyen en la actualización de las nuevas tecnologías y tendencias digitales en el ámbito docente?

## **Justificación**

Este estudio de caso centra su importancia en determinar las competencias digitales de los docentes y su impacto en el acceso a la información en la carrera de Agropecuaria de la ULEAM durante el año 2024. Las competencias digitales tienen una ventaja positiva en la sociedad, educación y trabajo, pero principalmente en la educación, que puede facilitar la comprensión de contenidos y acceso a recursos educativos.

A través de estudios investigativos a nivel macro, meso y micro, se analiza que las competencias digitales de los docentes desempeñan un papel fundamental en el fortalecimiento integral del intercambio de conocimientos entre docentes y estudiantes. Por ello, se considera pertinente alcanzar una ventaja competitiva en la educación, promoviendo aprendizajes más efectivos y relevantes, la cual está estrechamente vinculada con el desarrollo sostenible, la innovación tecnológica y la formación de profesionales capaces de responder a los retos actuales.

Las habilidades digitales en los docentes son importantes porque fomentan la creatividad e innovación, permitiendo el desarrollo de soluciones tecnológicas aplicadas a nivel educativo; adicionalmente se termina que este tema es factible por que el docente con sus capacidades en el manejo de la tecnología se proyecta a que los estudiantes se conviertan en ciudadanos digitales, es decir, a usar las TIC de manera segura, legal y responsable. Así mismo, la relevancia de este estudio de caso radica en la necesidad de detectar tanto fortalezas y debilidades ya existentes dentro de nuestra área de estudio con la intención de diagnosticar la eficiencia del uso y manejo de los recursos digitales, estableciendo estrategias para mejorar la calidad de lo mencionado.

El impacto social permitirá mejorar la capacidad de empleabilidad, así como promover el aprendizaje enriquecedor y relevante.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Analizar el nivel de Competencias Digitales de los docentes de la Carrera de Agropecuaria para el mejoramiento de la calidad educativa mediante el uso adecuado de las Tecnologías Digitales.

### **Objetivos Específicos**

- Determinar los fundamentos teóricos de las variables competencias digitales y acceso a la información
- Identificar los recursos digitales utilizados por los docentes en el desarrollo de su práctica educativa.
- Definir las necesidades formativas en competencias digitales de los docentes para optimizar el desempeño y uso de las tecnologías.
- Proponer estrategias de capacitación a los docentes para mejorar el Acceso a la Información y potenciar el uso efectivo de nuevas Tecnologías Digitales en el área educativa.

## **Marco Conceptual**

El marco conceptual de este trabajo explora las competencias digitales y el acceso a la información destacando su definición de acuerdo con la problemática relacionada con el nivel de conocimientos que deben tener los docentes en el manejo de los recursos tecnológicos para dinamizar su accionar en el contexto educativo.

Según (Álvarez, Núñez & Rodríguez, 2017; Mezarina, Páez, Terán & Toscano, 2015). Los cambios tecnológicos, la sociedad en su conjunto asiste a la revolución en los modos y formas del empleo de los denominados recursos digitales y la virtualización de la información, cuyos impactos en el contexto actual busca que replantear lo que hasta ahora se tenía concebido acerca de las posibilidades de las nuevas tecnologías y sus posibles consecuencias.

### **Competencias digitales**

Para los autores Pozos y Tejada (2018) consideran que la competencia digital comprende un proceso de aprendizaje complejo, que además es gradual y recurrente. El mismo comprende la capacidad utilizar adecuadamente las herramientas y recursos digitales para la búsqueda, gestión, análisis y transformación de información en conocimiento de forma crítica.

Estos autores mencionan lo importante que es conocer el uso de competencias digitales, la capacidad de utilizar adecuadamente las herramientas y recursos digitales de forma crítica, los cuales son necesarios para el uso y manejo adecuado de las mismas dentro del entorno académico.

Para Saluja (2005, p. 145) La educación basada en competencias es un fenómeno nuevo que difiere de la educación tradicional en la concepción de su filosofía, metodología y práctica.

El desarrollo de competencias digitales entre los educadores tiene un impacto directo en el acceso de los estudiantes a la información.

Al respecto sobre la educación basada en competencias digitales es un fenómeno nuevo el autor recalca que el desarrollo de los educadores alcanzara un impacto directo para nuevos conocimientos en estudiantes, Cuando los profesores dominan el uso de herramientas digitales, pueden guiar en el acceso de una amplia gama de recursos en línea, desde revistas científicas especializadas hasta bases de datos que contienen investigaciones más recientes.

### **La importancia de las competencias digitales para los profesionales del futuro**

Desarrollar competencias digitales para profesionales es imprescindible para el avance en las carreras del futuro. Las empresas demandan cada vez más equipos con destrezas como:

**Competencia en datos:** la capacidad de comprender, recopilar, analizar e interpretar datos permite tomar decisiones acertadas basadas en datos reales.

### **Las competencias digitales más demandadas**

Existen competencias digitales que pueden variar según la industria y el sector, sin embargo, hay habilidades y conocimientos generales que son muy solicitados en diversos contextos.

Algunos ejemplos de competencias digitales son:

Almacenamiento en la nube, software específico, marketing digital, habilidades de multimedia.

## **Acceso a la información**

Según menciona Stalin Suasnabas Pacheco et al. (2020), en la era de la globalización y el rápido avance de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), la investigación y la actualización de conocimientos se han vuelto indispensables en todos los ámbitos de la vida humana. Aunque disponer de información en un solo clic parece sencillo, la realidad es que el acceso a una gran cantidad de información plantea el desafío de saber cómo utilizarla adecuadamente.

Este autor manifiesta que el acceso a la información es fundamental, sin embargo, la sobreabundancia de información ha generado un fenómeno conocido como infoxicación, por eso es indispensable saber utilizarla adecuadamente. Además, la accesibilidad a la información debe ir acompañada de un marco ético y responsable de que priorice el respeto por los derechos de autor, la privacidad y la veracidad.

## **Ventajas del acceso a la información en la educación**

Las nuevas herramientas tecnológicas no solo aportan innovación en los centros académicos, también agilizan la transferencia de información, aumentan el interés de los alumnos, y permiten automatizar los procesos, entre otros aspectos para tener en cuenta:

- **Mejora la concentración y la comprensión:** Las actividades que se realizan a través de herramientas digitales e interactivas elevan la concentración del estudiante y, por ende, este asimila con mayor rapidez los conceptos, potenciando el aprendizaje.
- **Promueve la flexibilidad y autonomía de los alumnos:** Las nuevas tecnologías fomentan el aprendizaje autónomo de los alumnos. Con la incorporación de alternativas

digitales como cursos online cada estudiante puede aprender a su ritmo, optimizando tiempo y recursos gracias a la flexibilidad que aporta la digitalización y la conectividad.

### **Desventajas del acceso a la información en la educación**

Las tecnologías no son perfectas, al igual que aportan múltiples beneficios en la educación, también presentan algunos inconvenientes para tener en cuenta:

- **Distracciones y falta de atención:** La digitalización supone abrir el acceso sin limitaciones a múltiples recursos y fuentes de información, como páginas web, redes sociales o chats y, por tanto, eliminan la atención de la materia tratada.
- **Reduce el desarrollo de otras habilidades:** Prácticas como la escritura, la oratoria y el razonamiento se pueden ver anuladas por la adopción generalizada de la digitalización en los centros académicos.
- **Consumo de información falsa:** Mucha información disponible en internet es falsa o incompleta. Este hecho influye directamente en la alfabetización mediática de los alumnos.

### **Herramientas Digitales**

Según Escobedo, JCP, Jiménez, GGA, 2021 (2021) el uso de herramientas digitales y la creación de contenidos son competencias bien consolidadas entre los docentes, lo que les permite mejorar su práctica educativa y facilitar el aprendizaje de sus alumnos.

La afirmación de Escobedo y Jiménez (2021) subraya la relevancia del desarrollo de competencias digitales en los docentes como un factor clave para transformar positivamente los procesos educativos. En el contexto actual, donde las tecnologías digitales han adquirido un papel protagónico en la educación, la capacidad de los docentes para utilizar herramientas



digitales y crear contenidos de calidad representa un avance significativo en la innovación pedagógica. Estas habilidades, bien integradas en la práctica, tienen el potencial de transformar el aprendizaje y preparar a los estudiantes para enfrentar los desafíos de un mundo cada vez más digitalizado e interconectado.

Según los autores Tzafilkou, K., Perifanou, María A., Economides, A. (2023) Señalan que la formación en competencias digitales debe abordar tanto aspectos pedagógicos como profesionales, permitiendo a los docentes adaptar teorías de aprendizaje como el constructivismo y el conectivismo al contexto digital. El uso adecuado de herramientas digitales puede transformar significativamente la educación, la clave está en la capacitación continua de los docentes y en la integración estratégica de estas herramientas en el currículo educativo.

Finalmente, como señala el autor la integración de herramientas digitales basada en principios pedagógicos sólidos, como los propuestos por el constructivismo y el conectivismo, tiene el potencial de transformar profundamente la educación. Sin embargo, para lograr este impacto, es fundamental recibir una formación continua y estratégica, que les permita no solo dominar las tecnologías, sino utilizarlas como catalizadores del aprendizaje significativo.

### **Herramientas digitales utilizadas por maestros y estudiantes como que se encuentran en Google**

Herramientas digitales que puedes utilizar en el día a día o que puedes incentivar a utilizar en el aprendizaje:

1. **Google Drive:** Permite al usuario acceder al almacenamiento tanto para subir archivos como para crear nuevos elementos. Está diseñado de forma tradicional, dividiendo los archivos en carpeta.

2. **Dropbox:** Su plataforma sirve como herramienta de almacenamiento de archivos, los cuales pueden ir divididos en carpetas y ser compartidos entre usuarios.
3. **Zoom:** Es una plataforma online de web conferencia, que permite realizar videollamadas, compartir archivos en tiempo real; cuenta con la opción de compartir la pantalla en donde se puede mostrar el escritorio, pestañas, vídeos, diapositivas, etc.
4. **Google Forms:** Este formulario de Google nos permite elaborar evaluaciones y encuestas pues sus plantillas son adaptables a los fines educativos y permite tener acceso a la información y a las estadísticas.
5. **Google slides:** Nos permite generar diapositivas, personalizar, agregar videos, imágenes y formas para la exposición de temas.

## **Marco Metodológico**

### **Método descriptivo**

Según Guevara et al. (2020) "La investigación descriptiva se efectúa cuando se desea describir, en todos sus componentes principales, una realidad (pág. 165)" La presente investigación es un enfoque cualitativo el cual se centra en descubrir las debilidades y fortalezas que existen dentro de la carrera de agropecuaria con las competencias digitales y el acceso a la información.

### **Enfoque cualitativo**

El caso de estudio se realizó a través de un enfoque cualitativo, utilizando una encuesta estructurada que consiste en varias preguntas diseñadas para la recolección de información de los docentes con la finalidad de llegar a un análisis profundo y concreto sobre las competencias digitales en docentes y su impacto a el acceso de información en la Carrera de Agropecuaria de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.

### **Tipo de investigación acción**

La investigación acción, se enfoca en buscar soluciones a problemas sociales a través de la participación de las personas involucradas. Del mismo modo, este trabajo dio a conocer los aspectos negativos y positivos en el contexto de manejo de herramientas digitales en el ámbito profesional y educativo, predecir situaciones sensibles y considerarlas de la mejor manera para la resolución de problemas.

## **Alcance**

Esta investigación tuvo un alcance explicativo-descriptivo, el cual representó el nivel de competencias digitales de los docentes, categorizados en básico, intermedio y avanzado, según su dominio de herramientas digitales y tecnologías de la información. De este modo, se evidenció en la recolección de información obtenida en la encuesta cuyos resultados conducen al logro del objetivo del estudio de caso.

En las encuestas se pudo obtener datos cualitativos sobre el nivel de competencias digitales, experiencias y percepciones sobre las actividades diarias del ámbito académico.

## **Instrumentos y Técnicas**

**Encuestas:** Esta técnica de investigación se realizó a través de varias preguntas claves estructuradas por el alcance a la información, orden de preguntas y tipos de preguntas, que serán aplicadas para la recolección de información de nuestro estudio de caso. La precisión de las mediaciones y consistencia de resultados busca identificar las necesidades que desafían los docentes y sus resultados se evidencian en el anexo No. 1

## **Población y Muestra**

La población es el objeto de estudio de una investigación, es el conjunto total de elementos de interés y la muestra un subconjunto de la población.

## **Población**

La población está determinada por 20 docentes que laboran en la Carrera de Agropecuaria, sin embargo, se destaca la participación del 50% de los docentes.

## **Muestra**

La encuesta se aplicó a 10 docentes de la Carrera de Agropecuaria, la cual consistió en 14 preguntas, con las que se pretendió conocer el nivel de conocimiento en competencias digitales. Se implementó el criterio de selección durante el proceso, descubriendo conocimientos y habilidades, experiencias, atributos personales, educación y certificaciones, capacidades de comunicación, organización y conocimientos de información, Por lo que se tomó en cuenta los procesos y estrategias que implementan para ser efectivos, eficientes y eficaz para cumplir con la información hacia los estudiantes.

## Resultados Obtenidos

En este capítulo se presenta los resultados obtenidos de la encuesta realizada en el año 2024 a los docentes de la carrera de Agropecuaria de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, cuyo objetivo es identificar las competencias digitales y su impacto en el acceso y manejo de información académica, además del análisis del uso de herramientas digitales en la organización de actividades académicas, los desafíos tecnológicos que enfrentan los docentes, la capacidad para evaluar fuentes de información en línea, y disposición para mejorar las competencias a través de la capacitación, incluyendo el uso de inteligencia artificial en su labor docente.

**Tabla 1:**

*Herramientas digitales utilizadas para la organización de sus actividades académicas*

Alternativas	Respuesta	%
SI	10	100%
NO	0	0%
Total	10	100%

**Nota:** La tabla demuestra el uso de las herramientas digitales en las actividades académicas

**Figura 1**



**Nota:** Representación Gráfica de las respuestas sobre el uso de herramientas digitales

Los datos obtenidos demuestran una integración total de las herramientas digitales en la organización académica de los encuestados, lo cual evidencia un cambio significativo para el rumbo de la investigación dentro dinámicas educativas. Sin embargo, este resultado abre la puerta a reflexionar sobre la calidad y profundidad con la que las tecnologías se aplican en el proceso educativo.

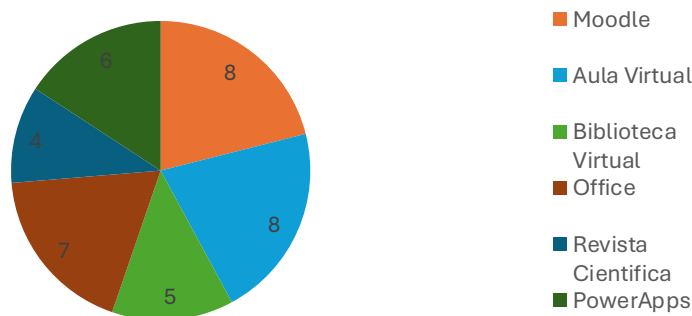
**Tabla 2:**

*Herramientas digitales que resultan más fáciles para acceder a la información.*

Alternativas	Respuesta	%
Moodle	8	80%
Aula Virtual	8	80%
Biblioteca Virtual	5	50%
Office	7	70%
Revista Científica	4	40%
Power Apps	6	60%
Otra	Hps, Excel, learning, Tics Ulearn	

*Nota: Herramientas con más facilidad para acceder a la información académica.*

**Figura 2**



*Nota: Representación de las herramientas digitales con mayor facilidad*

Los datos presentados muestran una diversidad de herramientas digitales utilizadas para acceder a la información académica, aunque existe un alto nivel de adopción, existen áreas que obtuvieron un menor porcentaje que necesitan fortalecer el uso de recursos investigativos y el desarrollo de estas. Esto evidencia la necesidad de implementar la participación de la autonomía digital para que los estudiantes y docentes tengan la capacidad de utilizar eficientemente estos recursos siendo más amplios y diversificados.

**Tabla 3:**

*Calificación del 1 al 10 sobre el nivel de competencias digitales para el manejo de información académica en línea*

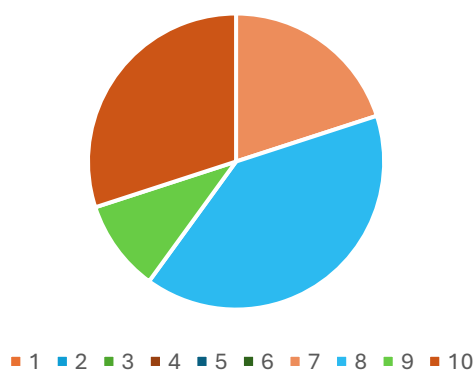
<i>Alternativas</i>	<i>Respuesta</i>	<i>%</i>
<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>
<b>7</b>	<b>2</b>	<b>20%</b>
<b>8</b>	<b>4</b>	<b>40%</b>



<b>9</b>	<b>1</b>	<b>10%</b>
<b>10</b>	<b>3</b>	<b>30%</b>
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

*Nota: Nivel de competencia digital*

**Figura 3**



*Nota: Gráfica del manejo de información*

Al analizar las respuestas sobre el nivel de conocimiento que tienen los docentes en cuanto a las competencias digitales se evidencia porcentajes relevantes.

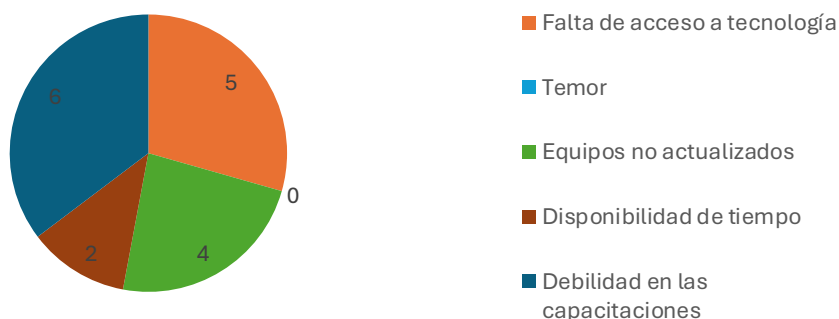
Las respuestas recolectadas demuestran que el nivel de competencia digital influye en gran parte en el proceso de aprendizaje, debido a que actualmente el uso de herramientas tecnológicas es usualmente utilizado por los estudiantes y docentes para trabajos investigativos o colaborativos.

**Tabla 4:** Principales desafíos que enfrentan los docentes al integrar tecnologías digitales en su labor académica

Alternativas	Respuesta	%
Falta de acceso a tecnología	5	50%
Temor	0	0%
Equipos no actualizados	4	40%
Disponibilidad de tiempo	2	20%
Debilidad en las capacitaciones	6	60%

**Nota:** Principales desafíos que enfrenta el uso de las tecnologías

**Figura 4**



**Nota:** Gráfica de los principales desafíos que enfrentan en la labor académica.

El análisis permite conocer que el 60% de los docentes señalan que uno de los desafíos más relevantes es la debilidad de capacitaciones con el uso de herramientas digitales. La falta de conocimiento en este tema afecta la capacidad para el manejo eficiente de las herramientas digitales, lo que puede retrasar procesos esenciales en las actividades académicas y limitar la efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Otro de los factores es la falta de acceso a tecnologías actualizadas ocasionando una restricción en la implementación de estrategias educativas innovadoras, la ausencia de equipos

modernos o de actualizaciones necesarias dificulta la ejecución de actividades que requieren software o plataformas avanzadas, limitando el alcance y la calidad del trabajo académico.

**Tabla 5:**

*La utilidad de las plataformas en línea para compartir materiales educativos con los estudiantes*

Alternativas	Respuesta	%
SI	10	100%
NO	0	0%
Total	10	100%

*Nota: Uso de plataformas en línea*

**Figura 5**



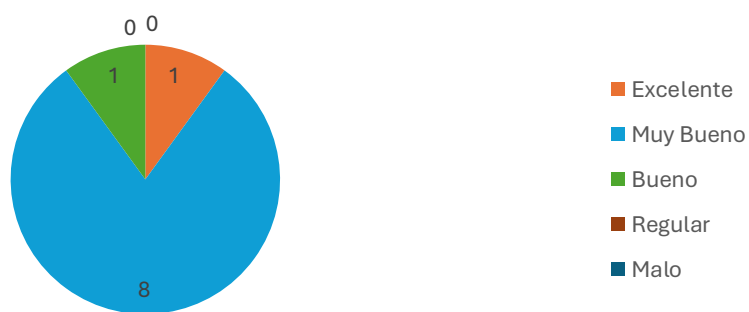
*Nota: Gráfica sobre el uso de plataformas en línea*

El resultado obtenido permite el fortalecimiento y aprendizaje en los estudiantes, demostrando que el manejo de las herramientas tecnológicas tiene la funcionalidad de compartir información como documentos o materiales didácticos que facilitan al docente un mejor proceso de aprendizaje y entendimiento de las clases.

**Tabla 6:***Capacidad para verificar la fiabilidad de las fuentes de información en línea*

Alternativas	Respuesta	%
Excelente	1	10%
Muy Bueno	8	80%
Bueno	1	10%
Regular	0	0%
Malo	0	0%
Total	10	100%

**Nota:** Nivel de confianza en las fuentes de información

**Figura 6**

**Nota:** Evaluación de fiabilidad de las fuentes

Las respuestas recolectadas demuestran que no es dificultad evidenciar la fiabilidad de las fuentes de información, dado a que actualmente existen herramientas que permiten verificar si las fuentes propuestas por un navegador son o no confiables para hacer uso de ella, por lo que al ser una fuente no segura puede generar complicaciones en las investigaciones y a su vez contener

información no verificada para los trabajos educativos, de este modo es importante que se reconozcan las fuentes seguras.

**Tabla 7:**

*Mejora de calidad en la enseñanza de los docentes a través de las competencias digitales.*

<i>Alternativas</i>	<i>Respuesta</i>	<i>%</i>
<i>SI</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>
<i>NO</i>	<i>0</i>	<i>0%</i>
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

*Nota: Mejora de enseñanza*

**Figura 7**



*Nota: Respuesta del uso de herramientas para la mejora del proceso de enseñanza*

Respecto a las competencias digitales los docentes destacan al 100% que el uso de las herramientas tecnológicas si han mejorado la calidad de enseñanza dentro de su entorno educativo, en la actualidad los procesos educativos se realizan de distintas formas incluyendo

procesos tradicionales como innovadores donde se implementa plataformas digitales para el fortalecimiento y aprendizaje de cada estudiante.

Este resultado resalta que las competencias digitales son un factor fundamental y que actualmente se requiere de mucho conocimiento y un correcto manejo de las herramientas tecnológicas, lo que permite alcanzar nuevos aprendizajes y evitar errores al hacer uso de estas plataformas para obtener información.

**Tabla 8:**

*Utilización de herramientas digitales para el trabajo colaborativo entre docentes.*

Alternativas	Respuesta	%
SI	6	60%
NO	4	40%
Total	10	100%

**Nota:** Existencia de trabajo colaborativo entre docentes

**Figura 8**



**Nota:** Representación del trabajo colaborativo entre docentes

Con respecto a los resultados obtenidos muestra que el 60% de los docentes trabajan de manera colaborativa mediante el uso de herramientas, lo que beneficia a una mejor comunicación y a tener acceso a trabajos en línea, de esta manera se evidencia que la otra parte de los docentes

no trabajan de manera colaborativa y no cuentan con la comunicación adecuada para realizar trabajos en línea o físicos.

Es importante que dentro la carrera los docentes implementen el trabajo colaborativo no solo de manera física, sino que también de forma digital dado a que pueden realizar actividades o reuniones mediante el uso de la tecnología como conferencias por Zoom o Teams, lo que beneficia a cada uno porque pueden realizar estas actividades en distintas partes que se encuentren y permite avanzar e incluir nuevas ideas al trabajo que se les asigne.

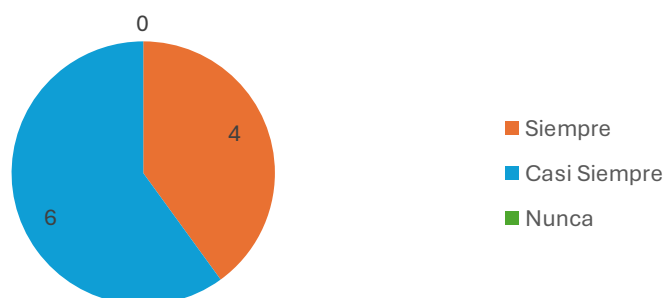
**Tabla 9:**

*Cursos de actualización sobre herramientas digitales*

Alternativas	Respuesta	%
Siempre	4	40%
Casi Siempre	6	60%
Nunca	0	0%
Total	10	100%

*Nota: Participación de cursos sobre herramientas digitales*

**Figura 9**



*Nota: Frecuencia de participación en cursos de herramientas digitales*

El resultado de esta pregunta muestra que el 40% participa en cursos de actualización sobre la tecnología, mientras que el 60% de los docentes casi siempre participa en cursos referentes a las herramientas digitales. De esta manera es fundamental incentivar a el personal directivo de la carrera a que fortalezcan sus conocimientos mediante cursos dictados dentro de la carrera que mejoraran sus procesos de aprendizaje sobre las herramientas más usadas en la Universidad.

**Tabla 10:**

*Temas de capacitaciones para el fortalecimiento de las competencias digitales*

Respuestas	Total	%
No se	1	10%
Gamificación	1	10%
Tecnología	1	10%
Software y programación	1	10%
Excel	1	10%
Inteligencia Artificial	2	20%
Revista científica	1	10%
Moodle	1	10%
Evaluar a los estudiantes y prácticas de química	1	10%
Total	10	100%

**Nota:** *Temas de interés sobre competencias digitales*



**Figura 10****Nota:** *Temas para capacitación de las competencias digitales*

Las respuestas de los docentes reflejan que el 20% está interesado capacitarse en cursos sobre la Inteligencia Artificial, dado a que en la actualidad lo usan de manera común y existen estudiantes que hacen mal uso de esta herramienta, por otro lado, varios docentes indican que buscan capacitarse en cursos como gamificación, tecnología, software y programación, entre otros para el fortalecimiento de habilidades.

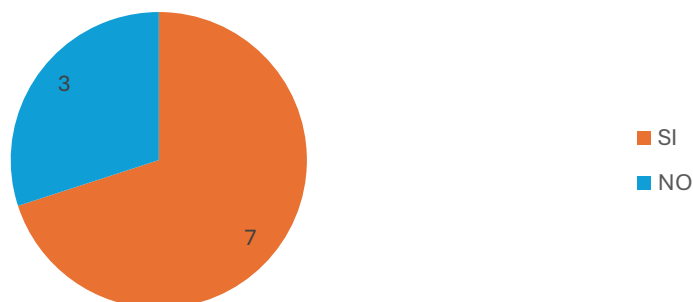
La importancia que resalta esta respuesta es que el asistir a los cursos de capacitaciones les brindará grandes beneficios para el fortalecimiento de cada docente, debido a que permite compartir a los estudiantes los conocimientos adquiridos en las capacitaciones, favoreciendo al proceso de aprendizaje de cada uno de ellos y a su vez innovando cada una de sus clases. Sin embargo, mencionan que estas capacitaciones no son dictadas dentro de la carrera, si no por sus propios méritos.

**Tabla 11:**

*Cumplimiento de condiciones para realizar un eficiente trabajo académico relacionado con el uso de tecnología*

Alternativas	Respuesta	%
SI	7	70%
NO	3	30%
Total	10	100%

**Nota:** *Condiciones para la realización de un trabajo eficiente con el uso de la tecnología*

**Figura 11**

**Nota:** *Demostración las condiciones para realizar trabajos académicos de manera eficiente*

Al analizar las respuestas de esta pregunta se evidencia que un 70% de los docentes indican que en el área que trabajan si se cumplen con las condiciones necesarias en cuanto a la tecnología, por lo que se realizan trabajos académicos de manera eficiente y dinámicos a través del uso de herramientas o aplicaciones tecnológicas, por otro lado, el 30% demuestra que no se cumplen con estas condiciones necesarias para llevar a cabo un trabajo académico de manera correcta, lo que puede generar problemas o errores al hacer uso de la tecnología, limitaciones para integrar nuevas tecnologías o innovar, tendrían una gran desventaja académica en el sentido

de que no todos los docentes estén preparados digitalmente y que pierdan oportunidades de desarrollo profesional.

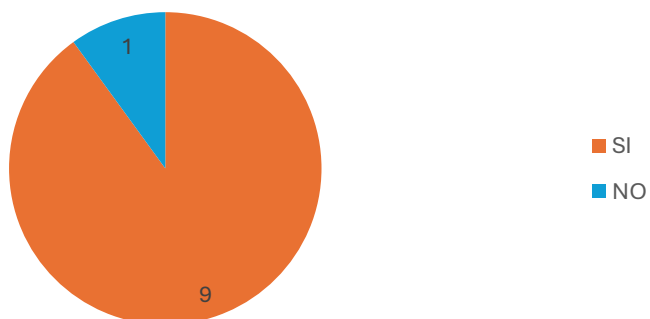
**Tabla 12:**

*El beneficio de la Inteligencia Artificial en la labor académica de los docentes.*

<i>Alternativas</i>	<i>Respuesta</i>	<i>%</i>
<i>SI</i>	<i>9</i>	<i>90%</i>
<i>NO</i>	<i>1</i>	<i>10%</i>
<i>Total</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

*Nota: Beneficio de la Inteligencia Artificial*

**Figura 12**



*Nota: Representación sobre si la inteligencia Artificial ha beneficiado la labor académica de los docentes*

El resultado obtenido muestra que la Inteligencia Artificial ha beneficiado de manera relevante a los docentes, dado un 90% el uso de las herramientas ha permitido nuevos conocimientos y ha fortalecido a el ámbito académico de esta manera considera de suma importancia que se utilice de manera adecuada. Por qué existe conocimiento de nuevas tecnologías y están realizando un uso y manejo adecuado de la misma. Por otro lado, el 10% señala que no ha sido beneficiado de esta herramienta, por lo que no consideran que la IA no sea adecuada para el proceso académico tanto de los docentes como los estudiantes, y se rigen por mantener una educación tradicional.

**Tabla 13:**

*Nuevas estrategias de capacitación en competencias digitales para mejorar el acceso a la información y el uso efectivo de las tecnologías digitales*

Alternativas	Respuesta	%
SI	10	100%
NO	0	0%
Por que	-Es necesario. -Necesidad de adaptación a los ecosistemas digitales. -Mejora del conocimiento. -Mejoramiento académico.	
Total	10	100%

*Nota: Implementación de estrategias para mejorar el acceso de información y el uso de tecnología*

**Figura 13**

**Nota:** Gráfica de las respuestas recolectadas sobre si es importante proponer nuevas estrategias en cuanto a las competencias digitales

El análisis muestra que el 100% de los docentes consideran que, si es necesario proponer estrategias referentes a las competencias digitales, lo que permite un mejor acceso de información a través de las herramientas, de esta manera se considera como factor principal capacitar e implementar estrategias adecuadas para el proceso académico.

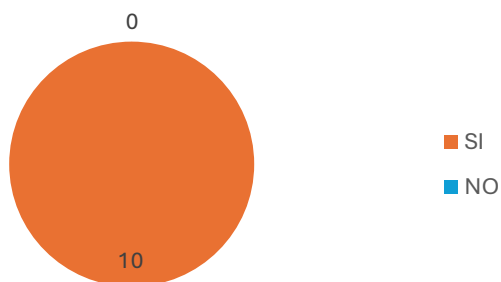
Este resultado demuestra que es fundamental el uso de la era digital puesto a que es bastante a menudo realizar trabajos o actividades con la tecnología por que facilita información y permite acceder a sitios de investigación.

**Tabla 14:**

*Estrategias de capacitación de competencias digitales para mejorar el nivel académico y desempeño en clases.*

Alternativas	Respuesta	%
SI	10	100%
NO	0	0%
Total	10	100%

**Nota:** Estrategias de capacitación para mejorar el nivel académico

**Figura 14**

**Nota:** Acceso a competencias digitales para el mejoramiento académico y desempeño de clases

Los resultados demuestran que el 100% de los docentes consideran que, si es esencial las capacitaciones en cuanto a las competencias digitales, puesto que los cambios tecnológicos van avanzando y por tanto se debe estar actualizado más que todo en el proceso educativo debido a que al ponerlo en práctica en clases es primordial tener en cuenta la manera correcta de cómo se usa y verificar que la información que se encuentra es veraz.

## **Análisis de Resultados**

En el desarrollo de los resultados obtenidos, se ha realizado un análisis exhaustivo que contrasta la información teórica con la realidad empírica de la carrera. A partir de la encuesta, es evidente el conocimiento de herramientas tecnológicas tiene fortalezas, pero también enfrenta desafíos significativos que limitan su efectividad.

Analizar el nivel de competencias digitales para el mejoramiento de la calidad educativa mediante el uso adecuado de nuevas tecnologías digitales, este análisis nos permite identificar fortalezas y áreas de mejora en diversas competencias, como la comunicación, colaboración en entornos digitales y la seguridad en el uso de herramientas tecnológicas.

Mediante la evaluación de estos resultados se proporciona una visión integral del nivel de competencia digital de los docentes, lo cual es clave para diseñar programas de capacitación que fomenten el desarrollo de habilidades que se adapten a las demandas actuales.

La comparación entre los resultados del estudio y las referencias teóricas muestran que, aunque los docentes de la Carrera de Agropecuaria han avanzado en el uso de herramientas digitales, aún enfrentan desafíos relacionados con la formación continua y la integración estratégica de las TIC. Los resultados respaldan la necesidad de diseñar programas de capacitación estructurados que incluyan enfoques pedagógicos, promoviendo así una mejora integral en el acceso a la información y la enseñanza.

Para concluir el análisis de los resultados indica que, aunque la carrera tiene conocimientos sólidos, es necesario fortalecer las capacidades tecnológicas y formativas de los docentes. Se requiere esfuerzos coordinados para implementar capacitaciones específicas, adoptar nuevas tecnologías que mejoren la eficiencia y competitividad de los docentes, este

enfoque no solo beneficiará a los docentes, sino también contribuirá a el logro de los objetivos institucionales en un entorno cada vez más digitalizado.



## Conclusiones

La culminación del estudio de caso esta alineada con los objetivos planteados y los resultados obtenidos, nos lleva a las siguientes conclusiones.

1. Las bases teóricas relacionadas con las variables han permitido valorar contenidos para la estructura del estudio de caso.
2. La identificación de los recursos digitales utilizados por el personal de la carrera de Agropecuaria ha alcanzado el desarrollo de la práctica educativa, la relevancia, y efectividad en el proceso de enseñanza. Sin embargo, aún existe la falta de participación interna por parte de la carrera en la organización de capacitaciones de actualizaciones digitales, lo que lleva a los docentes a instruirse en seminarios organizados por la universidad, Asociación de Profesores y acudir a cursos de carácter particular para alcanzar logros internos.
3. Una de las barreras más destacadas se direcciona con las dificultades que enfrentan los docentes para optimizar el desempeño del uso de la tecnología en el aula.
4. La carrera no ha adoptado medidas que permitan fortalecer el uso de herramientas tecnológicas acordes con las exigencias actuales en la educación superior.

## Recomendaciones

1. Fomentar la creación de grupos de intercambio de experiencias entre docentes para compartir buenas prácticas en el uso de tecnología y herramientas digitales, esto incentivará la colaboración y la mejora continua de la carrera.
2. Integrar actividades tecnológicas en las asignaturas de la carrera de Agropecuaria, para así promover los aprendizajes colaborativos entre docentes y estudiantes en cuanto al uso de herramientas digitales.
3. Desarrollar programas de formación continua para docentes, enfocados en competencias digitales esenciales, como el manejo de herramientas de búsqueda de información, plataformas educativas y software especializado, la capacitación debe ser práctica y adaptada al nivel inicial de los docentes.

## **Propuesta**

**Tema:** Programa de Capacitación en Competencias Digitales para Docentes y su Impacto en el Acceso a la Información en la Carrera de Agropecuaria de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

### **Introducción:**

En la actualidad, las competencias digitales se han convertido en una necesidad fundamental para los docentes, especialmente en contextos académicos donde el acceso a información de calidad es esencial. En la carrera de Agropecuaria, se identificaron varios problemas relacionados con la falta de conocimientos en competencias digitales, el mal uso de la tecnología y un manejo insuficiente de herramientas digitales.

En la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, la Asociación de Profesores desde hace años ha aportado de manera significativa en la organización cursos permanentes dirigidos a los docentes, abarcando temas de carácter general. No obstante, para fortalecer las competencias y habilidades relacionadas con el manejo de herramientas digitales, resulta necesario diseñar programas de capacitación que respondan específicamente a las necesidades de cada carrera.

En el caso particular de la carrera de Agropecuaria, es esencial alinear contenidos a los requerimientos específicos, con el objetivo de optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje y potenciar la calidad educativa. Este enfoque personalizado contribuiría al desarrollo profesional docente y al fortalecimiento de la formación integral de los estudiantes.

Según los resultados de la investigación la propuesta de un programa de capacitación tiene como propósito empoderar a los docentes con habilidades tecnológicas necesarias para optimizar su acceso, uso y gestión de la información, mejorando así la calidad de la enseñanza e investigación, además, busca fortalecer la infraestructura y recursos tecnológicos disponibles para apoyar el aprendizaje digital de los docentes.

### **Objetivo General**

Fortalecer las competencias digitales de los docentes de la carrera de Agropecuaria para optimizar el acceso, la gestión y el uso eficiente de la información en relación con las demandas actuales del entorno educativo y tecnológico.

### **Objetivos Específicos**

- Determinar los temas de capacitación digital para los docentes de la carrera de Agropecuaria
- Diseñar un programa de formación digital, estructurado en niveles básico, intermedio y avanzado, adaptado a los requerimientos académicos y tecnológicos actuales.
- Proponer un programa de capacitación digital efectivo, con mecanismos de evaluación continua y seguimiento, que garantice su impacto en el desempeño académico y profesional de los docentes

### **Desarrollo**

#### **Competencias Digitales**

Son un conjunto de habilidades que permiten el uso seguro, crítico y creativo de las tecnologías digitales para aprender, enseñar, trabajar y participar en la sociedad. En el contexto

docente, estas competencias son esenciales para acceder, evaluar y gestionar información, diseñar materiales educativos, y comunicarse efectivamente en un entorno digital.

Incluye habilidades como:

- **Navegación por internet:** técnicas para realizar búsquedas eficientes de información confiable y relevante.
- **Herramientas ofimáticas:** uso práctico de programas como Word (para la elaboración de documentos), Excel (para la organización y análisis de datos) y PowerPoint (para presentaciones dinámicas).
- **Gestión de correos electrónicos:** manejo de plataformas como Gmail o Outlook para enviar, recibir y organizar comunicaciones.

### **Manejo Básico de Herramientas Tecnológicas**

Incluye habilidades para usar dispositivos tecnológicos como computadoras, tabletas y teléfonos inteligentes, así como aplicaciones básicas. De esta manera, se centra en dotar a los docentes de habilidades fundamentales para interactuar con dispositivos y aplicaciones digitales de manera efectiva, de tal forma que es esencial para garantizar que los estudiantes adquieran confianza y dominio en el uso de tecnología básica, facilitando su transición hacia herramientas más avanzadas en los siguientes niveles del programa.

### **Seguridad Digital y Protección de Datos**

Es un componente fundamental para garantizar el uso seguro de tecnologías en entornos educativos. Este subtema busca concienciar a los docentes sobre los riesgos digitales y dotarlos de habilidades para proteger su información personal y profesional.

Incluye aspectos clave como:

- **Creación de contraseñas seguras:** prácticas para generar claves robustas y proteger cuentas digitales.
- **Identificación de amenazas digitales:** reconocimiento de riesgos como phishing, malware y estafas en línea.
- **Respaldo de información:** uso de herramientas y servicios para realizar copias de seguridad en la nube o dispositivos externos.
- **Protección de datos personales:** cumplimiento de normativas sobre privacidad y manejo adecuado de información sensible.

### **Innovación Tecnológica en la Enseñanza**

Se enfoca en incorporar herramientas y estrategias digitales innovadoras que transformen los métodos de enseñanza, haciéndolos más interactivos, efectivos y adaptados a las necesidades actuales.

- **Gamificación:** implementación de técnicas lúdicas en el aula mediante herramientas como Kahoot o Quizizz para motivar a los estudiantes.
- **Aprendizaje móvil:** uso de aplicaciones educativas y dispositivos móviles para actividades en campo o trabajos prácticos.
- **Aprendizaje Basado en Problemas (ABP):** integración de la tecnología para resolver casos reales, fortaleciendo habilidades críticas y colaborativas.
- **Recursos multimedia:** creación y uso de videos, simulaciones y presentaciones interactivas para enriquecer el contenido académico.

### **Estructura de programa de capacitación:**

## **Evaluación**

- Diagnóstico del nivel de competencias digitales mediante encuestas y pruebas prácticas.

## **Estructura de módulos**

- El programa se divide en tres niveles: básico, intermedio y avanzado, con módulos diseñados para cada nivel.

## **Duración**

- Nivel Básico: 20 horas
- Nivel Intermedio: 25 horas
- Nivel Avanzado: 30 horas

## **Metodología**

- Modalidad híbrida (presencial y virtual).
- Talleres prácticos.
- Uso de plataformas interactivas.
- Aprendizaje colaborativo con estudios de casos reales.

## **Implementación del programa:**

Está diseñado para llevarse a cabo en fases bien definidas que aseguren una transición efectiva desde la planificación hasta la evaluación final, este proceso considera las necesidades específicas de los docentes de la carrera de Agropecuaria, optimizando los recursos disponibles y asegurando la sostenibilidad de la investigación.

**Materiales y recursos**

- Laboratorios de computación.
- Acceso a internet de alta velocidad.
- Manuales y guías prácticas.
- Plataformas virtuales para clases.

**Evaluación del programa**

- Evaluaciones prácticas al final de cada módulo.
- Retroalimentación continua a los participantes.
- Encuestas de satisfacción sobre el programa.



**Implementación y cronograma:**

<b>Fase</b>	<b>Actividades principales</b>	<b>Duración</b>	<b>Responsable</b>
<b>Planificación</b>	Diagnóstico y diseño del programa	1 mes	Director de carrera
<b>Implementación</b> <b>Nivel Básico</b> <b>20 horas</b>	<b>Capacitación inicial</b> -Introducción a las competencias digitales. -Manejo básico de computadoras y dispositivos móviles. -Navegación en internet y búsqueda de información académica. -Uso básico de herramientas ofimáticas (Word, Excel, PowerPoint).	1 mes	Docentes
<b>Implementación</b> <b>Nivel Intermedio</b> <b>25 horas</b>	<b>Capacitación intermedia</b> -Uso de plataformas educativas como Moodle y Google Classroom. -Herramientas de colaboración digital (Google Drive, OneDrive, etc.). -Seguridad informática y gestión de contraseñas. -Uso de software especializado en la carrera de Agropecuaria.	2 mes	Docentes
<b>Implementación</b> <b>Nivel Avanzado</b> <b>30 horas</b>	<b>Capacitación avanzada</b> -Creación de recursos educativos digitales interactivas. -Manejo avanzado de bases de datos científicas. -Técnicas de análisis de datos con herramientas digitales. -Innovación tecnológica en la docencia e investigación agropecuaria.	3 mes	Docentes
<b>Evaluación</b>	Pruebas y retroalimentación	1 mes	Docentes

## **Anexos**

### **Anexo No.1**

#### **Guía de Encuesta**

**Tema:** Competencias Digitales en Docentes y su Impacto a el Acceso de Información en la Carrera de Agropecuaria de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, 2024. (Estudio de caso).

El objetivo de esta encuesta es identificar las competencias digitales de los docentes en la carrera de Agropecuaria de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí y su impacto en el acceso y manejo de información académica. Se busca analizar el uso de herramientas digitales en la organización de actividades académicas, los desafíos tecnológicos que enfrentan los docentes, su capacidad para evaluar fuentes de información en línea, y su disposición para mejorar sus competencias a través de la capacitación, incluyendo el uso de inteligencia artificial en su labor docente.

**1. ¿Usted utiliza herramientas digitales para la organización de sus actividades académicas?**

- SI
- NO

**2. ¿De las herramientas digitales que se enlistan cuales resultan más fáciles para acceder a la información relacionadas con informacion académica?**

- Moodle
- Aula virtual
- Biblioteca virtual
- Office
- Revista científica
- Powerapps
- Otra.....

**3. ¿Califique del 1 al 10 cuál es su nivel de competencias digitales para el manejo de información académica en línea? (Encierre en un círculo el valor que corresponda, siendo 1 el de menor valor y 10 el de máximo valor)**

**1-2-3-4-5-6-7-8-9-10**

4. **¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta al integrar tecnologías digitales en su labor académica?**
  - Falta de acceso a tecnología
  - Temor
  - Equipos no actualizados
  - Disponibilidad de tiempo
  - Debilidad en las capacitaciones
5. **¿Utiliza plataformas en línea para compartir materiales educativos con sus estudiantes?**
  - Si
  - No
  - Si su respuesta es no, explique el ¿por qué?
6. **¿Cómo evalúa su capacidad para verificar la fiabilidad de las fuentes de información en línea?**
  - Excelente
  - Muy bueno
  - Bueno
  - Regular
  - Malo
7. **¿Cree que sus competencias digitales han mejorado la calidad de su enseñanza?**
  - SI
  - NO
8. **Existe trabajo colaborativo entre docentes para la utilización de herramientas digitales**
  - SI
  - NO

9. **¿Con qué frecuencia participa en cursos de actualización sobre herramientas digitales?**

- Siempre
- CASI SIEMPRE
- Nunca

10. **¿En qué temas le gustaría capacitarse para fortalecer las competencias digitales?**

Contestar, pregunta abierta.

.....

11. **Las áreas en las que usted labora cumplen con las condiciones para realizar un eficiente trabajo académico relacionado con el uso de tecnologías**

- SI
- NO

12. **¿En la actualidad la inteligencia artificial le a beneficiado a su labor académico como docente?**

- SI
- NO

13. **¿Está de acuerdo con esta investigación y con la propuesta de establecer nuevas estrategias digitales y el uso efectivo de las tecnologías?**

- SI
- NO
- POR QUE.....

14. **¿Usted estaría de acuerdo en acceder a mejorar su nivel interno académico y desempeñarlo en clases, asistiendo capacitaciones de competencias digitales?**

- SI
- NO

## Anexo No.2



- ✚ Socialización y Ejecución de encuestas dirigidas a docentes de la carrera de Agropecuaria.

## Referencias

Vizcaíno, C. F. G.(2021). Competencias tecno-pedagógicas de los docentes de Educación General Básica.

<file:///C:/Users/ASUS/Downloads/Dialnet>

CompetenciasTecnopedagogicasDeLosDocentesDeEducaci-8040138%20(2).pdf

Oliva, M. A., Coronas, T. T., & Luna, J. C. Y. (2014). El desarrollo de competencias digitales en la educación superior.<https://core.ac.uk/download/pdf/38816764.pdf>

Intriago, C. J. C. M., & Zambrano, D. K. M. (2017). Brecha Digital Desde El Estudio De Las Competencias Digitales: Caso Universidad Técnica De Manabí.

<https://www.eumed.net/rev/caribe/2017/09/competencias-digitales-ecuador.html>

Villar, A. (2021). Acceso a la información pública y gestión documental: la experiencia uruguaya. <http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1853>

99122021000200145&script=sci\_arttext

Bailón Fuentes, M. C. (2023). Implementación de un Sistema Integrado de Información para favorecer el Acceso a la Información Académica.

<https://repositorio.uleam.edu.ec/bitstream/123456789/4807/1/ULEAM-GIG-004.pdf>

Vargas Intriago, María Verónica. (2016). El Acceso A La Información Pública Y Su Doble Dimensionalidad: Como Acción Y Como Derecho.

<http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/5859/1/T-UCSG-POS-MDC-22.pdf>

Viñals Blanco, A., & Cuenca Amigo, J. (2016). El rol del docente en la era digital.<http://hdl.handle.net/10201/120644>

<https://carreras.uileam.edu.ec/facultad-ciencias-de-la-vida-y-tecnologicas/carrera-de-ingenieria-agropecuaria/>

Levano-Francia, L., Sanchez Diaz, S., Guillén-Aparicio, P., Tello-Cabello, S., Herrera-Paico, N., & Collantes-Inga, Z. (2019). Competencias digitales y educación. *Propósitos y representaciones*, 7(2), 569-588. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992019000200022&script=sci\\_abstract&tlng=en](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992019000200022&script=sci_abstract&tlng=en)

Vázquez, P. N., & Martinell, A. R. (2012). Competencias digitales docentes.

[https://www.uv.mx/personal/albramirez/files/2014/02/nolasco\\_martinell.pdf](https://www.uv.mx/personal/albramirez/files/2014/02/nolasco_martinell.pdf)

Zavala, D., Muñoz, K., & Lozano, E. (2016). Un enfoque de las competencias digitales de los docentes. *Revista publicando*, 3(9), 330-340.

Castro-Granados, A., Artavia-Díaz, K., (2020). Competencias digitales docentes: un acercamiento inicial.

<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/revistacalidad/article/view/2932>

Vásquez, DAP, (2024). Impacto de las tecnologías de la información y comunicación en la educación: estado actual de docentes y estudiantes.

<https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/1931/2482>

Stalin Suasnabas Pacheco, L. I., Tomala de la Cruz, M. I., & Arturo Carvajal Chavez III, C. (2020). Evolución y retos de la educación virtual en el siglo XXI. *Polo del Conocimiento*, 5(2), 883-915. <https://doi.org/10.23857/PC.V5I2.1748>

Escobedo, JCP, Jiménez, GGA (2021) Competencias digitales en profesores de educación superior de Iberoamérica: una revisión sistemática

<https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/1096/3317>

Quintero-Pico, CJ, Zambrano-Romero, WJ, Zambrano-Romero, W. (2023) Estrategia formativa en herramientas tecnológicas para desarrollar competencias digitales en los docentes.

<https://www.investigarmqr.com/ojs/index.php/mqr/article/view/555/2231>

Tzafilkou, K., Perifanou, María A., Economides, A., (2023) Evaluación de la competencia digital de los profesores de educación primaria y secundaria: aplicación de un nuevo instrumento para integrar elementos pedagógicos y profesionales para la educación digital

<https://link.springer.com/article/10.1007/s10639-023-11848-9>

<https://www.repsol.com/es/energia-futuro/personas/competencias-digitales/index.cshtml>

<https://www.telefonica.com/es/sala-comunicacion/blog/ventajas-desventajas-tic-educacion/>