



Uleam
UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ

**UNIVERSIDAD LAICA
ELOY ALFARO DE MANABÍ**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS,
CONTABLES Y COMERCIO**

**CARRERA DE COMERCIO EXTERIOR
Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**TRABAJO DE TITULACIÓN
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERO/A
EN COMERCIO EXTERIOR Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

TEMA:

**“DESARROLLO DE UN SISTEMA DE PROCEDIMIENTO PARA EL AREA LOGISTICA
DE EXPORTACION PARA LA EMPRESA ISIMARE S.A.”**

ELABORADO POR:

PARRALES SANCHEZ JOSE MARIA

TUTOR(A):

ING. KARLOS MUÑOZ MACIAS, MG

MANTA – ECUADOR

2024

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, **Parrales Sánchez José María,**

DECLARO QUE:

El contenido en el presente Trabajo de Titulación, **“DESARROLLO DE UN SISTEMA DE PROCEDIMIENTO PARA EL AREA LOGISTICA DE EXPORTACION PARA LA EMPRESA ISIMARE S.A.”** ha sido desarrollado respetando derechos intelectuales de terceros conforme las citas y pie de las páginas que constan en el documento, cuyas fuentes se incorporan en la bibliografía.

Los resultados, análisis, lecciones y recomendaciones obtenidas de un amplio estudio son única y exclusiva responsabilidad del autor, datos que no pueden ser modificados sin la debida autorización.


A través de esta declaración, cedo la investigación a la Universidad Laica “Eloy Alfaro” de Manabí para que la utilice como estime conveniente, según lo establecido por las Leyes y Reglamentos estipulados y por la normativa institucional vigente.

Manta, 23 de enero de 2025



José María Parrales Sánchez
C.C: 1312286378

CERTIFICADO DEL TUTOR

 Uleam UNIVERSIDAD LAICA ELOY ALFARO DE MANABÍ	NOMBRE DEL DOCUMENTO: CERTIFICADO DE TUTOR(A)	CÓDIGO: PAT-01-F-010
	PROCEDIMIENTO: TITULACIÓN DE ESTUDIANTES DE GRADO	REVISIÓN: 2 Página 1 de 1

CERTIFICACIÓN

En calidad de docente tutor(a) de la Facultad de Ciencias Administrativas, Contables y Comercio de la Universidad Laica "Eloy Alfaro" de Manabí, CERTIFICO:

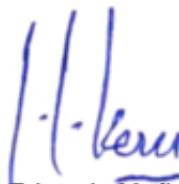
Haber dirigido y revisado el trabajo de investigación, bajo la autoría del estudiante Parrales Sánchez José María, legalmente matriculado en la carrera de COMERCIO EXTERIOR, período académico 2024-2025, cumpliendo el total de 400 horas, bajo la opción de titulación de proyecto de investigación, cuyo tema del proyecto es "Desarrollo de un sistema de procedimiento para el área logística de exportación para la empresa ISIMARE S.A."

La presente investigación ha sido desarrollada en apego al cumplimiento de los requisitos académicos exigidos por el Reglamento de Régimen Académico y en concordancia con los lineamientos internos de la opción de titulación en mención, reuniendo y cumpliendo con los méritos académicos, científicos y formales, suficientes para ser sometida a la evaluación del tribunal de titulación que designe la autoridad competente.

Particular que certifico para los fines consiguientes, salvo disposición de Ley en contrario.

Manta, 6 de enero de 2025.

Lo certifico,



Ing. Karlos Eduardo Muñoz Macías, Mgtr.
Docente Tutor(a)
Área: Comercio Exterior

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis compañeros de carrera, con quienes compartí tantas experiencias y aprendizajes, y a mis futuros colegas, con quienes espero compartir este camino profesional. También dedico esta tesis a todos los profesionales del ámbito de la logística y la exportación, especialmente aquellos que buscan entender mejor los procesos involucrados en la exportación de productos en el sector pesquero, con la esperanza de que este trabajo pueda servir como una guía y fuente de inspiración.

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a Dios, fuente de toda fuerza y sabiduría, por guiarme en cada paso de este proceso. A la empresa Isimare S.A., por brindarme la oportunidad de aplicar mis conocimientos en un entorno real y por su apoyo constante. A mi tutor, el Ing. Karlos Muñoz Macías, por su invaluable orientación y dedicación durante todo el desarrollo de esta tesis, así como a todos mis docentes de carrera, cuya enseñanza y compromiso con mi formación han sido fundamentales en este logro.

A mi familia, por su amor incondicional, paciencia y apoyo durante este tiempo de esfuerzo y dedicación. Su presencia y confianza han sido el motor que me ha impulsado a continuar.

A mí mismo, por la perseverancia, la disciplina y la constante dedicación que me permitieron completar este proyecto. Reconozco el esfuerzo y la energía invertidos en cada etapa de este proceso, y me agradezco por mantener siempre la visión clara y no rendirme ante los obstáculos.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DECLARACIÓN DE AUTORÍA.....	I
DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO.....	III
RESUMEN.....	VII
ABSTRACT.....	VIII
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I.....	3
1. Generalidades.....	3
1.1. Justificación.....	3
1.2. Diseño Teórico.....	4
1.2.1. Planteamiento del Problema.....	4
1.2.2. Formulación del Problema.....	5
1.2.3. Delimitación del Problema.....	5
1.2.4. Objetivos de la Investigación.....	6
1.2.5. Variables.....	6
CAPÍTULO II.....	7
2. Marco Teórico.....	7
2.1. Antecedentes.....	7

2.1.	Base Teórica.....	8
2.2.	Marco Conceptual	10
2.2.1.	Importancia de la Logística en el Comercio Exterior.....	10
2.2.2.	Tendencias Globales y su Impacto en la Logística.....	11
2.2.3.	El Puerto de Manta y su Rol en las Exportaciones Ecuatorianas	13
2.2.4.	Acuerdos Comerciales y su Relación con la Logística de Exportación.....	13
2.2.5.	Procesos logísticos en Isimare S.A.....	14
CAPITULO III.....		16
3.	Diagnostico.....	16
3.1.	Diseño de la Investigación	16
3.2.	Aplicación de los Instrumentos	16
3.2.1.	Tipo de Investigación	16
3.2.2.	Métodos.....	17
3.3.	Procedimiento de Información	17
3.4.	Análisis de Resultados.....	17
CAPITULO IV.....		19
4.	Propuesta.....	19
4.1.	Nombre de la propuesta.....	19
4.2.	Antecedentes de la propuesta.	19
4.3.	Objetivos de la propuesta.	20

4.4.	Justificación de la propuesta.....	21
4.5.	Gestión integral del proceso logístico de exportación.	22
4.5.1.	Primera etapa: Recepción del pedido de producto a exportar, comunicación y coordinación con personal interno y externo.	23
4.5.2.	Segunda etapa: Recepción e inspección de transporte, embarque y sellado.	24
4.5.3.	Tercera etapa: Despacho de medio transporte, ingreso a puerto de embarque, aforo físico y envío de documentos de exportación.	30
4.6.	Costos de implementación de la propuesta.....	38
4.7.	Beneficios esperados de la propuesta.	39
4.8.	Conclusión.....	42
4.9.	Recomendaciones	42
	Referencias Bibliográficas.....	44

RESUMEN

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo diseñar un sistema de procedimientos logísticos estandarizados para optimizar las operaciones de exportación de Isimare S.A., una empresa ecuatoriana dedicada a la exportación de productos pesqueros. La ausencia de un sistema estructurado ha generado problemas en la coordinación interna, la trazabilidad del producto y la eficiencia operativa, lo que ha impactado en la competitividad de la empresa en los mercados internacionales.

Para abordar esta problemática, la investigación se basó en un análisis cualitativo de fuentes bibliográficas y documentales relevantes, permitiendo identificar las principales deficiencias en los procesos logísticos. Se encontró que la falta de procedimientos claros afecta la comunicación entre las áreas de comercio exterior, administración y logística, así como la supervisión de los procesos de seguridad y certificación de la carga. Adicionalmente, se evidenció la necesidad de integrar tecnologías como dispositivos de monitoreo de temperatura y herramientas digitales para la gestión documental.

La propuesta resultante establece un sistema logístico estructurado que cubre todas las fases del proceso de exportación, desde la recepción del pedido hasta el aforo físico en el puerto de embarque. Este modelo permitirá a Isimare S.A. mejorar la eficiencia en la gestión de la carga, reducir costos operativos y garantizar el cumplimiento de normativas internacionales. A través de esta optimización, la empresa podrá fortalecer su posicionamiento en el comercio exterior, incrementar su capacidad de respuesta ante los mercados globales y asegurar la calidad de sus productos durante toda la cadena de exportación.

Palabras Claves: Logística de exportación, comercio exterior, procedimientos estandarizados, trazabilidad, optimización operativa, Isimare S.A., gestión logística, seguridad en exportaciones, competitividad empresarial.

ABSTRACT

The objective of this research project is to design a system of standardized logistics procedures to optimize the export operations of Isimare S.A., an Ecuadorian company dedicated to the export of fishing products. The absence of a structured system has generated problems in internal coordination, product traceability and operational efficiency, which has impacted the company's competitiveness in international markets.

To address this problem, the research was based on a qualitative analysis of relevant bibliographic and documentary sources, allowing the main deficiencies in logistics processes to be identified. It was found that the lack of clear procedures affects communication between the areas of foreign trade, administration and logistics, as well as the supervision of cargo security and certification processes. Additionally, the need to integrate technologies such as temperature monitoring devices and digital tools for document management was evident.

The resulting proposal establishes a structured logistics system that covers all phases of the export process, from the receipt of the order to the physical capacity at the port of shipment. This model will allow Isimare S.A. improve efficiency in cargo management, reduce operating costs and ensure compliance with international regulations. Through this optimization, the company will be able to strengthen its positioning in foreign trade, increase its response capacity to global markets and ensure the quality of its products throughout the export chain.

KEYWORDS: Export logistics, foreign trade, standardized procedures, traceability, operational optimization, Isimare S.A., logistics management, export security, business competitiveness.

INTRODUCCIÓN

La logística de exportación es un factor determinante en la competitividad de las empresas del sector pesquero, especialmente en mercados internacionales donde la eficiencia, la trazabilidad y la calidad del producto son requisitos esenciales. Isimare S.A., una empresa ecuatoriana dedicada a la exportación de productos pesqueros, enfrenta desafíos logísticos que afectan su rendimiento operativo y su capacidad de cumplir con los estándares internacionales. La ausencia de procedimientos estandarizados en su área logística ha generado inconsistencias en la coordinación interna, dificultades en la gestión documental y deficiencias en la supervisión del proceso de exportación. Estos problemas han impactado no solo en la eficiencia operativa de la empresa, sino también en la confianza de sus clientes y socios comerciales.

El comercio exterior exige que las empresas exportadoras adapten sus procesos a las tendencias globales, donde la digitalización, la sostenibilidad y la automatización de la cadena de suministro juegan un papel clave. Según estudios recientes, la implementación de sistemas logísticos eficientes permite mejorar la trazabilidad de los productos, reducir tiempos de respuesta y minimizar riesgos operativos. Para Isimare S.A., esto representa una oportunidad para optimizar sus operaciones y alinear sus procesos con estándares internacionales que garanticen la calidad de sus productos desde el punto de origen hasta su destino final. La falta de una estructura operativa clara ha derivado en retrasos en la exportación, costos adicionales en la gestión del transporte y dificultades en la verificación y certificación de la carga.

Este proyecto de investigación tiene como objetivo diseñar un sistema de procedimientos logísticos que optimice las operaciones de exportación de Isimare S.A., permitiendo una mayor eficiencia en la gestión del pedido, el aseguramiento de la calidad del producto y el cumplimiento de normativas internacionales. La propuesta se fundamenta en un análisis detallado de las

necesidades operativas de la empresa, apoyándose en estudios previos sobre tendencias globales en logística, seguridad en la cadena de suministro y buenas prácticas en exportación. Se considera que la implementación de estos procedimientos permitirá fortalecer la capacidad operativa de la empresa y reducir los márgenes de error en el proceso de exportación.

A través de esta investigación, se busca establecer lineamientos claros para la coordinación interna de la empresa, la integración de herramientas tecnológicas para el monitoreo de la carga y la optimización de procesos en el puerto de embarque. La propuesta no solo abordará la parte operativa, sino que también incluirá estrategias para mejorar la comunicación entre las diferentes áreas involucradas en la logística de exportación, asegurando que cada fase del proceso esté alineada con los objetivos comerciales de la empresa. Asimismo, se pretende generar un impacto positivo en la sostenibilidad del proceso logístico, implementando soluciones que contribuyan a la reducción de desperdicios y al uso eficiente de los recursos disponibles.

La implementación de estos procedimientos permitirá a Isimare S.A. mejorar su posicionamiento en el comercio exterior, reducir costos operativos y garantizar la satisfacción de sus clientes internacionales. A mediano y largo plazo, la adopción de un sistema logístico optimizado fortalecerá la competitividad de la empresa y facilitará su expansión en mercados estratégicos. De esta manera, el presente proyecto se convierte en una herramienta fundamental para la consolidación de Isimare S.A. como un referente en la exportación de productos pesqueros en Ecuador.

CAPITULO I

1. Generalidades

1.1. Justificación

La logística de exportación es un componente fundamental para la competitividad de las empresas en el comercio internacional. En el caso de Isimare S.A., cuya actividad se centra en la exportación de productos pesqueros, la ausencia de un sistema de procedimientos logísticos estandarizados ha generado dificultades en la coordinación interna, la trazabilidad del producto y la eficiencia operativa. Estos factores afectan directamente la capacidad de la empresa para cumplir con los estándares internacionales y responder eficazmente a las demandas del mercado.

Este proyecto es de interés porque busca optimizar los procesos logísticos de Isimare S.A. mediante la implementación de un sistema estructurado que garantice una gestión eficiente del pedido, el control de calidad del producto y el cumplimiento de normativas en todas las etapas de la exportación. La estandarización permitirá reducir errores operativos, minimizar costos y fortalecer la competitividad de la empresa en el sector pesquero, donde la eficiencia y la trazabilidad son elementos clave.

La viabilidad del proyecto radica en la capacidad de la empresa para integrar nuevas herramientas y metodologías en sus procesos actuales. Con el apoyo de tecnologías como dispositivos de monitoreo de temperatura y plataformas digitales para la gestión documental, Isimare S.A. podrá optimizar la coordinación con actores clave en la cadena de suministro, asegurando la seguridad e integridad de la carga.

El proyecto es necesario porque contribuirá a la mejora continua del desempeño logístico de la empresa, alineándola con las tendencias globales de automatización y sostenibilidad. La implementación de procedimientos estandarizados permitirá a Isimare S.A. fortalecer su posicionamiento en el comercio exterior, garantizando la calidad de sus exportaciones y consolidando su presencia en mercados estratégicos.

1.2. Diseño Teórico

1.2.1. Planteamiento del Problema

Isimare S.A., empresa dedicada a la exportación de productos pesqueros, enfrenta dificultades en su gestión logística debido a la baja estandarización en las operaciones de exportación. La falta de un sistema estructurado ha generado problemas en la coordinación interna entre las áreas de comercio exterior, administración y logística, lo que afecta la planificación eficiente de las exportaciones. Estas deficiencias han ocasionado retrasos en la entrega de productos, costos operativos elevados y un mayor riesgo de incumplimiento de los estándares de calidad exigidos por los mercados internacionales.

Uno de los problemas más críticos identificados es la falta de un monitoreo adecuado de la temperatura y la seguridad de los contenedores durante el proceso de exportación. Aunque se implementan dispositivos de control, no existe un protocolo unificado que garantice la trazabilidad del producto en todas las fases del transporte. Esto representa un riesgo para la calidad del

producto, afectando la confianza de los clientes y la competitividad de la empresa en el comercio exterior.

Se evidencian deficiencias en la gestión documental, lo que genera demoras en los trámites de exportación y afecta la integración con los actores externos, como transportistas, verificadoras y operadores portuarios. La falta de un sistema automatizado de control y supervisión incrementa los tiempos de respuesta y aumenta la probabilidad de errores operativos.

1.2.2. Formulación del Problema

¿Cómo la implementación de un sistema de procedimientos logísticos estandarizados puede optimizar la gestión de exportaciones en Isimare S.A., mejorando la coordinación interna, la trazabilidad del producto y la eficiencia en el cumplimiento de normativas internacionales?

1.2.3. Delimitación del Problema

Tema macro: Optimización de la logística de exportación en empresas ecuatorianas del sector pesquero.

Delimitación espacial: Empresa Isimare S.A.

Problemática: Procesos logísticos ineficientes y baja estandarización generan retrasos, costos elevados y riesgos en la calidad de los productos exportados.

1.2.4. Objetivos de la Investigación

1.2.4.1. Objetivo General.

Diseñar un sistema de procedimientos para el área logística de exportación de Isimare S.A., con el fin de optimizar los procesos operativos y garantizar la calidad de los productos exportados.

1.2.4.2. Objetivos Específicos

- Diagnosticar las principales falencias en los procesos logísticos actuales de Isimare S.A., identificando las áreas críticas que afectan la eficiencia y la calidad del servicio.
- Analizar los estándares y mejores prácticas en logística de exportación aplicables al sector pesquero, con el objetivo de alinearlos a las necesidades de la empresa.
- Describir una propuesta de implementación de un sistema de procedimientos logísticos estandarizados que integre todas las etapas del proceso, desde la recepción del pedido hasta la entrega final.

1.2.5. Variables

Variable Independiente: Implementación de un sistema de procedimientos logísticos estandarizados en la empresa Isimare S.A.

Variable Dependiente: Optimización de la gestión de exportaciones, reflejada en la eficiencia operativa, la trazabilidad del producto, la reducción de costos logísticos y el cumplimiento de normativas internacionales.

CAPÍTULO II

2. Marco Teórico

2.1. Antecedentes

La logística de exportación es un componente clave en la competitividad de las empresas del sector pesquero en Ecuador. La eficiencia en los procesos logísticos determina la capacidad de una empresa para cumplir con los estándares internacionales de calidad y seguridad, así como para optimizar costos y tiempos de entrega. En este contexto, Isimare S.A. enfrenta retos significativos en la estandarización de sus operaciones logísticas, lo que ha generado inconsistencias en la trazabilidad del producto, dificultades en la gestión documental y problemas de coordinación interna (Sánchez Castro, 2019).

El desarrollo de la infraestructura portuaria en Ecuador ha representado una oportunidad para mejorar la eficiencia en el comercio exterior. Sin embargo, las empresas deben adaptar sus procesos logísticos a las exigencias del mercado internacional para aprovechar al máximo estas ventajas. Según Cevallos Mero (2019), la falta de procedimientos estandarizados en las exportaciones ecuatorianas limita la capacidad de las empresas para responder de manera efectiva a los desafíos del comercio global, lo que subraya la necesidad de adoptar estrategias logísticas innovadoras.

En el caso de Isimare S.A., la implementación de un sistema de procedimientos logísticos busca optimizar la gestión de exportaciones y garantizar la calidad del producto en cada fase del proceso. La aplicación de tecnología en el monitoreo de temperatura, la seguridad en el transporte

y la automatización de la gestión documental permitirán a la empresa alinear sus operaciones con las mejores prácticas internacionales, fortaleciendo su competitividad en los mercados globales (Sánchez Castro, 2019).

2.1. Base Teórica

La estandarización de los procedimientos logísticos es un factor determinante en la optimización de las operaciones de exportación, ya que permite reducir costos, minimizar errores y mejorar la eficiencia en la cadena de suministro. Según Guzmán Cardona y Patiño Barragán (s.f.), la implementación de un sistema de gestión en comercio exterior facilita la integración de procesos, asegurando el cumplimiento de normativas internacionales y agilizando la logística de exportación. Este enfoque es especialmente relevante en sectores donde la trazabilidad y la seguridad de los productos juegan un papel clave en la competitividad del mercado.

Un sistema de procedimientos logísticos debe incluir protocolos bien definidos para la recepción del pedido, la gestión documental, la coordinación con actores externos y la supervisión del transporte y almacenamiento de mercancías. De acuerdo con Narváez-Cabascango, Oleas-Lara y Aguilar-Miranda (2022), la optimización de los costos logísticos en terminales portuarios depende en gran medida de la eficiencia en la planificación y control de los procesos de exportación, lo que refuerza la necesidad de un sistema estructurado que garantice la trazabilidad y calidad del producto.

La optimización de los procesos de exportación es un desafío clave para las empresas que buscan consolidarse en el comercio exterior. La falta de procedimientos estandarizados genera costos adicionales y disminuye la eficiencia operativa, afectando la competitividad de las organizaciones. Carvajal Cabrera (2022) señala que un modelo de gestión adecuado para la exportación debe contemplar la automatización de procesos, la mejora en la coordinación logística y el uso de herramientas tecnológicas que permitan el monitoreo en tiempo real de las operaciones.

Uno de los elementos fundamentales en la optimización de las exportaciones es la implementación de sistemas digitales que permitan una adecuada gestión documental y el seguimiento de la mercancía en cada etapa del proceso. Según Garfias Sánchez, León Vega y Hernández (2024), el uso de tecnologías avanzadas en la administración logística mejora la eficiencia en la toma de decisiones y minimiza riesgos asociados a la falta de información oportuna. Esto resulta especialmente relevante en la exportación de productos perecibles, donde la trazabilidad y la supervisión de condiciones de transporte son aspectos críticos para el cumplimiento de estándares internacionales.

La implementación de un sistema de procedimientos logísticos estandarizados contribuye significativamente a la optimización de la gestión de exportaciones. La integración de procesos, la automatización de trámites y el uso de herramientas tecnológicas permiten mejorar la eficiencia operativa y fortalecer la competitividad de las empresas en el comercio internacional.

2.2. Marco Conceptual.

2.2.1. *Importancia de la Logística en el Comercio Exterior.*

La logística es un componente esencial para garantizar la competitividad de las exportaciones en un entorno globalizado. En el caso de Ecuador, la optimización de los procesos logísticos es clave para mejorar la eficiencia y reducir los costos asociados al transporte y manejo de productos. Según Casanova Montero y Ceniceros González (2020), el desarrollo de estrategias de internacionalización requiere la adopción de sistemas logísticos modernos y alineados con las tendencias globales, como la transformación digital. La mejora de la logística no solo incrementa la competitividad, sino que también permite a los países adaptarse a las demandas del comercio internacional.

En el contexto ecuatoriano, el Puerto de Manta se destaca como un punto estratégico para las exportaciones. Sin embargo, persisten limitaciones en la gestión y coordinación logística. Osejos-Vásquez et al. (2022) subrayan que, aunque la concesión del puerto ha mejorado ciertos indicadores, es necesario implementar sistemas más eficientes para garantizar la integridad y calidad de los productos exportados.

Por otro lado, el área de logística enfrenta retos relacionados con la sostenibilidad y la implementación de protocolos técnicos adecuados. El Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca y CORPEI (2019) destacan que los protocolos logísticos son fundamentales para asegurar la trazabilidad y el cumplimiento de las normativas internacionales, especialmente en productos perecibles como el camarón.

La importancia de la logística también se relaciona con el impacto económico general del comercio exterior. Según García Brito et al. (2021), un sistema logístico eficiente permite a las empresas minimizar costos y maximizar el valor de sus exportaciones, contribuyendo así al desarrollo económico sostenible del país. En el caso de Isimare S.A., la implementación de un sistema estandarizado podría generar beneficios significativos en términos de competitividad y cumplimiento de estándares internacionales.

La necesidad de integrar tecnología y mejores prácticas en logística es una constante para mantener la competitividad en el mercado global. Casanova Montero y Ceniceros González (2020) resaltan que las innovaciones tecnológicas en logística son esenciales para cumplir con las expectativas del comercio internacional y garantizar el crecimiento sostenible de las exportaciones ecuatorianas.

2.2.2. Tendencias Globales y su Impacto en la Logística.

El comercio internacional se encuentra en constante transformación debido a la incorporación de tecnologías innovadoras y la globalización de los mercados. La digitalización ha redefinido la logística, permitiendo una mayor eficiencia y trazabilidad en los procesos de exportación. Según la OCDE y la OMC (2017), la adopción de tecnologías como el Internet de las cosas (IoT), la inteligencia artificial (IA) y el big data está transformando las cadenas de suministro, reduciendo costos y mejorando la gestión del tiempo.

La sostenibilidad es otra tendencia global que impacta directamente en la logística. Las empresas exportadoras deben adaptarse a las normativas medioambientales internacionales, que exigen un menor impacto ecológico en sus operaciones. La Agenda de Competitividad para el Desarrollo Exportador 2.0 (Fedexpor, 2017) destaca que la integración de prácticas sostenibles en los procesos logísticos no solo beneficia al medio ambiente, sino que también mejora la percepción de los mercados internacionales hacia los productos ecuatorianos.

Además, el desarrollo de infraestructura portuaria es esencial para responder a estas tendencias. El informe del Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca (2019) enfatiza que el fortalecimiento de los puertos y la incorporación de tecnologías avanzadas son cruciales para garantizar la competitividad del comercio exterior ecuatoriano. Estos avances permiten mejorar la eficiencia en la carga y descarga, reducir los tiempos de espera y asegurar la calidad de los productos exportados.

La capacitación también desempeña un rol fundamental en el contexto global. Los profesionales en logística deben estar preparados para gestionar sistemas digitales y adaptarse a los cambios tecnológicos. Fedexpor (2017) señala que la formación continua es indispensable para garantizar que las empresas ecuatorianas puedan competir en un entorno global dinámico y altamente tecnificado.

2.2.3. El Puerto de Manta y su Rol en las Exportaciones Ecuatorianas.

El Puerto de Manta es uno de los principales puntos de salida para las exportaciones ecuatorianas, especialmente en el sector pesquero. Su ubicación estratégica y las inversiones en infraestructura lo convierten en un actor clave en el comercio exterior. Según Osejos-Vásquez et al. (2022), la concesión del puerto ha permitido mejoras significativas en los indicadores de eficiencia operativa y en la calidad de los servicios ofrecidos.

A pesar de estos avances, el puerto enfrenta desafíos relacionados con la capacidad de manejo de carga y la coordinación logística entre actores clave. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y la Organización Mundial del Comercio (OMC) (2017) destacan que para mejorar la competitividad portuaria es necesario implementar tecnologías avanzadas y protocolos estandarizados que garanticen la calidad y trazabilidad de los productos exportados.

El fortalecimiento del Puerto de Manta también está vinculado a la diversificación de mercados y productos exportados. Fedexpor (2017) enfatiza que el puerto debe adaptarse a las demandas de mercados internacionales altamente regulados, como la Unión Europea y Estados Unidos, que exigen altos estándares de calidad y sostenibilidad en los productos importados.

2.2.4. Acuerdos Comerciales y su Relación con la Logística de Exportación.

Los acuerdos comerciales son instrumentos fundamentales para facilitar el acceso a nuevos mercados y reducir barreras arancelarias. En el caso de Ecuador, acuerdos como el de la

Comunidad Andina han permitido mejorar las condiciones de intercambio comercial entre los países miembros. Según Sánchez Torres et al. (2024), estos acuerdos generan oportunidades para las empresas exportadoras, pero también imponen retos relacionados con la adaptación a nuevos requerimientos logísticos.

La implementación de sistemas logísticos robustos es esencial para que las empresas puedan aprovechar plenamente los beneficios de estos acuerdos. García Brito et al. (2021) señalan que un sistema de procedimientos estandarizado permite reducir los costos operativos y garantizar el cumplimiento de las normativas internacionales.

2.2.5. Procesos logísticos en Isimare S.A.

Isimare S.A. es una empresa ecuatoriana dedicada a la exportación de productos pesqueros, que se ha posicionado como un actor relevante en el comercio exterior gracias a su enfoque en la calidad y el cumplimiento de normativas internacionales. Con sede en el cantón Jaramijó, provincia de Manabí, Isimare se especializa en la producción y comercialización de productos del mar congelados, asegurando altos estándares en cada etapa de su cadena de valor (Sánchez Castro, 2019).

La empresa ha enfrentado desafíos significativos relacionados con la gestión logística y la sostenibilidad de sus operaciones, particularmente debido a la creciente demanda de productos pesqueros en mercados internacionales. Sin embargo, ha implementado estrategias para optimizar sus procesos productivos y logísticos, garantizando que sus productos lleguen a destino en

condiciones óptimas y cumpliendo con las expectativas de sus clientes globales (Sánchez Castro, 2019).

Uno de los pilares de Isimare S.A. es su compromiso con el desarrollo sostenible. Esto incluye la implementación de tecnologías innovadoras y buenas prácticas en su planta de procesamiento, así como la adopción de protocolos que aseguran la trazabilidad de sus productos desde la captura hasta la exportación. Este enfoque no solo fortalece su competitividad, sino que también respalda su posición como una empresa responsable en el ámbito ambiental y social (Cevallos Mero, 2019).

En cuanto a su estructura logística, Isimare S.A. trabaja de manera coordinada con actores clave, como operadores portuarios y transportistas, para cumplir con los tiempos de entrega y estándares internacionales. A pesar de los avances, la empresa identifica áreas de mejora en la estandarización de sus procesos logísticos, lo que ha motivado iniciativas para desarrollar sistemas que integren tecnología y prácticas eficientes, alineadas con las tendencias globales (Cevallos Mero, 2019).

CAPITULO III

3. Diagnostico

3.1. Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación es descriptivo, ya que busca analizar y documentar las características del problema logístico en Isimare S.A., identificando sus principales deficiencias y proponiendo soluciones basadas en fuentes confiables. Este enfoque permite estructurar la información obtenida y contextualizar la problemática dentro del ámbito del comercio exterior y la logística de exportación.

El estudio adopta un enfoque cualitativo, sustentado en la recopilación, análisis y síntesis de información obtenida de fuentes bibliográficas y secundarias relevantes al tema. Este enfoque permite comprender a profundidad los procesos logísticos de la empresa sin la necesidad de realizar mediciones cuantitativas directas, priorizando el análisis de documentos e investigaciones previas.

3.2. Aplicación de los Instrumentos

3.2.1. Tipo de Investigación

Este estudio se clasifica como cualitativo y documental, ya que se basa en la recolección de información proveniente de fuentes secundarias. La investigación se centra en la identificación de modelos de gestión y estrategias aplicadas en el comercio exterior que puedan ser adaptadas a la realidad operativa de Isimare S.A.

3.2.2. Métodos

El método utilizado es el análisis documental, a través del cual se examinan estudios previos, normativas internacionales y literatura especializada en logística de exportación. Para estructurar la información y facilitar su análisis, se emplean herramientas como matrices de síntesis y resúmenes analíticos, permitiendo organizar y categorizar la información de manera eficiente.

3.3. Procedimiento de Información

La recopilación de información se realiza mediante una búsqueda exhaustiva en fuentes académicas, normativas vigentes y documentos técnicos relacionados con la gestión logística y el comercio exterior. Se seleccionan aquellos documentos que contienen datos actualizados y relevantes para el análisis de la problemática en Isimare S.A.

El proceso de selección de información se basa en criterios de pertinencia, actualidad y aplicabilidad, asegurando que la base teórica utilizada sea sólida y contribuya a la construcción de la propuesta. La información obtenida se clasifica en función de los problemas logísticos detectados y las estrategias propuestas para su solución.

3.4. Análisis de Resultados

Los datos recopilados se interpretan mediante el análisis de contenido cualitativo, lo que permite identificar patrones y tendencias en los documentos revisados. Esta técnica facilita la

organización de la información en categorías temáticas, vinculando los hallazgos con los problemas logísticos detectados en la empresa y con las estrategias documentadas en la literatura.

El análisis de los resultados permite contrastar la situación actual de Isimare S.A. con modelos logísticos de referencia, asegurando que la propuesta planteada sea relevante y aplicable. A partir de esta evaluación, se diseña un sistema de procedimientos logísticos que optimice la trazabilidad del producto, la eficiencia operativa y el cumplimiento de normativas internacionales.

CAPITULO IV

4. Propuesta

4.1. Nombre de la propuesta.

“Optimización de los Procesos Logísticos de Exportación en Isimare S.A.: Implementación de un Sistema Estandarizado.”

4.2. Antecedentes de la propuesta.

La logística de exportación es un componente estratégico en el sector pesquero ecuatoriano, particularmente para empresas como Isimare S.A., que operan en un entorno global altamente competitivo. A nivel nacional, estudios han evidenciado que las exportaciones de productos pesqueros enfrentan desafíos relacionados con la optimización de procesos logísticos, el cumplimiento de normativas internacionales y la sostenibilidad operativa (Casanova Montero & Cenicerós González, 2020). Estas condiciones subrayan la importancia de contar con sistemas estandarizados que aseguren la calidad de los productos y reduzcan los costos asociados al transporte.

En el caso de Isimare S.A., los análisis previos han revelado carencias en la integración de protocolos logísticos, lo que afecta tanto la eficiencia operativa como la percepción de confiabilidad en mercados internacionales. Osejos-Vásquez et al. (2022) señalan que, aunque el Puerto de Manta ofrece ventajas estratégicas, las empresas que lo utilizan no siempre cuentan con sistemas internos que les permitan aprovechar plenamente estas oportunidades. Esto se agrava por

la falta de coordinación entre los actores involucrados en la cadena logística, como transportistas y operadores portuarios.

El desarrollo de procedimientos estandarizados no solo responde a la necesidad de superar estas limitaciones, sino que también se alinea con tendencias globales en logística, como la digitalización y la adopción de prácticas sostenibles. Según el Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca (2019), el uso de tecnología avanzada, como dispositivos de monitoreo de temperatura y sistemas digitales para la gestión de documentación, es crucial para garantizar la competitividad en mercados altamente regulados.

Estos antecedentes justifican la implementación de una propuesta integral para estandarizar los procesos logísticos en Isimare S.A., permitiendo no solo mejorar su desempeño interno, sino también fortalecer su posicionamiento en el comercio exterior, cumpliendo con las exigencias de calidad y trazabilidad requeridas por sus clientes internacionales.

4.3. Objetivos de la propuesta.

- Estandarizar los procesos de comunicación y coordinación entre las áreas de comercio exterior, administración y logística para garantizar que los detalles del pedido y los requisitos del cliente sean gestionados de manera precisa y oportuna.

- Implementar protocolos de monitoreo de temperatura y seguridad en los contenedores que aseguren la integridad del producto durante todo el proceso de transporte, desde la planta hasta el puerto de embarque.
- Diseñar procedimientos estandarizados para la gestión de inspecciones y aforos físicos en el puerto, que incluyan la verificación de sellos de seguridad, la certificación de calidad y el seguimiento del traslado hacia el buque de exportación.

4.4. Justificación de la propuesta.

La implementación de un sistema de procedimientos logísticos estandarizados es fundamental para mejorar la eficiencia operativa y la competitividad de Isimare S.A. en el mercado internacional. La propuesta busca abordar problemas críticos identificados en las etapas del proceso logístico, como la falta de coordinación interna, la gestión inconsistente de protocolos de seguridad y monitoreo, y las deficiencias en la supervisión de las actividades en el puerto de embarque. Estas áreas de mejora, si se gestionan adecuadamente, pueden traducirse en una mayor eficiencia, reducción de costos y mejor cumplimiento de normativas internacionales.

Desde una perspectiva económica, la estandarización de procesos permitirá a Isimare S.A. optimizar recursos y minimizar errores operativos que actualmente afectan los tiempos de entrega y la calidad del producto. Según estudios previos, la integración de tecnología y mejores prácticas en logística no solo aumenta la confianza de los clientes, sino que también fortalece la

sostenibilidad económica de la empresa, facilitando su posicionamiento en mercados globales exigentes.

Esta propuesta es además relevante porque responde a las demandas actuales del comercio internacional, donde la trazabilidad y la sostenibilidad son factores clave. Al implementar dispositivos de monitoreo de temperatura, protocolos de seguridad y lineamientos claros para las actividades en el puerto, Isimare S.A. no solo cumple con las expectativas de sus clientes internacionales, sino que también mejora su capacidad para adaptarse a los estándares de calidad y sostenibilidad requeridos por los mercados más regulados.

La propuesta es viable porque aprovecha las capacidades existentes en la empresa, como su infraestructura logística y la experiencia de su personal, y las complementa con herramientas tecnológicas accesibles y prácticas de gestión basadas en estándares internacionales. Esto garantiza que su implementación sea factible en términos operativos y financieros, posicionando a Isimare S.A. como un referente en el sector exportador del Ecuador.

4.5. Gestión integral del proceso logístico de exportación.

El proceso logístico de exportación es un elemento crucial para garantizar la eficiencia operativa y el cumplimiento de los estándares internacionales en empresas como Isimare S.A., cuya actividad se centra en la exportación de productos perecibles. Este proceso involucra múltiples etapas interconectadas que abarcan desde la recepción del pedido del cliente hasta el despacho final del producto hacia su destino internacional. Cada etapa está diseñada para optimizar

los recursos, asegurar la calidad del producto y cumplir con los tiempos establecidos en las negociaciones.

En el contexto del comercio exterior, la trazabilidad, la seguridad y la coordinación entre las diferentes áreas involucradas son aspectos fundamentales. La implementación de procedimientos estandarizados permite abordar los desafíos logísticos de manera sistemática, mejorando la competitividad de la empresa y reduciendo riesgos asociados a errores operativos. Este enfoque garantiza que cada etapa del proceso esté alineada con las mejores prácticas internacionales y con los requisitos específicos del cliente.

A continuación, se describen las tres etapas principales del proceso logístico de exportación, las cuales han sido diseñadas para cubrir todos los aspectos operativos necesarios para garantizar la calidad del producto y la eficiencia del proceso. Cada una de estas etapas detalla las actividades esenciales que deben realizarse, desde la recepción inicial del pedido hasta el aforo físico en el puerto de embarque.

4.5.1. Primera etapa: Recepción del pedido de producto a exportar, comunicación y coordinación con personal interno y externo.

En esta primera etapa, el área de comercio exterior, junto con el área administrativa, informa las negociaciones realizadas para la exportación de uno o varios productos. Esto incluye especificar el producto a exportar, los tiempos estimados para completar el proceso de exportación y el tipo de transporte requerido para movilizar la carga, ya sea hacia el muelle, la frontera del país

o el aeropuerto. Durante esta etapa, se asegura que los detalles clave de la negociación y los requisitos del cliente sean comunicados de manera precisa al área logística, estableciendo las bases para una coordinación efectiva.

El área de comercio exterior también proporciona información sobre las marcas de contenedores que llegarán o los transportes terrestres que recogerán la carga, lo que permite al área logística comenzar a planificar las operaciones necesarias. Este último se encarga de coordinar con los estibadores y el personal de inspección K9 que asistirán al embarque, garantizando que todo esté en orden para el transporte de los productos. Este trabajo colaborativo es esencial para cumplir con los tiempos y estándares establecidos en las negociaciones.

4.5.2. Segunda etapa: Recepción e inspección de transporte, embarque y sellado.

En esta etapa, en el caso de ser una exportación por medio marítimo, antes de la llegada del transporte donde se embarcará el producto a exportar, se coordina con la verificadora para que examine desde el punto de salida del contenedor (puerto de embarque) el buen estado del mismo y proceda a colocar un candado de seguridad que incluye rastreo satelital, que permite monitorear el contenedor hasta su arribo a la empresa donde embarcará, el candado será abierto solo por el personal asignado por la verificadora. Este dispositivo refuerza la protección de la carga, asegurando que el contenedor no haya sido abierto o alterado antes de realizar el proceso de embarque. Esta medida contribuye al cumplimiento de las normas internacionales de seguridad.



Una vez que el contenedor arriba a las instalaciones de la empresa para embarcar el producto, en ese momento, se realiza una última inspección, donde interviene el equipo de K9, personal de la verificadora y personal de la planta autorizado para verificar que el transporte cumple con los requisitos técnicos verificando que cumpla con los estándares de limpieza y que su sistema de refrigeración esté operativo y que está listo para recibir el cargamento, después se posiciona estratégicamente en la zona de embarque. Esta etapa asegura que todo esté preparado para el embarque y traslado eficiente del producto.



Una vez verificado el transporte, el área logística coordina con el equipo de K9, los estibadores y el personal encargado para comenzar el cargue del producto. El proceso de embarque de producto a exportar comienza con la extracción del producto de cámaras de frío de almacenamiento, los estibadores colocan cuidadosamente las cajas, sacos, piezas o palets dentro del camión, siguiendo las indicaciones de distribución establecidas. En esta parte de la fase de embarque, el personal de K9 y la verificadora hacen respectivas pruebas al producto que será exportado para monitorear y verificar que no haya contaminación cruzada. Este proceso se realiza con precisión para evitar daños al producto y garantizar la seguridad de la carga.



Al momento de finalizar el embarque se instalan dispositivos de monitoreo de temperatura dentro del contenedor que transportará el producto. Estos dispositivos son esenciales para registrar las condiciones térmicas durante el traslado, permitiendo al importador verificar que se haya mantenido la cadena de frío desde el punto de embarque hasta el destino final. Este paso es crucial para garantizar la calidad del producto, especialmente tratándose de productos congelados.



Una vez finalizado el proceso de embarque y asegurados todos los elementos, al contenedor se le colocan los sellos de seguridad, es inspeccionado por personal de seguridad y coloca los sellos correspondientes para después ser declarado listo para su traslado. Este procedimiento es fundamental para prevenir cualquier tipo de contaminación o pérdida de mercancía durante el proceso de traslado a puerto de embarque.



La verificadora vuelve a instalar el candado de seguridad con rastreo satelital que será retirado antes de su ingreso al terminal donde será el embarque del mismo. El sello final asegura que el contenedor está completamente cerrado y protegido, garantizando que está en condiciones óptimas para su traslado.



Con la carga asegurada, se revisa la documentación necesaria para el traslado y exportación, como guías de remisión y certificados de calidad, los cuales son entregados al conductor del camión. Finalmente, el transporte es despachado hacia su destino, donde continuará con los trámites correspondientes al proceso de exportación. Durante todo el trayecto, se monitorean las condiciones del transporte, especialmente la temperatura, para garantizar que el producto llegue en óptimas condiciones a su destino final.

4.5.3. Tercera etapa: Despacho de medio transporte, ingreso a puerto de embarque, aforo físico y envío de documentos de exportación.

El tráiler que transporta el contenedor sellado inicia su traslado desde la planta hacia el puerto de embarque. Este momento marca el inicio de la fase de transporte, asegurándose de que todo esté en orden y cumpla con los protocolos establecidos para la exportación. Durante el trayecto, se monitorea el estado del transporte para garantizar la seguridad de la carga.



El proceso de ingreso a puerto de embarque inicia en los exteriores de las instalaciones del terminal portuario posteriormente asignado, aquí se verifica que el transporte esté en condiciones adecuadas y que la documentación coincida con los registros previos, se registra su ingreso, una

vez dentro del puerto de embarque, el contenedor es ubicado en la zona asignada para inspección y aforo físico de ser solicitado por la aduana. Este paso es esencial para garantizar la trazabilidad y el cumplimiento de las normativas.



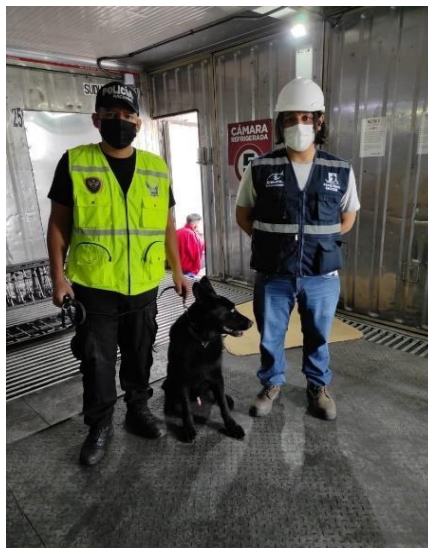
De ser solicitado un aforo físico de la mercancía a exportar, el contenedor será ubicado en el área de aforo físico, en esta parte, un personal asignado por la empresa Isimare S.A., deberá estar presente en donde el contenedor es sometido a una inspección por parte de las autoridades, incluyendo la policía antinarcóticos y sus perros entrenados. Durante este proceso, se verifica la integridad de los sellos de seguridad colocados previamente, lo que asegura que la carga no ha sido manipulada desde su origen. La apertura del contenedor se realiza en presencia del personal designado, garantizando la transparencia del procedimiento.



Una vez abierto el contenedor, se realiza el aforo físico, que incluye la revisión detallada del producto exportado. En este caso, se inspeccionan cajas de 10 kg de morenillo (Scomber Japonicus), congelado y empacado, para asegurar que cumplen con las especificaciones declaradas.



En el área de aforo físico, el contenedor es sometido a una inspección por parte de las autoridades, incluyendo la policía antinarcoóticos y sus perros entrenados. Durante este proceso, se verifica la integridad de los sellos de seguridad colocados previamente, lo que asegura que la carga no ha sido manipulada desde su origen. La apertura del contenedor se realiza en presencia del personal designado, garantizando la transparencia del procedimiento.



El aforo físico es un procedimiento clave en el proceso de exportación, ya que permite a las autoridades verificar que el contenido del contenedor coincide con la declaración presentada en los documentos de exportación. Este proceso incluye la revisión de las cantidades, tipos de empaque y estado del producto. Además, se busca confirmar que no existan elementos no declarados o ilegales en el cargamento, reforzando la seguridad de la operación.





Tras la inspección, el contenedor es nuevamente sellado con dispositivos de seguridad otorgados por el puerto y la verificadora. Estos sellos, junto con los candados digitales o GPS instalados previamente, garantizan que el producto permanezca protegido y que no sufra manipulaciones durante el traslado posterior.



Con el contenedor debidamente sellado y certificado, se procede al traslado hacia el área de embarque. Este paso finaliza el proceso de preparación y aforo físico, dejando la carga lista para ser colocada en el buque que la llevará a su destino. Este traslado se realiza bajo estrictos protocolos de seguridad, asegurando que el producto llegue en condiciones óptimas y cumpliendo con todas las normativas exigidas.



En la última fase, el equipo de logística recopilará la información otorgada por aduana, la policía antinarcoóticos, terminal portuario y la entregará al departamento de comercio exterior donde se verificará y recopilará toda la información que se desarrolló en el proceso de exportación y por último el área logística coordinará el envío de la documentación física que solicita el importador para poder nacionalizar la mercadería en lugar de destino, esta se puede dar por mensajería o courier como lo es DHL, entre otros.

4.6. Costos de implementación de la propuesta.

La implementación del plan de procedimiento para la optimización del área logística de exportación en Isimare S.A. requiere una inversión estratégica en asesorías especializadas, capacitación del personal y mejoras en infraestructura de seguridad. Estos costos han sido estimados considerando las necesidades operativas de la empresa y su impacto en la eficiencia logística.

COSTOS DE INVERSIÓN EN IMPLEMENTACIÓN DE PLAN DE PROCEDIMIENTO DEL ÁREA LOGÍSTICA DE EXPORTACIÓN DE ISIMARE S.A.	
Detalle	Valor
Asesoría de ingeniero logístico	\$ 200.00
Asesoría de ingeniero comercio exterior	\$ 140.00
Asesoría de inspector de K9	\$ 70.00
Capacitaciones a personal de Isimare S.A.	\$ 50.00
Implementación de cámaras de seguridad área de embarque	\$ 155.00
Desarrollo e impresión de manual para área logística	\$ 10.00
Inversión total	\$ 625.00

Elaborado por: El autor.

Fuente: Departamento financiero Isimare S.A.

La inversión en asesoría de ingeniería logística permitirá estructurar y optimizar los procesos internos, asegurando que cada etapa de la exportación cumpla con los estándares de eficiencia y calidad requeridos en el comercio exterior. Asimismo, la asesoría de ingeniería en comercio exterior garantizará el cumplimiento normativo y la optimización de los procedimientos aduaneros y documentales, reduciendo tiempos y costos operativos.

Para reforzar los protocolos de seguridad, se ha considerado una asesoría especializada en inspección K9, que fortalecerá el control en el manejo de mercancías y minimizará riesgos durante

el proceso de embarque. Además, se destinará un presupuesto para capacitación del personal de Isimare S.A., lo que permitirá que los trabajadores involucrados en la logística de exportación conozcan y apliquen correctamente los procedimientos estandarizados.

En cuanto a la infraestructura, la propuesta incluye la implementación de cámaras de seguridad en el área de embarque, con el objetivo de fortalecer la supervisión y trazabilidad del proceso de carga. Asimismo, se desarrollará e imprimirá un manual de procedimientos logísticos, que servirá como guía operativa para el personal de la empresa.

El costo total de la implementación del plan asciende a \$625.00, una inversión que garantizará la mejora de la eficiencia operativa, la seguridad en el proceso logístico y el cumplimiento de normativas internacionales, fortaleciendo la competitividad de Isimare S.A. en el comercio exterior.

4.7. Beneficios esperados de la propuesta.

La implementación del Manual del Área Logística de Exportaciones traerá consigo una serie de beneficios estratégicos que optimizarán los procesos internos de Isimare S.A. y fortalecerán la competitividad de la empresa en el comercio exterior. Uno de los principales beneficios será la mejora en la comunicación entre los departamentos involucrados en el proceso de exportación. La estandarización de procedimientos permitirá que la información fluya de manera clara, puntual y concisa, evitando errores y retrasos en la coordinación operativa.

CUADRO INFORMATIVO DE LOS BENEFICIOS ESPERADOS DE LA APLICACIÓN DEL MANUAL DE ÁREA LOGÍSTICA DE EXPORTACIONES DE ISIMARE S.A.

N.	BENEFICIOS
1	Comunicación clara, puntual y consisa entre los departamentos involucrados al momento de llevar a cabo una exportación
2	Contratación eficas de externos (verificadoras, cuadrillas, transporte, inspección K9).
3	Coordinación agil con puerto de embarque para procesos de aforos físicos e ingreso de personal autorizado a los mismos.
4	Agilidad de coordinación de personal de planta.
5	Eliminación de tiempo perdido y costos extras por desconocimiento de procesos en puerto de embarque por aforos físicos.
6	Menejo adecuado de intrumentos, herramientas y sellos usados en exportaciones.
7	Despacho adecuado de documentación solicitada en exportación.

Elaborado por: El autor.

Otro aspecto fundamental es la eficacia en la contratación de servicios externos, tales como verificadoras, cuadrillas de carga, transporte y equipos de inspección K9. Contar con procedimientos bien definidos facilitará la gestión y selección de estos proveedores, garantizando la calidad de los servicios y evitando inconvenientes que puedan afectar la cadena logística. Además, se optimizará la coordinación con los puertos de embarque, agilizando los procesos de aforo físico e ingreso del personal autorizado, lo que reducirá los tiempos de espera y mejorará la eficiencia en la inspección y despacho de mercancías.

La aplicación del manual también permitirá una mayor organización y coordinación del personal de planta, asegurando que cada equipo conozca sus responsabilidades y actúe de manera sincronizada con el resto del proceso logístico. Esto ayudará a eliminar tiempos muertos y costos

adicionales derivados del desconocimiento de los procedimientos en el puerto de embarque, evitando sanciones o retrasos en la exportación.

Otro beneficio clave es la correcta gestión de herramientas, instrumentos y sellos de seguridad utilizados en las exportaciones. La aplicación del manual garantizará que estos elementos sean utilizados de manera adecuada, reforzando la seguridad y la trazabilidad de los productos exportados. Finalmente, se optimizará el despacho de la documentación requerida para la exportación, evitando inconsistencias o demoras en la entrega de permisos y certificados necesarios para cumplir con los estándares internacionales.

En conjunto, estos beneficios fortalecerán la eficiencia operativa de Isimare S.A., reduciendo costos, mejorando la competitividad de la empresa y asegurando un cumplimiento efectivo de las regulaciones vigentes en el comercio exterior.

4.8. Conclusión

La implementación de un sistema de procedimientos logísticos estandarizados permitirá a Isimare S.A. optimizar su gestión de exportaciones, mejorando la comunicación entre departamentos, reduciendo errores operativos y asegurando la eficiencia en la coordinación con actores externos como verificadoras, transportistas y operadores portuarios.

La aplicación del Manual del Área Logística de Exportaciones contribuirá significativamente a la reducción de costos adicionales generados por la falta de conocimiento de los procesos en puerto, garantizando un manejo adecuado de los instrumentos y sellos de seguridad, así como una correcta gestión de la documentación requerida en las exportaciones.

La incorporación de protocolos de monitoreo de temperatura y seguridad en los contenedores asegurará la trazabilidad del producto, minimizando riesgos en la cadena logística y garantizando el cumplimiento de normativas internacionales, lo que fortalecerá la competitividad de Isimare S.A. en el comercio exterior.

4.9. Recomendaciones

Se recomienda la capacitación continua del personal involucrado en la logística de exportación para asegurar la correcta aplicación de los procedimientos estandarizados. Esto garantizará que cada área tenga un conocimiento detallado de sus responsabilidades y del flujo operativo, minimizando errores y optimizando la eficiencia del proceso.

Se sugiere la implementación de herramientas digitales para la gestión documental y la trazabilidad del producto, con el fin de optimizar la coordinación interna y mejorar la interacción con los actores externos en el proceso logístico. La digitalización permitirá reducir tiempos, mejorar la supervisión de cada etapa y fortalecer la seguridad en las exportaciones.

Referencias Bibliográficas

- Aguilar Zambrano, L. E., & Bedoya Matos, F. D. (2024). El estrés mental y su relación con los riesgos psicosociales en la empresa Isimare S.A., 2024 (Trabajo de titulación). Universidad de las Américas, Facultad de Posgrados, Quito, Ecuador.
- Carvajal Cabrera, E. S. (2022). Propuesta de un modelo de gestión para la exportación del sector bananero ecuatoriano. Universidad Politécnica Salesiana
- Casanova Montero, A. R., & Ceniceros González, M. E. (2020). Hacia una estrategia de internacionalización de la economía ecuatoriana 2020-2030. *Revista Científica ECOCIENCIA*, 7(4), 73–89. ISSN: 1390-9320
- Cedeño Buenaventura, V. V., & Leiva Moreira, S. F. (2018). Los costos logísticos en las exportaciones, caso de estudio: Conservas Isabel Ecuatoriana S.A. 2012-2017 (Tesis de grado). Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Manta, Ecuador.
- Cevallos Mero, J. H. (2019). La responsabilidad social corporativa de la industria atunera y su influencia en el desarrollo socioeconómico sostenible de la Ciudad Manta-Ecuador (Tesis doctoral). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Administrativas, Lima, Perú.
- Dirección de Integración Regional del Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca. (2019). Introducción a la logística internacional. Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca.
- Fedexpor. (2017). Agenda de Competitividad para el Desarrollo Exportador 2.0. Disponible en: <https://www.fedexpor.com>.

- García Brito, G., Núñez Grijalva, J., Núñez Viera, M. D., & Pérez Barral, O. (2021). Comercio Internacional & Derecho Aduanero y Tributario en la Comunidad Andina. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Sede Ambato. ISBN 978-9942-8534-6-2
- Garfias Sánchez, J. C., León Vega, D. M., & Hernández, O. B. (2024). Modelo de Administración Logística, como estrategia competitiva en las pymes de lácteos. LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 5(4), 4270–4289.
[https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2567​;contentReference\[oaicite:0\]{index=0}](https://doi.org/10.56712/latam.v5i4.2567​;contentReference[oaicite:0]{index=0})
- González Bravo, E. S. (2018). Estudio del sistema portuario y del sector pesquero en Ecuador: Propuesta de ordenamiento del Puerto de Manta (Provincia de Manabí) (Trabajo final de máster). Universitat Politècnica de València, Valencia, España.
- Guerrero Molina, M. I., Vásquez Suárez, Y. A., & Valdés, D. M. (2022). Características del desarrollo portuario del Caribe colombiano. Revista En-Contexto, 10(16), 223–242.
[https://doi.org/10.53995/23463279.1157​;contentReference\[oaicite:1\]{index=1}](https://doi.org/10.53995/23463279.1157​;contentReference[oaicite:1]{index=1}).
- Guzmán Cardona, J. M., & Patiño Barragan, C. E. (s.f.). Sistema de gestión de los procesos de comercio exterior para la empresa Siditel S.A. Tecnológico de Antioquia Institución Universitaria
- Mantilla Centeno, F. A., Altamirano Flores, J. E., & Vásquez Bernal, J. V. (2023). Análisis de los retos logísticos de las exportaciones ecuatorianas hacia Colombia en el periodo 2009 al 2019. Revista de la Universidad de Azuay, Pensamiento Empresarial, 12, 225–247.
- Medeiros, V., Gonçalves Godoi, L., & Camargos Teixeira, E. (2019). La competitividad y sus factores determinantes: un análisis sistémico para países en desarrollo. Revista de la CEPAL, 129, 8-18. Disponible en: <https://www.cepal.org>

- Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca & CORPEI (2019). Protocolo técnico, logístico y de seguridad para la exportación de camarón. Gobierno de Ecuador
- Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca & CORPEI. (2019). Protocolo técnico, logístico y de seguridad para la exportación de camarón. Quito, Ecuador.
- Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca. (2023). Estrategia Nacional de Competitividad. Quito, Ecuador: Ministerio de Producción, Comercio Exterior, Inversiones y Pesca. Disponible en: <https://www.produccion.gob.ec>.
- Narváez-Cabascango, J. F., Aguilar-Miranda, G. J., & Oleas-Lara, C. X. (2022). El proceso logístico dentro del Terminal Portuario de Manta: Análisis de los costos de servicios portuarios. *Polo del Conocimiento*, 7(6), 1283–1303.
[https://doi.org/10.23857/pc.v7i6.4137​;contentReference\[oaicite:2\]{index=2}](https://doi.org/10.23857/pc.v7i6.4137​;contentReference[oaicite:2]{index=2}).
- Narváez-Cabascango, J. F., Oleas-Lara, C. X., & Aguilar-Miranda, G. J. (2022). El proceso logístico dentro del Terminal Portuario de Manta: Análisis de los costos de servicios portuarios. *Pol. Con.*, 7(6), 1283-1303.
[https://doi.org/10.23857/pc.v7i6.4137​;contentReference\[oaicite:2\]{index=2}](https://doi.org/10.23857/pc.v7i6.4137​;contentReference[oaicite:2]{index=2}).
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y Organización Mundial del Comercio (OMC). (2017). *Aid for Trade at a Glance 2017: Fostering Trade, Inclusion, and Connectivity for Sustainable Development*. Disponible en: <https://www.oecd.org/aidfortrade/countryprofiles/>
- Osejos-Vásquez, A. E., Lucas-Flores, Y. M., & Villegas-Castro, A. L. (2022). La concesión del Puerto Marítimo de Manta y su incidencia en el comercio exterior. *Dominio de las*

Ciencias, 8(1), 18–38.

[https://doi.org/10.23857/dc.v8i41.2556​;contentReference\[oaicite:0\]{index=0}](https://doi.org/10.23857/dc.v8i41.2556​;contentReference[oaicite:0]{index=0}).

Pacheco-Bermeo, L. N., Ruiz-Solano, J. E., & Guzmán-Arias, R. L. (2023). Guía de trazabilidad en los procesos logísticos de las pequeñas empresas exportadoras de banano. *593 Digital Publisher CEIT*, 8(3), 41-57.

[https://doi.org/10.33386/593dp.2023.3.1709​;contentReference\[oaicite:0\]{index=0}](https://doi.org/10.33386/593dp.2023.3.1709​;contentReference[oaicite:0]{index=0}).

Sánchez Castro, E. A. (2019). Diagnóstico de la gestión por procesos en el área de producción de la empresa Isimare S.A. ubicada en el Cantón Jaramijó (Tesis de Ingeniería Comercial). Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Facultad de Ciencias Administrativas, Manta, Ecuador.

Sánchez Torres, Y. E., Velasco Alarcón, L. A., Aguas Alarcón, F. X., & Rivera Vallejo, R. A. (2024). Acuerdos Comerciales y su Impacto en el Comercio Exterior. *Revista Científica ECOCIENCIA*, 8(2), 7629–7647.

[https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.11162​;contentReference\[oaicite:1\]{index=1}](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.11162​;contentReference[oaicite:1]{index=1}).

Vargas Cando, A. A. (2023). Evaluación de la incidencia del sistema Reefer Control Conection de Contecon S.A. en la conservación de la cadena de frío de los contenedores destinados a la exportación en el Puerto Marítimo de Guayaquil Libertador Simón Bolívar durante el periodo 2019-2022 (Trabajo de titulación). Universidad Politécnica Salesiana, Guayaquil, Ecuador.