



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

**UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ EXTENSIÓN
PEDERNALES FACULTAD HOTELERÍA Y TURISMO**

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

TÍTULO:

**ANÁLISIS DE LA ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON
DISCAPACIDAD DE LAS PLAYAS DEL CANTÓN JAMA**

AUTOR (A)

CAROL ROBLES INTRIAGO

TUTOR (A)

LCDA. ELIANA PILAR MERA BRAVO.

PEDERNALES ECUADOR-

2024(2)

CERTIFICACIÓN DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

El tribunal evaluador

Certifica:

Que el trabajo de fin de carrera en la modalidad de Proyecto de investigación titulado: **“ANÁLISIS DE LA ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE LAS PLAYAS DEL CANTON JAMA”** realizado y concluido por la Señorita: **CAROL ROBLES INTRIAGO**, ha sido revisado y evaluado por los miembros del tribunal.

El trabajo de fin de carrera antes mencionado cumple con los requisitos académicos, científicos y formales suficientes para ser aprobado.

Pedernales, 30 de enero de 2025

Para dar testimonio y autenticidad firman:


ING. DERLI ÁLAVA, PHD
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL


ING. LUIS ESPINEL

MIEMBRO DEL TRIBUNAL


DR. FÉLIX PASTRAN

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Extensión de Pedernales de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

Haber dirigido, revisado y aprobado preliminarmente el Trabajo de Integración Curricular bajo la autoría de la estudiante CAROL ROBLES INTRIAGO, legalmente matriculado/a en la carrera de Administración de Empresas, período académico 2024-1, cumpliendo el total de 400 horas, cuyo tema del proyecto es "ANALISIS DE LA ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE LAS PLAYAS DEL CANTON JAMA".

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, y la originalidad del mismo, requisitos suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Pedernales, 30 de enero de 2025

Lo certifico,


LCD.A. ELIANA PILAR MERA BRAVO.
Docente Tutor(a)
Área: Turismo

DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD

Yo, **CAROL ROBLES INTRIAGO**, con cédula de identidad No. 1316292133 declaro que el presente trabajo de titulación: **ANALISIS DE LA ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE LAS PLAYAS DEL CANTON JAMA**, ha sido desarrollado considerando los métodos de investigación existente y respetando los derechos intelectuales de terceros considerados en las citas bibliográficas.

Consecuentemente declaro que las ideas y contenidos expuestos en el presente trabajo son de mi autoría, en virtud de ello, me declaro responsable del contenido, veracidad y alcance de la investigación antes mencionada.

Pedernales, 30 de enero de 2025

Robles I. Karol A.
CAROL ROBLES INTRIAGO
C.I.: 1316292133

DEDICATORIA

Con profundo amor y gratitud, dedico este logro a las personas más importantes de mi vida, quienes han sido mi fortaleza y mi inspiración a lo largo de este camino.

primeramente, agradezco a Dios, por darme la fuerza, la salud y la sabiduría para afrontar cada desafío. Su guía y protección han sido fundamentales en cada paso de este camino. Gracias, Dios, por iluminar mi vida y por permitirme alcanzar este logro.

A mi padre, por ser el ejemplo de integridad, esfuerzo y sabiduría. Tus enseñanzas han guiado mis pasos y tu confianza en mí ha sido un pilar fundamental para alcanzar esta meta.

A mi madre, cuya dedicación, amor infinito y constante apoyo han sido la luz que me ha acompañado en cada momento de mi vida. Gracias por enseñarme que los sueños se alcanzan con perseverancia y fe.

A mi esposo, mi compañero de vida, gracias por tu apoyo incondicional, por tu paciencia, comprensión y aliento. Gracias por creer en mí y recordarme siempre que soy capaz de superar cualquier desafío. Gracias por estar a mi lado en cada paso de este camino, brindándome ánimo, comprensión y amor incondicional. Gracias por ser mi roca y mi inspiración.

A mi hija, mi mayor tesoro y razón de ser. Cada esfuerzo en este camino ha sido por ti, para mostrarte que con determinación y amor no hay límites para lo que podemos lograr.

A mis hermanos, por ser mis confidentes y aliados. Su amor, apoyo y ejemplo han sido esenciales en mi desarrollo personal y profesional. Gracias por caminar a mi lado en cada etapa de este recorrido.

Este triunfo no es solo mío, sino de todos ustedes, que me han acompañado con su amor y aliento incondicional. Cada página de esta tesis refleja la esencia de lo que juntos hemos construido.

La autora.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento al U.E. "La Extensión Pedernales" por permitirme lograr este sueño de convertirme en una profesional. Sin su apoyo, este logro no habría sido posible. Estoy profundamente agradecida por la oportunidad de formarme en este entorno tan enriquecedor y por el compromiso con el desarrollo académico y personal de los estudiantes. Gracias por brindarme las herramientas y el respaldo para alcanzar mis metas.

A mi tutora, Licenciada Eliana Mera, por su invaluable guía y apoyo durante el desarrollo de mi proyecto de grado. Su experiencia, dedicación y paciencia han sido fundamentales para culminar este importante proyecto académico. Aprecio enormemente el tiempo que ha dedicado a orientarme, resolver mis dudas y brindarme sugerencias constructivas que enriquecieron mi trabajo. Su compromiso con mi formación no solo me ha ayudado a alcanzar este logro, sino que también ha fortalecido mis habilidades y mi confianza para enfrentar futuros retos profesionales. Le reitero mi gratitud por su acompañamiento durante este proceso y valoro profundamente su esfuerzo y disposición para guiarme hacia la excelencia académica.

También mi más sincero agradecimiento a la Ing. Tatiana Vera por su dedicación y el esfuerzo que ha puesto en nuestra formación. Gracias a su guía y enseñanza, hemos adquirido no solo conocimientos, sino también valores que nos acompañarán en cada paso de nuestras vidas.

Al Ing. Isidro Alcívar, le agradezco profundamente por su paciencia y vocación. Su ejemplo de excelencia y humanidad nos inspira a perseguir nuestras metas con determinación y responsabilidad.

La autora

RESUMEN

El objetivo principal de esta investigación fue determinar la accesibilidad para personas con discapacidad física en las playas del cantón Jama. Para ello, se adoptó un enfoque mixto, combinando un diseño exploratorio y descriptivo. Se emplearon métodos analíticos, deductivos e inductivos, lo que permitió obtener una visión detallada de las condiciones de accesibilidad en este entorno costero. La recolección de datos se realizó a través de encuestas, entrevistas y observaciones directas, garantizando una perspectiva integral de las barreras y oportunidades para la inclusión de personas con discapacidad en las playas de Jama. Se encuestaron a 92 personas, entre residentes locales, turistas y familiares de personas con discapacidad, lo que permitió recopilar información clave sobre la infraestructura disponible, como rampas, pasarelas y sillas anfibias. Las entrevistas con expertos en turismo y autoridades del GAD de Jama también proporcionaron una visión más profunda sobre los retos y las iniciativas en curso para mejorar la accesibilidad. Los resultados indicaron que, a pesar del interés de los turistas y la población local, la falta de infraestructura adecuada y la falta de políticas públicas inclusivas son los principales obstáculos que limitan la participación de las personas con discapacidad en las actividades recreativas. En base a los hallazgos, se propone el desarrollo de una guía de accesibilidad que incluya la implementación de infraestructuras adecuadas, como rampas, pasarelas y sillas anfibias, así como la promoción de políticas públicas que fomenten el turismo inclusivo. Esta guía debe ser diseñada en colaboración con las operadoras turísticas, el GAD local y las organizaciones de discapacidad, con el fin de garantizar que las playas de Jama sean accesibles para todos. La investigación concluye que, aunque el cantón Jama cuenta con un gran potencial turístico, la falta de accesibilidad adecuada para personas con discapacidad limita su aprovechamiento pleno. Es necesario tomar medidas urgentes para mejorar la infraestructura y promover un cambio cultural hacia la inclusión. La propuesta de una guía de accesibilidad es una solución integral que puede facilitar la inclusión de las personas con discapacidad en las actividades turísticas, contribuyendo al crecimiento del turismo inclusivo en el cantón.

Palabras clave: accesibilidad, playas, discapacidad física, turismo inclusivo, infraestructura, políticas públicas.

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the accessibility for people with physical disabilities at the beaches of the Jama canton. A mixed approach was adopted, combining exploratory and descriptive designs. Analytical, deductive, and inductive methods were employed, allowing for a detailed view of the accessibility conditions in this coastal environment. Data collection was conducted through surveys, interviews, and direct observations, ensuring a comprehensive perspective on the barriers and opportunities for the inclusion of people with disabilities at Jama's beaches. A total of 92 individuals were surveyed, including local residents, tourists, and family members of people with disabilities, which provided key information about available infrastructure such as ramps, walkways, and amphibious chairs. Interviews with tourism experts and authorities from the GAD of Jama also offered deeper insights into the challenges and ongoing initiatives to improve accessibility. The results indicated that despite the interest from tourists and the local population, inadequate infrastructure and a lack of inclusive public policies are the main obstacles limiting the participation of people with disabilities in recreational activities. Based on the findings, it is proposed to develop an accessibility guide that includes the implementation of suitable infrastructures like ramps, walkways, and amphibious chairs, as well as promoting public policies that encourage inclusive tourism. This guide should be designed in collaboration with tourism operators, local GAD officials, and disability organizations to ensure that Jama's beaches are accessible to all. The research concludes that although Jama canton has significant tourism potential, the lack of adequate accessibility for people with disabilities limits its full utilization. Urgent measures are needed to improve infrastructure and promote a cultural shift towards inclusion. The proposal for an accessibility guide is a comprehensive solution that can facilitate the inclusion of people with disabilities in tourism activities, contributing to the growth of inclusive tourism in the canton.

Keywords: accessibility, beaches, physical disability, inclusive tourism, infrastructure, public policies.

ÍNDICE

CERTIFICACIÓN DE APROBACIÓN DEL TRABAJO DE TITULACIÓN..	¡Error! Marcador no definido.
CERTIFICACIÓN	¡Error! Marcador no definido.
DECLARATORIA DE RESPONSABILIDAD	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA	¡Error! Marcador no definido.
AGRADECIMIENTO	¡Error! Marcador no definido.
RESUMEN	VII
ABSTRACT	VIII
Índice de tablas	XI
Índice de figuras	XII
CAPÍTULO 1: CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	1
1.1. Introducción	1
1.2 Planteamiento del problema.....	3
1.2.1 Identificación de variables.	5
1.2.2. Formulación del problema	5
1.3 Objetivo del proyecto de investigación	5
1.3.1. Objetivo general.....	5
1.3.2. Específicos.....	5
1.4 Justificación del proyecto.....	6
1.5. Marco teórico.....	8
1.5.1. Antecedentes.....	8
1.5.2. Bases teóricas.....	9
1.5.2.1. Que es la discapacidad.....	9
1.5.2.2. Tipos de discapacidad	10
1.5.2.3. Actividades recreativas para personas con discapacidad.....	11
1.5.2.4. Turismo accesible en la playa	11
1.5.2.4. Tipos de accesibilidad turística	13
1.5.2.5. Desarrollo del turismo accesible en las playas	14
1.5.2.6. Barreras para el turista con discapacidad	15
1.5.2.7. Playas accesibles en Ecuador	16
1.5.3. Bases legales.....	17
CAPÍTULO II.....	19
2.1. Metodología.....	19
2.3.1. Exploratorio	19

2.3.2. Descriptivo.....	20
2.4. Método de investigación	21
2.4.1. Método inductivo	21
2.4.2. Método deductivo.....	21
2.5 Población	22
2.6. Técnicas de investigación.....	23
2.6.1. Encuesta.....	23
2.6.2. Entrevista	23
2.6.3. Observación	24
2.7. Operacionalización de las variables	25
CAPÍTULO 3: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	26
3.1. Resultados de métodos y técnicas de investigación utilizadas	26
3.1.1. Análisis de la observación.....	26
3.1.2. Observación	26
3.2. Análisis de la entrevista	28
3.3. Análisis de los resultados de la encuesta.....	30
3.4. Discusión	42
4.1. Título de propuesta	45
4.2. Justificación	45
4.3. objetivo general.....	45
4.3.1. ESPECÍFICOS.....	45
4.4. Actores involucrados	45
4.5. Descripción.....	45
4.6. Plan de acción	60
4.7. Seguimiento y control.....	60
Conclusiones.....	62
Recomendaciones	63
Bibliografía.....	64
Anexos.....	74
Anexo 1. Evidencia de encuesta.....	74
Anexo 2. Evidencia de entrevista.....	75
Anexo de ficha de observación	75
Anexo 3. Evidencia fotográfica.....	77

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de las variables	25
Tabla 2. Playas del cantón Jama	27
Tabla 3. Análisis de la entrevista aplicada.....	28
Tabla 4. Género	31
Tabla 5 edad.....	32
Tabla 6. Destino Jama y sus playas	33
Tabla 7. Visitas al Cantón Jama	34
Tabla 8. Visitando playas del cantón Jama.....	35
Tabla 9. Personas con discapacidad física.....	36
Tabla 10. Accesibilidades necesarias para personas con discapacidad física	37
Tabla 11. Mejora de las facilidades turísticas.....	38
Tabla 12. Políticas públicas en cuanto a la accesibilidad a los espacios de playa.....	40
Tabla 13. Apuesta por el desarrollar playas accesibles	41
Tabla 14. Plan de acción.....	60
Tabla 15. Materiales para la propuesta	60

Índice de figuras

Figura 1. Género	31
Figura 2. Edad.....	32
Figura 3. Destino Jama y sus playas.....	33
Figura 4. Visitas al Cantón Jama	34
Figura 5. Visitando playas del cantón Jama	35
Figura 6. Personas con discapacidad física.....	36
Figura 7. Accesibilidades necesarias para personas con discapacidad física	37
Figura 8. Mejora de las facilidades turísticas	38
Figura 9. Políticas públicas en cuanto a la accesibilidad a los espacios de playa	40
Figura 10. Apuesta por el desarrollar playas accesibles	41
Figura 11. Escanear el código QR	47

CAPÍTULO 1: CONTEXTUALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.1.Introducción

La accesibilidad en las playas del cantón Jama es un tema crucial para garantizar que todas las personas, independientemente de sus capacidades físicas, puedan disfrutar de estos espacios naturales. La implementación de infraestructuras adecuadas, como rampas, pasarelas y servicios adaptados, es fundamental para facilitar el acceso a la arena y al agua. Además, es esencial contar con equipos como sillas anfibas y personal capacitado para asistir a quienes lo necesiten. Promover playas accesibles no solo beneficia a las personas con discapacidad, sino que también fomenta un turismo inclusivo y una mayor participación social en actividades recreativas al aire libre.

El turismo es un bien social cuyo objetivo es satisfacer las experiencias individuales y colectivas de los turistas. Sin embargo, hay ocasiones en las que estos objetivos no se logran debido a características ambientales, físicas y sociales que hacen que el turismo sea desagradable, peligroso e insostenible. Esto ocurre cuando los turistas encuentran elementos del entorno que de otro modo se convertirían en barreras que limitan el uso de determinados destinos, la falta de accesibilidad es una forma de discriminación indirecta. Se consideran tres tipos de barreras: Barreras ambientales, que se refieren a cualquier obstáculo que limite o dificulte el acceso o desplazamiento de un lugar a otro (Albán Alaña & Vergara Peña, 2016).

Las barreras físicas son obstáculos que abordan problemas humanos relacionados con el acceso y uso de edificios y la movilidad en el entorno y las barreras sociales limitan la participación social en situaciones interactivas. Hay diferentes tipos de discapacidades a considerar, personas con discapacidad mental, personas con movilidad o capacidades físicas

limitadas y personas con discapacidad auditiva o visual y también los adultos mayores. Las barreras físicas son obstáculos que abordan problemas humanos relacionados con el acceso y uso de edificios y la movilidad en el entorno y las barreras sociales limitan la participación social en situaciones interactivas.

Existen diversos tipos de discapacidades que deben ser consideradas al abordar la accesibilidad en las playas, incluyendo discapacidades mentales, físicas, auditivas y visuales, así como las necesidades de los adultos mayores. También es importante reconocer a las personas con movilidad reducida, que pueden enfrentar restricciones temporales, como ancianos, personas con sobrepeso, mujeres embarazadas y quienes viajan con bebés o niños pequeños. El concepto de turismo accesible aboga por un enfoque inclusivo que promueva la colaboración entre proveedores de servicios y la mejora de infraestructuras, garantizando así igualdad y justicia para todos los visitantes.

Este turismo no solo se limita por barreras físicas, sensoriales o de comunicación, sino que da condiciones para una igualdad e inclusión de todas las personas, incluso con discapacidad. Por esta razón, es importante ser consciente del acceso y uso de las instalaciones recreativas, así como de las barreras invisibles que excluyen o incluyen a las personas con discapacidad. (Willians Malucin Tuarez, 2019)

El presente estudio se organiza en cuatro capítulos, diseñados estratégicamente para facilitar su desarrollo y comprensión integral.

El primer capítulo establece el contexto de la investigación, abordando antecedentes, planteando el problema, definiendo los objetivos generales y específicos, justificando la necesidad del estudio y describiendo las variables involucradas. Este capítulo proporciona la base teórica necesaria para situar y fundamentar el estudio.

En el segundo capítulo se detallan los aspectos metodológicos esenciales, incluyendo el enfoque, el diseño de investigación, los instrumentos utilizados y las características de la población y muestra. Estos elementos son cruciales para la correcta ejecución del estudio.

El tercer capítulo presenta los resultados obtenidos a partir de las encuestas, diseñadas para responder a las preguntas iniciales de la investigación.

Finalmente, el cuarto capítulo se centra en la formulación de la propuesta, que incluye una descripción detallada del estudio, los objetivos generales y específicos, un plan de acción y un sistema de seguimiento y control. Además de la propuesta, se presentan las conclusiones y recomendaciones del estudio, junto con la bibliografía consultada y los anexos pertinentes. Esta estructura garantiza una presentación completa y precisa de los resultados y contribuciones del estudio.

1.2 Planteamiento del problema

El acceso limitado a las playas del cantón Jama representa un desafío significativo para las personas con discapacidad y otros grupos con movilidad reducida. A pesar de la belleza natural de estas playas, la falta de infraestructuras adecuadas y servicios accesibles impide que muchos disfruten plenamente de estos espacios recreativos. Esta situación no solo afecta la calidad de vida de las personas con discapacidad, sino que también limita su participación en actividades sociales y turísticas. Por lo tanto, es fundamental identificar y abordar estas barreras para garantizar un acceso equitativo y promover un turismo inclusivo que beneficie a toda la comunidad.

A nivel global, se están llevando a cabo proyectos de inclusión para personas con discapacidad, con el objetivo de que puedan disfrutar de los espacios públicos en igualdad de condiciones que los demás. Un ejemplo destacado es Tenerife, en España, que cuenta con una amplia oferta de playas accesibles. Este país se ha convertido en uno de los pioneros en la

Implementación del turismo accesible, promoviendo así la integración y el disfrute de todos los ciudadanos en entornos recreativos. (Ponce, 2017)

La problemática principal del turista con discapacidad fue abordada el 27 de septiembre de 1980 en Manila, Filipinas, mediante la Declaración de Manila, emitida por la Organización Mundial del Turismo (OMT). En este documento, se establece por primera vez la conexión entre el turismo y la accesibilidad. La declaración menciona los documentos sobre "Medidas recomendadas para la seguridad en turismo" y "Para un turismo accesible a los minusválidos en los años 90", presentados por el Comité de Seguridad en Turismo a través del Consejo Ejecutivo, marcando un hito en la promoción de un turismo inclusivo. (Montanero, 2020)

El turismo accesible no solo beneficia a las personas con discapacidad, sino que también tiene un impacto positivo en la sociedad en general. La Ley Orgánica de Discapacidades en Ecuador abarca a quienes enfrentan limitaciones temporales en sus capacidades físicas, intelectuales o sensoriales, así como a los adultos mayores. Esto resalta la importancia de garantizar derechos y accesibilidad para todos. Además, el Servicio Ecuatoriano de Normalización (INEN) se encarga de asegurar que se respeten estos derechos, promoviendo la seguridad, la salud y la protección del medio ambiente. Fomentar el turismo accesible contribuye a una sociedad más inclusiva y equitativa. (Arroyo, 2023)

A nivel local, el Ministerio de Turismo del Ecuador ha recopilado información que sirve como base para el desarrollo de proyectos enfocados en el turismo accesible. En los últimos años, se han llevado a cabo talleres con el objetivo de difundir y promover la oferta de turismo accesible a nivel nacional. El Plan Estratégico de Turismo Accesible subraya la importancia de involucrar a diversos actores, incluyendo el sector público, fundaciones y empresas privadas, para consolidar

este plan y asegurar la implementación de acciones concretas que permitan ofrecer opciones reales de turismo inclusivo. (Calderón, 2019)

El análisis de la accesibilidad para personas con discapacidad en las playas del cantón Jama revela tanto oportunidades como desafíos significativos. Aunque Jama cuenta con hermosas playas y un entorno natural atractivo, la infraestructura actual presenta limitaciones que dificultan el acceso para personas con discapacidad y movilidad reducida. A pesar de que algunas playas son accesibles, la falta de rampas y adecuaciones específicas impide que todos los visitantes puedan disfrutar plenamente del entorno. La implementación de un modelo de gestión que contemple la accesibilidad universal es crucial para garantizar que el turismo en Jama sea inclusivo y beneficie a todos, promoviendo así un desarrollo turístico sostenible y equitativo.

1.2.1 Identificación de variables.

Variable dependiente

Análisis de la accesibilidad

Variables independientes

Personas con discapacidad física

1.2.2. Formulación del problema

¿Las playas del cantón Jama cuentan con accesibilidad para personas con discapacidad Física?

1.3 Objetivo del proyecto de investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la accesibilidad para personas con discapacidad física en las playas del cantón Jama

1.3.2. Específicos

- Diagnosticar la accesibilidad en las playas del cantón Jama
- Establecer la accesibilidad en las playas del cantón Jama

- Proponer un guía de accesibilidad para las playas del cantón Jama

1.4 Justificación del proyecto

Este estudio radica en la necesidad de promover la inclusión y el acceso equitativo a los espacios recreativos, específicamente las playas del cantón Jama, para personas con discapacidad y movilidad reducida. A pesar de los avances en normativas de accesibilidad, muchas playas aún carecen de infraestructuras adecuadas que permitan disfrutar plenamente del entorno. Esta investigación busca identificar las barreras existentes y proponer soluciones viables que faciliten el acceso a todos los visitantes, contribuyendo así a una experiencia turística más inclusiva. Además, al abordar esta problemática, se fomenta un turismo que no solo beneficia a las personas con discapacidad, sino también a sus familias y a la comunidad en general, promoviendo la igualdad de oportunidades y el desarrollo sostenible. En última instancia, este estudio aspira a sensibilizar a autoridades y operadores turísticos sobre la importancia de implementar prácticas accesibles que enriquezcan la oferta turística del cantón.

El turismo se ha convertido en un fenómeno social de gran importancia, moviliza a millones de personas en todo el mundo y es un elemento esencial para potenciar el conocimiento, la comunicación, las relaciones y el respeto entre los ciudadanos en diferentes países. En cuanto el turismo ya no tiene barreras, por lo que cada vez cobra más importancia una oportunidad para dar a conocer la industria turística, permitiéndole crecer en cuanto a la accesibilidad para personas con discapacidad. Las acciones concertadas traen cambios positivos al mercado turístico y, en consecuencia, al desarrollo de productos o destinos centrados en la inclusión y la igualdad de oportunidades. Hay muchos riesgos que pueden provocar discapacidad, como desastres naturales, accidentes, violencia, enfermedades o falta de acceso a la atención sanitaria. (PUERTA, 2021)

Las personas con discapacidad son el grupo minoritario más grande del mundo y

representan el 15% de la población., garantizar un acceso seguro y equitativo a las playas para todos es un desafío político que los gobiernos y las sociedades siguen enfrentando. El acceso y la movilidad limitados también incluyen a las personas mayores y a las personas con movilidad reducida que, por enfermedad o accidente, tienen dificultades temporales de acceso, al hacer que las playas sean accesibles a más personas no es sólo un ejercicio de marketing sino también una campaña por la inclusión social, la igualdad y la justicia social (Unidas, 1993)

El acceso a las playas aumentaría el número de visitantes y la satisfacción de los turistas con discapacidad. La criminalidad también disminuirá. Sin embargo, en Ecuador hay un trabajo muy intenso en materia de integración social, en el gobierno nacional a través de la Vicepresidencia de la República, con el programa de la misión Solidaridad, la misión Manuel Espejo, este estudio de caso se centra en la segmentación de personas con discapacidad motriz o movilidad limitada, así como personas mayores y aquellos con lesiones de corta duración que les dejen incapacitados para moverse debido a un accidente. Unas de las razones de las cual este tema está establecido, es para esclarecer las necesidades que tiene las personas con discapacidad física al acceder a las playas del cantón Jama, ya que no cuenta con estructura favorable para los turistas con discapacidad, el diseño de la infraestructura turística y del transporte crea un todo importante para el éxito del destino. (Bravo, 2019)

Sin embargo, ahora el problema radica en la distribución y arquitectura de estos lugares, los cuales no tiene accesibilidad para las personas con discapacidad física y movilidad limitada, lo que ocasiona que las personas con discapacidad se sientan prácticamente excluidas del mercado turístico. Esta es una realidad que los sistemas turísticos de destinos no han tenido en cuenta que las personas con discapacidad no pueden disfrutar de las mismas libertades lo que tiene una persona con todas sus capacidades físicas, pierde la oportunidad de disfrutar de las hermosas playas

del cantón Jama.

1.5. Marco teórico

1.5.1. Antecedentes

Según Peña (2019) en los últimos años, el aumento del índice de discapacidad ha sido notable, impulsado por lesiones laborales y accidentes relacionados con el ritmo acelerado de la vida moderna. Esto plantea la necesidad de que las naciones establezcan espacios jurídicos, sociales y laborales que faciliten la integración de personas con diversas discapacidades, eliminando prejuicios sobre sus limitaciones. El turismo accesible surge como una tendencia que responde a este deseo de inclusión, creando un nuevo segmento de mercado para personas con discapacidad. A medida que este grupo crece, también aumenta la responsabilidad del sector turístico para ofrecer opciones adecuadas, lo que representa una oportunidad para el negocio. Esta investigación se basa en la metodología de la OMT para el turismo accesible y en el apoyo de fundaciones dedicadas a la integración de personas con discapacidad, proponiendo un proyecto de playas accesibles en el cantón Salinas para mejorar la oferta local y aumentar la competitividad del turismo nacional.

De acuerdo con Arteaga (2022) propone un modelo de gestión para el manejo sostenible de playas accesibles, enfocándose en identificar a los actores involucrados y delinear las facilidades y servicios adaptados para turistas con discapacidad física. Su objetivo es promover el derecho al esparcimiento de este grupo, que a menudo se encuentra excluido de espacios públicos. Se revisaron modelos de playas inclusivas a nivel mundial, así como literatura sobre discapacidad, accesibilidad e inclusión, además del marco normativo del país. Se utilizó un enfoque de investigación descriptiva, con herramientas como la observación y encuestas digitales, para obtener datos cuantitativos y cualitativos. A partir de este análisis, se propone un modelo de gestión

participativo que involucra a actores locales del sector público y privado, aplicable a todas las playas del país, incluyendo acciones coordinadas y diseños adaptados para convertir el balneario de San Mateo en un destino accesible y sostenible.

Ademas Juarez (2022) indico que, el objetivo principal de esta investigación fue identificar el desarrollo del turismo inclusivo para personas con movilidad reducida en la Reserva Nacional de Paracas, Ica, en 2022. Se llevó a cabo un enfoque cualitativo, generando información descriptiva y básica. La matriz de categorización se centró en accesibilidad, calidad turística e infraestructura, desglosando aspectos como vías de acceso y servicios guiados. Los resultados mostraron que los entrevistados no cumplían con sus expectativas turísticas, revelando que el destino carece de infraestructura adecuada, limitando el tiempo de ocio de los turistas. Además, se identificó la falta de servicios especializados y de información sobre turismo inclusivo por parte de los operadores turísticos.

1.5.2. Bases teóricas

1.5.2.1. Que es la discapacidad

Las personas con discapacidad experimentan importantes desigualdades en salud en comparación con las personas sin discapacidad. En este campo de trabajo, la OPS apunta a mejorar la equidad en salud y la inclusión de las personas con discapacidad en el sistema de salud de acuerdo con marcos clave de derechos humanos regionales y globales.

Las personas con discapacidad son personas que padecen una discapacidad física, mental, intelectual o emocional de larga duración, que, combinada con diversos obstáculos, puede impedir su participación plena y efectiva en la vida social en igualdad de condiciones con los demás. Según el Informe Mundial sobre la Discapacidad, alrededor del 15% de la población vive con algún tipo de discapacidad.

Las mujeres sufren discapacidades con más frecuencia que los hombres y las personas mayores que los jóvenes. (Margaret Chan, 2011).

En los últimos años, la comprensión de la discapacidad ha cambiado desde una perspectiva física o médica a otra que considera el contexto físico, social y político de una persona. Hoy en día se entiende la discapacidad como una combinación del estado o deterioro de la salud de una persona y factores ambientales. Se han logrado importantes avances para hacer que el mundo sea más accesible para las personas con discapacidad. sin embargo, se necesita mucho más trabajo para satisfacer sus necesidades. (OPS, 2014, pág. 8)

1.5.2.2. Tipos de discapacidad

La Autoridad Sanitaria Nacional define siete tipos de discapacidad que se describen a continuación (Ministerio de salud publica, 2018, págs. 21, 22):

- **Discapacidad auditiva:** Es la incapacidad de recibir con precisión estímulos auditivos del entorno, lo que lleva a una mala audición y a que los sonidos se perciban distorsionados, lo que afecta el procesamiento de la información.
- **Discapacidad de lenguaje:** es un trastorno del lenguaje caracterizado por una lenta adquisición de habilidades lingüísticas en niños sin pérdida auditiva u otros retrasos en el desarrollo también conocido como trastorno del lenguaje, retraso del habla o disfasia.
- **Discapacidad física:** Esto ocurre cuando falta una parte del cuerpo o es muy pequeña, lo que imposibilita el funcionamiento normal del cuerpo.
- **Discapacidad intelectual:** este Término utilizado cuando una persona es incapaz de aprender al nivel esperado y funcionar normalmente en la vida diaria. En los niños, el grado de retraso mental varía ampliamente, desde problemas muy leves hasta problemas muy graves.

- **Discapacidad múltiple:** Una persona con discapacidades múltiples se define como una combinación de dos o más discapacidades relacionadas, ya sean sensoriales, físicas, intelectuales y/o del desarrollo, que requieren apoyo amplio y sustancial, y ajustes razonables en diversas áreas de adaptación y habilidades de desarrollo.
- **Discapacidad psicosocial:** Es una limitación temporal o permanente de una persona con un trastorno mental para realizar una o más actividades diarias. Personas que estén o hayan vivido una crisis o situación difícil relacionada con la salud mental personas que han experimentado o han experimentado la locura.
- **Discapacidad visual:** Se dice que la discapacidad visual ocurre cuando la agudeza visual se reduce significativamente incluso cuando se usan anteojos o la visión se reduce significativamente.

1.5.2.3. Actividades recreativas para personas con discapacidad

Para garantizar que las personas con discapacidad tengan igualdad de oportunidades en el ámbito recreativo, es esencial que las autoridades en los sectores cultural, deportivo y turístico colaboren con organizaciones privadas como voluntarias, agencias de viajes, hoteles y otros actores involucrados en la planificación de actividades recreativas. Esta colaboración es fundamental para promover medidas que aseguren el acceso inclusivo y equitativo a diversas actividades de ocio. (Lozano, 2023)

1.5.2.4. Turismo accesible en la playa

La accesibilidad en las playas es un tema importante para garantizar que las personas con discapacidades puedan disfrutar de estas áreas recreativas, algunas comunidades playeras han implementado medidas para mejorar la accesibilidad. Estas incluyen la formulación de un plan para priorizar la accesibilidad en áreas naturales protegidas, la instalación de alfombras de acceso en las playas y la provisión de características accesibles como sillas de ruedas de playa y opciones

de estacionamiento para personas con discapacidades. Es crucial asegurar oportunidades equitativas para que las personas con discapacidades se beneficien de los programas y actividades relacionados con la playa (Fernando Landini, 2014).

Además, está claro que no solo se relaciona con la parte física de una persona y con su estado emocional o social, lo que incluye causas y significados desarrollados en otros estudios para comprender qué causa las enfermedades. Por otro lado, también se considera discapacidad a una enfermedad que limita, impide o dificulta el desarrollo normal de un individuo, ya sea por nacimiento o por características del ciclo vital humano las personas con discapacidad motriz son personas que tienen dificultad para moverse debido a accidentes, amputaciones o partos. En este grupo también se incluyen las personas mayores, las mujeres embarazadas y las personas que viajan en coche, dificultándoles el acceso a muchos lugares diferentes.

(OMS, 2011) Según estima en su Informe Mundial sobre la Discapacidad de 2011 que más de mil millones de personas tienen algún tipo de discapacidad, Este número representa el 15% de la población mundial; De ellas, casi 200 millones de personas tienen importantes dificultades para funcionar.

Se puede ver claramente en la sociedad que estos números crecen constantemente y la voluntad de estas personas de tenerlos en cuenta es cada vez mayor, por lo que ahora el Estado, los gobiernos y las agencias, la administración descentralizada y autónoma, incluido el turismo, está proponiendo políticas que tomar la iniciativa a crear espacios donde las personas con discapacidad puedan acceder a lugares públicos de forma libre y sencilla (UNESCO).

Accesibilidad es usabilidad y aunque suele referirse a personas la discapacidad afecta

directa o indirectamente a todos los usuarios y como todo lo nuevo y diferente, puede beneficiarse enormemente con un buen cuidado. Beneficios no sólo económicos, sino también sociales y también para los residentes. del propio objetivo y a los usuarios temporales. El conjunto que incluya estos determinantes en la formación de un destino turístico con la cooperación y trabajo del sector público y privado es esencial para el correcto diseño y creación de accesibilidad. (Montanero, 2020)

1.5.2.4. Tipos de accesibilidad turística

Es fundamental considerar los diversos aspectos que contribuyen a que los destinos turísticos sean accesibles para todas las personas, incluidas aquellas con discapacidad. Las biografías de figuras clave que han contribuido al avance de la accesibilidad en la industria del turismo también pueden proporcionar información valiosa sobre la evolución de las prácticas de turismo inclusivo. (Natalia Porto, 2019, pág. 8)

De los tipos de accesibilidad turística abarca aspectos físicos, sensoriales, cognitivos y sociales que afectan la capacidad de los individuos para acceder y disfrutar de los destinos turísticos. Comprender estos diferentes tipos de accesibilidad es crucial para desarrollar estrategias de turismo inclusivo que satisfagan diversas necesidades. (Ponce, 2016, pág. 12)

Los tipos de accesibilidad turística con conocimientos, profesionales e investigadores del turismo pueden conocer las complejidades involucradas en crear experiencias turísticas inclusivas y accesibles para todas las personas, independientemente de sus capacidades físicas o cognitivas. Este enfoque holístico puede contribuir al avance continuo de las prácticas de turismo inclusivo y la promoción de la igualdad de acceso a experiencias de viaje para todos. (Barrera Ozuna, 2021)

Este tema abarca aspectos físicos, sensoriales, cognitivos y sociales que afectan la capacidad de los individuos para acceder y disfrutar de los destinos turísticos. Las investigaciones destacan la importancia de abordar las necesidades de las personas con discapacidad en el sistema

turístico, ya que el 15% de la población tiene una discapacidad y se estima que esta cifra alcanzará los 1.200 millones en 2050. (Fabio Cassia, 2020)

El estudio del turismo accesible enfatiza la naturaleza interdisciplinaria del campo y la colaboración de las partes interesadas en el desarrollo de soluciones de turismo accesible unos de los tipos de accesibilidad son:

- Equipos visuales y de audio para personas con discapacidad mental.
- Vestuarios, aseos y duchas adaptados.
- Socorristas y personal de apoyo.
- Ayudas técnicas para discapacitados (sillas de ruedas de playa, sillas de baño y postes anfibios).

1.5.2.5. Desarrollo del turismo accesible en las playas

La Organización Mundial del Turismo define el turismo accesible como una actividad en la cual los elementos son necesarios para la recreación en un entorno rico en recursos independientemente de quién lo utiliza. Sin embargo, el término también tiene otro significado porque mucho depende de su dinámica social, así también turismo adaptado relacionado, turismo inclusivo, turismo para todos, turismo sin Barreras al fácil acceso y al turismo. (Donosi, 2018, pág. 7)

En referencia a lo anterior, esta elección del término abre los viajes accesibles no se refieren solo a personas con discapacidades permanentes, sino también a personas con movilidad limitada por la edad o condición temporal como lesiones, embarazo o piel física. El turismo accesible en sí mismo surge de la necesidad de que las personas con discapacidad tengan una igualdad de trato como requisito activo. De hecho, este tipo de desarrollo el turismo se desarrolla desde la perspectiva de la estimulación humana y el enriquecimiento social sentirse activo y funcional, lo que crea un espacio de integración.

Esto también se relaciona con los conceptos de sostenibilidad porque influye en el respeto a las comunidades y grupos sociales, haciendo del turismo un mayor actividad humana y relevancia para el futuro. Promover escenarios democráticos con igualdad de condiciones, participación y calidad de acceso a los servicios turísticos (Manuel Rivera Mateos, 2012).

A nivel local, el Ministerio de Turismo del Ecuador ha recopilado información de un marco de referencia para el desarrollo de proyectos relacionados viajes sin obstáculos. En los últimos años se han desarrollado talleres con la idea socializar y posicionar el turismo sin barreras a nivel nacional. Plan estratégico el turismo sin barreras menciona la necesidad de involucrar a los actores del sector públicas, fundaciones y empresas privadas para aprobar e implementar el plan Políticas para abordar las ofertas reales del turismo inclusivo. (Ministerio de turismo, 2021)

1.5.2.6. Barreras para el turista con discapacidad

Para disfrutar de una ciudad accesible, es fundamental eliminar las barreras que limitan la autonomía personal y el libre desplazamiento de los ciudadanos. Esto implica crear una infraestructura adecuada para el alojamiento y el transporte, garantizando condiciones de accesibilidad para los turistas, así como el desarrollo de actividades recreativas, culturales y artísticas. Sin embargo, los turistas con discapacidad a menudo enfrentan obstáculos que dificultan su experiencia, tales como:

- **Barreras físicas:** La falta de accesibilidad en el transporte y en entradas o accesos a hoteles y restaurantes, que a menudo carecen de rampas, ascensores y baños adaptados.
- **Barreras de comunicación:** Personal no capacitado para atender a este grupo, como la falta de conocimiento del lenguaje de señas o del sistema Braille para personas no videntes, así como la insuficiente formación del personal para ofrecer una atención adecuada.
- **Barreras sociales:** Discriminación o minimización por parte de algunas personas hacia

aquellos con discapacidad, lo que no debería impedirles reclamar sus derechos y disfrutar de su tiempo libre en actividades recreativas y turísticas. (González, 2021)

1.5.2.7. Playas accesibles en Ecuador

Las playas accesibles cuentan con los elementos necesarios para que toda persona, independientemente de si tiene alguna discapacidad física, visual, auditiva o de movilidad, pueda disfrutar de una estancia segura, cómoda y de un baño seguro con la máxima libertad y privacidad. autonomía posible. Si tienes una discapacidad o problemas de movilidad, puedes disfrutar una estancia confortable y un baño seguro con la mayor libertad e independencia posible en este sentido, en lugar de playas desbloqueadas, deberíamos hablar de playas con puntos accesibles. (María Magdalena, 2022).

- **Portoviejo – Manabí:** Además del agradable clima, hermosas playas y lugares relajantes para los turistas, la costa del Ecuador tiene instalaciones que pueden dar experiencias todo incluido.
- **Santa Elena:** La provincia de Santa Elena, conocida por sus olas, paisajes pintorescos, variada gastronomía y vida nocturna, también ofrece escenarios para el turismo accesible. En Salinas, Playa San Lorenzo cuenta con una pasarela accesible para discapacitados y sillas anfibias, La Chocolatera, un lugar donde disfrutar del maravilloso paisaje natural marino, ofrece senderos accesibles y miradores. Otros lugares de la ruta del Espondilos, como el Parque Marino de Valdivia, también están preparados para recibir visitantes con discapacidad y cuentan con instalaciones adecuadas para facilitar su desplazamiento.
- **Manta:** Desde 2015 existe una rampa de 150 metros para personas con movilidad reducida en la playa El Murciélago de Puerto Manabita, operada por la dirección de turismo de la ciudad esto facilita que las personas se muevan y utilicen la tecnología. En la playa de San

Mateo también hay una rampa para discapacitados, de 60 metros de largo y 2,20 metros de ancho, equipada con una zona de asientos. Además, la infraestructura turística de estos destinos también incluye instalaciones que brindan servicios inclusivos, por lo que algunos de ellos han sido aprobados por la Federación Nacional de Personas con Discapacidad Física del Ecuador (FENEDIF) lo reconoce como “Ecuador Inclusivo” porque cumple con diferentes parámetros de acceso.

- **Atacames Esmeraldas:** La Federación Nacional de ecuatorianos con Discapacidad (FENEDIF), el Consejo Nacional para la Igualdad de las Personas con Discapacidad (CONADIS), el Ministerio de Turismo del Ecuador, PETROAMAZONAS EP y varias asociaciones y comunidades asociadas a FENEDIF inauguraron hoy el proyecto Playa Accesible en Atacames, que promueve servicios para personas con discapacidad.

(Ministerio de turismo, 2021)

1.5.3. Bases legales

De acuerdo con el Reglamento General de la Ley de Discapitados, en su Artículo 10, se establece lo siguiente:

- Se deben implementar regulaciones que aseguren que los lugares turísticos, hoteles, hosterías, restaurantes y áreas recreativas cumplan con las normativas de accesibilidad para personas con discapacidad en cuanto al entorno físico, transporte e información.
- Es necesario fomentar el turismo dirigido a personas con discapacidad, tanto nacionales como extranjeras, ofreciendo condiciones preferenciales.
- Las entidades deben capacitar a su personal y asegurar que todos los operadores turísticos y el personal de las instalaciones estén formados en la atención y manejo de personas con discapacidad.
- Es obligatorio publicar información sobre todos los lugares que sean accesibles para

personas con discapacidad.

- Asimismo, según la Ley Orgánica de Discapacidades, en su Artículo 44 sobre turismo accesible, se indica que la autoridad nacional encargada del turismo, en coordinación con los gobiernos autónomos descentralizados, supervisará la accesibilidad para personas con discapacidad a diversas ofertas turísticas, asegurando atención prioritaria y servicios diseñados universalmente, así como transporte accesible y servicios adaptados a cada tipo de discapacidad. Además, estas entidades deberán garantizar que tanto empresas públicas como privadas ofrezcan sus servicios de manera continua y promuevan tarifas reducidas para este grupo.
- El Plan Nacional del Buen Vivir busca construir una sociedad justa centrada en la vida humana y en la solidaridad, reconociendo que algunas formas de discriminación y desigualdad provienen de la exclusión étnica y de género. La discriminación hacia las personas con discapacidad se basa en el menosprecio hacia lo. El Objetivo 2 de este plan enfatiza el reconocimiento de derechos iguales para todos los individuos, combatiendo la exclusión y promoviendo la igualdad y convivencia social armoniosa para asegurar una vida digna. (Soriano, 2017)

CAPÍTULO II

2.1. Metodología

2.1. Enfoque de la investigación

La investigación se llevó a cabo con un enfoque mixto que combinó el análisis de la accesibilidad de las playas del cantón Jama para personas con discapacidad, considerando tanto aspectos cuantitativos como cualitativos. Para comprender cómo se percibe y se experimenta la accesibilidad en estas playas, se recopilaron datos estadísticos sobre la infraestructura existente y se realizaron entrevistas con visitantes, operadores turísticos y miembros de la comunidad local. Este enfoque integral permitió obtener una visión más completa de las barreras y oportunidades que enfrentan las personas con discapacidad al acceder a las playas, así como las percepciones sobre las medidas necesarias para mejorar su inclusión en el turismo costero.

2.2. Diseño de la investigación

La investigación adoptó un enfoque mixto, combinando un diseño exploratorio con un componente descriptivo para abordar la accesibilidad de las playas del cantón Jama para personas con discapacidad. Se emplearon métodos analíticos, deductivos e inductivos para profundizar en la comprensión del fenómeno. Para la recolección de datos, se utilizaron diversas técnicas, incluyendo encuestas, entrevistas y observaciones directas, lo que permitió obtener una visión integral y detallada de las condiciones de accesibilidad y las experiencias de los usuarios en estos espacios recreativos.

2.3. Tipo de investigación

2.3.1. Exploratorio

La investigación exploratoria busca acercarse a fenómenos nuevos con el fin de reunir

información que facilite una mejor comprensión de ellos, aunque esta información no necesariamente conduzca a conclusiones definitivas (Arias, 2020)

2.3.2. Descriptivo

La investigación descriptiva se centra en detallar las características de la población en estudio, con el fin de registrar, analizar e interpretar los elementos y procesos actuales de los fenómenos observados, enfocándose en cómo funcionan o se comportan en el presente. Este tipo de investigación busca describir aspectos fundamentales de fenómenos homogéneos, aplicando criterios que facilitan la comprensión de su estructura y comportamiento, además de generar información que puede compararse de manera sistemática con otros estudios (Verdesoto, 2020)

La investigación titulada "Análisis de la Accesibilidad para Personas con Discapacidad de las Playas del Cantón Jama" es de tipo exploratorio con un alcance descriptivo. El componente exploratorio se empleó para comprender un fenómeno poco investigado, como la situación de accesibilidad de las personas con discapacidad en las playas del cantón Jama. Por su parte, el alcance descriptivo permitió detallar las características de infraestructura, servicios y condiciones físicas que facilitan o limitan el acceso de personas con diferentes tipos de discapacidad a las zonas costeras del cantón.

A través de esta combinación metodológica, se identificaron tanto las barreras actuales de accesibilidad como las áreas prioritarias donde se puede intervenir para mejorar la inclusión y el disfrute de las playas por parte de personas con discapacidad, contribuyendo así a un turismo más equitativo y universal en la zona costera de Jama.

2.4. Método de investigación

2.4.1. Método inductivo

El método inductivo como un proceso de razonamiento que permite pasar de observaciones particulares o experiencias específicas a principios generales. Este método se centra en el estudio y la observación de casos concretos para deducir conclusiones que puedan fundamentar teorías más amplias (Prieto, 2017).

El método inductivo permitió, a partir de la observación de casos particulares como las experiencias de personas con discapacidad y la infraestructura de las playas del cantón Jama, identificar patrones y tendencias comunes relacionados con la accesibilidad. A través de la recopilación de datos específicos sobre barreras arquitectónicas, señalización, adaptaciones y servicios, se pudo llegar a conclusiones generales sobre los desafíos de accesibilidad que enfrentan las personas con discapacidad en los entornos costeros. Esta aproximación ayudó a comprender en profundidad la situación actual de inclusión en las playas y proporcionó insights fundamentales para desarrollar estrategias que mejoren la accesibilidad universal y la experiencia turística de personas con diferentes capacidades en el cantón Jama.

2.4.2. Método deductivo

El método deductivo se caracteriza por utilizar un tipo de razonamiento que parte de principios generales o leyes hacia conclusiones específicas o hechos concretos. Es un enfoque lógico que permite derivar conclusiones mediante la aplicación sistemática de principios establecidos (Aspacia, 2019).

El método deductivo ayudó en el estudio de la accesibilidad en las playas del cantón Jama al aplicar principios generales sobre diseño universal y derechos de las personas con discapacidad para llegar a conclusiones específicas sobre las condiciones locales. Al partir de teorías y normativas

existentes sobre accesibilidad turística, se pudo evaluar de manera sistemática la situación particular de las playas de Jama, lo que permitió identificar barreras y oportunidades para mejorar la inclusión de personas con diferentes capacidades en los entornos costeros.

2.5 Población

Cabe destacar que la población de estudio comprende un total de 16,500 personas, correspondiente al número de habitantes del cantón Jama según el Censo de Ecuador de 2022. Esta amplia muestra poblacional proporciona una base sólida para el análisis e interpretación de los resultados, garantizando la validez y relevancia de las conclusiones obtenidas en el estudio sobre el decrecimiento turístico (Censo Ecuador, 2022)

En este estudio, se optó por el muestreo no probabilístico por conveniencia debido a la naturaleza específica del objetivo de investigación, que es obtener información detallada sobre la accesibilidad de las playas para personas con discapacidad en el cantón Jama. Esta técnica de selección permitió identificar y acceder de manera eficiente a los participantes más relevantes, considerando tanto la proximidad geográfica como la disponibilidad de los residentes locales. Al seleccionar una muestra de 92 personas, se aprovechó la facilidad para contactar a informantes clave que pudieran ofrecer información significativa sobre la situación de inclusión en los entornos costeros del cantón.

Este enfoque de muestreo fue adecuado dado que se buscaba obtener una comprensión profunda de un tema muy localizado y con características específicas, como lo es la accesibilidad para personas con discapacidad en las playas de Jama. Además, la muestra de 92 personas permite tener una representación amplia dentro de los límites prácticos del estudio, manteniendo la relevancia y aplicabilidad de los resultados para la comunidad local.

2.6. Técnicas de investigación

- Encuesta
- Entrevista
- Observación

2.6.1. Encuesta

Una encuesta se define como un método de recopilación de datos que emplea formularios estandarizados para obtener información sobre diversos temas relevantes para los individuos o grupos investigados. Estos temas pueden incluir desde hechos específicos hasta actitudes, creencias, opiniones, hábitos de consumo, comportamientos, prejuicios y tendencias (Abiuso, 2019)

Se encuestaron a un total de 92 personas, lo que permitió recopilar información valiosa sobre una amplia variedad de temas relacionados con la accesibilidad en las playas del cantón Jama. Este enfoque garantizó una representación diversa y completa de las perspectivas de personas con discapacidad, familiares, proporcionando datos clave para analizar las condiciones actuales de inclusión y las barreras de accesibilidad en los entornos costeros del cantón.

2.6.2. Entrevista

La entrevista es una técnica ampliamente empleada para adquirir información relevante y constituye una práctica habitual en el proceso de investigación. Ya sea integrada en un estudio estructurado o realizada de manera independiente, comparte atributos similares y sigue los mismos procedimientos fundamentales para la obtención de datos. Por consiguiente, lo que se describirá a continuación es aplicable tanto al diseño de esta técnica en un cuestionario como a su implementación práctica (Bertomeu, 2016)

Con el fin de sustentar los datos cualitativos se procedió a entrevistar a la ing. Rocío Rosales, habitante del Cantón obteniendo su título universitario como ing. En Turismo, y al ing. Carlos Solórzano administrador del GAD municipal del área de turismo, a través del planteamiento de preguntas abiertas que abarcan tema de accesibilidad para personas con discapacidad en las playas del cantón Jama, mismas que se detallan en la siguiente tabla con sus respectivas respuestas.

2.6.3. Observación

La observación es el arte de observar situaciones, hechos y acontecimientos para obtener información y registrarla para su posterior análisis. La observación es un elemento importante de cualquier investigación o actividad educativa. Los investigadores esperan obtener la mayor cantidad de datos posible. (Bueno, 2015)

La observación se realizó utilizando un instrumento diseñado específicamente para analizar la accesibilidad en las playas del cantón Jama para personas con discapacidad. Este instrumento permite evaluar diversos aspectos clave, como la infraestructura accesible (rampas, caminos, estacionamientos), los servicios disponibles (asistencia, mobiliario adaptado, señalización) y las actitudes hacia la inclusión tanto del personal como de los visitantes. Durante el proceso, se marcaron las casillas correspondientes en cada criterio con base en la observación directa, y se incluyeron comentarios adicionales sobre las deficiencias o puntos fuertes identificados. Esta metodología proporcionó una visión detallada y objetiva sobre las barreras físicas y sociales que enfrentan las personas con discapacidad, lo que permite una evaluación más clara y precisa de la situación actual y de las áreas que requieren intervención urgente para mejorar la inclusión en estos espacios turísticos.

Tabla 1. Operacionalización de las variables

2.7. Operacionalización de las variables

Variable	Dimensión	Indicadores	Escala de Medición
Variable Dependiente: Análisis de la Accesibilidad Física	Accesibilidad Física	<ul style="list-style-type: none"> - Rampas de acceso - Estacionamientos adaptados - Sillas de ruedas de playa - Infraestructura de servicios sanitarios - Señalización en braille 	
	Accesibilidad Sensorial	<ul style="list-style-type: none"> - Equipos de audio - Sistemas de comunicación adaptados 	
	Barreras de Accesibilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Obstáculos físico - Limitaciones de movilidad - Dificultades de desplazamiento - Movilidad reducida - Discapacidad motora - Uso de ayudas técnicas 	Ordinal
Variable Independiente: Personas con Discapacidad Física	Tipos de Discapacidad	<ul style="list-style-type: none"> - Requerimientos de apoyo - Adaptaciones específicas - Nivel de dependencia - Rango de edad - Género - Localidad de origen 	
	Necesidades de Adaptación		
	Características Demográficas		

CAPÍTULO 3: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Resultados de métodos y técnicas de investigación utilizadas

Todos los aspectos metodológicos utilizados en la investigación nos guiarán en el proceso investigativo de los objetivos de la investigación. Una mirada directa a la evolución de la zona nos dio una de la situación actual del acceso, y las entrevistas aportaron información adicional, información diversa. Se aplicó una encuesta a la muestra que fue extraída mediante el método de muestreo turístico, ya que es más específicamente para fines de investigación. Obtener datos estadísticos en respuesta a proyectos de investigación propuestos me permite tomar decisiones y soluciones a problemas de investigación y proporciona la información que necesito para situar mi estrategia dentro del marco considerado en el Capítulo 2.

3.1.1. Análisis de la observación

3.1.2. Observación

El análisis de la accesibilidad en las playas del cantón Jama, basado en la ficha de observación, revela varias deficiencias importantes en términos de infraestructura y servicios para personas con discapacidad. En primer lugar, la mayoría de las playas no cuentan con accesos adecuados como rampas o caminos accesibles, lo que dificulta el acceso a las áreas clave. Además, la falta de estacionamientos accesibles y la ausencia de mobiliario adecuado, como bancos y mesas adaptados, limitan la comodidad de las personas con discapacidad. Los senderos son en su mayoría inadecuados para personas con movilidad reducida, lo que aumenta la barrera para disfrutar del entorno. En cuanto a los servicios, se observa una carencia de asistencia especializada, como sillas de ruedas adaptadas para la playa, y la señalización accesible es mínima. Estos factores, combinados con una escasa capacitación del personal y una actitud indiferente de algunos visitantes, limitan severamente la inclusión de personas con discapacidad en estos destinos turísticos.

Tabla 2. Playas del cantón Jama

Playas	Observación	Imagen
Punta blanca	Es una playa que la comunidad está logrando que se establezcan las accesibilidades y mejorar la infraestructura para recibir a turistas con discapacidad física	
Punta prieta	Esta playa es conocida como el mirador del pacífico, observar que no es accesible para personas con discapacidad.	
El Matal	Es una playa con más frecuencias de visitas de turistas con discapacidad, observamos que no tienes ningún tipo de accesibilidad para personas con discapacidad física.	
Valle Paraíso	Esta playa que tiene un acceso muy complejo y no tiene acceso para que las personas con discapacidad física disfruten.	
Playa Tasaste	Esta playa no cuenta con la infraestructura correspondiente para recibir a turistas con discapacidad física.	

Don Juan

Esta playa pudimos observar que existe baños accesibles para personas con discapacidad, y es una playa firme, y tiene mejor acceso para personas con discapacidad.

**Punta Ballena**

Esta playa es poca accesible ya que es compleja para que disfruten los turistas con discapacidad física



Elaborado por: La Autora

3.2. Análisis de la entrevista

Con el fin de sustentar los datos cualitativos se procedió a entrevistar a la ing. Rocío Rosales, habitante del Cantón obteniendo su título universitario como ing. En Turismo, y al ing. Carlos Solorsano administrador del GAD municipal del área de turismo, atreves del planteamiento de preguntas abiertas que abarcan tema de accesibilidad para personas con discapacidad en las playas del cantón Jama, mismas que se detallan en la siguiente tabla con sus respectivas respuestas.

Tabla 3. Análisis de la entrevista aplicada

Entrevistados	Preguntas realizadas por el autor	Respuestas de entrevistado
Entrevistado 1. Ing. Rocío Rosales	¿Conoce usted sobre el turismo accesibles?	Si, turismo accesible es promover la inclusión y garantizar que todos tengan acceso a experiencias turísticas sin barreras.
Entrevistado 2 Ing. Carlos Solórzano		Si, En efecto, el turismo consiste en crear servicios y entornos turísticos que puedan ser utilizados y disfrutados por todos, independientemente de su capacidad física, sensorial o

mental.

Entrevistado 1.

Ing. Roció Rosales

¿Considera usted que en las playas del cantón Jama podría mejorar la imagen del destino como una imagen turística sostenibles?

Manifestó, que se está tratando en la actualidad porque es muy importante por lo que las playas del cantón Jama son vírgenes y hay muchos lugares para esparcirse

Entrevistado 2

Ing. Carlos Solórzano

Mencionó que la implementación de estas medidas no solo mejorará la experiencia de los turistas con discapacidad, sino que también posicionará a Jama como un destino inclusivo y responsable, atrayendo a una población diversa comprometida con el turismo sostenible.

Entrevistado 1.

Ing. Roció Rosales

¿Qué acciones propondría realizar para mejorar el desarrollo de las playas del cantón Jama?

Menciono, que como profesional aplicaría el plan estratégico del desarrollo turístico del cantón.

Entrevistado 2

Ing. Carlos Solórzano

Manifestó que se debe aplicar medidas para mejorará enormemente el desarrollo y la competitividad de las playas de la Cantón de Jama, convirtiéndolas en destinos turísticos atractivos, confortables y sostenible.

Entrevistado 1.
Ing. Roció Rosales

¿Cree usted que las playas del cantón Jama es un lugar indicado para tener accesibilidad para las personas con discapacidad?

Manifestó que, si se propone el GAD municipal y los organismos, si se puede hacer turismo accesibles ya que cuenta con playas con un suelo bajo

Entrevistado 2
Ing. Carlos Solórzano

Manifestó que con plan estratégico las playas del Cantón de Jama serán lugares modelo de fácil acceso para turistas con discapacidad, beneficiando tanto a los visitantes como a la comunidad local.

Elaborado por: La Autora

3.3. Análisis de los resultados de la encuesta

Para desarrollar la implementación, se diseñó una encuesta confidencial para medir las necesidades de viaje y el nivel de conocimiento de los participantes del estudio para determinar los requisitos de comodidad de los familiares o amigos con discapacidades, y para evaluar sus conocimientos e intereses. Mejorar la accesibilidad para personas con discapacidad. Acceso para discapacitados a las playas del cantón de Jama. Esta encuesta se realizó a 92 personas mediante un cuestionario y se obtuvieron los siguientes resultados,

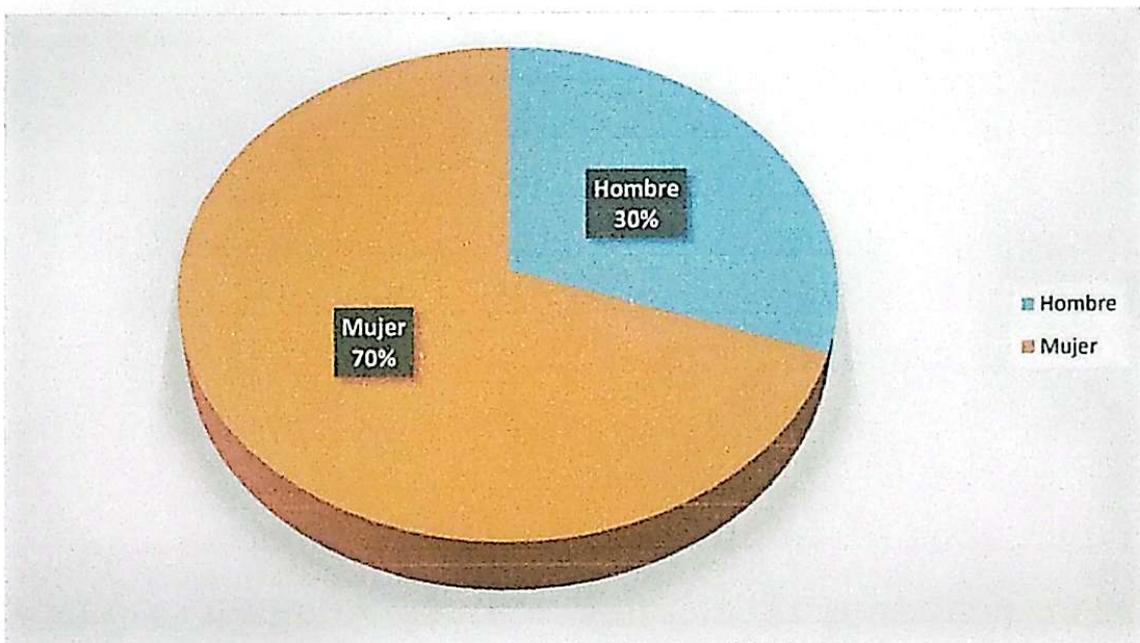
Género

Tabla 4. Género

Genero	Frecuencia	Porcentaje
Mujer	64	70%
Hombre	28	30%
Total	92	100%

Elaborado por: La Autora

Figura 1. Género



Elaborado por: La Autora

Interpretación de resultados: Los resultados arrojaron que más de la mitad de los encuestados eran mujeres, representando el 70%, siendo el más bajo el 30% correspondiente al género Masculino.

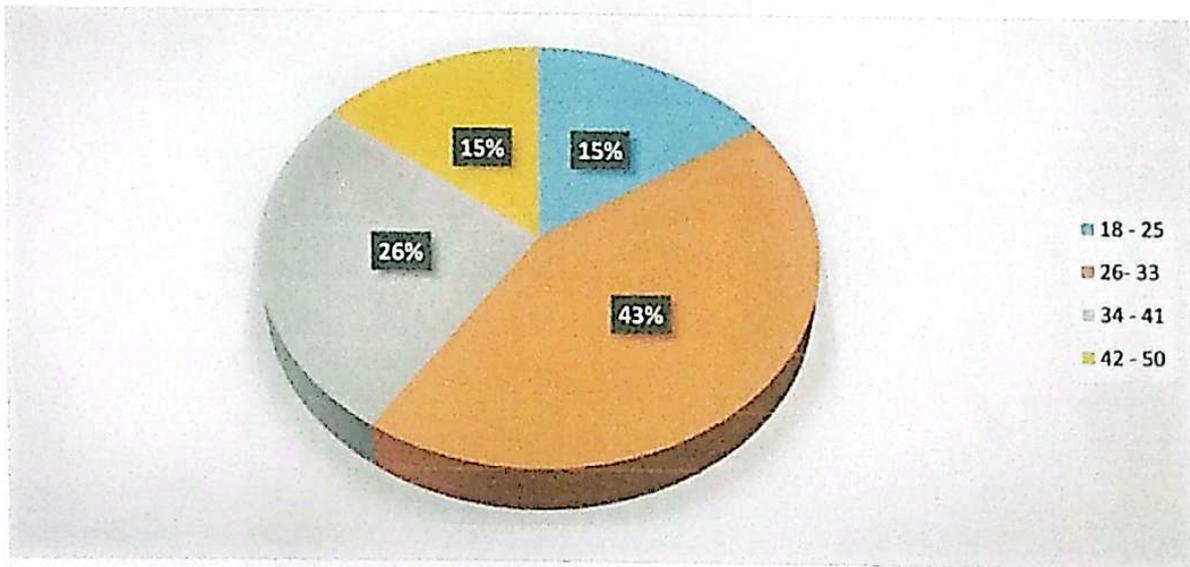
Edad

Tabla 5 edad

ALTERNATIVA	PORCENTAJE	PROMEDIO
18 - 25	14	15%
26- 33	40	43%
34 - 41	24	26%
42 - 50	14	15%
TOTAL	92	100%

Elaborado por: La Autora

Figura 2. Edad



Elaborado por: La Autora

Interpretación de los resultados: Los resultados muestran que el 15% de los encuestados pertenecen al grupo de edad de 18 a 25 años, la segunda posición es el 43% correspondiente al grupo de edad de 26 a 33 años, la tercera posición es el 26% correspondiente al grupo de edad de 34 a 41 años, ocupa el 4º lugar, 15%, correspondiente al grupo de edad 42 - 50 años

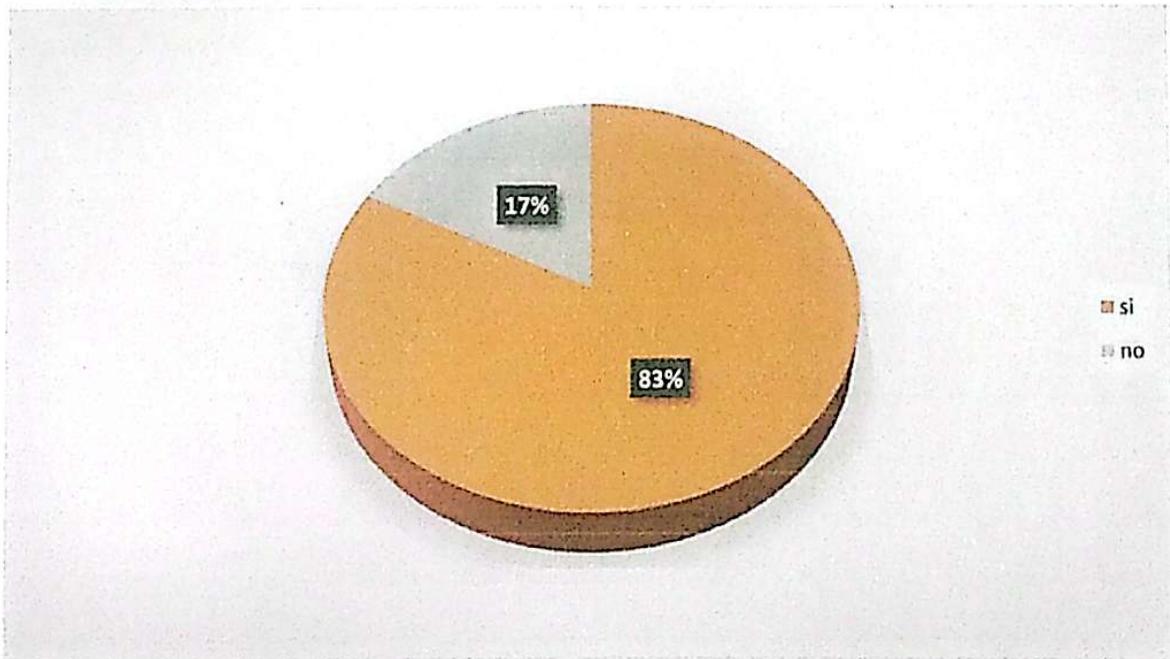
Pregunta 1.

Tabla 6. Destino Jama y sus playas

Porcentajes de viajes	Frecuencia	Porcentajes
Si	76	83%
No	16	17%
Total	92	100%

Elaborado por: La Autora

Figura 3. Destino Jama y sus playas



Elaborado por: La Autora

Interpretación de resultados: el 83% de los encuestados ha visitado Jama y sus playas, lo que indica una alta atracción y popularidad de este destino, mientras que solo un 17% no ha tenido la oportunidad de visitarlo. Esto sugiere que Jama es un lugar muy visitado, posiblemente debido a sus atractivos turísticos, aunque también podría haber factores limitantes para la minoría que no ha acudido, como accesibilidad o preferencia por otros destinos. En general, la alta proporción de visitantes resalta el interés por este destino en particular.

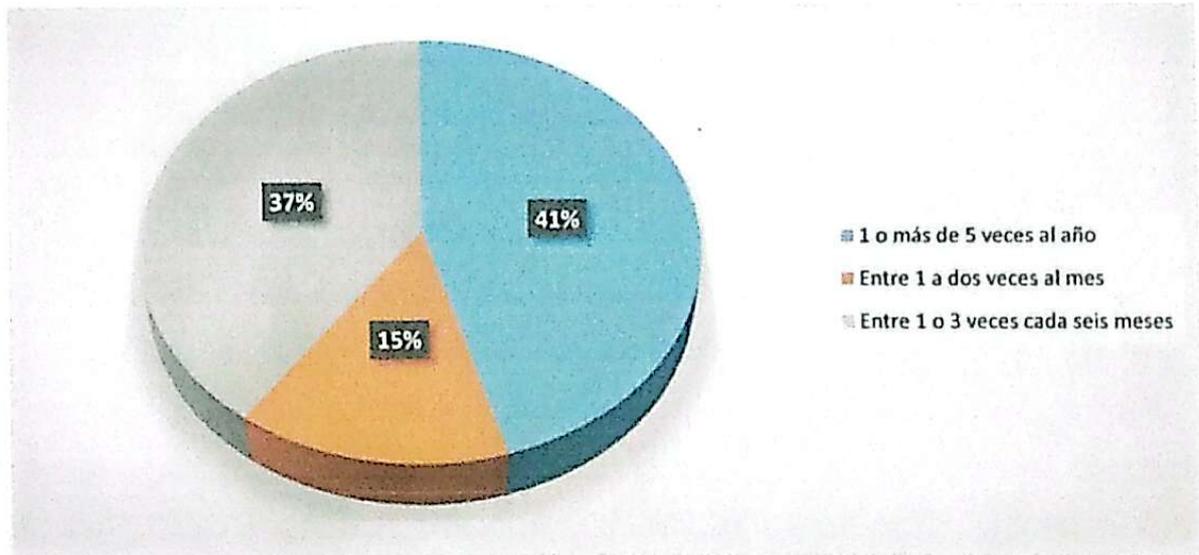
Pregunta 2.

Tabla 7. Visitas al Cantón Jama

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 o más de 5 veces al año	41	45%
Entre 1 a 2 veces al mes	14	15%
Entre 1 o 3 veces cada seis meses	37	40%
TOTAL	92	100%

Elaborado por: La Autora

Figura 4. Visitas al Cantón Jama



Elaborado por: La Autora

Interpretación de los resultados La tabla muestra que el 45% de los encuestados visita o ha visitado el Cantón Jama 1 o más de 5 veces al año, lo que sugiere una alta frecuencia de visitas entre los turistas de esta muestra. Un 40% de las personas lo hace entre 1 o 3 veces cada seis meses, lo que también refleja un interés significativo, mientras que solo un 15% visita el cantón entre 1 a 2 veces al mes, lo que indica una frecuencia menor. En conjunto, estos datos evidencian que Jama es un destino que atrae tanto a visitantes frecuentes como ocasionales.

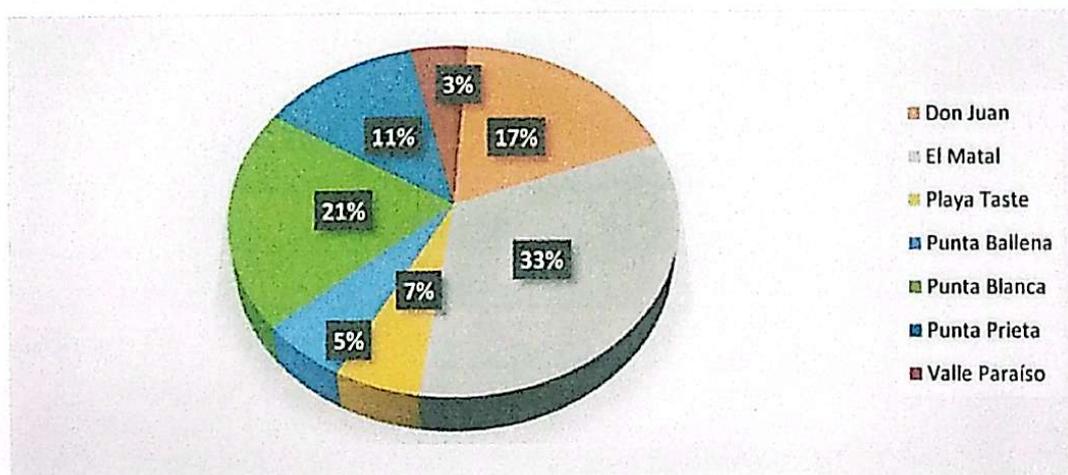
Pregunta 3.

Tabla 8. Visitando playas del cantón Jama

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Don Juan	17	17%
El Matal	31	5%
Playa Ballena	5	1%
Playa Taste	6	7%
Punta Blanca	19	21%
Punta Prieta	11	12%
Valle Paraíso	3	3%
TOTAL	92	100%

Elaborado por: La Autora

Figura 5. Visitando playas del cantón Jama



Elaborado por: La Autora

Interpretación de los resultados: las playas más visitadas del cantón Jama son Punta Blanca, con un 21% de los encuestados, seguida de El Matal, con un 17%. Las playas Don Juan y Punta Prieta también tienen una representación destacada, con un 17% y 12% respectivamente. Por otro lado, las playas Playa Taste (7%), Playa Ballena (1%) y Valle Paraíso (3%) tienen una menor afluencia de visitas, lo que sugiere que, aunque Jama tiene diversas playas, algunas son más populares que otras. En general, la mayor parte de los encuestados ha visitado playas con mayor afluencia, como Punta Blanca y El Matal, que podrían ser consideradas las más conocidas o accesibles.

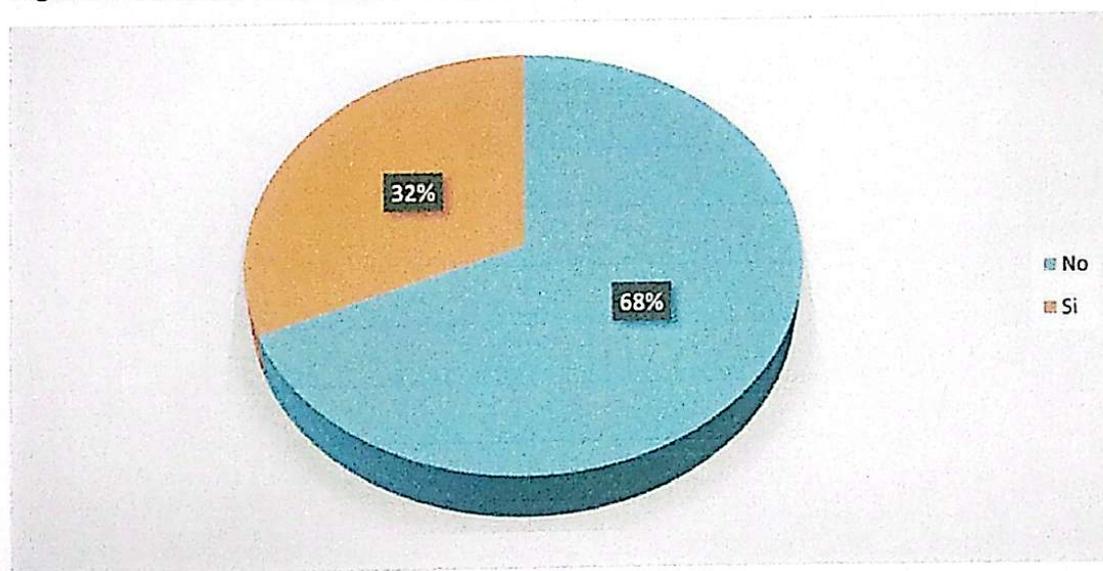
Pregunta 4.

Tabla 9. Personas con discapacidad física

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No	63	68%
Si	29	32%
TOTAL	92	100%

Elaborado por: La Autora

Figura 6. Personas con discapacidad física



Elaborado por: La Autora

Interpretación de los resultados: La tabla revela que el 68% de los encuestados no tiene personas con discapacidad física en su entorno familiar o social, mientras que el 32% sí tiene personas con alguna discapacidad. Este dato es relevante al considerar la accesibilidad de las playas del cantón Jama para personas con discapacidad, ya que la proporción significativa de personas sin discapacidad podría no reflejar completamente las necesidades de accesibilidad en el área. Dado que una parte importante de la población (32%) tiene vínculos con personas con discapacidad, es crucial evaluar si las playas más visitadas, como Punta Blanca y El Matal, cuentan con infraestructura adecuada para garantizar un acceso inclusivo y seguro para todos.

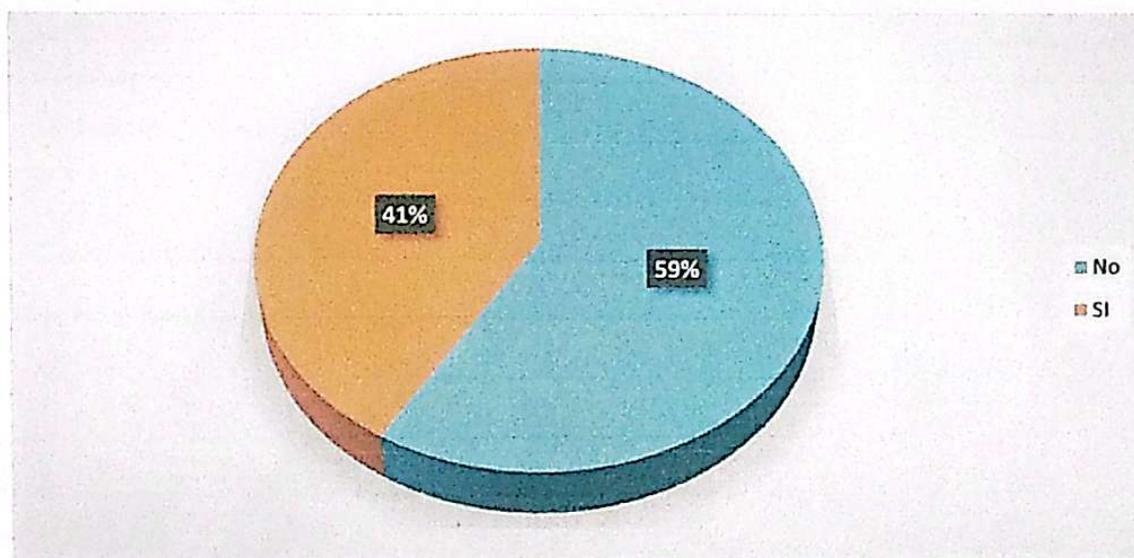
Pregunta 5.

Tabla 10. Accesibilidades necesarias para personas con discapacidad física

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No	54	59%
SI	38	41%
TOTAL	92	100%

Elaborado por: La autora

Figura 7. Accesibilidades necesarias para personas con discapacidad física



Elaborado por: La Autora

Interpretación de los resultados: el 59% de los encuestados considera que las playas del cantón Jama no cuentan con las accesibilidades necesarias para personas con discapacidad física, mientras que solo el 41% opina que sí están adecuadamente habilitadas para este grupo. Este resultado indica una preocupación significativa sobre la falta de infraestructura accesible en las playas más visitadas, lo que podría dificultar la inclusión de personas con discapacidad en el disfrute de estos espacios. Dado que un porcentaje mayor percibe deficiencias en la accesibilidad, es importante que se implementen mejoras en las playas del cantón Jama, como rampas, caminos adecuados y otras medidas inclusivas que garanticen que todos los turistas, independientemente de sus capacidades físicas, puedan acceder y disfrutar de las playas de manera segura y cómoda

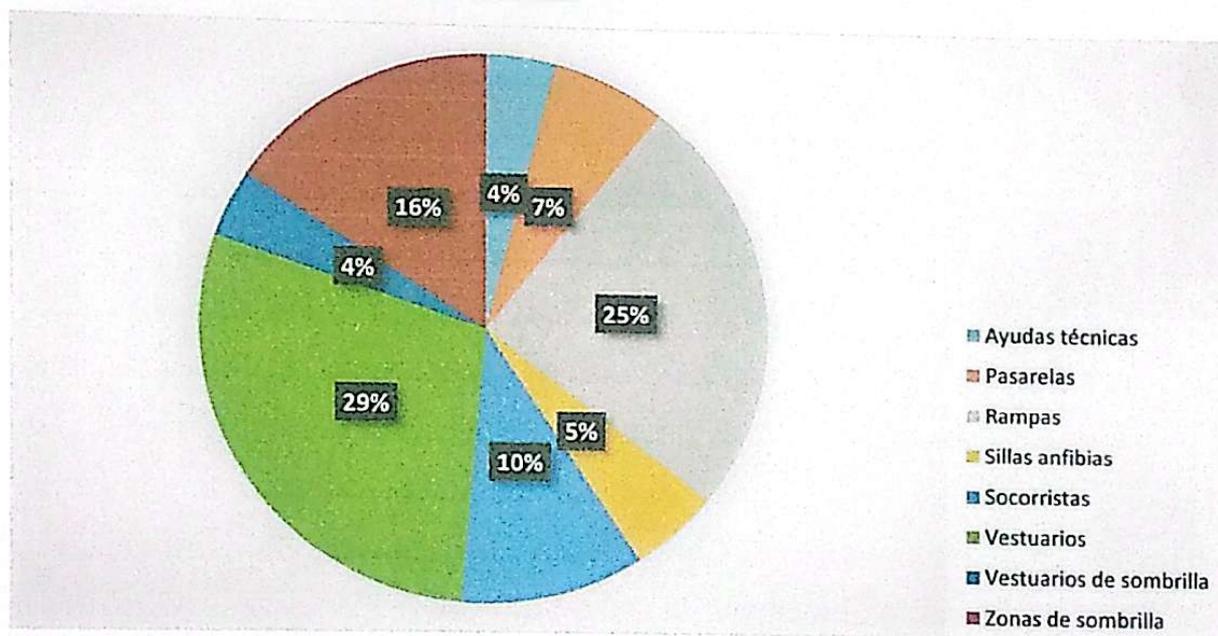
Pregunta 6.

Tabla 11. Mejora de las facilidades turísticas

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Aparcamientos	16	17%
Ayudas técnicas	3	3%
Pasarelas	5	5%
Rampas	19	21%
Sillas anfibias	4	4%
Socorristas	8	9%
Vestuarios	22	24%
Vestuarios de sombrilla	3	2%
Zonas de sombrilla	12	13%
TOTAL	92	100%

Elaborado por: La autora

Figura 8. Mejora de las facilidades turísticas



Elaborado por: La autora

Interpretación de resultados: según los encuestados, las facilidades turísticas que más se deben mejorar o incrementar en las playas del cantón Jama son los vestuarios, con un 24% de las respuestas, seguidos por las rampas, con un 21%, lo que sugiere una necesidad de mejorar la infraestructura para facilitar el acceso y la comodidad de los turistas. Otros aspectos

importantes incluyen la zona de sombrilla, con un 13%, y los aparcamientos, con un 17%, lo que indica que hay interés por mejorar la infraestructura básica y la comodidad general en las playas. Además, un 5% de los encuestados mencionó la necesidad de pasarelas y un 4% destacó la importancia de sillas anfibias, lo que refleja la necesidad de soluciones inclusivas para personas con discapacidad. En conjunto, estos resultados apuntan a que, además de la infraestructura básica, es fundamental trabajar en la accesibilidad, asegurando que las playas sean más inclusivas y cómodas para todos los turistas

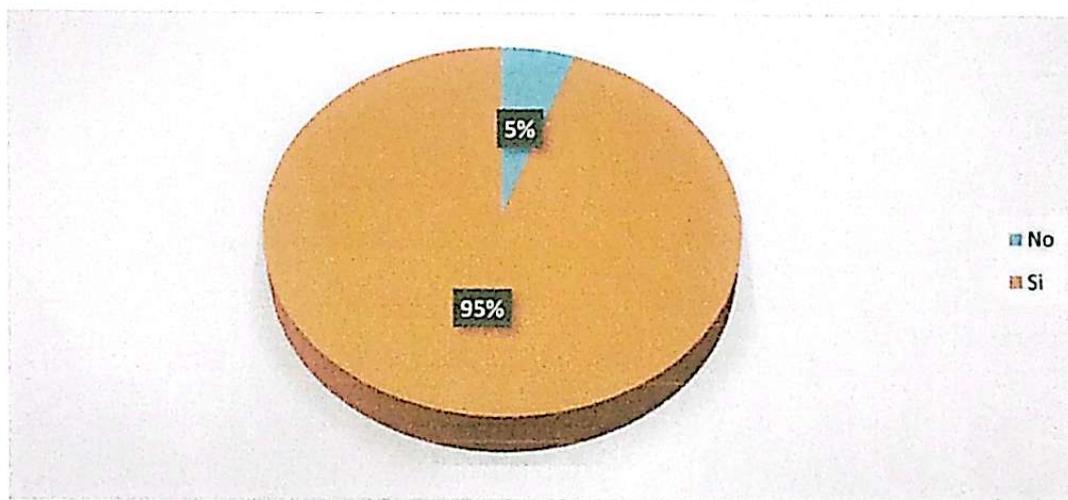
Pregunta 7.

Tabla 12. Políticas públicas en cuanto a la accesibilidad a los espacios de playa

ARTENATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No	5	5%
Si	87	95%
TOTAL	92	100%

Elaborado por: La autora

Figura 9. Políticas públicas en cuanto a la accesibilidad a los espacios de playa



Elaborado por: La Autora

Interpretación de resultados: La tabla muestra que un abrumador 95% de los encuestados considera que el cantón Jama debe aplicar políticas públicas para mejorar la accesibilidad a los espacios de playa, mientras que solo un 5% opina que no es necesario. Este resultado refleja un fuerte consenso sobre la importancia de implementar medidas inclusivas que garanticen el acceso de todas las personas, independientemente de sus capacidades físicas, a las playas del cantón. La gran mayoría de los encuestados ve en las políticas públicas una herramienta clave para mejorar la infraestructura y la accesibilidad, lo que podría incluir la construcción de rampas, pasarelas, sillas anfibia y otras medidas que favorezcan a los turistas con discapacidad. Esto subraya la necesidad urgente de políticas que fomenten una playa más inclusiva, accesible y segura para todos.

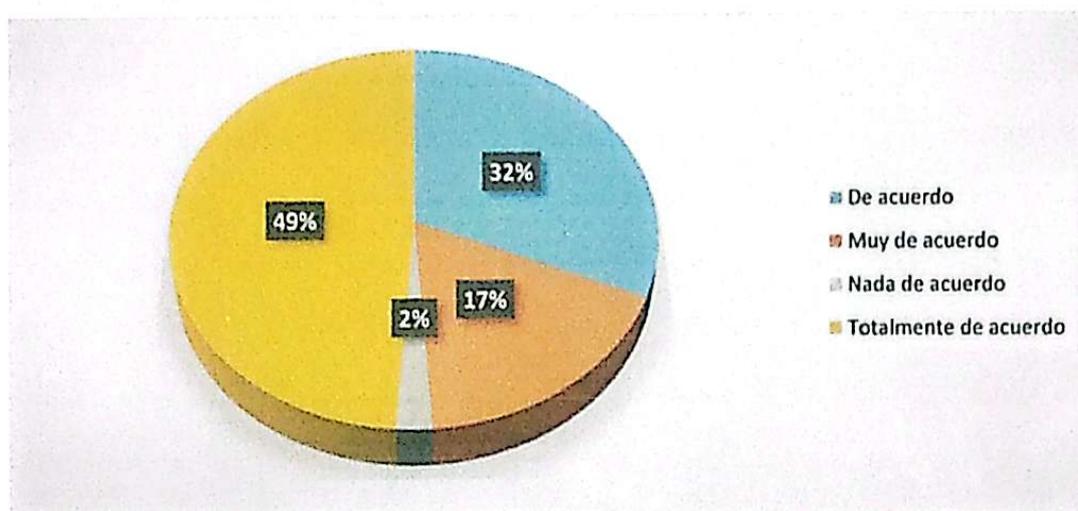
Pregunta 8.

Tabla 13. Apuesta por el desarrollar playas accesibles

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
De acuerdo	29	32%
Muy de acuerdo	16	17%
Nada de acuerdo	2	2%
Totalmente de acuerdo	45	49%
TOTAL	92	100%

Elaborado por: La autora

Figura 10. Apuesta por el desarrollar playas accesibles



Elaborado por: La Autora

Interpretación de resultados La tabla revela que un 49% de los encuestados está totalmente de acuerdo con que el cantón Jama, al desarrollar playas accesibles, impulsaría el crecimiento turístico, y un 32% está de acuerdo, lo que sugiere una percepción mayoritaria de que la accesibilidad es un factor clave para atraer más turistas. Solo un 17% está muy de acuerdo, lo que refuerza la idea de que la mejora de la accesibilidad no solo beneficiaría a las personas con discapacidad, sino que también podría atraer a un público más amplio. Apenas un 2% está nada de acuerdo, lo que es una proporción muy baja y resalta el fuerte consenso en favor de la accesibilidad como un motor de crecimiento para el sector turístico. En conclusión, la gran mayoría de los encuestados considera que mejorar la accesibilidad en las playas de Jama tendría un impacto positivo en el desarrollo y expansión del turismo del cantón.

3.4. Discusión

Para la discusión, se tomaron en cuenta investigaciones previas sobre la accesibilidad en destinos turísticos costeros y se compararon con los resultados obtenidos en el presente estudio titulado "Análisis de la accesibilidad para personas con discapacidad de las playas del cantón Jama".

Con base a lo expuesto se considera que,

Para Tuárez (2019) El cantón Salinas es uno de los destinos turísticos de sol y playa más visitados en Ecuador a lo largo del año, con atractivos que captan el interés de una amplia variedad de personas y ofrecen diversas actividades. Sin embargo, presenta considerables obstáculos para el desarrollo de un turismo accesible. En este contexto, el presente estudio analizó las condiciones y formas en que las personas con discapacidad física pueden acceder a los sitios turísticos de Salinas. Se empleó una investigación descriptiva, que incluyó observación de campo, entrevistas y revisión de manuales y normativas sobre accesibilidad para este grupo prioritario de personas en todos los espacios turísticos. Los resultados revelaron que los atractivos turísticos del cantón presentan notables deficiencias que limitan la participación de personas con discapacidad física, impidiendo su disfrute en condiciones de igualdad y oportunidad.

Sandoval, (2021) indica que, no es necesario justificar la creación de ciudades que beneficien a todos sus habitantes. La verdadera justificación recae en construir ciudades que solo consideren las necesidades de una parte de la población. Sin embargo, nos hemos acostumbrado a entornos urbanos en los que los espacios públicos y servicios no toman en cuenta a personas con discapacidad, niños pequeños, cuidadores y ancianos, lo que limita su acceso. En este contexto, esta monografía busca promover la planificación urbana inclusiva, que permita a personas con discapacidad, niños y ancianos acceder a oportunidades laborales, sociales y recreativas en las ciudades. Esto implica diseñar accesos y sistemas que faciliten la participación activa de todos en parques, espacios públicos y transporte. La monografía se divide en dos partes: la primera aborda la evolución del estudio de la discapacidad en el contexto de las ciudades de América Latina y el Caribe, y la segunda presenta estudios de caso sobre ciudades que han eliminado barreras para mejorar la accesibilidad de estos grupos.

En el análisis comparativo entre los resultados de la encuesta realizada sobre la accesibilidad de las playas de Jama, y los estudios previos citados, se evidencia una situación similar en cuanto a los desafíos que enfrentan las personas con discapacidad para acceder a destinos turísticos de sol y playa.

De acuerdo con los resultados de la encuesta realizada en el cantón Jama, un alto porcentaje de los encuestados considera que las playas del cantón no cuentan con las accesibilidades necesarias para personas con discapacidad física (59%), lo que refleja una barrera significativa para este grupo en el disfrute de los espacios turísticos, tal como se observó en el cantón Salinas. En el estudio de Tuárez (2019), se menciona que Salinas, aunque es uno de los destinos más visitados, enfrenta obstáculos considerables para el desarrollo de un turismo accesible, limitando la participación plena de las personas con discapacidad en las actividades turísticas, lo que coincide con la situación que se plantea en Jama.

Por otro lado, en el contexto de Sandoval (2021), se subraya la necesidad de crear ciudades y espacios que beneficien a todos sus habitantes, lo que incluye a personas con discapacidad, niños y ancianos. Esta perspectiva es también aplicable al caso de Jama, donde la mayoría de los encuestados (95%) opina que se deben implementar políticas públicas para mejorar la accesibilidad en las playas, con el objetivo de permitir a todas las personas disfrutar de los atractivos turísticos en igualdad de condiciones. Esta falta de accesibilidad es precisamente lo que Sandoval critica, al destacar que no basta con crear espacios que solo cubran las necesidades de una parte de la población, sino que deben considerarse las necesidades de todos, promoviendo un turismo inclusivo.

El estudio en Jama, similar al de Salinas, señala que, aunque existen ciertos elementos que podrían promover la inclusión, todavía se presentan falencias estructurales y de infraestructura que limitan la accesibilidad a las playas. Esta situación refleja un escenario donde, a pesar del deseo de brindar servicios turísticos accesibles, la implementación de estas medidas sigue siendo insuficiente para garantizar que las personas con discapacidad puedan disfrutar de los espacios turísticos de manera igualitaria y segura.

En conclusión, tanto los resultados de la encuesta en Jama como los estudios previos de Tuárez (2019) y Sandoval (2021) revelan que la accesibilidad sigue siendo un tema crucial para el desarrollo

de un turismo inclusivo y sostenible en los destinos turísticos costeros de Ecuador, y que se requiere una transformación estructural en la planificación y gestión de los recursos turísticos para garantizar la participación plena de todos los grupos sociales, especialmente las personas con discapacidad.

3.5. Comprobación de hipótesis o contestación a las preguntas de investigación

¿Las playas del cantón Jama cuentan con accesibilidad para personas con discapacidad Física?

Para los sitios turísticos públicos se puede concluir que el 95% no son accesibles para personas con discapacidad por falta de rampas, vestuarios, aseos y duchas adaptadas, socorristas, ayudas técnicas etc. Este tipo de situaciones dificultan el acceso y la libre circulación de los turistas discapacitados. Además, no cuentan con barreras informativas, no hay señales ni símbolos informativos, así que consulte los diversos lugares donde estas herramientas informativas pueden guiarlo en su viaje.

En cuanto, a los espacios turísticos comunes, se deduce que un 95% no cuentan no cuenta con accesibilidad a personas con discapacidad, ya que no existen rampas, estacionamientos adecuados, vestuarios, duchas adaptadas, pasarelas entre otros, no tienen facilidades o accesibles para personas con discapacidad, lo que dificulta el acceso y libre desplazamiento a turistas que sufren con este tipo de padecimiento. De la misma manera en los que respecta a las barreras de comunicación tampoco existe la presencia de letreros que brinden información, ni señaléticas que puedan cumplir con características para este segmento, que les pueda permitir una guía del destino a través de estos instrumentos informativos, y así puedan realizar su recorrido por diferentes atractivos del lugar.

Cabe mencionar que el Cantón Jama cuenta con playas amplias y actas para elaborar una infraestructura favorable accesible para las personas con discapacidad física.

Como resultado de este proyecto de investigación, a través de las técnicas de observación y análisis utilizado métodos analíticos, es posible verificar que los atractivos turísticos del destino Jama presenta importantes déficits de accesibilidad en la prestación de servicio de accesibilidad para personas con discapacidad física.

CAPÍTULO 4: PROPUESTAAS DE INVESTIGACION

4.1. Título de propuesta

Guía para playas accesibles en el cantón Jama

4.2. Justificación

La accesibilidad no es sólo una parte importante de la calidad de los productos turísticos, sino también una oportunidad de negocio para los destinos y las empresas turísticas. (Donoso, 2018)

Existe una gran demanda de turismo accesible, porque en las playas de Jama es buena para la implementación de áreas accesibles, que puedan integrarse y brindar oportunidades para que grupos vulnerables y personas con discapacidad física disfruten de la playa. Esto significa que la discapacidad es sólo una diferencia física. El objetivo de la implementación de playas accesibles en el cantón de Jama es promover el turismo para personas con discapacidad física. El acceso es complejo para que los turistas puedan acceder a la playa sin dificultad. Pero si se investiga correctamente, obtendrá buenos resultados cuando ejecute un proyecto de investigación. En otras palabras, según la propuesta las playas de Jama generarán una demanda turística significativa y contribuirá a la economía del cantón. Se convertirá en una nueva ruta para personas con discapacidad física.

4.3. objetivo general

Elaborar una Guía como estrategia de accesibilidad para personas con discapacidad física en las playas del cantón Jama.

4.3.1. ESPECÍFICOS

- Fundamentar la accesibilidad en las playas del cantón Jama
- Identificar espacios para implementar accesibilidad en las playas del cantón Jama

4.4. Actores involucrados

- Personas con discapacidad
- Turistas
- GAD municipal de Jama

4.5. Descripción

- Datos informativos
- Ubicación: cantón Jama
- Área de desarrollo de la propuesta: Playa de Jama

- **Beneficio: Personas con discapacidad física**

El diseño de la propuesta muestra los elementos que se pueden implementar en el espacio abierto de playa de Jama, como puntos de acceso, rampas, pasarelas permanentes, sillas anfibias como equipamiento para la movilidad de personas con discapacidad física.

El diseño ayuda a las personas con movilidad reducida a trabajar de forma independiente en la plataforma, consiguiendo así un nivel de comodidad tanto para las personas con movilidad reducida como para quienes viajan con ellas. Es importante señalar que, de acuerdo con esta investigación e ideas, se puede aplicar a las playas del Cantón Jama.

Para una mejor visualización y accesibilidad de la guía de implementación de las mejoras en la accesibilidad en las playas del cantón Jama, se ha incorporado un **código QR**. Al escanear este código, los usuarios podrán acceder de manera rápida y directa al contenido completo de la guía, que incluirá información detallada sobre las medidas recomendadas, los pasos a seguir para la implementación de infraestructuras accesibles y las normativas vigentes. Esta herramienta digital facilitará el acceso a la información tanto para los encargados de la planificación turística y urbana, como para los visitantes interesados en conocer más sobre las mejoras en accesibilidad. Además, el uso del código QR permitirá una actualización continua y el acceso a recursos adicionales, haciendo de esta guía una herramienta dinámica y fácilmente accesible para todos los involucrados en la mejora de la infraestructura turística del cantón.

Figura 11. Escanear el código QR



GUÍA PARA IMPLEMENTACIÓN DE PLAYAS ACCESIBLES EN EL CANTÓN JAMA

Todos somos diferentes, pero lo que realmente importa es nuestra capacidad de amar, soñar y lograr.



- 
- 1 DON JUAN
 - 2 EL MATAI
 - 3 PLAYA BALLENA
 - 4 PLAYA TASTE
 - 5 PUNTA BLANCA
 - 6 PUNTA PRIETA
 - 7 VALLE PARAISO

playas del canton Jama

Don Juan

Don Juan está ubicado en el kilómetro 383 en la vía Jama- Pedernales. ofrece un turismo de tranquilidad y descanso, perfecto para personas mayores y niños, que viajan en busca de pasar momentos agradables en familia.



El Matal

Situada a solo 4 km a las afueras de la pequeña ciudad de Jama. El agua clara hace que este sea un buen lugar para bucear, y tiene buenas condiciones para deportes acuáticos como el esquí acuático y el wakeboard.



GUÍA PARA IMPLEMENTACIÓN DE PLAYAS ACCESIBLES EN EL CANTÓN JAMA

Las playas accesibles son espacios que pueden ser diseñados y adaptados para que personas con discapacidad puedan disfrutar del mar y sus alrededores de forma segura, cómoda e inclusiva. Las playas pueden disponer de instalaciones y servicios especiales, tales como rampas de acceso, pasarelas de madera, sillas anfíbias, baños adaptados y señalización inclusiva, con el propósito de brindar facilidades para que las personas con limitaciones de movimiento, discapacidades visuales o auditivas puedan acceder y disfrutar sin problemas. La relevancia de contar con playas accesibles se encuentra en el beneficio que supone para todas las personas poder disfrutar del descanso y el entretenimiento sin limitaciones físicas o sociales. Este tipo de turismo inclusivo no solo contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad, sino que también fomenta la igualdad, la integración social y la conciencia hacia un entorno más inclusivo para todos.

Jama es un cantón de la provincia de Manabí en Ecuador, tiene una población de 23.253 habitantes. Su cabecera cantonal es la ciudad de Jama



Playa Punta Ballena

Este atractivo turístico está ubicado a unos 11 kilómetros de la ciudad de Jama y 3 kilómetros del balneario el Matal se puede acceder por vía terrestre y acuática. Es un lugar ideal para descansar y bucear, en los meses de junio hasta septiembre, desde esta punta se puede observar a unas 3 millas de distancia, el paso de ballenas jorobadas en su etapa de apareamiento.



Playa Tasastre

A 15 kilómetros de Jama, reconocida por una formación rocosa con la apariencia de un arco, y que los lugareños la denominan como Arco del amor, y en la que los turistas piden la mano a sus parejas, se dice que los matrimonios que empiezan en este arco, duran por toda la eternidad.



Punta Blanca

La ubicada al pie de una formación de rocas blancas con forma de cono, es un sitio ideal para la observación de la naturaleza, los turistas realizan picnics y fogotas para contemplar espectaculares atardeceres.



Playa Valle Paraiso

ubicada en el sitio conocido como La División, brinda todas las facilidades para la práctica del surf, windsurf y juegos acuáticos. Desde la esta playa se puede observar competencias locales, nacionales e incluso internacionales de surf.



Playa Punta Prieta

Punta Prieta, conocido también como el Mirador del Pacífico, es una de estas puntas, consiste en una roca maciza con una vista panorámica a un pintoresco paisaje. Ubicada a 13 kilómetros de Jama, se eleva a unos 27 metros sobre el nivel del mar, rodeada de cactus, su clima seco varía entre los 24 y 30 grados centígrados.



INFRAESTRUCTURA

RUTAS DE ACCESO:

El recorrido desde el aparcamiento hasta la playa debe estar asfaltado y bien señalizado.



ESTABLECIMIENTOS:

Ofrecer plaza de aparcamiento para discapacitados cerca del acceso a la playa.



RAMPAS:

Coloque balizas y barandillas simples lejos de los estacionamientos y otras áreas importantes de la playa.



PASARELAS::

Colocar pasarelas de madera u otros materiales adecuados sobre la arena para facilitar la circulación de sillas de ruedas y andadores





Servicios

Baños accesibles:

Construya un baño que cumpla con los estándares de accesibilidad con puertas anchas, manijas y mucho espacio para maniobrar..



Duchas:

Instalar un inodoro modificado con asiento y barras de apoyo a una altura accesible para usuarios de sillas de ruedas.



Vestidores:

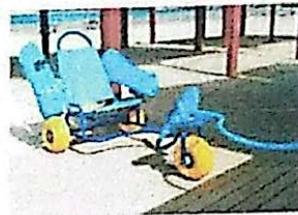
Proporcione vestuarios accesibles con mucho espacio y barras de apoyo.



EQUIPAMIENTO ADAPTADO

SILLAS ANFIBIAS:

Sillas de ruedas anfibias disponibles para que personas discapacitadas se muevan sobre la arena y hacia el agua.



MULETAS Y BASTONES PARA ARENA:

Ofrecer muletas y bastones especialmente diseñados para su uso en la arena



BICICLETAS Y OTROS EQUIPOS ADAPTADOS:

Se encarga del alquiler de bicicletas y otros equipos recreativos necesarios..



SEÑALIZACIÓN Y INFORMACIÓN

SEÑALIZACIÓN CLARA:

Coloque carteles claros y destacados que indiquen las áreas, baños, duchas y otros servicios disponibles..



MAPAS Y FOLLETOS:

Ofrecemos mapas y folletos informativos y señalización en varios formatos (impreso, digital, Braille).



PERSONAL CAPACITADO:

Asegúrese de que el personal de la playa esté capacitado para ayudar a las personas con discapacidades y brindar primeros auxilios..



SEGURIDAD

SEGURIDAD

Asegurar que los socorristas estén capacitados en primeros auxilios y rescate de discapacitados..



PUNTOS DE SOCORRO:

Establecer puestos de avituallamiento en la playa claramente señalizados y de fácil acceso..



IMPLEMENTACIÓN PARA LAS PLAYAS DE JAMA, MANABÍ

1

Realizar un estudio del panorama para identificar áreas que necesitan mejoras..

2

Se elaborará un plan de acción detallado y un plan especial para las playas de Jama, teniendo en cuenta la normativa local.

3

Forma al personal local sobre accesibilidad y cómo ayudar a las personas con discapacidad..

4

Iniciar campañas de concientización para informar a la comunidad y a los turistas sobre la mejora de la accesibilidad..

4.6. Plan de acción

Tabla 14. Plan de acción

Actividad	Tiempo	Responsable	Recursos	Evaluación
Adecuación de infraestructura	3 años	GAD municipal del Cantón Jama	Materiales construcción	Cualitativo/Cuantitativo
Capacitaciones	Cada 3 meses	Dirección de turismo	Humanos	cualitativo
Incluir y potenciar	12 meses	GAD municipal del cantón Jama	equipo	Cualitativo/Cuantitativo
Promoción	Cada 6 mese	Gad municipal del cantón Jama	Equipos y materiales	cuantitativo

Elaborado por: La autora

4.7. Seguimiento y control.

Como las playas en el cantón de Jama son extensas, el proyecto examinó la implementación de las playas disponibles y a través de ese análisis se concluyó que las playas deberían construirse e implementarse, pasarelas fijas, rampas para sillas de ruedas, sillas anfibia, señalización. A continuación, se lleva las cantidades y valores aproximados para la construcción del proyecto.

Tabla 15. Materiales para la propuesta

Materiales	Unidades	Cantidades	Valor unitario	Valor total
Pasarelas fijas (maderas, cemento, arena, ripió, hierro)	110m longitud -2,20 anchos	7	\$4.000,00	\$4.000,00
Sillas de ruedas (maderas,			750,00	107,142

cemento, arena,	1.20m – 1m	7		
ripió, hierro)				
Sillas anfibia			\$ 640,00	91.428
	Kit 8	7		
Señaléticas			250,00	35.7142
	Global	21		
Total				238.284.2

Elaborado por: La autora

En conclusión, la inversión en materiales clave para mejorar la accesibilidad en las playas del cantón Jama representa un paso fundamental hacia un turismo inclusivo y sostenible. Las pasarelas fijas, con un valor total de \$4,000.00, permitirán a las personas con discapacidad acceder a las zonas de sol y playa de manera segura. Además, las sillas de ruedas adaptadas (valor total de \$107,142) y las sillas anfibia (con un costo de \$91,428) ofrecerán a los visitantes con movilidad reducida la posibilidad de disfrutar de las playas sin restricciones. La señalización también es una prioridad, con un valor de \$35,714, asegurando que las áreas accesibles estén claramente identificadas para facilitar el acceso. En total, la suma de estos materiales (\$238,284.2) refleja un compromiso importante con la inclusión, mejorando la calidad de la experiencia para todos los turistas y promoviendo el desarrollo de un destino más accesible y equitativo.

Conclusiones

El diagnóstico realizado a través de la encuesta y observación revela que las playas del cantón Jama presentan importantes deficiencias en accesibilidad para personas con discapacidad física. El 59% de los encuestados considera que las playas no están adecuadamente adaptadas, mientras que un 95% apoya la necesidad de políticas públicas para mejorar la infraestructura turística. Esto evidencia la falta de inversión en accesibilidad y el escaso enfoque en las necesidades de un segmento importante de la población. A pesar de la belleza natural de las playas y su potencial turístico, la falta de rampas, pasarelas y otros elementos básicos de accesibilidad limita la participación de personas con discapacidad, niños y adultos mayores, lo que constituye un obstáculo para el desarrollo de un turismo inclusivo en la zona.

A partir de los resultados obtenidos, se puede establecer que, aunque existe una disposición por parte de la comunidad y de los visitantes, la accesibilidad en las playas del cantón Jama aún es insuficiente. Las condiciones actuales de acceso son limitadas y no cuentan con las infraestructuras necesarias para garantizar un disfrute pleno para las personas con discapacidad. Sin embargo, esta información valida la necesidad de integrar soluciones estratégicas como rampas, pasarelas, sillas anfibia y señalización adecuada, lo que facilitaría el acceso a todos los turistas y promovería un desarrollo turístico más inclusivo y sostenible.

La propuesta de una guía de accesibilidad se presenta como una herramienta clave para mejorar la infraestructura turística en Jama. Esta guía debe incluir recomendaciones detalladas sobre la instalación de pasarelas fijas, sillas de ruedas adaptadas, sillas anfibia y señalización inclusiva, con un presupuesto estimado de \$238,284.2. Implementar estas mejoras no solo haría que las playas sean accesibles para personas con discapacidad, sino que también impulsaría el crecimiento turístico de la región, permitiendo que un público más amplio disfrute de las maravillas naturales de Jama. De esta manera, la guía contribuiría a crear una cultura de turismo inclusivo, generando conciencia y empoderando tanto a los responsables del sector turístico

como a la comunidad local en general.

Recomendaciones

Es importante que el cantón Jama invierta en la construcción de infraestructuras accesibles, como pasarelas fijas, rampas y sillas anfibia, que faciliten el acceso de personas con discapacidad física a las playas. Estas mejoras no solo permitirán una mayor inclusión, sino que también posicionarán a Jama como un destino turístico accesible y atractivo para un público más amplio, incluyendo personas con movilidad reducida, adultos mayores y familias con niños pequeños. La inversión en estos elementos debe estar alineada con normativas y buenas prácticas internacionales de accesibilidad.

Es fundamental promover campañas de sensibilización y formación para los operadores turísticos y el personal local sobre la importancia de la inclusión y el turismo accesible. La capacitación en el manejo de sillas anfibia y el conocimiento de las necesidades de los turistas con discapacidad garantizará una experiencia más cómoda y segura. Además, este tipo de iniciativas pueden contribuir a un cambio cultural hacia la integración y el respeto de los derechos de todas las personas.

Desarrollar una guía de accesibilidad específica para las playas del cantón Jama, que detalle las condiciones necesarias y las mejores prácticas para facilitar el acceso de personas con discapacidad, es fundamental. Esta guía debe incluir recomendaciones sobre la disposición de servicios, la instalación de señaléticas claras, y el mantenimiento constante de los accesos. Además, sería útil incorporar un código QR en lugares estratégicos para que los turistas puedan acceder fácilmente a información sobre accesibilidad y servicios disponibles.

Bibliografía

- Abiuso, F. L. (2019). *La técnica de encuesta.* Obtenido de <http://metodologiadelainvestigacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/117/2019/03/Cuaderno-N-7-La-t%C3%A9cnica-de-encuesta.pdf>
- Albán Alaña, L. F., & Vergara Peña, E. E. (31 de 08 de 2016). Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/browse?type=author&value=Vergara+Pe%C3%B1a%2C+Erica+Elizabeth>
- Albán Alaña, L. F., & Vergara Peña, E. E. (31 de 08 de 2016). *http://repositorio.ucsg.edu.ec/browse?type=author&value=Vergara+Pe%C3%B1a%2C+Erica+Elizabeth.* Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/browse?type=author&value=Vergara+Pe%C3%B1a%2C+Erica+Elizabeth>: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/browse?type=author&value=Vergara+Pe%C3%B1a%2C+Erica+Elizabeth>
- Arias, E. R. (1 de Noviembre de 2020). *Investigación exploratoria.* Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-exploratoria.html>
- Arroyo, E. (2023). Turismo accesible. *revistalazosinclusivos*, 51. Obtenido de <https://revistalazosinclusivos.puce.edu.ec/wp-content/uploads/2023/11/Revista-Lazos-Inclusivos-Volumen-1-1.pdf>
- Arteaga, M. M. (2022). *Facilidades turísticas para personas con movilidad reducida.* Manta: Uelam. Obtenido de <https://munayi.uleam.edu.ec/wp-content/uploads/2022/09/Facilidades-Tur%C3%81sticas-para-Personas-con-Movilidad-Reducida.pdf>
- Aspacia. (2019). Obtenido de Método (de investigación) deductivo: <https://grupoaspacia.com/es/glosario/metodo-de-investigacion-deductivo/#:~:text=El%20m%C3%A9todo%20deductivo%20es%20un,de%20una%20serie%20de%20principios>.
- Barrera Ozuna, G. A. (12 de 2021). Obtenido de <https://ri.unsam.edu.ar/bitstream/123456789/1800/1/TFPP%20EEYN%202021%20BOGA-CCA-CMS.pdf>

Barrera Ozuna, G. A. (12 de 2021).
<https://ri.unsam.edu.ar/bitstream/123456789/1800/1/TFPP%20EEYN%202021%20B OGA-CCA-CMS.pdf>. Obtenido de
<https://ri.unsam.edu.ar/bitstream/123456789/1800/1/TFPP%20EEYN%202021%20B OGA-CCA-CMS.pdf>:
<https://ri.unsam.edu.ar/bitstream/123456789/1800/1/TFPP%20EEYN%202021%20B OGA-CCA-CMS.pdf>

Bertomeu, P. F. (2016). Obtenido de
<https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>

Bertomeu, P. F. (2016). *La entrevista*.

Bravo, A. C. (05 de 12 de 2019). Obtenido de
<https://incyt.upse.edu.ec/ciencia/revistas/index.php/rctu/article/view/436/365>

Bravo, A. C. (05 de 12 de 2019).
<https://incyt.upse.edu.ec/ciencia/revistas/index.php/rctu/article/view/436/365>.

Obtenido de
<https://incyt.upse.edu.ec/ciencia/revistas/index.php/rctu/article/view/436/365>:
<https://incyt.upse.edu.ec/ciencia/revistas/index.php/rctu/article/view/436/365>

BUENO, A. R. (2015). GOOGLE. Obtenido de GOOGLE:
https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/67615/1/LA_OBSERVACI%C3%93N_Parte_I.pdf

Bueno, A. R. (2015).
https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/67615/1/LA_OBSERVACI%C3%93N_Parte_I.pdf. Obtenido de
https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/67615/1/LA_OBSERVACI%C3%93N_Parte_I.pdf:
https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/67615/1/LA_OBSERVACI%C3%93N_Parte_I.pdf

Calderón, C. A. (2019). *Turismo accesible: Análisis del equipamiento de una playa accesible como oferta turística inclusiva*. Guayaquil: Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil - UTEG. Obtenido de
<http://biblioteca.uteg.edu.ec:8080/bitstream/handle/123456789/1057/Turismo%20acc>

esible%20An%C3%A1lisis%20del%20equipamiento%20de%20una%20playa%20acc
esible%20como%20oferta%20tur%C3%ADstica%20inclusiva.pdf?sequence=1&isAll
owed=y

Campos, J. C. (2003). <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>. Obtenido de
<https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>:
<https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>

Censo Ecuador. (2022). Obtenido de Censo: <https://www.censoecuador.gob.ec/>

Coca, G. H. (12 de 2017).
https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/b_huejutla/2017/Metodo_Analitico.pdf. Obtenido de
https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/b_huejutla/2017/Metodo_Analitico.pdf:
https://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/b_huejutla/2017/Metodo_Analitico.pdf

DiasSanjuan, L. (01 de 2011).
https://psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf. Obtenido de
https://psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf:
https://psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf

Donosi, M. T. (08 de 08 de 2018). Obtenido de <https://accesible.ec/el-turismo-accesible/>

Donosi, M. T. (08 de 08 de 2018). <https://accesible.ec/el-turismo-accesible/>. Obtenido de
<https://accesible.ec/el-turismo-accesible/>: <https://accesible.ec/el-turismo-accesible/>

Donoso, M. T. (08 de 08 de 2018). <https://accesible.ec/el-turismo-accesible/>. Obtenido de
<https://accesible.ec/el-turismo-accesible/>: <https://accesible.ec/el-turismo-accesible/>

ecuador, m. d. (2014).

Fabio Cassia, P. C. (31 de 12 de 2020). Obtenido de
<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/TQM-03-2020-0062/full/html>

Fabio Cassia, P. C. (31 de 12 de 2020).
<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/TQM-03-2020-0062/full/html>.
Obtenido de <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/TQM-03-2020-0062/full/html>: <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/TQM-03-2020-0062/full/html>

Fernando Landini, V. G. (30 de 08 de 2014). Obtenido de
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/24627053/>

Fernando Landini, V. G. (30 de 08 de 2014). <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/24627053/>.
Obtenido de <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/24627053/>:
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/24627053/>

Garrido, R. Q. (s.f.). <https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>. Obtenido de
<https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>:
<https://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf>

González, M. D. (2021). *TURISMO ACCESIBLE PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD MOTRIZ COMO APORTE AL DESARROLLO TURÍSTICO EN LA PLAYA DE PIMENTEL – CHICLAYO*. Pimentel: Universidad señor Sipan. Obtenido de
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8344/Alvarado%20Gonz%20c3%a1les%20Mar%20c3%ada%20De%20Los%20Angeles.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández, R. (2018).
<http://biblioteca.uteg.edu.ec:8080/bitstream/handle/123456789/1057/Turismo%20acc%20esible%20An%20C3%A1lisis%20del%20equipamiento%20de%20una%20playa%20acc%20esible%20como%20oferta%20tur%20C3%ADstica%20inclusiva.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Obtenido de
<http://biblioteca.uteg.edu.ec:8080/bitstream/handle/123456789/1057/Turismo%20acc%20esible%20An%20C3%A1lisis%20del%20equipamiento%20de%20una%20playa%20acc%20esible%20como%20oferta%20tur%20C3%ADstica%20inclusiva.pdf?sequence=1&isAllowed=y>:
<http://biblioteca.uteg.edu.ec:8080/bitstream/handle/123456789/1057/Turismo%20acc%20esible%20An%20C3%A1lisis%20del%20equipamiento%20de%20una%20playa%20acc%20esible%20como%20oferta%20tur%20C3%ADstica%20inclusiva.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Juarez, A. E. (2022). *Turismo inclusivo para la accesibilidad de personas con movilidad reducida en la Reserva Nacional de Paracas, Ica, 2022*. Lima: Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/104088/Condori_JAE-Zambrano_MMA%20-%20SD.pdf?sequence=1

Lozano, J. (2023). *ACTIVIDADES RECREATIVAS, PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA, EN LA PLAYA CHIPIPE, CANTÓN SALINAS, AÑO 2023*. Guayquil: UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA. Obtenido de

<https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/10138/1/UPSE-TDT-2023-0044.pdf>

Manuel Rivera Mateos, L. R. (05 de 2012). Obtenido de

[file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-](file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-TurismoResponsableSostenibilidadYDesarrolloLocalCo-525510%20(2).pdf)

[TurismoResponsableSostenibilidadYDesarrolloLocalCo-525510%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-TurismoResponsableSostenibilidadYDesarrolloLocalCo-525510%20(2).pdf)

Manuel Rivera Mateos, L. R. (05 de 2012). [file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-TurismoResponsableSostenibilidadYDesarrolloLocalCo-525510%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-TurismoResponsableSostenibilidadYDesarrolloLocalCo-525510%20(2).pdf). Obtenido de

[file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-](file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-TurismoResponsableSostenibilidadYDesarrolloLocalCo-525510%20(2).pdf)

[TurismoResponsableSostenibilidadYDesarrolloLocalCo-525510%20\(2\).pdf:](file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-TurismoResponsableSostenibilidadYDesarrolloLocalCo-525510%20(2).pdf)

[file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-](file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-TurismoResponsableSostenibilidadYDesarrolloLocalCo-525510%20(2).pdf)

[TurismoResponsableSostenibilidadYDesarrolloLocalCo-525510%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/Dialnet-TurismoResponsableSostenibilidadYDesarrolloLocalCo-525510%20(2).pdf)

Margaret Chan, R. B. (2011). Obtenido de

[https://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/documentos/discapacidad/DESTACADOS/](https://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/documentos/discapacidad/DESTACADOS/ResumenInformeMundial.pdf)

[ResumenInformeMundial.pdf](https://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/documentos/discapacidad/DESTACADOS/ResumenInformeMundial.pdf)

Margaret Chan, R. B. (2011). <https://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/documentos/discapacidad/DESTACADOS/ResumenInformeMundial.pdf>. Obtenido de

[https://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/documentos/discapacidad/DESTACADOS/](https://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/documentos/discapacidad/DESTACADOS/ResumenInformeMundial.pdf)

[ResumenInformeMundial.pdf:](https://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/documentos/discapacidad/DESTACADOS/ResumenInformeMundial.pdf)

[https://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/documentos/discapacidad/DESTACADOS/](https://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/documentos/discapacidad/DESTACADOS/ResumenInformeMundial.pdf)

[ResumenInformeMundial.pdf](https://www.oas.org/es/sedi/ddse/paginas/documentos/discapacidad/DESTACADOS/ResumenInformeMundial.pdf)

María Magdalena, Z. A. (19 de 08 de 2022). Obtenido de <https://munayi.ulead.edu.ec/wp-content/uploads/2022/09/Facilidades-Turísticas-para-Personas-con-Movilidad-Reducida.pdf>

María Magdalena, Z. A. (19 de 08 de 2022). <https://munayi.uleam.edu.ec/wp-content/uploads/2022/09/Facilidades-Turísticas-para-Personas-con-Movilidad-Reducida.pdf>. Obtenido de <https://munayi.uleam.edu.ec/wp-content/uploads/2022/09/Facilidades-Turísticas-para-Personas-con-Movilidad-Reducida.pdf>: <https://munayi.uleam.edu.ec/wp-content/uploads/2022/09/Facilidades-Turísticas-para-Personas-con-Movilidad-Reducida.pdf>

Ministerio de salud pública. (2018).

Ministerio de turismo. (12 de 2021). Obtenido de Desarrollo turístico: <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2022/02/Proyecto-Promocion-Turistica-para-la-Reactivacion-del-Ecuador.pdf>

Ministerio de turismo. (03 de 12 de 2021). *google*. Obtenido de google: <https://www.turismo.gob.ec/santa-elena-y-manta-destinos-turisticos-inclusivos/>

MINISTERIO DE TURISMO. (03 de 12 de 2021). <https://www.turismo.gob.ec/santa-elena-y-manta-destinos-turisticos-inclusivos/>. Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/santa-elena-y-manta-destinos-turisticos-inclusivos/>: <https://www.turismo.gob.ec/santa-elena-y-manta-destinos-turisticos-inclusivos/>

Montanero, L. J. (07 de 2020). Obtenido de <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/bitstream/123456789/1985/1/Turismo%20inclusivo%20de%20sol%20y%20playa%20para%20personas%20con%20discapacidad%20f%C3%ADsica%20en%20las%20playas%20del%20cant%C3%B3n%20Manta%20provincia%20de%20Manab%C3%AD.pdf>

Montanero, L. J. (07 de 2020). <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/bitstream/123456789/1985/1/Turismo%20inclusivo%20de%20sol%20y%20playa%20para%20personas%20con%20discapacidad%20f%C3%ADsica%20en%20las%20playas%20del%20cant%C3%B3n%20Manta%20provincia%20de%20Manab%C3%AD.pdf>. Obtenido de <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/bitstream/123456789/1985/1/Turismo%20inclusivo%20de%20sol%20y%20playa%20para%20personas%20con%20discapacidad%20f%C3%ADsica%20en%20las%20playas%20del%20cant%C3%B3n%20Manta%20provincia%20de%20Manab%C3%AD.pdf>

<http://repositorio.sangregorio.edu.ec/bitstream/123456789/1985/1/Turismo%20inclusivo%20de%20sol%20y%20playa%20para%20personas%20con%20discapacidad%20f%C3%ADsica%20en%20las%20playas%20del%20cant%C3%B3n%20Manta%2C%20provincia%20de%20Manab%C3%AD.pdf>

Montanero, L. J. (2020). *Turismo inclusivo de sol y playa para personas con discapacidad física en las playas del cantón Manta, provincia de Manabí*. Portoviejo: UNIVERSIDAD SAN GREGORIO DE PORTOVIEJO. Obtenido de <http://repositorio.sangregorio.edu.ec/bitstream/123456789/1985/1/Turismo%20inclusivo%20de%20sol%20y%20playa%20para%20personas%20con%20discapacidad%20f%C3%ADsica%20en%20las%20playas%20del%20cant%C3%B3n%20Manta%2C%20provincia%20de%20Manab%C3%AD.pdf>

Natalia Porto, A. C. (11 de 08 de 2019). Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1807/180762638010/html/>

Natalia Porto, A. C. (11 de 08 de 2019). <https://www.redalyc.org/journal/1807/180762638010/html/>. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/1807/180762638010/html/>: <https://www.redalyc.org/journal/1807/180762638010/html/>

OMS. (03 de 12 de 2011). Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>

oms. (03 de 12 de 2011). *gloogle*. Obtenido de gloogle: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>

OMS. (03 de 12 de 2011). <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>

OPS. (19 de 09 de 2014). Obtenido de <https://www.paho.org/es/temas/discapacidad>

OPS. (19 de 09 de 2014). <https://www.paho.org/es/temas/discapacidad>. Obtenido de <https://www.paho.org/es/temas/discapacidad>: <https://www.paho.org/es/temas/discapacidad>

Peña, E. E. (2019). *Propuesta de implementación de playas accesibles para personas con discapacidad motriz y movilidad reducida en el cantón Salinas, Provincia de Santa*

- Elena. Guayaquil: UNIVERSIDAD CATÓLICA. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/6627/1/T-UCSG-PRE-ESP-AETH-336.pdf>
- Ponce, A. (2017). *DISCAPACITADOS EN EL BORDE COSTERO DEL CANTÓN PLAYAS, COMPRENDIDA LA ZONA DE USO PÚBLICO Y TURÍSTICO*. Guayaquil: ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DEL LITORAL°. Obtenido de <https://www.dspace.espol.edu.ec/retrieve/97297/D-101096.pdf>
- Ponce, R. C. (2016). Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/10314/1/TESIS-ROBERTO-LARA-PONCE.pdf>
- Ponce, R. C. (2016). <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/10314/1/TESIS-ROBERTO-LARA-PONCE.pdf>. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/10314/1/TESIS-ROBERTO-LARA-PONCE.pdf>: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/10314/1/TESIS-ROBERTO-LARA-PONCE.pdf>
- Prieto, B. J. (2017). *El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales*. Colombia: Scielo. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/cuco/v18n46/0123-1472-cuco-18-46-00056.pdf>
- PUERTA, G. D. (15 de 07 de 2021). Obtenido de https://www.mapa.gob.es/ministerio/pags/Biblioteca/Revistas/pdf_AM%2FAM_2001_1_41_44.pdf
- PUERTA, G. D. (15 de 07 de 2021). https://www.mapa.gob.es/ministerio/pags/Biblioteca/Revistas/pdf_AM%2FAM_2001_1_41_44.pdf. Obtenido de https://www.mapa.gob.es/ministerio/pags/Biblioteca/Revistas/pdf_AM%2FAM_2001_1_41_44.pdf: https://www.mapa.gob.es/ministerio/pags/Biblioteca/Revistas/pdf_AM%2FAM_2001_1_41_44.pdf
- Sandoval, D. (2021). *ESPACIOS PÚBLICOS PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD*. Banco Interamericano de Desarrollo. Obtenido de <https://observatoriodelaaccessibilidad.es/wp-content/uploads/2022/12/espacios-publicos-para-personas-con-discapacidad-ninos-y-mayores.pdf>

- Soriano, N. (2017). "GUÍA DE INSTALACIONES TURÍSTICAS PARA DISCAPACITADOS EN EL BORDE COSTERO DEL CANTÓN PLAYAS, COMPRENDIDA LA ZONA DE USO PÚBLICO Y TURÍSTICO". Guayaquil: ESPOL. Obtenido de <https://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/37099/1/D-101096.pdf>
- Tuárez, W. M. (2019). Turismo accesible para personas con discapacidad física. Caso: cantón Salinas. UPSE. Obtenido de <https://incyt.upse.edu.ec/ciencia/revistas/index.php/rctu/article/view/436/365>
- TURISMO, M. D. (12 de 2021). <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2022/02/Proyecto-Promocion-Turistica-para-la-Reactivacion-del-Ecuador.pdf>. Obtenido de <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2022/02/Proyecto-Promocion-Turistica-para-la-Reactivacion-del-Ecuador.pdf>: <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2022/02/Proyecto-Promocion-Turistica-para-la-Reactivacion-del-Ecuador.pdf>
- turismo, o. m. (2018). *turismo accesible*.
- UNESCO. (2016). GOOGLE. Obtenido de GOOGLE: <https://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/gt/20200519104921/Derecho-a-la-ciudad.pdf>.
- Unidas, N. (20 de 12 de 1993). Obtenido de <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/standard-rules-equalization-opportunities-persons-disabilities>
- UNIDAS, N. (20 de 12 de 1993). <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/standard-rules-equalization-opportunities-persons-disabilities>. Obtenido de <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/standard-rules-equalization-opportunities-persons-disabilities>: <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/standard-rules-equalization-opportunities-persons-disabilities>
- Verdesoto, A. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 11. Obtenido de <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/860/1363>

Willians Malucin Tuarez, A. C. (07 de 2019). Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/334070141_Turismo_accesible_para_personas_con_discapacidad_fisica_Caso_canton_Salinas

Willians Malucin Tuarez, A. C. (07 de 2019). https://www.researchgate.net/publication/334070141_Turismo_accesible_para_personas_con_discapacidad_fisica_Caso_canton_Salinas. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/334070141_Turismo_accesible_para_personas_con_discapacidad_fisica_Caso_canton_Salinas: https://www.researchgate.net/publication/334070141_Turismo_accesible_para_personas_con_discapacidad_fisica_Caso_canton_Salinas

Anexos

Anexos

Anexo 1. Evidencia de encuesta

1. **Genero**
 - Mujer
 - Hombre
2. **Edad**
 - 18 – 25
 - 26- 33
 - 34 – 41
 - 42 - 50
3. **¿Ha visitado el destino Jama y sus playas**
 - Si
 - No
4. **¿Cuántas veces visita o ha visitado el Cantón Jama?**
 - 1 o más de 5 veces al año
 - Entre 1 a 2 veces al mes
 - Entre 1 o 3 veces cada seis meses
5. **¿Cuál de las playas del cantón Jama ha tenido la oportunidad de visitar?**
 - Don Juan
 - El Matal
 - Playa Ballena
 - Playa Tasatres
 - Punta Blanca
 - Punta Prieta
 - Valle Paraiso
6. **¿Dentro de su entorno familiar y social existen personas con alguna discapacidad física?**
 - Si
 - No
7. **¿En base a las playas que ha visitado en el cantón Jama, considera que presentan accesibilidades necesarias para personas con discapacidad física?**
 - Si
 - No
8. **¿Qué facilidades turísticas considera usted que se debería mejorar o incrementar en las playas del cantón Jama**
 - Aparcamientos
 - Ayudas técnicas
 - Pasarelas
 - Rampas
 - Sillas anfibias
 - Socorristas
 - Vestuarios
 - Vestuarios de sombrilla
 - Zonas de sombrilla
9. **¿Considera usted que el cantón Jama debe de aplicar políticas públicas en cuanto a la accesibilidad a los espacios de playa?**
 - Si
 - No

10. Desde su perspectiva, ¿si el cantón Jama apuesta por el desarrollar playas accesibles impulsaría el crecimiento turístico?

- De acuerdo
- Muy de acuerdo
- Nada de acuerdo
- Totalmente de acuerdo

Anexo 2. Evidencia de entrevista

¿Conoce usted sobre el turismo accesibles?

¿Considera usted que en las playas del cantón Jama podría mejorar la imagen del destino como una imagen turística sostenibles?

¿Qué acciones propondría realizar para mejorar el desarrollo de las playas del cantón Jama?

¿Cree usted que las playas del cantón Jama es un lugar indicado para tener accesibilidad para las personas con discapacidad?

Anexo de ficha de observación

Instrumento de Observación: Análisis de la Accesibilidad para Personas con Discapacidad de las Playas del Cantón Jama

Objetivo: Observar y registrar las condiciones de accesibilidad en las playas del cantón Jama para personas con discapacidad física, considerando infraestructuras, servicios disponibles y actitudes hacia la inclusión.

I. Información General

1. Nombre de la playa:
2. Fecha de observación:
3. Hora de observación:
4. Observador (Nombre y cargo):

II. Infraestructura y Accesibilidad Física

Criterio	Sí	No	Observación Adicional
Acceso principal a la playa (rampas o caminos accesibles)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Estacionamiento accesible	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Senderos y caminos accesibles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Accesibilidad a las áreas de sombra	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Puentes o pasarelas accesibles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Mobiliario accesible (bancos, mesas, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Superficie de la playa adecuada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

III. Servicios Disponibles para Personas con Discapacidad

Criterio	Sí	No	Observación Adicional
Servicios de asistencia (sillas de ruedas, transporte adaptado)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Señalización accesible (visual y táctil)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Bañadores accesibles para ingresar al mar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Personal capacitado para asistencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Acceso a baños accesibles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

IV. Actitudes hacia la Inclusión

Criterio	Sí	No	Observación Adicional
Actitudes del personal hacia personas con discapacidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Actitudes de los visitantes hacia personas con discapacidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Percepción general de la accesibilidad en la playa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

V. Observaciones Adicionales

- Descripción de otros elementos importantes que afectan la accesibilidad en la playa (ej. factores ambientales, condiciones climáticas, etc.):
 - _____
 - _____
- Recomendaciones para mejorar la accesibilidad:
 - _____
 - _____

Este instrumento está diseñado para facilitar la observación y evaluación de la accesibilidad en las

Anexo 3. Evidencia fotográfica

