



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Trabajo de Titulación previa a la obtención del Título de Psicóloga
Mención Clínica

Tema:

***EL ESTRÉS DE LOS POLICÍAS Y SU RELACIÓN CON LA MOVILIDAD
CONSTANTE DEBIDO A SU TRABAJO “COMANDO DEL DISTRITO
DE VIGILANCIA DE LA POLICÍA NACIONAL DE MANTA”, 2014.***

Autora:

Macías Bravo Enma Monserrate

Directora:

Psi. Clí. Trujillo Eljuri Amira, Mg.

Manta, 2014

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL DIRECTOR DE TESIS

En mi calidad de Director de Trabajo de Titulación para el Título de Psicóloga Mención Clínica, nombrado por el Decano de la Facultad de Psicología y la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí.

CERTIFICO:

Que he analizado el Trabajo de Titulación presentada por la egresada ENMA MONSERRATE MACÍAS BRAVO, como requisito previo para optar por el Título de Psicóloga Mención Clínica, cuyo tema es:

EL ESTRÉS DE LOS POLICÍAS Y SU RELACIÓN CON LA *MOVILIDAD* CONSTANTE DEBIDO A SU TRABAJO “COMANDO DEL DISTRITO DE VIGILANCIA DE LA POLICÍA NACIONAL DE MANTA”, 2014.

Considero aprobado en su totalidad.

Firma de Directora: _____

Psi. Clí. Trujillo Eljuri Amira, Mg.

C.C.

AUTORÍA

Los juicios emitidos en el presente Trabajo de Investigación con el Tema: EL ESTRÉS DE LOS POLICÍAS Y SU RELACIÓN CON LA *MOVILIDAD* CONSTANTE DEBIDO A SU TRABAJO “COMANDO DEL DISTRITO DE VIGILANCIA DE LA POLICÍA NACIONAL DE MANTA”, 2014 como también la información obtenida, ideas, análisis, opiniones, propuesta, y resultados difundidos son de exclusiva responsabilidad de mi persona.

F. _____

Macías Bravo Enma Monserrate

C.I. 1307247539-7

Manta, 2014

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

TRABAJO DE TITULACIÓN

EL ESTRÉS DE LOS POLICÍAS Y SU RELACIÓN CON LA *MOVILIDAD* CONSTANTE DEBIDO A SU TRABAJO “COMANDO DEL DISTRITO DE VIGILANCIA DE LA POLICÍA NACIONAL DE MANTA”, 2014.

Sometida a consideración del Tribunal calificador de la Facultad de Psicología de la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí, como requisito previo para la obtención del Título de Psicóloga Mención Clínica, se declara:

APROBADO

Dr. Oswaldo Zambrano Quinde _____

DECANO DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Psi. Clí. Trujillo Eljuri Amira, Mg. _____

DIRECTORA DE TESIS

MIEMBROS DEL JURADO _____

MIEMBROS DEL JURADO _____

MIEMBROS DEL JURADO _____

DEDICATORIA

Con todo mi cariño y mi amor para las personas que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, Gracias por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, ahora me toca regresar un poquito de todo lo inmenso que me han otorgado.

Por siempre mi corazón y mi agradecimiento, este Trabajo de Titulación se las dedico a ustedes:

Papá Juan Macías, Mamá Emma Bravo, mis hermanos Johanna y Juan Carlos Macías Bravo, cuñados Venus Ávila, Manuel Villegas y mis abuelos Jesús, Rosa y Carmen.

A todos gracias.

MACÍAS BRAVO ENMA MONSERRATE

AGRADECIMIENTO

Al finalizar los estudios, existen un grupo de personas a las que no puedo dejar de considerar debido a que durante todo este tiempo estuvieron presentes de una u otra forma evitando que me perdiera en el proceso y que saliera triunfante de esta experiencia.

A Dios....a pesar de que muchas veces puse mis intereses por encima de ti nunca me faltaste y aunque no soy tu hija más devota, en ti confío.

A mis Hermanos...Johanna y Juan Carlos, este logro sin duda ustedes fueron los principales, nunca se desesperaron, más bien hicieron lo imposible para que yo pudiera seguir con mis estudios, creyeron que podía y siempre se preocuparon por lo que me hacía falta y estaba haciendo, eso me mantuvo firme con mucha perseverancia las veces que pude tambalearme.

A mis padres...Mami, al inicio no estabas de acuerdo, pero luego tú también te mantuviste ahí, a pesar de todo siempre me apoyaste. Padre, también le agradezco que haya estado presente y pendiente de mí, madre y padre, aunque a veces son un dolor de cabeza no sé qué haría sin ustedes.

Mis cuñados... Venus y Manuel, como dejarlos de lado, si han sido como unos hermanos para mí, gracias y quiero que sepan que siempre los tengo presente con un cariño incondicional. Mis sobrinos...Diana, Deyvi, Carlos, Geovanna, Junior y Alejandro, ustedes también son parte de este logro, ustedes siempre llenan de alegría mi vida.

A una persona en especial que después de más de una década se presentó en el camino que sigo, no imaginé nunca que estuvieras presente en este proceso, a ti, gracias por brindarme ese empuje y apoyo cuando más lo necesité.

Al Comando del Distrito de Vigilancia de la Policía Nacional que colaboraron en mi trabajo de investigación, por su motivación y apertura.

A la Directora del Trabajo de Titulación Psi. Clí. Trujillo Eljuri Amira, Mg., al Psi. Clí. Enrique Quiroz por su ayuda incondicional y al Tribunal de corrección del Trabajo de Titulación por guiarme en cada momento del desarrollo de esta investigación

Finalmente pero no menos importante, a mis profesores, que marcaron con sus enseñanzas el futuro de todos nosotros, y amigos(as) que me acompañaron en el camino que elegí para mi vida.

MACÍAS BRAVO ENMA MONSERRATE

ÍNDICE GENERAL

CERTIFICADO DE APROBACIÓN DEL DIRECTOR DE TESIS	II
AUTORÍA.....	III
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL	IV
DEDICATORIA	V
AGRADECIMIENTO	VI
ÍNDICE GENERAL.....	VIII
ÍNDICE DE CUADROS.....	XII
ÍNDICE DE GRÁFICOS	XIII
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	5
EL PROBLEMA.....	5
1. TEMA:	5
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
1.2.1. CONTEXTUALIZACIÓN.....	5
1.2.1.1. Macro-contexto.....	5
1.2.1.2. Meso-contexto	7
1.2.1.3. Micro-contexto	7
1.2.2. PREGUNTAS DIRECTRICES.....	9
1.2.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	10
1.2.4. DELIMITACIÓN	10
1.2.4.1. Delimitación de contenidos.....	10
1.2.4.2. Delimitación espacial.....	10
1.2.4.3. Delimitación temporal	11
1.3. OBJETIVOS	11
1.3.1. OBJETIVO GENERAL.....	11
1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	11
1.4. JUSTIFICACIÓN.....	12
CAPÍTULO II.....	14
MARCO TEÓRICO	14
2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	14

2.2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	15
2.2.1 Etimología del Estrés.....	15
2.2.2 Definición.....	15
2.2.3 Tipología del Estrés.....	18
2.2.4 Causas del Estrés	20
2.2.5 Signos y síntomas del estrés.....	21
2.2.6 MOVILIDAD.....	22
2.2.6.1 Concepto	22
2.2.6.2 Características que tiene la movilidad humana	23
2.2.6.3 Tipos de movilidad humana.....	23
2.3 FUNDAMENTACIÓN LEGAL	26
2.3.1. Ley de Personal de la Policía Nacional	27
2.3.2 Derechos y obligaciones de los Pases y comisiones	27
2.4 SEÑALAMIENTO DE VARIABLES.....	28
2.4.1 Variable independiente.....	28
2.4.2 Variable dependiente.....	28
CAPÍTULO III.....	28
METODOLOGÍA	28
3.1 Tipo o nivel de la investigación	28
3.1.1 Métodos.....	29
3.1.2 Técnicas	29
3.2 Población, Muestra y Tamaño	30
3.2.1 Población.....	30
3.2.2 Muestra	30
3.2.3 Tamaño de la Muestra.....	30
3.3 Operacionalización de las variables	31
3.3.1 Variable Independiente: “ <i>Movilidad</i> ”	31
3.3.1 Variable Dependiente: “ <i>Estrés</i> ”	32
3.4. RECURSOS	33
3.5 RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	33
3.6 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	34
CAPÍTULO IV.....	35

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	35
4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL TEST DE HAMILTON	35
Cuadro N°3.....	35
Ansiedad Psíquica.....	35
Gráfico N°1	35
Ansiedad Somática	36
4.1.1 Interpretaciones de resultados del Test de Hamilton.....	36
4.2 Análisis De Las Encuestas a Policías.....	37
4.3 Interpretación de Resultados de la Encuestas a Policías	42
4.4 Entrevista a Profesionales	42
Entrevista N°1	42
Dr. Carlos Santamaría Salazar.....	42
Entrevista N°2	44
Dr. Juan Francisco Reyes Armendariz.....	44
Entrevista N°3	45
Dr. Carlos Luis Macías Párraga	45
4.5 Interpretación De Las Entrevistas.....	46
CAPÍTULO V.....	47
5.1 LOGROS DE OBJETIVOS	47
5.1.1 Comprobación del Objetivo General.....	47
5.1.2 Comprobación de los Objetivos específicos.....	48
CAPÍTULO VI.....	49
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	49
6.1 CONCLUSIONES	49
6.2 RECOMENDACIONES.....	50
CAPÍTULO VII.....	51
PROPUESTA.....	51
7.1 DATOS INFORMATIVOS	51
7.2 ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA	51
7.3 OBJETIVOS	52
Objetivo general	52
Objetivo Específico.....	52

7.4 JUSTIFICACIÓN.....	53
7.5 FUNDAMENTACIÓN.....	54
7.6 METODOLOGÍA.....	56
7.7 ADMINISTRACIÓN.....	57
7.8 PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN.....	57
BIBLIOGRAFÍA.....	59
ANEXOS.....	65
ANEXO N°1.....	65
ENCUESTA APLICADA A LOS POLICÍAS ANTE LAS EXPECTATIVAS DE LOS “PASES”.....	65
ANEXOS N°2.....	66
ENTREVISTA APLICADA A LOS PROFESIONALES.....	66
ANEXO N°3.....	67
“ESCALA DE VALORACIÓN DE LA ANSIEDAD DE HAMILTON (HAS)” (Escala de ansiedad de Hamilton, s.f.).....	67
ANEXO N°4.....	68
SOLICITUD DIRIGIDA AL COMANDANTE DEL DISTRITO DE POLICÍAS MANTA.....	68
ANEXO N°5.....	69
BREVE HOJA DE VIDA DE PROFESIONALES EXPERTOS EN LA INVESTIGACIÓN.....	69
Dr. Carlos Santamaría Salazar.....	69
Dr. Juan Francisco Reyes Armendariz.....	70
Dr. Carlos Luis Macías Párraga.....	70

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N°1	31
Variable Independiente: “Movilidad”	
Cuadro N°2	32
Variable Dependiente: “Estrés”	
Cuadro N°3	35
Ansiedad Psíquica	
Cuadro N°4	36
Ansiedad Somática	
Cuadro N°5	37
¿Considera usted que los pases deben ser planificados?	
Cuadro N°6	38
¿Considera usted que los pases deben ser en la región donde usted reside?	
Cuadro N°7	39
¿Considera usted que en los pases deberían incluir a la familia?	
Cuadro N°8	39
¿Considera usted que los pases deben ser muy constantes?	
Cuadro N°9	40
¿Considera usted que con los pases constantes afecta a la familia?	
Cuadro N°10	41
¿Considera usted que con los pases constantes le afecta en el rendimiento laboral?	

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 1

Ansiedad Psíquica.....35

GRÁFICO N° 2

Ansiedad Somática.....36

GRÁFICO N° 3

¿Considera usted que los pases deben ser planificados?.....37

GRÁFICO N° 4

¿Considera usted que los pases deben ser en la región donde usted reside?.....38

GRÁFICO N° 5

¿Considera usted que en los pases deberían incluir a la familia?.....39

GRÁFICO N° 6

¿Considera usted que los pases deben ser muy constantes?.....40

GRÁFICO N° 7

¿Considera usted que con los pases constantes afecta a la familia?.....40

GRÁFICO N° 8

¿Considera usted que con los pases constantes le afecta en el rendimiento laboral?.....41

INTRODUCCIÓN

El objetivo primordial de esta investigación es determinar el nivel de estrés por el que atraviesan los policías pertenecientes al Comando del Distrito de Vigilancia de la Policía Nacional de Manta ocasionado por la movilidad constante, debido a su trabajo.

Ser policía es, ante todo, una vocación de servicio público en el marco de un Estado de derechos. Es un compromiso con el bien común, con el desarrollo de nuestro país, con el bienestar de la sociedad y, sobre todo, con la existencia misma del Estado ecuatoriano en el contexto regional y mundial. (Ecuador, Ministerio Interior de la República del, 2012).

Así mismo la práctica en la profesión del policía requiere el desempeño de la responsabilidad bajo el mando de la ley y las buenas costumbres, con sacrificio, honra y acendrada aptitud de servicio a la sociedad. En el Instructivo Registro del cumplimiento de Pases DTP-I-04 de la Policía Nacional del Ecuador ejecutado por la DGP (Dirección General Personal) hace referencia sobre esta palabra “Pases”¹, siendo no muy común en el entorno social y es por esta razón que en esta investigación se refiere a movilidad, este Instructivo da ciertas definiciones.

“PASES.- Acción y resultado de pasar, cambio de situación o lugar.

TRASLADO.- Llevar o cambiar a una persona o cosa de un lugar a otro.

DESIGNACIÓN.- Nombramiento de una persona o cosa para un cargo o un objetivo determinado”. (Instructivo Cumplimiento de Pases DTP-I-04, s.f). Al ejercer la función de Policía Nacional, como su palabra lo indica “Nacional”², esto conlleva el no estar en un solo lugar estable, sino que son de la Nación, es así que tienen que ser cambiados de una ciudad a

¹ Pases según el instructivo Cumplimiento de pases de la Policía Nacional del Ecuador

² Adj. Perteneciente o relativo a una Nación. Extraído de: Real Academia Española. (s.f.). rae. Recuperado el 10 de Junio de 2014, de rae: <http://lema.rae.es/drae/?val=NACIONAL>

otra constantemente sin distinción de rango, utilizando los “Pases” como movilidad.

Directamente relacionada con el estrés está la profesión policial, por el continuo trato que la función en su incremento conlleva con la sociedad y la movilización constante debido a su trabajo. La labor del policía se desarrolla en un ambiente conflictivo en el término de la marginalidad y criminalidad, asimismo su instrumento usual de trabajo la defensa y la pistola. Por ello la profesión es estresante.

Cuando alguien sobrelleva una alteración psíquica se crea un malestar subjetivo en el sujeto, que puede interferir todo su círculo vital y por tanto, su conducta particular y profesional, no solo en estrés sino en angustia, ansiedad, además del consumo de sustancias psicotrópicas³ y alcohol, la promiscuidad sexual, infidelidad, soledad, desintegración familiar, desestabilización emocional que perjudica a su amplitud de consecuencias que pueden llegar a la familia, sociedad etc.

En la teoría de Hans Selye (citado por el Manual de Psicopatología Bonifacio Sandín 2009) afirma que las influencias de estímulos nocivos sobre el organismo se manifiestan a través de una variedad de respuestas impredecibles. Cuando el sujeto es expuesto a diversos estímulos estresores estos le generan estrés, que debido a prolongadas y consecutivas exposiciones a dichos estímulos puede convertirse en distrés⁴ que afecta la vida psicoafectiva y laboral del individuo. (págs. 4,5)

Debido a la importancia de las funciones características del trabajo policial incide en mayor o menor en los policías, generando diversos tipos de afectación que pueden ser: psicósomáticas, físicas y emocionales. Los policías del Comando de Vigilancia del Distrito se encuentran expuestos a innumerables condiciones estresantes y al hecho de que no hay un

³ Cualquiera que sea su uso, todo preparado o sustancia medicamentosa de efecto estimulante, narcótico o alucinógeno. Las sustancias psicotrópicas se definen, como cualquier materia natural o sintética que figure en la lista antes mencionada. Son productos que afectan de una u otra forma a la psiquis de la persona humana, aunque en el mercado existe una gran diversidad de usos al respecto. Extraído de (Jiménez, 2001, pág. 121)

⁴ Distrés “mal estrés” según Gutiérrez García (1998) extraído de Psicología de la Salud (Oblitas, 2009, pág. 221)

enfoque definitivo para abordar este problema, es fundamental proporcionar información y una revisión sistemática para la prevención de problemas psicológicos en la *movilidad* o “pases” que tienen esta población selecta.

La estructura del trabajo de titulación comprende siete capítulos, distribuidos de la siguiente manera:

Capítulo I, muestra el problema, el planteamiento, contextualización, seguido de las preguntas de investigación, formulación del problema, la delimitación campo de acción, los objetivos del estudio tanto el general como los específicos y la justificación de la investigación del Estrés en los policías y su relación con la *movilidad* constante, debido a su trabajo “Comando del Distrito de Vigilancia de la Policía Nacional de Manta”, 2014.

Capítulo II, contempla el marco teórico, donde se exponen los antecedentes investigativos, fundamentación teórica y legal, que serán sustento científico y jurídico esenciales para defender la investigación. Se describe plenamente las variables tanto la Dependiente siendo el Estrés, como Independiente la *movilidad*, en los policías.

Capítulo III, presenta la metodología utilizada modalidad básica de la investigación, el nivel de investigación aplicada, técnicas e instrumentos, delimitación de la población, la muestra motivo de estudio, tamaño de la muestra, la operacionalización de las variables, los recursos, la recolección y el procesamiento de la información para desarrollar la investigación.

Capítulo IV, basada en el análisis de los resultados obtenidos en la investigación, concluyendo con la interpretación de resultados en los gráficos del estrés y las expectativas de los policías debido a la *movilidad* en su trabajo.

Capítulo V, se verifica los logros de los objetivos generales y específicos relacionados al Estrés en los policías y su relación con la *movilidad* constante, debido a su trabajo “Comando del Distrito de Vigilancia de la Policía Nacional de Manta”, 2014.

Capítulo VI, muestra las conclusiones y recomendaciones que se sugieren en el Comando del Distrito de Vigilancia de la Policía Nacional de Manta, que fueron fruto de la investigación.

Capítulo VII, se plantea la propuesta, construida en base de los resultados de la investigación al Comando del Distrito de Vigilancia de la Policía Nacional de Manta. Finalmente se presentan la bibliografía consultada y los anexos.

CAPÍTULO I.

EL PROBLEMA

1. TEMA:

EL ESTRÉS DE LOS POLICÍAS Y SU RELACIÓN CON LA *MOVILIDAD* CONSTANTE DEBIDO A SU TRABAJO “COMANDO DEL DISTRITO DE VIGILANCIA DE LA POLICÍA NACIONAL DE MANTA”, 2014.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1. CONTEXTUALIZACIÓN

1.2.1.1. Macro-contexto

Estudios realizados por la OMS/OPS (2013) señalan:

Alrededor de 770 nuevos casos de personas con enfermedades profesionales se registran a diario en las Américas, según estimaciones de la Organización Panamericana de la Salud/ Organización Mundial de la Salud (OPS/OMS). La organización hizo esta advertencia al conmemorarse el 28 de abril el Día Mundial de la Salud y la Seguridad en el Trabajo (párr.1).

Además, menciona “A nivel mundial, las enfermedades profesionales causan 2.02 millones de muertes por año, lo que representa el 86% de los fallecimientos relacionados con el trabajo, según datos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)” (OPS/OMS, 2013. Párr.6).

La asesora regional en Salud de los Trabajadores y Consumidores de la OPS/OMS (2013), Julietta Rodríguez Guzmán explica:

En las Américas existen 468 millones de trabajadores pero el registro de estas patologías es muy bajo (la estimación del subregistro oscila

entre el 90% y 95% y muy pocos de los países llevan estadísticas al respecto), por lo que su presencia se considera invisible. Sin embargo, “pueden causar enfermedades graves como neumoconiosis, dermatosis, sordera, asma e intoxicaciones, así como dolores lumbares, estrés, depresión y cánceres” (Párr.3).

Uno de los efectos peores que tiene el estrés entre los policías es el suicidio, de acuerdo a una publicación de un artículo realizada por Ecuavisa (2014) menciona:

Estados Unidos tiene el más alto índice de suicidios entre policías. Ahí, durante el 2012 hubo 126 muertes en estas circunstancias. En Uruguay sucede un suicidio cada mes y medio. Otros países como Inglaterra, Brasil y Venezuela también tienen índices altos. La tasa más alta de suicidios de policías a nivel mundial fue la de 1994, 25.6 por cada 100 mil habitantes (Párr.12).

Existe un estudio de desgaste emocional en La Biblioteca Cochrane Plus sobre las Intervenciones psicosociales para la prevención de los trastornos psicológicos en los agentes de policía, en los factores estresantes operativos, una evaluación a los agentes de policía noruegos identifica:

Una diferencia entre factores estresantes del "contenido del trabajo", donde "un compañero policía herido en servicio" fue el factor más estresante aunque también el menos frecuente, mientras que los factores estresantes más frecuentes fueron factores del "contexto", como "trabajar horas extra" o "falta de apoyo". Igualmente en una encuesta a 371 agentes de policía australianos también se obtuvieron respuestas similares: "ser testigo de la muerte de un compañero", "participar en un acto de corrupción" y "disparar a alguien mientras se está de servicio" fueron los eventos de contenido del trabajo más estresantes. (La Biblioteca Cochrane Plus, 2008).

1.2.1.2. Meso-contexto

A nivel de Latinoamérica principalmente en Uruguay un artículo del periódico “El País” (2011) publica sobre el crecimiento del estrés policial:

En el 2008 a la fecha hubo 16 policías procesados por delitos de abuso de autoridad, violencia e incluso homicidio en procedimientos policiales. Y no se puede descartar al estrés, como generador de conductas violentas, como una de las posibles causas (párr.7).

Igualmente el artículo hace referencia “el estrés es el enemigo número uno del policía” afirma Luis Clavijo, presidente del Sindicato Único de Policías del Uruguay (SUPU) (Diario "El País", 2011.párr.8).

Así mismo “120 Casos de estrés crónico atendidos en la Unidad de Estrés del Policial en 2010. Los otros 102 casos fueron por estrés agudo” (Diario "El País", 2011.párr.26).

Un estudio realizado en Brasil de la Universidad Complutense de Madrid (Lipp, 2009) con el tema El estrés y la calidad de vida de los altos oficiales de la policía de Brasil refiere: “Se encontró que una gran proporción (43%) de oficiales policiales tienen síntomas significativos de estrés”.

De las referencias correspondientes se consigue decir que la salud mental es imprescindible, no sólo es la inexistencia de trastornos mentales. Se puntualiza como un estado de bienestar en donde el sujeto es sensato de sus propias capacidades, afrontando las incertidumbres normales de la vida, trabajando de forma productiva y fructífera siendo capaz de hacer una contribución a su comunidad.

1.2.1.3. Micro-contexto

Una publicación de un informe del Ministerio del Interior (2014) señala:

En el Ecuador, desde el 2010 hasta la fecha, ha habido 39 suicidios, aproximadamente, entre las filas policiales la mayoría con rangos de

cabo primero (11), cabo segundo (11), policía (12), sargento segundo (2), subteniente (2), un teniente coronel (1). La coronel Verónica Espinosa, directora de Bienestar Social de la Policía Nacional, afirma que la institución, más que nunca, está tratando el tema desde la responsabilidad social institucional (párr.3).

Una noticia en Ecuador ama la vida del Ministerio del Interior (2014) con un Nuevo Suicidio en filas policiales “en lo que va del 2014, en la provincia de Los Ríos, cuatro uniformados han perdido la vida mediante suicidios” (párr.7).

El nivel de estrés de los policías en Ecuador por la *movilidad* constante debido a su trabajo no ha sido estudiado, sin embargo los policías conocen que pertenecen a una entidad pública, cuya misión es preservar la paz ciudadana. Sin embargo en el periódico Polinoticias señaló la doctora Mirella Lafebre, Coordinadora del Servicio de Salud Mental “Las consecuencias del estrés en las filas policiales se deben a varios factores, entre ellos, la falta de objetivos, depresión y carga laboral especialmente entre el personal operativo” (Ecuador, Policía Nacional del, 2013, pág. 5).

Además el Doctor Alberto Castellanos, psiquiatra del Hospital Quito, considera “es necesario establecer como una política institucional, que el personal policial reciba terapias psicológicas en forma periódica para lo cual se aspira implantar la Unidad de manejo de estrés, una alternativa que les permitirá mejorar el aspecto emocional y laboral”. (Ecuador, Policía Nacional del, 2013, pág. 5).

Los señores policías presentan con frecuencia sentimientos de soledad y aislamiento en la función de su trabajo, estos efectos no solo afectan al individuo sino que también a la familia donde existen mayor tasa de separación periódica y además se manifiesta en la sociedad, es así que necesitan ayuda psicológica periódicamente, la impotencia y los

sentimientos de no controlar la *movilidad* forzada “exilio”⁵ como son los “pases”, pueden ser una fuente importante del nivel de estrés, la necesidad de estudiar el nivel de estrés que presentan los policías se considera como un problema directamente relacionado con la *movilidad* constante debido a su trabajo, aparecen problemas conductuales, varias reacciones y síntomas como el deterioro del rendimiento laboral, moral baja, en el estado psicológico negativo aparece el desgaste emocional, frustración, depresión, ansiedad, angustia, estrés, ira, abuso de sustancias, trastornos de adaptación, trastorno de la personalidad, afecciones psicosomáticas y físicas como cefaleas y úlceras.

Según León Grinberg y Rebeca Grinberg (1984) indican:

Integrarse y romper la «sacralización» con que algunos viven el exilio es sentido también como la pérdida de una identidad que los definía. Se sienten entonces inseguros, ansiosos, descolocados: les cuesta, aún más que a otros inmigrantes, encontrar un sitio en la nueva sociedad, ya que no pueden reproducir en las nuevas condiciones lo que constituía el eje de sus vidas (pág. 106).

1.2.2. PREGUNTAS DIRECTRICES

1. ¿Cuál es el nivel de estrés que presentan los policías por la movilidad constante debido a su trabajo?
2. ¿Genera estrés en los policías la movilidad constante debido a su trabajo?
3. ¿La movilidad constante debido al trabajo del policía son planificados?
4. ¿Afecta en el desempeño laboral la movilidad constante de los policías?
5. ¿Existen estrategias de prevención en los policías por la movilidad constante debido a su trabajo?

⁵ Exilio: Abandono obligado o voluntario del propio país o del lugar donde se vive. Citado por (Diccionario Manual de la Lengua Española, 2007)

1.2.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

La inestabilidad en los puestos de trabajo genera un alto nivel de estrés en los policías del “Comando del Distrito de la Policía Nacional de Manta”, 2014.

1.2.4. DELIMITACIÓN

1.2.4.1. Delimitación de contenidos

Línea de Investigación: Salud Mental en los sectores: Familiar, educativo, laboral y social

Programa: La Salud Mental y su incidencia en el comportamiento humano

Campo: Salud Mental

Área: Psicopatología

Aspecto: Investigativo en estados emocionales

TEMA:

EL ESTRÉS DE LOS POLICÍAS Y SU RELACIÓN CON LA *MOVILIDAD* CONSTANTE DEBIDO A SU TRABAJO “COMANDO DEL DISTRITO DE VIGILANCIA DE LA POLICÍA NACIONAL DE MANTA”, 2014.

PROBLEMA: La inestabilidad en los puestos de trabajo genera un alto nivel de estrés en los policías del “Comando del Distrito de la Policía Nacional de Manta”, 2014.

1.2.4.2. Delimitación espacial

Espacio: El trabajo de Investigación se lo realizó en el “Comando del Distrito de Vigilancia de la Policía Nacional de Manta”, ubicado en la av.4 de Noviembre y en los circuitos U.P.C.

1.2.4.3. Delimitación temporal

Tiempo: Primer semestre del 2014

1.3. OBJETIVOS

1.3.1. OBJETIVO GENERAL

- Determinar el nivel de estrés en los policías ocasionado por la *movilidad* constante debido a su trabajo del “Comando del Distrito de Vigilancia de la Policía Nacional de Manta”, 2014.

1.3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Estimar el nivel de estrés de los policías para describir el grado de afectación por la *movilidad* constante debido a su trabajo.
- Conocer las expectativas del policía para identificar los factores relacionados con el estrés por la *movilidad* constante.
- Elaborar estrategias para mitigar y preveer los efectos del estrés.

1.4. JUSTIFICACIÓN

En la actualidad la inestabilidad en los puestos de trabajo por la *movilidad* constante está generando estrés en los policías, para ello no existe investigaciones sobre esta índole en el Distrito de Manta. La importancia de realizar un estudio meticuloso del nivel de estrés en los policías para evitar que este problema tenga un aumento dentro del Comando de Vigilancia de la Policía Nacional de Manta. De cualquier forma el trabajo policial, por su naturaleza, exige altos niveles de autocontrol y andar controlándose continuamente genera buenas cantidades de estrés, el policía que sale a la calle sabe que hay muchos ojos pendientes de lo que hace y de cómo lo hace. No es extraño entonces que el estrés haya aumentado en los cuerpos policiales.

Esta investigación se torna importante porque permite determinar el nivel de estrés en los policías ocasionados por la movilidad constante debido a su trabajo, es por ello que a través de este estudio se pretende dar pronta respuesta y con los resultados obtenidos proporcionar una propuesta de salud mental con visión preventiva al realizar estrategias para mitigar los efectos del estrés en los policías cuando se le presente la notificación de “pases” o *movilidad*.

Lazaruz y Folkman (1984) citado por (Sandín, Belloch, & Campos, 2009) refiere “En la perspectiva interaccional se especifica que el estrés se origina a través de las relaciones particulares entre las personas y su entorno”⁶ (pág. 9), se explica que la respuesta en el sujeto puede darse a establecido grupo de estresores que se aparece interpretada a través de la historia personal del sujeto y significado que el sujeto de a su contexto o demandas internas y externas.

Los beneficiarios directos de esta investigación, los señores policías sin distinción de rango y sus familiares. El esfuerzo humano, ético y profesional de proponer posibles soluciones sobre la problemática

⁶ Lazarus y Folkman (1984) citado por (Sandín, Belloch, & Campos, 2009, pág. 9)

planteada, es una alternativa viable debido a que la población policial se encuentra al alcance de la investigación en mitigar y preveer los efectos del estrés.

Además los beneficiarios indirectos de esta investigación el Ministerio del Interior del Ecuador, por ser una entidad nacional de velar por la paz y seguridad ciudadana, el jefe del Distrito Manta y la comunidad de Manta, la sociedad al ver al policía con uniforme implica en algunos casos una percepción negativa como persona insensible y que sólo se preocupan del aspecto burocrático, en este punto las actuaciones negativas se transmiten a gran velocidad, mediante el “boca a boca”, dando lugar también a grandes distorsiones de los relatos que van surgiendo, sin darse cuenta que detrás del uniforme existe un ser humano con emociones, sentimientos, familia etc., solo haciéndonos conscientes de las propias deficiencias podemos trabajar para mejorarlas y que así el resultado final repercuta positivamente en las personas.

CAPÍTULO II.

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

A nivel de Latinoamérica existen algunos estudios relacionados con el estrés policial, un análisis crítico en Sinapsis–Revista de Investigación de la escuela de Administración y Mercadotecnia del Quindío EAM (Pinzón & Marín Torres, 2014) menciona “Burnout en Miembros de la Policía Nacional de Colombia”. En el Ecuador no existe una investigación de esta índole, sin embargo consta un estudio de Tesis del 2013 en la Universidad del Azuay de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación, Escuela de Psicología Clínica con un tema “Estrés y Burnout en el personal de Policía de Tránsito de la ciudad de Cuenca” (Figueroa, 2013), por lo tanto estos estudios no están relacionados con la *movilidad* constante debido al trabajo de los policías.

No obstante, en el periódico Polinoticias (2013) refiere “Según las consultas diarias del Hospital Quito de la Policía Nacional, un alto porcentaje del personal policial entre hombres y mujeres padecen de estrés” (pág. 5).

Así mismo en Santo Domingo las cónyuges con desesperación por la *movilidad* del policía muestra una noticia en el diario la Hora (2012) “Con gran tristeza e inquietud se encontraban ayer las esposas de aproximadamente 35 policías de Santo Domingo porque a la mayoría de ellos les han dado el pase a la ciudad de Manta y aún no saben la razón” (pág. A3).

Esta profesión policial es de alta responsabilidad y de expectativa de rol en la comunidad, poco a poco se ha cuestionado si el estrés obtenido de la realización del trabajo es una de las principales causas de enfermedad laboral y de ausentismo. El estrés en la parte conductual se manifiesta con agresividad o apatía, irritabilidad, adicciones, en la

dimensión social, se muestra con distanciamiento, dificultades con personas cercanas, en las relaciones de pareja, la familia en general, compañeros y amigos. En base a lo antes mencionado en Manabí principalmente la ciudad de Manta, se considera de mucha importancia este tipo de investigación, siendo fundamental proporcionar información y determinar el nivel de estrés de los policías ante la movilidad constante debido a su trabajo con una revisión sistemática para la prevención de problemas psicológicos que tienen esta población seleccionada.

2.2 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.2.1 Etimología del Estrés

El término de Estrés (González, 2011)

Proviene del latín, *stringere*, que significa apretar u oprimir. Esta palabra fue utilizada inicialmente en la física para medir desgaste o deformación de ciertos materiales, hasta que Cannon (1932), lo usara por primera vez en el desgaste humano (pág. 75).

2.2.2 Definición

Según el Diccionario de la Real Academia de la lengua Española (22ava.Ed.) (2001) El Estrés es una “Tensión provocada por situaciones agobiantes que originan reacciones psicosomáticas o trastornos psicológicos a veces graves”.

Lazarus y Folkman (1986) citado por (Oblitas, 2009)

Presentaron una teoría que define el desarrollo del estrés como un proceso de interacción dinámica, en los términos de un paradigma que se puede denominar “modelo transaccional”, porque su punto central lo constituye la naturaleza de los intercambios, o transaccionales entre la persona y su entorno y los procesos cognitivos que intervienen en la relación persona-entorno (pág. 26).

Ambos indican que el estrés psicológico es un vínculo específico entre el individuo y el medio ambiente. Si una circunstancia es estimada por el sujeto como amenazante o exuberante origina reacciones físicas y psicológicas que perjudica la vida psicoafectiva del sujeto, lo que coloca en riesgo su bienestar y desencadena una crisis. Es decir, que la crisis vinculada con el estrés que el sujeto puede poseer son aquellas donde no ha desarrollado demandas adaptativos, cabe señalar una apropiada negociación entre el estímulo estresor y sus habilidades de afrontamiento.

Myer (2006) hace referencia “Walter Cannon consideró al estrés, el proceso por el cual evaluamos y respondemos a los acontecimientos que constituyen a un desafío o una amenaza, como un sistema de lucha o huida” (pág. 546)

Fernando Lachica (2008) menciona “Hans Selye, dedicó su vida a investigar el estrés sus causas y efectos, tomó el concepto de las ciencias físicas, en las que se utiliza para designar las distorsiones que sufre un cuerpo bajo presión” (pág. 2).

En el transcurso de la vida se presentan cambios constantes que demandan múltiples adaptaciones dando inicio a un proceso de interacción entre los diversos eventos del entorno, las respuestas cognitivas emocionales y físicas, cuando estas respuestas se incrementan o se prolongan afectan el normal desempeño del sujeto.

Una de las primeras versiones en teoría del estrés fue por Hans Selye (1960) citado por (Sandín, Belloch, & Campos, 2009) , este autor define al estrés como “el estado que se manifiesta por un síndrome específico, consistente en todos los cambios inespecíficos inducidos dentro de un sistema biológico. Así, el estrés tiene su forma y composición características, pero ninguna causa en particular” (pág. 5).

La teoría de Selye se adquiere la ventaja de dar una definición operacional del estrés fundamentada en la acción de dos tipos de

fenómenos notorios, es decir el estresor⁷ y la respuesta de estrés, según Selye citado por Sandín (2009) “un estresor no es únicamente un estímulo físico; el estrés puede ser psicológico, cognitivo o emocional” (pág. 6).

Además señala que la respuesta del estrés está constituida por el síndrome general de adaptación (SGA)

Síndrome General de Adaptación

El desarrollo completo del síndrome incluye tres etapas: Reacción de Alarma, Resistencia y Agotamiento.

Selye citado por Sandín (2009a) plantea “Reacción de Alarma. Reacción del organismo cuando es expuesto repentinamente a diversos estímulos a los que no está adaptado”

Selye citado por Sandín (2009b) manifiesta “Etapa de resistencia. Ningún organismo puede mantenerse constantemente”.

Selye citado por Sandín (2009c) menciona:

Etapa de Agotamiento. Si el organismo continúa expuesto al estresor prolongadamente pierde la adaptación adquirida en la fase anterior entrando en la tercera fase o de agotamiento. El agotamiento llega si el estresor es suficientemente severo y prolongado. Reaparecen los síntomas característicos de la reacción de alarma y puede significar la muerte del organismo.

En la resistencia contra el estrés cada organismo o persona pasa por un desarrollo definido, cuyo objetivo es la conclusión del estrés, la demanda no hay en el sujeto, éste se localiza en un estado de descanso y equilibrio; sino al introducirse el estrés, el sujeto pasa por el procedimiento de las tres fases constituyendo una lucha hacia el estrés quiere decir, la lucha contra el estrés. Por regla general Selye observa que a menudo se pasa por las dos primeras fases en el transcurso de

⁷ “Un estresor es cualquier demanda que evoca el patrón de respuesta estrés referido” (Sandín, Belloch, & Campos, 2009)

resolver las demandas que se le manifiestan al sujeto. Cuando no se basta para solucionar el estrés en las dos primeras fases el sujeto entra en la última fase de agotamiento, en ésta fase se presenta el peligro cuando la persona permanece mucho tiempo sin poder resolver el estrés y recuperar la homeostasis⁸.

Cuando el sujeto haya pasado por la fase de Alarma al tornar a su equilibrio interrumpido y no ha tenido éxito en solucionar el estrés y vuelve a descansar en la fase de Resistencia, existe el riesgo de que sus energías se gasten y caiga en un estado de agotamiento, este estado deja al sujeto incapaz de defenderse ante las nuevas exigencias, y las consecuencias puede expresar agotamiento físico y psíquico, además de la decadencia general del sujeto. Si en este estado se extendiera demasiado tiempo se puede dar un resultado final de muerte del sujeto.

2.2.3 Tipología del Estrés

En la dimensión económica del desarrollo sostenible de Ricardo Fernández (2011) refiere:

- **Eustrés o estrés positivo.** Es la adecuada motivación necesaria para culminar con éxito una prueba o situación complicada. Genera un incremento del rendimiento y la salud. Es el generado ante un reto o un desafío, que genera una sensación de logro y control. Por tanto adaptativo y estimulante, siendo necesario para el desarrollo de la vida en bienestar.
- **Distrés o estrés negativo.** Es la inadecuada activación psicofisiológica que conduce al fracaso. Es el generado por una sensación de fracaso ante un esfuerzo a realizar. Dañino y desmoralizante, produce sufrimiento y desgaste personal. Afecta la salud y el rendimiento disminuye. Tiene dos orígenes:

⁸ En 1932, un conocido fisiólogo estadounidense, Walter B Cannon, propuso el término homeostasis para referir al estado relativamente constante que se mantiene en el organismo. La homeostasis constituye un concepto clave en la fisiología moderna. Proviene de dos vocablos griegos(*homois*, <<mismo>>, *stasis*, <<mantenerse o permanecer igual>>) (T.Patton & Thibodeau, 2013, pág. 19).

- Cuando se le obliga a mantener un nivel de actividades muy inferior al normal, cuando el estrés aumenta grandemente, el individuo reacciona. De prolongarse puede llegar a consumir las energías que en un determinado momento creímos suficiente.
- Cuando se le obliga a mantener un nivel de actividades muy inferior al normal, cuando no hay estrés alguno, el individuo reacciona dejándose (págs. 141,142).

Hoy en día las emociones que más se estudian desde distintas perspectivas sean biológicas, fisiológicas y conductuales llamadas como emociones negativas entre ellas: ansiedad, ira y depresión, también se estudia el estrés como mezcla de las emociones negativas.

Clasificación del estrés de acuerdo a la tipología

Un artículo de American Psychological Association con un tema Distintos tipos de estrés (2010) refiere:

Estrés agudo. El estrés agudo es la forma de estrés más común. Surge de las exigencias y presiones del pasado reciente y las exigencias y presiones anticipadas del futuro cercano. El estrés agudo es emocionante y fascinante en pequeñas dosis, pero cuando es demasiado resulta agotador (APA.párr.2)

El mismo artículo publicado por el APA (2010) señalan que los síntomas más comunes son:

- Agonía emocional: una combinación de enojo o irritabilidad, ansiedad y depresión, las tres emociones del estrés.
- Problemas musculares que incluyen dolores de cabeza tensos, dolor de espalda, dolor en la mandíbula y las tensiones musculares que derivan en desgarro muscular y problemas en tendones y ligamentos;
- Problemas estomacales e intestinales como acidez, flatulencia, diarrea, estreñimiento y síndrome de intestino irritable;

- Sobreexcitación pasajera que deriva en elevación de la presión sanguínea, ritmo cardíaco acelerado, transpiración de las palmas de las manos, palpitaciones, mareos, migrañas, manos o pies fríos, dificultad para respirar, y dolor en el pecho. El estrés agudo puede presentarse en la vida de cualquiera, y es muy tratable y manejable (APA.párr.4 y 5).

Estrés agudo episódico: Están aquellas personas que tienen estrés agudo con frecuencia, cuyas vidas son tan desordenadas que son estudios de caos y crisis. Siempre están apuradas, pero siempre llegan tarde. Si algo puede salir mal, les sale mal. Asumen muchas responsabilidades, tienen demasiadas cosas entre manos y no pueden organizar la cantidad de exigencias autoimpuestas ni las presiones que reclaman su atención (APA, 2010. Párr. 6).

Estrés crónico: El estrés crónico surge cuando una persona nunca ve una salida a una situación deprimente. Es el estrés de las exigencias y presiones implacables durante períodos aparentemente interminables. Sin esperanzas, la persona abandona la búsqueda de soluciones (APA, 2010. Párr. 14).

2.2.4 Causas del Estrés

Los motivos del estrés son llamados Estresores, son agentes que estimulan los procesos de estrés nervioso y hormonal.

Tipos de estresores (2014)

- **Psicosociales:** En este tipo de estresores lo que más cuenta es un elemento subjetivo; aquí prima la interpretación que el individuo haga sobre determinadas situaciones o estímulos. La importancia está dada por la mirada del sujeto sobre la situación o elemento.
- **Biogénicos:** Aquí lo verdaderamente importante es la capacidad que determinada situación o estímulo tiene para producir cambios eléctricos o bioquímicos y desencadenar la respuesta de estrés. Los estresores también pueden clasificarse en:

- **Internos:** Del tipo físicos, como por ejemplo una contractura muscular, del tipo cognitivos como puede ser un desengaño amoroso
- **Externos:** Del tipo físico como por ejemplo ruidos o cognitivos, clasificación que podemos ejemplificar con un comentario hiriente hacia nosotros que afecte nuestra autoestima (capítulo 1. Párr. 15,16,17).

Psicología de la Salud / Health Psychology de Luis Oblitas (2009) menciona:

A nivel individual se han investigado las respuestas fisiológicas (presión sanguínea, ritmo cardíaco, niveles hormonales, problemas digestivos, úlceras etc.), las respuestas emocionales (ansiedad, fobia, hostilidad, depresión, etc.) y las respuestas conductuales (adicciones como el alcoholismo, tabaquismo u otras sustancias psicoactivas, abuso o violencia familiar, accidentes etc. (pág. 241).

Hoy en día, en todos los seres humanos una de las principales problemáticas es el estrés, y se evidencia en el personal policial, al ser movilizados y estar en contacto con la ciudadanía además de tener largos periodos fuera de sus hogares, establecen grandes conflictos en los gendarmes, sobrellevando varios de los síntomas antes mencionados, siendo producto del estrés al que se encuentran sometidos.

2.2.5 Signos y síntomas del estrés

Se agrupan en tres áreas (A. & González, 2011)

- **Físicos.** Opresión en el pecho, sudoración, palpitations, dificultades para respirar, sequedad en la boca, alteraciones del apetito y fatiga, entre otros.
- **Emocionales.** Nerviosismo, ansiedad, angustia, irritabilidad, descontrol emotivo, falta de control del comportamiento ante las frustraciones, miedos, preocupaciones, catastrofizaciones,

problemas para tomar decisiones, problemas con la memoria y dificultades en la concentración, entre otros.

- **Conductuales.** Movimientos frecuentes, bruxismo, incremento de los tics, comidas excesivas o Anorexia, incremento del uso de drogas, insomnio o necesidad de dormir más (pág. 76).

La labor policial es vigorosamente estresante porque está a la expectativa de que algo malo transcurra para operar, o a su vez la notificación del pase o la *movilidad* de región no planificada. Esta inseguridad en ellos es altamente estresante que conlleva afrontar la mayoría de acontecimientos de su vida con cuidado, perjudicando a su amplitud de consecuencias a la familia, sociedad etc. Es por ello que es importante tener un servicio de policía fructífero y saludable como un factor para la permanencia y buen funcionamiento del país.

2.2.6 MOVILIDAD

2.2.6.1 Concepto

Según el Diccionario de la Real Academia de la lengua Española (22ava.Ed.) (2001) “(Del lat. *mobilītas*, -*ātis*). Cualidad de *movible*”.

La *movilidad* es un término global, que abarca algo que tiene que ver con un cambio que está en constante movimiento, por ejemplo: migración de animales, transportes y humana. El énfasis al que se quiere estudiar, es la *movilidad* humana vista como pases de profesionales en el ámbito policial.

Según la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) (2012) dirigiéndose a la Movilidad Humana.

Se entiende por «movilidad humana» a la movilización de personas de un lugar a otro en ejercicio de su derecho a la libre circulación. Es un proceso complejo y motivado por diversas razones (voluntarias o forzadas), que se realiza con la intencionalidad de permanecer en el

lugar de destino por períodos cortos o largos, o, incluso, para desarrollar una movilidad circular (pág. 17).

2.2.6.2 Características que tiene la movilidad humana

La OIM (2012) menciona que la movilidad humana:

- **Es un proceso humano.** El ser humano es el principal actor del proceso de movimiento o circulación; por ello, es objeto de decisiones públicas o privadas.
- **Es expresión del ejercicio de un derecho humano.** La movilidad es la expresión social del ejercicio del derecho a la libre circulación.
- **Es multicausal.** Los motivos que llevan a una persona a movilizarse son variados: laborales, económicos, educativos, forzados o voluntarios, recreativos, etcétera.
- **Intencionalidad de permanencia.** La persona en movilidad puede tener la intención de permanecer en el lugar de destino por períodos cortos o largos.
- **El cruce de límites.** Este proceso implica el desplazamiento entre límites o divisiones geográficas o políticas (pág. 18).

La *movilidad* en los policías es también el movimiento por cualquier motivo o cumplimiento de la ley cuando le llegan la notificación del pase, la distancia que pone en riesgo la inestabilidad emocional, familiar, y en muchas ocasiones un bajo rendimiento laboral, mucho más cuando no son planificadas, adaptándose a nuevas costumbres de la región que le designen, manteniendo un estrés que repercute en su homeostasis.

2.2.6.3 Tipos de movilidad humana

“**Por el territorio:** En este grupo, se diferencia la movilidad internacional y la movilidad interna, dependiendo de si existe cruce de fronteras (movilidad internacional) o si se realiza dentro de un mismo territorio (movilidad interna)” (Migraciones, 2012, pág. 22).

Este tipo de *movilidad* tiene relación con los países del policía al momento de ser cambiado en la misma zonas en distintos puntos de acuerdo a la notificación presentada e incluso sin estar libre del cambio de región dejando así todo lo construido en el ámbito familiar, social y bienes de propiedad y cumplir con su responsabilidad debido a su trabajo.

Por las causas de la movilidad: las diferentes causas de la movilidad han generado diferentes esquemas de circulación. Entre los principales modelos o tipos de movilidad reconocidos en esta categoría, podemos mencionar la migración refugio y asilo, el desplazamiento forzado, la trata de personas, la movilidad por causas ambientales, entre otras (Migraciones, 2012, pág. 22).

La distancia es la que pone en riesgo la inestabilidad emocional, familiar, y en muchas ocasiones un bajo rendimiento laboral, mucho más cuando no son planificadas, adaptándose a nuevas costumbres de la región que le designen, manteniendo un estrés que repercute en su homeostasis.

Por la dirección: En este caso, puede ser movilidad de salida o de ingreso (dependiendo de si se analiza desde el lugar de origen o el lugar de destino). estas categorías suelen dar origen a las mediciones de movilidad humana internacional, especialmente en la migración (Migraciones, 2012, pág. 22).

Siendo una de las causas en donde el policía tiene que cumplir la ley institucional y designándolo al lugar que lo envíe con el pase

Por el tiempo de permanencia: De acuerdo con el tiempo, la movilidad puede ser temporal, permanente o circular. La movilidad circular se da especialmente en el contexto de la migración internacional, en la cual las personas migrantes temporales desarrollan experiencias migratorias continuas y cíclicas, o por temporadas (Migraciones, 2012, pág. 22).

Esta causa en la profesión policial los países pueden ser constantes de acuerdo al tiempo que le designen.

Por la dimensión territorial del marco jurídico que la regula

Por la Voluntariedad: Este criterio se basa en la voluntad de la persona de iniciar un proceso de movilidad. Así, se puede distinguir entre los siguientes tipos-Movilidad voluntaria o libre: incluye la movilidad espontánea (la persona decide por sí misma moverse) y la movilidad facilitada (el Estado de origen o de destino, o ambos brindan los medios para desarrollar procesos de movilidad).-Movilidad obligatoria: la movilidad se , vencimiento de calidad migratoria o plazo de permanencia).origina de manera voluntaria en cumplimiento de una obligación de la persona (por ejemplo, vencimiento de calidad migratoria o plazo de permanencia)-Movilidad forzada: en este caso, la persona nunca tomó la decisión, sino que fue forzada. Este es el caso, por ejemplo, del desplazamiento por desastres ambientales o situaciones de conflictos armados (págs. 22,23).

Algunas veces el policía solicita el pase de forma voluntaria, y se puede tomar tiempo de espera hasta que sea aceptada o rechazada la solicitud presentada.

El sujeto que ingresa ser parte de la Policía Nacional se rigen a reglamentos establecidos para su cumplimiento de los países, y muchos de ellos como decir "Exilio" traslado de forma obligatoria. Pereda (2008) señala "El exilio ha provocado diferentes deseos, creencias, emociones, expectativas, en diferentes sociedades en diferentes épocas, acompañado, presumiblemente, de mucho sufrido aprender y desaprender" (pág. 13).

En los Aprendizaje del exilio escrito por Carlos Pereda (2008) refiere:

En general el exilio ha sido padecido y se padece, al igual que las demás acciones realizadas en contra de la propia voluntad, como un

daño grave. Pero al menos en los tiempos modernos, ese daño resulta incomparablemente menor que la tortura, la prisión, el asesinato, o peor, el campo de exterminio. (pág. 26)

2.3 FUNDAMENTACIÓN LEGAL

En el Instructivo Registro del cumplimiento de Pases DTP-I-04 de la Policía Nacional del Ecuador ejecutado por la DGP (Dirección General Personal) hace referencia de ciertas definiciones.

“PASES.- Acción y resultado de pasar, cambio de situación o lugar.

TRASLADO.- Llevar o cambiar a una persona o cosa de un lugar a otro.

DESIGNACIÓN.- Nombramiento de una persona o cosa para un cargo o un objetivo determinado”. (Instructivo Cumplimiento de Pases DTP-I-04, s.f).

La Constitución Política de la República del Ecuador (2008) establece:

Art. 163.- La Policía Nacional es una institución estatal de carácter civil, armada, técnica, jerarquizada, disciplinada, profesional y altamente especializada, cuya misión es atender la seguridad ciudadana y el orden público, y proteger el libre ejercicio de los derechos y la seguridad de las personas dentro del territorio nacional. Los miembros de la Policía Nacional tendrán una formación basada en derechos humanos, investigación especializada, prevención, control y prevención del delito y utilización de medios de disuasión y conciliación como alternativas al uso de la fuerza. Para el desarrollo de sus tareas la Policía Nacional coordinará sus funciones con los diferentes niveles de gobiernos autónomos descentralizados. Los objetivo de la Policía Nacional Ecuatoriana es defender la soberanía Nacional, garantizar el orden interno, la seguridad individual y social a través de la prevención disuasión y represión; cumpliendo y haciendo cumplir las leyes y normas jurídicas y coadyuvar al desarrollo de la Nación (pág. 60).

2.3.1. Ley de Personal de la Policía Nacional

Según la ley personal de la Policía Nacional (1998) aun en vigencia señala:

TITULO V DE LOS PASES Y COMISIONES

Art. 96.- Los pases y traslados del personal policial a otras unidades, repartos o dependencias, se realizarán de acuerdo a su capacitación y especialización de conformidad con el Reglamento.

Art. 97.- Los pases de los Generales Inspectores se ordenarán mediante Acuerdo Ministerial a pedido del Comandante General, y los pases de los Generales de Distrito, Oficiales Superiores, Oficiales Subalternos, Clases y Policías por Resolución del Comandante General.

Art. 99.- Las comisiones de servicio en el exterior serán ordenadas por Acuerdo Ministerial a pedido del Comandante General y con aplicación a la asignación presupuestaria y Reglamento correspondiente (Ley de Personal de la Policía Nacional, 1998)

2.3.2 Derechos y obligaciones de los Pases y comisiones

En el reglamento a la ley personal de la Policía Nacional del Ecuador (1998) establece:

Título V

DE LOS DERECHOS Y OBLIGACIONES

DE LOS PASES Y COMISIONES

Art. 107.- Los pases y traslados del personal policial procurarán el mejor aprovechamiento del recurso humano por parte de la Institución. Se los hará, en lo posible, dentro de las áreas de especialización, de acuerdo con el reglamento interno que se dictará para el efecto.

Art. 109.- El pase ordenado por la autoridad competente no es rehusable y debe cumplirse en los términos del acuerdo o resolución

que lo disponga (Reglamento General a la Ley de Personal de la Policía Nacional del Ecuador, 1998).

2.4 SEÑALAMIENTO DE VARIABLES

2.4.1 Variable independiente

- Movilidad

2.4.2 Variable dependiente

- Estrés

CAPÍTULO III.

METODOLOGÍA

3.1 Tipo o nivel de la investigación

Este aporte se enmarcó en el tipo de Investigación mixta:

Cualitativa y Cuantitativa (Rivero, 2008), porque se recolectó y analizó los datos obtenidos, se obtuvo respuestas sobre las expectativas del trabajo cuando se les presentan la movilidad constante o “pases”, qué nivel de estrés presentaron, y al mismo tiempo se examinó los datos de manera científica, o más específicamente en forma numérica, generalmente con ayuda de herramientas del campo de la estadísticas, el mayor peso de esta Investigación está dado en lo Cuantitativo.

La Investigación Descriptiva (Santana, 2008), porque se identificó aspectos relevantes de la realidad del fenómeno, permitiendo así detallar el fenómeno estudiado y se constató los hechos.

3.1.1 Métodos

Método analítico-sintético (Santana, 2008) en base al fenómeno estudiado, se realizó la recopilación de los hechos del objeto de estudio, para llegar a un resultado final que permitió sacar conclusiones.

Método Inductivo (Santana, 2008), De lo particular a lo general, se empezó con la investigación de los hechos que presentan el fenómeno, que permitió describir el nivel de estrés ocasionado por la movilidad constante en los policías del Distrito de Manta debido a su trabajo.

3.1.2 Técnicas

Las técnicas e instrumentos que se recurrió para la labor de esta Investigación fueron las siguientes:

Encuesta, utilizando la escala de Likert (Hernández, 1991) dirigida a los policías del Distrito y los circuitos (UPC) de la ciudad de Manta, en relación a las expectativas del fenómeno investigado.

Entrevista estructurada o formalizada (Rivero, 2008) destinada a profesionales relacionado con la atención personalizada a policías.

Test, se aplicó para el hallazgo y la medición de estrés aplicada a los policías del Distrito y circuitos (UPC), el test con el que se trabajó “Escala de Valoración de la Ansiedad de Hamilton (HAS)” (Servicio Andaluz de Salud CONSEJERÍA DE SALUD, s.f.) Un documento menciona:

Se trata de una escala heteroaplicada de 14 ítems, 13 referentes a signos y síntomas ansiosos y el último que valora el comportamiento del paciente durante la entrevista. Cada ítem se valora en una escala de 0 a 4 puntos. Se pueden obtener, además, dos puntuaciones que corresponden a ansiedad psíquica (ítems 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 14) y ansiedad somática (ítems 7, 8, 9, 10, 11, 12 y 13). La fiabilidad consiste 0.79-0.86. Tiempo de administración 15-30 minutos (Escala de ansiedad de Hamilton, s.f. párr.3).

3.2 Población, Muestra y Tamaño

3.2.1 Población

La presente investigación está constituida de la siguiente población

Jefes	8
Oficiales	28
Clases y policías (circuitos Manta)	114
TOTAL	150

3.2.2 Muestra

En esta investigación se tomó una muestra al azar de 70 policías del Distrito Manta incluido el jefe del circuito.

Jefe del Circuito	1
Oficiales	4
Clases y policías (circuitos 1,2,4,5,6,7,y 9)	65
TOTAL	70

3.2.3 Tamaño de la Muestra

El tamaño de la muestra fue de 1 jefe del circuito, 4 oficiales, 65 policías de los circuitos (1, 2, 4, 5, 6, 7, y 9).

Se escogió a 35 policías para el reactivo (Escala de Valoración de la Ansiedad de Hamilton (HAS).) de acuerdo a la accesibilidad y disponibilidad en los lugares de trabajo, por un tiempo establecido.

Se entrevistó además a 1 Profesional en medicina general del Dispensario médico de la Policía de la ciudad de Manta, 1 Dr. Psicólogo Clínico, y 1 Psiquiatra, ambos de la ciudad de Quito.

3.3 Operacionalización de las variables

3.3.1 Variable Independiente: “Movilidad”

Cuadro N°1

Concepto	Dimensiones	Indicadores	Índice	ITEMS	Técnica
Movilidad: Se entiende por «movilidad humana» a la movilización de personas de un lugar a otro en ejercicio de su derecho a la libre circulación. Es un proceso complejo y motivado por diversas razones (voluntarias o forzadas), que se realiza con la intencionalidad de permanecer en el lugar de destino por períodos cortos o largos, o, incluso, para desarrollar una movilidad circular (Migraciones, 2012, pág. 17)	Planificada	Espontanea Facilitada Salud Familia Región territorial	Escala de Likert M.A= Muy de Acuerdo D.A= De Acuerdo N.A.N.D= Ni de acuerdo, ni en desacuerdo E.D= En Desacuerdo M.D= Muy en desacuerdo	1.- ¿Considera usted que los pases deben ser planificados? 2.- ¿Considera usted que los pases deben ser en la región donde usted reside? 3.- ¿Considera usted que en los pases deberían incluir a la familia?	Encuesta estructurada aplicada a policías. Entrevista destinada a profesionales relacionado con la atención personalizada a policías.
	Forzada	Exilio Vencimiento del Tiempo de permanencia Inestabilidad emocional		4.- ¿Considera usted que los pases deben ser muy constantes? 5.- ¿Considera usted que con los pases constantes afecta a la familia? 6.- ¿Considera usted que con los pases constantes le afecta en el rendimiento laboral?	

Fuente y Elaboración: Macías Bravo Enma Monserrate

3.3.1 Variable Dependiente: “Estrés”

Cuadro N°2

Concepto	Dimensiones	Indicadores	Índice	ITEMS	Técnicas
Estrés “el estado que se manifiesta por un síndrome específico, consistente en todos los cambios inespecíficos inducidos dentro de un sistema biológico. Así, el estrés tiene su forma y composición características, pero ninguna causa en particular” (Sandín, Belloch, & Campos, 2009, pág. 5).	Desequilibrio emocional	Bajo rendimiento laboral Disminución en las relaciones familiares y sociales Conductas nocivas	Test “Escala de Valoración de la Ansiedad de Hamilton (HAS)” Ausente Leve Moderado Grave Muy grave/Incapacitante	Ansiedad psíquica Pregunta nº1, 2, 3, 4, 5, 6,14.	Test dirigida a los policías
	Alteraciones somáticas	Síntomas somáticos generales (musculares y sensoriales). Cardiovasculares. Respiratorios. Gastrointestinales. Genitourinarios. Autónomos.		Ansiedad somática Pregunta nº 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13.	

Fuente y Elaboración: Macías Bravo Enma Monserrate

3.4. RECURSOS

Talento Humano:

Investigador, Asesor Experto en cómputo

Recurso Institucional:

Materiales de información mensual, Reglamentos y leyes

Recursos Materiales:

Computadora, Impresora, Scanner, Fotocopiadoras, Hojas A4

3.5 RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

La presente investigación se efectuó bajo la Dirección y coordinación académica de la Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Facultad de Psicología, y la colaboración de directivos y profesionales del Cuartel de Policía y los circuitos de la ciudad de Manta.

El actual estudio se realizó a partir de la detección del problema a investigar el Estrés de los policías y su relación con la movilidad constante debido a su trabajo "Comando del Distrito de Vigilancia de la Policía Nacional de Manta".

Con la respectiva carta de autorización del Decano de la Facultad de Psicología se realizó los trámites correspondientes ante la Dirección del Comando del Distrito de la Policía Nacional de Manta, realizando una breve introducción y objetivo de la investigación, se obtuvo la debida autorización del Coronel de la Policía Pablo Aguirre Muñoz Comandante del Distrito de Policías Manta, para llevar a cabo la investigación, previa al respectivo análisis de la Dirección de P1 Talento Humano, se procedió a socializar el objetivo de mi presencia indicando los propósitos, tiempos de aplicación y requerimiento para el trabajo de investigación con la revisión bibliográfica para obtener un amplio conocimiento sobre conceptos relacionados con el tema y elaborar la fundamentación legal.

Continuando con un reactivo para medir el nivel de estrés y las encuestas dirigidas a los policías del Cuartel y circuitos (UPC) en relación a las expectativas de los “pases”, luego así dar paso a la realización de entrevistas estructurada o formalizadas destinada a profesionales relacionado con el fenómeno estudiado ante las expectativas de los policías y con los datos obtenidos que sea fuente en elaborar estrategias para mitigar y preveer los efectos del estrés a los policías.

3.6 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Los datos obtenidos fueron procesados y analizados de acuerdo a los resultados de la encuesta que se llevó a cabo en este estudio, efectuándose el siguiente esquema:

- Estimación del test
- Tabulación de las encuestas y test
- Traducción de los resultados obtenidos en porcentajes
- Representación gráfica en cuadros estadísticos
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos en los gráficos.

CAPÍTULO IV.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DEL TEST DE HAMILTON

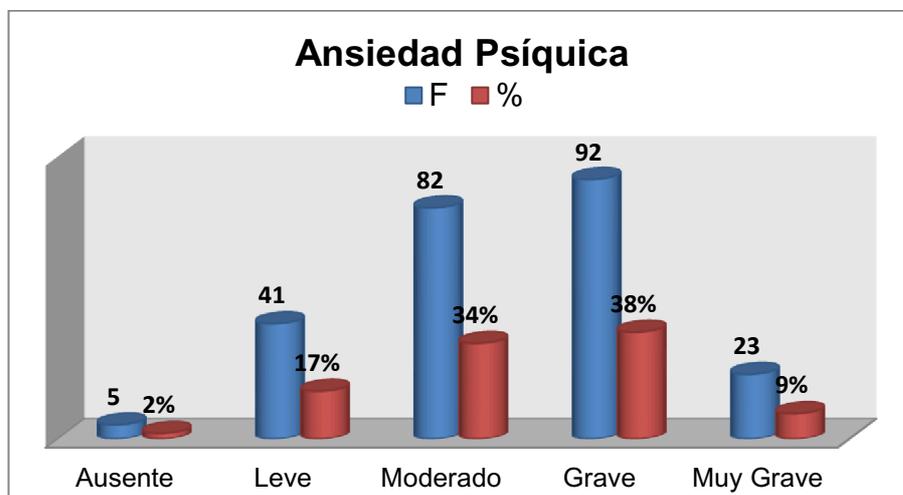
Se puntualiza los resultados obtenidos de la evaluación del Test dirigido a los policías del Distrito y los circuitos (UPC) de la ciudad de Manta, que se representa mediante cuadros estadísticos seguido de las mismas se generaliza la respectiva interpretación.

Cuadro N°3

Ansiedad Psíquica

ALTERNATIVAS	ESCALA	F	%
Ausente	0	5	2%
Leve	1	41	17%
Moderado	2	82	34%
Grave	3	92	38%
Muy Grave	4	23	9%
Total		243	100%

Gráfico N°1



Fuente: Policías de Manta

Elaborado por: Macías Bravo Enma Monserrate

Análisis.

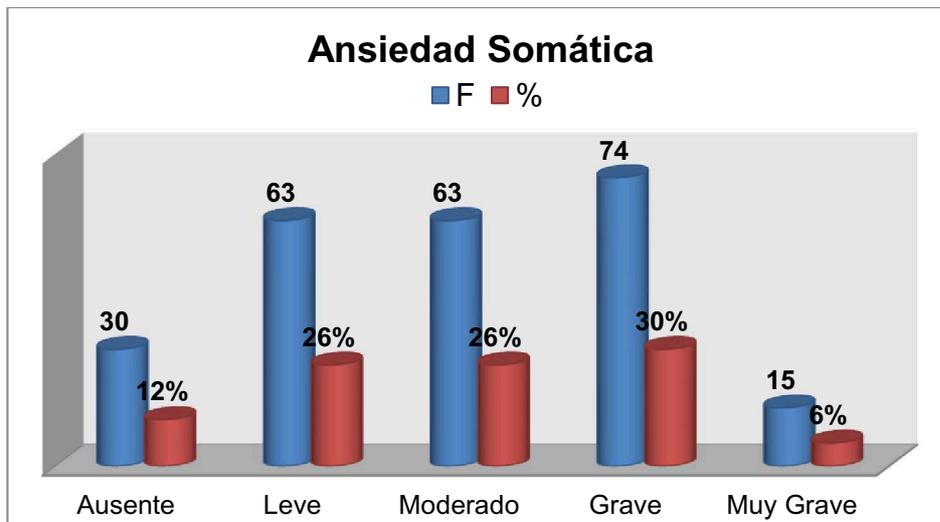
El cuadro N°3 de las personas que han sido encuestadas en las puntuaciones de Ansiedad Psíquica el 2% presenta Ausencia, el 17% Leve, el 34% Moderado, el 38% Grave y el 9% Muy Grave.

Cuadro N°4

Ansiedad Somática

Alternativas	Escala	F	%
Ausente	0	30	12%
Leve	1	63	26%
Moderado	2	63	26%
Grave	3	74	30%
Muy Grave	4	15	6%
Total		245	100%

Gráfico N°2



Fuente: Policías de Manta

Elaborado por: Macías Bravo Enma Monserrate

Análisis.

El cuadro N°4 de las personas que han sido encuestadas en las puntuaciones de Ansiedad Somática el 12% presenta Ausencia, el 26% Leve, el 26% Moderado, el 30% Grave y el 6% muy Grave.

4.1.1 Interpretaciones de resultados del Test de Hamilton

Con los resultados obtenidos de la aplicación del Test de Hamilton (Escala de ansiedad de Hamilton, s.f.) Como lo representa el gráfico 1 y 2, se aprecia que existe una Gravedad en Ansiedad Psíquica y Ansiedad Somática, se deduce que los policías padecen un nivel alto de estrés siendo el resultado la Ansiedad. El sujeto cuando sobrelleva el estrés se manifiesta ciertos cambios y síntomas en su conducta, condición física,

estado de ánimo, mental y cognitivo, perjudicando la homeostasis, es así que los policías pueden estar en el proceso de enfrentamiento ante los estresores, adaptándose a nuevas situaciones, esto lo denominó Selye como el Síndrome General de Adaptación, el que se desarrolla en tres fases, citado por (Sandín, Belloch, & Campos, 2009), asimismo Sandín menciona “Según esta teoría, cualquier estímulo puede ser estresor siempre que provoque en el organismo la respuesta inespecífica de necesidad de reajuste o estrés” (pág. 5).

4.2 Análisis De Las Encuestas a Policías

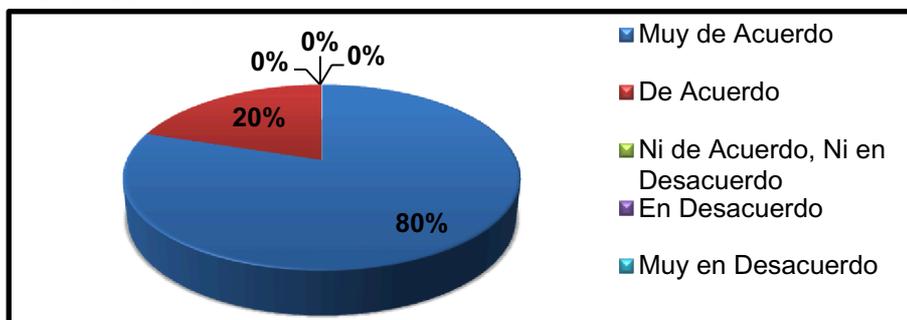
A continuación se detalla los resultados obtenidos de las encuestas utilizada con la escala de likert dirigida a los policías del Distrito y los circuitos (UPC) de la ciudad de Manta, en relación a las expectativas de los “pases” que se representa mediante cuadros estadísticos seguido de las mismas se generaliza la respectiva interpretación de acuerdo a cada pregunta que se aplicó.

Cuadro N° 5

¿Considera usted que los pases deben ser planificados?

Alternativa	F	%
Muy de Acuerdo	56	80%
De Acuerdo	14	20%
Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo	0	0%
En Desacuerdo	0	0%
Muy en Desacuerdo	0	0%
Total	70	100%

Gráfico N°3



Fuente: Policías de Manta

Elaborado por: Macías Bravo Enma Monserrate

Análisis.

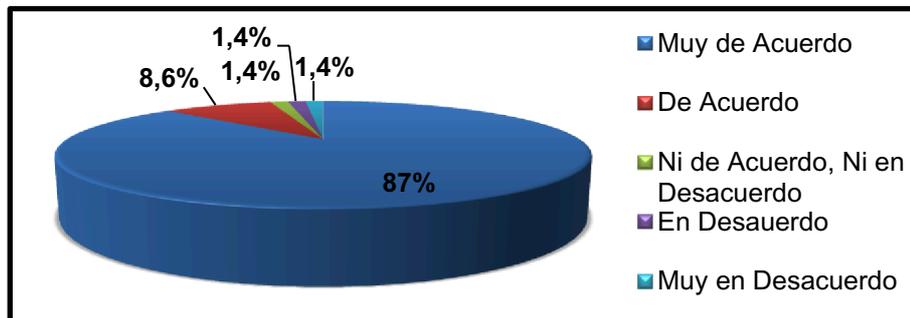
El cuadro N° 5 de las personas que han sido encuestadas el 80% manifiesta estar Muy de Acuerdo, el 20% De Acuerdo, el 0% Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo, el 0% En Desacuerdo y el 0% Muy en Desacuerdo, en que los pases deben ser planificados.

Cuadro N°6

¿Considera usted que los pases deben ser en la región donde usted reside?

Alternativas	F	%
Muy de Acuerdo	61	87%
De Acuerdo	6	8,6%
Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo	1	1,4%
En Desacuerdo	1	1,4%
Muy en Desacuerdo	1	1,4%
Total	70	100%

Gráfico N°4



Fuente: Policías de Manta

Elaborado por: Macías Bravo Enma Monserrate

Análisis

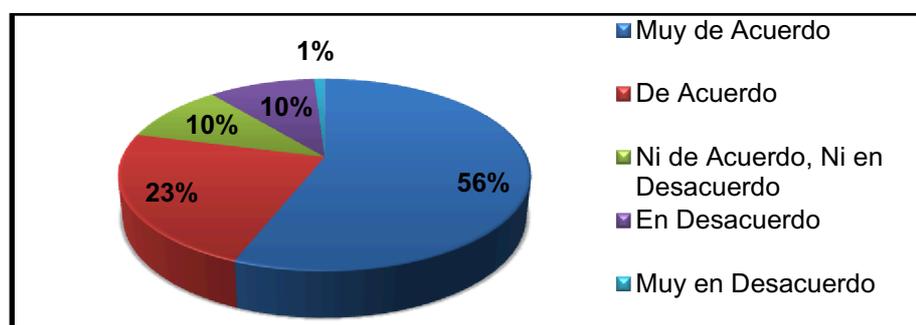
El cuadro N° 6 de las personas que han sido encuestadas el 87% manifiesta estar Muy de Acuerdo, el 8,6% De Acuerdo, el 1,4% Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo, el 1,4% En Desacuerdo y el 1,4% Muy en Desacuerdo, en que los pases deben ser en la región que reside.

Cuadro N°7

¿Considera usted que en los pases deberían incluir a la familia?

Alternativa	F	%
Muy de Acuerdo	39	56%
De Acuerdo	16	23%
Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo	7	10%
En Desacuerdo	7	10%
Muy en Desacuerdo	1	1%
Total	70	100%

Gráfico N° 5



Fuente: Policías de Manta

Elaborado por: Macías Bravo Enma Monserrate

Análisis.

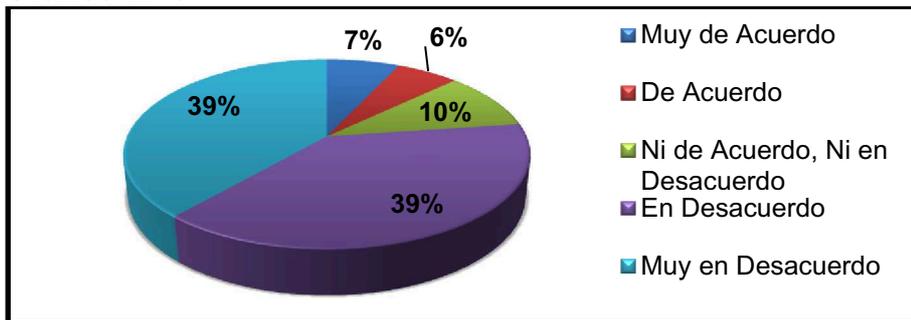
El cuadro N° 7 de las personas que han sido encuestadas el 56% manifiesta estar Muy de Acuerdo, el 23% De Acuerdo, el 10% Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo, el 10% En Desacuerdo y el 1% Muy en Desacuerdo, en que los pases deberían incluir a la familia.

Cuadro N° 8

¿Considera usted que los pases deben ser muy constantes?

Alternativa	F	%
Muy de Acuerdo	5	7%
De Acuerdo	4	6%
Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo	7	10%
En Desacuerdo	27	39%
Muy en Desacuerdo	27	39%
Total	70	100%

Gráfico N° 6



Fuente: Policías de Manta

Elaborado por: Macías Bravo Enma Monserrate

Análisis.

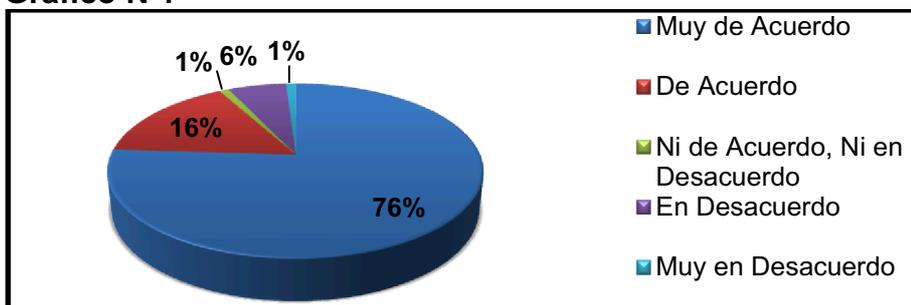
El cuadro N°8 de las personas que han sido encuestadas el 7% manifiesta estar Muy de Acuerdo, el 6% De Acuerdo, el 10% Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo, el 39% En Desacuerdo y el 39% Muy en Desacuerdo, en que los pases deben ser muy constantes.

Cuadro N°9

¿Considera usted que con los pases constantes afecta a la familia?

Alternativa	F	%
Muy de Acuerdo	53	76%
De Acuerdo	11	16%
Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo	1	1%
En Desacuerdo	4	6%
Muy en Desacuerdo	1	1%
Total	70	100%

Gráfico N°7



Fuente: Policías de Manta

Elaborado por: Macías Bravo Enma Monserrate

Análisis.

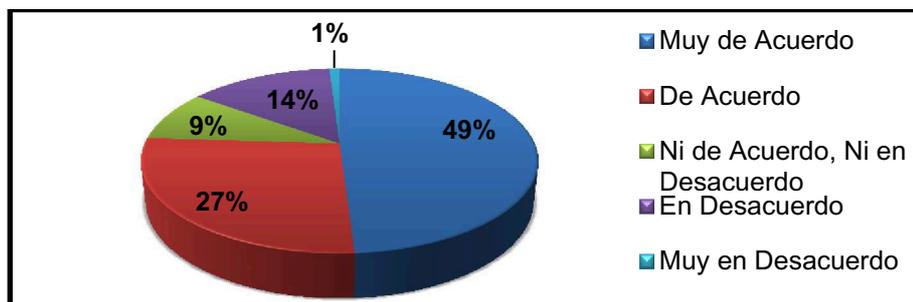
El cuadro N° 9 de las personas que han sido encuestadas el 76% manifiesta estar Muy de Acuerdo, el 16% De Acuerdo, el 1% Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo, el 6% En Desacuerdo y el 3% Muy en Desacuerdo, en que los constantes pases afecta a la familia.

Cuadro N° 10

¿Considera usted que con los pases constantes le afecta en el rendimiento laboral?

Alternativa	F	%
Muy de Acuerdo	34	49%
De Acuerdo	19	27%
Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo	6	9%
En Desacuerdo	10	14%
Muy en Desacuerdo	1	1%
Total	70	100%

Gráfico N° 8



Fuente: Calificación correspondiente a la encuesta dirigida a los señores Policías de Manta

Elaborado por: Macías Bravo Enma Monserrate

Análisis.

El cuadro N°10 de las personas que han sido encuestadas el 49% manifiesta estar Muy de Acuerdo, el 27% De Acuerdo, el 9% Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo, el 14% En Desacuerdo y el 1% Muy en Desacuerdo, en que los constantes pases le afecta al rendimiento laboral.

4.3 Interpretación de Resultados de la Encuestas a Policías

En los gráficos 3, 4 y 5, se puede observar que la mayor parte de los policías muestran que están Muy de acuerdo en que los pases deberían ser planificados, en la misma región donde reside y que se debería incluir a la familia, es así que la *movilidad* que presentan es de carácter multicausal y al no ser planificada está siendo un estresor y a cada estresor le sigue una respuesta, éste a su vez significa que el organismo se encuentra estresado o en estado de estrés y pueden ser de tipo fisiológico, psicológico y conductuales.

En los gráficos 6, 7 y 8 se puede observar los promedios más altos en donde están Muy en desacuerdo en que los pases deben ser muy constantes, muy de acuerdo en que los pases afecta a la familia y en el rendimiento laboral, esta *movilidad* puede ser de tipo de Vencimiento del Tiempo de permanencia, o la impotencia y los sentimientos de no controlar la movilidad forzada “exilio” que pueden ser una fuente importante del nivel de estrés, ya que el distanciamiento de sus hogares ha provocado una disminución en las relaciones familiares y sociales, llevando al individuo a un desequilibrio emocional y disminución laboral.

4.4 Entrevista a Profesionales

Dirigida a profesionales relacionados con el fenómeno estudiado ante las expectativas de los policías.

Entrevista N°1

Dr. Carlos Santamaría Salazar.

Graduado en la Universidad Central del Ecuador de Psicólogo Clínico. Entrenamiento en tratamiento y terapias de grupos, en drogadicción y alcoholismo en Colombia y Estados Unidos.

Asesoramiento en programas de motivación empresarial y atención al usuario.

Terapeuta Familiar.

Experiencia Profesional:

Psicólogo Clínico de Centro de Reposo San Juan de Dios, de 1980 - 2014

Jefe de Salud Mental Hospital Voz Andes, de 1985 - 2000

Director Fundador de la Clínica Nuevo Despertar, tratamiento de alcoholismo, adicciones y enfermedades nerviosas.

Docente Universitario de la Politécnica Nacional.

Asesoría de motivación y desarrollo personal a nivel empresarial.

Asesor, instructor de ECUACIER.

Presidente Ejecutivo de la Fundación Recuperación & Vida

Vicepresidente de la Sociedad Ecuatoriana de Psicoterapia SEPS 2011

Vicepresidente de la Sociedad de Psicoterapia.

1. ¿Qué opina usted sobre los pases a los policías?

“A título personal creo que desarraigar a una persona, de su entorno familiar y ambiental constituye una fuente de frustración que influye en su comportamiento social”.

2. ¿Cuál es su opinión en que los pases a los policías sean constantes?

“Un pase constante impide la realización, de objetivo laboral y familiar por ejemplo: cambio de escuelas u colegios; en la práctica profesional esto crea inestabilidad afectiva, generando infidelidades y desarmonías conyugales”.

3. ¿De qué manera considera usted que les afecta los pases a los policías?

“Impide fortalecer los vínculos afectivos, familiares y personales”.

4. ¿Cuáles consecuencias emocionales considera usted que les ocasionan a los policías por los pases constantes?

“Reacciones depresivas, irritabilidad, falta de tolerancia, sentimientos de soledad y baja autoestima”.

5. ¿Qué piensa usted sobre las capacitaciones dirigidas a los policías para mitigar y evitar los efectos emocionales?

“Que serían muy buenas para el manejo de las emociones y control del estrés”.

Entrevista N°2

Dr. Juan Francisco Reyes Armendariz.

Profesión: Médico Psiquiatra

Estudios universitarios: Universidad Central del Ecuador

Estudios de Postgrado: Universidad Complutense de Madrid (España)

Actualmente médico tratante del Centro de Reposo San Juan De Dios

Profesor del postgrado de psiquiatría de la Universidad Central del Ecuador.

1. ¿Qué opina usted sobre los pases a los policías?

“Me parece que es saludable y bueno por que como seres humanos tiene que cambiar de ambiente para tener una salud mental integral”.

2. ¿Cuál es su opinión en que los pases a los policías sean constantes?

“Buena, tiene que tener un periodo determinado para que conozcan toda la realidad del país”.

3. ¿De qué manera considera usted que les afecta los pases a los policías?

“En problemas de adaptación, trastornos afectivos y consumo de sustancias”.

4. ¿Cuáles consecuencias emocionales considera usted que les ocasionan a los policías por los pases constantes?

“Trastornos afectivos, trastornos de adaptación, consumo de sustancia”.

5. ¿Qué piensa usted sobre las capacitaciones dirigidas a los policías para mitigar y evitar los efectos emocionales?

“Muy buenos se debe implementar a todo nivel programas de prevención en trastornos de afecto, consumo de sustancias”.

Entrevista N°3

Dr. Carlos Luis Macías Párraga

Médico general- pediatra (ULEAM)

Jefe SCS-Policía Nacional de Manta

Teniente de policía (Escuela Superior de Policía)

Mg. en gerencia en salud (UTPL)

1. ¿Qué opina usted sobre los pases a los policías?

“Los pases son programados de acuerdo al tiempo de servicio en el lugar donde se encuentren laborando. Y se dan con respecto a la necesidad de servicio”

2. ¿Cuál es su opinión en que los pases a los policías sean constantes?

“No son constantes, se dan cada 2 años de tiempo que se encuentren laborando en un lugar”.

3. ¿De qué manera considera usted que les afecta los pases a los policías?

Por su estabilidad familiar, y separación parental, y por estudios

4. ¿Cuáles consecuencias emocionales considera usted que les ocasionan a los policías por los pases constantes?

Ansiedad, depresión, separación familiar

5. ¿Qué piensa usted sobre las capacitaciones dirigidas a los policías para mitigar y evitar los efectos emocionales?

No tienen el impacto que se desea.

4.5 Interpretación De Las Entrevistas

Los tres profesionales entrevistados están de acuerdo en que los pases constantes afectan a los policías en los vínculos afectivos de la familia y como resultado tienen consecuencias emocionales siendo los más frecuentes de acuerdo a los profesionales entrevistados las Reacciones depresivas, irritabilidad, falta de tolerancia, sentimientos de soledad y baja autoestima, trastornos afectivos, trastornos de adaptación, consumo de sustancias, Ansiedad, depresión.

Además para preveer la problemática dos de los profesionales están de acuerdo en que las capacitaciones dirigidas a los policías se deberían implementar con técnicas para el manejo de emociones y control de estrés.

Los profesionales entrevistados tienen la suficiente información acerca del tema de estudio como son los “pases” o *movilidad* de los policías y sus consecuencias emocionales que ocasionan debido a su trabajo, dos de los profesionales son de la ciudad de Quito (Psicólogo Clínico y Médico Psiquiatra), uno de la ciudad de Manta (Médico general), asimismo tienen la experiencia de estar en contacto y brindar tratamientos personalizado y grupal a los policías de acuerdo a la profesión que ejercen cada uno de los entrevistados.

CAPÍTULO V.

5.1 LOGROS DE OBJETIVOS

5.1.1 Comprobación del Objetivo General

- Determinar el nivel de estrés en los policías ocasionado por la *movilidad* constante debido a su trabajo del “Comando del Distrito de Vigilancia de la Policía Nacional de Manta”, 2014.

De acuerdo a los resultados obtenidos de la Escala de Ansiedad de Hamilton (HAS) (Servicio Andaluz de Salud CONSEJERÍA DE SALUD, s.f.), se visualiza que el Estrés da un resultado alto en Ansiedad Psíquica en las preguntas N°1, 2, 3, 4, 5, 6,14 y Ansiedad Somática N° 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, lo que ha ocasionado una Ansiedad Grave en los policías, es decir que mantienen un alto nivel de estrés.

Asimismo en las encuestas como expectativas de los policías ante la *movilidad* constante como “pases” debido a su trabajo los resultado de las preguntas 3, 4 y 5 indican que están muy de acuerdo en que la *movilidad* debería ser planificada y en la misma región que reside, en las preguntas N° 6, 7 y 8 indica como un estresor que han tenido como enfrentamiento ante una nueva situación al ser forzada, producto de lo cual prevalece el estrés policial.

Con lo antes mencionado se determina que los policías del “Comando del Distrito de Vigilancia de la Policía Nacional de Manta”, mantiene un nivel alto de estrés ocasionado por la *movilidad* constante debido a su trabajo, comprobando el cumplimiento del objetivo general de la investigación.

5.1.2 Comprobación de los Objetivos específicos

- Estimar el nivel de estrés de los policías para describir el grado de afectación por la *movilidad* constante debido a su trabajo.

En la evaluación que se realizó a los policías con el test de Escala de Ansiedad de Hamilton (HAS) (Escala de ansiedad de Hamilton, s.f.), de acuerdo a los resultados obtenidos se describe que presentan un alto índice de estrés por la *movilidad* constante debido a su trabajo, afectando actualmente la homeostasis de la población policial del Comando del Distrito de Vigilancia de la Policía Nacional de Manta. Lo antes indicado demuestra el cumplimiento de este objetivo.

- Conocer las expectativas del policía para identificar los factores relacionados con el estrés por la *movilidad* constante.

En la encuesta realizada utilizando la escala de Likert como expectativas en relación a la *movilidad* constante a manera de “pases”, se obtuvo resultados de que están muy de acuerdo en que los pases sean planificados y en la misma región donde residen y a su vez que los más afectados son la familia produciendo inestabilidad emocional y disminución en el rendimiento laboral.

Ante estas expectativas en la interpretación de la entrevista estructurada dirigida a tres profesionales que tienen la suficiente información de los policías ya que tienen la experiencia de estar en contacto y brindar tratamientos personalizados y grupal de acuerdo a la profesión que ejerce cada uno de los profesionales mencionan que los “pases” constantes afectan a los policías en los vínculos afectivos y como resultado tienen consecuencias emocionales, siendo los más frecuente de acuerdo a los profesionales: Reacciones depresivas, irritabilidad, falta de tolerancia, sentimientos de soledad y baja autoestima, trastornos afectivos, trastornos de adaptación, consumo de sustancias, Ansiedad, depresión. Al realizar este objetivo se logra el cumplimiento del mismo siendo fructífero para esta investigación.

CAPÍTULO VI.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 CONCLUSIONES

La *movilidad* constante de los policías debido a su trabajo sin distinción de rango en el Comando del Distrito de Vigilancia de la Policía Nacional de Manta, presenta un alto nivel de estrés, que se refleja en los resultados de la Escala de Ansiedad de Hamilton (HAS) (Escala de ansiedad de Hamilton, s.f.), tanto en Ansiedad Psíquica con un porcentaje de 38% y Ansiedad Somática un 30% en Alternativa Grave.

El estrés que presenta los policías de la ciudad de Manta, es generado por el estresor de la *movilidad* constante debido a su trabajo que han afectado los vínculos familiares además en el desempeño laboral y social, produciendo un desequilibrio emocional y fisiológico del policía.

Para disminuir el estrés que presenta el Comando del Distrito de Vigilancia de la Policía Nacional de Manta, se necesita de estrategias y técnicas a través de un programa de desarrollo de habilidades para gestionar los efectos emocionales, que en la actualidad no existe.

Durante toda la investigación realizada se logró contestar cada una de las interrogantes de investigación en la pg.Nº9.

6.2 RECOMENDACIONES

Se recomienda al Comando del Distrito de Vigilancia de la Policía Nacional de Manta, realizar un estudio de estrés a toda la población policial para identificar el estrés y obtener un campo de acción más profundo.

Se recomienda disminuir el nivel de estrés que presentan los policías, para un mejor equilibrio emocional y desempeño laboral.

Se recomienda capacitar a los policías a través de un programa donde desarrolle habilidades a través de técnicas para el manejo de emociones, y control de estrés, serían altamente efectivas en la prevención de efectos emocionales cuando se les presente la *movilidad* como “pase”.

CAPÍTULO VII.

PROPUESTA

7.1 DATOS INFORMATIVOS

NOMBRE DE LA PROPUESTA

Programa de desarrollo en habilidades personales para gestionar los efectos emocionales de los policías en la ciudad de Manta.

Datos Informativos.

INSTITUCIÓN: Comando del Distrito de Vigilancia de la Policía Nacional

PROVINCIA: Manabí

CANTÓN: Manta

7.2 ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

El gobierno de nuestro país, sí se interesa por el tema de los pases en los señores policías, se demuestra en la preocupación de retornarlos con pases al lugar de su región o residencia. “Hoy empezó la entrega de pases a los miembros de la Policías. Con esta decisión los uniformados serán trasladados a la misma ciudad en las que se encuentran sus familias. Alrededor de 2800 oficiales serán beneficiados” (El periódico instantáneo del Ecuador, 2014) .

Además una noticia del Ministerio del Ecuador (2014) indican:

Según la coronel Espinosa, estos problemas que se presentan en los uniformados también son tratados dentro del Plan de acción integral “Tú puedes, tú debes” que está impulsando la Policía Nacional para erradicar la violencia intrafamiliar, dar apoyo y solución en caso de alcoholismo, violencia intrafamiliar, depresión y otros problemas sociales (Ecuador M. I., 2014 párr. 7)

Se deben concienciar las causas y efectos psicológicos que producen los pases, no solo a los señores policías sino también llegan a la familia, y estas consecuencias psicológicas pueden interferir en toda su esfera vital, por lo tanto será la familia quien resulte perjudicada.

Motivo de gran preocupación es saber cómo está afectando los pases a los señores policías y la familia, la falta de estudios ante tal situación se debería llevar a cabo encaminados a buscar alternativas que ayuden a erradicar esta problemática, en el caso de la presente propuesta que va enfocada en desarrollar capacitación en habilidades para gestionar los efectos emocionales dirigida a los policías, de manera efectiva, eficiente y eficaz.

7.3 OBJETIVOS

Objetivo general

- Disminuir los efectos emocionales en los policías del Comando del Distrito de Vigilancia de Manta

Objetivo Específico

- Crear talleres preventivos sobre las causas y consecuencias del estrés para mejorar la calidad de vida del policía.
- Aplicar técnicas y estrategias en estrés para proporcionar el manejo y control de emociones a los policías.
- Brindar servicios personalizados que contengan apoyo profesional.

7.4 JUSTIFICACIÓN

La investigación realizada como expectativas a los señores policías del Comando del Distrito de Vigilancia de la Policía nacional de Manta y en los circuitos (UPC) referente a los “pases” o *movilidad* debido a su trabajo, se puede determinar un alto índice que demuestran que los pases constantes no planificados y al no ser en la misma región donde residían han afectado a la familia, esto conlleva una inestabilidad emocional, desintegración familiar, depresión, cambios de humor repentino, disminución de la autoestima, dificultad en la toma de decisiones, cambios en el estilo de la vida, problemas en sus relaciones con los demás, tanto en el trabajo como en la familia, un bajo rendimiento laboral, aumento del consumo de alcohol, sustancias psicotrópicas y tabaco.

Asimismo un test de Hamilton de ansiedad (Escala de ansiedad de Hamilton, s.f.) refleja que los pases tienen un nivel alto de estrés, sin distinción de rango y aún más cuando son constantes, fuera de la región donde residían y no planificadas. Además la entrevista a tres profesionales relacionados con las expectativas de los policías encuestados están de acuerdo en que los pases constantes afectan a los policías en los vínculos afectivos de la familia, y como resultado tienen consecuencias emocionales, siendo los más frecuente de acuerdo a los profesionales se producen: Reacciones depresivas, irritabilidad, falta de tolerancia, sentimientos de soledad y baja autoestima, trastornos afectivos, trastornos de adaptación, consumo de sustancias, Ansiedad, depresión.

La Salud Mental es primordial e indispensable en todo ámbito, es necesario realizar un programa de este tipo donde se pueda aportar herramientas para una mejor calidad de vida a la población selecta. Es por ello que es importante tener un servicio de policía fructífero y saludable como un factor para la permanencia y buen funcionamiento del país, siendo la ciudad de Manta como principal pionero en mitigar y preveer los efectos emocionales del policía.

7.5 FUNDAMENTACIÓN

El desarrollo de esta propuesta se basa en los postulados de la teoría cognitivo conductual, basándose en “El modelo de Lazarus considera que el estrés es el resultado de una evaluación de daño/pérdida, de amenaza o de desafío” (Oblitas, 2009, pág. 221). Así mismo Oblitas menciona “Lazarus y Folkman definen al estrés como una relación particular entre el individuo y el entorno que es evaluado por éste como amenazante o desbordante de sus recursos y que pone en peligro su bienestar”. (pág. 221).

Es así que para disminuir el nivel de estrés de los policías se utilizará la Estrategia de afrontamiento (Oblitas, 2009) “El afrontamiento es una forma de manejar el estrés con una finalidad adaptativa” (pág. 245). A partir de esta perspectiva se regulará las respuestas emocionales a que el problema da lugar, es señalar al afrontamiento encaminado a las emociones.

Una de las técnicas para disminuir el nivel de estrés en los policías como principal está la Respiración y Relajación.

Entrenamiento de Relajación (Cía, 2000)menciona: “Un entrenamiento en Relajación Progresiva, siguiendo el método abreviado de Jacobson (1938) o en Relajación Aplicada, según el procedimiento en etapas descriptivas por Ost (1987), es muy útil para controlar y disminuir la ansiedad en diversas situaciones y patologías” (pág. 130).

Entrenamiento Respiratorio (Cía, 2000) refiere:

El objetivo del entrenamiento respiratorio es balancear los niveles de oxígeno y dióxido de carbono, con lo que se puede ayudar a reducir la severidad de los síntomas durante una crisis de pánico y disminuir los síntomas de ansiedad en cualquier momento (pág. 137).

Adiestramiento en inoculación en estrés Donald Meichenbaum (1977)

Conceptualmente se refiere a que “El AIE no es una técnica aislada, sino un término genérico que se refiere a un paradigma de tratamiento consistente en un plan de adiestramiento semiestructurado y clínicamente sensible” (Meichenbaum, 1987, pág. 22).

El objetivo primordial de la presente técnica “El AIE está ideado para generar y desarrollar habilidades de afrontamiento, no sólo para resolver problemas inmediatos concretos, sino también para aplicarlo a dificultades futuras” (Meichenbaum, 1987, pág. 22).

Como no es una técnica que funciona por sí sola, siendo complementaria a un sinnúmero de estrategias confinada a un solo objetivo, según Martínez Roca citando a Donald Meichenbaum (1987) menciona “El AIE combina elementos de enseñanza didáctica, discusión socrática, reestructuración cognitiva, resolución de problemas y entrenamiento en relajación, ensayos conductuales e imaginados, autorregistro, autoinstrucciones y autoreforzamiento, así como intentos de lograr cambios del entorno” (pág. 22).

7.6 METODOLOGÍA.

PLAN DE ACCIÓN

TIEMPO	META	ACTIVIDADES	RECURSOS	DISTRIBUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES
1-2 -3 MESES	Diagnosticar el nivel de estrés a toda la población policial	Estimar con el test de ansiedad de Hamilton	Computadora Hojas A4 lapiceros	Durante los tres primeros meses obtener un resultados del diagnóstico de estrés policial
4-5 MESES	Preparación de talleres	Disminuir el alto índice de estrés	Computadora USB Hojas A4 Esferográficos	El tercer mes para la elaboración de temas específicos
6-7-8 MESES	Ejecución de talleres, 15 a 20 policías por evento	Exposición del tema de forma plenaria y participativa	Computadora Proyector Marcador de tiza líquida Borrador de pizarra Hojas A4 esferográficos	En los meses 6,7 y 8 se ejecutarán los talleres 2 veces por semanas con la autorización respectiva del Comandante del Distrito de Manta en las salas de conferencias del Distrito y los circuitos UPC. con una duración máxima de dos horas por taller
9-10-11	Aplicación del Manejo y control de emociones, máximo 5 policías por evento	Técnicas y estrategias personalizada y grupal	Computadora Proyector Marcador de tiza líquida Borrador de pizarra Espacio físico para consultas psicológicas.	En los próximos nueve, diez y onceavo mes, con la autorización respectiva del Comandante del Distrito de Manta en las salas de conferencias del Distrito y los circuitos UPC.se aplicará las técnicas y estrategias para proporcionar el manejo y control de emociones a los policías brindando servicios que contengan apoyo profesional
12 MESES	Evaluación del programa de desarrollo de habilidades	Estimar los logros obtenidos durante el transcurso de la realización del programa a través de las ponencias y sugerencias de los participantes	Hojas A4 Borrador lápiz	Los dos últimos meses del programa se evaluará los atributos calidad de logros obtenidos

7.7 ADMINISTRACIÓN

El programa se encamina en el bienestar común de los policías de la ciudad de Manta, la concienciación y capacitación se la dará sin rango de distinción. Se diagnosticará el nivel de estrés a toda la población policial por medio de un reactivo “Escala de Valoración de la Ansiedad de Hamilton (HAS)” (Servicio Andaluz de Salud CONSEJERÍA DE SALUD, s.f.), para así obtener un resultado real del estrés policial.

La preparación de talleres con temas específicos disminuirá el alto índice de los policías, se expondrán de forma plenaria y participativas, luego se aplicará las técnicas y estrategias para proporcionar el manejo y control de las emociones a los policías estas técnicas se las llevará a cabo de forma personalizada y grupal brindando servicios que contengan apoyo profesional.

Se evaluará durante el transcurso de la realización del programa los logros obtenidos a través de ponencias y sugerencias de los participantes, llegando así a la prevención de consecuencias y efectos emocionales negativos de los policías en la ciudad de Manta.

7.8 PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN

La evaluación se plantea durante y posterior a la capacitación.

Considerando un tiempo mínimo de 7 meses posterior a las capacitaciones para verificar los resultados obtenidos.

La evaluación será continúa, de forma cuali-cuantitativa teniendo de referencia resultados con cantidades de la realización alcanzada y cualitativa, para valorar la calidad de la elaboración del programa, por medio de comentarios y sugerencias respecto a la ejecución del Programa de desarrollo en habilidades para gestionar los efectos emocionales de los policías.

Debido a que toda función laboral que ejecuta los policías debe ser evaluada para cumplir lo propuesto, siempre existirán enmiendas y correcciones conforme a las necesidades que son propias del desarrollo de la propuesta y favorecer a satisfacción de todos quienes estamos interesados en que los más afectados cuando se presentan los pases son la familia y los policías con un alto índice de estrés bajen su índice.

BIBLIOGRAFÍA

- A., D. L., & González, E. (2011). *Psicología Clínica: Trastornos nerviosos, hormonales y psicológicos* (Primera ed.). Guanajuato, Jalisco, México: Universidad de Guanajuato.
- APA, A. P. (s.f. de Mayo de 2010). *Los distintos tipos de estrés*. Recuperado el 13 de Octubre de 2014, de apa.org: <http://www.apa.org/centrodeapoyo/tipos.aspx>
- Cía, D. A. (2000). *Estrategias para superar el Pánico y la Agorafobia* (2da ed.). Buenos Aires: El Ateneo.
- Constitución de la República del Ecuador. (20 de 10 de 2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Recuperado el 5 de junio de 2014, de cicad.oas.org: http://www.cicad.oas.org/fortalecimiento_institucional/legislations/PDF/EC/constitucion.pdf
- Diario "El País". (20 de Marzo de 2011). *Crece estrés Policial*. Recuperado el 04 de Octubre de 2014, de historico.elpais.com: http://historico.elpais.com.uy/suple/ds/11/03/20/sds_554243.asp
- Diccionario de la lengua española. (s.f. de s.f. de 2001). *El Diccionario de la lengua española*, 22.a. Recuperado el Octubre de 09 de 2014, de DRAE: <http://lema.rae.es/drae/?val=estr%C3%A9s>
- Diccionario Manual de la Lengua Española. (s.f de s.f de 2007). *thefreedictionary*. Recuperado el 19 de julio de 2014, de thefreedictionary: <http://es.thefreedictionary.com/exilio>
- Ecuador, M. I. (5 de septiembre de 2014). *Ministerio de Interior de la República del Ecuador*. Recuperado el 3 de octubre de 2014, de ministeriointerior.gob: <http://www.ministeriointerior.gob.ec/por-primera-vez-policia-nacional-asume-estrategia-integral-para-fortalecer-salud-mental-y-enfrentar-suicidios-entre-sus-filas/>

Ecuador, Ministerio del Interior Republica del. (10 de septiembre de 2014). *Ministerio del Interior Republica del Ecuador*. Recuperado el 03 de octubre de 2014, de ministeriointerior.gob:

<http://www.ministeriointerior.gob.ec/nuevo-suicidio-en-filas-policiales-en-los-rios/>

Ecuador, Ministerio Interior de la República del. (s.f. de septiembre de 2012). *Ministerio del Interior de la república del Ecuador*.

Recuperado el 2014 de junio de 11, de ministeriointerior.gob:
<http://www.ministeriointerior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/10/Doctrina-Policial-de-la-Rep%C3%BAblica-del-Ecuador.pdf>

Ecuador, P. N. (s.f. de julio de 2013). Polinoticias cuarta edición. *El estrés en las filas policiales*, pág. 5.

Ecuador, Policía Nacional del. (s.f. de junio de 2013). Polinoticias. *El estrés en las filas policiales*, pág. 5.

Ecuavisa. (07 de 09 de 2014). *Policía Nacional asume estrategias para evitar suicidios en sus filas*. Recuperado el 03 de 07 de 2014, de <http://www.ecuavisa.com/>:
<http://www.ecuavisa.com/articulo/noticias/actualidad/79142-policia-nacional-asume-estrategia-evitar-suicidios-sus-filas>

Ediciones LEA S.A. (s.f. de s.f. de 2014). *Estrés y fatiga crónica: Terapias naturales para la curación integral*. (E. L. S.A., Ed.) Recuperado el 3 de Octubre de 2014, de books.google.com:
<http://books.google.com.ec/books?id=ODeZAwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=Estr%C3%A9s+y+fatiga+cr%C3%B3nica:+Terapias+naturales+para+la+curaci%C3%B3n+integral&hl=es-419&sa=X&ei=spo-VLvPlcqNyATo84KwBw&ved=0CBsQ6wEwAA#v=onepage&q=Estr%C3%A9s%20y%20fatiga%20cr>

El periódico instantáneo del Ecuador. (18 de julio de 2014). Ecuador Inmediato .com. *1500 Policías recibieron pases para regresar con sus familias*, pág. s.p.

Escala de ansiedad de Hamilton. (s.f. de s.f. de s.f.). *psicopsi.com*. Recuperado el 15 de Octubre de 2014, de Escala de ansiedad de Hamilton: <http://psicopsi.com/Escala-de-ansiedad-de-Hamilton-Hamilton-Anxiety-Scale-HAS>

Fernández, R. (2011). *La dimensión económica del desarrollo sostenible*. San Vicente, Alicante, Cottolengo: Club Universitario.

Figuroa, G. G. (s.f. de s.f. de 2013). *Estrés y Burnout en el Personal de policía de Tránsito de la ciudad de Cuenca*. (U. d. Azuay, Ed.) Recuperado el Octubre de 20 de 2014, de uazuay: <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/3173>

González, D. L. (2011). *Psicología Clínica: Trastornos nerviosos, hormonales y psicológicos* (Primera ed.). Mexico, Guanajuato: Universidad de Guanajuato.

Grinberg, L. G. (1984). Psicoanálisis de la migración y del exilio. En L. G. Grinberg, *Psicoanálisis de la migración y del exilio* (pág. 274). Madrid: Alianza Editorial.

Hernández, C. R. (1991). *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGRAW.

Jiménez, J. M. (2001). *Las drogas: conceptos, aspectos penales y penitenciarios*. C/Cottolengo,25- San Vicente (Alicante): Club Universitario.

La Biblioteca Cochrane Plus. (13 de mayo de 2008). *update-software.com*. (M. H. Peñalba Valentina, Ed.) Recuperado el 18 de mayo de 2014, de update-software.com: <http://www.update->

Lachica, F. O. (2008). *Vivir sin estrés*. Mexico: Pax.

Ley de Personal de la Policía Nacional. (7 de Agosto de 1998).

policiaecuador.gob.ec, ley N°123. (Registro Oficial N° S-378)

Recuperado el 10 de junio de 2014, de *policiaecuador.gob.ec*:

[http://www.policiaecuador.gob.ec/wp-](http://www.policiaecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/07/LEYDEPERSONAL.pdf)

[content/uploads/downloads/2013/07/LEYDEPERSONAL.pdf](http://www.policiaecuador.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/07/LEYDEPERSONAL.pdf)

Lipp, M. E. (11 de Noviembre de 2009). *El estrés y la calidad de vida de*

los altos oficiales de la policía de Brasil. Recuperado el 7 de

octubre de 2014, de Spanish Journal of Psychology:

[http://ilo.summon.serialssolutions.com/search?utf8=%3F&q=ESTR](http://ilo.summon.serialssolutions.com/search?utf8=%3F&q=ESTR%C3%89S+POLICIAL#!/search?ho=t&fvf=Discipline,psychology,f%7CContentType,Journal%20Article,f&utf8=%3F&q=ESTR%C3%89S%20POLICIAL&l=es)

[%C3%89S+POLICIAL#!/search?ho=t&fvf=Discipline,psychology,f%](http://ilo.summon.serialssolutions.com/search?utf8=%3F&q=ESTR%C3%89S+POLICIAL#!/search?ho=t&fvf=Discipline,psychology,f%7CContentType,Journal%20Article,f&utf8=%3F&q=ESTR%C3%89S%20POLICIAL&l=es)

[7CContentType,Journal%20Article,f&utf8=%3F&q=ESTR%
S%20POLICIAL&l=es](http://ilo.summon.serialssolutions.com/search?utf8=%3F&q=ESTR%C3%89S+POLICIAL#!/search?ho=t&fvf=Discipline,psychology,f%7CContentType,Journal%20Article,f&utf8=%3F&q=ESTR%C3%89S%20POLICIAL&l=es)

Meichenbaum, D. (1987). *Manual de inoculación de estrés*. (M. Roca, Ed.)

Barcelona: Ediciones Martinez Roca.

Migraciones, O. I. (2012). *Movilidad Humana* (II ed., Vol. Módulo II). (M.

Mendiola, Trad.) Lima, Perú: Lus Naters.

Myers, D. G. (2006). *Psicología* (7a ed.). Buenos Aires; Madrid: Médica

Panamericana.

Nacional, L. H. (3 de abril de 2012). Noticias de Santo Domingo. *Esposas*

de policías protestan por pase, pág. A3.

Oblitas, L. (2009). *Psicología de la Salud / Health Psychology*. Cengage

Learning Editores.

OPS/OMS, O. P. (29 de Abril de 2013). *Organización Panamericana de la*

Salud y Organización Mundial de la Salud. (OPS/OMS, Editor)

Recuperado el 03 de Octubre de 2014, de paho.org:

http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=8606:pahowho-estimates-770-new-cases-daily-of-people-with-occupational-diseases-in-the-americas&Itemid=0&lang=es

OPS/OMS, O. P. (29 de Abril de 2013). *paho*. (OPS/OMS, Editor)
Recuperado el 03 de Octubre de 2014, de <http://www.paho.org/>:
http://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=8606:pahowho-estimates-770-new-cases-daily-of-people-with-occupational-diseases-in-the-americas&Itemid=0&lang=es

Pereda, C. (2008). *Los aprendizajes del EXILIO*. Mexico: siglo xxi, s.a. de c.v.

Pinzón, N. E., & Marín Torres, L. (s.f. de Febrero de 2014). *Burnout en miembros de la Policía Nacional de Colombia: un análisis crítico*. . (S. -R. EAM, Ed.) Recuperado el 11 de Octubre de 2014, de eam.edu.: <http://www.eam.edu.co/ojs-2.4.2/index.php/prueba/article/view/24/27>

Policía Nacional del Ecuador Dirección General Personal. (s.f de s.f de s.f). *polinal.gob.ec*. Recuperado el 5 de junio de 2014, de polinal.gob.ec: http://dgp-polinal.gob.ec/personal/Docs/instructivo_cumplimiento_pases.pdf

Real Academia Española . (s.f. de s.f. de 2001). *lema.rae.es*. Recuperado el 10 de Junio de 2014, de lame.rae.es: <http://lema.rae.es/drae/?val=NACIONAL>

Reglamento General a la Ley de Personal de la Policía Nacional del Ecuador. (7 de Agosto de 1998). *dgp-polinal.gob*, Título V Capítulo I. Recuperado el 22 de Mayo de 2014, de dgp-polinal.gob: http://www.dgp-polinal.gob.ec/personal/php/Leyes/Reglamento_leyper2013.pdf

Rivero, D. S. (2008). *Metodología de la Investigación*. Cuba: Shalom.

- Sandín, B., Belloch, A., & Campos, F. R. (2009). *Manual de Psicopatología* (Vol. II). (2. McGraw-Hill Interamericana de España S.L., Ed.) España, Aravaca (Madrid), España: MacGRAW-HILL.
- Santana, M. C. (2008). *Metodología de la Investigación*. Manta: Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí.
- Servicio Andaluz de Salud CONSEJERÍA DE SALUD. (s.f. de s.f. de s.f.). *hvn.es*. Recuperado el 15 de Octubre de 2014, de ESCALA DE ANSIEDAD DE HAMILTON:
http://www.hvn.es/enfermeria/ficheros/escala_de_ansiedad_de_hamilton.pdf
- T.Patton, K., & Thibodeau, G. A. (2013). *Anatomía fisiológica + StudentConsult en español* (8 ed.). España: Elsevier.

ANEXOS

ANEXO N°1

ENCUESTA APLICADA A LOS POLICÍAS ANTE LAS EXPECTATIVAS DE LOS “PASES”.



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
MENCION CLINICA



ENCUESTA APLICADA A LOS POLICÍAS
EXPECTATIVAS DE LO “PASES”

Estimado Policía

Solicito muy comedidamente su colaboración respondiendo con toda honestidad a las preguntas que a continuación se plantea. La información que usted proporcione es de carácter confidencial.

Consigna: Por favor marque con una X en el casillero que corresponda su respuesta a las trece preguntas, teniendo en consideración las abreviaciones siguientes:

M.A= Muy de Acuerdo

D.A= De Acuerdo

N.A.N.D= Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

E.D= En Desacuerdo

M.D= Muy en desacuerdo

PREGUNTAS	M.A.	D.A.	N.A. N.D.	E.D.	M.D.
1.- ¿Considera usted que los pases deben ser planificados?					
2.- ¿Considera usted que los pases deben ser en la región donde usted reside?					
3.- ¿Considera usted que en los pases deberían incluir a la familia?					
4.- ¿Considera usted que los pases deben ser muy constantes?					
5.- ¿Considera usted que con los pases constantes afecta a la familia?					
6.- ¿Considera usted que con los pases constantes le afecta en el rendimiento laboral?					

GRACIAS POR SU TIEMPO Y COLABORACIÓN

ANEXOS N°2

ENTREVISTA APLICADA A LOS PROFESIONALES



UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

MENCIÓN CLÍNICA



ENTREVISTA APLICADA A LOS PROFESIONALES

Distinguido profesional

Solicito muy comedidamente su colaboración respondiendo con toda honestidad a las cinco preguntas que a continuación se plantea.

1. ¿Qué opina usted sobre los pases a los policías?
 2. ¿Cuál es su opinión en que los pases a los policías sean constantes?
 3. ¿De qué manera considera usted que les afecta los pases a los policías?
 4. ¿Cuáles consecuencias emocionales considera usted que les ocasionan a los policías por los pases constantes?
 5. ¿Qué piensa usted sobre las capacitaciones dirigidas a los policías para mitigar y evitar los efectos emocionales?
-

ANEXO N°3

“ESCALA DE VALORACIÓN DE LA ANSIEDAD DE HAMILTON (HAS)”

(Escala de ansiedad de Hamilton, s.f.)

“Escala de Valoración de la Ansiedad de Hamilton (HAS)”

TEST APLICADA A LOS POLICÍAS DEL COMANDO DEL DISTRITO DE VIGILANCIA DE LA POLICIA NACIONAL DE MANTA Y LOS CIRCUITOS (UPC).

SÍNTOMAS DE LOS ESTADOS DE ANSIEDAD	A Usente	1 Leve	2 Moderado	3 Grave	4 Muy Grave
1. Estado de ánimo ansioso. Preocupaciones, anticipación de lo peor, aprensión (anticipación temerosa), irritabilidad	0	1	2	3	4
2. Tensión. Sensación de tensión, imposibilidad de relajarse, reacciones con sobresalto, llanto fácil, temblores, sensación de inquietud.	0	1	2	3	4
3. Temores. A la oscuridad, a los desconocidos, a quedarse solo, a los animales grandes, al tráfico, a las multitudes.	0	1	2	3	4
4. Insomnio. Dificultad para dormirse, sueño interrumpido, sueño insatisfactorio y cansancio al despertar.	0	1	2	3	4
5. Intelectual (cognitivo) Dificultad para concentrarse, mala memoria.	0	1	2	3	4
6. Estado de ánimo deprimido. Pérdida de interés, insatisfacción en las diversiones, depresión, despertar prematuro, cambios de humor durante el día.	0	1	2	3	4
7. Síntomas somáticos generales (musculares) Dolores y molestias musculares, rigidez muscular, contracciones musculares, sacudidas clónicas, crujir de dientes, voz temblorosa.	0	1	2	3	4
8. Síntomas somáticos generales (sensoriales) Zumbidos de oídos, visión borrosa, sofocos y escalofríos, sensación de debilidad, sensación de hormigueo.	0	1	2	3	4
9. Síntomas cardiovasculares. Taquicardia, palpitaciones, dolor en el pecho, latidos vasculares, sensación de desmayo, extrasístole.	0	1	2	3	4
10. Síntomas respiratorios. Opresión o constricción en el pecho, sensación de ahogo, suspiros, disnea.	0	1	2	3	4
11. Síntomas gastrointestinales. Dificultad para tragar, gases, dispepsia: dolor antes y después de comer, sensación de ardor, sensación de estómago lleno, vómitos acuosos, vómitos, sensación de estómago vacío, digestión lenta, borborignos (ruido intestinal), diarrea, pérdida de peso, estreñimiento.	0	1	2	3	4
12. Síntomas genitourinarios. Micción frecuente, micción urgente, amenorrea, menorragia, aparición de la frigidez, eyaculación precoz, ausencia de erección, impotencia.	0	1	2	3	4
13. Síntomas autónomos. Boca seca, rubor, palidez, tendencia a sudar, vértigos, cefaleas de tensión, piloerección (pelos de punta)	0	1	2	3	4
14. Comportamiento en la entrevista (general y fisiológico) Tenso, no relajado, agitación nerviosa: manos, dedos cogidos, apretados, tics, enrollar un pañuelo; inquietud; pasearse de un lado a otro, temblor de manos, ceño fruncido, cara tirante, aumento del tono muscular, suspiros, palidez facial. Tragar saliva, eructar, taquicardia de reposo, frecuencia respiratoria por encima de 20 res/min, sacudidas enérgicas de tendones, temblor, pupilas dilatadas, exoftalmos (proyección anormal del globo del ojo), sudor tics en los párpados.	0	1	2	3	4

Ansiedad psíquica	
Ansiedad somática	
PUNTUACIÓN TOTAL	

ANEXO N°4

**SOLICITUD DIRIGIDA AL COMANDANTE DEL DISTRITO DE
POLICÍAS MANTA**



UNIVERSIDAD LAICA "ELOY ALFARO" DEMANABI
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
COMISIÓN ACADÉMICA



Manta 9 de mayo del 2014.

Coronel
Pablo Aguirre Muñoz
COMANDANTE DEL DISTRITO DE POLICIAS MANTA
En su despacho.-

De mis consideraciones:

Es grato llegar a usted con un afectuoso saludo, y a la vez solicitarle muy comedidamente le permita a la señorita ENMA MONSERRATE MACIAS BRAVO hacer la investigación y la recopilación de datos para la elaboración de su trabajo de titulación tema a trabajar "LOS CONSTANTES PASES DE LOS SEÑORES DEL CUARTEL DE POLICIAS Y SUS CONSECUENCIAS EMOCIONALES, MANTA 2014" salvo mejor criterio y lo planificado por la Facultad debe iniciar el lunes 19 de mayo del 2014 y culminar el 13 de junio en la jornada que usted designen.

Reiteramos nuestro pedido y agradecemos la acogida a este requerimiento.

Atentamente

Dr. Oswaldo Zambrano Quinde
DIRECTOR



c.c. Archivo

POLICIA NACIONAL
COMANDO - MANTA
SECRETARIA

15 MAY 2014

RECIBIDO:..... 15:02

HORA:.....

FIRMA:..... 

ANEXO N°5

BREVE HOJA DE VIDA DE PROFESIONALES EXPERTOS EN LA INVESTIGACIÓN

Dr. Carlos Santamaría Salazar.

Graduado en la Universidad Central del Ecuador de Psicólogo Clínico.

Entrenamiento en tratamiento y terapias de grupos, en drogadicción y alcoholismo en Colombia y Estados Unidos.

Asesoramiento en programas de motivación empresarial y atención al usuario.

Terapeuta Familiar.

Experiencia Profesional:

Psicólogo Clínico de Centro de Reposo San Juan de Dios, de 1980 2014

Jefe de Salud Mental Hospital Voz Andes, de 1985 - 2000

Director Fundador de la Clínica Nuevo Despertar, tratamiento de alcoholismo, adicciones y enfermedades nerviosas.

Docente Universitario de la Politécnica Nacional.

Asesoría de motivación y desarrollo personal a nivel empresarial.

Asesor, instructor de ECUACIER.

Presidente Ejecutivo de la Fundación Recuperación & Vida

Vicepresidente de la Sociedad Ecuatoriana de Psicoterapia SEPS 2011

Vicepresidente de la Sociedad de Psicoterapia.

Dr. Juan Francisco Reyes Armendariz.

Profesión: Médico Psiquiatra

Estudios universitarios: Universidad Central del Ecuador

Estudios de Postgrado: Universidad Complutense de Madrid (España)

Actualmente médico tratante del Centro de Reposo San Juan De Dios

Profesor del postgrado de psiquiatría de la Universidad Central del Ecuador.

Dr. Carlos Luis Macías Párraga

Médico general- pediatra (ULEAM)

Jefe SCS-Policía Nacional de Manta

Teniente de policía (Escuela Superior de Policía)

Mgister en gerencia en salud (UTPL)